2024년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2024. 4.



인천광역시 서구
[기획예산과]

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 3

Ⅱ. 기관 대표과제 4

Ⅲ. 자율과제 7

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 .....
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 .....
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 .....
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 .....
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 .....
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 .....
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 .....

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 13

Ⅰ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 정부

	세부추진 과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결			
	1. 언제 어디서나 이용 가능한 도서관 서비스	교육지원과	24. 4. ~ 9.
	2. 민생경제 활성화 지원 [소상공인 지원]	경제정책과	24. 1. ~ 12.
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소			
★대표	**1. 인천 최초 장애인 일자리 전담창구 서로이음 장애인 일자리 지원센터 운영**	**노인장애인과**	**24. 1. ~ 12.**
	2. 가현산 “*누구나 즐거운* **무장애나눔길**” 조성	산림조경과	24. 2. ~ 10.
	3. 야간·휴일 아동건강지킴이 **달빛어린이병원** 운영	보건행정과	24. 1. ~ 12.
	4. [서구형 Silver Care] 맞춤형 실버 건강운동으로 행복찾기	건강증진과	24. 1. ~ 12.
	5. [서구형 Silver Care] 행복한 노후를 위한 선제적 치매 예방	치매정신과	24. 1. ~ 12.
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진			
	1. [하나보단 둘이, 둘보단 다 함께] 공동체 공간 활용 사업	복지정책과	24. 4. ~ 12.
	2. 가까이 더 가까이 “엄마 찬소 반찬사업단”	생활보장과	24. 1. ~ 8.
	3. **소비자**가 **참여**하는 식품위생업소의 효율적 감시체계	식품위생과	24. 1. ~ 12.
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고			
	1. **<우수사례 벤치마킹>** 내고향 시책 제안 운영	총무과	24. 5. ~ 12.
	2. 선배에게 배우는 Know-How 세대공감 건축소통방 운영	건축과	24. 3. ~ 12.

디지털로 일하는 정부

세부추진 과제명	소관부서	추진일정
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상		
1. 밀린세금, 편한납부! 스마트폰 체납 안내 **전자톡** 발송	세무1과	24. 3. ~ 12.
2. 실시간 내 순서 확인 여권 민원 대기순번 **알림톡** 서비스	민원봉사과	24. 2. ~ 12.
3. 공영주차장 통합관제센터 고도화 및 이중화	주차관리과	24. 2. ~ 7.
4. **AI**기반 포트홀 정보관리 시스템 도입	도로과	24. 9. ~ 25. 1.
5. **AI**-IoT 기반 맞춤돌봄 독거노인 대상 건강관리	질병관리과	24. 4. ~ 11.
6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원		
1. 데이터 기반의 스마트 행정서비스 구현	정보통신과	24. 1. ~ 12.
2. 오염zero, 청정서구 과학적 감시체계 고농도 폐수배출업소 특별관리	환경관리과	24. 1. ~ 12.
3. 악취zero, 청정서구 과학적·체계적인 악취관리시스템 운영	대기보전과	24. 1. ~ 12.

미래를 대비하는 정부

세부추진 과제명	소관부서	추진일정
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진		
1. **아동**이 주인공인 아동축제기획단 **“라온”** 운영	아동행복과	24. 2. ~ 5.
2. **청년** 주도 **“두더지(Do The Governance)”** 운영	일자리정책과	24. 5. ~ 12.
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응		
1. 외국인 산모·신생아 건강관리사 양성사업	가정보육과	24. 5. ~ 8.
★대표 **2. [똑똑한 자원순환 솔루션] SMART 순환 경제 커뮤니티**	**자원순환과**	**24. 1. ~ 12.**
3. 검단일반산업단지 기후대응 도시숲 조성사업	공원과	24. 5. ~ 11.

Ⅱ. 대표과제

★2-1 인천 최초 장애인 일자리 전담창구 **서로이음 장애인 일자리 지원센터 운영**

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 노인장애인과	협조기관	-
담당자	윤○○ / 이○○ 주무관	연락처	032-560-4314 / 4317

□ 추진배경

○ 취업 취약계층 장애인에게 일자리 확대 및 제공을 위한 일자리 취업 지원 전담 창구를 설치·운영

□ 현황(문제점) 진단

○ 장애인 등록(연령별)현황

(2024.3월, 단위:명)

구분	나이	합계			심한 장애			심하지 않은 장애		
		합계	남성	여성	소계	남성	여성	소계	남성	여성
합계		26,209	15,885	10,324	9,220	5,512	3,708	16,989	10,373	6,616
19세 미만		1,182	805	377	993	695	298	189	110	79
19세 이상~64세 이하		12,458	8,509	3,949	5,021	3,124	1,897	7,437	5,385	2,052
65세 이상		12,569	6,571	5,998	3,206	1,693	1,513	9,363	4,878	4,485

* 등록장애인 수 대비 근로가능한 (19세이상~64세이하/심하지 않은 장애) 장애인은 28.3%로 장애인 일자리 확대를 위한 민·관의 적극적인 지원체계 구축 전문화와 통합화 실현이 요구됨

○ 장애인 구인·구직 관련 현황

(단위:명)

연도	구인·구직 등록건수			알선현황			
	소계	구인	구직	소계	알선건수	알선취업	본인취업
2021년	122	2	120	798	676	36	86
2022년	229	6	223	1,138	982	80	76
2023년	279	15	264	1,142	979	97	66
총누계	630	23	607	3,078	2,637	213	228

* 장애인 구인·구직 등록은 매년 증가하는 상황이며, 알선건수 대비 알선취업은 증가하지만 본인취업은 감소하는 상황임

□ 추진방향

○ 장애인일자리 취업 지원 전담직업상담사 채용 및 전담창구 운영

- 장애인 구인·구직 D/B관리 활용을 통한 인력수급 미스매치 완화
- 전문 직업상담사의 관리를 통한 맞춤형 일자리 제공 및 원스톱 취업 포털 서비스 구축

○ 취업 취약계층인 장애인 일자리 제공을 통한 안정적 소득보장 지원

○ 민·관 기관 간 협업을 통한 장애인에 대한 안정적인 일자리 제공 및 사회참여 기회 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장애인일자리 맞춤형 취업지원센터 설치 운영

- 사 업 명: 장애인일자리 맞춤형 취업지원 센터 설치 운영
- 운영장소: 서구청 노인장애인과(제2청사 2층)
- 운영인원: 직업상담사 1명 (시간선택제임기제공무원 마급)
- 운영방법: 장애인일자리 전담창구 설치 운영 (1개소)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신규 사업으로 기존 미시행	○ 2021년도: 3,106건 상담 ○ 2022년도: 5,120건 상담 ○ 2023년도: 4,873건 상담

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 신규 사업으로 기존 미시행	○ 장애인 구인·구직 D/B관리 활용을 통한 인력수급 미스매치 완화 ○ 전문 직업상담사의 관리를 통한 맞춤형 일자리 제공 및 원스톱 취업 포털 서비스 구축 ○ 취업 취약계층인 장애인 일자리 제공을 통한 안정적 소득보장 지원

□ ’24년 소요예산

○ 직업상담사 인건비 : 28,200천원

□ 추진체계

○ 추진절차

취업연계
◦구직 상담 (신분증, 신청서 제출) ◦고용노동부 워크넷 전산 등록
⇊
취업개발
◦장애인 유형에 맞는 맞춤형 일자리 개발 및 연계
⇊
취업지원
◦장애인일자리 매뉴얼 배포 ◦본인 요청시 직업 상담사와 동행면접
⇊
사후관리
◦취업 후 정기적으로 고용 유지, 만족도 등 확인

□ 추진일정

○ 1:1 맞춤형 취업상담 제공: 수시

○ 장애인 유형에 맞는 맞춤형 일자리 발굴 및 연계: 수시

○ 찾아가는 취업상담 서비스 운영: 매월 19일

○ 구직자 중 본인 요청 시 직업상담사와 동행면접 시행: 수시

□ 홍보계획

○ 구정소식지 GREEN서구 게재

○ 홈페이지 게시 및 전광판 홍보

○ 구정홍보 및 디스플레이 이용

★8-2 [똑똑한 자원순환 솔루션] SMART 순환 경제 커뮤니티

주관기관/부서	인천광역시 서구 / 자원순환과	협조기관	환경부
담당자	이○○ / 나○○ 주무관	연락처	032-560-1932 / 1934

□ 추진배경

○ 서구에는 세계 최대 규모의 수도권매립지, 소각장, 분뇨처리시설, 발전소 및 정유사 등 각종 환경유해시설이 집중되어 있어 전국 기초자자체 중 가장 열악한 환경이며, 이에 따라 온실가스 배출량이 전국 최고 수준으로 개선 시급

○ 기후변화에 적극 대응하기 위해서는 온실가스 배출량이 많은 소각과 매립 중심의 기존의 폐기물 관리체계를 과감히 탈피하여 재활용과 감량 중심의 자원순환 체계로의 전환 필요

○ 특히 '25년 수도권매립지 종료 및 '26년 생활쓰레기 직매립 금지에 대비한 쓰레기 발생량 감량 및 적극적 재활용 정책 시행이 반드시 필요하며, 이에 환경 개선의지가 높은 지역주민들을 포함한 커뮤니티를 활용하여 스마트 순환경제 구축 추진

□ 현황(문제점) 진단

○ 1인 가구 증가 및 코로나-19 등의 영향으로 배달, 밀키트 등의 구매 급증에 따라 배달음식 포장재 등 1회용품을 포함한 생활폐기물 발생량이 급증(약38%)함.

○ 한편 현재 서구의 재활용품은 민간 중심으로 처리되고 있어, 열악한 현장 여건 및 인력(수작업) 위주 운영으로 재활용품 수거량 대비 실질 재활용률이 저조하여 선별 후 잔재물이 과다 발생하고 있음.

○ 대형폐기물의 경우 배출 후 쓰레기종량제 판매소(오프라인), 구 홈페이지(온라인)로 신고하고 있으나, 간편하고 실시간 수거 진행 상황을 확인할 수 있는 간편배출시스템(어플)이 부재함.

□ 추진방향

○ 1회용품을 포함한 생활폐기물 발생량 감축 및 순환이용률(실질 재활용률) 증가를 목표로 구체적인 사업 발굴과 세부 추진전략을 수립하여 스마트 순환경제 커뮤니티 구축 추진

□ 세부 추진사항

○ 공유용기 서비스

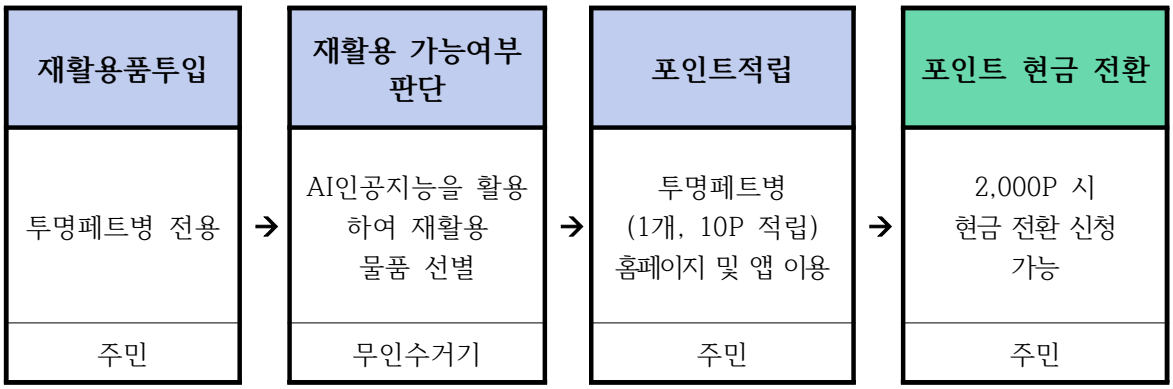
- 대 상 지: 장례식장, 배달음식점, 커피전문점, 구청사 등
- 주요내용: 상기 대상지에 플라스틱 용기, 종이컵 등 1회용품을 대체할 수 있는 공유용기 보급 및 수거·세척 서비스 제공
- 세부내용
  - 공유용기 세척센터 구축 및 운영
  - 공유용기 무상 보급-회수-세척 시스템 구축
  - 공유용기 맞춤형 플랫폼(배달서구, 리플컵)을 활용한 서비스 운영
  - 서비스 이용자 인센티브(할인쿠폰 등) 제공
- 그동안 추진사항
  - ('20.12.) 환경부「스마트 그린도시 사업」공모 선정
  - ('21.06.) 인천광역시 서구 1회용품 사용 저감 지원조례 개정
  - ('22.02.) 공유용기 세척센터 구축완료
  - ('22.03.) 장례식장 및 구청사 공유용기 서비스 개시
  - ('22.05.) 배달음식점 공유용기 서비스(배달서구) 개시
  - ('23.06.) 커피전문점 다회용컵 활성화 사업(리플컵) 개시

○ 서로e음가게 운영

- 사업시기 및 장소
  - 1단계('23.01.~04.): 5개 거점 운영
  - 2단계('23.05.~12.): 거점 추가 확대(10개소)
  - 3단계('24.05.~12.): 거점 10개소 유지

- 운영일시: 주 1회(월~금), 일 2시간 한정 운영
- 수거품목 및 단가: 투명페트병 단일 수거
- 세부사업내용
  - 서구자원봉사 센터와 연계하여 ‘자원순환활동가’ 양성
  - 주민들이 배출하는 재활용품에 대해 유가보상 실시
  - 주민접근성을 확보하기 위한 거점수거시설 운영
  - 재활용플랫폼(앱)활용 으로 실시간 투명페트병 배출량 등 확인

○ AI무인수거기 운영
- 사업시기 및 장소
  - 1단계('22.12.~): 관내 16곳 19대 설치 및 운영
  - 2단계('23.10.~): 2대 추가 설치 완료
  - 3단계('24.04.~): 6대 추가 설치 진행
- 운영방법: 기기에 투명페트병을 투입하여 포인트 적립 및 현금 전환



- 세부사업내용
  - 비대면 활성화를 위해 일부 품목에 대해 AI무인수거기 운영
  - 주민들이 배출하는 재활용품에 대해 유가보상 실시
  - 주민에게 직접보상을 함으로써 올바른 분리배출의 자발적 참여 유도
  - 재활용 가능자원의 분리배출 활성화에 따른 회수율 증대 기여

○ 대형폐기물 간편배출시스템(어플) ‘지구하다’ 운영

- 주요내용: 대형폐기물 배출 신고 방법을 간편화하여 수거 효율 증대
- 세부내용
  - 대형폐기물 배출신고 방법을 기존 쓰레기 종량제 판매소(오프라인), 구 홈페이지(온라인)에 더하여 간편배출시스템(어플)로 다양화
  - 대형폐기물 수집·운반업체가 직접 운영하는 어플로 수거 효율 증대
  - 어플 이용자는 각종 민원(미수거, 환불, 가격문의 등)의 해결과 폐기물 신고부터 배출까지 실시간 확인 가능
- 그동안 추진사항 및 향후계획
  - (24.04.) 업무협약식 체결 ≪인천 서구청 - ㈜천일에너지≫
  - (24.04.) 홍보 팜플렛 배부 등 사업 홍보
  - (24.05.) ‘지구하다’ 어플 사용 개시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 공유용기 서비스 - 플라스틱 등 1회용품 사용량 지속 증가 ○ 서로e음가게 10개소 - 재활용품 분리 배출 홍보 ○ AI무인수거기 운영 - 투명페트병 90ton 배출 ○ 대형폐기물 배출 신고 - 쓰레기 종량제 판매소(오프라인), 구 홈페이지(온라인) 운영	○ 공유용기 서비스 - 플라스틱, 종이컵 등 1회용품을 대체할 수 있는 다회용기 70,000개/년 재사용 ○ 서로e음가게 총 10개소 유지 - 자원순환활동가 양성 및 재활용 방법 주민들에게 홍보 ○ AI무인수거기 지속 운영 - 관내 총27대 목표 - 투명페트병 100ton 배출 목표 ○ 대형폐기물 배출 신고방법 확대 - 대형폐기물 간편배출시스템(어플) 운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공유용기 서비스 - 사업기반 구축 및 착수 ○ 서로e음가게 10개소 - 사업기반 구축 및 착수 ○ AI무인수거기 운영 - 사업기반 구축 및 착수 ○ 대형폐기물 배출 신고 - 쓰레기 종량제 판매소(오프라인), 구 홈페이지(온라인) 신고	○ 공유용기 서비스 - 다회용기 지속 재사용에 따른 탄소배출량 감축 - 사용자 인센티브 제공에 따른 다회용기 사용문화 정착 및 활성화 ○ 서로e음가게 - 주민 참여형 올바른 재활용품 분리배출 문화 조성 및 재활용률 제고 ○ AI무인수거기 추가 운영 - 투명페트병 분리배출 환경 조성 및 주민 접근성 강화에 따른 분리배출 활성화 ○ 대형폐기물 배출 신고방법 확대 - 대형폐기물 간편배출시스템(어플) 운영으로 배출자 편리성 및 폐기물 수거 효율 증대

□ '24년 소요예산

○ 스마트 순환경제 커뮤니티 구축: 457,644천원

- 공유용기 서비스 운영: 232,952천원
- 서로e음가게 운영 10,000천원
- AI무인수거기 운영 214,692천원

○ 대형폐기물 간편배출시스템(어플)

- 전액 대형폐기물 수집・운반업체 부담

□ 추진체계

○ 서구(자원순환과): 계획수립, 예산확보 및 관련 용역 등 시행

○ 자원순환활동가: 서로e음가게 거점 운영 등 현장업무 수행

○ 용역사: 공유용기 서비스 및 AI무인수거기 운영 관련 현장 및 온라인 플랫폼 업무 수행

○ 주민: 서로e음가게 및 AI무인수거기 이용 및 피드백 제공

○ 사업장: 배달음식점, 커피전문점, 영화관 등 다회용기 적극 사용, 홍보 및 피드백 제공

□ 추진일정

○ 공유용기 서비스

- ('22.05.) 배달음식점 다회용기 서비스 개시(배달서구)
- ('23.06.) 커피전문점 다회용컵 서비스 개시(리플컵)
- ('24.05.) 영화관 다회용기 서비스 시범사업 준비
- ('24.07.) 영화관 다회용기 서비스 시범사업 개시
- ('24.연중) 구청사, 배달음식점, 커피전문점 다회용기 서비스 가맹점 확대 및 지속 운영

○ 서로e음가게 운영

- ('23.01.~04.) 5개 거점 운영
- ('23.05.~12.) 거점 추가 확대 운영
- ('24.05.~12.) 거점 유지운영

○ AI무인수거기 운영

- ('22.12.~) AI무인수거기 설치 및 운영(총19대)
- ('23.10.~) AI무인수거기 추가 설치(총21대)
- ('24. 5.~) AI무인수거기 추가 설치(총27대)

○ 대형폐기물 간편배출시스템(어플)

- ('24.04.) 업무협약식 체결
- ('24.04.) 홍보 팜플렛 배부 등 사업 홍보
- ('24.05.) '지구하다' 어플 사용 개시

□ 홍보계획

○ 온라인: 언론보도, 맘카페, 플랫폼(배달서구 등) 연계 쿠폰 지급 등

○ 오프라인: 현수막, 배너 등 게시 및 서로e음가게 현장 홍보 등

Ⅲ. 자율과제

1-1 언제 어디서나 이용 가능한 도서관 서비스 확대

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 교육지원과	협조기관	-
담당자	정○○ 주무관	연락처	032-560-5754

□ 추진배경

○ 공공도서관 접근성이 떨어지는 지역주민들을 위한 지식정보 접근성 확대 및 편의 증진을 통한 주민만족도 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 시간과 공간의 제약으로부터 자유로운 도서관 서비스 확대 필요

- 언제 어디서든 편리하게 책에 접근할 수 있는 환경 필요
- 정보화기기 발달에 따른 디지털 서비스에 대한 수요 증가

○ 신도시 인구 유입에 따른 도서관 시설 확충 요구가 증가하고 있으나 공공도서관 건립 시 대규모 예산 투입과 장기간의 시간이 소요됨에 따른 주민 불편 초래

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 24시간 365일 도서 대출·반납이 가능한 스마트도서관 확대

- 스마트도서관 1개소 설치(7개소→8개소)
- 도서관 접근성, 유동인구, 설치가능 여부 등을 검토하여 설치
- 구립도서관과의 상호대차서비스 제공(도서관 소장도서 대출 가능)

○ 상호대차 확대 운영을 위한 예약대출반납기 설치

- 도서관 접근성이 떨어지는 장소에 상호대차서비스를 이용할 수 있는 무인기기(예약대출반납기)를 설치·운영하여 생활밀착형 도서관 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 스마트도서관 운영 : 7개소	○ 스마트도서관 운영 : 8개소 ○ 예약대출반납기 운영 : 1개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 시간과 공간의 제약으로 도서관 이용이 어려운 주민 불편사항 발생	○ 언제 어디서나 도서관서비스를 이용할 수 있는 생활밀착형 독서환경 제공

□ '24년 소요예산

○ 스마트도서관 설치: 200,000천원

○ 예약대출반납기 설치: 26,603천원

□ 추진체계

○ 스마트도서관 및 예약대출반납기 설치: 교육지원과

○ 스마트도서관 및 예약대출반납기 운영: 서구시설관리공단(도서관사업단)

□ 추진일정

○ 2024. 4월: 예약대출반납기 설치 및 운영

○ 2024. 7월: 스마트도서관 구입 및 설치

○ 2024. 9월: 스마트도서관 개관

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS, 구정소식지 등을 활용한 온-오프라인 홍보

1-2 민생경제 활성화 지원 [소상공인 지원]

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 경제정책과	협조기관	인천광역시 소상공인정책과
담당자	이○○ 주무관	연락처	032-560-4432

□ 추진배경

○ 고금리, 경기침체로 어려움을 겪는 관내 소기업·소상공인 지원을 통해 소상공인의 경영안정과 지역경제 활성화 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 소상공인은 소비심리 위축에 따른 '내수 침체'와 고금리 지속, 전기요금 상승 등에 따른 '경영비용 증가'라는 이중고를 겪고 있음

○ 진입장벽이 낮은 생계형 업종 중심의 과다 경쟁으로 수익성이 악화되어 소상공인의 창업과 폐업이 빈번

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소상공인 특례보증 지원 사업

- 지원근거: 인천광역시 서구 소상공인 지원에 관한 조례 제5조(특례보증지원)
- 지원대상: 관내 소상공인 및 소기업
- 지원내용
  - 사업기간: 2024. 1월 ~ 예산 소진 시
  - 출 연 : 100백만원 ***보증재원 : 1,200백만원 (출연금의 12배)**
  - **업체당 최대 50백만원** 이내 특례보증 대출 지원(1년 단위, 최대 5년)
  - 보증기관: 인천신용보증재단

○ 소상공인 이차보전 지원 사업

- 지원근거: 인천광역시 서구 소상공인 지원에 관한 조례 제4조(사업 지원)
- 지원대상: 특례보증((서구, 서구-하나)을 지원받은 서구 관내 소상공인
- 지원내용: 이차보전 **연 2% 지원**(최초 1년에 한하여 지원)
  - 분기별 하나은행 서구청지점 지급

○ 착한가격업소 지정 확대 및 맞춤형 지원

- 지원근거: 인천광역시 서구 착한가격업소 지원 및 관리에 관한 조례
- 지원대상: 관내 소상공인
- 지원내용
  - 착한가격업소 지정 및 관리 : 담당자, 모니터 요원 현장 방문
  - 착한가격업소 인증 표지판 및 맞춤형 인센티브 물품 지원

○ 소상공인연합회 교육사업 지원

- 사업목적: 소상공인의 역량강화를 통해 위기극복 및 경영안정 도모
- 지원근거: 인천광역시 서구 소상공인 지원에 관한 조례 제4조
- 지원대상: 관내 소상공인
- 보조사업자: 서구소상공인연합회
- 주요내용: 블로그 관리, 고객 및 소비트렌드 이해 등 역량강화 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 금융기관에서 저금리 대출이 힘든 소상공인 다수 존재	○ 완화된 특례보증 심사기준 적용으로 소상공인의 금융권 저금리 대출 가능
○ 소상공인의 대출 이자 상환 부담	○ 이차보전 지원으로 소상공인 부담 경감
○ 착한가격업소 지정수(23. 12월 기준) : 38개 업소	○ 착한가격업소 지정수(24년 목표) : 51개 업소
○ 교육수료 소상공인 수(23년 사업) : 28명	○ 교육수료 소상공인 수(24년 목표) : 120명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 담보능력이 부족한 소상공인은 금융기관에서 저금리 대출의 어려움	○ 완화된 특례보증 심사기준 적용으로 소상공인의 금융권 저금리 대출 가능

○ 소상공인의 이자 상환 부담	○ 자금난으로 어려움을 겪는 소상공인들에게 이자 부담에 대한 지원을 통해 경영 안정화에 도움
○ 고(高)물가 등의 영향으로 개인서비스 요금 및 지역물가 안정 필요	○ 착한가격업소 확대로 지역물가 안정에 기여함과 동시에 맞춤형 지원으로 소상공인의 경영부담 완화
○ 경기악화로 인한 소비심리위축과 경쟁심화로 인한 소상공인의 폐업 증가	○ 교육을 통해 소상공인의 경쟁력 강화 및 자립 지원, 지역 내 경제 활동 참여도 증가

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 사항 없음

□ '24년 소요예산

○ 소상공인 특례보증 지원 : 100,000천원

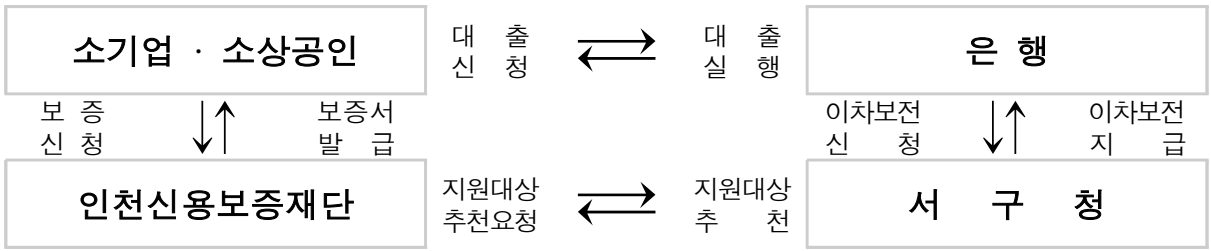
○ 소상공인 이차보전 지원 : 180,550천원

○ 착한가격업소 지원 : 35,959천원(국 10,788천원 시 25,171천원 구 3,000천원)

○ 소상공인연합회 교육사업 지원 : 10,000천원

□ 추진체계

○ 소상공인 특례보증 및 이차보전 지원



○ 착한가격업소 신규 지정 절차



□ 추진일정

○ 소상공인 특례보증 지원 : 예산 소진 시까지

○ 소상공인 이차보전 지원 : 분기별 지급(구→하나은행)

○ 착한가격업소 지정 확대 및 맞춤형 지원

- 착한가격업소 지정 : 수시
- 착한가격업소 맞춤형 지원 : ‘24. 6월 ~ 10월

○ 소상공인연합회 교육사업 지원

- 소상공인연합회 교육사업계획서 제출 : ‘24. 4월
- 보조금 교부 및 사업 추진 : ‘24. 4월
- 교육프로그램 홍보 및 실시 : ‘24. 5월 ~ 6월

□ 홍보계획

○ 보도자료 배부, 구 홈페이지 게재 등

2-2 가현산 "*누구나 즐거운* 무장애나눔길" 조성

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 산림조경과	협조기관	-
담당자	강○○ 주무관	연락처	032-560-4792

□ 추진배경

○ 보행약자(장애인, 임산부, 노약자 등) 및 인근 주민들뿐만 아니라 가현산 등산로를 이용하는 누구나 다양한 산림 혜택을 누릴 수 있도록 자유롭게 거닐 수 있는 가현산 무장애나눔길을 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 등산로 경사가 가파르고 노면이 고르지 않아 안전을 위한 야자매트 설치하였으나, 보행약자들이 이용하기에는 무리가 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진사항

- 사 업 명: 가현산 무장애나눔길 조성사업
- 위 치: 서구 마전동 산49번지 일원 (가현산)
- 사업기간: 2024. 2. ~ 10.
- 주요내용: 무장애나눔길(데크로드, 약 L=300m) 및 휴게시설 조성

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 보행약자는 기존 등산로를 이용하여 산림여가활동을 하는 등 산림 혜택을 누릴 수 없음	○ 보행약자가 접근하기 힘든 구간까지 완만한 경사로 숲길 조성 ○ 무장애나눔길조성으로 누구나 이용할 수 있는 건강한 산림여가활동 공간 제공

□ '24년 소요예산

○ 사 업 비: 8억원 (수도권매립지특별회계)

□ 추진일정

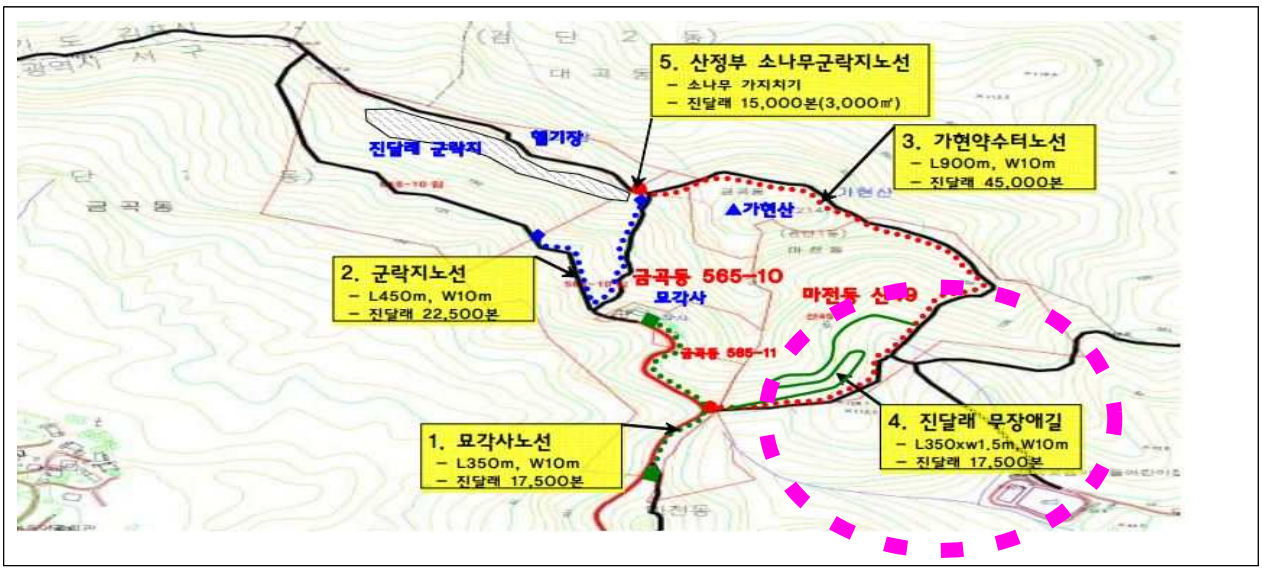
- 2024. 6월: 실시설계용역 준공
- 2024. 7월: 공사 착공
- 2024. 9월: 공사 준공

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 등

□ 위치도 및 현장사진

○ 위치도



○ 현장사진

시행 전	시행 후(예시)
	

2-3 야간·휴일 아동건강지킴이 달빛어린이병원 운영

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 보건행정과	협조기관	보건복지부
담당자	곽○○ 주무관	연락처	032-718-0425

□ 추진배경

○ 야간·휴일에 아동 등 경증환자에 대하여 일차 의료 공백이 발생하여 해소 노력의 필요성이 제기됨

○ 맞벌이 부부 증가로 인해 야간·휴일 진료 요구도가 높아짐

□ 현황(문제점) 진단

○ 야간 및 휴일에 응급으로 발생하는 아동 및 경증환자의 의료대처가 어려움

- 0-19세 미만 소아환자의 응급실 이용증가*에 따른 신속한 대처가 어려움

< 0-19세 미만 소아환자 응급실 이용 >

(출처:응급의료통계연보, 단위: 건)

	인천	서구
2021	50,516	11,118 (22%)
2022	71,441	17,824 (24.9%)

▶ 서구지역 0-19세 미만 소아환자의 응급실 이용 건수는 전년대비 (22%→24.9%) 2.9%증가함

○ 맞벌이 가정의 자녀, 직장인 등 평일 낮시간에 의료서비스 이용에 어려움*이 있음

< 인천지역 0-19세 미만 소아환자의 주말 및 야간시간대 응급실 이용 >

(출처:응급의료통계연보, 단위: 건)

	토요일		일요일		심야시간(18~24시)	
	전체	소아	전체	소아	전체	소아
2021	52,815	9,222 (17.4%)	59,595	10,867 (18.2%)	111,468	23,740 (21.2%)
2022	55,835	11,613 (20.7%)	63,208	14,097 (22.3%)	114,152	29,216 (25.5%)

▶ 인천지역 응급실 소아환자의 주말·야간 응급실 이용 건수는 전년대비 전반적으로 증가함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 참여기관 지정 절차

→ (신청) 참여 희망 의료기관의 사업계획서 제출

→ (심사) 사업계획서 검토 및 현장점검을 통해 의료기관의 참여 의사, 적합성 등에 대한 심사 진행

→ (결정) 심사결과를 인천시에 보고하고 인천시에서는 선정 여부 결정

→ (지정) 인천시에서는 선정 결과를 보건복지부와 건강보험심사평가원에 보고 후 준비기간을 통해 준비 여부 확인 후 최종 지정·개소

→ (지정기간) 지정된 의료기관은 특별한 사유*가 없는 한 2년간 지정유지

*의료기관 폐업, 의료진 미확보, 부정운영 적발 등

○ 운영방식

- 일반운영: 진료 의사가 2인 이상, 주7일 운영으로 단일 병·의원에서 책임운영
- 일부요일 운영: 주7일 운영이 어려울 시, 일부 요일만 운영(주3일이상)

○ 운영시간

운영시간	평일	토·일·공휴일(명절 포함)
표준운영시간	18시 ~ 24시	09시 ~ 22시
최소운영시간	18시 ~ 23시	10시 ~ 18시

○ 공공심야약국(밤10시~1시 운영) 적극 활용

- 서구 관내 공공심야약국 : 5개소 운영의 활성화

○ 운영비 지원

- 인건비, 기타 운영비 등 사업전반에 관련한 보조비 지원

○ 지정의료기관 관리 점검: 운영사항 모니터링 및 관리 감독

○ 지역주민 대상 야간·휴일 아동건강지킴이 동네병원 운영사항 안내 및 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 야간·휴일 아동건강지킴이 동네병원 운영: 2개소	○ 야간·휴일 아동건강지킴이 동네병원 확대 운영: 4개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 야간·휴일 소아 응급환자 발생 시 현재 2개소 운영(청라1개소, 검단신도시1개소)으로 환자밀집도가 높아 이용에 불편함이 있음	○ 야간·휴일 응급환자 발생 시 4개소로 확대 운영되는 아동건강지킴이 동네병원에서 신속한 진료를 받음으로써 의료접근성을 향상시키고 구민의 건강권 확보에 용이함

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 서구 공공 야간·휴일 병원 지정 및 지원에 관한 조례

□ '24년 소요예산

○ 달빛어린이병원 지원사업 운영: 160,000천원(국80,000천원, 시40,000천원, 구40,000천원)

□ 추진일정

○ ('24.3월~4월) 야간·휴일 아동건강지킴이 동네병원 운영 참여 희망기관 계획서 검토 및 심사 진행

○ ('24.4월~5월) 야간·휴일 아동건강지킴이 동네병원 2개소 추가지정

○ ('24.5월) 야간·휴일 아동건강지킴이 동네병원 4개소 지정·운영

○ (상시) 지정의료기관 운영사항 모니터링 및 관리 감독

○ (상시) 지역주민 대상 야간·휴일 아동건강지킴이 동네병원 운영사항 안내 및 홍보

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS, 구정소식지, 보도자료를 통해 야간·휴일 아동건강지킴이 동네병원 운영 등 구민에게 적극적인 정보제공으로 홍보 실시

2-4 [서구형 Silver Care] 맞춤형 실버 건강운동으로 행복찾기

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 건강증진과	협조기관	인천건강증진협회
담당자	김○○ 주무관	연락처	032-718-0531

□ 추진배경

○ 노년기 신체활동 및 근력 감소, 우울감 극복 등을 위한 교육 요구도 증가로 웃음과 운동을 결합한 건강운동 프로그램을 운영하여 신체적·정신적으로 건강한 지역사회 분위기를 조성하여 구민의 건강증진 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 급속한 고령화로 노인인구는 증가하고 있으나 노년기에 이용할 수 있는 **맞춤형 신체활동 프로그램 부족**

○ 한국인 치매 발병에 관여하는 여러 요인을 종합적으로 분석했을 때 **신체활동 부족의 영향(8.1%)이 가장 큼**

○ 신체적 변화 및 인지 저하 등으로 인한 **노년기 우울 증가**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 권역별 웃음 건강운동 프로그램 운영

- 서구의 넓은 지역적 특성을 고려하여 주민의 접근성 향상을 위해 보건소와 6개 권역별 건강생활지원센터에서 프로그램 운영
- 프로그램 운영 전·후 우울증 선별평가, 만족도 조사 실시

○ 웃음 건강운동 동아리 조성 및 운영 지원

- 프로그램 종료 이후에도 지속적인 운동과 사회적 교류가 이루어질 수 있도록 장소 등의 편의 제공으로 동아리 운영 지원
- 건강증진협회 주관 웃음 건강운동 동아리 발표대회 참여 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 노인 우울 선별평가(GDS) 결과 평균 0.5점 감소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노년기 신체활동 감소로 인한 근력 및 신체기능 저하 ○ 사회적 관계 저하로 노인 우울 경험 증가 ○ 단기 프로그램 참여로 운동의 연속성 결여	○ 호흡(웃음)과 결합한 유산소, 근력운동을 통한 심폐기능 강화 및 신체기능 향상 ○ 대인관계 개선 및 지역내 건강공동체 의식 함양을 통한 우울감 감소 ○ 동아리 활동 활성화를 통한 주민참여 건강 환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 프로그램 운영 강사료 : 14,560천원(전액구비)

□ 추진체계

○ 서구보건소 및 건강생활지원센터

- 웃음 건강운동 프로그램 운영 홍보 및 대상자 모집
- 사전사후 조사 실시 및 운영 평가
- 주민참여 동아리 운영을 위한 편의 제공
- 웃음 건강운동 동아리 발표대회 개최 지원

○ 인천건강증진협회

- 웃음 건강운동 지도자 양성 및 강사 지원
- 주민 참여 동아리 조성시 운동 지도 등의 운영 지원
- 웃음 건강운동 동아리 발표대회 개최

□ 추진일정

분기	향후 계획	비고
1분기	○ 웃음 건강운동 동아리 운영 지원	
2분기	○ 웃음 건강운동 프로그램 운영(상반기)	
3분기	○ 웃음 건강운동 동아리 운영 지원	
4분기	○ 웃음 건강운동 프로그램 운영(하반기) ○ 웃음 건강운동 동아리 발표대회 ○ 2024년 프로그램 운영 평가	

□ 홍보계획

○ 다양한 채널을 통한 홍보 강화

- 서구 홈페이지, 보건소 홈페이지, 보도자료, 구정소식지, 반상회보 등 게재
- 공동 주택 정보공유시스템을 활용한 프로그램 운영 홍보

2-5 [서구형 Silver Care] 행복한 노후를 위한 선제적 치매 예방

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 치매정신과	협조기관	-
담당자	문○○ / 이○○ 주무관	연락처	032-718-0662 / 0651

□ 추진배경

○ 지역주민 및 치매 고위험군을 대상으로 선제적 치매조기검진 및 치매예방교육을 실시함으로써 치매조기발견과 인지기능 향상을 도모하고 지역사회 치매예방에 기여하고자 함.

○ 고령화에 따라 증가하는 치매 환자를 조기에 발견하고 관리하여 사회·경제적 부담을 줄이고자 함.

□ 현황(문제점) 진단

○ 고령화에 따라 증가하는 치매 환자를 조기에 발견하고 관리하여 사회적·경제적 부담을 줄임과 동시에 특히, 치매 유병률이 급속히 증가하는 경향을 보이는 75세 이상 고위험군에 대한 집중 관리를 요함.

○ 또한, 통계에 가려져 교육의 사각지대에 놓여있으며 치매 위험이 높으나 관리 지침이 부족한 경도인지장애 대상 예방적 사업 운영이 요구됨.

○ 서구의 지리적인 특징 및 대상자의 신체적 사유 및 치매센터 서비스 정보 부족 등으로 인해 센터 내 유입이 어려운 고령자들의 접근성 향상이 필요함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소득기준 제한으로 인해 검사비 지원을 받지 못하는 구민을 위해 치매감별검사비 지원 확대(소득기준 완화)로 대상자의 경제적 부담 경감

○ 치매 고위험군인 경도인지장애 통합관리 시스템을 구축하여 대상자 1:1 심층상담을 통한 맞춤형 서비스를 제공하고, 스마트 생활형 돌보미 「나만의 약비서, 나비」 무상 지원 등 고위험군 예방 관리

○ 지역사회로 찾아가는 치매 조기검진, 치매안심센터 이동분소 등으로 지역 내 유관기관과 협력하여 치매 고위험군 및 의심자 발굴· 검진 연계를 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전
○ 치매 조기발견을 위한 선별검사 확대 운영 : 5,300건 ○ 건강생활지원센터 거점 치매안심센터 이동분소 운영 : 70회 ○ 찾아가는 치매조기검진사업 운영 : 140회 ○ 치매안심센터 이동분소 운영 : 70회 ○ 실버농부의 기억텃밭 운영 : 10명 ○ 경도인지장애 맞춤형 원스톱서비스 운영 : 130명 ○ 스마트 생활형 돌보미 '나비' 지원 : 60명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사각지대에 있는 치매고위험군 발굴·검진의 한계 ○ 거동 불편한 원거리 거주 대상자 검진 한계 ○ 검사비 지원이 불가능한 대상자의 감별검사 진행의 한계 ○ 치매고위험군 대상 단기적·제한적인 교육프로그램 제공 및 심리적 거리감으로 인한 사각지대 발생	○ 센터로의 접근성 향상 및 채매조기검진 활성화 ○ 사각지대에 있는 치매고위험군 발굴·연계 가능 ○ 치매감별검사비 지원 확대로 대상자의 경제적 부담 경감 ○ ICT 기반 스마트생활형 돌보미 '나비' 지원 확대 ○ 치매고위험군 중심의 인지강화교육 운영 확대 ○ 경도인지장애 대상 맞춤형 원스톱 서비스 강화 ○ 치매고위험군 대상 재가학습 체계화 및 다양화 ○ 접근성 강화를 위한 검단권역 인지강화교실 운영

□ ’24년 소요예산

○ 치매조기검진 사업비 : 90,253천원(국80 시10 구10)

○ 경도인지장애 인지강화교실 운영 강사료 : 6,000천원(국 80 시10 구10)

○ 스마트 생활형 돌보미「나만의 약비서, 나비」 : 17,400천원(국80 시10 구10)

□ 추진일정

분기	향후 계획	비고
1분기	❍ 치매조기검진사업 운영계획 수립 및 조기검진 시행 ❍ 경도인지장애 통합관리 계획수립 ❍ 스마트생활형돌보미「나만의 약비서, 나비」 임대 계약 및 대상자 모집	
2분기	❍ 스마트생활형돌보미「나만의 약비서, 나비」대상자 자택 설치(~24.5.1.)	
4분기	❍ 경도인지장애 통합관리 최종 결과보고 ❍ 스마트생활형돌보미「나만의 약비서, 나비」지원 대상 중간평가 실시	
상시	❍ 치매조기검진사업 수행 ❍ 찾아가는 치매조기검진 운영 ❍ 치매감별검사비 지원 ❍ 경도인지장애 1:1 심층상담 및 연계 ❍ 스마트생활형돌보미「나만의 약비서, 나비」지원 및 모니터링	

□ 홍보계획

○ 현수막 게첩 및 그린서구 게시, 버스방송 홍보

○ 우편물 발송, 유관기관 홍보활동 및 지역행사 연계 홍보

3-1 [하나보단 둘이, 둘보단 다 함께] 공동체 공간 활용 사업

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 복지정책과	협조기관	서구 지역사회보장협의체
담당자	박○○ 주무관	연락처	032-560-5882

□ 추진배경

○ **(가족돌봄 약화)** 혼인·부양에 대한 가치관의 변화, 1인 가구 중심의 가족구조 변화로 인해 전통적 가족돌봄 기능의 지속적인 약화

○ **(사회관계망 약화)** 개인주의 문화 확산과 코로나 19로 인한 사회적 거리두기 장기화 등에 따라 사회 구성원 간의 고립·단절 심화

□ 현황(문제점) 진단

○ 1인 가구의 증가 및 고령화 현상 심화 등으로 사회적 연대가 취약한 가구가 증가하고 있으며, 전통적인 가족의 기능이 약화되면서 사회적 고립의 심화

○ 코로나 19 이후 사회적 관계망, 심리 정서적 건강상태 전반에 부정적 영향을 미쳤으며, 이에 제도적인 기반 마련이 필요

<2018~2022년 서구 1인 가구 증가율>

* (통계청, 인구총조사)



□ 세부 추진사항

○ 고독사 위험군 발굴을 통해 고립·1인 가구의 부담없는 방문을 유도하며 인적 지지체계 형성과 복지·일자리 정보에 쉽게 접근할 수 있는 권역별 소규모 공간* 활용

- 권역별 협력기관 발굴 후 세부사업 논의 및 MOU체결을 통한 사업 진행

* 복지관, 교회 등 프로그램 진행이 가능한 장소 발굴

○ (주요내용)

- 식사모임, 멘토링, 건강증진 모임 진행 등 외부활동을 통해 심리적・정서적 교류
- 권역별 지역특성에 맞는 모임 진행을 통한 인적 지지체계 형성

○ (사업대상)

- 인천 서구 관내 고독사 고위험군 대상자 권역별 10명 내외

□ 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사회적 변화에 따른 고립1인 가구가 증가하고 있는 반면 고립1인 가구의 취미와 관심사를 공유하고 배우는 장소가 부족	○ 5060 1인 가구 실태조사 결과를 토대로 공동체 공간 활용을 통해 고독사 위험군의 외출 유도 ○ 사회적·정서적 교류의 기회를 제공하여 고독사 예방 및 지지체계 형성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ (소요예산) 35,000천원

- 서구 지역사회보장 협의체 예산 25,000천원
- 고독사 예방 및 관리 시범사업 예산 10,000천원(국 50%, 시・구 25%)

□ 추진체계

○ 추진 역할

구분		역할
공공	복지정책과	○ 고독사 위험군 가구 발굴 및 사업대상자 추천
민간	지역사회보장협의체	○ 권역별 협력 기관과의 사업 논의 ○ 협력기관 MOU체결을 통한 원활한 사업 진행
	권역별 협력기관	○ 가용자원을 활용하여 사회관계망 형성을 위한 프로그램 운영

□ 추진일정

절차	추진내용	일시
	⇩	
세부사업 논의	○ 협력기관 세부사업 논의 및 권역별 세부사업 계획 수립	4.15.~4.30.
	⇩	
MOU체결	○ 협력기관 MOU체결	5.7.~5.15.
	⇩	
사업설명회	○ 사업설명회 - 참석자 : 동 행정복지센터 및 협력기관	5.30.
	⇩	
대상자발굴	○ 동 행정복지센터 희망복지지원팀 사례관리자를 통해 대상자 발굴	5.15.~5.31.
	⇩	
프로그램진행	○ 권역별 사업 진행	6.15.~11.30.
	⇩	
모니터링 및 평가	○ 사업 평가	12.1.~12.15.

※ 일정이 변동될 수 있음

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 게시판, 보도자료 배포 등을 활용한 사업 홍보('24.6.~)

3-2 가까이 더 가까이 "엄마 찬스 반찬사업단"

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 생활보장과	협조기관	서구지역자활센터
담당자	이○○ 주무관	연락처	032-560-5711

□ 추진배경

○ 저소득층의 자립 지원을 위해 지역 실정에 맞는 맞춤형 일자리 제공

○ 청장년 및 노인 독거가구 증가에 따른 다양한 복지서비스 지원 필요성 대두

□ 현황(문제점) 진단

○ 생계급여 기준 완화에 따른 근로 능력이 있는 조건부수급자 증가로 자활근로 일자리 확대 필요

○ 1인 가구 증가에 따른 사회적 고립 및 고독사 증가
(인천서구 1인가구 현황 : 2020년 48,799가구 → 2022년 60,913가구)

□ 추진방향

○ 지역 맞춤형 반찬사업으로 안정적인 매출과 새로운 일자리 창출

○ 동행정복지센터 및 복지관과 협업·연계를 통한 복지 사각지대 해소

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 엄마찬스 반찬사업단

- 사업내용 : 반찬 및 도시락 판매
- 사업장소 : 인천 서구 심곡동
- 사업기간 : 2024. 5. ~
- 참여인원 : 10명(자활근로참여자)
- 사 업 비 : 110.000천원(자활기금)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

- 경쟁력 있는 자활사업단을 운영하여 저소득층의 취·창업 기반 마련

시행 전	시행 후
○ 신규사업으로 기존 미시행	○ 신규 일자리 창출 : 10명 ○ 배달 및 소매를 통한 반찬 서비스 지원 (저소득층 200명)

□ '24년 소요예산

○ 110,000천원(자활기금)

- 임대비용(50,000천원), 리모델링 및 집기구입(60,000천원)

□ 추진체계

○ 서구지역자활센터: 반찬사업단 운영 및 자활근로자 관리

○ 관련부서(생활보장과): 자활기금 지원

○ 관련부서(동행정복지센터): 지역사회보장협의체과 연계한 복지 사각지대 발굴 사업

□ 추진일정

○ 2024. 1월: 2024년 자활사업 추진계획 확정

○ 2024. 3월: 반찬사업단 사업계획 및 타구 벤치마킹

○ 2024. 4월: 점포 임대 및 자활근로자 선발

○ 2024. 5월: 사업장 리모델링 및 자활근로자 교육

○ 2024. 6월: 사업장 개점

○ 2024. 8월: 동협의체 및 복지기관과 연계한 독거가구 서비스 지원

□ 홍보계획

○ 동행정복지센터 및 복지기관 공문발송

○ 보도자료 배포 및 Green 서구 게재

3-3 소비자가 참여하는 식품위생업소의 효율적 감시체계

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 식품위생과	협조기관	민간
담당자	조○○ 주무관	연락처	032-560-4334

□ 추진배경

○ 소비자식품위생감시원을 활용한 민·관 합동점검으로 투명하고 효율적인 식품안전 감시체계를 구축하여 부정·불량식품 근절 및 구민공감대 형성

□ 현황(문제점) 진단

○ 전문성 등 역량강화로 단속위주의 행정보다 식품영업자에 대한 지도·계몽·교육 등 실질적인 위생관리로 자발적 위생수준 향상과 판매식품의 안전성 확보로 구민건강 증진에 기여하고 효율적인 감시체계 구축

○ 효율적인 감시체계 구축을 위한 소비자식품위생감시원의 전문성 확보와 자질 향상 필요성 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간: 연중

○ 소비자식품감시원 현황: 37명

○ 추진내용

- 전문성 등 역량강화를 위한 소비자식품위생감시원 직무교육 실시
- 소비자식품위생감시원 분야별 전담반 구성·운영

  * 어린이식생활 안전관리 및 크린푸드존 관리, 전통시장 관리, 유통식품안전관리

- 2024년도 식품위생업소 감시계획에 따른 민·관 합동점검 실시

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 식품위생업소에 대한 단속위주의 행정처리	○ 식품위생업자의 자발적 위생수준 향상 및 판매 식품의 안전성 확보

□ '24년 소요예산

○ 소요예산('24년): 70,800천원

- 소비자식품위생감시원 활동비: 63,700천원
- 시니어 감시원 활동비 : 1,200천원
- 소비자식품위생감시원 활동물품 구입: 1,500천원
- 소비자식품위생감시원 상해보험 가입비: 4,400천원

□ 추진일정

○ 전문성 등 역량강화를 위한 소비자식품위생감시원 직무교육 실시

- (2024.4.) 인천광역시 소비자식품위생감시원 직무교육 진행
- (2024.7.) 신규 소비자식품위생감시원 위촉에 따른 직무교육 진행
- (수시) 분야별 소비자 활동 전 지도 공무원이 소비자위생감시원 전문화를 위한 직무교육 실시

○ 소비자식품위생감시원 분야별 전담반 구성·운영

추진시기	분 야	전담 감시원수	활동횟수	업무분장
연중	어린이식생활안전관리 및 크린푸드존 관리	10	월1회	- 어린이 다소비식품 판매업소 점검 지원 - 어린이 식품안전 보호구역 표지판 관리 - 어린이 식생활안전 관리지원
	전통시장 관리	8	월1회	- 유통식품 수거·검사지원 - 전통시장내 식품 관련 업소 지도 계몽 - 소규모 식품판매업소 등 지도 점검지원 - 허위과대광고 모니터링
	유통식품안전관리	8	업종별 년1회	- 즉석판매제조가공업소 점검지원 - 건강기능식품 판매업소 지도점검지원 - 집단급식소 식품판매업 등 점검 지원

○ (연중) 2024년도 식품위생업소 감시계획에 따른 민·관 합동점검 실시

4-1 <우수사례 벤치마킹> 내고향 시책 제안 운영

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 총무과	협조기관	-
담당자	유○○ 주무관	연락처	032-560-4512

□ 추진배경

○ 내 고향에서 시행 중인 우수사례를 제안·벤치마킹하여 구정에 적극 반영

□ 현황(문제점) 진단

○ 현 시행 중인 공무원 제안제도는 공무원의 창의적 의견을 시책에 반영하기 위한 것으로 타 지자체에서 기(유사) 시행 중인 제안은 심사에서 제외되어 구 시책반영에 어려움이 있었음

□ 추진방향

○ 우수사례 벤치마킹을 통해 우리 구 실정 맞는 신규사업으로 재가공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(접수기간)** 연중 상시

○ **(제안자격)** 인천광역시 서구 산하 전 공무원

○ **(제안대상)** 내고향 우수시책 중 우리 구에 접목 가능한 아이디어

구 분	공무원 제안제도	내고향 시책 제안
제안 대상	행정제도·서비스 및 행정운영의 개선과 관련된 창의적인 의견 또는 고안	타 지자체 우수사례로 우리 구에 접목 가능한 아이디어

○ **(제안방법)** 새올게시판을 통해 제안 접수

○ **(추진절차)**

제안접수 → 소관부서 검토 → 예비(본)심사 → 인센티브 부여 → 제안사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 타 지자체 우수사례 벤치마킹을 통해 직원들의 혁신마인드 제고

○ 주민체감형 우수사례 발굴을 통해 행정서비스 품질 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '24년 소요예산

○ 우수제안자 및 추진부서 포상금: 2,500천원

□ 추진일정

○ 제안접수 : 2024. 5. ~ 10.

○ 소관부서 검토 및 (예비)심사 : 2024. 11월 중

○ 인센티브 부여 : 2024. 12월 중

○ 제안사업 추진 : 2025년중

□ 홍보계획

○ 4월 중 확대간부회의 통해 안내 및 제안 독려

4-2 선배에게 배우는 Know-How 세대공감 건축소통방 운영

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 건축과	협조기관	-
담당자	하○○ 주무관	연락처	032-560-4713

□ 추진배경

○ 민원인과 신규공무원 간 법령해석 및 민원해결 의사소통 방식 차이로 거친항의 등 민원응대 어려움 커짐

○ 선배공무원과 협업(멘토링)을 통해 건축행정 신뢰성 제고 및 업무역량 강화

□ 현황(문제점) 진단

○ 위반건축물 적발 후 민원인과 신규공무원 간 법령해석 및 민원해결 의사소통 방식 차이로 거친 항의 등 민원 응대 어려움 커짐

○ 사회초년생으로 처음 접하는 민원담당 업무에 대한 부담 가중 및 두려움과 스트레스 누적

○ 민원처리 시 어려움을 겪다가 퇴사하는 신규직원의 조직 이탈 빈번

□ 추진방향

○ 위반 건축물 적발 시 정확한 법률 지식을 적용할 수 있는 법해석 교육 실시

○ 정확한 민원 상담 방법 및 대응하기 어려운(고질적인) 민원 대처능력 배양

□ 세부 추진사항

○ 운영기간: 2024년 3월부터 (상시운영)

○ 운영장소: 서구청 건축과 상담실(3층)

○ 운영내용: 민원 상담에 어려움을 겪는 신규공무원의 건축 민원 역량 강화를 위해 선배 공무원 지정 및 민원 처리 요일제 운영으로 민원 현장 동행, 어려운 민원인 응대 및 민원 상담 추진

○ 멘토구성: 요일별 멘토(선배공무원) 지정 (5명)

- 구성: 건축행정 관련 팀장(4명), 전문관(1명)

구 분	월	화	수	목	금
선배공무원	건축팀장	건축정보팀장	공공시설팀장	건축안전센터팀장	전문관

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

- 건축 행정 업무 전문성 함양을 통한 효율적 업무 처리
- 조직 내 직원간 소통과 협력
- 공정하고 친절한 행정 처리 및 신뢰성 제고

□ ’24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 상시운영 및 분기별 멘토링프로그램 사업성과 분석

□ 홍보계획

○ 일간신문 홍보

5-1 밀린세금, 편한납부! 스마트폰 체납 안내 전자톡 발송

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 세무1과	협조기관	-
담당자	최○○ 주무관	연락처	032-560-4242

□ 추진배경

○ 모바일 비대면 시대에 따른 납세자 편의 요구 증대

○ 체납액 징수 효율성 제고를 위한 전자송달 필요성 대두

○ 종이 고지서 제작 감소로 예산 절감 및 탄소중립 실천

□ 현황(문제점) 진단

○ 종이 고지서 우편송달 방식의 한계

- 주소지와 실거주지가 불일치하는 경우 송달의 어려움 발생
- 분실·훼손으로 인한 고지서 미수령 민원 발생 및 납부 사실 미인지로 체납액 발생

○ 종이 고지서 제작 및 발송에 따른 부대비용 추가 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(서비스 이용)** 자치단체와 개별사업자 간 서비스 이용계약 체결

- 계약기간 및 비용 등 세부조건 검토 후 이용계약 체결
- 고지서 및 각종 안내문 서식 등 세부사항 논의

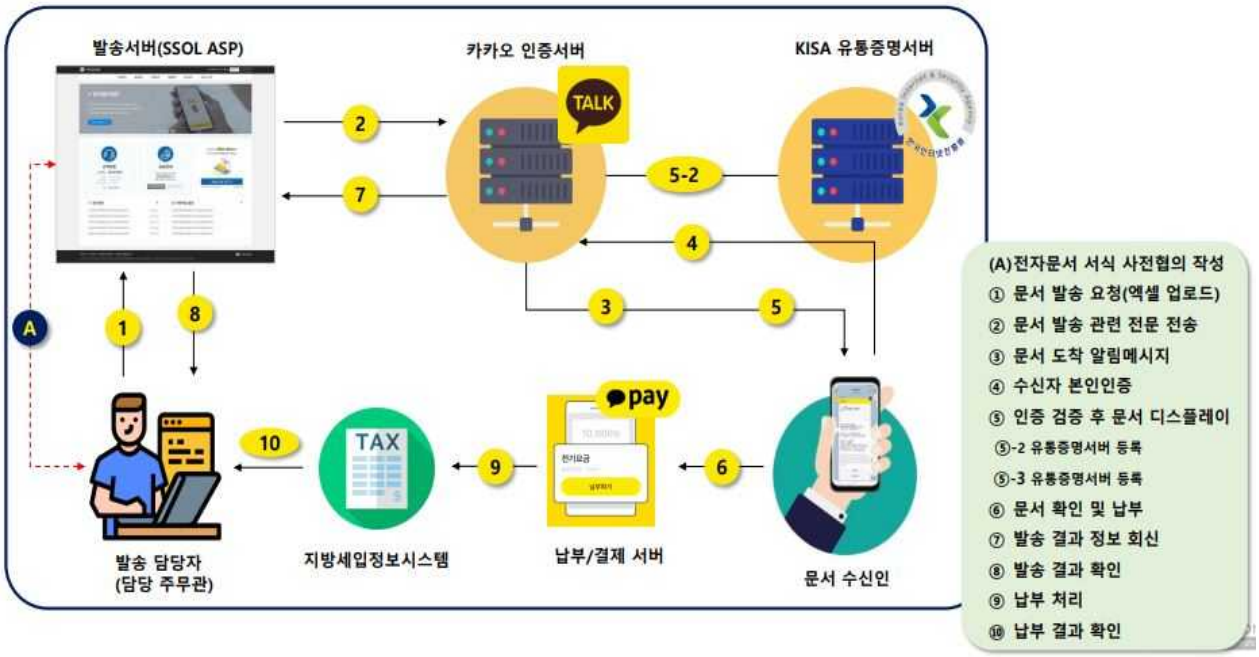
○ **(대상자 정비)** 발송 대상자 개인정보 암호화(CI 변환)

○ **(알림톡 발송)** 지방세 체납자 대상 알림톡 발송

- 송달 결과 회신을 통한 발송 결과 분석
- 미발송자 종이고지서 등 대체 방식으로 송달

○ (모바일 전자고지 흐름도)

모바일 전자고지 흐름도





카카오톡을 통해 간편하게 체납내역 확인 및 납부까지

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 실거주지 불분명 및 고지서 분실에 따른 납부 사실 미인지로 체납액 발생	○ 카카오톡을 통한 체납사실 통보로 안내문 수신율 증가 및 체납징수율 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공동 우편함 장기 방치에 따른 개인정보 유출 위험 발생 ○ 일반우편 발송비용 발생(건당 430원)	○ 카카오톡 본인인증 후 열람을 통한 개인정보 보호 강화 ○ 전자고지 발송으로 비용 절감*(건당 187원)

* 우편요금 대비 44% 예산 절감 가능

□ '24년 소요예산

○ **(예산편성액)** 6,490천원

- 사무관리비 2,750천원

  * 전자문서 발송 서비스 이용료: 1,100천원

  * 개인정보 암호화 비용: 1,650천원(연간 50만건 변환 기준)

- 공공운영비 3,740천원(알림톡 발송·인증)

  * 수수료 단가: 건당 187원(발송 55원, 인증 132원)

  * 1회당 발송 예상 건수: 1만건(2회 발송 예정)

□ 추진일정

○ **(2024.3월)** 우수 자치단체 벤치마킹 실무 회의 진행

○ **(2024.4월)** 서비스 이용계약 체결 및 업무협의

○ **(2024.5월)** 발송 대상자 정비 및 시험운영

○ **(2024.5월~)** 지방세 체납자 대상 알림톡 발송 및 도입 효과 분석

□ 홍보계획

○ 보도자료 제공 등 각종 매체를 활용한 홍보활동 추진

- **(홍보내용)** 체납징수율 향상 및 예산 절감 효과 등

5-2 실시간 내 순서 확인 여권 민원 대기순번 알림톡 서비스

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 민원봉사과	협조기관	-
담당자	정○○ 주무관	연락처	032-560-4676

□ 추진배경

○ 코로나19 일상회복 및 서구 인구 지속 증가로 여권 민원 급증

○ 장시간 대기로 민원 불편을 초래함에 따라 불필요한 대기시간 해소 대책 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 여권민원 대기순번 알림톡 서비스 시행

- 기존 대기순번 시스템에 알림톡 서비스 설치
- 여권 접수 시 종이 대기번호표 또는 휴대폰(카카오톡) 알림톡 발권
- 휴대폰(카카오톡) 알림톡을 통해 대기순번 실시간 안내

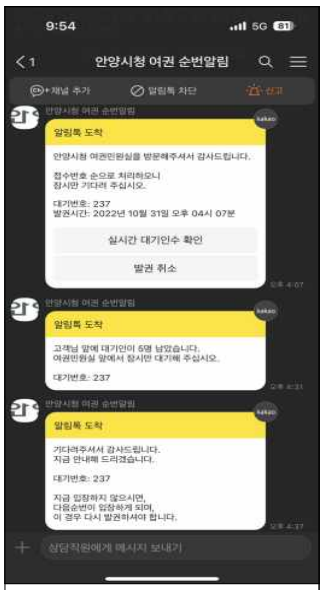
※ 예 시



휴대폰 번호 입력 또는 종이발권



정상 발권 화면



알림톡 도착 후 대기인수 확인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 여권 민원의 지속적인 증가 - '21년 : 10,071건 - '22년 : 49,943건 - '23년 : 119,029건 ○ 코로나19 일상회복 이후 여권 민원 건수 급증으로 민원 대기시간 증가 (30분~2시간)	○ 알림톡으로 최대 3회까지 실시간 대기인수를 발송하여 민원 대기시간 예측 가능 ○ 여권 대기순번 알림톡 시행으로 불필요한 대기시간 해소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 순번대기표 종이 발권으로 대기순서까지 민원실에서 장시간 대기가 불가피	○ 실시간 대기인수를 알림톡으로 확인하여 대기시간 동안 다른 용무를 볼 수 있어 시간을 효율적으로 활용 가능 ○ 민원실에서의 장시간 대기시간 완화로 민원 불편 해소

□ '24년 소요예산

○ 예산금액 : 4,550천원

- 여권 대기순번 알림톡 소프트웨어 구입: 950천원
- 카카오톡 문자 발송비 : 3,600천원

□ 추진일정

○ 알림톡 소프트웨어 구축 및 운영 : 2024. 2.

○ 보도자료 배포 및 안내 게시대 설치 : 2024. 3.

○ 알림톡 서비스 모니터링 추진 : 연중

○ 교부 순번 대기표 추가 설치 추진 : 2024. 하반기

□ 홍보계획

○ 여권 대기순번 알림톡 서비스 시행 보도자료 배포

○ 알림톡 안내 게시대 설치

5-3 공영주차장 통합관제센터 고도화 및 이중화 사업

주관부서	인천광역시 서구 / 주차관리과	협조기관	인천 서구 시설관리공단
담당자	정○○ 주무관	연락처	032-560-1962

□ 추진배경

○ 주차통합관제센터 주차요금 주요 감면사항 자동 적용과 장비 이중화를 추진하여 공영주차장 운영의 효율성과 안정성을 높이고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 장애인, 국가유공자, 경차, 친환경차량등 일정 조건에 해당하는 경우 법령 또는 조례에 따라 국가 및 지자체가 운영하는 공영주차장 이용 시 주차요금을 할인받을 수 있음

○ 하지만 요금을 할인받기 위해서는, 장애인복지카드 및 기타 증명서 등을 지참하고 이를 제시해서 본인이 일정 조건에 해당함을 증명해야 하는 불편이 따름

○ 사전 감면서비스는, 사전 신청자에 한하여 본인의 감면자격 정보를 공공시설 운영기관과 연계하여 즉시 할인 처리 할 수 있도록 하여 보다 편리한 시민 체감 서비스를 지원할 수 있음.

○ 또한 현재 주차 서버 단일구성으로 장애 발생할 때 안정적 시스템 운영 불가하여 백업 장비 전환을 통한 안정적 관리 운영 필요

□ 세부 추진사항

○ 고도화 사업

- 행정안전부의 행정정보 공동 활용을 위한 연계시스템 구축
- 주차장 입 · 출시 차량번호 인식하여 감면 대상 확인 적용
- (이용정보) 장애인차량, 국가유공자차량, 경차, 친환경차

◯ 이중화 사업

- 주요 서버 이중화하여 장애발생시 백업 장비 전환
- 장비 중요도 및 사용 빈도 등에 따라 순차적 이중화 구축

↳ (2024년도 우선 구축) 물리적 서버 증설 및 소프트웨어 이중화

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 이용객 직접 관제 호출 및 수동으로 요금할인 적용하여 불편 및 운영효율 저하 ○ 서버 단일구성으로 장애발생시 주차관제 불가	○ (편의성) 요금 감면 절차 간소화로 출차시간 단축 및 이용객 편의 도모 ○ (효율성) 요금 감면 호출 건수 감소 등 업무 간소화 ○ (안정성) 장애 발생시 백업 장비 전환을 통한 원활한 주차관제 가능

□ '24년 소요예산

○ 163,543천원

□ 추진일정

○ '24. 2월~4월: 보안성 검토 및 정보화 사업 사전협의 등

○ '24. 4월: 행정안전부 비대면 자격확인서비스 신청

○ '24. 4월~6월: 물품구매 및 설치

○ '24. 7월: 주차통합관제시스템 고도화 및 이중화 완료 및 홍보

□ 홍보계획

○ 신문보도, 구정소식지, 유관기관을 통한 홍보

5-4 AI기반 포트홀 정보관리 시스템 도입

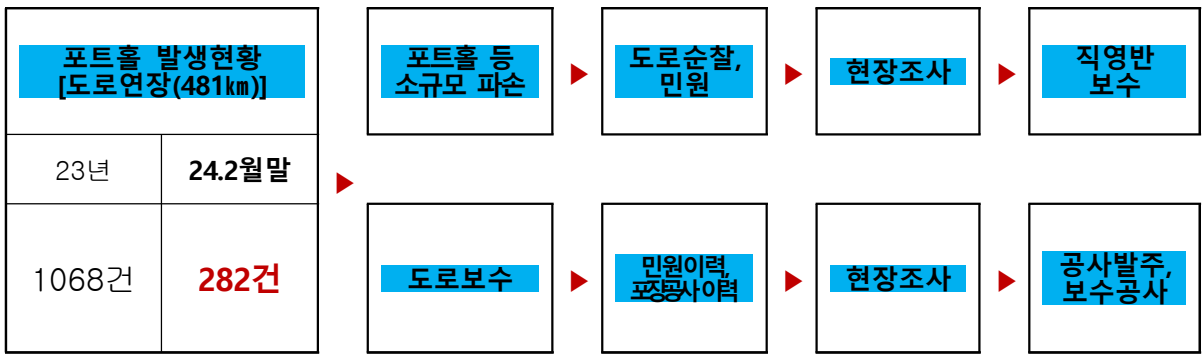
주관부처/부서	인천광역시 서구 / 도로과	협조기관	국토교통부
담당자	최○○ 주무관	연락처	032-560-4524

□ 추진배경

○ 해빙기와 잦은 눈비로 포트홀 발생 건수 매년 증가하고 있고 도로노후화, 重차량증가 등으로 체계적인 관리방안이 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 우리 구 포트홀 발생 및 조치현황

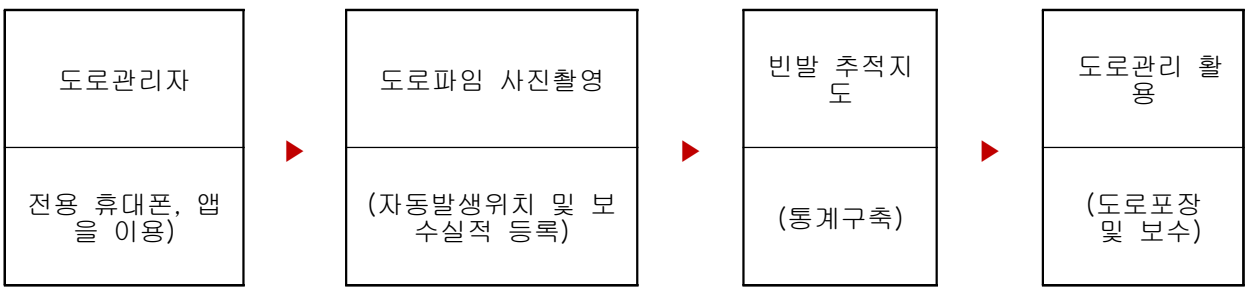


○ 주로 도로순찰 및 민원에 의한 인지로 피해발생 후 조치가 다수

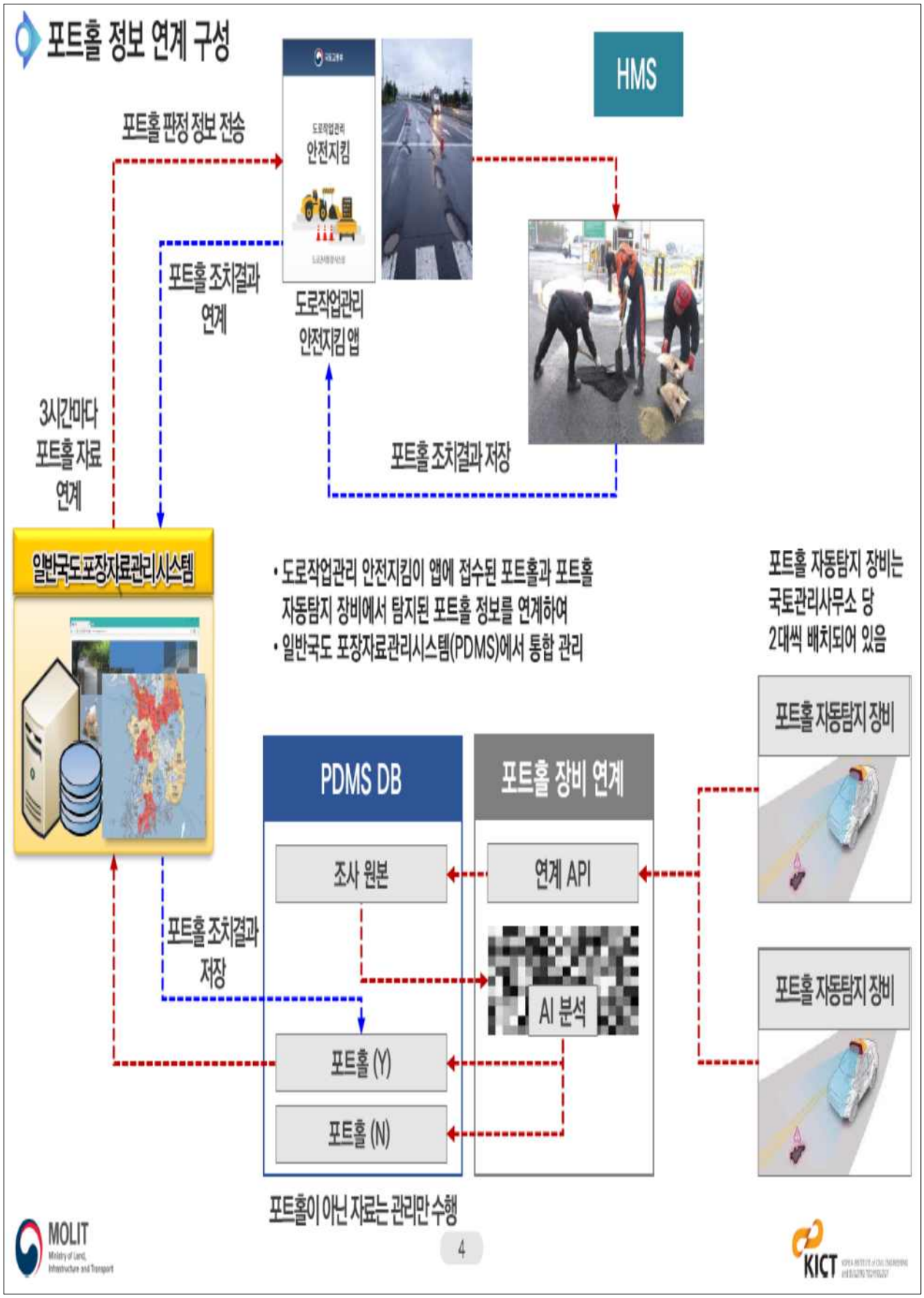
☞ 피해보상청구 및 소송 등이 증가하는 추세

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주요사업내용



○ 포트홀 정보관리 시스템 개요



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 사후적인 도로관리	○ AI기반 디지털 도로관리 시스템 구현

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 현장순찰 및 민원신고에 의한 인지 ○ 도로파손발생에 단순대처	○ 인공지능에 의한 자동탐지 및 보수 ○ 체계적인 통계 관리 및 보수 실시

□ '24년 소요예산

○ 서버 및 단말기 구입예산 5천만원

□ 추진체계

○ 국토교통부: 한국건설기술연구원과 협업으로 개발한 관련 앱 보급

○ 서　　구: 장비 구입 및 사업시행

□ 추진일정

○ 2024. 09월: 방침 수립

○ 2024. 10월: 2025년 본예산 편성

○ 2025. 01월: 장비 구입 및 사업시행

□ 홍보계획

○ 디지털 기술을 활용해 서비스 체계적이고 효과적인 행정을 구현하는 모습을 각종매체(다중, 언론, SNS 등 활용)에 홍보

5-5 AI-IoT 기반 맞춤돌봄 어르신 건강관리 사업 집중 운영

- 노인복지기관 협력을 통한 디지털 자가건강관리 역량 강화 실현 -

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 질병관리과	협조기관	노인복지기관
담당자	임○○ 주무관	연락처	032-718-0484

□ 추진배경

○ 지역주민 건강관리서비스 접근성 강화 및 건강수준 향상

- 지속적인 노인인구 증가에 따른 자가건강관리 역량 강화 필요

* 행정안정부 주민등록인구통계 2023년 12월기준 총인구대비 노인인구비율 12.4%로 전년도 대비 0.6% 증가되었으며, 인천광역시 서구 노인인구 77,384명 대비 독거노인 25.3%로 높은 수준

- 만성질환자의 맞춤형 건강관리서비스 욕구 강화
- 2023년 AI-IoT 기반 어르신건강관리사업 운영 결과 만성질환 관리 개선율 91.6%, 대상자 서비스 만족도 99%로 높은 수준

□ 현황(문제점) 진단

○ '23년 등록관리 인원 350명으로 독거노인 125명으로 35.7%에 불과*

- 취약계층 대상 우선 등록 및 건강관리서비스 접근성 강화 필요

* 출처 : PHIS(지역보건의료정보시스템)

○ 돌봄 취약에 따른 건강관리 행태 개선 필요

- 지속적인 돌봄이 필요한 독거노인 인구 증가
- 연령별 70세 이상자의 낮은 걷기 실천율(48.8%)*

* 출처 : 2023년 지역사회 건강통계집_서구

- 노인세대 낮은 건강생활실천율 및 만성질환 합병증 발생 위험*

* 지역보건의료정보시스템 2024년 3월기준 방문건강관리 사업 대상자 3,318명 대비 고혈압 진단자 51.5%(1,708명), 당뇨 진단자 21.6%(717명)로 높은 수준

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 노인 취약계층 대상자 발굴 및 건강관리 분위기 조성

- 노인복지기관 간담회 추진 및 업무 협약(MOU) 체결
- 노인복지기관 취약계층 사업 대상자 연계 및 등록
- 지자체 내 행사 및 유관기관 연계 건강증진 캠페인 참여

○ 맞춤형 건강교육 제공으로 허약예방 실현

- 건강행태 개선을 위한 맞춤형 영양 및 운동 교육 제공
- 미션수행 의지 격려 및 자가건강관리능력 향상에 기여
- 만성질환 고위험군 대상 보건소 내부 프로그램 연계

○ 운영인력 증가에 따른 등록·관리 서비스 확대 운영

- 디바이스 및 앱 연동 오류에 대한 방문관리서비스 제공
- 취약계층 등 대상으로 찾아가는 등록 서비스 지원
- 건강생활지원센터 협력을 통한 건강관리 서비스 접근성 용이

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2023년 등록관리인원 : 350명 ○ 2023년 사전평가 기준 건강행태 수치 - 고혈압 수치 조절율 : 45.3% - 당뇨 수치 조절율 : 67.7% - 평균 신체활동 : 2.7일 - 평균 식생활 실천 : 5.8일 - 상대 악력 : 38.9% ○ 2023년 사전평가 평균 허약 점수(점) - 전반: 1.6 / 사회: 0.9 / 인지: 4.5	○ 2024년 등록관리인원 : 550명 ○ 건강행태 개선 수치 - 고혈압 수치 조절율 : 89.0% - 당뇨 수치 조절율 : 80.0% - 평균 신체활동 : 4.0일 - 평균 식생활 실천 : 6.6일 - 상대 악력 : 43.0% ○ 평균 허약 점수(점) - 전반: 1.1 / 사회: 0.6 / 인지: 4.8

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 취약계층 정보화 부족으로 낮은 디지털 서비스 이용 및 건강관리 ○ 보건소 접근성 취약한 대상자 등록 어려움	○ 노인복지기관 취약계층 연계로 자가 건강관리 역량 강화 실현 ○ 찾아가는 등록·관리 서비스 확대 운영으로 건강관리 접근성 용이

□ ’24년 소요예산

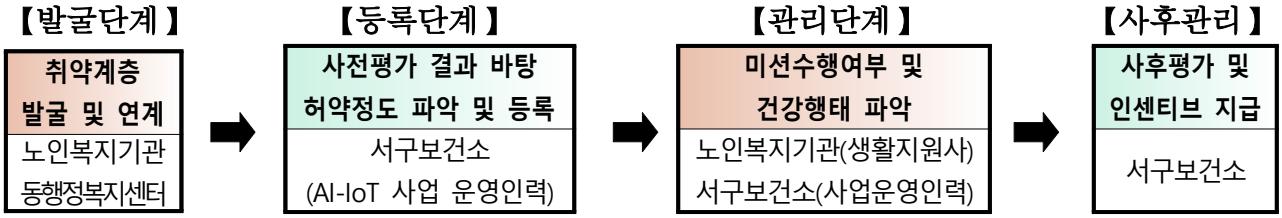
○ AI-IoT 기반 어르신건강관리사업 운영비

: 212,042천원(국106,021천원, 시53,010천원, 구53,011천원)

□ 추진체계

○ 민·관 협업을 통한 대상자 발굴 및 등록·관리

- 관내 노인복지기관 취약계층 사업 대상자 연계 및 등록·관리
- 생활지원사 정기방문을 통한 미션수행여부 확인 및 건강행태 파악



□ 추진일정

○ 취약계층 대상 AI-IoT 사업 집중 운영 계획 수립 : 4월

○ 노인복지기관 등 유관기관 업무 협의 : 6-7월

○ 취약계층 대상 AI-IoT 사업 등록 및 관리 : 4-11월

○ 맞춤형 건강관리 교육 : 4~9월

□ 홍보계획

○ 관내 노인복지시설 대상 홍보물 배부

○ 경로당 및 유관기관 캠페인 등 참여 및 홍보

○ 홈페이지, SNS, 구정소식지, 보도자료 등 홍보자료 게재

6-1 데이터 기반의 스마트 행정서비스 구현

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 정보통신과	협조기관	인천시 데이터산업과
담당자	엄○○ 주무관	연락처	032-560-5993

□ 추진배경

○ 주요 정책·현안 사업 추진 시 빅데이터 분석 결과를 반영하여 효율적이고, 공감할 수 있는 과학적 선진행정 추진

○ 데이터의 중요성 인식제고, 데이터 리터러시 역량 강화를 위한 전 직원대상 전문교육 실시

□ 현황(문제점) 진단

○ 주요 정책·현안 사업 시 빅데이터 분석 결과를 반영하여 구민이 체감할 수 있는 정책 시행 필요

○ 데이터기반 행정 역량 강화를 위한 전 직원 대상 데이터 분석 교육 시행 필요

○ 수요자 중심의 공공데이터 개방 및 오류데이터 정비 등 품질관리를 통해 공공 빅데이터 이용환경 조성 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 공공데이터 개방데이터 발굴 및 개방(20건 이상)

- 체계적인 기관 보유 데이터 및 개방 데이터 현황 파악
- 사용자 중심의 활용도가 높은 고가치 신규 데이터 발굴

○ 공공데이터의 품질진단을 통한 데이터 오류사항 개선

- 메타관리시스템 메타데이터 현행화 및 정비
- 기관 보유 개별 DB 및 공공데이터 진단 후 결과 분석

○ 우리구 현안 사항에 대한 빅데이터 분석(4건)

- (수요조사) 실무 담당자들이 데이터에 기반한 업무 이슈를 해결할 수 있도록 수요조사를 통한 맞춤형 분석과제 발굴

- (분석·활용) 공공빅데이터 분석을 통한 객관성 확보가 필요한 사업을 발굴하여 용역 및 자체 분석 수행 및 결과 행정업무에 활용

* 2024년 빅데이터 분석과제 ① 골목형 상점가 활성화 지원사업 효과성 분석(경제정책과) ② 공영주차장 조성 및 확충(주차관리과) ③ 불법 주・정차 단속용 고정형(방범) CCTV 설치(주차관리과) ④ 다함께돌봄센터 공간 확충 및 최적지 수요 분석(아동행복과) ⑤ 하반기 부서 수요조사 후 분석과제 추가 선정

○ 전직원 대상 데이터 리터러시 역량강화 교육 실시(4회)

- (자체교육) 데이터 인식 제고 및 업무 활용 능력 배양, 자체분석 역량 강화를 위한 전 직원 대상 자체교육 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 데이터 개방 건수 597건('23년) ○ 사용자 활용성 제고위한 중복등록·내용부실 데이터 개선 115건('23년) ○ 공동활용 데이터 발굴 및 등록 1건('23년) ○ 개방데이터의 오픈포맷 3단계 이상 100% 준수('23년) ○ 데이터 품질진단 및 개선 관리 100% 준수('23년) ○ 빅데이터 분석 및 활용 추진 5건('23년) ○ 데이터 리터러시 역량 강화 교육 4회('23년)	○ 신규데이터 개방20건 추가 총617건('24년) ○ 부실 데이터 개선으로 내용 충실성 확보 ○ 공공기관 데이터 공동활용 촉진을 위한 공동활용 데이터 발굴 및 등록 1건이상('24년) ○ 개방데이터의 오픈포맷 3단계 이상 100% 준수('24년) ○ 데이터 품질진단 및 개선 관리 100% 준수('24년) ○ 빅데이터 분석 및 활용 추진 5건이상('24년) ○ 데이터 리터러시 역량 강화 교육 4회('24년)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공공데이터 발굴 및 개방 확대 ○ 공공데이터 품질관리 활동 강화 ○ 빅데이터 분석 및 활용 활성화 ○ 과학행정 기반마련 및 전문역량 강화	○ 활용도 높은 데이터 개방 및 데이터 기반 경제활동 활성화 ○ 우리 구 비전을 반영한 데이터 전략 수립으로 체계적인 업무 프로세스 구축으로 구민 만족도 향상 ○ 객관적 데이터 기반 과학적 행정체계 분위기 확산 도모 및 직원들의 공공데이터 활용의식 고취 및 역량 강화 ○ 구민의 입장에서 필요한 고수요 공공서비스 및 민간분야 활용 촉진 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 데이터기반행정 활성화법에 관한 법률

○ 공공데이터 제공 및 이용 활성화에 관한 법률

○ 인천광역시 서구 데이터기반행정 및 공공데이터 이용 활성화에 관한 조례

□ '24년 소요예산

○ 공공빅데이터 교육 강사료: 3,000,000원

□ 추진체계

구 분	주요역할 및 기능
정보통신담당관 (주관부서)	❍ 공공 빅데이터 관리 총괄 - 데이터 전수조사 및 수집 - 데이터 표준화 및 품질관리 체계 마련 - 공공데이터 개방 및 품질관리 이행 - 빅데이터 분석과제 발굴 및 분석 ❍ 공공 빅데이터 활용성과 관리·평가·홍보 ❍ 데이터 역량 강화를 위한 교육 시행 및 참여 ❍ 공공 빅데이터 분야 각종 평가 대비
단.관.과.소.동 (실무부서)	❍ 부서별 보유한 공공데이터 제공, 개방 및 지원 ❍ 주요시책 및 의사결정 시 데이터 분석·활용 ❍ 빅데이터 분석과제 발굴 및 분석 요청 ❍ 빅데이터 분석결과 검증 및 정책 활용 ❍ 데이터 역량 강화를 위한 교육 참여

□ 추진일정

○ 공공데이터 부문

주요 과제	'24년 추진계획				
	세부 과제	1분기	2분기	3분기	4분기
▪ 공공데이터 발굴 및 개방 확대					
1 신규 데이터 개방 및 데이터 현행화	타 지자체 전수조사 및 설문조사를 통한 공공데이터 신규 개방				
	개방데이터별 제공주기에 따라 최신 데이터로 현행화				
	신청자에게 직접 제공한 공공데이터에 대한 공공데이터포털 등록 및 제공신청 적기처리				
2 개방데이터의 오픈포맷 준수	개방데이터 오픈포맷 3단계 이상 준수				
3 보유·개방 데이터의 메타데이터 등록 및 관리	정보시스템별 메타데이터 관리 및 현행화				
▪ 공공데이터 품질관리 활동 강화					
1 데이터 사전품질관리 강화	공공데이터 개방 전 품질점검 대폭 확대·강화				
2 데이터의 품질진단 및 개선관리	데이터 품질진단 대상 DB 및 기준 선정 후 자체 품질진단 수행				
	데이터 품질개선 계획에 따른 개선 과제에 대하여 지속적인 개선 활동 수행				
3 오류 데이터 관리	공공데이터포털 내 오류신고 적기 처리				
	진단대상 DB 및 파일데이터에 대해 범정부 품질진단 기준에 따른 품질 진단수행 및 오류데이터 정비				

○ 빅데이터 부문

주요 과제	'24년 분기별 추진계획				
	세부 과제	1분기	2분기	3분기	4분기
▪ 빅데이터 분석 및 활용 활성화					
1 빅데이터 분석과제 발굴	실무담당자 대상 수요조사를 통한 맞춤형 분석과제 발굴				
	빅데이터 과제선정·분석방법 등에 대한 전문가 자문 요청				
2 주요사업 빅데이터 분석 지원	주요사업 중 빅데이터 분석이 필요한 사업을 발굴하여 분석 지원				
	혜안 빅데이터 플랫폼을 활용한 자체분석 수행				
3 빅데이터 분석결과 행정 활용	빅데이터 분석결과를 시책추진, 현안 해결 등 행정 업무에 적용				
▪ 과학 행정 기반마련 및 전문역량 강화					
1 데이터 기반 행정 공감대 확산	공공데이터 사용자 대상 온라인 설문조사 실시 및 상시 수요조사 채널 운영				
	공공 빅데이터 정책 활용 성과 언론 보도자료 게재 등 홍보강화				
	구 모범부서 평가 및 동 행정실적 평가에 빅데이터 분석 및 활용적 반영				
2 데이터 리터러시 역량 강화	공공 빅데이터 역량 강화를 위한 전직원 대상 자체교육 시행				
	공공 빅데이터 실무담당자의 실무 능력 배양을 위한 전문교육 참석				

□ 홍보계획

○ 공공빅데이터 정책 활용성과 언론 보도자료 게재 및 홈페이지 게시

○ 직원 데이터행정 마인드 제고를 위한 분석사례 공유(새올, 공문 등)

○ 수요자 중심의 공공데이터 정책 추진을 위한 대국민 데이터 수요조사 채널운영

6-2 오염zero, 청정서구 과학적 감시체계 고농도 폐수배출업소 특별관리

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 환경관리과	협조기관	-
담당자	길○○ 주무관	연락처	032-560-4365

□ 추진배경

○ 인천 서구는 폐수수탁처리업체를 비롯하여 다량의 폐수배출업소가 밀집되어 있어 폐수배출업소에 대한 체계적인 관리가 요구됨

○ 또한, 취약시간대 폐수 무단방류 등 불법행위를 사전에 차단하기 위해서는 과학적 감시체계에 기반한 24시간 환경감시체계 운영 및 관리능력이 취약한 사업장에 대한 기술지원이 필요한 상황임

□ 현황(문제점) 진단

○ 폐수배출사업장의 폐수처리 관리능력 및 관련법 준수에 대한 인식 부족

- 폐수배출허용기준 초과 등 관련법 위반에 따른 행정처분 증가
- 폐수 무단방류 등 불법행위에 대한 경각심 필요

○ 현장 점검에 대한 인력 부족 및 취약시간대 불법행위 감시 필요

- 폐수배출업소 대비 단속인력은 부족하여 점검의 한계가 있음
- 새벽시간 등 취약시간대 불법행위에 대한 감시 사각지대 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **폐수배출사업장에 대한 지도·점검 강화**

- 가좌하수처리구역 내 중점관리사업장 집중 점검: 위반 30개소

○ **폐수처리 관리능력이 취약한 사업장에 대한 기술지원 시행**

- 배출허용기준 초과 사업장 및 중소 폐수배출업소에 경험이 풍부한 전문가의 기술진단을 통한 폐수처리 기술지원 실시: 22개소

○ **과학적 감시체계에 기반한 24시간 수질감시체계 구축**

- 폐수수탁처리업체 수질자동측정기기(TMS) 설치·운영 확대: 13개소
  - TMS 부착의무가 없는 폐수수탁처리업체 10개소에도 TMS를 부착하여 24시간 감시체계 구축
  - 중소기업의 TMS 설치·운영비용 지원으로 사업주의 재정부담 경감

- IoT(사물인터넷) 기반의 24시간 이동식 수질감시시스템 운영
  · 이동식 수질감시시스템(4기)를 활용하여 고농도 폐수배출사업장 감시
  · 도금공동방지업체 13개소에 순환 설치·운영: 32회

○ **유관기관과 협업을 통한 감시체계 구축**
- 폐수배출사업장에 대한 시·구 합동 점검 실시: 3회
- 인천시, 가좌사업소 등 유관기관과 합동 순찰 실시: 50회

○ **취약시간대 환경순찰 강화: 30회**
- 주말, 새벽 등 취약시간대 고농도 폐수배출사업장의 최종방류구 확인
- 사업장 주변 맨홀, 하천 등 감시를 통해 불법행위 여부 추적감시

○ **폐수배출사업장에 대한 환경기술인 교육 실시**
- 관련법 주요내용 안내를 통한 불법행위 사전 예방
- 주요 위반사례 등을 통해 사업주의 경각심 고취

□ 성과 목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 현장 점검시 수질오염도 검사 의뢰를 통한 방류수질 확인	○ 24시간 감시체계 구축에 따라 방류수질 실시간 모니터링 체계 구축

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사업주 의식부족으로 폐수 무단방류 등 불법행위 발생 우려	○ 과학적 감시시스템 구축을 통한 사업주의 경각심 고취 및 불법행위 사전예방

□ '24년 소요예산

○ 425,985천원 [국 238,637천원 시 59,653천원 구 127,695천원]
- 수질TMS 유지관리비 지원: 357,943천원 [국 238,637 시 59,653 구 59,653]
- 이동식 수질감시시스템 운영: 68,042천원(전액구비)

□ 추진일정

분기	향후 계획	비고
1분기	- 고농도 폐수 배출업소 특별관리 계획 수립 - 폐수처리업체 수질자동측정기기 감시시스템 운영 - 도금·폐수처리업체 특별점검 및 취약시간대 환경순찰	
2분기	- 폐수처리업체 수질자동측정기기 감시시스템 운영 - IoT 이동식 수질감시시스템 유지관리 용역 체결 및 설치·운영 - 인쇄회로기판제조 배출업소 특별점검 - 유관기관 합동 점검 및 폐수처리 기술지원 - 취약시간대 환경순찰	
3분기	- 폐수처리업체 수질자동측정기기 감시시스템 운영 - IoT 이동식 수질감시시스템 설치·운영 - 유관기관 합동 점검 및 폐수처리 기술지원 - 취약시간대 환경순찰	
4분기	- 폐수처리업체 수질자동측정기기 감시체계 운영 및 보조금 지급 - IoT 이동식 수질감시시스템 설치·운영 - 환경기술인 환경교육 및 취약시간대 환경순찰	

□ 홍보계획(일정)

○ (상시) 기업정보지 및 보도자료 게재를 통한 홍보 추진

6-3 악취zero, 청정서구 과학적·체계적인 악취관리시스템 운영

주관기관/부서	인천광역시 서구 / 대기보전과	협조기관	-
담당자	김○○ 주무관	연락처	032-560-3236

□ 추진배경

○ 악취민원 선제적 대응 및 근본적인 해결을 위한 사물인터넷(IoT) 기반 실시간 악취모니터링 시스템 도입 필요성 제기

○ 악취, 미세먼지에 대한 과학적인 분석 및 측정자료에 대한 정보 공유 요구 증가

□ 현황(문제점) 진단

○ 주거지역과 공업지역이 혼재된 상황에서 청라국제도시, 검단신도시 등 외부 유입인구 증가에 따른 민원 지속 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ IoT 기반의 「악취&미세먼지 통합관제센터」 구축 및 운영

구 분	수 량	기 능
실시간 악취&기상 측정시스템	15대	악취물질(복합악취, H2S 등) 및 기상상태 모니터링
피해지점 악취시료자동채취장치	21대	원격 악취시료 포집
배출구용 악취시료자동채취장치	44대	원격 시료 포집을 통한 배출허용기준 준수여부 확인
전력사용 원격 검침기	30개	방지시설 적정 가동여부 실시간 확인
복합 기상측정기기	5대	모델링용 기상 측정(풍향, 풍속, 온도, 습도, 기압)
대기&악취 모델링시스템	1식	역추적(악취발생원 추적), 정추적(확산경로 파악)
고성능 대기감시시스템(CCTV)	5대	악취 취약지역 및 주요사업장에 대한 유색연기 및 먼지 발생 여부 등 상시 모니터링
환경정보 알리미	23대	도시대기측정소 측정자료 공개 및 주요사업 홍보
실시간 대기오염물질 측정차량	1대	복합악취/유해대기오염물질 측정을 통한 영향조사 활용 및 주요 업종별 대기오염물질 D/B 구축을 통한 현황 관리
미세먼지 모니터링 시스템	43개	대형공사장 등 주요오염원 미세먼지(PM-10, PM-2.5) 측정

○ 시스템 구성도


악취&미세먼지 통합관제센터
수집·감시·분석·상황전파
악취 확산 모델링
악취 &기상 측정시스템
악취 포집
IoT 원격검침
CCTV 감시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 악취피해 접수 후 사업장 점검, 환경 순찰 등 현장 위주의 행정에 따른 처리 지연〈사후관리〉	○ (2019.12.) IoT기반의「악취 & 미세먼지 통합관제센터」운영〈사전예방〉 - 측정시스템 등 상시 감시체계 운영을 통한 환경오염 행위 예방 및 악취민원 신속대응

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 담당자 개인의 경험치 및 판단에 근거한 민원대응, 사후관리 위주의 행정	○ 과학적 측정자료에 근거한 관리대책 및 정책 수립 ○ 24시간 모니터링을 통한 민원 선제 대응 - 악취민원 감소를 통한 주민 체감환경 개선 '18년(1,842건)→'23년(713건) 39%감소

□ '24년 소요예산

○ 악취관리시스템 유지관리: 155,494천원

□ 추진일정

○ 2024. ~ :「악취 & 미세먼지 통합 관제센터」 운영(연중)

- 24시 악취민원 콜센터와 연계 및 활용

□ 홍보계획(일정)

○ 상반기(1월): 악취&미세먼지 통합 관제센터 시스템 홍보

* 언론 보도(24. 3. 22. 연합뉴스 등) : 인천 서구, '악취 민원' 청신호

○ 하반기(12월): 통합관제센터 운영 결과 홍보(신문, 구정소식지 등)

7-1 아동이 주인공인 아동축제기획단 “라온” 운영

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 아동행복과	협조기관	-
담당자	장○○ 주무관	연락처	032-560-6822

□ 추진배경

○ 아동으로 구성된 아동축제기획단 ’라온‘이 아동 축제를 실질적으로 기획·운영할 수 있는 기회 제공과 정책결정 참여로 미래세대의 역량을 강화하고 아동의 놀 권리 증진 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 축제기획단 현황

연도	기획단 명칭	인원	운영기간	운영횟수	비고
2018	M.I.K.	50	2018. 8. ~ 11.	7회	
2019	데이지	50	2019. 2. ~ 5.	8회	
2020	M.O.O.N.	38	2020. 11. ~ 12.	6회	
2021	무야호	36	2021. 10. ~ 12.	9회	
2022	라온	52	2022. 9. ~ 12.	12회	
2023	라온	36	2023. 4. ~ 10.	11회	
2024	라온	60	2024. 2. ~ 5.	9회	예정

○ 축제 개최 현황

연도	참여 축제	일시	장소	관람인원	비고
2018	1회 아동이 주인공인 행복한 축제	2018.10.13.(토)	아시아드주경기장 남측광장	10,000	현장축제
2019	2회 아동이 주인공인 행복한 축제	2019.5.11.(토)	아시아드주경기장 남측광장	10,000	현장축제
2020	3회 아동이 주인공인 행복한 언택트축제	2020.12. 5.(토)	서구청 대회의실 (유튜브, Zoom활용)	1,200	비대면
2021	4회 아동이 주인공인 행복한 언택트축제	2021.12.18.(토)	가정생활문화센터 (유튜브,서구TV중계)	2,000	비대면
2022	5회 아동이 주인공인 행복한 언택트축제	2022.12.17.(토)	인재개발원 대강당 (유튜브,서구TV중계)	8,000	비대면
2023	6회 아동이 주인공인 행복한 축제 찾아가는 우리동네 팝업놀이터	2023.5. 7.(일)	아시아드주경기장 남측광장	24,000	현장축제

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

축제기획단 모집인원	운영횟수	축제 개최 및 관람객 추이	축제 피드백
60	9	30,000	설문조사 실시

□ 추진일정

○ 2024. 2. 17.~ :아동축제기획단 모집

○ 2024. 2. 17. 아동축제기획단 구성(60명)

○ 2024. 3. ~ 5. 아동축제기획단 운영(9회)

・축제 부제, 슬로건 기획, 어린이날 축제 퍼포먼스 구상

・축제 부스 컨셉기획, 무대공연 컨셉 기획 및 공연팀 섭외

○ 2024. 5. 4.: 제7회 아동이 주인공인 행복한 축제 개최

○ 2024. 5. 18.: 아동축제기획단 성과보고회(예정)

7-2 청년 주도 “두더지(Do The Governance)” 운영

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 일자리정책과	협조기관	-
담당자	조○○ 주무관	연락처	032-560-0942

□ 추진배경

○ 청년친화도시 지정에 대한 **서구 청년참여기구 의견 수렴**

- 청년정책위원회 및 청년참여단 활동(정기회의, 청년주도 간담회 등)을 통하여 청년이 주도적으로 참여하는 청년친화도시 필요성 지속 제기

정책위	정책위	정책위-청참단	정책위
정기회의	소회의	합동회의	청년주도 간담회
▸청년정책 추진을 위한 **예산 확보 어려움 해소를 위한 방안**으로 **청년친화도시 언급**	▸청년주도 청년친화도시 필요성 제기 ▸타 지자체 사례 공유 후 간담회 개최 검토	▸청년주도 간담회 일정 및 세부사항 (추진 방향, 목적 및 발제자 등) 논의	▸분야별 서구 청년 전문가 간담회 개최 ▸**서구 청년이 바라는** 청년친화도시 조성을 위한 **의견 수렴**
2. 6.	2. 19.	3. 15.	3. 23.

○ 서구 청년인구 비율은 28%로 **점차 세분화되는 청년의 정책 욕구 대응**

- 다양한 니즈를 갖는 청년이 스스로 주도하여 만족할 수 있는 삶을 살 수 있는 청년친화적 정책 환경 조성 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 지속적으로 증가하는 청년인구 대비 **청년의 참여·권리 의식 부족**

- 저출산 고령화에 따라 인천시 청년인구는 감소하고 있으나, 서구의 경우 루원시티, 검단신도시 등 신도시 조성사업으로 청년인구가 지속적으로 증가

구분	2021	2022	2023
인천청년(19~39세)인구수	821천명	810천명	804천명
서구청년(19~39세)인구수	158천명	166천명	175천명

- 청년 인구 증가에 따라 청년 세대가 직면한 문제 해결의 필요성이 타 지자체에 비하여 크며, 이 과정에서 청년의 목소리를 정책에 반영하는 것은 더욱 중요

- 다만, 취업 등의 현실적인 문제로 개인 또는 지역사회의 필요나 문제를 해결하기 위한 조직 및 활동*에 참여한 경험 여부 전무 (서구 청년정책 기본계획 수립 연구용역/2020.11.)

  * 참여한 적 없다 각각 92.1%, 94.3%

□ 청년 주도 청년친화도시 TF "두더지" 운영

○ TF 구성 및 운영 개요

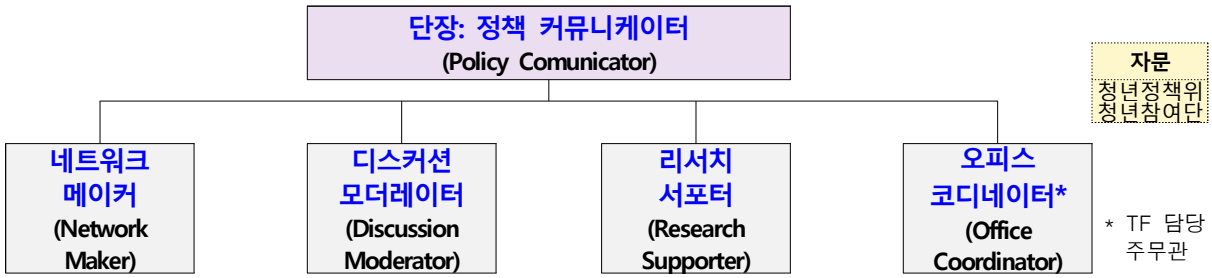
- (명　　칭) **두더지(Do The Governance)**

  * 두더지처럼 서구 곳곳을 파고 다니며 청년의 목소리를 담아, 청년친화도시 조성을 위한 실천과제를 만들고 수행하는 청년워킹 그룹

- (운영기간) 2024. 5. ~ 12.

청년지원팀	TF	TF	청년지원팀
TF 발대식	TF 활동	비전선포식(토론회) 운영	TF 해단식
▸OT 진행 ▸구체적인 운영 일정 및 방안 등 논의	▸서구 청년에게 필요한 **청년 정책 연구** ▸청년 문제 인식 개선 **캠페인, 간담회 진행** ▸**비전선포식(토론회)** 기획 등	▸청년이 주도하고 전 세대가 공감하는 청년친화도시를 위한 비전 선포 및 토론회 운영	▸성과 공유 및 환류
5월 중	5. ~ 11.	6월 중	12.

- (구성인원) 5명
- (구성방법) 공개모집(제외: 오피스 코디네이터)
- (체 계 도)



○ TF 주요 역할

- TF 당사자의 네트워크를 활용한 **지역 청년 단체(기업) 또는 지역 청년의 의견을 수렴**(아카이빙)
- 지역의 특색, 서구 청년의 특성을 바탕으로 **청년친화적 서구 조성을 위한 정책 연구**(결과도출)

- **청년친화도시 비전 수립, 비전선포식(토론회) 기획** 및 **추진**
- 청년이 직면한 문제는 더 이상 특정 세대에 한정된 문제가 아니라 지역에서, 전 세대를 아우르는 소통을 통해 해결해야 하는 인식 개선이 될 수 있도록 **청년 공감, 세대 공감(화합) 캠페인 및 간담회 진행**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 청년의 사회 참여 및 활동 저조	○ 청년이 주도하고 청년 생각 기반으로 정책을 추진하는 청년친화적 정책 환경 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년 정책의 객체적 수혜자 ○ 현실과 다소 괴리가 있을 수 있는 공급자 중심의 청년 정책 마련 및 시행	○ 청년의 참여 확대 및 권리 실실화로 청년 정책의 주체로서 성장 ○ 지역 특색과 지역 청년의 수요를 반영한 실질적인 청년 정책 발굴

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「인천광역시 서구 청년친화도시 조성에 관한 조례」 개정

- TF 구성·운영, 수당·여비 지급, 정책 연구 활동 지원 등 근거 마련

□ '24년 소요예산: 24,560천원

○ TF 활동비: 3,840천원

○ 비전선포식 및 토론회: 15,000천원

○ 기타 사업 운영비: 5,720천원

* 2024년도 제2차 추가경정예산에 반영 예정으로 최종 예산은 달라질 수 있음

□ 추진일정

○ 청년친화적 서구 조성을 위한 정책 연구('24.5~11월)

○ 비전선포식 및 토론회 운영('24.6월)

○ 세대공감 캠페인 및 세대화합 간담회 운영('24.7~9월)

□ 홍보계획

○ **(오프라인)** 보도자료 제공, 동 행정복지센터, 공동주택정보시스템 활용 및 청년주간 또는 타 기관(부서)에서 추진하는 행사 및 부스 참여

○ **(온 라 인)** 청년센터, 유관기관 등 협조, 구정소식 안내 및 서로e음 팝업 어플 등 활용

8-1 외국인 산모·신생아 건강관리사 양성사업

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 가정보육과	협조기관	-
담당자	조○○ 주무관	연락처	032-560-3443

□ 추진배경

○ 서구 거주 외국인 증가 및 다문화 혼인 건수 증가로 친정국 산후 돌봄서비스 수요증가

- 24. 3월 기준, 서구 관내 외국인은 14,696명으로 전년 대비 1,883명 증가
- 23년 우리나라의 다문화 결혼은 전년 대비 18.3% 증가하여 20,000건에 육박

□ 현황(문제점) 진단

○ 다문화 혼인 건수 증가로 다문화 산모를 위한 친정국 산후돌봄 필요성 증대

○ 외국인 산모신생아 건강관리사의 부재

- 현재 서구 보건소에 등록된 외국인 산모신생아 건강관리사는 1명으로 다문화 산모에 맞는 산후돌봄 지원이 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 외국인 비율이 높은 인천의 지역 특성을 고려한 다문화 산모 지원사업 시행

○ 다문화 임산부를 위한 중장기적 사업개발 노력

- 외국인 산모신생아 건강관리사 양성 이후 다문화 산모와의 연계와 이용자 확산을 위해 친정국 산후돌봄 서비스 신규사업 추진

○ 외국인 임산부 보건소 등록 시 외국인 산모신생아 건강관리사 등록 업체 안내

○ 다문화 가정에 대한 이해도가 높은 서구 가족센터를 활용하여 산후도우미 교육기관에 교육 의뢰 및 대상자 모집

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신규 시행	○ 산후돌봄 서비스를 받은 외국인 산모가 이후 외국인 산모신생아 건강관리사로 활동하는 선순환 구조를 만들어 결혼이주 여성의 일자리 창출 ○ 친정국 문화에 맞는 산후돌봄 서비스를 제공하여 출산 친화적인 환경을 조성하고, 질 높은 산후돌봄 서비스 제공 ○ 같은 국적의 외국인 산모신생아 건강관리사를 파견하여 다문화 산모와 원활히 소통하고 교감하며 결혼 이주 여성의 정착지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 신규 시행	○ 외국인 산모신생아 건강관리사 양성을 통한 외국인 여성의 일자리 창출로 외국인 여성의 한국 정착에 기여 ○ 언어와 문화의 이질감으로 힘든 다문화 산모에게 외국인 산모신생아 건강관리사를 파견하여, 전문적인 친정국 산후돌봄 서비스를 제공하고 한국 정착을 지원하여 출산율 증가에 기여

□ '24년 소요예산

○ 3,000천원(전액 구비)

□ 추진체계

○ **(1단계)** 외국인 산모신생아 건강관리사 교육 실시

- 관내 거주 비율*이 높은 결혼이주여성 10명 대상

* 서구 거주 비율이 높은 국가: 중국, 베트남, 필리핀, 태국, 인도네시아

○ **(2단계)** 친정국 산후돌봄 사업추진

○ **(3단계)** 다양한 국가 출신의 외국인 산모신생아 건강관리사 확대 양성 및 친정국 산후돌봄 사업 지속추진

□ 홍보계획

○ 구·서구가족센터 홈페이지를 통한 홍보

○ 서구가족센터 게시판 게시

○ 동 행정복지센터 홍보 협조 요청

8-3 검단일반산업단지 기후대응 도시숲 조성사업

주관부처/부서	인천광역시 서구 / 공원과	협조기관	산림청
담당자	정○○ 주무관	연락처	032-560-4803

□ 추진배경

○ 미세먼지 발생 지역으로부터 유입되는 오염원(미세먼지, 비점오염원 등)이 인근 주거지역으로 확산하지 않도록 미세먼지 저감 기능 및 도시경관 향상을 위한 수림대를 조성하여 생활환경을 개선하고 더 나아가 도심 열섬현상 등 급속히 변하는 기후에 대응하기 위함

□ 현황(문제점) 진단

○ 현재 대상지 주변으로 폐기물 수집처리장 및 화학공장 등이 있어 비산 먼지, 분진 등 유해 물질 배출이 우려되는 실정임

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상지 내 미세먼지 저감 수종 식재

* 스트로브잣나무 등 9종 1,719주 / 화살나무 등 9종 25,500주

○ 토양 개량 및 경운, 부분 마운딩, 객토 등 식재 기반 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 산업단지 주변 미세먼지 등 유해물질 노출로 인한 인근 거주지 피해 우려	○ 대형 수목 식재로 수림대를 조성하여 미세먼지 저감 등 거주지 피해 최소화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 미세먼지 등 유해물질이 인근 거주지로 유입 ○ 도심 열섬현상 가속화 등	○ 저감숲 조성을 통해 유해물질 유입 최소화 ○ 수림대 조성으로 도심 열섬현상 등 급속히 변하는 기후에 대응

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「2024 기후대응 도시숲 조성 등 조성관리 현장 실무가이드」개정 (상반기 내)

*「도시숲 등의 조성 및 관리에 관한 법률」개정 및 세부사업 회계이관 등 변경사항 반영

□ '24년 소요예산

○ 검단일반산업단지 기후대응 도시숲 조성 30억(국 15, 시 7.5, 구 7.5)

□ 추진일정

○ 계약심사 등 행정절차 이행('24.5월)

○ 검단일반산업단지 기후대응 도시숲 조성사업 착공 및 준공('24.6~11월)

□ 홍보계획

○ 기후대응 도시숲 조성사업 관련 효과 등 지역 신문 기재

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **기관장 및 간부 공무원의 주도적 혁신 참여 노력**

- 조직 내·외부 혁신 관련 활동 주도적 수행 및 사례발굴·추진 독려

○ **혁신 우수 공직자 포상 체계 강화**

- 적극행정 우수 공무원 포상(상·하반기)

○ **전 직원 대상 혁신·적극 마인드 향상 교육 추진**

- 적극행정 직장교육 추진(1기, 2기)

□ 성과 홍보 방안

○ **다양한 매체를 통한 성과 홍보로 혁신에 대한 구민 체감도 향상**

- 언론보도(기획보도 등)를 통한 혁신 우수사례 보도자료 배포
- 홈페이지 게시, 서구TV(유투브) 및 공식 SNS 홍보
- 유관단체(주민자치단체, 통장 등) 회의자료 배포 등 적극 홍보