2024년 강서구 혁신 실행계획

2024. 4.

서울특별시 강서구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 6

Ⅲ. 자율과제 ····· 12

1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결 ····· 12
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 ·· 34
3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진 ····· 68
4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 ····· 87
5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상 ····· 94
6. 데이터·인공지능 기반의 과학적 행정 ····· 113
7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 ····· 122
8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응 ····· 134

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 141

Ⅰ. 추진과제 총괄표

문제를 잘 해결하는 정부

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 현장 중심의 소통을 통해 민생문제 해결		
1 우리동네 지키는 '내 지역 지킴이' 운영	감사담당관	'24. 1~12.
2 '구청장에게 바란다' 운영	감사담당관	'24. 2~12.
3「직소민원창구」운영	감사담당관	'24. 1~12.
4 세대공감 Talk, 런치 간담회 운영	자치행정과	'24. 4~5.
5 자치회관에 구청장이 떴다!「찐친과 함께하는 하루」	자치행정과	'24. 4~7.
6 주민배심원단 운영	기획예산과	'24. 4~7.
7 지식산업센터 민관협력 네트워크 거버넌스	지역경제과	'24. 4.
8 혁신기업 경쟁력 강화를 위한 중소기업 판로개척 지원	지역경제과	'24. 3~11.
9 주민과 함께하는 간판개선 사업	도시디자인과	'24. 3~10.
10 전세사기 피해자 지원 소통창구 운영	부동산정보과	'24. 1~12.
11 체험중심형 안전교육센터 건립 및 운영	안전관리과	'24. 4~
2. 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소		
1 공유차량 공유, 온나눔 서비스	행정지원과	'24. 4~12.
2 생활민원 기동대 운영	자치행정과	'24. 1~12.
3 플랫폼종사자를 위한 쉼터 조성	일자리정책과	'24. 4~12.
4 사회적 약자를 위한 홈페이지 문서 음성변환 서비스 지원	정보통신과	'24. 5~6.
5 지체장애인 쉼터 신규 조성	장애인복지과	'24. 1~12.
6 장애인 친화 미용실 신규 조성 및 운영	장애인복지과	'24. 1~12.
7 다문화가족의 안정적 생활 지원	가족정책과	'24. 1~12.
8 디지털성범죄 원스톱지원센터 설치	가족정책과	'24. 7~12.
9 소규모 1인 가구 소셜다이닝 사업 공모	가족정책과	'24. 2~12.
10 지역사회와 함께하는 어르신 일자리 지원	어르신복지과	'24. 1~12.
11 어르신사랑방(경로당) 점심밥상 사업	어르신복지과	'24. 4~7.
12 강서구민 생활안전보험 가입	안전관리과	'24. 2~'25. 1.
13 "토닥 토닥" 장애인 우울프로그램 운영	보건행정과	'24. 2~6.

14 교사 및 학생 정신건강서비스	건강관리과	'24. 4~10.
15 우리아이 안심의원 및 달빛 어린이병원 운영	의약과	'24. 1~12.

3. 칸막이 해소와 협력을 통해 속도감 있는 정책 추진

1 고도제한 완화 및 원도심 활성화를 위한 민관합동 추진위원회 운영	원도심활성화 추진단	'24. 1~12.
2 국립항공박물관 주민연계 프로그램 지원	문화체육과	'24. 1~12.
3 민·관·학 협력「강서 인공지능 미래교육」지원	교육지원과	'24. 3~12.
4 마곡입주기업 및 항공분야 기업 연계 취업박람회	일자리정책과	'24. 4~6.
5 수요자 맞춤형 취업·교육 지원	일자리정책과	'24. 5~12.
6 사회보장 특별지원구역 '자생력 키움 마을' 조성	복지정책과	'23. ~ '26.
7 사회적 고립을 잇는 아리따움	복지정책과	'24. 1~12.
8 보장 Up, 부담 Zero, 소통 On 사례회의 강화	생활보장과	'24. 1~12.
9 생활안심 디자인마을 조성 사업	도시디자인과	'24. 1~12.
10 개화 육갑문 침수 대비 소방서 협업 CCTV 감시	물관리과	'24. 1~12.

4. 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고

1 민원 접점부서 직원 지원 프로그램 운영	감사담당관	'24. 1~12.
2 지방공무원 수당(중요직무급, 민원업무) 확대 운영	행정지원과	'24. 1~12.
3 야간민원전담제 도입	행정지원과	'24. 4~12.
4 동 주민센터 안전요원 배치	자치행정과	'24. 4~12.

디지털로 일하는 정부

5. 디지털 기술을 활용해 서비스 편의성·접근성 향상

1 혼인·전입신고 원스톱 서비스	민원여권과	'24. 1~12.
2 디지털 전통시장 육성사업 추진	지역경제과	'24. 1~'25. 12.
3 구민 만족 향상을 위한 공공 CCTV 영상정보 운영	스마트도시과	'24. 1~12.
4 봉제산 디지털 둘레길 구축	정보통신과	'24. 4~9.
5 카카오톡을 활용한 체납징수시스템 시행	세무관리과	'24. 1~12.
6 SNS 활용 '지방세 알리미' 서비스 제공	세무1과	'24. 1~12.
7 한눈에 보이는 아이 키우기 종합지도 구축	부동산정보과	'24. 1~
8 QR코드를 활용한 축광형 건물번호판 설치	부동산정보과	'24. 2~10.

9 '기억채움 굿(9)모닝 온라인 교실' 운영	건강관리과	'24. 1~12.

6. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원

1 빅데이터 분석을 통한 정책결정 및 지원	정보통신과	'24. 3~12.
2 강서형 스마트 버스정류장 쉼터 구축	스마트도시과	'24. 1~6.
3 스마트경로당 조성	어르신복지과	'22. 12~'24.5.
4 공원 내 범죄예방환경설계(CPTED) 활용 안심산책길 조성	공원녹지과	'24. 1~10.

미래를 대비하는 정부

7. 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진

1 2024년 청년성장프로젝트 사업	일자리정책과	'24. 4~12.
2 청년네트워크 구성 및 운영	일자리정책과	'24. 3~11.
3 미취업 청년 자격증 응시료 지원	일자리정책과	'24. 2~12.
4 저소득 청년을 위한 강서청년둥지사업	복지정책과	'24. 1~12.
5 2040 직장인 스마일 프로젝트	건강관리과	'24. 4~10.
6 청년임차인 부동산 중개보수 감면 중개사무소 운영	부동산정보과	'24. 1~12.

8. 인구감소·기후변화 등 일상화된 위기·위험에 대응

1 가양CJ부지~김포공항 주변 지역상권 상생협력 지원	지역경제과	'24. 1~12.
2 2024년 탄소중립 자원봉사 운영	협치분권과	'24. 2~12.
3 2050 강서구 탄소 공(Zero)감 한마당 개최	녹색환경과	'24. 4~6.

Ⅱ. 대표과제

1-2-14 교사 및 학생 정신건강서비스 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 건강관리과	협조기관	-
담당자	양보연 주무관	연락처	02-2600-5271

□ 추진배경

○ 교사와 학생에 대한 전문화 된 정신건강 상담 및 정신건강 고위험군의 조기발견 및 등록 관리의 필요성의 증가

○ 민선 8기 구청장 공약사항으로 교사-학생 정신건강서비스 강화 선정

□ 현황(문제점) 진단

○ 관내 학교 현황

- 관내 학교 80개교 중 전문상담교사가 있는 곳은 37개교로 46%

구분	학교 수(개교)	학생 수(명)	교사 수(명)	전문상담교사 수(명)
계	80	47,160	3,918	37(46%)
초등학교	35	23,699	1,705	12(34%)
중학교	22	10,312	883	13(54%)
고등학교	23	13,149	1,330	12(52%)

[출처: 한국교육개발원 교육통계서비스, 기준일: 2023.4.1.]

○ 교사·학생 정신건강 현황

- 교사: 우울증상 유병률 38.3%, 심리상담·정신과 진료경험 46.2%
- 학생: 정서행동특성검사 상 관심군 5.1%, 자살위험군 1.5%

[출처: 2023 교사 직무관련 마음건강 실태조사(전국교직원노동조합) / 2023 정서행동특성검사]

○ 정신건강복지센터 주요사업 현황

- 정신건강 고위험군 조기발견을 위한 선별검진
- 정신건강 일반상담 및 사례관리

(기준일: 2023.10.31.)

구분	일반 상담	등록관리인원	개별계획(ISP) 수립	사례관리	의료비 지원
성인	3,696건	313명	2,797건	4,239건	19명
아동·청소년	630건	65명	258건	971건	12명

- 아동청소년 정신건강 교육 및 집단프로그램 운영: 80회

◦ 생명존중교육: 관내 초·중·고등학교 대상 40회

◦ 사회기술훈련프로그램(8회기, 2개교), 집중력향상프로그램(8회기, 2개교)

◦ 「갓생프로젝트-내 삶의 의미더하기」 웹툰 기반 우울예방프로그램: 8회기

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상 학교 선정: 학기 초 공문 발송 신청 한 학교 선발(3월중)

○ 대상군 구분하여 서비스 진행(4월~10월)

대 상 군	정신건강서비스
학 생	**마음건강검진을 통한 고위험군 발굴** ▶ 초등학생 심층평가 실시 ▶ 중학생 집단프로그램 진행
	생명존중교육: 정신건강 및 자살예방교육 제공
	홍보판넬 게시: 정신건강센터 홍보 판넬 게시(학교에 제공)
교 사	**마음건강검진을 통한 임상군 비임상군 구분** ▶ 임상군: 치료연계 ▶ 비임상군: 심리상담 지원
	정신건강교육 제공 ▶ 학생들의 정신건강의학적 문제의 대처에 관한 교육 ▶ 교사의 자기회복에 대한 교육
학부모	**정신건강교육 제공** ▶ 자녀의 분노, 우울, 자해의 이해와 부모의 대처에 대한 교육
	정신건강 안내문 제공 ▶ 아동·청소년기 정신건강 정보 제공

○ 마음건강학교 인증: 3개 대상군 모두 정신건강서비스 진행한 학교 대상 (11월)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 교사 학생 심리지원	○ 교사 학생 심리지원 서비스 강화로 마음건강증진

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 교사 학생 고위험군 발굴 및 관리 필요성 증가	○ 교사 학생 고위험군 조기발견 및 치료를 통해 우울예방 및 자가관리 능력 향상

□ '24년 소요예산

○ 정신건강복지센터 통합정신건강사업 민간위탁금(국고보조금)
51,000천원(국50%, 시25%, 구25%)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 다각적 홍보 실시

1-3-4 마곡입주기업 및 항공분야 기업 연계 취업박람회 개최

주관부처/부서	서울 강서구 / 일자리정책과	협조기관	서울경제진흥원 등 유관기관
담당자	김도영 주무관	연락처	02-2600-6397

□ 추진배경

○ 마곡 입주기업과 항공 관련 구인기업 발굴로 다양한 직종 및 계층이 참여하는 박람회 개최 필요

○ 강서구민 항공일자리 취업확대를 위한 업무협약 체결

- 1차: 2024. 3. 25.(월) 항공일자리 취업지원센터
- 2차: 2024. 3. 26.(화) 한국공항보안(주)

□ 행사개요

○ 일 시: 2024. 6. 26.(수) 10:00 ~ 16:00 (오전 10:00~12:00, 오후 14:00~16:00)

○ 장 소: 서울창업허브M+ 지상1층, 지하1층 (마곡중앙8로 14)

○ 규 모: 기업 채용부스, 홍보부스, 체험부스, 취업특강, 컨설팅 등

○ 내 용

- 마곡 입주기업 및 항공분야 일자리 정보제공, 채용 연계
- 서울경제진흥원, 마곡입주기업협의회, 강서구상공회, 한국항공협회 등과 협력을 통해 우수한 기업 참여 유도
- 서울시50플러스재단, 폴리텍대학 강서캠퍼스 등 협업으로 취업 컨설팅 제공
- 국적항공사 또는 우수기업 채용 트렌드 분석 특강 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 참여기업 20개	○ 참여기업 21개 이상 (마곡 입주기업 및 항공분야 기업 참여)

○ 기대효과

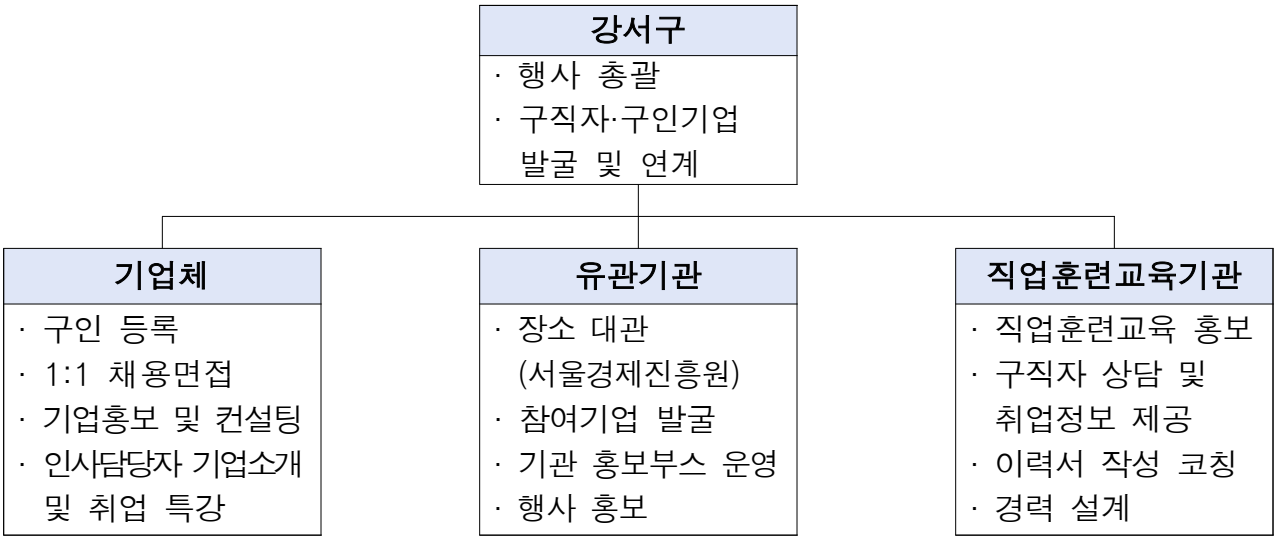
시행 전	시행 후
○ 단순 노무(경비, 청소, 주방보조 등) 위주의 기업 비중이 높아 참여 연령대가 비교적 중장년에 한정됨	○ 우수 기업 및 지역 내 유관기관과 협업을 통해 다양한 계층의 참여 유도 및 양질의 일자리 정보 제공

□ '24년 소요예산

○ 취업박람회 개최 13,500천원(구비)

- 행사장 설치: 12,000천원
- 부대행사 진행 500천원
- 현수막, 배너, 홍보물 등 제작 1,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2024. 3.: 항공일자리 취업확대를 위한 업무협약 체결

○ 2024. 4. ~ 5.: 참여 구인기업 및 구직자 발굴

○ 2024. 4. ~ 6.: 취업박람회 홍보물 게시 등 구민 홍보

○ 2024. 5.: 행사장 설치 용역계약, 자원봉사자 모집

○ 2024. 6. 26.: 행사 개최

□ 홍보계획

○ 홍보매체: 보도자료, 까치뉴스, SNS(카카오톡, 네이버블로그 등)

○ 홍보방법

- 일자리센터 카카오톡채널 게시 및 메시지 발송
- 현수막 및 포스터 등 제작·게시
- 동 주민센터를 통한 홍보(직능단체 회의, 홍보물 배부 등)

Ⅲ. 자율과제

1-1-1 우리동네 지키는 '내 지역 지킴이' 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 감사담당관	협조기관	각 동 주민센터
담당자	정용훈 주무관	연락처	02-2600-6470

□ 추진배경

○ **쾌적하고 안전한 강서를 조성**하기 위하여 현장민원 운영 활성화를 통해 **주민의 생활 불편 및 안전 위협 요인**을 신속하고 정확한 대응 필요성 절감

□ 현황 진단

○ 운영기간: 상시

○ 운영인원: 260명(동별 13명)

○ 주요역할: 적극적인 현장민원 신고 활동으로 주민 불편 요인 사전 차단

○ 활동내용: 생활현장에서 발견한 생활 불편사항이나 안전 위해요인을 적출하여 신고 채널에 등록

※ 신고채널: 120다산콜센터, 서울스마트불편신고앱, 챗봇 서울톡 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 강서구 「내 지역 지킴이」 구성

- 대　　상: 통장, 청소도우미 등 지역의 취약요소를 잘 알고 있는 주민
- 선정방법: 동 주민센터 추천

○ 「내 지역 지킴이」 요원 역량강화 교육 실시

- 교육목표: 「내 지역 지킴이」 활동 자긍심 고취 및 신고 방법 숙지
- 추진시기: 2024. 5. 23.(목) 15:00 (예정)
- 주요내용: 현장민원 활성화 취지 및 지킴이 관련역할, 방향 등 소통

○ 「내 지역 지킴이」 현장민원 신고 적극참여 유도

- 「내 지역 지킴이」 자원봉사 시간 인정 추진
- 「내 지역 지킴이」 활동 유공자 포상(시장·구청장 표장 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 현장민원 신고 및 신속 처리로 주민 편익 증대

○ 안전하고 쾌적한 도시 조성 및 시민 불편 해소

□ '24년 소요예산: 5,980천원(시비 2,980천원 / 구비 3,000천원)

○ 「내 지역 지킴이」활동 물품 구입비: 5,980천원

1-1-2 '구청장에게 바란다' 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 감사담당관	협조기관	-
담당자	정승민 주무관	연락처	02-2600-6128

□ 추진배경

○ 구청장이 직접 듣고 해결해 주기를 원하는 구민들의 요구가 증가함에 따른 일반 민원창구와 차별화된 구민과의 소통을 위한 창구 필요

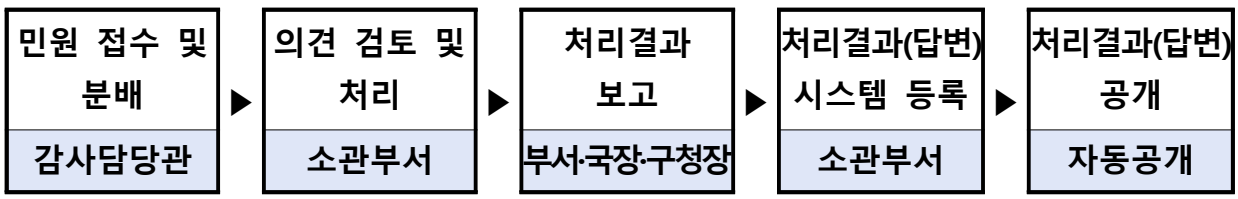
□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 게시판명: 「구청장에게 바란다」

○ 운영기간: 2024. 2. 19.부터

○ 접수건수: 78건(2024. 4. 17.기준)

○ 처리절차



○ 처리기한: 7일(1회에 한해 7일 연장 가능)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 직소민원 제기를 원하는 요구 증대 ○ 부서의 형식적인 민원처리에 대한 구민의 만족도 저하	○ '구청장에게 바란다' 게시판 운영을 통한 구민소통 강화 ○ 구청장의 직접적인 의견 청취 및 처리를 통한 구정에 대한 신뢰도 및 만족도 향상 ○ 일반 민원창구와의 차별화를 통한 양질의 행정서비스 제공

1-1-3 「직소민원창구」 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 감사담당관	협조기관	-
담당자	이시은 주무관	연락처	02-2600-6473

□ 추진배경

○ 구정과 관련된 개선 · 건의 사항을 구민과 직접 만나서 듣고 구민의 요구를 정확히 파악하여 공감할 수 있는 행정서비스를 제공하고자 함

□ 추진방향

○ 구청장 면담 신청 절차를 마련하여 면담 진행의 효율성 향상

○ 「구청장실 현장 Live」 운영으로 소통에 대한 구민 요구 충족

○ 구민 요구 사항을 정책에 반영하여 행정서비스 질 제고

□ 세부 추진사항

○ 민원 접수: 신청서 접수 후 해당 부서로 면담 검토 결과 제출 요청

○ 부서 주관 면담: 부서장 주관으로 민원 청취 및 해결 방안 모색

○ 국 주관 면담: 부서 주관으로 면담 미해결 시 국장 면담 진행

○ 구청장 면담

- 국 주관 면담으로 미해결 시 국장 전결로 검토보고서 작성 후 해당 부서장이 구청장님께 보고하여 면담 진행
- 일 정: 면담 필요 시(추후 정기 운영 검토 후 변경)
- 장 소: 구청장실 또는 영상회의실
- 감사담당관: 민원인에게 면담 일정 및 장소 통보
- 주관부서: 배석자 결정(국・과・팀장 등) 및 답변 자료 준비

○ 결과 통보

- 기　한: 면담 종료 후 20일 이내
- 방　법: 주관부서에서 민원인 회신 및 감사담당관 처리 결과 통보

□ 기대효과

○ 직접 면담을 통하여 구민의 의견을 전달하여 소통을 통한 구민 만족도 향상

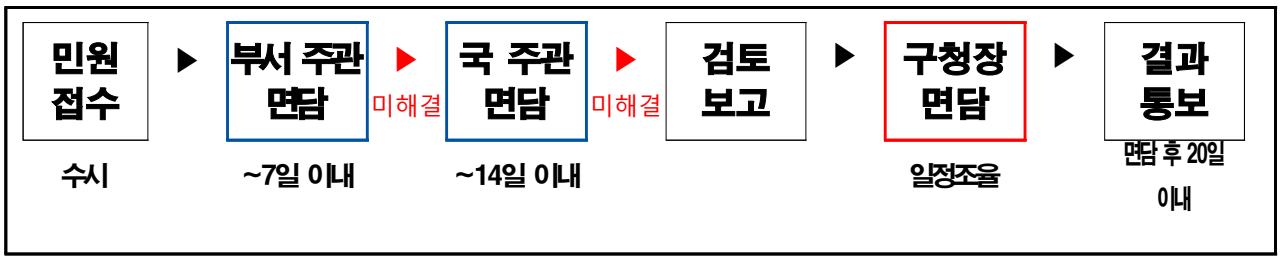
○ 복잡 · 다양해지는 구민의 요구를 적극적으로 파악하고 구정 운영에 반영

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 민원인 면담 신청에 따라 일정 추진



1-1-4 세대공감 Talk, 런치 간담회 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	이샘이 주무관	연락처	02-2600-6446

□ 추진방향

○ 세대별 고충 및 구정 운영 개선 방안 등 자유로운 소통의 장 마련

○ 정책 지원에서 소외되는 세대 없이 다양한 세대의 의견수렴 및 구정 운영 발전 방안(아이디어) 모색

○ 오찬을 즐기며 편안하고 자유로운 의사소통 분위기 조성

□ 현황(문제점)

○ 2024년 강서구 동 주민센터 신년 업무보고회 및 부서별 각종 행사 개최 등을 통해 각계각층의 주민과 만남

○ 주민과의 만남 대상이 장년층(50대) 이상이 주를 이룸에 따라 젊은 세대(20~40대)와의 소통 필요

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2024. 4. ~ 5. 기간 중 3회

○ 장　　소: 관내 고등학교·대학교 및 기업 내 식당 등

○ 대　　상: 세대별(청소년, 청년, 중장년) 10명 내외

구 분	대 상	비 고
청소년(10대)	고등학생(15명)	특성화고(서울항공비즈니스고등학교)
청　년(20대)	대학생(10명)	대학교(강서대학교)
중장년(30~40대)	직장인(15명)	마곡입주기업(LG사이언스파크)

○ 주요내용

- 세대별 고충 및 의견수렴을 통한 구정 발전 방안(아이디어) 강구
- 오찬 및 다과를 즐기며 편안하고 자유로운 의사소통 분위기 조성

○ 운영방법

- 회차별 1시간 이내로 진행하되, 상황에 따라 탄력적 운영
- 오찬 시작 전, 고충 및 구정 발전 방안 등 사전 의견 수렴
- 소통 현장에서 나온 의견 검토 후 향후 구정 운영에 반영

* 현장에서 나온 의견에 대해 구청장이 즉시 답변 혹은 추후 답변

○ 소요예산: 1,252천원

□ 성과목표

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 세대별 소통의 장 마련(3회) ○ 세대별 고충 등 다양한 의견 수렴	○ 추진 결과에 따라 향후 추진 횟수 확대 ○ 의견 수렴 사항 검토 후 구정 운영 반영 및 구정 운영 개선 방안 모색

□ 추진일정 및 홍보계획

○ 추진일정

일 시	대 상	장 소	내 용	비 고
2024. 04. 18.(목) 12:00 ~ 13:30	고등학생 (15명)	서울항공비즈니스 고등학교	세대별 고충 및 구정 발전 방안 등 의견수렴	2·3학년
2024. 05. 16.(목) 12:00 ~ 13:00	대학생 (10명)	강서대학교		총학생회 임원
2024. 05. 24.(금) 11:30 ~ 14:00	직장인 (15명)	LG사이언스파크		관내 거주자

○ 홍보계획

- 구청 홈페이지 게시, 월간 까치뉴스 등 보도자료 배포

1-1-5 자치회관에 구청장이 떴다!「찐친과 함께하는 하루」

주관부처/부서	서울 강서구 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	신지홍 주무관	연락처	02-2600-6441

□ 추진배경

○ 구청장이 자치회관을 찾아가 자치회관 프로그램 1일 수강생이 되어 주민과 함께 다양한 프로그램을 체험하며 격의 없는 소통을 하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간: 2024. 4월 ~ 7월

○ 운영대상: 강서구 20개 동 자치회관 프로그램

○ 운영장소: 각 동 자치회관

○ 참석대상 및 인원: 해당 프로그램 수강생(30명 내외)

○ 주요내용: 구청장이 자치회관 프로그램에 1일 수강생으로 참여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 주민들과 격의 없이 프로그램에 함께 참여하여 소통과 공감 기회 마련

○ 각 동 주민자치회에서 구청장님을 초대하여 주민과 함께 프로그램에 참여함으로써 상호 간 힐링의 시간 마련

□ 홍보계획

○ 언론 보도자료 배포 및 사진·유튜브 촬영

□ 추진일정

※ 세부일정은 내부 사정에 따라 변경될 수 있음

연번	날짜	시간	동명	프로그램	장소	인원(명)	비고
1	**4. 22.(월)**	14:00~14:40	**발산1동**	**노래교실**	4층 라이브무대	45	
2	**5. 2.(목)**	14:00~14:40	**화곡4동**	**노래교실**	3층 다목적실	30~40	
3	**5. 8. (수)**	10:30~11:10	**염창동**	**탁구**	3층 다목적실	30	
4	**5. 9.(목)**	13:30~14:10	**화곡8동**	**노래교실**	3층 다목적실	27	
5	**5. 20.(월)**	17:00~17:40	**공항동**	**스포츠스태킹**	1층 프로그램실	15	
6	**5. 23.(목)**	10:00~10:40	**화곡본동**	**일본어**	2층 다목적실	20	
7	**5. 27.(월)**	13:00~13:40	**방화2동**	**라인댄스**	5층 다목적실	50	
8	**5. 30.(목)**	14:00~14:40	**가양1동**	**노래교실**	3층 다목적실	30	
9	**6. 3.(월)**	15:10~15:50	**화곡3동**	**라인댄스**	지층 공연장	50	
10	**6. 5.(수)**	10:30~11:10	**방화1동**	**난타**	프로그램실2	18	
11	**6. 10.(월)**	14:30~15:10	**방화3동**	**노래교실**	3층 다목적실	40	
12	**6. 11.(화)**	11:00~11:40	**우장산동**	**상모반**	내발산문화센터 지하 다목적실	13	
13	**6. 14.(금)**	10:00~10:40	**등촌2동**	**탁구**	3층 다목적실	30	
14	**6. 19.(수)**	10:30~11:10	**등촌1동**	**라인댄스**	3층 다목적실	20~30	
15	**6. 21.(금)**	오후	**화곡1동**	**실버 쿠킹클래스**			24. 6월 개설예정
16	**6. 24.(월)**	11:00~11:40	**등촌3동**	**한국전통무용 장구춤**	3층 다목적실	10	
17	**7. 1.(월)**	14:00~14:40	**가양2동**	**주부 노래교실**	3층 다목적실	20	
18	**7. 9.(화)**	15:00~15:40	**가양3동**	**라인댄스**	3층 다목적실	30	
19	**7. 11.(목)**	14:00~14:40	**화곡2동**	**어르신기체조**	지하 공연연습실	15	
20	**7. 23.(화)**	17:00~17:40	**화곡6동**	**라인댄스**	3층 다목적실	20	

1-1-6 주민배심원단 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	백승원 주무관	연락처	02-2600-6667

□ 추진배경

○ 구민과의 약속인 공약사항의 체계적인 관리로 주민만족도 향상

○ 주민참여를 통한 공약 점검·평가로 공약이행의 책임성과 신뢰성 확보

□ 주요내용

○ **주민참여 기반의 제도 운영을 통해 공약사업 평가의 객관성 도모**

- 주민 동의를 통한 공약 조정과 이행평가로 절차적 정당성 확보
- 주민의견을 공약사업에 수렴 반영하여 구정운영의 투명성 제고

○ **공약사업 추진 상황의 점검·분석을 통한 이행률 제고**

- 이행이 부진한 사업의 정상화와 완료된 사업의 발전 방향 모색
- 공약사업 이행상황을 주기적으로 공개하여 구민의 알권리 보장

□ 세부 추진사항

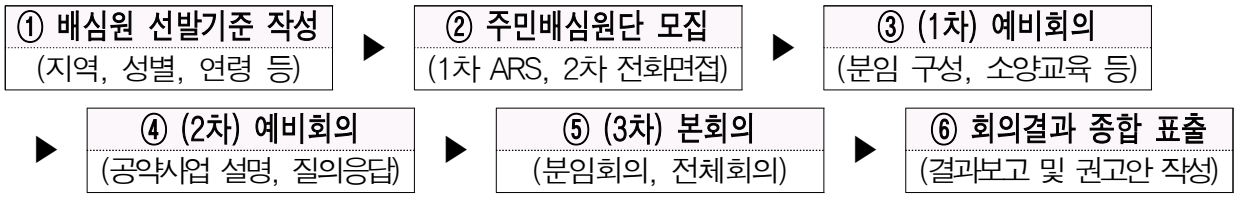
○ **주민배심원단 운영 개요**

- 운영기간: 2024. 4. ~ 6.
- 구　　성: 만 18세 이상 지역주민 35명 이내

  * 평가의 공정성 확보를 위해 ARS를 통한 지역별·성별·연령대별 무작위 추출·선발

- 운영방법: 매니페스토와 관련한 외부 전문기관에 용역 의뢰
- 운영내용: 공약사업 조정 및 이행평가, 권고(개선)안 수렴 등

○ 주민배심원단 운영 절차



○ 주민배심원단 운영 내용

- (1차 회의) 주민배심원단 위촉, 사전 소양교육 및 분임 구성
  * 주민배심원의 목적과 역할, 매니페스토와 숙의민주주의에 대한 이해 등
- (2차 회의) 분임별 심의안건 설명, 질의응답 및 토의 진행
  * 분임별 공약사업 심의 안건에 대한 소관부서의 설명 및 질의응답 등
- (3차 회의) 국회방식을 준용하여 공약사업 조정 등 표결 실시
  * 제3차 회의 전까지 정보공유, 의견교환 등 분임별 활동 수행

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관 중심의 공약사업 추진 상황 점검	○ 공약사업 실천계획 수립이나 변경과정에 주민이 직접 참여함으로써 민관협업을 통한 책임 있는 공약 관리체계 강화
○ 주민의견 반영 과정 없는 공약사업 추진으로 공약 이행의 신뢰성 부족	○ 구민의 의견을 직접 청취함으로써 공약 이행의 투명성을 높이고 보다 완성도 높은 발전방안 모색 가능

□ 추진일정

○ 주민배심원단 운영 계획 수립 ····· 2024. 4월

○ 공약실천계획 점검을 위한 주민배심원단 운영 ····· 2024. 5월

○ 공약사업 조정 등 권고안 및 보고서 작성 ····· 2024. 6월

○ 주민배심원단 운영 결과 홈페이지 공개 ····· 2024. 7월

□ '24년 소요예산

○ 주민배심원단 운영 예산 18백만원

1-1-7 지식산업센터 민관협력 네트워크 거버넌스 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 지역경제과	협조기관	-
담당자	남윤선 주무관	연락처	02-2600-6577

□ 추진근거

○ 중소기업기본법 제3조(정부와 지방자치단체의 책무)

□ 현황(문제점) 진단

○ 기업 집적화를 유도하는 지식산업센터 간 상호 공동협력 시스템 부재

○ 입주 기업이 필요로 하는 정책자금 및 지원 사업 등 효율적인 홍보 창구 필요

□ 세부 추진계획

○ 「강서구 지식산업센터 관리단 - 구청장」 민관 네트워크 간담회

- 일시·장소: 2024. 4. 17.(수) 14:00~15:00, 구청 본관 대회의실
- 참석대상: 구청장, 지식산업센터 민관 네트워크 및 유관 부서 등

  * 관내 지식산업센터(17개소) 관리단 대표 또는 임원, 기업 지원 유관 부서 등
- 주요내용: 기업 성장을 위한 주요 사업 공유 및 정책 방향에 대한 의견 수렴 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관내 기업과 구와의 소통창구 부재	○ 지식산업센터 입주기업의 경영 지원을 위한 상호 공동협력 촉진

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관내기업의 지역사회 동참 협조 어려움	○ 관내기업의 지역사회 동참을 통한 區-기업 간 상생가치 창출

□ '24년 소요예산

○ 민관 네트워크 간담회 추진업무추진비: 금900천원

1-1-8 혁신기업 경쟁력 강화를 위한 중소기업 판로개척 지원

주관부처/부서	서울 강서구 / 지역경제과	협조기관	세계한인무역협회
담당자	이성덕 주무관	연락처	02-2600-6276

□ 추진근거

○ 「지역중소기업 육성 및 혁신촉진 등에 관한 법률」 제3조(정부와 지방자치단체의 책무)

○ 「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제26조(판로지원사업)

○ 「서울특별시 강서구 기업지원 및 육성에 관한 조례」 제7조(판로개척) 및 제14조(예산지원)

□ 현황(문제점) 진단

○ 해외시장 진출을 희망하나 독자적인 능력이 부족한 업체 지원 필요

○ 해외바이어와 국내기업간의 정보공유 네트워크 협력체계 구축 필요

○ 자사 제품 홍보 능력이 미비한 관내 기업들을 위한 지원 필요

□ 세부 추진사항

① 중소기업 무역사절단 파견

○ 사업추진 위한 협약체결

- 협 약 일: 2024. 3. 13.
- 협약기관: 강서구·세계한인무역협회(OKTA)
- 협약내용: 해외무역사절단 파견을 위한 상호협력 내용규정

○ 참가기업 모집 및 선정

- 모집대상: 사업자등록 및 법인등기 소재지 강서구인 중소기업
- 모집기간: 2024. 5. ~ 6.(예정)
- 모집규모: 10개사 10명 내외
- 모집방법: 강서구, 세계한인무역협회 공동 모집
- 선정방법: 서류심사 및 현지수요·시장성 등 고려 종합적인 평가 후 선정

○ 무역사절단 파견

- 파견기간: 2024. 10. 28. ~ 2024. 11. 2.(예정)
- 상담진행: 참가기업과 해외바이어간 수출상담 진행
- 네트워킹: 대회 참가자간의 정보공유 및 소통으로 경제협력 체계 구축
- 현지조사: 현지 시장조사 및 산업시설 시찰로 별도 수출경로 모색

② 중소기업 국내외 전시·박람회 참가 지원

○ 사업기간: 2024. 3. 4.(월) ~ 11. 1.(금)

○ 지원대상: 강서구 소재 중소기업

- 국내 전시·박람회 참가기업 5개사 / 해외 전시·박람회 참가기업 6개사

○ 지원내용: 국내외 전시·박람회 개별참가 비용지원

지원항목	지원범위	지원한도
부스임차료	▸ 독립 또는 기본 부스 임차료	▸ 국내: 최대 1,500천원 ▸ 해외: 최대 2,000천원
장 치 비	▸ 부스 내 전시관련 장치물 및 부속시설 (전기, 전화, LAN, 가구, 집기 임차 등)	

○ 지원절차

공고 및 접수		심사 및 선정		전시·박람회 참가		지원금 지급		사업정산
· 사업공고 · 신청 및 접수	⇨	· 업체선정 및 개별통보	⇨	· 전시·박람회 참가	⇨	· 소요비용 정산 및 지원금 지급	⇨	· 결과보고
구		구 → 기업		기업		구 → 기업		구

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관내기업 해외시장 진출 능력 부재	○ 강서구 무역사절단 파견을 통한 해외시장 판로개척
○ 관내기업 자사제품 홍보능력 미흡	○ 전시·박람회 참가지원을 통한 관내기업 홍보능력 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 경기침체로 인한 기업 성장 정체	○ 수출증진을 통한 매출 증대 및 지역경제 활성화 ○ 기업별 홍보능력 제고를 통한 매출 증대 및 지역경제 활성화

□ '24년 소요예산: 100,800천원(구비)

○ 해외무역사절단: 대행사업비 87,800천원, 일반운영비 13,000천원

○ 전시·박람회 지원: 국내 7,500천원, 해외 12,000천원

1-1-9 주민과 함께하는 간판개선 사업

주관부처/부서	서울 강서구 / 도시디자인과	협조기관	-
담당자	신정호 주무관	연락처	02-2600-6874

□ 추진배경

○ 노후간판을 친환경 LED 간판으로 교체하여 훼손된 도시미관을 개선하고 지역상권 활성화에 기여

□ 추진방향

○ **(주민 공모사업) 공모 선정단체 주도 간판개선 주민협의회 구성 및 참여**

○ 점포별 특색에 맞는 에너지 절약형 간판 교체

○ 옥외광고물 수량 및 면적 최소화

□ 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명: 2024년 간판이 아름다운 거리 조성사업

○ 사업기간: 2024. 3. ~ 2024. 10.

○ 사업내용: 영세 자영업자의 노후 간판을 친환경 간판으로 교체

○ 지원기준: 업소 당 최대 300만원(초과 금액은 점포주 부담)

○ 사업지역: 강서구 송정로 일대(공항동주민센터 인근)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 정부 주도의 일방적인 사업 추진	○ **(주민공모사업)** 주민의견을 반영한 지역 및 점포별 맞춤형 간판 개선

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노후 간판 밀집으로 도시미관 저해	○ 친환경 간판으로 쾌적한 도시미관 조성 ○ 지역 상권 활성화 기여

□ 관련 자치법규

○「서울특별시 강서구 옥외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 조례」제9조(광고물 등 정비시범지역)

□ ’24년 소요예산

○ **(옥외광고발전기금)** 주민과 함께 만들어가는 간판개선사업: 300백만원

□ 추진일정

○ 정비시범구역 공람 및 의견청취(‘24. 4월)

○ 정비시범구역 지정 고시(‘24. 5월)

○ 간판개선 주민협의회 구성 및 협약(‘24. 6월)

○ 제작 및 설치 업체 선정 및 계약(‘24. 7월)

○ 점포주 동의서 징구(‘24. 8월)

○ 간판 디자인 심의 및 간판 설치(‘24. 9월)

○ 사업 정산(‘24. 10월)

□ 홍보계획

○ 방　　법: 보도자료 배포, 구청 및 동 주민센터 홈페이지 게첨, 현수막 지정 게시대 홍보 등

○ 내　　용: (주민공모사업) 간판개선 사업 안내

1-1-10 전세사기 피해자 지원 소통창구 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 전세피해대책총괄TF	협조기관	-
담당자	박성철 주무관	연락처	02-2600-1729

□ 추진배경

○ **2023년 전세사기피해자 전수 실태조사 및 결과 보고회 시 피해자 의견 수렴**

- 정부 지원정책 안내를 위한 온라인 안내사이트 구축 요청
- SNS 등을 통한 지원대책 관련 정보 수시·신속 공유 요청 등

○ **피해자에 실효성 있는 지원대책 제공을 위한 소통창구의 필요성 대두**

- 문제해결을 위해 피해자의 목소리를 듣고, 필요한 지원을 제공하는 것이 중요

□ 현황(문제점) 진단

○ 전세사기는 법과 제도의 미비로 인한 **'사회·경제적 재난'**

- 정부 지원방안 및 피해자 결정요건 개선 등 **정책의 실효성 제고 노력 필요**

○ 피해자 지원대책 등 **정보 접근의 편의성 강화 필요**

전세사기피해자 접수·결정현황('24. 4. 5. 기준)

구 분	피해자 접수·조사 내역			국토부 심의결과(~24.3.27.)		
	신청접수(A)	조사중(B)	조사완료(A-B)	피해자결정	불인정	심의중
합 계	1070건	41건	1029건	806건	136건	87건

※ **市 접수현황**('24.3.15. 기준) : **총 5,271건** (강서 1033, 관악 952, 동작 384, 금천 363, 구로 313)

□ 세부 추진사항(주요내용)

① 전세피해지원을 위한 온-오프라인 소통창구 활성화

온라인	區 홈페이지 개선	㉮ 전세피해지원사업 총괄 안내 • 안내 페이지 개선(정보 최신화), Q&A 게시판 신설
	카카오톡 채널 개설	㉮ 피해자 정보 접근성 강화 • 안내 채널 다양화, 피해자 지원정보 신속 공유
	구글폼 설문지 상시 게재	㉮ 피해자 의견 상시 접수(설문조사 활용) • 피해자간 네트워크 형성, 제도개선 의견접수 등
오프라인	피해자 단체(모임)와 간담회 개최	㉮ 온라인 상의 단편적인 의견 수렴방법 보완 • 피해자 단체(모임)과 심도있는 논의 필요 시 • 다수의 피해자등과 대면하여 현장의 목소리 청취

② **빈틈없는 지원을 위한 전세사기피해 종합 구제절차 안내**

- 「강서구 전세피해임차인 지원사업 매뉴얼」 제작, 다운로드 링크 전송
  * 지원사업을 한눈에 볼 수 있도록 정리
- 강서구 전세피해지원사업 카카오톡 채널 개설
  * 구 누리집, 카카오톡 채널을 통한 정부 지원정책 변경사항 신속 전달
- 전세보증금 회수를 위한 「소송 및 경공매 절차」 강좌 추진
  * 강서구 유튜브 게재하여 정보 공유

③ **전세피해 대응을 위한 「강서구 전세피해 사례집」 제작**

- 방　　법 : 피해자 진술서 분석·발췌, 피해자 이야기를 엮어 사례집 제작
- 내　　용 : 전세사기 사례 및 대처방안, 피해자들의 이야기 수록
  * 우리구의 대표적인 전세사기 사례 및 상황별 대처방안, 제도적 문제점
  * 정부 지원정책에 대해 다른 피해자들과 나누고 싶은 정보 및 피해 극복 과정
  * 전세사기 그 후, 아직 끝나지 않은 피해자들의 이야기

④ **정부 정책 제도개선 사항 지속 발굴·건의**

- 피해자 구제, 정부정책의 실효성 제고를 위한 제도개선 사항 지속 발굴·건의
  * 피해자 단체 등과 지속적으로 소통창구 운영, 현장의 목소리를 중앙정부로 전달
- 지역구 의원 등과 적극적으로 소통, 협력을 강화하여 정부 제도개선을 위한 추진동력을 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 피해자 소통 기능 부재 ○ 정부 지원대책 파악의 어려움	○ 양방향 소통창구 개설을 통한 소통 활성화 ○ 피해자 지원대책의 정보 접근성 강화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 다양한 지원정보 제공 목적 부적합 ○ 정부정책 등 신속한 정보 반영 곤란 ○ 단편적 의견 수렴	○ 정보 접근성 강화 및 지원정보 신속 제공 ○ 제도개선 의견 상시 접수 ○ 피해자 간 네트워크 형성, 정보공유 활성화 ○ 간담회 개최를 통한 현장 목소리 청취

□ ’24년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ 온-오프라인 소통창구 활성화 ····· 2024. 1월

○ 피해자 구제절차 종합안내 ····· 2024. 1월

○ 전세피해 예방을 위한 유튜브 제작·홍보 ····· 2024. 4월 ~ 5월 중

○「강서구 전세피해 사례집」제작 ····· 2024. 5월 ~ 6월

○ 제도개선 사항 지속 발굴 ····· 연중 계속 추진

□ 홍보계획

○ **(홍보정책과) 다양한 매체 활용 전세사기 예방 및 지원사업 홍보**

- 언론 매체를 활용한 전세사기 대응 및 피해자 구제 집중 홍보
- 구정소식지 기사 게재, SNS 전세사기 지원사업 콘텐츠 게시
- 구 홈페이지 배너존, 알림존 게시 및 전광판 송출
- 전세사기 대응방법 등 영상 제작 및 송출

○ **(동주민센터) 내방민원 및 직능단체 대상 홍보 강화**

- 방문 민원인 대상, 전세사기 예방 및 전세피해 지원사업 안내 리플릿 배부(민원창구, 자치회관 내 리플릿 상시 비치)
- 통장 월례회의 등 직능단체 회의 시 홍보
- 동 홈페이지 및 게시판 홍보물 게재, 스마트 전자게시판 활용 홍보

1-1-11 체험중심형 안전교육센터 건립 및 운영

주관부처/부서	안전관리과	협조기관	서울시청 민방위담당관 서울시교육청 안전총괄담당관
담당자	신주용 주무관	연락처	02-2600-6992

□ 추진배경

○ 다양해지는 사회 · 자연재난에 대응할 수 있는 안전체험 교육시설 구축

○ 2017년 5월 교육부가 주관한 "학생안전체험시설(종합체험관) 지원 사업 공모" 선정

○ 2018년 2월 서울시, 서울시교육청, 강서구 업무협약 체결

□ 현황(문제점) 진단

○ 다양한 사회 · 자연재난에 대한 예방과 대비를 위해 안전체험교육 시설 필요

- 씨랜드 청소년 수련원 화재, 대구 지하철 참사, 경주 지진 등 대규모 재난사고 발생 이후로 반복적 실습 · 체험을 통한 안전교육의 중요성 증대
- 최근 이태원 압사 사고, 포항 지진, 일본 강진 등 사회 · 자연 재난 가능성 증대로 실질적인 안전체험교육 시설 필요

□ 추진방향

○ 체험중심, 실습 위주의 교육으로 다양한 사회 · 자연재난 예방 및 실질적인 재난 발생 시 대응능력 강화

○ 다양한 지역사회 구성원의 자율적인 안전교육 참여 유도로 안전문화 확산

○ 성별, 연령, 장애여부 등 안전취약계층에 대한 사항 고려

□ 세부 추진계획

○ **마곡안전체험관 건립**

- 위　　치: 서울시 강서구 마곡중앙로 13(발산근린공원 내)
- 시설규모: 지상3층(지하 저류조), 건축면적 1,515㎡, 연면적 3,825㎡
- 사업기간: 2017. 5월 ~ 2024. 4월(2024. 4. 28. 준공)
- 건립예산: 228억원(서울시 71억, 서울시교육청, 81억, 강서구 76억)

○ **마곡안전체험관 운영**

- 운 영 일: 월~토요일(※휴관일: 공휴일) / 운영시간: 9:00~18:00
- 교육대상: 학생, 시민, 민방위대원 / 이용요금: 무료
- 접수방법: 홈페이지 신청(※ 노약자, 장애인 등 유선 또는 서면 신청 가능)
- 교육구성: 6개 분야, 12개 프로그램 운영(전문 교육강사 강의)

대 상	분 야		프로그램
민방위/학생 공 통	교통안전		① 보행안전(주야간 보행 등) ② 버스안전(안전벨트 착용 등) ③ 지하철안전(선로탈출 등)
	재난안전	자연재난	④ 기후성 재난(태풍 등) ⑤ 지진 체험(지진 및 여진체험)
		화재안전	⑥ 화재안전(연기대피, 완강기VR체험 등) ⑦ 시설안전(전기·가스안전 등)
	보건안전		⑧ 응급처치(지혈· 골절, 심폐소생술, 감염병 예방 및 생존가방 교육 등)
민방위 특화	사회기반안전		⑨ 화생방/민방위(안전디딤돌 앱, 대피 및 경보시설) ⑩ 4D 체험/대강당(공통)
학 생 특 화	학생안전		⑪ 미아안전(미아 피해 등) ⑫ 신변안전(폭력, 약물중독 등)

- 운영평가: 이용자 만족도 평가 및 의견 반영으로 프로그램 개선
  (※ 12월 말 종합평가 실시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 재난안전체험박람회 등 실시	○ 마곡안전체험관 운영을 통해 상시적이고 체계적인 체험·실습 위주의 안전교육 실시 (2024년 성과목표: 48,000명)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 이론, 강의 위주의 안전교육 ○ 체험·실습형 안전교육 부족	○ 다양한 사회·자연재난 예방 ○ 재난발생 시 실질적인 대응능력 강화

1-2-1 공용차량 공유, 온나눔 서비스 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 행정지원과	협조기관	-
담당자	유성근 주무관	연락처	02-2600-6030

□ 추진방향

○ 주말 및 공휴일에 운행하지 않는 공용차량을 무상 공유하여 사회적 지원이 필요한 구민의 생활편의와 삶의 질 증진

○ 유휴자원을 효율적으로 활용하여 공유경제 활성화에 기여

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2024. 5. ~ 2024. 12.

○ 사업내용: 주말 및 공휴일에 운행하지 않는 공용차량 무상 공유

※ 유류비, 통행료, 주차료, 범칙금, 교통사고자기부담금 등은 자부담

○ 이용대상: 기초생활수급자 및 차상위계층, 다자녀가정, 한부모가정, 북한이탈주민 가정, 다문화가족

○ 이용자격

- 유효한 운전면허를 보유한 26세 이상 70세 이하 강서구민
- 최근 2년 내 중과실 사고 경력이 없는 자

○ 신청기간: 이용일 20일 전부터 ~ 10일 전까지

○ 신청방법: 구청 홈페이지 통합예약시스템 또는 방문신청

○ 공유차량: 총 4대

구분	차명	인승	대수	운전자격
승용	SM5	5	2	2종 자동면허 이상
승합	스타렉스	11	1	1종 보통면허 이상
화물	스타렉스 카고밴	5	1	2종 자동면허 이상

○ 이용절차

이용신청		자격확인		승인여부 통지		차량출고		차량입고
• 구청 홈페이지 • 방문 신청	⇨	• 이용대상자 및 운전자	⇨	• 이용 3일 전까지 (SMS 발송)	⇨	• 이용자 확인 • 확인서 작성	⇨	• 차량상태 확인 • 확인서 작성

□ 기대효과

○ 사회적 지원이 필요한 강서구민의 이동 편의 및 생활 편의 등을 증진시키고 유휴자원 활용이라는 공유경제 정책 실현

□ 추진일정

○ 공용차량 공유 이용에 관한 조례 시행규칙 제정: 2024. 4.

○ 온나눔사업 추진방침 수립: 2024. 4.

○ 온나눔사업 실시: 2024. 5. ~ 12.

□ '24년 소요예산

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	비 고
계	**24,000**	
- 공공운영비	**24,000**	**2024년도 구본청 차량관리 공공운영비 예산에 포함**
·차량 유류비 및 수리비	24,000	

1-2-2 생활민원 기동대 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	이인선 주무관	연락처	02-2600-6442

□ 추진배경

○ 강서구 주택의 고령화와 주거환경 노후화로 인해 주민들의 안전 위험과 생활불편이 점차 가중되고 있어 사회적 취약계층의 주거 불편 사항을 해결하고 주거복지 향상에 기여하고자 함.

□ 현황(문제점) 진단

○ 강서구 주택유형

(2022년 통계청 주택총조사 자료)

계(가구)	단독주택	아파트	연립주택	다세대주택	비거주용 건물 내 주택
201,611	9,717	117,945	4751	68,125	1,073

※ 아파트 117,945가구 중 72.6%(85,738가구)가 개인 소유의 아파트로 27.4%는 영구임대아파트 등으로 구성되어 있음

○ 강서구 노후 주택 현황(20년 이상 주택)

(2022년 통계청 주택총조사 자료)

계(가구)	단독주택	아파트	연립주택	다세대주택	비거주용 건물 내 주택
103,464	8,609	62,864	3,944	27,163	884

○ 강서구 사회적 취약계층 현황

- 서울시 자치구 중 2024년 3월 기준 국민기초생활수급자가구 1위, 장애인인구수 1위, 한부모가구수 1위 등 사회적 취약계층의 거주 비율이 높은 지역임.

□ 주요내용

○ 지원대상: 사회적 취약계층

- 재료비 지원 대상자: 기초수급자, 차상위계층, 장애의 정도가 심한 장애인, 한부모 가족, 65세 이상 독거노인, 조손가정
- 재료비 본인부담 대상자: 65세 이상 노약자 포함 가구, 가구 내 등록 장애인 포함 가구, 1인 여성 단독가구, 그 밖에 긴급조치 필요 경우

※ 제외대상 ※
▶ 빈집, 사업장, 오피스텔
▶ 공동주택관리법 제2조2에 따른 의무관리 대상 공동주택(150세대 이상)
⇨ 상시 관리업체가 있는 주택은 서비스 제공 대상자에서 제외

○ 서비스 지원내용

- 재료비 5만원 이내 소규모 수리, 가구당 연 3회

분야별	주요 서비스 내용
전기분야	전구·형광등·콘센트·스위치 교체, 전기배선 점검
설비분야	수도꼭지·샤워기·고무 패킹 교체, 세면대·싱크대 부속 교체, 하수구·세면대 등 배관 막힘 뚫기
기타	못 박기, 문고리 보수, 소규모 실리콘 작업, 기타 생활 불편사항 처리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2023년 서비스 지원실적 - 현장방문: 1,326건 - 물품교체/수리 및 보수: 2,777건 - 만족도 조사결과: 매우 만족 95.65%	○ 2024년 서비스 지원 목표 - 2023 지원실적에 5% 상향 추진

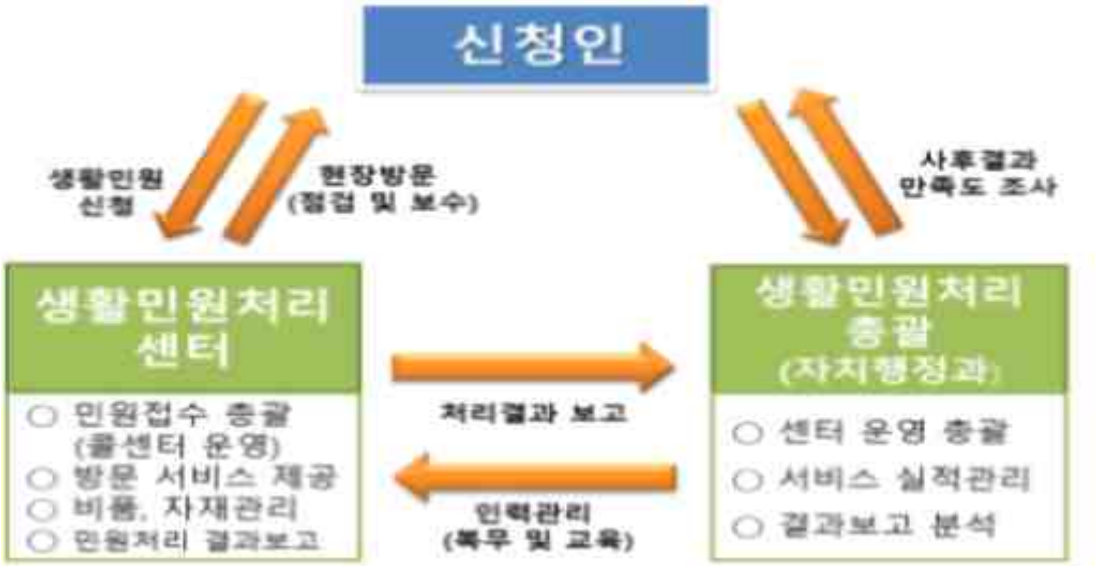
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 노후, 낙후된 주택 및 환경으로 인한 위험요인 다수존재	○ 주거취약계층의 주거 복지 향상 ○ 위험요인 사전 점검을 통한 주거환경개선

□ '24년 소요예산

○ 소요예산: 금79,660천원(구비)

□ 추진체계



□ 홍보계획

○ 2024년 5월 강서까치뉴스 홍보

○ 동 직능단체 회의 시 방문하여 사업 안내

1-2-3 플랫폼종사자를 위한 쉼터 조성

주관부처/부서	서울 강서구 / 일자리정책과	협조기관	-
담당자	조주현 주무관	연락처	02-2600-6562

□ 추진배경

○ 서울시 마곡지구 개발에 따라 배달 종사자, 대리기사 등 플랫폼 종사자의 수 증가

○ 플랫폼종사자는 일정한 사업장이 없고, 이동 업무로 인해 혹서기와 혹한기에도 길 위에서 대기해야하는 상황으로 안전한 휴게공간 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2024. 4. ~ 2024. 12.

○ 장소 선정의 주안점

- 상권 활성화로 플랫폼종사자의 대기와 이동이 많은 곳
- 배달 종사자를 위한 주차 공간의 확보 가능한 곳
- 플랫폼종사자 당사자의 의견 청취

○ 운영개요

- 운영시간: 10:00 ~ 24:00(14시간), 연중무휴

  * 플랫폼종사자가 야간과 주말에도 업무하는 특성 반영

- 운영방식: 무인 운영, 공공일자리 활용 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 플랫폼종사자의 접근성과 주차 편의성을 고려한 쉼터 1개소 조성

○ 기대효과

- 플랫폼종사자의 휴식권을 보장하고 열악한 노동환경을 개선
- 적절한 휴식을 취함으로써 스트레스를 완화하고 안전사고 예방

□ ‘24년 소요예산

○ 106,558천원(국비 53,279천원, 구비 53,279천원)

- 쉼터 제작 및 설치: 79,000천원
- 자산 및 물품취득비: 6,000천원
- 홍보 및 행사 등 운영비: 21,558천원

□ 추진일정

○ 2024. 4. ~ 6.: 장소 선정

○ 2024. 7. ~ 8.: 제작 및 설치

○ 2024. 9. ~ : 운영 개시

□ 홍보계획

○ 구 홍보 매체: 홈페이지, 까치뉴스, SNS 등

○ 현수막 게시, 보도자료 배포

○ 배달 플랫폼 노동조합 등 협조를 통한 홍보

1-2-4 사회적약자를 위한 홈페이지 문서 음성변환 서비스 지원

주관부처/부서	서울 강서구 / 정보통신과	협조기관	-
담당자	이승민 주무관	연락처	02-2600-6648

□ 추진배경

○ 디지털 정보 취약계층인 고령자와 시각장애인의 정보 접근성 향상

○ 정보 취약계층의 편리한 정보취득을 위한 수요자 중심 서비스 제공

□ 현황(문제점) 진단

○ 시스템 현황

서버	용도	도입연도	비고
강서구 홈페이지 AP·DB서버	강서구 홈페이지 운영	2021년	

○ 홈페이지 내 게시판 글의 첨부문서의 ‘미리보기’ 서비스는 제공하고 있지만 정보취약계층을 위하여 ‘음성변환’ 서비스 추가 지원 필요성 있음

* 미리보기: 게시판 내 첨부파일을 별도의 프로그램(한글, word 등)을 설치하지 않아도 문서를 볼 수 있는 기능

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주요내용: 홈페이지 게시판 글의 첨부문서를 음성으로 변환할 수 있도록 서비스 제공

- 홈페이지 내 고시 · 공고, 공지 등에서 첨부문서의 ‘바로듣기’ 아이콘을 누르면 글자를 음성으로 변환
- 별도 프로그램 설치 없이 첨부파일(한글, 엑셀, TXT 등)의 줄 단위의 음성 속도 등을 본인이 조절하여 정보취득 가능
- PC뿐만 아니라 모바일에서도 편리하게 음성 변환 서비스 이용

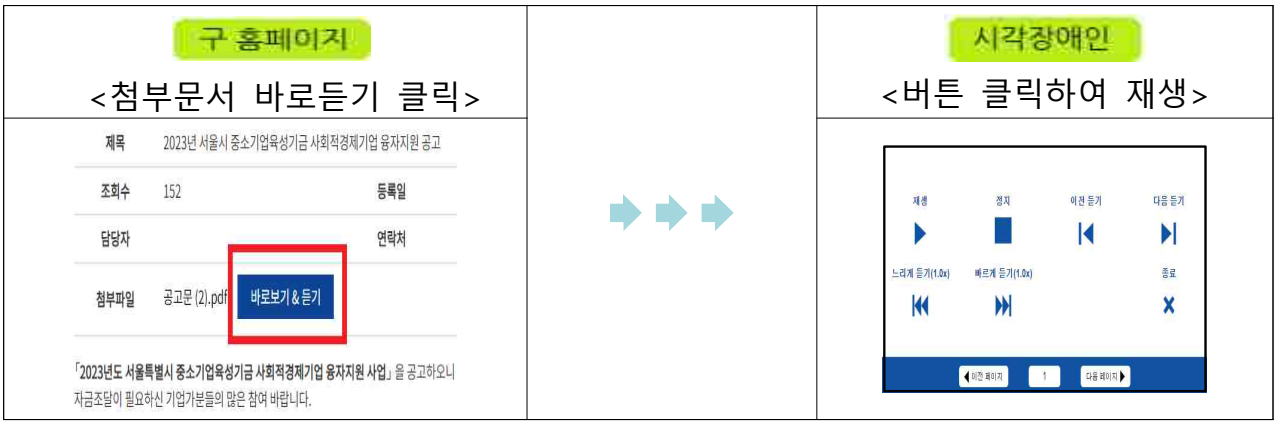
○ 적용대상: 홈페이지 게시판 중 첨부파일을 등록할 수 있는 게시판 약 200여개

* 음성변환 서비스가 적용될 게시판 개수는 적용진행 상황에 따라 변경될 수 있음

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 첨부문서의 '미리보기' 기능만 지원	○ 첨부문서의 '미리보기' 뿐만 아니라 '음성변환'도 지원하여 정보 취약계층의 이용 활성화

〔 문서 음성 변환 서비스 예시 〕



□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

- 기존에 사용하던 문서뷰어 솔루션(Synap)의 업그레이드 지원을 통한 음성변환 기능 적용 작업으로 2024 홈페이지 유지관리 용역 사업 범위에서 작업 진행

□ 추진일정

○ 문서뷰어 솔루션(Synap) 업그레이드: 2024. 5월

○ 시범 운영 및 보완: 2024. 5월

○ 문서 음성변환 서비스 본격 시행: 2024. 5월~6월

1-2-5 지체장애인 쉼터 신규 조성

주관부처/부서	서울 강서구 / 장애인복지과	협조기관	-
담당자	황종권 주무관	연락처	02-2600-6433

□ 추진배경

○ 강서구 장애인 인구: 28,248명(서울시 1위)

총 인구 수	장애인 수			총 인구 대비 비율
	합계	심한 장애	심하지 않은 장애	
561,187	**28,248**	11,725	16,523	5.03%

※ 지체장애인은 11,485명으로 강서구 전체 장애인의 40%를 차지

○ 서울시 최다 지체장애인 거주 지역으로 장애인 이용시설 부족

○ 일반복지시설 이용에 어려움이 많은 지체장애인 전용공간 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 조성 개요

- 위 치 : 양천로 344, 마곡센트럴대방디엠시티오피스텔 2층 219호
- 규 모 : 전용 160.20㎡(48.5평) / 공용 69.23㎡
- 주요시설: 북카페, 체력단련실, 다목적실 등
- 운영방식: 지방보조금 교부를 통한 보조사업자 운영
- 운영내용: 시설 운영, 자조모임, 복지정보제공 및 여가프로그램 등
- 보조사업자: (사)서울시지체장애인협회 강서지회(회장: 양점동)

※ 쉼터 운영을 위한 전담 인력 1명 배치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지체장애인 전용 공간 부재	○ 안전하고 쾌적한 전용 공간 확보

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지체장애인 휴게 및 모임 공간 미비 ○ 지체장애인 여가 및 체육 시설 부족	○ 쉼터 이용을 통한 휴게 및 자조모임 활성화 ○ 관련 공간 활용을 통한 체력 증진 기여

□ '24년 소요예산: 425,098천원(시비 186,499천원, 구비 238,599천원)

○ 쉼터조성 및 운영예산

(단위: 천원)

합 계	공사비	자산취득비	임차보증금	운영비	임차료 등
425,098	161,000	5,000	100,000	50,998	108,100

□ 추진일정

2023. 3월	:	**지체장애인 쉼터 조성 서울시 공모 선정**
2023. 3월 ~ 2024. 2월	:	**시비 보조금 교부 및 쉼터 부지 파악**
2024. 3월	:	**지체장애인 쉼터 신규 조성 계획 수립**
2024. 4월 ~ 6월	:	**지체장애인 쉼터 조성공사 및 물품 구입 등**
2024. 6월 ~	:	**지체장애인 쉼터 개소**

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, 까치신문, 보도자료 배포, SNS 등 활용 홍보

1-2-6 장애인 친화 미용실 신규 조성 및 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 장애인복지과	협조기관	-
담당자	양서윤 주무관	연락처	02-2600-6436

□ 추진배경

중증장애인도 이용할 수 있는 장애인 친화 미용실 조성 필요

서울시 최다 장애인 거주 지역	중증장애인도 이용할 수 있는 미용실 부재	장애 유형별 특성에 맞는 편의시설과 전용공간 부족

○ 강서구 장애인 친화미용실 운영 관련 당사자 의견 청취(설문조사)

▷ 조사기간: 2024. 1. 19.(금) ~ 2. 2.(금) (2주간)

▷ 조사대상: 강서구 등록장애인, 보호자 및 관련 기관 종사자(1,368명 참여)

▷ 조사내용: 현재 미용실 이용 여부 및 장애인 친화미용실 이용 관련 등 총 7문항

▷ 조사결과

❖ 응답자의 79%인 1,085명이 현재 미용실을 이용하고 있으며 21%는 미용실을 이용하지 않는다고 응답함. 미용실을 이용하지 않는 가장 큰 이유는 비용문제가 76명 27%, 미용실까지의 접근성이 좋지 않아서 75명 26%, 미용실 내 편의 시설 부족이 68명, 24%에 해당함.

❖ 강서구에 장애인 친화 미용실이 생길 경우, 응답자의 77%인 1,049명이 이용 의사가 있다고 답했으며 23%인 319명은 이용하지 않겠다고 답함

❖ 강서구 장애인 친화 미용실에 꼭 필요한 편의시설로 북카페 겸용 휴식공간, 넓은 대기공간이 가장 많았으며 경사로 설치, 휠체어가 움직일 수 있는 공간 확보, 높이조절 샴푸대, 이동식 리프트, 안전바, 수동휠체어, 출입구 자동문, 장애인 전용 화장실 등 다양한 의견이 제출

❖ 장애인 친화 미용실에 필수 요소로는 장애 유형에 맞는 편의시설을 구비하고 장애인에 대해 충분히 이해하는 전문적인 미용사가 필요하다고 답함

❖ 따라서 본 설문결과를 바탕으로 장애인 당사자와 보호자의 욕구를 중심으로 한 강서구 여건에 맞는 강서형 장애인 친화 미용실 도입이 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 등록장애인 현황(서울시 1위): 28,248명

○ 관내 6개 기관에서 장애인 대상 커트 위주 서비스 지원

* 기관 내 서비스 제공, 가정방문 및 지역 미용실 연계 형태로 운영

* 공급자 중심(장소, 횟수, 시간 등이 고정)의 서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장애유형에 적합한 편의시설을 갖춘 장애인 전용 친화 미용실 조성

- 뇌병변, 발달 장애인 등 장애유형을 고려한 편의시설을 갖추고, 주차공간을 확보한 장소 선정 필요

○ 공급자 중심에서 수요자 중심으로 맞춤형 서비스 지원

- 개인별 욕구 충족을 위해 커트 외 펌, 염색 등 다양한 서비스 제공

○ 미용인력과 사회복지사 고용을 통한 전문적인 서비스 제공

- 봉사활동(재능기부) 인력의 불안정성 해소를 위해 전문인력 고용
- 장애인 돌발(도전)행동에 적절히 대응하고 이해하는 사회복지사 필요

○ 민간사무위탁을 통한 운영으로 사업의 안정성 확보

○ 지역 내 미용실 편의시설 제공으로 장애인·비장애인 함께 이용 가능한 미용실 공간 지원

- 민·관(대한미용사회 강서구지회) 협력을 통한 지역 미용실 경사로 설치 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 중증장애인이 이용 가능한 미용실 부재	○ 중증장애인도 이용 가능한 미용실 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 집 근처 가까운 미용실 이용을 희망하나 이용 가능한 미용실이 제한적임 ○ 타인의 편견·시선 없는 이용이 어려움	○ 장애인 생활편의 및 권리증진 ○ 기존 미용실에 경사로를 지원하여 장애인·비장애인이 함께하는 사회통합에 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「서울특별시 강서구 장애인 복지증진에 관한 조례」 개정 예정

(정의) 추가

1. "이·미용시설"이란 서울특별시 강서구 장애인 친화 이·미용실 및 그 부속물 일체를 말한다.

제9조(장애인 친화 이·미용시설 설치 및 운영) 신설

□ '24년 소요예산: 59,000천원(구비)

○ 사업 총예산: 285,000천원(전액구비)

- 미용실 초기 설치비용

(단위: 천원)

합 계	공사비	자산취득비	임차보증금 (2024년 추경)	임차료 등 (2024년 추경)
134,000	50,000	25,000	50,000	9,000

- 인건비 및 운영비: 전문미용인, 사회복지사 인건비 등 151,000천원

* 인건비: 2024년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비 지급기준 적용 산출

* 인건비, 기타 운영비 및 연간임차료 12개월분 적용(2025년 소요예산)

□ 추진체계(민간위탁)



□ 추진일정

2023년 12월	:	타구 우수사례 벤치마킹(노원구, 서초구)
2024. 1. 22.(월)	:	강서구 미용사 협회 등 관련 분야 종사자 의견 청취
2024. 1. 19.(월) ~ 2. 2.(금)까지	:	강서형 장애인 친화미용실 조성 관련 당사자 설문조사 실시
2024. 4월 중	:	강서구 장애인 친화미용실 조성 및 사업 운영 계획 수립
2024. 4월부터	:	강서구 장애인 친화미용실 운영 관련 조례 개정
2024. 6월 중	:	2024년 제1차 추가경정예산 확보
2024. 하반기	:	민간위탁 사업자 선정 및 친화미용실 조성 지역 내 장애공감미용실 발굴 및 지원(경사로 지원)

※ 상기 일정은 추진 과정에서 일부 조정될 수 있음

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, 까치신문, 보도자료, SNS 등 활용 홍보

1-2-7 다문화가족의 안정적 생활 지원

주관부처/부서	서울 강서구 / 가족정책과	협조기관	강서구 가족센터
담당자	유지향 주무관	연락처	02-2600-6763

□ 추진배경

○ 결혼이민자의 한국 생활 적응 및 자립역량 강화를 통한 한국 사회 안정적 정착 지원

○ 다문화가족 자녀에게 다양한 형태의 학습지도 프로그램을 운영하여 학교 적응력 향상 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 결혼이민자·귀화자가 한국 생활에서 지난 1년간 겪은 어려움으로 언어 문제(22.9%), 경제적 어려움(21%)로 나타남

○ 다문화가정에서 자녀양육 시 가장 어려움을 겪는 것은 만 5세 이하 아동 한국어 지도(26.8%) 만 6세 이상 아동 학습지도(50.4%)로 확인

* 자료출처:「2021년 전국 다문화가족 실태조사」여성가족부 2022. 6.발표

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 다문화가족의 한국 생활 적응을 위한 프로그램 운영

- 한국어 교육, 결혼이민자 통·번역, 다문화가족 상담, 다문화소식지 발간

○ 다문화가족 자립 역량강화를 위한 프로그램 운영

- 결혼이민자 대상 취업지원 사업(컴퓨터 자격증반. 다문화강사 등)

○ 다문화가족 추억 만들기 행사 운영

- 다문화축제, 다문화가족 체험학습, 온가족 익사이팅 프로젝트

○ 다문화가족 자녀 학습 및 정서지원

- 다문화가족 방문교육, 이중언어 가족환경 조성사업, 다문화가족 자녀의 기초학습지원·진로설계지원·언어발달지원, 멘토링 등

○ 다문화가족 자녀 문화·예술 특화프로그램 지원

- 다문화 청소년 오케스트라·합창단 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 결혼이민자 한국생활 적응 지원 사업 2,000명 참여 ○ 다문화가족 자녀 지원 사업 200명 참여	○ 결혼이민자 한국생활 적응 지원 사업 2,600참여 ○ 다문화가족 자녀 지원 사업 350명 참여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 결혼이민자 한국생활 적응 어려움 ○ 다문화가족자녀 기초학습 부진	○ 결혼이민자 한국생활 적응 ○ 다문화가족 자녀 기초학습 성장 및 학교생활 적응

□ '24년 소요예산

○ 585,239천원(국비 149,455천원 시비 348,784천원 구비 87,000천원)

□ 추진체계

◯ 강서구 가족정책과: 사업 계획, 예산 지원, 사업추진 지도・점검

◯ 강서구 가족센터: 사업수행

□ 추진일정

○ 사업별 세부계획 수립: 2024. 1. ~ 3.

○ 대상자 모집: 2024. 2. ~ 3.

○ 사업 추진: 2024. 2. ~ 12.

○ 사업평가: 2024. 12.

□ 홍보계획

○ 강서구 가족센터 이용 대상 참여 안내

○ 관내 유관기관(어린이집, 유치원, 동 주민센터) 대상 사업 홍보 등

1-2-8 디지털성범죄 원스톱지원센터 설치

주관부처/부서	서울 강서구 / 가족정책과	협조기관	-
담당자	차유현 주무관	연락처	02-2600-6769

□ 추진배경

○ 디지털성범죄 피해 증가에 따른 지원 정책의 필요성 대두

□ 현황(문제점) 진단

○ 디지털성범죄피해자 지원을 위한 제도적 근거 미비

- 타구 조례 제정 현황(서울시 포함)

* 조례 제정 자치구: 19곳

* 서울특별시, 강남구, 강동구, 강북구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 은평구, 중랑구

○ 디지털성범죄피해자 지원기관 현황

1. '디지털성범죄피해자 지원센터' (2018. 4. 개관)

- 운영근거: 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제7조의 3, 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 시행규칙」 제2조의6
- 운영주체: 여성가족부 산하 한국여성인권진흥원
- 지원내용: 디지털 성범죄 피해에 대한 접수 등 상담, 삭제 지원, 유포 현황 모니터링, 수사·법률·의료 지원 연계
- 지원대상: 대한민국 국민을 대상, 한국 거주 중 한국인으로부터 디지털 성범죄 피해를 입은 외국인(합법체류자)

2. ‘서울 디지털성범죄 안심지원센터’ (2022. 3. 개관)

- 운영근거: 「서울특별시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 조례」
- 운영주체: 서울시 여성가족재단
- 지원내용: 상담 지원, 수사·법률 지원, 삭제 지원, 심리상담 지원, 의료 지원
- 지원대상: 서울 지역 내 디지털성범죄 피해 시민

○ 관내 성폭력 상담소 현황

- 운영주체: 한사회장애인성폭력상담센터
- 지원내용: 상담 지원, 수사·법률 지원, 의료 지원, 삭제 지원 연계

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 「강서구 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원에 관한 조례」 제정

- 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원을 위한 제도적 근거 마련

○ 디지털성범죄피해자 원스톱지원센터 운영을 위한 수탁기관 선정

- 관내 소재 성폭력 상담소와 연계하여 업무협약 및 위수탁 계약 체결 추진

□ 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원을 위한 제도적 근거 미비	○ 조례 제정을 통해 제도적 근거 마련하여 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「강서구 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원에 관한 조례」 제정 추진

1-2-9 소규모 1인가구 소셜다이닝 사업 공모

주관부처/부서	서울 강서구 / 가족정책과	협조기관	동 주민센터 및 유관기관
담당자	하신예 주무관	연락처	02-2600-1724

□ 추진배경

○ 1인가구의 고립감 완화 관련 욕구 확인

- 1인가구의 62.1%가 외롭다고 인식하여 사회적 관계망 형성을 위한 프로그램 필요(「1인가구 실태조사」, 서울연구원, 2022)

○ 1인가구 식사준비의 불편함 지원 필요

- 1인가구는 주 평균 4일(12끼) 혼밥, 특히 남성 및 청년은 밀키트와 배달음식을 많이 섭취하는 것으로 조사되어 영양 불균형 문제 우려 (「1인가구 실태와 정책적 시사점」, 서울연구원, 2023)

○ 2023년 市 소셜다이닝 사업평가 결과 우수구로 선정되어 사업 확산

□ 현황(문제점) 진단

○ 1인가구의 영양개선과 고립감 심화로 사회적 관계망 형성이 필요하여 지원한 서비스에서 요리강의에 집중 및 영양개선에 초점

○ 고립감 해소를 위한 반찬 나눔 지원은 소통보다는 수동적 수혜자에 그쳐 사회적 관계망 형성이 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원대상: 동 주민센터 내 소규모(5-10인 이내) 소셜다이닝 모임

- 주민등록 상 1인가구 외 실질적 1인가구 포함, 소득기준 제한 없음

○ 동 주민센터 자체적으로 요리교실 및 소통프로그램 3회 이상 진행

○ 소통 프로그램 운영을 위해 요리 시작 전후 필수시간 할애

○ 관내 교회 식당, 복지관, 요리학원 등을 통한 장소 무료대관 및 강사 재능기부 등 민간자원 적극 연계 활용

○ 심의를 거쳐 5개 동 선정(화곡본·1·5동, 가양2동, 방화1동)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 직능단체 반찬지원 등 영양개선에만 초점을 두어 사회적 고립감 해소 한계 ○ 1인가구의 식사지원을 위한 반찬지원 등 수동적 서비스에 그침.	○ 요리 전 소통프로그램을 진행하여 사회적 관계망 형성과 영양개선의 균형을 둠 ○ 직접 요리를 하며 참여자간 소통을 하는 능동적인 자세로 변화

□ '24년 소요예산

○ 7,000천원(구비)

- 행사운영비 6,000천원, 시책추진업무추진비 1,000천원

□ 추진체계

○ 구청: 사업계획, 예산 지원, 사업추진 지도 및 점검

○ 동 주민센터: 참여자 모집 및 행사진행

○ 관련단체 및 기관: 희망드림단, 새마을부녀회, 우리동네돌봄단, 등촌1·방화2 종합사회복지관, 봉제산 어르신복지센터, 사랑의교회

□ 추진일정

○ 공모계획 수립: 2024. 2. 26.(월)

○ 사업계획 공모 신청·접수: 2024. 2. 28.(수) ~ 3. 8.(금)

○ 선정심의위원회 개최: 2024. 3. 15.(금)

○ 선정 동 사업비 교부: 2024. 4. 8.(월)

○ 사업실행 및 점검: 2024. 4. ~ 11.(8월 중간점검)

○ 사업평가: 2024. 12.

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 까치뉴스, SNS 등을 통해 홍보 실시

1-2-10 지역사회와 함께하는 어르신일자리 지원

주관부처/부서	서울 강서구 / 어르신복지과	협조기관	강서시니어클럽 등 13개 기관
담당자	유승호 주무관	연락처	02-2600-6492

□ 추진방향

○ 어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 지역사회와 연계하여 다양한 일자리와 사회활동 지원

□ 현황(문제점) 진단

○ 어르신 인구 대비 일자리 및 사회활동 지원 사업 부족

- 어르신 인구 현황

(2024. 3. 기준)

총 인구 수	노인 인구 수			어르신 일자리 수
	합계	60세 이상 ~ 65세 미만	65세 이상	
561,386명	145,889명	42,394명	103,495명	4,687개

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 어르신일자리 사업량 지속적 확대(年 500개 이상)

- 어르신일자리 전담팀을 신설하여 노인일자리 추진 내실화

○ 지역사회와 연계하여 다양한 '新노년층' 일자리 지속 확대

- 아이 돌봄, 실버바리스타 등 특화된 어르신일자리 환경 조성

○ 신규 시장형 일자리 사업 확대

- 기존 사업장 외 신규 시장형 사업장 조성 및 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 어르신일자리팀 부존재	○ 어르신일자리팀 신설
○ 어르신일자리 부족	○ 매년 어르신일자리 500개 이상 창출
○ 양질의 시장형 일자리 부족	○ 어르신 카페 등 시장형 일자리 확대 운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 증가하는 노인인구 수 대비 어르신 일자리 부족 ○ 어르신들의 경력과 활동역량을 활용할 양질의 일자리 부족	○ 어르신일자리 전담팀을 신설하여 증가하는 노인인구 수 대비 일자리 창출 적극 대응 ○ 사회서비스형, 시장형 사업장 등 양질의 일자리 창출

□ '24년 소요예산

○ 18,101,054천원(국비 30%, 시비35%, 구비 35%)

□ 추진체계

○ 보건복지부·서울시

- 매칭 사업비 반영 및 교부
- 자치구 간 사업량 조정
- 시장형 사업장 임대보증금 등 지원(서울시)

○ 강서구

- 2024년도 어르신일자리 및 사회활동지원사업 기본 계획 수립
- 어르신에게 적합한 일자리 발굴
- 어르신일자리 수행기관 모집 및 협약 체결
- 매칭 사업비 반영 및 사업비 교부
- 시장형 사업장소 확보 및 수행기관 지원

○ 어르신일자리 수행기관(시니어클럽, 복지관 등 13개 기관)

- 어르신에게 적합한 일자리 및 수요처 발굴
- 어르신일자리 참여자 모집·채용·교육
- 어르신일자리 수요처 및 참여자 활동현황 관리
- 참여자 급여 지급 등 예산 집행

□ 추진일정

○ 어르신일자리팀 신설('24. 1월)

○ 23년 대비 500개 이상 어르신일자리 증가 추진('24. 1월~)

○ 시장형 사업단(카페 등) 1개 이상 신규 개소('24. 3월~)

○ 어르신일자리 수행기관 간담회 및 모니터링 실시('24. 4월)

○ 어르신일자리 수행기관 지도 점검 실시('24. 7월)

○ 신규 수행기관 모집 및 25년 일자리 사업량 배분('24. 10월)

○ 25년 어르신일자리 참여자 모집('24. 12월)

□ 홍보계획

○ 강서TV, 구청 홈페이지 배너 및 전광판 등 홍보문구 표출

○ 강서 까치뉴스 발행

1-2-11 어르신사랑방(경로당) 점심밥상 사업

주관부처/부서	서울 강서구 / 어르신복지과	협조기관	보건복지부 / 서울특별시
담당자	하원석 사무관	연락처	02-2600-6728

□ 추진배경

○ 어르신들의 영양 관리를 통한 건강 증진을 위하여 보편적인 경로당 식사 제공의 필요성 대두

○ 함께 식사할 수 있는 환경 제공으로 어르신들의 소외현상 방지 및 사회적 욕구, 여가복지 증진에 기여

□ 현황(문제점) 진단

○ 급식 수요 및 인력 운영 부족 등의 사유로 경로당별 일관되지 않은 점심식사 운영

○ 주·부식비 등 운영비 부족으로 인한 점심식사 확대 운영 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 점심식사 지원 확대를 위하여 경로당별 운영 실태 및 주방 시설 환경 전수조사

○ 주·부식비 및 양곡비 2024년 추경 예산 편성(예정)

○ 경로당 점심식사 단계적 지원 계획 수립 및 시행(예정)

□ 추진일정

전수조사		점심식사 지원 계획 수립		예산 반영 ('24 추경)		중식지원 확대 (예정)
<1차> 4.17. ~ 4.30. <2차> 5.1. ~ 5.10.	⇨	5월	⇨	6월 말	⇨	7월

□ ’24년 소요예산

○ 주·부식비: 681,408천원(국 20% : 시 40% : 구 40%)

○ 양곡비: 163,431천원(국 20% : 시 40% : 구 40%)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 주 5회 이상 운영 42개소	○ 주 5회 이상 운영 192개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 불규칙적인 어르신 식사 생활 및 불균형 영양 상태 우려 ○ 독거 어르신 등 사각지대 어르신들의 현황 파악 어려움 및 고독사 우려	○ 경로당 점심식사 제공을 통하여 어르신들의 규칙적인 식생활 영위 ○ 점심식사를 위한 경로당 방문으로 독거 어르신 건강 상태 파악 및 어르신들 간 상호 소통의 장 마련으로 사회적 교류를 통한 고독 예방

1-2-12 강서구 생활안전보험 가입

주관부처/부서	서울 강서구 / 안전관리과	협조기관	-
담당자	이수찬 주무관	연락처	02-2600-6807

□ 추진배경

○ 일상생활 속 안전사고에 대한 든든한 보장체계 마련

○ 재난 및 안전사고로부터 구민에게 재정적·정신적 안정감 제공

□ 현황 진단

○ 2023년부터 상해치료비, 진단위로금 등 보장항목이 다양화되어 생활안전보험 도입 재검토 및 2024년 예산 반영

- 연도별 타자치구 보험 가입 현황(총 20개구 가입 중) -

구분	2020	2021	2022	2023
신규 가입 자치구 수	11개구	3개구	1개구	5개구
신규 가입 자치구명	종로구, 동대문구, 성북구, 도봉구, 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 영등포구, 동작구, 강동구	중구, 광진구, 중랑구	성동구	강북구, 구로구, 금천구, 관악구, 강남구
주요 보장항목	재난 및 안전사고 사망 및 후유장해			사망 및 후유장해 상해치료비 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 보험대상: 강서구에 주민등록이 되어 있는 모든 구민(등록 외국인 포함)

○ 보험기간: 2024. 2. ~ 2025. 1. [1년]

○ 보장내용

구 분	보장내용	보장금액
상해후유장해 (교통상해 제외)	구민이 상해사고의 직접 결과로 3%~100%의 후유장해가 발생한 경우	500만원 한도
상해사고 진단위로비 (교통상해사고 제외)	구민이 상해사고의 직접 결과로 4주 이상 진단을 받은 경우	4주(28일)진단:10만원
화상수술비	구민이 상해로 화상을 입고 병원 또는 의원등에서 수술을 받은 경우	50만원
대중교통상해 부상치료비 (택시,전세버스 제외)	구민이 대중교통 이용 중 교통사고를 입는 경우(전세버스 제외, 택시제외)	100만원 한도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 보험금 지급 없음	○강서구 생활안전보험 지급 월평균 30건이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○일생생활 안전사고 발생 시 개인 실손보험 외에 특별한 보험금 지급 체계 없음	○안전사고를 당한 구민들에게 사고위로금을 지급함에 따라, 심리적 재정적으로 정부로부터 보호받고 있다는 안정감 제공 ○우리구에서 실제로 일어나는 일상생활의 안전사고를

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 서울특별시 강서구 생활안전보험 운영 조례 (시행 2019. 7. 17.)

제1조(목적) 이 조례는 일상생활에서 발생할 수 있는 각종 재난으로 인하여 피해를 입은 서울특별시 강서구민의 생활안정과 복지향상을 위한 생활안전보험에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제3조(가입대상) 피보험자는 모든 구민으로 한다. 다만, 등록 외국인의 경우 예산의 범위에서 가입대상에 포함시킬 수 있다.

제5조(보험료 납입) 구는 예산의 범위에서 보험료를 보험기관에 직접 납입하여야 한다.

□ '24년 소요예산

○ 강서구 생활안전보험 가입: 237,001,090원

○ 홍보물(리플릿,현수막) 구매 및 설치: 5,000,000원

□ 추진체계

○ (서울특별시) 서울시 시민안전보험 지속 추진

- 광역지자체에서는 재난 및 안전사고의 사망,중상 위주로 보장항목 설정

○ (안전관리과) 강서구 생활안전보험 가입 추진

- 기초지자체에서는 재난 및 안전사고의 경상 위주로 보장항목 설정

○ (홍보정책과)

- 강서구 생활안전보험 온라인 매체 등 홍보

□ 추진일정

① 계획	② 가입	③ 홍보	④ 관리
담보별 비용 대비 실효성 검토	강서구 생활안전보험 가입	구민 홍보 온라인·오프라인 분기별 실시	보험 콜센터 등 지급관련 구민 편의 월별 확인
2024. 2.	2024. 2.	2024. 3./2024. 6./ 2024. 9./2024. 12.	2024. 2. ~ 2025. 1.

□ 홍보계획

○ 홍보기간: 2024. 2. ~

○ 추진내용

- (온라인 홍보) 강서구 홈페이지, SNS(블로그, 페이스북,인스타그램) 게시, 유튜브 홍보, 카카오톡, 네이버 홍보

- (오프라인 홍보) 현수막 게시(청사, 동주민센터), 리플릿 배부(동주민센터, 관내 병원), 대형 전자게시대, 주택 관리사무소 게시, 어린이집 및 학교 가정통신문 활용 등



<강서구 유튜브 홍보>



<강서구 까치뉴스 홍보>


<동주민센터 현수막 게시>

1-2-13 "토닥토닥" 장애인 우울프로그램 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 보건행정과	협조기관	-
담당자	이연수 주무관	연락처	02-2600-5360

□ 추진배경

○ 2023년 강서구 등록장애인 비율은 5.03%로 서울시 평균 4.15% 비해 높으나 전국 평균 5.15%에 비해 낮음

(단위 : 명, %)

구분	강서구		서울시		전 국	
	장애인 인구	총인구 대비 비율	장애인 인구	총인구 대비 비율	장애인 인구	총인구 대비 비율
2021년	28,546	4.97	392,123	4.12	2,644,700	5.12
2022년	28,508	5.01	391,859	4.16	2,652,860	5.16
2023년	28,319	5.15	389,795	4.15	2,641,896	5.15

<출처 : 등록장애인 :「장애인현황」, 보건복지부, 총인구 :「주민등록인구현황」, 행정안전부>

○ 이 중 신체적 제한이 커 지역사회 접근성이 떨어지기 쉬운 지체, 뇌병변 장애인의 전체 강서구 장애인 중 비율은 49.96%로 우울감 등 삶의 질 향상 방안이 필요함

□ 현황(문제점) 진단

○ 지체·뇌병변 장애인 및 가족 등 우울관리 필요

○ 단기 프로그램 운영으로 충분한 심리적 변화가 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 찾아가는 재가 장애인 우울상담

- 목적: 방문상담서비스를 통한 장애인 및 가족의 우울감 해소 및 삶의 질 개선
- 대상: 지체, 뇌병변 재가 장애인 및 가족
- 일정: 3월 ~ 6월(강사 등 변동사항에 따른 변경 가능)

- 방법: 전문심리강사 방문상담서비스(가정 당 주 1회/ 4회기로 총 16회기)
- 내용: 기초심리평가 및 교류분석, 심상훈련 및 인지행동 상담
  * 자신의 강점을 찾고 새로운 행동 패턴 지속을 위한 현실주의 상담 지향

○ 찾아가는 장애인 우울예방교실

- 목적: 거동 불편 등 신체적으로 사회활동 참여기회가 제한되기 쉬운 지체·뇌병변 장애인의 정서적 안정 및 사회관계망 형성 기반 지원
- 대상: 지역사회 장애인 및 어르신
  * 낙상 등 장애발생위험이 높은 고위험 어르신 대상자 포함
- 일정: 4월 ~ 7월(강사 등 변동사항에 따른 변경 가능)
- 대상: 지역사회 지체·뇌병변 장애인 및 거동불편 어르신
- 방법: 전문강사를 통한 미술프로그램 운영
  * 일 개소당 주 1회/ 총 18회기 운영
- 내용: 연필, 양말목, 쿠킹호일 등 주변 사물을 활용한 만들기·그리기 등 미술활동을 통한 손 협응능력 증진, 자존감 향상 등 정서적 안정 지원
  * 스트레스지수, 우울감평가 등 사전·사후평가 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 우울감평가 평균 4점 이하 (고위험)	○ 우울감평가 평균 10점 (중위험)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 신체적 · 정서적으로 고립되기 쉬운 장애인 및 어르신 마음건강약화 ○ 거동불편 등 신체적 제한으로 인한 장애인 공공서비스 접근성 약화	○ 프로그램을 통한 장애인 및 어르신의 마음건강역량 강화 ○ 찾아가는 서비스를 통한 공공보건서비스 접근성 향상

□ ’24년 소요예산

○ 지역사회건강증진(지역사회중심재활사업)예산 2,500천원

(국 30%, 시 21%, 구 49%)

□ 추진일정

○ 2024. 2. ~ 3. : 계획수립 및 운영 강사 모집

○ 2024. 3. ~ 4. : 방문우울상담서비스 운영(1차 장애인가정 2곳)

○ 2024. 4. ~ 6. : 우울미술프로그램 운영

(장애인 자조모임, 행복센터 어르신 총 18회기)

○ 2024. 5. ~ 6. : 방문우울상담서비스 운영(2차 장애인가정 2곳)

1-2-15 우리아이 안심의원 및 달빛 어린이병원 운영

주관부서	서울 강서구 / 의약과	협조기관	-
담당자	김주연 주무관	연락처	02-2600-5905

□ 추진배경

○ 소아청소년과의원 대기 장기화로 인한 오픈런 상황 및 새벽 줄서기에 대한 문제가 언론에 지속적으로 제기

○ 최근 소아청소년과 전문의 부족, 개원의 감소 등으로 소아청소년의 진료접근성 저하에 대한 우려

□ 현황(문제점) 진단

○ 소아청소년과 전문의 진료기관 현황

- 병원급: 7개소, 의원급: 28개소

○ 의원급 소아청소년과 진료기관 운영시간 현황

평일		토요일		일요일		비 고
운영시간	개소	운영시간	개소	운영시간	개소	
19시 이내	27	14시 이내	24	9시~17시 이내	6	
21시 이내	1	16시 이내	4			

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2024. 1. ~ 12.

○ 추진내용 : 우리아이 안심의원 및 달빛 어린이병원 지정·운영(각 1개소)

- 평일 야간 우리아이 안심의원 지정·운영

  * 지정기간: 2024. 1. 17. ~ 2026. 1. 16.
  * 운영기관명: 로뎀소아청소년과의원(강서구 공항대로 186, 마곡동)
  * 진료요일 및 운영시간: 평일(공휴일 제외) 09:00~21:00

- 주말・공휴일 진료하는 달빛 어린이병원 지정・운영

* 지정기간: 2023. 11. 1.~ 2025. 10. 31.

* 운영기관명: 연세의원(강서구 화곡로 197, 화곡동)

* 진료요일 및 운영시간: 토·일·공휴일(명절포함) 8:30~18:30

○ 주요역할: 소아청소년 경증환자의 일차적 진료, 소아환자 중증도에 따라 필요시 우리아이안심병원(이대서울병원) 및 우리아이 전문응급센터(서울대병원, 신촌세브란스병원, 서울아산병원) 전원 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 우리아이 안심의원 미운영	○ 우리아이 안심의원 운영(1개소)
○ 달빛 어린이병원 미운영	○ 달빛 어린이병원 운영(1개소)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 평일 야간 및 휴일 소아청소년 경증환자의 진료접근성 저하	○ 평일 야간·휴일 소아진료기관 확대로 일차의료 공백 해소 및 응급실 소아경증환자 분산

□ ’24년 소요예산

○ 소요예산 : 100백만원

(단위: 백만원)

세부사업	구 분	’24년	비 고
우리아이 안심의원 운영	계	100	
	시 비	50	
	구 비	50	
달빛 어린이병원 운영	계	비예산사업	

□ 추진일정

○ 평일 야간 진료가능한 우리아이 안심의원 지정・운영

- (의료기관) 우리아이 안심의원 지정 신청서 접수 : 2023. 12.
- 우리아이 안심의원 선정기준 검토 및 서울시 심사 : 2024. 1.
- 우리아이 안심의원 지정 · 운영 : 2024. 1. 17.~
- 우리아이 안심의원 운영 온・오프라인 홍보 : 2024. 1~12.

○ 주말 진료 가능한 달빛 어린이병원 지정・운영

- (의료기관) 달빛 어린이병원 신규 신청 : 2023. 10. 13.
- (강서구) 달빛 어린이병원 선정기준 검토 : 2023. 10. 18.
- (서울시) 달빛 어린이병원 신규 지정 알림 : 2023. 10. 26.
- 달빛 어린이병원 지정・운영 : 2023. 11. 1.~
- 달빛 어린이병원 운영 온 · 오프라인 홍보 : 2024. 1 ~ 12.

□ 홍보계획

○ 온・오프라인 홍보 추진

- 추진기간: 2024. 1. ~ 12.
- 추진방법: 보도자료 배포 및 까치뉴스, 전광판, 구 홈페이지 등

1-3-1 고도제한 완화 및 원도심 활성화를 위한 민관합동 추진위원회 운영

주관부처/부서	서울 강서구 / 원도심활성화추진단	협조기관	국토교통부
담당자	이수정, 조명희 주무관	연락처	02-2600-1739, 1734

□ 추진배경

○ 도시 균형발전의 종합적 검토와 관리전략 마련을 위한 민관 협력 강화

○ 주민 공감대 증대와 지역 특성을 고려한 체계적 발전 방향 모색

□ 현황(문제점) 진단

○ 공항 고도제한으로 인한 주민의 재산권 피해 및 도시 발전 저하

○ 원도심의 중심기능 쇠퇴로 노후 주거환경 개선을 요구하는 주민 의견 증가

□ 세부 추진사항

[민관합동 공항 고도제한 완화 추진위원회 운영]

○ **추진위원회 회의 운영 및 활동 지원**

- 정기회의 2회(상·하반기), 운영진 및 분과별 회의(수시) 개최
- 기술위원(항공 분야 등) 자문을 통한 전문성 제고

○ **개정 국제기준 조속 시행을 위한 대정부 건의 추진**

- 국제기준 개정에 따른 국내 법령 등 사전 정비 및 개정 촉구
- 김포공항 적용 방안 검토 시 민관합동으로 우리구 의견 반영 요구
- 추진위와 함께 공항 주변 지자체와 연대하여 세미나, 간담회 등 추진

○ **ICAO(국제민간항공기구) 국제기준 개정 진행 상황 공유 및 국제기준 조기 시행 방안 논의**

[민관합동 원도심활성화 추진위원회 운영]

○ **추진위원회 회의 운영 및 지원**

- 주요 안건사항 논의를 위한 정기회의(분기별), 임시회의 운영
- 외부 전문가 영입 등을 통한 전문성 강화 및 활동 지원

○ **다양한 정비사업 수요 증가에 대한 주민의견 수렴 등**

- 원도심 활성화 종합계획 수립 시 위원회 참여 및 의견 청취 확대
- 정비사업 관련 아카데미 강좌 운영으로 민관 소통의 장 마련

○ **정비사업 추진 등 구 정책에 의견 반영**

- 전문가 자문 등 실시로 효율적인 민관 협력 체계 구축
- 정비사업에 관한 위원회 논의사항 등은 구 정책에 적극 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (민관합동 **공항 고도제한 완화** 추진위원회) 민관 협력을 통한 지역 특성에 맞는 최적의 공항 고도제한 완화 조기 시행

지 표	목표실적	비 고
추진위원회 회의 개최 실적	2건	
유관기관 협력 추진 실적	2건	
제도개선 요청 실적	2건	
홍보 실적	2건	

- (민관합동 **원도심활성화** 추진위원회) 주민, 전문가, 공무원 각 그룹의 참여를 통하여 효율적이고 적극적인 도시 균형 발전 모색

지 표	목표실적	비 고
추진위원회 회의 개최 · 운영	분기별 1회	
원도심 활성화 종합계획 수립	2024. 12월까지 계획수립완료	
정비사업 관련 아카데미 강좌 운영	7회 실시	

○ 기대효과

- 민간·공공부문 협력으로 분야별 전문성을 결합하여 효율성 증대
- 도시 균형 발전의 포괄적 해결방안 모색 및 신속한 추진

□ '24년 소요예산

○ (민관합동 공항 고도제한 완화 추진위원회) 12백만원

○ (민관합동 원도심활성화 추진위원회) 13백만원

□ 추진일정

○ (민관합동 공항 고도제한 완화 추진위원회) 사업별 일정

위원회 회의 개최	유관기관 협력 추진	제도개선 요청	홍보
· 정기회의(6, 12월) · 임시회의(수시)	· 서울시 TF 참여(3~12월) · 공항 주변 자치단체 협력 (6~12월)	· 제도개선(안) 마련 및 의견 교류(3~6월) · 국토교통부 방문 및 건의 (6~12월)	· 세니마 등 개최 (5~12월)

○ (민관합동 원도심활성화 추진위원회) 운영 일정

- 위원회 회의 운영 및 주민의견 수렴
  - ・정기회의(분기별 1회) 및 임시회의(수시) 운영
  - ・정비사업 관련 아카데미 강좌 운영 : 5월~7월
- 구 정책에 의견 반영
  - ・원도심 활성화 종합계획에 위원회 및 지역 주민 의견 반영 (1월~12월)

1-3-2 국립항공박물관 주민연계 프로그램 지원

주관부처/부서	서울 강서구 / 문화체육과	협조기관	국립항공박물관
담당자	이영주 주무관	연락처	02-2600-6804

□ 추진배경

○ 국립항공박물관 주민연계 프로그램 지원 방안을 다양하게 강구함으로써 구민들 모두 누릴 수 있는 문화예술 향유 기회 확대

- 민선8기 구청장 공약사항 「국립항공박물관 주민연계 프로그램 지원」

□ 현황(문제점) 진단

○ 국립항공박물관은 개관 후 코로나19로 인해 정상적으로 운영하지 못하였고, 종식 이후 항공관련 특화 컨텐츠로 매년 방문객이 증가하고 있는 추세이나 아직 구민 대다수가 이곳을 인지하지 못하고 있음

○ 국립시설인 항공박물관은 우리구 구민만을 대상으로 하는 프로그램 개설 등은 어렵다는 입장이나 위치 상 강서구민이 방문하기에 유리

☞ MOU 체결로 국립항공박물관을 인지하지 못하는 지역주민을 위해 다양한 홍보 지원 및 연계방안 마련

☞ 협업을 통해 박물관 내 사회공헌 프로그램 개발 및 운영으로, 관내 소외계층이나 어르신 등이 프로그램에 참여할 수 있도록 연계

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **강서구-국립항공박물관 MOU 체결로 협력 강화**

- 업무협약 체결: 2023. 11. 29. 완료
- 국립항공박물관과 업무협약 체결로 관내 박물관 등 문화시설 간 네트워크 강화
- 협약 체결 후 항공박물관 내 대강당 등 시설 무료 사용으로 다양한 행사 계획(신규자 교육 등)

○ **상호 프로그램 연계 발굴 및 운영**

- **[강서구]**「두루두루 스탬프 투어(개별 명소 투어)」 및 「허준박물관 박물관대학」 등 코스에 '국립항공박물관' 추가 등
- **[항공박물관]** 단기적으로 박물관 내 사회공헌 사업 프로그램을 강서구민 대상으로 개설하고, 장기적으로는 항공과 관련하여 관내 학생, 주민들을 대상으로 진로직업 체험 및 지식을 전달해 줄 수 있는 멘토링 사업 등 교육사업 발굴・운영

○ **강서구 각종 홍보 매체 등을 통한 홍보지원**

- 강서까치뉴스에 관내 뮤지엄 기획 기사(연1회 또는 상하반기) 게재
- 문화관광 블로그, 대형전광판, 공사장 가설울타리 등에 국립항공박물관 홍보 및 전시・교육 프로그램을 게시할 수 있도록 협력 지원함으로써 어린이 위주 체험시설로 인식되는 한계에서 벗어날 수 있도록 홍보
- 교육청 및 관내 어린이집 보육포털시스템 등에 관람 안내 홍보
- 국립항공박물관 공항동 지역 학술조사 후 특별전(2024~2025년 중) 개최 시 긴밀하게 협조 지원 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 다양한 매체를 통한 홍보 건수: 0 ○ 구민대상 프로그램 개설 및 운영: 0	○ 전광판, 까치뉴스 등 다양한 매체를 통한 항공박물관 관람안내 홍보: 5회 이상 ○ 구민대상 프로그램 운영 예정: 4회 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 업무협약 체결 ○ 인지도 부족	○ 체결 후 무료대관 및 구민대상 프로그램 실시를 통한 문화향유 기회 확대 ○ 다양한 홍보로 항공박물관 인지도 제고

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 국립항공박물관: 강서구민 대상 사회공헌 프로그램 개발·운영

○ 강서구청: 국립항공박물관을 홍보할 수 있는 콘트롤타워 역할
(각종 홍보-홍보정책과, 의약과, 도시디자인과 등/
동 대상 프로그램 수강모집 요청 및 모집인원 알림 등)

○ 각 동: 프로그램 인원 모집

□ 추진일정

○ 강서구-국립항공박물관 업무협약 체결('23. 11. 29. 완료)

- 2023신규 새내기 공무원 교육 대강당 무료 대관(100명, '23. 11. 29.)

○ 각종 홍보

- 구(동), 관내 초·중·고등학교에 항공박물관 홍보안내('24. 1. 및 하반기)
- 올림픽대로 대형전광판에 항공박물관 홍보문 표출('24. 2. 16~.)
- 가설울타리 항공박물관 홍보 추진('24. 2.~12. : 2개소 완료)
- 까치뉴스 항공박물관 등 특집기사 게재('24. 4. 25.)

○ 상호 프로그램 연계

- '두루두루 스탬프' 항공박물관 투어코스 추가 및 운영('24. 4.~12.)
- 허준박물관대학 강좌 시 항공박물관 견학 코스 추가('24. 5.~6.)
- 강서구청과 함께하는 항박나들이 "날아라 강서, 누려라 강서" 개설 및 운영('24. 4.~12.)

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 까치뉴스, 유관기관에 공문 발송, 전광판, 가설울타리, SNS 등

○ 홍보내용: 국립항공박물관 홍보 및 프로그램 모집 안내 등

1-3-3 민·관·학 협력「강서 인공지능 미래교육」지원

주관부처/부서	서울 강서구 / 교육지원과	협조기관	관내 입주기업, 서울시교육청 (강서양천교육지원청), 각급 학교
담당자	엄지은 주무관	연락처	02-2600-6979

□ 추진배경

○ 어린이·청소년이 미래를 살아갈 수 있는 역량*을 키울 수 있도록 교육청, 구청, 교육지원청, 학교, 지역사회가 함께 참여하고 협력하는 '강서미래교육지구' 운영

* 미래 역량: 창의력, 소통·협업 능력, 비판적 사고력 등 학습자의 자기주도성 강조

- 인간과 인공지능(AI) 협업시대에 미래인재 양성을 위하여 마곡산업단지 입주기업, 각 급 학교 등 민·관·학이 협력하여 현장에 기반하는「강서 인공지능 미래교육」사업을 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업 기간: 2024. 3. ~ 2024. 12.

○ 지원 대상: 관내 초·중·고등학교 및 강서구 입주 기업

○ 사업 내용

- 「강서 인공지능(AI) 미래교육」발전을 위한 업무 협약(강서구-서울특별시교육청) 및 기업 간담회 개최
- 마곡산업단지 입주기업협의회, 강서구상공회 등 기업 관련 협의회 및 관내 입주 기업과 진로 프로그램 발굴을 위한 업무 협의 진행
- 미래 신산업 진로체험 프로그램 개발·시범 운영
- 프로그램 운영 성과 평가를 통한 체험 프로그램 상설화
- 강서진로직업체험지원센터와 연계하여 프로그램 운영

○ 프로그램 운영(안)

유형	기업 탐방	찾아가는 기업 프로젝트	기업연계 로봇·코딩 캠프
대상	초등-중등	중등	초등
장소	참여 기업	학교	평생학습관 등
주요내용	기업에 방문하여 CEO와의 대화, 현직자(직무, 인사담당자)와의 만남 등 운영	- 학교로 찾아가는 기업인(대표, 개발자, 인사 담당자)과의 만남 - 기업에서 제안한 프로그램 팀별 수행	- 기업이 제공한 프로그램을 학생들이 일정기간 수행 - 멘토링 프로그램 운영

□ '24년 소요예산: 비예산

○ 기업 사회공헌 활동과 연계하여 체험 프로그램 발굴

□ 추진 일정

사업내용	2024										2025	
	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월
- 사업 계획 수립	●	●									●	●
- 업무 협약 및 기업 간담회			●									
- 기업 사회공헌 프로그램 발굴 협의			●	●	●	●						●
- 진로 체험 프로그램 운영							●	●	●	●	●	●
- 결과보고 및 환류											●	●

1-3-5 맞춤형 취업 교육 지원 사업

주관부처/부서	서울시 강서구 / 일자리정책과	협조기관	㈜에스테이트, ㈜항공보안아카데미, 강서여성인력개발센터
담당자	황인선 주무관	연락처	02-2600-6369

□ 추진배경

○ 공항과 인접, 미라클메디특구 지정, 마곡지구 개발로 구의 지역적 특색에 맞는 일자리교육 필요

○ 선발된 구민 대상 실무중심 직업교육을 실시하고 관련 업체에 취업 알선하여 일자리창출로 지역발전에 기여

□ 주요내용

○ **경비직** 일자리창출 지원사업

- 사업내용: 경비·보안 관련 직종에 취업을 희망하는 강서구민 대상으로 일반경비원 신임교육 실시 및 취업 연계
- 사업수행기관: (주)에스테이트 경비보안교육원
- 교육대상: 미취업 강서구민 120명

○ 공항 및 국가중요시설 **보안검색 전문인력** 양성사업

- 사업내용: 공항이 소재한 지역의 특색을 살려 강서구 미취업 청년에 보안검색 전문교육 실시 후 공항공사 자회사에 취업 연계
- 사업수행기관: ㈜항공보안아카데미
- 교육대상: 강서구 미취업 청년 10명

○ **병원업무 보조인력** 양성사업

- 사업내용: 전문적인 간병 및 병동보조 직무교육을 실시하여 병원에 취업연계 및 의료복지 인력 양성
- 사업수행기관: 강서여성인력개발센터
- 교육대상: 강서구 미취업 여성 20명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

2023년 추진결과	2024년 추진목표
○ 경비직 : 91명 수료 51명 취업 ○ 보안검색 전문인력: 19명 수료 16명 취업 ○ 병원업무 보조인력: 미시행	○ 경비직: 120명 수료 72명 취업 ○ 보안검색 전문인력: 8명 수료 7명 취업 ○ 병원업무 보조인력: 18명 수료 13명 취업

○ 기대효과

2023년 추진결과	2024년 추진목표
○ 2개 사업으로 67명의 일자리 창출	○ 3개 사업으로 92명~최대 150명의 구민 일자리창출로 지역경제 활성화

□ '24년 소요예산

○ 경비직 일자리창출 지원사업: 13,200,000원

○ 공항 및 국가중요시설 보안검색 전문인력: 16,830,000원

○ 병원업무 보조인력 양성사업: 40,000,000원

□ 추진일정

○ 모집기간

- 경비직 일자리창출 지원사업: 2024. 5. ~ 10.
- 공항 및 국가중요시설 보안검색 전문인력 양성사업: 2024. 4. ~ 5.
- 병원업무 보조인력 양성사업: 2024. 4. ~ 7.

○ 교육기간

- 경비직 일자리창출 지원사업: 2024. 6. ~ 10.
- 공항 및 국가중요시설 보안검색 전문인력 양성사업: 2024. 5. ~ 8.
- 병원업무 보조인력 양성사업: 2024. 7. ~ 8.

○ 상·하반기 지도·점검: 2024. 7., 11.

○ 사업 결과 보고 및 정산: 2024. 12.

□ 홍보계획

○ 구청 홈페이지 및 보도자료 게재, 홍보물 배포, SNS 게시 등

1-3-6 사회보장 특별지원구역 '자생력 키움 마을' 조성

주관부처/부서	서울시 강서구 / 복지정책과	협조기관	가양4종합사회복지관
담당자	김남은 주무관	연락처	02-2600-6481

□ 추진방향

○ 해당 지역 스스로 복지수요에 대응하여 함께 해결할 수 있도록 지역연결망 강화

○ 1인 및 고립가구 등 사회적 관계망 형성을 돕는 공급 체계 구축

○ 주민 역량 강화 및 조직화를 통한 지속가능한 복지자생력 창출

□ 세부 추진사항(사업 개요)

○ 사회보장 특별지원구역 사업 개요

【사회보장 특별지원구역】

지역연결망을 강화하여 문제가 생긴 주민이 지역에 어려움을 호소할 수 있고, 지역이 함께 도와 문제를 해결할 수 있는 **'복지수요에 대응할 수 있는 지역'**으로 변화를 도모하는 사업

- 사업기간: 2023. ~ 2026.(4년간)
- 추진구역: SH가양4단지(영구임대아파트, 양천로57길 37)
- 사 업 비: 985,000천원(국비50%, 시비50%) ※ 2024년 예산 300,000천원
- 선정기관: 보건복지부(8개 시군구 선정)

※ 서울 강서구, 경기 양평군, 강원 강릉시, 충북 청주시, 경북 안동시, 전북 익산시, 부산 영도구, 제주 서귀포

- 추진체계: 區 복지정책팀, 가양4종합사회복지관, 연계·협력 기관 등
  - 전담인력: 3명(2023년 1명, 2024년 2명)
  - 협약기관: 강서대학교 5개 학과
    - 간호학과, 사회복지학과, 상담심리학과, 식품영양학과, 실용음악학과

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표	추진사업		기대효과
	전략	세부사업	
마을 내 기본생활보장 (8개 사업)	의식주 지원 서비스 (4)	빨래방 및 주거환경개선 서비스	세탁·건조 공간 확보
		식생활 서비스– 요리쿡 조리쿡	식생활 어려움 해소
		식생활 서비스– Wow마을밥집	
		식생활 서비스– 이웃 반찬나눔	
	신체적 건강 지원 (2)	'치매안심' 마을 체계 구축	치매예방 체계 구축
		근 손실 예방 마을관리 체계 구축	운동 실천 서비스 체계 구축
	정서적 건강 지원 (2)	마을 문화예술학교 운영	문화·예술 향유기회 제공
		주민자치형 '마을 힐링 정원' 구축	공유공간 마련
마을 자생력 강화체계 구축 (5개 사업)	주민 마을활동 지원 (3)	주민활동가 역량 강화 코스 개발·운영	마을활동 체계 구축
		신규 입주민 적응 지원	이웃 간 소통 기회 마련
		주민 디지털 역량 강화	디지털기기 사용
	주민 공유공간 마련 (2)	커뮤니티 공간 창출– ① 마을활동가 공유 공간	공유공간 욕구 해소
		커뮤니티 공간 창출– ② 주민 소통·교류 공간	공유공간 욕구 해소
지속·확산 기반 구축 (5개 사업)	지속가능한 운영체계 구축 (3)	연합운영체 구축	2026년 운영 예정
		사회적경제조직 구축·운영(마을팜Selling)	
		사회적경제조직 구축·운영(마을카페Cafe)	
	확산 및 공유 (2)	영상 아카이빙 활동	
		주민홍보단 운영	

1-3-7 사회적 고립을 잇는 '아름다운 리(이)웃들의 따스한 움직임'

주관부처/부서	서울시 강서구 / 복지정책과	협조기관	-
담당자	이현일 주무관	연락처	02-2600-6711

□ 추진배경

○ 경제, 사회 변화에 따른 새로운 사회적 위험군인 고독사, 취약청년, 1인가구 등 新 복지사각지대 발굴·지원 필요성 증가

□ 현황(문제점) 진단

○ 現 복지사각지대 발굴 체계가 포착하지 못하는 위기사례 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 빈곤위기가구 선제적 발굴 강화

- 질병·채무·고용·체납 등 위기정보를 시스템으로 입수하여 조사 확대
  ※ 39종→45종 / 연6회 실시
- 서울시 사회적 고립가구 실태 조사, 상·하반기 일제 조사 및 특정계층 기획조사 등 발굴조사 강화
- 강서형 위기가구 발굴 신고 포상제도 운영

○ 민·관협력을 통한 위기가구 상시 발굴 지원으로 지역사회 안전망 구축

- 주민과 접촉이 많은 지역 내 소상공인 생활업종 업체와의 업무협약 체결을 통한 복지사각지대 발굴 및 민·관 협력 강화
- 생활업종 종사자에 대한 명예 사회복지공무원 위촉 확대하여 상시 발굴 활성화
- 지역안전경찰과 업무협조체계 마련하여 찾아가는 이동상담소 및 교육

○ 고독사 예방을 위한 주민관계망 형성 사업 추진

- 우리동네돌봄단, 동 희망드림단 등과 함께 하는 사회적 관계망 지원 및 역량강화 교육 실시

- 지역별 욕구에 맞는 관계매개체(건강음료, 반찬지원 등)를 통한 안부확인
- 강서이음콜, 스마트플러그, AI안부확인 등을 통한 비대면 돌봄서비스 제공

□ 기대효과

○ 일반 주민의 위기가구 발굴 신고 활성화

○ 복지사각지대 해소를 위한 촘촘한 사회안전망 구축

□ '24년 소요예산

○ 복지사각지대 발굴·지원: 25,528천원

○ 고독사 예방 관리 사업: 59,237천원

○ 지역복지 협력 네트워크 구축: 23,829천원

□ 추진체계



□ 홍보계획

○ 언론, 구정신문, 온라인 등 다양한 매체 홍보

- 서울신문 외 다수의 언론 매체 및 i강서TV, 까치신문 활용
- 동 주민센터 홈페이지, 포스터 부착, 회의자료 게재

○ 주민접점 일상적 밀착형 홍보 강화

- 구 전광판, 현수막, 까치신문, 구 누리집 등을 통한 주민 홍보
- 종량제(재사용)봉투, 고보조명을 통한 홍보
- 지방세 고지서에 홍보문구 삽입
- 장애인 셔틀버스, 동행센터 차량 광고 등

1-3-8 보장 Up 부담 Zero 소통 On 사례회의 강화

주관부서	서울시 강서구 / 생활보장과	협조부서	복지정책과
담당자	박지연 주무관	연락처	02-2600-6357

□ 추진배경

○ 기초생활보장 사례회의 정례화로 부서 간 소통과 협업의 적극행정 실현

○ 복지 업무 수행 관련 다양한 상황에 현명하고 선제적인 대처로 업무 효율 견인

○ 생활보장위원회 심의 쟁점 안건 논의를 통한 복지 사각지대 적극 해소

□ 현황(문제점) 진단

○ 기초생활보장 업무 관련 부서 간 소통 부재로 업무 능률 저하

○ 취약계층 우선보장 등 생활보장심의 안건 쟁점 사례에 대한 이견 발생

○ 이의신청, 특이 민원 등 업무 관련 중대사안 대응 처리 담당자 부담

□ 세부 추진사항

○ 운영주기: 월 1회 원칙(※사안 발생 시 수시 개최)

○ 구성인원: 10명 내외(※사안에 따라 동 주민센터 및 기타 담당자 추가 참여)

- 생활보장과(사업팀, 통합관리팀), 복지정책과(통합조사팀)

○ 주요내용

- 취약계층 우선보장 등 생활보장 심의 안건 관련 쟁점 사례 논의
- 업무관련 수시 개정 사항 등 현안 업무 공유 및 실무 적용방안 논의
- 지침적용에 대한 이견 관련 합의·조정을 통해 실행·적용이 가능하도록 논의·조율
- 동 현장의 문제점 등을 파악하여 업무 부담 최소화 방안 제시

□ 기대효과

○ 기초생활보장 다양한 사례 논의를 통해 복지사각지대 해소를 통한 보장 강화

○ 업무 중대사안 관련 회의를 통한 심도 있는 합의안 도출로 담당자 부담 완화

○ 사업 실행 주체 간 소통과 협업을 통한 효율성 제고 및 복지서비스의 질 향상

□ 추진체계

부서명(팀명)	추진역할
○ 복지정책과(통합조사팀) ○ 생활보장과(통합관리팀)	○ 생활보장위원회 심의 상정건 중 쟁점사례 안건 제출 ○ 기초생활보장사업 실무 적용 논의사항 제출 ○ 업무별 수시 개정 사항 등 현안 업무 공유
○ 생활보장과(생활보장팀)	○ 논의안건 수합 및 공유, 회의 결과 보고 ○ 기초생활보장사업 실무 적용 논의사항 제출 ○ 업무별 수시 개정 사항 등 현안 업무 공유

1-3-9 생활안심 디자인마을 조성 사업

주관부처/부서	서울시 강서구 / 도시디자인과	협조기관	강서경찰서, 방화1동 주민센터
담당자	박진화 주무관	연락처	02-2600-6843

□ 추진근거

○「서울특별시 강서구 범죄예방을 위한 도시환경디자인 조례」

○ 강서구 범죄예방 도시환경디자인 기본계획

□ 추진방향

○ 지역 맞춤형 생활안심 디자인 적용으로 안전한 주거환경 조성

○ 주민의견을 반영하여 지역문제를 해결함으로써 공동체 활성화 도모

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2024. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 방화1동 주택밀집 지역 및 보행환경 취약지역

○ 사업내용

- 사업 T/F팀 구성하여 현장 조사 및 주민의견 수렴
- 범죄예방환경설계(CPTED) 기법 적용한 시설물 설치
- 모니터링 및 주민 만족도 조사를 통한 환류

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 보행 위험 및 범죄 취약 환경	○ 안전하고 쾌적한 주거환경 조성

○ 기대효과

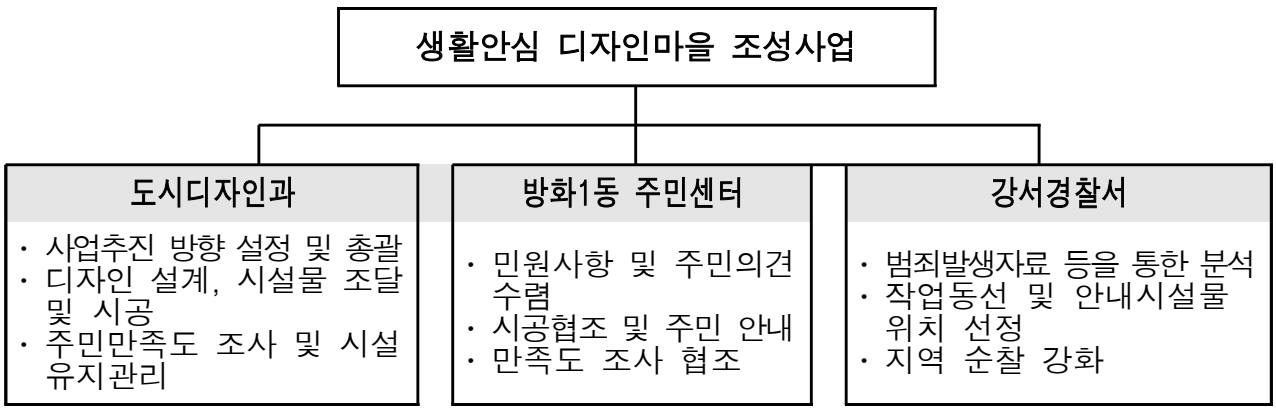
시행 전	시행 후
○ 어두운 골목길 보행 안전 위험 ○ 범죄예방 사각지대에서의 범죄 발생 위험 및 주민 불안	○ 솔라표지병 설치 등으로 조도개선 ○ 특수형광물질도포, 안심지도 설치 등으로 범죄예방 및 주민 불안감 해소

□ '24년 소요예산

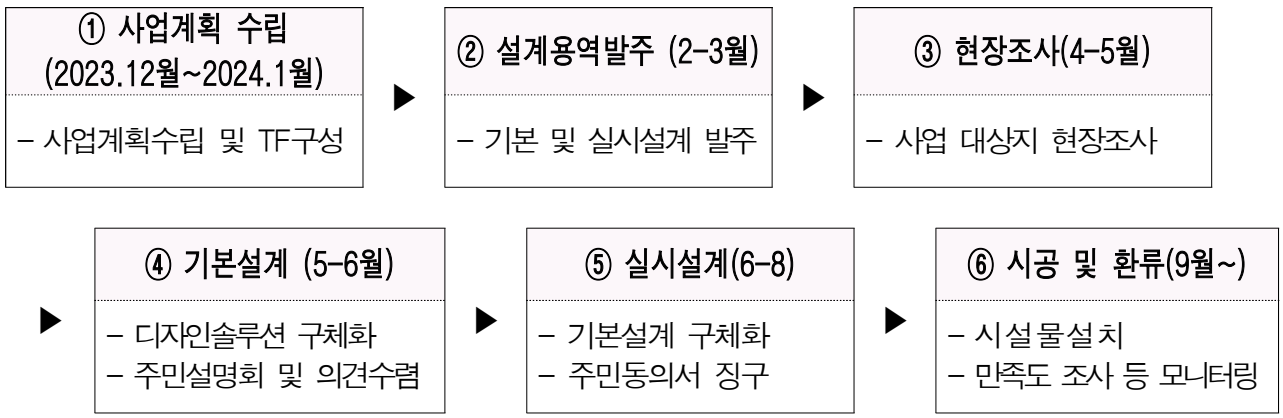
○ 금200,000천원(금이억원)

- 생활안심 디자인마을 설계용역 : 22,000천원
- 생활안심 디자인마을 조성공사 : 148,000천원
- 특수형광물질 도포 및 경고판 설치: 30,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정



□ 홍보계획

○ 방법: 보도자료 배포, 주민 설명회 실시, 주민자치회 회의자료 제공 등

○ 내용: 생활안심 디자인마을 사업안내 및 시설물 설치 의견수렴

1-3-10 개화 육갑문 침수 대비 소방서 협업 CCTV 감시

주관부처/부서	서울시 강서구 / 물관리과	협조기관	강서소방서
담당자	차성철 주무관	연락처	02-2600-6803

□ 추진배경

○ 개화육갑문 일대 침수상황 감시 CCTV 영상을 강서소방서 상황실과 공유하여 모니터링 이중화로 상황발생 시 신속한 구조활동을 통한 2차 피해발생 방지

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024. 01. 12. : 모니터링 이중화 관련 강서소방서(재난관리과) 협의

○ 2024. 02. 07. : 강서소방서 상황실 방문 구축 가능여부 현장조사

○ 2024. 02. 19. : 물품 구매 발주

○ 2024. 03. 18. : 언론 홍보 시행

○ 2024. 03. 19. : 설치 완료

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 소방서와 신속한 공동대응으로 침수피해 발생을 최소화하고 기관, 부서 간 장벽을 허물어 주민 중심 적극행정 구현

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 육갑문 침수 시 소방서에 유선으로 구조 활동 요청	○ 소방서에 직접 모니터링하여 신속한 현장 출동을 통한 인명피해 예방

□ '24년 소요예산

○ 금8,909천원(강서소방서 CCTV 영상송출 장비 구매)

□ 홍보계획

○ 홍보일자 및 방법: 2024. 3. 18. / 언론보도(아시아경제 외 16건)

○ 홍보내용: 기관 간 장벽을 허물어 적극적인 주민 행정 구현으로 상습침수 지역의 침수피해 최소화

1-4-1 민원 접점부서 직원 지원 프로그램 운영

주관부처/부서	서울시 강서구 / 감사담당관	협조기관	강서구정신건강복지센터
담당자	이용재, 이진경 주무관	연락처	02-2600-6014

□ 추진배경

○ 민원 행정 서비스의 질을 높이기 위해 직원의 직무 스트레스로부터 정신 건강 회복 등 근무 능률을 제고할 수 있는 후생복지 프로그램 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 민원 접수창구의 다양화 및 지자체에 기대하는 주민 만족도의 기준이 계속 상향됨에 따라 이에 대응하는 직원의 직무 스트레스 증가

○ 폭언·폭행, 좌표 찍기, 이유 없는 상급자 응대 요구 등 특별민원의 증가로 직원의 직무 스트레스 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **전문가 심리상담 지원 사업 추진**

- 전 직원에게 직무, 심리·정서 분야에 대해 전문가 상담을 받을 수 있는 지원 사업과 심리상태 위험군 직원에 대한 사후관리 체계 구축

※ 심리상태 위험군 직원은 정신건강복지센터의 정신건강증진사업 연계하여 직원 보호 안전망 강화

○ **힐링 프로그램 운영**

- 일반 소양을 함양할 수 있는 뮤지컬 공연 관람, 제작 체험 프로그램을 추진하여 직원 스트레스 관리에 기여

○ **특별민원 대응 교육 추진**

- 특별 민원의 이해 도모, 대응 절차, 본인 보호 방법 등 체계적인 교육을 통해 직원의 위기관리 능력 제고

□ 추진체계



□ 추진일정

사 업 명	주요일정	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전문가 심리 상담 지원	사업설계												
	사업추진												
	결과분석 및 환류												
힐링 프로그램 및 특별민원 대응 교육	사업설계												
	사업추진												
	결과분석 및 환류												

□ 기대효과

○ 직원 심리정서 안정으로 직무 능률 향상

○ 심리상태 위험군 직원 적시 조치를 통해 직원 보호 안전망 강화

○ 교육을 통한 직원의 민원 응대 역량 강화

□ '24년 소요예산: 24,400천원

○ 전문가 심리상담 지원 사업: 14,400천원

○ 힐링프로그램 운영: 9,000천원

○ 특별민원 대응 교육: 1,000천원

1-4-2 지방공무원수당(중요직무급, 민원업무) 확대 운영

주관부처/부서	서울시 강서구 / 행정지원과	협조기관	-
담당자	채하림 주무관	연락처	02-2600-6036

□ 추진방향

○ 직무의 중요도 등을 고려한 수당 지급을 통하여 일하는 공직자가 우대받는 조직 문화 정착

○ 수당 지급대상을 확대하여 직원 사기 및 근무 의욕 제고

□ 세부 추진사항

○ 중요직무급 도입

- 지급대상: **직무의 중요도·난이도 등이 높은 6급 이하 일반직 공무원**
- 지급인원: 30명(6급 이하 정원의 18% 이내)
- 지 급 액: 월 100,000원
- 지급기간: 6개월(반기별 재선정)

* 하반기 중요직무급 선정: 2024. 6.

- 선정기준: 직무의 중요도·난이도가 높은 업무로 중점 현안업무, 대내외 협업업무, 격무업무 등 직무를 수행하기 위하여 상당한 업무능력과 노력이 필요한 직무를 종합적으로 고려

* 필수: 기피·격무업무 담당자 / 우선: 정책현안, 역점사업 담당자

- 선정절차

중요직무 추천	⇨	중요직무 추천심의	⇨	중요직무 최종 심사·결정	⇨	중요직무(대상자) 관리
부서장 → (국·소 중요직무 추천위원회)		**국-보건소 중요직무 추천위원회** → (행정지원과)		**구 중요직무급 운영위원회** (행정지원과)		해당 부서

- 소요예산: 36,000천원(100,000원×30명×12개월)

○ 민원업무수당 지급대상 확대

- 지급대상: **동주민센터 사회복지 민원창구 담당자**로 확대

> ○ 별도로 설치된(상설) 민원실에서 민원창구를 담당
> ○ 민원업무 전담직원으로서 상시근무
> ○ 법령상의 인·허가, 면허·등록 등 민원관계 서류의 직접 처리업무

- 대상인원: 100여 명
- 지 급 액: 월 50,000원
- 소요예산: 60,000천원(50,000원×100명×12개월)

□ 기대효과

○ 중요 직무 수행자에 대한 보상을 통하여 스스로 일하고 싶은 공직 분위기 조성

○ 수당 지급대상 확대로 직원 사기 진작

1-4-3 야간민원전담제 도입

주관부처/부서	서울시 강서구 / 행정지원과	협조기관	-
담당자	유한영 주무관	연락처	02-2600-6310

□ 추진배경

○ 복잡 다양한 민원처리에 대한 신속·정확한 대처 미흡

○ 숙직 근무 후 대체휴무에 따른 행정 공백 발생

○ 잦은 숙직 근무 편성으로 직원 업무 부담 증가

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2024. 4. ~ 2024. 12.

○ 사업내용: 숙직 근무 야간민원전담제 도입

도입 전	→	도입 후
직원 5명		직원 3명, 야간전담원 2명

○ 운영인원: 6명(전문업체 용역)

○ 운영방법

- 근무시간: 18:00 ~ 익일 08:00 (휴식시간 3시간 포함)
- 근무방법: 2인 1조, 3교대(1일 근무 후 2일 휴식)

○ 운영내용: 현장민원 처리 및 청사보안, 비상상황 대처 등

□ 기대효과

○ 현장민원의 효율적 처리로 민원의 만족도 제고

○ 직원 숙직 편성 주기 연장으로 행정 공백 최소화

□ '24년 소요예산

○ 소요예산: 130,000천원

1-4-4 동주민센터 안전요원 배치

주관부처/부서	서울시 강서구 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	홍지훈 주무관	연락처	02-2600-5420

□ 추진배경

○ 민원인의 폭언 폭행으로부터 공무원과 내방하는 선량한 민원인을 보호하기 위해 **청원경찰 배치가 필요하나, 기준인건비에 막혀** 동 주민센터에까지 청원경찰 배치가 어려움

□ 현황진단

○ 직원 정책아이디어로(2018. 8. 31.) 청원경찰 동 배치 요청 최초 검토

- 인건비 예산확보 및 기관 협의 등 장기검토 사안으로 답변

  * 2019년, 2023년에도 동일한 정책아이디어 제출됨

- '22년 4분기 노사 안건(청원경찰 배치) 행정지원과 검토

- 구청 소속 청원경찰 동 주민센터 시험배치(2023. 2. ~ 5.)

  * 시험배치 결과 효과성이 입증되었으나, 기준인건비 등 제약으로 청원경찰 배치가 불가함 통보(행정지원과)

- 자치행정과 타 사례 검토 후 용역 사업으로 방향 전환(2023. 9.)

  * 청원경찰, 시간선택임기제, 안전요원 용역 방식에 대한 비교 진행 후 용역 결정

  * 청원경찰과 달리 경찰권이 없어 폭력 등 특이사항 시 역할이 제한되나, 이미 설치된 비상벨·안전가림막 등과 연계하여 직원 및 주민보호를 통해 사태악화 방지 기대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간: 2024. 4. ~ 12.

○ 사업대상: 특이민원 발생빈도가 높은 동 주민센터 2개소 용역 추진

○ 추진방식: 나라장터를 통한 제한경쟁입찰 진행

○ 동 주민센터 안전요원 용역을 통해 관내 2개 동 주민센터에 안전요원 배치 완료(2024. 4. 1.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 특이 민원인이 발생하며 직원들의 소극적 민원응대	○ 보다 안전한 근무환경을 제공하여 친절한 대민서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 특이민원 사고 발생 예방보단 사후 확대 방지에 중점 - 112 연계 비상벨 - 안전가림막	○ 안전요원을 통해 특이민원 사고 예방 - 경찰권은 없으나, 기설치 된 비상벨, 안전가림막을 통해 보안

□ '24년 소요예산

○ 100,000천원(전액구비)

□ 추진일정

○ 분기별 안전요원 근무평가 등 진행

○ 배치 동 주민센터 직원 설문조사 등 진행

2-5-1 혼인·전입신고 원스톱 서비스

주관부처/부서	서울시 강서구 / 민원여권과	협조기관	자치행정과, 동 주민센터
담당자	유우호 주무관	연락처	02-2600-6093

□ 추진배경

○ 현재 구청에서 혼인신고 후 전입신고는 거주지 관할 동 주민센터 별도 방문하거나 인터넷으로 신고 가능

○ 연속성 있는 두 가지 신고를 위해 두 기관을 각각 방문해야 하는 민원 불편이 지속적으로 제기

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 혼인신고 시 강서구에 주소를 둔 배우자의 세대로 전입(세대 편입) 하길 희망하는 타 주소 배우자 대상

○ 구청 혼인신고 접수 시 관내 세대 편입 전입신고 접수 및 관할 동 주민센터로 FAX 송부 처리(원본 별도 송부, 사본 보관)

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 연속성 있는 신고를 위해 각각 다른 기관 방문	○ 한 번의 구청 방문으로 전입신고까지 가능하게 함으로써 민원인의 시간·경제적 비용을 절감시키고 불편을 최소화하여 구민 만족도 향상에 기여

□ '24년 소요예산

○ 비예산

2-5-2 디지털 전통시장 특성화 육성사업 추진

주관부처/부서	서울시 강서구 / 지역경제과	협조기관	소상공인지원공단
담당자	김문숙 주무관	연락처	02-2600-6275

□ 추진배경

○ 전통시장의 경쟁력 강화를 위하여 온라인 판로개척 및 PB상품 개발 등 디지털사업 지원을 통한 특성화시장 육성

□ 문제점 진단

○ 온라인 구매를 선호하는 소비자층 증가에 따라 오프라인을 주력으로 판매하는 전통시장의 경우 매출이 줄어드는 구조

○ 제한적 고객층 방문으로 인하여 새로운 연령층의 고객 유입 필요

□ 사업 주요내용

○ 사업모델 및 브랜드 개발

- 협동조합 브랜딩: BI, CI, NAMING, 패키지 디자인 등 개발 및 캐릭터, 포장, 배너 등 제작
- 수익기반 조성: PB상품 컨설팅 및 우수·부진 점포 맞춤형 상품 추천(밀키트/레시피 등)

○ 배송인프라 구축: 배송센터 임차 및 기반시설 구축

○ 디지털 역량 강화: 시장 상인 대상 앱스토어 이용법, 온라인 소통법, 상품 콘텐츠 관리법 등 교육 진행

○ 온라인 판로 개선

- 네이버 장보기, 쿠팡이츠 등 온라인 플랫폼 이용 무료배송 또는 할인쿠폰 지급 등 프로모션 이벤트 진행
- VMD 개선: 온라인 판매 상세페이지 리뉴얼, 등록상품 현행화 등

○ 사업단 운영: 사업계획 수립·시행 등 사업 전반을 지원 및 운영

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 온라인 판매 매출 미비 ○ 고연령 고객층 다수 이용 ○ 상인들의 디지털 분야 이용 어려움	○ 온라인 판매 매출 증가 ○ 전 연령층의 시장 상품 구매 도모 ○ 디지털 교육을 통한 참여 확대

□ '24년 소요예산

○ 총 예산: 360,000천원

- 화곡중앙시장: 165,000천원(국82,500/시49,500/구33,000)
- 화곡본동시장: 195,000천원(국97,500/시46,800/구31,200/민19,500)

2-5-3 구민 만족 향상을 위한 공공 CCTV 영상정보 운영

주관부처/부서	서울시 강서구 / 스마트도시과	협조기관	-
담당자	유영민 주무관	연락처	02-2600-1881

□ 추진배경

○ 방범용 CCTV 신규·확대 구축에 따른 영상정보 관리의 체계적 운영으로 구민 만족도 향상

○ 늘어나는 구민의 욕구 충족을 위한 CCTV 영상정보의 다양한 서비스 제공으로 구민의 편리성 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ CCTV는 정확한 위치가 중요하나 주소를 이용한 안내는 애매모호하여 구민이 현장에 찾아가서도 다시 문의전화

- 기타 CCTV의 구축 시기, 화소수 등 성능을 알 수 없어 계속 전화하는 등 민원인, 담당자 모두 답답한 상황

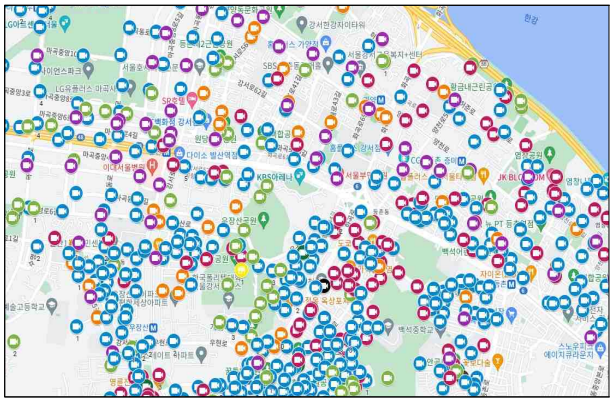
○ CCTV 장애의 신속한 처리 완료를 위해 장애발생 상황에 대한 빠른 감지 필요

- 장애 실시간 감지 시스템은 강서구에 미구축 상태이며, 구축 시 약 50,000천원 예산 소요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ CCTV 웹지도 제작 및 QR코드를 활용한 위치 안내

- 정확한 위치 안내를 위해 위도, 경도 기반의 무료 웹지도 제작(2022년 11월) 후 활용 중
- CCTV 웹지도의 주소를 알지 못해도 현장에서 강서구 전체 CCTV 웹지도를 손쉽게 접속할 수 있는 QR코드 안내 실시(2024년 1월)
- https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1AZ2Lzd3zIIQb7N3zb23VXlTIlmExFmk&usp=sharing



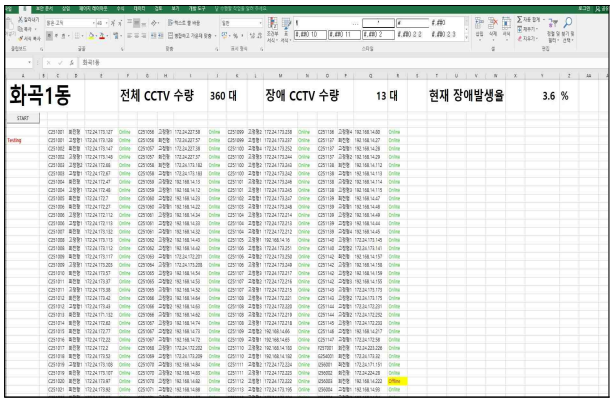
<위·경도 기반의 CCTV 웹지도>



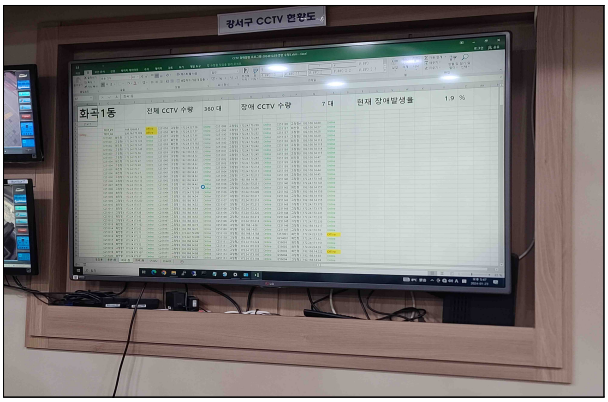
<CCTV 폴에 부착하여 QR코드 안내>

○ CCTV 장애 실시간 감지 프로그램 제작·활용

- 예산이 투자되지 않는 무료 소프트웨어를 활용한 장애 실시간 감지 프로그램 제작
- 강서통합관제센터 스마트도시관제팀에 기 설치된 디스플레이 장치에 실행하여 장애 실시간 감지



<장애 실시간 감지 프로그램 화면>



<스마트도시관제팀에서 실시간 감지>

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 강서구 운영 CCTV에 대한 정보 접근성이 떨어져 업무 관련 구민의 다양한 의견 적용 기회 저조 ○ 유지보수 직원 및 관제인력의 개별 확인, 민원인 장애 신고 접수에 따른 CCTV 장애발생 감지 시간 소요	○ 구축 시기, 모델명, 화소수 등을 전수공개하여 민원인 및 경찰 등 관계기관과 현황 공유에 유리 ○ CCTV, 운영 자가통신망의 장애발생 시 감지 및 확인에 용이

○ 기대효과

- 정확한 CCTV 위치, 업무현황 공개로 민원인 대상 CCTV 추가설치 불필요 안내 등 예산 중복투자 방지
- 웹지도(20백만원) 및 장애 감지 프로그램(50백만원) 비예산 자체 제작으로 예산 절감 및 구민 만족도 향상
- 과거 닫힌 구조의 CCTV 관제센터 업무방식 개선을 통해 구민 의견이 향후 업무의 기반이 되는 선순환 구조 정착

□ '24년 소요예산: 비예산 아이디어 사업

□ 추진일정

○ 비예산 웹지도, 장애 감지 프로그램 제작: 2024. 1.~2.

○ 업무 활용 및 효과성 검토 등: 2024. 3.~12.

□ 홍보계획

○ 구 누리집, SNS를 통해 '강서구 CCTV 운영 현황 웹지도'로 접속할 수 있는 QR코드 연중 안내

2-5-4 봉제산 디지털 둘레길 구축

주관부처/부서	서울시 강서구 / 정보통신과	협조기관	-
담당자	심기수 주무관	연락처	02-2600-6740

□ 추진배경

○ 주민참여예산이 반영된 사업으로 자연과 디지털 서비스를 함께 누릴 수 있는 선도적 도심공원을 조성하여 주민편의 향상 도모

○ 봉제산 근린공원은 우리 구에서 산책하기 좋은 대표적인 명소로 주민들에게 안전 및 정보통신서비스 제공을 위한 인프라 필요

□ 현황 진단

○ 봉제산 공원 내 정보통신시설 현황(2024. 4. 1. 기준)

구 분	공공와이파이(실외)	방범용 CCTV	자가광통신망(WiFi망 기준)
수 량	4대	17개소(36대)	0.1km

○ 현황에 따른 추진방향

- 봉제산 둘레길 거점인 봉제산 근린공원 내 자가통신망 구축을 통한 정보통신 인프라 마련 및 공공와이파이 확충을 통해 원활한 무선 인터넷 서비스 제공
- 공원 내 안전 사각지대에 다기능 스마트폴, 영상비상벨을 설치하여 안전 인프라 보강

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업위치: 봉제산 근린공원(무궁화공원, 태양광장, 체련단련장 포함) 일대

○ 사업기간: 2024. 5. ~ 9.

○ 사업내용

- 초연결자가망 구축: 디지털 서비스를 위한 기본 인프라 확보를 위해 기구축된 서울시 스마트 네트워크(S-Net 통신망)와 연계 및 공원 보안등 폴대를 활용 링방식의 안정적인 자가 정보통신망 구축
- 공공와이파이 설치: 봉제산 둘레길 거점인 봉제산근린공원에 공공와이파이를 사용할 수 있도록 약 50m 간격으로 AP 18대 설치
- 다기능 스마트폴 설치: 공원 내 다양한 디지털 서비스 제공을 위해 지능형 CCTV, 구정홍보 DID, 영상비상벨이 설치된 다기능 스마트폴 4개소 구축
- 영상비상벨 설치: 공원 내 사각지대에 CCTV 카메라가 탑재된 비상벨 5개소를 공원 보안등 폴대에 설치

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 봉제산근린공원 내에 설치된 방범용 CCTV 감시 구역 외 후미진 안전 사각지대에 대한 주민 불안감 상존 ○ 봉제산근린공원(메인) 내 공공와이파이 설치수량 절대 부족에 따른 무선 인터넷 서비스 제약으로 주민 불편 초래 ○ 정보통신인프라 미확보에 따른 구축 운영 기반 부재로 스마트 서비스, 시스템 등 도입 제약	○ 스마트 디지털서비스(다기능 스마트폴, 영상비상벨, 공공와이파이) 제공을 통해 공원·둘레길 이용 주민의 안전 및 편익 증진 ○ 공원·둘레길에 자가통신망 및 공공 와이파이 서비스 구축에 따른 미래 지향적 스마트 디지털 서비스 도입 기반 확보

□ ’24년 소요예산

○ 총사업비: 439,977천원(구비) ※ 주민참여예산 303,600천원 포함

- 봉제산 디지털 둘레길 구축 물품 구매: 268,796천원
- 자가정보통신망 구축 및 전기공사: 171,181천원

□ 홍보계획

○ 사업 완수 후 구 홍보 수단(홈페이지, 강서구보, 강서까치 뉴스 등)을 이용

□ 추진일정

○ 사업 방침 수립 : 2024. 4.

○ 일상감사, 사업발주 및 계약체결 : 2024. 5.

○ 사업착수 및 수행 : 2024. 6. ~ 8.

○ 납품 설치 검수 및 공사 준공, 사업완수 : 2024. 9.

2-5-5 카카오톡을 활용한 체납징수시스템 시행

주관부처/부서	서울시 강서구 / 세무관리과	협조기관	-
담당자	신병철 주무관	연락처	02-2600-6107

□ 추진배경

○ 체납 지방세를 모바일로 안내하고 ETAX와 연계하여 납부까지 할 수 있는 원스톱 서비스를 시행함으로써 징수율 제고 및 탄소중립 실천

□ 추진개요

○ **현 황**

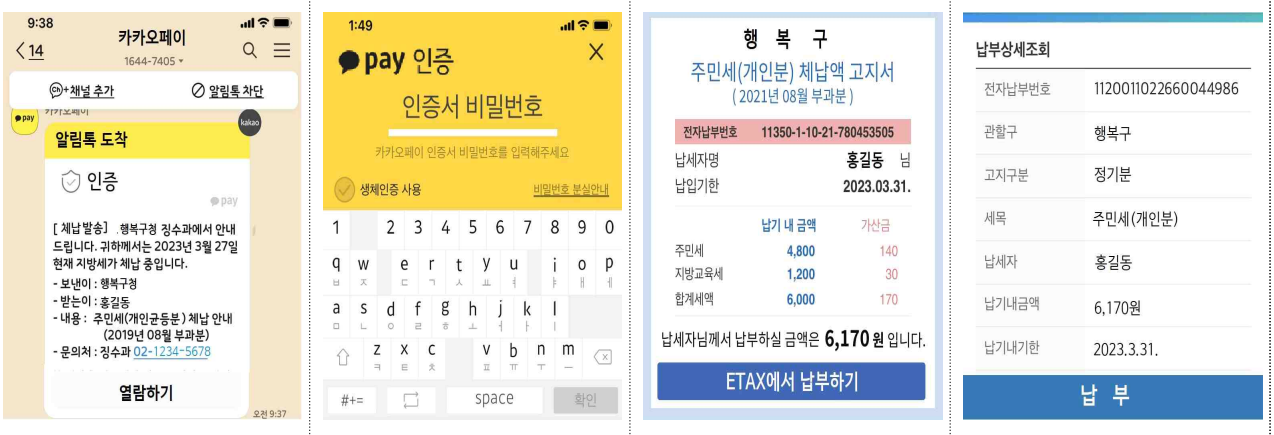
- 부과 및 독촉을 제외한 체납고지서는 대부분 종이 고지서로 발송
- 체납고지서의 90% 이상이 30만원 이하 체납이나 실제 체납률은 10%안팎으로 체납액 대비 고지서 발송의 효율성이 떨어지는 실정
- 거주지가 일정하지 않는 체납자에 대해서 고지서 송달이 어려움

○ **방 향**

- 개인정보 보호를 위해 주민등록번호를 연계번호(CI)로 변환·매칭
- 효과적인 모바일 안내를 위해 다수가 사용하는 모바일 매체를 선정하여 이용(카카오톡, 카카오페이)
- 카카오페이 사용자에 대해서는 사용자 인증만으로 바로 납부가능

< 스마트폰 체납징수 서비스 화면 >

① 알림 수신 | ② 본인인증 | ③ 고지내역 확인 | ④ 이택스에서 납부



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 진행사항

- 시험(11월): 체납자 9,933명(재산세 등록면허세 1건 체납자; 총체납 2,058백만원)
- 1월발송대상: 체납자 20,093명(1건 체납자, 총체납 3,263백만원)
- 2월발송대상: 체납자 32,962명(1~2건 체납자, 총체납 5,353백만원)
- 3월발송대상: 체납자 974명(외국인 주민세 체납자 주민세, 총체납 9백만원)

○ 징수실적

(단위: 건, 천원, %)

월	전송	발송		열람		징수		비고
		건수	성공률	건수	열람률	금액	징수율	
시험	3,845	2,531	65.83	621	24.54	138,271	37.93	1건
1월	31,074	20,093	64.66	8,738	43.48	1,110,675	34.03	1건
2월	39,708	27,537	69.34	7,926	28.78	973,533	18.18	1건+2건
3월	1,400	201	14.35	24	9.95	197	15.92	1건대비

○ 전년대비 징수율(월별비교)



□ 기대효과

○ 고지서 안내문 대비 카카오 알림톡의 비용발생이 현저히 적음.

- 고지서 및 안내문(약 530원, 일반우편 발송 기준)과 카카오알림톡(약 110원) 비용발생을 연간 비교 시 약 54백만원 예산절감효과*

* 연간 13만건 고지서 발행 시 기준

○ 거주지 이동이 잦거나 주소지와 실거주지가 불일치하는 납세자, 해외장기 체류자 등에게 체납고지가 가능하여 송달률 및 징수율 증가

2-5-6 SNS 활용 '지방세 알리미' 서비스 제공

주관부처/부서	서울시 강서구 / 세무1과	협조기관	-
담당자	김지택 주무관	연락처	02-2600-6247

□ 추진배경

○ 고지서 미송달, 납부기한 경과에 따른 가산세로 인한 불만 민원 발생

○ 지방세 감면 후 준수사항 미이행에 따른 추징사례 발생

○ 지방세 관계법령 신설 및 전면개정에 따른 지방세 제도 변동

□ 현황 진단

○ 2023년 정기분 재산세 고지현황

(단위: 건)

구 분	합계	종이고지	전자고지	전자고지&자동이체	자동이체
재산세	583,796	420,361	111,601	41,097	10,737
반송 및 오류(세액미공제)	23,736	8,698	13,044	1,356	638

※ 2023년 재산세 납기내 징수율: 7월(94.5%), 9월(94.7%)

○ 취득세 감면 현황

(단위: 건, 백만원)

구 분	2023년도		2022년도		2021년도	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
임대주택	373	7,285	2,042	40,405	2,642	54,648
생애최초	1,375	2,829	481	851	657	961

○ 지방세 관계법 주요 개정 사안

- 2023년: 취득세 과표 체계 변경에 대한 지방세 관계법령 신설·개정
- 2024년: 취득세 주택 수 산정 체계 변경에 대한 지방세 관계법령 신설·개정

□ 세부 추진사항

○ 기존 ‘지방세 알림 톡! 서비스’ 지속 시행

- 대상자: 납기가 도래하는 납세자, 취득세 감면 사후관리 대상자
- 방 법: 세무종합시스템 알림 문자(SMS)발송, 통합메시지 등

○ 강서구 홈페이지 등 다양한 방법을 통해 지방세법 개정·신설 사항 등 알림

- 강서구 홈페이지(종합민원란)를 재구성하여 지방세 제도 안내
- 강서구 알림존(SNS)등을 이용한 지방세 제도 및 납세편의시책 알림

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 납기 알림 및 감면 준수사항 안내를 통해 가산세 발생 및 감면 추징 예방
- 강서구 홈페이지 등을 통하여 지방세 개정·신설 사항 정보 제공

○ 기대효과

- 납부기한 안내를 통해 납기 내 징수율 제고
- 감면세액 추징 및 추가 가산세 발생으로 인한 납세자 세부담 감소
- ‘지방세 알리미 서비스’ 제공을 통해 악성민원 예방 및 대응
- 지방세 관련 정보를 간편하게 접할 수 있는 환경 구축

□ ’24년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 사업기간: 2024년 1월 ~ 12월

○ 사업내용: 지방세 알리미 서비스

서비스 내용	세부사항
지방세 알리미	대상자 발췌(매달) → 알림 톡! 문자 발송 → 추가 사후관리
	지방세 관계법령 개정 → 적용요령 등 분석 → 홈페이지(SNS) 개시

2-5-7 한눈에 보이는 아이키우기 종합지도 구축

주관부처/부서	서울시 강서구 / 부동산정보과	협조기관	-
담당자	최동엽 주무관	연락처	02-2600-6496

□ 추진배경 및 목적

○ 아이가 태어나고 성장하는 동안 부모는 병원·어린이집·키즈카페 등 다양한 분야의 육아 관련 시설을 지속적으로 이용

○ 임신·출산부터 학습·놀이·건강까지 육아시설 정보를 언제·어디서나 한눈에 볼 수 있는 통합지도 구축 및 앱(App) 서비스 제공

□ 추진개요

○ 사 업 명: 아이키우기 종합지도 구축 및 앱(App) 서비스 제공

○ 대　　상: 부모가 육아를 위해 이용하는 공공·민간 시설

○ 추진내용: 공간정보기술(GIS)을 활용한 온라인 지도시스템 구축

○ 추진방법: 시설정보 데이터베이스화, GIS 가공·변환 및 정보화

□ 세부 추진사항

○ 스마트폰을 활용하여 자신의 위치를 기준으로 찾고자 하는 시설 위치를 신속하게 확인 가능한 위치기반 테마지도 구축

○ 응급의료포털, 서울열린데이터광장, 관련부서 협조 등을 통해 출산·육아 관련 시설정보 취득 및 컨텐츠 발굴

○ 시설명칭, 주소, 운영시간, 홈페이지주소, 전화번호, 기타정보 등 DB구축 및 GIS Tool을 활용한 공간정보시스템화

○ 공간정보 기반 지도플랫폼 업로드 및 지도에서 제공되는 정보와의 정확도 및 정밀도 확인

○ 누리집을 통한 아이키우기 종합지도 웹(Web)서비스 및 모바일 앱(App)서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 출산·육아 종합지도 부존재	○ 출산·육아 종합지도 서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 육아관련 시설정보가 관리주체별로 분산되어 일일이 찾아보아야 하는 번거로움 발생	○ 저출산 시대에 육아 관련 시설종합지도 구축으로 부모의 육아스트레스 완화 ○ 위치기반 공간정보기술(GIS) 및 증강현실(AR) 기능으로 정보접근 및 활용성 극대화

□ '24년 소요예산

○ 소요예산: 4,850천원(시스템 유지관리)

□ 추진일정

○ 분기별 데이터 갱신 및 신규콘텐츠 업로드

○ 분기별 시스템 유지관리비 지급

□ 홍보계획

○ SNS 및 까치뉴스 등 언론홍보를 통한 사업 활성화

2-5-8 QR코드를 활용한 축광형 건물번호판 설치

주관부처/부서	서울시 강서구 / 부동산정보과	협조기관	-
담당자	남현숙 주무관	연락처	02-2600-6477

□ 추진배경

○ 내구연한(10년)이 경과하여 노후화되고 훼손된 기존 건물번호판에 대한 정비(유지 보수) 필요성 대두 ※2024년 정부합동평가 대상

□ 현황(문제점) 진단

○ 내구연한(2013. 12. 31. 이전 설치)이 경과한 건물번호판이 23천여개로 도시미관 및 안전문제 발생

○ 주소정보시설물 정보의 효과적 노출 필요성으로 QR코드 도입

○ 표준형 건물번호판에서 생활안전과 야간에도 주소정보의 식별이 용이한 시설물 설치의 필요성

□ 세부 추진사항

○ 기간: 2024. 2 ~ 10.

○ 사업대상: 총 1,906건

(단위: 건, 기준 '24.1.1.)

구 분	건물번호판	10년 경과 건물번호판	10% 반영
계	22,363	19,053	1,906

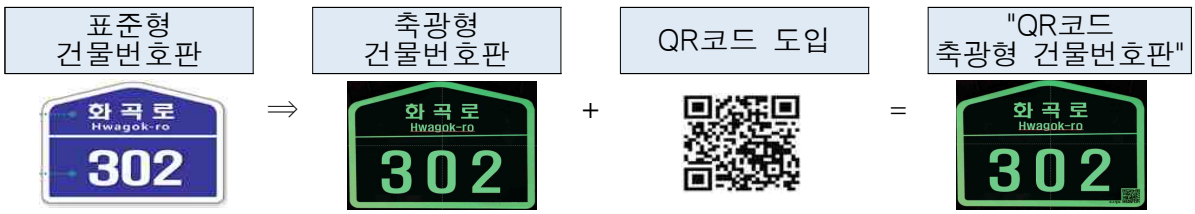
* 정비목표량: 노후 건물번호판의 10%이며, 2023.12.31.기준 내구연한(10년, 2013. 12. 31. 이전 설치) 경과 건물번호판

○ 추진방향

- 내구연한(10년)경과로 노후화되고 훼손된 건물번호판 교체 및 정비
- 기존 획일화된 건물번호판에서 자연광 또는 인조광의 에너지원을 흡수·축적해 빛을 방출하여 야간에도 주소정보 식별 가능
- 교체대상 표준형 건물번호판에 QR코드 도입으로 주소정보 습득
- QR코드를 찍으면 주소정보누리집(도로명주소안내시스템) 사이트로 이동

- 지도에 표시된 현재위치와 도로명주소 확인
- 한글 도로명주소를 영문도로명주소로 변환된 주소확인 가능

※ QR코드 축광형 건물번호판 설치 예시(안)



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 강서구 내 설치된 총 22,363개중 내구연한 경과 건물번호판이 19,053개임	○ 주택이 많은 지역에 설치되어 내구연한이 경과한 건물번호판 중 10%를 정비목표

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 내구연한 경과한 건물번호판으로 도시미관 저해 ○ 훼손 및 분실에 따라 주소정보 전달 어려움 ○ 2024년 정부합동평가 대상	○ 훼손, 분실 및 노후화가 심한 건물번호판을 우선 정비로 도시미관 개선 ○ 교체대상 표준형 건물번호판에서 상향된 QR코드가 도입으로 주소정보를 쉽게 전달 ○ 축광형 건물번호판으로 야간에 건물번호 식별이 가능하여 구민 생활안전 확보 ○ 2024년 정부합동평가 조기달성

□ 소요예산 : 21.9백만원

□ 추진일정

○ 전수조사: 2024. 2. ~ 3.

- 대상파악(주소정보관리시스템에서 10년 경과된 건물번호판 자료 추출)
- 우선순위(단독, 다가구 등 주택 및 주거공간이 밀집되어 있는 지역)
- 교체대상(훼손·마모가 심한 건물번호판을 연차적으로 교체)

2-5-9 '기억채움 굿(9)모닝 온라인 교실' 운영

주관부처/부서	서울시 강서구 / 건강관리과	협조기관	KC대학교 간호학과
담당자	차영미 주무관	연락처	02-2600-5877

□ 추진배경

○ 코로나 19로 시작된, ICT 기술을 활용한 비대면 프로그램도 치매 예방 및 인지 기능 유지에 효과가 있음을 확인함

○ 코로나 19 이후에도 거동 불편 또는 치매안심센터의 지리적 접근성의 어려움 등을 호소하는 어르신이 계심에 따라 지속적인 온라인 프로그램 운영이 필요

○ 고령자의 스마트폰 사용률이 지속적으로 증가함에 따라 디지털 치매 예방 프로그램 도구로 스마트폰을 적극 활용

□ 세부추진 계획

○ 기간: 2024년 1월 ~ 12월

○ 장소: 치매환자 각 가정

○ 대상: 치매안심센터 등록된 치매고위험 및 치매환자 어르신

○ 인력: KC대학교 간호학과 학생 및 치매안심센터 작업치료사

○ 내용: 카카오톡 채널을 통한 인지 강화 문제 발송

1단계	▸	2단계	▸	3단계	▸	4단계
대상자별 문제 난이도 조정 (상/중/하)		매일 아침 9시 문제 개별 발송 (KC 간호학과 학생)		문제에 대한 답변 입력		정답 및 오답에 대한 피드백 (담당 치료사)

- 데이터 사용이 불가한 어르신에게 데이터 공유기 및 노트북 지원
- 강서구치매안심센터 카카오톡 채널 연결 대상자에게 매일 아침 9시에 인지자극 문제 발송
- 대상자 수준에 맞게 문제의 난이도를 상·중·하로 조정
- KC대학교 간호학과 교수(4명)와 학생(10명)들로 구성된 <톡톡 굿(9시)모닝> 봉사단이 문제 발송

- 문제에 대한 대답을 채팅방에 기입 하면 담당 치료사가 정답과 오답을 피드백하여 수행을 어려워하는 분들에게 풀이 과정 설명
- 3회 이상 답이 입력되지 않을 경우, 유선으로 건강상태 및 안부 확인과 참여 독려

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 치매안심센터의 지리적 접근성 또는 대면 프로그램 이용 인원의 한계로 치매예방 프로그램을 참여하지 못하는 어르신이 존재	○ 디지털 기술을 활용한 치매 예방 서비스로 편의성 및 접근성 향상을 통해 프로그램 참여자 수 증가(목표: 1,400명)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사회활동이 감소 된 치매 어르신들의 정서적 고립감 또는 일상생활의 무료화	○ 매일 과제를 수행하며 누군가와 꾸준하게 연락하고 있다는 정서적 유대감 증대 ○ 매일 정해진 시간에 프로그램 참여로 치매 어르신의 계획적인 일상생활 영위 ○ 문제 풀이 과정을 통해 두뇌활동의 습관화로 인지기능 강화

□ ’24년 소요예산: 1백만원(자원봉사자 간담회 및 교육 운영)

□ 추진일정

○ 사업계획 수립: ‘24년 1월

○ 강서대학교 봉사단 모집 및 교육: ‘24년 1월 ~ 2월

○ 대상자 모집 및 홍보: 수시

○ 프로그램 평가 및 환류: ’24년 12월

□ 홍보계획

○ 강서구치매안심센터 카카오톡 채널 및 홈페이지, 구청 SMS 등 다양한 언론매체를 통한 사업홍보

2-6-1 빅데이터 분석을 통한 정책결정 및 지원

주관부처/부서	서울시 강서구 / 정보통신과	협조기관	-
담당자	정지웅 주무관	연락처	02-2600-6646

□ 추진배경

○ 데이터기반행정 활성화 정책 확산을 통한 지능형 전자정부 구현

○ 데이터 분석에 기반한 주요 현안 해결 방법 모색 및 과학적 정책 수립 지원

□ 세부 추진사항

○ 빅데이터 분석 공모전 개최

- 개최현황: 2022년 제1회를 시작으로 2024년 제3회 공모전 개최
- 개최기간: 2024년 3월 ~ 5월
- 공모주제: 강서구민의 불편사항 해결과 강서구 발전에 기여할 수 있는 빅데이터 분석 아이디어
- 참가자격: 강서구에 관심 있는 주민, 기업, 단체 등 누구나
- 응모방법: 강서구 홈페이지를 통한 온라인 접수
- 추진절차

공고 및 접수		**1차 검토** (정보통신과)		**2차 심사 및** (소관부서) **전문가 자문** (서면심사)		**최종 심사 진출작 선정**		**3차 최종 심사** (발표심사 및 심사위원회)
구 홈페이지	➡	기본요건 적합 여부 등 심사	➡	참신성, 효과성, 발전 가능성 등 심사	➡	최종 심사 진출작 6개 선정	➡	차별성, 정책 활용가능성 등
3~4월		**4월 중**		**4~5월**		**5월 중**		**5월 23일**

○ 빅데이터 분석 사업 추진

- 추진기간: 2024. 6월 ~ 12월

- 사업내용

  * 빅데이터 공모전에서 선정된 주제와 부서 제안 현안사항 중 과제 선정
  * 전문 기관을 통해 빅데이터 분석 실시
  * 관련 업무부서에서 분석 자료를 활용해 정책 추진

- 추진일정

  * 사업발주 및 계약: 2024. 6. ~ 7.
  * 전문기관 분석 실시: 2024. 7. ~ 12. (150일)
  * 빅데이터 분석 용역 최종 보고회 개최: 2024. 11월 말 예정

- 추진절차

분석 과제 발굴	⇒	분석 사업 용역 발주	⇒	빅데이터 분석 추진	⇒	분석 결과 정책 활용
공모전 개최 실무부서 요청 정보통신과 총괄		정보통신과		정보통신과 총괄 실무부서 협조		실무부서

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 담당자의 경험과 감에 의존한 업무 추진	○ 빅데이터 분석 자료를 근거로 하여 과학적이고 객관적인 업무 추진

□ '24년 소요예산

○ 소요예산: 98,634천원(구비)

2-6-2 강서형 스마트 버스정류장 쉼터 구축

주관부처/부서	서울시 강서구 / 스마트도시과	협조기관	-
담당자	김세화 주무관	연락처	02-2600-5289

□ 추진배경

○ 지구온난화에 따른 폭염 및 한파, 도시화에 따른 미세먼지의 증가로 기존 버스승차대의 한계 발생

○ 인공지능, 사물인터넷 등 4차산업혁명기술을 적용하여 기존시설의 단점을 해결한 신개념 쉼터 개발 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 버스승차대는 폭염, 한파 및 미세먼지 대응 불가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업내용: 관내 버스정류장 옆 스마트쉼터 2개소 구축

○ 스마트쉼터 주요서비스

- 스마트서비스: 날씨정보・버스 도착 안내, PC 원격제어
- 쾌적・편의서비스: 냉/난방, 공기청정/살균, 스마트폰 충전, 구정홍보 안내
- 안전관리서비스: CCTV/비상벨, 화재감지, 관제센터 연계 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 미세먼지, 폭염・한파 등 이상기후에 대비하고 신기술 적용 스마트 쉼터를 제공하여 구민에게 안전하고 쾌적한 대중교통 서비스 제공

○ 기대효과

- 사계절 안전하고 쾌적한 쉼터 공간을 제공함으로써 버스 이용객 편의 및 도심 속 휴식공간을 제공
- 스마트도시서비스 제공을 통해 구민들의 다양한 니즈를 만족시킴으로써 도시이미지 및 도시의 위상이 향상될 수 있을 것으로 기대

□ '24년 소요예산

○ 강서형 스마트 버스정류장 쉼터 구축 260,000천원(구비)

□ 추진일정

○ 2024. 1. ~ 2. : 위치 선정 및 디자인 검토

○ 2024. 3. ~ 6. : 발주계획 수립, 계약체결, 물품 설치 및 준공

□ 홍보계획

○ 언론사 및 홈페이지, 까치뉴스, SNS 등 활용 홍보

2-6-3 스마트경로당 조성 사업

주관부처/부서	서울시 강서구 / 어르신복지과	협조기관	-
담당자	이충희 주무관	연락처	02-2600-6752

□ 추진배경

○ 첨단 정보통신기술(ICT)을 기반으로 한 스마트경로당을 조성하여 지역 어르신의 디지털 역량을 강화하고 질 높은 여가 생활시설 마련

○ 어르신의 신체기능 급감 및 미세먼지 등으로 야외활동이 제약됨에 따라 실내에서 건강상태 확인 · 유지가 가능한 장비 및 프로그램 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 스마트경로당 조성(IOT기술 적용 스마트하고 안전한 '디지털 환경'으로 개선)

- 화재감지기, 응급버튼을 통해 응급상황 시 119 자동 호출
- 안면인식 출입관리시스템을 활용한 경로당 출입관리 및 보호자 안심 문자 발송
- 통합플랫폼을 활용한 경로당 관리 및 공기질 측정기기를 통한 실내 환경 자동 측정

○ 디지털격차 해소를 위한 교육 실시

- 동행단(인력)을 통한 스마트폰, 모바일뱅킹 교육 및 스마트테이블을 활용한 키오스크 교육
- 스마트경로당 자체 앱을 개발하여 어르신 맞춤형 정보 제공

○ 어르신 디지털 여가·정서 프로그램 제공

- 화상솔루션을 활용하여 실시간 화상 여가 프로그램 및 교육·문화 콘텐츠 제공
- 스마트 테이블 활용 인지기능 향상 게임, 노래방 기기 활용 노래교실, 스마트팜을 통한 채소 수확 등 다양한 여가·정서활동 지원

○ 건강 헬스케어 지원

- 체성분·혈압 측정기, 스마트 운동기기 밸런스 측정 등 개인별 데이터 축적을 통한 건강상태 변화 확인 및 동기부여
- 스마트 운동기기를 활용한 노후 건강 유지로 질병 예방 및 활기찬 생활 유지
- 모니터 내 영상 콘텐츠와 함께 어르신들의 체력수준에 맞는 신체활동 프로그램 제공

○ 스마트경로당 운영

- 운영기간: 2024. 4. 2. ~ 11. 30.
- 운영대상: 스마트경로당 12개소
- 주요내용: 스마트기기 교육 및 여가 프로그램 진행 보조
- 운영방법: 10명(조별 2명, 순회근무)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 스마트경로당 0개소	○ 스마트경로당 12개소 ○ 스마트경로당 인력 배치 및 운영 활성화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 스마트폰 및 디지털기기 낮은 활용 ○ 한정된 대면 프로그램 제공	○ 스마트기기 활용 및 적응력 향상 ○ 디지털, 비대면 여가 프로그램 등 다양한 여가 서비스 제공

□ 추진일정

○ '22. 12월: 강서구 스마트경로당 조성사업 선정 및 사업비 교부

○ '23. 4월: 경로당 대상 스마트경로당조성 설명회 실시

○ '23. 5월: 스마트경로당 조성 수요조사 및 대상자 12개소 선정

○ '23. 6월: 경로당관리자 대상 시니어 디지털센터 견학 실시

○ '23. 9월: 서울시 스마트경로당 TFT와 사전협의 완료

○ '23. 10월: 서울시 정보시스템담당관과 정보화사업 사전협의 완료

○ '23. 11월: 제안요청서 사전공개 및 입찰공고

○ '23. 11월: 제안평가위원회 개최 및 업체 선정

○ '23. 12월: (재무과) 선정 업체와 계약 체결

○ '24. 2월: 스마트경로당 12개소 사전답사 및 시연회 개최 등 의견수렴

○ '24. 4월: 스마트경로당 조성(네트워크 구축 및 기기도입)

○ '24. 5월: 스마트경로당 조성 기념식 개최 및 프로그램 운영

□ 홍보계획

○ 홍보매체: 언론보도, 소식지, 홈페이지

○ 홍보기간: 2024. 5.

○ 홍보방법

- 언론보도: 보도자료 배포
- 소 식 지: 강서까치뉴스, 주간강서까치뉴스 게재
- 홈페이지: 알림존 게재

○ 홍보내용: 스마트경로당 소개 및 조성 알림

□ 사업예산 : 780,500천원

2-6-4 공원 내 범죄예방환경설계(CPTED) 활용한 안심 산책길 조성

주관부처/부서	서울시 강서구 / 공원녹지과	협조기관	강서경찰서
담당자	서정익 주무관	연락처	02-2600-4202

□ 추진배경

○ 공원 내 범죄예방환경설계(CPTED) 기법을 적용한 안전한 공원 환경 조성

□ 추진방향

○ 공원 내 이상동기 범죄를 예방할 수 있는 지능형 CCTV 확충

○ 공원 등 설치를 통한 밤에도 밝고 안전한 공원환경 조성

□ 세부 추진사항

○ 이상동기범죄예방·대응 지능형 CCTV 확충

- 사업기간: 2024. 1. ~ 2024. 6
- 사업대상: 강서구 관내공원(우장근린공원등 60개소)
- 사업방법: 범죄예방환경설계(CPTED) 기법을 적용한 시설물 설치

○ 공원 등 시설물 개선공사

- 사업기간: 2024. 1. ~ 2024. 10
- 사업대상: 개화, 봉제, 우장, 궁산근린공원 공원등 신규 설치
  수명산, 방화근린공원 공원등 개선
- 사업방법: 범죄예방환경설계(CPTED) 기법을 적용한 시설물 설치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관 주도의 획일적인 사업추진	○ 주민의견을 반영한 지역 맞춤형 범죄 예방 시설물 설치

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공원 내 방범 사각지대 존재로 안전 위험	○ 공원 내 방범 사각지대 최소화로 안전성 강화

□ ’24년 소요예산

○ 이상동기범죄예방·대응 지능형 CCTV 확충: 1,718백만원

○ 공원등 시설물 개선공사: 855백만원

□ 추진일정

○ 이상동기범죄예방·대응 지능형 CCTV 확충

- 현장조사, 자체설계, 행정예고 시행(‘24. 3월)
- 조달 구매 및 CCTV 설치(‘24. 5월)
- 준공(24. 6월)

○ 공원 등 시설물 개선공사

- 현장조사, 자체설계(‘24. 5월)
- 관급자재 구매 및 공사시행(‘24. 6월)
- 준공(‘24. 8월)

3-7-1 2024년 청년성장프로젝트 사업

주관부처/부서	서울시 강서구 / 일자리정책과	협조기관	-
담당자	지영은 주무관	연락처	02-2600-6323

□ 추진배경

○ 기업 내 청년친화 조직문화 개선을 통한 청년 구직자 유입 촉진 및 고용 안정화 구축

□ 현황(문제점) 진단

○ 직장에 적응하지 못하고 입사 1년 이내 조기 퇴사하는 직원의 수가 증가하면서 기업의 인력난 및 경제적 손실 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기업 조직문화 조성에 중요한 역할을 하는 기업 관리자 대상 청년 세대 이해 및 소통 방법 등 교육을 통한 청년친화 조직문화 형성

○ 신입직원 대상 조직 내 성장 방법, 비즈니스 매너 등 교육을 통한 직장 적응지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표(※ 2024년 신규사업)

프로그램명	프로그램 참여인원
청년친화 조직문화 교육	60명
신입직원 온보딩 교육	120명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 경직된 조직문화·대면관계 등 어려움으로 직장 적응이 어려운 청년 증가 ○ 조기 퇴사자로 인한 기업의 인력난 및 경제적 손실 발생	○ 기업 내 청년친화 조직문화를 형성하여 장기근속 유도 및 고용 안정화 도모 ○ 기업 맞춤형 인재 양성 ○ 기업과 청년 모두 일하기 좋은 환경 조성

□ ’24년 소요예산

○ 프로그램 운영비: 110,000천원(국비 100%)

□ 추진일정

○ 참여자 모집: 2024. 4월

○ 프로그램 운영: 2024. 4~11월

○ 사업수행 관련 모니터링: 2024. 10월

○ 결과보고 및 정산: 2024. 12월

□ 홍보계획

○ 구청 홈페이지 및 보도자료 게재, 홍보물 배포, SNS 게시 등

3-7-2 청년 네트워크 구성 및 운영

주관기관/부서	서울시 강서구 / 일자리정책과	협조기관	-
담당자	박미경 주무관	연락처	02-2600-6775

□ 추진배경

○ 청년들의 능동적인 사회참여 기회를 보장하고, 민·관 협력 체계의 구축을 통해 청년층의 자립을 도모하고 권익 증진에 기여

□ 현황(문제점) 진단

○ 정책제안 중심의 활동으로 참여자의 정책제안 어려움 및 신규정책 발굴에 대한 피로도에 따른 중도 이탈 발생

□ 추진방향

○ 자발적인 청년주도형 소통 창구를 마련하여 청년의 현실과 욕구를 반영한 다양한 정책을 발굴하고 청년의 시각으로 지역 사회문제 해결방안 모색

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지역 청년 문제 발굴·조사 및 기존 청년 지원 정책 모니터링

○ 참여자의 관심사에 따른 부문별 소모임 활동

- 일자리, 주거, 문화·예술, 건강, 사회 등 다양하게 구성

- 다양한 교육 제공으로 민주 시민으로서의 정책 역량 제고

○ 청년의 의견을 수렴하는 공론장 개최(정책제안 및 숙의)

○ 연간 활동 사항, 정책제안 발표 등 결과를 공유하는 자리 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 주요 모임 참석율(30~40%)	○ 주요 모임 참석율 60% 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 참여자 모집 및 홍보의 어려움 ○ 주요 모임 시 참석률 저조	○ 청년 친화적인 프로그램으로 성별, 연령대, 직업군 등의 다양성 제고 ○ 다양한 역량 교육 제공 및 청년 세대에 맞는 친화적인 분위기를 조성하여 실제 참석률 제고

□ 과제 추진 상 장애요인

○ 참여자 모집 및 각 모임의 참여율 유지가 어려움

□ '24년 소요예산: 22,360천원(구비)

□ 추진일정

○ 참여자 모집 및 선정: 2024. 3~4월

○ 발대식 및 오리엔테이션: 2024. 4월

○ 역량강화 워크숍(의제발굴 및 제안서 작성 교육 등): 2024. 5~8월

○ 공론장 및 네트워킹(분과별 활동 및 전체 회의): 2024. 7~10월

○ 성과공유 및 정책제안 발표: 2024. 11월

□ 홍보계획

○ 구 누리집 및 보도자료 게재, 홍보물 배포, SNS 등 다양한 채널 확보

3-7-3 미취업청년 자격증 응시료 지원

주관부처/부서	서울시 강서구 / 일자리정책과	협조기관	-
담당자	김경태 주무관	연락처	02-2600-6321

□ 추진배경

○ 취업에 필요한 자격증 시험 응시료 인상 및 코로나19로 인한 취업 준비기간 장기화로 취업준비 청년들의 부담 가중

○ 청년인구 증가로 청년들의 취업에 대한 지원 정책 수요 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원대상: 강서구 거주 미취업 청년(19~39세)

○ 사업기간: 2024. 5. ~ 예산 소진 시까지

○ 지원인원: 300명

○ 지원내용: 1인당 10만원(생애 1회)

- 2024년 응시한 시험에 한해 횟수 제한 없음(단, 통합 1회 신청)

○ 지원대상 시험

- 어학시험{토익, 토익스피킹, 토플, 중국어(HSK), 일본어(JPT) 등}
- 한국사검정능력시험 기본 심화
- 국가자격(국가기술자격, 국가전문자격, 국가공인자격)

○ 신청방법: 구 홈페이지 온라인 신청 및 방문접수

○ 대상자 선정 및 지급 절차

신청 및 접수		심사 및 보완		대상자 선정		지원금 지급	
온라인 신청 및 방문접수		지원자격 확인 및 중복지원 조회		개별 통보		개별 계좌 입금	
1~15일	16~30일	16~30일	1~15일	1일	16일	10일	25일

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	2023	2024	2025	2026	2027
지원율 (예산집행률)	80%	85%	90%	95%	100%
구직활동률	50%	55%	60%	65%	70%

○ 기대효과

- 구직 청년들의 경제적 부담 경감
- 청년들의 취업 경쟁력 강화 및 전문성 향상

□ '24년 소요예산

○ 미취업청년 자격증 응시료 지원비: 30,000천원(구비)

□ 추진일정

○ 미취업청년 자격증 응시료 지원 사업 협의용 방침수립: 2024. 2월

○ 사회보장제도 신설 협의 요청(→보건복지부): 2024. 2월

○ 사회보장제도 신설 협의 결과 통보(협의완료): 2024. 3월

○ 미취업청년 자격증 응시료 지원 사업 추진계획 수립: 2024. 4월

○ 온라인 신청란 개설 및 사업 홍보: 2024. 4월

○ 사업 시행: 2024. 5월

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 및 SNS 온라인 홍보 추진

○ 관내 주요거점 내 현수막 게재 및 전광판 활용

○ 구 소식지 게재 및 동 주민센터 및 관내 유관기관 홍보물 부착

3-7-4 저소득 청년을 위한 강서청년둥지사업

주관부처/부서	서울 강서구 / 복지정책과	협조기관	-
담당자	안은경 주무관	연락처	02-2600-6534

□ 추진근거

○ 서울특별시 강서구 저소득 주민의 생활안정 지원에 관한 조례

□ 현황(문제점) 진단

○ 청년(만19세~만39세) 인구 현황 : 181,591명 (전체인구의 32.1%, ’23.9.30.기준)

※ 기초생활수급자 중 청년 수 : 3,451명 / 차상위계층 중 청년 수 : 687명

□ 사업개요

○ 사업기간: 2024. 4월 ~ 12월

○ 지원대상: 200명(강서구에 거주하는 **저소득(중위소득 70%이하) 청년 1인 가구**)

○ 지원내용: 강서청년둥지박스 지원 및 관련 사업·서비스 안내

(긴급지원, 자산형성, 심리지원 등)

○ 소요예산: 비예산(후원금·품 및 강서푸드뱅크·마켓의 후원품)

□ 세부추진계획

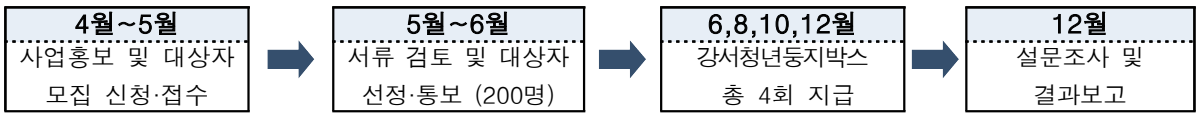
○ 강서청년둥지박스(식료품 및 필수 생활용품 꾸러미) 자택배송 지원(1인당 4회)

구분	맛있는 둥지세트 (6월)	시원한 둥지세트 (8월)	안전한 둥지세트 (10월)	따뜻한 둥지세트 (12월)
지원 물품	기본 식재료 및 생필품 등	미니 냉풍기	기본 식재료 및 가정 내 안전도움장치(창문잠금장치 등)	전기요

○ 긴급지원, 희망두배 청년통장, 청년마음건강지원사업(심리지원) 등 연계(해당 시)

○ 청년 관련 분야별 지원제도 안내문 발송(고용, 주거, 안전 등)

□ 추진일정



□ 성과목표

○ 정부예산을 통한 지원이 아닌 기업 등 후원금·품으로 재원 마련

○ 직접 신청접수와 병행하여 동 복지담당의 추천으로 실제 생활 곤란 청년 적극 발굴

□ 홍보계획

○ 강서구청 홈페이지 및 SNS, 강서까치뉴스 게재

○ 포스터 및 팸플릿 제작하여 동 주민센터, 복지관 등 게시 요청

○ 관내에 있는 대학교에 포스터 게시 및 팸플릿 배부 등 홍보 요청

3-7-5 2040 직장인 스마일 프로젝트

주관부처/부서	서울시 강서구 / 건강관리과	협조기관	-
담당자	양보연 주무관	연락처	02-2600-5271

□ 추진배경

○ 직장인의 생애주기별 활동 특성을 반영한 정신건강 관리 지원 필요

- 청·장년층(20~40대)의 정신건강 위험군 비중은 타 연령대 대비 높으나, 근로시간과 정신건강 서비스 기관의 운영시간이 중복됨에 따라 서비스이용 한계

○ 근로 기업체/사업장이 직장인 정신건강에 대한 문제의식을 갖고 지원할 수 있는 문화 조성 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업 목적

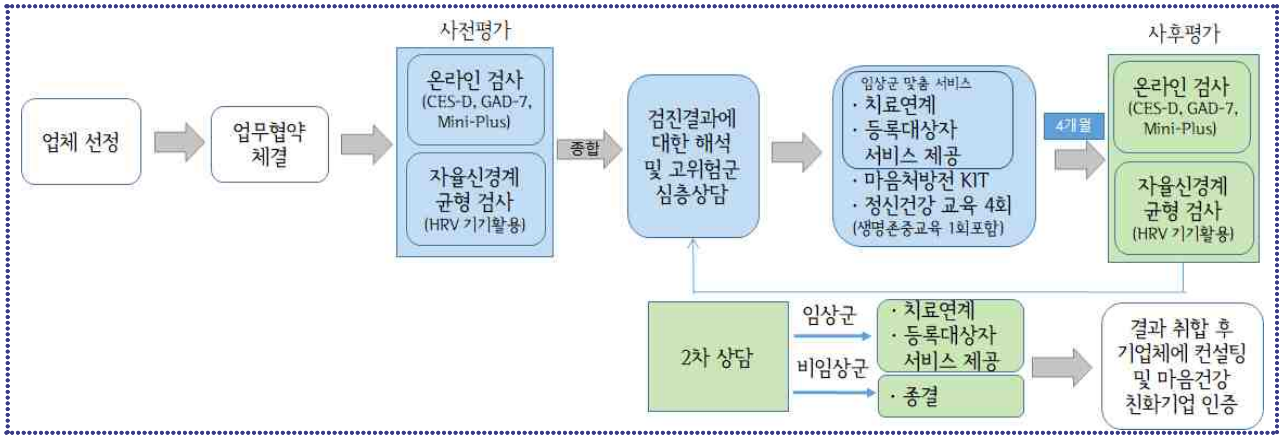
- 생애주기별 활동 특성을 고려한 선제적 예방 차원의 정신건강 관리 지원
- 고위험군의 조기발견 및 개입을 통한 정신질환 발병 예방·만성화 방지
- 직장인 정신건강에 대한 기업체/사업장의 관심 및 지원 문화 확산

○ 사업 기간: 2024. 4월 ~ 10월

○ 사업 대상: 강서구 소재 중소기업체(잉카인터넷) 20~40대 직장인

○ 사업 내용

- 정신건강 척도(우울, 불안, 자살) 및 자율신경계 균형 검사기기(HRV)를 활용한 직장인 정신건강 검진 및 결과 데이터를 종합한 해석상담
- 고위험군(임상군)에 대한 치료연계 및 등록 정신건강서비스, 심층상담 운영
- 직장인의 정신건강 이해 및 관리 지원을 위한 교육 및 자가돌봄KIT 제공
- 참여 기업체/사업장이 인증요건 충족 시 '마음건강 친화기업' 인증



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 직장인 정신건강 증진 사업 필요	○ 직장인 정신건강 증진

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 2040 직장인 대상 정신건강증진 필요	○ 2040세대 직장인 대상 사업 시행으로 정신건강 고위험군 발굴 및 연계를 통한 정신건강위험군 조기발견 및 회복 도모 ○ 정신건강 친화기업 인증을 통한 직장인 정신건강 및 지역사회 관심 증대

□ '24년 소요예산

○ 정신건강복지센터 민간위탁금

통합정신건강사업 예산 15,240천원(국50%,시25%,구25%)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 다각적 홍보 실시

3-7-6 청년임차인 부동산 중개보수 감면 중개사무소 운영

주관부처/부서	서울시 강서구 / 부동산정보과	협조기관	-
담당자	최동엽 주무관	연락처	02-2600-6496

□ 추진배경

○ 강서구 주민등록 세대주 통계상 청년 1인 가구 약 57,000명

○ 사회초년생 등 청년의 경제적 부담 완화 및 주거안정 지원 필요

○ 청년임차인의 주거안정을 위한 부동산 중개보수 감면 중개사무소 운영

□ 추진개요

○ 사업기간: 2022년 11월 ~

○ 감면대상: 관내 거주 또는 거주 예정인 19세~34세 청년 임차인

○ 감면조건: 전세(환산)보증금 7,500만원 이하 주택 임대차 계약

○ 감면방법: 법정 중개보수 상한액의 50% 이내 공인중개사 자율적 감면

□ 세부 추진사항

○ 개업공인중개사의 자발적 참여에 의한 재능기부 방식 참여 유도

○ 감면 중개사무소 지정 및 안내 스티커 부착

○ 홈페이지 및 언론홍보를 통한 사업 활성화

○ 월별 이행실적 접수 및 우수 참여 중개사무소 구청장 표창 추천

< 그간 추진실적 >

(2022년 11월 ~ 현재)

지정 사무소 수	감면 건	감면액
150개소	136건	22,893천원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 부동산중개보수 상한액 수준 지급	○ 상한액의 50% 이내 범위에서 감면

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년임차인 중개보수 지급 부담	○ 중개보수 지급 부담 완화로 주거안정 기여

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 연간 상시 감면사무소 참여 신청서 접수 및 지정 처리

○ 매월 중개보수 감면 참여사무소 실적 접수 및 관리

□ 홍보계획

○ 홈페이지 내 행정동별 감면사무소 정보 안내

○ SNS 및 까치뉴스 등 언론홍보를 통한 사업 활성화

3-8-1 가양CJ부지 ~ 김포공항 주변 지역상권 상생협력 지원

주관부처/부서	서울시 강서구 / 지역경제과	협조기관	소상공인지원공단 특성화지원실
담당자	김주원, 김문숙, 최창균 주무관	연락처	02-2600-5418, 6275, 5421

1. 대규모점포 등록에 따른 지역상생 방안 협의

□ 추진배경

○ 대규모점포 등록에 따른 지역상생 방안 마련 필요

- 대규모점포 등록 시 상생협력 위한 유통업상생발전협의회 운영

  * 위원 구성(대형유통기업 대표 3인 + 중소유통기업 대표 3인 +전문가 3인)

- 협의회 운영하여 지역 경제 활성화 방안 마련 위한 논의

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 신규 등록 대규모점포가 제출한 지역협력계획서 이행 가능성 점검

- 미흡 사례 적발하여 추후 보완 요구

  * 미흡 사례: 이행점검 불가능한 내용, 구체적이지 않은 일정, 지역협력과 무관 등

○ 지역협력계획서 이행점검 및 개선권고

- 대규모점포 개설 등록 후 지역협력 방안 이행점검

  * 지역협력계획서: 대규모점포 출점 시 인근 상권에 미치는 영향을 파악하고, 이를 바탕으로 지역 경제 활성화를 위해 지역협력계획서를 작성

- 최대 3~5년까지 지자체 점검 하에 이행하도록 개선·권고

지역협력계획서 상세 내용(예시)	
○ 중소상인 상생협력	- 신용보증을 활용한 발전기금 - 소모품 및 비품 지원 - 중소상인 역량 강화 프로그램 지원
○ 지역 경제 기여	- 지역사회 공동 마케팅 및 행사 지원 - 중소업체 판로 확보 및 지원 - 지역 일자리 창출
○ 기업의 사회적 책임	- 지역 소외계층 후원 및 문화바우처 사업 - 아동 및 청년지원 활동 - 지역 봉사활동

□ 기대효과

○ 중소유통기업과 대형유통기업간의 상생협력안 마련

□ '24년 소요예산

○ 대규모점포 등록 및 관리 일반운영비: 16,040천원

2. 방화동, 공항동 특성화 시장 조성

□ 추진배경

○ 강서구 김포공항 주변 상권의 활성화를 위하여 방화동에 위치한 방신전통시장을 특성화 시장으로 육성하여 지역발전을 도모함

□ 사업 주요내용

○ 생활문화 콘텐츠 사업: 하늘정원, 플라워 포토존, 출입구 갤러리 등 방신전통시장만의 특색 있는 공간과 조형물 조성(정원 같은 시장 조성)

○ 페스티벌 개최: 야시장, 먹거리 이벤트, 맥주 페스티벌 등 신규 및 다양한 연령층의 고객 유치를 위한 행사 개최

○ 점포 특색화 사업: 전 점포를 대상으로 업종·분야별 맞춤형 지도를 통해 각 점포의 특색 있는 스토리, 디자인, 운영프로세스 등을 제공

○ 상인역량강화 교육: 고객과의 소통법 등 교육으로 인식 개선 및 선진시장 견학 등 워크숍 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 방신전통시장만의 특색이 없음 ○ 기존 주민에 의존한 매출 구조	○ 조형물, 하늘공원 등 공간 조성을 통한 특색 있는 전통시장 육성 ○ 새로운 고객 유입을 통한 매출 증대 도모

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 한정적 고객층의 방문 ○ 방화동만의 특색있는 상권이 없음 ○ 상인들에 대한 민원 다수 발생	○ 다양한 지역과 연령층의 강서구 시장 방문 ○ 방신전통시장을 방문하기 위해 방화동을 방문할 수 있도록 특색 있는 시장 육성 ○ 인식개선을 통한 고객과의 원활한 소통 및 우수한 점포 운영

□ '24년 소요예산

○ 총 예산: 400,000천원(국240,000/시96,000/구64,000)

3. 골목형상점가 지정 및 운영

□ 추진배경

○ 상인 자생조직 성장유인을 위한 골목형상점가 지정 및 소상공인 경쟁력 제고 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 골목형상점가 지정 및 운영(4개소)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 골목형상점가 1개소 지정	○ 골목형상점가 5개소 지정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 온누리상품권 가맹 불가 ○ 지원사업 추진 불가	○ 온누리상품권 가맹 ○ 지원사업 등 추진 가능

□ 추진일정

○ 골목형상점가 4개소 지정('24. 4월), 추가 발굴 및 지정(~ '24. 12월)

□ 홍보계획

○ 골목형상점가 지정 시 홈페이지, 뉴스 매체 등 홍보

3-8-2 2024년 탄소중립 자원봉사 운영

주관부처/부서	서울시 강서구 / 협치분권과	협조기관	-
담당자	최문수 주무관	연락처	02-2600-5328

□ 추진배경

○ 기후위기 대응에 따른 환경 기획봉사, 비대면 자원봉사 프로그램을 운영하여 2050 탄소중립 달성에 기여

□ 현황(문제점) 진단

○ 기후위기 대응에 개인적 관심은 높으나 생활 속 탄소중립 실천은 미약

○ 기존 환경 자원봉사는 환경 캠페인, 쓰레기 줍기 등의 프로그램으로 한정되어 자원봉사 참여 저조

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 탄소중립 전문봉사단 신규 운영

- 환경 관련 자원봉사자 맞춤형 프로그램 개발
- 2024년 강서구자원봉사센터 환경 기획봉사 참여

○ 환경 기획봉사 프로그램 운영

- 내가 그린(GREEN) 아이스팩: 미세 플라스틱 아이스팩을 방향제로 재활용
- 친환경 가드닝 만들기: 재활용품을 활용한 친환경 가드닝을 만들어 저소득 어르신 세대에 반려 식물을 지원
- 한강 쓰.담.쓰.담(쓸고담고): 환경의 날(6.5), 자원순환의 날(9.6) 한강 줍깅 및 EM흙공 만들기 등 환경 캠페인 행사
- 생태계 교란 유해식물 제거 봉사활동 운영

○ 탄소중립형 비대면 자원봉사 확대

- 강서구 명소를 중심으로 한「두루마블 줍깅」

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후(목표)
○ 환경 기획봉사(2024년 신규 사업)	○ 환경 기획봉사 - 내가 그린(GREEN) 아이스팩: 500명 참여 - 친환경 가드닝 만들기: 400명 참여 - 한강 쓰.담.쓰.담(쓸고담고): 200명 참여 - 생태계 교란 유해식물 제거: 200명 참여
○ 탄소중립형 비대면 자원봉사(3코스) - 2023년 강서구 명소를 중심으로 한 「두루마블 줍깅」: 125명 참여	○ 탄소중립형 비대면 자원봉사 (5코스) 확대 - 강서구 명소를 중심으로 한「두루마블 줍깅」 코스 확대: 250명 참여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 탄소중립 실천의 어려움 및 환경 봉사 프로그램 부재	○ 생활 속에서 쉽게 실천, 체험할 수 있는 환경 봉사 프로그램을 다양화하여 자원봉사 참여 문턱 완화 ○ 기업 ESG 경영 실천과 탄소중립 자원봉사 프로그램을 연계하여 기업체 단체 봉사활동 활성화에 기여

□ '24년 소요예산

○ 환경 기획봉사: 8,000천원

- 내가 그린(GREEN) 아이스팩: 4,000천원
- 친환경 가드닝 만들기: 2,000천원
- 한강 쓰.담.쓰.담(쓸고담고): 2,000천원

□ 추진일정

환경 기획봉사	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
내가 그린(GREEN) 아이스팩												
친환경 가드닝 만들기												
한강 쓰.담.쓰.담 (쓸고담고)												
생태계 교란 유해식물 제거												
강서구 명소를 중심으로 한 「두루마블 줍깅」												

□ 홍보계획

○ 강서구자원봉사센터 홈페이지 및 SNS(카카오톡 플러스 친구, 인스타그램 등)를 통한 홍보

○ 축제 및 각종 행사 시 환경 기획봉사 프로그램 부스 운영

3-8-3 2050 강서구 탄소 공(zero)감 한마당 개최

주관부처/부서	서울시 강서구 / 녹색환경과	협조기관	-
담당자	이종호	연락처	02-2600-4017

□ 추진배경

○ 환경의 날을 기념해 민·관·학이 함께 2050 강서구 탄소 '공(zero)' 감을 선언하고 지역사회 자원을 활용한 체험부스 운영 등 다채로운 체험의 장을 마련하여 기후 위기 공감대 형성 및 탄소중립 실천 문화 확산

□ 행사개요

○ 행사일시: 2024. 6. 5.(수) *세계 환경의 날

○ 참석대상: 강서구민 등 300여명

○ 행사장소: 강서구민회관

○ 주요내용

- 2050 강서구 탄소 '공(zero)' 감 선언으로 민·관·학이 함께 탄소중립 실천 다짐
- 체험부스를 운영하여 구민 탄소중립 의식 함양

□ 세부추진계획

○ 2050 강서구 탄소'공(zero)'감 선언

- 탄소중립 비전 선언 및 민·관·학 공동선언문 낭독
- 선언식 참석자 퍼포먼스(기념촬영) 및 탄소중립 실천 우수사례 발표

○ 체험부스 운영

- 홍보존·체험존 등 운영
- 관내 자원봉사단체, 환경단체 등 지역자원 활용하여 참여자 사전 모집

□ 추진일정

○ 추진계획 수립 및 참여단체 모집(4~5월)→행사 홍보(5~6월)→사업수행(6월)

□ '24년 소요예산: 19,000천원

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **“참여형 학습”**을 통한 혁신문화 내재화

- **(혁신교육)** 소통·협업 강화, 디지털 기술 활용 등 혁신 관련 분야 명사 초청 교육을 실시함으로써 구성원의 혁신 역량 및 의지를 고취
- **(혁신연구동아리)** 제3기 혁신주니어보드 토론모임을 통해 조직문화, 업무방식 개선 등을 위한 과제 발굴 및 전파로 구성원의 실천 유도
  * 1990 ~ 2000년대 출생 8급 이하 공무원 40명으로 구성
  * 분기별 정기모임을 통해 조직 발전에 필요한 아이디어 발굴 및 제안
- **(벤치마킹)**「벤치마킹 원정대」참여로 타 기관 우수혁신 현장 견학
  * 계획의 타당성·독창성 등에 대한 심사를 거쳐 선발된 벤치마킹 원정대의 견학을 통해 타 기관 우수정책과 우리구 현황을 비교시찰 및 도입 검토

○ 혁신 동기부여를 위한 **“우수사업 포상”**

- **(협업 활성화)** 칸막이를 허물어 유연하고 민첩하게 일하는 문화를 조성하고자 협업포인트 활용 우수 직원 및 협업 우수사업 선정·시상
  * 협업포인트 활용 우수 직원: 분기별 선정 / 협업 우수사업: 연말 1회 선정
- **(행정혁신 우수사례)**「강서구 혁신실행계획」추진과제를 대상으로 주민 체감 성과를 창출한 우수 사례를 심사 및 선정
  * 절차: (1차) 실무심사 → (2차) 주민투표(주민체감도 반영) → (3차) 본심사

□ 성과 홍보 방안

○ **(SNS 활용 온라인 홍보)** 공식 유튜브, 인스타그램, 당근마켓 등 다양한 소셜 네트워크 채널을 통해 정보 전달 및 주민의견 적극 수렴

○ **(언론보도)** 현장 소통으로 청취한 주민 인터뷰 콘텐츠 등을 언론에 제공하여 보다 많은 주민이 관심을 갖고 정책 수혜를 보도록 성과 보도

○ **(강서까치뉴스)** 매월 동 주민센터 및 유관기관에 배포·게시되는 지역 신문을 통해 주민이 적시에 사업 정보를 알고 참여할 수 있도록 홍보