2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

영 월 군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 6

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 6
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 22
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 44
4. 행정 사각지대 해소 ····· 62
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 76
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 88
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 95
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 107

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 115

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 주민참여예산제도 활성화	기획감사실	'25. 1. ~ 12.
2. 전 세대가 공감하는 군정 홍보	기획감사실	'25. 1. ~ 12.
3. 찾아가는 지적민원실 운영	종합민원실	25. 1. ~ 12.
4. 주민과 함께하는 소통행정 구현	행정과	'25. 1. ~ 10.
5. 소통하고 함께 만들어가는 여성친화도시	여성가족과	'25. 1. ~ 12.
6. 계층 및 분야별 다양한 평생학습 프로그램 운영	교육체육과	'25. 1. ~ 12.
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1.「스마트 희망빛」사업 고도화 추진	주민복지과	'25. 1. ~ 12.
2. 읍면복지대학 마을복지사업 확대	주민복지과	'25. 1. ~ 12.
3. 결혼이민자 요양보호사 양성 지원	주민복지과	'25. 1. ~ 12.
4. 소득기반 확립, 어르신 경제활동 지원	주민복지과	'25. 1. ~ 12.
5. 문화도시 조성사업 집중 및 고도화	문화관광과	'25. 1. ~ 12.
6. 지역 일자리 협력체계 고도화	일자리청년과	'25. 1. ~ 12.
7. 농촌 신활력플러스 사업	농식품유통사업단	'25. 1. ~ 12.

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 영월덕포 행복(청년)주택 건립	지역개발실	'25. 1. ~ 12.
2. 365일 24시간 어린이집 운영	여성가족과	'25. 1. ~ 12.
3. 가족센터 운영 활성화	여성가족과	'25. 1. ~ 12.
4. 다함께 돌봄센터 운영	여성가족과	'25. 1. ~ 12.
5. 교육발전특구 시범지역 운영	교육체육과	'25. 1. ~ 12.
6. 농촌유학 활성화	교육체육과	'25. 1. ~ 12.
7. 청년성장 프로젝트 지원	일자리청년과	'25. 1. ~ 12.

4. 행정 사각지대 해소

1. 노인 맞춤형 통합돌봄 서비스 체계 구축	주민복지과	'25. 1. ~ 12.
2. 맞춤형 서비스, 어르신 안심돌봄 지원	주민복지과	'25. 1. ~ 12.
3. 소외지역 교통편의 확대 및 택시 운영 효율화	안전교통과	'25. 1. ~ 12.
4. 교통약자 특별교통수단 운영확대 및 다양화	안전교통과	'25. 1. ~ 12.
5. 외국인 근로자 이주, 지역특화형 비자사업 도입	일자리청년과	'25. 1. ~ 12.
6. 취약계층 건강검진 플러스	건강증진과	'25. 1. ~ 12.

5. 서비스 이용 편의성 향상

1. 원스톱 민원행정 체계 구축	종합민원실	'25. 1. ~ 12.
2. 허가민원 서비스 고도화 추진	신속허가과	'25. 1. ~ 12.
3. 수요응답형 대중교통 모델(DRT) 도입	안전교통과	'25. 1. ~ 12.
4. 치매통합관리 서비스	건강증진과	'25. 1. ~ 12.
5. 맘편한 임신·행복한 출산 원스톱 지원	건강증진과	'25. 1. ~ 12.

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1. 지적확정측량 사전협의제 실시	종합민원실	'25. 1. ~ 12.
2. 소규모 개발행위 이행보증금 예치 면제	신속허가과	'25. 1. ~ 12.
3. 지방세 및 세외수입 안내! 카카오톡 서비스 운영	세무회계과	'25. 5. ~ 12.
4. "현장에서 바로 해결" 체납액 모바일 징수 도입	세무회계과	'25. 1. ~ 12.

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 적극행정 운영 활성화	기획감사실	'25. 1. ~ 12.
2. 군민에게 신뢰받는 「청렴 영월」 조성	기획감사실	'25. 1. ~ 12.
3. 악성민원 대응 민원공무원 보호 강화 및 핑퐁민원 방지	종합민원실	25. 1. ~ 12.
4. 「일하는 직원」을 위한 특별승급	행정과	'25. 1. ~ 12.
5. 맘(Mom) 편한 일터, 대체인력뱅크 운영	행정과	'25. 1. ~ 12.
6. 더 나은 일터, 신뢰하는 직장문화	행정과	'25. 1. ~ 12.
7. 신규·저연차 공무원 지원	행정과	'25. 1. ~ 12.

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. AI 행정업무 효율화	행정과	‘25. 1. ~ 12.
2. 스마트 빌리지 조성	행정과	‘25. 1. ~ 12.
3. 의료취약지 원격협진 사업	보건정책과	‘25. 1. ~ 12.
4. 상수도 원격검침 시스템 구축	상하수도사업소	‘25. 4. ~ 10.

Ⅱ. 추진과제

1-1 주민참여예산제도 활성화

주관부처/부서	영월군 / 기획감사실	협조기관	
담당자	오유리 주무관	연락처	033-370-2064

□ 추진배경

○ 행정 중심의 예산 편성에서 벗어나 주민의 수요와 정책 제안을 예산에 반영함으로써 재정민주주의 실현과 주민 체감형 사업 확대를 유도하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **분과위원회 중심 운영체계 정착 및 내실화**

- 주민참여예산제도의 내실 있는 운영을 위해서 실질적인 심의 기능을 담당하는 분과위원회 활성화
- 5개 분과(일반, 문화, 복지, 건설, 청년)가 제안검토, 현장방문, 심사 전 과정 주도
- 분과별 오리엔테이션, 회의, 현장방문, 성과 공유 워크숍까지 연중 운영 계획 수립

○ **2026년 예산편성 관련 설문조사 실시**

- 설문기간: ’25. 2. 11. ~ 6. 30. ※ 현재까지 150명 참여
- 설문방법: 온라인(네이버폼), 오프라인(읍·면 민원실) 설문
- 설문내용: ‘26년 재정운영방향, 군민 생활과 밀접한 우선 투자 희망사업 등
- 주요 조사 항목
  · 영월군 예산 및 재원배분 결정 시 우선 투자해야 할 분야
  · 영월군 투자분야 중 성과를 달성했다고 생각하는 분야
  · 영월군 투자분야 중 취약하다고 생각하는 분야
  · 각 분야별 우선 투자 대상

○ **제안사업 공모**

- 목표예산: 총 20억 원
- 공모기간: 2025. 3. ~ 5.(3개월 간) ※ 공모 기간 이후 접수분은 익년도에 검토
- 공모방법: 온라인 (홈페이지, 이메일), 오프라인(읍·면 민원실) 접수
- 제안사업 분야: 단순한 주민 불편사항 건의가 아닌 분야 별 군 전체 편익 증진과 제도 개선을 위한 사업

○ **예산학교 및 역량강화 교육 운영**

- 운영시기: 2025. 3월 ~ 10월
- 주요내용: 주민참여예산위원 및 대상에 따른 맞춤형 역량 강화 교육
- 교육대상: 주민참여예산위원회, 평생학습센터 매니저 및 학습자, 지역회의, 청소년, 사회단체(여성,환경,문화,체육,장애인) 등

○ **예산 집행 및 결산 과정에 참여**

- 예산 집행 모니터링 운영: 예산 집행 현황을 주기적으로 점검
- 주민설명회 및 현장 점검: 주요 예산 집행 단계에서 주민설명회를 개최하여 진행 상황과 문제점 공유 및 주요 사업의 현장점검
- 예산결산위원회에 주민 참여: 결산서를 검토하여 예산이 적절히 집행되었는지 확인

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 주민참여예산 제안접수 20건 이상 달성(2024년: 7건 접수)
- 주민제안사업 반영률 50% 이상 확보(2024년: 7건 중 3건 반영 → 반영률 약 42.9%)
- 주민제안 반영 규모 20억 원 목표(2024년: 약 4.5천만 원)
- 예산학교 및 청소년 예산학교 참여자 200명 이상 이수(2024년: 76명 참여)
- 예산편성 관련 주민 설문조사 참여인원 500명 이상 확보(2024년: 369명)
- 분과별 회의 및 현장활동 5회 이상 운영(2024년: 분과위원회 회의 미운영)

○ 기대효과

- 분과별 현장중심 심의 활동을 통한 사업 실현 가능성 검증 체계 강화
- 제안 수와 반영률, 예산 반영액 확대를 통해 주민 체감형 예산제도 정착
- 참여대상 확대 및 교육 내실화를 통한 제안 역량 및 실현 가능성 강화
- 단순 민원형 제안에서 벗어나 정책형·제도개선형 사업 발굴 유도
- 예산과정 전반에 대한 행정 신뢰도 및 참여 만족도 향상

□ '25년 소요예산

○ 주민참여예산사업 편성 규모: 총 20억 원

○ 오프라인 회의 참석수당: 0.2억 원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 주민참여예산제 제안사업 선정절차

3월~5월	5월~6월	7월	9월~10월	11월
제안접수	사업 타당성 검토	제안사업 심사	사업 확정	예산안 제출
온·오프라인	예산팀·소관부서 **분과위원회**	**주민참여예산위원회 전체회의**	예산팀·소관부서	의회제출

○ 주민참여예산제 분과별 회의 및 사업현장 방문

- 현장 점검 및 사업담당 공무원 설명 청취, 질의응답
- 점검분야

분 과 명	주요점검 분야
일반분과	행정 제안, 제도개선, 생활민원, 기타 분야 등
문화분과	문화예술, 관광자원, 지역축제, 지역 커뮤니티 활성화 등
복지분과	보건, 복지, 아동·청소년, 교육, 돌봄 등
건설분과	기반시설, 교통, 도로, 하수도, 공원, 소규모 건설사업 등
청년분과	청년일자리, 창업, 주거, 청년활동 공간 및 프로그램 등

□ 추진일정

운영계획 수립 공개	1월	• 주민참여예산제 운영계획 수립 및 공개(시 홈페이지 등)
▼		
주민참여예산위원회 구성	2월	• 주민참여예산위원회 위원 추가 모집 • 위원수: 총 41명(※추가모집 인원: 9명) * 사임으로 인한 공석 발생(임기: '25. 3. 1. ~ '27. 3. 1.)
▼		
예산편성 관련 설문조사	2월~6월	• '26년 재정운영방향, 군민 생활과 밀접한 우선 투자 희망사업 등 설문
▼		
제안사업 공모	3월~5월	• 제안사업 공모(온·오프라인) • 주민 생활과 밀접한 관계가 있는 주민밀착형 사업 등
▼		
예산학교 및 분과별 회의	3월~10월	• 예산학교 실시, 위원회 역량강화 교육 • 맞춤형 교육 실시 • 분과별 회의(제안사업 목록 공유 및 검토)
▼		
담당부서 검토 및 분과별 사업현장 방문	5월~6월	• 제안사업에 대한 소관부서별 적격성 및 타당성 검토 • 분과별 점검 분야 관련 제안사업 현장 점검
▼		
위원회 회의	7월	• 제안사업 검토
▼		
총회	9~10월	• 주민참여예산사업 최종 선정 • '26년 주민참여예산사업(안) 조정 후 의회 제출
▼		
예산안 심의·의결	11~12월	• 군의회 예산안 심의 의결 후 확정
▼		
평가 및 환류	12월	• 주민의견 수렴결과 공개(시 홈페이지)

□ 홍보계획

○ 온라인

- '주민e참여' 시스템을 통한 접수 및 공지
- 카카오채널, 인스타그램, 유튜브 등 활용
- 군 홈페이지 및 평생학습 홈페이지 공지

○ 오프라인

- 군 소식지, 지역신문 광고
- 홍보물(휴대용 티슈, 배너 등) 제작
- 읍면 민원실 및 각종 행사 홍보 부스 운영

1-2 전 세대가 공감하는 군정 홍보

주관부처/부서	영월군 / 기획혁신실	협조기관	영월군
담당자	이언 주무관	연락처	033-370-2083

□ 추진배경

○ ‘미래 백년 살기좋은 영월’ 비전 아래 전 세대를 아우르는 군정 홍보로 군민 공감 이끌어 정주 만족도 증대

* SNS, 유튜브, KTV 등 다양한 매체를 활용한 생활밀착형 군정 홍보 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ SNS 채널(페이스북, 카카오채널, 인스타그램) 운영 및 콘텐츠 제작

○ 유튜브 채널 운영: 군정뉴스, 긴급브리핑, 생활밀착 콘텐츠 등

○ 생활밀착형 지역매체(영월신문, 맘카페 등) 활용 홍보

○ 군정소식지 및 군정방송 등 전 연령 타깃 홍보체계 운영

* 공공누리 콘텐츠 개방을 통해 군민 누구나 콘텐츠 활용

○ 군민 대상 정기 설문, 군민 아나운서 등을 통한 의견 수렴

* 체감도 측정을 통한 여론 환류체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- SNS 구독자 및 참여율 전년 대비 20% 이상 증가
- 유튜브 콘텐츠 월 4편 이상 제작 및 조회수 월 2,000뷰 이상 달성

○ 기대효과

- 군민 참여형 정책홍보 모델 정착
- 전 세대와의 소통강화를 통한 정책 신뢰도 향상
- 외부관광객 대상 도시브랜드 이미지 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 영월군 군정홍보업무 조례 일부 개정: 2025. 9월한
- 군정홍보의 대상 조항을 삭제 지역과 세대 구분 없는 홍보 실현
- 뉴미디어 용어 수정 등

○ 영월군 홍보대사 운영 조례 일부 개정: 2025. 9월한
- 상위법과 정합하는 군정홍보 절차 반영

□ ’25년 소요예산

○ 총계: 1,429,840천 원
- SNS 채널 운영: 26,000천 원
- 유튜브 콘텐츠 제작 및 운영: 100,000천 원
- KTV 영상미학 프로그램 홍보: 7,840천 원
- 생활밀착 매체홍보(교차로, 맘카페 등): 30,000천 원
- 군정소식지 제작 및 운영 포함 콘텐츠 제작: 366,000천 원
- 군정홍보 매체 광고: 900,000천 원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 군정뉴스: 군정뉴스 촬영 지원 조직 운영
- 편집기획, 시나리오, 촬영, 편집, 아나운서 등

○ 군정소식지: 군정소식지 편집회의 명예기자
- 편집장, 명예기자, 전문인, 독자기고 등

○ 매체광고: 한국언론진흥재단 대행(정부광고법 의거)

□ 추진일정

○ SNS 채널 및 유튜브 채널 운영: ’25. 1월 ~ 12월

○ 유튜브 콘텐츠 기획 및 제작: 연중 월 2편 이상

○ KTV 영상미학 홍보: ’25.8월 ~ ’25.10월

○ 생활밀착형 홍보매체 운영: ’25.1월 ~ 12월

○ 군민의견 수렴(설문/댓글/인터뷰 등): 연 1회 이상

□ 홍보계획

○ 홍보 방법: SNS, 유튜브, 군정방송, 지역 언론사 등

○ 홍보 내용: 주요 군정 시책, 4대 축제, 농촌유학, 도시브랜드 이미지, 영월 고향사랑기부 캠페인 등

1-3 찾아가는 지적민원실 운영

주관부처/부서	영월군 / 종합민원실	협조기관	
담당자	고동석 주무관	연락처	033-370-2984

□ 추진배경

○ 현장 위주의 주민 생활공감 행정 실천으로 군정 신뢰도 제고

○ 찾아가는 현장방문 처리로 주민의 시간적 경제적 부담 최소화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영팀 편성

- 지적관리팀장 및 팀원

○ 운영 범위

- 토지이동(분할,합병,지목변경 등), 지적측량, 지적재조사
- 조상땅 찾기, 건물번호 부여신청, 도로명주소 홍보 및 부동산 민원상담
- 한국국토정보공사 지적측량(등록전환, 경계복원측량 등) 관련상담 등
- 비법정도로 매입사업 관련 문의
- 기타 전반적인 민원사항 등

○ 운영 방법

- 농업기계 순회기술교육과 병행하여 매월 5회 이상 현장 민원실 운영
- 원거리지역에서 상담 요청 시 수시 운영(읍면 이장협의)
- 찾아가는 이동군수실과 별도 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 원거리지역에 거주는 주민들의 군청 방문으로 인한 시간적, 경제적 부담	○ 실생활과 밀접한 지적(토지), 지적측량 등 주민의 궁금증 해소 ○ 주민의 효율적인 재산관리에 기여 ○ 주민 생활공감 행정 실천으로 군정 신뢰도 제고 ○ 주민의 시간적 경제적 부담 최소화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

1-4 주민과 함께하는 소통행정 구현

주관부처/부서	영월군 / 행정과	협조기관	
담당자	박정환 주무관	연락처	033-370-2004

□ 추진배경

○ 군정 추진방향 및 부서별 주요 핵심사업에 대한 설명 및 의견수렴

○ 군민 불편 해소를 위해 주민들과 소통기회를 만들고 각종 생활 불편 및 애로·건의 사항을 현장에서 직접 상담 처리

□ 세부 추진사항(주요내용)

◯ 군정주민설명회

- 기 간 : 연 초 (1월 중)
- 장 소 : 읍·면사무소
- 내 용 : 군정 전반 및 핵심 주요업무 설명
- 운 영 : 읍면사무소에서 주민들 대상으로 연간 군정 역점 추진사항에 대하여 설명하고 이에 대한 지역주민의 다양한 의견 수렴

◯ 이동군수실

- 기 간 : 하반기 중
- 장 소 : 읍·면사무소
- 내 용 : 생활·복합민원 대면상담
- 운 영 : 사전 민원을 접수하여 담당 부서와 해결방안을 논의하고 고질민원, 복합민원등은 지자체장이 직접 민원인과 대면을 통해 민원해결 노력

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원 상담 과제건수 대비 상담 과제 이행률 증가

○ 기대효과

- 주요 역점사업에 대하여 사전 설명함으로써 주민 대상 정책이해도 향상
- 민원의 대면상담을 통해 민원에 대한 이해와 해결방안의 충분한 모색

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 9개 읍면 알림용 현수막 제작 설치 : 270천원

□ 추진일정

○ 군정주민설명회 : 기추진

○ 이동군수실 : ’25년 6월 예정

□ 홍보계획

○ 실시 전 이장회의 회의자료 배포, 주민대상 홍보 요청

○ 현수막 게시 등을 통해 주민 홍보

1-5 소통하고 함께 만들어가는 여성친화도시

주관부처/부서	영월군 / 여성가족과	협조기관	
담당자	박은경 주무관	연락처	033-370-2654

□ 추진배경

○ 여성친화도시 지정에 따라 여성을 비롯한 다양한 사회 구성원이 지역 발전의 주체로 참여하여 모두가 평등하고 안전한 영월군을 만들고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 여성일자리 실무협의체 운영

- 구　　성 : 9명(영월군: 3, 유관기관: 3, 여성기업: 2, 전문가: 1)
- 역　　할 : 지역 현황에 맞는 여성 일자리 발굴을 위한 민관 네트워크 운영 및 정책 발굴
- 내　　용 : 지역 여성기업이 참여하여 관내 일자리 관련 정책 발굴 및 사업 연계 방안 강구

○ 안전관리 민관협의체 운영

- 구　　성 : 9명(영월군: 4, 유관기관: 3, 민간기관: 1, 군민참여단: 1)
- 역　　할 : 행정 내 안전관련 사업 통합적 운영 및 정책 발굴
- 내　　용 : 분절적, 개별화되어 운영되고 있는 여성 안전증진 사업 의통합적 운영 도모

○ 군민참여단 운영

- 구　　성 : 4개 분과(일자리, 돌봄공동체, 정책, 안전도시) / 33명
- 교육 및 회의 : 각 연 4회 이상
- 내　　용 : 군민참여단의 역량강화를 위한 교육, 분과별 과제 선정 및 현장 모니터링을 통한 정책 제안
- 추진방법 : 정책제안 → 부서협업 및 모니터링 → 정책반영

○ 안전화장실 군민감시단 운영
- 추진기간 : 매월 1회(1월 ~ 12월)
- 점검대상 : 75개소
- 추진방법 : 현장 점검(6명)
- 내　　용 : 관내 공중화장실 불법촬영기기 설치 점검

○ 여성안심 귀갓길 및 안심골목길 운영 활성화
- 조성현황
(여성안심 귀갓길) 내성안길, 영모전길, 은행나무길 3곳
(안심골목길) 영월향교 돌담길
- 추진방법 : 군민참여단, 영월경찰서, 군청 관련 부서 등과 합동 실태조사 후 노후 시설물 정비 등
- 내　　용 : 범죄예방 시설물 점검 및 표지병, CCTV, 비상벨 등 신규 설치

○ 여성 1인 점포 비상벨 설치지원
- 지원대상 : 여성 1인 점포, 실제 범죄피해 및 범죄 피해지역 점포
- 지원내용 : 실내 보안 서비스 장비(CCTV, 비상벨) 설치지원

* 추경 시 예산편성 후 하반기 진행예정

○ 문화골목길 조성
- 조 성 지 : 영흥 8리 영월향교길 인근 약 100m구간
- 조성방법 : 군민참여단 중심으로 동네 주민 인터뷰 진행 및 의견 수렴 후 골목길 조성에 반영
- 내　　용 : 골목길 환경개선 및 주민 이야기가 있는 문화골목길 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 여성친화도시 군민참여단 역량강화 교육 4회 실시
- 역량강화 교육 만족도 긍정 평가 80% 이상

○ 기대효과
- 군민참여단의 역량을 강화하여 주민이 주도하는 정책 발굴
- 정책 수립과정에 여성과 남성이 평등하게 참여하고, 돌봄과 안전이 구현되어 모든 주민들이 혜택을 누릴 수 있게 됨

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 여성친화도시 추진 : 87,103천원

○ 안심화장실 군민감시단 운영 : 1,800천원

○ 여성1인 점포 비상벨 지원 : 10,000천원 (*2회 추경 반영예정)

□ 추진체계

○ (영월군) 추진계획 수립, 네트워크 운영 및 관리

○ (협업기관) 경찰서, 소방서, 군민참여단, 민간단체 모니터링 및 협업

□ 추진일정

구 분	추진일정
여성일자리 실무협의체	연 2회(상,하반기)
안전관리 민관협의체	연 2회(상,하반기)
안심화장실 군민참여단	연 4회(분기별)
여성안심귀갓길,안심골목길 운영 활성화	수시
여성 1인 점포 비상벨 설치지원	8월~12월
문화골목길 조성	4월~12월

□ 홍보계획

○ 군민참여단 및 실무협의체를 통한 홍보

○ 군자체 행사시 민관합동 캠페인 전개

1-6 계층 및 분야별 다양한 평생학습 프로그램 운영

주관부처/부서	영월군 / 교육체육과	협조기관	
담당자	안정일 주무관	연락처	033-370-2963

□ 추진배경

○ 평생학습을 통해 자아실현과 삶의 질을 향상할 수 있도록 계층별, 관심 분야별 맞춤형 학습 기회를 제공

- 배움이 일상 속에 스며든 '평생학습으로 사람이 아름다운 영월' 조성

※ 참여형제안접수, 지속가능발전목표, 정주의식고취, 스며들기/인식확장/실천행동 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 평생학습으로 사람이 아름다운 영월 조성(계층/분야별)

- 지속가능발전목표(SDGs) 읍면 평생학습센터 프로그램 운영

구분	추진과정	주요 내용
사전 단계	주민 참여형 제안접수	· 주민 대상 지속가능발전목표 반영 프로그램 제안서 사전 접수 · 제안 된 내용을 바탕으로 맞춤형 평생학습 프로그램 구성 · 지역 특성과 수요를 반영한 프로그램 개설 (읍면별 지역주민 요구 프로그램 반영 노력 및 순환 운영)
1단계	스며들기	· 수강생 학습자 모집 및 접수(온라인 / 방문 / 전화) · 읍면 단위 생활공간 중심 프로그램 운영(마을회관, 작은도서관, 경로당 등) · 지역 학습매니저 활용한 생활 밀착형 학습 진행(상호 신뢰, 존중, 배려 등)
2단계	인식의 확장	· 수업 첫 시간 오리엔테이션 - 지속가능발전목표(SDGs) 17개 중 우선순위 정하기 - '내가 생각하는 영월군 000입니다' 발표로 주민 간 정(情)과 공감대 형성
3단계	실천 및 행동	· 학습자, 강사, 평생학습매니저가 민주적 논의·토의를 통해 재능나눔활동 대상 및 수요처 선정 · 학습 중 제작한 작품, 학습자 재능을 활용한 재능나눔 활동추진
프로그램 기간 중	만족도 조사 1회차	· 프로그램 전반기(초기)에 참여자 만족도 조사 실시 · 개선사항 도출 후 강사, 평생학습매니저와 협의하여 즉각 반영 · 학습자 개선 및 요구 의견 신속 반영 맞춤형 운영

프로그램 기간 중	민주적 논의 토의 후 재능나눔 활동 추진	- 학습자·강사·학습매니저 간 민주적 논의 및 토의 진행 - 재능나눔 대상(복지관, 마을회관, 어린이집 등) 및 수요처 선정 - 학습 성과물 및 학습자 재능을 활용하여 재능나눔활동 실천
프로그램 종료 시	만족도 조사 2회차	- 프로그램 종료 시점에 참여자 만족도 조사실시 - 차년도 프로그램 기획에 지역주민 의견 반영 - 학습자 주도의 프로그램 제안 문화 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 관심 사전 제안접수 증대 또는 참여자 인원 증가(연 20%)
- 재능나눔 활동 실천 추진 후 수혜자 인원 증가(연 20%)
- 프로그램 진행 전반 참여자 만족도조사 결과(만족 90%이상)
- 모든 참여자가 SDGs 17개 목표에 대해 우선순위를 정하고 그 결과 지역사회 공유 및 생활 밀착형 정책 반영 노력

○ 기대효과

- 지역 주민의 지속 가능한 발전 의식 강화 및 실천적인 변화
- 주민 간 협력 및 유대감 증진 정주의식 고취 및 지역소멸 위기극복
- 지역기반 평생학습 환경 구축, 프로그램 개선 및 피드백 체계 활성화
- 지역 내 사회적 가치 창출 및 지역 사회 전체의 공동체 의식 강화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 읍면 평생학습센터 프로그램 운영 : **1억 6천**

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 주민 지속가능발전목표(SDGs) 반영 프로그램 제안서 접수(3개월전)

○ 읍면별 수요조사 및 프로그램 운영 기획(1월～2월)

○ 접수된 제안서 검토 및 읍면 프로그램 선정(1월～2월)

○ 읍면별 학습장소 선정 및 강사/학습매니저 공개모집(1월～2월)

○ 상하반기 학습자 모집 온라인/방문/전화 접수(2월～3월/7월～8월)

○ SDGs 읍면 평생학습센터 프로그램 운영(상반기 3월, 하반기 9월)

- 1단계 스며들기(지속가능발전목표 우선순위 정하기 3월/9월)
- 2단계 인식확장(내가 생각하는 영월군 000입니다 3월/9월)

○ 프로그램 운영 개선 만족도 조사 1차(4월/10월)

○ 3단계 실천 및 행동(민주적 논의토의 후 재능나눔 6월/10월)

○ 차년도 프로그램 기획 만족도 조사 2차(7월/11월)

□ 홍보계획

○ 대상별 계층별 홍보를 위한 다양한 홍보채널 운영

홍보 방법	세부 내용	시기
네이버 밴드	· 공식 밴드 " 영월평생학습좋은가요 " 운영 · 프로그램 일정, 신청 안내, 활동 후기 업로드	상시
군 홈페이지	· 군청 및 평생학습센터 홈페이지 공지사항 등록 · 주요 사진 및 결과물 게시	모집 시작 ~ 종료 시까지
지역신문 광고/기사	· 영월 지역신문 주간지·월간지 활용 · 프로그램 개강 및 재능나눔활동 기사화	모집 기간 및 주요 행사
맘카페	· 지역 맘카페 게시판, 이벤트 게시판 활용 · 참여 후기, 포스터, 신청안내 게시	모집 시작 ~ 종료 시까지
마을이장 및 대표자 문자메세지	· 마을 이장단 통해 주민들에게 문자 발송 · 읍면별 학습 장소 및 일정 안내	모집 시작 2주 전 / 1주 전
학습매니저 및 기존 학습자 구두홍보	· 마을별 학습매니저를 통해 학습자 모집 · 구두 홍보 및 이웃 네트워크 적극 활용	상시
	· 기존 학습자 대상 신규 학습자 추천 독려 · "지인 추천 이벤트" 또는 소정의 기념품 제공	

2-1 「영월 스마트 희망빛」 사업 고도화 추진

주관부처/부서	영월군/주민복지과	협조기관	종합사회복지관 외
담당자	이서현 주무관	연락처	033-370-2614

□ 추진배경

○ 초고령사회 진입에 따른 복지·안전망 강화 필요

- 영월군 1인가구는 2023년 41.9%로(2년 연속 40% 넘음) 도내에서 가장높고, 고령화 비율 35.3%(도내2위)로 **안전 및 돌봄 사각지대가 확대**
- 고령자 및 취약가구의 생활 실태를 체계적으로 점검하고 지역사회가 공동으로 돌봄을 실천할 필요가 있음

○ **1인가구 증가에 따른 고립 및 안전 문제 대두**

- 산간 지역 특성상 주거지 간 사이가 멀고 1인 가구 비율이 높아 사회적 단절 및 재난 안전사고 위험이 증가하고 있음
- 응급상황 발생 시 신속한 발견이 어려운 구조적 문제를 해결하기 위해 지속적인 모니터링이 필요함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○단계별 추진계획

1 단계

◈ 대상자 발굴 및 체계 구축

사 업 명	주요내용	추진기간
복지365 안전협의체	・주체: 군・읍면 지역사회보장협의체 ・계획: 마을 복지계획에 근거한 복지특화사업 추진 ・활동 - 도시락・밑반찬 지원, 취약계층 복지・안전 점검 (가스, 전기배선 및 노후주택 점검) - 복지・안전 취약계층 대상을 위한 안전교육 및 캠페인	3월~12월
온(溫)동네	・제1기(청소년): 위기가구 발굴 및 안전 캠페인 추진 - 청소년 참여 확대(청소년문화의집, 청소년수련관)	

447(살살이)	- 이웃살핌 프로그램 참여 등 - 청소년 및 지역주민 대상 사전 교육 (위기가구 발굴 요령, 신고절차 등) · 제2기(기분좋은빨래방+응급안전요원) : 세탁서비스, 주거환경 개선 지원 및 안부확인 - 취약가구 정기적인 방문 및 위기해소 · 온(溫)동네447(살살이) 기관 지정: 3개소 - 사회복지협의회, 돌봄사회적협동조합, 지역자활센터 ⇨ 위기가구 발굴과 지원을 위한 조직화 기반 마련	

2 단계

◈ AI·대면 병행 안부 확인 시행

사 업 명	주요내용	추진기간
클로바 케어콜	· (비)대면 복합 모니터링 - AI기술과 전력·통신 데이터 분석을 통한 (비)대면 안부확인 · 고위험 가구에 대한 집중 모니터링 체계구축 - 지역사회보장협의체 및 위기가구 발굴단을 통한 정기방문 및 현장 조사	3월~12월
한빛서비스		
응급안전 안심서비스	· ICT기술 활용, 응급상황에 적기 대처 - 응급상황 자동감지장치 설치, 위기감지 시 소방서 등 실시간 전송 - 응급안전요원의 주기적 방문 및 기기점검	

3 단계

◈ 복지·생활안전 지원

사업명	주요내용	추진기간
기분좋은빨래방	· 운영: 2개소(사회복지협의회, 돌봄사회적 협동조합) · 내용: 취약계층의 세탁 서비스 지원, 소규모 주거환경 개선	3월~12월
孝우유 안부지킴이	· 운영: 2개소(사회복지협의회, 돌봄사회적 협동조합) · 내용: 무료 우유배달을 통한 취약 어르신 안부확인 ⇨ 영양지원 및 고독사 예방	
두루지역관리	· 운영: 지역자활센터 · 내용: 취약계층의 주거 등 환경개선에 참여 - 지역사회 청소, 방역관리, 소규모 주거환경개선 및 모니터링 - 형광등, 문고리 교체, 안전바 설치, 잡초제거 등	
영월드 행복&나눔 기금 운영	· 운영: 영월군지역사회보장협의체 · 지원: 취약가구의 위기사유에 따른 맞춤형 지원 및 사후관리(위기도별 방문 계획 수립)	

4 단계

◈ 재난 대비 지원 및 교육

구 분	주요내용	추진기간
재난대비 및 역량강화	・태풍・폭염・한파 등 재난 대비용 물품 지원 - 방한용품, 냉·난방용품, 응급키드 등 ・복지365안전협의체, 온(溫)동네447(샅샅이) - 화재 등 재난 대비 안전교육 및 훈련 실시 ・마을단위 돌봄 공동체 활성화를 위한 주민 간담회 및 교육 운영	3월~12월

5 단계

◈ 모니터링 및 평가

구 분	주요내용	추진기간
모니터링 및 평가 등	・지역사회보장협의체 보장계획 모니터링과 병행 추진 ・지역사회보장협의체 워크숍 활용(사업보고 및 피드백) ・기타사항(주민참여 확대 및 홍보) - 복지365안전협의체와 온(溫)동네447(샅샅이)활동 홍보 (온・오프라인 캠페인) ・모바일 플랫폼 활용(복지알림앱) 및 위기가구 지원 연계 홍보	3월~12월

○ 주체별 역할

주 체	역 할
・ 군(주민복지과) ・ 영월군지역사회보장협의체	・사업기획 및 운영, 민관 협력 조정 ・AI안부확인 운영 및 모니터링
・ 복지365안전협의체 (읍면지역사회보장협의체)	・대상자 발굴, (비)대면 방문 및 지원
・ 복지사각지대발굴단 온(溫)동네447(샅샅이)	・지역 내 위기가구 발굴 및 지원 연계
・ 사회복지기관 및 자원봉사단체	・생활안전 점검, 물품지원 및 재난 대비 교육지원

○ 공공부문의 지원 및 관리

구분	주요 역할	세부내용
· 영월군	· 사업 총괄 및 기획	· 복지 · 안전 연계 시스템 구축 및 운영총괄 - 사업기획 및 추진계획수립 - 읍면, 민간기관과의 협력체계 구축 : 경찰서, 소방서, 보건소, 의료원 등과 협력하여 위기가구 발견 시 신속대응 체계 구축
· 읍면사무소	· 지역 내 실행 주체	· 복지365안전협의체 운영 및 행정지원 - 지역사회보장협의체 특화사업 운영 및 지원으로 대상가구 지속관리 - 응급안전요원, 우체국 집배원 등과 협력하여 위기신호 감지 체계 운영 · (비)대면 돌봄체계 실행 - AI클로바케어콜, 한빛서비스 응답이상 감지 시 즉각방문 대응 - 복지365안전협의체를 통해 정기방문 및 모니터링 수행 · 위기가구 긴급지원 및 연계 - 위기가구 발견 시 긴급복지 연계 및 신속대응 - 재난발생 시 취약계층을 우선보호, 구호물품 지급
· 사회복지전문가 (세경대학교 교수진)	· 취약계층 복지지원	· 복지사각지대 해소를 위한 사례관리 및 상담지원 - 사례관리 대상자 슈퍼비전 제공
· 재난안전 전문가 (안전교통과 협조)	· 재난예방 및 대응 지원	· 지역 맞춤형 재난대응 매뉴얼 수립 및 교육 - 재난 예방 캠페인 기획 및 실행 지원
· 건축·전기·가스 전문가	· 주거안전점검	· 취약가구 대상으로 전기배선, 가스, 건축물 안전 점검 - 노후시설 및 개보수 지원연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과목표	성과지표	추진(확인) 일정
복지365안전협의체 운영 활성화	·협의체 회의 개최 횟수	‘25. 3. ~ 12.
	·협의체 캠페인, 홍보, 교육 등 횟수	
온(溫)동네447(살살이) 활동 확대	·청소년,기분좋은빨래방 수행원의 발굴단 참여 인원	‘25. 3. ~ 12.
	·온(溫)동네447(살살이) 활동 횟수	
위기가구 발굴 및 지원	·신규 발굴된 위기가구 수	‘25. 3. ~ 12.
	·서비스 지원 가구 수	
주거환경 개선 및 안전점검	·주거환경 점검 및 개선 건수	‘25. 3. ~ 12.
긴급 재난 대비 지원	·재난 대비 물품 지원 가구수	‘25. 3. ~ 12.

○ 기대효과

<직접효과>

- “재난” 발생 시 신속대응 체계 확립⇨ “건강한 삶” 영위

· 태풍·폭염·한파 등 기후 재난 시 우선 보호대상자 가구 관리 가능

· 재난 대응 훈련 및 캠페인을 통한 주민 인식개선

→ 신체적 · 정신적 · 사회적으로 안녕한 상태 구현

- 고립가구의 복지·안전 사각지대 해소

· 대면(방문)+비대면(AI등 활용, 데이터분석)모니터링 체계 구축으로 고립 가구의 안전확인

· 읍면 중심의 복지·재난 대응 시스템 정착

- 읍면 주민센터의 기능강화

· 복지+재난 안전관리 허브로서의 역할 수행

· 주민과 함께하는 촘촘한 인적안전망 형성

<간접효과>

- **지역공동체 의식 회복**
  - 온(溫)동네447(샅샅이)를 통해 청소년이 지역사회 문제해결에 직접 참여
  - 지역사회보장협의체와 주민이 협력하여 함께 돌보는 분위기 조성
- **민관 협력 모델 구축**
  - 우체국, 경찰서, 소방서, 보건소 등과 연계하여 신속한 위기 대응 모델 확립
  - 관내기업, 사회단체의 참여를 유도하여 지속적인 지원체계 구축
- **지역 특성에 맞춘 복지+안전 통합모델 적용 가능**
  - 산지가 많고 교통이 불편한 영월군 특성에 맞는 맞춤형 복지안전 모델 구축
  - 지역적·인구학적 특성이 비슷한 타 시군에 활용가능

□ 관련 조례 및 지침 개정계획(해당없음)

□ '25년 소요예산

(단위: 천원)

구 분	보조세목	소요예산	산 출 내 역
		40,000	
온(溫)동네447(샅샅이)사업	307-11	8,000	· 온(溫)동네447(샅샅이)운영비 및 사업비 지원 - 청소년문화의집, 청소년수련관
복지365안전협의체 사업	307-11	18,000	· 복지365안전협의체 사업비 지원 - 읍면지역사회보장협의체 9개읍면×2,000천원=18,000천원
	201-01	14,000	· 역량강화 교육비 7,000천원 · 모니터링 회의 5회 × 1,400천원 = 7,000천원

□ 추진체계

○ 협력기관

구분	개소수	종사자 현원(명)	기능 및 역할	비고
종합사회복지관	1	18	·지역주민의 참여와 협력을 통해 지역사회 복지문제 해결	
가족센터	1	15	·가족상담, 자조모임 가족역량 강화지원 등	
노인복지회관	2	20	·노인의 교양, 취미생활 및 사회 참여 활동 등에 대한 각종 정보와 서비스 제공	186개 마을 경로당
정신건강복지센터	1	5	· 정신질환의 예방, 정신질환자 조기 발견, 상담, 재활훈련 및 사례관리	
사회복지협의회	1	3	· 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지 자원과의 연계 · 협력	
지역자활센터	1	8	· 저소득층의 자립과 자활지원, 지역사회를 연계한 사회적 자립기반 구축	
여성회관	1	2	· 여성의 능력개발과 경제적 자립 지원, 여성의 능동적인 사회활동 참여 독려	
청소년 수련관	1	12	·청소년의 사회적 역량강화를 위한 프로그램 및 활동 제공	
청소년 문화의집	1	6	· 청소년들의 다양한 문화활동 지원	

□ 홍보계획

○ **각종회의 시 사업홍보**

- 군지역사회보장협의체 분과회의, 읍면지역사회보장협의체회의,
- 읍면복지대학 운영회의, 이장회의, 각 기관단체 회의 등

○ **온라인 서비스 이용**

- 군홈페이지, 군·9개읍면 지역사회보장협의체 밴드, 인스타그램 등 SNS 활용, 영월군소식지 게재
- 보건복지연계단톡방 활용
- 전단지 배포, 현수막 게첨

2-2 읍면복지대학 마을복지사업 확대

주관부처/부서	영월군/주민복지과	협조기관	영월군지역사회보장협의체 영월군종합사회복지관
담당자	김진안 주무관	연락처	033-370-2617

□ 추진배경

○ 지역사회보장협의체 읍면복지대학 고도화를 통해, 주민주도형 마을복지사업을 全 읍면으로 확대함으로써 마을단위 생활권에서 지속가능한 마을돌봄 체계 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○사업기간 : 2022년 ~ 2025년

○사 업 비 : 비예산

○사업대상 : 읍·면지역사회보장협의체

○주요내용 : 읍·면복지대학 고도화를 통한 주민주도형 마을복지사업 **'1마을 1돌봄사업'**추진 (9개 읍면 대상)

1단계('22년)	⇒	2단계('23년)	⇒	3단계('24년)	⇒	4단계('25년)
무릉도원면		김삿갓면 주천면		영월읍 산솔면		전 읍면 시행 1마을 1돌봄사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 읍·면복지대학 4개년 완성(종결) : 상동읍, 북면, 남면, 한반도면
  ⇒ (고도화 과정) 읍·면별 마을복지계획 수립 및 추진

○ 기대효과

- 지역주민 참여를 바탕으로 생활권(마을단위)에서 지속가능한 마을복지 체계 마련
- 읍면 단위 주민자치-돌봄-민관협력 연계모델 마련

□ 관련 조례 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ 추진체계

구 분	역 할
영월군	영월형 통합돌봄 사업 추진 총괄, 통합사례관리
영월군지역사회보장협의체	읍면복지대학 추진, 마을복지계획 수립 및 시행지원
읍.면지역사회보장협의체	마을복지계획 시행, 방문안부, 지역케어 회의(대상자 발굴 및 욕구파악)
영월군종합사회복지관	읍면복지대학 진행(신규읍면), (복지대학 수료 읍면) 심화교육 및 컨설팅, 신규 재가서비스 개발, 사례관리(서비스 연계)

□ 추진일정

○ 25. 1. ~ 3. 사업 계획 수립 및 시행

○ 25. 4. ~ 7. 읍면별 마을복지계획 수립

○ 25. 8. ~ 11. 마을복지계획 시행

○ 25. 12. 사업 추진실적 취합 및 결과보고

□ 홍보계획

○ 보도자료, 홍보물품 배부, 포스터 및 플래카드 활용

2-3 결혼이민자 요양보호사 양성 지원

주관부처/부서	영월군 / 주민복지과	협조기관	영월군가족센터 세경대요양보호사교육원
담당자	이채희 주무관	연락처	033-370-2635

□ 추진배경

○ 요양보호사 부족에 따른 인력 수급 문제 해결 방안 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 5명(관내 결혼이민자 중 요양보호사 교육 수료 희망자)

○ 예 산 액 : 5,000천원

○ 지원근거 : 「노인복지법」 제4조(보건복지증진의 책임)
「영월군 평생학습 조례」 제4조(경비의 지원)

○ 지원내용 : 요양보호사 교육 수료 비용 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 요양보호사 인력 부족에 따른 신규 인력 양성

○ 기대효과

- 요양보호사 인력 수급 안정화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 5,000천원

- 산출내역 : 1인 1,000천원 × 5명 = 5,000천원

□ 추진체계

○ 관련기관 및 역할

- **(영월군)** 계획수립, 대상자 선정 및 교육비 지원
- **(영월군 가족센터)** 교육 희망자 발굴·홍보 및 수요조사
- **(세경대학교 평생교육원)** 교육훈련 실시 및 취업 연계

□ 추진일정

○ 교육 희망 수요조사 및 대상자 선정 : 상시

○ 교육과정 훈련 : 2025. 12월까지

○ 교육비 지원 : 2025. 12월까지

□ 홍보계획

○ 영월군가족센터를 통해 결혼이민자 대상 교육 안내 및 홍보

2-4 소득기반 확립, 어르신 경제활동 지원

주관부처/부서	영월군 / 주민복지과	협조기관	일자리 수행기관
담당자	김도연 주무관	연락처	033-370-2636

□ 추진배경

○ 어르신들이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리 및 사회활동을 지원하여 노인복지 증진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 신규 수행기관 선정

- 신규 수행기관 2개소 선정

  * 영월지역자활센터, 영월효문화원

○ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 채용률 부진 사업장 점검 및 전체 사업장 연간 1회 정기점검 실시

- 사업장별 현장점검, 채용률 부진 사업장 문제점 및 개선방안 모색

○ 노인일자리 사업장 환경개선을 통해 안전한 사업환경 조성에 기여

- 주천기분좋은빨래방 지붕보수공사 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 노인일자리 사업 수행기관 : 9개소 ○ 노인일자리 사업 참여자 : 2,857명	○ 노인일자리 사업 수행기관 : 11개소 ○ 노인일자리 사업 참여자 : 2,952명

○ 기대효과

- 사업수행기관 및 참여자 증대로 인한 어르신 경제활동 활성화
- 어르신 사회활동 활성화를 통해 고독감 해소 및 사회 구성원으로써의 고양감 증진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '25년 소요예산 : 12,119,762천원(국50, 도10, 군40)

○ 노인일자리 사업(공익활동형) 8,758,630천원

○ 노인일자리 사업(노인역량활용형) 1,989,040천원

○ 노인일자리 사업(공동체사업단) 168,210천원

○ 노인일자리 사업(취업형, 취업알선형) 4,200천원

○ 노인일자리 사업(자체사업) 8,190천원

○ 노인일자리 사업(복권기금 100세시대 어르신 일자리) 560,002천원

○ 노인일자리 사업(전담인력) 631,490천원

□ 추진체계

○ 노인일자리 사업수행기관

수행기관	사업유형	사업명	기간(월)	인원
계				3,083
영월군청	자체사업	산채재배 사업	9개월	3
	군비추가	교육시설학습보조		-
	군비추가	빨래방 운영비 및 시설비		-
읍·면	공익형	공공시설 자원봉사	11개월	1,480
	전담인력	-	연중	9
(사)대한노인회 영월군지회	공익형	공공시설자원봉사(영월읍)	11개월	713
	공익형	스쿨존봉사단	11개월	60
	공익형	경로당도우미	11개월	70
	공익형	공원관리(복권기금) -전담인력포함-	11개월	167
	취업형	취업지원센터 운영	연중	1
	전담인력	-	연중	5
영월돌봄사회적협동조합	공익형	노노케어	11개월	100
	사회서비스형	노인맞춤돌봄 보조	10개월	15
		교육시설학습보조	11개월	30
		기분좋은 빨래방	10개월	50
	전담인력	-	연중	3

영월군 종합사회 복지관	공익형	은빛봉사단파견사업	11개월	90
		실버도우미파견사업		80
	시장형	하이망cc 운영	연중	18
		희망카페 운영		12
	전담인력	-	연중	1
영월군 청소년수련관	공익형	플레이존 운영	11개월	6
	시장형	매점아띠 운영	연중	8
화이통 협동조합	시장형	꽃차제조	연중	10
영월군사회 복지협의회	사회서비스형	노인맞춤돌봄 보조	10개월	15
		운탄고도해설사	10개월	6
		빨래방 사업	10개월	50
	취업형	취업지원센터 운영	연중	12
	전담인력	-	연중	1
영월군가족센터	사회서비스형	가족센터운영 지원	10개월	5
장애인협회	사회서비스형	장애인돌봄 지원	10개월	15
한국자재산업	사회서비스형	식품포장 및 가공	연중	15
영월지역자활센터	사회서비스형	어르신 건강리더	10개월	10
	사회서비스형	나눔자원관리	10개월	4
	사회서비스형	시니어푸드뱅크 매니저	10개월	6
영월효문화원	사회서비스형	효문화 해설사	10개월	12
	전담인력		연중	1

□ 추진일정

○ 25. 1. 노인일자리 사업계획 수립 및 수행기관 보조금 교부

○ 25. 2. ~ 12. 노인일자리 수행기관별 사업추진

○ 25. 3. 전년도 노인일자리 사업정산

○ 25. 6. 노인일자리사업 수행기관 점검

□ 홍보계획

○ 각 사업별 참여자 모집공고 게시(홈페이지, 지역신문, 언론매체 활용)

○ 사업비(홍보비) 활용하여 읍면 또는 수행기관별 홍보물품 및 리플릿 배부 또는 플래카드 배부

2-5 문화도시 조성사업 집중 및 고도화

주관부처/부서	영월군 / 문화관광과	협조기관	영월문화관광재단
담당자	김민지 주무관	연락처	033-370-2853

□ 추진배경

○ 사업 초기 단계(2023~2024)에서 확인된 성과와 한계를 바탕으로 명확한 사업 방향성 설정, 핵심 사업의 개선 및 심화, 확대를 통한 주민의 정주 만족도 향상 및 정책 추진의 효능감 제고 필요

□ 세부 추진 사항(주요내용)

○ 주민주도 거버넌스의 기능 강화 및 정책 참여 효능감 고취

- 문화도시 거버넌스의 주민그룹인 문화영월 반상회(시민추진단)의 프로세스 개선 및 자발적 활동 유도

  * 의견 개진을 넘어 심사 과정 참여를 통한 효능감 제공(시민배심원단 운영)
  * 분과별 제안 의제의 정책기관(군 및 의회)전달을 통한 정책 참여 만족도 고취

○ 핵심 사업(콘텐츠)의 집중 및 확대

- 지역자산(광산) 아카이브 결과물 활용 도시 브랜딩 확대

  * 온라인 아카이브(DB 및 콘텐츠) 구축 및 활용
  * 결과물 활용 전시 등을 통한 도시브랜드 확산

- 지역 고유성(사진 도시, 박물관 고을) 반영 문화인력 양성 집중

  * 지역에 다수 분포한 박물관, 전시장 등에서 활용할 수 있는 지역 문화인력 양성

- 접근성 향상을 통한 문화 취약자 및 취약지역 문화 향유 확대

  * 권역별 문화 활동 거점 조성 및 외곽지역 문화활동 기회 확대
  * 장애인, 이주여성, 청소년, 노년층 등 다양한 계층을 아우르는 프로그램 협업

- 생활인구, 고향사랑기부제 확대를 통한 지역의 지속가능성 확보

  * 농촌유학 가정의 만족도 향상을 위한 프로그램 제공으로 정착 유도
  * 영월로의 고향사랑기부 매력 증진을 위한 이벤트 및 접근성 향상 도모

□ 성과 목표 및 기대효과

○ 성과 목표

- 시민추진단 및 배심원단 활동 인원 각 100명 이상
- 정책 의제 연 80건 이상 제안, 5건 이상 실행
- 지역 특화 문화인력 양성 30명 이상, 만족도 80점 이상
- 외곽지역 문화 활동 지원 50건 이상, 만족도 80점 이상
- 고향사랑기부액(건) 전년 대비 3%이상 증대

○ 기대효과

- 주민의 문화정책 지지 향상 및 참여도 증대
- 지역 문화 인력 확보를 통한 생활(전문) 문화 활동 활성화
- 외곽지역 및 취약계층의 문화향유 격차 해소
- 생활인구 확대로 인한 지역경제 활성화

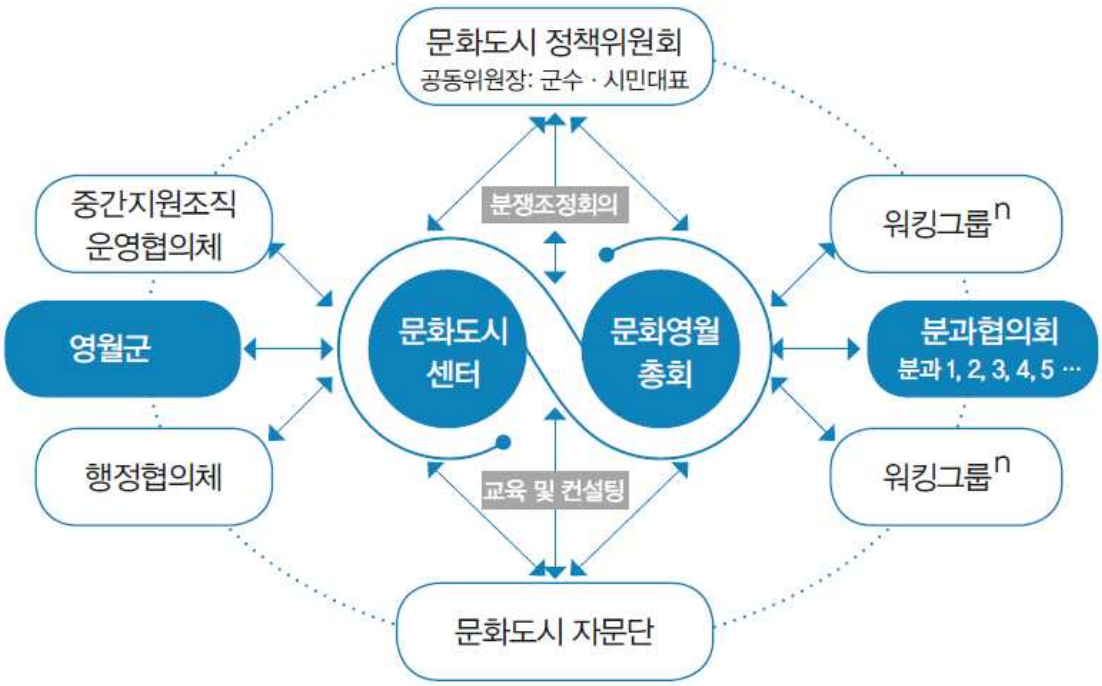
□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 3,000백만 원(국 1,500, 도 450, 군 1,050)

□ 추진체계



□ 추진일정

시기	구분	주요 내용
1분기	[문화도시 거버넌스]	시민추진단, 배심원단 모집 및 활동(연중 지속)
	[아카이브 영월]	전년도 사업 결과물 활용(광산관련 기록물 전시 등)
	[지역생활실험실]	주민 제안 공모형 사업 모집
	[구석구석 문화영월]	외곽지역 문화향유지원 프로그램 모집 및 운영
	[편안히 넘나드는 영월]	생활인구 확대 프로그램
2분기	[문화도시 거버넌스]	모니터링단 모집·운영, 상반기 문화영월 총회(6월)
	[아카이브 영월]	시민기록단 모집 및 운영
	[도시자산 브랜딩]	지역자산 활용 대표 콘텐츠 개발(4월, 단종의 미식제)
	[문화광부학교]	지역문화인력 양성과정, 시민강사 프로젝트 글로컬 인재양성 과정 운영
	[지역생활실험실]	주민 제안 공모형 사업 운영
	[문화광산 영월]	중간지원조직 연계사업 협의 및 운영
	[구석구석 문화영월]	외곽지역 문화향유지원 프로그램 운영
	[편안히 넘나드는 영월]	생활인구, 고향사랑기부제 활성화 프로그램 운영
3분기	[문화도시 거버넌스]	추진단, 배심원단, 모니터링단 운영, 실천과제 실행
	[아카이브 영월]	시민기록단 운영, 온라인 아카이브(DB 및 콘텐츠) 구축
	[도시자산 브랜딩]	지역자산 활용 전시 운영
	[문화광부학교]	지역문화인력 양성과정, 시민강사 프로젝트 글로컬 인재양성 과정 운영
	[지역생활실험실]	주민 제안 공모형 사업 운영
	[문화광산 영월]	중간지원조직 연계사업 운영
	[구석구석 문화영월]	외곽지역 문화향유지원 프로그램 운영
	[편안히 넘나드는 영월]	생활인구, 고향사랑기부제 활성화 프로그램 운영
4분기	[문화도시 거버넌스]	추진단, 배심원단, 모니터링단 운영, 하반기 문화영월 총회 및 성과공유회(12월)
	[아카이브 영월]	시민기록단 성과 공유, 온라인 아카이브(DB 및 콘텐츠) 런칭
	[도시자산 브랜딩]	지역자산 활용 전시, 주민주도형 축제 운영
	[문화광부학교]	과정별 성과 공유 및 후속 활동 독려
	[지역생활실험실]	주민 제안 공모형 사업 정산 및 성과 공유
	[문화광산 영월]	중간지원조직 연계사업 성과 공유
	[구석구석 문화영월]	외곽지역 문화향유지원 프로그램 결과 공유
	[편안히 넘나드는 영월]	생활인구, 고향사랑기부제 활성화 프로그램 운영

□ 홍보계획

○ 법정 문화도시 조성사업 추진 및 성과 홍보

- 주기적 사업 추진 환기: 지역 신문, 관내 행사 시 홍보 운영
- 주민 주도형 문화도시 축제 <문화충전 페스타> 운영

○ 단위사업별 홍보

- 현수막, 지역 신문, 온라인(SNS) 등 관내 위주의 참여 독려 및 인지도 확보 형태로 추진
- 단위사업 별 결과 콘텐츠 제작 및 온·오프라인 게시 등

2-6 지역 일자리 협력체계 고도화

주관부처/부서	영월군 / 일자리청년과	협조기관	-
담당자	윤봄비 주무관	연락처	033-370-2723

□ 추진배경

○ 분산된 부서별 일자리사업 현황을 관리하고 분석하여 종합적인 일자리 정책 수립 및 시행 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 일자리정보 정례회의 매월 개최

(일자리청년과, 여성가족과, 산업진흥원, 고용복지플러스센터, 세경대학교)

○ 부서별 일자리 창출 관련 사업 추진 현황 분기별 조사 및 데이터 화

○ 일자리 통합관리 누리집 운영

- 관내 주민들의 구인·구직정보에 대한 접근 용이성 증대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일자리정보 정례회의 총 12회 개최
- 부서별 일자리 창출 실적 분기별 조사 및 분석, 연 4회 실시

○ 기대효과

- 분산 되어있는 부서별 기관별 일자리 지원사업을 통합 관리하고, 기관별 취·창업 정보를 상호 공유하여 지역 경제 활성화 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

해당없음

□ '25년 소요예산

○ 일자리 통합 관리

- 일자리 통합관리 및 운영 총 3,600천원

(일자리포털 누리집 관리비 2,100천원, 광고 수수료 지급 1,500천원)

□ 추진체계

○ 일자리정보 정례회의 개최

- 회의 개최 주관 : 일자리청년과
- 회의 참석 기관 : 여성가족과, 산업진흥원, 고용복지플러스센터, 세경대학교

□ 추진일정

○ 2025년 1월~12월 : 일자리정보 정례회의 매월 개최

○ 2025년 분기별(4월, 7월, 10월, 12월)

: 부서별 일자리창출 실적 조사 및 통계화

○ 2025년 1월~12월 : 일자리 통합관리 누리집, 영월군 일자리포털 적극 활용하여 공공 및 민간 일자리, 청년지원사업 정보 등 안내

□ 홍보계획

○ 영월군 일자리포털 적극 활용

- 다양한 구인구직정보, 기업지원, 청년지원 등의 정보를 한곳에서 제공하여 일자리 정보에 대한 접근성을 높이고 영월군의 일자리 정책을 적극 홍보하여 정책을 효율성을 높이고자 함

2-7 농촌신활력플러스사업

주관부처/부서	농업기술센터 / 농식품유통사업단	협조기관	세경대학교, 산업진흥원
담당자	윤이슬 주무관	연락처	033-370-7933

□ 추진배경

○ 농촌 유휴시기 농가소득향상을 위한 새로운 소득 모델 발굴 필요

○ 군 주요 농작물의 가공품 개발로 장류 산업 육성

□ 세부 추진사항(주요내용)

◯ 2022. 04. : 농림부 기본계획 승인

◯ 2023. 10. : 기본계획 변경 승인(사업부지 변경)

◯ 2024. 07. : 건축기획 용역 완료

◯ 2025. 02. ~ 03. : 공공건축심의 및 일상감사 완료

※ 2022~2024년 신활력플러스사업 추진성과

구 분	주요내용
액션그룹 지원 (13개그룹/3개분야)	신제품 개발(15종) : 된장블럭, 청국장블럭, 영월곤드레 밀키트, 된장식빵, 간장모닝빵, 콩까나선식, 장류밀키트 3종, 캠핑밀키트 4종 된장카라멜, 해외 수출(4회) : 뉴욕, LA / 18,000USD 액션그룹 체험 프로그램 운영(86회, 3,953명)
홍보마케팅 지원	전통식품 품질인증제 획득 (4개농가, 9개품목) 벨기에 국제우수 미각상 입상 (4개농가, 6개품목) 공동 브랜드 용기 특허, 풀무원 유통 (3종, 25,000개) 홈쇼핑 지원('23 매출 : 158백만원 /'24년 매출 :1,020백만원) 라이브커머스 및 온라인 입점 지원 (5회/매출 11백만원) 영특한 식품 정기구독 운영 지원(구독자 300명 모집)
체험 콘텐츠 개발	체험 콘텐츠 운영 : 86회/3,953명 오프라인 축제 지원 : 2회/5000여명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 마을기업, 농협 장류 매출액 : 25억	○ 거점센터 운영 등 사업연계 일자리 창출(35여명) ○ 마을기업, 농협 장류 매출액 : 50억 ○ 거점센터 연계 매출(25억 예상)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 영세한 경영구조 : 마을기업(9개소) ○ 단일화된 유통구조 : 홈쇼핑 등	○ 전략적 홍보마케팅으로 유통 구조 확대 ○ 밀키트, 제품개발로 가공수익 극대화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 관련법령

- 농어업인의 삶의 질 향상 및 농어촌지역 개발촉진에 관한 특별법 제19조, 제31조, 제38조, 제39조
- 농어촌정비법 제52조, 제72조

○ 관련조례 : 영월군 농촌활성화 및 지원에 관한 조례 전부개정('22.10.)

□ '25년 소요예산

○ 전통장류 거점센터 조성 예산 3억

○ 마케팅 및 체험콘텐츠 개발 등 예산 5억

□ 추진체계



□ 추진일정

○농촌신활력플러스사업

- 장류 밀키트 시식품평회 개최 예정('25.06.~09.)
- 액션그룹 아카데미 운영 ('25. 05.~ 09.)
- 영월 전통장맛 연구회 운영 ('25. 05.~ 09.)
- 액션그룹 시범사업 지원 ('25. 9. ~ '26. 09.)
- 장류활용 가공식품 및 밀키트 개발 ('25. 06~ 10.)
- 장류상품 개발 성과공유회 개최 ('25. 11.)
- 팸투어 운영 및 온·오프라인 축제 개최 ('25. 8. ~ 12.)

○전통장류 거점센터 조성

- 테스트베드(동결건조기) 구축 지원 ('25. 5.)
- 기본 및 실시설계 및 인허가 완료 ('25. 09.)
- 거점센터 건립 공사 착공 ('25. 11.)
- 거점센터 준공 및 운영 ('26. 12.)

□ 홍보계획

○ 홈쇼핑 및 온라인식품전문점 입점 지원으로 유통망 확보

○ 캠핑객 대상 장류 밀키트 시식 품평회 개최로 장류밀키트 인지도 향상

○ 영월 농산물 및 장류 제품을 월간 및 격월간으로 구성하여 영특한 농산물 정기구독 프로그램 운영으로 판로 확대

○ 팸투어 운영 추진으로 영월 주요 관광지 및 장류 체험 프로그램 홍보

○ 오프라인 장류 마을 축제로 관광객 유입

3-1 영월덕포 행복(청년)주택 건립

주관부처/부서	영월군 / 지역개발실	협조기관	강원특별자치도
담당자	이상현 주무관	연락처	033-370-2082

□ 추진배경

○ 관내 및 인접지역 젊은계층들에게 저렴한 공공임대주택을 공급하여 주거난 해소 및 청년·신혼부부 등 인구유입으로 지역재생 효과 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2020. 12. 11.: 행복주택 공모 선정(국토교통부)
○ 2022. 01. 11.: 편입부지 보상완료(9필지, 면적 4,453㎡)
○ 2022. 02. 23.: 설계용역 착수
○ 2022. 08. 31.: 중앙투자심사 완료
○ 2022. 09. 07.: 건설기술심의위원회 심의(완료)
○ 2022. 11. 25.: 설계용역 완료
○ 2022. 12. 16.: 공사 업체 선정(건설공사외 3공정)
○ 2023. 02. 13.: 건설사업관리용역(시공단계의 감독권한대행) 선정
○ 2023. 03. 13.: 공사 착공
○ 2024. 12. 09.: 영월군 청년주택 입주자 모집 공고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 통합공공임대주택 102호 및 근린생활시설 8호 공급
- '25년 7월 영월덕포 행복(청년)주택 건립공사 준공
- '25년 8월 공공임대주택 입주

○ 기대효과
- 청년 34세대 및 신혼부부 등 68세대 입주
- 관외 젊은계층의 인구유입으로 지역재생 효과 기대

□ '25년 소요예산

○ 총사업비: 29,800백만원(국비 7,405, 도비 4,000, 군비 18,395)
- '25년 소요예산: 5,640(국비 2,222, 도비 1,092, 군비 2,326)

□ 추진체계

○ 영월덕포 행복(청년)주택 관리: 영월군시설관리공단

□ 추진일정

○ 2025. 07. 16.: 영월덕포 행복(청년)주택 건립공사 준공

○ 2025. 08. 04.: 공공임대주택 입주 예정

□ 홍보계획

○ 영월군 청년주택 입주자 모집공고 언론보도 및 일간지 공고 완료

○ 영월군 청년주택 입주 홍보

- 준공식, 현수막, 언론보도 등 홍보 예정

3-2 365일 24시간 어린이집 운영

주관부처/부서	영월군 / 여성가족과	협조기관	영월군
담당자	김정희 주무관	연락처	033-370-2683

□ 추진배경

○ 양육자의 근로형태, 양육가정의 특성 등 사회적 변화와 다양성을 고려한 365일 24시간 보육서비스 제공 필요

○ 기존 시행하고 있는 보육사업은 운영시간과 이용대상이 한정적으로 양육자의 다양한 욕구 충족 한계

○ 이용 제한 없는 서비스 제공을 통한 보육환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 365일 24시간 어린이집 운영

- 운영시설 : 공립 어린이집 1개소(전담교사 2명)
- 운영기간 : 2024년 ~ 계속
- 이용대상 : 15개월 ~ 취학전 아동
- **이용한도 : 일주일 이상 장기 이용 제한(월 70시간 한도)**
  ☞ 사회보장제도 신설 보완사항 : 아동학대(방임) 최소화
- 이용정원 : 1개반 최대 5명 * 2개반 = 10명
  ※ 단, 국공립어린이집은 시·도지사 승인하에 10명 초과 보육 가능
- 운 영 비 : 134,071천원
- 이용방법 : 사전예약(전화/방문) 및 긴급시 당일 접수
- 신청자격 : 부모, 직계 존속 또는 기타 법정보호자

- 이용절차

단 계				내 용
신청 및 접수 (사전예약)	➡	사전	보호자 상담 (영유아 특이사항 파악)	➡ 365일 24시간 보육 서비스 신청
		당일	신청서 작성 (영유아 이상 유무 확인)	
이용	➡	서비스이용		➡ 이용제한없음
인계	➡	영유아 이상 유무 확인		➡ 보호자에게 인계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2024년 이용 현황 : 524명(원내 230명, 원외 294명) ※ 총 18가구, 25명
- 2025년 성과 목표 : 적극적 홍보로 이용 아동 증대(20가구, 30명)

○ 기대효과

- 시간 제약 없이 언제든지 믿고 맡길 수 있는 보육서비스 제공
- 이용 제한 없는 서비스 제공을 통하여 아이키우기 좋은 환경 조성

□ '25년 소요예산

○ 운영비 : 134,071천원

구 분	지원금액(원)	산출기초
계	**134,071,000**	
인 건 비 (사회보험 및 퇴직금 휴일수당 포함)	116,221,000	(보육교사) · 30호봉×1명×12개월 = 68,572천원 · 7호봉×1명×12개월 = 42,249천원 (조리사) 60천원×90일 = 5,400천원
일반운영비	17,850,000	· 교재교구비 : 12,000천원 · 급간식비 : 90일×5천원×5명 · 공과금 : 3,600천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ (영 월 군) 추진계획 수립・홍보, 제공기관 지정, 관리감독

○ (24시간 어린이집) 자체모니터링, 추진실적 보고, 원내 홍보

□ 추진일정

○ 365일 24시간 어린이집 운영 보조금 신청 및 교부 : '25년 1월

○ 365일 24시간 어린이집 운영사항 수시 및 분기별 점검

- 이용신청서 징구 및 비치, 매달 이용 실적 보고 등

○ 만족도 조사 : 2회(상・하반기)

□ 홍보계획

○ 영월신문 등 언론을 통한 홍보

3-3 가족센터 운영 활성화

주관부처/부서	영월군 / 여성가족과	협조기관	
담당자	전새롬 주무관	연락처	033-370-2684

□ 추진배경

○ 다양한 가족유형에 맞는 통합적인 가족 지원 서비스를 제공

○ 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하기 위해 가족 및 자녀 교육·상담, 통·번역 및 정보제공, 역량강화지원 등 종합적인 서비스를 제공하여 다문화가족의 정착단계 및 생애주기에 따른 맞춤형 서비스 제공

○ 영월군내 놀이시설이 부족하여, 다른 지역의 실내놀이시설을 이용하는 보호자의 경제적 부담 경감

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 결혼이민자 가족 대상 프로그램

- 일시 : 2025. 5. ~ 12.
- 내용 : 결혼이민자 가족 친정방문지원, 다문화가족 역사문화탐방, 베트남·중국 등 결혼이민자 가족 대상 언어프로그램

○ 영월군가족센터 놀이환경 조성

- 일시 : 2025. 3. ~ 8.
- 조성내용

: 가족센터 실내놀이터 놀이시설 추가 설치(낚시놀이, 미끄럼틀 등)

: 실외놀이터 조성(조합놀이대, 그물놀이터 등)

- 설치위치 : 가족센터 1층/ 가족센터 앞 잔디광장 및 소나무 숲

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 결혼이민자 대상 프로그램 ○ 가족센터 내 실내놀이시설	○ 결혼이민자 **가족** 프로그램 진행 ○ 가족센터 내 실내놀이시설 추가 및 실외놀이시설 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 결혼이민자들의 사회통합지원 ○ 놀이시설 부족	○ 다문화가족 등에 대한 특성화된 서비스를 제공하여 가족들의 역량강화 및 안정적 가족생활과 사회통합지원 ○ 연령대별 놀이공간을 추가 설치하여 다양한 놀이시설 이용

□ '25년 소요예산

○ 결혼이민자 가족 대상 프로램 : 34,000천원

○ 영월군가족센터 놀이환경 조성 : 250,000천원

□ 추진체계

○ (영 월 군) 추진계획 수립・홍보, 제공기관 지정, 관리감독

○ (제공기관) 프로그램 진행, 자체모니터링, 추진실적 보고

□ 추진일정

○ 설계용역 : 2025. 5. ~ 6.

○ 공사 및 어린이 놀이시설 안정성 검사 : 2025. 7. ~ 8.

○ 결혼이민자 가족 프로그램 진행 : : 2025. 5. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 영월신문 등 언론을 통한 홍보

3-4 다함께돌봄센터 운영

주관부처/부서	영월군 / 여성가족과	협조기관	
담당자	최소리 주무관	연락처	033-370-2688

□ 추진배경

○ 맞벌이 및 한부모 가정의 증가와 초등학생 돌봄 공백이 발생함.

○ 취약계층뿐만 아니라 모든 아동을 대상으로 하는 보편적 돌봄서비스 제공을 확대하여 아이키우기 좋은 환경을 조성하고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 다함께돌봄센터(별총총돌봄센터) 1개소

○ 사업내용 : 다함께돌봄센터 운영 지원

○ 이용대상 : 돌봄이 필요한 초등학생 (소득수준 무관)

○ 이용시간 : 학기중 13:00 ~ 19:00 / 방학중 08:30 ~ 19:00

○ 프로그램 운영 : 학습지도, 독서지도, 체육놀이, 댄스활동 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 돌봄서비스 질 향상

○ 산출방법

- 보호자·아동의 이용 만족도 조사 실시 (만족도 85% 이상)
- 프로그램 참여 아동 수 및 지속 참여율 조사 (참여율 90% 이상)

○ 기대효과

- 보호자 및 아동의 의견 반영을 통한 개선점을 발견하고 아동의 요구에 맞는 맞춤형 프로그램을 제공하여 지속 가능한 돌봄 체계를 구축할 수 있음.

□ '25년 소요예산

○ 다함께돌봄센터 운영비 : 318,852천원(군61,614천원, 도30,807천원, 군226,431천원)

□ 추진체계

○ (영 월 군) 추진계획 수립·홍보, 제공기관 지정, 관리·감독

○ (제공기관) 프로그램 진행, 자체 모니터링, 추진실적 보고

□ 홍보계획

○ 영월신문 등 언론을 통한 홍보

3-5 교육발전특구 시범지역 운영

주관부처/부서	영월군 / 교육체육과	협조기관	농촌유학운영학교 영월교육지원청
담당자	변성희 주무관	연락처	033-370-2953

□ 추진배경

○ 지역이 주도하는 교육혁신을 통해 교육력을 높이고 아이키우기 좋은 환경 제공

○ 교육·문화·거주 기반을 개선하여 우수인재 양성 및 기반 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 아동·청소년에서 청년의 정주로 이어지는 전 생애 교육생태계 실현

- 생활권완전돌봄 : 늘봄, 지역돌봄 운영 지원 및 통합지원체계 구축
- 공교육 혁신 : 자율형공립고, 진로진학, 학력향상 지원
  영월형 농촌유학 활성화 및 AI·디지털기반 교육 지원
- 지역혁신캠퍼스 조성 : 박물관고을, 드론시티 등 대학연계 교육과정 지원
- 청정클러스터 조성 : 공공의료, 핵심광물, 취·창업 육성 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공적돌봄 비율 80%이상 달성
- 학교교육 만족도 80%이상 달성

○ 기대효과

- 지자체, 교육청 협력을 통한 완전돌봄 완성
- 다양한 공교육 지원을 통한 지역인재양성 및 정주인구 확대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 3,514백만원

- 공적돌봄 확대 450백만원
- 학교 교육과정 육성지원 3,064백만원

□ 추진체계

<지역협력체 참여 주체별 역할 및 주요 업무>

구분	역할 및 주요 업무
지역협의체	▪ 민관산학으로 협의체 구성 ▪ 영월군 교육발전특구 사업방향 협의 ▪ 추진단 및 협의체 구성 및 예산 사용방안 등 합의
실행추진단	▪ 도, 시군, 교육청, 의회, 지역기업체, 공공기관, 대학, 초중고, 지역주민 등으로 구성 ▪ 교육발전특구 주요 추진사업(정책) 협의(결정)
실무협의회	▪ 영월군, 영월교육지원청, 각 학교, 공공/민간단체, 기업, 실무기관 대표로 구성 ▪ 교육발전특구사업 추진 현황 공유 및 협력 ▪ 사업(정책), 기획, 추진, 평가, 세부사업 활성화 지원
영월군청	▪ 국비 특별교부금 대응 지방비 투자 및 집행 ▪ 특구운영기획 및 실행 ▪ 돌봄체계구축 ▪ 특화산업 추진 ▪ 정주여건 조성
영월교육지원청	▪ 특구공동기획 및 공교육 실행 ▪ 교육규제완화 ▪ 늘봄학교 ▪ 교육사업 기획
지역대학	▪ 지역산업연계 교육 ▪ 지역산업에 필요한 전문인력양성
지역기관	▪ 공교육지원 ▪ 돌봄지원 ▪ 지역연계 프로그램 운영
공기관/기업	▪ 인력수요처 발굴 및 현장실습연계 ▪ 지역인재전형 선발 ▪ 산업체 맞춤형 교육 지원

□ 추진일정

○ 교육발전특구 시범지역 성과관리 계속

○ 교육발전특구 연계 공모사업 발굴·추진(자기주도학습센터 등)

□ 홍보계획

○ 영월군 교육발전특구 홍보동영상 제작

○ 특구 세부사업별 소개 및 자료준비

○ 사업 안내 및 설명회 개최

3-6 농촌유학 활성화

주관부처/부서	영월군 / 교육체육과	협조기관	농촌유학운영학교 영월교육지원청
담당자	변성희 주무관	연락처	033-370-2953

□ 추진배경

○ 폐교위기의 작은학교에 특화된 교육과정 지원을 통한 학교 경쟁력 강화

○ 농촌유학을 통한 도시인구 유입으로 지역정착유도 및 지역소멸위기 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 농촌유학 주거시설 확충 및 관리

- 읍면별 거주시설 추가확보
- 농촌유학 주거지 만족도 제고를 위한 상시 관리

○ 특성화 교육지원 및 농촌유학 프로그램 지원

- 작은학교 희망만들기(농촌유학 운영) 교육경비를 통한 특화교육 발굴 및 육성

○ 농촌유학가족 정착유도를 위한 주거비 지원 및 만족도 조사 등 평가・환류

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 농촌유학 유학생 60명 달성
- 농촌유학 만족도 80%이상 달성

※ 2024년도까지 인구유입 : 총 166명(학생 81명, 가족 85명)

○ 기대효과

- 폐교위기의 작은학교를 살리고, 지역정착 유도로 지역소멸위기 대응

□ ’25년 소요예산

○ 1,267백만원

- 프로그램 운영비 795백만원
- 홍보비 122백만원
- 주거비 지원 300백만원
- 주거시설 정비 50백만원

□ 추진체계

구 분	역 할
영월군	· 농촌유학 협업체계 구축 및 지원총괄 · 작은학교 희망만들기 사업 연계추진 · 농촌유학 사업 행·재정 지원(교육경비 등) · 농촌유학 가족 거주시설 확보 및 지원
마을 (유관기관 등)	· 거주시설 확보 및 유학가족 지역정착 협조·관리 안전확보(치안센터연계 등)
서울시교육청	· 학생모집 및 전·입학 절차안내 등
강원도교육청	· 농촌유학 행·재정 총괄지원(홍보 및 재정지원 등)
영월교육지원청	· 농촌유학 총괄, 협의체 운영, 학교(학부모)교육 등
학교	· 학교 프로그램 운영 및 학생 관리(방과후 등)

□ 추진일정

○ 2025년 1월~계속 : 민·관·학 협업체계 구축 및 운영

○ 2025년 1월~계속 : 농촌유학 주거시설 확충 및 관리

○ 2025년 1월~계속 : 특성화 교육과정 보완 및 지원 (10개교)

○ 2025년 1월~계속 : 전·입학생 모집 홍보 및 유치 지원

□ 홍보계획

○ 학생 모집 및 사업 홍보 협업 지원

- 농촌유학 홍보동영상 제작
- 농촌유학 운영 학교별 소개 및 자료준비
- 블로그 및 SNS 등 온라인 바이럴 마케팅 집중 추진
- 부서별 채널 활용 등 다양한 방식의 홍보 추진
- 영월형 농촌유학 설명회 개최

3-7 청년성장 프로젝트 지원

주관부처/부서	영월군 / 일자리청년과	협조기관	-
담당자	권건혁 주무관	연락처	033-370-2733

□ 추진배경

○ 지역 내 청년의 안정적 정착을 위하여 기존 지원정책에서 제외된 취약계층 청년 및 진로 전환 청년을 대상으로 한 맞춤형 프로그램 운영

○ 청년 문화 및 여가 활성화를 통한 지역 생활 만족도를 향상시키고, 청년들의 정책 참여 확대를 위한 소통의 장 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 잡담회: “Young, Talk, 영월!”

- 주제별 토론회 및 네트워킹 : 영월군의 청년정책, 취·창업, 문화 활성화 등
- 전문가 초청 강연 개최 : 고용노동부, 창업 컨설턴트, 지역 스타트업 대표 등

○ 청년, 취며들다: “직장 및 진로 결정을 위한 청년 경력(재)설계 지원”

- 진로 설계 워크숍 개최 : 개인 맞춤형 경력 설계
- 현장 체험 프로그램 운영 : 지역 내 기업 탐방 및 실무 체험 기회 제공
- 멘토링 프로그램 운영 : 현업 전문가 1:1 컨설팅

○ 니트청년 일상지원 프로그램 및 네트워크 지원

- 청년마을 공유주거 활용 및 지역 청년단체 연결 프로그램 운영
- 직무 체험 기회 제공 및 청년 협력 프로젝트 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

사 업 명	사 업 량 (연인원)	사 업 내 용
합 계	4개 사업 (550명)	
잡담회	175명	· 지역 청년의 정책 수요 및 청년문화주도를 위한 소통의 장 창출 · 청년고용정책 및 일자리센터 연계사업 안내
청년, 취며들다	150명	· 직장 및 진로 결정을 위한 청년 경력 (재)설계 지원
니트청년 일상지원 프로그램	50명	· 청년마을 공유주거를 활용한 니트청년 일상지원 프로그램 운영 (※ NEET : 무직 상태로 취업을 위한 교육, 훈련을 받지 않는 청년)
관내 청년 교류 네트워크 지원	175명	· 청년 네트워크 참여 및 상호 교류를 통한 사회적 단절 예방지원

○ 기대효과

- 다양한 맞춤형 프로그램(잡담회, 경력 설계, 니트 청년 지원등)을 통한 청년들이 영월군에 머물며 성장할 수 있는 기반 마련
- 청년들의 경력 설계와 직무 체험 기회를 제공하여 실질적인 고용률 증가 도모
- 참여자 중심의 네트워크 구축을 통한 지역 청년간 네트워크 및 공동체 의식, 연대감 형성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 영월군 청년 기본 조례 일부개정 : 2025. 7월 恨

- 청년연령 기준 상향 및 청년정책 추진사업 추가 등

□ '25년 소요예산

○ 청년, 취며들다 및 니트청년 일상지원 프로그램 운영비 60백만원

○ 잡담회, 청년 교류 네트워크 지원비 30백만원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 해당 없음

□ 추진일정

○ 사업 추진일정

단 계	주요 내용	기 간
사업 준비	사업계획 수립	2025. 3월
홍보 및 모집	대상 청년 홍보 및 참여자 모집	2025. 4월 ~ 5월
프로그램 실행	각 프로그램 운영 및 성과 모니터링	2025. 4월 ~ 11월
평가 및 사후관리	사업 성과 분석 및 참여자 사후 관리	2025. 12월 ~

□ 홍보계획

○ 사업 홍보계획

구 분	내 용	기 간	비 고
홍보물 제작	포스터, 현수막 등 홍보물 제작	2025. 4월 ~ 5월	
온라인 홍보	SNS, 홈페이지, 지역 커뮤니티 홍보 추진	2025. 4월 ~ 5월	

4-1 노인 맞춤형 통합돌봄 서비스 체계 구축

주관부처/부서	영월군 / 주민복지과	협조기관	
담당자	이연정 복지정책팀장	연락처	033-370-2612

□ 추진배경

○ 인구구조 변화에 따른 의료·요양·돌봄 수요 증가에 대응하기 위하여 기존 돌봄체계의 누수를 보완하고, 지역주민의 수요에 대응하는 민관협력 지역돌봄체계 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

<table>
<tr><th>구 분</th><th colspan="2">추진사업</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td rowspan="8">기 존</td><td colspan="2">노인맞춤돌봄</td><td>◦ 65세이상 독거어르신에 대한 맞춤돌봄서비스 제공</td></tr>
<tr><td colspan="2">응급안전안심서비스</td><td>◦ 독거노인과 장애인가정에 화재감지기, 활동감지센서 등을 설치하여 화재·응급사고 발생 시 신속하게 대처할 수 있도록 119에 신고하는 체계</td></tr>
<tr><td colspan="2">재가지원 방문요양서비스</td><td>◦ 장기요양등급 인정 대상자에 대한 방문요양서비스</td></tr>
<tr><td colspan="2">노노케어</td><td>◦ 노인이 노인을 보호하는 노인사회활동지원 사업</td></tr>
<tr><td colspan="2">저소득 식사배달</td><td>◦ 60세 이상 기초수급, 차상위계층 또는 중위소득 80% 이내인 60세 이상 단독가구로 취사능력 부족, 취사환경 열악 등 지원이 필요한 대상</td></tr>
<tr><td colspan="2">노인여가복지시설 운영</td><td>◦ 노인복지회관, 노인대학, 경로당 운영 등</td></tr>
<tr><td colspan="2">민관협력 체계 구축</td><td>◦ 지역사회보장협의체 위원 역량강화
◦ 민관협력 체계 구축, 복지자원 연계 활성화</td></tr>
<tr><td rowspan="3">보 완</td><td rowspan="2">복지안전망 강화</td><td>인적자원망</td><td>◦ 복지사각지대 발굴단 운영 : 온(溫)동네 447
- 영월군 청소년문화의집 동아리 회원
- 기분좋은빨래방(어르신 효(孝)우유 사업) 연계 종사자 추가 위촉
◦ 복지365안전협의체 운영</td></tr>
<tr><td>AI기반 복지안전망</td><td>◦ AI안부전화(클로바 케어콜) 서비스
◦ 한빛서비스(1인가구 안부살핌)</td></tr>
<tr><td>일상돌봄 서비스 지원</td><td colspan="2">돌봄 필요 청·중장년 19~64세
가족 돌봄 청 년 13~39세
기본서비스: 재가 돌봄 · 가사 서비스
+
특화 서비스: 병원 동행 / 주거환경안전관리 / 심리 지원</td></tr>
</table>

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 우리군 강점은 조직 및 인력 재배치 없이 지역주민의 돌봄수요에 맞춰 노인 맞춤형 통합돌봄서비스 제공

○ 기대효과

- 공공부문의 컨트롤타워 역할을 통해 대상자를 관리·공유함으로써 서비스의 중복 및 누락 방지

□ 관련 조례 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '25년 소요예산 : 97,717,000원

○ 복지안전망 강화 40,000,000원

○ 일상돌봄지원 57,717,000원

□ 추진일정

○ 25. 1. ~ 3. 사업 계획 수립 및 시행

○ 25. 4. ~ 12. 분야별 사업 추진

○ 25. 7. 분야별 사업 추진실적 중간 점검

○ 25. 12. 사업 추진실적 취합 및 결과보고

□ 홍보계획

○ 보도자료, 홍보물품 배부, 포스터 및 플래카드 활용

4-2 맞춤형 서비스, 어르신 안심돌봄 지원

주관부처/부서	영월군 / 주민복지과	협조기관	
담당자	김도연 주무관	연락처	033-370-2636

□ 추진배경

○ 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 맞춤돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능·건강 유지 및 악화 예방

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 노인맞춤돌봄서비스 대상자(65세이상 독거노인) 방문·전화를 통한 안전확인, 생활교육지원, 외출동행 서비스 지원

대상자 현황	서비스 내용	비고
일반돌봄형	서비스제공: 월 최대 16시간 서비스 지원 서비스내용: 안전확인을 위한 방문 및 전화	신체·정신·사회측면등 대면실시 평가를 통해 돌봄유형 선정
중점돌봄형	서비스제공: 월 최대 40시간 서비스 지원 서비스내용: 방문·전화 및 가사지원서비스 제공	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 장기요양 등급외로 판정된 취약계층 독거노인의 돌봄 사각지대 발생	○ 노인맞춤돌봄서비스 시행으로 취약계층 독거노인의 돌봄 사각지대 해소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 돌봄이 필요한 취약계층 노인에 대한 체계적인 안전확인과 정서적 지지 미흡	○ 일상생활 지원, 정서적 교류, 위기 상황 대응 등의 맞춤돌봄 서비스 제공에 따른 노인의 삶의 질 향상 및 안전 확보 기대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 예산액 : 1,881,616천원

- 노인맞춤돌봄서비스사업(국고) : 1,732,016천원
- 노인맞춤돌봄서비스 종사자 활동보조(도) : 147,600천원
- 노인맞춤돌봄서비스(군비추가) : 2,000천원

□ 추진체계

○ 수행기관 현황

권 역	수행기관	관할지역
1권역	영월돌봄사회적협동조합	영월읍(하송, 영흥, 삼옥, 거운, 문산, 연하, 방절), 상동읍, 산솔면, 김삿갓면, 북면
2권역	영월군사회복지협의회	영월읍(덕포, 흥월, 정양, 팔괴), 남면, 한반도면, 주천면, 무릉도원면

○ 수행기관 인력 및 대상자 현황

권역구분	수행기관명	제공서비스	수행인력		대상자
			사회복지사	생활지원사	
계			6	76	1,129
1권역	영월돌봄사회적협동조합	일반, 중점	2	38	551
2권역	영월군사회복지협의회	일반, 중점, 특화	4	38	589

□ 추진일정

○ 25. 1. 사업 계획 수립 및 수행기관 보조금 교부

○ 25. 2. 전년도 사업 정산

○ 25. 1. ~ 12. 서비스 대상자 선정 및 서비스제공계획 심의
노인맞춤돌봄서비스 수행기관 점검(수시)

○ 25. 6. 상반기 정기 노인맞춤돌봄서비스 심의회 개최

○ 25. 12. 하반기 정기 노인맞춤돌봄서비스 심의회 개최

□ 홍보계획

○ 보도자료, 홍보물품 배부, 포스터 및 플래카드 활용

4-3 소외지역 교통편의 확대 및 택시 운영 효율화

주관부처/부서	영월군 / 안전교통과	협조기관	택시업계 등
담당자	최유경 주무관	연락처	033-370-2478

□ 추진배경

○ 농어촌버스 미운행으로 인한 교통 소외지역 교통 불편 해소

○ 교통 접근성 취약 지역 주민들의 이동권 보장 통한 교통 복지 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 희망택시 지원사업(2014년~)

- 운행대수 : 98대 (개인택시 79대, 법인택시 19대)
- 운행요금 : 자부담 1,700원 제외 차액 지원(월별 일몰)
- 이용자수 : 580명
- 운행지역 : 8개 읍면, 40개 마을
  (영월읍, 산솔면, 김삿갓면, 북면, 남면, 한반도면, 주천면, 무릉도원면)

주 이용계층	마을 수	이용자 수(명)	'25년 예산(천원)
버스 미운행 격오지 주민 (고령자, 통학생, 장애인, 임산부 등)	영월읍 덕포1리 외 5개리	81	847,300
	산솔면 직동2리 외 5개리	132	
	김삿갓면 와석2리 외 5개리	94	
	남면 조전2리 외 2개리	26	
	북면 마차3리(골마차) 외 7개리	114	
	한반도면 후탄2리 외 3개리	47	
	주천면 판운1리 외 4개리	56	
	무릉도원면 도원2리 외 1개리	30	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 희망택시 이용자 수 확대
- 희망택시 이용객 만족도 향상

○ 기대효과

- 교통 소외지역·계층 희망택시 운영 지원을 통한 교통 사각지대 해소

□ '25년 소요예산

○ **총 사업비 : 847,300천원**

① 희망택시 지원사업(국고) : 397,300천원

- 균 특 : 46,000천원
- 도 비 : 105,390천원
- 군 비 : 245,910천원

② 희망택시 지원사업(군비추가) : 450,000천원

□ 추진일정

○ 희망택시 운영 기준 완화 : 2025. 1. ~

- 정류장부터 700m, 독거노인(65세 이상), 노인부부(1인 65세)

○ 희망택시 조례 제정 : 2025. 2. 7.

○ 희망택시 월한도 증액(월6회) : 2025. 4.~

○ 희망택시 운영 : 2025.01. ~ 12.

4-4 교통약자 특별교통수단 운영확대 및 다양화

주관부처/부서	영월군/안전교통과	협조기관	영월군 장애인협회 및 관내 택시업계
담당자	최유경 주무관	연락처	033-370-2478

□ 추진배경

○ 이동과 보행에 어려움을 겪는 교통약자의 이동권 보장

○ 교통약자의 사회 참여와 실질적 복지증진 필요

○ 장애인콜택시의 배차지연 문제 발생으로 이용 불편함 초래

→ 바우처택시 도입으로 특별교통수단 운영 확대 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **교통약자 특별교통수단(장애인 콜택시)**

- 운행대수 : 10대(카니발 슬로프 차량)
- 운행범위 : 관내, 관외
- 운행요금 : 자부담 1,100원/4km 초과시 1km당 100원
- 수요 집중으로 인한 배차 지연 문제 발생으로 바우처 택시 도입

○ **교통약자 특별교통수단(바우처 택시) 확대**

- 운행대수 : 98대(일반택시)
- 운행범위 : 관내
- 운행요금 : 자부담 1,100원(월 50,000원 한도)
- 사업시행 : 2025. 04. 01.~

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 특별교통수단 이용객 만족도 증가
- 특별교통수단 이용객 수 증가
- 특별교통수단 장애인콜택시 배차 시간 단축 * 10분 이내 배차 비율 증가

○ 기대효과

- 교통약자 이동 편의 증진 및 특별교통수단 효율성 향상
- 특별교통수단 운영 확대 및 다양화

□ '25년 소요예산

○ 특별교통수단 운영 지원(국비)

통계목	재원	예산액	비고
합계		**618,456**	
특별교통수단 운영지원 307-05	**소계**	**577,000**	
	기금	191,000	
	군비	386,000	
특별교통수단 바우처택시 도입 운영 301-14	소계	41,456	
	기금	41,456	

○ 특별교통수단 운영 지원(국토교통부)

통계목	재원	예산액	비고
307-05	국비	100,000	

□ 추진일정

○ 장애인콜택시 운행 : 2025. 01.~ 2025. 12.

○ 바우처택시 운행 : 2025. 04.~ 2025. 12.

- 바우처택시 카드 결제시스템 구축 업무협약(NH농협) : 2024. 12.
- 바우처택시 카드 결제시스템 구축 : 2025. 02.
- 바우처택시 카드 발급(1,000매) : 2025. 02.
- 장애인 협회 및 택시운송사업자(일반택시) 업무협약 : 2025. 03.

4-5 외국인 근로자 이주, 지역특화형 비자사업 도입

주관부처/부서	일자리청년과	협조기관	
담당자	김신애 주무관	연락처	033-370-2724

□ 추진배경

○ 저출산 고령화 및 인구의 사회적 유출 등 경제활동 인구감소가 지속됨에 따라 빈 일자리 해소를 위해 지역특화형 비자사업 도입을 통한 지역경제 활성화 선순환 구조 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025. 3. ~ 2026. 12.

○ 사업내용 : 지역우수인재, 숙련기능인력, 외국국적동포와 그 가족에게 체류 특례 부여

○ 배정인원

구 분	지역우수인재(F-2-R)	숙련기능인력(E-7-4R)	외국국적동포(F-4-R)
규모(명)	**50**	**10**	**제한없음**

○ 추진상황

- 외국인근로자 도입 계획 검토 보고 : 2024.4.19.
- 빈 일자리 해소를 위한 외국인 근로자 도입 추진계획 수립 : 2024.10.7.
- 2025년 지역특화형비자 사업 신청(사업계획서 제출) : 2025.1.20.
- 영월군 외국인근로자 지원 조례 제정 : 2025.2.7.
- 2025년 지역특화형비자 배정 규모 확정 통보 : 2025.2.20.
- 접수현황 : 지역우수인재(F-2-R) 2명 추천서 발급(베트남)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기업체의 빈 일자리 해소 및 지속가능한 고용환경 조성

○ 기대효과

- 외국인 우수 인재 유치 및 정착 유도, 지역사회의 인력난을 해소하고 지역 경제 활력 제고
- 외국국적동포와 가족에게 체류 특례 부여로 장기체류를 견인, 영구정착 유도로 생활인구 확대 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 영월군 외국인근로자 지원에 관한 조례

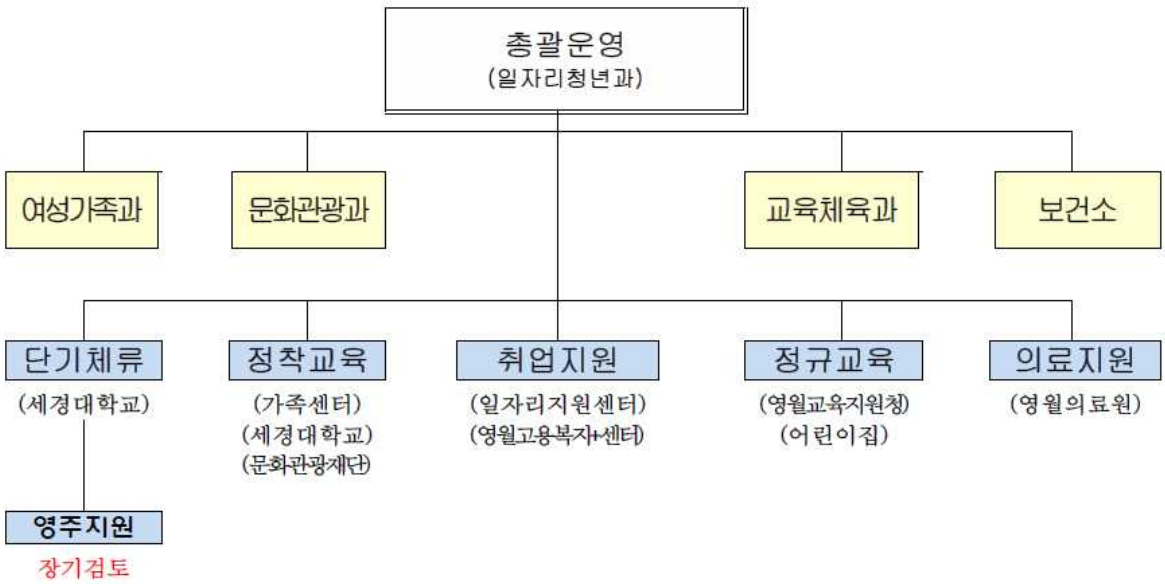
□ '25년 소요예산

(단위 : 천원)

구 분	예산액
합 계	166,900
▸ 회의 운영 및 홍보비	5,000
▸ 외국인근로자 도입을 위한 중·장기 계획수립 연구용역	55,000
▸ 단기체류시설 이용료 및 시설유지비	64,000
▸ 시설운영 인력(1명)	19,600
▸ 영월바로알기 생활정착 교육	18,300
▸ 생활편의 정착 지원 수수료 및 운영비	10,000

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 종합관리체계 구축



○ 사업 담당 전담 조직 구성 및 주체별 역할 제시

분야별	담당부서	참여	지원내용
실무총괄		일자리청년과	행정지원 총괄
행정지원	일자리청년과	일자리정책팀	행정지원 실무
		기업지원팀	구직활동 기업연계 지원
		정주지원팀	정착지원
	여성가족과	보육가족팀	가족센터 협력사업 지원 돌봄사업 운영 지원
	문화관광과	문화예술팀	문화관광재단 문화사업 지원
	교육체육과	교육지원팀	초·중·고 교육 지원 (관련 기관·단체 협력 지원)
	보건소	의약팀	의료 지원 (관련 기관·단체 협력 지원)

□ 추진일정

○ 협력기관* 업무협약 체결 : 2025. 5월

* 영월교육지원청, 세경대학교, 영월의료원, 영월군가족센터, 한국공인중개사협회영월군지회

○ 외국인근로자 지원사업 수탁기관 모집 및 협약 체결 : 2025. 5월

○ 위탁운영 : 2025. 6월 ~ 2027. 12월

□ 홍보계획

○ 유관기관 집중 홍보

- 농공단지·개별입지 기업체 안내문 발송
- 기업체·유관기관 등 각종 회의시 홍보
- 읍·면별 이장회의시 홍보

○ 온·오프라인 홍보

- 영월군 누리집 웹배너 게시
- 언론 홍보
- 농공단지, 읍・면별 중심지역 현수막 게시

○ 발로 뛰는 동포 모시기

- 동포 거주지역 방문, 사업설명회 개최

4-6 취약계층 건강검진 플러스

주관부처/부서	건강증진과	협조기관	-
담당자	전우연 팀장	연락처	033-370-5422

□ 추진배경

○ 의료 접근성이 낮은 취약계층에게 유병율이 높고 경제적 부담이 큰 질환에 대한 조기 발견 및 관리 필요

○ 찾아가는 검진 서비스 제공으로 취약계층 의료비 지출 경감

○ 만성질환의 지속적 관리, 생활습관 개선 효과와 함께 취약계층의 삶의 질 향상 및 건강증진 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 검진 대상자 선정

- 국가건강검진사업과 연계한 대상자 선정 및 검진 독려
- 방문전문인력을 활용한 방문보건대상자 선정(1:1상담)
- 만성질환 보유자 등 고위험군 검진 참여 안내
- 이장회의 등 검진 안내 및 주민 참여 홍보

○ 검진 시행계획 수립 및 검진 수행

- 검진기관(인구보건복지협회 강원지회) 일정 협의
- 취약계층 출장검진을 통한 검진 편의 제공 및 참여 유도

○ 검진 사후관리

- 유소견자 보건소 내·외 자원연계 등 사후관리

□ 성과목표 및 기대효과(2025년 신규추진)

○ 성과목표

- 동맥경화 검진 500건, 골다공증 검진 500건

○ 기대효과

- 노령화 및 식생활 변화로 유병율이 높은 만성질환에 대하여 취약계층 검진기회 제공으로 건강행태 개선 및 건강증진 도모
- 거주지역 방문 검진을 통한 검진율 제고 및 경제적 부담 경감

□ 관련 조례 및 지침 개정계획: 해당사항 없음.

□ '25년 소요예산

○ 만성질환 검진 지원: 20,000원×1,000건= 20,000천원

□ 추진체계

추진주체	기능
강원특별자치도 (보건식품안전과)	◦ 사업계획 수립 및 사업시행 안내 ◦ 예산 지원 ◦ 사업성과 분석
영월군	◦ **세부실행 계획 수립** ◦ **검진 안내 및 홍보** ◦ **검진대상자 선정 및 유소견자 사후 관리** ◦ **검진비 지급**
인구보건복지협회 강원지회	◦ 검진 안내 및 홍보 ◦ 검진수행 및 검진결과 분석 ◦ 결과통보 및 검진비 청구

□ 추진일정

○ 2025. 3.~4월(검진수행): 동맥경화 261건, 골밀도 257건

○ 2025. 6월(검진계획): 동맥경화 239건, 골밀도 243건

□ 홍보계획

○ 검진 안내문 우편발송 및 문자전송, 검진독려 전화, 이장회의 등

○ 검진완료자 답례품 지급(물티슈 등)

5-1 원스톱 민원행정 체계 구축

주관부처/부서	영월군/ 종합민원실	협조기관	
담당자	오선민 주무관	연락처	033-370-2406

□ 추진배경

○ 신속·공정한 민원처리를 통하여 수요자 중심의 민원서비스 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 원스톱 이동민원실 운영(찾아가는 지적 민원실 운영)

○ 민원접수 창구(국민신문고)의 일원화로 주민편익 도모

○ 민원1회 방문처리제 및 사전심사청구제 운영

○ 민원처리 상황의 확인 점검을 위한 민원심사관제 지정·운영

○ 민원처리단축 마일리제 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신속하고 친절한 민원처리로 군민이 만족하는 민원행정 서비스제공

○ 기대효과

-신속한 민원처리를 통한 민원업무에 대한 신뢰 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 영월군 민원 처리 규정

□ '25년 소요예산

○ 9,600천원(민원처리 우수부서 마일리지 운영등)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 종합민원실 종합민원팀 주관 운영

□ 추진일정

○ 원스톱 이동민원실 운영(찾아가는 지적 민원실 운영)

○ 민원접수 창구(국민신문고)의 일원화로 주민편익 도모(상시)

○ 민원1회 방문처리제 및 사전심사청구제 운영(상시)

○ 민원처리 상황의 확인 점검을 위한 민원심사관제 지정·운영(상시)

○ 민원처리단축 마일리제 운영 (반기별)

□ 홍보계획

○ 지역언론 보도를 통한 민원시책 홍보

5-2 허가민원 서비스 고도화

주관부처/부서	영월군 / 신속허가과	협조기관	-
담당자	이강일 주무관	연락처	033-370-2173

□ 추진배경

○ 각종 인허가 업무를 전담부서에서 원스톱으로 처리함으로써 민원 서비스 질 향상을 통해 민원 만족도와 행정 신뢰도 제고

□ 추진방향

○ 허가민원의 효율적 추진과 행정수요 변화에 맞춘 수요자 중심의 허가 원스톱서비스 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 허가신청서 작성 대행업체와 정기간담회 시행

- 대 상 : 영월군 건축사협회, 영월군 공간정보산업협회
- 내 용 : 허가신청 관련 주민 불편 최소화를 위한 정보공유 및 해결방안 발굴
- 일 정 : 상반기 1회, 하반기 1회

○ 허가민원 처리 절차 간소화

- 대 상 : 토지분할허가 외 7건 민원사무
- 내 용 : 영월군 사무전결처리 규칙 제4조의 규정에 따라 전결사항 단위업무에 지정되어 있지 아니한 “경미한 업무”에 대하여 전결권자 조정(과장→팀장)으로 즉결 처리

○ 가설건축물의 단순변경 민원처리 개선

- 대 상 : 건축주의 성명(개명)·주소 등 변경, 가설건축물의 위치(동일지번) 및 용도 변경 등 경미한 변경 사항

- 내 용 : 위 변경 대상에 대하여 ①가설건축물의 철거(취소) 신청 → ②신규 가설건축물 축조 신고로 운영하던 민원 처리 방식을 ①번의 절차를 생략하여 민원인의 비용적·행정적 절차 간소화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 각 담당부서(개발행위, 농지, 산지, 건축)에 방문 시 담당자 부재 및 전문적인 상담의 어려움으로 인한 민원인 불편 가중	○ 개발행위, 농지, 산지, 건축 등 허가업무 전담으로 군민 편의를 위한 주민체감 민원행정 서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원인 및 대행업체(건축사, 설계사)와의 소통 기회가 없어 서로 간의 불편사항에 대해 인지 불가 ○ 경미한 민원 사무에 대해서 동일한 처리절차를 거침으로써 민원 처리 시간 소요	○ 정기간담회를 통한 불편 및 개선사항 등에 대한 정보공유로 해결방안 모색 ○ 허가민원 처리 절차 간소화로 경미한 민원 사무에 대한 빠른 처리를 통해 신속도 및 만족도 제고

5-3 수요응답형 대중교통 모델(DRT) 도입

주관부처/부서	영월군 / 안전교통과	협조기관	영월군시설관리공단
담당자	엄태훈 주무관	연락처	033-370-2479

□ 추진배경

○ 공영마을버스(행복버스) 노후화로 인한 차량 정비 등에 투입되는 비용 증가로 지속적인 운송 손실 발생

○ 공영마을버스(행복버스) 노선 중 수요는 있으나 수요량이 많지 않은 비효율 노선 개선 필요

→ 수요응답형 버스(DRT) 도입을 통해 다양한 노선을 효율적으로 운행하고 주민들의 교통 편의를 증진시키고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 수요응답형 대중교통 운영

○ 사업기간 : 2025. 01. ~ 12.

○ 운영주체 : 영월군시설관리공단 및 플랫폼사

○ 운행방식(안)

① 기존 공영마을버스(행복버스) 탑승량 분석 및 주민 의견 수렴 등을 통한 비효율 노선 축소 및 폐지 검토

② 비효율 노선 축소 및 폐지로 공백이 발생하는 운행 시간에 실시간 호출 기반 운행을 통해 대중교통 서비스 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기존 공영마을버스(행복버스) 이용객 DRT 전환에 따른 이용 만족도 증가

○ 기대효과

- 공영마을버스(행복버스) 일부 DRT 전환에 따른 운송원가 감소
- 공차운행 최소화로 운행 효율성 증가
- 실시간 호출 기반 서비스 도입으로 이용객 대기시간 감소

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비 : 286백만원

- 수요응답형 대중교통 차량 구입 : 189백만원
- 수요응답형 대중교통 플랫폼 운영 : 75백만원
- 수요응답형 대중교통 운영비(정비비 등) : 22백만원

□ 추진일정

○ '25.02. ~ 06. : DRT 운영 플랫폼사 계약 및 운행 관련 지속 협의

○ '25.05. ~ 07. : 사업 대상지 주민 설명회 개최 및 의견 수렴

○ '25.07. ~ 08. : 주민 의견 종합 검토 및 운행 체계 확정

○ '25.08. ~ : DRT 운행 개시 및 주민 의견 지속 수렴

* 차량 출고일에 따른 운행 개시일 변동 가능

5-4 치매통합관리 서비스

주관부처/부서	건강증진과	협조기관	광역치매안심센터
담당자	박수미 주무관	연락처	033-370-5443

□ 추진배경

○ 초고령 사회로의 진입에 따라 치매환자 수는 급증하고 있으나, 지역 기반의 예방-진단-사례관리-지원이 유기적으로 연계된 통합 서비스는 미흡함.

○ 영월군은 고령인구 비율이 35%를 넘는 농촌형 지역으로, 거동이 불편한 노인 인구가 많아 치매통합관리의 필요성이 더욱 큼.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상자 중심 치매통합관리 서비스 구축(예방-진단-등록-쉼터-후견)

○ 기억채움쉼터 프로그램 운영 확대(소규모 분반, 송영서비스, 숲해설 연계 등)

○ 고위험군 대상 집중검진 주기적 실시 및 등록관리 강화

○ 치매가족 대상 헤아림, 돌봄 프로그램 병행

○ 공공후견인 지원사업, 맞춤형 사례관리 운영 활성화

○ 지역자원 연계 강화(치매협의체, 보장협의체, 복지관, 유관기관)

○ 찾아가는 치매검사, 상담, 교육 캠페인의 소통 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 치매통합관리시스템 등록 관리자 수 5,000명 달성(연간 목표)
- 기억채움쉼터 연 3기 이상 운영

○ 기대효과

- 지역 내 미등록 치매 고위험군 조기 발굴 및 서비스 연계 활성화
- 치매가족의 정서적 부담 경감 및 돌봄 역량 강화
- 지역자원 연계를 통한 농촌형 치매통합관리
- 주민이 체감하는 치매 친화적 지역환경 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 치매관리체계 구축 105,047천원(국비 80% 도비 4% 군비 16%)

○ 인력운영비(치매관리사업) 350,467천원(국비 80% 도비 4% 군비 16%)

□ 추진체계

○ 기관별 대상자 연계 및 협력 운영

<table>
<tr><td rowspan="2">영월군 치매안심센터</td><td rowspan="6">↔</td><td>영월의료원, 명지병원</td><td>치매진단 검사 의뢰</td></tr>
<tr><td>지역사회보장협의체</td><td>대상자 선정 사례관리 회의</td></tr>
<tr><td rowspan="4">- 신규대상자 발굴 위한 조기검사 및 대상군 분류
- 치매관리서비스제공
- 보건·복지서비스 연계</td><td>대한노인회</td><td>예방프로그램 운영 지원</td></tr>
<tr><td>국유림관리소</td><td>쉼터프로그램 숲해설 지원</td></tr>
<tr><td>세경대학교</td><td>치매파트너 및 선도단체 역할</td></tr>
</table>

□ 추진일정

○ 사업별 추진일정

구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
치매조기 검진												
치매협의체 회의												
치매환자 기억채움 쉼터												
맞춤형 사례관리												
치매인식개선 홍보 캠페인												

- 치매협의체 회의 반기별 운영(3월, 9월)
- 1기 기억채움쉼터 운영 시작(3월), 2기(5월), 3기(8월)
- 맞춤형 사례관리 대상자 평가 및 사례관리 회의 개최(수시)
- 치매극복주간 등 치매인식개선 홍보 캠페인 실시(3월~10월)
- 중증 치매노인 공공후견인 연계 지원(1월~12월)

□ 홍보계획

○ 군청 누리집, SNS, 읍면 이장회의 등을 활용한 다채널 홍보

○ 인지강화 교실·쉼터 프로그램 안내 리플릿 배포

○ 치매극복의 날, 걷기 챌린지 등과 연계한 대면 홍보 병행

○ 지역신문 및 보도자료 언론 홍보 추진

5-5 맘 편한 임신·행복한 출산 원스톱 지원

주관부처/부서	건강증진과	협조기관	우정사업본부
담당자	김옥연 팀장 / 전규희 주무관	연락처	033-370-5453

□ 추진배경

○ 저출생 지속과 출산 기피 현상으로 인한 인구구조 불균형 심화

○ 임산부 가정의 임신·출산 시기에 필요한 복지서비스의 선제적·통합적 지원 필요

○ 임신, 출산 친화적 환경 조성으로 출산율 향상에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 임신·출산 단계별 맞춤형 지원

- 임신 초기: 산전 검사 지원, 엽산제·철분제 및 모자보건수첩 제공
- 임신 중·후기: 태교 프로그램(임산부 건강교실) 제공
- 출산 후: 출산 장려금, 산후 건강관리비 지원, 출산축하꾸러미 제공 등

○ ‘맘 편한 임신 행복한 출산’ 원스톱 서비스 안내 및 홍보

- 임산부 등록 및 내소 상담: 모자보건사업 홍보 리플릿 및 물품 배부
- 읍·면사무소 연계 홍보 협조

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

평가 항목	실적			비고
서비스 신청률	서비스 신청 건수(A)	임산부 등록건수(B)	서비스 신청률(A/B)	전년 대비 20% 증가
	37	37	1	

○ 기대효과

평가 항목	기대효과
서비스 신청률	서비스 통합으로 절차 간소화 및 임신·출산 관련 서비스 신청 만족도 향상

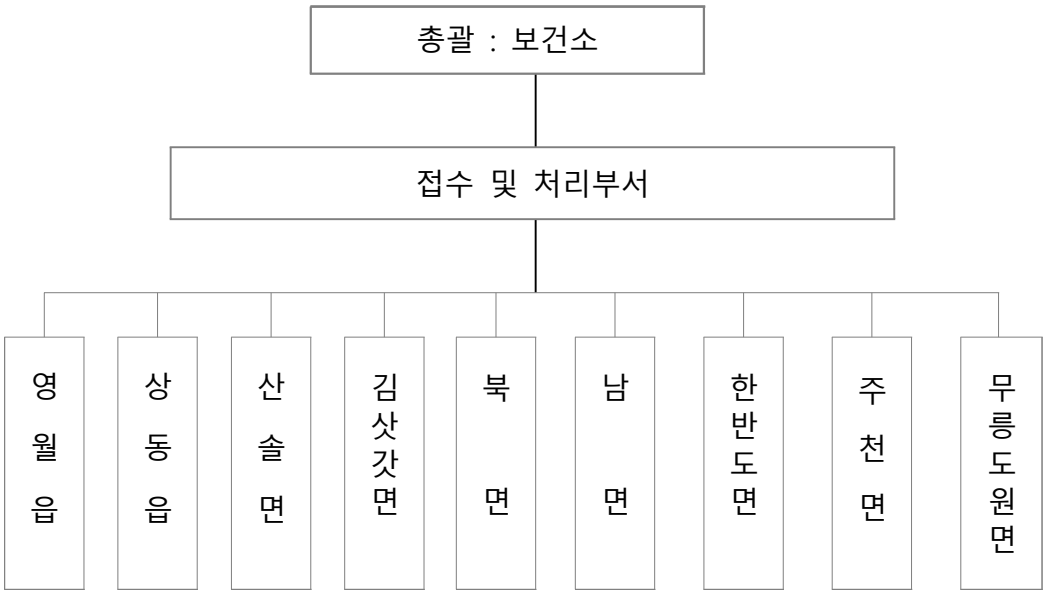
□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

구 분	예산액(천원)	비고
합 계	429,900	
모자건강증진(산전검사 및 풍진검사비)	1,200	군비 100
통합건강증진사업(임산부 영양제 구입)	1,500	국 50, 도 10, 군 40
출산·입양 장려금 지원	427,200	군비 100

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 사업 추진일정

구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
임신·출산 관련 서비스 통합처리												
서비스 안내 및 홍보												

□ 홍보계획

○ 보건사업 등 연계 활용 홍보

- 영월군청 홈페이지, 보건소 전광판 등
- 보도자료 및 워크온 모바일 웹
- 지역행사 및 영월맘카페 활용 홍보

6-1 지적확정측량 사전협의제 실시

주관부처/부서	영월군 / 종합민원실	협조기관	
담당자	최영헌 주무관	연락처	033-370-2983

□ 추진배경

○ 진행 중이거나 또는 시행 예정인 토지개발사업에 대하여 지적확정측량에 대한 사전협의를 유도하여 신속한 군정업무에 기여하기 위함.

□ 현황(문제점) 진단

○ 확정 측량 시 지적(실시계획) 경계와 실제 현장(공사 완료 후)과 일치해야되나 일치하지 않음으로 인한 문제점이 발생

○ 이러한 문제점이 사업완료를 지연시킴.

○ 해당 부서 토지개발사업 시행 시 종합민원실에 안내 필요.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 영월군청 부서 및 사업소 등 토지개발사업 등 시행 건에 대한 지적확정측량 사전협의 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○	○ 한반도습지 생태문화시설 등 3건 사전협의 진행중

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지적(실시계획) 경계와 실제 현장 경계가 불일치함으로 인한 사업완료 지연	○ 지적확정측량 사전협의를 통한 군정주요사업의 신속한 사업완료

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

6-2 소규모 개발행위 이행보증금 예치 면제

주관부처/부서	영월군 / 신속허가과	협조기관	-
담당자	최성윤 주무관	연락처	033-370-217

□ 추진배경

○ 산지에 개발행위가 있는 경우 660㎡이상은 산지복구비로 일괄 예치

○ 산지외 농지 등에 토목공사가 수반되는 경우 개발행위 이행보증금 사전 예치 통보하여 현금이나 증권으로 예치 또는 보관

- 극히 경미한 소규모 공사가 아닐 경우 토목공사가 수반되면 개발행위 이행보증금 예치

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 이행보증금 없는 상태에서 주택 건축으로 인한 환경오염 · 토사유출 등의 피해가 발생하거나 허가 취소 등으로 인한 원상복구 사유가 발생 시 즉각 원상회복 명령을 내리고, 이에 불이행시 법에 근거한 「행정대집행법」 절차 이행

※ 계고 ➠ 통지 ➠ 실행 ➠ 비용징수(미납시 국세징수 법 적용)

- 개발행위 허가 · 협의 시 민원인에게 “피해발생시 성실복구 및 미이행 시 대집행 비용 납부 동의서”를 작성 제출 또는 현행의 이행보증금을 예치를 할 수 있는 선택의 기회 제공

※ 동의서 작성을 하지 않아도 「행정대집행법」에 따른 국세징수법의 의거 징수 가능하나 민원인에게 선택의 기회와 성실한 공사를 유도하기 위함.

- 동의서 양식과 안내문을 측량사에 배부 및 허가신청 시 징구
- 500만원 이상의 이행보증금은 현행대로 현금 · 증권 예치 보관

□ 기대효과

○ 최초 허가·협의에 대한 이행보증 예치뿐 아니라 기간 연장 등 **변경 허가(협의) 시 반복되는** 증권의 기간연장 변경 예치, 건축주 명의변경에 따른 재예치, 공사계획 변경시 증액분에 따른 재예치 등 **반복적으로 발생하는 이행보증금의 예치와 이로 인한 민원인의 불편, 예치 통지서 등기우편 미도달로 인한 지연, 미예치로 인한 건축 신고필증 교부 지연, 납부를 위한 증권사 또는 군청 방문의 번거로움 등의** 해소를 통한 주민(시행자)의 편익 향상

○ 이행보증금 예치를 위한 행정청의 예치 통지 및 보관금 반환, 예치금 납부 촉구, 허가 처리 지연, 우편물 반송 등으로 인해 반복되는 행정력의 낭비 상당 부분 해소 기대

□ '25년 소요예산

○ 개발행위허가 대집행비 401-01(시설비) 20백만원

6-3 카카오톡 전자고지 안내 서비스 도입

주관부처/부서	영월군/세무회계과	협조기관	
담당자	김현성	연락처	033-370-2272

□ 추진배경

○ 모바일·비대면 시대에 따른 체납고지서 및 안내문 전자송달 필요성 대두

- 대다수 국민이 스마트폰 및 모바일 이체 서비스 이용
- 종이고지서의 경우 우편함 미확인에 따른 장기 방치 및 분실 발생
- 주소지와 실거주지가 불일치하는 경우 체납 장기화 지속

○ 스팸 및 피싱으로 오인하여 상대적으로 신뢰도가 떨어지는 기존 문자전송시스템의 문제 보완

○ 공인전자문서중계자를 통해 모바일 전자문서 서비스 즉시 시행 가능

* 기시행 시도: 서울특별시, 부산광역시, 제주특별자치도 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 이용계약 체결 및 업무협의

- 에프원InC의 서비스 구독 계약
- 한국인터넷진흥원에 연계정보(CI) 변환 적합성 심사 요청

○ 체납고지서 등 발송대상 정비 및 연계정보 일괄변환

○ 체납고지서 등 모바일 전자고지

- 사전협의를 통해 전자문서(고지서, 안내문 등)서식 조율

○ 발송결과분석(수신·열람 상태 조회)

- 발송실패자 및 미열람자는 종이고지서 등 발송

* 카카오톡을 통한 전자문서 수신 시 본인인증 완료 후 세부내역 열람 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표 :** 우편발송 감소에 따른 예산 약 10% 절감

○ **기대효과**

- 우편물 수령이 어려운 체납자에게 체납 정보의 신속한 전달 및 납부 편의성 향상으로 체납액 징수율 제고
- 체납액 확인 및 납부를 모바일 원스톱(One-stop)으로 처리 가능
- 향후, 지방세 및 세외수입 일반고지 안내에도 확대 적용 가능
- 종이고지서 제작 및 우편발송 감소에 따른 예산 절감 및 탄소 중립 실천

□ '25년 소요예산

○ (이용기간) 2025. 5. ~ 12. 소요예산 : 9,438,000원

- 전자문서 발송시스템 사용료 4,400,000원 = 550,000원 X 8월
- CI 변환 수수료 : 연 1회 550,000원
- 발송수수료 : 4,488,000원(1건당 187원 X 월 3,000건 X 8월)

□ 추진체계

○ 영월군청 전산정보팀 : 보안성검토 등

○ 관계기관 : 에프원InC, 한국인터넷진흥원 등

□ 추진일정

○ 2025. 3. : 이용계약 체결 및 업무협의

○ 2025. 4. : 고지서 등 발송대상 정비 및 연계정보 일괄변환

○ 2025. 5. ~ : 체납고지서 등 모바일 전자고지

○ 2025. 5. ~ : 발송결과 분석(수신·열람 상태 조회)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 군 홈페이지 홍보 등

6-4 "현장에서 바로 해결" 체납액 모바일 징수 도입

주관부처/부서	영월군 / 세무회계과	협조기관	금융결제원 지역정보개발원
담당자	김지유 주무관	연락처	033 – 370 - 2293

□ 추진배경

○ **기존 체납액 현장 징수 시 즉시 수납 불가로 체납자와 담당자 불편 초래**

- 자동차 번호판 영치 등 현장에서 체납자가 납부 의사를 밝혀도 사무실 직원의 체납액 확인을 거쳐 별도 가상계좌 납부 안내 후 입금 가능
- 체납자가 현장에서의 납부 약속을 어기는 경우 발생

○ **행정력 낭비**

- 사무실 직원의 세외수입시스템 체납액 확인 과정 필요
- 처리시간 지연 및 사무실에 직원 부재 시 확인 불가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 현장징수시스템 도입 : 2024. 11. 1.

- 현장방문 시 체납액 등 즉시 수납 : 2024. 11. 1. ~ 현재

○ 언론보도 : 2024. 11.

- 홍보매체 : 원주mbc, 춘천KBS, 강원일보, 강원도민일보 등 12건
- 홍보내용 : 영월군, 강원 첫 지방세·지방세외수입 모바일 현장 결제 시스템 도입

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 2025년 이월체납액 정리목표액 : 474백만원

○ **기대효과**

- 민원인 편의성 및 만족도 향상 : 현장에서 즉시 수납
- 행정 투명성 및 신뢰도 제고 : 민원인이 즉시 확인 가능
- 행정력 낭비 방지 : 사무실 직원 없이 현장 직원이 즉시 수납
- 세외수입 기반 자주재원 확보 : 체납액 징수 목표액 초과 달성

□ '25년 소요예산

○ 시스템 구축예산 : 1,265천원

- 현장 징수용 갤럭시탭 구입(1대)

□ 추진체계

○ **주민복지과** : 생계형 체납자 지원

- 생계곤란자 복지부서와 연계하여 긴급복지 지원제도 관련 상담 연결
- 분납유도 및 체납처분 유예

○ **영월경찰서** : 고질체납자 및 고액체납자 현장 방문·징수 시 협조

- 체납방문·징수 시 담당공무원 안전확보를 위해 경찰 동행

7-1 적극행정 운영 활성화

주관부처/부서	기획감사실/기획팀	협조기관	
담당자	나희선 주무관	연락처	033-370-2780

□ 추진배경

○ 적극행정 확대 및 소극행정 근절에 대한 사회적 인식 증가

○ 지역 현안 해결을 위한 담당 공무원의 자율과 책임에 따른 업무 처리 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 지방소멸위기 등 인구감소문제 해결과 지역 경제 활성화 필요에 따른 규제개혁 및 적극행정 필요성 강화

○ 공무원의 인식·행태 변화를 통한 일하는 방식 및 조직문화 개선 필요

□ 세부 추진사항

○ 적극행정 운영 활성화 방안

추진방안	세부추진 계획
1 적극행정 운영체계 구축	- **적극행정 실행계획 수립**(행안부가이드라인 반영 연초 수립) ▸ 부서별 적극행정 중점과제 선정 ▸ 우수사례 경진대회 개최(상·하반기 각 1회) - **적극행정위원회 실효성 있는 운영** ▸ 위원회 의견제시 심의요청 시 면책 지원
2 적극행정 문화 확산	- **적극행정 우수사례 발굴 및 홍보** - **적극행정 우수사례 공유** ▸ 타자치단체 사례를 우리군 업무에 접목할 수 있도록 지원 ▸ 적극행정을 통한 그림자·행태규제 개선 사례 벤치마킹(행안부 전파) - **사례중심 적극행정 교육 추진** ▸ 새올 팝업교육, 사이버교육, 집합교육(연 1회 이상) 추진
3 적극행정 공무원 인센티브 부여	- **우수사례 선정에 따른 우수공무원 선발자 인사상 인센티브 부여** ▸ **인사상 인센티브** → 특별승급, 성과급 최고등급, 근평가점, 해외연수, 포상휴가, 희망전보 ▸ 제도의 실효성 확보를 위해 인사 부서와 수시 점검 추진

추진방안	세부추진 계획
4 적극행정 공무원 보호제도 확립	- **적극행정 면책보호관 지정으로 적극행정 공무원 보호 지원** - **(감사·징계 면책)** 공공의 이익을 위해 적극적으로 업무 처리한 결과 → 고의 또는 중과실이 없으면 책임 면제 또는 경감 - **(법적조력)** 적극행정 공무원 징계절차에서 면제요건 소명 필요 시 또는 민사상 손해배상 청구, 형사사건 등에 연루되었을 때 → 법적 조력을 받을 수 있도록 변호인, 소송대리인 선임비용 지원
5 소극행정 예방	- **소극행정 사례 공유 및 교육을 통한 사전 소극행정 예방** - **소극행정 예방을 위한 적극행정 지원제도** ▸사전컨설팅, 적극행정 면책

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 적극행정 인식부족에 따른 우수 사례 발굴 미흡 ○ 소극행정 근절에 대한 노력	○ 적극행정 문화 확산 ○ 소극행정 신고센터 등 소극행정 예방 ○ 적극행정 추진에 따른 확실한 보상으로 적극행정을 실천하는 공직문화 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 소극적 업무행태	○ 공무원이 불합리한 관행 답습에서 벗어나 적극적으로 군민을 위한 행정 서비스 제공 ○ 군정의 원활한 추진과 군민과 함께하는 영월군 적극행정 장려

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 적극행정 위원회 운영 2,400천원

○ 적극행정 강사수당 1,000천원

○ 적극행정 홍보 마케팅 제작 4,500천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 적극행정 중점과제 선정 등 추진계획: ‘25. 5월 ~ 6월

○ 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정: ’25. 7월, 11월

○ 적극행정 운영 활성화: 연중

□ 홍보계획

○ 적극행정 우수사례 홍보

- 홈페이지, SNS, 적극행정 온(ON) 등 게시
- 카드뉴스 제작 및 배포
- 적극행정 홍보 리플릿 제작 배부

7-2 군민에게 신뢰받는 「청렴 영월」 조성

주관부처/부서	기획감사실	협조기관	-
담당자	정연택 주무관	연락처	033-370-2070

□ 추진배경

○ 부패취약분야 발굴 및 분석을 통해 개선 방안 도출

○ 조직 내 청렴문화 확산을 통해 신뢰받는 영월군 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진전략 및 과제

비전 : 종합청렴도 1단계 상승, 도약하는 청렴 영월!



목표	맞춤형 청렴 인프라 구축	공정한 조직문화	신뢰받는 공직사회
추진 전략	지속 가능하고 최적화된 청렴 (청렴노력도)	존중 · 배려 소통하는 청렴 (내부체감도)	적극행정으로 함께하는 청렴 (외부체감도)
추진 과제	❶ 기관장 중심 청렴 추진체계 강화 ❷ 고위 공직자 청렴 리더십 발휘 ❸ 부패취약분야 분석 맞춤형 시책 추진	❶ 우리를 알아가는 청렴 여행 ❷ 함께 성장하는 조직문화 ❸ 수평적 조직문화 구축을 위한 활동	❶ 청렴문화 확산 군민 캠페인 ❷ 정정당당 청렴실현 공익신고 환경 조성 ❸ 기본과 원칙에 충실한 청렴행정
성과 관리 및 환류	결과공유 및 개선 · 평가결과 내부구성원 공유 · 취약분야 분석 및 개선 사항 발굴 · 분기 및 월별 확인·점검	성과보상 · 청렴 활동 우수 참여자 포상 · 일, 칭찬, 부서선정 등 그에 따른 상(賞)	점검 및 평가 · 청렴 시책평가 · 감사 및 공직기강 점검

○ 주요 추진과제

- 청렴영월 청렴추진단 운영(연중)
- 맞춤형 청렴교육 의무화(부패방지교육)
- 자체 청렴도 측정 및 부패취약분야 도출
- 자연과 연계한 청렴 테마 여행
- 청렴 해피콜 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 종합 청렴도 3등급	○ 종합 청렴도 2등급

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 부패 취약 분야와 개선 시책의 연관성 부족 ○ 부패취약분야의 취약요인 및 개선방안 등에 대한 내외부 이해관계자 의견 부재	○ 자체청렴도 분석을 통해 부패취약분야와 청렴시책 연관성 확보 ○ 체계적인 청렴 시책 추진으로 조직 내 청렴문화 확산 및 청렴도 향상

□ 관련 조례

○ 영월군 공직자 청렴 문화 향상 기본 조례

□ '25년 소요예산

○ 맞춤형 청렴시책 추진: 90백만원

□ 추진일정

○ (2025. 2.) 청렴도 향상 종합 추진계획 수립
○ (2025. 3. ~) 청렴영월 청렴추진단 운영
○ (2025. 4. ~) 부패취약분야 분석 맞춤형 청렴 시책 추진
○ (2025. 9.) 청렴도 향상 노력 및 효과 보고서 작성 및 제출

□ 홍보계획

○ 청렴 신규 시책 추진사례 홍보

7-3 악성민원 대응 민원공무원 보호 강화 및 핑퐁민원 방지

주관부처/부서	영월군/ 종합민원실	협조기관	
담당자	오선민 주무관	연락처	033-370-2406

□ 추진배경

○ 악성민원 발생 시 민원담당 공무원 보호대책 마련 및 기관차원 대응

○ 신속하고 정확한 고품질 민원서비스 제공을 위한 핑퐁민원 방지 장치 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 수사기관 공조체계 강화(대응체계 매뉴얼화)

○ 법적대응 전담부서(기획감사실 감사법제팀) 지정 운영

○ 민원통화 전체녹음 시행

○ 민원응대시간 설정

○ 상호존중 문화 캠페인 전개

○ 민원조정위원회 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 악성민원 대응 역량 강화

○ 기대효과

- 민원담당 공무원을 보호하고 안심하고 근무할수 있는 분위기를 조성하며, 적극적인 민원해결로 민원서비스 향상 및 신뢰행정 구현

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 영월군 민원 처리 담당자 보호 및 지원 조례

□ ’25년 소요예산

○ 법적대응 전담부서 별도 예산 수립

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 종합민원실 종합민원팀 주관 운영

□ 추진일정

○ 비상대응훈련(경찰서 공조) 반기별 추진

○ 상호존중 문화 캠페인 전개(배너 및 홍보판 게시)(추진중)

○ 민원전화 전체 녹음 시행(민원부서 및 희망부서, 추진중)

○ 민원조정위원회 활성화(상시)

7-4 「일하는 직원」을 위한 특별승급

주관부처/부서	영월군 / 행정과	협조기관	-
담당자	김연호 주무관	연락처	033-370-2003

□ 추진배경

○ 성과중심 조직문화 조성

- 단순한 근무연수가 아닌 실적과 성과 중심의 인사운영을 통해 공정하고 투명한 보상문화 확산

○ 실적에 상응하는 보상

- 성과상여금 제도로 충분히 보상하기 어려운 현저한 실적에 대해 특별승급을 통해 정당한 보상을 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 내　　용 : 행정발전에 크게 기여한 실적이 있는 자를 선발하여 1호봉 특별승급

○ 적용대상 : 「지방공무원 보수규정」 상 호봉제를 적용받는 6급 이하 공무원

○ 시　　기 : 매년 9월 말까지 대상자 선정

○ 선발규모 : 최대 3명 ※ 호봉제 공무원 정원의 2% 범위 이내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 우수 공무원 선발을 통한 성과중심 인사 운영 정착
- 성과와 보상이 연계된 공정한 보상체계 마련

○ 기대효과

- 공정하고 투명한 평가 및 보상 절차를 통해 조직 신뢰 형성
- 기존 관행을 벗어나, 적극적·혁신적인 문제 해결 추구하는 조직문화 형성

7-5 맘(Mom) 편한 일터, 대체인력뱅크 운영

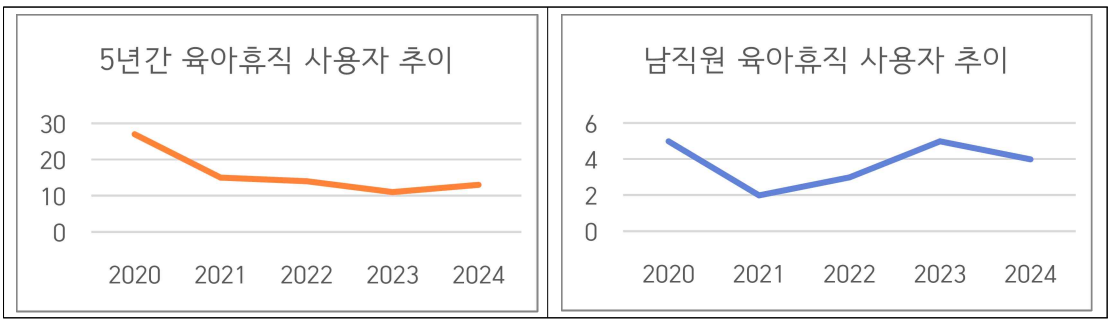
주관부처/부서	영월군 / 행정과	협조기관	-
담당자	김연호 주무관	연락처	033-370-2003

□ 추진배경

○ 지속증가 중인 출산·육아휴직 사용 시 인력공백에 대한 부담 완화

○ 직원 육아친화 지자체 모범인사시스템 구축

〈참고〉 5년간 육아휴직 및 남직원 육아휴직 사용자 추이



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 채용직급 : 한시임기제공무원 8호(8급상당)

○ 채용절차 : 인사위원회 심의·의결 → 서류 및 면접심사 → 임용

○ 대체인력뱅크 운영절차

행정과		사용부서		행정과		사용부서
대체인력뱅크 인력풀 구성	⇨	대체인력 지원요청	⇨	검토 및 임용	⇨	복무관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 육아·출산 공백최소화로 행정업무 연속성 확보 및 육아 친화적 조직문화 조성

○ 기대효과 : 조직의 유연성 및 안정성 강화, 육아휴직 등 권리 보장에 대한 신뢰 제고로 직원 만족도와 업무 몰입도 향상

7-6 더 나은 일터, 신뢰하는 직장문화

주관부처/부서	영월군 / 행정과	협조기관	
담당자	오희영 주무관	연락처	033-370-2013

□ 추진배경

○ 개인·가족·조직의 균형을 위한 근무여건 조성으로 업무 능률 제고

○ 직원 간 공감과 소통을 통해 서로 신뢰하는 활기찬 직장 분위기 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 마음충전 힐링캠프

- 기　　간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 인　　원 : 개인별/연 1회
- 주요내용 : 전국 교육기관의 다채로운 교육 프로그램 참여기회

○ 화합과 소통의 시간 운영

- 기　　간 : 2025년 연중
- 사 업 비 : 10백만원(군비)
- 주요내용 : 문화공연이 함께하는 특별 테마교육

○ 공무원 원데이(1DAY) 클래스

- 기　　간 : 2025년 연중
- 주요내용 : 힐링을 목적으로 심신 안정, 창의성 회복 등에 중점을 둔 원데이 프로그램 운영

○ 직원 한마음 체육대회 개최

- 일　　시 : 2025. 10월 중
- 대　　상 : 전 직원(공무직 및 기간제 포함)
- 사업내용 : 명랑운동회, 교류 및 문화행사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 각 사업별 직원 참여도를 높여 직원들이 '더 나은 일터, 신뢰하는 직장문화'를 체감할 수 있는 직작 분위기 조성

○ 기대효과

- 개인·가족·조직의 균형 신뢰하는 활기찬 직장 분위기 조성으로 업무 능률 제고

□ '25년 소요예산

○ 110백만원

- 마음충전 힐링캠프 : 50백만원
- 화합과 소통의 시간 운영 : 10백만원
- 공무원 원데이(1day) 클래스 : 15백만원
- 직원 한마음 체육대회 : 35백만원

7-7 신규·저연차 공무원 지원

주관부처/부서	행정과	협조기관	-
담당자	윤장한 주무관	연락처	033-370-2040

□ 추진배경

○ 수요자 중심의 후생복지 시책 추진으로 직원 사기 진작과 행복 조직문화 조성

○ 5년미만 저연차 직원들에게 인센티브 제공함으로 만족도를 높여 퇴사율을 낮추고, 조직 경쟁력 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 임용 5년차 미만 신규직원 협약 숙박시설 이용 시 포인트 지원

- 군 협약 숙박시설 이용 명세서 또는 영수증 확인 후 100,000원 지원

○ 신규임용 공무원 대상 필수 사무용품을 포함한 환영 꾸러미 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 직무 스트레스 완화 및 조직 적응력 강화	○ 지원대상자의 50% 이상이 이용 혜택을 받도록 유도

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 저연차 직원에 대한 복지제도 지원미비	○ 이직률 감소 및 장기재직 유도

□ '25년 소요예산

○ 숙박 지원 : 100,000원 × 160명 = 16,000천원(1인 1회/년)

○ 신규환영 꾸러미 :100,000원 × 50명 = 5,000천원 (50인 1회/년)

□ 추진일정

○ 연중 상시 지급

□ 홍보계획

○ 공문 시행 및 공지를 통한 홍보

8-1 AI 행정업무 효율화

주관부처/부서	영월군 / 행정과	협조기관	-
담당자	김우현 주무관	연락처	033-370-2045

□ 추진배경

○ 반복되는 단순업무로 인한 업무 부담 가중

- 기존에 할당되었던 단순업무 시간을 업무자동화 프로세스로 대체함으로써 효율적인 업무 환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 신규 프로세스 개발(원천세 업무자동화)

- 수기로 각 부서의 수당 명세서를 일일이 확인하던 단순 반복 업무를 프로세스를 통하여 자동으로 수행
- 예시 자료를 통하여 개발한 후 실·과별 수당 지급 담당자 교육
- 수당 지급 담당자 협조를 통한 전 부서 온나라 공문 제목, 차세대 지방재정 적요 통일 후 자동계산 프로세스 수행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
원천세 계산에 576시간 소요 ※ 8시간 × 6일 × 12개월	0시간 소요 ※ 로봇이 자동 계산

○ 기대효과

- 원천세 계산의 자동화로 업무 효율 증대
- 단순반복업무로 인한 업무 피로 감소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '25년 소요예산

○ 업무자동화시스템 프로세스 개발 용역 : 11,000천원

○ 업무자동화시스템 프로그램 라이선스 구입 : 11,000천원

□ 추진체계

○ 해당사항 없음

□ 추진일정

○ 업무자동화 시스템 개발 용역 계획('25. 2.)

○ 수의계약 요청 및 착수('25. 3.)

○ 프로세스 개발('25. 3.~5.)

○ 수당 지급 업무 담당자 교육('25. 4.)

○ 프로세스 시행('25. 6.~)

□ 홍보계획

○ 수당 지급 업무 담당자 교육을 통한 전 부서 전파

8-2 스마트 빌리지 조성

주관부처/부서	영월군 / 행정과	협조기관	
담당자	최유성 주무관	연락처	033-370-2044

□ 추진배경

○ 도내 초고령화 사회 진입에 따른 디지털 격차 발생

○ 강원특별자치도 노인 1인 가구 및 잠재적 돌봄 대상의 증가

○ 고령층을 위한 경로당 중심의 여가·복지 프로그램 강화 및 표준화 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. ~ 2029.

○ 사업위치 : 영월군 내 경로당

○ 총사업량 : 총 90개소('26년 사업량 '25년 9월 확정 예정)

○ 사 업 비 : 1,000백만원 예상(국비 70%, 도비 9%, 군비 21%)

○ 주요내용

- 스마트 경로당 구축을 위한 주민 의견 수렴 및 현장 확인
- 스마트 경로당 대상지 및 교육 화상회의 스튜디오 선정
- 비대면 여가·복지 서비스 및 디지털 건강관리 시스템 도입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경로당별 이용자 수 증가
- 서비스 이용자 만족도 조사 80점 이상

○ 기대효과

- 디지털 격차를 줄이고, 경로당 방문 수업의 한계를 해결함
- 화상회의, 온라인 커뮤니티 활동 등을 통하여 여가·복지 프로그램 강화
- 데이터 기반의 맞춤형 건강관리 서비스 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '25년 소요예산

○ 해당사항 없음(‘26년 사업 추진 예정)

□ 추진체계

○ 강원특별자치도 : 도내 스마트 경로당 사업 기획・관리

○ 행　　정　　과 : 사업추진 총괄

○ 주 민 복 지 과 : 소관 경로당 운영 및 추진상황 점검

○ 기 획 감 사 실 : 사업 홍보 지원

□ 추진일정

○ 사업 신청 및 현장답사(‘25. 2.)

○ 사업량 및 사업 내용 확정(‘25. 9.)

○ 군 내 사업대상지 확정(‘26. 2.)

○ 사전협의 및 사업 발주(‘26. 4.)

○ 비대면 여가・복지 서비스 및 건강관리 시스템 구축(‘26. 5.~ 9.)

○ 운영 성과평가 및 결과보고(‘26. 12.)

□ 홍보계획

○ 언론 보도자료 배포

○ 군정뉴스, 군 소셜미디어 홍보

8-3 의료취약지 원격협진 사업

주관부처/부서	보건정책과	협조기관	영월의료원
담당자	전시현 주무관	연락처	033-370-5314

□ 추진배경

○ 의료취약지역은 지리적 취약성과 의료자원의 불균형 분포로 의료이용 접근성이 저하되어, 이를 보완하는 의료서비스 제공이 필요함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업 참여 등록자 대상 정례적 원격협진(진료·처방 등) 서비스

- 환자의 건강 상태에 대한 진료 및 처방, 기타 건강상담 등

○ 건강관리 지원 서비스 및 복약지도 등 보건의료 교육

- 처방약의 복용방법과 주의사항, 보관방법 등에 대한 안내
- 건강증진과 질병의 사전예방 및 악화 방지 등을 목적으로 생활습관을 개선하기 위한 상담, 교육, 프로그램 제공 등

○ 지역사회 보건의료 서비스 연계 지원 등

- 복지서비스, 노인돌봄 등 자원연계를 통해 보건의료안전망 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 추진기간 중(5월~12월) 월평균 협진건수 60건

○ 기대효과

- 의료취약지역 주민 및 거동 불편자 등 취약계층에게 원격의료 서비스를 제공하여 주민의 건강 수준과 삶의 질 향상에 기여

□ '25년 소요예산

○ 38,660천원(국 50, 도 25, 군 25)

- 원격진료 수행기관 운영비: 1,800,000원×5개소=9,000천원
- 협진비 및 약제비: 39,805원×720건 = 28,660천원
- 업무추진비: 1,000천원

□ 추진체계

○ 수행기관

- 자문의료기관: 영월의료원
- 의뢰의료기관: 보건지소, 보건진료소

○ 사업 추진을 위한 인력구성

- 의료인(의사, 간호사, 보건진료전담공무원 등), 사업담당자

○ 사업 추진 단계

대상자 선정	자문의료기관	의사의 판단을 통한 대상자 선정
↓		
대상자 등록	의뢰의료기관	디지털의료지원시스템 내 대상자 등록
↓		
원격협진 예약	의뢰의료기관	의사 및 환자와 협의하여 협진일정 결정
↓		
원격협진 준비	의뢰의료기관	대상자 접수 및 진료 요청, 화상연결
↓		
원격협진 실시	자문의료기관	원격협진 기록 시스템 입력, 진단 및 처방
↓		
의약품 수령	의뢰의료기관	의사 처방전 발행 → 원내 처방 *의약분업예외지역
↓		
협진비 청구	자문의료기관	협진비 청구 공문 송부

□ 추진일정

○ 홍보 리플렛 제작 및 홍보 물품 구입: ‘25년 2월

○ 사업추진을 위한 실무회의: ‘25년 3월

○ 원격협진 대상자 모집 및 협진실시: ‘25년 5월~12월

□ 홍보계획

○ 보건기관 방문환자 대상 홍보

○ 사업안내 리플렛 제작 및 보건기관 비치

8-4 상수도원격검침 시스템 구축

주관부처/부서	영월군 / 상하수도사업소	협조기관	
담당자	수도행정팀장 양우석	연락처	033-370-7952

□ 추진배경

○ 검침오류 민원의 지속적 발생으로 원격검침 도입 필요성 증대

○ 상수도 원격검침 시스템 구축을 통해 검침 오류 요인을 제거하고 투명하고 신뢰받는 행정 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

❍ 사업내용 : 상수도 수도계량기 원격검침 시스템 구축

❍ 사업대상 : 관내 수도 계량기 12,148전 전수

❍ 사업기간 : 2025년 ~ 2032년 (8개년 연차별 추진)

❍ 사 업 비 : 4,000백만원 (330,000원 * 12,148전)

❍ 검침 오류 취약지역인 교외 읍·면 지역부터 연차별 도입 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 : 상동읍 745전 원격검침 시스템 시범 구축

○ 기대효과

- 검침 오류 발생 요인 근원적 해소, 주민 만족도 증진
- 유수율 향상 및 상수도 경영효율화

□ '25년 소요예산

○ 244,360천원 (328,000원 × 상동읍 745전)

□ 추진일정

○ 2025. 04월 ~ 09월 : 업체 선정 및 사업추진

○ 2025. 10월 : 사업준공

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 혁신과제 발굴 : 일하기 좋은 환경 만들기

- 혁신토론회 개최 : 혁신추진단(TF, 단장 : 부군수)
- 혁신과제 관리 및 신규시책 발굴
  · 제도 혁신 : 복무제도, 공정한 보상, 업무 프로세서
  · 문화 혁신 : 조직문화, 보고·회의방식, 의전과 격식 개선, 라떼금지
  · 업무 혁신 : 근무환경(사무공간), 업무시스템, 업무 다이어트, 명확한 지시

○ 혁신문화 조성 : 업무 다이어트, 상호 존중 분위기, 세대간 소통

- 자기 혁신, 일하는 방식 개선 → 공직사회 혁신 분위기 확산
- MZ세대 공무원의 다양한 의견 반영 소통 및 혁신 강화
- 신규 공직자 혁신 정책 발표회(신규 공직자 오리엔테이션)

○ 전직원 혁신역량강화 워크숍 및 교육

- 지역혁신 우수사례 탐구, 혁신역량 강화교육, 혁신토론회
- 간부 혁신 역량강화 워크숍, 분야별 계층별 소통간담회

□ 성과 홍보 방안

○ **2025년 혁신우수사례 경진대회 개최 및 사례 홍보 : 하반기**

○ SNS(유튜브, 블로그, 페이스북 등)을 통한 맞춤형 정보 제공

○ 행안부 정부혁신 홍보방안 활용 디지털영상, 카드뉴스 온라인 홍보

- 정부혁신 BI를 대국민 홍보영상, 온라인 콘텐츠, 책자, 현수막 등 정부혁신 정책 홍보시 적극 활용하여 홍보