ULSAN
THE RISING CITY

2024년 울산광역시 정부혁신 실행계획

2024. 4.

울산광역시
ULSAN METROPOLITAN CITY

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 4

Ⅲ. 자율과제 ····· 11

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 11
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ·· 22
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 37
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 51
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 63
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 78
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 85
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 106

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 126

Ⅰ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 정부

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결		
1. 'OK 생활민원 현장서비스의 날' 울산전역 확대 대표	자치행정과	'24. 1월 ~
2. 24시간 운영 시립 아이돌봄센터 운영 대표	복지정책과	'24. 4월 ~
3. '투자유치 전담 매니저' 기업현장지원단 운영	기업현장지원단	'24. 1월 ~
4. 찾아가는 기업현장지원실 운영	경제자유구역청	'24. 1월 ~
5. 시민고충처리 위원회 운영	권익인권담당관	'24. 1월 ~
6. 스마트 스쿨존 보행안전시스템 구축	스마트도시과	'24. 1월 ~
7. 소상공인 행복드림센터 운영	기업지원과	'24. 1월 ~
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소		
1. 복지사각지대 일상돌봄 서비스 확대	복지정책과	'24. 1월 ~
2. 최중증 발달장애인 통합 돌봄지원	장애인복지과	'24. 1월 ~
3. 스토킹피해자 긴급 주거지원	여성가족청소년과	'24. 1월 ~
4. 제2 시립노인복지관 개관	보훈노인과	'24. 1월 ~
5. 위기아동 사전 발굴 및 회복지원	복지정책과	'24. 1월 ~
6. 외국인 주민지원센터 운영	여성가족청소년과	'24. 1월 ~
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진		
1. 산업도시 울산 맞춤형 인사교류 추진	총무과	'24. 1월 ~
2. 해오름동맹 상생협의회 활성화	정책기획관	'24. 1월 ~
3. 종하이노베이션센터 개관	체육지원과	'24. 1월 ~
4. 개인형이동장치(PM) 안전관리 민관협력사업 추진	스마트도시과	'24. 1월 ~
5. "전국 최초" 어린이 안전보안관 확대 운영	안전정책관	'24. 1월 ~
6. 자치경찰 서포터즈 운영	자지경찰위원회	'24. 1월 ~

4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

1. 업무자동화 및 지식행정을 통한 일하는 방식 개선	지방시대담당관	'24. 1월 ~
2. 적극행정 면책 및 사전컨설팅 활성화	감사실, 정책기획관	'24. 1월 ~
3. 소통하고 공감하는 조직문화 조성	총무과, 지방시대담당관	'24. 1월 ~
4. 민원 공무원 보호대책 강화	자치행정과	'24. 1월 ~

디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

1. 행정전화 스마트알림서비스 구축	정보화담당관	'24. 1월 ~
2. 스마트그린산단 통합관제시스템 구축	스마트도시과	'24. 1월 ~
3. 거점형 스마트시티 조성	스마트도시과	'24. 1월 ~
4. 디지털 일자리 플랫폼 운영	경제정책관	'24. 1월 ~
5. 청년정책플랫폼 개편	대학청년지원단	'24. 4월 ~
6. 수도요금 납부·알림서비스 개선	상수도사업본부	'24. 5월 ~
7. 원스톱 스마트관광 서비스 제공	관광과	'24. 1월 ~

6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원

1. 공공데이터 개방 확대	스마트도시과	'24. 1월 ~
2. AI·공간정보를 융합한 "울산 ChatGIS" 개발	스마트도시과	'24. 1월 ~
3. AI·모바일을 활용한 스마트 건강관리 확대	시민건강과	'24. 1월 ~

미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

1. 청년가구 주거지원 사업	건축정책과	'24. 1월 ~
2. 관내대학 전입 대학생 생활장학금 지급	대학청년지원단	'24. 1월 ~
3. 청년 이용공간 확충 및 지원	대학청년지원단	'24. 1월 ~
4. 청년인턴 채용 및 대학생 아르바이트 사업	대학청년지원단	'24. 1월 ~
5. 니트청년 지원사업	대학청년지원단	'24. 1월 ~
6. 청년상담소 "고민점빵" 운영	대학청년지원단	'24. 1월 ~
7. 청년정책 참여 확대	대학청년지원단	'24. 1월 ~
8. 울산산업단지 복합문화센터 건립	국가산단과	'22.3월~'24.12월

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

1. 기회발전특구 지정	투자유치단	'24. 2월 ~
2. 교육발전특구 시범지역 지정·운영	인재교육과	'24. 1월 ~
3. 분산에너지 특화지역 지정	에너지산업과	'23. 10월 ~
4. 꿀잼 문화도시 조성	문화예술과	'24. 1월 ~
5. 울산에서 일하며 여행하기 '유케이션' 운영	관광과	'24. 4월 ~
6. 반려동물 친화관광도시 조성	관광과	'23. 7월 ~
7. 전입세대 전입지원금 지급	자치행정과	'24. 1월 ~
8. 극한 강우 대비 현장중심의 선제적 대응 강화	자연재난과	'24. 1월 ~

Ⅱ. 대표과제

1-1-1 'OK 생활민원 현장서비스의 날' 울산전역 확대 (전국 최초)

주관기관/부서	울산광역시 / 자치행정과	협조기관	구·군
담당자	권오현 주무관	연락처	052-229-2493
소요예산	('24년) 287백만원, ('25년) 287백만원		

□ 추진배경

○ 주민들이 일상생활에서 겪는 각종 불편사항을 해결하고, 실질적으로 체감할 수 있는 현장 중심의 생활밀착형 서비스 추진 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 각 구·군에는 집집마다 찾아가서 생활불편 민원을 해결해 주는 기동대를 운영하고 있으나 전기, 전등, 수도, 배관 수리에 한정

○ 생활불편 사항 중 소규모 전기제품 수리나 자전거, 장난감 수리 등 움직일 수 있는 물건을 한 곳에 모아서 해결하는 서비스 부족

□ 추진방향

○ 여러 세대가 공감하는 불편사항을 주거지 인근 공원이나 다세대 아파트 단지 등에 찾아가 한 곳에 모아 해결

○ 일부 기초지자체에서 추진 중인 생활민원 처리 서비스를 시민들의 편의와 복지 증진을 위해 울산 전역으로 확대(1개 구 → 5개 구·군)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기간/장소 : 2024. 4월 ~ 11월 / 공원 및 대단위 아파트 유휴 공간 등

○ 추진방법 : 5개 구군 읍·면·동별 각 1회 이상 개최

○ 운영횟수 : 총 55회(중구 12, 남구 14, 동구 9, 북구 8, 울주군 12)

○ 서비스 제공 : 구·군별 생활민원기동대 및 자원봉사자 등 활용

생활민원	▸소형가전 수리, 칼갈이, 자전거 수리, 화분 분갈이, 고충민원 상담 등
생활안전	▸심폐소생술, 소화기 체험 교육, 각종 만들기 체험 등
생활경제	▸읍·면·동별 로컬푸드 시식, 나눔장터 등 특화사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 현장서비스의 날 운영 : 17회 - 시·구군 합동 3회 - 남구 14회	○ 현장서비스의 날 운영 : 55회 - 중구 12회, 남구 14회, 동구 9회, 북구 8회, 울주군 12회

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 일부 지역에 한정된 서비스 제공 ○ 가정 방문이 필요한 기동대 위주의 생활 불편사항 해결	○ 울산 전역 확대로 전 시민에 서비스 제공 ○ 기동대 및 현장서비스의 날 투트랙 운영으로 시민들의 편의 제고

□ '24년 소요예산

○ OK생활민원 현장서비스의 날 운영 : 시비 287백만원

□ 추진체계

○ 시 : 행사 기본계획 수립, 구·군 보조금 지원, 홍보 등 행사 주최

○ 구·군 : 세부실행계획 수립, 부스 설치 및 운영인력 배치 등 행사 주관

□ 추진일정

○ 구·군 읍면동별 1회 이상 개최 ※ 우천 등 상황에 따라 변경 가능

중구		남구		동구		북구		울주군	
시기	읍면동	시기	읍면동	시기	읍면동	시기	읍면동	시기	읍면동
2월	우정동	4월	삼산동	5월	남목2동	5월	송정동	5월	범서읍
3월	병영2동	4월	신정3동	6월	화정동	5월	농소1동	5월	청량읍
4월	성안동	5월	신정1동	6월	대송동	6월	농소2동	6월	삼남읍
5월	태화동	5월	신정4동	7월	일산동	6월	농소3동	6월	언양읍
6월	반구1동	5월	수암동	9월	전하2동	9월	효문동	6월	웅촌면
6월	반구2동	6월	무거동	9월	남목1동	9월	강동동	9월	온양읍
7월	학성동	6월	옥동	10월	전하1동	10월	양정동	9월	삼동면
9월	약사동	9월	달동	10월	방어동	10월	염포동	9월	상북면
9월	다운동	9월	삼호동	11월	남목3동			9월	온산읍
10월	병영1동	10월	대현동					10월	두동면
11월	중앙동	10월	신정2동					10월	서생면
11월	복산동	10월	신정5동					11월	두서면
		10월	야음동						
		11월	선암동						

□ 홍보계획

○ 기획방송 : JCN울산중앙방송 <로드기행 '이경의 걷다보면'>

- 방송일정 : 2주 20회 방영(월·수·금·일) ※ 주제별 8~10분 방송
- 프로그램 소개 : 우리 지역 명물 소개 및 담백하고 진솔한 이야기 전달
- 촬영일정 : 5월중 / 방송예정 : 촬영 후 2주 이내
- 주요 방송내용 : 행사현장 스케치, 참여 주민 반응 및 소감 소개

○ 온라인 홍보 : 블로그, SNS(페북, 트위터, 카스, 인스타), 유튜브, 웹진 등

○ 오프라인 홍보 : TV, 신문, 인터넷 포털 등에 보도자료 적기 제공

○ 전광판·소식지 : 시 및 구·군 운영 전광판 및 소식지 활용 홍보

- 청사 홍보판, EV 모니터, 각종 전광판, 버스안내단말기 등
- 시정·구정소식지, 반상회보 등 홍보자료 활용

울산시, OK생활민원 현장서비스 전역 확대 **4~11월 구군 읍면동별 순회** **생활불편 민원 한 곳에서 해결** 울산시는 시민들의 편의와 복지를 위해 'OK생활민원 현장서비스의 날'을 올해부터 울산 전역으로 확대해 운영한다고 15일 밝혔다. OK생활민원 현장서비스는 울산시가 전국 최초로 가정에서 쉽게 해결할 수 없는 전기제품 수리 등 생활불편 민원을 주거지 인근 공원이나 다세대 아파트 단지 등을 찾아가 한 곳에서 해결할 수 있도록 제공하는 서비스다. 시는 지난해 11월 중구 울산종합운동장, 북구청 광장, 남구 달동 문화공원에서 각 1회씩 총 3회 'OK생활민원 현장서비스의 날'을 시범 운영했다. 올해 'OK생활민원 현장서비스의 날'은 4월부터 11월까지 구군 읍면동별로 순회 운영하며 서비스를 제공한다. 각 구군에서 집집마다 찾아가서 생활민원을 해결해주는 기동대를 운영하고 있지만 전기, 전등, 수도, 배관 수리에 한정되어 있다. 하지만, 현장서비스의 날은 전파상이 사라진 요즘 소규모 전기제품 수리와 손쉽게 움직일 수 있는 자전거, 장난감 수리도 가능하다. 특히, 각종 제품을 고치기 위해서는 서비스센터에 맡기거나 수리 업체를 찾아가야 하지만 시민들의 수고를 덜고, 여러 세대가 공감하는 불편사항을 모아서 한 곳에 모아 해결한다.	**'OK 생활민원 현장 서비스의 날' 울산 전역 확대…11월까지 운영** 공원·아파트 단지서 소형 가전·자전거 수리·화분 분갈이·칼갈이 등 서비스 (울산=연합뉴스) 김용태 기자 = 울산시는 'OK 생활민원 현장 서비스의 날'을 올해부터 시 전역으로 확대해 운영한다고 15일 밝혔다. 이 서비스는 시민이 가정에서 쉽게 해결할 수 없는 전기제품 수리 등 생활 불편 민원을 주거지 인근 공원이나 아파트 단지 등에서 한 번에 해결할 수 있게 돕는다. 전국에서 울산시가 처음으로 시행한 서비스다. 시는 올해 현장 서비스의 날을 이달부터 11월까지 5개 구·군의 읍·면·동별로 순회 운영할 계획이다. 이달에는 18일 오후 2~4시 중구 성안동 성안청구타운아파트, 23일 오후 2~4시 남구 삼산동 한마음공원, 30일 오후 2~4시 남구 신정3동 울산남부교회 주차장에서 현장 서비스의 날을 운영한다. 현장 서비스의 날에 제공하는 주요 서비스는 소형 가전 수리, 자전거 수리, 화분 분갈이, 칼갈이 등이다. 각종 생활 상담과 체험 행사도 마련한다. 시는 행사를 주관하는 구·군별로 행정복지센터와 연계해 특색 있는 서비스도 제공할 예정이다. 시는 지난해 11월 중구 울산종합운동장, 북구청 광장, 남구 달동 문화공원에서 1회씩 총 3회 현장 서비스의 날을 시범 운영했다. 시 관계자는 "현장 서비스의 날 확대가 시민이 겪는 생활 불편 해결에 도움이 되길 기대한다"며 "앞으로도 시민에게 실질적으로 필요한 서비스를 발굴하고 제공하겠다"고 말했다.
<24.4.15. 서울경제>	<24.4.15. 연합뉴스>

1-1-2 24시간 운영 시립 아이 돌봄센터 운영 (특광역시 최초)

주관기관/부서	울산광역시 / 복지정책과	협조기관	보건복지부, 여성가족부
담당자	박재평 주무관	연락처	052-229-3442
소요예산	('24년) 3,400백만원, ('25년) 800백만원		

□ 추진배경

○ 2023년 울산시 합계출산율은 0.81명으로, 아동 수는 2023년 11만 3천 명에서 2027년 9만 명까지 감소(19.7%↓) 전망

2022~2027년 12세 이하 아동 수 추계 <통계청, 2024년>

구분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년
아동 수 (0세 ~ 12세)	119,779	113,246	109,386	102,752	96,484	90,921

○ 저출생 현상의 주요원인으로 '양육비 부담'을 꼽는 가운데*, 울산시민 2,349가구 대상 설문조사 결과 아동돌봄 필요도 2위**

* 아이를 더 낳으려 하지 않는 이유 : 양육비부담(53.1%, 육아정책연구소, 2017년)

** 1위 고용, 2위 아동돌봄, 3위 문화 및 여가(제5기 지역사회보장계획, 2022년)

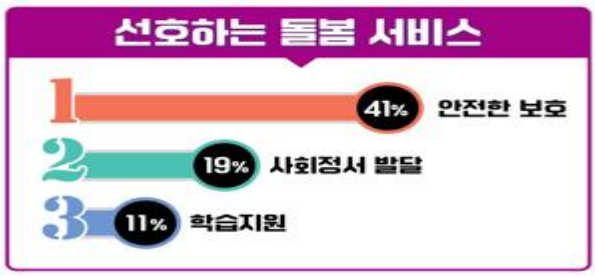
□ 현황(문제점) 진단

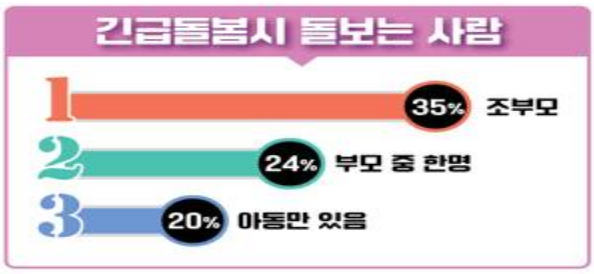
○ 2024년 3월 기준 어린이집은 579개소로 2019년 대비 어린이집 개소 수가 30%*** 감소하여 보육 취약성 발생 우려

*** 2019년 842개소 → 2024년 579개소, △30%

○ 주 양육자 500명 설문조사 결과 선호하는 돌봄 서비스는 1위가 안전한 보호며, 긴급돌봄 필요 시 돌보는 사람이 조부모, 부모 중 한명, 아동만 있음 순****이었음

**** 울산지역 초등돌봄 서비스 현황과 강화방안(울산복지가족진흥사회서비스원 2023년)





□ 추진방향

○ 연령·이용시간·시설 등록 유무 등으로 **분절된 돌봄기능을 통합**하는 센터를 **특·광역시 최초로 설치**하여 영유아·초등 돌봄의 사각지대 해소

○ 사업체계



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : **긴급돌봄이 필요한 0세 ~ 12세 누구나**

○ 시설정원 : 50명 ※ 시간당 최대 기준

○ 이용시간 : **연중무휴, 24시간 운영**

○ 주소 : 남구 돋질로183번길 26

- 시설규모 : 대지 500㎡, 연면적 754㎡

구분	구조	면적(㎡)	비고(용도)
계		754	노유자 시설
지하 1층	철근콘크리트	240	
1층	철근콘크리트	246	
1층	경량철골조	9	
2층	철근콘크리트	259	

○ 종사자 : 17명

구분	계	센터장	보육교사(정)			아이돌보미 파견		
인원	17명	1명	16명			탄력배치*		
근무시간	4조 3교대	09:00 ~ 18:00	구분	근무시간	인원	구분	근무시간	인원
			1조	07 ~ 15	4	1조	07 ~ 15	2
			2조	15 ~ 23	5	2조	15 ~ 23	3
			3조	23 ~ 07	3	3조	23 ~ 07	1
			4조	휴무	4	4조	휴무	-

* 영아 기준 50명 입소 시 최대 필요 종사자 인원(17명) 아이돌보미 탄력 배치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 연령, 이용시간 등으로 통합시설 부재	○ 울산 시립 아이돌봄센터 건립(7월)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 긴급 사유 발생 시 돌봄공백 발생	○ 울산형 통합 아동돌봄 체계 구축으로 돌봄 공백 해소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 운영 근거 마련 : 「온종일 아동돌봄 통합지원조례」 개정 추진

○ 운영 매뉴얼 수립 : 온종일 아동돌봄협의회*의 자문 및 유사 시설 운영 매뉴얼 참고 예정

* 시·구·군·교육청, 학계, 민간전문가 등 15명으로 구성(위원장 : 행정부시장)

□ '24년 소요예산

○ 설치예산 : 2,600백만원(매입 2,100, 리모델링 500)

○ 운영예산 : 400백만원(교육특구 예산)

- 인건비 : 300백만원(6개월 기준)

- 운영비 : 100백만원(운영비 50 + 파견 아이돌보미 50)

□ 추진일정

4~6월 시설 매입 (실시설계, 리모델링 추진) » 6월 위탁법인 선정 (운영근거 마련, 매뉴얼 수립) » 7월 울산시립아이돌봄센터 개소 운영

□ 홍보계획

○ 언론 홍보, 홍보물 제작 및 배포(어린이날 행사 등)

○ 해울이 콜센터를 통한 상담 홍보

"급할 땐 언제든 아이 맡기세요"…울산시립 아이돌봄센터 설립

김두겸 시장, '울산형 책임 돌봄' 사업 발표…12세 이하 아동 대상
늘봄학교 보조해 야간·토요일 공백 메우도록 지역돌봄도 강화

(울산=연합뉴스) 허광무 기자 = 울산시가 영유아부터 초등학생까지 12세 이하 모든 아동을 대상으로 365일, 24시간 돌봄 서비스를 제공하는 시책을 광역시 최초로 시행한다.

김두겸 울산시장은 8일 울산시청 프레스센터에서 기자회견을 열어 '울산형 책임 돌봄' 사업 내용과 실행 계획을 발표했다.

발표에 따르면 이 사업은 '울산시립 아이돌봄센터 설립'과 '초등학생을 위한 지역 돌봄 강화' 등 2개로 구성된다.
먼저 울산시립 아이돌봄센터는 돌봄이 필요한 0~12세 아동을 언제든지 맡길 수 있는 시설로, 오는 7월부터 운영된다.
센터는 시민 접근성을 고려해 남구선거관리위원회 인근(남구 돋질로 183번길 26)에 조성된다.

현재 0~6세는 어린이집이나 유치원에서, 7~12세는 지역 돌봄시설이나 늘봄학교에서 돌봄 서비스를 받고 있다.

영유아와 초등학생 돌봄이 구분되는 구조인데, 시립 아이돌봄센터는 두 기능을 통합하고 전문 인력을 배치해 필요한 시간만큼 돌봄과 교육 서비스를 제공하는 장점이 있다는 게 시의 설명이다.

이용료는 시간당 2천원으로, 정부의 시간제 보육단가를 기준으로 주야간 구분 없이 적용한다.

초등학생을 위한 지역 돌봄 강화 사업은 국가 돌봄 체계인 늘봄학교와 궤를 같이하면서 지역 돌봄의 기능과 역할을 확대하는 것이다.

올해 2학기부터 전 초등학교에서 운영되는 늘봄학교는 학교 안에서 부모 돌봄의 공백을 채우는 역할을 한다.

평일 야간과 토요일에는 돌봄 공백이 여전히 남는데, 지역 돌봄이 그 공백을 메우게 된다.

지역아동센터를 중심으로 늘봄학교가 종료되는 평일 오후 6시부터 밤 10시까지 이용할 수 있는 거점 시설 5곳을 운영한다.



토요일에 이용할 수 있는 시설도 현재 8곳에서 16곳으로 두 배 늘린다.

또 울산 전역에 있는 다함께돌봄센터 28곳을 활용, 평소 시설을 이용하지 않더라도 필요에 따라 수시로 이용할 수 있는 긴급돌봄 서비스를 제공한다.

이 밖에 시는 ▲이웃들끼리 돌봄 품앗이를 제공하면 운영비를 보조하는 '자조모임형 돌봄' ▲마을이나 아파트 내 공유시설을 활용한 '시설파견형 돌봄' ▲농번기 주말 돌봄 등도 시행해 돌봄 유형과 선택권을 확대할 계획이다.

김두겸 시장은 "아이 맡길 곳이 없어 전전긍긍하는 부모의 양육 부담을 지역사회가 함께 나눠지고, 돌봄 친화적인 사회 분위기를 조성해 나가겠다"며 "엄마도, 아빠도, 아이도 모두 행복한 도시를 완성해 갈 것"이라고 말했다.

<24. 4. 8. 연합뉴스>

Ⅲ. 자율과제

1-1-3 '투자유치 전담 매니저' 기업현장지원단 운영

주관기관/부서	울산광역시 /기업현장지원단	협조기관	소방, 구·군
담당자	김형률 주무관	연락처	052-229-7662
소요예산	비예산		

□ 추진배경

○ 주요 투자기업들의 프로젝트가 차질없이 진행될 수 있도록 전담 공무원을 지정하여 애로사항 해소 및 인·허가 등 행정지원 만전

○ 기업의 애로사항을 파악하여 적극적으로 해결함으로써 '기업하기 좋은 울산' 이미지 제고 및 추가 투자사업 유치

□ 현황(문제점) 진단

○ 대규모 투자유치 건수가 증대되는 데 반해 획일된 소통 창구 및 행정청 전담 인력 부재

○ 사업 초기 인허가 단계에서 발생하는 다양한 애로사항과 리스크를 기업에서 온전히 부담함에 따라 과도한 공정기간 소요

□ 추진방향

○ 대규모 투자사업이 속도감 있게 진행되도록 맞춤형 현장 지원 추진

- 투자 진행사항 공유 및 각종 애로사항 해결
- 울산시·소방·구·군간 협업시스템 운영(기업 현장지원 TF확대 운영)

※ 개발행위, 도로굴착, 건축허가 및 위험물·소방 등 각종 인허가 지원

- 규제개선 건의 등 중앙부처 적극 대응(기재부, 산업부, 환경부 등)
- 유관기관 대응(산단공, 가스공사, 항만공사, 산업안전보건공단 등)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **현대차 전기차공장 건축허가 완료**

- 통상 3년 소요되는 신공장 건축허가를 전담 컨설팅으로 10개월 만에 완료

☞ 유례없는 기업 현장지원과 성공적인 결과로 전국 지자체 이목 집중

2023년 현대차 주요지원 실적

* **전기차 신공장 건설** : 기존 시설 철거·이설 및 대체 시설 건축, 진입도로개설 등 인허가 지원
* **하이테크센터 건축(여천동)** : 교통영향평가, 개발행위허가, 지구단위계획 협의 등 주요 협의 지원
* **제네시스 울산(삼산동)** : 건축허가 사전 협의, 지구단위계획 협의 등 행정지원

○ 석유화학(소재) 투자기업 맞춤형 현장 지원

- 다수의 애로사항을 맞춤형 행정지원을 통해 해결하여 사업추진 순항

2023년 석유화학기업 주요지원 실적

* **S-OIL(샤힌프로젝트)** : 공업용수 공급 최종 합의(한국수자원공사), 야적장 확보, 소방공사 발주 애로사항 처리 등
* **고려아연** : 신규 투자사업 추진에 따른 폐수처리 용량 확보 및 폐기물 자가 매립장 설치 지원 등
* **울산GPS** : 복개 구조물 설치 인·허가 처리, 정압소 진·출입로 건축허가 애로사항 처리 등
* **롯데SK에너루트** : 부설주차장 설치 규정 완화(조례 개정 완료), 수소발전 입찰 지원(한전 부산울산본부 협의) 등

○ 기업 애로사항 해소를 위한 정부 규제개선 건의

- S-OIL 샤힌프로젝트 주차장·야적장 확보를 위한 규제개선 건의(기재부)

☞「산업집적활성화 및 공장설립에 관한 법률」개정 추진('24.4.15. 입법예고)

○ 기업 친화적 투자환경 조성으로 신규 투자 유치 활성화

- 삼성SDI '신형배터리공장 신설 및 산단개발사업'의 인·허가 행정지원으로 신속한 투자사업 진행

2023년 삼성SDI 주요지원 실적

* **STM 소재공장 조기 착공('24. 3.)** : 산업단지 사업시행자 변경 지정, 무연고 사유지 수용, 산업단지 실시계획 승인 등 전반적인 인·허가 컨설팅 및 신속한 행정지원으로 3년 이상 소요되는 건축허가·착공을 4개월만에 이행 완료
* **산업단지계획 변경 조기 완료('24. 4.)** : 산업단지 조성을 위해 통상 1년 6개월 이상 소요되는 환경, 교통, 문화재, 공원.녹지, 국.공유지 등 협의(낙동강유역환경청, 중앙토지수용위원회 등 26개 부서)를 9개월로 단축하여 산업단지계획 변경 완료

- 울산-현대자동차 하이퍼캐스팅 공장 신설 신규투자 양해각서 체결('24.4.24.)

□ 기대효과

○ 대규모 투자사업 현장지원 전담공무원 지정 및 운영으로 각종 인·허가 기간 단축 및 후속 투자 유치

○ 기업 전담 컨설팅으로 지역 투자 활력제고 및 지역 산업 재도약 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ ’24년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

○ 기업현장지원단 부서장을 비롯한 직원 1:1 기업 전담 지원

민간기업	투자사업명	총사업비(억원)	직위 / 직급	성 명	지원형태	지원시기
HD현대중공업(주)	신규 투자사업	미정	기업현장지원단장 (행정4급)	송연주	출 장	‘24.1.2.~
S-OIL(주)	샤힌프로젝트	92,580	행정5급 시설6급	이판균 김형률	출 장	‘23.4.17.~
고려아연(주)	신규 투자사업	19,384	행정5급 시설6급	이판균 김해수	출 장	‘23.4.17.~
현대자동차(주)	전기차 신공장	23,000	시설5급 시설6급	최금석 김찬우	출 장	‘22.9.7.~
삼성SDI	신형배터리 공장	16,000	시설5급 시설6급	최금석 배성주	출 장	‘23.6.21.~

□ 추진일정

○ ‘23. 1. : 기업 현장지원 전담지원팀 직제 신설

○ ’23. 7. : 석유화학 관련 전담 인력 보강(2명 → 5명)

○ ‘24. 1. : 팀 단위에서 기업현장지원단 부서 체제 승격

○ ’24. 1. : 기업 현장지원 T/F 확대 출범 및 운영

○ ‘24. 2. : 권역별 현장지원 책임관제 도입

□ 홍보계획

○ 홍보매체 : 시, 구·군 누리집, 지역 언론사, 공공기관 등

- 홍보방법 : 기업체 대면 방문, 누리집 게재, 언론보도 등

○ 홍보내용 : 기업 현장지원 TF 및 권역별 현장책임관제 운영 홍보

1-1-4 찾아가는 기업현장지원실 운영

주관기관/부서	울산광역시 / 경제자유구역청 미래개발부	협조기관	-
담당자	손정태 주무관	연락처	052-229-8682
소요예산	('24년) 10백만원, ('25년) 10백만원		

□ 추진배경

○ 경기침체로 어려움을 겪고 있는 입주기업들의 애로사항을 능동적으로 발굴·해소할 수 있는 현장 소통 창구 운영

□ 현황(문제점) 진단

○ 분산·원거리 경제자유구역 입지로 입주기업의 신속한 민원처리와 기업민원, 애로(건의)사항 해결 위한 행정지원 소통이 어려움

- 경제자유구역이 3개 지구 6개 구역으로 울주군, 남구, 북구에 분산·원거리 입지

□ 추진방향

○ 6개 구역 중, 활성화 된 3개 구역 현장지원실 운영 : 월 3주
○ 기업지원 안내 및 투자유치 활성화 위한 기업 방문 정례화 : 주단위 1기업 방문

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(기 간)** '24. 4. 15.(월) ~ 연중(월 3주 운영)
○ **(인 원)** 2개팀(행정지원1, 투자유치1), 24명
○ **(방 법)** 구역별 1주일씩, 2명 근무
○ **(대 상)** 3개 구역(역세권, 테크노산단, 하이테크밸리)

※ 지원실 장소(UECO, 수소연료전지실증화센터, HTV현장사무소)

① 기업 현장지원실 운영으로 신속한 민원서비스 제공

- 기반시설 등 공사 관련 민원 및 애로(건의)사항 해결
- 각종 인·허가(건축, 지적, 환경 등) 현장상담 및 신속처리 등

② 주 단위 1기업 방문하여 애로(건의)사항 해결 및 기업확장·투자유치 활성화

- 기업·공장 직접 방문하여 애로·건의사항 청취 및 해결, 기업확장(유치) 유기적 협조
- 기업지원 자금 등 중소기업 지원사업 연계를 위한 지원 안내 상담 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 입주기업 행정지원 업무 경자청 전담 ○ 기업 애로(건의)사항 소통 창구 비정례화	○ 경자청 외 3개 구역 기업현장 지원실 운영 ○ 기업 방문 상담 및 애로사항 청취 정례화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 분산·원거리로 민원 신속처리 불편 ○ 기업 애로사항 현장 소통 미흡	○ 기업 현장에서 편리하고 신속한 민원처리 ○ 기업 방문 정례화로 현장 소통창구 마련

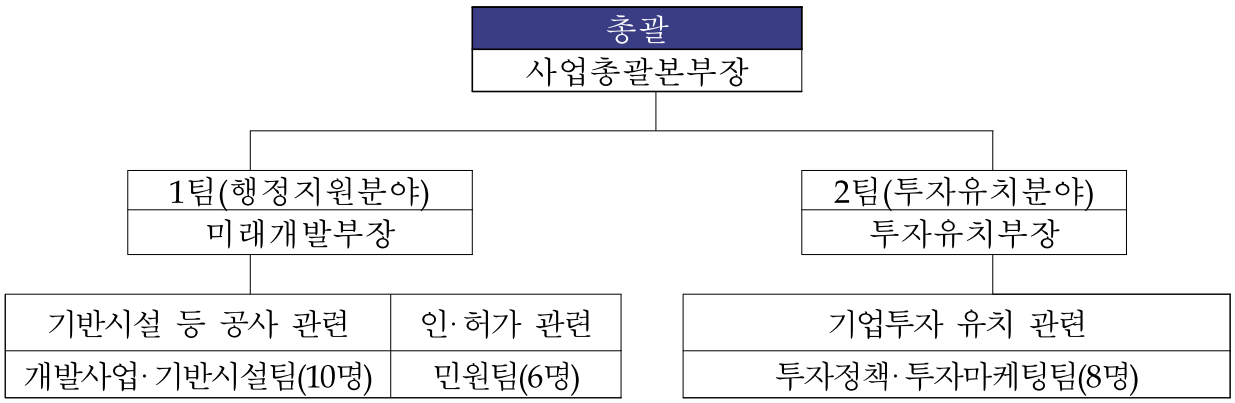
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 찾아가는 기업현장 지원실 운영(근무)요령 마련('24.4.11.),

□ '24년 소요예산

○ 기업 현장지원실 운영비 예산 : 1천만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 찾아가는 기업 현장 지원실 운영계획 수립('24.4.4.), 시행('23.4.15~)

□ 홍보계획

○ 언론('24.4.3.) 및 관련기관, 입주기업(경제인) 대상 홍보('24.4.9.)

1-1-5 시민고충처리위원회 운영

주관기관/부서	울산광역시 / 권익인권담당관	협조기관	-
담당자	이근정 주무관	연락처	052-229-3932
소요예산	('24년) 244백만원, ('25년) 244백만원		

□ 추진근거

○ 「부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」 제32조

○ 「울산광역시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제5조

□ 추진방향

○ 사회·경제적 여건의 다변화로 다양한 고충민원과 이해관계가 첨예한 사회갈등이 지속적으로 발생

○ 현안에 대한 신속하고 공정한 대응을 위해 고충처리에 집중하여 시민이 체감할 수 있는 고충민원 처리

민선8기 울산광역시 시민고충처리위원회 구성·운영

○ 구성일자 : '22. 9. 28. (임기 4년)
○ 인원/신분 : 5명 / 민간전문가
※ 4급 이상 공무원, 시민사회단체 추천 등
○ 주요업무 : 민원상담, 고충민원 조사·의결(30일), 제도개선 등

□ 세부 추진사항

○ 시민의 목소리를 반영한 고충해결·제도개선

- 온오프라인을 통한 시민들의 상시적 고충민원 접수·상담 등 고충민원 신청 방식의 다양화, 편의성 제고
- 반복·고질 민원의 근원적인 문제해결 방안 모색을 위해 민원유발의 원인이 되는 제도개선, 당사자 간 조정·합의 등 적극 도입

○ 위원회 결정에 대한 부서 수용률을 높이기 위한 단계별 집중관리

- 합동현장점검, 관계부서 회의 및 공표 등 단계별 입체적인 관리

※ 고충민원 이행실태 정기적 점검(분기별 1회)

○ 적극행정 활성화 및 소극행정 예방

- 소극행정 예방, 적극행정 활성화 차원에서 시민권리 구제 및 만족도 제고를 위해 위원회 의결에 따라 사무 처리한 경우 적극행정 간주

○ 실질적 권익구제를 위한 위원회 운영

- 시민의 다양한 의견 수렴 등 현장에서 고충·생활민원상담 서비스 제공을 위해 찾아가는 고충처리위원회 운영
- 시민고충의 선제적·적극적 집중상담을 위한 맞춤형 상담실 운영

□ 기대효과

○ (적극적 시민고충 해소) 고충민원을 직접 조사하여 적극적으로 대안을 제시하고, 찾아가는 고충상담 운영을 통해 현장의견 적극 반영

○ (칸막이 없는 민원상담) 여러 민원을 '한곳에서' 상담하여 사회적 약자 구제 및 행정신뢰·만족도 제고

□ '24년 소요예산 : 244,000천원

○ 고충처리위원회 위원 활동비 : 234,000천원

○ 고충민원 권익구제 포럼 : 5,000천원

○ 고충민원처리 역량강화 워크숍 : 5,000천원

□ 추진일정

○ 고충상담 : 상시 / 고충민원 심의·의결 : 주1회 원칙

○ 찾아가는 고충처리위원회 : 분기별 1회

- (추가) 찾아가는 OK생활민원 현장서비스의 날 고충상담부스 운영 : 연10회

○ 고충민원 이행실태 점검 : 분기별 1회

□ 홍보계획

○ 홍보매체 : 시, 구·군 홈페이지, 언론사, 공공기관 등

- 홍보방법 : 홈페이지 게재, 언론보도, SNS 채널활용, 홍보물 배포*

* (홍보 브로슈어) 반상회보 배포, 다중이용시설·아파트·공공기관, 각종 행사장 비치

○ 홍보내용 : 고충민원 신청방법, 위원회 운영실적 및 활동현황 등

1-1-6 스마트 스쿨존 보행안전시스템 구축

주관기관/부서	울산광역시 / 스마트도시과	협조기관	북구청, 경찰청
담당자	문장규 주무관	연락처	052-229-6852
소요예산	('24년) 1,250백만원		

□ 추진배경

○ 어린이 보호구역 내 보행사고 예방을 위한 교통안전시설 확충

○ 보행환경 개선을 통한 지역주민 삶의 질 향상 및 균형발전 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 횡단보도 보행안전시설 확충(보행신호 자동연장, 활주로형 횡단보도, 잔여시간 표시기)

○ 스마트 교통안전시설 도입(가변형 속도제한, 후면 무인 교통단속)

○ 스마트 모빌리티 플랫폼 고도화(신호운영이력분석, 스쿨존 관제, 모빌리티 시설물관리, 대중교통 취약지역 확장, 유동인구자료분석 등)
※ 사업 종료 후 교통기획과, 북구청으로 시설물 이관 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 어린이 보호구역 사고위험 존재	○ 횡단보도 보행안전시설 확충 ○ 필요 데이터 수집 및 정보 활용 등

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어린이 보호구역 사고 위험 ○ 교통서비스 취약 지역 서비스를 위한 데이터 필요	○ 보행시간 연장 등 교통약자의 안전한 보행 이동권 보장 ○ 스마트 모빌리티 플랫폼 고도화를 통한 자료 분석 등 정책수립 기반 마련

□ '24년 소요예산

○ 스마트 스쿨존 보행안전시스템 구축예산 1,250백만원

□ 추진체계

○ 추진체계 및 역할

조 직	역 할
과학기술정보통신부	• 사업기본계획 수립, 종합성과관리, 예산 교부
한국지능정보사회진흥원	• 수행계획서 심사 및 결과통보, 우선순위 평가, 컨설팅·교육
스마트도시과 (사업주관)	• 사업 총괄 및 시행 • 사업공정관리·감독 및 보고 • 세부추진실적 점검 및 보고 • 산출물 관리 및 검수
교통기획과	• 교통정보, 버스정보, 신호제어시스템 연계 및 운영 관련 협조
버스택시과	• 버스정보, 승객 승하차정보 등 제공 협조
북구청	• 사업대상지 현장설치 및 운영 관련 협조
경찰청	• 사업대상지 현장설치 및 운영 관련 협조 • 가변속도제한 구간과 후면단속시스템 장소 제고 협조
사업수행자	• 일정별 과업 수행 • 과업 필수사항 협의 및 수행 • 계약내용 준수 및 요구사항 수행 • 산출물에 대한 품질보증 및 위험관리 • 인력관리 및 이슈사항 수시보고 등

□ 추진일정

○ 사전절차 이행(과업심의위원회 심의, 사전협의, 보안성검토) : 4월~5월

○ 입찰공고 및 계약 : 5월~6월

○ 사업추진 및 준공 : 7월~11월

○ 장비 이관, 운영·유지보수 등 : 12월~

□ 홍보계획

○ 완료보고 및 언론보도 : 11월

1-1-7 소상공인 행복드림센터 운영

주관기관/부서	울산광역시 / 기업지원과	협조기관	소상공인 행복드림센터
담당자	박철성 주무관	연락처	052-229-2823
소요예산	('24년) 780백만원, ('25년) 780백만원		

□ 추진배경

○ 관내 소상공인 지원사업을 일원화하여 창업교육, 자금·경영상담 등 원스톱 지원이 가능하도록 소상공인 행복드림센터 개소('19.2월)

* 울산경제진흥원 1층/북구 산업로 915, 인력 5명(센터장1, 부센터장1, 계장2, 계약1)

□ 추진방향

○ 울산경제의 근간이자 일자리 창출의 주역인 소상공인의 경쟁력 강화를 위한 지원체계 마련

○ 울산 특성을 고려한 소상공인 지원으로 소상공인들의 위기 극복 및 혁신기업가로 성장할 수 있는 토대 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(창업·경영 아카데미)** 실무중심 창업교육과 현장체험을 포함한 종합교육 및 맞춤형 교육지원을 통한 성공 창업 및 경쟁력 강화

- 교육목표 : 510명 ※ 과정별 30명, 총 17회 / 예산 100백만원

○ **(맞춤형 컨설팅)** 경영 전반의 애로사항을 현장 컨설팅 지원을 통한 해결방안 제시 및 전문컨설턴트와 1:1 맞춤형 컨설팅 제공

- 사업목표 : 150개 사 / 예산 100만원

○ **(경영환경 개선사업)** 노후화된 점포환경정비 및 홍보·광고 등 지원으로 사업경쟁력 강화 및 경영 애로사항의 실질적 해결

- 사업목표 : 150개 사 / 예산 400백만원

○ **(온라인 플랫폼 지원)** 온라인 플랫폼의 중개수수료, 홍보·광고비 등 지원으로 비대면 소비트렌드에 대응한 소상공인 부담완화 및 자생력 강화

- 사업목표 : 160개 사 / 사업비 180백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○창업·경영 아카데미(510명) ○맞춤형 컨설팅(130개 업체) ○경영환경 개선사업(150개 업체) ○온라인 플랫폼 지원(160개 업체)	○창업·경영 아카데미(510명) ○맞춤형 컨설팅(130개 업체), ○경영환경 개선사업(150개 업체) ○온라인 플랫폼 지원(160개 업체)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○코로나로 소상공인 위기 극복 집중	○기업가형 소상공인 육성 ○소상공인 자생력 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

- 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 780백만원(공기관등에대한경상적위탁사업비)

□ 추진체계

○ 사업비 편성(市) → 사업추진(소상공인 행복드림센터) → 사업비정산(市)

□ 추진일정

○ 창업·경영아카데미·맞춤형컨설팅 : 신청에 따라 연중 시행

○ 경영환경 개선사업 : 상반기 3월 공고 / 하반기 9~10월 공고

○ 온라인 플랫폼 지원 : 상반기 4월 공고 / 하반기 9~10월 공고

□ 홍보계획

○ 소상공인 찾아가는 현장 컨설팅(6회)를 통한 컨설팅 및 사업홍보

○ 버스내부 영상광고, 신문 하단 광고, 옥외광고

○ 리플렛, SNS 및 홍보 포스터 유관기관(외식업 중앙회 등) 배포

1-2-1 복지 사각지대 일상돌봄 서비스 확대

주관기관/부서	울산광역시 / 복지정책과	협조기관	울산지역사회서비스지원단
담당자	탁철은 주무관	연락처	052-229-3426
소요예산	('24년) 2,972백만원, ('25년) 3,091백만원		

□ 추진배경

○ 돌봄을 중심으로 **사회서비스 수요 증가** 및 사회적 **다변화**

- **고령화** 등으로 **돌봄**에 대한 **수요**가 **지속 증가**하는 한편, **1인 가구 급증**, **국민 인식 변화 등**으로 전통적 **가족돌봄 기능**은 **약화** 추세

○ 돌봄이 필요한 청·중장년, 가족돌봄청년 등 **서비스 사각지대** 존재

- 기존 사회서비스는 **노인·장애인** 등 **전통적 취약계층 중심**으로 지원되어 **중장년, 청년**(가족돌봄) 등은 **사회서비스 사각지대**에 **존재**

□ 현황(문제점) 진단

○ 울산은 전체 인구에서 **65세 이상**이 차지하는 비율이 **16%***에 근접하여 고령사회에 진입했으며, **1인 가구도 지속 증가**** 추세

* ('23) 65세 이상 인구 : 175,709명 / 전체 인구 : 1,103,661명

** ('20) 122,848가구 ('21) 133,061가구 ('22) 137,096가구

○ 고독사 위기에 놓인 중장년 가구와 가족을 돌보며 생계를 책임지는 청(소)년 가구를 대상으로 하는 사회서비스 부재로 **복지사각지대에 놓인 이들의 어려움 심화**

□ 추진방향

○ 사회서비스 고도화에 따른 이용자 확대 추진

- 대상자 **선정 우선순위**도 소득이 아닌 **욕구를 기반**으로 하되, **정부 지원 / 본인 부담 비율**은 **소득에 따른 기준 적용**

○ 자유와 창의에 기반한 제공 여건 조성

- **제공기관 간 경쟁**이 이루어질 수 있는 여건 조성을 통한 **이용자 선택권 강화** 및 서비스 **품질 제고**

○ 서비스 **사각지대 해소** 및 **수요 기반 서비스 제공**을 통한 삶의 질 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : '24. 1.~12.(계속사업)

○ 지원대상 : 돌봄이 필요한 청·중장년(19~64세), 가족돌봄청년(13~39세)

○ 종　　류 : 재가 돌봄·가사 서비스, 식사·영양관리, 병원 동행, 심리지원

○ 내용 및 이용금액　※ 기본서비스 + 특화서비스 1~2개 선택 제공 가능

분야	서비스명	내　용	이용금액(천원)/시간(월)	본인부담금(기준 중위소득)
기본 서비스	기본돌봄형	가정방문 돌봄·가사 제공	636/ 36시간	· 기초수급자, 차상위 : 면제 · 120%이하 : 10% · 120%초과~160%이하 : 20% · 160%초과 : 100%
	가 사 형	가사만 지원(돌봄 제외)	192/ 12시간	
	추가돌봄형	질병 등으로 혼자 일상생활이 불가능하거나 현저히 곤란한 경우(돌봄+가사)	1,272/ 72시간	
특화 서비스	식사·영양 관리	맞춤형 식사 지원 및 영양 관리	250/ 10회	· 기초수급자, 차상위 : 5% · 120%이하 : 20% · 120%초과~160%이하 : 30% · 160%초과 : 100%
	병원 동행	동행보조, 병원 접수·수납 지원	240/ 16시간	
	심리 지원	전문가에 의한 맞춤형 심리 지원	240/ 4회	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 질병, 고립 등으로 일상에 어려움을 겪는 청·중장년, 가족돌봄청년에 대한 복지 서비스 부재	○ 돌봄필요 청·중장년, 가족돌봄청년에 대한 돌봄 공백 해소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공급자 중심 개별 서비스 제공체계 ○ 소득에 따른 이용제한	○ 이용자 중심 통합적 서비스 제공체계 ○ 누구나 이용 가능, 본인부담 차등

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 – 해당사항 없음

□ '24년 소요예산

○ 사 업 비 : 2,972백만원(국 2,080, 시 446, 구·군 446)

* 바우처 정부 지원금 2,935, 운영비 357

□ 추진체계

추진 주체		주요 업무	비고
중앙부처	보건복지부	· 사업 기본계획 수립, 지침 작성 총괄 · 시·도 성과평가 추진 총괄 · 시·도 서비스 심사 및 승인·감독·평가	
외부그룹	한국사회보장정보원	· 시·군·구 예탁금 관리 및 정산 · 사업 모니터링 실시 및 통계 관리 · 일상돌봄 서비스 사업 품질관리(평가 등)	
시·도 전담부서	울산광역시 복지정책과	· 일상돌봄 서비스 사업 울산광역시 총괄 · 울산광역시 서비스 기획 및 발굴 · 서비스 제공기관 지정·관리, 현장조사 총괄	
중간지원조직	지역사회서비스 중앙지원단	· 지역사회서비스지원단 총괄·지원 · 사회서비스 발전을 위한 조사·연구·개발 · 지역자율형 사회서비스 투자사업 평가 및 컨설팅 지원	
	지역사회서비스 지원단	· 사회서비스 제공인력 교육 및 관리 · 사회서비스 발굴·기획 지원 · 사회서비스 정보 제공 및 홍보 지원	
시·군·구 전담부서	중구 복지지원과 남구 복지지원과 동구 복지지원과 북구 노인장애인과 울주군 복지정책과	· 구·군 지역사회서비스 기획·관리 및 시행 · 사업 예산집행 분석 및 예탁금 집행 · 서비스 이용자 선정 및 관리 · 제공기관 등록·관리 · 서비스 제공기관 지도·감독	

□ 추진일정

○ 2024년 사업계획 수립 : '24. 1.

○ 제공기관 시, 구·군 합동점검 : '24. 6.

○ 제공기관 지정 공모 : '24. 8.~9.

○ 서비스 만족도 조사, 성과평가 실시 : '24. 10.~11.

○ 제공기관 운영 컨설팅(지원단) : 상시

□ 홍보계획

○ 기　　간 : '24. 3.~12.

○ 주요내용 : 일상돌봄 서비스 사업내용, 신청방법 등 사업 홍보

○ 방　　법

- **(온 라 인)** 홈페이지, SNS(인스타그램, 블로그), 전광판 등 홍보매체
- **(오프라인)** 단체 회의 활용, 유관기관 협업, 보도자료 제공 등

1-2-2 최중증 발달장애인 통합돌봄지원

주관부처/부서	장애인복지과	협조기관	보건복지부
담당자	정우륜 주무관	연락처	052-229-4854
소요예산	('24년) 5,282백만원, ('25년) 6,000백만원		

□ 추진배경

○ (배경) 도전적 행동으로 장애 정도가 극심한 최중증 발달장애인의 가족 돌봄 부담 해소

○ (근거) 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」

□ 현황(문제점) 진단

○ 발달장애인 중 도전적 행동(자해 타살 등)을 수반하는 등 장애 정도가 극심한 최중증 발달장애인은 가족의 돌봄 부담이 가중

□ 추진방향

○ 최중증 발달장애인에게 24시간 개별, 주간 개별, 주간 그룹형 맞춤형 서비스 지원이 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (최중증 발달장애인 24시간 개별 1:1지원) 이용인 1명당 제공 인력 1명을 지원하여 낮 시간 맞춤형 프로그램을 지원하고 밤에는 주거 공간에 이용인 1명당 제공인력 1명을 지원하여 관계 형성 및 일상생활 수행훈련을 지원

* 지원규모: 8명~20명, 수행기관 2개소/ 1개소당 4명~10명

○ (최중증 발달장애인 주간 개별 1:1지원) 이용인 1명당 제공인력 1명을 지원하여 맞춤형 프로그램 구성(체육, 미술, 취미활동 등)

* 지원규모: 20명, 수행기관 5개소/ 1개소당 4명

○ (최중증 발달장애인 주간 그룹형 1:1지원) 이용인 1명당 제공인력 1명을 지원하여 맞춤형 프로그램 구성(바우처 형식)

* 지원규모: 20명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 최중증 발달장애인의 돌봄부담 가중	○ 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 이용자 수

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 최중증 발달장애인 가족들에 양육부담, 심리적 소진 발생	○ 최중증 발달장애인에게 맞춤형 활동지원을 제공함으로써 가족돌봄 완화에 기여

□ '24년 소요예산

○ 사 업 비 : 5,282백만원(국 3,040, 시 2,242)

- 최중증발달장애인 24시간 개별 1:1 지원 : 2,042백만원(국 1,021, 시 1,021)
- 최중증발달장애인 주간 개별 1:1 지원 : 1,169백만원(국 585, 시 409, 구 175)
- 최중증발달장애인 주간 그룹별 지원 : 1,991백만원(국 1,394, 시 597)
- 최중증 통합돌봄 운영지원(지역센터) : 80백만원(국 40, 시 40)

□ 추진일정

○ '24. 5월 : 사업추진 방향설정 및 수행기관 공모

○ '24. 5월 : 제공인력 채용 등 운영 준비

○ '24. 6월 : 사업 개시

□ 홍보계획

○ 최중증 발달장애인 통합돌봄에 대한 설명회를 통해 발달장애인 부모 참여 안내를 통한 홍보

○ SNS 등 다양한 매체를 활용하여 주기적 홍보

1-2-3 스토킹 피해자 긴급 주거지원

주관기관/부서	울산광역시 / 여성가족청소년과	협조기관	울산경찰청
담당자	안선희 주무관	연락처	052-229-3502
소요예산	('24년) 249백만원, ('25년) 249백만원		

□ 추진배경

○ 최근 스토킹 살인사건 발생 등 스토킹이 강력범죄로 이어지고 있어 국민 불안 및 **피해자 지원 강화에 대한 요구 증가**

○ 「스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률」 제정('21. 4. 공포, '21. 10. 시행)에 이어, **「스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제정**('23. 1. 공포, '23. 7. 시행 예정)으로 **법률에 따른 피해자 지원 등 시행** 필요

○ **'23년 스토킹 피해자 지원 사업 예산이 처음으로 편성**됨에 따라 스토킹 피해 특성을 고려한 **맞춤형 지원**을 위해 **사업 추진방안 등 구체화** 필요

□ 사업현황

○ 기간/기관 : 24. 1. 1. ~ 26. 12. 31.(3년간) / 여성긴급전화1366 울산센터

○ 사업대상 : 주거지원 등이 필요한 스토킹 피해자와 동반가족(교제폭력 포함)

○ 사업규모 : 임시숙소 6호, 운영인력 4명

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원대상 : 스토킹 피해자 및 그 가족구성원(동거인 포함)

○ 사업내용

- 원룸, 오피스텔 등 임시숙소를 활용한 긴급 보호지원(30일 이내)
  ※ 임시숙소 최대 6호 확보, 24시간 상담·숙소 운영 상담원 4명 채용
- 경찰 등 유관기관과 연계한 피해자 안전보호 및 맞춤형 지원
  ※ 비상벨, 가정용cctv등 안전장비 구비, 112, 119 긴급 연계 조치
- 스토킹 피해자 사례관리 및 퇴소 후 조치
  ※ 월 1회 사례관리 회의 실시, 피해자 퇴소 후 6개월간 사후모니터링

○ 추진현황

- 「울산광역시 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원 조례」 제정 ('23년 7월)
- 스토킹 피해자 지원사업 수행기관 공고 ('23년 11월)
- 사업 운영기관 선정심사위원회 개최 ('23년 12월)
- 여성긴급전화1366울산센터 수행기관 선정 ('23년 12월)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 여성폭력피해시설의 긴급피난처에서 3일이내 보호 원칙하되 최대7일간 연장보호후 유사한 시설로 인계	○ 스토킹 피해자 보호·지원 강화를 통한 피해자 인권보장 및 안전한 일상회복 지원 ○ 피해자의 심리적 안정을 위한 전문가의 치료·상담을 통해 일상생활을 건강하게 복귀하고자 함

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 피해자에 대한 안전망 구축 ○ 사회 적응력과 사회적 자신감 회복	○ 스토킹 피해자와 동반가족의 안전망 구축 ○ 스토킹 피해자가 안전한 일상생활의 유지와 가해자의 폭력으로부터 벗어나 자립의지를 높임 ○ 피해자 스스로가 사회 적응력과 사회적 자신감 회복

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「울산광역시 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원 조례」제정 ('23년 7월)

○「울산광역시 스토킹 예방 및 피해자보호 등에 관한 지침」제정('24년 10월)

□ '24년 소요예산

○ 총예산 : 249,200천원 (국126,600천원, 시122,600천원)

- 긴급주거지원사업 : 239,200천원(인건비4명, 임대료6호, 생필품 등)
- 치료회복프로그램 : 10,000천원(심리상담, 가족심리치료, 솔루션회의 등)

□ 추진체계

○ 긴급주거지원 운영 계획

여성가족부	■정책 수립, 운영지침 마련, 예산 배정, 사업운영 총괄 ■시·도별 사업계획서 승인, 사업평가 및 결산 등
↑↓	
지방자치단체	■사업수행기관 선정 및 사업계획 승인 ■사업수행기관 운영 현황 점검 및 기타 전반에 대한 관리·감독 ■사업 실적·회계 관리, 사업비 정산 보고 등
↑↓	
사업수행기관	■세부사업 추진계획 수립 및 사업 수행 ■사업 추진 현황, 추진 실적 등 보고 ■사업결과 및 사업비 정산 보고

○ 입소 및 퇴소 절차

피해사례접수	⇨	초기면담 및 신청서 작성 (1366 울산센터)	⇨	대면상담 및 입소상담 (1366 울산센터)
- 여성긴급전화1366 - 경찰 연계 - 여성폭력피해상담소 연계 - 유관기관 연계 등		- 초기 면접 - 긴급주거지원 신청서 작성 : 동반자녀 및 가족 파악 : 복용약물 파악 : 반려동물 입소 파악 등 - 입소자 욕구파악		- 긴급주거지원 입소자카드 작성 - 개인정보보호 안내 및 동의서 작성 - 입소기간 안내 및 입소절차 안내 - 입소규칙 및 해지 사유 고지 - CCTV설치 동의서 작성 안내

입소진행 (긴급주거지)	⇨	입소진행 (1366 울산센터)	⇨	퇴소진행 (긴급주거지 및 1366 울산센터)
- 긴급주거지 입소 안내 - 내부시설 안내 및 사용방법 - 시설 내 안전장비 안내		- 일 1회 이상 입소자 관리 - 주 1회 사례관리 회의 - 월 1회 월보고 - 긴급주거지 상태 및 생활 상태 확인(상시적)		- 퇴소 1주일 전 고지 안내 - 퇴소 전 상담 : 안전대책 마련 논의 : 기간 연장 필요 및 보호시설 연계 논의 - 내부시설 점검 확인 - 퇴소확인서 작성 - 퇴소 후 모니터링 진행(6개월)

□ 추진일정

○ 전담인력 채용 ('24.3월)

○ 긴급주거지원 1~6호 계약 ('24.2월~5월 순차적)

○ 긴급주거지 내외 안전장치 설치 등 ('24.2월~5월 순차적)

○ 입소자 접수 및 입소자 관리, 모니터링 ('24.4월~)

○ 지역사회 홍보 및 네트워크 (연중)

○ 사업 성과 및 결산보고 ('24.12월중)

□ 홍보계획

○ 유관기관과의 네트워크 구축 및 간담회 실시

○ 긴급 구조를 위한 112·119 연계조치 및 수사·법률·의료·전문상담 등 연계

○ 지역 폭력피해자 지원 상담소·시설 및 가족센터등 업무협약

○ 스토킹 피해 예방 홍보 및 캠페인 실시

○ 언론, 방송을 통한 사업 홍보 등

1-2-4 제2 시립노인복지관 개관

주관기관/부서	울산광역시 / 보훈노인과	협조기관	보건복지부
담당자	이경아 주무관	연락처	052-229-4832
소요예산	('24년) 9,342백만원, ('25년) 1,700백만원		

□ 추진배경

○ 북구 지역 노인 인구가 지속적으로 증가하고 있으나 이용률 대비 노인복지관 시설 부족으로 노인복지관 건립

○ 급격한 고령화, 베이비부머세대 은퇴 등 환경변화에 능동적으로 대응하여 노인의 다양한 복지욕구를 충족하고 건강한 노후생활 지원 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 제2 시립노인복지관 시설 운영 법인 선정 심사, 종사자 채용, 개관 사전준비 등으로 '25. 1월 개관 예정

□ 추진방향

○ 지역사회내 노인의 평생교육, 건강증진 및 사회참여활동 등 각종 정보를 제공하는 종합적인 노인복지서비스 전달기구로서 중심적 역할 수행

○ 최신 시설 장비를 탑재한 노인복지관 운영 통해 지역 노인에게 맞춤형 서비스를 제공하여 노인복지증진 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ '24. 1월 : 제2 시립노인복지관 관리·운영 사무 민간위탁 적정성 심의

○ '24. 2월 : 민간위탁 의회 동의

○ '24. 5월~ 6월 : 위탁 공모 계획 수립 및 모집공고(접수)

○ '24. 7월 : 수탁자 심의 및 평가, 위탁계약 체결

○ '24. 9월 : 내부시설 인테리어 및 기자재 구입

○ ‘24. 10월 : 시설 준공 및 준공식

○ ‘24. 10월~12월 : 시설개관 사전 준비

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 북구 지역내 노인인구수 대비 노인여가복지시설 부족	○ 노인여가·건강·일자리·사회참여 등 다양한 복지욕구 서비스 제공(1일 이용인원 1,370명)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 급격한 고령화, 베이비부머세대 은퇴 등 신노년세대에 대응하는 다양한 복지욕구 충족 필요	○ 평생교육, 건강생활지원, 사회참여지원 사업 등 다양한 서비스를 제공하여 노인복지 증진 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 관련근거 : 「울산광역시 노인복지관 운영 조례」

□ ’24년 소요예산

○ 총 건립 사업비 2,500백만원 중 ‘24년 9,342백만원(공사비 8,342, 기자재구입 1,000) 소요

□ 추진체계

○ 추진기관

- 수탁법인 : 미선정(※ ‘24. 하반기 선정 심사 및 위탁계약 체결)
- 운영인력 : 20명(※ ‘24. 하반기 채용)

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 언론 보도자료 제공 등

1-2-5 위기아동 사전 발굴 및 회복지원

주관기관/부서	울산광역시 / 복지정책과	협조기관	보건복지부
담당자	손미정 주무관	연락처	052-229-3452
소요예산	('24년) 245백만원, ('25년) 245백만원		

□ 추진배경

○ 위기아동 발굴체계에서 포착하지 못하는 위기사례 발생

○ 학대피해 아동과 가정의 일상회복 지원을 위한 양질의 치료·회복 서비스 제공 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 아동학대 방지 및 대응체계 강화 노력에도 불구하고 중대사건 및 재학대 사례 지속 발생

□ 추진방향

○ 위기아동 발굴체계 내실화로 촘촘한 발굴 추진, 중대사건 발생 사전 방지, 지원 연계 강화

○ 학대피해 아동 및 가정 대상 체계적인 보호·지원 확대로 가족기능 강화, 재학대 방지

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ e아동행복지원사업 조사 내실화

- 차수별 조사기한 내 100% 방문조사 완료 및 서비스 연계 확대
- 위험도에 따른 연령별 단계적 조사* 실시 및 조사 조기 완료

  * 0~2세(~3주) → 미취학(~5주) → 초등학생(~7주) → 중학생 이상(~10주)

○ 방문형 가정회복 지원사업 강화

- 지원 가구 수 확대 ('23년 54가정 → '24년 60가정)
- 수행기관 및 제공인력 전문성·노하우 강화 (사업수행 2~3년차)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ '23년 e아동행복지원사업 처리 결과, 초기상담, 서비스 연계 등 지원 점수 : 42.36점 ○ '23년 방문형 가정회복 지원사업 대상 가구수 : 54가정	○ '24년 e아동행복지원사업 처리 결과, 초기 상담, 서비스연계 등 지원 점수 상향 : 50.84점 ○ '24년 방문형 가정회복 지원사업 대상 가구수 확대 : 60가정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 처리율 100% 달성 ○ 서비스 지원 가구 수 한정	○ 처리율 100% 달성 및 해당 가구 수요에 기반한 서비스연계 확대 지원으로 위기상황 발생 전 효과적 개입 ○ 맞춤형 심층 사례관리 서비스 확대 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음.

□ '24년 소요예산

○ e아동행복지원사업 : 비예산

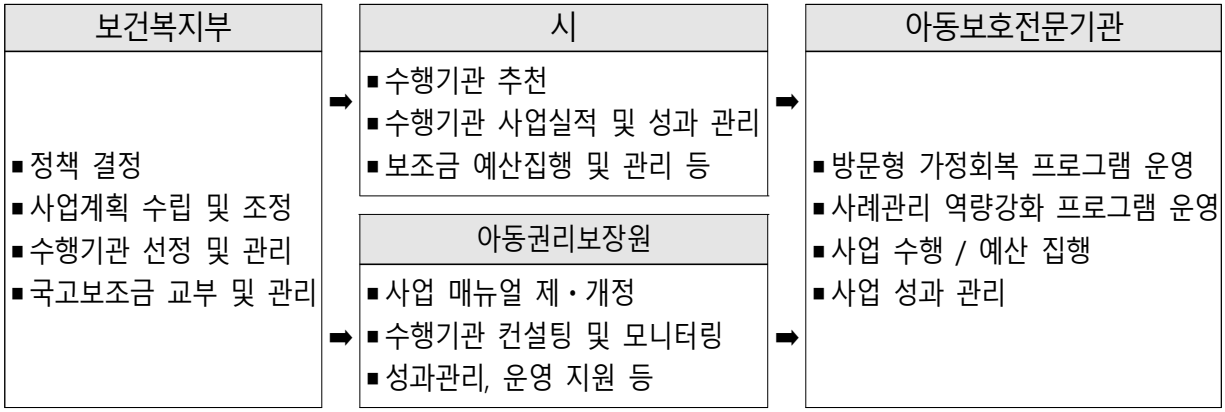
○ 방문형 가정회복 지원사업 : 245,348천원(국 122,674, 시 122,674)

□ 추진체계

○ e아동행복지원사업

보건복지부	시, 구·군	동	경찰
▪ 분기별 사업 추진 안내 ▪ 분기별 조사대상 명단 배부	➡ ▪ 조사 진행 점검 ▪ 조사완료 독려	➡ ▪ 방문계획 수립, 방문 조사 ▪ 조치결정 및 사례관리 ▪ 필요시 경찰수사 의뢰 ▪ 사후 모니터링	➡ ▪ 필요시 아동 소재·안전 조사

○ 방문형 가정회복 지원사업



□ 추진일정

○ e아동행복지원사업

구 분	1사분기			2사분기			3사분기			4사분기		
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
분기별 e아동행복지원사업 조사	―	―	―	―	―	―	―	―	―			
만3세아 전수조사										―	―	―

○ 방문형 가정회복 지원사업

구 분	1사분기			2사분기			3사분기			4사분기		
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
사업계획 수립	―											
사업계획·수행기관 확정 매뉴얼 개정 배포		―										
사업추진		―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―

□ 홍보계획

○ 아동학대 대응 회의 시 관련내용 전달, 공문 시달 등

1-2-6 외국인 주민지원센터 운영

주관기관/부서	울산광역시 / 여성가족청소년과	협조기관	울산외국인주민지원센터
담당자	이수진 주무관	연락처	052-229-3484
소요예산	('24년) 734백만원, ('25년) 739백만원		

□ 추진배경

○ 「울산광역시 외국인주민 지원 조례」에 따라 외국인 주민들의 지역 사회 적응과 생활편의 향상 도모를 통한 조기 정착 지원

□ 사업현황

○ 사업기관 : 울산광역시 외국인주민지원센터

○ 수탁기관 : UIVC-울산국제볼런티어센터(대표자 박웅옥)

○ 위치/규모 : 울산 남구 돋질로 60(신정동)/ 연면적 442.79㎡(134평)

○ 위탁기간 : 2022. 10. 1. ~ 2025. 9. 30.(3년)

○ 운영인력 : 직원 4명(센터장1, 팀장1, 팀원2) ※ 외국인 상담자원봉사자 11

○ 예 산 액 : 734백만원(시비 734)

□ 추진방향

○ 한국어가 능통한 국가별 자원봉사자의 무료 상담으로 편의 제공

○ 외국인 주민을 위한 다양한 프로그램 운영 및 기획

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 입국 초기 외국인, 국제결혼가정, 외국인 근로자 등

○ 사업내용

- 생활 고충, 법률, 취업 등 통·번역 상담업무
- 외국인 주민의 기초생활 적응을 위한 교육
- 문화행사 및 나라별 커뮤니티 지원을 통한 교류협력 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 무료 상담 가능 언어 다양화 필요	○ 무료 상담 가능 언어(13개국→15개국) 추가로 더욱 다양한 상담 가능

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 생활고충, 법률, 취업 등 상담을 통한 성공적 조기정착 기여	○ 언어 다양화로 더 많은 상담을 통한 관내 거주 외국인들의 복지증진 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '24년 소요예산

(단위 : 백만원)

목별 / 계	인건비 (4명)	운영비 (일반수용비, 공공요금 등)	사업비 (상담사업, 외국인커뮤니티사업 등)	비고
734	195	156	383	

□ 추진체계

○ 외국인주민지원센터 운영 계획

울산광역시	■ 정책 수립, 운영지침 마련, 예산 배정, 사업운영 총괄 ■ 센터 사업계획서 승인, 운영비 교부 및 정산 등
↑↓	
외국인주민지원센터	■ 외국인 커뮤니티 사업 운영 ■ 사업 실적·회계 관리, 사업비 정산 보고 등

□ 추진일정

○ 분기별 : 운영비 교부 및 정산

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS, 언론보도를 통한 홍보

○ 외국인 지역정보지 발행 : 매달, 4개 언어(한국어, 영어, 중국어, 베트남어)

- 시 추진사업, 센터 홍보 및 거주 외국인 정보 제공

○ 외국인 뉴스 영상 제작 : 매달, 영어

- 거주 외국인 생활 및 문화 정보 제공

1-3-1 산업도시 울산 맞춤형 인사교류 추진

주관기관/부서	울산광역시 / 총무과	협조기관	중앙부처 및 타 지자체
담당자	김지미 주무관	연락처	052-229-2435
소요예산	비예산		

□ 추진배경

○ 市와 중앙부처, 지자체, 기업 등 **기관 간 인재 공동활용** 및 **협업**으로 생활이 풍요롭고 인구가 증가하는 **'꿈의 도시 울산' 실현** 기여

○ **市-기업간 인적자원 교류** 등 **민관 상생협력**으로 기업유치와 일자리 창출로 이어지는 산업수도 울산의 위상 확립

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역 내 당면한 **현안 문제**의 **효율적 해결**을 위해서는 **기관 간**의 **상호 협조체계 구축 절실**

○ 수도권과 먼 **지리적 여건**으로 중앙 등과 인사교류 시 **인적자원 확보 어려움**에 따라 **적극적인 인사교류** 노력 필요

□ 추진방향

○ 협업·소통하는 기관간 **인사교류 확대**로 **시민을 위한 원팀 행정** 구현

○ **기업**이 필요한 **실질적 행정지원**으로 민관 상생협력 체계 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **중앙부처-市 맞춤형** 인사교류 추진

- **(중앙부처)** 기획재정부, 행정안전부, 산업통상자원부, 국토교통부, 환경부 등 지속적 인사교류 확대

* 행정안전부 ↔ 市(자연재난과장) : 국가산단이 밀집해 있는 울산의 안전을 위해 재난분야 인사 교류
산업통상자원부 ↔ 市(에너지산업과장) : 울산시 에너지산업 육성 등 산업분야 인사 교류

○ 市-**현대중공업 간 인적자원 교류사업** 추진 : **“전국 최초 시행”**

- **기업경영 노하우를 지방공기업에 접목**, 기업 경영전문가를 통해 지방공기업 운영의 효율성 및 경쟁력 강화

* 市 (기업현장지원단장) 현대중공업 기업현장 출장 근무 ↔ 현대중공업 임원 市 공기업 시설공단 이사장 임명

- ‘24. 1. **기업현장지원단*** 발족 : 기존 팀 단위(5명) → 격상 “과” 단위(8명), **기업별 전담 현장 지원 공무원** 운영
- 인적 네트워크 활성화 및 상호 공감대 형성을 위한 **市-지역기업간 상생협력 아카데미 교육** 실시(연 4회)

○ 市와 **타 시·도, 공공기관** 등 **신규 인사교류** 기관 **다변화** 추진

□ 추진체계

울 산 시 ↔ • 중앙부처 • 5개 구·군 • 공공기관 • 지역기업 등 + **활 용 체 계**: • 사전 인사교류 대상자 인력풀 구축 • 인센티브* 제공 • 보직 관리

* 인사교류수당(65~80만원), 근무성적평정 시 가산점, 주택보조비 지원(타지역90~수도권110만원), 성과연봉 A등급 부여 대상, 희망 보직관리 등

□ 추진일정

○ 타 시·도, 공공기관 등 신규 인사교류 기관 간 협의 : ’24. 5.

○ 타 시·도, 공공기관 등 신규 인사교류 실시 : ’24. 7.

○ 중앙부처, 관내 구·군 등 인사교류 지속 추진 : 연중

○ 기업 지원 전담 공무원 운영 : 연중

1-3-2 해오름동맹 상생협의회 활성화

주관기관/부서	울산광역시 / 정책기획관	협조기관	포항시, 경주시
담당자	유영필 주무관	연락처	052-229-2154
소요예산	('24년) 25백만원		

□ 추진배경

○ 수도권 집중화 및 지방소멸시대를 맞아 도시 내부적 성장한계 극복 필요

○ 밀접 생활권인 3개 도시(울산, 포항, 경주) 해오름 동맹 결성 및 상생협력 추진

※ 추진근거 : 지방자치법 제169조(행정협의회의 구성)

□ 현황(문제점) 진단

○ 저출산, 인구감소, 수도권 집중화로 지역 경쟁력을 높이기 위한 초광역 상생발전 협력사업의 발굴이 시급한 상황임

※ 윤석열 정부 120대 국정과제 국정목표 6 '대한민국 어디서나 살기좋은 지방시대'

□ 추진방향

○ 해오름동맹 도시 간 확장·번영을 위한 초광역 발전전략 모색

○ 실질적인 상생협력 구심점 마련으로 해오름동맹 핵심사업 집중 추진

□ 세부 추진사항

○ 해오름동맹 상생협의회 회의개최 : 정기회(연 2회), 임시회(수시)

○ 해오름동맹 2024년 도시발전 시행계획 추진

- 사업기간 : 2024. 4. ~ 12.
- 분야별 발전전략 : 5대 분야* 36개 공동협력사업(신규 17개, 기존 19개)

* 경제·산업·해양, 교통인프라, 문화·관광, 방재·안전, 추진체계 및 제도

- 3개시 실무협의회를 통한 공동협력사업 세부계획 수립

○ 해오름동맹 광역추진단 구성 및 운영

- 1단 2팀 구성, 회원도시 내 설치

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 해오름동맹상생협의체의 진정한 발전 도모를 위한 전담 협력기구 필요 ○ 수도권 집중, 지역소멸 위기 극복을 위한 새로운 협력 필요	○ 해오름동맹 공동이익을 위한 실효성 있는 조직 구성으로 상생발전 동력 마련 ○ 지속가능한 상생협력 도모로 지역주도 균형발전 체계 구축

□ ’24년 소요예산

○ 해오름동맹상생협의회 상반기 정기회 행사비 25백만원

□ 추진일정

○ 해오름동맹 도시발전 시행계획 추진 : ’24. 4. ~ 12.

○ 해오름동맹상생협의회 상반기 정기회 개최 : ’24. 6.

○ 해오름동맹 광역추진단 구성 및 운영 : ’24. 7. ~

1-3-3 종하이노베이션센터 개관

주관기관/부서	체육지원과	협조기관	민간(KCC 정보통신)
담당자	박재완 주무관	연락처	052-229-3824
소요예산	('24년) 8,670백만원		

□ 추진배경

○ **1977년 울산시에 기부**한 종하체육관이 노후되어 재건립 시점에 **민간기업의 대를 이은 기부**로 문화·창업복합공간으로 재건립

○ 체육, 교육, 창업, 문화 등 복합공간 건립으로 울산시민에게 다양한 기회 제공

□ 현황 진단

○ 2022년 공사 착공 후 2024년 하반기 개관을 목표로 공사 시행중

○ 2024년 5월 실별 내부공사를 실시하여 2024년 10월 개관 예정

□ 추진방향

○ 기부의사를 존중한 코딩 등 디지털 교육공간 배치

○ 나눔의 가치를 느낄 수 있는 공간 구성

○ 모든 세대가 즐기고 배울 수 있는 공간 구성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ '20. 11. 13 : 종하이노베이션센터 기부 업무협약

○ '21. 3. 5 : 중앙투자심사 통과(심사기관 행안부)

○ '21. 8. ~ '22. 1. : 종하체육관 철거 및 부지정지공사

○ '22. 3. 30. : 기공식

○ '23. 7. ~ '24. 2. : 외부 및 입주공간 내부공사 실시설계

○ '24. 4. 22. : 창호공사 중(공정율 75%)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○	○ 종하이노베이션센터 2024년 개관

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○	○ 문화·창업 복합공간 주민이용

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 울산광역시 체육시설 관리 운영조례

- 종하이노베이션센터내 체육관 사용료 추가

□ '24년 소요예산

○ 외부 및 전용공간 마감공사 86.7억, 마감공사 감리비 3억

□ 추진체계

○ (건축물 시공 및 기부) KCC 정보통신(민간) ⇨ (전용공간 마감공사) 울산광역시 ⇨ (시민이용)

□ 추진일정

○ '24. 5.~ 9. : 외부 및 입주공간 내부공사(전기, 통신, 기계설비, 마감공사 등)

○ '24. 9.~10. : 입주 담당부서별 인테리어

○ '24. 10. : 개관

□ 홍보계획

○ '24. 10. : 보도자료 제공(문화·창업 복합공간으로 재탄생한 종하이노베이션)

1-3-4 개인형이동장치(PM) 안전관리 민관협력사업 추진

주관기관/부서	울산광역시 / 스마트도시과	협조기관	구·군, 공공기관, PM 업체
담당자	최민지 주무관	연락처	052-229-6853
소요예산	('24년) 1백만원		

□ 추진배경

○ 개인형 이동장치(PM) 이용 증가에 따른 불법주차, 교통사고 위험 대책 마련

○ 민·관 유관기관 협의를 통한 개인형 이동장치 이용 안전 시책 수립 필요

□ 추진방향

○ 개인형 이동장치 안전 이용 기반 구축을 통한 안전사고 예방과 이용 활성화 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 상·하반기 PM 민관협의체 개최

- 회의개최 : 정기 2회/년, 현안 발생 시 수시 개최
- 참여기관 : 13개 기관(시, 구·군, 경찰청, 교육청, 교통안전공단, 도로교통공단, PM 3사 등)
- 주요내용 : 기관별 추진현황(계획), 오픈채팅방 운영, PM 주차시설, 안전교육 및 홍보 방안 등 논의

○ 상·하반기 PM 운영 실태조사 실시

- 조사횟수 : 2회(상·하반기)
- 조사대상 : 13개 기관(시, 구·군, 경찰청, 교육청, 교통안전공단, 도로교통공단, PM 3사 등)
- 조사방법 : 서면 및 현장 방문 조사
- 조사내용 : 자전거 현황·교육, 견인조례, 무단방치·민원, 단속·특례구역, 안전교육·홍보, 업체현황, 주차시설 이용현황 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 개별 기관 정책 추진을 통한 PM 안전 인프라 구축	○ PM 유관기관 간 정책 논의를 통한 PM 안전 사고 예방과 PM 이용 활성화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ PM 정책 추진의 구심점 부재에 따른 기관 간 의견 취합 문제	○ 민관 협력체계 구축으로 정책 수립 시 유기적 협력 및 신속한 민원 대응

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

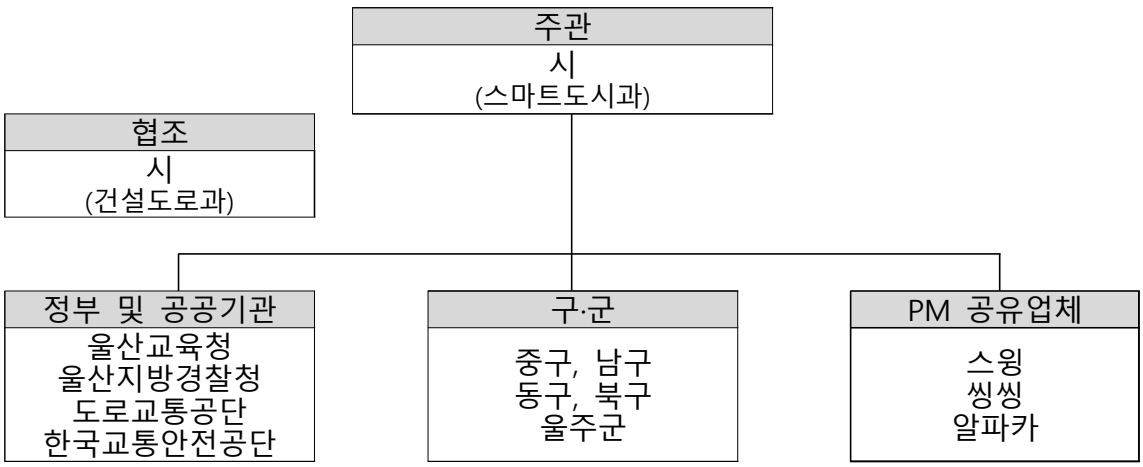
○ 울산광역시 개인형 이동장치 이용안전 증진을 위한 조례 개정

- 구·군 등 관계기관 협의를 통해 무단방치 금지, 견인 등의 조항 추가

□ '24년 소요예산

○ 상·하반기 민관협의체 개최예산 1백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 민관협의체 개최(2회) : 1월, 9월

○ PM 실태조사(2회) : 4월, 10월

1-3-5 "전국 최초" 어린이 안전보안관 확대 운영

주관기관/부서	울산광역시 / 안전정책관	협조기관	구·군
담당자	곽정현 주무관	연락처	052-229-4123
소요예산	('24년) 23백만원, ('25년) 23백만원		

□ 추진배경

○ 어린이 안전사고 예방을 위해 **안전 지식과 안전 감수성**을 어릴 때부터 키워, 사고로부터 대처할 수 있는 능력 배양 필요

○ 지역 안전문화 확산을 위하여 활동중인 **안전보안관의 연령계층*** **다변화 필요** * 안전보안관 50~60대 비중 : (전국) 67.2%, (울산) 84.2%

⇒ 학교 주변(통학로, 놀이터 등) 위험요인 신고, 안전체험 행사 등을 통해 **어린이가 스스로 참여하고 배우는 '어린이 안전보안관(안전어벤져스)'구성 ('23년 전국최초)**

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 어린이 안전보안관 108명 중 졸업인원(23명)* 발생

* '23년 모집당시 초등학교 6학년(現 중학교 1학년)

○ 운영 체계화 및 효율화를 위한 구군 확대 필요

□ 추진방향

○ 어린이 안전보안관 운영 구·군확대

- 원활한 운영을 위한 시와 구·군 간 지도·관리 협업 추진

○ 신규회원 모집 및 회원관리

- 기간/대상 : 4. 22.~5. 10. / 관내 초등학교 4~6학년 어린이 50명 정도

○ 역량강화 및 활성화 추진

- 워크숍 개최, 활동물품 지원, 봉사시간 인정, 우수활동자 표창 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 신규회원 모집

- 기　　간 : 2024. 4. 22.~5. 10.
- 모집대상 : 관내 초등학교 고학년(4~6학년)
- 모집인원 : 50여명(구·군별 10명 정도) ※ 기존 회원 중 졸업인원 : 23명
- 임　　기 : 2년(연장 가능)
- 활동내용 : 학교 주변 안전신고 및 개선활동, 안전체험행사 참여 등

○ 기존회원 관리

- 現 5~6학년 회원은 탈퇴사유가 없는 한 계속해서 자격 유지
- 졸업회원(중학생)은 위촉기간 종료시까지 회원자격·혜택 유지하여, 어린이 안전보안관 행사(워크숍 등) 시 멘티 활동* 수행으로 참여

***(예시) 안전보안관 활동 경험 발표, 안전신문고 사용방법 교육 보조**

○ 활동지원

- 위촉장(구청장·군수) 교부, 활동물품(조끼, 모자, 가방 등) 지원
- 안전신고 등 활동 시 봉사시간 인정(하루 최대 4시간)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

'23년도	'24년도
○ 어린이 안전보안관 안전신문고 앱 가입율 : 77% (84명/108명)	○ 어린이 안전보안관 안전신문고 앱 가입율 : 80%

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어린이 안전에 대한 사회적관심 및 어린이의 안전의식 제고 필요 ○ 지역사회 안전문화를 선도하는 안전보안관이 50~60대에 편중	○ 어린이 및 학부모의 안전의식 제고 ○ 안전보안관 참여 연령층을 넓히고, 어린이에게 지역사회 소속감 및 자긍심 부여 ○ 학교주변 안전위험요소 조기발견 및 조치

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

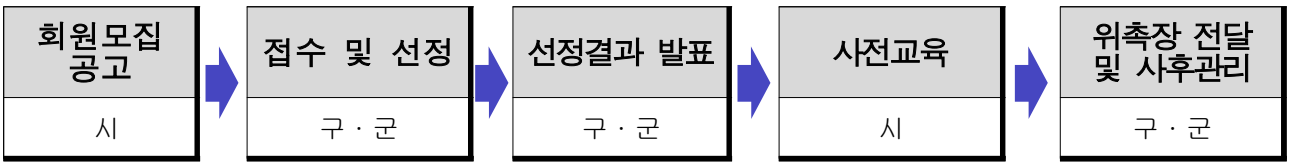
○ 울산광역시 북구 안전보안관 운영 조례 제정 : ’24년 중

□ ’24년 소요예산

○ 어린이 안전보안관 워크숍 : 10,000천원

○ 어린이 안전보안관 활동물품 지원 : 13,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 신규회원 모집 : 4~5월

○ 어린이 안전보안관 워크숍 개최 : 7~8월(여름방학) 중 1일

○ 우수 활동자 표창 : 12월

○ 자원봉사시간 인정, 안전체험 행사 참가 안내 등 지속 관리(수시)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 시(구·군) 대표 홈페이지·SNS, 전광판 등 활용

○ 구군 민원실 및 읍면동 행정복지센터 등 포스터 게시, 전단지 비치

○ 학교 안전보안관 동아리 지도교사 대상 설명 : 4. 26.(화)

○ 학생(학부모) 대상 안내 : 교육청 및 각 초등학교 협조

1-3-6 청년 치안정책 플랫폼「자치경찰 서포터즈」운영

주관기관/부서	울산시 자치경찰위원회 자치경찰정책과	협조기관	-
담당자	김영훈 경사	연락처	052-229-8835
소요예산	비예산		

□ 추진배경

○ 자치경찰제 시행 등 **치안행정 주체로서 주민참여 확대 요구*** 및 그간 공동체 치안활동에 참여도가 낮았던 **청년들을 포용**할 시책 필요

* '21년 울산시민 설문(자치경찰에 바란다) 결과, **주민참여 활동 필요 67.2% 의견 취합**

○ 지역 치안환경에 대한 청년들(MZ세대 등)의 관심을 높여 **미래세대 치안 주체로 성장할 수 있도록** 환경 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 시민들의 **자치경찰제에 대한 인지도 및 이해도 부족***

* '21년 울산시민 설문(자치경찰에 바란다) 결과, **자치경찰제를 모른다 39.1% 응답**

○ 정책 입안자 관점에서 추진한 정책홍보로 시민들이 체감하기 어려움

□ 추진방향

○ 자치경찰제에 대한 **청년 여론 형성층 관심 증대** 및 공감대 확산

○ **정책 수요자의 시선에서** 시민이 체감할 수 있는 콘텐츠 제작

○ 서포터즈의 목표를 **3단계로 구분**, 단계별 목표설정 추진

시범운영 ('23. 9. ~ '24. 4.)	**확 산**	**내실화**
▸ 자치경찰 **인지도 제고** ▸ **자치경찰+국가경찰** 주요 사업 동시 **홍보**	▸ **홍보 콘텐츠 제작** ▸ **정책 아이디어 발굴**	▸ **서포터즈 정예화** - 임기 1년 전문교육 실시 ▸ 소통 플랫폼 고도화

□ 세부 추진사항

○ **정책홍보** : 자치경찰 관련 사회적 이슈들과 추진 중인 정책들을 **카드뉴스·언론기고문 형식으로 제작** 및 홍보(月 1회)

자료 수집	검 토	콘텐츠 게시
▸ 언론 보도자료 ▸ 학계 논문·칼럼 ▸ 현장부서 인터뷰	▸ 사업 담당자 1차 검토 ▸ 부서 담당자 2차 검토	▸ 목적·성향에 맞는 플랫폼에 콘텐츠 게시

○ **현장 스케치** : 시민들의 **자치경찰 인지도 및 이해도 상승**을 위해 자치경찰 사무 부서별 **스케치 영상 촬영**(月 1회)

대상 선정	현장 방문 스케치	스케치 영상 제작
▸ 자치경찰·국가경찰 부서 중 대상 선정 ▸ 부서 의견 검토	▸ 부서 담당자 인터뷰 ▸ 부서 업무 관련 현장 동영상 촬영	▸ 홍보영상 시리즈 제작 ▸ 가용 플랫폼 총동원 자치경찰제 홍보

○ **정책 아이디어 발굴** : 서포터즈 활동 경험을 토대로 **치안 정책 발굴(分期 1회)**

정책 발굴	제안 검토	정책화
▸ 서포터즈 활동 중 느꼈던 문제점 제시 ▸ SNS 모니터링, 언론 보도자료를 통해 문제 발굴	▸ 부서별 담당자 아이디어 검토 ▸ 치안 데이터와 기존 정책 자료 비교·분석 체계화	▸ 위원회 의결 ▸ 시범운영 ▸ 효과성 분석 ▸ 공유·확산

○ **활동 플랫폼**

구 분	플랫폼	역 할
1	위원회 홈페이지	◦ 자치경찰제 바로 알리기 ◦ 자치경찰 관련 정책홍보 콘텐츠 게시 ◦ 추진 사업 개선안 또는 정책 아이디어 제출
2	울산시청 울산경찰청 SNS	
3	서포터즈 개인 SNS	◦ 위원회·울산청 추진 시책 여론 SNS 모니터링 ◦ 인스타그램 및 페이스북에 게시된 홍보물 공유 활동(댓글 / 답글 달기, 좋아요, 공감 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 자치경찰제에 대한 시민들의 낮은 이해도 및 인지도	○ 시민들의 자치경찰제 이해도 및 인지도를 제고시킬 수 있는 콘텐츠 제작 및 홍보

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 정책 입안자 관점에서 추진 한 정책홍보로 **시민들이 체감하기 어려움**	○ 시민의 시선에서 경찰과 시·구·군에서 추진하고 있는 주요 치안 정책들을 홍보하여 **시민들의 공감을 이끌어냄**
○ 그간 공동체 치안활동에 참여도가 낮았던 **청년들을 포용**할 시책 필요	○ 청년들이 주도적으로 지역사회 치안 활동에 참여하고 치안 문제를 발굴하는 과정을 통해 **사회참여역량 및 지역 소속감을 향상**

□ '24년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 서포터즈 구성·운영계획 수립 : '24. 5.

○ 서포터즈 모집 및 사전교육 : '24. 6.

○ 서포터즈 활동 : '24. 7. ~ '25. 7.

- 콘텐츠 제작회의 : 매월

- 홍보콘텐츠 제작 시연회 개최 : 격월

□ 홍보계획

○ (온라인) 울산시청·울산경찰청·서포터즈 개인 SNS 활용

○ (오프라인) 울산경찰청·자치경찰위원회 주최 합동 캠페인 참여

1-4-1 업무자동화 및 지식행정을 통한 일하는 방식 개선

주관기관/부서	울산광역시 / 지방시대담당관	협조기관	-
담 당 자	이현주, 남소영 주무관	연락처	052-229-3583, 3584
소요예산	('24년) 15백만원		

□ 추진배경

○ 최근 급변하는 행정환경에 따라 기존 업무수행방식에서 벗어나 행정 효율성 증대 및 일하는 방식 혁신 필요

○ 불필요한 절차 간소화 및 디지털 기술(RPA)을 활용한 업무처리 자동화

○ 조직 내 축적된 다양한 지식(보고문서, 업무경험, 노하우 등)에 대한 체계적 관리 및 지식행정의 공유로 행정서비스 질 향상

○ 혁신모임 소통을 통한 일하는 방식 및 애로사항 모색

□ 현황(문제점) 진단

○ 단순·반복 업무로 인한 행정 비효율 및 중요도가 높은 업무수행을 위한 시간 부족

○ 지식관리시스템 이용 저조 및 조직 내 행정지식 관리·공유의 장 부재

○ 혁신모임에서 논의된 애로사항에 대해 해결방안 도출

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **RPA 솔루션 신규 과제 발굴**

- 타 지자체 우수사례 분석 및 부서 수요조사 실시(6월)

※ 적합성 판단(업무 담당자-전문업체) 및 우선순위 선정(적합성, 활용도, 효과성 등)

○ 행정업무 자동화 영역 확대 추진(비예산)

- 엑셀(함수, 매크로 등) 활용, 코딩프로그램, 업무시스템(온행정지원) 개선 등 다양한 디지털 기술을 활용한 업무 자동화 방법 공유

※ 자동화 프로그램 공유 온나라 지식 커뮤니티 활용 → 정보 선별 → 원클릭울산 '행정자료' 게시공유

○ **지식관리시스템(KMS) 활성화**

- **(축적)** 부서별 주요업무, 업무편람 게시(반기별), 업무 노하우 등록(수시)
- **(관리)** 분류체계 정비 및 분야별 지식 현황 관리(매월)
- **(활용)** 시스템 내 게시판(지식뱅크, 지식카페) 활성화를 통한 각종 행정 지식 관리·공유의 장 마련 → 정부통합지식행정시스템(GKMC) 연계

※ 접속경로 : 원클릭울산 > **울산지식관리** 또는 온나라지식 홈 > **우리기관 지식관리 표준 KMS**

○ **연구모임(학습조직) 활성화를 통한 지식 확산 도모**

- **(공무원 연구모임)** 시책화 가능한 과제를 선정하고 자발적으로 학습·연구함으로써 행정 전문성 제고 및 학습하는 조직문화 조성

※ 2024년 총 12개 연구모임 운영(3~10월, 25,100천원) / 정책기획관 총괄

⇒ 연구성과를 지식관리시스템(KMS) 상 등록하여 조직 내 공유·확산 유도

- **(커뮤니티 활성화)** 조직 단위를 초월하여 업무 고도화, 관심 분야 학습 등 다양한 커뮤니티를 적극 장려함으로써 지식 공유와 소통 활성화를 통한 행정 효율 및 협업 촉진

※ 접속경로 : 온나라 지식 홈 > 커뮤니티 (개인별 개설·관리 가능)

○ **혁신 길잡이**(가칭) **구성을 통한 업무 효율성 향상**

- **혁신 길잡이**(가칭, 주니어+시니어) 를 통한 아이디어 창출과 선배 공무원 업무 노하우 전수로 일하는 방식 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ RPA 솔루션 5개 과제 중 2개 과제 정상 추진	○ RPA 솔루션 과제 추가 발굴 : 1개 이상 ○ 디지털 기술(엑셀, 코딩 등)을 활용한 다양한 업무 자동화 방법 공유 : 월 1회 이상
○ '23년도 지식관리시스템 상 지식등록 실적 전무	○ 반기별 부서 업무편람(매뉴얼) 등록 ○ 게시판(지식뱅크) 활성화 : 업무 노하우 부서별 2건 이상 게시 ○ 연구모임 연구성과 등록·공유
	○ 「혁신 길잡이(가칭)」(주니어+시니어)에서 건의한 아이디어를 시정에 접목하여 업무효율성 극대화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 단순·반복 업무로 인한 행정 비효율 발생 ○ 중요도가 높은 업무 수행을 위한 시간 부족	○ 자동화를 통한 업무처리 시간 단축 및 정확성 향상 ○ 핵심 업무 등 다른 서비스 품질 개선에 할애할 수 있게 되면서 전반적인 공공서비스 품질 향상
○ 조직 내 축적된 다양한 지식의 관리 및 공유의 장 부재로 인한 업무 비효율 발생	○ 지식관리시스템을 통한 체계적 지식 관리·공유 ○ 부서 칸막이를 없애고 다방면의 소통·지식 공유를 통한 행정협업 시너지 효과 창출
	○ 「혁신 길잡이(가칭)」(주니어+시니어)에서 논의된 애로사항에 대한 해결방안 모색

□ '24년 소요예산

○ RPA 솔루션 라이선스 갱신비 : 8백만원

○ 혁신역량강화 워크숍 : 5,000천원

○ 혁신모임「혁신 길잡이(가칭)」구성·운영 : 2,000천원

□ 홍보계획

○ 일하는 방식 및 조직문화 개선 계획 수립 및 부서 공유 : 5월 중

○ RPA 솔루션 부서별 과제 발굴 수요조사 : 6월 중

○ 업무 자동화 프로그램(엑셀, 코딩프로그램 등) 발굴 및 공유 : 매월

○ 혁신모임「혁신 길잡이(가칭)」구성·운영 : 5월 ~ 12월

○ 조직문화 진단 설문조사 실시 : 연 2회(반기별)

○ 조직 소통·역량강화 워크숍 및 교육(온·오프라인 병행) : 연중

○ 공무원 연구모임 연구성과(최종보고서 등) 시스템 등록 : 12월 한

1-4-2 적극행정 면책 및 사전컨설팅 활성화

주관기관/부서	울산광역시/ 감사관, 정책기획관	협조기관	행정안전부 (감사담당관, 공무원단체과)
담당자	김천두/ 김은정 주무관	연락처	052-229-2175/ 2126
소요예산	비예산		

□ 추진배경

○ 적극행정 저해요인인 감사부담 최소화로 소극행정 일소, 사전 컨설팅 감사 지원

○ 적극적으로 일하는 공직문화 조성과 행정현장 문제해결의 열린 감사

○ 인사·교육·감사·혁신·법무 등 다양한 부서와의 관련성이 높은 적극행정 업무 추진을 위해서는 조직적·체계적 협력 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 사후적발 위주의 감사방식에 대한 부담으로 소극행정

- 결과는 문제없으나 경미한 절차위반 등으로 불합리한 감사 지적
- 책임회피성 및 불명확한 유권해석으로 임의처리 시 특혜시비 논란

□ 추진방향

○ 불합리한 규제의 개선, 공익사업 추진 등 공공의 이익을 위하여 업무를 적극적으로 처리하는 공직분위기 조성

○ 인·허가, 절차위반, 관련 법령, 유권해석 등 적극행정을 저해하는 경우에 사전컨설팅 감사를 통해 적극행정 지원

□ 세부 추진사항

○ 적극행정 면책 활성화

- (관련근거) 「울산광역시 적극행정 면책에 관한 규칙」
- (현장면책 활성화) 감사 현장에서 신속한 면책 여부 결정으로써 감사 부담을 줄여 적극행정 활성화 유도
- (면책범위 확대) 국민권익위원회 및 시민고충처리위원회 시정권고·의견 표명을 이행한 경우 적극행정 면책 요건 충족으로 감사 면제

○ 사전 컨설팅감사 활성화

- (관련근거) 울산광역시 적극행정 지원을 위한 사전 컨설팅감사 운영 규정
- (사전컨설팅 활성화) 감사부서에 대한 분기별 실적 관리 및 제도 홍보, 감사관계자 직무역량 강화교육 시 제도 활용 적극 독려
- (면책범위 확대) 사전컨설팅 감사 의견대로 업무를 처리한 경우에는 면책기준을 충족한 것으로 추정하여 신분상 책임 면책

○ 전담부서 및 책임관 지정

(2019. 7. ~)

구 분	부서/담당명	직위/직급	주요업무
부서장	정책기획관	정책기획관	• **적극행정 총괄 < 적극행정 책임관 >**
중간관리자	정책기획담당	사무관(담당)	• 적극행정 계획수립 및 실행 총괄
실무담당자	정책기획담당	주무관	• 적극행정 실행계획 수립 및 확산 추진
		주무관	• 수행부서 실적관리 및 우수사례 발굴

○ 적극행정 추진부서 지정

(2020. 2. ~)

부서명	주요업무
정책기획관실	• 적극행정 추진 총괄
감사관실	• 사전컨설팅제도, 적극행정 면책제도, 소극행정 혁파
예산담당관실	•산하 지방공기업 적극행정 추진 총괄 및 지원
법무통계담당관실	•적극행정 법제 정비, 공무원 보호, 규제혁신 등
총무과	•적극행정 우수공무원 인센티브 부여
인재교육과	•적극행정 교육 및 상시학습체계 구축

(2020. 4. ~ / 단장 : 기획조정실장)

구 분	부서/담당명	주요업무
총괄	정책기획관	· 적극행정 지원위원회 운영(의견제시 등) · 우수사례 및 적극추진 사례 조사 및 발굴
감사	감사관	· 사전컨설팅, 적극행정 면책 · 긴급 수의계약 건 등 일상감사 및 계약심사 신속 실시
법무	법무통계담당관	· 적극행정 추진을 위한 법령해석, 규제발굴 및 개선 · 적극행정공무원 피소 및 제소 시 소송대리인 등 지원
인사	총무과	· 적극행정 공무원 인사 인센티브 부여 · 징계 의결 시 적극행정 면책 검토, 복무지원
재정	예산담당관	· 예비비 활용, 긴급 예산세부집행 등에 대한 상시자문
재무	회계과	· 긴급 수의계약·입찰 건에 대한 절차 등 상담지원

○ 지방공기업 적극행정 협업체계 강화

- 시-공기업간 적극행정 실행계획 수립, 교육 등 연계
- 공기업 적극행정위원회 市대행(의견제시, 자문요청, 사전컨설팅)

자치단체	적극행정 확산.협업	지방공기업
책임관	⇨ 정례회의 개최 ⇦	책임관
전담부서	총괄 및 지원 ⇨	전담부서
실행계획	⇨ 상호 연계 ⇦	실행계획
교육	지원 ⇨	교육
붐업	⇨ 협업 ⇦	붐업
인센티브	지원 ⇨	인센티브

○ 적극행정위원회 운영

- 시민체감 성과창출 및 시정현안 해결을 적극행정으로 뒷받침하기 위하여 적극행정위원회 운영 활성화
- 적극행정 현안심의 기능 강화 및 적극행정 공무원 보호·지원을 위하여 위원 전문성 확보 및 위원회 연중 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 적극행정 면책 : 1.0건(8개년 평균) ○ 사전 컨설팅감사 : 12.5건(8개년 평균)	○ 적극행정 면책 : 2건 이상 ○ 사전 컨설팅감사 : 15건 이상

※ (추진성과) 2016년 ~ 2023년 현재까지 총 8건에 대하여 적극행정 면책

* '16년 2건, '17년 1건, '19년 3건, '21년 1건, '22년 1건

※ (추진성과) 2016년 ~ 2023년 현재까지 총 8건에 대하여 사전 컨설팅감사

* '16년 5건, '17년 15건, '18년 4건, '19년 15건, '20년 13건, '21년 16건, '22년 10건, '23년 22건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 감사부담에 따른 소극적 업무 처리 ○ 소극행정으로 시민 불편	○ 적극행정 저해요인인 감사부담 최소화 ○ 적극행정 확산으로 일하는 공직 문화 조성 및 시민 편익 증진

□ '24년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ 적극행정 면책 제도

《현장면책 심의·검토 절차》

감사 착수 시 안내	면책여부 검토 요청	감사단 내부회의	감사마감 회의	면책결정 통보
‣ **실지감사통지 시 안내문** 기재 ‣ **감사착수 당일 구두 설명**	‣ 자체감사기구의 장이 면책요청 **취합·제출**	‣ 면책요건 충족 여부 검토	‣ 회의 시 **감사 단장**이 면책 사항 **고지**	‣ 면책 사항 **통보** (공문 발송)

○ 사전 컨설팅감사

《사전 컨설팅감사 검토 절차》

컨설팅감사 신청 (부서장·기관장)	컨설팅감사 접수 (감사부서)	컨설팅감사 실시 (감사부서)	감사결과 통보 (감사부서)	조치결과 제출 (부서장·기관장)
‣ (시) 시 감사관 ‣ (구·군, 출연기관) 자체 감사부서에서 처리	‣ 컨설팅감사 대상여부 검토	‣ 서면감사와 실지감사 병행 ‣ 필요 시 위원회 자문 또는 심의	‣ 접수일로부터 30일 이내 통보 ‣ 미해결 시 상급부서에 컨설팅 신청	‣ 컨설팅 의견을 반영한 조치결과 제출 (업무처리 후 14일 이내)

□ 추진일정

○ (자체감사) 면책 사례 및 사전 컨설팅감사 적극 홍보 및 발굴(연중)

- 종합감사 : 사업소·직속기관 및 구·군, 공공기관 등
- 특정감사
  - ▪ 보조금감사 : 본청 소관 민간보조·민간대행사업 전반
  - ▪ 기술감사 : 본청(사업소 포함) 및 구·군 시행 건설공사·용역사업 등

○ 사전컨설팅 홍보 및 지원 : 연중

○ 적극행정 전담부서, 추진부서, 지원단 운영, 적극행정위원회 운영 : 연중

○ 지방공기업 적극행정 협업유지 : 연중

□ 홍보계획

○ (자체감사) 감사실시 전 적극행정 면책사례 중심 교육·홍보 및 홈페이지 팝업창 활용 등 제도 안내 강화

○ (제도홍보) 홈페이지 등 온라인 홍보 및 매뉴얼 업데이트 실시

○ (워크숍) 감사관계자 직무역량 강화 교육 시 적극행정 면책제도, 사전 컨설팅감사 안내

1-4-3 소통하고 공감하는 조직문화 조성

주관기관/부서	울산광역시 / 총무과, 지방시대담당관	협조기관	-
담 당 자	김현수, 이현주 주무관	연락처	052-229-2423, 3583
소요예산	('24년) 67백만원		

□ 추진배경

○ 세대를 아우르는 소통문화 활성화로 상호(세대간, 부서간 등) 이해를 통한 큰 일(생활체육대축전, 공업축제 등) 다 함께하는 분위기 조성

○ MZ세대 공무원 비중 증가 및 워라밸에 대한 인식 확대에 따라 자율적이고 합리적인 근무환경 조성 요구

○ 구성원의 추구 가치 다양성을 이해하여, 소통·공감의 조직문화 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 주요 시정 현안과제 및 각종 업무 추진시 관료제 특성상 종적관계 소통은 원활하나, 횡적관계(실국간, 부서간) 소통 전달에는 어려움 있음

○ 조직문화 개선에 대한 기대는 높으나, 직원들간 소통과 협력을 통한 성과 창출로의 연계는 미흡

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 격의 없는 '오찬수다' 개최(실무 담당자 위주)

○ 시정 주요현안 위주 '테마토크' 개최(주무과 팀장·차석 위주)

○ '신규 전입자 멘토링' 운영(상반기, 하반기 각 1회)

○ 우수 부서·직원 '찾아가는 칭찬·격려(서프라이즈 간식 등)' 추진

○ 직원 어울림 화합 한마당 행사 추진

○ 혁신모임「혁신 어벤져스(가칭)」구성, 주제별 테마 선정, 허심탄회한 소통을 통한 아이디어 창출 및 유연한 조직문화 조성

○ 조직문화 진단 설문조사(반기별)실시, 조직문화 개선방안 도출

○ 조직 소통·역량강화 교육 추진

○ 유연근무제, 특별휴가제 사용 정착

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 경직된 조직 분위기 ○ 조직문화 진단 설문조사 1회	○ 자유롭고 수평적인 소통문화 확산 ○ 조직문화 진단 설문조사(2회), 성과분석

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 실국간, 부서간, 세대간 소통 부족	○ 소통하며 효율적으로 일하는 직장 분위기 조성

□ '24년 소요예산

○ 직원 소통문화 활성화 : 60,000천원

□ 추진일정

○ 격의 없는 '오찬수다' 개최 : 연 3회

○ 시정 주요현안 위주 '테마토크' 개최" : 연 2회

○ '신규 전입자 멘토링' 멘토-멘티 지정 : 필요시

○ 우수 부서·직원 '찾아가는 칭찬·격려' : 연중 수시

○ 직원 어울림 화합 한마당 행사 추진

○ 조직문화 진단 설문조사 실시 : 연 2회(반기별)

○ 조직 소통·역량강화 워크숍 및 교육(온·오프라인 병행) : 연중

1-4-4 민원공무원 보호대책 강화

주관기관/부서	울산광역시 / 자치행정과	협조부서	법무통계담당관, 총무과 등
담당자	문지은 주무관	연락처	052-229-2524
소요예산	('24년) 11백만원		

□ 추진배경

○ 「민원처리에 관한 법률」 개정으로 민원 처리 담당자 보호 의무 신설

○ 민원 처리 담당자가 안심하고 일할 수 있는 근무여건을 만들어 담당자의 권익을 보호하고 **안전한 민원환경을 조성**하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 전국적으로 **민원인의 폭언·폭행 등 위법행위가 증가**함에 따라 민원 처리 담당자에 대한 보호 및 지원 대책 마련 필요

○ 특이민원 발생 시 **기관차원의 엄정 대응 필요**

□ 추진방향

○ **(안전시설·장비 확충)** 비상벨, 녹음전화, 고정형 투명 가림막(강화유리), 휴대용 보호장비 도입·운영, 안전요원 배치 등 안전한 근무환경 조성

○ **(사전예방)** 특이 민원 대응 역량 강화 및 홍보

- 특이민원 응대 매뉴얼 전파 및 직원 교육
- 민원인과 상호 존중하는 올바른 민원문화 조성

○ **(기관대응)** 민원인의 위법행위에 대한 기관차원의 대응체계 확립

- 특이민원 발생 시 대응 T/F팀 구성·운영(비상설)
- 법률상담 및 법적대응에 필요한 총괄 지원(법무통계담당관)

□ 세부 추진사항

○ **(제도적 정비) 조례 제정 및 지침 마련**

- 민원 처리 담당자 보호 및 지원 조례 제정(2023. 3. 30.)
- 민원 처리 담당자 휴대용 보호장비 운영지침 개정(2024. 5월 말 예정)

○ **(안전한 근무환경 조성) 안전시설·장비 확충, 비상대응반 편성·운영**

- 민원봉사실 민원창구 강화유리막 설치 및 휴대용 녹음장치 구입
- 안전요원(청원경찰) 배치, 특이민원 비상상황 대비 모의훈련 실시(연 2회)

○ **(지원사항) 법적 전담대응 전담부서 지정 및 의료비 지원 등**

- 폭언·폭행, 장시간 민원응대 등 피해직원을 위한 휴식시간 지원
- 치유에 필요한 심리상담*(30만원 내) 및 의료비·약제비 지원**(20만원 내)
  *22년:14명(3,257천원), 23년:22명(3,718천원), **23년:지원사항 없음.
- 스트레스 해소 및 재충전 기회 제공을 위한 교육연수 기회 확대 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 민원실 안전 장비 및 시설 미흡	○ 민원실 안전 강화유리 설치 ○ 휴대용 보호장비(음성 녹음기) 보급 : 6대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원인의 위법행위 증거확보를 위한 장비 부족	○ 민원인의 위법행위 증거 수집 및 경각심 제고로 사전 예방 효과

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「민원 처리 담당자 휴대용 보호장비 운영지침」 개정 :'24년 5월

- 「민원인 위법행위 및 반복민원 대응지침」개정(행정안전부, 2023.9.14.) 에 따른 지방자치단체 지침 표준안 반영
- 민원인의 위법행위 발생으로 녹음·녹화 시작과 종료 전 민원인에게 사전 고지 규정 삭제(제4조제1항제1호)

□ '24년 소요예산

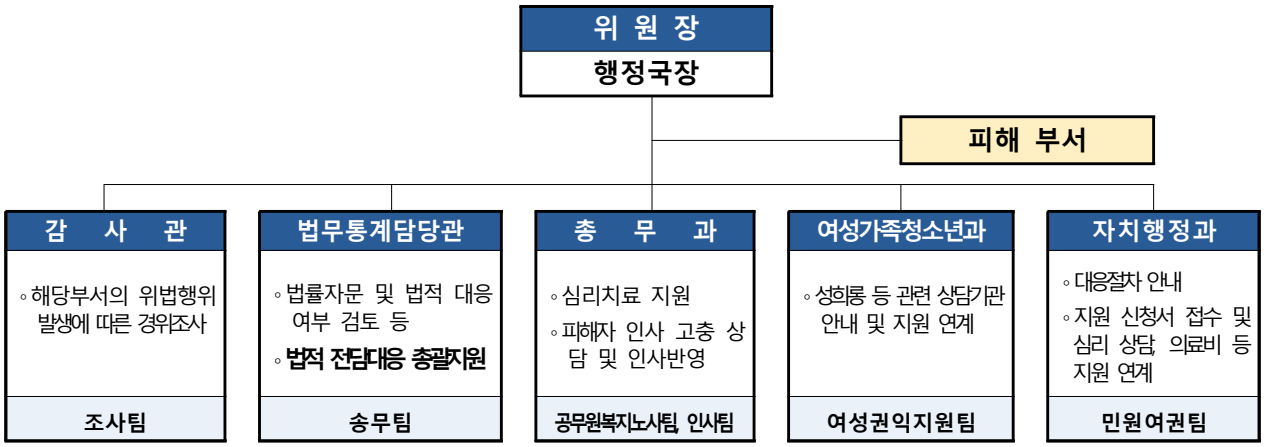
○ 민원처리 담당자 의료비·약제비 지원(20만원 이내) : 1백만원

○ 심리상담 힐링 프로그램 지원(30만원 이내) : 10백만원

□ 추진체계

○ 특이민원 대응 T/F팀 구성·운영(비상설) : 10명 내외

- 민원인의 폭행 등 위법행위에 대해 기관차원에서 엄정 대응



○ 부서별 지원 현황

부 서 명	지 원 사 항
감 사 관	· 법적대응을 위한 해당부서의 위법행위 발생에 따른 경위조사
법무통계담당관	· 피해공무원 등 법률상담 및 위법행위 발생 시 법적 대응에 필요한 지원
정보화담당관	· 보호조치 음성안내 및 녹음전화(서버) 운영
총 무 과	· 청원경찰 배치, 특이민원 대비 모의훈련 협조 · 힐링상담(마더스 병원 협약)과 연계하여 심리상담 지원 협조 · 민원담당 공무원 인사고충 상담 정례화 및 희망보직 배려 등 인사 우대
인재교육과	· 민원 처리 담당 공무원 대상 힐링교육 프로그램 운영
여성가족청소년과	· 성희롱 등 관련 상담기관(1366울산센터, 해바라기센터 등) 안내 및 지원 연계
자치행정과	· 비상대응팀 구성·운영 및 합동 모의훈련 실시(연 2회) · 피해 민원담당 공무원 의료비신청 접수 및 지원 · 특이민원 발생 총괄 관리 / 반기별 · 특이민원 대응 직원 역량 화 교육 실시(연 2회)
민원혼합부서 및 사업소	· 자체 검토 후 필요시 휴대용 보호장비 도입·운영 - 휴대용 보호장비 운영 시 지침 준수

□ 추진일정

○ 민원실 특이민원 대비 비상 모의훈련 실시 :'24년 4월, 8월

○ 특이민원 대응 직원역량 강화 교육 실시 :'24년 6월, 12월

□ 홍보계획

○ 공직자 민원응대 매뉴얼 및 대응 지침 배포 및 교육

○ 민원인과 상호 존중하는 성숙한 민원문화 조성을 위한 민원 에티켓 포스터 등 민원실 게시(행안부 홍보물 활용)

2-5-1 행정전화 스마트알림서비스 구축

주관기관/부서	울산광역시 / 정보화담당관	협조기관	시 본청, 사업소, 시의회
담당자	김언호 주무관	연락처	052-229-2383
소요예산	('24년) 220백만, ('25년) 미정		

□ 추진배경

○ 행정전화시 휴대폰에 시책 및 홍보사항(각종 행사, 축제 안내 등) 안내로 시민들이 체감하는 맞춤형 콘텐츠 서비스 제공

○ 행정업무 추진 시 모르는 전화번호에 대한 전화 수신 기피(대출 권유, 광고 등 스팸전화 오인) 해소

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2024. 4. ~ 6월

○ 대　　상 : 행정전화 1,700회선

○ 주요내용

- 스마트 알림시스템 서버 및 솔루션 설치
- 기존 인터넷 행정전화시스템과 호환성 확보를 위한 연계
- 조직 DB(원클릭울산) 연동 및 시스템 최적화

○ 서비스 표출 예시



통화 전　　통화 후　　담당자 발신화면　　민원인/시민 수신화면

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 시정홍보 매체 한계(기존 : 음성 안내)	○ 시각화된 맞춤형 콘텐츠 제공을 통한 선제적 홍보 추진

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 전화수신시 음성안내 제공 ○ 발신자정보 확인 불가로 수신전화에 대한 거부감 발생	○ 스마트알림서비스로 시정홍보 극대화 ○ 수신거부 없는 행정전화 연결로 신속한 행정업무 추진

□ ’24년 소요예산

○ 행정전화 스마트알림서비스 구축 예산 220백만원(시비)

□ 추진일정

○ 일상감사 및 계약의뢰 : ‘24. 4. ~ 5월

○ 시스템 설치 및 시범운영 : ’24. 5. ~ 6월

○ 정상 운영 : ‘24. 7월

□ 홍보계획

○ 스마트알림서비스 구축 후 보도자료 제공

2-5-2 스마트그린산단 통합관제센터 구축

주관기관/부서	울산광역시 / 스마트도시과	협조기관	산업통산자원부
담당자	이용진 주무관	연락처	052-229-6824
소요예산	('24년) 2,000백만원		

□ 추진배경

○ 산자부·국토부 주관 '21년 산업단지 대개조 공모 선정('21.3.24.)에 따라 거점단지로 신청한 울산미포 산단이 스마트그린산단으로 동시 지정

○ 통합관제센터 구축은 스마트그린산단 주요사업으로 필수 추진

○ 산단통합관리 플랫폼 및 서비스 구축으로 안전·환경 및 근로자 편의시설 개선, 미래지향적 첨단 안전산업단지로 탈바꿈

□ 사업개요

○ 기간/예산 : '22. 12.~'24. 12.(3년) / 130억원(국 85, 시 45)

○ 장　　소 : 국가산단 지하배관 통합안전관리센터 2층(남구 부곡동 129-4)

○ 주관부처/전담기관 : 산업통상자원부/한국산업단지공단

○ 주관기관/참여기관 : 울산광역시/울산정보산업진흥원 컨소시엄*

* 울산대학교, SK플래닛, 한국화학융합시험연구원, TP, 한국산업단지울산경영자협의회 등 5개기관

(단위 : 억 원)

구 분	계	연도별 사업비			비 고
		2022	2023	2024	
계	130	60	50	20	국 65%, 시 35% ※국비는 직접지원 (산업부→산단공)
국 비	85	30	35	20	
시 비	45	30	15	-	

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 통합관제센터 인프라 구축(관제, 운영, IoT 센서)

○ 디지털트윈 기반 산단통합관리 플랫폼 구축(3D 공간정보, 서비스 연계·표출)

○ 산단통합관리 서비스 구축(화재/폭발 감지, 지하배관관리 지능화, 유해물질/악취 오염원 추적, 스마트가로등, 스마트부스 등)

○ 관제센터 전용 운영공간 확보(울산국가산단 지하배관 통합안전관리센터 2층)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 산업단지 노후화·침체화에 따른 안전사고 상존 및 근무지 환경 열악	○ 광역 안전 감시망, AI예측 기술, 디지털트윈 3D맵 연계를 통한 입체적·능동적 통합관제로 첨단 산업단지로 이미지 전환 ○ 최신 ICT 기술 활용으로 산업단지 경쟁력 강화

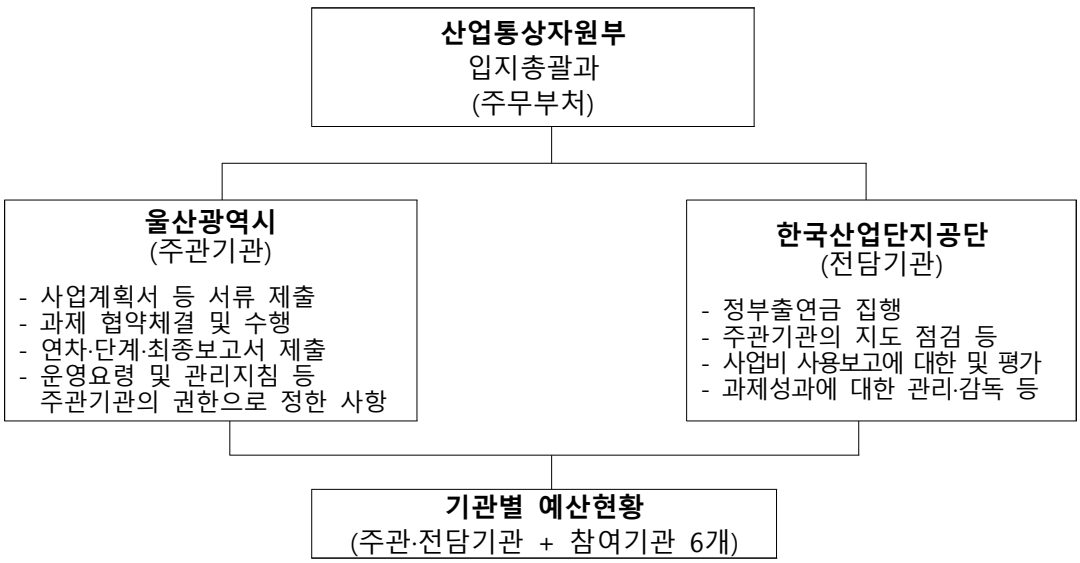
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 산업단지 안전 이상감지에 대한 단순정보 전달, 유관부서와 정보 연계·공유 미흡 등 국지적·수동적 대응	○ 근로자 편의환경 개선, 재난 위급사항에 대한 선제적 협력 대응체계 구축으로 산단과 근로자 안전에 기여

□ '24년 소요예산

○ 스마트그린산단 통합관제센터 구축예산 2,000백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 연차별 사업시행 및 준공 : 1월~12월

□ 홍보계획

○ 수요확산을 위한 기업/시민 참여 네트워크 구축 및 운영 : 연중

2-5-3 거점형 스마트시티 조성

주관기관/부서	울산광역시 / 스마트도시과	협조기관	국토교통부
담당자	김태곤 주무관	연락처	052-229-6823
소요예산	('24년) 28,000백만원(이월 14,000), ('25년) 12,000백만원		

□ 추진배경

○ 스마트도시 기술을 활용한 지역 특화사업 추진으로 지역 경쟁력 제고

○ 4차산업 혁신 주도 및 스마트시티 확산을 견인할 수 있는 스마트 거점 조성

* 국토교통부「2023년 거점형 스마트시티 조성사업」공모 선정('23. 5. 3.)

□ 사업개요

○ 위　　치 : 중구 우정혁신도시, 성안동 일대(면적 : 449만㎡, 인구 : 약4만명)

○ 기　　간 : 2023. 8. ~ 2025. 12.

○ 참여기관 : 테크노파크, 울산대, SK플래닛, 현대자동차 외 5개사*

* 슈퍼무브, 헬스커넥트, 씨엘모빌리티, 에이테크, 동림TNS

○ 총사업비 : 433억원(국비 200, 시비 200, 현물 33) * 법정부담율 : 국 50%, 시 50%

* 연도별 사업비 : '23년 140억(국 70, 시 70), '24년 140억(국 70, 시 70), '25년 120억(국 60, 시 60)

○ 사업내용 : 4개 분야(Mobility, Energy, Life, Data) 14개 서비스

□ 추진방향

○ 교통, 에너지, 편의 등 현실 여건의 불편을 스마트 서비스를 통해 해소

○ 도시 지역경쟁력 제고 및 스마트시티 확산을 위한 스마트 거점 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (교통) 자율주행/교통약자 DRT, 카셰어링, 울산 MaaS 스마트 교통패스

○ (에너지) 신재생에너지 측정시스템, HEMS/BEMS, 탄소중립 리워드 시스템

○ (편의) 직배송 기반 자원재생, 도로위험 감지, 스마트 헬스케어, 스마트 교통시설

○ (데이터) 이노베이션센터, AI기반 교통량 데이터 플랫폼, 스마트 서비스 운영관리 플랫폼

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2차 산업 중심의 높은 탄소 배출량 ○ 원도심과의 단절로 도시 성장 한계 ○ 불편한 대중교통으로 교통서비스 불만족	○ 4차 산업 도약을 위한 新울산 4.0 스마트시티 구축 ○ 지역 경쟁력 제고 및 스마트시티 거점 조성 ○ 성안동과 우정혁신도시의 교통접근성 개선 및 교통 이용 편의성 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 우정혁신도시가 혁신 거점 역할 및 미래형 도시로서의 기능 미흡 ○ 중화학·제조업 중심 2차 산업도시	○ 첨단 스마트 서비스를 통해 미래형 혁신 도시 기능 달성 ○ 탄소중립, 자율주행 등 4차산업, 신산업 미래 성장 거점 도시로 전환

□ '24년 소요예산

○ 자율주행 DRT, 교통약자 포용형 DRT : 8,873백만원

○ 커뮤니티 카셰어링 모빌리티, 울산MaaS 스마트 교통패스 : 2,338백만원

○ 신재생에너지 측정시스템, HEMS/BEMS : 2,800백만원

○ 직배송 기반 자원재생시스템, 도로위험감지 솔루션 : 3,563백만원

○ 스마트 교통시설 : 1,984백만원

○ 체감형 스마트 헬스케어 : 1,750백만원

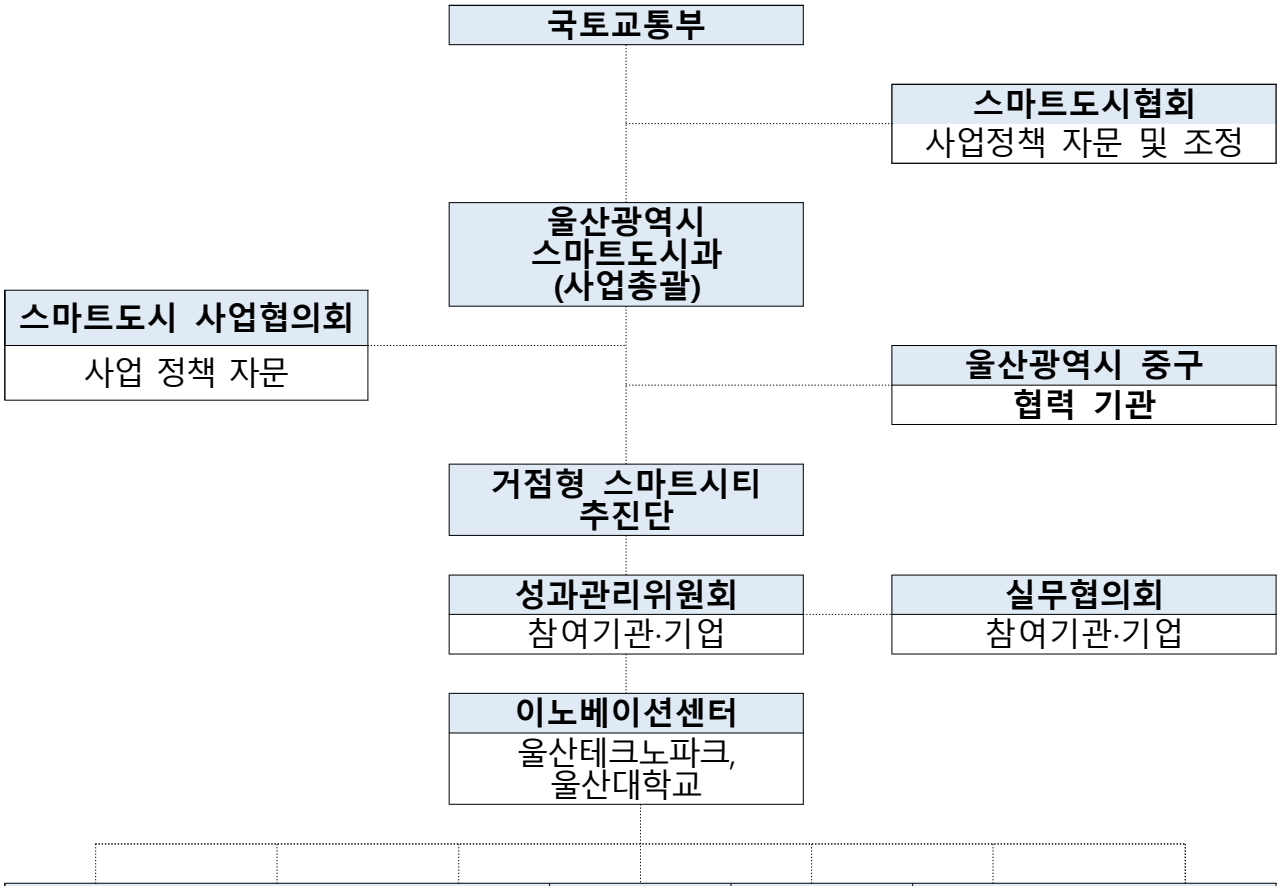
○ AI기반 교통량데이터 플랫폼 : 1,400백만원

○ 스마트 서비스 운영관리 플랫폼 : 1,400백만원

○ 데이터 융복합 이노베이션 센터 : 2,842백만원

○ 실시설계 : 1,050백만원

□ 추진체계



교통(Mobility)			에너지(Energy) 편의(Life)	편의(Life)	데이터(Data)	
현대자동차	씨엘모빌리티	슈퍼무브	SK플래닛	헬스커넥트	에이테크	동림TNS
모빌리티 사업총괄	통합DRT 플랫폼 개발 및 운영	커뮤니티 카세어링 울산 MaaS 플랫폼 / 교통패스	에너지·라이프 총괄	체감형 스마트 헬스케어	스마트 서비스 운영관리 플랫폼	실시설계

□ 추진일정

○ 실시계획 수립 및 국토부 승인 : ‘23. 9월~’24. 2월
○ 실시설계 : 3월~9월
○ 거점형 스마트시티 인프라 및 서비스 구축 : ’24. 9월~ ’25. 10월
○ 시범운영, 사업 성과평가, 사업완료 및 서비스 : ’25. 11월~12월

□ 홍보계획

○ 월드 스마트시티 엑스포(WSCE) 행사 홍보부스 운영 : 9월
○ 홍보 영상, 홍보물 제작 배포, 모바일 앱을 활용한 온라인 홍보

2-5-4 디지털 일자리 플랫폼 운영

주관기관/부서	울산광역시 / 경제정책관	협조기관	울산경제일자리진흥원
담당자	조아진 주무관	연락처	052-229-2734
소요예산	비예산		

□ 추진배경

○ 단방향 정보제공, 오프라인 위주 일자리 지원 정책에서 벗어나 언택트 시대에 맞는 양방향 비대면 소통 중심 서비스 제공

○ 비대면·디지털 환경에 익숙한 청년층 수요를 반영한 모바일 기반 서비스 제공

□ 현황(문제점) 진단

○ 일자리 정보·지원제도에 대한 시민의 접근성을 제고하기 위해 디지털 일자리 플랫폼 운영 활성화 필요

○ 단순 일자리 정보 제공이 아닌 대상별 맞춤형 일자리 서비스 제공 및 내실 있는 콘텐츠 제공 필요

□ 추진방향

○ 다양한 온라인 채널 운영을 통해 시민·기업 일자리 정보 접근성 제고

○ 채널별 기능 적극 활용하여 수요자 맞춤 일자리 서비스 제공

- 통합 취업정보 제공, AI를 활용한 취업컨설팅, 1:1 실시간 상담 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 울산일자리포털 홈페이지 운영

- (운영현황) 개인회원 16,810명, 기업회원 628명, 3,482,746명 방문
- 일자리관련 통합 정보망 구축을 통해 산재된 일자리 정보 통합 제공, 정부 및 울산광역시 지원 정책 안내
- AI 자기소개서 작성 및 면접 컨설팅 등 취업역량강화 서비스 제공

○ 울산 일자리 유튜브 채널(울산Job쒀봐TV) 운영

- (운영현황) 채널 구독자 57명, 게시 영상 47개
- 취업 및 일자리정보 홍보, 지역 기업 소개, 취업 강좌 등 제공
- 일자리 관련 영상 제작 및 토론회·행사 실시간 스트리밍 제공
- 관련 유튜브 채널* 및 인터넷 커뮤니티 연계 활용

* 고래TV(우리시, 구독자 1.64만명), 왓취업TV(울산인적자원위원회, 구독자 1.04천명)

○ 카카오톡 <울산일자리> 채널 운영

- (운영현황) 카카오톡 채널 구독 655명
- 온라인 채널을 통해 1:1 실시간 구인·구직 상담서비스 제공
- 채널 구독자에게 일자리 정보 수시 전송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 언택트 시대에 맞는 효율적인 일자리 지원 서비스 제공
- 맞춤형 일자리 정보 제공으로 구인·구직자 만족도 향상

○ 기대효과

- 이용자의 편리성 향상 및 양방향 소통을 통한 신속한 일자리 지원

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지 및 홍보 매체를 통해 일자리 플랫폼 홍보

○ 시, 구·군 일자리지원센터 방문자, 워크넷 구직등록자 대상 홍보

2-5-5 울산청년정책플랫폼 개편

주관기관/부서	울산광역시 / 대학청년지원단	협조기관	
담당자	이상아 주무관	연락처	052-229-7984
소요예산	('24년) 18백만		

□ 추진목적 및 방향

○ (정책 홍보강화) 일자리·주거·문화 등 청년의 다양한 욕구에 부응하는 맞춤형 문자 제공으로 청년정책 홍보 다각화 및 정책 체감도 향상

○ (편의성 증대) 원스톱 온라인 사업신청 기능을 통한 이용자 편의 제공 및 청년층 사업 참여율 제고

○ (디자인 개선) 청년관련 정보를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 청년니즈를 반영한 최적화된 UI(User Interface) 구현

○ (청년의견 수렴) 디자인 및 명칭 변경 관련 다양한 청년의견 반영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 울산청년정책플랫폼 U-PAGE 개편

※ 도메인 : www.ulsan.go.kr/ulsanyouth(대표 누리집 서버 사용, '21. 12. 운영 개시)

○ 사업기간 : '24. 4 ~ 7월

○ 주요내용

① 청년정책 알림 문자 서비스 기능 도입

- 회원가입/간편 로그인 ⇒ 관심정책 알림신청 ⇒ 문자전송

② 온라인 사업 신청시스템 구축

- 회원가입/간편 로그인 ⇒ 사업신청 ⇒ 사업담당자 접수·신청자 관리

③ 메인화면 디자인·구성 및 메뉴 정비

- 간결하고 직관적인 화면 구성 및 웹 트렌드를 반영한 디자인 적용

④ 울산청년정책플랫폼 U-PAGE 명칭 변경

- 온라인 설문조사를 통해 청년 의견수렴 후 개편 시기에 맞춰 변경

○ 계약방법 : 지방계약법에 의함(수의계약)

○ 사 업 비 : 18백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 울산청년정책플랫폼 개편(4개 주요사항 반영)

○ 기대효과 : 청년의 정책 관심도 향상 및 사업 신청 편의성 증대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 울산청년정책플랫폼 U-PAGE 개편 : 18백만원

□ 추진체계

○ 전문기관 용역(수의계약)

□ 추진일정

○ 개편 사전절차* 이행 : '24. 3 ~ 4월

* 과업심의위원회, 보안성 검토, 소프트웨어사업 영향 평가 등

○ 계약 의뢰 및 사업 착수 : '24. 4월

○ 청년 대상 의견 수렴 : '24. 4월

○ 사업 중간보고회 : '24. 5월

○ 사업 완료 및 개편 홍보 이벤트 진행 : '24. 7월

□ 홍보계획

○ 개편 기념 SNS 좋아요·댓글 추첨 이벤트 진행

○ 버스 내부 시트지, 엘리베이터 모니터 송출 등 추진

○ 기타 포스터, 카드뉴스, 리플렛 등 제작·배포(구군, 대학, 유관기관 등)

2-5-6 수도요금 납부·알림서비스 개선

주관기관/부서	상수도사업본부 경영부	협조기관	
담당자	이상교 주무관	연락처	052-229-5523
소요예산	('24년) 26백만원		

□ 추진배경

○ 사용자 변경(매매·이사 등)에 따른 사용요금 중간정산 납부 서비스 도입 필요

○ 민원안내 문자메시지의 다양화와 사용 편의성 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 수도요금 중간정산 불가로 당사자간 요금승계로 인한 불편함 상존

○ 단순 휴대폰 문자서비스 알림으로 가독성과 활용성 미흡
* 단순 사용요금 안내만 가능

□ 추진방향

○ 사업기간 : 2024. 5. ~ 6.

○ 사 업 비 : 26백만원(상하수도요금관리시스템 기능개선)

○ 주요내용

- 사용자 변경(매매·이사 등)시 사용요금 중간정산 납부 서비스 도입
- 민원안내 메시지에 이미지와 프로필이 표시된 알림톡으로 전환하여 메시지 확인의 편의성 제고 및 서비스 요금 절감

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 수도요금 중간정산 불가	○ 수도요금 중간정산 가능
○ 휴대폰 문자메시지 활용한 민원안내	○ 카카오톡 알림톡을 활용한 민원안내

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 이사에 따른 수도요금 정산문제로 민원 발생	○ 이사에 따른 요금정산 기능 추가로 요금 분쟁 종식
○ 단순 요금정보 전송	○ 이미지 등 다양한 방식의 요금 정보 전송 ○ 통신요금 절감(26.4원/건→4.95원/건)

□ '24년 소요예산 : 26,000천원

○ 상수도요금관리시스템 요금수납 기능개선 : 26,000천원

□ 추진일정

○ 계획 수립 : '24. 5월 초

○ 프로그램 개발 : '24. 5. ~ 6월

○ 프로그램 운영 : '24. 7월

□ 홍보계획

○ 요금고지서 안내문구 표출, 상수도홈페이지 및 SNS 정보표출 등

2-5-7 원스톱 스마트관광 서비스 제공

주관기관/부서	울산광역시 / 관광과	협조기관	한국관광공사
담당자	김경태 주무관	연락처	052-229-3863
소요예산	('24년) 1,000백만원		

□ 추진배경

○ 하나의 플랫폼에서 울산 관광에 필요한 모든 것을 해결하고, 저비용으로 스마트 관광 서비스 지속적 확장

□ 추진방향

○ 관광 편의를 위해 다양한 정보통신기술을 적용한 비대면 서비스 구축과 환경 조성

○ 스마트 관광 서비스 정립 및 차별화된 울산특화 관광정책 수립

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 통합 플랫폼 구축('22. 10. ~ '23. 5.)

- 통합플랫폼·인프라 및 스마트관광서비스 개발·구축(왔어울산)
- 플랫폼 내·외부 관광데이터 식별·수집, 분석으로 활용체계 마련

○ 통합 플랫폼 활성화 및 고도화('23. 6. ~ '24. 12.)

- 맞춤서비스 강화를 위한 서비스 고도화 및 사업 확대
- 축제 기간 웨이팅 기능 구현, 스탬프 투어 기능 추가
- 온·오프라인 홍보·이벤트를 통한 플랫폼 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 원스톱 관광서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노잼도시 편견 ○ 관광지까지 심리적 거리감 높음 ○ 대면 위주 관광서비스 제공만으로 향후 성장에 한계	○ 숨은 여행지 매력 가시화 및 재미요소 구현 ○ 관광지까지 교통수단을 편리하게 이용 ○ 관광서비스 및 관광사업체의 디지털 전환 지원

□ ’24년 소요예산

○ 스마트관광 고도화 및 운영비 10억

□ 추진체계

○ 울산광역시 : 사업총괄관리, 구축 및 운영지원

○ 울산문화관광재단 : 사업수행, 플랫폼·데이터·서비스 운영

○ 5개 구·군 : 울산 전지역 대상 플랫폼 구축 관련 협조, 소관 구역내 관광정보 제공, 서비스·인프라 연계 관련 협조

□ 추진일정

○ 스마트관광 플랫폼 구축 추진 : ‘22. 10월 ~ ’23. 5월

○ 스마트관광 플랫폼 사전체험단 운영 : ’23. 4월

○ 스마트관광 진흥계획 수립 : ’23. 4월 ~ 7월

○ 스마트관광 플랫폼 서비스 : ’23. 5월 ~

○ 스마트관광 플랫폼 고도화 및 운영 : ’23. 6월 ~

□ 홍보계획

○ 플랫폼 활성화 이벤트

- 온라인 이벤트(반려고래 콘테스트)
- 오프라인 이벤트(각종 축제시 홍보 부스 운영)
- 직원교육 및 관내 대학 대상 사업설명 및 홍보
- 리플렛 및 홍보물 제작

○ 플랫폼 유입 확대를 위한 온·오프라인 홍보

- 인플루언서와 협업한 유투브 등 SNS 기반 홍보
- ‘왔어울산’ 서포터즈 운영

2-6-1 공공데이터 개방 확대

주관기관/부서	울산광역시/스마트도시과	협조기관	울산정보산업진흥원
담당자	성덕현 주무관	연락처	052-229-6834
소요예산	('24년) 73백만 원		

□ 추진배경

○ '공공데이터는 사람과 인공지능이 모두 읽을 수 있는 방식으로 전면 개방한다'는 것이 디지털플랫폼정부의 기본원칙

○ 전 산업 간 융합·확산과 디지털 신기술 발전의 가속화로 다양한 데이터에 대한 요구 증대에 따라 민간 수요 기반 데이터 개방 필요

□ 추진방향

○ 수요자가 원하는 형태와 방식으로 데이터 개방

○ 양질의 공공데이터 개방을 위한 체계적 데이터 품질 개선

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 수요자 중심의 데이터 전면 개방

- 시민수요조사 등을 통한 사회 현안 관련 데이터 발굴 개방

○ 고품질 데이터 제공을 위한 품질관리 및 표준적용 강화

- 정보시스템 구축 시 예방적 품질관리 및 개방데이터 품질 정비
- 기관표준 관리 및 시스템별 개별표준 정비

○ 공공데이터 활용 창업 경진대회 개최

- 공공데이터 활용 창의적 아이디어 및 앱개발 대회를 통한 창업기반 마련
- 공공데이터 개방정책 홍보 및 민간 활용기회 제공으로 데이터 공유문화 촉진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 정보시스템 데이터 우선 개방	○ 공공데이터 개방 : 7종 ○ 공공데이터 품질관리 : 20개 정보시스템

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공급자 중심의 데이터 개방으로 활용성 낮음	○ 수요자 중심 개방 및 품질개선으로 민간 이용 활성화

□ '24년 소요예산

○ 공공데이터 개방 확대 및 품질개선 사업 : 50백만 원

○ 공공데이터 활용 창업경진대회 : 23백만 원

□ 추진일정

○ 공공데이터 활용 창업경진대회 : 4월~11월

○ 공공데이터 개방 확대 및 품질개선 사업 : 5월~11월

□ 홍보계획

○ 공공데이터 활용 창업경진대회 언론홍보 : 5월

2-6-2 AI·공간정보를 융합한 "울산 ChatGIS" 개발

주관기관/부서	울산광역시 / 스마트도시과	협조기관	국토교통부
담당자	김선희 주무관	연락처	052-229-6843
소요예산	('24년) 1,000백만		

□ 추진배경

○ 디지털플랫폼 정부 구현에 부합하는 울산형 데이터 기반 행정체계 마련

○ 시민의 눈높이와 요구에 부합하는 디지털 행정서비스 구현을 위해 최신기술 도입

○ 시민들이 체감하는 실질적인 공공데이터 활용 대책 마련

□ 사업개요

○ 사 업 명 : AI와 공간정보 융합 검색 서비스 구축

○ 사업기간 : '23. 12. ~ '24. 8.(8개월)

○ 사 업 비 : 10억원(국 5, 시 5)

○ 주요내용 : 기반 데이터 연계·구축, 대화형 행정정보 검색 서비스 모델 및 과제수행기획 모델 개발, 디지털 트윈 플랫폼 탑재·활용

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 생성형 AI 학습데이터 구축

- 기반데이터 수집 및 정제, 생성형 AI가 인식가능한 형태로 전환

○ 생성형 AI기반 대화형 행정활용모델 개발

- 생성형 AI 학습데이터 자동변환 알고리즘 개발
- 생성형 AI 검색결과와 위치정보가 융합된 'ChatGIS' 개발
- ChatGIS 행정활용모델 개발

  * 산단입주기업, 재난대피소, 일자리정보, 맞춤형관광, 탄소중립, 기상정보 등

- 인공지능 기반 과제수행 기획 모델 'AutoGPT' 개발

○ 디지털트윈 플랫폼 구축

- 울산광역시 디지털 트윈 플랫폼에 탑재

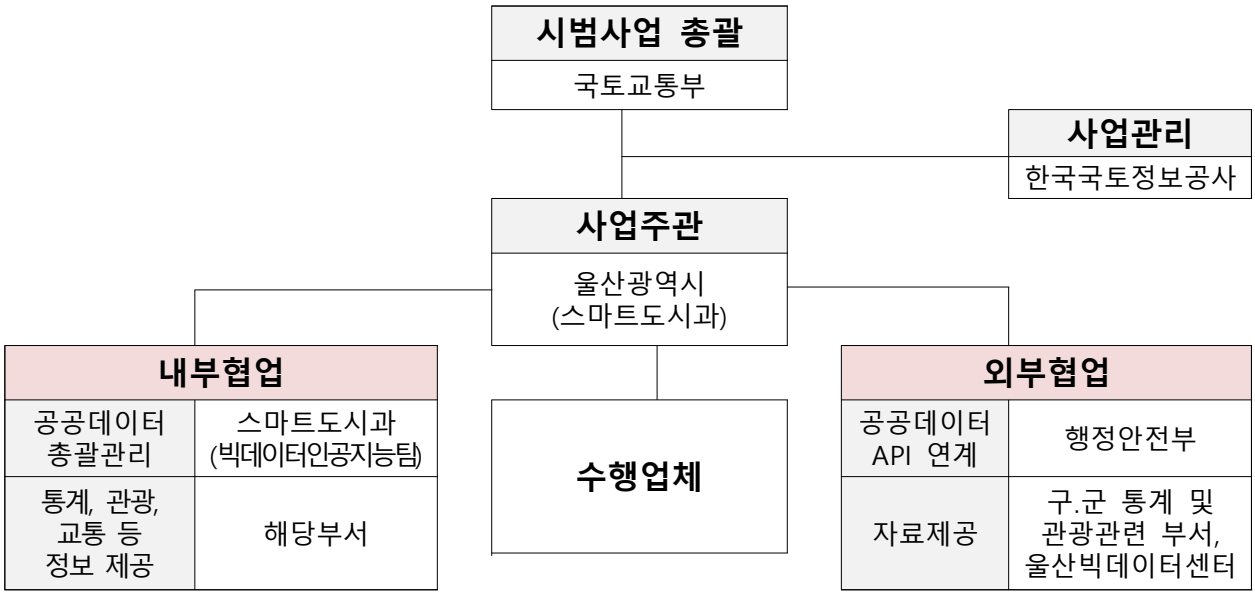
□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 필요한 데이터 검색 및 공공데이터 가공/분석 기술 부족 등 활용의 어려움	○ 대화형 질의응답으로 쉽게 검색 가능 ○ 디지털 트윈 플랫폼 기반 데이터 분석 서비스 제공

□ '24년 소요예산

○ AI와 공간정보 융합 검색서비스 구축 예산 10억원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 기반데이터 수집 및 정제 : 4월

○ 알고리즘 개발 및 서비스 구현 : 6월

○ 플랫폼 탑재 : 8월

○ 시범운영 : 12월

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 홍보영상 제작

2-6-3 AI·모바일을 활용한 스마트 건강관리 확대

주관기관/부서	시민건강과	협조기관	보 건 소
담당자	이미선/서현애 주무관	연락처	052-229-3532/3534
소요예산	('23년) 477백만, ('24년) 501백만		

□ 추진배경

○ 만성질환 예방을 통한 경제적 손실 최소화와 건강관리의 효율성 제고 필요

- 암, 심장질환, 뇌졸중, 당뇨병으로 인한 조기사망의 80%는 금연, 규칙적인 운동, 건강한 식습관등 생활습관으로 예방 가능

□ 현황(문제점) 진단

○ 보건소 등을 방문하여 이루어지는 건강관리 서비스의 구조적 한계

○ 만성질환자 비중 및 노인 인구 증가에 따른 **효율적 서비스 전달 체계 필요성** 및 **감염병 상황 대응** 등을 위해 **AI, 모바일을 활용한 건강관리 서비스 확대 필요**

□ 추진방향

○ AI, 모바일을 활용한 공공형 건강관리서비스 활성화

→ 시·공간의 제약을 벗어난 일상생활 속 건강관리로 시민의 자가 건강관리 능력 및 건강수준 향상 도모

○ 개인 건강상태에 맞춘 생활개선 목표 부여, 걷기 챌린지와 인센티브 제공 등 동기부여로 지속적인 건강생활실천 유도

□ 세부 추진사항

○ **모바일 플랫폼 기반 걷기 활성화**

- (대 상) 전 시민
- (방 법) 모바일 걷기 앱(워크온) 활용
- (내 용) 걷기 마일리지, 걷기 챌린지, 걷기 동아리 등 운영
- (운영주체) 5개 구·군 보건소

○ **모바일 헬스케어**

- (대　　상) 19세 이상 성인 비질환자 중 건강위험요인* 보유자 710명

  * 혈압, 혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL콜레스테롤 위험요인

- (방　　법) 모바일 앱 및 활동량계를 활용한 일대일 전문관리
- (내　　용) 건강검진 및 건강생활 습관평가, 건강상담 및 관리 제공
- (운영주체) 5개 구·군 보건소

○ **AI·IoT 기반 어르신 건강관리**

- (대　　상) 허약·만성질환관리가 필요한 65세 이상 어르신 200명
- (방　　법) 모바일앱, AI스피커, 혈압·혈당·활동량계 등 디바이스 활용
- (내　　용) 건강검진, 건강미션 수행, 건강정보 모니터링, 건강상담 등
- (운영주체) 울주군보건소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 걷기 동아리 및 프로그램 3,650명 ○ 건강위험요인 1개 이상 보유 성인 ○ 영양불균형, 근력감소로 노인건강 위협	○ 모바일 워크온 걷기커뮤니티 12,000명 ○ 건강위험요인 1개 이상 감소율 58.0% ○ 어르신 식습관 및 신체활동 개선율 70.0%

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 보건소 또는 의료기관을 방문하여 건강상담, 건강관리프로그램 참여	○ 시·공간적 제한 없이 모바일과 디바이스를 활용한 건강정보수집, 상담 및 관리가능
○ 잘못된 정보에 노출, 부적절한 건강행동 실천 우려	○ 전문가의 개인별 맞춤형 건강정보 제공
○ 낮은 동기 부여 등 장애요인으로 건강습관형성이 어려움	○ 건강 미션, 챌린지 달성을 통한 성취감과 인센티브 지급 등 보상으로 동기부여 → 자기 주도적, 지속적 건강생활실천으로 시민의 자가 건강관리 능력 향상

□ 과제 추진상 장애요인

○ 해당없음

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

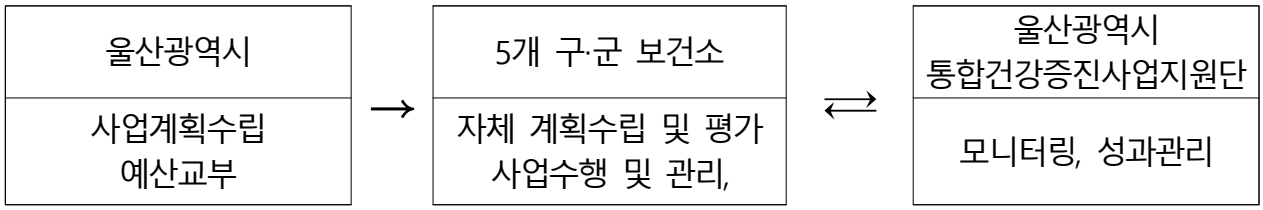
□ ’24년 소요예산 : 총 501백만원(국 183, 시 104, 구·군 217)

○ 모바일 앱 활용 걷기사업 50백만원(국 25, 시 25)

○ 모바일 헬스케어 339백만원(국 102, 시 51, 구·군 186)

○ AI·IoT 기반 어르신 건강관리 112백만원(국 56, 시 28, 구·군 28)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 사업계획 수립 : ’24. 1 ~ 2월

○ 참여자 모집 및 사전 건강평가 : ’24. 3 ~ 5월 * 워크온 연중 모집

○ 건강모니터링, 상담, 미션 및 챌린지 : ’24. 3 ~ 12월

○ 사후 건강평가 및 만족도조사 : ’24. 10 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 대표 누리집, 언론보도, 블로그, 사회관계망(SNS), 버스정보시스템(BIS) 등 활용

○ 홍보내용 : 모바일 워크온 활용 걷기사업, 모바일헬스케어, AI·IoT 활용 어르신 건강관리사업 전반

3-7-1 청년가구 주거지원 사업

주관기관/부서	울산광역시 / 건축정책과	협조기관	
담당자	최소영 주무관	연락처	052-229-4415
소요예산	('24년) 2,034백만원		

□ 추진배경

○ 임차료 등 주거비 지원으로 청년층의 주거안정 및 지역정착으로 결혼율 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 고물가, 고금리 등 경제상황으로 사회적·경제적으로 취약한 청년가구의 경제적 어려움이 가중

○ 특히, 금리 상승으로 전세의 월세화 및 월세 가격 상승으로 청년층의 주거안정을 위해 임차료 등 주거비 지원 요구

□ 추진방향

○ 청년가구 주거비 지원 사업의 원활한 추진으로 청년층의 주거안정 및 지역정착을 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (**지원대상**) 신청일 기준 울산광역시에 주민등록을 두고 있는 만19세~39세 이하인 무주택 미혼 청년1인 가구 세대주

○ (**지원조건**)

- 임차보증금 1억원 이하이고 월세 50만원 이하인 주택 거주
- '24년 기준중위소득 150%(1인 월 3,343천원, 2인 5,524천원) 이하

○ (**지원금액**) 최대 45만원 분기별 지급

- (임차료) 매월 10만원 이내 실비 지원(가구당 년 1,200천원)
- (임차보증금 이자) 매월 5만원 이내 실비지원(가구당 년 600천원)

○ (**지원기간**) 생애1회, 최대 4년간(48개월) 지원(가구당 최대 7,200천원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 청년층의 주거 안정 필요	○ 청년가구 주거비 지원사업 시행으로 청년층 주거비 절감 및 주거안정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년층의 주거 안정 필요 ○ 청년층의 주거비 상승	○ 청년가구 주거비 선정(1,509가구) ○ 주거비 분기별 지급으로 청년층 주거비 절감 효과

□ '24년 소요예산

○ 사업량 : 1,509가구 / 2,034백만원(시비)

□ 추진체계

사업 공고	◆ 언론, 전광판, 팝업, SNS 등 홍보 ◆ 울산광역시, 울산주거지원사업 홈페이지 등
⇩	
신청 . 접수	◆ 울산주거지원사업**(https://www.ulsan.go.kr/s/house/main.ulsan)** 온라인 신청.접수 ◆ 제출서류 : 사업신청서, 개인정보제공동의서 등 구비서류 일체
⇩	
심사 . 선정	◆ 자격요건 확인 및 심사 ◆ 울산주거지원사업 홈페이지 온라인 진행상황 확인 가능
⇩	
주거비 지급 청구 (대상자)	◆ 울산주거지원사업 홈페이지 온라인 청구 ◆ 분기별 (4월, 7월, 10월, 12월) 10일 이내 신청 ◆ 제출서류 : 주거비 지급 신청서, 월 임차료, 보증금이자 비용 선 납부 증빙서류 ※ 12월 말일에 임대료 납부 경우 다음해 1월 신청가능하나, 사업 종료시 미지급됨
⇩	
주거비 지급	◆ 주거비신청자료 확인·정비 → 주거비 지급자료 최종생성 → 전자결재 → e호조 지급의뢰 및 주거비 이체 → 주거비 지급(청구월 20일내)
⇩	
수급자관리	◆ 수급자의 전출입, 사망 등에 따른 지원중지 및 선정 취소 사후관리

□ 추진일정

○ 2024. 1. ~ : 청년가구 주거지원사업 홍보 및 모집공고

○ 2024. 2. ~ 3. : 청년가구 주거지원사업 신청 접수 및 대상자 선정

○ 2024. 4. ~ : 청년가구 주거비 지급 청구 접수 및 지급(분기별)

□ 홍보계획

○ 시, 구·군 등 홈페이지 팝업, SNS, LED 전광판 등 활용

○ 청년정책 플랫폼, 언론보도 자료 활용

- 홍보내용 : 2024년 울산 청년가구 주거비 지원 사업 신청 접수

3-7-2 관내대학 전입 대학생 생활장학금 지급

주관기관/부서	울산광역시 / 대학청년지원단	협조기관	
담당자	신나리 주무관	연락처	052-229-7992
소요예산	('24년) 307.5백만		

□ 추진배경

○ 지역대학의 위기 극복 방안으로 전입 대학생의 생활장학금 지원하여 지역 정착 유도 및 관내 대학의 경쟁력 강화

□ 현황(문제점) 진단

○ 학령인구 감소, 수도권 집중에 따른 지방소멸 및 지역 대학 위기

□ 추진방향

○ **(지역대학 경쟁력 강화)** 저출산으로 학령인구 감소에 따른 지방대 위기 속에 맞춤형 지원을 통해 지역대학의 경쟁력 강화

○ **(전입 대학생 지역 정착 유도)** 전입 대학생 지역 정착을 유도하기 위해 2회 분할(전입시/6개월유지)지급

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 울산으로 전입한 관내 소재 5개 대학 재학생 1,000명에게 생활장학금 연30만원(최초 전입시 20, 6개월 유지 10) 분할 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전입 대학생(1,000명)의 생활장학금 지원으로 지역 정착 유도

○ 기대효과

- 전입 대학생(1,000명) 지역 정착 유도로 지역 인구 위기 극복 및 지역 경제 활성화
- 관내 대학 경쟁력 강화 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 없음

□ ’24년 소요예산

○ 관내대학 경쟁력 강화 특화사업 307.5백만원

□ 추진체계

○ 기관별 역할

- (시) 사업총괄, 사업홍보 지원, 보조금 교부 및 정산
- (대학교) 사업홍보, 보조금 신청·집행, 정산보고서 제출

□ 추진일정

○ 보조사업자 공모·신청 : ‘24. 1. 25. ~ 2. 8.

○ 보조사업자 선정·통보 : ’24. 2. 16.

○ 사업홍보 : ‘24. 2. ~ 4.

○ 보조금 신청·교부 : ’24. 3.

○ 1차 생활장학금 접수·지급 : ‘24. 4. ~ 5.

○ 2차 생활장학금 접수·지급 : ’24. 10. ~ 11.

□ 홍보계획

○ 홍보시기 : 개학 준비 시기(2월 말)와 개학 시기(3월 초) 집중 홍보

○ 홍보내용 : 전입신고 방법, 지원 대상, 신청 방법·시기, 유의 사항 등

○ 홍보방법 : 시・대학 누리집 및 SNS 등 게시 홍보

3-7-3 청년 이용공간 확충 및 지원

주관기관/부서	울산광역시 / 대학청년지원단	협조기관	중앙청년지원센터, 5개 구·군
담당자	서정은 주무관	연락처	052-229-7983
소요예산	('24년) 213백만, ('25년) 60백만		

□ 추진배경

○ 중앙-기초를 잇는 정책 전달체계 구축 및 중앙 청년지원센터 지침에 따른 공통사업 수행을 위한 지역 거점 청년지원센터 지정 관련 기준 충족을 위한 시설 설치 요구

○ 수도권 쏠림현상으로 인한 청년인구 소멸위기에 적극 대응하고, 청년들의 정책참여 유도를 위해 지역 내 청년이용공간의 단계적 확충 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 전년도 청년거점공간 2개소를 조성 지원하였으나 타 광역시 대비 공간 수* 부족

* 부산 24개 → 대구 11개 → 대전 10개 → 인천, 광주 9개 → 울산 8개

□ 추진방향

○ 청년거점공간 추가조성 수요조사 및 공간발굴 지속 추진으로 지역 내 청년이용공간 단계적 확충

○ 울산청년정책플랫폼 및 인스타그램 등 SNS 활용 청년공간 홍보

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년공간 발굴 실태조사 추진 : 54개소 추가 ⇒ 총 124개소

구 분	유형별			운영별		지역별					계
	거점	창업	활용	공공	민간	중구	남구	동구	북구	울주군	
총계(개소)	8	8	108	64	60	26	42	17	15	24	124
추가(개소)	-	2	52	50	4	6	16	10	11	11	54
기존(개소)	8	6	56	14	56	20	26	7	4	13	70

○ 청년거점공간 단계별 확충

구 분	기존	2023년	2024년	2025년	2026년	계
추가조성 (대상/시비)	6개소	2개소 ①동구/60백만원 ②북구/40백만원	1개소 울산청년지원센터 /213백만원	1개소 울산과학대 /60백만원	1개소 (수요조사 후 추가조성)	11개소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지역 거점 청년지원센터 지정조건 충족 시설 부존재	○ 지역 거점 청년지원센터 지정조건 구비 울산광역시 청년지원센터 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역별 상이한 청년사업으로 정책정보 종합 제공 미흡	○ 중앙과 긴밀한 협력체계 구축을 통해 지역청년에게 정책정보 종합 제공·홍보 ○ 지역 청년단체·시설과 네트워크 구축 및 지역청년에게 필요 자원 제공 ⇒ 청년정책 인지도 및 만족도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「울산광역시 청년 기본 조례」제13조(청년지원기관 설치·운영)

□ '24년 소요예산

○ 울산광역시 청년지원센터 조성예산 : 213백만원

□ 추진체계

○ (국무조정실) 지역 거점 청년지원센터 지정주체

○ (중앙청년지원센터) 지역 거점 청년지원센터 총괄·지원·관리

○ (울산광역시) 지역 청년지원센터 업무수행 및 기초 청년센터 총괄·지원

○ (5개 구·군) 청년공간 발굴 실태조사 협력 및 산하 청년공간 관리

□ 추진일정

○ 시, 구·군 합동 청년공간 실태조사 추진 : ‘24. 2월~3월

○ 추가 발굴 청년공간 정보(54개소) 울산청년정책플랫폼 등 홍보 : ’24. 4월~

○ 청년공간 신규 발굴(플랫폼 공간신청 메뉴 신설) : ‘24. 6월~

○ 시 청년지원센터 인테리어공사 실시설계 용역 : ‘24. 6월~7월

○ 시 청년지원센터 인테리어공사 및 집기구입 : ’24. 8월~9월

○ 시 청년지원센터 개소 : ‘24. 10월

□ 홍보계획

○ 울산청년정책플랫폼 및 울산청년정책 인스타그램 활용 관내 청년공간(124개소) 및 울산광역시 청년지원센터 홍보(수시)

3-7-4 청년인턴 채용 및 대학생 아르바이트 사업

주관기관/부서	울산광역시 / 대학청년지원단	협조기관	시 공공기관, 5개 구·군
담당자	서정은 주무관	연락처	052-229-7983
소요예산	('24년) 1,934백만, ('25년) 1,934백만		

□ 추진배경

○ 적성과 능력에 맞는 다양한 직무체험 기회 제공을 통한 청년들의 취업역량 강화 및 경력 향상 필요

○ 일자리 수요 충족 및 취업난 완화를 위해 공공부문의 적극적인 고용창출 노력 요구 ※ 민선8기 공약사업

□ 현황(문제점) 진단

○ 일자리, 대학 진학 등의 수도권 집중화 추세 지속으로 청년층 탈울산 및 지역청년 취업난 심각

□ 추진방향

○ 만족도 조사를 통한 참여자 의견수렴으로 사업 기초자료 활용 및 사업추진 시 반영

○ 청년역량 강화를 위해 적성·전공 등을 고려한 직무배치 및 경력관리

○ 멘토 지정·운영을 통해 실제 경험 공유 및 업무연찬, 고충해결

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 울산에 주민등록을 둔 미취업 청년

- 행정체험형(19~39세), 시 공공기관(15~34세), 대학생 아르바이트(19~39세)

○ 채용기간 : '24. 1. ~ 12.

- 행정체험형(3~9월), 시 공공기관(4~12월 중 6개월이내)
- 대학생 아르바이트(동·하계 방학기간 중 1개월)

○ 채용인원 : 442명

- 행정체험형(19명), 시 공공기관(81명), 대학생 아르바이트(342명)

○ 수행기관

- 행정체험형(울산광역시), 시 공공기관(7개기관), 대학생 아르바이트(5개 구·군)

○ 근무시간/내용 : 일 8시간 / 역량강화가 가능한 직무

※ 시 공공기관 청년인턴 및 대학생 아르바이트 사업은 수행기관 직무·예산상황 등 감안 자율적 채용·운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년인턴 100명, 대학생 아르바이트 342명 채용

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 다양한 청년 일자리 및 역량강화 사업 부족	○ 직업체험 및 자기계발 기회를 통한 미취업 청년의 취업역량 강화 ○ 청년 취업난 완화 및 생활안정 지원 ⇒ 지역청년의 정주여건 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「울산광역시 청년 기본 조례」제16조(청년의 고용 확대 등)

□ '24년 소요예산

○ 행정 체험형 청년인턴 참여자 인건비 예산 : 314백만원

○ 시 공공기관 청년인턴 참여자 인건비 예산 : 908백만원

○ 대학생 아르바이트 참여자 인건비 예산 : 712백만원

□ 추진체계

○ (울산광역시) 행정 체험형 청년인턴 채용·관리, 시 공공기관 청년인턴 및 대학생 아르바이트 사업 총괄 운영

○ (7개 시 공공기관) 공공기관 청년인턴 채용·관리

○ (5개 구·군) 대학생 아르바이트 사업 참여자 채용·관리

□ 추진일정

○ 대학생 아르바이트 사업 참여자 채용 및 근무 : ‘24. 1월~2월, 7월~8월

○ 행정 체험형 청년인턴 채용 및 근무 : ‘24. 3월 ~ 9월

○ 시 공공기관 청년인턴 채용 및 근무 : ‘24. 4월 ~ 12월

○ 시 공공기관 청년인턴 사업 추진실적 점검 : ’24. 6월, 9월, 12월

○ 행정 체험형 청년인턴 결과공유회 개최 : ‘24. 9월

○ 청년인턴 참여자 만족도 조사 실시 : ’24. 11월

□ 홍보계획

○ 울산청년정책플랫폼 및 울산청년정책 인스타그램 활용 청년인턴 및 대학생 아르바이트 모집 공고 시 홍보 지원

3-7-5 니트청년 지원사업

주관기관/부서	울산광역시 / 대학청년지원단	협조기관	
담당자	서종현 주무관	연락처	052-229-7982
소요예산	('24년) 100백만원, ('25년) 100백만원		

□ 추진배경

○ 코로나19와 경기침체 등으로 니트*청년이 증가하여 사회적인 문제로 대두 * NEET(Not in Education, Employment or Training)

○ 복지 사각지대에 놓인 청년을 발굴 및 지원하여 사회로의 복귀 기회 제공

□ 현황(문제점) 진단

○ '23. 11월 정부발표 경제인구조사에서 15 ~ 29세 청년층 인구 중 41만명이 '쉬었음' 인구로, 특별한 이유 없이 무직으로 지내며 구직 활동조차 하지 않고 쉬고 있다고 파악

○ '23. 1월 ~ 10월 청년층 인구의 약 4.9%가 '쉬었음'

○ '23. 1월 ~ 10월 울산의 15 ~ 29세 청년층 인구 17.8만 명 대비 4.9% 대입 시 8.7천 명이 '쉬었음'

○ (구조적 원인) 수시·경력직 채용 확대로 사회초년생의 '괜찮은 일자리' 기회 축소, 청년들의 평생직장 개념 약화 및 이직 거부감 완화 등

○ (단기적 요인) 간호·배달 등 코로나 시기 확대된 일자리에 '쉬었음' 유입, 공공부문 선호도가 낮아지며 과거 공시생 등이 '쉬었음'으로 유입

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : '24. 1. ~ 12. ※ 시범사업('22. 6. ~ '23. 12. / 240백만원)

○ 사 업 비 : 100백만원

○ 대 상 : 니트청년 120명(전년도 사업 참여자 일부 포함)

○ 추진방법 : 사업 수행기관 공모로 선정하여 추진

○ 사업내용 : 니트청년 발굴, 원인별·유형별 밀착지원 서비스 기획, 관계기술 훈련 및 진로탐색 프로그램 운영

○ 운영프로그램 : 심리정서안정지원(전문심리상담 및 정신과 상담), 진로적성 검사 지원, 직업체험 및 관심분야 일일특강 운영 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 니트청년 발굴 120명 / 니트 성향 완화·탈출 : 60명

○ 기대효과 : 니트청년의 일상회복 및 사회 재진입*

* 청년층 (경제)인구감소 요인 완화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '24년 소요예산

○ 니트청년 지원사업 : 100백만원(시비)

□ 추진체계

○ '울산복지가족진흥사회서비스원'에 위탁하여 추진 예정(공기관 위탁)

□ 추진일정

○ 위탁 업무의 적정성 사전검토 및 세부 추진계획 수립('24. 4월)

○ 위탁심의위원회 심의 및 의회 동의('24. 5월~6월)

○ 수탁대행기관 선정 및 계약 체결('24. 6월)

□ 홍보계획

○ 운영매체 : 언론사(홍보실 경유), 울산청년정책플랫폼, 인스타그램 등

○ 주요내용 : 니트청년 지원사업 보도자료 제공, 정책 안내 유인물 배부 (행정복지센터, 사회복지시설 등 제공)

3-7-6 청년상담소 "고민점빵" 운영

주관기관/부서	울산광역시 / 대학청년지원단	협조기관	구,군 및 정신건강센터 등
담당자	김효정 주무관	연락처	052-229-7985
소요예산	('24년) 17백만원		

□ 추진배경

○ 청년들의 마음건강, 일자리, 주거, 법률 등 복잡·다양한 청년들의 고민을 상담하고 해소할 수 있는 원스톱 청년상담소 운영 요구 증가

○ 청년유관기관 및 분야별 전문가와 청년을 연결하여 전문적인 1:1 상담을 제공하는 청년 지원체계 구축

* 1인 최대 5회까지 상담 제공

□ 현황(문제점) 진단

○ 복합적인 고민을 한 번에 해결할 수 있는 상담소 운영 욕구 증가

- 지속적인 고민상담 프로그램 운영을 통해 청년들이 상시 찾을 수 있는 상담소 역할을 울산시가 직접 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 상담 분야별 분류, 1:1 전문상담사 또는 연계 기관 매칭

○ 다양한 문제의 원스톱 해결을 위한 상담 창구 일원화

○ 상담 희망 청년에 대한 기초·심층 상담을 통한 문제 해결 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 청년 스스로 분야별 상담기관 또는 전문기관 문의 등 직접 상담 해결	○ 1:1 전문상담 또는 분야별 기관 매칭으로 복합·다양한 문제 해결

○ 기대효과

- 일자리, 창업, 주거, 금융, 법률, 청년정책, 마음건강 등 복잡·다양한 고민을 접수・상담・해소하는 원스톱 청년상담소 제공

- 전문가 1:1 매칭 후 고민이 해소될 때까지 최대 5회까지 상담을 제공하여 만족도 제고

□ ’24년 소요예산

○ 사업비 : 17백만원(시비)

□ 추진체계

○ (추진방법)

- 전문상담기관 위탁 운영

○ (추진절차)

신 청	⇒	배 정	⇒	상 담	⇒	사후관리
유페이지 온라인 신청		신청분야 및 내용 분류, 전문가 매칭		마음건강, 창업, 일자리 등 1:1상담		만족도 조사, 모니터링
청년		시		위탁기관 및 연계기관		시

□ 추진일정

○ 청년상담소 추진계획 수립 : ‘24. 1.

○ 용역 계약 의뢰(수의계약) : ‘24. 2.

○ 구·군 및 유관기관 간담회 : ‘24. 2.

○ 운영 홍보(연중) : ①보도자료 배포, ②콘텐츠(SNS) 활용, ③리플릿 제작·배포 등

○ 상담 운영 : ‘24. 2.~12. * 구·군, 기관 요청 시 찾아가는 상담소 운영(4.~11.)

○ 정산 및 결과보고 : ‘24. 12.

○ ’25 청년상담소(고민점빵) 운영계획 수립 및 용역 의뢰 : ‘24. 12.

□ 홍보계획

○ 유관기관 업무협조 공문 발송 : 1월중(운영기관 계약 후)

○ 온·오프라인 고민점빵 운영 홍보(연중)

- 보도자료 배포 : 청년상담소 운영 개시(1월) 및 수시 제공
- 유관기관 누리집(온라인청년센터 및 구·군 청년센터 등)(1월)
- 콘텐츠 홍보 SNS(블로그, 유튜브, 페이스북, 인스타그램 등), 웹진 등(수시)
- 구·군, 청년단체, 관내 대학 등 네트워크 홍보(리플릿 제작·배포)(수시)

3-7-7 청년 정책참여 확대

주관기관/부서	울산광역시 / 대학청년지원단	협조기관	
담당자	서종현 주무관 / 이상아 주무관	연락처	052-229-7982, 7984
소요예산	('24년) 60.4백만, ('25년) 60.4백만		

□ 추진배경

○ 청년정책의 당사자인 청년의 의견을 담은 청년정책 추진을 위해 청년정책 참여 거버넌스 구성·운영 필요성 증가

○ 다양한 분야에 걸친 청년문제 발굴·조사, 정책제안·협의, 청년정책 기본·시행계획 의결 등 청년 참여로 청년의 정책 체감도 향상 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 청년의 정책 관심도를 높이고, 청년 참여 확대를 위한 방안 마련 필요

○ 정책 참여 청년의 역량강화를 위한 교육·워크숍 등 연계 추진

□ 추진방향

○ 다양한 분야의 청년에게 참여 기회를 부여하고, 지역공동체의 문제 해결 주체로서 성장할 기회를 부여

○ 정책수요자인 청년의 각종 위원회 위촉 및 참여 비율 확대*

* 시 위원회 구성 시 청년 위촉 의무가 '청년정책을 주로 다루는 위원회'에서 '법령으로 정한 일부 위원회를 제외한 모든 위원회'로 확대

○ 정책제안 및 자유토론 시간을 필수 배정하여, 기 추진 중인 정책과 신규정책의 청년 의견 반영 확대

○ 시정의 청년정책 파트너로서 울산 청년의 대표성을 갖도록 네트워크 회원의 활동 및 역량강화 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 울산광역시 청년정책조정위원회 운영

- 근　　거 : 「울산광역시 청년 기본 조례」 제8조
- 임　　기 : 2022. 10. 1. ~ 2024. 9. 30. (2년) ※ 1회 연임 가능
- 인　　원 : 20명(당연직 6명, 위촉직 14명) ※ 청년비율 13명(65%)
- 구　　성 : 위원장 1명(시장), 부위원장 2명, 위원 16명
  ※ (당연직) 청년정책 소관 국장급 이상 공무원 6명, (위촉직) 전문위원 3명, 청년위원 11명
- 주요역할 : 청년정책 시행계획 심의 및 청년정책 사업 조정·협력
- 사 업 비 : 6.4백만원(시비)

○ 울산청년정책네트워크(울청넷) 운영

- 근　　거 : 「울산광역시 청년 기본 조례」 제12조 ※ 출범(2017. 8. 25.)
- 임　　기 : 2024. 1. 1. ~ 2025. 12. 31. (2년) ※ 2회 연임 가능
- 구성인원 : 50명
- 자격요건 : 19 ~ 39세 울산에 거주하거나 활동하는 청년
- 주요역할 : 청년문제 발굴, 청년정책 제안 및 정책 협의 등
- 운영방법 : 울청넷 내부에서 운영팀과 연구팀으로 구성 운영
- 사 업 비 : 54백만원(시비) ※ 회의수당 30백만원, 행사운영비 24백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 조례 개정(청년정책조정위원회 위원 수 확대), 청년참여 위원회 지정 확대
- 위원회 및 간담회 개최 횟수(5회 이상), 정책제언 건수(10건 이상)

○ 기대효과

- 청년 시정참여 기회 보장과 정책 결정과정에 청년 의사를 반영한 청년 맞춤형 정책개발에 기여
- 청년의 정책 체감도 향상 및 청년정책에 대한 청년의 만족도 증가

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「울산광역시 청년 기본 조례」 개정 계획

- 청년정책조정위원회 위원 수 확대 : 20명 → 30명(제8조제2항)

□ ’24년 소요예산

○ 울산광역시 청년정책조정위원회 운영

- 회의수당(6.4백만원)

○ 울산청년정책네트워크(울청넷) 운영

- 회의수당(30백만원), 행사운영비(24백만원)

□ 추진체계

○ 시 직접 운영

□ 추진일정

○ 울산광역시 청년정책조정위원회 운영

- 청년위원 간담회(연 2회) : 4월, 10월

- 제3기 청년정책조정위원회 구성・운영계획 수립 : ’24. 7월
  ※ 임기 : ’24. 10. 1. ~ ’26. 9. 30.

- 시 청년참여 위원회 지정 확대 검토 및 시행 : ’24. 5월 ~ 6월

○ 울산청년정책네트워크(울청넷) 운영

- 오리엔테이션 및 정책연구팀 구성 : ’24. 1.

- 팀별 정책연구활동 추진 : ‘24. 2. ~ 11.

- 청년협의체 교류회 : ’24. 10.

- 정책연구 결과공유회 개최 : ‘24. 11.

3-7-8 울산산업단지 복합문화센터 건립

주관기관/부서	울산광역시 / 국가산단과	협조기관	한국산업단지공단 울산지역본부(혁신기획팀)
담당자	김지원 주무관	연락처	052-229-4382
소요예산	('22년) 2,022백만원, ('23년) 1,464백만원, ('24년) 2,656백만원		

□ 추진배경

○ 울산 청년인구가 10년만에 6.7% 감소되었으며, 취업과 직장 이전 등이 주원인으로 나타남

○ 노후산단에 부족한 편의시설 확충을 위해 다양한 시설이 집적된 복합문화센터를 건립하여 청년 유입 기능강화 및 근로자 복지환경 개선

□ 현황(문제점) 진단

○ 복합문화센터 건립을 위한 온산국가산단 대상 사전 의견조사('21. 8월 ~ '22. 3월) 결과,

- 산업단지 환경 만족도 조사시 불만족이 46%로 나타났으며, 주요 유치희망 시설 조사 결과*에서도 문화·편의·복지시설의 수요가 높은 것으로 조사되었음

* 문화시설(미디어존 18%, 카페 16%, 예술공간 16%), 편의시설(편의점 31%, 은행 17%, 식당 13%), 복지시설(스포츠시설 24%, 쉼터 18%, 세탁 10%) 등

□ 추진방향

○ 시민과 근로자를 위한 문화 생산 공간을 형성하고 다양한 기능이 유기적으로 연계된 공간 구성

○ 다양한 문화·복지프로그램 도입 및 다목적 공간 조성을 통해 시민과 근로자가 함께하는 센터 계획

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(복지·편의)** 편의점, 전시·휴게공간, 세탁실 등 근로자·시민을 위한 편의시설 제공

○ **(문화·교육)** 동아리실, 예술아카데미 등 여가와 복지를 동시에 누리는 서비스 제공

○ **(여가·건강)** 문화강좌 강의실, 헬스장, 탁구장 등 문화 및 커뮤니티 중심의 공동체 공간 조성

○ **(카페·휴식)** 카페와 야외 전망대를 조성하여 활기찬 생활과 기분 전환을 위한 휴식공간 제공

○ **(운영 방안)** 효율적인 시설 운영관리를 위해 복합문화센터 운영위원회 구성하여 복지소외 해소, 자율운영, 근로자 지원공간 제공, 재정 자립을 목표로 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 시설 노후 및 부재에 따른 노후산업단지 인식 ○ 열악한 근무환경에 따른 취업 기피	○ 문화가 있는 삶 실현 ○ 활력있는 근무환경 조성 ○ 지역 균형발전 기여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노후 시설 및 편의시설 부재에 따른 근무 기피현상 ○ 열악한 근무환경에 따라 청년 근로자 유입 저해	○ 창업보육 및 청년 지원을 통한 일하고 싶은 산업단지 조성 ○ 근로여건 개선을 통한 청년 근로자 유입 및 지역발전 도모 ○ 근로환경 개선을 통한 문화적 욕구 충족이 가능한 근로환경 조성 ○ 시설 이용량 목표 연 6만명 이상 목표

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 총 사업비 6,142백만원 중 '24년 2,656백만원(국 1,056, 시 1,600) 소요

□ 추진체계

○ **(울산광역시)** 사업운영 총괄, 예산 및 행정·재정관련 지원

○ **(울산테크노파크)** 위탁운영 및 관리, 유기적 협력체계 구축

○ **(한국산업단지공단)** 사업수행 관련 지원

○ **(산업단지협의체)** 기업 참여 유도 및 Network 활용

□ 추진일정

○ '22. 1. ~ 2. : 1차 통합공모(산단공) 신청 및 평가 - 미선정

○ '22. 3. ~ 6. : 2차 통합공모(산단공) 신청 및 평가 - 선정

○ '22. 6. : 협약체결(울산시,산단공)

○ '22. 7. : 업무 협약체결(울산시,테크노파크)

○ '22. 8. : 투자심사, 공유재산심의, 건축기획

○ '22. 11. : 건축설계 착수

○ '23. 10. : 건축공사 발주

○ '23. 12. : 공사착공

○ '24. 12. : 공사준공

□ 홍보계획

○ 산업단지협의체를 통한 운영프로그램 홍보

3-8-1 기회발전특구 지정

주관기관/부서	울산광역시 / 투자유치단	협조기관	산업통상자원부
담당자	김기희 주무관	연락처	052-229-7842
소요예산	('24년) 250백만원		

□ 추진배경

○ 기업의 수도권 편중과 인구·교육·문화 등 전 영역의 수도권 쏠림 현상으로 극심한 지역 양극화 초래 및 지방은 소멸위기에 직면

○ 지역균형발전을 위한 핵심 국정과제로 지방에 대규모 투자유치 및 일자리 창출을 위해 각종 세제혜택과 규제특례 등을 패키지로 지원하는 기회발전특구 제도 도입

□ 현황(문제점) 진단

○ 울산의 지속적인 인구유출, 제조업 경기침체 등 지역소멸에 대한 위기의식 심화로 제조업 고도화 및 신성장동력 산업 육성 필요

□ 추진방향

○ 지역전략·특화산업에 부합하는 업종 및 기업 유치

○ 투자기업과의 협의를 통한 대상입지 선정

○ 우리시만의 차별화된 지원계획 및 규제특례 설계

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 울산 기회발전특구 계획수립

- 수립내용 : 지역현황, 산업 육성전략, 기업투자·지원계획, 규제특례 등
- 기간/예산 : 2월 ~ 12월 / 250백만원(시비)
- 수행기관 : 울산연구원

○ 울산 기회발전특구 지정 신청(→산업부)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기회발전특구 미 지정	○ 기회발전특구 지정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지속적인 인구감소 및 지역경제 침체	○ 기업의 지방투자 확대로 일자리 창출에 따른 인구유입 및 지역경제 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 울산광역시 시세 감면 조례 일부개정(주관부서 : 세정담당관실)

- 기회발전특구 내 투자기업에 대한 지방세 감면조항 신설

□ '24년 소요예산

○ 기회발전특구 계획수립 용역비 : 250백만원

□ 추진체계

○ (울산광역시) 특구 계획수립 용역 관리 및 지정 신청, 심의 대응

○ (울산연구원) 특구 계획수립 용역 수행 및 심의 대응

○ (TP 등 지역혁신기관) 산업동향 및 기업 애로사항 발굴

□ 추진일정(안)

○ 기회발전특구 계획서 작성 : '24. 2. ~ 4.

○ 시 지방시대위원회 심의·의결 : '24. 4.

○ 기회발전특구 지정 신청(산업부) : '24. 4월 말

○ 기회발전특구 계획 검토 등 대응(산업부) : '24. 5. ~

○ 중앙 지방시대위원회 심의·의결 : '24. 연내

○ 기회발전특구 지정(산업부) : '24. 연내

□ 홍보계획

○ 기회발전특구 관련 기획 보도자료 제공(홍보실) : '24. 3.

3-8-2 교육발전특구 시범지역 지정·운영

주관기관/부서	울산광역시 / 인재교육과	협조기관	울산교육청
담당자	곽경란 주무관	연락처	052-229-4983
소요예산	('24년) 9,297백만, ('25년) 13,202백만, ('26년) 14,322백만 ※ 공모 신청 시 예산, 시행계획 작성 시 변경 가능		

□ 추진배경 및 현황

○ 저출산·고령화로 인한 인구구조 변화와 인구 유출로 인한 지역의 인구 감소, 지역 간 불균형 심화와 지역 소멸 우려

- 지역 주체가 지역의 교육 발전을 위해 협력하고 지역 우수 인재 양성에서 정주까지 지원하는 교육발전특구 추진

□ 사업개요

○ 특구명칭 : 지역인재와 기업이 함께하는 울산형 교육발전특구

○ 사업주체 : 울산광역시장, 교육감 공동

○ 운영기간 : 3년 ※ 시범운영 후 교육발전특구위원회 평가, 특구 정식 지정

○ 주요내용 : 유아돌봄, 초중고, 대학기업의 3대 분야, 12대 과제 중점 추진

□ 세부 추진사항

○ 분야별 사업 내용

추진 전략	유아·돌봄	초·중·고	대학·기업
	지역 기반형 유아교육·보육 혁신지원 강화	지역 연계 교육과정 운영과 고졸 취업 활성화	지역인재 양성 및 유출방지, 지역대학의 경쟁력 강화
추진 과제	① 울산형 책임돌봄 프로젝트 ② 지역특화 도담도담 교육 과정 ③ 방과 후 돌봄 ④ 유보통합 연계 촉진	① 울산아이 꿈터 조성으로 진로 기초소양 함양 ② 지역연계 교육과정 운영으로 정주여건 개선 ③ 고졸취업 활성화 및 지역 정착 확대 ④ 협약형 특성화고 육성	① 지역의대 증원 및 지역인재전형 확대 ② 고교-대학 공동 교육과정 운영을 통한 지역인재 양성 ③ 지역인재와 기업지원을 통한 지역정주 인력 증대 ④ 케이팝 사관학교 설치 운영 및 저변확대

□ 성과목표 및 기대효과

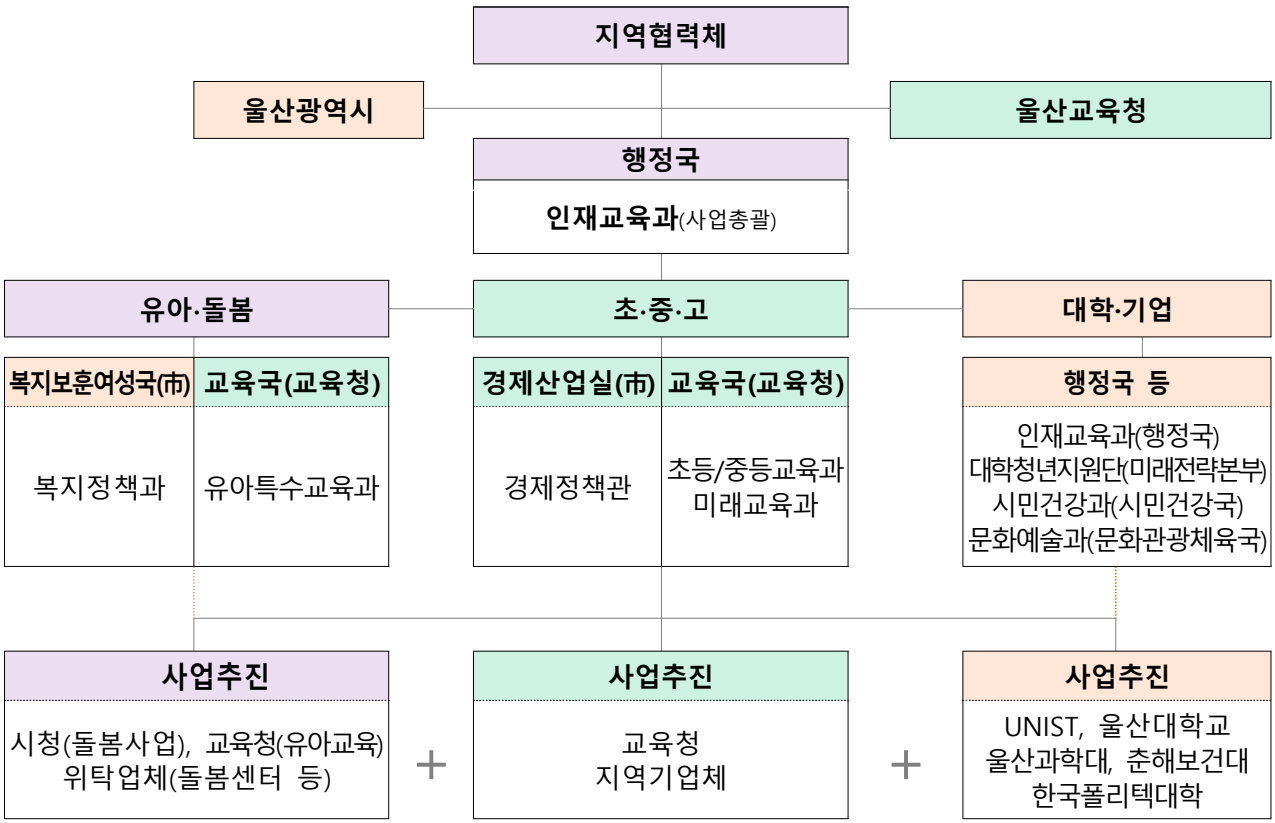
○ 성과목표 ※ 공모 신청 시 성과목표, 세부계획 작성 시 변경 가능

시행 전	시행 후
○ 지역인재 전형 비율 ○ 지역 고교 졸업생 취업 비율 ○ 지역 총인구 감소 ○ 지역 교육 만족도	○ 지역인재 전형 비율 5% 상승 ○ 지역 고교 졸업생 취업 비율 2% 상승 ○ 지역 총인구 감소세 둔화 및 증가로 전환 ○ 지역 교육 만족도 상승

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 인구 유출로 인한 지역 인구 감소 ○ 지역 간 불균형 심화 및 지역 소멸 우려	○ 지역인재 양성 및 정주율 제고 ○ 지역인재가 나고 자란 곳에서 일하고 삶을 꾸리는 생태계 조성

□ 추진체계



□ ’24년 소요예산

○ 총 93억원(특교 33, 광역 26, 교육청 3, 기타 31)

- 유아·돌봄 분야 53억원, 초·중·고 분야 13억원, 대학·기업 분야 27억원

□ 추진상황 및 계획

○ 교육발전특구 시범사업 공모 신청 : ’24. 2. 8.

○ 시범지역 선정 관련 대면심사 참석(교육부) : ’24. 2. 19.

○ 교육발전특구 시범지역 지정 : ‘24. 2. 28.

○ 교육발전특구 시범지역 사업운영계획서 작성 : ‘24. 3월 ~ 5월

○ 사업운영계획서 최종안 제출 및 심의(교육부) 완료 : ~ 5월 말

□ 홍보계획

○ 교육발전특구 추진 상황에 따라 다양한 채널을 통한 홍보 추진

- 보도자료, 카드뉴스, 시 홈페이지 및 유튜브 채널 등 다각적인 홍보 채널을 통한 온·오프라인 적극 홍보

3-8-3 분산에너지 특화지역 지정

주관기관/부서	울산광역시 / 에너지산업과	협조기관	울산테크노파크
담당자	정연호 주무관	연락처	052-229-6482
소요예산	미정(비예산)		

□ 추진배경

○ **울산**은 대규모의 전력 수요가 울산미포·온산 국가산단에 집중되어 있으며, 전력 생산 또한 충분하여 **분산에너지 특화지역의 최적지**

○ 울산 분산에너지 특화지역 지정으로 **미래 에너지 생태계 전환** 및 **국토 균형발전**을 통한 **지방소멸 위기 극복**

□ 현황(문제점) 진단

○ 분산에너지 특화지역이 실질적으로 잘 운영되기 위해서는 **분산에너지 사업자의 참여** 및 **사업규모 확대 등**을 통한 **사업성 확보**가 **필수적**

○ 특화지역 내 **다양한 사업자**가 **분산에너지 사업**에 **참여**할 수 있도록 **분산에너지 범위** 및 **용량 확대**가 절실함

- **울산**과 같은 **산단형 모델**에서는 사업자의 **발전설비 용량**이 대부분 **높아 선도적인 시장모델 구축**을 위해 **규제 완화** 필요

□ 추진방향

○ 울산 국가산업단지를 분산에너지 특화지역으로 지정, 탄소중립 국가산업단지로 전환

○ 국가산업단지의 대규모 전력 수요 연계 분산형 전력시장을 운영, 저렴한 전력 공급 및 기업투자 유치

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ '분산에너지 활성화 특별법' 국회통과('23. 5. 25.) 주도

* 제3회 중앙지방협력회의('23. 2.), 국회 지역균형발전포럼('23. 3.) 등을 통해 공동협력

○ 울산 분산에너지 특화지역 지정 추진단 구성·운영('23. 8. / 24명)

○ 분산에너지 하위법령(안) 관련 울산시 의견 제출('24. 1. / 울산 → 산업부)

* 분산에너지 범위 확대 등 울산시 건의 의견 제출(총 9건)

○ 울산 분산에너지 특화지역 계획 수립 용역 수립

- (기간) '23. 10. ~ '24. 12. / (사업비) 2.5억원 / (수행기관) 울산TP

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 울산 분산에너지 특화지역 계획 수립	○ 울산 분산에너지 특화지역 지정 신청

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 한전의 비싼 전기요금 이용	○ 특화지역 내 저렴한 전력 공급

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당 없음

□ '24년 소요예산 : 비예산 사업

□ 추진체계

○ 에너지산업과 : 울산 분산에너지 특화지역 신청, 산업부 등 관계 기관 업무 협의, 분산에너지 특화지역 내 기업 지원 등

○ 울산테크노파크 : 분산에너지 특화지역 계획 수립 용역 수행

○ 울산연구원 : 차등전기요금 등 기초자료 조사 및 기획 연구

□ 추진일정

○ 울산 분산에너지 특화지역 신청 : 2024년 하반기

□ 홍보계획

○ 울산 분산에너지 특화지역 신청 관련 언론보도 등 추진

3-8-4 꿀잼 문화도시 조성

주관기관/부서	울산광역시 / 문화예술과	협조기관	울산문화관광재단
담당자	강상혁 주무관	연락처	052-229-3723
소요예산	('24년) 3,000백만원, ('25년) 3,000백만원		

□ 추진배경

○ 창의적이며 지속가능한 지역발전 전략으로서 '문화도시' 가치 확산

○ 모든 시민이 일상 속 곳곳에서 문화를 누릴 수 있는 환경 조성

□ 추진방향

○ 중장기 계획 수립에 따른 연차별 중점 추진방향 설정

- 「문화도시 울산 연구」 결과에 따른 시행연차별 중점 추진방향 설정
- 사업 2년 차, 본격적인 사업 추진 및 성과 도출을 위해 <도전>을 대표 키워드로 설정하여 도전하는 문화 프로젝트 지원 강화

○ 문화도시 2.0 추진방향에 따른 맞춤형 전략 수립

- 문화도시 울산 비전 및 문화도시 2.0의 방향성(성과도출)에 맞춰 **4대 전략(로컬리티, 플랫폼, 거버넌스, 컨베이어 벨트)** 설정

○ 전략 간 유기적 연계를 통해 끊임없이 지역 고유의 특성을 반영한 문화를 생산해내고, 창의력을 발현하는 창의 프로세스 구축

□ 세부 추진사항 : 4개 전략, 13개 세부사업

○ **지역문화의 가치를 발현하는 「로컬리티」 전략(5개, 1,160백만원)**

- ①구·군 특화사업, ②문화도시 창작콘텐츠 활성화 지원, ③울산청년문화 기반 구축, ④생활문화활성화기반 조성, ⑤문화도시 브랜드 및 문화상품 개발

○ **거점에서 시작되는 문화 자치 「플랫폼」 전략(5개, 1,210백만원)**

- ①울산문화박람회, ②문화공장○○(거점공간 지원), ③예술공장○○(창작공간 조성), ④**문화예술플랫폼 운영**(울산문화24, 기부운동), ⑤**메세나 울산**

○ **함께 협력하는 문화의 힘「거버넌스」전략(3개, 630백만원)**

- ①문화전환PD 운영, ②시민홍보단 운영, ③문화도시센터 운영

○ **끊임없이 문화를 생산하는 창의 프로세스「컨베이어 벨트」전략**

- 창의력 넘치는 문화를 만들고 유통하기 위한 프로세스 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	○ 지역주민의 생활권 내에서 문화를 향유할 수 있는 **문화도시 거점공간 10군데 조성**

○ 기대효과

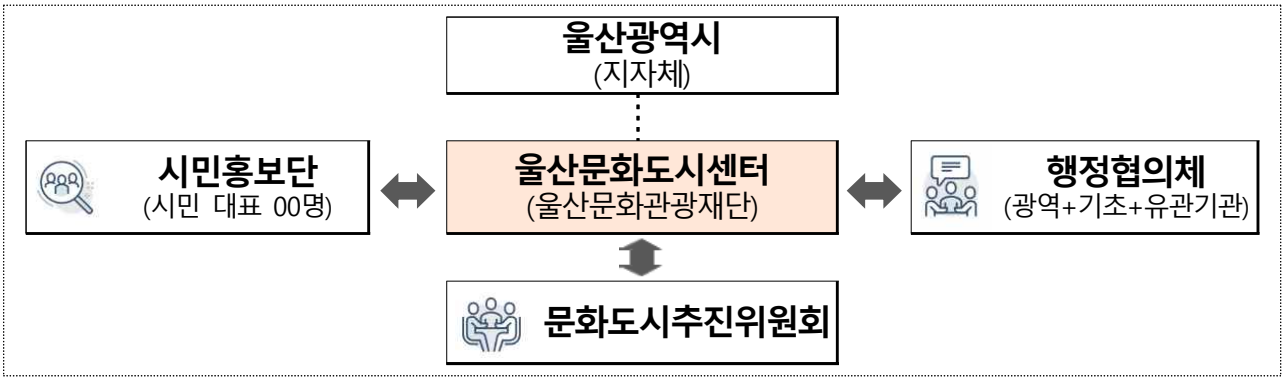
시행 전	시행 후
○ 지역주민의 생활권 내 문화접근성 취약	○ 지역 주민의 다양한 문화예술 체험을 통해 삶의 질 향상 및 문화욕구 충족 ○ 거점공간 조성으로 구·군 문화균형발전 선도

□ '24년 소요예산 : 3,000백만원(국비 1,500, 시비1,500)

(단위: 백만원)

구 분	세부사업명	예산액		
		계	국비	시비
13개 세부사업		3,000	1,500	1,500
로 컬 리 티	① 구·군 특화사업	500	250	250
	② 문화도시 창작콘텐츠 활성화 지원	200	100	100
	③ 울산청년문화기반 구축	120	60	60
	④ 생활문화활성화기반 조성	200	100	100
	⑤ 문화도시 브랜드 및 문화상품 개발	140	70	70
플 랫 폼	⑥ 광역 특화사업 「울산문화박람회」	480	240	240
	⑦ 문화도시 거점공간 지원 「문화공장 ○○」	400	200	200
	⑧ 도시재생 연계 창작공간 조성 「예술공장 ○○」	200	100	100
	⑨ 문화예술플랫폼 운영(울산문화24, 기부운동)	60	30	30
	⑩ 메세나 울산	70	35	35
거 버 넌 스	⑪ 문화전환PD 운영	60	30	30
	⑫ 시민홍보단 운영	90	45	45
	⑬ 문화도시센터 운영	480	240	240

□ 추진체계



□ 추진일정

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
기본계획 수립 및 2023년 성과평가												
분야별 공모계획 수립 및 설명회 개최												
분야별 공모 및 심의위원회 운영												
메세나 참여 공모 및 심의위원회 운영												
예술공장 입주작가 공모 및 개소식 개최												
울산문화 틔움 시범운영												
울산문화 틔움 프로모션												
문화도시 울산 브랜드 개발												
청년플레이리스트 운영												
생활문화동호회 페스티벌 개최												
문화공장 조성												
시민홍보단 추가 모집												
문화도시 울산 누리집 개편												
울산문화박람회 개최												

□ 홍보계획

○「문화도시 울산」구·군별 시민홍보단 구성하여 홍보 추진

○ 지역 기반 언론매체 중심 보도자료 배포, SNS 홍보 등

3-8-5 울산에서 일하며 여행하기 '유케이션' 운영

주관기관/부서	울산광역시 / 관광과	협조기관	문화체육관광부
담당자	장정이 주무관	연락처	052-229-3853
소요예산	('24년) 200백만원, ('25년) 미정		

□ 추진배경

○ 산업·공업도시 울산의 현실과 부합하는 관광 산업 발전 방안의 하나로 일·휴양 연계 관광 활성화 필요성 제기

○ 관광객 및 생활 인구 확대를 위해 산, 바다, 생태, 반려동물 친화 관광도시 조성 등 울산만의 특화 콘텐츠 발굴 및 개발 노력

□ 추진방향

○ 워케이션 연계 가능한 숙박, 문화관광, 산업 협력 기관 발굴

○ 참여자 특성, 지역 문화관광 특성 등을 반영, 고수요 프로그램 개발

○ 타 지역 기업·기관 복지 프로그램 등과 연계 단체 참여자 유치

○ 지역 내 주요 관광 사업, 행사 연계를 통해 효과적·효율적 홍보

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간: 2024년 5월 ~ 11월 매주 수~금요일(2박 3일)

○ 운영장소: 4개 권역(중구, 남구, 동·북구, 울주군)

○ 대상/규모: 근로자, 프리랜서, 사업자 등 / 총 800건 내외 지원

○ 기본제공: 숙소(2박 3일), 공유오피스, 체험 1회, 기념품(웰컴키트)

○ 프로그램 구성방향

- 차별화된 사업 운영을 위해 지역 특성을 반영한 콘셉트 선정
- 참여자의 취향, 예산 등에 따라 다양한 선택지 제공
- 참여자 편의를 위해 숙소·공유오피스·체험장소 간 접근성 고려

○ 콘셉트 및 프로그램(4종 - 업무협의 및 구성완료, 3월)

구분	전통문화	생 태	해오름	산·반려동물	비고
위치	중구	남구	동구, 북구	울주군	-
콘셉트	지역 역사·문화 자원을 활용해 참여자에게 울산의 지역성 및 정체성을 소개	태화강 국가정원 및 철새 서식지, 고래문화특구 등 생태관광 자원을 보유한 울산 특성 소개	풍부한 해양 산업·관광 자원을 보유한 「해오름 도시 울산」의 특성을 소개	최근 인기있는 여가문화 및 생활방식을 반영한 프로그램으로 정주 도시로서 울산 매력 소개	-
숙소	· 어련당(한옥숙소) · 호텔다움	· 철새마을게스트하우스 · 브라운도트 장생포	· 타니베이 호텔 · 머큐어앰배서더 울산	· 메이드스테이 (반려동물 동반펜션)	택1
공유 오피스	· 외솔한옥도서관 · 호텔다움카페	· 철새마을게스트하우스 공용라운지 · 지관서가 장생포	· 동구 워케이션 거점센터 · 디어먼데이 머큐어 앰배서더 울산 지점	· 메이드스테이 라이브러리룸	택 1~2
체험관광	· 다도 체험 · 민화 채색 체험 · 복고 의상 사진 체험	· 태화강뷰 요가 · 태화강 패들보드·카약 · 실버주얼리 만들기 · 장생포 고래문화특구 자유이용권 등	· SUP · 요트 투어 · 몽돌해변 캔들 만들기 · 힐링요가	· 티·디저트 코스 · 숲 요가·명상·비건식 · 메밀밭 패키지 (꽃밭산책, 베개 만들기, 벌꿀 스틱)	택 1~2
공통사항	· 수~금요일(2박3일) 투숙가능 / 기념품(지역 특산품), 공유자동차 이용쿠폰 중 택 1				5~11월
재단 지원금	· 건당 100,000원 이내 / 기본 제공 1개 외 체험 추가시 20,000~35,000원 부담				-
참여자부담금	· 건당 45,000원 ~ 237,000원(선택 숙소에 따라 참여자 부담금 상이)				-

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

계 량	비계량
○ 프로그램 참여 관광객 800명 유치 ○ 협력 기관 25개소 이상 발굴·연계 ○ 프로그램 참여 관광객 만족도 80점 및 재참여 의향 80% 달성	○ 살고 싶고 머물고 싶은 도시 울산으로 도시 이미지 브랜딩 ○ 울산에서만 경험할 수 있는 색다른 산업관광 프로그램 운영 ○ 지속 가능한 지역 관광발전 방향 제시

○ 기대효과

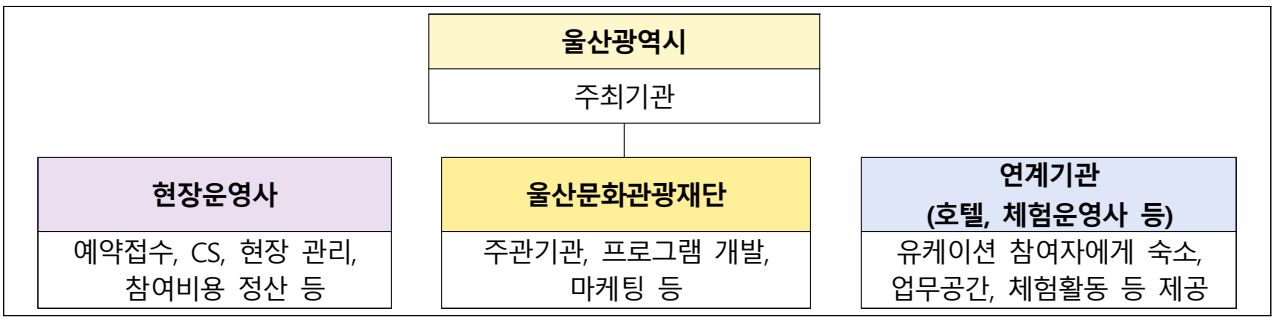
시행 전	시행 후
○ 산업도시 울산 이미지 고착화로 관광 관련 이미지 부재 ○ 산업현장 견학, 주력산업 전시회 등 행사 후 비즈니스 방문객 체류 단절	○ 살고 싶고 머물고 싶은 도시 울산으로 이미지 브랜딩 ○ 울산에서만 경험할 수 있는 색다른 산업관광 프로그램 운영 ○ 지역 생활관광의 지속 가능한 발전을 위한 새로운 방향 제시

□ '24년 소요예산 및 추진일정

구 분	세부사업명	사업기간	사업비	산출내역	비고
워케이션 프로그램 운영	현장 운영	5-11월	137백만 원	- 지원금 지급, CS, 체험단 운영, 현장관리, 만족도 조사, 참여물품 등	
홍보마케팅	브랜딩	5-11월	40백만원	- 온라인홍보 - 매체광고 - 홍보 영상 제작	
	정보제공	4-5월	10.2백만원	- 온라인 페이지 구축 - 홍보 리플릿 제작 배포	
	모객	5-11월	10.9백만원	- 단체 참여 지원 - 홍보 부스 운영 - 관계자 간담회	
관리운영	운영사 입찰 평가	4월	1.9백만원	- 입찰 제안서 평가위원회	
		합 계	**200백만원**		

□ 추진체계

○ 사업 운영체계



□ 홍보계획

○ 매체 광고를 통해 근로자 일상 속 「유케이션」 브랜드 노출

○ 울산 내 대규모 공단·기업 협력 업체, 이전 공공기관 등을 대상으로 단체 참여, 워크숍 등 유치

○ 인플루언서, 유튜버 등 체험단 운영으로 워케이션 진입장벽 해소

○ 관내외 유관기관 인프라를 통해 홍보물 배포 및 모객 협력

3-8-6 반려동물 친화관광도시 조성

주관기관/부서	울산광역시 / 관광과	협조기관	한국관광공사
담당자	김민지 주무관	연락처	052-229-3854
소요예산	('24년) 500백만원, ('25년) 500백만원, ('26년) 500백만원		

□ 추진배경

○ 반려동물 연관산업 시장 규모* 확대와 반려동물 동반여행 신수요 선제 대응
* 4조 2천억원('22년) → 6조원('27년) (한국농촌경제연구원)

○ 반려동물 관련 산업에 대한 정책적 지원 확대

- (국정과제) 여행으로 행복한 국민, 관광으로 발전하는 대한민국(문체부)
  * "차박, 반려동물 동반 여행 등 새로운 여행 트렌드 등 신수요 대응"
- (시) 「반려동물 건강문화센터」 건립 추진 중(민선 8기 시장 공약사항)

□ 주요내용

○ 사업기간 : '23. 7. ~ '26. 12.

○ 추진전략 : 유관기관 협업을 통한 반려동물 동반 관광업체 육성 및 지역경제 활성화

○ 사업내용 : 반려동물 친화관광지 발굴, 반려동물 동반 관광 프로그램 개발·운영, 여행산업 지원, 축제 개최, 관광기반 개선 등

○ 추진방식 : 울산문화관광재단 위탁 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 반려동물 동반 관광 프로그램(16개) 운영 ○ 반려동물 동반 가능 숙박업체 지원(17개소)	○ 반려동물 동반 관광 프로그램(20개) 운영 ○ 반려동물 동반 가능 숙박업체 지원(22개소)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 코로나-19 여파로 지역 관광업체 위축 ○ 반려동물 동반 가능 숙박업체 객실 수 부족으로 체류형 관광 아쉬움	○ 관광업체(여행, 숙박, 식음시설 등)에 새로운 먹거리 마련으로 지역경제 활성화 ○ 반려동물 동반 관광객 유치 확대로 '반려동물 친화관광' 도시브랜딩 구축

□ ’24년 소요예산

○ 소요예산 : 500백만원(국 250, 시 250)

□ 추진일정

○ 반려동물 동반 관광택시 운영(’24.1월~), 여행사 인센티브 지원(’24.3월~), 반려동물 동반 관광 프로그램 운영(’24.4월~), 펫 관광 아카데미 운영(’24.5월), 중·장기 발전방안 연구 용역(’24.5월~), 축제 개최(‘24.10월) 등

□ 홍보계획

○ ‘반려동물 친화관광도시 울산’ BI 및 전용 캐릭터 제작(‘24.4월~), 온·오프라인 마케팅 추진(’24.9월~) 등

3-8-7 전입세대 환영지원금 지원

주관기관/부서	울산광역시 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	서범석 주무관	연락처	052-229-2495
소요예산	('24년) 850백만, ('25년) 미정		

□ 추진배경

○ '07년부터 추진 중인 우리시 전입 환영서한문과 병행하여 실질적이고 체감할 수 있는 환영시책 추진으로 지역공동체 의식을 강화

○ 전입 초기에 울산을 이해하고 정착할 수 있도록 생활주변 시설(문화·관광·예술·체육 등)에서 사용 가능한 선불카드(지원금) 지급

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원시기 : 2024. 3. ~

○ 지원대상 : 2024. 1. 1. 이후 타 시·도에서 우리 시로 전입한 '세대'

- 2024. 1. 1. 이후 우리 시로 전입한 최초 1회에 한하여 지급

※ 연 17,000세대 정도 : 구.군별 평균 3,400세대(읍.면.동별 309세대)

○ 지원내용 : 전입세대 환영지원금(5만원권 선불카드) 지급

- 선불카드 사용처는 '문화·관광·체육' 등 문화도시 울산 체험에 필요한 분야로 업종제한(상품권, 주류, 유흥업소 등 업종 제외)

○ 지원방법 : 읍·면·동 행정복지센터 방문신청 시 즉시 지급

- 전입신고와 동시에 현장 신청 및 지급 원칙

※ 온라인(정부24) 전입신고자, 1·2월 전입자 등은 전입일로부터 6개월 이내 별도 신청

- 기 시행중인 전입세대 환영서한문에 선불카드 동봉하여 지급

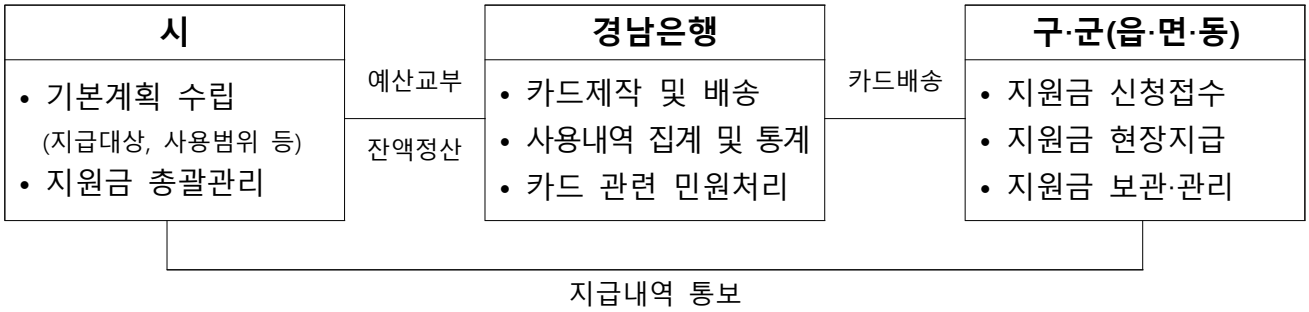
□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 전입세대 환영지원금 지원

○ 기대효과 : 타 시·도 전입세대의 울산 이해도 제고 및 정착지원

□ ’24년 소요예산 : 850백만원(시비)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 전입세대 환영지원금 지원계획 통보(→구·군) : 2. 8.(목)

○ 전입세대 환영지원금 지원 업무약정 체결(시-경남은행) : 2. 21.(수)

- 선불카드 제작, 사용관리, 미사용액 반납 등 일체에 관한 사항

○ 구·군 및 읍·면·동 업무담당자 교육 : 2. 16.(금)

○ 전입 환영카드 및 환영서한문 등 제작·배부 : 2. 29.(목)

- 선불카드 제작·배송(경남은행)

- 서한문, 지원금 신청서, 홍보 및 안내문 제작·배송(계약업체)

○ 전입세대 환영지원금 신청접수 및 지급 : 3. 4.(월) ~

□ 홍보계획

○ 홍보 배너 게시(시 및 구·군 홈페이지, SNS, 전광판 등) : 3. 4.(월) ~

○ 홍보물 배부·게시(읍·면·동 행정복지센터, 관내 공동주택 등) : 3. 4.(월) ~

3-8-8 극한강우 대비 현장중심 선제적 대응 강화

주관기관/부서	울산시청 / 자연재난과	협조기관	하천, 도로, 구군, 경찰 등
담당자	이준오 주무관	연락처	052-229-4082
소요예산	('24년) 2,250백만원		

□ 추진배경

○ 최근 기후변화에 의한 극한강우 발생 빈번으로 토사유출, 하천급류, 지하차도 침수에 의한 인명피해 지속 발생

○ 올여름 '인명피해 최소화'를 목표로 인명피해우려지역에 대한 선제적 현장중심 안전관리(통제, 대피 등) 강화 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 기상특보 발효 시 하천수위 상승 등으로 위험지역 사전통제에도 불구하고 진입하는 등 시민 안전의식 약화

○ 하천과 인접한 지하차도, 하천산책로 진입구간 일부 자동차단시설 미 설치로 신속한 통제 곤란

□ 세부 추진사항(주요내용)

1 하천 출입로 통제기준 마련

○ **(통제기준) 호우·태풍 예비특보 시**부터 출입로 **통제를 원칙**으로 하되 구·군에서 하천특성 및 기상상황을 고려, **필요시 선제적 통제**

○ **(통제방법)** 하천 산책로 및 횡단시설 306개소에 대한 출입통제 실시 (자동차단 시설 94, 재난 안전선 212)

※ 하천별 특성에 따른 한시적 또는 일부구간 폐쇄는 시민편의 등 종합적으로 검토 추진

2 진출입 자동 차단시설 설치('24년) ▶ 9개 하천 62개소(1,050백만원)

3 지하차도별 통제기준 확립

※ 울산시「풍수해 재난」현장조치 행동매뉴얼 반영

○ **(통제기준)** 침수심 **15cm 이상** 시 **통제를 원칙**으로 하되, 구·군에서 도로 여건·시설물 구조·기상상황 등을 고려, **필요시 선제적 통제**

○ **(통제방법)** 종합건설본부, 구·군(도로), 경찰(교통) 통제 후 市 재난안전대책본부 보고

4 지하차도 안전관리 대책 강화(전광판 및 차단시설 확충)

○ '24년 계획 : 4개 지하차도 8개 지점(왕복), 1,200백만원

* 대피시설 : 비상사다리(임시대피, 외부연결), 대피유도 핸드레일, 유도표지판, 인명구조함 등

구 분	1차(~ '23년)	2차('24년)
설치대상	**9개소**(상방지하차도 등)	**4개소**(번영지하차도 등)

5 지하차도별 복수 담당자(4인) 지정 · 관리

○ **(시설담당자) 종합건설본부** 및 **구·군 각 1인** 지정, 全 관리체계(예찰부터 통제까지) 전담

○ **(관리조력자) 이·통장**(지역자율방재단 등) **1인** 이상 지정, 위험요인 등 합동점검

○ **(경찰담당관)** 지하차도 관할지역 내 **경찰관 1인 지정**, 신속한 교통통제 지원

※ 지하차도 상황관리(통제) 운영체계

<예찰 및 점검>	<이상징후 시 즉시 신고>	<경찰 담당관 협조·통제>
▪ 예찰·점검 시 담당자와 관리조력자 합동 점검 실시 ▪ 조치사항에 대한 결과 공유	▪ 관리 조력자가 지하차도 주변 위험상황 인지 시 즉시 신고 ▪ 필요시 임시통제 실시	▪ 긴급상황 시 관리조력자 및 관리담당자가 담당경찰에게 신고 ▪ 경찰에서 즉시 통제 협조

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 인명피해 최소화	○ 인명피해 제로

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 선제적 자동차단 등 통제조치 미흡 (대상 수 多, 인력 및 시설 부족)	○ 자동차단시설 확충 및 사전통제 강화로 인명피해 예방

□ '24년 소요예산 및 추진일정

○ 지하차도 자동차단시설 설치 : 1,200백만원, 하반기

○ 하천산책로 진출입구 자동차단시설 설치 : 1,050백만원, 상반기

□ 홍보계획

○ 시민행동요령 : 대형전광판, 유튜브, SNS, 재난예경보시스템, 각종 게시판 등 활용 ⇨ '24. 4월부터 실시 중

○ 기상특보 발효 시 행동요령 안내

구분	호우주의보 발효			호우경보, 태풍주의보 발효			
	스마트재난전파시스템			방송사 송출 (7개 방송사)	재난 문자방송 (CBS)	재난 문자전광판 (44개소)	민방위 경보 단말기 (78개소)
	도로 전광판	버스 단말기	시 홈페이지				
송출 (표출) 요청	2시간 마다 요청	2시간 마다 요청	특보발생시 ※홈페이지 국민행동 요령 링크	카카오톡 단체방 요청	1회 이상	전광판 시스템 입력	재난안전상황실경보 단말기 방송
송출 횟수	15분에 1회	15분에 1회	상시	kbs,sbs, mbc, jcn, tbn(수시)	1회 이상	상시	상황발생시 1회
표출 시간	2시간 8회	2시간 8회	상시	지정시간 자막 방송(수시)	문자 발송	상시	상황발생시 1회

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 혁신역량 강화 교육 추진

○ **(교육·네트워킹)** 울산시민이 일상생활에서 변화를 체감할 수 있는 현장 중심 혁신역량 강화 교육 실시

- 울산 시정 역점 사업의 이해 교육*

* 역점사업 이해도 제고를 위한 전직원 교육 및 대시민 홍보 (고래 tv(유튜브))

- 국정 핵심 가치 교육 및 미래변화 대응 능력 향상 교육
- 자기 주도적 혁신역량 개발 교육

○ **(연구모임 운영)** 연구과제 시책화로 시정 성과 창출

- 12개팀 운영(2024. 3. ~ 10.), 팀별 연구비 지원(150~200만원)
- 성과보고회 개최 및 연구성과 시정 반영, 인센티브 부여*

* 시상금 지급 및 상시학습(10시간), 실적가점(0.2점), 해외연수 실시(최우수팀)

□ 혁신성과 시민 대홍보 방안

○ **(성과 발굴 및 확산)** '혁신 우수사례 경진대회'를 통한 혁신성과 발굴 및 공유

- (기간) '24. 7~8월중, (선정)(1차)서면(40점) → (2차)온라인(상위 9개, 60점)
- (시상) 포상금 총 5백만원(최우수 1, 우수 2, 장려 2, 시상식 '24. 12.)

○ **(시정 핵심 성과 홍보)**

- 대한민국 정부 박람회 참여*(11.12.~15., 광주 김대중컨벤션센터)

* 중앙, 지자체, 공공기관, 민간기업이 함께 참여하여 혁신사례를 공유·확산

- 언론보도(지역신문 기획보도, 인터뷰, 보도자료 등) 활용
- 디지털 매체*를 활용한 시민 맞춤형 홍보 강화

* 페이스북, 인스타그램, 유튜브(고래tv), 블로그, 카카오채널, 카드뉴스, 청내 E/V 미디어 등