문서번호	정책기획과-4407	
보고일자	2024. 4. 26.	
공개여부	부분공개(5)	
연 락 처	성 명	양우일
	☎	032-625-2217

주무관	규제혁신팀장	정책기획과장	기획경제실장	부시장	시장
양우일	이수미	이성동	출장	송재환	2024. 4. 26. 조용익
협 조	주무관	문종민	주무관	대체휴무	

2024년도 부천시 정부혁신 실행계획

요 지

□ **2023년 추진성과 :** 행안부 주관, '2023년도 지방자치단체 혁신평가' 우수기관 선정

□ **추진방향 및 계획** : 3대 전략 8개 중점과제 48개 실행과제

비전	혁신을 선도하는 시민중심 행복도시 부천	
목표	시민과 함께 미래를 준비하는 스마트 부천	
원칙	현장 + 협업 + 행동 + 해결	
추진 전략 및 중점 과제	문제를 잘 해결하는 부천	1. **현장** 중심의 소통을 통해 **민생문제 해결** 2. 누구나 **안정적으로 이용**할 수 있도록 **행정 사각지대 해소** 3. 칸막이 해소와 **협력**을 통해 **속도**감 있는 정책 추진 4. **일하는 방식 개선**으로 행정 효율성 제고
	디지털로 일하는 부천	5. 디지털 기술을 활용해 **서비스 편의성·접근성** 향상 6. 데이터·인공지능 기반의 **과학적 행정**
	미래를 대비하는 부천	7. **청년** 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 8. **인구감소·기후변화** 등 일상화된 위기·위험에 대응

□ **행정사항**

○ (정책기획과) 혁신실행계획 전 직원 공유 및 추진 이행 상황 관리
○ (과제 부서) 정부혁신 실행계획과 유기적인 연계를 통한 주민 체감 성과 창출
○ (모든 부서) 정부혁신 추진방향에 부합하는 혁신사례 적극 발굴

기획경제실 정책기획과

부천시

2024년도 부천시 정부혁신 실행계획

기획경제실
(정책기획과)

1 지난해 추진성과

□ 추진성과

※ 행정안전부, '2023년도 기초지자체 혁신평가' 우수기관 선정

○ (시민과의 소통 강화) 「열린시장실」 운영, 「시민과의 대화」 추진 등

- 시청사 5층 개방, 「시장 민원 상담의 날」 지정 운영
- 시청사 365일 개방으로 산소 정원, 주차장, 화장실 상시 개방 및 도서관 운영 확대
- 「출발부천」(10개 洞), 「미래세대와의 대화」(3회), 「210, 부천톡톡 추진」(9회, 167명) 등

○ (문화·관광콘텐츠 혁신) 부천아트센터 개관, 웹툰융합센터 준공, 부천 8경 선정 등

- 세계 수준의 클래식 공연장 부천아트센터 개관공연 및 페스티벌 개최
- 웹툰융합센터 및 예술인주택 준공으로 문화산업의 혁신 도모
- 부천 8경 선정 및 4대 문화축제 연계 관광상품 개발

○ (민·관·산·학 협업) 지속가능발전위원회 구성, CU편의점 정책협력 협약 등

- 지속협 운영 활성화를 통한 민관거버넌스 강화
- 부천시의 보건, 복지, 안전, 홍보, 환경 정책과 기업의 ESG 경영 가치의 동반 성장을 목적으로 상호협력(관내 193개소 중 74개소 참여)

○ (교통편의 증대) 서해선 소사-대곡선 개통 및 맘(Mom)편한 택시 도입 등

- 서해선 대곡~소사 전 구간(**소사~원종**~김포공항~대곡) 개통으로 교통편의 증대
- 교통약자 이동권 확대, 임산부 관내 병원 이용 시 바우처 택시 이용

□ 향후 발전방안

※ 정부혁신 추진방향 설문 결과 반영 <2,000명 참여, 2024. 1.>

○ 현장 중심의 혁신사례 발굴

- 시민이 만족하는 시정 운영을 위한 현장소통 기능 강화 및 다양한 채널을 통한 홍보

○ 행정서비스 사각지대 해소

- 고령자, 저소득층, 영유아.청소년, 장애인, 다문화가정 등 사회적 관심이 필요한 집단에 대한 촘촘한 행정서비스 제공

○ 칸막이 해소와 협업

- 지역 현안 해결을 위한 부서 및 협력 기관과의 협업 확대

2 우리 시 정책 목표

□ 대외적 목표 <시민과 함께 미래를 준비하는 부천>

○ 365일 '소통참여 열린도시'

- 누구나 언제나 시정에 참여하여 소통하는 열린도시 구현
- 열린 시장실, 시민평가제, 공공기관 개방

○ 활기찬 '지역경제 활력도시'

- 신성장동력 산업 유치로 일자리 창출, 대장신도시 4차산업 전진기지 조성
- 상권르네상스 프로젝트, 지역화폐 활성화

○ 촘촘한 '생애맞춤 돌봄도시'

- 생애주기에 따른 맞춤형 복지, 부천형 통합돌봄, 공공의료 확충
- 저출산·고령화 대책위원회, 통합돌봄 확대, 장애인 시설 확대

○ 넘치는 '문화여가 향유도시'

- 문화의 일상화 및 여가와 쉼이 있는 도시, 웹툰융합테마파크 조성, 생활예술지원 확대
- 생태하천 복원 및 친환경 성장, 반려동물 관련 시설

○ 원활한 '사통팔달 교통도시'

- 안전하고 편리한 대중교통 체계 고도화로 교통도시 완성
- GTX-B, GTX-D, 제2경인선, 신구로선, 서해선

□ 대내적 목표 <유연한 조직문화로 일하기 좋은 부천>

○ 선택과 집중을 통한 혁신정책 추진

- 일 잘하는 부천시를 위하여 혁신정책의 강점 유지와 공유, 단점 보강과 강화
- 과제추진부서의 행·재정적 지원 <포상 및 적극행정 면책, 의견제시 활용>

○ 수평적인 조직문화 조성으로 혁신 기반 마련

- 직원들의 혁신 참여 독려를 위한 혁신담당관, 규제정비단 운영
- 조직의 갈등을 탐색 및 공유하는 부천형 조직문화개선 '부천여정지도' 추진

3 정부혁신의 필요성

□ 추진근거

○ 「2024년 지자체 정부혁신 종합계획 알림 및 실행계획 제출 요청」
- 행안부 혁신기획과-135(2024.4.9.)호. 경기도 기회전략담당관-4237(2024.4.9.)호

□ 추진방향

○ **대화와 공감으로 시민이 원하는 '협업 중심의 혁신' 실현**
- 기관 및 부서 간 칸막이를 해소하고 과제 중심으로 민·관·학 등 모든 분야의 협업 강화
- 지역 현안에 대한 기관별 다양한 시각의 해결방안 제시로 시민 만족도 향상

○ **디지털 기반의 '스마트한 공공서비스'로 신속·정확한 공공서비스 구현**
- 디지털 기술에 기반한 신속·정확한 공공서비스 제공으로 행정서비스 질 향상
- 디지털 기술을 활용한 접근성·편의성 향상으로 시민의 시정 참여율 확대

○ **시민 편익 우선의 유연한 행정환경으로 '미래를 준비하는 부천시' 실현**
- 시민의 목소리를 듣고 다가올 부천의 미래를 준비하는 지속가능한 정책 수립
- 인구감소·기후변화 등 일상에서의 변화에 대응하기 위한 다양한 거버넌스 구축

□ 추진목표

비전	혁신을 선도하는 시민중심 행복도시 부천	
목표	시민과 함께 미래를 준비하는 스마트 부천	
원칙	현장 + 협업 + 행동 + 해결	
추진 전략 및 중점 과제	문제를 잘 해결하는 부천	1. **현장** 중심의 소통을 통해 **민생문제 해결** 2. 누구나 **안정적으로 이용**할 수 있도록 **행정 사각지대 해소** 3. 칸막이 해소와 **협력**을 통해 **속도**감 있는 정책 추진 4. **일하는 방식 개선**으로 행정 효율성 제고
	디지털로 일하는 부천	5. 디지털 기술을 활용해 **서비스 편의성·접근성** 향상 6. 데이터·인공지능 기반의 **과학적 행정**
	미래를 대비하는 부천	7. **청년** 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 8. **인구감소·기후변화** 등 일상화된 위기·위험에 대응

3 실행과제 요약(목록)

□ 총괄

구분	합계	기관 대표과제	공통 자율과제
건수	48	2	46

세부 추진과제명	소관부서	일정
1 문제를 잘 해결하는 부천		
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결		
① 시민 행복 중심 소통행정 추진	소통담당관	연중
② 스마트 침수감지 알림장치 설치	안전담당관	5~6월
③ 자율방재단 재난 대비 예찰 활동 실시	안전담당관	연중
④ LED 바닥신호등 설치사업	안전담당관	4~6월
⑤ 수출 판로지원 및 마케팅 역량 강화	기업지원과	연중
⑥ 주민주도 지역 공론장 '주민총회' 개최	자치분권과	4월~
⑦ 방범 CCTV 확충을 통한 '시민안전시스템' 구축	스마트도시과	연중
⑧ 新돌봄사각지대 장례지원 사업	복지정책과	연중
⑨ 부천형 통합돌봄으로 행복한 노후와 가족의 부양부담 완화	통합돌봄과	연중
⑩ 365일 시간제보육사업 지원	아동보육과	연중
⑪ 어린이보호구역 교통안전시설물 설치	교통정책과	4~12월
⑫ 어린이 보행안전시설(노란무지개) 설치	교통정책과	6월
⑬ 보행신호등 적색 잔여시간표시기 설치	교통정책과	3월~
⑭ 승차구매점 안전계획 수립	도로관리과	4~9월
⑮ 지하차도 및 하천 진입로 차단시설 설치	도로관리과/생태하천과	4~7월
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소		
① 시민이 찾아내고 공무원이 찾아가는 부천 온(溫)스토어	복지정책과	연중
② 가정폭력 등 피해자 공동 대응「부천시 바로희망센터」운영	여성가족과	4월~
③ 찾아가는 외국인주민 맞춤형 서비스 제공	여성가족과	7월~
④ 가슴은 따뜻하게 시선은 날카롭게 '위기아동 발굴 및 성장지원'	아동보육과	4월~
⑤ 1인가구 어르신 주택안전 지원사업	노인복지과	4월~
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진		
① 인사교류 확대로 공무원 역량 강화 및 대시민 행정서비스	행정지원과	연중
② 마을 네트워크를 활용한 마을계획단 운영	자치분권과	4월~

③ 민·관협력을 통한 안(전)부(천) 시스템 '스마트온(溫) 부천'	복지정책과	3월~
④ 시민이 직접 만들고 누리는 지식콘텐츠 환류 서비스	상동도서관	연중
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고		
① 적극행정 공무원 보호·우대로 직무 몰입형 공직문화 조성	정책기획과	연중
② 함께 만들어가는 부천형 조직문화개선	행정지원과	연중
③ 악성 민원 대응 직원 보호	노무복지과	4월~
④ 일하는 방식 개선을 위한 B드라이브 활성화	정보통신과	연중
2 디지털로 일하는 부천		
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상		
① 기업 SOS 시스템 운영	기업지원과	연중
② 부천시 기업지원 온라인 사업관리시스템 운영	기업지원과	연중
③ 스마트도시플랫폼 기능개선	스마트도시과	5월~
④ 구비서류 제로화를 위한 행정정보 공동이용 활성화	민원과	5월~
⑤ 전국 최초, 과기부 우수모델로 선정된 '부천형 스마트경로당'	노인복지과	연중
⑥ 맞춤형 교통정보 알림 서비스	교통정책과	4월~
⑦ 자동차 검사지연 과태료 QR코드 사전신고 납부제	차량등록과	3월~
⑧ 주정차위반 음성(ARS) 알림톡	주차지도과	연중
⑨ 수도요금 고지 및 감면 서비스 신청 시스템 개선	수도행정과	4월~
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정		
① 금형 생산기술 디지털 전환	기업지원과	5월~
② 데이버 분석으로 과학적 정책결정 지원	스마트도시과	4월~
③ 초거대 AI활용 위기가구 발굴 모델 시범사업	복지정책과	4월~
④ 긴급차량 우선신호시스템 광역 연계	교통정책과	3월~
⑤ 부천형 지능형교통체계(ITS) 사업	교통정책과	연중
3 미래를 대비하는 부천		
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진		
① 부천 청년 주거비 지원	미래세대지원과	연중
② 부천 청년 사진 Dream	미래세대지원과	3~11월
③ 청년의 정책 참여 및 기회 확대	미래세대지원과	연중
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응		
① 부천대장 제1·제2 도시첨단산업단지 조성	기업지원과	4월~
② 부천시 스마트도시계획 수립	스마트도시과	3월~
③ 부천 탄소중립 대응 플랫폼 구축	기후에너지과	연중

4 정부혁신 확산 노력

□ 혁신역량 강화 방안

○ **(사례 발굴 노력) 정부혁신 과제에 부합하는 사례 발굴 유도**

- (시기 및 내용) 연말 ‖ 정부혁신 우수사례 발굴 부서(개인)
- (인센티브) 규제혁신 관련 부서(개인) 평가항목에 실적 반영

○ **(혁신행정 실천 다짐) 전 직원의 혁신행정을 추진하는 문화 조성**

- (시기) 4. 3.(수) 16:00, 어울마당 <월간부천> 혁신 결의대회
- (내용) 창의적 혁신적 업무추진에 대한 공감대 형성을 위한 의지 다짐

○ **(역량 강화 교육) 소통·협업 강화**

- (시기) 4. 19.(금) 16:00, 소통마당 <전문강사 초빙>
- (내용) 혁신 추진 방향 제시 및 우수사례 공유

○ **(혁신사례 경진대회) 혁신 활성화를 위한 우수사례 공유·확산**

- (시기 및 규모) 7월~8월 ‖ 3건 이내 <최우수 1 / 우수 1 / 장려 1>
- (인센티브) 포상금 지급 <총 270만 원 = 부서 210만 원 + 개인 60만 원>

○ **(혁신담당관제) 정부혁신 추진을 위한 자율 혁신 조직 구성 및 활동**

- (구성) 실국소단구별 6급 이하 직원 및 협력기관 직원
- (운영) 사례 발굴과 연구<월 1회, 연찬회 실시>, 우수사례 경진대회 참가
- (인센티브) 연말 과제발굴 노력 등 활동 평가 상금 <3팀 / 총 120만 원>

□ 혁신성과 홍보 방안

○ **(정책브리핑) 주요 핵심 정책 및 현안 사업의 계획과 성과 홍보**

- (발표) 실·국·소·단·구청장 14명
- (시기) 상반기<계획> / 하반기<성과>
- (내용) 혁신과 소통의 새로운 정책 방향, 혁신 우수사례 등 발표

○ **(언론보도) 인터넷, 지역신문에 보도자료 게재**

○ **(온라인홍보) 홈페이지, SNS에 정부혁신 쇼츠, 취재영상 제작 홍보**

5 행정사항

○ **(정책기획과)** 실행계획 전 직원 공유 및 추진이행상황 관리

○ **(과제 부서)** 실행계획과 유기적인 연계를 통해 주민 체감 성과 창출

○ **(모든 부서)** 정부혁신 추진 방향에 부합하는 혁신사례 적극 발굴

붙임 실행과제별 세부내역 1부. 끝.