2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

고 흥 군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 3
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 6
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 13
4. 행정 사각지대 해소 ····· 17
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 26
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 29
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 33
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 38

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 42

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 군민과의 지역발전 토론회	행정과	'25. 2.~6.
2. 현장으로 찾아가는 규제신고센터 운영	기획실	연중
3. 귀농어귀촌인 사후관리 모니터링 추진	인구정책실	연중
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 고흥 드론학과 신설 및 운영	우주항공추진단	연중
2. 드론 합동 순찰대 운영 등 자치경찰사무 협업	행정과	연중
3. 드론 공공서비스 지원단 운영	우주항공추진단	연중
4. 행복배달 빨간자전거, 맞춤형 민원복지서비스	종합민원실	연중

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 군민지원정보 종합안내서 군민비서	기획실	'25. 1.~12.
2. 사회 초년생 부동산 거래상식 홍보	종합민원실	'25. 1.~11.
3. 건축신고 효력상실 사전예고제	종합민원실	연중
4. 행정 사각지대 해소		
1. 찾아가는 수요맞춤형 자원봉사단 운영	주민복지과	연중

2. 이민정책 강화, 외국인 교육 프로그램 운영	인구정책실	연중
3. 가정방문 노인 전담 주치의제 시행	보건소	연중

5. 서비스 이용 편의성 향상

1. 카카오 알림톡 체납 안내 서비스 도입	재무과	'25. 1.~
2. 인허가 복합민원 진행상황 문자 알림서비스	종합민원실	'25. 1.~
3. 사진 무료 촬영, 주민등록 재발급 원스톱 서비스	종합민원실	'25. 1.~

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1. 알기 쉬운「회계실무 길라잡이」운영	재무과	'25. 1.~
2. 공직자 역량강화 아카데미 운영	행정과	'25. 1.~
3. 스마트행정 구현, 업무 자동화시스템 도입	재무과	'25. 1.~

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 군수·부서장·MZ세대가 함께하는 '청렴 페스타'	기획실	'25. 3.~9.
2. 신규공무원「고흥사람 만들기」프로젝트	행정과	'25. 5.~
3. 고흥군 공직자 공동주택 운영 및 확대	재무과	'25.~'27.

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. 공직자 AI(ChatGPT) 활용 역량 강화 교육	행정과	'25. 4.~
2. 청렴진단 및 컨설팅(CBTI) 운영	기획실	'25. 5.~7.

Ⅱ. 추진과제

1-1 군민과의 지역발전 토론회

주관부처/부서	고흥군 / 행정과	협조기관	-
담당자	선국찬 주무관	연락처	061-830-5232

□ 추진배경

○ 군민 의견을 반영할 수 있는 다양한 군정 소통창구 확대 및 지역 인구감소 위기 대응을 위한 지역참여형 읍·면별 발전전략 수립

□ 세부 추진사항

○ 정 책 명: 2025년 찾아가는 군민과의 지역발전 토론회

○ 기 간: 2025. 2. ~ 6.

○ 주요내용

- 주민 현장의견 청취, 인구증가를 위한 읍·면별 정책 및 비전 수립
- 정책 및 비전에 관한 자치단체장 ↔ 군민 간 토론회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 건의사업 발굴: 80건 (예산 및 추진상황 지속관리)

○ 기대효과

- 지역민과 직접적인 토론을 통한 다양한 관점 공유 및 상호이해 증진으로 정책 결정의 질 향상과 지역사회 신뢰 구축
- 군민들의 정책 참여의식 향상 및 정책실행에 대한 지지·협력 기반 구축

□ '25년 소요예산

○ 군민과의 지역발전 토론회 행사 추진 예산 30백만원

□ 추진일정

○ 12개 읍·면 지역발전 토론회 진행: '25. 2. 7. ~ 2. 28.

○ 4개 읍·면 지역발전 토론회 진행: '25. 6월중

□ 홍보계획

○ 이장회의, 언론보도자료, 군 홈페이지, SNS 등을 활용한 홍보

1-2 현장 속으로 찾아가는 규제신고센터 운영

주관부처/부서	고흥군 / 기획실	협조기관	-
담당자	오현석 주무관	연락처	061-830-5779

□ 추진배경

○ 다양한 현장의 목소리를 담은 수요자 중심의 규제를 발굴하고 변화를 체감할 수 있는 실질적 규제 개선

□ 세부 추진사항

○ 정 책 명: 찾아가는 규제센터 운영

○ 기 간: 연중(분기별 1회 이상 방문)

○ 주요내용

- 업종별 간담회 활용, 사업체 및 군민 개별 방문을 통한 개선이 필요한 규제 발굴(현장방문단 구성 및 운영 병행)
- 정책 및 비전에 관한 자치단체장 ↔ 군민 간 토론회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현장의 규제 애로사항 발굴 및 개선을 통한 규제혁신 체계 강화

○ 기대효과

- 규제개선을 통한 기업활동 촉진과 국민 생활 편의 증진
- 규제 애로사항 소통을 통한 규제혁신 체감도 제고

□ '25년 소요예산

○ 지방규제 신고센터 홍보물 제작: 2,500천 원

□ 추진일정

○ 찾아가는 규제신고센터 운영: 연중(분기별 1회 이상 방문)

□ 홍보계획

○ 군 대표 SNS 및 누리집 내 관련 내용 게시

1-3 귀농어귀촌인 사후관리 모니터링 추진

주관부처/부서	고흥군 / 인구정책실	협조기관	-
담당자	정인일 주무관	연락처	061-830-5380

□ 추진배경

○ 귀농어귀촌인이 당초 계획대로 생활을 영위할 수 있도록 모니터링을 진행하여 불편·애로사항을 파악·해결함으로써 안정적인 정착 도모

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2025. 1. ~ 12.(연중 추진)

○ 주요내용: 고흥군으로 전입한지 5년이내인 귀농어·귀촌인 대상 불편·애로사항 청취 및 해결

- (불편·애로사항 청취·관리) 전화, 방문을 통해 청취 및 관리대장 기록
- (처리절차) 검토 및 처리(관련부서 협조) → 처리 결과 회신(인구정책실) → 결과 통보(귀농어·귀촌인)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 모니터링 대상 9,040명 의견 청취 및 해결 노력

○ 기대효과

- 귀농·귀촌 불편 요소 제거로 귀농·귀촌 최적지로 자리매김
- 민원 해소를 통해 귀농·귀촌인 안정적 정착에 크게 기여

□ '25년 소요예산

○ 군비 11백만원 - 일시사역 인건비(9백만원), 홍보비(2백만원)

□ 추진일정

○ 전화 및 방문을 통한 불편·애로사항 청취: 연중

○ 애로사항 관리 및 처리(해결 노력 및 결과 통보): 연중

□ 홍보계획

○ 언론 보도자료, 군 홈페이지, SNS 등을 활용한 홍보

2-1 고흥 드론학과 신설 및 운영

주관부처/부서	고흥군 / 우주항공추진단	협조기관	순천대학교
담당자	송유미 주무관	연락처	061-830-5902

□ 추진배경

○ **(세계동향)** 드론·UAM 등 **미래항공산업 폭발적 성장 전망**, 국내외 선도기업들 대규모 투자로 AAM 기체 개발 중, **관련 인력 수요 증가 예상**

- 모건스탠리社는 UAM 시장규모를 '35년 255억달러, '40년경 1조달러 규모로 전망
- JOBY社 2025년 FAA인증 완료 목표, 현대차('28년) KAI('30년) 개발 목표 등

○ **(고흥군)** 전국 최대규모 공역 연계 **고흥만 일원**에 항공인프라 집적화, 드론·UAM 전문 산업단지 조성으로 **개발부터 생산까지** 고흥만에서 진행될 수 있도록 **전주기 시스템 구축**

- **기업에서 요구하는 수준의 전문인력 양성 필요**

○ **(순천대)** 첨단산업 인재양성의 지역 거점대학으로 도약, 글로컬대학 30 선정을 위한 지산학 협력체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ **(순천대학교 고흥캠퍼스 조성)** 우주항공분야 전문인력 양성을 위한 캠퍼스를 조성하고 이론과 실습교육을 실시

- 강의실 2, 행정실 1, 연구실, 1, 전산실 1, 실험실 1

○ **(지산학(地産學) 협력체계 구축)** 고흥 드론센터 입주기업(2개) 강소기업 지정 ⇨ 기술 컨설팅, R&D 사업 지원 등 기업육성

- 고흥드론센터 입주기업·순천대, 각종 기자재* 공동 사용

* (드론센터) 외풍조종성시험기, 가본용 3D 프린터, 드론용 라이다, 염수분무시스템 등
(순천대학교) 금속적층가공 시스템, 마찰교반용접 시스템, 협동로봇, 데이터분석기 등

○ **(지속가능한 발전 방안 마련)** 2030년 우주발사체국가산업단지 준공 계획에 따라 우주산업분야 전문인력 양성 및 연구개발 협력 추진

- 순천대학교 고흥캠퍼스에서 진행되는 과목 및 학급 수 증대
- 고흥군 소재 기업들과 협업 확대(실습수업 지원, 취업연계 등)
- 전남권 타 대학과 연계, 지산학 연합 캠퍼스 조성 추진

○ **(주민의견 반영)** (사)고흥군교육발전위원회 및 고흥산업과학고 운영위원회 등과 간담회 개최

□ 지금까지 추진 실적

○ 순천대 산학융합캠퍼스 내 드론학과 신설 협의: '23. 1. ~ 3.

○ 고흥군-순천대 글로컬 대학 30 공동추진 업부협약 체결: '23. 9. 20.

고흥군-순천대학교 글로컬대학 30 공동추진 업무협약

○ 협약일자: '23. 9. 20.

○ 목　　적: 지역 우수 인재 육성, 첨단 기술개발 연구 토대 마련 등 지역경제 발전

○ 주요내용

- 지역소멸에 대응하는 고등교육 및 평생교육 체제 완성
- 고흥 드론센터, 스마트팜 혁신밸리 내 지산학 캠퍼스 구축 및 운영 지원

○ 고흥군-순천대 글로컬대학 30 사업추진 간담회 개최: '24. 2. 14.

- 고흥캠퍼스 운영방향 의견교환 및 지원방안 등 협의

○ 고흥군-순천대 글로컬대학 우주항공특화분야 실무협의체 회의: '24. 5. 23. / 6. 26. / 7. 23.

- 우주항공 고흥캠퍼스 24년 2학기 시범운영 및 사업계획 협의

○ 순천대학교 글로컬대학 30 우주항공 고흥캠퍼스 개소: '24. 9. 13.

○ 캠퍼스 확대 및 협력방안 협의: '25. 3. ~



캠퍼스 개소



강소기업 지정


회의 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 순천대학교 고흥 우주항공캠퍼스 3개 학급(45명) 운영
- 순천대학교 졸업생 고흥군 소재 기업 취업(연 5명, '28년~)
- 우주항공 지산학 연합캠퍼스 조성

○ 기대효과

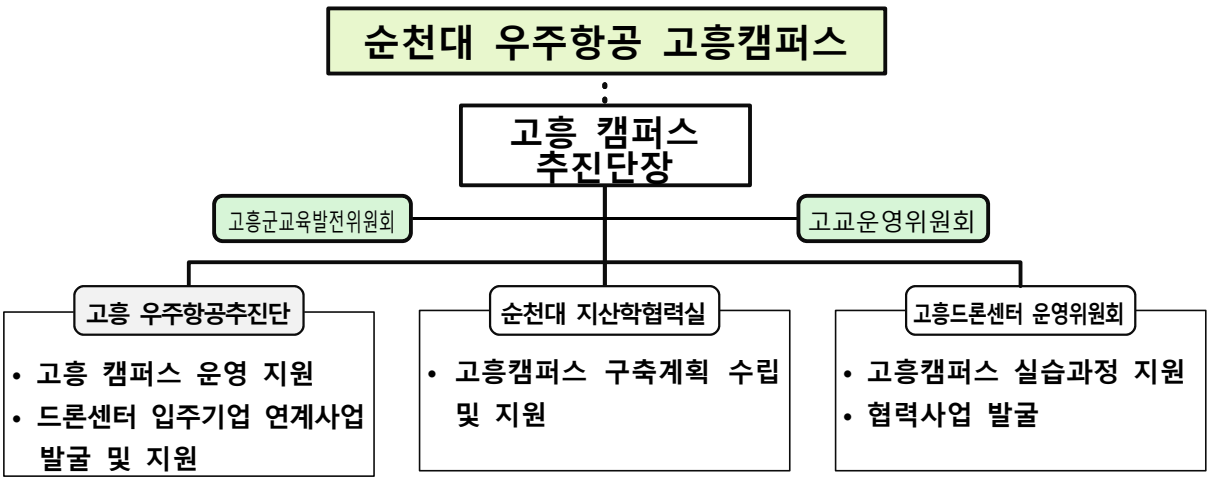
- 지산학 협력체계 구축 및 전문인력양성으로 드론산업 육성 기반마련
- 미래항공산업 육성으로 지역 중장기 성장동력 제고 및 지역균형발전 도모
- 지역인재 유출 방지와 외부인재 유입으로 지역 활력 제고

□ '25년 소요예산 ※ 순천대 예산편성액

○ 예산액: 3,128천원

사업명	예산액	사업명	예산액
우주항공 전문인재육성 실험기자재 구축	708,000	우주항공 전남형 청년인재 육성	292,000
우주항공 전문인재육성 첨단강의실 구축	190,000	우주항공 취창업 지원	127,000
우주항공 고흥캠퍼스 리모델링(우주항공센터)	200,000	우주항공 평생교육	140,160
우주항공 고흥캠퍼스 구축	699,300	우주항공 강소지역기업 육성	460,000
우주항공 고흥캠퍼스 운영	239,540	우주항공 유학생 유치	72,000

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 순천대학교 고흥 우주항공캠퍼스 확대 조성

- 실험실, 전산실 등 구축 리모델링: ‘25. 5. ~ ‘25. 7.
- 2025학년도 2학기 수업 개강: ‘25. 9.
- 우주항공캠퍼스 확대 방안 논의: ‘25. 5. ~

○ 지산학 협력체계 구축

- 순천대 강소기업 육성 R&D 사업 추진: ‘25. 8. ~ 12.
- 순천대 실험기자재 구축: ‘25. 8. ~ 12.

○ 지속가능한 발전방안 마련

- 순천대-드론센터입주기업 협력사업 발굴: ‘25. 9. ~
- 고흥 우주항공캠퍼스 성과 공유회 개최: ‘25. 12.

○ 주민의견 반영

- 고흥 우주항공캠퍼스 - 고흥교육발전위원회 간담회 개최: ‘25. 6.
- 고흥 우주항공캠퍼스 - 고흥군 소재 고등학교운영위원회 간담회 개최: ‘25. 9.

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

2-2 드론 합동 순찰대 운영 등 자치경찰사무 협업

주관부처/부서	고흥군 / 행정과	협조기관	고흥경찰서, 고흥교육지원청
담당자	정종재 주무관	연락처	061-830-5236

□ 추진배경

○ 자치경찰제 전면 시행에 따라 지자체 치안 책임이 강화되고 있어 군민 안전 강화를 위해 지자체-경찰-교육기관 간 협업 체계 필요

○ 지역 맞춤형 치안 시책 발굴 및 주민 체감형 성과 창출 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 자치경찰 실무협의회 회의를 통해 치안 관련 안건 도출 및 실행

○ 드론 합동 순찰대 운영: 실종자 수색, 섬 지역 순찰, 폭염·산불 예방 등 (고흥경찰서 - 순찰대 운영, 고흥군 - 드론 전문요원 배치)

○ 자치경찰위원회 공모사업 추진: 이상동기 범죄 예방 사업 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자치경찰 협업 사업 수 2배 확대(2024년 대비 2025년 기준)

○ 기대효과

- 군민 체감 안전도 향상과 함께 치안 사각지대 해소

□ '25년 소요예산

○ 군비 33백만원 - 드론 전문요원 채용비, 장비 관리 및 운영비 등

□ 추진체계

○ 주관: 고흥군 행정과 / 협력: 고흥경찰서, 고흥교육지원청

□ 추진일정

○ 자치경찰 실무협의회 및 드론순찰대 운영: 2025. 1.~

○ 신규 치안 협업사업 발굴 및 실행: 2025. 5.~12.

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

2-3 드론 공공서비스 지원단 운영

주관부처/부서	고흥군 / 우주항공추진단	협조기관	고흥경찰서, 고흥소방서 여수해양경찰서, 육군 제7391-2대대
담당자	송유미 주무관	연락처	061-830-5902

□ 추진배경

○ 고흥군은 드론산업 선두 지역으로서 드론을 활용한 질 높은 공공서비스를 군민에게 제공함은 물론, 드론산업 육성도 도모

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2025. 1. ~ 12. 【연중】

○ 수행기관: 마린로보틱스(고흥드론센터 입주업체)

○ 운영체계: 드론 활용 공공서비스 요청(공공기관) ⇨ 공공서비스 수행(수행기관) ⇨ 지원단 출동결과 보고서 접수 및 출동수당 지급(고흥군)

○ 주요내용: 실종자 수색, 산불 예방, 불법소각 예찰, 해안가 안전사고 예찰 등 재난안전 분야 전반에 드론을 활용한 공공서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공서비스 지원단 출동 50회

○ 기대효과

- 4차 산업형 재난관리 대응체계 기반 마련으로 군민의 생명과 재산 보호
- 드론 활용 공공서비스 및 지원체계 구축을 통한 고흥드론산업 발전

□ '25년 소요예산

○ 군비 10백만원 (출동수당, 드론 보험료 및 관리비)

□ 추진일정

○ 드론 공공서비스 지원단 5차년도 운영: '25. 1. ~ 12.

○ 드론 공공서비스 지원단 운영 평가: '25. 12.

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

2-4 행복배달 빨간자전거, 맞춤형 민원복지서비스

주관부처/부서	고흥군 / 종합민원실	협조기관	고흥우체국
담당자	이우주 주무관	연락처	061-830-5894

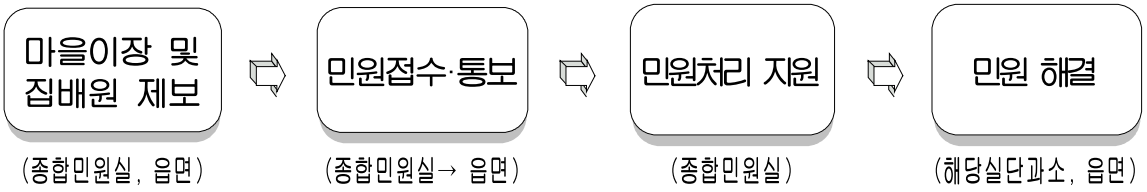
□ 추진배경

○ 현장행정을 통해 마을 골목골목을 누비는 마을이장 및 집배원들의 소규모 생활불편사항을 신속하게 접수하여 조치하는 체계 마련

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2025. 1. ~ 12. 【연중】

○ 주요내용: 주민 불편 및 위험지역 제보·신고에 의거 소액으로 즉시 조치 가능한 민원 해결



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연중 90여건 소규모 지역개발사업 추진(건당 3백만원 이내)

○ 기대효과

- 마을이장 및 집배원 제보에 따른 맞춤형 민원 · 복지서비스 제공
- 실단과소 및 읍·면과 연계 추진으로 신속한 민원 해결

□ '25년 소요예산

○ 군비 200백만원

□ 추진일정

○ 마을이장 및 집배원 제보에 따른 민원 처리: 연중 상시 운영

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

3-1 군민지원정보 종합안내서 군민비서

주관부처/부서	고흥군 / 기획실	협조기관	-
담당자	이향아 주무관	연락처	061-830-5215

□ 추진배경

○ 군민들을 위한 지원정책은 다양해지고 있으나, 여러 부서에 흩어져 있는 정보를 손쉽게 찾기 어려운 실정

- 자신에게 맞는 정책, 사업, 보조금 등을 한눈에 볼 수 있는 종합 안내서 수요 증가

○ 고령화로 인해 어르신은 인터넷, 스마트폰 앱 사용이 쉽지 않아 정보 소외 우려

- 책자로 발간하여 정책정보의 접근성을 높이고 군민의 알권리 충족

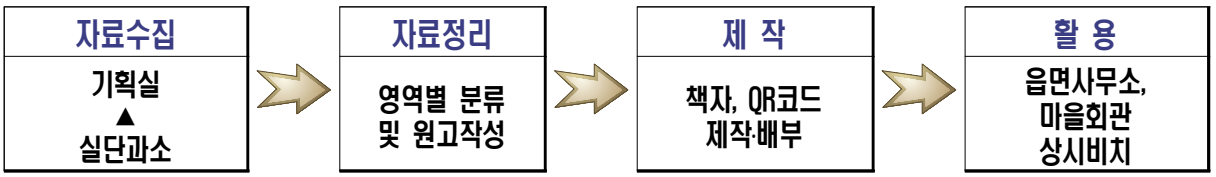
□ 세부 추진사항

○ 정 책 명: 군민지원서비스 종합안내서(군민비서) 발간

○ 기　　간: '25. 1. ~ 12.

○ 주요내용

- 추진흐름



- 중앙부처, 전라남도, 고흥군의 정책 및 사업, 공공서비스 등 10개 분야로 체계적 분류

▶ 안내서 사업별 세부 분류 목록 (총 510건)

1. 결혼/임신/출산 (36건)
2. 가족/여성/아동/청소년 (45건)
3. 일자리/청년 (27건)
4. 어르신/취약계층/장애인 (62건)
5. 주거/전입/귀농귀촌/외국인 (32건)
6. 중소기업/소상공인 (16건)
7. 농업/어업/축산업/임업 (230건)
8. 문화/관광/체육 (13건)
9. 안전/환경 (8건)
10. 일반행정/기타 (41건)

- 사업·정보별 지원내용, 신청자격, 신청방법 등 핵심정보 수록
- 모든 사업명을 가나다 순으로 정렬한 색인을 부록에 수록하여 원하는 정보를 쉽게 찾도록 제작
- 군민, 귀농귀촌 희망자 및 다문화가정, 어르신 등을 대상으로 책자 및 QR코드 제작·배부

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고흥군의 지원사업, 공공서비스, 수혜적 내용을 한눈에 파악
- 정보 접근이 어려웠던 노인, 다문화, 귀농귀촌인 등 정보취약계층의 정보격차 해소

○ 기대효과

- 어르신, 정보취약계층 및 귀농귀어를 희망하는 예비 고흥군민에게 다양한 지원사업에 대한 접근성 향상
- 지역 내 숨은 수혜자 발굴과 복지사각지대 해소에 기여

□ ’25년 소요예산

○ 종합안내서 발간: 20백만 원(600부, 군비 100%)

□ 추진일정

○ 군민지원정보 종합안내서 발간 계획 수립: ’25. 1.

○ 관련자료 수집(실단과소→기획실): ’25. 2.

○ 자료분류 및 책자제작: ’25. 3.

○ 종합안내서(군민비서) 발간 및 배부: ’25. 3.

□ 홍보계획

○ 종합안내서 발간 보도자료 배포, SNS, 고흥군 공식 홈페이지 등 발간 소식 게시

3-2 사회 초년생 부동산 거래상식 홍보

주관부처/부서	고흥군 / 종합민원실	협조기관	관내 고등학교
담당자	정근용 주무관	연락처	061-830-5476

□ 추진배경

○ 관내 사회 진출 학생 및 사회초년생들에게 부동산 거래 기초 상식을 전파하여 전세사기 등의 피해를 예방하고 안전한 부동산 거래를 할 수 있도록 도움 제공

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 25. 1. ~ 11.

❍ 홍보대상: 사회초년생 및 사회 진출 예정 고등학생

❍ 사업내용

- 사회초년생 및 사회 진출 예정 고등학생에게 부동산 거래 기초 상식 안내 및 홍보
- 관내 '깡통 전세사기' 등 부동산 거래 피해사고 사전 예방

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고흥 관내 모든 고등학생에게 부동산 기초교육 실시

○ 기대효과

- 사회적 문제인 전세 사기 등 교육으로 부동산 거래 피해 사전 예방
- 찾아가는 부동산 거래 정보 제공으로 행정에 대한 신뢰성 제고

□ '25년 소요예산

○ 군비 2백만원

□ 추진일정

❍ 부동산 거래상식 홍보물 제작: '25. 1. ~ 3.

❍ 읍·면 및 관련기관 배부: '25. 4. ~ 6.

❍ 관내 교육기관 배부: '25. 11.

□ 홍보계획

○ 홍보물 제작 및 배포, 군 홈페이지와 보도자료 등을 활용한 홍보

3-3 건축신고 효력상실 사전예고제

주관부처/부서	고흥군 / 종합민원실	협조기관	-
담당자	엄복현 주무관	연락처	061-830-5503

□ 추진배경

○ 건축신고 시 1년 이내 착공신고를 득하지 아니하면, 그 신고의 효력이 상실됨을 고지하나, 관련법을 모르거나 경제적 사정 등으로 시기를 놓쳐 자동으로 효력이 상실되고 있어 이를 사전에 알림

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 연중

○ 주요내용

- 건축신고 건 중 착공신고를 득하지 않은 미착공 효력상실 대상 선정
- 건축신고 미착공 효력상실 안내문 발송(등기우편 개별발송)
- 건축착공신고 수리 및 착공기간 연장(1년 이내 / 신고사항 유지)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전년도 대비 건축신고 효력 상실률 5% 감축

※ 건축신고 효력상실 현황(최근 5년간)　　(단위 : 건)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	비 고
건수	52	47	40	33	28	

○ 기대효과

- 민원인 경제적 손실 선제적 방지 및 건축행정 신뢰도 제고
- 건축 재신고에 따른 행정력 낭비 감소 및 업무 효율성 제고

□ 추진일정

○ 대상 선정 및 효력상실 안내문 발송: 연중

○ 신고 수리 및 착공 기간 연장: 신청 접수 시

□ 홍보계획

○ 안내문 등기우편 개별 발송 및 언론 보도자료 배포

4-1 찾아가는 수요맞춤형 자원봉사단 운영

주관부처/부서	고흥군 / 주민복지과	협조기관	-
담당자	한승민 주무관	연락처	061-830-6701

□ 추진배경

○ 고흥군은 민·관 협업을 기반으로 군민 누구 하나 소외되지 않는 따뜻한 공동체 실현을 목표로, 생활불편 해소와 복지 사각지대 해소를 위한 촘촘한 자원봉사 체계를 구축하고자 함

○ 특히 지역 내 자원봉사 수요 증가와 다양화되는 복지 욕구에 적극 대응하고, 맞춤형 봉사서비스 제공을 통해 군민의 삶의 질 향상을 도모하기 위함

○ 이에 따라, 연중 운영되는 '어깨동무봉사단'과 섬지역이나 오지마을을 위한 '소(小)소(少)한 자원봉사단'을 통해 내실 있는 봉사활동을 체계적으로 추진하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2025년 어깨동무봉사단 운영

- 운영기간: 연중(혹서기, 혹한기 제외)
- 운영횟수: 연 16회 65개마을(월 1~2회/회당 2~4개 마을)
- 봉사분야: 총 30개 분야(집합제공 16개, 방문제공 14개)
- 지원대상: 고흥군민 누구나(취약계층 우선 지원)

○ 2025년 소(小)소(少)한 자원봉사단 운영

- 운영기간: 2025. 3. ~ 10.
- 운영횟수: 총 7회(7개마을)
- 봉사분야: 총 10개 분야(집합제공 7개, 방문제공 3개)
- 주요내용: 사전 수요조사를 통한 마을별 맞춤형 봉사활동 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민간 자원과 전문 인력을 활용한 수요자 중심 맞춤형 봉사활동 체계 구축
- 현장 중심 소통강화를 통한 실질적인 생활불편 해소
- 사전 수요조사 운영으로 군민 의견을 반영한 서비스 제공

○ 기대효과

- 지역 내 복지 사각지대 해소 및 삶의 질 향상
- 지속가능한 자원봉사 모델 마련 및 봉사활동 참여 확대
- 지역사회 내 민·관 협업 기반 구축으로 공동체 의식 제고

□ '25년 소요예산

○ 찾아가는 수요맞춤형 자원봉사단 운영비: 211백만원(군비100%)

□ 추진체계

○ 봉사분야

어깨동무봉사단(30개 분야)	소(小)소(少)한 자원봉사단 (10개 분야)
▪ **집합제공(16개 분야):** 칼갈이, 가전수리, 양·한방치료,물리치료, 전신마사지, 목욕, 빨래방, 얼굴마사지, 농기계, 돋보기, 방충망교체, 이미용, 보조기기 세척, 민원행정, 폐기물수거, 마을세무사 ▪ **방문제공(14개 분야):** 가스 타이머콕, 수도수리, 가스안전점검, 화재감지기, 문고리수리, 전기수리, LED등교체, 우편함달아드리기, 반찬봉사, 센서등, 현관문 말발굽, 소화기설치, 안전손잡이, 안전소화패치	▪ **집합제공(7개 분야):** 장수사진, 이미용, 얼굴 마사지, 칼갈이, 방충망교체, 에어컨청소, 빨래방 ▪ **방문제공(3개 분야):** 반찬봉사, 가스 타이머콕, 소화기 설치

○ 봉사분야별 협력기관 현황

협력기관명	봉사분야	협력기관명	봉사분야
고흥군안경사협회	돋보기수리	고흥군 장애인복지관	장애인보조기기세척
고흥지역자활센터	칼갈이	㈜다옴	센서등, LED등 교체
대한노인회 고흥군지회	전신마사지	신흥클린	에어컨청소
영전자,복음전자	가전수리	고흥군 노인복지관	이동빨래차 운영
개인봉사자	이미용서비스	고흥군소방서	소화기 점검 안전손잡이 설치 안전소화패치 설치
한국걸스카웃 고흥군지회	얼굴마사지	고흥군 보건소	양한방진료 물리치료
귀향귀촌협의회	문고리수리 방충망수리 수도수리 우편함달아드리기	고흥군 농업기술센터	농기계 수리
팜앤빌더		고흥군 종합민원실	민원행정 상담
금성설비		고흥군 재무과	세무관련 상담
전남가스안전공사	가스점검	고흥군 자원봉사센터	반찬봉사
고흥군 주민복지과	이동목욕봉사	고흥군 환경산림과	폐기물 수거

□ 추진일정

○ 2025년 운영 일정 확정 및 안내 : 2024. 12. 중

○ 참여기관·단체, 업체 등 업무협의 공문 발송: 2025. 1. 중

○ 봉사단 일제정비(일정별 참여자 참석 여부 확인 등): 2025. 1. 중

○ 어깨동무봉사단 운영: 2025. 2 ~ 11.

○ 소(小)소(少)한 자원봉사단 운영: 2025. 3. ~ 10.

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 및 배포

○ 각종 홍보 물품 배부 등

4-2 이민정책 강화, 외국인 교육 프로그램 운영

주관부처/부서	고흥군 / 인구정책실	협조기관	법무부
담당자	정훈식 주무관	연락처	061-830-6874

□ 추진배경

○ 한국어교육은 외국인 주민의 제1의 필요서비스

*전남 체류외국인의 필요서비스 '한국어 교육' 63.9%(전국평균 22.8%p↑) (통계청, 「2024년 이민자체류실태 및 고용조사」재분석 자료)

○ 대한민국에 체류하는 고흥군 이민자가 우리 사회 구성원으로 적응·자립하는데 필요한 기본소양, 즉 한국어와 한국문화, 한국사회 이해를 체계적으로 함양하여 안정적으로 정착하도록 지원 필요

□ 세부 추진사항

○ 한국어와 한국문화 과정(415시간) 및 한국사회 이해과정(100시간)으로 구성

구분 \ 교육명	한국어와 한국문화					한국사회이해	
단 계	0단계	1단계	2단계	3단계	4단계	5단계	
과 정	기초	초급1	초급2	중급1	중급2	기본	심화
총 교육시간	15시간	100시간	100시간	100시간	100시간	70시간	30시간
평가	없음	1단계평가	2단계평가	3단계평가	중간평가	영주용 종합평가	귀화용 종합평가

○ 교육과정별 편성 기간

- 한국어와 한국문화 각 단계(1~4단계) : 8주 이상

※ 0단계 편성 기간은 1주 이상

- 한국사회이해 : 기본과정 5주 이상, 심화과정 2주 이상

○ 교육과정의 종강 기간

- 과정별 편성 기간을 준수하여야 하며, 모든 교육과정은 사업 종료 기간인 12월 15일 내에 반드시 종강하여야 함

○ 고흥군 사회통합프로그램 운영센터 및 지역학습관 지정으로 교육 접근성 개선, 고흥에 거주하는 모든 이민자 대상 사회통합프로그램 교육 시스템 구축 후 집합교육

과 정	단계	운영기간	운영종류*	주당 시간	강사	강의장소
한국어와 한국문화	0	4월	주말 주간반	8시간	추후배정	강의실1,2
한국어와 한국문화	1	5월~6월	주말 주간반	8시간	추후배정	강의실1,2
한국어와 한국문화	2	4월~6월	주말 주간반	8시간	추후배정	강의실1,2
한국어와 한국문화	3	7월~9월	주말 주간반	8시간	추후배정	강의실1,2
한국어와 한국문화	4	7월~9월	주말 주간반	8시간	추후배정	강의실1,2
한국어와 한국문화	5(기본)	10월~11월	주말 주간반	8시간	추후배정	강의실1,2
한국어와 한국문화	5(심화)	10월~11월	주말 주간반	8시간	추후배정	강의실1,2

* 운영종류(주말주간반) 9:00 ~ 18:00 / 추후 기관 상황에 따라 변동 가능성 있음

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표('25년)

(단위: 명, 백만 원)

성과목표	성과지표	2025년 목표치	예산액 2025년
프로그램 운영	교육인원	20	10

○ 기대효과

- 고흥군민으로서 장기체류 또는 영주·귀화하고자하는 우수하고 성실한 외국인 이민자 확보
- 외국인 교육대상자 지속발굴·육성을 통한 이민자와 군민간 사회통합 유도
- 외국인이민자들의 교육 기반 구축으로 외국인유입 촉진과 유출방지 효과

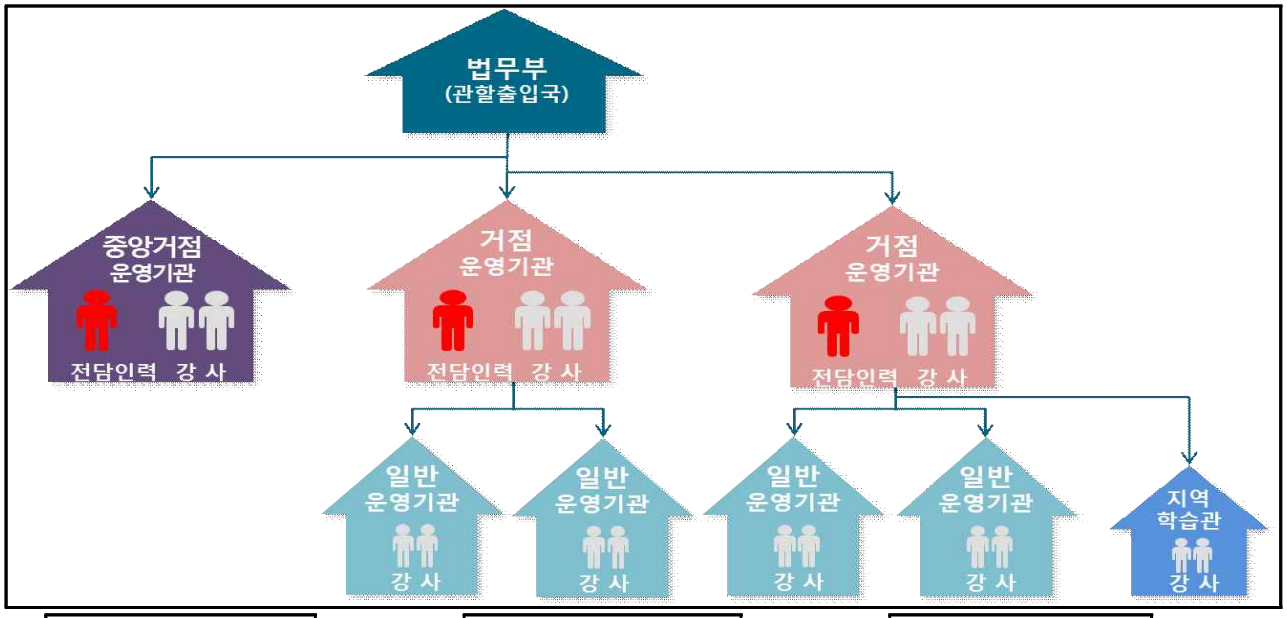
□ '25년 소요예산

○ 예산운영계획

(단위 : 천원)

수 입(예정 포함)*		지출 계획		
항 목	금 액	항 목		금 액
①자체 부담	10,000	강사료	한국어와 한국문화	국가보조금
			한국사회이해	국가보조금
②외부지원예산(지원기관)		운영비	출장비	1,000
			단계평가 감독비	2,000
			업무 추진비	2,000
③법무부 국조보조금	국가보조금		통학차량운행비	3,000
			교재비등 수용비(사무용품, 인쇄복사비 등)	2,000
계		계		10,000

□ 추진체계



○ 운영기관 지정

- 법무부장관이 전문인력, 시설 등을 갖춘 기관, 법인 또는 단체 등을 사회통합프로그램 운영기관으로 지정

○ 운영기관의 종류

- **(일반운영기관 또는 지역학습관)** 이민자 대상 교육과정 운영

지역학습관	○ 교육과정 운영 - 강의·평가실 등 시설 제공 및 교육 실시 - 개설 과정 및 소속 강사 관리 감독(허위/부당 출결관리여부 포함)

지역학습관이란?

출입국관서의 장 또는 거점운영기관장은 지역별 참여자 특성 및 운영기관의 특성 및 접근성 등을 고려하여 운영기관이 아닌 장소를 지역학습관으로 지정하여 교육 운영 가능

□ 추진일정

사회통합프로그램 교육 참가 수요자 조사	‘25. 1. ~ 2.	‣ 외국인 고용주로부터 근로중인 외국인 교육 수요자 파악
사회통합프로그램 사전평가(PBT)시험 접수 및 응시	‘25. 2. 4. ~ 2. 8. ‘25. 2. 22.	‣ 사전평가 시험 접수 ‣ 사전평가 시험 응시
응시결과발표·교육단계배정	‘25. 3 ~ 5	‣ 응시결과 확인 및 개별 성적에 따른 교육 단계 배정 ‣ 교육단계배정 개별 통보
사업추진·정산	‘25. 5 ~‘25. 12.	‣ 교육 대상자별 교육사업 정상 추진(응시수수료, 단계별 이수평가수수료 등) ‣ 강사료 보조금 지급 및 정산보고서

□ 홍보계획(읍면 공문발송, 고흥군 홈페이지 공고, 직접방문, 수시)

○ 고흥군 외국인 현황 파악 및 사회통합프로그램 교육 희망 수요자 조사

○ 외국인 사회통합프로그램 회원가입 및 사전평가 접수 독려(수시)

○ 사회통합프로그램 교육 수요 발굴 및 업체별 외국인 면담(수시)

○ 사회통합프로그램 사전평가 접수(25. 2. 4. 화~2. 8. 토) 외국인 근로자 24명을 대상으로 2. 22.(토) 평가 후 단계 배정 결과에 따라 5월 중 2학기 사회통합프로그램 교육 운영 및 홍보

○ 매학기 종료 되기 전 수시로 외국인 고용기업과 협력하여 찾아가는 외국인 고용업체별 면담을 통해 사회통합프로그램 교육 수요자 발굴 및 홍보

○ 교육생 중 가족을 초청한 외국인을 파악하여 사회통합프로그램 교육 수요자 발굴 및 홍보

4-3 가정방문 노인전담 주치의제 시행

주관부처/부서	고흥군청 보건소	협조기관	-
담당자	이유리 주무관	연락처	061-830-6625

□ 추진배경

○ 부담이 가중되는 노인의료비 증가

○ 노인성·만성질환등을 치료에서 사전예방·적극적 건강관리로 전환 필요

* 건강수준을 높이고, 중복진료 및 약물과잉 등 비합리적 의료비 지출을 감소시키기 위하여 건강상태를 점검 및 발병 질환을 예측하여 사전예방, 조기개입, 적극적 건강관리로 전환 필요

○ 지역사회 기반의 보건복지 서비스 연계 필요

* 지역사회 중심으로 다양한 자원을 연계하여 보건복지서비스의 접근성 및 효율성 향상

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2025.1.1. ~ 2025.12.31.

○ 대　　상: 취약계층 어르신 500명

- 건강관리서비스 사용이 어려운 건강취약계층 및 65세 이상 독거노인
- 의료급여대상자, 차상위계층
- 요양등급외자 노인 장기요양등급 판정 결과 1~5등급자는 서비스 제외

○ 주요내용

- 내과·한의과 의사를 동반하여 대상자(500명) 월 1회 가정방문, 월 3회 이상 전화모니터링 시행

· 의과: 만성질환관리 등 건강위험요인 파악, 건강상담 및 보건교육

· 한의과: 침, 부황 등 한방 진료 및 상담, 보건교육

· 노인전담주치의제 방문인력: 기초건강측정, 만성질환 등록관리, 보건사업 안내, 보건소 내·외 자원연계 등

- 건강문제 스크리닝을 통한 건강행태 및 건강위험요인 파악
- 보건교육: 약물 오남용 예방 교육, 구강, 영양, 감염병 예방 교육 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과지표	성과목표	
	단위	목표
가정방문 대상자 수	명	500

○ 기대효과

- 의료취약계층 대상자 선정으로 보건서비스 사각지대 있는 대상자 발굴 가능
- 적극적 건강관리로 보건의료서비스의 비합리적인 의료비 감소와 효율성에 기여
- 예방중심의 포괄적 건강관리로 삶의 질 향상

□ '25년 소요예산

○ 가정방문 노인전담 주치의제: 42,736천원(군비 100%)

□ 추진일정

○ '24.12. 대상자 500명 선정

○ '25.1. 대상자 사전조사 시행

○ '25.1.~12. 월 1회 가정방문 및 월 3회 전화모니터링

○ '25.10.~11. 대상자 사후조사 시행

○ '25.12. 사업평가

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 및 배포

○ 각종 홍보 물품 배부 등

5-1 카카오 알림톡 체납 안내 서비스 도입

주관부처/부서	고흥군 / 재무과	협조기관	-
담당자	김지빈 주무관	연락처	061-830-5296

□ 추진배경

○ 주소지와 실거주지 불일치로 인한 고지서 미송달 민원 증가

○ 체납 안내 방법 다양화를 통한 납세자 접근성 및 편의성 제고

□ 세부 추진사항

❍ 기　　간: 2025. 1. ~ 연중

❍ 대　　상: 지방세 체납자

❍ 주요내용: 카카오톡 활용한 지방세 체납 안내 서비스 제공

❍ 서비스 운영 흐름도

대상자 선정 정보 암호화 업로드	⇨	카카오 알림톡 체납안내문 발송	⇨	본인인증 안내문 열람	⇨	체납내역 확인 후 사이트 링크 납부
군		군		납세자		납세자

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지방세 체납 제로화 및 자원 낭비 감축 노력

○ 기대효과

- 종이 고지서, 우편 발송 비용 최소화로 예산 절감 및 탄소중립 실천
- 체납 내역 확인부터 납부까지 One-Stop 처리로 납세 편의 제공

□ '25년 소요예산

○ 군비 10백만원(안내 서비스 유지관리비 등)

□ 추진일정

❍ 체납 안내 서비스 추진계획 수립 : '24. 12.

❍ 안내 서비스 시범 운영 및 홍보 : '25. 1. ~ 2.

❍ 체납 안내 서비스 제공 : '25. 3.~

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

5-2 인허가 복합민원 진행상황 문자 알림서비스

주관부처/부서	고흥군 / 종합민원실	협조기관	-
담당자	윤재열 주무관 / 이소라 주무관 김인전 주무관 / 한도협 주무관	연락처	830-5182 / 830-5246 830-5247 / 830-5821

□ 추진배경

○ 복합민원(농지, 산지, 환경, 개발행위) 접수 후 업무 처리 진행상황 파악에 대한 잦은 민원 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진대상: 농지, 산지, 환경, 개발행위 민원 중 5일 이상 유기한 민원

○ 추진내용: 복합민원 처리 진행상황 실시간 문자 알림서비스 운영

- 운영방법: KT 고객응대매니저시스템(ktapp.kr)

○ 추진절차

민원서류 접수 (방문, 팩스, 시스템 등)	⇨	민원서류 검토 (의제민원 현장확인등)	⇨	민원진행상황 문자안내 (5일이상 유기한 민원) ※ KT고객응대매니저 활용	⇨	민원처리 통보 (시스템,우편등)
민원인⇒군(복합팀)		종합민원실(복합팀)		담당자(수시)		담당자⇒민원인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

- 민원 접수 시부터 완료까지 진행상황 실시간 문자 안내로 불편 최소화
- 폐기물배출자 신고 등 간단한 민원서류 문자 및 메일 접수·처리로 민원 처리기간 단축

□ 추진일정

○ 민원 진행상황 문자 알림서비스: 연중 시행

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

5-3 사진 무료 촬영, 주민등록 재발급 원스톱 서비스

주관부처/부서	고흥군 / 종합민원실	협조기관	-
담당자	신보람 주무관	연락처	061-830-5891

□ 추진배경

○ 주민등록증 재발급 시 원거리 사진관 방문에 어려움이 있는 사회취약계층 대상 무료 사진촬영 및 인화 등 원스톱 민원 처리

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: ’25. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 만 65세 이상 어르신, 기초생활수급자, 장애인 등

○ 신청장소: 12개 면사무소 민원실
※사진관 소재 4개 읍·면 제외(고흥, 도양, 과역, 동강)

○ 주요내용: 사진 무료 촬영·인화로 주민등록증 재발급 원스톱 처리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 16개 면사무소 사진 촬영 및 인화 체계 구축

○ 기대효과

- 사회취약계층의 관공서 재방문 불편 해소 및 시간·경제적 부담 완화
- 원스톱 민원처리로 신속하고 친절한 민원 행정 서비스 제공

□ ’25년 소요예산

○ 군비 4백만원

□ 추진일정

○ 무료 사진촬영 및 인화서비스 추진 계획 수립: ’25. 1.

○ 사진촬영 인화 장비 구입 및 읍면 배부·홍보: ’25. 1.

○ 주민등록증 재발급 무료 사진촬영 등 원스톱 민원처리: ’25. 2.

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

6-1 알기 쉬운 「회계실무 길라잡이」운영

주관부처/부서	고흥군 / 재무과	협조기관	-
담당자	홍서진 주무관	연락처	061-830-5290

□ 추진배경

○ 신규 공직자 회계실무 경험 부족으로 각종 업무 추진 지연

○ 공직자 재무제도 미숙지에 따른 회계사고 사전 예방 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 공직자 회계실무 역량제고를 위한 분야별 직무교육

- 지방회계법, 지방계약법, 훈령 등 각종 규정 및 기본내용 안내
- 주요 감사 지적사례 공유 등 실무 중심 맞춤형 교육 추진

○ 회계·계약 매뉴얼 및 회계 전문가 컨설팅 제공

- 외부 회계 전문가 상시컨설팅을 통해 회계·계약 업무 사고 방지
- 회계 실무 활용성 제고를 위한 상시 배움터 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

세 부 추 진 과 제	목 표	분기별 진도율(%)			
		1/4	2/4	3/4	4/4
◦ 공직자 회계교육	2회	50	-	100	-
◦ 회계 전문가 컨설팅	연중	25	50	75	100
◦ 회계정보방 운영	10회	10	40	70	100

○ 기대효과

- 공직자 지방재정 이해 및 회계역량 강화로 업무 능력 극대화
- 투명하고 정확한 회계업무 처리로 신뢰받는 책임행정 구현

□ ’25년 소요예산 : 30,000천원

○ 회계업무 상시 지원 컨설팅 용역비 : 22,000천원

○ 계약 관련 매뉴얼 제작비 : 6,000천원

○ 재무제표 실무편람 제작비 : 2,000천원

□ 추진일정

○ 회계 전문가 컨설팅 용역 시행 : ‘25. 1월 ~ 12월

○ 회계 정보방 운영 : ‘25. 1월 ~ 12월

○ 공직자 회계교육 (연 2회) : ‘25. 5월, ’25. 10월

□ 홍보계획

○ 공직자 회계교육 이후 보도자료 배포(신문 등)

6-2 공직자 역량강화 아카데미 운영

주관부처/부서	고흥군 / 행정과	협조기관	-
담당자	이정수 주무관	연락처	061-830-5310

□ 추진배경

○ 빠르게 변화하는 행정환경 대응을 위한 직원 역량강화 교육 추진

○ 휴식과 소통이 필요한 직원들을 위한 힐링 프로그램 운영

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2025. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 전 직원

○ 내　　용: 직원 역량강화 교육 및 힐링 프로그램 운영

○ 운영방법: 전문 교육기관 위탁

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공직자 맞춤형 교육 프로그램 운영 3회

○ 기대효과

- 신규 공무원 조기 공직적응과 직원 역량강화로 업무 효율성 증대
- 직무 스트레스 해소 및 자존감 회복 등 재충전 기회 마련

□ '25년 소요예산

○ 군비 100백만원(신규공무원 20, 직무역량 교육 20, 힐링 워크숍 60)

□ 추진일정

○ 신규 공무원 공직적응 교육: '25. 4.

○ 직급별 맞춤형 직무역량강화 교육: '25. 9.

○ 직원 심리치유 힐링 워크숍: '25. 10.

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

6-3 스마트행정 구현, 업무자동시스템 도입

주관부처/부서	고흥군 / 재무과	협조기관	-
담당자	김현수 주무관	연락처	061-830-5249

□ 추진배경

○ 단순·반복 업무의 자동화로 일상업무에 대한 부담 경감 및 행정 효율성 제고하고 일하는 방식 개선으로 스마트행정 구현

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 6.

○ 주요내용: 행정업무 자동화 적용과제 선정 및 프로그램 개발

○ 도입사례: 문서자동배부, 출장여비·급량비·초과근무수당 자동계산, 교육훈련실적 자동입력, 당직근무자 사전 문자알림 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 과제 선정 및 프로그램 개발 1식

○ 기대효과

- 단순·반복 업무 자동화로 신속한 업무처리 및 오류 예방 서비스 개선
- 업무자동화에 따른 생산성 향상으로 현안사업 집중 환경 조성

□ '25년 소요예산

○ 군비 100백만원 ※('25.) 60, ('26.) 20, ('27.) 20,

□ 추진일정

○ 자동화 대상업무 수요조사 및 과제 선정 : '25. 1. ~ 2.

○ 행정업무 자동화시스템 프로그램 개발 : '25. 3. ~ 6.

○ 행정업무 자동화시스템 테스트 배포 및 안정화 : '25. 7. ~

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

7-1 군수·부서장·MZ세대가 함께하는 '청렴 페스타'

주관부처/부서	고흥군 / 기획실	협조기관	-
담당자	곽웅 주무관	연락처	061-830-5862

□ 추진배경

○ 부서장과 신규자의 "청렴 데이트"를 통해 서로의 입장을 이해하고, 청렴의 개념을 익히는 우리군 특색의 소통하는 청렴문화 구축

□ 세부 추진사항

○ 정 책 명: 군수·부서장·MZ세대가 함께하는 '청렴페스타'

○ 기　　간: '25. 3. ~ 9.(연 1회)

○ 주요내용

- 부서장과 신규자의 청렴 데이트, 신입에게 듣는 청렴 리버스 멘토링
- 함께 하는 청렴활동을 통해 부서장과 신규자가 소통하며 청렴의 의미를 쉽게 풀어가는 기회 마련

순서	데이트 코스	주요내용(안)	비고
1부	청렴한 자기소개	▸낯선 분위기 탈피하기(아이스브레이킹) ▸청렴유형 알기(넌 CBTI가 뭐니?)	
	점심	▸정을 나누는 도시락 데이트	
2부	공감&힐링 청렴활동	▸군수와 함께하는 청렴강의(행동강령) ▸공감하다: 부서장-MZ 마음나눔 토크쇼 ▸힐링하다: 청렴으로 힐링하는 공연	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청렴을 고흥군 브랜드화에 이어 문화로 정착
- 2025년 종합청렴도 평가 1등급 달성

○ 기대효과

- 부서장과 MZ세대 간 이해와 소통, 공감대 형성으로 조직문화 개선
- 군수의 청렴강의 및 토크 콘서트를 통해 청렴의식 함양

□ ’25년 소요예산

○ 청렴 페스타 추진: 15백만 원(군비)

□ 추진일정

○ 청렴 페스타 계획 수립: ‘25. 8.

○ 청렴 페스타 추진: ’25. 9.

□ 홍보계획

○ 청렴 페스타 관련 보도자료 제공

7-2 신규공무원「고흥사람 만들기」프로젝트

주관부처/부서	고흥군 / 행정과	협조기관	-
담당자	이정수 주무관	연락처	061-830-5310

□ 추진배경

○ 고흥군 조직문화 이해 및 조기 정착 유도

○ 신규공무원의 지역 이탈 및 낮은 소속감 방지, 자긍심 고취

□ 세부 추진사항(주요내용)

① 신규 공무원만의 특전 제공

○ 월세 지원(관사 미지원자), 특별복지포인트 제공

○ 공직자 해외문화체험 인원 별도 배정, 관사 제공

② 신규 공무원 맞춤형 인사제도 시행

○ 신규 공무원「소통방」운영

○ 공직생활 길라잡이「고흥을 살아가는 신규공무원을 위한 안내서」제작

○ 찾아가는 인사상담 & 멘토링 운영

○ 공직생활 만족도 조사 및 맞춤형 부서 배치

③ 신규 공무원「고흥사람 만들기」교육 추진

○ 기　　간: ‘25. 5월중

○ 대　　상: 신규 공무원(3년 미만) 80명(40명/기수별, 2회 운영)

○ 교육내용: (오전) 공직 적응 교육, (오후) 지역 역사·문화탐방

- (교육) 특강을 통한 공감·공직적응 교육 실시

- (탐방) 권역별(북부, 동부, 남부) 주요 관광지 탐방, 역사 교육 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신규 공무원의 조직 조기 적응 및 이탈률 감소
- 공직자 정체성 및 지역 이해도 제고
- 맞춤형 인사행정으로 업무 만족도 향상

○ 기대효과

- 조직 내 안정된 신규 인력 정착 및 효율적인 인사 운영 기반 마련
- 신규공무원 간 교류를 통한 인적네트워크 형성으로 업무 효율성 제고
- 지역 역사·문화에 대한 이해도 증진 및 애향심 고취

□ '25년 소요예산

○ 월세지원 예산: 169,000천원

○ 특별복지포인트 예산: 11,000천원(3년 미만 110명)

○ 공직생활 길라잡이「고흥을 살아가는 신규공무원을 위한 안내서」제작: 2,000천원

○ 신규공무원「고흥사람 만들기」교육 예산: 20,000천원

□ 추진일정

○ 신규공무원「고흥사람 만들기」교육 실시: '25. 5월

□ 홍보계획

○ 지역 언론사를 통한 보도자료 배포

○ 고흥군 SNS(페이스북, 인스타그램 등) 활용 홍보

7-3 고흥군 공직자 공동주택 운영 및 확대

주관부처/부서	고흥군 / 기획실	협조기관	-
담당자	이재빈 주무관	연락처	061-830-5293

□ 추진배경

○ 신규 공무원 다수가 관외 출신으로 주택 임차를 위한 과중한 주거 경비를 부담하고 있기에, 안정적인 주거 정착 지원으로 공직사회 적응 및 직원 복지 향상이 필요한 상황

□ 세부 추진사항

❍ 사업기간: 2025. ~ 2027.(3년간)

❍ 지원대상: 신규 공무원

❍ 소요예산: 3,108백만원(군비) ※ 2025년: 700백만원

❍ 주요내용: 공직자 공동주택(구, KT 사택) 운영 및 단계적 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공동주택 목표: 76실('24년 16, '25년 15,''26년 이후 45)

○ 기대효과

- 주거 부담 최소화로 생활 안정 지원 및 공직자 사기진작 기여
- 청년 세대 지역 정착 유도 및 공동체 활성화 등 지역소멸 극복

□ '25년 소요예산

○ 군비 700백만원 ※ 총 사업비 3,108백만원(3년간)

□ 추진일정

○ (구)KT 사택 리모델링 완료(공사 및 비품 설치) : '24. 12.

○ 공동주택 추가 확보(고흥읍 소재 원룸 등) : '25. 2.

○ 건물 리모델링, 비품 구입 : '25. 3.~4.

○ 신규 공무원 입주 · 생활 : '25. 5.~

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS, 보도자료 등을 활용한 홍보

8-1 공직자 AI(ChatGPT) 활용 역량 강화 교육

주관부처/부서	고흥군 / 행정과	협조기관	-
담당자	이정수 주무관	연락처	061-830-5310

□ 추진배경

○ 인공지능 기술의 급속한 발전에 따라 행정현장에서도 AI 활용 역량의 중요성 증대

○ 전 직원을 대상으로 한 AI 활용 교육을 통해 공무원의 디지털 역량 강화 및 행정서비스 혁신 기반 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교육시기: ‘25. 4월말

○ 대　　상: 전직원(500여명)

○ 교육방식: 이론 강의 + 실습 병행

○ 교육내용

- ChatGPT의 개요 및 활용사례 소개
- 공문서 작성, 기획안 작성, 보도자료 등 행정 실무 활용법 강의
- 휴대폰 활용 현장 실습 시연

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원의 AI 도구 이해도 향상 및 활용률 제고
- 교육 참여자 90% 이상 만족도 달성
- 교육 이후 3개월 내 실무적용사례 10건 이상 수집

○ 기대효과

- 공직자의 디지털 역량 강화 및 업무 효율성 제고
- 민원 대응 및 행정문서 작성의 질 향상
- 선도적인 디지털 조직문화 정착 기반 마련

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 공직자 AI(ChatGPT)활용 역량강화 교육 예산: 4,000천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 공직자 AI(ChatGPT)활용 역량강화 교육 실시: '25. 4월말

□ 홍보계획

○ 지역 언론사를 통한 보도자료 배포

○ 군청 홈페이지 및 내부 포털 공지

○ 부서별 회의시 교육 참여 안내

8-2 청렴진단 및 컨설팅(CBTI) 운영

주관부처/부서	고흥군청 기획실	협조기관	-
담당자	곽웅 주무관	연락처	061-830-5862

□ 추진배경

○ MBTI와 유사한 방식의 진단 모델로 청렴에 대한 관심과 흥미를 유발하고, 개인별 CBTI 유형 및 부서별 청렴문화 파악으로 청렴도 향상을 위한 개선방안을 도출

□ 세부 추진사항

○ 정 책 명: 청렴진단 및 컨설팅(CBTI) 운영

○ 기　　간: '25. 5. ~ 7.

○ 주요내용

청렴자가진단 모델(CBTI): Clean Balance Type Index
➪ 자신의 업무와 환경에 대한 인식을 16가지 청렴 유형으로 구분하고, 캐릭터로 표현함으로써 자신의 청렴 유형을 공감하고 이해할 수 있는 진단 모델

- 진단문항: 4대 요인(청렴태도, 청렴지식, 업무특성, 부서문화), 70개 문항 구성
- 측정요인 및 청렴유형 코드



16개의 청렴유형 코드와 명칭

구분	TP (++)	TR (+-)	LP (-+)	LR (--)
ID(++)	IDTP 달리는 챔피언 거북이	IDTR 폭풍우 속 셋째 돼지	IDLP 졸음을 못 참는 토끼	IDLR 길 떠나는 홍길동
UD(-+)	UDTP 핵인싸 허수아비	UDTR 직진하는 앨리스	UDLP 호기심 많은 피노키오	UDLR 위기의 인어공주
IC(+-)	ICTP 별을 세는 상인	ICTR 열일 하는 신데렐라	ICLP 당나귀 귀를 외치는 이발사	ICLR 진실을 아는 거울
UC(--)	UCTP 억세게 운좋은 피터팬	UCTR 착실한 허당 별주부	UCLP 사과를 먹는 백설공주	UCLR 잠자는 숲 속의 왕자

- 운영흐름



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 개인별·부서별 청렴진단 시행률 95% 이상
- 2025년 종합청렴도 평가 1등급 달성

○ 기대효과

- (개인) 자신의 청렴 수준을 다각적인 측면으로 진단하여 세부적인 제언 및 조언 제공
  ➪ 자신의 청렴 역량을 성찰할 수 있는 계기 마련
- (조직) 기관의 윤리·청렴 환경과 개인의 청렴 역량을 고려하여 조직에 대한 청렴 인식 수준 진단
  ➪ 청렴 관련 조직의 문제점 도출(청렴인식에 대한 부정적 요인 파악)
  ➪ 구체적인 대책(청렴시책)을 수립하기 위한 근거 자료 제공

□ '25년 소요예산

○ 청렴자가진단(CBTI) 추진: 16백만 원(군비)

□ 추진일정

○ 청렴진단 및 컨설팅(CBTI) 추진 계획 수립: '25. 4.

○ 청렴진단 및 컨설팅(CBTI) 진단 시행: '25. 5.

○ 결과 도출 및 환류: '25. 6.

□ 홍보계획

○ 청렴진단 및 컨설팅(CBTI) 관련 보도자료 제공

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 내부 인트라넷을 활용한 열린 소통의 장 마련

- 추진시기: 연중 운영
- 활용대상: 고흥군청 산하 전직원
- 운영방안: 새올행정시스템 내 익명 게시판 활용하여 혁신을 위한 다양한 안건을 자유로이 개진

* 새올행정시스템 – 알림마당 – 열린혁신방

○ 행정혁신 역량강화 상·하반기 정기교육

- 추진시기: 2025. 6. / 12.
- 대　　상: 전직원
- 주요내용: 전문 혁신강사단을 초빙하여 혁신역량 강화 및 사회혁신, 정부혁신 이해 등에 대한 교육 실시

○ 조직 내부 네트워크를 활용한 상시교육

- 추진시기: 2025. 6.~
- 대　　상: 전직원
- 운영방안: 새올행정시스템 팝업창을 활용한 행정혁신 교육·홍보

□ 성과 홍보 방안

○ 행정혁신 세부시책 추진에 대한 지속적인 언론 보도자료 배포

- 기관 차원의 노력, 성과 및 이후 계획에 대한 홍보 활동

○ 기관 배부자료(군민광장, 반상회보, 홍보전광판 등) 활용 행정혁신 추진상황 알림 및 성과 홍보 지속 추진

○ 행정혁신을 통한 주민 삶의 변화와 효율적인 행정 수행 성과를 SNS 등 각종 매체를 이용해 대내외에 표출

○ 특히, 행정혁신의 직접 관계자인 서비스 수요자를 대상으로 혁신의 긍정적 효과에 대해 집중 홍보