정부혁신 보다나은 정부

# 2024년 철원군 정부혁신 실행계획

※ 행정안전부 정부혁신 종합계획에 선정된 사업에 대한 철원군 실행계획으로 서식과 글씨크기 등이 지정되어 작성된 보고서입니다.

2024. 4.

철 원 군
(기획감사실)

# 목 차


**Ⅰ. 추진과제 총괄표** ····· 3

**Ⅱ. 기관 대표과제** ····· 5

**Ⅲ. 자율과제**

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 12
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ··· 22
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 30
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 33
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 39
6. 데이터·인공지능 등 기반의 과학적 행정 ····· 45
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 51
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 56

**Ⅳ. 정부혁신 확산 방안** ····· 59

# Ⅰ. 추진과제 총괄표

## 문제를 잘 해결하는 정부

| 세부추진과제명 | 소관부서 | 추진일정 |
|---|---|---|
| **1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결** | | |
| 1 「군민 삶의 질」 향상 군민 제안 공모 | 기획감사실 (기획정책팀) | '24. 1.~ |
| 2 주민참여예산제도 활성화 | 기획감사실 (예산팀) | '24. 1.~ |
| 3 소상공인 경영안정 지원사업 | 경제진흥과 (경제활성화팀) | '24. 1.~ |
| **2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소** | | |
| 1 의료기관 동행서비스 「아름다운 동행」 | 주민생활지원과 (희망복지팀) | '24. 1.~ |
| 2 위기가구 현장중심 복지서비스 제공 | 주민생활지원과 (희망복지팀) | '24. 1.~ |
| 3 다양한 가족의 안정적인 건강가정 구현 | 주민생활지원과 (여성복지팀) | '24. 1.~ |
| **3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진** | | |
| 1 기관 간 인사교류 확대 | 자치행정과 (행정팀) | '24. 1.~ |
| 2 한탄강 유네스코 세계지질공원 관리 및 활성화*대표과제 | 관광정책실 (한탄강관광팀) | '24. 1.~ |
| **4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고** | | |
| 1 지식행정 활성화 | 기획감사실 (기획정책팀) | '24. 1.~ |
| 2 신뢰받고 행복주는 민원행정 운영 | 민원허가실 (일반민원팀) | '24. 1.~ |

## 디지털로 일하는 정부

### 5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

| | | |
|---|---|---|
| 1 신속·정확한 민원 1회 방문 처리제도 | 민원허가실<br>(개발허가팀) | '24. 1.~ |
| 2 공공형 ICT기반 건강관리사업 | 보건정책과<br>(건강증진팀) | '24. 1.~ |

### 6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정

| | | |
|---|---|---|
| 1 스마트·디지털 농업기술 조성 시범사업 | 농업정책과<br>(경제작물팀) | '24. 1.~ |
| 2 철원군 공간정보 통합구축 | 회계지적과<br>(토지정보팀) | '24. 1.~ |

## 미래를 대비하는 정부

### 7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

| | | |
|---|---|---|
| 1 지역혁신형 청년일자리사업 | 경제진흥과<br>(일자리팀) | '24. 1.~ |
| 2 일자리창출 청·장년 창업지원 | 경제진흥과<br>(일자리팀) | '24. 1.~ |

### 8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

| | | |
|---|---|---|
| 1 지역소멸대응 투자계획 수립 및 기금 확보 | 기획감사실<br>(현안대응팀) | '24. 1.~ |
| 2 자연재해위험개선지구 정비사업*대표과제 | 안전총괄과<br>(풍수해팀) | '24. 1.~ |

# Ⅱ. 대표과제

## 1-3-2 한탄강 유네스코 세계지질공원 관리 및 활성화

| 주관부처/부서 | 철원군 / 관광정책실 | 협조기관 | 환경부 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 최주아 주무관 | 연락처 | 033-450-4810 |

### □ 추진배경

○ 화산지형과 하천지형이 공존하여 서로의 독특한 형성과정을 이해할 수 있는 국내 유일의 장소

○ 유네스코 이사회에서 제시한 한탄강 지질공원의 의무(통합운영) 및 권고사항 이행을 통한 유네스코 세계지질공원 인증유지

- 지질유산의 효율적인 보전·관리와 강원-경기 상생협력사업인 한탄강 세계지질공원 운영 만전

### □ 현황(문제점) 진단

○ 한탄강 유네스코 세계지질공원을 포함하여 모든 유네스코 세계지질공원은 4년 주기로 시행되는 재검증 현장실사가 추진되고 있음

- 심사 후 각 유네스코 세계지질공원에 맞는 권고사항이 부여되는데 그 중 「현재 관리기구는 다른 지자체, 다른 과로 이루어져 있지만 관리기구를 통합하여 독자적인 재정 예산을 확보할 것[1)]」이라는 권고사항을 받음.

- 그러나, 한탄강의 경우 철원군·포천시·연천군 간 지자체별로 운영되는 지질공원으로 인하여 안내판, 홍보물, 교육프로그램 등 통일되지 않은 운영 및 관리로 개별적인 지질공원이라는 인식을 갖게 하는 경우가 있음.

1) 원문 : Integrate the current Geopark management structure to form a unified management body (the present Geopark management body which is composed of separate departments belonging to different government bodies); ensuring that it has an independent financial budget.

## □ 추진방향

○ 지질공원 통합 운영을 위한 일부 예산 통합 및 행사·교육 관련 공동 프로젝트 수행

(단위 : 천원)

| 년도 | 구 분 | 강원 | 경기 | **철원** | 포천 | 연천 | 합 계 | 납부처 및 집행기관 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2022 | 통합운영비 | 38,000 | 38,000 | **38,000** | 38,000 | 38,000 | 190,000 | 포천시 |
| 2022 | 공동연구비 | 50,000 | 50,000 | **30,000** | 30,000 | 30,000 | 190,000 | 강원도 |
| 2023 | 통합운영비 | 40,000 | 100,000 | **100,000** | 100,000 | 100,000 | 440,000 | 연천군 |
| 2024 | 통합운영비 | 40,000 | 50,000 | **50,000** | 50,000 | 50,000 | 240,000 | 철원군 |
| | 합 계 | 168,000 | 238,000 | **218,000** | 218,000 | 218,000 | 1,060,000 | |

* '22 포천 - '23 연천 - '24 철원 순

○ 지질공원 통합관리를 위하여 지속적이고 유기적인 협력체계를 구축하고 주민협의체와 지오파트너의 협력을 통하여 유네스코의 취지에 맞는 주민 주도 관광산업 활성화 지원

## □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 국내외 교류활동

- 유네스코 생물권보전지역 및 국외 유네스코 세계지질공원과 교류활동 추진, 유네스코 세계지질공원 의무 사항 이행을 위한 환경·교육 관련 철원·포천·연천 공동 프로젝트 수행

○ 지질공원 통합 운영

- 지질공원 명소(고석정, 삼부연폭포 등), 지질공원 트레일(주상절리길 등), 지질공원 협력업체(지역 식당, 카페, 공방 등) 통합 홍보
- 한탄강 세계지질공원 SNS, 홈페이지 통합 운영 및 관리(안내, 홍보 게시물 등록 등)
- 유네스코 요청 자료, 연간 보고서 등 자료 제출
- 한탄강 유네스코 세계지질공원 주제 공동 행사 추진

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 강원특별자치도, 경기도, 철원군, 포천시, 연천군의 지질공원 관련 업무협약은 지난 2016년 3월 '한탄강 세계지질공원 인증 공동 추진'을 위하여 체결되었음.<br>○ 세계지질공원 인증 후 사업 진행 중 상생협력의 필요성이 대두되어 5개 지자체의 유네스코 세계지질공원 인증유지를 위한 협약이 필요한 실정임. | ○ 2024년 5~6월 중 진행되는 유네스코 이사회에서 한탄강 유네스코 세계지질공원 재지정 확정 시 재지정 기념 협약식을 진행하여 효율적인 업무추진으로 지속가능한발전을 도모할 수 있음. |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 유네스코 세계지질공원은 유네스코 프로그램(세계문화유산, 생물권보전지역, 세계지질공원) 중 4년간만 유지가 되는 프로그램임. 추후 심사를 통하여 재인증이 확정되기 때문에, 유네스코 이사회에서 제시한 지질공원의 의무(통합운영) 및 권고사항의 이행은 중요사항임. | ○ 본 사업 추진을 통하여 권고사항을 이행함으로써 재인증 심사 시 유네스코 지위가 유지되는 긍정적 평가를 기대할 수 있음(1차 유네스코 지정 기간 : 2020. 7월 ~ 2024. 7월, 2차 유네스코 지정 기간 : 2024. 7월 ~ 2028. 7월) |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 관련 자치법규 및 지침

- 「자연공원법」·「유네스코 활동에 관한 법률」·「철원군 지질공원 보전·활용 및 관리에 관한 조례」

○ 개정계획

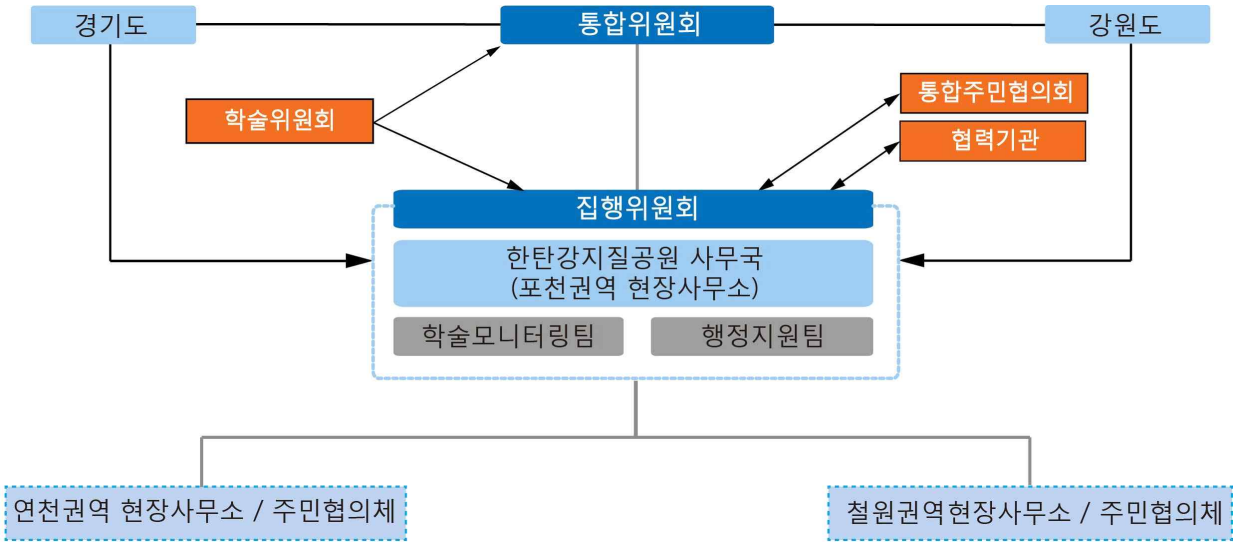
- 해당 없음

## □ '24년 소요예산

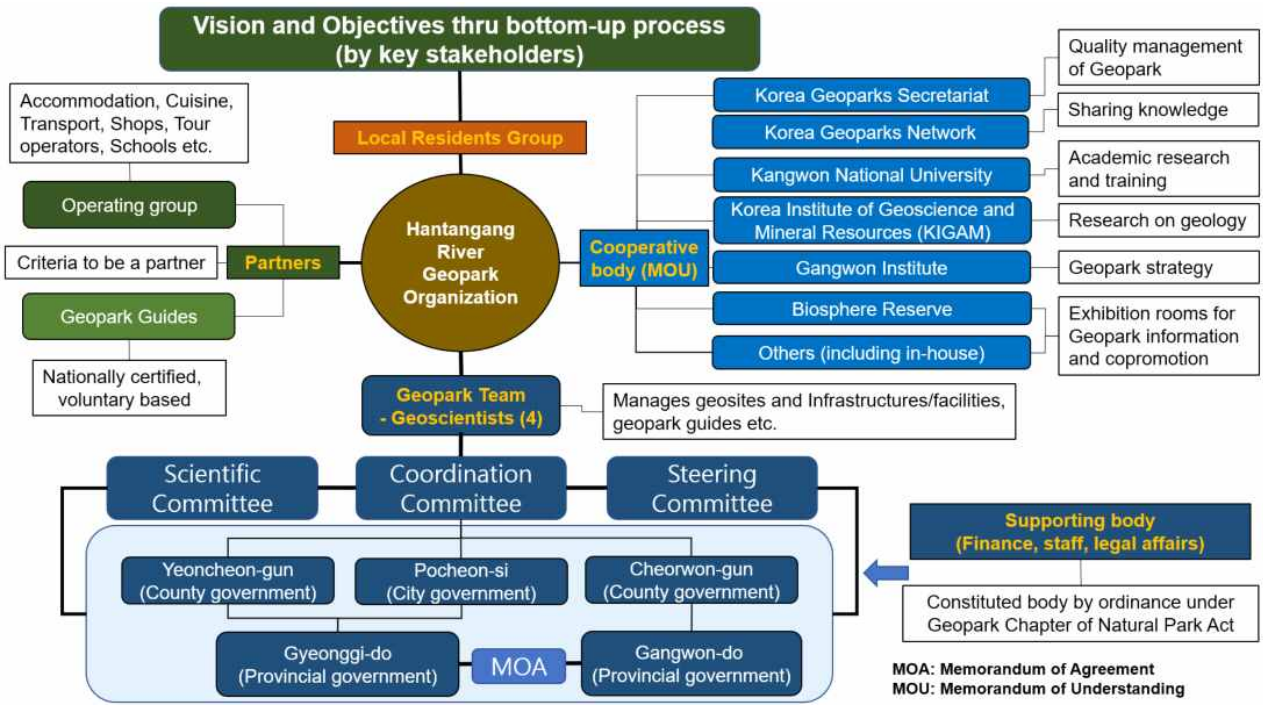
○ 한탄강 세계지질공원 통합운영비 240,000천원

## □ 추진체계

○ 철원군-관광정책실, 포천시-관광과, 연천군-관광과 주관 추진




▲ 2019년 한탄강 지질공원 통합관리구조




▲ 2023년 유네스코 제출 한탄강 지질공원 통합관리구조 가안

## □ 추진일정

○ 자치단체간 부담금 고지서 발부 및 징수 : ‘24. 2월 ~ 3월

○ 유관기관 협의 및 주관대행업체 선정 : ‘24. 3월

○ 협상에 의한 계약 및 제안서 평가 : ‘24. 5월

○ 입찰 및 용역 착수 : ‘24. 5 ~ 6월

○ 2024 철원·포천·연천 주상절리길 걷기행사 공동 추진 : 일정미정

○ 2024 국제 지질과학 학술대회(IGC) 공동 참가 : ‘24. 8월

○ 2024 아시아-태평양 세계지질공원 총회(APGN) 공동 참가 : ‘24. 9월

○ 사업 평가 및 결과 보고 : ‘24. 11 ~ 12월

## □ 홍보계획

○ 사업관련 보도자료 배포, 각 지자체·한탄강 지질공원 홈페이지 및 SNS 게시

## 3-8-2 자연재해위험개선지구 정비사업

| 주관부처/부서 | 안전총괄과 / 풍수해팀 | 협조기관 | 행정안전부 재난경감과 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 박준표 주무관 | 연락처 | 033-450-4816 |

### □ 추진배경

○ 풍수해 등 자연현상으로 재해가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 지역을 정비·관리하여 자연재해를 사전에 예방하거나 재해를 경감시켜 국민의 생명과 재산 보호

### □ 추진방향

○ 재해위험성이 높은 지역을 발굴하여 재해예방사업 추진

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 재해 취약 지역인 침수위험지구 등 일제 조사를 추진하고 우선순위를 선정하여 자연재해위험개선지구 지정 및 사업계획수립을 통한 재해예방사업 추진

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 재해취약지역 및 재해발생지역 | ○ 재해취약지역 해소, 재해발생지역 정비 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 주민들의 인명피해 및 재산 피해 우려 | ○ 주민들의 인명피해 및 재산 피해 예방 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 자연재해대책법 12조(자연재해위험개선지구 지정 등)
자연재해대책법 13조(자연재해위험개선지구 정비계획의 수립)
자연재해대책법 14조(자연재해위험개선지구 정비사업 정비사업계획의 수립) 등

## □ '24년 소요예산

○ 자연재해위험개선지구 정비사업 : 7,544백만원
- 토성 자연재해위험 개선지구정비사업 : 564백만원
- 청양 자연재해위험 개선지구정비사업 : 5,980백만원
- 동막 자연재해위험 개선지구정비사업 : 1,000백만원

## □ 추진일정

○ 토성지구
- 사업준공 : '25. 2월

○ 청양지구
- 사업준공 : '26. 8월

○ 동막지구
- 사전설계검토(행안부) : '24. 11월
- 공사 착공 : '25. 3월
- 공사 준공 : '27. 12월

## □ 홍보계획

○ 사업 홍보 관련 보도자료 제출(중앙, 지역 신문 등)
- 여름철, 겨울철 대비 사업 대상지 점검
- 자연재해위험개선지구 정비사업의 정비 효과 등

# Ⅲ. 자율과제

## 1-1-① 「군민 삶의 질」 향상 군민 제안 공모

| 주관부처/부서 | 철원군/기획감사실 | 협조기관 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 임병식 주무관 | 연락처 | 033-450-4481 |

### □ 추진배경

○ 철원군민이 직접 시책을 발굴·제안함으로써 군민이 체감할 수 있는 현장 밀착형 군정 실현

- 군민들의 군정 참여를 활성화하여 풀뿌리 민주주의 구현

○ 현안문제 해결과 지방소멸 극복을 위한 참신하고 창의적인 아이디어 발굴 필요

- 생활속에서 느낀 불편과 개선방안, 군정 발전을 위한 창의적 대안 수렴

### □ 현황(문제점) 진단

○ 현안문제 해결, 군정발전을 위한 정책, 지방소멸 극복 방안 등 창의적인 아이디어를 제안할 창구 부재

- 군정발전을 위한 창의적 제안 발굴로 서로 소통하는 군정 실현

○ 제안이 실질적인 예산에 반영되어 사업으로 이어지지 못하는 경우가 많아 실효성이 낮음

- 시상 및 결과 발표 기간이 익년 본예산 성립 기간보다 늦어 우수 제안사업을 예산에 편성하기에 어려움이 있음

### □ 추진방향

○ 군민이 몸소 체감할 수 있는 제안이 발굴되도록 추진

- 남·녀·노·소 군민 누구나 모두가 참여할 수 있도록 적극 홍보

○ 우수한 평가를 받은 제안이 익년도 예산에 반영될 수 있도록 추진

- 본 예산편성이 있는 11월 전인, 9월 중에 심사 및 시상을 진행하여 남은 기간에 우수제안의 예산편성 가능 여부 검토할 수 있게 조기 추진 중에 있음

## □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 현안문제 해결을 위한 제안 외에도 평소 생각한 군정 발전을 위한 정책 제안을 할 수 있도록 공모 분야 세분화

- 생활불편 해소, 경제활성화, 인구유치, 저출산 극복, 군부대 상생협력 방안, 어르신복지 등 공모 세분화

○ 철원군민, 철원군 공무원뿐만 아니라 관내 소재 기관 및 기업에 근무하는 자와 군 장병을 대상으로 제안을 발굴함으로써 상생협력 정책 마련

- 군정 전 분야에서 지역발전을 위한 참신하고 창의적인 아이디어의 상호 교환을 통한 소통하는 열린 행정 구현

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 군민과의 소통 창구 부재로 인한 관주도의 일방향 군정 | ○ 군민과 소통하는 쌍방향 군정으로 현장밀착형 군정실현 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 군민의 요구사항을 듣지 못해 군민이 체감하는 정책 수립이 어려움 | ○ 군민이 제안하는 정책이 군정에 실현됨으로써 철원군 행정서비스 만족도 제고 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

## □ '24년 소요예산

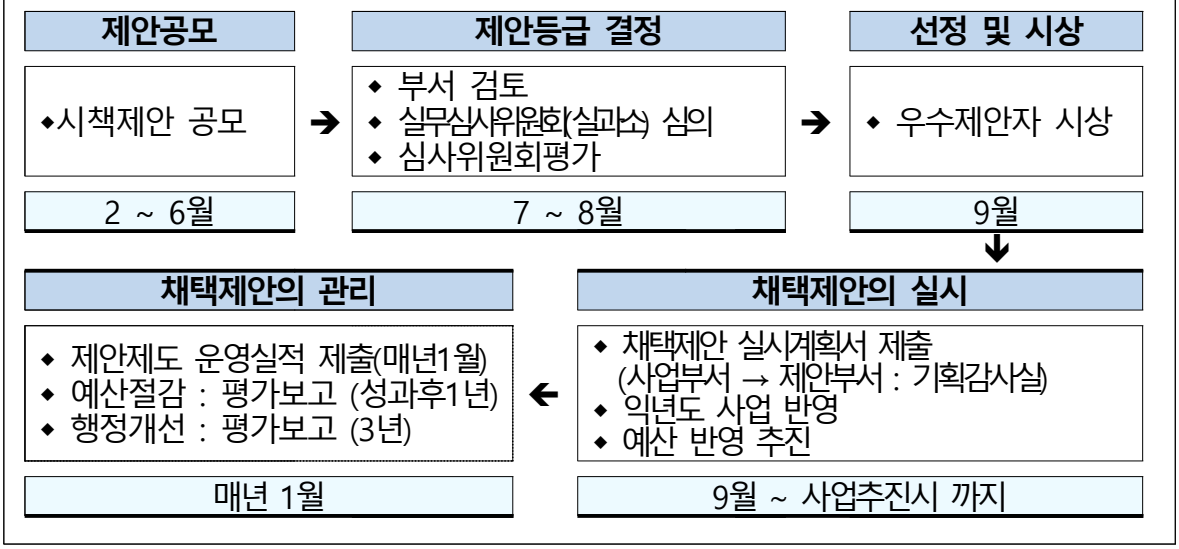
○ 심사위원 심사수당 400천원

○ 우수제안 포상 12,000천원

○ 현수막 게시, 포스터 배부 등 홍보비 1,400천원

## □ 추진체계

< 사업추진 흐름도 >




## □ 추진일정

○ 제안공모 : 2024. 6. 30일한

○ 제안서 심사 : 2024. 7월

- 제안서 실무부서 검토 및 전문가 의견수렴
- 실무위원회를 통한 제안별 실질 심사 및 본 심사 대상 선정
- 제안심사위원회 심사 : 제안의 채택 및 시상등급 결정

○ 우수제안 시상 : 2024. 9월

○ 채택제안 예산 반영 검토 및 사업 실시 : 2024. 9월 ~ 사업 추진 시

## □ 홍보계획

○ 철원군 홈페이지 공모전 신청 활용

○ 공모 포스터 배포 : 관내 군부대, 소방서, 경찰서, 중고등학교 등

○ 읍면 사무소와 보건소 등 현수막 및 포스터 게시 및 마을 이장단 홍보 협조 요청

## 1-1-2 주민참여예산제도 활성화

| 주관부처/부서 | 철원군 / 기획감사실 | 협조기관 | 행정안전부 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 이진아 | 연락처 | 033-450-4891 |

### □ 추진배경

○ 다양한 계층의 주민이 예산의 수립·집행·결산 전반적인 과정에 참여하여 건전한 지방재정 운용 및 지방재정의 민주성·책임성·투명성을 강화하고자 함.

### □ 현황(문제점) 진단

○ 주민참여예산제도에 대한 관심도가 적고, 전문성이 낮아 주민참여예산 규모 및 참여율이 미미함.

### □ 추진방향

○ 재정운영의 투명성 향상을 위한 재정정보 공개

- 예산서, 결산서, 재정공시 등

○ 다양한 주민의 예산 전반적인 과정 참여·의견 기회 제공

- 재정운용 방향, 주요 투자사업 등 의견 제시
- 주민참여예산시스템 연계 홈페이지 운영(의견수렴, 투표 등)

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 제도 정착을 위한 적극적인 운영 지원

- 공직자 및 주민들의 역량강화를 위한 실무 교육 지원
- 다양한 매체를 통한 온, 오프라인 홍보

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 예산 과정에 주민참여가 한정됨 | ○ 예산의 전반적인 과정에 주민참여 확대 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 일방적인 정보 제공 및 주민의 소극적인 참여 | ○ 예산의 전반적인 과정에서 주민의 참여를 보장하고, 예산의 투명성 증대 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 철원군 주민참여 예산제 운영조례 전부개정 예정

- 사회적 약자 및 청년 등 다양한 주민들의 참여 보장
- 기존 위원회의 수행 기능 강화
- 주민참여예산지역회의, 주민참여예산협의회 설치 근거 마련
- 교육 및 포상 근거 마련

## □ '24년 소요예산

○ 주민참여예산위원회 운영 5백만원

○ 군민제안 적정사업 1건(해당사업 부서 예산) 30백만원

## □ 추진체계

○ 기획감사실 주관 추진(공모 및 결과 공고)

○ 주민참여예산사업 제안서 접수 시 관련 부서 검토 및 사업 추진

## □ 추진일정

○ 2023. 9. 주민참여예산 운영계획 공고

○ 2023. 9. 군민제안서 접수 및 사업부서 검토

○ 2023. 10. 주민참여예산학교 운영, 주민참여예산위원회 심의

○ 2023. 10. 주민참여예산위원회 심의 결과 및 주민의견서 공개

○ 2023. 12. 의회심의 및 의결(2024년 본예산)

○ 2024. 2. 주민참여예산제 운영계획 공고 및 군민제안서 접수

○ 2024. 6. 철원군 주민참여 예산제 운영조례 전부개정

○ 2024. 8. 주민참여예산시스템 연계 홈페이지 시범 운영

○ 2024. 8. 제안 관련부서 군민제안서 적격성 검토

○ 2024. 9. 제안사업 온라인 투표

○ 2024. 10. 주민참여예산학교 운영, 주민참여예산위원회 심의

○ 2024. 10. 주민참여예산위원회 심의 결과 및 주민의견서 공개

○ 2024. 12. 의회심의 및 의결(2025년 본예산)

## □ 홍보계획

○ 철원군 온라인(SNS) 매체 활용한 정보제공

○ 주민참여예산시스템 연계 홈페이지 운영을 통한 의견수렴

## 1-2-3 소상공인 경영안정 지원사업

| 주관부처/부서 | 철원군 / 경제진흥과 | 협조기관 | 읍사무소 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 고다영 주무관<br>조지윤 주무관<br>김은실 주무관 | 연락처 | 033-450-4787<br>033-450-4366<br>033-450-4186 |

### □ 추진배경

○ 경기침체에 따른 관내 소상공인·중소기업 경제위기 극복 지원을 통한 경영안정 및 지역경제 활성화 도모

### □ 추진방향

○ 소상공인 카드수수료, 융자금 이자 지원을 통한 경영안정 도모

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소상공인 카드수수료 지원사업

- 카드매출액 × 0.5%, 최대 50만원 1회 지원

○ 소기업 · 소상공인 융자금 이자 지원사업

○ 중소기업 맞춤형 지원사업

- 역량강화 : 시제품 제작 지원, 국내 인증마크 획득 지원 등
- 홍보마케팅 : 디자인 및 브랜드 개발, 홍보영상물 개발, 포장재 제작 지원 등
- 판로개척 : 전시박람회 참가지원, 대형유통업체 입점 지원 등

○ 노란우산공제 신규가입 장려금 지원

- 코로나19 장기화 등으로 인한 경영 여건이 어려운 소기업·소상공인의 사회안전망 확충
- 노란우산공제 월납입금에 월 1만원 추가적립

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 카드수수료 자부담 | ○ 카드수수료 개인당 최대 50만원 지원 |
| ○ 대출금 이자 자부담 | ○ 3년간 3% 이자 지원(융자 1억원 한도) |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 이자 부담으로 인한 경영 불안정 | ○ 이자 지원을 통한 경영안정 및 지역경제 활성화 |

## □ '24년 소요예산

○ 소상공인 카드수수료 지원 사업

- 보조금 지급액 : 400백만원

○ 소기업 · 소상공인 융자금 이자 지원 사업 : 371,730천원

○ 중소기업 맞춤형 지원사업 : 168,000천원

○ 노란우산공제 신규가입 장려금 지원 : 10,306천원

## □ 추진체계

○ 소상공인 카드수수료 지원 사업

- 민원인 신청접수→사업장 기준 확인(읍)→신청인 확인(읍)→제한업종 확인(읍)→연매출액 및 신용카드매출신고액 확인(읍)→대상자 결정 및 통지(군)→지원금 지급(군)

○ 소기업 · 소상공인 융자금 이자지원 사업

| 신청서 접수 (방문 접수) | ⇨ | 서류 확인 및 지원적격 검토 | ⇨ | 지원여부 통보 | ⇨ | 담보심사 대출실행 | ⇨ | 이차보전금 지급 (분기별) | ⇨ | 육성융자금 실적 보고서 제출 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 융자기관 | | 군 | | 군→융자기관, 신청자 | | 융자기관 | | 군→융자기관 | | 신청자→군 |

○ 노란우산공제 신규가입 장려금 지원

| 기관 | 주 요 역 할 |
|---|---|
| 도<br>(기업지원과) | ◦ 사업 총괄(계획 수립·추진, 홍보 등)<br>◦ 예산 편성(총사업비 50%) 및 교부(→시군) |
| **시군** | **◦ 관내 소기업·소상공인 대상 가입 안내·홍보**<br>**◦ 예산 편성(총사업비 50%) 및 교부(→중기중앙회)** |
| 중소기업<br>중 앙 회 | ◦ 노란우산 신규가입 장려금 지원시스템 운영 |
| (강원지역본부) | ◦ 신청 접수 및 홍보(중점)<br>◦ 도내 가입자 적립·지원시스템 운영<br>◦ 시군별 지원실적 관리·보고 및 사업비 정산 |

□ 추진일정

○ 소상공인 카드수수료 지원 사업

- 사업 신청서 공고 및 접수('24년 5월), 카드수수료 지원금 지급('24년 6월)

○ 소기업 · 소상공인 융자금 이자지원 사업

- 신청서 접수 : '24년 상시 접수
- 이차보전금 지급 : 매 분기 종료 후 지급

○ 중소기업 맞춤형 지원사업

- 강원도 경제진흥원 위수탁 협약 : 2023. 4월
- 사업 시행 : 2024. 4월 ~ 2025. 3월

○ 노란우산공제 신규가입 장려금 지원

- 보조금 교부 : 2024. 5월

## □ 홍보계획

○ 현수막 및 철원군 홈페이지 게시

## 1-2-1 의료기관 동행서비스「아름다운 동행」

| 주관부처/부서 | 철원군 / 주민생활지원과 | 협조기관 | 철원군 지역사회보장협의체 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 이창덕 주무관 | 연락처 | 033-450-4658 |

### □ 추진배경

○ 65세이상 독거노인 및 노인부부 가구의 관내·외 의료기관 동행서비스 제공으로 선제적 질병확인 및 치료를 통해 건강한 노후를 영위할 수 있도록 민·관 자원을 연계한 서비스를 발굴·제공하고자 함.

### □ 현황(문제점) 진단

○ 매년 이용자 증가에 따라 수요 예측에 따른 추가 예산확보 필요

| 추진 기간 | 서비스 제공 실적(건) | | | | | 사업비집행실적(천원) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 합계 | 관내 병원 | 관외 병원 | 대상자구분 | | 합계 | 동행지원 | 교통지원 |
| | | | | 수급자 등 | 일반 | | | |
| 2022년 | **98** | 58 | 40 | 53 | 45 | ***8,918** | 4,896 | 4,022 |
| 2023년 | **167** | 59 | 108 | 93 | 74 | ***28,408** | 10,094 | 18,314 |

※ *22년 대비 23년 예산 약 3배 증액하였음.

### □ 추진방향

○ 아름다운 동행 '전담 동행 인력' 확보

☞ 고품질 동행서비스 제공을 위하여 자원봉사센터와 협력하여 인력 확보

○ 아름다운 동행 참여를 희망하는 관내 택시 공고 모집

☞ 이용자 신청시 교통지원이 원활히 연계될 수 있도록 갈말·동송·김화권역 택시 순번제 적용 연계

## □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2024. 2월 ~ 12월

○ 사 업 비 : 50,000천원(군비)

○ 사업대상 : 65세 이상 기초연금 대상자 중 주민등록상 독거노인 및 노인부부가구

○ 사업내용 : 관내·외 의료기관 방문에 따른 동행지원 및 교통지원

○ 추진방법 : 철원군 지역사회보장협의체 ☞ 사회복지사업보조(307-11) 추진

○ 서비스 이용비용(이용자 부담금)

| 구분 | 시간당 | 비고 |
|---|---|---|
| 관내 | 5,000원 | 기초생활수급자, 차상위계층 50% 감면 |
| 관외 | 10,000원 | |

❍ 운영방법

- 사전예약제(최초 이용시 읍면사무소 방문등록 필요, 이후 전화 신청 가능)
- 최대 이용횟수(연간) : 관외 5회, 관내 5회

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 2023년도<br>- 예산 : 30,000천원<br>- 서비스제공실적 : 167건 | ○ 2024년도<br>- 예산 : 50,000천원(전년대비 60%증액)<br>- 서비스제공계획 : 약 230건 목표(전년대비 73프로 증가) |

○ 기대효과

- 노령층의 이동권 제약으로 의료기관 방문 제한이 따랐으나, 현 사업을 통하여 선제적으로 질병을 치료하여 건강한 노후를 영위할 수 있는 여건을 형성할 수 있음

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 관련 자치법규

- 「철원군 노인복지증진에 관한 조례」제3조 및 제4조

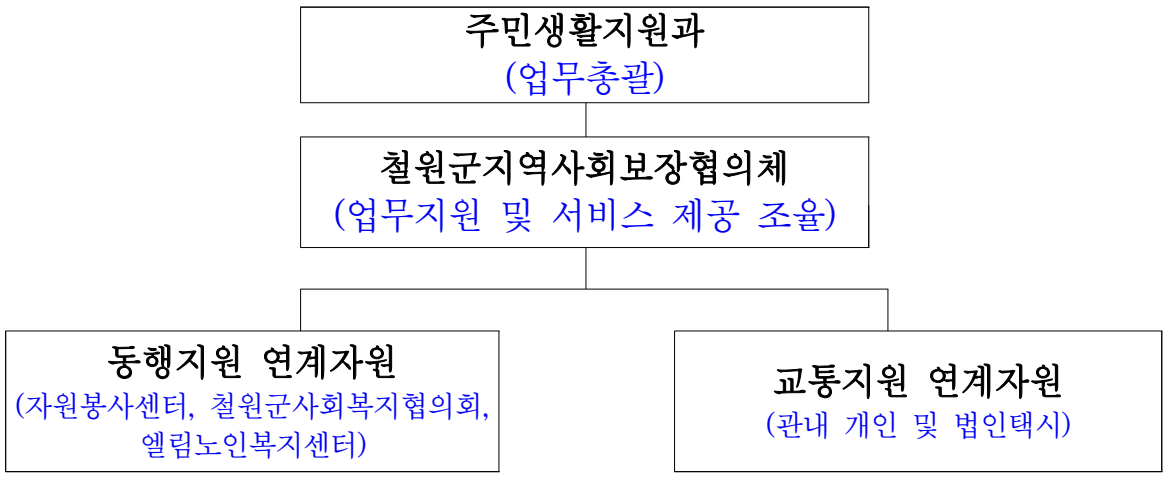
○ 개정계획 해당없음

## □ '24년 소요예산

○ 예산액 : 50,000천원

- 운영비 : 2,460천원
- 인건비(동행지원, 교통지원) : 47,540천원

## □ 추진체계




## □ 추진일정

○ 관련 기관 동행인력 확보 협의 : '24년 1월

○ 아름다운 동행 추진계획 수립 : '24년 2월

○ 택시모집 공고 : '24. 2. 13. ~ 2. 20.

○ 사업시행 : '24. 3. 11. ~ 12. 20.(예산소진시 조기 종료)

## □ 홍보계획

○ 홈페이지 배너, 지역신문, 현수막 게재

○ 상·하반기 실적홍보

## 1-2-2 위기가구 현장중심 복지서비스 제공

| 주관부처/부서 | 철원군 / 주민생활지원과 | 협조기관 | 보건복지부 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 유현준 사무관 | 연락처 | 033-450-4556 |

### □ 추진배경

○ 개별화·다양화되고 있는 복지 비극 및 안전사고를 예방하기 위해 지역 및 주민 특성을 반영한 정책실행 필요

○ 복지제도의 기본적인 사회안전망 틀은 구축되었으나, 국민의 복지 체감도는 낮아 복지서비스의 효율적인 전달체계 구축 필요

### □ 현황(문제점) 진단

○ 도움을 받을 수 있는 대상자가 정보를 얻지 못해 복지위기가구 지속 발생

### □ 추진방향

○ 위기사유에 따른 생계비, 의료비, 주거비 등 지원

○ 아동·청소년·성인을 위한 심리치료 바우처 지원

○ 복지사각지대발굴 및 민간자원 연계·협력 지원

○ 기초생활수급자 및 차상위계층 명절위문 및 월동난방비 지원

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 긴급복지지원(중위소득 75%이내) : 주소득자의 사망, 중한 질병 또는 부상, 화재 또는 자연재해, 교정시설에서의 출소 등으로 생계곤란 등 위기상황이 발생한 경우 현장확인을 통해 긴급생계비 등을 일시적으로 신속하게 지원

○ 통합사례관리 사업 지원(타지원사업 미해당되는 복지사각지대) : 통합사례관리 대상자 발굴, 초기상담, 욕구 및 위기도 조사, 사회의 서비스제공계획 수립 및 제공, 사후관리 등의 사례관리를 수행

○ 두루웰천사(사회복지공동모금기금)지원(중위소득 100%이내) : 위기사유에 해당하며 대상자 선정기준 요건에 해당되면 생계지원, 의료지원, 주거지원, 저소득층 화재피해 등 지원

○ 지역사회서비스투자사업(아동·청소년·성인심리바우처 지원) : 중위소득 180% 이하의 가구를 대상으로 서비스 이용권을 지원하는 전자바우처(사회서비스)사업 (강원행복한아동청소년심리지원서비스, 강원행복한도민심리지원서비스)

○ 철원군지역사회보장협의체 사업 지원 : 지역 중심의 사회복지전달체계를 구축하여 공공, 민간, 주민참여를 통한 지역복지의 통합적 체계구축

○ 저소득층 명절 위문 : 기초생활보장수급자 및 차상위계층 등 저소득 취약계층에게 명절 위문품 전달

○ 월동난방비 지원 : 기초생활보장수급자 및 차상위계층 등에 월동난방비 지원

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 현장에서 필요한 서비스 제공으로 위기가구 보호기능 강화

○ 기대효과 : 위기가구 신속지원으로 일상생활을 지속할 수 있는 여건 조성

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「철원군 저소득층 및 사회취약계층 주민의 생활안전 지원에 관한 조례(조례 제2718호)」제정 : 2023.8.9.

## □ '24년 소요예산

○ 총 1,259백만원

- 긴급복지지원(중위소득 75%이내) : 326백만원
- 통합사례관리 사업 지원(타지원사업 미해당) : 15백만원
- 두루웰천사(사회복지공동모금기준)지원(중위소득 100%이내) : 156백만원
- 지역사회서비스투자사업 : 336백만원
- 철원군지역사회보장협의체 : 90백만원
- 명절 위문, 월동난방비 지원 : 336백만원

## □ 추진체계

○ 어려움을 겪고 있는 이웃들에게 필요한 사회보장서비스가 제때 제공될 수 있도록 읍면동 찾아가는 보건복지팀 강화

* 읍면동 찾아가는 보건복지 부서 : 위기가구, 돌봄 필요대상 등으로 방문대상을 확대하고, 초기상담 및 계획수립 등으로 예방적 개입 수행

○ 복지 외 보건, 주거, 고용 등 유관 공공서비스로 범위를 확대하여 통합적인 종합상담 수행, 종합상담을 통해 관련 서비스를 안내하고 필요시 관련 부서와 외부 기관에 의뢰하여 서비스 연계

## □ 추진일정

○ 명절 위문 연 2회, 월동난방비 동절기(11월 - 1회) 지원

○ 긴급복지지원, 통합사례관리 사업 지원, 두루웰천사 지원, 지역사회서비스투자사업 : 연중상시 지원

## □ 홍보계획

○ 홍보물품 및 현수막 제작 홍보

○ 홈페이지를 통한 홍보

## 1-2-3 다양한 가족의 안정적인 건강가정 구현

| 주관부처/부서 | 철원군 / 주민생활지원과 | 협조기관 | 여성가족부 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 강희경 주무관 | 연락처 | 033-450-4518 |

### □ 추진배경

○ 가족형태 다변화로 인한 돌봄 등 가족서비스 수요 증가

○ 경제적 여건과 가족환경의 차이 극복을 위한 취약가족 지원 강화

### □ 현황(문제점) 진단

○ 저출산·고령화 등 인구변화 결혼·출산·가족에 대한 가치관 변화 등 가족형태가 다변화됨에 따라 가족서비스의 확대 필요

○ 코로나19 및 국제정세의 여파로 인한 불경기와 고물가, 가계부채 급증으로 청소년부모, 한부모, 다문화가족 등 취약·위기가족의 어려움 가중

### □ 추진방향

○ 가족의 유형별로 이원화 되어 있는 가족지원 서비스를 가족의 유형에 상관없이 일원화하여 보편적이고 포괄적 서비스 제공

○ 다문화가족의 안정적인 정착을 위한 종합적 서비스 제공

○ 취약·위기가족의 공적지원을 통한 경제적 자립 도모

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 가족서비스 지원을 위한 가족센터 운영

- 철원군 가족센터 운영 1개소 : 405,540천원

* 가족관계·가족돌봄·가족생활·가족과 함께하는 지역공동체 프로그램 등 운영지원

○ 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활 지원

- 다문화가족 특화사업(방문교육,통번역,자녀언어발달) 지원 : 170,794천원
- 다문화 취학 전 아동 교육 지원 : 8명 / 3,192천원
- 결혼이민자 친정방문 지원사업 : 20가구 / 34,800천원
- 결혼이민자 상호멘토링 지원사업 : 2,400천원
- 다문화가족 한국문화체험 및 세계인의 날 참석 : 4,900천원

○ 취약·위기가족의 경제적 여건 극복 지원

- 청소년부모 아동양육비 지원 : 2가구 6,000천원
- 한부모가족 아동양육비 지원 : 398,537천원

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 예산집행율 80% | ○ 예산집행율 90% |

○ 기대효과

- 지원대상자 적극 발굴 및 확대 지원을 통해 다양한 형태의 가족들에게 안정적인 정착 지원

## □ '24년 소요예산

○ 가족서비스 일원화 지원예산 : 405,540천원

○ 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활 지원 : 216,086천원

○ 취약·위기가족의 경제적 여건 극복지원 : 404,537천원

## □ 홍보계획

○ 지역신문 및 철원군 홈페이지 게시판 활용

## 1-3-1 기관 간 인사교류 확대

| 주관부처/부서 | 자치행정과 | 협조기관 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 김진호 주무관 | 연락처 | 033-450-4433 |

### □ 추진배경

○ 중앙-지방간 업무협조 및 상호협력 증진 필요

### □ 현황(문제점) 진단

○ 지방자치단체의 경우 중앙부처와의 협력 및 협조가 중요함

### □ 추진방향

○ 중앙부처와 자치단체간의 인사교류(파견 등)를 통한 상호 전문성 활용 추진

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 중앙부처 파견 및 인사교류 추진을 통한 상호 정보교환

○ 인사교류를 통한 기관 간 업무교류 및 우호관계 증진 추진

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 해당없음 | ○ 중앙부처 파견 추진<br>① 재원확보<br>② 신규기획 및 추진업무를 통한 업무능력 향상<br>③ 양 기관 간 정보공유 및 우호증진 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 해당없음 | ○ 중앙-지방간 상호협력 및 이해할 수 있는 계기 마련<br>○ 중앙부처 파견을 통한 인적 네트워크 구축 |

## □ 과제 추진상 장애요인

○ 해당없음

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

## □ '24년 소요예산

○ 비예산

## □ 추진체계

○ 중앙부처 파견절차

**행정안전부 자치행정과**

지방자치단체 공무원 파견 및 결원보충 사전협의 요청 공문 발송
(수신:철원군, 강원특별자치도청)

▼

**도 자치행정과 조직관리팀**

결원보충(직무파견) 사전협의 검토결과 알림 공문 발송
(수신:철원군)

▼

**철원군 자치행정과**

철원군 지방공무원 결원보충 승인신청**(파견 대상자 확정하여 제출)**
(수신:도 자치행정과 조직관리팀)

▼

**도 자치행정과 조직관리팀**

직무파견 결원보충 승인알림
(수신:철원군 자치행정과)

▼

**철원군 자치행정과**

| 철원군 인사발령문서 발송(수신:도 자치행정과 조직관리팀) |
|---|

## □ 추진일정

○ 연중 중앙부처와 협의

## □ 홍보계획

○ 해당없음

## 1-4-1 지식행정 활성화

| 주관부처/부서 | 철원군/기획감사실 | 협조기관 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 임병식 주무관 | 연락처 | 033-450-4481 |

### □ 추진배경

○ 지방행정의 제도적 기반 확대 및 개인과 기관의 지식활동에 대한 보상강화로 지속적인 조직 내 지식 축적 유도

○ 공무원 개인 및 각 기관이 보유한 경험과 지식을 공유·활용하여 조직 발전 및 문제해결 능력 향상 지원

### □ 현황(문제점) 진단

○ 철원군 지식관리시스템이 존재하지만 이용률이 매우 저조한 편임

- 온 나라 지식 홈페이지 내에 여러 기능 또한 이용률이 저조함

○ 참여율에 따라 활용도가 정해지는 시스템이므로 홍보가 필요함

- 참여율에 대한 인센티브 등 참여에 대한 동기부여 필요

### □ 추진방향

○ 지식관리시스템 적극 홍보 및 활용 방안 모색

### □ 세부 추진사항(주요내용)

| | |
|---|---|
| 추진 전략 및 중점 과제 | 효율적인 지식관리시스템 체계구축 및 운영방안 마련 |
| | ▸ 철원군 온-나라 지식관리시스템 현행화 및 조직체계 구성 |
| | ▸ '지식 나눔의 날' 및 '지식 정리의 날' 지정·운영 |
| | 지식관리시스템 활성화를 통한 행정정보 공유 및 업무능률 향상 |
| | ▸ 철원군 지식공유 커뮤니티, '지식샘터' 개설 |
| | ▸ 철원군 혁신 주니어보드 공유방 개설 |

지식행정 정보활동 붐 조성을 위한 참여기반 마련

▸ 지식활동에 대한 보상, ‘지식 마일리지제’ 운영

○ 철원군 지식관리시스템 현행화 및 시스템 정비

- 온나라 지식 내 불필요한 카테고리 삭제 등 철원군 지식관리시스템 재정비

○ 메뉴 및 분류체계 간소화하고, 군의 실정에 맞는 활용도 높은 메뉴 중심의 간단하고 직관적인 모습으로 화면 구성 개편

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 개인 및 부서의 업무지식 공유 · 소통 공간의 부재 | ○ 개인 및 부서가 보유한 경험한 지식을 공유·활용함으로써 문제해결 능력 향상 지원 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 구두나 파일 등으로만 전해지는 업무 공유로 인한 행정업무의 비효율성 초래 | ○ 공무원 개인 및 부서의 지식과 데이터를 기관 전체가 공유함으로써 조직 발전 및 행정업무의 효율적 수행 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

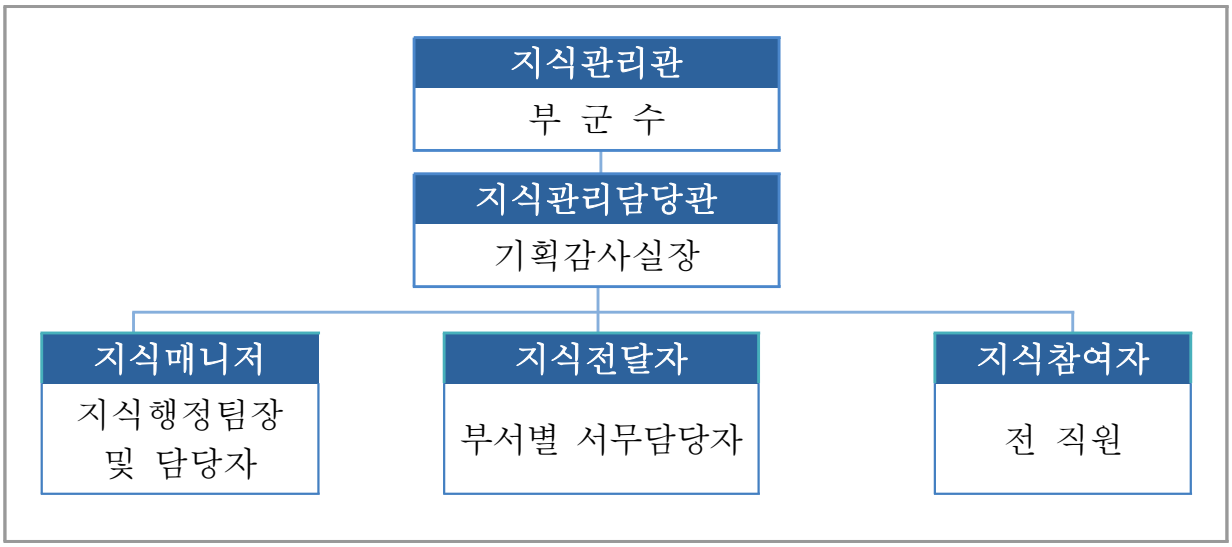
○ 해당사항 없음

## □ ’24년 소요예산

○ 해당사항 없음

## □ 추진체계

### □ 철원군 지식행정 조직체계 구성




### □ 위원별 주요역할

| 구 분 | 담 당 | 주 요 역 할 |
|---|---|---|
| 지식관리관 | 부군수 | ◦ 지식행정 관리 총괄 |
| 지식관리담당관 | 기획감사실장 | ◦ 제도 및 시스템 관리 등 운영 전반 |
| 지식매니저 | 지식행정팀장·<br>담당자 | ◦ 지식행정 조직체계 수립 및 시행<br>◦ 철원군 KMS 관리 및 운영 |
| 지식전달자 | 부서별 서무담당자 | ◦ 부서 지식 공유 및 관리 |
| 지식참여자 | 전 직원 | ◦ 지식 등록 및 이용 |

## □ 추진일정

○ 철원군 지식관리시스템 관리 : 연중

## □ 홍보계획

○ 철원군 공직자 대상 지식정보시스템 사용 독려

## 1-4-2 신뢰받고 행복주는 민원행정 운영

| 주관부처/부서 | 민원허가실 / 일만민원팀 | 협조부서 | 기획감사실/감사팀 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 이현옥 주무관 | 연락처 | 033-450-4374 |

### □ 추진배경

○ 민원행정분야의 종합적·체계적 운영으로 주민이 원하는 선제적 민원서비스 제공

### □ 현황(문제점) 진단

○ 기관별 민원서비스 종합평가에서 우수한 수준으로 평가되었으나,

○ 국민신문고민원 처리 및 고충민원 만족도는 보통 수준으로 개선 노력 필요

- 2023년 민원서비스 종합평가(주관:행정안전부/국민권익위원회)
- 종합등급 "나"등급으로 우수기관
- 국민신문고민원처리, 민원만족도 "다"등급으로 개선노력 필요

### □ 추진방향

○ 민원행정 전력 및 체계, 민원제도운영, 고충민원처리는 기존 민원서비스 유지로 공정·친절·신속·정확한 민원행정 추진

○ 민원에 대한 정확한 이해와 충실한 답변으로 민원의 부실 처리, 집단고충민원의 체계적 관리로 국민신문고민원 및 고충민원 처리 개선

○ 민원처리 실무자의 민원처리 역량강화를 위한 교육 등 민원 만족도 개선을 통한 주민 행정신뢰 강화

## □ 세부 추진사항

○ 고객만족 주민편의 제공

- 민원안내도우미 운영
- 군민과 함께하는 점심시간 민원실 운영
- 음악이 흐르는 민원실 운영
- 민원만족도 설문조사
- 통합민원행정 문자발송시스템 운영

○ 민원공무원 역량강화 및 사기진작

- 좋은아침! 친절음악방송 운영
- 민원공무원 역량강화 힐링캠프 운영
- 전공직자 친절교육
- Best 친절공무원 선발
- 민원처리 마일리제 운영(신속왕)
- 군수님 민원공무원과의 간담회

○ 민원서비스 종합평가 대응

- 2024년 민원서비스 종합평가 "가"등급 목표 사전 대비
- 국민신문고접수 민원 상시 모니터링 및 담당자 독려 등 처리기한 단축 노력
- 국민신문고접수 민원 처리 실무자 교육
- 민원처리 마일리제 국민신문고분야 신속왕 포상
- 부군수님 주재 상.하반기 고충민원 처리실태 점검
- 접수된 고충민원 전산시스템으로 주기적 관리실태 점검

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 민원행정전략 및 체계 : 나 | ○ 민원행정전략 및 체계 : 가 |
| ○ 민원제도운영 : 나 | ○ 민원제도운영 : 나 |
| ○ 국민신문고민원 처리 : 다 | ○ 국민신문고민원 처리 : 나 |
| ○ 고충민원처리 : 나 | ○ 고충민원처리 : 나 |
| ○ 민원만족도 : 다 | ○ 민원만족도 : 나 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 해당없음 | ○ 적극행정 구현과 민원인 만족도 향상<br>○ 집단고충민처리 및 관리에 대한 평가 강화로 주민고충 해소노력과 역량증진<br>○ 주민서비스 향상 및 주민과 소통하는 개방형.소통형 행정 구현 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 행정안전부와 국민권위원회의 2024년도 평가 운영 매뉴얼과 민원행정 및 제도개선 기본지침 도달 후 계획서 수립 및 추진

## □ '24년 소요예산

○ 고객만족 주민편의 제공 : 5,570천원

○ 민원공무원 역량강화 및 사기진작 : 30,000천원

○ 민원서비스 종합평가 대응 : 비예산

## □ 추진체계

○ 일반민원 주관부서 : 민원허가실(일반민원팀)

○ 고충민원 주관부서 : 기획감사실(감사팀)

○ 관련부서 : 평가항목별 사업추진 부서

## □ 추진일정

○ 2024년 민원서비스 종합평가 계획수립('24. 4월)

○ 평가항목별 사업 추진 및 취합('24. 5월~8월)

○ 2024년 민원서비스 종합평가 자료 입력 및 제출('24. 9월)

## □ 홍보계획

○ 종합평가 계획에 맞춰 사업별 언론보도 및 소셜미디어 홍보

## 2-5-1 신속·정확한 민원 1회 방문 처리제도

| 주관부처/부서 | 철원군 / 민원허가실 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 백 인 호 | 연락처 | 033-450-5248 |

### □ 추진배경

○ 각 부서에서 처리하던 인·허가 업무 중 특히, 주민생활과 밀접한 민원관련 사무를 개발허가팀에서 원스톱 처리하여 관계 법령에 따른 부서 간 실무협의, 복잡한 절차 등에 익숙하지 않은 일반 민원인의 불편을 해소코자 함.

- 개발행위허가 (토질형질변경, 공작물설치, 토석채취, 토지분할, 물건적치)
- 건축허가 및 건축물대장 관리 / 농지전용허가(협의)
- 식품 및 공중위생 영업허가·신고 수리 / 군사시설 보호구역 협의

### □ 현황(문제점) 진단

○ 복잡한 인·허가업무 민원 절차로 주민불편 발생 (시간적, 경제적)

- 민원처리기간 단축 운영 필요
- 제출 신청서 및 구비서류 최소화 필요

### □ 추진방향

○ 인·허가 전담 업무 통합 운영 (개발허가부서 + 건축부서)

- 민원(인·허가)의 종합적이고 체계적인 검증시스템 구축
- 복합민원(인·허가) 통합운영 및 개발허가·건축 등 원스톱 처리제도 운영

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 인·허가업무 민원 원스톱 처리현황 (2023. 1. 1.~12. 31.)

| 구 분 | 합 계 (건) | 개발행위 허 가 | 농지전용 허가·협의 | 식품·공중 위생영업신고 | 군 보 협 의 | 건축물 신 축 | 건축물 증 축 | 건축물 용도변경 | 건축물 사용승인 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 처리건수 | 2,268 | 719 | 191 | 604 | 193 | 169 | 152 | 52 | 188 |

○ 민원 사전심사청구제 운영

- 시간·경제적 부담을 수반하는 군보협의, 개발행위허가, 농지전용허가 등 총 20종의 법정 민원 사무의 경우 인·허가 가능여부를 알아볼 수 있도록 약식 신청서 및 최소한의 구비서류 제출로 사업 가능 여부를 사전에 검토하여 시간적·경제적 부담을 경감하고, 민원인의 사업수행 안전성을 보장하고자 추진하는 제도로 사전 안내하여 매년 확대 추진 중.

| 구 분 | 합 계(건) | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 처리건수 | 57 | 1 | 10 | 11 | 16 | 19 |

## □ 성과목표 및 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 복합민원 처리 시 복잡한 서류와 절차에 따른 주민 불편 발생<br>○ 제출 신청서 및 구비서류 과다 | ○ 복합민원 1회방문 처리로 민원인 불편 해소<br>○ 신청서 및 구비서류 대폭 간소화<br>○ 행정 만족 및 신뢰도 제고 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 행정안전부와 국민권위원회의 2024년도 평가 운영 매뉴얼과 민원 행정 및 제도개선 기본지침 도달 후 계획서 수립 및 추진

## □ '24년 소요예산

○ 비예산사업

## □ 추진일정

○ 해당없음

## □ 홍보계획

○ 매년 민원1회 방문처리계획, 사전심사청구제도운영 계획 수립에 맞춰 언론보도 및 소셜미디어 홍보, 홈페이지(민원정보) 안내

## 2-5-2 공공형 ICT기반 건강관리사업

| 주관부처/부서 | 철원군보건소 / 보건정책과 | 협조기관 | 한국건강증진개발원 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 김은랑 주무관 | 연락처 | 033-450-4582 |

### □ 추진배경

○ 비대면 건강관리 서비스 요구, 디지털 기술 발달 및 수요 증가

○ 건강 디바이스를 활용한 자가 건강관리 역량 강화 필요

○ 만성질환증가로 인구집단 건강증진 기반 예방관리로의 전환 필요

### □ 현황(문제점) 진단

○ 고령사회 도래 및 만성질환자 증가에 따른 건강관리 대응 필요

○ ICT를 활용한 모바일 기반의 건강관리 서비스를 통한 건강관리의 효율성 제고 필요

### □ 추진방향

○ 만성질환 사전적 예방관리와 건강행태 개선 기반 마련

○ ICT를 활용한 공공형 건강관리서비스 활성화를 통해 지역주민의 자가 건강관리 능력 향상 도모

○ AI-IOT 스피커 다솜이를 통한 어르신 돌봄 및 감성케어 서비스 제공

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 모바일 헬스케어사업

- 대상: 총 50명 - 19세~60세 건강검진결과 건강위험군 30명, 고혈압·당뇨 만성질환군 20명
- 내용: 24주간 활동량계와 연동한 모바일 건강모니터링 기반 건강, 영양, 운동 영역별 보건전문가의 상담 및 건강정보 제공을 통한 개인 맞춤형 건강관리 서비스 제공

○ AI-IOT기반 어르신 건강관리사업

- 디바이스 지원 관리사업

* 대상: 허약·만성질환 관리 및 건강행태개선이 필요한 65세이상 어르신 중 스마트폰 소지자 550명(신규 200명, 기존 350명)

* 내용: 모바일앱 및 디바이스를 활용한 비대면 맞춤형 건강관리 서비스 제공 (사전 건강모니터링 후 군 분류, 대상자 등록 6개월간 건강 모니터링, 건강실천 미션부여, 건강 컨설팅 제공)

- AI 케어로봇 지원 관리사업

* 대상: 70세 이상 독거노인(신규 20명, 기존 80명)

* 내용: AI케어로봇 건강지킴마을 운영(3개리 선정 62명) 및 마을 연계 사업 추진하여 독거노인의 건강 및 감성 돌봄 구축망 형성

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 건강행태 1개이상 개선율(57.7%)<br>○ 건강위험요인 1개이상 감소자율(68.8%)<br>○ AI-IOT어르신건강관리사업 만족도(95.9%)<br>○ 만성질환 조절율(59%) | ○ 건강행태 1개이상 개선율(58.2%)<br>○ 건강위험요인 1개이상 감소자율(69.3%)<br>○ AI-IOT어르신건강관리사업 만족도(96%)<br>○ 만성질환 조절율(60%) |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 노인질환 등 만성질환 의료비 증가<br>○ 1차 의료에 집중된 만성질환 관리<br>○ 비대면 건강관리 서비스 부족 | ○ 만성질환 의료비 부담 완화<br>○ 지역주민의 자가 건강관리 능력 향상<br>○ ICT를 활용 공공형 건강관리서비스 활성화<br>○ 어르신 건강·감성케어 및 응급상황 연락망 구축을 통한 위급상황 대처 |

## □ '24년 소요예산

○ 모바일헬스케어사업(지역사회 통합건강증진예산에 편성)

(단위: 천원)

| 구 분 | 계 | 국비 | 도비 | 군비 |
|---|---|---|---|---|
| 합 계 | **9,400** | **4,700** | **940** | **3,760** |
| 일반운영비 | 3,900 | 1,950 | 390 | 1,560 |
| 재료비 | 4,000 | 2,000 | 400 | 1,600 |
| 의료 및 회복비 | 1,500 | 750 | 150 | 600 |

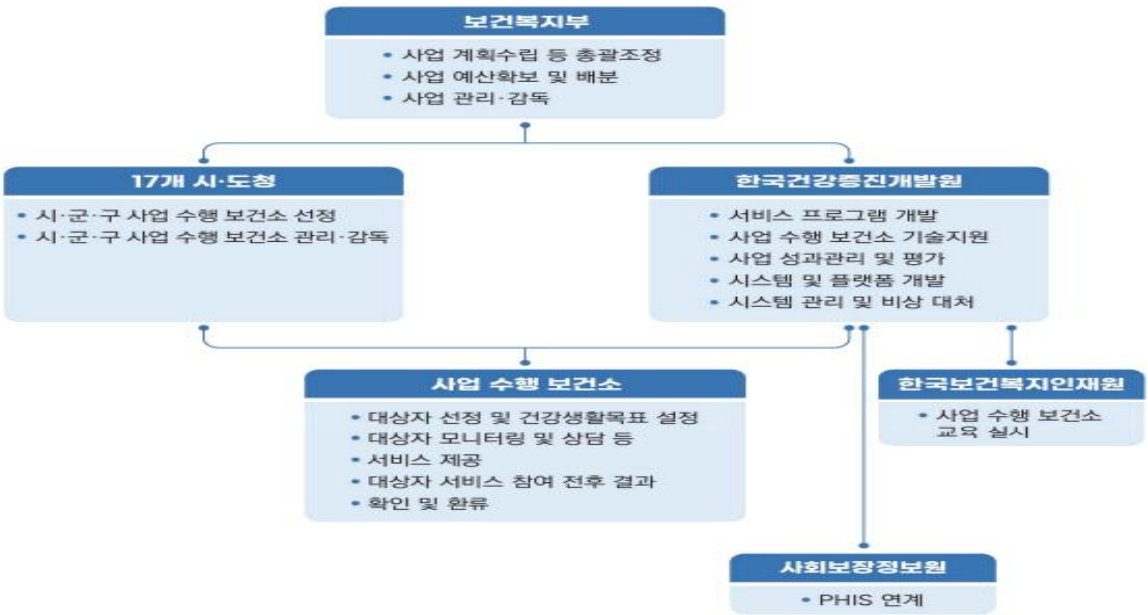
○ AI-IOT기반 어르신 건강관리사업

(단위: 천원)

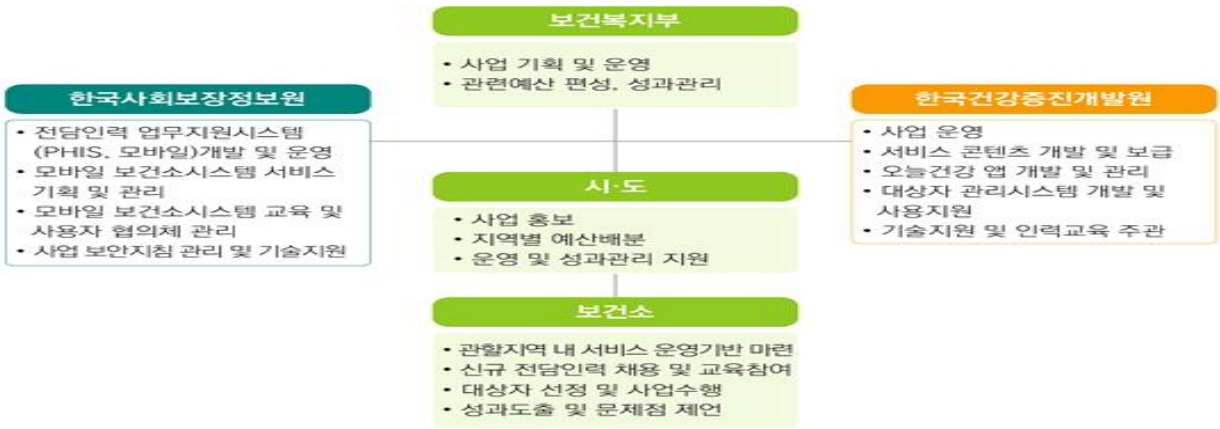
| 구 분 | 계 | 국비 | 도비 | 군비 |
|---|---|---|---|---|
| 합 계 | **175,392** | **87,696** | **17,539** | **70,157** |
| 인건비(101-04) | 70,492 | 35,247 | 7,050 | 28,195 |
| 인건비(101-03) | 39,520 | 19,759 | 3,950 | 15,811 |
| 일반운영비 | 47,740 | 23,870 | 4,774 | 19,096 |
| 일반보전금 | 640 | 320 | 64 | 256 |
| 의료 및 회복비 | 17,000 | 8,500 | 1,700 | 6,800 |

## □ 추진체계

○ 모바일 헬스케어사업 추진 체계



○ AI-IOT기반 어르신 건강관리사업 추진 체계도




## □ 추진일정

○ 모바일 헬스케어사업

| 구분 | 1~2월 | 3-4월 | 5-6월 | 7-8월 | 9-10월 | 11-12월 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 사업계획·평가, 결과 보고 | 계획 | | | | | 평가 |
| 사업 홍보 및 대상자모집 | | | | | | |
| 대상자 선정 및 등록 | | | | | | |
| 대면 검진·상담 | | 초기검진 | | 중간검진 | | 최종검진 |
| 집중상담·미션제공 등 운영 | | | | | | |

○ AI-IOT기반 어르신 건강관리사업

| 구분 | 1~2월 | 3-4월 | 5-6월 | 7-8월 | 9-10월 | 11-12월 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 전문인력 채용 (2명) | | | | | | |
| 사업계획서 작성 | | | | | | |
| 사업 홍보 및 대상자모집 | | | | | | |
| 대상자 등록 | | | | | | |
| 대면·비대면 프로그램 운영 | | | 마당극 | | 마당극 | |
| 건강 집담회 개최 | | | 상반기 | | | 하반기 |
| 우수사례 발굴 및 성과관리 | | | | | 사례발표 | 자체평가 |

## □ 홍보계획

○ 사업홍보 활동

- 지역 소식지, 군홈페이지, 블로그・인스타그램 등 SNS, 전광판 활용
- 리플렛 제작 및 배포, 지역축제 및 전통시장 캠페인, 홍보부스 활용
- 사업참여자 및 지역주민 대상 건강정보 접목 문화체험행사 제공 ('AI-IoT 어르신 건강 잔치'마당극 등)

○ 유관기관 연계를 통한 홍보 및 대상자 모집

- 대한노인회, 사회복지협의회, 노인대학 등

## 2-6-1 스마트·디지털 농업기술 조성 시범사업

| 주관부처/부서 | 철원군 / 농업정책과 경제작물팀 | 협조기관 | 농촌진흥청,<br>강원특별자치도농업기술원 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 구현모 주무관 | 연락처 | 033-450-4655 |

### □ 추진배경

○ 미래농업의 신성장 동력인 스마트팜 확산 및 영농기술 보급으로 철원군 시설원예 대표 품목(파프리카, 토마토) 스마트농업 육성

### □ 현황 진단

○ 스마트 농업기술 활용 품질 향상과 안정생산을 통한 농업인 소득 증대를 위해 2019년부터 군 자체사업으로 「국내형 스마트팜」 조성 : 총 48농가

○ 스마트팜 빅데이터 분석, 활용으로 철원군 여름재배작형 토마토, 파프리카 재배 매뉴얼 개발 중(2024년 7월 완료)

### □ 추진방향

○ 스마트기기와 시설하우스의 접목·보급으로 농업의 첨단 스마트화

○ 시설환경 자동분석·제어를 통한 최적 환경관리로 생산성 향상

○ 농업기술센터 통합관제 시스템 연계 빅데이터 수집으로 과학영농 실현

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 농업기술센터 통합관제시스템 연계 가능한 국내형 복합환경제어기, 함수율저울, 유동팬 등 환경제어 운영에 필요한 기반 시설 지원

○ 시설환경 디지털 측정장치(온·습도, 지온, $CO_2$ 등), 환경제어(차광막, 유동팬, 천측장개폐, 포그냉방 등) 지원

○ 시범사업 모니터링을 통한 수확량, 농가소득, 노동력 절감 등 평가

- 사업 전/후 조사로 시범사업 성과 도출

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 시범사업 전 농가 평균 수확량은 10,151kg/10a을 나타냄.<br>○ 시범사업 전 농가 평균 노동력은 43시간/10a을 나타냄. | ○ 시범사업 후 평균 수확량 11,685kg/10a로 15%의 증가율을 보임.<br>○ 시범사업 후 평균 노동력은 34시간/10a로 21%의 감소률을 보임. |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 작물별 생장DB 등 운영 정보 부재로 과학적 관리 기술 미흡 | ○ 최적의 농업환경관리를 통해 고품질 농산물 생산으로 농가소득 향상<br>- 생산성 및 품질 향상 10~20% 증대, 노동력 및 에너지 절감 20% 목표 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

## □ '24년 소요예산 : 230백만원

○ 데이터 기반 시설원예 모니터링 시스템 보급 시범사업

- 80백만원(도비 19.2, 군비 44.8, 자부담 16)

○ 국내형 스마트팜 조성 시범사업

- 150백만원(군비 105, 자부담 45)

## □ 추진체계

○ 시범사업 예산 신청 : 철원군 ⇒ 강원도

○ 사업량 배정 : 강원도 ⇒ 철원군

○ 사업대상자 선정 및 사업 추진 : 철원군 ⇒ 시범사업 보조사업자

○ 사업완료에 따른 정산검사 및 보조금 지급 : 철원군 ⇒ 시범사업 보조사업자

○ 시범사업 효과 측정 및 결과보고 : 철원군 ⇒ 강원도

## □ 추진일정

○ 시범사업 기본계획 수립( ‘24. 1월)

○ 사업 신청안내 및 접수, 현지실태조사 및 산학협동심의회( ‘24. 1~2월)

○ 사업자 확정 및 보조금 결정통보( ‘24. 2~3월)

○ 사업추진 및 사업완료에 따른 정산검사, 보조금 지급( ‘24. 4~11월)

○ 시범사업 모니터링( ‘24. 5~11월), 시범사업 추진결과보고( ‘24. 12월)

## □ 홍보계획

○ 보도자료를 통한 ’스마트·디지털 농업기술 조성 시범사업‘ 추진 홍보

## 2-6-2 철원군 공간정보 통합구축

| 주관부처/부서 | 철원군 / 회계지적과 | 협조기관 | 국토교통부 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 심미선 주무관 | 연락처 | 033-450-4941 |
| 소요예산 | ('24년) 3,680백만, ('25년) 3,680백만 | | |

### □ 추진배경

○ 체계적인 공간정보 통합·관리로 군민의 안전 확보와 행정업무의 효율적인 유지관리 및 정책 결정의 일관성을 유지하고자 함.

### □ 현황(문제점) 진단

○ 접경지역의 특수성

- 국토교통부에서는 4차 산업혁명 및 현실과 가상을 연결하는 매개체로 부상하고 있는 공간정보의 활용 활성화를 위하여 제6차 국가공간정보정책 기본계획(2018~2022)을 추진하고 있으나, 접경지역인 우리 군 여건상 제5차 국가공간정보정책 기본계획 추진사항에 머물러 있어 공간정보의 통합구축이 시급

### □ 추진방향

○ 1/1,000 수치지형도 구축

- 기 구축한 도시지역 외 지역의 국가기본도 1/1,000 수치지형도 구축

○ 도로 및 지하시설물 전산화

- 1단계 사업지역(읍 지역) 외 지역의 도로 및 지하시설물(상·하수) 전산 DB 구축

## □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 수치지형도 제작 면적(79.500㎢)

| 구분 | 서면, 근남면, 동송읍 | | | | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1차(2022년) | 2차(2023년) | 3차(2024년) | 4차(2025년) | |
| MMS측량 | 4.500㎢ | 16.560㎢ | 25.250㎢ | 25.250㎢ | 항공촬영 금지구역 (접경지역) |
| 지형현황측량 | 0.500㎢ | 1.840㎢ | 2.800㎢ | 2.800㎢ | |
| 합계 | 5.000㎢ | 18.400㎢ | 28.050㎢ | 28.050㎢ | |

○ 도로 및 상·하수도 지하시설물 제작(780.461㎞)

| 구분 | 면적 (㎢) | 도로 (㎞) | 상수도 (㎞) | 급수관 (㎞) | 급수전 (호) | 하수도 (㎞) | 하수도 200㎜이하 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 서면 | 5.000 | 82.000 | 62.885 | 24.380 | 2,173 | 65.070 | 1.010 | |
| 근남면 | 18.400 | 110.000 | 15.215 | 47.960 | 4,276 | 19.100 | 11.180 | |
| 동송읍 | 56.100 | 71.000 | 70.328 | 57.160 | 5,952 | 98.690 | 7.280 | |
| 합계 | 79.500 | 263.000 | 148.428 | 129.500 | 12,401 | 182.860 | 19.470 | |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 수치지형도(도시지역), 도로 및 지하시설물(읍 지역) 구축 | ○ 수치지형도(비도시지역), 도로 및 지하시설물(면 지역) 구축으로 철원군 전 지역 구축 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 수치지형도 도시지역 42.6㎢<br>○ 도로 및 지하시설물 읍 지역 850㎞ | ○ 수치지형도 비도시지역 79.5㎢<br>○ 도로 및 지하시설물 면 지역 780.5㎞ |

## □ 과제 추진상 장애요인

○ 항공측량 불가

- 비행금지구역으로 인해 항공측량이 불가하여, 차량활용 이동지도 제작(MMS) 및 현황측량으로 구축함에 따라 사업 기간 증가

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 철원군 공간정보에 관한 규정(철원군 훈령 제544호, 시행 2021.1.1.)

## □ '24년 소요예산

○ 수치지형도, 도로 및 지하시설물 전산화 36.8억 원

## □ 추진일정

○ 수치지형도, 도로 및 지하시설물 측량('24. 4월 ~ 10월)

○ 정위치·구조화 편집('24. 10월 ~ 11월)

○ 공공측량 성과심사 및 납품('24. 11월 ~ 12월)

## □ 홍보계획

○ 연차별 사업 완료 후 보도자료 제출(중앙신문, 지역신문)

## 3-7-1 지역혁신형 청년일자리사업

| 주관부처/부서 | 철원군 / 경제진흥과 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 박진샘 주무관 | 연락처 | 033-450-4208 |

### □ 추진배경

○ 관내 기업 등 청년층 인력수급의 어려움을 겪고 있는 상황으로 청년 유입이 가능한 근무환경과 정주 여건 마련이 시급

○ 관내 청년 구직자의 안정적인 일자리 제공 및 수입을 보장하여 일자리 창출 확대

### □ 현황(문제점) 진단

○ 청년층의 경제활동 인구비율이 지속적으로 감소하고 있어 노령화와 인구감소 문제가 대두되는 상황

○ 근로 능력이 있는 청년 인구의 수도권으로 쏠림현상이 계속되어 경제성장 둔화가 정주여건 악화로 이어져 지방소멸 위험 가속화

### □ 추진방향

○ 청년층의 지역유입 기회를 확대하고 안정적인 근무여건 지원을 위해 일자리 지원사업 추진

○ 기업체 인건비 지원 종료 후 청년에게 직접적인 인센티브 지원으로 장기재직 및 지역 정착 유도

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 관내 거주 39세 이하 청년 고용 시 기업체에 월 인건비 최대 200만원 2년간 지원

○ 2년 사업 종료 후 3개월 내 청년이 정규직으로 전환(유지), 창업 시 최대 1,000만원 인센티브 분기별 지급

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 기업의 인력 채용 재정 부담<br>○ 관내 청년 구직의 어려움 | ○ 인건비 보조를 통한 재정 부담 완화<br>○ 안정적인 정규직 일자리 제공을 통한 구직률 증가 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 관내 청년 인구 감소 | ○ 관내 청년 근로자 수 증가에 따른 청년 인구 유입 확대 |

## □ 관련 법령 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

## □ '24년 소요예산

○ 총사업비 : 345백만원

- 인건비 지원 : 338백만원
- 인센티브 지급 : 7백만원

## □ 추진체계

○ 사업 예산 신청 : 철원군 → 강원도

○ 사업비 확정 : 강원도 → 철원군

○ 사업대상자 선정 및 사업 추진 : 철원군

○ 사업 완료에 따른 정산 및 결과 보고 : 철원군 → 강원도

## □ 추진일정

○ 사업계획 수립 : 23. 10월

○ 참여 기업체 모집 및 청년 근로자 모집 : 24. 1월 ~ 2월

* 청년 근로자 모집 미달 시 상시모집

○ 인건비 지원 등 사업 추진 : 24. 3월 ~ 12월

## □ 홍보계획

○ 태봉소식지·보도자료 배포 등 사업 홍보 추진(연중)

## 3-7-2 일자리창출 청·장년 창업지원

| 주관부처/부서 | 철원군 / 경제진흥과 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 박진샘 주무관 | 연락처 | 033-450-4208 |

### □ 추진배경

○ 창업자금 지원을 통해 초기 창업비용 부담 해소

○ 신규 창업 활성화를 통한 일자리 창출 확대 및 지역 정착 유도

### □ 현황(문제점) 진단

○ 예비 창업자의 창업 관련 경영·경제 기초 지식 및 전문성 부재

○ 초기 창업 기간(3년 이내) 동안 폐업률이 높아 경제적 불안정 발생 및 타지역 유출

### □ 추진방향

○ 예비 창업자들이 지속적이고 안정적인 사업을 할 수 있도록 교육, 멘토링, 자금 지원까지 체계화된 프로세스를 통해 사업 추진

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 만 18세 이상 ~ 49세 이하 예비 창업자 11명(팀) 대상

○ 창업 교육, 컨설팅 사업화 자금 지원

- 상권분석, 원가계산 및 판매 전략 등 창업 교육 지원
- 사업 프로세스 점검 등 1:1 멘토링 지원
- 전통시장 외 15백만원 지원, 전통시장 내 18백만원 자금 지원

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 초기 창업비용 부담 발생 | ○ 초기 창업비용 부담 해소 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 관내 청년 창업률 저조 | ○ 관내 청년 창업률 증가 |

## □ 관련 법령 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

## □ '24년 소요예산

○ 총사업비 : 217백만원

* 위탁사업비

## □ 추진체계

○ 위수탁 협약 체결 : 철원군 ↔ (재)강원특별자치도경제진흥원

○ 사업 추진 : (재)강원특별자치도경제진흥원

○ 사업완료에 따른 정산 및 결과 보고 : (재)강원특별자치도경제진흥원 → 철원군

## □ 추진일정




## □ 홍보계획

○ 태봉소식지·보도자료 배포 등 사업 홍보 추진(연중)

## 3-8-1 지방소멸대응기금 투자계획 수립 및 기금 확보

| 주관부처/부서 | 철원군 / 기획감사실 | 협조기관 | 행정안전부 균형발전제도과<br>강원특별자치도 균형발전과 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 한상주 주무관 | 연락처 | 033-450-4998 |

### □ 추진배경

○ 철원군 인구감소지역 지정 및 지방소멸 가속화 및 인구감소 현상에 대응을 위한 기금 설립

- 근거 : 「지방자치단체 기금관리기본법」 및 동법 시행령

### □ 현황(문제점) 진단

○ 초고령사회 진입 및 인구유출에 따른 인구감소 추세 심화

- 2015년 이후 인구가 지속적으로 감소하고 있으며, 2018년 초고령사회에 진입

### □ 추진방향

○ 사업 추진력 담보를 위한 사업수행 부서로부터 도출된 사업 중 지방소멸대응기금의 목적에 부합하는 사업 대상 선정 및 군민·의회의 의견수렴을 통한 투자계획 수립

### □ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2025년 지방소멸대응기금 투자사업 발굴 : ‘24. 2월

○ 투자계획 반영 대상 사업(안) 선정 : ‘24. 3월

○ 투자계획 수립 연구용역 진행 : ’24. 4월 ~ 6월

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 국방개혁 2.0 등 다양한 요인으로 인구감소 현상이 가속화됨에 따라 인구 및 재정 여건이 열악한 인구감소지역에 선정됨 | ○ 지방소멸대응기금을 비롯한 인구감소지역 지원정책 사업 응모를 통한 국·도비 최대 확보<br>○ 인구감소지역 지원을 위한 각종 특례 발굴 및 정책 제안 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ (칸막이식 운영) 부서 간 협력체계 미비<br>○ 거점 중심이 아닌 산발적 사업 시행 | ○ 정주 여건 개선 및 인구 활력 제고를 위한 주거, 일자리, 문화 등 복합적이고 거점 중심적인 접근과 중앙 부처 사업과의 연계를 통한 사업수행 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「철원군 인구증가시책 지원조례」

## □ '24년 소요예산

○ 2024년 지방소멸대응기금 투자계획 사업 : 10,895백만원

- 광역계정 : 맞춤형 건강증진 재활사업 외 1개 사업

  * 2,895백만원(기금 2,000백만원, 군비 895백만원)

- 기초계정 : 「두루웰 숲콕아지트 조성」외 1개 사업

  * 8,000백만원(기금)

○ 2025년 지방소멸대응기금 투자계획 수립 연구용역 : 150백만원

## □ 추진체계

○ 내부

- 기획감사실 현안대응팀 : 지방소멸대응기금 총괄조정
- 인구증가시책추진위원회 : 투자계획 검토 및 의결
- 사업 수행부서 : 사업 진행 및 운영

○ 외부

- 인구감소지역 시장·군수·구청장 협의회 : 인구감소지역 간 협력

## □ 추진일정

○ 2025년 지방소멸대응기금 투자사업 발굴 : ‘24. 2월

○ 투자계획 반영 대상 사업(안) 선정 : ‘24. 3월

○ 투자계획 수립 연구용역 진행 : ’24. 4월 ~ 6월

○ 투자계획 평가 및 배분액 확정 : ‘24. 7월 ~ 10월

## □ 홍보계획

○ 태봉소식지·보도자료 배포 등 각 사업별 홍보 추진(연중)

# Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

## □ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 2024년 철원군 혁신 주니어보드 운영

- MZ세대 공무원들의 창의적 정책 아이디어 발굴을 통하여 군민이 일상에서 체감하는 선제적·맞춤형 정책 발굴 및 정부혁신과 적극행정이 활성화되는 조직문화 구현

  * 철원군 지식관리시스템에 혁신 주니어보드 토론 및 지식공유방 개설

- 국내 선진지 벤치마킹 및 최종 우수제안자 국외연수 지원

○ 군민 삶의 질 2배 향상 시책 발굴

- 주민생활과 밀접한 사업, 걱정거리 해소를 위한 삶의 질 향상 시책 발굴사업 추진
- 현안문제 해결과 지방소멸 극복을 위한 참신하고 창의적인 아이디어 발굴 필요
- 제안 포상금 지급 등 제안 활성화를 위한 인센티브 마련

○ 군정 현안사업 및 정부시책의 효과적 추진을 위한 직장교육 강화

- 정부혁신 사이버교육 연 1회 이상 실시

○ 행정정보 워크숍 개최

- 일하는 방식 개선을 위한 스마트워크, 생산성 혁신사례 소개 등 혁신행정 적용을 위한 정보 제공
- 업무능력 배양을 위한 정보지식인 선발
- 상시학습 인정 등 인센티브 마련

## □ 성과 홍보 방안

### ○ 군정 홍보의 공공소통 전략 필요

- 주민의 알 권리 충족과 군정에 대한 올바른 이해를 위해 시책 추진 초기 단계부터 홍보 실시

  * 주요시책 보도자료 제공 강화 및 작성 내실화(2024년 언론보도 우수부서 평가계획)

- 정부혁신 관심도 제고를 위하여 뉴미디어(SNS, 유튜브 등 각종 콘텐츠)를 활용한 홍보 확대. 끝.