2017
열린혁신
우수사례 발표대회
자료집

2017. 11.

Jeju 제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

2017년 열린혁신 우수사례 공모에 따른
1차 심사결과 및 2차발표대회 계획

■ 1차 심사 결과

- 심사일시 및 방법 : '17.10. 31(화) / 서면심사 * 공모기간:'17.10.13~10.26
- 심사대상 : 응모작 39건 (사회혁신4건, 정부혁신10건, 협치·협업행정 25건)
- 심사결과 : 총 15건 선정(정부혁신 4, 협치협업행정 11)

■ 2차 발표대회 개요

- 일시 및 장소 : '17. 11. 8(수) 14:00 / 도청 탐라홀(4층)
- 참석대상 : 우수사례 발표자 등 100여명
- 주요내용
  - 우수사례 발표 : 제주시 기초생활보장과 송선유 주무관 외 14명
- 시상인원 및 포상금 지급 : 총15명 760만원
  - 최우수상 1명(200), 우수상 3명(70), 장려 6명(50), 입선 5명(10)
- 진행순서

시 간	소요	주 요 내 용	비 고
14:00 ~ 14:02	2′	개회 및 심사위원 소개 등	
14:02 ~ 14:05	3′	인사 및 격려말씀	행정부지사
14:05 ~ 15:25	80′	우수 제안 발표(총 15건)	
15:25 ~ 16:00	35′	특강 (힐링 건강관리)	김재홍강사
16:05 ~ 16:10	10′	심사총평 및 시상식, 폐회	*16:00시상예정 행정부지사

■ 발표순서

구분	분야	제 목	부서명 (발표자)
1	협치협업행정	'제주시 복지앱' 개설로 시민과의 복지 공유체계 혁신	제주시 기초생활보장과 (송선유 주무관)
2	정부혁신	합리적 의사결정 「소통협의체」구성운영	제주특별자치도 소방본부 소방정책과 (소방장 강창환)
3	협치협업행정	법인 지방세 고지서 송달 세무서 협업체계 구축	제주시 세무과 (문동익 주무관)
4	정부혁신	공공와이파이를 활용한 스마트관광 빅데이터 분석·활용	제주특별자치도 ICT융합담당관 (송충훈 주무관)
5	협치협업행정	긴급위기가정 신속 상담 시스템	제주시 여성가족과 (안정아 주무관)
6	정부혁신	정보화사업 일괄협의제 운영	제주시 정보화지원과 (신재현 주무관)
7	협치협업행정	주민과의 협치·협업으로 맹지해소 및 토지활용 불편 해소	제주시 종합민원실 (지적담당 강성범)
8	협치협업행정	사람과 동물이 공존하는 생명 존중 동물 보호센터	제주특별자치도 동물위생시험소 (고진아 주무관)
9	정부혁신	농어촌진흥기금 융자제도 개선	제주특별자치도 친환경농정과 (농업정책담당 이선민)
10	협치협업행정	민·관융합 빅데이터 구축	제주특별자치도 ICT융합담당관 (송형민 주무관)
11	협치협업행정	〈도시의 주인되기〉프로젝트 시민이 도시를 바꾼다	서귀포시 건축과 (김재철 과장)
12	협치협업행정	시민중심의 성과관리 시스템 구축운영	서귀포시 기획예산과 (강애숙 과장)
13	협치협업행정	어르신 고독사 방지 '엄지 척 봉사단' 운영	제주시 경로장애인지원과 (노인요양담당 오희진)
14	정부혁신	서귀포시 통합예약·발권·결재 시스템 구축	서귀포시 정보화지원과 (강명일 주무관)
15	협치협업행정	공간정보기반 감귤기본통계 시스템 도입 및 감귤재배실태 전수조사	제주특별자치도 감귤진흥과 (김태우 주무관)

* 공개추첨으로 선정된 발표순서임 (발표 5분 초과시 30초 마다 1점 감점)

1. '제주시 복지앱'개설로 시민과의 복지 공유체계 혁신 7
제주시 기초생활보장과(송선유 주무관)

2. 합리적 의사결정「소통협의체」구성운영 16
제주특별자치도 소방본부 소방정책과(소방장 강창환)

3. 법인 지방세 고지서 송달 세무서 협업체계 구축 25
제주시 세무과(문동익 주무관)

4. 공공와이파이를 활용한 스마트관광 빅데이터 분석·활용 33
제주특별자치도 ICT융합담당관(송충훈 주무관)

5. 긴급위기가정 신속 상담 시스템 41
제주시 여성가족과(안정아 주무관)

6. 정보화사업 일괄협의제 운영 49
제주시 정보화지원과(신재현 주무관)

7. 주민과의 협치·협업으로 맹지해소 및 토지활용 불편 해소 57
제주시 종합민원실(지적담당 강성범)

8. 사람과 동물이 공존하는 생명 존중 동물 보호센터 63
제주특별자치도 동물위생시험소(고진아 주무관)

CONTENTS

9. 농어촌진흥기금 융자제도 개선 72
제주특별자치도 친환경농정과(농업정책담당 이선민)

10. 민·관융합 빅데이터 구축 78
제주특별자치도 ICT융합담당관(송형민 주무관)

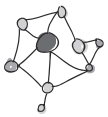
11. 〈도시의 주인되기〉프로젝트 시민이 도시를 바꾼다 87
서귀포시 건축과(김재철 과장)

12. 시민중심의 성과관리 시스템 구축운영 99
서귀포시 기획예산과(강애숙 과장)

13. 어르신 고독사 방지 '엄지 척 봉사단'운영 111
제주시 경로장애인지원과(노인요양담당 오희진)

14. 서귀포시 통합예약·발권·결재 시스템 구축 119
서귀포시 정보화지원과(강명일 주무관)

15. 공간정보기반 감귤기본통계 시스템 도입 및 감귤재배실태 전수조사 .. 127
제주특별자치도 감귤진흥과(김태우 주무관)

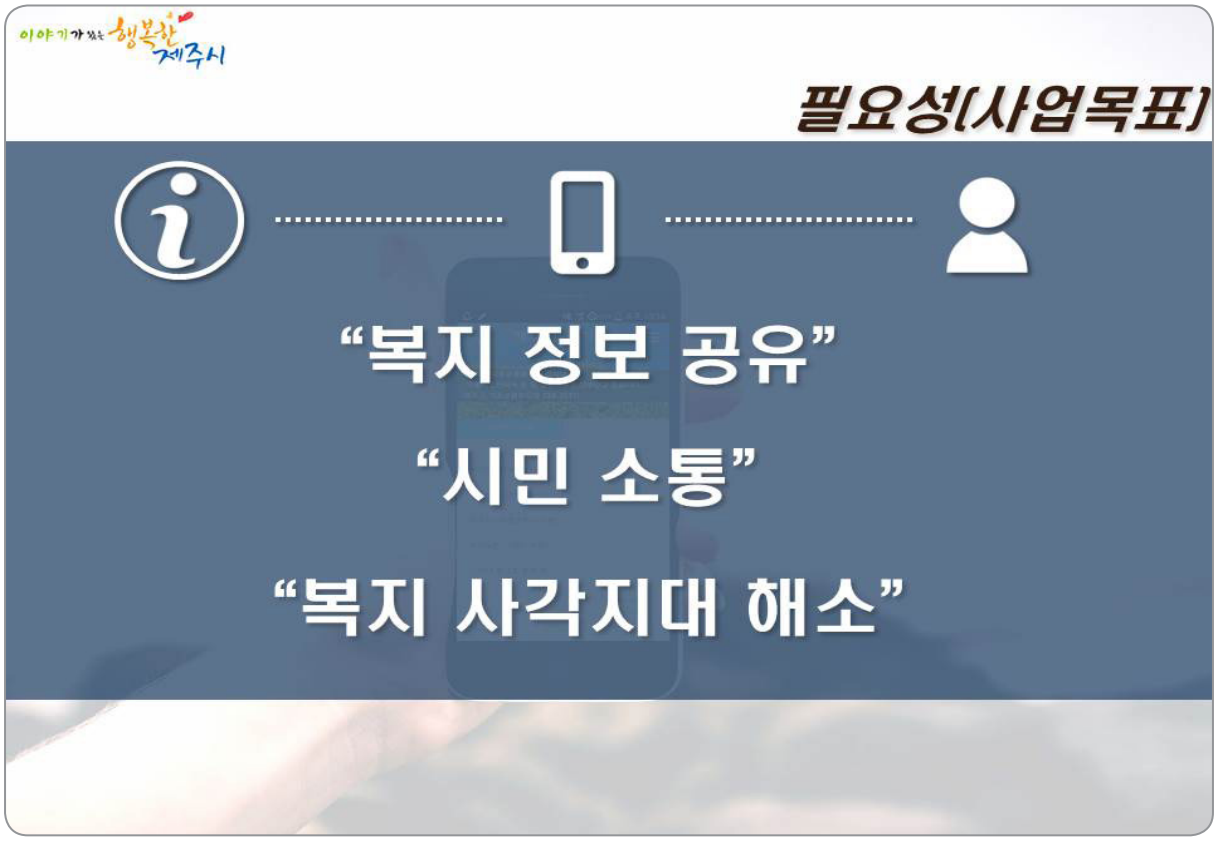


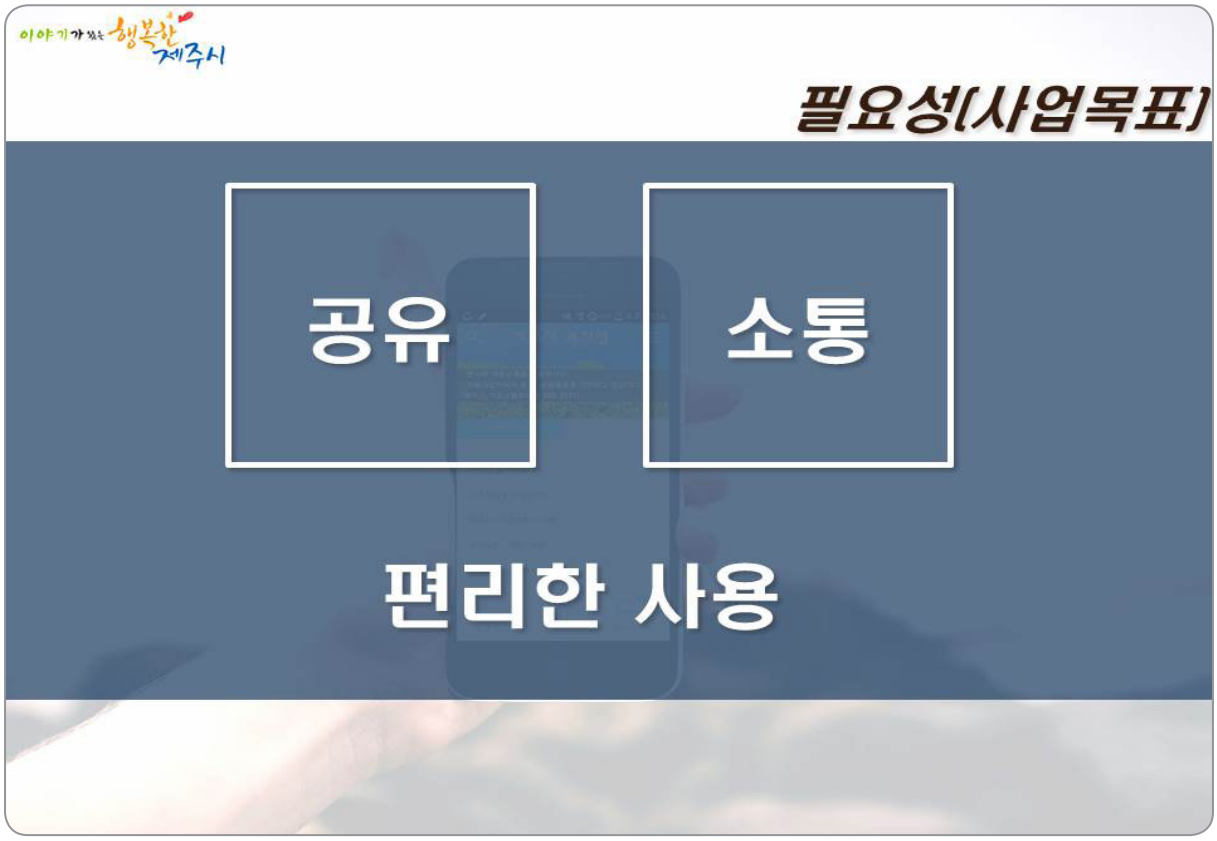
제주시 복지앱’개설로 시민과의 복지 공유체계 혁신

제주시 기초생활보장과 **송선유** 주무관


'제주시 복지앱' 개설로
시민과의 복지공유체계 혁신
제주시 기초생활보장과 송선유


'제주시 복지앱' 개설로
시민과의 복지공유체계 혁신
제주시 기초생활보장과 송선유
목 차
01 추진 배경
필요성 / 가입 대상 / 핵심 내용 / 추진 체계
02 앱 구성
03 추진 사항
04 기대 효과 및 향후 계획

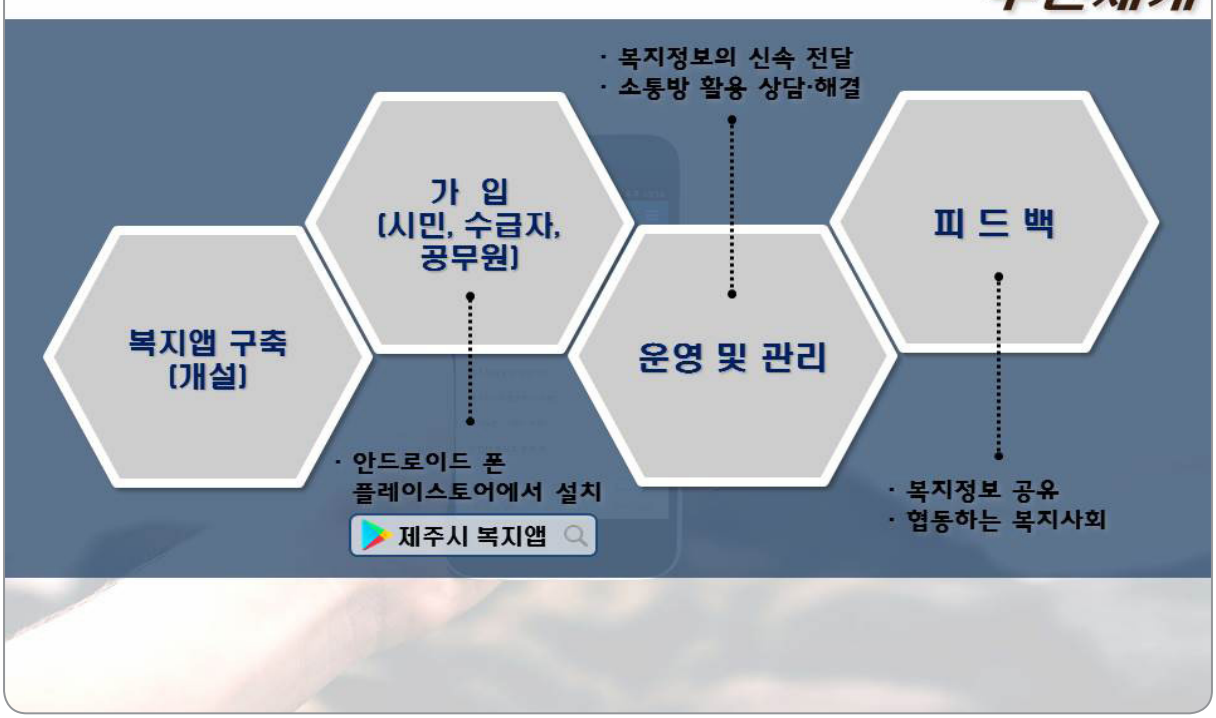

이야기가 있는 행복한 제주시
필요성(사업목표)
"복지 정보 공유"
"시민 소통"
"복지 사각지대 해소"


이야기가 있는 행복한 제주시
필요성(사업목표)
공유
소통
편리한 사용


이야기가 있는 행복한 제주시
가입대상
복지수요자
복지공무원
복지협의체
일반시민 등

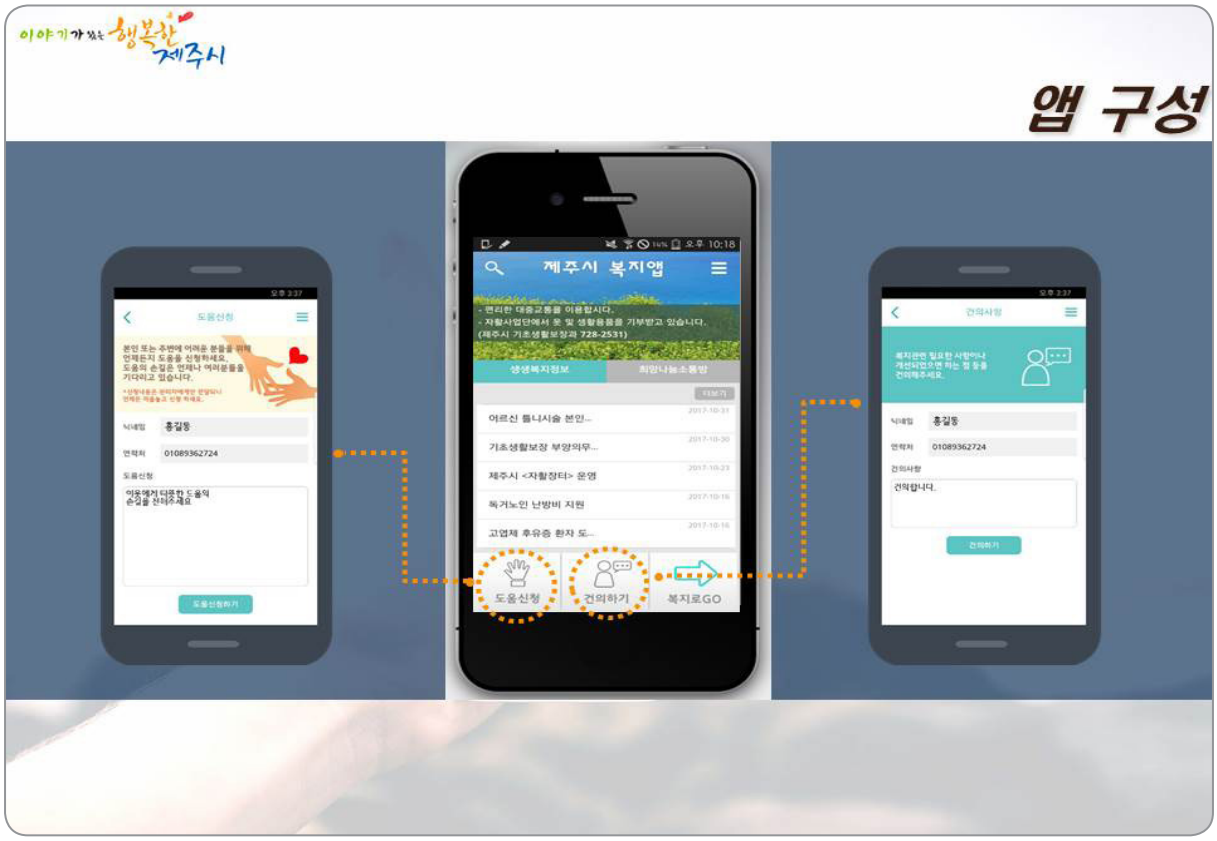

이야기가 있는 행복한 제주시
핵심내용
공유
소통
편리한 사용
실시간 복지정보
생생 복지사례
도움신청(본인,이웃)
애로 및 건의사항
쉬운 설치 및 이용
단순한 체계

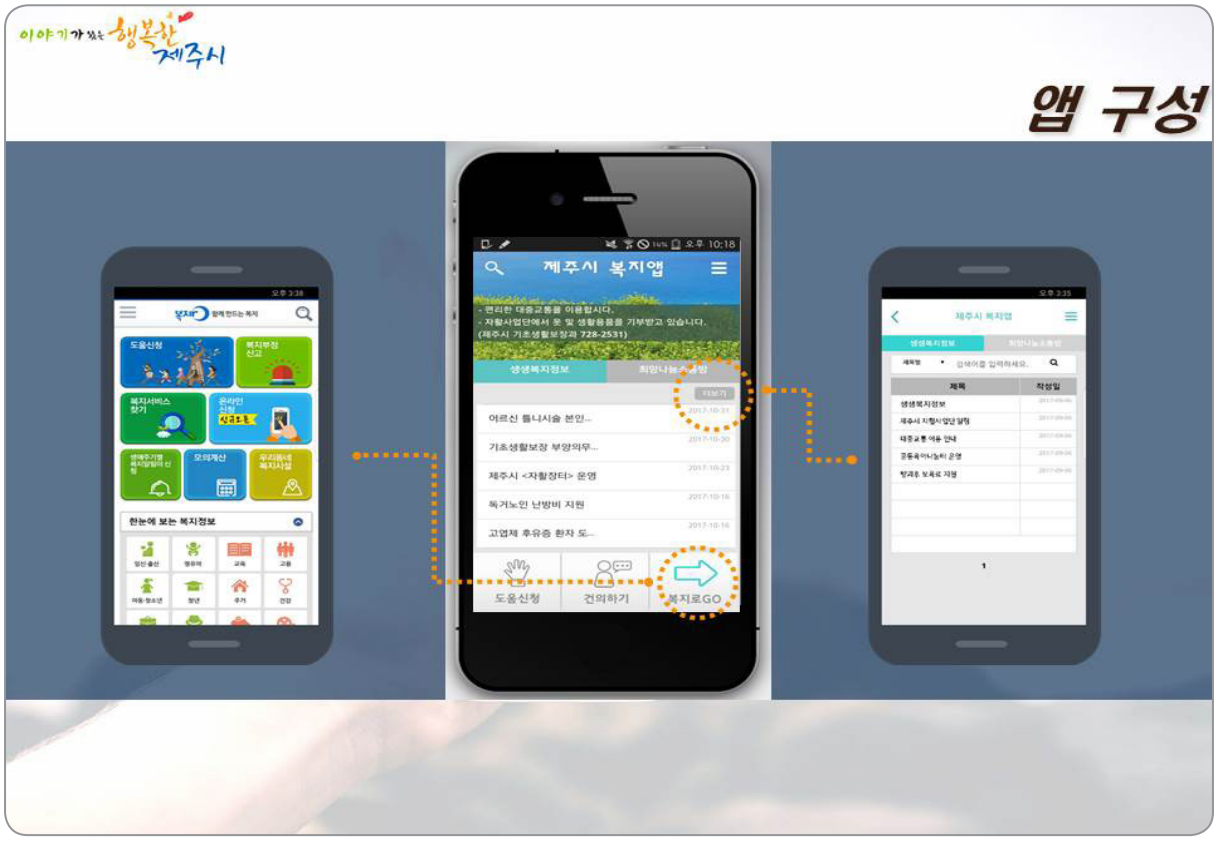
추진체계


· 복지정보의 신속 전달
· 소통방 활용 상담·해결
가 입
(시민, 수급자,
공무원)
피 드 백
복지앱 구축
(개설)
운영 및 관리
· 안드로이드 폰
플레이스토어에서 설치
제주시 복지앱
· 복지정보 공유
· 협동하는 복지사회

앱 구성


제주시 복지앱
제주시 복지앱
도움신청
건의하기
복지로GO


이야기가 있는 행복한 제주시
앱 구성
제주시 복지앱
도움신청
건의하기
복지로GO


이야기가 있는 행복한 제주시
앱 구성
제주시 복지앱
도움신청
건의하기
복지로GO

이야기가 있는 행복한 제주시

앱 구성



이야기가 있는 행복한 제주시

추진 사항

추진 실적

가입 현황 : 300여 명

실시간 복지정보 : 20건

- 부양의무자 기준 완화 홍보 등

앱 구축 완료

2017. 8. 31. (목)

서비스 개시

2017. 9. 20. (수)

리플릿 제작

3,000부 제작

읍면동 및 민원인 배부

추진사항

앱 설치 홍보

보도자료, 기고

읍면동 및 시설방문 홍보

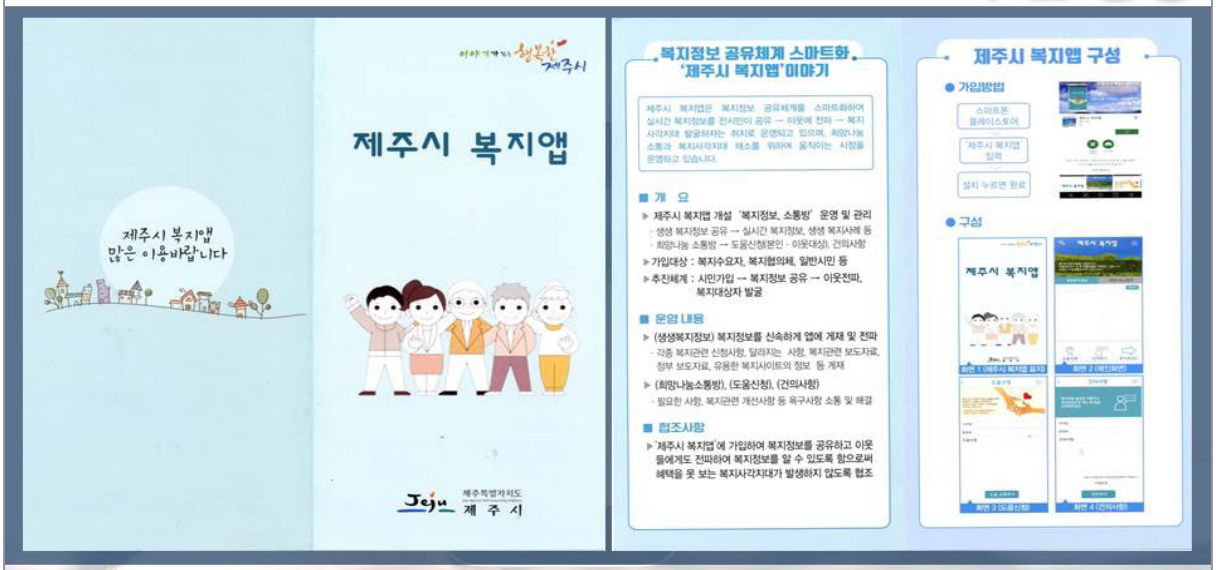
앱 가입 독려

통 · 리장, 자생단체 · 복지관련단체,

부서별 관련단체 · 사회복지시설 종사자 가입 홍보 및 독려

이야기가 있는 행복한 제주시

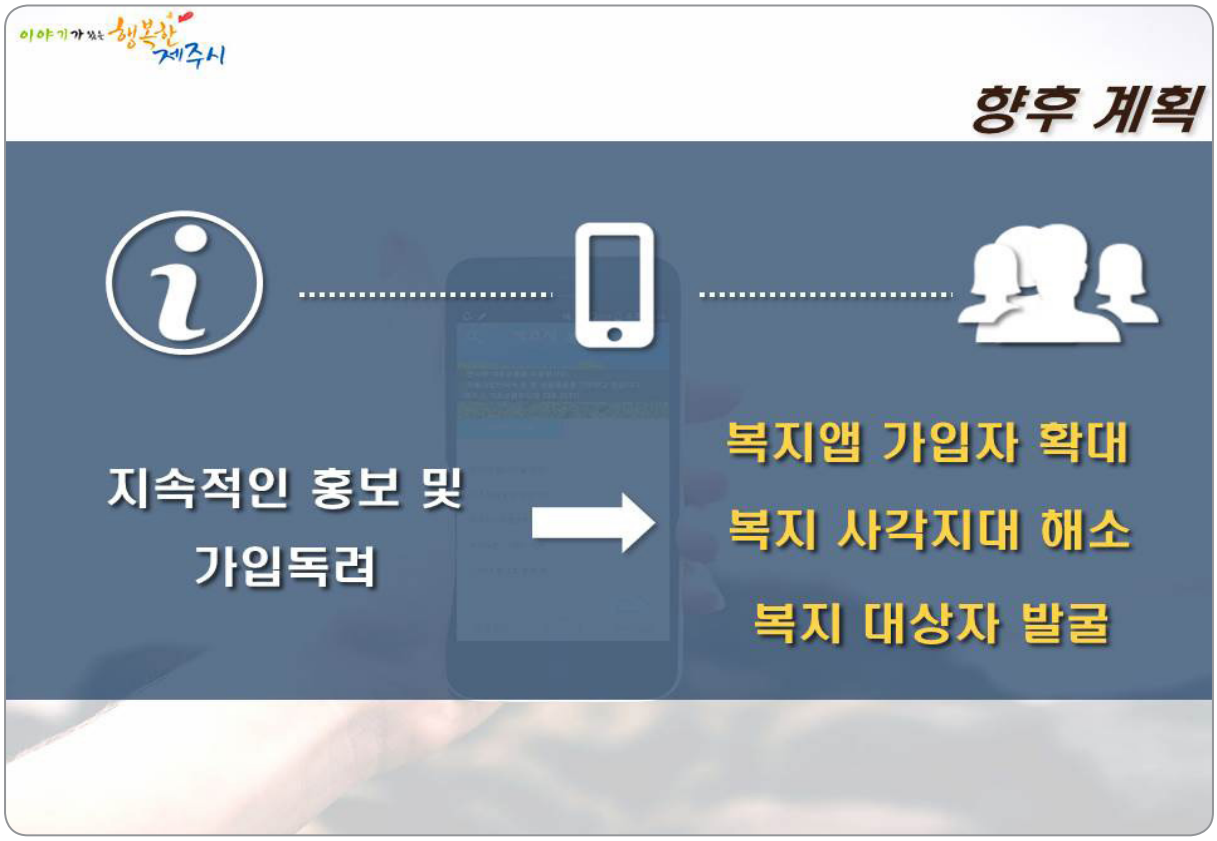
추진 상황



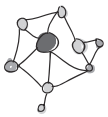
이야기가 있는 행복한 제주시

기대 효과




이야기가 있는 행복한 제주시
향후 계획
지속적인 홍보 및
가입독려
복지앱 가입자 확대
복지 사각지대 해소
복지 대상자 발굴


감 사 합 니 다.



합리적 의사결정 「소통협의체」 구성운영

제주특별자치도 소방본부 소방정책과
소방장 **강창환**

따뜻한 미소, 진심어린 배려, 감동주는 119

– 2017년 열린혁신 우수사례 발표대회 –

합리적 의사결정 「소통협의체」 구성 운영

발 표 자 : 소방안전본부 소방정책과 강 창 환





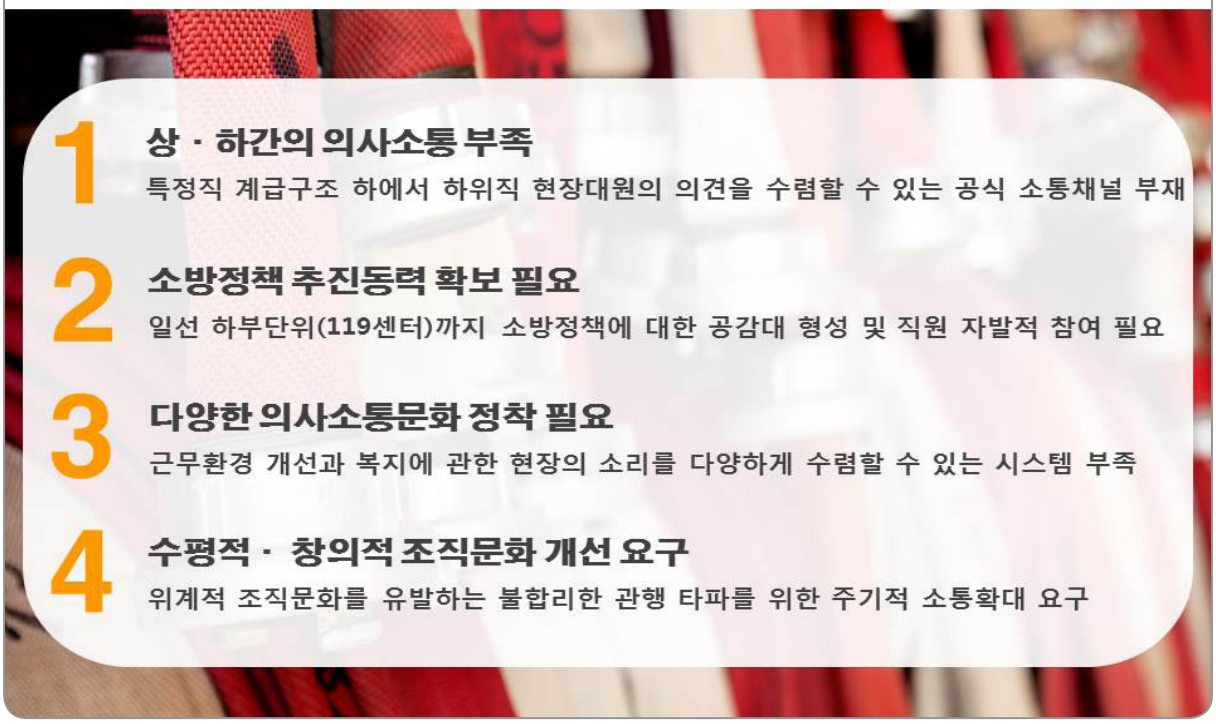
Contents

Chapter 01.
추진배경

Chapter 02.
구성 및 운영

Chapter 03.
성과 및 향후계획

Chapter 01.
추진배경



1 상 · 하간의 의사소통 부족
특정직 계급구조 하에서 하위직 현장대원의 의견을 수렴할 수 있는 공식 소통채널 부재

2 소방정책 추진동력 확보 필요
일선 하부단위(119센터)까지 소방정책에 대한 공감대 형성 및 직원 자발적 참여 필요

3 다양한 의사소통문화 정착 필요
근무환경 개선과 복지에 관한 현장의 소리를 다양하게 수렴할 수 있는 시스템 부족

4 수평적 · 창의적 조직문화 개선 요구
위계적 조직문화를 유발하는 불합리한 관행 타파를 위한 주기적 소통확대 요구

Chapter 02.

소통협의체 구성 및 운영

구성 관서별 소방경(6급) 이하 모든 계급으로 구성(20명)

119센터, 119구조대, 내근직원, 여직원으로 골고루 구성, 운영진 지정(3명)

안건 근무여건 개선 등 복지정책, 주요 소방정책 중심

기타 효율적 업무개선 사항, 본인 및 동료 고충사항, 도 주요정책 사항 등

소통협의체	간부회의	결과조치
✓ 회의 및 토론 - 도출된 결과를 소방서장에게 전달	✓ 도출된 사항을 간부회의 토론	✓ 회의결과 전 직원 공유 ✓ 미해결사항은 사유 설명 ✓ 정책적 사항은 본부 건의

※ 소방본부로의 건의사항은 소방본부 소통협의체 운영을 통해 해결방안 마련
단. 법령개정 및 전국 단위 공통 정책적 반영 사항은 소방청에 건의

Chapter 03.

주요성과 및 향후계획

성과 소방본부 및 소방서 단위 총 12회 개최 : 42건 개선

제도적 건의사항 및 전국 통일이 필요한 정책사항 등 8건 소방청 제출

사례1 출동대원 교대근무 형태 시범운영 방식 결정

- ✓ 근무형태는 개인 생활패턴, 자녀양육, 가족관계 등과 연결된 **민감한 사항**
- ✓ 형평성, 시행 효과성, 합리적인 지정기준 설정 등 **다양한 의견수렴이 필요**
- ✓ **소통협의체 개최**(6회) 및 설문조사, 전문가 자문, 직위별 공감토론회 개최
- ✓ 최종 소방서별 대상부서를 적의 선정토록 결정, 현재 도내 3개 센터 시범 시행중

★ 핵심포인트

(기존) 상급부서의 정책결정 → 문제점 발견 및 개선요구 → 개선

(현재) 중요정책 결정 전 사전 의견수렴 → 예상되는 문제점 발굴 → 개선 후 시행

Chapter 03.

주요성과 및 향후계획

사례2 제주사랑 친절-UP 운동 119슬로건 선정

- ✓ 매년 친절대책 실천과제들이 **형식적으로 시행**(현수막 게첨, 결의대회 등)
- ✓ 소통협의체로부터 **올해 만큼은 실천 가능한 과제를 만들자**는 의견 접수!!!
- ✓ 공감토론회(3회)를 통해 **119만의 특색있는 친절 슬로건 제작계획 결정**
- ✓ 슬로건(안)에 대한 전 직원 선호도 조사 후 슬로건 확정, 현재 활용중

따뜻한 119소, 진심어린 배려, 감동주는 119

Chapter 03.

주요성과 및 향후계획

사례3 외근부서 소방공무원 "출동왕" 선발

- ✓ 외근부서 인센티브 부여방안이 제한적(표창, 국내 문화탐방 등)
- ✓ 현장활동 유공직원에 대한 **다양한 인센티브 방안이 필요**하다는 의견접수!!!
- ✓ **"출동왕" 선발계획 수립** → 올 한해 화재, 구조, 구급 최다 출동 직원 선발
- ✓ 총 12명 선발, 상장 및 포상금 지급예정(11.9 소방의 날 기념행사 시)

사례4 온라인 소통채널 "자율소통두드림" 개설운영

- ✓ **온라인을 통해 실시간 건의할 수 있는 소통채널 필요**하다는 의견접수!!!
- ✓ **익명 게시판 개설(17. 3월)**로 업무개선 방안 또는 다양한 애로사항 청취
- ✓ 업무개선 및 복지정책 등 총 13건 의견 접수, 조치 및 전 직원 정보 공유

Chapter 03.

주요성과 및 향후계획

앞으로는...

✓ 전 직원이 참여하는 담당 **직무별 Working-Group 편성 운영**

(최하그룹) 일선부서 전 직원 → 안건 도출

(중간그룹) 행정부서 실무자 전 직원 → 안건 검토

(최종그룹) 관서장, 서장, 담당, 센터장 → 실행여부 결정 및 공유

✓ 소통협의체 활성화를 위한 워크숍 개최(본부 연1회, 소방서 연 2회)

- 운영성과 분석, 문제점 및 개선방안 도출 등 평가 환류

Chapter 03.

주요성과 및 향후계획

소통 # 공감 # 토론 # 화합

소통은 결국, 먼저 다가가 헤아려 주는 것!

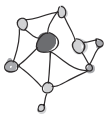









"발표 들어주셔서 감사합니다."



법인 지방세 고지서 송달 세무서 협업체계 구축

제주시 세무과 문동익 주무관

이야기가 있는 행복한 제주시

법인 지방세 고지서 송달 세무서 협업 체계 구축

Jeju 제주시(세무과)

이야기가 있는 행복한 제주시

목 차

1. 현황(납세고지서 송달)
2. 납세고지서 송달의 문제점
3. 착안사항(개선사항)
4. 업무 활용의 문제점
5. 향후 계획

1. 현황(납세고지서 송달)

❍ 납세고지서 송달

「서류의 송달」은 그 명의인의 주소, 거소, 영업소 또는 사무소에 송달한다.(지방세기본법 제28조)

❍ 납세고지서 송달지

- 개인 ⇒ 주민등록주소지(원칙), 거소지(신청)
- 법인 ⇒ 법인 사업장 주소지(원칙), 거소지(제한적)

❍ 납세자 주소 관리

- 개인 ⇒ 주민등록시스템과 연계한 연계시스템 구축(매월 초 1회 연계)
- 법인 ⇒ 최초 신고 후 변경 시 마다 **신고의무**

이야기가 있는 행복한 제주시

2. 납세고지서 송달의 문제점

❍ 법인 납세고지서 관리의 한계

- **개인**

  매월 초 1회 납세자의 주민등록 주소를 연계하여 현행화하므로 전입신고를 하지 않은 경우를 제외하고 송달 양호

- **법인**

  - 법인 설립 당시 법인주소지 신고 후 변경된 주소를 신고하지 않은 경우 납세고지서 반송 또는 미송달의 문제점 도출
  - 30만 원 이상 납세고지서는 등기로 발송하여 반송된 사실 확인 가능 30만 원 이하는 반송되지 않아 자료관리 부실**(체납세액 발생 원인)**

2. 납세고지서 송달의 문제점

❍ 납세고지서 발송 및 반송 현황

구분		발송건수	반송건수	반송율
합계		4,730,217	189,057	4.0
개인 납세자		4,158,114	138,835	3.3
	2015년	1,568,775	56,429	3.6
	2016년	1,455,104	52,197	3.6
	2017년	1,134,235	30,209	2.7
법인 납세자		572,103	50,222	8.8
	2015년	188,081	19,170	10.2
	2016년	218,132	19,588	9.0
	2017년	165,890	11,464	6.9

* 법인은 개인에 비해 2.7배 반송율이 높음

이야기가 있는 행복한 제주시

3. 착안사항(개선사항)

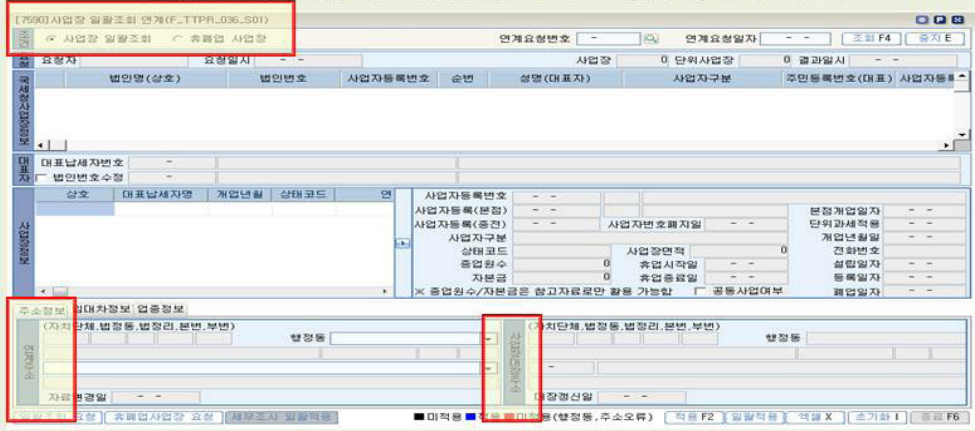
❍ 국세청 사업장 소재지 변경 자료 + 지방세시스템 연계를 통한 법인 주소 최적화 방안 착안

국 세 청	⇒	과세자료통합시스템	⇒	지방세시스템
법인 사업장 변동 신고		변동자료 연계 수집		연계 자료 구축 (법인 주소 현행화)

☞ 기존 국세청 사업장 자료를 과세자료 통합시스템과 연계하여 지방세시스템의 법인 주소 자료 정비하는 방안

3. 착안사항(개선사항)

국세청 사업장 자료 + 지방세시스템 연계 자료 구축 추진



이야기가 있는 행복한 제주시

4. 업무 활용의 문제점

❍ **국세청 사업장 주소지와 법인 주소지의 불일치의 문제점 도출**

- 국세청 사업장 주소는 사업장 단위 마다 신고(다수사업장은 다수의 주소 보유)
- 법인 주소지는 주된 사무실을 사업장 주소지로 등록함

☞ **다수 사업장에 대한 법인의 주사무소 일괄 적용의 한계**

(연계된 국세청 사업장 주소는 법인의 주소의 참고 자료 역할을 함)

❍ **성과**

- 사업장 주소 연계 시스템은 다수 사업장 법인의 주소지로 직접 사용하지 못하는 한계
- 지방소득세(균등분, 재산분) 등의 사업장 소재지 현황 자료로 활용 가능 이외에도 법인의 폐업, 휴업 등에 대한 자료 활용 가능

☞ **당초의 의도한 목적에서 벗어난 결과를 생산**

5. 향후 계획

○ 대법원의 법인 등기사항전부증명서(법인등기부등본)의 법인 주소 연계방안 추진

등기사항일부증명서(현재 유효사항)

등기번호	011001
등록번호	220111-0110014
상 호	농업회사법인 주식회사
본 점	제주특별자치도 제주시 조천읍 남조로 1717-24
공고방법	본 회사의 공고사항은 제주특별자치도 제주지대에서 발행하는 일간 한라일보에 게재한다.
1주의 금액	금 10,000 원
발행할 주식의 총수	20,000 주

2015.04.27 변경
2015.04.28 등기

발행주식의 총수와 그 종류 및 각각의 수		자본금의 액
발행주식의 총수	5,000 주	금 50,000,000 원
보통주식	5,000 주	

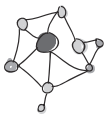
목 적

기업적 농업경영을 통하여 생산성을 향상시키겠다는 이념하에 농산물을 유통·가공·판매함으로써 농업 농촌의 발전을 도모함을 목적으로 다음의 사업을 영위한다.

1. 위 각호에 관련된 부대사업 일체 <2014.05.01 추가 2014.05.01 등기>

임원에 관한 사항





공공와이파이를 활용한 스마트관광 빅데이터 분석 · 활용

제주특별자치도 ICT융합담당관
송충훈 주무관

공공와이파이를 활용한
스마트관광 빅데이터 분석· 활용

제주특별자치도 ICT융합담당관

공공 와이파이 구축 및 활용

제주의 방식

공공와이파이를
활용한
빅데이터
수집 · 분석

관광산업
융·복합
비즈니스 창출과
성장유도



단순 accessibility 제공에서 벗어나 **지자체 레벨에서 적극적인 데이터를 생산, 활용, 유통 구조를 만들었음**

공공 와이파이 구축

서비스 제공 지역 기준



버스

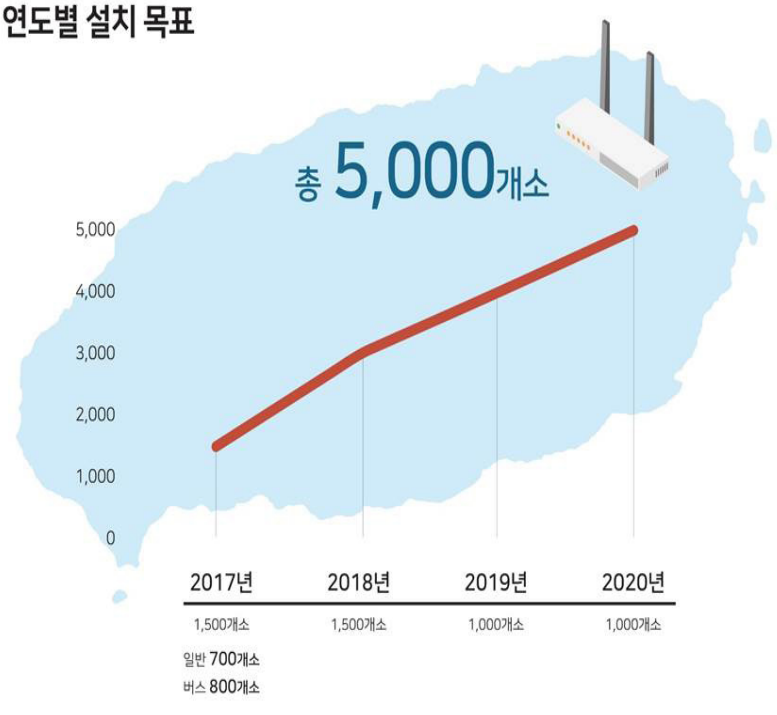
유동인구

관광지

기타 유동 인구가 많은 지역과
도민 및 관광객들의 접근이 용이한 장소 등 제주 전역

WiFi 설치현황 및 계획

연도별 설치 목표



버스,정류소, 주요관광지 WiFi 서비스



버스

이동형 IoT Platform



유동인구

주요 Data 취득 거점



관광지

주요 POI

WiFi 접속 로그 빅데이터

WiFi로 부터 생산되는 데이터

wifi AP metadata (인증 + 과금)

Profiling	- AP ID (NAS-Identifier) - Calling-Station-Id AVP (단말 MAC Address) - AP Mac Address(NAS-IP-Address) - Alias Name - received time for charge-message (YYYY-MM-DD HH:MI:SS/MS)
Optional	- Custom Data

user access log (사용자 정보)

Identifier	- Mac Address
Profiling	- Account (SNS | Email)
Optional	- Gender - Country - Region - Age - Travel Type

public wifi zone

Time	- YYYYMMDDhhmmss
Weather Metric	- Celsius - Wind - Wet - Weather
Optional	- Custom Data

universal data

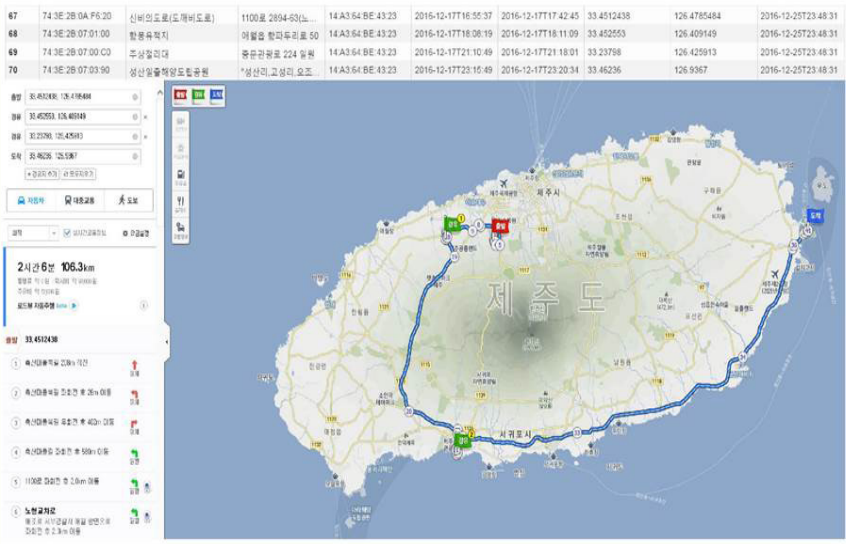
wifi AP list info

Location	- pos x - pos y - Region
Profiling	- AP ID - etc

Data Mash-up

플랫폼 빅데이터 분석

저장/분석 플랫폼 수집 Data를 이용한 이동 경로에 대한 데이터 모델링 수행 결과



플랫폼 빅데이터 분석

데이터 분석 결과

내국인 vs 중국인 숙박지역



플랫폼 빅데이터 분석

데이터 분석 결과

중국인 주요 관광객 이동 경로



플랫폼 빅데이터 분석

데이터 분석 결과

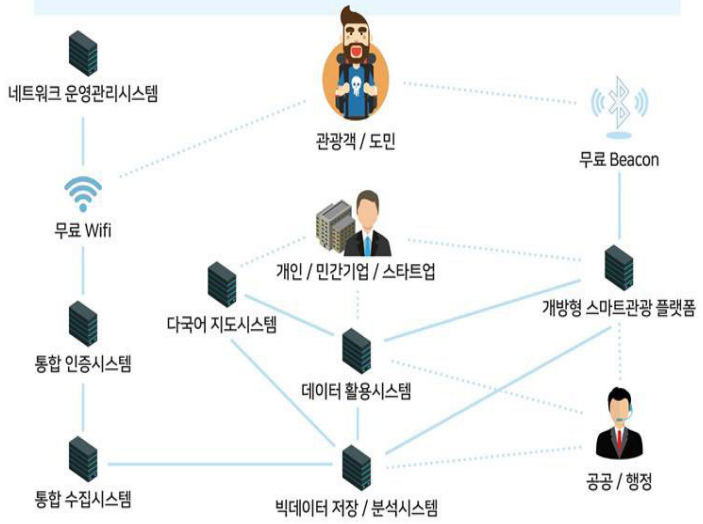
내국인 관광 지역 및 경로



스마트관광 플랫폼 빅데이터 활용

효율적인 공공 데이터 유통을 위한 개방형 플랫폼

개방형 스마트 관광 플랫폼을 통해 빅데이터 수집 분석정보 유통
(http://jstp.jejutour.go.kr)



기대효과

기대효과

관광객/소비자

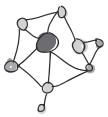
- 즐거운 여행(Eat, See, Buy)을 위한 **상황별 맞춤 정보 획득**
- Easy, Speedy, Cost Effective한 무선인터넷 및 커뮤니케이션 활용

민간/기업

- O2O 등 스마트관광 신규비지니스 창출
- 비즈니스 스타트업에 필요한 컨텐츠/인프라를 신속하게 공급
- 매출 증대를 위한 관광객 대상 효과적인 마케팅 방안 수립

제주도청

- 관광객 소비증대를 위한 **선순환 관광정책 개발** (관광정보 개발 → 개별관광 확산 → 재방문 유도)
- 질적인 관광정책을 위한 **신뢰성 있는 관광정보/데이터 확보**
- 관광 정책의 이행 결과에 대한 **입체적 성과 분석**



긴급위기가정
신속 상담 시스템

제주시 여성가족과 **안정아** 주무관

긴급위기가정
바로 상담 시스템 지원



Jeju 제 주 시
여성가족과

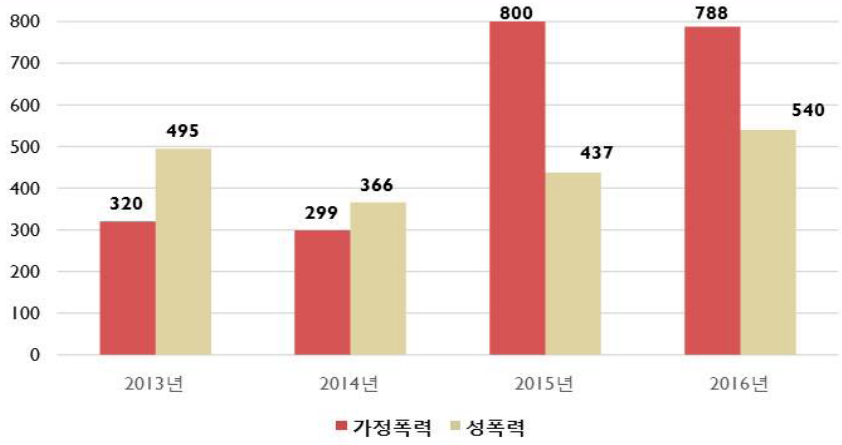
목차

1. 추진배경
2. 추진내용
3. 추진성과
4. 성공요인

1 추진배경

가정폭력 등 여성폭력 해마다 증가 추세

1 제주도 여성폭력 발생 현황



자료출처 : 제주자치경찰단

1 추진배경

가정폭력 발생에 따른 가해자·피해자 즉시 상담 골든타임 필요성 제기

2 가정폭력 발생에 따른 처리방법의 문제점

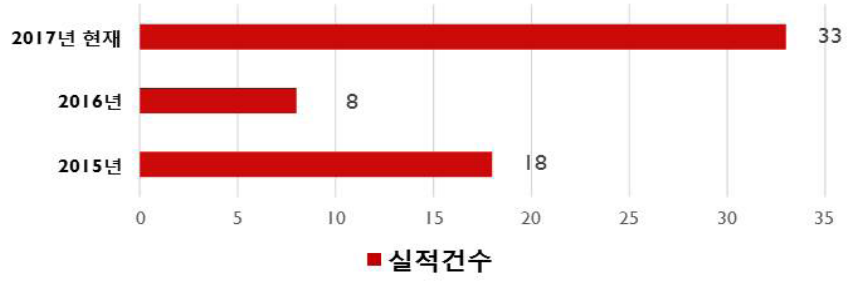


- ✓ 부부 간 화해를 하거나, 처분 내용이 없는 경우 귀가.
- ✓ 상담을 받아볼 것을 권유하지만 대부분이 거절 혹은 무시
- ✓ 결국 가정폭력 재발생하는 경우가 많음.
- ✓ 피해자, 가해자의 즉시 상담 골든타임 필요성 제기

1 추진배경

긴급위기지원 실적 저조

3 건강가정지원센터 긴급위기지원 실적 저조(지지리더 파견)



- 지지리더란? 건강가정지원센터에서 긴급위기지원을 위해 파견되는 전문 상담가
- 2017년 현재 협약 후 실적 증가

자료출처 : 제주시건강가정지원센터

2 추진내용

동부경찰서-제주시-건강가정지원센터 협력

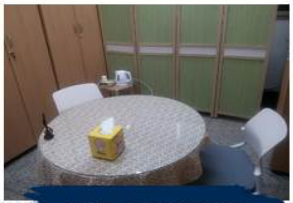
1 추진 경위

- 경찰서에서 「바로 상담시스템」을 기획하여 상담원 파견 등 제주시에 행정적 지원 요청
- 제주시 위탁시설인 건강가정지원센터의 지지리더 사업이 적합하다고 판단 연계
- 건강가정지원센터는 위기가족 대상자 수요발굴이 필요한 상황으로 협력 동의

2 추진 과정



2.28 간담회



3.10 상담실설치



3.14 협약체결

2 추진내용

동부경찰서-제주시-건강가정지원센터 협력

3 바로 상담 시스템 협약 내용

- 주요내용 : 전문 상담사가 경찰서 방문 가정폭력 가 · 피해자 상담
- 소요예산 : 제주시건강가정지원센터 지지리더 사업 예산 활용
- 인력배치 : 센터에서 활동중인 상담사 중 전문인력풀(3명) 지원
- 운영방법 : 경찰서 여청수사팀 상담실에 전문상담사 상주(주2회, 4H)
- 수혜대상 : 현행범, 가 · 피해자로 출석조사 시 사전동의로 즉시 상담
  가 · 피해자 모니터링 중 상담 희망자 대상 1:1 또는 가족상담

3 추진성과

긴급위기가족 지원 건수 증가 – 가정폭력 재발생률 0%

1 주요성과

- 총 26 가정 33회(가해자 23명, 피해자 21명) 상담실시
- 건가센터 긴급 위기가족 대상자 및 상담건수 증가(' 16년 8건, '17년 33건)
- 시행 6개월 경과 현재까지 피해재발 신고 미발생
- 경찰출석조사 전후 즉시 상담으로 불편함 및 초기 부담감 해소(만족도 높음)

2 상담 사례

- 5번 이상 폭력, 상담 거부하던 부부 → 지지리더 상담을 통해 서로의 감정 공유, 부부간 행동과 입장 이해
- 다수 가정폭력으로 조사받았던 부부 → 아내의 말을 진심으로 듣는 연습, 갈등을 관리하는 방법 습득

3 추진성과

바로상담 시스템 운영 보도자료

3 보도자료



헤드라인제주

제주동부경찰서, 건강가정센터와 위기가정 보호지

제주동부경찰서(서장 김학철)는 14일 제주시건강가정지원센터(센터장 홍석윤 신부)와 위기가정 보호를 위한 업무협약을 체결했다.

이번 협약은 기존의 피해자 위주의 보호지원이 아닌 가해자 등 가족 구성원에 대한 상담 지원이 필요하다는데 인식을 공유하면서 추진됐다.

이날 협약을 통해 동부경찰서는 경찰서 내에 가정폭력 전문상담관이 상주해 가정폭력 피해 등 위기 가정 보호에 적극 협력하기로 했다.

또 가정폭력이 발생해 입감될때 부터 전문적인 상담을 즉시 받을 수 있도록 지원한다.



뉴스 사람과사람

동부경찰서 가정폭력 상담관 운영

송은범 기자 seb1119@ihalla.com

입력 : 2017.03.16. 00:00:00

제주동부경찰서(서장 김학철)는 지난 14일 제주시건강가정지원센터와 업무협약을 체결하고 가정폭력 피해자에 대한 지원 활동에 나서기로 약속했다. 이번 협약으로 동부경찰서에는 가정폭력 전문상담관이 배치(주2회)돼 가정폭력 피해자와 위기가정에 대한 상담 서비스를 제공할 수 있게 됐다.

4 성공요인

바로상담 서비스 제공 성공요인

동부경찰서 아이디어 + 제주시의 기관연계 + 센터의 협조 = 바로상담 서비스 제공

☑ 타 기관의 사업협력 요구에 배타적 시각 지양

☑ 접목 가능한 사업을 다각적으로 검토하여 적합한 사업 발굴

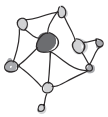
● 경찰서 측 가해자 상담 시급 ⟷ 센터 측 위기가정 발굴 필요

☑ 경찰서 내 상담실 설치 비용 및 지지리더 상담 비용

⇒기존 장소 활용 및 건강가정지원센터 자체예산 활용으로 추가비용 발생 없음

감사합니다





정보화사업 일괄협의제 운영

제주시 정보화지원과 **신재현** 주무관


이야기가 있는 행복한 제주시
정보화 사업의 효율적인 추진을 위한
정보화사업 일괄협의제 운영
GOOD
2017 열린혁신 우수사례 발표대회(2017. 11. 8(수))


CONTENTS
1. 관찰과 경험
01 추진배경
반복되는 지적, 고쳐지지 않는 불편한 문제들을 발견하다.
2. 정보화사업 일괄협의제
02 추진방법
3. 성 과
03 추진상황
4. 열린혁신
04 맺음말

관찰과 경험

시스템구축을 위한 서버는?

시스템 유지관리는 어떻게?

복잡한 절차 ??!!!!

웹호스팅? 보안에 괜찮을까?

뭐 먼저 해야 하는거지?

보안성검토가 뭐지?

이시스템을 어디서 본것 같은데?

꼭 해야 하는 사업일까?

법규가 무슨말인지 모르겠는데

무엇이 문제일까



관찰과 경험

A

정보화 사업이 늘어나고 예산도 많이 든다.

B

정보화 사업 추진은 어렵다?

C

사전절차 이행하다 보면 발주가 느려진다?

D

감사때마다 같은 내용이 지적된다!!!

정보화사업 일괄 협의제

이야기가 있는 행복한 제주시

이를 해결하기 위해서?

정보화사업 컨설팅
정보자원 공동활용 기반 마련
- 가상화시스템 구축

2016

95% 80% 45%

정보화사업 일괄협의제 시행
- 정보자원 공동활용 확산

2017

정보화사업 예산 사전심의

2018 ~

정보화사업 일괄 협의제

이야기가 있는 행복한 제주시

<일괄협의제 이전>



제안서검토
과업지시서
기능점수 등 산출내역
사업관리...

공공 SW발주 분야 | 보안 분야 | EA 사전협의 분야

담당자

<일괄협의제 이후>



○ 예산 확정 시 일괄협의 등록
○ 사업계획 수립 및 설계 컨설팅
○ 분야별 담당자 검토
  - 공공 SW발주 분야
  - 보안분야
  - EA 사전협의 분야
  - 웹모바일개발 분야
○ 검토요청서를 통해 사업 발주
○ 내년 예산 수립을 위한 사전심의 절차 수행

정보화사업 일괄 협의제



해당 부서 일괄협의 신청 → 정보화지원과 총괄담당접수 →
각분야 담당자 검토 (개별 또는 통합) → 사업부서에 회신
→ 계약 부서에서는 계약 발주 시 정보화지원과의 검토 결과를 확인하고 발주



성 과

2017년 일괄협의제 추진상황



2개 사업
정보자원 공동활용
- 쓰레기 분리배출 앱 개발사업
- 제주시 복지 앱 개발사업

87건
보안성 검토
- 제주시 홈페이지 리뉴얼 및 통합시스템 구축
- 공공용지손실보상 대장 전산화
- 영구보존문서 전산화 구축
- 쓰레기분리배출 홍보앱 개발
- .....
- .....

7개 사업
일괄협의 · 컨설팅
- 쓰레기 분리배출 홍보앱 개발
- 제주시 중요 종이 기록물 DB 구축
- 영구보존문서 전산화 구축
- 2017 창조지역사업
- 공공용지 손실보상 대장 전산화
- 제주시 홈페이지 리뉴얼(재구축) 및 통합시스템 구축
- 절물자연휴양림 예약시스템 및 홈페이지 보완사업

성 과



열린혁신

국민이 참여하는 사회혁신

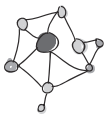
+

일하는 방식 개선을 통한 정부혁신

||

열 린
혁 신


경청해 주셔서 고맙습니다.



주민과의 협치 · 협업으로 맹지해소 및 토지활용 불편 해소

제주시 종합민원실 지적담당 **강성범**

사람과 자연이 공존하는 청정제주

주민과의 협업으로 맹지 탈출

Jeju 제주시 종합민원실

사람과 자연이 공존하는 청정제주

1. 추진배경

- 7~80년 새마을사업으로 농로.마을길 확장.개설(지적정리 안됨)
- 부동산가격 폭등으로 개인 재산권 주장이 강하게 표출

- 사실현황도로 폐쇄 및 교통방해로 지역주민간 마찰 등 문제 발생

- 보상 등 협의 매수가 원칙이나 재정 형편상 보상 어려움

- 지역주민과 토지소유자간의 협업을 통한 사실도로 지적정리 추진

사유지 도로폐쇄로 인한 언론 보도 사례

마을 안길 "돌담"으로 폐쇄...도대체 왜 이런 일이?



돌담으로 가로막혀 있는 제주시 구좌읍 평대리 서동 마을안길

제주시 구좌읍 평대로 서동 마을안길이 갑작스럽게 돌담으로 가로막히는 일이 생겨, 주민들의 원성이 커지고 있다.

8일 김양윤 평대리장에 따르면 최근 마을안길의 해당부지 소유권을 주장하는 한 토지주가 출장비를 동원해 서동 마을 안길의 바닥 시멘트를 걷어내고 50m 가량에 돌담을 쌓는 방식으로 폐쇄시키면서 주민들의 통행에 큰 불편이 있다고 한다.

이 마을안길은 1970년대 새마을운동 당시 옛 복제주군이 시멘트로 포장한 길이다.

김 이장은 "과거 주민들이 현물을 내거나 노동력을 제공해 닦은 길이었는데, 이런 일이 발생해 당혹스럽다"고 말했다.

왜 이런 일이 발생한 것일까.

이번 일은 1970년대 새마을운동 당시 제주 전역에서 토지주들이 기부한 땅으로 마을안길, 농로, 지방도 등을 개설·확장하는 사업이 펼쳐졌으나 행정당국이 등기설정을 제대로 하지 않으면서 발생한 것으로 확인됐다.

등기설정이 이뤄지지 않음에 따라 공익사업의 부지로서 보상금이 지급되지 않은 '이볼용지(未換地)'가 생겨나고, 최근 이볼용지를 허락한 소유자들이 재산권을 행사하면서 평대리 서동마을 안길과 같은 일이 나타난 것이다.

김 이장은 "마을안길은 당시 토지주의 기부 땅만 아니라, 마을주민들은 현물을 내거나 길을 닦는 공사에 함께 참여하는 노동력 제공해 만들어진 땅의 결실"이라며 "그럼에도 이볼용지 소유권만을 주장하며 마을안길을 가로막는 일은 이해할 수 없다"고 분통을 터뜨렸다.

그는 "행정기관이 명의이전만 제때 했더라도 이번과 같이 마을안길이 파헤쳐지는 일은 없었을 것"이라고 전제, "구좌읍 등에 이 문제를 호소했으나, 행정당국은 이볼용지 관련 행정소송에서 패소한 사례를 들어 소극적인 모습만 보이고 있다"며 답답해 했다.

실제 이볼용지에 대한 반환 또는 보상금 지급 소송이 잇따르고 있으나, 행정당국이 대부분 패소한 것으로 나타났다.

김 이장은 "지금 마을안길이 문제되면서 주민들 불편은 물론, 소방차 진입로마저 확보되지 않아 화재발생시 큰 피해가 우려된다"며 돌담으로 가로막힌 부분에서 소방차 진입로 정도만이라도 조속히 터야 한다는 입장을 밝혔다.

또 이볼용지 관리를 소홀히 한 행정당국이 이번 문제에 책임성을 갖고 나서줄 것을 호소했다.

김경학 제주특별자치도의회 의원은 "마을안길이 돌담으로 가로막혔다는 소식은 정말 놀랍다. 조속히 진위를 파악해 대응책을 모색하겠다"고 말했다.<헤드라인제주>

'도로사유지 갈등'..화순해수욕장 입구차단 관광객불편



화순금모래해수욕장 개장을 맞아 인근 토지주가 마을 주민들이 오래 전부터 사용해 오던 길을 사유지라며 차단, 피서객과 관광객들이 불편을 겪으면서 논란이 일고 있다.

서귀포시 안덕면에 따르면 화순해수욕장 주차장 인근에서 편의점을 운영하는 한 주민이 지난 6월 초 차선 규제봉 등으로 화순 6거리와 해수욕장을 연결하는 도로를 차단했다.

도로가 아닌 사유지라는 이유에서다.

지난 4일 현장을 확인한 결과 기존 도로로 이용됐던 광장 대부분은 차선 규제봉으로 막혀 있었다.

차선 규제봉 주변에는 개인 사유지임을 알리는 펼침막이 설치돼 있었다.

토지주는 지난 6월 6일 차선 규제봉으로 주민들이 사용하던 길을 차단한 후 주민들의 반발이 이어지자 출입 차단시설을 해지했다가 같은 달 26일 또다시 소형차량 1대만 겨우 통과할 수 있을 정도의 공간을 남기고 또다시 통행 막은 것으로 알려졌다.

이날 렌터카를 이용해 해수욕장을 찾은 다수의 도민과 관광객들은 당혹스럽다는 반응을 보였다.

김모씨(48·서귀포시 중문동)는 "아무리 사유지라지만 100년 넘게 사실상 도로로 이용되는 곳에 차단시설을 설치해 고 통행을 못하게 막은 것은 잘못됐다"고 주장했다.

관광객 강모씨(55·경기도)는 "다수가 찾는 해수욕장 입구 도로가 그동안 토지분할이 이뤄지지 않은 채 사유지로 남아있었다는 것 자체가 문제"라며 "도로 확보를 위해 그동안 적극적인 조치를 취하지 않은 행정당국에도 문제가 있다"고 지적했다.

이와 관련, 해당 토지주는 "사유지에 대한 정당한 권리를 행사하고 있기 때문에 문제될 게 없다"고 주장했다.

박성환 안덕면장은 "해수욕장 개장을 맞아 이같은 문제가 발생해 곤혹스럽다"며 "토지주를 적극 설득해 문제가 해소될 수 있도록 노력을 다하겠다"고 말했다.

2. 추진방향

사람과 자연이 공존하는 청정제주

- 사유지 도로를 **주민과의 협업**으로 **토지 보상 없이** 지적공부 정리
- 국토법 등 관계부서와 협의하여 사실현황도로 **정리지침 마련**
- 주민간 협업 된 구간은 **측량비 지원** 및 **지방세 감면**

3. 추진내용

- 지역리더와 마을별 사실도로 **전수조사** : 1,554구간, 12,162필지
- 리장, 주민자치위원회 등 **순회 설명회** : 28회
  - 주민간 협업 된 구간은 **측량비 지원** 등 세부사항 설명
  - 도로구간의 토지정보 및 협치(동의서) **자료 제공**

사람과 자연이 공존하는 청정제주

4. 추진성과

- 지적공부정리 완료 **94개구간, 678필지**(17년도 240구간, 2,425필지)
  - 맹지 해소로 토지활용 편의제공 및 지방세 감면
  - 주민간 도로방해 등 마찰 방지 및 이웃간 **화해분위기 조성**
- 측량비 예산확보 : 2억원

5. 성공요인

- 개인재산권을 포기(협업)하고 도로로 동의한 **협업행정 선도적 역할**
- 지역주민 순회 설명회 등 적극적인 **주민협업 동참 유도**
- 측량비 지원, 지방세감면, 등기촉탁 등 행.재정지원

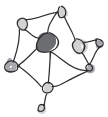
사실 현황 도로(**지적공부상 맹지**)



사실현황 도로 지적공부 정리(맹지탈출)



감사합니다.



사람과 동물이 공존하는 생명 존중 동물 보호센터

제주특별자치도 동물위생시험소 고진아 주무관

사람과 동물이 공존하는

동물보호센터 운영



Jeju 제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province
(동물위생시험소)

001

Contents

01/ 추진배경
02/ 추진방향
03/ 추진내용
04/ 주요성과
05/ 성공요인

추진배경

1. ☑ 유기견 발생 증가에 따른 도민·관광객 불편 해소
2. ☑ 반려동물을 장난감 취급 등 동물보호의식 결여
   ☑ 유기동물은 더럽다는 인식 팽배
3. ☑ 유기동물 입양 자에 한정된 동물보호 교육
4. ☑ 읍·면지역 동물등록제 참여율 저하

추진방향

- 동물보호센터(동물위생시험소) 도민참여 활성화(자원봉사 등)
- 도내 유기·유실동물 발생 예방을 위한 책임교육 및 적극적 홍보

1 세부과제	2 세부과제	3 세부과제
▪ 동물보호센터 도민참여 활성화	▪ 반려동물 책임교육	▪ 동물보호 도민 의식개선 홍보

추진내용

1. 보호센터 도민참여 활성화

주말(토요일) 개방 시범 운영	
○ 시 행 일	2017. 4. 18 ~
○ 개방시간	09:00 ~ 13:00
○ 봉사활동 시간	09:00 ~ 12:00
○ 봉사인원	1일 10명

< 1365 자원봉사포털을 통한 모집 >





추진내용

동물보호센터 전문봉사단 유기동물 돌봄이 출범('16.6.3~)

- (구성인원) 25명(동물애호가 15, 동물병원 2, 수의과대학 8)
- (봉사분야) 청소·사양관리, 입양홍보·입양개체 관리, 미용, 의료

청소





홍보

목욕



미용



의료



추진내용

2. 반려동물 책임교육

- 동물보호센터에서 개·고양이 입양을 희망하는 사람을 대상으로 입양 전 법적 의무사항과 동물과 함께하기 위한 소양교육 실시
- 분양동물에 대한 동물등록 의무화로 재유기 방지 등 반려동물에 대한 책임강화





추진내용

3. 동물보호 도민의식 개선 홍보

- 도민들에게 동물보호 의식함양과 유기동물에 대한 인식전환을 위해 지속적인 언론기고 및 브리핑, 방송, 행사 등을 통해 사람과 동물이 공존하는 생명존중 제주를 실현하고자 함



'16.9.22 제주정책공감

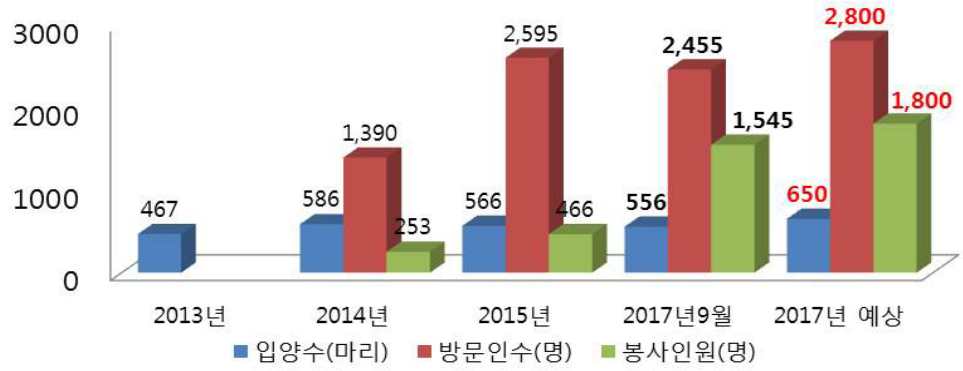


'17.7.9 중앙일보 SNS

추진성과

I 동물보호센터 도민 참여 기회 확대

○ 주말(토요일) 가족단위 방문객 증가로 유기동물에 대한 인식 개선 및 어린 학생들의 동물보호 교육에 좋은 기회가 되고 있음



추진성과

전문봉사자 활동 지원에 따른 입양율 증가 및 센터 이미지 개선



추진성과

Ⅱ 보호동물의 치료에 대한 전문성 강화 및 책임교육 상담 시행

○ 진료전문 수의사 채용(`17. 9월)으로 적극적인 건강관리와 치료 및 더 나아가 부속동물 병원 개설예정으로 많은 사람들의 기대 충족

○ 유기동물 분양자 뿐만 아니라 관련학과 · 단체, 초등학생 등 일반인을 대상으로 유기동물 인식 개선 및 동물보호 교육 실시



추진성과

Ⅲ 적극적인 방송매체(신문, 방송 등) 활용을 통한 동물보호

○ 반려동물 한마음 축제 등 자원봉사자 및 관련기관과 더불어 동물보호관련 도민 홍보 및 캠페인 추진으로 입양 및 동물보호 홍보

○ 적극적인 방송을 통한 유기동물의 실태 보고 및 책임의식 고취시킴



제민일보 2017년 3월 8일 수요일

유기동물 한해 3000마리…보호센터 '허덕'

성공요인

◈ 각계 각층에 기관, 단체 의견 수렴을 통한 동물보호센터 운영

기관(부서.단체)명	협치.협업 추진 방법 및 내용
협치정책기획관, 예산담당관, 총무과	. 동물보호센터 업무 활성화를 위한 조직·인력 및 예산 등 건의
(사)제주 동물친구들	. 주말개방을 통한 입양률 제고 건의 . 센터직원들과협의결과반영토요일개방시범운영시행
	. 주말봉사 및 인원 확대 요청 . 토요일 개방 및 봉사인원 확대 반영 . 입양도우미 활동 건의 반영
제주대학교수의과대학	. 유기동물 입양홍보(SNS 활동) 협조 . 정기적인 전문자원봉사(의료,보호.관리 등) 협의 반영
축산과(행정시)	. 유기동물구조 및 보호요청 수시협의 . 유실동물 소유주 반환처리 등 업무공유 . 피학대동물 보호요청 반영
전문자원봉사단 (유기동물돌봄이)	·부상동물 치료·수술 등을 위한 전문진료 강화 ·보호동물 진료범위 확대 요청 - 전문 진료수의사 충원으로 반영

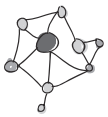
도민과 함께 하기 위한 노력은 지금도 진행 중





반려동물 사지 말고 입양하세요.





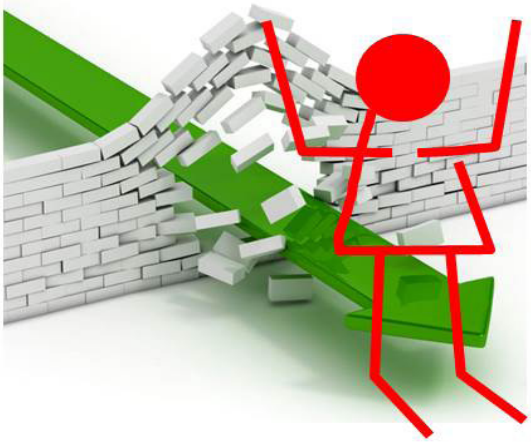
농어촌진흥기금 융자제도 개선

제주특별자치도 친환경농정과
농업정책담당 **이선민**

농어촌진흥기금

융 자 제도

BREAKTHROUGH



친환경농정과 농업정책담당 **이선민**

"사진출처: 구글"

순 서

1.추진배경(Why)

4. 주요성과

2. 추진방향 (Haw)

3 추진내용

1. 추진배경



연간 3,600억원
융자지원
12,000명

(이자율0.9%)
- 상환기간 :2년

Jeju

상환연장 *不可* ➡ **재융자 (융자액 전액 상환)**

(1) 시중은행 대출 후 융자 상환

(2) 재 융자 후 시중은행 대출금 상환



융자 농가

행 정

협약 금융 기관

융자제도 개선

Jeju

2. 추진방향

내용

(1) 운전자금 : 2년 이내 상환 에서 **4년 이내 상환(1회 연장)**

(2)시설자금 : 2년 거치 3년 균분상환에서

3년 거치 5년 균분상환 (1년거치 2년연장)

개정

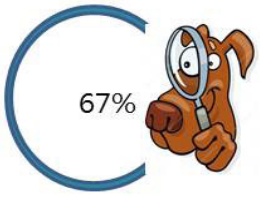
융자조건 개선을 **위한 지역농어촌 진흥기금 설치**
및 운용조례 시행규칙개정 (10월말까지)

3. 추진내용

제도개선 환영, 적극지지 (농업인단체)

1차산업 단비(제주일보)

농민부담 줄여(연합뉴스)



사전분석
(재융자 비율)



방침 결정



브리핑



의견수렴

규칙 개정공포(10. 13)

4. 주요성과



2017년 10월 25일 현재
융자상환연장 : 1,874건 445억원

1. 상환부담 해소
2. 번거로움 해소
3. 업무경감
4. 인력 및 경비 절감

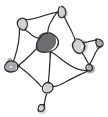
Jeju



혁신은 업무에 대한 열정이 아닐까요?

Jeju

감사합니다.



민 · 관융합 빅데이터 구축

제주특별자치도 ICT융합담당관 **송형민** 주무관

2017년도 빅데이터 플래그십 시범사업

제주특별자치도 컨소시움(제주테크노파크, 카카오)

지역거점형 민·관 융합 데이터서비스 표준모델 구축



과학기술정보통신부

NIA 한국정보화진흥원



- 목차 -

1. 과제개요
2. 공공 데이터 서비스의 현실태
3. 민관융합 빅데이터 구축
4. 향후 발전방향



1 과제개요

과 제 명	지역거점형 민·관융합데이터 서비스 표준모델 구축				
사 업 명	빅데이터 플래그십 시범사업	주관기관	제주특별자치도		
		참여기관	(재)제주테크노파크		
		위탁기관	주식회사 카카오		
총괄 책임자	노희섭 담당관	소속	제주특별자치도 ICT융합담당관		
사업기간	2017. 6. 20. ~ 12. 20.(6개월)	구분(백만원)	현금	현물	합계
		정부출연금	450	-	450
		사업자부담금	500	139.6	639.6
		합계	950	139.6	1,089.6
세부 사업내용	① 지역 거점형 민관 융합 데이터 서비스 표준 모델 구축 - 카카오 검색/모빌리티 데이터 확보 - 공공 데이터 시각화 모델 도입 및 민간 데이터 연계 - 제주형 민관 데이터 융합 플랫폼 구축 ① 플랫폼 적용/검증 및 사업홍보 (K-ICT 빅데이터센터 성과전시회 및 세미나 참여) ② K-ICT 빅데이터센터 사업과의 연계 및 협력 (데이터셋 제공, 인력양성 지원 등)				
향후 응용 및 활용방법	- 공공데이터 서비스로 지역 생활 밀착형 데이터 서비스 제공 - 지역 데이터 산업 생태계의 신사업 아이템 발굴 지원 - 지역 거점형 민/관 데이터 융합 및 교환 모델의 성공적 안착을 기반으로 타 지자체로 확산을 통한 중앙/지방 공공 데이터 분권 구현 및 민/관 데이터 융합을 통한 지속적이고 안정적인 공적 의사결정과 지역민의 신규 비즈니스 기회 모색				

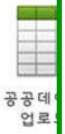
3

2 공공 데이터 서비스의 현실태

스타트업(신생 벤처기업) A사는 지난해 도로교통공단에서 서울 경기 지역의 교통정보 데이터를 받아 사용하려다 1000만 원을 날렸다. 데이터는 공짜였지만 공단 측에서 보안 문제가 생길 수 있으므로 전용선을 깔아야 한다고 했다. A사는 KT에 월 100만 원에 2년 약정을 걸고 전용선을 깔았다. 하지만 6개월간 테스트를 해보니 데이터의 정확도가 떨어져 도저히 쓸 수 없었다. 결국 KT에 위약금을 물고 계약을 해지했다.







공공데이터 포털에서 '주차장'을 넣어 검색하면 데이터 검색 결과 34건 중 공영이 아닌 민간 주차장 정보는 거의 안 나온다. 경기 부천시는 '시내 차집관로 공사 현황'이라는 엉뚱한 자료를 올렸고 광주시가 11월 올린 '주차장 확보 현황'에는 구별 주차장 수와 주차 가능한 차량 수, 주차장 확보율만 있다. 막상 소비자에게 필요한 주차장 위치와 요금, 운영시간에 대한 정보는 없다.





기관마다 공개 형식도 다르다. 공영주차장 정보를 충북 청주시는 확장자가 JPG인 이미지 파일로, 경기 과천시와 구리시, 인천 계양구는 한글 문서로 공개했다. 이를 활용하려면 모두 엑셀 같은 프로그램에 일일이 입력해야 한다.

같은 내용을 기관별로 다르게 표시한 사례도 있다. 스타트업 B사 대표는 "동일한 버스정류장의 이름을 서울시는 '신논현역 22-410'으로, 경기도는 '신논현역. 우신빌딩 90-230'으로, 인천시는 '교보타워 31-057'로 분류하고 있다"고 지적했다.

4

3 민관융합 빅데이터 구축 – 데이터가 없다면 우리가 만들자!!



5

3 민관융합 빅데이터 구축 – 민간과 공공 데이터를 융합해보자!!

Jeju
- 공공장소 + 버스 및 버스승강장 Wifi 접속 정보
- 버스 교통카드 이용 정보
- BC카드 소비 패턴 정보

+

kakao
- 카카오 이동 데이터(버스, 자동차, 택시)
- 카카오 검색 데이터

+

공공기관
- 제주농업기술원+기상청: 제주 상세 날씨 정보
- 제주관광공사 등 유관기관의 정보

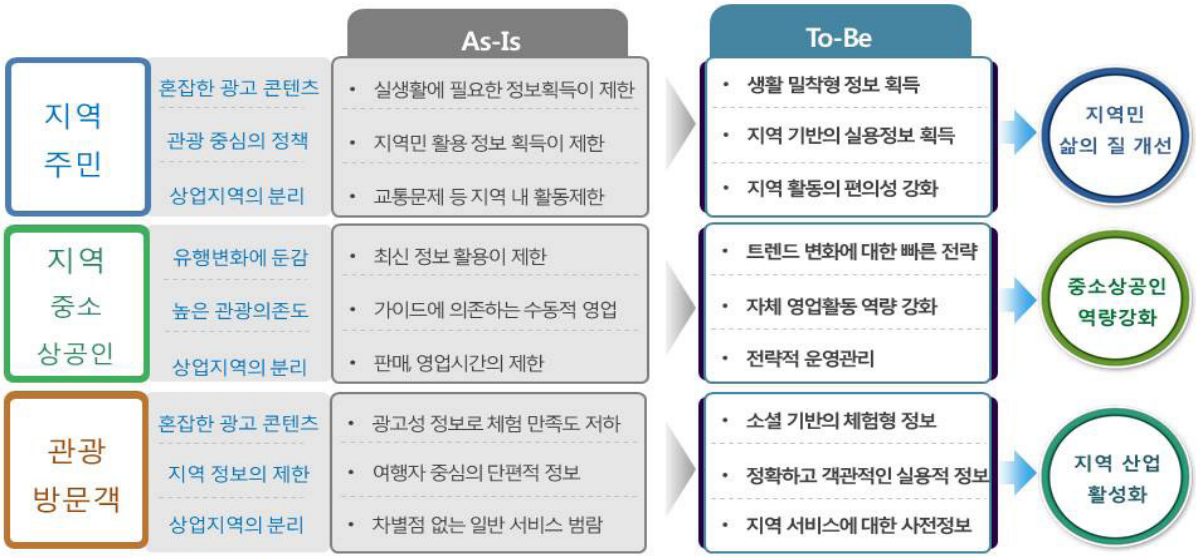
=

"제주의 상황에 따른 유동인구의 거의 완벽한 이동경로 데이터 융합"

6

3 민관융합 빅데이터 구축 – 기대효과

지역 중심의 맞춤형 생활정보 및 트렌드 서비스 제공



7

3 민관융합 빅데이터 구축

차별화된 공공 데이터 서비스 구축

민관 융복합형 제주 데이터 서비스 구축

지리적 특성을 고려한 테스트 베드

- 지리: 섬으로 한정
- 환경: 방송, 에너지의 테스트베드
- 인구: 거주민과 관광객
- 민관: 카카오+제주도

제주지역을 중심으로
확산가능한 서비스모델 도출

사용자 밀착형 데이터 서비스

지역보유 공공데이터 (통계 정보) + 민간보유 빅데이터 → 차별화된 데이터서비스 구축

국내 공공데이터 서비스 개선

중앙집중형 구조를 개선,
정보의 선순환 구조 확보

지방정부의
데이터 서비스 역할 강화

세계적 성공사례 도출

민관협력형 데이터 서비스를 통해
세계적 성공사례 도출

불필요한 정보과잉 차단

단순통계정보공개등
불필요한데이터생성지양

8

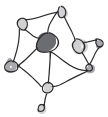
4 향후 발전방향

서비스 실증 기반조성	공공 빅데이터 서비스 개편	• 민간데이터 연계 플랫폼 구축 • 데이터 표준화 작업 수행
	데이터 활용 응용서비스 개발	• 소셜 기반의 시각화된 그래프 데이터 • 지역 산업 연관 분석 데이터 구축
서비스 확산	데이터 활용 창의적 아이디어 발굴	• 공공데이터를 활용한 창업아이디어 지속 발굴 • 지역 애로사항 해소 아이디어 발굴 및 구체화
	타 지역 연계 데이터 서비스 모델 개발	• 지역특화형 데이터 활용 비즈니스 모델 고도화 • 지역 특성을 고려한 민간데이터 협력방안 제시
서비스 고도화	민간-공공 데이터 연계협력 체계 강화	• 서비스 활용 시 발생하는 각종 이벤트 로그 분석 체계 구축
	신성장동력 창출을 통한 산업경쟁력 강화	• 서비스 활용 시 발생하는 각종 이벤트 로그 분석 체계 구축 • 성공사례에 기반한 자발적 데이터 공유유도

9

감사합니다.





〈도시의 주인되기〉 프로젝트 시민이 도시를 바꾼다

서귀포시 건축과 **김재철** 과장

<도시의 주인되기> 프로젝트!!

시민이 도시를 바꾼다.

2017. 열린혁신 우수사례 발표

<서귀포시 건축과>



Contents

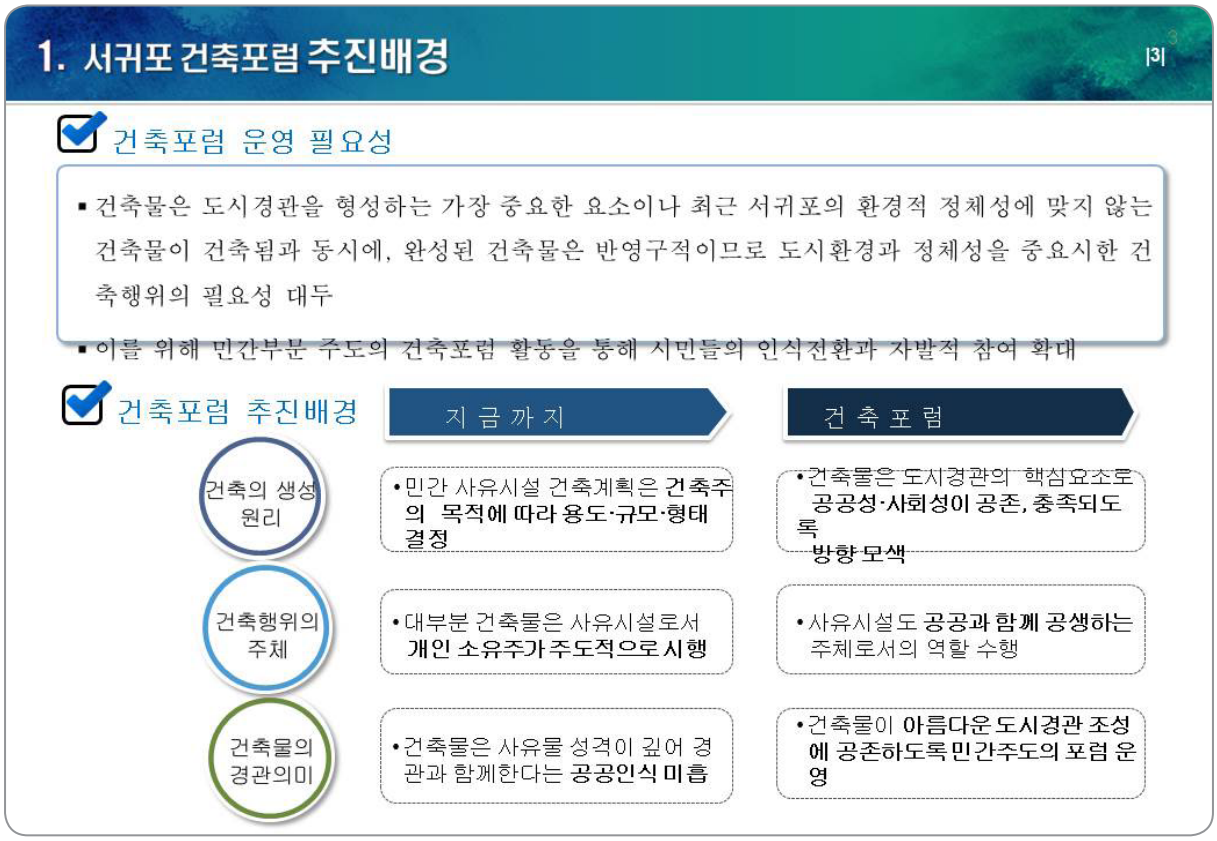
Ⅰ 서귀포 건축포럼 추진배경

Ⅱ 서귀포 건축포럼 운영 방안

Ⅲ 서귀포 건축포럼 추진내용

Ⅳ 서귀포 건축포럼 세부(중점) 추진사항

Ⅴ 서귀포 건축포럼 향후계획


1. 서귀포 건축포럼 추진배경
|3|
건축포럼 운영 필요성
▪ 건축물은 도시경관을 형성하는 가장 중요한 요소이나 최근 서귀포의 환경적 정체성에 맞지 않는 건축물이 건축됨과 동시에, 완성된 건축물은 반영구적이므로 도시환경과 정체성을 중요시한 건축행위의 필요성 대두
▪ 이를 위해 민간부문 주도의 건축포럼 활동을 통해 시민들의 인식전환과 자발적 참여 확대
건축포럼 추진배경
지 금 까 지
건 축 포 럼
건축의 생성 원리
•민간 사유시설 건축계획은 건축주의 목적에 따라 용도·규모·형태 결정
•건축물은 도시경관의 핵심요소로 공공성·사회성이 공존, 충족되도록 방향모색
건축행위의 주체
•대부분 건축물은 사유시설로서 개인 소유주가 주도적으로 시행
•사유시설도 공공과 함께 공생하는 주체로서의 역할 수행
건축물의 경관의미
•건축물은 사유물 성격이 깊어 경관과 함께한다는 공공인식 미흡
•건축물이 아름다운 도시경관 조성에 공존하도록 민간주도의 포럼 운영

Ⅰ. 서귀포다움이란 ?

2. 서귀포 건축포럼 운영계획 |5|

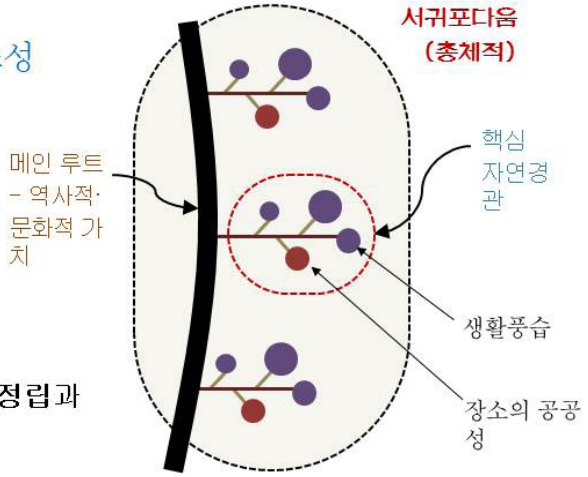
Que. 서귀포 건축포럼 도시건축의 방향성 설정은 어떻게?

✓ 서귀포만의 매력적인 경관도시 조성

제주시와는 확연히 다른 **자연경관, 생활환경 등을 고려·배려**

✓ 핵심 키워드

- "**서귀포다움**"을 바탕으로
- 도시, 건축의 바람직한 **디자인 방향 정립**과
- 이에 대한 **행정과 시민의 자세**



2. 서귀포 건축포럼 운영계획 |6|

Ans. 서귀포 건축포럼 핵심논의 주제

사람중심의 거리조성	• 쾌적한 도시환경 형성을 위해서는 도심의 자동차 해결이 필수적 • 기본 토대 해결 후 **문화예술의 거리, 문화도시**의 기반 조성
보행과 머묾	• **사람중심의 보행환경 개선으로** 경관·장소 향유 시간 증대 • 보행과 머묾의 행위는 문화예술의 거리로서 더욱 활력을 불어넣는 요소임
정교한 문화기획과 장기적 추진	• 문화의 도시는 근시안적이고 부분적인 정책으로는 불가능 예) 요코하마 : 개항장이라는 전통성을 살려 도시에 새로운 생명을 불어놓은 장기적 기획으로 세계도시로 발돋움
거시적 차원에서 도시의 기능과 역할	• 문화예술거리 조성을 도시계획, 지역계획적 차원에서 **종합적이고 체계적으로 접근** • 제한적인 지역에 국한된 작은 테마 몰입은 지양

✓ 세부추진

구도심 중 일정구역의 스카이라인, 색채·형태 등 경관 개선 방안

3. 서귀포 건축포럼 추진내용

|7|

2016년 10월 13일
➢ 서귀포 건축포럼 창립총회
- 3개 분과 8명 → 14명 (도시건축, 문화예술, 인문사회 분과)

2016년 11월 ~ 12월
➢ 서귀포다움 추진을 위한 건축포럼 운영회의
- 11. 11 : 서귀포다움을 찾기 위한 과제 도출 및 원도심 살피기
- 11. 29 : 서귀포 도시건축의 현황과 과제, 서귀포시 도시계획변경(안) 논의 등 연구과제 논의

2016년 11월 15일
➢ 동홍천 옛물길복원 및 문화광장조성사업 현장 답사
- 서귀포 건축포럼 + 공무원 T/F팀 + 도의원

2016년 12월 21일
➢ 시민대상 건축인문학 강좌 실시
- 김태일 : "서귀포의 매력을 말하다."-대동여지도부터 현재까지
- 이혜연 : "서귀포의 미래는 사람이다."

2017년 02월 16일
➢ 동홍천 옛물길복원 및 문화광장조성사업 논의
- 서귀포 건축포럼 + 옛물길복원 및 문화광장조성 용역팀

2017년 02월 20일
➢ 2017. 건축포럼 연간 운영계획 수립

2017년 02월 28일
➢ 건축인문학 강좌 및 시 간부 합동워크숍 추진
- 마을에서 시작되는 <도시의 주인되기> 프로젝트!! 시민의 도시를 바꾼다.
- 2017년 시정정책 공유 및 '서귀포다움'에 대한 현안사항 논의
< 동홍천 옛물길복원 및 문화광장조성사업에 대한 논의>



3. 서귀포 건축포럼 추진내용

|8|

2017년 05월 12일
➢ 서귀포 원도심 경관바라보기
- 삼매봉, 솔오름, 제지기오름, 칠십리해안 등

2017년 05월 24일 ~10월
➢ 백서발간을 위한 원도심 기초자료 조사 실시
- 서귀포 아카이브 구축을 위한 서귀포 문화적·역사적 가치 조사

2017년 07월 12일, 19일
➢ 서귀포다움 추진을 위한 시민원탁회의 개최
- 지역대표 50여명 참석 (주민자치위원, 이통장, 청년회, 이주민, 건축포럼위원 등)

2017년 10월 19일
➢ 전문가 초청 서귀포다움 추진을 위한 시민대토론회 개최
- 1부 : '시민들이 바라보는 서귀포다움' 주제발표
  · 양성필소장 : '시장으로 보는 도시생활사'
  · 이광준대표 : 문화공간으로 보는 '서귀포다움'
- 2부 : 전문가 토론
<오광협 전서귀포시장, 김태일제주대교수, 양성필건축사, 이광준대표, 추현경시민대표>

2017년 12월 중순(예정)
➢ 서귀포다움 추진을 위한 시민 건축 시민백서 전달식
- 초대범위 : 도지사 + 시장 + 시민원탁회의 참여자 + 희망자



Ⅱ. 세부(중점) 추진사항

1) 서귀포 건축포럼 출범

|10|

○ 2016. 10. 13일 서귀포다움 추진을 위한 **「서귀포건축포럼」 출범**

▸ **포럼의 기능**: 서귀포다운 도시경관 형성을 위해 가치분석과 건축방향 모색 등 도시경관 조성을 위한 주도적 역할 수행

【① 서귀포다움의 모색, ② 정책반영과 개선, ③ 시민들의 의식개혁 및 참여】

- 서귀포다움에 대한 **시민들의 다양한 의견 청취**, 정리로 **핵심 논의주제 선정**
- **'서귀포다움'의 요소와 가치를 도출하기 위한** 제반활동과 도출된 **'서귀포다움'을 차기 사업에 적용 및 개선 방안**

2016. 10. 13 . 건축포럼 발대식



▪ 당초 3개 분과 8명→ 추가 위촉 14명
(도시건축, 문화예술, 인문사회분과)

2016. 12. 21. 건축인문학 강좌



▪ **"서귀포의 매력을 말하다."**
- 대동여지도부터 현재까지

2017. 2. 28. 건축인문학강좌



▪ 마을에서 시작되는 <도시의 주인되기>프로젝트!! **시민이 도시를 바꾼다.**

2) 동홍천 옛물길복원사업 및 문화광장 조성사업 대안제시 |11|

○ 동홍천 옛물길 복원 및 문화광장조성사업 대안제시 >>>>>> 정책반영

▸ 당초) 사각 박스형 지하저류조 설치, 30년 주기

→ 변경) 신개념 광장조성에 따른 오픈저류시설 조성, 100년주기

- **하천 및 주변경관조성** - 생태복원을 기본으로 설계
- **도시산책길** – 자연의 길 그대로 복원, 고비용의 인위적이고 획일적인 장식 배제
- **광장의 개념 도입** – 다른 지역과는 차별성 있는 서귀포다움, 제주의 형태, 재료 주문





▪ 현장실사 및 1차 자문
– <건축포럼 + 공무원 T/F팀 + 도의원>



▪ 2차 자문
– <건축포럼 + 관련실과 + 용역팀>



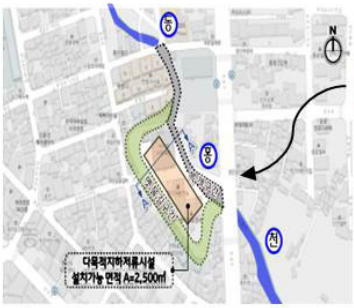
▪ 3차 자문
– <건축포럼 + 시간부공무원 + 용역팀>

2) 동홍천 옛물길 복원사업 및 문화광장 조성사업 대안제시 |12|

중점 논의사항

"시민회관 존치 여부 및 **사업비 목적 활용만을 위한 저류시설을 만들어야 하는가?**

당초



사각박스형 지하저류조 설치

① 평소 지하주차장 활용
② 우천시 저류시설로 활용
but) 예기치 못한 자연재해에 대한 대비 부족

변경



오픈형 저류시설 조성

저류시설 + 문화광장

- 평소에는 문화광장으로 활용
- 우천시 저류시설로 활용

→ 또 하나의 문화공간 조성

3) 도시관리계획(고도지구) 변경 보류 및 재검토

|13|

○ 서귀포 고도관리계획 변경 재검토 요청 »»»» **정책반영**

▸ 일률적인 고도지구 지정에 따른 시가지 경관 불균형

- 최근 땅값 상승 등 개발압력으로 시가지 고도완화가 추진되고 있는 바,

이로 인한 스카이라인, 한라산의 조망점 변화, 도로·상하수도 등 기반

시설의 수용가능 여부를 분석한 고도지정 필요

▪ 서귀포 고도관리계획 변경 보류

→ **차후 도시재생 활성화계획 수립시 재검토**





▪ 제주의 소리 <2016. 12. 6>

– 서귀포 도심 고도완화? 막무가내 개발 허용

'서미모' 출범...중앙R 일원 고도 45m까지 완화 방침 두고 "경관파괴, 불통행정" 비판



▲ 서귀포의 미래를 생각하는 시민모임이 6일 서귀포시청 기자실에서 회견을 열고 제주도의 서귀포시 도심 고도완화 방침에 대해 반발하고 나섰다. ⓒ 제주의소리

▪ 용도지역 및 블럭별 최고고도지구 세분 (일부조정)

▪ 주요도로 기준 최고고도지구 경계 조정 및 주요도로변 높이 완화





4) 서귀포다움 추진을 위한 시민원탁회의 및 대토론회

|14|

○ 서귀포다움 추진을 위한 **시민원탁회의** <2회 운영>

▸ 서귀포다움에 대한 시민들의 다양한 의견청취로 서귀포만의 매력적인 도시경관 조성을 위한 방향 모색

- 지역대표 50여명(주민자치위원, 이통장, 청년회, 이주민 , 일반시민)
- 분임구성 : 7개팀(팀별 퍼실리테이터 운영)



시민들이 생각하는 서귀포다움이란?

§. 시민들이 생각하는 서귀포의 가치

- 아름다운 자연경관과 가능성이 무한한 보물섬 (브랜드)

▸ 보존과 개발의 공존

<개발도 보존하면서 느리게, 경쟁보다는 배려, 와래지말앙 느리게>







4) 서귀포다움 추진을 위한 시민원탁회의 및 대토론회

|15|

○ 서귀포다움 추진을 위한 **시민대토론회 개최** <2017. 10. 19(목) >

▸ 서귀포다움에 대한 시민들의 다양한 의견을 총체화시키는 계기 마련
< 각계 전문가 및 시민원탁회의 참여자, 일반시민 등 150여명>

서귀포의 자연, 도시와 사람들… 그 안에 서린 서귀포다움

§. 제1부

▸ 시민들이 바라는 서귀포다움 공유 :ppt(시민원탁회의 참여 퍼실리티)

▸ 양성필대표(건축사사무소 아키제주) : 「시장으로 보는 도시생활사」

▸ 이광준대표(문화도시 기획전문가) : 문화공간으로 보는 서귀포다움

§. 제2부

▸ 전문가 토론(오광협 전서귀포시장, 김태일 제주대학교 건축학부 교수, 이광준 문화도시기획전문가, 양성필 건축사, 허경자 시민대표)

§. 시민대토론회 결과

▸ 역사·문화적 가치를 담아낼 수 있는 서귀포의 아카이브 구축 중요성 강조

▸ 아름다운 자연과 가능성이 무한한 보물섬 서귀포를 서귀포의 여유로움이
라는 색깔을 반영하여 느리게 가는 도시의 가치를 반영







5) 서귀포 건축백서 발간

|16|

○ 서귀포 건축백서 발간을 위한 기초자료 조사

▸ 창립 1주년을 맞이하여 서귀포다움 추진을 위한 지난 1년간의 활동내역 점검, 향후 건축포럼이 나아가야 할 방향성을
확고히 하고 시민들의 목소 총괄한 시민백서 즉, 서귀포 건축백서를 발간하기로 함.

§. 건축백서 수록내용

▸ 서귀포다움에 대한 다양한 생각과 문제점, 앞으로의 방향

▸ 시민이 주체가 되어 도시와 건축을 만들어 가는 방향 제시

▸ 서귀포 들여다 보기 (포럼위원 집필)
- 건축문화의 형성과 흐름, 시장으로 보는 도시생활사, 서귀진 방어유적으로 보는 도시환경 보존방안,
서귀포 건축기행과 관광사업의 연계 등

▸ 서귀포 건축포럼 활동사항 및 회의록







Ⅲ. 향후계획

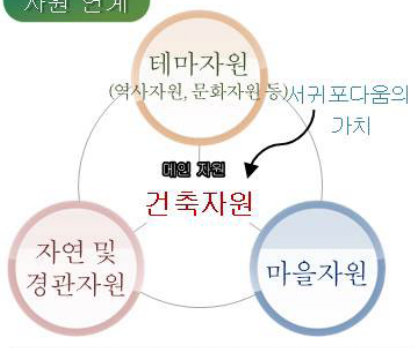
4. 서귀포 건축포럼 향후계획

|18|

§. 시민의 목소리 정책사업 반영

시민원탁회의를 통해 도출된 **"서귀포다움"**에 대한 시민들의 의견을 정책사업에 반영, 노력 강구

자원 연계



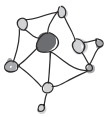
실행계획

서귀포 원도심 현안찾기

- 원도심안 마을해설사 양성 – 마을내 스토리 홍보
- 서귀포의 정체성 고민 필요 (주택 및 건축물 밀집)
  – LAND MARK부재, 바다와 어울리는 유럽풍의 건축물보다 서귀포다움의 건축물 필요, 구도심 건축물 보존이 필요
- 서귀포를 대표하는 건축이미지로 돌담, 올레, 밭담 등 돌문화와 더불어 버려진 창고를 활용하여 **서귀포를 대표하는 건축컨셉으로 발전**
  – 무허가 돌창고를 합법화 할 수 있는 경과 규정 마련 및 돌집 보전인 마련

정책사업 발영

- 원도심안 마을해설사 양성 – 문화해설사, 건축문화기행해설사 등 운영중인 해설사 연계방안 강구
- 서귀포의 정체성이 없다. – 강남스타일로 변해 가는 서귀포를 변화, 서귀포다운 옛것을 지키고 보존, 아카이브 구축
- 서귀포를 대표하는 건축이미지로 돌담, 올레, 밭담 등 돌문화와 더불어 버려진 창고를 활용하여 **서귀포를 대표하는 건축컨셉으로 발전** – 무허가 돌창고를 합법화 할 수 있는 경과 규정 마련 및 돌집 보전(안) 마련



시민중심의 성과관리 시스템 구축운영

서귀포시 기획예산과 **강애숙** 과장


사람과 자연이 공존하는 청정 제주
모두가 공감하는 서귀포다움 창조
우리부서 성과 평가자는 시민이다!!
시민중심의
성과관리 시스템 구축 운영


Contents
지금까지 성과관리제도는?
바꿔야 한다. 왜?
어떻게 바꿀 것인가?
이렇게 함으로써

1. 지금까지 성과관리제도는?

▣ **성과평가 요소** : 지표평가 80점(달성도 48, 성격평가 32)+부서역량(15점)
+ 정성평가(5점) ± 가감점

평 가 항 목		평 가 요 소
지표평가 (80점)	달성도 (60%, 48점)	•고유지표(70%) : 140여개(담당별 1개) •공통지표(30%) : 부서청렴도 등 3개
	성격평가 (40%, 32점)	•성과지표 구비요건, 지표난이도 목표설정의 도전성 등
부서역량 (15점)		•시정 성과 기여도(5점) : 부시장(2.5), 국장(2.5) •부서협력도(10점) : 자원봉사 참여도 등 6개
정성평가 (5점)		•업무 효율화 등 부서 우수사례 시책 평가
성과 포인트 (+5점, -∞)		•재정확충, 시책평가, 예산절감, 시정홍보 등 •공직자 비위 발생 등은 감점

Point of View >

☑성과평가 결과에 따른 성과상여금 및 성과연봉 지급
※ 6급 기준 : S등급 4,955천원, C등급 1,817천원

2. 바꿔야 한다. 왜?

● 예를 들어 **쓰레기 정책을 평가한다고** 가정해보면
ex. (지표설정) 쓰레기 무단투기 단속 건 수

공 무 원

• 홍보와 계도보다는 **단순 단속실적을 높이는데 집중**

*A공무원 : 무조건 실적만 높으면 돼~ 목표인 100건만 달성하면 좀 쉬자구~

GAP

시 민

• 일방적 단속 보다는 **의견반영은 잘 되는지, 혜택은 뭐가 있는지에 집중**

*B시민 : 이 정책을 따르면 뭐가 좋지? 지난번에 내가 건의한 건 잘 처리되고 있나?





2. 바꿔야 한다. 왜?

1 각 부서의 지표가 시정자체 목표와 연계가 되고 있는지?

☞ 부족하다. 성과측정에 적합하지 않은 지표의 ***과감한 폐기가 필요***

2 성과목표 설정은 적정한지?

☞ ***정량평가 위주의 목표달성이 쉬운 지표로 설정***

3 직원들의 부담은?

☞ 담당별 배분식 고유지표, 부서역량평가 등 과다한 지표로 ***직원 부담 가중, 성과창출효과는 반감***

4 성과평가 결과가 시민들에게 미치는 영향은?

☞ 공무원평가를 위한 평가로 ***성과평가에 대한 시민 만족도 및 체감도 무관***

Point of View >

☑ 행정의 책임성 확보 및 대응성 제고
☑ 성과관리에 따른 업무부담 경감
➡ ***시민평가를 반영한 새로운 성과관리 모델 구축 필요***

3. 어떻게 바꿀것인가?

1 시민의 목소리를 반영하기 위해서

☞ ***시민평가제 도입*** 및 파격적 배점

2 성과관리에 따른 직원부담 경감을 위해서

☞ 평가지표 항목의 단순화 (13개→5개)

☞ ***부서역량평가 및 정성평가 과감한 폐지*** : 상급자의 주관적 평가 배제

3 선택과 집중을 통한 성과창출 극대화를 위해서는

☞ 부서별 '고유지표' 항목을 '***핵심과제***' 지표'로 대체

4 성과평가의 객관성 · 공정성 확보를 위해서는

☞ ***친절·청렴도 평가 연2회 실시 및 대상자 확대***

· (친절도평가) 6급 이상 ⇒ 전직원, (청렴도평가) 5급 ⇒ 6급 이상

Point of View >

☑ 시민 중심의 평가체제로 파격 전환
※ 정책만족도 40점, 청렴도 20점, 친절도 15점, 재정집행실적 15점, 지표평가 10점

3-1. 정책만족도 평가 도입

1 정책만족도 평가 대상 및 내용

○ 평가기간 : '17.11.06. ~ 12.15. 예정 ※ 분석 및 보고 : 2017.12월

○ 평가대상 : 53개 부서 · 123개 과제(핵심 53, 일반 45, 민원 25)

○ 평가기관 : 전문 평가기관 위탁

○ 평가내용 : 필요성, 홍보성, 투명성, 충실성, 효과성 등 전반

○ 평가방법 : 스마트폰, E-mail, 전화설문, 방문조사 등

○ 평가단 구성 : 부서선정 100명 + 일반시민 100명

± 성과평가 위원 8명 심의결과 반영

– 부서추천(100명) : 정책직접고객 + 관련단체 + 전문가

– 일반시민(100명) : **정책만족도 평가단** + 일반시민

3-1. 정책만족도 평가 도입

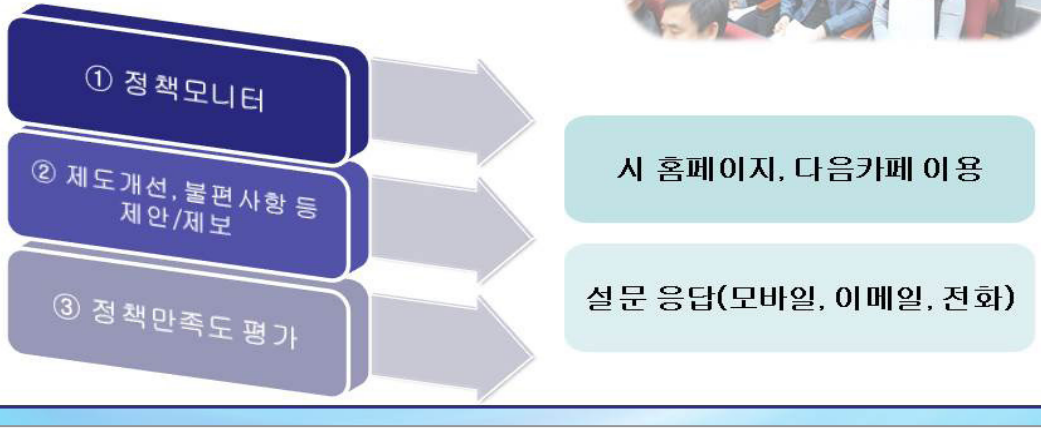
2 정책만족도 평가단 구성 및 운영

① 대상 : 일반시민으로 구성(300명 내외)

② 모집 : 온·오프라인을 통한 평가단 모집 및 위촉 ⇒ 326명(`17.10월 기준)



③ 역할



3-1. 정책만족도 평가 도입

3 정책만족도 평가 시행

※사전선택분야별
① SMS 수신
②설문화면으로 이동

서귀포(시청) (주요정책)
고객만족도 조사 설문참여 안내

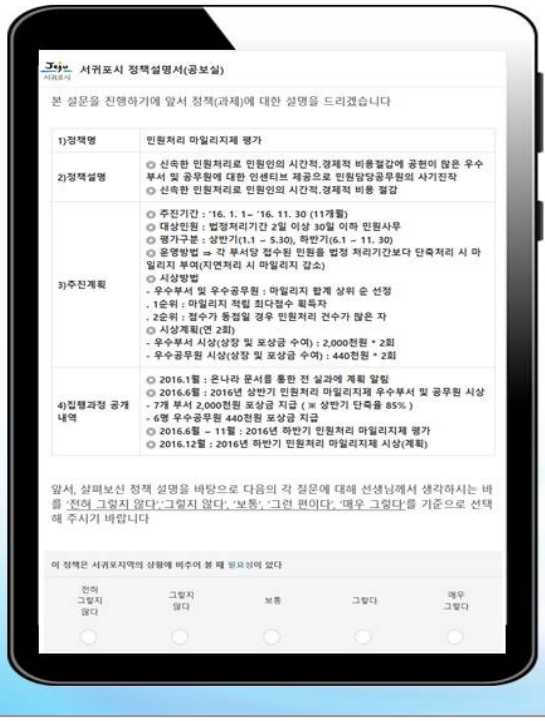
안녕하십니까?
(후략)

*하단의 링크를 통해 모바일로 설문에 참여하실 수 있습니다.

S=d21jfnddsfsqasdlvd



3-1. 정책만족도 평가 도입





3-1. 정책만족도 평가 도입

4 평가단 역량 강화 및 소통창구 운영

① **1차 워크숍('17.5.30.) :** 평가단, 성과관리담당자 등 148명

- 정책만족도 평가단 운영배경 설명 및 평가단의 역할 특강 등

② **2차 워크숍('17.11.1.) :** 평가단, 성과관리담당자 등 171명

- 정책만족도 평가대상 사업 추진상황 및 마무리 계획 청취 등





3-1. 정책만족도 평가 도입

③ 다음 카페 운영(http://cafe.daum.net/e-seogwipo)



3-1. 정책만족도 평가 도입



5 조사결과 분석 및 활용

① 시민들의 실제 시정정책 체감수준 등 만족도 분석 : '17.12월말

② 조사결과를 해당부서로 통보(Feed-Back) : '17.12월말

⇒ 부서별 시민중심의 정책(사업)으로 전환 추진 계기 마련

③ 만족도 조사에 따른 문제점 및 개선사항 도출 : '18.1월

⇒ '18년 성과관리계획에 따른 정책(사업) 만족도 조사 시 반영



3-2. 친절도 평가

✓청렴도, 시민불편사항은 1차적으로 친절에서부터 시작

	As-is (이전에는)	개선 사항
성과평가	성과평가 100점 중 2.88점 반영	성과평가 중 15점 반영
평가방법	시민추천 칭찬우수부서 25%	현장친절도 6점
	전화친절도 50%	전화친절도 6점
	불친절 사례 25%	고객만족도 3점
	(평가주기) 연 1회	(평가주기) 연3회 *6,11,12월

Point of View >

☑ 친절도 평가 대상자 확대(6급 이상 ⇒ 전 직원)

3-3. 청렴도 평가

✔ 서귀포시 이미지에 대한 척도 청렴도에서부터 시작

	As-is (이전에는)	개선 사항
성과평가	성과평가 100점 중 8.64점 반영	성과평가 중 20점 반영
평가방법	청렴시책추진평가 20%	청렴의식문화개선 20%
	청렴교육 이수제 35%	부패방지 청렴시책 15%
	부서청렴과제 실천평가 20%	외부청렴도 65%
	청렴관련 홍보 10%	

Point of View >

☑ 청렴도 평가 대상자 확대(5급이상 ⇒ 6급 이상)

3-4. 재정집행실적 및 핵심과제평가

✔ 경제의 선순환 구조 & 선택과 집중

	As-is (이전에는)	개선 사항
재정집행	2.88점 반영	15점 반영
	3월말(30%)+6월말(70%) 반영	상반기(3월 1점, 6월 7점, 예산규모 1점) + 하반기(12월 5점, 예산규모 1점)
핵심과제	65.6점 반영 (달성도 33.6점, 성격평가 32점)	10점 반영 (달성도 6점, 품질평가 4점)
	담당별 1개기준 (부서별 5개이하) 141개 고유지표 평가	부서별 2개기준 71개 핵심과제 지표평가

Point of View >

☑ (재정집행) 하반기 평가 실시 ⇒ 이월 · 불용 최소

☑ (핵심과제) 부서별 핵심과제 선정 · 관리 ⇒ 시정방침 구체화

4. 이렇게 함으로써

모두가 공감하는 서귀포다움 창조

시민만족도 ↑ + 직원업무부담 ↓ = 함께하는 행정 구현



시민체감도 제고

시민정책만족도 평가 도입으로 시정에 대한 시민참여 기회 확대
→ 시민의 체감도·만족도 제고



직원들의 성과 관리 업무부담 경감

부서역량평가, 정성평가 등 폐지, 평가항목의 축소
(13개→5개)

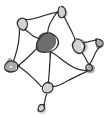
시민중심의 마인드 함양

시민을 위한 시민 중심의 정책개발 및 정책개선
→ 행정서비스의 질 향상

사람과 자연이 공존하는 청정 제주

모두가 공감하는 서귀포다움 창조



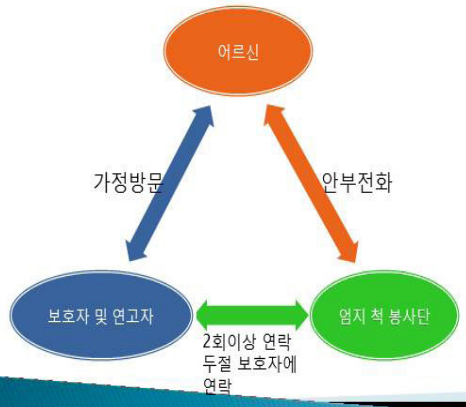


어르신 고독사 방지 ‘엄지 척 봉사단’운영

제주시 경로장애인지원과 노인요양담당 **오희진**

이야기가 있는 행복한 제주시

어르신 고독사방지“ 엄지 척 봉사단” 운영



2017. 11. 8.(수)

제주시 경로장애인지원과

차 례

1. 현 황
2. 사 업 개 요
3. 엄지척 봉사단 운영실적
4. 엄지척 봉사단 운영 우수사례
5. 안부전화 봉사활동 기록대장 사례
6. 엄지 척 봉사단 운영을 위한 노력
7. 앞으로 추진계획

2

1. 현 황

가. 추진배경

○ 고령화, 핵가족화 등으로 독거 어르신이 증가하고 있으며, 더불어 고독사가 증가함에 따라 그에 대한 대비책을 마련하고자 함

○ 유관기관·업체 등의 자원봉사자를 중심으로 어르신 고독사 방지를 위한 "엄지 척 봉사단" 을 구성·운영하여 세대 간 수눌음 봉사를 통한 따뜻한 사회분위기 조성

나. 어르신현황(2017. 1. 1.)

(단위: 명)

제주시 인구수	노인인구수	주민등록상 독거노인 수	실 제 독거노인 수	노인돌봄서비스		비 고
				기본	종합	
470,665	59,159	15,685	8,213	2,650	265	

3

2. 사 업 개 요

- ❍ 안부전화 도움이 필요한 어르신에 대한 수요조사(읍면동) : 2017. 4.~
- ❍ "엄지 척 봉사단" * 자원봉사자 모집·어르신 연계 : 2017. 4.~수시(10월)
- * 자원봉사자 3인 1조 구성하여 어르신 1명에 대해 매일 1회 안부전화
- ❍ "엄지 척 봉사단" 구성 본격 운영 : 2017. 5. ~ 2017. 11.
- ❍ "엄지 척 봉사단" 사업 운영 결과 평가 : 2017. 12.
- ❍ 주요내용
  - 기관 · 단체 · 기업 · 업체 · 개인(가족)등에서 자원봉사자를 모집 "엄지 척 봉사단"을 구성, 안부전화 도움이 필요한 어르신을 연계하여 1일 1회 "안부전화와 말 벗해드리기 드리기"를 통해 세대 간 수눌음 봉사 활동 전개

4

3. 엄지 척 봉사단 운영실적

가. 안부전화 대상 어르신 현황(지역별)

계	우도면	이도1동	삼도1동	삼도2동	용담1동	건입동	삼양동	봉개동	연동	외도동
28	4	2	2	1	2	1	5	1	9	1

나. 엄지 척 봉사단 구성현황(직업별)

계	주부	회사원	사회시설	사업가	간호사	학생	공무원
36	11	7	6	1	5	1	5

다. 안부전화 실적

❍ 봉사자 1인 평균 35회, 총 1,260회, 봉사시간 420 시간

5

4. 엄지 척 봉사단 운영 우수사례-가

가. 우선돌봄 차상위 선정 및 공동모금회 연계

❍ 대상 : 외도동 김**(80세)

- "엄지 척 봉사단" 전화 통화 중 경제적 어려움을 호소
- 동 사회복지담당 공무원 방문 상담 및 차상위계층 선정(양곡지원)
- 공동모금회에서 추석선물 지원



6

4. 엄지 척 봉사단 운영 우수사례-나

나. 어르신 가정 창문 수리 연계

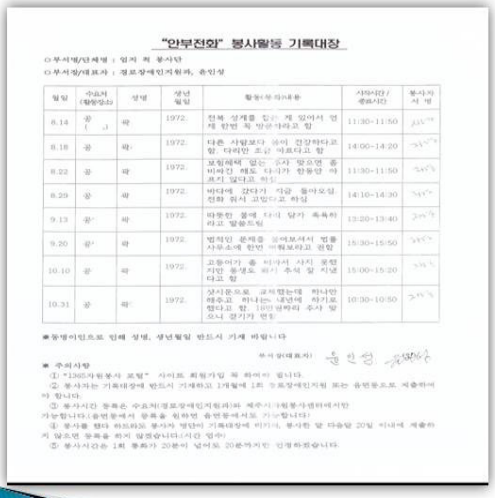
❍ 대상 : 우도면 공**(77세)

- "엄지 척 봉사자"와 수차례 안부전화를 통해 친밀한 관계 유지
- 봉사자와 통화 중 어르신 자택 창문 고장으로 교체 희망
- 우도면 직원과 통화하여 관련 업체 연계를 통해 창문 수리

창문 수리 전	창문 수리 후
	

7

5. 안부전화 봉사활동 기록대장 사례

자원봉사자 곽00	자원봉사자 강00
	

"안부전화" 봉사활동 기록대장

○부서명/단체명 : 엄지 척 봉사단

○부서장/대표자 : 정로장애인지원과, 윤인성

월일	수요처 (활동장소)	성명	생년월일	활동(주화)내용	시작시간-종료시간	봉사자 서명
8.14	공 ( )	곽	1972.	전복 성게를 잡은 게 있어서 연락 한번 줘 보면 좋다고 함	11:30-11:50	
8.18	공	곽	1972.	다른 사람보다 술이 건강하다고 함. 다리만 조금 아프다고 함	14:00-14:20	
8.22	공	곽	1972.	보험해택 많은 은사 많으면 좋다면서 해도 다니가 합동당 사르지 않다고 하심	11:30-11:50	
8.29	공	곽	1972.	바다에 갔다가 가을 돌아오심 전화 줘서 고맙다고 하심	14:10-14:30	
9.13	공	곽	1972.	따뜻한 물에 다녀 달가 목욕하라고 말씀드림	13:20-13:40	
9.20	공	곽	1972.	법적인 문제를 상의보셔서 법률사무소에 한번 여쭤보라고 권함	15:30-15:50	
10.10	공	곽	1972.	고등어가 좋 이야서 사지 못한지만 동생도 피기 추석 잘 지낸다고 함	15:00-15:20	
10.31	공	곽	1972.	상시문으로 교차점는데 하나만 해주고 하나는 내년에 하기로 했다고 함. 10만 원짜리 주사 맞으니 걸기가 안됨	10:30-10:50	

※동명이인으로 인해 성명, 생년월일 반드시 기재 바랍니다

부서장(대표자) 윤인성

※ 주의사항

① "1365자원봉사 포털" 사이트 회원가입 후 하여야 합니다.

② 봉사자는 기록대장에 반드시 기재하고 1개월에 1회 우포장애인지원 또는 읍면동으로 제출하여야 합니다.

③ 봉사시간 등록은 수요처(정로장애인지원과)와 제주시 자원봉사센터에서만 가능합니다.(읍면동에서 등록을 원하면 읍면동에서도 가능합니다)

④ 봉사를 했다 하드라도 봉사자 명단이 기록대장에 미기재, 봉사한 날 다음달 20일 이내에 제출하지 않으면 등록을 하지 않겠습니다.(시간 엄수)

⑤ 봉사시간은 1회 통화가 20분이 넘어도 20분까지만 인정하겠습니다.

"안부전화" 봉사활동 기록대장

○부서명/단체명 : 정로장애인지원과/엄지 척 봉사단

○부서장/대표자 : 정로장애인지원과장/ 윤인성

월일	수요처 (활동장소)	성명	생년월일	활동(주화)내용	시작시간-종료시간	봉사자 서명
8/5 (월)	공	곽	1972.	전복 성게를 잡은 게 있어서 연락 한번 줘 보면 좋다고 함	11:30-11:50	
8/10 (목)	공	곽	1972.	다른 사람보다 술이 건강하다고 함. 다리만 조금 아프다고 함	14:00-14:20	
8.14 (월)	공	곽	1972.	보험해택 많은 은사 많으면 좋다면서 해도 다니가 합동당 사르지 않다고 하심	11:30-11:50	
8.29 (월)	공	곽	1972.	바다에 갔다가 가을 돌아오심 전화 줘서 고맙다고 하심	14:10-14:30	
9.13 (월)	공	곽	1972.	따뜻한 물에 다녀 달가 목욕하라고 말씀드림	13:20-13:40	
9.20 (월)	공	곽	1972.	법적인 문제를 상의보셔서 법률사무소에 한번 여쭤보라고 권함	15:30-15:50	
10.10 (목)	공	곽	1972.	고등어가 좋 이야서 사지 못한지만 동생도 피기 추석 잘 지낸다고 함	15:00-15:20	
10.31 (월)	공	곽	1972.	상시문으로 교차점는데 하나만 해주고 하나는 내년에 하기로 했다고 함. 10만 원짜리 주사 맞으니 걸기가 안됨	10:30-10:50	

※동명이인으로 인해 성명, 생년월일 반드시 기재 바랍니다.

부서장(대표자) : (인)

8

6. 엄지 척 봉사단 운영을 위한 노력

- ❍ 어르신 고독사 방지 " 엄지 척 봉사단" 추진계획 수립 : 2017. 4.3.
- ❍ 안부전화 도움 필요한 어르신에 대한 수요조사(읍면동) : 2017. 4.
- ❍ 봉사자 모집을 위한 지역 기관에 협조 공문 발송 :2회(4.7/4.26)
  - 도청, 도의회, 도 사업소, JDC, JPDC, 제주에너지 공사, 제대병원 등
- ❍ "엄지 척 봉사단" 로고제작 : 2017. 4.28.
- ❍ " 엄지 척 봉사단'" 본격 운영 : 2017. 5. 10. ~
- ❍ "엄지 척 봉사단" 로고가 들어간 휴대폰 고리 제작 배부 : 2017. 7.12.
  - 배부대상 : 엄지척 봉사단과 안부전화 대상 어르신 등
- ❍ **17년 상반기 행정안전부 '결재문서원문공개' 우수사례 10선 선정**

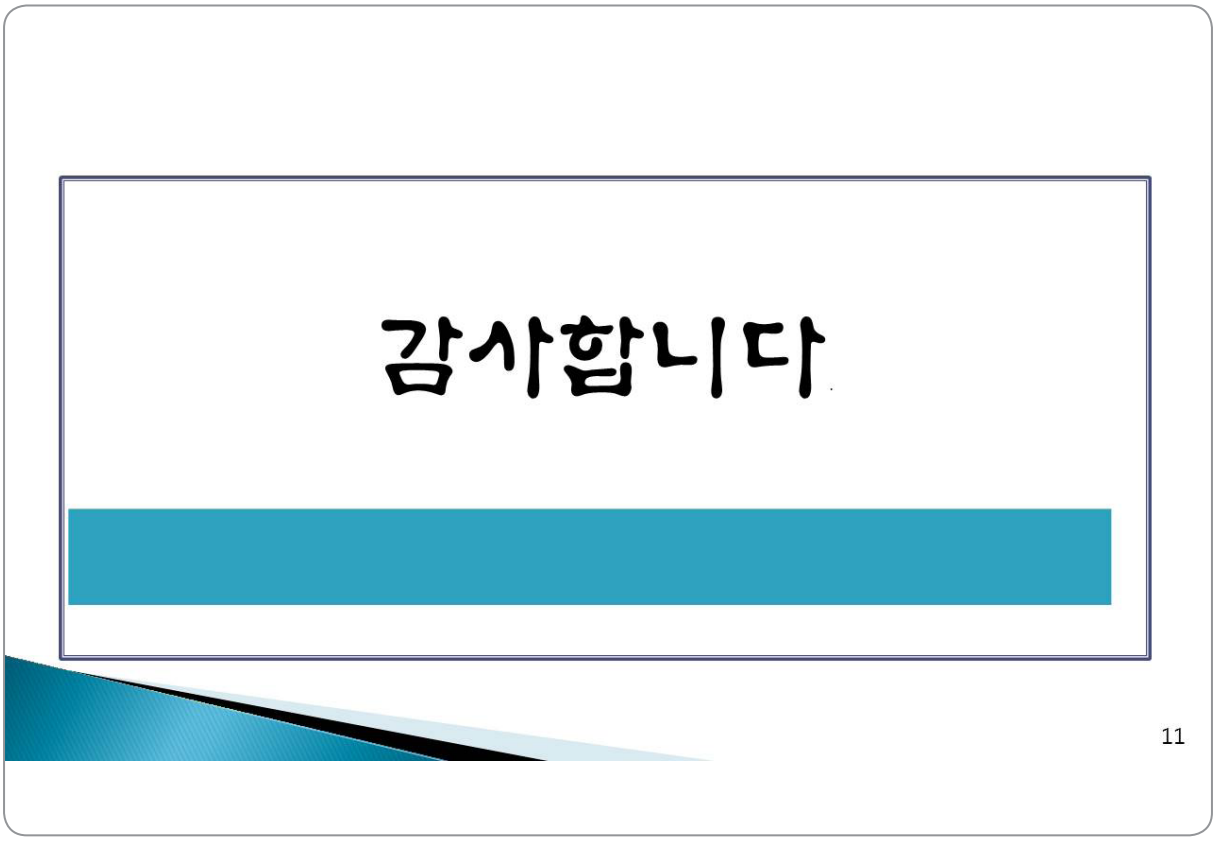


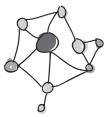
7. 앞으로 추진계획

❍ '17년 "엄지 척 봉사단" 운영 마무리 : ~ 2017.11.30.

❍ 자원봉사자, 해당어르신, 관련 공무원 등 간담회 개최 : 12월 중

❍ 17년 운영결과에 따른 평가 후 내년도 지속 여부 결정 : 12월 중
- 모집과 봉사자 연계, 전반적인 운영상황, 문제점 개선사항 등에 대한 자체 평가 실시


감사합니다
11



서귀포시 통합예약 · 발권 · 결재 시스템 구축

서귀포시 정보화지원과 **강명일** 주무관



2017년 열린혁신 우수사례

서귀포시 통합예약 · 발권 · 결제시스템 구축

2017. 11. 서귀포시 정보화지원과

발표순서

1. 추진배경과 목적
2. 추진경과 및 내용
3. 주요성과
4. 성공요인
5. 향후 계획 및 기대효과

1. 추진배경과 목적

희망과 행복의 중심 서귀포시

개방형 OS플랫폼을 활용한 관광지, 문화시설, 숙박, 야영장 예약 ·발권 ·결제 시스템 통합구축으로 도민과 관광객 만족

전 시설에 대한 시스템 통합

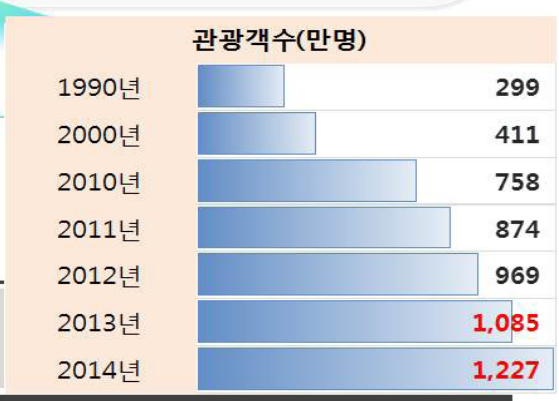
다양한 결제 방식

배경 및 필요성

2013년 1천만 관광객 시대, 매년 내외국인 관광객 급증
관광지 현장에서 입장권 구입을 위해 장시간 대기

실무부서의 정보시스템 운영· 관리 어려움,
업무 효율성 저하

관광정책 수립에 활용할 각종 통계자료 부재



3

2. 추진 경과 및 내용

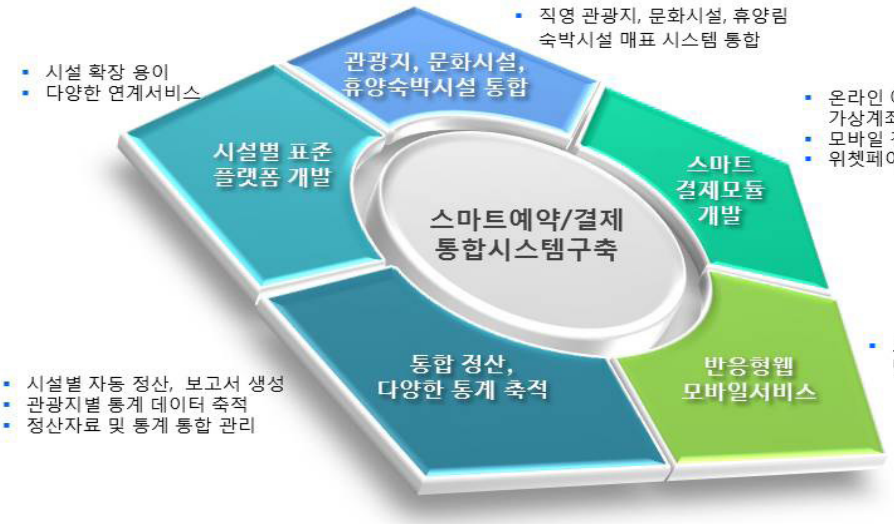
희망과 행복의 중심 서귀포시

2015년
정보통신산업진흥원
공모사업 응모

2015. 10. ~ 2016. 11.
시스템 개발 추진
(3억13백만원)

2017. 1.
16개 직영시설에 적용

2017.7.무인시스템구축
2017.12.공연 ·전시시설추가



- 직영 관광지, 문화시설, 휴양림 숙박시설 매표 시스템 통합
- 시설 확장 용이
- 다양한 연계서비스
- 온라인 예약, 즉시 계좌이체, 가상계좌, 카드결제, 간편결제 가능
- 모바일 결제 가능
- 위챗페이결제(중국인 간편결제) 가능
- 모바일서비스의 효율성을 위한 반응형 서비스로 구축
- 시설별 자동 정산, 보고서 생성
- 관광지별 통계 데이터 축적
- 정산자료 및 통계 통합 관리

4

3. 주요성과 – 기능 · 활용성, 사용자 · 운영자 편의성

희망과 행복의 중심 서귀포시

AS-IS	도내 공공기관 최초	TO-BE
• 온라인 결제기능 미 제공, 오프라인 현장 결제, 현금결제 위주	• 다양한 결제방식	• 신속 ·편리한 예약 · 입장권 발매 가능
• 관광지, 문화시설 티켓·영수증 수동 발권 · 검표	• 무인 발권, 자동검표 시스템 도입	• 관광객 대기시간 단축, 업무 효율성 증대
• 시설별 시스템 개별 도입 ·운영 보안 취약, 유지관리 어려움, 시스템 낙후, 사용자 · 운영자 불편	• 시스템 통합 운영, 관리 일원화·전문화	• 보안성· 기능성 ·유지관리 효율성 증대, 사용자·운영자 양쪽 모두 편리
• 관광정책 마련을 위한 체계적 관광 통계 자료 부재	• 수입금 · 관광 통계 통합 관리	• 빅데이터 분석 기초 자료로 활용할 관광 통계데이터 축적

5

3. 주요성과 – 비용

희망과 행복의 중심 서귀포시

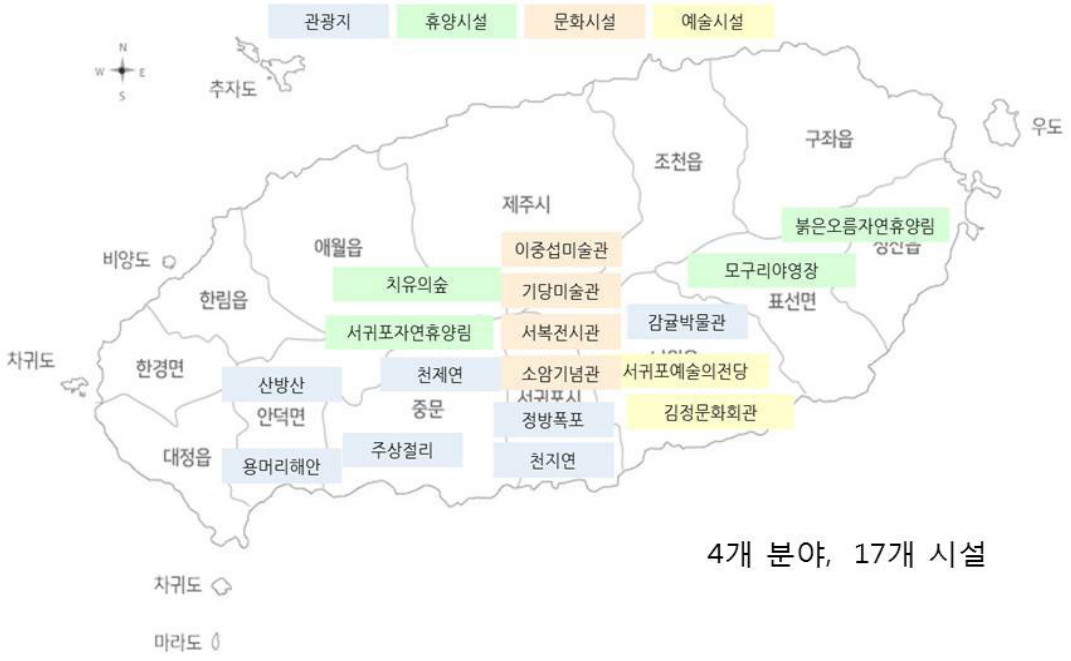
향후 도내 전역 시스템 구축비 및 운영비 절감 효과 발생, 특히 전국 확대 보급 시 막대한 예산 절감 가능

구 분	As-Is	To-Be	절감비용
결제장비	1대당 3,000천원	1대당 1,200천원	현재 16개 시설 33개 장비 사용 **총 59,400천원 절감**
결제기능	시설분야별 20,000 ~ 30,000천원 구축비 소요	통합 결제모듈 개발	현재 4개 분야 사용 **약 50,000천원 절감**
티켓, 영수증	각각 별도 출력	1매로 통합 발권	**연 20,000천원 절감**

6

3. 주요성과 – 적용 시설 현황

희망과 행복의 중심 서귀포시



4개 분야, 17개 시설

7

4. 성공요인

희망과 행복의 중심 서귀포시

긴밀한 협 업

- **현업 부서** — 현업의 실무 지식 전수
- **정보화부서** — 현업부서와 용역업체 의견조율
- **용역업체** — 최적의 신기술 적용

+

사업비용 절감, 예산 확보

- 개방형 OS플랫폼 활용
- 전자정부 표준 플랫폼 활용
- 중앙단위 공모사업

+

담당자의 업무 혁신 의지!

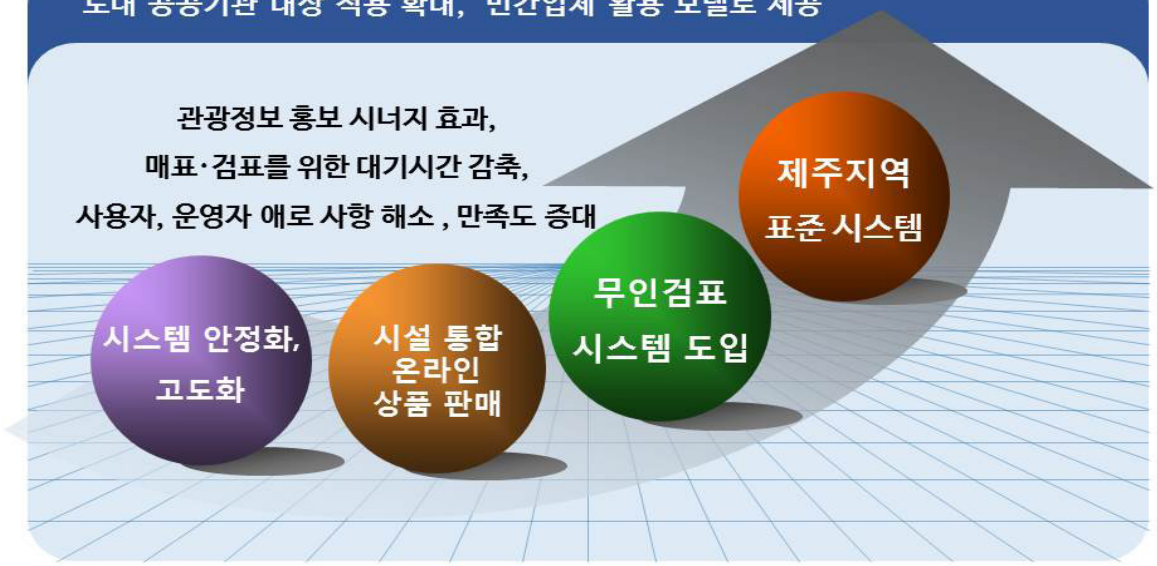
"조금만 버티면 다른 부서로 갈텐데…뭐하러 새로운 일을 벌려서 고생해~~" 라는 일반적인 공무원 행태 버림

8

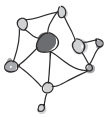
제주 관광의 질 향상

도내 공공기관 대상 적용 확대, 민간업체 활용 모델로 제공

관광정보 홍보 시너지 효과,
매표·검표를 위한 대기시간 감축,
사용자, 운영자 애로 사항 해소 , 만족도 증대



감사합니다.



공간정보기반 감귤 기본통계 시스템 도입 및 감귤재배실태 전수조사

제주특별자치도 감귤진흥과 김태우 주무관


제주 감귤 산업
공간정보기반
감귤기본통계시스템 및
감귤실태 전수조사

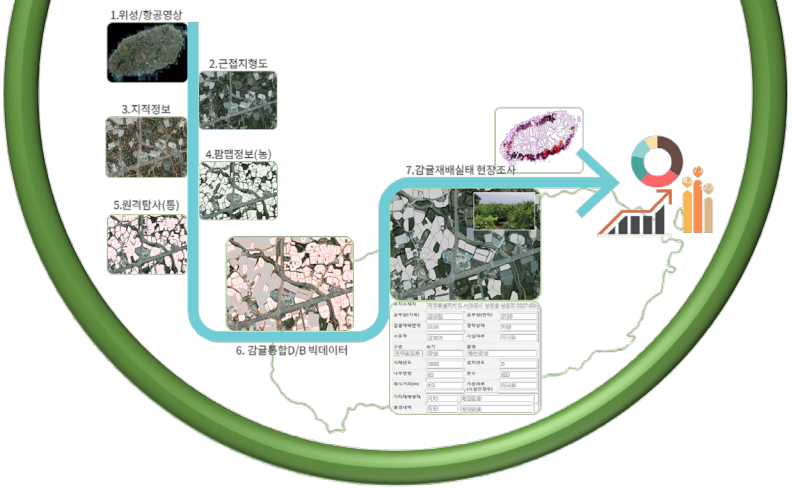

추진배경
감귤기본통계 불신 → 행정신뢰하락
- 2016년산 생산예측 3차례 10만톤이상 차이 발생 ; 기초통계부실
중앙부처-지자체간 상이한 통계
- 농림축산식품부, 통계청 (표본조사), 지자체 (현행화조사)
개발붐(농경지잠식), 귀농, 노령화
- 1996년, 2004년 전수조사이후 감귤재배 생산환경 변화


추진방향
중앙부처 빅데이터 활용
- 농림축산식품부 (팜맵 ; 위성영상 위치정보 + 농업경영체 ; 경작자정보)
- 통계청 (작물표본통계 기법, 항공영상 위치정보 육안판독 D/B)
→ 위성영상 위 과수추정 필지 Polygon 정보 + 경영체 신고 D/B 협조
변경사항 지속 관리가능시스템 구축
- 최근 개발붐으로 인한 지적정보 변동, 도외 소유자 및 귀농 귀촌 증가
- 농가 고령화, 감귤목 노령화 가속, 소득작물 부재로 신규 재식재
→ 위성영상위 속성정보 관리를 통한 변경사항 육안 판독 가능
→ 과거 재배이력과 현행 변동사항에 대한 히스토리 관리 가능


추진내용
1
빅데이터 통합
협업 collaboration
과수추정 필지 D/B 구축
3 4
농림축산식품부
EPIS
- 팜맵 ; 위성영상 위치정보 + 농업경영체 ; 경작자정보
통계청
- 작물표본통계 기법, 항공영상 위치정보 육안판독 D/B
위성영상/항공영상
과수판독/Polygon
지적/경영체정보
감귤통합D/B구축

추진내용

2 공간정보기반
감귤기본통계시스템
위치정보에 속성을 입히자



추진내용

3 모바일앱조사
재배실태 전수조사
현장에서 답을 찾아야

- 전국 최초로 모바일 앱을 적용한 현장조사
  ① 감귤통합D/B 조사원에게 조사 스케줄 지시
  ② 스마트폰 활용 조사앱을 통해 현장조사
  ③ 구글/네이버/다음 위성영상에서 직관적 판단
  ④ 경작자 면담 및 현장조사(28개항목) 실시
- 지적정보 및 경작자 변동사항 생겨도
  위성영상 위치상 속성정보는 계속 유지
- 공간정보기반 감귤기본통계시스템과 함께
  매년 실시하는 읍면동 단위 현행화조사 시스템으로 활용




추진성과
1 중앙부처 빅데이터 & 최신기술
- 위성영상 판독 및 Polygon비용 절감 : 10억상당
- 분산된 빅데이터 통합 ; 누락필지 최소화
2 재배필지별 연혁관리 가능
- 과거/현재 위성영상 판독으로 직관적 판단 가능
- 지적 및 경작자 변경시 위치정보 속성 유지
3 감귤산업의 올바른 정책 기반마련
- 감귤농가 고령화 대책, 감귤목 경제수령 유지
- 간벌 등 고품질 생산 시책 대상지 분석 가능


<분석사례>
공간정보기반
감귤기본통계시스템
제주지역 농가 경영주 고령화율
한국은행 제주본부 2016년말 기준, 46.3%
60세이상 경작필지
35,943필지
35%
감귤나무 노령화 정도
1967년 감귤생산 증산계획이후 수령
40년이상 노령목 필지
30,177필지
29%
감귤나무 과밀재배지역
표준재식거리 기준 (2×3m) 이하지역
평균재식거리 10㎡당
1그루
과밀


기본통계가 튼튼해야
올바른 정책이 수립됩니다.
감사합니다.

MEMO

MEMO