활기찬 경남 행복한 도민

2024년 경상남도
정부혁신 실행계획

2024. 4.

경상남도

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 4

Ⅲ. 자율과제 ····· 7

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 13
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ·· 43
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 71
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 83
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 99
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 117
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 131
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 151

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 167

Ⅰ. 추진과제 총괄표

(전략1) 문제를 잘 해결하는 정부

	세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결			
	정책고객과의 현장 소통 강화		
	[1] 현장에서 직접 듣는 도민의견 정책 반영	행정과	연중
	[2] 청년정책네트워크 운영	청년정책과	'24. 2월~
	[3] 주민참여예산제 운영	예산담당관실	'24. 4월~
	주민의 일상생활과 직결되는 민생문제 해결		
	[4] 일상돌봄서비스 확대	복지정책과	'24. 1월~
	[5] 경남형 늘봄학교 운영 추진	보육정책과	'24. 1월~
	[6] 농어촌 빈집정비	건축주택과	'24. 4월~
	[7] 농촌 유휴시설활용 지역활성화 사업	농업정책과	'24. 1월~
	[8] 치안사각지대 해소 지능형 CCTV 설치	정보통신담당관	'24. 1월~
	[9] 스마트 재해 예·경보시스템 플랫폼 구축	자연재난과	'24. 4월~
	[10] 읍면동 안전협의체 운영	안전정책과	'24. 1월~
	민생경제 활성화 지원		
	[11] 글로벌 강소기업 육성사업	경제기업과	'24. 1월~
	[12] 기업애로해소 플랫폼, 경남기업 119 운영	경제기업과	'24. 1월~
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소			
	사회적 약자에 대한 행정 사각지대 해소		
대표	[1] 전국 최초, 응급의료상황실 운영	의료정책과	상시
대표	[2] 경남형 찾아가는 복지서비스	복지정책과	'24. 1월~
	[3] 경남 행복지킴이단 운영	장애인복지과	'24. 4월~
	[4] 고독사 예방 '반려로봇' 설치	복지정책과	'24. 1월~
	[5] 노인 4고 맞춤형 서비스, 무사고 효경남	노인정책과	'24. 3월~
	[6] 벽오지대응 수요응답형 대중교통플랫폼 구축	교통정책과	'24. 3월~
	[7] 희귀질환자 의료비 지원	보건행정과	'24. 1월~

⑧ 취약계층 에너지복지 사업	에너지산업과	'24. 3월~
새로운 유형의 사각지대 대응		
⑨ 외국인근로자 근로편익 지원	농업정책과	'24. 5월~
⑩ 경남120 민원콜센터 외국어 상담	도민봉사과	'24. 4월~
⑪ 스토킹 등 범죄피해자 민간경호서비스	자치경찰위원회	'24. 1월~

3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진

기관 간 인사교류 확대		
① 기관 간 인사교류 확대	인사과	'24. 3월~
기관 간 협력 및 민관협력을 통한 문제해결		
② 인구감소대응 협력	청년정책과	'24. 2월~
③ 우리동네 안심순찰대	자치경찰위원회	'24. 1월~
④ 마약근절 공동협력	식품의약과	'24. 1월~

4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

형식주의 타파 등 업무 효율화		
① 조직 유연성 확보로 일 잘하는 조직체계 구축	정책기획관	'24. 1월~
② 경남 클라우드존 구축 운영 지원	정보통신담당관	'24. 1월~
③ 스마트 안전점검시스템 구축	사회재난과	'24. 1월~
④ 지식의 체계적 관리, 지식행정 활성화	행정과	상시
⑤ 적극행정 문화 활성화	행정과	상시
합리적 조직문화 구축		
⑥ 일하기 좋은 유연한 근무환경 조성	행정과	'24. 1월~
⑦ 민원공무원 보호	도민봉사과	'24. 4월~

(전략2) 디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

구비서류 제로화		
① 경남 바로서비스 고도화	홍보담당관	'24. 5월~
② 요양보호사교육원 전자출결시스템 도입	노인복지과	'24. 1월~

원스톱 맞춤형 서비스		
3 아동급식지원서비스 플랫폼 서비스	보육정책과	'24. 4월~
4 민원콜센터 실시간 문자채팅상담 서비스	도민봉사과	'24. 1월~
주민일상 및 경제활동의 편의성 제고		
5 공동주택관리 통합운영체제 운영	건축주택과	'24. 상반기
6 스마트빌리지 보급·확산	정보통신담당관	'24. 2월~
7 물놀이지역 지능형 CCTV 설치 및 인증기준 개발	사회재난과	'24. 2월~

6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원

데이터를 활용한 의사결정 지원		
1 빅데이터 허브 플랫폼 운영	정보통신담당관	상시
2 농업빅데이터 통합관리시스템 운영	농업기술원	'24. 7월~
인공지능을 활용한 업무 효율화		
3 산불예방 ICT 플랫폼 구축	산림관리과	'24. 1월~
4 행정 효율을 위한 AI(인공지능)서비스 활용	정보통신담당관	'24. 4월~
5 AI기반 119신고접수시스템 구축	119종합상황실	'24. 1월~

(전략3) 미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

청년의 경제적 부담 완화 및 자립 기회 제공		
1 청년 주거복지 지원 확대	건축주택과	'24. 1월~
2 청년 대중교통비 지원	청년정책과	'24. 3월~
3 모다드림 청년통장 지원	청년정책과	'24. 4월~
4 경남 청년 IT 워케이션 조성	청년정책과	'24. 1월~
청년이 선호하는 일자리 제공		
5 지역인재 이전공공기관 취업지원	균형발전단	'24. 2월~
6 대학일자리플러스센터 운영 지원	청년정책과	'24. 3월~
7 지역주도형 청년일자리사업	청년정책과	'24. 1월~
청년 참여채널 확대		

⑧ 경남 청년정보플랫폼 서비스	청년정책과	'24. 2월~
⑨ 경상남도 청년정책 기자단 운영	청년정책과	'24. 2월~
⑩ 경남 청소년 꿈 아카데미	청년정책과	'24. 6월~

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

인구감소 대응

① 어촌 신활력증진 사업	어촌발전과	'24. 6월~
② 체류형 어촌체험기반 조성	어촌발전과	'24. 3월~
③ 지역특화 콘텐츠개발 지원	문화예술과	'24. 1월~

기후변화 등 위기 대응

④ 농장 맞춤형 기상재해 정보서비스 구축	농업기술원	'24. 4월~
⑤ 재난안전상황실 운영	재난상황과	상시

새로운 유형의 위험에 대응

⑥ 미래 감염병 위기대응 선제적 인프라 구축	감염병관리과	'24. 1월~

Ⅱ. 대표과제

1-2-1 전국 최초, 응급의료상황실 운영

주관부처/부서	경상남도 / 의료정책과	협조기관	보건복지부/경남소방본부, 창원소방본부
담당자	정희영 주무관	연락처	055-211-5083

□ 추진배경

○ 민선8기 도정 중점과제(공약) 「응급의료 컨트롤타워」 역할 수행 기구 필요

○ 응급의료법 개정('22.12.22.시행)으로 시·도 응급의료지원단 신설 의무

○ 응급의료 컨트롤타워 운영 개선 및 강화 대책(식품의약과-25520호, '23.11.13.)

□ 현황(문제점) 진단

○ 응급환자가 병원을 찾아 헤매는 사례 발생으로 의료체계 개선 필요

* 병원 전 단계(소방본부)-병원단계(응급의료기관) 이원화 효율적 협업 애로, 의료인력 부족 및 상급병원 응급실 과밀화 등

○ 도는 4개 시를 제외한 14개 시군이 응급의료분야 취약지*로 분류되어 있으며 권역 및 지역 응급의료센터가 중동부에 치우쳐 서부지역의 응급의료 접근성 문제 대두

* 보건복지부고시 제2021-306호(지역응급의료센터 30분 이내, 권역응급의료센터로 1시간 이내 도달이 불가능한 인구가 지역 내 30% 이상인 지역(도내 창원, 진주, 김해, 양산 제외 전시군)

□ 추진방향

○ **응급환자 신속이송·적기치료 위한 효율적 응급의료체계 구축**

⇒ 응급의료 컨트롤타워 역할로 **'응급환자 골든타임'** 확보

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(경상남도 응급의료상황실)**

- 응급환자 신속 병원선정 및 전원조정 등 실질적인 응급의료 컨트롤타워 역할
- 119구급 스마트시스템 연계한 '이송정보시스템' 구축하여 시스템 고도화

○ **(경상남도 응급의료지원단)**

- 실시간 응급환자 대응을 위한 응급의료상황실 운영
- 중증응급환자 적극 수용 응급의료기관 인센티브 지급
- 응급의료 전원 통계현황 작성 및 활용 방안 모색
- 응급의료 심포지엄 개최 및 응급의료기관 종사자 표창 수여

○ **(유관기관 간 협력체계 강화)**

- 권역별 응급의료기관협의체 개최(분기 및 수시 개최)
- 경남지역 맞춤형 이송·수용지침(수용곤란 고지기준) 수립·배포* 예정

  * 응급의료법 개정 ⇒ 도 응급의료위원회 안건 심의 후 배포

- 불수용 사례(재이송·이송지연) 전담 관리체계 강화

○ **(응급실 이용문화 도민인식 개선)**

- 상급병원 응급실은 중증응급환자가 우선 진료하는 곳이라는 인식개선
- 도내 전광판 등 활용 올바른 응급실 이용문화 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
응급환자가 응급실 찾아 헤매는 사례 발생	응급환자 신속이송·적기치료로 골든타임 확보

○ 기대효과

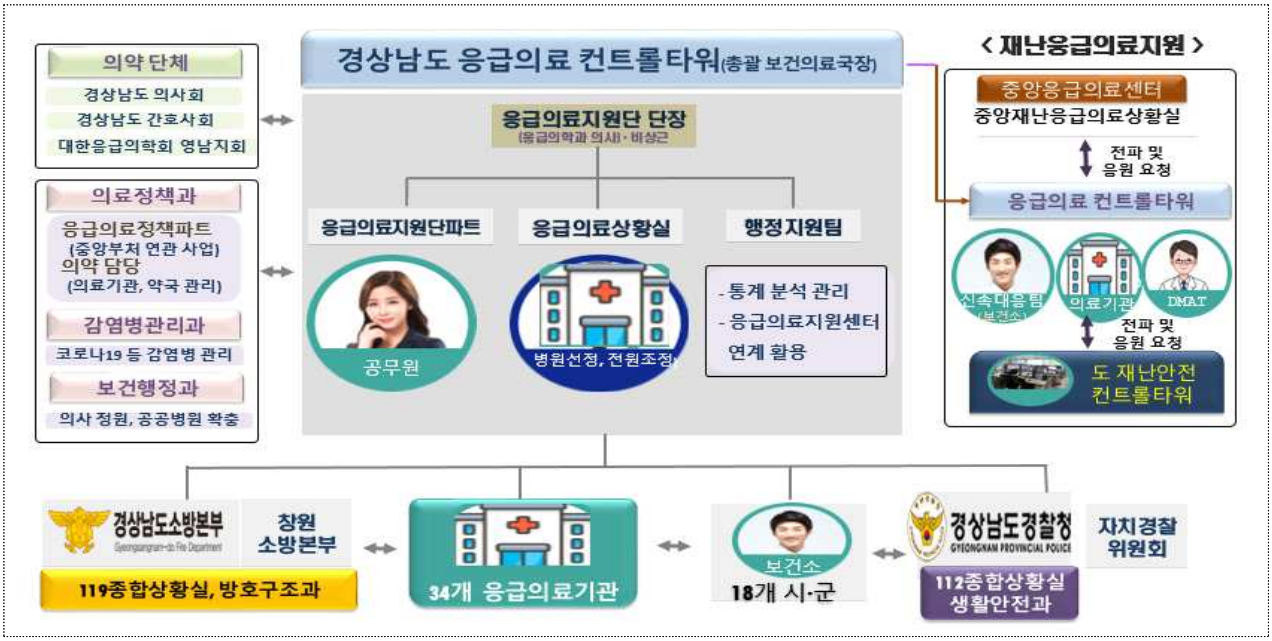
시행 전	시행 후
○ 응급환자 병원선정 지연 사례 발생 ○ 상급병원 응급실 과밀화 현상 등	○ 응급환자 신속대응으로 도민 생명 보호 ○ 응급환자 불수용·수용거부 감소 ○ 올바른 응급실 이용문화 도민인식 개선

□ '24년 소요예산

○ 응급의료지원단 운영 : 6억

□ 추진체계

〈 응급의료 컨트롤타워 운영체계도(안) 〉



□ 추진일정

○ 경상남도 응급의료상황실 운영 : ’24. 1. ~ 12월

○ 권역별 응급의료기관협의체 개최 : 분기별 또는 수시

○ 응급의료상황실 이송정보시스템 구축

- 정보통신담당관, 소방부서 관계자 실무협의(월3회) : ’24. 4월 ~
- 전산프로그램 개발기관과 시스템 구축 협의 : ’24. 6.~10월
- 이송정보시스템 구축 : ’24. 11.~12월

○ 중증응급환자 적극 수용 응급의료기관 인센티브 지급

- 인센티브 지급계획 수립 : ’24. 5월
- 응급의료기관 중증응급환자 수용 현황자료 취합 : ’24. 11월
- 중증응급환자 수용현황에 따른 인센티브 지급 : ’24. 12월

○ 응급의료 심포지엄 개최 및 표창 수여

- 심포지엄 운영 및 표창계획 수립 : ’24. 10.~11월
- 심포지엄 개최 및 표창 수여 : ’24. 12월

□ 홍보계획

○ 도 공식채널(유튜브, SNS, 블로그 등) 활용 홍보 : 연중

○ 올바른 응급실 이용문화 홍보 실시(전광판 송출) : ’24. 하반기

1-2-2 경남형 찾아가는 복지서비스

주관부처/부서	경상남도 / 복지정책과	협조기관	복지여성국, 보건의료국, 시군, 보건복지부
담당자	조영주 주무관(총괄)	연락처	055-211-4813

□ 추진배경

○ 복지 사각지대의 취약계층이나 저출산·고령화 시대 복지대상자가 늘어나는 추세에 따라 **기존 복지 지원체계 확대 필요**

○ 다양한 사회적 약자들을 더 두텁고 더 촘촘하게 지원하기 위해 **현장 중심의 복지서비스 강화** 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 복지서비스가 읍면동 민원서비스에 집중, 접근성 등의 어려움으로 도움이 필요한 도민이 혜택을 받지 못하는 경우 지속 발생

○ 도민 생활과 직결되는 주거, 건강 등의 복지서비스 역량 강화와 발굴된 복지대상자에 대한 신속한 복지 자원 연계·지원 필요

□ 추진방향

○ **'경남형 찾아가는 서비스'로 주체별 맞춤형 복지서비스 추진**

- 어르신, 장애인, 의료취약지 및 도서산간 지역민 등에 맞춤형 서비스
- 주거, 의료, 여가, 교육 등 도민 생활밀접 서비스를 촘촘하게 추진

○ **현장 중심 문제해결**을 통한 **복지사각지대 해소**로 대국민서비스 혁신 및 도민 일상에서 든든한 복지서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

복지 사각 지대 해소	찾아가는 클린버스	▸주거환경 취약가구에 찾아가는 주거공간 청소
	찾아가는 닥터버스	▸의료접근성 낮은 지역에 찾아가는 의료서비스
	찾아가는 산부인과	▸산부인과 취약지역 출산친화 환경 조성
	찾아가는 빨래방+	▸홀로어르신 대형빨래 서비스 + 교육·여가 프로그램 제공
	장애인 세상보기	▸장애인 이동권 여가권 보장 여행서비스
	찾아가는 서비스	▸마음안심버스, 에듀버스 등 찾아가는 서비스 지속 추진

○ 찾아가는 클린버스 운영

- 주거환경개선이 필요한 취약가구에 주거공간 청소(정리수납), 소규모 수선, 방역·폐기물 처리 등 지원으로 건강 및 안전 확보
- (사업대상) 저장강박, 안전취약, 화재위험 등 주거환경 취약세대 100가구
- (사업대상) 100백만원
- (지원체계) 사전준비 – 대상가구 발굴 의뢰 – 클린버스 투입 – 사후관리

○ 찾아가는 빨래방+(더하기) 운영

- 거동이 불편한 홀로 어르신의 대형 빨래 어려움에 따른 생활환경 개선
- (사업대상) 도내 저소득 홀로 어르신
- (사 업 비) 819백만원
- (운영규모) 빨래차량 7대
- (빨래방 더하기) 세탁 대기시간을 활용 – 치매안심센터, 경로당 광역지원센터 등과 연계하여 교육 및 여가 서비스 추가 제공

○ 장애인 세상보기 버스 운영

- 장애인 이동권 여가권 보장을 위해 휠체어리프트 버스 운영, 장애친화 및 수요자 맞춤형 여행상품 제공
- (사 업 비) 50백만원
- (민관협력) 도·민관 공동 장애친화 여행상품 개발 및 도내 장애인 단체여행 시 여행상품 20% 할인 제공을 통하여 공익성 증대

○ 찾아가는 산부인과 운영

- 산부인과 병의원이 없거나 접근성이 떨어지는 지역의 여성대상 산전관리 및 부인과 검진으로 출산친화 환경조성
- (사업대상) 의령, 산청, 함양 3개군
- (사 업 비) 658백만원
- (이동진찰반) 의사, 간호사, 임상병리사, 방사선사, 행정요원 등 6명
- (검진반 차량 및 장비) 차량 2대, 차량내 장착 의료장비 12종

○ **찾아가는 닥터버스 운영**

- 안과, 이비인후과, 비뇨의학과 진료과목이 없거나 의료접근성이 낮은 지역에 찾아가는 무료 검진으로 양질의 의료서비스 제공
- (사업대상) 14개 시군
- (사 업 비) 86백만원
- (검진장비) 대형버스 1대, 의료장비 14종(검진버스 내 장착)
- (검진인력) 12명(의사[경상국립대병원]3, 검사요원3, 간호사2, 행정2, 운전1, 공익1)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (찾아가는 클린서비스) ○ (찾아가는 빨래방+) ○ (장애인 세상보기) ○ (찾아가는 산부인과) ○ (찾아가는 닥터버스)	○ 주거취약세대 클린서비스 100가구 ○ 빨래방 권역 확대(7개 권역) ○ 장애인 휠체어리프트 버스 1대 운영 ○ 3개 군(의령, 산청, 함양) 산부인과 검진 ○ 닥터버스 검진이용자 700명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 복지 취약계층 돌봄수요 대응 부족 ○ 복지서비스 지원에도 사각지대 여전 ○ 보편적 서비스로 도민 체감도 부족	○ 맞춤형으로 촘촘한 복지서비스 추진 ○ 현장중심 서비스로 복지사각지대 해소 ○ 보편적 복지에 도민이 필요한 선택적 서비스로 복지만족도 제고

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 도 SNS, 블로그 등 다각도 온·오프라인 홍보: 계속

○ 맞춤형 서비스 지역 주민 대상 집중 홍보 실시: 상반기

○ 찾아가는 복지서비스 성과 홍보: 하반기

문제를 잘 해결하는 정부

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결

정책고객과의 현장 소통 강화

1 현장에서 직접 듣는 도민의견 정책 반영
2 청년정책네트워크 운영
3 주민참여예산제 운영

주민의 일상생활과 직결되는 민생문제 해결

4 일상돌봄서비스 확대
5 경남형 늘봄학교 운영 추진
6 농어촌 빈집정비
7 농촌 유휴시설활용 지역활성화 사업
8 치안사각지대 해소 지능형 CCTV 설치
9 스마트 재해 예·경보시스템 플랫폼 구축
10 읍면동 안전협의체 운영

민생경제 활성화 지원

11 글로벌 강소기업 육성사업
12 기업애로해소 플랫폼, 경남기업 119 운영

Ⅲ. 자율과제

1-1-① 현장에서 직접 듣는 도민의견 정책반영

주관부처/부서	경상남도 / 행정과	협조기관	중앙부처, 도내 시군
담당자	이동현 주무관	연락처	055-211-3623

□ 추진배경

○ 역점사업 현장 및 국가 기념일을 연계한 연간 방문계획 수립 및 시의성 있는 방문으로 도정 주요 사업에 대한 현장감 있는 보고와 도민 소통

○ 주제와 메시지가 있는 현장에서 도민 의견 경청하고 도정 적극 반영

□ 주요내용

○ (방문지) **실국별 도정과제 등 주요 사업현장**, 월별 정부·국제 기념일 관련 현장 등

○ (시　기) 시의성 있는 방문지는 해당 시기, 그 외 연중 필요시

○ (내　용) 사업현장추진상황 및 현안 보고·점검, 민생현장애로사항 청취 및 격려

○ (도민소통) 현장회의, 간담회, 보고회 등 방문 장소와 목적에 적합한 형식

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 설, 추석 등 정례적 민생현장 방문	○ 월 2회 이상 시군 민생현장 발굴 및 방문

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 설, 추석 등 전통시장, 복지시설 위주 정례적 방문으로 도민 만족도 정체	○ 의료파업, 교통, 안전 등 도민 일상생활과 직결되는 도민 고충사항을 맞춤형 해결

□ 추진일정

시기	주 제	사업 · 방문지(예시)	메시지
5월	· 가정의 달 - 어린이·어버이 날 - 스승의 날	· 찾아가는 클린버스, 도 병원선 · 어버이날 노인복지관 간담회 · 교사 간담회, 학교방문 등	· 가정의 달 계기 도 복지 서비스 점검 및 소개 · 가정 친화적 도정 홍보
6월	· 호국보훈의 달 · 장마 대비 안전점검	· 6.25 유적지 및 참전용사 방문·격려 · 수해 예방 사업지 점검	· 유공자에 대한 관심과 예우 및 도 시책 소개
7월	· 여름 대비 생활안전 - 물놀이, 폭염	· 물놀이시설 점검 · 무더위쉼터 준비상황	· 야외 노동자 등 도민 생활 안전을 위한 경남도 노력
8월	· 여름휴가철	· 도내 피서지 점검·홍보	· 관광지 홍보 및 안전한 휴가 경남의 준비 강조
9월	· 추석명절	· 전통시장·소외계층 방문	
10월	· 노인 / 문화의 날	· 시군 작은영화관 영화 관람 · 도립미술관 순회 전시 방문	· 지역 문화 시설 확충 및 문화 향유 기회 확대
11월	· 농업인의 날	· 농업인 단체 방문 간담회	· '25년 농정 의견 수렴 등
12월	· 무역의 날 · 연말연시 소외계층 위문	· 수출·원전기업 방문 간담회 · 소외계층 집단 거주지 등	· 수출·원전기업 격려 등 · 소외계층에 대한 관심 환기

□ 추진체계

민생현장 추천		민생현장 후보지 검토		민생현장 방문 관련 실국·시군 협의		민생현장 도민과의 대화		실국별 도민 건의사항 추진·해결
실국→행정과	⇨	행정과	⇨	실국·시군↔행정과	⇨	도민 의견→도	⇨	도·시군 협의 추진
(매월)		(매월)		(매월)		(매월)		(매월)

□ 홍보계획

○ 민생현장 방문 보도자료 배포 : 매월

○ SNS, 홈페이지 등 온라인 매체 적극 홍보 : 수시

1-1-2 청년정책네트워크 운영

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	-
담당자	최아름 주무관	연락처	055-211-3583

□ 추진배경

○ 일자리, 교육, 주거 등의 사유*로 경남을 떠나는 청년층이 도내 전체 인구 순유출을 주도

* '22년 주요사유 : (1위) 직업 (2위) 교육 (3위) 주거환경 (4위) 주택 등

○ 지역 청년들의 다양한 분야별 수요를 반영한 정책 실현과 도정에 대한 청년 참여 확대를 통해 청년의 지역 정착 의지 제고 필요

□ 추진방향

○ 도내 청년들이 주안점을 둔 고민들을 공유하고, 이를 바탕으로 체감도 높은 청년정책 발굴 추진

- 청년 관심사를 반영하여 8개 분과* 구성 및 운영하고, 분과별 토론을 통해 청년정책 제안 및 주민참여예산제 참여

* 관광, 교육, 로컬농어업, 문화, 일자리, 주거복지, 참여권리, 창업

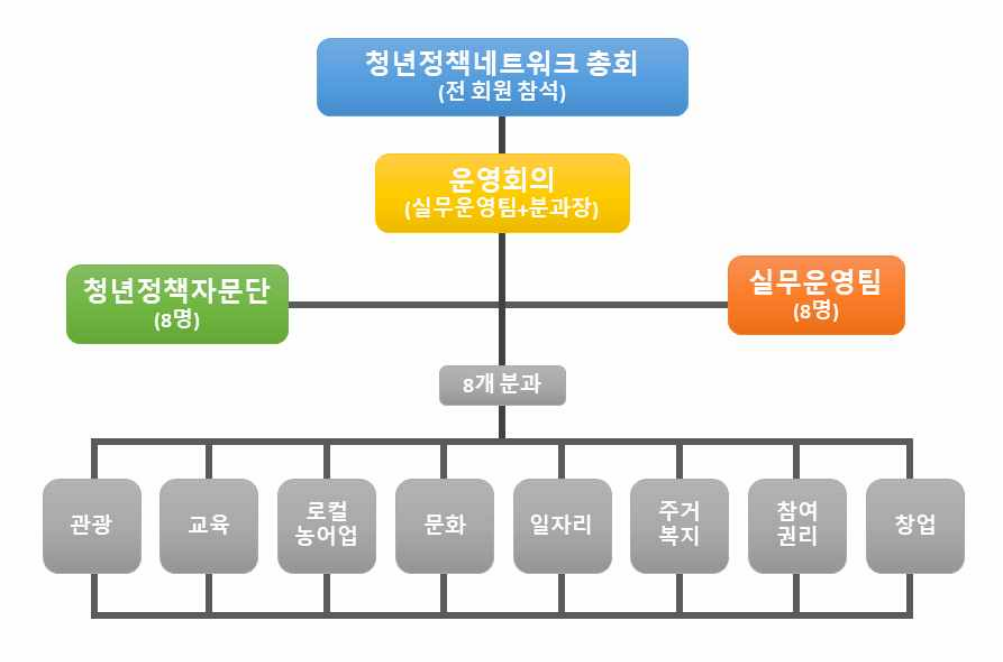
○ 능동적 도정 참여 및 청년 당사자 간 교류 기회를 확대하여 지역 청년의 효능감 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구성개요

- (명　　칭) 2024 경남청년정책네트워크(이하 경청넷)
- (구성인원) 202명
- (자격요건) 도 청년정책에 관심있는 경남이 생활권인 청년(19~39세)
- (주요활동) 청년정책 발굴 및 제안, 청년의제 사회적 확산 등

○ 조직도



○ 조직별 역할

- **(총 회)** 청년문제 해결과 미래 경남발전을 위해 회원의 자발적 참여로 운영
- **(분 과)** 청년문제 해결을 위한 세부 분야별 정책과제 제안 및 모니터링
- **(실무운영팀)** 분과지원, 행사기획 등 네트워크 운영을 위한 실무 역할
- **(운영회의)** 네트워크 운영 관련 주요 사안에 대한 논의 및 의사결정
- **(청년정책자문단)** 분과별 정책제안 활동을 자문하는 전문가 그룹

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전('23년)	시행 후('24년)
○ 제안정책 주민참여예산 채택률 32% (25건 중 8건)	○ 제안정책 주민참여예산 채택률 35% 이상

○ 기대효과

시행 전('23년)	시행 후('24년)
○ 행사성 사업 또는 물품 등 단순 지원 위주의 사업 제안 다수	○ 실질적인 청년의 삶을 개선할 수 있도록 제안 정책 내실화 및 실효성 제고

□ '24년 소요예산

○ 134백만원(도비 134)

- 분과활동비 및 회의참석수당 등 네트워크 운영비 84백만원
- 발대식, 교류회, 성과공유회 등 네트워크 행사운영비 40백만원
- 행사 참여자 급량비 및 교통비 등 행사실비지원금 10백만원

□ 추진일정

○ 2024 경청넷 발대식('24.2월), 청년정책 발굴 및 주민참여예산제 참여('24.5월)

○ 청년 교류활동('24.6~10월), 경남청년주간 참여('24.9월), 성과공유회('24.10월)

□ 홍보계획

○ 분과활동 및 제안정책 소개·홍보(경청넷 인스타그램, 청년 정보플랫폼 등)

1-1-3 주민참여예산제 운영

주관부처/부서	경상남도 / 예산담당관	협조기관	행정안전부, 전 부서, 시군
담당자	장대원 주무관	연락처	055-211-2433

□ 추진배경

○ 예산편성 전 과정에 주민참여를 보장하고 예산의 투명성을 증대

○ 주민자치 활성화 및 지역사회 균형발전 도모

□ 추진방향

○ 공모사업 내실화

- 유형별 공모규모 및 사업한도 조정
- (행사성 사업 제외)지역축제평가단 심의·선정(경상남도 지역축제 지원 조례 적용)
- (제안사업 숙의·토론 심화) 운영계획 주민의견 수렴, 제안자 설명, 현장 확인, 사업부서 검토 등 충분한 숙의·토론 과정 진행

○ 예산 전 과정 주민참여 보장

○ 다양한 매체를 통한 도민참여 유도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주민제안사업 공모

- 공모규모 : 170억원*

  *공모규모 초과하여 우수사업 선정 가능(단, 도정참여형에 한하며 총회 의결 필요)

- 공모기간 : ’24. 4. 15.(월) ~ 5. 24.(금), 40일간
- 참여자격 : 경남 도민
- 신청방법 : 홈페이지, 우편/방문(제안신청서 작성·제출)

- 공모 유형

(단위 : 억 원, %)

형태	유형	규모	사업 한도	분담률(%)		대상사업
				도	시군	
주민 제안 사업	계	170				※ 全 유형 행사성 사업 제외
	① 도정 참여형	50	제한 없음	30 ~ 40	70 ~ 60	- 道가 역점사업으로 추진해야 할 사업('24년도:관광분야) - 경남도 전역에 파급효과가 미치는 사업(3개 시군 이상 연계)
	②도-시군 연계협력형	40	2	30	70	- 시군 단위 지역문제 해결을 위한 사업
	③ 청년 참여형	50	2	30	70	- 일자리, 문화예술, 복지 등 다양한 분야의 청년들을 위한 사업
	④ 생활 안전형	30	2	30	70	- 범죄예방, 사회적 약자 보호, 교통안전 등 주민 밀착형 치안·안전 증진을 위한 사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 행사성 사업 선정	○ 행사성 사업 선정 제한

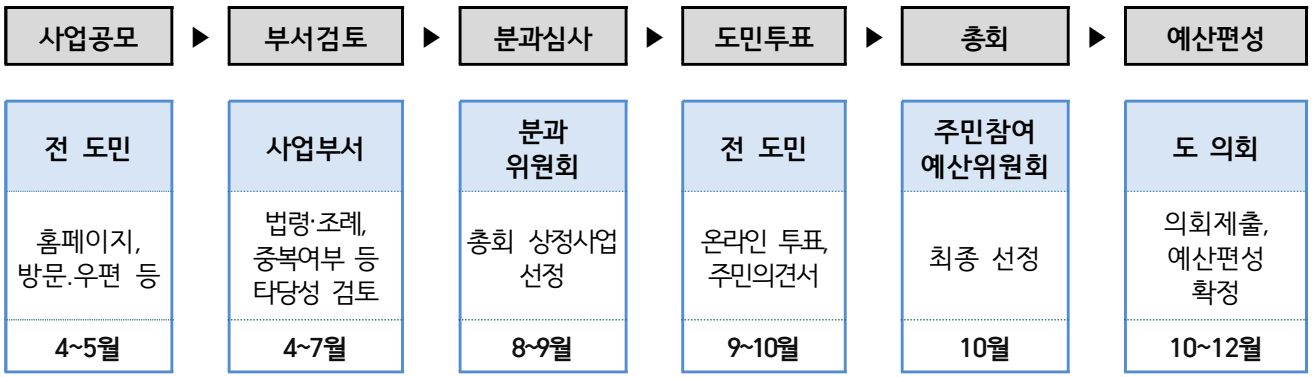
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도정참여형 사업한도 제한(5억원)	○ 경남 전역에 파급효과가 미치는 우수 사업을 제한 없이 선정 가능

□ '24년 소요예산 : 170억 원(공모규모)

※ '24년 시행 주민참여사업 현황(23년도 선정) : 17개 부서, 48건, 6,994백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

단계	구분	일정	수행부서	주요 내용
1	제안사업공모	4. 15. ~ 5. 24.	예산담당관	제안사업 홈페이지 공모
2	도·시군 사전검토			
	1. 시군 사업부서 검토	4. 22. ~ 6. 7.	시군 사업부서	타당성 검토, 사업구체화, 사업비 재산정
	2. 도 사업부서 검토	4. 22. ~ 6. 14.	도 사업부서	시군 검토의견 보완, 사업통폐합
	3. 사전검토 검증 및 보완	4. 29. ~ 7. 12.	예산담당관	검토의견 보완, 부서 미지정 사업 배분
3	시군 주민참여예산위원회 심의	7. 15. ~ 8. 9.	시군 주민참여예산 부서	시군별 우선순위 선정
4	분과위원회 심의			
	1. 1차 심의	8. 12. ~ 8. 30.	예산담당관	2차 심의 대상사업 선정
	2. 2차 심의	9. 2. ~ 9. 13.	(도)주관부서	도민투표 대상 사업 확정
5	도민투표, 주민의견서	9. 23. ~ 10. 4.	예산담당관	총회 상정 사업 확정, 일반사업 주민의견 수렴
6	주민참여예산위원회 총회	10월 초	예산담당관	사업 최종 확정
7	예산요구 등록	10. 14. ~ 10. 18.	예산담당관, 도 소관부서	e호조, 사업설명서 등록
8	예산안 첨부자료(도의회)	10. 21. ~ 11. 8.	예산담당관	주민참여사업현황, 주민의견서 등

※ 상기 일정은 내부사정에 따라 일부 변경될 수 있음

□ 홍보계획

○ (온 라 인)

- 도정홍보시스템 및 도 대표홈페이지, SNS, 유튜브 홍보자료 게시
- 시·군 대표홈페이지 및 SNS, 지역유명카페(맘카페, 정보공유카페 등) 홍보자료(웹배너, 카드뉴스 등) 게시 및 링크 설치

○ (오프라인)

- 스포츠 홈구장(NC다이노스, 경남FC 등) 전광판을 통한 20초 내외 홍보영상 송출
- 읍·면·동 행정복지센터 홍보자료 배부 및 시·군 지정게시대 현수막 게첩

○ (기 타) 언론매체, 은행ATM, 광역버스정보시스템 홍보 등

1-1-④ 일상돌봄서비스 확대

주관기관/부서	경상남도 / 복지정책과	협조기관	보건복지부, 전 시군 (재)경상남도사회서비스원
담당자	정재숙 주무관	연락처	055-211-4833

□ 추진배경

○ 기존 사회서비스는 노인 · 장애인 등 전통적 취약계층 중심으로 지원되어 중장년, 청년(가족돌봄) 등은 사회서비스 사각지대에 존재

○ 돌봄을 중심으로 사회서비스 수요 증가 및 다변화에 대응하기 위해 서비스 저변 확대 · 선택권 보장 등 사회서비스 고도화 추진

□ 현황(문제점) 진단

○ 돌봄이 필요한 중장년과 청년, 가족돌봄청년은 기존 돌봄서비스 비대상

○ 소득수준에 따른 이용자 대상 제한 및 서비스별 개별 신청 필요

□ 추진방향

○ 중장년과 청년에 대한 일상돌봄서비스 제공으로 돌봄서비스 공백 해소

○ 소득수준 제한 폐지로 이용자 확대 및 소득별 본인 부담 차등 부과

○ 통합적 제공 체계 개선으로 수요 기반 2~3개 서비스 신청 · 이용 가능

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업주체 : 전 시·군

○ 사업대상 : 돌봄이 필요한 청(만13~39세) · 중장년(만40~64세), 가족돌봄청년(만13~39세)

○ 사 업 비 : 2,963백만원(균특 2,167, 도비 398, 시군비 398)

○ 지원기간 : 6개월, 재판정 5회 가능(총 3년까지) *당초 재판정 3회(최대 24개월)

○ 서비스 유형별 사업내용 *이용자가 필요 서비스 선택(이용 선택권 보장)

- (기본 서비스) 재가 돌봄, 가사 등 보편적 돌봄(12h, 24h, 36h, 72시간) 수요 지원
- (특화 서비스) 대상별 서비스(최대 2개 이용 가능) 수요의 다양성 고려, 자체사업 추진

< 대상별 특화 서비스 종류 >

대상	돌봄필요청·중장년, 가족돌봄청년	돌봄필요중장년	돌봄필요청년, 가족돌봄청년
서비스 종류	▪ 식사·영양관리 서비스 ▪ 병원 동행 서비스 ▪ 심리지원 서비스 ▪ 휴식지원 서비스 ▪ 소셜 다이닝 서비스	▪ 교류증진 지원 서비스 ▪ 건강생활 지원 서비스	▪ 신체건강증진 서비스 ▪ 간병 교육 서비스 ▪ 독립생활 지원 서비스

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 일상돌봄서비스 수혜 대상 지역(2개) - 창원시, 김해시	○ 일상돌봄서비스 수혜 대상 지역 확대(18개) - 18개 전 시군

□ '24년 소요예산

○ 2,963백만원(균특 2,167, 도 398, 시군비 398)

□ 추진체계

○ **(보건복지부)** 사업계획 수립, 총괄조정

○ **(한국사회보장정보원)** 시군 예탁금 관리, 바우처 비용 지급 및 정산

○ **(도)** 관내 시군 사업 기획 총괄 및 사업계획 수립 지원, 홍보 총괄

○ **(시군)** 서비스 이용자 모집, 선정 및 관리, 제공기관 모집, 지정·등록 관리

○ **(지역사회서비스지원단)** 서비스 제공인력 교육 및 관리, 제공기관 컨설팅

□ 추진일정

○ '24년 경남 일상돌봄서비스 사업계획서 보건복지부 제출 : '24. 1월

○ 시군 실무자 대상 교육 및 대상자 발굴 지원 : '24. 1 ~ 12월

○ 시군 사업비 교부 및 예산조정 집행 관리 : '24. 2 ~ 12월

○ 사업실적 확인 및 정산 실시 : '25. 2월

□ 홍보계획

○ 일상돌봄서비스 사업 홍보(보도자료 배포, 홈페이지, 도 sns 등 게시) : 연중

○ 팜플렛 및 포스터 제작·배부, 유관기관 협조요청 공문발송 : '24. 4월

○ 도민체감 사회서비스 정책 홍보계획 수립 : '24. 4. 9.

1-1-5 경남형 늘봄학교 운영 추진

주관부처/부서	경상남도 / 보육정책과	협조기관	경상남도교육청
담당자	현정하 주무관	연락처	055-211-4753

□ 추진배경

○ 양육 환경의 변화 및 맞벌이 가정 등의 증가로 안심하고 양육할수 있는 여건 마련을 위해 방과후 돌봄서비스의 강화 필요

- 정부 국정과제 84. 국가교육책임제 강화로 교육격차 해소

○ 지자체와 교육청, 지역 공공기관 등의 협력으로 지역사회가 함께 아동을 돌보는 사회적 분위기 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 도내 초등학교 508개소 중 **159개소*** 추진('24. 3월 신학기부터 추진)

* 도내 전 초등학교 돌봄+방과 후 시행 중이나 교육부 늘봄학교 3가지 유형에 해당하는 학교만 1학기 **늘봄학교**로 운영→2학기부터 도내 전 초교로 확대

○ 학교별 상황·예산에 따라 늘봄학교 사업과제별 신청→대부분 ❶,❸유형

【 늘봄학교 사업유형 】
❶ 초1 맞춤형 프로그램 : 초등학교 1학년 대상 조기 하교로 인한 돌봄 공백 해소
❷ 수요에 따른 돌봄 운영 다양화 : 아침, 저녁, 방학중, 방과후학교 연계형
❸ 미래형·맞춤형 방과후학교 프로그램 운영

○ 과밀지역(신도시 대단지 아파트 입주지역) 위주 늘봄학교 대기수요 발생

: 학교내 늘봄학교 및 거점형 통합돌봄센터 돌봄 수용 인원 초과

* 대기수요 : 늘봄명서-50명, 늘봄상남-30명

□ 추진방향

○ 다함께돌봄센터 확대를 통한 학교 공간 한계 대응

- **(현 황)** 양육 환경의 변화 및 맞벌이 가정 증가 등 돌봄수요 증가 추세

로 신도시, 아파트 밀집지역 등 **인구 과밀지역 학교의 경우 공간부족으로 늘봄학교 대기수요 발생, 학교 밖 돌봄시설 연계 필요**

- **(협력방안)** 돌봄수요 과밀지역* 중심 **다함께돌봄센터 설치로 대기 수요 해소**

* 과밀지역 : 창원 감계지구, 진주 혁신도시·장재지구, 김해 율하·삼계지구, 양산 물금 신도시 지구, 기타 시군 신청 지역

※ 다함께돌봄센터 연도별 설치 현황 및 계획

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	**2024년**	**2025년**	**2026년**
설치 센터수	16(9)	22(6)	26(4)	34(8)	**41(7)**	**60(19)**	**100(40)**

※ '21. 1.12. 이후 「주택법」개정, **신규 500세대 이상 주택단지내 설치 의무화**

○ 도 일자리사업과 연계한 인력 지원

- **(현 황)** 2학기 늘봄학교 전면도입시 다양한 돌봄수요 대응 인력 부족
- **(협력방안)** 아침돌봄·저녁돌봄 제공 시 늘봄학교 내 급식 관리 및 청소, 안전요원(외부 프로그램 진행 시), 보조 인력 등 **늘봄학교 전담 조직 외 필요 인원은 노인일자리 사업 및 경남50+센터 등 중장년 일자리사업과 연계 추진**

○ 늘봄학교 확대 운영을 위한 도 예산 지원

- **(현 황)** 늘봄학교 참여 학생 대상 급·간식 제공, 거점 통합돌봄센터(경남교육청 자체 사업인 학교밖 늘봄학교) 이용자를 위한 통학차량 등 확대 운영 필요
- **(협력방안)** 학교 급식 예산 확대, **'우리아이 건강 도시락'** 제공 및 학교 간 돌봄교실 통학차량 지원 등 지자체에서 지원 가능한 부분 협의

○ 돌봄관련 도-교육청 협의체 구축 운영

- 늘봄학교 및 지자체 돌봄사업과의 협업을 위한 **도-교육청 간 협의체 구축**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기존 초등 방과후·돌봄(공급자 중심)	○ 늘봄학교(수요자 중심)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 초등 저학년 시기 돌봄공백 심각 ○ 방과후·돌봄 분리체제로 사각지대 발생	○ 사교육비 경감 및 돌봄부담 해소 ○ 양질의 교육·돌봄(Educare)* 통합 서비스

□ 추진체계

○ 경상남도-경남교육청 협조체계 구축

경상남도

▸늘봄학교 공간부족 시 **대체 공간 확보 및 제공 협조**

경남교육청

▸지역아동센터, 다함께 돌봄센터 등 **지자체 돌봄기관 프로그램 제공 및 서비스 질 제고 협조**

□ 추진일정

○ 늘봄학교 기관 협의를 위한 교육감의 면담 요청

○ 경남도와 교육청의 실무협의 개최('24.2.20 ~ 3. 7. / 4회)

○ 늘봄학교 관계기관 업무협약 체결 추진('24. 5월)

○ 부지사·부교육감·시군부단체장·시군교육장 참석 연석회의 개최('24. 6월)

□ 홍보계획

○ 늘봄학교 관계기관 업무협약 홍보(보도자료, 도SNS 등)

1-1-6 농어촌 빈집정비

주관부처/부서	경상남도 / 건축주택과	협조기관	-
담당자	김현정 주무관	연락처	055-211-4325

□ 추진배경

○ 출산률 저하, 노령화 및 인구의 수도권 유출 등으로 도내 빈집 지속 증가

○ 방치된 빈집의 범죄 악용 우려 및 안전사고 예방을 위해 빈집 정비 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 도내 빈집 현황

(단위 : 동, '23.12.31. 기준)

합계	도시 지역				농어촌 지역			
	소계	1등급 (활용)	2등급 (관리)	3등급 (정비)	소계	1등급 (활용)	2등급 (관리)	3등급 (정비)
11,565	**1,974**	**892**	**849**	**233**	**9,591**	**1,889**	**5,389**	**2,313**

○ 제한된 빈집정보(빈집 수, 지역별 통계 등) 공개로 개인간 거래 사용 불가

□ 추진방향

○ 농어촌지역의 노후·불량 및 구조적으로 취약한 철거대상 빈집 정비로 쾌적한 주거환경 조성

○ 빈집정보 공개 확대로 개인간 빈집 거래 활성화 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(빈집철거 지원)**

- 거주 또는 사용여부를 확인한 날로부터 1년 이상 거주·사용하지 아니하는 농어촌주택 또는 건축물의 철거비 지원

  * 슬레이트 지붕재 : 60만원[도비 18만원(30%), 시·군비 42만원(70%)]

  * 일반 지붕재 : 120만원[도비 36만원(30%), 시·군비 84만원(70%)]

○ **(빈집정보 공개)**

- 빈집실태조사 : 전문기관을 통해 농촌지역 빈집의 상세 정보 수집·분석
- 빈집정보시스템 : 전국 단위 빈집정보 플랫폼(소규모 및 빈집정보알림e) 및 농산어촌지역개발공간정보시스템(RAISE)과 연계
- 빈집정보 공개 : 정보공개 동의 내용 시·군 및 도 누리집 공개 추진

□ 기대효과

○ 빈집정비를 통한 농어촌지역 경관 및 정주여건 향상

○ 개인간 빈집 거래 활성화로 방치된 빈집 활용 증대

□ '24년 소요예산

○ (농어촌 빈집정비사업)

- 빈집정비(철거) 보조금 : 333백만원

  * 도비 100백만원(30%), 시군비 233백만원(70%)

○ (농촌마을유휴자원조사)

- 전문기관을 통한 빈집 실태조사 용역비 지원 : 845백만원

  * 국비 422백만원(50%), 시군비 423백만원(50%)

□ 추진체계

○ (농어촌 빈집정비사업)

도	⇔	시·군	⇔	사업대상자
• 추진계획 수립 • 보조금 교부 및 사업정산 • 추진상황 점검		• 사업대상자 선정 • 보조금 교부 및 사업정산 • 추진상황 점검		• 빈집철거 • 보조금 신청

○ (농촌마을유휴자원조사)

도	⇔	시·군	⇔	전문기관
• 추진계획 수립 • 보조금 교부 및 사업정산 • 추진상황 점검 • 빈집정보 공개 추진		• 전문기관 선정 • 빈집실태조사 관련 행정절차 이행 • 추진상황 점검 • 빈집정보 공개 추진		• 한국부동산원, 한국농어촌공사 등 • 실태조사 실시

□ 추진일정

○ (농어촌 빈집정비사업)

- 2024년 농어촌 빈집정비사업 추진계획 수립 : '24. 4월
- 보조금 교부 및 사업시행 : '24. 4 ~ 12월
- 상·하반기 추진상황 자체점검 실시 : '24. 7, 10월

○ (농촌마을유휴자원조사)

- 농촌마을유휴자원조사 추진계획 수립 : '24. 3월
- 보조금 교부 및 사업시행 : '24. 3 ~ 12월
- 빈집 실태조사 결과(빈집정보) 도 누리집 공개 : '25. 2월

1-1-⑦ 농촌 유휴시설활용 지역활성화 사업

주관부처/부서	경상남도 / 농업정책과	협조기관	농림축산식품부
담당자	권석현주무관	연락처	055-211-6264

□ 추진배경

○ 농촌지역의 빈집 등 유휴시설을 리모델링하여 청년 및 귀농·귀촌인 등의 창업공간 및 사회적서비스 제공공간* 등으로 활용하여 농촌 활력 제고

* 농촌지역에 부족한 돌봄·교육·문화서비스 등을 제공하기 위한 공간

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (사 업 명) 거창군 웅양면 농촌유휴시설활용 지역활성화사업

○ (사업위치) 거창군 웅양면 한기리 915일원

○ (사업기간) ’23. 1. ~ ‘24. 12.

○ (사 업 비) 450백만원(국비 225, 군비 225)

○ (사업내용) 유휴시설(학교관사) 리모델링 및 외부공간 정비

- 폐교 관사 리모델링 : 체험객 숙소, 주민 교류공간 조성

- 주차장 및 위험담장, 외부휴게공간 정비 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신규사업	○ 유휴시설 리모델링을 통한 사회적 서비스 공간 제공 1개소
	○ 유휴시설 리모델링을 통한 사회적 서비스 이용만족도(80% 이상)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 농촌지역의 빈집 등 유휴시설의 방치로 인한 미관저해 등 각종 문제 발생	○ 농촌지역의 빈집 등 유휴시설의 리모델링을 통한 미관개선
○ 귀농·귀촌 및 농촌체험 등의 증가에 따른 사회적서비스 공간 등의 인프라 부족	○ 귀농·귀촌인과 농촌체험 등에 활용가능한 사회적서비스 공간 제공으로 지역 활성화 제고

□ '24년 소요예산

○ 360백만원(국비 180, 군비 180)

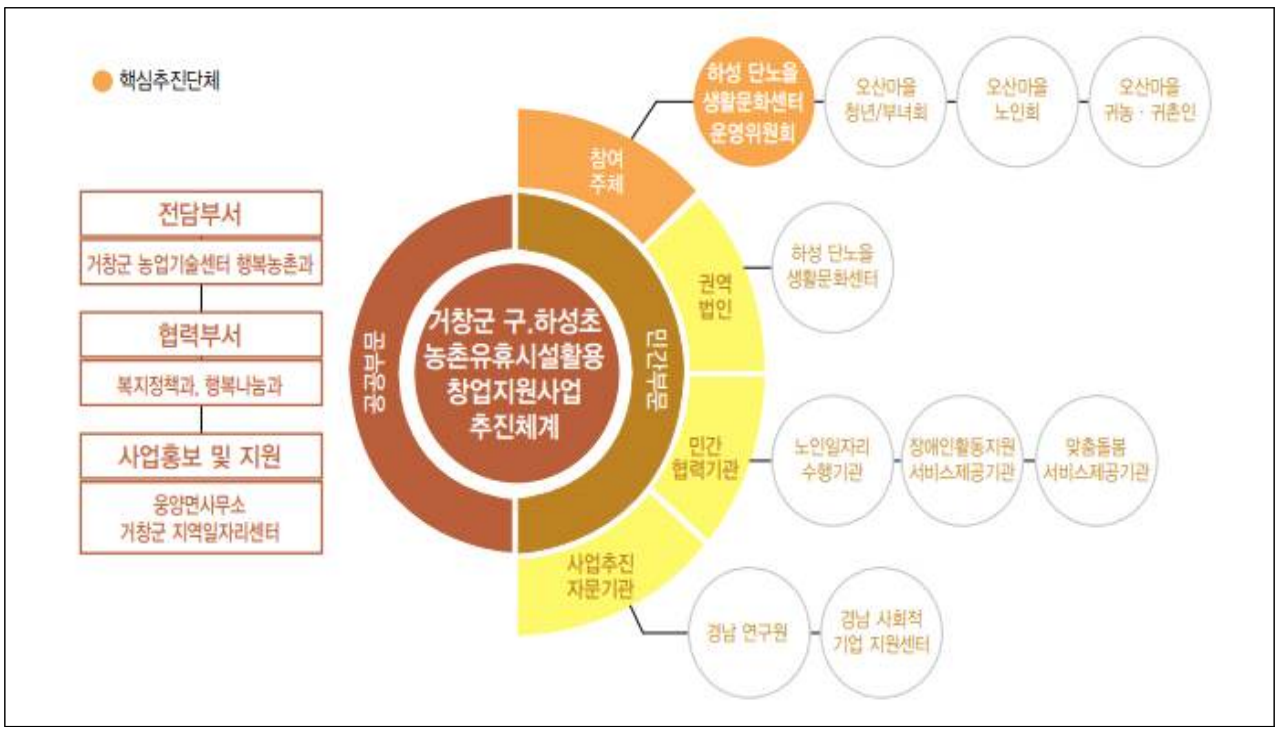
- 유휴시설 리모델링 및 주변공간 조성비용

□ 추진체계

○ 시설조성 : 거창군(농업기술센터 행복농촌과)

○ 시설운영 : 하성 단노을 생활문화센터 운영위원회

○ 운영지원 : 거창군(복지정책과, 행복나눔과, 웅양면사무소, 지역일자리센터) 등



□ 추진일정

○ 사업 선정 : ’22. 11.

○ 기본계획 수립 용역 : ’23. 4. ~ 8.

○ 건축물 구조안전진단 용역 : ’23. 5. ~ 7.

○ 기본계획 협의 및 승인 : ’23. 7. ~ 12

○ 공사 착공 및 준공 : ’24. 1. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 체험·숙박시설 개소에 따른 언론 홍보 : ’24. 12.

○ 체험·숙박시설 이용객 유치를 위한 운영프로그램 발굴 및 홍보 : ’25. 1. ~

1-1-⑧ 치안사각지대 해소 지능형 CCTV 설치

주관부처/부서	경상남도 / 정보통신담당관	협조기관	시·군
담당자	조성한 주무관	연락처	055-211-2634

□ 추진배경

○ 경상남도 범죄예방 환경설계 확대 추진으로 지능형 CCTV 설치 추진

○ 지능형 CCTV 설치 확대로 범죄, 재난 등에 능동적 대처 필요

- 도민의 위급상황, 구조요청 등을 인지하여 관계기관(경찰, 소방서 등)과 사전 대처 필요

□ 추진방향

○ 지능형 CCTV의 능동적 감시로 사람, 차량, 동물 등의 특정 개체 구분과 특정 이벤트(침입, 쓰러짐, 배회 등) 자동식별을 통한 관제 능력 향상

○ 인공지능(AI)관제로 수많은 영상분석 데이터를 기반으로 상황감지, 이상상황 판단 등 실시간 순찰기능을 강화하여 통합관제센터 운영 인력 감축 및 운영비 절감 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (지능형CCTV 설치) 시군 CCTV 통합관제센터의 지능형 관제 범위 향상을 위한 확대 설치 및 노후 CCTV 교체 설치

○ (인공지능 관제) 스마트 관제 기반의 영상분석기술로 사람, 차량 등 움직임 분석으로 사건, 사고 예방 및 관제 정확도 향상

○ (실시간 영상 공유) 18개 시·군 스마트시티 도시안전망 연계로 소방, 경찰 등 유관기관 상황영상 공유 및 긴급 상황 처리 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 24년 전·시군 지능형 CCTV 176식(신설 68개소, 교체 108대) 확대 설치로 도민의 생명과 재산 보호

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 통합관제센터 관제요원 24시간 수동 감시 및 운영인력 지속적 증원 필요	○ 지능형CCTV 능동적관제로 스마트관제(상황판단, 순찰기능) 수행 및 운영인력 감축으로 운영비 절감
○ 범죄·재난 등의 사건 예방 어려움으로 골든타임 확보 불가능	○ 실시간 특정 행위 검지를 통한 범죄·재난 등의 예방 골든타임 확보 및 정확성 향상

□ '24년 소요예산

○ 17.92억원(도비 5.38억, 시·군 12.54억)

- 전 시·군 총 176식 설치(신설 68개소 13.6억, 교체 108대 4.32억)

□ 추진체계

기관명	부서명	주 요 역 할	비고
경상남도	정보통신담당관	· 사업추진 및 운영총괄 · 사업 추진 진도 관리 및 점검 · 사업 완료 결과 및 실적관리 · 구축 서비스 보급 확대 및 예산 운영	주관기관(부서)
경상남도 전 시·군	CCTV 통합 관제센터 담당 부서	· 설치 계획 수립 · 설치 위치 지정(선정위원회 구성) · 설치 수행 · 관제센터 연계 및 유지보수 · 관제센터 운영 · 보완사항 발굴	수행기관

□ 추진일정

○ 사업 수요조사 : '23. 8월

○ 사업 추진계획 수립 : '23. 10월

○ 사업 착수 및 구축 : '24. 1월 ~ 12월

1-1-⑨ 스마트 재해 예·경보시스템 플랫폼 구축

주관부처/부서	경상남도 / 자연재난과	협조기관	산림청, 시군
담당자	우기헌 주무관	연락처	055-211-2816

□ 추진배경

○ ’23. 집중호우 주요 피해 중 산사태로 인한 인명 재산 피해가 다수 발생함에 따라 산사태 피해 방지 시스템 구축 필요성 대두

○ 산사태, 토사 흘림 등 재난 예·경보시스템 구축으로 재난 위험 발생 시 재난 알림을 통하여 도민의 생명 및 재산을 보호

□ 추진방향

○ 산림청 등 관계 기관 간 산사태 재난 정보 연계한 재해 예·경보시스템 플랫폼 구축으로 산사태 재난 대응 체계 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(산사태 정보 데이터 연계)** 실시간 산사태 위험도 및 산사태 예보 발령 현황 등 산사태 정보시스템(산림청) 재난 데이터 연계

○ **(산사태 감지 센서 연계 기반 구축)** 시·군의 산사태 등 재난 위험 감지 센서 정보 연계 기반 구축으로 관계기관 간 재난 대응 강화

※ 산사태취약지역 2개소 센서 구축 시범 사업 후 확대 추진 예정

○ **스마트통합방재시스템 고도화**

- 시스템 장애 및 피해 발생 시 재난 데이터 보호 및 복구를 위한 백업시스템 구축
- 시군 재난 CCTV 통합 표출 기능 개선
- 호우, 태풍 등 재난 추가 기능 개성
- 시군 배수펌프장 관리 정보 NDMS 연계 추가

(’23.12.,NDMS센싱정보 표준화 개정(행안부))

□ 사업성과(기대효과)

시행 전	시행 후
○ 산사태 관련 예·경보시스템 미구축으로 위험 발생 시 주민들 사전 대피 안내 등 어려움 사례 발생	○ 산사태, 토사 흘림 등 재난 예·경보 시스템 구축으로 재난 위험 발생 시 사전 대피를 통한 도민의 생명 및 재산을 보호

□ '24년 소요예산

○ 총 소요예산 : 200백만원(특교세)

- 스마트 재해 예경보 플랫폼 전산개발비 : 165백만원
- 재난 데이터 백업시스템 구축 : 35백만원

□ 추진체계

○ **(산림청)** 실시간 산사태 위험도 및 예보 발령 현황 등 산사태 재난 데이터 연계 협조

○ **(도)** 스마트 재해 예·경보시스템 플랫폼 구축 및 스마트통합방재 시스템 고도화 추진

○ **(시·군)** 산사태 위험 알림 감지 센서 구축 및 도 플랫폼 연계 추진 (산사태취약지역 등)

□ 추진일정

○ 스마트 재해 예·경보 플랫폼 구축 계획 수립 : '24. 4월

○ 스마트 재해 예·경보 플랫폼 구축 사전협의 : '24. 4. ~ 5월

○ 스마트 재해 예·경보 플랫폼 구축 계약 : '24. 5월

○ 플랫폼 구축 용역 시행 : '24. 6. ~ 8월

1-1-⑩ 읍면동 안전협의체 운영

주관부처/부서	경상남도 / 안전정책과	협조기관	행정안전부
담당자	권혁일 주무관	연락처	055-211-2714

□ 추진배경

○ 재난안전 사각지대가 발생하지 않도록 주민 접점인 읍면동 단위에서 안전상황을 선제적으로 점검·관리하는 체계 구축 필요

□ 문제점 및 추진방향

○ 단체별 개별 활동으로 협업 및 **정보공유 미흡** 등으로 재난 사전대비 및 **상황 발생시 대응에 한계**

- 민관협의체를 구성하여 역할 분담 등을 통해 체계적이고 효율적인 재난·안전관리

□ 세부 추진사항

○ **(읍면동 안전협의체 구성·활동)**

- 읍면동장 중심으로 지역사정에 밝은 이통장과 안전 관련 민간단체인 자율방재단, 의용소방대 등이 협의체를 구성하여 **주민 스스로 위험요소 발굴**

○ **(맞춤형 안전 개선대책 모색·건의)**

- 협의체 활동 결과를 분석·논의 후 지역별 특성을 고려한 민·관 협력 방식의 맞춤형 안전대책을 수립 또는 지역안전문제 의제·대책 건의 등

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후(도민 생명 보호)
○ 재난 발생 시 안전취약가구 피해 큼 ○ 단체별 개별적 활동(재난 대비) ○ 정보 공유 미흡 ○ 주민, 민간단체 개별적 민원 건의	○ 안전 사각지대 발굴 통해 피해 저감 ○ 민간단체 활동 및 자원 유기적 종합 연계 ○ SNS, 회의 등을 통해 활동 및 정보 공유 ○ 공공-민간 협력하여 맞춤형 안전대책을 직접 수립

- 주민 스스로가 협력해서 지역의 안전 문제를 발견하고, 해결방안을 찾아가는 과정으로 주민주도성 강화에 기여
- 공공기관·민간단체별 안전관련 활동 및 자원을 종합 연계로 재난 상황 발생 시 비효율적 대응 한계 극복

□ '24년 소요예산

○ 총사업비 : 340백만원(국비 170, 도비 51, 시군비 119)

- 안전 점검 수당, 취약가구 안전용품 구입, 재난 방지용 및 점검 물품 구입 등

○ 사업대상 : 6개 시군(창원, 김해, 양산, 의령, 함안, 남해)

□ 추진체계

○ (안전협의체 구성도)



□ 추진일정

○ 읍면동장 대상 안전협의체 역량강화 컨설팅 실시 : '23.11.21.

○ 협의체 가이드라인 제작 배포 및 시군 응모 독려 : '24.1.12.限

○ 공모사업 사전심사(도 예산담당관) 및 응모 : '24.1.17.~1.19.

○ 공모사업 응모 및 최종 선정 : '24.2.16.

○ 제1회 추가경정예산 편성 및 국도비 교부 : '24.5월

○ 읍면동 안전협의체 운영 및 사업성과 공유 : '24.5~12월

1-1-⓫ 글로벌 강소기업 육성사업

주관부처/부서	경상남도 / 경제기업과	협조기관	중소벤처기업부
담당자	정슬영 주무관	연락처	055-211-3325

□ 추진배경

○ 중소기업 성장사다리 구축을 통해 유망 중소기업을 세계적으로 육성해 혁신성과 성장잠재력을 갖춘 수출 중소기업 발굴

○「글로벌강소기업 1,000+ 프로젝트」와 수출바우처 사업을 동시에 모집하여, 수출 우수기업 발굴 및 연계 지원강화

□ 현황(문제점) 진단

○ 경남 주력산업인 조선, 항공·우주, 기계장비, 자동차 부품 등 수출 비중이 높아 글로벌 경기에 따른 업황 등락 가변성이 높음

○ 수출 중소기업에 규모별·역량별 맞춤형 수출 종합 지원 부족

○ 주력산업 구조고도화 및 수출 경쟁력 향상을 위한 지원책 필요

□ 추진방향

○ 수출 중심 중소기업 육성을 위해 기업지원기관 지원 프로그램 간 연계

○ 기업 맞춤형 지역 자율지원프로그램 지원 및 해외 마케팅을 통한 기업 고유브랜드 확보로 직수출의 매출 비중을 높여 독자적인 수출 경쟁력 제고

○ 대기업 집중형인 피라미드형 구조에서 중소·중견기업이 강한 다이아몬드형 산업생태계로 변화를 위해 지역 대표산업 중소·중견기업에 대한 지속적인 성장 기반 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(지역자율프로그램)** 수출지원 자율프로그램 지원

- 기술개발·품질혁신, 컨설팅·마케팅, 전시회 참가 등(기업당 30백만원 이내 지원)

○ **(수출바우처*)** 중기부 수출바우처사업 자동 선정

* (수출바우처) 통번역, 광고 등 14개 분야 8,000여개 해외마케팅 서비스 이용

○ **(수출지원사업)** 유관기관 수출지원사업 참여 우대

- 중기부 해외규격인증사업, 글로벌비즈니스센터 입주우대 등

○ **(금융 및 보증지원)** 금리·환율 우대, 정책금융기관 심사 및 보증 한도 우대

○ **(정부 R&D)** 중소기업기술정보진흥원 수출지향형 기술개발사업 우대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지정 유효 글로벌 강소기업 : 68개사	○ 글로벌 강소기업 : 90개사 * 22개사 신규선정

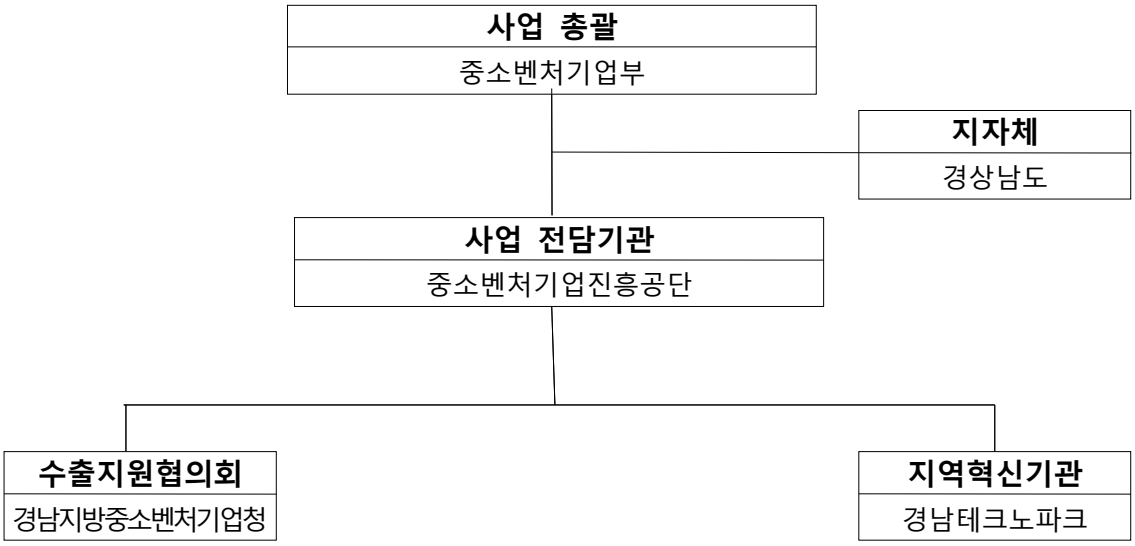
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 글로벌 경기에 따른 업황 등락으로 기업 성장 저해 ○ 성장 답보에 따른 매출액,수출액 정체	○ 산업 경쟁력 및 글로벌 역량 확보한 글로벌 수출 선도기업으로 성장 ○ 맞춤형 지원을 통한 매출액, 수출액, 고용 등 증가에 따른 지역 경제 활성화

□ '24년 소요예산

○ 글로벌 강소기업 수출 지원사업 1,520백만원(국가직접지원 760, 도비 760)

□ 추진체계



○ 기관별 역할

- **(중소벤처기업부)** 기본계획 수립, 모집 공고, 지원시책 마련 등
- **(중소벤처기업진흥공단)** 신청서 접수, 요건심사, 서류평가, 발표평가 등
- **(경상남도)** 사업공고, 지역자율프로그램·기업활동지원비 부담 등
- **(경남지방중소벤처기업청)** 수출지원협의회 운영, 지정증 수여 행사 등
- **(지역혁신기관)** 후보기업 발굴, 발표평가 및 운영위원회 운영, 기업 관리 등

□ 추진일정

○ 글로벌 강소기업 육성사업 신청·접수 : ’24. 1~2월

○ 신청기업 평가 : ’24. 2~3월

○ 글로벌 강소기업 최종 선정 및 지정서 발급(중기부) : ’24. 4월

○ 사업수행 기관간(도-경남TP-중진공) 협약체결 : ’24. 5월

○ 지역자율프로그램 모집 안내 및 사업추진 : ’24. 6월

○ 추진상황 중간 점검 및 자문단 운영 : ~’24. 12월

1-1-⑫ 기업애로해소 플랫폼, 경남기업119 운영

주관부처/부서	경상남도 / 경제기업과	협조기관	
담당자	서윤경 주무관	연락처	055-211-3333

□ 추진방향

○ 경남도·시군·정부의 기업지원사업 통합안내로 기업의 정보 접근성 제고

○ 기업애로 발굴·해소를 원스톱 지원하기 위한 통합관리시스템 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (추진근거) 경상남도 기업인 예우 및 기업활동 촉진에 관한 조례 제8조

○ (사 업 명) 기업애로해소 경남기업119 온라인 플랫폼 운영

○ (서비스개시) ‘24. 1. 2.

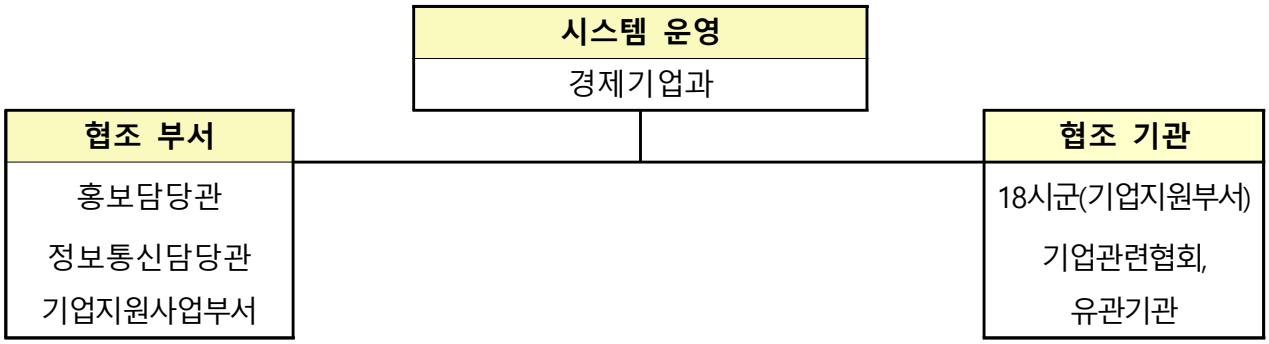
○ (주요내용)

- 경남도·시군 및 중앙정부 기업지원사업 통합 안내
  · 600여개 사업, 분야별·기관별 검색 기능, 접수기간·지원개요 등 안내
  · 도 지원사업 접수일정 연간 캘린더 제공 및 엑셀다운로드
- 기업 알림톡 제공(관심분야, 관심시군별)
- 온라인 신청기능(도 및 시군 직접 수행 사업)
- 기업애로 및 방문신청 처리과정 공개
- 기업지원 자료 게시(도, 시군, 중기부, 경남TP 등 기업지원 유관기관)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ ‘24.1월 서비스 개시로 기업인의 시스템 활용에 대한 인식강화 및 홍보 필요 ○ 경남도·시군 기업지원사업 현행화 필요 ○ 초기 메뉴 구성으로 수요자 의견 수렴 필요	○ 시군, 기업관련 협회 및 유관기관을 통한 온·오프라인 홍보 강화 ○ 주기적인 데이터 현행화로 정확한 정보 제공 ○ 수요자 의견을 반영한 기능개선 및 메뉴 구성으로 기업 맞춤형 시스템 구현

□ 추진체계



구 분			주요역할 및 기능
시스템 운영		경제기업과	• 시스템 운영 총괄 • 시스템 장애처리 및 기능개선 • 기업애로 상담 및 기업지원사업 관리 • 경남기업119 홍보
협조	부서	홍보담당관 정보통신담당관 기업지원사업부서	• 알림톡, 문자 지원 • 클라우드 환경 지원 • 기업지원사업 등록 및 관리
	기관	18개시군(기업지원부서) 기업관련협회, 유관기관	• 기업지원사업 등록 및 관리 • 경남기업119 홍보(누리집, 리플릿 배부 등)

□ '24년 소요예산 : 비사업예산

○ 2023년 플랫폼 구축사업으로, 2024년은 하자보수 기간임

□ 홍보계획

○ 시군·기업관련 협회 및 유관기관 홍보 : '24. 1월 ~ 12월

- 누리집, SNS, 리플릿, 포스터, 홍보이미지 등

○ 금융기관 ATM기 홍보이미지 표출 : '24. 3월, 9월

○ 지역방송 경남기업119 자막홍보 : '24. 5월 ~ 6월

○ 기업애로간담회 및 개별기업 방문 홍보 : 수시

문제를 잘 해결하는 정부

2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소

사회적 약자에 대한 행정 사각지대 해소

1 전국 최초, 응급의료상황실 운영
2 경남형 찾아가는 복지서비스
3 경남 행복지킴이단 운영
4 고독사 예방 '반려로봇' 설치
5 노인 4고 맞춤형 서비스, 무사고 효경남
6 벽오지대응 수요응답형 대중교통플랫폼 구축
7 희귀질환자 의료비 지원
8 취약계층 에너지복지 사업

새로운 유형의 사각지대 대응

9 외국인근로자 근로편익 지원
10 경남120 민원콜센터 외국어 상담
11 스토킹 등 범죄피해자 민간경호서비스

1-2-① 전국 최초, 응급의료상황실 운영

주관부처/부서	경상남도 / 의료정책과	협조기관	보건복지부/경남소방본부, 창원소방본부
담당자	정희영 주무관	연락처	055-211-5083

□ 추진배경

○ 민선8기 도정 중점과제(공약) 「응급의료 컨트롤타워」 역할 수행 기구 필요

○ 응급의료법 개정('22.12.22.시행)으로 시·도 응급의료지원단 신설 의무

○ 응급의료 컨트롤타워 운영 개선 및 강화 대책(식품의약과-25520호, '23.11.13.)

□ 현황(문제점) 진단

○ 응급환자가 병원을 찾아 헤매는 사례 발생으로 의료체계 개선 필요

* 병원 전 단계(소방본부)-병원단계(응급의료기관) 이원화 효율적 협업 애로, 의료인력 부족 및 상급병원 응급실 과밀화 등

○ 도는 4개 시를 제외한 14개 시군이 응급의료분야 취약지*로 분류되어 있으며 권역 및 지역 응급의료센터가 중동부에 치우쳐 서부지역의 응급의료 접근성 문제 대두

* 보건복지부고시 제2021-306호(지역응급의료센터 30분 이내, 권역응급의료센터로 1시간 이내 도달이 불가능한 인구가 지역 내 30% 이상인 지역(도내 창원, 진주, 김해, 양산 제외 전시군)

□ 추진방향

○ **응급환자 신속이송·적기치료 위한 효율적 응급의료체계 구축**

⇒ 응급의료 컨트롤타워 역할로 **'응급환자 골든타임'** 확보

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(경상남도 응급의료상황실)**

- 응급환자 신속 병원선정 및 전원조정 등 실질적인 응급의료 컨트롤타워 역할
- 119구급 스마트시스템 연계한 '이송정보시스템' 구축하여 시스템 고도화

○ **(경상남도 응급의료지원단)**

- 실시간 응급환자 대응을 위한 응급의료상황실 운영
- 중증응급환자 적극 수용 응급의료기관 인센티브 지급
- 응급의료 전원 통계현황 작성 및 활용 방안 모색
- 응급의료 심포지엄 개최 및 응급의료기관 종사자 표창 수여

○ **(유관기관 간 협력체계 강화)**

- 권역별 응급의료기관협의체 개최(분기 및 수시 개최)
- 경남지역 맞춤형 이송·수용지침(수용곤란 고지기준) 수립·배포* 예정

  * 응급의료법 개정 ⇒ 도 응급의료위원회 안건 심의 후 배포

- 불수용 사례(재이송·이송지연) 전담 관리체계 강화

○ **(응급실 이용문화 도민인식 개선)**

- 상급병원 응급실은 중증응급환자가 우선 진료하는 곳이라는 인식개선
- 도내 전광판 등 활용 올바른 응급실 이용문화 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
응급환자가 응급실 찾아 헤매는 사례 발생	응급환자 신속이송·적기치료로 골든타임 확보

○ 기대효과

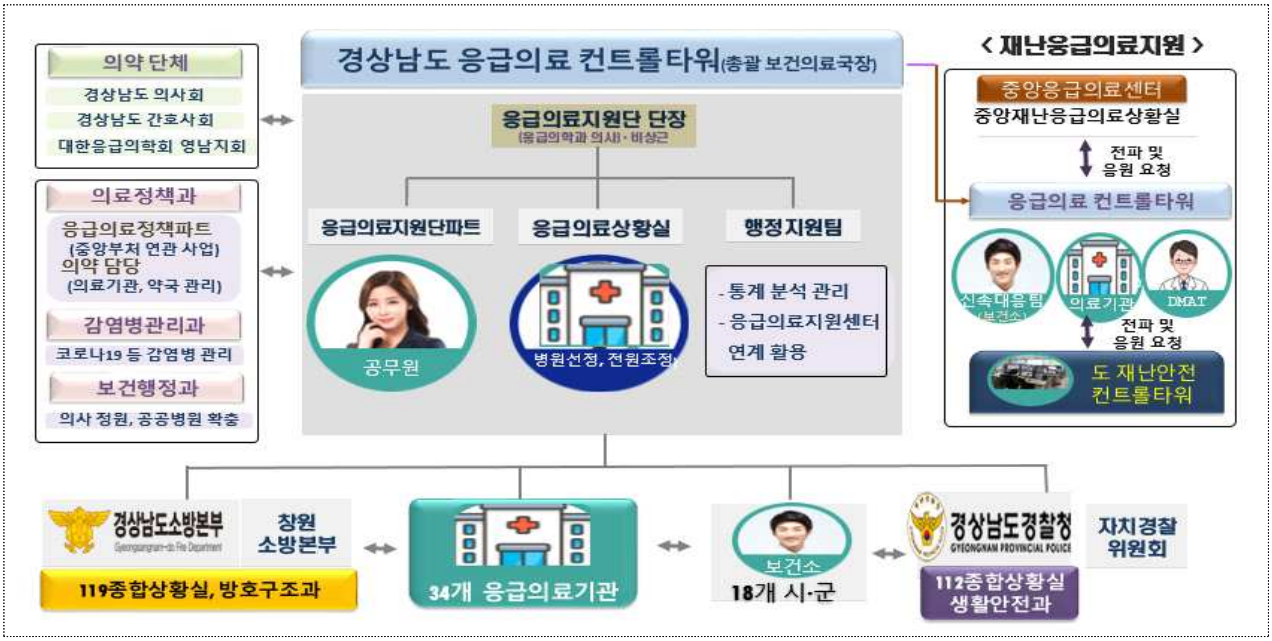
시행 전	시행 후
○ 응급환자 병원선정 지연 사례 발생 ○ 상급병원 응급실 과밀화 현상 등	○ 응급환자 신속대응으로 도민 생명 보호 ○ 응급환자 불수용·수용거부 감소 ○ 올바른 응급실 이용문화 도민인식 개선

□ '24년 소요예산

○ 응급의료지원단 운영 : 6억

□ 추진체계

〈 응급의료 컨트롤타워 운영체계도(안) 〉



□ 추진일정

○ 경상남도 응급의료상황실 운영 : ’24. 1. ~ 12월

○ 권역별 응급의료기관협의체 개최 : 분기별 또는 수시

○ 응급의료상황실 이송정보시스템 구축

- 정보통신담당관, 소방부서 관계자 실무협의(월3회) : ’24. 4월 ~
- 전산프로그램 개발기관과 시스템 구축 협의 : ’24. 6.~10월
- 이송정보시스템 구축 : ’24. 11.~12월

○ 중증응급환자 적극 수용 응급의료기관 인센티브 지급

- 인센티브 지급계획 수립 : ’24. 5월
- 응급의료기관 중증응급환자 수용 현황자료 취합 : ’24. 11월
- 중증응급환자 수용현황에 따른 인센티브 지급 : ’24. 12월

○ 응급의료 심포지엄 개최 및 표창 수여

- 심포지엄 운영 및 표창계획 수립 : ’24. 10.~11월
- 심포지엄 개최 및 표창 수여 : ’24. 12월

□ 홍보계획

○ 도 공식채널(유튜브, SNS, 블로그 등) 활용 홍보 : 연중

○ 올바른 응급실 이용문화 홍보 실시(전광판 송출) : ’24. 하반기

1-2-2 경남형 찾아가는 복지서비스

주관부처/부서	경상남도 / 복지정책과	협조기관	복지여성국, 보건의료국, 시군, 보건복지부
담당자	조영주 주무관(총괄)	연락처	055-211-4813

□ 추진배경

○ 복지 사각지대의 취약계층이나 저출산·고령화 시대 복지대상자가 늘어나는 추세에 따라 **기존 복지 지원체계 확대 필요**

○ 다양한 사회적 약자들을 더 두텁고 더 촘촘하게 지원하기 위해 **현장 중심의 복지서비스 강화** 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 복지서비스가 읍면동 민원서비스에 집중, 접근성 등의 어려움으로 도움이 필요한 도민이 혜택을 받지 못하는 경우 지속 발생

○ 도민 생활과 직결되는 주거, 건강 등의 복지서비스 역량 강화와 발굴된 복지대상자에 대한 신속한 복지 자원 연계·지원 필요

□ 추진방향

○ **'경남형 찾아가는 서비스'로 주체별 맞춤형 복지서비스 추진**

- 어르신, 장애인, 의료취약지 및 도서산간 지역민 등에 맞춤형 서비스
- 주거, 의료, 여가, 교육 등 도민 생활밀접 서비스를 촘촘하게 추진

○ **현장 중심 문제해결**을 통한 **복지사각지대 해소**로 대국민서비스 혁신 및 도민 일상에서 든든한 복지서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

복지 사각 지대 해소	찾아가는 클린버스	▸주거환경 취약가구에 찾아가는 주거공간 청소
	찾아가는 닥터버스	▸의료접근성 낮은 지역에 찾아가는 의료서비스
	찾아가는 산부인과	▸산부인과 취약지역 출산친화 환경 조성
	찾아가는 빨래방+	▸홀로어르신 대형빨래 서비스 + 교육·여가 프로그램 제공
	장애인 세상보기	▸장애인 이동권 여가권 보장 여행서비스
	찾아가는 서비스	▸마음안심버스, 에듀버스 등 찾아가는 서비스 지속 추진

○ 찾아가는 클린버스 운영

- 주거환경개선이 필요한 취약가구에 주거공간 청소(정리수납), 소규모 수선, 방역·폐기물 처리 등 지원으로 건강 및 안전 확보
- (사업대상) 저장강박, 안전취약, 화재위험 등 주거환경 취약세대 100가구
- (사업대상) 100백만원
- (지원체계) 사전준비 – 대상가구 발굴 의뢰 – 클린버스 투입 – 사후관리

○ 찾아가는 빨래방+(더하기) 운영

- 거동이 불편한 홀로 어르신의 대형 빨래 어려움에 따른 생활환경 개선
- (사업대상) 도내 저소득 홀로 어르신
- (사 업 비) 819백만원
- (운영규모) 빨래차량 7대
- (빨래방 더하기) 세탁 대기시간을 활용 – 치매안심센터, 경로당 광역지원센터 등과 연계하여 교육 및 여가 서비스 추가 제공

○ 장애인 세상보기 버스 운영

- 장애인 이동권 여가권 보장을 위해 휠체어리프트 버스 운영, 장애친화 및 수요자 맞춤형 여행상품 제공
- (사 업 비) 50백만원
- (민관협력) 도·민관 공동 장애친화 여행상품 개발 및 도내 장애인 단체여행 시 여행상품 20% 할인 제공을 통하여 공익성 증대

○ 찾아가는 산부인과 운영

- 산부인과 병의원이 없거나 접근성이 떨어지는 지역의 여성대상 산전관리 및 부인과 검진으로 출산친화 환경조성
- (사업대상) 의령, 산청, 함양 3개군
- (사 업 비) 658백만원
- (이동진찰반) 의사, 간호사, 임상병리사, 방사선사, 행정요원 등 6명
- (검진반 차량 및 장비) 차량 2대, 차량내 장착 의료장비 12종

○ **찾아가는 닥터버스 운영**

- 안과, 이비인후과, 비뇨의학과 진료과목이 없거나 의료접근성이 낮은 지역에 찾아가는 무료 검진으로 양질의 의료서비스 제공
- (사업대상) 14개 시군
- (사 업 비) 86백만원
- (검진장비) 대형버스 1대, 의료장비 14종(검진버스 내 장착)
- (검진인력) 12명(의사[경상국립대병원]3, 검사요원3, 간호사2, 행정2, 운전1, 공익1)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (찾아가는 클린서비스) ○ (찾아가는 빨래방+) ○ (장애인 세상보기) ○ (찾아가는 산부인과) ○ (찾아가는 닥터버스)	○ 주거취약세대 클린서비스 100가구 ○ 빨래방 권역 확대(7개 권역) ○ 장애인 휠체어리프트 버스 1대 운영 ○ 3개 군(의령, 산청, 함양) 산부인과 검진 ○ 닥터버스 검진이용자 700명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 복지 취약계층 돌봄수요 대응 부족 ○ 복지서비스 지원에도 사각지대 여전 ○ 보편적 서비스로 도민 체감도 부족	○ 맞춤형으로 촘촘한 복지서비스 추진 ○ 현장중심 서비스로 복지사각지대 해소 ○ 보편적 복지에 도민이 필요한 선택적 서비스로 복지만족도 제고

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 도 SNS, 블로그 등 다각도 온·오프라인 홍보: 계속

○ 맞춤형 서비스 지역 주민 대상 집중 홍보 실시: 상반기

○ 찾아가는 복지서비스 성과 홍보: 하반기

1-2-3 경남 행복지킴이단 운영

주관부처/부서	경상남도 / 복지정책과	협조기관	보건복지부
담당자	조영주 주무관	연락처	055-211-4813

□ 추진배경

○ 도민 누구에게나 문제가 일어날 수 있고, **위기상황에 신속하게 대응**할 수 있는 **경남형 복지 사각지대 안전장치 필요**

○ **'민·관협력' 강화를 통하여 현장중심의 든든한 복지안전망 구축**

- 지역중심(읍면동)의 신속한 사각지대 발굴*과 촘촘한 도움 제공

  * 빈집, 이사, 연락두절, 장기출타 등 위기가구 발견 한계, **현장방문 확인 요구됨**

- **주민생활 밀착 민간기관·단체·업종**과 협력하여 **상시 발굴 지원 강화**

□ 현황(문제점) 진단

○ **다양한 복지정책 및 제도 마련에도 여전히 사각지대 존재**

- 고독생, 1인가구, 정신질환, 경제적 위기 등 **새로운 사각지대 지속 발생**

□ 추진방향

○ 지역주민 네트워크를 활용, 사각지대 **상시 발굴 체계를 구축**하는 **민·관협력 '경남행복지킴이*(33천명)' 발족·운영**

  * 위기상황에 놓인 가구를 신속하게 발굴하여 사회안전망에 안착하도록 도와주는 사람

- **주민생활 밀착 기관·단체·업종*과 협력**+기존 민간자원(18천명) 강화

  * 전기 및 가스 검침원, 우체국 배달부, 공인중개사, 편의점, 복지시설 등 관련

○ 선제적 위기가구 발굴→ 민·관 자원 연계 지원→사후관리까지 **빈틈없이 운영**

- 공공복지제도 및 공적급여, 민간서비스 의뢰·연계 등 상시 지원체계 구축

- 위기가구 **단계별 관리 : 징후별로 고위험군-위험군-관심단계**

○ 지역사회 내 **지속적 관심** 제고를 위해 **체계적인 시스템 마련**

- 활동메뉴얼 마련, 활동비 지원, 특화사업 및 포상, 홍보 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (근거) 사회보장급여법, 경상남도 위기 가구 발굴 및 지원에 관한 조례

○ (목표) **경남 위기가구 제로화, 지역사회 복지안전망 강화**

○ (인원) **행복지킴이 33천명** (지킴이 1명이 도민 100명 위기관리), 2년(연장가능)

- 도 단위 기관·단체 MOU 및 시군, 읍면동을 통한 모집

☞ 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등 지역주민 참여 확대
☞ 주민생활 밀착 기관·단체 : 복지시설, 한전, 우체국, 공인중개사협회, 이미용업 등

○ (주요역할) **① 지역내 위기가구 상시 방문(상담) 및 발굴** ② 민·관 자원과 신속한 연계 지원 ③ 위기가구에 대한 지역사회 관심 제고

○ (운　　영) **읍면동 지역사회보장협의체 내 구성·운영**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 위기가구에 대한 지역사회 관심 부족	○ 행복지킴이단 활동을 통한 지역사회 내 지속적 관심 제고 ○ 상시 복지사각지대 발굴 체계 구축

□ '24년 소요예산

○ 위기가구 활동 지원 : 610백만원(도 183, 시군 427)

- 305개 읍면동×2백만원=610백만원

○ 활동 우수읍면동 지원 : 200백만원(도 60, 시군 140)

- 40개 읍면동×5백만원=200백만원(도비 60, 시군비 140)

□ 추진체계

○ 민관협력을 통한 사각지대 **상시 발굴·지원체계 구축**

① 위기가구 발굴	→	② 위기가구 방문(상담)·신고	→	③ 지원 및 사후관리
-주기별(2개월) 빅데이터 발굴 -자체발굴(상시, 지킴이, 주민 등) **-위기가구 단계별 분류**		-행복지킴이, 공무원, 사례관리사 등 -위기가구 **체크리스트(2종)** **-전화(129) 및 읍면동 신고**		-기초생활보장, 긴급복지, 민간자원연계 등 지원 - 모니터링, 통합사례관리

□ 추진일정

○ 릴레이 출범식 개최 미참여 시·군(창원, 진주, 거창, 합천) 참여 독려 및 활동우수 읍면동 지원 : 4월 중

○ 도 주관 행복지킴이단 활동 매뉴얼 교육 실시 : 5월 중

□ 홍보계획

○ SNS 등을 통한 행복지킴이단 활동 홍보 및 지킴이단 모집*

* 2025년까지 33천명 모집(지킴이 1명이 도민 100명 위기관리)

1-2-④ 고독사 예방 '반려로봇' 설치

주관기관/부서	경상남도 / 복지정책과	협조기관	15개 시군
담당자	정재숙 주무관	연락처	055-211-4833

□ 추진배경

○ 비혼, 만혼, 고령화 등의 영향으로 1인 가구 급증에 따른 **사회적고립, 단절 심화**

- 고독사 위험군 설문조사 결과(복지부 '22. 12월) 고독사 위험군 152.5만명 중, **중장년 고독사 위험 비율 63.8%**(97.3만명) **추정**

○ 고독사 실태조사 결과 중장년 고독사 심각 수준(한국보건사회연구원)

- '21년 도내 고독사 사망자 203명 중 **40~60대 중장년**이 **78.3%(159명)** 차지

□ 추진방향

○ '중장년' 대상 인공지능 도입으로 **비대면 돌봄** 및 **응급구조체계 구축**

○ 이용자 실태분석으로 고독사 위험군 **조기 발견** 및 **상담, 치료 연계**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업주체 : 15개 시·군(시군 수요조사 결과)

○ 사 업 량 : 중장년 대상 1인가구 고독사 예방 반려로봇 210대 보급

○ 사 업 비 : 420백만원(도비 378, 시군비 42)

○ 사업대상 : 고독사 위험 중장년$^{만40세~만64세}$ 1인 가구 210명

○ 사업내용

- 대상자별 로봇 1대 보급, 2년간 이용료 무료 지원(24시 관제, 통신료, AS 등 전부 포함)

※ 2년 후 월 1만원 내외 서비스 이용료 사용자 본인부담금 발생

- 반려로봇 이용자 실태분석을 통해 상담 등 필요 사회서비스 연계 지원(해당 시군)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 중장년 대상 고독사 예방 지원사업 전무	○ 중장년 대상 고독사 예방 반려로봇 설치 지원 - 210대

□ ’24년 소요예산

○ 420백만원(도 378, 시군 42)

□ 추진체계

대상자 발굴, 선정		로봇 설치 계약		로봇 설치		로봇 설치 결과보고		사업비 정산·보고
읍·면·동 / 시군	⇨	시·군↔업체	⇨	보급업체	⇨	업체→시·군	⇨	시·군→도
('24.1~3월)		('23.4~6월)		('24.4~11월)		('24.4~11월)		('25.2월)

□ 추진일정

○ ‘24년 고독사 예방 반려로봇 설치지원 보조금 교부 : ’24. 1월
○ 시군 대상 사업 안내 회의 개최 : ‘24. 1월
○ 해당 시군 읍면동 대상자 발굴 및 선정 : ‘24. 5월
○ 반려로봇 구입 및 설치 보급 : ‘24. 6월
○ 시군 사업추진 중간 점검 및 사업비 집행 독려 : ‘24. 7월
○ 이용자 대상 만족도 점검 및 수범사례 발굴 : ‘24. 9월

□ 홍보계획

○ 고독사 예방 반려로봇 보급 보도자료 배포 : ’24. 1월
○ 고독사 예방 반려로봇 보급 경남공감 4월호 게시 : ’24. 4월

1-2-5 노인 4고(苦) 맞춤형 서비스 <무사고 효경남>

주관부처/부서	경상남도 / 노인정책과	협조기관	-
담당자	전제민 주무관	연락처	055-211-4863

□ 추진배경

○ 초고령사회 진입*에 따른 노인의 **4가지 고통(4苦)**** 가중현상 심화

* '23년말 경상남도 65세 이상 노인인구 669천명(전체인구 중 20.6% 차지)

** 빈고(가난), 병고(질병), 고독고(외로움), 무위고(역할상실)

- 우리나라 노인빈곤율은 2020년 기준 40.4%로 경제협력개발기구(OECD) 평균(14.2%)의 3배로 1위 차지 **(빈고)**
- 최근 10년간 기대수명 증가(80.9세→83.5세, 증 2.6세) 대비 건강수명(65.7세→66.3세, 증 0.6세)은 크게 늘지 않아 괴리 현상 심화 **(병고)**
- 홀로어르신 연평균 6.2천명 이상 계속 증가로 2040년 경남 인구의 10명 중 1명은 노인 1인 가구 전망 **(고독고)**
- 기존 어르신보다 상대적으로 학력·문화 수준이 더 높은 베이비부머 세대(55~63년생) 2020년부터 노년층으로 본격 진입 **(무위고)**

□ 현황(문제점) 진단

○ 위와 같은 정책 여건 변화에도 불구하고 그간 **공급자(정부) 중심 구조로 설계**되어 **획일화되고 분절적인 노인복지서비스 제공** 한계

- 예컨대, '기초연금 지급'과 '노인일자리 제공' 모두 노후소득 보장을 목표로 하고 있으나 각기 다른 담당*에서 별도로 수행함으로써 **칸막이 행정으로 인한 서비스 연계성 저하** 문제 발생

* (기초연금) 노인정책담당 / (일자리) 노인일자리담당

□ 추진방향

○ **자율담당제 조직 운영**을 통한 <무사고 효경남> 브랜드 성공 추진

- 전국 최초로 **정책수혜자(노인)의 고통 해결**이라는 관점에서 기존 담당제(4담당)에서 **프로젝트형 자율담당제**(1담당 3파트 2독립) **전환**

※ **(無빈고)** 노인정책+노인일자리 / **(無병고)** 노인정책+노인시설
(無고독고) 노인정책+노인돌봄 / **(無무위고)** 노인정책+노인시설+노인일자리

○ **4고 해결 맞춤형**으로 정책·사업(서비스) 및 담당업무 전면 재편

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (無빈고) 실질적 노후 보장 강화

- 안정된 노후생활을 위한 **경남형 노후준비** 체계구축
- 기초연금 지급, **노인일자리 발굴·확대**를 통한 노후보장 확대

○ (無병고) 어르신 건강·인권 증진

- **노인요양·의료복지시설** 확충(보강), 노인 건강증진 사업 확대
- 기부보청기 지원, 치매예방 교육 및 **노인학대 예방**

○ (無고독고) 경남형 어르신 돌봄 제공

- **경남형 어르신 돌봄**서비스 지원체계 구축 신규
- ICT연계 인공지능 통합돌봄, 독거노인·장애인 **응급안전안심서비스**
- 맞춤형 지역사회돌봄 시범사업, **찾아가는 빨래방서비스** 사업 확대

○ (無무위고) 어르신 여가문화 참여 확대

- 도시지역 홀로어르신 등 **경로당 이용 활성화** 종합대책 추진
- 어르신 전용 **무료영화관** 운영(작은영화관 8개소) 신규
- 어르신 우선주차, 디지털 교육, 자원연계 서비스 등 신규

□ 성과목표 및 기대효과

목표	**어르신들이 행복한 無사고(四苦) 孝경남**
추진과제	1 실질적 노후 보장 강화 (소득+) 2 어르신 건강·인권 증진 (안전+) 3 경남형 어르신 돌봄 제공 (행복+) 4 어르신 여가문화 참여 확대 (활력+)
성과	孝경남

- 노인빈곤율 개선
- 노인 건강지수 향상
- 노인 고독사율 감소
- 노인 여가만족도 제고

○ 성과목표(SWOT 분석)

시행 전	시행 후
○ **[위협(T)]** 노인복지서비스의 획일적·분절적 제공으로 **서비스 연계성 저하** ○ **[약점(W)]** 개별담당 간 칸막이 행정으로 **공급자(정부) 편의적인 복지서비스** 제공	○ **[기회(O)]** 정책수혜자(노인)의 니즈(고통 해결) **맞춤형 노인복지서비스 제공** 가능 ○ **[강점(S)]** 담당 간 칸막이를 없애고 자율담당제 통한 **<무사고 효경남> 브랜드 성공 추진**

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노인 빈곤, 노후소득 불안정 지속 ○ 건강한 노후 및 여가 욕구 대응 부족 ○ 사회적 돌봄 수요 증가 대비책 미흡	○ 노인빈곤율 개선, 노인 건강지수 향상, 노인 고독사율 감소, 여가만족도 제고 ○ 어르신들이 더 행복한 경남 실현

□ '24년 소요예산

○ **총 50개 사업, 22,849억원**(국 15,963, 도 1,373, 시군 5,513)

구 분	사업(개)	사업비(억원)				비 고
		계	국	도	시군	
계	**50**	**22,849**	**15,963**	**1,373**	**5,513**	
無빈고	9	**19,396**	15,250	854	3,292	기초연금/무료경로식당/노인일자리
無병고	17	**2,241**	69	365	1,807	건강증진/노인복지시설/노인학대 예방
無고독고	13	**858**	553	107	198	빨래방서비스/맞춤돌봄/응급안전안심
無무위고	11	**354**	91	47	216	사회교육/여가선용/경로당/무료영화관

□ 향후계획

○ 경남 대표브랜드 **<無사고 孝경남> 발표** : 2024. 3월

(언론 브리핑 및 보도자료 제공)

○ **대도민 브랜드 홍보** 추진 : 2024. 3월

- 도민 접점 **모든 채널*을 이용한 1:1 홍보** 추진

* 이/통반장, 생활지원사, 응급관리요원, 노인복지시설 등 활용

1-2-6 벽오지대응 수요응답형 대중교통플랫폼 구축

주관부처/부서	경상남도 / 교통정책과	협조기관	시·군
담당자	이승철 주무관	연락처	055-211-4155

□ 추진배경

○ 도내 벽오지 증가에 따른 대중교통 수요·공급 비효율성 발생

○ 교통사각지역 도민 대중교통 이용 편의 증대 필요

□ 현황진단

○ 인구감소와 고령화로 대중교통 수요감소 및 공차운행 증가

○ 노선버스 장점인 대량 수송 및 정시성은 수요자가 적은 농어촌 지역의 재정부담 원인

○ 대중교통 불편지역 외 신도시 등 교통 수요·공급 불일치 지역에 대한 보완적 신교통 서비스 확충 필요

□ 추진방향

○ 효율적인 대중교통 운영플랫폼 구현을 통해, 교통취약지역 도민 이동권 보장 및 대중교통 운영 효율성 확보

○ 기존 운수업계와 협의하여 교통취약지역을 중심으로 DRT 확대

※ 수요응답형 대중교통**(DRT, Demand Responsive Transport)**

승객이 호출(앱, 전화, 호출벨)을 통해 예약을 하면 예약시간에 맞춰 도착하며 정해진 노선 없이 운행함, 하지만 콜택시처럼 바로 출발하는 것이 아니라 적당한 시간간격으로 승객을 모아 한번에 운행하기 때문에 버스와 택시의 중간 형태를 갖춤

□ 주요내용

○ 사업기간 : 2024년 ~ ※ 플랫폼 구축('24), DRT플랫폼 운영('25~)

○ 사 업 비 : 500백만원(도비 500)

○ 사업내용 : 수요응답형 대중교통(DRT)플랫폼 및 서버 구축 1식

- 지역맞춤형* DRT기능이 구현 가능한 플랫폼 구축

* 시군별 지역특성을 감안하여 고정형, 경로이탈형, 준다이나믹형, 다이나믹형 기능 구현

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 경남형 수요응답형 대중교통플랫폼 이용 시군 : 0개 시·군	○ 경남형 수요응답형 대중교통플랫폼 이용 시군 : 3개 시·군('25년)
○ 기존 노선버스 운행	○ 기존 운행 노선버스 대비 - 평균이용 증가율 : 15% - 운행거리 감소율 : △5% - 승차수입 개선율 : 15% - 연료비용 개선율 : △5%

□ '24년 소요예산

○ 벽오지대응(경남형) 수요응답형 대중교통 플랫폼 구축 5억

□ 추진체계

경상남도	- DRT 운영플랫폼(시스템 라이센스) 구입 및 서버 구축 - DRT유지관리용역으로 지자체별 서버 및 서비스 제공 - 운행현황 모니터링
DRT플랫폼 운영사	- 사업대상 시군 맞춤형 DRT운영 설계, 道 DRT서버 연계 - 지자체별 서비스 운영 및 관리
시·군	- DRT 최적화 용역을 통해 설계된 지역맞춤형 DRT노선 운영 - DRT장비 구매, 콜센터 운영 등 실질 사업총괄 및 운영

□ 추진일정

○ 경남형 수요응답형 대중교통 플랫폼 계획수립 : '24. 3

○ DRT플랫폼 구축관련 행정절차 추진 : '24. 3 ~ 6월

- S/W과업심의, S/W영향평가, 사전협의, 일상감사, 보안성 검토 등

○ DRT플랫폼 사업발주 및 준공 : '24. 6 ~ 12월

○ 경남형 DRT플랫폼 설명회 및 수요모집(시군) : '24. 6월 ~

○ 경남형 DRT플랫폼 운영 : '25. 1월

□ 홍보계획

○ 시군 설명회 개최 및 보도자료 배포

1-2-⑦ 희귀질환자 의료비 지원사업

주관부처/부서	경상남도 /보건행정과	협조기관	질병관리청
담당자	이동훈 주무관	연락처	055-211-4925

□ 추진배경

○ 진료비 부담이 높으며 지속적인 치료를 요하는 희귀질환자의 의료비 지원을 통한 부담 경감

□ 추진방향

○ 희귀질환자의 의료비 지원으로 환자 및 가족의 경제적·심리적 안녕 도모로 건강과 복지수준 향상

□ 사업내용

○ (사업대상) 1,272개 희귀질환자 * 국가관리대상 희귀질환 1,248 + 중증난치질환 24

《 절차 및 자격요건 》

☑ 절 차 : 희귀질환 '**산정특례***' 등록 → 관할 보건소 또는 온라인(희귀질환 헬프라인 누리집) 신청 → '소득재산조사' 실시 후 지원여부 결정

☑ 자격요건 : (환자가구) 소득기준 중위소득 120% 미만(소아청소년 130%미만), 재산지역별 재산기준 미만
(부양의무자가구) 소득기준 중위소득 200% 미만, 재산지역별 재산기준 미만

*** 산정특례 : 희귀질환자 확진자에 한해 건강보험 부담률을 10%로 경감하는 제도**

○ (지원내용)

구 분	상세 내역
요양급여 비용 중 본인부담금 (10%)	· **희귀질환(1,272개)** 및 그 합병증으로 인한 **요양급여비** · **인공호흡기 및 기침유발기 대여료(대상질환 103개에 한함)** · 등록**장애인 보조기기**(의사 진단서 또는 처방전 발급) **구입 비용(대상질환 93개에 한함)** · **만성신장병(N18) 환자** 복막관류액 및 자동복막투석 소모성재료 구입비 지원
간병비	· **월 30만원 지급** · 근육병 등 **97개 질환자**로 '장애정도가 심한 장애인' 중 지체 또는 뇌병변 장애정도가 별도의 의학적기준을 충족하는 자 ※ 지체장애끼리 합산장애 외 불인정, 기존 지체장애 1급 또는 뇌병변장애 1급에 준하는 기준
특수식이 구 입 비	· 특수조제분유(연간 360만원 이내) · 저단백즉석밥(연간 168만원 이내) · 고전적 페닐케톤뇨증 등 **28개 질환자에 한함, 만19이상 해당질환 대상자** ※ 만 19세 미만 생일이 속한 달까지는 선천성대사이상검사 및 환아관리지원사업에서 지원가능

□ ’24년 소요예산

○ 5,901백만원(기금 2,951, 도비 885, 시군비 2,065) ※ 기금50% 도비 15% 시군비 35%

□ 추진체계

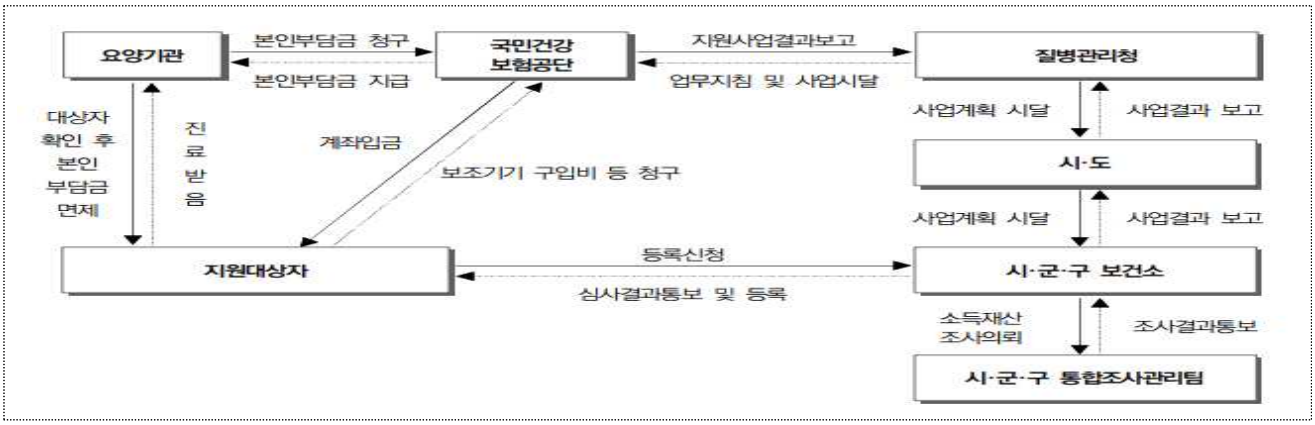
○ **(보건복지부)** 사업계획 수립 및 지원을 위한 정책개발

○ **(질병관리청)** 지침 개발 및 담당자 교육, 헬프라인 및 통합관리시스템 운영

○ **(경상남도)** 희귀질환자 의료비지원사업 예산집행상황 점검 및 조정

○ **(시・군 보건소)** 희귀질환자 의료비지원사업 등록・관리 실시

○ **(국민건강보험공단)** 희귀질환자 자격정보연계, 구축 및 요양기관 제공, 서면청구 의료비 등 확인 및 심사지급



□ 추진일정

구 분	추 진 사 항	세부일정	비고
상반기	◦ 2024년 희귀질환자 의료비지원사업 안내	1월	
	◦ 2024년 희귀질환자 의료비지원사업 사업비 교부	1·2분기	
	◦ 희귀질환자 의료비지원사업 시군 실적 모니터링	연중	
하반기	◦ 희귀질환자 의료비지원사업 시군 실적 취합	7월	
	◦ 2024년 희귀질환자의료비지원사업 사업비 교부	3·4분기	
	◦ 희귀질환자 의료비지원사업 시군 실적 취합	12월	

1-2-⑧ 취약계층 에너지복지 사업

주관부처/부서	경상남도 / 에너지산업과	협조기관	산업통상자원부
담당자	이민수 주무관	연락처	055-211-2255

□ 추진배경

○ 취약계층(복지시설, 저소득층 거주시설)의 조명등을 LED등으로 교체하여 에너지 복지 실현

○ 고효율 LED 조명의 확대 보급을 통한 관련 에너지 산업 육성

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2024. 3. ~ 12.

○ 사 업 비 : 1,378백만원(국비 798, 시군비 580)

※ 재원비율 : (저소득층) 국비:지방비=70%:30%, (복지시설) 국비:지방비=50%:50%

○ 사업대상 : 저소득층, 복지시설 거주시설

저소득층	복지시설
• 국민기초생활보장법 제7조 중 생계·의료·주거·교육 급여 수급권자의 가구, 차상위계층 • 공공주택 특별법 시행령 제2조 중 영구 임대주택 (단지 단위로 협약체결 후 지원가능)	• 사회복지사업법 제334조에 따라 설치·운영하는 시설

○ 사 업 량 : 15개 시·군, 873개소(복지시설 270, 저소득층 603)

○ 사업내용 : 취약계층 조명시설을 고효율 LED등으로 교체

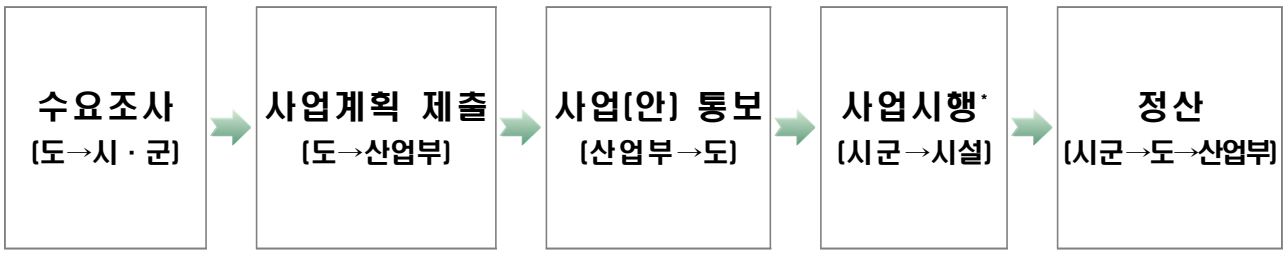
□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 연간사용 전력량 : 1,595,605.8kWh	○ 연간사용 전력량 : 869,356.44kWh - 절감분 : 837,249.25kWh(192toe)

□ ’24년 소요예산

○ 1,378백만원(기금 798, 시군비 580)

□ 추진체계



* 실시설계용역 → LED조명 관급자재구매 및 교체공사 ※ 전문시공업체 선정(시군)

□ 추진일정

○ ’24년 사업비 교부(1차 : 70%, 2차 : 30%) : ’24. 3. ~ 5.

○ ’24년 사업 시행(시·군) : ’24. 3. ~ 12.

○ ’24년 사업 집행현황 점검(산업부, 한국에너지재단) : 분기별

○ ’24년 현장실태조사(산업부, 한국에너지재단) : ’24. 10. ~ 11.

○ ’24년 사업 정산(시·군→도→산업부,재단) : ’25. 1.

1-2-9 외국인근로자 근로편익 지원

주관부처/부서	경상남도 / 농업정책과	협조기관	법무부/농림축산식품부
담당자	곽찬영 주무관	연락처	055-211-6223

□ 추진배경

○ 농촌지역 인구감소와 고령화로 농촌 내 자체 노동력 확보 어려움

- 경남 농가인구 고령화율 : ’20) 43.3% → ’21) 46.7% → ’22) 49.9%

○ 농업 종사 인력 지원 등을 통해 농업인 소득 안정적 증대

□ 현황(문제점) 진단

○ 농촌 단기인력 제공을 위한 외국인근로자 적기 입국 애로

○ 고용주 5개월 상시고용에 따라 미작업시에도 최소인건비 지급

○ 현지 국가 에이전트 MOU체결 업무 개입

□ 추진방향

○ 입국에서 농작업, 귀국까지 원스톱 근로편익 지원

- 언어소통 도우미 운영, 교통비, 성실근로자 재입국 항공료 지원 등

○ 외국인근로자 기숙사 건립을 통한 주거 환경 개선

- 폐교, 모텔 리모델링을 통한 공동형 기숙사 점진적 확대 추진

○ 외국인계절근로자 입국방식 점진적 결혼이민 방식 확대 추진

- ’23년 입국방식 (결혼이민 68%, MOU 32%)

□ 세부 추진사항

○ 외국인계절근로자 근로편익 지원사업 추진

- 농작업 모티터링 운영, 외국인등록, 산재보험, 마약검사 비용 등 지원

○ 농업근로자 기숙사 건립지원 확대 추진

- 기숙사 조성: ’23년) 1개소 ➜ ’24년) 5개소(국비 3, 시·군 2)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 외국인계절근로자 입국	○ 법무부 외국인계절근로자 배정인원 확대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 환경 부적응에 따른 조기출국	○ 성실근로자 재입국 지속 농가인력 제공

□ 관련 지침

○ ’24년 외국인계절근로자 근로편익 지침

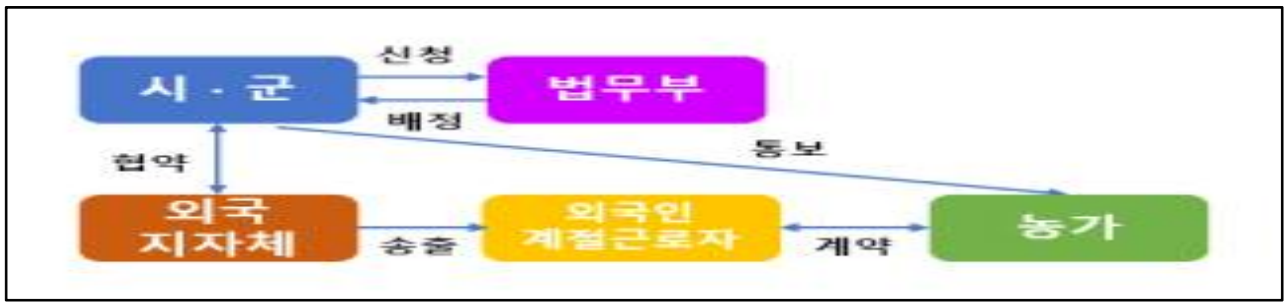
○ ’24년 농식품부 농업근로자 기숙사 건립지원사업 지침

□ ’24년 소요예산

○ 외국인계절근로자 근로편익: 710백만원(도비 213, 시군비 497)

○ 농업근로자 기숙사 건립지원: 300백만원(국비 150, 도비30, 시군비 120)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ ’24년 하반기 외국인계절근로자 배정 신청 : ’24.5월

□ 홍보계획

○ 시·군, 농협, 농촌인력중개센터, 이장회의 등 활용

○ 언론보도 자료 제공 외국인계절근로자 프로그램 홍보

1-2-⑩ 경남 120 민원콜센터 외국어 상담

주관부처/부서	경상남도 / 도민봉사과	협조기관	여성가족과
담당자	박태호 주무관	연락처	055-211-3683

□ 현황(문제점) 진단

○ 민원상담이 한국어로 한정되어 외국인 상담수요에 대응책 필요

○ 외국인주민*을 위한 민원사무, 생활불편 등 상담서비스 필요성 확대

* 22년 기준 총128,701명(근로자 35,825, 결혼이민자 10,195, 기타 유학생 등 82,681)

□ 추진방향

○ 외국어 전문 상담기관과 협력관계 구축으로 전문 통역서비스 활용

○ 외국인의 체류자격 및 상황에 적합한 협력기관과 3자 통역 상담 지원

□ 세부 추진사항

○ (상담개시) 2024. 4. 22.(월)

○ (이용방법) 055-120번 전화, 문자(12개 언어*) 통역 상담

* 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 베트남어, 네팔어, 태국어, 몽골어, 캄보디아어, 필리핀어, 우즈베크어, 스리랑카어

○ (상담시간) 평일 09:00 ~ 18:00

○ (상담범위) 일반 민원상담 및 외국인 지원 사업 안내 등

○ (협력기관) 한국관광공사, 경남가족센터, 경남외국인주민지원센터

협력기관	통역분야	통역가능 외국어
한국관광공사 1330 콜센터	관광객 등	(7개어) 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 베트남어, 태국어, 인도네시아어
경남가족센터	결혼이민자 등	(5개어) 영어, 중국어, 베트남어, 몽골어, 인도네시아어
경남외국인주민지원센터	근로자, 유학생 등	(9개어) 영어, 중국어, 베트남어, 네팔어, 몽골어, 캄보디아어, 필리핀어, 우즈베크어, 스리랑카어

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 상담언어 한국어	○ 외국어 상담창구(전화, 문자) 운영 ○ 통역상담 12개 언어

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도정 민원처리를 위한 외국어 소통 채널 부족	○ 외국인주민의 의사소통 불편해소 및 편리한 행정 서비스 제공 ○ 외국어 전문 상담기관과 상호협력으로 통역 서비스 예산 절감

□ 외국어 통역 상담 체계

- **(상담방법)** 외국어 전문 상담사와 3자 통역 상담
- **(상담언어)** 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 베트남어, 네팔어, 태국어, 몽골어, 캄보디아어, 필리핀어, 우즈베크어, 스리랑카어
- **(통역연결)** 120번에서 ① 비자 유형* ② 출입국가 확인 후 협력기관 연결

  * ① (F비자) 가족센터, (E 또는 그 외) 외국인주민센터 ② 해당 외국어 가능 센터

  ※ 언어 확인이 불가한 경우 **한국관광공사** 연결 후 업무 내용별 전문센터 연결

□ 추진일정

○ 경남 120 민원콜센터 외국어 상담 개시 홍보 : ’24. 4. 22.(월)

○ 외국어 상담유형 통계 보고(문의, 언어, 통역기관) : 월단위

□ 홍보계획

○ 민원콜센터 외국어 상담 개시 홍보(보도자료, SNS, 홍보물 등)

1-2-⓫ 스토킹 등 범죄피해자 민간경호서비스

주관부처/부서	경상남도 / 자치경찰위원회	협조기관	여성가족과
담당자	하태옥 경감	연락처	055-211-0964

□ 추진배경

○ 최근 스토킹 등 관계성 범행예측 곤란으로 경찰력 한계를 보완하기 위한 피해자 근접 민간 신변보호 서비스 등 안전장치가 필요

○ 재범 및 강력범죄로 이어질 위험 우려가 높아 2차 피해방지, 체포·구속 영장 기각 등 일정 기간 피해자 보호 강화 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 스토킹·데이트폭력 등 관계성 보복 범죄*가 꾸준히 증가함에 따라 피해자 보호에 대한 대응력 보강 필요

* 스토킹 범죄 신고 : '21년 684건 → '22년 1,424건 → '23년 1,714건
가정폭력 범죄 신고 : '21년 10,850건 → '22년 11,120건 → '23년 12,502건
교제폭력 범죄 신고 : '21년 1,989건 → '22년 2,370건 → '23년 2,990건

□ 추진방향

○ 우수한 민간자원으로 신변보호의 용역을 제공함으로써 한정된 경찰 예산과 인력 문제점을 보완

○ 가해자의 범행 의사를 사전에 제압하고 피해자의 심리적 안정으로 평온한 일상생활 보장

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기간 및 운영관서 : 3. 25.(월) ~ 12. 31.(화) / 도내 全 경찰서

○ 지원 대상 : 스토킹 등 고위험 범죄피해자 중 「위험성 판단 체크리스트」상 위험도가 ‘매우 높음’에 해당하거나 아래와 같이 「위험성이 특히 높다고 판단」되는 경우 검토

- 「스토킹처벌법」·「가정폭력처벌법」 등에 의한 긴급응급조치 및 잠정조치 명령을 위반하고 지속적으로 피해자에게 접근·연락하여 위협적인 언동을 보이는 경우
- 가해자 체포·구속영장이 기각되거나, 유치장(교도소) 석방시 보복이 우려되는 경우
- 가해자가 수사기관 출석, 재판 등을 앞두고 위협 행위를 보이는 경우
- 가해자가 중대하고 구체적인 위협 언동을 보였으나 도주·잠적하는 등 소재를 파악할 수 없어 체포·구속 등의 조치를 취할 수 없는 경우
- 그 외 추가 피해 위험이 높아 경찰서장이 특별히 필요하다고 판단한 경우

○ 지원 기간 : 대상자별 3일 실시 후 10일까지 연장 可, 필요시 도경찰청과 협의 후 1회에 한해 5일 추가 연장 가능

※ 대상자 1명에 최대 15일까지 신변보호 可('23년 10일 ⇒ '24년 15일)

○ 지원 내용

- 근무시간 : 기본근무 1일 10시간* + 필요시 연장 可

* 경호 대상자의 하루 일정 등을 고려, 대상자가 원하는 연속된 10시간

- 근무인원 : 일시점 근무자 2인 근접 경호, 중대한 위해 발생 우려가 있는 경우 담당경찰관의 요청으로 추가 배치 可

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 고위험 범죄로부터 피해자가 경찰력만으로 심리적 불안정이 해소되어 평온한 일상을 보장받기에는 역부족	○ 고위험 범죄피해자가 민간경호원으로부터 신변경호 서비스를 받음으로써 심리적 불안감이 해소되어 평온한 일상 기대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 범죄 피해자가 가해자로부터 보복등 우려로 심리적 불안감 지속 ○ 피해자가 가해자로부터 2차 피해 환경에 여전히 노출 ○ 가해자 보복 등 2차 피해의 불안감으로 인해 불안한 일상생활 지속	○ 범죄 피해자가 가해자로부터 보복 등으로부터 심리적 안정감 회복 ○ 피해자가 가해자로부터 2차 피해 환경으로부터 보호자 역할 ○ 가해자 보복 등 2차 피해의 불안감으로부터 평온한 일상생활 회복

□ ’24년 소요예산

○ 70백만원(전액 도비)

□ 추진체계

○ (자경위) 신변보호사업 예산 확보, 업체선정, 진행사항 지휘감독

○ (경남경찰청) 신변보호 사업 세부 시행계획 수립, 경찰서 지휘감독

○ (경찰서) 신변보호 사업 시행, 각종 특이사항 및 진행경과 등 보고

○ (여성가족과) 피해자보호 관련 사업 연계하여 시행

□ 추진일정

○ ’24년 신변보호 사업 추진을 위한 실무자 간담회 개최(’24년 1월)

○ 신변보호 용역사업 추진 계획 수립(’24년 1월)

○ 신변보호 용역사업 입찰공고(2. 27. ~ 3. 11. 10일간)

○ 신변보호 용역사업 제안서 평가(’24년 3월)

○ 경남경찰청 여청과·계장 워크숍 時 사업설명(’24년 3월)

○ 신변보호 용역사업 선정업체 계약(’24년 3월)

○ 신변보호 용역사업 시행(’24. 3. 25.)

□ 홍보계획

○ 고위험 범죄 사건 발생 시 사건 담당 경찰관이 범죄피해자에 대해 신변보호 사업 시행에 대해 적극 설명

○ 신변보호 사업 초기, 고위험 범죄 발생 등 언론 보도자료 제공 및 신문 사설 등을 통해 홍보

○ 기타 각종 캠페인, 홍보부스 운영 등 행사 시 대국민 홍보활동

문제를 잘 해결하는 정부

3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진

기관 간 인사교류 확대

□1 기관 간 인사교류 확대

기관 간 협력 및 민관협력을 통한 문제해결

□2 인구감소대응 협력

□3 우리동네 안심순찰대

□4 마약근절 공동협력

1-3-① 기관 간 인사교류 확대

주관부처/부서	경상남도 / 인사과	협조기관	행정안전부
담당자	지용준 주무관	연락처	055-211-3513

□ 추진배경

○ 인사교류 활성화 국정과제 이행을 위한 적극적인 인사교류 필요성 증대

○ 교류를 통한 국·도정과제 연계 추진 강화 및 중앙부처-도-시군 간 소통·상생 협력 기반 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 그 간 도-중앙부처 중심의 인사교류 추진, 도-시군간 인사교류 저조

【 '23년 인사교류 실적 】

▸(도↔중앙부처) 행안부, 산자부, 기재부, 고용노동부, 농촌진흥청 등 5개 기관 총 6명 교류
▸(도↔시군) 창원, 김해 등 2개 시군 총 5명 교류

○ '23년 도-시군 간 7~8급 위주 인사교류로 실질적 교류성과 거양 미흡

□ 추진방향

○ 도-시군 간 5~6급 대상 교류직위 신설 및 협력사업 실질적 성과 거양

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 도-시군 간 관광·산업 등 주요분야 5~6급 직위 대상 인사교류 추진
- 도와 시군 협력으로 성과달성이 필요한 주요업무 교류직위 지정

○ 현장행정 역량 강화 위한 7~8급 대상 인사교류 지속 추진
- 일반행정, 사회복지, 세무 등 다양한 직렬 인사교류 시행

○ 출퇴근, 거주 등의 문제로 도-시군 간 교류희망자 저조
⇒ 거주지 외 시군 교류 시 주택보조비(40만원) 또는 교통비(13만) 지원
※ 기 부여 혜택 : 교류수당 지급(55만원), 성과상여금 우대(최소 A등급), 근평가점(0.02점/월)

○ 인사교류자 교류기관 적응 및 업무성과 파악 애로

⇒ 인사부서 주관 교류자 면담실시 및 교류성과 수시 파악

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 도-시군 간 7~8급 위주 인사교류 시행	○ 도-시군 간 5~6급 직위 인사교류 추진

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도-시군 간 7~8급 위주 인사교류로 개인역량 향상 외 협력사업 실질적 성과 거양 미흡	○ 도-시군 간 5~6급 인사교류 직위 신설하여 주요 협력사업 실질적 성과 거양

□ 추진일정

○ 도 부서 및 시군 교류직위 수요조사 : '24. 3월

○ 교류직위 확정 및 교류 협약 체결 : '24. 5월

○ 교류대상자 선발 및 교류 인사발령 : '24. 6월 ~ 7월

○ 교류자 면담 및 교류성과 파악 : '24. 7월 ~ 수시

1-3-2 인구감소대응 협력(인구위기 대응 추진단 구성·운영)

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	행정안전부 등
담당자	김동욱 사무관, 최철언 주무관	연락처	055-211-3592(3593)

□ 추진배경

○ 도는 저출산 및 청년인구 유출로 인하여 심각한 지역소멸 위기상황

○ 인구 위기에 대응하기 위해 도, 시군, 유관기관 등 협력 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 도·시군에서 다양한 인구정책을 시행하고 있으나 출산율 감소와 수도권 등으로 청년 유출이 지속되고 있음

구 분	2019	2020	2021	2022	2023
합계출산율(명)	1.05	0.95	0.90	0.84	0.8(잠정)
청년 순이동(명)	△12,613	△18,809	△17,627	△18,827	△14,668

□ 추진방향

○ 인구위기 대응 추진단 구성·운영

- (구 성) 단장(행정부지사) 및 3개 분과(저출산, 청년인구, 생활인구)
- (운영기간) 2024. 3. ~ 인구위기 대응 종합대책 수립 시까지
- (참여기관) 도(소관 실국), 전 시군, 유관기관* 및 기업협의체** 등

* 경남도교육청, 경남연구원, 경남TP, 경남인재평생교육진흥원, 경남청소년지원재단, 경남여성가족재단, 경남서비스원, 경남투자경제진흥원, 경남관광재단 등

** 경남상공회의소협의회, 경남경영자총협회, 중소기업중앙회 경남지역본부 등

○ 도 인구위기 대응 종합대책 수립

- 인구감소 원인 및 정책효과 심층 분석
- 분야별 주요시책 발굴 및 도·시군별 맞춤형 대응 방안 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 인구위기 대응 추진단 구성・운영 계획 수립(2월)

○ 인구위기 대응 추진단 사전 회의 개최(2.27.)

○ 인구위기 대응 추진단 분과별 시책발굴 추진방향 수립(3월)

○ 인구위기 대응 추진단 저출산대응 분과 회의 개최(4.4.)

○ 인구위기 대응 추진단 청년유출/생활인구 분과 회의 개최(4.9.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

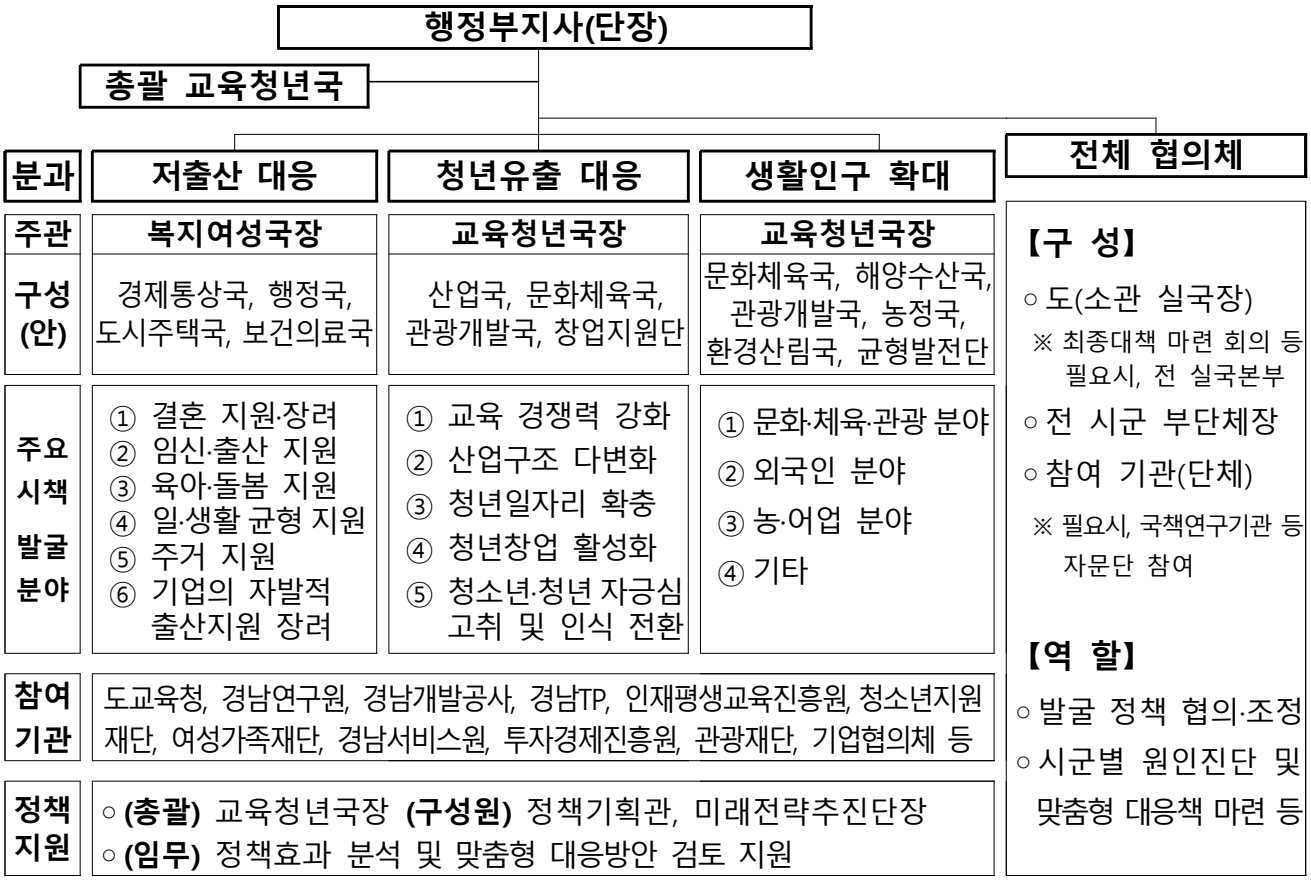
시행 전	시행 후
○ 순유출 인구 ('23년) △16,300명	○ 순유출 인구 ('26년) △8,500명

※ 목표 산출 : 매년 '23년 순유출 인구(16,300명)의 16%(2,600명) 감소 목표

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 시군별 인구 유출원인 파악 불가 ○ 일자리·교육 등 단순 유출사유만 확인 가능 ○ 현금지원 인구정책 효과 분석 無	○ 시군별·연령별 유출원인 조사 및 빅데이터 분석 ○ 청년·대학생 네트워크 활용 심층조사 ○ 정책효과 평가 및 개선방안 도출

□ 추진체계 : 인구위기 대응 추진단 (조직도)



□ 추진일정

○ 단기 대책 마련(5월)

○ 인구위기 대응 추진단 분과별 회의 개최(6월, 8월)

○ 인구위기 대응 추진단 전체 회의 개최(10월)

○ 종합 대책 마련(하반기)

□ 홍보계획

○ 회의 개최 시 보도자료 제출

1-3-3 우리동네 안심순찰대

주관부처/부서	경상남도 / 자치경찰정책과	협조기관	시군, 경찰서, 지역주민
담당자	신금지 주무관	연락처	055-211-0957

□ 추진배경(사업목적)

○ 주민이 우리동네 안심순찰대로 직접 참여해 민-관-경 지역 관계망의 매개역할을 수행함으로써 생활치안 확보 및 기타 불편사항 발굴·해결

□ 현황 진단

○ 주민직접 참여로 지역의 치안확보 및 생활 환경 개선에 크게 기여

○ 주민 대상 생활범죄예방 홍보활동 시 경찰관 단독 방문에 비하여 우리동네 안심순찰대원과 동행 시 협조 및 수용정도가 높음

□ 추진방향

○ 지역별 특성에 맞는 탄력적 활동 시행(지역행사, 다중운집행사, 계절별 특수 수요 발생 등)

○ 지역주민과 접촉을 통한 관계망을 형성하여 사회적 약자 등 특정 대상에 가까이 다가가는 치안서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2인 1조의 우리동네 안심순찰대가 CPO(범죄예방진단경찰관)와 연계하여 마을 방범·순찰 실시

- 도서벽지, 산골지역, 원룸 밀집 지역, 자살발생 위험구역, 시장, 노숙인·외국인 밀집 지역의 지역 주민접촉 목적 순찰
- 기타 사고 예방 및 생활 불편 제보 활동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ '23년 5개군 참여(12개 일자리 창출)	○ '24년 전 군 참여(20개 일자리 창출)

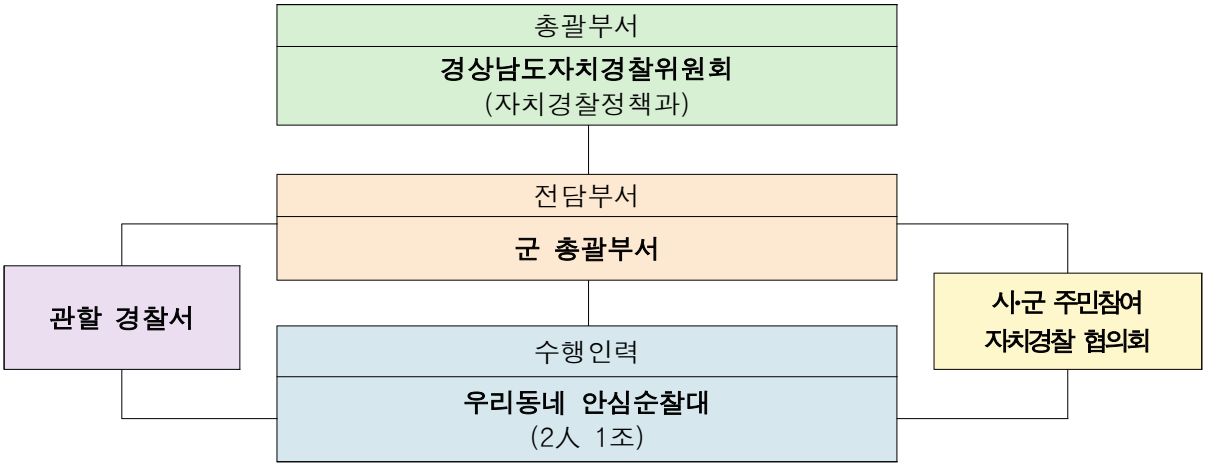
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역 특성에 맞는 치안 활동에 애로	○ 지역주민과 접촉을 통한 관계망을 형성하여 사회적 약자 등 특정대상에 가까이 다가가는 치안서비스 제공

□ '24년 소요예산

○ 300백만원(군별 30백만원) 도비 30%, 시군비 70%

□ 추진체계



우리동네 안심순찰대 근무 프로세스

① 현장 해결 가능한 지역문제는 우리동네 안심순찰대원이 즉시 해결 → ② 위험도가 높거나 경찰·기관 협업이 필요한 경우 범죄예방진단팀(CPO)에 통보 → ③ 범죄예방진단팀이 해당 기관(주민센터 등)통보 또는 지역공동체치안협의체 안건 상정 ⇨ **지역사회 공동 해결방안 모색**

□ 추진일정

○ 군별 인력 채용 : '24. 5.

○ 우리동네 안심순찰대 사업 운영 : '24. 6. ~ 12.

○ 사업 결과보고, 정산 등 : '24. 6. ~ 12.

1-3-④ 마약근절 공동협력

주관부처/부서	경상남도 / 의료정책과	협조기관	경상남도 경찰청, 경남농협, 경상남도 마약퇴치운동본부
담당자	조현예 주무관	연락처	055-211-5065

□ 추진배경

○ 마약류 오남용 예방 및 치료·중독재활을 위한 지역사회 대응체계 구축 필요

○ 유관기관 간 정보 공유 및 상호 협력 하에 마약 문제에 대한 효과적인 해결 및 재발 방지 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 비대면·온라인 거래의 확산으로 마약류 사범의 현저한 증가 및 연소화* 양상 대두되고 있어 경남도 안전지대가 아님.

* (전국) '19년대비 '23년 마약류사범 증가율 : 10대 1,238명(3.9%) 20대 4,847명(8.4%) 증가

(단위 : 명)

연도	2019	2020	2021	2022	2023	비 고
합 계	16,044(100)	18,050(100)	16,153(100)	18,395(100)	27,611(100)	
10대	239**(1.5)**	313**(1.7)**	450**(2.8)**	481**(2.6)**	1,477**(5.4)**	
20대	3,521**(21.9)**	4,493**(24.9)**	5,077**(31.4)**	5,804**(31.6)**	8,368**(30.3)**	
30대 이상	12,284**(76.6)**	13,244**(73.4)**	10,626**(65.8)**	12,110**(65.8)**	17,766**(64.3)**	

○ 마약류(약물) 폐해 및 위험성에 대한 인식 제고 및 올바른 마약류 이해 위한 사회적인 책임 필요

□ 추진방향

○ 마약 근절 위한 경남 도와 유관기관 3개소* 정기적 협력체계 구축

* 경상남도경찰청, NH농협경남본부, 경상남도 마약퇴치운동본부3

○ 행·재정적 지원 및 마약류 관련 홍보·교육·예방·치료·재활로 이어지는 공동 운영 노력 및 통합 대응 강화

□ 주요내용

○ (경상남도) 마약류 관리 대책 수립, 유관기관 간 지속 협력 유지 노력

○ (경찰청) 마약류 범죄 예방 관련 치안망 구축 및 마약 수사 전담수사팀(21개 편성) 통한 마약류 유통·투약 등 범죄 적극 대응

○ (경상남도 마약퇴치운동본부) 마약류 예방 교육·홍보*, 마약류 폐해 예방 통합정보 구축

* 도내 청소년 및 마약류중독자 대상 약물 안전교육 및 사회복귀 지원 도모

○ (농협은행) 마약류 피해 예방·확산 방지 노력 적극 동참, 1억 원 기금 기탁(마약퇴치운동본부, 4년 간 매년 25백만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	○ 기관 간 상호협력 및 연계 활동 활성화 통한 마약류로부터 안전한 경남 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 마약류 및 약물 오·남용의 폐해 및 심각성 인식 낮음 ○ 마약류 사범에게 치료·재활의 기회 확대 필요	○ 청소년 및 청년의 약물 오·남용 위험성에 대한 인식 제고 ○ 마약류 사범의 생활습관 변화 및 사회인으로서의 기능 회복 기대 ○ 안정적인 사회복귀 지원 통한 도내 마약류 사범 감소 효과 도모

□ '24년 소요예산

○ 약물 오남용 예방사업(교부처: 경남 마약퇴치운동본부) : 15백만원

※ 공모전 실시, 청소년·일반인 대상 예방 교육, 마약류 사범 재활 및 사회복귀 지원 등

□ 추진체계

○ 경남도 및 유관기관 협력 추진

경상남도		경상남도 경찰청		경상남도 마약퇴치운동본부		경남농협
▪ 마약류 취급·관리 관련 정책 개발 ▪ 유관기관 대상 행정·재정적 지원	↔	▪ 마약류 예방 위한 체계적인 치안망 구축 ▪ 마약류 유통·투약 대응	↔	▪ 도민 대상 예방·홍보 및 교육 추진 ▪ 마약류중독자 사회복귀 지원	↔	▪ 마약류 범죄 경각심 고취 등 확산방지 노력 동참 ▪ 기금 기탁

□ 추진일정

구 분	'24. 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
마약류 근절 위한 기관 간 연계 활동 강화 및 대응												
마약류 관련 정보 공유 및 상호협력(연중)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
마약퇴치 협력기관 심포지엄 개최									■			
마약류 관리 계획 수립(주관: 경남 도)												
「경상남도 마약류 관리 강화대책」 수립						■						
마약류 오남용 예방교육 및 홍보(주관: 도, 경남 마약퇴치운동본부)												
청소년 및 일반인(군인 등) 대상 교육			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
불법 마약류 퇴치 온·오프라인 홍보 캠페인			■	■	■	■	■	■	■	■	■	
마약류중독자 사회복귀 선도사업			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
마약류 사범 재범방지 법정의무교육(보호관찰소)			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 유관기관 연계 등 집중 홍보 실시

문제를 잘 해결하는 정부

4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

형식주의 타파 등 업무 효율화

1 조직 유연성 확보로 일 잘하는 조직체계 구축

2 경남 클라우드존 구축 운영 지원

3 스마트 안전점검시스템 구축

4 지식의 체계적 관리, 지식행정 활성화

5 적극행정 문화 활성화

합리적 조직문화 구축

6 일하기 좋은 유연한 근무환경 조성

7 민원공무원 보호

1-4-① 조직 유연성 확보로 일 잘하는 조직체계 구축

주관부처/부서	경상남도 정책기획관	협조기관	행정안전부
담당자	류금주 사무관·김미옥 주무관	연락처	055-211-2374

□ 추진배경

○ 복잡다양한 행정수요의 대응력 강화를 위해 경직된 수직 계층구조를 탈피, 의사결정 단계 축소 등 조직 유연성 및 생산성 확보 필요

○ 연공서열 중심의 폐쇄적인 직급중심 구조로 조직 비효율성 심화

○ 행정수요 변화의 대응력 강화를 위한 신속한 의사결정 체계 필요

□ 추진방향

○ 부서장 자율·책임에 기반한 부서 운영형태(담당형·파트형·독립형) 자율화

○ 사무관(중간관리자)의 역할·업무범위 확대, 부서원 자율·창의성 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시행대상 : 본청 전 실과 ※소방본부·합의제기관·직속기관·사업소 제외

○ 운영유형 : 담당형, 파트형, 독립형

○ 사무배분

- 모든 부서원에게 직급에 관계없이 독립적인 업무 부여
- 생산성 향상을 위해 필요시 업무의 수시 재배분 및 공동업무로 전환

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 연공서열 중심의 수직적인 직급 구조 ○ 다단계적인 계층구조로 의사결정 지연	○ 과업과 성과를 위한 수평적 조직 구조 ○ 신속한 의사결정으로 행정서비스 만족도 제고

□ 추진일정

○ 자율담당제 실시 : ‘24. 1. 2.

○ 자율담당제 운영 FGI·설문조사 : ’24. 3~9월

○ 자율담당제 설문조사·FGI 종합분석·환류 : ‘24. 12월

1-4-2 경남 클라우드존 구축 운영 지원

주관부처/부서	경상남도 / 정보통신담당관	협조기관	시·군
담당자	안성용 주무관	연락처	055-211-2623

□ 추진배경

○ 클라우드 시범사업* 초기이용료 국비지원 기간이 만료됨에 따라 시군 공공서비스의 안정적 제공을 위해 클라우드 서비스 임차 계약 필요

○ 다양한 디지털 행정 수요에 탄력적으로 대응할 수 있는 클라우드 컴퓨팅서비스를 활용하여 시군 대민정보시스템의 효율성 및 안정성 제고

《 *2022년 클라우드 시범사업 개요 》

❖ **(사 업 명)** 2022년 클라우드컴퓨팅서비스 활용모델 적용을 위한 지자체 시범사업(경상남도)
❖ **(사업기간)** '22. 9.30. ~ '23. 2.28.(5개월, 전환 기간)
❖ **(무상기간)** '23. 5. 1. ~ '24. 4.30.(12개월, 초기이용료 국비지원 기간)
❖ **(사업예산)** 12,101백만원 ※전액 국비
❖ **(사업대상)** 25개 기관 161개 시스템(도 및 시군, 공기업의 대민서비스)
❖ **(사업내용)** 기관 정보시스템 클라우드 전환 실시 및 초기 1년 이용료 지원

□ 추진방향

○ '22년 행정안전부 시범사업으로 구축된 경남 클라우드존 구축 유지

○ 시범사업에 참여한 시군 대민정보서비스 효율적 관리와 안정적 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상

- 인프라 : '22년 시범사업으로 구축된 「경남 클라우드 존」
- 시스템 : 시범사업 참여 16개 시군 148개 대민정보시스템

○ 사업내용

- 내 용 : 경남 클라우드 존 구축 유지를 위한 참여기관 지원
- 방 법 : 시군 시범사업 전환 시스템 이용료 30% 도비 지원

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 시군 클라우드 전환 및 이용 소극적 ○ 기관별 상이한 보안관리 수준 ○ 시스템 안정성과 응답속도 보통 ○ 개별 서버 운영에 따른 에너지 낭비	○ 다수의 대민정보시스템 클라우드 전환 ○ 도 보안관제 추가 등 보안관리 향상 ○ 시스템 안정성과 응답속도 향상 ○ 가상화로 에너지 절감 및 탄소 배출감소

□ ’24년 소요예산

○ 경남 클라우드존 구축 운영 지원 6.5억

- 649,640천원(도비 194,893, 시군비 454,747)

□ 추진체계

○ 도 : 보조금 지원계획 안내, 보조금 교부, 클라우드 운영 지원

○ 시군 : 보조금 교부 신청 및 정산, 시군 대민정보시스템 운영

□ 추진일정

○ ‘24년 경남 클라우드존 도비보조금 교부 : ’24. 1월

○ 시군별 클라우드서비스 이용계약 체결 : ’24. 4월 限

○ 시군 대민정보시스템 클라우드 운영 : ‘24. 5 ~ 12월

1-4-3 스마트 안전점검관리 시스템 구축

주관부처/부서	경상남도 / 사회재난과	협조기관	-
담당자	김지훈 주무관	연락처	055-211-2865

□ 추진근거

○ 「재난 및 안전관리 기본법」 시행령 제38조 제5항

> 행정안전부장관 또는 재난관리책임기관의 장은 긴급안전점검을 실시하였을 때에는 행정안전부령으로 정하는 긴급안전점검 대상 시설 및 지역의 관리에 관한 카드에 **긴급안전점검 결과 및 안전조치 사항 등을 기록·유지**하여야 한다

○ 「데이터기반 행정법」 제3조(국가 등의 책무) 제5항

> 국가 및 지방자치단체는 **데이터기반행정을 효과적으로 수행하기 위한** 제도의 개선 및 **기술의 연구·개발을 실시**하여야 한다.

□ 현황 및 필요성

○ 매년 안전점검에 대한 수요와 추진실적이 증가·누적됨[1]에 따라 한글/엑셀 수동작업을 통한 점검실적 관리의 업무부담 및 비효율성 증가

➜ 현장점검 이후 점검결과 문서작성, 조치사항 관리 등 **업무처리 방식 개선을 통한 업무 효율화 필요**

○ 기존 파일기반 자료관리로는 점검횟수/지적건수만 파악가능하며, 다년간의 데이터를 여러 관점에서 분석하거나 타 데이터와 결합하는 등의 활용이 어려움

➜ 점검 횟수와 지적사항 조치에 한정되는 통계관리에서 벗어나 점검결과를 데이터베이스화하여 **취약분야를 분석하고 신규 점검분야 발굴 등 점검업무의 질적 향상 도모**

□ 추진방향

○ 소모적인 문서작업 시간 절감을 통한 업무생산성 증대

○ 데이터베이스 구축을 통한 점검데이터의 다양한 활용기반 마련

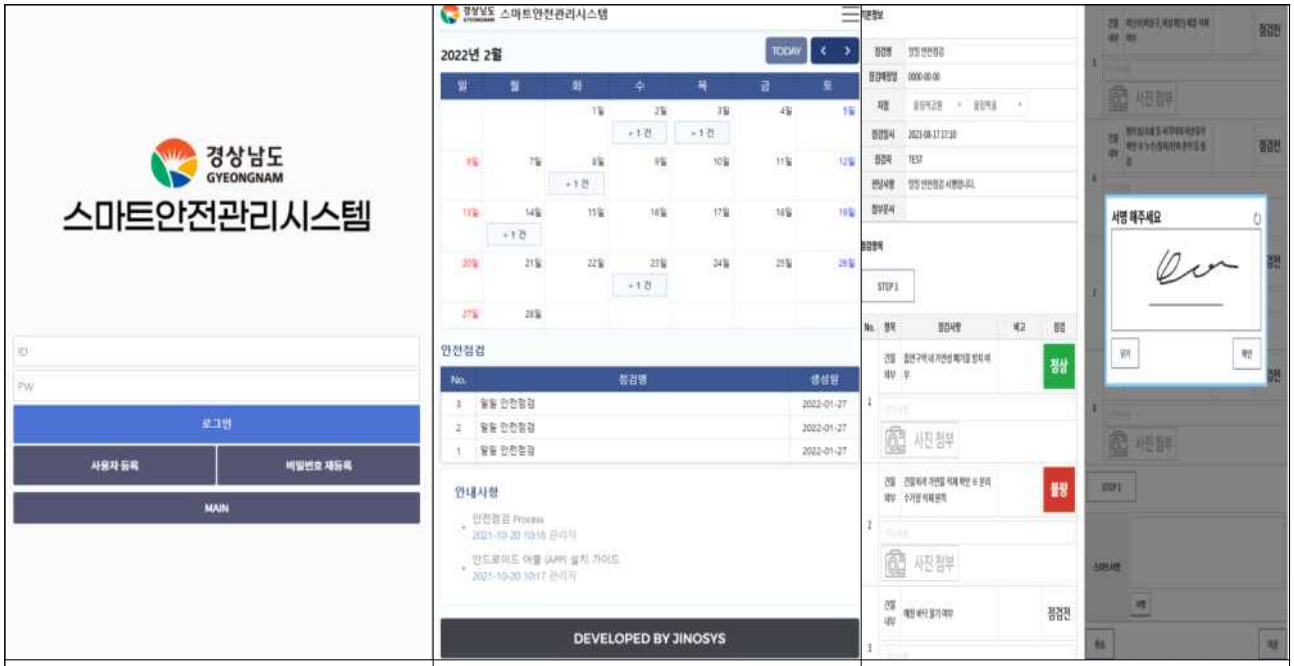
1) 이태원 사고, 성남 정자교 보도 붕괴 사고 등 사건이 발생할 때마다 점검수요가 누적 증가('21년 551건, '22년 629건 '23년 704건)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (점검지원) 웹기반 일정관리, 모바일 점검리스트 제공, 조치사항 입력 등의 전산화

○ (서류자동화) 점검 시 작성내역 → 엑셀 파일 및 사진대지로 자동 변환

○ (집계 및 활용) 점검내역 대시보드 구축, 취약분야 분석·신규 점검분야 발굴 등



모바일 페이지 로그인 화면	점검일정 및 점검계획 관리	현장점검 및 서명기능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 효율적인 안전점검 수행 및 체계적인 점검실적 데이터 관리

시행 전	시행 후
○ 점검결과서류 별도보관, 점검결과 정리 작업 별도 수행, 집계작업 별도수행	○ 효과적인 데이터관리로 지적사항에 따른 취약점 발굴 → 안전위해요소 제거

○ 기대효과

분야	현행(As-is)	개선(To-be)
현장 점검	점검·사진촬영 후 **확인서 작성 및 수기서명** (수기로 작성한 점검확인서 별도 관리 필요)	**현장점검 시 실시간 지적사항 리스트 작성(excel)**
		점검현장에서 지적사항 확인서 작성 및 전자서명
업무 처리	**현장별 점검내역을 사진대지와 수동비교**하여 점검대장 작성 후 출장복명, 지적사항 통보, 관련 법령 검색 및 수기 검토	**점검내역 및 사진대지 자동집계된 점검대장 다운로드 후 출장복명, 지적사항 통보**
		(장기)데이터베이스를 참조하여 관련법령 자동매칭
통계 관리	분야별 **점검횟수·조치건수만 관리**하며, **과거 점검데이터 활용 어려움**	**표준화된 점검결과 생성 및 데이터베이스 구축**
		(장기) 점검실적 실시간 대시보드 구축 등

□ '24년 소요예산

○ 예 산 액 : 22백만원

○ 사업내용 : 시스템 개발 1식

- (점검지원) 웹기반 일정관리, 모바일 점검리스트 제공, 조치사항 입력 등의 전산화
- (서류자동화) 점검 시 작성내역 → 엑셀 파일 및 사진대지로 자동 변환
- (집계 및 활용) 점검내역 대시보드 구축, 취약분야 분석·신규 점검분야 발굴 등

□ 추진사항 및 일정

❍ 스마트 안전점검관리 시스템 구축계획 수립 : '24. 1월

❍ 경상남도 과업심의위원회 심의 신청 : '24. 1월

❍ 정보화사업 보안성 검토 : '24. 4월

❍ 회계과 계약의뢰 및 계약체결 : '24. 5월

❍ 시스템 개발 용역 추진 : '24. 6월~7월

❍ 사회재난과 시범운영 및 타부서·시군 확대 운영 검토 : '24. 8월 ~

1-4-④ 지식의 체계적 관리, 지식행정 활성화

주관부처/부서	경상남도 / 행정과	협조기관	행정안전부
담당자	황민정 주무관	연락처	055-211-3638

□ 추진배경

○ 공무원 개인 및 기관이 가진 가치 있는 지식과 데이터를 축적·공유함으로써 행정업무의 효율적 수행 및 도정문제 해결능력 향상 도모

○ 각 기관(부서)의 행정정보 및 행정지식을 공동 이용함으로써 공무원 정책 역량 강화 및 행정서비스 품질 향상

□ 추진방향

○ 업무수행 시 생산한 지식의 체계적 관리·축적

○ 업무 경험을 함께 나누는 지식공유 확산

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 온나라 지식에 주기적으로 정책정보*를 등록하여 정보 최신상태 유지

* 2024년 연간업무계획 등록 완료('24.4.23.)

○ 혁신문고, 학습동아리 등 지식활동 지원을 통한 지식 확산 유도

- 혁신문고(공무원 제안) 참여 부서, 참여자에 대한 평가 및 포상
- 학습동아리 운영 물품지원 및 지식관리시스템 등록실적 평가 후 인센티브 지급
- 지식행정 활성화 실적 부서평가 반영

○ 익명 기능을 사용하여 업무 지식·경험 공유

- 업무경험, 노하우 등을 부담 없이 게시하고 자유롭게 기록
- 자유롭게 묻고 답하는 게시판 운영으로 문서로 전달하기 어려운 지식을 공유

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 개개인의 업무수행 노하우 공유에 애로 ○ 타기관 정책정보 홈페이지별로 일일이 검색	○ 다양한 업무관련 지식 공유로 업무역량 향상 ○ 타기관의 정책정보도 한곳에서 쉽게 검색 및 활용 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「전자정부법」 제30조(행정지식의 전자적 관리)

○ 「행정 효율과 협업 촉진에 관한 규정」 제43조의2(행정기관의 지식행정 활성화)

□ '24년 소요예산

○ 학습동아리 운영 지원 : 5백만원

○ 공무원 창안 등 우수사례 시상 : 19백만원

□ 추진일정

○ 지식자산 생성·축적·공유 독려 : 연중

○ 지식관리시스템 상시 모니터링 : 연중

○ 우수지식(제안참여) 포상 : '24. 12월

1-4-5 적극행정 문화 활성화

주관부처/부서	경상남도 / 행정과	협조기관	인사과
담당자	김희준 주무관	연락처	055-211-3635

□ 추진배경

○ 각종 재난재해 등 위기 상황과 급변하는 사회·경제적 환경변화 속 기존 법·제도 정책만으로는 해결하기 어려운 문제가 증가함에 따라 **공직자의 적극행정 절실**

○ 적극행정 인센티브 대상 확대와 교육, 홍보로 자발적인 참여를 유도하고 공무원 보호 및 지원을 통해 **적극행정 공직문화 활성화**

□ 추진방향

1 적극행정 우수공무원 및 우수사례 선발

○ (선정시기) 연 2회(상반기 도민·부서 추천, 하반기 경진대회)

○ (선정대상)

- 규제혁신, 경제활성화, 선제적·창의적 대응 등 도민의 입장에서 적극적으로 업무를 추진하여 성과를 달성한 사례 및 우수공무원

○ (선정절차)

- (상반기) 도민 또는 부서 추천을 통해 우수공무원 선정(6월경)
- (하반기) 우수사례 경진대회를 통해 우수공무원 선정(12월경)

○ (인센티브) 선발된 적극행정 공무원에게 포상 및 인사가점 부여

2 적극행정 면책보호관 및 소송수행 등 지원 운영

○ (지원시기) 연중

※ 경상남도 적극행정 추진 지방공무원의 소송수행 지원 등에 관한 규칙 제정(2024.4.3.)

○ (지원대상)

- 적극행정을 추진한 결과로 감사원 또는 상급기관 감사를 받는 공무원
- 적극행정으로 인해 징계의결 등 요구가 된 공무원

○ (지원내용)

- 적극행정 공무원이 면책심사 신청서(감사 소명자료) 제출 전 자료 검토 및 자문과 면책심사과정 직접 참석 또는 서면 진술
- 공무원 소송에 대한 변호인·소송대리인의 선임비용 지원

3 찾아가는 적극행정 현장지원단 운영

○ (기간) ’24. 7. ~ 12.(연간)

○ (구성) 적극행정 중점과제 선정부서(선정 中)

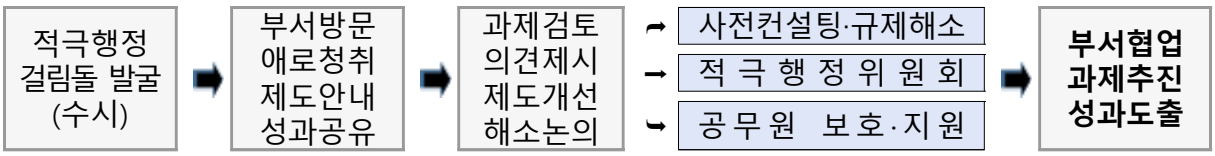
- 적극행정 지원제도 안내, 규제애로 해소, 소송지원, 사전컨설팅, 면책 등 적극행정 관련 부서 협업 구성

○ (대상) 전 부서(직속기관, 사업소 포함), 경남개발공사

○ (운영방법) 부서(기관)별 매주(목) 순회 방문 * 세부 일정 협의 조정

- 적극행정 중점과제 추진 부서 우선 방문 및 과제 추진 지원
- 애로사항 청취 및 해결방안 모색, 제도안내, 우수사례 공유·발굴 등

○ (추진절차)



○ (주요역할)

구 분	담 당	주 요 역 할
총괄지원	행정과	‣ 중점과제 지원, 우수사례 발굴 공유, 공무원 인식 변화 ‣ 업무처리 방향 결정 의견제시 적극행정위원회 운영
규제혁신· 애로해소	법무담당관	‣ 적극행정 법령해석 지원, 규제개혁 과제 발굴 개선
사전컨설팅 소극행정·면책	감사위원회	‣ 사전컨설팅을 통한 적극행정 장려 ‣ 사전컨설팅, 적극행정에 대한 징계 책임 면책·면제 ‣ 소극행정 단속 및 처벌 강화, 상시 신고센터 운영 등

4 적극행정 마일리지 제도 운영

○ (운영기간) ’24. 7. ~ 12.(연간)

○ (대상) 전 부서(직속기관, 사업소 포함)

○ (운영방법) 개인이 본인의 적립된 마일리지에 대해 보상을 선택 및 전담부서에 신청하여 수시(또는 월 1회) 인출

5 적극행정 교육을 통한 공직자 인식 개선

❍ (집합교육) 맞춤형 적극행정 과정

- 적극행정 지원제도 및 적극(소극)행정 주요사례 소개

❍ (사이버교육) 적극행정의 이해 / 적극행정 법제 가이드라인

- 적극행정을 위한 법령 입안, 해석 등

□ 성과목표 및 기대효과

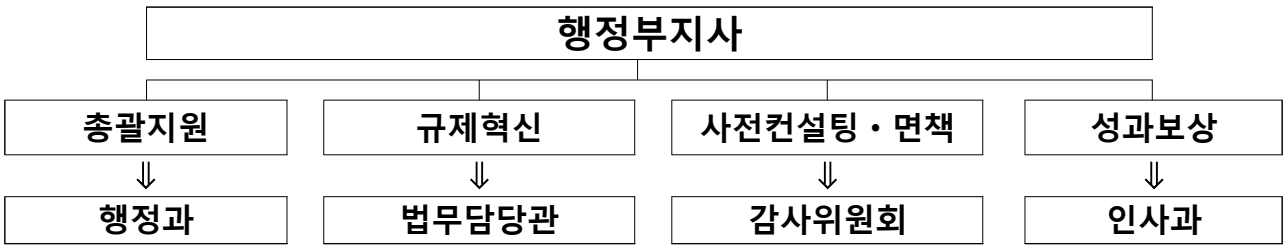
○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 적극행정 우수공무원(15명)	○ 적극행정 우수공무원 선발인원 확대(20명)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도민체감 성과 도출을 위한 추진부서 현장의 목소리 청취 미흡 ○ 감사에 대한 부담으로 소극적 업무추진	○ 부서를 방문하여 의견청취, 제도안내 등 맞춤형 상담지원 및 과제 활성화 ○ 공무원 스스로 과제를 발굴하고 협업하여 추진하는 자율적 혁신문화 촉진 ○ 적극적 업무추진 공무원 보호기능 강화

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 적극행정 추진계획 수립 및 제출 : ’24. 6.

○ 찾아가는 적극행정 현장지원단 부서 방문 정책지원 : ’24. 7. ~ 12.

○ 상·하반기 적극행정 우수공무원 선발 : ’24. 6월, 12월

○ 중점과제 운영 등 적극행정 추진사항 점검 : ’24. 6월, 12월

○ 맞춤형 적극행정 교육(zoom) 실시(2회) : ’24. 7월, 10월

□ 홍보계획

- 적극행정온, 누리집, 내부게시판 등 ‘온라인 적극행정 코너’를 활용 적극행정 사례 등 관련정보 수시 홍보
- 찾아가는 적극행정 교육 실시 등 홍보 활동(수시)
- 카드뉴스, 웹툰, 홍보 동영상 등을 제작하여 SNS, 유튜브에 실시간 홍보

1-4-6 일하기 좋은 유연한 근무환경 조성

주관부처/부서	경상남도 / 행정과	협조기관	행정안전부, 전 부서
담당자	류승희 주무관	연락처	055-211-3633

□ 추진배경

○ 급변하는 행정환경 속에서 조직의 효율성, 지속성을 위해 유연하고 창의적으로 일하며 성과내는 일 문화 조성 필요

○ 우리 조직 내 다양한 세대가 공존함에 따라, 상호 이해의 폭을 넓히고 공감대를 형성하는 조직문화 변화 요구 증대

□ 현황 진단

○ 직원 설문결과('24.2월) 변화가 가장 필요한 부분 - 일과 삶의 조화(29%)

○ 조직의 효율성·지속성을 위해 조직문화 변화 요구 증가

□ 추진방향

○ 일과 삶이 조화를 이룰수 있는 직장분위기 조성

○ 서로간 소통과 이해로 효율적이고 합리적인 업무환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소통과 이해로 일하고 싶은 직장 분위기 조성

- 직원설문 등으로 조직문화를 진단하고 실천가능한 개선방안 마련
- 변화를 위한 구체적인 실천과제 발굴 및 릴레이 캠페인 추진
- 유연근무제 활성화로 유연한 조직문화 확산

○ 일하는 방식 개선으로 일 잘하는 조직문화 조성

- 불합리·불필요한 관행 조사 및 개선 추진
- 업무경험을 나누는 혁신모임 동아리 구성·운영
- 업무상황에 따라 '효율적으로 일하는 방식' 수칙 마련 및 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 조직문화 직원 만족도 2.9	○ 조직문화 직원 만족도 3.4

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 일 중심의 업무문화	○ 일을 더 잘할 수 있는 건강한 조직문화 조성

□ 추진일정

구 분	추 진 사 항	세부일정	비고
상반기	◦ 직원 대상 조직문화 진단 설문조사	2월	
	◦ 조직문화 개선 실천과제 확산 캠페인 추진	3~12월	
	◦ 소통과 화합의 간담회 추진	3~4월	
	◦ 일하는 방식 및 조직문화 개선 계획 수립	4월	
	◦ 혁신모임 동아리 구성·운영	4~12월	
	◦ 조직문화 집단심층면접 조사·분석(MZ/낀세대)	5~7월	
하반기	◦ 효율적으로 일하는 방식 업무수칙 마련 및 확산	8~12월	
	◦ 일하는 방식과 조직문화 개선 중간점검	9월	
	◦ 조직문화/업무효율 개선과제 발굴·공유·토론 워크숍	10월	
	◦ 직원 대상 조직문화 변화 설문조사	11월	

□ 홍보계획

○ 일과 삶의 조화로 일 잘하는 조직문화로의 변화 홍보 : 계속

- 블로그, 유튜브 등 조직내 현장 이야기를 스토리텔링으로 제작·홍보
- 조직문화 캠페인 등 과제별 보도자료 배포 등

1-4-⑦ 민원공무원 보호

주관부처/부서	경상남도 / 도민봉사과	협조기관	행정안전부
담당자	곽선옥 주무관	연락처	055-211-3655

□ 추진배경

○ 악성민원에 따른 민원공무원 인명사고 등의 문제가 지속되고 있어 보다 실질적인 해결방안 마련 필요

○ 민원인에 의해 민원처리 담당자가 신체적·정신적 피해를 입은 경우 그 치유와 피해회복을 지원하기 위한 대책 마련 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 민원공무원 보호대책 미흡 및 처우개선 필요

○ 민원인의 위법행위에 대한 공무원 육체적·심리적 피로도 증가

□ 추진방향

○ 민원인과 민원공무원 모두가 안전한 민원환경 구축

○ 민원인 위법행위에 대해서는 공익차원에서 엄정 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 안전한 민원실 근무환경 구축(고정식 안전가림막 설치 등)

○ 특이민원 대응 민원실 모의훈련 및 민원공무원 힐링교육 실시

○ 민원담당자 우대를 위한 인센티브 제공(민원수당, 표창 등)

○ 민원인 위법행위 대응 전담부서 지정 운영

○ 민원 스트레스 등 맞춤형 진단을 통한 심리상담 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (근무환경) 민원실 안전장치 미흡 ○ (교육훈련) 교육 및 훈련 필요 ○ (전담부서) 미 운영 ○ (처우개선) 수당 등 인센티브 필요	○ (근무환경) 민원창구 고정식 안전가림막 설치 ○ (교육훈련) 힐링교육(연 1회) 및 모의훈련(연 2회) 정례화 ○ (처우개선) 민원수당(5만원), 표창수여, 실적가점

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원공무원 보호조치 미흡	○ 현장 민원공무원이 체감할 수 있는 실질적인 보호 조치 마련

□ 관련 지침 개정계획

○ 경상남도 민원처리 담당자 휴대용 보호장비 운영 지침 개정(하반기)

- 민원실 및 민원처리부서에서 민원 처리 담당자가 민원인의 위법행위 등에 대해 휴대용 보호장비를 사용하는 경우에 지켜야 할 방법, 절차 및 그 밖에 운용에 필요한 사항을 규정

□ '24년 소요예산

○ 민원실 민원창구 고정식 안전가림막(강화유리) 설치 10백만원

○ 민원처리 공무원 민원수당 지급 1인당 월 5만원

□ 추진일정

○ 특이민원 대응 모의훈련 실시(연2회) : '24. 4월, 8월

○ 민원담당 공무원 친절·힐링교육 실시 : '24. 5월

○ 민원실 창구 고정식 안전가림막 설치 : '24. 5월

○ 직원 심리상담 프로그램 운영 : 연중

○ 민원공무원 인센티브 제공(민원수당, 표창 등) : 연중

○ 민원인 위법행위 전담부서 지정 운영 : 연중

□ 홍보계획

○ 특이민원 대응 모의훈련 실시에 따른 언론 보도자료 제공(4월)

○ 민원실 내 '민원공무원 보호조치' 안내 홍보 배너 설치(5월)

디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

구비서류 제로화

1 경남 바로서비스 고도화

2 요양보호사교육원 전자출결시스템 도입

원스톱 맞춤형 서비스

3 아동급식지원서비스 플랫폼 서비스

4 민원콜센터 실시간 문자채팅상담 서비스

주민일상 및 경제활동의 편의성 제고

5 공동주택관리 통합운영체제 운영

6 스마트빌리지 보급·확산

7 물놀이지역 지능형 CCTV 설치 및 인증기준 개발

2-5-① ‘경남바로서비스’ 고도화 추진

주관부처/부서	경상남도 / 홍보담당관	협조기관	행정안전부, 시군, 소관부서
담당자	임민주 주무관	연락처	055-211-2683

□ 추진배경

○ 지원 정책의 산발적 안내로 일일이 직접 찾아야하는 불편

○ 다양한 도 지원정책을 한 곳에서 쉽게 확인 할 수 있는 서비스 요구

○ 지원 서비스 신청 시기를 놓쳐 수혜를 받지 못하는 경우 방지하기 위해 맞춤형 서비스 정보 제공

□ 현황(문제점) 진단

○ 매년 지원 정책 온라인 신청 양식 새롭게 등록해야하는 불편

○ 맞춤형 정책 안내 기능 부재 및 관리자 기능 세분화 필요

□ 추진방향

○ 도민에게 알려야 하는 주요 사업 한 곳에서 통합 제공

○ 쉽고 간편한 검색 · 알림서비스로 도민편의 지향적 기능 탑재

○ 도에서 제공하는 전 지원정책 확인부터 신청까지 깔끔하게 해결

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (사 업 명) 경남바로서비스 고도화 추진

○ (사업기간) ’24. 5. ~ 9월

○ (사 업 비) 115백만원

- 온라인신청 통합플랫폼 경남바로서비스 확대 구축

○ (사업내용) 온라인신청 통합플랫폼 경남바로서비스 확대 구축

- 도 지원정책을 직관적으로 알 수 있도록 메인화면 디자인 개편
- 다양한 지원정책을 체계적으로 등록·관리하는 통합 DB구축
- 분야별·대상별 검색 기능 및 관심분야 알림서비스 기능 추가 등

- 지원정책 DB 등록 및 재구조화, 관리자 기능 강화

○ 도민의 신청 편의성을 높이기 위한「경남바로서비스」확대 수요조사

- 방문신청만 가능한 서비스를 대상으로 온라인화 가능 여부 조사
- 신청정보·구비서류에 따라 신청자격·입력항목에 대한 기능개발



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 구비서류를 지참하여 기관 방문 신청 ○ 다양한 정책안내 플랫폼 일일이 검색	○ 간소화된 구비서류로 기관 방문없이 신청 ○ 한 곳에서 모든 플랫폼 정보 확인

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도정홍보를 강화한 기관 중심 정보 안내	○ 도민 접근편의를 개선한 도민 중심 정보 안내

□ 추진체계

○ 경남바로서비스 시스템 운영 체계



□ 추진일정

○ 경남바로서비스 고도화 추진계획수립 : '24. 1월중

○ 정보화사업 추진 사전 절차 이행 : '24. 1. ~ 4.

○ 용역 계약 의뢰(조달청) 및 업체 선정 : '24. 5.

○ 바로서비스 확대 서비스 설계 및 개발 : '24. 5. ~ 9.

○ 개편경남바로서비스 개시 : '24. 9.

□ 홍보계획

○ 도 홈페이지 및 SNS를 통한 도 지원정책 통합안내 서비스 홍보

2-5-2 요양보호사교육기관 전자출결시스템 도입·운영

주관부처/부서	경상남도 / 노인정책과	협조기관	보건복지부
담당자	이은솔 주무관	연락처	055-211-4894

□ 추진배경

○ 수기 출석부 관리의 부정확성·비효율성으로 시스템을 통한 출결 관리

○ 체계적인 수강생 관리와 교육과정의 투명성 확보 등을 통한 교육기관의 운영 내실화 필요성 대두

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 교육생 출결 인정 방식은 출석부에 매시간 교육생이 수기로 직접 출석부에 서명하도록 되어 있어,

○ 교육과정을 수강하지 않고 교육생이 출석부에 일괄 서명하거나 교육기관에서 교육생 대리 서명을 하는 등 부정 출석 사례 증가

□ 추진방향

○ 생체인식이 가능한 전자출결시스템을 통한 수강생 출결 관리 의무화로 요양보호사 교육과정의 질 개선

○ 요양보호사를 양성할 때부터 전문성을 강화하여 현장에서 필요한 전문적이고 체계적인 요양보호사 양성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대　　상 : 도내 요양보호사교육기관 123개소

○ 사업시행 : 2024. 1. 1. ~

○ 사업내용 : 교육기관에서는 전자시스템을 통해서만 교육생 본인 출석여부 확인　※ 비콘 및 생체인식이 가능한 시스템 설치

○ 운영방식 : 교육기관별 전자시스템 설치를 통한 교육생 출석 관리

※ 도내 123개소 요양보호사교육기관 전자출결시스템 설치 완료('24. 1월)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 수기 출석부 관리	○ 비콘* 및 생체인식이 가능한 전자시스템을 통한 출결 확인 ⇒ 교육과정의 투명성 확보 ○ 정확한 데이터로 교육수료증 등 증명서의 오류 없는 발급

* 비콘(Beacon) : 위치 정보를 전달하기 위해 어떤 신호를 주기적으로 전송하는 무선통신 장치

□ 관련 지침

○ 2024년 요양보호사 양성지침

- 요양보호사 양성지침(P26)
· 교육기관에서는 생체인식이 가능한 전자시스템(지문·안면 인식)을 통하여 매 교시 교육생 본인 출석 여부 확인(출석부는 2년 보관)
※ 교육생 출석부는 교육기관별 전자출결시스템 프로그램을 통해 관리하고, 이 경우 교육생 명단, 생년월일, 교시별 출결 상황 등이 포함(붙임 17 서식)되어야 하며, 담당공무원이 자료를 요구하면 제출하여야 함

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 교육생 관리개선 계획 수립(보건복지부) : '23. 8월
○ 요양보호사교육기관 출결시스템 설치 현황 조사 : '23. 10월
○ 요양보호사 교육기관 시도 담당자 간담회 : '23. 10월
○ 요양보호사 양성지침 변경사항 안내 : '23. 12월
○ 전자출결시스템 도입·운영 : '24. 1월~

□ 향후계획

○ 전자출결시스템 확행 여부 수시 지도·감독

2-5-3 아동급식지원서비스 플랫폼 서비스

주관부처/부서	경상남도 / 보육정책과	협조기관	보건복지부
담당자	정은경 주무관	연락처	055-211-4784

□ 추진배경

○ 배달앱과 연계한 디지털 신기술(온라인)을 아동급식카드와 접목하여 아동의 급식서비스의 만족도 및 급식메뉴 선택권 향상

○ 행복e음과 연계한 정보화 기본의 업무 관리시스템 구축으로 행정의 효율성 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 아동급식 서비스의 배달앱 연계를 통한 온라인 주문 결제시스템이 제공되지 않아 급식 메뉴 선택권 제한

○ 도 차원의 급식서비스 플랫폼 부재로 인한 아동급식 사업의 비효율성 대두

- 바우처카드(13개 시·군), 신용카드(2개 시·군), 지역상품권(3개 군)

□ 개선방안

구분	기존	개선
온라인 비대면 배달앱	o 불가능	o 가능
설치비용	o 2,636백만원(경기도)	o 무상
서비스 이용료	o 카드이용 금액의 1% ~1.6%	o 시부 : 0.9% ※ 월 상한액 150만원, 창원시 200만원 o 군부 : 0.8% ※ 월 상한액 100만원
카드 조제비용	o 창원시 기준 3,500원	o 1,500원 ※ 비즈플레이 부담(ESG) : 800원
가맹점 수수료	o 0.7% ~ 1.6%	o 3억원 이하 : 0.25% o 3억원~5억원 : 0.85%

□ 추진방향

○ 과학기술정보통신부의 “취약계층 비대면 라이프케어플랫폼 구축사업”과 연계 추진

* 과학기술정보통신부에서 국정과제(11 디지털 플랫폼 정부 구현)사업으로 아동급식지원 플랫폼 구축을 통해 지방자치단체가 필요에 따라 활용할 수 있는 기반 마련 사업

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 광역사업으로 “2023년 SaaS 아동급식 지원 서비스 개발·검증 사업” 참여

※ 업무협약 체결 (비즈플레이↔ 경남도) : 2024. 1. 22.

○ 시군에서는 기존 업체와의 계약종료 후 서비스 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 아동급식카드 사용 가맹점(14,203개소)	○ 비대면 아동급식 플랫폼 구축 후 결식 아동 급식 가맹점 확대(14,400개소)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 결식우려 아동 만족도(75.7점)	○ 결식우려 아동 만족도 상승

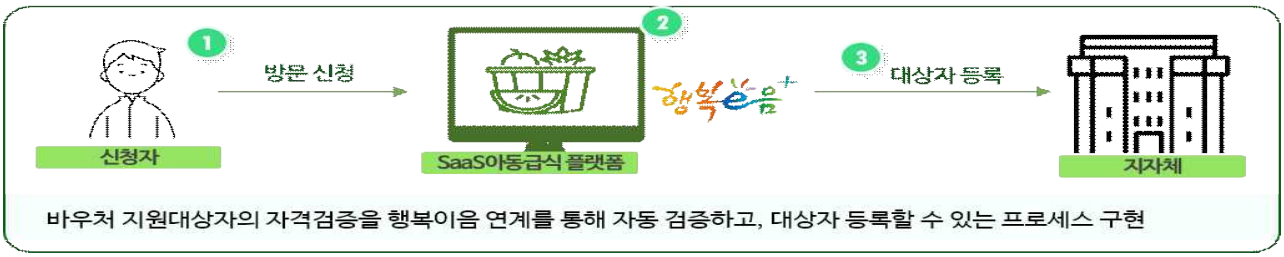
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 행복-e음 연계 관련「경상남도 아동급식 지원조례」개정

※ 행복e음 개인정보 제공에 관한 시스템 이용 운영 등

※ 단, 보건복지부 근거 법령이 필요할 경우에 한함

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 한국인터넷진흥원의 클라우드 보안인증 및 국정원 보안성 심사 : 2024. 4~12월

○ 배달 사업체 업무 협의 : 2024. 6~11월

○ 경상남도 아동급식 지원 조례 개정 : 2024. 12월 한

○ 아동급식 플랫폼 구축 및 서비스 개시 : 2025. 1월

※ 시군에서는 기존 업체와의 계약기간 종료 후 서비스 진행

※ 현재 18개 시군 중 8개 시군 참여 희망(진주, 통영, 사천, 함안, 창녕, 고성, 남해, 산청)

□ 홍보계획

○ 아동급식 플랫폼 구축 완료 및 운영 시 기대효과 등에 대한 언론(방송, 신문, 인터넷 등) 및 누리집 등에 지속적 홍보 : 연중

2-5-④ 민원콜센터 실시간 문자상담 서비스

주관부처/부서	경상남도 / 도민봉사과	협조기관	-
담당자	박태호 주무관	연락처	055-211-3683

□ 추진배경

○ 민원콜센터 상담이 음성전화로 한정되어 언어적 취약그룹의 접근 곤란

○ 의사소통 방식의 변화에 대응하는 온라인 문자상담 수요 대응

□ 추진방향

○ 민원콜센터 055-120번 하나로 [전화, 문자] 상담서비스 제공

- 별도의 설치 없이 폰에서 120번으로 문자(SMS)로 문의 ↔ 답변

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (상담개시) 2024. 1. 2.(화)

○ (상담시간) 평일 09:00 ~ 17:00

○ (상담범위) 민원, 일자리, 복지, 생활불편 등 41개 분야

○ (서비스 방법) 055-120번에 문자로 문의하고 답변 제공

- 상담프로그램에 문자상담 서비스 개설하여 체계적 관리
- 주요문의, 기본 안내사항 등 답변 스크립트 작성
- 텍스트 자료 외에 이미지 등 디지털 자료 활용으로 효과적 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

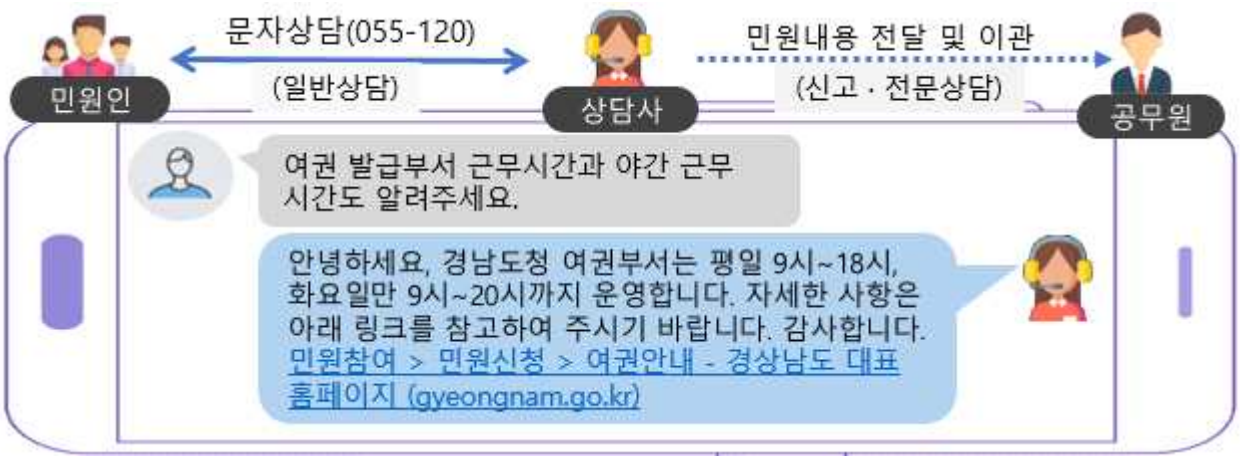
시행 전	시행 후
○ 상담채널 전화 단일 운영	○ 상담채널 전화, 문자 운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 전화연결을 통해 상담사가 음성으로 안내	○ 문자 채널을 통한 언어취약계층 이용 편리 ○ 텍스트, 이미지 등 디지털자료 활용하여 효과적 정보전달

□ 문자 상담 체계

민원인	상담프로그램	답변자료 작성	상담종료
055-120 문의내용 전송	•문자상담 접수 •대기 상담사 분배	•상담지식 활용 •공무원 질의	추가 문의 확인 후 종료



□ 추진일정

○ 경남 120 민원콜센터 문자 상담 개시 홍보 : ’24. 1. 2.(화)

○ 외국어 상담유형 통계 보고(문의, 언어, 통역기관) : 월단위

□ 홍보계획

○ 민원콜센터 문자 상담 이용 홍보(보도자료, SNS, 홍보물 등)

2-5-5 공동주택관리 통합운영체제 운영

주관부처/부서	경상남도 / 건축주택과	협조기관	국토교통부
담당자	선혜영 주무관	연락처	055-211-4354

□ 추진배경

○ 도내 주택 중 공동주택 비율(66.9%, '22년 통계청) 지속적 증가

※ 전체주택 1,311,971호 중 공동주택 878,245호(전년대비 6,471호 증가)

※ 공동주택 증가 현황 : 2015년(61.8%) → 2018년(64.4%) → 2022년(66.9%)

⇒ 공동주택의 체계적 관리에 대한 사회적 요구 증대 및 지원 시스템 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 공동주택 관리업무 전반에 있어 현재 종이문서로 운영·관리되어 회계 부정 등 발생

□ 추진방향

○ 지자체, 관리주체, 입주민 모두가 쌍방향 소통·공유하는 플랫폼 마련

○ 전자문서 기반 공동주택 관리시스템 운영을 통한 디지털 뉴딜 실현

- 공동주택관리 생산 자료 전면 전산화로 분쟁, 비리 등 발생 최소화

□ 세부 추진사항(주요내용)

단계	2021년	2022년 (1단계)	2023~2024년 (2단계)	2025년 이후 (3단계)
추진 사업	공동주택관리 통합플랫폼 구축 연구용역	통합플랫폼 구축 및 시범운영	시스템 운영 및 기능 개선 (의무관리대상)	시스템 운영 및 모바일 앱 개발
사업 내용	공동주택 관리실태 조사분석 통합플랫폼 구축 방안 구상	· 통합플랫폼 구축 및 시범운영 · 전자결제 기반 공동주택관리 정보제공 · 공동주택관리 연계체계 구축(K-apt 등)	· 시스템 운영, 개선 및 이용확산 · 공동주택관리 관련 정보제공	· 모바일 앱 기반 시스템 확대 · 시스템 운영 · 공동체 활성화 지원 사업 발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 가입률 0%	○ 가입률 100%

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 道 내 의무관리대상 1,127단지 종이 문서 생산 관리	○ 道 내 의무관리대상 全 단지 시스템 가입 전자문서 생산·보관

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

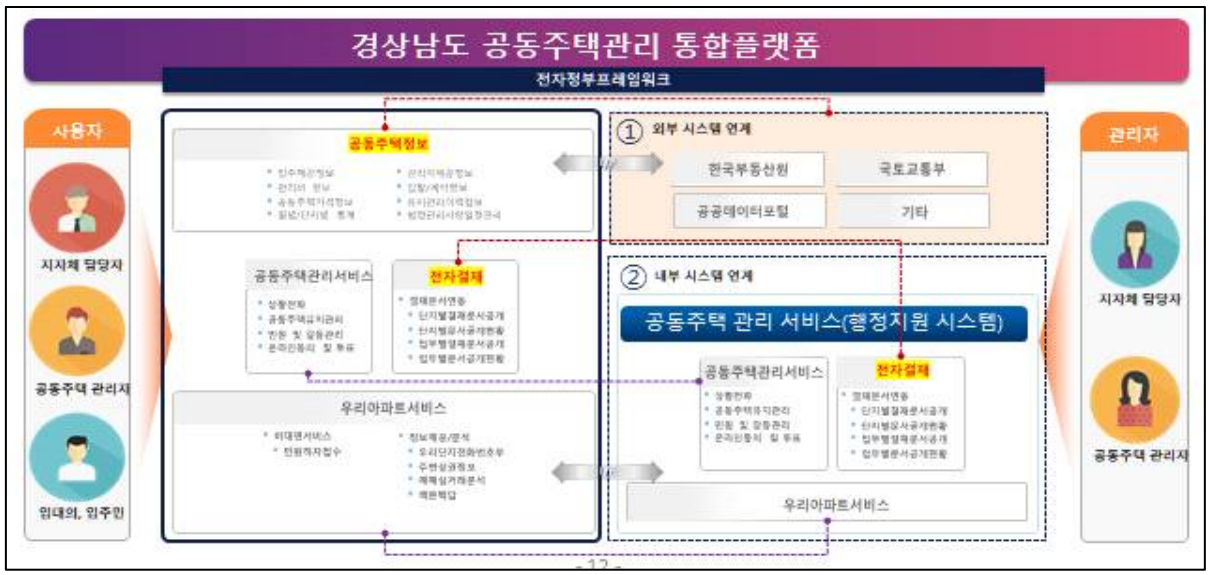
○ 「경상남도 공동주택 관리 및 지원에 관한 조례」 제9조

- (공동주택관리정보시스템 구축·운영) 도지사는 공동주택관리의 투명성 확보 및 공정한 관리를 위하여 경상남도 공동주택관리 정보시스템을 구축·운영할 수 있다

□ '24년 소요예산

○ ('23.9~'24년) 5.6억원 ('25년 이후) 연간 약 5억원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 통합플랫폼 지속 홍보 및 기능 개선 : '24년 중

○ 모바일 앱 기반 시스템 확대 구축·운영 : '25년 이후

□ 홍보계획

○ 통합플랫폼 시군별 순회교육 실시 : '24.4~7월

○ 통합플랫폼 단지별 방문 및 대면 교육 실시 : '24. 하반기

2-5-6 스마트빌리지 보급 및 확산

주관부처/부서	경상남도 / 정보통신담당관	협조기관	과학기술정보통신부 한국지능정보사회진흥원
담당자	이현정 주무관	연락처	055-211-2614

□ 추진배경

○ 수도권에 비해 취약한 경제적 기반, 낙후된 생활인프라, 열악한 정주여건으로 인해 지역사회의 인구감소 현상 심화

□ 현황(문제점) 진단

○ 4차 산업혁명 기술의 도시 집중 현상은 도농간 격차를 가속화시킬 수 있으므로 지역사회에 적합한 ICT 기반 지원 정책 절실

□ 추진방향

○ 지역별 현안을 디지털 혁신을 통해 해결하고, 지역사회 경쟁력 강화와 지역균형발전 도모를 위한 스마트 서비스 보급・확산

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024년 사업

시군명	세부사업명	신청 사업비(백만원)		
		계	국비	시군비
계	**11개 사업**	**15,019**	**10,232**	**4,787**
스마트빌리지 서비스 발굴 및 실증		6,900	4,550	2,350
통영시	스마트 IoT 생활안전 서비스 구축	1,700	1,190	510
밀양시	IoT 활용 스마트 헬스케어 복합쉼터 서비스 구축	2,000	1,000	1,000
의령군	찾아오게 만드는 스마트 문화도시 의령	1,200	840	360
함양군	VR기반「오지마을 치매 안심케어」서비스	1,200	960	240
거창군	생활 속 안전강화 사업(골목길 안심콜)	800	560	240
스마트경로당 구축		8,119	5,682	2,437
사천시	스마트경로당 구축사업	1,657	1,159	498
거제시	건강100세 스마트경로당 구축	1,580	1,106	474
의령군	스마트마실터 만들기	1,200	840	360
함안군	스마트 행복한 동행 경로당	992	694	298
남해군	생활안에 숨어있는 작은 스마트세상	1,180	826	354
합천군	동네방네 스마트를 품은 경로당	1,510	1,057	453

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역사회의 지속적인 인구 유출과 고령화에 따른 급격한 인구 감소로 인구소멸 위험지역 증가 ○ 취약계층(어르신, 장애인 등)은 디지털 기술이 주는 혜택에서 상대적으로 소외받고 있음	○ AI·데이터 등을 활용한 디지털 서비스 도입을 지원하여 지역사회의 경쟁력 강화, 삶의 질 향상 및 국가 균형발전 도모 ○ 스마트기술로 치안, 교통, 재난·재해, 안전사고, 고령층 생활안전 강화 등 지역사회 일상생활에서의 안전 강화

□ '24년 소요예산

○ 15,019백만원(균특 10,232, 시군 4,787)

- 10개 시군, 11개 사업

□ 추진체계

구 분	주 요 업 무
과학기술정보통신부 (주무부처)	o 사업추진전략 및 기본계획 수립, 종합성과관리 o 광역시도의 예산신청서 검토
한국지능정보사회진흥원 (전문기관)	o 지자체별 수행계획서 적정성 검토 및 우선순위 제안 o 광역시도의 예산신청서 검토 o 지자체 대상 스마트빌리지 사업 컨설팅, 역량강화 교육
광역시도 (예산신청, 지역총괄)	o 예산계획 수립, 지역사업 총괄 관리 o 지역 전략계획 수립, 성과관리 o 지역 공통기반 구축·관리, 공통표준모델 확산
기초시군구 (시행주체)	o 과제 기획, 추진 o 과제 진행 관리, 추진 상황 점검 보고 o 수행기관 선정
민간기업, 학계, 단체 등 (수행기관)	o 수행계획에 따른 사업 추진 o 서비스 개발, 구축, 납품 등

□ 추진일정

○ 2024년 스마트빌리지 사업비 교부(도→시군) : '24. 2 ~ 10월

○ 2024년 스마트빌리지 보급 및 확산사업 추진 : '24. 2 ~ 12월

○ 2024년 스마트빌리지 보급 및 확산사업 현지점검(11개 사업) : 연 2회

○ 2024년 스마트빌리지 사업 성과평가 및 정산 : '24. 12월 ~ '25. 3월

2-5-7 물놀이지역 지능형 CCTV 설치 및 인증기준 개발

주관부처/부서	경상남도 / 사회재난과	협조기관	한국인터넷진흥원, 행정안전부
담당자	김지훈 주무관	연락처	055-211-2865

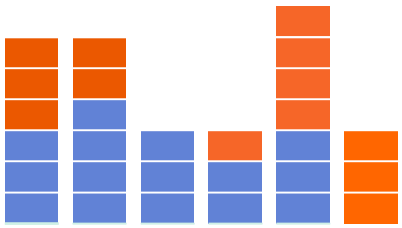
□ 추진배경

○ 행안부 '국가안전시스템 개편 종합대책'에 따라 **지역 특성별 재난에 선제적 예방·대비를 위한 재난안전관리 CCTV 및 지능형 관제 신규과제 발굴**

○ 도내 매년 여름철 내수면 수상사고가 다수 발생하고 있으나, 안전요원배치·시설확충 등 전통적인 방식의 대응책은 한계에 봉착*

* 행안부에서 '09년부터 **'여름철 물놀이 인명사고 예방사업'**을 추진함에 따라 매년 150명에 이르던 사망자가 '12년 이후 매년 30명 이내 수준으로 유지되고 있으나[2] 다슬기 사고 등 수난사고를 포함하면 매년 50~70명 수준으로 파악됨

※ '18~'23년 내수면 물놀이·다슬기 사망자 현황
<범례 : ●물놀이 ●다슬기>



'18년	'19년	'20년	'21년	'22년[3]	'23년[4]
6명	6명	3명	3명	7명	3명

▶ **전통적 방식의 한계를 넘어서는 지능형 사전대응 시스템 구축 필요성 제기**

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 물놀이지역 지능형 CCTV 설치사업 추진지자체 확인결과, 지능형 솔루션 성능 미달사례 다수 확인(강원도 4개 시군, 부산시 2개 구)

- AI기반 CCTV 시스템 특성상, 충분한 양의 학습용 영상데이터 확보 필요
- 시스템 도입 초기에는 기구축 영상데이터가 없어서 도입즉시 성능확보가 불가능하며, 수년간 지속적인 학습이 필수조건임
- 그러나 「개인정보보호법」에 따라 확보한 영상데이터를 타 기관·업체에 반출이 불가능하므로 각 시군은 자체 소유 데이터만 학습 가능함
- 학습 이후에도 소프트웨어에 따라 성능확보가 미달되는 경우가 있어 성능향상 및 신뢰성 확보를 위한 제도적 장치 필요

2) "여름철 물놀이 안전사고 '제로'에 도전한다.", 소방방재청 보도자료, 2012. 6. 15./ 통계청 자료
3) 행정안전부 공식집계자료에서는 '22년 공식 내수면 물놀이 사망자는 1명(위험구역 사망자 2명 제외)
4) '23년도 전국 사망자 19명, 경남 2명(해수욕장2명, 내수면0명), '19~'22년 전국평균 25(다슬기 제외)

□ 추진방향

○ 한국인터넷진흥원*과 협력을 통한 물놀이지역 지능형 CCTV의 성능향상 도모 및 인증기준 개발 (지자체 최초)

한국인터넷진흥원(KISA)

국내 유일의 CCTV 성능 시험·인증 기관으로, 지능형 CCTV에 대한 감지능력* 평가를 실시하여 인증해주는 서비스 실시('16~) * 배회, 침입, 유기, 쓰러짐, 방화, 산불, 익수자 탐색(드론촬영) 등

○ 인증기준 개발을 위해 확보한 학습용 영상데이터*를 소프트웨어 개발업체에 무료로 공개 → 관련분야 전반적인 성능향상 도모

* '24년 5월~6월간 1만컷의 영상데이터 구축 예정

□ 세부 추진사항(주요내용) 및 일정

○ 국가안전시스템 개편 종합대책 도 대응과제 및 국비 신규사업 발굴 : '23. 2. ~ 3.

○ 물놀이지역 지능형 CCTV 국비 지원 건의(서면 4회, 방문 1회) : '23. 3. ~ 5.

○ 재난안전특별교부세 교부 결정(지능형CCTV, 313백만원) : '23. 5. 25.

○ 지능형 CCTV 인증분야 신설 관련 업무협의(KISA, 설치시군) : '23. 6월 ~

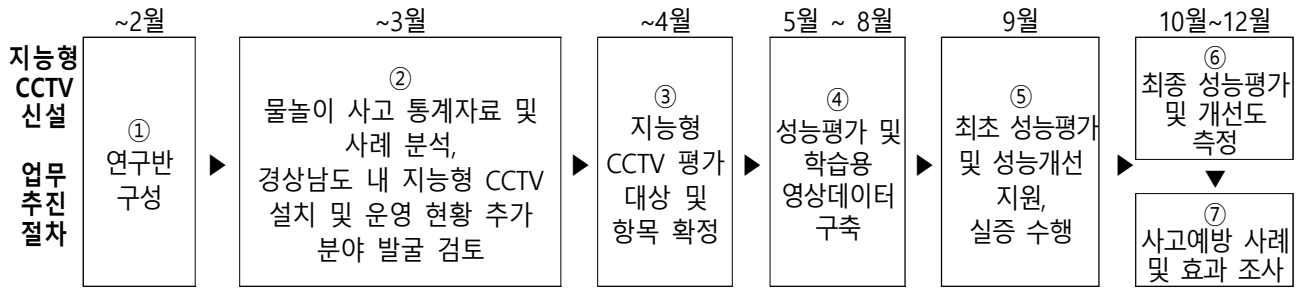
○ 경상남도-한국인터넷진흥원 업무협약(서면) 체결 : '23. 12. 13.

○ '23년 물놀이 특교세 교부 결정(지능형CCTV, 313백만원) : '23. 5. 25.

○ '24년 물놀이 특교세 수요조사 : '24. 3. 27. ~ 4. 5.

- 우리 도 제출 : (진주 3, 김해 6, 함안 1/ 450백만원) - 전국 1,000 백만원 규모

○ 지능형 CCTV 인증기준 지속 개발 (도내 3개 시군 테스트베드로 활용)



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 물놀이지역 지능형 CCTV 인증기준 미비로 지자체 사업 추진에 애로	○ 물놀이지역 지능형 CCTV 인증기준이 있는 업체에 대해 입찰조건 제시 가능

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지능형 CCTV의 성능확인 어려움 ○ 관련 영상데이터 미구축으로 신규개발업체 진입 어려움	○ 성능확보한 업체를 입찰하여 ○ 영상데이터 공개를 통한 도내/전국 업체의 관련기술 개발지원

□ '24년 소요예산

○ (시군)지능형 CCTV 설치 : '24년 450백만원(특 50, 시군 50)

○ (인터넷진흥원) 인증기준 개발 : '24년 350백만원

□ 추진체계(기관별 역할)

○ (한국인터넷진흥원) 경상남도에 기 설치된 지능형 CCTV의 성능 향상을 위해 학습데이터 구축 및 제공, 지능형 CCTV의 성능평가 및 인증기준 신설 관련 기술지원

○ (경상남도) 물놀이 등 생활안전 분야 지능형 CCTV의 학습데이터 구축을 위한 인프라 환경 지원 및 자료 협력, 지능형 CCTV 도입 시 KISA 인증제품 우선 도입 또는 가점 부여 노력

○ (시군) 지능형 CCTV 설치지역 장소대여, 행정지원 등

□ 홍보계획

○ 인증기준 개발 관련 보도자료 작성 : '24년 12월말

디지털로 일하는 정부

6. 데이터 · 인공지능 기반의 과학적 행정

데이터를 활용한 의사결정 지원

1 빅데이터 허브 플랫폼 운영

2 농업빅데이터 통합관리시스템 운영

인공지능을 활용한 업무 효율화

3 산불예방 ICT 플랫폼 구축

4 행정 효율을 위한 AI(인공지능) 서비스 활용

5 AI기반 119신고접수시스템 구축

2-6-1 빅데이터 허브 플랫폼 운영

주관부처/부서	경상남도 / 정보통신담당관	협조기관	전 부서
담당자	전미경 주무관	연락처	055-211-2655

□ 추진배경

○ 객관적·과학적 데이터 기반 행정을 위한 인프라 운영

○ 효과적인 의사결정을 위한 고품질 데이터 개방 및 분석자료 필요

○ 공공데이터, 경남통계 등 통합 웹 서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 빅데이터 허브 플랫폼 운영

- (빅데이터) 총 181건의 빅데이터 수집·개방
- (민간데이터) 생활·유동인구(이동통신), 소비동향(카드매출), 신용정보3종의 민간데이터 분석·활용
- (셀프분석) 직접 데이터 분석을 할 수 있는 시각화 솔루션 제공
- (데이터분석) 행정·경제·복지 등 분야별 데이터 분석자료 게시

〈 **분야별 빅데이터 분석자료** 〉

- **(행정·복지)** 경남도정현황, 경남건강수준, 특성별 인구현황, 지도위의 복지시설, 지역주민 욕구조사
- **(일자리·경제)** 일자리 현황분석, 도민의 가정경제 현황, 생활인구 패턴분석, 경남경기현황, 상권분석
- **(환경·교통)** 경남미세먼지현황, 해황정보, 동남권 교통량 분석
- **(소방·안전)** 재난발생지도, 화재발생지도, 교통사고 발생지도, 자연재난 다발지역 분석 등

※ ■ : 민간데이터를 활용한 빅데이터 분석자료

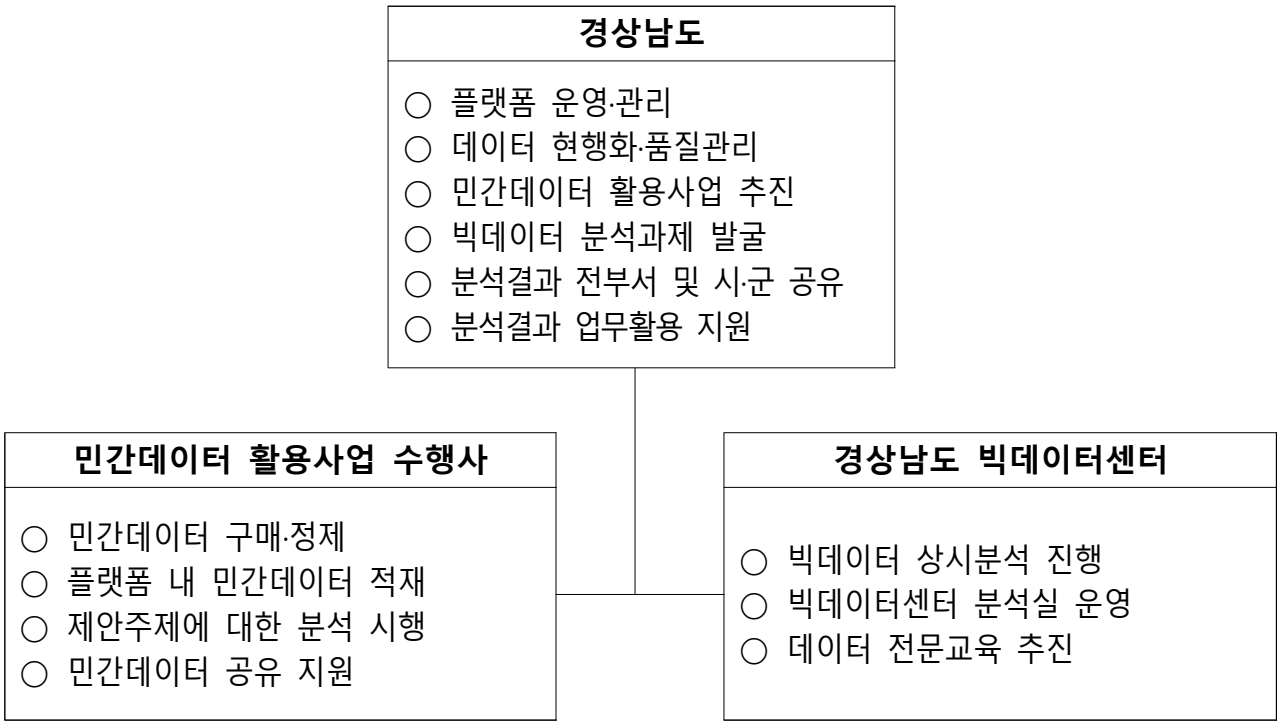
○ 빅데이터 허브 플랫폼 활성화

- (데이터발굴) 수요자 중심의 데이터 발굴로 데이터 활용도 제고
- (품질관리) 플랫폼 메뉴 재정비 및 체계적인 데이터 정리를 통해 실효성 있는 서비스 제공
- (홍보강화) 교육추진, 이벤트 진행 등을 통해 인지도 향상

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 데이터 활용·분석에 대한 인식 및 홍보 부족으로 플랫폼 이용률 저조 ○ 복잡한 메뉴구성으로 활용성 저하 ○ 빅데이터 분석결과의 지속적인 현행화 필요	○ 플랫폼 메뉴 재정비 및 수요 맞춤형 데이터 발굴로 활용성 향상 ○ 주기적인 데이터 현행화 및 고품질 데이터 제공 ○ 데이터 마인드 함양 및 데이터기반행정 정착

□ 추진체계



□ '24년 소요예산

○ 시스템 유지보수 166백만원

□ 추진일정 및 홍보계획

○ 빅데이터 허브 플랫폼 유지보수 : '24. 1 ~ 12월

○ 빅데이터 허브 플랫폼 메뉴 및 데이터 재정비 : '24. 5 ~ 12월

○ 빅데이터 카드뉴스, 이벤트 진행 등 플랫폼 홍보 : '24. 5 ~ 12월

2-6-2 농업빅데이터 통합관리 시스템 운영

주관부처/부서	경상남도 / 농업기술원 작물연구과	협조기관	농촌진흥청
담당자	김성란 주무관	연락처	055-254-1243

□ 추진배경

○ 4차산업 혁명과 데이터 경제사회의 도래

- 기존 보급 중심의 정책을 넘어서, 데이터 기반의 과학적 농업생태계 조성과 데이터 활용 중심의 새로운 부가가치 창출을 위한 데이터 수집 및 분석, 가공, 농가환류체계 모델의 발굴 필요

* 디지털 농업이란 농업관련 데이터를 디지털 형식으로 수집, 저장, 관리, 결합, 분석 및 공유하여 의사결정하는 새로운 가치를 창출함

□ 현황(문제점) 진단

○ 경남 농업의 영세화, 고령화에 따른 인력 부족과 이상기상에 따른 농업의 생산성 감소

○ 지속가능한 농업의 미래를 위하여 과학기술의 급속한 변화와 첨단 기술의 농업적 응용이 필요

□ 추진방향

○ 농업 전주기(환경·생육·경영) 빅데이터 수집 및 가공, 농가 환류 시스템 체계 확립

* 기존 경험중심의 작물 재배에서 데이터에 기반한 작물 재배로 전환 유도

○ 농업데이터를 활용한 딥러닝과 인공지능 기술로 의사결정 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 재배환경과 생육정보, 판매량 데이터 DB구축

- 스마트팜 제조사별로 다양한 데이터를 표준화 데이터로 수집 체계 구축

○ 데이터 통합 관리 체계 구축

- 데이터 수집→표준화→분석→농가 환류 체계 구축

○ 최신의 데이터 분석기술을 적용한 연구 환경 구축

- 딥러닝, 인공지능 이론 적용한 생산성 향상 모델 개발 시스템 환경 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 경험 중심 영농 의사결정	○ 데이터 기반 영농 의사결정 - 생산성 향상 모델 개발(3작목)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관행 생산량	○ 시스템 사용 후 생산량 증가(15%)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「경상남도 스마트농업 육성 조례」에 스마트농업데이터부분 추가

□ '24년 소요예산

○ 농업빅데이터 통합관리 시스템 운영 예산 : 23,300천원

○ 경남지역 농업빅데이터 수집 예산 : 7.1억원(국비 50% 도비50%)

□ 추진체계

○ (기반구축)농업빅데이터 수집 및 데이터 인프라 구축

○ (고도화) 경남 주요 작목에 대한 생산성 향상 모델 개발

□ 추진일정

○ 시스템내 생산성 향상 모델 시범 적용('24. 7월)

○ 경남지역 주요 작물 생산성(수량, 과실품질) 관련 모델 개발('24. 12월)

○ 생산성 향상 모델 플랫폼 및 현장 적용('24. 12월)

□ 홍보계획

○ 경남 데이터 농업 기반 마련

- 홍보 방법 : TV, 신문보도 등

- 홍보 내용 : 농업빅데이터 통한 의사결정 지원 서비스 개시

2-6-3 산불예방 ICT 플랫폼 구축

주관부처/부서	경상남도 / 산림관리과	협조기관	산림청
담당자	허장영 주무관	연락처	055-211-6833

□ 추진배경

○ 고온·건조한 날씨 영향으로 산불은 연중·대형화 추세

○ 산불예측·감시 시스템 고도화로 산불 대응력 강화 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 산불 발생 후 사람에 의한 인지·신고만으로는 산불 조기발견 지연

○ 정보통신기술(ICT)을 활용한 인공지능(AI) 기반 산불감시 시스템 구축 필요

□ 추진방향

○ 산불의 불꽃이나 연기의 특성적 패턴을 딥러닝(학습)하여 기존 산불감시 CCTV 카메라 연동 분석시스템 적용

○ 발빠른 초동 대응을 통해 실시간 위급상황 대응 체계 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 산불감시용 CCTV카메라의 영상을 실시간 분석하여 연기, 불꽃 등 산불 이벤트 감지 및 실시간 알림(팝업, 화면확대)

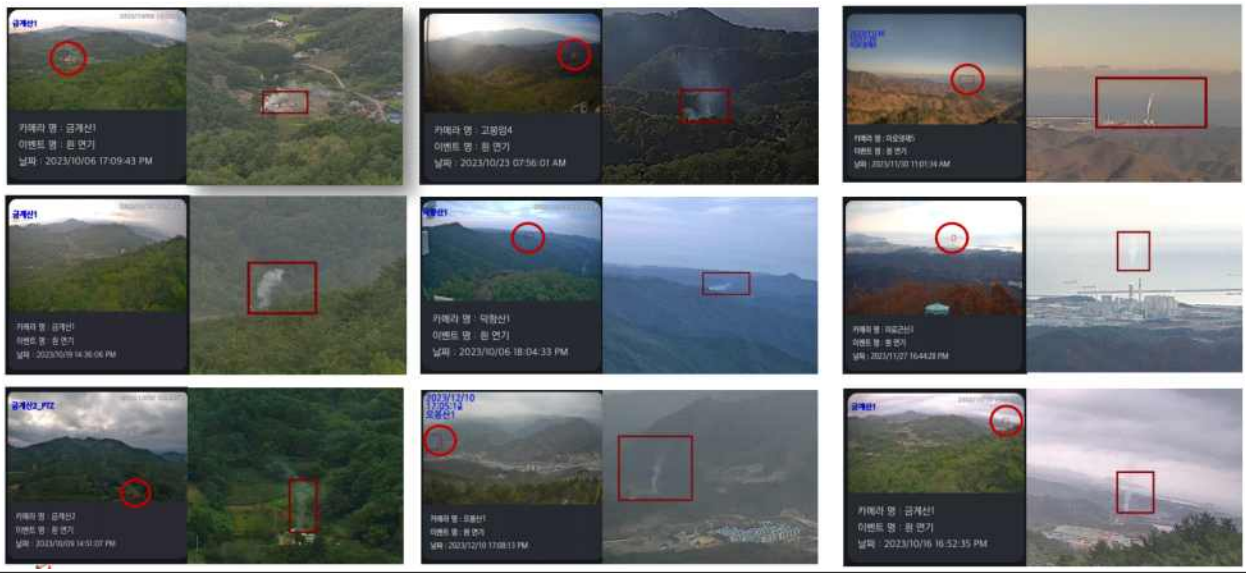
○ 야간 등 상황실 모니터링 요원이 없는 경우에도 24시간 감시체계를 구축하여 담당자 문자메시지 전송시스템 구축

○ 시스템 구축 이후 안정화 기간을 통해 추가 학습 및 고도화 추진

○ 시군별 산불감시용 카메라와 도청 상황실 통합 연계 추진

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 감시초소·CCTV 상황실 모니터링을 통한 산불감시	○ 감시초소·CCTV 상황실 모니터링 및 AI 딥러닝을 통한 24시간 산불감시 ○ 상황 발생 시 문자 전달로 신속한 대응 ○ 인공지능(AI)기반 기술을 활용하여 산불 이벤트 발생 시 최초 발화지점에서 연기를 우선 탐지하여 골든타임을 확보



민가 화목보일러 / 공장 연기탐지 사례



시가지 화재발생 연기탐지 사례

□ '24년 소요예산

○ 사 업 비 : 1,125,000천원(국비 450,000, 도비 675,000)

□ 추진일정

○ 과업지시서 및 예산내역서 작성 : '24. 1월
○ 사업 추진 세부계획 수립 : '24. 1월
○ 사업 보안성 검토 : '24. 2월
○ 소프트웨어 과업심의 위원회 개최 : '24. 2월
○ 조달청 나라장터를 통한 장비 구매 : '24. 3월
○ API서버, 스위치허브, 망연계장비 설치 및 CCTV 연계 : '24. 4월
○ 산불연기감지솔루션 분석서버 마운트 및 소스적용 : '24. 4월
○ 시군별 CCTV 연계 보완, 영상분석 서버 설치 : '24. 4월
○ AI학습데이터 수집을 활용한 지속적 딥러닝 : '24. 5월~

□ 홍보계획

○ 산불예방 ICT 플랫폼 구축 완료 후 언론 보도자료 배포 : '24. 5월

2-6-④ 행정 효율을 위한 AI(인공지능) 서비스 활용

주관부처/부서	경상남도 / 정보통신담당관	협조기관	DPG, 과기부, NIA
담당자	류금자 사무관, 김민경 주무관	연락처	055-251-2652, 2653

□ 추진배경

○ 초거대 인공지능 열풍에 힘입어 일상·업무 전반에서 누구나 쉽게 AI를 활용하는 "AI 일상화" 본격화

- 행정기관 내 다량의 문서 작업의 효율성 높이기 위한 AI 기술 도입 필요

○ 행정 효율성 향상을 위한 AI 플랫폼 활용 사례의 지속적인 증가

□ 현황 진단

○ AI 플랫폼 무료버전의 한계에 따른 업무 생산성 향상의 한계

○ 문서* 작성 과정은 대부분 수작업에 의존하며, 특히 반복적인 내용의 문서 작성 시 시간과 노력인 중복됨

* 보고서(사업계획, 행사), 인사말씀, 보도자료, 진행시나리오 등

□ 추진방향

○ 다양한 서비스 지원이 가능한 유료 생성형 AI 이용료 지원

○ AI 신기술 학습과 지속적인 지식공유를 위한 동아리 활동 추진

○ 초거대AI 활용 지원 사업 공모 신청을 통한 실증(PoC*) 사업 신청

* PoC(Proof of Concept, 개념증명) : 신기술 도입 전 검증

< '24년 초거대 AI기반 서비스 개발지원 사업 개요 >

▸ (목적) 각 기관에서 민간의 초거대 AI를 자유롭게 이용할 수 있도록 서비스 개발 지원 및 플랫폼 이용 지원

▸ '24년 지원금액: **110억원** (※ '23년 20억원) **※ PoC : 1건당 3천만원 내**

▸ (내용) ①(서비스 개발지원) 기관 수요를 바탕으로 내부, 대민 등에 초거대 AI 서비스 개발·실증 지원

⇒ **(공통)** 민원·정책·예산 등 **공통 범용서비스, (특화)** R&D 등 **공공특화 서비스** 등

②(플랫폼 이용지원) 민간기업(네이버·KT 등)과 기관을 매칭하여 초거대 AI 플랫폼 이용지원

※ 컨설팅, POC실증, 최적화·고도화 플랫폼 이용료 및 활용교육·세미나 등 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 생성형 AI 신기술 이용료 지원

- 업무활용이 가능한 유료 생성형 AI 서비스 이용료 지원

○ AI 기술 이해와 행정업무에 적극 활용할 수 있는 환경조성을 위한 학습동아리 운영

- 유용한 생성형 AI 그룹스터디, AI 트렌드 학습 및 사업 아이디어 발굴 등

○ 업무지원 서비스(똑공) 실증을 위한 초거대AI 기반 플랫폼 이용지원 신청 : 5. 10.한

- 초거대 AI 솔루션·플랫폼을 보유한 공급기업과 매칭하여 지원

※ 공급기업 및 수요기관 간 정보 공유를 위한 매칭데이 개최 : '24. 5. 2. 정도

- AI 서비스 도입·활용을 위한 데이터 수집·등록, 정제, 학습, 테스트 등 실증

※ 보유중인 부서별 데이터(보도자료, 인사말씀, 계획서 등) 확보

→ AI 서비스 실증을 통해 '25년 서비스 모델 개발 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 ※ 시행 전을 100으로 기준 했을 시

시행 전	시행 후
○ 특정분야에 AI 사업 추진 ○ 문서 작성에 소요되는 시간이 많음	○ AI 기술 활용을 행정업무에 광범위하게 활용 ○ 문서 작성에 소요되는 시간 50% 감소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 행정분야 AI 기술를 활용이 미미함 ○ 문서 작성 시 보유한 기존 문서만을 참고하여 작성 ○ 매번 문서 작성 시 초안부터 작성함에 따른 많은 시간과 노력이 필요	○ AI 기술 활용 확대로 행정업무 효율성 제고 ○ AI가 학습한 대용량의 문서를 참고 자료로 활용할 수 있음 ○ 문서 작성 시 원하는 주제에 대한 문서 초안 제공으로 업무 효율성 제고

□ '24년 소요예산 : 4,500천원 정도

○ (유료지원 등) 4,500천원 정도 ※ 생성형 AI 이용료 지원 및 강사료

○ (공모사업) 정부출연금과 민간부담 방식의 상호출자(매칭펀드) 방식

□ 추진체계

○ **(디플정·과기부·NIA)** 초거대AI 활용 지원사업 공모 추진

○ **(경남도)**

- 생성형 AI 유료지원서비스 및 학습동아리 추진
- 초거대 AI 활용 지원사업 공모 신청
- 지원사업을 위한 기업매칭, 실증사업을 위한 데이터 확보 등

○ **(사업수행 기업)** AI 서비스 도입·활용을 위한 실증 지원

□ 추진일정

○ 생성형 AI 유료지원 서비스 : ’24. 4월 ~

○ 생성형 AI 학습동아리 운영 : ’24. 5월 ~

○ 초거대 AI 활용 지원사업 공모 신청 : ’24. 5. 10. 한

○ 초거대 AI 활용 지원사업 제안서 평가(공모사업 선정 시) : ’24. 5. 14. 이후

□ 홍보계획

○ (홍보대상) 서비스의 주 사용자 내부 공무원

○ (홍보내용) 문서작성 업무를 자동화함으로써 업무 효율성 극대화

○ (홍보채널) 업무포털 공지사항, 로그인배너, 사내 엘리베이터 DID

○ (협업홍보) AI 행정 적용을 위한 생성형 AI학습동아리(경남도청AI당) 협업

2-6-5 AI(인공지능) 기반 신고접수시스템 고도화

주관부처/부서	경상남도 / 119종합상황실	협조기관	-
담당자	박중휘 주무관	연락처	055-211-5515

□ 추진배경

○ '22~23년 구축 「AI(인공지능) 기반 신고접수시스템」 기반을 활용, 효과적 상황처리를 위한 **지능형 신고접수체계로 고도화** 필요

○ **외국어 119신고에 효과적으로 대응**하고, **신고 폭주 시 긴급도 분석을 통한 콜백처리** 등 최단시간 출동지령 및 효과적 상황처리를 위해 정보시스템 보강 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 다문화가정 등 9만여 명에 달하는 **도내거주 외국인뿐만 아니라 관광객 등 외국어 119신고 시** BBB코리아*, 한국관광공사 등 3자 통화 연결을 통해 접수·처리하고 있으나 **연결 대기시간 다수 소요**

* 언어 통역 자원봉사자들이 통역서비스 제공(문화체육관광부 소관 사단법인)

○ 신고 폭주 시 순차적 콜백(역걸기) 실시로 **긴급한 신고의 접수 지연 발생 우려**, 신고자 음성 분석을 통한 긴급도 분석 필요

□ 추진방향

○ 외국어 119신고접수 시 실시간 양방향 번역 서비스를 구축하여 즉각적 상황파악 지원, 상황근무자 대응능력 향상

○ 모든 접수대가 통화중일 경우에도 신고자의 음성을 분석하여 주요 키워드를 추출, 긴급도를 구분하여 콜백 우선순위를 조정, 신고 폭주 상황에서 운영 효율성 확보

○ 사투리 등 지역 특성을 고려한 음성 인식률 향상을 위해 실제 119 신고접수 녹취 음성의 전사 학습 수행 및 주소 등 위치정보 현행화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **[외국어번역] 외국어 119 신고 시 실시간 양방향 번역서비스 구축**

- 다문화가정 확대 등 증가하는 도내 외국인 신고의 효과적 대응 필요
- 신고자와 근무자간 채팅 형식의 의사소통, 양방향 자동번역

○ **[콜백시스템] 음성인식 기반 긴급도 구분 콜백시스템 구축**

- 음성안내를 통해 질의, 신고자 음성 응답에 따라 긴급도 구분
- 긴급 판별 신고전화의 우선순위 조정, 신고 폭주 시 운영 효율성 강화

○ **[음성학습] 음성인식률 향상을 위한 음성인식 엔진 학습**

- 119신고접수 녹취 음성 300시간 전사 학습으로 음성 인식률 향상
- 도로명/지번 주소, 건물명/상가명, 전신주번호 등의 지점 정보 현행화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 외국어 신고접수 시 다수 불편 사항 접수	○ 신고자-상황근무자 간 의사소통 지원으로 빠르고 정확한 재난정보 파악

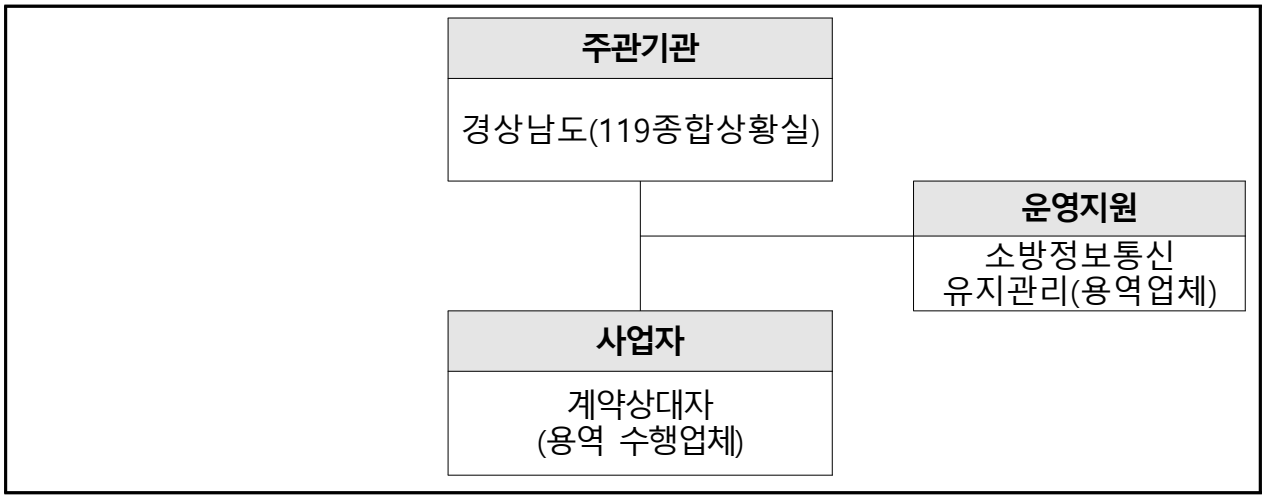
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 야간·휴일 등 통역 3자통화 연결 시 장시간 소요 ○ 재난발생 위치 설명 어려움 ○ 신고 폭주 시 순차적 콜백 실시	○ 즉각적 상황파악 지원으로 상황근무자 대응능력 향상 ○ 재난위치 즉각 전송 기능 활성화 ○ 재난발생 위치 설명 어려움

□ '24년 소요예산

○ 도비 140백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

기 간 / 항 목	M	M+1	M+2	M+3	M+4	M+5	M+6	비 고
분석설계								
데이터베이스 구축								
응용프로그램 개발								
인프라 도입/구축								발주기관 환경 제공
시스템 구축								
테스트 및 보완								
시범운영								종료 후 1개월
보고일정	착수보고			중간보고				완료보고

□ 홍보계획

○ 방송, 지면, 인터넷매체 등 대상 보도자료 배포 예정

미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

청년의 경제적 부담 완화 및 자립 기회 제공

1 청년 주거복지 지원 확대
2 청년 대중교통비 지원
3 모다드림 청년통장 지원
4 경남 청년 IT 워케이션 조성

청년이 선호하는 일자리 제공

5 지역인재 이전공공기관 취업지원
6 대학일자리플러스센터 운영 지원
7 지역주도형 청년일자리사업

청년 참여채널 확대

8 경남 청년정보플랫폼 서비스
9 경상남도 청년정책 기자단 운영
10 경남 청소년 꿈 아카데미

3-7-① 청년 주거복지 지원 확대

주관부처/부서	경상남도 / 건축주택과	협조기관	-
담당자	강춘모 주무관 / 김미하 주무관	연락처	055-211-4373~4

□ 추진배경

○ 도내 청년들의 주거비 부담 경감과 안정적 주거 생활 지원

□ 현황(문제점) 진단

○ 취업난과 부동산 가격 상승으로 주거에 대한 청년 불안감 가중

□ 추진방향

○ 안정된 주거생활을 위해 주거비용 부담을 줄일 수 있는 금융지원 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(청년 월세 지원)**

- 경남에 거주하고 있는 19~39세 청년이 세대주인 가구에게 월세 지원

○ **(청년주택 임차보증금 이자 지원)**

- 도내 청년들의 주거비부담 경감과 안정적 주거생활 지원을 위한 임차보증금 이자 지원

○ **(신혼부부 주택구입 대출이자 지원)**

- 도내 주택을 구입하여 살고 있는 신혼부부에게 대출이자 지원

□ 기대효과

○ 청년 주거비 지원을 통해 경남청년의 주거안정과 사회진입을 돕고, 안정적인 생활기반 마련을 통한 지역정착 유도

□ '24년 소요예산

○ **(청년 월세 지원)**

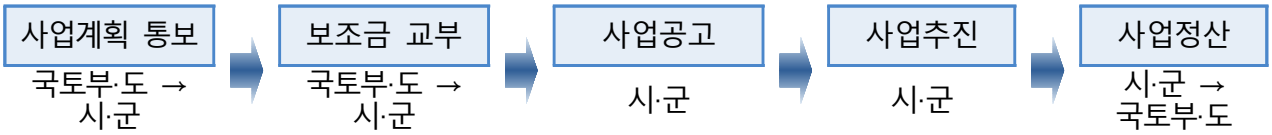
- 국토부 : 9,400백만원(국비 50%, 도비 15%, 시군비 35%)
- 도자체 : 1,500백만원(도비 50%, 시군비 50%)

○ **(청년주택 임차보증금 이자 지원)** : 350백만원(도비 100%)

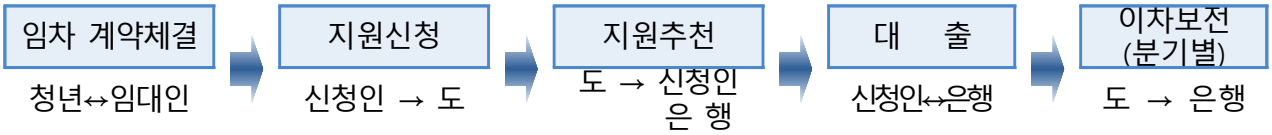
○ **(신혼부부 주택구입 대출이자 지원)** : 10억(도비 30%, 시군비 70%)

□ 추진체계

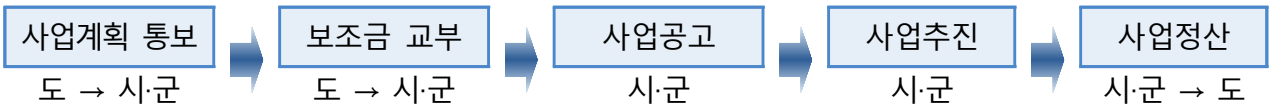
○ (청년 월세 지원)



○ (청년주택 임차보증금 이자 지원)



○ (신혼부부 주택구입 대출이자 지원)



□ 추진일정

○ (청년 월세 지원)

구분			추진내용	일정
'24	1/4	3월	청년월세 사업 추진계획 수립 및 통보(도→시군)	
	2/4	4월	시군별 사업공고, 사업 신청 및 접수	
		5월	시군별 사업공고, 사업 신청 및 접수	
		6월	시군별 심사 및 적격여부 확인, 대상자 선정	
	3/4	7~9월	월세 지원 및 선정자 사후 관리	
	4/4	10~12월	월세 지원 및 선정자 사후 관리	

○ (청년주택 임차보증금 이자 지원)

구분			추진내용	일정
'24	1/4	1~3월	사업대상자 선정 및 지원 (수시)	
		1월	사업대상자 확대 사업내용 변경	
	2/4	4월	1분기 이차보전금 지급	
		4~6월	사업대상자 선정 및 지원 (수시)	
	3/4	7월	2분기 이차보전금 지급	
		7~9월	사업대상자 선정 및 지원 (수시)	
	4/4	10월	3분기 이차보전금 지급	
		10~12월	사업대상자 선정 및 지원 (수시)	
		12월	4분기 이차보전금 지급	

○ (신혼부부 주택구입 대출이자 지원)

구분			추진내용	일정
'24	1/4	1~2월	신혼부부 주택구입 대출이자 지원사업 계획 수립 및 보조금 교부	
		3월	신혼부부 주택구입 대출이자 지원사업 홍보 및 대상자 모집	
	2/4	4~6월	신혼부부 주택구입 대출이자 지원사업 홍보 및 대상자 모집 대상자 선정 후 지원	
	3/4	7~9월		
	4/4	10~12월		

3-7-2 청년 대중교통비 지원

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	도내 18개 시군
담당자	전지원 사무관	연락처	055-211-3572

□ 추진배경

○ 청년 유출이 심각한 상황에서 청년들이 체감할 수 있는 실질적인 지원정책 마련 필요

* '23년 청년인구(19~39세) 순유출 : 14,668명

○ 교통비 부담이 급증하는 20대 초반 청년들의 경제적 부담 완화를 위해 대중교통비 지원 추진

* 시내버스 요금 기준 50% 상승(청소년 1,000원 → 일반 1,500원)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (지원기간) 2024년 1월~6월

○ (지원대상) 경남에 주소를 둔 19세~24세 청년

○ (지원내용) 1인당 최대 6만원(1월~6월 선불형 교통카드 사용금액 기준)

- 1월~6월 대중교통 이용내역 확인 후, 7월부터 지원금 지급

○ (지원범위) 시내버스, 농어촌버스, 경전철(김해↔부산), 지하철(양산↔부산)

* 제외 대상 : 시외버스, 공항버스, 열차(KTX, SRT, 새마을, 무궁화, 누리로 등), 택시

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 상대적으로 대중교통 이용이 많은 20대 초반 청년들의 경제적 부담 가중	○ (기대효과) 청년들의 교통비 부담 완화 및 활동 지원을 통한 삶의 질 향상

□ '24년 소요예산

○ 28.2억원(도 14.1, 시군 14.1)

□ 추진체계

○ 기관별 역할분담

경상남도	시·군	운영기관
▸ 사업 총괄 운영 ▸ 운영기관 관리·감독 ▸ 지원 대상자 모집·선정 ▸ 사업 홍보 등 행정적·재정적 지원	▸ 예산 분담 ▸ 시·군별 홍보 추진 ▸ 민원 처리 지원 ▸ 유사사업 확인	▸ 지원 대상자 교통카드 사용내역 확인 및 관리 ▸ 대중교통비 지원금 산출 및 지급 ▸ 민원 응대 ▸ 정산 및 만족도 조사

○ 추진절차

사업 신청	대상자 선정	사용내역 확인	지원금 지급	사후관리
▸ 온라인 신청 (경남바로서비스) ▸ 선불형 교통카드 등록	▸ 신청자 지원자격 확인 ▸ 지원 대상자 선정	▸ 대상자 카드 사용내역 데이터 제공 (→운영기관)	▸ 교통카드 실사용액 확인 및 지원금 산정 ▸ 교통비 지원금 지급 (→청년)	▸ 민원 응대 ▸ 만족도 조사 ▸ 사업비 정산
경남청년	경상남도	교통카드사	운영기관	운영기관

□ 추진일정

○ 청년 대중교통비 지원 신청 : ’24. 3~4월

○ 대중교통 이용데이터 확인 : ’24. 5~6월

○ 개인별 지원금액 산출 및 지급 : ’24. 7~8월

□ 홍보계획

○ (온라인) 경남 공식 SNS 및 청년정책과 SNS 홍보(페이스북, 인스타그램, 유튜브 등), 경남 청년정보플랫폼 알림톡 발송 등

○ (오프라인) 보도자료 배포, 포스터 및 리플릿 배부(시군, 대학캠퍼스 등), 대학캠퍼스 내 현수막 게시 및 홍보부스 운영 등

3-7-3 모다드림 청년통장 지원사업

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	도내 18개 시군
담당자	노경환 주무관	연락처	055-211-3565

□ 추진배경

○ 자산형성을 지원하여 고임금 근로자와의 임금격차 해소로 고용안정성 강화

○ 청년유출 인구 증가로 지역정착을 유도하기 위한 지원정책 필요

○ 경제적 자립을 지원하여 청년의 삶의 질 향상 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (사업목적) 자산형성을 지원하여 지역정착 유도와 경제적 자립기반 마련

○ (사업기간) '24. 1월 ~ 12월

○ (사업대상) 도내에 거주·재직 중인 18세 이상 39세 이하 청년

연 령	**18세 이상 39세 이하**
거주·재직	**도내 거주 및 근로 중인 청년(4대보험 가입 필수, 정규직)**
소 득	**연급여 3,468만원(월급여289만원) 이하, 기준중위소득 130%* 이하**

※ (1인) 289만원 (2인) 478만원 (3인) 612만원 (4인) 744만원 (5인) 870만원

○ (사업내용) 청년·도·시군이 매월 40만원 적립 후 2년 만기 시 960만원 지급

월적립액	**40만원(청년 20, 도·시군 20)**	만기액	**960만원(청년 480, 도·시군 480)**

○ (사 업 비) 842백만원 (도421, 시군421)

○ (지원인원) 917명 (기존417, 신규500)

○ (수행기관) (재)경상남도투자경제진흥원

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ (기대효과) 사회초년생 이직 다수, 대기업과의 임금격차 심함	○ (기대효과) 고용안정성 강화, 임금격차 완화, 청년의 삶의 질 향상

□ '24년 소요예산

○ (사 업 비) 842백만원 (도421, 시군421)

□ 추진체계

경상남도	▸ 사업운영총괄, 추진계획 및 지침 수립 ▸ 시군 및 수행기관 지도.감독 등
시 군	▸ 모집홍보, 사업지원 ▸ 사업대상자 관리, 정산관리
수행기관 (경남투자경제진흥원)	▸ 사업수행계획 수립 및 시행 ▸ 홈페이지 관리 및 운영, 참여대상자 모집 및 선정 ▸ 청년지원금 적립, 적립현황 관리, 금융교육 관리, 정산관리
협력은행	▸ 청년통장 상품개설 및 홍보 ▸ 사업대상자 약정체결 및 통장개설 ▸ 적립현황 연계(진흥원), 만기금 지급

□ 추진일정

일 정	추진내용	추진기관
4월	▸ 사업비 교부, 추진계획, 운영지침 등 통보	▸ 경상남도, 시군
5월	▸ 사업대상자 모집공고 및 접수	▸ 경남투자경제진흥원
6~8월	▸ 사업대상자 심사 및 선정(6~8월) ▸ 사업대상자 통보, 통장개설(8월) ▸ 청년적립금 납부 및 청년지원금 적립(9월)	▸ 경상남도, 시군 ▸ 경남투자경제진흥원 ▸ 협력은행

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 홍보 실시

온라인 홍보	▸ (SNS) 도·시군 SNS, 청년일자리프렌즈, 청년정보플랫폼 게시 ▸ (홈페이지) 도·시군, 모다드림 청년통장·진흥원 홈페이지 게시
오프라인 홍보	▸ 보도자료 작성 및 배포 ▸ 모집 홍보용 포스터, 리플릿 제작 배포

3-7-④ 경남 청년 IT 워케이션 조성

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	고성군, 남해군
담당자	윤희정 주무관	연락처	055-211-3553

□ 추진배경

○ 지방소멸 위기에 대응하기 위해 생활인구 개념 도입, 확대 추진

○ 코로나19 확산 이후 근무제도 변화에 따라 워케이션 도입 기업이 늘어나며 회사전용 워케이션 및 직원 대상 워케이션 지원 확대

□ 현황(문제점) 진단

○ 지자체의 워케이션 유치 경쟁이 치열해지면서 지역의 특색을 살린 프로그램 기획·운영 경쟁력 확보 필요

□ 추진방향

○ 시군에서 조성하는 워케이션 공간을 본격적으로 운영하기 전 기업 유치와 사업 경험 축적 필요

○ 워케이션 공간 확대를 위한 가능성을 타진하고 연계 프로그램 기획·개발 등 민간 워케이션 활성화를 위한 기반 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024년

○ 사업대상 : 전국 직장인, 프리랜서 등 워케이션 희망자

○ 사 업 비 : 230백만원(도비 230)

○ 사업내용 : 공용 사무공간 및 주거공간 연계 지원, 지역별 특화 프로그램 운영

- 시군 및 민간 워케이션 공간 연계 제공
- 지역의 관광 등 자원을 활용한 체험 프로그램 기획 및 운영
- 참여 기업 발굴 및 워케이션 프로그램 홍보
- 참가자 만족도 조사를 통한 피드백 및 워케이션 매뉴얼 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 워케이션 프로그램 참여자 수(140명)	○ 워케이션 프로그램 참여자 수(280명)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 일부 시군에서 워케이션 인프라 조성 및 워케이션 인구 유치	○ 경남 워케이션 브랜드 이미지 제고 ○ 워케이션 참여 시군 확대

□ '24년 소요예산

○ 워케이션 프로그램 운영비 2.3억원(남해 1.5억원, 고성군 0.8억원)

□ 추진체계

○ (사업 주체) 경상남도, 시군

○ (시행 방법) 시군에서 프로그램 운영 사업자 선정, 추진

○ (추진 절차) 사업계획 수립 및 보조금 교부(도→시군) → 프로그램 운영 사업자 선정(협약 또는 입찰) → 프로그램 기획 및 참여자 모집 → 워케이션 프로그램 운영 → 참여자 만족도 조사 및 피드백

□ 추진일정

구분			추진내용	일정
'24	1/4	1월	사업계획 수립 및 사업비 교부	
		2~3월	프로그램 운영 사업자 선정(시군)	
	2/4	4월	워케이션 프로그램 기획	
		5~6월	워케이션 프로그램 참여자 모집 및 운영	
	3/4	7월~9월	워케이션 프로그램 참여자 모집 및 운영	
	4/4	10~11월	워케이션 프로그램 참여자 모집 및 운영	
		12월	만족도 조사	

□ 홍보계획

○ 고성군 : 경남도·고성군 홈페이지 및 SNS 홍보, 민간 펀딩 플랫폼 활용 홍보, 유튜버 등 인플루언서 협업 홍보 등

○ 남해군 : 워케이션 소식지 오프라인 배포, 경남도·남해군 홈페이지 및 SNS 홍보, 워케이션 플랫폼(민간 등) 활용 홍보 등

3-7-5 지역인재 이전공공기관 취업지원

주관부처/부서	경상남도 / 균형발전단	협조기관	국토교통부, 경상국립대학교
담당자	곽정숙 주무관	연락처	055-211-6964

□ 추진배경

○ 혁신도시 조성 및 발전에 관한 특별법

* 제29조의2(이전공공기관등의 지역인재 채용 등)

③ 국가와 지방자치단체는 **이전지역인재**의 **취업기회**의 **확대**를 위하여 필요한 행정적·재정적 지원을 할 수 있다.

- 중앙부처와 지자체가 이전공공기관, 지역대학과의 협력을 통해 지역인재에게 양질의 취업 정보를 제공하고 취업 기회 확대

□ 추진사항

○ 경남혁신도시 이전공공기관 합동채용설명회 개최

- 기간/장소 : '24. 4. 18.(목) / 경상국립대학교

※ 온라인 홈페이지 운영('24.4.4.~5.9.) / 행사 당일 유튜브 생중계

- 참석인원 : 경남 지역 고교·대학생 및 지역 청년 구직자 3,719명
- 참여기관 : 경남·울산 이전공공기관 17개(경남 10개, 울산 7개)
  경남도출자출연기관 3개
- 주요내용
  - 채용 요강 안내 : 공공기관 채용 요강 및 취업 준비사항 안내(4개 기관)
  - 취업전략 전문가 특강(윤코치연구소 대표 윤영돈)
  - 공공기관 취업 선배와 함께하는 토크콘서트(6개 기관)
  - 기관 상담 부스 : 18개 기관별 채용정보 안내 및 채용 상담
  - 취업지원 부스 : 적성 및 진로 탐색, 취업 준비 등 맞춤 상담
  - 기타부스 : 안내 및 이벤트 (이미지메이킹 및 즉석 증명사진찍기 등)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 이전공공기관 지역인재 채용 인식 부족	○ 이전공공기관 지역인재 채용 관심 제고 ○ 이전공공기관 취업 및 취업률 향상

□ '24년 소요예산

○ 예산액 : 65백만원(국토부 15, 경남도 30, 경상국립대 15, 울산대 5)

- 오프라인 행사 : 40백만원 / 온라인 홈페이지 운영 : 25백만원

□ 추진일정

○ '24년 경남·울산 합동채용설명회 개최 계획 수립 : '24. 2. 14.

○ '24년 경남·울산 합동채용설명회 관계기관 사전협력회의 : '24. 3. 14.

○ '24년 경남·울산 합동채용설명회 온라인 홈페이지 오픈 : '24.4.4.~5.9.

○ 경남·울산 이전공공기관 지역인재 합동채용설명회 개최 : '24. 4. 18.

○ 경남·울산 이전공공기관 지역인재 합동채용설명회 결과보고 : '24. 4. 30.

□ 주요홍보내용

○ 경남도·주요대학 홈페이지 배너 게시

○ 경남 주요 대학 현수막 및 홍보 포스터 게시

○ 경상국립대 졸업생 및 재학생 설명회 안내 문자 발송 등

○ 보도자료 배포(1차: 온라인 오픈/ 2차: 설명회 개최)

3-7-6 대학일자리플러스센터 운영 지원

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	고용노동부
담당자	노경환 주무관	연락처	055-211-3565

□ 추진배경

○ 대학의 취업지원 기능 및 인프라를 통합·연계하는 전달체계를 구축하여 대학의 청년 특화 고용서비스 지원 역량을 강화하고 청년의 노동시장 진입 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (인프라) 대학 내 각종 취업지원 인프라 및 서비스 전달체계 통합

○ (서비스) 각종 교과·비교과 프로그램을 운영하여 ▲취업 지원을 위한 전문 상담 ▲취업역량강화를 위한 자기소개서·면접 컨설팅 ▲대학-기업 네트워크를 활용한 청년 일경험 서비스 등 제공

○ (정책 전달체계) 청년에게 가장 가까운 정책 전달체계로 청년고용정책 홍보·안내 및 참여 지원 기능 수행

○ (시행주체) 7개 대학(경상국립대, 영산대, 경남대, 창원문성대, 인제대, 도립거창대, 창원대)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ (기대효과) 대학 내 취업지원 기능 분산으로 청년의 고용서비스 지원에 애로	○ (기대효과) 대학 내 취업 인프라 및 고용서비스 전달체계 통합으로 미취업 청년의 취업역량 강화

□ '24년 소요예산

○ (사 업 비) 3,360백만원(국 2,060, 도 195, 시군 455, 대학 650)

□ 추진일정

○ 사업 시행(3월), 멘토링 사업 연계 지원(4월~), 센터 상시 운영 및 지원(연중)

3-7-⑦ 지역주도형 청년일자리사업

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	행정안전부
담당자	최민호 주무관	연락처	055-211-3564

□ 추진배경

○ 청년에게 적합한 지역 일자리를 발굴·제공하여, 자산형성이 가능한 수준의 소득을 창출하는 지속가능한 경제활동 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (대 상) 사업공고일 기준 39세 이하 미취업 청년

○ (지원내용) 인건비 지원, 직무 관련 교육, 취·창업 컨설팅 지원

- 직접일자리 제공 및 기업에 청년 인건비 최대 2년간 월 180만원
- 2년 후에도 해당 사업장에서 정규직 유지 시 청년에게 인센티브 1,000만원 지원(1년간 분기별 250만원)
- 교통비(10만원 최대 10개월), 주거정착금(30만원 최대 10개월) 등 시군별 자율지원

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년 인건비 부담으로 기업의 고용창출 소극 및 청년일자리 창출효과 미미	○ 인건비 지원으로 기업 고용 창출 제고 및 청년일자리 창출 효과 기대 ○ 지역일자리 창출로 청년 지역정착 기대

□ '24년 소요예산

○ 48개 사업, 14,352백만원(국 6,392, 도 2,304, 시군 4,581, 기타 1,075)

□ 추진체계

참여기업 모집 → 참여 기업 선정 → 참여 청년 모집 → 참여 청년 선정 → 현장점검 및 재정적 지원

□ 추진일정

○ 사업 계속시행(1월~), 현장점검(분기별)

3-7-⑧ 경남 청년 정보플랫폼 서비스

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	-
담당자	김민혜 주무관	연락처	055-211-3554

□ 추진배경

○ 경남도 및 18개 시·군, 민간기관 청년정책정보 통합 연계 제공

○ 행정정보 연계를 통한 원스톱 온라인 신청 서비스 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 이용자 맞춤형 정보제공

- 중앙·도·시군·민간기관 청년대상 정책정보를 일원화 하고, 대상별·연령별·지역별·분야별 복수검색을 통한 맞춤형 정책안내

○ 관심분야 청년정책사업 시행 및 일정 안내 서비스

- 관심분야 동의여부 선택 시 관련 정책 알림톡 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 플랫폼 방문자 수	○ 전년도 실적대비 연5%씩 증가

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년정책 정보 분산되어 있음	○ 청년정책정보 통합 연계 제공 및 원스톱 온라인 신청 서비스

□ '24년 소요예산

○ 청년 정보플랫폼 고도화 90,000천원

□ 추진일정

구분			추진내용	일정
'24	1/4	2월	청년 정보플랫폼 추진계획 수립 및 모니터링단 구성	
		3월	고도화 계획 수립	
	2/4	5월	고도화 용역 계약	
	3/4	8월	고도화 용역 중간보고회	
		9월	고도화 용역 최종보고회	
	4/4	12월	이용자 만족도 조사 실시	
	연중		청년 정보플랫폼 운영	

3-7-⑨ 경상남도 청년정책 기자단 운영

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	
담당자	민소현 주무관	연락처	055-211-3555

□ 추진배경

○ 다양한 분야에 관심, 직접 참여 선호 등 청년들의 인식 변화

○ 청년들의 정책 체감도를 높이기 위한 적극적인 홍보 방안 요구

□ 추진방향

○ 청년정책에 관심이 많거나 SNS 운영 등 온라인 소통이 활발한 청년을 기자단으로 임명하여 청년정책 홍보 강화 및 청년참여 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 4~12월

○ 사업대상 : 블로그·SNS 운영 및 경남청년정책에 관심있는 경남청년

○ 사업내용 : 청년정책 홍보를 위한 청년 기자단 운영

- 청년정책 홍보자료(영상, 기사, 카드뉴스 등) 제작, 홍보 활동
- 기자단 역량강화 교육 및 팸투어, 우수 기자 시상 등

○ 사 업 비 : 30백만원(도비 100%)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신규사업	○ 기자 1명당 평균 홍보건수(8건)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지자체 중심의 정책 홍보 추진	○ 청년의 눈높이에서 정책을 이해하고 청년의 시각으로 홍보해 인지도 및 체감도 향상

□ ’24년 소요예산

○ 기자단 원고료, 팸투어, 발대식 등 운영비 0.3억원

□ 추진일정

구분			추진내용	일정
'24	1/4	2월	청년정책 기자단 운영 계획 수립	2월 초
		3월	청년정책 기자단 모집	3월 초
	2/4 ~ 4/4	4월	기자단 발대식	4월 초
		5~12월	청년정책 기자단 운영 및 활동	상시
	4/4	12월	우수 기자 선정 및 시상 등 해단식	12월

3-7-⑩ 경남 청소년 꿈 아카데미

주관부처/부서	경상남도 / 청년정책과	협조기관	경상남도청소년지원재단
담당자	윤희정 주무관	연락처	055-211-3553

□ 추진배경

○ 청년이 되기 전 막연한 대도시 동경을 가진 청소년에 대한 경남 인식 전환 필요

○ 사업 필요성에 대한 도민제안(도민회의, 2024.1.8./2.26.)

- 인식변화를 위한 학생 대상 다양한 프로그램 제안
- 경남의 자부심을 고취할 수 있는 정책 제안

□ 추진방향

○ 다양한 인물, 기업, 문화예술, 정책 등 홍보를 통해 경남에 대해 알아가는 기회 제공

○ 청소년들이 경남에서 기회와 가능성을 발견할 수 있도록 성공한 청년과 꿈을 이뤄가는 청년의 사례 홍보

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 경남 청소년 꿈 캠프 개최

- 운영시기 : 7~8월 여름방학 기간
- 운영규모 : 1기 80명씩 6기수
- 운영형태 : 1박2일 캠프
- 주요내용 : 성공 청년 강연, 산업체 및 문화·역사지 탐방, 꿈 탐색 프로그램 운영 등

○ 찾아가는 토크 콘서트 개최

- 행사시기 : 5~12월 / 7회
- 개최장소 : 창원, 진주 등 7개 시군
- 주요내용 : 경남에서 꿈을 이뤄가는 다양한 분야 인물의 강연, 공안 등 부대행사 등

○ 청년 성공 스토리 발굴 및 홍보

- 경남에서 꿈과 희망을 찾아가는 다양한 사람들에 대한 홍보 영상 제작
- 인물, 기업, 문화예술, 정책 등 온오프라인 홍보 이미지 제작
- 대상 청년 발굴 및 홍보를 위한 온라인 콘테스트 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신규사업	○ 참여자 수(30,000명)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 경남 청년 유출 심화('23년 14,668명) 및 청소년의 경남에 대한 관심 부족	○ 경남에 대한 청소년의 긍정적 인식 제고

□ '24년 소요예산

○ 경남 청소년 꿈 캠프 90백만원

○ 찾아가는 토크 콘서트 80백만원

○ 청년 성공 스토리 발굴 및 홍보 60백만원

□ 추진체계

○ 경남 청소년 꿈 캠프 : (도) 사업 기획 및 예산 확보 (경상남도청소년지원재단) 세부사업 계획 수립 및 운영

○ 찾아가는 토크 콘서트, 청년 성공 스토리 발굴 및 홍보 : 도 직접 추진

□ 추진일정

○ 경남 청소년 꿈 캠프

- 프로그램 기획 및 구성('24. 6월), 참여자 모집('24.7월), 캠프 운영('24.7~8월)

○ 찾아가는 토크 콘서트

- 행사 개최 계획 수립('24.5월), 행사 개최('24.9~12월)

○ 청년 성공 스토리 발굴 및 홍보

- 영상 및 이미지 등 제작('24.6~12월), 콘테스트 기획('24.7월), 콘테스트 홍보 및 개최('24. 8~9월), 콘테스트 참여자 스토리 홍보물 제작('24.11월)

□ 홍보계획

○ 온라인 플랫폼 개설(청년정보플랫폼 내 별도 페이지)

○ 경상남도 및 경남청년 SNS, 유튜브 게시

○ 지역 맘카페 등 민간 플랫폼 협업 홍보

○ 방송사 기획 프로그램 제작 및 홍보 협업

○ 도 교육청, 학교 및 시군을 통한 전파

미래를 대비하는 정부

8. 인구감소 · 기후변화 등 일상화된 위기 · 위험에 대응

인구감소 대응

1 어촌 신활력증진 사업

2 체류형 어촌체험기반 조성

3 지역특화 콘텐츠개발 지원

기후변화 등 위기 대응

4 농장 맞춤형 기상재해 정보서비스 구축

5 재난안전상황실 운영

새로운 유형의 위험에 대응

6 미래 감염병 위기대응 선제적 인프라 구축

3-8-1 어촌 신활력증진 사업

주관부처/부서	경상남도 / 어촌발전과	협조기관	해양수산부
담당자	전 홍 주무관	연락처	055-211-3283

□ 추진배경

○ 어항정비 및 주민소득사업 추진 등 어촌뉴딜사업 성과에도 불구하고 어촌 인구유출·고령화 등 어촌소멸위기 가속

○ 어촌 경제·생활환경 개선 및 신규 인력 정착지원 등 어촌생활권의 규모와 특성에 맞는 맞춤형 어촌 신활력증진사업 추진

* 전국 총 491개 읍·면·동의 어촌 중 소멸위험지역은 284개로 전체의 57.9%, 현 추세 시 '45년에는 어촌의 87%가 소멸 위기

□ 사업 현황

○ 사업기간 : 2023년 ~ 2027년 ※ 유형1·2 4년, 유형3 3년('23~25년)

○ 사 업 비 : 194,567백만원(국비 123,787, 도비20,634, 시군비 48,146, 민자 2,000)

○ 위 치 : 연안 7개 시·군 21개소

○ 사업내용(사업량 포함)

- 어촌경제플랫폼 조성(유형1) : 2개소(거제)
- 어촌생활플랫폼 조성(유형2) : 9개소(창원 2, 통영3, 사천3, 거제1)
- 어촌안전인프라 조성(유형3) : 10개소(창원2, 통영2, 사천1, 고성2, 남해2, 하동1)

○ 연도별 예산내역

(단위 : 백만원)

구 분	계	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년	비 고
합 계	**194,567**	**14,513**	**25,520**	**63,796**	**74,519**	**16,219**	
국 비	123,787	9,579	16,763	42,106	46,330	9,009	
도 비	20,634	1,480	2,627	6,507	7,857	2,163	
시군비	48,146	3,454	6,130	15,183	18,332	5,047	
민자 등	2,000	-	-	-	2,000	-	

□ 추진상황

○ ’23년 어촌신활력증진사업 공모 선정(15개소) : ’23. 1월

- 신청 27개소 1,968억원 중 15개소 1,385억원 선정, 선정율 70%
- 유형2(어촌생활플랫폼)은 경남 8개소 800억원으로 전국 최대 선정

○ ’24년 어촌신활력증진사업 공모 선정(6개소) : ’24. 1월

- 정부 건전재정 기조 속에서도 6개소 557억원 선정

○ ’23년 사업 기본계획심의 및 시행계획 착수 : ’24. 3월

○ ’24년 사업 추경 예산 반영 및 기본계획용역 착수 준비 : ’24. 5월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어촌 삶의 질 만족도 : ('20) 4.4 ※ 도시·농촌지역 삶의 질 만족도('20) : 농촌(5.5), 도시(6.4) ○ 현재 낙후된 어촌 생활여건 등으로 어촌 인구 감소	○ 어촌 삶의 질 만족도 : ('27) 5.5 ○ 지역에 맞는 다양한 유형의 사업이 추진되어 민간투자 활성화, 생활불편 해소 및 안전과 편익 향상 및 인구 증가 개선 기대

□ ’24년 소요예산 : 25,520백만원

□ 추진일정

○ 2025년 공모 선정 준비 및 사업발굴 : ’24. 6월 ~

○ 유형1·유형2 기본계획 수립 고시 : ’24. 6월

○ 유형1·유형2 시행계획 수립 : ’24. 7월 ~

○ 유형3 시행계획 수립 고시 및 착공 : ’24. 10월

3-8-2 체류형 어촌체험기반 조성

주관부처/부서	경상남도 / 어촌발전과	협조기관	해양수산부
담당자	박지탁 주무관	연락처	055-211-3273

□ 추진배경

○ 어촌마을의 자원(노후된 빈집, 체험관, 폐교, 해변, 바닷가, 임야, 미활용되는 휴경지 및 해양공간 등)을 활용 또는 리모델링하여 최소 가족 단위 체험객이 장기체류할 수 있도록 기반조성 및 체류형 어촌체험프로그램 구축하여 어촌지역 관광 및 생활인구의 선순환적 지속 유입으로 일자리 창출 및 지역 활력 증대 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ (인구소멸) 인구 데드크로스(출생자<사망자) 지속('20~)으로 이미 저출산·고령화, 이촌향도 현상에 타격을 입은 어촌은 심각한 지역소멸 위기에 직면

* 전국 인구감소(천명) : ('20) 51,829 → ('21) 51,638 → ('22) 51,439

○ (제도마련) 기존 지원계획으로는 어가인구 및 청년어업인이 크게 감소하고 있으며, 귀어인구 또한 정체 상황이므로, 새로운 정책 대안 필요

* 도 어가인구(명) : ('20) 17,050 → ('22) 15,557
  도 귀어인(명) : ('20) 70 → ('22) 86 * 전체어가인구 대비 0.6%

□ 추진방향

○ (경험제공 및 인식전환) 어촌 살아보기 확대로 성인에게 어촌생활 경험 제공 및 체험을 통한 청년·학생의 어촌 인식 전환

○ (일자리 창출 및 관계인구 확보) 어촌체험휴양마을에 청년이 선호하는 체험 프로그램 또는 청년 전문가가 많은 체험 프로그램을 개설하는 등 청년 주도 어촌비즈니스 모델 발굴 및 어촌 취업 지원

* 청년 선호 체험 프로그램 : 해양치유, 해양레저(요트, 스킨스쿠버), 문화예술 등
  청년 전문가가 많은 체험 프로그램 : 해변요가, 해변조깅, 공예품 제작 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (사업내용) 어촌마을 체류기반조성 및 관광자원연계 개발

- 자원 활용 및 리모델링 등을 통해 체류형 숙박·체험 시설 조성

  * 단순 숙소 리모델링, 노후시설 변경하는 사업은 지양

- 해양환경, 주변 관광자원을 연계한 체류형 어촌체험 프로그램 개발

< 권 장 조 건 >

① 다양한 어촌의 **유, 무형 자원 활용한 기반조성 적극 권장**

- 해변(해수욕장 포함), 어촌체험마을, 휴경 농경지, 갯벌, 작지만 아담한 어항·항포구, 좁고 불편해서 개발되지 않는 아름다운 바닷가, 폐교, 빈집, 임야

② 체류형 체험프로그램은 **셀럽, 민간기업, 전문가의 참여와 연계 적극 권장**

- 단순 견학의 역량강화 지양 → 백종원의 예산시장 살리기와 같은 프로그램 확보

  * 어촌지역민 등 핵심 이해관계자가 참여하되 공모로 참여한 전문가가 운영, 효과 극대화

③ 체류형 어촌기반 및 프로그램 확보를 통한 **이익 공유형 사업 적극 권장**

- 어촌의 유무형 자산의 공유 ↔ 어촌지역민+참여자의 이익공유 → 민간 자율투자 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 체류형 어촌체험기반 시설 조성 1개소 (2023년)	○ 체류형 어촌체험기반 시설 조성 4개소 (2024~2026년)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어가인구 감소 및 귀어인구 정체 ○ 청년어업인 재이탈 증가	○ 생활 및 관계인구 증가 ○ 어업외 일자리 확보를 통한 이탈 방지

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 체류형 어촌체험기반조성 사업 시행지침 개정(2024. 2.)

- 단순한 시설 리모델링 및 노후시설 변경을 지양하고 해당사업의

효과를 극대화하고자 ①어촌자원 활용 및 리모델링 등을 통해 체류형 숙박·체험 시설 조성 ② 해양환경, 주변 관광자원을 연계한 체류형 어촌체험 프로그램 개발을 권고함

<권고사항>

* 어촌의 유무형 자산의 공유 ↔ 어촌지역민+참여자의 이익공유 → 민간 자율투자 유도
* 체류형 체험프로그램은 민간기업, 전문가, 귀어귀촌인의 참여와 연계 적극 권장

□ '24년 소요예산

○ (총 지원규모) 2023~2026년, 5개소, 50억원 * 경남도 공모

- ('24년) 1개소, 7억원(도비 3억원, 시·군비 3억원, 자부담 1억원)

* 당초 예산 편성 시 확보 상황에 따라 예산 및 사업량 변동될 수 있음

□ 추진체계

추진체계	사업준비 및 신청	희망어촌마을, 시군
	⇩	
	대상지 선정(공모 평가단 구성) * 어촌계획, 건축·리모델링, 관광·경영·마케팅 분야 전문가 등	도
	⇩	
	사업계획 수립 및 설계 등 추진 * 시군주관으로 지역별 자문단 구성	선정시군 및 어촌마을
	⇩	
	이행 점검	도, 시군

□ 추진일정

2024. 3월	사업 공모 공고 및 시군을 통한 접수
2024. 4월	전문가들이 참여하는 평가단 구성 및 사업대상지 선정
2024. 5월	보조금 교부 및 시군 사업 추진(자문단 구성, 도 및 자문단과 협의하여 계획 및 설계, 추진 등)
2024. 6월 ~ 완료	사업추진상황 점검(사업추진 상황, 지방비 및 자부담 확보, 집행상황 등을 점검)
완료 후 2개월 이내	해당사업 정산 검사

□ 홍보계획

○ 사업 대상지 선정 이후 보도자료(신문 등) 배포 예정

- "경남도에서 해당사업 추진을 통해 관계인구 유입 및 일자리 확보 등 어촌 활력 제고"

3-8-3 지역특화 콘텐츠 개발 지원

주관부처/부서	경상남도 / 문화예술과	협조기관	(재)경남문화예술진흥원
담당자	이상훈 주무관	연락처	055-211-4533

□ 추진배경

○ 도내 지역과 연계하여 역사, 문화, 관광자원을 아우르는 콘텐츠 개발 기회 제공을 통해 지역 콘텐츠 산업 경쟁력 강화로 인구 감소 대응

○ 지자체 수요에 맞는 특화 콘텐츠 개발을 통해 도민 문화 콘텐츠 향유 기회 제공으로 문화가치 창출 및 경제 활력 제고 필요

□ 추진방향

○ 경남 지역전략산업 연계 및 헤리티지 콘텐츠 개발 및 육성

○ 공공기관 수요연계형 콘텐츠 및 시군별 특화 소재 발굴 지원

○ 정책거버넌스(4개 분과) 운영으로 거점기관 역할 고도화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(사 업 명)** 2024년 지역특화 콘텐츠개발 지원사업

○ **(사업기간)** 2024. 1 ~ 12월

○ **(사 업 비)** 560백만원 (국비 280, 도비 100, 시군비180)

○ **(주요사업)**

분야	사 업 명	주 요 내 용
콘텐츠 개발 제작 · 지원	지역특화 콘텐츠 개발 지원	- 개 요 : 지역 전략산업, 특화소재 활용 콘텐츠 개발 육성 - 대 상 : 도내 콘텐츠 기업 - 내 용 : 지역 소재 활용 부가가치 창출이 가능한 콘텐츠 개발 - 규 모 : 5건 (시군공모과제 4건, 진흥원 지정과제 1건)
지역 거점기관 운영	정책 거버넌스 협의체 운영	- 개 요 : 지역 콘텐츠 개발 및 성장을 위한 거점기관 역량 강화 - 대 상 : 지자체, 유관기관, 협업단체, 학계, 기업 등 - 내 용 : 콘텐츠산업 발전 및 정책발굴을 위한 협의체 운영 - 규 모 : 3개 분과(정책/거점기관협력/ESG), 16회 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2023년 지역특화 콘텐츠 개발 3건 ○ 2023년 도민의집 지정과제 2건	○ 경남 특화 콘텐츠 개발 5건 제작 ○ 신규 일자리 창출 13명 이상 ○ 정책 거버넌스 16회 이상 운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역특화 콘텐츠 제작 개발을 위한 예산 확보 어려움 ○ 지역 특화 연계 시군별 수요맞춤형 콘텐츠 제작 부가가치 창출 미비	○ 국가직접지원사업으로 국비 매칭을 통한 안정적 예산확보로 콘텐츠 제작 기회 확보 ○ 문화, 관광, 역사 등 지역 우수자원 연계 문화가치 창출 및 경제적 부가가치 확보

□ '24년 소요예산

○ 콘텐츠 제작 지원 530백만원(국비 280, 도비 70, 시군비 180)

○ 콘텐츠 거점기관 운영 30백만원(도비 30)

□ 추진체계

○ (한국콘텐츠진흥원) 사업계획 수립, 총괄조정

○ (도) 지역특화콘텐츠개발지원사업 추진계획 수립 및 관리·감독

○ (경남문화예술진흥원) 과제대상자 선정, 사업 운영, 시·군 수요조사 등

□ 추진일정

○ 2024년 시군 수요조사 : '24. 1월 ~ 2월

○ 추진계획 수립 및 도비 보조금 교부 : '24. 2월

○ 2024년 지원과제 확정(진흥원) : '24. 4월 ~ 5월

○ 콘텐츠 개발 사업 추진 : '24. 5월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 지역특화 콘텐츠 개발 보도자료 배포 및 지역 축제 활용

3-8-④ 농장 맞춤형 기상재해 정보서비스 구축

주관부처/부서	경상남도 / 농업기술원 기술보급과	협조기관	농촌진흥청
담당자	이경근 지도관	연락처	055-254-1812

□ 추진배경

○ 농장 단위의 기상예측 정보와 병해충 발생 예측정보 제공으로 농업인의 선제적 위험관리체계 구축 및 농작물 피해 경감 가능

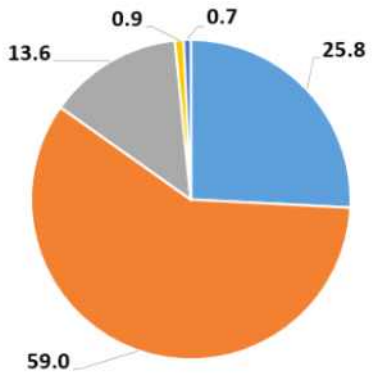
- 최근 기상분석시스템 발전으로 인해 지형정보를 이용한 미세기상 예측기법이 고도화 되었음
- 경상남도내 농업기상을 활용한 다양한 영농 서비스 활성화를 위해 농장 맞춤형 정밀 농업기상 빅데이터 구축 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 기후변화로 인해 이상 고온·저온 및 태풍·가뭄·집중호우 등의 재해 발생이 빈번하며 농작물 피해도 증가하고 있음

- 동일 생활권의 지역에서도 지형과 재배작물에 따라 피해의 양상 및 규모의 차이가 있어 농장 단위의 재해대응의 어려움

○ 농어업인 등에 대한 복지실태조사(2022년, 안전분야)의 “재난 예보 도움 정도” 설문조사 결과 : <u>도움이 된다 84.8%</u>



설문 항목	비율
총 계	100%
매우 도움이 된다	25.8%
도움이 되는 편이다	59.0%
보통이다	13.6%
도움이 되지 않는 편이다	0.9%
전혀 도움이 되지 않는다	0.7%

□ 추진방향

○ 경상남도에 특화된 기상재해 정보서비스 구축

- 농촌진흥청의 농업기상재해조기경보 시스템 정보를 활용하되 경남 지역의 재해 유형을 고려한 광역단위 맞춤 서비스 개발

- 다양한 영농 서비스에 활용 할 수 있도록 타시스템의 데이터 연계 요구사항을 파악하여 정밀 농업 기상 빅데이터 구축
- 시스템 이용자(농업인, 전문가, 운영자) 요구를 반영하여 활용도가 높은 시스템 개발 계획 수립 및 이행

○ 기존 개발된 시스템의 정보기술 활용 전략
- 농촌진흥청 농업기상재해조기경보 시스템, 기상청 날씨 및 예보 정보 등 데이터 연계 활용
- 데이터 검색 및 표출(지도, 그래프, 표 등)을 이용자 누구나 쉽게 이용할 수 있는 시스템으로 개발

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 농촌진흥청 농업기상재해 조기경보 서비스를 활용하여 경상남도 농장 맞춤형 조기경보 지도 DB구축
- 농촌진흥청 농장맞춤형 기상·재해 조기경보 서비스 연동 정보
- 경상남도 내 기상관측장비 측정값 수집(농업기술원 등 관내 운영 AWS 등)

○ 시군별 농작물 맞춤 농업기상재해 조기경보 모니터링 시스템 구축
- 시군별 조기경보 모니터링 홈페이지 구축

* '23년기준 농촌진흥청 시스템 모니터링 가능 지역 : 창원, 진주, 통영, 사천, 김해, 밀양, 양산, 의령, 함안, 창녕, 고성, 하동, 산청, 함양, 거창, 합천

○ 경남도내 광역형 농업기상재해 조기경보 관측 등 현황 시스템 구축
- 경상남도 전체 농업기상 조기경보 관측형 대시보드 구축

○ 도내 타 농업기상 활용 서비스를 위한 빅 데이터 구축 및 공개 API 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기상청 기상특보 의존(10종) - 강풍, 풍랑, 호우, 대설, 건조, 폭풍해일, 한파, 태풍, 황사, 폭염	○ 작목별 맞춤정보 제공(38작물) - 과수13, 식량7, 두류2, 채소7, 기타9 ○ 유형별 맞춤정보 제공(26종) - 기상11, 재해15

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재해 발생시 물리적 대응시간 부족 ○ 시군단위 기상특보로 작목별 피해예측 및 대응기술 적용 어려움	○ 발생 예상 재해에 대한 사전준비 가능 ○ 농장단위 재해 조기경보로 피해예측 및 피해최소화 기술 적용 가능

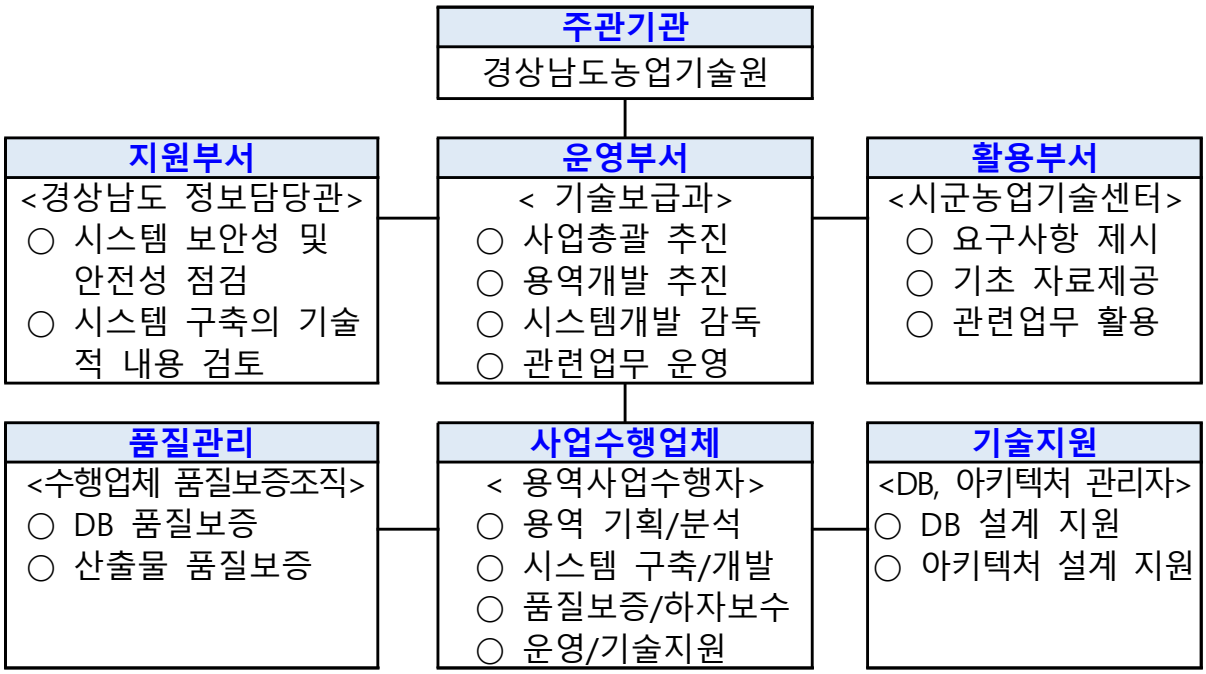
□ '24년 소요예산

○ 농장 맞춤형 조기경보 서비스 시스템 구축(전산개발) 2억3천만원

○ 빅데이터 클라우드 구축 및 조기경보 전송 서비스료 4천만원

□ 추진체계

○ 추진체계 및 역할



□ 추진일정

○ 기본계획수립(변경) 및 전산개발 업체선정(조달) : '24. 4.

○ 낙찰업체와 세부구성요소 등 협상 및 착수 : '24. 5.

○ 조기경보 시스템 전산개발 용역 수행 : '24. 5.~10.(5개월)

○ 농장 맞춤형 조기경보 서비스 시범운영 : '24. 11.

○ 시군별 서비스 설명회 및 서비스 가입 안내 : '24. 11.~12.

□ 홍보계획

○ 경상남도 농장 맞춤형 조기경보 서비스 개시(언론보도) : '24. 11.

○ 순회 설명회 및 가입자 확보(새해농업인 실용교육 활용) : '25. 1.

3-8-5 신속한 재난대응을 위한 상시 재난안전상황실 운영

주관부처/부서	경상남도 / 재난상황과	협조기관	소방, 경찰, 시군, 재난수습주관부서
담당자	김미경 주무관	연락처	055-211-2793

□ 추진배경

○ 지난해 구축한 경남형 재난안전 컨트롤타워* 기반으로 재난으로부터 도민의 생명과 재산 보호를 위해 재난안전 컨트롤타워 역할 수행

* 디지털 플랫폼 기반 재난관리시스템 구축, 재난전문(소방, 방재) 인력 배치, 재난대응체계 개선 등

○ 재난·사고 발생 시 신속한 초동조치를 위하여 365일 24시간 재난안전상황실 운영

□ 상황실 운영현황

○ 경상남도 재난안전상황실 운영

- (근무인원) 12명/ 4개 팀(팀별 3명/팀장 1, 팀원 2)
- (근무형태) 2교대 / (주간) 09:00~18:00, (야간) 18:00~익일 09:00
- (주요임무) 재난정보의 수집·전파, 상황관리, 재난발생 시 초동조치 등

□ 추진방향

○ CCTV 등 디지털 플랫폼 기반의 다양한 재난관리시스템(12개*)을 중심으로 초기 상황관리 강화

❶ 국가재난관리정보시스템(NDMS) ❷ 재난취약지역 CCTV 모니터링 시스템 ❸ 스마트 통합방재시스템
❹ 도시안전망 통합 플랫폼 ❺ 소방출동차량 영상전송 시스템 ❻ 국가교통정보센터 CCTV뷰어 시스템
❼ 방재기상정보시스템 ❽ 재난안전통신망(PS-LTE) ❾ 산불현장 영상모니터링시스템
❿ 현장 인파관리시스템 ⓫ 드론영상관제시스템 ⓬ 산불위험지역 CCTV 중계시스템

○ 도-시군, 소방, 경찰 등 유관기관 간 협력체계 구축을 통한 재난대응 골든타임 확보

○ 국가재난관리시스템(NDMS), 재난안전통신망(PS-LTES)을 활용한 재난기관과 정기적 반복·숙달훈련 등을 통한 재난대응 역량강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 24시간 빈틈없는 상황관리와 초동조치를 통한 도민 안전 대처

- 다양한 매체(NDMS, PS-LTE, 전화, 팩스 등)를 통한 재난상황 전파·공유 및 조치
- 재난 위험징후 인지 및 사고 발생 시 24시간 실시간 상황관리 등 총괄 대응
- 기상상황 상시 모니터링·분석 및 공유(재난 관련부서 단톡방)

○ ICT 기반의 재난관리시스템 고도화 추진(3개 시스템 추가 연계)

- 현장 인파관리시스템, 드론영상 관제시스템, 시군 산림 CCTV : 3월말

○ 시군 대상 NDMS 활용한 다양한 유형 재난상황보고 훈련 실시(월 4회)

- (훈련메세지) 5분 이내 수신 여부
- (상황보고서) 메시지 내용에 대한 상황보고서 작성·전송(10분 이내)
- (재난문자) 일시·장소 등 훈련상황을 고려한 구체적 행동요령 송출 (보고서 제출 후 20분 이내)

○ 재난기관 간 재난안전통신망(PS-LTE) 활용 훈련 강화

- (교신훈련) 재난관계기관(46개 기관) 간 통신점검, 재난이슈보고(일 1회)
- (숙달훈련) 재난관계기관 간 상황전파 등 단말기 활용능력 훈련(월 1회)
- (모의훈련) 시나리오 기반 소방, 경찰 등 유관기관 합동훈련(연 2회)

○ 도-소방-경찰 등 유관기관 간 재난대응 협력체계 구축

- 재난 관계기관 실무자 워크숍 개최(8월)
- 3개 기관(도, 소방, 경찰) 상황실 간 공동대응 협력방안 논의(분기별 1회)
- 재난 관계기관 비상연락체계 정비(1월, 7월)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도민의 생명과 재산 보호를 위해 상시 상황관리 필요 ○ 재난대응을 위한 공통시스템(NDMS, PS-LTE) 활용 및 대처 능력 미흡 ○ 재난기관 간 재난정보 공유, 협력·소통 부족 ○ 축제·행사, 산불 위험지역 등 재난 사각지대 상황관리 애로	○ 24시간 빈틈없는 상황관리로 도민 안전 보호 ○ 정기적인 반복·숙달훈련을 통해 활용 및 대응력 향상 ○ 소방, 경찰 등 유관기관 협력체계 구축으로 재난대응력 확보 ○ ICT 기반의 재난관리시스템 고도화로 현장 상황관리 강화

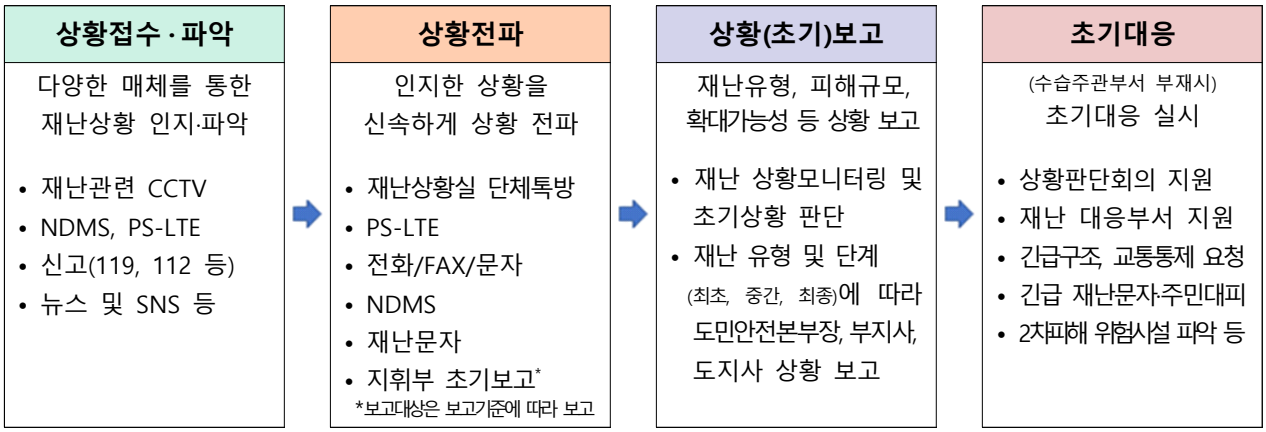
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 재난유형별(42종) 초동대응 매뉴얼 정비 추진(1～ 8월)

- 재난 발생 초기 상황관리, 초동 조치까지 체계적 대응 요령 마련

□ 추진체계

○ 상황관리 : 주요 재난·사고 발생 시 재난 상황 접수, 신속한 전파, 초기대응



□ 추진일정

○ 재난관리시스템 고도화 추진 : 1～ 3월

- 3개 시스템(현장 인파관리시스템, 드론영상 관제시스템, 시군 산림 CCTV) 상황실과 연계 추진 완료(3월 말)

○ 빈틈없는 상황관리와 초동조치로 도민 안전 대처 : ‘24. 1. ～ 12.

- 위험징후 인지, 상황접수·전파 및 보고 등 상황 조치

○ 상황대처 능력 제고를 위한 훈련·교육 실시

- 18개 시군 대상 NDMS 활용 재난상황보고 훈련 : ‘24. 1. ～ 12.
- 재난안전통신망 활용 정기교신, 숙달훈련 : ‘24. 1. ～ 12.
- 재난안전통신망 사용자 교육 : ‘24. 5월, 11월

○ 재난 관계기관(도, 시군, 소방, 경찰 등) 실무자 워크숍 : ‘24. 8.

□ 홍보계획

○ 재난안전 일일상황 보고서 도민 공개(매일)

- (주요내용) 기상전망, 도내·국내 주요재난, 재난안전 예방활동 등
- (홍보방법) 경상남도 누리집(홈페이지) 공개

3-8-6 미래 감염병 위기대응 선제적 인프라 구축

주관기관/부서	경상남도/감염병관리과	협조기관	질병관리청, 양산부산대학교병원
담당자	김임미 주무관	연락처	055-211-7633
소요예산	250백만원		

□ 추진배경

○ 최근 국내 신종 감염병 주기가 짧아지는 추세로, 추후 대규모 감염병 유행 시 선제적 대응체계 구축 및 방역인력 역량 한계 보완 필요성 증가

* 국내 유행주기 : ('03년) 사스→('09년) 신종플루→('15년) 메르스→('19) 코로나19

□ 현황 진단

○ 감염병 위기 시 중앙↔시도↔의료기관의 일원화된 대응체계가 없어 기관 간 소통의 어려움과 업무혼선 발생

○ 감염병 유행 상황에 대비한 효율적인 인력 동원체계 선제적 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(거버넌스) 경남권역 중심 신종감염병 관계기관* 네트워크 구축 및 운영**

- 감염병 대응 시 관계기관 간 업무협업(의견수렴)을 통한 정책수립 및 협의

* (중앙)권역질병대응센터⇔(시도)부·울·경⇔(민간)경남권역 감염병전문병원** 간 소통채널 구축

※ 경남권역 감염병전문병원 : 양산부산대학교병원

- 경남권(부울경) 감염병 대응 부서장 간담회분기별 및 실무자 정례회의월1회 실시

- 신속대응체계 마련을 위한 유관기관 협력체계 확대 운영*

* 경남권(부울경) 학교감염병 대응 협의체반기별 및 검역감염병 대응 협의체반기별

○ **(역량강화) 신종 감염병 위기 대응 체계 구축 및 방역인력 역량강화 집중**

- 표준화된 감염 대응 훈련 실시 및 현장 실무교육 추진

실무형	현장형
▪ 예비 방역인력 양성교육(4월~) ▪ 감염병 대응 자체 방역훈련(5~6월) ▪ 홍역 등 감염병 초기대응 방역훈련(수시)	▪ 학교 감염병 대응 모의훈련 실시(5월) ▪ 검역 감염병 대응 모의훈련 실시(5~6월) ▪ 권역단위 신종감염병 대응훈련 실시(11월)

○ **(의료대응)** 권역별 특성에 적합한 감염병전문병원 중심의 신속 효율적 의료대응체계 구축

- 위기 시 권역내(부울경) 의료자원(병상·인력·장비) 공동활용 등

□ **'24년 소요예산** : 250백만원(국비 100%) ※ 질병청 → 민간(병원) 직접 교부

□ 성과목표(또는 기대효과)

○ 성과목표

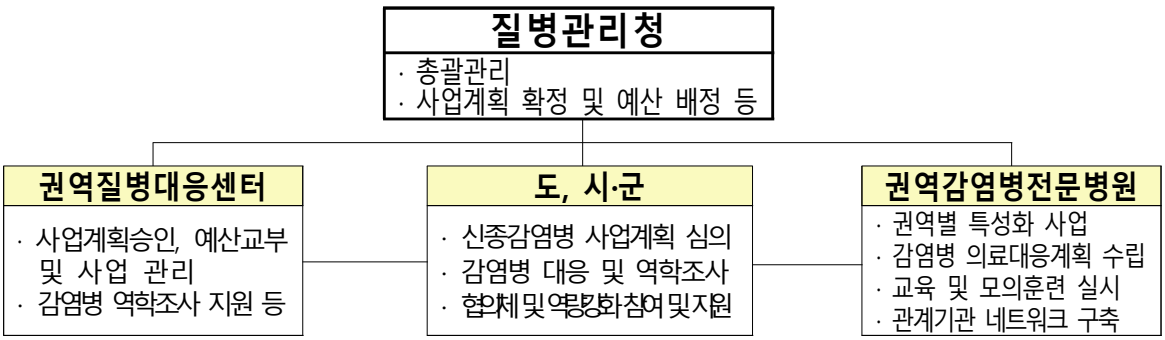
시행 전	시행 후
○ **(거버넌스)** 행정구역 경계로 감염병 대응 관련 소통 및 연계 부족 ○ **(인력역량 강화)** 정례화된 도상교육 및 시나리오 기반 교육 실시 ○ **(의료대응)** 지자체별로 자원 투입 정도가 상이하여 적시 의료대응 한계	○ **(거버넌스)** 권역(지역)특성에 맞는 감염병 상시 대응 및 업무협업 제도화 ○ **(인력역량 강화)** 현장형 및 실무중심 교육 실시, 유관기관학교, 검역소 확대운영을 통한 초기대응 강화 ○ **(의료대응)** 감염병 발생 시 협력하여 신속 대응 할 수 있도록 구체적인 의료대응체계 마련

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ **(거버넌스)** 감염병 상황 발생 시 협의체 등 네트워크 부재로 현장 대응 한계 존재 ○ **(역량강화)** 일률적·주입식 교육으로 실제 상황 발생시 감염병 대응의 어려움 ○ **(의료대응)** 감염병 위기상황 및 유행 감염병 발생 시 신속효율적인 의료대응의 한계	○ **(거버넌스)** 관계기관 간 소통강화로 유기적인 업무체계 가동 및 전문성 강화 ○ **(역량강화)** 체계적인 감염병 교육·훈련 과정을 통한 현장 대응력 제고 및 역량 강화 도모 ○ **(의료대응)** 권역 완결형 의료대응체계 구축으로 새로운 감염병 유행 시 신속 대응을 통한 건강권 확보

□ 추진체계

○ 권역 특성을 반영한 적합하고 효율적인 권역 완결형 의료대응체계 구축



□ 추진일정

○ 신종감염병 관계기관 협의체 운영 등 : '24. 1 ~ 12월

○ '24년 권역완결형 신종감염병 의료대응 운영위원회 구성 : '24. 5월

○ '24년 신종감염병 대응 모의훈련 등 관련 업무협의 : '24. 5 ~ 6월

○ 권역 감염병 의료대응 역량 강화사업 실시 : '24. 4 ~ 12월

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ (혁신모임) 소소함도 소중하게! 혁신동아리 'JOB담' 운영

- (운영기간) '24. 4 ~ 12월
- (참여대상) 20명 정도 / 5급 이하
- (주요활동) 혁신 아이디어 발굴, 일 경험 나누기, 혁신활동 참여 등

구 분	활 동 내 용
★혁신주제 관련 아이디어 발굴	(주제예시) 일하는 방식 개선, 조직문화 변화, 업무 효율화 등 ‣ '일하기 좋은, 일 잘하는' 도정을 위한 아이디어 발굴, 제안 ‣ 제시된 혁신주제에서 세부 실행내용 도출, 방안 마련 등
혁신활동 참여	‣ 조직문화 변화를 위한 온·오프라인 간담회, 캠페인 등 참여 ‣ 학습동아리와 연계한 다양한 혁신활동 추진
정례·수시회의	‣ 격월회의 운영 / 주제에 따라 수시회의 실시 ‣ 자유로운 분위기에서 아이디어 발굴, 경험 이야기, 주제논의 등

- (활동지원) 혁신 우수사례 선정 시 반영, 상시학습·운영경비 등 지원

○ (동아리) 스스로 학습하고 민첩하게 일하는 학습동아리 운영

- (운영기간) '24. 3 ~ 12월
- (운영규모) 동아리 10개 내외

  * '24.4월 현재 5개 동아리(총81명) 운영 중

- (주요활동) 도정정책, 업무현안에 대한 과제를 스스로 발굴, 학습하고 결과를 토론·공유하며 조직·개인의 업무 생산성 향상
- (활동지원) 상시학습·운영경비 지원, 실적에 따른 포상금 지급 등

○ (특강) 소통과 이해로 일 잘하기 위한 전문가 특강 실시

- (대상/방법) 전 직원 / 온·오프라인(수시)
- (주요내용) 사고의 틀을 바꾸고 업무에 도전정신을 키우는 주제, 환경변화에 민첩하게 대응할 수 있는 최신 트렌드, 이슈 등 교육

□ 성과 홍보 방안

○ **(성과발굴) 혁신성과 확산을 위한 혁신 우수사례 경진대회 추진**

- (기　　간) ’24. 10월 초
- (주요내용) **도 및 시군 혁신성과를 발굴·홍보**하는 경진대회 추진
- (우수성과) 우수사례 추진 직원 인센티브 부여
- (사례홍보) 누리집·SNS·블로그 등에 우수사례 콘텐츠 제작·홍보

○ **(집중홍보) 혁신 대표과제 온·오프라인 동시 확산 및 지속적 홍보**

- (온라인) 누리집, SNS, 블로그, 유튜브 등 (오프라인) 방송·전광판·라디오 등 **다양한 매체, 홍보네트워크를 활용**하여 홍보 확산
- (콘텐츠) 정책고객 인터뷰 기사, 기고문, 카드뉴스, 현장사진, 영상, 명예기자단 체험기사 등 매체별 특성에 따른 콘텐츠 제작·홍보

○ **(성과체감) 도민 일상에서 혁신성과를 이야기하는 현장이야기 홍보**

- **혁신 실행계획 과제와 연결된 도민 일상의 현장이야기**를 스토리텔링형 콘텐츠로 제작, 도민 관심과 공감대 확보

  * SNS/블로그/경남공감 명예기자단 활용 도민 일상에서의 혁신성과 홍보

- 혁신성과 미담사례, 도민 현장인터뷰 등으로 구성·홍보

○ **(변화홍보) 일하는 방식 개선을 통한 혁신사례 홍보**

- 혁신과제 추진과정(애로사항 포함)을 공유(As is)하고, 일하는 방식 개선을 통해 변화된 방향·모습(To be)을 홍보
- 조직문화와 일하는 방식 개선으로 도민을 위한 일에 몰입하는 문화 확산 및 일 잘하고 신뢰받는 도정 홍보