2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

인천 남동구

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 7

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 7
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 13
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 30
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 50
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 82
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 103
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 112
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 124
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 128
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 142
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 154

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 156

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 158

Ⅰ. 추진과제 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1. 남동 소셜미디어 운영	홍보실	‘26. 1. ~ 12.
2. ‘남동TV’ 인터넷 방송국 운영	홍보실	‘26. 1. ~ 12.
3. 동별 주민총회 추진	총무과	‘26. 2. ~ 9.

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

1. 정보공개 운영·확대	민원여권과	‘26. 1. ~ 12.
2. 데이터 기반 맞춤형 정보 제공	정보통신과	‘26. 1. ~ 12.
3. 먹거리 및 위생 정보 공표	식품위생과	‘26. 1. ~ 12.
4. 온·오프라인 기업지원 정보 전달	기업지원과	‘26. 1. ~ 12.
5. 사회적경제 육성사업 추진	일자리정책과	‘26. 3. ~ 12.
6. 찾아가는 소상공인 컨설팅 사업	생활경제과	‘26. 5. ~ 11.
7. 지방일자리 공시 운영	일자리정책과	‘26. 4. ~ 12.
8. 지적재조사를 통한 디지털 지적 구축	토지정보과	‘26. 1. ~ 12.

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

1. 길병원 장례식장 증축 계획 변경	건축과	‘26. 1. ~ 12.
2. 남동 물빛놀이터 운영·확대 **확대**	미래전략과	‘26. 1. ~ 12.
3. 현장·주민중심 민원처리	총무과	‘26. 1. ~ 12.
4. 상세주소 원스톱 서비스 확대	토지정보과	‘26. 1. ~ 12.
5. 건축물 등기촉탁 원스톱 서비스	건축과	‘26. 1. ~ 12.
6. 구청장 기업체 방문 추진	기업지원과	‘26. 1. ~ 11.
7. 일자리 창출을 위한 남동산단 활성화 거버넌스 구축 사업	일자리정책과	‘26. 4. ~ 12.
8. 남동산단 환경개선 및 문화여가 복합문화공간 조성	남동산단지원사업소	‘26. 3. ~ 6.
9. 지역기업 국내외 판로개척	기업지원과	‘26. 1. ~ 12.
10. 위드 남동 재활, 유아에서 성인까지	간석건강생활지원센터	‘26. 1. ~ 12.
11. 기관(부서)간 협력을 통한 통학로 조성	도로과	‘26. 2. ~ 8.

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

1. 취약계층 맞춤형 복지·건강 케어 - 찾아가는 보건복지서비스 운영, 찾아가는 치매조기검진	복지정책과, 치매정신건강과	'26. 1. ~ 12.
2. 찾아가는 생애주기별 맞춤 교육 - 찾아가는 시니어 스마트 교육, 찾아가는 아동권리교육	정보통신과, 아동복지과	'26. 1. ~ 12.
3. 찾아가는 시민 체감형 안전교육	안전총괄과	'26. 2. ~ 9.
4. 찾아가는 문화 공연	남동문화재단	'26. 1. ~ 12.
5. 중소기업제품 판매장 및 이동마켓 운영	기업지원과	'26. 1. ~ 12.
6. 고독사 예방 및 위기 대응 시스템 운영	복지정책과	'26. 1. ~ 12.
[대표과제] 7. 무장애 나눔길 조성·운영	공원녹지과	'26. 1. ~ 12.
8. 북한이탈주민 지역사회 정착지원	총무과	'26. 1. ~ 12.
9. 북한배경청소년 지원 사업	여성가족과	'26. 1. ~ 12.
10. 국내 체류 외국인 주민 서비스 제공	홍보실	'26. 1. ~ 12.
11. 남동구 홈페이지 전자점자 서비스 제공	홍보실	'26. 1. ~ 12.
12. 남동구 가족센터 운영 활성화	여성가족과	'26. 1. ~ 12.
13. 돌봄복지등기 서비스 실시	치매정신건강과	'26. 9. ~ 12.
14. 치매안전망 '남동 두루살핌' 구축	치매정신건강과	'26. 1. ~ 12.

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

1. 아이돌봄서비스 제공	아동복지과	'26. 1. ~ 12.
2. 필요경비 지원 대상 확대	보육정책과	'26. 1. ~ 12.
3. 통합돌봄서비스 제공	복지정책과	'26. 3. ~ 12.
4. 먹거리 기본보장 '그냥드림' 사업 지원	복지정책과	'26. 5. ~ 12.
5. 65세 이상 어르신 대상포진 예방접종 무료 지원	건강증진과	'26. 1. ~ 12.
6. 보편적 교육복지 및 청소년 자치활동 강화 - 초·중·고 1학생 1예체능 교육 지원, 청소년 그룹활동 지원 **신규**	평생교육과, 여성가족과	'26. 1. ~ 12.
7. 청년자립 및 역량 강화	일자리정책과	'26. 1. ~ 12.
8. 주택 개보수 등을 통한 주거환경 개선	공동주택과	'26. 3. ~ 12.
9. 빈집 정비사업 실시	건축과	'26. 4. ~ 10.

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

1. 환승투어 추진	문화관광과	‘26. 1. ~ 12.
2. 지역 음식문화 발전 지원	식품위생과	‘26. 3. ~ 12.
3. 마을공동체 만들기 사업	총무과	‘26. 2. ~ 12.
4. 틔움과 키움 기후교실 운영	환경보전과	‘26. 4. ~ 10.

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 『남동 스마트-맵』 활성화	기획예산과, 간석4동	‘26. 3. ~ 12.
2. i-스마트 납부 알림 서비스 확대 시행 확대	세무1,2과	‘26. 1. ~ 12.
3. 복합민원 원스톱 서비스 확대 계획	민원여권과	‘26. 1. ~ 12.
4. 빅데이터 분석을 활용한 행정서비스 개선	정보통신과	‘26. 1. ~ 12.
5. 스마트빌리지 보급 및 확산 사업	정보통신과	‘26. 1. ~ 12.
6. 첨단감시장비 드론을 활용한 악취 모니터링 시스템 운영	환경보전과	‘26. 1. ~ 12.
7. 모바일 장애인등록증 도입 신규	장애인지원과	‘26. 1. ~ 12.

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 일하는 방식 혁신 및 조직문화 개선	기획예산과	‘26. 1. ~ 12.
2. 재난안전분야 역량강화 이행 노력	총무과	‘26. 1. ~ 12.

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 차세대 혁신리더 남동 주니어보드 운영	기획예산과	‘26. 2. ~ 8.
2. 유연한 조직문화 확산(유연근무, 연가, 후생복지 등)	총무과	‘26. 1. ~ 12.
3. 공공데이터·빅데이터 직원 역량 강화 교육 실시	정보통신과	‘26. 5. ~ 12.
4. 민원 공무원 보호 및 사기 진작	민원여권과	‘26. 1. ~ 12.
5. 청렴한 조직문화 조성	감사실	‘26. 1. ~ 12.
6. 적극행정 활성화	기획예산과	‘26. 4. ~ 12.

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 행정업무 AI 플랫폼 활용 및 활성화	정보통신과	‘26. 1. ~ 12.
2. 공공데이터 개방 및 활용도 제고	정보통신과	‘26. 1. ~ 12.
3. AI 안부확인 돌봄서비스 운영	복지정책과	‘26. 1. ~ 12.
4. AI-IoT기반 어르신 건강관리 사업	건강증진과	‘26. 2. ~ 12.
5. 치매스마트큐어콜사업	치매정신건강과	‘26. 1. ~ 12.
6. AI기반 CCTV 지능형 선별관제시스템 운영	안전총괄과	‘26. 2. ~ 6.

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. AI를 활용한 적극행정·혁신 교육 실시	기획예산과	‘26. 7. ~ 12.
2. 직원 정보화 교육 운영(AI활용 등)	정보통신과	‘26. 4. ~ 12.

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 반지하주택 개폐식 방범창 지원	건축과	‘26. 1. ~5.

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 남동 소셜미디어 운영

주관부서	홍보실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-6242

□ 추진배경

○ 소셜미디어 채널 운영을 통해 효과적인 구정 홍보 및 구민 소통 공간 활성화 필요

○ 블로그 기자단을 활용한 구민이 공감할 수 있는 유익한 콘텐츠 제공

□ 세부 추진사항

○ 남동구 대표 소셜미디어 채널 운영

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - · 남동구 대표 소셜미디어 채널 운영 및 관리(3개 채널)
    ※ 남동구 소셜미디어 채널: 페이스북, 네이버블로그, 인스타그램
  - · 블로그 기자단 운영 및 관리
  - · 소셜미디어 맞춤형 콘텐츠 기획 및 제작
  - · 구민 참여 유도 및 소셜미디어 활성화를 위한 이벤트 진행
  - · **소셜미디어 채널 상시 모니터링 및 대응으로 구민 의견 청취** 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 남동구 소셜미디어 게시물 총 조회수 : 연 6,038,000건

○ 기대효과

- 다양한 채널을 통한 신속한 정보 전달로 주민의 정보 접근성 제고
- 소통 기반 채널 운영을 통해 구정에 대한 주민 신뢰도 강화

□ '26년 소요예산

○ 2026년 남동구 소셜미디어 용역 예산 : 128,815천원

□ 추진일정

○ 소셜미디어 채널 운영('26. 1월~12월)

○ 블로그 기자단 운영

- 기자단 위촉('26. 2월)
- 취재 활동 및 기사 작성·제출('26. 2월~12월)

○ 소셜미디어 활성화를 위한 참여형 이벤트 진행(연중 상시)

○ 월별 운영 보고서 작성(월 1회)

□ 홍보계획

○ 구민의 의견을 수렴하는 다양한 이벤트를 진행하여 소셜미디어 이용자 유입 및 참여율 제고

○ 남동구 캐릭터를 활용한 콘텐츠 제작으로 구민 관심 유도 및 채널 홍보

1-2 '남동TV' 인터넷 방송국 운영

주관부서	홍보실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-6244, 6245

□ 추진배경

○ 구정 주요 사업 및 행사 등 구민들에게 유익한 정보를 생동감 있는 영상 콘텐츠로 제작하여 구민들이 알기 쉽게 효과적으로 전달

○ 양질의 콘텐츠를 제공함으로써 구정에 대한 구민의 이해도를 높이고 행정의 신뢰 향상에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ '남동TV' 인터넷 방송국 운영

- 사업기간: 2026. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - '남동TV' 인터넷 방송국 운영 전략 수립 및 채널 관리
  - 구정 정책, 생활 정보, 지역 행사 등 모든 계층·연령이 공감하는 영상 제작
  - 구민의 흥미를 끌 수 있는 최신 트렌드의 영상 기획·제작
  - 채널 활성화를 위한 이벤트 실시 등

○ 주민이 방송에 직접 참여하는 주민 리포터 운영·관리

- 운영기간: 2026. 2. ~ 12.
- 활동내용
  - 영상(기획 영상, 숏츠 등) 제작 활동 참여 및 출연
  - 기획회의, 간담회, 주민리포터 교육 등 오프라인 회의 참여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- '남동TV' 인터넷 방송국 구독자수 : 8,000명
- '남동TV' 인터넷 방송국 평균 조회수 : 8,811회

○ 기대효과

- 구독자 수 증가로 인한 조회수 증가 및 남동구 인터넷 방송국 채널의 구정 정책, 주요 사업 홍보에 대한 신뢰도 향상

□ ’26년 소요예산

○ 2026년 남동구 인터넷 방송국 운영 용역 예산: 92,611천원

□ 추진일정

○ 주민리포터 위촉 및 운영(’26. 2월~12월)

○ 기획 영상, 숏츠 등 제작(연중 상시)

○ 인터넷 방송국 활성화를 위한 참여형 이벤트 실시(연중 상시)

○ 월별 운영 보고서 작성(월 1회)

□ 홍보계획

○ 구민들의 관심을 유도할 수 있는 현장감 있는 홍보 콘텐츠 제작

○ 주민리포터를 활용한 숏폼 영상 제작을 통해 친근하게 구민과 공감·소통하는 인터넷 방송국 운영

○ 채널 활성화를 위한 이벤트 실시로 구민 참여 및 소통 강화

1-3 동별 주민총회 추진

주관부서	총무과	협조기관/부서	각 동
담당자		연락처	032-453-2202

□ 추진배경

○ 주민이 직접 참여하여 지역 현황을 논의하고 결정하는 창구 필요

○ 마을의제 선정 과정에서 투명성과 합리성을 확보하여 참여민주주의를 실현하고 구민 만족도 제고

□ 세부 추진사항

○ 마을의제 발굴 및 자치계획안 수립

- 추진시기 : 2026. 2월 ~ 6월
- 주요내용
  - 의제발굴(민관협의) 및 자치계획 제안서 작성
  - 분과별 작성한 자치계획 제안서 행정검토
  - 정기회의에서 주민총회 최종 상정안건 의결

○ 주민총회 준비위원회 구성

- 추진시기 : 2026. 2월부터
- 주요내용
  - 주민총회 기획 및 구성과 관련한 전체 일정 관리
  - 투표방식과 투표과정 결정
  - 사전투표 및 주민총회 홍보 방법 결정
  - 총회 당일 프로그램 및 토론과정 결정 등

○ 주민총회 홍보 및 사전투표 실시

- 추진시기 : 주민총회 1개월 전
- 주요내용
  - 주민총회 안건 공고

· 총회 자료집 제작 및 홍보물 제작 배부
· 총회 당일 참석이 어려운 주민을 위하여 사전투표 실시

○ 주민총회 개최
- 추진시기 : 2026. 7월 ~ 9월
- 주요내용
· 마을의제 현장 확인
· 주민자치회 운영계획 및 평가 보고
· 자치 계획의 우선순위 선정 등

○ 성과공유회 개최
- 추진시기 : 주민총회 종료 후 차기 정기회의 시
- 주요내용
· 동 단위 주민총회 활동 성과에 대한 평가
· 주민총회 참여 소감 공유 및 의견수렴
· 내년도 주민총회 추진을 위한 성과환류
· 주민총회에서 확정된 자치계획 사업 추진사항 논의 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민 참여가 제한적 • 행정기관 중심의 정책결정 방식	• 주민 참여 기회 확대 • 주민 중심의 합의·투표 방식 • 주민 의사 · 제안의 정책 전환 가능성 제고

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 200,000천원(10,000천원 × 20개 동)
* 동별 10,000천원(행사운영비 : 7,600천원 / 행사실비지원금 : 2,400천원)

□ 홍보계획

○ 동별 홍보물(현수막, 포스터 등) 게시 및 보도자료 배포 등

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 정보공개 운영·확대

주관부서	민원여권과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2449

□ 추진배경

○ 정보공개 청구 건수 지속 증가에 따라 처리기간 지연 및 민원 불편 발생

- 최근 3년간 정보공개 청구 건수 증가 추세로 담당자 업무부담 가중
- 법정 처리기한(10일)은 준수하고 있으나, 내부 처리 지연 및 보완요청 등으로 체감 처리기간 장기화

○ 신속·정확한 정보제공 요구 증가

- 국민의 알권리 확대에 따라 단순 공개를 넘어 신속성·편의성 요구 증가
- 반복·유사 청구에도 매번 신규 검토가 이루어져 행정 비효율 발생

○ 주민과의 정보공개 청구 관련 소통 창구 부족

- 정보공개 상담 및 열람·시청공간이 따로 없어 접근성 및 편의성 부족
- 프라이버시 보호가 필요한 정보공개 상담 공간 미흡

□ 세부 추진사항

○ 정보공개 처리기간 단축 추진

- 매월 부서별 처리기한 준수율 점검 및 주기적 모니터링 실시
- 사전검토 시스템 운영으로 반복·유사 청구 신속 처리

○ 처리지연 방지 모니터링 강화

- 처리기한 도래 전 사전 알림 시스템 운영
- 지연 예상 건에 대해 부서별 집중 관리 및 원인 분석
- 월별 처리실적 점검 및 부서별 피드백 실시

○ 정보공개 업무 담당자 역량 강화

- 정보공개 담당자 대상 실무교육 및 사례 공유
- 신규 담당자 대상 매뉴얼 제공 및 초기 대응 지원

○ 다목적 민원접견실 운영

- 정보공개 상담 및 열람·시청 전용 공간 조성으로 인한 민원 응대 환경 개선
- 민원취약계층(장애인, 노인, 임산부 등)을 위한 편의 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정보공개 평균 처리기간 : 10일 → 7일 이내 단축
- 다목적 민원접견실 새올 행정시스템 운영 활성화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 처리기간 지연으로 민원 불만 발생 • 정보공개 상담, 열람·시청공간 미흡 및 민원 응대 품질 편차	• 신속한 정보공개로 행정 신뢰도 향상 • 정보공개 전용 공간 확보로 인한 주민 체감 서비스 개선

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 정보공개청구 처리기한 만료 예고 및 독촉 (매주)

○ 정보공개청구 처리 점검결과 통보 및 협조 요청(매월)

○ 2026년 정보공개제도 교육 이수 안내(수시)

○ 다목적 민원접견실 운영 매뉴얼 배포

2-2 데이터 기반 맞춤형 정보 제공

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2212

□ 추진배경

○ 경제·사회 변화에 따른 구민의 다양한 관심사를 반영한 100가지 지표로 자료를 구축 및 시각화 제공함으로써 주요 지표에 대한 이용자의 관심과 활용성 제고

□ 세부 추진사항

○ 분야별 구민의 생활통계 콘텐츠 100대 지표(100대 남동통계)를 행정통계자료 기반으로 구축하여 구 홈페이지에 게재(분기별 현행화)

- 제공항목 : 10개 분야, 총 100개 지표
- 제공기간 : 2026. 1. ~ 12. (상시)

○ 일일 평균 생활통계 20개 지표(남동의 하루)를 행정통계자료 기반으로 구축하여 구 홈페이지에 게재(분기별 현행화)

- 제공항목 : 총 20개 지표
- 제공기간 : 2026. 1. ~ 12. (상시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 분기별 통계자료 수집 및 홈페이지 게시 기한 내 이행률 100% 준수

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 통계지표의 체계적 제공 부족 • 최신 통계정보 제공 미흡	• 구민의 관심사를 반영한 생활통계 정보 제공으로 구민의 알권리 충족과 통계 활용성 향상에 기여 • 분기별 현행화를 통한 최신 통계정보 지속 제공

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ '26년 1분기 100대 남동통계, 남동의하루 지표별 통계자료 수집·분석 및 구 홈페이지 게재('26. 4월)

○ '26년 2분기 100대 남동통계, 남동의하루 지표별 통계자료 수집·분석 및 구 홈페이지 게재('26. 7월)

○ '26년 3분기 100대 남동통계, 남동의하루 지표별 통계자료 수집·분석 및 구 홈페이지 게재('26. 10월)

○ '26년 4분기 100대 남동통계, 남동의하루 지표별 통계자료 수집·분석 및 구 홈페이지 게재('27. 1월)

※ 단, 남동산단 산업동향 관련 통계지표는 산업단지공단의 데이터 제공 시기에 맞춰 게재 예정('26. 5월, 8월, 11월, '27. 2월)

2-3 먹거리 및 위생 정보 공표

주관부서	식품위생과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2633, 8473

□ 추진배경

○ 공중위생업소 위생서비스평가 및 공표

- 다수의 시민이 일상적으로 이용하는 시설로서 위생 수준이 시민의 건강 및 생활 만족도와 직결되는 만큼, 공중위생영업소의 위생관리 수준을 제고하고 서비스의 질적 향상을 도모함으로써 국민건강과 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

○ 식품안심구역(위생등급 지정업소) 지정 확대

- 안전하고 쾌적한 음식점 환경 조성과 국민 생활 속 식품안심구역(위생등급 지정업소) 정착을 위한 운영 기반 마련 및 제도 활성화

□ 세부 추진사항

○ 공중위생업소 위생서비스평가 및 공표

- 기　　간: 2026. 5월 ~ 10월
- 대　　상: 전년도 말 기준 영업신고 완료 공중위생영업소 286개소
  - 숙박업 86개소, 목욕장업 32개소, 세탁업 168개소
  - 격년 실시(짝수해: 숙박・목욕・세탁업 / 홀수해: 이・미용업)
- 평가방법: 평가 도구표에 의한 현지조사 및 평가
- 평가항목: 업종별 준수사항 및 권장사항
- 평가결과: 절대평가 방법을 채택하여 점수별로 등급 결정

구　분	최우수업소	우수업소	일반관리 대상업소
등　급	녹색등급	황색등급	백색등급
점수(100점 만점)	90점 이상	80점 이상~90점 미만	80점미만

· 평가기준표의 준수사항 미충족 업소 및 최근 2년 이내 행정처분 이력 업소는 녹색등급 부여 제한

· 위생관리등급 공표 및 취약업소 위생등급 향상(Level-up) 유도

○ 식품안심구역(위생등급 지정업소) 지정 확대

- 기　　간: 연중
- 대　　상: 식품접객영업(일반·휴게음식점, 제과점), 집단급식소
- 주요내용

·식품안심업소 맞춤형 컨설팅 및 현장 맞춤형 기술지원

·다양한 매체를 통한 식품안심업소 홍보

·식품안심업소 지정업소 인센티브 지원

① 지원물품(종량제봉투 등) 배부

② 3년간 공무원에 의한 출입 및 수거검사 면제

※ 민원·식중독 발생 제외

○ 식품안심구역(위생등급 지정업소) 사후관리

- 기　　간: 연 2회(4월/11월)
- 대　　상: 집중관리업소*, 위생등급 '좋음' 업소 및 유효기간 만료 업소

* 식품위생법 위반, 1399 민원신고, 영업정지 이상 업소

- 주요내용

·음식점 위생등급 평가표에 따라 위생등급 지정기준 준수 여부 평가

·식품안심업소 유지를 위한 현장 컨설팅

·식품안심업소 종료업소 지정표시 확인 및 회수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 공중위생업소 위생서비스평가 및 공표

- 성과목표

·현지조사 및 서비스 평가를 통해 업소별 위생 취약항목을 발굴하고, 맞춤형 위생 관리 가이드라인을 제공하여 자율적 관리 역량 강화

- 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단속·점검 위주의 수동적 위생 관리 • 업소별 시설 및 위생기준 편차 발생	• 평가·피드백 기반의 자율적 관리체계 • 상향 평준화된 위생 서비스 환경 제공

○ 식품안심구역(위생등급 지정업소) 지정 확대

- 성과목표

・식품안심업소 참여업소 확대를 통해 음식점 위생수준을 전반적으로 향상시키고, 체계적인 위생관리 기반을 구축하여 안전한 외식환경 조성에 기여함

・업소별 맞춤형 컨설팅 및 사후관리를 통해 영업주의 자율적인 위생관리 역량을 강화하고, 지속 가능한 위생관리 체계를 마련함

- 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 위생관리 수준 편차로 인한 소비자 신뢰도 저하 • 위생 우수업소에 대한 정보 부족	• 식품안심업소 확산을 통한 전반적인 위생수준 향상 • 위생 우수업소 인지도 제고로 소비자 신뢰도 및 이용 만족도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 공중위생업소 위생서비스평가 및 공표

- 공중위생관리법 제13조(위생서비스수준의 평가) 및 동법 제14조(위생관리등급공표 등)

- 2026년 공중위생관리 사업 안내(보건복지부 지침)

□ '26년 소요예산

○ 공중위생업소 위생서비스평가 및 공표: 비예산사업

○ 식품안심구역(위생등급 지정업소) 지정 확대: 20,000천원

□ 추진일정

○ 공중위생업소 위생서비스평가 및 공표

- 2026년 공중위생 서비스평가 계획 수립: 2026. 5월
- 공중위생업소 서비스 평가 실시: 2026. 5월 ~ 9월
- 위생서비스수준의 평가 결과에 따른 위생관리등급 통보 및 공표: 2026. 10월

○ 식품안심구역(위생등급 지정업소) 지정 확대

- 2026년 식품안심업소 운영 및 사후관리 계획 수립: 2026. 3월
- 식품안심업소 상반기 사후관리: 2026. 4월
- 식품안심업소 물품지원: 2026. 9월
- 식품안심업소 하반기 사후관리: 2026. 11월
- 식품안심업소 1:1 맞춤형 컨설팅 제공: 연중

□ 홍보계획

○ 공중위생업소 위생서비스평가 및 공표

- 공중위생업소 대상 사전예고(우편, 문자 등)
- 홈페이지, 게시판 등 홍보
- 전 부서(기관), 유관 단체(대한숙밥업중앙회 등) 홍보 협조 공문 발송

○ 식품안심구역(위생등급 지정업소) 지정 확대

- 구 공식 SNS채널 및 보도자료를 활용한 홍보
- 식품안심업소 홍보 및 음식문화개선 캠페인 진행

2-4 온·오프라인 기업지원 정보 전달

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-5163, 5164

□ 추진배경

○ 중소기업 지원사업 정보의 통합과 접근성 강화를 통해 신청·선정 과정의 효율성과 기업친화 행정 실현

□ 세부 추진사항

○ 기업지원 메일링 서비스 지원

- 사업기간 : 2026. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 기업지원 관련 시책 소개(수출, 기술, 자금, 일자리 및 기타 분야)
  - 일자리(구인·구직) 관련 지원시책 소개 등
  - 구정 홍보 및 기타 사업에 유익한 정책 안내

○ 중소기업 지원사업 안내 리플렛 제작

- 사업기간 : 2026. 1월중
- 사업대상 : 관내 중소기업 및 소상공인
- 사업내용 : 중소기업 지원사업 및 전시판매장, 메일링서비스 신청홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기업 맞춤형 정보제공으로 기업 간의 정보습득 격차 해소

○ 기업지원 정보 통합 제공으로 기업활동 촉진

□ '26년 소요예산

○ 기업지원 메일링 서비스 지원 : 600천원

○ 중소기업 지원사업 안내 리플렛 제작 : 1,000천원

□ 추진일정

○ 매주 1~2회 해피메일 발송

○ 남동구 중소기업 지원사업 종합안내 리플렛 제작 및 배포 : 500부

□ 홍보계획

○ 메일링 서비스 홍보 물품 및 중소기업 지원사업 종합안내 리플렛 제작

○ 중소기업 지원사업 종합 안내 리플렛 홈페이지 E-BOOK 게시

○ 관련 부서 및 각 동 배부/ 경제인 단체(남경연, 남동경협) 및 각종 행사 시 배부

2-5 사회적경제 육성사업 추진

주관부서	일자리정책과	협조기관/부서	전 부서
담당자		연락처	032-453-2492

□ 추진배경

○ 추진근거

- 사회적기업육성법 제10조의2(교육훈련 지원 등)
- 남동구 사회적경제 육성 및 지원에 관한 조례 제7조, 제15조

○ 추진목적 : 사회적경제 기업의 진입 확대를 도모하고, 사회적경제 가치 함양과 사회적가치 공유

□ 세부 추진사항

○ 맞춤형 사회적경제 설명회 운영

- 관내 사회적경제 진입을 준비하는 개인·단체 컨설팅

○ 찾아가는 사회적경제 체험교실 운영

- 찾아가는 사회적경제 체험교실 운영을 통하여 사회적경제 마인드 함양 및 진입 안내 교육실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사회적기업가 역량 강화 및 사회적경체 가치 인식 확산 도모

○ 기대효과

- 사회적경제의 관심도 제고를 통한 저변 확대
- 사회적기업 발굴 자원 확보

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 500천원

□ 추진일정

○ 맞춤형 사회적경제 설명회 개최

- 기 간 : 2026. 3. ~ 11.
- 대 상 : 관내 사회적경제 진입을 준비하는 개인, 단체 등
- 내 용 : 사회적경제 마인드 함양 및 사회적기업 진입 안내 교육

○ 찾아가는 사회적경제 체험 교실 운영

- 기 간 : 2026. 4. ~ 11.
- 강 사 : 남동구 사회적 기업 대표
- 대 상 : 공공기관, 자생단체, 관내 초·중·고등학교, 일반구민 등
- 내 용 : 사회적경제 개념 이해 및 체험(활동) 수업

□ 홍보계획

- 각 기관별 방문 안내 및 참여 독려
- 남동구 사회적경제지원센터 홍보 채널 활용
- 참여기관 협조공문 발송

2-6 찾아가는 소상공인 컨설팅 사업

주관부서	생활경제과	협조기관/부서	홍보실
담당자		연락처	032-453-5197

□ 추진배경

○ 급변하는 경영환경에 대응할 수 있는 소상인의 경영역량 함양

- 맞춤형 솔루션 제공으로 자생력과 경쟁력 제고

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 5월~11월

○ 사업내용 : 소상인 대상 맞춤형 찾아가는 컨설팅 지원사업

※ 인천신용보증재단과 협업 추진

○ 사업대상 : 관내 소상인 10여 개 업체

○ 지원방식 : 1:1 맞춤형 컨설팅 지원

○ 지원절차

컨설턴트 배정	》	사전진단 및 일정조율	》	컨설팅 수행	》	결과보고	》	이행점검	》	비용지급
보증재단		컨설턴트		컨설턴트⇔수진(受診)기업		구, 보증재단		보증재단		구

□ 성과목표 및 기대효과

○ 경영역량 강화 및 경쟁력 제고

○ 경영 안정화 및 지속 가능한 성장기반 마련

○ 매출상승 및 고용창출로 지역경제 활성화 기여

□ ’26년 소요예산

○ 사업예산 : 8,400천원

□ 추진체계

○ 컨설턴트 배정 (인천신용보증재단)
○ 사전진단 및 일정 조율 (컨설턴트)
○ 컨설팅 수행 (컨설턴트)
○ 컨설팅 결과 보고 (컨설턴트 → 구, 인천신용보증재단)
○ 컨설팅 이행점검 (인천신용보증재단)
○ 컨설팅 비용 지급 (구, 인천신용보증재단)

□ 추진일정

○ ‘26. 5월 지원대상 및 컨설턴트 선정
○ ’26. 6～11월 맞춤형 컨설팅 실시
○ ‘26. 12월 사업성과 관리(만족도 조사 등)

□ 홍보계획

○ 홈페이지(구청, 신용보증재단), 블로그 등 SNS홍보 등

2-7 지방일자리 공시 운영

주관부서	일자리정책과	협조기관/부서	전 부서
담당자		연락처	032-453-5982

□ 추진배경

○ 고용노동부는 **지역고용**에 대한 **자치단체 관심 제고** 및 **일자리 중심**의 지방행정 추진을 위해 「**지역고용 목표 공시제**」* 도입

* 자치단체장은 지역 주민들에게 임기 중 추진할 일자리 목표·대책을 수립·공표하고, 중앙정부는 일자리 창출대책 추진에 필요한 지원을 함(「고용정책 기본법」 제9조의2)

** 지방정부 출범 시 일자리대책 종합계획(4년 주기) 및 매년 연차별 세부계획 수립

□ 세부 추진사항

○ 지역일자리 공시제 추진

- 자치단체장이 임기 중 달성하고자 하는 일자리 목표와 그 목표를 달성하기 위해 추진할 구체적인 일자리 대책을 공시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 2026년 지역일자리 목표

(단위 : 명, %, 백만원)

지역일자리 예산			공통 일자리		분야별 일자리
총 계	국 비	지방비 등	고용률 (15세~64세)	취업자 수 (15세~64세)	
113,541	**44,574**	**68,967**	**68.6**	**229,500**	**16,283**

○ 기대효과

- 지역 노동시장 분석에 따른 대상별·지역특성별 맞춤형 일자리 정책 추진
- 취업자 수, 고용률 등 주요 고용지표 개선을 통해 지역경제 선순환 구조 형성 및 경제 활력 제고

□ 추진일정

○ 2026년 일자리대책 연차별 세부계획 수립 및 공시 : 2026. 4.

□ 홍보계획

○ 남동구 홈페이지 게시 및 언론보도

2-8 지적재조사를 통한 디지털 지적구축

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	인천광역시 토지정보과
담당자		연락처	032-453-6155

□ 추진배경

○ 110여년 전에 측량한 종이 도면을 현재까지 사용하여 도면의 신축, 마모, 훼손 등 종이가 가지는 문제점이 나타남

□ 세부 추진사항

○ 고잔3, 고잔6지구 지적재조사 사업추진

사업지구명	고잔3지구	고잔6지구
위 치	고잔동 345-14 일원	고잔동 379-7 일원
사업기간	'25. 10. ~ '27. 12.	'25. 10. ~ '27. 12.
사 업 량	194필지/88,909㎡	43필지/25,497㎡

- 실시계획 수립 및 실시계획 공람공고: 2025. 10. 27.
- 주민설명회 개최 : 2025. 11. 20. (논현고잔동 행정복지센터)
- 사업지구 지정 : 2026. 3. 23.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 고잔3지구 194필지, 고잔6지구 43필지를 도해지역(1/1200)에서 수치지역(1/500)으로 전환하여 정밀한 디지털 지적 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 토지의 실제 현황과 지적도상의 경계 불일치 • 맹지 및 불규칙한 지적선	• 실제 현황에 맞게 지적도 정비를 통해 경계 불일치 해소 • 맹지 해소 및 경계 직선화

□ ’26년 소요예산

○ 지적재조사 사업비 : 65,077천원(국비)

○ 지적재조사 측량수수료 : 6,500천원(구비)

□ 추진일정

○ 2026. 4. ~ 6. : 지적재조사 일필지 측량

○ 2026. 7. ~ 11. : 임시경계점 설치 및 토지소유자 협의

○ 2026. 12. : 지적확정예정조서 통지

□ 홍보계획

○ 우리 구 디지털 홍보시스템을 통해 주요 일정(사업지구 지정, 지적확정예정통지, 사업완료 등) 홍보

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 길병원 장례식장 증축 계획 변경

주관부서	건축과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2773

□ 추진배경

○ 장례식장의 기피시설 인식에 의한 인근 아파트(구월힐스테이트·롯데캐슬1단지) 주민의 건립 반대민원 발생

□ 세부 추진사항

○ 인근 아파트(구월힐스테이트·롯데캐슬1단지) 주민들의 의견 수렴 및 건축관계자(길병원)와의 협의를 통해 건축 위치변경 및 장례식장 규모축소 등 증축계획 변경

- 증축 개요

구 분		변경 전	변경 후	비 고
대지위치		구월동 1200번지	**구월동 1201번지**	**위치변경**
증축 규모	층수	지하7층~지상5층	**지하7층~지상8층**	
	면적	20,560.67㎡	**32,812㎡**	
주 용 도		의료시설	**의료시설**	
장례식장 규모		3개층 / 4,193㎡	**1개층 / 2,079㎡**	**규모축소**
주차대수		305대	**471대**	

- 위치도



건축 위치(변경 전)



건축 위치(변경 후)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 아파트와 인접한 당초 장례식장 건축허가에 대하여 건축심의 단계부터 주민의견 수렴 등을 거쳐 주민 갈등을 최소화할 수 있는 합리적인 건축계획 방안 도출

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 거주지와 인접한 장례식장 건축으로 인한 주민 생활 불편 및 다수의 민원 발생으로 인한 건축주의 사업추진 어려움	• 장례식장 증축계획 변경에 따른 주민 생활환경 개선 및 민원 발생 최소화

□ 추진일정

○ 2021. 11. 4.: 길병원(장례식장 포함) 증축허가 처리

○ 2025. 11. 3.: 길병원(장례식장 포함) 증축허가 취소 처리

○ 2026. 1. 26.: 건축위원회 심의 접수

○ 2026. 2. 10.: 남동구 갈등유발 예상시설 사전고지(→입주자대표회의)

○ 2026. 2. 27.: 건축위원회 심의 의결(조건부 의결)

3-2 남동 물빛놀이터 운영·확대

주관부서	미래전략과	협조기관/부서	남동구도시관리공단
담당자		연락처	032-453-8504

□ 추진배경

○ 남동 물빛놀이터 운영기간 확대 요구 등 주민 의견 수렴

○ 공간의 활용을 통해 주민들이 사계절 즐겨찾는 지역 명소로 향상

□ 세부 추진사항

○ 남동 물빛놀이터 운영기간 및 운영시간 확대

- 운영기간: 2026. 6. 13.(토)~8. 30.(일)
  · 2025년 운영기간 50일 → 2026년 운영기간 68일
- 운영시간: 10:00~18:00(13:00~14:00 휴게시간)
  · 7. 11.~8. 17.(금·토·일): 종일(10:00~17:00), 야간(18:00~21:00)
- 남동구민 50% 우선 예매 후 익일 전체 대상 예매 실시

○ 남동 물빛놀이터 공간의 사계절 활용

- 남동 물빛놀이터 임시주차장 무료 개방
  · 물놀이장 미운영 기간에 남동산단 근로자에게 주차 허용
- 물놀이장 운영 종료 후 구민 쉼터로 상시 개방
  · 산책로, 피크닉존, 각종 공연·행사 장소로 활용
- 물놀이장 미운영 기간 팝업 반려견놀이터, 푸드트럭존 등 운영
  · 시범 운영 후 주민 호응도에 따라 지속 여부 결정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 남동 물빛놀이터 운영 방식 개선으로 이용객 만족도 제고
- 온 가족이 함께 즐기는 건전한 사계절 여가 공간으로 확장

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 여름 성수기 이용기회 얻기 어려움 • 물놀이장 운영 기간에만 개방	• 운영 방식 개선으로 이용기회 확대 • 주민들을 위한 사계절 여가 공간 제공

□ ’26년 소요예산

○ 논현유수지 야외물놀이장 위탁관리 1.6억

□ 추진체계

○ 미래전략과: 남동 물빛놀이터 운영 총괄

○ 남동구도시관리공단: 남동 물빛놀이터 운영 및 관리

□ 추진일정

○ 남동 물빛놀이터 임시주차장 개방(’26. 3. 9.~5. 29.)

○ 남동 물빛놀이터 물놀이장 운영(’26. 6. 13.~8. 30.)

○ 남동 물빛놀이터 구민 쉼터로 개방(’26.9월~)

□ 홍보계획

○ 남동 물빛놀이터 개장 SNS, 홈페이지 홍보(’26.6월~)

3-3 현장·주민중심 민원처리

주관부서	총무과	협조기관/부서	각 동
담당자		연락처	032-453-2233/2234

□ 추진배경

○ 민생현장 중심 솔선행정 실현을 위해 최일선 행정기관인 동 행정복지센터에서 구민과 더욱 가까이 소통하고, 구민의 애로사항을 적극 수렴하여 구 정책에 반영 및 구민 만족도 제고

□ 세부 추진사항

○ 구청장 구민 소통 현장 방문

- 일　　시 : 2026. 1. 5.(월) ~ 1. 21.(수)
- 장　　소 : 동 행정복지센터 및 경로당, 현안장소 등
- 참석대상 : 각 동 자생단체 및 각계각층의 주민 등
- 참석인원 : 총 1,720여 명
- 주요내용
  - 구정 주요성과 및 2026년 운영방향 보고
  - 민선8기 건의사항에 대한 처리현황 공유 및 건의사항 접수
  - 경로당에 방문하여 어르신들에게 새해 인사 및 경로당 운영에 대한 의견 청취
  - 민생현장을 방문하여 현장에서 답을 찾는 공감행정 구현
- 건의사항 접수현황 : 총 158건

○ ‘우리동네 새단장’ 운영

- 새봄맞이 환경정비 실시
  - 겨울철에 방치된 무단 폐기물, 적치물 등에 대한 일제 정비를 통해 도시 미관 개선 및 쾌적한 남동구 만들기 전개
  - 청소 취약지 및 도시미관 저해지역 환경정비

- 경로당 및 독거노인 거주지, 지역아동센터 등 관내 사회복지시설 환경 정비 실시
  - 경로당 및 부양가족이 없는 독거노인 대상 거주지 대청소 실시
  - 독거노인 안부확인 차원에서 주기적 청소 봉사활동 연계
  - 아이들의 쾌적한 시설 이용을 위해 지역아동센터 및 주변 환경 정비
- 부서·동 및 민·관 합동 일제 적치물 정비 실시
  - 동 자체 정비가 곤란한 지역 내 고질적인 폐기물 적치 구역, 건물과 건물 사이에 방치된 적치물 등에 대해 합동 일제정비 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현장 중심의 소통행정 강화
- 구민과 구정에 대한 공감대 형성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역현안에 대한 주민과의 소통 부재로 인한 정책 발굴 부족 및 민원 지연 처리 발생 • 관리자가 특정되지 않아 정비가 어려운 빌라와 빌라 사이, 골목 등 이면도로상의 폐기물 정비의 어려움 존재	• 현장 방문을 통한 생활 밀착형 행정을 추진하여 보다 신속한 민원처리 및 주민이 체감하는 맞춤형 정책 구현 • 정책적으로 정비의 손길이 잘 닿지 않는 곳까지 직접 현장을 찾아 정비하여 주민들의 주거환경과 도시미관 개선

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 구청장 동 방문 건의사항 부서별 추진사항 현행화 : 연중 수시

○ 구청장 동 방문 건의사항 추진현황 보고회 실시 : 반기별 1회

○ '우리동네 새단장' 운영 : 동별 분기당 1회 환경정비 실시 및 수시 저장강박 가구 생활환경 정비 등 특수시책 수행

3-4 상세주소 원스톱 서비스 확대

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	동 행정복지센터 관내 공인중개사
담당자		연락처	032-453-2474

□ 추진배경

○ 상세주소 미부여로 인하여 법정·생활주소 사용 불편 해소

- 우편물,택배 등을 정확한 물류서비스와 위급상황 발생시 신속한 위치확인를 통한 긴급상황 대응 증진

○ 상세주소 원스톱 서비스에 따른 행정절차 간소화

- 상세주소가 필요한 건물에 전입신고 시 구청을 재방문없이 행정복지센터 1회 방문으로 전입신고 및 주민등록 정정신고를 한번에 처리

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. 1. ~ 계속

○ 사업대상: 건축물대장상에 동·층·호가 없는 단독주택, 다가구주택 및 원룸 등 2가구 이상의 임대차 건물

○ 사업내용

- 민·관 협업 통한 임대차계약 시 특약사항에 상세주소 부여신청 동의 기재
- 전입신고 후 상세주소 부여 및 주민등록 정정신고 일괄처리

○ 처리절차

임대차 계약 (공인중개사)	→	전입신고 (동 접수)	→	처리
임대차 계약시 특약사항에 상세주소 부여 신청 (소유자 동의 필)		①전입신고서 ②상세주소 부여 동의가 있는 계약서 ③상세주소 부여 신청서		①전입신고서 즉시처리(동) ↓ 상세주소부여 신청서 및 임대차계약서(사본) 이송(온메일, 사송) ②상세주소부여(토지정보과) ↓ 부여결과 통보(동) ③주민등록 정정처리(동)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 민원인 생활편의 증대 및 안전확보

- 상세주소가 부여되지 않은 가구에 정확한 우편물 배송으로 생활 편의 증진
- 위급한 상황 시 정확한 위치찾기로 신속한 응급상황 대처

○ 임차인의 권리 보호 및 재산권 분쟁 예방

- 상세주소가 기재된 주소로 전입신고 시 선순위 보증금 확인용이

□ ’26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 홍보계획

○ 관내 공인중개사 교육·홍보를 통한 상세주소 원스톱 운영 확대

- 건물 소유자 및 임차인의 상세주소 부여신청 적극 유도

○ 구 홈페이지, 보도자료, 현장홍보 등 홍보 강화

3-5 건축물 등기촉탁 원스톱 서비스

주관부처/부서	건축과	협조기관	인천지방법원 등기국
담당자		연락처	032-453-2782, 2783, 2784, 2785

□ 추진배경

○ 지번변경, 용도변경 등으로 건축물대장의 기재 내용이 변경되는 경우 표시변경 등기를 위해 민원인이 등기소 또는 법무사사무소를 직접 방문하는 불편 발생

○ 등기신청 업무를 대행(촉탁)하여 구민의 시간적 경제적 부담 경감

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상 : 건축물대장의 변경에 따라 건물등기 변경이 필요한 관내 건축물

○ 건축물 등기촉탁 원스톱 서비스 절차

- 건축물대장 기재사항 변경 신청 시 등기촉탁 희망 여부를 표시
- 민원 처리 완료 후 7일 이내에 등록면허세(7,200원) 영수필 확인서 사본 제출
- 건축행정시스템을 통해 관할 등기소로 변경등기 촉탁

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 표시변경 등기를 위한 등기소 방문의 불편 해소 및 등기신청 수수료 절감으로 민원편익 증대

○ 기대효과

- 건축물대장의 표시와 등기부등본 표시가 일치됨으로써 공적장부간 정보 일치로 건축행정의 신뢰성 제고

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 홍보계획

○ 건축과 출입구에 홍보 입간판 상시 설치

○ 민원 접수 시 대면, 유선, 공문 상 안내

3-6 구청장 기업체 방문 추진

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-5163

□ 추진배경

○ 중소기업의 현 상황을 이해하고 건의(애로)사항 청취를 위한 기업 현장 방문 정례 추진

○ 기업지원 및 일자리 창출 협약을 통해 민·관·기업 협력체계 구축

○ 중소기업에 대한 규제 발굴 및 개선방안 마련 병행 추진

□ 세부 추진사항

1 대상업체 발굴(신청) 및 사업 홍보

○ 대상업체 발굴 및 신청

- 기업체로부터의 신청 접수
- 건의 및 애로사항 등 의견 접수 업체
- 자체적 방문 대상업체 발굴 (기업지원 사업 및 일자리 사업 홍보 등)

○ 대상업체 : 관내 중소기업

○ 홍보방법 : 해피메일, 기업 Fax발송, 유관 기관 홍보, 홈페이지 게재

2 신청 접수 및 방문대상지 결정

○ 신청접수 : 신청서 접수(우편, Fax, 이메일, 온라인 등)

○ 대상 기업 결정

- 신청서 검토 및 사전에 업체 현장 방문 후 결정
- 기업체와 사전 협의를 통하여 기업 불편 최소화

3 기업현장 방문 실시

○ 운영 방법

- 건의 및 애로사항이 있는 업체를 직접 방문 상담
- 기업관계자와의 간담회를 통한 건의 및 애로사항 청취 · 해결
- 기업지원 및 일자리 창출을 위한 협약 체결
- 민원 현장 확인 및 생산현장 견학 실시

○ 상담분야 : 수출지원, 자금지원, 고용, 마케팅, 기술개발, 품질 개선, 규제 개선 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 산업현장에서 기업 관계자의 건의사항 청취 및 해결

○ 기업하기 좋은 환경조성과 기업 경쟁력 강화로 지역경제 활력 제고 및 일자리 창출에 기여

□ '26년 소요예산

○ 구청장 기업방문 : 750천원

□ 추진일정

○ 운영 순서

방문목적 설명	⇨	기업소개 청취	⇨	건의 및 애로사항 청취	⇨	일자리 협약 체결	⇨	생산현장 견학
기업지원과		기업체		구청장 및 기업체		구청장 및 기업체		구청장 및 기업체

□ 홍보계획

○ 남동구 관내 기업체 대상 메일 발송을 통한 사업 홍보

3-7 일자리 창출을 위한 남동산단 활성화 거버넌스 구축 사업

주관부서	일자리정책과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-5982

□ 추진배경

○ 남동산단은 제조업 중심 기업이 집적된 수도권 대표 국가산업단지이자 지역 경제와 일자리 창출을 견인하는 핵심 산업 거점임

○ 기업·구직자·유관기관 간 연계 미흡에 따른 고용 미스매치 해소 및 남동산단 활성화를 위한 거버넌스 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 사업기간 : 2026. 4. ~ 12.
- 사업대상 : 남동국가산업단지 입주기업 및 근로자, 구직자
- 사업방식 : 2026. 산업단지 활성화 지원사업 공모 선정
- 사업내용
  · 남동산단 활성화를 위한 일자리 거버넌스 구축 및 기업-구직자 간 고용 연계
  · 기업 성장 지원과 근로여건 개선을 통한 기업 경쟁력 강화 및 일자리 창출 기반 조성
- 수행기관 : (사)남동국가산업단지 경영자협의회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

전 략 분 야	목 표 내 용
거버넌스	지역 일자리 혁신 거버넌스 구축
고용연계	기업 – 구직자 일자리 매칭(일자리 창출 · 고용)
미래비전	기업 연구개발(R&D) 기획역량 강화
	남동산단 제조기업 디지털 전환 지원
	기업 성장전략 로드맵 제공
안심일터	안전관리체계 구축 및 인사노무 지원
	고용환경 개선 지원
애로해결	현장 밀착형 신속 해결 지원단(SOS 서비스) 운영

○ 기대효과

- 기업 성장 지원 체계 고도화를 통한 남동산단 기업 경쟁력 강화
- 고용 미스매치 완화 및 고용 연계 효율성 제고를 통한 지속가능한 일자리 창출 기반 조성

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 200,000천원(시80:구20)

□ 추진체계

○ 일자리 창출을 위한 남동산단 활성화 거버넌스 구축 사업의 효율적 추진을 위한 업무협약 체결(2026. 4. 20.)

- 남동구, (사)남동국가산업단지 경영자협의회, 한국산업단지공단 인천지역본부, 인천테크노파크, 대한상공회의소 인천인력개발원

○ 분기별 협의체 운영 및 기관별 지원사업 연계

- 각 기관별 지원사업 공유 및 고용·기업 지원 관련 의제 발굴
- 공동 사업 설명회 개최 등을 통한 시너지 방안 도출

□ 추진일정

○ 사업수행 : 2026. 4. ~ 12.

○ 사업점검 : 2026. 상·하반기(예정)

○ 사업완료 및 정산보고 : 2027. 1.

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 사업설명회 개최

3-8 남동산단 환경개선 및 문화여가 복합문화공간 조성

주관부서	남동산단지원사업소	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-6173

□ 추진배경

○ 남동산단 내 노후 공원·녹지 재정비를 통한 이용객 안전 및 편의 도모

○ 지역주민 및 근로자의 복지향상을 위한 안전하고 쾌적한 휴식공간 제공

□ 세부 추진사항

○ 논현1녹지 맨발산책로 조성: 산책로 바닥평탄화 작업(잡석 등 이물질 제거), 세족시설 및 신발보관대, 안내판 등 설치

○ 월례근린공원 정비 : 노후 화장실 정비(내부 시설 및 외부 마감 교체, 오수관 정비 등), 노후 목계단 정비 및 안전난간 등 시설물 설치

○ 유수지근린공원 정비 : 배수시설 개선 및 지반 등 포장 정비

□ 기대효과

○ 노후 공원 및 녹지 재정비 실시로 쾌적하고 안전한 녹지환경 조성

○ 지역주민, 근로자의 여가생활 증진 및 공원이용 만족도 제고

□ '26년 소요예산

○ 총사업비: 363백만원(특별조정교부금 300백만원, 시비보조금 63백만원)

□ 추진일정

○ 2026. 3. ~ 4. : 실시설계용역 시행

○ 2026. 4. : 일상감사 및 계약의뢰

○ 2026. 5. ~ 6. : 공사착공 및 준공.

3-9 지역기업 국내외 판로개척

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-5162, 5163

□ 추진배경

○ 성장 잠재력이 우수하나 정보와 인력 부족으로 해외시장 개척에 어려움을 겪는 관내 중소기업의 해외시장 개척 지원

○ 관내 중소기업 해외 온라인 마케팅 지원, 물류비, 및 통·번역서비스 지원을 통해 수출 판로 개척 지원

□ 세부 추진사항

○ 해외시장개척단 파견

- 사업일시 : 2026년 하반기
- 지원규모 : 관내 중소기업 15개사
- 지원내용 : 바이어 모집 및 매칭, 상담 통역, 상담장 임차 등

○ 해외 박람회 개별참가 지원사업

- 사업일시 : 2026년 1~12월
- 지원규모 : 관내 중소기업 13개사
- 지원내용 : 부스 임차비, 장치비, 통역비 등 기업별 최대 600만원 범위 내 소요실비

○ 해외 박람회 단체참가 지원사업

- 사업개요

사 업 명	2026 베트남 국제 프리미엄 소비재전	2026 자카르타 국제 프리미엄 소비재전
전시기간	2026. 6. 4. ~ 6. 7. (4일간)	2026. 9. 11. ~ 9. 14. (4일간)
전시품목	리빙·인테리어, 뷰티·패션, 식품 등	뷰티, 홈리빙, 식품, 맘&키즈 등
지원규모	3개사(1개사 당 500만원)	4개사(1개사 당 500만원)

- 지원규모 : 총 7개사
- 지원내용 : 부스 임차비, 장치비, 통역비 등 기업별 최대 500만원 범위 내 소요 실비

○ 중소기업 선택형 온라인 마케팅 지원사업

- 사업기간 : 2026년 3~11월 ※ 사업비 잔액 발생 시 사업기간 연장
- 지원규모 : 관내 10개사
- 지원내용 : 제시된 온라인 마케팅 지원 중 기업이 하나를 직접 선택하여 진행 후 그에 따른 실 소요비용 등 최대 2,100천원 지원

○ 중소기업 통·번역 수수료 지원사업

- 사업기간 : 2026년 2~12월 ※ 사업비 소진 시 사업 종료
- 지원기업 : 관내 중소기업
- 지원내용 : 영어, 중국어, 일본어를 등 다양한 언어로 번역 및 통역 서비스를 기업당 최대 400천원 한도 내 지원

○ 해외수출 물류비 지원사업

- 사업기간 : 2026년 1~12월 ※ 사업비 소진 시 사업 종료
- 지원기업 : 관내 중소기업
- 지원내용 : EMS(우체국 국제특송)비용 기업당 최대 500천원 한도 내 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성장 잠재력이 우수한 아세안 지역의 현지 바이어 발굴 및 비즈니스 환경 구축을 통한 관내 중소기업 수출 역량 강화

○ 관내 영세 중소기업의 수출 물류비 및 통·번역서비스 지원을 통해 경제적 부담 경감 및 기업의 해외 판로개척에 이바지

□ '26년 소요예산

○ 해외시장개척단 파견 : 70,000천원

○ 해외 박람회 단체참가 지원사업 : 35,000천원

○ 중소기업 선택형 온라인 마케팅 지원사업 : 23,000천원

○ 중소기업 통·번역 수수료 지원사업 : 10,000천원

○ 해외수출 물류비 지원사업 : 20,000천원

3-10 위드 남동 재활, 유아에서 성인까지

주관부서	간석건강생활지원센터	협조기관/부서	인천시·남동구 장애인체육회 등
담당자		연락처	032-719-1625

□ 추진배경

○ 남동구 등록장애인 수는 26,800명(2025. 12월)으로 지속적으로 증가 추세

○ 일괄적 재활서비스가 아닌 '생애주기별 맞춤형' 재활서비스의 필요

- 아동기 : 장애 예방 교육의 효과가 가장 큰 생애주기
- 청소년기 : 발달장애인을 위한 인지능력 향상훈련
- 성인기 : 사회 참여를 위한 신체 기능의 회복 필요
- 노년기 : 독립적 일상생활을 위한 사회적 환경 조성

□ 세부 추진사항

○ 기 간 : 2026. 1. ~ 2026. 12.

○ 내 용

- **전국 최초 '생애주기별 맞춤형 장애인 재활서비스'**
- (유치원생, 초등학생) **후천적 손상예방교실 운영**
- (중·고등학교 발달장애인) **교육기관 연계 청소년 그룹재활교실 운영**
- (재활 관련 학과 재학 중인 대학생) **보건소 재활사업 현장실습 운영**
- (성인 장애인)
  * **길병원 연계 재활자문의 건강상담**
  * **남동구 장애인체육회 연계 장애인 건강관리 뉴스포츠교실**
  * **인천시 장애인체육회 연계 장애인 체력측정 기반 기능회복교실**
  * **지역사회 연계 재활강좌**
  * **최중증 장애인을 위한 찾아가는 통합사례관리 회의**
  * **가천대 운동재활융합연구소 연계 장애인 스마트 홈케어 서비스**

○ 지역사회재활협의체 운영

- 상하반기 지역사회재활협의체를 통한 협업 방안 논의(대면)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생애주기별에 따른 모든 장애인에게 맞춤형 재활서비스 제공
- 지역사회 자원을 적극적으로 개발·활용하여 장애인 건강권 실현
- 장애인체육회 연계 건강증진사업 연중 운영 : 56회

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장애인의 생애주기별 특징과 건강관리 욕구에 따른 적절한 재활서비스의 부재	• 장애인의 생애주기별 맞춤형 재활서비스 체계를 구축하여 모든 연령대의 장애인에게 통합적 재활서비스 제공
• 장애인의 개인별 재활운동 외에 그룹으로 진행하는 신체활동 기회 부족	• 기존의 스포츠를 장애인에 맞게 놀이형으로 변형한 '뉴스포츠교실'과 개인별 체력상태를 기반으로 한 '기능회복교실'을 운영함으로써 장애인의 건강증진 및 생활체육 활성화 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 장애인복지법 제17조(장애발생 예방), 제25조(사회적 인식개선 등)

○ 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률 제8조 (장애인 건강관리사업)

□ '26년 소요예산

○ 총 예산 : 6,169천원(국27%, 시13%, 구60%)

□ 추진일정

○ 후천적 손상예방교실, 청소년 그룹재활교실 : 2026. 4월 ~ 12월

○ 장애인체육회 연계 뉴스포츠교실 및 기능회복교실 : 연중

○ 지역사회 연계 장애인 건강상담 및 재활강좌 : 2026. 2월 ~ 12월

3-11 기관(부서)간 협력을 통한 통학로 조성

주관부서	도로과	협조기관/부서	교육청, 약산초
담당자		연락처	032-453-5642

□ 추진배경

○ 차량과 보행자가 혼재된 약산초등학교 남측 도로는 보도가 없어 수년간 학부모와 주민들로부터 안전한 통학로 설치 요청 민원 제기

○ 약산초 남측 이면도로(폭 8m, 양방통행)를 축소하여 보도 설치 시 양방통행 어려움 및 소방차 등 긴급 대형차량의 통행 지장 발생 우려

○ 약산초등학교 남측 학교부지를 활용하여 이면도로에 연접한 차량과 보행자를 완전 분리한 안전한 통학로 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 약산초등학교 남측 통학로 조성사업 추진

- 위　　치: 간석동 약산초등학교 남측부지(학교부지) 일원
- 기　　간: 2026. 2. ~ 8.
- 규　　모: 조경석 철거 및 옹벽 설치(H=1.5~2.3m, L=85m)
  보도 신설(B=3.0m, L=85m)
- 총사업비: 620백만원[행정안전부 특별교부세 신청 중(26년 3월초)]

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 약산초등학교 남측부지를 활용한 추가적인 보행로 신설로 차량과 보행자 동선 완전 분리
- 학생들과 통학차량이 가장 집중되는 학교 둘레길 보행통로 설치로 학교 주변 안전한 교육환경 조성
- 어린이보호구역 내 통학 안전사고 예방 및 안전한 보행환경 확보
- 학부모 및 지역주민의 통학로(보행통로) 설치 민원 해소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 좁은 이면도로 내 보도 미설치로 보행자와 차량 혼재 통행으로 운전자 시야 확보 곤란하여 보행자 안전 사고 위험 상존 • 학교 둘레길 보행자와 통학차량 집중으로 어린이 통학 시 안전사고 우려 지속 • 통학로 설치 요구 민원 지속 발생	• 학교 부지를 활용한 보행로 확보로 차량과 보행 완전 분리 • 학교 둘레길 어린이 중심의 안전한 통학환경 조성 및 사고 위험 감소 • 학부모 및 지역주민 만족도 향상 및 민원 해소

□ 추진체계

○ 남동구청 - 인천교육청 - 약산초등학교 간 협력

남동구청	인천교육청	약산초등학교
• 통학로 조성 사업 시행 및 예산 확보 • 보행로 설계,시공 및 유지관리 • 교통안전시설 설치 및 주변 환경 개선	• 학교부지 활용 협의 및 행정 지원 • 통학로 안전 정책 총괄 및 관계기관 협력 • 사업 추진 관련 제반 행정 지원	• 통학로 조성을 위한 부지 사용 협조 • 학교 교육환경 및 학생 안전 고려 협의 • 사업 추진 과정 협력 및 의견 제시

□ '26년 소요예산

○ 620백만원(설계비 20백만원, 공사비 390백만원, 지장물이설비 210백만원

[행정안전부 특별교부세 신청 중(26년 3월초)]

□ 추진일정

○ 2026. 2. ~ 3.
- 학교 남측부지 활용 보행로 설치 사전협의(구↔교육청↔약산초)
- 행정안전부 특별교부세 신청(사업비 620백만원)
- 무상사용허가 및 공유재산심의 승인(교육청, 약산초)

○ 2026. 4.
- 학교 부지 사용협약 체결(구↔교육청↔약산초)

○ 2026. 5. [특별교부세 확정 후]
- 세부사항 실무자 협의(남동구↔학교↔교육청)
- 한전주 등 지장물 관리기관 이설 협의

○ 2026. 6.
- 학부모 주민설명회 개최 / 설계 완료 및 공사 발주

○ 2026. 7. ~ 8.: (여름방학 기간활용) 공사 시행

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 남동구 홈페이지를 통한 사업 홍보

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 취약계층 맞춤형 복지·건강 케어

◈ 찾아가는 보건복지서비스 운영

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	보건소 치매정신건강과 동 행정복지센터
담당자		연락처	032-453-2542

□ 추진배경

○ 기존의 찾아가는 복지서비스에 건강관리 기능을 추가하여 보건과 복지가 함께 제공될 수 있는 공공서비스 기반 구축

○ 지역사회 자원을 활용한 맞춤형 서비스 연계 강화

□ 세부 추진사항

○ 사업대상

- 기존 복지대상자, 생애전환기 대상자, 위기가구, 돌봄필요대상 등

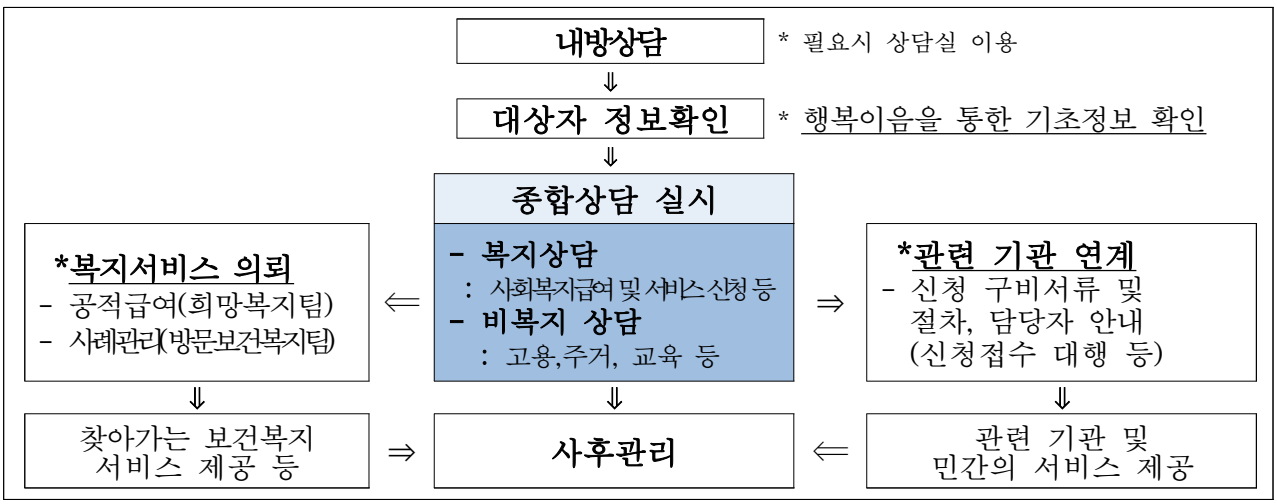
○ 사업 시행주체

- 동 방문보건복지팀

* 사회복지담당공무원 : 위기가구 발굴, 공적급여 안내, 통합사례관리, 민간자원 연계

* 간호담당공무원 : 대상자 건강욕구파악, 질환관리 상담 및 교육, 건강정보 및 건강관리 서비스 제공

○ 추진절차



○ 사업 추진절차

대 상	주 체	제공서비스	업 무 절 차
기존복지 대상자 /생애전환기 /위기가구 등	동 사회복지담당 공무원 / 동 간호담당 공무원	· 복지욕구대상자에게 필요한 서비스 안내 · 통합적 서비스 연계 · 위기긴급 상황시 긴급지원 연계 · 폭력의심가구 발견시 조치 등	· 방문계획 수립(명단 확인, 안내문 발송, 방문일정 협의 및 확정) -> 방문상담 준비(행복이음 활용) -> 방문상담 진행(기본상항 점검, 욕구파악, 서비스 정보 안내) -> 상담 후 조치(시스템입력, 결과공유 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 복지상담 및 건강서비스 연계로 확대된 다양한 복지 수요에 대응

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 복지대상자에게 집중된 공급자 위주의 사후개입의 복지서비스 전달 • 자원연계 위주의 서비스 전달	• 기존 복지대상자+위기가구 등으로 확대된 수요자 중심의 예방적 복지서비스 전달 실현 • 통합적 복지상담+건강서비스 추가의 서비스 전달

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ ’26년 소요예산

○ 찾아가는 보건복지서비스 활동 운영비 : 7,000천원

○ 위기가구 발굴 활동 장려물품 지원비 : 2,000천원

○ 역량강화 교육운영비 : 500천원

○ 복지사각지대 발굴기여자 인센티브 지급 : 1,500천원

□ 추진일정

○ 2026년 찾아가는 보건복지서비스 기본계획 수립 : ‘26.2월

○ 찾아가는 보건복지서비스 역량강화 교육 : ‘26.9월

○ 동 찾아가는 보건복지상담 모니터링 : ’26.1~12월

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 구 홈페이지, 동 홈페이지 게시

○ 오프라인 홍보

- 지역사회보장협의체 및 통장 등 인적자원 활용하여 대면 홍보
- 동 자생단체 등 회의 시 홍보
- 홍보물품 제작 및 배부

◈ 찾아가는 치매조기검진

주관부서	치매정신건강과	협조기관/부서	남동구 노인인력개발센터 관내 복지관 및 동 행정복지센터
담당자		연락처	032-453-6164

□ 추진배경

○ 보건의료취약계층은 거동이 불편하거나 치매예방에 대한 인식도가 낮아 검진 참여에 여려움이 있음. 접근성을 높이기 위해서 복지관, 행정복지센터 등과 협력하여 출장검진을 실시함으로써 접근성을 제고하고 의료 사각지대를 해소하기 위함

□ 세부 추진사항

○ 검진절차

1단계	⇨	2단계	⇨	3단계
선별검사 인지선별검사(CIST)		**진단검사(정밀검진)** 신경심리검사, 치매척도검사 전문의 진료 등		**감별검사(원인확진)** 진단의학검사, 뇌영상촬영 등
< 치매안심센터 >		< 치매안심센터, 협약병원 >		< 협약병원 >

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 찾아가는 치매조기검진 수 : 2,200명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민들의 치매 예방 및 조기검진 필요성에 대한 인식이 낮음 • 거동이 불편한 노인, 의료취약계층은 검진 참여가 어려움	• 출장 검진을 통해 치매를 조기에 발견하고 진행을 늦출 수 있음. • 지역사회 내 복지관·경로당 등에서 검진을 제공하여 취약계층 참여 확대

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 남동구 치매안심센터

- 찾아가는 치매조기검진 홍보
- 치매조기검진 시행 및 검진 결과에 따른 사후관리
- 치매예방프로그램 제공

○ 남동구 노인인력개발센터, 행정복지센터 및 복지관 등

- 대상자 모집 및 홍보
- 독거노인·취약계층 등 검진 사각지대 대상자 발굴
- 검진 장소 제공 및 현장 지원

□ 추진일정

○ 유관기관 및 지역사회 내 찾아가는 치매조기검진 안내 공문 발송 ('26.1~3월)

○ 찾아가는 치매조기검진 시행('26.2월~11월)

4-2 찾아가는 생애주기별 맞춤 교육

◈ 찾아가는 시니어 스마트 교육

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	인천광역시 정보화담당관
담당자		연락처	032-453-2125

□ 추진배경

○ 급변하는 디지털 시대에 교육 사각지대의 소외계층을 위한 스마트 환경 적응 교육 필요

○ 고령층(시니어)을 대상으로 쉽고 편리하게 배울 수 있는 맞춤형·방문형 스마트 교육 기회 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 찾아가는 시니어 스마트 교육

- 사업기간 : 2026. 6. ~ 11.
- 교육대상 : 시니어 디지털 취약계층
- 교육내용 : 공공 무료 와이파이 활용법, 키오스크 실습 등 생활 밀착형 디지털 기반 서비스 교육
- 추진체계
  · (인천광역시) 디지털배움터 사업을 통한 파견형식 강사지원
  · (정보통신과) 장소선정 및 보조강사(사업담당자) 지원

□ 기대효과

○ 공공 와이파이 활용 등 스마트 기술 활용 능력 향상

○ 상품 주문 및 대중교통 예매 등 무인 주문 키오스크, 비대면 단말기 활용 능력 향상

□ '26년 소요예산 : 비예산(市 디지털배움터 교육 사업을 활용)

□ 추진일정

○ 2026년 남동구 시니어 스마트 교육 계획 수립('26. 5월)

○ 찾아가는 시니어 스마트 교육 8회 실시('26. 6월 ~ 11월)

○ 교육 성과 정리 및 문제점 보완('26. 12월)

◈ 찾아가는 아동권리교육

주관부서	아동복지과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-5873

□ 추진배경

○ 추진근거 : 「남동구 아동친화도시 조성에 관한 조례」 제11조(아동권리 홍보·교육)

○ 추진목적 : 초·중학생을 대상으로 아동권리교육을 실시함으로써 아동 권리에 대한 인식 개선 및 중요성을 아동과 지역사회에 확산시키고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 사업기간 : '26. 4월~11월
- 사업대상 : 관내 초·중학교 대상(총 24개교, 223학급/5,255명)
- 사업방법 : 관내 초·중학교에 구 자체 양성 아동권리 강사단(16명) 직접파견, 각 학급별 1회(2교시 교육)
- 교육내용 : 유엔아동권리협약 및 아동권리 존중 및 보호, 아동권리와 책임, 유니세프 아동친화도시 남동구 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 아동 눈높이에 맞는 아동권리교육콘텐츠 자체 제작 및 대상별 특성에 맞춘 교육 진행
- 유엔아동권리협약을 기반으로 한 참여형 교육 방식의 아동권리교육을 통해 아동의 주체성 및 참여권 강화

◯ 기대효과

- 아동권리에 대한 인식 개선 및 아동권리 존중 문화 확산

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 26,000천원

4-3 찾아가는 시민 체감형 안전교육

주관부서	안전총괄과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2315

□ 추진배경

○ 인구 고령화 및 맞벌이 세대 증가에 따른 어린이, 노약자, 장애인 등 안전취약계층의 안전교육 사각지대 해소 노력 필요

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026. 5. ~ 8.

○ 대　　상 : 안전취약계층 (어린이, 노인, 장애인)

○ 장　　소 : 어린이집, 경로당, 행정복지센터, 복지관 등

○ 내　　용 : 안전교육 전문강사가 참여시설에 직접 방문하여 희망하는 교육분야에 대한 체험형·맞춤형 안전교육 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일방향의 강의식 교육이 아닌 재난상황을 직접 느껴볼 수 있는 체험교육 진행
- 안전취약계층 등 교육 대상자에게 직접 찾아가는 교육 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일방향의 강의식 교육을 통한 안전 지식 습득	• 체험형 교육을 통한 양방향 교육 방식 진행 • 각 생애주기별 특성에 맞는 맞춤형 안전 교육을 통한 안전의식 함양

□ '26년 소요예산

○ 10,000천원 (국50 : 구50)

□ 추진체계

○ 행정안전부 지정 안전교육기관 위탁 운영

4-4 찾아가는 문화공연

주관부서	남동문화재단	협조기관/부서	축제예술팀
담당자		연락처	070-8820-4039

□ 추진배경

○ 다양한 장르의 거리공연을 통해 생활 속 문화경험을 제공하고 구민의 문화 향유 기회를 확대

○ 관내에서 활동하는 전문예술인 및 생활예술동아리의 지속 가능한 공연 활동 지원

□ 세부 추진사항

○ 남동구 찾아가는 문화공연 '남동플레이리스트' 운영

- 사업기간 : 2026. 1.~12. ***운영기간 : 5.~11.**
- 사업내용
  · 전문예술인 및 구민동호회 공연 운영 및 관리
  · 관내 도로, 공원, 등 야외장소에서 공연 운영
  · 관내 유관기관 연계(지역 자원 매칭) 공연 추진

□ 성과목표 및 기대효과

'25년 실적	'26년 실적
• 구민동호회 10팀 선정 • 지역 자원 연계 비율 총 30회 중 12회 (40%)	• 구민동호회 12팀 선정 • 지역 자원 연계 비율 총 12회 중 8회 (67%)

○ 기대효과

- 공연을 매개로 한 소통의 장을 마련하여 지역 사회 유대감 및 공동체 의식 강화
- 문화 접근성이 낮은 소외 지역 및 유관기관 이용객에게 공연을 제공함으로써 지역 내 문화 향유권 확대
- 일상 속 문화예술 접점 확대를 통해 구민들의 삶의 질 제고

□ ’26년 소요예산

○ 찾아가는 문화공연 운영 : 3,600천원

□ 추진일정

○ 공연 운영 5~11월

□ 홍보계획

○ 남동문화재단 홈페이지 및 SNS(인스타그램 등)을 통한 사업 홍보

○ 남동구 관내 유관기관 연계를 통한 사업 홍보

4-5 중소기업제품 판매장 및 이동마켓 운영

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-8482

□ 추진배경

○ 중소기업제품 판매장 및 찾아가는 이동마켓 운영을 통해 지역기업 제품 홍보 및 판로개척 지원

□ 세부 추진사항

○ 남동상회 (남동구 중소기업제품 전시판매장) 운영

- 사업일시 : 2025. 9월 ~ 현재까지
- 매장위치 : 매소홀로 759, 트레이더스 구월점 1층
- 매장규모 : 35.7㎡(10.8평) / 60개 업체 입점 / 450여개 품목
- 지원내용 : 남동구 소재 중소기업의 경쟁력 강화와 판로 확대 지원을 위한 구 직영 중소기업제품 전시판매장 운영

○ 찾아가는 중소기업제품 이동마켓 운영

- 사업일시 : 연 3회 이상 (5월, 9월, 11월 예정)
- 참여업체 : 중소기업제품 전시판매장 입점업체 등
- 사업위치 : 트레이더스 이벤트홀 또는 축제 참여 등
- 사업내용 : 중소기업제품 현장판매, 체험프로그램 등 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (남동상회) 입점업체 모집을 통한 상품 다양화 (연 5개사 이상)
- (이동마켓) 연 3회 이상 운영을 통한 제품홍보 및 매출 증대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
(남동상회 및 이동마켓) • 기술력은 있으나 판로 확보에 어려움을 겪는 중소기업 존재 • 지역 생산 제품에 대한 주민 인지도 부족	**(남동상회 및 이동마켓)** • 구 직영 매장 및 이동마켓 운영을 통한 안정적인 판로 확보 및 제품 홍보 강화 • 대형 유통채널(트레이더스 등) 연계를 통한 제품 인지도 확산 및 매출 증대 지원

□ '26년 소요예산

○ 남동상회 운영 : 143,344천원

○ 찾아가는 중소기업제품 이동마켓 운영 : 비예산사업

□ 추진일정

○ 남동상회 (남동구 중소기업제품 전시판매장) 운영

- 2026. 연중 : 신규 입점업체 모집 및 관리 등

○ 찾아가는 중소기업제품 이동마켓 운영

- 2026. 3월~4월 : 장소 협의 및 계획 수립
- 2026. 5월~11월 : 업체 모집 및 행사 추진 등

□ 홍보계획

○ 남동구 SNS(카카오톡, 블로그 등) 활용을 통한 사업 홍보

○ 남동구 관내 기업체 대상 메일 발송을 통한 사업 홍보

4-6 고독사 예방 및 위기 대응 시스템 운영

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당자		연락처	032-453-2542

□ 추진배경

○ 고독사 위험자의 조기 발견과 고독사 예방관리업무를 체계적으로 지원·관리하는 시스템의 구현 필요

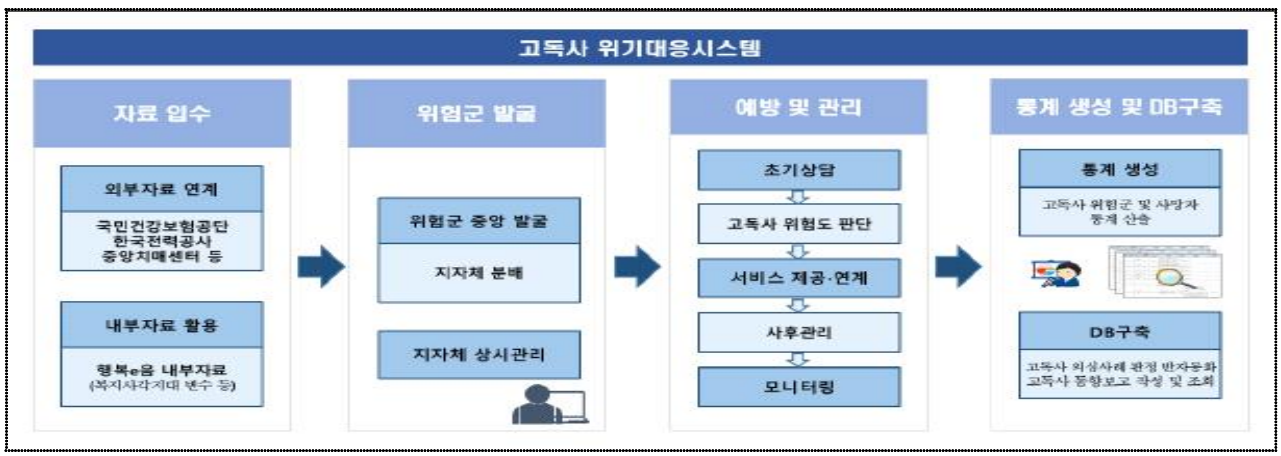
○ 1인 고립가구 증가, 가족 중심 돌봄 기능 약화 등에 따른 생애주기별 구분을 통한 맞춤형 예방 서비스 제공·연계

□ 세부 추진사항

○ 사업대상

- 고독사위기대응시스템(위기변수 27종*) 통해 입수된 위험 가구

* 단전·단수·단가스, 건강관련 정보 등 위기정보 27종의 자료



- 고독사 위험도 판단도구를 적용하여 선별·관리된 대상자

(청년, 중장년, 노년 1인 가구 및 1인 가구 외 사회적 고립 우려 다인가구)

○ 사업 시행주체

- 동 방문보건복지팀

*세대별 가정방문 또는 유선조사를 실시하여 위기 상황 확인

**판단도구를 통해 고독사 위험군 발굴 및 필요 서비스 연계

○ 사업 추진절차

대 상	주 체	제공서비스	업 무 절 차
고독사 위기대응 시스템으로 통보된 위험가구 / 1인가구 및 사회적 고립 우려 다인가구	동 사회복지담당 공무원	· 고독사 판단도구 등을 활용하여 복지욕구대상자에게 필요한 서비스 안내 · 안부확인 및 방문물품 전달 · 사회적 관계망 형성 프로그램 지원 · 유품정리 및 특수청소 · 생활환경 개선 사업	· 시스템 발굴 대상자 확인 및 위기 대상자 발굴 -> 유선 및 방문상담 준비 (행복이음 활용) -> 유선 및 방문상담 진행 (기본상항 점검, 욕구파악, 서비스 정보 안내) ※ 부재시 명예사회복지공무원 및 복지통장 활용 -> 필요한 서비스 연계 -> 상담 후 조치(시스템입력, 결과공유 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 선제적·예방적 대응으로 고독사 발생 감소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고독사 위험군을 확인 및 발굴할 수 있는 지원 체계 부족 • 단순 복지대상자에 대한 서비스 제공·연계	• 고독사 관련 위기정보 등을 활용하여 위험자를 조기에 발견 • 생애주기별 특성에 맞는 서비스 제공·연계

□ '26년 소요예산

○ 홍보물품 제작 및 안부확인을 위한 방문 물품 구입비 등 : 20,000천원

○ 사회적 관계망 형성 프로그램 운영비 : 30,000천원

○ 유품정리 및 특수청소비 : 7,500천원

○ 생활환경 개선 사업비 : 22,500천원

□ 추진체계

○ 연계 협력기관 : 종합사회복지관

- 프로그램 사업계획 및 추진

- 사업 집행 및 정산
- 결과보고
- 대상자 서비스 제공

□ 추진일정

○ 2026년 고독사 예방 시행계획 수립 : ‘26.2월

○ 고독사 위험자 발굴 및 서비스 연계 : 수시

○ 고독사위기대응시스템 모니터링 : ’26.1~12월

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 구 홈페이지, 동 홈페이지 게시

○ 오프라인 홍보

- 동 자생단체 등 회의 시 홍보
- 홍보물품 제작 및 배부

4-7 [대표과제] 무장애나눔길 조성·운영

주관부서	공원녹지과	협조기관/부서	산림청
담당자		연락처	032-453-6291

□ 추진배경

○ 산림으로의 접근이 어려운 교통약자도 안전하게 산정상까지 등반이 가능하도록 전문가의 의견 수렴 및 장애인 편의시설 설치기준에 맞춘 무장애나눔길을 조성하여 누구나 차별없이 누릴수 있는 산림복지 혜택 부여

□ 세부 추진사항

○ 사업위치: 만수동 산2-2 일원

○ 사업기간: 2025. 6. ~ 2026. 2.

- 사업추진 전 만수3동 주민설명회 개최(24.12.)

○ 사업규모: A=370,349㎡, L=2.39㎞

○ 사업내용: 무장애나눔길 조성, 산림휴양시설 및 야간경관조명 설치

○ 사업비용: 34.5억원(기금29 특교금29 특교세12 구30)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

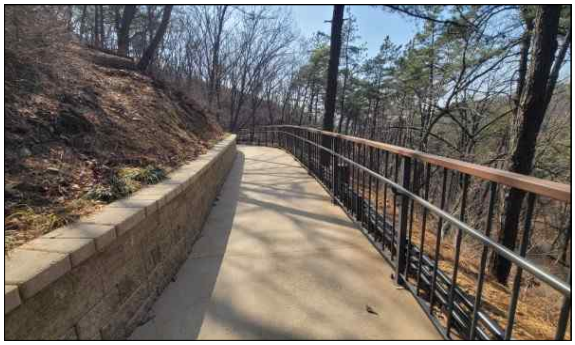
- 무장애나눔길 2.39㎞ 조성으로 2021년 조성된 만수산 무장애나눔길 1단계 2.75㎞와 연결되어 전국 최장 산림형 무장애나눔길 5.14㎞ 조성
- 장애인, 노약자 등 교통약자의 산림 접근성 향상으로 개통 후 한달간 전년 대비 이용객 약10% 증가(연간 약50만명 이용)

○ 기대효과

- 시행전후

시행 전	시행 후
	
생태학습장	
	
불로약수터(산스장)	
	
도롱뇽마을 무장애나눔길 입구	
	
정상 전망대 및 쉼터	

- 산책로 및 야간경관







□ 추진체계

○ 대상지가 국유지로 사업 추진을 위해 산지 사용허가 필요

- 협업대상 기관: 산림청(서울국유림사업소)
- 국유림 무상사용 허가완료: 3,707㎡, ~2030. 6. 30.
- 산지 일시사용 신고완료: 222.7㎡, ~2026. 12. 31.

□ 추진일정

○ 2024. 08. : 24년 제2차 투자심사 조건부 승인(중기지방재정계획 반영)

○ 2024. 09. : 24년 3분기 특별조정교부금 교부(10억원)

○ 2024. 10. : 25년 산림복지진흥원 녹색인프라 확충 공모사업 선정(녹색기금 10억원)

○ 2024. 11. ~ 2025. 01. : 실시설계용역 추진

○ 2024. 12. ~ 2025. 07. : 국유림 무상사용허가 협의(4차례) 추진

○ 2024. 12. : 주민설명회 개회(만수3동)

○ 2025. 02. : 사업추진계획 수립

○ 2025. 04. : 1회추경 예산편성(13억)

○ 2025. 06. 05. : 실시계획인가

○ 2025. 06. : 본공사 착공추진

○ 2025. 06. ~ 07. : 야간조명공사 실시설계용역 추진

○ 2025. 08. : 2025년 하반기 특교세 교부결정(4억)

○ 2025. 09. ~ 2026. 01. : 야간조명 설치공사 추진

○ 2026. 02. : 본공사 준공

□ 홍보계획

○ 신문

- 2026. 2. 5. 문화일보: 장벽없는 숲길 5㎞, 만수산 전국 최장 5.14㎞ 무장애길 완성
- 2026. 2. 27. 경인일보: 함께 걷는 평등한 숲길 남동구 무장애나눔길 활짝
- 2026. 3. 18. 동아일보: 불어오는 봄바람 가벼운 옷차림, 총연장 5.14㎞ 산림형 무장애길

○ 뉴스

- 2026. 2. 26. 연합뉴스: 만수산 5.14㎞ 전국 최장 무장애길
- 2026. 3. 17. 연합뉴스: 도롱뇽마을 무장애나눔길 LED 반딧불 조명 운영

4-8 북한이탈주민 지역사회 정착지원

주관부서	총무과	협조기관/부서	인천광역시/정책기획관
담당자		연락처	032-453-2236

□ 추진배경

○ 남동구는 전국기초자치단체 중 북한이탈주민 최다 거주지로 정착에 실질적으로 도움이 되는 맞춤형 시책사업 발굴 제공

○ 하나원 수료 후 임대 아파트·기초생활수급비·정착금 지원으로 초기 생활 안정에는 큰 문제점이 없음

○ 정착 기간이 길어질수록 복합적 위기 등 어려움에 직면하는 대상 증가로 단기·중장기 지원체계 및 안전망 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 지역사회 안정적 정착지원

- 소식지 '반갑습니다' 발간 배부 : 연 4회(분기별) 총 6,000부
- 운전면허 취득비 지원 : 학원등록비의 50% 범위 내(400천원)
- 사회편입 대상 생활 물품구입비 지원 : 세대 300천원
- 하나넷시스템 민원서류 발급 및 민원 상담 : 수시

○ 유관기관 협업을 통한 사회통합 지원

- 북한이탈주민지원 지역협의회 운영 : 반기 1회
- 북한이탈주민 역사문화체험 : 연 1회 40명 범위 내
- 위기 상황 대상 발굴 및 신속 지원 : 수시
- 소통·교류 공간 운영 활성화를 통한 지역사회 화합지원

※ 하나공감센터(실내), 남북어울림커뮤니티(야외), 통일동산(야외) 등

○ 북한이탈주민센터 운영

- 직업교육 : 컴퓨터 기초, 컴퓨터 자격증, 재봉교육

- 여가문화 : 기초영어, 통기타 교실, 캘리그래피
- 기　　타 : 재봉연습반, 유관기관 연계 프로그램 등
- 전국 유일 북한이탈주민 어르신 전용 ‘하나소망 경로당’

※ 노래교실, 건강체조, 안부 및 건강 확인, 운영비 지원, 후원 물품 제공 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 단　기 : 지역사회 생활 안정 정보 제공 및 초기 적응도 향상
- 중장기 : 자립·자활 역량 강화 및 경제활동 참여율 제고

○ 기대효과

- 지역사회 구성원으로서의 자긍심 함양과 경제적 자립기반 확충
- 북한이탈주민과 지역주민 간 상대적 격차 해소와 사회통합 촉진

□ ’26년 소요예산

○ 사업예산 : 104,127천원(국비 5,000 구비 99,127천원)

□ 추진일정

○ 북한이탈주민 정착지원 종합계획 수립 : 연초

○ 사업별 세부 추진계획 수립 및 결과 보고 : 연중

○ 유관기관 위기 상황 대상 발굴 및 신속 지원 : 수시

□ 홍보계획

○ 홍보 방법 : 소식지 제작, 남동구 홈페이지, 유선 문자 등

- 소식지 ‘반갑습니다’ 제작 배부 : 연 4회(분기별) 총 6,000부

※ 구정 정보, 정착지원 사업, 법률, 취업 지원, 유관기관 사업, 의료지원 등

- 통일부 협조 요청 ‘탈북민’을 ‘북향민’으로 변경사용

※ 전 부서, 통장 등 주민단체, 자생 단체 회의 시 사용 협조 공문 시행

4-9 북한배경청소년 지원 사업

주관부서	여성가족과	협조기관/부서	남동구청소년상담복지센터
담당자		연락처	032-453-5992

□ 추진배경

○ 북한배경청소년 상담·복지 지원서비스를 통한 사회적응

○ 북한배경청소년 지원을 위한 지역사회 청소년 안전망 구축

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.(연중)

○ 근　　거 : 청소년복지 지원법 제13조(상담 및 교육),
제19조제13조(예방적, 회복적 보호지원의 실시 등)

○ 대　　상 : 북한배경청소년, 가족, 지역사회 주민 등

○ 사 업 비 : 4,750천원 (구100%)

○ 사업내용

- 북한배경청소년 맞춤형 상담 및 프로그램 지원, 외부자원연계
- 북한배경청소년지원 교육 및 간담회
- 지역사회 연계 협력 및 인식개선, 사례공유회

○ 세부내용

구 분	세 부 내 용	비 고
북한배경청소년 상담·복지지원	• 개인 및 집단 상담, 심리검사 • 사회적응 가족문화활동지원 • 외부자원연계를 통한 복지지원 등	※ 세부내용은 운영 사정에 따라 달라질 수 있음
교육 및 간담회	• 북한배경청소년 상담 사례회의 및 슈퍼비전 • 전문적 상담 지원을 위한 지도자 교육 및 간담회	
지역사회 연계 협력 및 인식개선	• 북한배경청소년 지원기관과의 연계 • 북한이탈주민 인식개선을 위한 지원	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 북한배경주민에 대한 사회적 관심을 유도하여 사회구성원으로의 통합

성과목표	목표에 대한 평가방법		
	성과지표	자료수집방법	자료수집시기
북한배경청소년 상담·복지지원	지원서비스 500건 이상	청소년안전망 종합통계 및 결과보고서	12월
	가족문화활동 1회 이상		
북한배경청소년지원 교육 및 간담회	3회 이상 운영		
북한배경청소년지원 연계협력	2회 이상 운영		

○ 기대효과

- 북한배경청소년에 대한 상담·복지지원을 통한 심리적 안정과 대인관계능력 향상
- 북한배경청소년 지원을 위한 지역사회 지원체계 확대
- 북한배경청소년 지원을 위한 전문인력 구축

□ '26년 소요예산

○ 4,750천원

□ 홍보계획

○ 대상자 욕구나 어려움에 따른 맞춤형 지원을 위한 자원 발굴 및 연계

○ 지역 내 북한배경청소년 인식개선 및 관련 기관의 연계 및 협조

4-10 국내 체류 외국인 주민 서비스 제공

주관부서	홍보실	협조기관/부서	남동구가족센터
담당자		연락처	032-453-6202, 6203

□ 추진배경

○ 다문화 구성원이 확대되는 지역 여건을 반영하여 외국인주민 대상 홍보체계 유지 필요

○ 외국인주민의 정보 접근성을 높여 지역사회 참여와 안정적 정착을 지원할 수 있는 홍보 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 남동형 외국인주민 SNS 기자단 운영

- 기　　간 : 2026. 3월 ~ 12월 (10개월)
- 대　　상 : 10명 / 인천 거주 19세 이상 외국인주민
- 내　　용
  - 남동구 다국어 소셜미디어(페이스북) 및 개인 SNS에 게재할 콘텐츠 번역·취재
  - 남동구 주요 축제 현장 홍보 및 관광 통역 등

○ 다국어 소식지 「남동사람들」 발간

- 발간주기 : 월 1회
- 발간언어 : 영어, 중국어, 베트남어
- 발간방법 : 구정소식지 「남동사람들」 번역 → PDF형태 발간 → 구청 홈페이지 ‘소식과 알림 > 남동소식 > 전자책’ 게시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 남동구 다국어 소셜미디어(페이스북) 게시글 수 : 월 20건, 연간 190건
- 찾아가는 다국어 소식지 배포 및 홍보 : 상반기 1회, 하반기 1회

○ 기대효과

- 외국인주민의 시각이 반영된 콘텐츠 제공으로 실효성 높은 정책 홍보 기대
- 다국어 소식지 운영에 대한 적극적 홍보를 통해 정보격차 해소 및 외국인 커뮤니티 내 자발적 전파 유도

□ '26년 소요예산

○ 남동형 외국인주민 SNS 기자단 운영 : 5,850천원
- 기자단 운영 사무관리비 : 500천원
- 기자단 운영 실비지원금 : 350천원
- 기자단 활동비 : 5,000천원

○ 다국어 소식지 「남동사람들」 발간 : 비예산

□ 추진체계

홍보실		남동구가족센터		홍보실
기자단 외국어 원고 작성 구정소식지 국문판 편성	》	외국어 감수 및 번역	》	편집·디자인 및 홍보

※ (베트남어, 중국어) : 남동구가족센터 상주 통번역사 인력 활용
(영어,일본어) : 인천시거점가족센터(계양구가족센터) 업무연계 의뢰

□ 추진일정

○ 남동형 외국인주민 SNS 기자단 운영
- 2026년 기자단 위촉(2026. 2월)
- 행정홍보·기획취재 추진(2026. 3월~)
- 남동구 명소 견학 및 취재(2026. 상반기)
- 소래포구축제 관광 통역(2026. 10월)

○ 다국어 소식지 「남동사람들」 발간 : 매월 1회(5~7일경)

□ 홍보계획

○ 남동구 공식 다국어 페이스북과 기자단 개인 SNS를 연계 활용하여 주요 행정정보, 생활지원 정보, 구 특화 콘텐츠를 지속적으로 게시

○ 다양한 매체 활용 및 유관기관 협조를 통한 다국어 소식지 전파

4-11 남동구 홈페이지 전자점자 서비스 제공

주관부처/부서	홍보실	협조기관	-
담당자		연락처	032-453-6243

□ 추진배경

○ 2024. 6. 26. 홈페이지 전자점자 파일 다운로드 서비스 제공요청 민원 접수

○ 시각장애인의 경우 일반적인 홈페이지 구조나 콘텐츠에 대해 화면 낭독을 돕는 소프트웨어인 스크린리더 등 보조기기를 통해 정보를 읽더라도 표의 구조 파악이 불가하고, 음성과 실제 글자가 달라 제대로 전달되지 않는 문제가 있었음.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 인천광역시 자치단체 중 최초로 홈페이지 내 전자점자 서비스를 도입·제공하여 시각장애인의 정보 접근 한계를 해소

○ 홈페이지 내 텍스트, 이미지, 배너 등 다양한 콘텐츠를 전자점자로 변환·제공하여 정보 전달 범위 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 남동구 홈페이지의 콘텐츠를 전자점자로 제공

○ 기대효과

- 남동구 홈페이지의 행정정보 및 소식에 대한 시각장애인의 정보 접근성 향상
- 이미지, 표, 배너 등 비정형 콘텐츠까지 인식 가능하도록 개선하여 스크린리더가 가진 정보 전달 한계 보완
- 개정 한국 점자규정, 표 점역 지침 등을 준수한 점역으로 보다 정확한 정보 전달

□ '26년 소요예산

○ 홈페이지 전자점자 생성 솔루션 유지보수 예산 : 2,289천원

□ 홍보계획

○ 구 SNS 채널을 활용한 서비스 시행 홍보

4-12 남동구가족센터 운영 활성화

주관부서	여성가족과	협조기관/부서	남동구가족센터
담당자		연락처	032-453-8332

□ 추진배경

○ 1인가구, 한부모가정, 맞벌이가정, 다문화가족 등 다양한 형태의 가족 대상 맞춤형 지원 필요

○ 가족센터 이전(논현동 → 구월동) 관련 가족지원 서비스 홍보 및 찾아가는 서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : ’26. 1월 ~ 12월(연중)

○ 추진근거 : 「건강가정지원법」, 「다문화가족지원법」

○ 지원대상 : 일반가족, 취약위기가족, 다문화가족, 외국인주민

○ 사업내용 : 4개 분야, 24개 사업

가족관계	• 다문화가족 관계향상 지원 • 다문화가족 자녀성장 지원 • 방과후 부모학교 • 부모역할, 부부역할 지원 • 이중언어교육 지원 • 중도입국청소년 한국어교육
가족생활	• 다문화가족자녀 지원 • 다문화가족자녀 언어발달 지원 • 다문화가족 방문교육 서비스 • 결혼이민자 한국어교육 • 결혼이민자 직업훈련 • 다문화가족 취업역량 강화 (의료돌봄서비스) • 다문화강사 파견 • 맞벌이가정 일·가정 양립 지원
가족돌봄	• 취약위기가정 지원(온가족보듬) • 다문화 위기가정 가족치료
가족과 함께하는 지역공동체	• 결혼이민자 정착단계별 지원 • 다문화 위기가정 가족치료 • 찾아가는 가족센터 • 다문화가족 행복프로그램(자조모임) • 가족사랑의 날, 가족친화 프로그램 • 인식개선 캠페인(네트워크사업)
기타	• 가정의 달, 세계인의 날 행사 • 다문화가정의 날 행사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다양한 형태의 가족 지원을 통한 건강가정 역량 강화
- 찾아가는 가족센터 운영을 통한 가족센터 홍보 및 운영 활성화
- 통합형 가족 행사 운영을 통한 지역사회 갈등 및 편견 해소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사회 서비스 지원 시 가족 형태 미고려 • 서비스 이용자가 직접 기관 방문 • 다양한 가족 형태 등장에 따른 가정 및 지역사회 갈등 증가	• 가족 다양성을 고려한 맞춤형 서비스 제공으로 구민의 안정적인 삶 지원 • 찾아가는 가족센터 운영을 통한 가족지원 서비스 신청 및 이용 가능 서비스 정보 제공 • 가족통합 행사 추진으로 가족 다양성을 존중하는 문화 조성

□ '26년 소요예산

○ 1,869,483천원 (국39.5 : 시32.5 : 구28)

- 가족관계(6개사업) : 58,021천원 (국42 : 시29 : 구29)
- 가족돌봄(2개사업) : 267,540천원 (국49 : 시25.5 : 구25.5)
- 가족생활(9개사업) : 755,174천원 (국46 : 시30 : 구24)
- 지역공동체(5개사업) : 25,760천원 (국34 : 시33 : 구33)
- 기타(2개사업) : 9,940천원 (구100)
- 인건비, 운영비 등 : 753,048천원 (국30 : 시38.6 : 구31.4)

□ 추진체계

○ 남동구가족센터 위탁 운영

운영기관	센터장	위 치	시설현황
사회적협동조합 다가치 (22.1.1.~26.12.31.)	박동규 (상근)	문화서로62번길 13 (구월3동)	면적 : 1,250㎡ 소통교류실(공유주방, 실내놀이공간), 공동육아나눔터(수유실), 대교육실, 교육실(2), 상담실(대면, 전화, 집단)

- 운영방식 : 민간위탁
- 운영시간 : 월~금 9:00 ~ 18:00 (매주 수요일 상담 9:00 ~ 21:00)

□ 추진일정

○ 남동구가족센터 운영 : 연중

○ 다문화가족지원협의회 정기회의 : ’26. 2. 23.

○ 건강가정·다문화가족 통합지원사업 추진계획 수립 : ’26. 3월

○ 남동구 다문화가정의 날 행사 : ’26. 10월

○ 다문화가족지원협의회 임시회의 : ’26. 12월

□ 홍보계획

○ 찾아가는 가족센터「방가방가」추진

- 기　　간 : ‘26. 4월 ~ 9월(3회)
- 대　　상 : 지역주민
- 내　　용 : 가족센터 인식 제고와 프로그램 홍보를 위한 찾아가는 가족센터 운영으로 잠재적 서비스 수요자 발굴 및 센터 이용 접근성 강화

4-13 돌봄복지등기 서비스 실시

주관부처/부서	치매정신건강과	협조기관	인천남동우체국
담당자		연락처	032-453-5915

□ 추진배경

○ 우체국 네트워크를 활용하여 업무추진의 효율성을 극대화하고 지역사회 내 협력체계 구축으로 위기 치매환자 가구의 안전한 생활기반을 마련하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026. 9월 ~ 12월

○ 대　　상 : 100명

- 치매안심센터에 치매로 등록된 대상자 중 아래의 2가지 서비스를 모두 이용하지 않거나 1개만 이용하고 있는 자
  ① 치매지원서비스(치매치료비 지원, 조호물품 지원 등)
  ② 지역사회 자원연계

○ 내　　용

- 집배원이 치매환자에게 등기우편 배송 시 건강상태 등 확인하여 체크리스트 작성 및 회신
- 회신결과를 바탕으로 대상자 욕구 파악 및 맞춤형 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 치매지원서비스 수혜율 : 50%
- 지역사회 자원연계율 : 90%

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 치매환자 관리가 치매안심센터 중심으로 이루어져 방문 및 제한된 인력에 의존 • 이용 가능한 치매지원서비스 및 자원연계 정보부족으로 서비스 미이용 대상자 존재	• 우체국 네트워크를 활용한 모니터링 체계 구축으로 치매환자 사각지대 해소 • 치매지원서비스 수혜율 향상 및 지역사회 자원연계 활성화 • 지역사회 내 협력체계 구축으로 위기 치매환자 가구의 안전한 생활기반 마련

□ '26년 소요예산

○ 예 산 액 : 200천원(기금80:시비10:구비10)

○ 예산내역

- 복지등기 우편요금 : 200천원(2,000원*100통)

※ 전체요금 4,000원(통당) 중 우체국공익재단에서 2,000원 지원

□ 추진체계

○ 남동구 치매안심센터

- 대상자 선정 및 돌봄등기 발송
- 회신결과에 따른 맞춤형 서비스 제공
- 등기우편 발송 결과 보고 및 환류

○ 인천남동우체국

- 돌봄등기 배달 및 대상자 관찰을 통한 체크리스트 작성
- 체크리스트 및 확인사항 회신

□ 추진일정

○ 대상자 선정 및 등기우편 발송 요청('26.9월)

○ 등기우편 발송 및 회신('26.9~10월)

○ 회신결과에 따른 사후관리('26.11~12월)

○ 치매환자 돌봄등기 우편발송 결과보고('26.12월)

□ 홍보계획

○ 사후평가 등 보도자료 제공 및 홍보

4-14 치매안전망『남동두루살핌』구축

주관부서	치매정신건강과	협조기관/부서	노인복지관 등 협력기관 9개소
담당자		연락처	032-453-8441

□ 추진배경

○ 인구 고령화에 따른 치매환자 수 증가에 따라 실종위험에 노출된 치매환자에 대한 보호체계 마련 필요

* 남동구 치매환자 실종건수 : 21년 65건/ 22년 55건/ 23년 77건 /24년 73건
(출처 인천광역시 치매통계집)

○ 치매환자 실종 시 골든타임 확보를 위한 지역사회 중심의 조기발견 및 대응체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 대상기관 : 노인복지관 및 종합사회복지관 등

○ 내 용

- 참여업체 모집과 사업 소개 및 협의
- 기관별 MOU체결 및 종사자 교육
- 치매환자 실종사건 발생 시 연계를 통한 실종자 발견 프로세스 구축
- 치매극복 활동 독려 및 치매 관련 정보 제공

○ 진행상황 : 업무 협약식 예정

- 일 시 : 2026.4.22.(수) 14:30~15:00
- 장 소 : 구청장실
- 참여기관 : 노인복지관 외 9개소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 협력기관 6개 기관 모집 및 종사자 치매인식개선교육 200명

○ 기대효과

- 치매환자 실종 시 신속 대응체계 마련으로 실질적인 안전망 구축

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 치매환자 돌봄 사각지대가 존재하여 치매환자 실종 사건이 매해 발생 • '치매'는 나와는 상관없는 일이라 생각하는 지역주민이 여전히 많음	• 치매안전망『남동두루살핌』업무 협약식을 하고 나서 종사자에게 치매인식개선교육을 하면 치매와 치매환자에 대한 관심도가 올라감 • 치매환자 실종시 실종된 치매환자 발견 가능성이 높아짐

□ '26년 소요예산

○ 종사자 치매인식개선 교육교재 제작 등 : 2,780천원(국80:시10:구10)

□ 추진체계

○ 기관별 업무

- 남동구보건소 : 사업 총괄 및 교육 운영
- 노인복지관 , 노인지회, 노인인력개발센터, 만수노인문화센터, 자원봉사센터, 만수종합사회복지관, 만월종합사회복지관, 성산종합사회복지관, 구월종합사회복지관, 논현종합사회복지관
  : 치매파트너 참여 및 실종자 발견 협조
- 치매환자 실종사건 발생 시 역할

□ 추진일정

○ 유관기관 MOU 체결, 종사자 교육 실시('26. 4월~)

○ 치매안전망 운영('26. 4월~12월)

□ 홍보계획

○ 남동구 치매안심센터 홈페이지 및 카카오톡 채널을 활용하여 홍보

○ 보도자료 제공 및 홍보

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 아이돌봄서비스 제공

주관부서	아동복지과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-8355

□ 추진배경

○ 가정의 아이돌봄을 지원하여 아이의 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족 구성원의 삶의 질 향상과 양육친화적인 사회환경 조성

□ 세부 추진사항

〈아동의 안전한 보호〉	〈부모의 일 · 가정 양립〉	〈돌봄 자원 창출〉
영아 및 방과후 아동 돌봄 개별 가정 특성 및 아동발달을 고려하여 아동의 집에서 돌봄서비스 제공	**취업부모** 야간·주말 등 틈새시간에 '일시돌봄' 및 '영아종일돌봄' 등 수요자가 원하는 서비스 확충	**아이돌보미** 육아·돌봄 의사가 있는 자에게 교육지원과 능력개발을 제공하여 사회서비스 수요와 연계 활성화

○ 사업기간 : 연중

○ 사업대상 : 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 12세 이하의 아동

○ 사업내용 : 아이돌보미가 가정으로 찾아가는 1:1 개별 돌봄 서비스 제공

○ 서비스 종류 : 영아종일제, 시간제, 질병감염아동지원, 기관연계서비스

○ 지원 서비스 : 식사 및 간식 제공, 놀이활동, 보육시설 등·하원 등

○ 지원기준 : 서비스형태 및 소득수준에 따라 차등지원

□ 성과목표 및 기대효과

◯ 성과목표

- 아이돌봄서비스 이용 가구 증가율 : 4% 증가

· '25년 아이돌봄 이용가구 수 대비 '26년 아이돌봄 이용가구 수의 증가율

$$\text{아이돌봄 이용가구 증가율(\%)} = \frac{\text{'26년 이용가구 수} - \text{'25년 이용가구 수}}{\text{'25년 이용가구 수}} \times 100$$

○ 기대효과

- 부모의 출장, 야근 또는 질병 등으로 발생하는 일시적인 양육 공백에 따른 돌봄 수요에 탄력적으로 대응
- 이용자의 양육부담 경감 및 저출생 해소에 기여

□ '26년 소요예산

○ 아이돌봄지원사업 : 6,463,821천원(국:시:구=70:15:15)

□ 홍보계획

○ 남동구 홈페이지 게시 및 SNS채널을 활용한 홍보

5-2 필요경비 지원 대상 확대 (5세 아동 지원 → 4~5세 아동 지원)

주관부서	보육정책과	협조기관/부서	관내 어린이집
담당자		연락처	032-453-5883

□ 추진배경

○ 보육료 외 부모납부(필요경비) 지원으로 무상보육 실현

○ 교육부의 국가책임형 유아보육지원을 위한 단계적 무상보육 추진

□ 세부 추진사항

○ 기 간 : 2026년 3월 ~ 2027년 2월

○ 대 상 : 어린이집 이용 4세아(2021년생) , 5세아(2020년생)

지원대상 확대 '25년 5세 → '26년 4~5세

○ 시 설 : 남동구내 어린이집

○ 내 용 : 부모납부 필요경비*

* 특별활동비, 입학준비금, 현장학습비, 부모부담행사비, 시도특성화비용, 차량운행비, 아침·저녁 급식비 (총 7개 항목)

○ 지원액

- (4세) 월 1인 7만원 한도 내
- (5세) 2026년 필요경비 세부항목별 지급(수납)한도액 범위 내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 저출산 극복의 일환으로 어린이집 부모가 납부하는 필요경비를 지원하여 양육부담 경감 및 무상보육에 기여하고자 함

□ '26년 소요예산

○ 4세아 필요경비 지원 : 581,280천원

○ 5세아 필요경비 지원 : 1,175,800천원

□ 추진체계

○ 보조금 전산 신청(어린이집) -> 구청 승인 -> 보조금 지급(어린이집)

5-3 통합돌봄서비스 제공

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당자		연락처	032-453-2642

□ 추진배경

○ 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」: 2026.03.27. 시행

○ 급속한 초고령화로 돌봄수요 증가

○ 노인 의료, 요양 재정 급증에 따른 지속가능성 저하

□ 세부 추진사항

○ 대상자

- 65세 이상 노인 (①~④ 우선관리 대상자 우선 적용)
  - ① 장기요양 재가급여자(1~5등급,인지지원등급)
  - ② 급성기* · 요양병원 등 의료기관 퇴원환자
  - ③ 요양시설 등 퇴소자
  - ④ 노인맞춤돌봄서비스 중점군, 장기요양 등급판정 대기자 및 등급외자(A,B)
  - ⑤ 고령 장애인(65세 이상 '장애인복지법' 상 장애인)
- 65세 미만 심한 장애인(지체, 뇌병변) 중 필요한 자

○ 사업절차

①발굴·신청	⇨	②사전 조사	⇨	③판정 조사 ④계획 수립	⇨	⑤통합지원 회 의	⇨	⑥서비스 제공 ⑦모니터링
대상자		동		동, 구 건보공단		동, 구 관련기관		제공기관 동, 구

○ 사업내용

① 기존 돌봄서비스 연계 지원

- 노인(13대 핵심, 5대 추가, 7대 신규), 장애인(9대 핵심, 13대 추가) 대상 전국 공통 서비스

② 남동드림 통합돌봄사업 지역특화서비스(4대분야 10개 서비스)

분야	사업명	내용
보건의료 『건강드림』	방문의료 지원사업	· 의사·한의사 방문진료(월 1회)+방문간호(월 2회)+사례관리(수시, 사례회의 월 2회)
	퇴원환자 지역사회연계	· (협력병원) 선별평가-대상자 동의서-의뢰서-자체조사표 등 작성 → 구로 대상자 의뢰
일상생활돌봄 『돌봐드림』	가사지원	· 청소, 세탁, 식사 준비 등 가사 및 일상생활
	이동지원	· 거동 불편 대상자가 의료기관 등 외출 시 동행 보조인력이 이동지원
	식사지원	· 영양 불균형으로 건강악화가 우려되는 대상자에게 식사 지원
	방문목욕	· 거동 불편 대상자에 대한 방문 차량을 이용한 목욕 서비스 지원
	이·미용지원	· 거동 불편 대상자에 대한 방문 이·미용 지원
주거환경개선 『돌봐드림』		· 주거환경 개선(주거 수리·수선, 설비, 부품 설치·교체, 대청소 등) 지원 · 1세대 100만원 한도 내 1회 지원
『동(洞)드림』		동(洞) 자체 특화서비스 운영
		통합돌봄단 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 서비스 제공기관 간 정보 공유 및 연계 미흡 • 사회적 고립, 외로움 문제 심각 • 가족 돌봄 부담 높음	• 의료·복지·돌봄 서비스 통합 관리 및 연계 체계 확립 • 지역사회 참여율 증가, 외로움 지수 개선 • 가족 돌봄 부담 경감, 이용자·가족 만족도 상승

□ '26년 소요예산

○ 310,000천원(국비50:시비25:구비25)

□ 추진체계

○ 남동구 통합지원협의체 구성 및 운영

- 근거 : 「남동구 의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 조례」 제11조
- 역할 : 통합 돌봄 관련 심의 및 자문
- 운영 : 연 1회 이상 개최

○ 민·관 협업 통합지원회의 운영

- 근거 : 「남동구 의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 조례」 제8조
- 역할 : 통합돌봄 관련기관 실무 담당자 회의
- 운영 : 매월 2회 예정

□ 추진일정

○ 통합돌봄대상자 발굴 및 홍보(수시)

○ 통합돌봄서비스 연계 및 신청·접수(수시)

□ 홍보계획

○ 시기 : 연중

○ 주체 : 구(전담부서), 동 행정복지센터 등

○ 내용 : 홍보물 제작·배포, 홈페이지 등 온라인 홍보 등

5-4 먹거리 기본보장 ‘그냥드림’ 사업 지원

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	남동구푸드마켓1호점 외 2개소 및 각 동 행정복지센터
담당자		연락처	032-453-2545

□ 추진배경

○ 복지제도 사각지대 또는 사회적 편견으로 도움을 요청하기 어려운 식생활 취약계층에 대한 식품 등 지원(먹거리 기본보장)

- ‘경제적으로 어려운 개인 이용자’에게 식품을 우선 지원하는 기존 푸드마켓·뱅크 제도 보완

○ 먹거리 기본보장(그냥드림) 제공과정에서 발굴된 위기가구에 대한 복지상담 및 서비스 제공으로 복지 사각지대 완화 및 기본사회 실현에 기여

□ 세부 추진사항

○ 대 상 : 생계가 어려운 주민(개인 이용자)
* 신청 및 소득기준 불필요, 복지제도 사각지대 발굴 목적

○ 기 간 : 2026. 5월 ~ 2026. 12월

○ 내 용 : 1인당 3~5개 품목 먹거리·생필품(2만원 한도)을 패키지 형태로 제공

○ 지원장소 : 총 2개소(예정)

- 남동구푸드뱅크(인주대로 854, 4층) 및 논현종합사회복지관(호구포로 292)
* 단, 운영 과정에서 현장 상황에 따라 변동 가능성 있음.

○ 운영시간 : 주 2회 (매주 화, 목요일)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 매주 최소 50 ~ 최대 80개 범위 내 물품 꾸러미 소진 목표

- 사업 기간 내 복지 사각지대(거주불명자, 미등록 이주민, 신용불량자, 범죄피해자 등) 발굴

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• '경제적으로 어려운 개인 이용자' 에게만 식품을 우선 지원하는 선별적 형태의 푸드뱅크·마켓 제도 • 복지 사각지대 및 사회적 편견으로 도움을 요청하기 어려운 식생활 취약계층 및 생계형 범죄 발생	• 신청/소득 기준을 배제한 보편적 형태의 먹거리 기본 보장(그냥 드림) 제도 운영 • 지역 내 저소득층 뿐만 아니라, 복지 사각지대 및 사회적 편견으로 도움을 요청하기 어려운 식생활 취약계층 등을 발굴하여 공적 및 민간 자원 연계

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 보건복지부 「그냥드림(먹거리 기본 보장) 시범사업 안내」

- 보건복지부 본사업 지침 시달 예정
- 최소 운영 횟수 기준, 본사업 시작 시기 등 전반적 내용 개정 예정

□ '26년 소요예산

○ 전담인력 수당 8,000천원, 물품구입비 40,000천원, 설치비 10,000천원

□ 추진체계

○ 남동구청 복지정책과 : 사업 기획 및 추진, 사업 전반 관리

○ 기초 사업장(남동구 푸드마켓 1호점)

: 사업 현장 운영(기초상담, 물품 제공 등), 서비스 제공 인력 관리, 복지서비스 연계 요청

○ 동 행정복지센터 : 대상자 상담 및 복지서비스 연계

○ 남동구푸드뱅크, 논현종합사회복지관 : 사업 운영 장소 협조

□ 추진일정

○ 남동구푸드뱅크 내 서비스 운영('26.5월~9월), 논현종합사회복지관 내 서비스 운영('26.10월~12월)

* 단, 운영 과정에서 현장 상황에 따라 변동 가능성 있음.

□ 홍보계획

○ 사업장 내 물품 진열대에 홍보 판넬 부착 및 배너 설치

○ 남동구청 홈페이지, SNS, 보도자료 등을 통한 사업 안내

○ 동별 단체 및 통장 회의 등을 활용한 사업 홍보 전파

5-5 65세 이상 어르신 대상포진 예방접종 무료 지원

주관부서	건강증진과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-6007

□ 추진배경

○ (발생 증가) 진료인원 매년 증가 추세 (전체인원의 약40%가 60대 이상)

○ (비용 부담) 60대 이상 치료비 부담 가중 (60대 이하 연령 대비 1.6배)

□ 세부 추진사항

○ 65세 이상 어르신 대상포진 예방접종 지원사업으로 대상 연령을 75세에서 65세까지 단계적으로 확대함.

- 자체사업 : (2023) 75세 이상 -> (2024) 70세 이상 -> (2025) 65세 이상
- 시 보조사업 : 2024.3월부터 65세 이상 기초생활수급자 대상으로 시행

○ 남동구 1년 이상 거주 어르신(기초생활수급자 포함)을 대상으로 과거 미접종자에 대해 대상포진 예방접종 비용 전액 지원함(1회).

○ 위탁의료기관을 통해 접종 시행, 백신 구매·공급 및 비용 상환 등 운영체계 구축함.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 65세 이상 어르신 대상포진 예방접종 지원을 통한 접종률 향상
- 위탁의료기관 운영을 통한 접근성 제고 및 원활한 접종 추진
- 대상자 확대(75세->65세)에 따른 사업 수혜 대상 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 대상포진 예방접종 비용 부담으로 접종률 저조 • 고령층 중심 대상포진 발생 및 합병증 위험 지속 • 예방 중심 보건서비스 체감도 미흡	• 예방접종 비용 지원으로 접종 접근성 및 접종률 향상 • 대상포진 발생 및 합병증 감소를 통한 어르신 건강증진 • 예방 중심 보건사업 확대를 통한 주민 체감도 및 만족도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인천시 대상포진 예방접종 지원에 관한 조례

○ 남동구 대상포진 예방접종 지원에 관한 조례

□ '26년 소요예산

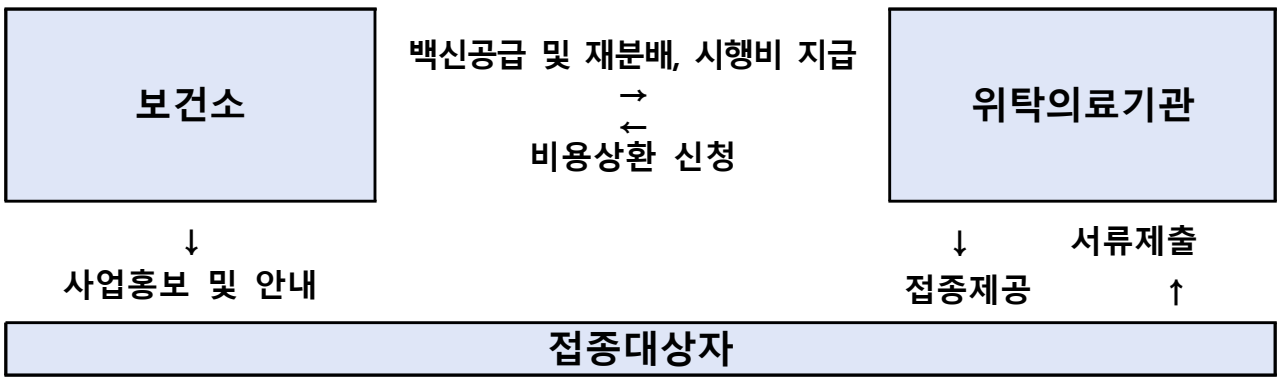
○ 667,750천원(시10%, 구90%)

- 자체사업 : 563,750천원(구 100%)
- 시 보조사업 : 104,000천원(시50%, 구50%)

□ 추진체계

○ 위탁의료기관을 통해 접종 시행, 백신 구매·공급 및 비용 상환 등 운영체계 구축함.

○ (접종 장소) 관내 위탁의료기관 121개소



□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 연중

□ 홍보계획

○ 구청 및 보건소 홈페이지, 전광판 등 각종 매체 통한 홍보 및 위탁의료기관 통한 사업안내 및 협조를 추진함.

5-6 보편적 교육복지 및 청소년 자치활동 강화

◈ 초·중·고 1학생 1예체능 지원

주관부서	평생교육과	협조기관/부서	참여학교
담당자		연락처	032-453-5892

□ 추진배경

○ 학생 예체능 참여 기회 불균형

- 학교별, 지역별 예체능 교육 여건의 차이가 크고, 경제적 부담 등의 이유로 일부 학생은 참여 기회가 제한적임
- 균등한 교육 기회 제공을 통한 교육 격차 해소 필요

○ 창의성·정서 발달 필요 증가

- 학업 중심의 교육환경에서 창의적 사고와 정서 발달 기회 부족
- 예체능은 학생들의 창의력과 협동심을 기를 수 있는 중요한 교육

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1월 ~ 12월

○ 지원대상 : 고등학교 이하 각급학교 81개교

○ 지원내용 : 남동구 교육경비보조금 지원 사업 추진 시, 학교별 1학생 1예체능 교육 분야 별도 지원

○ 지원규모 : 학교당 6,000천원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 내 모든 학교 학생들에게 균등한 교육기회 제공
- 예체능 활동 참여로 학생들의 창의성 및 자기주도 학습능력향상
- 지역 내 문화·예술 기반 확대 및 학교와 지역사회 연계 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경제적 부담 등으로 인한 예체능 활동 참여 제한 및 기회 불균형 • 학업 중심 교육으로 인한 스트레스와 창의성 저하 • 학교와 지역사회 간 연계 부족	• 모든 학생에게 다양한 교육의 기회를 공평하게 제공하여 지역 내 교육격차 해소 • 예체능 교육을 통해 학생들의 신체적 건강과 정서적으로 안정된 학교생활 기대 • 예체능 프로그램 발표회 등 마을 축제 공연을 통해 지역사회 문화예술 교육 인프라 강화

□ '26년 소요예산

○ 1학생 1예체능 지원 : 486,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 1월 : 교육경비 보조금 지원신청서 접수

○ 2026. 2월 : 교육경비 보조금 심의위원회 개최

○ 2026. 3월 : 교육경비 보조금 교부

○ 2026. 12월 : 교육경비 보조사업 정산

□ 홍보계획

○ 관내 학교 및 교육청에 2026년 교육경비 보조금 신청 안내문 발송

◈ 청소년 그룹활동 지원

주관부서	여성가족과	협조기관/부서	남동청소년센터
담당자		연락처	032-453-5993

□ 추진배경

○ 지역중심의 청소년 활동을 활성화하고, 지역 특성 및 다양한 청소년 수요를 반영한 특색있는 청소년활동을 지원

- ‘청소년 정책·예산 복원’이 새 정부 공약 및 국정과제에 반영

  * 국정과제(88) 「아동·청소년의 건강한 성장 및 다양한 가족지원」의 세부 실천과제에 「청소년 활동 및 참여 지원 강화」 포함

□ 세부 추진사항

○ 남동구 관내 9~24세 청소년으로 구성된 동아리 지원

- 청소년(9~24세) 10명 내외로 구성되어 남동청소년센터(남동구 청소년수련시설)에 소속된 동아리

  * 「초·중등교육법」제2조(학교), 「고등교육법」제2조(학교), 학원(「학원법」제2조제1항) 등에 소속된 동아리 지원 불가

- 동아리 지도자가 반드시 배치된 동아리(안전 및 예산관리)

- 연중 10회이상 활동(대면·비대면 등)을 정기적으로 지속할 수 있는 동아리

○ 동아리 공개모집 후 선정심사에서 최종적으로 선정된 동아리 지원

- 선정심사위원회(청소년 관련 전문가 3인)에서 지원 동아리 심사 후 선정

○ 동아리 활동 영역

- 9개 유형 : ① 문화/예술활동, ② 과학/정보활동, ③모험/개척활동, ④ 자원봉사활동, ⑤ 직업/진로활동, ⑥교류활동, ⑦ 건강/보건활동, ⑧ 자기(인성)계발활동, ⑨ 환경보존활동 등 청소년활동사업 유형과 통일화

○ 남동청소년센터(남동구 청소년수련시설)에서 동아리 활동 감독 및 보조금 관리

- 사업시작에 맞춰 오리엔테이션 및 간담회 진행하여 각 동아리에 동아리 지원사업 안내사항 및 주의사항 전달
- 26. 5 ~ 11월 중 2회 중간점검 / 26. 12월 연간 동아리활동 평가회 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청소년 동아리를 지원하여 청소년들이 다양한 분야를 경험하고 체험하여 청소년의 자기주도 역량을 강화하고자 함

○ 기대효과

- 동아리 간 연합활동 등 다양한 활동을 통해 청소년들 간 협업 역량, 의사소통 능력 등 사회성 강화·기획 경험 학대를 통한 자기주도성 및 책임감 향상
- 청소년 동아리의 자율적 활동 참여·기획 경험 확대를 통한 자기주도성 및 책임감 향상

□ 관련 자치법규

○ 「남동구 청소년수련시설 설치 및 운영에 관한 조례」

제2조(정의), 제7조(기능)

□ '26년 소요예산

○ 9,997천원

- 국 3,999천원, 시 2,999천원, 구 2,999천원
- 8개 동아리 지원 / 7개팀 1,250천원, 1개팀 1,247천원

□ 추진일정

○ 2026. 4월

- 청소년 그룹활동 지원사업 계획 수립
- 청소년 동아리 공개모집 및 심사 후 동아리 선정

○ 2026. 5월

- 청소년 동아리 지원금 교부(남동구 → 남동청소년센터)

○ 2026. 5 ~ 11월

- 청소년 동아리 활동 지원
- 청소년 동아리 활동 중감점검(연 2회)

○ 2026. 12월

- 청소년 동아리 활동 평가회 및 우수 동아리 시상

5-7 청년자립 및 역량 강화 (청년도전지원사업, 청년창업지원센터 운영)

주관부서	일자리정책과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-6232, 6233

□ 추진배경

○ 추진근거 : 「남동구 청년 기본조례」 제12조(청년정책 사업 추진)

○ 선제적으로 구직 단념 청년을 발굴하여 사회복귀 및 노동시장 참여 의욕 고취

○ 청년 창업 기반 부족 문제 해소와 안정적인 창업 환경 조성

□ 세부 추진사항

○ 청년도전지원사업

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 인천시에 거주 중인 구직단념청년 등(18세~39세)
- 지원목표 : 52명(단기 12명, 중기 26명, 장기 14명)
- 지원내용 : 1대1 심층상담, 사례관리, 자신감 회복, 진로탐색, 취업 역량강화 등 맞춤형 프로그램 지원

○ 청년창업지원센터 운영

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 인천시 거주중인 18~39세 청년 초기(예비)창업자
- 지원내용

· 입주기업 창업공간 무상제공 및 부대시설 24시간 이용제공

· 청년 창업프로그램(교육) 등 창업 활동 지원

· 창업지원관련 정보 제공 및 창업역량 강화를 위한 전주기 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 맞춤형 프로그램 운영을 통해 구직의욕 저하 청년의 자신감 회복과 취업 및 사회참여 기반 마련
- 창업공간 제공 및 맞춤형 지원을 통해 청년 창업기업의 안정적 성장 기반을 마련하고 일자리 창출 도모

○ 기대효과

- 남동구 청년 강소기업 육성 환경조성을 위한 인프라 구축 및 지원확대로 청년커뮤니티 활성화 및 다양한 정보를 공유할 수 있는 청년지원종합센터로의 역할 증대
- 구직단념청년의 사회 복귀 유도 및 자립할 수 있는 환경 확대, 남동 국가산업단지와의 연계프로그램을 통한 관내 중소기업 ↔ 구직청년 간 미스매치 해소 및 청년취업률 제고

□ '26년 소요예산

- 사업예산

· 청년창업지원센터 : 340,000천원(구100)

· 청년도전지원사업 : 263,960천원(국88:구12)

□ 홍보계획

○ 남동구 SNS채널을 활용하여 카드뉴스 및 이벤트 활용

○ 당근마켓, 네이버 커뮤니티카페 등 플랫폼을 활용한 홍보

○ 인천 청년포털 및 청년창업지원센터 홈페이지 게시

5-8 주택 개보수 등을 통한 주거환경 개선

주관부서	공동주택과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-8512

□ 추진배경

○ 저소득 취약계층은 경제적 제약으로 인해 노후되거나 열악한 주거환경에 거주하는 경우가 많아, 자력으로 주택을 개선하기 어려운 실정으로, 주거환경 개선을 통해 최소한의 주거수준을 확보할 필요성 대두

○ 주거환경 개선은 단순한 시설 보수를 넘어, 인간다운 생활을 영위할 수 있는 기반을 마련해주며, 취약계층의 삶의 질 향상과 사회적 안전망 강화를 도모

□ 세부 추진사항

○ 수선유지급여사업 추진

- 사업기간 : 2026. 3. ~ 12.

- 사업내용

* 남동구청과 한국토지주택공사 인천지역본부가 위·수탁 협약
* 중위소득 48% 이하의 주거급여 수급자 중 자가에 거주하는 자를 대상으로 사업 진행
* 주택 노후도에 따라 보수범위(경보수·중보수·대보수)를 구분하여 수급자의 소득인정액에 따라 차등하여 수선유지급여 전담 시행기관인 한국토지주택공사 (LH)가 대행하여 주택 수선 시행

○ 장애인주택 개조사업 추진

- 사업기간 : 2026. 4. ~ 12.

- 사업내용

* 저소득 등록 장애인의 생활 및 이동에 불편이 없도록 주거용 편의시설 설치를 지원
* 호당 380만 원 범위에서 주택 내 편의시설·안전장치(출입문·호출장치 등) 등을 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 수선유지급여사업 : 288가구에 대하여 개보수 진행
- 장애인주택 개조사업 : 17가구에 대하여 개조사업 진행

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 노후되거나 열악한 주거환경에 거주 • 안전사고 위험 요소 노출 • 생활 불편	• 최소한의 주거수준을 확보 • 안전사고 위험 요소와 생활 불편을 해소 • 쾌적한 주거생활을 영위할 수 있는 환경 조성

□ '26년 소요예산

○ 수선유지급여사업 2,200,000천원, 장애인주택 개조사업 64,600천원

□ 추진체계

○ 수선유지급여사업 : 한국토지주택공사 인천지역본부와 위·수탁협약

□ 추진일정

○ 수선유지급여사업

- 2026. 3. : 남동구 ↔ LH 인천지역본부 위·수탁 협약 체결 및 사업비 교부
- 2026. 4. ~ 11. : 수선유지급여사업 시행
- 2026. 12. : 수선유지급여사업 정산

○ 장애인주택 개조사업

- 2026. 4. ~ 5. : 저소득 장애인주택 편의시설 설치지원 대상자 모집·홍보
- 2026. 6. ~ 11. : 선정대상자 주택조사 실시 및 사업 시행
- 2026. 12. : 결과 보고 및 정산

□ 홍보계획

○ 민원 접수 시 대면, 유선, 공문상 안내

○ 남동구청 홈페이지를 이용한 사업 홍보 등

5-9 빈집 정비사업 실시

주관부처/부서	건축과	협조기관	공동주택과, 복지정책과
담당자		연락처	032-453-8423

□ 추진배경

○ 쾌적한 주거환경 조성

- 빈집 정비(철거, 안전조치)를 통하여 노후화된 시설물의 효용성 증진 및 안전사고 발생 예방 등 구민의 안전성 확보

○ 취약계층 주거안정 지원

- 방치된 빈집 리모델링을 통해 위기사유의 발생으로 임시거소가 필요한 구민에게 신속하게 안정된 주거환경 등 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 빈집정비계획 수립 대상지 중 소유자 협의완료된 빈집

○ 소요예산 : 100,000천원

○ 사업내용

- 빈집을 활용한 정비사업 시행(리모델링, 철거) 후 공적공간으로 활용 또는 입주자 자격기준 조회를 통한 임시거소 지원

○ 사업절차

- 빈집 활용계획에 따른 정비대상지 선정 → 빈집 리모델링 → 입주대상자 선정 → 소유자와 협약(임대료 없음, 공과금 및 관리비는 입주자 부담) → 입주 및 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민간소유 빈집에 대한 소유자 관심 유도 및 장기방치 빈집 해소
- 빈집 정비 4개소(리모델링 2개소, 철거 1개소, 안전조치 1개소)

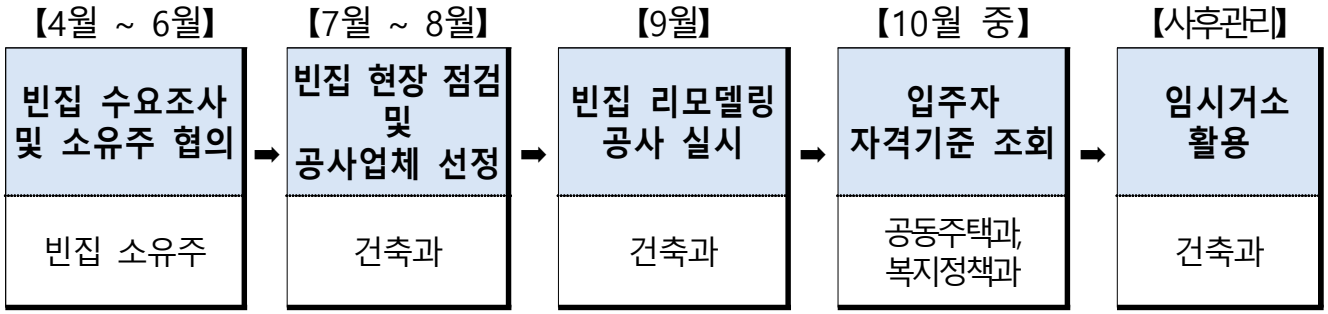
○ 기대효과

- 방치된 빈집 정비를 통해 도시미관 및 주거환경 정비
- 긴급임시거소 요구자의 안정된 주거환경 조성

□ '26년 소요예산

○ 100,000천원(시비 50,000천원, 구비 50,000천원)

□ 추진일정



6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 환승투어 추진

주관부서	문화관광과	협조기관/부서	인천국제공항공사 / 생활경제과, 재무과
담당자		연락처	032-453-2142

□ 추진배경

○ 인천국제공항을 이용하는 외국인 환승객을 대상으로 남동구 대표 관광명소인 소래포구와 구월·모래내시장을 둘러보는 관광 프로그램 운영을 통해 남동구 관광자원을 홍보하고 향후 안정적인 관광객 유치사업 운영으로 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 추진사항

○ 사업기간 : 2024. 12. ~ 현재

○ 투어코스 : 인천공항→구월·모래내 시장→소래포구→인천공항

○ 투어시간 : 10시 ~ 15시 (공항 왕복 시간 약 80분 소요)

○ 내　　용 : 장시간 여행의 지친 환승객에게 로컬 & 힐링 코스 제공

○ 세부 추진사항(일정)

공항공사 방문 환승객 코스 제안 <24. 4월> → **공항-관련 부서간 실무회의 및 현장방문** <24. 4월 중> → **신규 코스 개설 제안 발표** <24. 7월> → **소래포구축제기간 특별코스 운영** <24. 9월>

→ **온·오프라인 협업 홍보** <24. 10월> → **투어 가이드 교육** <24. 11월> → **투어 운영** <24. 12월>

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기관(부서)간 협업을 통한 목표달성 추진
- 민·관 협력을 통한 지역경제 활성화 도모(바우처 지원 등)
- 남동구 관광자원 홍보를 통한 안정적 관광객 유치사업 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 국제허브 연계 인천공항을 이용하는 외국인 환승객을 대상으로 한 투어코스 개발 필요	• 잠재적 외국인 관광객 유치를 통해 남동구 관광자원 홍보 및 관광도시로 도약할 수 있는 발판 마련 • 바우처 지원 등을 통한 소비 촉진으로 지역경제 활성화 기여

□ '26년 소요예산

○ 환승투어 버스 내 통신요금 : 730천원(구비 100)

□ 추진체계

구분	기관(부서)명	세부 추진 사항
주관	문화관광과	■ **외국인 환승객 투어 유치 사업 총괄** - 신규 코스 제안(구월·모래내시장, 소래포구) - 소래포구 축제기간 특별코스 운영 - 환승투어 가이드 교육 진행 ■ **외국인 환승객 관광 컨텐츠 개발 총괄**
협력	인천국제공항공사	■ **외국인 환승객 투어 예약 및 마케팅 지원** - 투어 실무회의 및 예정 노선 현장 방문 - 남동구 관광 자원 홍보 영상 게시
협력	생활경제과 (전통시장 상인회)	■ **외국인 환승객 투어 바우처 지원** - 시장 상인회 연계 3천원 범위 내 지원 ■ **외국인 환승객 먹거리 등 협의 지원** - 투어 실무회의 및 예정 노선 현장 방문
협력	재무과	■ **외국인 환승투어 차량 및 운전자 지원** ■ **외국인 환승투어 코스 이동 등 편의 지원** - 환승투어 버스지원에 운영계획 마련 등

□ 추진일정

○ 환승투어 제안 및 실무회의 개최(인천국제공항공사) : ‘24. 4월

○ 인천시 9개 군·구 대상 환승투어 신규 코스 제안 발표 : ‘24. 7월

○ 인천국제공항공사 현지답사 및 운영방안 협력 마케팅 논의 : ‘24. 8월

○ 소래포구축제 기간 특별코스 운영 : ‘24. 9월.

○ 외국인 환승 관광객 유치 가이드 교육 실시 : ‘24. 11월

○ 외국인 환승투어 운영 : ‘24. 12월 ~ 현재

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 홍보활동 실시(정기, 수시)

- (정기) 인천국제공항공사 홈페이지, 구 운영 온라인매체 등
- (수시) 소래포구축제 등 이벤트 발생 시 보도자료 제공 등

6-2 지역 음식문화 발전 지원

주관부서	식품위생과	협조기관/부서	문화관광과(소래포구 축제연계) 상인회
담당자		연락처	032-453-8472, 8473

□ 추진배경

○ 지역특화 콘텐츠의 브랜드화

- 소래포구 등 지역대표 관광 자원과 연계된 수산물 음식 콘텐츠를 발굴하여 남동구만의 미식 브랜드 가치를 제고하고 관광객 유치 도모

○ 골목상권 활력 제고 및 위생 수준 선진화

- 경기 침체로 어려움을 겪는 특색음식거리 내 음식점들을 대상으로 맞춤형 지원과 위생 캠페인을 전개하여 안전한 외식환경 조성 및 지역 경제 활성화 필요

□ 세부 추진사항

○ 2026년 소래포구 수산물 음식 경연대회 개최

- 사업기간: 2026. 5월 ~ 10월(본선: 소래포구 축제 기간 내)
- 주요내용
  - 경연대회: 소래포구 수산물을 활용한 창작 요리 경연 (본선 16개팀 참여 및 시상)
  - 구민참여: 비빔밥 만들기 퍼포먼스, 전통 떡 체험 등 시민 참여형 프로그램 운영
  - 산업진흥: 식품제조업소 및 제과협회 홍보·판매관 운영을 통한 관내 우수제품 홍보

○ 특색음식거리(5개소) 맞춤형 활성화 지원 및 환경 개선

- 대상지역: 구월 문예길, 운연동 추어마을, 소래포구 신도로 횟집거리, 구월 로데오 음식문화거리, 만의골 은행나무 음식문화거리
- 주요내용
  - 위생지원: 거리 내 음식점 232개소 대상 주방 위생 물품 및 홍보물 배부
  - 역량강화: 영업주 대상 위생, 서비스 개선 교육 및 식품안심업소(위생등급) 지정 참여 독려 캠페인

○ 음식점 시설개선자금 지원사업

- 사업기간: 2026. 3월 ~ 6월
- 사업기간: 시설개선의 의지를 가지고 있으나, 시설개선에 어려움을 가진 일반・휴게음식점 18개소
- 지원내용: 입식테이블 교체, 주방환기시설 교체・청소, 비대면 결제시스템 도입
- 지원규모: 업소당 최대 100만원 (자부담 20% 매칭)

○ 경영혁신 외식서비스 지원사업

- 사업기간: 2026. 4월 ~ 11월
- 대　　상: 경영 컨설팅이 필요한 일반・휴게음식점 14개소
- 지원내용: 음식점 희망분야*에 대한 맞춤형 컨설팅 지원

  *희망분야: 위생관리, 경영·마케팅관리, 메뉴개발 등
- 지원규모: 업소당 최대 150만원 간접지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소래포구의 우수한 수산물을 활용한 차별화된 레시피를 발굴하여 지역 특색을 담은 미식 콘텐츠를 브랜드화 하고, 발굴된 메뉴의 상품화 지원을 통해 지역음식점의 실질적인 경쟁력을 강화함
- 맞춤형 지원을 통해 업소별 주방 환경과 운영 여건을 종합적으로 점검하고, 현장에 적용가능한 개선 방향을 마련하여 전반적인 운영 효율성을 높임.

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관광 자원 연계 대표 먹거리 부족 • 영세 업소의 위생, 트렌드 대응 역량 한계	• 특화 미식 브랜드 확립 • 위생 환경 개선을 통한 골목상권 활력 및 지역경제 활성화

□ '26년 소요예산

○ 총 105,880천원

- 소래포구 수산물 음식 경연대회 및 부대행사 운영: 56,880천원
- 특색음식거리 활성화 지원 및 홍보물 제작: 10,000천원

- 음식점 시설개선 자금 지원: 18,000천원
- 경영혁신 외식서비스 지원: 21,000천원

□ 추진체계

○ 식품위생과(주관): 세부 추진계획 수립, 경연대회 운영 총괄, 특화거리 지원사업, 맞춤형 지원사업 진행

○ 문화관광과(협업): 소래포구 축제 연계 홍보 및 행사장소 협의 등 부서 간 협업 추진

○ 지역 상인회 및 관련 협회: 거리 활성화 캠페인 참여 및 민·관 협동 홍보

□ 추진일정

○ 2026년 소래포구 수산물 음식 경연대회 개최 및 특색음식거리(5개소) 맞춤형 활성화 지원 및 환경 개선

- 특색음식거리 맞춤형 위생 환경 개선 지원: 2026. 6월
- 경연대회 참가자 공고 및 홍보 추진, 예산 심사 실시: 2026. 9월
- 소래포구 축제 연계 수산물 음식 경연대회 및 우수레시피 홍보 : 2026. 10월

○ 음식점 시설개선자금 지원

- 사업공고 및 신청접수: 2026. 3. 9. ~ 3. 27. [3주]
- 1차 심사(서류 및 현장확인): 2026. 3. 30. ~ 4. 1.
- 위생관리 심의위원회(대상업소 선정): 2026. 4. 23. ~ 4. 24.
- 보조금 교부: 2026. 5. 8.
- 업소별 시설개선 실시 및 현장확인: 2026. 5월 ~ 6월
- 보조금 정산: 2026. 6월 ~ 7월

○ 경영혁신 외식서비스 지원

- 사업공고 및 신청접수: 2026. 4. 13. ~ 5. 8. [4주]
- 1차 심사(서류 및 현장확인): 2026. 5월
- 위생관리 심의위원회(대상업소 선정): 2026. 5월
- 집체교육 및 컨설팅 실시: 2026. 6월 ~ 11월
- 사후관리: 2026. 9월 ~ 11월

6-3 마을공동체 만들기 사업

주관부서	총무과	협조기관/부서	인천광역시 자치행정과
담당자		연락처	032-453-2204, 2206

□ 추진배경

○ 마을만들기사업 지원을 통해 마을 주민이 주도적으로 사업을 형성·추진할 기회를 제공하여 마을공동체 문화를 확산시키고자 함

○ 남동구 특색 및 현안을 반영한 마을 특화사업 추진

□ 세부 추진사항

○ 남동구 마을만들기 공모사업 추진

- 사업기간 : 2026. 6월(협약일) ~ 11월
  - 마을공동체 형성(3년 미만)
  - 마을공동체 활동(3년 이상)
  - 마을가꾸기 : 환경정비·경관개선 분야 특화 사업
  - 마을활동가 : 마을공동체 지원 및 모니터링 등 활동 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 마을만들기 사업종료 후 참여자 만족도 조사 4.70점 이상 (5점 만점)

○ 기대효과

- 주민이 주도하는 행복한 마을만들기를 통한 마을공동체 활성화 및 네트워크 강화·회복
- 마을공동체 성과공유회 추진 및 성과자료집 발간을 통해 마을만들기 사업의 성과 홍보 및 참여도 향상

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 84,000천원(시비50:구비50)

□ 추진일정

○ 공모 및 사업신청 : 2026. 2월 ~ 3월

○ 심사(심의) 및 사업 선정 : 2026. 3월 ~ 4월

○ 회계교육 실시 : 2026. 4월

○ 보조금 교부 및 사업 실행 : 2026. 6월

○ 사업완료 및 정산보고 : 2026. 11월

○ 성과공유회 실시 : 2026. 12월

□ 홍보계획

○ 2026년 마을만들기 공모사업 관련 보도자료 배포 등

6-4 틔움과 키움 기후교실 운영

주관부서	환경보전과	협조기관/부서	인천기후환경네트워크
담당자		연락처	032-453-2602

□ 추진배경

○ 청소년에게 올바른 환경인식을 심어 줄 수 있는 기후변화 교육 프로그램을 운영하여 기후변화 적응능력 향상

□ 세부 추진사항

○ 교육대상 : 관내 초·중·고 학생
○ 기　　간 : 2026. 4월 ~ 10월
○ 주　　제 : 기후변화가 우리 삶에 미치는 영향 및 실천방안
○ 교육구성 : 친환경 녹색생활 실천 이론교육 연 50회
○ 교육장소 : 해당 학교 교실

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 관내 청소년 1,000명 대상 교육 실시
○ 기대효과 : 기후 변화 교육 프로그램을 통한 올바른 환경의식 교육

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 계획 수립 및 총괄관리(환경보전과)
○ 일정 조율 및 교육 실시(인천기후환경네트워크)

□ 추진일정

○ 계획수립(2026. 2월) 및 교육대상 확정(2026. 3월)
○ 기후교실 운영(2026. 4월 ~ 10월)
○ 기후교실 결과보고(2026. 11월)

□ 홍보계획

○ 신문보도, 홈페이지 게시 등 홍보 실시

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 『남동 스마트-맵』 활성화

주관부서	기획예산과, 간석4동	협조기관/부서	전 부서
담당자		연락처	032-453-5371

□ 추진배경

○ (행정한계) 엑셀 주소 위주의 데이터 관리로 취약지역 직관적 파악 불가

○ (예산한계) 구민 생활안전 지도(제설함 등) 제공 시마다 별도 예산 소요

○ (활용한계) 기존 지도는 단순 정보 나열에 그쳐, 내비게이션 연동·전화 연결 등 실질적인 상호작용 기능 부재

□ 세부 추진사항

○ 엑셀 주소 데이터를 원클릭으로 지도에 즉각 시각화하는 「남동 스마트 맵」 구현

- (생활 밀착형 위치정보 서비스 제공) 제설함, 무인민원발급기, 개인형 이동장치 주차구역 등 21종의 맞춤형 테마 지도 구축 및 홈페이지 게시
- (모바일 인터페이스 강화) 전화·내비게이션 연동 기능을 보강하여 모바일 기반 현장 업무 효율성 강화
- (데이터 기반 현장 행정 및 공간 분석 역량 강화) 민원 접수지 '클러스터링(밀집도 시각화)' 기능을 통한 취약 지역 도출 및 선제적 자원 배분 지원

○ 범정부 지식공유 플랫폼 '온나라 지식'에 자체 개발 프로그램 및 매뉴얼을 등재하여 남동구 혁신 브랜드 가치 제고

□ 기대효과

○ 직관적이고 정밀한 지도 서비스로 구민 체감 만족도 극대화

○ 실무자가 직접 데이터를 즉시 수정·반영할 수 있어 데이터 현행화 및 민원 대응 속도 획기적 개선

○ 외부 용역 없이 자체 프로그램을 활용한 지도 제작으로 지속 가능한 스마트 행정 기반 마련

□ '26년 소요예산

○ 비예산

7-2 i-스마트 납부알림 서비스 시행 확대

주관부서	세무1과	협조기관/부서	세무2과
담당자		연락처	032-453-2363

□ 추진배경

○ 기한 내 미납자로 인한 지방세 징수율 감소 및 체납 발생

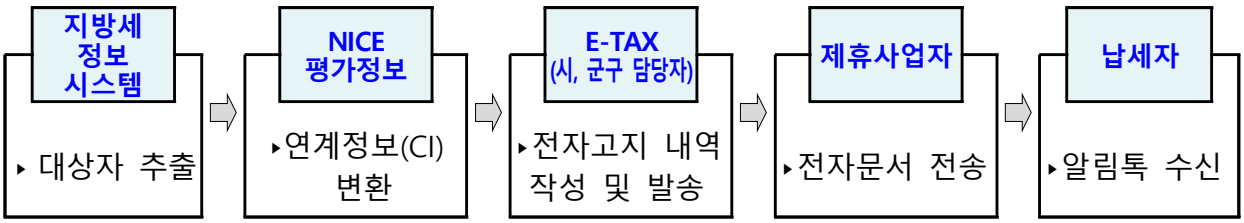
- 납부 알림 서비스 제공을 통한 납부기한 내 납부 유도
- 지방세 징수율 향상 및 체납 발생 사전 방지

○ 납부 알림 서비스 제공으로 납세자의 납부 편익 도모

- 모바일을 통한 실시간 과세정보 확인 및 납부
- 체납으로 인한 가산금 부과 등의 민원 발생 미연 방지 효과

□ 세부 추진사항

○ i-스마트납부알림서비스 발송방법



- (지자체) 문의처(정기분 세목 담당자) 및 시간당 알림 발송 건수 사전 등록
- (시스템) 정기분 납기 전 납부안내 대상자 추출 및 등록(납기 3일전)
- (지자체) 고지정보 확인 및 발송처리(납기 1~2일전)
- (납세자) 알림서비스 열람 및 본인인증 후 간편결제로 납부

*열람시 확인정보: 세목, 세액, 납부 기한 등 부과 현황 및 납부 방법

□ 기대효과

○ 징수율 제고를 통한 세입 증대 및 업무 효율성 향상

○ 납부 편익 증대 및 민원 발생 최소화로 세정 만족도 증가

○ 종이 고지서 발송 감소를 통한 탄소중립 실현

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기한 내 미납으로 인한 가산금 발생 • 과세내역 및 납부 여부 확인을 위한 전화 연락, 인터넷 접속 등 납세자 불편 • 가산금 발생으로 인한 체납 민원 발생 • 종이 고지서 및 안내문 발송	• 납부기한 전 알림으로 가산금 발생 방지 • 실시간 과세내역 확인 및 즉시 납부를 통한 납부 편익 도모 • 체납자 민원 감소에 따른 업무 효율성 증대 • 전자 알림으로 인한 탄소절감 효과

□ '26년 소요예산

○ i-스마트납부알림발송비 : 19,800천원

□ 추진일정

○ 등록면허세(면허분) 정기분 납부 알림 발송 : '26. 1월

○ 지방세 환급 알림 발송 : '26. 5월

○ 재산세(1기분) 정기분 납부 알림 발송 : '26. 7월

○ 재산세(2기분) 정기분 납부 알림 발송 : '26. 9월

○ 지방세 환급 알림 발송 : '26. 10월

7-3 복합민원 원스톱 서비스 확대 계획

주관부서	민원여권과	협조기관/부서	
담당자		연락처	032-453-2432

□ 추진일정

○ 2026. 1월 ~ 12월(연중)

□ 추진배경

○ 여러 관계 부서의 인·허가가 필요한 복합민원을 한 곳에서 접수·처리하여, 신속·편리한 민원 서비스 제공

○ 원스톱 처리 가능한 사무의 양적 확대를 통한 민원서비스 품질 제고

□ 세부 추진사항

○ 민원처리기준표상 복합민원(66종) 중 원스톱 서비스로 처리하는 민원종수를 현행 대비 30% 이상 확대

○ 우리 구 복합민원 원스톱 종수는 **31종으로 7종을 추가한 38종**을 목표로 설정

○ 50% 이상의 기관에서 원스톱 처리 중인 복합민원, 법률에서 의제처리 규정이 있는 복합민원 중 원스톱 시행 실적이 저조한 사무의 서비스 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 인허가, 등록과 같은 복합민원을 한 곳에서 접수· 처리하여 **민원인의 불필요한 부서 방문 최소화**

7-4 빅데이터 분석을 활용한 행정서비스 개선

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	행정안전부 인천광역시 AI혁신과
담당자		연락처	032-453-2213

□ 추진배경

○ 공공데이터 개방 확대 및 디지털 행정 환경 변화에 따른 데이터 기반 정책 지원 체계 강화 필요

○ 데이터 통합·연계 분석을 통한 현안 문제 해결 요구 확대

□ 세부 추진사항

○ 공동활용데이터 발굴 및 데이터품질 관리

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업내용
  · 분석 기초데이터 및 분석 완료 데이터 등을 발굴하여 기관 간 공동활용데이터 등록관리시스템에 개방
  · 정보시스템의 범정부 데이터 플랫폼 연계를 통한 DB 개방 확대 및 활용 활성화를 위한 데이터 품질관리

○ 주민 밀접 현안 사항의 빅데이터 분석

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업내용
  · 전부서 데이터 분석과제 수요조사 및 분석과제 선정
  · 공공데이터포털, 공동활용지원센터, 범정부 데이터분석시스템 등을 활용한 데이터 수집·가공, 분석 및 시각화를 통한 분석 수행

□ 기대효과

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경험·직관 중심의 의사결정 구조로 객관성 및 정밀성 보완 필요 • 수요 예측 기반의 선제적 대응 체계 보완 필요	• 데이터기반 정책 지원 강화를 통한 과학적 행정 추진 및 의사결정 체계 고도화 • 수요 예측 중심 분석으로 구민 체감형 서비스 제공 및 만족도 향상

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026년 빅데이터 분석과제 수요조사(’25년. 7월, ’26년. 1월)

○ 품질관리 및 빅데이터 분석 담당자 교육 실시(’26. 6월)

○ 2027년 빅데이터 분석과제 수요조사(’26. 8월)

○ 자체분석 11건 추진(’26. 1월 ~ 12월)

○ 공동활용데이터 발굴 및 등록(수시)

□ 홍보계획

○ 분석 결과 언론 홍보 및 정책에 활용(수시)

7-5 스마트빌리지 보급 및 확산 사업

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	과학기술정보통신부 인천광역시 도시관리과
담당자		연락처	032-453-2213

□ 추진배경

○ 과학기술정보통신부의 「스마트빌리지 솔루션 보급 및 확산사업」 공모 추진을 통한 ICT 기술 기반의 스마트 솔루션 활용으로 범죄를 사전에 예방할 수 있는 환경 조성

- 범죄 예방 및 범죄 사각지대 최소화 대책 필요

○ 스마트 관제시스템 고도화를 통해 관제 효율성 향상 필요

- CCTV 영상 실시간 분석 및 이용 패턴 분석데이터를 활용하여 지능화된 구민 안전 개선 필요

□ 세부 추진사항

○ 스마트빌리지 보급 및 확산 사업

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 추진체계
  · (정보통신과) 사업 총괄, 기술지원 및 성과관리
  · (안전총괄과) 스마트 솔루션 구축 및 운영, 성과측정
- 사업내용
  · 각종 범죄로부터 주민의 재산·생명을 보호하는 남동구만의 특화된 CPTED 기반 CCTV 설치
  · AI 기반 영상 분석을 통해 사건·사고 발생 시 영상검색 시간 단축으로 신속한 상황 인지와 대응이 가능한 스마트 관제 시스템 고도화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 서비스 가동률 95% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 육안 모니터링 방식으로 이상 징후 인지에 한계 존재 • CCTV, 가로등, 안내시설 등이 개별 설치된 구간이 존재하여 공간 효율성 및 유지관리 측면에서 개선 여지 상존	• 이벤트 발생 영상 우선 표출로 관제 효율성 및 위험 인지 정확도 향상 • 다기능 스마트폴 구간 확대를 통해 CCTV, 비상벨, LED 안내판 등 통합 운영 체계 강화 및 도시 미관 개선 효과 제고

□ '26년 소요예산

○ 스마트빌리지 솔루션 2종 : 332,858천원(국비70%, 시비15%, 구비15%)

□ 추진일정

○ 사업 추진계획 및 현장조사 실시('26. 1월 ~ 4월)

○ 사전 행정절차 이행(일상감사, 보안성검토 등)('26. 5월 ~ 6월)

○ 사업수행 및 완료('26. 5월 ~ 12월)

□ 홍보계획

○ 남동구 홈페이지 배너 및 관내 홍보물(포스터, 리플렛 등) 배포를 통해 스마트빌리지 주민 체감 활성화

7-6 첨단감시장비 드론을 활용한 악취 모니터링 시스템 운영

주관부서	환경보전과	협조기관	환경부 대기관리과 인천시 대기보전과, 항공과
담당자		연락처	032-453-2611

□ 추진배경

○ 다수의 악취 민원이 제기된 사업장, 지역 및 다수의 악취배출시설이 밀집된 도금단지 등에 대한 수시 악취 모니터링 필요

○ 악취 시료 자동채취 시스템과 연계하여 발생원 관리 및 악취 저감을 위한 선제적 조치 시행

□ 세부 추진사항

○ 악취 모니터링 시스템 운영

- 운영기간 : 연중 수시
- 운영장비 : 드론(EVO Ⅱ), 대기측정장비(Sniffer4D), 분석소프트웨어 등
- 분석항목 : 복합악취, (초)미세먼지, VOC_S, NO_2, SO_2
- 운영지역 : 일진도금단지 등 남동산단 및 고잔동 배출업소 밀집지역
- 운영사항

  * 드론 자동비행 설정으로 복합악취 등 오염물질 실시간 측정
  * 악취 모니터링 자료 분석소프트웨어로 실시간 전송시켜 지역 악취분포도 작성
  * 고농도 복합악취 발생 시 의심사업장 추적 및 현장 대면점검 병행 실시

□ 성과목표 및 기대효과

◯ 성과목표

- 악취 분포도 작성을 통한 악취중점관리지역 선정
- 악취 시료 자동채취 시스템과 연계한 발생원 관리

○ 기대효과

- 남동산단 등의 악취발생지역 분석 및 예측
- 악취중점관리지역 선정을 통한 선제적 저감조치 시행 가능

□ ’26년 소요예산

○ 드론 및 대기측정장비 운영 예산 1.6백만원

□ 추진일정

○ 일진도금단지 등 남동산단 지역 모니터링 수행(2026. 5월~8월)

○ 고잔동 배출업소 밀집지역 모니터링 수행(2026. 9월~10월)

○ 결과보고서 작성 및 데이터 분석 후 중점관리지역 선정(2026.11월)

7-7 모바일 장애인등록증 도입

주관부서	장애인지원과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당자		연락처	032-453-2576

□ 추진배경

○ 장애인등록증을 모바일로 발급하여 신분 확인, 복지서비스 이용 등을 간편하게 이용할 수 있도록 지원하여 장애인의 편의 제고에 기여

□ 세부 추진사항

○ 사업대상: 14세 이상 모바일 장애인등록증을 발급받고 싶은 등록장애인

○ 사업기간: 2026. 1월~ 12월(연중)

○ 사업내용: 개인(본인명의)의 휴대폰(앱)에서 전자적 방식으로 실행되는 장애인등록증인 모바일 장애인등록증 발급 지원

- 모바일 장애인등록증 발급 절차

구분	발급방법	발급절차
비대면 발급	**IC칩 장애인등록증 발급**	IC칩이 내장된 장애인등록증을 발급받아 휴대전화에 태그
대면 발급	행정복지센터 방문을 통한 **QR코드 발급**	일회용 QR코드를 발급받아 휴대전화로 촬영

※ IC칩 장애인등록증: 모바일증 발급이 가능한 IC칩이 탑재된 장애인등록증으로 2026. 1. 16. 이후 신분증형 발급 신청부터 모두 적용

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일반적인 실물 신분증의 분실·위변조·도용 위험 존재 • 등록장애인 자격 확인 시 장애인등록증 상시 소지 필요, 온라인 장애인복지서비스 이용 시 실물 신분증 활용 제한 등 불편함 초래	• 일반적인 실물 신분증의 불편·한계 개선 • 실물 신분증의 디지털 전환을 통한 장애인의 편의 제고에 기여

□ '26년 소요예산

○ 사업예산: 14,850천원 (시비50, 구비50)

□ 추진일정

○ 대상자 발굴을 위한 사업 홍보 및 추진: 연중

○ 모바일 장애인등록증 대금 지급(시군구→한국조폐공사): 매월

○ 26년 사업비 정산 : 2027. 1월

□ 홍보계획

○ 남동구 홈페이지 및 동 행정복지센터 홈페이지 게재

○ 청사 내 홍보 포스터 상시 게시

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 일하는 방식 및 조직문화 개선

주관부처/부서	기획예산과	협조기관	전 부서
담당자		연락처	032-453-6223

□ 추진배경

○ 최근 공직사회가 다양한 세대가 공존하는 다층적 조직으로 변화함에 따라 행정환경에 유연하게 대응하고, 상호 존중과 협력을 기반으로 한 **모든 구성원이 공감하고 만족할 수 있는 일하기 좋은 조직문화 조성** 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

분 야	중점과제	실천과제
활력있는 조직문화	1 불합리한 관행 근절	• 잘못된 공직관행 혁신 • 간부 모시는 날 근절
	2 자유롭게 소통하는 조직문화	• 소통 문화 확산 • 차세대 혁신리더 '남동주니어보드' 운영 • 협업 활성화 • 주기적인 조직문화 진단 및 개선
유능한 업무프로세스	3 일하는 방식 개선으로 행정효율 증진	• AI 기술 활용한 효율적인 업무 추진 • 비효율적 업무관행 개선
	4 공무원 업무역량 강화	• 체계적인 인계·인수 및 명확·공정한 업무분장 • AI 활용 전문교육 실시
유연한 업무환경	5 탄력적이고 유연한 근무로 업무 효율 제고	• 연가, 유연근무 등의 활성화 • 일과 생활의 조화
	6 창의적인 업무환경 구축을 통한 생산성 향상	• 업무여건을 반영한 공간혁신 추진

□ 추진체계

계획 수립	과제 추진	이행 점검
• (기획예산과) **실천과제 선정** • (전 부서) **자체 계획 수립**	• (기획예산과) **중간점검** • (전 부서) **실천과제 추진**	• (기획예산과) **이행 사항 점검** **지자체 혁신평가 대비**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 권위적·경직된 문화에서 벗어난 수평적이고 유연한 조직문화 정착
- 공직사회 내 조직 만족도 및 업무 몰입도 향상

○ 기대효과

- 불합리한 관행 개선으로 인한 조직 투명성 및 공정성 제고
- 창의적이고 효율적인 행정 추진으로 국민에 대한 서비스 품질 향상

8-2 재난안전분야 역량강화 이행 노력

주관부서	총무과	협조기관/부서	안전총괄과
담당자		연락처	032-453-2192

□ 추진배경

○ 지방정부 혁신 실행계획에 따른 재난안전 담당 공무원들의 책임에 걸맞은 처우와 지원 강화를 위한 제도 개선

○ 재난안전 담당 공무원들에 대한 조직 내 낮은 평가와 실제 업무에 대한 보상 미흡

○ 재난안전관리의 효율성을 높이기 위해 재난안전관리 역량강화 제고 필요

□ 세부 추진사항

○ 재난안전분야 인센티브 부여 계획 수립 및 인센티브 부여

- 재난안전분야 전문직위 지정 및 전문관 선발 운영
- 2년 이상 장기근무자에 대한 희망보직 부여
- 재난대응 비상근무자 시간외근무 상한시간 확대 유지(총무팀 협조)
- 재난대응 유공자 표창 및 포상휴가 부여(안전총괄과 협조)
- 재난안전분야 처우개선 인사규칙 개정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 국민 안전관리 최일선에 있는 재난안전 담당 공무원의 처우 관련 제도 개선 추진
- 우수인력 확보를 통한 국민 안전 최우선으로 하는 토대 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 재난안전 담당 공무원들에 대한 낮은 조직 내 평가와 업무에 대한 보상 미흡	• 제도 개선을 통한 재난안전 담당 공무원들의 처우와 지원 강화 및 재난안전 관리의 효율성 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 남동구 공무원 인사 규칙

- 지방공무원 인사제도 운영지침 개정 사항 반영

현 행	개 정 안
제32조(특별승진 임용기준) ----------.	제32조(특별승진 임용기준) ----------.
1. ~ 3. (생 략)	1. ~ 3. (현행과 같음)
4. 격무·기피 업무를 성실히 수행하여 탁월한 실적을 거둔 공무원	4. 재난 및 안전관리, 민원 분야 등 격무 또는 기피 업무를 성실히 수행하여 탁월한 실적을 거둔 공무원. 이 경우 영 제38조의4제4항에 따라 재난 및 안전관리 업무수행 과정에서 탁월한 공이 있다고 인정하여 특별승진임용하는 경우에는 국가재난관리유공정부포상을 받은 공무원을 포함한다.
<신 설>	5. 「숙련기술장려법」에 따른 기능명장으로 선정되거나 국제기능올림픽대회에서 입상하여 국가기능발전에 기여한 공무원
5. (생 략)	6. (현행 제5호와 같음)

- 지방공무원 평정규칙 개정사항 반영

현 행	개 정 안
재난·안전관리 업무 전담직위 지정 1년 경과 후 지정일부터 1개월 마다 0.01점	재난·안전관리 업무 근무 경력에 대해 전보된 날부터 1개월마다 0.01점

□ '26년 소요예산

○ 비예산

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 차세대 혁신리더 남동 주니어보드 운영

주관부처/부서	기획예산과	협조기관	전 부서
담당자		연락처	032-453-6223

□ 추진배경

○ 새로운 가치관, 다양한 능력을 가진 **MZ세대 공무원의 시각을 구정에 반영하여 상향식 혁신 기반 마련**

○ 주니어보드 회의를 통한 참신한 아이디어를 구정에 반영하여 행정환경 변화에 유연하게 대응 및 다변화된 사회문제에 대한 대응역량 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주니어보드 구성

- 구성인원 : 21명(3개 분임조)
  · (멘티) (1980년 이후 출생) 7급이하 저연차 공무원 17명
  · (멘토) 적극행정 우수공무원, 혁신 과제 및 주요 정책사업 추진으로 구정 기여도가 높은 공무원 등 4명
- 활동기간 : 2026. 2월 ~ 8월(7개월)
- 활동내용 : ① 조직문화 및 일하는 방식에 대한 혁신 과제 발굴 추진
  ② 민·관·산·학 협업 활성화 과제 발굴
  ③ 주민서비스 개선 제안 발굴 등

○ 운영내용

발대식 및 교육	실행계획 구체화	과제 실행	성과 공유회
• 발대식 및 임명장 수여 • 멘토-멘티 매칭 • 역량 강화 교육	• 팀별 주제 선정 및 세부 실행안 수립 • 멘토 자문 및 소관부서 협의 • 선진지 견학	• 캠페인 전개, 부서 내 시범 운영 등을 통한 아이디어 실행	• 최종 성과 공유회 개최 • 활동 소감 공유 및 차기 운영 방향 토의
2월	4~6월	7월	8월

□ 기대효과

○ MZ세대 공무원의 목소리를 조직 내 의사결정 과정에 반영함으로써, 세대 간 상호 이해를 증진하고 수평적인 조직문화 조성에 기여

○ 디지털 환경에 익숙하고 변화에 민감한 MZ세대의 창의적 사고를 활용하여, 기존 관행을 개선하고 실효성 있는 정책 및 제도 개선안 도출

○ 조직 발전에 주도적으로 참여할 수 있는 기회를 제공하여 자긍심과 소속감을 높이고, 차세대 리더로의 성장 기반 마련

□ '26년 소요예산

○ 주니어보드 발대식 및 워크숍 비용: 6,400천원

9-2 유연한 조직문화 확산(유연근무, 연가, 후생복지 등)

주관부서	총무과	협조기관	-
담당자		연락처	032-453-2183, 6253

□ 추진배경

○ 일과 삶의 균형(Work-life Balance) 실현, 휴식이 있는 삶을 통해 효율적·생산적 조직문화 조성

□ 세부 추진사항

○ 임신·출산 육아기 복무지원제도 운영

- 출산 전·후 휴가 : 90일 부여
- 배우자 출산휴가 : 20일 부여
- 유·사산 휴가 : 임신기간에 따라 10 ~ 90일 부여
- 임신검진휴가, 임신검진동행휴가, 육아시간 등 운영
- 임신기 근로시간 단축(임신 중 1일 2시간 범위에서 모성보호시간 사용)
- 육아휴직제도 운영 : 만 8세 이하 자녀가 있는 직원

○ 일과 삶의 균형 도모를 위한 2026년 연가·유연근무제 운영 추진

- 연가사용 활성화
  - 자유로운 연가사용 분위기 조성
  - 가족사랑의 날 운영(매주 수요일)
  - 하계 휴가제 운영
  - 연가사용권장제 등 연가사용 활성화 방안 실시
- 유연근무 활성화
  - 개인별 근무시간 자율 설계 추진
  - 부서별 시차출퇴근제 운영 등 유연근무 활성화
  - 간부공무원 솔선수범 사용 및 유연근무 불이익 금지 추진

* 총무과-5569(2026.2.4.)호 – 연가 및 유연근무제 운영계획 수립

○ 활기찬 직장 분위기 조성을 통한 직원 후생복지 증진

- 직장 보육시설 운영 지원으로 육아 걱정 없이 업무에 전념할 수 있는 근무 환경 조성
- 직원 휴게시설, 구내식당 운영 및 휴양시설 연중 운영 관리
- 직원 건강을 위한 심리상담 프로그램 운영 및 예방접종비 지원
- 직장동호회 활동 및 상·하반기 부서별 스포츠 행사 지원으로 직원 사기 진작 및 협업 능력 향상 도모

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 육아휴직, 연가 및 유연근무제 등 제도 활용률 저조, 일부 부서·직원 중심 제한적 운영 • 경직된 근무환경 및 업무효율성 개선 한계 • 일·가정 양립 지원 미흡, 저출산 대응 한계 • MZ세대 등 젊은 공무원 이직 증가	• 제도 이용률 대폭 확대(연가, 유연근무, 육아휴직 등), 전 부서·직원 확산 • 유연한 근무환경으로 업무효율·생산성 향상, 대민서비스 질 제고 • 임신·출산·육아기 지원 강화, 남성 돌봄 참여 확대, 가족친화적 조직문화 확산 • 자율적 휴가·유연근무 확대를 통한 이직률 감소, 인재 유출 방지
• 연례 반복적 직원 복지사업 추진	• 복지 수요에 맞는 새로운 사업 추진으로 활기찬 조직문화 형성

□ '26년 소요예산

◯ 직원 후생복지 증진

- 직장어린이집운영(위탁, 수시정비) 581,000천원
- 직장동호회 지원 15,000천원
- 직원심리상담프로그램 운영 10,000천원
- 직원예방접종비 지원 18,000천원
- 선택적복지제도 운영 2,964,000천원

□ 추진일정

○ 2025년도 연가·유연근무제 운영 계획 수립 : 2026. 1월

○ 2026년도 직원 후생복지 사업 추진 : 2026. 연중

□ 홍보계획

○ 새올행정시스템 내 직원복지 게시판, 후생복지관 내 상시홍보

9-3 공공데이터·빅데이터 직원 역량 강화 교육 실시

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2214

□ 추진배경

○ 공공데이터 및 빅데이터에 대한 단순 동향·소개에 그치지 않고, 실제 자신의 행정 업무에 적용할 수 있는 이론 및 실습 교육 필요

○ AI시대의 본격화로 AI·데이터 분석 전문 인력에 대한 수요가 증가함에 따라, 자체적인 내부인재 육성의 중요성이 강조되고 있음

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026. 5. ~ 9.

○ 교육과정

- 전직원 데이터 역량 강화를 위한 교육(3개 과정중 1개 이상 필수)

과정	교육명	일시 및 장소(예정)	대상	교육내용
기초 이론	공공데이터·빅데이터 교육	`26. 7월 중(2시간) 본청 2층 대강당	전직원	· 공공데이터 및 빅데이터의 이해 · 생성형 AI의 이해 및 공공부문 활용 능력 향상
전문 실습	빅데이터 및 데이터분석 실습교육	`26. 7월 중(4시간) 본청 3층 전산교육장	데이터분석 실무담당자	· 빅데이터와 공공데이터 분석 개요 및 수집기법 학습 · 데이터 사례를 통한 데이터 시각화 분석 도구 활용 실습
사이버 교육	데이터 및 데이터분석 교육	`26. 5월 ~ 9월 인천광역시 인재개발원 나라배움터 등	전직원	· 데이터 및 데이터분석 관련 교육

- 행안부 ‘공공 AI역량 트랙’을 활용한 AI·데이터 분석 전문가 양성 교육

과정	실적기간	교육인정 기준	교육방법
AI 챔피언* 인증	`25. 11월 ~`26. 9월	AI 챔피언(그린, 블루, 블랙) 자격 획득	행안부‘공공 AI역량 트랙’을 통한 교육 신청 및 이수 (6월 이후 안내 예정)
전문교육		AI·데이터 기술 이론과 실습을 통한 전문가 양성을 위한 실무역량 강화 집합교육(3일 이상, 대면·실시간 비대면) 이수	
자격증		AICE Associate, 데이터분석전문가(ADP), 데이터분석준전문가(ADsP), 빅데이터분석기사 등 관련 자격 획득	개별 자격 취득

*AI 챔피언 : 공공행정 현장에서 AI로 업무를 자동화하고 서비스를 구현할 수 있는 해결 역량을 갖춘 실무 인재

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전직원 기준 65% 이상 수료
- 「AI 챔피언 인증 또는 자격증 취득자」+「전문교육 이수자」 4명 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직원의 데이터 실무 활용 역량이 전반적으로 미흡 • 체계적인 교육 및 역량 강화 프로그램 부족으로 지속적인 인재 양성 기반 미흡	• 실습 중심 교육을 통한 데이터 분석 및 시각화 등 실무 활용 역량 강화 • AI 챔피언 인증 및 자격 취득을 통한 전문 인력 확보 및 조직 경쟁력 강화

□ '26년 소요예산

○ 공공데이터·빅데이터 교육 강사료 : 1,000천원

※「인천광역시 인재개발원 강사수당 및 원고료 등 지급기준」에 따라 지급

□ 추진일정

○ 공공데이터·빅데이터 교육 계획 수립('26. 5월)

○ 공공데이터·빅데이터 교육 실시('26. 5월 ~ 9월)

9-4 민원 공무원 보호 및 사기 진작

주관부서	민원여권과	협조기관/부서	총무과
담당자		연락처	032-453-2432

□ 추진배경

○ 민원 공무원 역량 강화를 통한 민원행정서비스 향상

○ 구민이 만족할 수 있는 민원서비스 제공을 위한 민원 처리 담당자 사기 진작

□ 세부 추진사항

○ **친절공무원 선정 및 표창 수여**

- 표창인원 : 총 48명(매월 4명)
- 인센티브 : 구청장 표창

○ **민원 처리 마일리지 제도 운영**

- 운영기간 : 2026. 1. 1. ~ 11. 30.
- 운영방법 : 민원단축률, 민원처리건수, 민원지연일수를 반영하여 민원처리에 우수한 상위 부서 6개 선정 및 상장 지급

○ **친절교육 및 특이민원 응대방안 교육**

- 교육시기 : 연 2회(상,하반기)
- 주요내용 : 친절마인드 함양을 위한 친절교육 및 특이민원 응대 방안 교육 병행 실시

○ **민원담당 공무원 마음건강 치유(힐링) 프로그램 운영**

- 운영일시 : 연 2회(상,하반기)
- 주요내용 : 현지 문화탐방 및 지역자원 체험을 통한 민원담당자의 업무 피로도·마음건강 회복

○ **찾아오는 마음안심버스 운영**

- 운영시기 : 홀수월 운영
- 운영장소 : 구청 1층 정문 앞
- 운영내용 : 스트레스 측정, 정신건강검사 및 상담, 정신건강 홍보물품 제공 등
- 협조기관 : 인천광역시정신건강복지센터

○ **민원창구담당자 '민원업무수당' 인상**

- 지급시기 : 2026. 1월 ~
- 지급내용 : 민원창구담당자 민원업무수당 인상(월 5만원→7만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 민원행정서비스 향상에 기여한 우수 공무원, 부서에 인센티브를 제공하여 사기 진작

○ 민원업무처리 및 악성민원 응대 등으로 감정노동에 지친 민원담당자의 직무 스트레스를 해소하여 심리적 안정 및 정서적 회복 지원

□ '26년 소요예산

○ 마음건강 치유 프로그램 운영 예산 : 10,000천원(국비100)

○ 직원친절교육비 예산 : 3,000천원(구비100)

○ 친절공무원 표창장 제작 예산 : 480천원(구비100)

○ 민원업무수당 인상 예산 : 7,000천원(구비100)

9-5 청렴한 조직문화 조성

주관부서	감사실	협조기관/부서	
담당자		연락처	032-453-6212

□ 추진배경

○ 반부패·청렴 인식 확산을 위한 노력으로 청렴노력도는 3등급을 유지하였으나, 청렴체감도가 전년 대비 2등급 하락하여 4등급을 기록함에 따라 종합청렴도는 전년 대비 1등급 하락한 4등급으로 평가됨.

○ 기관장 주도의 책임 있는 청렴리더십을 기반으로 간부 및 직원의 자발적인 참여를 유도하여 청렴 문화 내재화를 도모하고, 단편적 청렴 시책에서 벗어나 진단-개선-점검-환류로 이어지는 선순환 구조를 구축함으로써 지속성 있고 성과 창출이 가능한 시책 추진으로 2026년에는 종합청렴도 3등급을 목표로 함

□ 세부 추진사항

○ 소통하는 청렴 거버넌스 확산을 위한「청렴정책 추진단」활성화

- 추진단 구성 및 역할
  - 단장(구청장) : 부패방지 및 청렴 시책 총괄
  - 부단장(부구청장) : 부서 간 협업 조정
  - 총괄반장(감사실장) : 반부패 청렴 종합대책 수립 및 시행, 청렴 시책 확산 노력
  - 단원(인허가 등 부서장 25명) : 부서의 청렴 시책 발굴 추진
  - 실무추진단(인허가 등 부서 팀장) : 부서 내 부패취약요인 상시 점검
- 활동내용 : 각 부서별 청렴도 향상 시책 발굴 및 활동
- 추진일정
  - 2026. 2. 청렴정책 추진단 운영 계획 회의, 청렴도 향상 방안 논의
  - 2026. 2.~10. 청렴정책 추진단 운영 회의 실시 및 시책 적극 추진

○ **부패취약분야 분석을 위한「2026 청렴 조직진단 설문조사」실시**

- 추진목적 : 올바른 조직 분석 및 부패취약분야에 대한 개선 방안을 마련하고 설문조사 결과를 활용하여 종합청렴도 평가 대비를 위한 기초 자료로 활용
- 조사대상 : 남동구 전 직원(전 직원의 50% 이내)
- 설문항목 : 조직문화의 청렴 지수 진단, 조직문화 진단, 갑질 등 부당한 업무 지시 진단 등

○ **청렴워크숍을 통한 청렴인성교육 실시**

- 추진목적 : 청렴인성교육을 통하여 청렴 의식을 함양하고, 직원 간 소통·화합의 장을 마련하여 상호 교감을 통한 청렴 가치 내재화 및 실천 의지 도모
- 추진일시 : 2026년 4월
- 추진대상 : 5급~8급 직원 50여 명
- 추진내용
  - 공직자의 청렴 역량 강화를 위한 광명오리서원 공민학당 청렴인성 교육 실시

○ **청렴한 1년 돌아보기「남동, 청렴이 빛나는 순간 전시회」개최**

- 추진목적 : 남동구 및 각 기관의 청렴 시책을 돌아보고 귀감이 되는 청렴시책을 전시하여 청렴활동을 즐길 수 있는 분위기 조성 및 청렴 문화 확산 유도
- 추진일시 : 2026년 9월
- 추진대상 : 남동구 전 공직자 및 남동구민
- 추진장소 : 남동구청 1층 로비
- 추진내용
  - 각 부서(동) 청렴 활동 시책 사진 전시
  - 민·관 청렴 협의체 기관별 청렴 활동 전시
  - 청렴을 주제로 한 작품공모전 수상작 전시 등

○ **공공재정환수 강화를 위한 이행실태 점검 실시**

- 추진목적 : 공공재정환수법 시행에 따라 공공재정에 대한 부정청구를 금지하고 부정청구 등으로 얻은 이익의 환수 관리 체계 확립
- 점검시기 : 2026년 6월 ~ 9월
- 점검대상 : 공공재정환수 취약분야(유가보조금, 공익직불금 등) 점검
- 점검내용 : 부정수급 점검 및 환수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 공공기관 종합청렴도 평가 3등급 달성

○ 기대효과

- 구민에게 신뢰받는 청렴 남동구 실현
- 조직생활에 대한 다양한 의견 개진을 통해 유연한 조직문화 개선

□ '26년 소요예산

○ 청렴교육 및 홍보물 제작 : 10,200천원

○ 청렴홍보활동 : 1,600천원

9-6 적극행정 활성화

주관부처/부서	기획예산과	협조기관	전 부서
담당자		연락처	032-453-6222

□ 추진배경

○ 공무원이 규제나 관행에 얽매이지 않고, **구민을 위해 소신껏 자율과 책임에 따라 일할 수 있는 여건 조성** 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(기관장이 선도하는 적극행정 문화조성)**

- 전담부서 운영, 적극행정위원회 활성화 추진, 지방공공기관 적극행정 확산, 구민체감형 중점과제 선정 및 추진

○ **(적극행정공무원 우대 강화)**

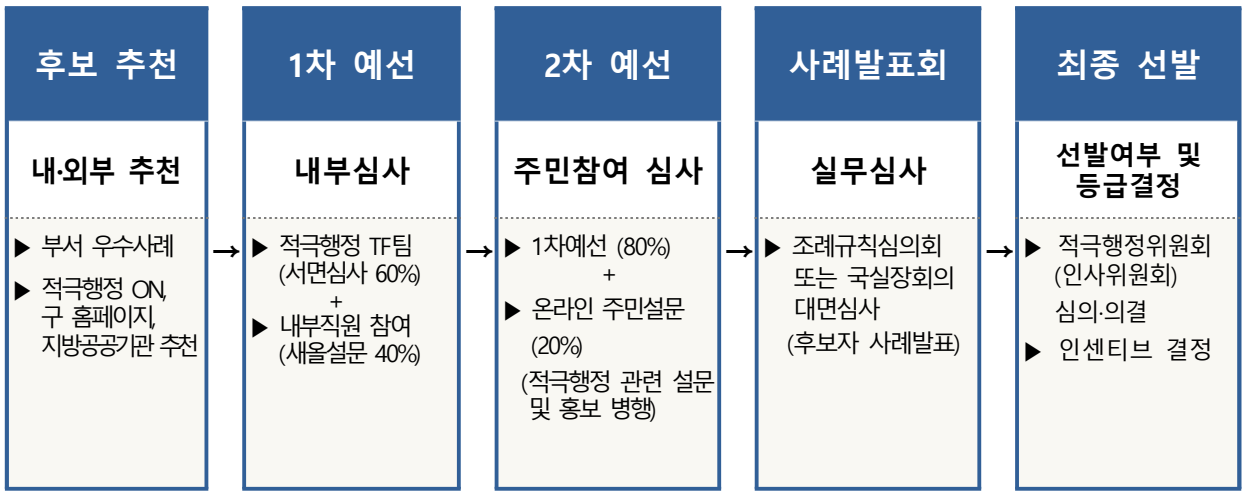
- 선발규모

· **반기별 남동구 5명 (1개 팀) / 지방공공기관 1명 이내**

- 선발대상: 공무원, 공무직, 비정규직(계약직), 지방공공기관 직원 포함

* 지방공공기관 직원은 표창만 수여, 인센티브는 미지급

- 선발절차



○ **(적극행정 공무원 보호·지원 확대)**

- 의견제시, 사전컨설팅 활성화, 면책제도 운영
- 적극행정 면책보호관 지정: 기획예산과장

  → 적극행정위원회 심의·의결로 인정된 공무원의 면책심사 신청서 작성 지원 등 권리 보호
- 적극행정 공무원 지원(소송 등)

  · 「남동구 적극행정 추진 공무원의 소송수행 지원 등에 관한 규칙」 제정

  → 적극행정 추진으로 고소·고발 및 민·형사상 책임소송을 당한 경우 변호인·소송대리인 선임비용 의무 지원

○ **(적극행정 마일리지 제도 시행)**

- 적극행정, 규제개혁, 구민제안 채택 등 실적에 따른 마일리지 부여
- 적극행정 추진 과정에 대한 보상으로 조직 내 적극행정 문화 정착

○ **(소극행정 혁파)**

- 소극행정 자체점검 및 엄정조치(감사실)
- 상시 소극행정 신고센터(국민신문고) 운영(감사실)

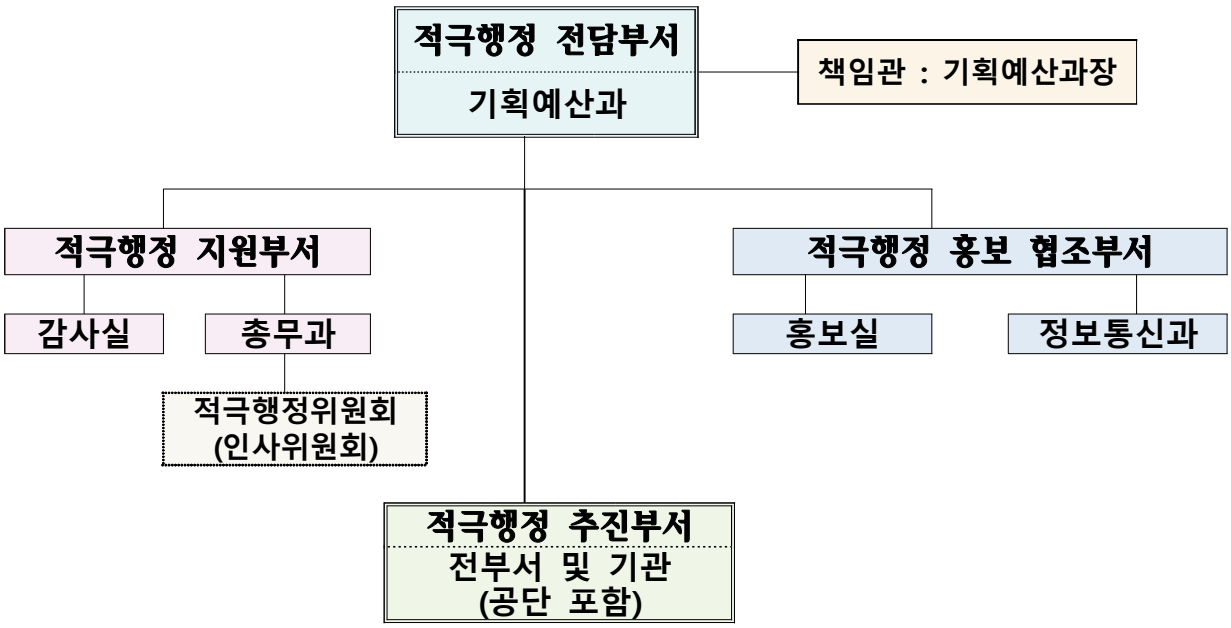
○ **(적극행정 참여·소통 강화)**

- 적극행정 강사초빙교육 실시(인사혁신처 교육자료 및 강사풀 활용)
- 사이버교육 이수점검(성과관리 공통과제 평가 항목 선정 / 전직원 90% 이상 이수 목표)
- 적극행정 컨텐츠 제작(제도안내 및 우수사례 홍보)
- 적극행정 구민체감도 설문 실시(상·하반기)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 적극행정 공무원 보호 법제화 미흡	○ 적극행정 공무원 보호 의무화로 적극행정 실천 의지 강화
○ 소극행정의 개념 불명확	○ 소극행정 유형 세분화 및 징계기준 제시로 소극행정 근절
○ 일상업무 및 공공기관 등 상대적 적극행정 사각지대 우려	○ 적극행정 사각지대 해소를 통한 적극행정 문화 확산
○ 일선 공무원 및 구민 체감형 적극행정 사례 홍보 미흡	○ 일선 공무원과 구민의 적극행정 체감 및 소통확대

□ 추진체계



연번	구 분	부 서 명		사 무 분 장
1	전담 부서	기획예산과	적극행정 T/F 팀	• **적극행정책임관 / 면책보호관 : 기획예산과장** • 적극행정 업무 조정 및 지원 • 적극행정관련 자치법규 등 정비 및 지원 • 적극행정 시책과 타 정책·계획과의 연계·조정 • 적극행정 공무원의 보호(법률전문가 조력 등 지원) • 적극행정 우수공무원 선정 절차 진행 • 적극행정 우수사례 발굴·확산 • 적극행정 역량 강화를 위한 직원 교육 실시
2	지원 부서	감사실		• **사전컨설팅 제도 운영 및 확산** • 적극행정 공무원 면책제도 운영 및 보호 • **소극행정 자체 점검 및 처분 조치** • 적극행정 창구 운영 실태 조사(자체감사)
		총무과		• 적극행정위원회(인사위원회) 운영 및 절차 이행 • **적극행정 공무원 인사 상 인센티브 부여** • 적극행정송(Song) 음악 송출
		인사위원회		• 적극행정관련 심의 및 의사결정
3	협조 부서	홍 보 실		• 적극행정관련 언론홍보 및 대응 • 적극행정 우수사례 홍보뉴스, 카드뉴스 제작협조 • 우수사례(우수공무원) 대구민 투표홍보 협조
		정보통신과		• 직원 전화기 내 적극행정 컬러링 송출 • 구 홈페이지 등 '적극행정' 관련 자료 게재
4	추진 부서	전부서 및 기관		• 자발적인 적극행정 추진 및 우수사례 제출
		지방공공기관 (도시관리공단, 남동문화재단)		• 적극행정 추진체계 수립 및 자체 추진

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 행정업무 AI 플랫폼 활용 및 활성화

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2212

□ 추진배경

○ 생성형 AI 기술 활용의 지속적인 확산에 따른 행정업무 환경 변화

○ AI·데이터 기반의 주민 맞춤형 행정서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항

○ 직원 AI 활용 교육을 통한 역량 강화

- AI 활용에 관한 직원 인식 개선 교육 실시(생성형 AI의 기본 이해, 활용 사례, 윤리 등)
- 생성형 AI 활용 능력 향상을 위한 직원 실습 교육 실시(직원 정보화 교육 시 실시)

○ ‘범정부 AI 공통기반 서비스’ 활용 확대 및 장려

- 이용용도 : 법령, 행정업무 매뉴얼 등 각종 정보검색 및 보고서 작성
- 이용방법 : ‘범정부 AI 공통기반 Chat’ 사이트(https://chat.ai.go.kr/) 접속 후 이용

○ 새올 행정업무지원시스템 내 ‘AI 동향 및 활용정보 관리’ 게시판 운영

- 최신 AI 동향, 정책, 활용정보 등 게시 및 공유
- AI 활용에 관한 보안 지침서, 가이드라인 등 게시 및 열람

○ 부서별 AI 관련 사업 발굴 지원 및 확대

- ‘스마트빌리지 보급 및 확산 사업’ 등과 같이 중앙부처 공모사업을 통한 AI 활용 사업 발굴 지원
- 그 외 관련 부서의 AI 수요 파악을 통한 상위기관 주최 보조금 지원사업 참여를 통한 AI 관련 사업 발굴 및 추진방안 모색

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원의 AI에 대한 인식을 개선하고, AI 활용 역량을 강화하여 행정업무에의 실질적 활용 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 생성형 AI에 대한 이해 부족으로 행정업무 활용 수준이 낮음 • AI 관련 정보 부족으로 조직 내 AI 활용 확산 한계	• 생성형 AI 기술 활용을 통한 단순·반복 업무 부담 감소 및 행정서비스 생산성 향상 • AI 동향 및 정보 공유 체계 구축을 통한 조직 내 활용 문화 확대

□ 추진일정

○ 직원 AI 활용 관련 각종 교육 실시('26. 4~11월)

- AI 활용에 관한 직원 인식 개선 교육 실시('26. 7월)
- 직원 정보화 교육을 통한 AI 활용 실습 교육 실시('26. 4월 ~ 11월)

○ '범정부 AI 공통기반 서비스' 활용 확대 및 장려('26. 1월 ~ 12월)

○ 새올 행정업무지원시스템 내 'AI 동향 및 활용정보 관리' 게시판 운영('26. 1월 ~ 12월)

○ 부서별 AI 관련 사업 발굴 지원 및 확대('26. 1월 ~ 12월)

10-2 공공데이터 개방 및 활용도 제고

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2214

□ 추진배경

○ 디지털 전환 및 AI 확산으로 공공데이터 활용의 중요성이 증대되고 있으나 현재는 개방 중심 운영으로 실질적인 활용은 미흡

○ 공공데이터의 체계적인 개방과 품질 개선, 실질적인 활용 활성화를 통해 데이터 기반 행정의 정착이 필요

□ 세부 추진사항

○ 공공데이터 주기별 현행화(월별)

- 각 공공데이터의 차기 등록 예정일에 따라 현행화를 실시하여 최신의 데이터를 공공데이터포털에 개방

○ 신규 공공데이터 개방

- 민간의 공공데이터 개방 수요가 높고, AI 학습 등에 용이하거나 지역·사회 현안을 해결할 수 있는 핵심데이터 개방

○ 남동구 SNS를 활용한 공공데이터 설문조사 이벤트

- 남동구 공공데이터 만족도, 활용개선 방안, 개방 수요조사 등의 설문을 통해 공공데이터 활용도 향상

○ 메타데이터 현행화(반기별)

- 보유 정보시스템(DB)의 메타데이터를 현행화하여 공공데이터의 체계적인 관리와 편리한 검색을 통해 활용도 제고

· 생성·변경·삭제 등 메타데이터 변경사항 반영

· 필수값 누락, 불일치 정보 등 오류 메타데이터 보완

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공데이터 현행화 시 제공주기 100% 준수
- SNS 설문조사 시 다양한 홍보 수단을 활용하여 참여인원 확대 ('24년 : 1,348명, '25년 : 1,711명)
- 메타데이터 현행화율 90% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 데이터 현행화 지연 및 품질 관리 부족으로 최신성 확보에 한계 • 메타데이터 관리 미흡으로 활용 편의성 저하	• 공공데이터 주기적 현행화를 통한 최신성 및 신뢰성 확보 • 메타데이터 정비를 통한 데이터 검색 편의성 및 활용성 향상 • 설문조사를 통한 의견 수렴으로 구민 맞춤형 데이터 개방 및 활용 활성화

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 공공데이터 주기별 현행화(월별)

○ 신규 공공데이터 개방(수시)

○ SNS 공공데이터 설문조사 이벤트('26. 7월)

○ 메타데이터 현행화('26. 6월, 9월)

10-3 AI 안부확인 돌봄서비스 운영

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	SKT 행복커넥트 및 각 동 행정복지센터
담당자		연락처	032-453-2545

□ 추진배경

○ 사회·환경적 변화로 인한 1인 가구 증가로 고독사 위험 증대

- 고독사 고위험군 40세 이상 중장년 1인 가구 등을 대상으로 한 돌봄 체계의 중요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 기　간 : 2026. 1월 ~ 12월 (연중 상시)

○ 대　상 : 고독사 위험이 높은 40세 이상 중장년 1인가구

* 그 외 취약계층(중증장애인, 정신질환, 만성질환, 실질적 동거 등) 포함

○ 내　용 : 인공지능(AI)가 주 2회 자동전화를 통한 안부 확인

- AI 자동전화 동별 순차 발신 후 담당자에게 리포트(통화연결, 식사, 수면, 운동, 외출, 건강상태) 결과 제공
- 이상 징후(통화기록이 없거나 말이 없는 사람 등)가 있는 대상자 상황 확인 및 서비스 연계

* 1차 확인 : SKT(관제 센터)에서 특이 대화에 대한 리포트 제공 또는 직접 통화

* 2차 확인 : 연결 실패 및 특이 요청 사항에 대한 행정복지센터 조치 (유선, 방문상담 등)

- 2주 연속 미수신 등 연결실패 대상자 확인 명단 각 동으로 공문 발송 및 결과 취합

□ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 돌봄서비스 사각지대인 40세 이상 중장년 1인 가구 등의 고독사 위험 증가	• 고독사 고위험군 40세 이상 중장년 1인 가구 등에 대한 AI 안부 확인을 통한 고독사 예방 및 이상 징후 조치

□ '26년 소요예산

○ AI 안부확인 돌봄서비스 서비스 이용료 42,768천원

□ 추진체계

○ SKT 행복커넥트(민간 기관) : 대상자 관리 및 안부 확인 결과 리포트 제공, 1차 안부 확인

○ 동 행정복지센터 : AI 자동전화 결과 관련 특이건 및 2차 안부 확인(유선 혹은 방문 상담, 현장출동 등)

○ 남동구청 복지정책과 : 대상자 관리 및 2주 연속 미수신 대상자 확인 명단 각 동 공문 발송 및 결과 취합

□ 추진일정

○ AI 안부확인 돌봄서비스 운영('26.1월~12월)

□ 홍보계획

○ 남동구청 홈페이지, SNS 등 지자체 홍보 수단에 개제

○ 동별 단체 및 통장 회의 등에 홍보

10-4 AI-IoT기반 어르신 건강관리 사업

주관부서	건강증진과	협조기관/부서	종합사회복지관, 행정복지센터 등
담당자		연락처	032-453-8553

□ 추진배경

○ 노인인구 급증으로 인한 만성질환 관리 및 건강행태개선이 필요한 65세 이상 대상자에 대한 탄력적 대응 및 사전예방적 건강관리 강화로 자기 건강관리 능력 향상

○ 코로나19 발생 이후 비대면 서비스 수요 증가로 스마트 건강측정 기기를 통한 비대면 건강관리 서비스 제공 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026년 2월 ~ 11월

○ 사업대상 : 노쇠 및 만성질환관리, 건강행태개선이 필요한 65세 이상 구민

○ 사업내용

- 대상자 모집, 선정 및 등록
- 사전 건강검사 실시 후 '건강군, 전허약군, 허약군' 군별 분류
- 배부기준에 따른 건강측정 디바이스 배포 및 미션 부여
- 군 분류별 맞춤형 비대면 건강관리서비스 제공

  * 건강측정 디바이스 : 활동량계(스마트워치), 블루투스 혈압계, 혈당측정기 세트, 화면형AI스피커

  * 건강 미션 : 제때 약먹기, 매일 걷기, 혈압 측정하기, 혈당 측정하기 등

- 사후 건강검사 및 만족도 조사 실시

□ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 한정된 자원(방문건강관리 간호사) 및 대면 서비스 중점 제공으로 인한 접근성 한계 • 만성질환자 증가로 인한 자가건강관리 필요성 증가	• 비대면 건강관리서비스 제공으로 대상자 접근성 향상 및 자가 건강관리 역량 강화 • 지속가능한 건강관리서비스 제공으로 민원 및 문제 해결능력 강화

□ ’26년 소요예산

○ 124,371천원(국50:시25:구25)

□ 추진체계

○ 종합사회복지관, 동 행정복지센터를 통한 사업 홍보 및 대상자 모집 협조

□ 추진일정

○ 사업 참여 대상자 모집(~’26.2월)
○ 디바이스·사업운영 물품 구입 및 안내문 제작 등 사전준비(’26.2월)
○ 대상자 선정 및 등록(’26.3월)
○ 사전 건강검사 및 군분류, 배부기준에 따른 디바이스 배부(’26.4~5월)
○ 건강측정 모니터링 및 비대면 건강관리 서비스 제공(’26.4~10월)
○ 사후 건강검사 및 만족도 조사(’26.10~11월)

□ 홍보계획

○ 사회복지시설 및 행정복지센터를 통한 대상자 모집(포스터, 리플렛 게시)
○ 남동구 블로그 등 SNS, 보도자료 등을 통한 홍보
○ 심뇌혈관질환 예방관리사업과 연계하여 건강강좌 참여자, 만성질환 상담실, 이동건강검진 대상자 사업 연계 등

10-5 치매스마트큐어콜사업

주관부서	치매정신건강과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	453-5813

□ 추진배경

○ 치매 발병 위험군의 사회적 고립 예방 및 인지능력 증진 사업 필요
- 경도인지장애 유병률 추정치는 약 28.12%로 위험군 관리 필요

○ 복지 사각지대 해소를 위한 비대면 사업의 활용 필요성 증가

○ 인력 및 비용을 절감할 수 있는 공공서비스 필요성 증대

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026. 1. 1. ~ 2026. 12. 31. (연중)

○ 사업대상 : 치매 발병 고위험군 150명(경도인지장애 및 인지저하자 등)

○ 사업내용
- 치매발병 위험도가 높은 대상자들에게 인공지능(AI) 기술을 적용한 정기적인 전화서비스를 제공하여 사회적 고립 예방 및 지속적인 인지자극 제공
- 월 2회 가정방문을 통한 인지강화 및 사회적응력, 정서안정유지 등 개인별 맞춤형 서비스 제공 병행
- 치매 위험군 관리를 통한 치매 발병 가능성 감소 및 치매 중증화 억제

○ 협약기관
- 케어콜 컨소시엄[㈜네이버클라우드, (주)세종네트웍스, 행복이룸], ㈜대교뉴이프

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 큐어콜 사업 대상자 150명 확보 및 유지
- 개별 DB를 활용한 회상훈련 등을 통한 지속적인 인지자극 제공
- AI와의 대화 중 소통 오류 개선 및 대화 주제의 다양성 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인지저하자 및 경도인지장애자의 경우 고령자가 대부분이고 신체적 활동력 저하가 동반되어 사회활동 감소로 인해 지속적인 관리가 제한됨 • 치매 관리 담당 인력 대비 노인 및 추정치매 환자 급속한 증가로 지원 서비스 제공의 한계 발생	• 치매 고위험군 대상 치매 관리 서비스를 통해 치매 발병률 감소 및 중증화 억제 • 정보통신기술 적용을 통한 돌봄 행정업무 효율성 제고

□ '26년 소요예산

○ 치매스마트큐어콜 운영비 : 18,200천원

□ 추진체계

○ 민간기관 업무협약 : ㈜네이버클라우드, ㈜대교뉴이프

- 남동구보건소 : 사업추진 총괄, 사업 운영 및 평가
- ㈜네이버클라우드 : 클로바케어콜 플랫폼 운영 및 상담 내용 데이터 관리
- 세종네트웍스, 행복이룸 : 관리자 시스템 및 관제센터를 통한 수시 모니터링
- ㈜대교뉴이프 : 교사 모집 및 교육, 참여자 학습현황 모니터링

□ 추진일정

○ 치매스마트큐어콜 업무협약 체결 및 서비스 시작('26.1월)

○ ㈜대교뉴이프 업무협약 체결 및 방문인지강화 서비스 시작('26.1월)

○ 큐어콜 개선방안 논의를 위한 협약기관 간담회('26.4월)

○ 사후평가('26.11월)

○ 2026년도 사업운영 보완 및 향후계획('26.12월)

□ 홍보계획

○ 보도자료 제공 및 온 오프라인 홍보 병행

10-6 AI기반 CCTV지능형 선별관제시스템 운영

주관부서	안전총괄과	협조기관/부서	과학기술정보통신부 인천광역시 도시관리과
담당자		연락처	032-453-6183

□ 추진배경

○ 인력 중심 관제의 한계에 따라 업무 효율 제고 및 관제 공백 해소 방안 필요

* 행안부 권장 1인당 CCTV 50대, 우리구 1인당 600대 이상 관제

○ 스마트빌리지 보급 및 확산 정책에 맞는 고도화된 구축 체계 필요

□ 세부 추진사항

○ 스마트빌리지 보급 및 확산(스마트 관제시스템 고도화)

- 사업기간 : 2026. 2. ~ 6.
- 사업대상 : CCTV 지능형 선별관제시스템 100대
- 사업내용 : 선별관제시스템(영상분석, 이벤트처리 등) 소프트웨어 및 서버 설치 1식
- 관제방식 개선



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 육안 관제 대수를 AI 선별 관제로 전환함으로써, 행안부 권장 기준(1인당 50대)에 부합하는 효율적 관리 환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 육안 관제의 한계 및 관제 공백 발생 • 비선별적 관제 방식으로 인한 사건·사고 발생 시 즉각 조치 한계	• 관제시스템 고도화로 관제공백 최소화 및 업무 효율성 극대화 • 지능형 관제 체계 구축으로 시민 안전망 강화

□ '26년 소요예산

○ 스마트빌리지 보급 및 확산(스마트관제시스템 고도화)

- 118백만원(국70:시15:구15)

□ 추진일정

○ 실시설계 : 2026. 2. ~ 4.

○ 일상감사, 보안성 검토 의뢰 : 2026. 4. ~ 5.

○ 계약의뢰, 계약, 납품(설치) 완료 : 2026. 5. ~ 6.

□ 홍보계획

○ AI 지능형 선별관제시스템 시연회 및 보도자료 작성 등

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 AI를 활용한 적극행정·혁신 교육 실시

주관부서	기획예산과	협조기관	전 부서
담당자		연락처	032-453-6222

□ 추진배경

○ 적극행정 및 혁신 주요 사례 소개 및 급변하는 정책 환경에 따른 AI 등 신기술을 활용한 문제해결 능력 배양 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 일　시: 2026년 하반기 중

○ 장　소: 7층 소강당 (예정)

○ 대　상: 전 직원 (부서별 인원 배정)

○ 강　사: 인사혁신처 적극행정 전문강사 초빙

○ 내　용

- 적극행정의 정의와 필요성, 적극행정 및 혁신 주요 사례 소개
- 공공분야에서 활용 가능한 AI 도구 개관
- AI와 접목한 민원처리, 문서 작성 등 실무 혁신방안 도출

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원의 적극행정 마인드 제고
- 부서 간 정보공유 및 AI 기반 협업 활성화 기반 마련

○ 기대효과

- 디지털 기반의 행정서비스 품질 향상
- AI 등 신기술을 활용한 문제 해결 역량 강화
- 급변하는 정책환경 및 기술변화에 대한 유연한 대응 가능
- 반복·단순 업무의 자동화로 업무 효율 구현

□ '26년 소요예산

○ 분권,혁신 등 교육강사비: 70만원

11-2 직원 정보화 교육 운영

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	032-453-2125

□ 추진배경

○ 고도화되고 급변하는 미래 업무 환경에 대비하기 위하여 생성형 AI 등 4차 산업혁명 관련 교육을 통해 직원 행정 업무능력 및 정보화 지식 수준 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 직원 정보화 교육 운영

- 사업기간 : 2026. 4. ~ 11.
- 교육대상/장소 : 남동구 전직원/남동구청 본관 3층 전산교육장
- 추진절차

1 직원 사전 설문조사 (연초)	▶	2 계획 수립 (연초)	▶	3 정보화 교육 (10회, 연중)	▶	4 결과 보고 (연말)

- 교육과정

· 신규자, 복직자의 업무 능력 향상을 위한 업무용 프로그램 활용 및 사무자동화 과정 4회

· 급변하는 사회와 업무 환경을 대비한 생성형 AI 실습 과정 5회

· 구정 소식을 적극적으로 홍보하기 위한 멀티미디어 과정 1회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 신규 및 복직자들의 업무 활용도 및 효율성 향상

○ 최신 IT 기술 습득 및 활용을 통한 직원 정보화 능력 수준 향상

□ '26년 소요예산

○ 직원 정보화 교육 운영 : 2,500천원

□ 추진일정

○ 직원 정보화 교육 10회 실시('26. 4월 ~ 11월)

○ 교육 성과 정리 및 용역 준공('26. 12월)

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 반지하주택 개폐식 방범창 지원

주관부처/부서	건축과	협조기관	경찰서 및 소방서
담당자		연락처	032-453-8423

□ 추진배경

○ 반지하주택 안전 확보

- 반지하주택 내 안전 확보를 위하여 창문으로 탈출이 가능하도록 개폐식 방범창 설치 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 관내 반지하주택 거주민(안전취약계층 우선지원)

○ 소요예산 : 45,000천원

○ 사업내용

- 비상 시 반지하주택 현관문으로 출입이 불가능할 경우 창문으로 탈출할 수 있도록 개폐식 방범창 설치 지원

○ 사업절차

- 개폐식 방범창 지원사업 신청·접수 → 대상자 선정 → 설치 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 개폐식방범창 무료설치 30개소

○ 기대효과

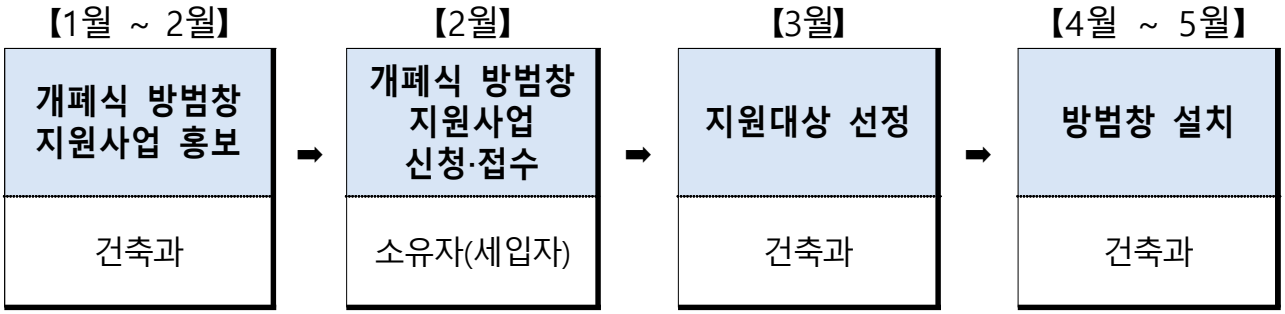
- 침수 및 화재로 인한 대피 통로 확보로 안전사고 사전 예방

□ ’26년 소요예산

○ 45,000천원(시비 22,500천원, 구비 22,500천원)

- 산출기초 : 1,500천원 x 30가구 = 45,000천원

□ 추진일정



□ 홍보계획

○ 홈페이지 내 ‘새소식’ 게시판 홍보

○ 동 행정복지센터, 경찰서, 소방서 등에 홍보 및 안내 공문 발송

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 역량 내재화를 위한 전 직원 대상 혁신 교육 실시

- AI·디지털 활용 역량 강화 및 정부혁신에 부합하는 사업 발굴·추진을 위한 교육 실시
- 전 직원 대상 정부혁신 정책사례 학습 및 조직 내 실천 유도

○ 공무원 혁신 제안제도 활성화

- 구정 발전과 주민 편익 증진을 위한 참신하고 실현 가능한 정책 제안 발굴 및 정책 반영 추진

○ 정부혁신 우수부서 인센티브 제공

- 적극적인 혁신성과 발굴을 위해 사례 창출에 대한 부서장 관심 제고와 능동적 참여 유인

* 평가항목: ① 혁신사례 발굴 노력 ② 대외기관 표창 수상 ③ 적극행정 우수공무원 선정 ④ 행안부 주관 혁신 경진대회, 최초·최고 사례 제출 및 선정

* 인센티브: 상위 6개 부서 성과관리 가점(최우수 1개, 우수 2개, 장려 3개)

○ 적극행정 우수공무원 인센티브 제공

- 창의성과 전문성을 바탕으로 한 적극행정 우수 공무원을 선발하여 혁신 문화 확산을 통한 선순환 구조 확립

* 반기별 5명(1개 팀), 지방공공기관 1명 이내 선발하여 인센티브 지급(최우수, 우수, 장려, 혁신)

□ 성과 홍보 방안

○ 혁신성과 확산을 위한 구민 맞춤형 홍보 추진

- 보도자료를 통한 성과 홍보 이외에도 기획보도, 인터뷰 등을 적극 활용하여 다양한 홍보활동 추진
- 유튜브, 인스타그램, 블로그 등 MZ세대에게 친숙한 플랫폼은 물론, 어르신, 외국인 등 다양한 계층을 고려한 매체와 콘텐츠를 병행 활용하여 세대·계층별 맞춤형 홍보 추진

○ **자체 플랫폼을 활용한 홍보 강화**

- 남동구 대표 홈페이지, ‘남동TV’ 인터넷 방송국, 옥외 전광판, 미디어 보드, 관내 시설 내 키오스크, 모니터 등 각종 영상 매체에 성과 홍보 등을 송출하여 정부혁신 추진 공감대 확산 및 구민 체감도 제고
- 현장 방문 영상, 주민 인터뷰, 전후 비교 사례 등 실질적인 변화에 초점을 둔 홍보 콘텐츠 제작·활용

○ **우수사례 확산 체계화를 위한 ‘혁신 라이브러리’, ‘적극행정 게시판’ 운영**

- 새올 행정시스템 내 혁신 게시판 ‘혁신 라이브러리’를 운영하여 전국 혁신 대표과제 및 우수사례, 타기관 혁신 사례 홍보 및 벤치마킹 독려