등록번호	기획감사실-7169
등록일자	2024. 04. 29.
결재일자	2024. 04. 29.
공개구분	부분공개(5)

주무관	미래비전팀장	기획감사실장	부구청장	구청장
				2024. 4. 29.

2024년 금정구 정부혁신 실행계획

□ 정부혁신 추진방향: 따뜻한 정부, 행동하는 정부

○ 구민의 목소리를 듣는 현장 중심의 행정으로 민생문제 해결
○ 과학적 근거에 기반하여 쉽고 편리한 공공서비스 제공
○ 미래세대를 지원하고 일상화된 위기·위험에 대응

□ 주요내용

○ **정부혁신 추진과제 발굴: 3대 전략 8개 중점과제 51개 세부과제**
- 문제를 잘 해결하는 정부(23), 디지털로 일하는 정부(10), 미래를 대비하는 정부(18)

○ **공직문화 혁신 확산 및 활성화 방안 마련**
- 정부혁신 역량강화 교육 실시, 우수부서 선정 및 인센티브 제공
- 혁신 우수사례 발굴 및 각종 경진대회 참여 등 성과 홍보 노력

○ **지방자치단체 정부혁신 평가 준비**
- 추진과제 성과 점검 및 지방자치단체 혁신평가 평가지표 분석 등

□ 추진일정

실행계획 수립 (4월)	추진과제 시행 등 (연중)	중간점검 (7~8월)	최종점검 및 혁신평가 제출 (11~12월)	우수부서 선정 (12월)
추진과제 발굴 및 활성화 방안 마련	부서별 사업 및 혁신 확산사업 추진 우수사례 발굴	추진상황 점검 및 혁신평가 대비 평가지표 분석	추진실적 취합, 지자체 혁신평가 자료 작성 제출	우수부서 선정, 향후 계획 대비
기획감사실	기획감사실, 추진부서	기획감사실	기획감사실	기획감사실

부산광역시 금정구

목 차

Ⅰ. 추진방향 ····· 3

Ⅱ. 2023년 혁신 추진성과 및 보완사항 ····· 4

Ⅲ. 추진계획 ····· 6

Ⅳ. 추진과제 총괄표 ····· 7

Ⅴ. 정부혁신 확산 방안 ····· 9

Ⅵ. 추진일정 ····· 10

[붙임] 정부혁신 전략별 세부추진과제

○ 기관 대표과제 ····· 1

○ 자율과제 ····· 9

2024년 금정구 정부혁신 실행계획

「2024년 정부혁신 종합계획」의 구체적 이행방안을 마련하고, 금정구 특성을 반영한 자율적인 혁신 추진으로 일상에서 체감할 수 있는 혁신 성과 창출

Ⅰ. 추진방향

1 정부혁신 필요성

□ 「2024년 정부혁신 종합 추진계획」과 연계한 금정구 혁신 실행계획 수립

○ '따뜻한 정부, 행동하는 정부' 실현을 비전으로 3대 전략 8개 중점과제 추진

⇨ 8개 중점과제(분야)에 따라 총 51개 세부과제 선정, 區 혁신계획 수립

□ 사회문제 해결 및 미래 대비를 위해 소통하고 행동하는 행정 필요

○ 행정환경이 급변하고 다양한 변수가 존재하는 상황에서 인구구조 변화·기후변화·디지털 역기능 등 사회문제 해결을 위한 새로운 행정수요 대응

⇨ 현장 중심의 소통을 통해 민·관이 함께 힘을 합쳐 문제 해결

2 정부혁신이 나아갈 길

□ 정부혁신 4대 원칙(현장, 협업, 행동, 해결)을 바탕으로 추진

현황 진단	개선방향
▸현실과 괴리된 **탁상** 행정	▸국민과 소통하는 **현장** 행정 - 국민 소통 및 현장의견 수렴 강화
▸기능 중심의 **기관 간 칸막이**	▸과제 중심의 **원팀으로 협업** - 칸막이 해소 및 과제중심의 협력 강화
▸장기간 **검토**만 하는 정부	▸신속하게 **행동**하는 정부 - 형식주의 타파, 적극행정으로 신속 대응
▸**실효성 없는 대책**만 발표	▸실질적으로 **문제를 해결** - 국민이 체감하는 가시적 성과 창출

현장 · 협업 · 행동 · 해결 중심의 정부혁신으로
"따뜻한 정부, 행동하는 정부" 구현

Ⅱ. 2023년 추진성과 및 보완사항

1 2023년 추진성과

▢ 2023년 금정구 혁신성장 동력 마련

○ 정부혁신 과제 이행을 위해 금정구 특성을 반영한 정부혁신 실행계획을 수립·시행하여 업무추진 동력을 마련하고 다양한 성과 창출

- **2023년 지방자치단체 혁신평가 결과 '우수' 등급 (부산시 16개 구·군 중 유일)**
- **2023년 공공자원 개방·공유서비스 지방자치단체 실적평가 '우수'(특교세 30백만원)**
- **2023년 부산시 혁신 우수사례 경진대회 '우수'**

▢ 중점과제 주요 추진성과

① 서비스 정부

주민 일상이 편해집니다.

1 **무료법률상담실 운영**: 금정구 무료법률상담실 34회, 찾아가는 상담실 3회 개최
2 **정보취약계층 정보접근성 향상**: 구민 디지털 격차 해소를 위한 교육 실시 및 기기 보급
3 **다각적 마을세무사 활성화 시책 운영**: 세무민원상담실 운영 9회, 무료세무상담 264건
4 **취득세 ONE-STOP 창구 운영**: 총 1,597건 상담 완료
5 **상세주소 부여 추진**: 상세주소 부여 445건, 상세주소판 제작·교부 273건
6 **금정복지발굴단 「금·사·빠」**: SNS를 활용한 온라인 신고창구 개설 및 운영(가입 641명, 신고 23건)
7 **불법 주·정차 단속 사전 문자 알림 서비스**: 원활한 교통소통 확보 기여, 중복단속 사례 방지
8 **도서관 상호대차 서비스 확대**: 19개관 참여, 실적 117,149권(대출 42,245권, 반납74,904권)

지역기업의 경제활동이 쉬워집니다.

1 **부동산중개업소 온라인 자율점검**: 참여율 86% 달성, 방문지도·점검에 필요한 시간과 비용 절감
2 **금사공업지역 중소기업 특별지원지역 선정 활성화**: 지자체 연계 지원사업(기업환경 개선사업 등 14개사업) 및 중기부 연계 지원사업(정책자금 지원 등 20개 사업) 등 다각적 지원
3 **청년창업 지원특화 인프라 지원**: 청년창초발전소 꿈터+를 통해 청년창업 지원 특화 거점센터 운영
4 **사회적기업 자립·성장 지원**: 사회적기업 재정지원(38개소), 금정마켓(15개업체), 사회적경제 금정대학 운영
5 **전통시장 배송서비스 지원**: 배송실적 1,719건, 매출실적 112,738천원 달성
6 **전통시장 행정지원 전담 매니저 운영**: 관내 전통시장 8개소에 전담 매니저 배치 및 활동
7 **원클릭 간편 광고물 신청**: 시스템 내 상업용 현수막 게시대 신청을 포함하여 통합 신청 서비스 구축

지역의 안전을 든든히 지킵니다.

1 **아차! 사고 신고제 운영**: 근로자 의견청취 250건, 아차사고 신고 22건 접수

2 **금정구 범죄예방 도시디자인 기본계획 수립**: 셉테드 사업의 우선순위 및 중장기 계획 도출

3 **구민안전보험 가입**: 구민 자동 가입으로 보편적 혜택 및 편익 제공(2023년 총 57건 지급 완료)

4 **신천교 일원 진·출입 차단시설 원격제어시스템 구축:** IOT진·출입 안전게이트 4개소 설치 및 정보통신공사 완료 (2023. 7. 집중호우 시 원격제어로 신속 차단)

5 **침수방지시설(차수판) 설치 지원:** 집중호우시 침수피해 방지, 총 83건 설치 완료

6 **교통안전망 구축을 통한 교통시설물 환경 개선:** 횡단보도 투광기 70개소 증가, 태양광 표지병 횡단보도 9개소 증가

② 애자일 정부

과학적 근거로 정책의 질을 높입니다.

1 **공공데이터 제공 및 이용 활성화 시행계획**: 데이터 품질 현황 파악 및 고품질 데이터 개방·제공

2 **데이터 기반행정 활성화 시행계획:** 데이터 분석 결과 업무 활용, 데이터 활용역량 진단 실시

유연하고 민첩하게 일합니다.

1 **조직문화 혁신 프로젝트 추진:** 토론회 실시, 새올 게시판 개설(눈치코치 직장매너), 안내서 제작(슬기로운 직장생활)

2 **정보통신시설 고도화:** IP전화교환시스템 교체 및 스마트 알림서비스 구축

성과 중심의 공직문화를 구현합니다.

1 **주요업무 자체평가(목표관리) 실시**: 업무성격 평가 강화, 항목 및 배점 조정

2 **인사운영 기본계획:** 실적가점제도 현실화로 성과중심 합리적 인사로 일하는 공직 풍토 조성

③ 선제적 정부

지역사회 문제를 예견하고 대비합니다.

1 **예방행정 강화 프로젝트**: 예방행정 추진기반 조성 및 정착, 구정 분야별 릴레이 현장점검(4회 36개소) 중점과제(총 41건)추진을 통한 예방행정 중심의 구정 운영

2 **건축공사장 안전 강화(안심보행로)**: 교육환경보호구역 내 점검으로 안전사고 예방(총 10회)

상호합력하여 문제를 해결합니다.

1 **마을문제해결단운영**: 동별 지역문제 해결 16건

2 **우리 동네 ESG센터**: 노인일자리를 활용한 탄소중립 및 새로운 시니어 일자리 모델 제시

3 **지역경제활성화 종합대책본부 운영**: 본부장(구청장), 5개반 및 경제관련 유관기관·단체 구성, 유관기관 간담회 개최 및 분야별 지역경제 활성화 추진(7개 분야 42개 사업)

4 **마을공동체 역량강화사업**: 7개 마을공동체 선정 및 지원(20,000천원)으로 마을공동체 역량 강화

5 **찾아가는 현장! 맞춤형 컨설팅**: 전문가 집단의 '공동주택 관리지원단' 현장 방문(34회)

주민과 소통하며 정책을 추진합니다.

1 **주민참여예산제 운영**: 찾아가는 예산 아카데미, 청소년 예산학교, 주민참여위원 예산학교 운영, 주민제안사업 54건 검토 및 심의(적정 22건, 1,307.8백만원)
2 **구민제안제도 운영**: 구민 제안 채택률 11.8%(전년 대비 0.7% 상승)
3 **현장소통 및 주민과의 대화**: 현장중심의 소통행정, 주민 건의사항 총 210건(완료142, 중장기25 등)
4 **생활공감정책참여단 운영**: 생활밀착형 아이디어 제안 18건
5 **투게더 금정 주민참여단 운영**: 주민참여단 활동 영역 다양화 및 자생 조직화 기반 마련
6 **금정 청년정책네트워크 운영**: 참여·소통, 문화·여가, 일자리·교육, 생활·복지 분과별 4개 정책 제안

2 보완사항

□ **주민 주도 지역사회 혁신을 위한 행·재정적 지원 강화**

○ 주민의 참여 통로를 지역, 세대, 온·오프라인으로 확장 필요

□ **협업 제도화·일상화를 위한 네트워크 강화 및 기반 구축**

○ 공공기관·교육기관 등 다양한 기관 연계 협업 역량 집중

□ **끊임없는 공직문화 혁신 추구를 통한 직원교육 및 창의시책 발굴·추진**

○ 급변하는 행정환경 대응 조직문화 혁신 역량 강화 및 관련시책 발굴·추진

□ **공공서비스 이용 활성화 및 사각지대 해소 방안 마련 등**

○ 공유누리(공공자원 개방 및 공유서비스), 보조금24(맞춤형 서비스) 등 주민 생활 편의를 위한 개방자원 및 수혜사업 적극 추가 발굴, 이용 확대 및 홍보방안 모색

○ 공공데이터 개방 및 활용지원 강화, 관리체계 개선 등

Ⅲ. 추진계획

□ 추진방향

○ 정부혁신 추진계획의 3대 전략에 따라 금정구 특성을 반영한 자율적 혁신 추진으로 구민이 체감하는 다양한 혁신성과 창출

▸ **3대 전략 8개 중점과제**에 따른 **51개(기관 대표과제 포함) 세부 추진과제** 선정

※ 행안부 실행계획 작성지침에 따라 지자체 핵심 정책·사업으로 대표과제(2건) 선정

▢ 추진내용

비전	따뜻한 금정, 행동하는 금정			
4대 원칙	현장 구민 소통 및 현장의견 수렴 강화	협업 칸막이 해소 및 과제 중심의 협력 강화	행동 형식주의 타파, 적극행정으로 신속한 대응	해결 구민이 체감하는 가시적 성과 창출

3대 추진 전략 및 8개 중점 과제		
	문제를 잘 해결하는 금정	1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결
		2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소
		3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진
		4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고
	디지털로 일하는 금정	5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상
		6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정
	미래를 대비하는 금정	7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진
		8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

Ⅳ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 금정(23)

	세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결(9)			
1	주민참여예산제 운영	기획감사실	2024. 1. ~ 12.
2	생활공감정책참여단 운영	총무과	2024. 1. ~ 12.
3	현장소통 및 주민과의 대화	총무과	2024. 1. ~ 12.
4	구민제안제도 운영	총무과	2024. 1. ~ 12.
5	대표과제 금사공업지역 중소기업 특별지원지역 활성화	일자리경제과	2024. 3. ~ 12.
6	폐가 철거 및 빈집 활용사업	도시재생과	2024. 2. ~ 11.
7	세대복합형 생활안전 마을 만들기 사업	도시재생과	2024. 2. ~ 11.
8	음식점 밀집거리 활성화	환경위생과	2024. 6. ~ 12.
9	안전한 어린이 통학로 조성	교통행정과	2024. 1. ~ 12.

2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소(7)			
1	지방세 안심 방문 환급 서비스	세무2과	2024. 2. ~ 12.
2	건강·돌봄 기능 강화를 위한 부산, 함께 돌봄 사업	사회복지과	2024. 1. ~ 12.
3	위기가구 발굴 인적 안전망 '함께 보듬이'	사회복지과	2024. 1. ~ 12.
4	다문화 아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원	가족정책과	2024. 1. ~ 12.
5	결혼이민자 정착주기별 지원	가족정책과	2024. 1. ~ 12.
6	금정구 발달장애인평생교육센터 운영	생활보장과	2024. 1. ~ 12.
7	주거취약계층 발굴 및 새 보금자리 찾기(바꿔줘 홈즈)	생활보장과	2024. 3. ~ 12.
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진(3)			
1	금정희망교육지구 사업	평생교육과	2024. 1. ~ 12.
2	ESG센터 운영	사회복지과	2024. 1. ~ 12.
3	지역경제활성화 종합대책본부 운영	일자리경제과	2024. 1. ~ 12.
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고(4)			
1	적극행정 공직문화 확산 및 소통 확대	기획감사실	2024. 1. ~ 12.
2	대표과제 예산 RPA(업무자동화) 확대 도입	기획감사실	2024. 4. ~ 12.
3	조직문화 활력 프로젝트	총무과	2024. 8. ~ 9.
4	민원담당공무원 보호 및 지원	민원여권과	2024. 1. ~ 12.

디지털로 일하는 금정(10)

	세부추진과제명	소관부서	추진일정
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상(8)			
1	정보통신기술(ICT)를 활용한 스마트 안부 확인	사회복지과	2024. 1. ~ 12.
2	기업 소통 플랫폼 운영	일자리경제과	2024. 1. ~ 12.
3	스마트시티 통합플랫폼 구축	안전관리과	2024. 4. ~ 7.
4	구민중심의 맞춤형 전자시민게시판 설치·운영	도시관리과	2024. 7. ~ 12.
5	옥외광고물(현수막) 통합관리플랫폼 구축 운영	도시관리과	2024. 1. ~ 12.
6	정화조 청소일자 등 조회 온라인 시스템 구축	자원순환과	2024. 5. ~ 12.
7	AI-IOT 기반 어르신 건강관리사업	건강증진과	2024. 4. ~ 12.
8	모바일 헬스케어 운영	건강증진과	2024. 2. ~ 12.
6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원(2)			
1	공공데이터 제공 및 이용 활성화	재무과	2024. 1. ~ 12.
2	데이터 기반 행정 활성화	재무과	2024. 1. ~ 12.

미래를 대비하는 금정(18)

	세부추진과제명	소관부서	추진일정
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진(9)			
1	금정 청년 영수증학교 운영	일자리경제과	2024. 1. ~ 4.
2	지역주도형 청년일자리사업 (디지털마케팅, 미래신산업)	일자리경제과	2024. 1. ~ 12.
3	청년창조발전소 꿈터+ 운영	일자리경제과	2024. 1. ~ 12.
4	청년창업문화촌 운영	일자리경제과	2024. 1. ~ 12.
5	금정 청년 구직 응원 패키지 지원사업	일자리경제과	2024. 5. ~ 11.
6	금정 청년 러스틱라이프 프로젝트	일자리경제과	2024. 1. ~ 12.
7	특성화고 맞춤형 취업지원 프로그램	일자리경제과	2024. 4. ~ 10.
8	청년 응원 맴버십 '금정청년허브'	일자리경제과	2024. 2. ~ 11.
9	금정 청년정책네트워크, 청년정책 dive, 청년정책아카데미 운영	일자리경제과	2024. 4. ~ 12.
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기 · 위험에 대응(9)			
1	지역자원 연계 인구활력 이음사업	기획감사실	2024. 4. ~ 12.
2	예방행정 강화 프로젝트	기획감사실	2024. 1. ~ 12.
3	지역주민과 상생하는 지속가능 관광 프로젝트	문화관광과	2024. 4. ~ 11.
4	금정구 종교·역시 테마관광 운영	문화관광과	2024. 4. ~ 11.
5	금정산성 축제	문화관광과	2024. 5.24.~5.26.
6	글로컬 문화 in(人) 남산 페스티벌	도시재생과	2024.10. 5.
7	라라라 페스티벌	환경위생과	2024.10.18.~10.20.
8	금정구 기후위기 적응대책 수립 용역	환경위생과	2024. 3. ~ 11.
9	24시간 상시 재난안전상황실 운영	안전관리과	2024. 4.~

V. 정부혁신 확산 방안

☐ 정부혁신 사이버교육 실시

- ○ 교육기간: 2024. 6. ~
- ○ 교육대상: 전 직원
- ○ 교육과정: '혁신24'(정부혁신 홈페이지) 내 온라인 교육 콘텐츠 활용
- ○ 교육방법: 금정구 사이버 교육 개설 및 수강
- ○ 이수결과: 상시학습 인정 및 정부혁신 우수부서 평가 반영

▢ 정부혁신 우수부서 선정 및 지방자치단체 혁신 평가 대응

○ 평가시기: 2024.12월 ~ 2025. 2월

○ 대상기간: 2024. 1. 1. ~ 12.31.

○ 평가항목: 자율 혁신 / 혁신 성과 / 노력 및 확산

- 부서별 자율과제, 협업, 적극행정, 공공서비스(공유누리, 보조금24), 혁신관련 교육, 우수사례 도입 및 확산 등

○ 평가방법: 자체 평가지표에 의한 정량평가

○ 인센티브: 2024년도 '주요업무 자체평가' 가점 부여

※ 2024년 행안부 지방자치단체 혁신평가 지표 분석 및 성과자료 검토 등 사전 준비

▢ 정부혁신 성과 홍보

○ 혁신 우수사례 발굴 및 확산, 언론 보도 및 SNS를 통한 홍보

○ 우수사례 경진대회 및 각종 공모전 참가

Ⅵ. 추진일정

실행계획 수립 (4월)	추진과제 시행 등 (연중)	중간점검 (7~8월)	최종점검 및 혁신평가 제출 (11~12월)	우수부서 선정 (12월)
추진과제 발굴 및 활성화 방안 마련	부서별 사업 및 혁신 확산사업 추진 우수사례 발굴	추진상황 점검 및 혁신평가 대비 평가지표 분석	추진실적 취합, 지자체 혁신평가 자료 작성 제출	우수부서 선정, 향후 계획 대비
기획감사실	기획감사실, 추진부서	기획감사실	기획감사실	기획감사실

붙임 2024년 정부혁신 세부추진과제(기관 대표과제, 자율과제) 1부. 끝.