2024년 양평군 혁신 실행계획

2024. 4.

양 평 군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 4

Ⅲ. 자율과제

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 37
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ··· 55
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 50
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 77
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 80
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 84
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 89
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 92

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 105

Ⅰ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 정부

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결		
1. 2024 찾아가는 양평살이 설명회(대표과제)	총무담당관	연중
2. 노인 통합돌봄 서비스 확대	노인장애인과	연중
3. 민생경제 활기를 위한 소상공인 지원강화	일자리경제과	연중
4. 양평군 중소기업 온라인 플랫폼 마케팅 지원사업	일자리경제과	연중
5. 비상대비태세 확립을 위한 지원체계 운영	안전총괄과	연중
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소		
1. 복지위기가구 발굴 및 지역보호체계 강화	복지정책과	연중
2. 장애인생계안정 및 의료·재활 지원추진	노인장애인과	연중
3. 장애인 사회참여 확대	노인장애인과	연중
4. 장애인 자립생활 역량강화 추진	노인장애인과	연중
5. 장애인 복지시설 입소자의 삶의 질 향상 보장	노인장애인과	연중
6. 고령 장애인 쉼터 설치·운영	노인장애인과	연중
7. 교통약자 이동지원센터 운영	교통과	연중
8. 65세 이상 어르신 교통비 지원	교통과	연중
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진		
1. 민간단체와 함께하는 군정협력체계 구축	소통홍보담당관	연중
2. 국내 자매우호도시 교류 및 가치있는 협력기반 조성	소통홍보담당관	연중
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고		
1. 적극행정 추진	기획예산담당관	연중

디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상		
1. 스마트 양평톡톡 플랫폼 구축·운영(대표과제)	데이터정보과	연중
2. 국세·지방세 원스톱 합동신고창구 확대 운영	세무과	연중
6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원		

1. 디지털 기술 기반의 스마트도시 조성사업 추진	데이터정보과	연중
2. AI·IoT 기반 어르신 건강관리사업	건강증진과	연중

미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

1. 청년역량 강화 및 정책참여 기반조성	일자리경제과	연중

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

1. 희망과 행복을 채우는 채움사업 추진(대표과제)	기획예산담당관	2025~2029년
2. 인구 감소에 대응하는 양평군 인구정책 시행계획추진	기획예산담당관	연중
3. 기후변화 대응 병해충 종합 방제체계 구축	농업기술과	연중
4. 기후변화 대응 스마트 농업 기반 조성	농업기술과	연중

Ⅱ. 대표과제

1-5-1 지방행정 DX[1] : 스마트 양평톡톡 플랫폼 구축·운영

주관부처/부서	경제산업국 데이터정보과 데이터정책팀	협조기관	경기도 AI빅데이터산업과
담당자	김용섭 주무관, 신호찬 주무관	연락처	031-770-2980~2981

□ 추진배경 및 필요성

○ 최근의 코로나-19 펜데믹, 디지털 및 인공지능(AI) 등 신기술에 기반한 **정보통신기술(ICT) 및 디지털 플랫폼의 발달은 사회 전반을 전환**하고 있음

- 정부와 시·도는 디지털플랫폼정부 등을 통해 다양한 디지털 서비스를 확산하여 이에 대비하고 있으며,
- 민간분야에서는 훨씬 이전부터 다양한 신규서비스 모델을 확산하였고, 주민은 빠르고 편리한 서비스를 익숙하게 사용하고 있음

○ 이와 같은 환경변화로 행정서비스 수요가 다양하게 제기되고 있으며, **양평군과 같은 지방자치단체는 양적·질적 수준이 향상된 디지털 행정서비스가 매우 필요한 실정**임

- 주민의 행정서비스 수요는 이전과는 다른 양상으로 변화하고 있으며, 기존과는 다른 서비스 내용 및 전달 방식을 요구하고 있음
- 기술 발달과 환경변화로 발생하는 집행 과정의 변화에 대해 기존 방식으로 대응할 경우 새로운 문제 및 예산 낭비를 가져오게 됨

○ 양평군은 이러한 환경변화에 유연하게 대응하고 **주민의 눈높이에 맞는 디지털 행정서비스를 구현**하고자 카카오톡 기반의 **'스마트 양평톡톡 플랫폼(1단계)'을 구축해 주민 삶의 질을 향상하고자 함**

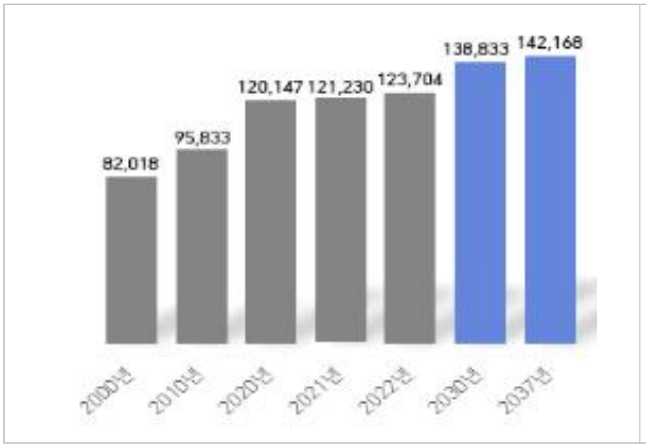
1) DX(Digital Transformation, 디지털전환) : 인공지능, 클라우드, 데이터 등 디지털 기술을 기반으로 조직문화, 비즈니스 모델 및 산업 생태계를 혁신하고 고객과 시장의 변화에 대응하여 새로운 가치를 창출하는 기관으로 변환하는 과정을 뜻함

- '23년 10월 30일 서비스를 오픈했으며 대형폐기물 배출, 공공서비스 통합예약, AI챗봇 민원상담 등의 서비스를 제공하고 있음
- 그간 서비스 모니터링과 주민 의견을 수렴한 결과, **더 많고 다양한 디지털 서비스 수요로 인해 서비스를 신설・확장(2단계)할 예정임**

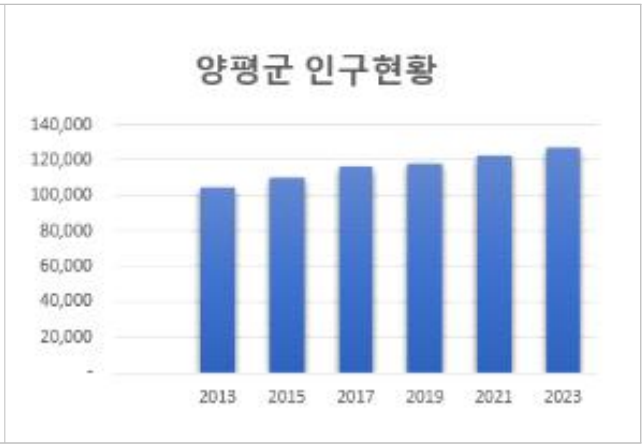
□ 현황 진단

○ 양평군은 농촌으로 분류되지만, 수도권과 청정 자연이라는 지역적 이점으로 도농복합도시에 근접한 도시로 인식되어 **인구가 지속적으로 증가해 현재 인구수 126,741명으로 전국 군단위 1위**를 기록하고 있음

- 2022년 양평군에서 수행한 '2040년 양평군 인구 예측 빅데이터 분석 결과'에 따르면 2037년까지 인구수가 142,000명까지 증가할 것으로 예측됨



2040년 양평군 인구 예측 빅데이터 분석결과



양평군 인구 증가 현황

※ 양평군 일반현황(2023. 12. 31. 기준)

구분	현황
인구	126,741명(외국인 포함) **※ 전국 군단위 1위**
가구	61,811세대
면적	877.78㎢(임야 633.63㎢, 72.18%) **※ 전국 28위**
행정구역	1읍 11면 278리 811반
자동차	66,574대
사업체수	13,485개소 38,346명(2022년 사업체조사 회사법인 기준)

○ **인구 증가로 지역 내 다양한 현안문제**가 나타나고 있으며, 양평군의 **디지털 인프라는 매우 낙후**되어 있어 주민 요구에 충족하지 못하고 있음

- 양평군의 정보시스템은 새올행정시스템을 포함한 정부 구축 14건, 그 외 자체 구축한 시스템은 34건으로 신기술 활용 시스템 개발은 미흡함
- 디지털 인프라를 갖춰 행정서비스를 제공하여야 하나 그렇지 못함으로 인해 주민들은 불편 민원에 제기하는 상황임

○ 양평군은 지역 현안문제를 디지털서비스로 해소하기 위해 **'스마트 양평톡톡'을 구축해 '23년 10월 30일부터 서비스를 제공**하고 있음



'스마트 양평톡톡 플랫폼' 서비스 개요도

< '스마트 양평톡톡 플랫폼' 사업추진경과 >

- 양평군과 같은 지방자치단체는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」, 「소프트웨어 진흥법」, 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」에 따라 대기업 계약이 제한되어 고품질의 디지털 전환 사업을 하는데 한계가 있었음
- 이를 타개하기 위해 ㈜디케이테크인과 공동으로 협의하여 개선 방향을 도출하였으며, '23년 7월 업무협약을 통해 양평군의 민원행정 분야의 디지털 혁신 사항을 반영해 '디지털 서비스 이용지원시스템'(한국지능정보사회진흥원)을 통해 계약하고, 저비용으로 빠르고 안정적으로 1단계 사업을 구축 완료함



'카톡으로 민원처리' 디케이테크인-양평군, 행정업무 디지털 전환 추진

머니투데이 | 남의래 기자

카카오톡으로, 양평군 민원행정 서비스를 간편하게!

디케이테크인-양평군, 데이터기반행정 디지털 플랫폼 개발 추진

카카오톡 AI 챗봇 통해 폐기물 수거, 공공시설 서비스 예약 등 편의성 제고

업 무 협 약 식

보도자료(머니투데이, ZDNET Korea)

○ **별도의 앱(App) 설치 없는 간편한 가입 절차**로 지속적인 사용자 유입 및 이용률이 향상되고 있으며, **6개월여간 12,165명이 채널에 가입**함

- 주민들은 카카오톡 채널에서 대형폐기물을 배출하고, 각종 공공서비스와 시설을 예약하는 등 생활 서비스를 이용하고 있음
- 대형폐기물 배출의 경우 인구가 가장 많은 양평읍은 6개월여만에 24%가 이용하고 있어 주민의 삶 속에 자연스럽게 스며들고 있음

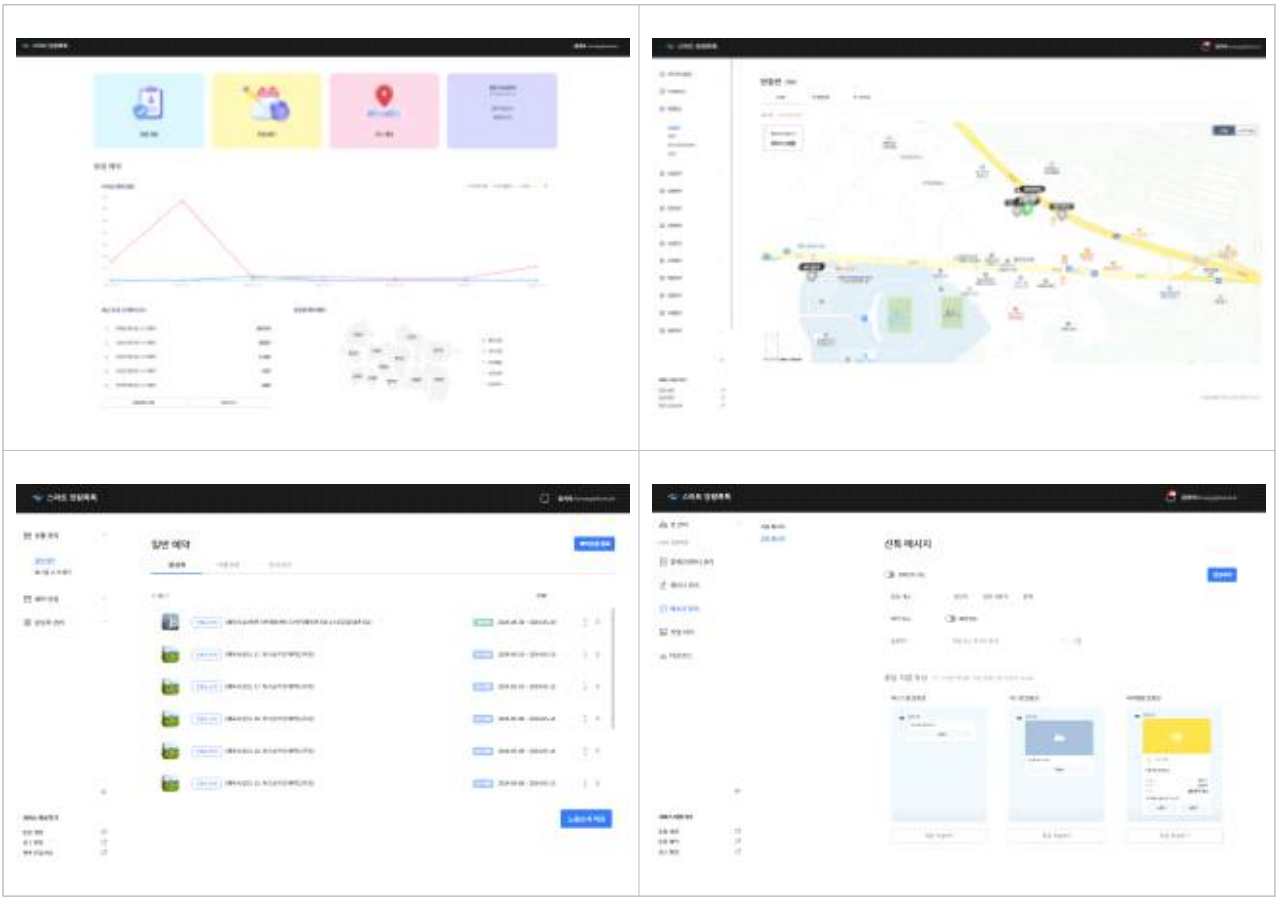
구분	청소행정 서비스 (대형폐기물 배출)	통합예약 서비스	AI챗봇 민원서비스
서비스 내용	양평군 내 대형폐기물 배출 간편 신청, 처리, 관리	양평군 내 공공서비스 및 공공시설에 대한 예약, 이용, 처리, 관리	양평군의 각종 정보와 민원안내 등 서비스를 대화형 AI챗봇으로 제공
서비스 화면			



'양평 맘카페' 스마트 양평톡톡 관련 댓글

○ 공무원은 **스마트 양평톡톡 플랫폼의 업무관리시스템을 통해 담당 업무를 관리·활용**함으로써 **업무시간을 단축**하고, **데이터를** 업무에 실제 **활용**하고 있음

- 스마트 양평톡톡 채널에서 주민의 정보 습득률을 높이기 위해 AI챗봇을 지속 학습하여 갱신하고 있음
- 업무관리시스템 중 통합예약시스템을 통해 신청자 명단, 사용료 납입 여부 등 현황을 종합 관리하고 있음
- 특히, 업무관리시스템 중 청소행정시스템의 경우 청소차량에 설치한 IoT센서를 통해 이동 동선, 집하장 위치, 도로 상태 등 데이터를 실시간 확인할 수 있고, 그 데이터를 업무에 활용해 효율성을 높이고 있음



스마트 양평톡톡 플랫폼 업무관리시스템 화면

○ 양평군은 제공 서비스 및 도입 시스템에 대한 지속적인 모니터링으로 주민과 공무원의 불편사항을 반영하여 **고도화 요건 및 신규서비스에 대한 다양한 수요를 발굴**함

□ 당면과제

○ **스마트 양평톡톡 플랫폼 1단계 사업의 고도화 필요**

- **(통합예약)** 양평군의 유·무형 자원을 양평군민과 더불어 전 국민 대상으로 공유·이용할 수 있도록 확대 필요
- **(청소행정)** 대형폐기물 배출 시 디지털 소외계층을 위한 이용 방법을 확대하고, 수기 접수분에 대한 관리가 필요
- **(AI챗봇 민원서비스)** 이용자 차원에서 더욱 편리하게 이용할 수 있는 최적의 챗봇 시나리오 작성
- **(UI/UX)** 주민이 사용하기 쉽도록 UI/UX 개선 필요

○ **지방자치사무 증가에 따른 현장 접수 민원 증가**

- 법률 및 지방자치단체의 조례·규칙, 군정 시책 등에 따른 신청 민원 중 **시스템이나 관리프로그램이 없는 민원이 1,046건**임
- **주민은** 등본·초본 등 첨부에 필요한 증명서류를 발급하고, **담당부서, 읍·면사무소에 직접 방문해 신청서를 작성하고 제출**하고 있음
- **공무원은** 주민으로부터 받은 서류를 **수기로 접수**하고, **엑셀로 사업을 관리**하는 경우가 대다수임
- **주민과 공무원 모두 비효율**적인 부분으로 인해 불편을 겪고 있음

○ **공급자 위주의 공공재 판매 방식에 따른 주민 불편 가중**

- 양평군은 종량제봉투, 농업관련물품, 지역농·특산물 등 **다양한 공공재를 판매**하고 있음
- **주민은** 공공재를 구매할 경우 담당부서, 읍·면사무소(종량제봉투는 동네마트에서도 구매 가능), 로컬푸드매장 등을 **방문해야 구매**할 수 있음
- **공무원은** 현금 또는 카드 결제를 POS단말기로 정산하고 엑셀 등으로 **수기로 관리**하고 있음
- 공급자(공무원) 위주의 판매 방식으로 주민이 불편을 겪고 있으므로 **판매 방식 전환이 시급**함

□ 추진목표

○ 장기목표

- **(주민 측면)** 주민에게 찾아가는 편리한 생활 밀착형 서비스 제공
  - 주민 개인 중심의 맞춤형 서비스를 단계적으로 구현
  - 주민에게 익숙한 민간플랫폼을 활용한 행정서비스 제공
- **(행정 측면)** 디지털서비스를 통해 일하는 방식 전환
  - 지방행정의 DX로 효율적이고 효과적인 업무시스템 구축
  - 서비스 축적 데이터를 활용한 분석 기능 구현으로 데이터기반정책 수립
- **(서비스 측면)** 선제적 정보 제공 및 완결형 처리를 위한 서비스 구축
  - 다양한 정보와 서비스를 한 곳에서 제공하는 통합형 플랫폼
  - 인증, 결재, 위치정보 등을 활용한 원스톱 완결형 서비스 제공
- **(기술적 측면)** 최신 기술을 활용한 디지털 행정 기반 조성
  - AI, IoT, 클라우드, 데이터 등을 활용한 행정자원의 효율적인 활용
  - 양평군에 특화된 AI챗봇 구축(향후 생성형 AI챗봇 도입)

○ 단기목표(2단계 사업 목표)

- **('스마트 양평톡톡' 고도화)** 행정업무의 간편화 및 주민의 편의성 향상
  - 기존 시스템의 UI/UX 개선, 이용 프로세스 및 이용방법 확대
  - 통합예약시스템을 공유누리, 경기공유서비스와 연계해 서비스 확대
  - 대형폐기물 배출시스템의 이용 채널 및 방법 확대(태블릿, 키오스크)
  - 챗봇 서비스의 시나리오 최적화
- **(종이 없는 현장 민원서비스 구축)** 탄소중립 실천 및 행정 효율화
  - 챗봇 기반 신청 민원 접수·처리·관리 서비스 구축
  - 쉽고 편리하게 신청하고, 간편하고 효과적으로 관리할 수 있도록 구성
- **(공공재 구매 민원서비스 구축)** 비대면서비스 확장 및 지역 활성화
  - 종량제봉투, 농산물 등 간편 구매·배송 서비스 구축으로 지역경제 활성화
  - 챗봇 기반 공공재 구매·이용, 정보관리, 재고 관리 서비스 구축

□ 추진방향



○ **1단계 사업 고도화로 주민체감도 및 친숙도를 높여 효과성 제고**

- 통합예약은 API연동, 청소행정은 키오스크 버전 개발, AI챗봇 응답 개선, UI/UX 개편 등 사업으로 효과성을 높이고자 함

○ **모바일 통합 신청 서비스 제공으로 비대면 서비스 대폭 확대**

- 방문 신청과 수기로 관리하는 1,046건의 신청민원을 접수·처리·안내할 수 있도록 하는 모바일 통합신청의 개념으로 비대면 행정서비스를 대폭 확대하고자 함

○ **공공재를 편리하게 구매·구독하는 신개념 행정서비스 도입**

- 주민은 쓰레기봉투, 농업보조물품, 지역농·특산물 등 공공재를 편리하게 구매·구독하고, 공무원은 이를 접수·관리할 수 있도록 하여 이용 편리성과 업무 효율 증진

○ **디지털 전환으로 탄소중립 실천**

- 행정서비스의 디지털 영역 확장으로 주민이 편리하게 이용하고, 공무원은 효율적으로 일할 수 있게 하여 탄소중립 실천의 목표를 가지고 추진하고자 함

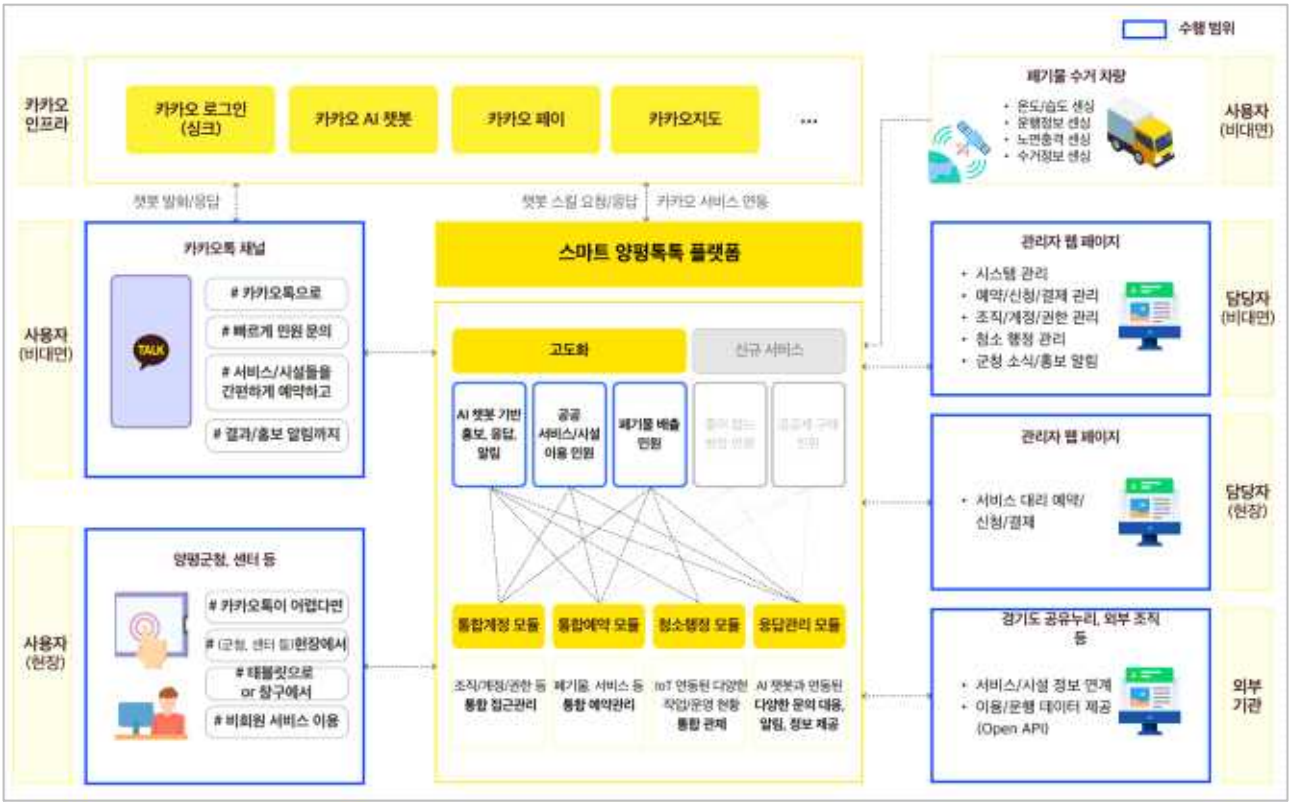
□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 스마트 양평톡톡 플랫폼 개요도



※ 신규서비스는 기존 서비스와 함께 카카오톡의 스마트 양평톡톡 채널에서 서비스 신청 및 이용이 가능하도록 호환성과 통일성을 유지하고, 업무관리시스템에서도 환경적 체계 유지

○ 1단계 사업 고도화



- **(통합예약)** '공유누리'(행정안전부), '경기공유서비스'(경기도)와 API 연동으로 주민은 편리하게 이용하고, 공무원은 효율적으로 관리



행정안전부 공유누리 홈페이지



경기도청 경기공유서비스 홈페이지

- **(청소행정)** '대형폐기물 키오스크' 태블릿용 버전 확장을 통해 디지털 소외계층까지 쉽고 빠르게 접수하고, 공무원용 관리프로그램을 업그레이드
- **(AI챗봇 민원서비스)** 시급성·중요성 있는 민원상담과 단순·반복적인 질의응답을 처리하도록 개선하고, 이용할수록 점점 똑똑해지는 AI챗봇 도입을 통해 이용율 향상
- **(UX/UI 개편)** UI/UX 디자인 개선으로 주민에게 최적화된 이용 환경 제공

○ 종이 없는 현장 민원 시스템 도입·구축



- 환경, 농업, 일자리, 세무, 복지, 보건 등 방문 신청과 수기로 관리하는 1,046건의 신청 민원을 접수, 관리, 처리, 안내할 수 있는 시스템 개발

- 주민은 스마트 양평톡톡에서 편리하게 신청하고, 첨부서류는 카카오톡 전자증명서, 대법원가족관계시스템, 정부24모바일전자증명으로 제출

- 공무원은 관리자 프로그램에서 접수·관리·안내하고, 첨부서류는 행정정보공동이용시스템에서 확인



○ 공공재 구매 민원 시스템 도입·구축



- 종량제봉투, 농업보조물품, 지역농·특산물 등 주민에게 필요한 공공재를 구매·구독할 수 있는 시스템 개발

- 주민은 스마트 양평톡톡에서 편리하게 구매·구독 신청(종량제봉투 소매판매자인 동네마트 포함)

- 공무원은 관리자 프로그램에서 접수·관리를 안내하고, 주문 물품을 지자체에서 직접 배송해 이용 편리성 증진과 효율화 극대화



○ 사업 추진 전략

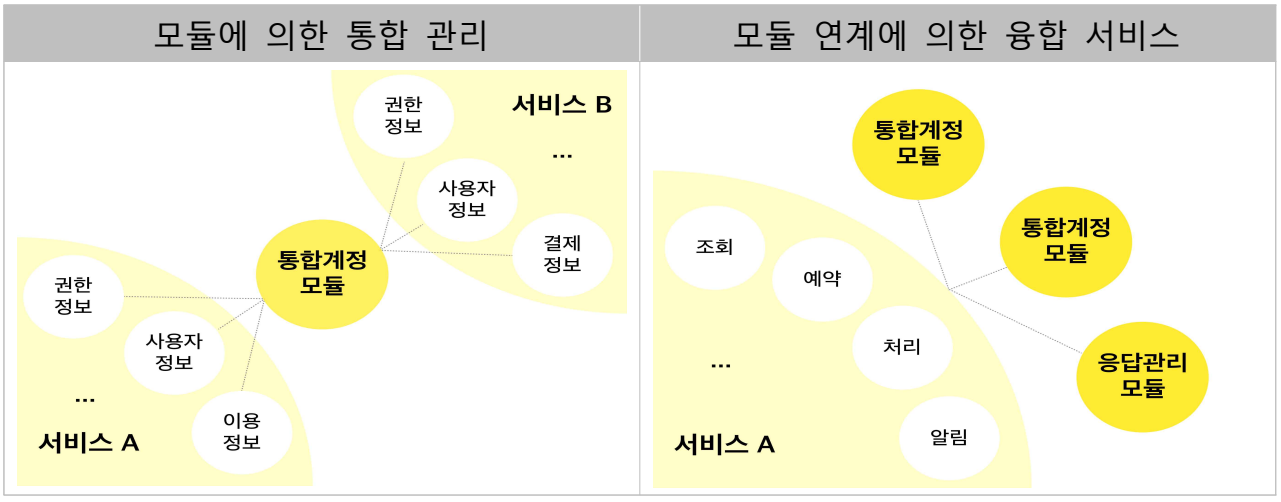
- 양평군은 2023년 1단계 구축 경험을 토대로 6가지 추진 전략을 통해 서비스의 빠른 구축과 도입으로 효율적인 운영을 달성하고자 함

- 서비스의 ①확장성, ②유연성, ③안정성, ④용이성, ⑤사용성, ⑥연계성을 바탕으로 추진하고자 함



- **(전략1) '빠르게 도입'** 모듈 기반 서비스 구현

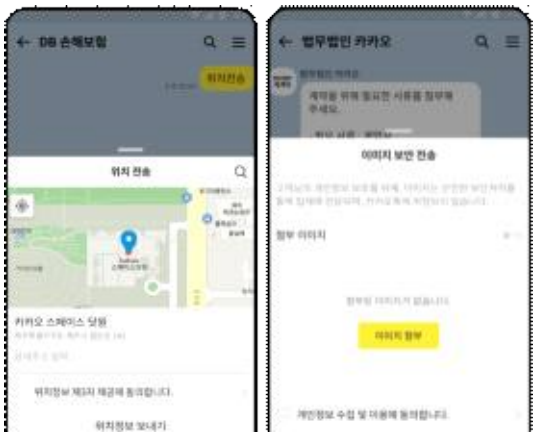
  - 통합계정, 통합예약, 청소행정, 응답관리 모듈을 목적에 맞게 융합하고, 맞춤형 개발(Customizing)하여 신규서비스를 손쉽게 구성
  - 모듈 기반의 융합은 개발 공수를 최소화할 수 있으며, 이를 통해 서비스에 대한 안정기간 확보가 가능



- **(전략2) '편의 기능'** 다양한 카카오 서비스 연계

  • 카카오페이, 카카오싱크, 채널·이벤트 메시지 등 필요에 따라 쉽고, 빠르게 연동할 수 있는 카카오 편의 서비스 연동·적용

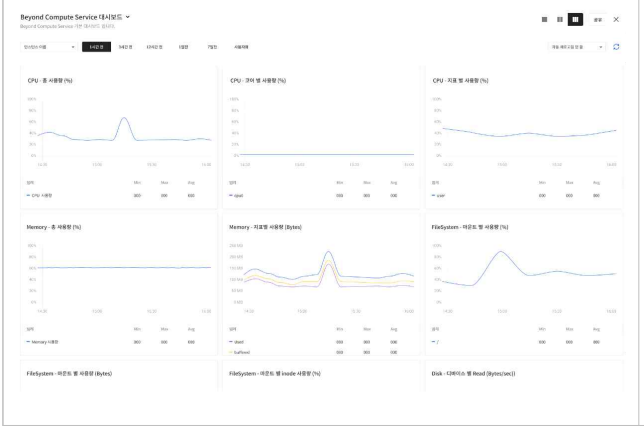
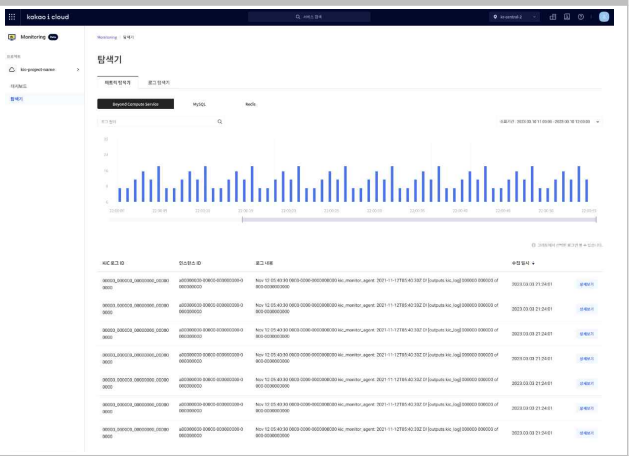
  • 카카오톡 기반의 스마트 양평톡톡 이용자 환경과 완벽한 호환성을 제공하여 주민에게 서비스 연속성 및 완성도 제공

연계 예시_위치 전송, 이미지 보안 전송	다양한 메시지 예시
	

- **(전략3) '안정적인 운영'** 클라우드 기반 서비스

  • IaaS(카카오i클라우드 공공기관용)[2] 기반의 서비스 구성으로 안정성과 보안성(CSAP 인증 클라우드) 확보

  • 컴퓨팅 리소스의 상태와 변화, 로그 이력 등 신속하게 확인하고 관리할 수 있는 환경을 마련해 운영 편의성을 도모

클라우드 현황 대시보드	클라우드 로그 현황
	

2) IaaS(Infrastructure as a Service)는 인터넷을 통해 확장성이 뛰어난 컴퓨팅 리소스를 서비스로서 제공하는 주문형 가용성 서비스로 직접 인프라를 조달하거나 구성, 관리할 필요가 없이 사용한 만큼만 비용을 지불(과기부의 디지털 이용지원시스템에서 서비스 조달하여 사용 중)

- **(전략4) '앱 설치 NO, 간편한 가입'** 카카오톡 채널 활용
  - 평균적으로 앱 설치 및 가입 단계에서 70%의 이용자 이탈
  - 스마트 양평톡톡은 이용하던 카카오톡에서 별도의 앱 설치 없이 채널 추가와 간편한 가입으로 이용 가능한 환경 제공

서비스 유입 프로세스



- **(전략5) '쉬운 이용을 위해'** AI 챗봇 배치
  - 서비스의 어려움을 느낄 수 있는 이용자를 위해 사용을 돕는 똑똑한 (양평군 공무원이 지속 학습) AI 챗봇 배치
  - 서비스 이용 방법과 같은 다양한 정보를 대화하듯 편하게 묻고 응답받는 환경 제공

AI 챗봇 배치



- **(전략6) '데이터 공유하고 함께 이용'** Open API 제공/지원
  - 서비스 이용과 운영에서 발생하는 다양한 데이터를 축적하고, 이를 제공하기 위한 Open API 시스템 구축
  - API 키를 통한 접근제어 및 지원 API 인증인가를 통해 데이터에 대한 활용성 보장(행자부 공유누리, 경기도 경기공유서비스 연동 예정)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 수요 및 성과목표

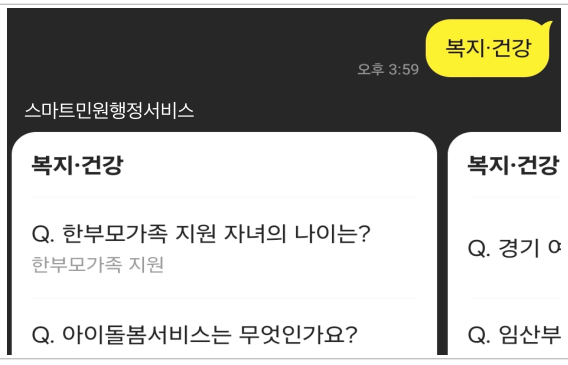
구분		수요 및 성과목표	비고
스마트 양평톡톡 플랫폼 고도화	통합예약	(수요) 이용 대상 확대, 이용 환경 개선	
		(목표1) 중앙·도 등 외부기관 서비스, 시설 정보 연계 확대 (목표2) 이용 프로세스, 이용 방법 확대	
	청소행정 (대형폐기물 배출)	(수요) 이용 채널 확대, 이용 방법 추가	
		(목표1) 이용 채널 확대 (목표2) 이용 방법(태블릿 키오스크) 확대	
	AI 챗봇 민원서비스	(수요) 서비스 시나리오 개선, UI/UX 개선	
		(목표1) 챗봇 서비스 시나리오 최적화 (목표2) 챗봇 서비스 디자인 UI/UX 개선	
종이 없는 현장 민원 서비스		(수요) 현장 민원 신청 DX(디지털 전환)	
		(목표1) 챗봇 기반 민원 신청 서비스 (목표2) 민원 신청 정보 관리/처리	
공공재 구매 민원 서비스		(수요) 공공재 구매, 이용 환경 DX(디지털 전환)	
		(목표1) 챗봇 기반 공공재 간편 구매/이용 서비스 (목표2) 공공재 구매 정보 관리/처리 (목표3) 공공재 발송/입고/재고 관리 서비스	

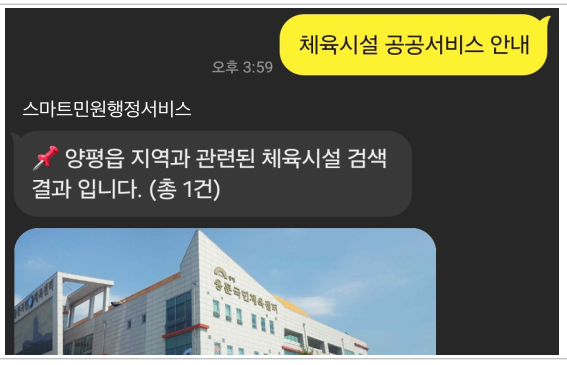
○ 기대효과

[정성적 효과]

- **(주민 측면)** 뛰어난 서비스 접근성 및 낮은 학습 난이도

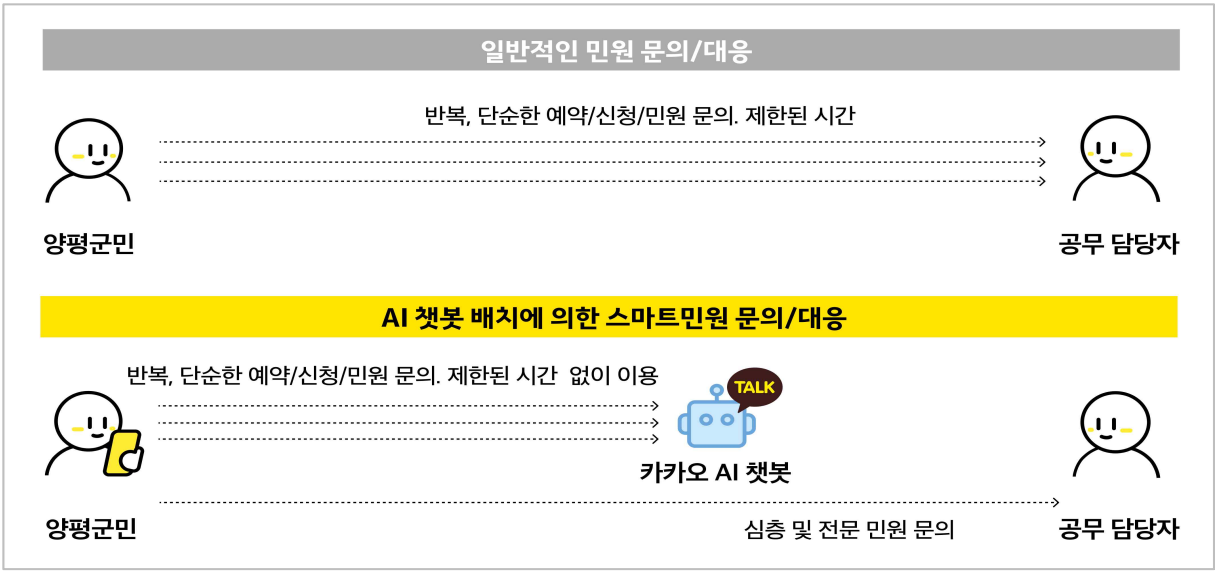
  • 어디서나 접근 가능하고, 학습이 필요 없는 친숙한 카카오톡과 AI챗봇을 통해 누구나 무리 없이 쉽게 이용할 수 있어 정보 사각지대 문제를 해소





- **(업무 효율 측면)** 대주민 민원 소통 강화

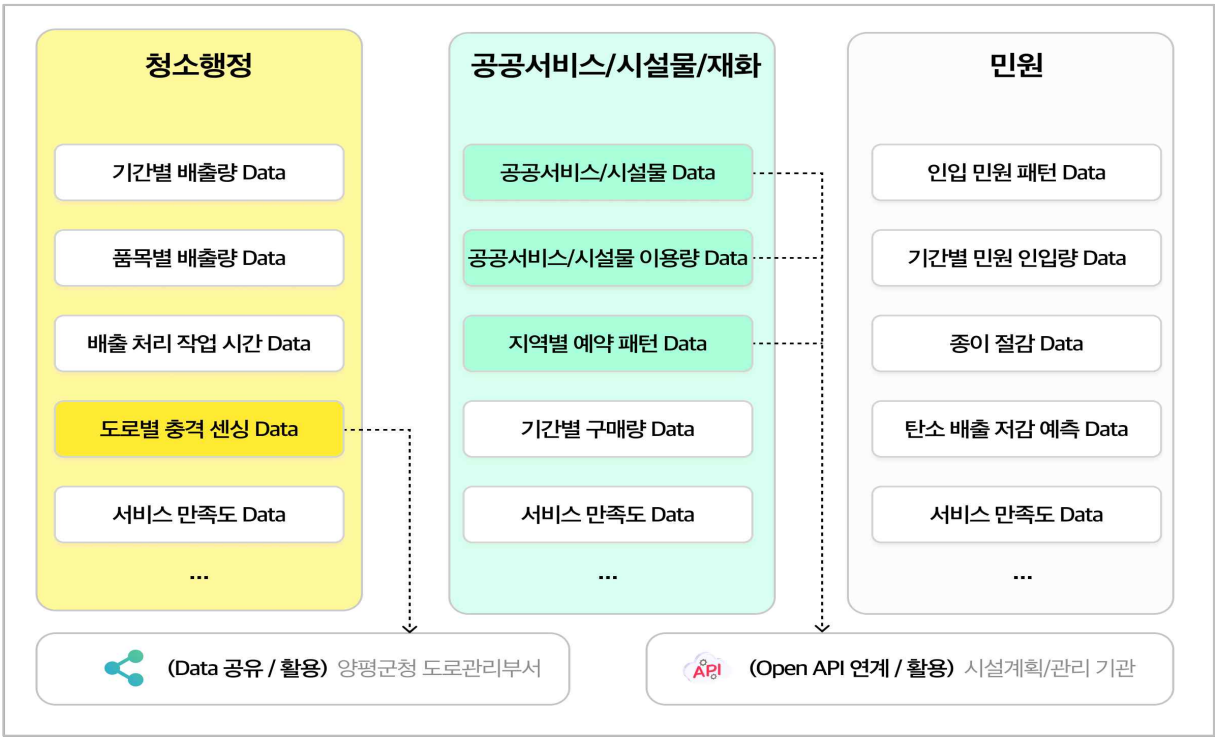
  • 예약·신청·문의 등 반복적이고 단순한 민원 처리는 챗봇이 전담함으로써 공무원은 업무시간 절약으로 업무에 집중 가능



- **(데이터 활용·보급 측면)** 데이터 기반의 서비스 연계 및 활용

  • 시스템 도입 후에도 지속적인 데이터의 축적과 관리, 분석을 통해 양평군의 다양한 정책 기초자료로 활용

  • 외부 기관·조직과 Open API 기반의 연계로 분야별 데이터를 제공하여 행정서비스 향상에 기여할 것으로 기대



[정량적 효과]

- **(환경 보호)** 민원 신청 용지 및 인쇄 대체에 따른 비용/환경 보호

  • 기존 민원 신청서 작성에 소요된 종이, 및 인쇄 등을 디지털로 전환함으로써 발생하는 비용과 그에 따른 탄소 배출 저감



- **(서비스 사용자 측면)** 대시민 서비스 이용 프로세스 7단계 저감

  • 기존 민원 서비스의 복잡한 12단계를 5단계로 축소하여 이용

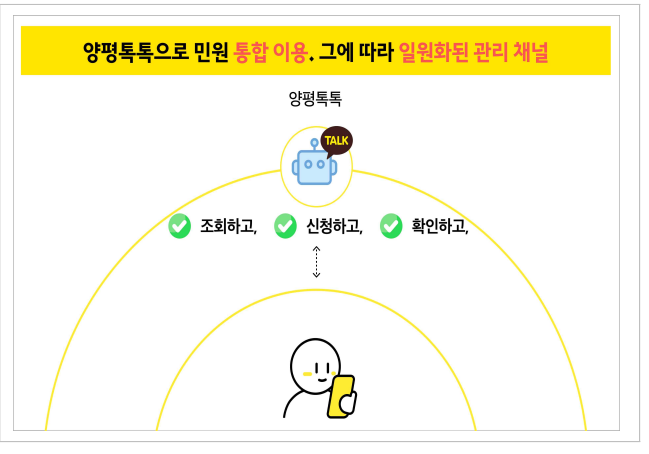
  • 서비스 만족도에 의한 이웃 지역으로의 서비스 확산 기대



< 스마트 양평톡톡이 바꾸는 주민과 공무원의 생활(1단계) >

생활분야(사례)	이전까지는(AS-IS)	1단계 도입 이후(TO-BE)
대형폐기물 처리	**(주민)** · 읍·면사무소 방문해 스티커 구입 · 배출지정일 전일 폐기물에 스티커 붙여서 배출 · 수거여부는 주민이 별도 확인	**(주민)** · 스마트 양평톡톡에서 배출 신청·결재 · 배출지정일 전일 안내톡(AI)에 따라 폐기물 배출 · 수거완료 후 수거여부 톡(AI) 안내
	(공무원) · 직원 1명이 배정되어 스티커 판매 · 배출대장을 엑셀 파일에 작성 · 배출대장 환경미화원 전달 · 환경미화원이 배출대장에 따라 수거 · 폐기물비용(현금) 세외수입 처리	**(공무원)** · 배출지정일 전날 배출명단 확인 · 환경미화원이 수거하고 수거완료 처리 · 폐기물비용 전산으로 세외수입 처리
축구장 예약·사용	**(주민)** · 축구장 관리 읍·면사무소 전화예약 · 읍·면사무소 방문해 결재 후 예약확정 · 예약일에 사용	**(주민)** · 스마트 양평톡톡에서 결재 후 예약확정 · 예약일 전날 안내톡(AI) 발송 · 예약일에 사용
	(공무원) · 전화예약 시 달력에 표시 · 결재 후 예약확정(따로 표시) · 사용 여부 전화 확인 · 사용료 현금 세외수입 납입	**(공무원)** · 예약 가능일정 관리프로그램에 업로드 · 사용료 전산으로 세외수입 처리





< 스마트 양평톡톡이 바꾸는 주민과 공무원의 생활(2단계) >

생활분야(사례)	이전까지는(AS-IS)	앞으로는(TO-BE)
종량제봉투 구매	**(주민)** · 읍·면사무소 또는 동네마트 방문 · 현금 또는 카드로 결재 · 종량제봉투 구매	**(주민)** · 스마트 양평톡톡에서 구매·결재 · 종량제 봉투 구매
	(동네마트) · 읍·면사무소 방문 · 현금 또는 카드로 대량 구매 · 주민에게 판매	**(동네마트)** · 스마트 양평톡톡에서 구매·결재 · 종량제 봉투 수령 · 주민에게 판매
	(공무원) · 청소과에 종량제봉투 요청 · 청소과에서 종량제봉투 수령 · 주민, 동네마트에 판매 · 종량제봉투 수불부 수기 작성 · 판매 비용 세외수입 납부	**(공무원)** · 청소과에서 관리자프로그램으로 구매분 확인(읍·면사무소 판매 중지) · 청소과에서 동네마트로 직접 배송 · 종량제봉투 재고관리프로그램으로 세외수입 납부
양평군 공공텃밭 분양 신청	**(주민)** · 읍·면사무소 방문 또는 등기로 신청 (첨부서류 발급 위해 대부분 방문) · 선정결과를 문자로 받고 홈페이지에서 확인 · 사용료를 해당계좌로 납부	**(주민)** · 스마트 양평톡톡에서 신청 (첨부서류는 전자증명서로 송부) · 선정결과를 스마트 양평톡톡에서 수신 · 체험료 결재 후 사용
	(공무원) · 신청서 및 첨부서류 수기 접수 · 신청대장 작성하여 관리 · 선정 결과 확인하여 홈페이지 공고 및 개별 연락 · 사용료 수납 · 수납여부 통장확인 후 확정하여 수기관리	**(공무원)** · 스마트 양평톡톡 통해 신청서 및 첨부서류 접수 · 선정결과 확인하여 스마트 양평톡톡으로 안내(사용료 결재) · 수납여부 전산 확인 후 전산 관리



□ ’24년 소요예산

○ 총 비 용 : 1,045백만원

○ 세부내역

(단위:백만원)

구분	합계	구축비 (전산개발비)	클라우드 이용료	서비스 이용료	IoT센서 통신비	IoT센서 구입비
소요액	**1,045**	677	40	294	12	22

□ 추진체계

발주기관 : 양평군청

감리법인
- 정보시스템 감리 업무 수행

개인정보영향평가기관
- 개인정보영향평가 업무 수행

데이터정보과(총괄)
- 사업수행 총괄
- 단계별 추진사항에 대한 의사결정
- 사업추진 및 시행, 사업 관리 및 감독
- 세부추진실적 점검 및 보고
- 산출물관리 및 검수

회계과
- 사업입찰 및 계약관리

양평군청 각 부서
- 서비스별 관리·운영

㈜디케이테크인
- 사업수행(과업 필수사항 협의 및 일정별 수행)
- 계약내용 준수 및 요구사항 수행
- 운영자 및 사용자 교육 등 실시

□ 추진일정

○ 각 분야별 사항을 병렬 추진하고, 서비스에 대한 연계성을 고려해 사업을 통합적으로 관리

예상일정(안)			M		M+1		M+2		M+3		M+4		M+5	
업무 구분		산출물	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
스마트 양평톡톡 플랫폼 고도화														
기획	기획/설계	요구사항 정의서, 기능 정의서												
디자인	디자인	-												
개발	마크업	-												
개발	프론트	-												
개발	백앤드	-												
테스트	QA	테스트 결과서												
종이 없는 민원 신청														
기획	기획/설계	요구사항 정의서, 기능 정의서												
디자인	디자인	-												
개발	마크업	-												
개발	프론트	-												
개발	백앤드	-												
테스트	QA	테스트 결과서												
공공재 구매 민원														
기획	기획/설계	요구사항 정의서, 기능 정의서												
디자인	디자인	-												
개발	마크업	-												
개발	프론트	-												
개발	백앤드	-												
테스트	QA	테스트 결과서												
공통														
관리	프로젝트 관리	과제계획서, 회의록												
계약	계약 체결	-												
보고	착수보고	착수보고서												
보고	중간보고	중간보고서												
보고	결과보고	결과보고서												

□ 홍보계획

○ **주민이 편리하게 이용할 수 있도록 홍보·교육 지원**

- **(홍보 및 인식 제고)** 홈페이지, SNS, 지역언론 등 양평군 각종 매체를 통한 적극적 홍보활동 전개하고 포스터, 리플릿 등 오프라인 홍보 병행
- **(교육 및 지원 제공)** 주민자치센터, 평생교육프로그램 강좌에 사용방법에 대한 온·오프라인 교육을 제공하고, 행사·축제 시 디지털 이벤트 추진



스마트 양평톡톡 홍보물 시안

○ **확장형 사업모델 구축과 적용을 통한 서비스 활성화**

- **(지방자치단체 고유사무에 대한 디지털서비스 모델 구축)** 지속적인 모니터링 및 만족도 평가를 실시해 '주민이 편리한, 공무원이 효율적인' 서비스로 확장해 지방자치단체 모델 구축

- **(양평군 핵심사업)** 스마트 양평톡톡은 민선8기 공약으로 소통하는 민원플랫폼으로 추진되고 있으며, 2024년 양평군 본예산에 구축비, 클라우드 이용료 등을 편성하였으며, 지속 단계적 추진 예정



민선8기 공약 홈페이지



2024년 양평군 예산서

○ **혁신적인 클라우드 융합서비스의 지방자치단체 사례**

- **(2023년 도입, 2024년 확장)** 사업 추진을 위해 양평군은 사전절차인 과업심의, 정보화사업 사전협의, 보안성 검토 등을 모두 이행
- **(성공사례로서의 지방자치단체 확산)** '디지털서비스 전문계약제도'를 이용한 사례로 서비스 확산이 이루어질 수 있도록 지방자치단체 협력 네트워크를 통해 경험과 자원을 공유



보도자료(경기일보, 기호일보)



카페, 블로그(주민들 사이 입소문 타...)

1-8-1 희망과 행복을 채우는 채움사업 추진

주관부처/부서	기획예산담당관 기획팀	협조기관	경기도 균형발전담당관
담당자	창성찬 주무관	연락처	031-770-2023

□ 추진배경

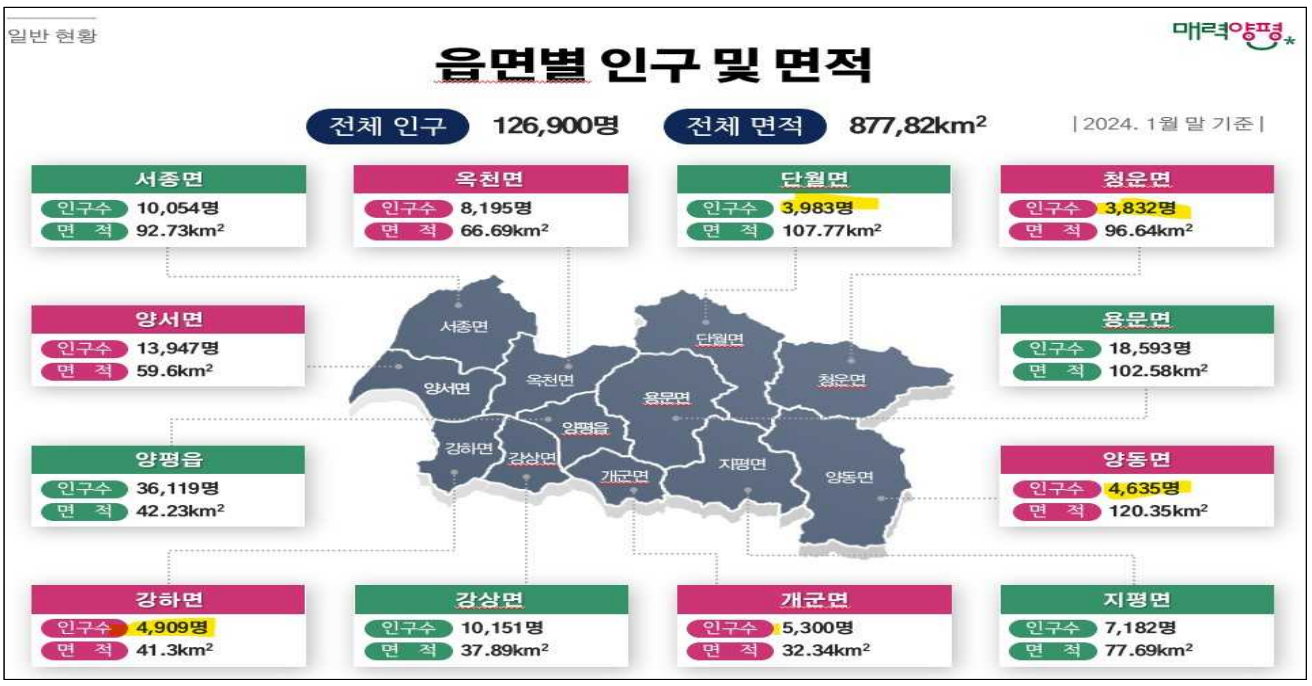
○ 낙후 지역 부양 정책에 대한 의회의 요구: 2022년 제290회 양평군의회 제2차 정례회의 군정질문

- (송진욱 의원, 지민의 의원) '양평군 동부권 균형발전 추진계획' 동부권 낙후된 지역에 대한 중장기 정책과 방향 요구
  ⇒ **동부지역 주민들의 의견 분출, 위기의식과 불안 대변**

- 동부지역 주민들의 인구감소에 대한 위기의식 및 불안

  • 양평군 지역내 인구 현황: 인구 5천 미만 면 4개면(강하, 단월, 청운, 양동)

  ☞ 강하면, 단월면, 청운면, 양동면, 지평면, 개군면이 소멸 고위험군으로 분류 (청운면이 0.11로 가장 위험하고, 양동면 0.12 단월면 0.13순으로 소멸위험)



□ 현황 진단

○ 출생수 급감 및 유치원(어린이집), 초등학교, 중학교의 폐교 위기

- 고령화 심화

(단위: 명)

연도	20년	21년	22년	23년	비고
계	29	25	29	11	
단월면	6	7	7	1	
청운면	9	6	9	3	
양동면	14	12	13	7	

<유치원, 초등학교, 중학교 입학생 수>

(단위: 명)

지역	구분	20년	21년	22년	23년	24년
단월면	어린이집	8	12	13	9	5
	초등학교	13	9	9	8	7
	중학교	44	38	34	39	28
청운면	어린이집	10	5	6	8	1
	초등학교	11	13	10	8	6
	중학교	2	7	10	2	17
양동면	어린이집	3	1	3	9	4
	초등학교	14	14	13	13	12
	중학교	14	17	6	15	16

- 농촌인구 고령화에 따른 공동체 붕괴 위기
- 65세 이상 인구 비율별 순위는 청운면(43.5%), 양동면(41.%), 지평면(40.1%), 단월면(38.9%)
- 주로 농업에 의존하는 동부지역에 **일손 부족 심화**로 2023년부터 **'외국인 계절근로자 제도'** 도입하여 농업 유지

  (′ 23년 35명 입국, 16농가 배치 근로, ′ 24년 상반기 77명 입국, 31농가 배치 근로)

- 경기도 내 최대 보호지역 설정으로 지역 내 개발행위 등이 제한

- 규제가 만들어준 천혜의 자연환경 및 친환경 이미지를 활용하여 '관광'으로 발전을 견인하고 그 영향을 주변으로 확산
- 서부지역: 두물머리, 세미원, 거북섬 활용 생태관광 활성화 계획
- 중부지역: 양강섬, 양근천, 갈산공원, 남한강 연계한 양강 문화벨트 조성

• 동부지역: 용문산관광지 개발, 구둔 아트스테이션, 우리 밀 산업의 6차 산업 연계

- 최근 공동주택 증가 및 전원주택 수요 증가로 인한 유입 인구 증가

· 생활SOC 확대 요구 및 여가생활 인프라 확대 요구, 선주민·후주민 간의 갈등 심화, 양평군을 농촌이라는 인식 없이 도시와 동일한 행정서비스 기대

□ 추진방향

· 양평군에서는 지역 간 불균형 현상 심화 및 지역의 고른 발전을 위하여 '22. 12. 6.「**양평군 균형발전 계획**」을 수립하여 **선제적으로 대응**

※ 2024. 2. 26.「23-30 매력양평 만들기 계획」으로 동 계획을 구체화

○ 저출생 고령화, 인구감소의 위기에서 양평을 살만하고 올만한 곳으로 만들기 위해서는 우리가 가진 **차별화된 자원을 활용**하여 지역을 매력적으로 만들고,



○ **우선 지원이 필요한 곳*에 행정·재정적 우선 지원**함으로써 지역 간 불균형을 해소하고 지역의 특성에 맞는 자립적 발전을 도모

- 「양평군 인구정책 기본조례」 내 '채움지역*' 정의 (' 23. 7. 7.)

- 「양평군 채움지역 선정 수립용역」 채움지역 선정

  • 단월면, 청운면, 양동면(′ 23. 9.)

[양평군 인구정책 기본 조례] 제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. 2. "**양평군 채움지역**"이란 군의 균형 있는 발전과 인구 감소를 해소하기 위해 재정적 지원이 필요한 지역을 말한다.		
<전문개정 2023. 7. 7.>	<단월면, 청운면, 양동면 선정>	<채움 로고 개발>

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 그간 추진현황 ① [양평군]

< 2022년>

- 양평군 채움지역 지원계획 수립 (′ 22. 12. 16.)

<2023년>

- 2023년 채움사업 예산 편성 / 1회 추경 (′ 23. 4. 10.), 123백만원(군비)
- 민선8기 1주년 성과와 비전 시 군수 의지 표명(′ 23. 7. 3.)
- 「양평군 인구정책 기본조례」 개정 / 채움지역 정의 (′ 23. 7. 7.)
- 양평군 채움지역 선정 수립 용역 최종보고회 (′ 23. 9. 19.)
- 양평군 채움지역 선정 / 단월면, 청운면, 양동면 (′ 23. 9. 20.)
- 양평군 채움사업 주민설명회 개최 (′ 23. 9. 25.)
- 양평군 채움사업 로고 제작 (′ 23. 10.)
- 양평군 채움사업 발굴단 워크숍 개최 (′ 23. 11. 9.)

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td><양평군 1주년 성과와 비전></td><td><양평군 채움지역 선정></td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td><양평군 채움사업 주민설명회 개최></td><td><양평군 채움사업 발굴단 워크숍 개최></td></tr>
</table>

<2024년>

- 2024년 채움사업 예산 편성 / 본예산 600백만원(군비)
- 2024년 군정계획 언론브리핑·읍면 순회 시 군수 의지 표명(′ 24.1~2)
- 양평군 채움사업 추진상황 보고회 (′ 24. 02. 07.)
- 양평군 채움사업 발굴 사전 현장 점검(′ 24. 02. 07.)
- 양평군 제3차 지역균형발전사업(채움사업) 발굴 1차 보고회 (′ 24. 04. 16.)
- 양평군 제3차 지역균형발전사업(채움사업) 발굴 최종 보고회 (′ 24. 04. 23.)

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><2024년 군정계획></td>
<td><채움사업 추진상황 보고회></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td><채움사업 발굴 1차 보고회></td>
<td><채움사업 발굴 최종보고회></td>
</tr>
</table>

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 정주인구의 삶의 질 ↓ ○ 생활·교육 인프라 부족 ○ 생활·교육 유출 심화 ○ 체류형·생활인구 감소	○ 정주인구의 삶의 질 향상 ○ 생활·교육 여건 개선으로 인구 유입 ○ 인구의 유출 방지 ○ 체류형·생활인구 증가

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 동부지역 주민들의 인구감소에 대한 위기의식 및 불안감 상승	○ 행복과 기대를 채우는 양평을 만들어 살만하고 올만한 매력양평 조성

□ '24년 소요예산

○ 2024년 채움사업 예산 편성

- 실시설계용역 예산 6억(군비)

□ 추진체계

○ 추진전략

① 양평군 관광문화벨트 조성사업 ② 양평군 채움지역 지원계획

1. 양평군 관광문화벨트 조성사업		
서부	중부	동부
양서면, 서종면	양평읍, 강상면, 강하면, 옥천면, 개군면	용문면, 지평면, 단월면, 청운면, 양동면
가. 두물 생태문화 도시 조성	나. 양강 문화벨트 조성사업	다. 역사문화 브랜딩 사업
1) 두물머리 국가정원 추진 2) 양서-거북섬 생태탐방로 조성 3) 두물 생태문화 도시 접근 편의 증진	1) 아름다운 밤 풍경 만들기 2) **머물고 싶은 양근천** 3) 한강사랑 친수공간 조성	1) 여가문화 공간 조성 2) 새롭고 편리한 용문산관광지 3) 역사문화 도시 정립

2. 양평군 채움지역 지원계획 (양평군 채움정책)
양평군 채움지역이란, 양평군의 균형있는 발전과 인구감소를 해소하기 위해 재정적 지원이 필요한 지역 (양평군 인구정책 기본조례 제2조 제2호)
가. 양평군 채움 사업 ☞ **단월면, 청운면, 양동면**
나. 채움지역 생활권 활성화


· '머물고 싶은 양근천(=걷고 싶은 양근천 하천환경 조성사업)', '양평군 채움사업(단월면·청운면·양동면)' ☞ **제3차 경기도 지역균형발전사업 연계사업**

□ 추진일정

○ ('24 4. 26.) 기본(사업)계획 제출 / 양평군 → 경기도

○ (~ '24 7.) 계획 보완・수정

○ ('24 4. 9.) 사업계획 확정

○ ('25. 1. ~) 사업추진

□ 홍보계획

○ 보도자료 활용

2024년 04월 26일 (금)

아시아일보

수도권 09면

양평군, 제3차 지역균형발전사업 발굴 보고회… 예산 확보 총력

양평군이 23일 양평 생활문화센터에서 민선8기 역점 정책인 채움사업을 포함한 균형발전사업 발굴 보고회를 개최했다.

이날 전진선 양평군수와 윤순옥 양평군의회 의장, 김선교 국회의원 당선인, 박명숙 도의원, 지민희 양평군의회 의원, 채움사업 발굴단원과 군 관계자 등 70여 명이 참석했다.

경기도는 5년 단위로 도내 시군 발전지표를 분석하고 상대적 저발전 지역을 지원하는 지역균형 발전사업을 진행하고 있다. 군은 지난 3월 경기도 제3차 지역균형발전 대상 지역으로 선정된 바 있으며 2025년부터 2029년까지 약 400억원을 지원받는다.

이에 따라 군은 도의 정책 기조에 맞춰 △인구소멸위기 대응사업 △정주생활여건 개선 △학교・학생 감소 대응 △부족한 SOC 투자 △문화활동 지원 등에 중점을 두고, 지역균형발전사업 사전발굴 및 계획수립에 총력을 기울여 왔다. 군은 경기도 제3차 지역균형발전사업과 연계 추진을 위해 2022년 12월 채움지역 지원계획 수립을 시작으로 사업 기틀을 마련했으며 지난해 9월 채움지역 선정 수립 용역 결과를 반영해 단월・청운・양동 3개 면을 채움지역 대상으로 선정했다. 이후 군은 지역 여건에 맞춰 현실성 있는 사업 발굴을 위해 지역 사정에 밝고 활동에 적극 참여가 가능한 주민 20~30명으로 구성된 채움사업 발굴단을 발족했다. 특히 군은 채움사업 뿐만 아니라, 양평읍 5만 시대를 준비하기 위해 겉고싶은 양근천 조성사업을 경기도 제3차 지역균형발전사업과 연계 추진할 예정이다. 또한, 민선8기 역점 정책인 채움사업의 당위성을 피력해 도와 사전 공감대를 형성하고 협조체계를 구축하는 등 예산 확보를 목표로 행정력을 집중할 방침이다.

전진선 양평군수는 "지역 주민의 행복이라는 공동의 목표와 지역 발전을 위해 함께 뜻을 모아준 채움사업 발굴단장님과, 단원들에게 깊이 감사드린다"며 지역균형발전사업을 통해 행복과 기대를 채워가는 매력 양평을 만들어 나가겠다고 말했다.

▌조병익 기자

155 X 97 mm

양평군, 채움사업 발굴단 워크숍 개최

입력 2023.11.13 13:02

성영숙 기자

양평군이 채움사업 본격 추진을 위해 지난 9일 양평산림교육센터에서 채움사업 발굴단을 대상으로 워크숍을 개최했다.

채움사업은 채움지역 3개면(단월면·청운면·양동면)을 대상으로 100억 원의 예산 범위 내에서 2년간 사업발굴 및 설계(23~24년), 5년간 사업 추진(25~29년)하는 사업이다.

앞서 군은 지역 여건에 맞는 현실성 있는 사업발굴을 위해 지역 사정에 밝고, 발굴 활동에 적극 참여가 가능한 주민들로 지역별 20~30명 내외로 채움사업 발굴단을 구성했다.



이번 워크숍에는 전진선 군수를 비롯해 3개면 발굴단장, 추진활동가, 군 관계자 등 80여 명이 참석했으며 전진선 군수가 채움지역 발굴단 대표로 3개면 발굴단장에게 채움배지를 전달했다.

전 군수는 "워크숍을 통해 채움사업 발굴단원들이 서로 소통하고 발굴단원으로서 사명감과 사무실을 가지는 시간이 되길 바란다"며 "앞으로도 채움사업 발굴단 모두가 한마음 한뜻으로 꿈과 희망이 가득한 채움지역을 만들기 위해 함께 노력해 나가길 바란다"고 말했다.

채움사업 발굴단은 워크숍을 시작으로 지역 특성에 맞는 인구소멸위기 대응사업, 생주여건 개선, 학교·학생 감소 대응, 귀향·귀촌 지원, 부족한 SOC 투사, 공동체활동 지원, 문화활동 지원 등 다양한 사업을 추진할 계획이다.

성영숙 기자 sys@ypsori.com

저작권자 © 양평시민의소리 무단전재 및 재배포 금지

Ⅲ. 자율과제

1-1-1 2024. 찾아가는 매력양평살이 설명회 개최

주관부처/부서	총무담당관 자치공동체팀	협조기관	없음
담당자	이영호 주무관	연락처	031-770-2362

□ 추진배경

○ 민선8기 군정 비전 및 군정방향

【 양평군수 취임사 (2022.7.1.) 】

▶ 양평이 나아가야 할 새로운 방향, 다섯번째 소통하는 민원 플랫폼 구현

양평에 살기를 원하는 신규 전입자를 위해 쓰레기 배출, 도로 제설 등 행정서비스 현황을 미리 알 수 있도록 공개하고, 대중교통, 문화센터, 체육시설이용 등을 알려주는 **양평살이 설명회를 정기적으로 개최하여 정착을 지원하겠습니다.**

- 공급자 중심에서 수요자 중심으로의 설명회 개최
  - 매월 1회 양평읍 생활문화센터에서 개최되던 설명회를 각 읍·면 사무소로 직접 찾아가 전입자를 직접 찾아가는 설명회로 추진
  - 각 읍·면 맞춤형 생활정보 제공으로 양평생활 정착에 실질적 도움

□ 현황(문제점) 진단

○ 연도별 주민등록 인구 현황

년도	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
인구수	108,316	111,367	115,105	116,095	116,874	118,810	121,230	123,704	126,741
증감	증2,937	증3,051	증3,738	증990	증779	증1,936	증2,420	증2,474	증3,037

- 양평군의 인구가 꾸준히 증가하고 있음에도 불구하고 새로 정착한 후주민이 양평생활에 대한 정보를 얻을 기회가 전무부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 양평살이 안내서 제작

- 양평살이 안내서 표지





- 용　지 : A4(컬러)
- 분　량 : 약 150페이지
- 구　성 : 5개 대주제별로 구성

※ 양평군 추진사업 등 수록하여 제작 배부하고 있으며 양평군청 홈페이지 및 양평어울림센터 블로그 등 게시

○ 양평살이 안내서 세부구성

연번	내　용	세부내용	비고
1	양평군소개	군정비전, 목표, 연혁, 조직등 소개	
2	공공시설 및 편익시설	보건소, 도서관, 체육시설, 교통 정보	
3	공공서비스	세무, 환경, 주택, 토지 지적 등	
4	보건·복지서비스	여성, 아동, 장애인, 노인등 보건복지사업	
5	양평여행	주요관광지, 카페 갤러리, 박물관, 레포츠, 전통시장, 주요코스, 축제, 헬스투어 등	

○ 2024년 '찾아가는' 매력양평살이 설명회 개최추진

- (행사일정) 2024. 4. ~ 12. (읍·면별 1회)
- (참석대상) 양평군 전입 주민 및 양평군민
- (장　　소) 각 읍·면사무소 및 주민자치센터 등 대강당
- (주요내용)
  - 양평 사람과 자연, 역사・문화에 대한 교양강좌 제공
  - 각 읍・면 맞춤형 쓰레기 배출일 등 생활정보 제공(신설)

□ 2024년 ‘찾아가는’ 양평살이 설명회 주요변경점(혁신추진)

구 분	2023년	2024년	
행 사 명	· 2023. 양평살이 설명회	· 2024. 찾아가는 매력양평살이 설명회	
장 소	양평생활문화센터 2층 대강당	관내 12개 읍·면 대강당	
내 용	· 어울림공동체 공연 · 양평의 역사·문화 교양강의 · 양평살이 안내서 활용방안 소개	**12개 읍·면 맞춤형**	· 어울림공동체 공연 · 역사, 문화 및 설화, 전설 등 소개 · 군정홍보 등 맞춤형 생활정보 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 후주민의 양평군과의 소통창구 전무	○ 찾아가는 매력양평살이 설명회 개최로 양평군민과 “소통하는 민원플랫폼” 창구 마련 ○ 흩어져있던 양평군의 생활정보를 한눈에 확인할 수 있는 양평살이 안내서 제작으로 군민의 편의 증진

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공동체안에서의 선주민과 후주민과의 유대관계 형성부족으로 갈등 발생	○ 양평군의 매력양평에 대한 관심증가 및 정보교류로 주민간 사이좋은 공동체 조성

□ ’24년 소요예산

○ 2024년 매력양평살이 설명회 예산

- 매력양평살이 안내서 제작 : 20백만원(군비)
- 매력양평살이 설명회 홍보 등 추진 : 3백만원(군비)

□ 추진일정

○ 각 읍·면으로 찾아가는 설명회 개최(매월)

○ 매력양평살이 안내서 현행화 제작(23. 5.~6.)

□ 홍보계획

○ 언론보도 활용

KBS경인 인사이드 경인	한국일보
	

○ 각 읍·면 및 관내다세대 주택 대상 전단이미지 홍보

관련공문	홍보이미지
	

1-1-2 노인 통합돌봄 서비스 확대

주관부처/부서	노인장애인과	협조기관	보건복지부 노인정책과 경기도 복지정책과/노인복지과 양평군 복지기관·단체
담당자	이준섭 주무관 / 서종원 주무관	연락처	3988 / 3989

□ 추진배경

○ 우리군 2014년 초고령사회(노인인구비율 20%)이미 진입, 2024년 노인인구 비율 30% 이상 차지

○ 급속한 초고령화로 돌봄서비스 수요 및 비용급증

○ 살던 곳에서 건강한 노후를 보낼 수 있는 돌봄서비스 확대 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ **(돌봄 사각지대)** 법적, 제도권 밖의 사각지대 발생증가

- 서비스 정보 접근성이 취약한 노인세대
- 사회관계망 약화로 인한 고립가구 증가
- 중장년층 1인가구 증가, 실직, 건강악화 등 새로운 사각지대 발생

○ **(돌봄 틈새발생)**

- 가족구조의 변화로 인한 가족돌봄기능 약화
- 기존서비스 대기 및 지연 등으로 인한 돌봄틈새 발생
- 단기·긴급돌봄서비스 제도 부재로 인한 돌봄공백 발생

□ 추진방향

○ **(돌봄체계 지역사회 중심 전환)**

- 시설,병원에서의 돌봄 → 평소 살던 곳에서 돌봄(긴급,장단기 재가돌봄 필요)
- 개별사업 중심 분절적 지원 → 돌봄회의(케어회의)를 통한 맞춤형 통합지원

○ **(돌봄보편성, 공공성 강화)**

- 보편적 서비스 점진적 확대로 공공 책임성 강화
- 복지(돌봄)인프라 접근성의 읍면별 편차 최소화를 위한 공공 공급체계 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **통합돌봄 목적** : 노인이 살던 곳에서 건강한 노후를 보낼 수 있도록 돌봄·요양, 영양급식, 주거, 보건의료 서비스 등을 **맞춤형 통합지원** (☆ 서비스분절, 중복방지)

○ **통합돌봄 선정·지원 절차**

발굴 및 초기상담	⇨	신청접수 필요도평가	⇨	케어회의	⇨	제공계획 수립	⇨	서비스제공 및 점검	⇨	종결 및 사후관리
군/읍·면		읍·면		군/읍·면		군/읍·면		군/읍·면		읍·면

○ **대상자 지원 및 발굴**

일제조사	⇨	**통합돌봄선정**	맞춤형 사례관리 대상 (복합적문제/다분야 연계대상)
		서비스제공	서비스 제공 및 연계 대상

- 공적돌봄 대상자 일제조사를 통한 서비스 조정 및 발굴
- 복지사각지대 발굴과 연계하여 돌봄 대상자 발굴

○ **통합돌봄 서비스 내용**

- 돌봄영역별 촘촘한 서비스 구성으로 돌봄공백 최소화

(단위 : 명/백만원)

돌봄영역	서비스명	서비스 내용	제공인원	예산액
총계			**3,860명***	**8,447**
요양·돌봄	· 장기요양 연계 · 노인맞춤돌봄	· 가사,식사,세탁,청소 · 안전안부/일상생활지원	4,125 **947**	연계 1,584
주거편의	· 어르신안전하우징 · 낙상제로어르신맞춤형집수리 · 고령자복지주택건립	· 주거환경개선 집수리 · 안전바,미끄럼방지매트 등 안전수리 · 고령자임대주택건립	**5** **10** 150호	25 (도) 30 5,157
영양급식	· 재가노인식사배달 · 맞춤형영양관리식사지원	· 밑반찬 배달(주2회) · 주부식 배달(주5회)	**335** **100**	453 300
스마트 안부	· 응급안전안심 · 노인말벗서비스 · 독거노인AI안부살핌	· 응급벨,가스,화재,활동감지기 · AI말벗 안부전화 (주1회) · 전력및통신분석 안부확인	**541** **50** **662**	156 3 (도) 32
건강관리	· 읍면별 특화서비스 · 의료급여사업 연계 · 보건사업 연계	· 복지+간호통합서비스 · 의료급여사례관리 · 방문건강AI·IoT건강관리,지역사회자활	8개면 550 4,076	비예산 연계 연계
정서지원	· 일상더하기정서지원 · 치매우울어르신통합돌봄 · 행복나눔Plus사업	· 인지·정서지원 활동 · 인지·정서지원 활동 · 일상생활관리,장보기,이미용	**80** **30** **100**	10(기금) 16 16
긴급·일시 돌봄	· 누구나돌봄 (양평채움돌봄)	· 5대 영역돌봄 제공 (생활,동행,주거,식사,일시보호)	**1,000**	665

* 통합돌봄사업 제공인원 총계: 연계지원 인원 제외

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 사회적 입원, 시설입소	○ 살던 곳에서 건강한 노후 생활

- 성과측정 세부목표

구분	내용	**목표건수 (명)**	기간	**내용**	비고
1	일제조사	**791**	연중	100% 조사완료	기초연금수급 만75세 도래자 (1949년생)
2	통합돌봄 대상자 선정	**200**	연중	간호직 미배치: 10건 간호직 배치: 20건	
3	누구나돌봄 서비스 지원	**880**	연중	읍면별 50~110건	

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 돌봄수요 사후대응 ○ 개별서비스 신청지원(분절적)	○ 돌봄수요 사전예측 대응(일제조사 발굴) ○ 지역케어회의를 통한 맞춤형 연계·지원으로 돌봄서비스 체감도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 관련법: 「의료·요양등지역돌봄의통합지원에관한법률」 2024.3.26.일제정, 2026.3.27.일시행

○ 조례 : 「양평군 노인 지역사회통합돌봄 지원에 관한조례」 2021.5.12.제정및시행

○ 지침 :「지역사회통합돌봄자체추진 가이드북」 보건복지부 지침
「누구나돌봄매뉴얼」 경기도 지침

□ '24년 소요예산

○ 총 8,447백만원 (통합돌봄서비스 세부영역별 예산 참고)

□ 추진체계

○ 군 : 사업총괄, 계획수립, 통합돌봄대상자 선정지원

○ 읍면 : 통합돌봄 창구운영, 발굴조사, 신청접수, 사후관리

○ 수행기관 및 협력기관 : 서비스 제공, 협력사업 추진

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 및 참여기관 간담회: 1~3월

○ 사업 홍보 및 추진: 연중

○ 성과(실적)관리: 서비스별 월별, 분기별 실적관리

□ 홍보계획

○ 홍보활동: 리플렛/포스터(12,000), 현수막(37), 전광판(18), 공식홈페이지, SNS채널(5),신문・인터넷(10), 홍보영상(1), 홍보물배부(4,000), 버스광고(6)

○ 발굴활동

- 전수조사 : 75세이상 도래 기초연금 수급자 (791명)
- 복지급여 및 서비스 신규신청자 집중발굴
- 읍면 자체 사업 추진시 발굴 : 경로당 프로그램 운영시 발굴
- 읍면순회 설명회 : 12개 읍면순회 지역사회보장협의체 및 명예사회복지공무원 위촉식 및 역량강화 교육시 사업설명 (707명)
- 건강보험공단 연계 : 장기요양등급 신청대기자, 등급외자 서비스 의뢰
- 병의원 및 약국(166개소), 금융기관(농・축협, 신협 24개소) 홍보

1-1-3 민생경제 활기를 위한 소상공인 지원 강화

주관부처/부서	일자리경제과	협조기관	중소벤처기업부, 경기도
담당자	장원구 주무관 박명경 주무관	연락처	031-770-2272 031-770-2189

□ 추진배경

○ 고물가·고금리로 인해 경제적 어려움이 장기화 됨에 따라 민생경제 활기를 위해 소상공인의 부담을 경감하고 전통시장 및 골목상권의 활성화를 지원

□ 현황(문제점) 진단

○ 소상공인 부담 가중

- 계속되는 민생경제의 악화로 관내 소상공인의 자금조달과 이에 따른 이자 부담이 가중되고 있음

○ 전통시장 및 골목상권 침체

- 소상공인이 밀집된 전통시장(골목상권) 상권 침체에 따른 방문객 감소 및 이에 따른 지역경제 활력 저하

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소상공인 부담 경감

- 관내 소상공인에게 완화된 심사규정을 적용한 대출 보증으로 원활하게 자금조달을 받을 수 있도록 경기신용보증재단에 사업비 출연
- 대출 이자 부담 경감을 위해 연 2% 이자 지원(지원기간 3년)
- 착한가격업소 확대 지원

○ 전통시장 및 골목상권 활성화 지원

- 전통시장 활성화 공모사업 적극 추진으로 전통시장 활성화 기여
- 시장별 특색을 살린 사업 추진으로 방문객 및 상권 내 소비 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 특례보증 지원: 270개소 ○ 착한가격업소 지원: 42백만원	○ 특례보증 지원: 300개소 ○ 착한가격업소 지원: 52백만원
○ 전통시장 활성화 행사 ○ 상인역량강화 교육	○ 시장별 문화·공연행사 1회 이상 ○ 시장별 상인역량 강화교육 1회 이상 ※ 공모사업 선정시장(양평,용문,양동,청운)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 소상공인 자금조달 어려움 가중 ○ 착한가격업소 물품 지원만으로 물가 상승 억제 효과 미비	○ 소상공인 자금 조달 애로사항 해소 ○ 착한가격업소 홍보를 통해 소비자에게는 저비용 서비스를 이용할 수 있는 정보를 제공하고, 업소에는 이용객 증대로 지속적으로 착한가격을 유지할 수 있는 동기를 부여하고 물품지원을 통하여 경제적 부담 완화
○ 소상공인 밀집된 전통시장 방문객 감소 등에 따른 지역경제 활력 저하 ○ 최근 소비트렌드 반영 느림	○ 전통시장 방문객 및 소비 유도를 통한 다양한 시장활성화 행사 ○ 상인역량 강화 교육을 통한 고객 만족도 제고

□ '24년 소요예산

○ 소상공인 부담 경감

- 특례보증 출연금 600백만원, 이차보전금 112백만원
- 착한가격업소 물품지원 52백만원

○ 전통시장 및 골목상권 활성화 지원

- 상권르네상스 사업(양평물맑은시장) 1,488백만원
- 시장경영패키지 지원사업(용문천년시장) 45백만원
- 시장경영패키지 지원사업(청운골목형상점가) 42백만원
- 특성화시장 육성사업(양동쌍학시장) 200백만원

□ 추진일정

○ 소상공인 부담 경감

- ‘24. 1. ~ 12.: 특례보증 및 이차보전 지원
- ‘24. 5. : 2024년 착한가격업소 모집공고
- ‘24. 6. : 2024년 착한가격업소 선정
- ‘24. 7. ~ 8.: 2024년 착한가격업소 물품, 배달료 등 지원

○ 전통시장 및 골목상권 활성화 지원

- ‘24. 5. ~ 12.: 시장별 상권활성화 사업 추진(양평, 용문, 양동, 청운)
- ’24. 5. ~ 10.: 양수리전통시장 특색에 맞는 공모사업 발굴 및 신청

□ 홍보계획

○ 홍보방법

- 양평군 SNS 및 홈페이지를 통한 홍보

  ※ 소상공인 부담경감 및 전통시장(골목상권) 활성화 지원

- 각종 축제·행사 시 착한가격업소 홍보 연계

1-1-4 양평군 중소기업 온라인 플랫폼 마케팅 지원사업

주관부처/부서	일자리경제과	협조기관	경기테크노파크
담당자	최혜진 주무관	연락처	031-770-2283

□ 추진배경

○ 매년 관내 중소기업 생산제품 홍보를 위해 카달로그 제작 및 배부

○ 카달로그 제작 시 매년 동일 업체 참여로 홍보 및 다양성 부족

○ 업체별 스마트스토어 제작 지원 및 온라인 홍보관 구축하여 관내 생산품 홍보 및 판로확보를 하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 아날로그식(카달로그 제작) 방식 홍보로 기업 제품에 대한 홍보 및 접근성이 떨어짐

○ 온라인 스마트스토어 홍보지원을 통해 제품 홍보 및 판매 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 맞춤형 온라인마케팅 지원

- 제품홍보 상세페이지 제작 및 동영상 제작 지원
- 제품홍보 키워드 검색 및 쇼핑검생 광고 지원

○ 중소기업 온라인 홍보 마케팅 전략 교육

- 스마트플레이스 마케팅 전략 및 쇼피몰 운영 전략 교육
- 스마트폼 숏 클립 동영상 제작 편집 실습 등 찾아가는 오프라인 집합 실무교육 실시

○ 양평군 온라인 홍보관 구축 및 입점 지원

- 양평군 중소기업 우수제품 온라인 홍보관 구축 및 입점 지원
- 양평군 스마트스토어 운영기업 스타트제로 수수료 등 지원
- 중소기업 우수제품 미니스튜디오 제품사진 및 동영상 촬영지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 중소기업 제품 카탈로그 제작 및 배부	○ 양평군 중소기업 10개사 지원 (맞춤형 온라인마케팅 지원 및 온라인 홍보관 입점 지원)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 중소기업 제품 카탈로그 제작 및 배부	○ 온라인 홍보로 기업 생산제품 홍보 및 소비자의 접근성 강화

□ '24년 소요예산 : 30,000천원

○ 양평군 중소기업 온라인 플랫폼 마케팅지원사업 : 30,000천원

□ 추진체계

업무협약	사업비 교부	신청모집 및 선정	사업추진	사업 완료 결과물 제출	결과보고
양평군 ↔ 경기TP	양평군 →경기TP	경기TP	경기TP	선정기업 ↔ 경기TP	경기TP→ 양평군

□ 추진일정

○ 2024. 5. 지원사업 업무협약(양평군↔경기TP)

○ 2024. 5. 지원사업 모집공고 및 선정 평가

○ 2024. 5.~12. 중소기업 맞춤형 온라인 마케팅 지원 및 교육

- 제품상세페이지, 홍보영상, 검색광고 지원 등
- 양평군 중소기업 온라인 홍보 마케팅 교육(2회)
- 양평군 중소기업 스마스트소어 입점 지원 등

○ 2025. 1. 추진성과 및 결과 보고

□ 홍보계획

○ 2024. 5. 양평군 기업인협의회 및 양평군청 홈페이지 홍보 등

1-1-5 비상대비태세 확립을 위한 지원체계 운영

주관부처/부서	도시건설국 안전총괄과	협조기관	지역안보 책임부대
담당자	이은주 주무관	연락처	031-770-2163

□ 추진배경

○ 「통합방위법」에 의거 전시·사변이나 이에 준하는 비상시에 국민의 생명과 재산을 보호하기 위하여 국가차원의 비상대비에 관한 계획의 수립, 인력·물자 등 자원의 관리 및 교육훈련의 실시 등을 원활하게 하기 위함

□ 현황(문제점) 진단

○ 특이사항 없음

□ 추진방향

○ 중점관리자원의 관리·점검과 실제훈련을 통한 대응능력 제고

○ 통합방위협의회 분기 별 개최로 최적의 통합방위 체계 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 중점관리자원(인력, 차량, 건설·기계 등) 점검,

○ 인력동원대상 지정 및 기술인력 조사

○ 비상대비능력 제고를 위한 민·관·군·경 통합훈련 실시

- 국지도발 대응연습(전시종합상황실 운영 등)

: 을지연습(2024년 8월 예정)

○ 각 분기별 통합방위협의회 개최

- 인원: 양평군수 외 34명(민·관·군·경, 기관·단체장)
- 내용: 비상·소요사태 발생 시 지역 통합방위운영 및 현안사항 협의

○ 통합방위지원본부 운영(책임부대: 육군 제3901부대 3대대)

- 시기: 군부대 상황 접수 시 수시 운영(2실 8개반)
- 내용: 전시종합상황실 운영, 전시전환절차 연습

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 중점관리자원 현황 미확인 ○ 통합방위협의회 분기별 시행 추진	○ 중점관리자원 현황 파악후 미비점 개선으로 필요한 동원자원확보 ○ 통합방위협의회 분기별 시행 추진으로 통합방위체계 개선 목표

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 중점관리자원 부족자원 개선점 확인 필요 ○ 통합방위협의회 회의 전 안건에 대한 소통과 협의 필요	○ 중점관리자원 현황 파악 후 미비점 개선을 통해 동원자원 보충 ○ 통합방위협의회 회의 안건에 대한 토의를 통해 적절한 협의안 도출에 따른 안건 해결로 비상사태에 철저한 대비

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 양평군 통합방위협의회 구성 및 운영 등에 관한 조례 일부 현 개정 법령 및 지역 상황 고려해 개정 계획(정보담당 간사 지정 등)

□ ’24년 소요예산

○ 통합방위협의회 : 행사실비지원금 22.75백만

○ 중점관리자원 확인·점검의 날 : 비예산사업

□ 추진체계

○ 통합방위협의회 개최일 분기별 일정 조율하여 선정

○ 중점관리자원 확인의 날

□ 추진일정

○ 매 분기별 통합방위협의회 개최

- 1분기 통합방위협의회 ‘24. 3월 20일 개최
- 2분기 통합방위협의회 ‘24. 6월 개최 예정
- 3분기 통합방위협의회 ‘24. 8월 개최 예정
- 4분기 통합방위협의회 ‘24. 12월 개최 예정

○ 중점관리자원 확인의 날 ‘24. 6월 개최 예정

□ 홍보계획

○ 통합방위협의회 개최에 따른 홍보내용 언론사 보도

1-2-1 복지위기가구 발굴 및 지역보호체계 강화

주관부처/부서	복지정책과	협조기관	양평군종합사회복지관
담당자	이서빈 주무관	연락처	031-770-2143

□ 추진배경

○ 경기침체, 고물가로 인한 취약계층의 위기상황 및 어려움이 지속적으로 발생할 것으로 예상되어 선제적 발굴 중요성 강화

○ 발굴 위기가구 지원을 위한 신속한 복지서비스를 연계하여 복지사각지대 해소 및 지역보호체계 강화 필요성 증대

□ 현황(문제점) 진단

○ 복잡하고 다양한 복지위기가구가 증가하고 있으나, 공공인력 및 자원의 부족으로 신속한 위기가구 발굴 및 복지서비스 연계·제공 한계 발생

※ (수원 세 모녀 사망사건, '22.8.21.) 질병·채무로 생활고

- (발굴분야) 시스템 발굴조사 및 찾아가는 보건복지서비스를 강화하기 위한 지역 인적안전망과 연계하여 선제적으로 적극적인 발굴 필요
- (연계분야) 점점 복잡하고 다양한 복지위기가구가 발생하여 대상·상황별 맞춤 지원을 위해 전문가와의 솔루션회의 등을 통한 전문서비스 강화
- (자원분야) 복지서비스 제공을 위해 민관자원을 지속적으로 개발하고 지역사회와의 협력을 통하여 연계를 통하여 지역보호체계 구축

□ 세부 추진사항

○ (선제발굴)데이터 활용을 통한 위기상황 대상자를 선제적 발굴하여 복지사각지대 해소

- 사업기간 : 2024년 1월 ~ 12월

- 사업장소 : 12개 읍면
- 사업대상 : 긴급지원신규 대상자 및 기초생활수급자 탈락자
- 사업방법 : 위기상황 확인을 위한 대상자 방문 상담
- 사업내용 : 시스템을 통한 위기상황 대상자를 선제적으로 발굴하여 협력부서와 연계하여 자원 연계 및 서비스 제공

○ 민관협력 솔루션 회의(아리아리, 보건복지정례회의등)를 통한 연계 추진

- 사업기간 : 2024년 2월 ~ 12월
- 추진대상 : 관내 민관기관 (양평군, 양평경찰서, 양평교육청, 정신건강복지센터 등)
- 사업방법 : 복지사각지대 대상자 및
- 사업내용 : 위기상황 대상자를 위해 관내 다양한 민·관기관과의 연계 협력(회의,자문)을 통한 신속하고 전문적인 맞춤 솔루션 제공

○ 읍면 촘촘한 인적안전망 구축을 통한 위기이웃 발굴 및 지역특성에 맞는 자원 연계 추진

- 사업기간 : 2024년 1월 ~ 12월
- 사업장소 : 12개 읍면
- 추진대상 : 읍면지역사회보장협의체
- 사업방법 : 각 읍면 특화사업을 추진하여 자원 발굴 및 위기대상자 모니터링 및 연계 사업 추진
- 사업내용 : 지역특성에 따른 자원 발굴 및 위기가구 연계 사업을 통한 복지사각지대 해소하여 지역보호체계 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 복지사각지대 서비스 연계 부족 및 자원 부족	○ 복지사각지대 발굴 대상자 발굴 ○ 민관협력 솔루션 회의(아리아리, 보건복지 정례회의)를 통한 대상자 연계 ○ 읍면인적안전망을 통한 발굴 확대 및 민간자원 연계 확대

○ 기대효과

- 읍면 촘촘한 인적안전망 구축을 통한 위기이웃 발굴

시행 전	시행 후
○ 공공자원 부족으로 위기가구 발굴 및 연계 지원 한계	○ 인적안전망 확대 구축을 통한 복지사각지대 발굴 제고 ○ 지역특화사업을 통한 맞춤형 지원 연계 서비스로 복지서비스 향상 주민 만족도 제고

- 민관협력 솔루션 회의(아리아리, 보건복지정례회의등)를 통한 자원 연계 추진

시행 전	시행 후
○ 전문기관 소통 부재로 인한 대상자 맞춤 솔루션 제공 및 관내 자원 정보 부족으로 대상자에게 제공 어려움	○ 관내 전문기관 협동 솔루션 지원을 통한 고난도 위기상황 해소 ○ 대상자별 맞춤형 지원 연계서비스로 복지서비스 질 향상

□ '24년 소요예산

○사업비: 197,740 천원

□ 추진체계

○ 복지사각지대 선제 발굴 및 읍면 인적안전망 구축을 통한 위기이웃 발굴로 지역보호체계 구축

선제적 발굴	⇨	상담 지원	⇨	복지서비스 제공	⇨	사후관리
-행복이음시스템 -복지로129 -인적안전망 발굴		현장방문 동행상담		-(맞춤서비스) 추진 연계 -공공서비스		-1 : 1 모니터링 (민간자원후원등)

□ 추진일정

○ 복지사각지대 발굴 제보 (동·하절기)계획 수립 : 7월, 12월

○ 민관협력 솔루션 정례 회의(아리아리, 보건복지정례회의등)대상자 합동 솔루션 제공 연계 : 수시

○ 읍면 촘촘한 인적안전망 구축을 통한 읍면 위기가구 연계 : 24.2월~24.12월

□ 홍보계획

○ (발굴제보) 동·하절기 수시 현수막 및 전광판, (sns)언론보도를 통한 위기가구 발굴 제보에 대한 수시 홍보 및 연계사업 홍보 추진

○ (모집활동) 공고를 통한 명예사회복지공무원 및 인적안전망 집중 홍보 및 수시 홍보를 통해 지역위기가구 발굴 활동에 대한 연중 홍보 실시

1-2-2 장애인 생계안정 및 의료·재활 지원 추진

주관기관/부서	노인장애인과	협조기관	경기도 장애인복지과 국민연금공단
담당자	전하라주무관, 남지연주무관	연락처	031-770-2297/2552

□ 추진배경

○ 장애인에게 경제적인 생계안정과 의료·재활 지원을 통해 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있는 기반 마련

○ 저소득 장애인의 의료비 부담 경감 및 건강 증진 도모

○ 장애아동의 기능향상과 행동 발달을 위한 적절한 발달 재활 서비스 지원 및 정보 제공

□ 추진방향

○ 복지 사각지대에 있는 장애인 연금 및 수당 대상자 발굴

○ 장애인 관련 바우처 지원 및 사업 홍보

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장애인 연금 및 수당 지원

- 장애인연금: 중증장애인에게 3만원~40만원 지원
- 장애수당: 경증장애인에게 3만원~6만원 지원

○ 장애인의료비 지원

- 저소득장애인에게 외래비, 입원비, 약 조제비용, 보조기기 구입비용 지원

○ 장애인발달재활서비스 바우처 지원

- 대상: 중위소득 180%이하 만18세 미만 장애아동
- 서비스내용: 언어·청능·미술심리재활·음악재활·행동·놀이심리·재활심리・감각발달재활・운동발달재활・심리운동등 발달재활서비스 제공

○ 발달장애인 주간 활동 서비스 및 방과 후 활동 서비스 지원

- 목적: 발달장애인의 다양한 욕구에 부응할 수 있는 프로그램을 지원하여 장애인 자립 및 지역사회 참여 활성화를 도움
- 서비스 내용: 발달장애인이 지역사회기관이나 장소를 이용 및 참여하여 동료 이용자와 함께 낮시간을 보낼 수 있도록 다양한 프로그램 지원

○ 발달장애인 부모 상담 지원

- 목적: 과중한 돌봄부담을 가지고 있는 발달장애인 부모에게 심리·정서적 상담 서비스 제공하여 발달장애인 가족의 기능향상을 도모함

○ 장애인활동지원서비스 지원

- 대상: 만6세 이상부터 만 65세 미만의 등록장애인
- 서비스내용: 신변처리, 가사지원, 일상생활 지원, 외출·이동·보조 등 활동지원, 방문목욕, 방문간호의 서비스 지원

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장애인 생계불안 및 의료·재활 지원 필요	○ 연금 및 수당 지원을 통한 생계안정 ○ 재활서비스 치료를 통한 사회참여 기회 확대

□ '24년 소요예산

사업명	계	연금 및 수당	의료비	발달재활	주간·방과후	부모상담	활동지원
예 산	16,994	5,591백만원	78백만원	358백만원	912백만원	8백만원	10,047백만원

□ 추진일정

○ 2024.1~계속: 사업홍보 및 대상자 모집, 사업추진

1-2-3 장애인 사회참여 확대

주관기관/부서	노인장애인과	협조기관	경기도 장애인자립지원과
담당자	박다빈 주무관	연락처	031-770-2267

□ 추진배경

○ 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 지원

○ 장애유형별 맞춤형 신규 일자리 발굴 및 보급을 통한 장애인일자리 확대

- 배치기관: 공공기관, 장애인복지관, 사회복지단체 등
- 직무유형: 행정도우미, 환경정비, 도서관 사서 보조, 바리스타 등

○ 근로연계를 통한 장애인복지 실현 및 자립생활 활성화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장애인일자리사업 참여자 모집 및 배치

- 사업기간: 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.
- 사업대상: 만 18세 이상 등록장애인 중 미취업자
- 참여유형
  - 일반형일자리: 전일제(일 8시간 주 5일 근무) / 시간제(일 4시간 주 5일 근무)
  - 복지일자리: 참여형 / 연계형(월 56시간 근무)
- 추진내용
  - 만 18세 이상 미취업 장애인들에게 공공기관 및 복지관, 단체 등을 연계 배치하여 일자리를 제공
  - 장애유형을 고려하여 신규 배치기관 발굴 및 자립생활 활성화

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공공기관에 우선 배치하여 다양한 사회 참여 결여 및 배치기관 다양성 없음	○ 공공기관 이외 복지관 및 복지 단체 등 배치기관 확대 ○ 장애유형별 맞춤형 직무 발굴로 장애인 참여 확대

□ 과제 추진상 장애요인

○ 신규 배치기관 발굴 어려움

- 민간 기관의 장애인에 대한 인식 부족으로 고용 기피

○ 중도포기자 발생

- 사회참여 부족에 따른 업무 부적응 발생

□ '24년 소요예산

○ 1,546백만원

- 일반형일자리(전일제): 946백만원
- 일반형일자리(시간제): 192백만원
- 복지일자리(참여형,연계형): 407백만원

□ 추진일정

○ 장애인일자리사업 참여자 모집 및 배치('23. 12월)

○ 장애인일자리사업 참여자 근무('24. 1월 ~ 12월)

○ 장애인일자리사업 참여자 기본교육 실시('24. 2월)

□ 홍보계획

○ 양평군 홈페이지, SNS(양평군 인스타그램)

○ 양평군 장애인복지관 홍보 협조 요청

○ 양평군 일자리박람회 참여 홍보

1-2-4 장애인 자립생활 역량강화 추진

주관기관/부서	노인장애인과	협조기관	경기도 장애인자립지원과 양평장애인자립생활센터 사단법인 평화의집
담당자	전하라 주무관	연락처	031-770-2297

□ 추진배경

○ 장애인이 지역사회의 일원으로서 자립생활을 통해 자신의 삶을 스스로 선택하고 결정하며 살아갈 수 있도록 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장애인자립생활지원센터 운영

- 목 적: 시설거주 장애인, 탈시설 장애인, 재가 장애인 등 자립생활을 희망하는 장애인 우선 지원
- 주요기능: 장애인권익옹호 지원, 동료상담, 개인별 지립지원, 거주시설 장애인탈시설 자립지원, 지역사회서비스 지원
- 양평장애인자립생활센터 현황

기 관 명	양평장애인자립생활센터	주 소	양평읍 역전길3 하늘타워2층
대 표 자	김영수	연 락 처	031-775-6672
설립일자	2019.04.08.	시설면적	113㎡
종사자수	8명	일 평균이용자수	35명

○ 장애인 자립생활체험홈 운영

- 목 적: 자립생활을 희망하는 장애인을 대상으로 주거공간 및 자립생활에 필요한 프로그램을 지원하여 자립 역량 강화하고 안정적인 자립생활로 전환할 수 있도록 지원
- 입주대상: 지역사회 내 자립생활을 희망하는 19세 이상 성인 등록장애인
- 입주기간: 2년(1회 2년 연장 가능)

- 양평군 체험홈 현황

연번	체험홈	운영기관	설치일	성별	정원
1	디딤홈	사회복지법인 평화의집	2020.12.	남성	2
2	양평장애인자립생활센터 체험홈Ⅰ	양평장애인자립생활센터	2020.11.	남성	2
3	양평장애인자립생활센터 체험홈Ⅱ	양평장애인자립생활센터	2021. 8.	여성	2

○ 경기도 장애인 자립생활 정착금 지원

- 목적: 장애인 거주시설 및 자립생활체험홈·주택에서 퇴소하여 지역사회 자립을 희망하는 장애인에게 초기정착 필요 경기 지원
- 지원내용: 1명당 2천만원 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 자립생활 체험홈 추가 설치 및 입주자 모집 ○ 자립생활 정착금 대상자 모집 및 지원(1명)	○ 장애인 자립생활 기회 제공 ○ 자립생활정착금 지원 및 대상자 모니터링

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장애인 자립생활 기회 부족	○ 장애인 자립생활 기회 제공 및 자립지원 프로그램 지원

□ '24년 소요예산

○ 장애인자립생활지원센터 운영: 252백만원(1개소)

○ 장애인 자립생활체험홈 운영: 135백만원(3개소)

○ 경기도 장애인 자립생활 정착금 지원: 20백만원(1인)

□ 추진일정

○ 2024. 3월~계속 : 자립생활센터·체험홈 운영 지원 및 사업 홍보

○ 2024. 3월중: 자립생활 정착금 지원대상자 모집 및 지원 완료

○ 2024. 6월중: 자립생활 정착금 지원대상자 모니터링 가정방문

○ 2024. 5월: 자립생활체험홈 입주자 모집 공고

1-2-5 장애인 복지시설 입소자의 삶의 질 향상 보장

주관기관/부서	노인장애인과	협조기관	지역 내 장애인복지시설
담당자	이준규 주무관	연락처	031-770-2260

□ 추진배경

○ 심한 장애로 가정에서 생활이 어려운 장애인을 위한 장애인 거주시설을 운영중

○ 거주장애인에 대한 정서적·신체적 학대로 인한 인권침해 사례가 발생하고 있음

□ 추진방향

○ 현행 법령 상 연 1회 장애인학대예방교육 실시하고, 월 1회 인권지킴이단을 통해 입소자 1인당 연1회 면담을 통해 학대 여부를 점검하고 있음 → 추가 인권침해 점검을 통해 장애인 학대를 예방하고 조기발견으로 최해를 최소화 하고자 함.

□ 추진계획

○ 예방위주 현장 지도·점검 강화를 통한 피해 예방

- 종사자 및 입소자 면담을 통한 학대 조기 발견으로 피해 최소화
- 법정교육 외 별도 면담 등을 통해 학대피해 예방 추진

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장애인학대 예방을 위한 법정교육 시행	○ 법정교육과 시설 종사자 및 입소자 면담 등을 통한 학대피해 예방 및 조기발견으로 피해 최소화

□ 과제 추진상 장애요인

○ 전염병 재유행 등으로 인한 방역조치가 강화될 경우 시설 방문 및 접촉 불가할 수 있음

□ 추진일정

○ (매월 초)방문예정 시설 선정, 시설 일정 확인 및 방문일 협의

○ 시설방문 현장점검 및 면담 등 진행

○ 특이사항 발견 시 추가 확인 및 장애인 옹호기관 조사 등 의뢰

1-2-6 고령장애인 쉼터 설치·운영

주관부처/부서	노인장애인과	협조기관	사업 수행기관
담당자	전하라 주무관	연락처	031-770-2297

□ 추진배경

○ (이중소외) 장애와 고령으로 기존시설(복지관, 경로당 등) 이용 저조

○ (위험노출) 빈곤, 질병, 고독사 등 위험 노출 및 사회적 고립 우려

□ 현황(문제점) 진단

○ 고령장애인 쉼터 설치 장소 부재

- '25년 민간건물 임차하여 쉼터 설치후 사업진행 예정

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 이용대상 : 양평군 內 65세이상 고령장애인

○ 운영내용 : 건강, 사회참여, 사례관리 영역

영역	세부내용	비고
건강	체조, 요가, 트레이닝, 급식 등	
사회참여	노래, 공예, 미술, 문화체험, 동료상담 등	
사례관리	인식개선 교육, 고위험군 사례관리 및 외부자원 연계, 대상 발굴 등	

○ 운영방식 : 주5일, 1일 8시간 이상 운영

○ 예산규모 : 74,000천원(연)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 고령장애인의 쉼 장소 부재 ○ 고령장애인의 질병, 고독사 등 위험 노출 및 사회적 고립 우려	○ 고령장애인에게 편안한 휴식공간 및 다양한 여가프로그램 제공으로 활기찬 노후 지원

□ ’24년 소요예산

○ ‘25년 설치 후 운영 예정 : 202

○ ’25년 고령장애인 쉼터 운영 예산 : 74,000천원

□ 추진일정

○ ‘24. 12월 : 수행기관 공모 및 선정

○ ’24. 1월 : 사업 홍보(유관기관 홍보, 군 홈페이지, 보도자료 등)

○ ‘24. 1~12월 : 사업 추진

1-2-7 교통약자이동지원센터 운영

주관부처/부서	도시건설국 교통과	협조기관	경기도 광역교통정책과
담당자	김흥기 주무관	연락처	031-770-3762

□ 추진배경

○ 교통약자의 대중교통에 대한 접근권과 안전하고 편리한 이동권을 보장하는 인간 중심 교통체계 구착

□ 현황(문제점) 진단

○ 광역교통이동지원센터 운영으로 등록 기준이 강화되어 기존 수혜자 중 일부가 등록대상자에서 제외됨

○ 특별교통수단 이용 비율이 일부 이용자에 치중되어 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024년 노후차량 2대 용도 폐기 및 신규 구입

- 사업비: 92,000천원(도비 70%, 군비 30%)
- 조달청 물품 등록 시 즉시 구입

○ 경기도 광역이동지원센터 운영 확대(7월 중) 및 예약제 도입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 교통약자의 이동편의 증진을 위해 교통약자이동지원센터 운영	○ 노후차량 교체 및 예약제 운영을 통해 이용자 편의성 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 예약제 미시행으로 병원, 통학 등에 이용 시 어려움이 있음	○ 일부 예약제(병원진료 등) 시행을 통해 이용자 편의성 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 교통약자 이동지원센터 운행 지역을 조례에 규정

- 운행가능지역을 조례에 명시(개정 예정)

□ '24년 소요예산

○ 특별교통수단 운영 지원: 3,044백만원

- 도비 858백만원 / 군비 2,004백만원 / 국비 182백만원

○ 특별교통수단 도입 지원: 92백만원

- 도비 64백만원 / 군비 28백만원

□ 추진일정

○ '24.7월 특별교통수단(17대) 배차권한 이관(광역이동지원센터)

○ '24.10월 연내 차량 출고 시 즉시 구입

○ '23.11월 특별교통수단 이용자 만족도 조사 실시

1-2-8 65세 이상 어르신 교통비 지원

주관부처/부서	도시건설국 교통과	협조기관	농협중앙회, 코레일
담당자	김흥기 주무관	연락처	031-770-3762

□ 추진배경

○ 관내 65세 이상 어르신을 대상으로 시내버스 요금을 지원하여 고령층의 생활권 확대 및 삶의 질 향상 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 양평군 노인 교통비 지원 조례 제정

○ 농협중앙회와 코레일 레일플러스 업무협약 진행 중('24.상반기 예정)

○ 업무협약 추진 경과에 따라 지역농협과 협약을 진행하여 사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 시내버스 비용 자부담	○ 65세 이상 어르신 시내버스 비용 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 대중교통 이용 부담으로 어르신 생활권 축소	○ 노인의 이동권 보장 및 생활권 확대 ○ 노인의 삶의 질 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 양평군 노인 교통비 지원 조례

□ '24년 소요예산

○ '24년 사업 추진 경과에 따라 '25년 예산 편성 예정

□ 추진일정

○ ‘24년 하반기 군-농협 간 사업 협약 추진

○ ’25년 상반기 전산 개발 및 교통카드 발급 진행

○ ‘25년 상반기 노인 교통비 지원사업 시행

□ 홍보계획

○ 사업 확정 시 양평군 홈페이지, SNS, 읍·면사무소 등을 통하여 지속적으로 홍보

1-3-1 민간단체와 함께하는 군정협력체계 구축

주관부처/부서	소통홍보담당관	협조기관	새마을회, 바르게살기운동, 한국자유총연맹 등
담당자	함인용 주무관	연락처	031-770-2374

□ 추진배경

○ 군이 주도하는 군정에서 벗어나, 민간단체의 참여가 활성화될 수 있도록 사회단체의 안정적 활동을 지원하며 동반 성장을 추구하는 체계 구축의 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 단체별 특성을 고려하지 않는 천편일률적 지원으로 단체별 실질적 지원 수요와 매칭되지 않는 일방적 지원 발생

- 단체별 의견 수렴 기회 부족

□ 추진방향

○ 단체별 간담회를 정기적으로 개최하여 의견 청취 기회 확보

○ 분야별 현안사항 안내 및 군정계획 전달

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 새마을회, 바르게살기운동, 자유총연맹 등 국민운동단체를 중심으로 단체별 회의 개최 시 참석하여 의견 청취 및 피드백

○ 원활한 단체 운영을 위해 보조금 교부를 비롯한 장소 협조 및 보도자료 등 적극적인 행정 지원

○ 관내 사회단체 분야별 간담회 개최(사통팔달 간담회)

* **사**회단체와 소**통**하는 민선**팔**기 매**달** 정기 간담회

		
새마을회	바르게살기운동	한국자유총연맹

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 나를 위한 사회단체 활동	○ 군민이 이해하고 참여하는 사회단체 활동

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 본인의 만족과 보람을 위한 활동	○ 일반 군민이 ① 사회단체의 존재를 인지하고, ② 역할을 이해하며, ③ 스스로 단체에 참여하는 사회단체 활동

□ '24년 소요예산

○ 사회단체 지원 716,410천원

□ 추진체계

○ 양평군과 사회단체가 수평적인 관계로 함께 협력하며 발전하는 군정을 추구

□ 홍보계획

○ 단체별 활동에 대한 신문 보도자료 배포 및 군정 SNS를 통한 홍보

○ 군정 소식지 및 카드뉴스 등 단체 행사 개최

1-3-2 국내 자매 우호도시 교류 및 가치있는 협력기반 조성

주관부처/부서	소통홍보담당관	협조기관	-
담당자	강혜원 주무관	연락처	031-770-2127

□ 추진배경

○ 도시 간 활발한 우호관계가 지속될 수 있도록 학생, 시민, 기업, 단체 교류로 확장 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 우호도시 교류를 맺고 실제로 관계가 지속되지 않거나 소원해지는 경우 발생

- 우호도시 담당자 인사교류에 의한 잦은 변경
- 시민 · 문화예술 · 기업 비즈니스까지 확대되도록 노력 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 【시민참여】 양평군 우호도시(거창군) 친선관계 교류사업 추진 (양평군 관내 희망자를 중심으로 거창 대표 축제 관람, 관광지 탐방 등 문화교류 추진)

○ 【경제교류】 농특산물 직거래장터 참가, 서울특별시 상생상회* 참가 등(*상생상회 - 지역의 중소농가 농수특산물 판로지원을 위한 상설매장)

○ 【문화예술】 양평군 자매우호도시에 대한 다양한 정보를 디지털화 하여 군민에게 홍보하고, 향후 자매결연도시와 미술전 사진전 등 문화교류공간으로 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관이 주도하는 국내 자매우호도시 교류	○ 학생, 시민, 기업, 단체 교류 확대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도시 간 교류(축제행사 참가, 재난상황 구호 등)	○ 군민이 만족할 수 있는 군민 중심의 우호교류

□ '24년 소요예산

○ 자매우호도시 홍보관 30,000천원

○ 자매도시 교류 활성화를 위한 행사진행 3,000천원

○ 자매도시 외빈초청여비 5,000천원

□ 추진체계

○ 수요자 중심의 교류 추진

○ 도시 간 학생, 시민, 기업, 단체 교류 추진

□ 추진일정

구 분	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
시민참여(거창군 문화교류)									
경제교류(직거래장터)									
문화예술 (자매우호도시 홍보관)									

□ 홍보계획

○ 군정 SNS를 통한 홍보 및 12개 읍면 협조공문 발송

1-4-1 적극행정 추진

주관부처/부서	기획예산담당관	협조기관	경기도 규제개혁과
담당자	김대철 주무관	연락처	031-770-1033

□ 추진배경

○ 급변하는 사회·경제적 환경변화 속에 **신속하고 유연한 행정의 적극적 역할이 필요**하나, 관행·선례를 따르는 업무행태가 잔존

○ 군민 편익 제고 및 불편 해소 등 군민이 체감하는 적극행정 실천 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 공무원이 규제나 관행에 얽매이지 않고, 군과 군민을 위해 소신껏 자율과 책임에 따라 일할 수 있는 여건 조성 필요

○ 적극행정 면책·보호 등 지원제도에 대한 신뢰도를 높이고 공정한 보상을 지급하여 공직자의 행태변화 유도가 필요함

□ 추진방향

○ **(적극행정 강화)** 적극행정 마일리지 제도와 적극행정 공무원 보호 등으로 적극행정 실천 유도

○ **(지원제도 내실화)** 적극행정위원회, 사전컨설팅 등을 활용한 사례 발굴 및 공유·확산, 적극행정 법제지원 제도 내실 운영

○ **(적극행정 소통확대)** 공무원과 군민 등이 **적극행정 노력**을 **이해**하고 **체감**할 수 있는 **사례발굴** 및 **홍보**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 적극행정 우수공무원 선발

- (시기) 상·하반기 각 1회(6월, 12월)
- (인원) 4명(최우수 1, 우수 1, 장려 2)
- (대상) 공무원
  - 적극적 업무 추진으로 성과를 창출한 자
  - 창의적·도전적 정책을 추진하고 성과 달성을 위해 노력한 자
- (소요예산) 7,440천원

○ 적극행정 마일리지 제도 운영

- (운영기간) 2024. 4. 1. ~ 12.31.
- (적립대상) 6급 이하 전 직원(공무직 포함)
- (전담부서) 기획예산담당관(정책조정팀)
- (소요예산) 2,000천원
- (내용) 업무 과정 속 적극행정 실천 노력에 대해 마일리지를 부여하여 적립·보상하고, 적극행정 우수공무원 선발대상자에 대한 심사 시 마일리지 점수를 가점으로 부여(최대 5점)

○ 적극행정 면책보호관 운영

- (운영) 상시
- (면책보호관) 기획예산담당관
- (대상) 적극행정위원회에서 면책건의를 심의·의결한 자
- (절차)

구분	사전 면책 절차	사후 면책 건의 절차
공무원	적극행정위원회에 의견제시요청	적극행정위원회에 면책 건의 요청
⇩		
적극행정 위원회	요청에 따른 의견 제시	적극행정 면책기준 충족여부 심의 및 면책건의 여부 의결
⇩		
면책보호관 (기획예산 담당관)	감사원 또는 상급기관 감사의 면책 심사 신청서 등 작성지원 및 감사 소명자료 검토, 대변·진술	
⇩		
비고	의견대로 업무 처리 시 면책 요건 충족	-

○ 과제추진상 장애요인

- (공직자 참여 저조) 우수사례발굴, 서류작성 부담 등으로 인한 참여도 저하, 민원 등 업무량 과중에 따른 직원 피로도 누적

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 성과 중심의 적극행정 - 우수공무원 선발 외 지원 미흡	○ 과정을 포함한 성과 중심의 적극행정 - 적극행정 마일리지 제도 운영으로 적극 행정 과정에 대한 보상으로 참여율 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 징계 등 부담으로 인한 관행, 선례 중심의 업무행태	○ 적극행정 실천을 통한 군민 편익 제고

□ ’24년 소요예산

○ 적극행정 우수공무원 포상금: 7,440천원

○ 적극행정 마일리지 제도: 2,000천원

□ 추진체계

○ 적극행정 전담 및 협조부서 지정

- (전담부서) 기획예산담당관
- (협조부서) 총무담당관, 감사담당관

□ 추진일정

○ 적극행정위원회 개최(5월, 6월, 12월)

○ 적극행정 중점과제 발굴(5월), 과제추진현황 점검(7월, 12월)

○ 적극행정 우수공무원 선발(6월, 12월)

○ 적극행정 교육 : 자체교육(7월), 사이버교육(9월)

○ 적극행정 실행계획 이행점검(7월, 11월)

□ 홍보계획

○ 적극행정 우수사례 카드뉴스 SNS 및 군 홈페이지 게시(반기별)

1-5-2 국세-지방세 원스톱 합동신고창구 확대 운영

주관부처/부서	경제산업국 세무과	협조기관	경기도 세정과 / 이천세무서
담당자	조규태 주무관	연락처	031-770-2203

□ 추진배경

(기존) '19년까지는 세무서에서 소득세와 개인지방소득세 동시 신고처리
(지자체에 별도 신고 의무 無)
⇓
(변경) '20년부터는 개인지방소득세 독립세 전환으로 지자체에 직접 신고 의무 부여
(지자체에 별도 신고 의무 有)

○ 전국 지자체는 행안부 지침에 의거 국세-지방세를 원스톱으로 신고할 수 있는 합동신고창구 마련·운영

○ '20년 시행 첫 해부터 코로나19 상황 등으로 신고창구를 이용할 수 있는 대상자가 축소 운영되었으며, 신고의무에 따른 납세자 불편 가중 호소, 신고창구 내에서 신고지원 서비스를 제공 받을 수 없는 방문객의 항의 민원이 매년 급증하고 있는 추세임

□ 현황(문제점) 진단

○ 전국 세무서는 확정신고 기간인 5월 한 달간 신고창구를 운영하지만, 군 단위 지자체는 행안부 운영 지침상 여건에 맞게 운영기간을 정하도록 지침 시달

☞ 원활한 신고창구 운영을 위한 장소, 상호파견 근무인력, 신고창구 지원요소 등의 확보 여부가 필수 고려사항임

→ 이에 따라, 양평군은 신고창구를 2주간 운영, 신고창구 미운영 기간에 방문한 납세자는 신고를 하지 못한 채 귀가 후 재방문하는 민원 발생.

○ 이용대상자 연령제한(만65세이상, 장애인 등)에 따라 운영한 결과, 방문하고도 신고지원 서비스를 받지 못하는 민원이 매년 다수 발생되는 상황

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 합동신고창구 운영기간 확대 및 서비스 이용 가능 대상자 기준 완화 추진

구분	운영 기간	이용 대상자	안내문 발송건수	방문 인원	전화 상담
2024	5월 중(3주간)	모두채움대상자	미정(추진중)	-	-
2023	5월 중(2주간)	모두채움대상자 중 65세이상 고령자 및 장애인	14,672	1,593	1,726

* 신고창구 운영기간 및 이용 대상자 확대 운영으로 올해 방문인원 급증 예상

○ 운영 기간 : 2024. 5. 13.(월) ~ 5. 31.(금)

○ 장　　소 : 본관 지하1층(통방방위종합상황실)

○ 근무 인력 : 총 5명(양평군 3, 이천세무서 2)

○ 지원 서비스

- (신고창구) 모두채움대상자에 대해 1:1 홈택스-위택스 전자신고 지원
- (ARS 신고창구) 방문 민원인이 ARS 신고요령 배너를 통해 신고할 수 있는 환경(전화기 등) 제공
- 그 외 방문 민원인에 서비스 제공을 위한 안내도우미 1명 배치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 코로나19 상황 등 '23년까지는 개인지방소득세 신고창구 이용대상자 제한 운영 ☞ 모두채움대상자 중 일부 ☞ 운영기간 : 2주간 ☞ 운영인력 : 총 4명(양평군2, 세무서2)	○ 신고창구 운영기간 확대 및 이용대상자 제한 완화 추진 ☞ 모두채움대상자(제한 없음) ☞ 운영기간 : 3주간 ☞ 운영인력 : 총 5명(양평군3, 세무서2)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 양평군은 세무서와의 접근성이 좋은 이천시, 여주시보다 방문민원이 많으나, ‘이용대상자 제한 지침’ 에 의거 방문자에 대한 지원서비스가 불가하였음 ☞ 매년 다수의 민원 발생	○ 운영기간 및 서비스 이용 대상자 확대로 방문민원 분산 및 민원 만족도 향상

□ ’24년 소요예산

○ 금 5,000천원(군비 100%)

- 순번대기표 및 전산장비 렌탈비 : 2,000천원
- 납부·홍보 현수막 및 각종 홍보물 제작비 : 3,000천원

□ 추진체계

○ 행안부·국세청·경기도

- 개인지방소득세 신고창구 설치·운영 가이드 마련

○ 양평군(지방소득세)·이천세무서(종합소득세) 협업체계 구축

- 합동신고창구 확대운영에 따른 협의(운영기간 및 근무인력)

□ 추진일정

○ (2024. 3. 4.) 개인지방소득세 신고납부 홍보계획 수립

- 2024. 1월 중) 지방세 고지서 활용 개인지방소득세 확정신고 홍보(기 시행)
- 2024. 5월 중) 읍·면 현수막 게시, 리플렛 등 홍보물 비치, 군청 홈페이지 및 SNS 홍보, 관내 LED 전광판, 버스정류장 BIS, 이장회의시 홍보

* 세무과-4808(2024.3.4.)호.【2024년 개인지방소득세 신고납부 운영계획】

○ (2024. 4월 중) 양평군-세무서 간 신고창구 운영 관련 근무인력 등 협의

- 합동신고창구 상호파견 근무

▶ 5. 1.(수) ~ 5.10.(금)　　양평군청 → 이천세무서

▶ 5.13.(월) ~ 5.31.(금)　이천세무서 → 양평군청

* 세무과-8103(2024.4.16.)호【2024년 5월 개인지방소득세 확정신고 운영 계획】

○ (2024. 4월 말 ~ 5월 초) 합동신고창구 설치 준비

- 장소 마련 및 신고창구 운영 전산장비 구축, 시뮬레이션 진행

○ (2024. 5.13. ~ 5.31.) 합동신고창구 운영

○ (2024. 6월 초) 합동신고창구 철거 및 결과 보고

□ 홍보계획

○ 전광판, 현수막, 리플렛, 홈페이지, SNS 등 다양한 홍보매체를 활용하여 납세자가 불편함 없도록 적극 홍보

* 세무과-9608(2024.4.26.)호【개인지방소득세 신고·납부의 달 홈페이지 등 홍보요청】

1-6-1 디지털 기술 기반의 스마트도시 조성사업 추진

주관부처/부서	데이터정보과	협조기관	
담당자	지유리 주무관	연락처	031-770-2987

□ 추진배경

○ IoT센서 설치를 통한 예방적 차원의 도시데이터 수집 기반 필요

○ 양평군 주요 관광지 및 생활권에 IoT(사물인터넷) 복합센서를 설치하여 도시현상(미세먼지, 온도, 폭염)과 군민행동(유동인구, 방문자 수 등) 데이터를 수집·분석하여 정책 수립에 활용

□ 추진방향

○ 양평군 스마트도시계획에 따라 IoT 도시데이터 수집센서 단계적 확대 설치

○ 군 주요지점에 IoT 도시데이터 센서를 설치하고, 센서에서 측정한 도시데이터를 수집·활용하는 IoT 기반 스마트인프라 구축

○ 스마트 도시데이터 수집·분석에 최적화된 복합센서 제작 설치

○ IoT 데이터를 신속하게 처리하고 쉽게 활용 가능한 관리프로그램 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업명: IoT 도시데이터 수집 센서 설치

○ 사업기간: 2024. 4월 ~ 12월

○ 설치대상지 및 사업량: 주요관광지 및 유동인구 많은 곳 24개소

○ 센서종류: 미세먼지, 온도, 습도, 조도, 소음, 진동, 자외선, 오존, 이산화황, 이산화질소, 풍향, 풍속, 유동인구 센서

○ 사업내용: 센서 설계 및 제작, 설치, 관리프로그램 설치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기존 도시데이터 수집센서 부재	○ 수집 데이터 수 측정

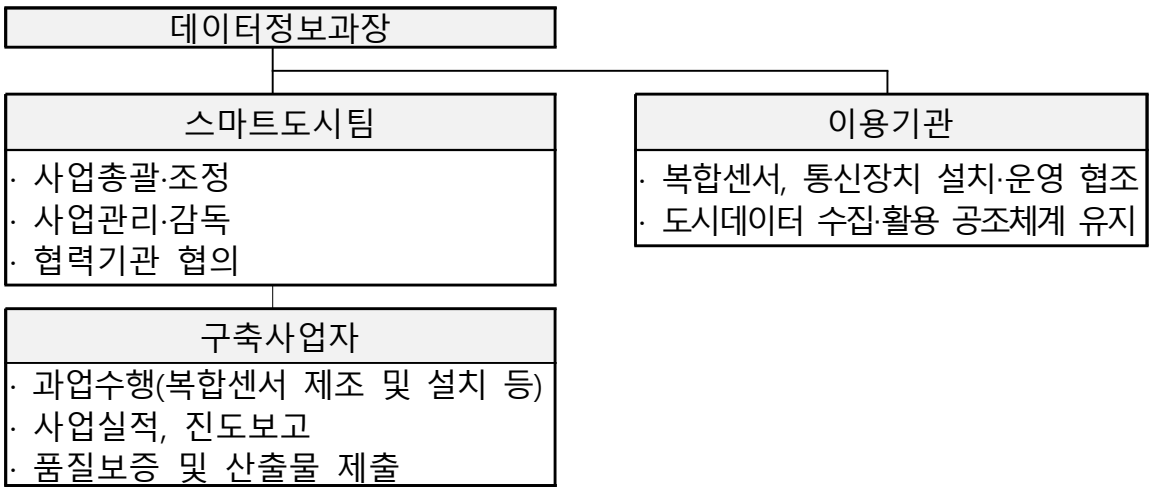
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도시데이터 수집센서 부재	○ 도시데이터 실시간 수집으로 과학행정 지원 및 주민요구 만족 ○ IoT 도시데이터의 분석 활용으로 문제 원인분석 및 대응 정책 수립

□ '24년 소요예산

○ 사업비: 400,000천원(2024년 본예산)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2024. 5월: 정보화사업 사전협의

○ 2024. 6월: 협상에 의한 계약

○ 2024. 7월: 도시데이터 수집센서 설치 사업 착수

○ 2024. 12월: 도시데이터 수집센서 설치 사업 준공

□ 홍보계획

○ 사업 완료에 따른 언론보도(신문, SNS 등)

1-6-2 AI·IoT 기반 어르신 건강관리사업

주관부처/부서	건강증진과	협조기관	경기도 건강증진과
담당자	김주예 주무관	연락처	031-770-3830

□ 추진배경

○ 비대면 건강관리가 가능한 AI・IoT 기반 어르신 건강관리서비스 지원을 통하여, **지역 어르신들의 자가건강관리능력 향상 및 허약 예방 등을 통한 건강수준을 향상시키고자 함**

□ 현황(문제점) 진단

○ AI・IoT 기반 어르신 건강관리서비스 지원시, **농촌지역의 65세이상 어르신들이 블루투스 활동량계・체중기・혈압기・혈당기・AI스피커 등 디바이스 사용에 대한 어려움이 있을 것으로 보임**

- 고령의 어르신들 생소한 기기 사용에 따른 자세한 안내 및 체계적인 관리 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 3월 ~ 8월(6개월)

○ 사업대상 : 수혜자 420명

- 만성질환 관리 및 건강행태 개선이 필요한 65세 이상 어르신
- 독거노인, 건강행태 개선이 필요한 어르신

* 노인장기요양등급자(1~5등급), 모바일 헬스케어 대상자 등 제외

○ 사업내용

- AI・IoT 기술과 건강측정기 활용하여 취약계층 어르신 건강관리서비스 제공

* 어르신 전용 앱(오늘 건강)과 블루투스 연동 가능한 스마트밴드, 자동혈압계, 혈당측정기, 체성분 측정기(체중계), AI 스피커를 통해 비대면 어르신 자가건강관리 지원



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 건강행태 개선율 50% ○ 허약 유지율 60% ○ 고혈압·당뇨병 관리율 50%	○ 건강행태 개선율 60% 이상 ○ 허약 유지율 70% 이상 ○ 고혈압·당뇨병 관리율 70% 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어르신들의 자가 건강관리능력 어려움 ○ 어르신들의 허약속도 지연 및 삶의 질 향상 어려움	○ 자가 건강관리능력 향상 ○ 허약속도 지연 및 삶의 질 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2024년 AI·IoT기반 어르신건강관리사업 안내(보건복지부)

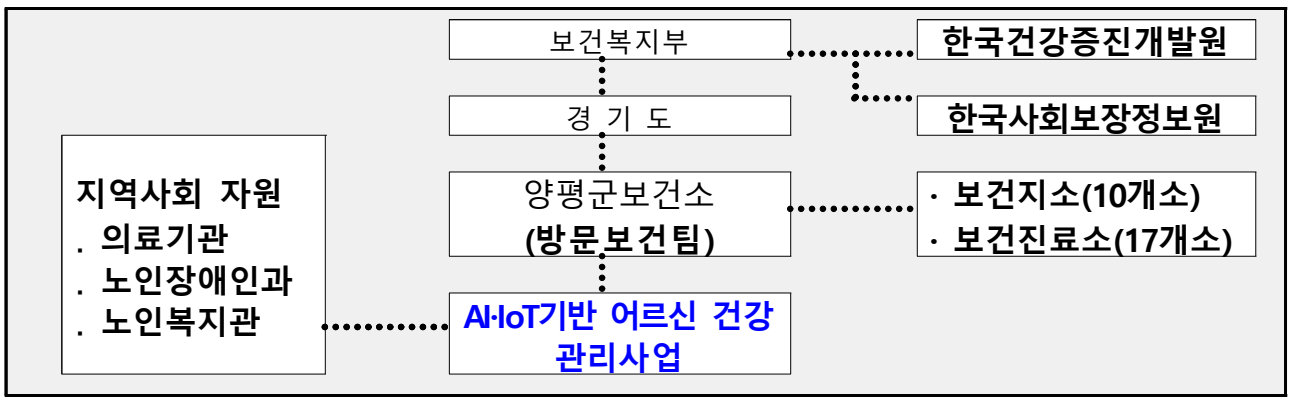
□ '24년 소요예산

○ 136,488천원(국비 50%, 군비 50%)

- 인건비, 홍보물 제작, 디바이스 구입비, 통신비 등

□ 추진체계

○ 추진팀 : 보건소 건강증진과 방문보건팀



□ 추진일정

○ 비대면 건강관리 서비스 제공('24. 3월 ~ 8월)

○ 사후 건강스크리닝('24. 8월 ~ 9월)

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보 : 군청 실·과·소, 읍·면 사무소 공문발송, 언론홍보(보도자료), 전단지 배부, 12개 읍·면 배너 게시

○ 온라인 홍보 : 홈페이지, SNS 홍보(군청, 보건소)

1-7-1 청년 역량 강화 및 정책 참여 기반 조성

주관부처/부서	일자리경제과	협조기관	
담당자	김다혜, 박미영, 민선주	연락처	031-770-2625(3921, 1018)

□ 추진배경

○ 관내에서 취·창업에 성공하고 안착할 수 있는 지원 방안 필요

○ 맞춤형 청년정책 추진을 위한 정책 대상의 소통·참여 창구 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 양평군의 열악한 취업환경에 따른 청년인구 감소세 지속

→ 취·창업 트렌드에 맞춰 다양한 극복방안 모색 필요

○ 적은 청년인구*가 넓게 퍼져 있는 열악한 물리적 특성으로 오프라인 소통 및 홍보 한계

→ 정책정보의 안정적·지속적 전달 체계 개선이 요구됨

* 2024. 3월 말 기준 22,094명(양평군 125,722명 대비 17.5%)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 취·창업 역량강화

- 청년크리에이터 아카데미

· 사업기간: 2024년 5월~11월

· 사업내용: 수익 창출 모델에 기반한 크리에이터 양성(미디어콘텐츠 기획 및 제작 기술 교육, 보유자원을 활용한 브랜딩 컨설팅)

- 외식창업 지원사업

· 사업기간: 2024년 3월~12월

· 사업내용: 외식 창업 교육(외식 관련 자격증 취득 과정 개설·운영), 외식 창업 인큐베이팅(창업 아이디어 연구를 위한 실습공간 및 기기 제공)

○ 청년공간 기반 청년 활동 지원

- 양평 청년 커뮤니티 활동 지원사업

· 사업기간: 2024년 3월~12월

· 사업내용: 양평군 청년 커뮤니티 활성화를 위한 활동비 및 공간 지원

- 청년 전용 양방향 소통채널 '양평청년톡톡' 운영

· 사업기간: 2024년 1월~12월

· 사업내용: 청년 정책 관련 통합 정보 제공 및 양평군 청년풀(pool)구축

□ 성과 목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년인구 감소 ○ 사업의 단순 게시 및 일방향 홍보	○ 전출 유발 요인 감소 ○ 양방향 소통 체계 마련으로 정책 접근성 강화 및 정책 수요 파악 용이

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 취·창업 역량강화: 청년크리에이터 아카데미 60,000천원, 외식창업 지원사업 40,000천원

○ 청년공간 기반 청년 활동 지원: 커뮤니티 지원사업 36,000천원 '양평청년톡톡' 운영: 청년정책 홍보비 3,000천원

□ 추진일정

○ 청년크리에이터 아카데미

- 참여자 접수 및 선정: 1차(2024년 5월~6월), 2차(2024년 8월~9월)

- 사업 추진: 1차(7월~8월), 2차(10월~11월)

○ 외식창업 지원사업

- 창업 교육 프로그램 운영: 2024년 3월~11월
- 외식 창업 인큐베이팅: 2024. 하반기 진행 예정

○ 양평 청년 커뮤니티 활동 지원사업

- 참여자 접수 및 선정: 2024년 3월~4월
- 보조사업 추진: 5월~12월

○ 청년 전용 양방향 소통채널 '양평청년톡톡' 운영: 상시

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS(블로그, 양평청년톡톡 등), 현수막, 포스터 등을 통한 연중 홍보

1-8-2 인구감소에 대응하는 양평군 인구정책 시행계획 추진

주관기관/부서	기획예산담당관	협조기관	-
담당자	심미성 주무관	연락처	031-770-3483
소요예산	('24년) 13,650백만원		

□ 추진배경

○ 초저출산·고령화 시대 양평군 인구정책 시행계획 추진으로 인구감소 대응하고자 함.

□ 현황(문제점) 진단

○ 세계적, 국가적 심각한 초저출산으로 출산율 감소에 대한 다각적인 정책지원 필요(청년, 신혼부부, 일자리·안정적인 주거지원 등)

□ 추진방향

○ 「제4차 저출산 고령사회 대응 기본계획」은 정부시책에 부합하게 추진

○ 양평군 자체 사업은 4가지 방향으로 추진 ①출산정책, ②사회적 인구 증가, ③생활인구 증가, ④채움 정책

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ ('24.3월중) 양평군 인구정책 시행계획 수립 및 배포: 4개분야/39건
※ 신규사업 8건 발굴

○ ('24.4월중) 양평군 인구정책 시행계획 추진실적 관리: 매월 보고후 부서와 공유

- 인구통계 현황: 주민등록 인구수 증감, 전입·전출, 출생, 사망 등 인구추이
- 인구정책 추진사업: ①출산~④채움정책 추진실적 총괄 관리(사진포함)

○ (2024.3하반기 예정) 「면별 인구증가 달성 축하행사」 계획 추진

- 행사명: ○○면 인구증가 달성 축하행사
- 일 시: 달성시점 으로 날짜 지정일(해당면 전광판 카운트 다운)
- 장 소: 강하, 단월면사무소 ※ 강하(5,000명), 단월(4,000명)

- 감사패 및 환영 물품 전달(선거법 저촉여부 가능)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 군 단위 인구수 전국 1위, 증가율 3위(광역시 제외 76개시군)

- 2024.3월 말 기준

○ 안정적인 출산 보장을 위한 의료환경 제공

- 24시간 분만 가능한 산부인과

○ 전입자에게 양평군의 유익한 정보제공 양평살이 정기설명회

- 11회/750명

○ 인구감소 대응을 위한 기반 구축: 인구정책 기본 조례 개정

- 양평군 채움 지역 정의

□ '24년 소요예산

○ 양평군 인구정책 시행 추진 : 13:650백만원

□ 추진일정 및 홍보계획

○ ('24.3월) 2024 양평군 인구정책 시행계획 수립 및 배포

○ (' 24.4월) 인구정책 시행계획 추진실적 관리: 매월보고후, 부서와 공유

○ 다양한 홍보매체를 활용하여 인구감소에 대응방안 홍보

- 군 홈페이지, 양평톡톡 등 SNS 홍보

- 양평소식지, 지역신문 보도자료 제공 배포

1-8-3 기후변화 대응 병해충 종합 방제체계 구축

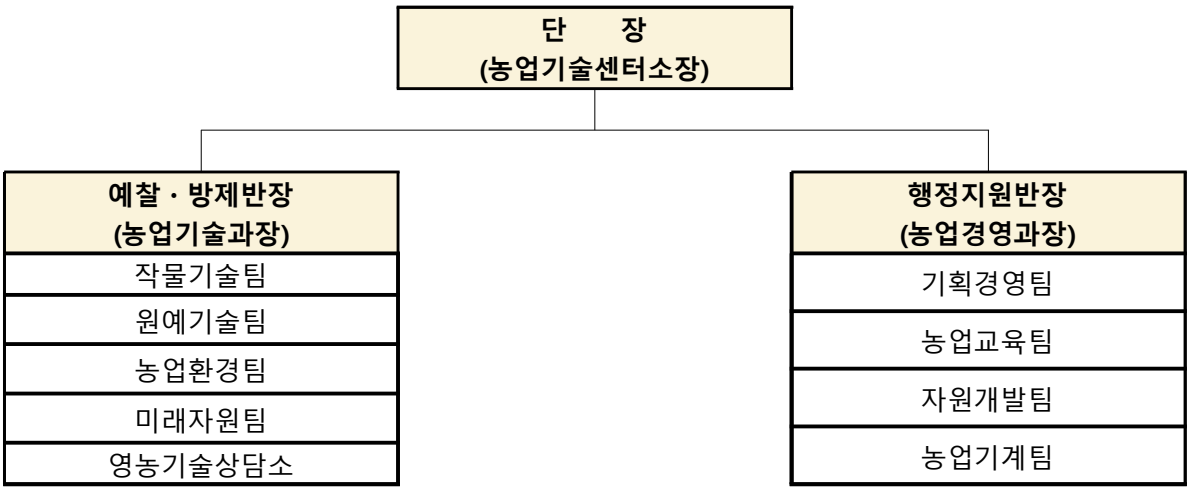
주관부처/부서	농업기술과	협조기관	농촌진흥청 경기도농업기술원
담당자	박훈희, 박혜인	연락처	031-770-3617 031-770-3622

□ 추진배경

○ 농작물에 큰 피해를 줄 우려가 있는 병해충을 발생 전·후 신속하게 방제 할 수 있도록 예찰·방제단 운영 및 방제체계를 구축하여 안전 농산물 생산과 수급에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 양평군 농작물 병해충 예찰·방제단 구성



○ 농작물 병해충 예찰·방제단 임무

- 예찰·방제반

· 병해충 예찰·방제 계획 수립 및 추진, 현장 기술지원

· 병해충 방제비 집행, 공적방제 행정업무, 병해충 분류동정, 위험도평가, 정보분석 등

- 행정지원반

· 병해충 예찰·방제기술 전문교육 실시, 병해충 진단 및 관련 장비 활용기술 지원

· 중점 방제대상 병해충 발생 시 확산방지를 위한 예찰·방제 행정지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 기후변화 등에 따른 돌발병해충 발생 증가에 따른 농작물 피해 증가, 병해충 예찰·방제 필요	○ 돌발병해충 예찰·방제를 통한 농작물 피해 최소화 ○ 검역병해충 예찰 시스템을 통한 사전 농작물 피해 최소화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 병해충으로 인한 농작물 피해 증가로 농가 소득 감소	○ 방제를 통한 농작물 피해를 최소화하여 농가소득 증대 기여

□ 관련 자치법규

○ 양평군 농작물 병해충 예찰·방제단 운영 조례(시행 2018. 12. 19.)

□ '24년 소요예산

세부사업	편성목	집행내용	예산액 (천원)	비고
농작물병해충 방제비 지원	재료비	농작물 돌발병해충 및 과수 검역병해충 방제 약제 구입	99,520	
	사무관리비	농작물 돌발병해충 방제 용역	33,280	
국가관리 병해충 방제단 운영	인건비	국가관리 병해충 예찰 및 방제단 운영	52,300	
	사무관리비	국가관리 병해충 예찰 및 방제를 위한 임차료	30,000	
	재료비	국가관리 병해충 방제단 운영 재료비	11,700	
친환경농업 새기술보급(보조)	재료비	돌발병해충 방제 약제 구입	30,000	
	인건비	농작물 병해충 예찰·방제단 인부임	30,000	
합 계			286,800	

□ 추진체계

○ 방제기간: 2024년 5월 ~ 10월

○ 방제방법

- 각 읍·면 산업팀 돌발병해충 방제 신청서 수시 접수, 공문 시행 → 농업기술과 공문 접수 → 예찰·방제단 현장 확인 후 공동방제 실시

○ 방제지역

- 2023년 다발생지역 및 2024년 돌발병해충 월동난 예찰 결과 발생이
- 심각한 지역
- (1구역) 농경지 및 인접한 도로, 가로수 나무 등은 방제차량으로 방제
- (2구역) 농경지 주변 산림지는 방제차량 및 드론을 이용하여 방제

○ 국가관리 병해충 약제 보급: 1차, 2차 3차 보급(3월 ~ 5월)

□ 추진일정

○ 농림지 동시발생 돌발해충 예찰·방제 일정

< 항 목 >	< 내 용 >	< 일 정 >
월동 난 제거	○ 피해가지 전정(시행지침에 따라 지자체에서 수행)	1 ~ 2월
⇓		
월동 난 조사	○ 농진청(농경지 및 주변), 산림청(산림지역), 지자체와 합동 조사	2 ~ 3월
⇓		
발생시기 예측	○ 알 부화에 영향을 주는 온도(발육영점온도)를 누적하여 지역별 부화시기 예측	4월 중순
⇓		
방제대책협의회	○ 월동 난 조사 결과에 따른 방제구역 설정 및 공동 방제 협의 등	4월 하순
⇓		
1차 협업방제 (약충 방제)	○ 알이 80% 부화한 시기(약충)에 집중 방제 (농경지와 산림 동시방제)	5 ~ 6월
⇓		
성충 조사 (방제효과)	○ 돌발해충 성충 밀도 조사	7 ~ 8월
⇓		
2차 협업방제 (산란 전)	○ 성충 밀도가 높은 지역 산란 전 공동방제 실시	9 ~ 10월
⇓		
결과 평가	○ 2025년 돌발해충 방제계획 수립 참고	11 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 이장회의 등 각종회의, 홈페이지를 활용하여 병해충 방제 지원 홍보

1-8-4 기후변화 대응 스마트농업 기반 조성

주관부처/부서	농업기술과	협조기관	농촌진흥청 경기도농업기술원
담당자	이선형, 양후석	연락처	031-770-3616 031-770-3615

□ 추진배경

○ 종자에서 재배, 수확까지 농작물 및 농업환경에 대한 신속·정밀한 질병 진단과 안전성 검사 실시로 기후변화 대응 필요

○ 미생물 지속 사용으로 토양환경개선에 의한 화학비료, 농약사용량 저감

○ 축사 악취저감 및 사양관리 효율화로 건강한 토양환경보존 및 기후변화 대응과 탄소 배출량 저감

□ 운영현황

○ 농업종합분석센터

- 2023년 운영실적

구 분		1/4분기 (점)	2/4분기 (점)	3/4분기 (점)	4/4분기 (점)	누계실적 (점)
합 계		1,599	2,394	1,030	3,987	9,010
농업환경 분석실	토양류	1,260	1,655	319	2,557	5,791
	수질류	19	78	106	26	229
	유해물질 (중금속)	50	43	41	91	225
	액비류	7	20	20	10	57
	퇴비류	23	21	7	10	61
	식물체류	-	7	-	-	7
	기타시료	-	-	-	-	0
	정책지원 (대표필지, 직불제)	-	-	-	850	850
농산물안전성 분석실	잔류농약	170	507	499	377	1,553
가축분뇨 부숙도분석실	부숙도	70	63	38	66	237

- 시설현황

구분	농업환경분석실	농산물안전성 분석실	가축분뇨부숙도 분석실
분석 내용	·토양,용수,상토,퇴비 등 일반 및 미량성분분석 ·토양, 농업용수, 농업환경의 중금속 분석	·유해성분(잔류농약) 463성분 분석(유통511성분) ·농업용수 유해성분 (시안, 페놀, TCEs 등)	·가축분뇨 부숙도 및 염분, ·유해물질 분석
주요 장비	·중앙실험실: EC메터, pH메터, 비색계, 항온수조진탕기, 회전식진탕기, 항온기, 순수.초순수채취기, 교반기, 전자동화학성분분석기 ·정밀기기실:유도결합플라즈마 분광광도계(ICP),UV/Vis분광 광도계원소분석기(EA), 이온크로마토그래피(IC) ·분해실: 자동질소분석기,흄후드, 전열판, 전기로, 수분측정기, 중금속분해장치	·안전성관리실:시료보관냉동고, 증류수채취기,초음파세척기, 시약보관장 등 ·정밀 기기실: GC/MS, GC/MS/MS(2대), UPLC/MS, LC/MS/MS(2대), ICP, HPLC/UVD, HPLC/FLD, ICP/MS, TOC, GC/NPD, GC/ECD, 전자동수질분석기, 이온크로마토그래피, 질소발생기 등 ·시료 전처리실: 흄후드, 시료전처리기, 시료분쇄기, 시료균질기, 농축기 등	·정밀기기실:유도결합플라즈마 분광광도계(ICP), 액비·퇴비부숙도판정기, 덕트리스흄후드, 냉장고, 수분측정기, 센서기반부숙도측정기 ·분해실:흄후드, 전열판, 전기로, 수분측정기, 중금속분해장치 ·시료조제보관실:열풍건조기, 시료분쇄기, 시료 조제체
운영 인력	·농업연구사 1명: (농업종합분석센터 통합 관리)		
	·공무직근로자 6명	·임기제공무원 1명 ·공무직근로자 1명	·공무직근로자 1명 ·기간제근로자 1명

○ 친환경농업미생물플랜트

- 시설현황

구분	친환경농업미생물플랜트	친환경축산관리실	BM활성수플랜트
생산능력	- 고형미생물제 : 18톤/주 - 액상미생물제 : 14톤/주 · 양평본소 : 액상 6톤,고형 18톤/주 · 청운분소 : 액상 4톤/주 · 양동분소 : 액상 4톤/주	-	- BM수생산 : 8톤/일 · 양평본소 : 4톤/일 · 청운분소 : 2톤/일 · 양동분소 : 2톤/일
주요장비	- 양평본소 : 미생물 배양기 (3) 저장탱크 (4), 진탕배양기(7) 인큐베이터 (4) 위상차현미경 (1), 무균대 (2) - 청운분소 : 살균 배양기 (2) - 양동분소 : 살균 배양기 (2) - 생균제생산시설 : 사료교반기(1),지게차(2) 사료포장 및 실링기 (1)	· 한우 당단백질 검사기기 · 탄소동위원소비 분석기 · 우유체세포분석기 · 우유항생제잔류분석장비 · 우유성분분석기 및 초유저온살균기 · 원심분리기 ·증류수제조기	· BM활성수 배달차량 (화인 3.5톤 KL버큠로리) · 양평본소: 퇴비투입조 및 호이스트, 유도조 및 반응조 등 생산용 PE탱크 · 청운·양동 분소: 본소와 동일 장비
운영인력	· 농촌지도사 1명: (친환경농업미생물플랜트 통합 관리)		
	· 공무직근로자 1명: 미생물배양 및 장비관리 · 기간제근로자 3명: 가축생균제 생산 및 공급	·공무직근로자 1명: 분석장비 운용 및 관리	· 공무직근로자 1명: BM활성수 생산 및 배달, 장비 관리

- 2023년 운영실적

구분	시 설 명	주 요 업 무	이용농가 (절대농가)	실 적
경종	미생물플랜트	액상미생물 공급	576	95.6톤
	BM활성수 플랜트	BM활성수 공급	488	1,442톤
축산	미생물플랜트	액상미생물 공급	88	70.1톤
	가축생균제생산실	가축생균제 공급	410	584톤
	BM활성수 플랜트	BM활성수 공급	59	336톤
	친환경축산관리실	우유 체세포수 분석	9	224건
		항생제 잔류 분석	4	440건
		한우 당단백질 분석	79	3,549건
		벌꿀 탄소동위원소비 분석	39	758건
		초유은행	151	2.5톤
합계: 1,903명/4,971건/2,527.7톤				

□ 세부 추진사항

○ 2024년 농업종합분석실 운영

- 분석실 분석계획

농업환경분석실	농산물안전성분석실	가축분뇨부숙도 분석실	합 계
9,100건	2,000건	1,700건	12,800건

- 분석처리절차

분 석 절 차	처 리 내 용	처리담당부서
① 분석의뢰접수 ↓ ② 분석실시 ↓ ③ 분석성적검토 분석결과서작성 ↓ ④ 분석결과통지	. 시료채취 및 분석의뢰 (유의사항 준수) ---------- . 실제분석에 소요되는 기간동안 <시료량, 분석성분, 시기에 따라 7~90일정도 소요> . 분석성적서(토양관리처방서) <분석완료즉시> . 서면(인편.우편.FAX), 전화 등 <분석성적서 작성 즉시 통보>	의뢰(농업)인 ---------- 농업종합분석센터 (농업환경분석실)

- 농업환경 및 안전성관리 교육홍보 및 기술지원

· 대 농업인 분석의뢰 안내 및 시료채취방법 적극 홍보

· 시료채취봉투 제작시 뒷면에 시료채취 및 의뢰방법 표기 제작

· 지역 유선방송, 신문, 소식지 투고 및 교재, 리후렛 제작 배부

· 각종 영농관련 교육 및 분석실 홍보

· 새해영농설계교육, 환경농업대학, 작목반교육, 사업평가회 등

○ 미생물플랜트 신축 및 생산라인 분리

- 사업기간: 2024. 1. ~ 2024. 6.
- 사업위치: 양평읍 공흥리 19-4
- 사 업 량: 지상 1층, 590㎡ / 멸균배양기(1.5ton) 4대
- 총사업비: 3,055백만원(농촌지도기반조성)
  (시설비 1,455백만원, 자산취득비 1,600백만원)
- 사업내용: 건축물 신축을 통한 액상미생물 및 가축생균제의 생산라인 분리

○ 농업미생물 시험연구과제 추진을 통한 이용농가 확대

- 광합성세균, 클로렐라균 등 현장 농가 대상 시험연구 추진
- 작물 수확량 및 생육상태 비교, 토양환경 개선정도 등 미생물처리 데이터 수집
- 시험연구과제 결과 데이터 홍보를 통한 농업미생물 사용자 인식 개선
- 친환경 농업미생물의 이용농가 확대를 통한 저탄소 농업 실천

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 영농인구 노령화에 따른 인증농가 감소	○ 안전성관리 및 농약안전사용 교육을 통하여 인증서 발급률 증대
○ 동일 건물 내 액상미생물, 생균제 생산	○ 액상미생물, 가축생균제 생산라인 분리
○ 액상미생물 공급농가 확대 (기존 662농가)	○ 액상미생물 공급농가 확대 (662농가 → 800농가)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 토양 비료성분의 과처리로 토양환경 상태 악화 및 농가 경영비 상승	○ 과학영농시설을 활용한 농축산물 및 농업환경 분석지원으로 농가 생산량 및 소득증대
○ 같은 건물에서 액상미생물과 가축생균제를 생산하여 공간협소 및 생산라인의 위생적인 관리에 어려움	○ 각각의 미생물 생산라인을 분리하여 신규장비 도입 및 위생관리 작업이 용이하여 일일 생산량 증가하며 농업미생물의 품질을 향상시킴
○ 매년 농업인구의 전체적인 고령화로 인하여 미생물 이용 농가수가 감소함	○ 직접 미생물 활용 시험연구과제 결과 데이터를 활용해 농업미생물 홍보 및 교육 실시 ○ 농업미생물 이용자의 인식을 개선시키고 이용 농가수를 증가시켜 기후변화에 대응하여 작물 생산성을 향상

□ '24년 소요예산

○ 과학영농시설 운영

- 총사업비: 1,326,990천원

예 산 과 목		농업종합분석센터	미생물플랜트	BM플랜트	축산관리실	계(천원)
재료비	재 료 비	110,000	370,100	21,320	44,620	546,040
일반 운영비	사무관리비	-	21,900	11,150	-	33,050
	공공운영비	96,500	61,200	3,000	7,200	167,900
자산 취득비	자산및물품 취득비	477,000	-	-	3,000	480,000
시설비 및부대비	시설비	50,000	-	-	-	50,000
인건비	기간제 근로자등보수	50,000	-	-	-	50,000
합 계		783,500	453,200	35,470	54,820	1,326,990

○ 미생물플랜트 신축 및 생산라인 분리

- 총사업비: 3,055백만원(농촌지도기반조성)
  (시설비 1,455백만원, 자산취득비 1,600백만원)

○ 농업미생물 시험연구과제 추진을 통한 이용농가 확대

- 총사업비: 52,000천원(연구개발비)
  (시험연구비 32,000천원, 인건비 30,000백만원)

□ 추진일정

○ 2024년 농업종합분석실 운영

’24.1.~3	’24.4.~6	’24.7~9.	’24.10.~12.
.계획수립 .시비처방서 및 분석성적서 발급현황 보고	.계획수립 .시비처방서 및 분석성적서 발급현황 보고	.계획수립 .시비처방서 및 분석성적서 발급현황 보고	.통계보고서 작성 .연간 분석성적서 및 시비처방서 발급현황 보고 ·만족도 조사 및 보고

○ 미생물플랜트 신축 및 생산라인 분리

’24. 5. 10. ~ 5. 20.	’24. 5. 20. ~ 6. 20.	’24. 6. 20. ~ 6. 30.	’24. 6. 30.
.전기공사 (전선 포설 및 배전반 설치 완료)	.건축 내부 공사 (바닥 도장 및 내부 구획)완료	.배수로 정비 및 공사 준공	.배양장비 구축은 건축공정과 분리하여 추진 및 완료

○ 농업미생물 시험연구과제 추진을 통한 이용농가 확대

구 분	현장 실증 내용	추 진 일 정										비 고
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1월	현장실증 대상농가 방문조사	■										
	현장실증 연구과제 계획수립	■										
	해당 미생물 배양,균수측정 등 품질관리	■										
2월	현장실증 대상농가 사전교육		■									
	현장실증 대상농가 병해충·생육상 육안관찰		■									
3월	현장실증 대상농가 병해충·생육상 육안관찰			■								
3월~8월	미생물 현장실증 연구과제 추진			■	■	■	■	■	■			
9월~10월	미생물 현장실증 연구과제 결과보고									■	■	

□ 홍보계획

○ 친환경농업대학, 이장회의 등을 통한 농업종합분석센터 이용 홍보

○ 친환경농업미생물플랜트 신규장비 도입 홍보를 통한 이용농가 확대

○ 친환경농업미생물 이용 활성화를 위한 미생물 이용방법,이용효과 교육·홍보 기술지원

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 우수 혁신사례 공유 및 벤치 마킹

- SNS, 새올 게시판 및 팝업 등을 통한 정부혁신 사례 공유

○ 정부혁신 과제에 대한 지속적 점검 및 독려

- 대표과제, 자율과제의 추진상황 점검 및 추진 독려(분기별)

□ 성과 홍보 방안

○ 기관 SNS를 활용한 혁신과제 성과 홍보

○ 혁신과제의 주요 수혜 대상별 맞춤형 홍보

- 보도자료, 기관 누리집·SNS, 소식지 등