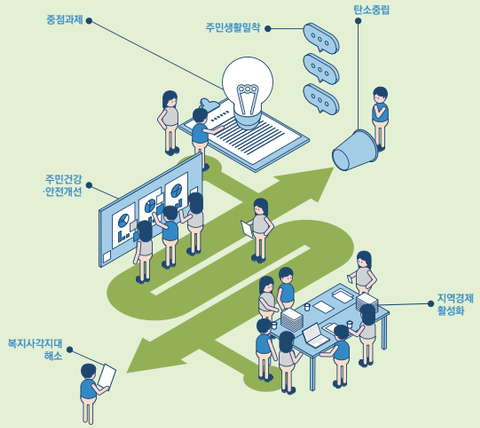


2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업

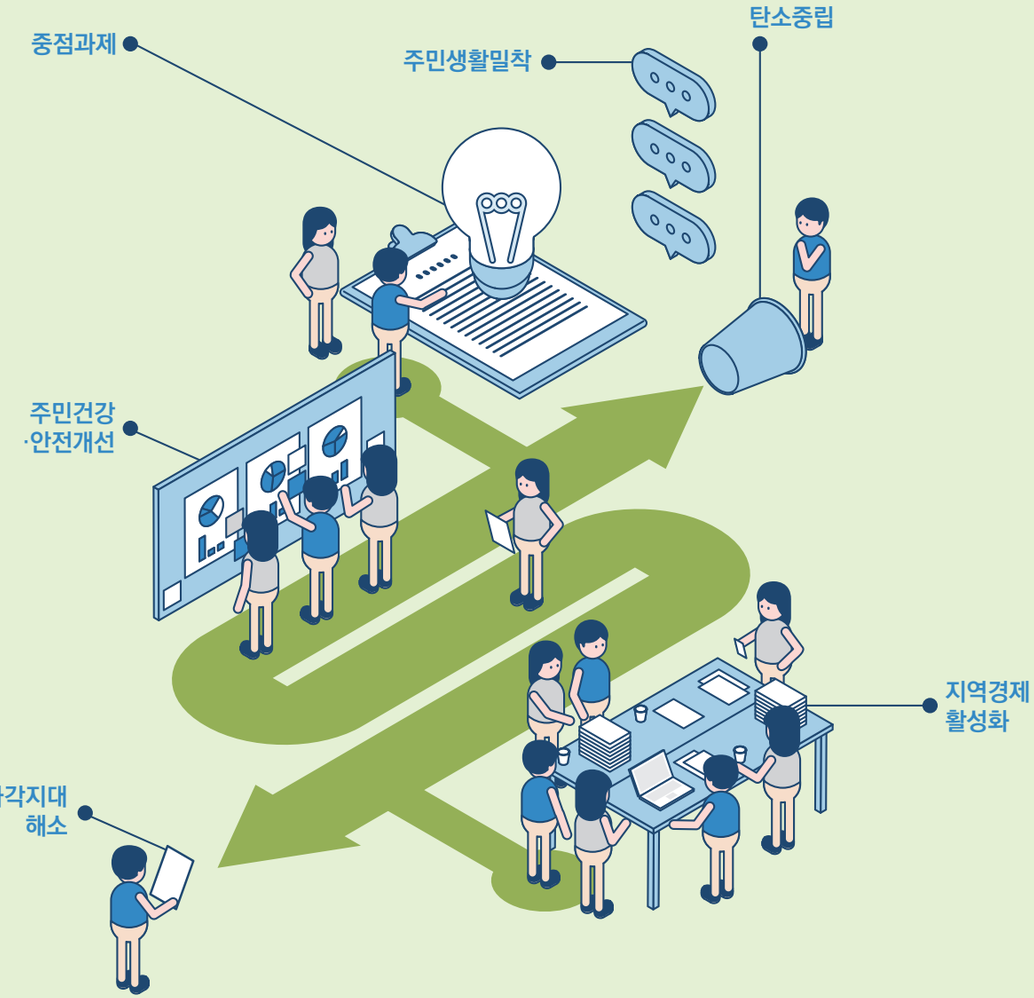
혁신정책장터

행정안전부
Ministry of the Interior and Safety

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 혁신정책장터

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업

혁신정책장터



행정안전부
Ministry of the Interior and Safety

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업

혁신정책장터

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 [혁신정책장터]

Contents

중점과제

01_[행정안전부, 제주특별자치도] QR코드 활용 안심 주차번호 08
02_[부산광역시 금정구] 관리비 다운↓ 소통 업↑ 행복아파트 만들기 10
03_[경상남도 의령군] 농로 및 비닐하우스 도로명 부여 12

주민생활밀착

04_[경기도 구리시] 주차문제, 공유주차장으로 해결 16
05_[경상남도 합천군] 365일 무휴, 농기계대여은행 하이패스 18
06_[서울특별시 강남구] Paperless 스마트 행정서비스와 지능형 챗봇 20
07_[서울특별시 중구] 주민주도 저층주거지 주거환경개선 「우리동네 관리사무소」 22
08_[경상북도 포항시] 일·가정 양립을 위한 직장맘 SOS서비스 24
09_[전라남도] 농어촌 지역 맞춤형 공공산후조리원 26
10_[서울특별시 마포구] 50cm의 여유와 행복 'BPA' 배려주차공간 28
11_[부산광역시 북구] 경사로 옹벽 단차활용 지하주차장 조성 및 안전보행환경 개선 30

탄소중립

12_[충청북도 제천시] 도심 속 한평정원 34
13_[광주광역시 동구] 자원순환가게 운영 36
14_[서울특별시 은평구] 인공지능 객체인식 기반 대형폐기물 처리 시스템 구축 38
15_[충청북도 청주시] 인센티브 지급형 환경종합어플 구축 40
16_[대전광역시 대덕구] 탄소중립 실현을 위한 탄소다이어터 양성 42
17_[경기도 성남시] 드론활용 열지도 구축 – 폭염해소 및 탄소중립 지원 44

주민건강·안전개선

18_[충청남도 서산시] 365일 영유아 야간진료센터 운영 48
19_[서울특별시 관악구] 『여성1인가구』 안전한 생활환경조성 50
20_[전라북도 무주군] 치매조기진단 동행서비스 52
21_[서울특별시 동대문구] 스마트 치매 케어 Home 플랫폼 구축 54
22_[대전광역시] 응급차량 출동을 책임지는 인공지능 56
23_[울산광역시 울주군] 청각 셉테드를 활용한 안심 화장실 58
24_[경상남도] 노동자 작업복 공동 세탁소 60

복지사각지대해소

25_[대전광역시 동구] 나눔냉장고 64
26_[대전광역시 대덕구] 대덕구형 동네돌봄 66
27_[충청남도 아산시] 찾아가는 이동 언어교실 톡톡카 운영 68
28_[전라남도 담양군] 주민소통을 위한 무인 마을나눔카페 조성 70
29_[강원도 고성군] 발달장애인 자립생활 체험홈 설치 72
30_[부산광역시 부산진구] 만성질환자 식사돌봄 "커뮤니티키친 온마을 사랑채" 74
31_[경상남도 합천군] 휴대폰 이용 고독사 예방 76

지역경제활성화

32_[인천광역시] 지역사랑상품권 플랫폼 기반 부가서비스 확대 80
33_[경상북도 청도군] 농촌일손지원창구일원화 82
34_[서울특별시 양천구] 청년 디지털 서포터즈 84

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 [혁신정책장터]

중점과제



01_행정안전부, 제주특별자치도

QR코드 활용 안심 주차번호

추진배경 및 목적

- 주정차 및 교통사고 등의 목적으로 차량앞 휴대폰 번호가 노출됨에 따라 보이스피싱 등 범죄의 표적이 될 수 있고, 특히 여성에게는 더욱 더 위험 요소가 되고 있음.

⇒ 차량에 QR코드 및 ARS와 연계한 안심주차 비대면 플랫폼을 구축해 차량앞 핸드폰번호(개인정보) 노출방지 처리 후 차량 소유자에게 연락(연결)해주는 무상 ICT 서비스

추진내용

- QR코드를 이용한 안심전화번호 생성
  - 차종(렌트카, 일반차), 차고지, 무료주차장 등록정보 등 지역적 특성을 반영하여 차량 위치정보 외에 차량 관리체계를 추가한 안심전화 번호로 제공
- 모바일 위치정보를 이용한 신속한 연결 및 불법주정차 위치관리 서비스
  - QR코드를 통해 안심번호 스캔 후 전화 연결할 경우 차량의 위치정보를 수집하고 빅데이터 분석을 통해 상습 불법주정차 지역과 시간대, 주차장 입지 선정을 위한 기초자료로 활용
- 대표 ARS를 이용한 전화 연결서비스를 통해 차량 소유주 개인정보 보호(비식별화)
  - 전화 통화에 불편함을 느끼는 이용자를 위해 QR스캔 시 지도정보와 차량 이동에 대한 정보 전송

* 정보취약계층(스마트폰 미사용자 등) 및 기상악화(폭우, 폭설 등)로 인한 QR 인식률 저하 극복 가능



주차안심번호 서비스 화면

추진성과

- 2022년 현재, 제주 관내 일반용 QR코드 1만 5천개 배부, 렌터카용 3천대 부착 완료.
  - → 2023년까지 제주 관내 차량의 10%(4만대) 등록 목표
  - → 2026년까지 제주 렌터카 차량의 50%(1만5천대) 등록 목표 *도내 렌터카 3만대 기준
- 주차 안심번호 서비스 이용자 만족도 97.3%('21. 12월 기준)
- 제주 관내 렌터카 불법주정차 감소

기대효과

- 여성운전자 및 사회적 약자 안심서비스 전국적으로 확산 기대
- 불법 주정차 방지, 공용주차장 입지 선정, 소방도로 확충 등 지역적 사회문제 해결방안 제시
- 4차산업 혁명 기술을 적용한 시민 및 관광객을 포함한 시민안전 서비스로 ICT 활성화에 부합

예산 세부내역(안)

구 분	예산액	세부 내역
계	200백	
사업비	120백	SW개발 (Web개발, 디자인, ARS 서비스 모듈 도입 등)
	50백	시설비 (운영서버 구축·이용료) *기관 문자 서비스 이용 시
	10백	운영비, 활동경비(여비, 자문료, 회의비(스스로 해결단 등)
	20백	홍보비(유인물 등)

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2021	제주 주차 안심번호 시스템 구축사업 – 주차 안심번호 시스템 개발 및 ARS 연계 – 주차 안심번호판(QR코드) 및 홍보물 제작	180백만

관련사진





문의하실 곳 | 행정안전부 주민참여협업과 이정준 사무관 ☎ 044-205-3448
제주시 정보화지원과 이우진 ☎ 064-728-2293

02_부산광역시 금정구

관리비 다운↓ 소통 업↑ 행복아파트 만들기

추진배경 및 목적

- 구민의 60% 이상이 공동주택에 거주하고 있으나, 공동주택 관리의 전문성 부족으로 관리비 증가 및 입주민 간 갈등 초래 등 발생하는 문제 해결 방향을 제시하기 위한 전문적이고 체계적인 관리 지원 필요
- 최근 지속적으로 발생하는 경비원의 인권 침해 및 열악한 근무환경 등을 개선하고 올바른 노동문화를 정착시켜 입주민과 경비원이 상생·배려하는 공동체 문화 조성 도모

추진내용

- 전담조직 신설 및 민·관 협업체계 구축
  - 에너지 절감·전기시설물 안전관리 강화를 위한 유관기관과의 상호 협력체계 구축
  - 관리비 절감 방안 및 관리 효율화를 위한 분야별 민간 전문가 관리지원단 구성


관리지원팀 신설


공동주택 지원 유관기관 MOU체결




관리지원단 구성

- '아파트 관리비 다이어트' 프로젝트 추진
  - 공동주택을 주기적으로 방문하여 현장의견 청취 및 맞춤형 지원 사업 안내
  - 각 분야(관리·회계, 건축, 설비) 전문가로 구성된 관리지원단의 현장 맞춤형 컨설팅
  - 노후 공동주택 공용부분 시설개선 사업비 지원
  - 노후 공동주택 화재예방을 위한 세대별 전기안전점검 및 시설개선 지원
  - 관리비 절감 노하우, 컨설팅 사례 등 공동주택 관리에 도움이 되는 가이드북, 사례집 제작


관리실태(현장방문) 조사


현장 맞춤형 컨설팅


전기설비 안전 무상점검


절감가이드북, 컨설팅사례집제작

- 소통·화합하는 맑은 아파트 만들기
  - 대표자 선출, 관리규약 개정 등 의사결정 선거관리 전자투표 실시 시 시스템 수수료 지원
  - 공사 진행, 계약체결 전 원가분석 자문으로 적정 예정가격 결정 지원
  - 유관기관 연계, 경비원 심리상담·노무관리 및 휴게시설 설치 지원 등 건강한 일터 조성
  - 우수경비원 발굴·표창, 소통컬러링 제작·배포 등 입주민과의 상생·배려 공동체 문화 조성
  - 각종 공모사업 안내·지원으로 주민 주도의 공동체 역량강화 및 커뮤니티 활성화 도모

추진배경


선거관리 전자투표 지원


계약원가 자문서비스



경비원 근무환경 개선(업무협약, 홍보물 제작·배포)










공동체 역량강화 및 커뮤니티 활성화 도모(공동체 활성화 공모사업, 마을공동체 역량강화사업 등)

주요성과

(2019~2021년) 3년 연속 금정구 평균 관리비 전국 최저 수준 달성

예산 세부내역 (2022년)

구 분	예산액	세부 내역
계	162백	
시설비	130백	공동주택 시설개선비 지원 사업 (단지별 최고 1천만원 한도, 총 18개소)
운영비	12백	찾아가는 현장, 맞춤형 컨설팅 운영(1회 200천원 x 60회)
	10백	아파트 관리비 절감 가이드북 개정3판 제작
	10백	공동주택 선거관리 전자투표 지원사업

연도별 추진현황

연도	세부내역		예산액
2021년	시설비	공동주택 시설개선비 지원사업	99백
	운영비	찾아가는 현장! 맞춤형 컨설팅 「공동주택 컨설팅 사례집」 발간 공동주택 선거관리 전자투표 지원사업 관리비 절감 지원사업 홍보 리플렛 제작	8.4백 10백 10백 0.6백
2020년	시설비	공동주택 시설개선비 지원사업	100백
	운영비	찾아가는 현장! 맞춤형 컨설팅 공동주택 선거관리 전자투표 지원사업	8.6백 6백
2019년	시설비	공동주택 시설개선비 지원사업	99백
	운영비	찾아가는 현장! 맞춤형 컨설팅 「아파트 관리비 절감 가이드 북」 초판, 개정판 발간 관리비 절감 지원사업 홍보 리플렛 제작	13백 10백 1백

문의하실 곳 | 금정구 건축과 손세은 ☎ 051-519-4732

03_경상남도 의령군

농로 및 비닐하우스 도로명 부여

추진배경 및 목적

- 건축물이 없는 농수산물 재배지는 주소가 명확하지 않아 택배 배송 및 농산물 거래 시 위치 파악에 어려움이 있어 개선방안 마련 시급
- 주소 사각지대 해소와 응급상황 발생 시 신속한 대응 등 주소 부여 필요
- 도로명주소법 개정('21.6.)에 따른 주소정보 개념변화로 도로명주소 부여근거 확보

  ⇒ 비닐하우스 등에 도로명주소를 부여하는 선제적·혁신적 정책 마련

추진내용

- 사업개요 : 전국 최초로 비닐하우스·농로 등 도로명 주소를 부여하여 농산물 거래 및 인력수송 시 정확한 위치를 찾기 어려운 주민불편 사항을 개선한 혁신적 사례임
- 추진기간 : 2021. 11. ~ 2022. 10.
- 사 업 비 : 17,000천원(군비 7,000천원, 특별교부세 10,000천원)
- 추진대상 : 의령군 화정면 상일리·상이리 경지정리 일원

※ 관내 전 지역 확대 추진 예정

주요성과

- 농촌지역의 일터와 생활과 관련된 시설물(비닐하우스등)에 위치식별자료 제공으로 주소개념 확대
- 농작물재배지 농로 이용자들에게 정확한 위치정보 제공
- 농작물 유통 정보망 구축, 농산물 직거래 활성화 등을 통한 농가 소득증대
- 위급상황 발생 시 도로명주소를 기반으로 한 응급구조 활동 가능으로 농민 안전사고 예방

주요성과

구 분	예산액	세부 내역
계	17백	
사업비	7백	시설비(농로 도로명판 설치(22개))
	10백	시설비(비닐하우스 건물번호판 설치(지지대포함))

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2021	○ 사전 의견수렴 실시(2회, 11월) – 1차 농로 이용자 작목반 – 2차 마을이장(마을대표) ○ 비닐하우스 등 주소사용 위한 도로명 부여계획 수립(11월) ○ 도로명 부여(안) 주민 의견수렴 공고(12월) ○ 주소정보위원회 개최 및 부여 고시(12월) (상일상이들1길~11길)	
2022	○ 주소정보시설(도로명판) 설치(3월) ○ 기초조사 및 소유자 확인(4월) ○ 비닐하우스 건물군, 개별하우스 현지조사(5월) ○ 주소 고시·고지 및 번호판 설치(10월)	시설비 17,000천원

관련사진





문의하실 곳 | 경남 의령군청 민원봉사과
토지정보담당 ☎ 055-570-2442

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 [혁신정책장터]

주민생활밀착



04_경기도 구리시

주차문제, 공유주차장으로 해결

추진배경 및 목적

- 주차문제를 해결하기 위하여 공영주차장 확충(건립)은 부지 확보와 막대한 예산 확보(1면당 약 0.7~1억원 소요) 등의 문제 발생.
- 따라서, 학교, 종교시설, 주택, 공공기관 등을 대상으로 주차장 개방·나눔에 동참하는 '공유주차장 참여 지원사업(주차시설 개선지원, 개인주택 담장허물기 등)'사업 추진을 통하여 주차공유 문화 확산과 주차문제를 해결하고자 함.
  - 야간 등 공유(개방)시간 주차장 이용 가능으로 주민 주차 불편 해소
  - 저비용의 신속한 주차공간 확보 및 공영주차장 확충 예산 절감

추진내용

- 사업개요 : 구리시 공유주차장 지원사업 추진을 통한 상가, 학교, 종교시설, 공공기관 등의 주차공간 개방 추진
- 사업대상 : 건축물 부설주차장(상가, 학교, 종교시설 등), 개인주택
- 지원사항
  - ① 건축물 부설주차장 주차시설개선 지원 : 주차면 정비, 차단기 설치 등
  - ② 개인주택 담장 허물기를 통한 주차공간 조성지원
  - ③ 건축물 부설주차장 개방 운영 지원
  - 추진절차 : 사업신청 공고 ⇒ 신청 접수 ⇒ 지원결정 ⇒ 지원
  - 사업방식 : 구리시 직접(시공) 지원 방식 ※ 보조금 직접
- 사업기간 : 연중 지속

주요성과

- 공유주차장 참여 지원사업 추진
  - 2021년 구리시 공유주차장 참여 지원사업(1차~3차) 추진 : '21.2월~12월
  - 2022년 구리시 공유주차장 참여 지원사업(1차) 추진 : '22.2월
- 공유주차장 참여 현황 20개소 1,453면
  - 상가, 학교, 종교시설 등 공유주차장 참여 : 9개소 335면
  - 공공기관 공유주차장 지정 현황(무료개방) : 11개소 1,118면

※ 개방시간 : 야간 및 주말, 공휴일로 한정 (개방시간 각기관별 탄력적 적용)

관련사진



예산 세부내역 (2022년)

구 분	예산액	세부 내역
계	30백	
사업비	20백	• 국민건강보험공단 구리지사 공유주차 협약에 따른 시설 지원 : 주차면 도색, 주차부스 설치 등
	10백	• 개인주택 담장허물기 사업 3개소(1개소 지원 확정, 2개소 추가 발굴 추진)

문의하실 곳 | 구리시 자동차관리과
김태원, 김은영 ☎ 031-550-2296, 2932

05_경상남도 합천군

365일 무휴, 농기계대여은행 하이패스

추진배경 및 목적

- 농업기계화 촉진법 시행규칙 개정에 따른 사용료 부담 경감
- 주 52시간 근무제 시행 공휴일 휴무로 이용자 불편 해소
- 코로나19 감염병 위험 노출에 따른 비대면 무인 업무 시스템 구축

  ⇒ 농기계 사용료 부과 개선 및 연중 무휴 농기계대여은행 무인시스템 구축으로 고객 불편해소와 편의 도모

추진내용

- 사업개요 : 365일 무휴 이용자 중심 농기계대여은행 운영개선 및 하이패스 구축
- 사업기간 : 2020. 1.~계속(2020년 시범운영, 2021년 설치완료)
- 사업예산 : 72,360천원

주요성과

- 수요자 중심 농기계 사용료 부과 개선 사용료 55% 절감

  개선전 374,900천원 ⇒ 개선후 206,520천원



- 전국 최초 농기계 하이패스 구축으로 공휴일 농기계대여은행 이용불편 해소



- 농기계대여 비중 : 무인 업무 시스템 이용 80%

  전체 7,688건 중 유인 1,535건 무인 6,153건 처리
- 비대면 무인 업무 시스템으로 코로나19 등 감염병 노출 방지

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	72백	
사업비	19백	무인출입고 사무실 부스 설치
	35백	무인출입고 관리시스템 구축
	15백	무인출입고 관리 RFID게이트 설치
	3백	무인출입고 RFID 태그 구입

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2021	(시설) 무인출입고 관리시스템 구축 외 3건	34백
2022	무인출입고 관리시스템 구축 외 3건	38백

관련사진









문의하실 곳 | 합천군농업기술센터 농업유통과
김상철 ☎ 055-930-4760

06_서울특별시 강남구

Paperless 스마트 행정서비스와 지능형 챗봇

추진배경 및 목적

- ICT 기술을 활용한 스마트 행정서비스, 24시간 민원상담 챗봇, 코로나19 대응 등 더강남앱을 통한 생활밀착형 모바일 서비스를 제공하여 주민들이 좀 더 빠르고 편리하게 행정서비스를 이용하고 빠른 일상회복에 대처할 수 있는 기반을 마련하고자 함

추진내용

- 모바일 어플리케이션 더강남앱을 통한 스마트 행정서비스

구 분	주요 서비스 내용
비대면 전자민원 서비스	○ 지자체 최초 민원서비스에 **전자계약서비스 도입하여 모바일앱으로 민원신청** ※ 대상민원 : 코로나19 생활지원비 신청, 불법주정차 단속 의견진술, 도로점용허가 신청, 어디서나 민원 등
민원서류 사전발급 서비스	○ **더강남앱에서 신청 후 대기 없이 신분확인 및 즉시교부** ※ 대상민원 : 주민등록 등초본, 가족관계증명서(혼인/입양 등), 제적등초본
스마트 민원대기 모바일번호표 발급	○ **더강남앱을 통한 모바일 대기 순번표 발급시스템**을 도입하여 민원창구 **대기자 현황정보(대기인수, 호출번호) 제공** ※ 민원여권, 자동차민원, 부동산정보, 공동주택 민원 모바일 번호표 발급, 구홈페이지 연계

- 24시간 민원상담, 지능형 챗봇「강남봇」
  - 메신저 대화방식을 통한 24시간 365일 민원상담과 각종 민원서류작성 및 제출 가능
  - 120다산콜 및 구홈페이지의 빈번한 질의응답 DB입력, 키워드 입력 시 자동 질문 리스트 생성 기능 구축
  - 음성인식 기술을 적용하여 어르신 등 디지털 소외계층에게 편의제공



- 코로나19 대응, 검사부터 지원금 신청까지 원스톱 서비스
  - 코로나19 생활지원비 신청, 코로나19 PCR 검사결과 확인서비스, 재택치료자 격리통지서 발급서비스, 선별진료소 안내 등
- 불법주정차 단속조회, 과태료 납부(자체개발, 비예산) 등 더강남앱 내 지자체만의 서비스를 구축

주요성과

- 2021년 국토교통부 스마트도시 우수사례 인증 : 2021. 9월
  - 강남구 스마트도시 주요 우수사례로 모바일 플랫폼 더강남앱 선정
- 앱사용자 및 실사용률 증가에 따른 자치구 및 연계 사업 홍보
  (앱다운로드 43만 이상, 평균사용시간 9분 58초, 월간 활성사용자(MAU) 2.5 ~ 2.7만)
  ➔ 2020년(270,812건) 대비 2022. 4월 현재(434,481건) 앱다운로드 수 : 60.4%(163,669건) 증가
- 불법주정차 단속 의견진술, 생활지원비 신청 등 정부24에서 처리가 불가능한 민원 등에 대하여 모바일앱을 통한 간편한 비대면 전자민원신청 서비스를 제공
  - 민원인의 방문신청 절차를 생략하여 민원인 편의성 향상 및 처리담당자 업무부담 경감
    ➔ 필요에 따라 민원 서식을 추가·수정하여 간단히 새로운 양식의 전자민원 생성 가능
- 민원인이 앱에서 직접 전자민원의 신청·처리상태를 확인하여 관련 민원 급감
- 챗봇 서비스로 24시간 365일 쉽고 빠른 민원대응 가능

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	188.3백	
사업비	10백	○ 사무관리비(Paperless 비대면 전자민원 구축 솔루션 구매)
	117백	○ 사무관리비(챗봇 솔루션 및 지식구축 등 커스터마이징 구매)
	1.3백	○ 공공운영비(모바일 번호표 발급 유지관리 및 개발용역비)
	16백	○ 전산개발비(모바일 번호표 발급 시스템 개발비)
	44백	○ 자산 및 물품 취득비(모바일 번호표 발급 장비 도입비)
비예산		○ 자체개발(민원서류 사전발급 서비스)
		○ 자체개발(PCR 검사결과 확인 등 코로나19 대응 서비스)

※ 챗봇 구축비용(1.1억)은 챗봇 솔루션 및 지식구축 등 커스터마이징 작업에 대하여 조달청 제3자 단가계약 물품으로 구매할 수 있으므로 도입하려는 사업실정에 맞게 구입 개수에 따른 예산 조정가능

연도별 추진현황

연도	세부내역		예산액
2022년	더강남앱 코로나19 생활지원비 신청 및 구비서류 업로드기능 구축		비예산
	더강남앱 코로나19 PCR 검사결과 확인서비스 구축		비예산
	선별진료소 혼잡도맵 및 자가격리통지서 발급 연계 구축 등		비예산
2021년	비대면 전자민원 서비스 구축		10백
	24시간 민원상담 챗봇, 강남봇 구축		117백
	모바일번호표	발급 시스템 유지관리 용역	1.3백
		발급 시스템 개발(자동차민원, 부동산정보, 공동주택민원 확대)	13백
		장비 도입(자동차민원, 부동산정보, 공동주택민원 확대)	45.7백
2020년	모바일번호표	발급 시스템 개발(민원여권과 도입)	16백
		장비 도입(민원여권과 도입)	44백
	민원서류 사전발급 서비스		비예산

문의하실 곳 | 강남구청 스마트도시과
이지승/조재열 ☎ 02-3423-6343/6344

07_서울특별시 중구

주민주도 저층주거지 주거환경개선 「우리동네 관리사무소」

추진배경 및 목적

- 동 단위 행정의 기능과 역할 변화에 부합하는 행정패러다임의 혁신 요구
  - 주민들의 공공영역 참여욕구 증대 및 다양한 공공서비스 수요 증가
- 핵가족화, 맞벌이 가정의 증가 등 사회여건 변화로 개인이 골목 등 공공영역을 지속적으로 관리할 수 없어 저층주거지의 주거환경 악화

  → 청소·안전 등 동네문제를 주민주도로 해결하고 다양한 주민편의서비스를 제공하는 「우리동네 관리사무소」를 운영하여 주민자치 역량강화 및 열악한 주거환경 개선

추진내용

- 거점공간 : 12개소(12개동 운영)
- 사업기간 : 2021. 2. ~ 계속
- 운영시간 : 월 ~ 금 09:00~18:00
- 기본업무

☑ 동네 관리

1 청소환경
- 골목 및 이면도로 순찰 및 잔재쓰레기 청소
- 무단투기 계도 및 재활용품 분리배출 홍보
- 불법 광고물 및 적치물 정비, 재활용 정거장 관리
- 방역 및 소독, 공원녹지관리(공원 청소 및 화장실 점검)

2 생활안전
- 우범지역 야간순찰, 보행안전 저해요인 점검 및 신고
- 등하굣길 교통안전지도, 불법주정차 계도
- 재해·재난 현장복구 및 구호활동

3 생활편의 서비스
- 주택유지관리서비스(단순 수리·교체, 정리수납 등)
  ※ 대상 : 기초생활수급자 등 주거복지대상자
- 택배보관, 생활물품 대여

☑ 주민 커뮤니티 공간

누구나 편안하게 이용할 수 있는 동네카페

★ 주민공간과 사무공간 공동이용
- 주민의 사랑방이 되어 동네문제 논의

★ 다목적 복합공간
- 다양한 공동체 공간(소모임, 마을공동체 , 주민회의 등)
- 동네배움터, 자치회관프로그램, 원데이 클래스 등


신당동


동화동

추진체계

- 업무처리 체계 : 민·관 상호보완적 역할분담을 통해 동네관리 업무 효과적 수행



주요성과

- 동별 특화프로그램 운영


우유팩 다시쓰기 프로젝트


자투리땅 화단만들기


모여라! 투명페트병


골목분양제


싹쓰리 홈케어


원데이 클래스


슬기로운 공유상자


행복빨래방

- 「우리동네 관리사무소」 거점공간 12개소 조성 및 개관 : '21.2.~11.
- 일자리 창출 및 지역경제 활성화 : 지역주민 273명 고용
  - 2021년 154명 고용 / 2022년 119명 고용
- 이용주민 만족도 조사결과 1,164명중 81% 만족 응답 : '21.8.~9.
- 공통 서비스 운영실적(2021)

구분	방문자(명)	물품 대여(건)	택배 보관(건)	간단 집수리	청소			안전 순찰(연계)	불법 주정차 계도	광고물 등 정비		
					홍보(명)	무단투기 현장계도	쓰레기 수거(리터)			현수막 철거(건)	입간판 계도	전단지 수거(매)
합계	27,057	2,438	3,380	356	26,478	12,449	855,919	6,720	5,543	772	2,329	67,918

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	100백만원	※ 팀장 2명 채용, 12개월 운영, 기존 동청사 유휴공간 활용
사업비	20백만원	시설비, 자산및물품취득비 : 거점공간 조성 (가구, 전산장비 등 집기비품) ※ 동주민센터 주민커뮤니티공간(작은도서관, 자치회관 등) 활용
	5백만원	자산및물품취득비(공구 등 대여물품)
	63백만원	기간제근로자등보수 : 운영인력(운영지원팀장, 현장지원팀장) 인건비(2명) - 일 8시간·12개월 근무, 22년 서울시 생활임금 시급 10,766원 적용
	12백만원	사무관리비, 행사운영비 : 사무용품, 홍보물 제작, 주민간담회 개최, 특화프로그램 운영 - 1,000천원 x 12개월

문의하실 곳 | 서울시 중구청 동정부과 우리동네관리사무소팀 주무관 김창현 ☎ 02-3396-4572

08_경상북도 포항시

일·가정 양립을 위한 직장맘 SOS서비스

추진배경 및 목적

● 육아로 인한 직장여성의 경력단절 현상 심각

- 육아와 직장생활 병행의 어려움으로 여성의 경제활동 참가율 저조
- 경력단절의 두려움으로 인해 직장여성의 출산기피 현상 지속
- 경력단절 후 재취업은 전문성과 무관한 일자리와 경제적 손실로 연결

⇒ 임신·출산·육아로 인한 직장여성의 경력단절 예방

* 2021년 상반기 기준 포항시 여성경제활동 참가율 48.4%로 전국 평균인 57.7% 및 경북 평균 52.5%보다도 낮음

● 다양한 가족형태와 상황을 고려한 돌봄의 사회적 책임과 공공성 강화 필요

- 사각지대 없는 촘촘한 돌봄서비스 강화

추진내용

● 사업개요 : 일시적 돌봄 공백 발생시 아동보호사를 파견하여 긴급 아동돌봄서비스 제공

구 분	긴급아동돌봄
이용대상	포항시에 주소를 둔 만 12세 이하 자녀의 직장맘, 직장대디, 일반임산부
돌봄대상	만4개월 ~ 만12세 이하 아동 만36개월 이하는 보호자 동반 필수)
돌봄장소	진료 받을 병원, 가정 내 공간 등
이용시간	07:00~20:00(최소2시간~최대6시간)
지원시간	한 아동 당 연간 150시간
서비스 내용	▸ 병원 픽업서비스(진료대기 등), 일시 돌봄, 등하굣길 동행 등
서비스 제외	목욕시키기(머리감기기 등), 학습지 도도, 가사활동(조리, 청소, 세탁 등), 지정된 장소 외 돌봄 등
지원인력	아동보호사(아동보호사 양성 과정 이수자)
이용요금	▸ 건당 10,000원(다자녀 및 취약계층 50% 감면) ▸ 픽업서비스 이용 시 소요 실교통비(이용자가 아동보호사에 직접 지급)
신청방법	전화상담 → 아동보호사 연계 → 이용신청 → 서비스 제공
구비서류	① 신청서 ② 주민등록등본 ③ 재직확인서류(재직증명서 등)

주요성과

● 긴급아동돌봄 제공을 통한 돌봄 사각지대 해소 ⇒ 일·가정 양립 지원

연 도	2017	2018	2019	2020	2021
이용실적	43건(하반기)	191건	190건	373건	394건

⇒ 이용실적 꾸준히 증가

● 아동보호사 양성 및 취업활동 지원 ⇒ 여성일자리 창출, 전문성 확보

● 2021년 지자체 저출산 대응 우수사례 경진대회 행정안전부장관상(장려상) 수상('21.11)

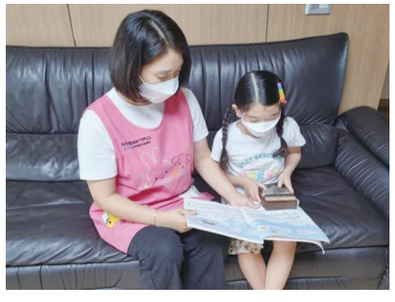
예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	36백	
운영비	28백	아동보호사 인건비 9,160원×6시간×500건 ※ 아이돌보미 전문인배상책임보험 가입 (24만원)
	5백	아동보호사 활동수당 10,000원×500건
	3백	아동보호사 양성교육(신규 및 보수교육)

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2021년	(운영) 인건비 8,720원×6시간×300건=16백 활동수당 10,000원×300건=3백, 양성교육 3백	21백
2020년	(운영) 인건비 8,590원×6시간×500건=26백 활동수당 10,000원×500건=5백, 양성교육 3백	34백
2019년	(운영) 인건비 8,350원×6시간×500건=25백 활동수당 10,000원×500건=5백, 양성교육 3백	33백

관련사진





문의하실 곳 | 경상북도 포항시 여성가족과 정소영 ☎ 054-270-3014

09_전라남도

농어촌 지역 맞춤형 공공산후조리원

추진배경 및 목적

- 전남 농어촌 지역 산모들은 원정출산을 위해 도시로 나가는 경우가 많고, 도내 조리원이 부족하여 체계적 조리를 하지 못하는 경우 빈번
  - 사업시작 당시 도내 산후조리원은 22개 시군 중 5개 시군에 총 8개소 뿐
    → 생활권에서 산후조리가 어려워 출생아의 53.9%가 산후조리 미이용
- 인구회복·유지 기반구축 및 출산·양육에 유리한 환경 조성을 위해 민선 6기 도지사 복지 1호 공약으로 공공산후조리원을 추진
  - (출생아 수) '10) 16,654 → '14) 14,817 → '17) 12,354 → '21) 8,400

추진내용

- 사업개요 : 산모와 신생아의 건강증진과 열악한 출산환경 개선을 위해 지역여건과 수요 고려하여 권역별 공공산후조리원 확대 운영
  - 시설 리모델링, 장비구입, 운영비, 이용료 감면, 프로그램 운영 등 지원
- 사업기간/개소수 : 2015. 9. ~ 2022. 3. / 5개소(도내 5개 권역 5개소)
- 사업예산 : 총 14,660백만 원('15.~'22.)

주요성과

- 2021년 저출산 대응 경진대회 : 행정안전부장관상 수상
- 전남도의 공공산후조리원이 전국으로 확산 : 전국 대표 성공 모델
  - 전국 총 15개소(전남5, 서울1, 울산1, 경기1, 강원4, 제주1, 경북1, 충남1)
- 전남도 권역별 공공산후조리망 구축 : 30분 내 접근 가능(5개 권역 5개소)
  - (개원) ❶ 해남, '15.→ ❷ 강진, '18.→ ❸ 완도, '19.→ ❹ 나주, '20.→ ❺ 순천, '22.
  - (감면대상 확대) 기존, 셋째아 감면('20년) → 변경, 둘째아 감면('21년)
- 이용자 지속 증가 : ('15년) 79명→('18년) 372명(+293)→('21년) 904명(+530)
- 이용자 만족도 : 이용산모 89.5% 만족(626명 조사)





예산 세부내역 ('15.~'22.)

구 분	예산액	세부 내역
계	14,660백	
시설비	5,875백	시설 구축/리모델링 비용 (개소당 평균 1,175백만원, 총 5개소)
운영비	4,788백	종사자 인건비 및 마사지 등 프로그램비(개소당 평균 322백만원)
감면료	3,902백	둘째아 이상 및 취약계층에게 감면료지원(2주기준 이용액의 70%)
기능보강비	95백	시설 개보수, 노후물품 교체, 산모실 환경 개선 등

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2022년	(시설비) 공공산후조리원 5호점 임시개원	220백
	(운영비,감면료)1~5호점 인건비 등, 감면료 지원	2,173백
	(기능보강비) 1~4호점 시설 개보수 등	80백
2021년	(운영비,감면료) 1~4호점 인건비 등, 감면료 지원	1,763백
	(기능보강비) 1호점 시설 개보수 등	15백
2020년	(시설비) 공공산후조리원 4호점 개원	1,263백
	(운영비,감면료) 1~3호점 인건비 등, 감면료 지원	1,310백
2019년	(시설비) 공공산후조리원 3호점 개원	1,693백
	(운영비,감면료) 1~3호점 인건비 등, 감면료 지원	1,296백
2018년	(시설비) 공공산후조리원 2호점 개원	1,736백
	(운영비,감면료) 1, 2호점 인건비 등, 감면료 지원	1,254백
2017년	(운영비,감면료) 1호점 인건비 등, 감면료 지원	413백
2016년	(운영비,감면료) 1호점 인건비 등, 감면료 지원	408백
2015년	(시설비) 공공산후조리원 1호점 개원	964백
	(운영비 등) 1호점 인건비 등 운영비 지원	72백

관련사진





문의하실 곳 | 전라남도 인구청년정책관
채호승 ☎ 061-286-2852

10_서울특별시 마포구

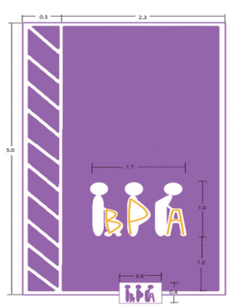
50cm의 여유와 행복 'BPA' 배려주차공간

추진배경

- 여성만이 아닌 유아동반자, 임신부, 노약자 등을 배려하는 주차공간
- 기존의 여성우선주차공간은 남성 운전자에게는 역차별이고, 여성 운전자에게는 오히려 범죄 표적이 될 수 있다는 문제점 제기
- 배려가 필요한 대상이 성별로만 국한되는 것이 아닌, 처한 상황에 따라 교통약자가 될 수 있다는 포괄적 접근 필요

추진내용

- 마포구 여성친화도시 '공공시설 가이드라인'구축
  - 여성을 비롯한 신체적 약자가 시설을 편안히 이용할 수 있도록 도시기반 시설 (보행로, 공원 등) 및 공공이용시설(주차장, 화장실 등) 기준 제공
  - 공공시설 가이드라인 구축 TF 구성·운영
    : 도로과, 공원녹지과, 교통행정과 청소행정과, 건축과 등 9개부서
  - 마포구 관내 공공시설 개선 및 신축사업 참고 기준으로 활용
- 기존 주차공간과 차별화된 주차공간 도안 구상
  - 유아동반자, 임신부, 노약자 (보행보조기, 목발 등을 사용하는 거동 불편자)를 형상화할 수 있는 도안 고안
  - 남성(파랑)과 여성(핑크)의 구분 없는 배려공간으로 중간색(연보라)
  - 교통약자의 승하차 편의를 위해, 가로 2.8m(일반형보다 0.3~0.5m 여유공간)



- 심벌 : 유아동반자, 임신부, 노약자를 형상화한 마포구 특화 주차공간 BPA
  - Baby caring person(유아동반자), Pregnant person(임신부), Aged person(노약자)를 위한
  - Broad Parking Area(보다 넓은 주차공간)의 시작
- 색상 : 남성(파랑)과 여성(핑크)의 구분 없는 중간색(연보라)
- 크기 : 가로 2.8m(일반형보다 0.3~0.5m 여유)

- 여성친화도시 마포의 배려주차장 BPA를 위한 부서협업 극대화(8개 부서)

주요성과

- 신규 주차장 및 기존 주차장 여유 공간을 활용하여 배려주차장 설치
  - '20년(총11면 설치) : 마포중앙도서관 2면, 망원나들목 공영주차장 8면 등
  - '21년(총10면 설치) : 염리소금나루도서관 4면, 염리종합사회복지관 4면 등
- 배려주차공간 디자인 출원등록(특허청 등록번호30-1088289)
  - 제도의 취지와 권리를 보호하고 규격화된 제도 확산을 위한 특허출원



- 등록기관 : 특허청
- 대　　상 : BPA 심벌의 형상과 모양, 색채의 결합
- 상세설명 : BPA 심벌 표딱지는 주차공간의 바닥면 또는 벽면 등에 도색되어 배려 주차공간을 알리는 데 사용
- 추진절차
  - 직무발명 보상심의위원회의 마포구 승계결정(2020.11.16.)
  - → 특허법인에 의뢰, 마포구 명의로 디자인 등록(2020.12.18.)
- 보호기간 : 20년 (2040.11.30.까지)

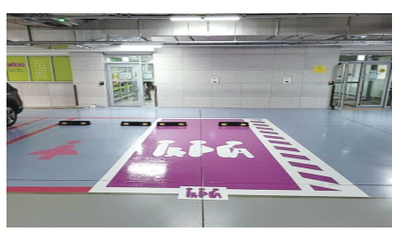
예산 세부내역

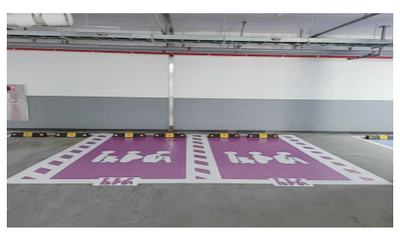
구 분	예산액	세부 내역
사업비	4 백	여성안심 인프라(환경개선) 시설비

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2021년	(시설) BPA 배려주차장 6면 설치	4.7백
2020년	(시설) BPA 배려주차장 11면 설치	4.5백

관련사진





문의하실 곳 | 마포구 여성가족과
김미진 ☎ 02-3153-8922

11_부산광역시 북구

경사로 옹벽 단차활용 지하주차장 조성 및 안전보행환경 개선

추진배경 및 목적

- 백양중학교 일원 지역은 주차장법 제4조에 따른『주차환경개선지구』고시 지역으로 주차환경이 열악*하고, 주차난 해소를 위해 이면도로 일부를 주차장으로 활용하고 있어 학생들의 통학로 안전을 위협

  * 2020년 기준 만덕2동 8,11블록 등록차량대비 부족한 주차면수 326면 / 불법주차율 60.7%

- 해당지역은 주택밀집지역으로 주차장 건립을 위한 부지매입이 어려움이 있어 학교운동장의 높이 차이를 이용한 주차장 건립을 통해 주차난 해소 및 안전한 보행환경 조성이 가능

추진내용

- 사업개요 : 백양중학교 부지 경사로 옹벽 단차를 활용한 지하주차장 건립
- 위치·규모 : 부산 북구 상리로 70, 주차면 120면, A= 4,186.87㎡
- 사업기간 : 2019. 6. ~ 계속
- 사업예산 : 9,500백만원 (국비 4,000 시비 3,800, 구비 1,700)
- 관련기관 : 부산북구청, 북부교육지원청, 백양중학교
- 추진방법 : 북부교육지원청 – 북구청 협약(MOU) 체결



주요성과

- 적극적인 소통을 통한 북부교육지원청-북구청 협약(MOU) 체결
- 학교 숲조성을 위해 공원녹지과에서 공모사업 신청하여 5억 예산 확보
- 학교 운동장 높이 차이를 이용한 지하 주차장 건립으로 부지매입비 절감(3,011백만원), 부지매입을 위한 절차 불필요로 신속한 사업추진

기대효과

- 해당지역 주차장 확보 15%증가, 주·야간 불법주차율 20%이상 감소로 인근주민 및 교직원, 학부모의 주차난 해소
- 학교의 유휴공간(운동장) 활용하여 사유지 확보를 통한 주차장 사업 대비 예산 및 사업추진 시간을 절약하고 절감 예산을 활용하여 학교 시설 개선
- 학교 주변 노상주차장 폐지와 안전펜스 설치, 통학로 추가 확보를 통해 안전한 보행환경 조성

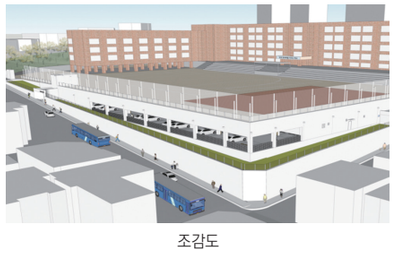
예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	9,500백	
시설비	8,640백	공영 주차장 건립, 주차면수 120면
	100백	학생안전통학로, 안전난간설치, 학교시설개선
기타부대비	760백	안전진단, 설계 및 감리 등

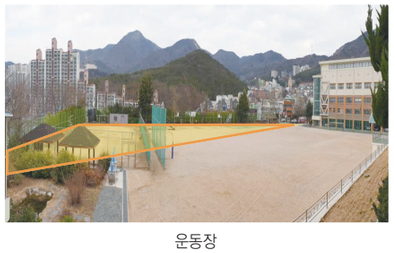
연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2020년	(기타) 공영주차장 건립 지반조사 용역	13백
2021년	(시설) 공영주차장 건립 공사비 이전(▸ 교육지원청)	5,656백
	(기타) 실시설계, 옹벽정밀안전진단용역, 수수료 등	191백

관련사진



조감도



운동장

문의하실 곳 | 부산광역시 북구 교통행정과
정진희 ☎ 051-309-4502

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 [혁신정책장터]

탄소중립



12_충청북도 제천시

도심 속 한평정원

추진배경 및 목적

- 주민참여를 통한 정원문화 확산과 생활 속 녹지공간의 재생으로 넛지효과를 유발하여 지역사회문제 해결과 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화, 폐자원의 단순 재활용을 넘어 창의적인 자원순환경제 실천, 정책의 시너지 효과 극대화 추진
  ※ 정부혁신 3대 전략 중 '사회적 가치' 구현에 부합

추진내용

- 운영개요 : 생활 속에서 버려지는 자원을 재활용하여 자투리 공간에 주민 스스로가 기획 '한평정원' 조성 아이디어를 실행하는 과정을 통해 시정참여기회를 확대하는 축제 형태의 경연대회

주민참여 + 업사이클 + 지역재생 = 사회적가치 실현

침체 된 도심 활력 증진, 정주여건 개선, 사회적 편익 향상, 경제·관광 활성화 등 시너지 효과

- 운영절차 : 작품공모 ➞ 서면심사 ➞ 1:1사전컨설팅 ➞ 정원조성및전시 ➞ 현장심사 ➞ 작품시상 ➞ 유지관리



주요성과

- 넛지효과를 통한 긍정적인 시민의식 변화로 지역사회문제 해결
  - 담배꽁초와 쓰레기 무단투기가 가득했던 버스정류장 근처에 한평정원 배치 ➞ 쓰레기 무단투기 감소(분리수거) 및 자발적인 담배꽁초 전용 양심 휴지통 설치
    * 예쁜 화단 옆에 차마 쓰레기를 버리지 못하는 사람의 심리 활용 ➞ 넛지효과
- 자발적인 주민 참여를 통한 생활 속 녹지공간의 재생으로 지역의 활력 증진
  - 과거 관 주도의 획일적·물리적인 공간 계획 방식에서 주민주도형 지역재생 패러다임으로 전환 ➞ 사업의 효과성 및 지속성 증대
  - 한평정원 조성에 참가한 시민 ⇒ 시상금을 취약계층에게 전달하여 사회적 나눔 실천
  - 업사이클 문화 확산과 지역 특색이 반영 된 새로운 볼거리 창출
- 지역공동체 및 주민 역량 강화를 통한 정책의 시너지 효과 극대화
  - 제천시 여성친화 시민참여단 우수활동 사례(도내 최우수상) 선정
    * 2017년 여성친화도시 재지정 보류 이후 2020년 재지정에 긍정적 영향 전파
  - 주민 역량 강화를 통한 긍정적 파생효과 ➞ 혁신 사례 발굴·전파
    * 한평정원 수상 경력 + 자기계발 ⇒ 경력단절 여성의 재취업(특기교사), 인생2막 실현
  - 타 사업 연계 ➞ 어르신 ➞ 청년 등 취약계층 위한 생활밀착형 단기 일자리 창출

※ 2020년 충청북도 도정혁신 우수사례, 2020년 행정안전부 정부혁신박람회 우수 콘텐츠선정, 2021년 주민생활혁신사례확산지원사업 선도기관 선정 및 혁신 인증패 수상

기대효과

- 주민참여를 통한 지역재생으로 정원문화 확산과 지역공동체 강화 및 지역사회 활력 제고
- 창의적인 아이디어 확장기회와 상호 소통협력을 통한 사회적 갈등 해소 및 주민 역량 강화 도모
- 지역 특성을 반영한 정책 실현으로 도시 브랜드 경쟁력 강화 및 관광 활성화 도모
- 생활밀착형 일자리 사업 추진·연계로 취약계층 일자리 창출에 기여
- 코로나19로 침체 된 지역 정서 및 경기 회복을 위한 디딤돌 역할 기대

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	95백	
사업비	16.5백	사무관리비(심사수당, 인쇄비, 홍보비, 수용비 등)
	20.3백	행사운영비(행사진행 및 프로그램 운영 등)
	31.5백	기타보상금(시상금 및 SNS 시민참여이벤트 운영 등)
	26.7백	행사관련시설비(포토존 및 기반 환경·시설 조성 등)

※ 2021년 기준이며, 지역별 세부사업 추진 계획 등 사업규모에 따라 소요 예산 조정·변경 추진 가능

연도별 추진내역

- 2019년 : 90백만원(사무관리비: 6백, 행사운영비 32백, 기타보상금: 37백, 행사관련시설비 15백)
- 2020년 : 49.4백만원(사무관리비: 5.9백, 행사운영비 8.5백, 기타보상금 : 26백, 행사관련시설비 9백)

※ 2020년에는 코로나19 및 집중호우 피해복구로 일부 사업 축소·조정 운영 ➞ 총사업비 95백 중 49.4백 집행

관련사진



▲ 현장 조성 모습



▲ 행사장 방문객 모습



▲ 온라인전시관
http://www.on-garden.com

문의하실 곳 | 제천시청 기획예산과
허찬영 연구원 ☎ 043-641-5036

13_광주광역시 동구

자원순환가게 운영

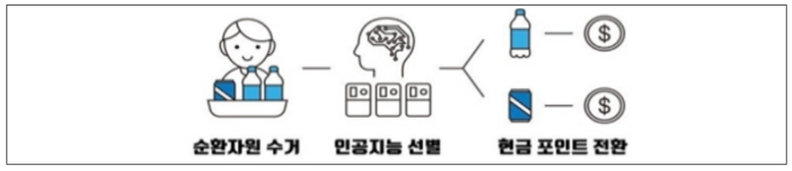
추진배경 및 목적

- 캔, 페트 사용이 많은 주요거점에 주민이 스스로 자원순환을 체험하는 자원순환가게(자동회수기)를 설치하고 분리배출한 양만큼 주민에게 직접 유가보상하여 올바른 재활용 분리배출 문화를 정착하고 재활용품 회수율 향상을 통해 환경정책 실효성 제고



추진내용

- 운영개요 : 주민의 접근이 쉽고 유동인구가 많은 장소에 재활용품 자동회수기를 설치하 고 생활 속에서 버려지는 자원을 회수하여 주민에게 직접 유가보상 실시



첨단기술 활용 깨끗한 재활용자원 수거 ⇒ 재활용 자원 판매 ⇒ 주민에게 현금 포인트 전환

운영절차

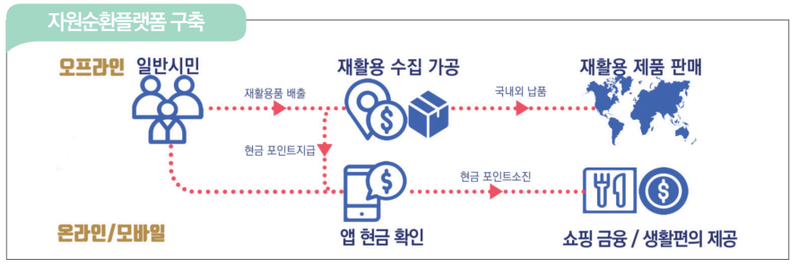


주요성과

- 버려지는 쓰레기를 재활용자원으로 탈바꿈 ➞ 긍정적인 주민의식 변화로 쓰레기 문제 해결
  - 무분별하게 버려지는 혼합쓰레기에서 재활용자원을 발견하고 이를 주민에게 유가보상해 줌으로서 주민 스스로 올바른 분리배출을 실천토록 유도

  * 2021년 광주 동구 재활용자원 전체 회수 실적 대비 페트의 경우 25%, 캔의 경우 9%를 자원순환가게에서 회수
- 주민과 재활용사업자가 직접 거래할 수 있는 플랫폼 구축 ➞ 주민 스스로 생활 속 자원순환문화 실천
  - 과거 관 주도의 획일적·물리적인 생활쓰레기 수거 방식에서 민 · 관 · 기업이 함께하는 주민실천형 자원순환 패러다임으로 전환 ➞ 사업의 효과성 및 지속성 증대

예산 세부내역



구 분	예산액	세부 내역
계	32.2백	
사업비	28.6백	재활용품 자동회수기 구입 및 설치비(1대당)
	3.6백	현금포인트 지급 업무 및 유지보수비(1대기준 월 30만원)

* 2021년 기준이며, 재활용품 자동회수기 종류에 따라 소요 예산 조정 · 변경 가능
* 주민에게 유가보상하는 비용은 재활용자원 판매로 충당하고 민간기업에서 주민에게 직접보상

연도별 추진현황

- 2020년 : 90백만원 (무등산국립공원 1대, 지원1동 재활용동네마당 2대 설치)
- 2021년 : 60백만원 (산수동 문화마당 2대 설치)
- 2022년 : 30백만원 (동구국민체육센터 1대 설치)

관련사진





문의하실 곳 | 광주광역시 동구 청소행정과
신자용 ☎ 062-608-2523

14_서울특별시 은평구

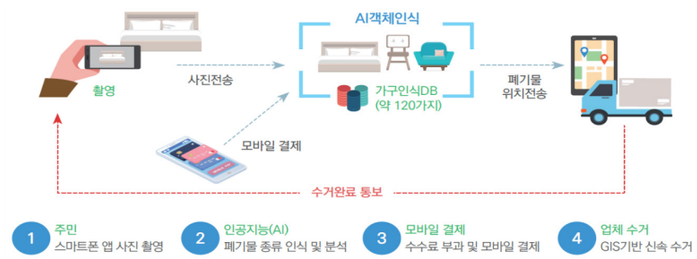
인공지능 객체인식 기반 대형폐기물 처리 시스템 구축

추진배경 및 목적

- 동주민센터를 직접 방문하여 접수하는 기존 대형생활폐기물 배출 방식으로 인한 주민들의 불편해소 방안 마련 필요
- 폐기물 배출 장소·배출 품목이 접수내용과 달라 발생하는 민원 처리와 방문접수 안내로 인한 업무 피로도 증가
- 이와 같은 주민불편, 불필요한 행정력 소모 및 민원을 해결하기 위하여 편리한 원스톱 대형폐기물 처리 시스템 구축 및 운영 추진

추진내용

- 사업개요 : 동주민센터를 방문하지 않고 스마트폰 사진 촬영으로 대형생활폐기물 배출 접수·결제·수거까지 원스톱 서비스 제공
- 사업기간 : 2017. 3. ~ 계속
- 사업예산 : 총 1,200백만원 ※ 개발비(1,180백만원), 연간 유지보수비(약 20백만원)
- 추진체계



주요성과

- 모바일 원스톱 대형생활폐기물 처리로 직접 방문하는 불편을 해소하고 주민편의를 증진하여 서비스 만족도 증가
- 신속·정확한 폐기물 처리로 관련 민원 감소 및 업무 효율성 제고
- 컨퍼런스 발표 및 책자·보도자료 소개 등
  - 한국지역정보개발원 첨단 정부기술 공공서비스 소개(2018~2021년)
  - AI TECH SUMMIT 2018 컨퍼런스 우수사례 발표(주관 다름커뮤니케이션)
  - 2018년 대민한국 대표 전자정부사례 UN 소개(행정안전부, NIA)
  - 2017년 스마트시티 컨퍼런스 우수사례 발표(주관 행정안전부)
  - 보도자료 : 약 30건('대형생활폐기물, 이제 스마트폰 사진 한 장으로 버린다' 등)

⇒ 4차 산업혁명 기술(인공지능)을 활용하여 행정·경제적으로 효율적인 원스톱 대형생활폐기물 처리 시스템 구축

예산 세부내역

(단위 : 백만원)

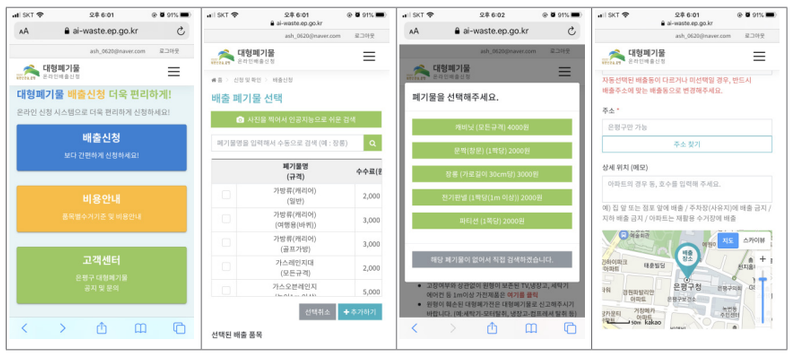
구 분	예산액	세부 내역
인공지능 시스템 개발·고도화	1,180	인공지능 시스템 개발·고도화 - 소프트웨어 개발, 객체인식 엔진 개발 - 딥러닝 고도화 및 민간 메신저 API 연동 개발 등
연간 유지보수	약 20	인공지능 대형폐기물 처리 시스템 유지보수 - 대형폐기물 홈페이지 운영 - WEB시스템(주민홈페이지, 관리자, 수거업체 등) - 모바일 WEB 시스템(모바일 주민 접수 등)

연도별 추진현황

- 대형폐기물 처리 접수 온라인신청이 매년 증가하여 이에 따른 주민이 편리하게 폐기물을 배출할 수 있는 시스템 구축 필요

  (방문신청)65%(2019년) ⇒ 52%(2021년) (온라인신청)35%(2019년) ⇒ 48%(2021년)
- 동주민센터를 방문하지 않고 모바일 사진촬영으로 접수·결제·수거까지 원스톱 서비스를 제공하여 주민편의 증진
- 실시간 위치확인과 사진촬영을 통한 배출품목 선택으로 폐기물 배출장소·품목이 접수내용과 달라 발생하는 민원 감소
- 방문접수 수기업무 처리로 발생하는 불필요한 행정력 감소

관련사진



문의하실 곳	서울특별시 은평구 기획예산과 문지선 ☎ 02-351-6257

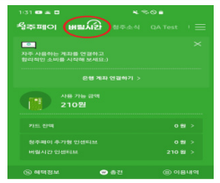
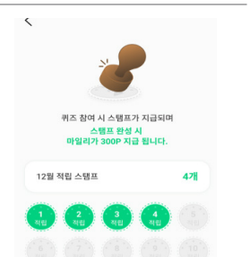
15_충청북도 청주시

인센티브 지급형 환경종합어플 구축

추진배경 및 목적

- 쓰레기 줄이기 기존 정책(규제 · 단속) 한계
  - 생활쓰레기 배출량 매년 증가(일 폐기물발생량 '16년 42만톤 → '20년 54만톤)
  * 쓰레기 줄이기 채찍보단 당근(인센티브 통한 자발적 시민 참여 유도)
- 가장 기본적이고 중요한 정책 = 시민의식 개선
  - 스마트폰 보급 98%시대 쉽고 편리하게 참여할수 있도록 전용 어플 개발

추진내용

주요기능	상세내용	관련사진
간편한 참여	- 지역화폐어플(청주페이) 활용 별도 가입 · 설치 無 • 지역화폐 가입자 30만명 즉시 확보 가능 • 편리한 홍보(알림push, 문자 등)	
올바른 청소정보 제공	- 수거시간 · 수거노선(종량제, 재활용, 음식물) 안내 • GPS통해 실시간 청소차 위치 파악 가능 - 알쏭달쏭 쓰레기 배출방법 알기쉽게 안내 - 쓰레기 배출방법 백과사전 검색 기능 등	
인센티브 제공	- 참여도에 따라 어플에서 통용되는 가상화폐(스탬프) 지급 • 스탬프획득방법(환경상식퀴즈, 교육동영상시청, 이벤트 참여 등) * 인센티브지급을 통해 적극적인 시민행동 변화 유도 - 스탬프 상점에서 다양한 인센티브 교환 • 청주사랑상품권(청주페이) 교환, 경품응모 등 - 인센티브 지급에 관내 주요 기업·소상공인 참여 • 지자체 · 기업 · 시민 등 모두가 함께하는 환경실천공동체 조성	
자원순환 가게검색 생활폐기물 정보제공	- 주소지 주변 자원순환가게 위치 · 수거품목 · 수거가격안내 • 고물상(해당수거품목), 주민센터(종이팩,아이스팩, 건전지) - 직능단체(헌옷수거), 한살림(우유팩), 아름다운가게(헌옷) 등 - 전년 동월 대비 쓰레기 배출량 증감 정보 제공 • 배출량감소 → 참여자보상(스탬프) → 참여도 상승	

주요성과

- 시민들의 원하는 점을 정확히 파악하여 역대급 호응 유도
  - 어플개발관련 설문조사 역대급 시민참여(33,410명) – 청주페이 어플 활용
  * 청소종합어플 서비스 제공 시 사용의향(84.2%)
- 이것이 적극행정! – 공격적 마켓팅 통해 민간 기업 · 단체 협업
  - 관내 주요기업 3개소 등 협업 확정(기부금 등 40백만원 확보)
  - (재)환경재단 협무협약 : 연계사업, 컨텐츠 제공
  - 자원순환사회경제연구소(쓰레기 박사) : 어플자료 검수, 교육 컨텐츠 제공
- 청소종합어플에 쏟아지는 관심 – 각종 우수사례 싹쓸이
  - 2021년 청주시 제안 동상 / 행정안전부 올바른 재활용실천 확산 사례 선정
  - 2022년 행안부 주민생활혁신사례 확산지원사업 예비사례 선정
  - 2022년 청주시 상반기 적극행정 우수상

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	800백	
	350백	어플 개발비
사업비	100백	홍보비(어플 홍보영상 제작 등)
	400백	인센티브 지급(적립식, 추첨식)

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2021	- 청소종합어플 개발 시민 설문조사 실시 - 청소종합어플 개발 협약 및 개발 진행	20백만원 350백만원
2022	- 청소종합어플 홍보 / 인센티브 지급 예산 수립 - 청소종합어플 오픈(6월예정)	400백만원

문의하실 곳 | 청주시청 자원정책과
남상택 ☎ 043-201-4673

16_대전광역시 대덕구

탄소중립 실현을 위한 탄소다이어터 양성

추진배경 및 목적

- 2017년 기준, 대전시 5개 구 중 제일 작은 면적인 대덕구의 온실 가스 배출량은 대전시 전체의 약 33%를 차지
- 기후위기 비상상황 대응, 탄소중립 실천을 위한 분야별 역할 요구
- 탄소중립사회 실현을 위한 촘촘한 환경안전망 구축 및 기후위기 대응 생활실천형 기후활동가 양성

추진내용

- 우리학교(어린이 · 학생) 탄소다이어터
  - 탈탄소생활 필요성 전달 및 실천(이론+체험)을 위한 교육프로그램(탈탄소교실) 운영
    ⇨ 어린이, 초등 · 중학생 대상 / 5개소
- 우리동네(주민) 탄소다이어터
  - 탈탄소 생활 필요성 전달 및 실천(이론)을 위한 교육 프로그램(탈탄소교실) 운영
    ⇨ 동별 환경에 관심 있는 주민(통장협의회, 주민자치회 등) 중심으로 시행
  - 주민이 직접 참여하고 연구하는 프로그램 운영 / 탈탄소가족체험단 등
- 우리회사(직장인) 탄소다이어터
  - 대덕구 ↔ 기업(기관) 탄소저감 활동 협약 통한 전직원의 탄소 다이어터화
  - 다회용품(텀블러 등) 사용 등 그린 오피스 만들기 활동 참여
- 탄소다이어터 지원사업
  - (공유컵 운영) 오정동 3개 카페에서 텀블러(120개) 무상 대여서비스 운영
    ⇨ 1회용품 사용 억제를 통한 다회용품 사용률 제고
  - (아이스팩이즈백(is BACK)) 전용수거함 설치를 통한 아이스팩 재사용 체계 구축
    ⇨ 수거처 확대에 따른 생활폐기물 감량 및 아이스팩 재활용량 증가
  - (재활용플랫폼) 재활용품을 깨끗이 세척 · 분리해서 가져오면 품목별 가격산정에 따라 현금보상 해주는 거점 마련 ⇨ 주민주도의 재활용 문화 확산
  - (탄다스토어) 탈탄소 실천 인프라 구축을 위한 제로웨이스트를 실천하는 점포를 탄소다이어터 스토어로 지정 ⇨ 제로웨이스트 문화 확산

주요성과

주민과 기업의 주도적 참여로 이루어지는 탄소다이어터

단순 캠페인이 아닌 사회 각 분야별 맞춤형 특별 교육 프로그램 운영 등으로 주민과 기업이 스스로 탈탄소 필요성을 인식하고 실천을 이끌어 내어 탈탄소 생활문화 확산에 기여

- 분야별 탈탄소 교실 운영
  - 미래세대(5개소 19학급 334명) / 일반주민(12개동 통장협의회회원, 주민자치위원회 위원 560명) / 기업(한솔제지(주)대전공장 2회 50여명)
- 구청장선생님 탈탄소교실(동산초등학교), 탈탄소가족체험단(50가족, 153명)
- 환경의 날 기념 탄소다이어터 실천 서약 및 이벤트 등 / 600여명
- 기업·기관과의 탄소다이어터 실천 릴레이 협약 추진 / 6개 기업(관)
- 공유컵(3개카페, 120개), 아이스팩이즈백(수거함 35개, 44천여개 회수 및 재사용), 재활용플랫폼(대덕구 12개 전동 운영 중), 탄다스토어(5개소)

예산 세부내역 (사업기간 : 2021. 5. ~)

구 분	예산액	세부 내역
계	63백	
사업비	58백	탈탄소교실 등 교보재 구입, 홍보물 제작, 강사료 등
	5백	기후위기대응 참여 수당 등

관련사진







문의하실 곳 | 대전광역시 대덕구
기후환경과 이혜선 ☎ 042-608-6813

17_경기도 성남시

드론활용 열지도 구축 – 폭염해소 및 탄소중립 지원

추진배경 및 목적

- 폭염의 사회적 문제로 대두됨에 따라 폭염 대비 의사결정 자료 필요
  - 2018년도 사망자 29명, 온열질환자 2,355명으로 집계
  - 기상관측 이후 111년 만에 39℃ 기록, 폭염일수 31.2일로 최대 (2018년 기준)
- 쿨링포그, 살수차, 무더위 쉼터 등 설치시 과학적 근거가 부족한 실정
- 드론 및 공간정보 관련 시스템 연계로 과학적인 데이터에 근거한 행정 추진

추진내용

- 사업개요: 드론을 활용한 열온도 디지털지도 구축 (고온 · 저온), 열분포 분석결과를 활용한 재난 및 재해 등 정책 지원
- 사업기간: 2021. 3. ~ 2021. 12.
- 사업예산: 140백만원
- 추진절차: 드론 촬영 → 지상기준점 측량 → 열지도 제작 → 지적선, 도로선 등 중첩 분석 수행 → 의사결정 지원자료 활용

주요성과

- 성남시 공간정보시스템(내부 인트라넷)에 열맵핑 지도 연계
  - 일 평균 560명 이상 이용하는 시스템으로서 행정업무 활용시 이용
- 열지도 자료와 추가 데이터(노후화 건축물 분포 및 사회취약계층 분포, 인구이동데이터 등) 중첩으로 취약지 확인
- 하절기 온도데이터로 행정동별 살수차 및 폭염 쉼터 가림막 설치위치 등에 활용, 정밀항공지도와 열영상을 비교 분석하여 가로수 및 도로데이터를 통한 녹지부서 식재 계획수립 등에 근거자료로 활용

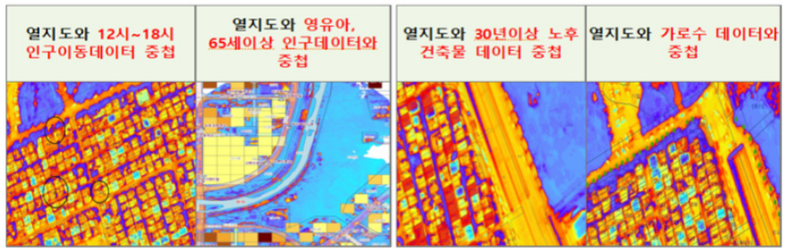
예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	140백	
사업비	6백	(사무관리비) 배터리 및 소모품류 구입
	4백	(사무관리비) 보험가입 및 정비 · 수리 등 유지관리비
	20백	(사무관리비) 스마트국토엑스포 홍보
	2백	(여비) 사업추진 여비
	108백	(자산취득비) 드론, 카메라, 워크스테이션 구입

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2021년	(자산) 드론 활용 열지도 30㎢ 구축	108백
	(운영) 드론 안전 및 지속 추진을 위한 유지보수 등	32백

관련사진



문의하실 곳 | 경기도 성남시
토지정보과 유동혁 ☎ 031-729-2445

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 [혁신정책장터]

주민건강 · 안전개선



18_충청남도 서산시

365일 영유아 야간진료센터 운영

추진배경 및 목적

- 성인과 다른 영유아의 의학적 특성
  - 영유아는 질환 발병이 잦고 경증이어도 적절한 조치가 없을 경우, 응급 상황으로 이어지는 경우가 많아 야간 진료 체계 구축 필요
- 지방 소도시 영유아 의료 여건
  - 소아 전문 응급의료센터는 대도시 중심으로 구축되어 있어 지방 소도시에서 아이가 아플 경우 심야에 대도시로 2시간여를 이동해야 하는 실정

추진내용

- 365일 연중무휴 영유아 야간진료센터 구축 및 운영
  - 서산의료원과 MOU를 체결하고 지역응급의료센터 내에 소아진료실 설치 ➡ 전문의료진의 야간 순환근무를 통해 의료공백 최소화

  • 운영시간 : 19:00 ~ 익일 05:00 (365일)
  • 운영장소 : 서산의료원 지역응급의료센터 내 소아진료실
  • 진료대상 : 만15세(중학생) 이하 소아청소년
  • 운영인력 : 5명(소아청소년과전문의3, 간호사2) 순환 근무

- 응급의료관리료 감면을 통한 양육 부담 완화
  - 타지자체 사례 검토 결과, 소아 야간진료실의 응급의료관리료(58,990원) 부담 때문에 이용률이 낮아 효과성 부족
    ➡ 보건복지부 사회보장제도 신설 협의를 통해 응급의료관리료 감면, 원내 처방으로 이용률 및 만족도 제고

주요성과

- 지방 영유아 환자의 의료권(야간 진료) 보장
  - 야간에 영유아가 아파도 마음 편히 방문할 수 있는 의료시스템 구축
  - 2021년 2월 개소 이후 총 4,467명의 환자 내원(지속 증가 추세)
- 타지자체 응급환자 수용으로 충남 서부권 영유아 의료공백 해소
  - 서산 뿐만 아니라 인접한 타 지자체의 환자(전체 환자의 33%)도 수용함으로써 충남 서부권의 영유아 의료공백 해소
- 수요자 맞춤 운영으로 높은 이용자 만족도
  - 부모 의견 수렴을 통한 운영시간 결정, 응급의료관리료 부담 완화, 영유아 친화 공간 구성으로 설문조사 결과 이용자의 96%가 만족

※ 이용자 만족도 조사 결과

(조사기간: 2021.4~5월, 방법: 개별 설문지 조사, 응답인원: 109명)



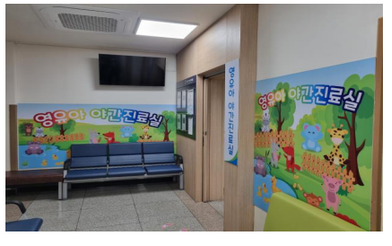
예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	791백	
사업비	191백	(시설) 응급의료센터 내 소아진료실 리모델링, 장비 구입 등
	600백	(운영) 인건비(소아청소년과 전문의 3명, 간호사 2명)

연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2022	- 의료진 인건비 지급	600백
2021	- 지역응급의료센터 리모델링 및 장비 구입 - 의료진 채용 및 인건비 지급	791백
2020	- '20.12. 서산시-서산시의회-서산의료원 간 MOU 체결	-

관련사진





문의하실 곳 | 충청남도 서산시
보건행정과 구상희 ☎ 041-661-6533

19_서울특별시 관악구

「여성1인가구」 안전한 생활환경 조성

추진배경 및 목적

- 여성 1인가구 비율 전국 1위인 관악구는 '19년 신림동 주거침입 사건, 봉천동 반지하 원룸 사건 등 최근 여성대상 범죄가 빈발해 주민 불안감 증대
- 여성이 안심하고 생활할 수 있는 평등하고 안전한 도시 조성

추진내용

❶ 여성1인가구 안심홈 세트 지원

현관문보조키, 문열림센서, 휴대용 긴급비상벨 등
주민설문조사를 통해 주민 선호도가 높은 물품을 선정해
관악구여성단체연합회와 함께 지원대상자를 발굴하고,
범죄예방 안전물품을 여성1인가구에 제공·설치



❷ 여성1인점포 안심벨 설치 지원

미용실, 네일샵 등 여성1인 단독 운영 점포에 안심벨을 설치하고
구청 통합관제센터를 통해 경찰 긴급출동 신속 지원



❸ 불법촬영 카메라 탐지장비 대여 서비스

디지털 성범죄 근절을 위해 관악구 주민이라면 누구나 가까운
주민센터에서 고가여서 쉽게 사지 못하는 불법촬영카메라
자가점검 장비를 대여받아 사용



주요성과

- '가장 안전해야 할 공간' 에서 느끼는 불안감 해소
  - 여성 1인 가구 〈안심홈 세트〉 502가구 지원, 여성1인 운영 점포 〈안심벨〉 65개소 지원
- 디지털 성범죄와의 전쟁 ➞ 전국 최초 불법촬영 카메라 탐지기 대여 서비스 실시
  - 주민 대여서비스 및 '우리 동네 여성안전 주민감시단'이 관악구청, 관악경찰서와 함께 공중화장실, 탈의실의 불법촬영 장비를 점검 (화장실, 탈의실, 샤워실 등 1,945개소 7,229건 점검 / 불법촬영장비 안심지킴이 4명 운영, 우리동네 여성안전 주민감시단 210명 운영)
- 범죄예방 안전정책 패러다임 전환 혁신

경찰 중심의 범죄예방 안전 관리 관(官) 주도의 일방향 추진 ➞ 지역 구성원 모두가 함께 참여 민관협업의 쌍방향 추진

- 지역주민의 적극적인 참여와 연대로 삶의 질 개선과 지역에 대한 자긍심 향상
  - 정책결정 과정에서 주민의견 필수 반영 ➞ 현장모니터링 조사, 주민설문조사, 심층면접조사 등
  - 지역특성과 주민요구가 반영된 「범죄없는 안전도시 5개년 계획」 수립 ➞ 지속가능한 안전공동체 조성

예산 세부내역 (총 95.7백만원)

- 《관악형 여성안전 사업 및 서비스》대외기관 평가 우수
  - 2019.12.19. [여성가족부] '여성친화도시' 지정
  - 2021.09.24. [국토교통부] 2021 대한민국 도시대상 '특별상' (여성안전 스마트도시 분야)
  - 2022.03.31. [한국일보] 2022 제16회 대한민국 서비스만족 대상 (스마트여성안전 분야)

사업명	예산액	세부 내역
안심홈세트 지원사업	77.5백	• 사무관리비 1백(회의수당, 홍보물 제작비 등) • 행사실비지원금 6.5백 (현장모니터링 참여자 실비지급 등 6,500원*2명*500가구) • 사회복지사업보조 70백 (민간단체에 장비 구입비 및 설치비 교부) ※ 안심홈 3종세트 (현관문 보조키, 문열림센서, 휴대용긴급벨 등) : 1세트 당 약 14만원 (설치비 포함, 500가구 지원)
안심벨 지원사업	17.2백	• 사무관리비 0.5백 (회의수당, 홍보물 제작비 등) • 사회복지사업보조 16.7백 (민간단체에 장비 구입비 및 설치비 교부) ※ 안심벨 1개당 약 34만원 (설치비 포함, 50개소 설치)
불법촬영카메라 탐지기 대여	1백	• 사무관리비 1백 (불법촬영탐지기 유지보수) ※ 탐지기 1개당 구매비용('19년 기준) : 카메라렌즈 탐지기 약 6.3만원, 전자파 탐지기 약 46만원

※ 2021년 기준이며, 지역별 세부사업 추진 계획 등 사업규모에 따라 소요 예산 조정·변경 추진 가능

연도별 추진현황

연도	사업명	세부내역	총 예산액
2020	안심홈세트 지원 사업	39.6백만원 (사무관리비 1.2 행사실비지원금 3.4 사회복지사업보조 35)	55.3백
	안심벨 지원사업	15.2백만원 (사무관리비 0.5 사회복지사업보조 14.7)	
	불법촬영카메라 탐지기 대여	0.5백만원 (사무관리비 0.5)	
2019	안심홈세트 지원 사업	105.2백만원 (사무관리비 9.7 행사실비지원금 3 사회복지사업보조 92.5)	135.5백
	안심벨 지원사업	16.3백만원 (사무관리비 0.3 사회복지사업보조 16.3)	
	불법촬영카메라 탐지기 대여	14백만원 (사무관리비 14) ※ 불법촬영탐지기 구매비용 포함	

관련사진







문의하실 곳 | 관악구청 여성가족과
여성친화정책팀 조미숙 주무관 ☎ 02-879-6121

20_전라북도 무주군

치매조기진단 동행서비스

추진배경 및 목적

- 노령층의 치매에 대한 막연한 두려움을 없애기 위해 매년 60세 이상 군민들에게 치매조기검진을 안내해 관심도를 높임(개인별 안내문 발송)
- 선별검사 결과에 따라 진단검사가 필요하나 무주군 내에 진단받을 의료기관이 없어 어느 병원을 가서 어떤 검사를 하는지에 대한 정보력이 낮은 노령층에는 부담으로 작용
- 전문인력 동행서비스로 치매검진 포기자를 구제하여 조기발견·조기치료 유도

추진내용

- 치매고위험군에게는 안전(Safe)하고, 보호자에게는 경제부담을 덜고 시간을 아낄 수 있는 (Save) 동행 검진
  - 보호자 동행이 필요한 치매고위험군을 위해 가족을 대신하여 전문인력이 거주지로 찾아가 병원검진(문진, MRI 촬영 등)을 동행하고, 처방전 확인 · 약품 구매, 귀가까지 도와줌
  - 전체인구 23,745명 중 60세 이상 인구 10,869명(45.8%) 2021. 12. 31.기준
- 사업기간 : 2020. 12. ~ 현재
- 추진체계



주요성과

- 치매안심센터 이용률 증가
  - 선별검사 건수 : ('20) 1,067건 → ('21) 1,592건
  - 상담 건수 : ('20) 1,061건 → ('21) 1,333건
- 치매고위험군 사각지대 환자 발굴
  - 치매안심센터 진단검사 건수 : ('20) 63건 → ('21) 139건
  - 치매안심센터 발굴 신규 치매환자 증가 : ('20) 21명 → ('21) 105명
- 대상자와 보호자의 심리적 안정감, 만족도 제고
  - 치매관리 전담공무원이 동행하여 보호자 역할 수행
  - 검진을 포기하는 요인에 대한 선제적 대안 마련으로 보호자의 돌봄부담 경감, 체감 만족도 증가
- 조기검진과 진단으로 일상생활 회복, 이웃과 더불어 치매에 대한 두려움 없는 행복한 삶 영위

예산 세부내역

단위: 천원

구 분	예산액	세부 내역
계	64,690	
사업비	25,650	치매조기검진 동행서비스 제공
	39,040	치매진단(감별)검사비 지원

연도별 추진현황

단위: 천원

연도	세부내역	예산액
2022년	• 치매조기검진 동행서비스 : 6회/24명 - 운영방법 : 격주1회, 수요일, 공무원 동행(1명) - 검진 결과 : 치매 20명, 경도인지장애 4명 ※ 협약병원 협력의사 진단검사 센터 내 실시 : 격주1회, 월요일 (무주군 내 치매진단을 할 수 있는 전문의가 없어 협력의사를 위촉하여 치매안심센터 내 진단검사를 실시함에 따라 협약병원 동행검진 격주 실시)	10,800
	• 치매진단(감별)검사비 지원 : 18명	23,040
2021년	• 치매조기검진 동행서비스 : 36회/139명 - 운영방법 : 주1회, 목요일, 공무원 동행(2명) - 검진 결과 : 치매 105명, 경도인지장애 34명	14,850
	• 치매진단(감별)감사비 지원 : 103명	16,000

관련사진





문의하실 곳 | 전라북도 무주군보건의료원
보건행정과 최유리 ☎ 063-320-8604

21_서울특별시 동대문구

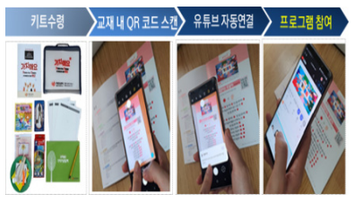
스마트 치매 케어 Home 플랫폼 구축

추진배경 및 목적

- 헬스케어 패러다임 변화 및 디지털 케어 서비스 영역의 확장
  - 치매안심센터 내소 중심의 치매관리서비스 제공에서 디지털 활용 기반 1:1 맞춤형 치매관리 서비스 제공으로 접근성 향상 방안 필요

추진내용

- 사업개요 : 가정에서 보호자 역할 대행 치매환자 특화 인공지능 돌봄서비스 및 치매안심센터 역할 대행 QR 인지프로그램 BOOK, 키트, 유튜브 영상 자체개발
- 세부사업내용

인공지능(AI)로 24시간 맞춤형 치매돌봄	자체개발 QR 인지프로그램 BOOK
대상 – 치매어르신	대상 – 경도인지장애, 고위험군
인공지능 스피커 돌봄 프로그램 내용	동대문구 전문치료사 자체개발
건강관리 	교육키트 및 QR 교재 개발  교육영상 가치해요 시리즈 5종 개발 
안전관리 	프로그램 진행 과정 
정보전달 	
• 72시간 미사용 시 통합관제스템에서 치매안심센터로 경고알림 → 지정된 동별 담당자 피드백 • 치매특화 인지프로그램 제공 후 수합된 데이터로 이용자 인지건강상태 과학적 분석 가능 • 동별 4그룹으로 나눠 담당자 관리, 지역 자원봉사자 활용 건강매니저 역할	• 소수 치매환자 대상 질 높은 기억키움학교 프로그램을 온라인 전용 프로그램으로 개발 • 프로그램에 필요한 키트 개발, 참여형 프로그램으로 실현 • QR 통해 시공간 제약없이 디지털 취약층도 손쉽게 접근 가능

주요성과

- 인공지능스피커 151대 배부 효과 : 노인우울감 29%, 기억력감퇴 12%, 삶의 질 22% 향상



- QR 인지프로그램 BOOK 배포 : 타 광역시 및 관내 유관기관(경로당, 데이케어센터 등)에 배포
  ⇒ 인공지능 대중화를 통한 대상자의 디지털 일상생활 적응 활용성 향상

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	36백	
인공지능 돌봄 아리아	30백	1대당 약200,000원 × 151대 (통신요금, 음원이용료, 돌봄서비스이용료)
가치해요 유튜브 프로그램 BOOK	6백	키트1개 10,000원 *600명 (가치해요 키트 : 소고만 들기세트, 색종이, 컴파스, 연필, 색연필, 소책자 등)

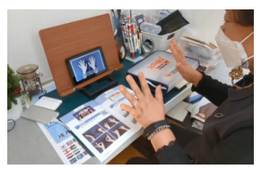
연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2022년	인공지능 돌봄 아리아 (통신요금, 음원이용료, 돌봄 서비스 이용료)	30백
	가치해요 유튜브 프로그램 BOOK 키트제작	6백
2021년	인공지능 돌봄 아리아(통신요금, 음원이용료, 돌봄서비스이용료)	28백
	가치해요 유튜브 프로그램 BOOK 키트제작	5백
2020년	인공지능 돌봄 아리아(장비비, 설치비, 통신요금, 음원이용료, 돌봄서비스 이용료)	50백

관련사진



인공지능 돌봄 아리아 활용



가치해요 인지프로그램 BOOK 활용

문의하실 곳 | 동대문구 보건소 지역보건과 이현주 ☎ 02-2127-5194

22_대전광역시

응급차량 출동을 책임지는 인공지능

추진배경 및 목적

- 소방차와 구급차는 사고 현장에 도착하기까지의 골든타임이 매우 중요하나 대전지역 평균 출동 커버리지*는 소방차 20%, 구급차 31%로 매우 저조
  * 소방서와 안전센터가 5분 이내 출동할 수 있는 지역의 비율
- 빅데이터와 인공지능 등 첨단기술을 활용해 긴급차량 출동지연 문제 해결과 화재 등 취약지역 안전조치 강화 방안 마련 시급

추진내용

- 사업개요 : 긴급차량 GPS 위치정보 빅데이터 분석을 통한 긴급상황 출동 지연구간 및 방해요인 파악·개선하여 긴급차량 골든타임 확보
- 사업기간 : 2017. 7. ~ 2018. 5월
- 사업예산 : 비예산 / ※ 행정안전부 빅데이터 분석의뢰 및 시 소방정보시스템 유지보수용역 활용
- 협업기관 : 대전광역시 교통정책과, 행정안전부, 국가정보자원관리원
- 추진사항 :
  - 긴급차량 GPS 위치정보 활용 빅데이터 분석 착수('17. 7.)
    * 구급차량 GPS 운행정보 3천만건, 재난별 출동차량 정보 210건, 도로 위치정보 11만건 등
  - 긴급차량 출동 최적화를 위한 동선 분석('18. 4.)
    * 긴급차량 출동 취약지역 7곳 및 상습 지연구간 800여 곳 도출
  - 시간대별 커버리지 분석을 통한 취약지역 파악('18. 5.)
    * 최단경로 알고리즘 시뮬레이션 결과 커버리지 비율 31% → 60% (약 2배 상승)

주요성과

- 빅데이터 모델링으로 긴급차량 교통정책 수립 및 소방 대응체계 개선
  * 출동센터 인근도로 좌회전 신호 설치, 이동용 소방펌프 구비, 병원급 의료시설 스프링클러 설치 등

모델 개발 전	모델 개발 후
• 긴급차량 상습지연구간 발생 • 저조한 출동 커버리지 • 안전취약지역 발생	• 긴급차량 출동시간 단축 • 취약지역과 취약시간대 도출 • 상습지연구간에 대한 사전 대응 (출동지연요인 제거 및 안전조치 강화)

- 데이터 기반 의사결정으로 긴급차량의 출동시간을 획기적으로 단축
  - 화재현장 7분 이내 도착율 : (2017년) 72.8% ▸ (2021년) 80.0% (9.9% ↑)
    ※ 교통상황이 비슷한 광주 및 전국 도착률 비교 : (광주) 77.4%, (전국 평균) 65.9%

예산 세부내역

※ 타 자치단체에서 동일 효과의 사업 추진시 추정 소요액

구 분	예산액	세부 내역
계	60백	
사업비	–	(빅데이터 분석비용) 미계상 ※ 자치단체 여건에 따라 외주용역 추진시 비용 발생
	60백	(실증비용) 도로기반 출동데이터 로직 구매(T맵, 아틀란 등)

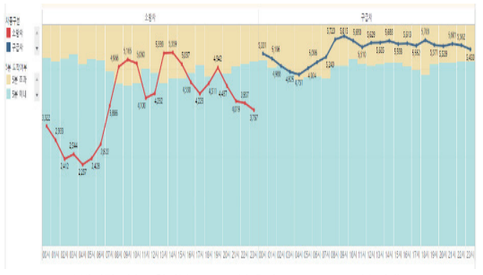
연도별 추진현황

연도	세부내역	예산액
2017년 7월~	긴급출동차량 GPS위치정보 활용 신규 빅데이터 분석 착수 ※ 대전소방본부 교통정책과(교통연구실), 행정안전부 국가정보자원관리원 협업	–
	소방차량 GPS위치정보 3,000만건, 도로정보 11만건이용	
2018년 5월	(결과) 상습지연구간 800여곳, 긴급차량 출동 취약지역 7곳 도출	–
	(운영) 대전 26개 안전센터 중 2개소 선정 최단시간(시간거리개념) 출동 알고리즘 표본 실험 성공	

관련사진



긴급차량 최단경로 구축 예시



시간대별 5분 이내 도착셀수 및 비율

문의하실 곳 | 대전광역시 소방본부 119종합상황실 김지윤 ☎ 042-270-6177
대덕소방서 119재난대응과 김민규 ☎ 042-270-1545

23_울산광역시 울주군

청각 셉테드를 활용한 안심 화장실

추진배경 및 목적

- 주택단지 인근 도심공원 내 공중화장실에서 청소년 야간 음주·흡연 및 노숙자 장애인 전용칸 장기 체류 등으로 인한 민원 빈발
- 공중화장실 여성 칸 내 불법 촬영(몰래카메라) 등 성범죄 및 강력 범죄 증가
  * 2021년 울주군 지역안전지수 범죄 부문 3등급(생활안전지도)
- 청각 셉테드 및 불법 촬영감지용 안심장치 도입으로 안심화장실 조성

추진내용

- 안전한 공중화장실 조성을 위한 범죄예방환경디자인(셉테드) 적용
  - 나이대별로 다른 가청범위 활용한 청각 셉테드 공중화장실 도입
  - 장시간(20분 이상) 미퇴실 시 일정 시간대(22:00 ~ 익일 6:00) 고주파 송출
  - 10대가 공중화장실에 오랫동안 머무는 행위 방지로 청소년 비행 예방
  - 노숙자가 장애인 전용 칸 내 장기간 체류로 인한 문제 해결을 위해 일정 시간 이후 퇴실하지 않을 시 고음 송출 추가 설치
  - 불법 촬영 근절 음원 공중화장실 출입 시 송출
- 불법 촬영 감지용 안심장치(3면 반사경) 직무발명
  - 여자화장실 내 위급상황 시 112와 연계되는 비상벨 설치되어있으나 이용자가 불법 촬영 인지하지 못할 경우 불의의 피해자가 될 수 있음
  - 화장실 내부 사각지대를 감시할 수 있는 3면 반사경(직무발명) 고안
- 범죄예방을 위한 관계기관과의 적극적인 소통·협력 추진
  - (울주군) 공중화장실 내 조명등 추가, 펜스 설치 등 환경 개선
  - (울주경찰서) 불법 촬영 근절 음원 제작 · 제공, 공중화장실 주변 순찰 강화 및 셉테드 도입 후 112 신고 건수 발생 추이 비교 데이터 생성 협조

주요성과

- 저렴한 비용(청각 셉테드 및 3면 반사경)으로 지역주민이 안심하고 사용할 수 있는 공중화장실 이용 환경 제공
- 안심장치(3면 반사경) 실용신안 및 디자인 출원 후 등록 진행중
  * 출원번호: 20-2021-0002805, 제목: 화장실 사각지대 비추는 장치
- 범죄예방을 위한 관내 관계기관과의 상호 유기적인 협력체계 구축

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	19.6백	
사업비	10백	청각 셉테드 설치비용 (개소당 5백만원, 총 2개소)
	9.6백	불법촬영 예방 안심장치(3면반사경) 설치 (개소당 120천원, 총80개소)

관련사진

청각셉테드



청각 셉테드 설치 안내문



화장실 내 사각지대 확인위한 3면 반사경

- 칸막이 위·아래를 완벽히 볼 수 있으며, 사용자는 보이지 않아 사용자에게 불쾌감을 주지 않음.

문의하실 곳 | 울주군 건설과
하수관리팀 정미화 ☎ 052-204-2374

24_경상남도

노동자 작업복 공동 세탁소

추진배경 및 목적

- 작업복 세탁비용을 부담하는 중소기업 노동자를 위한 공동세탁소 설치
  - 운영을 통해 대기업과 중소기업(소규모 사업장) 간의 복지 격차 완화
- 지역 노사민정간 협력·공동 추진으로 선도적 노사화합 분위기 조성
- 지역자활센터 위탁운영으로 취약계층 일자리 창출 및 사회적 가치 실현

추진내용

- (추진근거) 「경상남도 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」 제25조
- (사업대상) 도내 중·소기업 노동자
- (사업기간) 2019년 ~ 계속
- (사업내용) 노동자 작업복 공동세탁소 설치
- (사 업 비) 설치비 도비 50%, 시비 50%
  - ('19) 186백만원(도 80, 김해 106)
  - ('21) 589백만원(국 30, 도 75, 거제 484)
- (사업위치) 김해시, 거제시
  - 김해시 주촌면 골든루트로129번길 12-2 (연면적 250㎡)
  - 거제시 연초면 소오비길 30 (연면적 264㎡)
- (세탁공정)



운영방법

- 지역자활센터가 위탁 운영하며 평균 자활 근로자 수 8명
- 주 1~2회 업체 방문 수거 배송
  ☞ 세탁 요금 1벌 당 하복 500원/ 동복 1,000원/ 고급소재 1,500원

주요성과

- 작업복 세탁서비스 제공
  - 김해시 ('20) 20,318벌 → ('21) 30,314벌 → ('22) 14,893 (3월 누적물량)
  - 거제시 ('21) 397벌 → ('22) 495벌 (3월 누적물량)

예산 세부내역

- 지역 취약계층에게 안정적인 일자리 제공 및 기술숙련 기회 마련
  - 고용인원 : 김해시 (10명), 거제시 (6명)

	구 분	예산액	세부 내역
	계	1,255백	
김해	시설비	186백	세탁장비 구입 및 시설구축비
	운영비	340백	인건비 및 관리비
거제	시설비	589백	세탁장비 구입 및 시설구축비
	운영비	140백	인건비 및 관리비

연도별 추진현황

시군	연도	세부내역	예산액			
			계비	국비	도비	시비
		합계	1,255	30	155	1,070
김해	2022	(운영) 인건비 및 관리비	33	-	-	33
	2021	(운영) 인건비 및 관리비	37	-	-	37
	2020	(운영) 인건비 및 관리비	36	-	-	36
	2019	(시설) 세탁장비 구입 및 시설구축비	186	-	80	106
		(운영) 인건비 및 관리비	234	-	-	234
거제	2022	(운영) 인건비 및 관리비	25	-	-	25
	2021	(시설) 세탁장비 구입 및 시설구축비	589	30	75	484
		(운영) 인건비 및 관리비	115	-	-	115

관련사진



(김해시 가야클리닝)



(거제시 블루클리닝)

문의하실 곳 | 경남도청
노동정책과 박은영 ☎ 055-211-3485

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 [혁신정책장터]

복지사각지대 해소

25_대전광역시 동구

나눔냉장고

추진배경 및 목적

- 복지사각지대를 해소할 새로운 주민 주도형 복지 모델 필요
- 대전 5개 구 중 취약계층 및 복지수요가 가장 많은 대전 동구만의 특화 된 사회적 약자 보호 체계 필요성 대두

추진내용

- 사업개요 : 누구나 식재료를 자율적으로 기부하고 어려운 이웃은 누구나 이용 할 수 있는 마을 공유 냉장고로 현대판 곳간 역할
- 사업기간 : 2018년 9월 ~ 계속
- 운영현황 : 관내 16개 행정복지센터 중 11개 동에서 나눔냉장고 운영
- 추진체계 :

기부자		자원봉사자		수혜자
✓ 식재료 & 물품 기부	→	✓ 식재료 소분 및 포장 후 나눔냉장고 진열	→	✓ 나눔냉장고 이용

- 협력기관별 역할

구분	기 관 명	주요 역할	비 고
주관	주민 (지역사회보장협의체, 자생단체 등)	- 주민 스스로 자율적 식재료 기부 - 주민자율형사업 홍보, 복지사각지대 대상자 발굴 - 나눔냉장고 식재료 관리 및 봉사(식재료 소분, 포장)	마을의 문제 주민 스스로 해결
협조	공공 (동 행정복지센터)	- 연계된 복지사각지대 공공부조 등 제도적 지원 - 정기적인 기부처 발굴(전통시장, 마트, 교회 등 / 협약 추진) - 수혜자 선정 및 후원업체 기부식품 소득공제 - 위생 및 시설 관리 등	행정지원
	민간 (주민, 민간기관)	- 주민, 민간 기업 후원 및 발굴	주민참여

주요성과

- 누구나 이용 가능한 시스템으로 복지사각지대 해소 및 사회적약자 돌봄에 기여
- 현재 16개 행정복지센터 중 11개 행정복지센터가 나눔냉장고를 운영 중이며, 2022년에는 16개 모든 행정복지센터로 확대 예정

예산 세부내역

- (소요예산) 32백만원(천사의손길 후원금/비예산)

  * 천사의손길이란? 2011년부터 시작된 주민이 직접 후원을 통해 관내 어려운 이웃을 돕는 대전 동구의 대표 복지 브랜드

구 분	예산액	세부 내역
계	32백	16개 행정복지센터 × 2백만원
사업비	5백	(시설비) - 냉장고 및 진열장 등 구입 (5개동 나눔냉장고 신설 예정/2022년)
	27백	(운영비) - 식료품 소분을 위한 포장 용기 및 봉투 구입 - 기부물품 부족 시 식료품 구입 - 코로나-19로 인한 찾아가는 나눔냉장고 운영(식료품 꾸러미 제작) - 시설 파손 및 수리 비용 등

연도별 추진현황

연 도	세부내역	예산액
2020년 (11개동 운영)	- 냉장고 및 진열장 구입 (1개동 나눔냉장고 신설) - 식료품 소분을 위한 포장 용기 및 봉투 구입 - 기부물품 부족 시 식료품 구입 - 코로나-19로 인한 찾아가는 나눔냉장고 운영 (식료품 꾸러미 제작)	22백
2021년 (11개동 운영)	- 식료품 소분을 위한 포장 용기 및 봉투 구입 - 기부물품 부족 시 식료품 구입 - 코로나-19로 인한 찾아가는 나눔냉장고 운영 (식료품 꾸러미 제작) - 시설 파손 및 수리 비용	22백

관련사진








문의하실 곳 | 대전광역시 동구청 복지정책과 남재은 ☎ 042-251-4413

26_대전광역시 대덕구

대덕구형 동네돌봄

추진배경 및 목적

- 대덕구는 '고령사회'이며 '26년 초고령사회 대비 '대덕구형 동네돌봄' 추진 필요
  - '22년 3월 말 기준 어르신 30,123명(17.2%) 고령사회 → '26년 초고령사회(20%) 진입
- 노인장기요양 및 노인맞춤돌봄 신청 → 완료 : 처리 기간 (1개월) 동안 돌봄 공백 발생
  - 장기요양서비스 및 맞춤돌봄 주말, 야간 지원 없음 : 위기상황 발생 시 지원체계 無
- 최근 간병살인 「강군 사건」, 돌봄사각지대「대전 삼부자 사망 사건」 사회적 이슈 등장
  - 「영 케어러」, 「가족 보호자」등 돌봄 사각지대를 위한 적극적, 선제적 지원방안 모색 필요

추진내용

- 추진내용

민·관 협력	- 의료복지기관, 전문가, 실무자 워킹그룹 운영으로 대덕구형 동네돌봄 추진방향 설정 - 동네돌봄 역량과 네트워크 강화를 위한 협의회 및 실행단 팀러닝 실시 - 주민을 건강리더로 양성해 지역사회 가교역할을 하는 사회적 주민안전망 구축 - 민·관 돌봄인프라 확충, 보건·의료, 복지, 주거 민간 돌봄 기관 협약 체결
통합상담실 운영	- 영케어러(가족돌봄청년) 등 복지사각지대 발굴을 위한 권역별 플랫폼 구축 - 제도권 지원 부족한 간병비, 비급여의료비, 방문돌봄 등 다각적 안전망 구축
요양·돌봄	- 틈새돌봄: 장기요양신청 직후, 휴일, 야간 등 방문돌봄 및 영양반찬 지원 - 채움돌봄: 거동불편 어르신에게 방문목욕 및 이미용 위생서비스 제공 - 퇴원환자 돌봄: 퇴원환자 일상생활기능 회복을 위한 방문의료 등 지원 - 경증치매어르신웰라이프: 경증치매 어르신의 방문건강관리, 식사지원 등 제공 - 스마트홈: 비대면 돌봄 욕구 어르신 대상 인공지능 돌봄 시행
건강·의료	- 관내 복지관과 협력해 건강취약계층 대상 건강 및 심리정서 프로그램 운영 - 건강생활지원센터와 협력해 만성질환자 돌봄사업(건강상담, 혈당계 대여 등) 추진
주거개선	- 노인의 건강활동능력에 맞는 '주거환경개선'추진(관내 자활기업 협약)
서비스연계	- 대덕구형 동네돌봄 협력기관(민들레의료사협, 복지만두레, 자원봉사센터, 복지관, 민간 돌봄기관 등)의 통합돌봄 대상 서비스 연계

주요성과

- 官 중심 탈피, 대덕구형 지역사회 민·관 협력 거버넌스(GOVERNANCE) 실현
  - 지역사회통합돌봄협의회 및 실행단 구성 및 운영
    * (협의회) 동네돌봄 활성화 및 추진환경 조성에 관한 정책 등을 심의·조정
    * (실행단) 주민, 단체 · 기관 실무자 중심 구성으로 정책 수립 시 의견제안 및 모니터링
  - 주민과 실행단 대상으로 워크숍 및 팀러닝 추진, 대덕구형 동네돌봄 발전 방향 모색
    * (팀러닝) 대덕구 권역별 동네돌봄 전략 수립을 위해 지역자원 분석 및 권역별 정책 및 이슈 탐색
  - 복지관 및 의료기관에서 상정된 지역케어회의 대상자에 대한 심층 사례관리 실시

예산 세부내역

- 민·관 돌봄인프라 확충, 지역정착 재가서비스(보건·의료·복지·주거) 확대 지원
  - 관내 보건·의료·복지·주거 민간 돌봄 기관 (32개소) 협약 체결 및 서비스 제공
- 수요자 중심, 지역정착 재가서비스(요양·돌봄, 보건의료, 주거) 확대 지원
  - 틈새, 채움, 경증치매, 퇴원환자 돌봄서비스 등 추진 사업 만족도 조사 결과('21.11.)
    → 대상자 98% 삶의 질 향상, 86% 서비스 만족

구 분	예산액	세부 내역
계	338백	2022년 대덕구형 동네돌봄 사업비
사업비	30백	통합돌봄협의회 및 실행단 운영비, 주민역량강화교육, 건강리더 양성 운영비 등
	36백	통합상담실 운영비(권역별 수행기관 활동비 등) 및 사례비(간병비 등) 지급
	175백	틈새돌봄 외 4개 돌봄 사업비(수행기관 서비스 비용 지급)
	27백	건강반 프로그램 운영비 등
	70백	주택개조서비스 비용

연도별 추진현황

연 도	세부내역	예산액
2020	- 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 추진 *홍보물, 협의회운영비 및 수당, 역량강화교육운영비 등 - 대덕구형 동네돌봄 주민욕구조사 및 모델개발 연구용역 - 채움돌봄, 경증치매어르신돌봄, 노인친화형주택개조 등	245,560천원
2021	- 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 추진 *홍보물, 협의회운영비 및 수당, 역량강화교육운영비 등 - 사회적경제조직 돌봄업무 업무협약 등 - 요양돌봄(틈새, 채움, 경증치매어르신돌봄, 퇴원환자 돌봄 등) - 노인친화형 주택개조 추진 등	345,140천원

관련사진



민간 돌봄기관 업무 협약(복지관 등 32개소)



방문돌봄 및 방문목욕

문의하실 곳 | 대전광역시 동구청 복지정책과 남재은 ☎ 042-251-4413

27_충청남도 아산시

찾아가는 이동 언어교실 톡톡카 운영

추진배경 및 목적

- 외국인 주민 증가에 따른 복지사각지대 해소 방안 필요
  - 아산시 외국인 주민 수는 31,707명으로 총 주민 대비 9.3%(전국 14위)를 차지하는 외국인 집중 거주지역(2020. 11월 행정안전부 통계 기준)
- 외국인 가정 미취학 자녀 의사소통 문제 해결을 위한 언어발달 지원
  - 적은 한국어 사용 환경에 노출 기회와 무상 보육료 지원 대상 제외로 학령기 사회·정서·학업적 부적응이 우려됨

추진내용

- 운영대상 : 외국인 주민 자녀(다문화·중도입국자녀 포함) 중 만 7세 미만 미취학 자녀
- 운영절차 : 언어발달검사 → 개별 언어치료 및 그룹 프로그램 운영 → 종결평가 및 사후관리
- 운영내용
  - 언어재활사가 대상자 가정 또는 보육기관으로 찾아가는 서비스(주 1~2회)
  - 톡톡카 공간*에서 놀이, 그림자료 활용한 1:1 개별 언어치료 실시
    * 다양한 연령별 교재 교부 및 톡톡카 차량 내 코로나19 예방 방역물품 구비
  - 연 4회 언어치료 전공 자원봉사자와 그룹 프로그램(요리, 놀이 등)을 통한 사회성 향상 및 화용언어(상황에 맞게 말하는 언어) 향상
  - 주 1회 통·번역 지원 부모 상담, 연 1회 부모교육 실시
- 운영실적

보육기관 (어린이집) 연계	만7세미만 다문화·외국인가정 자녀 35명, 부모 10명	→	8개소 연계·934회기 운영
개별 언어치료 실시	언어발달 지연·의사소통 어려움 있는 대상자 35명 선정	→	주 2회, 총 270회기 찾아가는 개별 언어치료 실시
그룹 언어활동·부모교육 실시	총 30명 (아동 16명, 대상자 부모 14명)	→	그룹 프로그램 6회기 부모교육 4회기

주요성과

- 접근 편리성 향상을 통한 지역적 사각지대 해소
  - 언어재활사가 이동치료 차량과 함께 찾아가는 1:1 개별 언어치료 지원
- 발달 수준에 맞는 영역별 언어 촉진 제공으로 미취학 다문화·외국인 가정 자녀의 지역사회 및 학교생활 적응력 강화 → 사회통합 도모
  - 국내 출생 다문화·외국인자녀 생활연령과 언어발달연령 평균 격차가 8개월로 좁혀짐(언어발달 수준 임상 평가 결과)

예산 세부내역

- 지역 대학교(전공자·전공 자원봉사자) 및 보육기관 연계 네트워크 구축
  - 언어재활사 및 통·번역사를 통한 다문화 및 외국인가정 자녀의 언어치료 지원
- 톡톡카 서비스 이용 만족도 제고('19~'21년 서비스 이용 만족도 조사 결과)
  - 톡톡카 이용 어린이집 원장·교사 4.91점,부모 4.52점으로 매우 만족함
  - 찾아가는 언어치료 사업 수혜 아동의 80%가 높은 만족도 평가

구 분	예산액	세부 내역
계	51백	16개 행정복지센터 × 2백만원
사업비	35백	이동차량 구입·실내개조·랩핑
	16백	사업 운영비(개별 언어치료 및 평가, 그룹 프로그램 등)

연도별 추진현황

연 도	세부내역	예산액
2021	- 만 7세 미만 다문화 및 외국인가정 자녀 51명 언어치료 총 252회 실시 - 보육기관 어린이집 8개소 연계, 총 881회 운영	16,880천원
2020	- 언어발달 지연·의사소통에 어려움이 있는 대상자 35명 언어치료 총 270회 실시 - 보육기관 어린이집 8개소 연계, 총 934회 운영	18,322천원

관련사진







문의하실 곳 | 충청남도 아산시 여성복지과
유소희 ☎ 041-540-2021

28_전라남도 담양군

주민소통을 위한 무인 마을나눔카페 조성

추진배경 및 목적

- 인구감소·고령화·독거노인 증가에 대응하여 주민 간 소통의 어려움, 문화생활 향유 기회의 부재 등 지역사회 문제 해결을 위한 방안을 모색

※ 담양군 용면 인구 (2022.1.31. 기준)

구분	계	40대미만	40~49	50 ~59	60~69	70대이상
인구수 (명)	1,788 (100%)	369 (21%)	170 (10%)	315 (17%)	401 (22%)	533 (30%)

- 주민 누구나 무료로 이용 가능하고, 편하게 소통하고 나눌 수 있는 열린 사랑방을 조성하여 사회적으로 상생할 수 있는 대안 마련
- 가장 작은 모듬살이를 이루는 공동체로서 마을의 가치 재발견

추진내용

- 사업개요 : 유휴 시설을 활용하여 버려진 공간에 주민이 만들어가는 마을나눔카페'용담애'조성
- 사업기간 : 2021. 4. ~ 12.
- 사 업 비 : 14백만원(도비 9 / 군비 4 / 자담 1)
  * 2021년 전라남도 사회혁신 공모사업
- 사업주체 : 용면주민자치회
- 사업내용
  - 방치된 공간을 활용한 마을 카페 조성
  - 주민의, 주민에 의한, 주민을 위한 나눔+채움=소통냉장고 운영



방치된 유휴시설



카페 조성



마을카페 개소식

주요성과

- 유휴 시설(예비군 중대) 리모델링하여 마을카페 개소
  - 방치된 유휴 시설 리모델링 → 주민을 위한 휴식 및 소통공간으로 탈바꿈 → 면 소재지 경관 개선
  - 주민자치회 회원들의 자발적인 재능기부와 봉사활동을 활용하여 주민이 직접 만들어 나가는 마을카페 조성(의자, 테이블 자체제작)
- 무인 음료 판매대 설치
  - 카페 내 무인 음료 시스템을 설치하여 주민들이 향유할 수 있는 문화 공간 마련
  - 소통쪽지함을 운영하여 주민 간 소통 활성화 창구로서의 역할
- 소통냉장고 설치
  - 주민과 봉사단체들이 나누고 채워 만들어 나가는'나눔+채움=소통냉장고'운영
  - 나눔정신을 활성화하고, 복지 사각지대의 이웃 발굴
- 옛 학교 교실을 주제로 추억을 공유하는 공간 조성
- 나눔 봉사 실천활동 추진(협업봉사 MOU 체결)
  - 지역민, 봉사단체, 농협 등과 연계하여 기부 활성화 추진
    * 협업 단체 : 담양농협 용면점, 광주무돌RC, 광주모란RC, 순창군 복흥면 주민자치회
  - 후원자의 사업장에 나눔가게 현판을 부착하여 후원자와 주민의 상생 협력 도모 추진

기대효과

- 주민 참여를 통한 마을카페 조성으로 고령화 시대에 대응하는 지역공동체를 강화하고 상생할 수 있는 기회 마련
- 방치된 유휴 시설을 리모델링하여 면 소재지의 경관을 개선하고 활력 증진
- 주민들의 기부를 바탕으로 마을카페를 운영하여 나눔 봉사정신 실천
- 복지사각지대의 소외된 이웃을 발굴하여 작은 복지로서의 주민자치 역할 실현

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	14백	
사업비	5백	일반운영비(홍보비, 임차 및 제세공과금 등)
	3백	행사운영비(행사진행 및 프로그램 운영 등)
	6백	행사관련시설비(기반 시설 조성 등)

연도별 추진현황

- 2021년 : 14백만원 (일반운영비 : 5백, 행사운영비 3백, 행사관련시설비 6백)

관련사진









문의하실 곳 | 담양군 자치행정과 김태우 ☎ 061-380-3162

29_강원도 고성군

발달장애인 자립생활 체험홈 설치

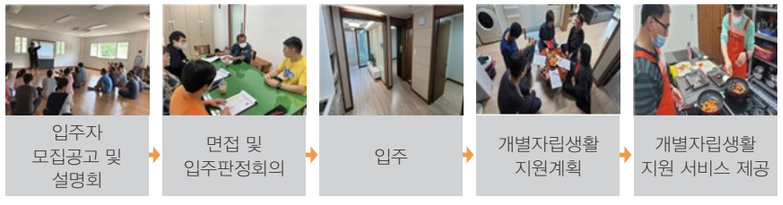
추진배경 및 목적

- 장애인복지정책 패러다임이 '재활' 중심에서 '자립생활' 중심으로, 전환되면서 장애인이 지역사회에서 자신의 삶을 스스로 선택하고 결정하는 자립생활에 대한 기반 마련 필요.
- 장애인거주시설에서 생활하는 발달장애인은 자립에 필요한 교육 및 훈련을 받고 있지만, 자신들에게 다소 생소한 지역사회 환경에 바로 적응하기에는 위험요소가 많음. 자립을 성공적으로 이행하기 위한 중간 다리 역할인 체험시설 필요.

추진내용

- 운영개요
  - 시설에 거주하는 발달장애인중 지역사회로의 자립을 희망하는 자에게 자립체험 서비스를 지원함으로써 향후 시설 퇴소 후 지역사회에서의 생활에 어려움 해소
  - 체험홈 운영 주체 : 사회복지법인 유심복지재단 아모르뜰
  - 체험홈 사용 허가기관 : 고성군(군유재산 무상사용 허가)
  - 운영 시작일 : 2021년 7월 30일(금)
  - 체험홈 위치 : 유진클래시움 211호(강원도 고성군 아야진해변길 1)
  - 입주 대상

    * 아모르뜰(장애인거주시설)에 거주 장애인 중 실질적 자립 생활의지가 강한 자
  - 운영절차



주요성과

- **발달장애인 실질적 자립 능력 향상**
  - 세탁, 요리, 위생, 지역사회 시설 이용 등 자립에 필요한 기본적 능력이 시설에 거주하는 발달장애인보다 월등하게 향상
- **발달장애인의 지역사회 자립에 대한 두려움 감소**
  - 체험홈 입주자 3명 중 2명 지역사회 자립 예정
  - 시설에 거주하는 발달장애인의 체험홈 이용 및 지역사회 자립에 대한 관심 상승
- 지역사회 내 발달장애인 인식 개선
  - 과거, 지역사회 내 발달장애인에 대한 인식은 '자립불가' 인식이 지배적
  - 현재, 지역사회 내에 위치한 체험홈에서 발달장애인이 스스로 직장에 다니며 지역사회 내 시설(마트, 편의점, 세탁소 등)을 이용하는 모습이 지역주민들에게 자주 노출됨으로써 자연스럽게 발달장애인에 대한 인식 개선

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
사업비	123백	아파트 구입

연도별 추진현황

연 도	세부내역	예산액
2021	아파트 구입 : 2021. 1 무상사용허가(고성군→아모르뜰) : 2021. 3 체험홈 운영 : 2021. 7	123백만원

관련사진



문의하실 곳 | 강원고성군 주민복지실
이재호 ☎ 033-680-3442

30_ 부산광역시 부산진구

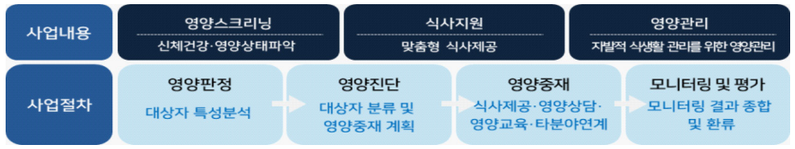
만성질환자 식사돌봄 “커뮤니티키친 온마을 사랑채”

추진배경 및 목적

- 식생활 돌봄을 통한 건강수명 연장 및 의료비 등 사회적 부양비용 절감
- 요양병원, 요양시설에서 퇴원(소) 후 영양섭취에 어려움이 없도록 개인별특성 (질환, 소화능력, 취향) 등을 고려한 맞춤형 영양식사 서비스 제공 요구
- 체계적 식생활 돌봄을 통한 노인기 주요문제(만성질환, 구강문제, 고립감 등) 대처가능

추진내용

- 사업개요 : 개인별 신체·건강상태 등의 데이터 분석을 바탕으로 관리영양사에 의한 개인맞춤형 식단처방과 영양관리로 지속적인 건강가이드를 제공하는 서비스
  (예) 고혈압 환자 → 저염식 제공, 구강질환자 → 연식 제공
- 사업기간 : 2020. 8 ~ 계속
- 사업예산 : 총910백만원※2020년(452백만원), 2021년(458백만원)
- 사업내용 및 절차



- 참여기관 : 민·관·산·학·연 협력체계의 거버넌스

부산 진구	부산시	동의과학 대학교	풀무원 푸드머스	㈜협성건설
사업총괄 운영지원	예산지원	키친운영·교육	식자재공급 메뉴개발	설계지원 민간후원
자활지원센터	**자원봉사센터**	**엔컴(주)**	**동 통합 돌봄창구**	**복지개발원**
배달	자원봉사단 운영	플랫폼 구축	서비스 연계	사회서비스컨설팅

주요성과

- 식사·영양관리 대상자 발굴 및 이용지원
  - 성과지표 개발 및 성과평가 실시 : 성과측정을 위한 3개 위원회 구성·운영
    ☞ 삶의질 7.6%, 영양관리 27.21점, 식품섭취빈도 18.5점, 식사관리 2.28점, 식품섭취 다양성 2.525점 향상, 서비스만족도 4.41점(5점만점), 서비스 재이용률 81.3%
- 식생활 돌봄 모델 개발 및 식사영양관리 플랫폼 구축으로 서비스 확산 기반 완성
  - 식생활 돌봄 모델, 식사·영양관리 매뉴얼 개발, 식사영양관리 전산시스템 구축, 고령친화 메뉴개발 (64종) → 사업의 스마트화 추진중
- 운영인력 일자리 창출 : 31명(제공기관 10명, 배송인력 25명)

예산 세부내역

- (소요예산) 910백만원(국비* 455백, 시비 182백, 구비 91백)
  * 행정안전부 지역사회 활성화 공간조성 사업 “도란도란 하우스” 내 온마을사랑채 초읍점 설치
- (사업기간) 2020년 8월 ~ 현재
- (세부내역)

구 분	예산액	세부 내역
계	910백	
시설비	200백	온마을사랑채 범전점 리모델링 및 시설 설비
	58백	온마을사랑채 초읍점 시설 설비
운영비	632백	인건비, 식자재, 등 일반 운영비
	20백	커뮤니티키친 운영방안 조사연구

연도별 추진현황

연 도	세부내역	예산액
2021	(시설) - 온마을사랑채 초읍점 시설 설비	58백
	(운영) - 운영기간 : 2021.1월~12월(초읍점 21.11월~12월) - 형태 : 일반음식점 / 즉석판매제조가공업 - 내용 : 일반인 점심식사, 반찬 판매, 장기요양기관 점심식사 판매	400백
2020	(시설) - 온마을사랑채 범전점 리모델링 및 시설 설비	200백
	(운영) - 운영기간 : 2020.8월~12월(범전점) - 형태 : 일반음식점 / 즉석판매제조가공업 - 내용 : 급식, 거점 및 가정배달 운영방안 조사연구	252백

관련사진





문의하실 곳 | 부산진구청 희망복지과
최윤경(☎ 051-605-4317)

31_ 경상남도 합천군

휴대폰 이용 고독사 예방

추진배경 및 목적

- 혼자 살고 있는 1인 가구의 증가에 따라 고독사 발생 건수도 증가하여 사회적 문제로 대두
  - 전국 1인 가구수 664만, 65세 이상 홀놈 노인 수 129만 돌파(통계청, 2020년)
- 소외계층 및 취약계층의 1인 가구에 대한 고독사 예방 안전망 필요
  - 고독사 예방을 위해 정부와 지자체에서 다양한 시책을 추진하고 있으나 한정된 예산으로 인해 어려움을 겪고 있음

추진내용

- 실종 및 고독사 예방을 위한 대책회의 개최 : 2019년 9월
  - 2019년 8~9월 합천군에서 실종 및 고독사 사고가 연속적으로 3건 발생
  - 4차 산업혁명 기술을 이용한 돌봄서비스를 개발하자는 의견 도출
- 기존 사물인터넷(IoT)을 이용한 돌봄서비스의 장·단점 분석
- 높은 휴대폰 보급률과 누구나 매일 휴대폰을 사용한다는 것에 착안하여 '국민 안심서비스 앱' 개발 : 2019. 9월
- 1인 가구를 위한 구호서비스 시행 : 2019.10월

국민안심서비스 앱(Nation Safe Together) 개요

- 지정시간(최소12시간) 동안 휴대폰을 사용하지 않을 경우 건강에 이상이 있거나 사고가 발생했다고 예측하고 사전에 등록해 놓은 여러 명의 보호자에게 구호 문자메시지 발송
- 보호자를 여러명으로 지정하여 가장 가까운 사람이 빠른 시간 안에 즉시 구호 가능
- 서비스를 위한 별도의 서버가 필요 없어 개인정보 유출이 없음
- 구호메시지를 중증질환자, 학생, 장애인 등 다양한 사용자별 맞춤형 문자서비스 제공
- 기존 사물인터넷(IoT) 이용 방식에 비해 적은 예산 소요
- 구호 문자메시지 수신을 위해 읍면 주민센터에 문자수신 전용 태블릿 전화기 설치



〈 등록된 구호자 전화번호 〉

주요성과

- 상시 안전확인 위기대응체계 구축·운영
  - 고독사 위험 가구나 취약계층의 안전 확인을 상시적으로 실시
    * 매월 읍면 주민센터 1~2건 구호문자메시지 수신 : 전화 또는 직접방문 확인
- 「앱어워드 코리아2019, 2020 올해의 앱」공공서비스 분야 '대상' : 2년 연속
- 특허청 특허 등록
- 「2020 혁신 및 적극행정 우수사례 경상남도 통합 경진대회」시군부 '최우수상'
- 「대한민국 창조경영 2021」혁신브랜드 도시안전부문 '대상'

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	42백	
운영비	9백	앱 개발
	29백	홍보 및 앱 개선
	4백	유지보수

연도별 추진현황

연 도	세부내역	예산액
2021년	(공공운영비) 유지보수 (사무관리비) 홍보	4백 7백
2020년	(사무관리비) 홍보 및 앱 개선	15백
2019년	(전산개발비) 앱 개발 (사무관리비) 홍보	9백 7백

관련사진





문의하실 곳 | 합천군 행정복지국 행정과
이윤호 ☎ 055-930-3085

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업 [혁신정책장터]

지역경제 활성화



32_ 인천광역시

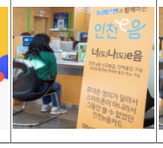
지역사랑상품권 플랫폼 기반 부가서비스 확대

추진배경 및 목적

- 코로나19로 침체된 지역경제 활성화 및 소원해진 공동체의식 강화
  - 장기간의 위기상황으로 소상공인의 매출이 급감하고, 구성원간의 지역 유대감이 약화되는 상황 속, '시민 맞춤형 지원책' 필요

추진내용

- 사업개요 : 인천형 지역사랑상품권 인천e음 플랫폼 기반의 서비스
  - 단순한 결제수단을 넘어 시민과 소상공인을 위한 부가서비스 제공

목표	지역경제 활성화			지역공동체 강화	
내용	인천직구 지역 온라인 쇼핑몰('21.4월)	배달e음 공공배달앱 서비스 ('21.7월)	e음택시 택시호출앱 서비스('21.11월)	나눔e음 스마트 기부 서비스('21.3월)	너나e음 디지털약자 현장 발급('21.5월)
사진					

- 사업기간 : 2021.1. ~ 지속

주요성과

- 소상공인 매출증대: 인천e음 결제액 2.9조원(2020년) → 4.1조원(2021년)
  - (인천직구) 입점업체 550개소, 입점상품 8,120개, 누적매출 34.5억원
  - (배달e음) 가맹점 7,876개소, 주문건수 805,954건, 결제액 186.5억원
  - (e음택시) 가입택시 2,501대, 호출시도 70,711건, 배차성공 17,431건
  - (나눔e음) 기부 참여자 3,749명, 기부 모금액 43,289,529원
  - (너나e음) 신규가입 2,914명, 충전액 16.8억원
- 시민만족도 향상: 인천e음 잘한 정책 93% 응답
  - 지속사용 의사 98%, 지역경제 활성화 효과 94%, 지역공동체 강화 효과 81%
    ⇒ 시민 이용 편의성 및 소상공인 지원 효과성 확대

예산 세부내역

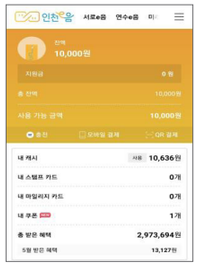
- 연도별 발굴한 부가서비스 2022년 지속운영
  - (2019년) 혜택+가맹점, 인천e몰(쇼핑몰)
  - (2020년) 공유경제몰, 학교급식꾸러미몰(급식업체 쇼피몰), 송금하기
  - (2021년) 나눔e음(기부서비스), 너나e음(현장발급서비스), 배달e음(주문결제서비스), e음장보기(전통시장주문서비스), e음택시(택시호출서비스)

구 분	예산액	세부 내역
계	700백	
사업비	700백	사무관리비(플랫폼 운영비)

연도별 추진현황

연 도	세부 내역	예산액
2019년	(운영) 인천e음 플랫폼 운영비	600백
2020년	(운영) 인천e음 플랫폼 운영비	600백
2021년	(운영) 인천e음 플랫폼 운영비	700백

관련사진







문의하실 곳
인천광역시 소상공인정책과
백익주 ☎ 032-440-4217

33_경상북도 청도군

농촌일손지원창구일원화

추진배경

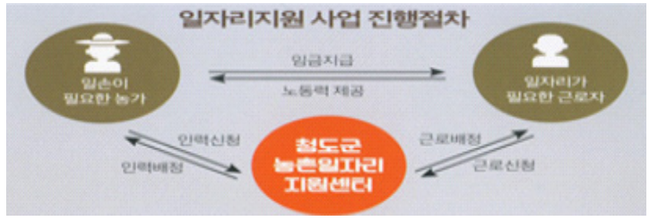
- 농촌 일손돕기 창구 이원화에 따른 업무혼선 발생 및 효율성 저하
- 기존 일손돕기 위탁운영의 한계 및 농촌 고령화로 지속적인 농촌 일손 부족

추진내용

- 사업개요

  – 농촌일자리지원센터 운영 – 지원창구 일원화

  ▸ 운영방법



주요성과

- 일손지원 창구 일원화 통한 데이터 축적 및 맞춤형 인력매칭
- 인력지원사업과 일손돕기를 통합 지원하여 실절적인 농가 일손부족 해결

구 분		기 존 ('20. 12. 기준) 위탁운영(농협)		변 경 ('21. 12. 기준) 직접운영(청도군)	달라진점 (주요성과)
운영방식		이원화 · 인력지원 – 농협 · 일손돕기 – 군, 읍 · 면	→	일원화 일력지원& 일손돕기 통합	이용절차 간소화 및 편의성 제공
지원대상		농협 조합원		전 군민	제한적 이용 ⇒ 전지역 확대
운영기간		한시적운영 〈3월~11월〉 (봄철,가을철농번기에만 운영)		연중운영 〈1월~12월〉	다양한 농작업 및 지원대상 확대
타사업연계 · 협업		없음		수시 연계사업 추진 · 귀농귀촌 일자리장터 · 청년두레 장터 등	타사업과 협업 연계 추진으로 사업효과 극대화
운영인력		1명		5명	전담인력배치
투입예산		150백만원		299백만원	149백만원 증가
이용실적 (수혜자 수)	농가	1,455호		3,391호	2.3배 증가 (농가부담경감)
	일자리 참여수	7,339명		19,822명	2.7배 증가 (농촌일자리창출)

예산 세부내역

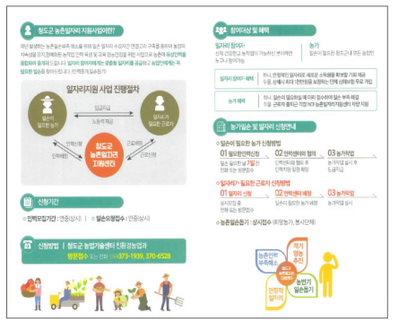
구 분	예산액	세부 내역
계	221.2백	
센터운영비	59.5백	기간제 인건비
	24백	홍보비, 현장교육비, 차량 임차비, 물품구입
	21백	차량유지비, 재료비
인력운영비	56.7백	인력수송 보상금
	60백	교통비

연도별 추진현황

연 도	세부내역	예산액
2021년	(센터운영비) 기간제인건비, 홍보비, 차량비, 재료비	130백
	(인력운영비) 교통비, 인력수송비	161백
2020년	(시설비) 시설 구축 / 리모델링 비용	28백

관련사진





문의하실 곳

경상북도 청도군 농업기술센터 친환경농업과
김선민 ☎ 054-370-6548

34_ 서울특별시 양천구

청년 디지털 서포터즈

추진배경 및 목적

- 지역경제 활성화 필요
  - 코로나19 팬데믹으로 인한 비대면·디지털 상거래 확산 및 지역경제 침체
    * 사업시작 당시(2020년) 양천구내 소상공인 폐업률 10.1%
- 일 경험을 줄 수 있는 청년 공공일자리 수요
  - 단순 업무가 아닌 향후 민간 일자리 취업에 도움이 되는 일 경험을 제공할 수 있는 양질의 공공일자리 제공 필요
- 두 가지 필요성을 결합, 청년을 공공일자리로 고용해 이들에게 소상공인 디지털 전환 지원 업무를 맡기는 사업 고안

추진내용

- 서포터즈로 활동할 청년 고용
  - 근무기간 : 6개월 이상, 1일 8시간 주5일 근무
  - 급여수준 : 최저시급~서울형 생활임금 수준의 급여 제공
- 소상공인 디지털 전환 지원 : 고용한 청년이 소상공인 업체 직접 지원
  - 온라인 판로개척 지원 : 배달앱, 온라인 스토어 입점 및 제품상세페이지 제작 등
  - 디지털 마케팅 지원 : SNS 계정 생성, 포스팅에 들어갈 제품 사진 촬영 지원 등
  - 디지털 문해교육 : 디지털 기기, 온라인 활용법 등 자립을 위한 교육
- 운영절차

  ① 청년 고용 및 지원업체 상시 모집
  ② 지원업체에 담당 서포터즈 배정
  ③ 배정 서포터즈가 지원업체 직접 방문해 필요한 부분 등 상담 후 본격 지원
  (한 업체당 6주~2개월 동안 집중 지원, 주 1-2회 이상 업체 직접 방문)

주요성과

- 청년 공공일자리 창출(30명 이상), 관내 소상공인 업체 디지털 전환(110개소 이상)
- 디지털 전환에 성공해 온라인 판매 활성화로 매출 증대 사례

연도	가게(업종)	매출 증대 내역
2020	ㅎ만두가게	업종변경에도 불구, 전국 배송 가능해져 온라인 매출 40% 이상 증가
2021	전통시장 ㄲ반찬가게	온라인 전통시장몰 입점만 되어있다가 서포터즈 지원으로 매출 60배 상승

- 청년 취업 : 5명(공공기관 4명, 민간기업(스타트업) 1명)

예산 세부내역

구 분	예산액	세부 내역
계	777백	
사업비	689백	기간제근로자 인건비 (30명분, 6개월/년 등 기간 차이 존재)
	73백	사무관리비(사무용품 구입비, 사무실 관리비 등)
	15백	노트북 등 참여자 사용 사무기기 렌털 비용 등

연도별 추진현황

연 도	세부내역	예산액
2020	청년 고용 : 19명(3개월) 지원 소상공인 업체 : 28개소	70백만원
2021	청년 고용 : 20명(6개월-11개월) 지원 소상공인 업체 : 86개소	585백만원
2022	청년 고용 : 30명(6개월-12개월) 지원 소상공인 업체 : 24개소(진행중), 49개소(대기)	777백만원

관련사진





문의하실 곳 | 서울특별시 양천구청 기획재정국 일자리경제과 심현 ☎ 02-2620-4818

2022 주민생활 혁신사례 확산 지원사업

혁신정책장터

발　　행　2022년 5월

발 행 처　행정안전부

도　　움　각 지방자치단체

주　　소　30128 세종특별자치시 정부청사로 13(나성동)

문　　의　Tel. 044-205-3415　Fax. 044-204-8956

홈페이지　www.mois.go.kr

이 책의 저작권은 각 사례별 소관 지방자치단체에 있으며 저작권법에 의해 보호를 받는 저작물이므로 복제를 원하시면 각 지방자치단체로 문의해주시기 바랍니다.

비매품