경북의 힘으로 새로운 대한민국

2024년 경상북도 정부혁신 실행계획

2024. 4.

경 상 북 도
(법무혁신담당관)

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 4

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 6

Ⅲ. 자율과제 ····· 14

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 14
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ··· 31
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 45
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 52
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 62
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 75
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 84
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 93

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 102

2024년 경상북도 정부혁신 실행계획

□ 정부혁신 추진방향

*행정안전부 혁신기획과-135(2024.4.9.)

비전	따뜻한 정부, 행동하는 정부			
4대 원칙	현장 국민 소통 및 현장의견 수렴 강화	협업 칸막이 해소 및 과제 중심의 협력 강화	행동 형식주의 타파, 적극행정으로 신속한 대응	해결 국민이 체감하는 가시적 성과 창출

추진 전략 및 중점 과제		
	문제를 잘 해결하는 정부	1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결
		2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소
		3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진
		4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고
	디지털로 일하는 정부	5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상
		6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정
	미래를 대비하는 정부	7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진
		8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

□ 2024년 경상북도 정부혁신 추진과제

(3대 전략, 8대 중점과제, 38건 세부과제)

○ **기관 대표세부과제(2건)**

- 외국인 등록에서 취업까지 K-드림워크넷
- 저출생과의 전쟁 선포, 저출생과 전쟁 마스터플랜 추진

○ **기관 자율세부과제(36건)**

- (문제를 잘 해결하는 정부) 18건 / 소통·협력 지방정부, 조직문화 개선 등
- (디지털로 일하는 정부) 10건 / 공공마이데이터플랫폼 모이소, 챗경북 등
- (미래를 대비하는 정부) 8건 / 청년창업 프로젝트, 재난 사전예측 등

Ⅰ. 추진과제 총괄표

1 문제를 잘 해결하는 정부

	세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결			
	1 현장중심 규제개선(찾아가는 지방규제신고센터)	법무혁신담당관	'24.1~
	2 전국최초! 경북도와 교육청 늘봄학교 공동운영 본격화	교육협력과	'24.1~
	3 중소기업 맞춤형 경북세일파스타 마케팅 지원	기업지원과	'24.2~
	4 나홀로 사업주를 위한 소상공인 사회보험료 지원	사회적경제민생과	'24.1~
	5 지역민들의 생활 속 개선과제 발굴, 생활공감정책참여단 운영	자치행정과	'24.2~
	6 연결·소통·협력의 개방형 플랫폼 지방정부	자치행정과	'24.1~
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소			
대표과제	1 외국인 등록에서 취업까지 K-드림워크넷	외국인공동체과	'24.4~
	2 어린이집 재원 외국인 자녀 보육료 지원(시범사업)	외국인공동체과	'24.2~
	3 교통약자 이동환경 개선(DRT 확대, 70세 이상 시내농어촌버스 무료승차)	교통정책과	'24.1~
	4 활기찬 노후생활, 행복경로당 운영	어르신복지과	'24.1~
	5 다양한 노인 일자리 확대 발굴	어르신복지과	'24.1~
	6 최중증 발달장애인 24시간 돌봄	장애인복지과	'24.3~
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진			
대표과제	1 저출생과의 전쟁 선포, 저출생과 전쟁 마스터플랜 추진	미래전략기획단(저출생과전쟁본부)	'24.1~
	2 기관 전문성 강화를 위한 전략적 분야별 인사교류	인사과	'24.1~
	3 부서간 칸막이 해소를 위한 협업 활성화 추진	법무혁신담당관	'24.4~
	4 재난상황 신속파악, 경북형 재난대응시스템(GDRS) 고도화	재난대응과	'24.3~
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고			
	1 광역시도 첫 소통 플랫폼 K-TALK 운영	정보통신과	'24.1~
	2 소신껏 일할 수 있는 공직여건 조성, 적극행정 활성화	법무혁신담당관	'24.1~
	3 일하는 방식 및 조직문화 개선 추진	법무혁신담당관	'24.1~
	4 근무환경 유연화, 부부 공동육아 선도 프로젝트	자치행정과	'24.4~

2 디지털로 일하는 정부

세부추진과제명	소관부서	추진일정
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상		
1 공공마이데이터플랫폼(모이소) 서비스 확대	빅데이터과	'24.1~
2 빅데이터 통합플랫폼 GB모아 운영	빅데이터과	'24.1~
3 인구-산업 통합플랫폼 GBinPLUS+ 구축·운영	빅데이터과	'24.1~
4 경북 메타버스 대표 플랫폼 정착	메타버스혁신과	'24.1~
5. 농특산물 쇼핑몰 경북고향장터 사이소 운영	농식품유통과	'24.1~
6 외식산업 디지털 대전환	식품의약과	'24.4~
6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원		
1 경상북도 초거대 인공지능 행정 활용 챗경북	메타버스혁신과	'24.1~
2 단순 반복적인 업무의 Robot 프로세스 대체, RPA 구축	정보통신과	'24.1~
3 안전한 물공급을 위한 지방상수도 원격검침시스템 구축	맑은물정책과	'24.1~
4 치매노인 스마트 추척장비 보급으로 실종예방 신속구조	예방안전과	'24.1~

3 미래를 대비하는 정부

세부추진과제명	소관부서	추진일정
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진		
1 경북 청년창업 완전 성공 프로젝트 추진	청년정책과	'24.1~
2 청년애꿈 수당을 통한 노동시장 진입 및 장기근속 지원	청년정책과	'24.1~
3 K-U시티 프로젝트 추진	지방시대정책과	'24.1~
4 대학 대전환, 글로컬대학30	교육협력과	'24.1~
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응		
1 전국민 마음투자 지원사업	보건정책과	'24.1~
2 육아기 근로자 단축급여 정부 미지급 구간 보전	경제정책노동과	'24.1~
3 지역 가능성 재발견, 경북형 로컬크리에이터 육성	인구정책과	'24.4~
4 경북형 재난 사전예측 체계 마련	위기관리대응센터	'24.1~

Ⅱ. 대표과제 <2건>

1-2-1 외국인 등록에서 취업까지 K-드림워크넷

실국/부서	지방시대정책국 / 외국인공동체과	협조기관	여성가족정책관, 시군 가족센터
담당자	황선준 주무관	연락처	054-880-4550

□ 추진배경

○ 인구감소로 인한 지역소멸을 방지하고 인구감소지역 정착유도를 통해 지역경제를 활성화하기 위한 지역특화형 비자사업 실시

○ 지역특화형 비자사업의 원활한 추진을 위해 외국인 유치, 일자리 연계, 체류자격 변경 등을 대행할 전담기관 운영(K-드림외국인지원센터)

○ 외국인이 지역에 정착하기 위한 취업과정의 어려움을 해소하고 부정확한 취업정보로 발생하는 피해를 사전 방지하기 위해 운영

- 경상북도 K-드림외국인지원센터 누리집 내 외국인전용 워크넷 운영

□ 현황(문제점) 진단

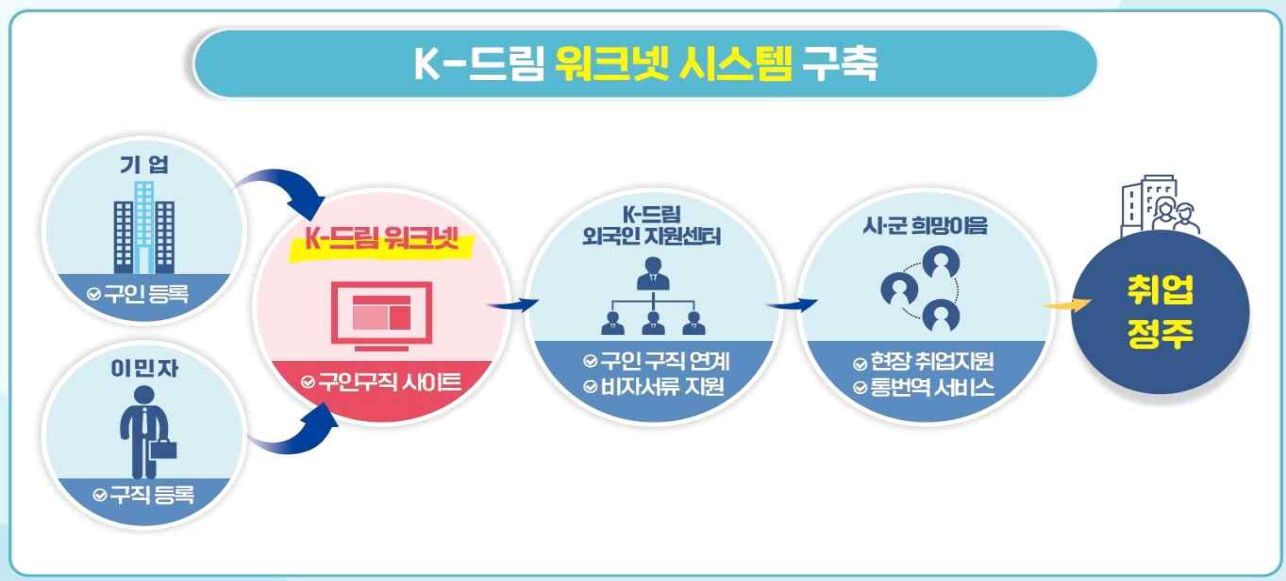
○ 지역특화형 비자 시범사업 추진과정에 외국인들이 가장 힘들어하는 부분이 일자리(취업)와 체류자격 변경 신청서류 작성

○ 지역특화형 비자사업 확대로 적극적인 외국인 유치를 계획하고 있으나, 시·군 및 외국인 관련기관 등 지원체계 미흡으로 사설 대행업체(브로커)가 외국인 비자 업무 등 지원

□ 추진방향

○ K-드림 워크넷(K-드림외국인지원센터 누리집 내 외국인전용 워크넷) 운영을 통한 구인·구직 데이터베이스 구축, K-드림외국인지원센터 및 인구감소지역 내 희망이음사업 전담인력(시군 가족센터* 배치)을 통한 원스톱 취업 지원

* 지역에 외국인 업무 경험이 있는 가족센터(구 다문화가족지원센터)의 업무노하우(한국어 강의, 지역생활정보 안내, 취업지원 등)를 활용하고자 사업연계



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지역특화형 비자사업 주체류자를 중심으로 운영, 향후 지역특화형 비자 참여자의 배우자 및 K-point E74(숙련기능인력) 참여자 등 확대

○ K-드림 워크넷(외국인 전용 온라인 구인구직 플랫폼)에 정보등록 후

- (K-드림외국인지원센터) 지역특화형 비자 교육실시·취업처 정보제공
- (희망이음 전담인력) 관내 지역 취업연계 및 면접동행, 통·번역서비스 제공, 거주지 생활정보안내 및 사례관리

〈K-드림 워크넷 세부 운영과정〉

1 모집 및 구직등록

추천서 발급 공고 및 K-드림외국인지원센터 홈페이지 구직등록 (붙임3)

① (도, 시군) 지역특화형 비자사업 지자체장 추천서 발급 모집 공고

② (외국인) K-드림외국인지원센터(https://k-dreamcenter.co.kr) 구직등록

▸ 회원가입, 로그인, 구직페이지(foreigner job info) → 구직등록*

* 구직등록 : 성명, 국적, 비자종류, 연락처, 이메일, 희망근무지, 희망직종, 한국어 능력(TOPIK), 자격증, 경력 등 입력

※ 취업완료자도 재직중 정보 등록(교육 및 정착지원 안내 등 회원관리)

③ (센터) 구직등록, 재직중 데이터 관리 및 구인기업 모집

↓

2 지역특화비자 교육

추천서 희망외국인 (지역우수인재, 재외동포) 지역특화비자 제도 교육

① (도, 센터) 구직등록 외국인(취업자, 미취업자 모두) 대상 지역특화형 비자 제도 교육 실시(등록한 연락처로 교육일정 문자 발송)

* 교육내용 : 지역특화형 비자제도 안내, 추천신청 및 체류자격 (비자)변경서류 작성방법, 취업·거주지 지원기관 소개 등

② (외국인) 교육이수(필수) ★ 시군 추천서 신청 시 반드시 '교육수료증' 첨부

↓

3 취 업 연 계 시군공무원 K-드림외국인지원센터 시군별 희망이음담당자 (미취업자 필요시)	① (시군) 각 시군 지역 구인기업 상시모집 ② (기업) K-드림외국인지원센터 홈페이지 구인정보 입력 ③ (외국인) 시·군, 센터, 희망이음, 취업지원센터 등 직접방문·전화 취업상담 ④ (센터) 구직자 및 구인기업 등록정보 연계 및 취업지원 * 외국인 취업상담 시 시군에서는 희망이음사업 등을 활용하여 구인기업안내 및 기업면접 동행, 고용계약서 작성지원, 정주안내 (부동산 정보제공 및 부동산 계약 지원 등)
↓	
4 추천서 발급 신청 시군 지역특화형 비자 담당 부서 신청·접수	① (외국인) 추천 신청서 작성 및 제출서류 구비, 해당 시군 신청서류 제출 ② (시군) 추천 신청자 서류접수 및 내부심사 ③ (센터) 추천 신청서 작성 상담(홈페이지·전화·직접방문) 및 제도 안내
↓	
5 추천서 발급 경상북도 외국인공동체과	① (시군) 추천명단 제출(시군→도) ※ 배정인원 범위 내 ② (도) 추천서 발급(도→법무부, 출입국·외국인관서 및 시·군, 센터 추천서 송부) ③ (시군, 센터) 도에서 개별문자 통보 후 외국인에게 추천서 발급 ※외국인 직접 방문 수령
↓	
6 체류자격변경 신청 관할 출입국·외국인관서 신청·접수	① (외국인) 시·군 또는 센터에서 추천서 수령 후 지역특화형 비자 체류자격 변경 신청서류 작성 → 관할 출입국·외국인관서 사전예약 후 방문신청 ② (센터) 체류자격 변경신청 문의사항 상담 및 안내(홈페이지, 전화, 방문)

※ 센터는 K-드림외국인지원센터를 의미함

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 사설 대행업체(브로커)가 외국인 비자 업무 등 지원(과도한 수수료 납부)	○ 경상북도 지역특화형 비자사업 참여자 대상 만족도 조사 실시 : 80% 이상 만족도 목표

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사설 대행업체(브로커)가 외국인 비자 업무 등 지원(과도한 수수료 납부)	○ 외국인 비자업무에 대한 체계적 지원 ○ 도내 사업체 인력난 해결 및 외국인에 대해 안정적 정착 기대

□ 관련 자치법규 및 지침

○ 「출입국관리법」 제10조, 제10조의2, 제10조의3, 제17조, 제18조, 제20조, 제23조, 제24조, 제89조 및 동법 시행령 별표1의2 24.거주(F-2) 파목

출입국관리법 시행령 별표1의2 24.거주(F-2)

파.「지방자치분권 및 지역균형발전에 관한 특별법」제2조 제9호에 다른 인구감소지역 등에서의 인력 수급과 지역 활력 회복을 지원하기 위하여 법무부장관이 대상 업종·지역, 해당 지역 거주·취업 여부 및 그 기간 등을 고려하여 고시하는 기준에 해당하는 사람

○ 「재외동포의 출입국과 법적 지위에 관한 법률」(약칭 "재외동포법") 제5조, 제6조, 제7조, 제10조 및 동법 시행령·시행규칙

○ 「지방자치분권 및 지역균형발전에 관한 특별법」 제2조제12호

○ 「인구감소지역 지원 특별법」 제26조

인구감소지역 지원 특별법 제26조(출입국관리법에 대한 특례)

① 법무부장관은 「출입국관리법」 제8조 및 제10조에도 불구하고 인구감소지역을 관할하는 지방자치단체의 장이 요청하는 경우 인구감소지역에 체류 중이거나 체류하려는 외국인 중 대통령령으로 정하는 체류자격에 해당하는 사람에 대한 사증 발급절차, 체류자격의 변경, 체류기간의 연장 등에 관한 요건을 달리 정할 수 있다.

○ 경상북도 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제20조

제20조 (외국인주민센터 등의 지정)

① 도지사는 외국인주민을 위하여 필요한 전문인력과 시설을 갖춘 법인이나 단체를 외국인주민센터로 지정하고, 제7조 제1항 각 호에 해당하는 업무의 일부 또는 전부를 위탁할 수 있다.

② 도지사는 다문화가족 지원에 필요한 전문 인력과 시설을 갖춘 법인이나 단체를 다문화가족지원센터로 지정하고, 제7조제2항 각 호에 해당하는 업무의 일부 또는 전부를 위탁할 수 있다.

③ 제1항 부터 제2항에 따라 지정한 센터에 대하여 예산의 범위에서 업무수행에 필요한 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있다.

④ 지정운영 기간은 3년으로 하되, 재지정할 수 있으며, 그 밖에 필요한 사항은 별도 약정을 체결한다.

□ '24년 소요예산

○ 경북K드림외국인지원센터 운영 : 300백만원(도비)

○ 경북K드림외국인지원센터 사업 : 100백만원(도비)

□ 추진체계

○ (도 외국인공동체과) 외국인정책 및 지원 사업 계획 수립 및 K-드림외국인지원센터 운영지원 등 관련사업 총괄

○ (K-드림외국인지원센터) K-드림 워크넷 운영 및 시군 희망이음사업 역량강화 및 업무지원

○ (시·군) 취업연계지원, 희망이음사업 수행 및 홍보 실시

□ 추진일정

○ ('23.9~10월)K-드림외국인지원센터 공모 실시 및 수탁자 선정 위원회 개최

- 23. 10. 06 운영 수탁기관 선정결과 공고 / 23. 10. 13 **K-드림외국인지원센터** 위.수탁협약

○ ('24.1.17.)K-드림외국인지원센터 개소식

○ ('24.1.26.)2024년 지역특화형 비자사업 선정(15개 시군)

○ ('24.3.27.)2024년 지역특화형 비자사업 참여자 모집

○ ('24.4.1.)K-드림 워크넷 시스템 시범운영

□ 홍보계획

○ 지역특화형 비자 참여자 모집에 따른 참여희망자 사전교육 실시 (K-드림외국인지원센터 오프라인 교육 : K-드림 워크넷 안내)

○ 2024년 경상북도 외국인 유학생 취업박람회 실시(5월)

○ 시군 및 유관기관 사업 안내 홍보, 언론 보도자료 배포 등

1-3-1 저출생과의 전쟁선포, 저출생과 전쟁 마스터플랜 추진

실국/부서	미래전략기획단 (저출생과 전쟁본부)	협조기관	저출산고령사회위원회, 타부서
담당자	김성호 주무관	연락처	054-880-4511

□ 추진배경

○ (저출생은 국가 미래 좌우) 빠르게 저출생 완화·반등을 이끌지 못하면 경제발전의 걸림돌을 넘어 국민 생존과 국가 미래를 위협

- 특히, 현장에서 소멸 위협을 겪는 지방은 저출생 극복이 절체절명의 과제

○ (지방 주도 총력 대응) 현장을 잘 아는 지방이 주도하고, 국가는 협력·지원하는 융합적이고 체감도 높은 대책 시행

- (지방) 초단기, 단기 대책 중심으로 속도감 있게 사업 집행
- (국가) 중장기적 구조개혁 및 아이 친화 사회로 대전환 선도

□ 현황(문제점) 진단

○ 저출생 대응 컨트롤 기능 미흡

- 여성가족부, 보건복지부, 교육부* 등 부처 산발적인 저출생 정책 추진으로 주민체감 저하 및 정책 추동력 약화

* 공동육아나눔터·청소년방과후아카데미·아이돌봄서비스(여가부), 다함께돌봄센터·지역아동센터(복지부), 초등돌봄교실(교육부)

- 합의제 행정기관인 저출산·고령사회위원회의 예산 및 조직권한 부족

○ 중앙정부 중심의 저출생 정책 추진으로 주민체감 저하

- 현장 주민의 의견 반영 부족
- 저출생 문제에 대한 과잉규제 다수 존재

□ 추진방향

○ 지방정부 주도의 저출생 극복 정책 모델 제시

- 부처별 단편적이고 분절적인 대응이 아닌, 현장 중심의 융합·통합된 정책 선제적 추진

- 도·시군 전담조직 신설을 통한 도·시군 협력체계 구축
- 저출산·고령사회위원회 등 중앙부처와의 소통창구 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (‘24.1.25.) 저출생과 전쟁본부(T/F) 출범
- 전담 조직 구성(4개팀, 13명)하고, 신속히 비상 체제로 전환

○ (‘24.2.20.)「저출생과 전쟁」 선포
- 주형환 저출산·고령사회위원회 부위원장 등 1,000명
- 「경상북도 저출생과 전쟁 전략구상*」 발표
  * △ 완전돌봄 △ 안심 주거 △ 일·생활 균형 △ 양성평등

○ (‘24.2.20.) 중앙지방협력회의(대통령 주재), 경북형 돌봄모델 보고
- 가칭우리 동네 돌봄 마을 등 ‘온종일 완전 돌봄 모델’ 소개

○ (‘24.3.8.) 저출산·고령사회위원회 방문 저출생 현안과제 건의
- 돌봄 융합 특구 조성, 산단 특화 돌봄·교육 통합센터 건립 등

○ (‘24.3.19.) 산업통상자원부 방문 산단 특화 저출생 극복 현안 건의

○ (‘24.3.21.) 국무조정실 방문 저출생 극복을 위한 규제 정비 건의

○ (‘24.4.11.) 저출생 원-포인트 추가경정예산(도비 541억) 편성

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 부처의 분절적인 정책 추진으로 주민체감 약화 및 현장 혼란 심화	○ 지방정부 중심의 융합·통합된 정책 추진 체계 마련으로 주민체감 및 정책 추동력 상승

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「경상북도 공무원 복무 조례」

□ ’24년 소요예산

○ 도비 541억원
- 자체사업 526억원, 보조사업 15억원

□ 추진체계

○ (경상북도) 전담조직 신설, 기본계획 수립 및 저출생 극복 예산 편성

○ (시군) 전담조직 신설, 기본계획 수립 및 저출생 극복 예산 편성

○ (공공기관) 전담조직 신설 및 실행체계 구축

○ (민간) 아동친화 분위기 조성 동참

□ 추진일정

○ (‘24.5월)「경상북도 저출생 완화·반등 필승 실행계획*」 발표

* 저출생과 전쟁 6대 핵심 분야, 100대 실행 과제

○ (‘24.7월)국(局)단위 ’저출생대책본부‘를 신설해 조직·인력 강화

□ 홍보계획

○ 온국민이 함께하는 1만원 이상 기부 운동 홍보 계속 추진

○ 저출생과 전쟁 언론 홍보 시행(지면)

- “아이들 덕분에 행복한 대한민국! 결혼, 출산, 돌봄까지 모든 것을 경북이 책임지겠습니다!”

Ⅲ. 자율과제 <36건>

1-1-1 현장중심 규제개선(찾아가는 지방규제신고센터)

실국/부서	기획조정실 / 법무혁신담당관	협조기관	타부서, 공공기관, 기업체 등
담당자	신미리 주무관	연락처	054-880-2256

□ 추진배경

○ 최근 경기침체 등을 타개하기 위하여 기업경영을 어렵게 하는 과도한 규제를 발굴 개선하여 사회 경제적 효율성 강화 필요성 제기

□ 현황(문제점) 진단

○ 도민과 지역업체는 규제애로 사항이 있음에도 국가나 도에 규제 전담 부서가 있는 사실조차 모르는 경우가 있어 현장방문과 대면 홍보를 통해 규제발굴 개선 작업 지속추진 필요

○ 다분야 관련 규제는 전문성 및 추진동력의 결여로 분석시스템 필요

□ 추진방향

○ 합동 자문단*을 구성(3월 완료)하여 수요자 중심의 과제 발굴과 전문적 검토로 중앙부처 핵심과제 채택을 통해 효율적 규제개혁 추진 및 지역경제 활성화

* 합동 자문단 : 도 및 시군 규제담당부서 + 관련 사업부서 + 관련 전문가 (경북연구원, 경북테크노파크연구원 등)

○ 사전조사서 등으로 대략적인 규제애로 사항을 파악 후 현장방문

* 규제개선 건의 사항이 없더라도 향후 규제를 발굴할 수 있도록 우수사례 홍보

□ 세부 추진사항

○ (운영시기) 2024. 4 ~ 12월 (상시)

○ (방문대상) 도내 기업체, 소상공인, 도 산하 공공기관, 지역상공회의소, 각종 직능단체(숙박, 요식, 미용 등) 등

※ '23년 기업규제 → '24년 국민의 경제활동(생업 운영, 취창업 등)을 저해하는 각종 규제로 확대

○ (주요내용) 기업・생업현장의 규제 청취 및 개선방안 모색

○ 현장방문

- 기업 등에 사전조사서 요청 (개선 희망 규제에 관한 개괄적 파악)
- 현장방문 상담, 유사 관련규제 개선현황 등 참고자료* 제공
  * '23 지방규제혁신 우수사례 등
- 현장방문 후 2개월 이내에 1차 회신 (관련부서, 부처 검토 현황 회신)
  ・자치규제는 조례・규칙 해석・개정 관련부서와 검토
  ・중앙규제는 중앙부처 건의・합동 간담회 등을 통하여 개선 노력
- 중점과제(여러 지자체・기업 등 관련되어 파급효과가 큰 과제)를 선정하여 해결방안 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 규제개선 과정에 제한적 기업·도민참여	○ 규제개선 전 과정에 폭 넓은 기업·도민참여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 기업과 도민의 낮은 규제개선 체감도	○ 기업과 도민의 높은 규제혁신 체감도

□ 추진일정

○ 찾아가는 규제신고센터 방문 협조 요청 공문 발송(분기)

대상	방문시기	유관기관
도 공공기관	상·하반기 각 1회	경상북도개발공사, 경상북도문화관광공사 등
지역 상공회의소	〃	포항상공회의소, 구미상공회의소 등
각종 직능단체	〃	요식업협회, 소상공인협회 등
그외 요청시	수시방문	개별 산단 관계자, 기업 등

※ 방문시기는 관계기관 협의 및 과제발굴 현황 등에 따라 변경 가능

○ 합동자문단에 현장방문 협조 요청→ 기업 현장 방문 (연중 수시)

○ 합동자문단・행안부와 간담회 개최 (8, 10월)

1-1-2 전국최초! 경북도와 교육청 늘봄학교 공동운영 본격화

실국/부서	지방시대정책국 / 교육협력과	협조기관	교육청, 타부서 등
담당자	황은숙 주무관	연락처	054-880-4576

□ 추진배경 및 현황

○ ’23년 우리나라 합계출산율 0.72명, 저출생 심각, 정부책임 절실

- 분리된 방과후수업과 돌봄체제를 늘봄학교로 통합하여 돌봄 공백 해소

○ 도내 180개 초등학교(‘24년 1학기, 38%) → 476개교(‘24년 2학기, 100%)

- 아침돌봄(07:30 ~ 08:30), 오후돌봄(13:00 ~ 17:00), 저녁돌봄(17:00 ~ 20:00)

□ 세부 추진사항(주요내용)

❶ 아동 안전지킴이 활동 지원

○ 등하교 시간 순찰 강화, 우리아이 안심길 플랫폼 구축(자치경찰위원회)

- 녹색어머니회 순찰 강화(161개교), 아동안전지킴이 운영(236개교)
- ‘워크온’ 앱 활용 우리아이 안전망 구축(1회 추경예산 1억 반영)

○ 응급상황 발생시 핫라인(비상벨 연동) 구축(소방본부, 교육청)

- 늘봄교실-119종합상황실간 (475개교(국립 1개교 제외) 대상, ’24년 상반기 내 완료 예정)

❷ 양질의 늘봄학교 인력 지원

○ 자원봉사자 일괄모집 및 인력풀 제공, 재능기부 프로그램 개발(새마을봉사과)

- 자원봉사자 모집 공고(3.26.), 모집 인력풀 수시 제공 예정

○ 늘봄교실 강의 가능한 분야별 전문가 현황 제공(교육협력과)

- 민간단체, 대학, 공기관 등 분야별 전문가 현황 제공(37개 단체, 143건)

❸ 안전먹거리 지원

○ 친환경 (과일)간식 지원 플랫폼 제공(농식품유통과)

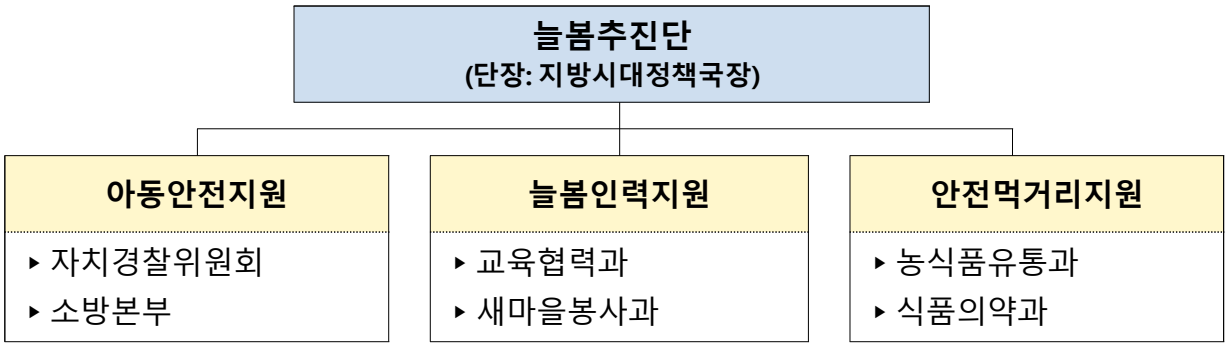
- 직배송 및 광역학교급식센터와 시군학교급식센터 연계 지원(23개소)

○ 안전한 급·간식 제공 식당 현황 파악 및 제공(식품의약과)

- 읍·면·동별 우수 식당 정보 제공(469개소)

□ 추진체계

○ 늘봄추진단 운영, 경북형 새늘봄 협약체결, 전담부서 지정



○ 늘봄추진단 구성(단장: 지방시대정책국장) 운영

- 3개 분야(안전강화, 인력지원, 먹거리지원) 전담부서 지정·운영

○「경북형 새늘봄」업무협약 체결 [도+교육청+지역협업기관(5개)] '24.2.26.

- 정책 수립지원, 공감대 형성 및 인식개선 등 협업지원

○ (전담부서) 지방시대정책국 교육협력과 교육협력팀

- 경북 교육청 교육복지과(늘봄담당부서)와 매주 정책 점검회의

□ 추진일정

○ ('24.5월)늘봄시행에 따른 학교별 요구사항 파악 후 추가 지원방안 마련

○ ('24.7월)하반기 늘봄 확대에 따른 추가 협업사항 발굴

1-1-3 중소기업 맞춤형 경북세일파스타 마케팅 지원

실국/부서	경제산업국 / 기업지원과	협조기관	(재)경상북도경제진흥원
담당자	이장은 주무관	연락처	054-880-2673

□ 추진배경

○ 국내 유통 환경이 온라인 부분의 급성장, 중국 이커머스 채널의 국내 시장 진출 확대 등 빠르게 변화하고 있기 때문에 이에 대응한 다양한 마케팅 지원사업 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 국내외 온·오프라인 시장을 총 망라한 중소기업·소상공인 대상, 체계적인 마케팅 지원사업 미흡

□ 추진방향

○ (입점지원) 유통채널 입점 상담회 및 품평회 지원을 통한 참여업체 신규 판로망 개척

○ (판매지원) 국내외 온·오프라인 유통채널과 유기적인 협업을 통해 중소·소상공인 제품 소비촉진 및 매출 증대

○ (제품개발) 제품 컨설팅, 디자인, 판매 프로모션 등 마케팅 전과정 지원을 통한 판로 역량 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업개요

- 사업대상 : 도내 소재 중소기업·소상공인
- 사업규모 : 890개사 정도
- 사업내용 : 국내외 온·오프라인시장 판로 마케팅 지원

○ 주요내용

- 유통채널 입점 지원 : 130개사
- 특별 기획전 개최(연중 3회 정도) 지원 : 510개사

※ 경북세일페스타 협업 유통채널(15개사) : 쿠팡, 네이버, 11번가, 지마켓, 우체국쇼핑, 롯데쇼핑, 오아시스, 공영쇼핑, NS홈쇼핑, 인터파크, 위메프, 티몬, 삼성웰스토리, 자연이랑, 티딜

- 온·오프라인 행사 지원 : 110개사
- 신규 제품개발 지원(마케팅 전과정 지원) : 30개사
- 콘텐츠 제작 및 온라인 셀러 육성 : 100개사
- 해외시장 판로지원(중국시장 및 아시아시장 개척) : 10개사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 중소기업(소상공인 포함) 대상, 국내 마케팅 지원사업 미흡	○ 국내 및 해외 온·오프라인 유통채널 입점 및 판매지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 온라인 등 판로 역량 강화 지원사업 미흡	○ 유통채널 입점 및 판매지원, 제품개발(마케팅 전과정 지원) 등 참여기업 판로 역량 강화 도모

□ '24년 소요예산 : 40억원(도비)

□ 추진체계

○ (경상북도) 사업계획 수립, 신규 유통채널 발굴, 홍보, 사업성과 도출 등

○ (경제진흥원) 세부사업추진 및 관리, 홍보 등 추진

□ 추진일정

○ (‘24.2월)사업계획 수립

○ (‘24.3월)업무협약 및 사업비 교부

○ (‘24.4~12월)경북세일페스타 참여업체 모집공고 등 사업 시행

○ (‘24.12월)사업성과 분석 및 개선방향 도출

□ 홍보계획

○ 경북세일페스타 협업 15개 유통채널 내 기획전 노출 등 홍보

○ 동행축제 등 정책연계 홍보

○ 언론홍보(신문, 인터넷 배너 등)

1-1-4 나홀로 사업주를 위한 소상공인 사회보험료 지원

실국/부서	경제산업국/사회적경제민생과	협조기관	경제진흥원, 근로복지공단 등
담당자	이지현 주무관	연락처	054-880-2634

□ 추진배경

○ 고물가 · 고금리로 침체된 지역 경기를 살리고 사회적 안전망을 마련하기 위해 영세한 소상공인의 고용·산재보험료 지원으로 경영환경 안정 지원

□ 현황(문제점) 진단

○ 경북 전체 기업(382,741개소) 중 95.8%(366,964개소)가 소상공인으로, 경북 내수경제의 중추적인 역할을 맡고 있으나 코로나 이후 고물가·고금리 등으로 열악한 경영환경에 놓여 있음.

□ 추진방향

○ 경북 소상공인 대상 사회보험료 지원을 통해 고용·산재보험 가입률 증대 및 사회안전망 구축

○ 소상공인 폐업이나 사업전환, 노령화 등에 따른 생계위협으로부터 생활 안정과 사업재기의 기반을 갖출 수 있도록 사회안전망 강화

□ 세부 추진사항(주요 내용)

○ (사업기간) 2024. 1 ~ 12월

○ (지원대상) 경북에 사업 등록된 소상공인 중 '자영업자 고용·산재보험'에 가입한 1인 소상공인

○ (지원규모) 고용보험, 산재보험 각 448명 규모(예산범위 내 지원)

○ (지원내용) 2024년 월 납입 고용·산재보험료 최대 40% 지원

※ 고용보험료는 중기부(소진공) 고용보험료 지원사업 등 타 지원도 신청할 시 해당 금액을 제외한 나머지 납부액 중 40% 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 해당없음	○ 고용·산재보험료 각 448명 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 경영 여건 악화로 인한 소상공인 경쟁력 약화	○ 안정적인 경영환경 마련으로 소상공인 재도약 창출 및 지역경제 활성화

□ '24년 소요예산 : 543백만원

□ 추진일정

구분	내용	일정
업무협약	ㅇ 경상북도, 근로복지공단, 경제진흥원, 소상공인시장진흥공단 - 사회보험료 지원을 위한 상호협력	'24.1.~2..
▼		
사업계획 수립	ㅇ 경제진흥원 - 세부 사업추진 일정 및 계획 확정	'24.3.
▼		
사업공고	ㅇ 경제진흥원 - 사업공고 진행	'24.4. ~ 마감공고시까지
▼		
신청 및 접수	ㅇ 소상공인(신청) → 경제진흥원(접수) - 경제진흥원 신청·접수 관리	'24.4. ~ 마감공고시까지
▼		
선정	ㅇ 경제진흥원 - 납부내역 확인 후 선정	매 분기별
▼		
지원금 지급	ㅇ 경제진흥원 → 선정된 소상공인	매 분기말
▼		
사업결과보고 및 정산	ㅇ 경제진흥원 - 지역별 지원규모 및 예산집행 현황 보고 - 주요성과 및 개선사항 파악	'24.12.

□ 추진체계

○ (경상북도) 사업계획 수립, 사업 총괄, 사업 홍보

○ (시군) 신청·접수 서비스 지원 협조, 시군 소상공인 대상 사업 안내

○ (경제진흥원) 사업공고 및 신청 접수, 사업추진 및 지원금 지급, 정산

○ (근로복지공단) 보험 가입현황, 부과내역 등 정보공유

□ 홍보계획

○ ('24.6~12월)경북도 및 시군 홍보매체(반상회보, 전광판, SNS 등) 활용 사업 안내

1-1-5 지역민들의 생활 속 개선과제 발굴, 생활공감정책참여단 운영

실국/부서	안전행정실 / 자치행정과	협조기관	행정안전부
담당자	김장훈 주무관	연락처	054-880-2834

□ 추진배경

○ (행정혁신) 일상 속 불편사항을 해소할 수 있는 생활밀착형 아이디어 발굴 및 창의적인 제안을 통해 행정의 능률화와 행정서비스 질적향상 도모

○ (도민참여) 생활공감정책 참여단의 도정 현장 참여 및 모니터링을 통한 정책이해도 및 만족도 제고, 도정 환류기능 강화

* 운영근거 : 「국민제안규정」 및 「경상북도 제안제도 운영 조례」, 「생활공감정책 참여단 운영지침」

□ 현황(문제점) 진단

○ 생활불편 민원이 대다수로 창의적·전문적인 정책 제안활동 부족

《 민원과 제안의 차이 》

민원	민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 것으로, 일상생활에서 발생하는 불편사항에 대하여 알리는 등 행정기관에 특정한 행위를 요구하는 것(민원처리법 제2조)
제안	국민이 정부시책이나 행정제도 및 그 운영의 개선을 목적으로 「행정절차법」 제52조의2에 따른 행정청에 제출하는 **창의적인** 의견이나 고안 (국민제안규정 제2조)

○ 도정의 수동적인 단순 침가자 역할로 도민 의견수렴 등 정책환류기능 부족

□ 추진방향

○ 지역문제 해결 우수사례 공유를 위한 생활공감정책 제안경진대회 참가로 아이디어 수준 향상 및 참여단 역량 증진

- 지역문제 발굴(정책의제화) 및 공공서비스 개선과정(정책수립·평가)의 참여로 단순 생활민원 제보자에서 정책 설계자로서의 역할 부여

○ 다양한 정책현장 참여 기회부여 및 맞춤형 교육으로 참여단 운영 활성화

- 정책토론회, 지역 정책 및 공모 평가위원 참가 등 정책현장 참여 지원 확대

* 경상북도 적극행정 주민모니터링단(법무혁신담당관실) 및 각종 위원회 등 정책참여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 행정안전부 시·도 생활공감정책 제안경진대회 참여

참여단+시.군	→	참여단	→	참여단+시.군/道	→	행정안전부
참여단+공무원 프로젝트팀 구성 (2~3월)		지역 문제(과제) 발굴 (3~4월)		과제 운영 및 개선 결과 제출 (3월~9월)		우수사례 선정 및 시상 (10~11월)

-(참여단) 지역과제 발굴, 과제 운영, 개선방안 제출, 성과보고서 작성, 성과 발표
-(시.군,道) 현장방문 지원, 지역문제 발굴 협의, 개선방안 정책반영 여부 협의
-(행안부) 제안경진대회 운영 총괄, 우수사례 선정 및 시상

* 제안경진대회 참여 : 6개 시·군(경주시, 안동시, 구미시, 문경시, 울진군, 청송군)

○ 참여단 역량강화 교육·워크숍(상/하반기), 간담회(분기별), 성과보고회 개최 및 우수제안 인센티브·표창 수여 등 활동 증진 및 자긍심 고취

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전					시행 후
연도		'20	'21	'22	**'23**	○ 생활공감정책 제안 운영 실적(소통24) - 제안 및 채택 건수, 채택률 * 최근 4년간 제안채택률 지속적 상승
단원 (명)		185	149	148	**145**	
제안	제안 (건)	821	1,631	1,240	**1,882**	
제안	채택 (%)	33 (4%)	138 (8.5%)	121 (9.8%)	**268 (142%)**	

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 단순 생활불편 민원 및 제보자 역할 ○ 각종 행사, 정책현장의 단순참가 등 수동적 역할 수행	○ 아이디어 발굴 및 개선과정 참여로 정책이해도 제고 및 지방정부-주민 간 전달자 역할 ○ 역량강화 교육 및 정책현장 참여기회 확대로 참여단의 능동적 역할 기대

□ ’24년 소요예산

○ 생활공감정책 참여단 활동 지원

- 예 산 액 : 25.2백만원(국비 12.6, 도비 12.6)
- 사업내용 : 참여단 역량강화 워크숍 및 교육, 성과보고회(18.2백만원)
  홍보물 및 교육자료 등 참여단 활동지원(7백만원)

□ 추진일정

○ (‘24.2~11월)시·도 생활공감정책 제안경진대회 참여

○ (‘24.6, 10월)참여단 역량강화 교육 및 워크숍

○ (‘24.12월)성과보고회 및 우수활동자 포상

○ (분기)시·군 대표 간담회 및 연찬회, 우수활동자 인센티브 지급

1-1-6 연결·소통·협력의 개방형 플랫폼 지방정부

실국/부서	행정안전실 / 자치행정과	협조기관	행정안전부, 22개 시군
담당자	권기복 주무관	연락처	054-880-2827

□ 추진배경

○ 급격하게 변화하는 행정 환경에 효율적으로 대응하기 위해 민첩하고 능동적인 '플랫폼 행정*'으로 전환

* 'Plat' + 'Form'의 합성어, 사람들이 기차를 타고 내릴 수 있는 승강장, 정부와 민간을 연계해 줄 수 있는 장(場)의 개념 ⇢ 중개자·조정자·설계자 개방적인 정부

○ 미래 준비와 4차 산업혁명 기술 발전에 대응하는 네트워크형 행정을 넘어서는 플랫폼 형태로 지방행정 혁신모델 마련

○ 행정을 이끌어가는 축의 변화, 중앙정부⇢지방정부 전환하고, 민간 참여를 통한 새로운 성장엔진 마련

- 22개 시군과 협력·지원하는 컨설팅 조직으로서의 경상북도 대전환

□ 현황(문제점) 진단

○ 사회 전반의 혁신과 변화가 급속하게 진행되고 있으나, 행정은 관료제에 기반한 중앙집권적인 자판기 정부 모델을 고수

○ 관(官) 주도의 일방적인 도정 운영에서 민(民)의 실질적인 참여와 소통을 통해 도민이 원하는 수요 맞춤형 행정서비스 제공

□ 추진방향

○ 중앙정부와 지방정부 연결, 도민과의 소통과 참여, 상호협력을 통해 지방정부 주도의 정책발굴 및 확산으로 진정한 지방시대 발판마련

○ 민간의 참여와 협력을 위해 ❶도지사 민생현장 방문, 22개 시군과 소통과 협력을 위한 ❷부시장·부군수회의 정례화 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

1 경상북도 K 2.1버스 운행

○ **(기본방향)** 도민과 함께 위기를 기회로, 기회를 현실로 대전환하고, 도정 각 분야별 속도감 있는 문제해결로 행동하는 도정 실천

- 도정의 핵심 추진 분야인 ❶저출생과 전쟁, ❷민간주도 지역발전, ❸시도 경계지역 현장방문 등 3대 분야로 추진

○ **(추진방향)** Two Track + @

K 2·1	저출생 전쟁 (Main)	■ **저출생과 극복을 위한 권역별 소통 간담회**(상반기) 북부권: **안동·예천** / 남부권: **성주** / 동부권: **경주** / 서부권: **구미** - ❶현장방문 ⇢ ❷저출생 극복을 위한 소통간담회
	민간주도 (Sub)	■ **민간주도 지역발전 전략 활성화 시·군** - 민간주도 투자펀드 추진 시·군 선정 주 테마와 연계 추진
	+@ (道 경계)	■ **他 시·도 경계지역 현장방문**(4곳 정도, **他 시·도 단체장 연대**) - **강원**(영주, 봉화, 울진), **충북**(김천, 영주, 문경, 상주), **경남**(성주, 고령, 청도), **전북**(김천), **울산**(경주), **도서**(울릉) ⇢ K 2.1 버스 미 운행 시·군의 해당 접경지역 面단위 방문

○ **(세부추진방향)** ❶도정 핵심 아젠다 공유 및 현장 목소리 청취 ❷경계지역 마을 방문, 민생현장 사랑방 운영(他 시·도 공동개최)

○ **(추진 Process)**

방문지 선정

현장방문지 선정
(정책기획관실, 저출생과 전쟁본부)

일정·장소·규모 등 협의
(방문대상지 시·군)

⇗ **도정 핵심 아젠다 공유**

❶ **저출생·민간주도 현장 방문**
❷ 현장 간담회 개최
↳ 도정 아젠다 공유, 현장의견 청취

⇘ **他 시·도 경계지역**

❶ **1일 사랑방**(현장 도지사실)
↳ 애로사항 청취 및 타 시·도 연계
❷ 민생현장 방문

⇨ **방문결과**

정책반영
맞춤형 지원

2 경상북도 부시장·부군수 정기회의 개최

○ **(기본방향)** 도-시군 정책방향을 공유, 중앙정부 정책에 신속한 대응체계 마련 및 상시적인 소통채널 구축으로 정책의 지방화 추진

- 비정기적 · 하향통보식 일방적인 전달회의에서 벗어나, 소통과 협력을 위한 토론식 회의체계로 전환

○ **(개선방향)** 중앙-도-시군 정책방향을 공유, 중앙정부 정책에 신속한 대응체계 마련 및 상시적인 소통채널 구축으로 정책의 지방화 추진

구 분	AS-IS	TO-BE
개최횟수	■ 비정기 회의	■ **정기회의**(매월 1회, **부지사** 주재) ↳ 중앙지방정책협의회 연계 추진 ■ **반기별 회의**(**도지사** 주재)
방 식	■ Top-Down 전달회의 ⇨	■ **Buttom-Up 쌍방향 토론식** 회의
주 제	■ 재난·긴급사항 전달	■ **핵심안건**(주요정책·현안), 협조·건의
장 소	■ 도청 또는 영상회의실	■ **시·군 주요사업장 등 민생현장**

○ **(세부추진방향)** 주요정책 및 현안에 대한 쌍방향 토론식 회의

- (핵심안건) 현안 중 1~2개 주제* 선정, 도-시 · 군 정책방향 공유

* 협조 사항 및 건의 사항으로 제출된 안건 중 사안의 중요도·파급범위를 고려 핵심안건으로 설정, 60분 이내 심층 논의가 필요한 사안

- (협조안건) 도에서 시 · 군에 전달 · 협조 사항으로 중요도를 감안 대면 협조안건과 서면 협조안건으로 구분

- (건의사항) 정책의 파급범위 및 논의의 실익이 적은 안건

- (현장방문) 개최 시 · 군의 핵심안건 주제와 연관된 사업현장* 방문을 통해 정책집행의 정합성과 실행력 확보

* 단순한 행사 및 축제장을 지양, 정책집행의 실증·검증이 가능한 장소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 도민의견 청취 및 정책반영 미흡 ○ 중앙-도-시군 소통·협력 부재로 지방행정 추진의 혼란	○ 도민이 정책설계 및 집행에 이르는 전 과정에 참여하는 플랫폼 정부 구현 ○ 중앙-도-시군 정책방향공유를 통해 신속한 대응체계 마련 및 지방정책 확산

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 중앙집권적 정책추진으로 갈등유발 ○ 정책수요자인 도민의 의견 미반영, 정책효능감 및 순응도 저하	○ 도민의 능동적인 참여로 소통·협력을 통한 경북의 새로운 기회 창출 ○ 개방·연결을 통한 분산된 정책을 통합, 지속가능한 지역 공동체 활성화

□ '24년 소요예산

○ 연결 · 소통 · 협력의 개방형 플랫폼 정부 운영 예산 50백만원

□ 추진체계

연결·소통·협력 개방형 플랫폼 지 방 정 부	**K 2.1버스**	■ 도민의 참여, 의견수렴 및 정책반영
	부시장·부군수 회의	■ 중앙-도-시군 소통·협력 기반마련

□ 추진일정

○ (k 2.1 버스) 상반기 4회(권역별 저출생과 전쟁), 하반기 4회 추진

○ (부시장 · 부군수회의) 중앙지방정책협의회 개최와 연계하여 개최 매월 1회 추진, 상 · 하반기 도지사 주재 회의 개최

□ 홍보계획

○ k 2.1 버스 운행시 언론브리핑 및 신문지면 보도자료 배포

○ 부시장 · 부군수회의 개최시 도정 핵심의제 중심, 기획보도 추진

1-2-2 어린이집 재원 외국인 자녀 보육료 지원(시범사업)

실국/부서	지방시대정책국 / 외국인공동체과	협조기관	여성가족정책관
담당자	김문현 주무관	연락처	054-880-4652

□ 추진배경

○ 도내 어린이집 이용 외국인 아동(3~5세)에게 보육료를 지원하여, 유아학비를 지원받는 유치원 이용 외국인 아동(3~5세) 과의 형평성 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 어린이집 재원 외국인 아동 중 3~5세 아동을 우선 지원함에 따라, 미지원 아동 연령층(0~2세)에 대한 차등 발생이 우려

□ 추진방향

○ 지원예산 추가 확보를 통해 지원대상 아동 연령층(0~5세) 확대

- 지원예산 범위내에서 지원대상을 점진적·단계적으로 확대

❶ 유치원 및 어린이집 차별 해소(3~5세 아동) ❷ 어린이집내 미지원 아동(0~2세) 보육료 일부 지원

❸ 어린이집 재원 아동(0~5세) 보육료 전부 지원 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 7 ~ 12월

○ 사 업 량 : 22개 시·군

○ 지원대상 : 어린이집을 이용하는 3~5세(누리과정) 외국인 아동 600명

○ 지원내용 : 어린이집 보육료 지원(아동당 1인/ 28만원)

○ 지원방법 : 보육통합정보시스템 신청 및 교부

○ 주민소통방안 : 간담회(주민, 어린이집 종사자 등), 홍보 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 320명(어린이집 재원 외국인 아동수)	○ 500명(어린이집 재원 아동 수 증대)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 외국인 가정 어린이집 재원 포기(보육비 부담) ○ 출생 아동수 감소로 어린이집 다수 폐원	○ 대상 아동 보육 기회 확대 및 인권 신장 ○ 어린이집 안정적인 운영 환경 보장(아동 증가)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 관련 조례 정비 완료

※ 경상북도 외국인 주민 및 다문화가족 지원조례 제7조(지원의 범위)
① 외국인주민에 대한 지원범위는 다음 각 호와 같다. (1~5 생략)
6. 외국인주민 자녀 보육·교육사업

□ '24년 소요예산

○ 1,008백만원(도비 302, 시군비 706) ※ 도비 30%, 시군비 70%

※ 어린이집을 이용하는 3~5세(누리과정) 외국인 아동 600명

❖ 보육료 단가(2024년 보건복지부 정부 지원)

보육연령	0세	1세	2세	3세	4세	5세
보육료	월 540천원	월 475천원	월 394천원	월 280천원	월 280천원	월 280천원

□ 추진체계

○ 지원절차

경상북도 (지원기준 마련, 예산편성·교부) ⇔ **시·군** (보조금 교부, 어린이집 관리) ⇔ **어린이집** (지원신청, 사업비 정산)

○ 지원방법 : 보육통합정보시스템 신청 및 교부

□ 추진일정

○ (‘24.2월)시군별 수요 조사 및 사업 의견 조회

○ (‘24.3월)사업추진 계획 수립 및 지침 확정

○ (‘24.5월)제1회 추경예산 사업비 편성 및 예산 확보

○ (‘24.7~12월)시군 예산 교부 및 사업 수행

□ 홍보계획

○ 신문보도, 홈페이지 홍보, 소식지, 회의자료(이통장 회의 등) 배포 등

1-2-3 교통약자 이동환경 개선(DRT 확대, 70세 이상 시내농어촌버스 무료승차)

실국/부서	경제산업국 / 교통정책과	협조기관	
담당자	방현철, 이진욱 주무관	연락처	054-880-2659, 2660

□ 추진배경

○ 이용 승객이 적은 기존 농촌 지역의 비효율적인 버스운행을 수요자 중심의 수요응답형버스 확대

○ 노인계층의 여가 및 병원진료 등 원활한 경제활동을 위해 대중교통 수단인 버스 이용요금 감면 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 농촌지역 인구감소 등 버스이용 승객 감소 및 운송사업자 경영환경 악화로 운행노선 폐지 등 도민 이동권 제약 발생

- 시내농어촌버스 이용객 감소 → 노선 횟수 감소 또는 폐지

○ 경상북도의 65세이상 고령인구 비율은 전국 평균 18.8%보다 높은 24.5%로 전국 2위 수준으로 고령화가 가속되고 있음

- 상주(34.7%), 의성(45.2%), 청송, 청도(41.6%), 영덕(41.5%), 영양(41.2%)

□ 추진방향

○ 농어촌지역 수요응답형 대중교통서비스 확대 제공

○ 노인, 장애인, 유공자의 원활한 경제활동을 위한 대중교통 무료승차 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

[DRT 확대]

○ 대　　상 : 4개 시군(포항, 경주, 칠곡, 울진) + 전 시군(확대)

○ 우선 운행노선

- 벽지지역, 고령층 수요가 많은 곳 지정
- 마을에서 정류장까지의 거리가 먼곳 우선 지원

○ 기타 운영계획

① 마을주민 운전기사 채용(마을지역내 운전기사 우선 채용)

② 운임요금 방식

▸ 교통카드결재 우선(어르신 교통카드결재 등)

③ 운행차량 통일화

▸ 좁은도로 운행에 따른 소형버스 15인승 이하

※ 도내 운행차량 차종, 색상, 디자인 통일화 필요

[70세 이상 무료승차]

○ ('22.12월)경상북도 노인 등 대중교통 이용지원에 관한 조례 제정

○ ('23.6월)사회보장제도 신설 협의 완료(보건복지부)

○ ('23.11월)노인 등 대상 대중교통 요금체계 개편방안 용역 완료

○ ('24.1월)대중교통(시내농어촌버스) 무료승차 추진계획 수립

○ ('24.4월)무료승차 정산시스템 구축비 예산 편성 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 수요응답형 시골버스 운행 4개시군, 9대 운행 ○ 여객운수사업자 위주 재정지원	○ 수요응답형 시골버스 운행 시군 추가 확대 ○ 교통복지 개념의 수요자 맞춤형 교통정책으로 전환(직접 지원)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 일부시군 수요응답형 시골버스 운행 ○ 수도권 및 대도시권 도시철도 무료승차와 형평성 문제 제기	○ 도내 전시군 운행으로 대중교통 취약지역 맞춤형 교통서비스 제공으로 이동권 보장 ○ 어르신, 장애인, 국가유공자 등의 대중교통 무료승차 지원으로 교통약자에 복지서비스 강화

□ ’24년 소요예산

[DRT 확대]

○ 사업비 : 1,397백만원(도 419, 시군 978)

[70세 이상 무료승차]

○ 대중교통 무료승차 정산시스템 구축 : 27억(도비 8, 시군비 19)

- 교통카드 단말기 개발(전용카드), 정산프로그램 개발(관리/정산, web페이지), 시범운영(현장테스트, 현장민원) 등

○ 연간 운행손실금 보전 : 35,100백만원(도비 10,500, 시군비 24,600)

□ 추진일정

[DRT 확대]

○(‘24.1~12월) 수요응답형 시골버스 기존 4개 시군 → 7개 시군 확대

○(‘25~‘26) 전 시군 확대 운행

[70세 이상 무료승차]

○ (‘24.7~12월) 시군별 정산시스템 구축(6개월)

○ (‘25.1~2월) 시군별 카드발급, 시범운행(2개월)

○ (‘25.3월~) 노인 등 대중교통 무료승차 전면 시행

□ 홍보계획

○ 하반기 중 도민 교통복지 언론사 기획 보도

1-2-4 활기찬 노후생활, 행복경로당 운영

주관기관/부서	경상북도/ 어르신복지과	협조기관	
담당자	전해영 주무관	연락처	054-880-3752

□ 추진배경

○ 경북도 노인인구 60여 만명 시대 진입에 따른 노인복지정책 대응을 위하여 마을공동체인 경로당 중심 서비스 강화

○ 경로당 지원 사업을 다양화하여 어르신 노후 여가 생활 활성화

□ 현황(문제점) 진단

○ 도내에는 8,100개소의 경로당이 운영되고 있으며 전체 노인 인구의 50% 수준인 315,186명의 어르신이 경로당 이용

○ 어르신의 복지서비스 향상을 위해 접근성이 용이하고 이용인원이 많은 경로당 중심의 사업 확대 필요

□ 추진방향

○ 경로당에서 어르신 여가활동, 어르신 일자리, 건강 관리 등 통합 서비스를 제공하여 어르신 복지 증진에 기여

○ 다양한 서비스 제공에 따른 경로당 이용 활성화로 홀로 사는 어르신의 정서적 지원 및 복지체감도 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 경로당 행복선생님 : 538명

- 복지지원 : 경로당 미이용 어르신 대상 안부확인 및 경로당 이용 활성화
- 프로그램지원 : 어르신 맞춤형 여가프로그램 제공
- 경로당지원 : 경로당 위생·안전점검, 회계지원, 각종 유익정보 안내

○ 경로당 반찬 지원 사업 : 8,100개소, 연 10회 이상 지원

- 시군별로 반찬 수행기간 선정, 추진일정, 배달방법 등 시군 실정에 맞게 자체 계획 수립 및 추진

○ 깔끄미 사업단 운영 : 7,886명, 주 3일 경로당 환경개선 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 소극적 경로당 운영(단순 장소제공) ○ 자체 식사 해결 및 경로당 환경개선	○ 행복선생님 538명 배치로 정기적 여가프로그램 제공 및 경로당 관리지원 ○ 경로당 반찬 지원 연 10회 제공 ○ 깔끄미 사업단 7,886명 채용으로 경로당 환경개선 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 단순 시간보내기 식의 정적인 경로당 운영	○ 경로당에 행복선생님을 배치, 여가·복지·건강 등을 아우르는 현장 맞춤형 서비스 제공 ○ 경로당 반찬지원을 통해 어르신들의 건강과 친목도모 및 경로당 이용 활성화 ○ 위생적 경로당 환경지원

□ '24년 소요예산

○ 경로당 행복선생님

- 예산액 : 18,987백만원(기금 4,802, 도비 894, 시군비 13,291)

○ 행복경로당 반찬 지원

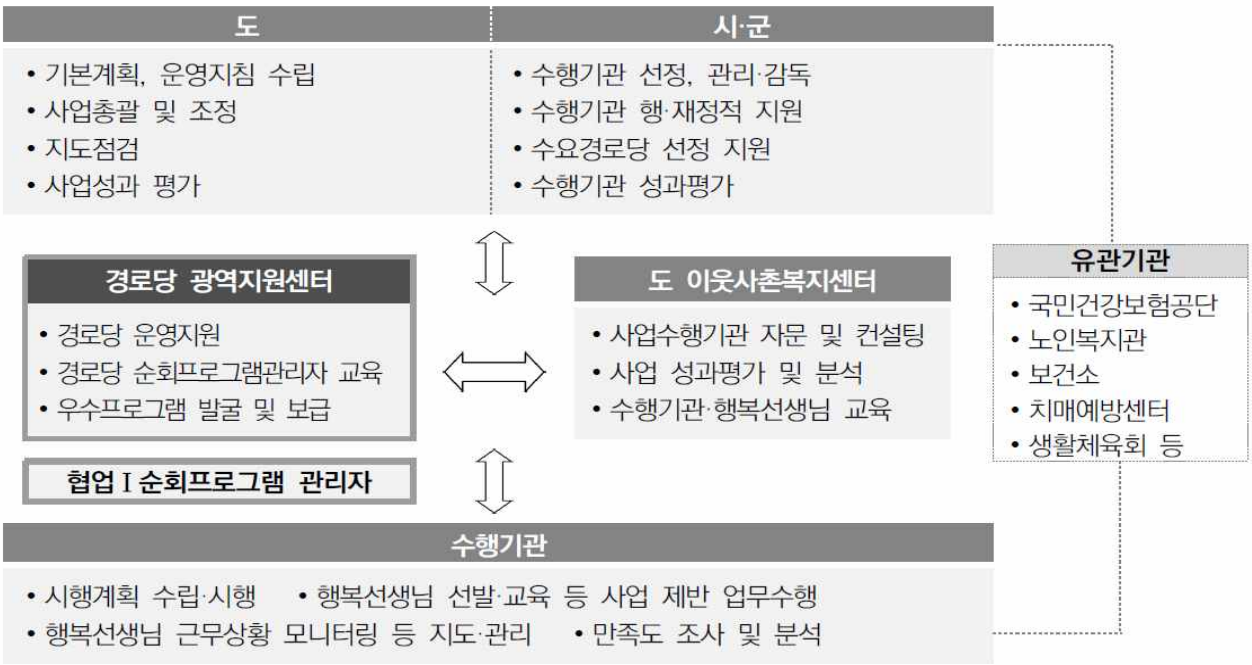
- 예산액 : 6,798백만원(도비 2,039, 시군비 4,759)

○ 깔끄미 사업단 운영

- 예산액 : 26,802백만원(국비 13,401, 도비 4,020, 시군비 9,381)

□ 추진체계

○ 경로당 행복선생님



○ 행복경로당 반찬 지원

도	시 · 군	수행기관	경로당
• 예산 편성 · 지원 • 사업 안내(1월)	• 사업 총괄 • 수행기관 선정(1~2월) • 모니터링, 위생점검	• 반찬 마련(3월 시행) - 조리, 구매 • 배달(업체)	• 8,100개소

○ 깔끄미 사업단 운영

도	시 · 군	일자리 수행기관	경로당
• 예산 편성 · 지원 • 사업 안내(1월)	• 사업 총괄 • 수행기관 모니터링	• 깔끄미 사업단 어르신 선발 • 환경개선 경로당 선정 • 어르신과 경로당 매칭	• 7,886명

□ 추진일정

○ ('24.1~2월)도 및 시군 사업 추진 계획

○ ('24.3월~)사업비 교부 및 사업 시행

○ ('24.4월~)수행기관 및 사업현장 점검 및 지도감독

○ ('24.10월~)경로당 어르신 서비스 만족도 조사

□ 홍보계획

○ 상반기 중 행복경로당 운영 언론사 기획 보도

1-2-5 다양한 노인 일자리 확대 발굴

실국/부서	복지건강국 / 어르신복지과	협조기관	보건복지부
담당자	박초연 주무관	연락처	054-880-3744

□ 추진배경

○ 어르신들의 다양한 사회활동 참여로 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 노인일자리와 사회활동지원 사업을 지원

□ 현황(문제점) 진단

○ 고령화 속도가 가속화됨에 따라 고령 노인 또는 취약계층을 돕는 노인일자리 확대 필요

□ 추진방향

○ 수행기관 다변화 및 민간·공공기업과 협업 등을 통해 노인일자리 수요 충족을 위한 다양한 일자리 확보 노력

○ 폐지수집 노인 전수조사를 통한 노인일자리 발굴 추진 중('24.2월~)

□ 세부 추진사항

○ 사업량 : 64,386명 ※ 2023년: 54,208명

- 공익형 49,712, 사회서비스형 9,219, 시장형 3,341, 취업알선형 2,114

○ 참여대상 : 만 65세 이상 기초연금수급자(공익활동)

※일부 사업 만 60세 이상

○ 사업주체 : 시·군, 시니어클럽, 노인복지관, 노인회 등

○ 지급기준 : 공익형 29만원, 사회서비스 76만원, 시장·취업알선 근로계약

○ 사업유형

- 공익활동: 독거노인돌봄, 취약계층지원, 공공시설봉사, 경륜전수 등
- 사회서비스형: 돌봄시설 및 취약계층 지원단체 서비스 제공
- 민간형: 시장형, 취업알선형

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 공공형: 45,274명	- 공공형: 49,712명
- 사회서비스형: 4,948명	- 사회서비스형: 9,219명
- 시장형: 2,362명	- 시장형: 3,341명
- 취업알선형: 1,624명	- 취업알선형: 2,114명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 전체 노인일자리 중 단순노무 형태인 공공형 노인일자리 비율이 높음(83.5%)	○ 공공형 ↓ 사회서비스형 및 시장형 ↑ → 소득안정 및 일자리 만족도 향상

□ '24년 소요예산

○ 사업비: 268,759백만원(국비 134,379, 도비 40,314, 시군비 94,066)

※ 부담비율 : 국비 50%, 도비 15%, 시군비 35%

□ 추진체계

시 · 군	道	보건복지부, 道	시 · 군
• 세부사업 계획수립	• 사업계획서 검토 • 국고보조금 교부신청	• 대상자 선정 • 보조금 교부	• 사업추진

□ 추진일정

○ ('24.1~2월)시군 교부신청서 검토

○ ('24.2~3월)보조금 교부 및 사업 시행

○ ('24.4월~)수행기관 및 사업현장 지도·점검

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 사업계획 및 추진성과 홍보

○ 시군 담당자 및 수행기관 워크숍 개최로 역량 강화

1-2-6 최중증 발달장애인 24시간 돌봄

실국/부서	복지건강국 / 장애인복지과	협조기관	보건복지부, 발달장애인지원센터, 사군
담당자	박선용 주무관	연락처	054-880-3769

□ 추진배경

○ 최중증 발달장애인을 대상으로 맞춤형 1:1 돌봄체계 구축을 통해 돌봄 사각지대를 해소하고자 통합돌봄서비스 사업 추진

□ 현황(문제점) 진단

○ 발달장애(지적·자폐)는 인지·의사소통·자기통제 능력 발달의 장애로 전 생애에 걸쳐 평생동안 특별한 보살핌이 필요

* 도내 발달장애인은 18,810명(道 전체 장애인 17.8만명의 10.5%, '24.3월 기준)

○ 특히, 도전적 행동(자해·타해 등)으로 장애 정도가 극심한 최중증 발달장애인은 공적 서비스 이용이 어려워 가족의 돌봄 부담이 가중

□ 추진방향

○ 24시간 돌봄지원(취약가구) : 낮 활동서비스 + 야간 주거지원

- (낮 활동) 개별적 특성과 욕구에 맞는 의미있는 활동서비스 제공
- (야간) 발달장애인의 주거생활을 안정적으로 유지하도록 지원되는 생활 전반에 대한 서비스

○ 낮 활동 돌봄지원(일반가구) : 주간 개별 + 주간 그룹형

- (주간 개별 1:1) 장애인복지관 등에 시설 보강과 전문인력을 지원하여 개인별 맞춤형 낮 활동 서비스 제공
- (주간 그룹형 1:1) 발달장애인 그룹형 주간활동서비스에 최중증 발달장애인이 참여 가능하도록 전담인력 배치 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 24시간 개별 1:1 지원

- 지원대상 : 선정기준표 80점 이상 + 가정 내 보호체계 5점 이상인 최중증 발달장애인

- 사 업 량 : 제공기관 2개소, 20명
- 예 산 액 : 2,042백만원(국비 50%, 도비 50%)
- 지원내용
  - (주간) 이용인 1명당 제공인력 1명을 지원하여 낮 시간 맞춤형 프로그램 지원
  - (야간) 주거 공간에 이용인 1명당 제공인력 1명을 지원하여 관계 형성 및 일상생활 수행 훈련

○ 주간 개별 1:1 지원
- 지원대상 : 선정기준표 80점 이상인 최중증 발달장애인
- 사 업 량 : 제공기관 8개소, 32명
  * 8개소 : 포항, 경주, 김천, 안동, 구미, 영주, 상주, 경산
- 예 산 액 : 1,870백만원(국비 50%, 도비 15%, 시군비 35%)
- 지원내용
  - 지역사회 시설에 인프라 보강과 전문인력을 지원하여 개인별 1:1 맞춤형 낮 활동 서비스 제공

○ 주간 그룹형 1:1 지원
- 지원대상 : 선정기준표 70점 이상 80점 미만인 최중증 발달장애인
- 사 업 량 : 19개 시·군, 105명
  * 미추진 시군 : 영양, 성주, 울릉
- 예 산 액 : 4,182백만원(국비 70%, 도비 9%, 시군비 21%)
- 지원내용
  - 최중증 발달장애인 1:1 전담 제공인력을 배치하여 집중적·개별적 지원을 하되, 그룹 형태(2~3인형)로 운영되는 주간활동서비스 이용 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
최중증 발달장애인 이용인원 - 24시간 개별 1:1 지원 : 0명 - 주간 개별 1:1 지원 : 0명 - 주간 그룹형 1:1 지원 : 0명	최중증 발달장애인 이용인원 - 24시간 개별 1:1 지원 : 10명 - 주간 개별 1:1 지원 : 16명 - 주간 그룹형 1:1 지원 : 105명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 최중증 발달장애인 돌봄 사각지대 및 도전적 행동 발생 빈도 증감	○ 최중증 발달장애인 돌봄 사각지대 및 도전적 행동 발생 빈도 경감

□ '24년 소요예산

○ 총사업비 : 8,094백만원

- 24시간 개별(2,042백만원) : 인건비, 운영비, 공간개선 등
- 주간 개별(1,870백만원) : 인건비, 운영비, 공간개선 등
- 주간 그룹형(4,182백만원) : 주간활동 바우처(시간당 24,220원)

□ 추진체계

○ 보건복지부 : 정책 결정, 지침 개발 등 사업 총괄

○ 경상북도 : 시·군 총괄, 제공기관 공모·선정, 서비스 조정위원회 운영

○ 발달장애인지원센터 : 선정조사, 대기자 관리, 제공기관 교육 및 컨설팅

○ 시·군 : 사업 운영·관리, 대상자 결정 통보, 이용자 발굴

□ 추진일정

보건복지부 지침 확정	▶	사업예산 교부(시군)	▶	제공기관 공모선정	▶	서비스 조정위원회 심의의결	▶	통합돌봄 서비스 사업 시행	▶	제공기관 모니터링	▶	평가 및 환류
3~4월		4월		5월~6월		6월~12월		6월~12월		6월~12월		11월~12월

□ 홍보계획

○ 시·군, 장애인복지 유관기관, 장애인단체 등을 통한 직접 홍보

○ SNS, 홈페이지 등 기관 홍보매체 활용, 홍보물 제작·배포

1-3-2 기관 전문성 강화를 위한 전략적 분야별 인사교류

실국/부서	안전행정실 / 인사과	협조기관	중앙부처, 타 지자체 등
담당자	조현국 주무관	연락처	054-880-2846

□ 추진배경

○ 국·도정 주요정책 연계성 강화 및 기관 간 상생협력기반 조성

○ 핵심·전문인력 교류 활성화로 정책 및 서비스 품질 향상

□ 현황(문제점) 진단

○ 주거여건, 타 조직 적응에 어려움 등의 사유로 대상자 발굴 애로

○ 교류자에 대한 인센티브 부족으로 교류효과의 지속·확산 한계

□ 추진방향

○ (방법) 경상북도와 타 기관 간 1:1 상호교류를 원칙으로, 기관별 사전 교류직위를 지정하고 파견 또는 전·출입 형태로 운영

○ (대상) 4~7급 일반직 공무원

○ (운영) 경상북도 ↔ 도내 시·군, 타 지방자치단체, 공공기관 등

○ (기간) 최소 2년 이상

* 기관 간 협의하여 1년으로 조정할 수 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 직위지정 및 직무수행요건 설정

- 기관의 정원규모, 필요성 및 여건을 고려해 기관의 협의를 거쳐 교류직위 선정
- 경력, 자격요건 등 직무수행요건을 사전에 지정, 교류직위로 지정된 직위에서 수행하여야 할 주요업무와 당면 현안 사항 등을 명시

○ 대상자 선정

- 자체 공개모집 또는 교류신청 등의 방법으로 적격자를 복수추천
- 교류 후 활용 가능성, 직무수행요건 등을 고려하여 우수인력 선발

* 신청자가 없거나 적으면 최근 승진자를 대상으로 협의 후 적의 선정

○ 인사교류 실시

- 인사교류는 일정기간 교류근무 후 원 소속 지방자치단체로의 복귀를 전제로 파견 또는 전출·입 형식으로 교류직위 임용

* 1:1 상호교류 원칙, 3개 이상 복수 자치단체 간 교차교류도 가능

○ 인사관리 및 우대조치

- 전·출입 인사교류자는 전·출입 후 소속 지방자치단체에서, 파견 교류자는 원 소속 지방자치단체에서 보수 지급을 원칙으로 함
- 복무는 교류근무하고 있는 기관의 지휘·감독을 받음
- 수당은 직위의 특수성, 곤란성 등을 구분해 예산의 범위에서 지급
  - ▶ 경상북도 ↔ 중앙행정기관, 광역자치단체 간 인사교류
    - (4급) 60만원, (5급이하) 55만원
  - ▶ 경상북도 ↔ 도내 시·군, 공공기관 간 인사교류
    - (4급·5급) 20만원, (6급이하) 10만원
  - ▶ 주택임차비는 세부지침에 따라 실비로 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 해당 없음	○ 교류를 실시하고 성과를 지속적으로 점검·관리하여 실질적인 성과 창출에 기여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 해당 없음	○ 경험과 지식을 공유하고 인적역량과 소통·협력 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인사교류 관련 법령 개정 시 「경상북도 인사 규칙」 및 「경상북도 인사교류 규칙」에 반영 예정

* 현재 행정안전부에서 인사교류자 등에 대한 인센티브 등 검토 중

□ 추진일정

대표 과제	추진일정								
	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정기 인사교류 실시				■	■				■
수시 인사교류 실시	■	■	■	■	■	■	■	■	■
시군 인사담당 방문 및 면담		■					■		

1-3-3 부서간 칸막이 해소를 위한 협업 활성화 추진

실국/부서	기획조정실/법무혁신담당관실	협조기관	행정안전부, 타부서
담당자	홍성애 주무관	연락처	054-880-2252

□ 추진배경

○ 기후변화, 저출생, 고령화 등 사회문제가 복잡·다양화됨에 따라 다수의 기관이 협력을 통해 문제를 해결하는 행정협업의 필요성 증대

○ 업무의 효율성을 높이고 행정서비스에 대한 만족도를 높이기 위해 부서 간 칸막이를 허물고 민생현안에 집중하는 원팀행정 구현 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 복잡 다양한 문제 해결을 위한 과제 발굴의 한계로 인하여 단순 업무협조 위주의 협업 추진

○ 업무과중, 협업에 대한 인식부족, 협업추진 자원확보의 어려움으로 인해 협업이 원활하게 이루어지지 않음.

□ 추진방향

○ 협업을 통한 성과창출, 우수사례 발굴 직원 및 부서를 대상으로 포상 등 인센티브를 제공하여 협업 동기 부여

○ 협업 우수사례를 공유하여 조직 내 공감대를 형성하고 부서·직원 간 소통 및 협업 활성화

○ 협업포인트 제도를 활성화하여 직원 간 감사의 문화 확산 및 함께 일하는 문화 강조

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 협업과제 관리를 통한 부서 간 칸막이 해소로 민첩하게 문제를 해결하는 협업행정 구현

○ 협업포인트제 운영으로 소통하고 협력하는 업무문화 확산

- 협업포인트제 우수부서(공무원) 포상, 우수사례 공유 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 형식적인 부서 협조	○ 과제중심, 문제해결 중심의 협업행정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 단순 업무협조 위주의 협업행정	○ 협업의 중요성 인식 및 협업성과 창출

□ '24년 소요예산

○ 협업 우수무원 포상금 5백만원

□ 추진일정

○ ('24.4월)협업행정 활성화 추진계획 수립

○ ('24.12월)협업 포인트제 우수 공무원(부서) 포상

○ (연중)협업과제 발굴 및 협업포인트제 운영

□ 홍보계획

○ 포스터 제작·배포, 언론홍보 등

1-3-4 재난상황 신속파악, 경북형 재난대응 시스템(GDRS) 고도화

실국/부서	소방본부 / 재난대응과	협조기관	기상청, 한국도로공사, 시군구CCTV통합관제센터 경찰, 한국전력, 행안부 등
담당자	소방장 장림호	연락처	054-880-6223

□ 추진배경

○ 재난정보의 실시간 공유로 생상되는 집단지성을 활용한 지휘 보조역할 강화

○ 데이터 최신화 유지를 위한 갱신·수정·삭제 등 관리자 편집기능 필요

○ 동시접속자 증가 및 데이터 사용 급증 대비 전용서버 구축

□ 현황(문제점) 진단

○ 각종 현장 정보시스템의 분산으로 인해 대응정보 수집 및 공유에 장시간이 소요되어, 신속한 재난 대응 활동의 장애요인으로 작용

○ 대형화·다양화·복합화 되고 있는 재난 양상 대비 자원 동원, 유관기관 상황전파 등 신속하고 효과적인 대비 및 대응이 곤란

□ 추진방향

○ 도내 全지역 소재 모든 건축물 재난에 대한 재난정보 통합체계 관리

○ 데이터 최신화 유지 및 갱신, 검색, 수정 등 시스템 관리기능 강화

○ GDRS 전용망 구성으로 119신고접수시스템 영향 최소화

○ 영상송출 및 연계안전성 확보를 위한 스트리밍 장비 보강

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 경북형 재난대응시스템 기능확장 및 보안성 강화

- 소프트웨어 : DB 관리자 편집, 동원력 관리, 공유채팅 기능 개발 등
- 하드웨어 : 영상 연계 스트리밍 서버, 망연계 장비 일체 구입 등

○ 재난 지점 영상 정보 제공을 위한 시·군 CCTV(약 35천개) 연계

○ 도내 전 건축물에 대한 주소, 도면, 관계인 등 재난정보 최신화

< 2023년 1차 사업 추진 내역 >

▌**사업명/기간 :** 경북형 재난대응시스템(GDRS) 구축 / '23.7.25~12.22.(5개월)
▌**업체/예산 :** ㈜위니텍 / 419백만원
▌**주요내용 :** 운영 프로그램 개발, 재난정보 D/B 구축, 검색엔진 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 현장정보 파악 및 공유에 장시간 소요	○ 신속한 재난정보 파악으로 효율적 대응

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재난정보 최신화 및 공유 환경 부족	○ 재난정보 활용도 증가 및 DB자료 확대에 다른 정밀한 현장대응으로 도민 인명 및 재산피해 경감 기여

□ '24년 소요예산

○ 약 497백만원(소프트웨어 개발 320백만원, 서버 등 하드웨어 177백만원)

□ 추진체계

고도화 계획 수립	▶	제안서 작성 및 사전절차 이행	▶	계약 및 추진	▶	사업수행
2024. 3월		2024. 4. ~ 5월		2024. 5월		2024. 5. ~ 9월

□ 추진일정

○ ('24.3월)고도화 기본계획 수립・시스템 설계・시범운영 보완사항 검토
○ ('24.4월)보안성 검토, 행안부 사전업무협의 등 사전절차 수행
○ ('24.5~9월)경북형 재난대응시스템 고도화 계약 및 사업 추진
○ ('24.10말)전 소방관서 운영 및 유관기관 배포 추진

□ 홍보계획

○ ('24.6월)홍보영상 제작 및 배포
○ 자체 유튜브 및 홈페이지, SNS 활용 홍보

1-4-1 광역시도 첫 소통 플랫폼 K-TALK 운영

실국/부서	메타버스과학국 / 정보통신과	협조기관	타부서, 외부기관 등
담당자	박윤경 주무관	연락처	054-880-2972

□ 추진배경

○ 「디지털플랫폼정부 실행계획('23.4.14.)」 이행을 위한 행정 업무 프로세스의 디지털 중심 설계와 혁신 추진

○ 민선8기 도지사 공약사항 「연구중심 혁신도정 고도화」 과제 이행

○ 행안부 「바로톡」 서비스 중단('22.12.)에 따른 도정 소통 메신저 구축

□ 현황(문제점) 진단

○ (민간메신저 활용)바로톡 서비스 중단과 민간 메신저(카카오톡 등)의 업무용 메신저 활용으로 업무자료의 유출 등 보안사고 발생 우려

- 업무용 대화방과 사적 대화방의 혼재로 인해 업무효율 저하

○ (협업과 소통)부서, 공무원-외부전문가와의 프로젝트 협업과 소통을 위한 소통채널 구축과 업무자료의 지식 데이터베이스 구축 필요

□ 추진방향

○ 도정(네트워크 경북) 소통 공간 구현

- 그룹별 대화방, 화상대화, 주제별 업무자료 및 프로젝트 공유

○ 정책참여 확대를 위한 정책 발굴 플랫폼 기반 마련

- 넷북연구단, 위원회 등 전문가 그룹과의 소통으로 정책 발굴

○ 연계와 협업을 통한 문제 해결 프로세스 구현

- 도정 현안 등을 연계한 공동 문제해결

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 1 ~ 12월

○ 부서간 소통 강화 및 소통 공간 운영

- 그룹별 대화방, 화상대화, 주제별 자료 공유, 설문 등 실시간 소통 시스템 운영
- 대학 · 기업 · 연구기관·시민사회 등 정책 아이디어 공유, 프로젝트 · 일정 공유로 도정 네트워크 구성
- 모바일 업무자료 공유를 통한 페이퍼리스 업무환경 구축

○ 외부인사 정책 참여 확대 지원

- 네트워크 경북 연구단 및 위원회 등 전문가 그룹과의 소통과 협업
- 오피니언(화공 등)과 소관부서 그룹핑 → 정책 발굴 지원

○ 내·외부 협업으로 문제해결

- 도민의견을 수렴한 현안 과제 발굴
- 넷북연구단 아이디어와 도민 의견을 연계한 문제해결플랫폼 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 협업 · 소통 시스템 및 업무용 메신저 시스템 부재	○ 부서 및 외부전문가 협업 · 소통 시스템 운영을 통한 도정 혁신정책 발굴 ○ 실시간 업무메신저 활용을 통한 업무 효율성 제고 ○ 모바일 문서공유로 페이퍼리스 업무 및 회의환경 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 혁신 아이디어 공유 및 문제해결 도출 과정의 어려움	○ 혁신적인 아이디어 도출 및 구성원 간 정보 공유 등 일하는 방식 개선 ○ 실시간 정보 소통으로 효과적인 문제해결 방안 도출

<협업툴 도입 활용 성과>



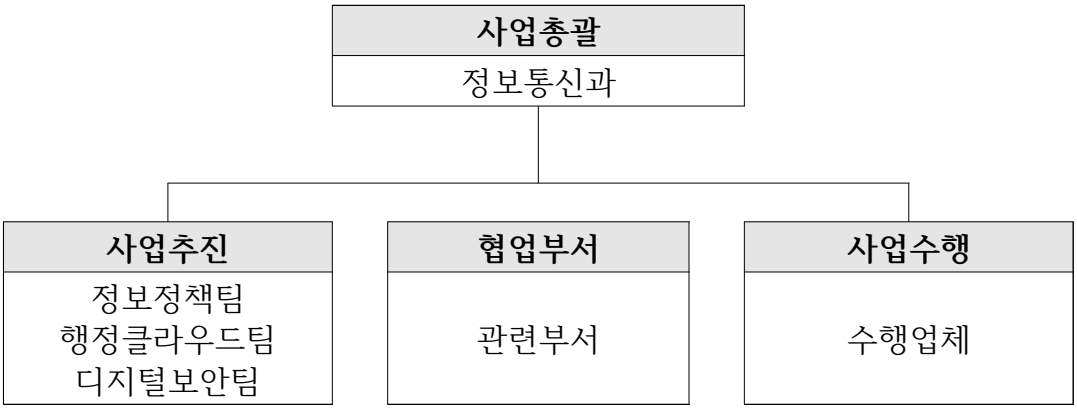
<협업과 공유기반 플랫폼>



□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ (’24.6월) K-Talk 활용 및 운영지침 수립

□ 추진체계



□ 추진일정

○ (’24.1월) 도정 소통 플랫폼 명칭 공모

○ (’24.2월) 완료보고회 및 사용자교육 실시, 시범운영

○ (’24.3월) K-Talk(경상북도 소통 플랫폼) 정식서비스 개시

○ (’24.4월) 기능 개선 및 운영 활성화

- 태블릿을 활용한 페이퍼리스 회의 환경 구축 : ‘24.4.12.

○ (’24.6월) 직원 만족도 조사 및 부서 의견 수렴

○ (’24.7월) 시스템 고도화 및 운영 확대 계획 수립

- 외부 전문가 그룹 및 산하기관 등록 등 기관 확대

○ (’24.9월) 협업기관 및 부서 플랫폼 활용 업무협의

○ (’24.10월) ‘25년 기능 고도화를 위한 예산반영 및 계획 수립

□ 홍보계획

○ (’24.2월) 완료보고회 보도자료 배포 및 방송 홍보

○ (’24.6월) 플랫폼 활용 성과 보도자료 배포

1-4-2 소신껏 일할 수 있는 공직여건 조성, 적극행정 활성화

실국/부서	기획조정실/법무혁신담당관실	협조기관	행정안전부, 타부서
담당자	박나영 주무관	연락처	054-880-2251

□ 추진배경

○ 급변하는 행정환경 속 관행과 선례에서 벗어나, 도민의 다양한 요구에 신속하고 유연하게 대응할 수 있는 적극행정 공직문화 조성 필요

* 적극행정 정의 : 공무원이 불합리한 규재개선 등 공공의 이익을 증진하기 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 성실하고 능동적으로 업무 처리하는 것

□ 현황(문제점) 진단

○ 적극행정 공직문화 정착을 위한 동기 부족

○ 업무 관행 고수, 칸막이식 행정 처리, 소극 행정 등 공직사회 내 고질적인 분위기 만연

□ 추진방향

○ 공익을 위해 소신껏 일할 수 있도록 적극행정 업무 유인 동력 확보

○ 공무원의 인식과 불안감을 해소하고 적극행정 실천 유도

○ 적극행정 문화 확산을 위한 동기부여 확대 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 적극행정 문화 확산을 위한 동기부여

- 반기별 우수공무원 10명 선정, 인사 인센티브 부여
- 적극행정 경진대회 개최 우수사례 10건 선정, 포상금 지급
- 적극행정 공무원 지원제도(의견제시, 사전컨설팅, 면책제도) 홍보 확대

○ 적극행정 공감대 형성 위한 주민 참여·소통 강화

- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작, 도민 목소리를 청취·반영할 수 있는 주민 모니터링단 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 적극행정 관심 부족	○ 공직사회 내 적극행정 분위기 확산

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 적극행정 실천 부담	○ 적극행정 구현 및 도민의 편익증진

□ '24년 소요예산

○ 일반운영비 30백만원

- 자료유인 등 5백만원, 위원수당 5백만원, 우수사례 경진대회 20백만원

○ 경진대회 포상금 10백만원

□ 추진체계

○ 적극행정 전담부서 : 법무혁신담당관(실행계획 수립, 위원회 운영)

○ 적극행정 협업부서

- 인사과(적극행정 우수공무원 인사 인센티브 심의)
- 인재개발원(적극행정 관련 교육과정 운영)
- 全 실·과·소(적극행정의 자세로 업무 추진)

□ 추진일정

○ ('24.5월)적극행정 실행계획 수립

○ ('24.10월)적극행정 우수사례 경진대회

○ (반기)적극행정 우수공무원 선발

□ 홍보계획

○ 상·하반기 우수공무원 선발 후 우수사례와 함께 카드뉴스 제작

- 언론보도, SNS, 홈페이지를 통한 홍보

1-4-3 일하는 방식 및 조직문화 개선 추진

실국/부서	기획조정실/법무혁신담당관실	협조기관	행정안전부, 타부서
담당자	홍성애 주무관	연락처	054-880-2252

□ 추진배경

○ 급변하는 행정환경 변화에 따라 관례대로 하던 업무수행 방식에서 벗어나 행정 효율성을 높일 수 있도록 일하는 방식 혁신 필요

○ MZ세대 공무원 증가 등 공직사회 구성원이 변화하고, 수평·자율 등 조직이 추구하는 가치가 다양해지면서 조직문화의 개선 필요성 증대

□ 현황(문제점) 진단

○ 복합적 업무 과중으로 업무 기피, 핑퐁현상 발생

○ 시보떡, 갑질, 상사 식사 모시기 등 특정 이슈에 대한 사후대책 위주로 추진, 근본적인 개선 필요

□ 추진방향

○ 조직 구성원들의 요구를 반영, 실효성과 체감도가 높은 조직문화 조성 추진

○ 직장 내 불합리한 조직문화를 개선하여 행복한 일터 구현

□ 세부 추진사항

○ 행정효율성 제고를 위한 '일하는 방식' 개선 추진

- 불필요한 업무 축소·폐지, 보고·결재 및 회의 운영 효율화

○ 적극적으로 협업하는 분위기 형성 협업포인트제 운영

- 협업포인트제 운영으로 우수공무원 포상, 우수사례 공유

○ 경북 혁신바람개비 구성 · 운영

- 젊은 직원과의 소통강화 및 공직사회 개선 제안·아이디어 청취

○ 직장 내 불합리한 관행 근절

- 조직문화 개선 캠페인 실시, 경북형 조직문화 혁신 10대 과제 선정 등

○ 즐거운 직장을 위한 근무환경 개선

- 업무 셧다운제, 점심시간 소등제, 연가·유연근무 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 수직적 권위적인 공직문화 잔존	○ 협업·효율적 의사결정을 통한 조직문화 개선

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 수직적 권위적인 공직문화 잔존	○ 직장 내 불합리한 관행 근절, 출근하고 싶은 일터조성

□ '24년 소요예산

○ 정부혁신 바람개비 운영 5백만원

□ 추진일정

○ ('24.4월)일하는방식 및 조직문화 개선 추진계획 수립

○ ('24.9월) 경북 혁신바람개비 구성 · 운영

○ (연중)직장 내 불합리한 관행 근절

부서장 월1회 연가 및 팀장급 이상 월1회 유연근무 사용

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 등 언론홍보

1-4-4 근무환경 유연화, 부부 공동육아 선도 프로젝트 시행

실국/부서	안전행정실 / 자치행정과	협조기관	행정안전부
담당자	손종우 주무관	연락처	054-880-2815

□ 추진배경

○ 초저출생 극복을 위해 육아기 자녀를 둔 직원의 돌봄시간을 대폭 확대하고 근무환경 유연화로 공공형 親육아 근무환경 조성 선도모델 구축

□ 현황(문제점) 진단

○ 육아기 근무단축제도, 특별휴가 등 관련 복무제도에 대한 인식 부족으로 이용률 저하

○「지방공무원 복무규정」상의 육아관련 특별휴가 사용일수 부족

□ 추진방향

○ 자녀를 가진 직원들이 육아에 전념할 수 있도록 전 부서·직원이 동참하는 분위기 조성

○ 부족한 육아관련 특별휴가일수는 자체 조례 개정 등으로 보완

- 지방공무원 복무규정(대통령령)-

▸ 제7조의7(특별휴가) ① 공무원의 특별휴가는 이 영에서 정하는 바에 따른다. 다만, 이 영에서 정하지 아니하는 사항은 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따른다.

※ 경상북도 공무원 특별휴가 총 18개 (복무규정 13개, 복무조례 5개)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (배우자 출산휴가 확대) 총 30일 육아보듬 전념 시간 시행

- 출산휴가 10일 + 도지사 포상휴가 5일 + 재택근무 5일 + 주말 10일

○ (육아시간* 활성화) 주 2일 이상 육아시간 의무 사용

* 5세 이하 자녀 둔 직원 1일 2시간 근무단축제(지방공무원 복무규정)

○ (보육휴가 신설) 8세 이하 자녀 둔 직원 연 5일 이내 특별휴가 부여

※「지방공무원 복무규정」상 가족돌봄휴가(미성년 자녀 연 2일 휴가) 보완

○ (유연근무 의무시행) 유연근무 월 1회 이상 사용

□ 전년도 실적 및 기대효과

○ 2023년도 실적

- (배우자 출산휴가) 43명, 395일 사용 (1인당 평균 9.7일)
- (육아시간) 293명, 9,375회 사용 (1인당 평균 32일)
- (유연근무) 1,005명, 10,056회 사용 (1인당 평균 10회)

○ 기대효과

- 親가정·돌봄 근무환경 조성 및 산하기관, 민간, 타 지자체 등 전국 확산

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「경상북도 공무원 복무 조례」일부개정

- (시 기) 제346회 경상북도의회 임시회(4.23.~5.3.)
- (개정내용) 8세 이하 자녀 둔 직원 연 5일 보육휴가 신설

※ 배우자 출산휴가, 육아시간, 유연근무, 연가 실시 관련 법규 기 존재

□ 추진일정

○ ('24.4.18.)부부 공동육아 선도 프로젝트 시행

* 육아시간, 보육휴가는 5월 중 별도 실시

○ ('24.12월)최종 이행평가, 부서평가 반영

○ (분기)부서별 사용 이행점검

□ 홍보계획

○ 캠페인, 언론 홍보, 교육 등

2-5-1 공공마이데이터 플랫폼(모이소) 서비스 확대

실국/부서	메타버스과학국 / 빅데이터과	협조기관	-
담당자	김나영 주무관	연락처	054-880-2543

□ 추진배경

○ 경북형 공공마이데이터 플랫폼 '모이소' 앱을 통한 신속·간편한 행정 서비스 제공

○ 정보주체의 마이데이터 활용 권한 보장과 안전한 데이터 서비스 제공 및 활용 체계 구축

□ 현황진단

○ 모이소 앱 신규 서비스 개발 및 서비스 대상 시·군 확대 필요*

* 아픈아이 병원동행, 교복·입학지원금 신청 서비스, 임업인 원클릭 서비스 등

□ 추진방향

○ 기존 제공 서비스 고도화

- 농어민수당 신청 및 임업인 원클릭 서비스 고도화
- 아픈아이 병원동행 및 교복·입학 지원금 서비스 대상 시·군 확대

○ 모이소 활용 신규 서비스 개발

□ 세부 추진사항

○ 농어민수당 및 임업인 원클릭 서비스 고도화

- 마이데이터 연계 확대를 통한 농어민수당 지원대상 확인 간소화*

* (기존) 앱 신청 후 별도 서류 확인 → (개선) 앱 신청 시 지원대상 확인완료

- 임업인 원클릭 서비스 세부 프로세스 개선

○ 아픈 아이 병원동행 서비스 시·군 확대

- 포항시, 안동시, 경산시 등 5개 시·군 서비스 예정

○ 교복·입학 지원금 신청 서비스 고도화 및 시·군 확대

- 하반기 경주시, 경산시, 청송군 등 3개 시·군 서비스 예정

○ 돌봄 통합정보 플랫폼 구축용 테스트 앱 개발

○ 소상공인「정책모아」서비스 마이데이터(묶음정보) 연계 및 고도화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기관 및 분야별 행정 서비스에 대한 통합 안내 시스템 부재 ○ 각종 지원사업 신청 시 민원인 현장 방문 신청	○ 모이소 앱을 통해 道 및 시·군 행정정보 통합 안내 서비스 제공 ○ 공공마이데이터 서비스를 통해 데이터 기반의 디지털 행정 전환

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ (도민) 행정서비스 신청을 위해 서류 지참 후 행정복지센터 직접 방문 ○ (공무원) 신청서류 접수·확인과 민원 응대에 시간 및 비용소요	○ (도민) 행정정보의 자동확인으로 빠르고 간편한 행정 서비스 신청 가능 ○ (공무원) 데이터 기반 행정처리로 업무 정확도 및 신속성 제고

□ '24년 소요예산

○ 공공마이데이터 플랫폼 3단계 구축사업 예산 10억원

□ 추진체계

수요조사서 제출	▶	수요조사서 검토 및 선정	▶	묶음정보 이용신청서 제출	▶	묶음정보 개별 항목값 선별	▶	서비스 개발	▶	서비스 오픈 ('25. 1.)
경상북도		행안부		경상북도		경상북도		경상북도		경상북도

□ 추진일정

○ ('24.6월)공공마이데이터 플랫폼 모이소 3단계 계약체결

○ ('24.7~12월)3단계 사업 고도화 신규 행정서비스 개발

○ ('25.1월)공공마이데이터 플랫폼 모이소 3단계 서비스 오픈

□ 홍보계획

○ 홍보물 제작, 농어민·임업인 대상 행사 등을 통한 앱 가입 독려

○ 소상공인 대상 「정책모아」서비스 홍보영상 제작 등

○ 정부박람회 등 정부혁신 우수사례 홍보

2-5-2 경상북도 빅데이터 통합플랫폼 GB모아 운영

실국/부서	메타버스과학국 / 빅데이터과	협조기관	포항TP(경북SW진흥본부)
담당자	권용환 주무관	연락처	054-880-2542

□ 추진배경

○ 도정 각 분야별 데이터 연계 및 활용 체계 구축

- 분야별 데이터 연계·분석 및 시각화 서비스를 제공하여 다양한 데이터 수요에 대응하고, 데이터에 기반한 정책추진 지원

□ 현황진단

○ 행정업무 추진 시 '빅데이터 통합플랫폼' 활용도 저조

- 정책수립 및 도정 관련 의사결정 시 플랫폼 제공 데이터 서비스 이용도 제고 필요

□ 추진방향

○ 경상북도 빅데이터 통합플랫폼(GB모아) 이용 활성화

- 빅데이터 통합플랫폼 활용사업 확대
- 공공·민간데이터 확충 및 공동활용
- 빅데이터 통합플랫폼 신규 서비스 개발 및 고도화

□ 세부 추진사항

○ 빅데이터 통합플랫폼 활용사업 확대

- 道 및 시·군 공무원 빅데이터 통합플랫폼 활용교육 실시(연 2회)
- 道 및 시·군 데이터 분석* 지원

* 데이터 분석 방향설정, 해석 및 결과검증 등 분석단계별 전문가 컨설팅 실시

< 빅데이터 분석 지원 절차 >

수요조사(수시)	⇨	데이터 분석 지원	⇨	성과 관리
도청 각 부서, 시·군 대상 데이터 분석 수요조사		데이터 분석 컨설팅 및 분석 지원		분석 보고서 작성 및 분석결과 정책활용 여부 확인

○ 공공・민간데이터 확충 및 공동활용

- 오픈 API 연계를 통한 공공데이터 및 통계자료 수집·활용
- 道-시·군 공동구매 민간데이터 활용 수요조사* 실시

* 데이터 분석 시 민간데이터(유동인구, 소비동향, 기업 데이터)를 기초자료로 제공

○ 빅데이터 통합플랫폼 신규 서비스 개발 및 고도화

- 道-시·군 '통계상황판'* 제작 및 고도화

* 道 및 시·군별 기본통계 자료 활용 데이터 시각화 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 데이터 분석 컨설팅 : 3건 ○ 플랫폼 제공 데이터 : 1,508건 ○ 민간데이터 활용 데이터 분석 : 0건	○ 데이터 분석 컨설팅 : 5건 이상 ○ 플랫폼 제공 데이터 : 2,000건 이상 ○ 민간데이터 활용 데이터 분석 : 2건 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 빅데이터 통합플랫폼 업무 활용도 저조	○ 빅데이터 플랫폼 활용 증대로 데이터에 기반한 의사결정 및 정책수립 지원

□ '24년 소요예산

○ 경상북도 빅데이터 통합플랫폼 유지관리 예산 3.2억원

□ 추진체계

○ 포항테크노파크(경북SW진흥본부) 위탁 추진

□ 추진일정

○ ('24.2월)사업계획서 확정 및 업무 위탁 협약

○ ('24.3~12월)사업공고 및 경상북도 빅데이터 통합플랫폼 서비스 고도화 사업 추진

2-5-3 인구-산업 통합플랫폼 GBinPLUS+ 구축·운영

실국/부서	메타버스과학국 / 빅데이터과	협조기관	한국국토정보공사 대구경북지역본부
담당자	임주희 주무관	연락처	054-880-2544

□ 추진배경

○ 경상북도 초고령사회 진입 및 인구감소 가속화

- 도내 15개 시·군 인구감소지역 지정(행안부고시 제2021-66호)

○ 정부의 120대 국정과제 중 '디지털플랫폼정부' 구현의 한 축으로 양질의 플랫폼 활용이 과학행정 구현의 핵심요인으로 부각

□ 현황진단

○ 인구감소 대응을 위한 '인구-산업 통합 플랫폼(1단계, '22~'23)' 구축

- LX의 공간정보와 연계한 '공간통계분석' 서비스 개발 확대

○ '디지털플랫폼정부'에 걸맞은 정책 수립·실행·평가 역량 확보 필요

- 기관·부서별 공간행정 데이터 수집 및 표준화 추진

□ 추진방향

○ 공간정보 플랫폼과 연계한 道 및 시·군 공동 활용 통합 데이터 분석 플랫폼 GBinPLUS+ 구축·운영

○ 행정수요 맞춤형 서비스 구축을 통한 인구정책 수립 지원

□ 세부 추진사항

○ 데이터 연계 및 분석·시각화 서비스 제공

- 통계시각화, 유동인구 분석, 정책평가지원 서비스 제공

  * 인구·산업 분야 행정·공공·민간데이터 228종 데이터셋 구축

- 실무부서 서비스 수요에 따른 데이터 분석 서비스 개발 및 확대

  * 정주환경, 투자입지 분석서비스 신규 개발 및 인구데이터 범위 확대(외국인 포함, 통 단위 인구정보 서비스 등)

○ 찾아가는 사용자교육 및 데이터분석 서비스 제공

- 부서 및 시·군 수요에 따른 사용자교육 및 맞춤형 데이터 분석 서비스 시행(상시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 분석 및 교육실적 없음 * '23. 11. GBinPLUS⁺ 정식 서비스 오픈	○ 데이터 연계 : 250건 이상 ○ 데이터 분석 : 10건 이상 ○ 플랫폼 활용 교육 : 10회 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 데이터 통합관리·활용 체계 부재로 정책수립 시 데이터 활용 미흡	○ 데이터 기반의 체계적인 인구감소 대응 정책 수립

□ '24년 소요예산

○ 인구-산업 통합플랫폼 GBinPLUS⁺ 2단계 구축예산 8억

□ 추진체계

○ LX 대구경북지역본부 위탁 추진*

* LX 실무협의체(공간정보 데이터 표준화 지원), 자문단(사업 방향 컨설팅) 등 운영

□ 추진일정

○ ('24.1~4월)GBinPLUS⁺ 2단계 구축사업 설계 및 실무부서 협의

○ ('24.5~10월)기존 서비스 고도화, 신규 서비스 개발 및 플랫폼 UI 개선 등 GBinPLUS⁺ 2단계 구축사업 수행

○ ('24.11~12월)GBinPLUS⁺ 2단계 개발서비스 오픈

○ ('24.12월)GBinPLUS⁺ 3단계 구축사업 시행계획 수립

○ (연중)찾아가는 사용자교육 및 데이터 분석서비스 실시

□ 홍보계획

○ 브로슈어, 홍보영상, 기념품 등 홍보물 제작·배포

○ 도 및 시·군 행정정보시스템 활용, 배너 및 팝업창 홍보

2-5-4 경북 메타버스 대표 플랫폼 정착

실국/부서	메타버스과학국 /메타버스혁신과	협조기관	(재)구미전자정보기술원
담당자	장은정 주무관	연락처	054-880-2276

□ 추진배경

○ 세계적으로 다양한 분야의 메타버스 시장 확대 및 정부 메타버스 산업육성 기조에 맞춰 경북 메타버스 생태계 조성 필요

- ‘한국판 뉴딜 2.0’ 4대 과제 중 디지털 뉴딜에 「메타버스 등 초연결 신산업 육성」 신규 포함, ‘25년까지 국비 2.6조원 투입(’ 21.7월, 기재부)

○ 메타버스는 가상화 된 공간에서 경제활동을 하는 비즈니스 플랫폼

- 3가지 핵심기술을 기반으로 경북만의 플랫폼 개발을 통한 선점 필요

< 메타버스 3가지 핵심기술 >

① (데이터 관련 기술) 실세계 정보를 가상화하기 위한 획득, 처리, 보관에 관련된 기술
② (실감미디어 기술) 가상공간을 오감으로 표현하는 기술로 XR(VR,AR), 인터렉션 등의 기술
③ (NFT 기술) 가상공간에서도 실제와 같이 거래하고, 디지털 자산을 소유하고 증명하는 기술

□ 추진방향

○ 대구경북통합신공항을 메인 공간으로 면세점, 컨퍼런스, 관광투어 등 다양한 분야의 메타버스 서비스 제공

○ 경북 전 지역을 통합하는 플랫폼을 구축하고 정부·타지자체 플랫폼 연계를 통한 시너지 효과 창출

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (사업기간) ’22. 10월 ~ ’24. 12월

○ (사 업 비) 2,500백만원(도비)

○ (수행기관) 구미전자정보기술원

○ 메타버스 플랫폼 오픈(‘23. 9월 시범, ’ 23. 10월 정식운영)

구분	2022년 (10억 원) (1단계/기반 조성)	2023년 (10억 원) (2단계/플랫폼 확장)	2024년 (5억 원) (3단계/플랫폼 정착)
개발 분야	메인플랫폼, 신공항, 쇼핑, 정책소개	기 개발분야 + 컨퍼런스, 관광	기 개발분야 + 서비스 + 고도화 및 홍보
개발 기능	• 운영정책수립, 분야별 시나리오 개발 • GUI 및 공간디자인 설계 • 아바타 기능 개발, PC 단말 지원 • 클라이언트/서버 기능 개발 • 사이트 연동 기능 개발 • 분야별 기본 기능 개발	• 신공항 공간 허브 연동 API 구축 • 기 개발분야별 세부 기능 개발 • 모바일 단말 지원 • 컨퍼런스 설계 및 기능 개발 • 관광 설계 및 디자인 • 온라인 포인트 적용	• 공항,쇼핑 등 고도화 • 메타버스 노마드 공개 • 채용관련 서비스 • 디지털노마드 고도화 • 이벤트 및 홍보 마케팅 • 독도홍보관 등 신규 콘텐츠 추가

□ '24년 소요예산

○ 사업비 : 500백만원(도비)

□ 추진체계

○ (도 메타버스혁신과) 경북 메타버스 플랫폼 구축 사업 계획 수립 및 총괄

○ (구미전자정보기술원) 경북 메타버스 플랫폼 구축 및 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 다양한 계층의 도민이 이용할수 있는 메타버스 플랫폼 서비스 부재	○ 경북 메타버스 대표 플랫폼를 통한 접근성을 높여 사용자들의 유입 확대, 이용률 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 메타포트의 효율적인 서비스 유입을 위한 활성방안 부재	○ 산업·사회·공공 전 분야의 메타버스 융합·확산을 지원하고, 이용자의 접근성을 높일 수 있는 메타버스 서비스를 제공

□ 추진일정

○ ('24.3월)사업 위탁대행기관 선정

○ ('24.3~12월)경북 메타버스 대표 플랫폼(3단계) 사업 추진

□ 홍보계획

○ 마케팅 운영 및 포인트 보상제도를 통한 사업홍보

○ 유튜브, SNS, 인스타그램 등 인터넷 매체를 활용한 다양한 홍보

2-5-5 농특산물 쇼핑몰 경북고향장터 사이소 운영

주관부처/부서	농축산유통국 / 농식품유통과	협조기관	경북농식품유통교육진흥원
담당자	김강호 주무관	연락처	054-880-3343

□ 추진배경

○ 온라인 쇼핑몰 시장의 확대, 비대면 소비의 증가에 따른 도내 우수 농특산물의 온라인 판매 지원

○ 사이소 및 제휴 쇼핑몰을 통한 도내 농가의 매출 증대 및 온라인 경쟁력 확보

□ 추진방향

○ 쇼핑몰 운영

- 시군 쇼핑몰 통합 마케팅을 통한 매출 향상
- 결제수단 다양화를 통한 고객만족

○ 마케팅 지원 강화

- 온라인 홍보 및 판촉활동 강화
- 소셜커머스, 오픈마켓 등
- 제휴몰 판로지원 확장

○ 입점농가 관리

- 신규 농가 발굴 및 상품개발
- 농가교육을 통한 판매자 역량강화

○ 클라우드 전환을 통한 시스템 고도화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시군 쇼핑몰 통합 마케팅 등 판매 프로모션 기획 다양화

○ 오픈마켓(지마켓, 위메프 등), 폐쇄몰 운영확대

○ 유관기관 협업(소상공인 구독경제지원사업 등)으로 매출 시너지 효과 창출

○ AI를 활용하여 이용고객의 맞춤형 마케팅 및 쇼핑몰 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : ‘24년 매출액 500억, 회원수 15만명, 입점농가 2,500호

○ 기대효과

- 다양한 사이소 내·외부 프로모션 진행을 통한 사이소 구매고객의 만족도 증대
- 농가 교육 및 이벤트 지원 활동을 통한 도 내 입점농가의 경쟁력 확보 및 온라인 마케팅 역량 제고
- 제휴 판매 플랫폼 발굴을 통한 농가 판로처 확대 및 매출 향상 등

□ 관련 자치법규

○「경상북도 지역농산물 이용촉진 등 농산물 직거래 활성화에 관한 조례」

□ ’24년 소요예산

○ 사이소 운영비 800백만원

- 판매 활성화 프로모션 376백만원, 홍보 마케팅 80, 시스템 운영관리 270, 기타 74

□ 추진체계

○ 경상북도 농식품유통교육진흥원 업무 위탁

□ 추진현황 및 계획

○ (’24.1월) 세부사업계획 수립

○ (’24.2~11월) 채널별 이벤트, 마케팅 등 사업수행

○ (’24.3월) ‘사이소’ 시스템 개편 추경 편성

○ (’24.12월) 결과보고

□ 홍보계획

○ ‘사이소‘ 쇼핑몰 홍보(옥외광고, 인터넷, 전철 등)

2-5-6 외식산업 디지털 대전환

실국/부서	복지건강국 / 식품의약과	협조기관	경상북도경제진흥원
담당자	임정민 주무관	연락처	054-880-3833

□ 추진배경

○ 외식산업 소자본 창업 활성화 및 인력난 완화, 합리적 경영 유도

○ 푸드테크 기업 육성 및 푸드테크 산업 발전

□ 현황(문제점) 진단

○ 외식산업 경영난 심화

- 식재료비, 인건비, 배달수수료 등 생산요소 가격 지속 상승으로 외식업체 부담 가중 및 영업이익률 감소

  * 농림수산품 생산자물가(전년 比, %) : ('17)6.4→('18)3.6→('19)△2.3→('20)9.6→('21)8.1

- 최근 인력난으로 인해 외식업계는 매출 회복세 둔화 우려

  * 외식업계 구인난 정도(%) : 어려움 44.6, 보통 29.8, 어렵지 않음 25.7

□ 추진방향

○ (확산 지원) 외식업체의 상용화된 스마트 기기 도입을 촉진하여 인력난 해소, 생산성 향상 등 경영 혁신 유도

○ (데이터 이용) 웨이팅·주문·결제·포인트적립 등 데이터 플랫폼 지원, 고객 데이터 분석 등 정보제공으로 합리적 경영 유도

○ (교육·정보제공) 외식업 종사자 대상 스마트 기술 활용 교육 및 기술 시연 등 컨설팅을 통해 디지털혁신 역량 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 푸드테크 기반 외식업 디지털전환 지원

- 사업비 : 총 398백만원(도비 88.5, 시군 206.5, 자부담 103)
- 지원대상 : 푸드테크 기기 보급 희망 일반·휴게음식점(소상공인)
- 지원기술 : 서빙로봇, 테이블오더, 키오스크, 데이터솔루션 등 도입
- 지원규모 : 5개 시군, 25개소(포항 8, 경주 5, 구미 5, 경산 2, 칠곡 5)
- 지원내용 : 외식업소당 기기보급 비용 최대 11백만원(공급가액 80% 지원)

  * 공급가액의 20%, 한도 초과분, 부가가치세는 소상공인 자부담

○ 청년 외식창업 디지털혁신 역량강화

- 사업비 : 총 50백만원(전액 도비)
- 지원대상 : 도내 일반·휴게업 외식창업자(소상공인)
- 지원규모 : 5개 시군, 40개소 내외(포항, 경주, 구미, 경산, 칠곡)
- 지원내용 : 현장진단 및 컨설팅, 데이터솔루션* 보급, 마케팅 지원

* 주문(ya오더), 대기(나우웨이팅), 포인트 적립(도도포인트) 데이터솔루션

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 외식서비스 이용 고객 불편 증대	○ 외식서비스 이용 고객 편의 증진 - 비대면을 통한 편리한 예약, 주문, 결제, 적립 등의 서비스를 웨이팅없이 바로 진행가능하며, 고객편의를 통한 긍정적 고객 경험 획득

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 외식산업 인력난	○ 외식업소 인력난 완화 및 합리적 경영

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 경상북도 식품·공중위생 육성 및 지원 조례 제6조

- 위생업소의 시설·환경 개선 및 위생용품 등 지원
- 위생업소의 교육·홍보와 육성·역량강화 및 조사연구 등

○ 경상북도 푸드테크산업 육성 및 지원에 관한 조례 제6조

- 푸드테크산업의 시장 확대를 위한 해외진출, 판로 및 홍보 지원
- 푸드테크산업 관련 기업 육성 및 창업 지원 등

□ '24년 소요예산

○ 푸드테크 기반 외식업 디지털전환 지원예산 약4억

○ 청년 외식창업 디지털혁신 역량강화 지원예산 약0.5억

□ 추진체계

○ (경상북도) 사업계획 수립, 사업 총괄, 사업 홍보

○ (시·군) 사업비 매칭, 위수탁 협약, 사업추진 관리감독

○ (경제진흥원) 사업운영, 기술 선정, 대상자 선정, 사업추진 및 정산

□ 추진일정

○ 푸드테크 기반 외식업 디지털전환 지원 사업

- ('24.4~5월)보급대상(외식업소 소상공인) 모집 및 선정
- ('24.5~7월)기술보급기업-보급대상 매칭, 컨설팅 및 계약
- ('24.7~11월)기술보급 및 지원금 지급

○ 청년 외식창업 디지털혁신 역량강화 사업

- ('24.4~5월)참여자(외식업소 소상공인) 모집
- ('24.5월)현장진단 및 컨설팅
- ('24.5월)참여자 선정
- ('24.6~11월)데이터솔루션 보급

□ 홍보계획

○ (협회협조) 외식업지부 등 관련 협회 사업 안내 협조요청 공문 발송

○ (홍보채널) 홈페이지 공고 및 기관 보유 채널 활용 홍보 진행

2-6-1 경상북도 초거대 인공지능 행정 활용 챗경북

실국/부서	메타버스과학국 / 메타버스혁신과	협조기관	행정안전부, 과학기술정보통신부, 정보통신과, 경북연구원 등
담당자	김강욱 사무관, 장종원 주무관	연락처	054-880-2271, 2273

□ 추진배경

○ 초거대 인공지능을 행정에 접목할 수 있는 방안을 모색하여 행정 효율성 및 업무 담당자 전문성 제고 기반 마련

□ 추진방향

○ 반복업무를 지원해 행정 효율성을 제고

- 보도자료 작성지원, 지침서 자료 검토, 서류 검증 지원 등

○ 사업기획을 지원해 업무 담당자 전문성을 보완

- 키워드 검색 및 정책자료 추천 서비스, 사업건의조서 작성 지원, 사업기획보고서 초안 작성, 예산자료 분석, 공모과제 제안서 작성 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ ('23) 개발 난이도를 고려하여 파급력이 큰 서비스를 우선적으로 개발

- 보도자료 작성지원, 사업건의조서 작성 등

○ ('24) 행정업무 효율화에 집중된 서비스를 개발

- 예산설명서 및 명세서 작성지원, 지침서 대화형 자료검토 등

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ "챗경북" 내 행정업무 지원서비스는 내부 직원들이 사용할 예정으로 관련 지침을 제작하여 배포할 예정('24. 6월)

□ '24년 소요예산

○ 경상북도 초거대 인공지능 행정활용 지원사업 100백만원 편성

- '23년 150백만원 예산 편성 및 집행, 경북연구원이 운영 중인 "챗경북" 내 행정업무 지원을 위한 서비스 개발

□ 추진체계

○ (경상북도) 경상북도 초거대 AI 행정분야 활용방안 기획 및 서비스 개발 지원 등

○ (경북연구원) “챗경북” 운영·관리 총괄 및 경상북도 초거대 AI 행정분야 활용방안 기획과제 발굴 및 업무 지원 등

○ (개발기관) “챗경북” 운영·관리 지원 및 행정업무 지원 서비스 개발 등

□ 추진일정

○ (’24. 5월 중) 행정업무 지원 서비스 정식 배포(3종)

- 보도자료 작성지원, 사업건의조서 작성지원, 강의자료 챗봇 서비스 제공 등

○ (’24. 11월 중) 행정업무 지원 서비스 추가 배포(2종)

- 예산설명서 및 명세서 작성지원, 지침서 대화형 자료 검토 등

□ 홍보계획

○ 유관기관 사업 안내 홍보, 언론 보도자료 배포 등

2-6-2 단순 반복적인 업무의 Robot 프로세스 대체, RPA 구축

실국/부서	메타버스과학국 / 정보통신과	협조기관	타부서
담당자	김도연 주무관	연락처	054-880-2993

□ 추진배경

○ 디지털 전환 시대 일하는 방식 개선 및 행정업무 효율성 향상을 위하여 단순·반복 수작업 업무에 대한 업무자동화 도입 필요성 대두

- (정부) 디지털플랫폼정부위원회 공식출범 및 4대 중점과제 발표('22.9.)
  ①디지털플랫폼정부 혁신 인프라 구현, ②양질의 데이터 전면 개방 및 활용 촉진,
  ③인공지능·데이터 등 첨단기술을 활용한 정부의 일하는 방식 혁신, ④안전하고 신뢰 가능한 이용 환경 보장
- (도) 디지털 인플루언서 도정과제 발굴대회에서 '단순·반복업무 로봇업무처리자동화(RPA) 도입'이 우수과제로 선정('23.9.)

업무자동화(RPA*)

* RPA (Robotic Process Automation, 업무처리 자동화)

▸ (정의) 사람이 **반복적**으로 처리해야 하는 **규칙적인 업무**를 **소프트웨어 로봇을 적용하여 자동화**하는 기술
▸ (적용예시) 급량비, 출장여비 지출, 인사발령 안내, 공무직 보험료 계산 등

□ 추진방향

○ 단순·반복 수작업 업무 중 전 부서에 적용되는 업무 우선 발굴 및 적용

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 업무자동화 도입 컨설팅 실시 및 대상업무 발굴

○ 업무자동화 시스템 구축 및 환경구성

○ 업무자동화 대상업무 전산개발 및 적용

○ 일반직원 대상 사용자 교육 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 단순·반복 수작업 업무 수행	○ 5개 업무 자동화 구현

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 단순·반복 수작업 업무로 오류발생 및 작업속도 저하	○ 일하는 방식 개선으로 업무처리 정확도·신속성·효율성 향상

□ '24년 소요예산

○ 업무자동화(RPA) 구축예산 2억

□ 추진일정

○ ('24.4~6월)사업계획 수립 및 사업자 선정

○ ('24.7~10월)대상과제 선정 및 업무자동화 도입

○ ('24.11~12월)배포 및 사용자교육 실시

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 사업성과 홍보

2-6-3 지방상수도 원격검침시스템 구축사업

주관부처/부서	환경산림자원국 / 맑은물정책과	협조기관	관내 시군
담당자	강명수 주무관	연락처	054-880-3578

□ 추진배경

○ 상수도 사용량 검침업무는 검침원이 세대를 일일이 방문하여 육안으로 사용량 확인 후 요금을 부과하는 방식

○ 코로나 팬데믹 등 생활환경 변화로 인한 비대면 검침 요구에 부응하고 누수 징후 조기발견 및 공급량과 실시간 사용량 분석 등 과학적 공급관리 필요성 대두

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 검침원이 검침하는 방법은 수용가가 흩어져 있어 검침에 장시간 소요되거나 거주자 부재 시 다시 방문해야 하는 등의 문제 발생

○ 세대별 방문 검침 중 발생할 수 있는 안전사고 우려와 검침 오류 및 누락, 검침량 조작 등 부정사례 다수 발생

□ 추진방향

○ 급수구역의 계량기를 원격검침시스템으로 교체하는 사업은 국비보조사업, 시군 자체사업을 통해 2017년부터 시행 중

- 도내 계량기 564,000개소 중 176,000개소 교체완료(교체율 31.2%)

○ 국비보조사업 2022년 종료, 시군 자체사업 추진 불투명에 따라 도비지원 추진 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 유효기간 8년이 도래한 구형 계량기를 원격검침계량기로 교체하는 신규 도비지원사업 발굴 및 추진

- 5년간(2024~2028년) 110억원을 투입하여 22개 시군 36,000개소 교체 계획(사업 완료 후 교체율 37.6%)

  * '24년 교체대상 4,000개소, 10억원(도비 3, 시군비 7)

- 전체 계량기를 원격검침계량기로 교체하는데 마중물 역할

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 176,000개소 원격검침계량기 교체 (교체율 31.2%)	○ 36,000개소 원격검침계량기 교체 (전체 212,000개소, 교체율 37.6%) ○ 향후 시군에서 유효기간 도래한 계량기 교체 시 원격검침계량기로 교체를 유도하여 전체 계량기 교체 완료 계획

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사용량을 검침원이 육안으로 확인 ○ 1달에 한번 누수량 확인 가능 ○ 검침원사칭 범죄 우려	○ 원격검침으로 실시간 사용량 확인 가능 ○ 신속한 누수탐지로 유수율 분석을 통한 수도사업 경영효율 개선 ○ 비대면 검침으로 사칭범죄 예방 및 사생활 보호, 독거노인 등 사회취약계층 사용패턴 모니터링으로 위기상황 조기발견 등 활용

□ '24년 소요예산

○ '24년 8개 시군 4,000개소 교체 추진

- 사업비 : 1,067백만원(도 320, 시군 747)

□ 추진체계

○ (도) 사업계획 수립 및 도비보조금 예산확보

○ (시군) 연도별 사업량 수요조사 및 교체사업 추진

□ 추진일정

○ (’23.8월)‘24년 사업량 수요조사 및 신규사업 발굴

○ (’23.11월) ‘24년 신규사업 확정 및 ’24년 본예산 수립

○ (’24.3월) ‘24년 도비보조금 교부

○ (’24.4~12월) ‘24년 원격검침계량기 교체사업 추진

○ (’24.8월) ‘25년 사업량 수요조사

□ 홍보계획

○ 도비보조사업 신규사업 추진 언론 홍보

2-6-4 치매노인 스마트 추적장비 보급으로 실종예방 신속구조

실국/부서	소방본부 / 예방안전과	협조기관	영천시, 경산시
담당자	소방위 김병주	연락처	054-880-6742

□ 추진배경

○ 치매 인구 증가와 더불어 치매 실종자 구조 출동건수도 매년 증가

※ 치매 구조출동 현황 : 2021년 84건 → 2022년 148건 → 2023년 257건

○ 치매환자의 경우 통신수단 없이 무단외출로 구조에 장시간 소요

➡ 스마트 IoT 기술을 이용하여 실종 등 긴급상황 골든타임 확보 및 신속 대응

□ 치매환자 현황 및 실종자 현황

○ 치매환자 현황 : 도내 치매환자(60세 이상) 68,468명, 치매 유병율 8.2%(전국 7.3%)

(중앙치매센터 자료, 단위 : 명)

구분	노인인구	치매환자수	최경도환자	**경도환자**	**중등도환자**	중증환자
전국	13,153,957	960,556	167,137	397,670	246,863	148,886
경북	**837,106**	**68,468**	**11,913**	**28,346**	**17,596**	**10,613**

○ 도내 치매환자 실종접수 현황

('23.12.31.기준, 경북경찰청 자료, 단위 : 건)

연 도	합계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	**2023년**
실종접수	2,706	397	409	403	327	373	421	**376**
미발견	6	1	0	0	1	1	1	**2**

□ 추진방향

○ 사용자 · 보호자가 위급상황을 알리면 시 · 군 CCTV 관제센터로 전송된 자료(위치정보 등)를 활용하여 실종자 수색 및 예방에 활용

○ 경상북도소방본부는 이용자 정보 및 위치정보(API정보)가 제공되어 유관기관 상황전파 및 출동대 신속한 현장대응에 활용

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2024. 4월 ~ 12월

○ 사업대상 : 2개 시군(영천시, 경산시)

○ 사 업 비 : 100백만원(도100) ※ 시스템 도입 22, 배회감지기 구입 78

○ 사업내용 : 스마트 위치추적시스템 도입 및 배회감지기 구입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 해당없음	○ 2개 시군 시스템 도입 ○ 260명 배회감지기 배부

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 치매 실종자 생활근거지 주변 수색	○ 정확한 위치정보를 활용하여 구조시간 단축 및 CCTV관제센터 등 입체적 협업

□ '24년 소요예산

○ 위추추적시스템 도입 : 119종합상황실 · 영천시 · 경산시 = 22백만원

○ 위치추적장비 보급 : 260기(영천 130, 경산 130) × 300천원 = 78,000천원

□ 추진일정

○ ('24.4~6월)시스템 도입 등 서비스 연계 구축

○ ('24.5~12월)치매노인 위치추적장비 보급 · 배부

□ 홍보계획

○ '24년 사업 완료 후 보도자료 게시

- 치매노인 위치추적시스템 도입으로 더 안전한 경상북도 구현

3-7-1 경북 청년창업 완전 성공 프로젝트 추진

실국/부서	지방시대정책국 / 청년정책과	협조기관	경북창조경제혁신센터 등
담당자	박자은, 김나형, 유지민 주무관	연락처	054-880-2761, 2764, 2759

□ 추진배경

○ 청년 창업기업의 안정적인 성장을 위한 체계적인 지원 프로그램 필요

- 1인 창업기업의 3년 이내 폐업률 57%, 5년이 지나면 67%가 폐업

□ 현황 진단

○ 정부 사업(16개/道 14개)에 대한 의존도가 높은 가운데, 최근 행안부 지역주도형 청년일자리사업 축소*로 인해 청년 창업 위축 우려

- ('23) 15개사업 112.1억원 → ('24) 7개사업 33.3억원(△78.8억원)

□ 추진방향

○ 역발상 아이디어 발굴·고도화 및 풀패키지 지원 등 창업 全단계 맞춤형 지원체계 강화 및 지역 청년기업의 글로벌 성장 지원

창업 아이디어발굴	⇒	청년 예비창업	⇒	초기(창업 1~3년)	⇒	도약(창업 3~7년)
(역발상 아이디어 발굴, 사업화)		(교육, 컨설팅, 활동비 지원)		(상품화, 마케팅, 판로지원)		(지역 청년펀드 판로개척 등)
- **별별창업 아카데미** - **창업아이디어 발굴프로젝트**		- 예비창업가 지원 - 시골청춘 뿌리내림 - 경북청춘 창업드림		- 청년CEO 심화. 육성 - 북부권 청년창업지원		- **청년창업 JUMP-UP 지원사업** - 청년창업제품 판로지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 경북청년 창업아이디어 발굴 프로젝트

- 사업대상 : 39세 이하 예비창업자 및 도내 주소를 둔 3년 미만 창업기업 10개소
- 모집분야 : 경북 주력산업 및 미래 신산업 관련 아이템 등
- 사업내용 : 경진대회 개최, 아이디어 고도화 및 사업화 지원
- 지원내용
  - 탄탄대로(기업당 10백만원) : 액셀러레이팅 지원 및 최종 투자연계 성과 창출
  - 생각대로(기업당 5백만원) : 아이디어 구체화 및 현실화 실현 지원

○ 경북청년 별별창업 아카데미

- 사업대상 : 도내 소재 대학교/대학생
- 사업내용 : 대학생들의 (역발상)아이디어를 사업화 모델로 구체화 지원
  · 창업아이템 발굴, 모의창업, 전문가 멘토링 등
  · (1단계) Trend insight (2단계) Seed 200프로그램 (3단계) 창업시뮬레이션

○ 경북 청년창업 JUMP-UP 지원사업

- 사업대상 : 39세 이하 청년CEO가 운영하는 업력 3년이상 7년미만 기술혁신 및 지식서비스 영위기업 5개사
- 사업내용 : 3년간 청년기업 도약 풀패키지(사업화+홍보+투자연계) 지원
- 지원내용 : 사업화 자금, 투자 컨설팅 및 상담, 후속 연계투자 지원
  · 사업화 자금 차등 지원(2~30백만원) ※ 우수기업 최대 2년간 지원

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년창업 단계별 지원 미흡	○ 청년창업 단계별 성장지원 체계 강화 - 창업아이디어 교육 및 사업화 지원으로 지역 청년의 창업역량 강화 - 풀패키지(사업화 +홍보+투자 연계) 지원으로 창업기업의 (예비)유니콘기업으로의 도약

□ '24년 소요예산

○ 경북청년 창업아이디어 발굴 프로젝트 : 200백만원(도비 150, 기타 50)

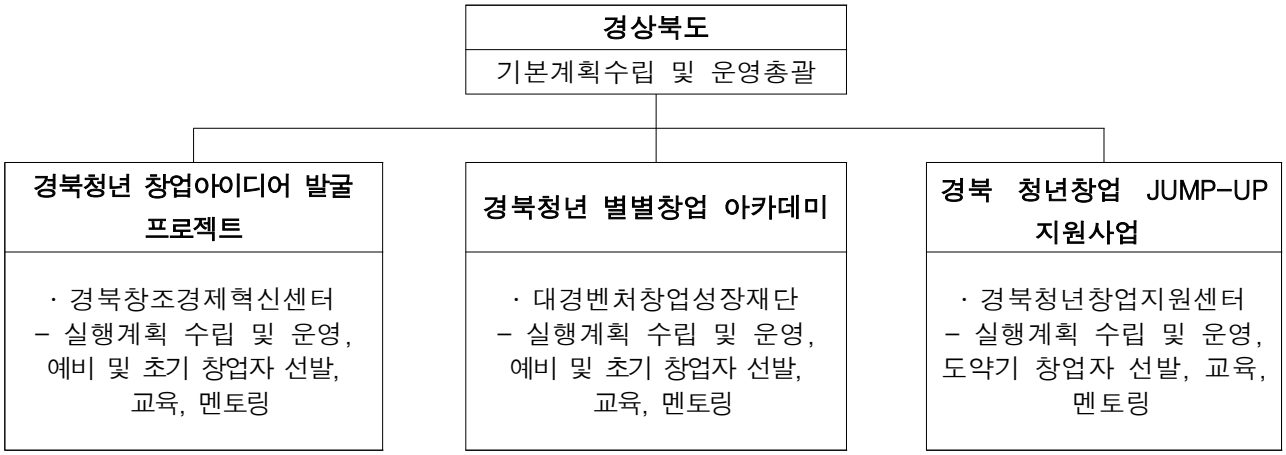
○ 경북청년 별별창업 아카데미 : 150백만원(도비)

○ 경북 청년창업 JUMP-UP 지원사업 : 200백만원(도비)

□ 추진일정

○ 2024년도 사업대상자 모집 및 사업단계별 진행

□ 추진체계



□ 홍보계획

○ 각 사업별 시행 전 지역방송, 신문사 등 언론을 통한 홍보

○ 도(청년 e끌림) 및 수행기관 홈페이지를 통한 사업 홍보

3-7-2 청년애꿈 수당을 통한 노동시장 진입 및 장기근속 지원

실국/부서	지방시대정책국 / 청년정책과	협조기관	(재)경상북도경제진흥원
담당자	이혜미 주무관	연락처	054-880-2763

□ 추진배경

○ 도내 청년들의 구직활동을 장려하고 청년 일자리 매칭 활성화

○ 취업 청년의 실질적 임금수준을 높이고 취업초기 안정적 지역정착 환경 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역 인구 감소로 관내 중소·중견 기업의 구인난 심각

○ 경북에 취업하여 정착하고자 하는 구직 희망 청년들의 구직·근로 활동 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 면접수당 : 도내 중소·중견 기업에 1회 면접 시 7만원 지원 *최대 5회

○ 취업성공수당 : 도내 중소·중견 기업에 최초 취업 시 50만원 지원 *생애 1회

○ 근속장려수당 : 도내 중소·중견 기업에서 1년 이상 근무 청년에 120만원 지원
* 30만원씩 분기별 지급, 4회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 도내 19~39세 청년들의 구직·근로활동	○ 면접수당 400건 정도 지원 ○ 취업성공수당 84명 정도 지원 ○ 근속장려수당 600명 정도 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도내 19~39세 청년들의 구직·근로활동	○ 구직활동 장려 ○ 취업 초기 안정적 정착 및 지역정착 환경 조성

□ ’24년 소요예산

○ 청년애꿈 수당 지원 900백만원

□ 추진체계

단 계	추 진 내 용	추진기관
사업계획 수립	사업계획, 시행지침 수립 및 시달	道
⬇		
사업계획 수립, 사업대상자 모집	자체 사업계획 수립, 사업참여자 모집·접수	운영기관
⬇		
평가 및 심사	참여자 평가·선발	운영기관 심의위원회
⬇		
사업비 지원(수당지급)	면접수당, 취업성공수당, 근속장려수당 지원	운영기관
⬇		
사후관리 및 모니터링	사후관리 및 모니터링	운영기관
⬇		
정산 및 피드백	피드백을 통한 다음연도 사업계획 추진	道

□ 추진일정

○ (‘24.3~‘25.2월)청년애꿈 수당 지원

3-7-3 K-U시티 프로젝트 추진

실국/부서	지방시대정책국 / 지방시대정책과	협조기관	협약 시군, 대학, 기업
담당자	박정희 주무관	연락처	054-880-3672

□ 추진배경

○ 경북, 2016년 이후 총인구 감소세로 순유출의 경우 청년층이 주를 이룸

○ 청년 유목민시대를 넘어 청년이 태어난 지역에서 배우고, 일하고, 누릴 수 있도록 지역 정주시대로의 대전환 필요

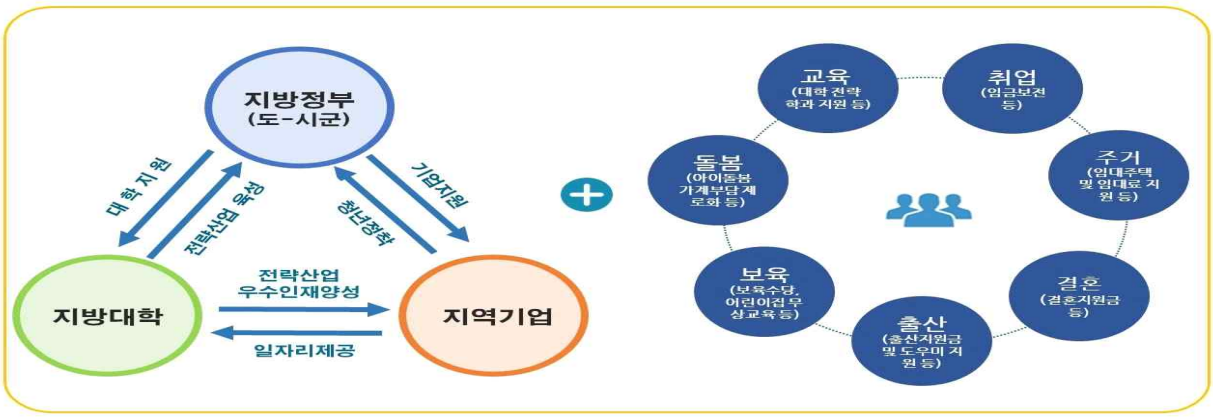
□ 추진방향

○ 지역에서 태어나 교육받고, 취업하여 수도권처럼 누리고 살도록 청년의, 청년을 위한, 청년 중심 도시' U시티 프로젝트 추진

〈 K-U시티 ? 〉

- ❖ **(University)** 기업수요 맞춤형 인재양성 체계
- ❖ **(Unique)** 지역 전략산업 기반 명품 브랜드화
- ❖ **(Youth)** 청년이 정착하고 싶은 환경 조성
- ❖ **(City for You)** 기업,대학,청년 중심의 파격적 지원(정주,문화,의료,교육 등)

- (투자유치) 기업-지역 동반성장형 투자
- (인력양성) 대학-전문대-고교 일체형 인력양성
- (규제혁신) 입지 · 산업 · 교육 · 의료 라이프케어 규제혁신
- (명품주거) 배움터-일터-삶터(쉼터) 캠퍼스형 창의주거



□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2023 ~ 2032년(10년간)

○ 사업대상: 22개 시군 ※ 17개 시군 협약완료(28개 대학, 31개 고교, 91개 기업)

○ 사업내용

- 지역대학-기업-지자체 협력 기반의 시군별 전략산업 육성 생태계 조성
  - 전략산업 기업 필요인재 수요 → 대학-전문대-고교 맞춤형 인력양성
  - 지역산업기반 연구지원센터 건립 및 지역기업 혁신기술개발 지원
- 대기업(대졸) 수준임금 + 주거안정 지원 + 수도권 수준 삶 보장
- K-로컬 7대 프로젝트* ⇒ 청년 지방정주시대 기틀 마련

  * 청년정주 4대 패키지(교육·취업·주거·결혼) + 완전돌봄 3대 패키지(출산·보육·돌봄)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지역 중소기업 인력난 → 지역산업 연계 인력양성 협력체계 구축 목표	○ K-U시티 17개 시군, 28개 대학, 31개 고교, 91개 기업 협약 완료 ○ 5개 시군 추가협약 예정(1시군-1대학-1전략)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역발전에 지역대학의 역할 저조 ○ 청년 교육, 취업을 위해 지역 유출	○ 1시군-1대학-1전략화 혁신생태계 조성 ○ 청년층 지역에서 교육, 취업, 정주, 결혼

□ '24년 소요예산

○ 2024년 총사업비 291억원

- 지역산업기반 인재양성 및 혁신기술개발지원 83.3억(도 25, 시군 58.3)
- 지역산업기반 연구지원센터건립 60억(도 30, 시군 30) ※ 5개시군(계속)
- K-U시티 정주환경 조성 140억(도 70, 시군 70) ※ 7개시군(계속)
- K-U시티 문화콘텐츠 활성화 7.5억(도 6.1 시군 1.4)

□ 추진일정

○ (연중)시군별 인력양성체계 구축 지원

○ (’24.3~12월)K-U시티 문화콘텐츠 활성화 사업

○ (’24.4~12월)지역산업기반 인재양성 및 혁신기술개발지원(대학)

○ (’24.1~’26.12월)연구지원센터 건립 및 정주여건 조성(계속)

□ 홍보계획

○ 신문, 방송, 인터넷 활용 K-U시티 홍보 집중

3-7-4 대학 대전환, 글로컬대학30

실국부서	지방시대정책국 / 교육협력과	협조기관	교육부 지역인재정책과
담당자	염은실 주무관	연락처	054-880-4568

□ 추진배경

○ 담대한 비전을 가지고 스스로 전면 혁신할 의지와 역량을 갖춘 대학을 글로컬대학으로 지정, 대학의 대도약(Quantum Leap)을 지원

○ 지역 우수 인재들이 누구나 가고 싶어 하는 경쟁력 있는 지역대학을 육성하여 지역을 발전시키는 혁신생태계의 허브 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2023년 ~ 2027년(5년간)

○ 사업대상 : 안동대-경북도립대, 포항공과대 ※ 글로컬대학 既선정('23.11.13.)

○ 총사업비 : 4,000억원(국비 2,000 도비 1,000 시·군비 1,000)

○ 사업내용

- RISE 체계 내에서 인재양성-취·창업-지역정주로 이어지는 선순환 구축을 위한 글로컬대학 집중 투자·지원
- 산업계 우수인력을 글로컬대학 교원으로 파견·활용, 산업계 맞춤형 교육과정 공동개발 및 산학협력 공동연구 지원

□ 기대효과

○ 과감한 혁신과 지역과의 긴밀한 협력 기반으로 지역-대학 동반성장과 세계적 경쟁력을 갖춘 우수대학으로 발전

□ '24년 소요예산

○ '23년 선정 글로컬대학 도비 50억원 지원 ※ 안동대-경북도립대(25억원), 포항공과대(25억원)

- (사업비) 200억원(국비 100, 도비 50, 시·군비 50)

□ 추진일정

○ ('24.1~6월)전문가컨설팅 및 실행계획서 보완 후 예산지원 규모 최종 확정

- 수정실행계획서에 포함된 예산계획을 토대로 '24년 예산 산정

○ ('24.7~11월)대학별 수정실행계획서 토대로 사업 운영 등 추진

○ ('24.12월)향후 추진방향 검토 및 제고

3-8-1 전국민 마음투자 지원사업

실국/부서	복지건강국 / 보건정책과	협조기관	시·군 보건소, 읍면동 기초정신건강복지센터
담당자	곽미숙 주무관	연락처	054-880-3797

□ 추진배경 및 현황

○ 우울·불안 등 정서적 어려움이 있는 국민에게 심리상담 서비스를 제공하여, 국민의 마음건강 돌봄 및 정신질환 사전 예방·조기발견
- 「정신건강정책 혁신방안」 핵심과제

○ 도내 자살사망자* 및 우울감 경험자** 지속 증가 추세

* ('17년) 696명(자살률 26.0) → ('22년) 699명(자살률 26.8), 일평균 자살자 수 : 1.9명

** 도민 우울감 경험률 : ('11년) 4.6% → ('16년) 5.8% → ('21년) 6.0% → ('23년) 7.5%

○ 정신건강검진에 대한 거부감을 낮추고, 접근성을 높여 정기적 자가검진 유도

□ 추진방향

○ 우울·불안 등 심리상담이 필요한 정신건강 위험군(3,500명) 심리상담 서비스 바우처 제공

○ 2025년 이후에는 단계적으로 대상자 확대
- 신규 시스템(국민건강보험공단) 구축 및 운영 통해 체계적인 사업 관리
- ('24년~25년) 정신위험군, ('26년~) 일반 도민까지 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 7 ~ 12월

○ 사 업 비 : 1,837백만원(국비 1,345, 도비 246, 시군비 246)

○ 사업주체 : 경상북도, 22개 시·군, 기초 정신건강복지센터

○ 지원대상 : 우울, 불안 등 정서적 어려움으로 심리상담이 필요한 자

○ 지원내용 : 심리검사*, 대상자 상황 및 수요 고려한 심리상담 서비스 바우처 제공(120일간 총 8회, 회당 최소 50분)

* (예) 우울증 검사(PHQ-9), 기질성격검사(TCI), 간이정신진단검사(KSCL95)

○ 서비스 가격

- (1회당 바우처 단가) 정신과 의사 및 1급 유형은 8만원, 2급 유형은 7만원
- (본인부담금) 기준 중위소득에 따라 차등지원*

* ①기준 중위소득 70% 이하 : 자부담 0%, ②기준 중위소득 70% 초과~120% 이하 : 자부담 10%, ③기준 중위소득 120% 초과~180% 이하 : 자부담 20%, ④기준 중위소득 180% 초과 : 자부담 30%

* 단, 자립준비청년, 보호연장아동은 본인부담금 0%

○ 서비스 제공기관

- (인력기준) 제공기관장 1명(정신과 의사 및 1급 유형), 제공인력 2명 이상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 자살률 : 26.8 ('22년) (해당년도의 인구 10만명당 자살자 수)	○ 자살률 : 26.6 ('24년) (해당년도의 인구 10만명당 자살자 수)

○ 기대효과

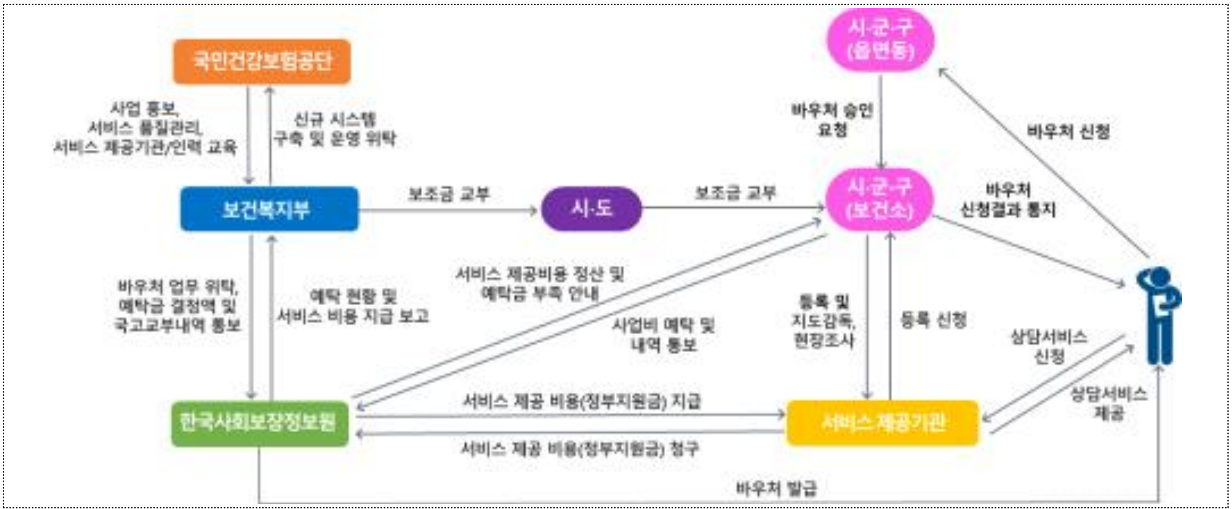
시행 전	시행 후
○ 심리정서적 문제를 혼자 고민하고 은폐 ○ 상황적 스트레스를 극단적으로 해소 ○ 고립, 단절 등으로 사회소통 능력 결여	○ 심리정서적 문제에 대한 사전개입 및 예방 ○ 스트레스 자가 검진 및 대처능력 향상 ○ 의사소통 기술 및 대인관계 향상 도모

□ '24년 소요예산

○ 상담지원비(사회보장정보원 예탁) 1,837백만원

□ 추진체계

○ **대상자**신청 → **읍·면·동**신청 접수 → **보건소** ▲대상자 선정 및 통지, ▲서비스 제공기관/인력 등록 및 관리, ▲사업비 예탁 및 집행관리 등 → **한국사회보장정보원** 바우처 발급 → **대상자 및 제공기관**상담서비스 신청 및 제공



□ 추진경과

○ (‘24.2월)시군 사업 및 운영 체계 구축 마련 안내

○ (‘24.3월)시군 사업량 및 예산 통보

□ 향후계획

○ (‘24.5월)사업지침 배포 및 시군 담당자 교육, 예산 교부

○ (‘24.6월)서비스 제공기관 등록 및 교육, 사업 홍보 강화

○ (‘24.7월)상담서비스 시행

3-8-2 육아기 부모 단축 근로시간 급여 보전 지원

실국/부서	경제산업국 / 경제정책노동과	협조기관	고용노동부, 경제진흥원
담당자	이덕우 주무관	연락처	054-880-2742

□ 추진배경

○ 다음 세대 구성원의 건강한 성장의 보장과 부모 근로자의 적극적인 보호 제도 마련 필요

○ 근로자 육아 근로시간 단축에 대한 충분한 보상으로 근로자 사기 진작

□ 현황(문제점) 진단

○ 통상임금 200만원 초과 근로자의 급여 보상 부족분에 대한 보전 필요

□ 추진방향

○ 육아기 근로자의 자녀 양육에 대한 경제적 부담 완화로 안심하고 육아에 집중할 수 있는 기회 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024 ~ 2026년

○ 지원대상 : 경상북도에 직장 및 주소를 두고, 만8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀(입양 자녀포함)가 있는 근로자 중 아래 요건에 해당하는 자

① 고용노동부의 최초 5시간*에 대한 육아기 근로시간 단축 급여 수령

*고용보험법 시행령 개정(24. 7. 1.시행) 이후 - 최초 10시간 확대 지원

② 월 통상임금 200만원 초과 400만원 이하

○ 사 업 비 : 700백만원(도비)

○ 추진방법 : 공기관 위탁(경상북도 경제진흥원)

○ 근거법령 : 경상북도 일·생활 균형 지원 조례 제6조(지원사업)
경상북도 근로자 권리보호 지원에 관한 조례 제4조(사업 및 예산 지원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

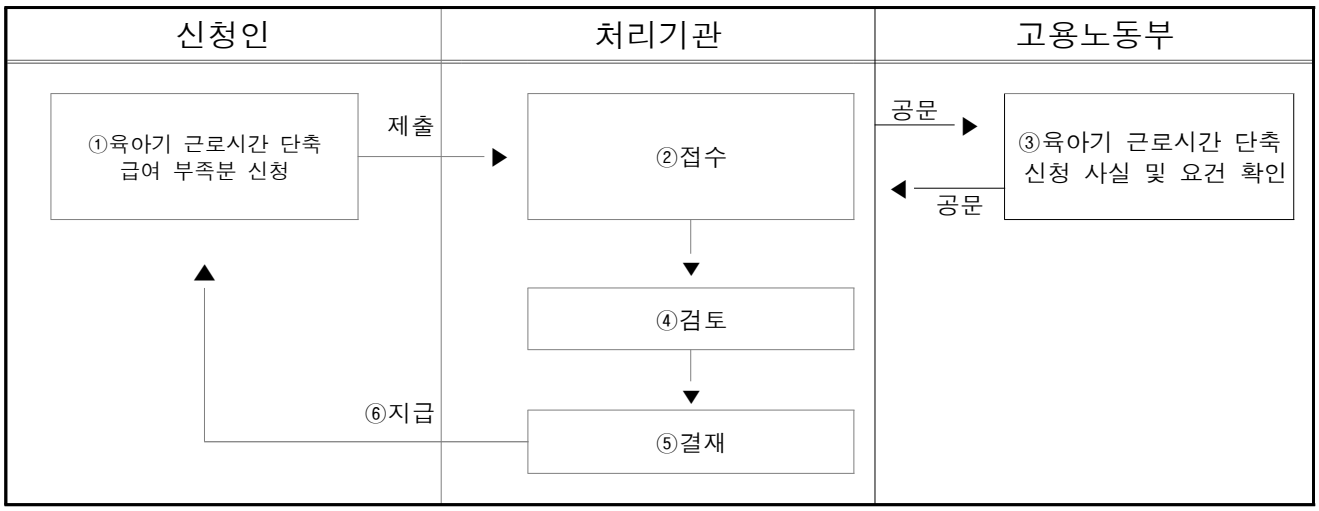
시행 전	시행 후
○ 고용노동부「육아기 근로시간 단축 급여」 - 통상임금 200만원 한도 지원	○ 통상임금 200~400만원 이하 단축근무에 따른 급여 감소분 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 해당없음	○ 육아기 부모 근로자의 적극적인 보호 제도 마련

□ '24년 소요예산 : 700백만원(도비)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ ('24.4월)사회보장제도 협의 추진, 관련 심의회 검토 및 추경예산 반영

○ ('24.5월)예산 교부 및 사업 실행

□ 홍보계획

○ 보도자료 및 홍보물 제작 배포

3-8-3 지역가능성 재발견, 경북형 로컬크리에이터 육성

실국/부서	지방시대정책국 / 인구정책과	협조기관	(재)경상북도창조경제혁신센터
담당자	김승준 주무관	연락처	054-880-4518

□ 추진배경

○ 지속적인 인구감소 및 고령화, 청년인구 유출 등 지역소멸 위기 고조
- '21년 행정안전부 인구감소지역으로 전국 89개 지정(경북 15개)

○ 지역의 창의적이면서 능동적으로 활동하는 로컬크리에이터 등을 통해 지역의 새로운 가능성 재발견 및 지역의 사회 변화 촉발
- 마을(동네) 중심의 지역적 가치를 새로운 일자리로 발전시킬 수 있는 인적·산업 자원에 집중 투자하여 경제순환구조 구축 및 지역발전 선도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 로그인 경북 아카데미
- (예산) 50,000천원 / (대상) 20팀 내외(개인 또는 2인이내)
- (내용) 경북 지역자원 연계 사업화 아이디어 고도화, 로컬 사업화 선진지 탐방 및 네트워킹 등 운영

○ 경북 로컬 체인지업 사업화자금 지원(최대 42백만원/연차별 차등)

24년도 로컬크리에이터	예비대표자, 개인사업자, 법인사업자	8개사	기업당 22백만원 (1년차 기준)	사업성과에 따라 연차별 차등지원 (1년차)22백만원, (2년차)10백만원, (3년차)10백만원
	앵커스토어	1개사	40백만원	후속지원 해당 없음
(후속지원) 23년도 로컬크리에이터	23년 우수기업	5개사	기업당 10백만원 (2년차 기준)	(1년차)25백만원 (2년차)10백만원, (3년차)10백만원

○ 역량강화·성장지원 프로그램
- (예산) 34,000천원
- (내용) 1박2일 '체인지업 캠프' 운영, 전문가 멘토링 등

○ 경북 로컬 포럼 및 성과공유회 운영
- (예산) 30,000천원
- 지역 로컬 문화확산 및 경북 브랜드 개선을 위한 포럼, 사업화 지원 성과 공유 및 후속지원 연계를 위한 네트워킹 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 사업화 자금 지원	○ 사업화 자금 지원 : 9개사

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 인구감소 및 고령화, 청년인구 유출 등 지역소멸 위기 고조	○ 지역자원의 브랜드화를 통한 지역경쟁력 강화 및 로컬 간 교류 및 네트워킹으로 지역발전 선도

□ '24년 소요예산

○ 500백만원(지방소멸대응기금)

□ 추진체계



□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 경상북도 로컬크리에이터 육성 및 지원 조례 제정('24.2월)

- (구　　성) 총 9개 조항 / 제1조(목적) ~ 제9조(포상)
- (주요내용) 로컬크리에이터를 체계적으로 육성·지원할 수 있는 제도적 근거 마련

3-8-4 경북형 재난 사전예측 체계 마련

실국/부서	안전행정실 / 위기관리대응센터	협조기관	대학, 연구기관
담당자	최미영 주무관	연락처	054-880-7221

□ 추진배경

○ 재난으로부터 도민을 보호하기 위해 경북 관·학·연 협력을 통해 경북의 주요 재난의 종류·특성·사전징후 등 파악하여 대응방향 도출 필요

○ 재난발생 시 최소 12시간 전 주민에게 위기 경보를 전달 할 수 있는 예측시스템 구축 및 운영 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 5 ~ 12월

○ 2024년 예산액 : 280백만원

○ 시행방법 : 공기관 위탁(경북연구원)

○ 사업내용

- 캘린더형 경북 안전플랜 구축, 경북형 주요재해 사전징후 분석으로 체크리스트(위험등급) 개발
- K-ISSUE 재난 스터디그룹 구성 및 운영, 강우량 기반 12시간 사전 예측시스템 구축

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재난발생 사전예측이 어려워 주민대피 실패로 인명피해 발생	○ 최소 재난발생 12시간 전에 위험상황을 식별하여 주민대피 시행

□ '24년 소요예산

○ 캘린더형 경북 안전플랜 구축 : 80백만원

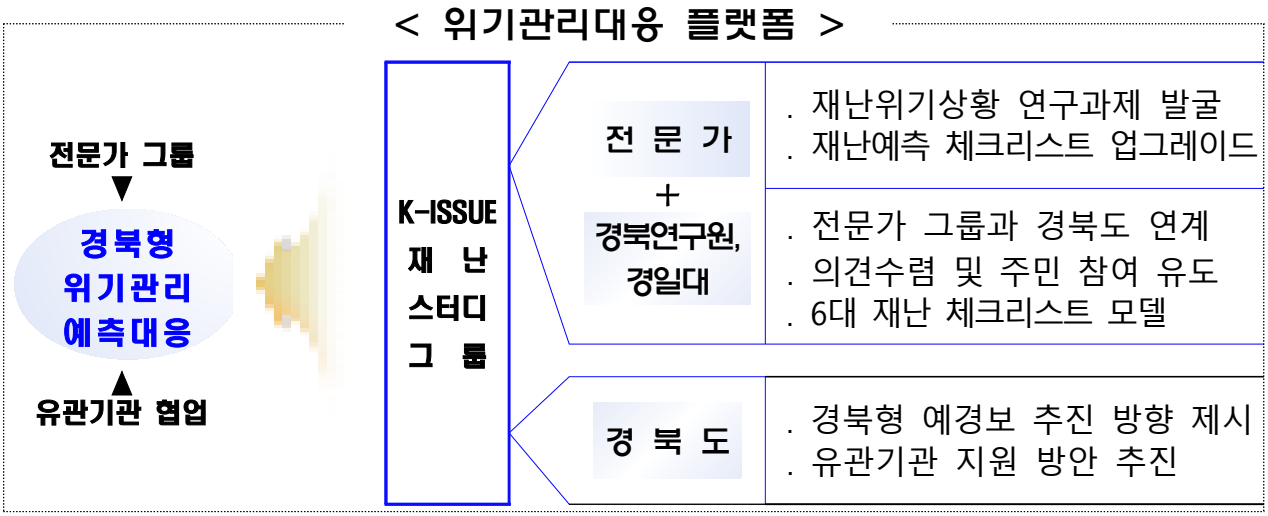
○ 경북형 주요재해 사전징후 분석 : 11백만원

○ K-ISSUE 재난 스터디그룹 구성 및 운영 : 45백만원

○ 강우량 기반 12시간 사전예측시스템 구축 : 55백만원

○ 경북연구원 운영비 등 : 89백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ ('24.5월)12시간 재난예측 시스템 구축(1회 추경)

K-ISSUE 재난 스터디그룹 전문가그룹 운영

○ (연중)위기관리대응 3축 실무회의(매월 마지막 주)

○ ('25.12월)美 FEMA형 위기예측시스템(안동, 경산) 모니터링

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 도정혁신 관련 교육 추진

- 경상북도 인재개발원 교육과정 개설

  * (집합)규제혁신과 적극행정 (사이버)디지털혁신의 비밀 데이터 문제해결력, 적극행정의 이해, 행정안전부와 함께하는 디지털플랫폼 정부, 공공데이터 이해와 활용 등

- 화공특강, 직원만남의 날을 활용한 도정혁신 특강

  * 화공(화요일에 공부하자)특강 : 매주 화요일 아침 각 분야별 전문가를 초청하여 전 직원 대상 특강 진행

○ 일하는방식 및 조직문화 개선 공감대 형성

- 불필요한 업무 축소·폐지, 보고·결재 간소화 등 관례대로 하던 업무 수행 방식에서 벗어나 행정효율성을 높이는 일하는 방식 개선 추진

- 경북 혁신바람개비 활성화로 조직문화 개선을 위한 참신한 아이디어를 자유롭게 제시, 실행하는 분위기 조성

○ 혁신 및 적극행정 우수사례 경진대회 개최

- 도민 체감 혁신 및 적극행정 우수사례를 발굴·공유하여 혁신성과 확산

- 혁신과제 및 적극행정 우수사례 발굴 부서, 시·군 인센티브 제공

□ 성과 홍보 방안

○ 다양한 매체를 활용한 홍보 추진

- 도정혁신·적극행정 우수사례 카드뉴스, 조직문화개선 포스터 등 제작

- 도정혁신 중점사례 등 언론보도, 홈페이지, SNS를 통한 홍보

○ 정부혁신 행사 참여

- 대한민국 정부 박람회(11.13.~15)에 경상북도 전시관 설치·운영

- 경북도의 지역혁신 우수사례 대국민 홍보·확산