2024년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2024. 4.

고 창 군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 4

1. 소상공인 융자지원 ····· 4
2. 저소득층 노인 임플란트 및 틀니의료비 지원 ····· 7

Ⅲ. 자율과제 ····· 11

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 11
   (과제명 : 빈집정비)
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ····· 13
   (과제명 : 지역사회보장협의체 활동 지원)
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 15
   (과제명 : 자율방재단 운영)
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 17
   (과제명 : 민원공무원 처우개선 및 보호)
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 20
   (과제명 : 스마트 마을 방송시스템 운영)
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 22
   (과제명 : AI-IOT 기반 어르신 건강관리 지원)
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 27
   (과제명 : 청년 맞춤형 자산 형성 지원)
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 29
   (과제명 : 관계인구 10만명 시대)

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 32

Ⅰ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 정부

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결		
3 (대표) 소상공인 융자지원	신활력경제정책관	'24. 1월~
2 (자율) 빈집정비	종합민원실	'24. 3월~
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소		
1 (대표) 저소득층 노인 임플란트 및 틀니 의료지원	보건소	'24. 1월~
3 (자율) 지역사회보장협의체 활동 지원	사회복지과	'24. 1월~
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진		
3 (자율) 자율방재단 운영	안전총괄과	'24. 6월~
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고		
2 (자율) 민원공무원 처우개선 및 보호	종합민원실	'24. 2월~

디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상		
1 (자율) 스마트 마을 방송시스템 운영	안전총괄과	'24. 1월~
6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원		
1 (자율) AI-IOT 기반 어르신 건강관리 지원	보건소	'24. 7월~

미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진		
1 (자율) 청년 맞춤형 자산 형성 지원	신활력경제정책관	'24. 1월~
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응		
1 (자율) 관계인구 10만명 시대	행정지원과	'24. 1월~

Ⅱ. 대표과제

1-1-3 소상공인 융자지원

시군/부서	고창군 / 신활력경제정책관	협조기관	농협은행고창군지부, 전북은행고창지점, 전북신용보증재단
담당자	박소라 주무관	연락처	063-560-2365

□ 추진배경

○ 3高(고금리, 고환율, 고물가) 1低(저성장)의 경제 위기 속에 어려움을 겪고 있는 고창군 소재 소기업·소상공인에 대한 유동성 공급 강화를 통해 금융 애로 해소와 지역경제 활성화 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 소상공인들의 경영자금 확보 및 고금리에 따른 재정 부담 가중

- 임대료 및 물가상승에 따른 고정비용이 지속적으로 증가하는 상황에서 기존 3천만원 한도 융자지원으로는 소상공인들의 필요 자금을 커버하지 못해 융자지원 확대 필요성 증대

□ 추진방향

○ 소상공인 융자지원 확대

- 융자한도 상향 조정 : 소상공인의 실제 필요에 부응할 수 있도록 융자 한도를 *기존 3천만원 융자지원을 5천만원 이내 사업을 추가하여 수요자가 필요에 맞게 선택할 수 있도록 지원 확대
- 이차보전 지원 : 고금리에 따른 재정 부담 완화를 위해 5천만원 융자사업에 대해 5년간 3% 이차보전 지원

* 기존 : 소상공인 운전자금 융자 특례 보증 및 이차보전지원

- 1인당 3천만원 한도 1년 거치 2년 상환, 3년간 5% 이차보전

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 고창군 희망더드림 특례보증지원사업 추가 시행

- “고창군”, “전북신용보증재단”, “농협은행 고창군지부”, “전북은행”이 협약을 체결하여 소상공인 융자지원 시 특례보증 지원
- 지원내용 : 1인당 5천만원한도(1년거치 4년상환) 융자 특례보증, 3% 이차보전(5년간) 지원
- 지원대상 : 고창군 내에서 사업장을 운영 중인 소상공인
- 지원방법 : 분기별 소상공인 운전자금 융자 신청 접수 및 선정

○ 고창군 희망더드림 특례보증지원사업 주민 설명회 개최

- 기존 지원사업 중도상환 후 재신청 허용 요구, 신청 시기 조정 등 의견수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2023년 소상공인 융자지원 실적 : 337건 8,886백만원, 이차보전 444백만원 지원	○ 2024년 소상공인 융자지원 실적 30% 상향 : 438건 11,551백만원, 이차보전 577백만원 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 급격한 물가상승으로 필요자금 수요 증가에 따라 고금리 자금 조달로 재정적 어려움이 가중되어 경영악화	○ 소상공인들의 안정적인 경영자금 확보로 경쟁력 강화 및 사업의 지속가능성을 높여 지역경제활성화 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 고창군 소상공인 지원에 관한 기본 조례 개정 완료 : 2023. 12.

□ '24년 소요예산 : 14억원

○ 소상공인 융자 특례보증 출연금 : 7억원(고창군 5, 농협은행 1, 전북은행 1)

- 소상공인 운전자금 융자지원(3천만원 이내) : 3억원
- 고창군 희망더드림 특례보증 (5천만원 이내) : 4억원(군 2, 금융기관2)

○ 소상공인 융자 이차보전 지원 : 7억원

□ 추진체계

○ 기관별 역할

- 고창군 : 재원 2억원 출연 및 융자대상 대출건에 대해 5년간 3% 이차보전 지원
- 금융기관 : 재원 출연(농협은행 1억원, 전북은행 1억원) 및 신용보증서가 발급된 지원 대상자에게 저리융자 지원
- 전북신용보증재단 : 고창군이 추천한 융자대상자에게 결격사유가 없는 한 보증지원 한도에 달할 때까지 특례 보증지원

□ 추진일정

○ 고창군⇔전북신용보증재단⇔금융기관 업무 협약 체결 : 2024. 3. 27.

○ 2분기 소상공인 운전자금 신청 공고 및 홍보 : 2024. 3. 29 ~ 4. 12.

○ 2분기 소상공인 운전자금 신청 접수 : 2024. 4. 1. ~ 4. 12.

○ 2분기 소상공인 운전자금 대상자 선정 및 융자 : 2024. 4. ~ 5.

○ 소상공인 운전자금 융자 및 이차보전금 지원 : 분기별

□ 홍보계획

○ 고창군 소상공인 운전자금 융자지원 확대 홈페이지 게시 및 플래카드 게첨, 카드뉴스 제작 홍보

○ 고창군 소상공인 운전자금 융자지원 확대 및 신청접수 읍면 이장회의 및 신문보도 홍보

1-2-1 저소득층 노인 임플란트 및 틀니 의료비 지원

시군/부서	고창군 / 보건소 건강증진과	협조기관	지역(관외) 치과 의료기관 군청 행정지원과, 사회복지과 읍.면 행정복지센터(14개소) 고창군 노인복지시설
담당자	이하은 주무관	연락처	063-560-8755

□ 추진배경

○ **치과진료 환자수 증가와 노인 대상 치과 주요 시술 요구**

- '22년 치과외래 환자 진료는 2,424만명으로 우리나라 국민의 47.1% 해당 ' 18년 대비 5.9% 증가 추세임. 최근 5년 연령별 분석 결과 80세 이상 45.3%(연평균 9.8%), 60-69세 30.4%(연평균 6.9%), 70-79세 18.3%(연평균 4.3%) 지속 증가함.
- '22년 시술별 환자비율은 치주질환 관련 스켈링 29.7%, 임플란트(65세 이상) 8.7%, 틀니(65세 이상) 2.9% 차지함.

○ **경제적 부담감으로 치료 방치에 따른 구강병 질병 이환이 높은 소외 취약계층 노인의 저작 불편감 호소율 지속 증가**

□ 현황(문제점) 진단

○ **지역사회 노년층 구강건강수준 지표 지속 악화**

- 구강 건강수준 건강통계 결과 고창군 저작불편호소율(≥65)은 '21년 43.6%에서 '22년 48.1%(전북 특별자치도 37.3% 비해 10.8%p 높음) 증가 직업군별 농림어업, 월 가구소득(100만원 이하)이 낮을수록 높음.
- 어제 점심식사 후 칫솔질 실천율 '20년(66.0%) 대비 '23년(48.1%) 17.9%p 지속 감소추세(전북특별자치도 66.6%), 연령별 65세이상 49.1%, 교육수준 무학, 직업군은별 농림어업, 월 가구소득 100만원 미만자가 낮음

- 주관적 구강건강이 나쁜 인구비율 ‘20년 38.7% 대비 ‘23년 39.8%(전북특별자치도 33.4%) 소폭 증가 추세, 직업군별 농림어업, 월 가구소득(100만원 미만)이 낮을수록 높으나, 65세이상은 다른연령 대비 높음.
- 연간 구강검진수진율은 ‘23년 48.16% 결과로 65세 이상 44.2%, 농림어업 종사자와 월 가구 100만원 미만자가 낮음.
- 연간 미충족 의료치료율(치과)▼ ‘21년 21.1% 비해 ‘23년 25.3% 증가 65세 이상 20.2% 낮음, 농림어업 직업군이 낮은 결과.

(▼ 연간 미충족 의료치료율 : 최근 1년가 치과치료가 필요하다고 생각하였으나 진료 받지 않은 수)

구강건강수준 결과 고창군 노년층은 적극적인 지원 요구 됨.

○ **인구변화 저출산 고령화, 의료취약계층 인구 소폭 증가 추세**

- 고창군 65세 인구 5개년 결과 ‘19년(33.1%), 대비 ’ 23년(38.3%) 5%p 증가.
- 의료급여(4.7%), 차상위본인부담경감자(3.5%), 건강보험하위 50% 이하자(29.3%) 전체 65세 인구 38.3% 대비 37.5%로 차지함.

○ **제8기 지역보건 의료계획 수립시 건강 문제에 대한 주민요구도 조사**

- **(생애주기별 건강문제 해결 중점 대상군)**

건강증진사업 대상으로 **노인 46%**로 가장 높게 나타났으며, 성인 22.8%, 임산부 및 영유아 19.3% 순

- **(중점사업 우선순위)** 보건사업에 대하여 **중점 지원 대상으로 독거노인이 43.3%,** 저소득층 30.3% 순으로 나타남. (자료원 : 고창군 자체)

○ 고창군 65세이상 구강건강관리 문제점 진단결과 저소득층 노인이 적기에 받지 못해 구강기능의 악화로 영양불균형 상태임.

□ 추진방향

○ **(민 ·관 의료서비스 협조체계 구축)** 지역 치과의료기관과의 연계를 인프라 구축으로 노년층에 대한 구강건강관리 지원

○ **(건강형평성 균형)** 의료사각지대 노인에 대한 구강건강서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 150명

- 고창군 주민등록 5년 이상 거주 65세 이상 기초생활수급자, 차상위 본인부담경감자, 국민건강보험료 하위 50% 이하자, 고창군 뿌리고창인 선정자

○ 사업내용 : 저소득층 노인 임플란트·틀니(사후관리비 포함) 본인부담금 지원

지 원 내 용

1 노인 틀니

▸ 완전 및 부분틀니(레진상, 금속상) 급여 적용 후 본인부담금

2 임플란트

▸ 급여 적용 후 상 . 하악 구분없이 1인당 최대 2개 지원(평생)

3 지대치(부분틀니) 보철

▸ 부분틀니 시술 시 1악당 최대 3개까지 비급여 보철료

4 틀니 사후관리비 지원

▸ 틀니 시술 후 5년 이내 사후관리비 지원

※ 본인부담금 지원 : 65세 이상 임플란트·틀니 건강보험 급여항목, 의료급여 및 건강보험 적용 후 본인부담금 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 저작불편 호소율(≥65) 48.1%	○ 저작불편 호소율(≥65) 37.0% ※ 전북특별자치도 37.3% 기준 적용

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 저작불편 호소를 통해 구강건강회복 및 행복한 노년의 삶 영위 ○ 취약계층의 구강건강 불균형 해소	○ 지역 저소득층 노인의 저작불편 호소 감소를 통해 구강건강 회복과 영양 불균형 해소로 행복한 노년의 삶 영위 ○ 취약 어르신 구강건강인식의 변화 및 자가 건강관리능력 개선으로 사각지대 건강 불균형 해소 ○ 생애주기대상 구강 건강형평성 제고

□ 관련 법령근거

○ 「구강보건법」 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)

○ 「구강보건법」 제15조(노인 · 장애인 구강보건사업 등)

○ 「의료급여법」 제2조, 제3조, 시행령 제13조 제1항

○ 「국민건강보험법」 시행령 제19조(비용의 본인부담)

○ 「고창군 저소득층 노인 임플란트 · 틀니 지원에 관한 조례」

□ '24년 소요예산 : 200,000천원(군비 100%)

○ 임플란트 · 틀니 의료비 본인부담금 지원 200,000천원

□ 추진체계

보건소, (지소,진료소)	지역치과의사회	군청 홍보팀 및 사회복지과 유관기관, 노인복지시설
사업추진 및 운영전반	임플란트 및 틀니 시술 및 사후관리	사업 홍보, 대상자 현황공유 기관내 이용어르신 홍보 등

□ 추진일정

○ 2024년 사업 추진 계획 수립 ····· '24. 1월

○ 지역보도 및 매체를 통한 사업홍보 ····· 수 시

○ 사업 운영 ····· '24. 1 ~ 12월

- 치과의사회 간담회, 대상자 선정, 시술의뢰, 시술, 의료비 지원 등

○ 평가 및 환류 (만족도 조사 등) ····· '24. 12월

□ 홍보계획

○ (**홍보방법**) 저소득층 임플란트 · 틀니 지원사업 안내

- 지역 전광판, 홈페이지, 고창군 소식지 등을 통한 홍보문 게시
- 14개 읍·면 홍보 현수막 게첨, 노인복지시설 등 유관기관 홍보

○ (**홍보내용**)



Ⅲ. 자율과제

1-1-2 빈집정비

시군/부서	고창군 / 종합민원실	협조기관	-
담당자	정승경 주무관	연락처	063-560-2396

□ 추진배경

○ 농촌 과소화, 고령화, 공동화 등으로 빈집이 지속적 발생

○ 방치된 빈집으로 인해 안전사고, 범죄발생, 위생상 유행, 경관 훼손 등 사회문제 발생 우려가 있어 선제적이고 체계적인 대응 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 빈집 철거 및 활용을 위해 세부 정보 필요

○ 빈집 소유자의 빈집 정비(철거), 활용(타인 사용)에 대한 부정적 인식

○ 빈집 철거 비용 증가(해체계획서 검토 비용 추가 발생)로 인한 사업 포기자 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024년 빈집실태조사 시행(한국부동산원 위·수탁 협약)

- 빈집 추정 주택 1288동에 대한 세부 실태조사 실시

○ 빈집문제를 공동의 문제로 인식, 소유주 설득 등 주민주도 정비 유도

○ 관련법에 따른 빈집정비 시 건축사 검토를 면제해주는 특례 도입 건의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 빈집 철거·관리 ○ 빈집 리모델링·활용 ○ 빈집 현황 관리 및 사업발굴	○ 군민 정주 여건 개선 ○ 주민 공통체 활성화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 방치된 빈집으로 인한 사회문제 발생 우려	○ 빈집을 철거하여 사회문제 발생 우려 해소 ○ 유휴시설 등을 활용 지역경제 및 공동체 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○고창군 빈집 정비 및 활용 조례(시행 2023. 10. 13.)

□ '24년 소요예산

○ 농어촌 빈집정비사업(주거용, 비주거용) : 332백만원
○ 빈집재생 희망하우스 : 175백만원
○ 고창군 빈집실태조사 사업(빈집플랫폼 조성사업) : 103백만원
○ 농촌주택 개량사업 : 비예산사업(100동)

□ 추진체계

○ 농어촌 빈집정비사업, 빈집재생 희망하우스 : 민간자본보조
○ 고창군 빈집실태조사 사업 : 한국부동산원 위·수탁 체결
○ 농촌주택 개량사업 : 농협정책자금대출

□ 추진일정

○ 농어촌 빈집 정비사업 및 희망하우스 빈집재생사업 추진
- 세부계획 수립 및 사업 공고 ····· '24. 3월
- 사업 신청자 접수 및 대상자 선정 ····· '24. 4월
- 정비 및 재생사업 추진 및 정산 ····· '24. 4월~12월

○ 고창군 빈집실태조사 사업 추진
- 빈집실태조사 시행 한국부동산원 위・수탁 협약 ····· '24. 3월
- 빈집실태조사 실시 및 결과 분석 ····· '24. 4월~12월
- 고창군 빈집정비 중기계획 수립 ····· '24. 12월

○ 농촌주택 개량사업 추진
- 세부계획 수립 및 공고 ····· '24. 1월
- 사업신청자 접수 및 대상자 선정 ····· '24. 3월
- 건축주 대출실행 및 융자지원 ····· '24. 3월~12월

□ 홍보계획

○ 농어촌 빈집정비사업 추진 일정 홍보
- 방송국(전주MBC 등) 및 일간지에 보도자료 제출
- 군정 홍보지 및 이장회의 등에 홍보

1-2-3 지역사회보장협의체 활동 지원

시군/부서	고창군 / 사회복지과	협조기관	-
담당자	박한나 주무관	연락처	063-560-2284

□ 추진배경

○ 돌봄 취약계층을 해소하기 위한 읍·면 지역사회보장협의체의 활동을 지원하고 자체 사업 발굴을 통한 사업 다양화 도모

○ 지역사회보장협의체 회의비 지원을 통한 협의체 활동 활성화 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 읍·면 지역사회보장협의체는 사회복지공동모금회 기부금을 활용하여 특화사업을 운영하고 있어 재정적인 어려움 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 고창군 관내 자원을 활용한 읍·면 지역사회보장협의체 위원들과 함께하는 독거어르신 힐링 나들이 프로그램 추진

○ 읍·면 지역사회보장협의체 위원들이 돌봄 취약계층을 발굴하여 집수리, 생계·의료비 지원 등 복지기동대로서 역할 담당

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 독거 어르신들의 나들이 여가 프로그램 부재	○ 고창군 관내 자원을 활용한 힐링 나들이 프로그램을 통해 독거 어르신들의 우울감 해소 및 활력 충전

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 복지사각지대 발굴시스템에서 누락된 돌봄 취약계층 존재	○ 협의체 위원들이 복지위기가구 발굴하여 돌봄 사각지대 해소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '24년 소요예산

○ 오감체험 고창나들이 체험 : 42,000천원(군 100%)

○ 복지기동대 운영 : 80,700천원(기금 100%)

○ 읍면 지역사회보장협의체 회의비 지원 : 33,600천원(군 100%)

□ 추진일정

○ 지역사회보장협의체 회의비 지원 ····· '24. 1월~12월

○ 읍면 지역사회보장협의체 복지기동대 사업 추진 ····· '24. 4월~12월

○ 오감체험 고창나들이 프로그램 운영 ····· '24. 5월~10월

□ 홍보계획

○ 보도자료 등을 통한 지역사회보장협의체 활동 홍보

1-3-3 자율방재단 운영

시군/부서	고창군 / 안전총괄과	협조기관	-
담당자	고수병 주무관	연락처	063-560-2672

□ 추진배경

○ 지역의 자율적인 방재기능을 강화하기 위하여 지역주민, 봉사단체 등으로 구성하여 재난·재해의 선제적 예방 및 신속한 재난복구

□ 현황(문제점) 진단

○ 고령화, 인력난, 인건비(소집 수당) 및 활동여비(유류비 등)의 비용 상승과 단원들의 생계를 위한 본업으로 단체 소집 활동에 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지역자율방재단 겨울철 자연재난(대설·한파) 대비 예찰 및 피해복구 활동 실시

○ 2024년 지역자율방재단 교육계획 수립

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 빈틈없는 비상대비태세 확립 및 주민 생활 밀착형 재해위험 해소

○ 기대효과

- 철저한 대비태세 확립으로 재난·재해 발생 시 신속한 조치를 통한 군민의 생명과 재산 보호

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 고창군 지역자율방재단 운영 등에 관한 조례 개정 ····· '24년 하반기

- 제7차 민생토론회('2024.1.30.) 인감증명제도에 대한 혁신 방안 발표 후속조치
  → 행정안전부 주민과-1567(2024.2.20.)호
- [별지 제7호서식] 요양〔 〕, 장해〔 〕, 장제〔 〕, 유족〔 〕 재해보상청구서 내 담당공무원 확인사항 '인감증명서'를 '인감증명서(또는 본인서명사실확인서)'로 개정
  → 종합민원실 담당자 일괄 개정

□ ’24년 소요예산

○ 총 소요예산 : 66,742천원

- 활동장비 구입 등 : 5,470천원, 교육 참석여비 등 2,400천원, 예찰 및 복구활동 보상금, 소집수당 : 46,552천원, 상해보험가입 : 12,320천원

□ 추진체계

대응 단계	대처 상황	비고
징후감지	· 자율방재단 소집 및 예찰활동 요청(군) · 자율방재단 예찰활동 실시(지역자율방재단)	활동 내역 확인 후 활동 수당 지급(군)
초기대응 및 상황접수	· 자율방재단 소집 및 예찰활동 요청(군) · 자율방재단 예찰활동 지속 실시(지역자율방재단) · 인명 피해우려지역 통제 실시(지역자율방재단)	
비상대응	· 인명 피해우려지역 통제 지속 실시(지역자율방재단) · 피해 우려 시 인근 마을주민 대피 지원(지역자율방재단)	
수습·복구	· 피해 현장 응급복구, 실종자 수색, 환경 정화 등 지원(지역자율방재단)	

□ 추진일정

○ 지역자율방재단 직무교육 실시 ····· ‘24. 6월

○ 폭염특보 시 예찰활동 실시(폭염 대책기간 중) ····· ’24.5.20.~9.30.

○ 호우·태풍특보 시 예찰 및 복구활동 실시(여름철 대책기간 중) ···· ‘24.5.15.~10.15.

○ 한파·대설특보 시 예찰 및 복구활동 실시(겨울철 대책기간 중) ····· ’24.11.15.~‘25.3.15.

○ 고창군 자율방재단 상해보험 가입 ····· ’24. 11월

□ 홍보계획

○ 여름철 풍수해 대비 예찰 및 피해 시 복구활동 보도자료 배포

○ 겨울철 대설·한파 대비 예찰 및 피해 시 복구활동 보도자료 배포

1-4-2 민원공무원 처우개선 및 보호

시군/부서	고창군 / 종합민원실	협조기관	-
담당자	강혜경 주무관	연락처	063-560-2381

□ 추진배경

○ 악성민원으로 신체적·정신적 피해에 노출된 공무원 등을 보호하기 위해 피해 예방 및 치유를 지원하여 직원 후생복지 증진과 민원서비스의 질적 향상을 도모하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 민원인의 폭언·폭행 등 위법행위가 나날이 증가함에 따라 공무원의 신체·정신적 피해가 업무의 범위를 넘어 개인의 정상적인 삶의 영위가 어려울 정도로 위협받고 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 민원응대 매뉴얼 전파 및 직원 교육 실시

- 민원응대 기본원칙 및 특이민원 유형별 대응절차 등

○ 민원실 비상대응체계 정비·운영

- 특이민원 발생 시 신속한 대응을 위한 비상대응반 편성
- 효과적인 대응능력 향상을 위한 비상상황 대비 모의훈련 실시

○ 안전한 민원실 근무환경 조성

- 청원경찰 민원실 순찰 강화
- 민원실 CCTV, 비상벨, 녹음전화 설치 및 휴대용 보호장비 운용 등
- 감정 노동 스트레스를 해소할 수 있는 힐링 프로그램 운영

  * '7시간' 또는 '1일 이상'의 문화탐방, 휴양시설 등 힐링명소 방문

○ 심신 치료 및 법률 지원 등

- 1인당 지원한도 2,000천원 범위 내의 의료비 지원(병원진료・치료)
  * 병원진료·치료비·입원비·약제비 및 심적 안정에 필요한 휴식시간(120분 내) 지원
- 위법행위 대응 전담부서를 통한 법적대응 지원
  * 법률상담, 고소·고발 또는 손해배상 소송 등 법률 지원

○ 업무변경 등 인사조치

- 민원공무원의 피해상황, 피해정도 등을 판단하여 부서장 재량범위 내에서 업무 변경

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 고유업무 외 외적인 요소의 스트레스로 공무원의 신체·정신적 피해 발생	○ 민원인의 위법행위 근절 및 민원공무원에 대한 처우 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 업무환경에 대한 공무원의 불안감 만연	○ 민원공무원의 복지향상 및 사기진작 도모 ○ 민원서비스의 질적 향상으로 신뢰받는 공직 분위기 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 고창군 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례

□ '24년 소요예산

○ 소 요 액 : 금12,300,000원

- 민원실 비상벨 운영・관리비 : 금7,000,000원
- 친절교육 및 힐링 프로그램 운영 : 금2,300,000원
- 의료비 지원 : 금3,000,000원

□ 추진체계

사전 방지 대책		피해 지원 대책
• 민원응대 매뉴얼 전파 • 특이민원 응대 직원 교육 • 민원실 비상대응체계 정비·운영 • 안전한 민원실 근무환경 조성	⇒	• 심신 치료 및 법률 지원 등 • 업무 변경 등 인사조치
종합민원실, 전 부서		기획예산실, 종합민원실, 행정지원과, 전부서

□ 추진일정

○ 민원응대 매뉴얼 전파 ····· ‘24. 2월

○ 특이민원 응대 요령 직원교육 ····· ‘24. 4월, 11월

○ 민원실 근무자 대상 힐링 프로그램 운영 ····· ‘24. 4월

○ 민원실 비상상황 대비 모의훈련 추진 ····· ‘24. 5월

○ 안전한 민원실 근무환경 조성 ····· 연 중

○ 피해 지원(의료비, 법률 지원 등) ····· 연 중

□ 홍보계획

○ ‘공무원-민원인’ 이 상호 존중하는 성숙한 민원문화 조성을 위한 홍보

- 민원실 및 민원창구 홍보물 게시(행안부 홍보물 활용)

2-5-1 스마트 마을 방송시스템 운영

시군/부서	고창군 / 안전총괄과	협조기관	-
담당자	고수병 주무관	연락처	063-560-2672

□ 추진배경

○ 재난·재해 예측 또는 발생 시 신속한 상황전파 및 행동 지침 등의 안내를 통하여 인명피해 예방과 재산 보호

□ 현황(문제점) 진단

○ 기설치된 재난예경보시설의 노후화로 잦은 고장 발생과 이로 인한 유지관리 비용 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 관내 마을에 기구축된 자동음성통보시스템 이장 휴대폰을 활용하여 방송 실시

○ '24년 마을방송(자동음성통보시스템) 유지보수 용역 실시

○ '24년 재난예·경보체계 구축 시행계획 수립

○ '24년 재난예경보시설 일제점검 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 재난예경보시설을 안정적으로 운영하여 재난·재해 예방과 재난 발생에 따른 초기 조치와 지휘 등을 신속히 대처하여 군민의 생명과 재산 보호

○ 기대효과

- 철저한 대비태세 확립으로 재난·재해 발생 시 신속한 조치를 통한 군민의 생명과 재산 보호

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’24년 소요예산

○ 총 소요예산 : 54,300천원

- 재난예경보시설 유지보수 용역 및 고장 발생 시 수리 비용

□ 추진체계

대응 단계	대처 상황	비고
징후감지	・재난・재해 예측 및 발생 시 상황전파 방송 실시 ・피해 예측 또는 발생 시 주의사항 안내 및 상황별 행동요령 등 방송 실시 ・피해 우려 시 인근 마을주민 대피 안내 방송 실시 ・상황 종료 시 종료에 따른 안내 방송 실시	고창군 재난안전 상황실 및 읍・면사무소 방송
초기대응 및 상황접수		
비상대응		
수습・복구		

□ 추진일정

○ 마을방송 운영 및 유지보수 ····· 상 시

○ 추경예산 확보 후 마을방송 보수보강 실시 ····· ‘24. 7월~12월

□ 홍보계획

○ 직원 게시판 알림 및 이장회의자료, 보도자료 배포 등 시스템 활용의 다양한 홍보를 통해 안전 고창 이미지 구축

2-6-1 AI-IOT 기반 어르신 건강관리 지원

시군/부서	고창군 / 보건소 건강증진과	협조기관	군청 사회복지과
담당자	황가을 주무관	연락처	063-560-8761

□ 추진배경

○ **인구 고령화로 노인환자 수가 증가함에 따른 사회·경제적 부담 가중**

- 2022년 65세 이상 노인 건강보험 적용인구는 875만 명으로 전체 대상의 17.0%를 차지, 노인진료비는 45조 7,647억으로 '18년 대비 1.4배

- **고창군 ' 23년 65세 인구 38.3%(초고령화 사회) 지속적인 증가추세**

○ **소외되기 쉽고 질병 이환이 높은 취약노인에 대한 건강관리서비스 필요 증대**

- 고혈압, 당뇨병, 고콜레스테롤혈증 등 주요 만성질환의 유병률의 지속적인 증가에 따라 취약계층의 질병 예방 및 합병증 예방 필요 (자료원: 건강보험통계)

□ 현황(문제점) 진단

○ **65세이상 건강취약계층 만성질환 진단율 소폭 지속 증가 추세**

- 고창군 지역사회건강조사 건강통계 결과 65세이상 고혈압진단 경험률 '21년 55.7%에서 ' 23년 56.7%로 1%p 지속 증가, 당뇨병 진단경험률 '21년 26.0%에서 ' 23년 24.2%로 1.8%p 감소, 직업군별 농림어업, 주부가 높은 상태, 월 가구소득이 낮을수록 높음.

○ **저출산·고령화에 따른 의료취약계층 건강 불평등 격차 심화**

- 고창군 65세 인구 5개년 현황 결과 '19년(33.1%), 대비 ' 23년(38.3%) 5%p 높은 증가 추세임. 이에 건강관리에 취약한 노인 대상 만성질환관리가 선행되어져야 함과 노인 스스로 자가관리가 요구됨.

- 독거노인 취약계층은 고창군 65세 인구의 26.8% 차지하며, 방문 건강관리 등록현황은 '23년 7,515명, 년간 23,307건의 방문관리

○ **제8기 지역보건 의료계획 수립시 건강문제에 대한 주민요구도 조사**

- (**중점 추진대상**) 건강증진사업에 대한 **우선순위는 노인이 46%**로 가장 높게 나타났으며 성인 22.8%, 임산부 및 영유아 19.3% 순
- (**우선순위**) 보건사업에 대하여 **중점 지원 대상으로 독거노인이 43.3%**, 저소득층 30.3% 순으로 나타남
- (**건강에 영향을 미치는 요인**) 고창군민 건강에 영향을 미치는 요인으로 **치매 등 고령화 요인이 32.8%**로 가장 높게 나타났으며 생활습관(운동부족, 식생활 등)이 32.5%, 자살·우울·스트레스가 12.0%순으로 나타남.

○ **경제적 기준, 사회적 특성, 건강수준 특성, 지역주민 요구도 조사 등을 고려 자가 건강관리 역량 강화를 통한 허약예방 실현과 지역사회 어르신의 친화형 AI · IoT 기반 건강관리 서비스 제공 요구됨**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 7. ~ 12.

○ 사업대상 : 150명

- 허약 · 만성질환 및 건강행태 개선이 필요한 65세 이상 참여희망자

사 업 대 상

1 등록 우선순위 대상자

▸ 독거노인 및 허약노인 ▸ 기존 방문건강관리대상자 ▸건강위험요인 1개이상자

2 스마트폰 미소지자 화면형 AI 스피커 제공 순위

▸ 취약계층 독거노인, 식생활, 신체활동, 투약관리 등 건강행태개선 필요자

3 제외대상

▸ 노인장기 요양등급 판정결과(1-5등급자) ▸ 모바일헬스케어 대상자
▸ 건강보험공단 만성질환관리 자가측정자

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

지표명	목표치	비고
① 사업 참여 대상자 수	150명	
② 만성질환 조절율 개선정도	60% 이상	사전.사후 평가 결과
③ 건강행태 문제요소 개선율	60% 이상	
④ 허약점수 유지 및 개선율	50% 이상	
⑤ 악력점수 유지 및 개선율	50% 이상	
⑥ 대상자 서비스 만족도	80% 이상	

○ 기대효과

- 어르신 건강인식 제고 및 자가건강관리능력 개선으로 건강격차해소
- AI · IoT 기반 기술을 활용한 어르신 맞춤형 건강관리서비스 제공을 통한 의료사각지대 개선
- 고전적인 방문건강관리서비스의 구조적 한계를 극복한 지속 가능하고 접근성을 높일 수 있는 건강관리 서비스 체계 구축

□ 관련 법령근거

○ 「지역보건법」 제11조(보건소의 기능 및 업무)

○ 2024년 AI · IoT기반 어르신 건강관리사업 안내서

□ '24년 소요예산 : 81,658천원(균 39,954 군 41,704)

○ AI · IoT기반 사업 운영(디바이스 구입 등) 64,448천원, 기타운영 17,210천원

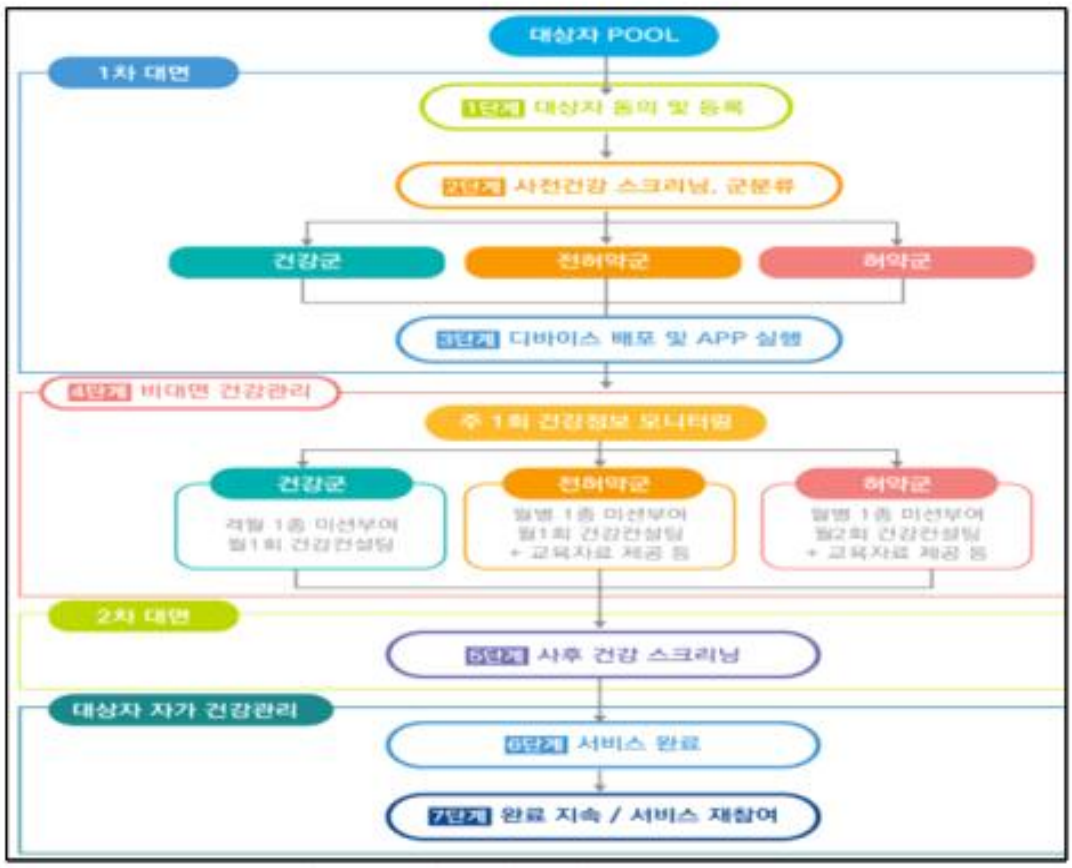
□ 추진체계(6개월 주기)

- 방문건강관리 인력 중심에서 대상자별 인공지능 건강 분석과 예측이 강조된 체계 및 건강관리 기술을 마련, 체계적인 서비스 지원



방문보건팀장	· 총괄 감독, 조정 및 관리
담 당 자	· 사업계획 수립 및 운영 상시 모니터링 · 전문인력 업무지원 및 사업간 연계 및 성과관리
방문간호사 및 담당인력	· 대상자 선정 및 건강스크리닝 · 건강측정정보 모니터링 · 건강관리 미션부여, 디바이스 배부 사업 지원 · 비대면 만성질환 및 건강관리 컨설팅 · 건강관리 정보제공 및 일상 속 건강행태 중재
보건소 내 인력 자원	· 영양, 신체활동, 건강생활실천 분야 지원





□ 추진일정

○ 2024년 사업 추진 계획 수립 ····· ‘24. 2월

○ AI-IOT기반 건강관리사업 우수 지자체 벤치마킹 ····· ‘24. 3월

○ 사업 홍보 및 디바이스 구입 ····· ‘24. 4월 ~ 6월

○ 사업대상자 모집 및 선정 ····· ‘24. 5월

○ 사업 운영(건강스크리닝, 관리 등) ····· ‘24. 7월 ~ 12월

○ 평가 및 환류 (만족도 조사 등) ····· ‘24. 12월

□ 홍보계획

○ AI·IOT기반 건강관리사업 홍보 ····· ‘24. 5월 ~

- 언론보도(신문, 홈페이지, SNS, 페이스북 등), 지역 영상송출(전광판) 현수막, 지역행사 캠페인
- 읍·면 행정복지센터 연계를 통한 이장단, 유관기관, 복지업무 등

3-7-1 청년 맞춤형 자산 형성 지원

시군/부서	고창군 / 신활력경제정책관	협조기관	-
담당자	이주연 주무관	연락처	063-560-2367

□ 추진배경

○ 미취업 청년의 활발한 구직 활동 지원

○ 청년 자산형성 지원으로 경제적 자립 생활 안정 기반 조성

○ 정착 기반이 약한 청년의 생활 보조 자금 지원으로 지역 정착 유도

□ 현황(문제점) 진단

○ 도내 미취업 청년(1,054명)들의 구직 활동에 대한 실태조사 결과, 32.2%가 불만족, 76%가 구직비용이 부담스럽다고 응답함

- 청년들이 가장 만족도가 낮은 항목은 취업 준비 자금임

○ 현재 지역 청년들의 자산 형성을 돕는 사업을 기추진 중이나, 수요가 많아 자격이 되지만 지원을 받지 못하는 경우가 대다수

- (두배적금) 선발인원 : 20명 / 접수인원 : 218명
- (청년활력수당) 선발인원 : 40명 / 접수인원 : 78명

□ 주요내용

○ **(청년활력수당)** 미취업 청년 대상, 月 50만원씩 6개월간, 총 300만원 지원

○ **(두배적금)** 2년만기 적금, 月 10만원 납입시 지자체 동일금액 매칭지원

○ **(지역정착지원)** 취업청년 대상, 月 30만원씩 12개월간, 최대 360만원 지원

○ **(청년월세지원)** 무주택 청년 대상, 月 20만원씩 최대 12개월(회) 간 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 청년취업지원사업 위주의 **단발성** 사업 추진(10명)	○ 취업준비 : 청년 수당 지원(40명) ○ 취업+자산형성 : 두배적금(30명), 지역정착 수당지원(49명) ○ 생계비 지원 : 청년 월세 지원(35명) 으로 이어지는 **청년 취업 선순환 구조** 마련

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 취업 자금 및 청년 생계비 부담 가중	○ 청년 맞춤형 자금 지원을 통한 청년들의 자산 형성 기회 제공 및 지역 정착 유도로 경제 활성화 제고

□ '24년 소요예산

○ 4.11억원(청년 맞춤형 자산 형성 사업)

- 1.2억(전북형 청년활력수당), 3천6백만원(두배 적금),
- 1.7억원(지역정착지원사업), 8천5백만원(청년 월세 한시 지원)

□ 추진일정

○ 맞춤형 자산 형성 사업 모집 ····· '24. 1월~3월

○ 맞춤형 자산 형성 사업 대상자선정 및 발표 ····· '24. 4월

○ 맞춤형 자산 형성 사업 지원금 등 지급 ····· '24. 4월~12월

□ 홍보계획

○ 모집 기간 플래카드 게첨 및 각종 SNS 등을 통한 다각적 홍보 추진

3-8-1 관계인구 10만명 시대

시군/부서	고창군 / 행정지원과	협조기관	-
담당자	이지현 주무관	연락처	063-560-2310

□ 추진배경

○ 저출산 · 고령화로 인한 자연적 인구감소, 사회적 인구유출 등 **복합적 지방소멸현상**으로 **정주인구 지속적 감소 추세**

○ 지속적 인구감소와 비경제활동인구 증가로 **지역활력 저하**로 등의 문제로 인한 **대책 마련이 필요**한 시점

□ 현황(문제점) 진단

○ 저출생 · 고령화로 인한 **자연적 인구감소*는 불가피한 상황**으로, 정주인구 외에 **방문 · 교류하는 인구 유입**을 위한 적극적인 인구유입 전략 필요

* 고창군 인구 '23.11월말 51,754명 ← '22년 12월말 52,338명(△584명) / 통계청

○ 정주인구 외 고창군과 방문 · 교류하는 인구* 포함한 **관계인구 유입**을 통한 **지역 방문 · 체류 시간 확대, 지역 활력 제고** 기대

* 고창군 생활인구 2023년 4~6월 기준 24만2247명 / 통계청

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 부서별 협력 추진을 통한 **관계인구 발굴 및 지속적 관리**

- 부서별 관련 지역연고자, 과거 근무자나 거주자 · 체류자 등 관계인구 발굴(고향사랑기부자, 명예군민, 귀농귀촌예비자 등)

○「고창군 **사이버 고창군민 제도** 운영에 관한 **조례**」**제정**

- 사이버 군민제도 운영에 따른 목적, 자격, 등록, 혜택 근거 마련

○ **사이버 고창군민제도 구축**을 통한 사이버 고창군민 등록, 교류 활성화를 통한 지속적인 관계인구 유입 도모

- 사이버고창군민 **홈페이지 구축**

- 카페, 음식점, 체험 등 **매력적인 가맹점 발굴***하여 혜택제공

  * 2024. 4. 기준 23개소

- 가입 유도를 위한 홈페이지 **이벤트 시행**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 정주인구에 국한된 인구 산정으로 지속적 인구 감소	○ 정주인구 외 관계인구까지 포함한 인구 유입정책 시행으로 **관계인구 10만 유입**

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지속적 정주인구 감소, 고령화 등으로 인한 **지역 활력 저하**	○ 관계인구 10만 유입으로지역 활성화에 따른 **지역소멸위기 극복**

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ **사이버고창군민 지원혜택 증대**를 위한 **고창군 조례 일괄 개정**

연번	개정대상 자치법규	개정내용	비고
1	고창군 동호 국민여가캠핑장 운영·관리 조례	제11조(사용료의감면) 100분의 20 감면	
2	고창군 람사르 운곡습지 유스호스텔 관리·운영 조례	[별표] 이용료 감면기준 (제9조 관련) 10% 감면	

□ '24년 소요예산

○ 홍보물 제작, 홈페이지 이벤트 추진 상품 구입 등 10백만원

□ 추진체계

○ (관계인구 확보 등) 고창군청 부서별 협력 추진

○ (사이버고창군민제도) 고창군청 행정지원과 추진

□ 추진일정

○ 사이버고창군민 참여 **가맹점 추가 모집** ····· 상 시

○ 사이버고창군민 홈페이지 **이벤트 추진** ····· ‘24. 5월, 10월

○ 사이버군민 **혜택 증대**를 위한 **조례 일괄개정** ····· ’24. 6월

○ **관계인구 활용**하여 지역에 활력을 불어넣는 **지역활동 추진**

□ 홍보계획

○ 사이버고창군민 대상 참여 **이벤트 개최**

○ **고창군 유튜브, SNS, 블로그, 군정소식지 등** 홍보내용 게재

○ 청보리밭, 모양성제 등 **고창군 대표축제에 참여**하여 홍보 등

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○「고창군 공무원 친절 및 혁신역량 강화 교육」 및 온라인 교육 추진

- 공직자 친절마인드 재정립과 혁신역량 강화 집합 교육 : 연 2회
- 온라인 교육센터를 통한 전 직원 역량강화 교육 추진 : 매월
- 기관장(부기관장) 정부혁신 및 적극행정 특강 실시

* 전 직원 대상으로 혁신 역량강화 교육을 통한 혁신마인드 정립

□ 성과 홍보 방안

○ 언론 소통을 통한 군민홍보 활성화

- 언론과의 소통·협력 기반구축으로 군정 주요정책 등을 군민에게 신속·정확하게 전달하여 군정 전반에 대한 공감대 형성

○ 언론보도 및 온라인 홍보 추진으로 군민 알 권리 보장

- 발굴된 다양한 사례를 각종 언론 매체를 통한 보도자료 배포와 군정알리미, 고창군 SNS 등에 즉시 홍보함으로써 군민의 알 권리를 보장, 자발적인 정책참여 유도

* 군민을 위한 정책수립과 추진사항 오프라인, 온라인을 통해 수시 홍보