2024년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2024. 4.

영 주 시

목 차

Ⅰ. 계획수립 개요 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 총괄표 ····· 2

Ⅲ. 기관 대표과제 ····· 4

Ⅳ. 자율과제 ····· 9

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 9
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ····· 15
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 21
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 23
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 27
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 31
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 35
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 39

Ⅴ. 정부혁신 확산 방안 ····· 41

Ⅰ. 계획수립 개요

□ 수립배경

○ ‘2024년 지방자치단체 정부혁신 종합계획’에 따른 ‘2024년 영주시 정부혁신 실행계획’ 수립 * 행정안전부 혁신기획과-135(2024.4.9.)호

□ 수립목적

○ ‘2024년 지방자치단체 정부혁신 종합계획’ 3대 전략 8대 중점과제*의 성공적 추진을 위한 구체적 이행방안 마련

*3대 전략 8대 중점과제

1. 문제를 잘 해결하는 정부	1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고
2. 디지털로 일하는 정부	5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정
3. 미래를 대비하는 정부	7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

○ 영주시 특성에 맞는 자율적인 혁신 추진으로 주민·공무원 모두가 일상에서 체감할 수 있는 혁신 성과 창출

□ 주요내용

○ **(대표과제)** ‘2024년 지방자치단체 정부혁신 종합계획’ 중점과제에 포함된 세부과제 중 기관이 핵심 정책·사업으로 추진할 과제를 대표과제로 발굴, 세부 실행계획 수립

○ **(자율과제)** 지자체 정부혁신 추진방향에 부합하는 자체사업을 중점과제별로 발굴, 세부 실행계획 수립

○ **(기타)** 혁신성과 홍보·확산방안 등 실행계획에 포함

Ⅱ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 정부

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결

1. 소규모마을 활성화 사업	미래전략실	'24. 1~10월
2. 영주형 휴일 어린이집 운영	아동청소년과	'24. 1~12월
3. 전통시장 빈 점포 창업 지원사업	일자리경제과	'24. 1~11월

2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소

1. 일상돌봄서비스 제공	복지정책과	'24. 1~12월
2. 복지등기우편서비스 시행	복지정책과	'24. 4월~
3. 학교 밖 청소년 장학금 지급	선비인재양성과	'24. 3~6월

3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진

1. 소셜벤처 성장지원 '영주 경제속으로(STAXX)'	투자유치과	'24. 1월~

4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

1. 적극행정 운영 활성화	기획예산실	'24. 1~12월
2. 외국인 계절근로자 관리시스템 도입	농업정책과	'24. 1~12월

디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

1. 영주시 예약통합서비스 운영	홍보전산실	'24. 1월~
2. 영주시 디지털타운 조성사업	홍보전산실	'24. 1~12월
3. 인허가 민원 진행상황 문자알림서비스 운영	허가과	'24. 1~12월

6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정

1. 영주시 데이터기반행정 시행	홍보전산실	'24. 1~12월
2. AI·IoT기반 어르신 건강관리사업	건강증진과	'24. 1~12월

미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

1. 청년·신혼부부를 위한 공공임대주택단지 조성	미래전략실	'24. 1월~
2. 영주시 베어링 U-시티 전문인력양성 사업	미래전략실	'24. 1월~
3. 청년 유입·정착을 통한 청춘활력 도시 조성	일자리경제과	'24. 1~12월

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

1. 지역활력타운 조성사업	미래전략실	'24. 3월~

Ⅲ. 대표과제

2-5-2 영주시 디지털타운 조성사업

주관부처/부서	경북 영주시 / 홍보전산실	협조기관	
담당자	김지영 통신관리팀장	연락처	054-639-6231

□ 추진배경

○ 영주시 인구감소, 초고령사회로의 진입으로 지역소멸위험 문제와 기후변화 위기로 인한 대표 농산물 재배 불가 등의 문제 발생

- 디지털농업 기술보급으로 실질소득이 보장되는 영농창업지원을 통해 청년 정착 및 귀농 인구유입 유도 필요

□ 추진방향

○ 청년·노령층 인구유입을 위한 영농창업지원

○ 첨단 ICT기술을 활용한 데이터기반 정밀농업을 통해 고부가가치 영농 실현

○ 민·관·관계기관이 참여하는 플랫폼 기반의 거버넌스 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(청년 및 고령층 창업공간 마련)** 예비 귀농인에게 체류 공간·공유오피스 및 귀농 교육을 제공하고, 선배 농업인·귀농인과의 네트워크를 통한 멘토링 지원

* **(공유오피스)** 사무업무, 화상회의 및 교육장, 마을 사랑방, 멘토링 장소 활용, **(창업 네트워킹 지원)** 청년↔고령층, 원주민↔이주민, 창업준비자↔창업자 간 네트워크 지원, **(교육 프로그램)** 창업 관련 프로그램 지원

○ **(마을자립형 ICT연계 서비스)** 지역 농산물 판매를 위한 콘텐츠를 제작하고, 민간 온라인 판매 플랫폼과 연계된 판매 플랫폼을 구축하여 판매 지원

* **(민간플랫폼 연계)** 창업자와 원주민의 생산품을 네이버, 쿠팡 등 민간 플랫폼 활용 및 연계 판매지원, **(촬영 스튜디오)** 홍보콘텐츠 촬영, 라이브커머스 방송, **(체험 콘텐츠)** VR영상을 통한 특산물 체험 콘텐츠 제공

○ **(데이터기반 정밀농업 기술 활용)** 작물 생체정보 획득·분석을 통해 최적의 생장 조건 파악 후, 물/비료 등을 자동 공급제어(생장단계별 최적 조건으로 자동 제어)

* **(정보수집·분석·조치)** 작물 생장정보 수집 및 분석을 통한 기기 제어(모바일 앱), **(스마트팜 교육장)** 정밀농업 스마트팜 교육, 실습시설 조성

○ **(영농창업 통합운영플랫폼 구축)** 창업의향부터 정착까지 전주기 관리

* **(창업의향)** 귀농·귀촌 제도 안내 등, **(창업준비)** 창업 교육프로그램 등, **(창업실행)** 주택·농지확보 등 행정서비스 연계 지원, **(창업정착)** 영농지도, 농산물 판매지원

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 농촌인구 감소 및 고령화로 인한 지방소멸위기	○ 귀농인들에게 첨단기술기반 영농창업을 지원해 안정적인 소득기반을 마련하고 정착률을 높여 인구감소, 지역경제 활성화에 기여

□ '24년 소요예산

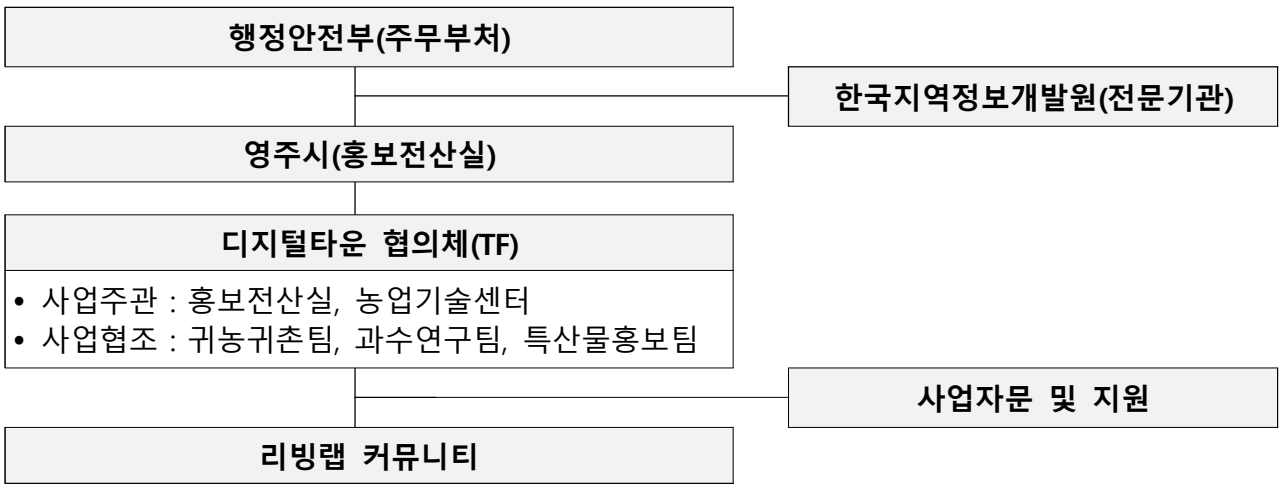
○ 영농창업 통합운영플랫폼 구축 441백만원

○ 정밀농업인프라 시설 구축 379백만원

○ 창업프로그램 및 공간 운영 205백만원

○ 마을자립형 ICT연계서비스 94백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 디지털타운 조성사업 시행 및 준공(’24.1~12월)

○ 사업운영 성과보고서 제출(행정안전부)(’24.12월)

□ 홍보계획

○ 사업 시행 시 보도자료 배포

3-7-1 청년·신혼부부를 위한 공공임대주택단지 조성

주관부처/부서	경북 영주시 / 미래전략실	협조기관	경상북도개발공사
담당자	김양화 주무관	연락처	054-639-6072

□ 추진배경

○ 저출산, 고령화, 인구감소 등 중소도시의 사회적 문제를 해결하기 위한 대책으로 청년 유입에 절대적으로 필요한 주거환경 조성 필요

○ 첨단베어링 국가산단 조성 이후 늘어날 것으로 예상되는 청년 일자리와 청년 주거를 유기적으로 연결

□ 추진방향

○ 주거 취약계층 청년, 신혼부부 등에 양질의 주거환경을 제공함으로써 지역정주 촉진 및 지방소멸 극복

○ 타 지역에 비해 높은 거주 비용의 부담을 완화하기 위한 저렴한 비용의 임대주택 공급

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(청년·신혼부부 희망드림주택 조성)** 구 한국전력공사 사택을 매입하여 청년·신혼부부, 근로자, 외국인 대상 공공임대주택 36호 조성

○ **(약정형 매입임대주택 조성)** 공공주택사업자(공사)가 민간사업자의 주택을 매입하여 청년, 신혼부부, 근로자 등 저소득층의 주거안정을 위해 공공임대주택 50호를 저렴한 임대조건으로 공급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 타 지역에 비해 높은 거주비용으로 인하여 청년들의 경제적 부담 가중	○ 공공임대주택 86호 추가 조성을 통해 주거취약계층에 저렴한 주택 공급

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 타 지역에 비해 높은 거주비용으로 인하여 청년들의 경제적 부담 가중 및 인근 지역 이탈 발생	○ 지역 내 청년·신혼부부들의 정주여건 개선 ○ 국가산단 조성에 따른 인구 유입에 대비해 저렴하게 거주할 수 있는 양질의 임대주택 조성으로 청년들의 지역 정착에 기여

□ '24년 소요예산

○ 청년·신혼부부 희망드림주택 조성(부지매입비 등) 45억원

○ 매입임대주택 공급지원 24억원

□ 추진체계

○ **약정형 매입임대주택 조성**

- **(영주시)** 사업 제안, 사업비 부담
- **(경상북도개발공사)** 사업타당성 등 검토, 매입 공고 및 결정, 주택도시기금 및 국비 확보, 임차인 모집, 사후 유지관리

□ 추진일정

○ **청년·신혼부부 희망드림주택 조성**

- 구)한국전력공사 사택 매각 승인('24.1~2월)
- 대상지 매입, 리모델링 공사 추진, 집기비품 구입('24.7월~'25.6월)
- 운영계획 수립 및 임대 모집('25.7월)

○ **약정형 매입임대주택 조성**

- 영주시↔경북개발공사 업무협약 체결, 사전공고('24.1~2월)
- 경북개발공사↔민간건설사 매입주택 약정 체결, 공사 착공('24.9월)
- 매입주택 공사 준공, 임대주택 공급('25.12월)

□ 홍보계획

○ 사업 시행 시 보도자료 배포

Ⅳ. 자율과제

1-1-1 소규모마을 활성화 사업

주관부처/부서	경북 영주시 / 미래전략실	협조기관	
담당자	박다솔 주무관	연락처	054-639-6057

□ 추진배경

○ 저출생·고령화 등으로 급격한 인구감소를 겪고 있는 농촌 마을에 활력을 불어넣는 새로운 원동력 필요

- 마을의 특색있는 자원을 활용해 주민주도의 지속가능한 마을기반 조성

□ 현황 진단

○ 사업대상지인 문수면 하늘꽃마을은 친환경 공동체 생활을 꿈꾸는 15가구 50여 명의 귀촌인들로 구성된 마을로 산촌유학, 친환경 생태 등 다양한 마을 자체 콘텐츠를 보유 중임.

- 산촌유학, 산촌살이 프로그램 등 주민 스스로 만든 콘텐츠를 외부와 연결하여 마을 활성화에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(커넥트센터 조성)** 산촌유학 등 다양한 프로그램의 운영허브 조성

* 다목적홀, 세미나실, 주방, 작은도서관, 방문객 숙소

○ **(마을 산책길 조성)** 마을로 통하는 외부 산책길 조성

○ **(산촌살이 프로그램 운영)**

운영단체	프로그램	비 고
하늘꽃마을 산촌유학협회	산촌유학 테마프로그램, 산촌유학 4계절 프로그램	6개 테마
생활예술협동조합	음악회 및 축제개최, 농촌마을 체험 프로그램 절기살이 체험 프로그램, 목공체험, 숲밥체험	
내안의 숲 협동조합	청소년 생태자립캠프, 산림치유 및 숲체험 잼재미숲 놀이학교, 숲에서 인문학 마음챙김 명상 프로그램	

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 농촌지역 인구감소, 고령화로 인한 마을 활력 저하 및 주민 공동체 결속력 약화	○ 주민 스스로 마을 고유의 콘텐츠를 활용한 다양한 프로그램을 운영함으로써 마을 활력 증대 및 관계인구 유입에 기여 - 관계인구 증대: 연 20명 정도 - 귀촌인구 유입: 연 1~2명 정도

□ '24년 소요예산

○ 커넥트센터 조성 350백만원

○ 마을 산책길 조성 25백만원

○ 산촌살이 프로그램 운영 25백만원

□ 추진체계

○ **(영주시)** 사전행정절차 이행 및 공사발주, 보조금 지원 등

○ **(마을주민)** 사전 의견 제안 및 사업 시행 협의

○ **(마을단체)** 3개 조직(가구호에 따라 1개 이상 가입)

- **(하늘꽃마을 산촌유학 협회)** 6호/산촌유학 프로그램 운영
- **(내안의 숲 협동조합)** 3호/마을체험, 음악회 등 각종 체험프로그램 운영
- **(생활예술 협동조합)** 6호/산림치유, 숲체험, 명상프로그램 운영

□ 추진일정

○ 마을 활성화 사업 추진(컨설팅, 보조금 교부 등)('23.1~12월)

○ 사전행정절차 이행 및 공사발주('24.1~3월)

○ 커넥트센터 조성공사 준공('24.4~9월)

○ 보조금 정산, 운영계획 수립('24.10월)

1-1-2 영주형 휴일 어린이집 운영

주관부처/부서	경북 영주시 / 아동청소년과	협조기관	
담당자	강정민 주무관	연락처	054-639-6082

□ 추진배경

○ 주말 및 공휴일에 부모 모두 일을 하거나, 긴급한 사정 등으로 양육 공백이 발생할 경우 아이를 맡길 수 있는 돌봄공간 부족

- 맞벌이 부부들이 휴일에도 안심하고 아이를 맡길 수 있는 보육 돌봄체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(휴일 어린이집 운영)** 관내 12개월 이상~초등학교 미취학 86개월 미만 아동 대상 휴일 어린이집 1개소 운영

- **(운영기간)** 2024. 4~12월
- **(운영방법)** 1개반 운영 / 반정원 5명
- **(운영시간)** 토·일, 공휴일 09:00~18:00

  * 1.1. / 설·추석명절 연휴 / 12.25. / 석가탄신일 제외

- **(이용금액)** 시간당 2,000원(부모부담 100%)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 휴일 어린이집 미운영 ○ 휴일에 아이를 맡길 수 있는 돌봄공간 부재로 맞벌이 부부들의 양육부담 존재	○ 휴일 어린이집 1개소 운영 ○ 휴일에도 아이를 맡길 수 있는 돌봄공간을 마련해 맞벌이 부부들의 양육부담 완화 및 출산율 제고

□ '24년 소요예산

○ 인건비 33백만원, 운영비 30백만원

□ 추진체계

○ **(영주시)** 휴일 어린이집 모집·선정, 사업비 지원

○ **(관내 어린이집)** 휴일 어린이집 운영

□ 추진일정

○ 휴일 어린이집 운영계획 수립('24.1월)

○ 휴일 어린이집 모집 공고 및 선정('24.3월)

○ 영주형 휴일 어린이집 운영협약 체결('24.3.21.)

○ 영주형 휴일 어린이집 운영('24.4~12월)

○ 영주형 휴일 어린이집 결과보고 및 정산('24.12월)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 시 SNS 홍보자료 게시

1-1-3 전통시장 빈 점포 창업 지원사업

주관부처/부서	경북 영주시 / 일자리경제과	협조기관	
담당자	최용식 주무관	연락처	054-639-6103

□ 추진배경

○ 장기간 빈 점포인 상점이 존재하는 등 침체된 지역 전통시장에 활력을 불어넣을 수 있는 촉매 필요

- 빈 점포 예비창업자 지원을 통해 전통시장의 성공적인 세대교체와 미래 전통시장을 이끌어 갈 상인 육성

○ 젊은 층 고객 유입을 위한 다양한 아이템의 청년 점포 유치 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(예비창업자 선정)** 영주시 6개 전통시장* 내 빈 점포에 창업을 희망하는 만 49세 이하 예비창업자 선정

* 영주소백쇼핑몰, 선비골전통시장, 골목시장, 중앙시장, 신영주번개시장, 영주종합시장

○ **(예비창업자 지원)**

- **(임차료 지원)** 계약일로부터 3년간 월 최대 30만원 지원
- **(사업화 지원)** 인테리어, 홍보·마케팅, 시스템 구축 비용 최대 2천만원 지원
- **(멘토링 지원)** 창업역량 강화를 위한 멘토링 지원(5회 이상)
- **(조직화 지원)** 공동판매행사, 네트워킹 등 지원

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 상인 노령화 및 유통시장의 다변화로 시장 내 빈 점포 증가 및 전통시장 존폐 위기	○ 전통시장 내 빈 점포를 활용한 청년상인 창업지원을 통해 전통시장의 점진적 변화와 혁신 유도 ○ 관내·외 예비창업자 전입 유도로 영주시 인구 증가에 기여

□ ’24년 소요예산

○ 인테리어 및 교육, 컨설팅, 홍보·마케팅 지원비용 2억원

○ 사업 홍보비, 이벤트 운영비 및 대행수수료 등 1억원

○ 점포 임차료 지원비용 36백만원

□ 추진체계

○ **(영주시)** 예비창업자 모집, 지원대상자 선정, 사업비 지원

○ **(경상북도경제진흥원)** 사업계획 수립, 시장 상인연합회 협의, 예비창업자 모집, 분야별 사업수행, 사업 정산 및 사후관리

□ 추진일정

○ 사업계획 수립(경북경제진흥원)(’24.1월)

○ 협약체결 및 교부금 신청, 상인연합회 협의(’24.2월)

○ 예비창업자 모집 및 선정(’24.3~4월)

○ 개별 사업 수행(인테리어, 멘토링, 공동판매행사 등)(’24.4~11월)

○ 사업 정산 및 사후관리(’25.2월)

□ 홍보계획

○ 사업 관련 현수막 제작 및 홍보

○ 기업 및 대학교, 시장상인회 홍보

○ SNS채널을 통한 홍보활동 추진

1-2-1 일상돌봄서비스 제공

주관부처/부서	경북 영주시 / 복지정책과	협조기관	
담당자	김수희 주무관	연락처	054-639-6333

□ 추진배경

○ 기존 사회서비스는 노인·장애인 등 전통적 취약계층 중심으로 지원되어 중장년, 청년 등은 서비스 사각지대에 존재

- (대책) 기존에 서비스를 받지 못했던 질병, 고립 등으로 일상에 어려움을 겪는 중장년, 청년에 서비스를 제공하여 서비스 사각지대 해소

○ 요양, 활동지원 등 기존의 주요 사회서비스 분야를 넘어 심리·정서, 사회적 관계망 형성 등 서비스 욕구가 점차 다변화

- (대책) 돌봄 서비스 외에도 심리지원, 교류관계 증진 등 수요 기반 신규 서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(일상돌봄서비스 제공)** 돌봄이 필요한 청·중장년(19~64세) 및 가족돌봄청년(13~39세)을 대상으로 기본·특화 돌봄서비스 제공

구 분	종 류	내 용
기 본	재가 돌봄	• 돌봄 및 신체·일상지원 서비스(세면, 옷입기, 식사 등) 제공
	가사 지원	• 청소, 설거지, 식사 준비 등 가사서비스 제공
	동행 지원	• 장보기, 은행 방문 등 외출 시 동행하여 이동 지원 및 업무보조
특 화	병원동행	• 거동이 불편한 이용자에게 이동 및 동행 보조, 병원 접수·수납 등 지원
	심리지원	• 심리적으로 어려움을 겪고 있는 이용자에게 상담서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 기존의 돌봄서비스는 중장년을 대상으로 하지 않거나 서비스가 있어도 소득 기준으로 인해 이용하기 어려움 ○ 돌봄 부담으로 미래설계에 제약을 받는 청년 대상 서비스 불충분	○ 돌봄서비스 사각지대에 있는 청년·중장년에게 일상돌봄 통합서비스를 제공해 일상생활의 부담 경감 및 삶의 질 개선

□ ’24년 소요예산

○ 일상돌봄서비스 제공 사업비 105백만원

□ 추진체계

○ **(영주시)** 서비스 제공계획 수립, 제공기관 및 대상자 선정

○ **(제공기관)** 돌봄 대상자에게 서비스 제공

□ 추진일정

○ 일상돌봄서비스 계획 수립(’24.1월)

○ 서비스 제공기관 모집(’24.2월)

○ 서비스 대상자 선정(’24.3월)

○ 사업 시행(’24.4~12월)

□ 홍보계획

○ 홍보 현수막 제작 및 게시

○ 보도자료 배포

1-2-2 복지등기 우편서비스 시행

주관부처/부서	경북 영주시 / 복지정책과	협조기관	영주우체국
담당자	김은정 주무관	연락처	054-639-6332

□ 추진배경

○ 복지사각지대 및 고독사 예방을 위한 사회안전망 강화 시급

○ 1인 가구 등 사회적 고립가구에 대한 위기상황 사전 발굴 및 실태 파악

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(업무협약 체결)** 우편요금, 월별 발송 건수 등 협의 및 협약

* 영주시↔영주우체국 간 업무협약 체결

○ **(대상자 선정 및 우편 발송)** 복지사각지대 발굴시스템 위기가구 선정, 복지정보 우편 제작 및 발송

○ **(복지등기 우편배달)** 집배원이 영주시가 자체 제작한 복지정보물을 위기가구에 배달하면서 대상자의 실거주 여부, 주거환경, 생활실태 정보 등을 수집해 영주시에 전달

* (우편요금) 건당 4,000원(우정본부 2,000원, 시 2,000원)

○ **(상담 및 복지서비스 연계)** 복지등기 발송대상자 생활실태 조사 및 조사 결과 행복e음 등록, 사후관리

○ **(처리결과 공유)** 복지등기 대상자 서비스 연계 결과 공유

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 1인 가구 증가, 신 복지사각지대 출현 등 인구와 사회구조 변화로 인한 고독사 급증	○ 지역주민들과 가장 밀접한 집배원을 통해 사회적으로 고립된 위기가구 발굴 ○ 복지사각지대 및 고독사를 예방하여 위기가구 발굴체계 강화 및 촘촘하고 두터운 사회안전망 확보

□ ’24년 소요예산

○ 복지등기 우편물 발송료 2,.400천원

○ 등기우편 제작료(등기봉투 및 홍보물 등) 1,500천원

□ 추진체계

○ (영주시)

- 복지사각지대 시스템 발굴대상자 중 고위험 가구 선별
- 복지등기(복지정보물) 우편물 제작 및 발송
- 배달 결과 읍면동에 전달, 조치 결과 회신 요청
- 대상자 복지서비스 연계 및 조치 결과 우체국에 회신

○ (영주우체국)

- 등기우편 배달 및 체크리스트 기재, 생활실태·주거환경 등 파악
- 복지등기 배달 후 결과를 영주시 담당자 이메일로 전송

○ (읍면동행정복지센터)

- 복지사각지대 시스템 발굴대상자 중 고위험 가구 선별
- 복지등기 발송 대상자 생활실태 조사(대상자/비대상자 처리)
- 조사결과 행복-e음 등록 및 사후관리 등 조치 결과 시에 회신

□ 추진일정

○ 업무협약 체결(영주시↔영주우체국)(’24.5월)

○ 복지정보 안내문, 생활정보 등 우편물 제작(’24.6월)

1-2-3 학교 밖 청소년 장학금 지급

주관부처/부서	경북 영주시 / 선비인재양성과	협조기관	
담당자	이지은 주무관	연락처	054-639-6643

□ 추진배경

○ 영주시 인재육성장학금은 우수 인재·양성을 목적으로 지급되고 있으나 학교 밖 청소년을 위한 장학사업이 없어 학교 울타리를 벗어나 학업을 이어가고 있는 학생들에 대한 실질적 지원 부족

- 학교 밖 청소년을 위한 신규 장학사업 지원 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(꿈드림 장학생 신설)** 학업 및 진로 개발 의지가 강한 학교 밖 청소년 지원사업(꿈드림 장학생) 신설

- **(추천권자)** 학교 밖 청소년을 관리·교육하는 기관의 장
- **(지급금액)** 1인당 50만원
- **(선발인원)** 2명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 학교 밖 청소년 장학생 미선발 - 2023년 1명 선발(신규 시행)	○ 학교 밖 청소년 장학생(꿈드림 장학생) 선발 - 2024년 2명 선발

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 학교 밖 청소년을 위한 장학사업 부재	○ 장학사업 및 수혜자 범위를 확대하여 다양한 분야의 우수 인재 발굴·육성 기회 제공 ○ 학교 밖 청소년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있는 발판 마련

□ ’24년 소요예산

○ 학교 밖 청소년 지원사업(꿈드림 장학생) 1백만원

□ 추진일정

○ 학교 밖 청소년 지원사업(꿈드림 장학생) 신설(’23.5월)

○ 2024년도 영주시인재육성장학회 장학생 선발 공고(’24.3월)

○ 장학생 선발 및 선발 결과 공고(’24.5월)

○ 장학증서 및 장학금 수여식 진행(’24.5~6월)

□ 홍보계획

○ 사업 시행 시 보도자료 배포

1-3-1 소셜벤처 성장지원 '영주 경제속으로(STAXX)'

주관부처/부서	경북 영주시 / 투자유치과	협조기관	
담당자	김동영 주무관	연락처	054-639-6163

□ 추진배경

○ 인구 노령화, 원도심 노후화 등 소멸 위험지역인 영주의 지역경제 활성화를 위한 로컬 비즈니스 모델의 소셜벤처들을 육성해 지역 사회 문제 해결

□ 현황(문제점) 진단

○ 초기 단계 이후 성장을 지원하는 기관이 부족해 지역 창업자들이 지속 가능한 비즈니스 모델 정립에 어려움을 겪고 있음

- 인큐베이팅 단계 이후 비즈니스 성장과 성숙을 도울 전문성 있는 육성 프로그램 마련 필요

○ 청년들이 소통할 수 있는 공간과 청년들의 취향을 반영하는 콘텐츠 부재

- 젊은 세대의 감수성을 이해하고, 청년들의 생활양식을 반영하는 정주 환경 마련 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(민관협력을 통한 소셜벤처 육성 지원)** 영주시·SK스페셜티·임팩트스퀘어가 협력하여 유망 소셜벤처기업 10개를 선정해 액셀러레이팅 및 경영 지원

- 지역자원을 비즈니스에 활용할 수 있는 소셜벤처기업 발굴·육성
- 기업별 전담 멘토, 담당 매니저 배정을 통한 맞춤형 컨설팅
- 공모사업 연계 추진, 각종 인허가 사항 등 행정적 지원

○ **(거점 교류공간 구축)** 시 유휴건물을 활용한 청년 교류공간 조성

- 공유오피스, 회의실, 스테이공간, 라운지 등

○ **(창업프로그램 운영)** 비즈니스 강의, 소셜다이닝, 창업자 네크워크, 플리마켓, 성과공유회 등 다양한 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년인구 유출 및 고령화로 인한 지역 활력 침체 ○ 빈약한 창업생태계로 인한 비즈니스 지원 부족 ○ 청년 소통 공간 및 콘텐츠 부재	○ 지역자원을 활용한 비즈니스 모델을 갖춘 소셜벤처 발굴·육성으로 지역과 함께 성장하는 로컬 창업 모델 구축 ○ 청년 창업 지원을 통한 인구 유입 및 일자리 창출로 지역경제 활성화 기여

□ 추진체계

○ **(경상북도)** 청년 창업 육성 프로그램, 판로·마케팅 등 유관기관과 연계하여 지역 창업생태계 활성화 협력

○ **(영주시)** 지역의 정주 인프라 구축 및 청년 정주기반 강화

○ **(SK스페셜티)** 사업비(50억원) 기부 및 운영 협력

○ **(임팩트스퀘어)** 창업역량 강화 프로그램 및 인프라 제공, 외부 자금 유치

□ 추진일정

○ 경북도↔SK스페셜티·임팩트스퀘어↔영주시 업무협약 체결('21.12월)

○ 액셀러레이션 대상 유망 소셜벤처 10개사 선정('22.8월/'23.7월)

○ 청년교류공간 조성공사 준공('22.9월)

○ 우리동네 플리마켓 운영('24.3월)

○ STAXX 프로젝트 성과공유회 개최('24.4월)

1-4-1 적극행정 운영 활성화

주관부처/부서	경북 영주시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	권연주 주무관	연락처	054-639-6023

□ 추진배경

○ 공무원이 규제에 얽매이지 않고 본인의 자율과 책임하에 업무를 추진할 수 있는 공직사회 분위기 형성 및 새로운 방안 도입 필요

- 적극행정 제도를 체계적으로 활용하여 적극적으로 일하는 공직여건 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 공무원의 적극행정에 대한 인식 저조·추진역량 미흡 등 공직사회 내 적극행정 활성화를 위한 분위기가 마련되지 않은 상황

- 적극행정 실천을 독려하는 공직문화 조성 및 적극행정 인식 제고를 위해 교육 강화 및 보상체계 보완

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(적극행정 면책보호관 제도 운영)** 적극행정 공무원이 감사원 또는 상급기관 감사를 받는 공무원에 대해 면책 절차·요건, 신청 및 심사 과정 등을 지원하는 면책보호관* 지정·운영

* 영주시 면책보호관 지정: 기획예산실

○ **(유공공무원 파격적 인센티브 부여)** 적극행정 우수공무원에 대한 파격적 인센티브(근무성적평정 가점) 부여

○ **(적극행정 마일리지 제도 확대)** 영주시 6급 이하 전직원을 대상으로 적극행정 활동 참여 실적에 따라 마일리지를 부여하고, 누적 점수에 상응하는 인센티브 보상하는 마일리지 제도 운영

* 2023년 적극행정 마일리지 제도: 본청·사업소·직속기관 대상 운영

○ **(적극행정 역량강화 교육)** 전직원을 대상으로 연 1회 이상 적극행정 역량강화 교육 실시

○ **(적극행정 주민참여 확대)** 적극행정 우수공무원 선발 시 정부포털(소통24)을 통해 주민 선호도 투표 실시

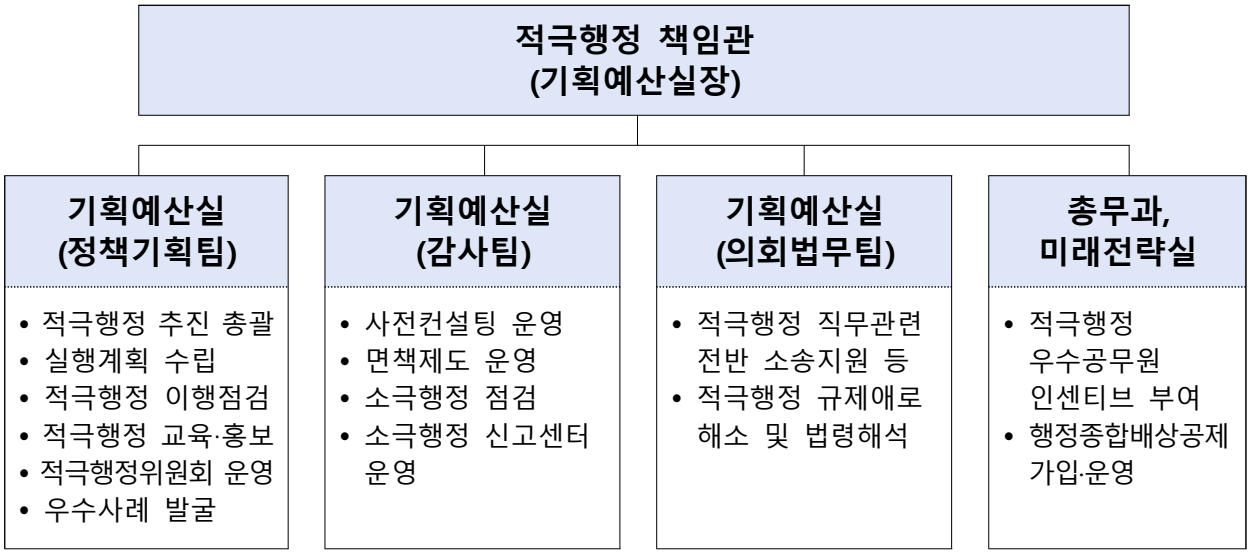
□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공직사회 내 적극행정 문화 정착 미흡	○ 적극행정 제도 활성화를 통한 공직사회 내 적극행정 문화 조성 및 문제해결 중심의 행동하는 지방자치단체 구현

□ '24년 소요예산

○ 적극행정 마일리지 제도 운영 예산 5백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 적극행정 면책보호관 제도 운영('24.1~12월)

○ 적극행정 마일리지 제도 운영('24.2~12월)

○ 적극행정 우수공무원 선발·포상('24.7월/10월)

○ 적극행정 역량강화 교육 실시('24.11월)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 SNS 콘텐츠 제작·게시

1-4-2 외국인 계절근로자 관리시스템 도입

주관부처/부서	경북 영주시 / 농업정책과	협조기관	
담당자	김연욱 주무관	연락처	054-639-7327

□ 추진배경

○ 농촌인력 부족으로 지자체에 방문하는 외국인 계절근로자는 증가하고 있으나 관리 인력이 부족해 외국인 근로자 도입, 배정, 관리 과정에 어려움을 겪고 있음.

- 데이터 전산화를 통한 체계적이고 효율적인 외국인 계절근로자 관리시스템 도입 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(외국인 계절근로자 관리시스템 도입)** 농가 및 외국인 계절근로자 데이터베이스 전산화를 통해 근로자 관리에 필요한 행정정보와 관련 서류를 전산으로 확인 가능

- 외국인 입국, 취업, 운영, 신고 등에 필요한 행정문서를 자동으로 작성·분류하며, 전자서명을 활용해 별도 수기 작업 없이 신속한 내부 공유 가능
- 농가에서 계절근로자에 대한 행정정보 확인부터 업무성과, 근무태도, 특이사항 등 기록이 가능하며, 외국인 추천 확인서 발급 등을 지원해 추후 인력 재채용에도 활용 가능

○ **(신규근로자 선발 시 시스템 활용)** 2024년도 필리핀 신규 계절근로자 현지 면접 시 과거 이력, 근태관리, 관련 서류 데이터화로 농업 분야 우수인력 확보

- 매년 늘어나는 외국인 계절근로자의 체계적인 관리로 성실(숙련) 근로자에 대한 농업분야 지역특화형·광역비자 선도적 유치·준비

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 농업인구 감소로 인한 영농철 일손부족 해소를 위해 국외인력을 도입하고 있으나 관리인력 부족, 무단이탈 등 문제 발생	○ 외국인 계절근로자의 효율적인 데이터 관리로 안정적인 국외인력 유치·운영

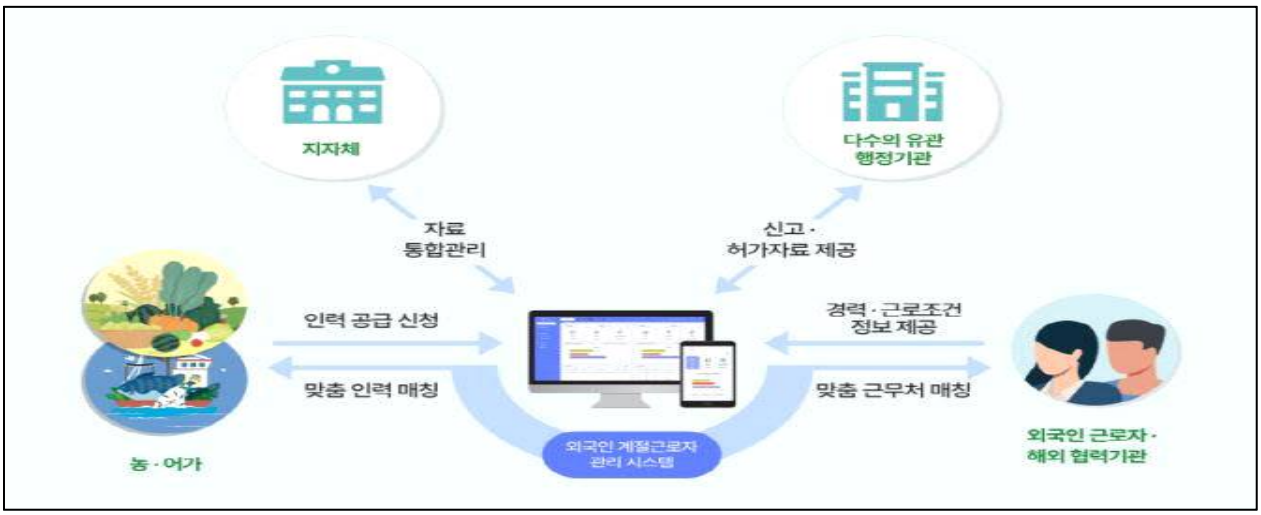
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 부서에서 외국인 계절근로자 관리 시 각종 신청서류를 일일이 입력하는 등 신속한 업무처리가 어려움 ○ 농가에서 계절근로자 신청 시 기본서류 마련, 각종 행정 신고 등 신청 절차에 대한 부담감 증가	○ 외국인 계절근로자 운영에 필요한 행정문서 자동 작성, 취합 등 간소화로 행정업무 효율화에 기여 ○ 데이터 전산화로 기본서류 작성, 각종 행정 신고 등으로 어려움을 겪는 농가의 부담감 완화

□ '24년 소요예산

○ 계절근로자 관리시스템 임차 비용 18백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 계절근로자 관리시스템 서버 임차('24.1월)

2-5-1 영주시 예약통합서비스 운영

주관부처/부서	경북 영주시 / 홍보전산실	협조기관	
담당자	서지혜 주무관	연락처	054-639-6444

□ 추진배경

○ 시에서 운영 중인 시설, 교육 등의 예약 신청페이지 및 정보가 각종 홈페이지 내 흩어져 있어 시민 불편 초래 및 민원 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(예약통합시스템 개발)** 각 홈페이지에 산재해 있던 교육, 관광, 체험 등 10종의 예약서비스를 통합한 '영주시 예약통합서비스' 홈페이지 구축

- 사용자 인증(1회)을 통해 프로그램 신청·확인·수정 등 가능
- 포털사이트에 '영주시 예약' 검색 시 홈페이지가 표출되도록 하여 이용자 접근성 증대
- 반응형 웹으로 구현하여 모바일에서도 프로그램 신청 가능

< 예약통합시스템 서비스 제공 현황 >

구 분	내 용	비 고
교육(4종)	정보화교육, 인삼박물관, 심폐소생술, 콩세계과학관	
문화/관광(3종)	관광책자 신청, 관광택시 신청, 해설사 신청	
견학/체험(2종)	가흥안뜰물놀이장, 실내놀이터	
체육시설(1종)	영주수영장	별도 웹 링크

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원인이 각종 예약서비스 신청 시 개별 홈페이지 접속, 직접 방문 또는 유선 등의 방법으로 예약	○ 개별 홈페이지에 흩어져 있는 예약서비스를 통합해 예약을 간소화시킴으로써 이용자의 편의성 증대

□ ’24년 소요예산

○ 영주시 홈페이지(시 대표 외 38개) 통합 유지보수 비용 23백만원

□ 추진일정

○ 사업발주 및 시스템 개발(’22.8~12월)

○ 시스템 안정화 및 오픈(’23.1월)

○ 영주시 예약통합서비스 운영·관리(연중)

2-5-3 인허가 민원 진행상황 문자알림서비스 운영

주관부처/부서	경북 영주시 / 허가과	협조기관	
담당자	박영화 허가지원팀장	연락처	054-639-6491

□ 추진배경

○ 인허가 민원 접수 시 전문지식 결여, 진행상황에 대한 정보 부족으로 답답함과 불편함을 호소하는 민원인 증가

- 민원인의 불편 해소를 위한 소통 방법 모색 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 세움터, 민원행정시스템 민원 접수 시 접수확인과 완료문자만 전송되는 등 단편적인 안내만 이루어지는 한계 존재

- 민원인이 처리기간이 6일 이상 소요되는 유기한 인허가 민원에 대한 진행상황을 알 수 없어 시청, 대행업체에 일일이 물어봐야 하는 번거로움 발생

○ 허가기간 만료일을 초과하여 허가취소, 과태료 처분 등 불이익을 받는 민원인 다수 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

① 민원접수	② 문자알림 시행
• 건축행정시스템(세움터) 접수 민원 • 민원행정시스템 접수 민원 • 직접 방문 민원	• 민원인, 대행업체에 진행상황 문자 통보 - 처리기간 6일 이상 인허가 민원 60종 대상 * 건축허가(신고), 개발행위, 농지·산지전용 등 허가기간 만료 전 사전 통보 - **접수**, 보완, **중간통보**, 협의, **처리결과** 등

○ **(사전준비)** 인허가 대행업체 및 부서에서 민원접수 시 민원인 연락처를 정확하게 파악하여 누락·오기 등 정보 불확실로 인한 불통을 미연에 방지

○ **(처리과정)** 인허가 민원접수부터 민원해결까지 전 과정에 걸쳐 민원인과의 적극적인 소통과 교류를 위한 쌍방향 네트워크 가동

- 영주시 통합메시지시스템(UMS) 활용 문자 안내

○ **(중간점검)** 민원인에게 진행상황 전달 등 소통 활성화

- 민원인에게 인허가 관련 지식전달·정보공유 등 친절히 안내

○ **(사후관리)** 건축허가(신고), 개발행위, 농지·산지 등 허가 건 중 기간 만료 예정인 민원인에게 개별적으로 안내문을 발송하고, 문자 알림 서비스를 시행함으로써 민원인의 불이익(과태료, 취소 등) 사전 예방

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원접수와 민원처리 완료 시 기존 시스템으로 접수, 완료만 통보	○ 인허가 민원 처리 과정을 실시간으로 안내함으로써 민원인의 알권리 충족 및 행정신뢰도 향상 ○ 법 위반에 따른 시민의 피해 예방 및 불필요한 행정력 낭비 요인 제거

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 인허가 민원 진행상황 문자알림서비스 시행(연중)

□ 홍보계획

○ 사업 관련 보도자료 배포

2-6-1 영주시 데이터기반행정 시행

주관부처/부서	경북 영주시 / 홍보전산실	협조기관	
담당자	서지혜 주무관	연락처	054-639-6444

□ 추진배경

○ 관련 법 제정 및 시행으로 데이터기반행정 활성화 기반 마련

* 데이터기반행정 활성화에 관한 법률 제3조 및 제22조, 영주시 빅데이터 활용에 관한 조례 제3조

○ 맞춤형 빅데이터 분석으로 시정 현안 해결의 실증적 정책지원과 선제적 대민 행정서비스 제공 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **데이터기반행정 추진체계 정립**

- 효율적인 데이터기반행정 시책 추진을 위한 책임관(행정안전국장) 임명
- 부서 정책 수립 시 데이터에 근거한 객관적 의사결정 지원을 위한 데이터 전담인력 확보(2명)
- 데이터기반행정 추진 현황 파악 및 개선을 위한 위원회 운영 강화
- 행정업무 전반에 데이터기반행정 정착을 위한 조례 개정

○ **데이터 공유 및 개방 확대**

- 기관 내에서 생성·관리 중인 데이터 전수조사 및 데이터 활용 사업 지원
- 기관 간 데이터 공유·활용을 위한 공동활용데이터 발굴 및 등록
- 데이터의 편리한 활용을 위한 메타데이터 현행화 추진

○ **데이터 기반의 과학적 행정 패러다임으로 전환**

- 시민 친화적 데이터 분석 과제 발굴 및 이행(재난, 관광, 문화 등)
- 민간데이터*와 결합을 통한 데이터 가치 창출

* 유동인구 및 신용카드 결제 데이터 등

○ **(데이터 활용의 일상화로 데이터기반행정 문화 정착)**

- 우수사례 공유 등으로 기관 내 데이터기반행정에 대한 인식 제고
- 데이터 분석·활용 공모전으로 지역 내외 데이터 활용 문화 조성
- 기관 내 데이터 분석·활용 역량 강화(수준 진단, 교육 등)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 업무 관행, 과거 사례, 추정치 등 경험과 직관에 의한 일률적인 행정 추진	○ 객관적·과학적 데이터를 활용한 정책 수립 및 의사결정 지원 ○ 맞춤형 데이터 분석 과제 발굴로 시정 신뢰도 증진

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「영주시 빅데이터 활용에 관한 조례」 전부개정 추진('24.2분기)

□ '24년 소요예산

○ 데이터기반행정 지원 예산 105백만원

□ 추진체계

○ **(실단과소 및 읍면동)** 데이터 사업 추진 시 사전협의 등

○ **(홍보전산실)** 데이터기반행정 시책 수립 및 추진, 사업 내용 검토

○ **(행정안전국장)** 데이터기반행정 책임관, 최종 검토 및 지원

□ 추진일정

○ 데이터기반행정 추진체계 정립(연중)

○ 공동활용데이터 발굴 및 등록(연중)

○ 데이터 분석 용역 추진('24.1~9월)

○ 민간데이터 구입·분석('24.1~12월)

2-6-2 AI·IoT기반 어르신 건강관리사업

주관부처/부서	경북 영주시 / 홍보전산실	협조기관	
담당자	고수정 주무관	연락처	054-639-5763

□ 추진배경

○ 노인인구 급증으로 기존 방문건강관리사업 투입기반에 한계 발생

○ 비대면 건강관리 서비스 요구, 디지털기술 발달 및 수요 증가

- 디지털 기기를 활용한 비대면 서비스 추진 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(대상자 선정)** 허약·만성질환 관리 및 건강관리 행태 개선이 필요한 만 65세 이상 어르신 중 사업 대상자 150명 선정

○ **(사전 건강 스크리닝)** 신장, 체중 등 건강측정정보 측정, 허약평가 결과에 따라 건강군/전 허약군/허약군으로 자동 군분류

○ **(디바이스 배부 및 앱 실행)** 오늘건강 앱 설치 및 미션 실천법 안내

○ **(비대면 건강관리)** 주 1회 건강정보 모니터링, 비대면 건강컨설팅 및 맞춤형 건강정보 제공

○ **(사후 건강 스크리닝)** 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요일 확인을 통한 상담·연계 서비스 제공, 사후 만족도 조사 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 미시행	○ AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 시행 - 65세 이상 어르신 150명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노인인구 급증으로 기존 방문 건강관리사업에 한계 발생 - 자발적 건강관리 역량강화 필요	○ 어르신 허약예방 및 만성질환 자가 건강관리 능력 향상으로 삶의 질 향상 ○ 보건의료에 접근하기 어려운 어르신의 효율적인 건강돌봄체계 구축

□ '24년 소요예산

○ AI·IoT기반 어르신 건강관리사업 예산 66백만원

□ 추진체계

○ **(보건복지부)** 사업 기획 및 운영, 관련예산 편성 및 성과관리

○ **(보건소)** 관학지역 내 서비스 운영기반 마련, 신규 전담인력 채용 및 교육참여, 대상자 선정 및 사업수행, 성과도출 및 문제점 제언

○ **(한국사회보장정보원)** 전담인력 업무지원시스템 개발 및 운영, 모바일 보건소시스템 서비스 기획 및 관리 등

○ **(한국건강증진개발원)** 사업 운영, 서비스 콘텐츠 개발 및 보급, 오늘 건강 앱 개발 및 관리, 기술지원 및 인력교육 주관

□ 추진일정

○ 사업계획수립 및 추경 예산 확보('24.1~2월)

○ 기간제 채용 및 시스템 구축, 대상자 선정('24.3~5월)

○ 사전평가, 어르신 건강관리서비스 제공('24.6~11월)

○ 사후평가 및 만족도 조사('24.12월)

□ 홍보계획

○ 홈페이지 팝업 게시 등 홍보

3-7-2 영주시 베어링 U-시티 전문인력양성 사업

주관부처/부서	경북 영주시 / 미래전략실	협조기관	동양대학교, 경북전문대학교
담당자	김양화 주무관	연락처	054-639-6072

□ 추진배경

○ 지역대학(고교), 지역기업의 연계를 통한 인재양성 및 지역전략산업 활성화로 지방정주 생태계를 조성함으로써 지방소멸 위기 극복

○ 첨단베어링 국가산업단지 조성에 따라 지역산업과 연계한 인력양성 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **기업맞춤형 인력양성 교육과정 개발**

- **(재학생)** 베어링인력 융합전공 학사제도, 인턴십 등 현장직무교육
- **(외국인)** 전문학사과정 및 융복합교육과정, 가족단위 직무기술교육 등
- **(재직자)** 직무기초교육, 비학위과정의 학위과정 인정제도 등
- **(실습실 및 장비 구축)** 베어링 실무교육 강화

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 수도권 인재 유출 등 지역소멸 위험 증가	○ 지역전략사업과 연계한 핵심인력 양성으로 지역기업의 생산성 향상 및 일자리 창출을 통한 지역소멸 위기 극복

□ '24년 소요예산

○ 지역특화기업 맞춤형 인력양성(취업지원) 예산 교부 1,060백만원

□ 추진체계

○ U-City 프로젝트 T/F팀 구성(3개과 4개팀)

< 영주시 U-City 프로젝트 T/F팀 현황 >

부 서	팀 명	주요 역할
미래전략실	전략사업팀	• 프로젝트 총괄 • 전략산업과 대학, 기업 연계사업 발굴
	인구정책팀	• 지방소멸대응기금 지원사업 연계 발굴 • 정주인구 증가를 위한 사업 발굴
기업지원실	산업인프라팀	• 베어링 관련 기업 참여 협의 • 베어링시험평가센터, 경량소재융복합기술센터 등 연구기관 참여 협의
총무과	자치행정팀	• U-City 프로젝트 지원

□ 추진일정

○ T/F팀 구성 및 간담회 등 개최('23.5월)

○ 2024년 K-U시티 사업계획 수립·제출('23.6월)

○ 인력양성 프로그램 기획 및 교육방향 설정('24.1월)

○ 교육프로그램 개발·제작('24.3월)

○ 실습장비 및 실습실 구성('24.6월)

○ 외국인·재직자 교육과정 일부 시범운영('24.9월)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, SNS 채널 홍보

3-7-3 청년 유입·정착을 통한 청춘활력 도시 조성

주관부처/부서	경북 영주시 / 일자리경제과	협조기관	동양대학교 산학협력단
담당자	이하라 주무관	연락처	054-639-6152

□ 추진배경

○ 출산율 저하와 청년인구 유출에 따른 지방소멸에 대응하고 청년이 살기 좋은 지속 가능한 도시건설을 위한 청년지원 플랫폼 강화 필요

- 청년들이 삶의 가치를 찾도록 돕고, 청년들의 목표에 적합한 정보 제공 및 교육지원, 역량강화 등을 통해 성장 기회 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **다양한 지역맞춤형 청년지원 프로그램 운영**

분 류	프로그램	주요내용
청년정주지원	청년로컬스쿨	• 청년 로컬크리에이터 양성을 위한 유튜브, 스마트스토어, SNS마케팅 등 맞춤형 교육 지원
	지역탐방	• 외지 청년들이 백패킹을 통해 지역관광 및 역사문화자원을 탐방하는 지역 체험 기회 제공
	Y.U.L 프로젝트 (영주 레벨 업)	• 청년들의 관내 창업, 정착을 위한 지역탐색, 창업지원을 통해 단계적 정착 지원
시민문화(활동)	문화클래스	• 청년과 지역주민들을 위한 다양한 문화체험 활동 프로그램 운영(원데이 클래스 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 문화활동 지원, 일자리 창출, 정주지원 등 청년들이 자립할 수 있는 환경조성 필요	○ 영주시 청년지원의 구심적 역할을 수행할 청년종합 플랫폼 운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 출산율 저하와 청년인구 유출로 인한 지방소멸 위기	○ 지역자원 및 정주여건 탐색 기회 제공을 통한 외지청년의 관내 정착 ○ 다양한 청년지원 프로그램을 통한 청년역량 강화 및 청년문화 활성화

□ '24년 소요예산

○ 청년정주지원 사업 예산 138백만원

○ 시민문화활동 사업 예산 9백만원

○ 청년정주지원센터 운영비 63백만원

□ 추진체계

○ **(영주시)** 사업 보조금 교부

○ **(동양대학교 산학협력단)** 프로그램별 참여자 모집 및 운영

□ 추진일정

○ 보조금 교부 및 협약체결('24.1월)

○ 프로그램별 참여자 모집 및 운영('24.1~12월)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 SNS 홍보자료 게시

3-8-1 지역활력타운 조성사업

주관부처/부서	경북 영주시 / 미래전략실	협조기관	경상북도개발공사
담당자	박다솔 주무관	연락처	054-639-6057

□ 추진배경

○ 첨단베어링 국가산업단지 조성과 지역 대기업 SK스페셜티의 추가 투자로 일자리가 늘어나 유입되는 청년들의 지역 정착 유인

* 2027년 직접고용 3,758명 / SK스페셜티 신규산단 5천억, 일자리 200개

○ 구도심 지역 생활인프라 조성으로 인근 거주민의 지역 정주환경 개선

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구도심 일원 복합 주거단지 조성

- (추진기간) 2024년 ~ 2027년
- (사업위치) 영주시 하망동 514번지 일원
- (사 업 량) 43,088.25㎡
- (총사업비) 693.86억원(국 116.5, 도 15, 시 435.52, 기타 126.84)
- (사업내용) 청년·신혼부부, 베어링 근로자 주거타운 조성
  복합문화센터 및 생활밀착형 체육센터 조성
  보육/교육, 청년활력증진 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 구도심 일원 생활 인프라 부족	○ 구도심 일원 주거·문화·복지 등이 결합된 복합 주거 단지 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 신도시 조성과 인구감소로 인한 구도심 활력 저하 ○ 국가산단 조성으로 인한 인구유입이 예상되는 한편 입주민들을 위한 주거 공간은 부족한 실정	○ 구도심 일원 생활거점 조성으로 정주여건을 개선하여 구도심 활력 제고 ○ 인구유입 여건 조성 및 베어링 국가산단 준공 이후 주거 부족 문제 해소

□ '24년 소요예산

○ 지역활력타운 조성 공모계획수립 연구용역 예산 19,800천원

□ 추진체계

○ **(영주시)** 인프라 조성 및 서비스 운영 관리

○ **(경상북도개발공사)** 주거사업 시행

□ 추진일정

○ 공모계획서 제출('24.3.22.)

○ 공모사업 1차 선정(30개소 중 15개소 선정)('24.4.8.)

○ 현장실사(외부전문가 6, 부처 10)('24.4.17.)

○ 대면평가('24.5.8.)

○ 지역활력타운 조성 대상 선정(전국 10개소 정도)('24.5월 중)

○ 지역활력타운 조성 기본계획 수립 용역('24.6~12월)

○ 지역활력타운 조성 완료('25.1월~'27.12월)

Ⅴ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **정책발굴 혁신동아리(Y-주니어보드) 운영**

- 팀별 수시모임을 통한 혁신 아이디어 발굴·제안
- 전문가 특강, 선진지 견학을 통한 역량 강화
- 팀별 성과 발표 및 우수 제안팀 시상·포상금 지급
- 지역 공공기관(코레일) 주니어보드와의 정책 간담회 개최

○ **정부혁신 우수사례 전직원 공유**

- 정부혁신 또는 기타 민관 혁신 사례들을 새올행정시스템에 게시하여 직원들의 혁신 관심도 제고

○ **정부혁신 온라인교육 실시**

- 나라배움터 등 교육사이트를 활용한 정부혁신 교육 수강

□ 성과 홍보 방안

○ **시민중심 전략적 기획보도 추진**

- 정책 수립 단계부터 체계적인 홍보계획 수립으로 시정성과와 주요 이슈를 전략적·선제적 기획홍보 추진
- 사업초기, 진행상황, 종료 후 성과에 대한 연속적 보도지원

○ **홍보콘텐츠 다각화 및 SNS 채널별 다양한 홍보 활동 추진**

- 카드뉴스 방식의 콘텐츠 제작으로 가시성 확보를 통한 홍보효과 극대화
- MZ세대 맞춤형 인스타그램 운영, 카카오톡채널 문자 알림서비스 등 채널별 특성에 맞는 영주시 혁신정책 홍보