군민이 행복한 도시형 농촌 보은

2024년 보은군
정부혁신 실행계획

2024. 5.

보 은 군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 5

Ⅲ. 자율과제 ····· 11

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 11
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ·· 14
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 14
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 16
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 21
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 27
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 34
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 36

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 41

Ⅰ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 보은

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결		
1 주민 참여예산제 확대 운영	기획감사실	2024. 1.~
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소		
1 교통약자를 위한 이동편의서비스 제공	민원과	2024. 1.~
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진		
1 교육기관과의 협약을 통한 평생학습 도시 조성	행정과	2024. 1.~
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고		
1 상속토지 원-스톱 조회 서비스 운영	민원과	2024. 1.~

디지털로 일하는 보은

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상		
1 장애인 민원인 대상 수어통역 서비스	민원과	2024. 1.~
2 모바일 헬스케어 지원	건강증진과	2024. 1.~
6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원		
1 손주돌봄 로봇을 활용한 고령자 맞춤케어	건강증진과	2024. 1.~
2 AI iot 기반 어르신 건강관리 의료서비스 지원	지역개발과	2024. 1.~

미래를 대비하는 보은

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진		

1 도시민의 지방이전을 유도하기 위한 생활인프라 확충 (대표)	미래농촌 전략실	2024. 1.~
2 청년 창업자 자립환경 조성을 위한 로컬크리에이터 지원	기획감사실	2024. 1.~

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

1 생애주기별 정주여건 개선을 통한 지방소멸 극복(대표)	미래농촌 전략실	2024. 1.~
2 생활인구 유입을 위한 체류형 관광군민증 활성화	기획감사실	2024. 1.~
3 통합클라우드 재해복구 시스템 구축	행정과	2024. 1.~

Ⅱ. 대표과제

3-7-1 도시민의 지방이전을 유도하기 위한 생활인프라 확충

주관기관/부서	보은군 / 미래농촌전략실	협조기관	행정안전부, 충청북도
담당자	장문계 주무관	연락처	043-540-3702

□ 추진배경

○ 주거+돌봄+일자리가 복합된 수요맞춤형 주거거점 단지 조성으로 지속적인 지방이전·정착을 유도하고 균형발전의 촉매로 활용

- 보은군의 지방소멸 대응을 위하여 청년에 대한 정책수립 및 다양한 설문조사, 인터뷰 결과 청년에 대한 지방 수요 확인

□ 현황(문제점) 진단

○ 보은군은 지방소멸 고위험지역으로 분류되어 2010년 3만5천여명에서 2024년 현재 인구 3만명 붕괴위기에 놓여 있는 실정임

- 특히, 보은군의 청년인구(15~39세)는 4,740명으로 전체의 15.3%로서 전국평균기준 30.7%보다 현저히 낮은 실정임
- 설문조사 용역 실시결과 충분한 일자리에 비해 보은군에 거주하지 않는 이유로는 주거문제와 생활인프라 시설부족 문제로 나타남

□ 추진방향

○ 수도권 및 대도시권 청년들의 지방이전을 유도하기 위한 해결방안 마련

- 대도시와 차별화된 양질의 주거지원 및 보육과 육아지원 시설구축
- 안정적인 지역정착을 위한 일자리 정보제공 및 창업지원을 위한 다양한 S/W사업 실시

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 블록형 단독주택 건립 70호(임대형 33호, 분양형 37호)

○ 커뮤니티센터 및 단지개발 기반조성 1식

○ 온-누림 플랫폼 건립사업

○ 일자리연계형 공공임대주택 조성 100호

○ 군민친화형 체육센터 건립

○ 결초보은 어린이놀이터 조성 1식

○ 청년창업 및 지역브랜딩 S/W지원

- 지역 브랜딩 (*행정안전부 로컬브랜딩활성화 사업)
- 청년 창업아카데미 (*중기부 신사업 창업사관학교 지원사업)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 청년인구의 생활인프라 및 주거문제로 지방이전 인구수의 증가	○ 생활인프라 및 일자리 제공,창업지원으로 청년인구의 지방이전율 감소 및 안정적인 정착

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 수도권 및 대도시권 인구유출로 인한 청년인구의 지속적인 감소	○ 청년들의 안정적인 정착과 청년 인구감소율 감소

□ '24년 소요예산

○ 지역활력타운 조성계획 수립 22,000,000원

□ 추진일정

○ 지역활력타운 조성계획 수립 용역 : 2024. 1.

○ 중기지방재정 계획 수립 및 중앙투자 심사 : 2024. 11.

○ 죽전리 지구단위계획 고시 : 2024. 12.

○ 실시설계 용역 : 2025. 1.

○ 공사 착공 : 2025. 10.
○ 공사 준공 : 2028. 5.

□ 홍보계획

○ 네이버 밴드 및 SNS를 통한 홍보

○ 군청 홈페이지 게시

3-8-1 생애주기별 정주여건 개선을 통한 지방소멸 극복

주관기관/부서	보은군 / 미래농촌전략실	협조기관	행정안전부, 충청북도
담당자	장문계 주무관	연락처	043-540-3702

□ 추진배경

○ “제4차 저출산·고령화사회정책”에서 인구와 관련된 정부의 대응 방침이 국가 주도의 출산 장려 정책과 더불어 지방정부의 기능유지로 전환됨에 따라 인구감소 지방소멸대응 정책사업이 필요

○ 보은군은 인구감소의 원인으로 대도시로의 사회적 인구 유출로 보고 이에 대응하기 위한 정책적 방안으로 사회적 인구 유출을 억제하기 위해 지역주민의 생애주기별 정주 여건 개선을 위한 사업이 필요함

□ 현황(문제점) 진단

○ 사회적 인구 유출은 일자리 문제와 함께 주거·교통·복지·교육·문화 등 정주 여건이 열악하여 발생되는 문제로 지역주민의 생애주기별 정주 여건 개선을 위한 사업비 필요함

□ 추진방향

○ 사업추진 : 충북개발공사 사업 위·수탁

총괄책임	시설명	담당주체	세부내용
보은군 미래농촌 전략실	해피아이센터	보은군 주민복지과	· 키즈카페, 돌봄교실 · 영어교육실
	결초보은 지원 센터	보은군 행정과	· 조리교육, 음악교육, 다목적실
	사람애(愛) 평생학습관		· 취미교실, 자격증반, 재취업 교육 · 학위취득과정
	청년센터	보은군 기획감사실	· 청년정책지원, 청년창업 상담 · 공동작업실, 개별 오피스 · 공유오피스 공간

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 영유아, 부모, 청소년, 청년, 보은군민 등 생애주기별 복합지원이 가능한 융·복합 플래폼 공간을 구축

○ 생애주기별 복합지원을 위한 사업추진

- 사 업 명 : 온-누림 플랫폼 건립사업
- 사업규모 : 6,281㎡(연면적 5,400㎡/지상4층) / 사 업 비 : 240억원
- 사업내용

■ 1층 : 해피아이센터

■ 2층 : 결초보은지원센터

■ 3층 : 사람애(愛) 평생학습관

(취미교실, 자격증반 교실, 재취업 교육실, 학위취득교육실, 사무공간)

■ 4층 : 청년센터

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 생애주기별 정주여건 개선의 통합적 지원체계 부족	○ 보은군민 생애주기별 사회·문화·교육·경제에 대한 통합적 지원체계 마련

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 영유아부터 노년까지 삶의 단계별 문화·교육 등 생애주기별 문화를 누릴 수 있는 공간이 없음 ○ 맞벌이 부부가 아이를 안심하고 맡길 수 있는 공간적·시간적 환경 마련 시급 ○ 보은군 청년들에게 창업, 취업 등 지역 경제에서 일할 수 있는 교육·지원 체계 활성화 필요	○ 영유아에 대한 돌봄 정보 및 다양한 서비스 지원에 대한 경제적 부담 완화 ○ 맞벌이환경과 사교육을 통한 교육 지원에 대한 부담을 경감하고 지역인재를 양성할 수 있는 기반을 마련함으로써 청소년 교육뿐만 아니라 돌봄 지원을 통한 가정의 교육비 경감 기대

□ ’24년 소요예산

○ 지방소멸기금 25억원

□ 추진일정

○ 설계공모 평가 및 선정 2024. 2.

○ 공사착공 2024. 12.

○ 공사준공 및 개관 2026. 5.

□ 홍보계획

○ 온-누림 플랫폼 준공시점에 맞춰 담당부서별 주기적 홍보 예정

Ⅲ. 자율과제

문제를 해결하는 보은

1 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결

1-1-1 주민 참여예산제 확대 운영

주관기관/부서	기획감사실	협조기관	
담당자	김진용 주무관	연락처	043-540-3023

□ 추진배경

○ 예산의 편성 과정에 폭넓은 주민 의견청취와 수렴과정을 거쳐 지역의 다양한 현안사업 발굴 및 적극 추진을 위해 주민참여 예산제를 확대하여 운영하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 군민들의 정책에 대한 수요가 예산에 반영되어 인구의 외부유출로 인한 인구감소율을 줄이고 예산반영에 지역주민이 이해도와 참여도를 높여 예산반영에 대한 신뢰도 및 만족감을 높이는 것이필요함

□ 추진방향

○ 주민들에게 홍보와 교육을 통하여 제도에 대한 인식과 참여율을 제고하고 제안사업 선정과정의 객관성과 투명성을 높이는 등 주민참여예산제 활성화 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 예산학교 운영 및 각종 위원회 교육

대 상		교육내용	비고
보은군민		· 주민참여예산제에 대한 이해 제고	
주민참여예산위원회 위원		· 제안사업 검토·심의방법 등 실무 교육	
지역회의 위원	1권역(보은읍,속리산,장안)	· 읍면동 지역회의 운영방향 및 절차 교육	
	2권역(마로,탄부,삼승,수한)		
	3권역(회남,회인,내북,산외)		
생애주기별 위원회	보육정책위원회 등	· 생애주기별 각종 위원회를 대상으로 주민참여예산 제안사업 건의방법 교육 → 참여 주민의 다양성 확보	
	청소년참여위원회 등		
	귀농귀촌협의회 등		
	정신건강심의위원회 등		

○ 2025년도 예산편성을 위한 주민 설문조사 실시

- 조사방법: 본청 및 읍·면 설문조사서 비치, 군 홈페이지 활용

○ 2024년도 주민참여예산 제안사업 건의서 접수

- 공모분야: 군정발전과 군민의 삶의 질 향상을 위한 공익사업
- 신청방법: 읍·면 행정복지센터 방문접수 및 군 홈페이지 온라인접수

○ 주민제안 공모사업 건의서 타당성 검토

- 검토부서: 해당사업 주관부서
- 검토내용: 사업의 당위성, 시급성, 관련법, 예산편성의 적정여부 등

○ 보은군 주민참여예산위원회 사업심의 및 결과공개

- 시　　기: 2024. 10. ~ 2024. 1.
- 내　　용: 주민제안사업 심의 및 2024년도 예산반영 후 결과공개

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 전체 예산액 대비 주민참여예산 반영률 : 25%	○ 전체 예산액 대비 주민참여예산 반영률 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 소규모주민편익사업 위주의 주민참여 예산 편성	○ 주요현안 사업에 대하여 지역회의 및 심의를 거쳐 에산 편성에 군민의 참여체감율을 높임

□ '24년 소요예산

○ 주민참여예산제 운영 : 9,850,000원

□ 추진일정

구 분	내 용	일 정
준 비	2024년 운영계획 수립·공고	'24. 1.
	주민참여예산제 우수 지자체 벤치마킹	'24. 4. ~ 5.
⇩		
교육 및 홍보	예산학교 운영 및 각종 위원회 교육	'24. 6. ~ 7.
	온라인(홈페이지, SNS 등)	연중
	오프라인(소식지, 언론, 홍보물제작 등)	연중
⇩		
운 영	주민참여예산위원회 회의 개최(1차) : 2024년 주민참여예산제 운영계획 발표	'24. 4.
	예산편성을 위한 주민의견 설문조사	'24. 5.
	설문조사 주민의견 검토(사업부서)	'24. 6.
	주민제안사업 건의서 접수(공모)	'24. 6. ~ 7.
	주민참여예산 지역회의	'24. 7.
	제안사업 건의서 타당성 검토(사업부서)	'24. 8.
	주민참여예산위원회 회의 개최(2차) : 2025년 주민참여예산 제안사업 심의(안)	'24. 10.
⇩		
반 영	예산과정 및 주요사업 주민의견 반영	'24. 10. ~ 12.
⇩		
평가 및 환류	모니터링(사업 진행상황 등)	연중
	2024년 주민참여예산제 운영결과 공개	'25. 1.

□ 홍보계획

○ 보도자료를 통한 주민참여예산제 시책홍보

○ 소식지, 보은군 홈페이지에 주민참여 예산제 시책 게시

○ 현수막 제작 및 읍•면 설문지 홍보

2 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소

1-2-1 교통약자를 위한 이동편의서비스 제공

주관부처/부서	보은군/민원과	협조기관	국토교통부
담당자	고정균 주무관	연락처	043-540-3095

□ 추진배경

○ ‘25년 초고령사회 진입, 이동권에 대한 장애인 차별금지 등 장애인·고령자·임산부 등 교통약자를 위한 이동편의 증진 정책의 일환으로 특별교통수단 도입·운영

□ 현황(문제점) 진단

○ 고령화가 심화됨에 따라 교통약자 수 지속적 증가

○ 지역별로 특별교통수단을 운영중이지만, 현재 타 시·군 특별교통수단을 환승해서 이용할 수 없음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 보은군 특별교통수단(광역이동 전용) 구입(2023. 4.)

○ 보은군 특별교통수단 구입(2023. 7.)

○ 보은군 이동지원센터 운영(2023. 9.)

○ 충청북도 광역이동지원센터 출범 및 운영(2024. 5.)

○ 보은군 교통약자 이동편의 증진 조례 개정(2024. 5.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 교통약자를 위한 교통수단 부족으로 이동권 제약	○ 특별교통수단 도입·확대로 교통약자의 차별없는 이동권 보장·확대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 교통약자 중 대중교통 이용이 어려운 경우 있음 ○ 타 시·군 병원 이동시 교통비 부담	○ 특별교통수단 이용을 통해 대중교통 이용 불편 해소 ○ 타 교통수단 대비 교통비 절감 (관외지역 기본요금 3,000원)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 보은군 교통약자 이동편의 조례 전부개정(5.10. 공포)

- 특별교통수단 이용대상자(제16조), 운행 범위(제17조) 등 주요 내용 수정

○ 보은군 교통약자 이동편의 조례 시행규칙 전부개정(5.10. 공포)

- 이동지원센터 장 및 직원 자격기준, 이용요금 등 수정

□ '24년 소요예산

○ 특별교통수단 도입비 : 92,000천원

○ 특별교통수단 운영비 : 126,398천원

□ 추진일정

○ 2024년 교통약자 특별교통수단 운영(2024.1월)

○ 2024년 충청북도 광역이동지원센터 운영(2024.5월)

- 2023.7월까지 보은군 이동지원센터에서 이용자등록・이용방법 업무 지원

○ 2024년 교통약자 특별교통수단 2대 도입(2024.10월)

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 신문광고

○ 홍보내용 : 교통약자 특별교통수단 광역이동지원센터 운영

○ 홍보횟수 : 총 4회

3 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진

1-3-1 교육기관과의 협약을 통한 평생학습도시 조성

주관부처/부서	보은군 / 행정과	협조기관	실과소
담당자	허민 주무관	연락처	043-540-3139

□ 추진배경

○ 평생학습 활성화로 내실 있는 평생학습도시로 발전하고, 주민 모두가 주인이 되는 평생학습 공동체 성장 및 지역 현안 해결을 위한 평생학습 확대

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역산업에 필요한 전문인력 부족

○ 지역의 문제점을 주민 스스로 평생학습을 통해 해결

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 관내에 부족한 산업 전문인력 조사

○ 국가 기술 및 민간 자격증 과정 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지역 산업에 필요한 전문인력 부족	○ 자격증 취득으로 필요 인력 충족 - 국가기술자격증 취득: 40명 이상 - 민간자격증 취득: 40명 이상

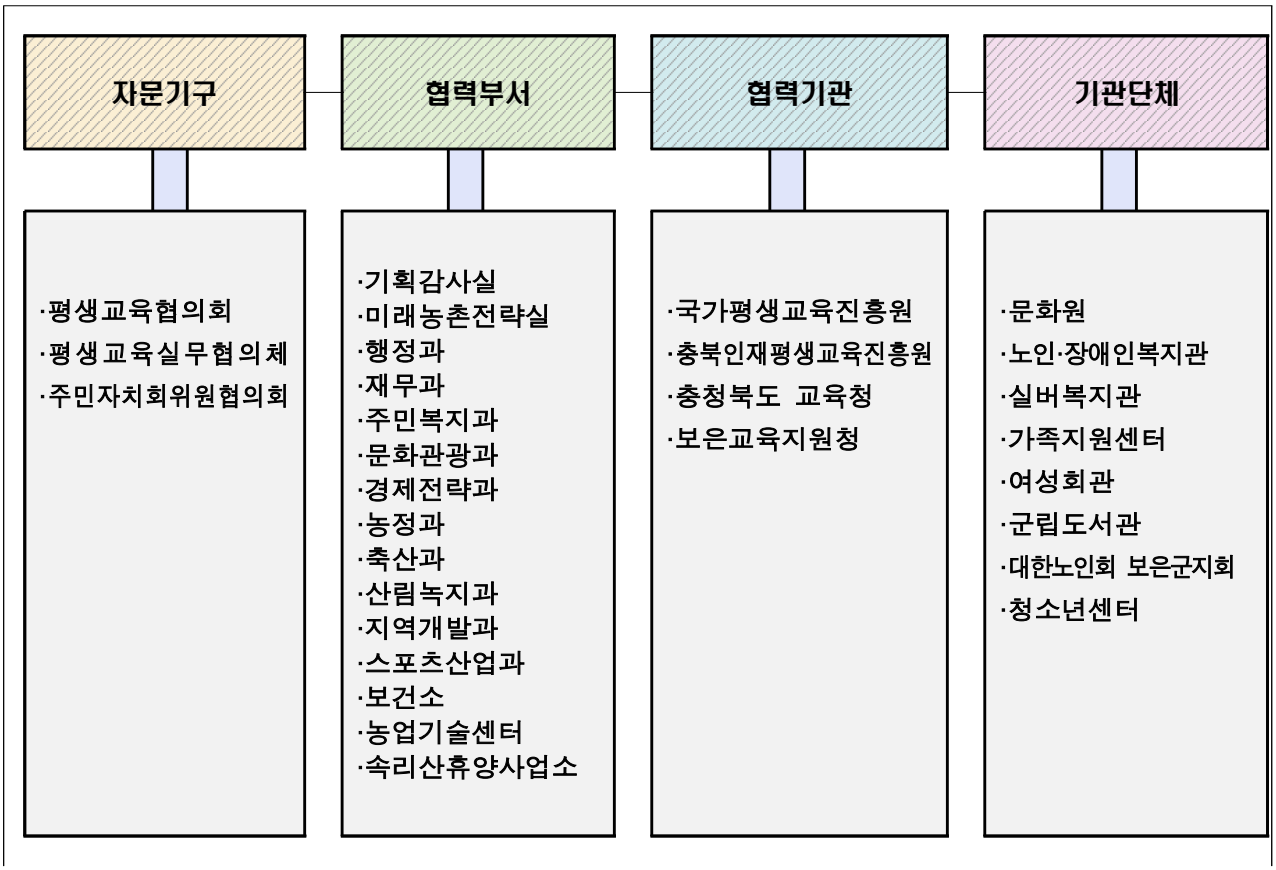
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 건설, 산업, 조경, 농업, 산림 등 모든 산업 분야의 인력 절대적 부족	○ 자격증 취득으로 자기계발 및 취업역량강화 ○ 관내에 부족한 전문인력 해소

□ '24년 소요예산

○ 평생학습프로그램 운영: 157,705천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 계획수립: ’24. 5월

○ 사업추진: ’24. 5 ~ 11월

○ 사업성과보고: ’24. 12월

□ 홍보계획

방 법	내 용
온라인	· **인터넷** - 보은군청 홈페이지 공지사항 게재 - 평생학습 유관기관/단체 홈페이지 공지사항 게재 협조 - 보은군 평생학습관 홈페이지를 통한 상시 홍보
	· **SNS** - 인스타그램, 밴드, 페이스북 등 게재
	· **SMS문자** - 학습자 주소록 활용 1:1 개별 홍보 추진(개강 안내)
오프라인	· **지역 언론** - 지역신문에 보도자료 제공
	· **보은 소식지** - 보은 소식지 공지란에 게재
	· **인쇄물** - 리플릿 및 전단지 제작 - 보은군청, 주민자치센터, 평생학습기관 및 단체, 관내 버스정류장, 아파트 및 마을회관·경로당 등에 비치 및 배포
	· **현수막** - 읍·면 지정 장소에 게시대 게시
	· **회의자료** - 평생교육협의회, 읍·면장 회의, 이장회의, 노인회 회의, 주민자치회의 자료 제공

4 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

1-4-1 상속토지 원-스톱 조회 서비스 운영

주관부처/부서	보은군/민원과	협조기관	국토교통부/읍·면
담당자	박근영 주무관	연락처	043-540-3064

□ 추진배경

○ 소유자 중심의 신속·정확한 토지정보 제공으로 재산권 행사 편익제공 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 사망신고 신청과 재산조회를 한번에 해서 민원인의 불필요한 재방문을 줄일 필요가 있음

□ 추진방향

○ 사망신고 신청 시 안심상속 원-스톱 재산조회 서비스를 통해 소유자 중심의 맞춤형 토지정보 제공 서비스 실현 및 지적정보를 신속·정확하게 제공하여 재산권 행사 편익 제공 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업내용

민법에 따른 상속인 또는 후견인이 사망자의 사망신고 신청 시 지적전산자료조회를 동시에 신청하여 사망자 토지 소유 현황 확인

○조회범위 : 전국 시·군·구 지적공부(토지대장, 임야대장)

○조회방법 : 사망자의 주민등록번호로 조회 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 소유자 중심의 신속·정확한 토지정보 제공으로 재산권 행사 편익제공 필요	○ 읍·면사무소에서 사망신고시 재산조회를 동시 신청하여 접수 시 수시로 수요자 중심의 맞춤형 지적정보 제공 및 토지 소유현황 파악

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 맞춤형 토지정보 서비스 운영필요	○ 수요자 중심 부동산정보 신속·정확하게 제공하여 수요자 중심 부동산서비스 실현 ○ 수요자 중심 맞춤형 지적정보 제공 및 토지 소유현황 파악으로 재산권 행사 편익 제공

□ '24년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계

○ 읍면 행정복지센터에서 사망신고 신청시 지적전산자료 신청

○ 지적과에서 내용 확인 후 민원인에게 신청자료 우편송부

□ 추진일정

○ 상속 대상토지 원-스톱 조회 서비스 운영 : 수시

□ 홍보계획

○ 네이버 밴드 및 SNS를 통해 홍보

디지털로 일하는 보은

5 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

2-5-1 장애인 민원인 대상 수어통역서비스

주관부처/부서	보은군/민원과	협조기관	행정과
담당자	박은경 주무관	연락처	043-540-3052

□ 추진배경

○법적근거

-「민원 처리에 관한 법률」제11조 제1항

＊ 제11조(민원취약계층에 대한 편의제공) ① 행정기관의 장은 민원의 신청 및 접수·처리 과정에서 **민원취약계층(장애인**, 임산부, **노약자** 및 「지능정보화 기본법」 제2조 제 13호에 따른 정보격차로 인하여 민원의 신청 등에 제약을 받는 사람을 말한다. 이하 같다)**에 대한 편의를 제공하기 위하여 노력**하여야 한다.

□ 현황(문제점) 진단

○ 청각·언어 장애인이 민원실 방문 시 민원 처리 담당자와의 의사 소통 문제로 민원 처리 지연 발생

○ 기존 수어통역서비스는 담당자 개인 휴대전화를 이용하므로 보은군 수어통역센터와 직접적으로 연결할 수단이 필요

□ 추진방향

흐 름	주 요 내 용
대상자 방문	• 민원과를 방문한 민원인이 수어통역서비스를 요청
⇩	
해당직원 연결	• 민원 처리 담당자의 휴대전화로 화상 통화 연결 - 수어통역 가능 내부직원 : 내부직원의 휴대전화 연결 - 보은군 수어통역센터 :센터에서 운영하고 있는 영상 스크린폰으로 수어통역사와 연결
⇩	
방문목적 파악	• 수어통역 직원과 민원인이 수어로 실시간 의사소통 • 수어통역 직원이 민원 처리 담당자에게 민원 내용을 즉각 전달
⇩	
신청민원 해결	• 수어통역 결과로 신청한 민원을 해결

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 안내대상 : 민원과를 방문하는 의사소통에 어려움이 있는 청각·언어장애인

○ 운영일시 : 매주 월~금요일 09:00~18:00

* 공휴일 제외

○ 운영장소 : 군청 민원과 내

○ 서비스 내용 : 화상통화를 활용한 수어통역

○ 운영방식 : 수어통역 가능 내부직원 및 보은군 수어통역센터 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 담당자 개인 휴대전화를 통해 수어통역센터연결	○ 화상통화기기를 통한 수어통역

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○민원 처리 담당자와의 의사소통 문제로 민원 처리 지연	○의사소통 문제해결 및 민원만족도 상승

□ '24년 소요예산

○ 소요예산: 1,100천원

- 화상통화기기 1,100,000원×1대 = 1,100,000원

※ 매월 회선료(5,500원) 공공운영비로 지출

□ 추진체계

○ 실과소·읍면

- 수어 가능 직원 명단 추천 및 수어통역직원 수어통역서비스 지원 협조

○ 보은군 수어통역센터

- 센터 내 수어통역사 수어통역서비스 지원 협조

□ 추진일정

○ (민원과) 구입 및 회선 신청 : 2024.

○ (행정과) 업무용 통신장비 회선증설 협조: 2024.

2-5-2 모바일 헬스케어 지원

주관부처/부서	건강증진과	협조기관	
담당자	박진숙 주무관	연락처	043-540-5634

□ 추진배경

○ 만성질환 예방을 통한 경제적 손실 최소화와 건강관리의 효율성 제고 필요

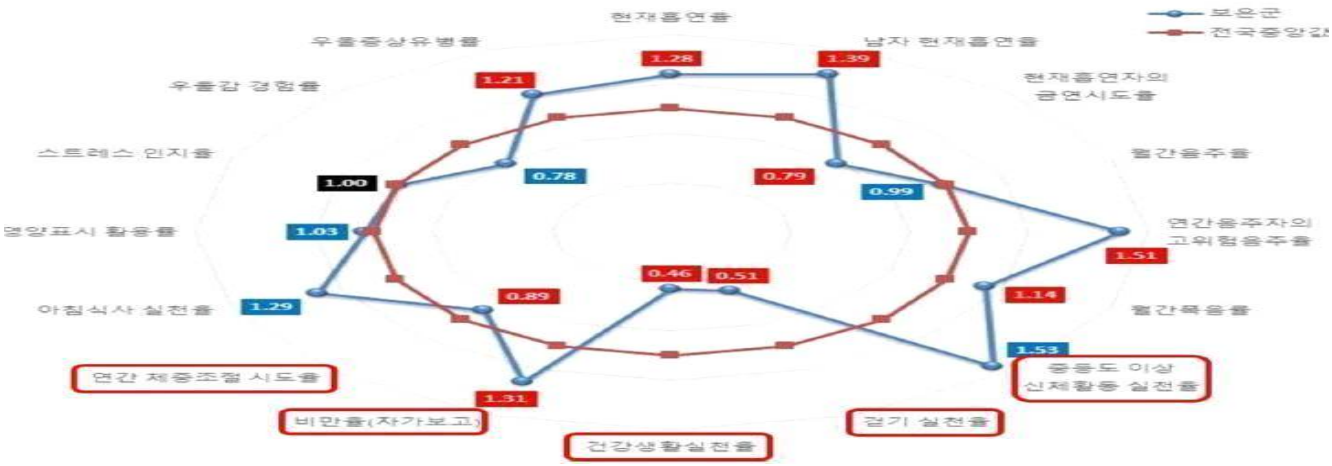
○ 수혜자(주민) 중심의 건강관리사업으로 전환을 위해 ICT를 활용한 모바일 기반의 건강관리 서비스 제공 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 중장년층 직장인의 경우 평일 근무로 인한 보건소 방문 어려움

○ 보은군 건강생활 실천 현황

* 보은군의 지표를 전국 중앙값으로 나눈 것으로 전국 중앙값을 1로 기준하여 산출



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간: 2024. 1.~12.

○ 사업대상

- 건강검진결과 건강위험요인 1개 이상인자

- 건강위험요인 : 혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL 콜레스테롤

○ 대상자 선정기준

- 19세이상(활동량계등 데이터 전송 가능자)
- 보은군 거주자 또는 직장 소재지가 보은군인자
- 건강위험요인 5개 중 건강위험 요인 1개 이상인 자
- 고혈압, 당뇨등 관련 질환을 진단받거나, 해당 질환의 약물처방을 받지 아니한자

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 비만율 및 건강위험요인 증가	○ 건강행태 1개이상 개선효과 및 건강 위험요인 1개이상 감소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 자가 건강관리 능력 미흡 ○ 만성 질환관리 어려움	○ 지역사회 건강수명 연장 ○ 만성질환 이환율 감소에 따른 사회경제적 부담감소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2024년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서 개정시 변경내용 추후적용

□ '24년 소요예산

○ 모바일 헬스케어 운영: 7,800,000원

□ 추진체계

○ 운영을 위한 필요인력 및 역할

- 코디네이터, 의사 간호사, 영양사, 운동전문가 등 전문인력 5인 이상
- 전문 인력의 맞춤형 건강관리 서비스 제공



인 력	역 할
코디네이터	◎ 서비스 총괄 관리·조정 역할 ◎ 대상자 홍보 및 모집, 대상자 등록, 이용자별 검진·서비스 일정관리 ◎ 서비스 참여안내(서비스 주요내용 및 일정, 이용방법 등) ◎ 활동량계 등 디바이스 배포 및 수거 등 현황관리 ◎ 사업수행 실적 작성 및 관리 ◎ 보건소 내 문제점 및 현황 취합 및 전달 ◎ 필요 시 보건소 내·외 서비스 연계
의 사	◎ 참여희망자 대상자의 검사 결과상담 및 서비스 참여 여부 결정 ◎ 건강위험요인 및 건강습관 관리 목표설정 ◎ 만성질환자 또는 만성질환으로 이환된 경우 지역의료기관과의 진료연계
간 호 사	◎ 수집된 건강정보 및 서비스 이용확인을 통한 건강 상담 및 관리 목표 설정 ◎ 건강수치 이상치 상시 모니터링 및 의사 연계
영 양 사	◎ 수집된 건강정보를 통한 개별 식습관 진단 및 관리 목표설정 ◎ 온라인 영양 상담·교육, 맞춤정보 제공
운동전문가	◎ 수집된 건강정보를 통한 개별 신체활동 현황진단 및 관리, 목표설정 ◎ 온라인 신체활동 상담·교육, 맞춤정보 제공 ◎ 활동량계 모니터링

□ 추진일정

○ 계획수립 : 2024. 1. ~ 2.

○ 사업추진 : 2024. 2. ~ 9.

○ 사업평가 : 2024. 9. ~12.

□ 홍보계획

○ 네이버 밴드 및 SNS를 통한 홍보

○ 군청 홈페이지 게시

6 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정

2-6-1 손주돌봄 로봇을 활용한 고령자 맞춤케어

주관부처/부서	지역개발과	협조기관	
담당자	김경모 주무관	연락처	043-540-3088

□ 추진배경

○ 보은군 관내 고령자 주거 복지를 위한 공공실버주택 입주자에게 AI 정보통신기술과 돌봄서비스가 결합된 돌봄 로봇을 제공하여 삶의 질 향상에 기여하고 안전사고 예방 및 쾌적한 환경을 조성하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 고립대상자는 기저질환 관리가 어렵고, 외부 활동의 제약으로 우울증과 치매발생 위험이 증가하는 등 다양한 사회 문제 심화

○ 고령자 건강 모니터링과 위급상황 발생 시 신속대응 체계 구축 필요

○ 비정기적인 돌봄 체계보다 일상생활 속에서 정서적 돌봄 체계를 확보하는 방안 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치 : 보은군 보은읍 군청길 110-17 보은군 공공실버주택

○ 사업기간 : 2023. 10. ~ 2024. 12.

○ 사 업 량 : 돌봄 로봇 100대

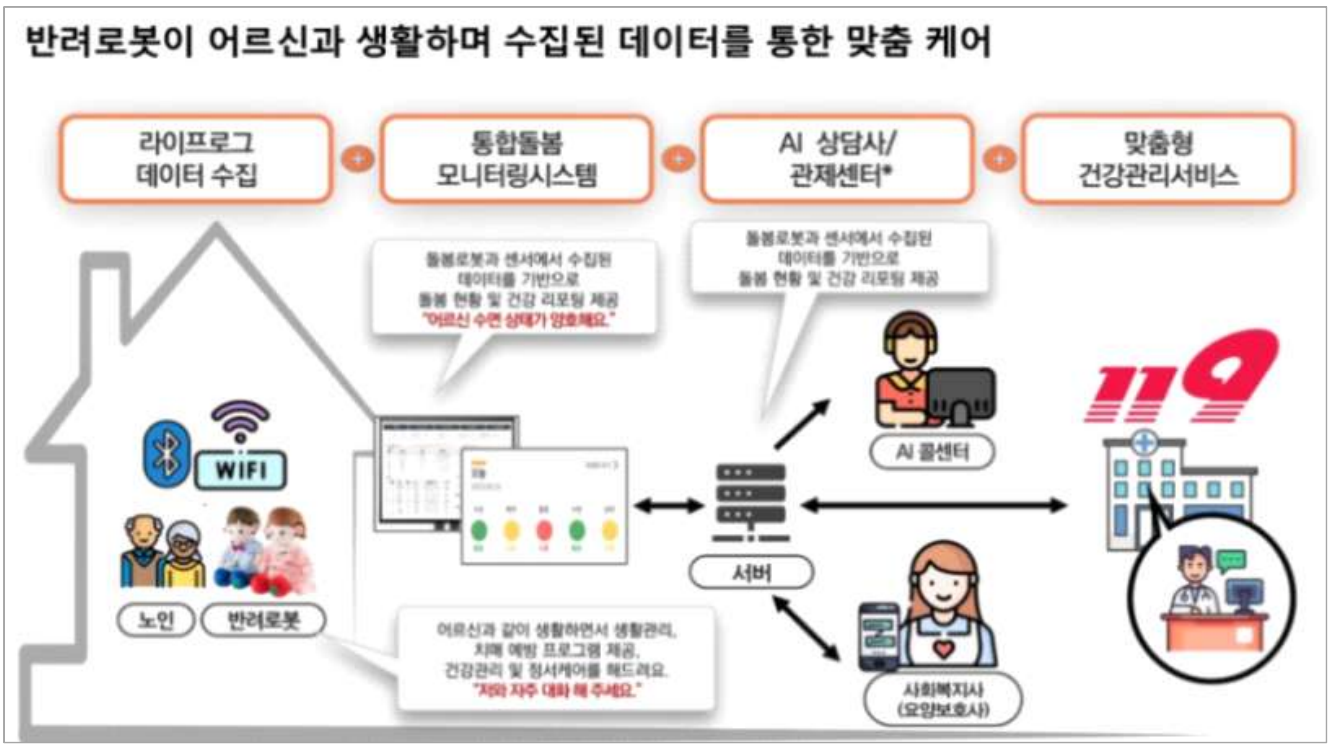
○ 주요기능

-음성 / 터치 구동, Chat-GPT를 통한 대화 기능, 생활관리(일정, 복약, 기상, 취침 등), 인지강화 콘텐츠(트로트 등 9종), 생활정보(날씨 등), 24시간 응급 관제

○ AI 돌봄로봇 기능



○ 역할 및 프로세스



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 입주자의 건강 관리가 힘듦 ○ 세대 내 위급상황에 빠른 대처 불가능	○ AI정보통신기술과 돌봄서비스가 결합된 시스템을 도입하여 입주자의 안전하고 쾌적한 생활 공간 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 위급상황 발생 시 신속한 대응이 안됨	○ 전문 경비업체를 통한 모니터링을 통해 건강 관리 및 안전사고 예방, 위급상황 발생 시 신속한 대응

□ '24년 소요예산

○ 설치 및 납품비 :180,000,000원

○ 통신비 및 유지보수비 : 220,000,000원

□ 추진일정

○ 2024. 05.: 스마트돌봄시스템 구축사업 집행

○ 2024. 06.: 구축사업 계약

○ 2024. 08.: 구축사업 완료

2-6-2 AI・IoT기반 어르신 건강관리 의료서비스 지원

주관부처/부서	건강증진과	협조기관	
담당자	신미라 주무관	연락처	043-540-5625

□ 추진배경

○ 보은군 인구집단 중 65세 이상이 39.3%를 차지하는 초고령화 사회이며 노인 인구수가 지속적으로 증가함에 따라 고혈압과 당뇨병 등 심뇌혈관질환을 동반하는 만성질환자의 수도 증가함.

○ 보은군 내 응급실, 뇌혈관질환 등 의료시설에 대한 접근성이 낮아 만성질환자에 대한 지속적인 자기주도적 관리가 필요함.

○ 따라서 지역 내 자기주도적 건강관리 환경 마련을 통하여 질병에 대한 인지율을 높이고, 포용적 의료서비스를 제공하여 전반적인 노년기 건강관리 개선이 필요함.

□ 현황(문제점) 진단

인구학적 특성

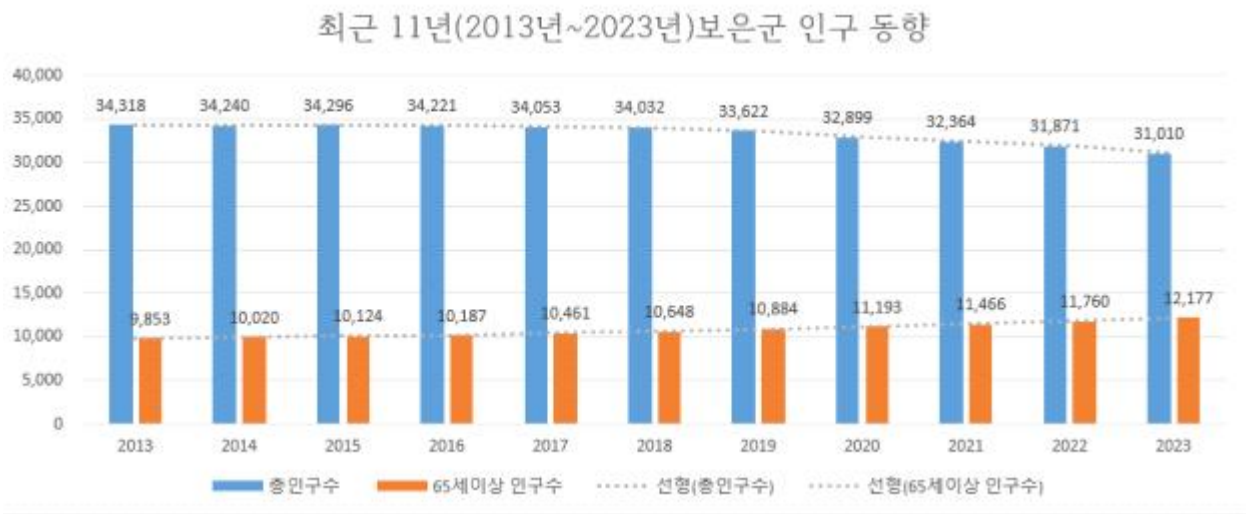
[표 1. 보은군 인구 현황표]

지 역	인구수	세대수	노인 인구수 (65세이상)	65세 이상 비율(%)
전 국	51,325,329	23,914,851	9,730,411	19%
충청북도	1,593,469	779,967	332,237	20.8%
보은군	**31,010**	16,864	**12,177**	**39.3%**

<자료출처: 행정안전부 주민등록인구통계, 2023. 12월 기준>

[그림 1. 최근 11년(2013년 ~ 2023년) 보은군 인구 동향 추세 그래프]

(단위 : 명)



<자료출처: 행정안전부 주민등록인구통계>

* 보은군의 2023년 기준 전체인구는 31,010명으로 11년 동향을 봤을 때 하향세를 보이고있음 반면에 보은군의 65세 인구는 점차적으로 증가하여 2023년에는 전체 인구의 39.3%를 차지하며 초고령사회의 기준인 20%보다 약 2배는 많은 수준임

*따라서 증가하는 노인 인구를 감당하기 위한 새로운 접근방식과 포괄적인 관리 체계가 필요함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업 대상자

- 허약·만성질환 관리 및 건강관리 행태개선이 필요한 65세 이상 어르신
- 소득수준은 관계없이, 자발적인 참여를 희망하는 어르신

※ 전체 대상자의 10% 이내에 한하여 60~64세 어르신 등록 가능

* 제외 대상
① 보건소 모바일 헬스케어 대상자
② 국민건강보험공단 만성질환관리 자가측정기기 지원 대상자
③ 노인장기요양등급 판정 결과, 1~5등급자

○ 등록 우선순위 대상자

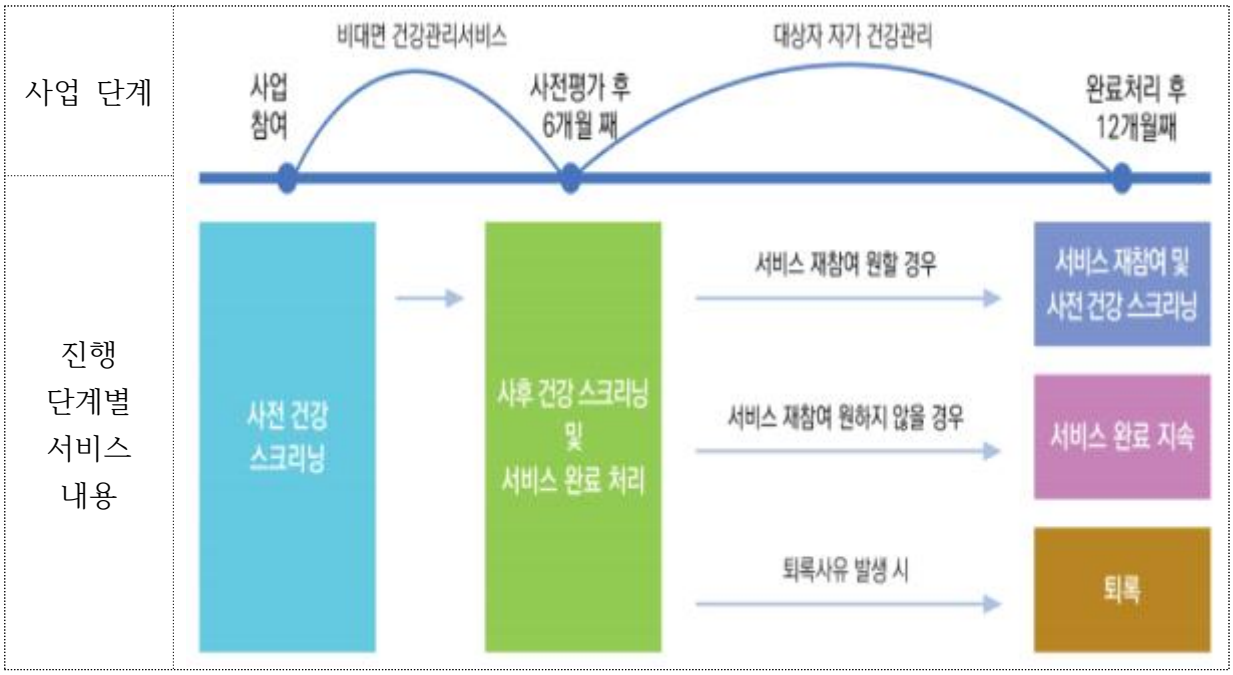
- 독거 어르신
- 기존 방문건강관리사업 대상자

- 식생활, 신체활동, 투약관리 등 건강행태개선이 필요한 어르신 등
- 건강위험요인 판정수치 중 1개 이상인 어르신

건강위험요인		판정수치
혈압	수축기 혈압	130mmHg이상
	이완기 혈압	85mmHg이상
혈당	공복 혈당	100mmHg이상
BMI	저체중	18.5kg/㎡미만
	비만	25kg/㎡이상

* [보은군] 65세 이상 어르신 포함 자가 건강관리의 의지를 가지고 건강행태개선을 위해 노력하고자 하는 대상자 또한 우선순위 대상자로 봄

○ 사업 흐름 및 진행 단계별 서비스 제공 내용



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○대면 건강관리 서비스로 부담 증가	○ 신규등록자 105명 증가

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○대면 건강관리 서비스로 부담 증가	○ 비대면 통합 건강관리 서비스 제공으로 사회 · 경제적 부담 감소

□ '24년 소요예산

○ 사업 예산 : 금88,131천원

□ 추진체계

○ 운영인력 : 7명(방문보건팀장 외 전담인력 6명)

※ 전담인력 : 사업담당자, 간호사 2명, 영양사, 운동전문가, 행정전문가

○ 사업 내용 : ①만성질환 예방·관리, ②노쇠속도 완화, ③정서 지원 등을 위해 보건소 전담인력이 블루투스 기반 건강측정기기와 전용 사용자 앱(오늘 건강)을 통해 서비스 제공·관리

□ 추진일정

○ 월별 추진 일정 및 세부 진행 과정

	구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
추진 일정	사업 추진 준비 과정	■	■	■									
	사업 추진			■	■								
	비대면 건강관리 실시			■	■	■	■	■	■	■	■		
	오늘건강 비대면 건강컨설팅 및 건강정보 제공			■	■	■	■	■	■	■	■		
	오늘건강앱 미션 실천 유도 계획			■	■	■	■	■	■	■	■		
	대상자 기기 문의 대응			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	기수별 대상자 사후평가 및 만족도 조사 실시								■	■	■	■	■
	서비스 완료								■	■	■	■	■

※ 내부 일정으로 약간의 변동이 있을 수 있음.

미래를 대비하는 보은

7 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

3-7-2 청년창업자 자립환경 조성을 위한 로컬크리에이터 지원

주관부처/부서	기획감사실	협조기관	
담당자	서근석 주무관	연락처	043-540-3028

□ 추진배경

○ 청년인구 감소 속도가 늘어남에 따라 예비창업자 및 기창업자 지원을 통해 기반 마련 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 신규 로컬크리에이터 발굴(창업) 사업화 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기 창업자 고도화 지원

- 기 창업자에 대하여 사업의 안정적 정착 및 판로개척 등을 위한 지원 사업추진

○ 서류 면접 및 대면 심층 면접심사를 통해 팀 선정

○ 지원 의무사항 교육 프로그램(선택, 필수) 이수

* 필수교육프로그램은 컨설팅을 통해 결정

○ 추진상황을 수시 점검하며 최종완료후 사업비 지원

- 협약 전, 사업추진방안 논의 및 사업계획을 변경하여 최종 확정
- 자부담 활용하여 프로젝트 진행 후 최종 완료 결과물 확인 및 사업비 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신규창업자 발굴	○ 기 창업자와 같이 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년인구감소	○ 청년창업자 자립 환경 조성

□ '24년 소요예산

○ 사업화 자금: 15,000,000원

□ 추진체계

○ 사업비 집행계획 검토 및 협약

○ 집행계획에 따른 프로젝트 진행

○ 수시점검을 통한 진도 확인

○ 최종점검 및 사업비 집행

□ 추진일정

○ 창업자 모집 2024. 4.

○ 사업화 지원 선발 및 협약 2024. 4.~5.

○ 사업화 프로젝트 지원 24. 4.~11.

○ 멘토링 운영 24. 4.~11.

□ 홍보계획

○ 창업유관기관 및 지역유관기관, 지역단체 협력 홍보

○ SNS 마케팅을 통한 홍보 진행

8 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

3-8-2 생활인구 유입을 위한 체류형 관광군민증 활성화

주관부처/부서	기획감사실	협조기관	전부서
담당자	정기홍 주무관	연락처	043-540-3027

□ 추진배경

○ 초저출산에 따른 인구감소·지방소멸 우려 및 재택·원격근무 확대 등에 따른 환경변화 대응을 위한 생활인구(관계인구) 개념 도입

□ 현황(문제점) 진단

○ 지자체 간 “빼앗기식” 정주인구 늘리기 방식에서 벗어나 체류형 생활인구 확충을 통해 보은군의 인적 네트워크 강화 및 확대필요

□ 추진방향

○ 목　　적 : 온라인에 구축된 ‘정이품보은군민’을 통해 보은군에 대한 다양한 정보교류와 서비스를 이용, 생활인구 유입확대

○ 대　　상 : 출향인 및 보은에 관심이 있는 내·외국인 모두

○ 내　　용 : 사이버 생활군민증인 정이품보은군민증 발급 대상자에게 관내 유료 시설의 할인 혜택, 보은군 관련 정보제공 등을 통해 관광 활성화와 생활인구 유입 기반 마련

○ 혜　　택

- 정이품보은군민증 발급
- 군에서 운영하는 각종 유료시설 및 정이품보은군민 가맹점에 등록한 관내 일반 개인사업자 운영 업체

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정이품보은군민 홈페이지 구축 및 운영

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.

○ 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)

○ 사업내용

- 정이품보은군민 가입, 군민증 발급, 이용 가능시설, 군 주요 관광·문화 컨텐츠 등
- 정이품보은군민 이용약관, 개인정보 보호 등 홈페이지 사용 관련 기준 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 인구감소로 인한 지방소멸 위기	○ 단기적 지역경제 활성화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○단기적 거주 인구 확보	○ 장기체류 및 거주 가능 인구 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「보은군 정이품보은군민제도 운영에 관한 조례」제정

- 정이품보은군민제도 운영에 따른 목적, 자격, 등록, 혜택, 재정지원 등 근거 마련

□ '24년 소요예산

○ 정이품보은군민 홈페이지 구축 및 운영: 300,000,000원

□ 추진체계

○ 정이품보은군민제도 운영 추진

구 분	내 용	주요 관련부서	비고
홍 보	정이품보은군민 제도의 성공적 안착을 위한 홍보 및 이벤트 등	공보팀, 관광정책팀, 민간협력팀(출향인, 자매결연지) 전지훈련팀 등	
가맹점 확 보	군민증을 통한 각종 유료시설 및 개인영업시설 추진 방안	경제정책팀, 휴양행정팀, 위생관리팀, 스포츠운영팀	
제 도 활성화	생활인구 확대를 위한 군 자원활용한 상품개발 및 정책발굴	인구정책팀, 일자리정책팀 귀농귀촌팀 등	
기 타	정이품보은군민제도 홈페이지 구축을 위한 관련 컨텐츠 확보	문화관광과, 속리산휴양사업소 등 (사진 및 현황자료 등)	

□ 추진일정

○ 홈페이지 구축을 위한 사전절차 이행 : 2024. 1. ~ 2.

- 일상감사 및 계약심사 ➪ 소프트웨어사업 영향평가 ➪ 과업심의위원회 심의 ➪ 보안성검토 ➪ 정보화사업 사전협의

○ 정이품보은군민 홈페이지 용역 발주 : 2024. 3.

○ 홈페이지 구축관련 부서별 협의 : 2024. 4. ~

○ 정이품보은군민 확보 및 홍보방안 수립 : 2024. 5.

○ 보은군 정이품보은군민제도 운영 조례 제정 : 2024. 6.

○ 정이품보은군민 가맹점 참여 홍보 및 협의 : 2024. 9. ~

○ 정이품보은군민 홈페이지 구축 : 2024. 12.

○ 사업홍보 및 정이품보은군민제도 운영 : 2025. 1.

□ 홍보계획

○ 보은군 홈페이지 게시

○ 홍보를 위한 이벤트 생성

○ 네이버 밴드 및 sns를 통해 홍보

3-8-3 통합 클라우드 재해복구 시스템 구축

주관부처/부서	행정과	협조기관	
담당자	김태우 주무관	연락처	043-540-3123

□ 추진배경

○ 행정정보시스템에 대한 시스템의 안전성을 보장하고 즉각 대응할 수 있는 위기극복 능력을 갖춘 효율적인 재해복구 운영체계 필요

○ 모든 물리적, 논리적 장애에 대응 가능한 시스템 구축으로 실시간 변동시점 데이터 복제를 실시하여 행정업무시스템의 데이터 유실 위험성 차단 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 통합 클라우드 컴퓨팅 시스템에 온나라 등 18개 서버가 운영되고 있으나 장애·재난·재해 발생시 대응할 수 있는 대책이 없어 재해복구시스템 구축이 요구됨

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시스템 기반환경 구축(원격지)

- 서버 가상화 재해복구 장비 도입 구축
- 서버 가상화 실시간 복제/복구 솔루션 도입설치

○ 재해복구 정책 수립 적용

- 원본 데이터 복구 필요시 복제데이터로부터 원하는 시점의 (일・시・분・초)의 데이터 복구정책 적용
- 시스템 즉시 복구 불가시 자체 시스템 운영정책 적용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○데이터 손실시 행정공백 우려가 있음	○ 원하는 시점의 데이터를 복구할 수 있는 환경을 제공하여 안전성 확보

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사이버 침해, 장비 고장등 데이터 손실시 원하는 시점의 데이터 복구가 어려움	○ 시스템 장애·재난·재해 발생 시 신속한 행정 업무서비스 재개가능

□ '24년 소요예산

○ 통합 클라우드 컴퓨팅 시스템 기반업무 재해복구시스템 구축 172,000,000원

□ 추진체계

○ 통합 클라우드 컴퓨팅 시스템 기반업무 재해복구시스템 구축

□ 추진일정

○ 통합 클라우드 재해복구시스템 구축 2024. 3~5.

○ 관리 및 운영 (계속)

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 우수사례 업무포털 게시·성과 공유로 혁신 관심 제고

○ 다양한 제안제도 운영 활성화로 혁신 마인드 제고

- 공무원 제안제도, 규제발굴, 민원·행정제도개선 등 참여 유도
- 일하는 방식 개선 과제 등 지속 발굴로 똑똑하게 일하는 조직문화 조성

□ 성과 홍보 방안

○ 언론보도 홍보

- 혁신추진 군민이 체감할 수 있는 맞춤형 보도자료 중심으로 혁신 정책 홍보 강화

○ 온·오프라인을 활용한 군민 맞춤형 홍보 활동

- 군정 소식지인 대추고을소식지 활용 및 언론보도 제공
- 군 홈페이지 및 SNS(네이버밴드) 등 온라인 활용 맞춤형 홍보

○ 혁신 성과가 주민의 삶 속에서 구현되는 성과 현장 중심 홍보

- 직원 회의, 주민자치위원 회의, 이반장 회의, 각종 단체 회의 시 상시적인 혁신 정책 홍보 실시
- 마을 방송 및 홍보문 게시판 부착으로 혁신정책 적극 홍보