2024년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2024. 4.

함께하는 변화
미래도시 오산

오 산 시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 3

Ⅲ. 자율과제 ····· 9

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 9
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ····· 13
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 33
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 38
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 44
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 50
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 57
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 65

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 71

Ⅰ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 정부

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결		
1. 공동주택 새싹스테이션 설치 지원	주택과	5~12월
2. 지하차도 진입차단시설 설치	도로과	1~6월
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소		
1.「연락두절 위기가구 소재 파악 시범운영」추진	희망복지과	연중
2. 가정폭력·성폭력 공동대응팀 운영	가족보육과	연중
3. 찾아가는 예방적 한의약돌봄체계 강화	보건행정과	연중
4. 지역사회중심 재활사업 추진	보건행정과	연중
5. 치매안심 인프라 구축	건강증진과	연중
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진		
1. 정책자문위원회 운영	기획예산담당관	연중
2. 국가기술자격 상설시험장 설치·운영	지역경제과	4~11월
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고		
1. 시정연구모임 운영	기획예산담당관	연중
2. 지방세 법인 세무조사 시기 선택제 시행	세정과	1~6월
3. 상하수도요금 납부시스템「오산 오똑e」운영	수도과	연중

디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상		
1. 스마트도시 리빙랩 운영	스마트교통안전과	3~6월
2. 수도사용량을 통한 복지사각지대 집중관리 추진	수도과	연중

6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원

1. 지능형 교통체계 구축 및 운영	스마트교통안전과	연중
2. LX플랫폼 기반 데이터 분석사업 추진	정보통신과	1~8월
3. 사물인터넷 공공서비스 운영	정보통신과	연중

미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

1. 청년상인 창업 체험공간(꿈틀가게) 운영	지역경제과	4~12월
2. 청년문화예술패스 추진	문화예술과	3~12월
3. AI코딩 교육을 통한 디지털 미래인재 양성	평생교육과	연중

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

1. 미혼남녀 만남행사 'SOLO만 오산' 추진	가족보육과	4~12월
2. 데이터 기반 '지역맞춤형 감염병 소식지' 발행	보건행정과	연중
3. 감염취약시설 감염관리 컨설팅 지원	보건행정과	4~11월

Ⅱ. 대표과제

1-4-1 시정연구모임 운영

주관부처/부서	기획예산담당관	협조기관	-
담당자	신수형 주무관	연락처	031-8036-7075

□ 추진배경

○ 기존의 수직적인 조직 문화를 탈피하여 자율적인 팀 구성과 브레인스토밍을 통한 시의 주요 역점시책에 대해 공무원 스스로 학습하고 연구하는 자유로운 조직문화 조성

○ 시정에 대한 올바른 발전 방향을 찾고 국·도비 예산 확보 전략을 수립하여 시정에 접목함으로써, 시정발전과 행정서비스의 질적 향상 도모

□ 현황(문제점) 진단 및 추진방향

○ 창의적인 아이디어 제안과 유연한 사고를 방해하는 경직된 조직문화

- 시정연구모임을 통하여 혁신적인 아이디어를 발굴하고 시의 주요 역점시책에 대해 스스로 연구하는 분위기 조성
- 벤치마킹, 회의 등 다양한 활동을 통한 창의적이고 수평적인 조직 문화 유도

○ 시정에 대한 이해와 소통 부족, 대형사업 추진으로 인한 재정 부담 증대

- 토론, 브레인스토밍 등을 통한 시정에 대한 소통과 협업 능력 배양
- 국·도비 확보 방안을 반드시 연계하여 실현 가능한 정책 발굴

□ 세부추진 사항

○ 연구모임 구성

- 관심 주제가 같은 직원들끼리 자율적으로 팀 구성·참여

- 각 팀별 멘토 참여를 통한 실제적인 정책 발굴
- 국·도비 확보 방안이 연계된 연구 주제 선정

○ 연구모임 추진 일정

모 집	➡	선 정 및 워크숍	➡	동아리활동	➡	발표대회
【10월】 동아리 신청		【11월】 활동팀 선정 및 워크숍 개최		【11~4월】 과제수행활동 국내선진지견학		【5월】 우수팀 선정

○ 워크숍, 월 2회 전체 정기모임 및 수시 모임 추진
- 정기적인 전체 모임 개최하여 소속 팀을 비롯한 다른 활동 팀과의 건설적인 토론을 통해 연구 주제에 대한 구체적 방향성을 찾고, 아이디어를 발전 도모

○ 양방향 소통 형식의 발표대회 추진 및 우수팀 선정
- 우수팀 선정이 목가 아닌 선배 공무원들과의 양방향 소통 형식의 발표대회 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 실현 불가능한 정책 제시	○ 멘토 참여, 국도비 확보 방안 수립 등을 통한 시민이 공감할 수 있는 실현가능한 정책 발굴

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 수직적이고 경직된 조직 문화 ○ 시정에 대한 이해와 소통 부족 ○ 대형사업 추진으로 인한 재정 부담	○ 창의적이고 수평적인 조직 문화 조성 ○ 토론, 벤치마킹 등을 통한 시정에 대한 이해와 소통 능력 증대 ○ 국·도비 확보 방안 강구로 재정부담 완화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

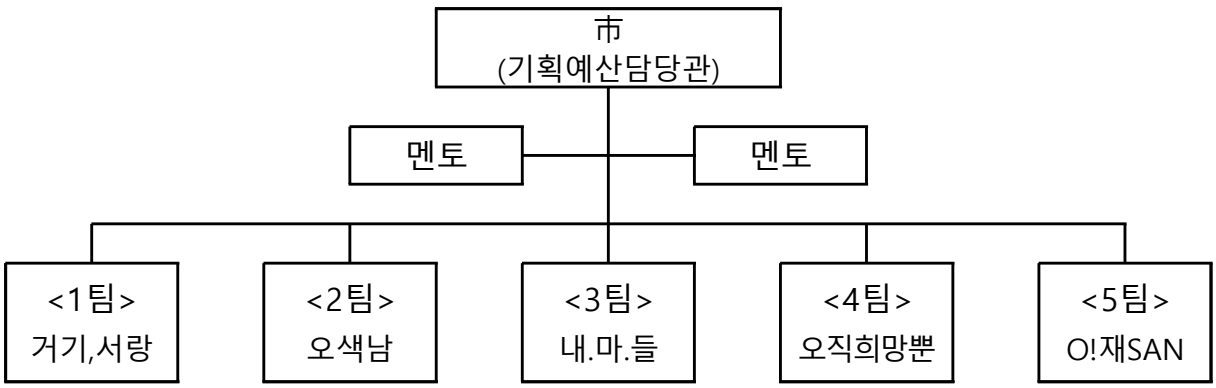
○ 해당사항 없음

□ '24년 소요예산

○ 총 예산액 : 17,320천원

- 시정연구모임 국내 벤치마킹 : 9,000천원
- 시정연구모임 활동지원 : 3,320천원
- 시정연구모임 시상 : 5,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 24. 4월 : 24년 시정연구모임 연구성과 보고서 작성

○ 24. 5월 : 발표대회 추진 및 우수 팀 시상

○ 24. 6월~12월 : 우수 연구성과 시정 반영

○ 24. 9월 : 25년 시정연구모임 구성

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 블로그, SNS 등을 활용 대시민 홍보 실시

○ 일간지 등 보도 자료 배포

3-8-1 미혼남녀 만남행사 'SOLO만 오산'

주관부처/부서	가족보육과	협조기관	-
담당자	이훈범 주무관	연락처	031-8036-7483

□ 추진배경

○ 바쁜 일상으로 만남의 기회가 적은 결혼적령기 미혼남녀에게 건전하고 자연스러운 만남의 기회를 제공하여 결혼친화적인 사회분위기를 조성함으로써 인구감소 문제를 해소하고자 함.

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 **청년 1인가구 증가** 및 **비혼 문화 확산**으로 초혼 연령대가 높아지고, **결혼율·출산율 감소 현상이 심화**됨

○ 생활여건이 부족한 청년세대 지원 정책 확대와 더불어 결혼을 기피하는 **중산층 결혼적령기 청년들의 인식개선 및 결혼친화적 환경 조성을 위한 시책이 필요**함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 행 사 명 : 오산시 미혼남녀 만남을 위한 "SOLO만 오산"

○ 운영회수 : 연3회 (9, 10, 12월)

○ 대상인원 : 총120명 [미혼남녀 40명(男20, 女20) × 3회)]

○ 사업대상 : 오산시에 거주하는 직장인 또는 오산시 소재 기업체에 재직중인 만27세~39세 미혼남녀

○ 주요내용 : 자연스럽고 전문적인 청춘 연애·만남 프로그램으로 미혼남녀 커플 매칭의 기회를 제공함으로써 결혼에 대한 긍정적 인식 고취

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 청년1인가구 증대 및 비혼문화 확산 ○ 결혼율·출산율 감소	○ 결혼친화적 인식 개선(만족도 결과) ○ 미혼남녀 커플매칭 30% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 결혼율·출산율 감소에 따른 인구감소	○ 청년층의 결혼에 대한 긍정적 인식 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 오산시 저출산 대책 기본 조례 개정 추진

- 저출산 대책 지원 조항에 결혼친화적 사회분위기 조성 사업 추가 및 미혼남녀 만남행사 추진을 위한 구체적 지원 범위 등 명시

□ '24년 소요예산

○ 오산시 미혼남녀 만남행사 운영 예산 5천만원

□ 추진일정

○ 24. 4월 : 오산시 저출산 대책 기본 조례 개정 추진

○ 24. 5~6월 : 대행업체 선정 및 세부 사업계획(프로그램) 수립

○ 24. 6~7월 : 청년·홍보 부서 및 유관기관·단체 관계자 간담회 실시

○ 24. 7~8월 : 사업 홍보 및 대상자 모집 접수

○ 24. 8월 : 서면심사 및 참가자 최종선발

○ 24. 9월 : 제1회 오산시 미혼남녀 만남행사 개최

○ 24. 10월 : 제2회 오산시 미혼남녀 만남행사 개최

○ 24. 12월 : 제3회 오산시 미혼남녀 만남행사 개최

○ 24. 12월 : 사업 평가 및 개선방안 도출

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 온·오프라인 홍보 병행

- 관내 기업체, 상공회의소, 공공기관, 보육시설, 금융기관, 병원 등 청년 미혼남녀 재직자가 많은 사업체 안내 공문 발송
- 8개동 행정복지센터, 관내 아파트 단지 등에 홍보 포스터 부착
- 홈페이지, 블로그, SNS 등을 활용 대시민 홍보 실시

Ⅲ. 자율과제

1-1-1 공동주택 새싹스테이션 설치 지원

주관부처/부서	주택과	협조기관	-
담당자	김인화 주무관	연락처	031-8036-7778

□ 추진배경

○ 의무관리대상 공동주택 내 새싹 Station 설치 보조금을 지원하여 안전한 등교환경 조성 및 안전사고 예방

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 준공된 아파트가 아닌 공동주택 내에 등하교 쉘터 미설치

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 보조금 지원 (1개소당 1,800만원)을 통해 쉘터 설치 독려

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 새싹스테이션 미설치	○ 미설치된 공동주택에 보조금 지원 및 설치

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○안전한 등교환경 조성 ○날씨에 따른 쉼터 제공	○ 안전한 등교환경 조성 ○ 날씨에 따른 쉼터 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 공동주택관리법 제 85조(관리비용의 지원)

○ 오산시 공동주택 관리 조례 제4조(지원대상 범위 등)
○ 오산시 공동주택 관리 조례 제6조(지원규모 및 금액)
○ 오산시 공동주택 관리 조례 제7조(보조금 지원신청 및 결정)

□ ’24년 소요예산

○ 사업규모 및 지원한도(2024년도 총예산 9,000만원)
-단지별 1개소의 새싹 Station만 신청 가능하며 새싹 Station 1개소 당 최대 1,800만원

□ 추진체계

○ 사업계획 수립 후 보조금 지원 신청접수 및 배점지표에 따라 아파트 5개 선정

□ 추진일정

○ 새싹 스테이션 대상 선정(‘24.5월)
○ 새싹 스테이션 설치 공사(’24.6~7월)
○ 새싹 스테이션 개소식(‘24년.8~9월)
○ 새싹 스테이션 보조금 교부신청 및 정산(’24년.10~12월)

□ 홍보계획

○ 오산시 보도자료 등을 통해 개소식 개최 알림

1-1-2 지하차도 진입차단시설 설치

주관부처/부서	도로과	협조기관	-
담당자	박성운 주무관	연락처	031-8036-7703

□ 추진배경

○ 지하차도의 반복적인 침수와 통제 지연에 따른 사망사고 발생

- 침수위험에 따라 현장에서 직접 통제하고 있으나 대규모 재난이나 취약시간대 국지성 집중호우에 통제 지연 사례 반복 발생

○ 지하차도가 침수된 이후에도 신속한 통제가 이루어지지 않아 예방 가능한 인명 및 재산 피해 추가 발생

□ 사업개요

○ 사 업 명 : 지하차도 진입차단시설 설치

○ 사업내용 : 국가하천에 인접한 지하차도에 진입차단시설 설치

○ 사업대상 : 남촌지하차도(오산시 오산동 609-20 일원)

○ 사업규모 : 진입차단시설 2개소 설치

○ 사 업 비 : 550백만원(특별교부세 275백만원, 시비 275백만원)

○ 사업기간 : 2024. 5. ~ 6.

□ 추진사항

○ 2023. 12. 26. : '23년 회계연도 간주예산 편성

○ 2024. 3. 28. : 1회 추경 예산 편성요청

○ 2024. 4. 19. : 지하차도 진입차단시설 구입설치 건의 및 계약의뢰

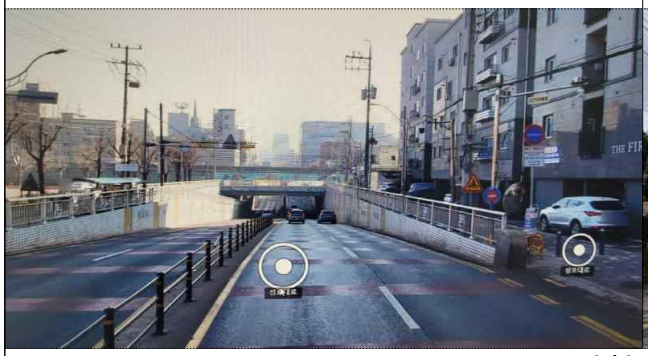
○ 2024. 4. 22. : 진입차단시설 발주

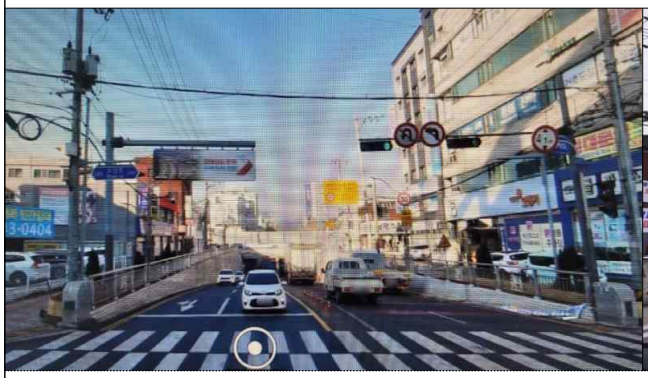
○ 2024. 5. : 추경 예산 확보

○ 2024. 5. ~ 6. : 착공 및 준공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

<table>
<tr><th>시행 전</th><th>시행 후</th></tr>
<tr><td colspan="2">

</td></tr>
<tr><td colspan="2">시청 방향</td></tr>
<tr><td colspan="2">

</td></tr>
<tr><td colspan="2">남촌대교 방향</td></tr>
</table>

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 담당자의 현장 통제 및 해제 ○ 통제 시 다량 시간 소요	○ 침수심(15㎝이상) 시 지하차도 자동차단 ○ 통제 시 시간 단축

1-2-1 「연락두절 위기가구 소재 파악 시범운영」 추진

주관부처/부서	희망복지과	협조기관	오산경찰서 형사과
담당자	김민정 주무관	연락처	031-8036-7421

□ 추진배경

○ 위기가구의 소재 파악을 위한 이동전화번호 확인 등 자구노력에도 불구하고 확인이 어려운 경우 **경찰조사를 통한 위기가구 발굴** 추진

○ 보건복지부 연락두절 위기가구 **경찰조사 전국 확대 시행 전, 보완 필요사항검토**를 위해 시범 지자체로 **오산시 선정**되어 **시범운영** 추진

* 관련근거 : 보건복지부 지역복지과-4(2024.1.2.)호

□ 현황(문제점) 진단

○ 체납 등 복지위기에 놓여있는 대상자들이 주민등록상 주소지에 실제 거주하지 않아 복지서비스 연계가 불가하여 수원 세모녀 사건과 같은 복지사각지대 발생이 우려됨.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (확인조사)복지사각지대 발굴시스템 ′24년 1차 대상자 확인 및 상담 추진

- 중앙동 및 남촌동행정복지센터를 시범 동으로 선정 및 시행 절차 논의, 체크리스트 항목 점검

* ′24년 1차 복지사각지대 발굴대상자 현황 : 중앙동 64명, 남촌동 259명

○ (정보요청·확인) 이동전화번호 정보요청

- 소재 확인이 필요한 위기가구의 신속한 발굴을 위해 행복이음 ‘복지 위기가구 이동전화번호 연계 시스템’(23.12.21 시행)을 이용하여 휴대전화 연락처 정보 요청 및 확인

- 복지사각지대 발굴시스템 ′24년 1차 명단 중에서 우편발송 및 전화연락에도 불구하고 연락불가 대상자 확인

○ (위기가구 소재파악 발굴 TF 구성) 연락불가 대상자 소재 파악 실시

- 오산시 희망복지지원단(운영 주체)을 중심으로 중앙동, 남촌동 찾아가는 보건복지팀 팀장 및 복지사각지대 담당자

* 필요시 동협의체 위원, 통장, 부동산 및 고시원 임대인 등 탄력적인 협조 활용

○ (조사요청 대상 심의·선정) 결찰조사 요청 요건(체크리스 이행여부 등 검토 후 선정

* 조사요청 대상 선정 심의위원회 구성·운영 : 지역사회보장협의체 통합사례분과위원회

○ (경찰 조사 요청) 요청 대상자 정보 및 그간 소재 조사 내용 등 경찰로 이관

○ (경찰 조사 실시) 자체 심의 후 조사 여부 결정 및 조사 착수·결과 회신

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 연락두절 위기가구 대상자 조사	○ 연락두절 위기가구 실 소재지 파악으로 복지서비스 연계하여 복지사각지대 해소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 보건복지부 제공 위기가구 명단 대상 주민등록상 주소지 방문하여 소재 확인 ○ 소재 파악 어려운 위기가구 복지 서비스 연계 불가	○ 보건복지부 제공 위기가구에 대한 경찰 조사 협조 요청으로 실제 거주지 확인 ○ 소재 파악 어려운 위기가구의 거주지 확인하여 상담치 및 서비스 연계하여 복지사각지대 해소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 계획 없음

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 위기가구 소재 파악 발굴 TF 구성 및 운영

- (주요내용) 이동전화번호 확인 후에도 연락이 되지 않는 위기 가구의 소재파악을 위한 네트워크 체계 구성·운영
- (구성) 오산시 희망복지지원단(운영 주체)을 중심으로 중앙동, 남촌동 찾아가는 보건복지팀 팀장 및 복지사각지대 담당자
- (역할) 소재 파악 체크리스트 작성 및 연락두절 위기가구 소재 확인, 경찰 조사 요청 대상 선정

* 필요시 동협의체 위원, 통장, 부동산 및 고시원 임대인 등 탄력적인 협조 활용

○ 경찰조사 요청대상 요건 심의위 구성·운영

- (추진주체) 오산시 지역사회보장협의체 통합사례분과위원회
- (심의방법) 대면 또는 서면 진행, 출석자 중 과반수 이상 가부 결정
- (심의안건) 소재파악 불가 위기 의심가구 경찰 조사요청 건
- (심의자료) 체크리스트 이행여부 등 경찰조사 요청대상 심의·의결

○ 위기 의심가구에 대한 경찰 조사

- (주요내용) 지자체에서 경찰 조사 요청 시 경찰의 자체 위험성 판단 요건 심의 후 조사 여부 결정 및 조사 수행

○ 경찰 조사 결과 회신 대상자 확인 조사 실시

- (추진주체) 위기가구 소재 파악 발굴 TF팀
- (주요내용) 경찰조사 회신 정보를 토대로 위기 의심가구 재확인 조사 실시 및 상담·제공가능 서비스 지원

□ 추진일정

○ 위기의심 대상자 확인조사 실시(24. 1. 25 ~ 24. 2. 23.)

○ 위기가구 소재 파악 발굴 TF 구성 및 운영(~24. 1. 25)

○ 지역사회보장협의체 통합사례분과위원회 안건 상정 및 심의(~24.3.15)

○ 경찰조사 실시 필요명단 제출 및 경찰조사 협조 요청(~24.3.18)

○ 위기가구 대상자 확인 조사(경찰 조사 결과 회신 후 즉시)

□ 홍보계획

○ 복지사각지대 발굴 간담회 추진 : 24. 5월중

○ 복지사각지대 발굴 캠페인 실시 : 연중

* 동 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등 활용

1-2-2 가정폭력·성폭력 공동대응팀 운영

주관부처/부서	가족보육과	협조기관	-
담당자	이지민 주무관	연락처	031-8036-7484

□ 추진배경

○ 지역사회의 가정폭력, 성폭력, 데이트폭력, 스토킹 피해 발생 시 현재 개별 지원하고 있는 기관별 대응 한계 해소를 위한 공동대응 필요

○ 112신고된 피해자에 대한 초기상담 대응과 연계 및 복지 지원 등의 후속 사례관리를 통해 재발방지 및 피해자 보호 지원 강화

□ 현황(문제점) 진단

○ 성폭력, 가정폭력 등 신고현황

시 군	총인구수	인구대비 신고율	합계	가정폭력	성폭력	데이트폭력	스토킹
오산시	238,374	0.89	2,112	1,250	211	487	164
화성시	974,889	0.68	6,651	4,601	530	1,097	423
군포시	269,556	0.66	1,783	1,152	181	341	109
이천시	231,896	0.77	1,794	1,154	148	383	109

○ 폭력 재발우려관리 가정 현황

시군	총세대수	세대수 대비비율(%)	관리가정(세대)	비고
오산시	103,552	0.14	140.7	
화성시	387,820	0.10	377.6	
군포시	113,878	0.10	112.0	
이천시	102.618	0.08	80.5	

○ 관내 가정폭력 상담 관련 시설 현황

- 2개소(오산느루가정폭력상담소, 오산시가족센터)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소 재 지 : 경기도 오산시 청학로 53, 1층(오산AI코딩에듀랩)

○ 업무개시 : 2024. 2. 5. (월)

○ 사업대상 : 가정폭력·성폭력, 스토킹, 데이트폭력 피해자 및 가정

○ 주요업무

- 112신고 가정폭력·성폭력 등 피해자 전문상담 및 통합사례관리
- 가정폭력·성폭력 등 피해자 지원 및 유관기관 연계
- 가정폭력 재발우려가정 관리

○ 운영인력 : 상담사 2명, 학대예방경찰관 1명

구 분	담당업무
공동대응팀장 [가족여성팀장 겸직])	· 가정폭력·성폭력 공동대응팀 업무 총괄
상담사[선임]	· 가정폭력·성폭력 등 피해자 전문상담 및 통합사례관리 · 가정폭력·성폭력 등 피해자 지원 및 유관기관 연계 · 가정폭력 재발우려가정 관리 · 가정폭력·성폭력 공동대응팀 실적관리 및 행정업무
상담사	· 가정폭력·성폭력 등 피해자 전문상담 및 통합사례관리 · 가정폭력·성폭력 등 피해자 지원 및 유관기관 연계 · 가정폭력 재발우려가정 관리
가정폭력·성폭력 담당 경찰관	**· 오산경찰서 여성청소년과 소속 학대예방경찰관(APO)** · 112 사건 공유 및 현장 지원 · (비상근) 공동대응팀 사무실 근무(10:00~15:00)
법률홈닥터 변호사	· (비상근) 주1회 전화 및 방문 상담 지원

※ 도내 타 시·군 운영현황

- 부천, 하남, 김포, 안산, 파주, 화성, 과천(개소 준비 중)

○ 기 추진현황

- 경기도 가정폭력·성폭력 공동대응체계 구축 공모 선정 : ‘23.10.10.
- 상담실 및 사무실 리모델링 공사 : ’23.11. ~ 12.
- 오산시-오산경찰서 가정폭력·성폭력 공동대응체계 업무협약식 : ‘23.12.11.

- 가정폭력·성폭력 전문상담사(시간선택제임기제) 2명 채용 : ’23.12. ~ ‘24.1.
- 오산시 가정폭력·성폭력 공동대응팀 업무 개시 : ’24.2.5.
- 오산시 가정폭력·성폭력 공동대응팀 개소식 : ‘24.3.14.
- 업무협약 체결(오산시정신건강복지센터, 오산시청소년상담복지센터, 심리상담센터온담) : ’24.3.26.
- 업무협약 체결(오산시가족센터, 그심정심리상담센터, 오산느루가정폭력상담소) : ‘24.3.28.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 민-관 개별지원을 통한 피해자 지원 한계	○ 민관 협업기관 발굴 및 통합솔루션 회의 진행을 통한 지역사회 안전망 강화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 112신고 접수 후 민-관-경 개별대응으로 인한 즉각적인 피해자 지원 및 대응 어려움	○ 업무 칸막이 제거를 통한 원스톱 지원 및 연계 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제4조

○「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」제3조

○「여성폭력방지기본법」제4조

○「경기도 여성폭력·가정폭력 공동대응체계 구축 및 운영 조례」

□ ’24년 소요예산

○ 예산현황 : 105,000천원(도비 30%, 시비 70%)

- 일반운영비(사무관리비, 공공운영비, 행사운영비) : 20,000천원
- 피해자 지원비 : 5,000천원

* 피해자 지원비 : 피해자에게 사용되는 예산으로 교통비, 의복비, 식비, 다과비, 숙박비, 긴급생활용품 지원비, 돌봄비 등

□ 추진체계

○ 업무처리 흐름도

시 간	업 무	비 고
전 일	· 112 신고 접수(가정폭력·성폭력 등 사건 접수 및 처리)	오산경찰서
10:30~11:30	**· 112신고 자료 공유 및 사례회의** – 1차 사례분류 및 담당상담사 배분, 지원방향 논의	공동대응팀 상담사, APO경찰관
13:00~17:00	**· 안전확인 및 초기상담(전일신고 건 당일 진행), 상담예약** · 맞춤형 서비스, 지원기관 연계(종결시까지 상시 누적) – 전문상담 지원 – 심리치료 지원(유관기관 연계) – 법률상담 지원(법률홈닥터)	공동대응팀 상담사
종결 시점	· 사후관리 및 사례 종결 정리 · 연계기관 지원 여부 확인, 만족도 조사	공동대응팀 상담사, APO경찰관
매 월	· 실적관리 · 지역사회 복지서비스, 심리치료 연계기관 발굴 · 폭력재발우려가정 관리, 가정방문	공동대응팀 상담사

□ 추진일정

○ 긴급 피해자 지원 키트 제작 및 배포 : ~ ‘24.4.

○ 연계협력 기관 발굴 : ~ ‘24.5.

○ 긴급 피해자 임시숙소 운영 : ’24.6. ~

○ 통합사례회의 진행 : 2024년 연중

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보

- 지역사회 행사 및 폭력예방 인식개선 캠페인 참여
- 협약기관 현판 제공
- 홍보 팸플릿 제작 및 제공

○ 온라인 홍보

- 업무성과 보도자료 및 인터넷 홍보

1-2-3 찾아가는 예방적 한의약돌봄체계 강화

주관부처/부서	보건행정과	협조기관	-
담당자	박혜린 주무관	연락처	031-8036-8367

□ 추진배경

○ 의료취약지역의 건강불평등 우려

- 의료취약계층 대상 지역보건의료기관 중심의 한의약공공보건서비스 제공 필요성 대두
- 의료수혜지역의 편중화와 불균형이 심화되고 있는 실정이며, 교통 불편지역 등 여러 요소로 건강 불평등화 심화 우려

○ 고령화에 따른 진료비 증대의 해결방안으로, 질병 이전 단계에서 진단 및 예방하고, 질병으로 이환되기 전 관리를 중시하는 한의약 예방의학적 접근이 용이함

□ 현황(문제점) 진단

○ 고령화 사회 및 1인가구 증가에 따른 방문케어의 요구 증대

- 발빠른 고령화 시대에 따라 거동불편자 발생 증대, 병원 진료비 증가로 인하여, 예방적 한방 진료 및 간호활동의 필요성 대두
  (만성질환 진료비: '19년: 34.5조원, '20년:83조원)

○ 인구 고령화와 함께 만성질환이 사회적부담으로 작용하고 있으며, 질병 예방 및 건강증진을 위해 한의약기술을 활용한 예방의료 수요가 높아질 것으로 예상

- 60세 이상의 평생 한방의료 이용 경험은 90.6%로 확인되었으며, 질환치료(98.3%)와 건강증진(13.1%) 목적 이용이 가장 높은 비중을 차지함(2022년 한방의료이용실태조사)

○ 진료중심에서 건강증진 및 예방 중심으로 지역보건기관의 기능이

개편됨에 따라, 다양한 한의약 건강증진프로그램 제공의 중요성은 증가하고 있음

- 한방의료 환자의 90.3%는 서비스에 만족하는 것으로 나타남 (2022년 한방의료이용실태조사)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 의료 취약가정 한의과 방문진료

- 대상 : 한의과 방문건강관리가 필요한 거동불편 대상자 (1인가정, 치매환자 가정)
- 내용 : 침, 뜸, 부항 시술 및 한의약재 처방, 기초 활력징후(혈압, 혈당 등) 체크



○ 경로당 주치의 실버닥터스

- 대상 : 교통 및 의료기관 취약지역 경로당
- 내용 : 경로당 방문하여 건강상담 및 문진, 한의과 진료, 침, 뜸, 부항 시술, 한약재 처방, 기초 활력징후(혈압, 혈당 등) 체크 노인 관절가동범위 유지를 위한 운동 체조 실시



○ 동의보감 꼬마박사(영유아 한의약 건강증진사업)

- 대상 : 6~7세 어린이 대상 보육기관(어린이집)
- 내용 : 한약재 체험 및 퀴즈, 한약재 색칠하기, 키 크기 스트레칭 및 도인체조 실시, 건강차(대추차, 모과차 등) 시음, 건강한 생활을 위한 예방적 생활습관 및 지식 전달



○ 지피지기 백전백승 한의약 건강강좌

- 대상 : 갱년기(여성, 남성 모두), 임산부 모자보건 강의 주제에 관심있는 누구나
- 내용 : 오산시 건강생활지원센터 및 모자보건사업 등 건강증진사업 연계 한의약 건강강좌



○ 금연침 시술

- 대상 : 금연 시도중인 금연클리닉 등록 대상자
- 내용 : 흡연 욕구 감소 및 금단증상 완화 목적 금연침 시술



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 한의약 건강증진 계획 작성시, 통합건강증진계획에 포함 및 연간 내부 계획서 수립	○ 통합건강증진계획, 연간 내부 계획서와 별도로 오산시 한의약 육성 지역계획 수립 ○ 지자체-시도-중앙부처 간 연계 강화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 인구고령화와 돌봄부담 증가에 대한 해결방안은 지자체만의 해결법으로는 모색하기 힘듦 ○ 현재 병원, 시설 중심의 돌봄 체계	○ 근거중심 한의약 건강증진사업 추진으로 유효성, 경제성 강화, 사업 지속성 확보 ○ 지자체-시도-중앙부처 간 사업 연계성 강화로 보건소 한의약 건강증진사업 활성화 기대 ○ 지역 돌봄 체계 내에서 한의약의 역할 확대가 필요한 시점임

□ '24년 소요예산

○ 예산현황 : 93,390천원(국비 4,017천원, 시비 89,373천원)

- 한의사 인건비(1명) : 78,000천원
- 한의약 건강증진사업 운영비(사업추진 및 재료비) : 15,390천원

□ 추진체계

○ 보건소 모자보건실 : 보건소 등록 임산부, 영양플러스 대상자 사업 연계

○ 보건소 금연클리닉 : 금연클리닉 등록 대상자 연계

○ 보건소 물리치료실 : 노인정 방문 물리치료사 지원

○ 오산시 건강생활지원센터 : 한의약 건강강좌 대상자 연계

○ 오산시 치매안심센터 : 치매 방문 대상 가정 연계

○ 동 행정복지센터 : 독거노인 및 취약계층 연계

○ 관내 노인회관 : 의료취약지역 노인정 연계 및 사업 홍보

○ 관내 어린이집 : 유아 대상 동의보감 꼬마박사 추진

○ 한국보건복지인재원 : 한의약 건강증진 및 통합건강증진사업 교육

○ 한국사회보장정보원 : 지역보건의료정보시스템 구축 운영

□ 추진일정

세부내용	추진일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
취약가정 방문사업대상자 선정 및 추진 (방문건강관리사업, 치매관리사업 연계)	방문 건강 관리 사업 대상	방문 건강 관리 사업 대상	방문 건강 관리 사업 대상			대상자 선정 및 일정 협의	치매 관리 사업 대상	치매 관리 사업 대상	치매 관리 사업 대상			25년 대상자 선정 및 일정 협의
의료취약지역 경로당 선정 및 추진 (실버닥터스사업 대상)	대상자 선정 및 일정 협의	<----			사	업	추	진				---->
지피지기 백전백승 한의약 강좌 (건강생활지원센터, 모자보건사업 연계)	일정 협의	<----			사	업	추	진				---->
영유아 한의약건강증진사업 대상 어린이집 선정 및 추진			대상자 선정 및 일정협의	<----	사	업			추	진		---->
금연침 시술 (금연지원사업 연계)	<----				사	업	추	진				---->

□ 홍보계획

○ 사업 맞춤형 홍보물품 제작 및 배부

○ 홍보 부스 운영

- 보건의 날, 시민의 날 등 건강기념일 체험 부스 운영 및 홍보 주간 실시

○ 언론보도 및 SNS매체 홍보

- 사업 추진 시 보도자료 홍보, 시 블로그 등 각종 매체 활용

1-2-4 지역사회중심 재활사업 추진

주관부처/부서	보건행정과	협조기관	-
담당자	백승연 주무관	연락처	031-8036-6657

□ 추진배경

○ 장애인은 비장애인보다 더 많은 건강문제에 직면하게 되고, 의료 및 건강관리서비스에 대한 낮은 접근성으로 인해 이차적인 장애 및 동반질환 등의 건강문제 초래

○ 사회복귀를 돕는 회복기 재활인프라 및 장애인 건강보건서비스 제공 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 장애 이해 부족 및 건강보건관리의 지원 부족 등으로 장애인 건강 격차 심화

- 재활 치료 및 기능 유지 등 건강보건관리를 위한 지역사회 지원 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장애인 등록관리

- 사례관리가 필요한 중증의 법적 등록 장애인 및 의료기관에서 의뢰된 지역 내 거주하는 환자
- 등록자들을 대상으로 일상행활 동작관리, 보조기기 이해 및 활용, 건강관리 운동 등

○ 물리치료 및 재활운동

- 온열 및 전기치료 등 통증관리와 퇴행성 질환자, 만성질환자에 대한 운동프로그램 제공

○ 집중 재활 운동 프로그램(단체)

- 뇌병변·지체장애인 중 재활의지가 있는 사람으로 단체 운동프로그램 제공
- 대한물리치료사협회 와 연계하여 현직 물리치료사들을 활용하여 전문적인 운동 방법 교육
- 비슷한 그룹에 있는 사람들에게 자조모임을 진행하면서 친목 및 사회복귀 도모

○ 1:1 맞춤 재활 운동 교육

- 단체 운동 프로그램을 보완하기 위해 프로그램에 참여했던 대상자들에게 1:1 재활운동 지도 교육
- 1인 1시간씩 총 4회(4시간) 제공

○ 허약노인 낙상예방 운동 교육

- 의료 취약지역인 경로당 및 노인장애인과와 연계하여 어르신들을 대상으로 낙상예방 교육
- 낙상사고 예방을 위한 생활 수칙 안내 및 일상생활에서 활용 가능한 실전 운동법 실습

  * '경로당 주치의 실버닥터스'와 연계하여 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 통합건강증진계획에 포함 및 연간 세부 계획서 수립	○ 지자체-시도-중앙부처 간 연계강화 ○ 장애인 건강보건관리 사업 적극 홍보

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장애인 건강권에 대한 이해 부족 ○ 장애인 건강보건관리를 위한 지역사회 지원 부족	○ 장애인의 건강권 향상과 특성에 따른 장애인 간 건강수준의 격차 해소 ○ 장애인 건강보건관리 사업에 대해 장애인·가족에게 적극 홍보하고, 장애인건강권에 대한 국민의 인식 개선

□ '24년 소요예산

○ 예산현황: 42,300천원(국비 18,190천원, 시비 24,110천)

- 물리치료사 인건비(1명): 30,500천원
- 지역사회중심재활 사업 운영비: 11,800천원

□ 추진체계

○ 보건소 한방진료실: 한의약 건강 교육 연계

○ 보건소 구강보건실: 구강 건강 교육 연계

○ 정신건강복지센터: 정신 건강 교육 연계

○ 오산시 노인장애인과: 낙상예방 교육 대상자 연계

○ 관내 노인회관: 낙상예방 교육 대상자 연계

○ 국립중앙재활원: 지역사회중심 재활 사업 대상자 연계 및 손상예방교육 강사 연계

○ 대한물리치료사협회 경기도지회: 재활 운동 물리치료사(강사) 연계

□ 추진일정

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
장애인 등록 관리												
물리치료 및 재활운동												
집중 재활운동프로그램												
1:1 재활운동 교육												
허약노인 낙상예방교육												
재활보조기구 대여												
장애인 자조모임												

□ 홍보계획

○ 홍보물품 제작 및 배부

○ 홍보 부스 운영

- 보건의 날, 시민의 날 등 건강기념일 체험 부스 운영 및 홍보 주간 실시

○ 언론보도 등 SNS매체 홍보

- 사업 추진 시 보도자료 홍보, 시 블로그 등 각종 매체 활용

1-2-5 치매안심 인프라 구축

주관부처/부서	오산시 건강증진과	협조기관	치매협약병원, 치매유관기관 등
담당자	오세린 주무관	연락처	031-8036-6633

□ 추진배경

○ 오산시 노인인구 및 치매인구 현황

- 오산시 노인인구 비율은 2016년 7.6%로 고령화사회로 진입하여 2023년 11.7%로 급증하였으며 지속적으로 증가 추세를 보임.
- 오산시 60세 이상 치매추정인구는 2017년 1,565명(6.28%)에서 2023년 2,584명(6.44%)로 증가하였으며, 향후 노인인구의 증가추이에 따라 치매유병인구 또한 급증할 것으로 예상됨.
- 노인인구 및 치매인구 증가 현황에 따라 전문적인 치매 예방 및 관리 방안이 요구되며 지역사회 중심의 치매 안심 돌봄 체계 마련 필요

□ 현황 진단

○ 오산시 치매안심센터 시설 기존 현황

- 위치: 오산시 보건소 3층 일부
- 시설 규모: 83㎡(25평) (전용사무공간 67㎡, 진단검사실 16㎡)
  * 가족카페, 프로그램실 등은 보건소 내 복도, 대회의실, 구내식당 등을 활용
- 치매관리법 제17조제1항,제4항에 의거 치매안심센터의 업무를 수행하기 위한 전용공간이어야 하나 보건소 내 공간 공동 사용
- 치매국가책임제 시행 및 장기·지속 사회문제로 대두되는 치매통합관리서비스 민원 수요에 대응하기 위한 공간 확보 필요

○ 오산시 치매조기검진 및 치매환자 등록관리 현황

- 치매 조기검진 건수: 치매선별검진 2,707건 / 치매진단검진 224건
- 치매안심센터 등록 치매환자: 1,427명(오산시 치매추정인구의 55.2%)

- 치매유병인구의 급격한 증가와 치매관리서비스 수요 증가에 따라 치매 조기검진, 치매환자 등록 및 맞춤형 치매관리 서비스 연계 지원 확대 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 치매안심센터 전담공간 조성 및 이전 개소

- 기간 : 2024. 1. ~ 2024. 4.
- 목적 : 치매안심센터 전담공간 조성 및 이전을 통해 치매관리 서비스를 안전하고 쾌적한 환경에서 상시 제공함으로써 주민 편의 증진 및 치매친화적 환경 조성
- 내용
  · 치매안심센터 리모델링 공사
  · 치매환자 쉼터, 가족 카페, 진단검사실, 상담실, 프로그램실 등 전담공간 조성
  · 치매안심센터 이전 및 업무개시: 쉼터, 가족, 예방 프로그램 확대 운영, 조기검진 및 상담 상시 진행
  · 다양한 매체를 통한 치매안심센터 이전 홍보 및 치매통합관리 서비스 안내

○ 치매조기검진 상시 운영

- 기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 목적 : 치매조기검진을 실시하여 치매 고위험군을 조기에 발견·관리함으로써 치매유병률 감소
- 목표 : 치매선별검사건수 2,930건(60세 이상 노인인구의 7.1%)
- 내용
  · 치매안심센터 내소자 대상 치매선별검사 및 치매진단검사 상시 운영

· 집중검진 및 치매고위험군 대상 치매조기검진 안내문, 문자, 전화 등 주기적 안내

· 경로당, 노인복지시설 등의 유관기관 대상 정기적인 치매조기검진 실시

○ 치매환자 등록 관리 강화

- 기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 목적 : 치매환자 진단 시 치매안심센터에 등록을 통해 필요한 맞춤형 치매관리서비스를 제공함으로써 돌봄 사각지대 해소 및 맞춤형 개입을 통한 치매환자와 가족의 삶의 질 향상 도모
- 목표 : 치매환자 등록관리 대상자수 1,526명(오산시 치매추정인구의 59%)
- 내용

· 상담, 전화, 내소 등을 통해 치매안심센터에 접촉한 자 대상으로 등록관리 안내

· 등록관리 대상자 전·출입, 퇴록 등 상시 모니터링

· 치매환자 지원서비스 안내 및 맞춤형 서비스 제공

· 지역 행정복지센터, 복지시설 등 연계를 통한 취약계층 치매환자 발굴 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 치매선별검사건수: 2,707건 ○ 치매등록관리 대상자수: 1,427명	○ 치매선별검사건수: 2,930건 ○ 치매등록관리 대상자수: 1,526명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 치매안심센터 전담공간 협소 및 보건소 내 시설 공용으로 인한 내소 치매환자 및 가족들의 불편 호소 ○ 치매검진에 대한 편견과 이해 부족, 이동의 어려움 등으로 인한 지역주민의 치매조기검진 참여 부진 ○ 치매안심센터 및 지원서비스에 대한 정보 부족 등으로 추정치매환자 수 대비 등록 치매환자 수의 격차 존재	○ 치매안심센터 전용공간 확장 및 조성을 통한 양질의 서비스 제공으로 치매관리 서비스 수요 대응 및 치매환자와 가족, 시민들의 편의 증진 ○ 치매 조기검진 홍보 및 찾아가는 치매조기검진을 통한 치매 조기검진 활성화 ○ 치매 초기 적극적인 치료 개입을 통한 중증 치매 예방 ○ 지역 유관기관과 협력을 통한 취약계층 치매환자 발굴 및 관리 ○ 치매환자 지원서비스 안내 활성화를 통한 지역사회 치매환자 등록관리 증가로 치매안심센터를 중심으로 한 치매안심망 구축

□ '24년 소요예산

○ 치매안심센터 전담공간 조성 및 이전 개소 예산: 126백만원

○ 치매 조기검진 운영 예산: 24백만원

○ 치매환자 등록관리 예산: 96백만원

□ 추진체계

○ 치매 조기검진 운영 체계

단계	검사내용	장소
선별검사	인지선별검사 (CIST)	치매안심센터 등
진단검사	1단계 : 신경심리평가(CERAD-K)	치매안심센터
	2단계 : 치매임상평가(전문의 진료)	
감별검사	뇌영상촬영, 혈액검사, 소변검사 등	협력병원

○ 치매환자 등록관리 운영 체계

업무	업무시행시기 및 방식	업무제공대상	업무제공내용
신규 등록	시기 : 센터 최초 접촉시 방식 : 전화, 내소, 방문 등	치매안심센터 이용하려는 자	개인정보 조회·수집·이용·제공 동의서 제출
▼			
심층 상담	시기 : 치매 등록 후 방식 : 내소 또는 방문	치매안심센터 이용하려는 자	심층상담 실시를 통해 대상자 주요정보 파악 후 등록
▼			
서비스 연계	시기 : 심층상담 후 방식 : 사정 및 계획	치매등록환자	치매 환자: 치매지원서비스, 치매환자쉼터, 맞춤형사례관리등 고위험군 : 인지강화 프로그램 등 정상군 : 치매예방 프로그램 등 일반(진단 미상) : 치매조기검진 등 보호자: 가족 및 보호자서비스, 치매지원서비스 등

□ 추진일정

○ 치매안심센터 전담공간 조성 및 이전 개소

- 2024. 1. ~ 2. 치매안심센터 이전을 위한 공간조성 공사
- 2024. 3. 4. 치매안심센터 이전 및 개소
- 2024. 3. ~ 12. 치매안심센터 프로그램 및 상담·검진 상시 운영

○ 치매조기검진

- 2024. 1. ~ 12. 치매 선별검사 상시 운영
- 2024. 1. ~ 12. 매주 1회 협력병원 전문의 연계 치매진단검사 실시
- 2024. 5. ~ 8. 유관기관 연계 치매고위험군(만 75세 이상 독거노인, 만 75세 진입자) 대상 치매조기검진 우편 안내 및 홍보
- 2024. 3. ~ 12. 월 1회 찾아가는 치매조기검진 실시

○ 치매환자 등록관리

- 2024. 1. ~ 12. 치매안심센터 내소 민원인 대상 치매환자 등록관리 상시 진행
- 2024. 1. ~ 12. 행정복지센터 사례관리 회의 참석으로 취약계층 치매환자 발굴 및 등록관리

□ 홍보계획

○ 신문, 전광판, SNS, 홈페이지 등 치매안심센터 치매관리서비스 관련 홍보

○ 대중교통(버스정류장 등) 광고, 전철역사 내 홍보, 인쇄물 배포, 대규모 행사 시 치매조기검진 및 치매등록관리 관련 홍보

○ 치매안심센터 이전 관련 홍보 활성화: 관내 아파트 또는 노인이용시설(경로당 등) 등 인쇄물 배포

1-3-1 정책자문위원회 운영

주관부처/부서	기획예산담당관	협조기관	-
담당자	이경민 주무관	연락처	031-8036-7076

□ 추진배경

○ 시정 주요현안 및 정책과제에 대해 각 분야의 시민전문가에게 자문을 수행함으로써, 공약사항 등 주요 정책과제가 시민에 대한 최선의 정책 설계 및 추진

○ 분과별 소관분야에 대한 심도있는 논의를 통해 정책의 전문성 극대화 도모

○ 민선8기의 시정현안 및 공약사업을 완성도 있게 추진

□ 현황(문제점) 진단

○ 정책자문위원회 안건 및 추진 부진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2달 간격 전체회의 개최 및 월2회 분과회의 추진 활성화

- 주기적 전체회의 안건자료 수집·취합 및 정책 자문 필요성 강조

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 연4회 전체회의 개최	○ 연6회 이상 전체회의 개최

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 대규모 사업 및 공약사업 등 시정주요 정책 자문 반영	○ 시정주요정책뿐 아니라 시민들에게 조금이나마 체감되는 사업 또한 자문 반영

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 개정 계획 없음

- 「오산시 정책자문위원회 설치 및 운영 조례」: 2022. 1. 13. 일부개정

□ '24년 소요예산

○ 회의 참석·심사수당 및 자문료 44,800천원

□ 추진체계

○ 전체회의 추진 및 정책자문위원회 총괄: 기획예산담당관

○ 분과회의 추진: 각 분과 담당부서

□ 추진일정

○ 2달 간격 전체회의 개최

□ 홍보계획

○ 전체회의 개최 시 보도자료 게시 및 추후 위원 위촉 시 공고

1-3-2 국가기술자격 상설시험장 설치·운영 (전국 최초 시-상공회의소 협력 체계 구축)

주관부처/부서	지역경제과	협조기관	오산상공회의소
담당자	정찬욱 주무관	연락처	031-8036-7577

□ 추진배경

○ 관내 청년들의 정책제안을 반영하고 유잡스 오산역점('23.1.1.폐지) 공간을 활용하여 국가기술자격 상설시험장을 설치하여 유휴공간 활용 및 청년맞춤형 정책을 지원하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 청년들이 취업준비로 가장 많이 취득하는 컴활 자격증 시험장이 관내에 없어 인근 지역(수원, 화성, 평택 등)으로 이동해서 시험을 보는 불편한 상황임

- 관내 청년 대상 설문조사 실시(2023. 10. 11. ~ 10. 15.) : 응답자(194명)의 96%가 국가기술자격 시험장 관내 설치를 희망

○ 유잡스 오산역점(공실상태) 활용방안 모색

- 기존 청년 일자리센터로 공실상태인 장소가 있었음('23.1.1.부터 미운영)
- 오산역(지하철 1호선, 기차, 버스환승센터)에 위치하고 있어 대중교통이 용이하여 청년들의 시험장으로 활용되기에 적합하다고 판단함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년들과의 간담회 : 수시



○ 「오산시↔오산상공회의소」 청년 취업역량 강화를 위한 상생사업 업무협약 체결 : 2024. 4. 29.(월)

- 협약 주요내용

· 대한상공회의소 국가자격 상설시험장 운영

· 관내 기업체 정보 데이터 구축 및 관리에 대한 상호협력

· 관내 청년대상 기업 탐방 프로그램 운영에 대한 상호협력

○ 국가기술자격 상설시험장 시설 설치(오산시)



○ 국가기술자격 상설시험장 운영(오산시상공회의소)

- 위　　치 : 오산시 역광장로 63, 1층(오산역환승센터)
- 운영주관 : 오산상공회의소
- 시험종목 : 워드프로세서, 컴퓨터활용능력, 비서, 무역영어, 한자, 전산회계운용사
- 특이사항 : 운영비 지원(오산시→오산상공회의소)
  응시료 시 세외수입 처리(오산상공회의소→오산시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관내 시험장 부재에 따른 시행 전 성과목표 부재	○ 오산 및 오산 인근(안성, 화성(동탄), 평택 등) 주민 중 대한상공회의소 자격평가시험 응시 주민 약 4,000여명 이상 ○ 고용창출 인원 : 2명(직접고용(상시고용) 2명)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관내 시험장 부재로 불편 발생 및 경비 부담 가중	○ 관내 시험 응시자 편의 제공 및 경비 부담 경감 ○ 청년이 제안한 정책 실현으로 청년정책의 신뢰도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 시험장 조성 : 98,400천원(시설비 50,000천원, 자산취득비 48,400천원)
○ 시험장 운영 : 40,000천원(보조금, 오산시→오산상공회의소)

□ 추진체계

청년 의견 수렴	관계기관 협의 및 추진계획 수립	시험장 조성	상생업무협약	시험장 운영
• 2023.9월 • 청년의 날 기념 청년간담회	• 2023.10.~12월 • 관계기관 협의 • 추진계획수립	• 2024. 2. ~ 4월 • 리모델링 공사 및 물품구입	• 2024. 4.29. • 청년취업역량 강화업무협약	• 2024. 4.~12월 • 상설시험장 본격 운영
관내 청년, 오산시	오산시 오산상공회의소 한국철도공사	오산시	오산시, 오산상공회의소	오산상공회의소

□ 추진일정

○ 2024. 2. ~ 3월 : 유잡스 오산역점 리모델링 공사 및 물품 구입
○ 2024. 4월 : 시험장 운영 프로그램 설치 등 사전준비
○ 2024. 4. 25. : 시험 첫 시행
○ 2024. 4. 29. : 개소식
○ 2024. 4. 30.부터 본격 운영

□ 홍보계획

○ 상설시험장 개소 알림 : 2024. 4. 17.부터(행정게시대 20개소)
○ 상설시험장 홍보영상 제작 : 2024. 4월 넷째주한
○ 홍보영상 송출 : 5월부터(엘레베이터 TV, OSTV, 관내 IPTV 등)
○ 각종 언론보도 : 수시(※ 개소 시점 : 기획보도)
○ SNS(오산청년 페이스북, 블로그, 인스타그램, 오산청년 뉴스레터 등) : 수시

1-4-2 지방세 법인 세무조사 시기 선택제 시행

주관부처/부서	세정과	협조기관	-
담당자	김태영, 신종윤 주무관	연락처	031-8036-7176/ 7196

□ 추진배경

○ **기존 세무조사 일정에 따른 한방향 통보에서 법인의 의견을 반영한 양방향 소통 필요성 대두**

- 일방적 조사시기를 통지하는 기존 업무방식이 아닌 조사법인에 대한 의견수렴 및 경제 활성화에 참여하는 적극 행정 구현 필요

○ **기업친화적인 세무조사를 통해 기업과 소통의 창구 마련**

- 세무조사 기간 중 법인의 적극적인 협조 분위기 조성이 필요
- 세무조사 법인 출장 조사시 적극적인 협조 분위기를 유도하여 성실납세 분위기 조성 및 세무행정 신뢰 구축

○ **지방세 세무조사에 대한 법인의 부담을 최소화**

- 경기불황 등 어려운 경제 여건을 감안하여 세무조사 대상 법인에게 자율성을 부여하여 법인 경제활동에 지장이 되지 않도록 하는 기업친화적인 세무조사 실시

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 한방향 통보에 따른 세무조사로 법인 경제 활동 저해 요인

- 법인 경영활동의 바쁜 시기와 겹치는 경우 법인의 실정을 고려되지 않아 법인 업무 과중으로 법인부담 초래

○ 법인들의 세무조사에 대한 협조 분위기 조성 필요성 대두

- 세무조사라는 단어만으로도 생겨나는 법인들의 심적 및 물리적 부담 최소화 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(대상사 선정)** 2024년 법인 정기세무조사 대상자 선정계획 수립 및 대상자 심의

- 2024.1.31. : 오산시지방세심의위원회 심의 선정(대상법인 107개)

○ **(계획수립)** 2024년 세무조사 운영 계획 수립

- 2024.3.21. : 운영계획수립 시 세무조사 시기선택제 추진

○ **(신청 안내)** 2024년 정기 세무조사 대상자 안내문 발송

- 2024. 3. 26. : 107개 대상법인에게 신청서 발송 및 접수

○ **(접수결과 보고)** 2024.4.22. : 63개법인 신청

○ **(세무조사 추진)** 2024.4월말 신청 대상자 시기 확정 및 세무조사 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기존 일방적 세무조사 일정에 따른 한방향 통보로 기업활동 저해 ○ 기업의 실정과 맞지 않는 세무조사 일정에 따라 업무 부담 가중	○ 법인의 자율적인 세무조사 시기를 사전에 선택하게 함으로써 양방향 소통을 구현하고 세무조사 부담완화를 통해 법인의 경영활동 집중 가능 ○ 기업친화적 세무조사로 성실납세 분위기 조성 및 세무행정 신뢰 구축

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 구체적인 조사시기 예측의 어려움 ○ 기업의 의견이 반영되지 않아 기업의 실정에 맞지 않은 경우 자료 제출의 부담 가중	○ 구체적 조사 시기 예측으로 법인의 성실한 세무조사 자료 준비로 법인의 세무조사 부담 경감하고 법인의 경영활동 집중 가능 ○ 기업의 의견 적극 반영으로 기업친화적이면서 건전한 납세 분위기 조성에 기여 ○ 경기 침체로 인한 어려운 지역경제 위기 극복 동참과 기업하기 좋은 오산만들기에 적극 참여

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2024년 법인 정기세무조사 대상자 선정계획 수립 및 대상자 심의

- (2024.1.25.) 2024년 법인 세무조사 대상 선정안 보고 및 심의
- (2024.1.31.) 오산시지방세심의위원회 심의에 따라 대상자 선정 확정
- (2024.3.21.) 2024년 세무조사 운영계획 수립

○ 법인 세무조사 시기선택제 추진 계획 추진
- (2024.2.19.) 적극행정 구현을 위한 정기세무조사 시기선택제 추진계획 수립
- (2024.3.26.) 조사시기 선택제 신청 안내문 발송

○ 세무조사 실시
- (2024.3.26. ~ 2024.4.19.) 조사시기 선택제 신청서 접수
- (2024.4.22.) 법인 정기세무 조사 일정 확정 안내
- (2024.5. ~) 2024년 법인 정기세무조사 추진

□ 홍보계획

○ 세무조사 대상 법인에게 시기 선택제 신청 안내문 발송
- 2024.3.26. : 세무조사 대상 법인에 신청서 발송

1-4-3 상하수도요금 납부시스템「오산 수똑e」운영

주관부처/부서	수도과	협조기관	-
담당자	오영애 주무관	연락처	031-8036-6385

□ 추진배경

○ 관행에 따라 수도사용량 조회, 수도요금 자동납부 신청 및 해지, 공동주택 수도감면내역 안내 등의 업무를 전화와 팩스 또는 기관 방문으로 처리하여 시민 불편에 따른 민원이 발생함에 따라 일하는 방식 개선으로 행정 효율성을 제고하기 위해 상하수도요금 납부 시스템 구축 필요성 대두

□ 현황(문제점) 진단

○ 소극행정에 따른 시민 알권리 제한

- 전국 최초로 시 전역에 무선원격검침시스템을 설치하여 시민이 수도사용량 문의 시 수도과에서 확인 후 유선 또는 팩스로 안내하고 있으나 일일사용량 조회를 원하는 시민은 매일 유선으로 문의해야 하는 불편 초래

○ 관행에 따른 수도요금 관련 업무처리로 시민 불편 초래

- 공동주택에서 필요한 자료인 수도요금 감면내역을 매월 수도과에서 팩스로 발송하고 있으나 통신오류, 자료누락, 수신자료 불량 등으로 불편을 초래하여 공동주택에서 매월 민원 제기
- 자동납부 신청 및 해지 시 해당은행 방문해야하는 등 번거로움 발생
- 고지서 발송 시 우편물 분실 및 배달 지연에 따른 민원 발생
- 수도사용자명 변경 시 유선 및 팩스로만 가능하여 불편 초래
- 종합소득세신고 또는 납부내역 확인에 필요한 상하수도사용료 월별내역서는 시민이 유선 요청 후 팩스로 수령 가능하여 불편 초래

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2023. 2. ~ 3. : 수도과 홈페이지 구축 방침 수립 및 제1회 추경 예산 반영

○ 2023. 3. ~ 6. : 정보화사업 사전협의, 보안성검토 등 사전절차 완료

○ 2023. 7. ~ 11. : 수도과 홈페이지 구축

○ 2023. 12. : 시스템 최종 점검 후 추가 사항 반영 및 시범 운영, 홍보

○ 2024. 1. : 오산시 상하수도요금 납부시스템「오산 수똑e」정식 운영

○ 2024. 1. ~ 현재 : 시민 편의를 위한 기능 개선 추가 수시 작업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 시 전역에 무선원격검침시스템을 설치하여 수도사용량을 관리하고 있으나, 시민이 수도사용량을 알고 싶은 경우 수도과에 유선 문의해야만 알 수 있음	○ 상하수도요금 납부시스템 **「오산수똑e」**에서 **전국 최초** 전체 수용가 조회일 기준 3개월간의 **일일수도사용량 조회** 및 출력 가능
○ 시민이 수도요금 관련 업무 문의 시 전화, 팩스 및 방문으로만 처리가 가능하여 불편에 따른 민원 발생	○**「오산수똑e」**에서 수도요금 관련 업무처리가 가능하여, 수도과에 유선문의하는 민원건수 작년 동일 기간 대비 약 20% 감소 *24년 2~3월 대비 23년 2~3월 민원이력 비교 ○**「오산수똑e」**에서 회원가입 필요없이 원클릭으로 업무처리 가능하여 편의성, 신속성, 정확성, 효율성, 투명성 및 행정 신뢰도 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○유선 및 팩스로 수도사용량 확인가능	○「오산수똑e」에서 전국 최초 전체 수용가 조회일 기준 3개월간의 일일수도사용량 조회 및 출력 가능
○공동주택에 수도요금감면내역 팩스 발송	○「오산수똑e」에서 원클릭으로 조회 및 출력 가능
○자동납부 신청 및 해지 시 해당기관 방문	○「오산수똑e」에서 원클릭으로 신청, 해지 가능
○고지서 우편 발송 시 분실 및 배달지연 발생	○「오산수똑e」에서 알림톡 신청하면 카카오톡으로 고지 내역 수신 가능
○유선 및 팩스로 수도사용자명 변경 (사업자는 사업자등록증 제출해야 함)	○「오산수똑e」에서 서류첨부없이 본인인증만으로 수도사용자명 변경 가능
○상하수도사용료 월별내역서는 유선 요청 후 팩스로 수령	○「오산수똑e」에서 사용기간 및 요금상세내역이 표기된 부과내역으로 조회 및 출력 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '24년 소요예산

○ 무상유지보수 기간으로 예산 미소요

* 2023년 상하수도요금 납부시스템 구축 3천 8백만원 소요

□ 추진일정

○ 2024. 4. ~ : 원활한 시스템 운영을 위한 지속적인 기능 개선 및 더 많은 시민이 이용할 수 있도록 지속적인 홍보 추진

□ 홍보계획

○ 2024. 4. ~ 상하수도요금 납부시스템 「오산 수똑e」 홍보

- 언론보도(보도자료, 기획보도 등 배포)
- 온라인 홍보(오산시 페이스북 등)
- 행정복지센터 등 유관기관에 홍보물 배부
- 8개동 통장단 회의자료 게재 및 주민 홍보 요청

2-5-1 스마트도시 리빙랩 운영

주관부처/부서	스마트교통안전과	협조기관	-
담당자	고규성 주무관	연락처	031-8036-6783

□ 추진배경

○ 지역에 거주하는 시민의 시각에서 생활밀착형 지역문제를 발굴하고 이를 정보통신기술(ICT) 기반 해결을 위한 사업 추진 아이디어 도출

※ 스마트도시 리빙랩 : 시민이 직접 참여·기획하여 도시문제를 스마트 기술을 통하여 해결하는 개방·협력형 혁신모델

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 2024년 시민참여 스마트도시 리빙랩 운영

○ 사업기간 : 2024. 3. 29. ~ 2024. 6. 26.

○ 참여대상/인원 : 오산시 거주자 또는 직장을 둔 자 20명 내외

○ 리빙랩 분야 : 오산시 교통, 안전문제 외

○ 활동 일정

리빙랩 시민참여단 모집		참여단 활동		성과보고
2024. 04. 15. ~ 2024. 04. 30.	▶	2024. 05.~ 06월	▶	2024. 06. 18.
오산시민 등 20여명 모집		교육1회, 리빙랩 3회		사업추진을 위한 RFP 도출

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 리빙랩 분석결과로 도출된 아이디어를 실생활에 적용하는 사업 추진을 위한 RFP(Request for Proposal) 도출(2건)

○ 기대효과

- 지역문제 해결 전 과정에 시민이 참여(문제 발굴 및 문제해결)
- 스마트도시 정책 및 평가에 시민 의견 반영

□ ’24년 소요예산 : 21,500천원(시비)

○ 스마트도시 리빙랩 컨설팅 : 21,500천원

□ 추진일정

○ 리빙랩 운영 기간 : 리빙랩 3회(2024년 5~6월 중), 성과보고회 1회

구분	일정	세부내용
시민참여단 발대식 리빙랩교육	5.17. (예정)	• 디지털기술로 그려나가는 스마트시티의 이해 - 스마트시티는 어떤 도시인가? - 스마트시티 주요 철학과 특징 - 스마트시민의 힘으로 만드는 스마트시티 사례 • 스마트시민의 힘으로 만드는 리빙랩의 개념과 사례 - 스마트시티 리빙랩의 개념 - 스마트시티 리빙랩 추진 과정별 역할과 목표 - 국내외 사례 소개
1차 리빙랩 회의	5.22. (예정)	• 라운드테이블 구성 • 주민이 체감하는 도시/지역 내 문제 인식 • 공유/토론을 통한 아이디어 수집
2차 리빙랩 회의	5.29. (예정)	• 조별 최종 과제 선정 • 적용 가능한 기술/서비스 도출 • 솔루션 RFP 작성 교육
3차 리빙랩 회의	6.11. (예정)	• 솔루션 RFP 작성 • 성과공유회 진행 안내
성과보고	6.18. (예정)	• 리빙랩 최종 경과 보고 • 발굴 과제 추진 경과 보고 • 참여단 네트워킹

□ 홍보계획

○ 리빙랩 시민참여단 모집(2024. 4.) : 홍보포스터, SNS, 보도자료, 알림톡 홍보

○ 리빙랩 성과보고(2024. 6. 예정) : 보도자료, SNS 홍보

2-5-2 수도사용량을 통한 복지사각지대 집중관리 추진

주관부처/부서	수도과	협조기관	행정복지센터
담당자	백성남 주무관	연락처	031-8036-6286

□ 추진배경

○ 디지털 기술을 활용해 오산시 전체 수용가에 무선원격검침시스템을 전면 시행하여 신뢰성 및 효율성을 제고하고 수도행정 편의성, 접근성 일환으로 수도사용량을 통한 복지사각지대 집중 관리를 추진하여 독거노인 및 복지사각지대에 놓일 우려가 있는 취약계층에 대한 안전 관리 및 시의적절한 행정서비스를 제공하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 현행 오산시 전체 수용가에 대한 「수돗물 똑똑 관리 서비스」를 시행하고 있으나 독거노인 및 취약계층의 별도 관리 되지 않아 적절한 복지행정 서비스가 어려움

* 수돗물똑똑관리서비스 (비정상적인 수돗물 사용량 발생 시 행정 안내 서비스)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 독거노인 등 복지 사각지대에 놓일 우려가 있는 취약계층에 대한 무선원격검침시스템을 활용한 수돗물 사용량 상시 모니터링 진행

○ 현행 오산시 전체 수용가에 대한 수돗물 똑똑 관리 서비스에서 독거노인 및 취약계층을 분리하여 집중 관리

○ 수도 사용량의 급격한 감소의 경우, 복지팀 및 지역사회보장협의체 등 연계한 현장 확인으로 시의적절한 복지행정 서비스 제공

○ 수도 사용량의 급격한 증가의 경우, 누수로 인한 과다 요금이 발생하지 않도록 적극적인 행정 안내 시행

○ 초평동 찾아가는 보건복지팀 연계 지역사회보장협의체와 업무협약 체결

○ 수도 사용량 모니터링을 통한 복지사각지대 집중 관리 시스템 시범사업 추진
○ 결과 분석을 통한 사업 개선 및 8개동 확대 추진 방안 마련
○ 복지사각지대 집중 관리 시스템 8개동 전면 확대 추진
○ 무선원격검침시스템 프로세스 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 전체 수용가에 대한 「수돗물 똑똑 관리 서비스」 제공	○ 독거노인 및 복지사각지대에 놓일 우려가 있는 취약계층을 별도 관리하여 적절한 복지행정 서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 독거노인 및 취약계층의 안전 관리 및 적정한 행정서비스 제공에 어려움이 발생함 ○ 현행 수돗물 똑똑 관리 서비스에서 독거노인 및 취약계층의 별도 관리미흡	○ 무선원격검침시스템 실시간 모니터링을 통해 독거노인 및 취약계층을 분리하여 집중 관리를 통해 현장 확인으로 시의 적절한 행정서비스 제공하고 안전 관리에 이바지함 ○ 수도사용량의 급격한 증가의 경우, 누수로 인한 과다 요금이 발생하지 않도록 사전에 방지하여 경제적인 손실을 절감하는데 효과가 큼 ○ 수도사용량의 급격한 감소의 경우, 복지팀 및 지역사회보장협의체 등 연계한 현장 확인으로 독거노인 및 취약계층의 독거사 예방에 효과가 있음

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

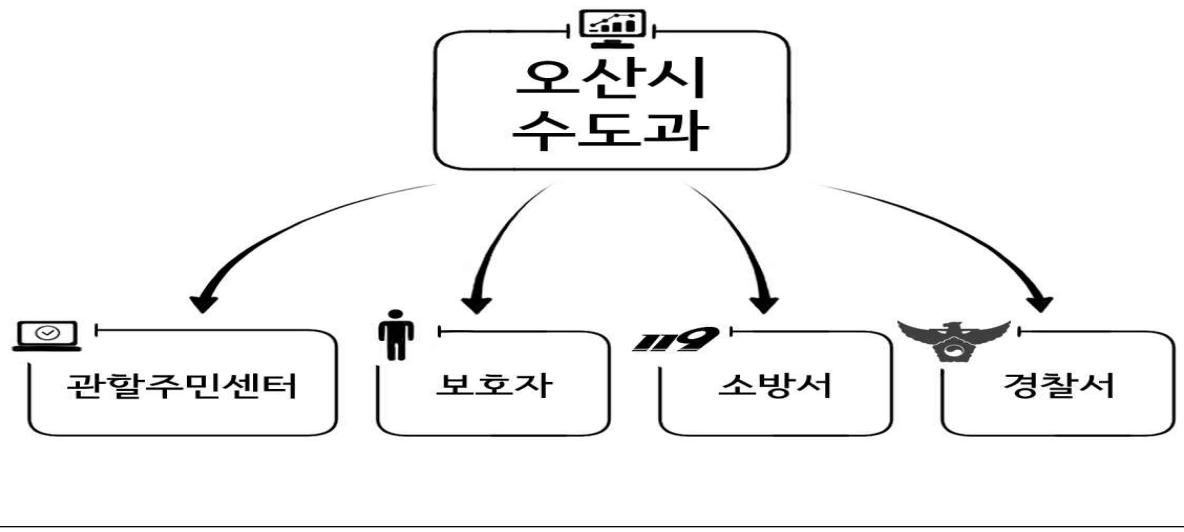
□ '24년 소요예산

○ 독거노인 및 취약계층에 적합한 NB-LOT 통신망 단말기 도입
- 무선원격검침시스템 단말기 구입(2천만원)

□ 추진체계

단계	내용
1단계) **오산시 수도과** **(수돗물실시간사용량확인** **및 현장방문 안내)**	- 오산시 수도과에서 무선원격검침시스템 수돗물 실시간 사용량을 확인하여 평소와 다른 비정상 사용량 발생 시 복지팀 및 지역사회보장협의체에 주요 이벤트 내용 알림 및 현장 방문 안내
↓	
2단계) **복지팀 및 지역사회보장협의체** **(현장방문하여 적기에 행정서비스제공)**	- 오산시 수도과에서 알림 받은 주요 이벤트 내용 확인을 위해 현장 방문하여 적기에 행정서비스 제공
↓	
3단계) **유관기관 연계하여 사고발생** **대응에 대처**	- 관할 주민센터, 소방서, 경찰서 등과 연계하여 독거노인 및 취약계층 사고 발생 확인 시 즉시 알림 서비스 제공

독거노인 및 취약계층 실시간 모니터링 알림 서비스



□ 추진일정

○ 초평동 찾아가는 보건복지팀 연계 지역사회보장협의체와의 업무 협약 체결 (24. 5월)

○ 무선원격검침시스템 유비콤과 프로세스 개선협의 (24. 6월)

○ 결과 분석을 통한 사업 개선 및 8개동 확대 추진방안 마련 (24. 9월)

○ 복지사각지대 집중 관리 시스템 8개동 전면 확대 추진 (24. 12월)

□ 홍보계획

○ 오산시 상하수도요금 납부시스템 「오산 수똑e」 홈페이지를 통해 홍보

○ 언론 매체를 통한 보도

○ 소셜네트워크를 활용한 홍보

○ 행정복지센터와 연계한 통장단 회의를 통해 주민 밀접 홍보

2-6-1 지능형 교통체계 구축 및 운영

주관부처/부서	스마트교통안전과	협조기관	-
담당자	이지현 주무관	연락처	031-8036-6798

□ 추진배경

○ 국가통합교통체계효율화법 제73조에 따라 국가 지능형교통체계 기본계획 2030 수립

○ 국가통합교통체계효율화법 제74조에 따라 오산시 지능형교통체계 지방계획 수립('24~'33)

□ 현황(문제점) 진단

○ 오산시의 급속한 경제성장과 지속적인 도시개발 등 도시 여건과 환경 변화로 인해 교통 문제가 심화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024년 ITS 교통정보 시설물 운영

공간적 범위(사업대상지)	시스템 내역	
	종류	수량
▪ 교통신호제어센터 시스템 1식 (오산시 스마트시티통합운영센터 내)	정보처리장치	1식
▪ 오산시 전역	온라인신호제어	323대
▪ VMS 9개소 - 유엔초전기념관앞, 고인돌공원앞, 수청초교앞, 물향기수목원앞, 남촌사거리, LH12단지앞, 가수동주공아파트사거리, 신동아아파트입구, 중흥S클래스 앞	VMS	9대
▪ 교통관제 CCTV 8개소 - 세마대사거리, 세교16단지앞, 세교13단지앞, 용궁주택사거리, 남촌사거리, 세교2지구12단지, 신동아아파트입구, 탑동아파트사거리	교통관제CCTV	8대
▪ VDS 31개 - 독 산 성로 : 한국전력공사앞	VDS	31개

- 수 목 원로 : 세교2단지앞, 세교8단지앞 - 문 헌 공로 : 신장동 주민센터앞 - 오산대역로 : 수청초교 앞 - 경 기 대로 : 오산대역 1번출구앞, 파크랜드앞 - 수 목 원로 : 모아미래도앞, 물향기수목원 앞, 세교2지구 택지지구앞, 랜드마트원앞, 중흥에듀파크앞, 스토리더센트럴아파트앞, 세교2 6블록 앞-1, 세교2 6블록 앞-2, SK뷰2차 앞-1, SK뷰2차 앞-2 - 가 장 로 : 서동입구-1, 서동입구-2, 오산성당앞-1, 오산성당앞-2, 남촌사거리, 금성빌딩 앞 - 초평중앙로 : 초평도서관-1, 초평도서관-2, 가수동주공아파트앞, 오산초교앞 - 가수행복로 : 세교12단지앞-1, 세교12단지앞-2 - 남 부 대로 : 우미린아파트앞, 탑리앞		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 물리적 교통시설 운영 ○ 일방형 교통상황 모니터링	○ 물리적 + 디지털(IT) 교통시설 운영 ○ 양방향, 위치기반 교통관리 실현

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 최신 기술·정책 변화에 따른 ITS 기술도입 미비	○ 최신 기술·정책 변화에 대응하여 오산시의 교통여건 등을 반영한 단계적 ITS 고도화로 교통혼잡, 교통사고 Zero화 실천

□ ’24년 소요예산

○ ITS 시설 유지보수 및 운영 사업 5.2억

□ 추진일정

○ 교통신호제어센터 운영 용역 실시(‘24.1월 ~ ’24.12월)

○ ITS시설물 유지보수 용역 실시(‘24.1월 ~ ’24.12월)

2-6-2 LX플랫폼기반 데이터 분석사업 추진

주관부처/부서	정보통신과	협조기관	-
담당자	심희두 주무관	연락처	031-8036-7343

□ 추진배경

○ 디지털플랫폼정부 정책에 따른 데이터기반 행정효율화 및 시민 맞춤 행정추진

○ LX공사의 LX플랫폼 활용으로 자체 구축 비용 및 유지보수 비용을 절감하여 지속가능한 오산형 디지털플랫폼 활용 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 공공 빅데이터·디지털트윈 분야 업무협약

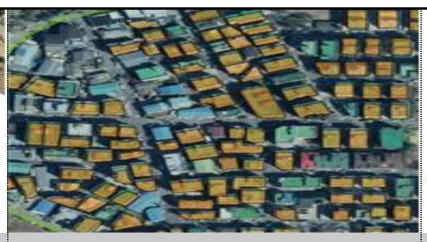
- 협약대상 : 오산시 ⇔ 한국국토정보(LX)공사 경기남부지역본부
- 협약기간 : 3년(1년 단위 자동 연장)
- 주요내용
  · 공공 빅데이터·디지털트윈 분야 상호협력 추진
  · LX 플랫폼 기반 행정서비스 모델 발굴 및 공동 활용
  · 실무협의체 구성 및 운영

○ (‘24년 사업) 오산천 침수분석 정책지원 사업

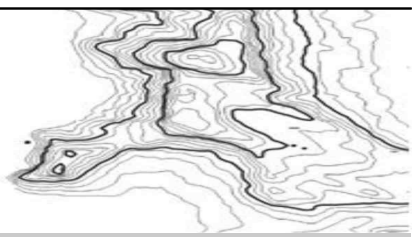
- 사업기간 : ‘24. 4. ~ 6.
- 사업금액 : 25,000천원
- 계약방식 : 위·수탁 협약
- 사업내용
  ·오산천 수치표고모델에 따른 침수피해 지역 시뮬레이션(침수분석)
  ·지형, 취약건물, 배수현황, 침수가구분포 분석, 안전취약계층 분석



침수가구 분포



(반)지하주택 분포



등고선(지형분석)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 데이터 활용 부재로 행정에 대한 객관적 신뢰감 저하 ○ 경험이나 단편적 지식에 의한 예산 집행, 선제적 행정 수요 파악 불가	○ 데이터를 통한 시민에게 신뢰받는 행정 정책 수행 ○ 객관적 데이터를 통한 효율적 예산 집행 및 선제적 대응

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 과도한 구축 비용으로 플랫폼 부재 ○ 분석 결과 공유 및 시각화 수단 부재로 일회성 활용 ○ 데이터 활용 부재로 선제적 대응불가	○ LX플랫폼 활용으로 구축·운영 예산 절감 ○ 플랫폼을 통한 사업 부서 공유로 행정 활용 극대화 ○ 선제적인 행정수요 파악 및 재난방지 대책 마련

□ '24년 소요예산

○ 오산천 침수분석 정책지원 사업

- 데이터 분석 예산 : 25,000천원
- 플랫폼 구축 및 운영 예산 : 비예산 (LX플랫폼이용)

□ 추진체계

○ 오산시와 LX공사 빅데이터 협약 및 분석 추진체계

오산시	LX공사(경기남부 공간정보사업처)
·정보통신과 : 사업기획, 데이터제공 ·사업부서 : 행정수요도출, 행정활용	·LX플랫폼 및 클라우드 공간 제공 ·데이터 전문가 자문 ·데이터 분석 및 플랫폼 탑재

□ 추진일정

○ ('24.2.27.) 빅데이터·디지털트윈 MOU체결 : 오산시 ↔ LX공사(경기남부)

○ ('24.1~2월) 업무협의 : 사업협의 및 실무자 대상 설명회 실시(4회)

○ ('24.4.18.) 위·수탁협약

○ ('24.5월 중) 착수보고 및 관련부서 교육

○ (‘24.4~6월) 데이터 수급 및 분석 수행

○ (‘24.7~8월) 플랫폼 탑재, 분석결과 관련부서 공유 및 활용*, 평가제출

* 활용분야 : 재난재해 계획 수립 및 평가, 회의 등 활용

□ 홍보계획

○ (‘24.2월) 오산시, LX공사 빅데이터 업무협약 신문보도

○ (‘24.8월) 분석결과 행정 활용 신문보도,
행안부 범정부 데이터 포털에 공유

2-6-3 사물인터넷 공공서비스 운영

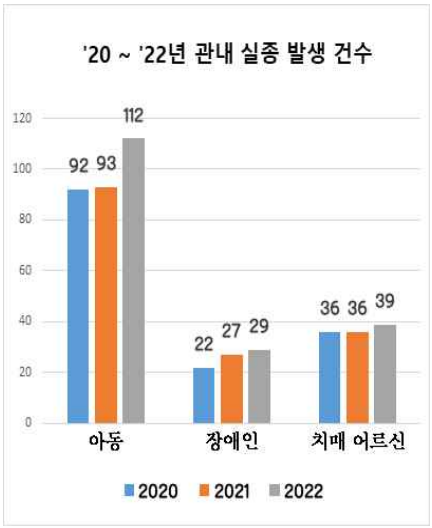
주관부처/부서	시민안전국 정보통신과	협조기관	-
담당자	이민호 주무관	연락처	031-8036-8515

□ 추진배경

○ 아동·장애인·치매 어르신 등 사회·경제적 약자의 실종 사건 지속 증가

○ 대상자의 위치 확인이 필요한 보호자는 민간에서 제공하는 고가의 유상 서비스에 의존할 수밖에 없음

○ 실종 및 안전사고 우려가 있는 시민들을 위해 사회적 안전망 구축 필요



<오산경찰서 통계자료>

□ 세부 추진사항

○ 오산시 온가족 안심 일비 서비스

※ 일비 : '늘 가까이에서 도움이 되는 사람'을 이르는 순우리말

- 기　　간 : '22. 07. 25. ~ 서비스 종료 시까지
- 대 상 자 : 기초 수급·차상위 가정의 자녀, 장애아동, 치매 어르신 / 120명
- 내　　용 : 스마트 단말기를 활용하여 보호자에게 대상자 위치 정보 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 사회·경제적 약자의 실종 사건 증가 ○ 고가의 위치확인 서비스 이용 시 경제적 부담 증가	○ 취약계층 및 사회적 약자의 실종 제로화 달성 ○ 시민의 경제적 부담 해소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 대상자 실종 시 경찰 신고에 의존 ○ 장시간 실종 시 사고 발생 가능성↑ ○ 고가의 민간 서비스에 의존	○ 보호자가 직접 스마트폰으로 실시간 모니터링 ○ 빠른 위치 추적으로 사고 미연 방지 ○ 도 내 유일 무상서비스 제공으로 대안 마련

□ '24년 소요예산

○ 서비스 통신 요금

- 스마트 단말기(120대) 통신 요금 : 7,920 천원

□ 추진체계

○ 관내 복지 담당 부서·기관과의 협력을 통한 서비스 제공

- 각 동 행정복지센터와 협력하여 이용 시민에게 서비스 홍보 및 신청 연계로 접근성 제고
- 오산시 장애인종합복지관과 수요조사·찾아가는 서비스 진행하여 체계적 대상자 선정 및 이동 편의성 제공
- 오산시 치매안심센터와 대상자 치매 판정 여부·보호자와의 관계 등 데이터 공유 체계 구축으로 증빙서류 발급 등의 절차 간소화

□ 홍보사항

○ 시 홈페이지/블로그/SNS/언론보도 등을 활용한 온라인 홍보

○ 리플렛/현수막/배너 등을 활용한 오프라인 홍보

3-7-1 청년상인 창업 체험공간(꿈틀가게) 운영

주관부처/부서	지역경제과	협조기관	-
담당자	구보은 주무관	연락처	031-8036-7554

□ 관련 자치법규

○ 「오산시 청년 기본 조례」 제5조(책무)

○ 「오산시 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례」 제6조(사업추진·지원)

○ 「오산시 공유재산 관리 조례」 제31조(사용료 또는 대부료의 감면) 제6항

□ 추진배경

○ 청년예비창업자에게 창업노하우, 마케팅방법 전수와 창업 체험을 위한 공간제공으로 지역사회 상권 활성화를 도모하고 개인창업이 성공적으로 이어지는 발판 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(창업공간 및 창업물품 제공)** 임대료 부담을 덜 수 있도록 시에서 창업공간 및 전자제품, 주방용품 제공

- 시의 공유재산 일부 개조하여 분기별로 입주자에게 창업을 공간으로 제공하고 임대료 50%감면으로 청년창업기회 제공

○ **(창업단계별교육)** 예비창업 청년에게 창업기본교육과 맞춤형 창업교육 제공

- 선발팀 전체에 창업기본교육 실시 후 경쟁을 통해 선발된 우수팀에 1:1맞춤형 창업교육 및 컨설팅 실시

○ **(마케팅지원)** 청년점포 입주 청년에게 소상공인단체 및 시(市)의 마케팅지원

- 플리마켓 참여나 시의 홍보매체 및 지역행사 참여를 통한 마케팅 지원으로 소비자의 피드백 확인가능



청년점포(꿈틀가게) 2024년 개업식



청년점포(꿈틀가게) 2024년 입주업체

□ 추진일정

단계	수행방법	추진일정
사업대상자 모집·선발 청년점포 입주(예정)자 계약체결	사업대상자 모집 공고, 접수, 대상자 확정 3·4분기별 입주예정자 입주계약 체결	**'24. 4. ~ 5.**
창업교육 업체계약체결 **창업기본교육** **만족도조사**	컨설팅업체 용역계약 10개팀 대상 **창업기본교육**	**'24. 5.**
1차 창업전문교육, 컨설팅 **만족도조사**	**기 청년점포 창업자(1개팀) 대상** **창업전문교육, 컨설팅 실시**	**'24. 6.**
청년점포 3분기 운영 **2차 창업전문교육, 컨설팅** **만족도조사**	창업공간, 창업물품 및 마케팅 지원 3분기 입주자대상(1개팀) **창업전문교육, 컨설팅 실시**	**'24. 7.~ 9.**
청년점포 4분기 운영 **3차 창업전문교육, 컨설팅** **만족도조사**	창업공간, 창업물품 및 마케팅 지원 4분기 입주자대상(1개팀) **창업전문교육, 컨설팅 실시**	**'24. 10.~ 12.**

□ ’24년 소요예산

○ 창업컨설팅 : 10,000천원

○ 홍보비 및 운영비 : 13,200천원

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년의 창업 체험공간 전무	○ 청년의 창업 공간제공(오산시 시장58번길 1) 창업교육 및 마케팅지원 ○ 4개팀 맞춤형창업교육실시(2023년) 하여 개인창업으로 연결됨 ○ 2개팀 청년점포 입주하여 창업경험 제공으로 개인창업 준비 중

□ 홍보계획

홍보방법	대상	비고
현수막 게시	10개소	
시청 홈페이지 게시 및 관내 주민센터 게시	9개소	
SMS 홍보	오산청년일자리센터 참여자 1,540명	
SNS, 블로그 홍보	오산청년일자리센터 SNS, 블로그	
협조공문 발송	인근 대학교 2개소	
포스터 게시	오산청년일자리센터, 오산시 아파트관리사무소 92개소	

□ 현황(문제점) 진단

○ 오산시 청년창업 체험공간 부족

- 청년창업 체험공간이 17평가량으로 입주자가 있을시 추가 사업 추진을 위한 창업실습공간 부족
- 미사용 공유재산을 활용한 공유주방 조성으로 청년창업체험공간 추가 확보하여 다수의 청년창업자에게 혜택공유 및 청년창업 활성화 도모

3-7-2 청년문화예술패스 추진

주관부처/부서	문화예술과	협조기관	한국문화예술위원회
담당자	이동욱 주무관	연락처	031-8036-7604

□ 추진배경

○ **(청년의 문화 향유기회 제공)** 사회에 첫 발을 내딛는 대한민국 청년(19세)에게 순수예술 관람비를 지원하여 문화예술의 향유기회 제공

○ **(문화예술시장 활성화)** △ 문화예술인 창작활동에 대한 간접적 지원, △ 문화예술시장 확대를 통한 내수 활성화 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 청소년기에 학교생활과 입시 준비로 인하여 공연, 전시 등 문화예술 분야의 향유 기회가 부족함

○ 문화예술시장의 현재와 미래를 이끄는 주인공인 젊은 예술인과 청년을 대상으로 문화예술 관람과 참여 기회 확대 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업명 : 청년문화예술패스 지원

○ 사업기간 : 2024. 3. 28.~ 2024. 12. 31.(관람일 기준)

- 신청 및 발급기간 : 2024. 3. 28.(목) 오전 10:00 ~ 2024. 11. 30.(토)

  * 선착순 발급(지역별로 배정된 예산 소진시 해당 지역 발급 마감)

○ 사업추진근거 :「문화예술진흥법」제15조의4(문화이용권의 지급 및 관리),「청년기본법」제23조(청년 문화활동 지원)

○ 협조기관 : 문화체육관광부, 한국문화예술위원회

○ 주요내용

- **(지원대상)** 민법상 성년이 되는 모든 청년 19세(2005년 출생자)

  * 행정안전부 주민등록인구 통계 기준

- **(지원내용)** 예술 분야 공연과 전시에 사용가능한 청년문화예술패스(연간 최대 15만원)지원 (국비 10만원 + 지방비 5만원 매칭 지원)

관람 허용 장르	예술 분야 공연(연극, 뮤지컬, 클래식, 오페라, 발레, 무용, 합창, 국악 등)과 전시
관람 비허용 장르	대중가수 콘서트, 토크 콘서트, 팬미팅, 페스티벌, 강연, 종교행사, 아동/가족, 행사/축제, 아동체험전 등

- **(사용방법)** 지정된 티켓 판매 협력예매처(인터파크, yes24)에서 '문화예술패스' 신청·발급 후 공연 및 전시 티켓 구입 시 사용
  * 최초 이용신청하여 발급한 협력예매처에서만 사용 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 문화예술 관람객 중 청년의 비율 낮음 ○ 청년의 문화예술 관람 빈도 연1~2회	○ 문화예술 관람객 중 청년의 비율 증가 ○ 청년의 문화예술 관람 빈도 연 3~4회

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년의 문화예술에 대한 흥미 부족 ○ 공연 및 전시에서 청년 관객 적음	○ 청년의 문화예술에 대한 흥미와 의욕 증진 ○ 청년 관객 유입으로 문화예술 시장 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 2024년 1회 추경 예산 편성

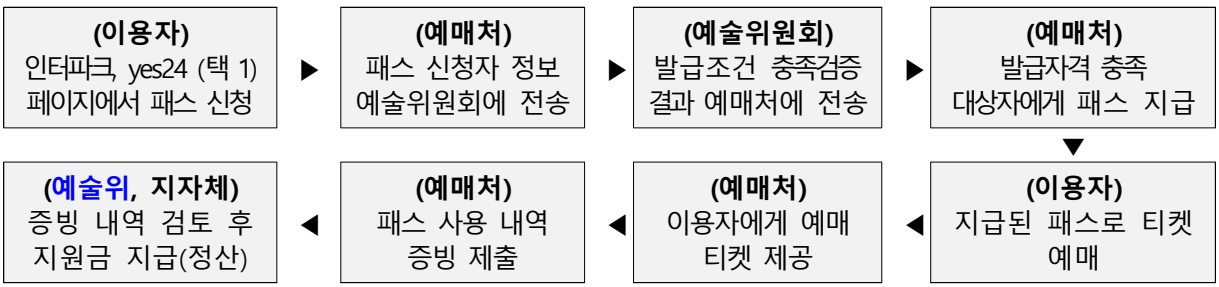
구분	합계	국비	도비	시비
예산액	121,650,000원	81,100,000원	12,165,000원	28,385,000원
매칭비율	100%	67%	10%	23%
산출기초	150,000원×811명	100,000원×811명	15,000원×811명	35,000원×811명

□ 추진체계

○ 운영체계 및 역할

기 관	역 할
문화체육관광부	ㅇ 정책 방향 수립 및 사업계획 총괄
오산시	ㅇ 지방비 예산 예술위에 사업비 위탁
한국문화예술위원회	ㅇ 세부 사업계획 수립, 예산 집행 및 관리, 사업추진 상황 점검 ㅇ 청년 문화예술패스 지원 사업 운영 및 관리 ㅇ 중앙관제 시스템 구축 및 관리 ㅇ 사업운영과 현황 관리에 필요한 홍보·통계자료 관리 ㅇ 고객지원센터 운영 ㅇ 지방비 위탁 정산보고서 및 잔액 반납 ㅇ 이용 촉진 홍보 추진 및 외부요청자료(언론, 국회 등) 응대
협력예매처	ㅇ 청년 문화예술패스 지원 시스템 구축 및 운영 ㅇ 공연 및 전시 관람 티켓 예매 및 각종 통계자료 지원 ㅇ 이용 촉진 자체 홍보 추진(회원 대상 사업 안내 등)

○ 사업운영체계



□ 추진일정

○ 관내 2005년생 청년 대상으로 사업 홍보 : 2024. 3. ~ 2024. 12.

○ 청년문화예술패스 관련 문의 및 민원 응대 : 2024. 3. ~ 2024. 12.

○ 청년문화예술패스 지방비 교부(→한국문화예술위원회) : 2024. 5.

○ (예정) 관내 청년문화예술패스 발급 마감 : 2024. 8.

○ 청년문화예술패스 사업 결산 및 정산 : 2024. 12.

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 오산시 및 산하 기관 및 단체 공식 홈페이지
- 청년 및 교육 관련 온라인 채널 및 SNS(페이스북, 인스타그램 등)

○ 타게팅 홍보

- 오산 교육포털 가입한 청년 대상
- 오산 청년정책위원회, 청년협의체, 청년 일자리센터 가입자 등 청년정책 대상자

3-7-3 AI코딩 교육을 통한 디지털 미래인재 양성

주관부처/부서	평생교육과	협조기관	-
담당자	이부영 주무관	연락처	031-8036-7847

□ 추진배경

○ 디지털 대전환 시대 핵심기술인 빅데이터, 클라우드, 딥러닝을 비롯한 AI 기술의 비약적 발전

○ 오산형 AI코딩 맞춤형 교육 제공을 위한 물적·인적 디지털 교육 허브 구축

○ 놀이로 배우는 AI코딩 원리 교육, 집 앞에서 배우는 AI·SW 전문가 과정 등 폭넓은 AI코딩 교육 환경 조성을 통한 융복합 창의 인재 육성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시민 대상 AI코딩 프로그램 운영

- (상시 교육 운영) 센터 내 체험존 운영, 단계별 AI·SW 교육, 학부모 특강 및 AI역량강화 시민 교육 운영
- (시민 활동가 운영) 센터 운영 활성화 및 체계적 교육 운영 지원을 위한 활동가 상시 운영

○ 학교 연계 AI코딩 교육 프로그램 운영

- (찾아가는 AI 교실) 관내 초등 26개교 대상, PBL 기반의 AI·SW 교육 및 정규 실과 교육 실시
- (AI코딩 융합 교실) 관내 중등 9개교 대상, 진로 탐색을 위한 교과 연계형 AI코딩 융합 교육 실시
- (AI 고교학점제) 관내 고등 4개교 대상, 학교밖 공동 교육 과정 지역 연계형 고교학점제 빅데이터 분석 과정 교육 실시
- (AI코딩 교육 활성화) 관내 초·중·고 거점교 선정 및 교육 지원

※ 교육청 협력사업

○ AI코딩 인력 양성 및 AI교육 문화 활성화
- (AI 레벨업 방학 캠프) 디지털 기술에 대한 이해 및 활용력 LEVEL UP을 위한 시민 및 학생 대상 방학 캠프 운영
- (AI·SW 전문 강사 양성) 오산형 AI·SW 교육 컨텐츠 개발 및 전문성 강화를 위한 시민 강사 보수 교육 운영
- (오산형 AI 교육 추진) 연 1회 해커톤 대회 개최 및 초·중·고 단계별 AI 융복합 교육과정 개발 및 멘토-멘티 과정 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ SW 교육 통한 디지털 경험 확대	○ 창의적 융·복합 디지털 미래 인재 양성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 단편적·산발적 SW 교육 운영 ○ SW 분야 활용 및 응용 역량 함양	○ 오산형 AI코딩 교육 거버넌스 조성 ○ 디지털 격차 해소 및 AI 교육 문화 확산 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 오산시 코딩·인공지능 교육 활성화 지원 조례(2023. 7. 17. 제정)

□ '24년 소요예산

○ AI코딩교육 활성화 : 580,000천원(시비 100%)
- AI코딩에듀랩 운영 : 110,400천원
- AI 코딩 시민 및 학교 교육 : 339,600천원
- AI코딩 활성화 : 130,000천원

□ 추진일정

○ AI코딩에듀랩 상시 체험 및 교육 운영 : 2024. 2. ~ 12.
○ 찾아가는 AI 교실 운영 : 2024. 3. ~ 12.
○ AI코딩 융합 교실 : 2024. 3. 8.
○ AI 고교학점제 : 2024. 3. ~ 12.
○ AI코딩 교육 활성화 사업 : 2024. 3. ~ 12.
○ AI·SW 전문 강사 양성 : 2024. 7.
○ 제 2회 오산시 해커톤 대회 개최 : 2024. 7.
○ 오산형 AI 교육 추진 사업 : 2024. 3. ~ 12.

3-8-2 과학적 데이터 기반 '지역 맞춤형 감염병소식지' 발행

주관부처/부서	보건행정과	협조기관	-
담당자	역학조사관 장시영	연락처	031-8036-6621

□ 추진배경

○ 지역주민에게 국내·외 감염병의 발생 현황과 최신 정보 제공 및 유행 감염병 예방법 등 홍보

○ 감염병의 유행 추세를 주간 단위로 파악하여 감염병 감시 강화 및 선제적 방역 조치에 활용

○ 지역 맞춤형 감염병 관리 및 예방을 위한 과학적 데이터 근거 마련

○ 지역주민의 공중 보건에 대한 의식 고양 및 정확한 정보를 제공하여 감염병의 확산을 방지하고 시민의 건강을 보호

□ 현황(문제점) 진단

○ 시민들이 관내에서 발생한 감염병의 현황과 대응 조치에 대한 정보 부족으로 인한 적절한 예방 조치와 감염병 확산 방지의 어려움

○ 지역 단위의 감염병 데이터 부족으로 지역 특성과 상황에 맞는 예방과 대응 전략 수립의 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주간 단위로 감염병소식지 발행

- 데이터 수집: 질병관리청, 경기도감염병관리지원단, 세계보건기구 등의 감염병통계 데이터 활용
- 데이터 정제 및 가공: 오산시 맞춤형 데이터 자료 개발
- 데이터 저장: 데이터베이스 구축
- 데이터 분석 및 시각화: 감염병의 추세 및 지역별 패턴 파악

- 보안 및 개인정보 보호: 자료 접근 제한 및 암호화
- 업데이트와 유지 보수: 최신 정보 반영을 위한 지속적인 업데이트

○ 자료의 데이터를 기반하여 감염병 관리 및 대응 사업에 활용
- 감염취약시설 감염관리 컨설팅 사업(연 2회)
- 감염취약시설 감염병 예방 교육(연 2회)

○ 역학조사보고서 자료로 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 시민에게 감염병 최신 정보(발생현황, 예방법 등) 제공 부족 - 비정기적 정보 제공 ○ 일방형 감염병 관리 및 홍보 - 시민들의 목소리를 들을 수 있는 창구 미흡 ○ 역학조사 연구 활동 시 외부자료 이용 ○ 자원의 비효율적인 배분	○ 지속적 관리 및 업데이트로 감염병 최신 정보 제공 - 주간 단위로 상시 제공(연 52회) ○ 양방향 의사소통으로 지역사회 요구 반영 - 시민들의 피드백 반영률 평가 ○ 역학조사 연구 활동시 내부자료 활용 빈도 증가 ○ 축적된 데이터 활용으로 지역 내 다빈도 감염병에 더 많은 자원을 배분 활용

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역 내 감염병 발생 현황을 알기 위해 질병관리청 홈페이지 접속 후 여러 단계를 거쳐야 알 수 있음 ○ 지역 내 유행하고 있는 감염병에 대한 정보 부족으로 인한 막연한 불안감 조성 ○ 지역적 특성을 고려하지 않은 감염병 대책 마련 ○ 데이터베이스 미비로 업무 효율성 저하	○ 오산시 홈페이지, 블로그, SNS, 이메일 서비스 등을 통하여 감염병 발생 현황을 매주 받아볼 수 있음 ○ 감염병 발생 현황 및 예방법 등에 관한 정확하고 과학적인 정보를 제공하여 막연한 불안감을 해소하고 시민의 건강을 보호 ○ 지역 특성에 맞는 맞춤형 감염병 대책 마련의 근거 자료로 활용 ○ 데이터베이스 구축으로 업무 효율성 증대

□ 추진일정

○ 홍보 및 진행·····2024. 1. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 오산시 홈페이지, 블로그 및 SNS(페이스북)에 게재

○ 구독자 이메일 서비스

○ 감염취약시설(장기요양시설, 학교 등)및 집단시설 구독 권장

○ 오산시 산하 공공기관에 비치 협조

* 도서관, 스포스센터, 미술관 등

3-8-3 감염취약시설 감염관리 컨설팅 지원

주관부처/부서	보건행정과	협조기관	-
담당자	김재희 주무관	연락처	031-8036-6692

□ 추진배경

○ 감염취약시설 방역 대비·대응 체계 유지 및 감염예방관리 교육·홍보 활동을 통한 감염취약시설의 고위험군 보호

○ 감염취약시설 집단감염 예방을 위한 전문 인력을 파견하여 환경 및 감염관리 기본원칙에 대한 교육·컨설팅 지원으로 감염관리 역량강화 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 집단감염 예방 및 피해 최소화를 위한 종사자 감염관리 역량 강화

- 요양원, 노인주간보호센터 등 감염취약시설 입소자들은 대부분 면역저하자이거나 기저질환 보유자로 병원체 감염에 취약하므로 감염병 발생 전 감염병 예방관리 등 선제적 조치 필요
- 보호복 재사용, 마스크 이중 착용 등 방역 대응 방법에 대한 감염취약시설 종사자들의 감염병 이해 부족

○ 코로나19 경계 단계 유지에 따른 감염취약시설 방역대응 체계 유지

- 신종 또는 법정감염병 유행 발생 상황에 대비하여 고위험군 보호 집중 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간

- 상반기: 2024. 4. ~ 2024. 7.
- 하반기: 2024. 8. ~ 2024. 11.

○ 사업대상: 요양원 등 감염취약시설 관리자(종사자) 및 입소자

○ 전문인력: 오산시 역학조사관

○ 장　　소: 오산시 소재 감염취약시설

○ 방　　법: 직접 현장 방문하여 감염관리 수준 진단 후 개선이 필요한 환경 및 감염관리에 대한 **컨설팅 지원과 대상별 감염관리 집체교육 실시**



○ 컨설팅내용: 감염병 예방을 위한 1:1 맞춤형 컨설팅 지원

구분	내용	비고
감염관리 수준진단	감염관리 자율점검표 체크	사전진행
	역학조사관 현장 점검	현장방문
감염관리 컨설팅 지원	개선 필요한 부분 현장 지도	
	감염관리 수준 진단 및 개선방안 제시	
	감염관리 관련 질의응답	
	감염관리 실무 가이드북 및 홍보물 지원	
감염관리 집체교육	감염병 예방을 위한 감염관리 기본원칙	현장방문
	손씻기 실습 등 위생관리	
	계절별 유행성 감염병 예방 및 관리법 안내	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 감염취약시설 컨설팅 지원 : 0개소 ○ 감염병 예방 교육 수료 : 0개소	○ 감염취약시설 컨설팅 지원 : 30개소 ○ 감염병 예방 교육 수료 : 30개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 감염취약시설 내 감염병에 대한 효과적인 감염관리 체계 미비 ○ 감염예방·관리 이론 및 실습 교육 미실시 등으로 역량 강화 기회 부재	○ 감염취약시설 내 감염병에 대한 효과적인 감염관리 체계 구축 ○ 감염예방·관리 이론 및 실습을 통한 감염취약시설 종사자 역량 강화로 집단감염 예방 및 피해 최소화

□ '24년 소요예산: 2,000천원(감염관리 가이드북, 홍보물 제작)

□ 추진일정

구분 (상반기[하반기])	내용	비고
3월[7월]	감염취약시설 대상 참여안내 공문 발송	
3월[7월]	참여 감염취약시설 신청접수 및 일정 확정	
3월[8월]	참여 감염취약시설 확정 통보	
4월~7월 [8월~11월]	감염취약시설 감염관리 컨설팅 지원, 집체교육	
8월[12월]	사업 종료 및 평가	

□ 홍보계획

○ 감염관리 교육자료(가이드북) 및 포스터 제작·배부

○ 감염병 예방 홍보물(KF80 마스크 등) 제작·배부

○ 감염관리 관련 공문, 홈페이지 게시, 보도자료 등 홍보활동 강화

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **자율적인 학습문화 확산 및 시정 전문성 강화를 위한 교육 활성화**

- 조직 내 학습문화 확산을 위한 시정연구모임 운영
- 연구 성과 공유 및 우수 연구과제 시정 반영

○ **창의적이고 실현가능한 시민의 의견 정책이 되는 운영 강화**

- 제안 창구의 국민신문고 일원화로 제안제도 활성화
- 시민이 참여하는 제안심사위원회 구성 및 운영으로 공정하고 전문적인 심사

○ **혁신성과 보상체계**

- 적극행정 우수직원 인사상 인센티브 부여 : 근평 실적가점

□ 성과 홍보 방안

○ **선제적 기획보도 및 언론보도 추진**

- 정책 전반에 대한 시민의 이해도를 높이는 보도자료 및 기획자료 배포

  * 시민주요 관심사안 및 2023년 정책 전반 기획특집 보도 추진

○ **방송미디어 및 SNS를 통한 홍보**

- 시기별 주요 현안사항 카카오톡 플러스 친구, 페이스북 및 기타 다양한 SNS 홍보 매체 활용

○ **오프라인 매체를 활용한 홍보 강화**

- 공중파 TV를 통한 홍보 강화 : 방송 언론매체 및 예능프로그램 주요정책 및 현안사항 집중 홍보

○ **오산시 공식 유튜브 채널을 통한 홍보 추진**

- 시민과의 실시간 소통 활성화를 위한 온라인 생방송 추진