일 잘하는 정부 더 편안한 국민

대구 중심, 달서의 시대

따뜻한 달서, 행동하는 달서를 위한

2024 구정혁신 실행계획



2024. 4.

대구광역시 달서구
http://www.dalseo.daegu.kr

목 차

Ⅰ. 추진성과 및 보완할 점 ····· 1

Ⅱ. 추진방향 ····· 4

Ⅲ. 추진과제 총괄표 ····· 6

Ⅳ. 대표과제 ····· 8

Ⅴ. 자율과제

<소통과 협력의 문제해결>

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 16
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ····· 28
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 42
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 61

<디지털 기반의 스마트행정>

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 69
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 82

<미래지향적인 ESG 달서>

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 92
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 103

Ⅵ. 정부혁신 확산 방안 ····· 115

따뜻한 달서, 행동하는 달서를 위한

2024 구정혁신 실행계획

❖ 달서구의 특성에 맞는 자율적인 혁신 추진과 구민이 일상에서 체감할 수 있는 서비스를 창출하기 위한 「2024 구정혁신 실행계획」 수립

Ⅰ. 추진성과 및 보완할 점

1 추진성과

□ 구민이 편리한 맞춤형 서비스

○ **지역특성에 맞는 일자리 창출**

- 달서 청년창업지원센터 · 청년센터 운영 활성화(야간, 토요일 연장 운영)
- 성서산업단지 살리기, 청년 인재 양성, 취약계층 일자리 발굴 등 차별화된 일자리 정책 추진
- 중장년 기술창업센터, 1인 창조기업 지원센터, 맞춤형 창업 인큐베이팅 센터 등 체계적, 전문적 창업지원 인프라 운영
- 달서 기업인 굿모닝스터디 및 달서경제지원단 운영

*** 「중장년 기술창업센터 운영평가」 A등급(중소벤처기업부 / '23.2.13.)**

*** 「달서구 1인 창조기업 지원센터 운영평가」 A등급(중소벤처기업부 / '23.2.24.)**

*** 「'23 전국 지자체 일자리대상 공시제 부문」 우수, 6년 연속 우수기관(고용노동부 / '23.8.2.)**

○ **돌봄이 있는 희망공동체 조성**

- 상병수당 참여 의료기관 확대로 근로자의 건강권 보장
- 저장강박세대 토털 홈케어 서비스 제공
- 공동육아나눔터 확대, 장난감도서관 운영 등으로 돌봄공백 해소
- 아동학대 사전 예방을 위해 부모 단계별 긍정양육 교육 달서 I Meet You 운영

*** 「'23 지역복지평가(찾아가는 보건복지서비스 분야)」 최우수(보건복지부 / '23.11.29.)**

*** 「'23 지역복지평가(희망복지지원단 운영 분야)」 최우수(보건복지부 / '23.11.29.)**

*** 「가족친화기관 인증」(여성가복부 / '23.11.30.)**

○ **지역의 생활·안전 인프라 구축**

- 보행안전시설 스마트 횡단보도 설치
- 생활안전용 CCTV 설치 및 노후개체 교체 등
- SNS를 활용하여 건설공사 관련 법령 제·개정 알림, 공사장 안전대책 수립 및 전후조치 내용 공유, 안전점검 추진일정 등 건축 공사장 안전 관리에 대한 전반적인 지원

***「'23 진입관문 및 도시구조물 경관개선 사업」 선정(대구광역시 / '23.3.8.)**
***「'23 도시재생 주거환경개선 우수사례 경진대회」 최우수(국토교통부, / '23.9.6.)**
***「'23 대구광역시 건축행정평가」 최우수(대구광역시, / '23.12.7.)**
***「'23 자원순환행정 종합평가」 최우수(대구광역시, / '23.12.15.)**

□ 유연하고 신뢰받는 업무 추진

○ **유연한 조직문화 조성**

- MZ세대 공무원의 조직문화 적응을 위한 혁신 주니어보드 운영
- 적극행정 성공이야기 사례 발굴 및 공유
- 데이터 기반행정을 위한 빅데이터 분석지원

***「'23 자율적 내부통제 평가」 장려(대구광역시 / '23.12.4.)**

○ **청렴·신뢰 구정**

- 자발적인 내부혁신 실천 및 원스톱방문 민원창구 설치로 주민 만족도 향상
- 자체 청렴모니터링을 통한 부패위험 요인 제거 및 개선
- 구정주요업무에 대한 구민만족도 설문조사 실시로 책임행정 실현

***「'22 공공기관 종합청렴도 평가」 2등급(국민권익위 / '23.1.26.)**
***「'23년도 지방자치단체 합동평가」 2위(대구광역시 / '23.5.11.)**
***「'23년도 자체감사활동 심사평가」 A등급(감사원 / '23.11.21.)**

□ 소통과 협력

○ **소통과 공감의 행정**

- 주민들의 참여와 소통을 통한 구정 추진
  - 달서현안 현장브리핑: 2023. 4. ~ 6월(총 4회 개최, 260명 참석)
  - 공약이행 구민평가단: 2023. 11. 8.(구민평가단, 주민배심원 등 45명 참석)

- 청소년들의 생각과 고민을 주제로 한 청소년 성장 웹드라마 제작으로 기성세대와의 공감대 형성
- 주요 현안 및 발전방안 모색을 위한 달서현안 현장브리핑 운영

*「주민참여예산제 운영실적 평가」 최우수(대구광역시 / '23.2.23.)
*「제9회 2023 올해의 SNS 페이스북 부문」 최우수(한국소셜콘텐츠진흥협회 / '23.11.24.)
*「제9회 2023 올해의 SNS 유튜브 부문」 최우수(한국소셜콘텐츠진흥협회 / '23.11.24.)
*「'23년 지자체 청소년정책 분석평가」 우수(여성가족부 / '23.11.30.)

○ **협력 네트워크 구축**

- 복합적인 지역현안 해결을 위한 공공·민간·학교의 다양한 주체 간 협력·연대
- 계명문화대 및 달서구 컨소시엄 구성·운영 고등직업교육 거점화 사업 추진
- 달서 평생학습 희망인플루언서 운영

*「공유공간조성 및 공유네트워크 촉진사업」 선정(대구광역시 / '23.4.10.)
*「개발제한구역 주민지원사업 등 3건」 선정(국토교통부 / '23.9.12.)
*「공공자원개방·공유서비스 실적평가」 우수(행정안전부 / '23.12.27.)

2 보완할 점

□ 4차 산업혁명 기술 활용 방안 발굴

○ 첨단기술(Chat GPT, 빅데이터, AI 등)을 활용한 업무처리 효율화 등 디지털 행정 역량 강화 필요

○ 원스톱 서비스 발굴 및 주민 홍보로 디지털 행정체계 구축

□ 민·관·학 협력을 통한 공공서비스 혁신

○ 복합적인 지역사회 문제 해결을 위해 민간 역량을 활용한 행정으로 공공서비스 혁신

○ 배움과 성장이 있는 미래창의 교육도시 조성을 위한 관·학 협력과 학습동아리 등의 지원 확대

□ 인구감소·기후변화 등에 협력을 통한 선제적인 대응

○ 디지털대전환, 기후위기, 저출산, 인구감소 등 기존과는 다른 사회문제에 대한 선제적인 대응방안 마련

○ 부서간 협업과 아젠다 공유를 통한 문제해결

Ⅱ. 추진방향

□ 정부혁신 3대 전략에 따른 과제 발굴·추진

○ **(정부혁신 전략에 따른 구정혁신 3대 전략 선정)**

- 소통과 협력의 문제해결, 디지털 기반의 스마트행정, 미래지향적인 ESG달서

○ **(2024 기관 대표과제 선정)**

- 2024년 생활 SOC 디지털화 사업
- 구민과 함께하는 탄소중립 그린도시 조성

□ 주민이 바라는 구정혁신(2023년 행정수요조사결과 반영)

○ **조사개요**

- 조사기간: 2023. 6. 1. ~ 6. 13.(13일간)
- 규모/대상: 1,080명(달서구민 성인 남녀 879명, 전문가 등 201명)

○ **분야별 조사결과**

- 응답자 87.6%가 달서구에 계속 살고싶다고 대답하는 등 정주의식 분야에서 우수한 평가를 받았으며, 특히 교통과 쾌적한 자연환경, 풍부한 생활체육·문화시설을 주요한 이유로 선정
- 행정수요조사 결과를 토대로 일자리·문화·친환경 등의 분야에 중점을 두고 주민이 체감할 수 있는 가시적 성과 창출에 행정역량 집중

□ 구정혁신의 방향성 설정

○ **(현장 중심의 행정)** 현장을 직접 찾아 주민들의 목소리를 듣고 일상과 직결되는 민생과제를 발굴하여 살아있는 정책 수립·추진

○ **(협업과 소통)** 기관 간 칸막이를 해소하고 과제중심으로 민·관·학이 협력하여 모든 분야의 소통을 강화

○ **(조직문화 개선)** 형식주의·관료주의를 타파하고, 업무 프로세스 및 조직문화를 개선하여 속도감 있는 행정 구현

○ **(신속한 문제해결)** 주민의 요구에 대응하여 문제를 신속하게 해결

○ **(미래를 대비하는 행정)** 새로운 사회문제에 능동적으로 대응하고, 지속가능하고 친환경적인 정책으로 미래를 위한 행정을 추진

✚구정혁신 추진방향

비전	따뜻한 달서, 행동하는 달서

4대 원칙	현장	협업	행동	해결
	주민소통 및 현장 의견 수렴 강화	칸막이 해소 및 과제 중심의 협력 강화	형식주의 타파, 적극행정으로 대응	국민이 체감하는 가시적 성과 창출

3대 전략			
	 소통과 협력의 문제해결	 디지털 기반의 스마트행정	 미래지향적인 ESG 달서

추진 방향	
	지역의 특성을 반영한 자율적 혁신 추진으로 주민이 체감할 수 있는 다양한 혁신성과를 창출

▣ 구정혁신 중점과제 (8대 중점과제 / 41개 구정혁신사업)

소통과 협력의 문제해결	1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결
	2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소
	3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진
	4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고
디지털 기반의 스마트행정	5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상
	6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정
미래지향적인 ESG 달서	7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진
	8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

Ⅲ. 추진과제 총괄표

1 소통과 협력의 문제해결

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결		
1. 찾아가는 기업체 현장간담회	경제지원과	24. 4. ~ 12.
2. 달서현안 현장브리핑 운영	총무과	24. 5. ~ 12.
3. 일상돌봄 서비스사업 추진	복지정책과	연중
4. 어린이보호구역 환경개선	교통행정과	24. 3. ~ 10.
5. 재활용품(투명페트병) 무인회수기 운영	청소과	연중
6. 주민참여를 통한 우리동네 도로환경 개선	건설과	24. 1. ~ 6.
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소		
1. 중소기업 법률 및 맞춤형 정보제공 설명회	경제지원과	연중 2회
2. 달서경제지원단 운영	경제지원과	연중
3. 상병수당 2단계 시범사업 추진	복지정책과	연중
4. 우리동네 지킴이 '달서 안심전담 봉사단' 운영	행복나눔과	24. 2. ~ 12.
5. 사회복지급식 관리지원센터 설치·운영	위생과	연중
6. 찾아가는 교통안전 아카데미 운영	교통행정과	24. 3. ~ 12.
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진		
1. MZ세대의 특별한 모임, 혁신어벤져스 운영	기획전략과	23. 11. ~ 24. 12.
2. 근로자 워라밸 향상을 통한 행복한 일터 조성	일자리지원과	24. 3. ~ 12.
3. 소상공인 경영안정자금 사업 추진	경제지원과	24. 3. ~ 12.
4. 부모 단계별 긍정양육, 달서 I MEET YOU	아동가족과	연중
5. 소중한 생명을 살리는 4분의 기적, 심폐소생술	보건행정과	24. 2. ~ 12.
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고		
1. 주민생활 걸림돌 규제 개선 및 체계적인 법무행정 추진	기획전략과	연중
2. 자동이체 잔고 확인 알림 서비스	징수과	연중
3. (가칭)복지위기가구 통합 네트워크 "달서4U(for you)"	행복나눔과	24. 4. ~ 12.

2 디지털 기반의 스마트행정

세부추진과제명	소관부서	추진일정
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상		
1. 시각장애인 등 정보소외계층을 위한 전자점자생성솔루션 도입	홍보미디어과	24. 4. ~ 12.
2. 디지털 전환으로 도약하는 스마트 전통시장	경제지원과	24. 5. ~ 12.
3. 강창역 스마트도서관 구축·운영	평생교육과	연중
4. 스마트경로당 운영 활성화	어르신장애인과	24. 1. ~ 12.
5. 어디서나 쉽게 한눈에 보는 공영주차장	주차관리과	연중
6. 모바일 기반 건강관리를 통한 건강생활실천 향상	건강증진과	24. 5. ~ 12.
6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원		
1. 체납액 분납 CMS 출금자동이체 서비스	징수과	연중
2. 빅데이터의 활용, 스마트 쓰레기 무단투기 단속	청소과	연중
3. 성서산단 스마트 대기환경 감시시스템 구축	기후환경과	22. 12. ~ 24. 12.
4. 「오늘 건강」으로 건강 On-line, 마음 溫-line	건강증진과	연중

3 미래지향적인 ESG 달서

세부추진과제명	소관부서	추진일정
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진		
1. 2024년 생활 SOC 디지털화 사업 대표과제1	스마트도시과	24. 4. ~ 12.
2. 사회초년생을 위한 청년 웰컴클럽 운영	일자리지원과	24. 5. ~ 11.
3. 미래우주인재 초석 마련을 위한 별빛천체과학관 건립	문화관광과	연중
4. 학교 밖 청소년을 위한 맞춤형 지원	체육청소년과	연중
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응		
1. 구민과 함께하는 탄소중립 그린도시 조성 대표과제2	기획전략과	24. 3. ~ 12.
2. 직원 반딧불이 홍보단 운영	홍보미디어과	24. 2. ~ 12.
3. 출산실적가산점 확대부여	총무과	연중
4. 스마트 횡단보도 설치	교통행정과	24. 5. ~ 6.
5. 스마트 안전마을 조성 사업	안전도시과	24. 4. ~ 12.
6. 무허가 노후 불량주택 정비	도시디자인과	24. 1. ~ 6.
7. 해충 다발지역 합동방역 실시	보건행정과	24. 4. ~ 5.

Ⅳ. 대표과제

3-7-1 2024년 생활 SOC 디지털화 사업

부서명	스마트도시과	협조기관	과학기술정보통신부
담당자	임종화 주무관	연락처	053-667-2134

□ 추진배경

○ 디지털 시대에 살아가는 아동이 미래사회에 유능한 인재로 성장하기 위한 다양한 체험, 전시, 문화 등의 융복합 시설 및 프로그램 제공 필요

○ 구민의 디지털 격차 해소를 위해서 드론, 로봇, 영상편집 툴 등 디지털 기기를 활용한 활동에 참여 기회를 확대하고 메타버스, 유튜브 등 플랫폼 기반의 청소년활동 활성화로 디지털 미래 인재 양성 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 2023년 달서구 행정수요조사 결과: 여가・문화환경・교육에 대한 불만

- 우리 구에 정주하고 싶은 않은 이유로 부족한 여가·문화 환경(35.8%), 자녀 교육(14.7%)이 높은 순위 차지
- 거주환경 개선을 위해서 생활체육/문화시설 등 여가 지원 시설 확충(27.3%)을 우선적으로 추진할 사업으로 선정

○ 국토교통부"도시지속가능성 및 생활인프라 수준평가"결과(2024.1월 통보)

- 『문화체육·사회복지·인구·경제』 부문에서 미흡으로 평가되어 개선필요

○ 어린이 창의력·상상력 제고 위한 공간 수요증대

- 지역내 생활SOC시설(도서관, 돌봄, 문화·체육시설 등)의 노후화·콘텐츠 부족

○ 디지털 & 영상미디어 체험·교육 공간 조성 필요

- 기 구축한 권역별 특화 디지털 복합문화공간(독도메타버스 미래교육 학습관, 달서디지털체험센터, 달서디지털 선사관 등)과의 연계로 접근성 높은 창의공간 제공

□ 추진방향

○ 폐교를 활용한 디지털·미디어 가족체험공간 구축 및 디지털 소외 극복

○ 지속가능한 생활인프라 구축 및 스마트 동네생활권 조성

○ 체험과 실습 위주의 능동적인 디지털 교육 환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (가칭)달서디지털창작센터 구축

- 사업기간: 2024. 4. ~ 12월
- 위　　치: 신당중학교 폐교 1층 일부 및 조리실
- 사 업 비: 13.45억원
- 사업내용: 시설 리모델링 및 장비구축 후 미디어창작활동, 생활 속 디지털체험, 디지털소외극복 등 맞춤 교육 프로그램 운영

구 분		주요 내용
공 간 구 성	공용 로비	신기술 체험, 디지털 미디어 창작 공간으로 입장을 위한 맞이방 역할
	교육 공간	인공지능, 영상 제작 등 교육 운영을 위한 교육실 구성
	영상 창작 공간	영상 콘텐츠 창작을 위한 영상 스튜디오, 1인 미디어 제작실 등 구성
	디지털 체험 공간	드론, 로봇, VR 등 체험활동 공간으로 오픈 형태로 구성
	사무실 및 휴게공간	운영 인력 사무공간 및 방문자 대기 공간
장 비 구 축	영상 제작	영상 카메라, 조명, 음향 장비 등
	영상 체험	크로마키 롤스크린 배경, 디지털 카메라 등
	디지털 체험	로봇(4족 로봇, 로봇개 등), 드론, HMD-VR 등
	영상 촬영·편집	영상 촬영 및 편집 소프트웨어
	인공지능 교구	AI교육 실습 교재·교구(AI Makers Kit), RC카(자율주행), 스마트미러 등 조립키트
운 영 프로그램	미디어 창작 활동	디지털 제작 장비 체험 및 교육, 디지털 장비를 활용한 예술·창작활동, 미디어 크리에이터 활동을 위한 영상/미디어 활용 교육 등
	생활 속 디지털 체험	놀이와 체험 중심의 코딩 메이커 활동, 신기술 체험을 통한 진로탐색, 교육·체험을 통한 디지털 미디어 창작 등
	디지털 소외 극복	디지털 적응력이 취약한 소외계층을 대상으로 교육 프로그램 실시, 수요에 따른 교육 구상 및 맞춤 교육 운영

○ 생활 SOC시설 디지털기술 보급사업

- 대상기관: 노인, 어린이, 청소년시설 등 66곳
- 사 업 비: 3.52억원
- 보급내용

구 분	세 부	내 용
체험관 (1곳)	메타버스체험관 (1곳)	인터랙티브존, VR존 콘텐츠 고도화
청소년·아동시설 (11곳)	청소년시설 (5곳)	스마트칠판, 스마트 힐링 공간 구축
	구립·직장 어린이집 (6곳)	반응형 실감콘텐츠 구축
노인시설 (54곳)	노인시설 (4곳)	스마트 칠판, 해피테이블
	경 로 당 (50곳)	화상회의 및 교육 시스템 개선 및 고도화

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 세대별 디지털 정보화 격차 발생 ○ 부족한 학습 시설 및 제한적인 컨텐츠로 주민 불편 발생	○ 세대별 디지털 격차 해소 및 양질의 교육 서비스 제공 ○ 달서구 내 권역별 디지털 시설 구축으로 접근성 향상

□ 추진체계

구 분	관계부서	협의 및 협력내용
주관부서	달서구 스마트도시과 (스마트기획팀)	사업 총괄 기획, 생활SOC 디지털보급 사업 수행 행정적 지원 및 부서 협업 컨트롤타워
ICT 전문기관	첨단정보통신융합산업기술원 (경북대학교 산학협력단)	디지털 복합문화공간 구축 및 사업관리 등
협조·협력 부 서	어르신장애인과, 아동가족과, 체육청소년과, 문화관광과	리모델링, 보급 장비 설치 및 운영 지원
협력기관	경로당, 노인복지관, 어린이집, 청소년시설 등	보급 장비를 이용한 프로그램 운영 이용자수 및 프로그램 만족도 조사

□ 추진일정

세부 목표	2024년 (월)								
	4	5	6	7	8	9	10	11	12
실시설계(2023년 예산)									
홈페이지 구축									
공간조성 및 장비구축									
(가칭)달서디지털창작센터 개소									
달서메타버스체험관 콘텐츠 추가									
구립어린이집 반응형 실감콘텐츠 추가									

□ '24년 소요예산

○ 총사업비: 16.97억원

- 디지털 가족 체험공간 구축: 14.28억원
- '23년도 스마트빌리지 보급 및 확산사업 이월 예산: 2.69억원

(단위: 백만원)

구 분	세 부		사업비	비고
	총 계		1,697	
신당중 폐교활용 공간 구축 (1곳)	계		1,345	
	(가칭) 달서디지털 창작센터	소 계	1,090	
		공간 설계	40	2023 예산
		리모델링 및 장비 구축	1,000	
		홈페이지 구축	50	
	기타 공간	소 계	255	
		공용 로비 장비 구축	26	
		공용 로비, 복도 등 리모델링	229	2023 예산
디지털 보급 사업 (66곳)	계		352	
	체험관 (1곳)	소 계	50	
		인터랙티브존, VR존 콘텐츠 고도화	50	
	청소년 아동시설 (11곳)	소 계	182	
		스마트칠판, 스마트 힐링 공간 구축	109	
		반응형 실감콘텐츠 구축	73	
	노 인 시 설 (54곳)	소 계	120	
		스마트 칠판, 해피테이블	60	
		화상회의 및 교육 시스템 개선 및 고도화	60	

□ 홍보계획

○ 공유플랫폼, SNS 등을 활용한 홍보 및 타 지자체로 확산

○ 홈페이지를 통한 프로그램 홍보 및 신청·접수 등

□ 기존 설립시설

달서구 디지털 체험시설(旣 구축)

전국 최초 독도메타버스 미래교육 학습관

[B tv 대구뉴스] 전국 최초 독도메타버스 학습관 이달 말 개관

2023-03-07 17:56:06



달서디지털체험센터



달서디지털별빛관



달서디지털선사관



3-8-1 구민과 함께하는 탄소중립 그린도시 조성

부서명	기획전략과	협조기관	달서구 탄소중립 지원센터
담당자	김수진, 조재호 주무관	연락처	053-667-2582, 2584

□ 추진배경

○ 2050 탄소중립 실현을 위한 지역 차원의 기후위기 대응체계 구축

○ 지역 온실가스 감축을 위한 탄소중립생활 실천 문화 확산

○ 달서 맞춤형 녹색생활 운동 및 교육· 홍보 강화로 일상화된 위험에 체계적인 대응 요구

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역 탄소중립 이행정책 추진에 연속성, 전문성 강화가 필요

○ 탄소중립 지역사회 확산을 위하여 전 사회구성원의 동참이 필요

□ 추진방향

○ 2050 탄소중립을 목표로 중·장기 온실가스 감축 전략 수립

○ 탄소중립 지원센터 운영으로 지역탄소중립정책 추진역량 강화

○ 지역 온실가스 감축을 위한 부문별 감축전략 및 교육·홍보 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 탄소중립 녹색성장 기본계획 수립

- 중장기 탄소중립 실현을 구체적인 부문별 온실가스 전략 수립
- 기후위기 대응기반 강화 및 온실가스 감축 이행관리·환류체계 구축 등

○ 탄소중립 지원센터 지정·운영

- 지역 맞춤형 탄소중립 이행정책 지원 전담조직 지정·운영
- 탄소중립·기후·에너지 전환 등의 전문 연구를 통한 탄소중립 구현, 녹색성장을 위한 핵심과제 발굴과 추진

○ 2050 탄소중립녹색성장위원회 운영

- 탄소중립 사회로의 이행과 녹색성장 추진을 위한 주요 정책 및 계획, 시행에 관한 사항을 심의·의결하는 위원단 운영

○ 탄소중립 생활실천 문화 확산

- 대　　상: 주민, 직장인 등
- 참여 주체별 기후변화 교육·홍보를 실시하여 환경의식 함양 및 탄소중립 생활 실천행태 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 달서구 2050 탄소중립 전략수립 - 에너지, 산업, 건축, 교통 등 부문별 온실가스 감축 중·장기 로드맵 수립	○ 탄소중립 녹색성장 기본계획 수립 - 지역차원의 10년을 계획기간으로 부문별 구체적인 감축 전략 수립 - 세부 추진과제에 대한 이행관리 및 환류체계 구축

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역 온실가스 배출 및 전망 통계에 따른 지역 감축 대책 및 성과 관리 필요	○ 온실가스 감축사업 효과에 대한 성과 관리 및 환류 계획 수립 ○ 에너지절약 및 온실가스 감축 역량 강화를 통한 국가 온실가스 감축 기여

□ 관련 자치법규

○ 탄소중립기본법 및 대구광역시달서구 탄소중립·녹색성장 기본조례

□ 추진체계

○ 달서구 탄소중립 지원센터 연구과제 수행을 통하여 2025~2034년 간 탄소중립 비전 및 전략제시 등

□ ’24년 소요예산

○ 탄소중립 지원센터 지정·운영: 200백만원

○ 탄소중립녹색성장위원회 운영: 5백만원

○ 탄소중립 생활실천 교육·홍보: 10백만원

□ 추진일정

세부 목표	2024년 (월)									
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
탄소중립 녹색성장 기본계획 수립										
탄소중립 지원센터 지정 · 운영										
탄소중립 생활실천 교육 · 홍보										

□ 홍보계획

○ 언론보도, 홈페이지, SNS, 홍보부스 등을 활용한 온·오프라인 홍보 병행

○ 주민, 직장인 등 참여 주체별 맞춤형 홍보·교육

- 탄소중립 생활실천 지역주민 교육 : ’24. 6.~10월
- 탄소중립 온·오프라인 캠페인 : ’24. 4.~12월
- 탄소중립 녹색성장 기본계획 주민설명회 : ’24. 12월

Ⅴ. 자율과제

①-1-1 찾아가는 기업체 현장간담회

부서명	경제지원과	협조기관	기업지원 유관기관
담당자	김미경 주무관	연락처	053-667-2645

□ 추진배경

○ 기업의 애로사항 청취 및 건의사항 해결을 위해 현장소통 간담회를 개최하여 활기찬 혁신 경제도시 조성

□ 추진방향

○ 기업체 건의사항 애로사항 청취 및 건의사항 해결, 기업과 행정의 소통창구 역할 및 결속력 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 찾아가는 기업체 현장간담회(연중 3회)

구 분	대 상	장 소(예정)
2분기 (4월)	수출입기업 (관내 스타기업, Pre 스타기업)	대구경북지방중소벤처기업청
3분기 (7월)	금형 및 금형관련업	차세대금형기술혁신센터
4분기 (12월)	섬유패션.소비재	대구비지니스센터

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (찾아가는 기업체 현장간담회) - 분기별 시행(4월, 7월, 12월)	○ (찾아가는 기업체 현장간담회) - 기업 건의사항 청취 및 해결 - 기업지원 경제정책 및 지원사업 안내

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 기업의 애로 사항을 적극 청취하고 고충을 신속하게 해결하기 위한 소통 창구 필요	○ 기업 건의사항 청취를 통한 기업 애로 사항 신속 해결 및 유관기관 연결

□ '24년 소요예산

○ 찾아가는 기업체 현장간담회: 비예산사업

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 찾아가는 기업체 현장간담회

- 2분기: 4월중
- 3분기: 7월중
- 4분기: 12월중

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, 성서산업단지관리공단 홈페이지

○ 각 기업체에 공문 발송

○ 달서경제인협의회, 벤처기업협회, 나노기업협회, 메인비즈협회 홍보

○ SNS, 언론기관 홍보

①-1-2 달서현안 현장브리핑 운영

부서명	총무과	협조기관	-
담당자	박유진 주무관	연락처	053-667-2225

□ 추진배경

○ 주요 현안에 대한 이해 및 발전방안 모색 등 구민참여 숙의과정 마련

○ 구민과의 소통 · 협치를 위한 기회 요구

□ 추진방향

○ 다양한 의견수렴 및 설명이 필요한 지역별 현안사업 선정

○ 주민과 자유로운 토론을 통한 소통강화 및 정책반영

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2024. 하반기 3회 정도

○ 참여대상: 23개동 주민대표

○ 참여인원: 60명 정도(동별 2~3명)

○ 진　　행: 현안사업 부서장 브리핑 후 자유토론(구청장 주재)

○ 의　　제: 복지·환경·문화·행정 등 구민 생활 전반에 대한 주요 정책

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지역현안을 공유하고 사업 추진관련 주민의견 수렴	○ 구민이 제안한 다양한 의견 정책 반영으로 구민 만족도 향상 ○ 현장에 직접 나가는 현장소통형 정책으로 사업의 실효성 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 주민들이 필요로 하는 정책 욕구 파악	○ 구 주요현안 사업에 대해 구민들과 공유하고 발전방안을 모색하여 구민과 소통하는 열린행정 실현

□ '24년 소요예산

○ 운영에 필요한 장비 임차 및 기타 재료비 2,000천원

□ 추진일정

○ 운영계획 수립: 2024. 5.

○ 운영 및 결과보고 : 2024. 6.~11.

□ 홍보계획

○ 區 홈페이지, SNS 활용(페이스북, 블로그 등)

○ 각급 단체회의 시 홍보 등

1-1-3 일상돌봄 서비스사업 추진

부서명	복지정책과	협조기관	동 행정복지센터 / 서비스 제공기관
담당자	최남기 주무관	연락처	053-667-2515

□ 추진배경

○ 노인·장애인 등 취약계층 중심으로 돌봄서비스가 제공되어 돌봄 사각지대에 놓여 있는 돌봄이 필요한 중장년, 가족돌봄 청년 대상에게 재가 돌봄·가사, 병원동행, 심리지원 등 서비스를 통합적으로 제공

□ 현황(문제점) 진단

○ 중장년은 사회적 고립으로 인해 고독사에 가장 취약하며, 만성질환으로 인해 건강이 나빠도 선정 기준으로 인해 보건소 방문건강관리 등 서비스 이용의 어려움이 있음

○ 가족돌봄청년은 경제적·심리적 어려움을 복합적으로 경험하나 이를 해소하기 위한 지원 프로그램이 부족함

□ 추진방향

○ 보건복지부 일상돌봄 서비스사업 공모에 선정(´23. 9월 개시)

○ 돌봄이 필요한 중장년, 가족돌봄청년의 일상의 어려움을 지원

○ 기존의 노인·장애인·아동 중심에서 중장년, 청년 등으로 이용대상 확대

○ 새로운 수요에 맞는 일상돌봄 서비스 도입으로 서비스 사각지대 보완

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간(연중): 2024. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사업대상: 일상생활에 돌봄이 필요한 중장년(40~64세)
가족을 돌보거나 생계를 책임지는 가족돌봄청년(13~39세)

○ 모집인원: 100명 정도(제공서비스 돌봄유형에 따라 변동가능)

○ 서비스 제공주체: 일상돌봄서비스 사업 등록 제공기관

○ 사업내용: 기본서비스(재가돌봄, 유형별 선택)와 특화서비스(병원동행, 심리지원) 선택

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 기존 사회서비스는 노인·장애인 등 전통적 취약계층 중심으로 지원되어 중장년, 가족돌봄청년의 돌봄 사각지대에 있었음 ○ 소득 수준에 따른 이용자 제한 있음	○ 돌봄이 필요한 중장년, 가족돌봄청년 등 이용 대상 확대 ○ 돌봄서비스 新 사각지대 해소를 통한 삶의 질 제고 ○ 소득 수준에 따른 이용자 제한을 없애고 본인부담 차등 부과

□ 관련근거

○「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」

○ 보건복지부 일상돌봄 서비스 사업안내

□ '24년 소요예산

○ 795,000천원(균특 7, 시비 1.5, 구비 1.5)

□ 추진체계

복지정책과		동 행정복지센터		서비스 제공기관		한국사회보장정보원
- 사업 계획 수립·시달 - 이용자 모집 공고 - 제공기관 신청·등록 - 이용자 선정 및 시스템 전송 - 사업비 예탁 및 집행 관리 - 제공기관 점검 및 감독	→	- 서비스 신청·접수 - 서비스 대상 선정 판단 (서류 검토 및 조사 등) - 서비스 신청 결과 통지	→	- 이용자와 서비스 제공 및 계약 체결 - 사회서비스 제공 및 바우처 결제	→	- 구 예탁금 관리 - 바우처 비용지급 및 정산 - 사업 모니터링 실시

□ 추진일정

○ 모집기간: 2024. 1. ~ 12.

○ 서비스 이용기간: 2024. 2월 ~ (6개월간 지원, 재판정 3회 가능)

□ 홍보계획

○ 다양한 채널을 통한 홍보 추진: 각종 세금 고지서 홍보, 포스터, 전단지, SNS 등

○ 유관기관 협조 공문 요청 및 지면광고 게시

①-1-4 어린이보호구역 환경개선

부서명	교통행정과	협조기관	대구경찰청, 달서/성서경찰서
담당자	정무성 주무관	연락처	053-667-3082

□ 추진배경

○ 어린이의 경우 다른 연령층에 비해 신체적, 정신적 능력이 완성되지 못하여 교통사고 발생 가능성이 높음

□ 현황(문제점) 진단

○ 어린이보호구역 내 노후 도로 및 교통안전시설 개선 정비 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 관내 어린이보호구역 정비 6개소

- ’24년 대상지: 한실초, 대진초, 용산초, 상원초, 월성초, 남부초
- 어린이보호구역 내 노후 도로 재포장, 차선 및 노면표시 정비
- 보호구역 안내표지, 무단횡단 방지시설, 보행자 방호울타리 등 교통안전시설 확충 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 어린이보호구역 시설 노후화	○ 어린이보호구역 시설 개선 정비 6개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 통학로 내 안전시설 노후 및 부족으로 어린이 안전사고 우려	○ 통학로 안전시설 정비, 확충을 통해 어린이 안전 확보 및 교통사고 예방

□ ’24년 소요예산

○ 사업비: 600백만원

□ 추진일정

○ 설계 : ’24. 3.~4월

○ 유관기관 협의 : ’24. 4.~5월

○ 공사 착공 : ’24. 5.~7월

○ 공사 준공 : ’24. 10월

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 등을 통한 주민 홍보

①-1-5 재활용품(투명페트병) 무인회수기 운영

부서명	청소과	협조기관	공원녹지과, 어르신장애인과, 주차관리과, 동 행정복지센터
담당자	박종욱 주무관	연락처	053-667-2721

□ 추진배경

○ 2020. 12. 25. 공동주택을 시작으로 2021. 12. 25. 대구시 전역으로 단독주택, 상가지역까지 투명페트병 분리배출 확대시행

○ 고품질 자원으로 재활용 가능한 투명페트병 분리배출 정착 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 투명페트병 분리배출 제도 시행 이후에도 여전히 혼합배출 사례 존재

○ 시행제도를 지속적으로 홍보하고 분리배출의 인센티브 부여를 통한 참여유도 필요

□ 추진방향

○ 단독주택 밀집지역 동 행정복지센터, 유동 인구가 많은 공원·공공기관 등에 무인회수기 확대 설치로 자원재활용 분리배출 문화정착 및 재활용품 회수율 향상에 기여

○ 인센티브(포인트) 제공을 통한 재활용품(투명페트병) 무인회수기 사용 및 자발적 참여 유도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 재활용품(투명페트병) 무인회수기 24대 운영

○ 무인회수기 이용자 대상 인센티브(1개당 10포인트) 부여

○ 이용자 불편사항 처리를 위한 콜센터(☎1600-6217) 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 투명페트병 분리배출 단순 홍보	○ 투명페트병 수거량 향상

○ 기대효과

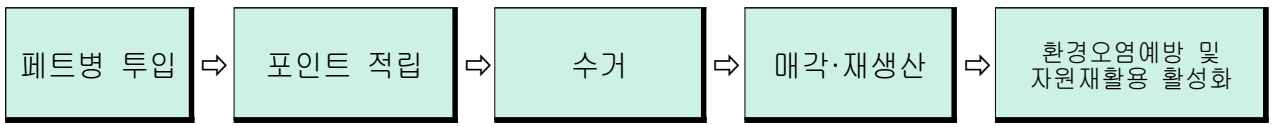
시행 전	시행 후
○ 투병페트병 분리배출 제도 참여부족	○ 주민 접근성이 용이한 동 행정복지센터, 공원 등에 무인회수기 운영을 통한 분리배출 편의성 향상 ○ 정확한 재활용 가능제품 선별회수로 고품질 자원 회수율 향상 ○ 이용 주민에게 포인트(현금전환) 인센티브 제공으로 주민들의 참여도 향상

□ '24년 소요예산

○ 재활용품 무인회수기 운영비 86,400천원, 통신료 9,108천원

□ 추진체계

○ 투명페트명 무인회수기 운영체계



□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 각급 단체 및 유관기관 회의 시 적극 홍보

1-1-6 주민참여를 통한 우리동네 도로환경 개선

부서명	건설과	협조기관	-
담당자	이재규 주무관	연락처	053-667-2824

□ 추진배경

○ 주민 의견의 적극 청취와 반영을 통해 주택 및 상가 밀집 지역의 골목길, 생활도로 등 노후되고 파손된 소규모 도로시설물을 정비함에 있어 현장성을 강화하여 주민생활 불편사항을 해소하고 안전한 통행 환경을 제공

□ 추진방향

○ 우리 동네 주변의 노후 및 파손된 소규모 도로시설물을 정비

○ 주민 의견을 적극 반영하여 생활밀접 민원 해소

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업신청 대상

- 노후도가 심하여 주민통행 불편 및 도시미관을 저해하는 도로시설물
- 다수의 주민이 이용하고 소유자 동의를 얻은 사유지 도로

○ 사업대상지 선정 기준

- 안전사고 발생 및 통행불편 우려구간
- 주민수혜도가 높은 구간
- 인근 구간 대비 비교적 노후가 진행된 구간

○ 사업추진 방법

- 동 행정복지센터에서 주민의견 청취 및 현장 조사하여 정비가 필요하다고 판단 시 구 건설과로 신청 접수
- 건설과에서 사업대상지 선정 및 공사시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소골목 정비 및 보수, 생활도로 환경개선 등 사업대상지 선정 시 주민의견 및 생활민원을 적극 반영하여 주민불편 사항 해소

○ 기대효과

- 주택가 골목길, 생활도로 내 노후되고 파손된 도로시설물을 보수하여 안전한 통행환경 및 쾌적한 도시미관 제공

□ '24년 소요예산

○ 소규모 주민편익사업 예산 7억

□ 추진일정

○ 소규모 주민편익사업 대상지 접수 : ' 24. 1월

○ 현장조사 및 사업대상지 선정 : ' 24. 2월

○ 실시설계용역 : ' 24. 3월

○ 공사착공 : ' 24. 4월

○ 공사준공 : ' 24. 6월

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 각급 단체회의 시 홍보

①-2-1 중소기업 법률 및 맞춤형 정보제공 설명회

부서명	경제지원과	협조기관	성서산업단지관리공단
담당자	김미경 주무관	연락처	053-667-2645

□ 추진배경

○ 기업 운영 및 상거래시 발생할 수 있는 각종 법률적 위험에 대처할 수 있도록 중소기업 법률 및 맞춤형 정보제공 설명회를 지원하여 법률 전문인력의 맞춤형 서비스를 제공함으로써 입주업체의 경영활동 적극 지원

□ 추진방향

○ 실제 기업운영에 필요한 사례중심 교육 및 맞춤형 정보제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시　　기: 상, 하반기 각 1회(연중 2회)
○ 대　　상: 성서산단 입주업체 임직원 200명 정도
○ 내　　용: 근로기준법, 현장 노무관리, 외국인 근로자 고용실무 등
○ 장　　소: 성서산업단지관리공단 대회의실

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (중소기업 법률 및 맞춤형 정보제공) - 상, 하반기 각 1회	○ (중소기업 법률 및 맞춤형 정보제공) - 법 개정 사항 공유 및 기업 운영 방향

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 급변하는 경제환경에 대한 선제적 대응 필요	○ 법률 및 맞춤형 정보제공을 통한 중소기업 대응 역량 강화

□ '24년 소요예산

○ 중소기업 법률 및 맞춤형 정보제공 설명회: 4,400천원

□ 추진체계

보조금 교부	⇒	신청/접수	⇒	법률설명회	⇒	피드백
경제지원과 →성서산업단지 관리공단		성서산업단지 관리공단		경제지원과, 성서산업단지 관리공단		신청자→경제지원과

□ 추진일정

○ 중소기업 법률 및 맞춤형 정보제공 설명회

- 상반기: 5월중(예정)
- 하반기: 11월중(예정)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, 성서산업단지관리공단 홈페이지

○ 각 기업체에 공문 발송

○ 달서경제인협의회, 벤처기업협회, 나노기업협회, 메인비즈협회 홍보

○ SNS, 언론기관 홍보

1-2-2 달서경제지원단 운영

부서명	경제지원과	협조기관	-
담당자	정해영 주무관	연락처	053-667-2642

□ 추진배경

○ 기업과 소상공인의 각종 애로 사항들을 분야별 전문가 상담을 통해 적기 해소하고 효율적인 지역 경제 소통 창구 역할

□ 추진방향

○ 기업하기 좋은 혁신 경제 도시 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 달서경제지원단

- 전문상담관(회계, 세무, 노무, 법무, 관세, 경영지도) 구성하여 경제 분야 상담 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (달서경제지원단) - 2023년 기준, 상담 운영 19회	○ (달서경제지원단) - 상담 운영 20회 이상 실시

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 기업과 소상공인의 각종 애로 사항 등을 해결하기 위해 소통 창구 필요	○ 경제 전문 분야에 대한 상담·자문을 통해 기업 애로 사항 신속 해결

□ ’24년 소요예산

○ 달서경제지원단 운영: 6.5백만원

□ 추진체계

○ 달서경제지원단 운영

상담신청/접수	⇒	전문가 매칭	⇒	상담 / 해결	⇒	상담료 지급 및 후속관리
신청자→경제지원과		경제지원과		전문상담관↔신청자		경제지원과

□ 추진일정

○ 달서경제지원단 운영(연중)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, 성서산업단지관리공단 홈페이지

○ 각 기업체에 공문 발송

○ 달서경제인협의회, 벤처기업협회, 나노기업협회, 메인비즈협회 홍보

○ SNS, 언론기관 홍보

①-2-3 상병수당 2단계 시범사업 추진

부서명	복지정책과	협조기관	국민건강보험공단 / 의료기관
담당자	최남기 주무관	연락처	053-667-2515

□ 추진배경

○ 근로자가 업무 외 질병·부상으로 인하여 경제활동이 불가한 경우, 치료에 집중할 수 있도록 소득을 보장

○ 코로나19 확산을 계기로 근로자의 아프면 쉴 권리 보장 및 감염병 확산 방지 차원에서 상병수당에 대한 사회적 요구 증대

□ 현황(문제점) 진단

○ 근로자가 예기치 못한 질병 및 부상으로 인해 소득활동을 하지 못해 빈곤층으로 전락하는 등 생계에 어려움 발생

○ 생계활동 유지를 위한 무리한 근로활동으로 제때 치료를 받지 못해 건강 악화 우려

□ 추진방향

○ 보건복지부 상병수당 2단계 시범사업 공모에 선정(´23. 7월 개시)

○ 아픈 근로자에 대한 소득 안정망 강화

○ 질병의 조기 발견 및 치료를 통해 건강권 확대

○ 건강 문제로 인한 노동 생산성 손실 방지

○ 지역사회 감염병 확산 차단

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지자체(복지정책과)
- 다양한 채널을 통한 홍보 추진(상시)
- 참여의료기관 등록 독려

○ 국민건강보험공단
- 상병수당 신청·접수

- 신청자 자격(취업 여부 등) 및 의료인증(진단서 등 통해 수급기간 적정성) 심사

○ 의료기관

- 환자에게 상병수당 제도 안내, 의료기관에 홍보물 등 비치·안내
- 진단서 및 의무기록 등 발급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 상병이 발생하여도 수당 미지원 ○ 질병 및 부상이 있어도 생계를 위해 경제활동 지속 ○ 아픈 근로자가 제대로 업무 수행하지 못함	○ 질병·부상으로 인한 가계 소득 불안정을 완화하여 빈곤을 사전에 예방 ○ 아플 때 적시에 치료 받을 수 있도록 지원하여 질병의 중증화·만성화 방지 ○ 아픈 근로자의 무리한 출근으로 인한 생산성 저하를 방지하여 기업의 비용 절감 유도

□ 관련근거

○ 국민건강보험법 제50조(부가급여)

□ '24년 소요예산

○ 15,000천원(구비)

□ 추진체계

○ 보건복지부(총괄) - 지자체(사업 홍보 등 협조) - 국민건강보험공단(운영)

□ 홍보계획

○ 다양한 채널을 통한 홍보 추진(상시): 각종 세금 고지서 홍보, 포스터, 전단지, SNS 등

○ 지면광고 게시 및 참여의료기관 등록 독려

①-2-4 우리동네 지킴이 '달서 안심전담 봉사단' 운영

부서명	행복나눔과	협조기관	달서구자원봉사센터
담당자	이수연 주무관	연락처	053-667-3664

□ 추진배경

○ 어린이 안전사고 증가에 따라 어린이 놀이시설 등 사전점검을 통해 사고를 미연에 방지

○ 민간이 주도하여 지역 사회문제 해결을 위한 접근 방식 모색

□ 현황(문제점) 진단

○ 달서구는 전국 자치구 중 네 번째(54만명)로 인구가 많으며 또한, 어린이공원 개수도 125개소로 대구 9개 구·군 중 가장 많아 어린이 공원 시설물로 인한 사고가 빈번하게 발생하는 지역임

□ 추진방향

○ 공원녹지과, 동행정복지센터, 달서구자원봉사센터 등과 연계하여 예방 중심의 안전관리 추진 강화

○ 지역사회 구성원의 자발적 참여와 협력활동을 통해 지역 공동체성 강화 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2024. 2. ~ 12월

○ 장　　소: 달서구 관내 어린이공원 125개소 및 주변 청소 취약지

○ 참여대상: 희망 봉사단(자) 100명 정도

○ 활동내용: 2인 1조로 구성된 봉사단이 본인 거주지역 주변 어린이공원 시설물 등을 '점검 체크리스트'에 따라 점검하고 공원 주변 및 청소 취약지 청소를 전개해 안전하고 깨끗한 동네 조성에 기여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	○ 수리 및 보수 건수: 20건/월

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노후·파손된 놀이시설 등으로 인해 어린이공원 이용주민 불편 ○ 많은 주민이 이용하는 어린이공원이 쓰레기 무단투기 등으로 인해 도시 미관훼손	○ 어린이공원 시설물 수시 점검을 통한 지역 주민의 사고 예방에 기여 ○ 공원 및 주변 청소 취약지 등의 환경청결을 통해 깨끗한 도심환경 조성 ○ 거주하고 있는 마을에 대한 관심도 제고 및 주민 주체적인 활동 기대 ○ 자원봉사자들의 지속적인 봉사활동 참여 유도

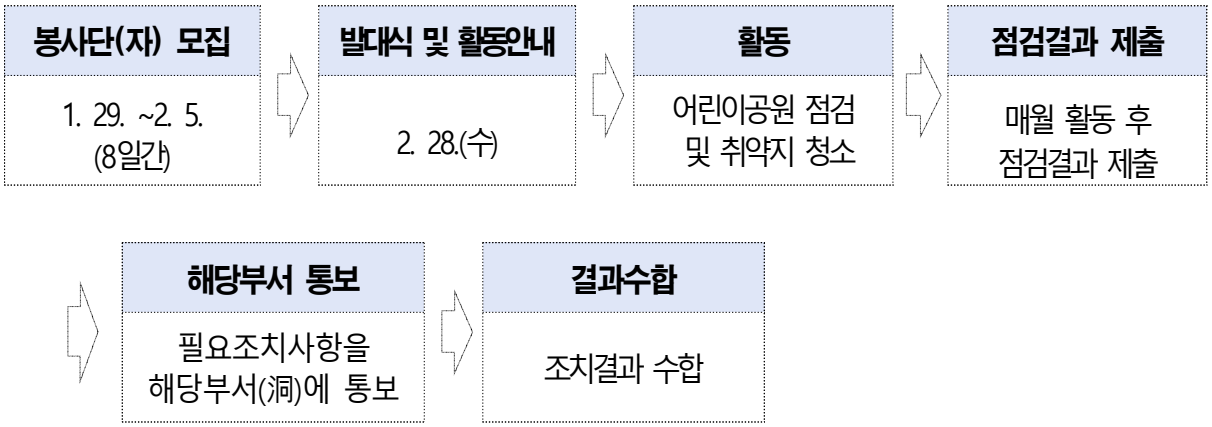
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '24년 소요예산

○ 1,000천원 정도(구비 100%)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 사업계획 수립 : 2024. 1월

○ 봉사자 모집 : 2024. 2. 5.(월)~2. 20.(화)

○ 봉사단 발대식 개최 : 2024. 2. 29.(목)

○ 사업추진 : 2024. 3.~12월

□ 홍보계획

○ 미디어 홍보: 구 홈페이지, 구 전자게시대, 언론매체(보도자료 배포),

○ 온라인 홍보: 달서구자원봉사센터, SNS

○ 동 각급단체 회의자료 및 게시판 부착 등

①-2-5 사회복지급식 관리지원센터 설치·운영

부서명	위생과	협조기관	달서구 어린이·사회복지급식관리지원센터
담당자	문아람 주무관	연락처	053-667-2762

□ 추진배경

○ 사각지대에 놓인 노인·장애인 복지시설의 급식 안정성 확보

○ 사회복지시설 중 영양사 없는 소규모 급식소를 대상으로 식생활 건강관리체계 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 노인·장애인 등 취약계층의 만성질환, 생리적 기능 저하 등으로 영양공급 및 식품 섭취의 어려움이 있어 위생관리와 더불어 영양관리 방안 필요

□ 추진방향

○ 사회복지급식소 위생 및 영양관리를 위한 정기적 순회방문지도

○ 노인·장애인 건강상태 고려한 맞춤형 식단 및 조리법 제공

○ 대상별(노인·장애인, 시설장, 조리원, 종사자 등) 급식 식생활 교육

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 순회방문지도: 직접 조리(직영 또는 위탁), 외부 조리(밥·반찬, 도시락), 가정형 시설 등으로 구분하여 연4회 이상 지원

○ 식단 및 조리법 제공: 입소자의 연령, 건강상태, 저작·연하능력 등을 고려한 식단 및 조리법 등이 포함된 조리안내서 제공

○ 식생활 정보제공: 시설장, 조리원, 종사자, 보호자(가족) 등을 대상으로 식생활 정보 리플릿, 통신문, 매거진 형태로 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 노인·장애인 복지시설 중 영양사가 없는 급식인원 50인 미만 시설은 집단급식소 설치운영 미대상이므로 영양사 고용 의무가 없고, 위생점검도 받지 않아 위생·영양 사각지대였음	○ 순회방문 지도 지원 횟수: 35개소, 50회 - 위생·안전관리 연 6회 - 영양관리 연 4회 ○ 대상별 교육 지원 횟수 - 입소자, 종사자, 시설장 연 2회 - 조리원 연 4회

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 소규모 사회복지시설은 영양사 없이 자체적으로 관리	○ 노인·장애인 등 취약계층 등에 대한 체계적인 급식 위생 및 영양관리 지원으로 위생상의 위해를 방지하고 취약계층의 건강 증진과 삶의 질 향상에 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

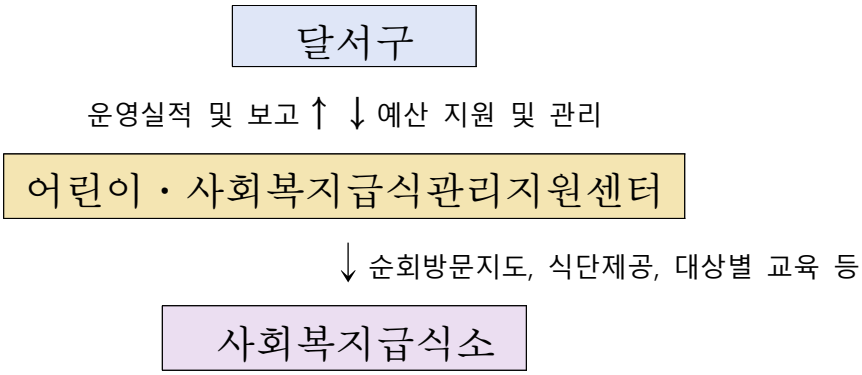
○ 대구광역시달서구 어린이·사회복지급식관리지원센터 설치 및 운영 조례 개정(2024. 4. 1.)

□ '24년 소요예산

○ 사회복지급식관리지원센터 설치 운영 100백만원

*** 달서구어린이급식관리지원센터 통합 운영**

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 조례(안) 의회 상정 및 조례 개정 : '24. 2.~4월

○ 어린이·사회복지급식관리지원센터 변경 협약 추진계획 수립: '24. 4월

○ 변경 위탁 협약 체결 : '24. 4월

○ 어린이·사회복지급식관리지원센터 운영 : '24. 7. 1.~

□ 홍보계획

○ 어르신장애인과 협조를 통한 사회복지급식소 등록 홍보

○ 언론보도, 달서구 어린이·사회복지급식관리지원센터 홈페이지 및 인스타그램 등 다양한 채널을 통한 홍보

①-2-6 찾아가는 교통안전 아카데미 운영

부서명	교통행정과	협조기관	도로교통공단, 안전생활실천연합
담당자	최경아 주무관	연락처	053-667-3014

□ 추진배경

○ 교통사고 위험에 노출되어 있는 교통약자인 어린이와 어르신들을 위한 찾아가는 맞춤형 교통안전교육을 실시하여 생활 속 교통안전 의식을 제고하고 안전한 교통문화 확립에 기여하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 인구 고령화 등으로 매년 교통사고 발생율이 높은 교통 취약계층에 대한 교통사고 예방대책의 지속적인 추진이 필요

□ 추진방향

○ 초등학교, 동행정복지센터, 노인복지관 등 현장을 찾아가는 교육 실시

○ 시청각 자료를 통한 교통안전교육 실시

○ 대상별, 사례별 맞춤형 교육으로 교통사고 예방효과 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2024. 3.~12월

○ 사업대상

- 어린이: 달서구 관내 초등학교
- 어르신: 경로당, 노인복지관, 어르신일자리사업 참여자 등

○ 교육장소: 초등학교, 동행정복지센터, 노인종합복지관 등

○ 교육내용

- 어린이 교통사고 현황 및 사례, 운전자 체험학습
- 교통법규 준수의 중요성, 안전한 보행과 도로 횡단방법 등
- 노인 교통안전사고 사례 및 안전수칙 등

○ 교육기관: 도로교통공단, 안전생활실천연합

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 교통사고 발생율이 높은 취약계층을 위한 교통안전의식 제고방안 및 예방 대책이 필요	○ 2024년 추진계획 - 어린이 교통안전교실 75회 - 어르신 교통안전교육 10회

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어린이 및 어르신의 교통안전의식의 부재(무단횡단, 보행 중 스마트폰 사용)로 인한 안전사고 발생	○ 참여형 교통안전 교육으로 어린이 및 어르신들의 교통안전의식를 고취하고, 교통사고 예방에 기여

□ 관련 자치법규

○ 대구광역시달서구 교통안전에 관한 조례 제7조(교통안전교육)

□ '24년 소요예산

○ 교통안전교육 강사수당: 6백만원

□ 추진일정

○ 찾아가는 어린이 아카데미 교육신청 : '24. 3월

○ 찾아가는 어르신 아카데미 교육신청 : 매달 접수

○ 찾아가는 어린이/어르신 아카데미 교육 : '24. 4.~12월

□ 홍보계획

○ 남부교육지원청 협조 및 언론보도 등을 통하여 홍보

1-3-1 MZ세대의 특별한 모임, 혁신어벤져스 운영

부서명	기획전략과	협조기관	-
담당자	이동열 주무관	연락처	053-667-2117

□ 추진배경

○ 공직사회 내 다양한 세대가 공존하고 가치관의 변화가 발생함에 따라 상호 이해와 공감의 필요성 제기

○ 젊은 공직자가 조직문화 개선 및 구정혁신에 대한 아이디어를 개진할 수 있는 소통의 장 요구

□ 현황(문제점) 진단

○ 경직된 조직문화로 인한 입사 초기 퇴사율이 증가하여 유능한 인재 확보가 어려움

○ MZ세대와 기성세대간 갈등으로 행정업무 처리가 지연

□ 추진방향

○ 조직 내 젊은 실무자로 구성하여 조직문화 개선 분위기 활성화

* 달서구 직원 중 MZ세대 직원은 전체의 약 61%(2023.12.31.기준)

○ 쌍방향식 의견표출 및 수평적 소통이 되는 유연한 분위기를 조성하여 창의적인 업무 추진

○ 그룹별 브레인스토밍을 통한 다양한 아이디어 창출과 피드백

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 모집개요

- 인　　원: 20명(3~6명 4개조 편성)
- 대　　상: 근무경력 10년 이하 MZ세대 공무원(80년생 이후)
- 모집방법: 희망자 모집을 통한 자발적인 참여 및 활동신청서 제출

○ 운영방식

- 운영기간: 1년 단위로 분기별 1~2회 이상 자율적 모임 추진
- 주요활동: 운영기간 동안 팀별 최소 2건 이상의 아이디어 발굴

○ 활동과제

- 일하는 방식 및 조직문화 개선에 대한 혁신 방안
- 협업 및 혁신을 위한 정책 또는 구정역점사업에 대한 아이디어 제안

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 형식적인 업무 수행 ○ 세대 간 의견 충돌	○ 창의적이고 능동적인 업무수행으로 조직문화 개선 ○ 효율적인 행정처리로 주민만족도 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 세대간, 직급간의 갈등이 존재하고 저연차 직원들의 의견이 업무에 반영되지 못함	○ 자율적인 의견교환과 저연차 직원들의 익명 의견 발굴로 조직문화 개선 ○ 전 직원의 능동적인 의사참여

□ '24년 소요예산

○ 800천원(활동지원 및 인센티브 제공)

□ 추진일정

○ 주니어보드 구성 및 운영계획 수립: ‘23. 11. ~ ’24. 1월

○ 1분기 주니어보드 운영 및 문제점 검토: ‘24. 4월

○ 주니어보드 상반기 간담회: ’24. 6월

○ 활동 정리 및 ‘25년 운영 활성화 논의: ’24. 11월

□ 홍보계획

○ 주니어보드 모집: 공문 및 조직내 게시판 등 활용

○ 주니어보드 구성 및 운영: 보도자료, SNS 홍보

○ 주니어보드 활동: 보도자료, SNS홍보

①-3-2 근로자 워라밸 향상을 통한 행복한 일터 조성

부서명	일자리지원과	협조기관	계명문화대학교
담당자	허정해 주무관	연락처	053-667-2665

□ 추진배경

○ 저출산, 고령화에 따른 인구감소와 노후산단 등 지역 경기침체 상황에 지역 대학과 협력하여 지역문제 공동 대응

○ 성서산업단지 기업체 근로자의 사기를 진작하고 활력을 불어넣어 지역 경제 활성화의 원동력으로 삼고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 성서산업단지 입주기업의 열악한 근무 환경으로 인한 지역 청년 인재 이탈로 지역인구 감소

□ 추진방향

○ 지역 근로자 대상 여가 프로그램 운영을 통한 근로자 복지 향상 및 문화 사각지대 보완

○ 성서산업단지 내 기업 근로자의 사회활동 참여 지원으로 성서산업단지의 긍정적 이미지 및 지역사회 소속감 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2024. 3. ~ 12월

○ 사업방식: 계명문화대학교와 달서구 컨소시엄 구성·운영

○ 운영 프로그램

- 지역 근로자 대상 원데이클래스 운영
  : 도마만들기, 라탄공예, 담금주, 수채화, 캘리그라피 등
- 지역 근로자 문화공연 프로그램(근로자 합창단) 운영
  : 합창단 구성, 악기연주 및 합창 연습 등

- 성서산단 재직자 찾아가는 힐링·소통 프로그램 운영
  : 힐링공연, DSIC, 팀빌딩 등 소통향상 프로그램
- 성서산단 평생교육 “달무리 배움터” 운영
  : 영어 회화, 통기타, 바리스타, 탁구 등
- 외국인 근로자 및 청년 D-Culture 체험 프로그램 운영
  : 구정소개, 주요시설 현장견학, 한국문화체험 등
- 제4회 달서 근로자 가요제 운영 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성서산단 근로자 근로환경 개선 및 지역 정주율 향상

○ 근로자의 업무 피로 완화 및 지역 소속감 증대

○ 근로자 평생학습 확대 및 근속률 제고

□ ’24년 소요예산

○ 43백만원

□ 추진체계

달서구	계명문화대학교	성서산업단지관리공단
○ 원활한 사업 운영을 위한 지속적인 행·재정적 지원 ○ 지방비 대응투자 확보 및 거버넌스 교류 확산 ○ 지역 정주여건 개선을 위한 인프라 구축 ○ 지역사회 문제점 발굴 및 해결과제 창출	○ 고등직업교육거점지구 사업 운영 총괄 ○ 프로그램 운영 및 지원 ○ 프로그램 참여자의 취·창업 지원 ○ 전문인력 양성 및 직업교육 거점화 프로그램 발굴	○ 프로그램 참여 기업 및 재직자 모집 ○ 프로그램의 원활한 운영을 위한 기업과 재직자 근로 시간 탄력 운영 지원 ○ 근로자의 근무환경 개선을 위한 지속적인 기업 점검 및 관리 ○ HiVE 사업 교육생 취업 연계 지원

□ 추진일정

○ 지역 근로자 대상 원데이클래스 운영: 3.~9월

○ 지역 근로자 문화공연 프로그램(근로자 합창단) 운영: 3.~11월

○ 성서산단 재직자 찾아가는 힐링·소통프로그램 운영: 6.~9월

○ 성서산단 평생교육 “달무리 배움터” 운영: 4.~6월 / 9.~11월

○ 외국인 근로자 및 청년 D(달서구)-Culture 체험 프로그램 운영: 6월, 10월(총 2회)

□ 홍보계획

○ 홍보미디어과 및 계명문화대학교 대외홍보팀 연계 홍보

○ 성서산업단지관리공단 내 입주기업 대상 홍보 극대화

○ 구 홈페이지, 달서소식지, 공식 SNS 및 각급 단체회의 홍보

1-3-3 소상공인 경영안정자금 사업 추진

부서명	경제지원과	협조기관	대구신용보증재단, 대구은행
담당자	정해영 주무관	연락처	053-667-2642

□ 추진배경

○ 경기침체와 고금리로 인해 어려움을 겪고 있는 소상공인에게 저리의 경영안정자금 대출 및 이자를 지원하여 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 경체침체와 고금리로 인한 지역경제 악화 및 소상공인 고충 심화

□ 추진방향

○ 달서구 소재 소상공인에게 경영안정자금 지원

○ 신용보증재단, 금융기관과의 3자 협약으로 특례보증 및 저리융자 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2024. 3월~자금소진 시까지

○ 지원대상: 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 제2조에 따른 소상공인으로 달서구에 사업장을 두고 사업자등록이 되어 있는 소상공인 중 신용등급 1~7등급

○ 대출기간: 2년 거치 3년 분할상환 또는 2년 일시 상환

○ 대출한도: 1인당 최대 3천만원

○ 대출금리: CD금리(91일물) + 1.9~2.2% 고정가산 금리 이내

○ 이차보전: 최초 2년간 2% 지원, 나머지 사업자 부담

○ 신 청 처: 대구신용보증재단 죽전지점/월배지점

○ 협약기관: 대구신용보증재단(보증기관)/대구은행 월성동지점(대출기관)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 총 12.8억원 출연금 지출 ○ 총 지원건수: 592건 ○ 총 대출금액: 119억원 이상	○ 총 18.8억원 출연금 지출 ○ 총 지원건수: 700건 이상 ○ 총 대출금액: 179억원 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 고금리 및 물가인상으로 인한 소상공인 부담 증대	○ 저리의 경영안정 대출 및 이자지원으로 소상공인 부담 경감 ○ 지역경제 활성화 기대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 대구광역시달서구 소상공인 지원에 관한 조례 및 시행규칙

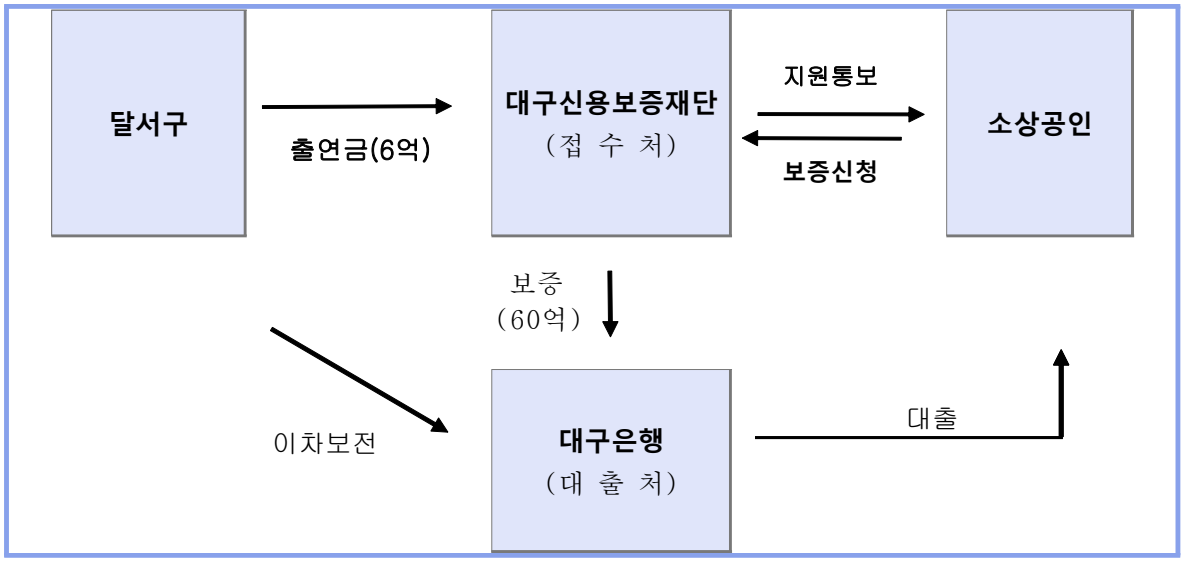
- 개정계획 없음

□ '24년 소요예산

○ 총 사업비: 7억원 소요

- 출연금 6억원 및 이차보전금 1억원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2020. 9월 최초 시행

○ 2021. 2월 변경 협약

○ 2021. 9월 변경 협약

○ 2022. 8월 변경 협약

○ 2022. 10월 변경 협약

○ 2023. 3월 협약서 작성

○ 2024. 2월 변경 협약 및 협약식 시행

□ 홍보계획

○ 언론 홍보, 홍보물 제작 등

○ 전통시장 상인회, 음식업협회 등 소상공인 단체를 통한 홍보

○ 산업단지 및 개별입지 공장등록 업체를 통한 홍보

○ 구 홈페이지, 페이스북 등 SNS 활용 홍보

○ 현수막, 배너, 전자게시대를 통한 홍보

1-3-4 부모 단계별 긍정양육, 달서 I MEET YOU

부서명	아동가족과	협조기관	달서구아동지킴이
담당자	황라희 주무관	연락처	053-667-3494

□ 추진배경

○ 달서아이 만남 전부터 성장에 이르기까지 부모 단계별 긍정양육 홍보

○ 긍정양육을 통한 아동학대 예방 홍보로 달서구 긍정양육문화 조성

○ 아이의 꿈을 지원하는 달서구만의 차별화된 아동보호 사업 추진

□ 현황(문제점) 진단

○ 아동학대 행위자의 80%이상이 부모로, 아동학대 예방 및 긍정양육 교육 필요

○ 아동지킴이 지정을 통한 24시간 아동이 안전한 달서구형 아동보호 인적안정망 필요

○ 가족이 이용하는 병원, 마트 등 협업을 통한 일상속 홍보 강화로 긍정양육 문화 조성

□ 추진방향

○ 부모 단계별 맞춤형 긍정양육 홍보로 차질 없는 교육 추진

○ 찾아가는 아동학대 예방 교육 및 캠페인 강화로 아동학대 인식 개선

○ 차질 없는 사업추진을 위한 전담의료기관 추가지정

○ 긍정양육 동화 및 칭찬스티커 제작으로 가족기능 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2024. 연중

○ 사업대상: 달서부모, 달서구민 등

○ 참여기관: 달서구 아동지킴이

○ 사업장소: 洞 , 보건소, 도서관, 초등학교, 아동학대 전담의료기관 등

○ 사업예산: 11,000천원(구비)

○ 사업내용: 달서부모 단계별 긍정양육 홍보 및 교육으로 가족기능 강화(8개사업)



부모단계	구 분	사 업 명	대상	장 소	추진일시	예산
예비부모 (만남 전)	교육 및 홍보	“미리 공부하는 긍정양육”	임산부대상	보건소 (1층 모자보건실)	2024.2~	비예산
		잠깐! 긍정양육 타임 (신규)	예방접종아동 부모			
학부모 (만남)	홍보	“아이의 꿈, 긍정의 힘” 미니동화 배부	23개 洞 출생신고 부모	洞 행정복지센터	2024.2 ~	8,000천원
		“ 전담의료기관과 함께 하는 긍정양육 ”	소아 청소년과 이용 부모	병원 4개소	연중	비예산
	교육 및 캠페인	“달서아이, 학교 가는 날”	초등학교 입학 학부모	관내 초등학교 10개소	2024.3월 중	비예산
		“달서아이, 졸업하는 날” (신규)	초등학교 졸업 학부모	관내 초등학교 2개소	2023.2월 중	비예산
달서부모 (성장)	교육	“일일이 찾아가는 아동학대 예방교육”	달서부모 달서 주민	희망 6개 기관	2024.3~10월	3,000천원
	홍보	“다함께 긍정양육 해요”	달서주민	23개 洞 등	연 중	비예산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 달서부모 대상 긍정양육 홍보 ○ 찾아가는 아동학대 예방교육(6개기관) ○ 아동학대 예방캠페인 (분기1회)	○ 달서부모 대상 긍정양육 홍보 강화 (초등학교 12개소, 23개 동 출생신고부모 등) ○ 찾아가는 아동학대 예방교육 확대 (10개기관) ○ 아동학대 예방캠페인 강화(격월)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 아동학대 인식개선 필요 ○ 긍정양육 문화 확산 필요	○ 부모단계별 긍정양육 홍보를 통한 올바른 긍정양육 문화 조성 ○ 달서 전역 맞춤형 교육으로 아동학대 인식개선 및 아동학대 신고 감소 ○ 긍정양육 동화 배부로 가족의 꿈 응원

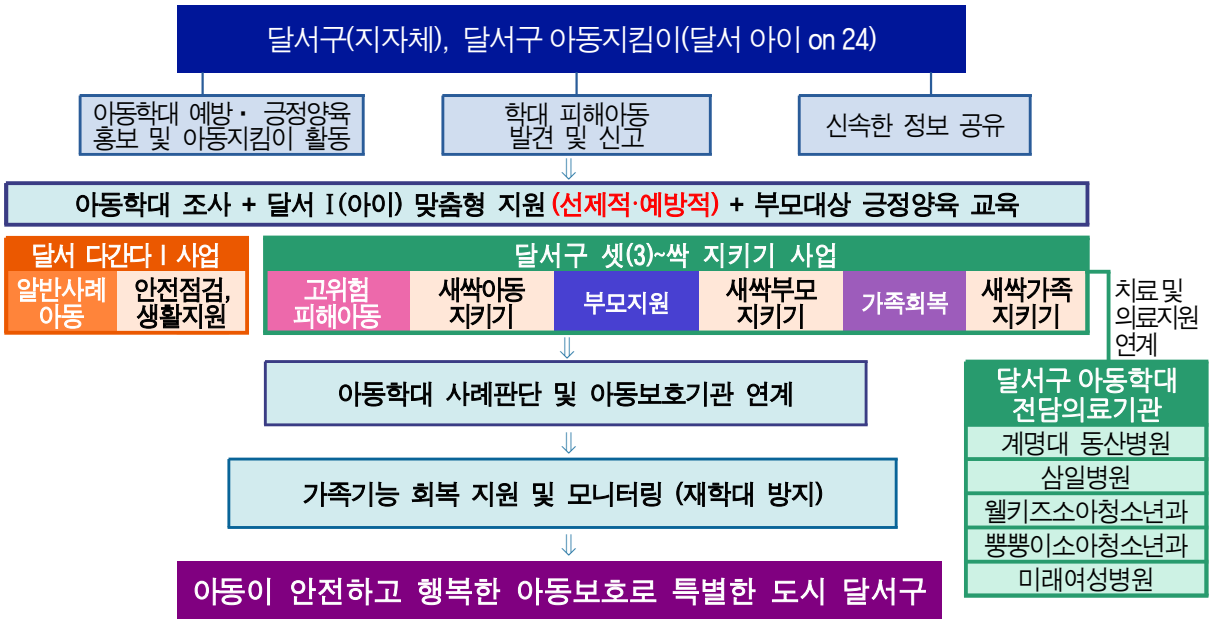
□ '24년 소요예산

○ 소요예산: 11,000천원(구비)

(단위: 천원)

구 분	합 계	예비부모	학부모	달서부모	비고
사업비	11,000	비예산	8,000	3,000	
내 용		임산부 등 대상홍보	미니동화 등 제작 초등학교 학부모등 홍보	예방교육 등	

□ 추진체계



※ **달서구 아동지킴이**: 區, 경찰, 교육지원청, 아동보호전문기관, 전담의료기관, 23개 洞 아동위원 및 담당자 등 100명으로 구성

구 분	기관명	주요역할	비고
주 관	달서구청	운영총괄, 종합계획수립 등	아동보호팀
협 조	달서경찰서	아동학대 예방교육 및 캠페인 추진 부모대상 아동학대 예방교육 위기아동 의뢰, 수사 및 지원 연계	경찰서
	성서경찰서		
	남부교육지원청	위기아동 발굴 및 대상아동 의뢰, 긍정양육 홍보 등	교육청
	남부아동보호전문기관	아동학대 예방교육 및 캠페인 추진 아동 및 행위자 부모 사례관리 및 재학대 예방 모니터링	아동보호 전문기관
	洞 아동위원 등	마을단위 아동지킴이 역할, 긍정양육 홍보 등	23개 洞
	이마트, 여성병원	긍정양육 홍보 배너 및 포스터 부착 및 홍보	6개소
	동산병원	아동 및 부모 의료 및 심리 치료 긍정양육 홍보 배너 및 포스터 부착 아동학대 의심신고 등	전담 의료 기관
	삼일병원		
	웰키즈 소아·청소년과		
	뽀뽀이소아청소년과의원		
	미래여성병원		

□ 추진일정

준비단계 - 예비부모: 달서아이 만나기 전[임산부]

1. 임산부 대상 “미리 공부하는 긍정양육”

○ 일　　시: 2024. 2. ~

○ 대　　상: 보건소 임산부 교실 수강생

○ 내　　용: 미니 동화책 형태의 긍정양육 소책자 배부 및 긍정양육 교육

※ 2024. 6월 중 대면 교육 예정(임산부 30명 정도)

2. 예방접종아동 부모 “잠깐, 긍정양육 타임”

○ 일　　시: 2024. 2. ~

○ 대　　상: 보건소 예방 접종 아동 부모대상

○ 내　　용: 긍정양육 및 아동학대 예방 홍보 (동화책 배부)

만남단계 - 학부모: 달서아이와 만남[출생, 취학]

1. “아이의 꿈, 긍정의 힘” 미니동화 배부 (출생을 축하해요~~)

○ 일　　시: 2024. 3. ~ 12월

○ 대　　상: 23개 洞 출생신고 부모

○ 내　　용: “아이의 꿈, 긍정의 힘” 미니동화 배부로 긍정양육 홍보

2. 긍정양육 새 출발! “달서아이, 학교 가는 날”

○ 일　　시: 2024. 3. ~ 4월

○ 대　　상: 초등학교 입학자녀 학부모 대상(600명정도)

○ 장　　소: 관내 초등학교 10개소

○ 내　　용: 아이의 하교를 기다리는 달서 학부모 대상 “긍정양육 홍보”

3. 사춘기에도 긍정양육, “달서아이, 졸업 하는 날”

○ 일　　시: 2024. 2월 중

○ 대　　상: 초등학교 졸업자녀 학부모 대상(100명 정도)

○ 장　　소: 관내 초등학교 2개소(월성초·학산초등학교)

○ 내　　용: 초등학교를 졸업하는 달서 학부모 대상 “긍정양육 홍보”

4. “전담의료기관과 함께 하는 긍정양육 홍보”

○ 일　　시: 2024. 연중

○ 대　　상: 병원이용 부모 등

○ 장　　소: 5개소(아동학대전담의료기관)

- 동산병원, 삼일병원, 웰키즈소아청소년과, 뽕뽕이소아청소년과, 미래여성병원

○ 내　　용: 민법징계권 폐지에 따른 체벌금지, 아동 긍정양육 홍보

성장단계 - 달서부모: 달서아이와 함께 성장하기

1. 일일이 찾아가는 “아동학대 예방교육”

○ 일　　시: 2024. 3. ~ 12월

○ 대　　상: 교육희망 6개 기관 (보건소, 경찰, 주민 등)

○ 참여기관: 달서구 아동학대대응정보연계협의체

○ 내　　용: 부모대상 맞춤형 아동학대 예방 교육 및 區 시책 소개

2. 달서가족, “다함께 긍정양육 해요~”

○ 일　　시: 2023. 3. ~ 12월

○ 대　　상: 달서가족 등

○ 장　　소: 여성병원 4개소, 23개 洞, 도서관, 경찰서 등

○ 내　　용: 체벌금지 및 긍정양육 안내, 아동친화도시 달서구 홍보 등

□ 홍보계획

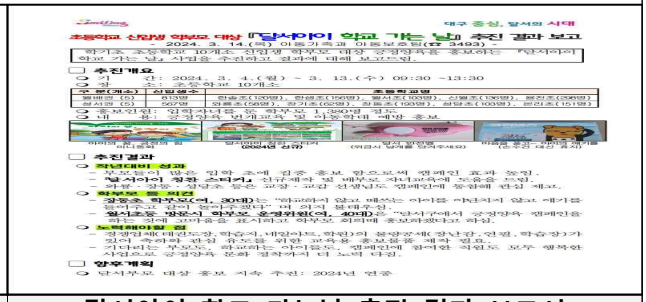
○ 언론매체 집중 홍보(방송, 신문, 카카오채널, 행정게시판): 상시

○ 학교, 공원, 병원, 등 아동학대 예방 집중 홍보: 상시

2024년 달서 I MEET YOU 집중 홍보



2024『달서 I MEET YOU』 보도자료
(2024.03.04. 연합뉴스 지방자치 톡톡)



달서아이 학교 가는날 추진 결과 보고서
(2024.03.14.)



달서아이 학교 가는 날 (초등학교 1학년 학부모)
(2024.03.04. 와룡초등학교.)



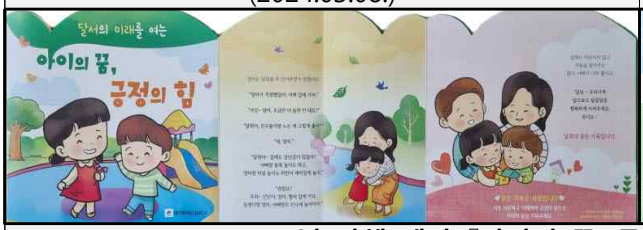
달서아이 학교 가는 날 (초등학교 1학년 학부모)
(2024.03.05. 한샘초등학교.)



아동학대전담의료기관 추가지정(미래여성병원)
(2024.03.08.)

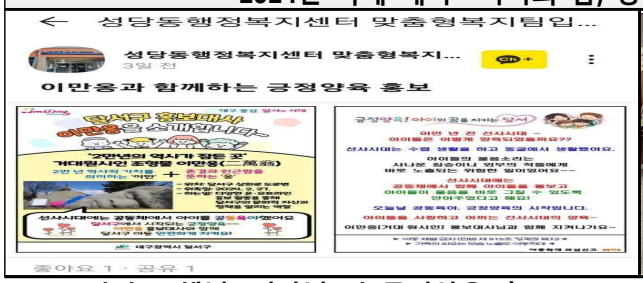


관내 공원 아동학대 예방 캠페인
(2024.03.07.)





2024년 자체 제작『아이의 꿈, 긍정의 힘, 달서 아이 칭찬 스티커』



카카오 채널 (이만년 전 긍정양육 홍보)
(2024.03.25. 성당동행정보지센터)



출생신고 부모 대상 긍정양육 홍보
(2024.03.25. 진천동행정복지센터)

1-3-5 소중한 생명을 살리는 4분의 기적, 심폐소생술

부서명	보건행정과	협조기관	대구시응급의료지원단
담당자	서가현 주무관	연락처	053-667-5625

□ 추진배경

○ 심폐소생술 등 응급처치 교육에 대한 지역주민의 관심 및 수요 증가에 따라 심폐소생술 교육사업 확대 필요

○ 심폐소생술 교육 확대로 지역주민 생명사랑 인식개선 및 응급대처능력 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 보건소 심폐소생술 상설교육장 참여자가 필수 법정의무 대상자인 경우가 많으며, 상대적으로 일반인 참여자가 저조한 편으로 지역주민의 교육 접근성 향상 필요

○ 최근 몇 년 간 공무원 대상 교육이 저조함에 따라 각종 응급상황 대비 심폐소생술 실시 능력을 구비한 공공기관 인력 양성을 위해 공무원 대상 심폐소생술 교육 확대 실시 필요

□ 추진방향

○ 구청 전직원을 대상으로 교육 대상 확대 및 보건소 직원 심화교육 실시

○ 일반 지역주민 대상 심폐소생술 홍보 방법 다양화 및 확대 실시로 지역주민 교육 관심도 및 참여율 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구청 직원 대상 심폐소생술 교육

- 운영기간: 2024. 4.~10월
- 교육횟수: 10회
- 장　　소: 달서충무관
- 대　　상: 구청 소속 직원 500명 정도(현원의 50% 이상)

○ **동 연계 찾아가는 심폐소생술 교육**

- 운영기간: 2024. 4.~10월
- 교육횟수: 23회(동별 1회)
- 장　　소: 동 행정복지센터 회의실 등

○ **보건소 직원 대상 심폐소생술 심화교육**

- 운영기간: 2024. 4.~10월
- 교육횟수/시간: 2회/4시간
- 장　　소: 보건소 4층 회의실
- 대　　상: 보건소(보건지소 포함) 직원(현원의 50% 이상)

○ **심폐소생술 상설교육장 운영**

- 운영기간: 2024. 2.~11월
- 교육주기: 월 2~3회
- 장　　소: 달서건강복지관 5층 대강당
- 대　　상: 교육 참여 희망 주민 등

○ **공동주택 관리사무소 직원 심폐소생술 교육**

- 운영기간: 2024. 2.~11. (상시)
- 장　　소: 공동주택 경로당 및 입주자회의실 등
- 대　　상: 심장충격기 설치 공동주택 관리사무소 직원 및 주민

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(2023)	시행 후
○ 총 교육인원: 1,458명 - 교육희망 지역주민: 653명 - 관리사무소 직원 및 경비원: 573명 - 공무원(구청직원): 232명	○ 총 교육인원: 1,700여명 - 교육희망 지역주민: 800여명 - 관리사무소 직원*: 300여명 - 공무원(구청직원): 600여명

* 2년마다 재교육 대상인 것을 고려하여 목표 설정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공무원(구청직원) 참여자 수: 232명 ○ 지역주민 대상 교육 참여자 중 일반인 참여자 비율 저조	○ 공무원(구청직원) 참여자 수: 600여명 (현원의 50% 이상) ○ 지역주민 교육인원 증가(653명→800명) 및 일반인 교육 참여자 증가(전체 상설 교육인원 중 약 30%)

□ '24년 소요예산

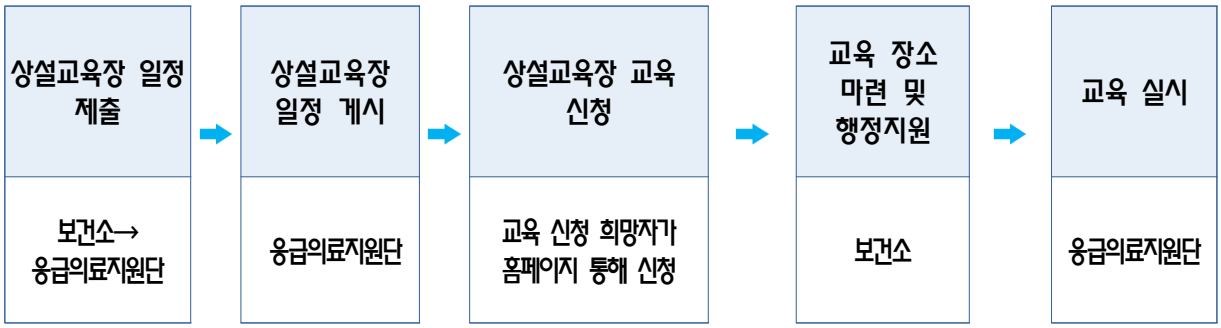
○ 심폐소생술 교육장비(교육용 마네킹, 교육용 AED) 구입: 20,000천원

○ 홍보물 제작: 3,000천원

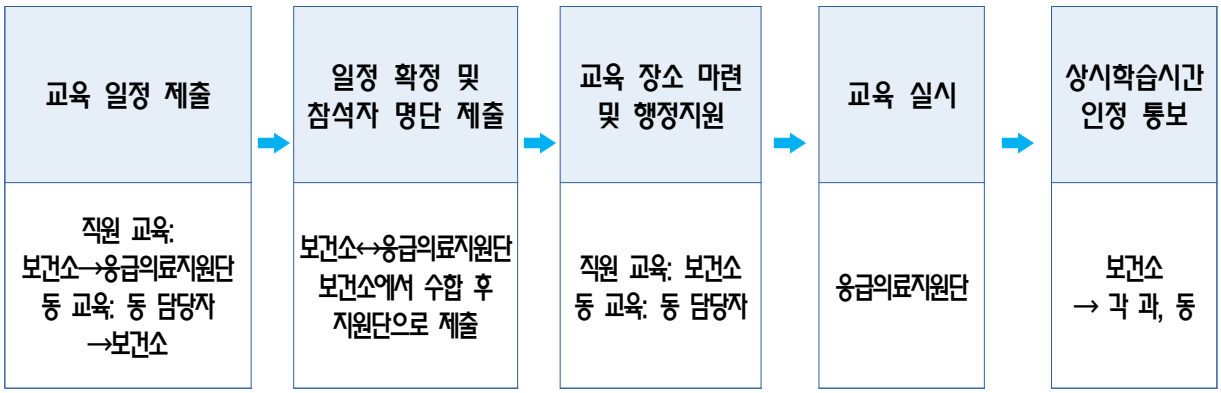
□ 추진체계

○ 교육 진행 업무 흐름도

- 상설교육장

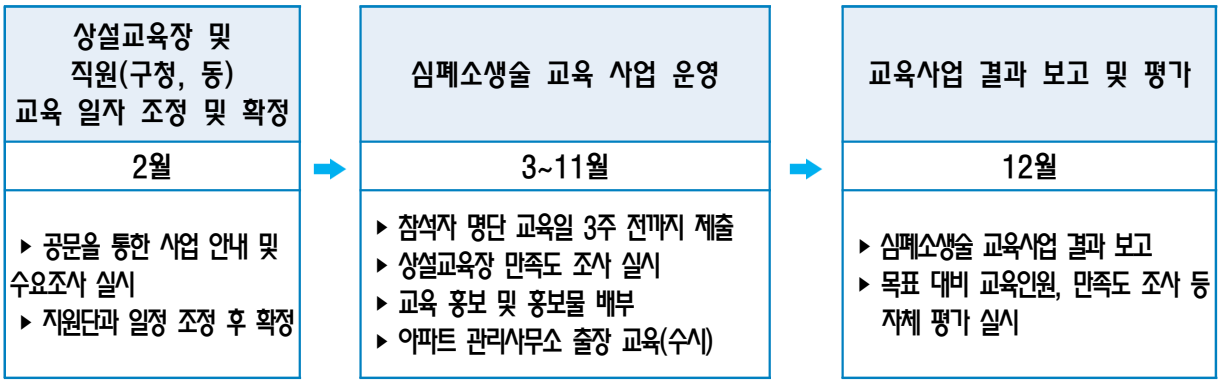


- 직원 대상 교육(동 연계 찾아가는 심폐소생술 교육 포함)



□ 추진일정

○ 심폐소생술 교육사업 추진일정



□ 홍보계획

○ 자동심장충격기 구비 공동주택 관리사무소 교육 안내문 발송

○ 소식지(희망달서) 및 구청·보건소 홈페이지 공지사항, 팝업창 게시

○ 달서구 SNS 및 언론매체(보도자료) 홍보

○ LED 전자게시대 및 현수막 지정게시대 게시

○ 동 행정복지센터 게시판에 홍보물(포스터 등) 게시

○ 각종 행사시 심폐소생술 홍보 부스 운영 지원(대구시응급의료지원단 연계)

1-4-1 주민생활 걸림돌 규제 개선 및 체계적인 법무행정 추진

부서명	기획전략과	협조기관	-
담당자	이춘식 주무관	연락처	053-667-2141

□ 추진배경

○ 기업의 경영활동이나 소상공인 생업여건 관련 규제를 해소하고 주민의 일상생활에 불편을 야기는 규제개선 요구

○ 자치법규 입안을 위한 직원들의 업무역량 강화의 필요성 제기

□ 추진방향

○ 규제혁신의 효과성 · 체감도 제고를 위해 국정과제 등과 연계 추진

○ 규제혁신 패러다임을 현장 및 수요자 중심으로 전환하고 경제 · 민생분야 규제개선에 집중

○ 직원들의 입법 역량 강화와 관련 법에 대한 이해 증진을 통해 행정의 질 향상을 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 수요자 중심의 불합리한 규제 개선 및 적극행정 공직문화 정착

- 주민생활 및 경제활동에 불편을 유발하는 행정편의적 · 비효율적인 규제 발굴

○ 변화와 도전을 격려하는 적극행정 공직문화 정착

- 공익 증진 및 행정효율 향상 등 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보
- 적극행정 우수 공무원 선정 및 인센티브 부여로 의욕 고취
- 사전컨설팅 및 적극행정위원회를 통한 적극행정 공무원 보호

○ 체계적이고 전문적인 법무행정 지원으로 구정 신뢰성 제고

- 중앙부처 연계협업과제 및 법령위임 자치법규 정비 추진
- 구정현안 및 행정처분에 대한 전문적이고 실효성 있는 법무행정 추진

○ 규제개선 및 적극행정 공감대 확산을 위한 직원 마인드 함양 교육 실시

- 교육일시: 2024. 10. 1.
- 참석대상: 전 직원
- 교육내용: 적극행정 및 규제개선 기본개념, 우수사례 등

□ 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 행정법에 대한 낮은 이해도와 보호장치 부재로 인한 소극적인 행정	○ 자치입법 역량 강화 및 소송 실무 교육으로 소송대응력 향상 ○ 적극행정으로 주민만족도 제고

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 SNS 등을 통한 적극행정 홍보

1-4-2 자동이체 잔고 확인 알림 서비스

부서명	징수과	협조기관	-
담당자	김경민 주무관	연락처	053-667-2420

□ 추진배경

○ 지방세 자동이체 신청자에게 고지서와 유사한 양식의 안내문이 납기가 있는 달의 8일~10일 경 발송되며 안내문으로는 납부 불가

○ 출금일은 납기 중 23일과 납기 말일 선택할 수 있으며, 23일 출금 신청자는 납기 말일 한 번 더 출금

○ 자동이체 출금은 여러 가지 사유로 오류가 발생할 수 있는데, 전체 오류 중 92.6% (2023년 기준)가 잔고 부족으로 인한 오류임

※ 기타 오류는 거래중지계좌, 법적지급제한, 자동납부신청 오류 등이 있음

▶ 잔고 부족으로 인한 출금 오류 현황

(단위: 건)

연도	정상출금		전체 오류(A)		잔고부족오류(B)		오류비율 (B/A)
	23일	말일	23일	말일	23일	말일	
2023년	2,601	93,402	140	4,592	129	4,251	92.6%

○ 자동이체 안내문을 수령을 했지만 일부 납세자의 경우 관심부족 등으로 잔고 확인을 하지 않아 체납 발생

○ 매년 약 4,300여명의 자동이체 신청자가 잔고 부족의 사유로 체납이 되고 있어 선제적으로 알림 서비스를 제공하여 납세자 만족도 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지방세 정기분 납기(자동차세, 주민세, 재산세)가 있는 달에 달서 알리미의 알림톡을 이용하여 사전에 납세자에게 잔고 확인 안내

- (23일 출금 신청자) 출금 오류 된 납세자에게 안내
- (말일 출금 신청자) 출금 대상 전체 납세자에게 안내

○ 안내 문구(안)

- (23일 출금 신청자) 출금 오류 된 납세자

"2024.7월 납기 재산세 ○○○원이 귀하께서 약정하신 계좌에서 7월 23일 출금 예정이었으나, 잔고 부족으로 출금되지 않았습니다. 7월 31일에 한번 더 출금 예정이니 잔고 확인 부탁드리겠습니다."

- (말일 출금 신청자) 출금 대상 전체 납세자

"2024.7월 납기 재산세 ○○○원이 귀하께서 약정하신 계좌에서 7월 31일 출금 예정이오니, 잔고 확인 부탁드리겠습니다."

○ 발송예정일: 납기일 전일

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 잔고 부족으로 인한 미수납이 2023년 기준 4,380건 발생	○ 잔고 부족으로 인한 미수납 발생을 *전년 대비 30%* 감축 목표

○ 기대효과

- 납부여력 및 납부의지가 충분히 있음에도 체납이 되는 경우를 사전에 차단하여 납세자 권익을 보호하고 신뢰 세정 구현
- 체납으로 인해 발생되는 불이익 예방 및 세액공제 혜택으로 구민 만족도 증가
- 체납발생으로 인해 소요되는 예산(독촉장 발송비용 등) 및 행정력 절감
- 납기내 징수율을 제고하여 지방재정 안정에 기여

□ 추진일정

○ 지방세 정기분 납기에 발송

- 자동차세 : 6월, 12월
- 재산세 : 7월, 9월
- 주민세(개인분) : 8월

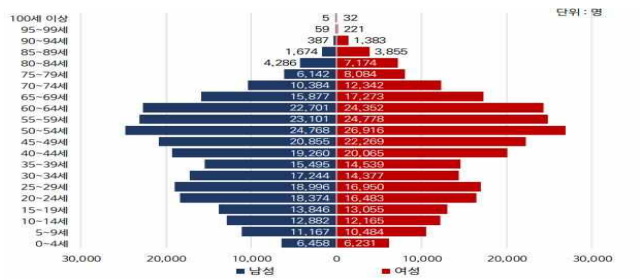
1-4-3 (가칭)복지위기가구 통합(발굴+교육+홍보+지원) 네트워크 "달서4U(for you)"

부서명	행복나눔과	협조기관	종합사회복지관 7개소
담당자	박미영 주무관	연락처	053-667-2522

□ 추진배경

○ **(고령화 실태)** 2020년 이후 **고령사회 진입**하였으며, 고령인구 수가 지속적으로 증가하고 있어 2025년경 초고령 사회 진입 예상

※ 전체 인구 중 65세 이상 비율 7% 이상 '고령화사회', 14%이상 '고령사회', 20%이상 '초고령사회'



연령별대 인구현황



65세이상 1인 가구 수

○ **(인구구조 변화)** 저출산 지속으로 0~19세 인구가 급감하고, **50세 이상 연령층**이 두터워지는 인구 연령구조 변화 가속화 및 **1인 가구의 증가**

※ 평균연령: 36.4('10) → 39.21('15) → 42.6('20) → 43.4('21.11)

○ **(향후 인구 전망)** 고령인구 및 1인 가구의 비율이 높아짐에 따라 안정적인 생활 지원 및 **지역사회 중심의 돌봄환경 조성에 대한 적극 대비 필요**

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 치매를 앓던 80대 아버지를 살해하고 아들이 같은 날 숨진 채 발견되는 비극적인 사건이 발생하는 등 등 現 복지 사각지대 발굴 체계가 포착하지 못하는 위기 사례 지속 발생

○ 사회구조 변화로 인한 영케어러, 은둔형 청년, 시설보호 종료아동 등 새로운 유형의 복지 사각지대 발생

○ 코로나19를 겪으면서 관계 단절, 경제 침체 속 경쟁과 불평등 심화, 각자도생의 위기의식 등 사회적 고립 증가

○ 2020년 이후 고령사회로 진입, 1인 가구의 수 지속적 증가

□ 추진방향

○ (위기가구발굴) 선제적 지속가능한 위기가구 발굴 체계 강화

○ (돌봄체계강화) 사람과 사람을 잇는 돌봄 지원체계 구축

○ (민관협력추진) 다양한 유관기관과의 협력을 통한 두터운 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명: 복지위기가구 통합(발굴+교육+홍보+지원) 네트워크
"달서4U(for you)"(가칭)

○ 사업기간: 2024. 4.~12월

○ 연계기관: 洞 협의체, 23개동, 종합사회복지관 7개소 등

○ 예 산: 14,000천원(국비 7,000천원, 구비 7,000천원)

○ 사업내용: **주민참여와 민관협력이 융합된 현장 중심의 위기가구 발굴 및 지원 통합(발굴+교육+홍보+지원) 네트워크 구축 (가칭)**

- 잘 지내시죠? **하와U 발굴단**: 위기가구 발굴 하와U 발굴단 구성 확대

- 괜찮아유~ **FINEU 교육단**: 찾아가는 위기가구 발굴 및 지원 순회교육 실시로 하와U 발굴단 역량 강화 및 현장 대응력 강화

- **THANKU 지원단**: 도움이 필요한 대상자에게 공적 지원뿐만 아니라 민관협력을 통한 다양한 민간 자원을 발굴하여 두터운 지원

- 그리고, 당신도 함께 **앤U 홍보단**: 더 많은 주민이 더 깊은 관심을 가지도록 구민 홍보 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 명예사회복지공무원을 통한 위기가구 발굴 ○ 리플릿, 홍보물품 등 오프라인 위주의 홍보 활동	○ 복지사각지대 발굴에 대한 다양한 채널 구축 ○ (전년도 대비)복지위기가구 발굴실적 증가 ○ 인적안전망(명예사회복지공무원 등) 확충 ○ 복지인력 역량 강화 교육 강화 ○ 복지위기가구 발굴사업 홍보 강화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 역량강화 및 사업 홍보를 위한 예산 및 인프라 부족	○ 현장 중심의 보건복지서비스 인프라 강화 ○ 현장 중심의 위기가구 지원체계 강화 ○ 주민참여와 민관협력이 융합된 지역 밀착형 복지서비스 제공 강화 ○ 지역주민과 함께 하는 보편적 돌봄 강화 및 방문 인력 안전·관리 강화

□ '24년 소요예산

○ 14,000천원 (국비 50%, 구비 50%)

□ 추진체계 (가칭)



□ 추진일정

추진전략	추진과제	추진 일정
위기가구 상시 발굴체계 구축	■ 복지사각지대 발굴에 대한 다양한 채널 구축	상반기
	■ (전년도 대비)복지위기가구 발굴실적 증가율	상반기
주민 참여 및 주민력 강화 통한 위기가구 발굴	■ 인적안전망(명예사회복지공무원 등) 확충 실적	상반기
	■ 복지인력 역량 강화 교육 실적	5~9월
	■ 복지위기가구 발굴사업 홍보 실적	5~9월
다양한 유관기관 협력을 통한 두터운 돌봄	■ 종합사회복지관 등 민간 기관 연계 사업 추진 실적	5월~12월
	■ 洞 지사협 위기가구발굴 특화사업 추진 실적	5월~12월

□ 홍보계획

○ SNS 앤U 홍보단을 통한 홍보

- 구민과 소통·공감하는 區 위기가구 발굴·지원 소셜미디어 운영 및 SNS 앤U 홍보단을 통한 달서4U(for you)사업 홍보 및 현장 중심의 생생한 정보와 다양한 복지정보를 전달

○ 다양한 생활 속 홍보

- 네이버 밴드「달서구청 희망e야기」통한 홍보
- 이웃에게 관심을 안심복지 달서복지수다방 활성화
- 종합사회복지관 등 사회복지시설, 동 협의체, 행복지킴이 등을 통한 협력, 각급 단체 회의 시 안내
- 「배달路 희망을 잇다」 배달대행 업체(생각대로 대구지원센터) 라이더 통한 홍보
- 「희망달서 품으로」 전입 세대를 위한 생활 안내 책자를 통한 홍보

2-5-1 시각장애인 등 정보소외계층을 위한 전자점자생성솔루션 도입

부서명	홍보미디어과	협조기관	-
담당자	강진경 주무관	연락처	053-667-3164

□ 추진배경

○ 구 대표 홈페이지의 콘텐츠를 전자점자형태로 제공하여 시각장애인 등 정보취약계층의 정보접근성 확대 및 디지털 정보격차를 해소

○ 시각장애인의 독립적 정보접근성 보장 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 장애인 및 고령자의 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 1)과학기술정보통신부 웹 접근성 품질인증 기획보

○ 행정문서, 표 등의 점역 및 조회, 다운로드 기능을 추가 제공하여 시각장애인의 웹 서비스 이용 편이 증대 필요

□ 추진방향

○ '한국 점자 규정'(문화체육관광부 고시 제2020-38호) 준수

○ 실시간 업데이트되는 행정정보를 점자 파일로 제공해 점자 디지털 인프라 구축 확산

○ 시각장애인 비대면 정보접근성 향상 및 독립적인 생활을 위한 공공서비스 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대　　상: 시각장애인 등 정보소외계층

○ 시　　기: 2024. 5월중

○ 방　　법: 구 대표 홈페이지에 전자점자생성솔루션(SW) 적용

○ 내　　용: 시각장애인이 구 대표 홈페이지에 접속하여 민원문서, 웹 페이지의 정보를 점자 파일로 생성하여 점자정보단말기에서 조회 및 점자 출력하여 웹 서비스 이용

1) 나이, 학력, 장애의 유형과 정도에 제약 없이 누구나 쉽게 접근할 수 있는 웹 콘텐츠를 구축한 웹사이트의 품질을 인증해 주는 제도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 구 홈페이지의 구정소식 음성출력 및 화면 확대 기능 제공	○ 달서구 시각장애인 27,000명 구 홈페이지 점역 및 조회, 다운로드 기능 이용

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 구 홈페이지의 구정소식을 음성으로 출력하여 내용 인지 ○ 민원문서, 표 등의 형태 이해 어려움	○ 민원문서, 표 등의 점역 및 조회, 다운로드 기능 추가 제공 ○ 구 대표 홈페이지 웹 접근성 품질 확대

□ '24년 소요예산

○ 33,000천원정도(조달수수료 0.54% 포함)

□ 추진일정

○ 전자점자생성솔루션 도입 계획 수립: 2024. 4월

○ 일상감사 및 조달구매 시행: 2024. 4.~5월

○ 설치 및 서비스 안정화: 2024. 5월~

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 「전자점자생성솔루션」 기능 구축 주민 홍보
(언론보도, 시각장애인 단체 대상 안내 공문 발송)

2-5-2 디지털 전환으로 도약하는 스마트 전통시장

부서명	경제지원과	협조기관	중소벤처기업부 소상공인시장진흥공단 대구시 민생경제과
담당자	이영민 주무관	연락처	053-667-2654

□ 추진배경

○ 소비의 비대면·디지털화 추세에 대응하여 소상공인의 경영 및 서비스 혁신 필요

○ 지역·상권별 특성에 맞는 수요자 맞춤형 정책 지원으로 전통시장 활성화 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 온라인 유통의 급성장에 따른 전통시장의 디지털화 필요

○ 대규모 점포와 비교하여 경쟁력 약화 및 이미지 개선 필요

□ 추진방향

○ 소상공인 사업장에 스마트기술 도입 지원을 통해 소상공인의 경쟁력 제고

○ 소상공인 스스로 선택·설계·추진하는 사업을 통해 전통시장의 자생력을 강화하고 지속가능한 발전 유도

○ 전통시장의 지속가능한 온라인 진출 역량 향상 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **디지털 전통시장 육성사업**

- 대 상: 와룡시장
- 내 용: 온라인 입점지원, 육성전략 구축, 인프라 지원 등 종합지원
  - 운영주체(협동조합) 구성
  - 온라인 상품 발굴 및 컨설팅, 배송인력 지원
  - 배송공간 지원 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (디지털 전통시장 육성) - 1개 시장 지원	○ (디지털 전통시장 육성) - 특화상품 개발, 온라인 플랫폼 입점, 온라인 홍보, 상인 교육 및 컨설팅 등

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 침체된 지역경제 활성화 필요 ○ 대형 유통업체 등 온라인 유통이 소매시장의 중심축으로 급성장함에 따라 그에 따른 대응 전략 필요	○ 침체된 상점가의 경기회복 및 상점가 이미지 개선 ○ 전통시장 소상공인 사업장에 스마트 기술과 온라인배송시스템을 접목하여 소상공인의 자생력 및 경쟁력 강화

□ '24년 소요예산

○ 디지털 전통시장 육성: 185백만원

□ 추진체계

중기부·소진공 대구시·달서구	⇔	상 인 회	⇔	기술보급기업
· 시장·상점가 공모·선정 · 전통시장 활성화 사업 및 스마트 기술보급 사업 추진사업 전반관리·감독 · 사업비 정산 등		· 사업신청서 제출 · 사업 계획·추진 및 관리		· 기술보급 · 사후관리

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 및 승인 : '24. 5월

○ 디지털전통시장 육성사업 추진: '24. 5.~12월

□ 홍보계획

○ 전통시장·상점가 등에 지원사업 적극 홍보

○ 홈페이지, 언론, 희망달서, SNS 등 활용 사업성과 홍보

2-5-3 강창역 스마트도서관 구축·운영

부서명	평생교육과	협조기관	대구교통공사(강창역)
담당자	송정순 주무관	연락처	053-667-4812

□ 추진배경

○ 강창역 인근에는 대학병원과 대단지 아파트가 밀집되어 있으나, 공공도서관의 접근성이 낮아 지속적인 도서관 확충 요구가 제기

□ 현황(문제점) 진단

○ 강창역 주변에는 대단지 아파트, 학교 등이 밀집되어 있으나, 인근에 공립 공공도서관이 부재

○ 부지 및 예산 확보에 어려움이 있어 공립 공공도서관 건립 추진에 어려움이 따름

□ 추진방향

○ 24시간 중단없이 주민들이 편리하고 자유롭게 도서 대출·반납이 가능한 무인 자동화 도서관시스템을 구축하여 주민 욕구 충족

○ 향후 스마트도서관 운영 시 이용률 분석을 통해 수요자 중심의 맞춤형 도서 구입으로 이용자 만족도 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주민의견 수렴: 2023. 8월

○ 스마트도서관 구입 및 설치: 2023. 12.~2024. 2월

○ 스마트도서관 운영

- 운영시기: 2024. 2. 29.~
- 장　　소: 강창역 역사 내(지하 1층)
- 내　　용: 지하철 역사 내 사전 예약 없이 24시간 진열 도서를 무인 대출, 반납할 수 있는 스마트도서관 구축·운영
- 이용대상: 대구시 통합대출회원 누구나

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 도서 대출의 어려움	○ 도서 대출의 편의성 확대(대출권수)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도서관은 이용시간이 정해져 있어 원하는 시간에 도서대출이 어려움 ○ 책을 빌리기 위해 다른 지역 도서관을 이용해야 하는 불편함	○ 도서관 운영시간에 구애받지 않는 비대면 도서 대출서비스 제공으로 이용자 편의성 증대 ○ 가까운 지하철 역사 내 디지털 기반 스마트 도서관 구축으로 지역주민의 삶의 질 향상에 기여

□ '24년 소요예산

○ 스마트도서관 구축: 97백만원

○ 스마트도서관 도서구입: 13백만원

□ 추진체계

○ 지자체: 스마트도서관 구축 및 운영

○ 대구교통공사: 장소 협조

□ 추진일정

○ 주민의견 수렴: 2023. 8월

○ 계획 수립 및 보안성 검토 등: 2023. 11월

○ 대구교통공사 협약: 2023. 12월

○ 스마트도서관 설치 및 시범운영: 2023. 12.~2024. 2월

○ 개관 및 운영: 2024. 2. 29.~

□ 홍보계획

○ 언론보도: 2024. 3월

○ 구 홍보지 “희망달서” 게재: 2024. 3월호

2-5-4 스마트경로당 운영 활성화

부서명	어르신장애인과	협조기관	-
담당자	박태근 주무관	연락처	053-667-3592

□ 추진배경

○ 급변하는 IT기술 및 디지털 환경변화에 따라 어르신들을 위한 비대면 여가·복지 프로그램 운영 필요

○ 디지털취약계층인 어르신들의 스마트 기기 등의 적응력을 높이고, 어르신들의 활기차고 즐거운 여가생활 지원 방안 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 디지털 사용에 어려움이 있는 어르신이 대부분이며, 건강상의 문제로 노인복지관 및 여가 프로그램을 수강하러 가기 힘듦

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간: 2024. 1.~12월

○ 대　　상

- 스마트스튜디오(3개소): 노인회구지회, 달서구・성서노인종합복지관
- 스마트경로당(110개소): 삼성경로당 외 109개소

○ 운영내용

- 1:1화상 건강상담, 1:N 화상회의/교육 프로그램 운영
- 건강, 놀이, 일상생활교육프로그램 등을 클라우드에 업로드하여 활용
- 노인회 구지회, 복지관 강사 활용 노래교실, 생활체조 등 영상 자체 제작, 실시간 서비스
- 다양한 경로당 디지털 교육 프로그램 상시 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 건강관련 교육, 디지털기기 사용법 등에 대한 거부감이 있음	○ 디지털 환경 속에서 소외 되는 어르신들의 스마트 활용 능력 제고 ○ 어르신들의 관심 분야인 건강, 노래교실 등의 다양한 프로그램 운영으로 스마트 경로당 이용 활성화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어르신들의 여가 프로그램에 대한 수요가 많음	○ 비대면으로 다양한 여가프로그램 수업 에 참여함으로써 어르신들의 삶의 질 향상에 도움

□ '24년 소요예산

○ 스마트경로당 유지보수: 100,000천원

○ 스마트경로당 프로그램 운영: 27,000천원

○ 스마트경로당 통신비: 35,000천원

○ 화상교육시스템 장비 및 소프트웨어 고도화: 60,000천원

□ 추진일정

○ 운영기간: 2024. 1.~12월(연중)

○ 화상교육시스템 기능 개선 사업(50개소): 2024. 4. ~ 5월

○ 어르신 만족도 조사: 2024. 11월(예정)

□ 홍보계획

○ 타 지자체 견학방문 및 언론 매체를 통한 홍보

(※ 2024. 2. 6. MBC 생방송 오늘아침, 지금현장은 旣방송)

2-5-5 어디서나 쉽게 한눈에 보는 공영주차장

부서명	주차관리과	협조기관	-
담당자	이채현 주무관	연락처	053-667-3095

□ 추진배경

○ 기존의 공영주차장 현황은 區 홈페이지에 표 형태로만 제공되어 직관적이지 못하고 접근성·시인성이 떨어짐

□ 현황(문제점) 진단

○ 상대적 접근성이 높은 민간 지도는 공영주차장 현황의 반영 속도가 느려 잘못된 정보를 제공할 확률이 높음

□ 추진방향

○ 상대적 접근성이 높은 민간 지도에 공영주차장 현황을 지속적으로 업데이트하여 방문객, 구민에게 올바른 주차 정보 및 주차 편의 제공

□ 세부 추진사항

○ 공영주차장 위치도, 현황 區 홈페이지 공개: 민간 지도 즐겨찾기 기능 활용

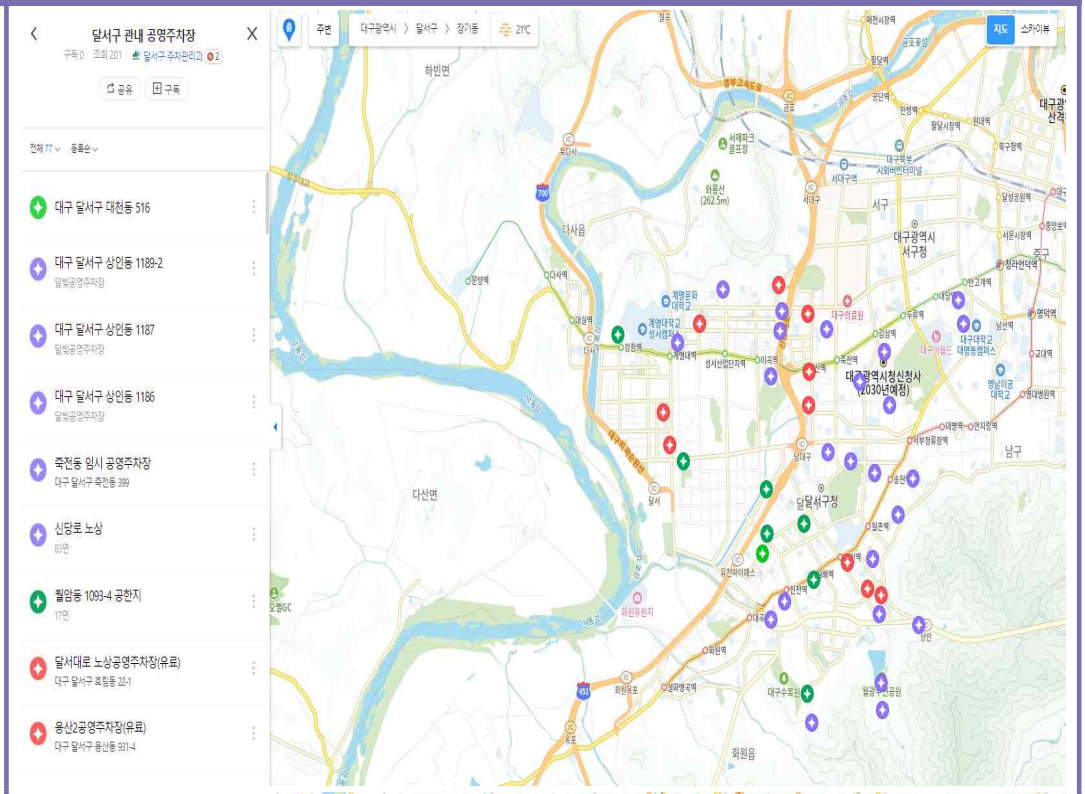
○ 공영주차장 현황 민간 지도 지속 업데이트: 정보수정제안 기능 활용

* 비예산 사업

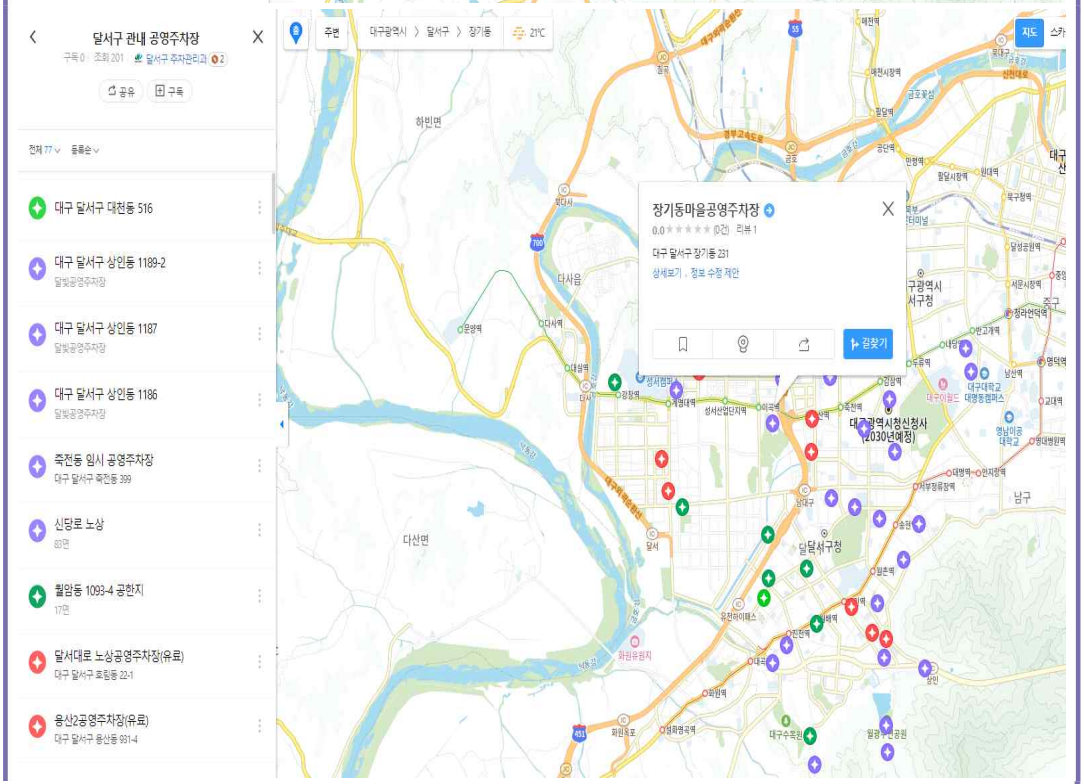
□ 관련 사진

주차장 구현자료

구 홈페이지 구현(1)



구 홈페이지 구현(2)



2-5-6 모바일 기반 건강관리를 통한 건강생활실천 향상

부서명	건강증진과	협조기관	보건복지부, 한국건강증진개발원
담당자	정현정 주무관	연락처	053-667-5632

□ 추진배경

○ 만성질환 예방을 통한 경제적 손실 최소화와 건강관리의 효율성 제고 필요

○ 수혜자(주민) 중심의 보건소 건강관리사업으로 전환을 위해 ICT를 활용한 모바일 기반의 건강관리 서비스 제공 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 보건소에서는 국가건강검진 결과를 활용한 건강관리사업을 실시하고 있으나 직접 방문으로 인한 불편으로 서비스 참여 희망자 중 약 1%만 서비스를 이용함

○ 특히 30~50대 직장인의 경우 평일 근무로 인해 보건소 방문이 어려움

□ 추진방향

○ 지역사회에서 보건소 모바일 헬스케어 플랫폼을 통해 ICT를 활용한 공공형 건강관리 서비스를 제공하여 지역주민의 자가 건강관리 능력 및 건강수준 향상 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대　　상: 달서구 주민 또는 달서구 소재 직장인

건강위험요인		위험군 판정기준	위험군 분류	질환자 판정 기준*
혈압	수축기혈압	130mmHg 이상	고혈압 전단계	140mmHg 이상
	이완기혈압	85mmHg 이상	고혈압 전단계	90mmHg 이상
공복혈당		100mg/dL 이상	공복혈당장애, 내당능장애	126mg/dL 이상
허리둘레	남	90cm 이상	위험	-
	여	85cm 이상	위험	-
중성지방		150mg/dL 이상	경계역 중성지방혈증	200mg/dL 이상
HDL 콜레스테롤	남	40mg/dL 미만	위험	-
	여	50mg/dL 미만	위험	-

* 혈압의 경우 수축기 또는 이완기 수치 중 1개 이상 해당되는 경우 포함

○ 내　　용

- **활동량계** 제공(중도탈락 시 필수 반납)
- 최초·중간·최종 **방문검진*** 시행

  * 검진항목: 혈압, 복부둘레, 혈액검사(공복혈당, 중성지방, HDL, LDL, 총콜레스테롤)
- **1:1 건강코칭** 및 상담 실시(건강관리, 영양, 운동 3개 영역)
- 모바일 앱을 통한 **6개월(24주)간** 건강관리 서비스 제공
- 미션수행 및 참여완료에 따른 **인센티브** 제공

○ 인　　력: 코디네이터, 의사, 간호사, 영양사, 운동전문가

○ 절　　차

최초 방문 검진 · 상담	→	전반기 모바일 앱(APP)기반 맞춤형 건강생활 지원	→	중간 방문 검진 · 상담	→	하반기 모바일 앱(APP)기반 맞춤형 건강생활 지원	→	최종 방문 검진 · 상담
1일차		1-12주차		12주(3개월)부터 4주 이내		13-24주차		24주(6개월)부터 4주 이내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2024년 신규사업	○ 건강행태 1개 이상 개선율 45% ○ 건강위험요인 1개 이상 감소율 45% ○ 서비스 만족도 점수 80%

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 코로나19 전후로 악화된 생활습관 등의 요인으로 젊은 연령대의 비만, 고혈압, 당뇨병 환자 증가 추세	○ 모바일헬스케어 서비스 이용에 따른 참여자의 건강생활실천 향상 ○ 효과적인 사전예방적 건강관리서비스 제공으로 만성질환 이환율 감소 및 건강수명 연장

□ '24년 소요예산

편성목	2024년 예산계획	예산(원)	비고
총 예산		42,653,000	구비 100%
인건비 (101-04)	• 기간제 근로자 보수 및 보험료 부담금 등(1명, 8개월) 21,280,000원	21,283,000	
사무관리비 (201-01)	• 활동량계 구입 60,000원×50명=3,000,000원 • 혈압·혈당·체성분계 구입 2,100,000원 • 리플릿 및 홍보물 등 제작 5,000,000원 • 인센티브 물품 구입 50,000원×50명=2,500,000원 • 전문인력 등 교육비 240,000원*1명=240,000원	12,840,000	
국내여비 (202-01)	• 교육 등 출장비 200,000원*1명=200,000원	200,000	
행사실비지원금 (301-11)	• 프로그램 운영 3,000원*50명*3회=450,000원	450,000	
의료및구료비 (307-01)	• 의료용 소모품 구입 176,000원*1종*10통	1,760,000	
자산취득비 (405-01)	• POCT 장비 구입 6,120,000원	6,120,000	

□ 추진체계

○ 보건복지부: 사업 계획수립 등 총괄 조정 등

○ 한국건강증진개발원: 시스템 및 플랫폼 개발 및 지원 등

□ 추진일정

○ 홍보 및 대상자 모집 : 2024. 5월

○ 최초 건강검진 실시 및 서비스 개시 : 2024. 6월

○ 중간 건강검진 실시 : 2024. 8. 26.~9. 20.

○ 최종 건강검진 실시 : 2024. 11. 18.~12. 20.

○ 결과 보고 : 2024. 12월

□ 홍보계획

○ 달서소식지 및 통장 및 각급 단체 홍보자료

○ 보건소 및 달서구청 홈페이지, SNS(인스타, 블로그, 페이스북 등)

2-6-1 체납액 분납 CMS 출금자동이체 서비스

부서명	징수과	협조기관	-
담당자	김제관 주무관	연락처	053-667-2425

□ 추진배경

○ 계속되는 지역경기의 침체로 소상공인 및 영세사업자의 어려움이 가중되고, 최근 생계형 체납자*도 증가

최근 3년간 생계형 체납자 처리 건수		
2021년	2022년	2023년
816건	1,298건	1,307건

*** 생계형 체납자: 내수경기 침체로 일시적 자금부족을 겪고 있는 체납세 납부의지가 있는 영세사업자, 소상공인, 취약계층 등**

○ 이에 따라 체납액을 일시에 완납하지 못하고 매달 일정액을 분납하는 체납자도 증가 추세 (2023년 분납자 현황: 153명, 325백만원)

□ 현황(문제점) 진단

○ 체납자가 분납을 원할 경우 분납계획서 작성 후 매달 약정한 시기에 담당자에게 가상계좌번호 발송 요청하거나, 담당자가 분납자를 별도 관리하여 가상계좌번호를 매달 발송(가상계좌생성은 수작업)

○ 체계적인 분납자 관리가 이루어지지 않고, 누락되는 경우도 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2024. 1월 ~ 12월

○ 분납신청자 중 납세자가 원하는 경우에 한해 CMS 출금자동이체 신청

○ CMS 출금 자동이체 등록으로 체계적인 분납 관리

□ 기대효과

○ CMS 출금자동이체 서비스 도입으로 불필요한 행정력 낭비를 방지하고 분납자의 체계적이고 효율적인 관리로 업무 효율 증대

○ 납세자에게 필요한 맞춤형 납부편의를 제공함으로서 납세자 만족도 증대 및 신뢰세정 구현

□ '24년 소요예산

○ 330,000원 정도(출금이체 수수료 275×100명×12월, 예산 기반영)

□ 추진일정

○ 2024. 1. ~ 12월

2-6-2 빅데이터의 활용, 스마트 쓰레기 무단투기 단속

부서명	청소과	협조기관	안전도시과
담당자	정윤희 주무관	연락처	053-667-2747

□ 추진배경

○ 주택가·원룸이 밀집해 있는 지역이 아파트 단지 밀집 지역보다 쓰레기 무단투기로 인한 악취와 경관 훼손이 심각

○ 계명대학교 외 2개 대학과 성서산업단지가 인접해 있는 지역은 대학생과 외국인 노동자가 주택가·원룸에 다수 거주하고 있어 쓰레기 무단투기 문제가 심각

□ 현황(문제점) 진단

○ 쓰레기 무단투기 상습지역에 CCTV를 설치하여 감시와 단속을 지속적으로 실시하고 있으나, 여전히 쓰레기 무단투기가 다수 발생

□ 추진방향

○ 실시간 쓰레기 무단투기 감시 및 무단투기자 이동 경로 추적 시스템을 활용해 쓰레기 무단투기 발생의 선제적 예방

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 달서구 CCTV 통합관제센터와 청소과 CCTV 상황실 간 연동 기술 개발

○ 실시간 쓰레기 무단투기 감시 및 무단투기자 이동 경로 추적 시스템 개발

○ 무단투기자 이동 경로 지도 기반 가시화 솔루션 개발

○ 지능형 엣지 컴퓨터 기반 이동식 쓰레기 무단투기 감시 카메라 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 쓰레기무단투기 관련 민원발생 건수 - 월 850여건 정도(22.11.~23.10.)	○ 민원발생 건수 감소 - 월 630여건 정도(23.11.~24.4.)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ CCTV 녹화자료 육안을 통한 무단 투기자 동선파악으로 단속의 어려움	○ 쓰레기 무단투기 발생의 선제적 예방 ○ 쓰레기 무단투기 감소에 따른 골목 경관 개선과 쓰레기 방치에 따른 악취 해소

□ '24년 소요예산

○ 운영비: 17,920천원 정도

□ 추진체계

쓰레기 무단투기 실시간 정보수집 ➡ **쓰레기 무단투기자 특징분석·추출** ➡ **쓰레기 무단투기자 이동 경로 자동 추적**

CCTV 영상 속 쓰레기 무단투기 자동감시

쓰레기 무단투기자 정보분석

CCTV 통합관제센터 청소과 CCTV상황실 통합

□ 추진일정

○ 데이터 분석을 통해 무단투기가 다수 발생하는 곳에 CCTV 이동 설치 예정(2024. 4월 말)

□ 홍보계획

○ 區 홈페이지, SNS, 소식지 게재

2-6-3 성서산단 스마트 대기환경 감시시스템 구축

부서명	기후환경과	협조기관	대구광역시
담당자	박은정 주무관	연락처	053-667-2597

□ 추진배경

○ 달서구는 성서산업단지가 위치하여 3,100여개의 입주업체가 밀집해 있으며 월배·성서권역 주거지역이 인접해 있어 대기·악취관련 민원이 지속적으로 발생하고 있는 실정

○ 특히 대기·악취물질은 감각 오염 물질로 불쾌감을 느끼는 정도가 주관적이며 발생 위치와 기상 상황 등에 따라 영향을 많이 받아 과학적인 데이터를 수집·활용하여 발생원을 추적할 필요성 대두

□ 현황

○ 성서산업단지 입주업체 현황

계	기계	목재 종이	비금속	석유 화학	섬유	운송 장비	음식료	전기 전자	철강	기타
3,157	1,195	196	56	260	494	329	71	323	103	130

○ 대기·악취관련 민원 발생 건수

구분	2024. 4월	2023년	2022년	2021년	2020년
건수(건)	20	242	99	70	128

□ 추진방향

○ IoT 기술을 기반으로 측정한 데이터와 기상자료를 활용한 스마트 대기환경 감시시스템을 구축하여 체계적인 악취·대기오염원 추적을 통한 신속하고 정확한 민원 대응 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 대기 및 악취오염물질 측정기 55개 설치 및 모니터링시스템 구축

○ 실시간 대기오염물질 측정을 위한 대응방안 및 감시센터 운영 방안마련

- 대기·악취오염물질(복합악취, H_2S, NH_3, VOC, HCHO) 실시간 측정
- 기상데이터(온도, 습도계, 풍향·풍속계) 측정기를 동시 부착하여 대기(악취)오염물질 확산 모델링을 구축하여 발생원에 대한 추적
- 기후환경과 내 모니터링 상황실 구축

* 대구시 산단진흥과 "대구성서스마트그린산단 통합관제센터 구축사업"과 연계추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 대기·악취민원 발생건수 - 2023년 242건, 2022년 99건	○ 민원 발생건수 약 20% 저감 및 환경 만족도 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 업무시간 내 모니터링을 통해 악취 발생 지역 등 분석 ○ 민원 제기 후 현장확인 원인 규명으로 해결 지연(수동인지) ○ 단일기능, 비표준 네트워크, 분석기능 없음	○ 통합관제센터 연계를 통해 24시간 모니터링 ○ IoT 데이터를 활용한 신속한 원인규명으로 실시간 상황 인지(자동 인지) ○ 복합기능, 표준 네트워크, 실시간 분석

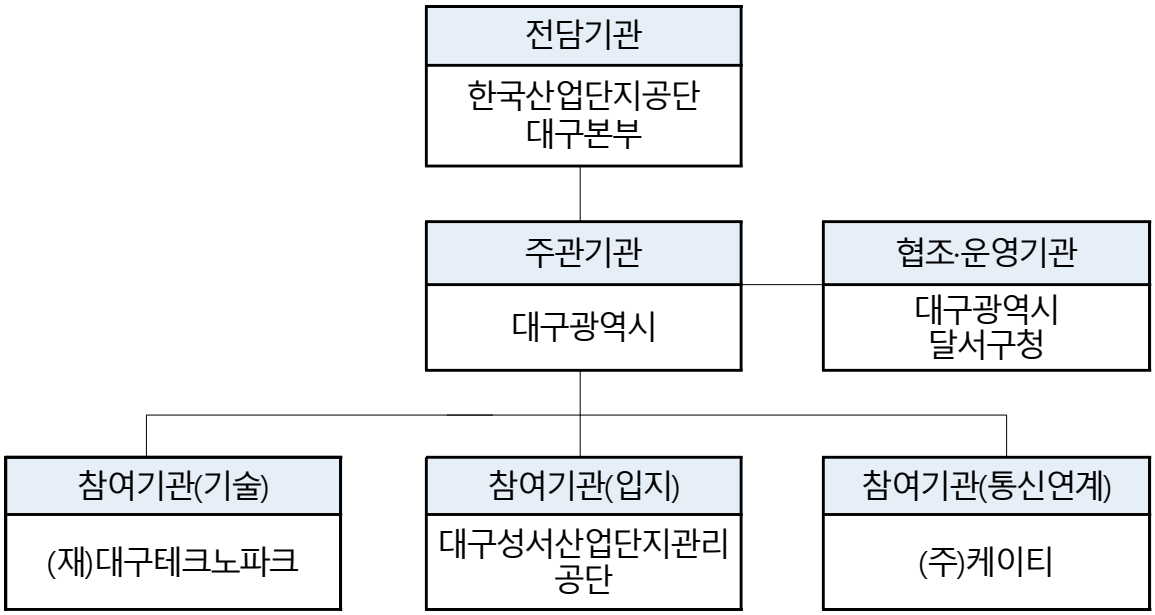
□ '24년 소요예산

○ 사업기간: 2022. 12.~2024. 12월

○ 총사업비: 698백만원 정도(국비 65.4%, 시비 30%, 민간 4.6%)

- 국비: 456.49백만, 시비: 209.4백만, 민간: 32.11백만

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 시스템 1차(하드웨어, 측정기 55개)구축(60%) : 2023. 7.~12월

○ 사업장 전수 조사 및 오염물질 DB 구축 : 2024. 2.~6월

○ 시스템 2차(소프트웨어, 모니터링시스템)구축(40%) : 2024. 4.~8월

○ 시스템 안정과 TEST 완료 : 2024. 9.~12월

○ 시스템 인계·인수(市→ 달서구 기후환경과) : 2025. 1월 ~

○ 협조지원 사항

- 참여기관 간 거버넌스(협의체)를 통한 사업지원 실시
- 사업추진을 위한 각종 정보 교류 및 추진진도 점검 실시

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 언론보도, SNS 등 활용하여 홍보

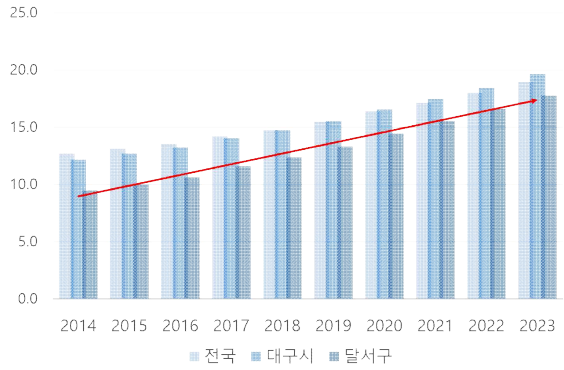
2-6-4 「오늘 건강」으로 건강 On-line, 마음 溫-line

부서명	건강증진과	협조기관	-
담당자	박가영 주무관	연락처	053-667-5651

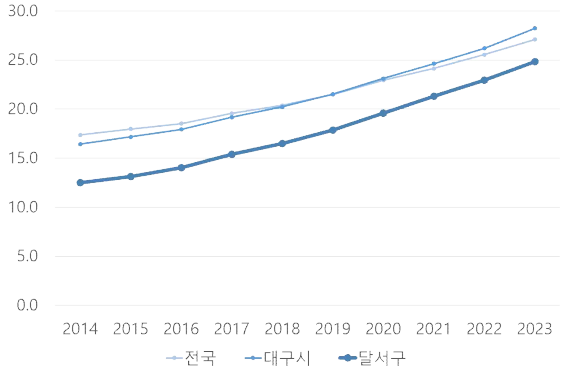
□ 추진배경

○ 노인인구 증가에 따른 적극적인 노인 건강관리 방안 필요

[그림1]고령인구비율



[그림2]노년부양비 추이



- 전국 및 대구시 대비 낮으나, 매년 증가 추세로 2023년 65세 이상 노인 인구비율이 17.89%이며 노년 부양비가 가파르게 증가하고 있음
- 기대수명 연장, 베이비붐 세대 대량 은퇴에 따른 노인 맞춤형 건강관리 서비스 수요 증가

□ 현황(문제점) 진단

○ 비대면·디지털 지역사회 건강관리 서비스 체계 필요

- 코로나19 위기 이후 신종 감염병 발생, 재난 상황 등 대면할 수 없는 상황에서도 제공할 수 있는 건강관리 서비스 필요성 증대
- 사회 전반의 디지털 전환 가속화로 사회적 삶 연장을 위한 어르신의 디지털 역량 강화 필요

□ 추진방향

○ 건강증진서비스에 대한 접근성이 떨어지는 어르신을 대상으로 AI·IoT 기반 비대면 중심 건강관리서비스로 자가 건강관리능력 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간: 2024. 1. 2.~12. 31.

○ 대　　상: 만성질환관리 및 건강행태개선이 필요한 어르신 600명 정도

○ 내　　용

- 사전·후 건강스크리닝(혈압, 혈당 등) 및 건강위험요인 면접조사
- 건강위험요인 여부에 따라 블루투스 기반의 건강측정기기 지원
- 건강 스크리닝 결과에 따라 개별 건강 미션 부여 및 인센티브 제공
- 비대면 상담 및 건강생활실천 자료 제공, 지지 메시지 전송
- 유사한 건강 문제를 가진 대상자 대면·비대면 건강클럽 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기등록('22~'23년) 대상자: 836명 ○ '23년 허약 평가 결과 유지율: 62.3% ※ '23년 사전·사후 건강스크리닝 결과	○ '24년 신규등록 대상자 수: 600명 이상 ○ '24년 허약 평가 결과 유지율: 64% 이상

○ 기대효과

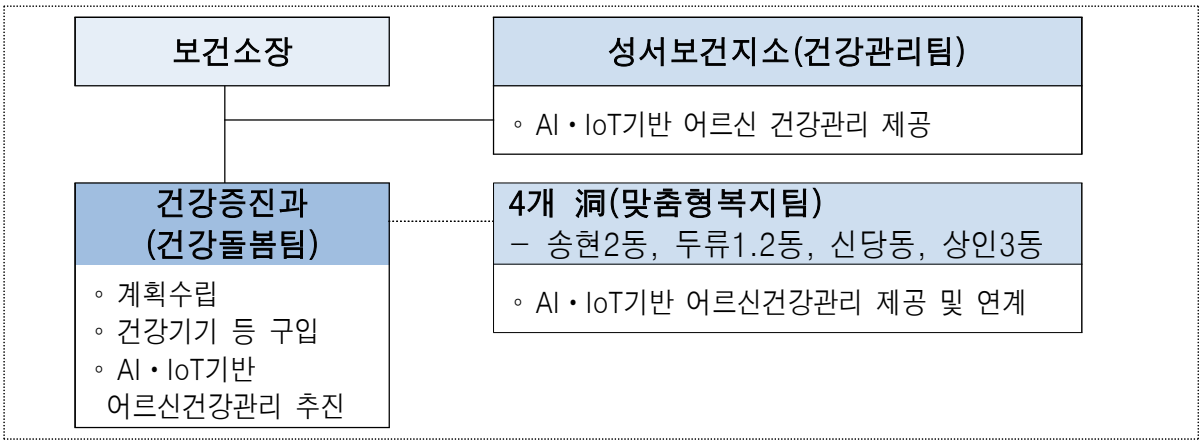
시행 전	시행 후
○ 기존 보건소 대면 중심 건강관리사업의 물리적 한계	○ 어르신 스스로 언제든지 스마트폰, 건강측정 디바이스를 통한 건강관리로 자가 건강관리 능력 향상 ○ 직접 방문, 전화 없이도 어르신 안부 확인 가능으로 독거노인 고독사 예방

□ '24년 소요예산

○ 325,670천원(국 162,835천원, 시 81,418천원, 구 81,417천원)

□ 추진체계

○ 전담인력



○ 내부자원

- 달서구치매안심센터: 치매간이검사 및 확진검사 지원, 인지기능 강화 프로그램 지원
- 통합건강관리실: 영양관련 정보 제공 및 영양상담, 맞춤형 운동지도

○ 외부자원

- 대구시민건강놀이터: 건강교육 프로그램 지원
- 달서구정신건강복지센터: 노인 우울 관리 지원
- 대구지방기상청: 폭염, 한파 대비 대응방법 교육 지원
- 디지털배움터: 어르신 디지털 사회화 교육 지원

□ 추진일정

○ 계획수립 및 사업 수행 준비 : 2024. 2월

○ 어르신 건강관리 서비스 제공 : 2024. 1. 2.~12. 31.

○ 어르신 건강클럽 운영 : 2024. 5. 2.~9. 30.

□ 홍보계획

○ 노인복지관, 경로당 등 사업 직접 홍보

○ 지역소식지(희망달서), 전자게시대

3-7-2 사회초년생을 위한 청년 웰컴클럽 운영

부서명	일자리지원과	협조기관	계명대학교 산학협력단
담당자	정미연 주무관	연락처	053-667-2552

□ 추진배경

○ 취업·학업 등 사회·경제적 요인으로 지역 청년의 수도권 유출 발생

○ 일자리 문제해결에 치중하던 청년정책이 1인 가구 증가 등으로 인해 주거복지 등으로 범위가 확대되는 추세

□ 현황(문제점) 진단

○ 청년들의 지역 정착을 유도하고 다양한 문제해결을 위한 맞춤형 지원 정책 발굴 및 개발 필요

○ 사회초년생 청년들이 사회적 관계망 형성 등에 어려움을 겪고 있으며 공통의 관심사를 공유하며 소통·교류할 기회 부족

□ 추진방향

○ 사회초년생들의 원활한 사회적응을 위한 프로그램 지원

○ 프로그램 참여자 간 소통·교류 활성화 위한 소통의 장 마련

○ 청년센터, 청년정책 등에 대한 정보제공 및 청년활동 참여 유도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: ’24. 5.~11월

○ 대　　상: 18~39세 달서구 청년

○ 장　　소: 달서구 청년센터 등

○ 지원내용: 사회초년생 청년 맞춤형 프로그램 및 소통·교류 기회 제공

- 프로그램 세부내용

프로그램	내용
금융 분야	- 사회초년생에게 필요한 금융기초지식과 생애 재무설계 등 - 월급관리, 대출 이용과 신용관리, 금융 사기 예방 등
소셜다이닝 프로그램	- 청년들에게 요리와 식사를 함께 하는 강좌 제공
범죄예방 분야	- 보이스피싱 및 범죄예방, 호신술 등
집수리 프로그램	- 가구, 싱크대, 욕실 등의 부속품 교체와 공구 사용법 등
부동산 관련 주거 분야	- 전세사기 예방법, 부동산 계약, 청약제도, 청년주거지원정책 등

- 달서구 「청년 웰컴클럽」 네트워킹 데이 운영

· 일　　시: 2024. 11월경

· 장　　소: 달서구 청년센터

· 대　　상: 달서구 「청년 웰컴클럽」 전체 참여자

· 내　　용: 소통·화합 활동, 프로그램 운영 관련 의견 제시, 소규모 커뮤니티 구성 관련 아이디어 제안 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후(2024년 신규사업)
-	○ 맞춤형 프로그램: 5개 분야, 분야별 2회 ○ 네트워킹 데이: 1회

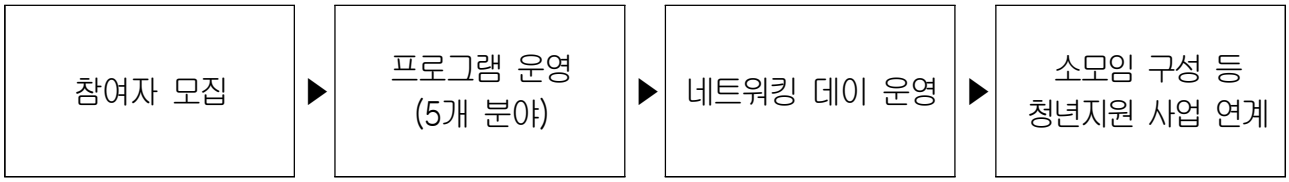
○ 기대효과

시행 전	시행 후(2024년 신규사업)
-	○ 사회초년생 청년의 생활 만족도 증진 ○ 청년의 실질적인 자립능력 향상 ○ 소통·교류 활동을 통한 사회적 고립감 해소와 지역사회 정착 지원

□ ’24년 소요예산

○ 사 업 비: 10백만원(구 주민참여예산)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 대상자 모집 및 운영 : 2024. 5.~11월

○ 네트워킹 데이 운영 : 2024. 11월 중

○ 소모임 구성 등 청년지원 사업 연계: 2024. 12월

□ 홍보계획

○ 온라인: 청년들이 이용하는 온라인 채널을 통한 집중 홍보

- 달서구 청년센터 홈페이지·SNS, 젊프(대구시 청년포털), 온통청년(온라인 청년센터) 등

○ 오프라인

- 대학교, 유관기관에 홍보물 부착 등 협조, 각급 단체 회의 시 홍보
- 현수막 게첩(구청 현수막 지정게시대 활용)
- 구정 소식지 게재, 언론보도 등

3-7-3 미래우주인재 초석 마련을 위한 별빛천체과학관 건립

부서명	문화관광과	협조기관	건축과
담당자	이동형 주무관	연락처	053-667-3171

□ 추진배경

○ 국가 정책인 미래우주경제 로드맵 및 세계 7대 우주강국의 비전을 학생들에게 심어주어 천문·우주에 대한 관심도 제고

○ 교과과정과 연계된 다양한 콘텐츠를 구성하여 '학교 밖 배움공동체'를 활성화 하고 미래인재 육성의 발판을 마련

○ 지역주민들을 위한 다양한 문화 향유 기회를 제공하고 삶의 질 향상을 도모하여 살기 좋은 달서구 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 미래우주경제 로드맵 및 7대 우주강국 등 국가정책에 발맞춰 미래 인재 육성을 위한 인프라의 필요성 증가

○ 과학문화 향유 기회에 대한 지역사회의 요구가 증가됨에 따라 적극적 대응 필요

□ 추진방향

○ 별빛이 흐르는 우주동굴의 세련된 디자인 컨셉으로 이용자 만족도 제고

○ 교과과정과 연계하고 최신 인터렉티브 기술이 적용된 콘텐츠로 교육과 놀이가 가능한 공간으로 조성

○ 현재 운영중인 별빛캠핑장, 목재문화관, 생태놀이터와 함께 복합 생활문화SOC를 조성하여 지역주민에게 문화향유기회 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기본 및 실시설계 용역 : 2023. 11.~2024. 12월

○ 공원조성계획(변경) : 2024. 3.~2024. 6월

○ 전시콘텐츠 설계, 제작, 설치 : 2024. 5.~2026. 12월

○ 착공 및 완공 : 2025. 2.~2026. 12월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 우주과학 문화 체험과 관련한 인프라의 부족으로 인해 지역사회의 높아지는 과학문화 향유에 대한 기회 박탈	○ 천문·우주분야 공립전문과학관을 건립함으로써 과학문화의 향유 기회를 제공하여 지역사회의 요구를 충족하고 미래우주인재 양성의 초석 마련

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 천문·우주에 대한 관심인 국가적으로 높아지고 있으나 관련 인프라의 한계로 인해 지역주민들에게 관련분야의 체험 및 교육기회 제공에 어려움	○ 교과과정을 반영한 인터렉티브 전시 콘텐츠를 조성하여 '학교 밖 배움공동체'를 조성하고 교육과 놀이가 가능한 공간 제공 ○ 천문·우주분야의 다양한 콘텐츠로 문화향유 기회를 제공하여 지역주민들의 만족도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 과학관 건립을 위한 예산(교육비특별회계)을 지원받기 위하여 과학관 설립·운영 및 육성에 관한 법률(과학관법) 개정을 추진

※ 법률 개정안 진행 현황(의안번호 2123740, 과학관법 개정)

- 법률개정안 제안일: 2023. 8. 9.(과학기술정보방송통신위원회)
- 법률개정안 회부일: 2023. 8. 10.
- 입법예고기간: 2023. 8. 11.~2023. 8. 20.
- 상정일 및 제410회 국회(정기회)제10차 전체회의: 2023. 12. 5.
- 상정, 축조심사를 위한 회의일: 2023. 12. 6. (보류로 결론, 추후 진행예정)

□ ’24년 소요예산

○ 설계공모 및 전시콘텐츠 제안서 심사위원 수당: 0.04억 원

○ 기본 및 실시설계: 4.51억 원

○ 전시콘텐츠 설계·제작·설치: 1.9억 원

※ 2024년 소요예산 전액(6.45억 원) 2023년 편성

□ 추진체계

○ 천문·우주분야 공립전문과학관 건립을 위한 계획수립 및 예산확보, 전시콘텐츠 설계·제작·설치 등의 업무는 문화환경국 문화관광과(천체과학관팀)에서 수행하고 기본 및 실시설계, 건축물의 공사의 경우 도시창조국 건축과(시설건립팀)에서 수행

□ 추진일정

○ 기본 및 실시설계 용역 : 2023. 11.~2024. 12월

○ 공원조성계획(변경) : 2024. 3.~2024. 6월

○ 전시콘텐츠 설계, 제작, 설치 : 2024. 5.~2026. 12월

○ 착공 및 완공 : 2025. 2.~2026. 12월

□ 홍보계획

○ 달서구 홈페이지, SNS 등 다양한 채널을 통해 홍보 예정

3-7-4 학교 밖 청소년을 위한 맞춤형 지원

부서명	체육청소년과	협조기관	달서구학교밖청소년지원센터
담당자	오완석 주무관	연락처	053-667-3224

□ 추진배경

○ 2015년 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률이 제정됨에 따라 달서구도 학교 밖 청소년 지원을 위한 조례를 제정(2015. 7. 31.)

○ 한국교육개발원 교육통계센터에 따르면 대구시 학업중단자수는 2023년 기준 1,847명(2022년3월~2023년2월)으로 달서구에서만 426명(23%)의 학업중단 청소년들이 발생

○ 달서구는 2014년 성서상담복지센터 내에 학교밖청소년을 위한 시설을 설치하고, 2018년부터는 상담복지센터 2개소에서 학교밖청소년 지원 운영

□ 현황(문제점) 진단

○ 학교밖청소년지원센터는 기존 상담복지센터와 시설을 공유함으로써 학교밖 청소년을 위한 공간이 부족하고, 센터 운영의 효율성이 떨어져 최대의 성과를 이끌어 내기에 어려움이 있었음

□ 추진방향

○ 학교밖 청소년 지원을 위한 운영의 활성화

○ 학교밖 청소년을 위한 지원센터 분리설치와 전용공간 마련

○ 고립·은둔 청소년을 발굴 및 지원을 위한 원스톱패키지 지원사업 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 학교밖 청소년 운영(운영, 복지, 급식)지원의 활성화

- 학교밖 청소년 사회진입 격려를 위한 문화행사「new start」운영

○ 학교밖 청소년지원센터 분리 설치 및 전용공간 조성

○ 고립·은둔 청소년 원스톱 지원사업 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 학교밖 청소년 지원센터 운영 ○ 청소년상담복지센터와 학교밖청소년 지원센터가 같은 공간 활용	○ 학교밖 청소년 지원센터 운영의 활성화 ○ 청소년상담복지센터와 학교밖청소년지원센터를 별도의 시설로 분리 운영 ○ 학교밖청소년의 사회진입 교육(사진촬영 및 편집기술)을 위한 전용공간 설치 ○ 고립·은둔 청소년 원스톱 지원사업을 위한 전문종사자 채용 및 발굴 및 지원사업 진행

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 학교밖청소년지원센터 분리 설치 ○ 전용공간 설치 ○ 고립·은둔 청소년 위한 방안 마련	○ 학교밖청소년의 전용공간 확보로 학교밖 청소년의 교육 및 사회진입이 용이 ○ 학교밖 청소년에게 쾌적한 환경 제공 ○ 고립·은둔 청소년 발굴 및 지원을 위한 원스톱 패키지 지원 사업 진행 (전국 12개 지자체 시행)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

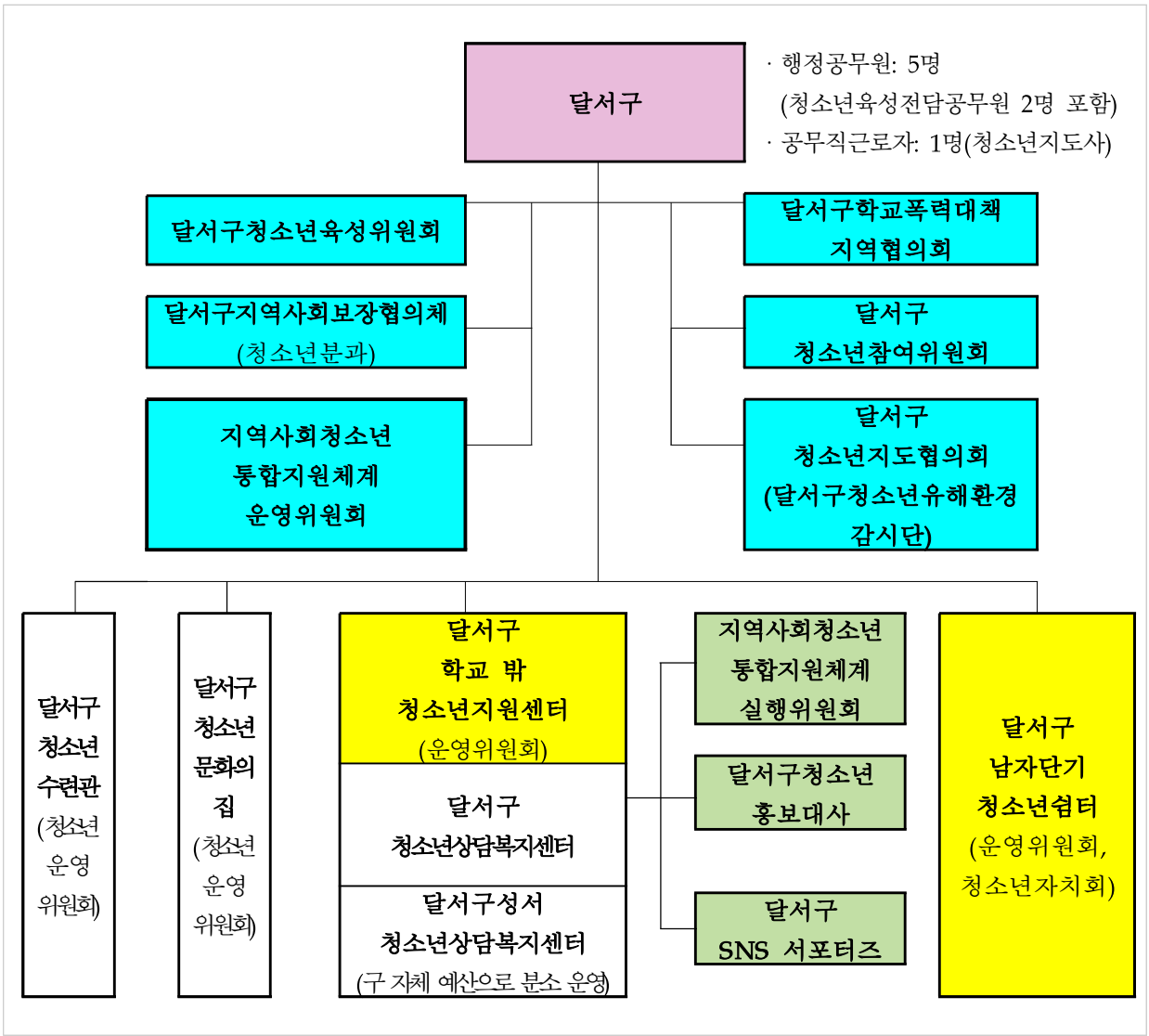
○ 「대구광역시달서구 학교 밖 청소년 지원에 관한 조례」

□ '24년 소요예산

○ 총사업비: 698,462천원

- 학교 밖 청소년 지원센터 운영: 270,372천원
- 학교 밖 청소년 복지지원사업: 38,650천원
- 학교 밖 청소년 문화행사 지원: 5,000천원
- 학교 밖 청소년 급식지원: 31,850천원
- 학교밖청소년전용공간 설치: 113,000천원
- 학교밖청소년분리 설치: 100,000천원
- 고립·은둔 청소년 원스톱 패키지 지원사업: 139,590천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 주요추진일정

(학교밖 청소년지원센터 운영)

- 24. 1월: 업무계획(운영, 복지, 급식) 수립
- 24. 1.~12월: 사업진행

(분리설치 및 전용공간 설치)

- 24. 4월: 이전 건물(前 신당중학교) 사용승인 완료
- 24. 5~6월: 지원센터 분리 인테리어 공사 및 전용공간 설치공사
- 24. 7월: 학교밖청소년지원센터 이전 운영

(고립·은둔 청소년 원스톱 패키지 지원사업)

- 24. 4월: 고립・은둔 청소년 원스톱 패키지 지원사업 종사자 채용
- 24. 5월부터: 사업 진행

○ 월별 추진일정

<table>
<tr><th>대분류</th><th>사업명</th><th>1월</th><th>2월</th><th>3월</th><th>4월</th><th>5월</th><th>6월</th><th>7월</th><th>8월</th><th>9월</th><th>10월</th><th>11월</th><th>12월</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="6">학교밖 청소년 지원센터 운영</td><td>학교 밖 청소년 지원센터 운영</td><td>계획 수립</td><td colspan="10">운영</td><td>결과 보고</td><td>계속</td></tr>
<tr><td>학교 밖 청소년 복지지원 사업</td><td>계획 수립</td><td colspan="10">운영</td><td>결과 보고</td><td>계속</td></tr>
<tr><td>학교 밖 청소년 문화행사 지원</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>계획 수립</td><td colspan="2">운영</td><td>결과 보고</td><td>신규</td></tr>
<tr><td>학교 밖 청소년 급식지원</td><td>계획 수립</td><td colspan="10">운영</td><td>결과 보고</td><td>계속</td></tr>
<tr><td>학교밖 청소년 전용공간 설치</td><td></td><td></td><td></td><td>시설 허가</td><td>인테리어 공사</td><td>전용공간 설치</td><td colspan="4">이전운영</td><td>결과 보고</td><td>신규</td></tr>
<tr><td>고립·은둔 청소년 원스톱 패키지 지원</td><td></td><td></td><td>계획 수립</td><td>종사자 채용</td><td colspan="7">운영</td><td>결과 보고</td><td>신규</td></tr>
</table>

□ 홍보계획

○ 종사자가 직접 청소년들이 많이 다니는 거리를 찾아 아웃리치 활동을 실시하고 학교밖청소년지원센터 사업에 대한 적극적인 홍보 실시

○ 학교로 찾아가는 홍보 진행

○ SNS, 홈페이지, 현수막을 통한 센터 홍보 및 대상자 발굴.

○ 프로그램 우수 사례 언론보도

언론 홍보자료

대구신문

2024년 01월 29일 월요일 008면 사회

'폐교' 신당중, 디지털복합문화공간 만든다

달서구·시교육청·경북대 MOU
디지털체험활용공간·체육센터
학교밖청소년 지원센터 등 추진

오는 3월 폐교를 앞둔 대구 신당중학교에 디지털 신기술 체험서비스를 갖춘 복합시설이 조성된다.

달서구청은 최근 대구시교육청, 경북대학교 첨단정보통신융합산업기술원과 '신당중 폐교 복합시설 조성사업 업무협약'을 체결했다고 28일 밝혔다.

달서구는 과학기술정보통신부가 주관한 2024년 스마트빌리지 보급·확산사업에 선정돼 국비 10억원을 지원받아 구비 등 14억3천만원을 투입해 사업을 추진해왔다.

스마트빌리지 사업은 사회기반시설(SOC)과 지역 내 유휴공간을 디지털화해 15분 생활권 내에서 디지털 신기술 체험 활용서비스를 접할 수 있도록 지원한다.

신당중 1층 일부와 다목적홀을 디지털 체험활용공간과 다문화 가족교류 소통공간, 공동육아나눔터, 학교밖청소년지원센터, 체육센터로 조성할 예정이다.

2~4층은 초·중·고 재학생을 위한 AI교육센터, 1층 일부공간은 한국어교육센터로 운영한다.

이태훈 달서구청장은 "각종 생활SOC 시설에 디지털 기술을 입히고 디지털복합문화공간을 조성·운영해 창의적 인재를 육성하겠다"고 말했다.

류예지기자 ryj@idaegu.co.kr

대구 MBC

2023-11-25 10:03

발굴부터 지원까지…대구 달서구, 은둔·고립 청소년 지원사업 선정

[변예주]



대구 달서구가 여성가족부가 주관하는 은둔·고립 청소년 지원 사업 선정돼 2024년도 사업비 1억 4천여 만 원을 확보했습니다.

이에 따라 달서구는 2024년 3월부터 달서구 청소년 학교 밖 청소년지원센터와 달서구 청소년 상담복지센터와 협력해 은둔·고립 청소년을 조기 발굴하고 진로 설계 같은 맞춤형 서비스를 제공하는 등 자립 지원에 나설 예정입니다.

은둔·고립 청소년이란 뚜렷한 이유 없이 석 달 이상 방이나 집을 나가지 않고 학업 등 사회적 활동을 하지 않는 이들로 전국에 1만 6천 명이 있는 것으로 추정됩니다.

변예주 yeah@dgmbc.com

3-8-2 직원 반딧불이 홍보단 운영

부서명	홍보미디어과	협조기관	-
담당자	이지민 주무관	연락처	053-667-2165

□ 추진배경

○ 정책홍보의 필요성과 중요성이 강조됨에 따라 일선 행정업무를 담당하는 MZ세대 직원들로 홍보단을 구성하여 보다 적극적인 홍보로 소통의 달서 구현

□ 현황(문제점) 진단

○ 홍보를 통해 사업효과를 극대화할 수 있는 직원들의 홍보역량 강화 및 체계적인 홍보시스템 필요성 대두

□ 추진방향

○ 區 주요정책, 축제 및 행사 등 홍보콘텐츠 제작

○ 온·오프라인 홍보활동 및 우수사례 벤치마킹 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 홍보콘텐츠 기획·제작

- 1분 내외 숏폼 형식으로 임팩트 있는 메시지 전달

○ 구 주요축제·행사 참여 및 홍보

- 축제 진행 상황 및 직원들의 축제 참여 모습 등을 SNS를 통해 실시간으로 공유하며 현장감과 생동감을 전달하며 축제 참여 유도

○ 자매도시 및 타 지자체 대표축제·행사 벤치마킹

- 주요 관광지를 탐방하여 관광홍보 및 마케팅 전략 조사
- 달서구 주요 시책 및 관광지 등 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 반딧불이 홍보단 공식 활동 계정 활성화를 통한 홍보 효과 제고

○ 기대효과

- 區의 다양한 정책사업, 행사 등을 직원이 홍보함으로써 주민들의 정보 접근성 및 이해도 증진
- 적극적인 정보제공과 소통을 통해 區 행정에 대한 주민 만족도, 신뢰도 향상 및 구의 긍정적 이미지 구축과 브랜드 가치 제고

□ 추진일정

홍보단 모집 (2월)		발대식 (2월 29일)		교육 및 활동 (3.~12월)		활동보고회 (12월중)
사업 안내·홍보 홍보단 모집·선정	▶	발대식	▶	역량강화교육 우수사례 견학 홍보콘텐츠 제작	▶	활동 성과 평가 향후 활동 방향 논의

□ 홍보계획

○ 반딧불이 홍보단 공식 활동 계정(instagra.com/bandidalseo)에 지속적인 홍보콘텐츠 업로드를 통한 홍보

3-8-3 출산실적가산점 확대부여

부서명	총무과	협조기관	-
담당자	유세은 주무관	연락처	053-667-2232

□ 추진배경

○ 저출산, 인구감소로 인한 사회적 문제 해결을 위해 출산, 육아기 직원에게 다양한 혜택 부여 필요성 확대

○ 딩크족, 비혼주의 등 사회전반에 만연되어 있는 저출산 분위기 해소를 위해 공직사회의 선제적 노력이 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 저출산, 인구절벽으로 인한 위기의식 고조

○ 현재 둘째이상 자녀 출산실적가산점을 부여하고 있으나, 부여대상 확대 등을 통한 적극적인 노력이 필요한 시점임

□ 추진방향

○ 자녀출산에 대한 혜택을 충분히 누릴 수 있도록 첫째자녀 출산까지 실적가산점 부여대상 확대

○ 둘째이상 자녀 출산시 가점을 상향조정함으로써 가점 혜택 확대

□ 세부 추진사항

○ 자녀 출산 시 자녀 순서에 따라 0.3~1.5점 가산부여
- 첫째 0.3점, 둘째 0.7점, 셋째이상 1.5점

○ 대상자녀: 2019. 5. 1.이후 출생아
* 단, 첫째자녀의 경우 2024. 11. 1. 이후 출생아

○ 부여시기: 출산(복직)후 첫 평정시

○ 적용시기: 개정일로부터 1년 후

□ 성과목표 및 기대효과

○ 공직사회에서 선제적으로 출산직원에 대한 가점을 부여함으로써 출산률 극복을 위한 사회분위기 조성

○ 결혼 및 출산으로 승진, 인사에 혜택을 부여함으로써 가정·육아 친화적 공직문화 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 가산점 부여요건 등 개정관련 의견조회 후 평정업무처리지침 개정

□ 추진일정

○ 출산실적가산점 부여요건 등 개정관련 의견조회: ’24. 4. 17.~4. 22.

○ 인사위원회 심의·의결: ’24. 4. 25.(예정)

○ 대구광역시달서구 평정업무처리지침 개정: ’24. 4. 29.(예정)

○ 개정지침 적용: 개정일로부터 1년 후 적용

3-8-4 스마트 횡단보도 설치

부서명	교통행정과	협조기관	대구광역시 경찰청
담당자	최동혁 주무관	연락처	053-667-3084

□ 추진배경

○ 어린이보호구역 내에 스마트 횡단보도 시설물을 설치하여 교통사고를 예방하고 안전한 교통환경을 조성하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 어린이는 성인에 비해 신호 인지능력이 낮으며 횡단보도 내 부주의로 인한 사고 발생 확률이 높음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 바닥형 보행신호등, 보행신호 음성안내 보조장치, 활주로형 횡단보도, 횡단보도 투광등 설치

- 보행자의 신호 인지 강화
- 야간 중 운전자의 횡단보도 시인성 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 횡단보도 인근 사고 예방 시설 취약	○ 시설물 설치 후 교통사고율 감소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 스마트폰 사용으로 인한 주의 분산으로 교통사고 발생 ○ 야간 시인성 불량으로 교통사고 발생	○ 신호 인지와 야간 횡단보도 시인성 확보로 무단횡단 예방 및 야간대 차량 속도 감속

□ ’24년 소요예산

○ 사업비: 100백만원

- 바닥형 보행신호등 설치 40백만원
- 음성안내 보조장치 설치 40백만원
- 활주로형 횡단보도 설치 10백만원
- 투광등 설치 10백만원

□ 추진일정

○ 현장조사 및 경찰청 협의 : ’24. 5월

○ 공사 착공 : ’24. 5월

○ 공사 준공 : ’24. 6월

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 등을 통한 주민 홍보

3-8-5 스마트 안전마을 조성 사업

부서명	안전도시과	협조기관	월성2동, 진천동, 송현1동 행정복지센터
담당자	구교섭 주무관	연락처	053-667-2894

□ 추진배경

○ 행정안전부의「2024년 읍면동 스마트 복지·안전 서비스 개선모델 개발 지원사업」에 공모 선정됨에 따라 동 행정복지센터 중심의 스마트 안전마을 조성사업을 실시하여 안전 사각지대 발굴 및 지원체계를 강화하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ (월성2동) 관내 노후 아파트 및 성서공단이 밀집, 노후 건축물 다수 위치하여 화재 등 안전사고 발생에 취약

○ (진천동) 관내 산림면적의 비율이 높아 태풍, 집중호우 등의 재난 발생에 취약

○ (송현1동) 관내 주택 노후화로 인한 취약계층의 안전사고, 범죄노출 위험 증가

□ 추진방향

○ 동별 안전협의체 구성·운영

○ 안전 위험요소, 안전 취약계층 발굴 및 예방

○ 스마트 통합 방재 시스템 및 안전 네트워크 구축

○ 안전관리 역량 강화 교육 컨설팅 및 캠페인 전개

□ 세부 추진사항(주요내용)

구분	월성2동	진천동	송현1동
사업기간	'24. 4.~12월	'24. 4.~12월	'24. 4.~12월
사 업 비	20,000천원	50,000천원	10,000천원
사업내용	· 안전협의체 구성 및 운영 · 안전 위험요소·취약계층 발굴 등 · 안전문화운동 캠페인 실시 · 안전 취약가구 맞춤형 서비스 제공	· 스마트 통합 방재시스템 구축 · 안전협의체 구성 및 운영 · 안전문화운동 캠페인 실시	· 안전협의체 구성 및 운영 · 우리동네 안전지도 만들기 · 안전관리 역량 강화 교육 등 · 안전문화운동 전개

□ 성과목표 및 기대효과

○ 민·관 협업체계 구축을 통한 지역의 자율적 안전역량 강화

○ 자발적 참여문화 확산을 통한 지속가능한 주민활동 전개

○ 각종 재난예방 활동을 통한 재난 및 안전사고 최소화 실현

□ 홍보계획

○ (온라인) 홈페이지, 블로그, 밴드, 문자, 카톡 등 SNS

○ (오프라인) 각급단체 회의시 홍보, 홍보물 제작·배포 등

3-8-6 무허가 노후 불량주택 정비

부서명	도시디자인과	협조기관	-
담당자	윤성욱 주무관	연락처	053-667-3775

□ 추진배경

○ 무허가 노후·불량주택을 정비하여 쾌적하고 안전한 주거환경 조성

□ 추진방향

○ 무허가 노후·불량주택 정비

○ 비탈면 및 등산로 정비

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치: 송현동 295-5, 산106-3번지, 산106-27번지 일원

○ 사업규모: 무허가 건물 4개소

○ 주요내용: 방치된 무허가 노후·불량주택 철거, 비탈면 정비

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 송현공원 인근 무허가 노후·불량주택 정비

○ 기대효과

- 무허가 노후·불량주택을 정비하여 쾌적한 주거환경 조성
- 비탈면 및 등산로 정비로 안전한 보행환경 제공

□ '24년 소요예산

○ 200백만원

□ 추진일정

○ 석면 조사 및 철거: 2024. 1.~3월

○ 실시설계 용역 : 2024. 4월

○ 공사 시행 : 2024. 5.~6월

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터: 각급 단체회의 시 홍보

3-8-7 해충 다발지역 합동방역 실시

부서명	보건행정과	협조기관	동 행정복지센터
담당자	이선희 주무관	연락처	053-667-5752

□ 추진배경

○ 코로나19 유행시기 이후에 해외방문자가 늘어남과 동시에 해외유입 감염병의 발생 위험도가 높아지고, 쾌적한 지역환경 조성에 대한 주민 요구도 증가

□ 현황(문제점) 진단

○ 기후 온난화로 해충 등 발생 민원이 증가

○ 이로인한 각종 전염병으로 일상생활 위험요소 증가

□ 추진방향

○ 군서·이동성이 있는 해충 특성을 고려하여 동(洞)별 주요 발생지에 동시 합동방역 실시

□ 세부 추진사항

○ 일　　시

- 1차: 2024. 4. 25.(목) 10:00
- 2차: 2024. 5. 9.(목) 10:00

○ 장　　소: 관내 해충 다발지(하수구 주변 위주)

○ 참여인원

- 보건소 4(질병관리팀장 1, 담당자 1, 운전직 2)
- 전문방역업체 4
- 기간제근로자 27
- 동 행정복지센터 직원 및 각급 단체

○ 방역방법: 참여인원이 배부된 약품으로 취약지에 동시 방역 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 해충관련 민원 발생이 증가하지만 즉각적인 퇴치가 어려움	○ 합동방역 연 2회 실시

○ 기대효과

시행 전	시행 후
-	○ 특성을 고려하여 동시에 합동방역을 진행함으로써 민원 감소

□ '24년 소요예산

○ 약품 구입비 2,000천원정도

□ 추진체계

참여인원 조사	→	약품배부 및 주의사항 교육	→	합동방역 실시	→	사후 모니터링
보건소 및 동 행정복지센터		보건소		· 보건소, 방역 기간제근로자 · 동 행정복지센터 및 각급단체 · 전문방역업체		보건소

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 예정

Ⅵ. 정부혁신 확산 방안

1 혁신역량 강화추진

□ 교육 및 학습 활성화

○ **(직원대상 혁신교육 실시)**

- 교육내용: 연 1회 직원대상 혁신교육을 실시하여 직원 혁신역량 강화
- 교육대상: 직원 200여명 정도

○ **(구민과 함께 하는 탄소중립선도도시 · 지속가능발전도시 조성)**

- 교육내용: 미래를 대비하는 ESG 달서 구현을 위한 탄소중립 선도도시 교육 활성화 방안을 마련
- 교육일정
  - · 탄소중립 생활실천 지역주민 교육 : ′24. 6. ~ 10월
  - · 탄소중립 온 · 오프라인 캠페인 : ′24. 4. ~ 12월
  - · 탄소중립 녹색성장 기본계획 주민설명회 : ′24. 12월
  - · 지속가능발전도시 달서 비전선포식 개최 : ′24. 12. 20.

□ 내부 혁신 프로세스 운영

○ **(달서 미라클 모닝 운영)**

- 교육목표: 다양하고 전문적인 최신 트렌드를 區 역점시책에 연계 적용하는 등 직원의 혁신역량 강화와 자기개발 추진
- 교육기간: 2024. 4. ~ 10월까지 총 4회 예정
- 교육대상: 매 기수별 직원 100명 정도
- 소요예산: 15,000천원

○ **(구정혁신 우수사례 경진대회 개최)**

- 시 기: ′24. 11~12월
- 운영내용: 1차 서면심사와 2차 주민투표를 통해 구정혁신 우수사례를 선정하고 부서에 인센티브를 제공

- 기대효과: 주민이 직업 투표에 참여하여 우수사례를 선정하여, 공정하고 혁신적인 안건 발굴의 기회 구현

○ **(혁신·협업 우수직원 인센티브 지원)**

- 시　　기: ’24. 11~12월
- 운영내용: 온-나라 이음 및 새올행정시스템을 활용하여 협업포인트를 산정하여 우수직원 인센티브 지원
- 지식의 날 운영: 매월 1회 업무 지식의 날을 운영하여 혁신적인 업무지식 또는 매뉴얼 공유
- 기대효과: 직원들 간 협업과 부서간 장벽허물기를 통한 속도감 있는 업무 추진

○ **(달서 상상나래단 운영)**

- 구성대상: 3개 분과 21명 내부 공무원
- 추진목표: 상시적이고 혁신적인 아이디어 발굴 및 지식공유 등
- 활동과제: 구정시책 혁신 아이디어 발굴 및 제안
  · 국내 또는 국외 우수시책 벤치마킹 사례
  · 우리 구 특성에 맞는 구정수요 발굴 및 정책제안
- 운영방법: 월1회 정기적인 브라운백 미팅의 혁신적인 모임 방식 활용으로 자유로운 의견개진

○ **(조직문화 개선을 위한 혁신 어벤져스 운영)**

- 구성대상: MZ세대 공무원(근무경력 10년 이하)이 주축이 되어 3~5명을 1개조로 편성하여 1년간 운영
- 추진목표: 조직 내 젊은 실무자로 수평적 소통이 되는 유연한 분위기를 조성하여 창의적이고 혁신적인 업무를 추진
- 활동과제: 일하는 방식 및 조직문화 개선 등 혁신방안 발굴
- 운영방법: 1년 단위로 분기별 1~2회 이상 자율적인 모임 추진
- 멘토제도: 익명으로 제출한 아이디어에 대해 기획담당 팀장이 시니어보드로서 경험과 조언을 비대면으로 진행하여 맞춤형 안건 도출

2 혁신성과 확산 및 홍보

□ 주민과 함께하는 혁신 프로세스 구축

○ **(구민과의 소통 채널 확보)**

- 주요내용: 대중적인 홍보채널 확보를 통하여 양방형 소통을 유도하고 구정 홍보 및 혁신활성화를 위한 카카오톡 채널 신규 개설
- 사 업 비: 3,000천원
- 홍보방법: 사진, 동영상, 카드뷰 등 다양한 형태의 포스트를 발행

○ **(모니터단 운영)**

- 주요내용: 미소친절 모니터단, 생활공감정책 모니터단, 노인·여성친화도시 모니터단 등 다양한 모니터단 운영을 통하여 지역 현안에 대한 의견수렴
- 대표활동: 아동친화모니터단 운영
  - 구 성: 만18세 미만의 초·중·고등학생 및 학교밖청소년 등 28명
  - 주요활동: 아동이 직접 계획하고 참여하는 구정사업 발굴
  - 활동실적: 2022년 및 2023년 활동을 통하여 관내 어린이공원 4개소에 어린이 운동기구 8점 설치 및 아동정책제안사업으로 안전한 등하교길 등 혁신적인 정책 제안

○ **(달서+구민청 설치)**

- 운영일시: 연중 달서구청 홈페이지를 통한 운영
- 운영방법
  - 홈페이지 내 달서구민청 코너를 개설하여 주요정책제안이나 혁신적인 안건에 대한 의견창구를 마련
  - 300명 이상 동의한 제안에 대해서는 구청장의 직접적인 답변과 정책반영
- 처리기한: 주민제안 후 접수(2일이내), 공개여부 결정(3일이내)으로 총 5일 이내에 신속한 민원대응을 통한 신뢰성 제고

○ **(청소년 정책제안 대회 추진)**

- 문제인식: 청소년들이 행정과 정책에 대한 무관심과 제대로된 수혜를 받지 못하는 사례가 발생

- 해결방안
  · 청소년참여예산제(청소년 정책 제안에 따라 우수사업을 선정하고 컨설팅을 진행) 실시
  · 총 29건의 제안접수에 대하여 전문가 컨설팅을 실시하여 안건 선정
- 기대효과: 청소년과 함께하는 프로세스 구축으로 혁신적인 정책을 추진하고 행정역량강화를 도모

○ **(달서청년 아지트 청년센터 조성)**

- 주요내용: 청년들이 원하는 형태의 지역청년센터 운영이 요구됨에 따라, 청년정책조정위원회, 계명대학교 산학협력단, 지역주민들과 연계한 프로그램 기획으로 청년들이 참여할 수 있는 프로그램을 운영
- 운영개선: 청년의 니즈를 맞춘 프로그램 운영과 평일 야간(21:00)까지 연장 운영으로 수요자 중심의 프로세스 구축

○ **(상인2동 도시재생사업 주민참여 공모추진)**

- 추진개요: 상인2동 도시재생사업 공모 추진을 통해 생활환경 개선 및 도시 경쟁력 강화
- 사업내용: 골목상권 활성화 및 노후 주거지 정비 등을 위한 도시재생사업 공모를 추진하여 주민참여를 통한 지역사회 발전을 도모

□ 혁신성과 홍보방안 마련

○ **(행정안전부 BI 적극 활용)**

- 계획서 수립 시 행정안전부에서 배포한 혁신 BI를 적극 활용하고 홍보물 등 제작 시에도 활용하여 혁신 마인드 확산 도모

○ **(달서구청 SNS 및 소식지 활용)**

- 유튜브, 페이스북, 블로그 등 달서구청 SNS를 활용하여 주민 대상으로 혁신성과 홍보
- 부서별 혁신사업 결과 보도자료 배포 및 구정소식지 활용