당신이 혁신하는 북구

2024년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2024. 4.

광주광역시 북구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 8

Ⅲ. 자율과제 ····· 16

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ·····
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ·····
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ·····
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ·····
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ·····
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ·····
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ·····

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 273

Ⅰ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 정부

	세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결			
【 정책고객과의 현장 소통 강화 】			
1	현장중심 주민속으로 소통행정 추진	행정지원과	'24. 1월 ~
2	<기업 현장 방문의 날> 운영	산업단지지원과	'24. 3월 ~
3	<주민생활불편신고처리제> 운영	주민자치과	'24. 1월 ~
4	SNS 서포터즈 < 북구통通> 운영	홍보실	'24. 1월 ~
5	구민의 눈으로! <북소리 명예기자단> 운영	홍보실	'24. 1월 ~
6	당신의 고충을 해결해주는 <고충처리위원회> 운영	감사담당관	'24. 1월 ~
【 주민의 일상생활과 직결되는 민생문제 해결 】			
7	북구형 통합돌봄 <당신이 건강한 돌봄 북구>조성	주거통합돌봄과	'24. 1월 ~
8	溫(온)마을이 키우는 아이! <온종일 돌봄 환경> 조성	아동청소년과	'24. 2월 ~
9	국공립 어린이집 확충	여성보육과	'24. 6월 ~
10	주거불안 해소를 위한 <전월세 안심거래 상담소> 운영	토지정보과	'24. 5월 ~
11	<빈집철거정비사업 및 공공용지 활용>	건축과	'24. 4월 ~
12	도시에 범죄예방 디자인을 입히다! <도시디자인 사업>	도시재생과	'24. 1월 ~
13	어린이와 주민 모두 <안전한 도로환경> 조성	교통지도과	'24. 3월 ~
【 민생경제 활성화 지원 】			
14	찾아가는 혁신행정! <2만 소상공인 방문홍보 및 소통시스템 구축>	소상공인지원과	'24. 2월 ~
15	소상공인 (재)창업 지원	소상공인지원과	'24. 2월 ~
16	소상공인 금융 지원 사업	소상공인지원과	'24. 2월 ~
17	**【대표과제】주민·소상공인 함께 온(溫) 누리고 가꾸는 골목경제, < 특색있는 골목형 상점가 만들기 >**	소상공인지원과	'24. 2월 ~
18	고용, 판로, 컨설팅! <현장밀착형 중소기업 지원>	산업단지지원과	'24. 2월 ~
19	4차 산업 기업 조기 안정화 지원	민생경제과	'24. 2월 ~
20	**【대표과제】로컬(Local)에서 글로벌(Global)로! <중소기업 해외시장개척단 및 광융합 무역촉진단 추진 >**	민생경제과	'24. 1월 ~

2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소

【 사회적 약자에 대한 행정 사각지대 해소 】

1	<찾아가는 복지서비스> 사업	주거통합돌봄과	'24. 1월 ~
2	공공임대주택 커뮤니티 활성화	주거통합돌봄과	'24. 3월 ~
3	보이스피싱OUT <시니어 금융사기 예방 교육>	노인복지과	'24. 3월 ~
4	노인 의료돌봄 통합지원 시범사업	주거통합돌봄과	'24. 1월 ~
5	북구와 함께하는 치매안심동행, <치매안심주치의제 및 치매특화프로그램> 운영	치매정신건강과	'24. 1월 ~
6	눈에 쏙! 큰글씨 고지서 제작	세무2과	'24. 1월 ~
7	자립준비청년을 위한 희망 업(UP) 북구 한 울타리 지원	아동청소년과	'24. 1월 ~
8	위기 청소년 발굴 및 맞춤형 자립지원	아동청소년과	'24. 1월 ~
9	통합사회 구축을 위한 장애인 평생학습 활성화	인권교육과	'24. 1월 ~

【 새로운 유형의 사각지대 해소 】

10	지식정보 취약계층을 위한 맞춤형 도서관 서비스	도시관과	'24. 6월 ~
11	다문화 가족 지원을 위한 북구가족센터 운영	여성보육과	'24. 2월 ~
12	결혼이민자 국적취득(수수료) 지원 사업	여성보육과	'24. 3월 ~
13	함께 성장하는 일터 만들기! 노사 상생 문화 구축	일자리정책과	'24. 5월 ~

3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진

【 기관 간 인사 교류 확대 】

1	인사교류자 인센티브 부여	행정지원과	'24. 5월 ~

【 기관 간 협력 및 민관협력을 통한 문제 해결 】

2	광주전남 북부권 상생발전협의회 운영	기획조정실	'24. 6월
3	탄소중립 기반 그린마을 만들기 추진	기후환경과	'24. 1월 ~
4	내일(JOB)이 행복한 민관협력 일자리 창출	일자리정책과	'24. 3월 ~
5	지역상생형 V-ESG 자원봉사 프로젝트	주민자치과	'24. 4월 ~
6	위기발굴 안전망 구축 사업	주거통합돌봄과	'24. 3월 ~
7	주거환경개선 <북구 행복둥지 사업>	주거통합돌봄과	'24. 1월 ~
8	사람과 가치를 溫마음으로 잇다! <사회적경제 허브센터> 운영	일자리정책과	'24. 1월 ~
9	산학연관 교류협력사업 발굴 추진	산업단지지원과	'24. 2월 ~
10	4차산업 융합 미니클러스터 운영	산업단지지원과	'24. 4월 ~

11	두암권역 주민주도형 특화건강관리사업	북구건강생활지원센터	'24. 4월 ~
12	자율방재단 운영 활성화	안전총괄과	'24. 1월 ~

4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

【 형식 주의 타파 등 업무 효율화 】

1	일하는 방식 개선 <지우개 프로젝트>	기획조정실	'24. 5월 ~
2	시책사업 자동 일몰제	기획조정실	'24. 4월 ~
3	유연하고 효율적인 체계구축을 위한 <위원회 정비>	기획조정실	'24. 1월 ~
4	위반건축물 행정지원시스템 구축	건축과	'24. 4월 ~
5	행정업무 디지털 전환	데이터정보과	'24. 1월 ~
6	MZ세대 청년간부회의 운영	기획조정실	'24. 2월 ~
7	성장형 자기계발 교육 플랫폼 혁신배움터 운영	행정지원과	'24. 1월 ~
8	일하는 공직문화 조성을 위한 <적극행정 공무원 면책>	감사담당관	'24. 1월 ~
9	적극행정 공무원 인센티브 강화 및 활성화	기획조정실	'24. 5월 ~

【 합리적인 조직문화 구축 】

10	청렴정책추진단 <청렴 더 키움단> 운영	감사담당관	'24. 1월 ~
11	관리자 미래대응력 강화를 위한 정책 소통 역량교육	행정지원과	'24. 5월 ~
12	신바람 나는 유연한 직장분위기 조성	행정지원과	'24. 1월 ~
13	업무공백 최소화 등 함께 일하는 분위기 조성	행정지원과	'24. 1월 ~
14	안전한 근무환경 조성 및 직원 보호 계획 수립	민원여권과	'24. 1월 ~

디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

【 구비서류 제로화 】

1	구비서류 제로화를 위한 행정정보공동이용 활성화	민원여권과	'24. 1월 ~

【 원스톱 맞춤형 서비스 】

2	원스톱 민원창구 및 통합순번 대기시스템 운영	민원여권과	'24. 1월 ~
3	차량등록민원 대기현황 실시간 알림 서비스	교통행정과	'24. 1월 ~
4	북구를 한눈에! 주민 친화형 홈페이지 운영	데이터정보과	'24. 1월 ~
5	장애인복지카드 원하시면 한번만 오세요!	장애인복지과	'24. 1월 ~
6	한번에 예약 OK! 공원시설예약시스템 운영	공원녹지과	'24. 1월 ~

【 주민일상 및 경제활동의 편의성 제고 】			
7	홈페이지에서 손쉽게 확인해요! <주정차 단속정보조회시스템 구축>	교통지도과	'24. 6월 ~
8	건강을 내 손안에! <모바일 헬스케어 사업>	건강증진과	'24. 4월 ~
9	디지털 치매 예방 창구! <ICT활용 치매예방·인지강화·인지재활 프로그램>	치매정신건강과	'24. 3월 ~
10	소상공인 라이브커머스 지원 사업	소상공인지원과	'24. 4월 ~
11	지구도 살리고, 지갑도 살리는 똑똑한 재활용! <인공지능 재활용품 무인회수기 설치·운영>	청소행정과	'24. 1월 ~
12	생활밀착형 비대면 스마트도서관 운영	도서관과	'24. 1월 ~
13	법인전용 무인민원발급기 운영	산업단지지원과	'23. 9월 ~

6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원

【 데이터를 활용한 의사결정 지원 】			
1	생활밀착형 공공데이터 개방	데이터정보과	'24. 4월 ~
2	드론-ICT 기반 산불관리 플랫폼 구축	산업단지지원과	'24. 5월 ~
3	GIS 기반 빅데이터 플랫폼 운영	데이터정보과	'24. 1월 ~
4	어르신 몸&마음케어 플랫폼 구축	데이터정보과	'24. 5월 ~
【 인공지능을 활용한 업무 효율화 】			
5	AI 기반 대화형 서비스 챗봇 <북구톡톡> 운영	홍보실	'24. 1월 ~
6	IoT, AI 등을 이용한 스마트 재난안전관리 시스템 운영	안전총괄과	'24. 1월 ~
7	인공지능 AI스마트돌봄서비스 구축	주거통합돌봄과	'24. 1월 ~
8	AI-IOT기반 어르신건강관리서비스 제공	북구건강생활 지원센터	'24. 2월 ~

미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

【 청년의 경제적 부담 완화 및 자립 기회 제공 】			
1	"재미 UP! 행복 UP!" 청소년자율공간 조성 및 운영	아동청소년과	'24. 10월 ~
2	청년 사회적 자립을 위한 구직활동 및 생계비 지원	청년미래정책과	'24. 2월 ~
3	청년의 삶을 꿈꾸는 곳 북구 청년센터 <청춘이랑> 운영	청년미래정책과	'24. 1월 ~
4	내일을 위한 오늘의 도전! 청년도전 지원사업	청년미래정책과	'24. 1월 ~
5	청년 참여 소통을 위한 청년 문화 활성화	청년미래정책과	'24. 2월 ~

【 청년이 선호하는 일자리 제공 】			
6	나만의 특별한 레시피, 로컬 디저트 메뉴개발 컨설팅	청년미래정책과	'24. 6월 ~
7	청년의 Start-Up! 창업 생태계 조성	청년미래정책과	'24. 1월 ~
8	청년창업농 영농정착 지원사업	시장산업과	'24. 1월 ~
9	청년 JOG-GO! 지역 경제 활력 UP! 지역주도형 청년일자리 사업	청년미래정책과	'24. 1월 ~
【 청년 참여 채널 확대 】			
10	청년의 목소리, 정책이 되다! 청년 참여기구 운영	청년미래정책과	'24. 2월 ~
11	청년도 주민이다! 주민참여예산 청년위원회 운영	기획조정실	'24. 1월 ~

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

【 인구감소 대응 】			
1	아이 낳고 키우기 좋은 출생환경 조성	청년미래정책과	'24. 1월 ~
2	아동이 미래다! 아동이 행복한 아동친화도시 조성	아동청소년과	'24. 2월 ~
3	모두가 행복한 여성친화도시 조성	여성보육과	'24. 1월 ~
4	우리동네 경관개선 사업	도시재생과	'24. 2월 ~
5	취약지역 마을재생 및 주민역량강화(임동, 금당 새뜰마을)	도시재생과	'24. 3월 ~
6	주민이 영유하는 주차인프라 확충	교통지도과	'24. 3월 ~
7	더불어나눔 행복공동체 커뮤니티센터 및 운암 복합문화체육센터 건립	공공청사과	'22. 12월 ~
8	<참여형, 확장형 도시 브랜드 개발>을 통한 도시 이미지 제고	기획조정실	'24. 1월 ~
9	북구로 오세요! <북구형 자원 활용 지역관광 활성화>	체육관광과	'24. 1월 ~
10	광주 문화예술 중심 <중외공원 문화예술벨트 활성화>	문화예술과	'24. 1월 ~
11	만보의 행복!! <맨발 산책로> 조성	공원녹지과	23. 1월 ~
12	녹색 북구 실현! 안전하고 쾌적한 <명품 등산숲길> 관리	공원녹지과	'22. 1월 ~
【 기후변화 등 위기 대응 】			
13	기후위기 대응을 위한 탄소중립 사업 추진	기후환경과	'24. 1월 ~
14	탄소흡수원 확충을 위한 도시숲 조성	공원녹지과	'24. 1월 ~
15	신재생 에너지 융복합 지원 사업	민생경제과	'24. 1월 ~
16	구민과 함께하는 참여형 <국가재난대응훈련>	안전총괄과	'24. 8월 ~
17	재난안전시스템 구축 <재난예·경보시스템>	안전총괄과	'24. 1월 ~
18	우수저류시설 설치 등 기후위기 대응 도심 수해예방 대책 마련	건설과	'24. 10월 ~
19	긴급, 길을 열다! 재난응급의료체계 구축 및 관리	보건행정과	'24. 1월 ~
20	재난 예방을 통한 안전 북구 실현(폭염,대설,한파 대응)	안전총괄과	'24. 1월 ~

Ⅱ. 대표과제

1-17 주민·소상공인 함께 온(溫) 누리고 가꾸는 골목경제,
<특색있는 골목형 상점가 만들기>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 소상공인지원과	협조기관	중기부, 광주광역시
담당자	박진명, 이민주, 국민의 주무관	연락처	062-410-6681

□ 추진배경

○ **고물가·고금리 장기화**로 인해 서민, 소상공인의 경제적 어려움이 커지고 있어, **영세 소상공인과 주민이 일상 속에서 체감할 수 있는 적극적인 정책 필요.**

○ 소비패턴 및 지역 내 복합쇼핑몰 입점 예정(더현대광주[가칭]) 등 유통시장 변화에 대비하여 **선제적인 골목상권 경쟁력 강화 필요성 대두**

○ 동네별 다양한 골목상권의 특성을 반영한 **상점가별 맞춤형 지원 및 상점가간 균형 성장 지원 필요**

□ 현황(문제점) 진단

○ 북구의 소상공인 사업체수는 광주 자치구 내에서 가장 큰 비중**(28.3%)**을 차지하고있음. 관내 소상공인이 체감하는 '23년 4분기 경기동향 및 '24년 1분기 경기전망 모두 전기 대비 악화되었으며, 소비자 물가지수(23. 12월)도 전년 동월대비 3.7% 상승하였음.

구 분	市	북 구	동 구	서 구	남 구	광산구
사업체	97,138 (100%)	27,466 (28.3%)	11,879 (12.2%)	21,036 (21.7%)	11,567 (11.9%)	25,190 (25.9%)

- (광주)GBSI경기전망 [신용보증재단 중앙회 중앙회자료]

60.6('23/2분기)→55.1(23/3분기)→66.3(23/4분기)→49.5('24/1분기)

○ 상점 경영 개선을 위한 소상공인의 골목형상점가 지정 욕구는 증가하고 있으나, **상점가 지정을 위한 점포 밀집 기준* 충족이 어려움**

* (점포 밀집 기준) 2,000㎡ 이내 면적에 소상공인 운영 점포 30개 이상

○ 소상공인의 상점 운영 외 여력 부족과 사회 전반적인 공동체의식 약화로 상인조직의 **골목형상점가 활성화 추진력이 대체로 미약**

□ 추진방향

○ 보다 많은 **골목 소상공인과 주민(소비자)**들이 **온누리상품권 이용 및 골목상권 활성화의 혜택**을 누릴 수 있도록 골목형상점가 지정 확대

○ 지속 성장 가능한 골목형상점가 조성을 위해 상인조직의 역량을 강화하고, **지역 공동체 및 주민과의 유대**를 **형성·강화**함

○ 다양한 골목상권들이 각자의 특색을 살리고, 단계적으로 꾸준히 성장해 나갈 수 있도록 **맞춤형**으로 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 「골목형상점가 지정에 관한 조례」 개정 및 골목형상점가 지정 확대

- 「광주광역시 북구 골목형상점가 지정에 관한 조례」 개정 추진
  · 중소벤처기업부 협의를 통한 골목형상점가 점포 밀집 수준 완화
- 골목형상점가 신규 지정 대상 발굴 및 상인 컨설팅 제공
  · 구역 면적과 상점 현황 조사에 따른 구역안과 기초자료 제공
  · 골목형상점가 지정과 상인회 설립 절차 등 안내 및 추진 지원

○ 골목형상점가 상인조직 전담인력 (시장매니저) 지원

- '2024년 전통시장 및 상점가 활성화 (시장경영패키지 지원)' 추진
  · 중소벤처기업부 공모 선정, 전남대후문 골목형상점가 1명 지원
- '2024년 전통시장 상인조직 활성화' 추진
  · 市 공모 선정, 용봉지구 및 매곡동 골목형상점가 각 1명 지원

○ 골목형상점가 공동 마케팅 지원

- '2024년 전통시장 및 상점가 활성화 (시장경영패키지 지원)' 추진
  · 중소벤처기업부 공모 선정, 전남대후문 골목형상점가 축제 개최
- '2024년 골목형상점가 마케팅 지원' 추진

· 상점가 BI 개발, 공동 홍보물 제작, 경품행사 개최, SNS 광고 등

- 상인조직과 마을공동체(주민자치회 등)간 협업 지원

○ 매곡의 일상과 이상이 담긴 길, '매일이길' 조성 및 활성화 추진

※ 매곡동 골목형상점가, 행안부 '2022년 골목경제 회복 지원' 공모 선정

- 매곡동 골목경제 공동체 네트워크 '매일이네' 운영

· 상인, 마을공동체, 주민, 지자체 간 사업 기획 및 추진 협업 망

· 골목경제협의체 운영위원회 정기회의 4회, 지자체 TF 정기회의 2회

- '매일이길' 브랜드상품 개발에 따른 코너 조성 및 활용 등

· 마을기업 2개소 협업상품 및 브랜드 독자적상품(굿즈) 개발

· 브랜드상품 전시 및 판매 공간 조성 (상점 4~5개소)

· 프로모션 개최 시 활용 (경품으로 증정), 마을기업·상인회 판매 등

· 상인회·마을기업 등 협의, 상인회·마을기업·지자체 협약 체결

- 매곡동 마을 및 골목경제 자원을 활용한 포토조형물 제작·설치

· 상인회·마을공동체 협의 및 주민 의견 수렴

- '매일이길' 상점 공동 홍보물품 제작 및 배부

· 상인 수요조사에 따른 상점 공동 홍보물(친환경포장재) 제작·배부

- '매일이길' 프로모션

· 상점에서 일정 금액 이상 결제하고 SNS에 인증사진 게시하는 상권 방문객들에게 경품 (매일이길 브랜드상품) 증정

· 상점 체험 프로그램 운영 (제과제빵, 수공예품 제작 등)

· 상인회, 마을기업, 마을공동체 등 협업

○ 골목형상점가 구역 내 상점 온누리상품권 가맹 지원

- 골목형상점가 상인회 및 소상공인시장진흥공단 지역센터 협업

○ 중앙·지방정부의 골목형상점가·소상공인 지원사업 안내 및 추진 지원

- 지원사업 설명회 및 상인회 간담회 개최, SNS를 통한 홍보

○ 골목형상점가 상인조직 간담회 개최로 정보 공유 및 소통 강화

- 지원사업 안내, 우수사례 공유, 애로사항 파악 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 골목형상점가 지정 점포 밀집 기준 (골목형상점가 지정에 관한 조례) - 2,000㎡ 이내 소상공인 점포 30개이상 ○ 골목형상점가 4개소 ○ 골목형상점가 상인회 시장매니저 2명 ○ 골목형상점가 공동 마케팅 지원 3개소	○ 골목형상점가 지정 점포 밀집 기준 (골목형상점가 지정에 관한 조례 개정) - 2,000㎡ 이내 소상공인 점포 15개이상 ○ 골목형상점가 8개소 (신규 지정) ○ 골목형상점가 상인회 시장매니저 3명 ○ 골목형상점가 공동 마케팅 지원 8개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 골목형상점가 지정을 위한 점포 밀집 수준 충족 어려워 추가 지정 곤란	○ 골목형상점가 지정에 관한 조례 개정으로 점포 밀집 수준을 대폭 완화 ⇒ 골목형상점가 추가 지정으로 골목상권 활성화 및 온누리상품권 가맹점 확대
○ 골목형상점가 상인회 인력 지원 2개소	○ 골목형상점가 상인회 인력 지원 확대로 (3개소) 보다 많은 상인회의 운영 활성화 및 상인 부담 경감
○ 골목형상점가 공동 마케팅 지원 3개소	○ 신규 지정 골목형상점가를 포함해 보다 많은 상점가의 (8개소 내외) 공동 마케팅 지원으로 상점가 특성별·단계별 성장 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「광주역시 북구 골목형상점가 지정에 관한 조례」개정 (제4조 등)

- 점포 밀집 수준 완화 (2,000㎡이내 소상공인점포 30개이상 → 15개)

□ '24년 소요예산

○ 317.24백만원 (국 71.3, 시 71.5, 구 164.24, 기타 10.2)

- 골목형상점가 신규 지정 0.64 (구 0.64)
- 2024년 시장경영패키지 지원 45 (국 36, 시 1.2, 구 3.3, 기타 4.5)
- 2024년 전통시장 상인조직 활성화 28.3 (시 11.3, 구 11.3, 기타 5.7)
- 매일이길 조성 및 활성화 193.3 (국^{특세} 35.3, 시 59, 구 99)
- 2024년 골목형상점가 마케팅 지원 50 (구 50)

□ 추진체계

○ [광주광역시 북구] 골목상권 발굴 및 골목형상점가 지정, 골목형 상점가 활성화 사업 기획 및 추진, 상인회 지원 (사업 기획·신청 및 추진, 상인조직 활성화, 협업기관·단체 연계 등) 등

○ [골목형상점가 상인조직] (공모)사업 기획·신청·추진, (자체)사업 기획·추진, 개별점포 온누리상품권 가맹 등록 및 환전 지원 등

○ [골목형상점가 지정 및 상인회 설립·등록 추진위원회] 골목형상점가 지정 등 홍보를 통한 상인 동의 획득, 상인조직 출범 지원 등

○ [마을공동체] 골목형상점가 지정 및 상인회 설립·등록 추진위원회 참여, 골목형상점가 활성화 사업 협업 (축제, 프로모션 등) 등

○ [소상공인시장진흥공단] 온누리상품권 활성화, 골목형상점가 활성화 협업 (상인회 시장매니저 및 상점가 공동마케팅 지원) 등

□ 추진일정

○ 골목형상점가 지정 확대 추진	: 연중
○ 골목형상점가 지정에 관한 조례 개정	: ’24. 2. ~ 5.
○ ‘매일이길’ 조성 및 활성화 추진	: ’24. 1. ~ 12.
- 골목경제공동체 네트워크 ‘매일이네’ 운영	: ’24. 1. ~ 12.
- ‘매일이길’ 브랜드상품 코너 조성	: ’24. 5. ~ 6.
- ‘매일이길’ 브랜드상품 생산 및 증정(프로모션)	: ’24. 9. ~ 11.
- ‘매일이길’ 포토조형물 제작·설치	: ’24. 5. ~ 7.
- ‘매일이길’ 프로모션 (경품증정, 체험프로그램)	: ’24. 6. ~ 11.
○ ‘24년 시장경영패키지 지원 (시장매니저, 마케팅)	: ’24. 1. ~ 12.
○ ‘24년 전통시장 상인조직 활성화 지원 (시장매니저)	: ’24. 2. ~ 12.
○ ‘24년 골목형상점가 마케팅 지원	: ’24. 5. ~ 12.
○ 골목형상점가 상인회 간담회 추진	: 연중

□ 홍보계획

○ 언론 보도, 지자체 및 상인조직 SNS 등 활용

1-20 로컬(Local)에서 글로벌(Global)로! <중소기업 해외시장개척단 및 광융합 무역촉진단 추진>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 민생경제과	협조기관	광융합산업진흥회, KOTRA
담당자	심유민, 정윤정 주무관	연락처	062-410-8476, 6111

□ 추진배경

○ **(4차산업 추진동력 지원)** 4차 산업인 광융합산업은 우리 구의 주요 지역산업으로 미래 먹거리에 대한 전략적 투자 필요

○ **(해외판로구축 확대)** 2023년 수출상담회 추진 성과를 바탕으로 지역 수요 반영한 미주 및 동남아 시장 진출

※ 전국경제인연합회 중소기업협력센터 조사결과(중소기업 1천20곳)

· (2년내 해외진출 계획) 기업 482개사 중 412개사 희망(85.5%)
· (해외진출 방법) 상품·용역 수출(67.2%)→전략적 제휴(16.7%)
· (진출 희망시장) 동남아(27.5%)→2순위 **미국(15.3%)**→중국(15.0%)
· (최우선 정책과제) 해외투자 시 자금지원 확대(20.8%)

□ 현황(문제점) 진단

○ 침체된 경제 회복과 수출 확대를 위해 경제 활성화방안 마련 필요

○ 복잡한 수출 절차와 통번역, 해외바이어 발굴의 어려움 등 수출 준비 시 어려움을 겪는 중소기업에 대한 지원책 필요

○ 2023년 동남아 시장 성과를 바탕으로 기업이 진출을 희망하고 광산업 분야 선두 지역인 미국 시장에서 해외시장 판로 개척을 위한 2번째 광융합 무역촉진단 파견 추진 필요

□ 추진방향

○ **(지역 AI기업 경쟁력 강화)** 지역 스타트업 및 해외 유망기업 발굴 등 인공지능 기업이 미주로 진출할 수 있는 발판 마련

○ **(해외시장 교두보 마련)** 비즈니스 매칭 및 네트워크 구축으로 지역 기업의 해외판로 구축 활성화

○ **(첨단 AI집적단지 조성 가시화)** 지역스타트업 및 해외 유망기업 발굴 등 인공지능 기업이 미주로 진출할 수 있는 발판 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 수출 전문기관과 업무협약 체결

- 참여 중소기업에게 효율적인 수출 지원 및 성과 극대화 도모
- 산업 기술 진흥을 위한 산・학・연 지원체계 구축
- 산업 정책수립, 정보제공 및 인력양성 등 기업지원 활동 수행

○ 기업을 위한 맞춤형 해외 마케팅지원사업 추진

- 수요조사결과를 바탕으로 수요자 중심의 해외 전시회 공동관 및 무역촉진단 파견
- 수출역량 기반 강화를 위한 홍보체계 및 수출을 위한 직・간접 지원
- 기업의 기술력 테스트베드를 위한 해외시범설치 및 전략수립

내용 \ 사업명	광융합 무역촉진단	중소기업 해외시장 개척단
기 간	2024. 1. ~ 11월	2024. 6. ~ 12월
참여기업	11개사(광융합 7, 인공지능 4)	미용·뷰티, 식품 등 10개사 내외
해당국가	미국(샌디에이고, LA)	인도네시아, 싱가포르
지원내용	통역·차량지원, 왕복항공료 70%, 체제비, 행사 추진비, 파견 지원 등	
소요예산	110백만원(구비)	80백만원(구비)
수행기관	한국광융합산업진흥회	KOTRA광주전남지원단

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관내 중소기업 내수위주의 경제활동 ○ 수출 시 기업의 행·재정적 부담 가중	○ 해외시장 진출 기회 확보 - 수출 및 MOU 체결 150만달러 이상 ○ 수출 전반에 관한 행·재정적 지원 - 수혜 중소기업 20여개사

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관내 중소기업과 해외 바이어와의 네트워크 구축 미비 ○ 수출부진으로 기업경제 위축	○ 지속적인 해외시장 진출을 통해 해외 바이어와의 네트워크 구축 및 강화 ○ 수출다변화를 통한 기업경제 회복 및 수출 경쟁력 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당 없음

□ '24년 소요예산

○ 광융합 무역촉진단 110백만원, 해외시장개척단 80백만원

□ 추진체계

○ [광주광역시 북구] 광융합 무역촉진단 및 해외시장개척단 사업 기획 및 추진(기업모집, 참여기업 의견 수렴 및 지원 등)

○ [한국광융합산업진흥회] 광융합 기술 진흥 전담기관으로 참여기업 모집, 현지바이어 발굴, 참여기업 사전간담회 개최, 현지 수출상담회 개최 및 실적 사후관리 등 역할 수행

- 광융합 기술 진흥을 위한 산·학·연 지원체계 구축
- 광융합산업 정책수립, 정보제공 및 인력양성 등 기업지원 활동 수행

○ [KOTRA광주전남지원단] 현지 시장성 평가 및 참여기업 선정, 사전설명회, 바이어 매칭, 현지 수출상담회 개최, 해외지사화 지원 등

□ 추진일정

○ 사업대상 모집 및 선정(區, 수행기관) : ’24. 1. / ’24. 6. ~ 7.
○ 바이어 발굴 및 매칭 : ’24. 1.~3. / ’24. 7. ~ 8.
○ 현지수출상담회 개최(區, 수행기관, 기업) : ’24. 3. / ’24. 10. ~ 11.
○ 사업정산 및 성과 환류(區⇆수행기관) : ’24. 4.~지속 / ’24. 12.

□ 홍보계획

○ 공고문, 홈페이지, SNS 등 게재(유관부서 방문 및 홍보 협조요청)

○ 기업 주요 타겟리스트 유선 홍보 및 관련 내용 안내

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결

1-1 현장중심 주민 속으로 소통행정 추진

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 행정지원과	협조기관	-
담당자	손홍록, 김진혁	연락처	062-410-6128~9

□ 추진배경 및 추진방향

○ **(현장 소통)** 모든 정책은 현장에 답이 있다는 원칙을 실현하여, 주민의 삶 개선과 직결된 사업의 적기 추진 창구 역할 수행

○ **(예산 반영)** 단순 건의·애로사항 청취를 뛰어넘어 필요·시급한 사업에 예산을 확보·투입함으로써 정책 추진의 실효성 담보

○ **(다양한 계층 참여)** 구민의 날 행사에 주민자치센터, 사회적 기업, 협동조합, 자활센터 등 다양한 주체가 참여하여 다채로운 행사 구성

□ 세부 추진사항(주요내용)

| 구청장 민생현장 방문의 날 운영 |

○ 운영기간 : '18. 7. ~ 현재

○ 참　　석 : 15명 내외(구청장, 주민, 현장관계자, 관계공무원 등)

○ 운영내용 : 지역현안, 구민 애로사항 선제적 청취 및 해결방안 모색

- 시의적으로 점검이 필요한 지역 또는 현안사업 현장 방문
- 주민들과 격의 없는 대화로 주민들의 의견 청취

○ 운영실적　　* 23. 12월말 기준

- 총 151회 운영, 주민건의사항 688건 중 664건 처리완료(96%)

| 현장·만남·소통의 날 운영 |

○ 운영기간 : 반기별 1회　※ '24년 상반기 4.17.(수) ~ 5. 7.(화) 추진

○ 장　　소 : 동별 카페

○ 참　　석 : 10명 이내(구청장, 동별 자생단체 대표, 주민, 동장 등)

○ 내　　용 : 구정 운영방향 공유, 마을발전방안 논의 등

- 동별 자생단체 대표 등 주민 의견 청취 통해 고충 해결 등 마을 발전에 기여
- 본예산, 추경 등 예산수립에 반영하여 실현 체감도 높은 소통 창구로 운영

○ 건의사항(하반기 예정) : 동별 5건이내

| 북구민의 날 기념식 |

○ 일　　시 : '24. 9. 27.(금) 예정

○ 장　　소 : 관내(미정)

○ 참　　석 : 구청장, 국회의원, 구의원, 구민상 수상자, 단체대표 등

○ 내　　용 : 기념식, 부대행사 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 주민들의 의견 반영 창구 필요	○ 간담회 형식의 주민과의 대화를 통한 구민중심의 혁신 행정 실현 ○ 각 동 마을발전방안 논의를 통해 진솔한 의견 소통의 장 마련
○ 북구 생일에 대한 주민 인식 부재	○ 북구 설치령 공포일('79.9.26.)을 기념하여 북구민의 날에 대한 인지도 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 주민 의견 소통 기회 부족	○ 주민 의견 반영 창구 마련 및 주민과 소통하는 열린 행정 시스템 운영
○ 북구 생일을 맞이하여 주민들과의 화합·소통의 장 부재	○ 주민이 자발적으로 참여하여 서로 화합하며 소통하는 축제의 장 마련 ○ 각 부서의 다양한 행사를 통합 추진하여 행사의 효율성 증진 및 분야별 사업 성과 공유 기회 마련

□ 과제 추진상 장애요인

○ (민생현장 방문) 방문대상지 발굴의 어려움

○ (현장·만남·소통의 날) 동 건의사항이 소수의 부서업무에 편중

□ '24년 소요예산

○ (북구민의 날) 26,820천원(행사운영비 23,820, 행사실비지원금 2,500 등)

○ (현장·만남·소통의 날) 1,234천원(동별 간담회 추진 비용)

□ 추진일정 및 홍보계획

○ 민생현장 방문의 날 운영 : '24. 1 ~ 12월

○ 현장·만남·소통의 날 운영('24년 하반기 예정)

- 주민 건의사항 사전 제출(동→행정지원과) : '24. 9월
- 건의사항 검토 요청(행정지원과→부서) : '24. 9월
- 건의사항 검토결과 제출(부서→행정지원과) : '24. 9월
- 『현장·만남·소통의 날』운영(동, 행정지원과) : '24. 10월
- 운영결과 취합·보고(행정지원과) : '24. 10월

○ 2024년 북구민의 날 기념식 개최

- 북구민의 날 관계부서 T/F 운영 : '23. 6.~9.
- 기본계획 수립 : '23. 8월
- 북구민의 날 기념식 개최 : '24. 9. 27. (예정)

1-2 <기업 현장방문의 날> 운영

주관부처/부서	광주광역시북구 / 산업단지지원과	협조기관	한국광기술원 등 10개 기관
담당자	박경호 주무관	연락처	062-410-8481

□ 추진배경

○ 수동적인 민원청취에서 벗어나 현장에서 함께 호흡하며 경청하여 능동적인 민원해결을 도모하고 우리 구 정책수립, 지원사업 등에 반영하는 동반적 소통 시스템을 구축

○ 자체해결, 연계방안, 규제개혁 건의 등 사안별로 실질적인 해결 방법을 논의 후 진행 상황에 따른 지속적인 모니터링과 피드백을 통해 이력관리를 함으로써 실질적 지원 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 기업현장에서 발생하는 복합애로에 대하여 중소기업 지원기관 간 소통창구 미비로 신속한 대응 어려움

○ 중소기업 지원기관별 지원시책에 대한 통합 안내의 한계 인식

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 민원이력관리

- 심층 상담을 통한 지원사항 적극 발굴, 최대해결을 위한 추적관리
- 데이터 분석으로 지원가능사항 모델링 및 차후 정책 반영 등

* 카카오톡 온라인 상담창구 별도 운영으로 실시간 정보공유, 고민사항 접수 등

○ 현장 방문의 날 운영

- 업종별, 매출규모별 기업 선정(온라인 상담 기업 우선 방문)
- 단순민원부터 요구사항 적극 청취 및 접수, 지원사업 홍보 등

○ 해결방안 마련 및 사후관리

- 자체해결, 지원사업연계, 개선건의 등 사안별 분류 해결 진행
- 지속적인 모니터링 및 피드백, 제도개선 사항 발굴 등
- 민원이력관리 재점검을 통한 민원해소율 증대 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
ㅇ 현장의 목소리를 반영한 정책추진 미흡 ㅇ 지원기관 간 소통부재로 복합 애로사항 해결 한계	ㅇ 현장의 실질적인 목소리를 정책반영 및 해결 ㅇ 지원기관별 교류협력을 통한 기업의 복합 애로사항 신속해결로 기업하기 좋은 환경 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
ㅇ 서류 중심의 절차행정 ㅇ 기업인이 공무원을 방문 ㅇ 다단계 행정처리 및 개별 이첩처리	ㅇ 현장 중심의 실천행정 ㅇ 공무원이 기업인을 방문 ㅇ One-Stop 통합 행정처리

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

민원이력관리

· 고민사항 접수부터 최종적인 해결까지 유기적인 관리
· 적극적인 기업 필요사항 발굴을 통한 지원가능한 사업과의 효과적인 매칭
· 민원해결과정, 기업 유형별 고민사항 등을 정책수립, 시책발굴에 적용함으로써 선순환 구조 형성

현장 방문	⇨	해결방안 마련	⇨	사후 관리
· 업종별, 규모별 기업 선정 방문 · 지원사업 소개 및 고민사항 청취		· 자체해결, 타 기관 연계, 규제개혁 등 분야별 분류 및 건의		· 처리결과 모니터링 · 제도개선 사항 등 발굴

□ 추진일정

○ 온라인 상담창구 홍보 및 가입자 유치 : 연중 수시
○ 기업 현장 방문 실시 : 2024. 3월 ~ 12월
○ 기업 건의사항 관리카드 작성 및 사후관리 : 분기별
○ 민원이력관리 최종 실적 작성 : 연말

1-3 신속한 민원해결 & 주민편의 향상 <주민생활불편신고처리제> 운영

주관부처/부서	광주광역시북구 / 주민자치과	협조기관	전 부서 및 동 행정복지센터
담당자	행정7급 서지혜	연락처	062-410-6174

□ 추진배경

○ 생활 속 불편사항 사전예방 및 신속한 해결로 주민만족 행정구현

○ 신속한 민원처리를 통하여 주민이 편익을 체감할 수 있는 민원 서비스 제공 및 선제적이고 효율적인 민원 대응체계 모색

○ 불편신고 편의성 제고를 위한 8282 대표콜센터 도입 및 운영

□ 운영현황

○ 운영기간 : 연중

○ 대　　상 : 일반주민, 공무원, 통장, 주부순찰단, 각종 자생단체 등

○ 내　　용 : 생활주변 불편사항, 개선사항 전반 민원접수 및 처리

- 신고분야 : 도로·건설, 교통, 청소·환경, 하수도, 불법광고문, 안전취약지 등

○ 운영제도

❶ 區 대표 홈페이지 내 「주민생활불편신고센터」

❷ 새올행정시스템 「행정종합관찰제」

❸ 「생활불편신고 대표콜(8282)」 ☏ (062)410-8282 *'21. 9. 1. 시행

❹ 市 직소민원센터(365생활민원, 당직민원 등)

2023년 추진실적

▸ **주민생활불편민원 처리현황 : 20,864건 / 기간내 처리율 : 99.76%**

- 접수유형별 현황 : **행정종합관찰제 18,670건**, 주민생활불편신고 ,760건, 8282민원전화 1,218건, 市 당직민원 215건
- 민원유형별 현황 : **환경·청소 16,712건**, 광고물 1,384건, 건설 2,308건, 공원·녹지 820건, 교통 528, 기타 456건

□ 세부 추진계획

❶ 區 대표 홈페이지 내 「주민생활불편신고센터」 운영 - 국민신문고 통합

○ 제 보 자 : 일반주민

○ 제보방법 : 온라인 접수(https://bukgu.gwangju.kr/kor/)

- **광주북구청 홈페이지 ⇨ 종합민원 ⇨ 민원신고 ⇨ 주민생활불편신고**

○ 제보대상 : 일상 속 생활불편 사항 전반

○ 처리기한 : 제보일로부터 7일 이내

❷ 새올행정시스템「행정종합관찰제」운영 - 洞 생활불편신고센터 연계

○ 제 보 자 : 북구 직원(공무원)

○ 제보방법 : 새올행정시스템 내 “행정종합관찰제” 게시판

○ 제보대상 : 주민생활 불편사항 전반

○ 처리기한 : 게시일로부터 4일 이내

❸「8282 생활불편신고 콜센터」운영 - 대표전화 410-8282

○ 제 보 자 : 일반주민

○ 제보방법 : 전화접수 ☏(062)410-8282

○ 제보대상 : 일상생활 속 불편사항 전반

○ 처리기한 : 게시일로부터 4일 이내

❹「市 직소민원센터」이첩민원 처리 운영 - 상급기관 접수민원 해결

○ 제 보 자 : 일반주민

○ 제보방법

- 당직민원(전화, 주민자치과 이첩), 365 생활민원(국민신문고, 민원여권과 이첩)

○ 제보대상 : 주민 불편사항 및 개선사항, 市 주요현안 전반

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원 접수방법의 어려움과 처리부서 지정의 모호성으로 민원처리 지체	○ '21년 이후 8282 콜센터 도입으로 민원 신고방식의 단순화로 신속한 민원처리 ○ 민원접수 및 처리사항의 지속관리를 통해 주민편의성 제고

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 365생활민원, 시 당직민원, 행정종합 관찰제 등 창구별 실적관리 ○ 8282 대표 콜센터 부재	○ 다양한 민원접수 창구의 통합 운영계획 수립 및 운영실적 관리 ○ 대표콜센터 접수를 통한 편의성 제공 ○ 민원접수, 처리율 관리 및 제고 노력 ○ 민원처리 담당 공무원 사기진작을 위한 인센티브 제공 노력 등

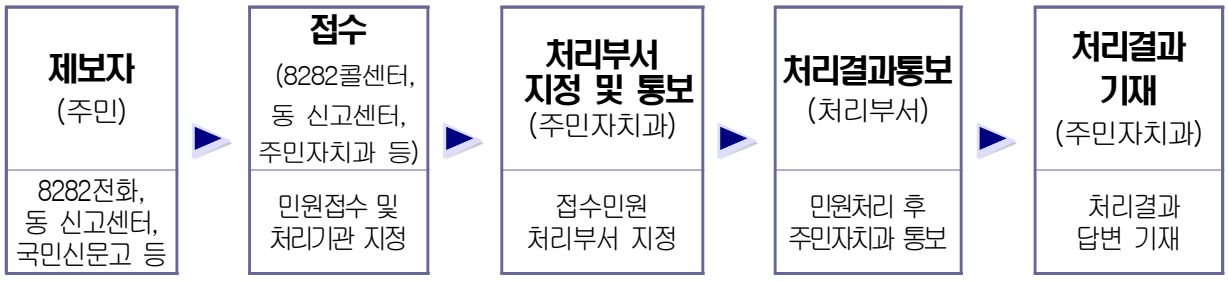
□ 관련 법령 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '24년 소요예산 : 1,200천원

○ 우수부서·동 인센티브 부여 : 연 1회 ※ 별도 계획수립

- 대상기간 : 2024. 1. 1. ~ 11. 30.
- 평가방법 : 주민생활불편민원 접수 및 처리대장을 통한 실적평가(정량)
- 포상대상 : 민원처리 실적 우수한 10개 부서·동

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 주민생활불편신고처리제 운영계획 통보 : 2월

○ 주민불편사항 접수 시 신속 정확한 처리 : 전 부서

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 각종 SNS, 통장회의, 각 자생단체 회의 홍보 : 연중

1-4 SNS 서포터즈 <북구통通> 운영

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 홍보실	협조기관	-
담당자	장아라 주무관	연락처	062-410-6662

□ 추진배경

○ 「북구통通」(SNS서포터즈)을 모집·운영하여 주민의 눈높이에서 생생한 구정 정보를 제공함으로써 주민과 소통하고 공감하는 구정 홍보 추진

□ 현황(문제점) 진단

○ 주민 공감을 이끌어내는 양방향 소통 창구 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 서포터즈와의 소통 활성화를 위한 네트워크 구축

- 주요 구정 정책 및 소식 제공

○ 시대적 트랜드에 맞는 SNS 홍보 기법 등 역량 강화 교육 실시

- '디지털 콘텐츠 창작소' 활용, 유튜브 교육 수강 및 영상제작 지원

○ SNS 활동 실적에 따른 활동보상금 지원

○ 구정 홍보 우수 서포터즈 표창 및 봉사실적 부여

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 주민 눈높이에서 공감할 수 있는 다양한 홍보 콘텐츠 요구됨 ○ 쉽고 빠르게 접근할 수 있는 주민 소통 창구 필요	○ 주민의 공감을 이끌어내는 콘텐츠 제작으로 구 대표 SNS 활성화 ○ 다양한 계층의 서포터즈 참여로 주민과 양방향 소통 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’24년 소요예산

○ SNS 서포터즈 운영 사무용품 구입 등 1,000천원

○ SNS 서포터즈 간담회 참석수당 400천원

○ 서포터즈 활동보상금 지급예산 19,200천원

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 월별 활동 실적에 따른 활동보상금 지급 : 매월

○ 서포터즈 역량 강화 교육 : 수시

□ 홍보계획

○ 북구 공식 블로그와 연계하여 SNS 서포터즈 홍보 : 수시

1-5 구민의 눈으로! <북소리 명예기자단> 운영

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 홍보실	협조기관	-
담당자	구한림 주무관	연락처	062-410-6663

□ 추진배경

○ 북소리 명예기자단 운영 활성화

- 명예기자단 시스템 정비·확충으로 구민이 참여하는 구정홍보실현
- 구민의 눈높이로 지역의 미담을 발굴하고, 다양한 소식을 전하여 주민과 소통하고 공감하는 소식지 제작

□ 현황(문제점) 진단

○ 활동 내용은 많으나 활발한 실제적 활동을 위한 동기 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기사 작성요령 교육

- 취재 발굴 요령 : 내부 간담회를 통한 정보 교류 등
- 기사 작성요령 : 외부 전문 강사를 통한 정례교육 등

○ 명예기자단 워크숍

- 환경·역사·문화적 소양 함양으로 창의적 역량강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 연간 기사적성 40건	○ 연간 기사작성 45건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○취재 발굴 정보 취약 ○기사작성 시 주관적 시각 편향	○ 취재 발굴 능동적 정보 취득 ○ 기사작성 시 객관적 시각 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’24년 소요예산

○ 취재 발굴을 위한 간담회 및 기사작성 교육 연 6회 200만원

○ 명예기자 역량강화 워크숍 75만원

□ 추진체계

○ 홍보실 구보편집팀과 명예기자단의 수평적 체계로 상호 보완적 추진 체계로 운영

□ 추진일정

○ 취재 발굴 위한 정보교류 간담회(’24. 1월 ~ 12월)

○ 기사 작성요령 강화 교육(’24. 5월 ~ 9월)

○ 명예기자 역량강화 워크숍(’24. 10월중)

□ 홍보계획

○ 북소리를 활용한 주민 참여 홍보

1-6 당신의 고충을 해결해주는 <고충처리위원회> 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 감사담당관	협조기관	-
담당자	임유경	연락처	062-410-6902

□ 추진배경

○ 주민과 소통 공감하는 현장행정 강화

- 고충민원 현장조사, 집단민원 주민설명회 및 간담회 등의 주민의견 수렴 반영
- 고충민원 처리 담당자 역량 강화 및 사례 교육을 통한 맞춤형 민원서비스 향상

○ 민원발생에 신속·정확한 대응 및 능동적 해결을 통한 구민불편 해소

○ 주민과 공공행정 기관간, 이해관계 집단간 갈등해결을 위한 조정

□ 현황(문제점) 진단

○ 주민 고충민원의 다양화에 따른 접수 민원 증가

구 분	계	일반행정	건설교통	주택건축	청소환경	보건복지	기타
증감(비율)	**44 (35.2%)**	△5	**14**	**15**	**18**	△2	**4**
2023년	169	2	60	29	45	7	26
2022년	125	7	46	14	27	9	22

○ 북구 구민고충처리위원회 제도를 모르거나 고충민원 신청의 어려움

□ 추진방향

○ (개방성) 주민 누구나 고충처리위원회에 고충민원 신청 가능

- 북구 누리집 소통광장 – 구민고충처리위원회 – 고충민원 접수 창구

○ (전문성) 변호사·건축사·행정가 등 분야별 전문가로 구성 맞춤 상담

○ (중립성) 구청장 소속으로 독립적인 업무 수행에 따른 중립적 조사 처리

○ (현장성) 북구 이동신문고 현장출동 운영으로 주민과 소통하는 현장 행정 강화

○ (협 업) 위원회의 각 부서 자문 역할, 불합리한 행정제도 개선 권고 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2023년 광주광역시 북구 구민고충처리위원회 운영상황 보고서 공표

- 분야별 현황

계	일반 행정	주택 건축	청소 환경	건설 교통	보건 복지	법률 상담	기타
169	2	29	45	60	7	13	13

- 처리결과 : 총 169건(2022년 125건 대비 44건 증가)

계	시정권고	의견표명	조정 합의	상담 및 안내	각하 및 기각	기타
169	45	53	3	13	52	3

○ 현장출동 ! 북구 이동신문고 운영(분기별)

- 기간/장소 : 2024. 2. ~12월 / 동 행정복지센터
- 상 담 반 : 고충처리위원(행정가, 변호사, 건축사), 납세자보호관
- 상담내용 : 주민에게 불편·부담을 주는 고충민원 및 법률상담

○ 구민고충처리위원회 임기만료에 따른 신규 위촉 위촉(2명)

- 구민고충처리위원 추천위원회 면접심사를 통해 추천
- 구의회 위촉 동의를 받아 구청장 위촉

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 고충민원의 반복적 제기 및 고질화	○ 행정과 주민 절충점 모색 및 대안제시

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 고충민원에 대해 관행적으로 처리해온 행정 불신 및 민원 야기	○ 분야별 전문가(행정가, 건축사, 변호사)의 상담을 통해 복잡·다양한 민원 해결
○ 행정의 권한 증대로 행정기관에 의한 국민의 권리침해 가능성이 증대	○ 고충처리위원회가 지자체의 고충민원에 대해 전문적이고 중립적 시각에서 판단하여 주민과 행정 양자 간의 갈등을 완화

□ '24년 소요예산

○ 활동수당 : 39,600천원

○ 홍보물 제작, 기타운영비 및 여비 : 2,550천원

□ 추진체계

○ 구민고충처리위원회 고충민원 상담·조사 등 위원회 운영

민원접수	⇨	조사 여부 담당 위원 결정	⇨	조사 실시 (면담, 현장조사)	⇨	결정	⇨	결정통지
방문, 전화, 홈페이지 등 접수		위원회 회의 시 담당위원 결정		담당 위원 (옴부즈만)		위원합의 결정 (시정권고, 제도개선 등)		담당부서 통보

□ 추진일정

○ 2023년 광주광역시 북구 구민고충처리위원회 운영상황 보고서 공표 : 3월

○ 위원 임기만료에 따른 신규 위원 위촉(2명) : 5월

○ 현장출동 ! 북구 이동신문고 운영 : 4회(3월 ~ 12월)

□ 홍보계획

○ 우리 구 홈페이지 송출 : 상시

○ 구민고충처리위원회 사무실 앞 배너 홍보 : 상시

○ 반상회보 홍보 : 5월 ~ 11월

○ 이동신문고 현장출동 각 동 현수막, 포스터 게시 : 3월 ~ 11월

1-7 북구형 통합돌봄<당신이 건강한 돌봄 북구> 조성

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 주거통합돌봄과	협조기관	-
담당자	국제욱 주무관	연락처	062-410-8202

□ 추진배경

○ 인구구조와 가족패러다임 변화로 돌봄 수요가 증가하는 가운데 돌봄이 더 이상 가족 책임이 아닌 사회적 욕구로 확장

○ 주민 누구나 돌봄이 필요할 때 이용 가능한 보편적 돌봄 서비스망 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 지속적인 돌봄서비스 확충에도 여전히 기존 제도로는 서비스 지원이 부족하여 수요에 대응하지 못하는 돌봄 틈새 발생

○ 공급자 중심의 분절적 지원, 복잡한 신청 절차로 돌봄 사각지대 문제 지속

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2024. 1. ~12.

○ 지원대상 : 돌봄이 필요한 모든 북구 주민 누구나

- (지원규모) 53,250여명
- (집중지원) 75세이상 고위험군(사회적고립도↑, 가구취약성↑) 노인
- (틈새지원) 노인, 장애인, 청·장년, 아동·청소년 등

○ 사업내용 : 촘촘한 생애주기별 지역사회 돌봄 지원(4개분야 34종 서비스)

- (의료돌봄) 방문의료지원센터(양방), 방문한방, 퇴원환자 재가복귀 등 10종
- (일상돌봄) 식사지원, 일시재가(가사활동지원), 방문이미용 등 10종
- (안심돌봄) 1인 스마트케어, 중장년 1인지원 등 4종
- (주거기반 공동체돌봄) 통합돌봄센터, 공공임대 마음돌봄 등 10종

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기존돌봄에 소외된 돌봄사각지대 발생 ○ 대상자별 분절적인 돌봄의 단순 지원	○ 의무방문 및 우선관리대상 집중관리로 소외된 사각지대 발굴 활발 ○ 방문 및 지역 거점형 돌봄의 융복합 매칭

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사람(돌봄종사자) 중심의 돌봄 체계 ○ 1:1 방문형 돌봄서비스 지원 집중	○ ICT 기술 도입으로 고독사 예방력 강화 ○ 마을 중심 지역 거점형 공동체 돌봄으로 사회적 관계망 회복

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 북구형 지역 의료·돌봄 통합지원 조례 제정 : 2024. 7. ~ 9.

- 의료요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률 통과('24. 2. 29.)

□ '24년 소요예산

○ 사업비 : 3,465백만원(국 533, 시 2,066, 구 866)

- 노인 의료돌봄 통합지원 1,065백만원, 광주다움 통합돌봄 2,400백만원

□ 추진체계

○ 대상자 발굴

- 관리 대상자 및 기관 맞춤 홍보, 의무방문 대상자 적극 발굴

- 국민건강보험공단 빅데이터 활용, (區) 돌봄콜(5대) 상시 운영

○ 서비스 연계 : 이용자 맞춤형 케어플랜 수립

○ 서비스 제공

- 돌봄서비스 품질 관리, 민관·의료단체(한의사회 등) 네트워크 구축

○ 대상자 관리

- 복지 1촌, 사례관리대상자로 관리, 돌봄공백 해소를 위한 민관협력 관리

□ 추진일정

○ 북구형 통합돌봄사업 추진 : ’24. 1월 ~ 지속

○ 洞 담당자 및 제공기관 역량강하 교육 : 분기별

○ 북구형 돌봄모델 자문단 회의 : 분기별

○ 북구형 통합돌봄 조례 : ’24. 7 ~ 9월

○ 서비스 모니터링 : 분기별

□ 홍보계획

○ 언론보도(신문, 구보 등) : 분기별

○ 북구형 통합돌봄 주민홍보(교육) : 분기별

○ 배너 및 전단지 : 상·하반기

○ SNS·홈페이지·유튜브 : 상·하반기

1-8 溫(온)마을이 키우는 아이! 아동이 안전한 <온종일 돌봄 환경> 조성

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 아동청소년과	협조기관	광주광역시 교육청
담당자	김은희 주무관	연락처	062-410-6425

□ 추진배경

○ **(돌봄수요 증가)** 핵가족화, 맞벌이 가구 증가 등 양육환경 변화로 초등학생 돌봄에 대한 사회적인 요구 지속적 증가

○ **(여성경력단절의 주원인)** 초등돌봄 공백은 학부모의 일·육아 병행을 어렵게 하며, 이는 저출산 및 여성 경력단절의 주요 원인임

□ 현황(문제점) 진단

○ **(돌봄사업 연계부족)** 부처별 연계없는 분절적 초등돌봄서비스 공급으로 가정과 아이 중심의 통합 지원 한계

[초등돌봄 부처별 추진현황]

학교돌봄	마을돌봄
초등돌봄교실(교육부)	지역아동센터(보건복지부)
	다함께돌봄센터(보건복지부)
	청소년방과후아카데미(여성가족부)

○ **(초등 공적돌봄 이용율 저조)** 무상보육 실시중인 만0~5세의 유아돌봄과 달리 초등학생(만6~12세) 방과 후 돌봄 공백 심각

□ 추진방향

○ **(돌봄시설 확충 및 내실화)** 초등돌봄 수요증가에 따른 초등 돌봄시설 확충 및 운영 활성화로 돌봄 공백 해소

○ **(지자체-학교 연계·협력 강화)** 지역사회 다양한 자원을 활용해 지역중심 돌봄 확대 및 지자체-학교 간 연계 협력을 통해 빈틈없는 돌봄체계 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 다함께돌봄센터 신규 설치 추진 : 2개소(무등산자이앤어울림,운암)

<연차별 확충계획>

계	'19년~'22년	2023년	**2024년**	2025년	2026년	2027년
22	7	3	**2**	1	8	1

※ 2026년 이후 물량 500세대 이상 공동주택 의무설치 대상

○ 지역사회돌봄협의체 운영 : 연 2회

- 추진근거: 광주광역시 북구 온종일 돌봄 지원에 관한 조례
- 구　　성: 13명(당연직 6명, 위촉직 7명)

  * 위원장 : 부구청장　　* 위　원 : 당연직 6명, 위촉직 7명

- 주요기능

  * 온종일 돌봄 종합계획 수립
  * 지역 내 돌봄 사각지대의 해소 및 맞춤형 서비스 제공
  * 돌봄 연계 우수사례 발굴 및 홍보
  * 기타 지역 내 돌봄 서비스의 내실화·활성화를 위해 필요한 업무

○ 마을돌봄시설 운영 활성화

- 아동·학부모 상담을 통한 수요자 맞춤 돌봄 및 현원 관리 철저
- 긴급 일시 돌봄 수요 대비한 센터 탄력 운영 체계 마련
- 종사자 관리 및 시설 점검(안전점검, 운영점검 등) 관리 철저
- 학교, 유관기관 등 지역사회 네트워크 연계를 통한 아동 모집 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
• 부처간, 중앙-지방-돌봄기관 간 분절적 사업 추진으로 가정과 아이 중심의 통합적 지원 어려움	• 신규 다함께돌봄센터 설치로 온종일 돌봄 인프라 확충(연내 12호점 개소 목표) • 마을돌봄시설 운영 활성화로 이용률 증대 및 만족도 제고

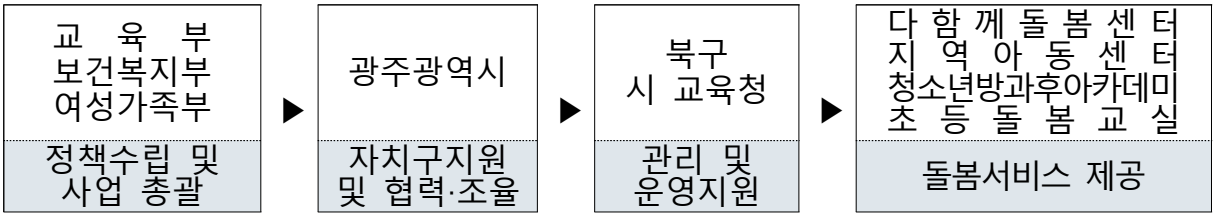
○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 돌봄수요 대비 초등학생 대상 돌봄지원 및 시설 공급 부족 • 지역내 돌봄사업 분절적 추진 • 중앙정부 위주의 돌봄사업 추진	• 기존 돌봄서비스 내실화 및 단계적 확대 지역사회 중심의 온종일 돌봄체계 구축 • 지역사회 내 돌봄기관의 연계·협력 강화 • 자자체가 주도 운영하여 지역중심의 공적 돌봄 체계확립

□ ’24년 소요예산

○ 다함께돌봄센터 운영 지원 예산 : 1,170백만원
○ 다함께돌봄센터 설치 예산 : 210백만원
○ 지역아동센터 운영 지원 예산 : 21,910백만원
○ 지역아동센터 기능보강 예산 : 120백만원
○ 청소년방과후아카데미 운영 예산 : 190백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 다함께돌봄센터 신규 설치 : 2개소
- 무등산자이앤어울림(’24.7월), 운암(’24.9월)
○ 마을돌봄시설 동·하절기 안전점검 : 연 2회
○ 마을돌봄시설 운영 지도지검 : 연 1회
○ 지역돌봄협의체 운영 : 연 2회 (’24.2월/10월)

□ 홍보계획

○ 홍보시기 : 신학기 및 여름·겨울방학 전 집중 홍보
○ 홍보방법
- 온라인 홍보 : 구 대표 홈페이지, SNS (블로그·카카오톡 채널) 등 활용
- 오프라인 홍보 : 보도자료 배포, 반상회 회보 등 게시
○ 홍보내용
- 방과후 돌봄시설 안내 및 신규 센터아동 모집을 위한 홍보 등

1-9 국공립 어린이집 확충

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 여성보육과	협조기관	광주광역시 여성가족과
담당자	정주현 주무관	연락처	062-410-6413

□ 추진배경

○ 안전하고 질 높은 양육환경 조성으로 “공공보육 이용률 40% 달성”

- 보육의 공공성 강화 및 질 높은 보육서비스 제공으로 부모들이 안심하고 아이를 맡길 수 있는 공보육기반 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 2018년 국공립어린이집 확충계획 수립(복지부) 후 국공립의 양적확대(국공립 31개소 증가) 및 공공보육 이용률 42.7%(2023.12.)로 정부의 목표를 달성하였으나, 출생아 감소등 보육수요 감소 상황

○ 국공립어린이집 지속 확충 및 균형 배치, 공보육의 질적 향상을 통한 내실화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (신규) 500세대 이상 공동주택 의무 국공립어린이집 설치

- 신축아파트 단지내 어린이집 설치로 거주민에게 접근성 향상

○ (신축) 신축(노후시설 어린이집 이전·대체 신축 포함)으로 보육환경 개선

○ (전환) 민간 인프라를 이용한 국공립 확충으로 민·관 상생 및 공보육 확대

- 민간·가정·법인단체의 장기임차 방식 전환 설치
- 공동주택 내 민간·가정 어린이집 및 사회복지 법인 어린이집 전환

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2023년 국공립이용률 : 22.4% ○ 공공보육이용률 42.7%	○ 2024년 국공립이용률 25% 이상 목표 ○ 공공보육이용률 50% 달성 목표

○ **기대효과**

시행 전	시행 후
○ 보육수요로 인한 신도시 중심의 국공립어린이집 설치로 공보육 미 수혜 지역 발생	○ 지역 내 국공립어린이집 균형적 배치로 사각지대 없는 안정적 공보육 환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산 : 560,000천원

○ 신규, 어린이집 개원(2개소) : 250,000천원

○ 민간어린이집 국공립전환(1개소) : 260,000천원

○ 신축어린이집 이전(1개소) : 50,000천원

□ 추진체계

○ 신규 및 전환 설치

신규·전환등 국공립설치검토	⇨	신청접수	⇨	적격심의	⇨	민간위탁동의	⇨	민간위탁심사	⇨	위수탁 계약체결
구		기관 (어린이집 등)		구,시,복지부		구 의회		감사담당관		구↔기관

□ 추진일정

○ 신규 국공립어린이집 개원 예정 : 2024. 9.

○ 장기임차 전환 국공립어린이집 환경 개선 사업 추진 : 2024. 6. ~ 12.

○ 국공립 태봉어린이집 신축공사 준공 : 2024. 6.

○ 24년 국공립전환 수요조사 및 수시 접수 : 상·하반기(연 2회)

□ 홍보계획

○ 해당없음

1-10 구민 주거불안 해소를 위한「전월세 안심거래 상담소」운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 토지정보과	협조기관	한국공인중개사협회 광주북구지회
담당자	송홍욱 주무관	연락처	062-410-6253

□ 추진배경

○ 복잡해지는 부동산정책에 따라 부동산거래에 어려움 겪는 가구 증가

○ 수도권 등 전세사기로 인한 피해 증가에 따른 불안감 상승

○ 관내 개업공인중개사의 재능기부를 통해 맞춤형 부동산정보 제공

○ 구민의 알권리 충족과 주거 안정을 위해 정보 제공 서비스 필요

□ 사업 주요내용

○ 사 업 명 :「전·월세 안심거래 상담소」운영

○ 상담기간 : 2024. 연중 (※ 2023. 5. ~)

○ 상담시간 : 매주 수요일 14:00 ~ 17:00(3시간)

○ 상담장소 : 구청 1층 민원실

○ 상담대상 : 북구에 주소 및 거소를 둔 가구

○ 상담인원 : 관내 공인중개사 1명(재능기부 형식)

○ 상담내용

- 주거예정지 관련 상담
- 부동산거래 관련 법률상담
- 부동산거래 관련 분쟁 시 대처 방법 상담
- 전세사기 예방 및 부동산거래 시 유의 사항 안내 등

□ 주요성과

○ 구 홈페이지 및 공식SNS 채널 활용, 언론 보도자료 배포 등 홍보

○ 재능기부 공인중개사 20명 주거안심매니저 위촉

- 한국공인중개사협회 광주북구지회와의 협업을 통한 공인중개사 추천

- 공인중개업 사회공헌을 통한 중개산업 긍정적 이미지 제고

○ 관내 60여 명 부동산 관련 상담 시행

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 부동산 관련 지식 미비로 불안감 상승 및 분쟁에 따른 기회비용 발생 ○ 전세사기 등 공인중개사에 대한 부정적 인식 확산	○ 부동산거래 갈등에 따른 기회비용 절감 및 올바른 거래 인식 확산 ○ 공인중개사의 재능기부를 통한 지역 상생 문화 장착

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당 없음

□ ’24년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

○ 한국공인중개사협회 북구지회와 상담소 운영 관련 협의 : ’23. 5.

○ 한국공인중개사협회 북구지회 주거안심매니저 추천 및 위촉 : ’23. 5.

○ 1인가구 전월세 안심거래 상담소 운영 : ’23. 5. ~

○ 주거불안 해소를 위한 대상자 확대(1인가구 → 전체가구) : ’23. 11.

○ 북구청 홈페이지 내 접수창구 설치를 통한 접근성 강화 : ’23. 11.

□ 추진일정

○ 전 월세 안심거래 상담소 운영 : 매주 수요일

○ 관내 대학교 홈페이지 게시 및 게시판 전단지 부착 : ’24. 6월중

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 홍보(홈페이지, SNS, 전단지 제작 및 배부 등)

1-11 빈집철거정비사업 운영 및 공공용지 활용

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 건축과	협조기관	광주광역시청 주택정책과
담당자	최태영 주무관	연락처	062-410-6815

□ 추진배경

○ 안전사고 및 범죄발생의 우려가 있고 도시미관이나 주거환경 악화 등 다양한 사회문제를 유발하는 빈집을 정비하여 쾌적하고 안전한 거주환경 제공

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2024. 4 ~ 12월

○ 사업대상 : 관내 2020년 빈집 정비계획에 포함된 빈집 중 공공용지 제공에 빈집 소유자가 동의한 곳

○ 사업내용 : 빈집 철거 후 3년 이상 공공용지 조성(주차장, 텃밭 등)
안전사고 위험이 높은 빈집에 휀스 등 안전시설 설치

○ 사 업 비 : 316.571백만원(시 221.6 구 94.971)

빈집철거정비현황 (최근 3년간)
· 2021년 10개소 공공용지 활용(공용주차장 5, 공용텃밭 1, 안전조치 4) · 2022년 10개소 공공용지 활용(공용주차장 4, 공용텃밭 3, 안전조치 2, 녹지공간 1) · 2023년 11개소 공공용지 활용(공용주차장 4, 공용텃밭 3, 녹지공간 4)

□ 성과목표 및 기대효과

□ '24년 소요예산

- 빈집철거정비(실태조사 등) : 316.571백만원(시 221.6 구 94.971)

- 사후관리 : 3백만원 ※ 구 100%

□ 추진사항

○ 사업 대상지 수요조사 및 결과 제출 : 2024. 4.

○ 시 보조금 교부 결정 통보 : 2024. 4.

□ 추진일정

○ 빈집 실태조사 추진 : 2024. 3. ~ 12.

○ 빈집 현장조사 및 정비대상 추가 발굴 추진 : 2024. 5. ~ 7.

○ 철거공사(설계, 폐기물처리 용역 등) 발주 : 2024. 10. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 2024년도 빈집 정비사업 대상지 수요 제출 요청 공문 통지

(건축과 → 본청실과, 동 행정복지센터, 사업소)

1-12 도시에 범죄예방 디자인을 입히다! <도시디자인 사업>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 도시재생과	협조기관	행안부/법무부/경찰청
담당자	이경수 주무관	연락처	062-410-6754

□ 추진배경

○ 북구 맞춤형 방범시설 확충 등 범죄예방 환경개선을 통해 주민이 안전하고 안심할 수 있는 마을 환경 조성 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 북구 5대 범죄 발생율 증가

- 북구의 5대범죄 발생율은 광주 전체 5개 區 가운데 29.7%를 차지하는 등 전체의 1/4이 넘을 만큼 타 구에 비해 취약한 수준

○ 주로 저소득층이나 서민 주거지역이 범죄에 취약한 환경으로 조성되어 있어 빈부격차를 해소하는 정책의 추진과 동시에 안전 격차를 해소하기 위한 노력 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 범죄예방 도시디자인 기본계획(가이드라인) 수립

- 범죄예방 도시디자인 기본목표 및 방향 수립, 단계별 추진사업 및 실행계획 수립

○ 범죄예방 도시디자인 사업 시행

- 기본계획에 따른 연차별 공모사업, 안전한 마을 조성 디자인사업 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 범죄를 사전에 예방할 수 있는 안전한 도시 환경 조성 필요	○ 범죄예방 인프라 구축 형성 등 맞춤형 지역 치안서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 범죄를 사전에 예방할 수 있는 안전한 도시 환경 조성 필요	○ CPTED(범죄예방디자인) 환경 설계를 활용한 안전한 도시 환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 범죄예방도시디자인사업 공모신청(중앙동) : 80백만원

□ 추진체계

구 분		洞(행정복지센터), 주민(民)	북구청(官)	북부경찰서(警)
기 획	기본방침 수립	-	O	O
	대상지 선정	-	O	O
디자인 개발	대상지 현황분석	협조	현황분석	범죄 분석
	효과성 분석용 사전 설문조사	O	O	O
	의견수렴	O	O	O
	디자인 기본설계	-	O	-
시 공	기본 및 실시설계	-	O	-
	발주, 시공	-	O	-
홍 보	보도자료 배포(동시)	-	O	O
유지관리	유지관리 운영계획수립, 공공운영비 납부 등	-	도출되는 시설물에 따라 추후 기관 間 조율	
평 가	효과성 분석	O	O	O
	효과성 평가 시 조사 협조 및 기타평가에 필요한 사항	O	O	O
점 검	정기적 대상지 순찰 및 점검	O	-	O

□ 추진일정

○ 범죄예방 도시디자인 기본계획 수립 : '23. 2. ~ '24. 5.

○ 범죄예방 도시디자인 사업 시행(공모선정 시) : '24. 4. ~ 12.

□ 홍보계획

○온·오프라인 홍보

- 동 자생단체 서면 회의자료 홍보 등

1-13 어린이와 주민 모두 <안전한 도로환경> 조성

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 교통행정과	협조기관	-
담당자	신희원 주무관	연락처	062-410-8914

□ 추진배경

○ 교통사고 예방을 위한 주민들의 자발적 동참을 통한 선진교통 문화 확산 필요

○ 교통약자 및 보행자 안전 확보를 위한 교통법규 준수 유도

□ 현황(문제점) 진단

○ 교통약자(어린이, 노인)에 대한 교통안전도가 취약

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 안전하고 편리한 교통문화 실천활동

- 사업기간 : 2024. 4월 ~ 12월
- 사업장소 : 관내 주요 교통혼잡지역
- 사업내용 : 교통질서 계도, 주정차 계도, 안전운전 캠페인 전개 등

○ 어린이 보행 및 교통안전 교육·홍보

- 사업기간 : 2024. 4월 ~ 12월
- 사업장소 : 관내 초등학교 인근 어린이보호구역 일대
- 사업내용 : 어린이 보행지도, 학생 및 학부모 안전교육, 캠페인 전개 등

○ 어린이 Self-교통안전지킴이**(안전우산)** 지원

- 사업기간 : 2024. 3월 ~ 6월
- 사업대상 : 통학로 취약 초등학교 재학생 1,500여명
- 사업내용 : 빗길 보행 안전 확보를 위한 물품(안전우산) 지원

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 운전자 및 보행자의 교통법규 준수 미흡으로 인한 교통사고 발생 우려	○ 교통안전의식 제고 및 선진 교통문화 정착을 통한 교통사고 예방 및 사망자 감소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 안전하고 편리한 교통문화 실천활동 : 7,000천원(구비)

○ 어린이 보행 및 교통안전 교육·홍보 : 4,000천원(구비)

○ 어린이 Self-교통안전지킴이(안전우산) 지원 : 15,000천원(구비)

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 : '24. 4.

○ 유관 단체 및 기관 관련 협의 : '24. 5.

○ 캠페인, 교육 및 교통안전물품 지원 : '24. 5. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 민원 부서 및 행정복지센터에 교통안전캠페인 안내 및 홍보물 배부

1-14 손에 잡히는 정책안내! 2만 소상공인 방문홍보 및 소통 시스템 구축

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 소상공인지원과	협조기관	중소벤처기업부, 광주광역시, 소상공인시장진흥공단
담당자	박준경 주무관	연락처	062-410-6273

□ 추진배경

○ 코로나 19에 이은 고금리, 고물가 등 지속적인 경기침체 상황 속에 매출 하락, 사업 부진 등 **영세 임차 소상공인의 경영난 심화**

○ 기존 온오프라인 홍보에 익숙하지 않은 소상공인을 위한 **손에 잡히는** 소상공인 지원사업 전달 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 북구 관내 소상공인을 위해 중소벤처기업부, 서민금융진흥원 등 **여러 기관에서 시행중인 다양한 지원사업을 홍보**하고 있으나 **이를 알지못해** 지원을 받지 못하고 있음

- 소상공인 지원사업 홍보 사각지대 해소 필요

□ 추진방향

○ 북구 소상공인연합회 등 유관기관 **간담회를 통한 지속적인 문제점 해소**와 동시에 **설명회 개최로 지원사업 전달**

○ 소상공인 단체 및 협회와 중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단 및 서민금융진흥원 등 유관기관을 통합한 **소상공인지원 네트워크 구축**

○ 네트워크를 활용한 **사업추진부서 간 신속한 사업공유**

- **유관부서 TF팀** 구성 및 **안내체계** 구축
- **부서간 협력**을 통한 **신속하고 정확한 지원사업 전달체계 마련**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소상공인 지원사업 홍보를 위한 종합지원 계획수립 : ’24. 1. ~ 2.

- (우리구)소상공인 생애주기별 지원 ,금융소외계층 포용적 지원 등
- (유관기관)소상공인 전기요금 특별지원, 희망리턴 패키지 등

○ **소상공인 종합 지원사업 설명회 개최** : ‘24. 2. 2.
- 소상공인 단체, 협회와 소진공, 서금원 등 유관기관 30여명 참석
- 지원사업 의견수렴 및 향후 개선방향 논의

○ **효율적인 홍보를 위한 협업체계 구축** : ’24. 2. 7.
- 데이터정보과 : 사업체조사요원 활용 및 사업체 조사결과 공유
- 유관부서 소상공인 지원정책 발굴 요청

○ **소상공인 지원사업 방문홍보물 2만부 제작** : ‘24. 2.

○ **찾아가는 2만 소상공인 지원사업 현장홍보 실시** : ’24. 2. ~ 3.
- 현장홍보요원 안전교육 실시
- 소상공인업체 직접 방문하여 지원사업 홍보지 전달 및 사업안내
- 지속적인 홍보를 위한 SNS채널가입으로 지원사업 안내체계 기반마련

○ **「 소상공인 경제회복 지원 TF」운영** : 연중
- (단장)부구청장, (부단장)경제현장지원단장, (단원)6개 유관부서 부서장
- 임무 : 소상공인 지원사업 지속발굴 및 추진, 홍보채널 확대를 통한 정책알림 강화

○ **「소상공인 지원사업 안내체계」 구축** : 연중
- 부서-유관단체 간 긴밀한 연락체계 구성 및 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 북구청 등 유관기관의 다양한 지원사업에도 불구하고 홍보 사각지대로 인해 지원정보를 받지못하는 경우 발생 ○ 개별 지원기관 홍보도 실시하고 있으나 주민과 접점 부족으로 홍보효과 낮음	○ 소상공인 업체를 직접 방문하여 홍보함으로써 홍보 사각지대 해소하고 지원사업 효과 증대 ○ 지속적 홍보를 위한 네트워크 구축으로 최신의 소식을 가장 빠르게 전파 - 지원사업 홍보채널 25개 발굴 - 채널가입자수 : 11,605명(24년 3월기준) ○ 지속적인 홍보채널 확대 및 발굴

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 고물가, 고금리 등 경기침체 상황속에 소상공인 경영위기 심화 ○ 홍보 사각지대로 인한 지원사업 효율성 저하 ○ 소상공인단체별 개별홍보로 홍보의 한계 발생	○ 홍보채널 구축으로 사업시행 즉시 안내하여 지원사업 효율성 강화 ○ 소상공인 네트워크 활용으로 기관·단체간 연계 강화로 홍보효과 증대 ○ 소상공인 지원사업 혜택을 통한 경영난 해소로 지역경제 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

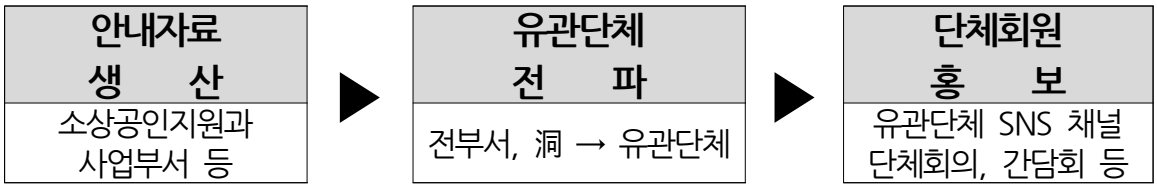
□ '24년 소요예산

○ 예산총액 : 10,278천원(구 10,278)

- 홍보물 제작 : 7,500천원
- SNS채널 홍보비용 : 2,218천원
- 홍보컨텐츠 제작플랫폼 : 560천원

□ 추진체계

○ 소상공인 지원사업 안내체계



○ 6개부서 24개 유관단체

부서명	유관단체	부서명	유관단체
소상공인 지원과	북구소상공인연합회	체육 관광과	광주시관광협회
	전남대후문 골목형상점가	보건 위생과	외식업북구지부
	황계 골목형상점가		휴게음식업시지회
	용봉지구 골목형상점가		미용사회북구지회
	매곡동 골목형상점가		이용사중앙회시지회
시장 산업과	말바우시장 상인회	소상공인 지원과	신안동 상가번영회
	운암시장 상인회		대자 상가번영회
	동부시장 상인회		운암골 상가번영회
	두암시장 상인회		두암3동 상가번영회
	자동차의거리 상인회	안전 총괄과	(사)광주광역시 옥외광고협회
	건축자재의거리 상인회		
	공구의거리 상인회	토지 정보과	한국공인중개사협회 광주북구지회
	패션의거리 상인회		

□ 추진일정

○ 소상공인 지원사업 안내체계 운영 : 정기(매월), 수시(필요시)

○ 소상공인 경제회복 지원 TF : 정기(반기), 수시(필요시)

○ 소상공인 지원사업 홍보 및 네트워크 발굴 : 연중

□ 홍보계획

○ 홍보방법 및 매체

- 홍보채널 : 광주북구소상공인지원과 대표 SNS 등 소상공인 유관 단체 홍보채널 25개(가입자수 : 11,605명) 활용
- 언론기관 보도, 온·오프라인 포스터 게시 및 홍보물 배포 등

○ 홍보내용

- 북구청, 중기부, 소진공 등 유관기관의 소상공인 지원사업 통합 홍보
- 지원대상, 지원내용, 지원기관 등 지원사업 상세정보 제공

1-15 소상공인 (재)창업 지원

주관부처/부서	북구 / 소상공인지원과	협조기관	중소벤처기업부
담당자	한나 주무관	연락처	062-410-6592

□ 추진배경

○ 관내(재)창업자의 자립 지원을 통한 안정적인 운영 마련 필요

- 맞춤형 홍보물품 및 온·오프라인 마케팅 제작으로 신규 사업장 홍보
- 사업 아이디어 발굴·시장 조사·목표 설정 등 사업체별 재창업 컨설팅 지원

○ 변화하는 소비 트렌드와 시장 환경에 대응하고 지속 가능한 성장 마련

- 디지털 판로 구축 및 SNS 마케팅 교육으로 온라인 시장 판로 개척

* 온라인 쇼핑몰과 플랫폼의 성장에 따른 디지털 전환 필요성 증가

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역경제 침체로 인한 소상공인 매출 감소 및 영업난 지속

- 내수 침체, 서비스업 성장 둔화, 소비심리 위축 등으로 소상공인 위기

○ 단계별 지원 체계 부재로 일시적인 매출 상승 및 지원 효과 미비

- 산발적·분산적 지원으로 인해 장기적인 매출 효과 기대 감소

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (재)창업자 지원 대상자 지속 발굴 및 지원

- 홍보물품 및 마케팅 제작 지원을 통한 사업 초기 비용 부담 완화
- 전문 컨설팅 및 사업장 개선 비용을 지원하여, 지속적 매출 증대 도모

○ 지원대상자(소상공인) 지속 관리를 통한 단계별 지원 서비스 연계

- 단계별·점진적 지원으로 촘촘한 소상공인 지원 서비스 마련

* 창업(아이템 선정)→성장(온라인몰 입점, 마케팅)→혁신(연구개발, 글로벌 시장 진출) 단계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 경제 침체 속 사업장 매출 감소 및 낮은 지원 실효성	○ (재)창업 소상공인 지속 발굴 및 단계별 지원 체계 마련

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 소상공인 매출 감소 및 경영난 지속 ○ 불연속적·단기성 지원 한계	○ (재)창업 소상공인 사업장 매출 증대 및 경쟁력 강화 ○ 창업 이후 지속가능한 성장을 위한 단계별 지원 시스템 마련

□ '24년 소요예산

○ 소요예산 : 125백만원

- 창업패키지 홍보물품 및 온오프라인 마케팅 제작 등 71백만원
- 경영컨설팅 및 솔루션 이행비용 집행 예산 40백만원
- 온라인 판로 및 마케팅 교육 예산 14백만원

□ 추진일정

○ 창업패키지 대상자 발굴 및 지원('24.2.13. ~ 접수마감시까지)

○ 관내 재창업자 모집·선발 및 경영 컨설팅 진행('24. 6. ~ 9.)

○ 온라인 판로 및 마케팅 교육 운영('24.5. ~ 10.)

□ 홍보계획

○ 유관기관 회의시 홍보(소상공인종합지원사업설명회 등)

○ 區홈페이지 공고, SNS 홍보(광주북구청·북구소상공인지원과 카톡채널 등)

○ 신규 사업장 방문 홍보 실시(상가 실태조사 데이터 활용)

1-16 소상공인 금융 지원 사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 소상공인지원과	협조기관	광주은행, 새마을금고, 문화신협
담당자	김연호 주무관	연락처	062-410-6683

□ 추진배경

○ 소상공인 금융지원을 통해 자본 조달의 어려움을 해소하고, 사업의 안정적 운영과 성장 동력 확보하여 지역경제 활성화 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 소상공인은 우리 삶의 필수적인 소비재와 서비스를 제공하는 지역경제의 핵심 기반이나, 장기적인 경기 침체로 경영상 어려움을 겪고 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소상공인 희망드림(Dream) 포용금융 지원

- 지원대상 : 북구 소상공인(1,000명 / 3년 간 3,000명 목표)
- 지원내용 : 소상공인 우대 금융상품(적금) 개발 및 출시 지원

* 상품유형 : 정액정립식 적금 / 가입기간 : 1년 / 가입금액 : 월 50만원 이내
적용금리 : 연 6.5%[기본금리 3.5% + 우대금리 3%(구 1.5%+금융기관 1.5%)]

- 지원방법 : 유관기관 업무협약(광주문화신협, 북구 새마을금고)

○ 소상공인 디딤돌 3無(무담보, 무이자, 무보증료) 특례보증 지원

- 지원대상 : 북구 임차 소상공인(240개소)
- 지원내용 : 3無(무담보, 무이자, 무보증료) 특례보증 대출 지원

* 무 담 보 : 업체별 2천만원(재창업자 3천만원 우대) 한도 신규 특례보증
* 무 이 자 : 1년간 대출이자(6.0% 이내) 전액 분기별 지원
* 무보증료 : 1년분 보증료(0.7%) 12월 지원

- 지원방법 : 유관기관 업무협약(광주신용보증재단, 광주은행, 광주문화신협, 북구 새마을금고)

○ 소상공인 카드수수료 지원

- 지원대상 : 2023년 연매출 1억원 이하 북구 임차 소상공인
- 지원내용 : 2023년 카드매출액의 0.5% 지원(최대 300천원)
- 지원방법 : 온·오프라인 신청 → 매출액 등 자격요건 확인 → 지원금 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 사업기반자금 부족 및 자산 형성 미흡	○ 소상공인 우대 금융상품 출시 지원 - 희망드림 적금 가입자(1,000명) 우대이자 지원
○ 안정적 경영을 위한 자본조달 곤란	○ 디딤돌 특례보증 대출 지원 - 4,420백만원 규모 특례보증 대출 지원(240명)
○ 비대면거래 및 카드결제 증가로 소상공인 카드수수료 부담 가중	○ 영세 임차 소상공인 카드수수료 지원 - 410백만원 규모 카드매출액 지원(최대30만원)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장기 경기침체로 경직된 소비시장 형성	○ 지역경제 활성화 - 소상공인 금융 지원을 통한 투자 및 소비의 활성화로 지역경제 활력 회복
○ 소상공인 경영 불안정 및 성장 미흡	○ 소상공인 경영안정화 및 경쟁력 강화 - 재무적으로 안정적인 기반을 마련하고, 경영에 집중할 수 있는 환경 속 새로운 시장 트렌드에 맞는 사업 개선을 통한 경쟁력 강화 기대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 광주광역시 북구 소상공인 지원 등에 관한 조례 및 동 조례 시행규칙

□ '24년 소요예산

○ 930.9백만원(구비 410 / 기금 520.9)

- 희망드림 포용금융 지원 : 50백만원
- 디딤돌 특례보증 지원 : 470.9백만원(출연금 100, 이차보전금 340, 보증료 30.9)
- 카드수수료 지원 : 410백만원

□ 추진체계

○ 희망드림 포용금융 지원 : 유관기관 업무협약에 의한 추진

- (북 구) 금융상품 홍보 지원, 우대금리 지원
- (금융기관) 금융상품 출시 및 판매 지원, 기본금리 및 우대금리 지원

* 금융기관 : 광주문화신용협동조합, 북구 새마을금고(11개)

○ 디딤돌 3無 특례보증 지원 : 유관기관 업무협약에 의한 추진

- (북　　구) 특례보증 지원사업 추진
- (광주신용보증재단) 신용보증 지원
- (금융기관) 대출자금 지원

  * 금융기관 : 광주은행, 광주문화신용협동조합, 북구 새마을금고(11개)

○ 카드수수료 지원

- 온·오프라인 신청 접수 → 매출액 등 자격요건 확인(북광주세무서 협조)
  → 지원여부 통보 및 지원금 지급

□ 추진일정

○ 소상공인 금융 지원 계획 수립　　: 2024. 2. / 2024. 4.

○ 소상공인 금융 지원　　: 2024. 3. ~ 자금 소진 시

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 SNS 홍보, 언론기관 보도, 홍보물 배포(포스터 등)

1-18 교육, 고용, 판로개척까지! <현장밀착형 중소기업 지원>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 산업단지지원과	협조기관	한국산업단지공단 광주지역 본부, 광주경제진흥상생일자리재단 등
담당자	박경호, 정지수 주무관	연락처	062-410-8481, 6371

□ 추진배경

○ **(경기침체 장기화)** 고물가·고금리로 인한 지속적인 경제불황 속에 물적·인적 자원 등의 부족으로 중소기업의 재정적 부담 가중

○ **(기업 맞춤형 지원)** 판로개척, 고용, 교육 등 다양한 분야의 사업을 맞춤형으로 지원하여 경영환경 변화에 따른 기업 대응력 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기간/대상 : 2024. 1. ~ 12. / 관내 중소기업

○ 주요내용 : 판로개척, 고용, 교육 등 맞춤형 기업 지원

분야	사 업 명	주 요 내 용
컨설팅	중소기업 맞춤형 성장 지원 운영	ㅇ 기간/대상 : '24. 2. ~ 12. / 관내 중소기업 등 ㅇ 내 용 : 기업 경영 애로사항 해소, 중장기 성장컨설팅 제공 등 - (기업성장지원) 성장전략 수립, ESG, 디지털전환 등 5개 분야 컨설팅 - (백년기업도약) 백년기업 포럼 및 기술세미나, 워크숍, 기업 간 네트워크 확대 등 ㅇ 협업기관 : 한국산업단지공단 광주지역본부 ㅇ 예 산 액 : 126,000천원 (시비)
판 로	중소기업 판로개척 바우처 지원	ㅇ 기간/대상 : '24. 3. ~ 12. / 관내 중소기업 ㅇ 내 용 : 기업이 자율.복수선택 가능한 판로개척 사업 4종 지원 - ①수출기업 홍보물 ②통.번역 ③국내외 전시박람회 개별참가 ④국내외 규격인증 ㅇ 지원한도 : 기업당 최대 2건, 총 6,000천원 이내 ㅇ 협업기관 : 광주경제진흥상생일자리재단 ㅇ 예 산 액 : 75,000천원 (구비)
고 용	중소기업 근로자 기숙사 임차비 지원	ㅇ 기간/대상 : '24. 3. ~ 12. / 관내 중소기업 ㅇ 내 용 : 사업주가 관내 주거시설을 임차하여 근로자에게 기숙사로 제공하는 경우 임차료(월세)의 80% 지원 ㅇ 지원한도 : 기업당 최대 2실, 월 30만원 한도, 연 최대 7개월 ㅇ 협업기관 : 광주경제진흥상생일자리재단 ㅇ 예 산 액 : 35,000천원 (구비)

분야	사 업 명	주 요 내 용
교 육	중소기업 법정의무교육 온라인 수강 지원	ㅇ 기간/대상 : '24. 2. ~ 12. / 관내 중소기업 종사자 ㅇ 내 용 : 법정의무교육 6종 온라인 수강 지원 ①성희롱 예방 ②개인정보보호 ③장애인인식개선 ④퇴직연금 ⑤괴롭힘예방 ⑥ 산업안전보건 ㅇ 협업기관 : 고용노동부 지정 전문 교육기관 ㅇ 예 산 액 : 7,500천원 (구비)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
ㅇ 수요자 중심의 맞춤형 지원 체계 부재 ㅇ 특정분야에 치우친 지원사업 운영으로 지원 실효성 부족	ㅇ 체감도 높은 현장밀착형 지원사업을 통한 효율적 지원체계 마련 ㅇ 판로개척 지원, 고용안정 지원 등 지속적인 신규사업 발굴을 통해 다양한 기업민원에 효율적으로 대처

□ '24년 소요예산

○ 중소기업 맞춤형 성장지원 126백만원 (시비)
○ 판로개척 바우처 지원 75백만원 (구비)
○ 근로자 기숙사 임차비 지원 35백만원 (구비)
○ 법정의무교육 온라인 수강 지원 75백만원 (구비)

□ 추진체계

업무협약	참여업체 모집	지원업체 선정	사업 추진	사후관리
북구청, 유관기관	북구청, 유관기관	북구청, 유관기관	유관기관	북구청
지원대상, 지원내용 등 협의	사업공고, 홍보	자격심사를 통한 지원업체 선정	기업 특성별 맞춤형 지원	추진실적, 개선사항 등 점검

□ 추진일정

○ 유관기관 간 업무협약 체결 : '24. 2. ~ 3.
○ 지원업체 선정 및 맞춤형 지원 사업추진 : '24. 3. ~ 11.
○ 사업평가 및 사후관리 : '24. 12.

□ 홍보계획

○ 중소기업 지원 사업 안내(언론보도, SNS, 현장방문 등) : 수시

1-19 4차 산업 기업 조기 안정화 지원

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 민생경제과	협조기관	한국광기술원
담당자	박서현 주무관	연락처	062-410-8477

□ 추진배경

○ **(신기술 융합 허브 조성)** 첨단연구기관이 집적화 되어있는 지리적 여건하에 스마트·광·AI 등 신기술 융합 산업생태계조성 허브 역할을 수행하기 위한 창업기업 교육 및 지원 발판 마련 필요

□ 현황진단

○ **(성장단계별 창업지원 보완)** 광주지역 내 총 14개(북구 7개*) 창업보육센터*가 운영중이나 업력 3년 이내의 보육기관·입주기업에 대한 지자체 지원이 전무한 상태

*(북구) GIST, 동강대, 전남대, 조선대, 서영대, 한국광기술원, 여성기업종합지원센터 BI

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : '24. 2. ~ 12.

○ 대　　상 : 15개사 내외(관내 BI 내 (예비)창업기업)

○ 내　　용 : 신기술융합 기술창업 발굴 및 초기창업 안정화 지원

- (예비)창업기업 보유기술 진단·분석
- 창업아이템 발굴 및 유망기술 이전을 통한 창업 유도
- 성장단계별 컨설팅 및 분야별 전문가 매칭 R&D 기획·공동수행
- 창업기업 전문성 연계 기업 대 기업간 협력 사업화 지원 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 업력 3년이내의 BI센터에 대한 지자체의 지원 전무한 상태	○ 초기창업 전반에 관한 지원(컨설팅, R&D 기획, 공동수행 등) 수혜기업 15개사

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 불안정한 초기 창업여건으로 실패 가능성 존재	○ 신규 사업 진입으로 매출 및 고용 상승 ○ 초기창업기업의 신기술융합 역량 및 자생력 향상

□ 관련 자치법규

○ 광주광역시 북구 4차 산업 육성 및 지원에 관한 조례

□ '24년 소요예산

○ 공기관등에대한경상적위탁사업비 30백만원

□ 추진체계 및 일정

1 (업무협약) 신기술융합 창업기업 지원 업무협약 체결 : '24. 3.

2 (사업수행) 신기술융합 유망기술 보유 창업기업 발굴·지원

세부사업명	세부사업내용	추진시기
기술멘토링	▸기업맞춤형 기술 멘토링 지원 ▸R&D 사전기획 지원	5월 ~ 10월
시제품 제작 지원	▸기업대 기업간 신기술융합/ 기술창업 협력사업화 시제품 제작 지원	5월 ~ 10월
마케팅 지원	▸신기술융합 창업아이템 마케팅 지원 ▸판로개척(CI/BI, 제품홍보, 홈페이지 제작, 전시회참가 등) 지원	5 ~ 10월
기타 지원	▸제품 성능 시험/분석 지원(제품 성능측정, 신뢰성 시험 등) ▸특허 출원 및 등록 지원	5 ~ 10월
기술매칭 협력	▸기술매칭 협력 회의(연구자 직접매칭, 기업대기업간 협력 등) ▸신기술융합 우수과제 발굴 지원	5 ~ 10월
BI기관 간담회	▸성과공유회 및 사업 확대를 위한 BI기관 간담회	12월

3 (기업간담회) 지원사업 성과공유 및 모니터링 등 환류평가: '23.12월중

□ 홍보계획

○ 위탁공기관 홈페이지 공고문 게재 및 BI센터 내 홍보물 게시

2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소

2-1 <찾아가는 복지서비스> 사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 주거통합돌봄과	협조기관	-
담당자	김창구 주무관	연락처	062-410-6383

□ 추진배경

○ 개별화·다양화되고 있는 복지비극 및 안전 사고를 방지하기 위해 지역 및 주민 특성을 반영한 세분화된 정책실행 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 동이 대면 민원서비스에 집중되어 있어 찾아가는 보건복지팀 설치에도 불구하고 도움을 받지 못하는 복지위기가구 지속 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위기가구발굴단 운영(발굴단 1,764명)

- 대 상 자 : 지역사회보장협의체 위원, 통장 등 사회복지에 관심이 있는 주민
- 역 할 : 복지사각지대에 놓인 위기가구 · 도움이 필요한 이웃 발굴

○ 복지1촌맺기 안부확인(대상자 1,789명)

- 고독사 (고)위험군 주2회 이상 안부확인 전화

○ 1인가구 안부확인 실태조사

- 대 상 : 50세 이상 1인가구(18,449세대)
- 내 용 : 가구취약성 및 사회적고립도 조사를 통한 돌봄서비스 필요 여부 확인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관 중심 복지사각지대 발굴	○ 지역주민과의 협력을 통한 복지사각지대 최소화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 대면 중심 복지서비스 제공으로 인한 숨은 복지위기가구 존재	○ 현장 중심의 보건복지서비스 인프라 강화로 복지위기가구 선제적 발굴

□ ’24년 소요예산

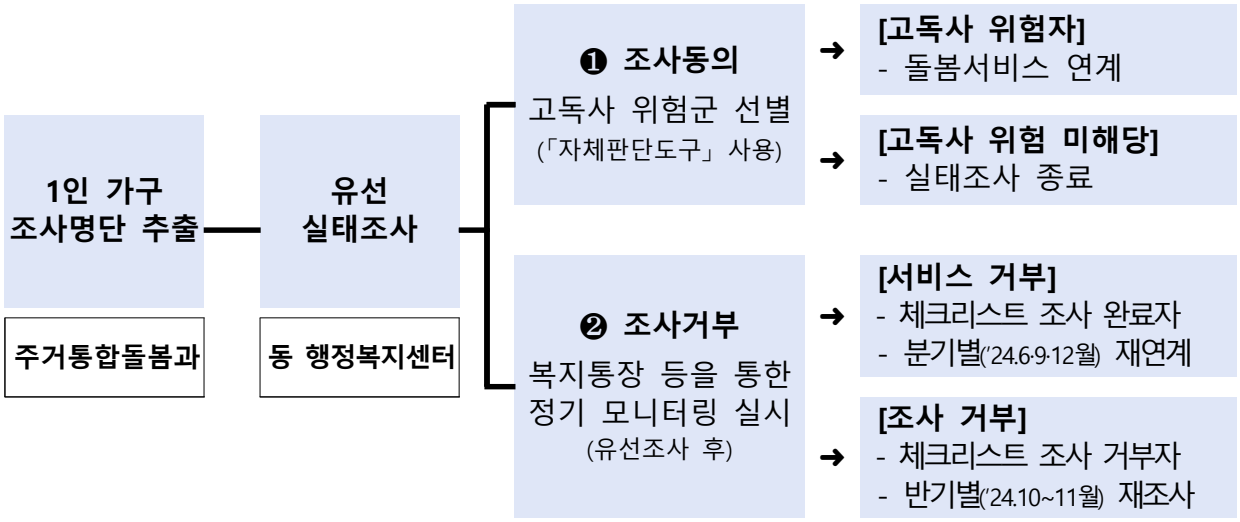
○ 위기가구발굴단 및 복지1촌맺기 2천만원

□ 추진체계

○ 위기가구발굴단 운영 및 복지1촌맺기 안부확인

복지1촌 결연	⇨	욕구 파악	⇨	맞춤형 서비스 제공	⇨	대상자 관리
(고)위험군 대상자와 복지1촌(위기가구발굴단) 결연		복지1촌을 통해 (고)위험군 대상자의 욕구 파악		안부전화, 반찬지원 등 필요 서비스 제공		주 2회 유선 및 가정방문 등 안부확인 실시

○ 1인가구 안부확인 실태조사



□ 추진일정

○ 위기가구 발굴단 운영 : ‘24. 1. ~ 지속

○ 복지1촌맺기 안부확인 추진 및 모니터링 : ‘24. 1. ~ 지속

○ 1인가구 안부확인 실태조사 추진 : ‘24. 2. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 북구청 홈페이지 및 SNS에 홍보자료 게시

○ 카카오톡 채널 안내문 게시

○ 관련 부서 및 유관기관 리플릿 제작 배부

2-2 <공공임대주택 커뮤니티 활성화>

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 주거통합돌봄과	협조기관	
담당자	강귀원 주무관	연락처	062-410-8228

□ 추진배경

○ 취약계층 밀집화 및 입주민 고령화로 단지 내 활력 부재를 해소하기 위한 공공임대주택 커뮤니티 활성화 정책 필요

○ 지역주민들과 소통을 통해 단지별 특성에 맞는 상생협력의 발전모델을 구축하여 지역활성화 및 주거안정 지원

□ 현황(문제점) 진단

○ 공공임대주택 내 슬럼화 심화 및 사회적 결속 부족

○ 맞춤형 통합서비스를 제공하는 거점 공간 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 공공임대주택 커뮤니티 활성화 기반 마련

- LH·주택관리공단 협의체 운영 및 협업사업 추진
  * 주택관리공단 협업을 통한 은둔형 가구 발굴 체계 강화
- 공동체·주거·돌봄 통합서비스 제공을 위한 거점 공간 운영
  * 방치된 상가 공실 리모델링을 통한 공공임대주택 커뮤니티센터 조성

○ 공공임대주택 커뮤니티 활성화 프로그램 운영

- 3개 분야 6종* 커뮤니티 활성화 프로그램 주 1회 운영
  * 건강(실버체조, 웃음치료), 맛(음식체험, 다과체험), 재미(공예공방, 힐링체험)
- 어르신 맞춤형 야외체육활동 주 1회 운영
  * 공공임대단지 및 어르신놀이터에서 건강시니어! 체육교실 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 커뮤니티 활성화 프로그램 운영	○ 프로그램 운영을 통한 이웃 교류 활성화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 맞춤형 통합서비스 제공	○ 커뮤니티센터 만족도 및 신뢰도 증가
○ 커뮤니티 이용자 및 교류 증가	○ 커뮤니티 활성화 프로그램 질 향상

□ 관련 법규

○ 장기공공임대주택 입주자 삶의 질 향상 지원법·지원계획

○ 국민건강증진법 제12조, 국민건강증진법 시행령 제17조

□ '24년 소요예산

○ 공공임대주택커뮤니티활성화 사업 : 28,220천원

○ 광주다움통합돌봄 취약계층정서지원프로그램 운영 : 124,800천원

□ 추진체계

북 구 청 (주거통합돌봄과)	주택관리공단 (주거복지전문인력센터)
○ 커뮤니티 활성화 행·재정적 지원	○ 신규 대상자 발굴·서비스 연계
○ 프로그램(서비스) 운영	○ 프로그램(서비스) 홍보

□ 추진일정

○ 커뮤니티 활성화 T/F 운영 : 수시

○ 공공임대주택 커뮤니티 활성화 프로그램 운영 : '24. 3월 ~ 11월

○ 공공임대주택 커뮤니티 활성화 프로그램 평가 : '24. 12월

□ 홍보계획

○ 주택관리공단과의 협력을 통한 커뮤니티 활성화 홍보 강화

○ 단지 안내방송, 현수막 게첨 및 리플릿 제작 배부

2-3 보이스피싱 OUT! <시니어 금융사기 예방교육>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 노인복지과	협조기관	서민금융진흥원
담당자	문우영 주무관	연락처	062-410-6347

□ 추진배경

○ 고령층의 스마트폰 보급률 증가 및 비대면 금융거래가 일상화되면서 60대 이상 고령층 대상 금융사기 급증

- 금융사기 피해 고령층 비중 2017년 29.4% → 2022년 46.7% 크게 증가

○ 고령층의 금융사기 피해예방 및 금융이해력 향상을 위한 교육 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2024. 3월 ~ 10월

○ 대　　상 : 노인교실, 경로당, 북구지회 이용 65세 이상 어르신

○ 방　　법 : 區 ↔ 서민금융진흥원 기관 협업으로 추진

○ 교육내용 : 고령층의 보이스피싱 등 금융피해 예방 교육

- 빈번하게 발생하는 금융사기 사례 및 금융사기 대응하기 등
- 고령층이 보다 쉽고 재미있게 이해할 수 있도록 체험형 금융교육 실시

		교육시간	교육내용
①	미리알고 예방하는 금융사기	90분	• 가정경제 위험 이해 • 금융사기 종류 및 사례(보이스피싱, 메신저피싱) • 금융사기 예방수칙과 대처방안

		교육시간	교육내용
②	노후를 위한 다양한 금융지식	90분	• 환경 변화에 따른 체계적인 노후 준비 • 은퇴 후 합리적인 소비와 저축생활 • 의료·돌봄·일자리 등 정부지원제도 안내

□ 기대효과

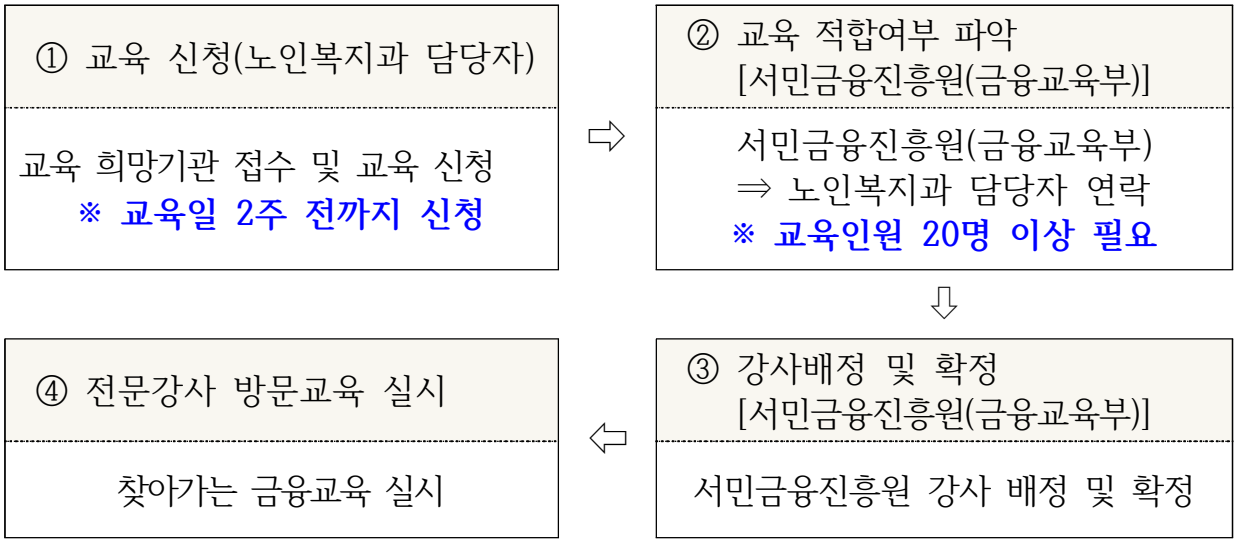
○ 고령층 눈높이에 맞는 맞춤형 교육으로 금융사기 피해 사전 예방

○ 금융사기 피해에 대한 두려움에서 벗어나 안전한 노후생활 영위

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계



□ 홍보계획

○ 교육홍보 : 노인교실(14개소), 경로당(378개소), 북구지회, 노인복지관 등

- 금융사기 예방교육 안내문 발송 및 북구지회, 노인복지관 등 협조 요청

○ 서민금융진흥원 금융교육 신청

- 교육 희망일로부터 최소 2주전까지 신청
- 교육인원 20명 이상 시 가능함으로 교육참석 가능 대상자 확인 후 신청

2-4 노인 의료돌봄 통합지원 시범사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 주거통합돌봄과	협조기관	-
담당자	국제욱 주무관	연락처	062-410-8202

□ 추진배경

○ 급속한 초고령화 및 질병구조 변화에 따라 의료·돌봄 수요가 증가

○ 재가 서비스가 방문 요양 위주로 단편적, 분절적으로 공급되는 상황

□ 현황(문제점) 진단

○ 노인이 살던 곳에서 의료·돌봄·주거·일상생활지원 등의 서비스를 통합적으로 지원받을 수 있도록 돌봄 패러다임 전환 필요

○ 공급기관과 사업별로 분절적으로 운영되고 있는 돌봄 서비스를 통합·연계 제공하는 체계 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2024. 1. ~12.

○ 지원대상 : 요양병원(시설) 입원 경계선상에 있는 75세 이상 노인

- 장기요양 재가급여자 및 등급외, 노인맞춤돌봄서비스 중점돌봄군 등

○ 사업내용 : 민관협력형 지역사회 의료·돌봄 지원(3개분야 31종 서비스)

- (1:1 방문형) 더 다양한, 더 두터운, 더 촘촘한 개인별 맞춤 케어
  · 보건의료(12종) : 방문의료지원센터(양방), 재택의료센터(양·한방), 방문구강관리 등
  · 장기요양(4종) : 장기요양재가급여자 연계, 통합재가서비스 시범사업
  · 생활지원(8종) : 어르신 식사지원, 방문 이미용, 일시재가, 긴급돌봄 등
  · 주거편의(4종) : 케어안심주택, 안전생활환경&간단수리, 취약계층 주거안전 등
- (지역거점형) 영구임대-국민임대-단독주택 주민의 지역 건강·정서지원
  · 우리동네 건강활력서비스 : 27개동 행정복지센터, 한방, 맞춤운동, 웃음힐링 제공
  · ICT활용 심신건강 이동진료 : 공공임대단지(14), 양·한방, 구강관리, 정신건강진단 등
- (지역특화형) 영구임대단지(5) 돌봄특화마을 조성(케어메니저 배치 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 개별사업 중심의 돌봄 체계 ○ 제공기관별 분절적 서비스 제공	○ 각종 돌봄서비스를 종합적 집중돌봄 연계 ○ 민관협력 체계를 통한 지역 돌봄신뢰도 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노쇠 등으로 일상생활이 어려워 요양원 입소나 요양병원에 입원하게 됨	○ 살던 곳에서 계속하여 건강한 생활을 영위할 수 있도록 함(사회적 입원 감소)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 북구형 지역 의료·돌봄 통합지원 조례 제정 : 2024. 7. ~ 9.

- 의료요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률 통과(’ 24. 2. 29.)

□ ’24년 소요예산

○ 사업비 : 1,065백만원(국 532.5, 시 266.25, 구 266.25)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 노인의료돌봄통합지원사업 추진 : ’24. 1월 ~ 지속

○ 영구임대 돌봄특화마을 케어매니저 회의 : 주별

○ 洞 담당자 및 제공기관 역량강화 교육 : 분기별

○ 통합지원회의 : 월별 2회

○ 서비스 모니터링 : 분기별

□ 홍보계획

○ 언론보도(신문, 구보 등) : 분기별

○ 노인 의료돌봄 주민홍보(교육) : 분기별

○ 배너 및 전단지 : 상·하반기

○ SNS·홈페이지·유튜브 : 상·하반기

2-5 북구와 함께하는 치매안심동행 <치매안심주치의 및 치매특화프로그램 운영>

주관부서	치매정신건강과	협조기관	장애인종합복지관, 한국산림복지진흥원
담당자	정이슬 주무관	연락처	062-410-6609

□ 추진배경

○ 의료기관과 치매안심센터의 체계적인 협력을 통해 치매 조기 발견 및 적절한 의료 서비스 제공 필요

○ 정신건강분야 취약계층의 맞춤형 치매예방·관리 및 정신건강 프로그램 발굴 및 지원 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 치매안심센터와 관내 의료기관 간 협력 체계 결여

○ 통합적인 치매관리 서비스 및 자원연계 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 치매안심주치의제 운영

- 치매약 처방 및 복용 관리, 치매 만성질환 관리 등이 필요한 대상자를 치매안심주치의 의료기관으로 연계
- 치매안심주치의 협약 의료기관으로부터 의뢰된 대상자 관리

○ 치매특화프로그램 운영

- 장애인 대상 치매예방프로그램 운영
- 치매환자 및 가족 대상 산림치유프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 치매안심주치의 만족도 : 90점	○ 치매안심주치의 만족도 : 95점
○ 대상자 우울척도검사 : 8점	○ 대상자 우울척도검사 : 7점

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 치매안심센터와 의료기관 간 연계 결여로 인한 서비스 분절 ○ 정신건강분야 취약계층의 인지기능 저하 및 우울감 증가	○ 서비스 분절성 해소를 통해 치매 환자와 가족의 서비스 이용 불편 해소 ○ 치매특화 프로그램 제공을 통한 인지기능 향상 및 우울감 해소

□ '24년 소요예산

○ 치매안심주치의제 : 비예산

○ 치매특화프로그램 : 2.6백만원

□ 추진체계

○ 치매안심주치의제

- 치매안심센터→치매안심주치의 의료기관 연계(약 처방 및 복용관리, 만성질환관리 등)
- 치매안심주치의 의료기관→치매안심센터 연계(등록관리서비스, 치매관련서비스 안내 등)

○ 치매특화프로그램

- 장애인 대상 치매예방프로그램 : 광주광역시 장애인종합복지관과 연계
- 치매환자 및 가족 대상 산림치유 프로그램 : 한국산림복지진흥원과 연계 추진

□ 추진일정

○ 치매안심주치의

- 치매안심주치의 의뢰 등 연계 운영 : `24. 1월 ~
- 사업 만족도 조사 및 성과분석 : `24. 12월

○ 치매특화프로그램

- 사업 계획 및 대상자 모집 : `24. 3월 / 8월
- 프로그램 운영 : `24. 4월 ~ 12월
- 만족도 조사 : 프로그램 종료 시

□ 홍보계획

○ 북구치매안심센터 홈페이지, 반상회보 등 게시

○ 민원 부서와 동 행정복지센터에 사업 안내 홍보물 배부

2-6 눈에 쏙! 큰 글씨 고지서 제작

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 세무2과	협조기관	지방세 정보화 사업단
담당자	박은화 주무관	연락처	062-410-8155

□ 추진배경

○ 고령 납세자의 경우 납부금액을 잘 인지하지 못하는 불편함 발생

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 고지서는 과세 대상과 금액 등 납세 정보와 관련된 글자가 다소 작아 **가장 중요한 납부금액이 한눈에 들어오지 않음**

□ 세부 추진사항(주요내용)

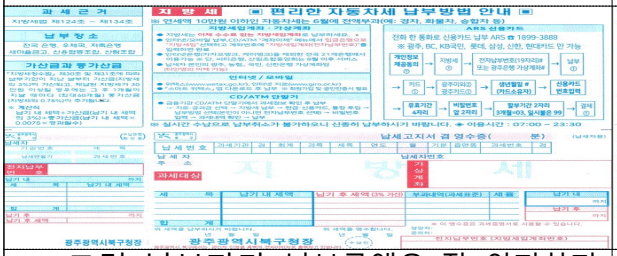
○ 자동차세 연납 고지서 제작 의뢰 : 2024년 1월 ~

○ 지방세 정보화 사업단에 고지서 좌표 설정 요청

- **주요 납부 정보를 눈에 잘 띄게 고지서 중앙에 배치하고 글자 크기 확대**

○ 정기분 세목 고지서 적용 확대

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
	
○ 고령 납부자가 납부금액을 잘 인지하지 못하는 불편함 발생 ○ 과세금액 등에 대한 문의전화 발생	○ 고령자 등 사회적 약자를 배려하는 납세자 중심의 서비스로 납세 편익 제공 ○ 과세 대상 문의 등 고지서 관련 민원 감소

□ '24년 소요예산 : 44,000천원

□ 추진일정 : 2024년 1월 ~ 지속

2-7 자립준비청년 희망 업(up) 북구 한울타리

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 아동청소년과	협조기관	광주자립지원전담기관
담당자	김종숙 주무관	연락처	062-410-6948

□ 추진배경

○ 자립준비청년의 안정적인 지역사회 정착을 위한 다양한 제도적인 뒷받침에도 불구하고 사회적 고립감, 지역사회 지지체계가 미흡하여 자립을 준비하는 과정에서 여러 어려움을 겪게 되는데 이에 대한 적극적인 지원체계가 절실히 필요

* 자립에 대한 두려움, 경제·주거·일자리 등 자립 정보 미흡 등

□ 현황(문제점) 진단

○ 2024년 4월 현재 북구 자립준비청년 : 100명

○ 자립준비청년의 다양한 분야의 자립역량 강화 교육과 지역사회의 지지체계를 강화하여 실질적이고 지속 가능한 도움으로 이들의 안정적인 자립을 도울수 있는 사회적 부모 역할 필요

☞ 자립준비청년 : 아동양육시설, 그룹홈, 가정위탁시설 등에서 보호가 끝난 후 5년 이내의 자립을 준비하는 청년

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 북구 자립준비청년 욕구 파악을 위한 실태조사 : ’23.6.8 ~8.2

○ 2024년 구정 우수시책 선정 : ’23.10.27.

○ 2024년 고향사랑기금 예산 편성(15,000천원)

○ 유관기관 업무협약 의회 사전 보고서 제출 : ’24.1.12.

- 근 거 : 업무제휴 및 협약에 관한 조례 제5조(체결방법 및 의회보고)

○자립준비청년 희망 업(up) 북구 한울타리 캠프 실시 : ’24.1.22.~23.

○자립준비청년 자립 역량강화 프로그램 운영(8회기) : 24. 4. ~11

- (경제・주거・일자리) 금융, 보험, 소비생활, 임대주택 바로 알기,

자기소개서 쓰기 등

- (문화・힐링) 문화체험, 스트레스 관리, 자기 성장 코칭 등
- (보건・안전) 중독관리, 자살예방, 심폐소생술, 재난대피 등
- (소통・복지) 자립 선배와의 만남, 친구 맺기(자조모임), 복지서비스 안내 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
• 자립에 관한 정보 미흡 • 자립에 대한 두려움,불안감 • 사회적 지지체계 미흡	• 자립에 관한 다양한 정보 제공 • 자립에 대한 두려움,불안감 해소 • 사회적 지지체계 구축

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 자립역량 부족, 사회적 고립 • 지역사회 정착의 어려움	• 자립역량강화, 사회적 지지체계 구축 • 안정적인 지역사회 정착 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 광주광역시 북구 자립준비청년 등의 자립 지원에 관한 조례

□ '24년 소요예산

(단위: 천원)

연번	항 목	소요예산(천원)	비 고
	계	**15,000**	
1	- 자립준비청년 희망 업(up) 북구 한울타리 캠프	13,080	
2	- 자립준비청년 역량강화 프로그램 운영(8회기)	1,920	

□ 추진체계

○ 자립지원을 위한 업무협약 체결

- 브라더스키퍼(사회적기업) : 자립교육, 자문
- 한울(자립당사자 자조모임) : 자립준비청년 자조모임 지원
- 월드비전 광주전남 지역사업본부 : 물품후원,심리・정서지원 등
- 광주광역시 북구 : 자립준비청년 정책발굴 및 추진

□ 추진일정

○자립준비청년 희망 업(up) 북구 한울타리 캠프 실시 : '24.1.22.~23.

○자립준비청년 역량강화 프로그램 운영(8회기) : '24. 4.~11.

- (경제・금융) 아는 만큼 보이는 금융이야기(실시) : '24. 4. 15.
- (소통,자조모임) 자립선배와 또래간 관계형성 : '24. 5월
- (주거교육) 주거지원 교육 : '24. 6월
- (힐링,정서) 마음코칭, 자기스트레스 관리 : '24. 7월
- (취업교육) 성공적인 취업전략 : '24. 8월
- (소통,자조모임) 자립선배와 또래간 관계형성 : '24. 9월
- (안전관리) 중독관리,자살예방,심폐소생술 등 : '24. 10월
- (생활법률) 일상 속 생활법률 Q&A : '24. 11월

□ 홍보계획

○ 언론보도, SNS 활용, 유관기관 홍보 협조 요청 등



광주매일신문

2024년 1월 23일 화요일 007면 사회

"내 삶의 주인공은 '나'임을 명심하길"

북구, '자립준비청년 한울타리 캠프' 개최…올해 신규시책

60여명 참여…오늘까지 1박2일간 선배와의 만남 등 진행

광주매일신문('24.1.23. 7면)



광남일보

2024년 1월 23일 화요일 007면 사회

북구 '자립준비청년 희망 키우기' 캠프 운영

60명 대상…월드비전 등 복지기관과 업무협약도

광남일보('24.1.23. 7면)

2-8 미래로 가는 동행! 위기청소년 발굴 및 맞춤형 자립지원

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 아동청소년과	협조기관	학교밖청소년지원센터 청 소 년 쉼 터 청소년상담복지센터
담당자	박혜영, 신승희 주무관	연락처	062-410-8453, 6720

□ 추진배경

○ 인구구조 변화에 청소년 인구는 감소하고 있음에도 다변화된 사회 환경의 영향으로 학업중단, 가출, 중독, 자살·자해 등 다양한 종류의 청소년 문제에 노출된 위기 청소년은 지속적으로 증가 추세

□ 현황(문제점) 진단

○ 위기 청소년이 처한 복합적 어려움을 적기에 해소할 수 있는 맞춤형 지원 서비스 다양화 및 자립역량 강화 등 통합지원서비스 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

[청소년 사회안전망 인프라 확충]

○ 청소년복지 심의·실무위원회 운영

○ 위기 사례 발굴·지원 및 유관 기관·단체와 유기적 협조체계 활성화

[위기 청소년 자립지원 프로그램 운영]

○ 학교 밖 청소년 자립지원수당 지원

- 교육참여수당 지급, 성취포상제 운영으로 동기 부여 및 성취감 증진

○ 학교 밖 청소년 장학금 지원

- 검정고시 합격, 대학 입학 시 장학금 지원 등 교육복지 실현

○ 학교밖청소년지원센터 운영

- 상담, 교육, 직업훈련, 취업 등 학업 복귀 및 사회 진입 역량 강화

○ 가정 밖 청소년 보호 쉼터 운영 지원

- 가정 밖 청소년 보호, 상담, 교육, 취업 등 자립지원 서비스 제공

[청소년 특성에 맞는 맞춤형 통합지원]

○ 위기 청소년 특별지원

- 저소득층 위기 청소년에게 생활·건강·학업·자립·상담·법률·활동 등 맞춤형 서비스 지원

○ 청소년상담복지센터 및 청소년동반자 프로그램 운영

- 위기 청소년 상담, 심리검사, 부모 교육, 진로 체험 등 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후			
• 학업 중단, 가출, 중독, 비행·범죄, 자살·자해 등 다양한 종류의 청소년 문제에 노출된 위기 청소년 증가	• 학교 밖 청소년 자립지원	:	지원인원	200명
	• 학교 밖 청소년 장학금	:	지원인원	6명
	• 학교밖청소년지원센터 운영	:	성과인원	250명
	• 청소년 쉼터 운영	:	입소인원	90명
	• 위기 청소년 특별지원	:	지원인원	50명
	• 청소년상담복지센터 운영	:	사례인원	310명
	• 청소년동반자 프로그램 운영	:	사례인원	90명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 단기적이고 협소한 서비스 지원으로 다양한 형태의 위기 청소년에 대한 실질적 지원이 어려움	• 기존 위기청소년 서비스 구체화와 다양성에 따른 폭넓은 지원체계 구축 • 위기청소년들의 사회진입 성과 증가 및 자립역량 강화와 목표 의식 증진

□ '24년 소요예산

○ 학교밖청소년 자립지원 : 20,000천원

○ 학교밖청소년지원센터 운영 지원 : 173,335천원

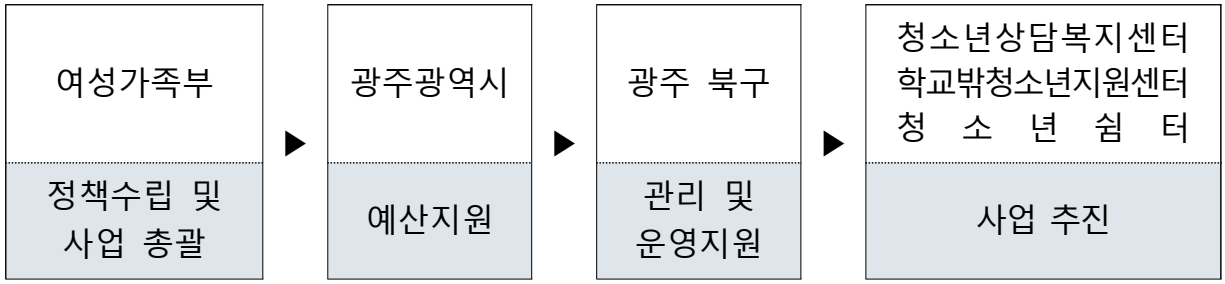
○ 청소년 쉼터 운영 지원 : 833,043천원

○ 위기 청소년 특별지원 : 96,000천원

○ 청소년상담복지센터 운영 지원 : 144,800천원

○ 청소년동반자 프로그램 운영 지원 : 113,304천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 청소년복지심의위원회 운영(반기별) : ′24. 6.

○ 청소년복지실무위원회 운영(분기별) : ′24. 6 ~ 12.

○ 학교 밖 청소년 장학금 지원 : ′24. 4. ~ 5.

○ 위기 청소년특별지원 대상자 선정 및 서비스 지원 : ′24. 3. ~ 12.

○ 학교 밖 청소년 교육참여수당 지급 및 꿈드림 성취제 운영 : 연중

○ 가정 밖 청소년 보호 및 가정·학업·사회 복귀 지원 : 연중

○ 위기청소년 상담 및 맞춤형 통합서비스 지원 : 연중

□ 홍보계획

○ 북구 관내 초·중·고등학교 청소년 및 학부모 대상 캠페인 추진

○ 위기청소년 발굴 및 거리상담을 위한 아웃리치 실시

○ 청소년 상담 및 고위기 청소년 맞춤형 프로그램 운영 홍보

○ 구 대표 홈페이지, SNS, 언론 보도자료, 블로그, 카카오톡 채널 활용

2-9 통합사회 구축을 위한 장애인 평생학습 활성화

주관부처/부서	광주광역시북구 / 인권교육과	협조기관	국가장애인평생교육진흥센터
담당자	가은영 주무관	연락처	041-537-1573

□ 추진배경

○ 우리구의 등록 장애인 수는 21,494명으로 광주市 장애인 인구의 31%를 차지하고 있으며 5개 구 중 가장 많은 장애인이 거주하고 있음

○ 장애인 평생학습에 대한 수요가 매우 높으며 그에 따른 지속적이고 안정적인 평생학습 지원 정책 마련이 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 장애 유형과 장애 정도를 고려한 특화된 장애인 평생교육이 필요

○ 장애인 평생교육 프로그램을 운영할 수 있는 교육시설의 편의성과 접근성이 갖추어진 공간의 발굴 필요

□ 추진방향

○ (길찾기) 장애인 평생학습도시 기반 조성

- 장애인 수요조사·지역 자원연계 등을 통한 계획 수립 등 기반 구축

○ (길닦기) 장애인 평생학습도시 운영

- 기관·관계자 네트워크 강화 및 프로그램 다양화를 통한 장애인 평생학습 활성화

○ (길엮기) 장애인 평생학습도시 활성화

- 장애인 평생학습 특화모델 구축, 프로그램의 지속적·안정적 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 북구만의 특색을 담은 지역특화 프로그램 운영

- 중증장애인들의 문화예술 프로그램 지속적 지원

- 지역의 물적 자원과 연계한 장애인 생활체육 프로그램 지원

○ 장애인 평생학습 접근성 강화를 위한 거점 장애인 평생교육기관 연계 프로그램 지원

- 사회복지관, 장애인시설 연계를 통한 문화예술 프로그램 운영

○ 장애인 맞춤형 프로그램 운영

- 장애 유형별·정도별 요구와 특성을 반영한 문화예술 및 여가선용 프로그램 지원
- 장애인 주도 자조 모임 활성화 및 가족 지원을 통한 대상 수요 맞춤 프로그램 지원

○ 지역사회기반 구축 및 사회통합 도모

- 장애인 평생교육 관련 기관 업무 협업 및 네트워크 구축
- 장애인 평생교육 강사 및 지역사회 비장애인을 대상으로 하는 장애인식 개선 교육 시행
- 지역행사 및 성과공유회 참여 등을 통한 장애인과 비장애인의 네트워크 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 장애 정도별·유형별 평생교육 프로그램 운영 부족 ○ 학습비용·학습정보 부족·교육시설 이용(접근성) 제한으로 인한 장애인 평생학습 참여의 어려움 ○ 장애인과 비장애인이 함께 교류하고 참여할 수 있는 교육환경 부재	○ 지역 특성별 프로그램 지원 - 특화프로그램 3개 과정 ○ 장애인 평생학습 접근성 강화 - 거점 장애인 평생교육 4개 과정 ○ 장애인 맞춤형 프로그램 운영 - 장애 유형, 정도별 프로그램 4개 과정 - 장애인 수요 맞춤형 프로그램 3개 과정 ○ 장애인 평생교육 활성화를 위한 사회적 기반 구축 및 사회통합 - 지역행사 및 성과공유회 참여 - 장애인 평생교육 기관 발굴 및 연계

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장애인 평생학습 참여율 저조 ○ 장애인과 비장애인의 교류 단절과 장애인의 지역사회 참여 배제	○ 장애인의 평생학습 활성화를 통한 참여 인원 증가 ○ 장애인·비장애인의 교류와 지역사회 환원 활동 연계 지원

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 장애인 평생학습도시의 지속적인 운영과 진흥을 위한 '광주광역시 북구 평생학습 조례' 전부 개정

- 평생교육 진흥을 지방자치단체의 임무로 규정하고 있는「평생교육법」에 따라 제명 변경

  (현행) 광주광역시 북구 평생학습 조례

  (변경) 광주광역시 북구 평생교육 진흥 조례

- 평생교육법 제5조 제2항 개정에 따라 구청장이 장애인평생교육에 대한 정책을 수립·시행하도록 하는 내용 반영 [개정안 제3조]

> ② 구청장은 장애인이 평생교육의 기회를 부여받을 수 있도록 **장애인 평생교육에 대한 정책을 수립·시행**하여야 한다

- 평생교육협의회 위촉직 위원 범위 확대를 통해 전문가들의 다양한 의견 수렴 [개정안 제7조]

(당연직·위촉직 위원수 변경) 당연직 4, 위촉직 8 → 당연직 2, 위촉직 10

> ② 의장은 구청장이 되고, 부의장은 위원 중에서 호선(互選)한다.
> ③ 위원은 다음 각호에 해당하는 사람 중에서 의장이 위촉하는 사람으로 한다. 다만, 위촉직 위원은 특정 성별이 10분의 6을 초과하지 아니하도록 하여야 한다.
> 1. 당연직 : 평생교육업무 담당 국장

(위촉직 구성 추가) 장애인 평생교육 전문가 추가

> 2. 위촉직 : 광주광역시북구의회에서 추천하는 구의원, 관할 지역교육지원청의 관계 공무원, 평생교육과 관련된 전문가, **장애인 평생교육 전문가**, 평생교육 관계 기관의 운영자, 그 밖에 평생교육에 관한 전문지식 및 경험이 풍부한 사람

- 장애인 평생교육 지원계획 수립 및 장애인평생교육시설의 설치·운영 규정 추가로 장애인 평생교육진흥 체계구축 [개정안 제19조, 제20조]

□ '24년 소요예산

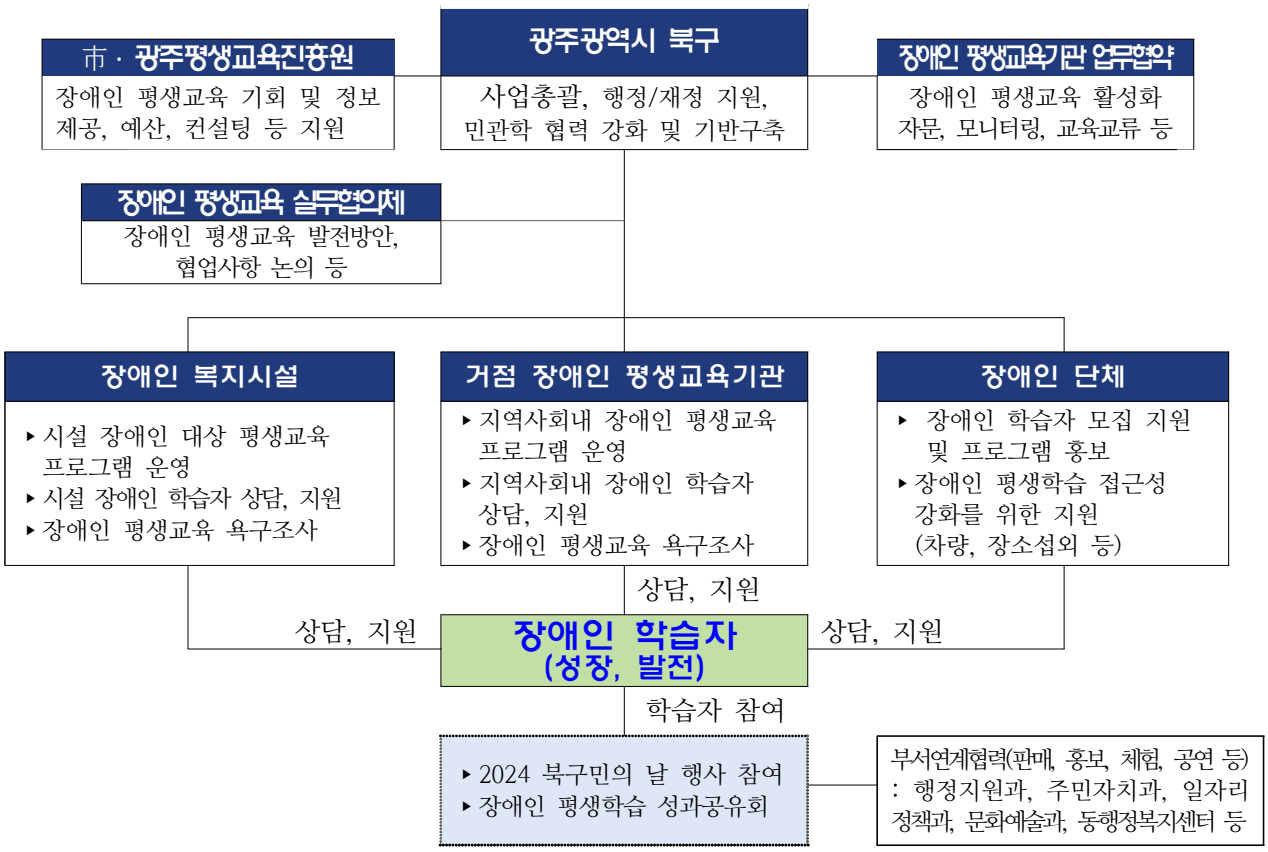
○ 지역특화 프로그램 운영 15,900천원

○ 거점장애인 평생교육기관 프로그램 운영 20,670천원

○ 장애 맞춤형 프로그램 운영 32,330천원

○ 지역사회 기반 구축 및 사회통합 지원 11,100천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2024 장애인 평생학습도시 운영 공모(교육부) 선정('24. 1월)

○ 장애인 평생학습 관련 기관·단체 간담회 상시 운영('24. 2월~12월)

○ 2024 장애인 평생학습도시 운영 계획 수립('24. 3월)

○ 장애인 평생학습 활성화 프로그램 운영('24.3월~11월)

○ 지역행사 및 성과공유회 참여('24.9월~11월)

○ 사업종료 및 결과보고('24.12월)

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보

- 주민 네트워크 : 장애인 연계 기관·단체, 복지시설 이용자 대상 안내를 통한 홍보
- 리플렛 홍보 : 북구 평생학습관, 지역사회 복지관, 장애인 복지시설 등 비치
- 언론보도 : 사업관련 보도기사 작성, 지역신문, 구보(북소리) 등

○ 온라인 홍보

- 홈페이지 : 북구청, 북구 평생학습관, 종합사회복지관 등 유관기관 홈페이지를 활용한 웹자보 홍보
- SNS : 북구청 SNS(카카오톡, 블로그 등), 북평온플랫폼을 통한 웹자보 홍보, 참여 우수사례 전파

2-10 지식정보 취약계층을 위한 맞춤형 도서관 서비스

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 도서관과	협조기관	-
담당자	정인혜 주무관	연락처	062-410-6839

□ 추진배경

○ 지식정보 서비스에 신체·문화·경제·사회적 여건 제약없이 접근·수용·활용할 수 있는 서비스 확대 필요

○ 고령화, 다문화, 급격한 정보기술의 발전에 따른 정보 불평등 양극화 해소를 위해 공공도서관으로서 역할 강화

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역 주민의 지식정보 욕구 충족을 위한 일반도서 구입에 편중

○ 지식정보 취약계층을 위한 계층별 맞춤 장서 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : ’24. 6. ~ 12.

○ 추진장소 : 구립도서관 5개관(중흥·일곡·운암·양산·신용)

○ 내　　용 : 장애인, 고령자, 다문화 주민 등 지식접근권 확대 및 독서 편의 증진을 위한 장서 확충

- (장애인)점자·묵점자도서 50권, 오디오북 50점
- (고령자)큰글자도서 300권
- (다문화)모국어자료 및 이중언어 도서 1,400권

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 계층별 맞춤 장서 부족	○ 취약계층을 위한 장서 연간 1,800권 확충 ○ 적극적인 정보 복지 실현에 기여

□ ’24년 소요예산

○ 지식정보 취약계층 장서 구입 : 47,800천원(시 37,800, 구 10,000)

- (장애인) 점자·점묵자 도서 1,500천원(시비), 오디오북 10,000천원(구비)
- (고령자) 큰글자도서 9,300천원(시비)
- (다문화) 모국어 및 이중언어 도서 27,000천원(시비)

□ 추진일정

○ 유형별 장서구입 계획 수립 및 구입 : ’24. 6. ~ 12.

○ 도서관별 도서대출 및 열람 서비스 : ’24. 6. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 북구통합도서관 홈페이지 구입 목록 게시

2-11 다문화 가족 지원을 위한 북구가족센터 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 여성보육과	협조기관	
담당자	홍준표 주무관	연락처	062-410-6422

□ 추진배경

○ 다문화가족이 지역사회에 안정적으로 정착하여 사회의 구성원이 될 수 있도록 지원 필요

○ 다양한 심리·경제적 지원을 통해 지역사회 통합 및 다문화가족의 사회참여 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024년 다문화가족 지원계획 수립 : 2024. 2. 1.

○ 다문화 아동청소년의 성장·단계별 맞춤형 지원

- 방문교육서비스, 언어발달지원, 이중언어 직접학습 등

○ 결혼이민자의 정착 주기별 지원

- 다문화가정 산모돌보미 서비스, 결혼이민자 역량강화 지원 등

○ 상호존중에 기반한 다문화 수용성 제고

- 다문화 어울림 한마당, 다문화가족 교류·소통공간 운영 등

○ 상다문화가족 정책 추진 기반 강화

- 찾아가는 가족센터 운영, 다문화거점센터 운영 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
• 다양한 차별·갈등으로 인한 다문화가족의 사회적응 어려움	• 다문화가족의 가족기능 향상 및 지역사회의 안정적인 정착 확대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 문화차이, 언어소통의 어려움 등의 문제로 다문화가족의 외·내부적 갈등 발생	• 다문화가족이 가진 복합적인 문제해결 및 욕구해소를 통한 정서·경제적 자립역량 강화

□ '24년 소요예산

○ 다문화가족지원사업 : 2,292,156천원

- 가족센터운영 : 874,904천원
- 다문화가족지원 : 1,417,252천원

□ 추진일정

○ 2024년 다문화가족지원사업 보조금 교부 신청 : 2024. 2.

○ 2024년 다문화가족지원사업 보조금 교부 : 분기별 1회

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 북구 대표 홈페이지 및 SNS 게시 : 분기별 1회
- 북구 가족센터 홈페이지 및 SNS 홍보 : 상시

○ 오프라인 홍보

- 북소리, 반상회보 게재
- 북구 가족센터 등 기관 게시판 활용

2-12 국적취득비용(수수료) 지원 사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 여성보육과	협조기관	-
담당자	홍준표 주무관	연락처	062-410-6422

□ 추진배경

○ 증가하는 다문화 가족 등 이주민의 지역사회 융화 및 구성원으로서의 정착 지원 필요

○ 결혼이주민의 국적취득을 통해 취·창업 등 경제활동 및 사회참여 기회 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 「민생현장 방문의 날 」국적취득(귀화)과정에서 발생하는 시간적·경제적 비용 부담 개선 요청 : 2023. 3. 14.

○ 조례개정(북구 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례) : 2023. 5. 31.

○ 사회보장제도 신설 협의 완료(보건복지부) : 2023. 10. 18.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
• (결혼이민자) 국적취득 과정에서의 시간·경제적 부담 발생	• (결혼이민자) 국적취득 과정에서의 경제적 부담 완화 및 국적취득 증가

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 국적 미취득으로 인한 경제·사회·정치 활동의 참여 기회 제한	• 국적취득을 통해 지역사회 구성원으로서의 소속감 고취 및 사회 경제활동 등의 자발적 참여 확대

□ ’24년 소요예산

○ 국적취득비용 수수료 지원 : 15,000천원(구비)

□ 추진일정

○ 국적취득비용(수수료) 지원 : 2024. 2. ~

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 북구 대표 홈페이지 및 SNS 게시 : 분기별 1회
- 북구 가족센터 홈페이지 및 SNS 홍보 : 상시

○ 오프라인 홍보

- 북소리, 반상회보 게재
- 북구 가족센터 등 기관 게시판 활용

2-13 함께 성장하는 일터 만들기! 노사 상생 문화 구축

주관부처/부서	광주광역시 북구/일자리정책과	협조기관	관련 부서 및 연계 기관
담당자	한지완	연락처	062-410-6581

□ 추진배경

○ 노사 간의 사회적 대화를 통한 서로를 이해하고 존중하는 건강한 노사 분위기 조성 및 지역고용의제 발굴

○ 노동법률 사각지대에 있는 취약계층 노동자를 보호하고 권리 홍보

○ 사업자와 노동자에게 산업재해에 대한 경각심 제고 및 안전한 노동 문화 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 저출산, 양극화에 따른 노동시장 변화로 사회적 공감대와 자율성에 기반한 노사 문화 구축 필요

○ 사회안전망 혜택을 받지 못하는 노동자들 보호 필요

- 고용보험 가입 대상임에도 불구하고 실제로는 가입되어 있지 않은 경우가 13.8%, 플랫폼 근로자처럼 비임금 근로자(제도적으로 고용보험 가입 대상이 아님)의 경우 24.9%

* 한국노동연구원, 노동시장 이중구조 개선과 노사관계 혁신방안, 2022년

○ 다양한 산업 분야에서 산업 재해가 일어나는 추세

- 3, 4차산업 산업 재해자 현황

요양재해자 수 61,967명(전체 요양재해자 130,348명 중 47.5%)
사망자 수 699명(전체 사망자 1,524명 중 45.8%)

* 국가통계포털, 전체 재해 현황 및 분석-업종별(산업별 중분류), 2022년

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 노사화합 소원수리함 설치

- 관내 기업체에 소원수리함을 설치하여, 노사가 서로에게 하고 싶은 이야기를 자유롭게 표현

○ 직장 내 갑질·괴롭힘 예방 교육

- 관내 중소기업 사업장 대상으로 노동인권 감수성 및 괴롭힘 대응 방안과 사례 교육, 괴롭힘 예방 캠페인 진행

○ 찾아가는 우리동네 노무사

- 관내 예비 노동자, 영세 사업자 등 노동법률 취약계층을 대상으로 노동지식 안내 및 노동복지 개선을 위한 상담

○ 4대 기초노동질서 준수 캠페인

- 일자리박람회, 대학교 축제 등 북구 관내 행사와 연계하여 4대 기초노동질서 홍보

  * 4대 기초노동질서 : 근로계약서 작성 및 교부, 임금명세서 교부, 최저임금 준수, 임금체불 예방

○ 감정노동자 보호 문화 조성

- 감정노동자 보호 안내문 및 사고 발생 시의 대처 요령을 담은 포스터, 리플릿 및 가이드북 등 홍보자료 제작·배포
- 설문을 통한 의견수렴으로 감정노동자 보호 및 향후 사업계획 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 직장 내 갑질·괴롭힘에 대한 인식 결여	○ 4개 기업 직장 내 갑질·괴롭힘 예방 교육으로 인식 제고
○ 일상적 제약으로 상담소 방문이 힘들어 노동법률 취약	○ 노동법률 취약계층 50명 노무상담 지원
○ 근로자의 기본적 권리 미준수	○ 노동질서 준수 캠페인으로 건전한 노동환경 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노사 간의 소통 부재 ○ 감정노동에 대한 이해 부족	○ 상호 이해하고 존중하는 건전한 노사관계 구축 ○ 감정노동에 대한 인식 제고 및 보호 문화 확산

□ '24년 소요예산

세부내용	산출근거	예산액(천원)	비 고
소 계		13,500	
노사화합 소원수리함 설치	소원수리함 제작 5개소, 홍보 현수막	1,700	
직장 내 갑질·괴롭힘 예방교육	강사수당, 갑질·괴롭힘 예방 가이드	1,500	
찾아가는 우리동네 노무사	상담수당, 상담 사무용품 등	3,200	
4대 기초노동질서 준수 캠페인	캠페인 물품 제작	2,300	
감정노동자 보호문화 조성	홍보 포스터, 홍보물 제작	4,800	

□ 추진일정

○ 노사화합 소원수리함 설치 : 7 ~ 12월

○ 직장 내 갑질·괴롭힘 예방교육 : 5 ~ 12월

○ 찾아가는 우리동네 노무사 : 5 ~ 12월

○ 4대 기초노동질서 준수 캠페인 : 9 ~ 11월

○ 감정노동자 보호문화 조성 : 6 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 일자리박람회, 대학교 축제 등 관내 행사와 연계하여 홍보

3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진

3-1 인사교류자 인센티브 부여

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 행정지원과	협조기관	행정안전부, 광주광역시
담당자	정겨운 주무관	연락처	062-410-6132

□ 추진배경

○ 2025년(2024년실적) 정부합동평가 지표 중「지방자치단체 인사교류 활성화(6-21-114-다)」지표에 따른 대응 필요

○ 상급기관 또는 인접 자치단체와의 인적 교류 활성화를 통해 기관 간 상호 협조체제를 증진 필요

○ 소속 공무원에게 다른 기관에서 근무할 수 있는 기회를 제공함으로써 개인의 능력 발전 및 정책역량 향상 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 계획인사교류의 경우 상호간 1:1 교류 원칙이나 주로 공무원 인력이 부족한 도서산간지역에서 계획인사교류를 추진하므로 지역간 인사교류 수요 불균형 발생

○ 개인간 희망인사교류가 아닌 사전에 지정된 직위에 한해 운영하므로 인사교류 선택의 폭이 좁음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **교류직급**

- 4~7급(연구·지도직 포함) 전 직렬
- 상호 간 1:1 교류 원칙(동일 직급 간)

○ **대상기관**

대상구분	대상 지자체
동일 관할구역 내 광역자치단체↔기초자치단체	광주광역시
동일 관할구역 내 기초자치단체 상호 간	광주 동·서·남·광산구
관할구역이 다른 자치단체 상호 간	세종시 등 전국 지자체

○ **교류형태** : 상호 파견 원칙(기관 간 협의하여 전·출입 가능)

- 단, 북구 인력운영 여건상 파견이 어려운 경우(필수요원, 현안추진 등) 파견 제한

○ **교류직위 지정**

교류직위 선정기준

· 교류대상자 인력규모가 많은 공통직위 위주로 선정
· 인사교류 효과를 고려하여 본청 직위를 중심으로 선정
· 직렬별 인원 및 인사교류 가능성을 고려하여 선정

○ **교류자 인센티브**

- 근평가점 : 1년이상 교류시, 최초교류시점부터 월0.1점씩 최대3점
- 성 과 급 : 성과연봉·성과상여금 최소 “A” 등급 보장
- 희망보직 : 2년이상 교류근무자의 원소속기관 복귀 시 부여
- 특별승급 : 2년이상 교류근무자에 대해 특별한 업무실적이 있다고 인정되는 경우 지방공무원 특별승급 지침에 따라 1호봉 특별승급 실시
- 교류수당 :「지방공무원 수당 등에 관한 규정」에 따라 지급
  (4급: 月60만원, 5급이하: 月55만원)
- 주택보조비 : 月60만원 범위 내(주거지를 이전하는 경우만 해당)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 계획인사교류 기피 현상 심화	○ 인사교류자에 대한 인센티브 지원 강화로 자발적 참여 유도

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장기근속에 따라 개인역량발전 기회 제한	○ 광역단위 업무 현장 이해도 제고 및 인적네트워크 강화 ○ 기관간 상호협력체제 구축 ○ 협업기관 간 정책공감대 형성 여건 마련

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '24년 소요예산 : 해당없음

□ 추진체계

단계	추진내용		시기
1단계 (계획 수립)	지자체	**지자체별 인사교류계획 수립** (교류직위 지정)	5월
2단계 (대상자 선발)	지자체 간	**인사교류계획 공유** (교류직위·교류형태·교류기간 등)	5월
	지자체 간	**교류후보자 추천**	6월
	지자체 간	**교류대상자 선발 및 통지**	6월
3단계 (교류계획 확정)	지자체 간	**인사교류계획(안) 협의 및 확정**	7월
	지자체 간	**인사교류협약서 체결(서면방식)**	7월
4단계 (교류 시행)	시·군·구	**인사발령**	7월

□ 추진일정

○ 인사교류 추진 제안(북구 → 전국 지자체) : 2024. 5.

○ 교류희망자 공개모집 및 선발(지자체별 자체 실시) : 2024. 5.

○ 교류대상자 추천(북구 ↔ 대상 지자체) : 2024. 5.

○ 교류대상자 확정(북구 ↔ 대상 지자체) : 2024. 5.

○ 교류계획(안) 심의·협의 : 2024. 6.

○ 인사교류 인사발령 : 2024. 7.

□ 홍보계획

○ 북구 계획인사교류 홍보

- 전국지자체 공문 발송, 나라일터 게시판 공고 등

3-2 광주전남 북부권 상생발전협의회 운영

주관부처/부서	기획조정실	협조기관	(광주) 광산구, (전남) 담양군, 장성군
담당자	우상수 주무관	연락처	062-410-6059

□ 추진배경

○ 고령화 및 저출산 등 인구소멸위기에 놓인 지자체의 초광역 단위 생활·경제권 상생을 통한 지역 경쟁력 강화 및 발전 전략 필요

○ 광주광역시 광산구·북구, 전라남도 담양군·장성군의 경제·산업, 교통, 환경, 기반시설, 문화관광 등 분야별 지역 상생발전과 교류협력 사업을 체계적이고 효율적으로 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 참여기관 : 광주전남 북부권 4개 지방자치단체
(광주 북구, 광주 광산구, 전남 담양군, 전남 장성군)

○ 협력분야 : 경제, 문화관광, 교통, 환경, 기반시설 등 포괄적 분야

○ 운영방법 : 정례회(연 2회), 필요시 임시회

논의 안건 발굴	→	안건 취합 및 자료 관리 등	→	장소 섭외 및 회의 운영경비 지출	→	회의 진행 및 회의결과 안내
각 지자체		회장 소속 지자체		유사 순서 지자체		회장 소속 지자체

- 상생협의 발굴 의제에 대해 회의 개최 시마다 해결방안 협의
- [운영] 회장 지자체에서 협의회 운영 총괄(회의 개최, 자료관리 등)
- [장소] 회의 유사는 순서에 따른 지자체
  * (순서) 광주 북구→전남 담양군→광주 광산구→전남 장성군

○ 이전실적 : (총 7회 실시) 북부권 상생발전 협의회 단체장 간담회

- 고향사랑기부제 상생 협력방안, 유쾌한 비엔날레 문화·예술체험, 광주 망월 ~ 담양 금현간 광역도로 개설, 석저마을 ~ 개선동마을 도로 확·포장
- 무등산 일원 관광 명소화 추진, 담양 고서면(보촌지구) 상수도 공급량 확대 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 개별 지자체 위주의 정책 수립 및 시행으로 인접 생활권을 넘나드는 주민들의 정책 효능감 저하	○ 인접생활권 간 상생을 위한 공동 정책 수립 및 추진으로 지역 교류 활성화 및 지역 주민의 정책 효능감 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지방자치제에 의해 정책이 독립적, 파편적으로 추진 되어 지역간 편차 발생하고, 인접 생활권 간 단절로 인한 지역발전 동력 상실	○ 인접한 광주·전남 지역의 생활권 통합 및 상생 방안 공동 추진을 통해 일자리 창출과 인구유입 등 지역발전 시너지 창출

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ 추진체계

논의 안건 발굴	→	안건 취합 및 자료 관리 등	→	장소 섭외 및 회의 운영경비 지출	→	회의 진행 및 회의결과 안내
각 지자체		회장 소속 지자체		유사 순서 지자체		회장 소속 지자체

□ 추진일정

○ 상생발전 협의회 추진을 위한 안건 발굴 : ‘24. 5. 1.~10.

○ 상생발전 협의회 회의 : ‘24. 6월중

□ 홍보계획

○ 해당없음

3-3 탄소중립 기반 그린마을 만들기 추진

주관부처/부서	기후환경과	협조기관	마을자치도시재생공동체센터 광주기후에너지진흥원
담당자	주무관 임성남 / 유민지	연락처	062-410-6480

□ 추진배경

○ 탄소중립사회 전환에 대한 인식·공감대 확산 및 전세계적 기후위기 대응을 위한 기후행동 촉구 가속화

○ 국가·시 계획과 연계한 우리 지역의 특성과 여건을 반영한 온실가스 감축 및 기후변화 적응 대책 수립·추진 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 국가는 2050 탄소중립 시나리오, 탄소중립·녹색성장 제1차 국가기본계획('23.4.)을 통해 '30년까지 '18년 국가 온실가스 배출량 대비 40% 감축을 목표로 설정

○ 특히, 광주광역시는 국가보다 5년 빠른 2045 탄소중립도시 달성을 목표로 설정, 장기적으로 목표를 달성하면서도 실효적이며 현실적인 감축 목표의 재설정이 필요한 상황

○ 북구도 국가·광주광역시의 탄소중립 시나리오에 부합하는 온실가스 감축 목표를 설정하고, 실질적인 이행 필요

○ 북구 특성을 반영한 온실가스 감축 및 기후변화 적응정책을 포괄하는 탄소중립 전략 수립 및 실천 필요

○ 마을 단위 탄소중립 교육환경 조성 및 그린마을 인프라 구축 등 기존의 마을 만들기 사업 변화를 통해 상향식 탄소중립 실천 필요

□ 추진방향

○ 지역주도 탄소중립 이행체계 조기 구축을 위해 지역 맞춤형 탄소중립 전략(기본계획)을 수립

○ 지역 주민이 생활 속에서 체감할 수 있도록 주민이 직접 주도하고 참여할 수 있는 탄소중립 사업 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 북구 탄소중립 녹색성장 기본계획 수립

- 사업기간 : ’22. 9. ~ 현재
- 수행기관 : (재)광주기후에너지진흥원 * 광주광역시 출연기관
- 추진방법 : 공공기관과의 위탁협약에 따른 연구용역 추진

< 북구 탄소중립 녹색성장 기본계획 >

▷ 계획기간 : 2024년 ~ 2034년(11년)
▷ 계획목표 : 중기목표 2030년, 탄소중립 목표연도 2045년
▷ 내 용 : 2045 탄소중립 목표 달성을 위한 비전 및 목표 수립, 북구 특성을 반영한 기후변화대응계획 및 탄소중립 전략마련 등

○ 주민과 함께하는 탄소중립 그린마을 만들기 공모사업

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12월
- 대 상 : 북구 6개 생활권역 내 10개 이상의 주민자치(위원)회, 자생단체, 일반공동체 등이 연대한 연합공동체
  * 6개 생활권역은 광주광역시 북구 마을만들기 기본계획(2021.10)에 근거
- 주요내용 : 6개 생활권역별 특성 및 북구 탄소중립 공공의제와 동별 기후 관련 마을 의제를 연계한 주민 주도의 탄소중립 실천사업 확산
  - **(공통사업)** : 마을에서 종이팩 올바르게 배출하여 모으기(2024 탄소중립 그린마을 공공의제)
  - **(특화사업)** : 권역별 주민이 선택한 생태환경, 자원순환, 업사이클링, 소비, 에너지 전환 분야의 다양한 실천 활동 추진
  - **(자유선택사업)** : 탄소중립 그린마을 만들기 교육, 행사, 환경 캠페인, 실천 행동 모니터링 등

○ 가정용 저녹스 보일러 설치 지원사업 추진

- 사업기간 : ’24. 2월 ~ 12월
- 사업규모 : 저소득층 300대 / 대당 60만원 지원
- 사업내용 : 가정용 저녹스 보일러 설치 세대 비용 일부 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기후변화 대응을 위한 탄소중립 기본계획 미수립	○ 국가·시 탄소중립 전략과 일관성·정합성이 확보되는 중장기 계획(10년) 수립
○ 탄소중립 그린마을만들기 공모사업	○ 탄소중립 그린마을만들기 6개 연합공동체 선정, 소속 공동체 및 활동가 확장
○ 찾아가는 어린이 환경 리더 양성 교육 추진	○ 찾아가는 어린이 환경 리더 양성 교육 4개교 추진 및 권역별 연합공동체와 연계 진행
○ 저녹스 보일러 보급	○ 저녹스 보일러 저소득층 300대 보급

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 체계적인 기후변화 대응 부족	○ 탄소중립 기본계획 수립·추진을 통해 기후변화에 대응체계 확립
○ 주민 공감대 및 인식 부족으로 인해 탄소중립 사업 추진 어려움	○ 주민 공감대 확보 및 인식 강화로 주민이 주도하는 탄소중립 사업 추진

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ ’22.12.「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본 조례」제정 완료

□ ’24년 소요예산

○ 가정용 저녹스 보일러 설치 지원사업 추진 : 180백만원

○ 주민과 함께하는 탄소중립 그린마을 만들기 공모사업 : 120,000천원

□ 추진체계

○ (기후환경과) 북구 탄소중립 녹색성장 기본 계획 수립 등 사업 추진상황 총괄, 가정용 저녹스 보일러 설치 지원사업 추진 등

○ (광주기후에너지진흥원) 북구 탄소중립 녹색성장 기본 계획 수립

○ (북구마을자치도시재생공동체센터) 마을환경리더 양성 및 주민 교육, 마을공동체 활성화 사업 공모, 탄소중립 실천사례 공유회 개최

□ 추진일정

○ ‘북구 탄소중립 녹색성장 기본 계획’ 수립 : ’22.9월~현재

○ 주민과 함께하는 탄소중립 그린마을 만들기 공모사업 : 24. 4. ~ 12.

○ 가정용 저녹스 보일러 설치 지원 : 24. 2 ~ 12.

□ 홍보계획

○ 북구청 홈페이지, 북소리 및 SNS 활용 홍보, 보도자료 배포 등

3-4 내일(JOB)이 행복한 민관협력 일자리 창출

주관부처/부서	광주광역시 북구/일자리정책과	협조기관	관련 부서 및 연계 기관
담당자	손진아, 모한나	연락처	062-410-6577,6580

□ 추진배경

○ 지속 가능한 일자리 창출을 위한 신규 시책 발굴 및 제도적 기반 마련

○ 민관협력을 통한 새로운 일자리 수요 능동적 대처 및 일자리 상생 방안 강구

○ 세대별·대상별 수요에 맞춘 북구만의 질 높은 포용적 일자리 창출

□ 현황(문제점) 진단

○ 청년 비경제활동 인구의 지속적 증가와 청년인구 유출 심화 및 세대간 일자리 인식 격차로 일자리 미스매칭 심화

○ 노동 스펙트럼 확장에 따라 다양한 형태의 포용적 일자리 창출을 위한 신규 시책 발굴 및 제도적 기반 마련 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지역일자리 목표공시제 연차별 세부계획 수립·공시 및 목표관리

- 2024년 일자리 창출 핵심 추진 5대 전략 및 분야별 중점 사업과제 공시
- 부서별·사업별 연초 목표 대비 실적평가, 우수부서 시상

○ 일자리위원회 운영

- 정기회의 개최(연 2회), 일자리정책 발굴·조정·평가, 기관 간 협업방안 논의

○ 구인·구직 미스매칭 해소를 위한 일자리매칭데이 개최

○ 지역맞춤형 일자리창출 지원사업

- 【지역산업맞춤형】 북구 산업현장 밀착형 굿 잡 매칭 프로젝트 등 3개 사업
- 【사회공헌】 비영리법인·단체 등과 컨소시엄 구성·추진 / 목표인원 235명
- 【경 력 형】 일자리매칭 원스톱 컨설팅 운영 등 6개 사업 / 목표인원 46명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 공공부문 일자리 창출 필요	○ 공공부문 일자리 창출 16,770명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관주도의 일자리 사업발굴 및 창출 ○ 다각화된 일자리 지원 정책과 평가	○ 일자리 유관기관과의 협업과 네트워킹을 통한 지역에 맞는 사업 발굴 및 추진 ○ 일원화된 일자리 정책운영과 평가로 지역 일자리 경쟁력 상승

□ '24년 소요예산

사업명	사업내용	예산액(천원)	비 고
소 계		1,499,390	
일자리창출 영향평가	○ 일자리위원회 운영 ○ 일자리공시제 및 영향평가 운영	2,720 5,200	
일자리매칭데이	○ 일자리매칭데이 운영	33,360	
지역맞춤형 일자리 창출	○ 지역산업맞춤형 일자리창출 특화사업 ○ 중장년 일자리 지원사업 (신중년 사회공헌, 경력형 일자리사업)	322,220 1,135,890	

□ 추진일정

○ 일자리창출 영향평가 운영 : 3 ~ 12월

○ 일자리매칭데이 개최 : 9월 중

○ 지역맞춤형 일자리창출 사업 : 3 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 구 및 유관기관 홈페이지, 언론홍보 등

○ 배너, 현수막, 포스터 등 오프라인 홍보

3-5 지역상생형 V-ESG 자원봉사 프로젝트

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 주민자치과	협조기관	북구종합자원봉사센터, 관내 기업·공공기관·단체
담당자	서지혜 주무관	연락처	062-410-6174

□ 추진배경

○ 자원봉사 활동방향이 기존 복지중심에서 지역사회 문제해결 중심의 *ESG 자원봉사 활동으로 진화

* Environment(환경), Social(사회적책임), Governance(지배구조 개선)

○ 북구종합자원봉사센터와 활동 연계를 통한 기업봉사 활성화 및 자원봉사 활동영역 확장 도모 ※ 2024년 구정주요 시책

□ 현황 및 문제점

○ 자원봉사의 인식이 특정기관이나 시설 중심으로 어려운 사람을 돕는 행위인 호혜성에 기반을 두었으나 지역사회 문제해결, 환경보호, ESG 실천, 비대면 활동 등 봉사의 범위를 넓혀가고 있음

○ 코로나19 등 사람 간의 접촉이 제한됨에 따라 봉사활동의 범위를 대면방식에서 비대면으로 확장성이 요구됨

○ 기업과 공공기관의 지속가능한 발전을 위한 ESG 경영이 트렌드화 되며 각자 사회공헌 활동을 추진함에 따라 봉사활동 참여유도 필요

- 기존 스스로 행하는 개인 자원봉사자 참여중심에서 기업윤리 실현을 위한 사회공헌 활동계기를 마련, 봉사활동 참여자로 기업과 공공기관 및 단체를 유입시켜 참여자의 범위를 확대 도모 필요

□ 추진계획

○ 사업기간 : 2024. 4. ~ 12월

○ 사업대상 : 북구 관내 기업체・공공기관 및 북구 주민

○ 사업내용

- 관내 기업체·공공기관 연계 북구형 ESG 자원봉사 활동체계 구축
- 비대면 자원봉사 인증 플랫폼 구축 및 자원봉사 프로그램 개발, 운영

○ 소요예산 : 5백만원(구비)

□ 세부 추진계획

❶ 지역상생형 V-ESG 릴레이 봉사활동

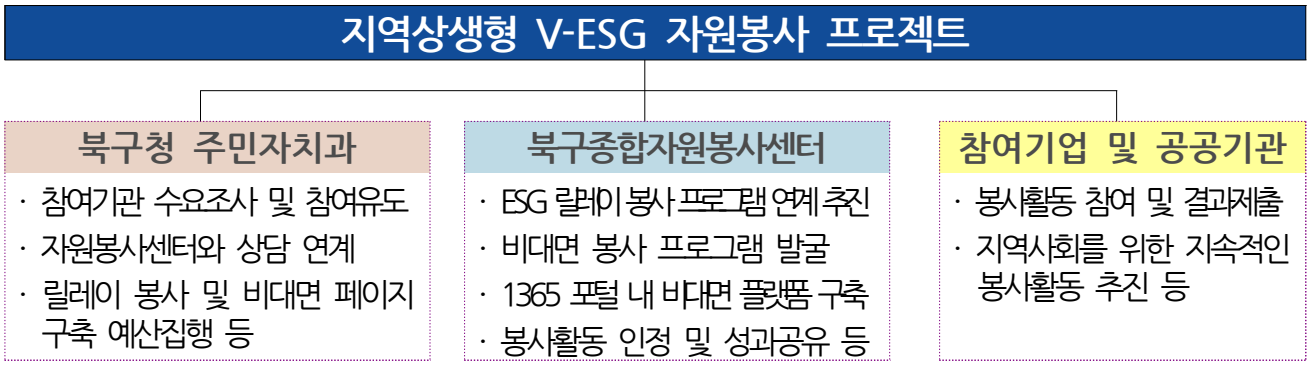
○ 기 간 : 2024. 4. ~ 12.

○ 대 상 : 북구 관내 기업·공공기관·단체 등

○ 내 용

- 관내 기업·공공기관·단체의 봉사활동 참여 유도
- 참여기관별 활동분야 파악 및 릴레이 봉사활동 추진
- 봉사활동 실적 부여 및 활동성과 공유

○ 추진체계



❷ 비대면 봉사활동 인증플랫폼 구축

○ 기 간 : 2024. 4. ~ 지속

○ 대 상 : 북구자원봉사센터 1365포털 내 구축

○ 내 용

- 비대면 자원봉사 프로그램 발굴 및 홍보
- 북구형 비대면 자원봉사 프로그램 안내·신청·인증·보상을 위한 플랫폼구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관내 기업·공공기관·단체 참여율 저조 ○ 비대면 봉사활동 플랫폼 부재	○ 기업 등 사회공헌 활동을 위한 계기 마련으로 자원봉사 활성화 ○ 비대면 플랫폼 구축으로 자원봉사 참여 확대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 봉사활동 참여범위의 한계로 참여주체에 대한 네트워크가 한정	○ 네트워크 확대를 통한 봉사 참여범위 확대 ○ 지역사회 내 다양한 기관연계를 통한 촘촘한 복지망 형성 ○ 비대면 봉사활동의 도입을 통한 봉사 방식의 다양화 추진으로 자원봉사 활성화

□ 관련 법령 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '24년 소요예산

예산과목	예산액	산출내역	비고
계			
사무관리비	3,000	- 현판, 현수막, 웹포스터 제작 등 1,500천원 - 자원봉사릴레이캠페인 물품 구입 1,000천원 - 비대면 봉사활동 인증 페이지 구축비 등 500천원	
기타보상금	2,000	- 비대면 봉사 프로그램 및 SNS활성화 참여보상 2,000천원	

□ 추진일정

○ 참여 희망기관 릴레이 봉사활동 발굴 및 매칭 : 5월 중

○ 비대면 자원봉사 플랫폼 페이지 구축 : 5. ~ 6.

○ 봉사활동 추진(ESG 및 비대면 봉사 등) : 연중

○ 활동성과 공유 : '24. 12.(예정)

3-6 위기발굴 안전망 구축 사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 주거통합돌봄과	협조기관	-
담당자	김창구 주무관	연락처	062-410-6383

□ 추진배경

○ 공공기관의 노력으로만 숨은 위기가구의 발굴은 한계가 있기에 복지 사각지대 발굴에 대한 민·관 협력의 필요성 대두

□ 현황(문제점) 진단

○ 위기가구에 대한 주민 홍보 부족

○ 위기가구 발굴을 위한 주민 유인책 미비

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 생활밀착형 업무 기관 및 종사자 위기가구 발굴 업무협약

- 편의점 3사(CU, 세븐일레븐, 미니스톱) 213개소
  * 편의점 내 위기가구 발굴 홍보물(포스터, QR스티커) 게시
- 동북수도사업소, 북광주우체국, 동북도시가스(현장업무 종사자 185명)
  * 현장업무 중 위기가구 발굴·제보 : 광주북구 희망우체톡(카카오톡 채널)
- 복지등기 우편 시범사업(월150건)
  * 위기 의심가구 복지안내문 등기 배송 : 전체가구 집배원 체크리스트 회신
- 4대 종교단체(기독교, 천주교, 불교, 원불교) 종교시설 105개소
  * 종교시설에 위기가구발굴 담당자 지정, 월 2회 유선 안내 및 제보 접수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 어려운 이웃에 대한 주민의 무관심	○ 이웃이 이웃을 돕는 지역공동체 형성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 동 맞춤형복지센터 중심 위기가구 발굴	○ 협약기관 및 주민 협업 위기가구 발굴

□ ’24년 소요예산

○ 위기가구 발굴 홍보물 등 7백만원, 제보자 포상금 2백만원

□ 추진체계

○ 위기가구 발굴 업무 협약

- (북구) 위기가구 홍보물 배부, 신고채널 운영, 유선 모니터링
- (협약기관) 위기가구 발굴 및 제보

○ 복지등기 우편 시범사업

북 구	⇨	전남지방우정청 (북광주우체국)	⇨	우체국공익재단	⇨	북 구
복지등기 우편발송		복지등기 배달 위기사실 확인 체크리스트 전달		우편요금 지원		위기사실 확인 및 서비스연계

□ 추진일정

○ 위기가구 발굴 홍보 안내문 배부 및 게시 : ‘24. 3. ~ 4.

○ 위기가구 발굴 및 서비스 연계 : ‘24. 1. ~ 지속

○ 위기가구 발굴 협약기관 모니터링 : ‘24. 4. ~ 지속

□ 홍보계획

○ 북구청 홈페이지 및 SNS에 홍보자료 게시

○ 카카오톡 채널 안내문 게시

○ 관련 부서 및 유관기관 리플릿 제작 배부

3-7 주거환경개선 <북구 행복둥지 사업>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 주거통합돌봄과	협조기관	행정복지센터
담당자	송진관 주무관	연락처	062-410-6826

□ 추진배경

○ 열악한 주택에 거주하는 저소득 취약계층의 삶의 질 향상 필요

○ 주택의 노후 및 관리 미흡으로 주택 안전사고 발생 우려

○ 주거환경 개선으로 사회적 불평등 해소

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역특성상 구도심이 많아 낙후된 주택이 많음

○ 한정된 예산 및 인력으로 주거복지 사업확대 추진 애로

□ 세부 추진사항

○ 행복둥지 주거 환경개선

- 행복둥지 만들기: 도배・장판 교체, 욕실 및 주방 개량 등
- 아이가 행복한 공부방 만들기: 책상・의자 교체 등 학습환경조성
- 장애인 주택 개조: 화장실 및 부엌 개조 등 장애인 편의시설 설치
- 에너지 효율개선: 단열・창호 공사 및 보일러・에어컨 지원

○ 주거안전 통합 솔루션

- 주거취약계층 안전지킴이: 전기・가스점검 및 방역
- 보일러 가스 안전사고 예방 사업: 보일러 연통 교체 및 수리
- 저소득 화재보험: 주거취약계층 화재보험 가입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 한정된 자원·인력으로 사업 수행 애로	○ 봉사인력 외부 자원 연계로 예산 절감 ○ 전문인력 협업으로 사업 극대화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사업 주체간 분산된 시행으로 서비스 중복 및 자원 낭비	○ 공공·민간 협업으로 지원체계를 일원화 하여 효율적인 체계 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '24년 소요예산

○ 행복둥지 주거 환경개선

- 행복둥지 만들기: 50백만원
- 아이가 행복한 공부방 만들기: 20백만원
- 장애인 주택 개조: 38백만원
- 에너지 효율개선: 비예산(연계사업)

○ 주거안전 통합 솔루션

- 주거취약계층 안전지킴이: 비예산(협약기관)
- 보일러 가스 안전사고 예방 사업: 5백만원
- 저소득 화재보험: 비예산(연계사업)

□ 추진체계

○ 북구(주거통합돌봄과)

- 사업 총괄 및 예산 관리

○ 행정복지센터

- 사업수행 및 대상자 발굴·관리

○ 협력기관

- 북부소방서: 저소득 화재보험 수행
- 북구 가족센터: 아이가 행복한 공부방 만들기 수행
- 광주 전기·가스안전공사: 안전지킴이 사업 수행
- 광주열관리시공협회: 보일러 가스안전사고 예방사업 수행
- 사랑나눔 집수리 봉사단: 집수리 및 복지사업 봉사활동

□ 추진일정

○ 주거복지 사업계획 수립: 1월

○ 수요조사 및 사업 네트워크 구성: 1분기

○ 개별 사업 시행: 4월

○ 사업 모니터링: 3분기

○ 만족도 조사 및 사업 결과 검토: 12월

□ 홍보계획

○ 구보 및 자생단체 홍보자료 지속 홍보

4-8 사람과 가치를 온(溫)마음으로 잇다! 사회적경제 허브센터 운영

주관기관/부서	광주광역시 북구/일자리정책과	협조기관	관련 부서
담당자	정현수	연락처	062-410-6585

□ 추진배경

○ 지역사회와 함께하는 사회적경제 프로그램 개발·운영으로 사람·지역 중심의 포용적 사회적경제 기반 구축

○ 지속적인 사회적경제 인재 양성 체계구축 및 홍보로 사회적기업 친화도시 실현

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역사회 문제를 해결할 수 있는 방안으로서의 사회적경제의 역할 증대

○ 견실한 사회적경제기업 육성으로 지속가능한 사회적경제 생태계 구축

○ 사회적경제기업의 선한 영향력에 대한 인식 확산 필요

□ 추진방향

○ 사회적기업 재정지원사업과 사회적경제기업 지원 프로그램간 유기적 연계 및 중간지원조직 역할 수행

○ 지속적인 사회적경제기업 판로지원사업 추진으로 사회적경제기업의 매출 제고에 기여하고 꾸준한 기업 활동 지원

○ 주민, 청년 등을 대상으로 하여 사회적경제 인지도를 높이기 위한 SNS 운영 등 다양한 홍보 활동과 미래세대 인재 양성을 위한 사회서비스분야 사회적경제 아카데미 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간 : 2022년 ~ 지속

○ 운영내용 : 사회적경제기업 육성 및 지원 프로그램 운영 등

- 사회적경제기업 재정지원사업 전반
- 사회적경제기업 발굴 프로그램 운영

- 사회적경제기업 역량 강화 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지역의 특성을 반영한 다양한 사업 추진으로 북구 사회적경제 활성화	○ 지역 특성 및 북구 기업 특색과 수요에 맞는 신규 사업 발굴 및 프로그램 운영을 통한 지속가능한 사회적경제 생태계 구축

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사회적경제기업 지원사업 개별 추진 ○ 관이 주도하는 사업 발굴 및 추진	○ 사회적경제기업 지원사업 통합 추진 및 각 사업간 유기적 연계 ○ 민·관이 협력하여 기업 수요에 적합한 사업 발굴 및 추진

□ '24년 소요예산

세부내용	산출근거	예산액(천원)	비 고
소 계		30,100	
프로그램 운영 등	○ 소모품 구입 및 공공요금 납부등	3,900	
	○ 사회적경제 역량강화 교육 및 컨설팅	11,200	
	○ 사회적경제 민관협업체계 구축 운영등	10,000	
	○ 사회적경제기업 체험 등	5,000	

□ 추진일정

○ 사회적경제 민관협업네트워크 구축 : 상반기

○ 사회적경제기업 육성 및 재정지원 : 상시

○ 사회적경제기업 판로지원 사업 : 상시

□ 홍보계획

○ 북구 사회적경제 온라인 플랫폼 운영(인스타그램, 홈페이지 등)

4-9 <산학연관 교류협력사업 발굴 추진>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 산업단지지원과	협조기관	산학연관 교류협력기관 (16개 기관·단체)
담당자	기연이 주무관	연락처	062-410-6482

□ 추진배경

○ 북구 소재 산업단지 내 연구기관, 지역대학·중소기업 등과 정보교류 상호협력, 행정·재정적 지원, 과학문화 관련사업 공동추진 등 산학 교류협력 증진을 통한 지역경제 경쟁력 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 내 용 : 실무협의회 운영, 지원시책합동설명회, 시책발굴 등

사업명	주요내용
산학연관 교류협력 실무협의회 운영	ㅇ 기 간 : '24. 1. ~ 12. ㅇ 구 성 : 17명(교류협력기관 14명, 구청 3명) ㅇ 회 의 : (정기)분기별 1회 / (수시) 필요시 ㅇ 내 용 : 정보교류, 협력사업 발굴·지원 등 ㅇ 예산액 : 4,500천원 (구비)
중소기업 지원시책 합동설명회	ㅇ 기 간 : '24.2.10. ㅇ 대 상 : 중소기업 임직원 및 일반시민 등 200여명 ㅇ 목 적 : 협력기관 기업지원시책 설명회를 통해 맞춤정보 제공 수혜기업 확대 및 기업성장 도모 ㅇ 내 용 : 중소기업 지원 안내 및 맞춤형 컨설팅 부스 운영 - 참여기관(12개기관) / 상담부스(13개 기관) / 안내책자 150부 ㅇ 협 력 : 산학연관 교류협력기관, 중소기업 지원기관 등 ㅇ 예산액 : 3,000천원 (구비)
중소기업 노사화합 한마당	ㅇ 기 간 : '24. 11월 중 ㅇ 목 적 : 노사가 함께 소통하고 화합하는 계기로 신화소통의 조직 문화 구축을 통한 지역경제활성화 기여 ㅇ 내 용 : 모범근로자 표창, 운동회, 장기자랑, 문화공연 등 ㅇ 협 력 : 첨단산단경영자협의회, 본촌산단관리공단, 산단공 등 ㅇ 예산액 : 20,000천원 (구비)

사업명	주요내용
주민참여형 과학프로그램 발굴·운영	ㅇ 기 간 : ’24. 6. ~ 12. ㅇ 내 용 : 관내 과학인프라를 활용한 산학 연계 주민참여형 체험 프로그램 운영으로 과학문화 확산과 과학교육 인재양성 (❶ 가족과함께하는 별밤캠프, ❷ 인공지능과학골든벨) ㅇ 협 력 : 국립과학관, 지스트 등 ㅇ 예산액 : 30,320천원 (구비)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
ㅇ 유관기관의 유기적 협조를 통해 사업운영의 종합지원체계 구축 필요	ㅇ 교류협력기관 실무협의회 개최(분기별) ㅇ 유관기관의 지원시책 안내 등 정보제공으로 기업성장 기회마련 (’24년, 200여명 참여) ㅇ 북구 소재 산단 및 기업을 대상으로 노사화합과 소통의 장을 마련 조직문화 구축 (’23년, 300여명 참여) ㅇ 국립광주과학관 등 산학연관 과학인프라를 활용 과학 체험학습 향유기회 확대 등 (’23년, 1,060명 참여)

□ ’24년 소요예산 (57.8백만원)

○ 산학연관교류협력 실무협의회 운영 4.5백만원

○ 중소기업지원시책 합동설명회 3백만원

○ 노사화합한마당 행사 20백만원

○ 주민참여형과학프로그램 발굴·운영 30.3백만원

□ 추진일정

○ 산학교류협력 실무협의회 운영 : 분기별

○ 중소기업 지원시책 합동설명회 개최 : ’24. 2. 10.

○ 중소기업 노사화합 한마당 추진 : ’24. 6. ~ 11.

○ 주민참여형 과학프로그램 운영 : ’24. 6. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 언론보도, 홈페이지, 카카오채널 등 모바일 시스템 등을 활용한 사업안내

3-10 4차산업 융합 미니클러스터 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 산업단지지원과	협조기관	광주테크노파크
담당자	기연이 주무관	연락처	062-410-6482

□ 추진배경

○ 4차 산업의 시대적 요구에 따라 AI, AR/VR, 드론 등 4차산업 핵심 분야 지원을 통한 지역 중소기업의 기술력 향상과 기업성장 기여

○ 융합 미니클러스터 네트워킹 효율화로 R&D 기획 및 사업화 등 지원체계를 강화하여, 유관기관 지원사업 연계 및 각종 R&D공모사업 참여 확대로 4차 산업 융합기술 경쟁력을 강화하고 지역경제 활성화에 기여

□ 현황(문제점) 진단

○ 급변하는 환경에 대응하고, 신산업 창출을 도모하기 위해 기업간 또는 기술간 연계 등 융합 생태계 조성 필요

- 기존 제조업과 신기술 융합, 새로운 제품·서비스 창출 및 새로운 비즈니스 영역에 진입토록 지원 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기간 : 2024. 2. ~ 12.

○ 대상 : 관내 4차산업 관련 회원사 (AI, AR/VR, 3D프린팅, 드론 등)

○ 융합미니클러스터 네트워킹 운영(4회)

- 운영방법 : 회원사, 회원사+자문단, 회원사+북구소재 제조기업 등 분과별 프로그램 운영

· 융합프로젝트 기획 및 사업화지원 관련 대상간의 수시 네트워킹

· 4차산업 융합미니클러스터 성과 보고회 개최 (12월)

○ 융합 프로젝트 기획 지원 (3건)

- 지원대상 : 융합 미니클러스터 회원사
- 지원내용‘

· 4차 산업 관련 기술개발(R&D) 기획 지원 (단독, 컨소시엄 등)

· 정부 R&D 사업 지정을 통한 목적형 과제 기획 지원

○ 융합프로젝트 사업화 지원 (9건)

- 지원대상 : 융합 미니클러스터 회원사
- 지원내용 : 기업수요를 반영한 사업화 프로그램 지원

· 시장조사·분석, 시제품제작, 시험평가, 지식재산권, 마케팅 지원 등

○ 3D프린팅 기술 및 출력 지원 (3건)

- 지원대상 : 융합 미니클러스터 회원사
- 지원내용 : 제품설계 및 기업제품 상용화를 위한 3D프린팅 출력

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
ㅇ 지역 중소기업 신기술 경쟁력 강화 및 시너지 창출 위한 관련 기업 간 연계 필요 ㅇ 유관기관의 시책사업 활용으로 지원 혜택 확대 필요 ㅇ 시제품 제작, 기업홍보 등 지역 중소기업 신기술 확보 기회제공 필요 ㅇ 제품설계 및 기업제품 등 상용화	ㅇ 회원사 네트워킹 운영 : 4회 ㅇ 4차산업 기술개발(R&D) 기획 및 정부 R&D 사업 지정 위한 목적형 과제 기획 지원 : 3건 ㅇ 기업수요를 반영한 사업화 지원 : 9건 ㅇ 3D프린팅 기술 및 출력 지원 : 3건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
ㅇ 인력, 인프라 부족 등으로 4차산업 기술경쟁력 악화 등 지역 중소기업 애로사항 발생	ㅇ 4차산업 융합미니클러스터 운영으로 관련 기업간 네트워킹 활성화, 지원기관의 자문단(전문가) 등 활용으로 기업경쟁력 강화

□ ’24년 소요예산

○ 소요예산 : 119백만원(공기관위탁 100백만원, 자부담19백만원)

- 미니클러스터 네트워킹 4백만원
- 과제기획지원 10백만원
- 사업화지원 53백만원, 3D프린팅 출력지원 18백만원
- 인건비 등 34백만원

□ 추진일정

○ 융합미니클러스터 네트워킹 운영 : ’24. 4. ~ 11.

○ 융합기획과제(3건) 및 사업화 지원(9건) : ’24. 4. ~ 12.

○ 3D프린팅 출력지원(3회) : ’24. 4. ~ 12..

○ 융합미니클러스터 성과보고회 : ’24. 12.

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 카카오채널 등 모바일 시스템 등을 활용한 사업안내

3-11 두암권역 주민주도형 특화건강관리사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 북구건강생활지원센터	협조기관	-
담당자	윤혜지, 김유진 주무관	연락처	062-410-8969

□ 추진배경

○ 북구 주민등록 인구 현황('23년 12월말 기준) 분석 결과 두암 권역 노인(65세 이상)의 인구 구성비가 북구 전체에 비교해 현저히 높음

- 북구 전체 노인의 21.6%가 두암 권역에 거주

○ '24년 두암 권역 건강요구도 조사 결과 '건강위해요인이 해결되지 않는 이유'에 대한 답변에서 1순위가 '개선을 위한 개인의 노력이 없음'으로 나타남

- 주도적 건강생활실천 분위기 조성, 건강증진 동기 부여 캠페인 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 어르신 맞춤형 건강증진 프로그램 부족

○ 마을 건강 문제 해결에 대한 주민들의 관심과 노력 저조

□ 추진방향

○ 권역 건강현황 및 요구에 기반한 특화 건강관리사업 발굴 운영

○ 마을 건강공동체 활성화를 통한 주민 주도적 건강생활실천

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 어르신 특화 건강관리사업 추진

- 기　　간 : 2024. 4월 ~ 12월
- 대　　상 : 두암 권역 65세 이상 노인
- 내　　용
  - 만성질환 : 주제별(영양, 구강 등) 보건교육, 찾아가는 어르신 건강교실
  - 신체활동 : 주민 선호도를 반영한 운동교실(짐볼난타, 기체조) 운영
  - 치매예방 : 치매선별검사, 치매예방프로그램(노래교실, 웃음치료 등) 운영

○ **제1기 두암 건강지도자 양성 및 운영**

- 기　　간 : 2024. 4월 ~ 12월
- 대　　상 : 두암 권역(두암1·2·3·문화·석곡·풍향동) 주민
- 내　　용 : 건강지도자 양성 및 역량강화교육, 건강소모임 활동 등

○ **두암 건강동아리 모집 및 운영**

- 기　　간 : 2024. 6월 ~ 12월
- 대　　상 : 두암 권역 주민 10인 이상(팀장 : 건강지도자)
- 내　　용 : 관심 분야의 건강 활동에 대한 장소, 물품 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 어르신 맞춤형 프로그램('23년) : 미운영 ○ 마을공동체 조직(건강지도자) : 없 음	○ 어르신 맞춤형 프로그램('24년) : 6개 ○ 두암건강지도자 양성 : 약 30명 예정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 건강 취약 인구多 (노인 구성비 높음) ○ 마을 건강 문제에 대한 주민의 관심 저조	○ 인구구조와 주민건강요구에 기반한 특화건강증진 프로그램 운영을 통해 건강수준 향상 도모 ○ 건강 참여 활동 주민 발굴 및 교육을 통한 주민 주도적 건강생활실천 분위기 조성

□ '24년 소요예산

○ 40백만원(시비 20, 구비 20)

□ 추진일정

○ 두암 권역 건강증진사업 홍보 및 운영　　: '24. 4 ~ 12월

○ 제1기 두암건강지도자 모집 및 양성교육　　: '24. 4 ~ 5월

○ 주민건강조직(건강소모임, 건강동아리) 구성 및 운영　: '24. 5 ~ 12월

○ 주민 만족도 조사 및 건강요구도 조사　　: '24. 12월

□ 홍보계획

○ (온라인) 두암건강생활지원센터 공식 카카오톡 채널 개설 및 운영

○ (오프라인) 안내문, 현수막 제작·게시, 동 반상회보 게재 등

3-12 자율방재단 운영 활성화

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 안전총괄과	협조기관	-
담당자	박혜송 주무관	연락처	062-410-6749

□ 추진배경

○ 이상기후 현상으로 예측 불가능한 자연재난 위험 증가

○ 지역실정에 밝은 지역주민들이 관의 손이 미처 닿지 못하는 부분을 찾아 주민의 생명과 재산 보호

□ 현황(문제점) 진단

○ 방재단 기능반별, 단계별 임무에 대한 교육 부족

○ 조직이 자생할 수 있는 기반체계 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 세부추진계획

월별	내 용	월별	내 용
1월	· 온기텐트 점검 및 재해취약계층 방문 · 대설대비 배수로 점검 및 제설작업 지원	7월	· 장마대비 배수로 정비점검 · 폭염대응 캠페인 실시
2월	· 온기텐트 점검 및 관내 예찰활동 전개 · 대설대비 배수로 점검 및 제설작업 지원	8월	· 태풍대비 배수로 정비점검 및 취약지 예찰활동 · 무더위쉼터·그늘막 점검 실시
3월	· 해빙기대비 재해취약지역 예찰	9월	· 태풍대비 배수로 정비점검 및 취약지 예찰활동
4월	· 폭염 대비 건강수칙 안내 캠페인 · 여름철 대비 방재 교육 실시 및 수방자재 점검	10월	· 겨울철 재난대비 재난취약지 예찰 · 자율방재사 양성교육 실시
5월	· 여름철 자연재난 대비 재해취약지 예찰 · 여름철 자연재난 대비 배수로 점검	11월	· 재난취약지역 예찰활동 실시 · 겨울철재난 대비 간담회 실시
6월	· 여름철 자연재난대비 예찰활동 전개	12월	· 수시 재난취약지역 예찰활동 실시 · 제설작업 지원 및 제설 장비 점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 재해취약지구 예찰활동 추진 ○ 재난대응 및 복구 활동 참여	○ 우수로 빗물받이 쓰레기 제거 등 ○ 폭염 대비 무더위쉼터 점검

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재난위험지역에 대한 상황 파악 및 대응체게 지연	○ 재난특보 발효시, 인명피해 우려지역 예찰 및 통제 가능

□ '24년 소요예산

○ 11백만원(구비)

- 자율방재단 워크숍 및 간담회 운영 : 1백만원
- 재해복구활동 참여비 지원 : 3백만원
- 재난예방체계 및 현장대응강화 지원 보조 : 7백만원

□ 추진일정

○ 온기텐트 점검 및 해빙기 재해취약지 예찰 : 1월 ~ 4월

○ 폭염 및 여름철 대비 배수로 점검 : 4월 ~ 6월

○ 장마대비 취약지 예찰활동 : 6월 ~ 7월

○ 무더위쉼터 및 그늘막 점검 : 6월 ~ 9월

○ 겨울철 재난대비 취약지 예찰 및 장비점검 : 10월 ~ 12월

4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

4-1 지우개로 함께 바꾸는 일하는 방식

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 기획조정실	협조기관	-
담당자	손은비 주무관	연락처	062-410-6064

□ 추진배경

○ 행정수요 증대로 업무의 종류와 양이 늘어남에 따라, 행정지식의 효율적인 활용, 업무 자동화 및 업무절차 재설계가 필요함.

○ 오래된 관행을 재정비하여 조직 내 세대간의 갈등을 줄이고, 변화된 사회 분위기에 맞춘 조직문화 조성 필요.

□ 현황(문제점) 진단

○ 반복되고 공통된 업무에 대한 업무 탐색 시간 소요
○ 순환근무에 따른 미비한 인계인수로 업무누락 및 애로사항 발생
○ 부서 전출자 배웅을 위한 선물, 간식, 배웅인사 등 인사철 관행으로 인한 직원 부담 발생

□ 추진방향

○ 일회성 아닌 지속적으로 시행할 수 있는 일하는 방식과 조직문화 개선을 위해 실행과제 안착 도모 및 노력 지속

□ 세부 추진사항(주요내용)

구분	주요 내용	비고
1 (知) 함께 나누는 행정지식	- 신규공무원 업무기초 매뉴얼 개정 - 업무노하우방, 클라우드 사용 활성화 - 협업포인트제 확대 시행	
2 (友) 함께 행복한 조직문화	- 1/N 더치페이 캠페인 - 인사철 관행 간소화 - 조직문화 설문조사 실시	
3 (改) 함께 개선하는 업무절차	- 메모보고 활용 활성화 - 인계인수 체크리스트 제작 - 업무 자동화 범피스 연계 '북구' 편 개발	

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 반복된 업무와 공통된 업무에 대한 지식 탐색 과정 소요 ○ 공직관행에 대한 부담 가중	○ 업무노하우, 매뉴얼, 클라우드, 범피스, 대면보고, 메모보고 활용으로 업무량과 시간 단축 ○ 공직문화 개선 및 공감대 형성

□ '24년 소요예산

◯ 협업포인트제 : 1,000천원

□ 추진체계 : 해당없음

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ 추진일정

○ 조직문화 설문조사 : 24. 5월

○ 2024년 일하는방식 및 조직문화 개선 계획 수립 : 24. 5월

○ 업무자동화 범피스 연계 북구 버전 의뢰 : 24. 5월

○ 인계인수 체크리스트 제작 : 24. 6월

○ 업무노하우방, 클라우드 활성화 등 : 연중

○ 신규공무원 업무기초 매뉴얼 개정 : 24. 9월

4-2 선택과 집중을 통한 자동일몰제

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 기획조정실	협조기관	-
담당자	조은혜 주무관	연락처	062-410-6062

□ 추진배경

○ 2023년 노사협의회 제1차 정기회의(2023.4.7.) 시책일몰제 개선방안 논의

□ 현황(문제점) 진단

○ 시책일몰제를 개선(2022.8.9.)하여 연중 상시로 필요시 자체일몰이 가능하나, 선례 답습 및 관행화, 일몰검토 부담 등으로 일몰 소극적

○ 지금까지 모든 시책은 자동연장을 전제로, 필요시 일몰을 추진하여 부서별로 매년 업무부담이 가중되고 있어 일하는 방식 개선 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상/추진부서 : 모든 예산·비예산 시책 / 전 부서(동, 의회사무국 제외)

○ 추진방법

자동일몰제(설정한 일몰시기 도래하면 자동 폐지)

- **모든 시책에 일몰기한 설정**(1년,2년,3년) ⇨ 시기 도래하면 자동 폐지
- 일몰 연장이 필요한 시책은 **자체 검토보고(국·소장 결재) 후 일몰기한 연장**
- 일몰기한 연장 후 **실효성 있는 시책으로 자체판단(국·소장 결재)되면 상시업무 전환**
- **상시업무로 전환되었더라도** 행정여건 변동 등으로 **일몰 필요시 폐지 가능**

⇩

자체일몰(필요시)

【연중 상시 불필요한 업무 일몰 가능】

- (대상) 자치법규 등 관련 규정이 없거나, 자체 결정이 가능한 경미한 사항
- **소관부서 자체일몰 결정**
  - 부서 자체 검토 후 내부결재를 통해 일몰 처리(국·소장 결재)

⇩

심의일몰(필요시)

【필요시 연 1~2회 가능】

- (대상) 자치법규 등 관련규정의 폐지 및 정비를 요하는 중대한 사항, 타 부서와 연계되어 자체 결정이 어려운 사항 등은 심의일몰 요청
- **구정조정위원회 심의·결정**
  - 일몰, 존치, 통합, 개선 결정

○ 2024년 신규발굴 시책 자동일몰기한 설정

- 총 44건

(단위 : 건)

구분	계	실·관	안전생활국	자치행정국	경제문화국	복지교육국	도시관리국	보건소	경제현장 지원단
	44 (100%)	3 (7%)	6 (14%)	7 (16%)	5 (11%)	9 (20%)	5 (11%)	6 (14%)	3 (7%)

○ 2024년 1분기 자동일몰 예정 시책 현황

(단위 : 건)

구분	계	실·관	안전생활국	자치행정국	경제문화국	복지교육국	도시관리국	보건소	경제현장 지원단
	7 (100%)	-	3 (43%)	3 (43%)	-	-	-	1 (14%)	-

- 행정여건 변화 등으로 인한 일몰여부 변동시 부서 내부검토를 거쳐 소관 국·소·단장 내부결재 후 기획조정실 통보(상시)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 일몰절차에 대한 부담으로 한 번 발굴된 시책이 일몰되지 않고 계속 유지되어 업무부담 가중	○ 시책이 필요한 기간만큼만 유지되고 자동 일몰되어 업무부담이 감소하고 필요한 시책에 선택과 집중 가능

□ '24년 소요예산

○ 우수부서 포상금 1,000천원

- 최우수(1) 300천원, 우수(1) 200천원, 장려(2) 150천원, 최다실적(1) 200천원
- 일몰기한 연장 및 상시업무 전환, 자체·심의일몰 실적 합산

□ 추진체계 : 해당없음

□ 추진일정

○ 2024년 신규발굴 시책 일몰기한 설정(전부서) : 4. 19.(금) 限

○ 1분기 자동일몰 확정 시책 목록 알림 : 4월 중

○ 2분기 자동일몰 예정 시책 목록 알림 : 7월 중

4-3 유연하고 효율적인 체계구축을 위한 <위원회> 정비

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 기획조정실	협조기관	-
담당자	송도헌 주무관	연락처	062-410-6063

□ 추진배경

○ 비효율적으로 운영되는 위원회를 정비하여 위원회 운영의 책임성·효율성을 제고하고 위원회를 체계적으로 관리하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 지속적인 위원회 수 증가

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
위원회 수	91개	93개	100개	102개	110개	114개	111개

⇒ 위원회 신설 시 필요성, 기능 유사·중복 위원회 확인 및 설치 요건 등 충분한 검토 및 총괄부서 사전 협의를 통해 위원회 남설 예방 필요

○ (회의실적 저조) 최근 3년 연속 미개최 위원회는 전체 위원회 수의 6%(7개), 1년간 미개최 위원회는 2.6%(3개)

구 분	3년간 미개최	2년간 미개최	1년간 미개최
위원회 수	7개	4개	3개

⇒ **3년간 미개최 위원회** 중 **법령상 임의** 위원회·**조례** 근거 위원회는 정비, 1~2년간 미개최 위원회는 정비 혹은 활성화할 수 있도록 지도

○ (비효율 운영) 유사·중복기능 수행 위원회 존재하여 개최실적이 없음에도 설치근거가 법령상 강행규정으로 되어 있어 정비 곤란

구 분	내 용
유사·중복 위원회	북구아동친화도시 추진위원회-아동의 놀권리 보장위원회 등
법령상 강행, 개최실적 저조	개발부담금체납정리위원회, 공동주택관리분쟁조정위원회, 분양가심사위원회, 통업상생발전협의회, 임대주택분쟁조정위원회, 지명위원회 등

⇒ 유사 위원회 통·폐합을 통한 효율성 증진 및 중앙부처 위원회 근거 법령 정비 수요조사 시 수렴의견 제출 등 정비 노력

□ 추진방향

○ 비효율 위원회(1~3년간 개최실적 저조, 유사·중복기능 수행 등) 대상 일제정비 추진

○ 정기적 운영실태 파악 및 위원회 관련 정보 현행화 추진

○ 위촉직 위원의 중복위촉(7개 이상) 또는 장기연임(3회 이상) 지양

○ 「양성평등기본법」 제21조에 따른 위촉 위원 성별 균형 확보

정비 대상			정비 방안
법령상 임의위원회 / 조례상 위원회	신설위원회		신설 최대한 억제
	미개최위원회	3년간 미개최	⇨ 폐지
		1년간 미개최	⇨ 정비 계획 수립 또는 활성화
	비효율위원회 * 연 3회 미만 개최, 구성운영 개선 필요 위원회 등	유사·중복	⇨ 통·폐합
		기능 독립	⇨ (목적달성) 폐지 (한시필요) 존속기한 설정 (내부안건) 협의체 전환 (존속필요·안건少) 비상설화
법령상 의무설치 위원회 (행안부→해당부처, 법령정비 요청)		미개최 비효율	⇨ (사전) 사전협의제도 활성화 (사후) 폐지 또는 임의규정화 검토

* 행정안전부 「지방자치단체 위원회 정비 지침」

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위원회 정비 방안

계	폐지	통폐합	협의체 전환	비상설화	활성화계획 수립
4개	1개	1개	-	2개	-

○ 체계적인 위원회 관리 : 연중(지속)

- 추진방향

위원회 신설 검토	⇒	기본 방침 수립	⇒	위원회 설치·운영
※ 부서 방침 수립 전 ▶ 사전협의·보고 : 소관부서 ▶ 사전검토 요청 소관부서 → 기획조정실 ▶ 검토결과 통보 기획조정실 → 소관부서		▶ 소관부서 ▶ 기획조정실 기획팀 협조 결재		▶ 위원회 관리 서식 제출 소관부서 → 기획조정실 ※ 위원 신규·재위촉 시 중복조회 요청

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2023.12.31. 기준 총 111개 위원회	○ 2024년 4개 정비 예정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 희의 실적 저조 및 비효율적 운영으로 인한 행정력 낭비 ○ 불필요한 위원회 난무	○ 위원회 운영의 책임성 효율성 제고

□ 과제 추진상 장애요인

○ 회의실적이 저조하나 법령상 강행규정인 위원회의 경우, 소관 부처에 근거 법령을 개정할 수 있도록 수요조사 시 의견 제출

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 조례 정비

- 아동의 놀 권리 보장위원회 : '24.3.20. 개정 완료
- 남북교류협력위원회 : 입법안 마련(6월)→입법예고(7월)→조례규칙심의회 심의(9월)→조례안 의결(10.23.)
- 청년인턴제운영위원회 : 입법안 마련(8.12.) → 입법예고(8.30) → 조례규칙심의회 심의(9.24.) → 의회 제출(10.04.) → 조례안 의결(10.23.)

○ 내부 방침

- 아동위원협의회 : '24.12.1.(내부방침 예정일)

□ 추진일정

○ 정비대상 위원회 소관부서

- 조례 개정 절차 및 내부방침 수립 등 위원회 정비 : 연중
- 위원회 정비 완료 시 기획조정실 통보 : 정비 시

○ 북구 위원회 정비 계획 수립(기획조정실) : 4월 중

4-4 위반건축물 행정지원시스템 구축

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 건축과	협조기관	
담당자	한도희 주무관	연락처	062-410-6823

□ 추진배경

○ 해마다 증가하는 민원신고, 조사, 안전점검 등 위반건축물 행정 업무 급증

○ 위반건축물 행정처리에 있어 단계별 집행현황을 종합적으로 판단하기 위한 체계적인 데이터화 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 위반건축물 단속대상에 대한 반복되는 대량의 수작업에 의한 공문생산으로 비효율적이고 많은 시간이 소요되어 주요 업무(예방, 점검, 상담 등) 추진에 많은 지장 초래

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 과업심의위원회 심의 및 결과 보고 : 2024.02.22.~23.

○ 보안성검토 의뢰 : 2024.02.26.

○ 용역 및 장비구입 계약심사 요청 : 2024.02.26.

○ 용역계약 및 장비구입 의뢰 : 2024.03.11.

○ 장비구입 완료 : 2024.04.09.

○ 시스템 구축 용역 착수 : 2024.04.17.

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 위반건축물 엑셀대장 입력 관리 ○ 결재 및 계고 문서 직접 작성 ○ 공시지가 확인 후 이행강제금 수기 산정	○ 위반건축물 효율적인 관리 (자료추출 등) ○ 처분절차 등 반복업무의 자동화로 행정처리 간소화 및 업무의 연속성 확보 ○ 정보화로 오류, 누락 방지 및 세외수입 확보에 기여

□ '24년 소요예산

○ 금 61,600천원(구비100%)

- 시스템 설치 용역 : 금 22,000천원
- 시스템 장비 구입 (서버 장비, 윈도우 OS, DBMS) : 금 39,600천원

□ 추진일정

○ 시스템 설치 : 2024.04월 중

○ 시스템 커스터마이징(우리구 실정에 맞게 시스템화) : 2024.05.~09.

○ 타시스템 연계 구축 : 2024.05.~10.

4-5 행정업무 디지털 전환

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 데이터정보과	협조기관	
담당자	이경재 주무관	연락처	062-410-6672

□ 추진배경

○ 언제·어디서나 일할 수 있는 업무환경 조성으로 업무처리의 실시간성과 현장 대응성 확보

○ 비대면 업무시스템 활용으로 효율적인 업무 추진

□ 현황 진단

○ 정부원격근무서비스(GVPN)를 통해 재택근무, 관외 출장 시 새올, 온나라, 인사, 재정, 지방세 등 행정업무 가능하지만, 미등록 업무시스템 추가 필요 * 사회보장정보시스템(행복이음)은 제외

○ 모바일기기(스마트폰)를 통해 온나라 전자결재, 메모보고, 온메일 등 업무 처리 가능하도록 지원 및 활용

○ 온나라 영상회의를 통해 오프라인에서 진행되던 회의, 집합교육 등을 개인 PC를 사용하여 온라인으로 참여로 직원 역량강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정부원격근무서비스(GVPN)에 등록되지 않은 업무 확인, 추가 등록

○ 새올 행정포털 게시판에 매뉴얼 게시, 자체 헬프데스크 운영

○ 모바일·원격 근무시스템 사용방법 직원 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
(2023년) ○ 정부원격근무서비스(GVPN) 이용자 수 878명 ○ 모바일 전자결재 결재건수 19건 ○ 영상회의 건수 99건	(2024년) ○ 정부원격근무서비스(GVPN) 이용자 수 890명 이상 ○ 모바일 전자결재 결재건수 30건 이상 ○ 영상회의 건수 105건 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 정부원격근무서비스(GVPN) 미등록 업무 존재 ○ 모바일 전자결재/메모보고 이용률 저조 ○ 신규직원 모바일·원격 근무시스템 미사용 ○ 대면회의 중심	○ 업무 추가 등록 후 원격근무 활용 증가 ○ 모바일 전자결재/메모보고로 민첩한 업무 처리 ○ 모바일·원격 근무시스템 사용으로 업무 효율성 증가 ○ 영상회의 병합 운영으로 인한 이동시간 절약 및 직원역량 강화

□ '24년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ 새올에 매뉴얼 게시, 자체 헬프데스크 운영 : 상시

○ 정부원격근무서비스(GVPN)에 미등록 업무 추가 등록 : 하반기

○ 모바일·원격 근무시스템 사용방법 직원 홍보 : 하반기

4-6 MZ세대 청년간부 회의 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 기획조정실	협조기관	-
담당자	우상수 주무관	연락처	062-410-6059

□ 추진배경

○ 청년간부회의 신규위원 모집으로 공직자의 역량을 키우고 조직의 유연성을 강화하여 구정 발전과 주민 만족도 증대에 기여

□ 현황 진단

○ 최초도입 : 1996. 3. 21.

○ 근　　거 : 광주광역시 북구 청년간부회의 운영규정

○ 참여인원 : 총 459명

- 1996~2023년(1~29기) : 435명
- 2024년(30기) : 24명

○ 주요 활동실적(1~29기)

연구과제 발굴	연구토론회 개최	송년나눔행사	특색사업
156건	45회	21회	111회

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **구정발전 연구과제 추진**

- 추진기간 : 2024. 3 ~ 12월
- 추진방향 : 실효성 있는 과제발굴로 구정발전 도모 및 연구토론하는 공직문화 조성
- 추진방법 : 분과 구성(3개분과) 및 분과별 연구과제 추진
- 분과구성 : 분과별 8명
- 내　　용 : 과제발굴 간담회, 토론회, 워크숍, 선진지 견학 등

○ **역량강화 교육**

- 추진기간 : 2024. 6 ~ 9월
- 추진방향 : 급변하는 업무 환경에 적응하고 능동적으로 대처하기 위한 정보화·직무 관련 역량 강화
- 추진방법 : 대학교수·강사, 이에 준하는 학계 인사 등 초빙
- 내　　용 : 직무 관련 역량강화 교육

○ **청년간부회의 특색사업**

- 추진기간 : 연중
- 추진방향 : 창의적이고 혁신적인 사업추진을 통해 더불어 잘 사는 북구 공동체 실현에 기여하고, 북구 공직자와 구민의 만족도 제고
- 추진방법 : 기수별 정기회의 및 임시회의를 통한 자율 계획수립 및 추진
- 내　　용 : 구정 주요 현안의 추진력 확보를 위한 행사 기획, 봉사활동, 캠페인 등 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 직원들의 참신한 아이디어 개발에 소극적 ○ 재정적 지원 없음	○ 창의적 아이디어 구정 반영 및 행정의 탄력성 기여 ○ 구성원의 자질함양 및 연구 분위기 유도로 조직의 활성화와 주민의 편익 도모 ○ 재정적 지원 확보

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 행·재정적 비지원으로 직원들의 연구개발에 제한이 있음	○ 행·재정적 지원으로 활발한 정책개발 도모 ○ 분과별 연구과제 구정 반영 ○ 선진지 벤치마킹을 통한 장점 도입 ○ 사회공헌 활동 수행을 통한 공직자의사회적 책임성 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 13,162천원

- 일반운영비 7,810천원(역량강화교육,워크숍,특색사업 등 추진)
- 여비 4,352천원(합동토론회, 선진지 견학, 워크숍 추진등)
- 포상금 1,000천원(합동토론회, 선진지 견학, 워크숍 추진등)

□ 추진체계

○ 임 기 : 1년('24. 2. 14. ~ '25. 2. 13.), 연임 가능

○ 회의개최 : 월 2회(정기회의), 필요시 분과회의 및 임시회의

○ 구성 및 지원

구 분	주 요 역 할
임 원 (의 장 단)	· 구 성 : 의장 1인, 부의장 1인, 서기 2인(호선) · 의 장 : 회의 운영 및 결과 보고, 처리결과 위원에게 통보 ☞ 수렴된 다양한 의견 구에 전달하는 청년 대표 · 부의장 : 의장 유고 시 직무 대행 · 서 기 : 회의록 작성 및 기타 행정업무 처리
위 원	· 구정 의사결정에의 참여, 구정에 필요한 대안 개발·제시 · 지속 및 발전 가능한 과제를 연구하여 구정에 반영 · 사회적 책임성 확보를 위한 사회공헌활동 수행 · 분과별 1인 분과장으로 선정
지도위원 (부구청장)	· 청년간부회의 활동계획 및 운영에 대한 지도 및 조언 · 의결된 안건의 보고결과를 파급 시행 · 청년간부회의 운영 활성화를 위한 필요사항 지원 등
운영지원 (평가지원팀)	· 채택 의제 토의에 관한 자문 및 지도 · 토의과정에서 제기되는 문제점 방향 제시 및 지원

□ 추진일정

○ 신규위원 위촉 및 前 기수 성과 보고 : ' 24. 2. 14.

○ 브랜딩 워크숍(합동토론회) 개최 : ' 24. 2. 27.

○ 구정발전 연구과제 추진 : ' 24. 3 ~ 12월

○ 역량강화 교육 실시 : ' 24. 6 ~ 9월

○ 상·하반기 워크숍 개최 : ' 24. 4월/10월

○ 선진지 현장견학 : ' 24. 하반기

○ 특색사업 및 사회공헌활동 추진 : 연중

□ 홍보계획

○ 새올 게시판에 활동 내용 게시 : 연중

4-7 성장형 자기계발 교육 플랫폼 혁신배움터 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 행정지원과	협조기관	-
담당자	홍가람 주임	연락처	062-410-6135

□ 추진배경

○ 행정 및 사회환경 변화에 기민하게 대응하기 위한 직무 전문성 향상 및 자기개발을 위해 분야별 맞춤형 교육훈련 프로그램 운영

□ 현황(문제점) 진단

○ 기 운영중인 혁신배움터 프로그램*의 경우 직무전문교육 및 소양교육 중심으로 이루어져 있음

*사내대학, 전화외국어교육, 독서교육 북꾸러미, 올해의 이슈 강연

⇒ 조직문화 개선 및 심신 재충전을 위한 소통·힐링 프로그램 추가 발굴

□ 세부 추진사항(주요내용)

① 사내대학 프로그램

- 기간/대상 : 2024.2~12월 / 부서별・모임별 자율운영(10~20명 내외)
  ⇒ 직렬별 모임, 동아리, 학습모임 등 단체 구성 후 신청 가능
- 교육내용 : 공직 역량강화를 위한 자체 강좌 운영
- 운영방법 : 전문강사 섭외 → 강의운영 → 결과보고
- 지원내용 : 강사수당 및 원고료 등 지원

② 「올해의 이슈」 전문 강연

- 시기/대상 : 2024.5월(예정) / 전 직원
- 교육내용 : 사회적 이슈 및 트렌드 중심 강연*
  *인공지능, 메타버스, 내러티브 자본, 재테크, 기후·환경문제 등
- 운영방법 : 전문강사 섭외 및 자체교육 운영(집합・실시간화상교육 병행)

③ 글로벌 대응 역량강화「전화외국어교육」

- 기간/대상 : 2024.6~11월(예정) / 희망자(60명/기수당 30명)
- 교육내용 : 주 5회 일일 10분 희망 외국어* 유선 커뮤니케이션
  *영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 프랑스어, 독일어 등 위탁기관 협의
- 운영방법 : 전문기관 협약 → 희망자 접수 → 수료자 지원(70% 이수)*
  *교육희망자 직접 교육비 납부, 수료자에 한해 교육비 전액 지원

④ 직원 독서교육「북 꾸러미」

- 기간/대상 : 2024.6~12월(예정) / 전 직원
- 운영방법 : 추천도서 미니책장 '북꾸러미' 부서별 순환 운영
  • 본청 부서 중심 월별 순환 운영 ※ 동의 경우, 작은도서관 등 활용
  • 북꾸러미 도서 독후감 제출 시 상시학습 인정(1권 3시간/최대 60시간)

⑤ 예술여행센터와 함께하는 북구 한 바퀴

- 기간/대상 : 연 1회(예술여행센터 일정 연계) / 희망자(2~30명 내외)
- 교육내용 : 예술여행센터 연계 체험 프로그램 참여 및 피드백
  ⇒ 우리 구 주요 관광지 및 정책 홍보 방향 이해도 제고
- 운영방법 : 아트버스・아트피크닉 등 예술여행센터 프로그램 연계

⑥ 행복한 일상을 위한 심신 재충전 프로그램

○ 운영방법 : 자체교육 및 전문기관・관내 업체 등 연계 운영

교육과정	주요내용	비고
나만의 색 찾기 (퍼스널컬러진단)	▸대상 : 전 직원 ※ 희망자 접수 및 추첨 선발 ▸횟수 : 상·하반기 각 2회 / 회당 24명 내외 (예정) ▸내용 : 참여자 퍼스널 컬러 진단 및 이미지메이킹	자체교육
참된 나를 찾아 떠나는 여행 (템플스테이)	▸대상 : 전 직원 ※ 희망자 접수 및 추첨 선발 ▸횟수 : 2회 / 회당 20명 내외 (예정) ▸내용 : 광주 내 전통사찰 방문 및 체험 프로그램	자체교육
Re:fresh DAY (원데이클래스)	▸대상 : 전 직원 ※ 희망자 접수 및 추첨 선발 ▸횟수 : 상·하반기 각 2회 / 회당 10명 내외 (예정) ▸내용 : 공방 연계 체험형 원데이 클래스 운영 ⇒ 관내 청년공방 등 연계 추진	자체교육 (청년미래정책관 연계)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 직무전문교육 및 소양교육 등 직무 수행과 밀접한 필수교육 중심 운영 ○ 승진 목적 의무이수시간 충족 위주의 교육훈련 참여	○ 소통 및 힐링프로그램을 강화하여 교육훈련의 목적 및 성과 확대 ⇒ 세대 갈등 해소 및 조직문화 개선, 직원 심신 재충전

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '24년 소요예산 : 42,000천원(예상)

□ 추진체계 : 해당없음

□ 추진일정

○ 올해의 이슈 전문 강연 : 2024. 5월(예정)
○ 독서교육 북꾸러미 배부 : 2024. 6~12월
○ 전화외국어 교육 실시 : 2024. 6~11월(연 2기)
○ 예술여행센터 프로그램 연계 : 연 1회
○ 사내대학 프로그램 운영 : 연중
○ 심신 재충전 프로그램 운영 : 연중

□ 홍보계획

○ 인사·교육소식지 발간 및 게시 : 분기별 1회
○ 각 교육별 안내공문 발송 : 연중

4-8 일하는 공직문화 조성을 위한 적극행정 공무원 면책

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 감사담당관	협조기관	-
담당자	임미선 주무관	연락처	062-410-6923

□ 추진배경

○ 적극행정 면책 강화로 공직사회내 적극행정 확산 유도

- 감사를 의식하여 불합리한 규제개혁 등 업무처리에 소극적 경향
- 공직자가 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리한 결과 고의 또는 중과실이 없는 이상 불이익 처분 등을 하지 않거나 감경 처리

□ 현황(문제점) 진단

○ 적극행정 면책 신청 저조

- 적극행정 면책 제도 및 면책요건에 대해 정확한 내용을 알지 못해 적극행정을 실행하고도 면책 신청을 못하는 경우가 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 감사대상기관에 감사실시계획 통보시 적극행정 면책제도 및 요건 안내

- 면책요건 : 공익성, 적극성, 고의·중과실 부존재

○ 적극적인 공직 행정문화 조성 및 불합리한 규제개혁 지원을 위한 사전컨설팅 대상 업무 및 처리 절차 등 적극 활용 홍보

- 감사대상이 사전컨설팅을 신청하여 사전컨설팅 의견대로 업무를 처리한 경우, 특별한 사정이 없는 한 적극행정 면책대상이 되는 기준을 충족한 것으로 추정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 감사를 의식한 소극적 업무처리	○ 공직사회내 적극행정 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 적극행정 면책여부 심사를 위해 「광주광역시 북구 면책심의회」 구성·심의

면책심사 안내	➡	면책심사 신청	➡	면책심사심의회심의	➡	심사결과 처리
- 감사 중 또는 감사 종료시		- 감사자 또는 피감사자 신청 - 종료 후 20일이내		- 위원장(감사담당관) 포함 5명 이상 - 최종 처분전 개최		- 최종 양정결정시 최대한 반영 - 신청결과 통보

□ 추진일정

○ 자체감사 계획 통보시 적극행정 면책제도 안내 : 연중

- 洞 종합감사 안내 : '24. 2월
- 일상경비 재무감사 안내 : '24. 3월
- 건설공사 현장감사 안내 : '24. 4월 / 10월
- 시설관리공단 종합감사 안내 : '24. 8월

○ 사전컨설팅 제도 운영 및 적극활용 안내 : 수시

□ 홍보계획

○ 洞 반상회보 및 홈페이지 등 사전컨설팅 제도 홍보 : 수시

4-9 적극행정 공무원 인센티브 강화 및 활성화

주관부서	광주광역시 북구 / 기획조정실	협조기관	-
담당자	임상영 주무관	연락처	062-410-6071

□ 추진배경

○ 고금리, 고물가 등 지속적인 경기침체 속에 증가하는 행정수요를 능동적으로 수용·대응하는 공무원을 우대함으로써 공직사회 내 적극행정 문화 확산

○ 공직사회에 적극행정 문화가 확산·정착될 수 있도록 제도적 장치를 보완하고 보상·지원 등 유인 구조 개편 필요

❖ 적극행정의 개념
공무원이 불합리한 규제를 개선하는 등 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위(지방공무원 적극행정 운영규정 제2조)

□ 추진방향

○ 공직사회 현장으로 적극행정 확산 및 지원

- (적극행정 공무원 성과보상체계 확대) 적극행정 우수공무원 선발 및 파격적 인센티브 부여, 공무원 적극행정 실천 노력과 소소한 성과들에 대한 다양한 보상기회 마련
- (적극행정 역량강화 기회 마련) 우수사례 발굴·홍보 및 교육으로 공직사회 내 적극행정 문화 확산 지원

○ 적극행정 문화 주민 일상 속 정착 및 확대

- 적극행정 주민소통창구 활성화, 적극행정 우수사례 홍보 및 확산으로 주민 일상 속 주민이 체감하는 적극행정 문화 정착 지원

□ 세부 추진사항

○ 2024 적극행정 실행계획 수립 및 관련 제도 개선

- (실행계획 수립) 적극행정 실행과제 및 중점과제 선정, 적극행정 지원 및 보호, 우수사례 교육 및 홍보 등 적극행정의 가이드 라인 수립
- (조례 전부개정) 기존 적극행정 운영조례 미비점 개선 및 적극행정 공무원에 대한 보상체계 근거 마련

○ 상·하반기 적극행정 우수 사례 선발 및 홍보

- 우수사례 선정 및 인센티브 부여를 통해 공직사회 내 적극행정 문화 확산 및 지원, 적극행정 우수사례 및 우수공무원 홍보 콘텐츠 제작 및 배포

○ 적극행정 지원 제도 활성화 및 적극행정 추진 과제 운영 점검

- 의견제시제도, 사전컨설팅 제도, 적극행정 면책제도 안내 및 활성화 지원, 적극행정 추진 과제 운영 및 이행사항 분기별 점검

○ 적극행정 마일리지 시범 운영(예정)

- 업무과정에서의 적극행정 노력에 대한 즉각적·상시적 보상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 사전컨설팅 감사 4건 ○ 적극행정위원회 의견제시 0건	○ 사전컨설팅 감사 4건 이상 ○ 적극행정위원회 의견제시 1건 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사전컨설팅, 적극행정위원회 의견제시 등 의사결정지원제도 활용 부진 ○ 적극행정 문화의 지속성 확보 및 정착 개선을 위한 우수사례 발굴 및 동기부여 확대 필요	○ 의견제시 및 사전컨설팅 우수사례를 상시 전파하여 인식 제고 및 적극행정위원회의 현안 심의 강화 지원 ○ 우수공무원 선발 및 인사상 인센티브 다양화 등 적극행정 성과에 대한 적극행정 동기 부여 확대 노력

□ ’24년 소요예산

○ 적극행정 추진 사무관리비 6,730천원

□ 추진체계

○ 적극행정위원회를 주축으로 적극행정 실행 계획 및 과제 수립·추진

- (전담부서) 기획조정실

  실행계획 수립 및 점검, 적극행정 교육·홍보 등 적극행정 업무 총괄

- (관련부서) 분야별, 추진 단계별 적극행정 추진

. 감사담당관 : 사전컨설팅 제도, 적극행정 면책 활성화, 소극행정 점검 및 단속

. 행정지원과 : 인사위원회 지원, 적극행정 우수공무원 인센티브 부여

. 중점과제 추진 부서 : 중점과제별 자체계획 수립 및 추진, 적극행정 중점과제 수행 및 분기별 실적 제출

. 전 부서 : 우수사례 발굴 및 제출

□ 추진일정

○ 2024년 적극행정 실행 계획 수립 : ’24. 5.

○ 상.하반기 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선발 : ’24. 4. / 10.

○ 적극행정마일리지 운영 : ’24. 8. ~

○ 적극행정위원회 개최 ※안건 발생 시 : 수시

□ 홍보계획

○ ’24년 적극행정 우수사례 및 제도운영 등 홍보

- 구 홈페이지, SNS(카카오톡) 등 다양한 채널로 우리구 적극행정 우수사례 주기적 공유

- 주민생활공간 개선, 주민불편 해소 등 타 지자체의 적극행정 우수사례 공유

4-11 청렴정책추진단『청렴 더(The) 키움단』운영

주관부처/부서	광주광역시 북구/감사담당관	협조기관	-
담당자	주지은 주무관	연락처	062-410-6929

□ 추진배경

○ 청렴 대책 컨트롤타워 역할을 할 조직 부재로 체계적이고 안정적인 청렴정책 운영 곤란, 추진동력 확보 필요

○ 조직 전체의 참여와 협업을 유도하고 측정 대상업무별 취약요인 분석 및 맞춤형 개선방안 발굴 필요

□ 주요내용

○ 참　　여 : (단장) 구청장, (실무추진단장) 부구청장, (단원) 평가 유관부서장 23명

※ 유관팀장으로 구성된 별도 실무추진단 운영

○ 내　　용 : 분야별 개선과제 발굴 및 이행, 이행실적 평가 및 환류

- 대책회의 개최(3회) : 부서별 개선과제 추진상황 및 향후계획 보고 등
- 부서별 개선과제 : 7개 분야, 27개 과제
  - (외부체감도) 22개 과제(①계약 및 관리, ②재·세정, ③인·허가, ④보조금 분야)
  - (내부체감도) 5개 과제(⑤조직문화, ⑥인사, ⑦예산집행)

○ 청렴도평가 측정대상 업무(2023년 권익위 종합청렴도평가 실시계획 기준)

외부체감도		내부체감도	
계약 및 관리	① 공사계약 ② 용역계약 ③ 물품구매계약	**부패인식 및 부패경험**	조직문화
재·세정	① 공유재산 관리, ② 지방세		
인·허가	**① 도로·하천·공유수면 점·사용허가**		**인사업무**
	② 농지·산지 전용허가 ③ 개발행위허가		
	④ 건축건설분야 용도변경, 가설건축물 허가		
	⑤ 옥외광고물 허가 ⑥ 공장설립·등록		
	⑦ 화물자동차 운송사업허가		예산집행
	⑧ 배출시설 설치허가(변경허가 포함)		
보조금 지원	반기별 보조금액 250만원 이상		

○ 실무추진단 구성 및 운영

- 시　　기 : 수시(현안 발생 시)
- 구　　성 : (실무추진단장) 부구청장, (단원) 평가 유관팀장, 노조 간부
- 내　　용 : 개선과제 추진 관련 방향 제시, 개선과제 이행 독려 등

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 전담 조직 부재로 구성원들의 청렴에 대한 관심도 저조, 청렴정책의 안정적 운영 어려움	○ 청렴 더 키움단을 필두로 하여 내실있는 청렴정책 추진으로 구성원들의 청렴에 대한 관심도 제고, 청렴도평가 우수등급 달성

□ '24년 소요예산 : 500천원

○ 청렴 더(The) 키움단 운영을 위한 사무용품 구입 등 : 500천원

□ 추진체계(조직도)



□ 추진일정

○ 청렴 더(The) 키움단 전체 대책회의 개최　　: '24. 7월, 9월

○ 키움단 실무추진단 회의 개최　　: 수시(현안발생 시)

□ 홍보계획

○ 청렴정책 추진 관련 보도자료 배포

4-12 관리자 미래대응력 강화를 위한 정책 소통 역량교육

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 행정지원과	협조기관	-
담당자	홍가람 주임	연락처	062-410-6135

□ 추진배경

○ 건강하고 행복한 조직문화 조성을 위해 관리자·중재자로서의 고위직급 중심 소통 역량 강화 교육 운영 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 공무원 특유의 경직된 조직문화 및 관리자·실무자 간 세대 갈등으로 젊은 공무원 공직 이탈 현상 심화

⇒ 관리자·중재자로서의 고위직급(5·6급) 중심 맞춤형 소통교육 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

① 관리자 소통 리더십 특강

- 운영목적 : 관리자로서 通하는 조직 구현을 위한 공감·소통 활성화
- 시기/대상 : 2024.12월(예정) / 5급 이상 관리자(간부)
- 내　　용 : MBTI 활용 소통 전략, 동기부여·경청법·피드백 기법 등
- 운영방법 : 간부 공무원 워크숍 연계 추진

② 6급 소통 역량강화 교육

- 운영목적 : 중재자로서의 팀장 역할 설정 및 소통·협력 관계 구축
- 시기/대상 : 2024.5월(예정) / 6급 공무원(팀장·무보직)
- 내　　용 : 중간관리자 팀장급 역할 인식 및 의사소통 스킬 지도

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 조직분위기 및 세대별 문화에 대한 이해 부족으로 관리자 및 실무자 간 갈등 심화 ⇒ 조직 운영에 영향	○ 갈등관리·리더십·소통기술 등 관리자 및 중재자 역량 강화를 통해 조직문화 개선 및 세대갈등 해소 기대

□ **관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음**

□ **'24년 소요예산 : 12,000천원**(예상)

□ **추진체계 : 해당없음**

□ **추진일정**

○ 6급 소통 역량강화 교육 : 2024.5월(예정)

○ 관리자 소통 리더십 특강(5급) : 2024.12월(예정)

□ **홍보계획**

○ 인사·교육소식지 발간 및 게시 : 분기별 1회

○ 각 교육별 안내공문 발송 : 연중

4-13 업무공백 최소화 등 함께 일하는 분위기 조성

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 행정지원과	협조기관	-
담당자	문태환 주무관	연락처	062-410-6136

□ 추진배경

○ 휴가자 등으로 업무공백시 직원업무 부담경감과 사기진작을 위해 대체인력 및 업무대행수당을 지원

○ 지원근거

- 지방공무원임용령 제38조의16(휴직자 등의 업무를 대행하는 공무원)
- 지방공무원 인사제도 운영지침
- 지방공무원보수업무 등 처리지침

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **대체인력 지원**

- 지원대상 : 휴직자나 출산휴가자 등으로 3개월 이상 결원 발생 부서
- 자격요건 : 관련분야 유경험자(공무원 퇴직자 등) / 대졸 미취업자, 기타 해당분야 자격증 소지자 등
- 지원절차

사유발생 보고	⇨	적정성 검토·채용승인	⇨	대체인력 채용 및 통보
해당부서→행정지원과		행정지원과→해당부서		해당부서→행정지원과

⇨ 대체인력 근무대장 송부(매월 18일) (해당부서 → 행정지원과) ⇨ 급여지급(매월 20일) (행정지원과)

○ **업무대행수당**

- 지급대상

・ 병가·출산휴가·유산휴가·사산휴가·육아휴직 또는 공무상 질병휴직 중인 공무원의 업무 대행자

※ 병가·유산휴가·사산휴가의 경우에는 30일 이상 병가 또는 휴가를 사용하는 공무원, 공무상 질병휴직의 경우에는 6개월 미만의 휴직을 사용하는 공무원으로 한정

・ 시간선택제전환·시간제근무 공무원의 근무시간 외 업무 대행자

- 지급절차

대행자 지정·해제 신청	⇨	업무대행자 승인 통보	⇨	업무대행수당 지급
해 당 부 서 → 행 정 지 원 과		행정지원과→해당부서,회계과		회 계 과

※ 업무대행해제 사유 발생 시 즉시 통보 :부서 → 행정지원과

- 지급액 : 월 20만원 / 업무대행 지정 공무원이 여러명인 경우 1/n

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 휴직 및 출산휴가자 등에 따른 업무 공백 시 직원들의 업무 부담과 사기 하락	○ 대체인력 채용을 통한 업무공백 최소화 및 직원들의 업무 부담 최소화 ○ 업무대행에 따른 보상으로 사기 진작

□ 과제 추진상 장애요인 : 해당없음

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '24년 소요예산 : 85,385천원

□ 추진체계 : 해당없음

□ 추진일정

○ 대체인력지원 사유 발생 및 채용 보고(해당부서) : 사유 발생시
○ 업무대행 지정·해제 요청(해당부서) : 사유 발생시
○ 대체인력근무대장 제출(해당부서) : 매월 18일
○ 대체인력 및 업무대행수당 지급 : 매월 20일

4-15 안전한 근무 환경 조성 및 직원 보호 계획 수립

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 민원여권과	협조기관	북부경찰서(지구대)
담당자	정하나 주무관	연락처	062-410-6241

□ 추진배경

○ 민원인의 폭언·폭행 등 위법행위가 증가함에 따라 민원담당 공무원의 보호 조치를 적극 이행하여 안전한 근무 환경 조성 및 민원처리 여건 개선 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 2023년 8월 전 부서 대상으로 특이민원* 현황을 자체 조사한 결과 41명의 악성민원인이 방문, 국민신문고, 전화 등 다양한 방식으로 반복 민원 제기 및 폭언·협박 지속하여 업무처리 시 스트레스 가중

*6개월 이상 지속된 특이민원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **민원창구 강화유리 설치 : 연중**

- 25개소(민원실, 21개 동)

○ **직원별 역할 부여 비상대응반 편성·운영 : 연중**

- 36개소(9개 부서, 27개 동)

○ **(민원실 비상상황 대비) 경찰 연계 모의훈련 실시 및 비상벨 점검 : 연 2회**

- 상반기(2.14.~3.5.) / 36개소(9개 부서, 27개 동)
- 하반기(8월중) / 36개소(9개 부서, 27개 동)

○ **찾아가는 특이민원 대응 교육 실시 : 5~6월중**

- 특이민원 빈발 부서 37개소(10개 부서, 27개 동)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 민원창구 아크릴 가림막 설치 ○ 특이민원 대응교육 : 1회	○ 민원창구 강화유리 설치 : 25개소 ○ 찾아가는 특이민원 대응교육 : 37회

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 합법적 민원업무 처리에도 지속되는 특이민원에 민원담당 공무원의 직무 스트레스 누적	○ 민원인 위법행위 발생 시 민원창구 강화유리가 1차적 보호막 역할 및 비상벨을 활용한 경찰과의 신속한 위기대응체계 구축으로 심리적 안정감 부여

□ '24년 소요예산

○ 비상벨 유지·보수 150천원

□ 추진일정

○ 자체 비상대응반 편성·운영 : '24. 2월

○ 상반기 민원실 모의훈련 실시 및 비상벨 점검 : '24. 2월

○ 찾아가는 특이민원 대응 교육 실시 : '24. 5월

○ 하반기 민원실 모의훈련 실시 및 비상벨 점검 : '24. 8월

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

5-1 구비서류 제로화를 위한 행정정보공동이용 활성화

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 민원여권과	협조기관	행정안전부
담당자	최경아 주무관	연락처	062-410-6237

□ 추진배경

○ 디지털플랫폼정부 실현계획('23.4.14.) '정보 요구는 단 한번만' 추진

- 행정정보 공동이용 등을 통해 구비서류를 요구하지 않도록 개선

□ 현황(문제점) 진단

○ 행정기관이 보유한 정보는 구비서류 요구를 금지하고 있음에도 구비서류를 요구하여 불편사항 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 행정정보공동이용 신규 사무 발굴

- 구비서류를 제출 요구하고 있는 사무 현황 파악 : 반기별
- 공동이용 신규 사무 신청 : 수시

○ 행정정보 공동이용 등 담당자 교육

- 구비서류 감축을 위해 담당자 교육 실시 : 7월 중

○ 공공마이데이터 등 북구 주민 교육 및 홍보

- 북구 주민 대상으로 공공마이데이터 활용법 등 교육 : 5월 중
- 공공마이데이터 서비스 홍보 : 반기별

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 민원인이 필요 서류를 직접 제출	○ 민원이 사전동의 후 담당공무원이 구비서류를 열람

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 구비서류 요구로 불편사항 발생	○ 담당공무원이 구비서류를 직접 열람함으로써 행정서비스 간소화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전자정부법 제4조(전자정부의 원칙) 제3항

○ 민원처리법 제10조(불필요한 구비서류 요구의 금지) 제3항

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 행정정보공동이용 신규 사무 발굴 : 수시

○ 행정정보공동이용 담당자 교육 : '24. 7월 중

○ 공공마이데이터 등 주민 교육 : '24. 5월 중

□ 홍보계획

○ 공공마이데이터 서비스 홍보 : 반상회 홍보자료 게시

5-2 원스톱 민원창구 및 통합순번 대기시스템 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 민원여권과	협조기관	-
담당자	정하나 주무관	연락처	062-410-6241

□ 추진배경

○ 민원인의 편익을 최우선으로 부서별 협력을 통해 속도감 있는 민원업무 처리 효율성 제고 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 국민생활과 밀접한 연관이 있는 타부서 소관 인·허가 등 민원 처리 시 민원인이 여러 부서를 일일이 방문하느라 피로 누적 및 시간 지체

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 연중

○ 대　　상 : 6개 창구(8명)

○ 내　　용 : 신속하고 편리한 민원서비스 제공 확대

- 대한국토정보공사(①번 창구) : 지적측량 접수
- 토지정보과(②번 창구) : 부동산거래계약 신고
- 위생과(③번 창구) : 공중·식품위생 영업신고 등
- 건축과(④번 창구) : 건축물 소유권이전신고 등
- 안전총괄과(⑮번 창구) : 옥외광고물등 표시허가·신고 등
- 건설과(⑯번 창구) : 건설기계·전문건설업 등록 등
- 통합순번발행기, 호출기, 번호표시기 운영(홈페이지와 연동)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지적측량 접수 시 상대적으로 접근성 낮은 기관(대한국토정보공사) 개별 방문 ○ 소형 순번 발행기 운영(1개 부서 7개 창구)	○ 지적측량 접수 시 접근성 우수 1개 기관 방문(구청-종합민원실 원스톱 민원창구) ○ 통합 순번 발행기 운영(6개 부서 16개 창구)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원 처리 시 개별 부서 직접 방문으로 불편 야기 및 민원업무 효율성 저하 ○ 일부 민원창구에만 소형 순번 발행기가 설치 되어 있어 이용에 혼선이 발생함	○ 원스톱 서비스 시행으로 민원 신속 처리 및 주민 체감 행정서비스 만족도 제고 ○ 통합 순번 발행기 시스템 구축으로 민원 만족도 향상

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 원스톱 민원창구 및 통합순번대기시스템 운영 : 연중

- ①~④, ⑮~⑯

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 종합민원 안내 탭 활용 지속 홍보

5-3 차량등록민원 대기현황 실시간 알림 서비스

주관기관/부서	광주광역시 북구 / 교통행정과	협조기관	-
담당자	송수민 주무관	연락처	062-410-8936

□ 추진배경

○ 대기번호 호출상황을 민원실내에서만 확인할 수 있어 장시간 대기가 어려운 민원취약계층과 직장인의 불편 민원 발생
* 민원취약계층 : 장애인, 임산부, 노약자, 영유아 동반 민원인 등

○ 민원실 내 혼잡을 방지하고 안정적인 민원서비스 제공 필요
* 차량등록 민원실 방문 민원 : 약 300명(1인당 소요시간 : 20분)

○ 순번대기현황 및 정확한 민원창구 안내로 민원인 편의 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 민원실 혼잡 및 장시간 민원대기로 인한 불편 민원 다수 발생

□ 추진방향

○ 민원인 방문 시간대 및 대기 장소 분산을 유도하여 민원실 내 혼잡 방지 및 쾌적한 민원실 환경 조성

○ 장시간 대기가 어려운 민원 취약계층에 대한 민원인 편의 제고

○ 민원쏠림현상을 방지하고 민원담당자 업무 부담 완화 및 안정적인 근무 환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 순번대기시스템(순번발권기, 번호호출기, 번호표시기 등) 운영·관리

○ 구 홈페이지 차량등록민원 대기현황 운영· 관리 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 민원실 내 장시간 대기에 따른 혼잡 방지 및 민원인 편의 제공	○ 신속·정확한 민원처리 및 민원인 중심의 편리한 공공서비스 확대로 주민만족도 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원실 혼잡 및 장시간 대기에 따른 민원 다수 발생 ○ 동시간대 많은 민원인이 대기함에 따른 코로나19 등 감염병 확산 우려	○ 실시간 대기현황 제공으로 민원실 혼잡 방지 및 민원인 편의 제고 ○ 민원담당자 업무 부담 완화 및 안정적인 근무 환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 교통행정과 : 순번대기시스템 관리 및 운영, 홍보 등

○ 데이터정보과 : 차량등록민원 대기현황 홈페이지 관리 등

□ 추진일정

○ 연중운영

□ 홍보계획

○ 홈페이지 게시 및 반상회 자료 배포 등

5-4 북구를 한 눈에! 주민 친화형 홈페이지 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 데이터정보과	협조기관	-
담당자	김예림 주무관	연락처	062-410-6669

□ 추진배경

○ 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 홈페이지 운영을 통해 이용자 중심의 공공정보 접근성 향상

○ 이용자 중심의 웹서비스 품질 향상 및 참여형 콘텐츠 확대를 통한 주민 참여 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주민 편의성 및 접근성 향상을 위한 온라인 신청/예약 시스템 구축·운영

- 북구사랑 서포터즈, 주민참여포인트제 등 온라인 신청 메뉴 구축
- 각종 교육 접수 프로그램 및 통합예약 페이지 구축

○ 구정 정보의 신속한 전달을 위한 구 대표 및 특화홈페이지(20종) 운영·관리

- 종합민원, 소통광장, 더불어복지, 분야별 정보 등 6개 분야 서비스 제공
- 정보접근 약자가 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 준수 및 인증 획득

○ 적극적인 구정 정책 홍보를 통한 시의성 있는 홈페이지 운영

- 구 대표 홈페이지 웹배너 및 카드뉴스 제작 및 게시 활성화
- 구정 소식 및 사업 홍보를 위한 메뉴 구축 및 콘텐츠 개선

○ 주민 참여형 콘텐츠를 통한 주민 의견 수렴 및 정책품질 향상

- 홈페이지 만족도 조사 및 온라인 설문조사, 정책투표 실시
- 정책퀴즈 이벤트를 통해 적극적인 구정 정책 홍보 및 참여 유도

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 주민이 쉽게 접근하고 적극적으로 참여할 수 있는 다양한 홍보 콘텐츠 활성화 필요	○ 카드뉴스 제작, 정책퀴즈 이벤트 실시 등을 통해 구정 주요 정책에 대한 주민 관심도 및 홈페이지 방문자 수 증가

□ '24년 소요예산

○ 108,382천원(구비)

- 홈페이지시스템 유지관리 : 80,702천원
- 홈페이지 운영품질 및 콘텐츠 기능개선 : 20,000천원
- 정책퀴즈 이벤트 참여자 보상 : 7,680천원

□ 추진일정

○ 구 대표 홈페이지 정책홍보 및 통합 홈페이지 운영 : 연중

○ 주민참여형 구정 주요 정책퀴즈 실시 : '24. 1 ~ 12월

○ 홈페이지 웹 접근성 인증마크 취득 진행 : '24. 3 ~ 4월

○ 홈페이지 만족도 조사 실시 : ' 24. 12월

□ 홍보계획

○ 구 대표 홈페이지 홍보존을 통한 시각적 정보제공으로 주요정책에 대한 알기 쉽고 효율적인 구정 홍보

○ 정책퀴즈 이벤트 등 주민참여형 콘텐츠를 통한 적극적인 정책 홍보

5-5 장애인복지카드 ONE하시면 한번만 오세요

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 장애인복지과	협조기관	충청지방우정청
담당자	위명환 주무관	연락처	062-410-6356

□ 추진배경

○ 장애인 1회 방문처리를 통한 민원 편의 도모

○ 비대면 행정처리 및 업무 절차의 간소화로 장애인의 편의 증진

□ 현황(문제점) 진단

○ 장애인복지카드 교부를 위해 민원인 2회 방문 필요

- 장애인복지카드 신청 및 방문 절차 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 충청지방우정청 우편배송을 위한 협약 체결 : ’23. 12~1월

○ 장애인복지카드 우편개별배송 서비스 시행 : ’24. 2월~

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신청 및 수령 총 2회 방문 필요 ○ 조폐공사 제작-우체국-시군구 배송 ○ 시군구-주민센터 배부-민원인 안내 및 교부	○ 장애인복지카드 신청 1회 방문 ○ 조폐공사 제작 ○ 우체국에서 신청 주소로 배송 후 교부 종결

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원인 방문 2회 ○ 발급 프로세스 절차의 복잡성	○ 민원인 방문 횟수 감소로 편의 증진 ○ 발급 프로세스 개선으로 발급기간 3~5일 단축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 장애인복지법 제32조제1항(장애인등록증 발급)

□ ’24년 소요예산

○ 고향사랑기금 5,000천원

○ 1회 추경 4,584천원

□ 추진체계

○ 충청지방우정청 우편개별배송 서비스 약정 체결

○ 민원인 장애인 등록증 신청시 우체국에서 직접 배송

○ 1통당 3,820원 등기우편요금 지자체 지원

□ 추진일정

○ 매월 북구청-충청지방우정청 약정에 따른 우편개별배송비 지원 (등기우편요금 통당 3,820원)

○ 24.3월말 기준 346명/1,321,720원 지원

□ 홍보계획

○ 동행정복지센터 업무 담당자 관련 공문 발송

○ 반상회보를 통한 우편개별배송 서비스 안내

5-6 공원시설 예약시스템 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 공원녹지과	협조기관	-
담당자	강석봉 주무관	연락처	062-410-6440

□ 추진배경

○ 공원시설 이용을 위한 예약절차를 간편하고 투명하게 개선하여 지역주민들의 공원이용 활성화에 기여

□ 현황(문제점) 진단

○ 공원시설 이용 수요는 증가하였으나 복잡하고 불투명한 예약 절차로 인해 주민들이 이용에 불편을 겪음

○ 예약단체의 정보가 불명확하여 공원시설 이용에 따른 민원 처리를 위해 최소한의 예약자 정보 확인 필요

□ 세부 추진사항

○ 공원시설 예약시스템 상시 운영

- 본인인증 후 예약 접수 → 담당자 확인 → 예약 완료

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 불투명하고 복잡한 공원시설 예약 절차	○ 공원시설 예약시스템을 통한 예약접수

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 불편한 접수 과정 ○ 담당자 부재 시 일정 확인 어려움 ○ 특정 단체의 공연장 독점 가능 등 불투명한 접수 시스템	○ 접수과정 간소화 및 투명화 ○ 시스템에 자료 입력을 통해 실시간 자료 조회, 담당자 부재 시에도 일정 공유 가능 ○ 공원시설을 이용한 행사 홍보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 해당없음

□ 추진일정 및 홍보계획

○ 공원시설 예약시스템 운영 : 상시

○ 공원시설 예약시스템 운영 홍보 : 수시

- 문화예술 단체 대상 예약시스템 홍보 문자 발송
- 야외공연장 인근 홍보 현수막 게첨
- 북소리 및 반상회보 게시

5-7 홈페이지에서 손쉽게 확인해요! 주정차 단속정보조회시스템 구축

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 교통지도과	협조기관	데이터정보과
담당자	염승문	연락처	062-410-8948

□ 추진배경

○ 단속정보 조회시스템을 통한 원스톱, 비대면 처리로 정확하고 신속한 민원 서비스 제공 및 구민편의 증진

○ 단순 반복적인 단속정보 조회업무의 시스템화를 통한 행정효율 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 주정차 위반 단속 정보, 과태료 납부, 의견진술·이의신청 등 다수의 상담전화로 민원인 상담 대기시간 지연 불만 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주정차위반 단속정보 조회

- 본인인증 절차 후 본인명의 차량 직접 조회

○ 과태료 납부

- Wetax 홈페이지 연계를 통한 카드납부 및 계좌이제 가능

○ 의견진술·이의신청 등록

- 팩스/방문으로만 가능한 자료 제출을 시스템을 통한 제출

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 민원인 상담 대기 시간 지연 ○ 주정차위반 단속 정보 확인 불가	○ 민원인 상담 대기 시간 감소 ○ 정확하고 신속한 민원 서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 상담 대기 시간 불만 폭주 ○ 담당자 부재중 전화 증가	○ 행정처리 시간 축소 및 오류 최소화 ○ 행정력 낭비 방지

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 주정차 단속조회시스템 구축 : 20,000천원(구비)

□ 추진체계

○ 데이터정보과

- 정보화사업 보안성 검토
- 단속정보조회시스템 북구청 홈페이지 연결 링크 개설

□ 추진일정

○ 주정차 단속정보조회 시스템 용역 의뢰 : '24. 6.

○ 시스템 시범운영 및 개선사항 반영 : '24. 7. ~ 8.

○ 주정차 단속정보조회 시스템 전면 시행 : '24. 9.

□ 홍보계획

○ 과태료 고지서 홍보

○ SNS 홍보(북구청 블로그, 카카오스토리 등)

○ 관내 유동인구가 많은 지역 선정 후 플래카드 홍보

불법주정차 과태료 북구청 홈페이지에서 간편하게 조회하세요!

광주광역시 북구

5-8 건강을 내 손안에! 모바일 헬스케어 사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 건강증진과	협조기관	광주광역시 건강정책과
담당자	김초아 주무관	연락처	062-410-8898

□ 추진배경

○ 고혈압·당뇨병 등 만성질환 유병률과 진료비가 지속적으로 증가함에 따라 예방을 통한 사회·경제적 질병부담 경감 및 관리의 효율성 제고

⇨ 시공간 제약을 줄일 수 있도록 모바일 기반의 비대면 건강관리 서비스 제공 필요

□ 현황(문제점) 진단

* 출처 : 2022 건강검진 통계연보

○ [1]대사증후군 위험요인 1개 이상 보유율과 대사증후군 분류대상(위험요인 3~5개 보유) 비율 모두 광주광역시 평균보다 높음

- 광주광역시 5개 구 중 위험요인 1개 이상 보유율 1위
- 광주광역시 5개 구 중 위험요인 3~5개 보유율(대사증후군) 4위

[1]**대사증후군** : 개인이 위험요인 5가지 (복부비만, 고혈압, 고혈당, 고중성지방혈증, 낮은 HDL콜레스테롤혈증) 중 3가지 이상 보유한 상태

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (대상자 모집) 건강위험요인 1개 이상 보유한 성인

○ (사전 건강검진·참여자 등록) 건강상태 측정 및 건강관리목표 설정

○ (모바일앱 기반 건강관리) 영양·신체활동·건강 영역별 집중상담, 교육

○ (최종 건강검진) 신체계측·건강검진, 의사문진, 건강생활습관 평가 등

○ (사업평가) 지속참여율·건강행태 개선율 등 결과, 만족도 조사 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 참여자 *건강위험요인 1개 이상 감소율 55.5%

* 건강위험요인(5개): 혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL-콜레스테롤

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 만성질환 건강위험요인 인지 저하 ○ 개인별 건강관리에 따른 의지 저하	○ 본인 건강위험요인 인지 개선 ○ 공공형 건강관리 서비스 시행으로 자가 건강관리 능력 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

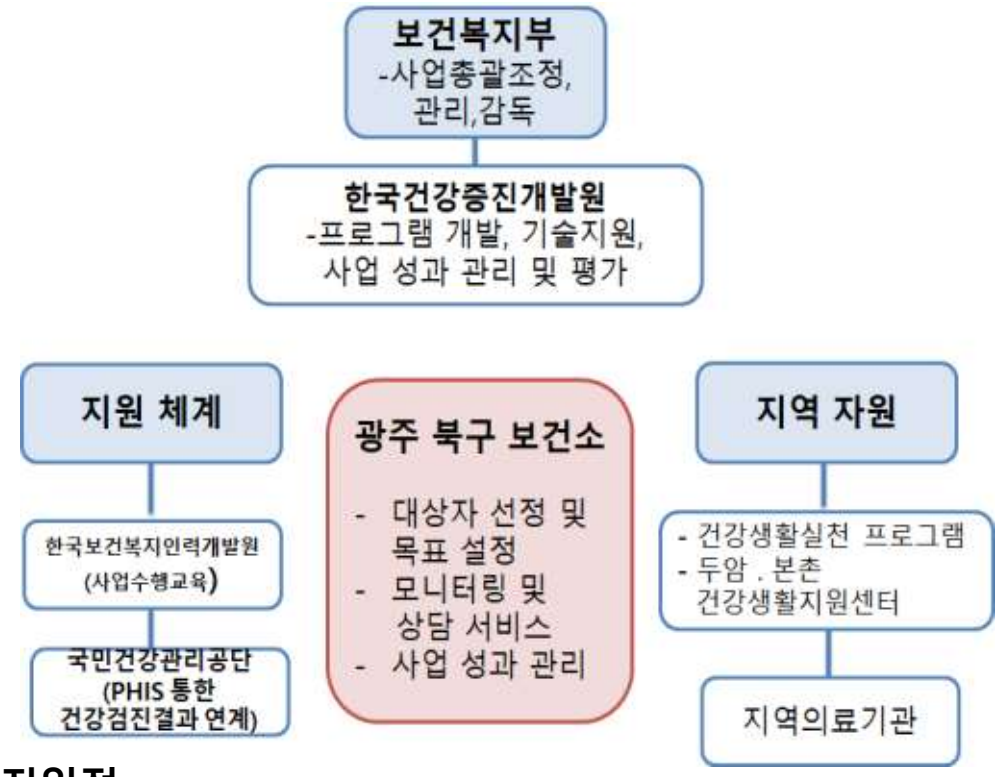
○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 총 17,512천원

- 사업운영비 13,612천원, 의료장비 및 소모품 구입 등 3,900천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 계획 수립 및 홍보 : '24. 1 ~ 3월

○ 사업대상자 선정위한 사전 건강검진 : ′24. 4월

○ 모바일 앱 기반 건강관리 서비스 제공 : ′24. 4 ~ 10월

○ 최종 건강검진 및 성과평가 : ′24. 10 ~ 11월

□ 홍보계획

○ (북구 공식 SNS 활용) 트위터, 카카오스토리, 페이스북 등

○ 북소리, 반상회보 및 보건소 홈페이지 게재

5-9 디지털 치매예방 친구! (ICT 활용치매예방·인지강화·인지재활 프로그램)

주관부처/부서	치매정신건강과	협조기관	-
담당자	김하정, 정이슬	연락처	062-410-6606,6609

□ 추진배경

○ ICT 기술을 활용한 인지훈련 프로그램 제공으로 대상자들의 인지 기능 향상 및 인지저하를 예방하고 대상자의 삶의 질 향상 도모에 기여

□ 현황(문제점) 진단

○ 인지강화훈련시스템(CoTras-G(M)/Hybrid) 이용을 위한 테블릿 사용으로 1:1 맞춤 교육 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 치매예방교실 운영
- 사업기간: 2024. 4월 ~ 11월
- 사업대상: 치매안심센터에 등록된 정상군 30명 내외
- 사업내용: 인지놀이교구 지원, 주제별 치매예방 프로그램 운영
- 운영방법: 주1회 / 2분반씩 / 2시간 운영

○ 인지강화교실 운영
- 사업기간: 2024. 4월 ~ 11월
- 사업대상: 치매 고위험군(인지저하자 및 경도인지장애자) 10명 내외
- 사업내용: 인지놀이교구 지원, 주제별 치매예방 프로그램 운영
- 운영방법: 주2회 / 90분 운영

○ 치매환자쉼터(인지재활프로그램) 운영
- 사업기간: 2024. 4월 ~ 12월
- 사업대상: 치매안심센터에 등록된 경증치매환자 30명
- 사업내용: 주제별 인지재활 프로그램 운영
- 운영방법: 주2회 / 3시간 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 치매프로그램 대상자 인지기능 저하	○ ICT 기술 활용 치매프로그램 대상자 인지기능 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 치매 환자의 치매증상 악화 ○ 치매 고위험군 인지기능 저하 ○ 치매 가족의 심리적 지지 저하	○ 치매 예방 및 치매 발생 시기 지연 ○ 인지기능 개선 및 치매 증상 악화 방지 ○ 치매환자와 가족의 정서적 교류를 통한 심리적 부담 경감

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「2024년 치매정책 사업안내」中 치매예방교실, 인지강화교실, 치매환자쉼터

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 사업계획 및 대상자 모집 : '24. 3월 ~

○ 프로그램 운영 : '24. 4월 ~ '12월

○ 만족도 조사 : 프로그램 종료 시

□ 홍보계획

○ 치매안심센터 등록된 대상자에게 유선 전화 후 참여 안내

○ 환자지원사업(조호물품 지급, 치료비 지원 등)과 연계한 참여 대상자 발굴

○ 북구치매안심센터 홈페이지 게시, 반상회 자료 활용 등

5-10 소상공인 라이브커머스 지원 사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 소상공인지원과	협조기관	kbc광주방송(소담스퀘어in광주)
담당자	김연호 주무관	연락처	062-410-6683

□ 추진배경

○ 온라인 중심으로 소비환경이 변화하고, 코로나19 팬데믹 이후 오프라인 매장 방문 감소 및 소비 위축으로 소상공인 매출 감소

○ 소상공인의 온·오프라인 판로 연결·확장을 지원하며 매출을 증진하고 디지털커머스 대응력을 갖춘 강한 소상공인 육성 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 대기업의 적극적인 온라인 플랫폼 및 라이브커머스 시장 진출로 소상공인과의 온라인 경쟁 심화

○ 소상공인의 디지털 역량이 부족하고, 이를 지원하는 인프라가 미흡하여 안정적인 온라인 판매시스템 구축 곤란

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **『북소@몰*』 개설 및 운영** *북소@몰 : 북구 소상공인 e-커머스 쇼핑몰

- 네이버 스마트스토어 『북소@몰』 개설 및 운영
- 소상공인 스토어 입점 지원 및 온라인 홍보

○ **라이브커머스 방송 지원**

- 라이브커머스 참여업체 모집 및 방송 기획(상세페이지 제작 등)
- 라이브커머스 방송 진행 및 결과 피드백

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 소상공인 디지털 역량 부족 - 온라인 판매 경험 미흡	○ 소상공인 디지털커머스 대응력 향상 - 라이브커머스 방송 지원(23개소)
○ 한시적인 매출실적 집계 - 단기적인(라이브커머스 방송시간)에 국한된 매출 집계	○ 지속적인 온라인 판매채널 확보 - 북구 온라인쇼핑몰 개설 및 운영(북소@몰)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 대기업의 시장 진출로 소상공인 판매 경쟁력 약화	○ 소상공인을 위한 새로운 판로 확보 기회 - 소상공인이 직접 제품 소개 및 판매, 고객과 소통하며 브랜드 홍보 및 긍정적인 이미지 구축
○ 소상공인 디지털 판매 인프라 미흡	○ 비용 대비 높은 효과 - 비교적 저렴한 투자로 높은 판매 효과 기대 가능 (특히 소규모 사업자에게 매력적인 채널)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 광주광역시 북구 소상공인 지원 등에 관한 조례 제4조

□ '24년 소요예산

○ 55,000천원(기금)

- 라이브커머스 지원 50,000천원 / 정부광고 의뢰 수수료 5,000천원

□ 추진체계

○ 유관기관 업무협약에 의한 추진

- (북　　구) 북구 소상공인 온라인판로 진입 및 확장 지원
- (kbc광주방송) 북구 소상공인 온라인쇼핑몰 운영 및 입점 지원, 라이브커머스 제작 홍보 및 참여업체 사후관리

□ 추진일정

○ 지원계획 수립(방침결재) : 2024. 4.
○ 정부광고 의뢰 및 업무협약 : 2024. 5. ~ 6.
○ 온라인쇼핑몰 개설 및 운영 : 2024. 6. ~ 지속
○ 라이브커머스 참여업체 모집 : 2024. 6. ~ 8.
○ 라이브커머스 지원 : 2024. 7.~12.
○ 결과보고 및 환류 : 2024. 12.

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 SNS 홍보, 언론기관 보도, 홍보물 배포(포스터 등)

5-11

지구도 살리고, 지갑도 살리는 똑똑한 재활용!

인공지능 재활용품 무인회수기 설치·운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청소행정과	협조기관	-
담당자	황정민 주무관	연락처	062-410-6521

□ 추진배경

○ 「재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침」에 따라 투명페트병 별도배출제를 ’20. 12. 25일부터 공동주택에 우선 시행에 이어 ’21. 12. 25일부터 단독주택 지역까지 확대 시행

○ 폐자원의 고품질 재활용을 확대하는 정부 시책에 발맞춰 자원 재활용 향상 및 참여가 용이한 분리배출 환경 조성 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ [배출단계] 공동주택은 대부분 별도 배출, 단독주택은 국민 인식 전환 및 배출 환경

- (공동주택) 별도배출 수거함 등 인프라는 대부분 갖춰졌으나, 라벨 미제거 및 플라스틱 수거함 혼합 배출 사례 일부 존재

* 인식 개선 부족 및 투명페트병 라벨 제거 어려움 등이 주 원인

- (단독주택) 공동주택의 경우 관리사무소에서 홍보·관리 되나, 단독주택은 관리자 부재 및 수거장이 없어 배출상태 미흡

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024년 1월 ~ 12월

○ 사업규모 : 무인회수기 9대

○ 사업내용

- 접근이 용이하고 재활용품 발생량이 많은 장소에 무인회수기

설치·운영

- 캔, 투명페트병 투입 시 개수에 따라 포인트 적립 후 현금 전환
- 회수 자원 수거 실적 등 공유

○ 소요예산 : 총 37,044천원(구 37,044천원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ '23년 주민 1인당 재활용품 분리수거량 : 0.220kg/인	○ '24년 주민 1인당 재활용품 분리수거량 : 0.231kg/인

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 고품질 재활용품이 일반 재활용품과 혼합 배출되어 자원 낭비 초래	○ 인공지능 재활용품 무인회수기의 안정적 운영으로 분리배출 용이한 환경 조성 ○ 재활용품 수거 확대를 통한 자원순환 실현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 인공지능 재활용품 무인회수기 관리비 : 32,400천원

○ 인공지능 재활용품 무인회수기 공공요금 : 4,644천원

□ 추진체계

○ 인공지능 재활용품 무인회수기 설치·운영 : 청소행정과

○ 인공지능 재활용품 무인회수기 유지 관리 : 관리업체

- 1일 1회 이상 수거 및 주변 정리(일요일 및 법정공휴일 제외)
- 고장 수리 및 불편사항 민원 처리(고객센터 직접 운영)
- 보상 포인트 지급(회수자원 1개당 10포인트)
- 수거 자원 회수량 월별 보고

○ 인공지능 재활용품 무인회수기 운영 홍보 등 : 동 행정복지센터

□ 추진일정

○ 무인회수기 운영서비스 용역 계약 추진 : 1월/2월

○ 인공지능 재활용품 무인회수기 운영 : 1 ~ 12월

○ 인공지능 재활용품 무인회수기 운영 홍보 : 1 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 및 SNS 등 홍보

○ 무인회수기 운영 전단지 배부 및 홍보물품 지원 등

5-12 생활밀착형 비대면 스마트도서관 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 도서관과	협조기관	한국철도공사 광주전남본부 한국산업단지공단 광주지역본부
담당자	전남일 주무관	연락처	062-410-6895

□ 추진배경

○ 공공도서관 방문이 어려운 주민들에게 365일 생활밀착형 비대면 도서 대출·반납 서비스 제공으로 이용 편의성 확대 및 독서 생활화 유도

□ 현황(문제점) 진단

○ 공공도서관 운영시간 및 위치 등에 따라 도서 대출·반납 서비스가 제한될 수 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : '24. 1. ~ 12.

○ 추진내용 : 스마트도서관 3개소 운영

- 광주역 광장(1호점), 한국산업단지공단 광주지역본부(2호점), 북구청 우측 별관 입구(3호점)

○ 이용대상 : 북구 구립도서관 회원증(모바일 포함) 소지자

○ 이용시간 : 05시 ~ 23시

○ 대출권수 및 기간 : 1인 3권 / 15일

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도서관 운영시간 및 위치 등에 따라 도서관 대출.반납 서비스에 제한	○ 24년도 목표 : 도서 대출 4,000권 ※ 23년도 이용 실적 : 도서 대출 2,198권 ○ 365일 연중 비대면 도서 대출·반납 서비스 제공으로 이용자 편의성·접근성 확대

□ ’24년 소요예산

○ 북구 스마트도서관 운영 : 24,800천원(구비)

- 도서 구입비 6,000천원
- 유지보수비 11,200천원
- 공공요금 등 기타 운영비 7,600천원

□ 추진일정

○ 북구 스마트도서관 운영 계획 수립 : ’24.1.

○ 북구 스마트도서관 장서 확충 : ’24.3./5./7.

○ 북구 스마트도서관 이용자 설문 조사 실시 : ’24.5./11.

○ 북구 스마트도서관 기기 점검 및 유지 관리 : 상시

□ 홍보계획

○ 북구 스마트도서관 이용 홍보 포스터 배부 및 부착

- 북구 스마트도서관 1~2호점 협약 기관 및 스마트도서관 인근에 위치한 기관에 홍보 포스터 배부 및 부착

  * 북구 스마트도서관 1호점 협약 기관: 한국철도공사 광주전남본부
  * 북구 스마트도서관 2호점 협약 기관: 한국산업단지공단 광주지역본부
  * 스마트도서관 1~3호점 인근에 위치한 기관: 국민연금공단 북광주지사, KT 북광주지사, 중흥1동 행정복지센터, 북구 보건소, 북구청, 한국산업인력공단 광주지역본부, 광주 테크노파크 등

○ 북구 스마트도서관 신착 도서 비치 안내 및 홍보

- 북구 구립도서관 누리집 및 북구 SNS에 해당 내용 게시
- 북구 스마트도서관 운영 장소에 신착 도서 비치 안내문 부착

5-13 법인전용 무인민원발급기 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 산업단지지원과	협조기관	법원행정처 등
담당자	정지수 주무관	연락처	062-410-6371

□ 추진배경

○ **(중소기업 애로 호소)** 등기국 방문에 따른 시간적·경제적 손실 최소화를 위한 법인전용 무인민원발급기 설치 요청

○ **(법인민원 수요 증가)** 산업단지 신규 조성 등에 따른 기업체 수 증가로 민원 접근 편의성 제고를 통한 원활한 경영활동 지원 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주요내용

사 업 명	주 요 내 용
법인전용 무인민원발급기 설치·운영	ㅇ 운영시간 : 평일(월~금, 09:00~18:00) ('23. 9. ~) ㅇ 설치장소 : 경제현장지원단 청사 內 (광주 북구 연제동 1041) ㅇ 설치대수 : 1대 ㅇ 발급민원 : 3종(법인인감증명서, 법인등기부등본, 부동산등기부등본) ㅇ 협업기관 : 대법원 법원행정처

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
ㅇ 법인 민원서류 발급을 위한 접근 편의성 저하 ㅇ 기업 종사자의 재택근무, 출장 등 사유로 집합·대면교육의 어려움	ㅇ 법인전용 무인민원발급기 설치를 통한 접근성 개선 및 소요시간, 비용 등 절감 ㅇ 온라인수강 지원을 통한 교육 편의성 향상 및 수강 인원 확대

□ 홍보계획

○ 온/오프라인 매체 활용 무인발급기, 법정의무교육 지원사업 홍보 : 수시

6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정

6-1 생활밀착형 공공데이터 개방

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 데이터정보과	협조기관	-
담당자	이종석 주무관	연락처	062-410-6671

□ 추진배경

○「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」

- 수요자 중심 공공데이터 개방을 통한 공공데이터 활용도와 만족도 향상 도모

□ 현황 진단

○ 보다 다양한 공공데이터 제공을 위해 지속적인 신규 공공데이터 발굴 및 개방 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 비정형 공공데이터 개방 확대

- 다양한 형태의 데이터에 대한 수요 충족을 위해 이미지·영상 등 비정형 데이터의 신규 개방 추진

* 타 기관 비정형 데이터 개방 사례 등을 참조하여 개방데이터 발굴·선정

○ 수요자 중심의 공공데이터 개방

- 공공데이터 개방 수요조사 등을 통해 수요자 의견을 수렴하고 이를 바탕으로 신규 공공데이터 개방 추진

* 구 대표 홈페이지를 통한 온라인 설문조사 실시

○ 공공데이터 활용도 분석 및 분석결과 기반 활용도 개선

- 기개방 공공데이터에 대해 활용도 분석을 실시하고, 활용도가 저조한 데이터에 대한 개선 추진

* 공공데이터 목록등록관리시스템 파일데이터 활용통계를 이용하여 분석

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 공공데이터 제공 건수 양적 확대	○ 다양한 형태의 고품질 공공데이터 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 정형 데이터 위주의 공공데이터 제공	○ 비정형 데이터 등 다양한 형태의 공공데이터 다수 제공

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 수요자가 필요로 하는 활용성 높고 내용적으로 충실한 신규데이터 발굴·개방으로 공공데이터에 대한 만족도와 활용도 제고

□ 추진일정

○ 공공데이터 개방·활용수요 설문조사 및 신규개방 추진('24. 4~5월)

○ 공공데이터 활용도 분석 및 활용 개선 추진('24. 5~6월)

○ 공공데이터 제공 운영실태 평가 추진(하반기)

□ 홍보계획

○ 구 대표 홈페이지 공공데이터 개방안내 페이지 개선

○ 구 대표 홈페이지에 북구 공공데이터 현황 카드뉴스 게시

6-2 드론-ICT 기반 산불관리 플랫폼 구축

주관기관/부서	광주광역시 북구/ 산업단지지원과	협조기관	과학기술정보통신부
담당자	권혜린 주무관	연락처	062-410-6112

□ 추진배경

○ 기후변화 등으로 국내 산불 발생위험이 증가하여 선제 대응 필요

○ 4차산업 기술을 확대 적용해 스마트 산불대응체계 강화

□ 현황 진단

○ 국내 산불 발생 건수 및 피해 면적 증가

- ('13~'22년) 평균 522건 3,552ha ('22년) 738건 24,792ha ('23년) 589건 4,983ha

○ 북구의 지리적 여건에 따른 재난성 대형 산불 확산 가능성

- 무등산 국립공원 북쪽에 위치하고, 산림 면적 비율이 45%

□ 세부 추진사항

드론 + CCTV + AI 기술을 결합하여 산불 전주기(징후감지 – 초기대응 – 비상대응 – 수습·복구) 관리 플랫폼 구축

○ AI 기반 산불(연기 · 불꽃) 감지 시스템 도입

- CCTV나 드론 영상 속 산불을 AI가 실시간 자동 감지하여 알림

데이터 수집		데이터 분석		데이터 제공
• 영상정보(드론/CCTV) • 풍향 / 풍속 • 온도 / 습도 • 미세먼지 등	≫	• 산불 및 연기 발생 여부 • 산불 예상 확산방향 및 속도 • 화재 발생 가능성 및 위험도	≫	• 산불발생 영상정보 • 데이터 분석 결과 - 재난발생 및 확률 등 • 사용자 알람

○ 산불감시용 CCTV 설치 및 타기관 CCTV 연계 활용

- CCTV를 통한 주·야간 상시 모니터링
- 열화상 CCTV 신규 설치로 도심지 산림지역까지 감시 범위 확장
- 市, 한국전력공사, 무등산국립공원 기존 CCTV를 연계하여 통합 구축

○ **소형·경량·이동가능한 드론스테이션 도입**

- 목적별 집중 이용기간에 따라 이동 배치하여 유동적이고 유연한 운영
- 산불감시 집중 운영기간 외에는 드론 활용 주민서비스 제공

* 공원 산책로 점검, 태양광 패널 고장 점검, 폭염 시 농촌동 마을 예찰 등

○ **한국전력공사 협업으로 인프라 공동 활용**

- 한전에서 자체 개발한 산불감지 시스템 공동 활용
- CCTV 설치 시 한전 인프라(철탑, 전주, 기지국 등) 활용

* 한전은 CCTV 설치로 전력시설(송전선로, 철탑 등) 감시 및 보호 효과

□ 성과목표

시행 전	시행 후
ㅇ 산불 감시원, 육안 모니터링 등 인력 중심 산불대응	ㅇ 산불 24시간 무인감시체계 구축

□ 기대효과

시행 전	시행 후
ㅇ 첨단기술을 활용한 산불대응 시스템 부재	ㅇ 첨단기술 활용, 타기관 연계를 통한 스마트 산불대응체계 구축 ㅇ 공공기관 협업을 통한 예산 절감 및 시너지 창출

□ '24년 소요예산

○ 드론-ICT기반 산불관리플랫폼 구축 예산 870백만원

□ 추진체계

북구청		협업기관	
산업단지 지원과 (전담부서)	o 총괄 기획 및 관리 o 시설 구축 o 드론, CCTV 영상 제공	한국전력공사	o 산불감지시스템 제공 및 운영 o 전력 인프라 제공 및 기술 지원
공원녹지과 (협업부서)	o 산불감지시스템 활용	광주광역시	o 산불감지시스템 활용 o CCTV 영상 제공
안전총괄과 (협업부서)	o 재난 상황 발생 시 통합 관제·지휘	무등산 국립공원	o 산불감지시스템 활용 o CCTV 영상 제공

□ 추진일정

○ 업무협약 체결(↔ 한전, 무등산국립공원) : 5월중

○ 주민설명회 개최 : 5월중

○ CCTV 신규 설치 및 시스템 연계 : 5 ~ 10월

○ 이동형 드론스테이션 도입 및 연계 : 6 ~ 10월

○ 산불관리플랫폼 시범 운영 : 11월부터

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 : 5월중

6-3 GIS 기반 빅데이터 플랫폼 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 데이터정보과	협조기관	-
담당자	장석운 주무관	연락처	062-410-6673

□ 추진배경

○ 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률('20. 12. 10. 시행)」 및 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」 제3조 및 제17조

- 업무별·분야별 자체 빅데이터 구축으로 데이터 기반의 합리적 의사결정

* 빅데이터 활용 방식 개선으로 직원 활용도 제고 및 데이터 기반의 합리적 의사결정 지원

□ 현황 진단

○ 데이터에 기반한 과학적 행정을 실현하기 위해 공공데이터 및 빅데이터를 이용, 정책 방향을 설정하는 문화 조성 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ GIS 기반 빅데이터 플랫폼 구축・운영

- 내·외부 데이터(204종 296,346건)를 통해 데이터에 기반한 합리적 의사결정 체계 마련

○ 클라우드 저장소 운영

- 개인/부서/조직전체의 저장소를 통한 기초자료의 형성 및 누적을 통해 조직 내 협업 문화 확산 및 스마트 업무환경 실현

○ 주요 구정현안에 대한 데이터 분석 강화 및 활용 활성화로 데이터 기반의 일하는 방식 개선

- 분석예시) 어린이 교통안전시설 장소선정분석, 불법 주정차 단속현황 분석, 무단방치차량민원 분석 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 데이터기반행정 활성화를 위한 인식, 추진 기반의 양적 확대	○ 데이터기반의 객관적·과학적인 정책결정 지원

○ 기대효과

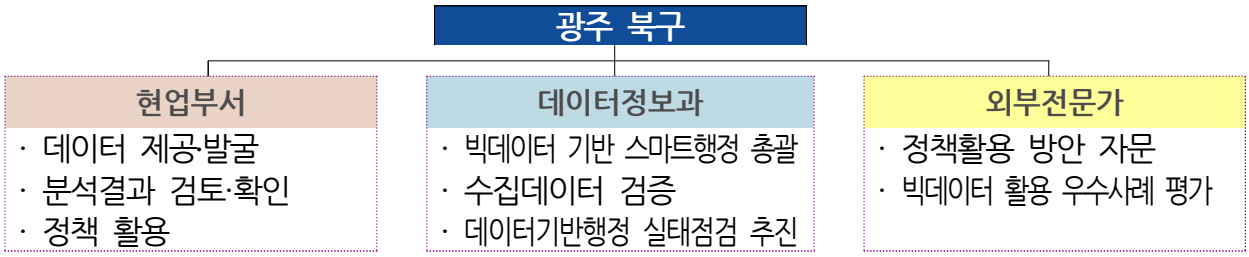
시행 전	시행 후
○ 경험·직관적 판단에 따른 정책 수립 ○ 데이터 공유 및 활용도 미흡	○ 데이터기반으로 일하는 방식 전환 ○ 데이터 개방·활용 기반 강화

□ '24년 소요예산

○ GIS 기반 빅데이터 플랫폼 운영(12,207천원)

□ 추진체계

○구민중심의 공공데이터 개방 및 데이터 기반의 과학적 분석을 통한 스마트 행정구현



□ 추진일정

○ GIS 빅데이터 플랫폼 콘텐츠 및 기능 개선 추진('24. 6월)

○ 데이터 기반행정 역량강화를 위한 직원 교육 실시(상·하반기)

○ 데이터기반행정 실태점검 추진(하반기)

□ 홍보계획

○ 구 대표 홈페이지를 통한 데이터기반행정 주요사례 홍보(카드뉴스 활용)

○ 〃 주요 구정 통계자료에 대한 시각화 서비스 제공

6-4 어르신 몸앤마음 케어 스마트경로당 구축

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 데이터정보과	협조기관	
담당자	최병민 주무관	연락처	062-410-6668

□ 추진배경

○ 영상 플랫폼 기반 실시간 비대면 건강·여가 프로그램 제공을 통한 활력 넘치는 경로당 문화 조성

○ 최신 기술을 활용한 경로당 어르신의 기초 건강상태 측정 및 치매 위험도 분석을 통한 선제적 치매 대응·맞춤형 건강 관리

○ 스마트경로당 키오스크를 활용한 어르신들의 디지털 격차 해소

□ 현황(문제점) 진단

○ 시공간의 제약없이 보다 많은 어르신들이 양질의 건강관리·여가 프로그램에 참여할 수 있는 인프라 필요

○ 노인 의료비의 국가적 부담과 치매 환자의 지속적 증가로 치료 중심의 의료에서 예방과 관리가 중요시되는 사회로 변화

○ 공공기관, 식당 등 사회 전반에 걸쳐 키오스크의 보급이 확산됨에 따라 고령층 등 디지털 취약계층의 정보격차 및 소외현상 심화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시공간의 제약 없이 보다 많은 경로당 어르신들이 직접 참여할 수 있는 영상 플랫폼 구축 및 비대면 건강·여가 프로그램 운영

○ 어르신 몸앤마음 케어 플랫폼 구축 및 찾아가는 스마트 헬스케어 서비스 제공

- 어르신 기초 건강 측정(체성분, 혈압, 당뇨 등) 및 분석을 통한 건강허약군 어르신 파악
- 인지검사 등 최신 기술을 활용한 치매 의심 어르신 선별

○ 디지털 키오스크 장비 구축 및 다양한 환경의 키오스크 사용 교육, 반복적인 활용 기회 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 경로당 어르신 대상 프로그램 운영 예산(강사비 등)의 제한 ○ 경로당 어르신 맞춤형 치매대응 및 건강관리를 위한 기초 데이터 부족	○ 스마트경로당 40개소 및 영상 송출 스튜디오 1개소 구축 ○ 어르신 몸앤마음 케어 플랫폼 구축 및 시스템 간 연계 ○ 스마트경로당 헬스케어 거점센터 1개소 구축 ○ 찾아가는 스마트 헬스케어 서비스(기초건강, 치매선별) 구성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 경로당 어르신을 대상으로 진행되는 양질의 프로그램 부족 및 대면교육으로 인한 참여의 제한 ○ 경로당 어르신들의 건강 상태를 주기적으로 검사하고 적절한 의료 혜택을 제공하는 복지서비스 부족 ○ 일상생활 전반의 무인키오스크 도입 확대에 따른 어르신들의 디지털 소외 현상이 심화	○ 비대면 프로그램 운영을 통해 시공간의 제약없이 보다 많은 경로당 어르신들이 건강관리·여가 프로그램에 참여 ○ 주기적으로 경로당 어르신들의 치매 ·건상상태를 측정하고, 맞춤형 치매대응 및 건강관리 서비스 제공 ○ 디지털 키오스크 사용 교육 및 반복적인 활용으로 어르신들의 디지털 소외·격차 해소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 스마트경로당 구축 및 운영 10.8억원, 스마트경로당 장비 등 구입 1.7억원

□ 추진체계

○ 데이터정보과

- 스마트경로당 시스템 구축 및 운영·유지관리 등

○ 노인종합복지관

- 스마트경로당 헬스케어 거점센터 운영
- 비대면 영상 프로그램 및 스튜디오 운영·관리

○ 노인복지과 / 대한노인회광주북구지회

- 스마트경로당 선정 및 시설 운영에 관한 사항 등
- 경로당 어르신 대상 여가프로그램 운영에 관한 사항

○ 건강증진과 및 치매정신건강과

- 경로당 어르신 건강정보 공유를 통한 맞춤형 건강관리

○ 치매안심센터

- 치매 선별(의심) 어르신 대상 치매 정밀검사 진행

○ 스마트경로당 운영 협의체

- 구성 : 부구청장, 대한노인회광주북구지회장, 데이터정보과장, 노인복지과장, 건강증진과장, 치매정신건강과장, 노인종합복지관장 등
- 협의내용 : 스마트경로당 선정 및 전반적인 운영에 관한 사항

□ 추진일정

○ 스마트경로당 운영 협의체 구성 및 회의 개최 : ’24. 05.

○ 스마트경로당 구축 대상 경로당 모집 및 선정 : ’24. 05.

○ 비대면 프로그램 운영 및 영상 스튜디오 관리 등 협의 : ’24. 05.

○ 어르신 몸앤마음케어 스마트경로당 구축 : ’24. 05. ~ ’24. 12.

○ 스마트경로당 서비스 시범운영 및 개소 : ’24. 12. ~ ’25. 01.

○ 스마트경로당 안정화 운영 지원 : ’25. 01. ~ ’25. 06.

□ 홍보계획

○ 어르신 몸앤마음 케어 스마트경로당 개소 홍보 : ’25. 01.

5-6 AI 기반 대화형 서비스 챗봇<북구톡톡> 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 홍보실	협조기관	-
담당자	장아라 주무관	연락처	062-410-6662

□ 추진배경

○ 근무 시간 관계없이 신속한 정보 및 주민 편의 제공 서비스 필요성 제기

○ 다양화·세분화된 행정정보를 통합하는 모바일 플랫폼 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 복잡다양한 실시간 민원수요에 대한 즉각적인 대처 어려움

□ 추진방향

○ 시간·공간 제약 없는 실시간 민원 응답 서비스 제공

○ 이용 데이터 분석을 통해 응답 범위 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 분야별 다양한 민원 빅데이터 분석

- 대상 : 홈페이지 데이터베이스 수집 및 부서 자료 업데이트

○ 부서별 자주 묻는 민원내용·답변 조사

○ 오픈빌더 머신러닝을 활용한 챗봇 화면 보완 등 수정 작업 실시

○ 실제 이용데이터를 활용한 AI 학습을 통해 질의·응답 정확도 향상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 반복적인 단순문의 전화 다수 ○ 근무시간 이후 민원 상담 불가	○ 주요민원에 대한 자동응답으로 민원부서 업무 경감 ○ 시·공간 제약없는 민원서비스 제공 ○ 북구청 대표 SNS 채널(카카오톡) 연계운영하여 주민 소통과 사용자 편의 향상 ○ 주민에게 필요한 맞춤형 정책 안내

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 부서별 자주 묻는 질문 · 답변 조사 : 반기별 실시

○ 상담결과 분석 및 지식고도화 : 수시

□ 홍보계획

○ 카카오톡 채널을 연동한 챗봇 서비스 안내 및 홍보 : 수시

○ 챗봇 이용방법 안내 관련 대면/비대면 홍보

6-6 AI,IoT 등을 이용한 스마트 재난안전관리 시스템 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 안전총괄과	협조기관	광주테크노파크
담당자	이종무 주무관	연락처	062-410-6758

□ 추진배경 및 현황(문제점) 진단

○ (국지성 재난 발생) 기후변화로 예전에 경험하지 못한 폭우·폭설에 대응하여 주민의 생명·재산을 적극적으로 보호할 필요성 대두

○ (대응체계 미비) 기상청과 지자체 예보·안내는 광범위한 지역을 담고 있어, 장소별 재난사항 통지 및 대처 문제점 노출

□ 세부 추진사항

◯ AIoT 재난안전관리시스템 구축 : '22.10.

- 대 상 : 재난취약지역 35개소(CCTV 및 수위센서 설치)

계	인명피해 우려지역 (안전총괄과, 재난안전)	각화저수지 (공원녹지과, 공원조성)	지하보·차도 / 무등산도로 (건설과, 도로관리)	침수우려지역 (건설과, 하수)
35	1	1	8	25

- 내 용 : 4차 산업 기술 활용한 재난안전관리시스템 도입·운영
  - IoT·AI·빅데이터 활용, 취약지 실시간 모니터링 및 재난발생구역 타깃 예·경보

◯ 재난안전관리시스템 H/W, S/W 유지보수 : '24. 1. ~ 지속

- 분기별 설치현장 점검 및 실시간 모니터링을 통해 cctv 오류관리 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 대응체계 미비로 장소별 재난사항 통지 및 대처 문제점 노출	○ 4차 산업 기술 활용한 재난안전관리 시스템 도입·운영 - IoT·AI·빅데이터 활용, 취약지 실시간 모니터링 및 재난발생구역 타깃 예·경보

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 제한적인 재난정보 제공으로 구체적인 실효적인 재난정보 미제공	○ 기존 재난안내 문자서비스 한계를 넘어, AI를 기반으로 재난 지역별 타깃 안내가 가능한 IoT 인프라 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당 없음

□ '24년 소요예산 : 해당없음

□ 추진체계

구 분	내 용	비고
안전총괄과 (재난안전팀)	▸ 재난상황실 운영, NDMS 지원(북구 재난안전대책본부 총괄)	
하천방재과 (하수팀)	▸ 하수 등 IoT 센서 및 CCTV 설치구역 확인	
데이터정보과 (행정정보팀)	▸ 정보망 및 보안성 검토, 빅데이터 분석, H/W·S/W 검수 지원	
시설지원과 (통신관리팀)	▸ CCTV, 통신망, 장비 검수 지원	
연구·지원기관 (TP, ETRI)	▸ 공기관 위탁 운영(추진과정 전반) ▸ 기술 지원(광기반 수위 최적센서, 유무선 통신망 컨설팅 등)	

□ 홍보계획

○ 언론보도, NDMS 활용, 위험 발생지역 주민 맞춤형 정보 제공 등

6-7 인공지능 AI스마트돌봄서비스 구축

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 주거통합돌봄과	협조기관	-
담당자	김대수 주무관	연락처	062-410-8203

□ 추진배경

○ 노인과 중장년 증가로 고독사 문제 및 1인가구에 대한 사회적 돌봄과 배려, 관련 정책 필요

○ (정신건강, 만성질환 등 건강취약계층 밀집거주) 위기발생 시 대응이 힘든 주민에게 건강문제에 대한 위기대응관리 및 감소방안 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 중장년 1인가구 및 독거노인의 증가로 인한 고독사 위험 노출

○ 취약계층의 돌봄수요 예측으로 사전적·능동적인 선행케어의 필요성 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2024. 1. ~ 12.

○ 지원대상 : 노인 및 중장년 1인가구(사회적 고립도↑, 가구취약성↑)

○ 사업내용

- 1:1 개인 맞춤형 스마트돌봄
  · AI 스피커(476명) : 말벗친구(쌍방향 소통, 정서지원 등), 응급안전 제공 등
  · IOT돌봄센서(132명) : 활동량, CO_2, 유기화합물 감지, 안전관리
  · AI안부전화(340명) : AI돌봄매니저의 주 1회 대화형 안부확인
- 지역 거점형 디지털 헬스케어
  · 마인드케어 진단장비 11대 설치(영구임대 5개단지, 사회복지관 등 6개소)
  · (치매예방) VR운동기기 5대 설치(영구임대 5개단지)
- 고위험군 고독사 예방 및 선행관리 체계 구축 고도화
  · 권역별 스마트케어 매니저 12명 배치 및 대상자 관리
  · (광주사회서비스원 협업) IOT돌봄센서 대상자 관리
- ICT활용 정신건강 복합돌봄 지원
  · 이동진료소 14개소 운영시 마인드케어 진단장비 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 돌봄위험군 발굴 및 서비스 제공에 있어 인력 등 한계로 인한 어려움	○ 스마트돌봄 제공으로 돌봄위험군에 대한 선행관리로 효율적인 돌봄체계 구축

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 돌봄수요 증가에 따른 서비스 제공 인력 및 인프라 증대의 어려움 ○ 사람(돌봄종사자) 중심의 돌봄 체계	○ ICT 기술 도입으로 고독사 예방 및 치매 예방, 만성질환 등 선행관리 가능 ○ 고위험군에 대한 경제적인 돌봄환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

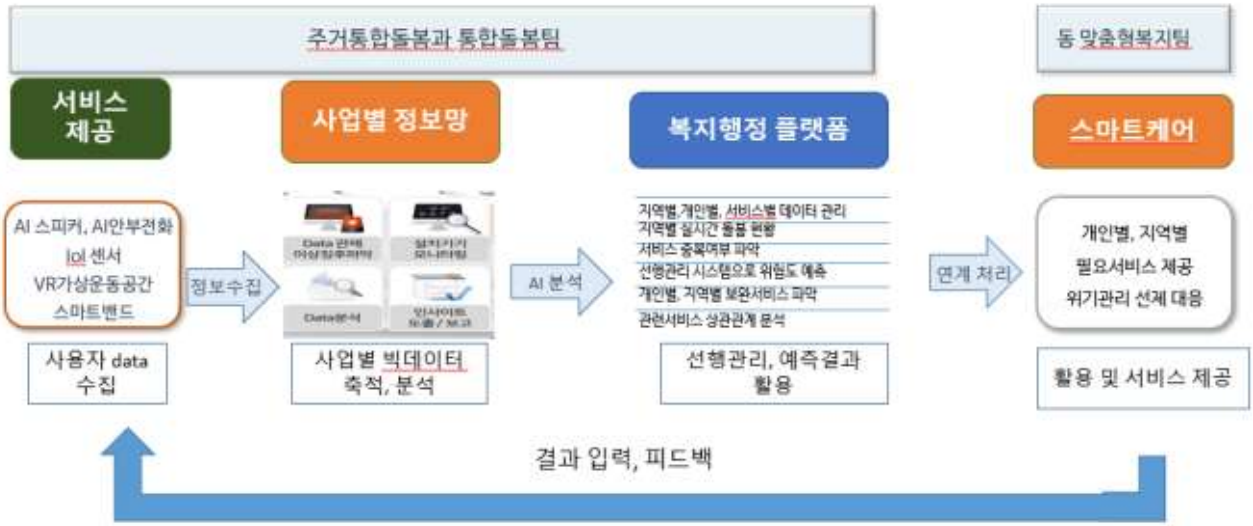
○ 북구형 지역 의료·돌봄 통합지원 조례 제정 : 2024. 7. ~ 9.

- (관련조례) 북구 고독사 예방 및 사회적 고립가구 지원

□ '24년 소요예산

○ 사업비 : 211백만원(시 158, 구 53)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ AI 안부전화 등 스마트돌봄 대상자 접수 : ’24. 1월 ~ 지속

○ AI 스피커 등 서비스 제공 : 24. 1월 ~ 지속

○ VR기기 등 수선유지 및 보수 : 수시

○ 스마트케어 매니저 권역별 회의 : 월별

○ 스마트 돌봄기기 운영 전수조사 : 분기별

□ 홍보계획

○ 언론보도(신문, 구보 등) : 분기별

○ 배너 및 전단지 : 상·하반기

○ SNS·홈페이지·유튜브 : 상·하반기

6-8 AI-IoT 기반 어르신건강관리서비스 제공

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 북구건강생활지원센터	협조기관	-
담당자	여지원 주무관	연락처	062-410-6226

□ 추진배경

○ **스마트 의료 및 돌봄 인프라 구축**을 통해 보건소 중심의 건강취약 계층 및 만성질환자에 대한 체계적 관리 필요

○ 인구구조 변화에 따른 **다변화된 건강관리서비스** 필요

○ **ICT기술을 활용**하여 건강 사전 스크리닝, 자료수집 등 업무 개선

□ 현황(문제점) 진단

○ 인구 현황

(단위:명)

연 도	총 인구	65세 이상		
		남	여	계
2021년	427,114	29,270	38,305	67,575 (15.8%)
2022년	424,707	30,744	40,090	70,834 (16.6%)
2023년	421,683	32,271	42,135	74,406 (17.6%)

* 자료원 : 행정안전부 주민등록통계(광주 북구)

- 우리 구 **65세 이상 노인인구**는 꾸준히 증가추세이며 **전체 인구의 17.6%**를 차지함

○ **연도별 독거노인 현황**

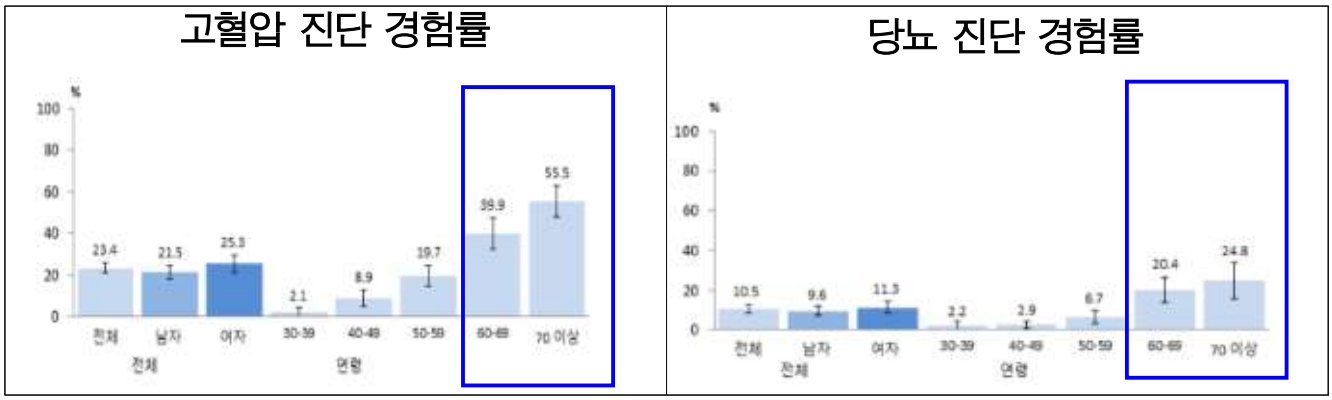
(단위:명)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년
독거노인	12,945	14,029	15,687	16,969

* 자료원 : 국가통계포털

- 독거노인 또한 증가하고 있어, 1인 가구의 사회적 고립으로 인한 건강문제 예방을 위한 지속적인 건강서비스가 필요함

○ 건강 현황



* 자료원 : 2022 지역사회건강통계(북구)

- 고혈압·당뇨 진단경험률은 60세 이상 연령대에서 높게 나타나며, 노인의 만성질환 증상관리 등을 위한 건강관리서비스가 요구됨

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ [1단계] 대상자 동의 및 등록

○ [2단계] 사전 건강스크리닝 실시 및 군분류

○ [3단계] 디바이스 배부 및 앱 실행

○ [4단계] 비대면 건강관리서비스 진행(미션 실천참여 등)

○ [5단계] 사후 건강스크리닝 실시

○ [6단계] 서비스 완료 처리 후 자가 건강관리 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ AI-IoT어르신건강관리 사업 참여자의 건강위험요인(혈압, 혈당) 보유	○ 사업 참여자의 만성질환(고혈압) 조절율 : 73.8% 이상 ○ 사업 참여자의 만성질환(당뇨) 조절율 : 64.2% 이상

○ 기대효과

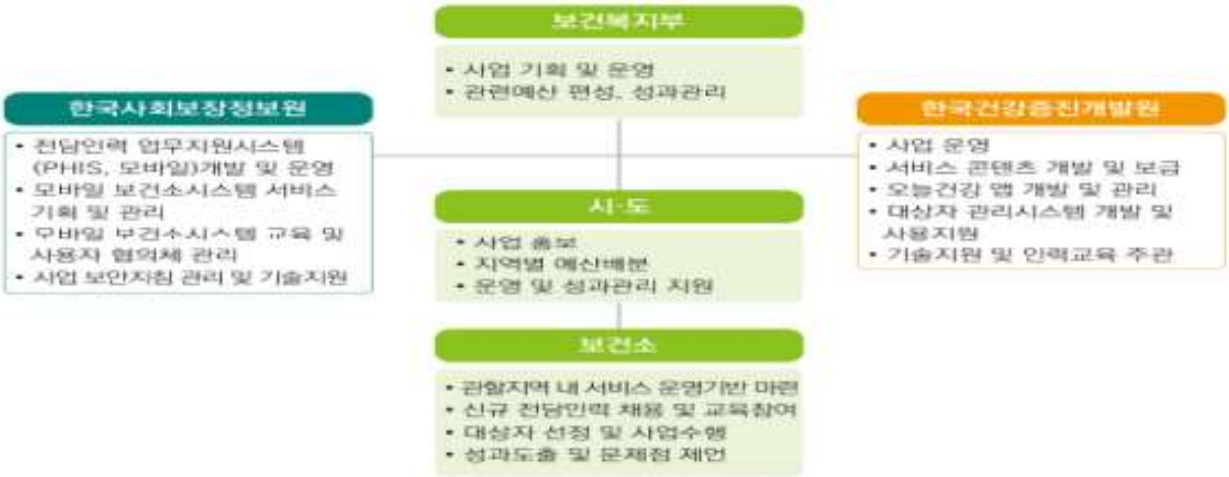
시행 전	시행 후
○ 대면 서비스 제공으로 사업 수혜자 제한적 ○ 보건소 주도형 건강관리서비스 제공	○ 비대면 서비스 제공으로 사업 수혜자 확대 ○ 자기주도형 건강관리로 자가건강관리능력 강화

□ ’24년 소요예산

○ 총 예산 : 132,456천원

사 업 명	통 계 목	계	세 부 산 출 내 역
AI-IoT 어르신 건강관리	기간제근로자보수	66,811	-사업 추진 기간제근로자 보수
	사무관리비	50,340	-디바이스(4종) 구입비 등
	공공운영비	3,685	-태블릿 통신비 및 우편요금
	국내여비	640	-업무 추진 및 교육 참석 여비
	기타보상금	7,980	-미션 달성 대상자 인센티브 구입
	의료및구료비	3,000	-의료소모품 등 구입

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 사업 추진계획 수립 : ’24. 2월

○ 참여자 모집 및 홍보 : ’24. 3월

○ 사전 건강평가 및 등록 : ’24. 3월 ~ 5월

○ 사후 건강평가 : ’24. 10월 ~ 11월

○ 사업 결과 모니터링 평가 : ’24. 12월

□ 홍보계획

○ 사업 홍보 포스터 등 제작 배부

○ 사업 홍보 보도자료 배포 및 구 공식 SNS 홍보

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

7-1 "재미 UP! 행복 UP! 청소년자율공간 조성 및 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 아동청소년과	협조기관	광주광역시도시공사
담당자	정나영 주무관	연락처	062-410-6686

□ 추진배경

○ 청소년이 자유롭게 이용하며 자발적으로 참여하는 다양한 놀이·문화·체험 및 공동체 활동을 통해 건전한 성장을 도모하기 위한 청소년 전용공간 확보 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 사업 대상지 인근에 청소년수련시설, 도서관 등 청소년의 건전한 여가문화 활동을 위한 청소년시설 부재(근접 수련시설 대중교통 이용시 30분 이상 소요)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시설현황

- 조성기간 : 2023. 10월 ~ 2024. 3월
- 위치/규모 : 서림마을 다사로움 2차(자동차로 11-9, 임동) / 137.99 ㎡
- 주요시설 : 북카페, 노래연습실, 포토존, PC존, VR체험존 등
- 조 성 비 : 370백만원(시 326, 구 44)

○ 운영개요

- 운영방식 : 구 직접운영
- 이용대상 : 9세 ~ 18세 청소년
- 운영시간 : (화~금)13시~20시, (토)10시~18시 / 일·월요일, 공휴일 휴관
- 운영인력 : 2명(기간제근로자 1, 지역공동체일자리 1)
- 내 용 : 청소년 휴식·소통 공간 제공 및 프로그램 운영 등
- 운영예산 : 59백만원(시 30, 구 29)

○ 세부 추진사항

- 사업 대상지 무상임대 관련 광주도시공사 협의 : ’23. 3.
- 광주광역시 청소년자율공간 확충사업 공모 신청 및 선정 : ’23. 4. ~ 5.
- 영등포구 청소년 자율문화공간 견학(3개소) : ’23. 6.
- 사업 추진을 위한 업무협약 체결 : ’23. 7.

* 협약기관 : 광주광역시 ↔ 광주광역시 북구 ↔ 광주광역시도시공사

* 협약내용

· 【광주광역시】 사업 총괄, 공간 조성 및 운영에 따른 예산지원

· 【광주광역시 북구】 청소년 자율공간 조성 및 운영

· 【광주도시공사】 사업 대상지 10년 무상임대

- 청소년 자율공간 창작단 구성·운영 : ’23. 8.

* 구성 : 15명(청소년 13, 청소년시설 종사자 2)

* 역할 : 정기회의, 구 홈페이지 정책투표로 제안된 공간배치 의견논의, 자율공간 조성 및 프로그램 운영 등에 대한 의견제시

- 청소년자율공간 실시설계 및 리모델링 공사 추진 : ’23. 9. ~ ’24. 2.
- 기자재 구입 및 운영준비 : ’24. 3. ~ 5.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
• 청소년의 욕구가 반영된 무료 이용 시설 및 자유공간 부족 • 청소년들의 휴식 및 소통할 수 있는 전용공간 부족	• 청소년의 편의성과 욕구를 반영한 문화, 체험활동 등을 장려하는 청소년 친화형 자율 복합문화공간 제공 • 청소년들의 휴식·소통을 위한 거점 공간으로써의 역할 확보

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 청소년 전용공간 부족으로 건전한 여가활동 장려의 한계 • 타 지자체 청소년 자율공간 신규조성 및 운영 활성화에 따른 지역 격차 발생	• 청소년에게 다양한 문화·오락 체험 및 휴식 등을 위한 전용공간을 제공하여 건전한 여가활동 장려 등 균형있는 성장 도모 • 기존 유휴공간을 활용한 생활권 청소년 자율공간을 조성함으로써 예산 절감 및 청소년시설 확충에 따른 지역 격차 해소

□ '24년 소요예산

○ 청소년자율공간 조성(명시이월) : 370,000천원

- 시설비및부대비 221,596천원 / 자산취득비 128,404천원 / 연구개발비 20,000천원

○ 청소년자율공간 운영 : 59,302천원

- 인건비 29,302천원 / 일반운영비 27,300천원 / 행사실비지원금 1,200천원
- 자산취득비 1,500천원

□ 추진체계

광주광역시	↔	광주광역시 북구	↔	광주광역시도시공사
· 사업 총괄 · 조성·운영예산 지원		· 자율공간 조성 및 운영		· 사업대상지 무상임대

□ 추진일정

○ 청소년 자율공간 운영 : '24. 5.

- 프로그램 운영

* (힐링 프로그램) 테라리움, 라탄, 팝아트, 반려식물 키우기 등
* (놀이 프로그램) 민속놀이, 보드게임, 취미활동 등
* (문화체험 프로그램) 영화관, 전시회, 놀이동산, 공연관람 등

- 청소년 고민 상담소 운영

* 학업, 대인관계 등 일상 고민 상담 후 필요시 청소년상담복지센터 연계
* 또래상담, 자살자해예방 교육 등 청소년상담복지센터 아웃리치 운영

○ 시설 홈페이지 구축 : '24. 5. ~ 6.

□ 홍보계획

○ 홍보시기 : 연중 홍보(개소 전후, 여름·겨울방학 전후 집중 홍보)

○ 홍보내용 : 청소년자율공간 이용 및 프로그램 참여 안내

○ 홍보방법

- 온라인 홍보 : 구 대표 홈페이지, SNS(블로그, 카카오톡 채널) 등 활용
- 오프라인 홍보 : 보도자료 배포, 반상회보 등 게시

7-2 청년의 사회적 자립을 위한 구직활동 및 생계비 지원

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	-
담당자	윤수영 강지은 주무관	연락처	062-410-8440

□ 추진배경

○ 지속적으로 오르는 월세로 인해 청년들의 주거비 부담 가중

○ 청년들의 취업에 실질적인 도움이 되는 지식과 기술을 교육함으로써 청년 역량 향상 및 자신감 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년월세 한시 특별지원 사업

- 사업기간 : 2022. 8. ~ 2026. 12. ※ 2차 사업 : '24. 2.부터 시행
- 사업대상 : 19~34세 부모와 별도 거주 무주택 청년
- 지원기준 : 청년 본인 소득이 기준 중위소득 60% 이하이면서 원가구 기준 중위소득이 100% 이하 동시 충족
- 지원내용 : 임대료 월 최대 20만원(12개월) 지급

○ 청년직무특강

- 사업기간 : 2024. 8. ~ 12.
- 사업대상 : 취업준비청년
- 주요내용 : NCS기반 채용 안내 및 공기업 채용전략, 출제유형별(수리, 의사소통, 문제해결, 자원관리능력 등) 맞춤 강의

□ 성과목표 및 기대효과

시행전	시행후
○ 경제상황 악화로 청년의 고용 및 주거비 부담 가중	○ 주거가 안정됨으로써 청년들이 본업에 충실하고 안정적으로 사회에 진입 ○ 맞춤형 교육으로 청년의 취업 경쟁력 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ ’24년 소요예산

○ 청년월세 한시 특별지원 : 2,336백만원 ※ 신청건수에 따라 조정 예정

○ 청년 직무특강 : 3,000천원

□ 추진일정

○ 청년월세 한시 특별지원

- 2차 사업 시행 : ’24. 2. ~ ’26. 12.
- 기간제 근로자 채용(3명) : ’24. 3. ~ ’25. 2.
- 청년월세 대상자 임대료 지급 : 매달 25일

○ 청년직무특강

- 사업계획 수립 및 참여자 모집 : ’24. 8.
- 프로그램 운영 : ’24. 9. ~ 10.

□ 홍보계획

○ 구 및 유관기관 홈페이지, SNS 등 온라인 홍보

○ 배너, 팜플릿, 포스터 등 오프라인 홍보

7-3 청년의 삶을 꿈꾸는 곳 북구 청년센터 <청춘이랑> 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	관계부서 및 연계기관
담당자	강지은 주무관	연락처	062-410-6568

□ 추진배경 및 방향

○ 청년들의 소통과 공유활동의 거점공간을 구축하여 청년활동 활성화

○ 청년 맞춤형 정책제공 등을 통한 청년 역량강화 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월(연중)

○ 사업대상 : 북구 거주 및 활동 청년

○ 운영공간 : 3개소

- 【청년센터 본관】 공간제공, 청년정책안내, 역량강화 프로그램 운영
- 【청년로컬크리에이터라운지】 메뉴개발 컨설팅, 라이브커머스 제작, 원데이클래스
- 【청년어울림】 취창업 교육공간 ※ '24. 5월 개소예정

○ 청년센터 프로그램 및 연계지원

분야		세부내용	비고
1	공간지원	① 청년센터 본관 대관	
		② 청년로컬크리에이터라운지 대관	
2	성장지원	① 청년 로컬디저트메뉴개발 컨설팅	
		② 청년 디지털 크리에이터 아카데미	
3	소통지원	① 청년 힐링공작소 운영	
		② 바퀴달린청년센터 운영	
		③ 청년정책 의견수렴	
		④ 북구청년주간	
4	상담지원	① 청년정책상담실 운영	
		② 청년심리건강지원(청년상담마음톡톡)	
		③ 청년이미지컨설팅	
		④ 청년노무상담지원	연계 (일자리정책과)
5	취·창업지원	① 맞춤형 취업컨설팅	
		② 맞춤형 창업컨설팅	연계 (중소벤처기업진흥공단)
		③ 청년직무특강	
		④ 청년도전지원사업	연계 (고용노동부 공모사업)

분야		세부내용	비고
6	정책참여	① 청년네트워크	
		② 주민참여예산 청년위원회	연계 (기획조정실)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 23년 청년센터 온라인 및 오프라인 이용 233,024건	○ 24년 청년센터 온라인 및 오프라인 이용 240,000건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년 활동 거점공간 미비 ○ 지역 청년정책 정보 및 청년 지원 프로그램 부족	○ 기반시설 정착에 따른 청년 이용률 증가 ○ 청년 역량 강화 및 삶의 질 향상

□ '24년 소요예산

○ 청년센터 운영 : 131,432천원(공간운영 51,432 활성화프로그램 80,000)

○ 청년어울림 조성 : 49,560천원(시설비 40,000, 자산취득비 9,560)

□ 추진일정

○ 각 사업별 계획 수립 및 프로그램 운영 : '24. 1월 ~ 12월(연중)

○ 청년어울림 조성

- 실시설계 용역 : '24. 1월 ~ 3월
- 리모델링 공사 : '24. 3월 ~ 5월
- 청년어울림 운영 : '24. 5월 ~

□ 홍보계획

○ 청년센터 및 구, 유관기관 홈페이지, 언론홍보 등

○ 카카오톡 채널 및 블로그 등 자체 홍보채널 활용 사업안내

7-4 내일을 위한 오늘의 도전! 청년도전 지원사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	광주지방고용노동청
담당자	최민오 주무관	연락처	062-410-6578

□ 추진배경

○ 구직단념청년 등 참여자를 발굴하여 자신감 회복, 구직의욕 고취를 위한 맞춤형 프로그램(도전, 도전+)을 제공하여 청년의 노동시장 참여 및 취업 촉진 지원

- 구직단념청년의 노동시장 참여 지원을 위해 「청년고용 활성화 대책('21.3)」의 일환으로 『청년도전지원사업』 신설('21년 추경)

□ 현황(문제점) 진단

○ 경기 침체로 인한 신규 채용 감소 및 청년 일자리 축소

○ 구직기간 장기화로 경제적 어려움을 겪고 경제활동을 포기하는 청년 증가

- 청년층 '쉬었음' 인구는 44만3천명 (통계청, 2024.3.)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구직단념청년 발굴 및 모집

구분	목표인원	비고
계	**270명**	기수당 20명 내외 구성
도전 참여자	60명	
도전+(중기) 참여자	120명	
도전+(장기) 참여자	90명	

○ 도전, 도전+중기, 도전+장기 프로그램 운영

구분	프로그램 구성	비고
도전	밀착상담, 사례관리, 자신감 회복, 진로탐색, 취업역량강화 프로그램	단기 : 5주 이상
도전+	도전 프로그램 내용을 확대하고, 참여자의 특성 및 요구에 맞는 **외부연계활동** 및 프로젝트 기반 **자율활동**을 추가 운영	중기 : 15주 이상 장기 : 25주 이상

○ 지역청년고용협의회 등 구성·운영

- 광주 주요대학 일자리플러스센터 및 유관기관 협의회
- 유관기관 간 업무 연찬 및 협업 추진 등

○ 사후관리 지원

- 취업지원 : 이력서 사진 촬영, 도서 구매 지원, 취업 정보 제공
- 취업연계 : 국민취업지원제도, 청년일자리도약장려금 등 지원사업 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	도전프로그램	도전+프로그램	
		중기	장기
목표 인원	60명	120명	90명

○ 기대효과

- 구직 단념 청년의 자신감 회복 및 동기부여에 따른 구직의욕 고취
- 진로 탐색 프로그램을 통한 다양한 직무 경험
- 맞춤형 프로그램을 통한 취업 역량 강화 및 구직기술 습득

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '24년 소요예산 : 1,372,200천원(국 1,255,200, 구 117,000)

○ 전담인력 인건비, 프로그램 운영비, 참여수당 및 인센티브 등

□ 추진체계

○ 사업 수행 지자체 선정(고용노동부) → 컨소시엄 구성(지자체) → 사업 수행(컨소시엄 기관)

○ 추진 주체별 역할

- 광주지방고용노동청 : 지자체 선정 및 약정 체결, 국비 교부, 사업 지도·점검 등
- 북구 : 사업 추진을 위한 공간 조성, 컨소시엄 수행기관 협약 체결, 구비 교부, 사업 지도·점검 등
- 지역고용정책연구원 : 사업 홍보, 참여자 발굴 및 모집, 프로그램 운영, 사후관리, 지역청년고용협의회 구성 및 운영 등

□ 추진일정

구 분	세부 내용	2024년											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
프로그램 운영	**도전 프로그램** - 장소 : 북구 청년센터 교육관 - 20명×3기수=60명												
	도전+중기 프로그램 - 장소:북구 청년센터 교육관 - 20명×6기수=120명												
	도전+장기 프로그램 - 장소:북구 청년센터 교육관 - 18명×5기수=90명												
	수시프로그램 - 원데이클래스 등 수시프로그램 실시												
	수시심리 상담 지원 - 전문 심리상담센터 연계 50명*4회												
	사후관리 - 사후관리프로그램 16회(예정) - 도서구입지원 - 이력서 사진 촬영(헤어·메이크업 패키지)												
홍보	**홍보 계획 수립 : 반**기별 홍보 계획 수립												
	오프라인 홍보 - 전단지, 리플렛 및 배너 제작, 포스터, 현수막, 이벤트 홍보 - 유관기관 및 청년이용공간 연계 홍보												
	온라인 홍보 - 온라인 채널(인스타,블로그,카카오톡,유튜브) 운영 - 청년 커뮤니티, 문자메세지 홍보												
	참여자 후기 공모전 - 상반기(1회), 하반기(1회) - 블로그 및 인스타그램 후기 작성												
	청년도전 서포터즈 구성 및 운영 - (3월) 서포터즈 모집 및 발굴 - (4월~11월) 서포터즈 활동 월 2회 - (4월~11월) 월 1회 간담회 개최												
지역청년 고용협의회	- 지역 운영기관 중심 지역청년고용협의체 구성 및 운영 (분기별 1회)												
기타	**운영기관 워크숍** - 상반기(3월): 사업 추진 방향 및 개정 지침설명 등 - 하반기(8월중): '25년 사업 계획(안)												
	지도점검 : 상반기(7월), 하반기(11월)												

□ 홍보계획

구분	세부내용
유관기관 연계	▸지역청년고용협의회 구성 및 연계 활동 ▸관내 교육청 및 대학 연계를 통한 대상자 발굴 ▸취업지원 및 청년·청소년 지원 등 유관기관 대상 협조 요청(공문발송·방문)
오프라인	▸홍보물 제작 및 게첨 ▸일자리박람회 등 홍보부스 운영 ▸청년지원공간 방문자 대상 홍보
온라인	▸북구·북구청년센터·지역고용정책연구원 등 홈페이지 ▸SNS 채널 운영 ▸유관기관 홈페이지 ▸취업포털사이트 배너광고 ▸바이럴 광고
서포터즈	▸청년도전 서포터즈 구성 및 홍보활동 실시 ▸청년정책 홍보

7-5 청년 참여와 소통을 통한 청년 문화 활성화

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	관련 부서 및 연계 기관
담당자	정영민, 문기령 주무관	연락처	062-410-8261, 6685

□ 추진배경

○ 청년이 직접 기획하고 참여하는 청년중심 행사 추진으로 청년에 대한 공감대 확산 및 문화적 활력 증진

○ 청년들에게 활동공간을 제공함으로써 청년문화 창출 및 교류 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년주간 운영

- 기　　간 : 2024. 9월중
- 대　　상 : 19세 ~ 39세 청년
- 장　　소 : 전남대 후문, 북구청년센터 등
- 내　　용 : 기념식, 정책홍보, 청춘마켓, 문화공연 등

· (기 획단) 청년이 직접 참여하여 기획하고 실행

· (기 념 식) 공연, 소개영상, 축하인사, 정책퀴즈, 퍼포먼스 등

· (부스운영) 청년정책 홍보, 힐링체험, 청춘마켓

· (프로그램) 청년 예술가 문화공연, 청년센터 프로그램 등

○ 청년 자율공간 확충

- 기　　간 : 2024. 2월 ~ 12월
- 대　　상 : 민간공간 운영자
- 지원내용 : 청년 모임공간 및 프로그램 운영을 위한 사업비 지원

· 유형① 청년모임공간 제공형 5개소 내외(최대 150만원)

· 유형② 청년교류 프로그램 운영형 10개소 내외(최대 200만원)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년주간 청년 참여인원* : 96명 * 행사 추진 청년 ○ 청년 활동 및 소통 공간 부족	○ 청년주간 청년 참여인원 확대 : 100명 ○ 민간에서 운영하는 공간을 청년 공간으로 활용하여 청년과 소통을 강화하고 청년 정책에 대한 접근성 제고

□ '24년 소요예산

○ 청년주간 운영 : 21,000천원

○ 청년 자율공간 확충 : 26,000천원

□ 추진일정

○ 청년주간 운영

- 추진기획단 구성 및 운영 : '24. 6월 ~ 9월
- 프로그램 구성 및 홍보 : '24. 7월 ~ 9월
- 2024년 북구 청년주간 개최 : '24. 9월중

○ 청년 자율공간 확충

- 사업수행자 모집 및 선정 : '24. 2월 ~ 4월
- 보조금 교부 및 사업시행 : '24. 5월 ~ 12월
- 사업평가 및 보조금 정산 : '25. 2월까지

□ 홍보계획

○ 구 대표 홈페이지, SNS 활용 온라인 홍보, 언론홍보 등

○ 유관기관, 관내 대학 등 홍보 협조 요청

○ 홍보물(포스터, 리플릿) 배부, 현수막 게첨 등 오프라인 홍보

7-6 나만의 특별한 레시피, 로컬 디저트 메뉴개발 컨설팅

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	관계부서 및 연계기관
담당자	강지은 주무관	연락처	062-410-6568

□ 추진배경 및 방향

○ 로컬 메뉴 개발지원을 통해 창업에 성공할 수 있도록 맞춤형 컨설팅, 메뉴개발, 홍보 등 체계적 지원

○ 청년 창업가의 지역경쟁력 확보 및 창업역량 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 6월 ~ 12월

○ 장　　소 : 청년센터 및 청년 로컬 크리에이터 라운지

○ 대　　상 : 카페·디저트분야 초기(예비)창업가

○ 주요내용 : 로컬 디저트 메뉴개발 지원

- 【오리엔테이션】 사업계획 공유, 로컬 활용 개발메뉴 선정
- 【메뉴개발 컨설팅】 레시피 컨설팅, 메뉴개발 실험, 샘플제작
- 【메뉴개발 실습】 팀별 자체 실습(주 1~2회), 완성품 제작
- 【메뉴 공개브리핑】 타겟층 시식회 개최, 일반인 및 전문가 피드백

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역 상권의 쇠퇴에 의한 청년 창업가들의 생존력 및 정주의식 감소	○ 청년 창업가의 경쟁력 확보를 통한 생존력 제고와 로컬콘텐츠 활용을 통한 지역경제 활성화

□ '24년 소요예산 : 12,000천원

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 : '24. 6월

○ 참여자 모집 : '24. 7월

- 로컬 메뉴개발을 희망하는 초기(예비) 창업 청년

○ 프로그램 운영 : '24. 7월 ~ 9월

- 창업컨설팅, 오리엔테이션, 메뉴개발 실습 등

○ 후속지원 및 정책연계 : '24. 9월 ~

- 라이브커머스 및 플리마켓 참여, 사업화 자금 지원 연계 등

□ 홍보계획

○ 구 및 유관기관 홈페이지, 언론홍보 등

○ 배너, 현수막, 포스터 등 오프라인 홍보

7-7 청년의 Start-Up! 창업 생태계 조성

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	북구청 관련 부서 및 광주시 창업관련 보육기관
담당자	한두형 주임	연락처	062-410-8225

□ 추진배경

○ 북구 전체 인구는 지속적인 감소세지만 노인(65세 이상)인구는 매년 가파른 증가세를 보여 **도시의 잠재 성장력 둔화**

○ 청년들은 **역대급 취업 한파** 및 **물가 급등**으로 **체감 경제고통지수 1위**

○ **청년의 성장과 도약**은 지역 **경쟁력 강화**와 **사회 전반의 활력 제고**를 위한 핵심으로 **청년 창업 Start-Up 육성 필요**

□ 현황(문제점) 진단

○ 15세~64세 **생산인구 급감**에 따른 도시 잠재성장률 둔화

구분	총인구수	0-14세	15-64세	65세 이상
2021	425,570	51,992	306,171	67,407
2022	423,343	50,311	302,307	70,725
2023	420,381	48,487	297,581	74,313

○ 청년층(15~29세)이 세대별 **체감 경제고통지수**가 全세대 중 1위

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 상반기
15~29세	23.4	25.4	25.4	25.1
30~39세	9.2	11.1	13.4	14.4
30~49세	8.2	9.5	11.5	12.5
50~59세	8.9	11.8	13.4	13.3
60~69세	13.8	16	18	16.1



* 23년 한국경제연구원

○ 청년들의 **창업 선호 및 안정적인 미래를 설계 성장할 수 있는 지원 필요**

<연도별 광주·전남 신생 창업기업 현황>

구 분	2017~2019년	2020~2022년
창업기업 수	235,288	236,304
전문, 과학 기술업	5,608	7,248
전국	7,771,784	8,440,238

* 창업기업동향(중기부), 청년창업 기준

<청년들이 삶에서 중요하다고 생각하는 요소>

순위	중요도	비고
1	일자리	97.4
2	사람과의 관계	95.7
3	소득과 자산	93.7

* 2022년도 청년 삶 실태조사(23.3),

□ 추진방향

① **(창업기반)** 지역의 청년 (예비)창업가들이 모여들고 서로 정보를 나눌 수 있는 **창업보육 공간조성 및 운영**

② **(창업도전)** 청년 기업역량 강화 및 지역사회 조기 정착을 위한 **청년 창업 맞춤형 지원**

③ **(사회공헌)** 영구임대주택 입주민 청년 창업인 상생공동체 형성을 위한 **주민 상생 프로그램 운영**

□ 세부 추진사항

① **(창업기반)** 청년 창업 거점 공간 조성 및 창업전문기관 네트워킹

(1) 청년 창업 거점 공간 조성 및 운영

구분/합계		각화 청년공작소	두암 스마트타운	오치마을 공방
위치 (면적)		각화주공 상가 지하 (689.66㎡/209평)	두암주공4단지 상가 지하 (267.04㎡/81평)	오치주공1단지 상가 지하 (689.66㎡/209평)
조성사업명		각화주거재생사업	스마트타운조성사업	마을공방육성사업
입주연도		1기: 20년 11월	1기: 22년 3월	1기: 22년 3월
		2기: 23년 1월	2기: 24년 3월	2기: 24년 3월
입주분야		산업디자인&뷰티공예	ICT 분야	공예분야
입주기업	**19개**	8개	5개	6개
근무자	**45명**	16명	8명	21명

구분	내용
행복어울림 센터 1, 5층	· 장소 : 행복어울림센터(1층/160.33㎡ 5층/189㎡) · 구성 : 1층(청년 로컬 크리에이터 라운지), 5층(창업카페) ☞ 1층:로컬 크리에이터 양성 / 5층:예비창업자 인큐베이팅 · 운영 : 전남대 기술지주회사 연계 청년창업 지원 거점 역할 수행

(2) 청년창업지원협의회 운영

- 근　　거 : 광주광역시 북구 청년창업 지원 조례(23.7.25. 제정)
- 구　　성 : 16명(위원장 / 부구청장)
  ☞ (위촉직) 창업지원기관 관계자, 창업전문가, 청년창업가 등
- 회　　의 : 필요시 개최
- 내　　용 : 청년창업지원계획, 청년일자리사업 추진사항 심의·자문 등

② (**창업도전**) 청년의 지역사회 조기 정착을 위한 맞춤형 프로그램 운영

(1) 청년 창업 맞춤형 컨설팅(중소벤처기업진흥공단 연계 지원)

- 장　　소 : 북구 청년센터(자미로66번길 55)
- 운영기간 : 24. 4. ~ 12월
- 대　　상 : 지역 청년 누구나
- 내　　용 : 사업화 자금(융자지원), 사업계획서 작성 코칭, 사업아이템 검증 등

(2) 청년 창업포럼

- 장　　소 : 행복어울림센터(자미로66번길 55)
- 일　　시 : 24. 9월중(북구청년주간 연계)
- 대　　상 : 지역 청년 누구나
- 내　　용 : 성공한 지역청년창업 대표 특강, 청년 창업가 네트워킹, 컨설팅 등

(3) 청년창업 아이디어 경진대회

- 장　　소 : 북구청 3층 회의실
- 일　　시 : 24. 8. 28. ~ 29. (예정)
- 참가대상 : 광주광역시에 생활권을 둔 지역 청년 누구나
- 내　　용 : 지역경제 혁신 우수아이디어 발굴 및 사회적경제 저변 확대

(4) 청년 로컬크리에이터 라운지 운영

- 장　　소 : 청년 로컬크리에이터 라운지(행복어울림센터 1층)
- 운영기간 : 24. 4. ~ 12월
- 대　　상 : 지역 청년 누구나
- 프로그램 : 청년 로컬디저트 메뉴개발 컨설팅, 힐링공작소 등

(5) 지역주도형 청년일자리 사업

- 사업내용 : 창업교육/멘토링 지원, 시제품 제작 및 홍보마케팅 사업화 지원 등
- 대상기업 : 창업 7년 이내 초기 청년 창업가
- 지원내용 : (1년차) 사업화자금 지원 / 기업별 1,500만 내외 차등 지원
  (2년차) 청년 추가 고용시 인건비 지원 / 월 180만원(1년)

(6) 영구 임대단지 청년 창업 공간 입주기업 초기창업지원

- 지원내용 : 기업멘토링, 시제품 제작, 상품개발 등
- 대　　상 : 8개소 내외(청년창업공간 입주기업)
- 지원금액 : 기업별 200만원 내외 차등 지원(구비)

(8) 소비자 인지도 향상을 위한 온오프라인 판로구축 지원

구 분	지원사항	내 용
온라인	· 온라인 마케팅 지원	· 일 시 : 4월 ~ 11월 · 대상기업 : 영구임대주택 청년창업공간 입주기업 · 운영방법 : 위탁용역(에이싱크) · 사업내용 : 온라인 체험단 구성 및 교육, 공방별 체험활동 온라인 업로드
오프라인	❶ 플리마켓	· 일 시 : 2024. 3. ~ 11월중 · 참여행사 : 동축제, 플리마켓, 테크페어 등 참여 지원
	❷ 빛고을핸드메이드페어	· 일 시 : 7. 11.(목) ~ 7. 13.(토) 3일간 · 장 소 : 김대중컨벤션센터 제2, 3전시장 · 참여기업 : 수공예관련 기업 등 · 주 관 : 광주디자인진흥원
	❸ 작품 전시회 개최	· 일 시 : 12.16.(월) ~ 12.27.(금) · 장 소 : 북구청갤러리 · 참여기업 : 영구임대주택 청년창업공간 입주기업

③ **(사회공헌)** 지역공동체 형성을 위한 **주민 상생 프로그램 운영**

구분	프로그램 내용
각 화 청년공작소	· 일 시 : 2024. 3. ~ 11월 / 월 1회 (총 8회) ***7월 휴강** · 운영강좌 : 레진공예 등 4개 강좌 · 장 소 : 각화 청년공작소 · 방법/기준 : 전화접수 / 선착순
오치마을 공 방	· 일 시 : 2024. 3. ~ 11월 / 월 1회 (총 8회) ***7월 휴강** · 운영강좌 : 도예공예 등 6개 강좌 · 장 소 : 오치마을 공방 · 방법/기준 : 전화접수 / 선착순
두 암 스마트타운	· 일 시 : 2024. 5. ~ 11월 / 분기별 1회(총 4회) · 참여행사 : 동축제 및 주택관리공단 주최 사업 등 · 내 용 : 어르신 자서전 영상 제작 및 영상 제작 교육 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 창업거점 공간 미비	○ 지역 청년 창업거점 **공간 추가 확보 노력**
○ 청년 창업자 맞춤형 프로그램 미비	○ **300명** 청년 창업자 맞춤형 프로그램 지원
○ 도심 공동화 및 고령화로 영구임대주택 입주민과 청년 창업가 소통 부재로 인한 계층 간 갈등 양상	○ 지역공동체 의식 함양을 위한 주민 상생 프로그램 참여자 **1,000명** 돌파

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역 청년 (예비)창업가들이 모여들고 서로 나눌 수 있는 거점 공간 미비	○ 청년 창업 거점 공간 확보를 통한 **창업 열기 확산**
○ 청년 지역 유출 및 노인인구 증가로 인한 도시 잠재 성장력 둔화	○ 청년의 지역사회 정착을 통한 **지역경제 활력 도모**

□ '24년 소요예산

○ **(창업기반)** 청년 창업 공간 운영 : 55,440천원

○ **(창업도전)** 청년센터 운영, 인건비 지원 등 : 433,932천원

○ **(사회공헌)** 주민 상생 프로그램 운영 : 36,000천원

□ 추진체계

○ 운영기간 : 2024. 4. ~

○ 구 성 : 26명(전문가 16, 유관기관 5, 공무원 6)

구분	성명	소속/직위	주요역할
전문가	이관희	광주창조경제혁신센터 창업지원본부장	창업관련 컨설팅 및 지원
	오광채	광주테크노파크 I-PLEX 창업센터장	창업관련 컨설팅 및 지원
	임성훈	광주과학기술원 창업진흥센터장	창업관련 컨설팅 및 지원
	박경우	동강대학교 창업지원단장	창업관련 컨설팅 및 지원
	이성일	서영대학교 창업보육센터장	창업관련 컨설팅 및 지원
	이 철	전남대학교 창업지원본부 팀장	창업관련 컨설팅 및 지원
	정문수	㈜이드로경영파트너스 대표	창업관련 컨설팅 및 지원
	이규봉	조선대학교 휴먼융합서비스학부 교수	창업관련 컨설팅 및 지원
	정현호	광주전남지방중소벤처기업청 창업벤처과 과장	창업관련 컨설팅 및 지원
	김광석	광주지방고용노동청 취업지원총괄과장	창업관련 컨설팅 및 지원
	염승우	중소벤처기업진흥공단 지역산업혁신팀장	창업관련 컨설팅 및 지원
	문유근	소상공인시장진흥공단 광주북구센터장	창업관련 컨설팅 및 지원
	김소연	리본베어 대표	창업관련 컨설팅 및 지원
유관기관	백윤기	오치1주공아파트 관리사무소장	창업공간 운영지원
	노경선	각화주공아파트 관리사무소장	창업공간 운영지원

	김 종 묵	두암4주공아파트 관리사무소장	창업공간 운영지원
	김 종 기	두암2주공아파트 관리사무소장	창업공간 운영지원
	이 찬 희	전남대학교 지역공헌센터 / 전무이사	행복어울림센터 5층 운영
북 구	고 경 희	청년미래정책관 / 정책관	행정/재정지원 총괄
	강 가 애	청년일자리 / 팀장	행·재정 지원/사후관리
	한 두 형	청년일자리 / 담당자	행·재정 지원/사후관리
	강 지 은	북구청년센터담당자	청년창업관련 프로그램 지원

□ 추진일정

목표	세부 추진사항	추진 일정									시기
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	
창업기반	창업거점 공간조성 및 운영										수시
	창업지원협의회 운영										필요시
창업도전	청년 창업 맞춤형 컨설팅	■	■	■	■	■	■	■	■	■	월 2회
	아이디어 경진대회 / 청년창업포럼					■	■				8월,9월
	청년 로컬크리에이터 라운지 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	4~12월
	청년월세 한시 특별지원	■	■	■	■	■	■	■	■	■	4~12월
	2024 지역산업 맞춤형 일자리창출 특화사업		■	■	■	■	■	■	■	■	5~12월
	영구 임대단지 청년 창업공간 입주기업 초기창업지원		■	■	■	■	■	■	■		5~11월
	온오프라인 판로구축	■	■	■	■	■	■	■	■	■	4~12월
사회공헌	각화 청년공작소	■	■	■		■	■	■	■		월 1회
	오치마을 공방	■	■	■		■	■	■	■		월 1회
	두암 스마트타운		■	■			■	■			분기별 1회

□ 홍보계획

○ 창업 전문기관 및 유관기관 연계 홍보

○ 홍보실 협조 언론사 및 구청 SNS 온라인 홍보

○ 온라인 마케팅 체험단을 통한 개인 SNS 홍보

7-8 청년창업농 영농정착 지원사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 시장산업과	협조기관	-
담당자	최민영 주무관	연락처	062-410-6559

□ 추진배경

○ 영농 초기 소득이 불안정한 청년창업농에게 영농정착지원금 지원으로 건실한 경영체로 성장 유도

○ 젊고 유능한 인재의 농업 분야 진출을 촉진하는 선순환 체계를 구축하고 농가 경영주의 고령화 추세 완화 등 기여

□ 현황(문제점) 진단

○ 청년농업인 영농 초기 소득불안 등 정착 어려움

○ 농가 경영주의 고령화 추세

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년창업농에 영농정착지원금 차등 지급(최장 3년)

- 독립경영 1년차 월 110, 2년차 월 100, 3년차 월 90만원

○ 창업자금 융자 지원 : 농지구입 및 임차, 시설 설치 및 임차 등

○ 농지은행 사업 기준에 따라 농지 임차·매입 지원

○ 영농기술·경영 교육 및 컨설팅 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 청년농업인 육성 8명	○ 청년농업인 육성 11명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년농 영농 초기 소득 불안 ○ 농촌 고령화	○ 안정적인 독립 농업활동 및 영농 정착 ○ 청년농 유입으로 농업인력 구조 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '24년 소요예산

○ 청년창업농 영농정착 지원 : 37,800천원

- 1년차 3명 * 1,100천원 * 9개월 = 29,700천원
- 3년차 3명 * 900천원 * 3개월 = 8,100천원

□ 추진체계

○ 농림축산식품부 : 시행지침 수립 및 최종대상자 선발

○ 광주광역시 : 청년농업인 신청 서면평가 및 면접

○ 광주광역시 북구 : 영농정착지원금 지원 등 청년창업농 육성

○ 농림수산식품교육문화정보원 : 사업참여 홍보 및 교육등

□ 추진일정

○ 사업대상자 신청 접수 및 선발 : '23. 12. ~ '24. 3.

○ 영농정착지원금 지급(매월) : '24. 4. ~ '25. 3.

□ 홍보계획

○ 온라인(농림사업정보시스템 및 그린대로) 홍보

○ 포스터 부착 및 동 행정복지주민센터 홍보 등

7-9 청년 JOB-GO! 지역 경제 활력 UP! 지역주도형 청년일자리 사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	광융합산업진흥회, 동강대학교 산학협력단
담당자	최민오 주무관	연락처	062-410-6578

□ 추진배경

○ 인구감소, 청년유출 등으로 어려움을 겪고 있는 지역에 청년 유입을 활성화 하여 지역활력제고

○ 청년에게 적합한 지역 일자리를 발굴 및 제공하여, 자산형성이 가능한 수준의 소득을 창출하는 지속가능한 경제활동 지원

□ 현황(문제점) 진단

○ 경기 침체에 따른 신규 채용 감소 등 고용 상황 악화

○ 생산가능인구의 주 연령층인 청년인구 지속 감소

○ 취업을 위해 지역을 떠나는 청년인구 증가(청년 인구 유출)

- 북구 청년인구 현황

구 분	전체 인구	**19세-39세(비중)**	19-24세	25-29세	30-34세	35-39세
2020년	430,431	**123,384(28.7%)**	36,573	31,262	25,262	30,287
2021년	427,114	**120,294(28.2%)**	34,448	31,283	26,042	28,521
2022년	424,707	**116,780(27.5%)**	32,453	30,582	26,867	26,878
2023년	421,683	**112,535(26.7%)**	30,212	29,455	27,331	25,537

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (1유형) 지역 특화 청년 일자리 창출

- 광산업, 디지털 뉴딜 등 지역 특화 일자리 발굴
- 기업-청년 매칭 및 청년 인건비 지원(월 180만원 / 24개월)
- 24개월 이상 근속 유지 청년 인센티브 지급(분기별 250만원, 최대 1,000만원)

○ (2유형) 지역 내 초기 창업 청년 지원

- 지역 내 창업 7년 이내 초기 창업 청년 대상 사업화 자금*(연 1,500만원) 지원

* 사업화 자금 : 시제품 제작비, 홍보비, 임차료 등

- 청년 신규 채용 시 인건비(월 180만원 / 12개월) 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지역 특화 청년 일자리 미비	○ 지역 특화 청년 일자리 74개 창출

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년층 인구 유출 심화에 따른 지역 활력 감소 ○ 경기침체로 인한 기업의 신규 채용 저조	○ 청년의 지역 유입 및 정착 증가에 따른 지역 경제 활성화 ○ 청년 인건비 지원을 통한 기업의 인건비 부담 경감 및 신규 채용 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '24년 소요예산 : 674,273천원(국 363,031, 시 155,621, 구 155,621)

○ 청년 인건비 및 인센티브, 청년 역량강화 교육, 수행기관 인건비 등

□ 추진체계

○ 사업계획서 제출(지자체) → 사업계획서 심사 및 확정(행정안전부) → 사업 협약 체결(지자체↔수행기관) → 사업 관)

○ 추진 주체별 역할

- 행정안전부 : 기본계획 및 지침 수립, 사업 심사 및 확정, 국비 교부 등
- 광주광역시 : 자치구 사업계획서 및 자료 취합 관리, 시비 교부 등
- 북구 : 수행기관 협약 체결 및 보조금 교부, 사업 지도·점검, 보조금 정산 실시 등
- 수행기관 : 사업 홍보, 참여자 모집, 인건비 및 사업화 자금 지원, 청년 역량강화 교육 실시 등

□ 추진일정

○ 사업 추진 업무 협약 체결(북구↔수행기관) : '24. 1월
○ 청년 인건비 및 사업화 자금 지원 : '24. 1월 ~ 12월
○ 참여기업 및 청년 지도·점검 실시 : 분기별 1회
○ 사업 평가 및 보조금 정산 실시 : '25. 2월중

□ 홍보계획

○ (온라인) 구 대표 홈페이지, 수행기관 홈페이지 등 활용
○ (오프라인) 현수막 게시, 구보 게재, 동 자생단체 회의 등 활용

7-10 청년의 목소리, 정책이 되다! 청년 참여기구 운영

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	관련 부서 및 연계 기관
담당자	문기령, 윤수영 주무관	연락처	062-410-6685, 8440

□ 추진배경

○ 구정에 청년참여를 보장하고 청년의견 반영을 위한 소통창구 마련

○ 청년정책에 대한 공감대를 확산하고 실효성 있는 청년정책 추진으로 청년들의 지역 정착 유도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년정책조정위원회 운영

- 구　　성 : 20명
- 대　　상 : 청년정책에 관한 전문지식과 경험이 풍부한 사람 등
- 임　　기 : 2년('23. 9. 23. ~ '25. 9. 22.)
- 기　　능 : 청년정책에 관한 사항 심의·의결 등
- 운　　영 : 정기회의(연 3회)

○ 청년네트워크 운영

- 구　　성 : 36명
- 대　　상 : 관내 거주, 구 소재 대학, 사업장이나 청년단체 등에서 활동하는 청년
- 임　　기 : 2년('23. 4. 1. ~ '25. 3. 31.)
- 기　　능 : 청년정책 의견수렴 및 모니터링, 청년시책 개발 등
- 운　　영 : 청년주간 기획, 정책제안, 의견수렴, 구정참여 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 청년정책 발굴 및 제안 6건	○ 청년정책 발굴 및 제안 8건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관 주도의 청년정책 사업 추진 ○ 주민제안사업 공모에 청년참여 저조	○ 청년의 의견이 반영된 체감도 높은 청년 정책 사업 발굴 및 추진 ○ 청년 수요를 반영한 다양한 프로그램 운영

□ ’24년 소요예산

○ 청년정책조정위원회 운영 : 2,400천원

○ 청년네트워크 운영 : 4,976천원

□ 추진일정

○ 청년정책조정위원회 운영

- 정기회의 개최 : ‘24. 2월 / 12월
- 청년정책 기본계획(2025년~2029년) 수립 보고회(중간·최종) : ‘24. 6월 ~ 8월

○ 청년네트워크 운영

- 정기회의 개최 : 격월
- 구성원 정비 : ’24. 4월
- 청년정책 주민제안 사업 공모(市·區) : ’24. 4월 ~ 6월
- 워크숍 개최 : ’24. 5월
- 청년주간 추진기획단 참여 : ’24. 6월 ~ 9월
- 구정 등 청년행사 참여 : 수시

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

8-1 아이 낳고 키우기 좋은 출생환경 조성

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 청년미래정책관	협조기관	
담당자	이민지 주무관	연락처	062-410-8027

□ 추진배경

○ 2023년 광주 합계출산율 0.71명으로 초저출산 현상 지속 및 인구 감소 심화 추세

○ 출산장려를 위한 임신·출산·양육분야 맞춤형 저출생 대응 시책을 발굴·추진하여 아이 낳아 키우기 좋은 환경 조성 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 저출산은 다양한 사회구조적 문제의 종합적인 결과로 단기간 내 어느 한 분야만의 노력으로 해결 어려움

- 민·관협력 체계를 구축하여 저출생 대응 시책사업을 추진하고, 각 분야의 정책과 의견을 수렴하는 등 협업 필요

○ 저출산 문제의 심각성에 대한 주민 공감대 형성 및 일가정 양립, 건강한 가족공동체를 위한 다양한 인식개선 프로그램 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월

○ 참　　여 : 저출생 대응 민관협력 네트워크 50명(위원장 김형수)

○ 주요내용 : 분과별 네트워크 협업을 통한 사업 발굴·추진

- (인식개선) 생애주기별 인구교육, 캠페인, 인식도조사, 홍보활동
- (결혼친화) 청년공감토크, 우리두리 작은결혼식, 예비부부 교육
- (출산친화) 임산부의 날 기념행사, 예비맘 우선배려 서비스

- (가족친화) 부모교육, 아동청소년과 아동돌봄사업 지원

○ 추진절차

네트워크 운영계획 수립 및 구성	⇨	회의 (사업논의 및 협업)	⇨	사업 추진 (캠페인, 행사참여 등)	⇨	우수사례 발표 및 평가
4월 ~ 5월		5월 ~ 11월		5월 ~ 11월		12월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관주도 저출생 사업 추진 ○ 주민체감형 저출생 대응 정책 활성화 도모	○ 인식개선, 결혼, 출산, 가족친화 분과별 민·관협업 다양한 맞춤형 시책 추진을 통해 주민 관심·공감 확산

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민·관 각각 개별적인 저출생 사업 발굴 및 추진	○ 각 분과별 자원연계를 통한 맞춤형 사업 발굴 등 협업 체계 구축 ○ 저출생 극복 주민 공감대 형성 및 아이낳아 키우기 좋은 행복북구 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 자치법규 개정 계획(안)

- 조례명 : 「광주광역시 북구 출산장려 및 양육지원에 관한 조례」
- 개정이유 : 일상생활에서 이동에 어려움이 있는 어린이, 임산부, 영유아동반 보호자 등에게 이동편의 서비스 제공을 통한 지원 확대
- 개정조항 : 이동편의 서비스 정의 신설 (제2조제4항), 이동편의 서비스 지원에 관한 조항 신설(제6조제5항), 위탁·운영에 관한 조항 신설(제10조) 등
- 세부내용 : 임산부, 어린이 등을 위한 이동편의 서비스 지원 조항을 신설을 통한 저출산 대응 신규정책 근거 마련

□ '24년 소요예산

○ 민·관협력 저출생대응 사업 예산 58,378천원

□ 추진체계

저출생 대응 민 · 관협력 네트워크(4개 분과)

분 과	인식개선 분과(14명)	결혼친화 분과(14명)	출산친화 분과(12명)	가족친화 분과(10명)
역 할	주민 인식개선 교육, 홍보 캠페인	비혼, 만혼 결혼문화 개선	임신·출산 배려 환경 개선	아동과 가족이 행복한 환경 조성
구 성	· 종교·교육기관 · 출산·여성단체 · 인구보건협회 · 언론사	· 작은결혼식 추진단 · 종교단체 · 이벤트업체 · 복지관	· 보건소, 병원 · 사진관 · 조산사협회 · 산모신생아제공기관	· 어린이집 · 지역아동센터 · 북구가족센터
사 업	- 생애주기별 인구교육 - 인식개선(릴레이)캠페인 - 인식도조사, 홍보활동	- 우리두리 작은결혼식 - 청년공감토크 - (예비)부부교육	- 임산부의날 기념행사 - 예비맘 우선배려 서비스	- 부모교육 - 아동청소년과 아동 돌봄사업 지원

□ 추진일정

○ 민·관협력네트워크 구축·운영 : 상시

○ 릴레이 캠페인 및 인식도 조사 : 5 ~ 11월

○ 작은결혼식, 청년공감토크 추진 : 9 ~ 10월

□ 홍보계획

○ 저출생 대응 CBS 라디오 캠페인 방송(수시)

○ 네트워크 위원 협업을 통한 인식개선 릴레이 캠페인

○ 각종 행사 시 캠페인을 통한 저출생 대응 시책사업 등 홍보

8-2 아동이 미래다! 아동이 행복한 아동친화도시 조성

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 아동청소년과	협조기관	-
담당자	차세은 주무관	연락처	062-410-6421

□ 추진배경

○ **(유엔「아동의 권리에 관한 협약」의 기본정신 실천)** 아동 권익을 보호하고 증진시켜 모든 아동이 존중받으며 행복한 삶을 누리는 도시 조성

○ **(저출생 극복 방안)** 미래세대 육성을 위한 정책적 기반 마련으로 지역의 지속가능성을 확보하여 인구 감소 문제 해결

□ 현황(문제점) 진단

○ 아동친화도시 기본계획(2025년~2028년) 수립

- 주민 의견 수렴을 통한 기본계획 수립 필요

□ 추진방향

○ **(모든 아동의 동등한 권리 보장)** 모든 아동이 자신 또는 가족의 성별, 나이, 종교, 사회적 신분, 재산, 장애, 출생지역, 인종 등에 따른 차별을 받지 않고 동등한 권리를 누리도록 보장

○ **(생명·생존 및 발달의 권리 보장)**

- 교육, 의료, 놀이, 여가, 문화생활, 노동, 복지 등 다양한 분야에서의 보호와 지원을 받을 권리 및 생존과 발달의 권리 보장
- 아동을 독립된 인격체로서 존중하여야 하며, 그 잠재 능력이 능동적으로 발휘되도록 보장

○ **(아동 의견 존중)** 아동이 자신에게 영향을 미치는 정책에 주체적으로 참여하여 자유롭게 의견을 제시할 수 있도록 권리와 기회를 보장

○ **(아동 최선의 이익 보장)** 아동에게 영향을 미치는 사항을 결정할 때는 아동최선의 이익을 고려하고 아동의 의견을 존중하여 정책에 반영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 아동친화도시 조성 기본계획 수립을 위한 연구용역

- 근　　거 : 광주광역시 북구 아동친화도시 조성에 관한 조례 제 5조 (기본계획의 수립·시행)
- 기　　간 : 5월 ~ 10월(6개월)

- 과업내용 : 아동친화도 실태조사 결과 및 분석, 시민참여조사(시민 의견수렴 토론회), 이행성과평가 결과 수집 및 추진방향 설계 등

※ 시민참여조사(아동친화도시 조성을 위한 시민 의견수렴 토론회)

* 대상 : 북구 관내 아동 및 주민 50여명

* 내용 : 아동친화도 6개영역 분과별 대면토론 실시

○ 아동친화도시 연차별 시행계획 수립·시행

- 근 거 : 광주광역시 북구 아동친화도시 조성에 관한 조례 제 6조(시행계획의 수립·실행 및 평가)
- 내 용 : 기본계획(2021년~2024년)에 따른 아동친화도 6개 영역 35개 사업 실시(15개 부서)

○ 아동구정참여단 및 아동친화특화마을 사업 운영

- 근 거 : 광주광역시 북구 아동친화도시 조성에 관한 조례 제 7조(아동의 참여), 제 8조(아동구정참여단 구성·운영)
- 기 간 : 5월 ~ 12월
- 내 용 : 아동에게 영향을 미치는 지역 내 정책 등에 대한 제안 및 아동친화사업 발굴·모니터링, 마을 특성을 반영한 아동친화 프로그램 운영

○ 아동친화예산 분석 및 작성

- 근 거 : 광주광역시 북구 아동친화도시 조성에 관한 조례 제 12조(아동예산)
- 기 간 : 6월 ~ 8월
- 내 용 : 아동에게 직·간접적으로 영향을 미치는 모든 북구 사업의 예산 규모 및 내역 분석

○ 아동정책제안대회 개최

- 근 거 : 광주광역시 북구 아동친화도시 조성에 관한 조례 제 7조(아동의 참여)
- 기 간 : 11월 중
- 내 용 : 「아동이 안전하고 존중받는 함께하는 북구」를 위한 아동 관련 정책 제안 발표 및 우수 제안 심사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
• 행정여건 변화등을 고려하여 측정가능하고 실현 가능한 사업 목표 선정의 어려움	• 아동친화도 6개 영역 35개 사업 실시 • 아동친화도시 조성 기본계획 수립 (2025년~2028년)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 지역주민의 아동 권리 인식 부족	• 아동 정책을 통한 아동 권리 보장 • 지역주민의 아동 권리 인식 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 광주광역시 북구 아동친화도시 조성에 관한 조례('24.4. 일부개정)

개정조항	개정 전	개정 후
아동 실태조사 (안 제13조 제2항)	아동의 실태를 **연1회** 조사하고	아동의 실태를 **정기적으로** 조사하고

* 여건과 현실성을 반영한 조례 개정으로 아동친화도시 조성의 원활한 사업 추진 및 법적 실효성 확보

○ 광주광역시 북구 아동의 놀 권리 보장 조례('24.4. 일부개정)

- 지원계획 수립 및 시행에 관한 사항 (안 제7조)
- 실태조사에 관한 사항 (안 제8조)
- 놀 권리 보장위원회 (안 제9조~제12조)

* 지원계획 수립 및 시행, 실태조사, 놀 권리 보장위원회 구성 및 운영을 북구 아동친화도시 조성에 관한 조례로 통.폐합 운영하여 효율적으로 업무를 추진함

□ '24년 소요예산

○ 아동친화도시 조성 연차별 시행계획

- 아동친화도 6개 영역 35개 사업(15개 부서) : 30,402백만원

○ 아동친화도시 조성 기본계획 연구용역 : 30백만원

□ 추진체계

○ 아동구정참여단 및 아동친화특화마을 사업 운영

- 사업공고 및 심사선정 - 보조금 교부	▶	- 사업시행 - 정산 및 결과보고	▶	- 보조금 정산 확정
북 구 청		아동관련 기관·단체		북 구 청

○ 아동친화도시 조성 기본계획 수립을 위한 연구용역

- 아동친화도시 조성 연구용역 계획 수립 - 연구용역 계약	▶	- 아동친화도 실태조사 - 시민참여조사 - 이행 성과 분석 등	▶	- 아동친화도시 기본계획 (2025년~2028년) 수립
북 구 청		북 구 청 연구용역 기관		북 구 청

□ 추진일정

○ 아동친화도시 연차별 시행계획 수립·시행('24.2월)

○ 아동구정참여단 및 아동친화특화마을 사업 운영('24.5월~12월)

○ 아동친화예산 분석 및 작성('24.6월)

○ 아동친화도시 조성 기본계획 수립을 위한 연구용역

- 아동친화도 실태조사 결과 및 분석('24.6월~7월)
- 시만참여조사 및 중간보고회('24.7월~8월)
- 이행성과평과 결과 수집 및 추진방향 설계('24.8월~10월)
- 최종보고회('24.10월)

○ 아동정책제안대회 개최('24.11월)

□ 홍보계획

○ 홍보시기 : 연중

○ 홍보방법

- 온라인 홍보 : 구 대표 홈페이지, SNS (블로그·카카오톡 채널) 등 활용
- 오프라인 홍보 : 보도자료 배포, 반상회 회보 등 게시

○ 홍보내용

- 아동 정책 사업 및 아동 권리 인식 개선 등

8-3 모두가 행복한 여성친화도시 조성

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 여성보육과	협조기관	민우회 등 여성활동 기관 및 단체
담당자	권나미 주무관 등 4명	연락처	062-410-6946

□ 추진배경

○ 도시 경쟁력을 강화하고 성주류화 실현을 위한 성평등 정책의 정착 필요

○ 주민 모두가 공감할 수 있는 지역 특성에 맞는 실질적인 여성친화 정책 발굴 및 여성대표성 증진 등 민·관 협업 기반 마련

○ 사회변화대응 여성의 지역사회 활동 역량강화와 돌봄 및 안전 환경 조성으로 삶의 질 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 북구 여성행복응원센터 운영 및 범 네트워크 구축

- 성평등·마을돌봄 활동가 육성, 가족관계 회복 및 여성 삶 응원 프로그램 운영, 온라인 여성친화 사업 홍보 플랫폼 활성화
- 여성행복응원네트워크 확대 구성(5개분과 100명)을 통한 마을공동체 및 여성전문가 협력망 구축, 정책 발굴을 위한 포럼개최 등

○ 성평등 추진 기반 구축을 통한 평등사회 실현 및 성평등 문화 확산

- 여성친화도시 성과관리 평가(BSC)를 통한 사업과제 발굴 및 부서별 협조체계 구축
- 성평등 의식제고를 위한 찾아가는 성평등 교육 및 성인지 감수성 캠페인 활성화, 성별영향평가, 성인지 통계 구축 등
- 양성평등주간 유공자 표창 및 양성평등 교육, 여성친화 홍보관 운영 등 범시민적 관심 제고

○ 지역사회 여성의 활동 확산 및 여성 대표성 증진을 통한 여성의 경제·사회 참여 활성화

- ‘경력단절 맞춤형 취·창업프로젝트’ 역량강화를 통한 여성 사회적 가치 인정

- 여성전문동아리 지원, 생생통통 여성친화플래너 양성교육, 여성사회참여 확대 '더 행복열린배움터' 운영, 활동보고회 및 사례집 발간

○ 여성의 안전과 편의 증진을 위한 사회적 배려 및 인프라 강화

- 마을안전네트워크를 통한 여성안심행복마을 운영, 여성친화적 공간조성 활성화

○ 민·관 협업을 통한 지역특화 전략사업 발굴 및 가족친화 돌봄환경 조성

- 지역사회 유관기관 협력을 통한 양성평등위원회(여성친화도시협의회) 및 시민참여단 활성화
- 함께하는 마을돌봄 등 지역자원 활용 다양한 여성친화특화마을 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(2023년)	시행 후(2024년)
○ 여성친화도시 조성 40개부서 88개 사업과제 ○ 여성행복응원네트워크 5개분과 50명 구성 ○ 주민 성평등 교육 미실시 ○ 양성평등조직문화조성 자가학습(17건/74%이수)	○ 여성친화도시 조성 46개부서 95개 과제 활성화 ○ 여성행복응원네트워크 5개분과 100명 확대 운영 ○ 찾아가는 성평등교육 64회 목표 ○ 양성평등조직문화 조성 자가학습(42건/80%이수)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 여성리더 부족 및 지역사회 여성 참여 활동 비활성화 ○ 주민욕구를 고려하지 않은 여성정책 추진으로 여성친화도시 정착 어려움 ○ 여성친화 및 양성평등 사업에 대한 이해도 부족	○ 여성이 주도하는 성평등 마을환경 조성 및 활동 역량강화로 삶의 질 향상 ○ 여성친화 거점공간 조성을 통한 민관협력 네트워크 및 온라인 플랫폼 구축 등 지속적 여성 욕구 반영 협업기반 마련 ○ 전 부서 성인지적 관점 적용 사업과제 발굴 및 통합관리를 통한 책무성 제고 및 사업 내실화

□ '24년 소요예산 : 117,110천원(구비)

○ 여성행복응원센터 및 여성사회참여확대 사업 59,500천원

○ 여성친화도시 조성 및 성별영향평가 추진 57,610천원

□ 추진일정

○ 여성행복응원 네트워크 확대 구성 및 운영 : 2024. 2. ~ 12.

○ 성인지통계 구축, 성평등감수성 향상 및 여성사회참여 역량강화 교육 : 2024. 2. ~

○ 여성친화마을, 여성동아리 등 주민참여 공모 보조사업 추진 : 2024. 4. ~

○ 마을안전 협업체계 구축을 통한 여성안심 환경 조성 : 2024. 5. ~

○ 여성친화 플랫폼 활성화 및 양성평등주간 행사 운영으로 인식개선 확산

□ 홍보계획

○ 여성행복응원센터 온라인 채널(홈페이지, 블로그, 인스타그램) 활성화를 통한 여성정책 홍보 및 여성 네트워크 플랫폼 확대

○ 성인지 감수성 향상 찾아가는 성평등 교육 관련 기관 및 주민 홍보, 자가 학습 시스템을 통한 직원 성평등 조직 문화조성 팝업 교육

○ 여성친화도시 조성 보조사업 주민 공모를 통한 참여 홍보

○ 여성 행복 응원 네트워크, 시민참여단을 통한 정책발굴 및 공유, 모니터링

8-4 우리동네 경관개선 사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 도시재생과	협조기관	광주광역시
담당자	이경수 주무관	연락처	062-410-6754

□ 추진배경

○ 1973년 준공 이후 낙후된 고가도로 하부의 도시미관 개선 필요성 대두

○ 마을환경 및 이미지 개선을 위한 고가하부 공간의 효율적 이용 요구 증대

□ 현황(문제점) 진단

○ 음습한 우범지대로 사회적 문제 발생 우려, 보행자 등 이용자 불편 호소

- 차량통행이 많으며, 시설 노후화로 어두운 분위기

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 노후된 기반시설(도로시설물 정비) : 460백만원

- (도로관리과) 도로포장 및 차선재도색(A=110a) : 350백만원
- (구조물관리과) 통과높이제한시설(3개소) 등 정비 : 10백만원
- (북구 건설과) 보도정비(L=300m, B=3m) : 100백만원

○ 동운고가 교각 환경디자인 개선사업 : 300백만원

- (1단계) 북측 디자인벽화 및 간접조명 설치 : 170백만원
- (2단계) 남측 디자인벽화 및 간접조명 설치 : 130백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 고가도로 하부의 도시미관 개선 필요성 대두	○ 벽화 및 조명설치를 통해 우범지대 이미지 쇄신

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 시설 노후화로 어두운 분위기 및 노숙자 및 쓰레기 무단투기	○ 벽화 및 조명설치를 통해 비엔날레로 가는 길목으로서의 의미부여 ○ 노숙자 및 쓰레기 투기 근절

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ (1단계) 북측 디자인벽화 및 간접조명 설치 : 170백만원

□ 추진체계

(단위 : 백만원)

구 분	'23~'24년 (1단계)	'25년 (2단계)	중기계획
시 사업 (360)	**-(종건 도로관리과)-완료** 도로포장,도색 : **350** **-(종건 구조물관리과)-완료** 통과높이제한 3개소 정비 : **10**	-	- 공영주차장(62면) 용도폐지 후 쉼터 및 녹화조성
구 사업 (600)	**-(도시재생과)** 철로북측 교각디자인벽화, 조명 : **170** **-(건설과)** 북측 보도정비 : **100**	**-(도시재생과)** 철로남측 교각디자인벽화, 조명 : **130**	

□ 추진일정

○ 동운고가 디자인개발 용역 착수 : '24. 2. 14.

○ 동운고가 공공디자인 자문 위원회(→市 건축경관과) : '24. 4. 24.

○ 동운고가 디자인개발 용역 준공 : '24. 5월 중

○ 동운고가 환경디자인 개선사업 착공 및 준공 : '24. 8 ~ 12

○ 동운고가 환경디자인 개선사업 2단계 추진 : '25. 1 ~ 12

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 홍보

- 홈페이지, SNS 등을 통한 온라인 홍보
- 동 자생단체 서면 회의자료 홍보 등
- 홍보 포스터 제작 및 배부

8-5 쇠퇴지역 마을재생 및 주민역량강화(임동, 금당 새뜰마을)

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 도시재생과	협조기관	임동·건국동 행정복지센터, 마을자치도시재생센터 등
담당자	이건희 주무관	연락처	062-410-6803

□ 추진배경

○ 신시가지 및 인프라 확장 등 도시의 외연적 확산에 따른 원도심(임동) 쇠퇴와 도심지 외곽의 소외된 마을(금당)의 주거환경 개선 필요

- 임동은 섬유산업 침체로 임동 방직공장 일원으로 도심 공동화가 진행되었으며, 금당마을은 개발사업 미편입으로 마을재생 시급

□ 현황(문제점) 진단

○ 해당 사업지구는 노후주택, 공폐가 및 공상가 분포율이 높으며 생활 기반 시설 시설이 부족함에 따라 슬럼화가 진행 중임

- 도시의 인구 건축물 노후도 등 정량적 지표가「도시재생 특별법」 및 「도시 새뜰마을사업 가이드라인」상 쇠퇴 조건에 부합

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (임동) 우리동네 공동체 회복, 안전·쾌적마을 만들기 등

- 거점시설 활성화 : 도시재생 거점시설 활성화를 위한 추가 시설공사
- 주민제안공모사업 : 주민의 도시재생 참여를 활성화하고 공모사업을 통하여 역량강화 및 주체적 해결방안 모색

○ (금당) 안전확보, 생활인프라 개선, 주택정비 지원사업 등

- 안전확보 : 노후위험구간 정비, 방범시설 설치, 보행환경 개선사업
- 생활인프라 개선 : 도로개설, 마을안길 정비, LPG 설치
- 주택정비 지원사업 : 슬레이트 지붕개량, 공폐가 철거정비 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (임동) 거점시설 활성화 ○ (금당) 안전확보, 주택정비 지원사업 등	○ 도시재생 거점시설 활성화를 위한 추가 시설공사(보안등, CCTV 등) 준공 ○ 위험사면 등 노후위험구간 정비 및 공폐가 철거 정비 사업 준공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ (임동) 거점시설 활성화 ○ (금당) 안전확보, 주택정비 지원사업 등	○ 거점시설 일원 추가 공사 준공으로 시설 활성화를 통한 도시재생사업 효과 증대 ○ 사면정비공사 및 공폐가 철거 정비사업 등을 통한 주민 안전 확보

□ '24년 소요예산

○ (임동 도시재생 뉴딜사업) 358백만원(구 100)

- 공동체(마을조합) 역량 강화 : 10백만원
- 거점시설 활성화를 위한 추가 시설공사 : 348백만원

○ (금당 새뜰마을 조성사업) 350백만원(국 70, 시 21. 구 9)

- 현장지원센터 운영 : 78백만원
- 주민역량강화(마을리더교육 등) : 10백만원
- 노후위험구간 정비 등 시설공사 : 262백만원

□ 추진체계

○ (임동 도시재생 뉴딜사업) 북구청, 마을관리조합, 도시재생센터

- 마을관리조합에서 마을 공통 의견을 취합 후, 마을자치도시재생센터의 컨설팅을 받아 북구청에 제출하며 이를 사업 추진에 반영

○ (금당 새뜰마을 조성사업) 북구청, 주민협의체, 도시재생센터

- 주민협의체에서 마을 공통 의견을 취합 후, 마을자치도시재생 센터의 컨설팅을 받아 북구청에 제출하며 이를 사업 추진에 반영

□ 추진일정

○ (임동) 마을관리조합 육성 용역 시행 및 완료 : ‘24. 6. ~ 10.

○ (임동) 추가 시설공사 시행 및 준공 : ‘24. 6. ~ 10.

○ (금당) 노후위험구간 정비공사(사면보강) 추진 : ‘24. 3. ~ 6.

○ (금당) 빈집철거공사 추진 : ‘24. 6. ~ 8.

□ 홍보계획

○ 온・오프라인 홍보 병행

- 홈페이지, SNS 등을 통한 온라인 홍보
- 동 자생단체 서면 회의자료 홍보 등
- 홍보 포스터 제작 및 배부

8-6 주민이 영유하는 주차인프라 확충

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 교통지도과	협조기관	-
담당자	서정은 주무관	연락처	062-410-8106

□ 추진배경

○ 주차장 확보율이 열악한 구도심 및 주택가에 공영주차장을 조성하여 주차난에 따른 통행 불편을 해소하고,

○ 좁은 골목길 진입로 확보를 통해 보행자 안전사고 예방에 기여하는 등 열악한 주차환경을 개선하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 오래된 저층 주택 및 원룸 밀집 지역과 좁은 골목길 주차난으로 주민불편이 가중됨에 따라 인근 주민들이 주차장 조성을 지속적으로 요구함

○ 주차장 조성 시 예산·부지 확보 및 매입 협의 등의 어려움이 있어 상당한 기간 소요됨

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 공영주차장(주차환경개선) : 지역실정과 주민수요를 고려해 적재적소에 맞춤형 주차장 조성

구 분	① 오치동	② 운암동	③ 두암2동
기 간	2021~2024	2022~2024	2024~2025
위 치	오치동969-3 (오치사거리 근처)	운암동265 (구, 경양초)	두암동 831-15등 5필지 (커뮤티니센터 근처)
규 모	33면(노외) (1,005㎡)	39면(지하1층) (1,300㎡)	18면(노외) (501.7㎡)
총사업비 (백만원)	3,800 (국1,900,시950,구950)	3,254 (국1,680,시560,구1,014)	1,400 (시700,구700)
비 고	2021주차환경개선지원	2022생활soc복합화사업	2024주차환경개선지원

○ 쌈지주차장 : 공·폐가, 나대지 등을 소규모 주차장으로 조성

- 2023년 쌈지주차장 조성 선정 (두암3동) 사업 추진

- (두암3동 예산) 670백만원/ 부지매입(23.11.) 설계(23.12.~)

○ 조성절차 : 수요파악 ⇒ 부지검토 ⇒ 보상협의・매입 ⇒ 조성공사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 주차난으로 통행 불편	○ 주차면 증가로 주차난 해소에 기여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 주차난으로 주민·방문객 불편	○ 주차환경개선으로 주민편익향상

□ '24년 소요예산

○ 두암2동 공영주차장 조성 14억원, 그 외 이월예산

□ 추진일정

○ 공영주차장(주차환경개선)

구 분	1 오치동	2 운암동	3 두암2동
추진일정	'23.11.~'24.3._철거 및 조성	'22.12.~'24.8._철거 및 조성	'23.3._공모선정 '23.6._부지매입 '23.7.~'24.6._철거 및 조성

○ 쌈지주차장(두암3동)

- 두암초 후문/10면/노외(4월_철거/6~9월_조성공사/9월_준공예정)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 및 게시판 게시, 동 행정복지센터 홍보

8-7 더불어나눔 행복공동체 커뮤니티센터 및 운암 복합문화체육센터 건립

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 공공청사과	협조기관	주거통합돌봄과 체육관광과, 문화예술과, 아동청소년과, 교통지도과
담당자	고희현, 강금숙 주무관	연락처	062-410-8216 / 8218

□ 추진배경

○ 더불어나눔 행복공동체 커뮤니티센터 건립

- 저소득층 밀집지역으로 영구임대주택 5개 단지 7,120세대가 조성되어 있어 주변 지역사회로부터 고립화
- 1인 독거노인 비율이 높고 전체 인구 중 60대 이상이 60%로 고령자 중심으로 구성되어 지역 내 활력 부재

○ 운암 복합문화·체육센터 건립('22년 생활SOC 복합화사업)

- 보육·복지·문화·체육시설 등 일상생활과 밀접한 인프라는 양적·질적으로 부족
- 지역주민의 건강한 생활과 지역커뮤니티를 활성화 할 수 있는 공간조성 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 더불어나눔 행복공동체 커뮤니티센터 건립

- 사업기간 : 2022년 ~ 2024년
- 위　　치 : 광주광역시 북구 오치동 1003번지(오치주공1단지 內)
- 규　　모 : 연면적 2,683.3㎡ / 지하1층 ~ 지상3층
- 내　　용 : 소규모체육관, 통합돌봄센터, 공동육아나눔터, 실내놀이터, 커뮤니티센터, 도서관(스터디카페) 등 조성
- 총사업비 : 10,000백만원(국5,000 시2,500 구2,500)

○ 운암 복합문화·체육센터 건립

- 사업기간 : 2022년 ~ 2024년
- 위　　치 : 광주 북구 운암동 265(체육중학교 內)
- 규　　모 : 연면적 4,170.1㎡ / 지하1층~지상3층 1동
- 내　　용 : 국민체육센터, 주거지주차장, 생활문화센터, 교사지원센터 등 조성
- 총사업비 : 13,342백만원(국 2,180, 시 3,765 구 4,324 / 교육청 3,073)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 더불어나눔 행복공동체 커뮤니티센터 건립

시행 전	시행 후
○ 쇠퇴한 구도심, 노후된 기반 시설	○ 커뮤니티센터 조성으로 활력을 불어 넣고, 주민의 삶의 질 향상 도모 ○ 주거복지 및 지역경제 활성화와 연계하여 도시재생사업의 지속성 확보

○ 운암 복합문화·체육센터 건립

시행 전	시행 후
○ 주민이 영유할 수 있는 문화, 체육센터 공간 부족 ○ 지역커뮤니티 활성화 공간 조성 필요	○ 체감할 수 있는 일상생활과 밀접한 공공인프라 확충을 통해 구민의 삶의 질 향상 도모 ○ 시설 이용의 시너지 효과가 큰 복합 SOC 시설 건립을 통해 지역 주도형 생활 혁신 공간에 기여

□ '24년 소요예산

○ 더불어나눔 행복공동체 커뮤니티센터 건립

- 1,000백만원(시 500, 구 500)

○ 운암 복합문화·체육센터 건립

- 1,139백만원(시 538, 구 601)

□ 추진일정

○ 더불어나눔 행복공동체 커뮤니티센터 건립

- 건립공사 착공 및 준공 : '22.12. ~ '24.07.
- 마을관리 사회적협동조합 설립인가 : '24.06.
- 커뮤니티센터 운영 : '24.10.

○ 운암 복합문화·체육센터 건립

- 건립공사 착공 및 준공 : '22.12. ~ '24.08.
- 국민체육센터, 생활문화센터 등 개관 : '24.09.

8-8 전국 최초 참여형, 확장형 도시브랜드 개발을 통한 도시 이미지 제고

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 기획조정실	협조기관	-
담당자	배태랑 주무관	연락처	062-410-6051

□ 추진배경

○ 기존 CI(심벌마크)만으로는 **도시 이미지 차별화에 한계**가 있어 새로운 도시브랜드 개발의 필요성 대두

○ 고향사랑기부제 시행으로 지자체 간 경쟁이 치열해짐에 따라 **북구의 정체성과 미래 비전을 담은** 주민 홍보 수단 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 개발 초창기로 새로운 브랜드, 캐릭터의 지역사회 인지도가 낮아 공공분야, 민간분야의 적극적 활용과 홍보를 통한 인지도 제고 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

① (제도적 기반) 참여·확장형 도시브랜드 및 캐릭터 활성화 기반 마련

- 도시브랜드 플랫폼(홈페이지) 구축·운영('24. 1. ~ 지속)
- 도시브랜드 및 캐릭터 활용 관련 조례 개정('24. 4.)
  * (기존) 북구 상징물 조례 → (전부개정) 북구 도시브랜드 가치 제고에 관한 조례
- 도시브랜드 위원회 구성, 기본계획·실행계획 수립(~'24. 12.)

② (점진적 확산) 공공분야 우선 적용으로 인지도 제고

- 서식류, 총무류, 시설물, 내부 행정시스템 등에 이미지 적용('24. 2.)
  * 표준기안문, 내부결재문, 구 대표 홈페이지, 새올 행정시스템, 종량제봉투 등
- 북소리(관보), 청사 등의 이미지 노출로 대민 홍보('24. 2. ~ 지속)

③ (지역사회 확산) 참여형 홍보 및 민간분야 활용 지원으로 지역사회 확산

- 도시브랜드 및 캐릭터 민간 대상 사용 승인 실시('24. 4. ~ 지속)
  * 「도시브랜드 가치 제고에 관한 조례」 제10조, 제11조에 따라 공익 목적, 관내 제조업 대상 수익사업 등에는 무료 사용(협약)

- 관내 제조업, 공방과의 협약을 통한 굿즈 상품 개발('24. 12.)
- 구 대표 SNS, 북구민의 날 연계 주민 참여 이벤트 실시(연중)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 구를 대표하는 기념품 부재	○ 도시브랜드, 캐릭터를 활용한 굿즈 개발

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 인구감소, 경기침체 등으로 지역사회 성장력 둔화	○ 타 지자체와 차별화된 이미지 구축으로 도시 경쟁력 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「도시브랜드 가치 제고에 관한 조례」(전부개정 '24. 4. 4.)
- 도시브랜드 기본계획, 실행계획 수립
- 상징물의 체계적 관리·사용, 도시브랜드 위원회 구성·운영 등

□ '24년 소요예산 : 36백만원

○ 행사 개최 10백만원, 홍보물품 제작 20백만원, 기타 6백만원

□ 추진일정

○ 도시브랜드, 캐릭터 공공, 민간분야 확산 : 연중

○ 북구민의 날 연계 행사 추진 : '24. 9.

○ 도시브랜드 위원회 구성, 활성화 계획 수립 : '24. 12.

□ 홍보계획

○ 전부서 활용 과제 발굴·추진을 통한 도시브랜드 및 캐릭터 노출

○ 북소리, 구 대표 SNS, 관내 유관기관 회의 시 적극 홍보

8-9 북구로 오세요! <북구형 자원 활용 지역관광 활성화>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 체육관광과	협조기관	광주광역시 관광도시과
담당자	박철운, 선민지, 나정미, 오지향 주무관	연락처	062-410-6625

□ 추진배경

○ 지역의 문화·예술·관광자원을 활용 및 연계하여 체험형 예술관광 프로그램 추진

○ 거점예술여행센터를 통한 다양한 관광 프로그램을 운영하여 생활인구 유입 확대 및 지역관광 활성화에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 맛있는 예술여행센터 운영 및 거점센터 프로그램 추진

- 북구8경 AI사진관 및 VR체험존, 북구관광 홍보존 운영
- 음식체험과 중외공원 문화벨트 투어를 접목한 '맛있는 아트피크닉'
- 광주의 주요 교통거점과 북구 주요 관광지를 연결하는 '북구 아트버스'
- 팸투어 운영 및 한국관광공사 관광두레사업 지원

○ 매력적인 관광홍보 마케팅

- 문화관광 스토리텔링을 위한 북구문화관광해설사 운영
- 비엔날레 기간 중 북구홍보관 운영, 주요 관광지점 입장객 통계 관리
- 단체관광객 유치 여행업체 및 개별관광객 인센티브 지원

○ 지역 특색을 살린 관광콘텐츠 운영

- 마을 고유의 자원을 활용한 무등산권 생태관광마을 육성사업 추진
- 위치기반 증강현실 앱「호수야놀자AR」을 활용한 광주호 호수생태원 투어 및 충효동 왕버들우체통 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2023년 관내 주요 관광지점(*13개소) 누적 입장객 수 : 3,346,907명	○ 2024년 관내 주요 관광지점(*13개소) 누적 입장객 수 : 3,514,252명 ※ 전년 대비 5% 증가 예상

* 광주예술의전당, 광주시민의숲 야영장, 국립광주과학관, 우치공원 동물원, 패밀리랜드, 국립광주박물관, 광주광역시 역사민속박물관, 광주호 호수생태원, 남도향토음식박물관, 무등산국립공원, 빛고을국민안전체험관, 중외공원 시립미술관, 충장사 등 13개소

○ 기대효과

- 북구 방문 관광객 증가 및 체류 시간 확대
- 생활인구 유입 증가로 인한 지역경제 활성화

□ '24년 소요예산

○ 총 사업비 : 184,487천원(시비 70,000 구비 114,487)

- 예술여행센터 운영인력 인건비 : 70,000천원(시비)
- 북구아트버스, 팸투어 등 행사운영비 : 56,000천원(구비)
- 문화관광해설사 교육 및 운영 : 20,720천원(구비)
- 무등산권 생태관광마을 육성 : 20,000천원(구비)
- 단체 및 개별관광객 인센티브 지원 : 10,000천원(구비)

□ '24년 맛있는 예술여행센터 운영 프로그램

연번	사 업 명	내 용	비 고
1	맛있는 아트피크닉	○ 기간 : 4월 ~ 11월, 토요일(10시~13시) ○ 내용 : 아트피크닉 도시락 만들기 체험, 중외공원 문화예술벨트 투어	11회
2	북구 아트버스	○ 기간 : 4월 ~ 11월, 토요일(10시~17시) ○ 내용 : 광주 교통거점과 주요관광지(518민주공원, 비엔날레) 경유 투어버스 운영	11회
3	제15회 비엔날레 북구홍보관 운영	○ 기간 : 9.7. ~ 12.1. ○ 내용 : 북구8경 AI사진관, 「호수야 놀자AR」 앱 활용「비엔날레 ZOO」 및 북구 관광 홍보	86일간
4	북구 팸투어	○ 기간 : 하반기 예정 ○ 내용 : HOPE STREET 조성 이후 해외팬 초청, 북구 주요 관광지 팸투어 진행	1박2일

□ 추진일정

○ 무등산권 생태관광마을 육성사업 공모 및 추진 : ’24. 2. ~ 12.
○ 단체관광객 및 개별관광객 인센티브 지원 : ’24. 1. ~ 12.
○ 맛있는예술여행센터 프로그램 운영 : ’24. 3. ~ 12.
○ 제15회 광주비엔날레 연계 프로그램 운영 : ’24. 9. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 버스 경유지와 주요 관광지에 홍보 리플릿 배치
○ 區홈페이지 · SNS에 웹자보 및 참여 후기 게재
○ 주요 언론사 보도자료 배포

8-10 광주 문화예술 중심 <중외공원 문화예술벨트 활성화>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 문화예술과	협조기관	국립광주박물관, 시립미술관, 예술의전당, 시립민속박물관, (재)광주비엔날레
담당자	임정하 주무관	연락처	062-410-8227

□ 추진배경

○ 생활수준 향상 및 여가 시간 증가 등으로 다양해지는 주민 문화 욕구를 충족하고 문화가 일상이 되는 문화 있는 삶 지원 필요성 증대

○ 중외공원 내 집적되어 있는 문화시설을 활용하여 관련 정보를 공유하고 협력사업 발굴을 통하여 문화예술 중심지로 자리매김

□ 현 황

○ 중외공원 문화예술벨트는 국립광주박물관, 시립미술관, 광주예술의 전당, 시립민속박물관, 광주비엔날레전시관 등 5개 문화시설과 중외공원, 용봉초록습지, 운암제 일대의 녹지 등 생태자원까지 아우르는 광주 대표 문화 집적공간

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 중외공원 문화예술벨트 기관장 간담회 및 실무협의회 운영

- 운영기간 : 2019년 ~ 현재
- 대 상 : 북구청 ⇔ 5개 문화시설 기관장 및 실무자
- 내 용 : 기관별 현안업무 공유 및 공동협력 사업 논의 등

○ 중외공원 문화예술벨트 통합 브로슈어 제작 · 배포

- 대상기관 : 북구 및 5개 문화시설
- 주요내용 : 중외공원 일대 문화시설 위치 및 공연전시 안내
- 제작부수 : 2,000부

○ 중외공원 문화예술벨트 스마트 안내체계 운영

- 운영기간 : 2022. 5. ~ 현재
- 설치장소 : 예술의전당, 국립광주박물관, 비엔날레 광장 등
- 설치대수 : 5대(예술의전당 3, 국립광주박물관 1, 비엔날레 광장 1)
- 내　　용 : 키오스크 장비를 설치·운영하여 중외공원 내 문화시설 공연·전시 정보 통합 안내

○ 비엔날레 문화광장 빛 브랜딩화

- 운영기간 : 2021년 ~ 현재
- 장　　소 : 비엔날레 광장 일원(북구 용봉동)
- 주요내용 : 연중 미디어아트와 함께 즐기는 복합 문화공간 조성

※ 지역작가 작품전 등 미디어파사드 콘텐츠 전시 및 각종 공연, 문화 체험프로그램, 주민참여 이벤트 등 문화행사 운영

○ 광주비엔날레 주민참여 활성화 및 성공개최 지원

- 사업기간 : 2022년 ~ 현 재
- 주요내용 : 국제적 문화예술행사인 광주비엔날레의 주민참여 활성화를 위한 자체·연계·지원사업 발굴 시행

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 중외공원 문화예술벨트 문화예술기관 상호 협력 미흡	○ 상호 협력체계 구축을 통한 기관별 현안업무 공유 및 협력사업 추진으로 중외공원 문화예술벨트를 광주 문화의 중심축으로 육성 ○ 중외공원 문화예술시설 간 정보·프로그램 공유, 홍보로 지역 주민의 문화 향유 기회 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 비엔날레권역활성화 : 27,350천원

○ 비엔날레 문화광장 빛 브랜딩화 : 500,000천원

□ 추진체계

구 분	기 관 명	내 용
주관	광주광역시 북구	○ 중외공원 문화예술벨트 실무협의회 운영 ○ 기관별 협력사업 발굴·지원
협력	국립광주박물관	○중외공원 문화예술벨트 실무협의회 참여 ○기관별 협력사업 발굴 및 참여 지원 ○중외공원 내 행사 홍보
	시립미술관	
	광주예술의전당	
	역사민속박물관	
	(재)광주비엔날레	

□ 추진일정

○ 중외공원 문화예술벨트 기관장 간담회 및 실무협의회 운영 : '24. 1~12월

○ 중외공원 문화예술벨트 통합 브로슈어 제작 · 배포 : '24. 5월

○ 중외공원 문화예술벨트 스마트 안내체계 운영 : '24. 1~12월

○ 제15회 광주비엔날레 주민참여 활성화 및 성공개최 지원 : '24. 7~12월

□ 홍보계획

○ 북구 홈페이지, SNS 등 홍보 및 언론보도 자료 배포 : 수시

8-11 만보의 행복!! <맨발 산책로> 조성

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 공원녹지과	협조기관	-
담당자	김신정 주무관	연락처	062-410-6446

□ 추진배경

○ 맨발걷기 수요 증대에 따라 주민 요구가 많은 공원 등에 맨발로 걸을 수 있는 맨발걷기 산책로를 조성하여 생활 건강 실천이 가능한 새로운 힐링공간을 조성하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 정해진 산책로가 아닌 곳을 걸으려는 무분별한 맨발 걷기로 인한 중구난방 샛길 생성으로 환경파괴 우려

○ 뾰족한 물체가 있거나 거친 표면의 길을 맨발로 걸어, 상처·감염 등의 안전문제 우려

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2023년 추진실적

구 분	위 치	추 진 내 용	소요예산 (백만원)	사업기간
소 계	3개소		351	
공 원	시민의숲 (오룡동 1117 일원)	. 흙길 조성(L=1.2㎞, B=2.0m)	186 (구비)	2023.8.30. ~10.28.
공 원	문화근린공원 (문흥동 1009-1 일원)	. 흙길 조성(L=155m, B=1.5m) . 세족장 및 안내판 설치	65 (구비)	2023.12.6. ~ 2024.3.26.
등산숲길	한새봉농업생태공원 (일곡동 산116 일원)	. 흙길 조성(L=292m, B=1.5m) . 세족장 및 안내판 설치	100 (구비)	2023.11.28. ~ 2024.1.24.

○ 2024년 사업계획

구 분	위 치	추 진 내 용	소요예산 (백만원)	사업기간
소 계	2개소		72	
등산숲길	운암산 등산숲길 (서강로1~동림동 산93)	. 흙길 조성(L=300m, B=1.5m)	72 (구비)	2024.1. ~ 2024.6.
기 타	각화체육공원 (각화정수장 상부 공원)	. 흙길 조성(L=150m, B=1.5m)		

* 사업대상지 추가 발굴 예정(연차별 추진), 사업비 예산 확보 필요

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 맨발 산책로 3개소 조성	○ 맨발 산책로 5개소 조성·운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 무분별한 샛길 발생으로 인한 환경 파괴 우려 ○ 관리되지 않은 곳 맨발 걷기로 인한 상처·감염 등 안전사고 우려	○ 맨발 산책로 조성으로 무분별한 샛길 발생 억제 ○ 안전하고 쾌적한 맨발 산책로 이용을 통한 건강한 걷기 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 관련 자치법규

- 광주광역시 북구 맨발걷기 활성화 및 지원에 관한 조례

□ '24년 소요예산

○ 맨발산책로 조성사업 예산 72백만원(구비)

□ 추진일정

○ 사업대상지 조사 : '24. 2월

○ 실시설계용역 및 계약 추진 : '24. 3월 ~ 4월

○ 사업추진 및 준공 : '24. 5월 ~ 6월

□ 홍보계획

○ 홍보 방법 : 보도자료 제공, 구청 홈페이지 게재

○ 매체 : 언론(신문), 구청 홈페이지

○ 홍보내용 : 맨발 산책로 조성 홍보, 활용 안내

8-12 녹색 북구 실현! 안전하고 쾌적한 명품 등산숲길 관리

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 공원녹지과	협조기관	
담당자	조창연 주무관	연락처	062-410-6444

□ 추진배경

○ 안전하고 쾌적한 등산 환경 조성으로 주민 여가생활 및 건강증진 기여

- 생활반경 주변 남녀노소 누구나 이용하기 쉬운 숲길 조성
- 도심생활에 지친 현대인에게 명품 녹색길 제공으로 여가생활 확충

□ 현황(문제점) 진단

○ 관내 숲길 정비 등 유지관리에 인력 및 많은 예산 소요 필요

- 북구 관내 총 숲길 연장 71.9km, 관련 시설물 1507점

○ 숲길 이용자 증가에 따른 요구사항 증가

- 노후 시설물 정비 및 쉼터 조성, 흙길 조성 등 다양한 요구 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 등산숲길 유지관리 기간제 근로자 운영

- 시설물 점검 및 유지관리, 숲길 노면 정비 등 시행
  · 운영기간 : 3월 ~ 12월(예산범위 내)

○ 숲길 위험구간 및 노면정비 공사 시행

- 시설물 점검 및 유지관리, 숲길 노면 정비 등 시행
  · 사업기간 : 1월 ~ 12월(연중 수시)
  · 정비내용 : 이정표 등 안내판 설치, 목계단·안전로프 등 시설정비

○ 숲길 단절구간 연결 및 생태통로 조성

- 도로로 단절된 등산숲길 연결다리(보행육교) 설치
  · 시민의 솟음길 2구간 연결다리 설치 : 2022. 1. ~ 2024. 6.
  · 등산숲길 연결 보행육교 설치(3개소) : 2022. 1. ~ 2025. 12.

- 광주 북구 장원지맥 생태통로 조성

・ 도로로 단절된 장원지맥(삼각산~군왕봉) 생태통로 설치

※【환경부】 한반도 생태축 복원사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 노후 안전 시설물에 따른 이용불편 및 안전사고 우려 ○ 등산로 단절구간으로 이용구간 한정	○ 이용자(노약자등) 중심의 안전 시설물 정비 ○ 단절구간 연결을 통해 새로운 노선 발굴

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 숲길 주 이용자인 여성, 노인등 노약자의 안전사고 우려와 이용 불편 다수 ○ 단절구간으로 인한 종주길등 특색있는 숲길 개발에 어려움	○ 남녀노소 누구나 안전하게 이용할 수 있는 숲길 조성과 도심속 자연을 향취할 수 있는 숲길 조성 ○ 영산강에서 무등산까지 이어지는 숲길 조성으로 특색있는 지역 산림문화 선도

□ '24년 소요예산

○ 등산숲길 정비예산 3억 3천만원

○ 시민의 솟음길 2구간 조성 예산 20억

□ 추진일정

○ 현장조사 및 정비공사 시행 : 연중 수시

○ 등산로 연결다리 설치

- 시민의 솟음길 2구간 조성 : 2024. 6월 준공(예정)

□ 홍보계획

○ 주민 설명회 개최 및 보도자료 배포 등

8-13 기후위기 대응을 위한 탄소중립 사업 추진

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 기후환경과	협조기관	시설지원과 북구 탄소중립 지원센터
담당자	임성남, 정보미 주무관	연락처	062-410-6480

□ 추진배경

○ 기후위기 대응을 위해 탄소중립 사회로의 전환에 대한 공감대 확산

○ 탄소중립 기본법·조례 시행으로 지역 주도의 상향식 탄소중립 실천 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 급속도로 달라지는 기후변화로 인한 잠재적 영향 및 예상되는 피해 크기 또한 급변하고 있는 상황

○ 특히 북구는 기후변화에 적응능력이 취약한 고령자, 수급자, 차상위 등 전국에서 8번째로 많아 이상기후 발생시 대응이 어려움

□ 추진방향

○ (기후위기 적응) 폭염, 폭설, 한파 등 이상 기후에 따른 취약계층·지역이 이에 잘 적응할 수 있는 환경 조성

○ (탄소중립 실천) 지역 주민들이 생활 속에서 탄소중립을 실천할 수 있는 지원체계 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 탄소중립포인트제 및 탄소중립 생활실천 홍보(캠페인) 실시

- 기　　간 : ’24. 1월 ~ 12월(상시)
- 주요내용 : 탄소중립포인트 에너지·자동차 분야 가입 홍보, 탄소중립 생활실천 홍보·캠페인·교육 실시

○ **기후위기 취약계층·지역 지원사업 : 복지시설 11개소 쿨루프 설치**

- 사업기간 : ′24. 2월 ~ 6월

* 폭염대응시설의 적기 제공 및 사업효과 파악을 위해 ′24.6.30. 준공 목표

- 사업대상 : 취약계층 다중이용시설(사회복지시설) 11개소
- 사업내용 : 시설 옥상·지붕면에 차열페인트(쿨루프) 시공

* (차열기술): 열차단 기능성 차열페인트를 통해 건축물 외부 도장면이 받는 태양광을 반사시켜 열의 유입을 차단하여 실내 온도저감을 통한 냉방효율 개선과 에너지비용 절감

- 사 업 비 : 280백만원(국비 140, 시비 70, 구비 70)

* ′24년 기후위기 취약계층·지역 지원 공모사업 선정

○ **북구 탄소중립 지원센터(1개소) 지정 및 운영**

- 사업기간 : ′24. 3월 ~ 12월
- 사업내용 : 탄소중립지원센터(1개소) 지정 및 운영

· 탄소중립 기본계획 및 기후변화 적응대책 수립·시행·이행실적 점검 지원
· 수송, 건물, 폐기물, 농업 · 축산 · 수산 등 분야별 탄소중립 구축모델의 개발
· 지역 온실가스 배출량 통계 산정·분석을 위한 정보·통계 작성 지원(온실가스 인벤토리 등)
· 지역 탄소중립 관련 조사 및 연구와 탄소중립 정책 추진역량 강화사업 지원
· 지역 탄소중립 참여와 인식 제고 방안을 발굴, 시행 지원과 교육 및 홍보 등
· 마을별 온실가스 배출현황 분석 및 에너지 자립·탄소중립 특화사업 추진 지원*공약 관련

- 예 산 액 : 200,000천원(기 50% 구 50%)

○ **공동주택 온실가스 저감 사업**

- 사업기간 : ′24. 5월 ~ 9월
- 사업대상 : 탄소중립포인트제 가입 우수아파트 4개소
- 사업내용 : 아파트 내 공용 LED전등 교체, 태양광 설치, 녹지 조성 등 온실가스 저감 사업비 지원
- 예 산 액 : 30,000천원(시 100%)

* ′23 市 탄소중립 실천사업 평가 최우수구 선정 인센티브 보조금

○ 북구 전기차 충전 기반시설 확충 업무 추진

- 기　　간 : 지　속
- 대　　상 : 총 주차대수 50면 이상 시설(건축법 시행령 가~거목)
- 내　　용 : 의무설치 관련 법적 사항 안내 및 지원사업 홍보

* 공공시설 : 환경부, 시, 한전 등 공모사업 수요조사를 통한 공공 충전기 설치

* 공중 및 공동주택 : 의무설치사항 안내 및 환경부 완속기 지원사업 홍보 등

- 향후계획 : 충전시설 미이행·오설치 개소 대상 시정명령 및 이행강제금 부과

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 탄소중립포인트 신규가입 ('23년 말 기준 118,800세대)	○ 탄소중립포인트 신규가입 800개소 ('23년 말 기준 126,800세대)
○ 취약시설 쿨루프 미설치	○ 취약시설 11개소 쿨루프 설치
○ 탄소중립지원센터 미지정	○ 탄소중립지원센터 1개소 지정 및 운영
○ 공동주택 온실가스 저감사업	○ 공동주택 4개소 온실가스 저감사업 추진
○ 전기차 충전시설 2,450개소	○ 전기차 충전시설 2,600개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 취약계층 기후위기 대응 어려움	○ 이상기후 등 기후위기 상황에 대응할 수 있는 환경 마련
○ 가정 내 탄소중립 실천 부족	○ 캠페인, 교육, 탄소중립포인트제 가입유도 등 가정 내에서도 탄소중립을 실천
○ 관내 탄소중립 지원기관 없음	○ 관내 전문기관을 지원조직으로 지정하여 2045 탄소중립 이행 지원

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ ’22.12.「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본 조례」제정 완료

□ 추진체계

○ (기후환경과) 탄소중립포인트제 운영, 탄소중립 교육·캠페인 추진, 기후변화 취약계층 지원사업 등 관련 공모사업 응모 및 계획 수립, 공동주택 온실가스 저감사업 추진, 전기차 충전 기발시설 확충 사업 추진, 북구 탄소중립지원센터 지정·관리 등

○ (시설지원과) 기후변화 취약계층 지원사업 설계·공사 시행 등

○ (전 부 서) 기후변화 및 탄소중립 관련 공모 사업대상 발굴 등

○ (북구 탄소중립 지원센터) 북구 탄소중립 업무 추진 지원 등

□ ’24년 소요예산

○ 기후위기 취약계층·지역 지원사업 : 280백만원

○ 북구 탄소중립 지원센터(1개소) 지정 및 운영 : 200백만원

○ 공동주택 온실가스 저감 사업 : 300백만원

□ 추진일정

○ 탄소중립포인트제 및 탄소중립 생활실천 홍보(캠페인) 실시 : 상시

○ 기후위기 취약계층·지역 지원사업 : 2월~6월

○ 북구 탄소중립 지원센터(1개소) 지정 및 운영 : 4월~12월

○ 공동주택 온실가스 저감 사업 : 5월~8월

○ 전기차 충전 기반 시설 확충 사업 추진 : 상시

□ 홍보계획

○ 북구청 홈페이지, 북소리 및 SNS 활용 홍보, 보도자료 배포 등

8-14 탄소흡수원 확충을 위한 도시숲 조성

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 공원녹지과	협조기관	-
담당자	장희수 주무관	연락처	062-410-6456

□ 추진배경

○ 생활권 주변 유휴공간에 도시숲 확대 및 녹지공간 확충으로 시민들에게 쾌적한 도시환경을 제공하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 시원하고 푸른 광주를 위해 나무심기 지속 추진하여 탄소흡수원 확충을 통한 기후변화 대응 필요

○ 생활권 주변 시민들이 즐겨 찾는 도심 속 쉼터 등 휴식 공간 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2023년 추진실적

구 분	위 치	추 진 내 용	소요예산 (백만원)	사업기간
소 계	13개소	수목식재 19천주	651	
녹지한평 늘 리 기	월출동 544-5 일원 등 8개소	. 수목 식재(단풍나무 등 18종 5,534주) 및 화단정비 등	221 (시비)	'23.1.~'23.12.
자녀안심 그 린 숲	오치초등학교 일원	. 수목 식재(홍가시나무 등 3종 6,828주) 및 화단정비 등	269 (국시비)	'23.1.~'23.12.
주민제안 도심녹화	금재로 99 일원 등 4개소	. 수목 식재(이팝나무 등 20종 6,210주) 식재 및 쉼터조성 등	161 (구비)	'23.1.~'23.12.

○ 2024년 사업계획

구 분	위 치	추 진 내 용	소요예산 (백만원)	사업기간
소 계	7개소	수목식재 10천주	800	
녹지한평 늘 리 기	문흥동 88-6일원 등 3개소	. 수목식재 및 화단정비 등	380 (시비)	'24.1.~'24.12.
자녀안심 그 린 숲	삼정초등학교 일원	. 수목 및 초화류 식재 등	300 (국시비)	'24.1.~'24.12.
주민제안 도심녹화	광주역 주변 등 3개소	. 수목식재 및 쉼터 조성 등	120 (구비)	'24.1.~'24.12.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 탄소흡수원 확충을 위한 도시숲 조성 필요	○ 탄소흡수원 확충을 위한 수목식재(10,000주) 등 도시숲 조성(7개소)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 탄소흡수원 확충을 위한 수목식재 등 도시숲 조성 필요 ○ 생활권 주변 경관 저해 및 쉼터 부족 으로 시민 불편	○ 탄소흡수원 확충을 위한 도시숲을 조성하여 기후변화 대응 기여 ○ 쾌적한 도심 환경 제공으로 쉼터 제공 및 삶의 질 향상 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 도시숲 조성사업 예산 800백만원(국비 150,시비 530,구비 120)

□ 추진일정

○ 사업대상지 조사 : '24. 1월

○ 실시설계용역 및 계약 추진 : '24. 2월 ~ 4월

○ 사업추진 및 준공 : '24. 5월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 홍보 방법 : 보도자료 제공, 구청 홈페이지 게재

○ 매체 : 언론(신문), 구청 홈페이지

○ 홍보내용 : 도시숲 조성 홍보, 활용 안내

8-15 신재생에너지 융복합지원사업

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 민생경제과	협조기관	산업통상자원부 한국에너지공단 광주광역시 기후대기정책과
담당자	한현욱 주무관	연락처	062-410-6588

□ 추진배경

○ 정부 정책에 부응하고 에너지복지 혜택 제공

- (2030 에너지 전환 정책) 2030년까지 재생에너지 보급률 20% 달성
- (기후변화 대응 정책) "2050 탄소중립 에너지자립도시" 선언
  * 광주광역시 "2045 탄소중립 에너지자립도시" 선언
- (에너지 복지혜택 제공) 에너지절약(전기요금 등 절감)을 통한 복지혜택 제공

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2021 ~ 2025년

○ 사업대상 : 북구 관내 27개동 ※ 연차별 추진

○ 사업규모 : 1,000개소(주택 800개소, 건물 200개소) ※ 사업 목표

○ 사업내용 : 주택 및 건물에 신재생에너지원(태양광·태양열 등) 설치

○ 사 업 비 : 10,909백만원(국 5,195, 시 2,587, 구 1,531, 자부담 1,596) ※ 예상 사업비

○ 추진방법 : 컨소시엄 구성하여 추진

* 컨소시엄 : 북구(주관기관, 사업총괄) + 참여기업(설계 및 설치 수행) + 주민(자부담)
* 참여기업 : 태양광·태양열 등 설치 + 모니터링 + 감리 업체
* 참여기업 선정 : 계량, 비계량 평가 합산 점수가 높은 참여기업

□ 추진실적

○ 2024년 공모사업 선정 및 사업 추진 : 2024. 1. ~ 12.

○ 2025년 공모사업 추진 예정 : 2024. 3. ~ 12.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 세부 추진실적(2021~2024)

(단위 : 백만원)

구분	사 업 규 모		총사업비	국 비	시 비	구 비	민 간
	개소(동)	용량					
합계	**1,416개소 (28개동)**	**태양광 6,421kW 태양열 420㎡ 연료전지 10kW**	**12,935**	**6,352**	**3,341**	**1,406**	**1,836**
2024 (공모선정)	236개소 (중흥동 등 8개)	태양광 913kW 태양열 12㎡	2,038	910	469	400	259
2023 (추진중)	308개소 (용봉동 등 7개)	태양광 1,560kW 태양열 12㎡	3,035	1,435	698	453	449
2022 (정산중)	390개소 (문화동 등10개)	태양광 2,028kW 태양열 72㎡ 연료전지 5kW	3,692	1,876	923	334	559
2021 (완료)	482개소 (석곡건국신용)	태양광 1,920kW 태양열 324㎡ 연료전지 5kW	4,170	2,131	1,251	219	569

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재생에너지에 대한 관심도↑ ○ 전기요금 상승에 대한 전기료 부담↑	○ 에너지 자립도시 조성에 기여 ○ 에너지절약(전기요금 등 절감)을 통한 복지혜택 제공

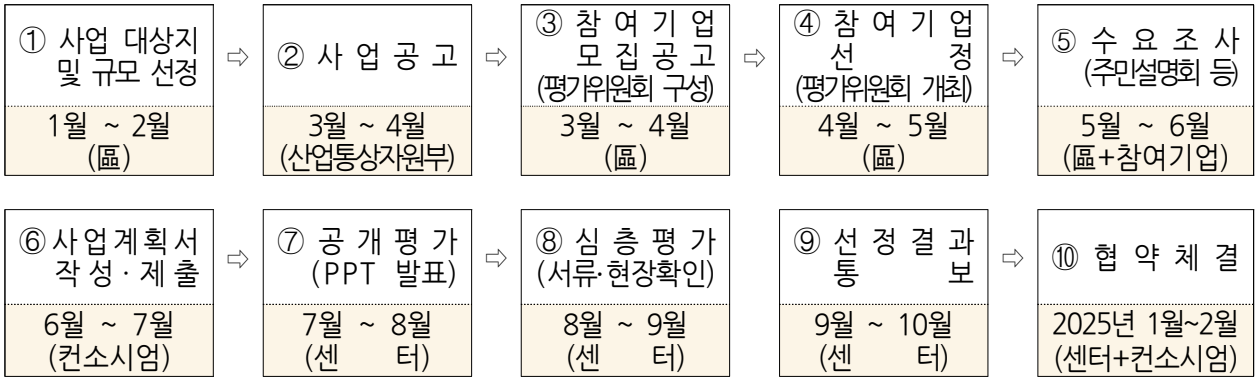
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 2,038백만원(국 910, 시 469, 구 400, 자부담 259)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ ’24년도 사업 업무 협약 및 추진 : 2024. 2. ~ 12.

○ ’25년도 공모사업 공고(산업통상자원부) : 2024. 3.

○ 컨소시엄 참여기업 모집 : 2024. 4. ~ 5.

○ 수요조사 및 사업계획서 제출 : 2024. 5. ~ 6.

○ 공개(발표평가) 및 심층평가(서류 및 현장확인) : 2024. 7. ~ 8.

○ 공모사업 최종 선정 : 2024. 12.

○ 협약 체결 및 사업추진 : 2025. 2. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 언론기관, 북구 홈페이지·SNS 활용 홍보

8-16 구민과 함께하는 참여형 <국가재난대응훈련>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 안전총괄과	협조기관	-
담당자	최석우 주무관	연락처	062-410-6756

□ 추진배경

○ 다양한 유형의 재난에 대비하기 위해 관계기관 합동, 민간참여 훈련을 실시하여 재난대응 역량을 점검

○ 실제 재난 상황시 작동할 수 있는 적극적인 협조체계 구축

- 경찰·소방 등 유관기관 및 민간기업, 민간단체와의 합동 훈련을 통해 견고한 협업체계 구성

□ 현황(문제점) 진단

○ 국민생명 최우선 보호를 위한 초동 대처역량 강화 필요

○ 재난안전통신망(PS-LTE)을 활용한 상황전파 및 현장 대응력 점검

○ 현장감 있는 훈련을 통해 재난 상황 대응능력 향상

○ 구민과 함께하는 참여형 훈련으로 안전 문화 확산

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 실전 대응역량 강화를 위한 부서 임무카드(임무·역할) 작성

○ 재난안전통신망을 훈련 과정(상황전파, 대응, 수습 등)에 활용

○ 불시대피훈련 및 상황메시지 문제은행을 활용한 훈련 실시

○ 국민체험단 구성·운영 및 국민행동요령 집중 홍보 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 토론훈련 또는 대피훈련 위주로 실제와 유사한 대처 경험 부족 ○ 기관 중심 재난대비훈련으로 주민 공감대 형성 저조	○ 실전 위주의 훈련을 통해 재난대응체계 점검 및 정비 ○ 주민 참여형 훈련 확대로 안전문화의식 확산

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재난 상황 대비 실제 역량 점검 기회 부족 ○ 주민이 참여·체험 할 수 있는 훈련 기회 부족	○ 각종 재난에 대비한 훈련을 통해 초기 대응력을 강화, 실전대응 역량 제고 ○ 주민이 스스로 참여하는 훈련을 통해 재난에 대처하는 능력을 배양

□ '24년 소요예산

○ 총 10,000천원(국 2,500, 시 2,500, 구 1,000, 시 재배정 4,000)

- 홍보물품(현수막 등) 제작비 : 2,332천원
- 근무자 급식비 : 1,768천원
- 훈련관련 사무용품 구입비 : 900천원
- 훈련참가자 급량비 및 간식비 : 1,000천원
- 안전한국훈련 장비 등 임차 : 4,000천원

□ 추진일정

○ 훈련기획팀 구성 및 운영 : '24. 8월
○ 안전한국훈련 기본계획 수립 : '24. 9월
○ 안전한국훈련 1차 컨설팅 및 기획회의 : '24. 9월
○ 안전한국훈련 2차 컨설팅 및 기획회의 : '24. 10월
○ 안전한국훈련 실행계획 수립 : '24. 10월
○ 토론훈련 및 현장훈련 리허설 : '24. 10월
○ 통합연계훈련(토론훈련 및 현장훈련) 실시 : '24. 10월

□ 홍보계획

○ 안전한국훈련 체험단 모집 운영
- 토론훈련 및 현장훈련 참관, 체험단 평가표 작성 등

○ 안전한국훈련 홍보 : 훈련 주요일정 및 내용 등
- 홈페이지를 통한 훈련일정 홍보
- 홍보물(행안부 시안) 게첨 및 배부
- 포스터 및 배너 : 구청 본관입구, 동행정복지센터 등
- 영상송출 : 청사 로비 홍보용 모니터 등
- 현수막 : 관내 게시대 및 청사 등

8-16 재난안전시스템 구축 <재난예·경보시스템>

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 안전총괄과	협조기관	-
담당자	박혜송 주무관	연락처	062-410-6749

□ 추진배경

○ 재난 예·경보시스템을 피해 우려지역에 우선 구축함으로서 재난 정보 전달의 사각지역 해소로 인명피해 최소화에 기여

○ 시스템 노후화로 인한 서버불량 및 장비고장을 보수보강하여 지역 주민들에게 신속한 재난상황 통보

□ 현황(문제점) 진단

○ 시스템 노후화로 인한 전송오류 및 서버불량 발생

○ 자연마을, 행정복지센터 외의 재해취약지역 등 재난정보 전달의 사각지대 존재

* 재난정보 전달이 필요한 재해위험구역 추가발굴 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 세부추진계획

사업명		사업내용
신규	시스템 신규 구축	자동음성통보시스템 1식 신규 설치
보강	자동음성통보시스템 유지보수	음성통보시스템 전수점검(65개소) 음성통보시스템 유지보수(65개소)
노후교체	노후 음성통보장치 교체	통합제어장치 모뎀, 멀티앰프 교체 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기존 예경보시스템의 유지·보수 ○ 행정복지센터, 자연마을 등 신규구축	○ 노후예경보시설 장비 교체 및 강화 ○ 행정복지센터, 자연마을 및 재해위험지구 신규구축 검토

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 모뎀의 노후화로 인한 서버불량 및 전송오류 발생 ○ 행정복지센터, 자연마을 우선의 예경보 시스템 구축	○ 모뎀교체(무선)를 통한 통신오류 개선 ○ 기존 시스템 가청범위 밖 재해위험지구 예경보시스템 신규구축을 통한 신속한 재난상황관리

□ '24년 소요예산

사업명	사업내용 (시설별로 구분)	사업비 (백만원)	사업비 확보방안
합계		128	
자동음성통보시스템 구축	자동음성통보시스템 1식 신규 설치	10	구비(100%)
자동음성통보시스템 유지보수	관내 음성통보시스템 유지보수(65개소)	20	
노후 음성통보장치 교체	통합제어장치 모뎀, 멀티 앰프 교체 등	30	

□ 추진체계



□ 추진일정

사업명		사업내용	사업기간
신규	자동음성통보 시스템 구축	- 자동음성통보시스템 1식 신규 설치	2024. 1. ~ 3.
보강	자동음성통보시스템 유지보수	- 음성통보시스템 전수점검(65개소) - 음성통보시스템 유지보수(65개소)	2024. 1. ~ 12.
노후 교체	노후 음성통보장치 교체	- 통합제어장치 모뎀, 멀티앰프 교체 등	2024. 1. ~ 12.

8-17 기후위기 대응! 우수저류시설 설치로 도심 수해예방 대책 마련

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 하천방재과	협조기관	-
담당자	이지원, 김시원 주무관	연락처	062-410-6778, 6781

□ 추진배경

○ 급격한 기후 변화에 따른 집중호우 및 불투수 면적 증가로 도심지 저지대 침수 피해가 지속 발생

- 우수유출저감시설 설치를 통한 도시 침수 사전 예방
- '20. 8월 호우 시 「침수피해 원인분석 및 개선대책 검토」를 통해 서방천배수구역 내 우수저류시설 3개소 반영
- '23년 '북구형 재해예방 종합 추진계획' 수립

□ 현황 진단

○ 중장기 사업계획 수립을 통한 사업추진으로 적정성, 효과성 등 확보

- 현재 추진 중인 광주광역시 자연재해저감종합계획(안)에 내수재해 위험지구 선정 및 우수유출저감대책 수립에 저감대책이 우수저류시설 설치사업으로 반영

□ 추진방향

○ 행안부「우수유출저감시설 설치사업 5개년 계획」 반영에 따른 사업추진

- 행정안전부 우수저류시설 5개년 계획 3개소 반영(2020. 10. 30.)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 문흥동성당 일원 우수저류시설 1차년도 선정(2021. 4. 6.)

- 기본 및 실시설계용역 추진 : 2022. 5. ~ 2024. 6.

○ 북구청사거리 일원 우수저류시설 2차년도 선정(2022. 4. 7.)

- 기본 및 실시설계용역 추진 : 2023. 3. ~ 2025. 6.

○ 신안교 일원 우수저류시설 3차년도 선정(2023. 4. 5.)

- 기본 및 실시설계용역 추진 : 2024. 6 ~ 2025. 12.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 침수면적 28.93ha, 최대 침수심 1.0m	○ 우수저류시설 설치사업을 통해 광주시 방재성능목표강우량 80년 빈도(1시간 88mm)에 대응

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 주택과 건물 253동 이상 침수 (사망자 1명, 이재민 400여명 이상 발생)	○ 재난 저감시설 확충으로 물적·인적 피해 최소화 등 재난피해 방지 ○ 서방천배수구역 침수대비 효과 극대화 및 주민 생명과 재산 보호

□ '24년 소요예산

○ 문흥동성당 일원 우수저류시설 설치사업 25억(국비 25억)

○ 북구청사거리 일원 우수저류시설 설치사업 25억(국비 25억)

○ 신안교 일원 우수저류시설 설치사업 15억(국비 10억 지방비 5억)

□ 추진일정

○ 문흥동성당 일원 우수저류시설 설치사업

- 설계용역 준공('24. 6.), 공사 시행 ('24. 10. ~ '26.12.)

○ 북구청사거리 일원 우수저류시설 설치사업

- 설계용역 준공('25. 6.), 공사 시행 ('25. 7. ~ '27. 12.)

○ 신안교 일원 우수저류시설 설치사업

- 설계용역 준공('25. 12.), 공사 시행 ('26. 3. ~ '29. 6.)

□ 홍보계획

○ 언론(TV, 신문사) 홍보 : 수시

○ 홈페이지, SNS 등 사업홍보 : 수시

○ 주민설명회 실시 : 사업 착공 전

8-19 긴급, 길을 열다! 재난·응급의료체계 구축 및 관리

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 보건행정과	협조기관	-
담당자	전우찬 주무관	연락처	062-410-8050

□ 추진배경

○ 재난을 비롯한 다수 사상자 사고에 대비하여 현장 의료지원을 위한 응급의료 및 재난의료지원 체계 필요

○ 응급의료기관과 구급차 지도점검을 통한 응급서비스 환경 조성 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 보건소 신속대응반 출동 및 응급의료소 설치, 환자 분류 등 재난 발생 시 투입에 따른 전문 인력 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 재난의료 인적자원 현행화 및 비상연락망 점검

- 응급의료지원센터 : 재난의료 인적자원 현황 관리
- 재난안전통신망 기능숙달훈련 및 비상연락망 점검

○ 지역응급의료체계 구축을 위한 의료기관 및 구급차 점검 관리

○ 보건소 신속대응반 운영

- 보건소 신속대응반 구성 : 8명(의사 2, 간호사 2, 행정요원 4)
- DMAT Bag(응급구조 구급배낭) 및 재난현장의료지원물품 관리

○ 재난대응훈련, 재난안전통신망 및 재난의료지원 교육 등 참여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신속대응반에 대한 교육 연 1회 ○ 재난대응 훈련 및 교육에 낮은 참여율	○ 신속대응반 교육 반기별 1회 시행 ○ 재난대응 훈련 및 교육에 연 10회 이상 참여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재난 발생 시 대응 능력 필요 ○ 연계 기관들과의 협조 강화 필요	○ 신속대응반을 통한 재난 상황에서 긴급한 대응 역량 강화 ○ 재난발생 시 연계 기관들과 긴밀한 협조를 통해 현장 대응 능력 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 재난현장의료지원 예산 1,493천원(기금 1,045천원, 시비 448천원)
- 재난현장의료지원물품 등 구입 993천원
- 재난현장의료지원 활동여비 지급 500천원

□ 추진체계

구분	대비활동
북구 보건소	- 재난의료 핫라인 및 비상연락망 구성 및 점검 - 재난대응자원(인력,시설,장비 등) 현황파악 관리 - 신속대응반 구성,운영 및 출동체계 유지 - 재난대비 교육·훈련 참석
소방서	- 관계기관 합동 재난훈련 - 임시의료소 및 현장응급의료소 설치·운영 훈련 - 재난대응 자원 관리 및 운영
응급의료기관	- 재난의료핫라인의 운영 및 관련 정보 제공 - 관할지역 내 재난의료 교육·훈련 참여 - 구급차 상시 점검 관리

□ 추진일정

○ 구급차 운용 의료기관 및 구급차 관리실태 점검 : '24. 2월
○ 신속대응반 임무 및 대응 교육 : '24. 6월, 10월
○ 재난의료 인적자원 현황 관리 : 매월
○ 재난안전통신망 기능숙달 훈련 및 비상연락망 점검 : 매월

□ 홍보계획

○ 해당없음

8-20 재난 예방을 통한 안전 북구 실현(폭염,대설,한파 대응)

주관부처/부서	광주광역시 북구 / 안전총괄과	협조기관	-
담당자	나 진 주무관 이종우 주무관	연락처	062-410-6747 062-410-6748

□ 추진배경

○ 기후변화의 일상화로 폭염, 한파 등 자연재난의 예측 불확실성 증가

○ 폭염·한파 저감시설 운영을 통해 자연재난 피해 예방 효과

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 여름철(폭염) 대비 종합 추진계획 수립

- 폭염저감시설 157개소(그늘막 114, 쿨페이브먼트 2, 쿨루프 34, 쿨링포그 7) 운영
  · 그늘막 신규 설치 21개소(스마트그늘막 11, 수동그늘막 10)
- 무더위쉼터(423개소), 야외 무더위쉼터(108개소) 지정·관리
- 무더위쉼터 중 경로당 (363개소 / 200천원) 냉방비 지원 및 냉방용품 지원

○ 겨울철(대설·한파) 대비 종합 추진계획 수립

- 결빙취약구간, 이면도로 중점 관리, 한파저감 시설물(온기텐트 32) 운영
- 한파쉼터 지정·관리(408개소)
  · '22.12.21.~24. 대설로 인한 사유시설 재난지원금(43건, 70,722천원) 지급(~23.4월)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 폭염 대비 그늘막 신규 설치 대상지 검토 ○ 무더위쉼터 운영 활성화 모색 ○ 한파저감시설(온기텐트) 설치 대상지 수요조사	○ 폭염 대비 그늘막 신규 설치 및 유지관리 ('23년 신규 설치 21개소) ○ 무더위쉼터(경로당) 냉방비 및 냉방용품 지원 ('23년 경로당 360개소 지원) ○ 한파저감시설(온기텐트) 운영(32개소)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 폭염·한파로 인한 온열·한랭질환 발생 우려	○ 기후변화 자연재난 대비 예방장치로 주민 피해 최소화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 소요예산

- 폭염피해예방 : 29,018천원
- 한파저감시설(온기텐트) 관리·운영 : 21,900천원

□ 추진일정

○ 폭염대비 그늘막 신규 설치대상지 수요조사 : '24. 6월

○ 그늘막 신규 설치 : '24. 8 ~ 9월

○ 한파저감시설(온기텐트) 운영(32개소)

- 한파저감시설(온기텐트) 설치대상지 수요조사(버스정거장 주변) : '24. 11월
- 한파저감시설(온기텐트) 운영·관리 : '24. 12. ~ '25. 3월

□ 홍보계획

○ 해당없음

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 혁신마인드와 역량을 강화하는 <혁신교육> 운영

- 기간/대상 : 2024년 반기별 1회/전 직원
- 내　　용: 협업, 조직문화, 일하는방식 개선 등 혁신 관련 사례와 전문가를 통한 혁신 교육

○ 혁신마인드와 역량을 강화하는 <혁신교육・혁신배움터> 운영

- 기간/대상 : 2024년 3월~12월/전 직원
- 내용 : 행정환경 다변화에 능동적 대응하는 미래인재 양성을 위해 공직 내 성장단계에 따라 필요한 역량강화 교육훈련 제공

○ 혁신 주니어보드 <청년간부회의 운영>

- 기간/대상 : ’24년/중・하위직 공무원
- 내용 : MZ세대 위주 저연차 공무원으로 구성되어 연구활동 및 특색활동 추진, 조직문화 및 일하는 방식 개선 활동 참여

○ 혁신을 깨우는 <아침혁신방송>

- 기간/대상 : 2024년/전 직원
- 내용 : 매월 1회, 혁신 우수사례를 비롯한 자유로운 주제 방송으로 혁신에 대한 직원 이해도를 제고하고 조직 내 혁신 공감대 형성

○ <혁신 싱크탱크(Think Tank) 게시판> 운영

- 내용 : 직원들의 접근성이 좋은 새올 행정시스템 내 혁신 전용 게시판을 운영하여, 정부혁신 관련 우수사례, 방향 등을 안내

○ <혁신 실천도 자체 평가> 실시 및 우수부서 인센티브 부여

- 기간/대상 : 11~12월 중 /전 부서
- 내용 : 부서별 혁신 실행계획 수립과 추진실적 평가를 통해 우수부서 선정 및 포상금 부여

□ 성과 홍보 방안

○ 홍보체계 구축으로 혁신사례 및 혁신성과 적극적 홍보 추진

- (기획조정실) 정부 및 북구 혁신 확산 사례, 혁신성과 홍보
- (담 당 부 서) 개별 사업 추진과정, 추진 결과 등 자체홍보

○ 정책 수요자 맞춤형 다양한 온,오프라인 홍보실시

- 보도자료, 북소리, 인터뷰, 반상회보,팜플릿 등 인쇄물을 통한 홍보
- 북구 블로그, 카카오톡 채널, 인스타그램 등을 통한 온라인 홍보
- 주민 대상 설명회 및 간담회, 행사 추진시 현장 홍보
- 청사 디스플레이 등을 활용한 영상매체 홍보