2025년 구미시 정부혁신 실행계획

2025. 4.

구 미 시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 1

Ⅱ. 추진과제 3

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 3
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 9
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 30
4. 행정 사각지대 해소 42
5. 서비스 이용 편의성 향상 55
6. 내부 업무 프로세스 개선 69
7. 공직 내 조직문화 개선 84
8. AI·디지털 활용 역량 강화 90

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 97

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 시민과 함께하는 참여형 콘텐츠 제작	홍보담당관	'25. 2. ~
2.「찾아가는 무료법률상담실」운영	정책기획과	'25. 3. ~
3.「구미시장 우리동네 온데이」운영	총무과	'25. 3. ~ 9.
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 구미 청년 정착 인턴십 지원사업	기업지원과	'25. 3. ~
2. 청년예술 창업특구 조성사업	인구청년과	'25. 4. ~
3. 지속가능한 아동친화도시 조성	아이돌봄과	'25. 1. ~
4. 첨단산업 육성전략 및 실행계획 수립	신산업정책과	'25. 5. ~
5. 지속가능한 도시발전을 위한 선진 도시계획 가이드라인 수립	도시계획과	'25. 7. ~ 12.
6. 보건의료 인프라 확충을 통한 의료 공백 최소화	보건의료정책과	'25. 1. ~
7. 구미의원(외래재활센터) 개소	보건의료정책과	'25. 4. ~

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 카카오톡 친구 5만 플러스 알림톡!톡!	홍보담당관	'25. 1. ~
2. 저출생 대응을 위한 출산·양육 부모 자동차세 감면	세정과	'25. 6. ~
3. 생활속 자전거 활성화로 이용인구 저변 확대	교통정책과	'25. 4. ~
4. AI기반 실시간 교통신호제어시스템 구축사업	교통정책과	'25. 2. ~
5. 과태료 모바일 전자고지 서비스 운영	교통정책과	'25. 4. ~
6. 수요응답형 버스 운행	대중교통과	'25. 8. ~
4. 행정 사각지대 해소		
1. 청소년 자유공간「놀잼센터」조성	교육청소년과	'25. 1. ~
2. 외국인 구미 정착을 위한 지원사업 추진	가족정책과	'25. 5. ~
3. SE(Social Economy) 구미 상생 프로젝트	일자리경제과	'25. 3. ~

4. 스마트 돌봄 서비스 고도화	복지정책과	'25. 1. ~
5. 사회복지기관 종사자 처우개선	복지정책과	'25. 1. ~
6. 구미형 장애없는 도시 조성	장애인복지과	'25. 5. ~

5. 서비스 이용 편의성 향상

1. '톡톡' 체납 고지 및 원스톱 납부 서비스 시행	징수과	'25. 1. ~
2. 베테랑팀장이 뛴다! 민원만족도 100% 달성	민원봉사과	'25. 3. ~
3. 스마트 통합순번대기 시스템 구축	민원봉사과	'25. 4. ~
4. 스마트 복지 통합플랫폼 구축·운영	복지정책과	'25. 6. ~
5. 임산부 전용「K맘택시」확대 운행	대중교통과	'25. 1. ~
6. 초정밀 버스정보시스템(BIS) 구축	대중교통과	'25. 10. ~

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1. 건설사업장 단계별 감사 체계 구축 및 기능 강화	감사담당관	'25. 1. ~
2. CBTI(청렴체감지수) 기반 청렴도 향상 실현	감사담당관	'25. 2. ~
3. 공공데이터 표준화 및 품질관리	미래도시전략과	'25. 2. ~ 9.
4. 스마트 도시하천 침수 대응 시스템 구축	정보통신과	'25. 3. ~
5. 당직 비상근무 체계 개편「365 공백 Zero 시민 안전」	총무과	'25. 2. ~
6. 고정밀전자지도 기반 3차원 공간정보플랫폼 구축	토지정보과	'25. 5. ~
7. 자동차 멸실에서 말소까지 원스톱 처리	차량등록사업소	'25. 1. ~

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 일할 땐 일하고, 쉴 때는 쉬는 직장 만들기	총무과	'25. 5. ~
2.「저연차 공무원 온-보딩」을 위한 건전한 조직문화 조성	총무과	'25. 9. ~
3. 후생복지 PLUS(+)! 일상행복 PLUS(+)!!	총무과	'25. 2. ~

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. 구미시 데이터 누리 플랫폼 운영	미래도시전략과	'25. 4. ~ 12.
2. AI 챗GPT 활용 데이터 분석 실무 교육	미래도시전략과	'25. 6. ~
3. DGIST 공학전문대학원 구미캠퍼스 신설 및 운영	신산업정책과	'25. 3. ~

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화

1-1 시민과 함께하는 참여형 콘텐츠 제작

주관부처/부서	구미시 / 홍보담당관	협조기관	-
담당자	유학근 주무관	연락처	054-480-6728

□ 추진배경

○ 플랫폼 특성과 트렌드에 맞춘 전략적 홍보 필요

○ 일방향 정보 전달에서 벗어난 참여형 홍보 콘텐츠 강화

○ 시민과 현장에서 직접 교류하는 소통 중심 홍보 방식 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 2. ~ 12월

○ 방　　법 : 전문업체 용역 제작

○ 게재매체 : 구미시 공식 유튜브 채널

○ 내　　용 : 다양한 시민 인터뷰 및 관내 기업체 소개 등

연 번	콘텐츠명	내　　용	제작편수	비고
1	털어보자구	관내 대학교 캠퍼스 투어, 대학생 인터뷰 및 청년 지원 시책 소개	1	기촬영
2	인더스트리얼구미	관내 기업체, 제품 소개 및 대표 인터뷰	1	기촬영, 업로드('25. 4. 10)
3	구(미시)민상담소	관광명소 방문 시민 고민 상담 및 맞춤형 정책 소개	2	촬영예정
4	행(사장에서)만(난)시(민)	구미 주요 행사장 투어 및 행사 참여 시민 인터뷰	1	기촬영

※ 시범 제작 후 인사이트* 높은 콘텐츠로 하반기 추가 제작 예정(5편 정도)

* 인사이트(insight): 콘텐츠에 대한 반응(조회수, 댓글, 좋아요, 공유하기 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 현안 반영 콘텐츠 기획 및 공감대 형성 가능한 주제 활용 지역 밀착형 콘텐츠 제작
- 시민의 시각이 반영된 콘텐츠를 통해 새로운 주제, 지역 소식 발굴로 콘텐츠 다양성 확대

○ 기대효과

- 수직적 홍보에서 벗어나 시민과 함께 소통·공감하는 콘텐츠 생산으로 행정과 시민 간의 소통 강화
- 참여자의 가족, 친구, 커뮤니티를 통한 자발적 확산 유도로 콘텐츠 파급력 제고

□ '25년 소요예산

○ 20백만원(콘텐츠 기획 및 제작, 영상 촬영, 배우 출연 등-10편 정도)

□ 추진일정

○ 콘텐츠 기획, 촬영 및 공식 SNS 채널* 업로드 : 연중

* 유튜브, 페이스북, 인스타그램(3종)

○ 참여자 모집 홍보 : '25. 4. ~ 12월

□ 홍보계획

○ 구미시 공식 SNS 활용 콘텐츠 홍보 카드뉴스 게재

○ 유튜브 채널 구독자 이벤트 진행

1-2 「찾아가는 무료법률상담실」 운영

주관부처/부서	구미시 / 정책기획과	협조기관	-
담당자	정명철 주무관	연락처	054-480-6524

□ 추진배경

○ 거리상의 이유로 시청을 방문하지 못하여 무료법률상담을 받지 못하는 원거리 지역 시민을 위한 상담제도 필요성 증대

- 2024년 상담자 중 읍면 및 강동지역 상담자 비율 30% 미만

<2024년 지역별 무료법률상담 실적>

(단위 : 건)

계	양포	인동·진미	고아·선산	산동·장천	기타 시내 권역
149	8	17	15	2	107

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기존 시청에서 실시하던 무료법률상담을 읍면동 방문상담으로 확대

- 시청에서 거리가 먼 강동 및 읍면지역 행정복지센터를 방문하여 상담 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 읍면 및 강동지역 무료법률 상담자 비율 40% 이상 목표

○ 기대효과

- 시청방문이 어려운 지역의 시민들에게 법률서비스를 제공하여 법률사각지대 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 구미시 무료법률상담실 설치 및 운영 조례

- 개정계획 없음

□ ’25년 소요예산

○ 4,800천원(기존 무료법률상담수당 예산 이용)

□ 추진일정

○ 찾아가는 무료법률상담 계획 수립 : ’25. 2월

○ 상담 신청서 접수 : ’25. 3월

○ 상담 실시(분기별 1회) : ’25. 3월

□ 홍보계획

○ 상담실시 읍면동 공문발송 및 이통장회의를 통한 홍보

○ 구미시 홈페이지(배너), SNS를 통한 홍보

1-3 「구미시장 우리동네 온데이」 운영

담당부서	구미시 / 총무과	협조기관	-
담 당 자	박영실 주무관	연 락 처	054-480-6762

□ 추진배경

○ **(소통강화) 다양한 주민**(직능, 계층, 직업 등)과 **스킨십 강화**로 시정 방향 및 주요사업에 대한 공감대 형성, **양방향 소통행정** 체계 확립

○ **(적극행정)** 지역 **현안과제**·주민 **불편사항**을 직접 **현장에서 소통, 해결책 모색**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 3월 ~ (주 2회/1일 1개소)

○ 대　　상 : 25개 전 읍면동

○ 장　　소 : 읍면동 회의실・주요 현안사업 현장

○ 참석대상 : 50~100명 내외 (도・시의원, 현안 관련자, 주민대표 등)

○ 내　　용 : 시정 업무계획 보고, 주민과의 대화, 현안사업장 방문 등

○ 시간계획(안)

소요시간		주요내용	비 고
주민과의 대 화 (80′)	5′	‣ 참석자 인사	
	10′	‣ 민선8기 시정 업무계획 보고(PPT)	
	5′	‣ 읍면동 현안설명	
	5′	‣ 인사말씀	
	50′	‣ 주민과의 대화시간	
	5′	‣ 마무리말씀, 기념촬영	
현장방문 (40′)	10′	‣ 이　동(읍면동행정복지센터→현안사업장)	
	30′	‣ 현장방문(현안사업 브리핑·주민의견 청취)	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다양한 분야, 계층의 시민들의 관심과 애로사항 적극 청취
- 지역 현안에 대한 주민의견을 시책 개선에 반영

○ 기대효과

- 시민들과 직접 만나고 발로 뛰며 소통하는 현장중심 행정 추진
- 소통채널 다양화로 현장소통 행정의 사각지대 해소

□ '25년 소요예산

○ 9,900천원(「구미시장 우리동네 온데이」 현장소통시장실 운영)

- 사무관리비 5,000천원, 행사운영비·임차료 4,900천원

□ 추진일정

○ 구미시장 우리동네 온데이 추진계획 수립 : '25. 2월

○ 소통일정 운영 : '25. 3. ~ 9월

○ 제안·건의사항 도입 : 상시

□ 홍보계획

○ 유튜브 등 SNS 집중 홍보, 보도자료 배포 등

○ 시민의 생활현장 속으로 다가가 시민이 체감하고 공감할 수 있는 현장중심 소통행정 추진내역 소개

2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화

2-1 구미 청년 정착 인턴십 지원사업

주관부처/부서	구미시 / 기업지원과	협조기관	구미전자정보기술원, 관내 대학교, 직업계고
담당자	이세호 주무관	연락처	054-480-6103

□ 추진배경

○ 청년층 이탈 가속화는 구미시 성장동력에 빨간불

- 청년 인구 감소로 인해 역동적인 젊은 도시 이미지 퇴색

  ※ 20~30대 인구 : (2015년) 14만명 → (2023년) 11만명, 20.4% 감소

- 청년 인구 감소(유출) 등 인구구조 변화에 따른 경제 활력 저하 직면

- 청년 인구의 이탈은 기업들이 인력수급이 원활한 수도권이나 대도시 이전을 유도하고 지역경제가 취약해지는 악순환의 핵심고리

○ 관내 대학 졸업생 역외유출 방치책 마련 필요

- 2023년 구미 소재 3개 대학 졸업생 중 관내 취업자는 273명(22%)으로 매우 저조한 수준, 타지역 취업자는 993명(78%)으로 양극화 현상 심각

- 대기업 이탈로 인한 지역 일자리 환경 변화가 주요 원인으로 꼽히며, 지역 대학 졸업생들의 구미지역 정착을 유도하는 방안 필요

○「청년의 더 나은 미래」위한 일자리 시스템 개선

- 첨단산업 관련 구미 강소기업 발굴을 통해 지역 청년들과 소통을 확대하여 지역기업에 대한 부정적인 인식 전환 유도

- 지역 청년과 우수기업의 인턴십 프로그램을 통해 안정적인 지역 내 고용창출 유도 및 청년 일자리 시스템 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업목적 : 취업을 위해 구미를 떠나는 청년의 지역기업 취업 및 정착 유도

○ 사업기간 : 2025. 4. ~ 2026. 2.

○ 사업주체 : 구미시, 관내 대학·직업계고, 관내 우수기업

○ 주관기관 : 구미전자정보기술원

○ 사업대상 : 70명(대학생 30, 고교생 40)

○ 참여기업 : 10~20개사 정도

○ 사 업 비 : 400백만원

○ 사업내용 : 인턴십 프로그램(멘토링 포함) 운영·관리, 기업 프렌드십, 각종 지역정착 지원사업 연계, 성과관리 및 분석

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행전	시행후
○ 인턴십 후 정규직 채용 연계 불투명, 대부분 단기 인턴으로 사업 종료 ○ 지역 기업에 대한 취업 기피 및 부정적 인식 고착화	○ 정규직 채용 수요 기반 장기 인턴십 운영 → 인턴십 후 정규직 채용 연계 강화 ○ 우수기업 발굴, 정확한 기업정보 공유 → 양질의 일자리 제공, 지역기업 부정적 인식 전환

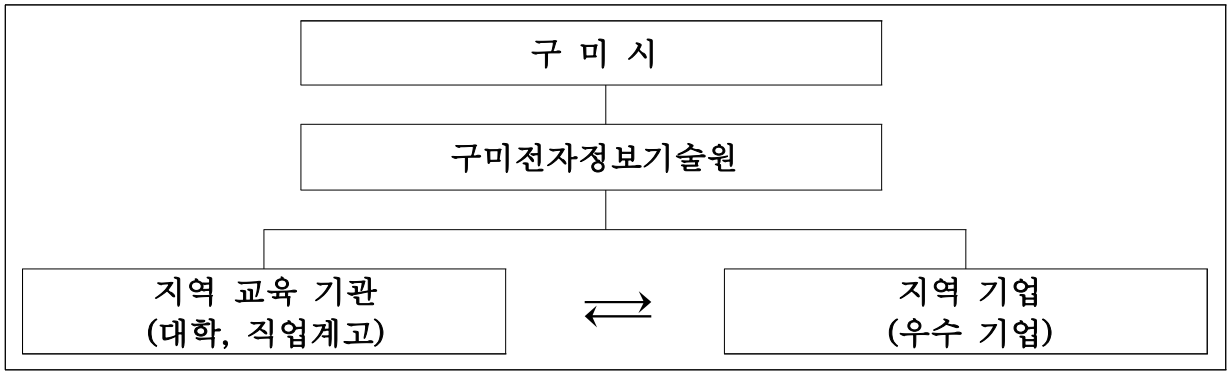
○ 기대효과

시행전	시행후
○ '정보부재→미스매치 심화→인재유출'의 악순환 반복 ○ 취업을 위해 지역을 떠나는 청년들의 이탈 가속화	○ 지역 우수인재 발굴 및 우수기업으로의 고용 촉진 시스템 구축 ○ 유기적 일자리 협력체계를 통한 청년 일자리 선순환 구조 마련 ○ 지역내 안정적 정착 및 정주화 유도

□ '25년 소요예산

○ 400백만원(인건비 및 운영비 등)

□ 추진체계



○ (구미시) 운영총괄 및 운영비 지원

○ (구미전자정보기술원) 프로그램 운영 및 성과관리

○ (지역교육기관) 청년 발굴 및 선정, 교육과정 연계, 모니터링

○ (지역기업) 청년 인턴십 운영, 멘토링, 인턴후 지역 청년 채용

□ 추진일정

○ 참여기업 모집 및 발굴 : 2025. 3 ~ 4월

○ 사업계획 수립, 위수탁 협약, 위탁금 교부 : 2025. 4월

○ 참여기업 확정 및 참여 학생 모집 공고 : 2025. 5월 중순

○ 학생 추천, 면접심사, 참여학생 확정 : 2025. 5. ~ 6월

○ 업무협약 체결(시-학교-기업-GERI) : 2025. 6월 중

○ 기업프렌드십 운영 : 2025. 6. ~ 12월

○ 인턴십 프로그램 운영(멘토링 병행) : 2025. 9 ~ 12월

○ 채용 연계 추진(정규직 취업) : 2026. 1월

○ 他청년 지원사업 연계 지원 : 2026. 1월 ~

○ 인턴십 성과분석 및 평가 : 2026. 2월

□ 홍보계획

○ 보도자료 통한 언론 홍보

○ 대학 게시판 및 홈페이지 등 사업 안내 및 참여 홍보

2-2 청년예술 창업특구 조성사업

주관부처/부서	구미시 / 인구청년과	협조기관	(재)대구경북디자인진흥원
담당자	고우성 주무관	연락처	054-480-2513

□ 추진배경

○ 옛 도심인 금오시장로 일원 상권의 경제활성화를 위한 정책이 요구됨

○ 청년 예술창업가들의 창업 기반을 조성하여 지역 내 청년들의 정착을 유도, 청년층 인구유출을 방지하고 지역활력을 회복할 방안이 필요함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 예비창업자 역량강화교육

- 창업역량 강화 교육(회계・세무, 지재권, 디자인 등)
- 창업 아이템 고도화 및 기존 제출 사업계획서 보완

○ 예비창업자 사업화지원

- 창업지원금 2,500만원 지급
- 창업 아이템 개발 및 시제품 제작지원
- 창업 분야 전문 컨설팅 지원

○ 개발현황 수시 점검 및 전문가 의견・요청사항 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 향후 5년간 25개소의 청년 예술인 창업공간 조성을 목표로, 금오시장로 일원 상권의 재활성화 및 지역청년 문화거점 공간 조성
- 창업공간, 교류공간, 전시・판매공간 등 청년 예술인 창업기반 마련

○ 기대효과

- 창업 기반 마련과 문화 기반 조성을 통해 청년 유출 방지 및 인구 유입 효과 기대
- 금오시장로 일원에 활력을 불어넣어 침체된 상권 회복 및 도시 기능 회복에 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 관련 조례

- 구미시 청년기본조례 제19조(청년의 고용촉진 및 창업지원)

□ '25년 소요예산

○ 200백만원(역량강화 교육, 창업지원금)

□ 추진체계

○ 구미시

- 사업총괄, 수행기관 선정 및 관리, 사업정산

○ (재)대구경북디자인진흥원

- 사업공고, 참여자 모집 및 선정, 사업시행, 성과관리, 사후관리 등

□ 추진일정

○ 사업 공고 및 접수 : '25. 4. 14. ~ 4. 29.

○ 사업 대상자 평가위원회 : '25. 5월

○ 예비창업자 역량강화교육 : '25. 6월

○ 사업 대상자 선정 및 협약체결 : '25. 7월

○ 사업 시행 및 중간 점검 : '25. 7. ~ 11월

○ 사업 정산, 창업 결과물 지재권 출원 : '25. 12월

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, 구미역 전광판, 버스정보시스템(BIS), 맘카페 등 홍보

○ (재)대구경북디자인진흥원 홈페이지 사업홍보 및 카드뉴스 게재

- (광고물)



2-3 지속가능한 아동친화도시 조성

주관부처/부서	구미시 / 아이돌봄과	협조기관	경상북도, 지역아동센터 등
담당자	김세윤 주무관	연락처	054-480-6562

□ 추진배경

○ 저출산 및 고령화로 인한 인구구조 변화와 아동 감소 추세에 따라 아동의 삶의 질 향상과 권리 보장을 지역사회 경쟁력의 핵심 요소로 인식하는 패러다임 전환이 요구되는 추세

○ 유엔아동권리협약에서 제시한 4대 권리 보장을 위한 통합적인 정책 추진과 아동친화적 인프라 구축으로 아동이 행복한 도시 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(생존권)** 아동이 생명을 유지하고 건강하게 성장할 권리

* 10개 부서, 62개 사업, 예산 61,028백만원
* 저소득아동 급식 지원, 아픈아이돌봄센터·신생아집중치료센터·급식관리지원센터, 소아응급환자 진료체계 구축, 어린이 예방접종, 신생아 건강관리 지원 등

○ **(보호권)** 아동이 모든 위험한 상황으로부터 보호받을 권리

* 7개 부서, 33개 사업, 예산 36,904백만원
* 다함께돌봄센터·아동보호전문기관·아동양육시설·학대피해아동쉼터 운영, 찾아가는 아동권리교육, 어린이안전인형극, 초등학교 교통안전 지원 등

○ **(발달권)** 교육, 놀이와 여가 활동, 문화 활동을 누릴 권리

* 24개 부서, 139개 사업, 예산 167,743백만원
* 지역아동센터·육아종합지원센터·장난감도서관·청소년수련시설·구미과학관 운영, 방과후아카데미, 장애아동 수영교실, 유아숲 체험원, 어린이 방학특강·문화강좌 등

○ **(참여권)** 아동의 의사 표현 및 직접 참여가 보장되는 권리

* 3개 부서, 12개사업, 2,756백만원
* 아동참여위원회·마을수다회 운영, 아동친화도시 표준조사, 어린이날 기념행사, 너의꿈이보이는라디오 사업, 동화축제, 전국청소년 국악경연대회 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 아동 권리 보장을 위한 제도적 기반 강화
- 아동 참여 활성화를 통한 정책 실효성 제고
- 아동친화적 인프라 및 서비스 확충
- 지역사회 내 아동 권리 인식 제고 및 공동체 문화 확산

○ 기대효과

- 권리주체인 아동이 정책 수립 및 추진의 전 과정에 직접 참여할 수 있는 기회 보장으로 아동권리 증진 및 시민의식 함양
- 아동의 전 생애주기를 아우르는 맞춤형 서비스 확대, 아동친화적 인프라 구축으로 지속가능한 도시발전 모델 구축

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 관련 조례 : 구미시 아동친화도시 조성에 관한 조례

○ 개정 계획 : 해당없음

□ '25년 소요예산

영역	사업부서	주요사업	비고(전체)
계	**30개부서**	**246개사업**	**268,431백만원**
생존권	아이돌봄과	저소득아동 급식 지원	10개부서 62개사업 61,028백만원
	〃	아픈아이돌봄센터 운영	
	교육청소년과	학교 밖 청소년 급식 지원	
	위생과	급식관리지원센터 운영	
	〃	어린이 기호식품 전담관리원 운영	
	보건의료정책과	신생아 집중치료센터 운영	
	〃	소아응급환자 진료체계 구축	
	건강증진과	산모·신생아 건강관리 지원	
	〃	저소득층 기저귀 및 조제분유 지원	
	감염병관리과	어린이 예방접종 지원	

보호권	아이돌봄과	다함께돌봄센터 확대·운영	7개부서 33개사업 36,904백만원
	〃	아동보호전문기관, 아동양육시설	
	〃	학대피해아동쉼터 운영	
	〃	찾아가는 아동권리교육	
	교육청소년과	청소년 안전망 구축, 학교폭력 예방	
	안전재난과	어린이 안전인형극, 교통안전체험장	
	교통정책과	초등학교 교통안전 지원	
발달권	아이돌봄과	지역아동센터, 육아종합지원센터	24개부서 139개사업 167,743백만원
	〃	장난감도서관, 우르르놀이마당	
	교육청소년과	청소년수련시설 운영	
	〃	방과후아카데미 지원	
	가족정책과	구미시가족센터, 공동육아나눔터	
	복지정책과	아동·청소년 심리·정서발달 지원	
	장애인복지과	장애아동 수영교실 운영	
	산림과	유아 숲 체험원 운영	
	시립중앙도서관	어린이 방학특강·문화강좌·인문학교실	
참여권	아이돌봄과	아동참여위원회, 마을수다회	3개부서 12개사업 2,756백만원
	〃	아동친화도시 표준조사	
	〃	어린이날 기념행사	
	〃	너의꿈이보이는라디오 운영	
	문화예술과	동화축제	
	〃	전국청소년 국악경연대회	
	체육진흥과	스포츠강좌이용권 지원사업	

□ 추진체계

○ 구 미 시 : 사업계획 수립, 사업 직접추진 또는 수행기관 선발

○ 수행기관 : 협약·과업지시에 의한 사업 추진, 결과 보고 등

○ 아동/시민 : 사업 참여, 의견 제출 및 모니터링

□ 홍보계획

○ 아동단체, 초등학교 등 사업별 주요대상 안내문 발송

○ 구미시 홈페이지 게시 및 보도자료 배포

2-4 첨단산업 육성전략 및 실행계획 수립

주관부처/부서	구미시 / 신산업정책과	협조기관	구미전자정보기술원 금오공대, 경운대, 구미대, 지역 내외 연구기관 등
담당자	박철민 주무관	연락처	054-480-6152

□ 추진배경

○ 2024년 수립한 신산업 육성전략은 구미시가 추진 중인 첨단산업을 포함하는 중장기 로드맵 중심의 신기술·신사업 아이템 발굴이 핵심임

○ 국가정책 변화, 구미 첨단산업 추진현황 등을 반영하여 지속적인 갱신 및 구체화 필요

○ 산업별 신산업육성전략 현안의 주기적 점검을 통해 현실성 있는 전략의 실효성 확보 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (기본방향) 분기별 1회 정도 산업별 전문가 등 참여 현안점검

- 추진목적 : 국가정책·사업추진 현황 등을 반영, 전략 실효성 확보
- 참석대상 : 지역 내 관련기업, 지역대학 및 연구기관 등 지역혁신기관, 첨단산업국 소관부서 등
- 주요내용 : 국내외 기술동향 및 정부 산업정책 공유, 부서별 사업 추진현황 공유, 향후방향 논의 등을 통한 전략안 갱신

○ (1차회의) 정책 토론회

- 추진목적 : 전문가 정책토론으로 국가정책 변화, 추진현황 등을 반영한 구미시 첨단산업 육성전략 실행계획 수립

  * 구미시 신산업 육성전략('24.12.) 현안점검·갱신

- 일시/장소 : 5월 중 / 구미코 3층 소회의실
- 참 석 자 : 구미시, GERI, 신산업 분과 산학연 전문가 등
- 주요내용

· (8대 신산업) 세부과제 심층분석, 타당성검토, 신규 과제도출

· (+1, 자율제조) 가칭 구미시 인공지능 기반 자율제조 생태계 구축 로드맵 수립을 위한 전문가 토의

≪ 구미시 신산업 육성전략('24. 12.)≫

▸비 전 :『미래첨단산업 대전환, 제조혁신 선도 구미』

▸내 용 : 8대 산업 +1 분야별 중장기 로드맵 마련(150개 사업, 31,733억)



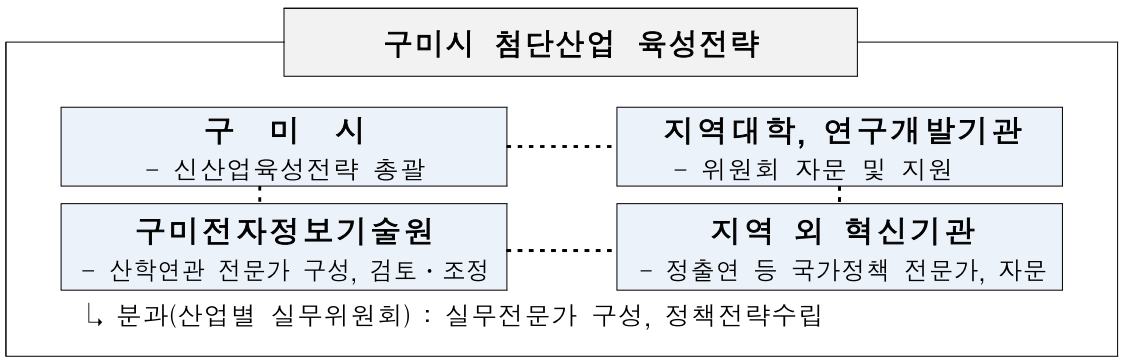
□ '25년 소요예산

○ 10백만원(기술정보수집 및 전문가활용비)

○ 2백만원(비품구입비)

□ 추진체계

< 운영체계 >



□ 추진일정

○ 예상 추진일정

- 1차 점검회의 실시(제조혁신, 가상융합, 헬스케어) : '25. 5월
- 2차 점검회의 실시(반도체, 방산, 모빌리티) : '25. 7월
- 3차 점검회의 실시(로봇, 이차전지, 에너지) : '25. 9월
- 4차 점검회의 실시(향후 방향성 검토·확정) : '25. 11월

2-5 지속가능한 도시발전을 위한 선진 도시계획 가이드라인 수립

주관부처/부서	구미시 / 도시계획과	협조기관	-
담당자	박진영 주무관	연락처	054-480-5413

□ 추진배경

○ 지자체, 사업자 등 이해당사자를 중심으로 도시개발사업 시행하는 경우 정주여건을 개선하기 위한 수단이 필요하다는 인식이 확산되고 있어, 우리시 실정에 맞는 가이드라인을 수립하여 최적의 사업화 방안을 마련하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 안전한 통학로 확보 및 보행자 특화사업 검토

- 안전한 통학로 확보 및 보행자 특화사업을 실현하기 위해 건축한계선 설정을 통한 보행공간 확보 또는 도시계획시설(공원, 녹지, 공공공지) 결정을 통한 보행공간을 확보하는 방안 검토

○ 전주 지중화 등을 통한 도시경관 방안 검토

- 도시개발사업 구역내 공급자(한국전력공사)와 시행자가 협의 후 전주 지중화로 전선없는 도시를 조성하여 보행친화 거리 조성

○ 회전교차로 도입 등을 통한 교통소통대책 검토

- 회전교차로 장·단점 및 설치 타당성 검토를 통해 신규 조성되는 도시개발사업 구역내 회전교차로 설치 계획 검토, 교통 소통 대책 마련

○ 공공부지(청사, 공용주차장) 등 확보방안 검토

- 향후 주변여건 변화에 따라 보육·체육시설 등 공공시설 확대 요구에 대비하여 도시개발사업 구역 내 공공부지를 확보할 수 있는 방안을 마련하여 향후 행정수요에 대처할 수 있는 방안을 검토

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민간에서 도시개발사업 추진 시 공정하고 형평성 있는 가이드라인 제시
- 우리시 실정에 맞는 도시개발사업 가이드라인을 수립하여 최적의 사업화 방안 마련

○ 기대효과

- 사업의 투명성을 강화하고, 지역사회에 공공시설 확충을 위한 공공기여를 유도하여 민간사업자의 불확실성을 감소시켜 개발사업 활성화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「구미시 도시개발사업 가이드라인」수립

□ '25년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 도시개발구역 지정 승인권자 경상북도와 사전협의 필요

○ 민간에서 추진하는 도시개발사업 시행자와 협업 필요

□ 추진일정

○ 市 도시계획위원회 자문 : '25. 7월

○ 행정예고 : '25. 9월

○ 구미 도시개발사업 가이드라인 고시 : '25. 11월

□ 홍보계획

○ 구미시 홈페이지 및 보도자료를 통한 홍보

2-6 보건의료 인프라 확충을 통한 의료 공백 최소화(ONE-hour, 공공심야약국 운영)

주관부처/부서	구미시 / 구미보건소 보건의료정책과	협조기관	관내 산부인과 2개소, 소아청소년과 2개소, 약국 5개소
담당자	이향선 주무관	연락처	054-480-4070

□ 추진배경

○ 평일 야간·휴일 등 의료 취약 시간대 산부인과·소아청소년과의원 진료공백 및 약국 이용 불편으로 인한 응급실 이용 부담 증가

○ 산부인과·소아청소년과의원의 수도권 및 광역도시 집중화로 의료 접근성 취약 및 소아청소년과의원 관내 이용률 시도 최저

<지역별 관내 의료이용률 비교> (단위 : %)

구분	시도 평균	대구	인천	울산	세종	제주	경기	강원	충북	충남	전북	전남	**경북**	경남
소청과	79.0	94.7	64.8	87.3	70.2	84.2	73.8	64.0	75.4	62.5	81.3	72.5	**55.9**	89.3
산부인과	68.7	92.9	69.7	83.8	39.9	69.7	71.7	54.6	53.9	58.0	64.3	55.3	**40.1**	62.9
분만실	83.5	97.2	77.8	92.5	63.3	95.0	81.9	83.1	80.8	77.4	88.9	65.2	**59.1**	80.1

* 시도 평균 : 17개 시도의 평균
* 관내 의료이용률 : 해당지역 거주 환자의 총 의료이용량 중 거주 지역 소재 의료기관을 이용한 의료이용량의 백분율
* 출처 : 2022년 공공보건의료 통계집, 국립중앙의료원

○ 보건복지부 지정 공공심야약국의 경우 운영 시간·요일 등의 부담이 커 관내 지정 약국 전무 ※ 경북(9개소) : 포항 3개소, 경산 3개소, 상주칠곡예천 각 1개소

□ 세부 추진사항(주요내용)

구 분	산부인과·소아청소년과 ONE-hour 진료체계 구축	공공심야약국 운영
사업기간	2025. 1. ~ 계속	
사 업 비	500,000천원 (도 250,000, 시 250,000)	157,730천원 (도 35,430, 시 122,300)
사업내용	기관별 지정 요일 연장 운영 수당 지원	
	시간당 179천원	시간당 50천원
운영기관	관내 산부인과 2개소, 소아청소년과 2개소	관내 약국 5개소

○ 의료기관별 운영 현황(2025.1.1.~3.31.)

운영기관	월	화	수	목	금	토	일	공휴일
미리안산부인과의원(원평동)	18:00~20:00							
에바마레산부인과의원(진평동)	18:00~20:00							
형곡연합소아청소년과의원(형곡동)	18:00~20:00							
옥계연합소아청소년과의원(산동읍)	18:00~20:00						09:00~15:00	

- 운영실적 : 8,755명(산부인과 701명, 소아청소년과 8,054명)

○ 약국별 운영 현황(2025.3.4.~3.31.)

운영기관	월	화	수	목	금	토	일	운영시간
구미대형약국(공단동)								20:00 ~ 23:00
셀메드현대약국(도량동)								
한우리약국(인의동)								
호수약국(고아읍)								
선산희망약국(선산읍)								

- 운영실적(실인원) : 346명(판매 336건, 처방조제 111건, 전화상담 14건)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	**시행 후**
- 공공심야약국 전무 - 야간·휴일 응급실 외 진료시설 부족	- 야간 연장 운영 의료기관 4개소 확보 (산부인과 2개소, 소아청소년과 2개소) - 구미 최초 공공심야약국 5개소 운영 (동 지역 2개소, 읍면지역 2개소)

○ 기대효과 : **의료취약시간대 의료 공백 최소화**

시행 전	**시행 후**
- 경증 환자의 응급실 이용으로 응급실 과밀화, 환자의 이용료 부담 증가	- 경증 환자의 의약품 구입 편의성 향상 및 약물 오남용 방지 - 응급 환자의 응급실 이용 용이 - 산부인과·소아청소년과 연장 운영으로 의료 접근성 향상 및 편의 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

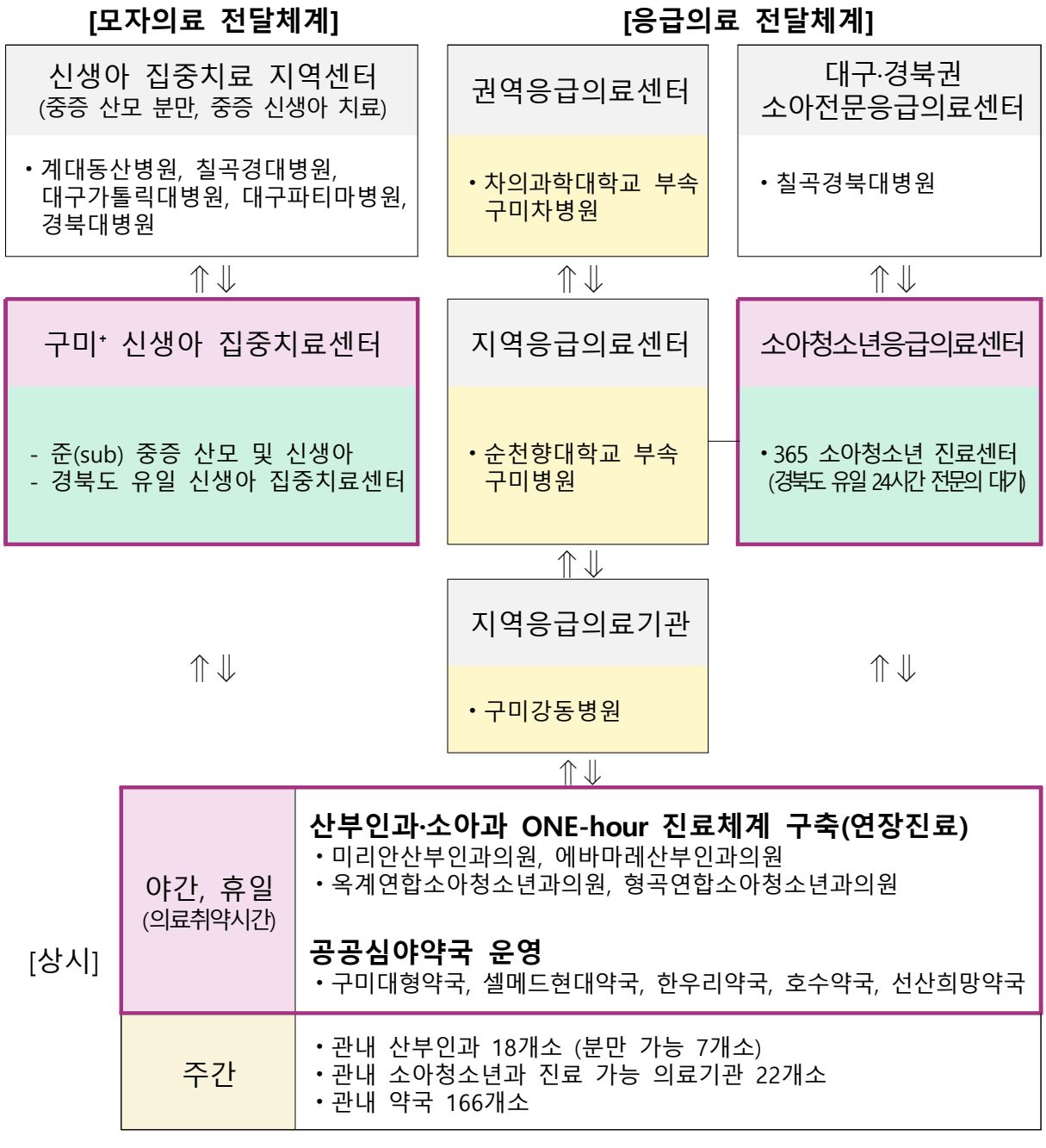
○ 「구미시 달빛어린이병원 및 공공심야약국 지원 조례」 제정('24. 8.)

□ '25년 소요예산 : 657,730천원 기관별 지정 요일 연장 운영 수당 지원

○ 500,000천원(관내 산부인과 2개소, 소아청소년과 2개소, 시간당 179천원)

○ 157,730천원(관내 약국 5개소, 시간당 50천원)

□ 추진체계 : 구미형 보건의료 인프라 확충으로 생명과 지역을 살리는 의료 강화



□ 추진일정

○ 야간 연장 운영을 위해 관내 주요 소아청소년과 전문의 면담 : ’24. 8월

○ 복지부 지정 공공심야약국 참여 협의(구미시 약사회 면담) : ’24. 8월

○ 「산부인과·소아과 ONE-hour 진료체계 구축」 사업자 공모 및 선정 : ’24. 12월

○ 「산부인과·소아과 ONE-hour 진료체계 구축」 사업 운영 : ’25. 1월

○ 「공공심야약국 운영」 사업자 공모 및 선정 : ’25. 1. ~ 2월

○ 「공공심야약국 운영」 사업 운영 : ’25. 3월 ~

○ ONE-hour, 공공심야약국 사업참여기관 간담회 : ’25. 3. 13.

○ 「산부인과·소아과 ONE-hour 진료체계 구축」 사업 참여기관 추가 발굴: ’25. 5. ~

○ 공공심야약국 2개소 운영 요일 확대 : ‘25. 7. ~

○ 사업 참여기관 모니터링 : 상시

□ 홍보계획

○ 홍보시기 : 상시

○ 홍보방법 : 보도자료 게재, 현수막 게첨, SNS 홍보 등

○ 홍보내용 : 사업 계획·공모, 협약체결, 운영기관, 운영실적 등



2-7 구미의원(외래재활센터) 개소

주관부처/부서	구미시 / 보건의료정책과	협조기관	근로복지공단
담당자	박진범 주무관	연락처	054-480-4022

□ 추진배경

○ 매년 산재 근로자 증가하나 경북권 특화 산재 의료기관의 부재로 초기의 전문적·적극적 치료 가능한 재활치료 의료기관 필요

- 최대 국가산업단지가 조성된 구미시는 매년 산재 근로자 승인 건수 증가

  * 근로자 재난 및 안전사고 노출 시 치료가능한 의료시설 필요성 증대

  * 경북 및 구미시 산재 승인 현황 → 19년 대비 11년 산재 승인 22.6% 증가



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 23. 4월 ~ 계속 * 25. 4. 23. 진료 개시

○ 위치 및 규모 : 구미시 인동가산로 14, 6층(진평동) * 전용면적 1,081.53㎡(327평)

○ 시행주체 : 고용노동부(산재보상정책과), 근로복지공단(병원운영부)

○ 사 업 비 : 연 99백만원(시비) * 구미시 건물 임차료 지원

* (설비치용) 33억원(국비 30억원 + 공단자체 3억원)

○ 사업내용 : 전국 4번째, 기초자치단체 최초 산재 근로자 전문 재활 공공의료기관 유치에 따른 임차료 지원

○ 운영인력 : 재활의학과 전문의·간호사 등 약 11명

○ 주요기능 : 집중재활 치료 및 직장복귀 프로그램, 질병의 업무관련성 평가, 장해진단 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 구미시 외래재활센터 후보지 40위권 평가 * 평가자 : 근로복지공단 병원운영부 - 전문 재활 공공의료기관 유치 필요 - 외래재활센터 설치비용 30억 요청 - 의료인력 25명 채용 및 3개 진료과 운영	- 구미시 특장점 제안으로 높은 평가점수 확보 - 기초자치단체 최초 외래재활센터 유치 확정 * 근로복지공단 직영 재활치료 공공의료기관 - 외래재활센터 설치비용 33억 확보 * 국비 30억 + 공단자체 3억 - 의료인력 11명 채용 및 1개 진료과 운영 * 환자수요 안정화 후 26명까지 단계별 인력확대 추진 예정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 산재 전문 재활치료 의료기관 수도권 및 광역단체대도시 집중 및 지방 의료 인프라 부족 * 지방도시 전문 재활치료 의료시설 필요 - 경북 내 산재 근로자 더딘 직장 복귀 및 잔존 장해 발생 - 구미시 공공의료기관 유치 부족 - 경북 내 산재 근로자 치료 대기시간 증가	- 근로자 의료 접근성 강화로 전입 유도 효과 - 도내 근로자들 건강 친화적 근무환경 개선 - 국비가 투입된 공공의료기관 최초 유치 * 구미시 시비 투입 공공의료기관 – 시립노인요양병원 - 초기 전문재활 적극적 치료로 빠른 신체기능 회복 및 장해 발생 수준 개선 - 근로복지공단 대구병원 진료 연계 기대

⇒ 지방 재활의료 사각지대 해소 및 산재 근로자들 전문화된 재활치료 의료 서비스 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「구미시 근로복지공단 외래재활센터 운영지원에 관한 조례」 제정('24. 7.)

□ '25년 소요예산

○ 99,000천원(외래재활센터 임차료 지원)

※ 24년 외래재활센터 설치비국비 : 3,300,000천원(국비 30억 + 공단자체 3억)

□ 추진체계

○ 구미시-근로복지공단 협력체계 구축으로 공공의료기관 유치 성공

- (구미시) 외래재활센터 유치 제안 및 임차료 10억 지원
- (고용노동부 산재보상정책과) 외래재활센터 설치비[국비] 반영
- (근로복지공단 병원운영부) 외래재활센터 설치장소 선정 및 의료기관 개설 전반적인 사항 총괄·기획
- (근로복지공단 대구병원) 의료진 구성, 구미 특화재활사업 개발 및 전문적 재활의료 프로그램 연구

○ 전국 외래재활센터 현황

구분		제1 외래재활센터(서울의원)	제2 외래재활센터(광주의원)	제3 외래재활센터(부산의원)
개원일자		'19. 4. 22.	'20. 12. 29.	'22. 6. 2.
위 치		서울 영등포구	광주 광산구	부산 부산진구
규 모		210평(694.8m2)	436평(1,441m2)	380평(1,256m2)
설치비용		23.5억원(자체예산)	30억원(기금 23.5억원 반영)	40.9억원(자체예산)
월 임대료		31,917천원	30,324천원	20,500천원
진료과		재활의학과 직업환경의학과	재활의학과 직업환경의학과 이비인후과, 정형외과	재활의학과 직업환경의학과 이비인후과
근무인원		17명(전문의 2명)	26명(전문의 4명)	25명(전문의 3명)
진료실적 (일평균)	'22년	11,527명(일평균 46명)	15,437명(일평균 62명)	4,598명(일평균 19명)
	'23년	5,439명(일평균 53명)	5,338명(일평균 52명)	6,929명(일평균 68명)

□ 추진일정

○ 근로복지공단 본부 방문(구미시 유치 제안) : '23. 4월

○ 국회 의원실 방문(유치 제안서 배포) : '23. 7.~9월

○ 근로복지공단 구미시 제안 "확약서" 송부 : '24. 3월

○ 건물 임차 계약 체결(근로복지공단 주체) : '24. 7월

○ (근로복지공단) 공사·장비 설치 등 : '24. 12월

○ 구미시-임대인 상가건물 임대료 지급 계약 : '24. 12월

○ 근로복지공단 구미의원(구미 외래재활센터) 개소 : '25. 4. 23.

* 근로복지공단 구미의원 개소식 : 6. 12.(목) 예정

□ 홍보계획

○ 구미시 홍보담당관실-근로복지공단 홍보부 홍보 방안 모색

○ 대상별 홍보 방안

- 사업장·근로자
  · 심의받은 리플릿 및 배너 인동지역 사업장 게시
  · 관내 재활인증 의료기관 방문 후 홍보
  · 지역 특성에 맞는 산재 재활 프로그램 개발 후 사업장·한노총 구미지사 등 협무 협약 체결
- 산재 근로자
  · 경북 내 산재 근로자 대상 근로복지공단 구미의원을 통해 홍보 철저
  · 공단 요양기관 방문한 재환자들에게 구미의원 개소 알림
- 지역주민
  · 심의받은 외부 노출광고현수막·전광판·구미시SNS 등

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공

3-1 카카오톡 친구 5만 플러스 알림톡!톡!

주관부처/부서	구미시 / 홍보담당관	협조기관	-
담당자	박아름 주무관	연락처	054-480-6702

□ 추진배경

○ 파급력 있는 시정 홍보를 위해 가장 널리 이용하는 플랫폼인 카카오톡 채널 구독자 수 확대 필요

○ 트렌드에 맞는 효율적 서비스를 통해 수요자 중심의 맞춤형 정보 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 카카오톡 채널 구독자 확대를 위한 이벤트 추진

- 시민 참여 유도를 위한 모바일 쿠폰 등 인센티브 제공
- 시정소식지에 소개된 지역 소상공인과 협업하여 구독자 대상 할인 쿠폰 등 유용한 혜택 제공

○ 시민 접점 장소에서 홍보맨이 되어 적극 가입 독려

- 주요 축제·행사 현장, 다중집합장소 등에서 직접 홍보 활동 전개

○ 푸쉬 알림을 통한 실생활과 밀접한 정책 및 정보 발송으로 채널 활용도 제고

- 여성・청년・아동 관련 정책, 지역 맛집 등 실용 콘텐츠 발송
- 알림톡을 활용한 정기·체계적인 전달로 열독률 및 만족도 향상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 구미시청 카카오톡 채널 친구 수 5만 명 확보

* 1.3만('24. 4.) → 3만('25. 4.) / 1.7만 명 증가(230% 증가)

○ 기대효과

- 카카오톡 채널을 통해 시민들에게 유용한 시정정보 제공 및 정보접근성 향상
- 소상인과의 협업을 통한 시정소식지 홍보 극대화 및 상생 효과 도모

□ ’25년 소요예산

○ 30백만원(카카오톡 시정소식지 발송, 이벤트 쿠폰 및 홍보 물품 제작 등)

□ 추진일정

○ 카카오톡 채널 친구추가 이벤트 실시 : 연중

○ 소상공인 업체 협의 및 할인쿠폰 제공 : ’25. 4월 ~ 계속

□ 홍보계획

○ 구미시 공식 SNS(페이스북, 인스타그램 등)를 통한 이벤트 안내

○ 행사장 및 다중이용시설에서의 현장 홍보 병행

3-2 저출생 대응을 위한 출산·양육 부모 자동차세 감면

주관부처/부서	구미시 / 세정과	협조기관	-
담당자	김경모 주무관	연락처	054-480-6852

□ 추진배경

○ 경상북도 '저출생과의 전쟁' 선포 등 저출산 및 인구 감소 위기에 대응하여 출산율 제고 및 인구 증가 시책에 총력을 기울이고 있음

○ 젊은층의 생활필수품인 자동차의 자동차세 감면을 통하여 출산율 제고 및 생활인구의 관내 전입을 유도하여 저출생 극복 선도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 근거법령 : 「지방세특례제한법」 제4조(조례에 따른 지방세 감면)

○ 감면 세부내용

- 감면대상 : 구미시에 주소를 두고 자녀를 출산한 부모가 소유한 차량 중 먼저 감면을 신청하는 1대
- 감면세목 : 자동차세
- 감 면 율 : 첫째아의 경우 50%, 둘째아 및 셋째아 이상의 경우 100%
- 감면기간 : 첫째아 1년, 둘째아 2년, 셋째아 이상 3년

  * 상위법령의 감면기간 제한에 따라 일몰기한(2027년 12월말까지) 내 한시적 시행

- 감면요건 : 주민등록상 구미시 거주, 출생자녀 및 부모 동일 세대

  * 타지로 주소 이전 시 및 출생자녀와 세대 분가 시 감면세액 추징

□ 기대효과

○ 인구증가 시책으로서 출산율 제고에 기여할 것으로 기대

○ 생활인구 및 인근 거주자의 구미시 전입 유도 효과 기대

○ 지자체 주도 지방세 감면 시행으로 저출생 극복 선도 사례

□ 관련 조례 개정 계획(추진일정)

○ 개정조례 : 「구미시 시세 감면 조례」감면 조항 신설

○ 추진일정

- 지방세감면조례계획성 타당성 검토(행정안전부) : ’24. 6월
- 지방세전문기관 타당성 분석(한국지방세연구원) : ’24. 8. ~ 12월
- 시세 감면조례 개정안 입안 및 법무 검토 : ’25. 1. ~ 2월
- 구미시 지방세심의위원회 심의 : ’25. 3월
- 구미시 시세 감면조례 입법예고 및 성별영향평가 : ’25. 4월
- 구미시의회 시세 감면 조례 상정 : ’25. 5월
- 구미시 시세 감면조례 시행 : ’25. 6월

□ 홍보계획

○ 6월, 12월 자동차세 정기분 부과 시 고지서 뒷면 활용 제도 안내

○ 시 홈페이지 및 SNS(페이스북, 블로그, 인스타그램 등) 온라인 홍보

○ 구미시대, 전광판, 실시간 홍보 영상 시스템 등 시정홍보 매체 활용

○ 현수막 설치 및 읍·면·동 행정복지센터 홍보용전단(리플릿) 배부

3-3 생활속 자전거 활성화로 이용인구 저변 확대

주관부처/부서	구미시 / 교통정책과	협조기관	-
담당자	홍정민 주무관	연락처	054-480-6255

□ 추진배경

○ 안전하고 편리한 자전거 이용문화 환경 조성으로 자전거 이용률을 높이고 탄소중립에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 자전거도로 정비 및 연결성 강화

- 단절구간 해소 및 자전거도로 정비를 통해 이용자 안전 확보
- 주요 생활권(송정·형곡지구 등) 간 연결성 강화로 실사용률 제고

○ 자전거대행진 행사 추진

- 전 시민 참여형 자전거 퍼레이드 행사 개최로 관심도 제고

○ 자전거 이용강화 및 안전문화 홍보

- 자전거대여소 운영을 통한 접근성 향상
- 두바퀴점검단 운영으로 자전거도로 안전성 확보
- 자전거 안전교육장 조성 및 안전교육 운영
- 찾아가는 PM 자전거 안전교육 운영
- 찾아가는 자전거 수리센터 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 송정·형곡지구 간 자전거도로 연계망 구축
- 자전거 관련 행사 참여자 수 확대
- 공영자전거 이용자 수 증가 및 교육 참여자 수 확대

○ 기대효과

- 생활 속 자전거 이용 저변 확대
- 교통 혼잡 완화 및 대체 교통수단으로서의 역할 강화
- 온실가스 및 미세먼지 저감 등 탄소중립 실현에 기여

□ '25년 소요예산

○ 500백만원(자전거도로 정비)

○ 60백만원(자전거대행진 행사)

○ 578백만원(자전거 이용 접근성 강화 및 안전문화 홍보)

□ 추진일정

○ 자전거 모범도시조성 도로개선 기본계획 용역 완료 : '25. 4월

○ 자전거대행진 행사 추진 : '25. 6월

○ 자전거 모범도시조성 도로개선 실시설계 용역 : '25. 7월

○ 자전거 모범도시조성 도로개선 용역 시행 : '25. 9월 ~

○ 자전거 이용 접근성 강화 및 안전문화 홍보 : '25. 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 사업계획 및 추진성과 홍보

○ SNS, 홈페이지 등 기관 홍보매체 활용, 홍보물 제작 배포

3-4 AI기반 실시간 교통신호제어시스템 구축사업

주관부처/부서	구미시 / 교통정책과	협조기관	-
담당자	강찬모 주무관	연락처	054-480-6273

□ 추진배경

○ 국가산업단지로 접근하는 화물차, 출·퇴근 차량의 첨두시간 교통량과 비첨두시간 교통량 차이가 큼에 따라 시간대별 차별적인 신호체계 운영이 필요함

○ 교통소외지역에 대한 첨단교통시설 도입을 지속적으로 추진하고 교통약자(노인, 어린이 등)에 대한 안전한 교통인프라 구축이 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 실시간 신호제어시스템 구축

- 첨단교통정보수집장치 및 첨단신호운영시스템 도입을 통해 실시간으로 변화되는 교통상황을 분석하여 최적의 신호시간을 적용

○ 스마트횡단보도 구축

- 교통약자의 안전한 보행환경 조성을 위해 바닥신호등, 보행자 음성안내장치 등 보조장치 설치
- 보행자 녹색신호시간 내 통과하지 못하는 보행자를 위해 녹색신호시간 자동연장시스템 도입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교통혼잡감소 및 안전한 보행환경 조성

○ 기대효과

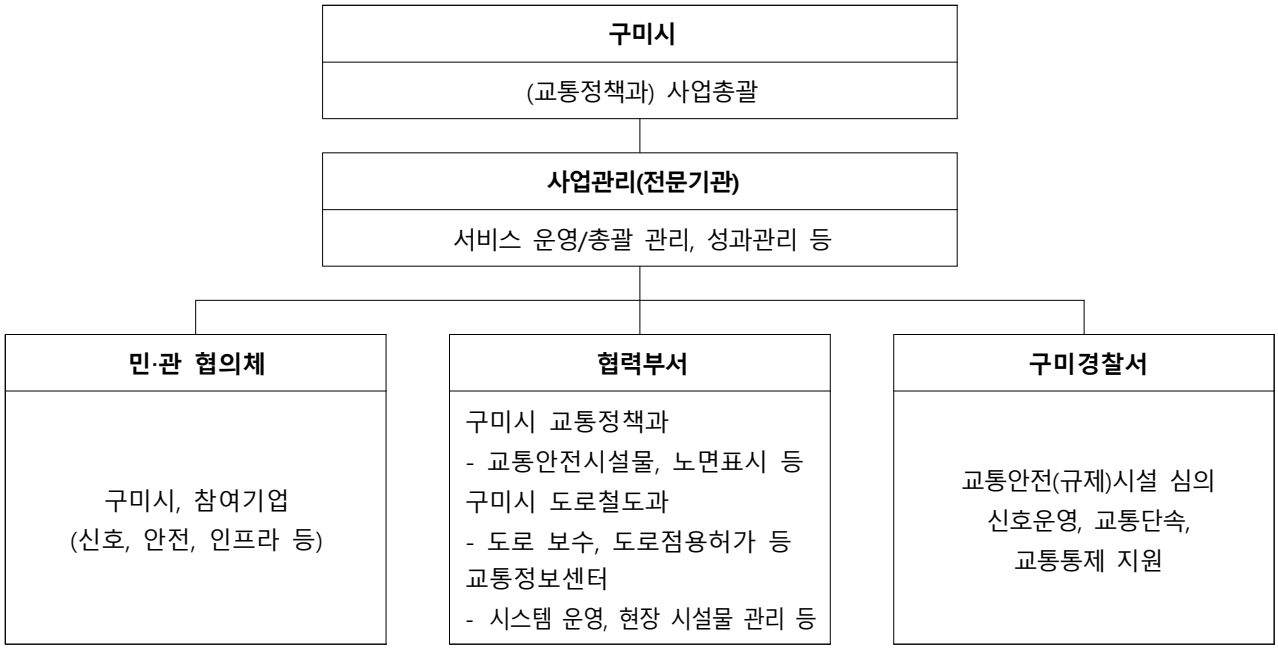
- 교차로내 평균정체시간 감소 및 충분한 보행신호시간 확보

□ ’25년 소요예산

○ 430백만원(AI기반 실시간 교통신호제어시스템 구축)

□ 추진체계

○ 사업추진체계



□ 추진일정

○ 설계용역 발주 및 설계 : ’25. 2. ~ 4월

○ 사전절차(S/W과업심의, 일상감사 등) 이행 : ’25. 5. ~ 6월

○ 사업 발주 : ’25. 6월

○ 사업 준공 : ’25. 11월

□ 홍보계획

○ 보도자료를 통한 홍보(예정)

3-5 과태료 모바일 전자고지 서비스 운영

주관부처/부서	구미시 / 교통정책과	협조기관	환경정책과, 차량등록사업소, 장애인복지과
담당자	신민우 주무관	연락처	054-480-6283

□ 추진배경

○ 우편 발송비용 상승

- 안전신문고(주민신고제) 도입에 따른 불법 주·정차 단속 건수 증가로 과태료 부과에 필요한 부대비용도 함께 상승하고 있음.

※ 2021년 192,374천원 ⇒ 2023년 268,744천원(76,370천원 증가)

⇒ 1건당 약 3,100원(고지서 제작 및 우편 발송비용)

○ 우편물 미송달로 인한 체납율 증가

- 차량등록원부상의 주소지로 고지서가 송달됨에 따라 실거주지와의 차이로 인한 미송달이 많아 체납율 증가

○ 납부방식 개선 필요

- 가상계좌를 통한 납부가 대다수, 카드결제 희망 시 부서 방문 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 우편발송 비용 절감

- 등기우편(3,100원) ⇒ 모바일 전자문서 발송(250원, 미열람시 비용없음)

※ '25. 1. ~ 3. 시범운영 기간 종이·모바일 고지 병행

※ '25. 4. ~ 전자고지 열람 시 종이고지 미발송

○ 수납율 증대

- 공부상 주소 우편발송 ⇒ 고지대상자 휴대폰 모바일 고지

○ 납부편의 증대

- 카드 수납 시 부서방문 ⇒ 모바일 고지서 수납기능 활용

※ '25. 5. ~ 모바일 전자고지 수납기능 활성화를 통한 열람과 동시에 수납 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (예산절감) 전년대비 발송비용 56% 절감
  ※ '24년 538,535천원 ⇒ '25년 234,916천원

○ 기대효과

- (징수율 제고) 전자고지를 통해 과태료 부과 사실을 인지하지 못하는 사례를 예방하고, 열람과 동시에 납부가 가능하게 함
- (납부편의 증대) 전자문서 내 납부기능을 통한 카카오 페이, 카드결제 및 위택스 연계 등 납부방식 추가

□ '25년 소요예산

○ 22,000천원(유지보수 비용)
※ 과태료 모바일 전자고지 서비스 이용 부서 전체*에 대한 유지보수 비용
*4개부서 (교통정책과, 환경정책과, 차량등록사업소, 장애인복지과)

○ 24,300천원(발송료, 건당 250원)

□ 추진일정

○ 서비스업체 계약 : '24. 10월
○ 가상화 서버 사용신청 (정보통신과) : '24. 10월
○ 전자고지 시스템 구축 : '24. 10. ~ 12월
○ 모바일 전자고지 홍보 : '24. 12월 ~ '25. 1월
○ 모바일 전자고지 시범운영 : '25. 1. ~ 3월
○ 전자고지 전면 시행 : '25. 4월 ~

□ 홍보계획

○ 전자고지 서비스 홍보물 배부 : '25. 1월
○ 전자고지 보도자료 배포 : '25. 1월
○ 추가 홍보 계획 : '25. 5월
○ 연말 집중 홍보 계획 : '25. 11월

3-6 수요응답형 버스 운행

주관부처/부서	구미시 / 대중교통과	협조기관	-
담당자	임영호 주무관	연락처	054-480-2928

□ 추진배경

○ 농·어촌 지역 인구 구조 변화로 대중교통 수요 감소

○ 대형버스 운행 비효율 문제 개선 및 다양한 교통서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025년 8월 ~

○ 대 상 지 : 무을, 옥성, 도개면 일원

○ 사 업 량 : 16개 노선, 소형버스 12대 운행

○ 대상지 대중교통 이용수요 파악을 위한 수요조사 시행

○ 차내 교통카드 단말기 설치 등 환승체계 구축

○ 수요조사 결과에 따라 운행시간, 운행노선 등 운행 계획 수립 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 수요대비 대형버스 운행 비효율 ○ 대중교통 이용 제약	○ 수요대응형 시내버스 공급 ○ 대중교통 이용 확대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 비효율적 운영으로 운송원가 과다 ○ 농촌지역 대중교통 서비스 취약	○ 운송원가 감소로 재정지원 절감 ○ 대중교통 접근성 확대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 1,491,000천원*

* 차량 구입비 : 840,000천원(70,000천원×12대)
* 운 영 비 : 531,000천원(인건비, 유류비 등)
* 기타 장치비 : 120,000천원(행선판, 교통카드 단말기 등)

□ 추진일정

○ 수요조사 시행 : '25. 4월 ~ 6월

○ 수요응답형 버스 운행계획 수립 : '25. 6월 ~ 7월

○ 부대시설 설치 등 사전준비 : '25. 7월

○ 운행 개시 : '25. 8월 ~

□ 홍보계획

○ 구미시 홈페이지 및 보도자료를 통한 홍보

4. 행정 사각지대 해소

4-1 청소년 자유공간「놀잼센터」조성

주관부처/부서	구미시 / 교육청소년과	협조기관	-
담당자	김인애 주무관	연락처	054-480-2723

□ 추진배경

○ 구미시 청소년 인구총인구 대비 17%(69,180명)는 도내 시·군 청소년 비율보다 상대적으로 높음 * 2025.3월 말 기준

○ 관내 청소년 활동시설은 3개소(선산읍, 산동읍, 상모사곡동)로 청소년 접근성과 수요 대비 부족한 실정

○ 지역별로 청소년 인구가 많으나 청소년 활동시설 접근성이 낮은 지역을 우선으로 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025 ~ 2026년

○ 위　　치 : 인동권

○ 규　　모 : 330㎡정도(1개소)

○ 사업내용 : 라운지, 동아리실, 댄스연습실, 보이스존, 게임존, VR체험존, 셀프포토존 등 청소년 놀이·휴식공간 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청소년들이 비용 부담 없이 이용할 수 있는 자유공간 놀잼센터 개소 및 운영

○ 기대효과

- 청소년이 안전하고 자유롭게 활동할 수 있는 공간 제공을 통해 청소년의 놀 권리를 보장하고 지역 청소년의 건강한 성장발달 지원

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 구미시 청소년 기본 조례

□ '25년 소요예산

○ 600백만원(라운지, 동아리실 등 공간 조성비)

□ 추진일정

○ 조성대상지 검토 및 선정 : '25. 1 ~ 4월

○ 공간 구성을 위한 청소년 수요조사 실시 : '25. 5월

○ 공간구성(안) 확정 및 설계용역 : '25. 6 ~ 8월

○ 리모델링 공사 및 집기 구입 : '25. 9 ~ 12월

○ 놀잼센터 개소 및 운영 : '26. 1월예정

□ 홍보계획

○ 방 법 : 보도자료 게재, 홈페이지, 전광판, SNS, 버스정보시스템(BIS), 조성지 인근 학교 공문 발송, 청소년 시설 집중 집중 홍보등

○ 내 용 : 청소년 자유공간 개소 및 이용 관련 홍보

4-2 외국인 구미 정착을 위한 지원사업 추진

주관부처/부서	구미시 / 가족정책과	협조기관	-
담당자	윤유란 주무관	연락처	054-480-6532

□ 추진배경

○ 구미형 생활인구 확대를 위하여 ‘Work in Gumi 취업연계지원’을 통해 지역 정착형 유학생 성공 모델 발굴

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 1. ~ 12월

○ 대　　상 : 관내 3개 대학 유학생(약 997명)

○ 운영방법 : 공모 후 보조사업자 선정

○ 주요내용 : 관내 외국인 유학생과 지역기업 취업매칭

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표		기대효과	
’24년	’25년	’24년	’25년
6명	10명	○ 지자체-지역기업-대학 3자 간의 유기적 협력으로 지역 산업에 필요한 우수인재 발굴	○ 지역기업 수요 맞춤 인력 연계로 구미형 산업인력 양성 ○ 취업을 통한 지역사회에 안정적 정착 지원

□ ’25년 소요예산 : 20백만원

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 : ’25. 5월

○ 보조사업자 모집공고 : ’25. 6월

○ 지방보조금 보조사업자 선정 심의 : ’25. 6월

○ 보조금 신청 및 교부 : ’25. 11월

○ 정산 및 평가 : ’25. 11월

4-3 SE(Social Economy) 구미 상생 프로젝트

주관부처/부서	구미시 / 일자리경제과	협조기관	-
담당자	임형석 주무관	연락처	054-480-2643

□ 추진배경

○ 홍보 및 판로 확대로 지속성장 가능한 사회적경제 생태계 조성

○ 청년, 돌봄 등 지역사회 문제 해결형 사회적경제기업 발굴 및 육성

○ 사회적경제에 대한 시민 인식 제고 및 참여 확대를 통한 사회적가치 확산

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 12월

○ 사업대상

- 구미시 소재 사회적경제기업 * 일반협동조합 제외
- 사회적경제기업 진입을 희망하는 단체 또는 법인
- 사회적경제에 관심있는 구미 시민

○ 주요내용

구 분	내 용	비 고
사회적경제 창업·육성 아카데미	- 사회적경제기업 발굴 및 육성 기초·심화교육 - 우수 사회적경제기업가 초청 특강 - 사회적경제기업 육성 창업 기초 컨설팅	
온·오프라인 판로개척 역량 강화 및 판매기획전	- 온·오프라인 판로개척 맞춤형 컨설팅 지원 - 온라인 판로개척 브랜딩 및 온라인 리뉴얼 지원 - 구미시사회적경제기업 온·오프라인 판매기획전 - 구미시사회적경제기업 활성화를 위한 네트워크 구축	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 50명 이상 교육 수료 및 신규 사회적경제기업 3개소 이상 육성
- 참여 사회적경제기업 매출 10% 증가
- 구미시 사회적경제기업간 협업 프로젝트 3건 이상 발굴

○ 기대효과

- 사회적경제 인식 확대를 통한 사회적경제화 기반 조성
- 판로지원 및 역량 강화로 사회적경제기업의 지속가능성 향상
- 지역 기반의 사회적경제기업 육성으로 민간 주도의 서비스 제공 기반 구축 및 일자리 창출 확대

□ '25년 소요예산 : 50백만원

○ 30백만원(사회적경제 창업・육성 아카데미)

○ 20백만원(온・오프라인 판로개척 역량 강화 및 판매기획전)

□ 추진일정

○ 세부 사업 기획 및 사업홍보 : '25. 3 ~ 5월

○ 사회적경제 창업・육성 아카데미 : '25. 5 ~ 11월

○ 온・오프라인 판로개척 역량 강화 및 판매기획전 : '25. 6 ~ 11월

○ 성과공유회 : '25. 11월

□ 홍보계획

○ 현수막, 전광판, 시 홈페이지 및 보도자료를 통한 홍보

4-4 스마트 돌봄 서비스 고도화

주관부처/부서	구미시 / 복지정책과	협조기관	-
담당자	김정효 주무관	연락처	054-480-5142

□ 추진배경

○ 고령화 · 1인가구 증가 등의 변화로 사회적 고립 등 고독사 위험 가구에 선제적 대응 필요

○ 담당 인력의 업무 과중으로 촘촘한 발굴 및 사후관리 한계

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 1월 ~ 계속

○ 대　　상 : 470명(독거노인, 중증장애인 등 고위험 1인가구)

- ‘스마트 돌봄사업’ 연계 : AI스피커, 스마트플러그, 원격안부관리

○ 사업내용

- ‘스마트 돌봄사업’ 통합관제·출동시스템 구축·운영
- 실시간 모니터링(365일/24h) 및 현장출동을 통한 안전 확인
- 돌봄대상 가구 방문 불편·개선사항 상시 접수·처리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 스마트 돌봄사업(AI스피커, 스마트 플러그, 원격안부관리) 개별 운영	○ 부서별, 개별 운영 중인 스마트 돌봄 사업(3종) 일원화 ○ 통합관제.출동시스템 구축.운영 (365일/24H 대응)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공무원이 현장대응, 야간.주말 공휴일 등 돌봄업무 공백 발생	○ 전문업체를 통한 상시 통합관제 및 현장출동 대응 체계 확보 ○ 위기상황 즉각 대응 등 생명과 안전을 선제적 예방 관리(관리 공백 해소)

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「구미시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례」('23.8.2 제정)

□ '25년 소요예산

○ 464,460천원(통합관제출동+통신비)

□ 추진체계

○ (복지정책과) 사업 총괄 관리

○ (전문출동업체) 통합관제센터 운영, 대상자 모니터링 및 현장출동

○ (읍면동) 대상자 발굴 및 관리

□ 추진일정

○ 스마트 돌봄사업 통합관제·출동시스템 운영 : '25. 1월 ~

○ 대상자 변동 및 관리 : 상시

4-5 사회복지기관 종사자 처우개선

주관부처/부서	구미시 / 복지정책과	협조기관	-
담당자	정미숙 주무관	연락처	054-480-5103

□ 추진배경

○ 증가하는 복지 수요에 따라 업무의 최일선에서 활동하는 사회복지기관 종사자의 업무 증대로 양질의 복지서비스 제공을 위한 종사자 처우개선 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 유급병가 지원('25년 신설)

- 대　　상 : 지방이양 사회복지시설 종사자(31개소 276명 해당)
- 내　　용 : 질병, 부상 등의 사유로 직무 수행이 곤란한 종사자에게 월급 차감없이 30일 이내 휴가 지원
  ※ 병가로 인한 공백(대체인력 사업으로 지원)

○ 복지포인트 지원

- 사 업 비 : 170백만원 *'24년 실적 : 1인 年100천원 1,584명 지원
- 대　　상 : 구미시에서 운영비 등을 지원받는 사회복지시설·법인·단체종사자 * 직전년도 1년이상 재직 종사자
- 내　　용 : 종사자 1인 年 100천원
- 지원방법 : 구미사랑상품권(카드형)

○ 상해보험 지원

- 사 업 비 : 23백만원 *'24년 실적 : 1인 年10천원 1,930명 지원
- 대　　상 : 구미시에서 운영비 등을 지원받는 사회복지시설·법인·단체종사자 *1년미만, 단시간종사자 포함
- 내　　용 : 한국사회복지공제회 '정부지원 단체상해공제' 가입
  ※ 1인당 年 보험료 20천원 = 복지부(10천원) + 구미시(10천원)

○ 장기근속 휴가

- 대　　상 : 구미시 소관 시설 5년 이상 장기근속자(현 소속시설 재직기간)
- 사용일수 : 근속기간에 따라 5~10일 유급휴가

근속기간	5년이상~ 10년미만	10년이상~ 20년미만	20년이상~ 30년미만	30년이상
휴가일수	5일	10일	10일	10일

- 사용방법 : 종사자가 시설내부 절차에 따라 휴가결재 득한 후 실시

○ 자녀돌봄 휴가

- 대　　상 : 미성년(고등학생 이하) 자녀를 둔 종사자, 자녀가 장애인 이거나 한부모 종사자(장애인 자녀의 경우 연령제한 없음)
- 사용요건 : 자녀 학교 공식행사, 휴원·휴교, 병원 진료(검진) 및 사고·질병에 따른 돌봄 필요 시 등
- 사용일수 및 방법 : 연 2일(유급 / 연중실시)

* 미성년 자녀에 대해 연간 2일, 자녀가 2명 이상인 경우 3일

* 자녀가 장애인이거나 한부모 종사자의 경우 자녀가 1명이더라도 연간 3일

○ 건강검진 휴가

- 지원대상 :「국민건강보험법」제52조에 따른 건강검진 대상자
- 사 용 일 :「국민건강보험법」에 따른 건강검진 당일

※ 2차(재검) 검진의 경우 공가 대상이 아님

- 사용방법 : 건강검진일 이전에 시설장의 승인을 거쳐 사용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상해보험 지원대상자 확대

(기존) 단시간 종사자 제외 → (변경) 단시간 종사자 포함

- 사회복지기관 종사자 처우개선 3개년('26~'28) 계획 수립('25년 하반기)

4-6 구미형 장애없는 도시 조성

주관부처/부서	구미시 / 장애인복지과	협조기관	-
담당자	김민진 주무관	연락처	054-480-5174

□ 추진배경

○ 보행약자를 위한 편의증진 개선 욕구 증가에 따른 장애물 없는 환경 조성의 필요성 대두

- 문화체육관광부 '열린관광지' 사업에 따른 지자체별 무장애 관광지 조성 확산
- 보건복지부 2024년부터 매년 4월 10일 '편의증진의 날' 지정
- 제8차 인구비상대책회의 브리핑 중 고령자를 위한 무장애 시설 조성 강조

○ 관내 전체 인구수 대비 22.6%를 차지하는 장애인(4.3%), 노인(13.3%), 영유아(4.3%), 임산부(0.5%) 등 보행약자 대상 보편적 접근성 향상을 위한 대책 필요

* 구미시 보행약자 현황 : 전체 인구수 대비 22.6% 차지 ('25년 3월 기준)

인구수	계	등록장애인	노인	영유아	임산부
403,722	**90,374**	17,313	53,877	17,175	2,009

□ 세부 추진사항(주요내용)

<구미형 장애없는 도시인프라 조성 사업>

○ 추진근거 : 구미시 무장애 도시 조성에 관한 조례
* (제정) 2023. 1. 30. (개정) 2024. 5. 8.

○ 기 간 : 2024. 6월 ~

○ 대 상 : 도로·공원 시설, 버스정류장·어린이보호구역 등 교통 시설

○ 내 용

- (도로·공원) 세부기준에 적합토록 정비 실시

* (세부기준) 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙 [별표1], 교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙 [별표1], BF인증 매뉴얼 '공원'

- (버스정류장) 경계석 논슬립 안내판 설치
- (어린이보호구역) 경계석 논슬립 안내판 설치
- 횡단보도 논슬립 디자인블록 설치 등

○ 추진방법

장애인복지단체 민원, 국민신문고 등 민원 제기	➠	현장조사를 통한 사업지 발굴	➠	구미형 장애없는 도시인프라 추진 위원회 심의	➠	심의의결 : 사업선정

○ 추진현황 ※ 관련부서 협업을 기반으로 한 사업추진

추진현황	사업내용	사업부서
완공	('24. 9.) 송정·형곡 (버스정류장 논슬립 설치)	대중교통과
	('24. 11.) 송정·형곡 (횡단보도 논슬립 디자인블록설치)	교통정책과
	('25. 4.) 금오산 야외광장(장애인램프구간 등 보행로 정비)	금오산도립공원 관리사무소
추진중	('24. 7. ~ '25. 5.) 송정·형곡 → 고원식 횡단보도 설치, 경사로 정비, 경계구간 높이차이 제거 등	도로철도과
	('25. 3. ~) 인동·진미 → (도로) 경사로 정비, 경계구간 높이차이 제거, 점자블록 정비 등 (버스정류장) 버스정류장 논슬립 설치 (어린이보호구역) 경계석 논슬립 안내판 설치	도로철도·대중교통·교통정책과

<'25신규구미형 장애없는 도시 조성 사업 기본계획 수립 연구용역>

○ 추진근거 : 구미시 무장애 도시 조성에 관한 조례 제15조(협력)

○ 기 간 : 2025. 2. ~ 7월 (6개월)

○ 내 용 : 구미형 장애없는 도시 조성 5개년(2026~2030) 기본계획 수립

- 지역여건(지역 특징적 요소, 인구구성 현황 등) 및 사업 추진현황 분석
- 구미형 장애없는 도시 조성 5개년 기본계획 수립

❶전 시민 이동권 및 접근성 제고

➠ 권역별 무장애 인프라 구축 방안 제시

❷무장애 관광인프라 구축

➠ 대표 관광지 접근성 개선 방안 제시

<총괄>장애인복지과
해당 부서별 상세한 과제 제시 및 역할 부여

○ 추진현황 : 5월 중 중간보고회 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연 1회 보행로 정비 및 교통시설 개선 사업 심의

* (권역별 정비) 강서('24심의송정·형곡) → 강동('25심의인동·진미) → 선산권/강서/강동

- 연 1회 공원 편의시설 및 보행로 정비 사업 심의

* (대표 공원) 금오산('24심의야외광장) → 동락공원('25심의예정 ※ 변동될 수 있음)

○ 기대효과

- 주된 보행로인 도로(보도) 정비를 통한 보편적 접근성 향상
- 관내 대표 공원 편의시설 및 보행로 정비로 장애인과 비장애인 모두에게 차별없는 휴식·문화 공간 향유

□ '25년 소요예산

○ 1,000백만원(구미형 장애없는 도시인프라 조성 사업비)

○ 50백만원(구미형 장애없는 도시 조성 사업 연구용역비)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ **부서협업, 장애인복지단체 협의 및 의견청취**

- 효율적인 사업추진과 세부적인 기술지원을 위해 해당 사업부서와 협업으로 진행

* (총괄, 현장확인, 사업선정 심의) 장애인복지과 (공사·설치) 사업부서

> ※ 사업부서 예시
> (도로) 도로철도과 (버스정류장) 대중교통과 (어린이보호구역) 교통정책과
> (공원) 공원녹지과, 금오산도립공원 관리사무소 등

- 실제 이용자(장애인)의 수요 파악 및 의견청취

□ 추진일정

○ 송정·형곡 보행로 정비('25. 5월 중)

○ 연구용역 중간보고회('25. 5월 중)

○ 연구용역 최종보고회('25. 7월 중)

○ 인동·진미 보행로 정비('25. 7월 중)

○ 구미형 장애없는 도시인프라 조성 추진위원회 개최('25. 8월 중)
*(자문) 연구용역 최종결과에 따른 5개년 기본계획 수립 전반적 내용

○ 5개년 계획 수립 및 부서 통보('25. 9~10월 중)

○ '26년 심의 준비('25. 10월 ~)

□ 홍보계획

○ 홍보시기 : 상시

○ 홍보방법 : 보도자료 게재 등

○ 홍보내용 : 사업 추진 계획·실적 등

5. 서비스 이용 편의성 향상

5-1 '톡톡' 체납 고지 및 원스톱 납부 서비스 시행

주관부처/부서	구미시 / 징수과	협조기관	-
담당자	이지영 주무관	연락처	054-480-6902

□ 추진배경

○ 정부 정책 '디지털 대전환'에 발맞추어 모바일 전자고지 추진

○ 모바일에서 확인 간편 납부 원스톱 서비스로 납세자 편의 세정 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2025. 1. ~ 12월

○ 사업내용

- 개인정보처리 위·수탁 계약체결 및 연계정보(CI) 신규가입
- 한국인터넷 진흥원 연계정보(CI) 변환 심사
- 전자문서 설계 및 디자인
- 발송 대상자 추출 및 CI 변환
- 체납안내문을 카카오 알림톡으로 고지 및 원스톱 납부

  * 고지서 도착 → 본인 인증 → 고지서 열람 → 납부(wetax·카카오페이·ARS)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 체납고지서 및 안내문 제작 비용 및 우편 비용 61% 절감

  * 고지서 발송 시 480원 vs 전자 고지 시 187원
- 납세자 수신 및 납부 편의로 징수 건수 및 징수율 제고

○ 기대효과

- 납세자의 수신 편의로 민원 해소 및 행정력 낭비 방지
- 주소지와 실거주지 불일치로 인한 우편송달의 어려움 해소
- 모바일 고지 활성화에 따른 종이 고지서 제작·발송 비용 절감

□ '25년 소요예산

○ 21백만원(전자고지 발송 시스템 이용료)

□ 추진일정

○ 개인정보처리 위수탁 계약 및 연계정보(CI) 변환 심사 완료 : '25. 1월

○ 카카오 알림톡 체납 고지 납부 서비스 홍보 및 개통 : '25. 2월

○ 미수신 납세자 및 전자고지 제외 대상자 종이고지서 발송 : '25. 4월

○ 종이고지서와 전자고지 병행 발송 : '25. 5 ~ 12월

○ 추후 압류 통지서 및 각종 안내문으로 확대 시행 예정

□ 홍보계획

○ 보도자료 및 시 홈페이지 홍보

○ 읍면동 행정복지센터 협조를 통한 지역 홍보

5-2 베테랑팀장이 뛴다! 민원만족도 100% 달성

주관부처/부서	구미시 / 민원봉사과	협조기관	-
담당자	정영석 원스톱민원팀장	연락처	054-480-2815

□ 추진배경

○ 증가하는 복합·전문적인 민원이 장기 미해결로 누적되어 시민들 불편 증대

○ 다부서·타 기관에 걸친 민원의 신속한 조정 및 협의 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시민들과 소통하는 민원 조사

- 읍면동 이통장회의, 경제인 단체 월례회 등 참석하여 민원 청취
- 민원 해결 만족도 조사를 통한 피드백

○ 읍면동 접수 민원 및 이·통장을 통한 조사로 장기 미해결 민원 발굴

* (대상) ①특혜성이 없고 담당부서가 없는 민원, ②부서간 업무 핑퐁 민원, ③타기관 연계처리가 필요한 민원, ④장기 미해결 민원

○ 각 부서에 접수된 국민신문고를 검토, 미해결 민원 발굴

- 모호한 법률·규정으로 미해결 ⇒ 법률자문을 통한 해결 및 규제 개선
- 업무 경계 모호, 떠넘기는 사안 ⇒ 소관부서 결정 및 역할 분담 조정

○ 신속한 민원 해결과 처리 100% 달성을 위한 부서 협력 강화

- 사안별 실무협의반을 구성(사업부서+타기관), 빠른 해결 방안 모색

* (부서협조) 담당부서의 적극 동참과 법률·규정의 긍정적 해석, 예산확보 협조

○ 추진실적

(기준: '25. 4. 1.)

구 분	계	해결	추진중	비 고
합 계	**45**	44	1	
2024년	**27**	26	1	
2025년	**18**	18	0	

□ 성과목표 및 기대효과

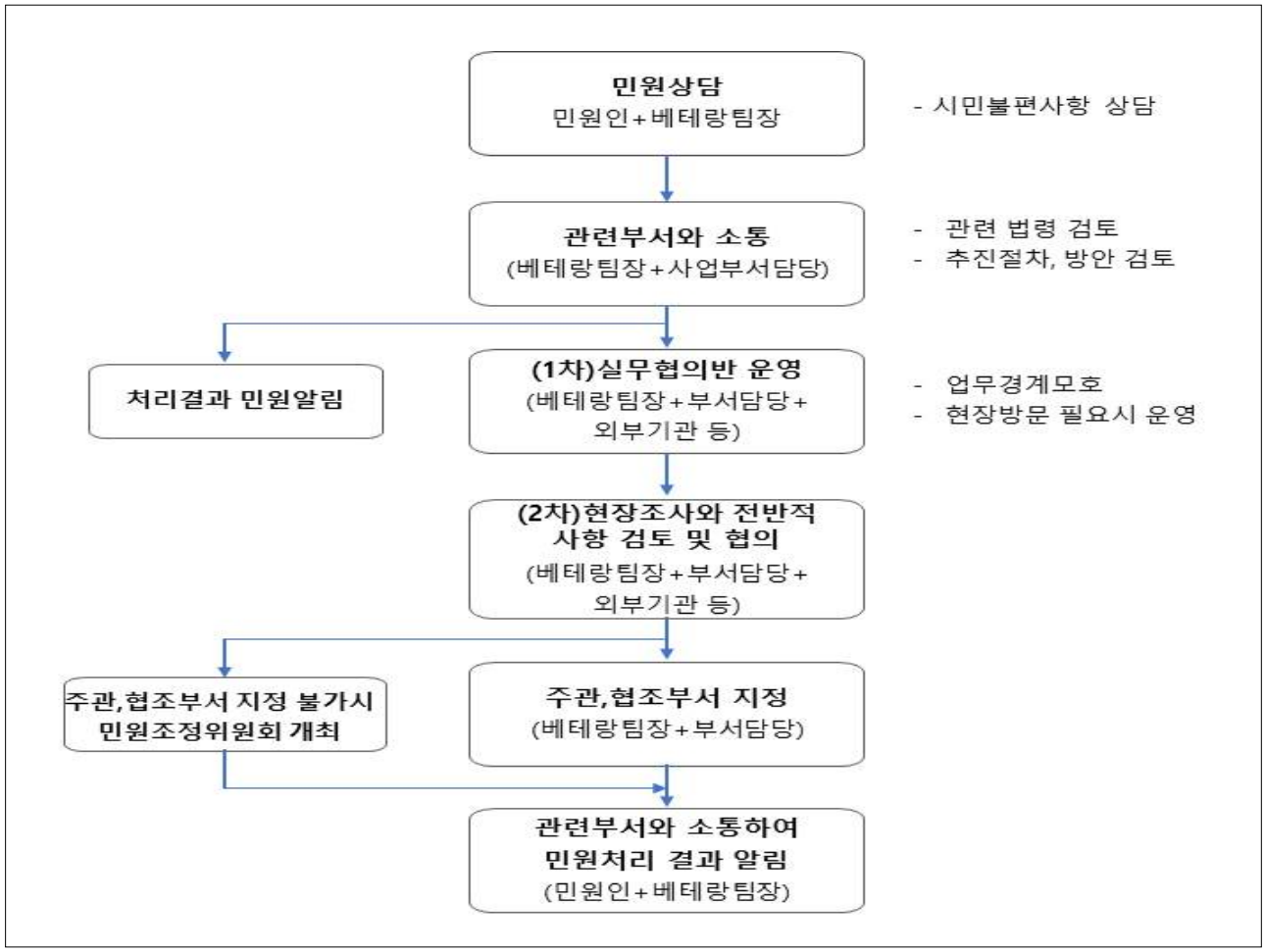
○ 성과목표

- 복합 및 부서 불분명 민원의 민원인 1회 방문(원스톱) 처리
- 선도적 민원 발굴 및 신속·정확한 해결로 민원 해결 100% 달성

○ 기대효과

- 시민 중심의 민원상담 및 신속한 처리를 통해 행정 신뢰도와 만족도 제고

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)



□ 추진일정

○ 읍면동 방문 및 이·통장 회의 참석, 민원 청취 : ’25. 3월

○ 경제인 단체 회의 참석 및 애로사항 청취 : ’25. 6월

○ 주도적 민원 발굴 및 신속 해결 : 상시

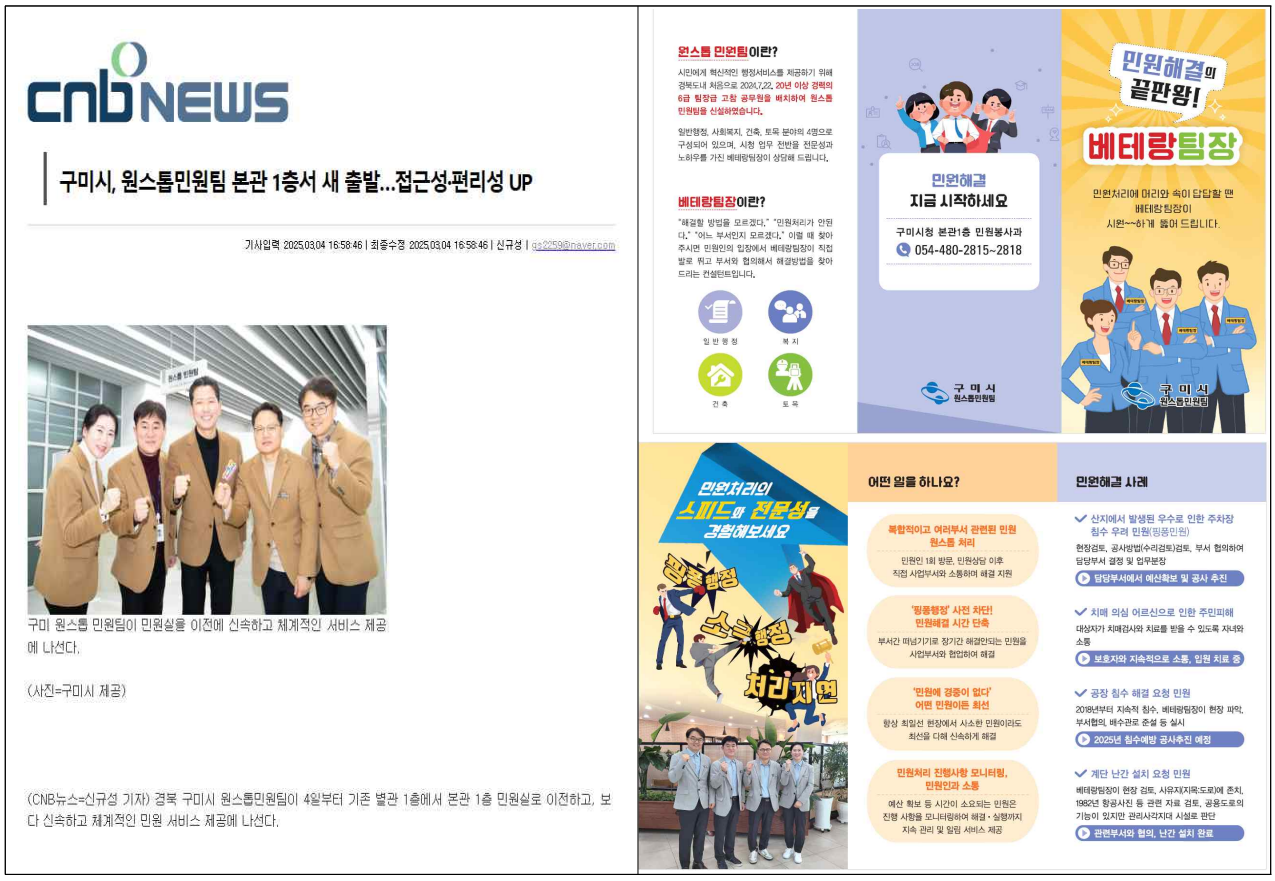
□ 홍보계획

○ 읍면동 이통장회의 및 경제인 단체 월례회의 참석하여 홍보

○ 보도자료 게재, 방송 인터뷰 등

○ QR코드를 이용한 홍보 및 만족도 조사

- **(홈페이지)** 시청 홈페이지에 실적과 사례, 홍보 등을 게재하는 게시판 활용
- (**QR코드 생성**) 해당 게시판에 QR코드를 생성, 리플릿, 명함, 배너 등에 QR코드를 인쇄 배포하여 누구든 쉽게 스캔하여 정보를 확인
- (**만족도조사**) 원스톱민원팀 활동에 대한 민원인 만족도 조사 실시, QR 코드를 이용한 설문조사를 진행



cnb NEWS

구미시, 원스톱민원팀 본관 1층서 새 출발...접근성·편리성 UP

기사입력 2025.03.04 16:58:46 | 최종수정 2025.03.04 16:58:46 | 신규성 | gs2259@naver.com

구미 원스톱 민원팀이 민원실을 이전에 신속하고 체계적인 서비스 제공에 나선다.

(사진=구미시 제공)

(CNB뉴스=신규성 기자) 경북 구미시 원스톱민원팀이 4일부터 기존 별관 1층에서 본관 1층 민원실로 이전하고, 보다 신속하고 체계적인 민원 서비스 제공에 나선다.

원스톱 민원팀이란?

시민에게 혁신적인 행정서비스를 제공하기 위해 경북도내 처음으로 2024.7.22. 20년 이상 경력의 6급 팀장급 고참 공무원을 배치하여 원스톱 민원팀을 신설하였습니다.

일반행정, 사회복지, 건축, 토목 분야의 4명으로 구성되어 있으며, 시청 업무 전반을 전문성과 노하우를 가진 베테랑팀장이 상담해 드립니다.

베테랑팀장이란?

"해결할 방법을 모르겠다." "민원처리가 안된다." "어느 부서인지 모르겠다." 이럴 때 찾아주시면 민원인의 입장에서 베테랑팀장이 직접 발로 뛰고 부서와 협의해서 해결방법을 찾아드리는 컨설턴트입니다.

일반행정 복지 건축 토목

민원해결 지금 시작하세요

구미시청 본관1층 민원봉사과

054-480-2815~2818

구미시 원스톱민원팀

민원해결의 끝판왕!

베테랑팀장

민원처리에 머리와 속이 답답할 땐 베테랑팀장이 시원~~하게 풀어 드립니다.

구미시 원스톱민원팀

민원처리의 스피드와 전문성을 경험해보세요

원스톱 민원

노하우

처리지연

어떤 일을 하나요?

복합적이고 여러부서 관련된 민원 원스톱 처리

민원인 1회 방문, 민원상담 이후 직접 사업부서와 소통하여 해결 지원

'핑퐁행정' 사전 차단! 민원해결 시간 단축

부서간 떠넘기기로 장기간 해결안되는 민원을 사업부서와 합동하여 해결

'민원에 경중이 없다' 어떤 민원이든 최선

항상 최일선 현장에서 사소한 민원이라도 최선을 다해 신속하게 해결

민원처리 진행사항 모니터링, 민원인과 소통

예산 확보 등 시간이 소요되는 민원은 진행 사항을 모니터링하여 해결·실행까지 지속 관리 및 담당 서비스 제공

민원해결 사례

✓ 산지에서 발생된 우수로 인한 주차장 침수 우려 민원(집중민원)

현장검토, 공사방법(수리검토)검토, 부서 협의하여 담당부서 결정 및 업무분장

담당부서에서 예산확보 및 공사 추진

✓ 치매 의심 어르신으로 인한 주민피해

대상자가 치매검사와 치료를 받을 수 있도록 자녀와 소통

보호지와 지속적으로 소통, 입원 치료 중

✓ 공장 침수 해결 요청 민원

2018년부터 지속적 침수, 베테랑팀장이 현장 파악, 부서협의, 배수관로 준설 등 실시

2025년 침수예방 공사추진 예정

✓ 계단 난간 설치 요청 민원

베테랑팀장이 현장 검토, 사유지(지목:도로)에 존치, 1982년 항공사진 등 관련 자료 검토, 공용도로의 기능이 있지만 관리사각지대 시설로 판단

관련부서와 협의, 난간 설치 완료

5-3 스마트 통합순번대기시스템 구축

주관부처/부서	구미시 / 민원봉사과	협조기관	-
담당자	박현주 주무관	연락처	054-480-2803

□ 추진배경

○ 민원창구별 번호표 발행기 운영으로 민원 혼선, 불편 발생

○ 시 홈페이지 및 알림톡(핸드폰)을 통한 대기 현황 제공으로 민원 대기시간 최소화 및 시민편의 증대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 각 창구별 운영되고 있는 대기번호표 발행기 일원화

○ 민원실 내 모니터를 통한 실시간 민원대기현황 확인 가능

○ 시 홈페이지 민원 대기현황 안내 및 순번대기 알림톡 서비스 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 홈페이지, 순번대기 알림톡 연계 등 민원대기 실시간 현황 제공을 위한 스마트 안내시스템 구축으로 민원 편의 증진

○ 기대효과

- 통합순번대기시스템을 통한 업무별 번호표 혼선 개선
- 민원 대기시간 최소화로 민원 만족도 향상

□ '25년 소요예산

○ 40백만원(통합순번대기시스템 구축예산)

□ 추진일정

○ 스마트 통합순번대기시스템 구축 : '25. 4월

○ 홈페이지 연동 및 운영 : '25. 5월

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, SNS 등 다양한 매체를 통한 홍보

5-4 스마트 복지 통합플랫폼 구축·운영

주관부처/부서	구미시 / 복지정책과	협조기관	-
담당자	손윤준 주무관	연락처	054-480-5102

□ 추진배경

○ 복지분야 플랫폼 구축을 통한 시민들의 복지정보 접근성 및 이용 편의성 강화

○ 수요자 중심의 민관 복지자원 및 복지분야 통합정보 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구미 스마트복지 플랫폼('구미복지로') 구축 : '24. 12. ~ '25. 6.

- 복지자원 및 서비스 등 망라, 맞춤형 복지서비스 검색 및 공유

▸ 생애주기, 가구상황, 관심주제, 서비스 유형별 다양한 복지정책 및 서비스정보 등 제공
▸ 복지시설정보 시각화 및 위치기반 정보 제공
▸ 맞춤형 복지서비스(프로그램) 검색·신청 및 제공(카카오채널)
▸ 도움요청을 활용한 복지사각지대 발굴
▸ 복지관련 데이터 및 통계현황 활용 가능

○ 복지플랫폼 구축을 위한 의견수렴

- 일 시 : '25. 3. 27.(목) 14:00
- 장 소 : 구미시종합비즈니스지원센터
- 참석자 : 복지부서, 사회복지시설 및 유관기관 담당자 20명
- 내 용 : 복지플랫폼 주요 기능 시연, 개선사항 등 의견수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 플랫폼 구축에 따른 시민들의 이용 만족도 제고
- 복지데이터와 연계한 정보비율 상향 및 유지

▸ (정성) 플랫폼 이용 만족도(매우만족~보통) 90% 이상
▸ (정량) 복지데이터와 연계한 정보비율 90% 이상

○ 기대효과

- 쉽고 간편한 복지정보 검색으로 접근성 향상
- 복지서비스(프로그램) 신청 연계를 통한 편의성 증대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 사회복지사업법 제4조(복지와 인권증진의 책임)

○ 사회보장기본법 제29조(사회보장 전달체계)

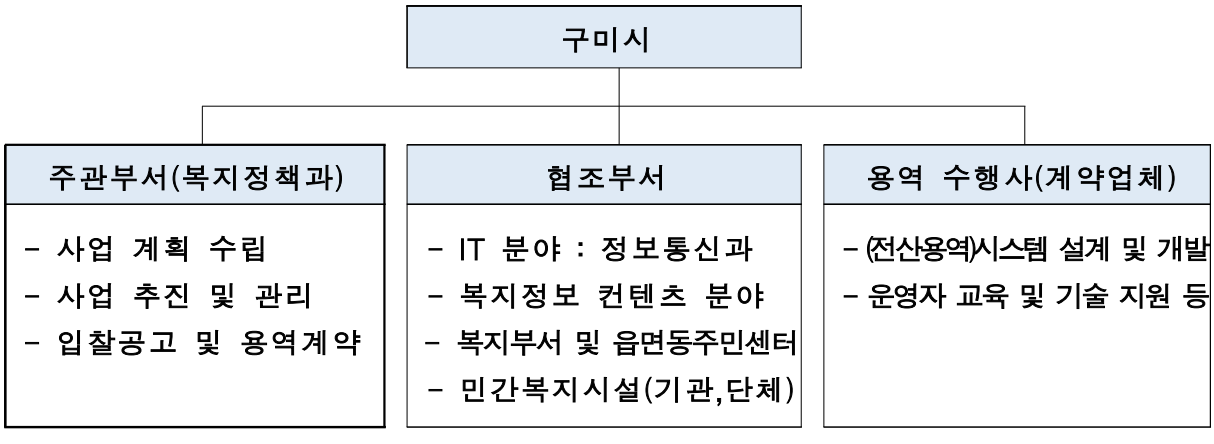
○ 구미시 정보화 조례 제10조(분야별 정보화의 추진)

□ '25년 소요예산

○ 92백만원(복지플랫폼 구축 전산개발비)

- '24년(64.4백만원), '25년 (27.6백만원)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 복지 수요·자원 조사 분석 용역 : ’24. 3. ~ 6월

○ 국고보조금 신청 및 추경예산 반영 : ’24. 4. ~ 8월

○ 제작업체 입찰 및 제작 추진 : ’24. 8. ~ 11월

○ 시스템 구축 : ’24. 12. ~ ’25. 6월

□ 홍보계획

○ 페이스북, 유튜브 등 SNS 통한 콘텐츠 확산

- 시 운영 중인 SNS 운영 매체를 홍보수단으로 활용

○ 복지정책 통합 홍보창구로 운영

- 시 주요업무 및 중점 복지콘텐츠 홍보 강화
- 민관 복지관련 정보 및 뉴스 등을 공유
- 복지유관기관・협회・시설 사이트 연계

○ 시민의견, 위기가구 신고 등 시민소통 채널 운영

- 어려운 이웃 등 위기가구 주민신고 채널, 복지 상담, 정책 건의 등 연결로 소통채널 일원화

5-5 임산부 전용「K맘택시」확대 운행

주관부처/부서	구미시 / 대중교통과	협조기관	경북광역이동지원센터 구미이동지원센터
담당자	김나희 주무관	연락처	054-480-2916

□ 추진배경

○ 교통약자 바우처택시를 도입했으나 임산부 추가 진단서 필요, 진단서 없이 이용가능한 임산부 전용 콜택시 도입

* 도내 단독 시범운영

○ 출산 후에도 이동에 불편을 겪는 임산부를 위해 이용기간 확대 필요성 증대, 실질적 복지 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 량 : 택시 150대

○ 사업내용 : 임산부에게 월 10회(편도)까지 관내 이동 지원 7시~22시

○ 이용대상 : 관내 모든 임산부(출산예정일 2024.7.1.이후) 출산후 1년까지

○ 이용기간 : 임신진단일부터 출산예정일 이후 1년까지

○ 이용요금 : 1,100원~3,000원(기본요금 5km까지1,100원, 이후 km당 200원)

○ 이용방법 : K맘택시 앱을 통해 가입 후 호출

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시행전 : 바우처택시 임산부 이용자 전체임산부의 1%
- 시행후 : 임산부택시 임산부 이용자 전체임산부의 75%

※ 최종 성과목표 임산부택시 이용자 85%이상

○ 기대효과

- 임산부 이동 편의를 지원함으로써 아이 낳고 키우기 좋은 환경 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「구미시 교통약자의 이동편의 증진 조례」개정('24. 5.)

□ '25년 소요예산

○ 400백만원(운행 손실보상금 및 기사수당)

□ 추진체계

○ 이 용 자 : K맘택시 앱 이용등록 ▸ 이동지원센터 승인처리 ▸ 앱호출

○ 협약기사 : 150대 택시기사 임산부택시 협약 후 배차건 택시운행

○ 기관별 체계도

- 구미이동지원센터 : 이용신청자 이용등록 접수· 심사 및 운행 정산
- 광역이동지원센터 : 등록된 이용신청자의 콜 접수· 배차
- 대중교통과 : 매월 정산분에 대해 익월 지급

市 이동지원센터		道 광역이동지원센터		택시 (150대)	이용자(임산부)		대중교통과
이용자 등록 · 관리	⇨	· 회원정보 확인 · 전화(콜) 접수 · 배차 지정	⇨	· 차량 운행 · 결제정보 제출	· 차량 이용 · 요금 결제	⇨	정산 · 지급 (매월)

□ 추진일정

○「구미시 교통약자의 이동편의 증진 조례」 개정 : '24. 5월

○ 임산부 전용 콜택시 본격 시행 : '24. 10월

○ 임산부 전용 택시 신청 방법 변경(방문·온라인→앱) : '25. 1. 1.~

○ 이용기간 연장(출산예정일 이후 1개월→1년) : '25. 1. 20.~

□ 홍보계획

○ 구미시 홈페이지(배너), SNS, 구미시대소식지, 읍면동 이통장회의

○ 관내 산부인과 및 보건소 홍보물 비치, 언론보도, 버스정보시스템(BIS)

○ 홍보전단



2024년 10월 임산부택시 홍보 전단



2025년 1월 홍보 전단
- 이용기간 확대 임신진단일~출산예정일 1개월 → 1년
- 보건소 방문, 온라인 신청 → 앱 신청

5-6 초정밀 버스정보시스템(BIS) 구축

주관부처/부서	구미시 / 대중교통과	협조기관	-
담당자	허준혁 주무관	연락처	054-480-2904

□ 추진배경

○ 2011년 구미시 버스정보시스템(BIS) 구축 후 서버, 하드웨어 등 노후화로 인해 시스템 오류 및 장치 고장의 잦은 발생으로 시내버스 이용객 불편 및 민원 급증

○ 우리시에 선진화된 시스템 도입을 통해 대중교통 이용 활성화에 이바지하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 12. 16. ~ 2025. 10. 11.(10개월)

○ 사업내용

- 소프트웨어 개발 및 기존 BIS 연계 적용(초정밀 시스템)
- 버스정보시스템(BIS) 홈페이지 개선
- 카카오맵 연동
- 기존 BIS 노후 하드웨어 교체(메인서버)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 초단위 시내버스 도착정보 제공
- 오차범위 cm단위 시내버스 도착정보 제공

○ 기대효과

- 정확하고 정밀한 버스 도착정보 제공으로 불필요한 버스 대기시간을 감소시켜 시내버스 이용객들의 대중교통 이용 만족도 증진
- 시민들이 직접적으로 체감할 수 있는 대중교통 서비스 개선을 통해 시민들의 삶의 질 향상

□ '25년 소요예산

○ 1,100백만원(초정밀 버스정보시스템(BIS) 구축비)

□ 추진일정

○ 초정밀 버스정보시스템(BIS) 구미시 도입 검토 : '23. ~ '24. 上

* 울산광역시('23. 10월) 및 춘천시('24. 4월) 방문, 현장 비교견학

○ 2024년 제1회 추경 예산 반영 : '24. 7.

○ 사전절차 이행 및 계약 : '24. 8. ~ 12.

○ 사업 착수 : '24. 12.

○ 착수보고회 : '25. 1. 13.

○ 사업 완료 : '25. 10.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 시 홈페이지, SNS, 전광판을 통한 홍보

6. 내부 업무 프로세스 개선

6-1 건설사업장 단계별 감사 체계 구축 및 기능 강화

주관부처/부서	구미시 / 감사담당관	협조기관	-
담당자	최진복 주무관	연락처	054-480-6085

□ 추진배경

○ 사전예방적 감사의 실효성 확보를 위한 건설사업 시공·준공 단계의 현장 위주 감사 병행 필요

○ 건설사업장 설계/시공/준공 단계별 업무추진 시스템 수립

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 설계단계 (원가심사)

- 추진목표 : 건설사업 원가심사의 적정성 확보
- 집중 추진기간 : 2025. 1. ~ 6월
- 내 용
  · 2024년 원가심사 반복지적 사례 집중관리 및 사례전파·직무교육
  · 건설사업의 적절한 공법과 원가 산정으로 효율적 재정운영

○ 시공단계 (현장점검)

- 추진목표 : 건설사업장 안전 및 품질 확보
- 기 간 : 2025. 3. ~ 12월
- 대 상 : 원가심사 이후 시공되는 주요 건설사업장
- 내 용
  · 시민이용도·시공위험도·하자발생 가능성 높은 사업장을 위주로 모니터링과 집중점검 시행
  · 사업장 안전 및 품질관련 현장감사 실시

○ 준공단계 (하자관리)

- 추진목표 : 합동 하자검사 시행으로 추가 예산낭비 방지
- 기　　간 : 연중 2회 시행(반기별)
- 대　　상 : 지방계약법에 따른 담보책임의 존속기간 중에 있는 시설물
- 내　　용

· 준공검사에 입회하여 준공시설물의 가동 및 운영여부 확인

· 시민 이용도가 높은 시설물 관리부서와 합동 하자검사 시행

· 발생된 하자에 대한 보수 요청 및 보수 방안 검토

□ 성과목표 및 기대효과

○ 건설사업장 단계별 감사체계의 구축 및 내실화로 감사의 실효성 제고

○ 반복 지적사례의 체계적 관리 및 직무교육을 통한 부실시공·예산낭비 예방

○ 사전예방적 감사 및 현장 중심 점검을 통한 안전·품질·하자관리 강화로 공공시설물 신뢰도 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ ’25년 일상감사 및 계약원가심사 추진계획 수립　: ’25. 1월

○ ’24년 하반기 합동하자검사 실시　: ’25. 1. ~ 2월

○ 취약시기 현장점검(해빙기)　: ’25. 3. ~ 4월

○ 취약시기 현장점검(강우기)　: ’25. 6. ~ 7월

○ ’25년 상반기 합동하자검사 실시　: ’25. 8. ~ 9월

○ 주요 점검대상 사업장 집중점검　: ’25. 9. ~ 12월

6-2 CBTI(청렴체감지수) 기반 청렴도 향상 실현

주관부처/부서	구미시 / 감사담당관	협조기관	-
담당자	홍선애 주무관	연락처	054-480-6092

□ 추진배경

○ 다차원적인 측정지표(청렴지식, 청렴태도, 업무특성, 부서문화)로 개인과 조직의 부패요인과 청렴수준을 종합적으로 진단하여 부패 취약분야의 근본적인 원인을 분석하고 맞춤형 청렴시책 발굴

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ CBTI(청렴체감지수) 용역 실시

- 기　　간 : 2025. 1. ~ 3월
- 대　　상 : 전 직원
- 진단방법 : 온라인 설문(메일, 문자메시지)
- 진단내용 : 70항목

구분	진단분야	내　　용
개인	청렴지식	이해충돌, 청탁금지, 행동강령, 갑질 등 법령지식 진단
	청렴태도	인성기반, 업무기반 개인 청렴태도 진단
조직	업무특성	조직의 재량권, 업무 투명성 진단
	부서문화	부서장 리더십 등 조직 청렴 문화 진단

○ CBTI(청렴체감지수) 용역결과

- (개　인) 16개 유형 진단, 윤리의식 및 청렴역량 자각
- (조　직) 조직·부서별 4대 요인 청렴수준 및 청렴인식 식별

○ 결과활용

- 진단결과 기반 청렴시책 발굴 : 맞춤형 교육, 부서문화개선 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 조직 내 부패요인에 대한 주관적인 분석으로 신뢰 저하	○ 청렴도 영향요인 및 변수에 대한 객관적인 데이터를 활용한 종합적인 정책 시행

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 직원의 관심과 공감 형성 부족으로 낮은 시책 효과성	○ 맞춤형 청렴시책 시행으로 부서문화 개선 등 청렴문화 구현

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 18백만원(진단용역비)

□ 추진일정

○ 진단 용역 실시 : ’25. 2월

○ 진단 결과 분석 : ’25. 4월

○ 진단 결과 기반 개선방안 강구 및 추진 : ’25. 5. ~ 12월

6-3 공공데이터 표준화 및 품질관리

주관부처/부서	구미시 / 미래도시전략과	협조기관	-
담당자	윤세영 주무관	연락처	054-480-2572

□ 추진배경

○ 공공데이터 활용(연계, 융·복합 등) 시, 서로 다른 데이터 형식에 따른 추가 작업 및 시간·비용 소요

○ 부정확한 데이터 개방·활용 시, 기관 신뢰도 및 정책 효과성 저하

⇨ 공공데이터 표준화와 품질 개선으로 양질의 데이터를 확보 및 정확하고 신속한 개방·활용으로 이어지는 선순환 기반 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

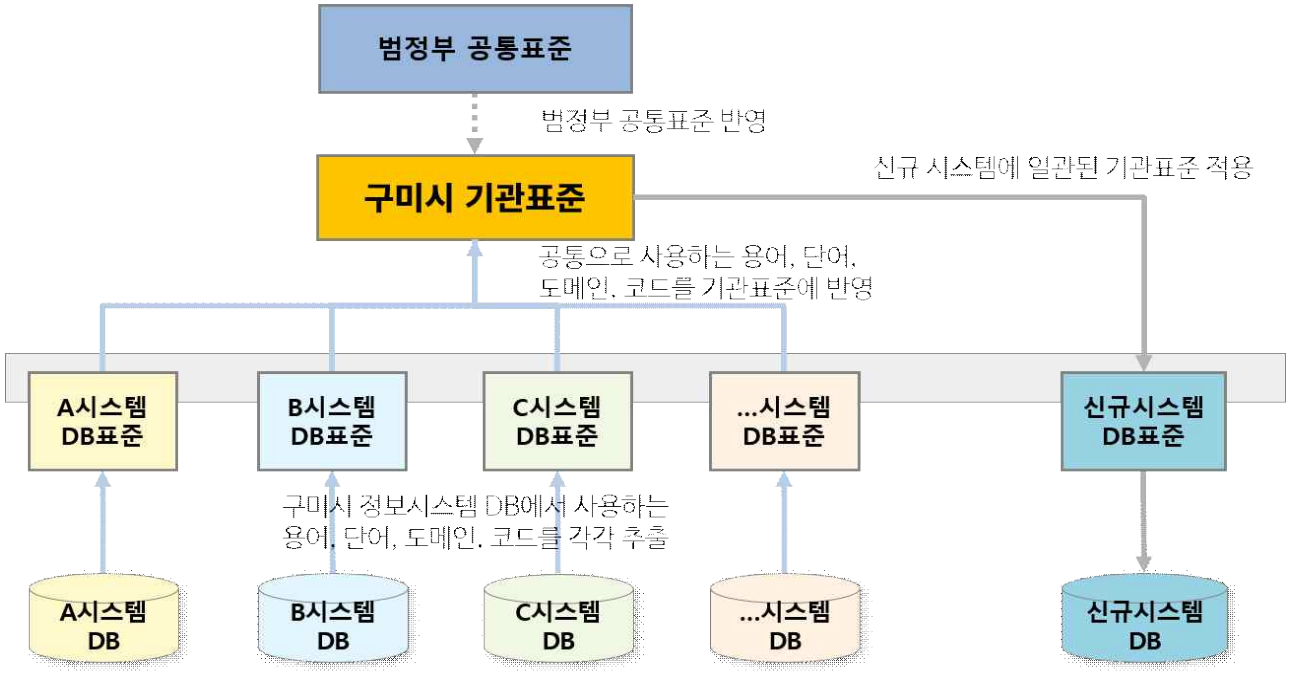
○ 사업기간 : 2025. 2. ~ 9월

○ 사업대상 : 구미시 정보시스템 데이터베이스(DB) 39종 중 선정

* 정보시스템 운영정보 수집·검토 후 시스템 중요도·활용성 등 고려하여 대상 확정

○ 주요내용

- (표준 관리) 데이터 기관표준 수립, 데이터 표준사전 작성·현행화



- (품질관리) 품질진단 기준·규칙 정의 및 진단, 오류 데이터 개선

단계		주요 내용
품질진단	① 진단 대상 정의	현황을 조사하여 품질 진단 대상 DB를 선정하고, 진단 방향성 정의
	② 품질진단 시행	대상 DB에 대한 품질진단 계획 수립 후 영역별 품질진단 시행
	③ 진단 결과 분석	오류 원인 분석, 업무 영향도 분석을 통해 개선 과제를 정의
품질개선	④ 개선계획 수립	품질 개선 과제별 개선 방향 정의 및 개선계획 수립
	⑤ 개선 수행	품질 개선 계획 수립 및 개선 영역별 품질 개선 시행
	⑥ 품질 통제	평가를 통한 품질관리 목표 재설정 및 지속적 품질 통제 수행

- (구조관리) DB 산출물(DB·테이블 정의서 등) 수집·보완·현행화
- (기타지원) 표준화·품질관리 가이드라인 작성, 담당자 교육 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신규 정보시스템 DB 설계·구축 시 데이터 기관표준을 적용하여 통일된 데이터 정의 체계 구축
- DB 품질 개선 후 DB 품질 오류율 0.01% 미만 달성

○ 기대효과

- 오류없는 고품질 데이터 확보로 공공데이터 신뢰도·활용도 향상
- 공공데이터 활용 시 별도 가공·정제에 소요되는 비용·시간 절감

□ ’25년 소요예산

○ 40백만원(공공데이터 표준화 및 품질관리 지원 용역 예산)

□ 추진일정

○ 추진계획 수립, SW사업 과업심의, 발주 : ’25. 2. ~ 3월

○ 계약 및 착수, 사업 대상 DB 선정 : ’25. 4월

○ 기관표준 정의, 데이터 구조 정의서 현행화 : ’25. 4. ~ 5월

○ 품질진단 기준 정의, 품질진단·개선 수행 : ’25. 6. ~ 8월

○ 가이드라인 작성, 담당공무원 교육 : ’25. 9월

6-4 스마트 도시하천 침수대응 시스템 구축

주관부처/부서	구미시 / 정보통신과	협조기관	한국지역정보개발원 등
담당자	최정철 주무관	연락처	054-480-6653

□ 추진배경

○ 최근 기후변화로 국지성 폭우가 증가하고 강도도 강해지는 추세

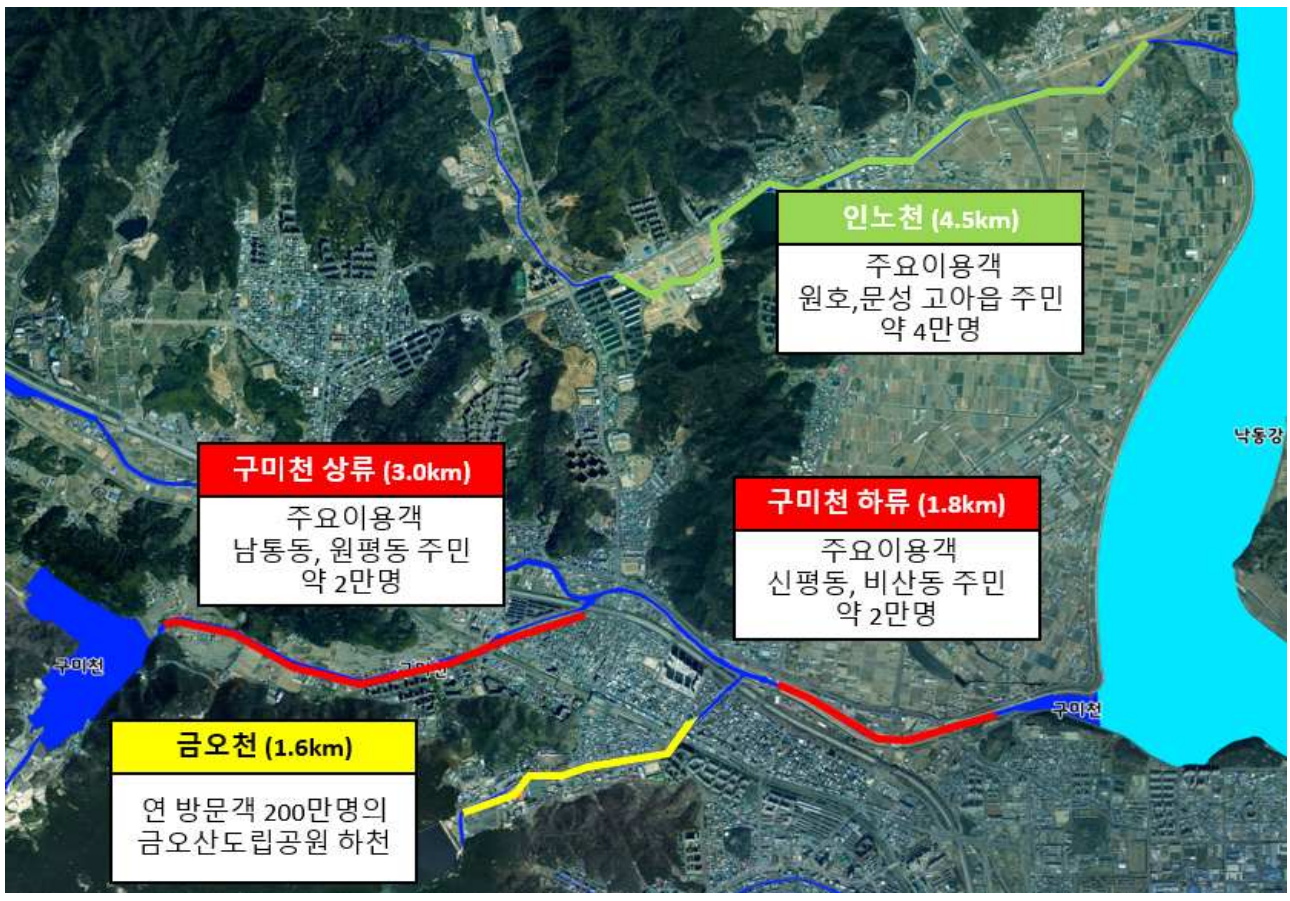
○ 인구밀집지역을 관통하는 도시하천 산책로는 많은 주민이 이용하고 있으며 폭우로 인한 빈번한 진입 통제 발생

○ AI기반 스마트 도시하천 침수 대응 시스템 구축으로 정확한 재난상황 예측 및 신속한 대응 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025. 3. ~ 12월

○ 사업대상 : 인노천(신규), 금오천 · 구미천(고도화)



○ 사업내용

- 스마트 도시하천 침수 대응 시스템 구축
  - CCTV, 수위 센서 및 AI 기술을 통해 하천 수위 예측
  - 위험 상황 예상 시 진출입 차단기 제어 및 경고 방송 송출
- 실시간 재난 예측
  - 기상청 예보·강수 데이터, 홍수통제소 수위 정보와 연계하여 보다 정확하고 빠른 재난 상황 예측
- 도시하천 탐방객 모니터링
- 도시하천 관리 대시보드 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 도시하천 침수 시 긴급 현장 출동 ○ 통제선 설치 또는 사무실 출근으로 원격 차단기 실행 ○ 사람 판단에 의한 통제로 오판 가능성 존재	○ 데이터 분석으로 신속한 재난상황 대응 ○ 재난예측 시 자동으로 원격차단 실행 및 담당자 문자 알림 제공 ○ 하천 현황 및 재난상황을 한눈에 판단 가능한 대시보드 제공 ○ 영상·센서·기상 데이터 연계로 정확한 재난예측 및 판단(오판가능성 제거)

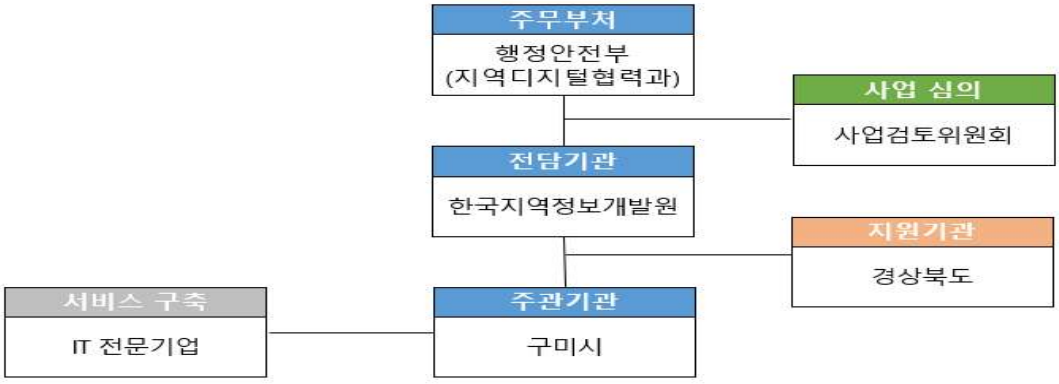
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 이용객 인명 및 재산피해 발생	○ 도시하천 침수로 인한 인명 피해 방지 ○ 재난 예방 대응 업무 신속화 ○ 의사결정 신뢰성 증가 ○ 기술 혁신 및 데이터 활용 촉진

□ '25년 소요예산

분류	항 목	금 액(백만원)
S/W	시스템 개발비	417
	상용 S/W	25
H/W	시스템 H/W(서버 등)	62
	수위계	20
	차단기 시스템 (CCTV, 차단기 등)	434
합 계		**958**

□ 추진체계



기관명	추 진 역 할
행정안전부	예산확보/성과 관리/확산과제·주관기관 선정
한국지역정보개발원	조달계약/예산집행, 사업관리/성과점검
경상북도	사업예산 지원, 성과관리
구미시	사업 추진 및 운영

□ 추진일정

○ 정보화사업 협의 및 보안성 검토 : ’25. 3월
○ 사업계약 및 착수 : ’25. 5월
○ H/W 구축 및 설치 : ’25. 10월
○ 시스템 개발 : ’25. 11월
○ 시험 운영 및 시스템 안정화 : ’25. 12월

□ 홍보계획

○ 사업추진 시

- 사업 착수 시 착수보고회 개최 및 의견 수렴
- 사업 완료 시 완료보고회 개최로 대내외 홍보

○ 사업완료 후

- 사업 완료 보도자료를 통해 시스템 작동 원리, 효과를 홍보
- 실제 작동 사례 및 수치적 데이터 분석 · 지속적 홍보

6-5 당직 비상근무 체계 개편

담당부서	구미시 / 총무과 · 안전재난과	협조기관	-
담 당 자	이규성 · 권혁수 주무관	연 락 처	054-480-6755 054-480-6745

□ 추진배경

○ 당직근무간 생활민원 처리 외 각종 재난·재해 발생 대비 24시간 상시 재난안전체계 구축 필요

○ 당직 순환근무(직원 1인당 1년 2~3회)에 따른 전문성 부족으로 각종 재난 상황 발생 시 초기대응 및 상황대처 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 핵심목표 :「24시간 재난안전상황실 상시 운영체계 구축」

구 분	현 행	개 선
당직실	【당직근무자】 ■ 각종 민원 접수처리, 청사방호 등 ■ 재난상황 업무(실제, 훈련) 등 ※ 숙직(반장1, 반원2) 일직(사령1, 반장1, 반원3)	【당직근무자】 기강확립 ■ 각종 민원 접수처리, 청사방호 등 ■ 당직 교육 강화, 당직 지침 정비 등 【재난 전담인력】 신설 ■ 재난상황 업무 처리 · 실시간 재난상황 정보 수집·전파 · 유관기관 협업·상황공유 · 재난·재해 상시 모니터링 및 초기상황관리

○ 주요내용 : ①재난 전담인력 배치 및 ②당직실 환경개선을 통한 **24시간 재난안전상황실 운영**

구 분	근무인원	근무형태	비 고
당직근무자	숙직(3), 일직(5)	순환근무(숙직, 일직)	각종 민원처리
전 담 인 력	①일반직(3)	3조 1교대(종-비-비)	재난상황 업무

※ ②당직실 내 재난업무 상시 모니터링을 위한 장비 및 시스템 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 24시간 상시 재난안전상황실 운영을 통해 재난·재해 발생 시 시민 안전 확보 및 상황관리체계 일원화
- 재난상황관리 전담요원 배치를 통한 재난상황관리 전문성 향상 및 신속·정확한 초동 대응체계 구축

○ 기대효과

- 재난상황 발생 시 대응체계 일원화를 통한 체계적인 상황대처 가능
- 재난 전담인력 배치를 통한 신속한 초기대응 및 상황전파로 365일 공백없는 시민안전 보장

□ 추진일정

○ 상시 재난안전상황실 운영 계획 수립 : ’24. 12월

○ 당직실 사무공간 재배치 : ’25. 1월

○ 상시 재난안전상황실 운영(전담요원 배치) : ’25. 2월

6-6 고정밀전자지도 기반 3차원 공간정보플랫폼 구축

주관부처/부서	구미시 / 토지정보과	협조기관	-
담당자	이정배 주무관	연락처	054-480-6373

□ 추진배경

○ 정부 110대 국정과제 - 38. 국토공간의 효율적 성장전략 지원

- 3차원 고정밀 전자지도를 활용하여 도시문제의 합리적·과학적 해결과 지속 가능한 도시의 성장을 위한 의사결정 지원체계 확보 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 공간정보 수요 및 환경 조사와 플랫폼 활용 고도화 컨설팅

○ 플랫폼 활용을 위한 데이터 환경 구축

- 3차원 고정밀 전자지도 데이터 플랫폼 탑재 및 관련 정보 연계

○ 디지털트윈 운영환경 구축

- 3차원 공간정보 처리 기능 도입 및 지하시설물 데이터 연계
- 내·외부 수집 공간정보 시스템 연계하여 웹 기반 공간정보 포털 구축

○ 디지털트윈 행정서비스 구축

- 건물 통합정보 시각화 및 신축 건물 일조권 영향분석
- 상하수도시설 및 공사지역·예산 현황 지도 등 3차원 시각화
- 기후 변화에 따른 도시 침수 및 산사태와 같은 자연재해 시뮬레이션 분석 및 시각화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 3차원의 공간정보 융합 플랫폼을 도입하고 디지털트윈 업무환경 구축
- 공간정보 포털화로 필요한 데이터 시각화 및 편리하게 확인할 수 있는 환경 구축
- 디지털트윈을 통해 입체적이고 직관적으로 인식하여 종합적인 의사결정에 이르도록 지원

○ 기대효과

- 지하시설물 등 도시기반시설 시각적 식별이 용이한 최신기술을 접목하여 행정업무의 효율성 제고
- 부서 간 데이터 공유 및 소통체계로 정책 개발 역량 강화
- 지역사회의 다양한 현안문제를 입체적 가상모의에 기반하여 의사결정을 지원하는 기반 환경 제공

□ '25년 소요예산

○ 750백만원(공간정보플랫폼 기반 디지털트윈 구축 및 개발)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 고정밀전자지도 구축사업 추진 : '24. 2. ~ 12월

○ 정보화사업 사전 심의 및 검토 : '25. 1. ~ 3월

○ 일상감사 및 계약원가심사 : '25. 4월

○ 사업 공고 및 제안서 평가 및 협상 : '25. 4. ~ 5월

○ 공간정보플랫폼 구축사업 착수 : '25. 5월

○ 플랫폼 구축 및 서비스 개시 : '25. 12월

○ 플랫폼 고도화 사업 추진 : '26. 1월 ~

□ 홍보계획

○ 전 부서 대상으로 플랫폼 이용 방법 안내 및 사용자교육 실시

○ 구미시 홈페이지 및 보도자료를 통한 홍보

6-7 자동차 멸실에서 말소까지 원스톱 처리

주관부처/부서	구미시 / 차량등록사업소	협조기관	-
담당자	전민지 주무관	연락처	054-480-4807

□ 추진배경

○ 행방불명이 오래된 차량이나 운행 사실이 없는 **장기 미보유 자동차 소유주**에게 각종 제세, 과태료 등 경제적 부담이 가중됨에 따라 멸실말소 신고 증가

○ 자동차 멸실인정 후 말소등록 시 **관공서를 재방문**하여 **처리해야 함으로써 말소등록 누락 발생 및 민원 불편 야기**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장기 미보유 자동차 멸실확인 신청 시 말소등록 신청도 함께 접수

○ 멸실인정 후 말소등록 누락 발생을 줄이기 위해 충분한 사전 설명

○ 민원 처리 진행 과정 유선 및 우편서비스로 알림 제공

○ 업무처리 흐름도



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자동차 멸실 및 말소신청을 **원스톱(멸실+말소)**으로 처리함으로써 **말소등록 누락 방지** 및 **민원 편의 증대**

○ 기대효과

- 신속하고 간소한 업무처리로 적극행정 구현 및 행정신뢰도 향상
- 실질적으로 없는 자동차의 공부상 정리로 행정효율성 제고
- 자동차 멸실인정 후 말소등록 시 **관공서를 재방문**하여 **처리**하던 방식을 **원스톱(멸실+말소)으로 접수・완료**함으로써 **민원불편 감소**

※ 24년 멸실신고 : 296건, 말소신고 : 96건

□ ’25년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ 세부사업계획서 수립 : ’25. 1월

○ 원스톱(멸실+말소)사업 시행 : ’25. 1. ~ 12월

□ 홍보계획

○ 신문보도, 홈페이지 홍보, 홍보물 제작·배포, 소식지 배포 등

7. 공직 내 조직문화 개선

7-1 일할 땐 일하고, 쉴 때는 쉬는 직장 만들기

담당부서	구미시 / 총무과	협조기관	-
담 당 자	허수민 주무관	연 락 처	054-480-6754

□ 추진배경

○ 변화하는 근무 환경에 대응하고 유연한 근무 방식을 활용하여 업무의 효율성을 제고하고, 일·가정 양립의 조직문화 혁신

○ 근무여건 개선 및 연가사용 활성화를 위해 직원의 선택에 따라 시간외 근무수당 대신 그 시간을 연가로 전환할 수 있도록 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **유연근무제(유형) 확대 실시**

'24년	시차출퇴근제 시범 실시('24. 3월), 수요일 가족사랑의 날 추가 실시 **(유연근무제 사용률 증가, 유연한 조직문화 조성 기여)**
▼	
'25년	시차출퇴근제 외 근무시간 선택형, 집약근무형 등 **다양한 유연근무제도**를 활용, **근무유형 선택폭 확대**

○ **시간외근무 연가전환 실시 추진**

- 대　　상 : 시간외근무수당을 지급받는 구미시 소속 공무원
- 시　　행 : '25. 6월 ~
- 주요내용 : 시간외근무시간을 연가(시간단위)로 전환 가능
  * 시간외근무 8시간 ⇒ 연가 1일
- 연가 상한 일수 : 연간 최대 5일까지 전환 가능
- 추진계획 : 지방공무원 복무조례 개정 및 내부 지침 수립(6월 중)

□ 성과목표 및 기대효과

○ ’24년 유연근무제 시범 시행 이후 사용 인원이 약 10배 증가함. 조직내 다양한 근무형태 사용을 독려하여 일할 땐 일하고, 쉴 땐 쉬는 직장 분위기 조성

< 유연근무제 사용현황 >

(단위 : 명)

연도	전체인원	참여율	계	탄력근무제			시간선택제 전환
				시차 출퇴근형	근무시간 선택형	집약근무형	
22년	1,824	2.4%	44	41	0	0	3
23년	1,890	3.8%	72	62	3	0	7
24년	1,890	35.2%	665	577	80	3	5

○ 상대적으로 연가일수가 적은 저연차 공무원의 사기진작을 도모하고, 전직원 연가 활용 방안 확대를 통한 맞춤 복지로 근무만족도 향상

<재직기간별 연가일수>

재직기간	연가일수	재직기간	연가일수
1개월 ~ 1년	11일	4년 ~ 5년	17일
1년 ~ 3년	15일	5년 ~ 6년	20일
3년 ~ 4년	16일	6년 이상	21일

<연가 당겨쓰기>

직급	인원	직급	인원
9급	3명	6급	8명
8급	2명	5급	1명
7급	5명	4급 이상	-

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 구미시 지방공무원 복무 조례 개정 : ’25. 5월

○ 시간외 근무시간 연가 전환 지침 수립 : ’25. 6월

□ ’25년 소요예산

○ 유연근무제(유형) 확대 실시 : 비예산

○ 시간외 근무시간 연가 전환 실시 : 비예산

□ 홍보계획

○ 공문 발송 및 새올게시판 활용 홍보

7-2 「저연차 공무원 온-보딩」을 위한 건전한 조직문화 조성

담당부서	구미시 / 총무과	협조기관	-
담 당 자	허수범 주무관	연 락 처	054-480-6772

□ 추진배경

○ 신규 및 저연차 공무원의 조직 부적응 등에 따른 조기퇴직 증가

○ 체계적 인사DB 구축 및 건강한 조직문화 조성으로 저연차 공무원 적응 지원, 우수 인재로 성장할 발판 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **신규공무원 인공지능(AI) 역량검사 활용 초임부서 배치**

- 개인별 역량, 근무이력, 직무선호도 등 다양한 데이터를 기반으로 유기적·체계적인 보직 관리를 통한 전문가 육성
- 신규공직자 : 전문업체『AI역량검사』결과 활용 초임부서 배치
  ※ 8급 이하 : 필수보직기간 범위 내 지원부서-사업부서 순환근무 경험 제공

검사대상자 지정 및 안내	➡	개인별 접속 및 검사	➡	역량검사결과 통보	➡	검사결과검토 및 기록관리	➡	인사 시 활용
신규 발령대기자 검사시행 안내		역량검사사이트 개별 접속, 기한내 검사완료		직무수행 성과역량 등 측정결과 통보		검사결과 활용 직무 적합분야 검토 및 관리		초임부서 배치 등 활용

○ **선배공무원과 함께하는 공직 적응 멘토링 프로그램 운영**

- 선배공무원이 직접 자신의 공직 경험과 사례 등을 활용하여 개별상담 진행
- 멘토단 구성 : 20명(7급 이상의 풍부한 공직 경험 갖춘 자)
- 멘토멘티 매칭 및 프로그램 운영 : 부서, 직렬 등 종합적 고려 매칭

○ **찾아가는 인사상담실 운영**

- 읍면동・사업소 등 권역별 현장 방문면담(연 2회-상・하반기)
- 대　　상 : 8급 및 9급 공무원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- ’25년 신규임용 예정자 중 행정직군 37명 AI역량검사 실시(예정)
  ※ 자격 등에 따라 업무분야가 제한적인 기술직렬 제외
- ’25년 신규임용 예정자 87명 대상 멘토링 프로그램 운영

○ 기대효과

- 인공지능(AI) 기반 역량검사를 도입해 직무성향, 수행능력 등 체계적인 평가 시행 후, 역량 예측을 통해 해당 직위에 능력·자질을 갖춘 맞춤형 인사 실시 및 적재적소 배치
- 공직 입문단계부터 조속한 공직사회 적응과 직무 스트레스 감소 등으로 의원면직률을 낮추고 조직역량 강화

□ ’25년 소요예산

○ 4,900천원(신규공무원 AI역량검사 실시)

□ 추진일정

○ 2025년 제1회 공개경쟁 임용시험 최종합격자 발표 : 9. 17. 예정

○ 합격자 신규임용 등록 : 9~10월중

○ 신규공무원 인공지능(AI) 역량검사 시행 : 10월중

○ 선배공무원 멘토단 구성 : 11월중

○ 신규임용자과정 교육 : 10~11월중

○ 신규임용 및 멘토링 프로그램 운영 : ’25년말

□ 홍보계획

○ 가족과 함께하는 신규공무원 임용식 개최 보도자료 배포

○ AI역량검사 시행 및 멘토링 프로그램 관련 보도자료 배포

7-3 후생복지 PLUS(+) ! 일상행복 PLUS(+) !!

담당부서	구미시 / 총무과	협조기관	-
담 당 자	강흥구 주무관 / 이예나 주무관	연 락 처	054-480-6792(6793)

□ 추진배경

○ 저임금, 악성민원 등으로 저연차 공무원 이탈률 증가

○ 사회·경제적 요인에 따른 저출산 문제 대응 및 육아지원 확대 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **주거안정 지원사업**

- 주거자금 대출이자 지원 : 신혼부부 등에게 연 200만원 2년 지원
- 월세지원 : 저연차 직원 대상 연 240만원 1년 지원
- 임대용아파트 매입 및 입주지원 : 35세대 아파트 매입 및 입주

○ **안전한 근무환경 조성사업**

- 웨어러블캠 구입 및 배부 : 27개 부서, 76대 지원
- 6급 무보직 직원 읍면동 민원실 배치
- 악성민원 관련 변호사 상담 및 법적조치 검토
- 동행정복지센터 안전요원 배치 및 운영

○ **가족친화 지원사업**

- 출산축하 복지포인트 지원 확대 : 자녀수에 따라 100~400만원
- 가족친화 문화체험 활동비 지원 : 자녀수에 따라 8~20만원
- 임신축하 편의용품 지원 : 바디필로우, 튼살로션, 치약칫솔세트
- 위탁보육료 지원 및 육아휴직자에 대한 대체인력 인건비 지원
- 직원 조사물품 지원 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 맞춤형 후생복지사업 추진으로 직원 사기 증진 및 직장 만족도 제고

○ 기대효과

- 주거·경제적 지원으로 직무에 전념할 수 있는 근무환경 조성
- 악성민원 대응 강화를 통해 직원 심리적 안정감 부여
- 임신·출산·육아 지원 등으로 가족친화적 직장 분위기 조성

□ '25년 소요예산

○ 공무원 주거안정지원 사업 : 3,260,400천원

○ 동행정복지센터 안전요원 배치사업 : 27,000천원

○ 가족친화 지원사업 : 2,160,200천원

□ 추진일정

○ 주거안정 지원사업

- 대출이자 및 월세지원사업 대상자 접수 : '25. 2 ~ 3월
- 대상자 선정 및 지원 : '25. 4 ~ 12월(분기별)
- 임대용 아파트 매입 공고 : '25. 5월
- 매입심사 및 등기이전 : '25. 6 ~ 9월
- 아파트 입주자 접수 및 선정, 입주 : '25. 10 ~ 12월

○ 동행정복지센터 안전요원 배치

- 상반기 안전요원 배치(6개소) : '25. 4 ~ 5월
- 하반기 안전요원 배치(3개소) : '25. 9월

○ 가족친화 지원사업 : 연중 추진

8. AI · 디지털 활용 역량 강화

8-1 구미시 데이터 누리 플랫폼 운영

주관부처/부서	구미시 / 미래도시전략과	협조기관	-
담당자	윤세영 주무관	연락처	054-480-2572

□ 추진배경

○ 데이터 기반 행정을 활성화하기 위해 직원들이 데이터를 직관적으로 이해하고 쉽게 활용할 수 있는 환경 조성

○ 부서 간 데이터 장벽을 낮추고 데이터 공유를 활성화하여 협업을 도모하고 데이터 활용 가치 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 4. ~ 12월

○ 주요내용

- 구미시 관련 행정·민간데이터(인구, 예산, 지역경제 등)를 한곳에 모아 업무에 활용할 수 있는 유용한 정보로 분석 및 시각화
- 데이터 현행화 등 관리 프로세스 자동화, 데이터 통합검색 제공
- 사용자 불편사항 개선 및 요구사항 반영, 플랫폼 활용 교육 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 부서 수요를 반영하여 시각화 화면 및 기능 추가·보완(5건 이상)

○ 기대효과

- 데이터에 근거한 합리적이고 객관적인 행정업무 시행
- 부서간 데이터 공유 및 의사소통 활성화를 통한 협업 강화
- 업무에 필요한 데이터를 한 곳에서 편리하게 검색 및 확인

□ ’25년 소요예산

○ 57백만원(구미시 데이터 누리 플랫폼 유지관리 용역)

□ 추진일정

○ 구미시 데이터 누리 플랫폼 구축 : ’24. 9. ~ ’25. 4월

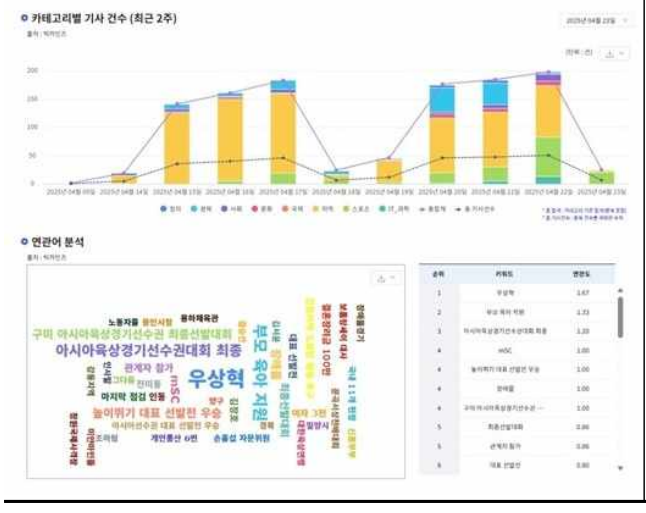
○ 플랫폼 안정화 기간 운영 : ’25. 4. ~ 6월

○ 유지관리 용역 보안성 검토, 과업심의 : ’25. 5. ~ 6월

○ 유지관리 용역 시행(기능 보완 등) : ’25. 7. ~ 12월

○ 플랫폼 활용 및 데이터 역량 교육 : 연 1회 이상

※ 주요 서비스 화면

메인 화면	전입·전출 현황
	
구미시 관련 기사	**공약 추진 현황**
	

8-2 AI 챗GPT 활용 데이터 분석 실무 교육

주관부처/부서	구미시 / 미래도시전략과	협조기관	-
담당자	황서연 주무관	연락처	054-480-2573

□ 추진배경

○ 디지털 전환 시대의 행정환경 변화

- 현재 정부는 디지털 기반의 행정체계 전환을 적극 추진 중
- 생성형 AI의 실무 활용 가능성 확대
  (문서 작성, 자료 요약, 데이터 분석 등 행정 전반에 활용 가능)

○ 공무원 디지털 역량 격차 해소 필요

- 직급·세대 간 디지털 기술 이해도 격차로 인한 업무 비효율 발생
- 맞춤형 실무 중심 교육을 통한 균형 있는 행정 역량 확보 필요

○ 지역 행정의 경쟁력 강화

- 챗GPT와 데이터 분석을 활용한 교육을 통해 지역 맞춤형 정책 기획 및 효율적 행정서비스 제공 가능

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교육기간 : [1회차] 2025. 6월 중

○ 예　　산 : 1,200천원 정도

○ 교육대상 : 전 직원(선착순)

○ 교육내용

1) 챗GPT와 생성형AI 개념, 역할, 활용 사례 소개

2) 챗GPT와 생성형AI 활용 실습

- AI 챗GPT를 활용한 보고서, 보도자료 및 문서 작성 등
- 이미지 생성 도구를 활용한 시각자료 제작

3) 엑셀 및 PDF 파일 데이터 분석 및 시각화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트 행정 구현을 통해 직원들의 업무 효율성 향상
- 시민에게 보다 신속하고 정확한 행정 서비스 제공

○ 기대효과

- 반복 업무 자동화를 통해 업무 부담 감소 및 직무 만족도 향상
- 디지털 기반의 정책 수립 및 행정 기획 역량 강화

□ '25년 소요예산

○ 4,000천원(데이터 기반 행정 교육 강사수당)

□ 추진체계

○ 교육기관 선정

- 선정 기준 : 공공기관 대상 AI 데이터 분석 실무 강의 경력

※ 관련 기관 – 한국강사교육협회, 한국데이터산업진흥원, AI교육디지털혁신 민간 교육기관 등

○ 강사와의 협업을 통한 직원 실무에 최적화된 커리큘럼 개발

- 챗GPT 활용 보고서 작성 및 문서 자동화
- 데이터 기반 정책분석 및 공공행정의 AI 도입 사례 학습 등

○ 운영 및 피드백 체계 : 교육 만족도 조사 및 실무 반영도 분석

□ 추진일정

○ 챗GPT 활용 데이터 분석 실무 교육 : 상·하반기 총 2~3회 추진

□ 홍보계획

○ 전 공무원 대상 공문 발송 : 교육 수요 파악, 교육 신청 안내 등

○ 외부 성과 확산 목적으로 보도자료 배포 및 SNS 활용

8-3 DGIST 공학전문대학원 구미캠퍼스 신설 및 운영

주관부처/부서	구미시 / 신산업정책과	협조기관	대구경북과학기술원(DGIST)
담당자	김국렬 주무관	연락처	054-480-6172

□ 추진배경

○ 지역 산업 현장의 복합적인 문제 해결 능력을 갖춘 전문 공학 인력 양성을 통한 산업 발전에 기여 및 차세대 공학 리더 양성

○ 첨단 **산업현장의 수요를 바탕**으로 한 **문제해결형 차세대 엔지니어 양성기반**을 **구축**하여 ‘미래 첨단산업 중심도시, 구미’ 도약

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025 ~ 2029년(5년간)

○ 위　　치 : 금오테크노밸리 내 DGIST 구미캠퍼스

○ 사업주체 : 과학기술정보통신부, 경상북도, 구미시

○ 주　　관 : 대구경북과학기술원(DGIST)

○ 사업내용 : 산학협력 프로젝트 해결 및 지역 내 공학전문인재 양성

○ 총사업비 : 120억원(국 50, 도 15, 시 35, 기타 20)

≪ DGIST 공학전문대학원 구미캠퍼스 ≫

- 학사조직 : 공학전문대학원 첨단기술공학과
- 편제정원 : 연간 20명
- 수업연한 : 2년(4학기)
- 수여학위 : 공학전문석사(33학점 이수)
- 지원자격 : 아래 3요건 충족 가능한 자

❶ 학사학위 졸업자 ❷ 관내 기업체, 연구기관 등 재직자 ❸ 소속 장의 추천받은 자

- 등록금 : 학기당 1,000만원(총 4,000만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 산업현장에 고급 인력(석사급) 연간 20명 배출
- 산업현장에서 겪고 있는 난제 해결 프로젝트 추진

○ 기대효과

- 구미 산업현장에 우수 인력 적시 공급
- 지역 기업의 기술 혁신 촉진

□ '25년 소요예산

○ 600백만원(프로젝트지도비 140백만원, 난제해결프로젝트 460백만원)

○ 450백만원(연구시설 구축비 등)

○ 200백만원(장학금)

○ 780백만원(교원, 연구원 등 인건비)

○ 370백만원(그 외 사업관리비, 운영비, 수용비 등)

□ 추진체계

○ DGIST

- 운영인력 및 교육인력 파견
- 학사 일정 추진
- 입학생 혜택 발굴

○ 구미시

- 운영사업비 출연
- 캠퍼스(부지, 건물) 임대
- 사업 홍보 협조(입학생 모집, 행사 등)

○ 경상북도

- 운영사업비 출연

□ 추진일정

○ DGIST-경북도-구미시 업무협약 체결 : '24. 5월

○ 공학전문대학원 설립 수요조사 시행 : '24. 8월

○ 공학전문대학원 신설(9월), 신입생 입학설명회 : '24. 10월

○ 25학년도 봄학기 신입생 모집 : '24. 11. ~ '25. 2월

○ 25학년도 봄학기 개강 : '25. 3월

○ 25학년도 가을학기 신입생 모집 : '25. 4. ~ 25. 7월

○ 26학년도 봄학기 신입생 모집 : '25. 11월 ~

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포

언론사	기사제목	발행일자
한국경제	DGIST, 구미에 '공학전문대학원' 현장 중심 R&D 인재 키운다	'25.3.14.
每日新聞	구미시, 공학·방산·AI로봇 육성...미래 성장엔진 전력 가동	
每日新聞	DGIST 공전원 구미캠퍼스 개원식 반도체 AI 로봇 등 맞춤형 인재 양성	
경북매일	산업계 기술 인재 요람 'DGIST 공전원' 개원	
경북일보	DGIST 공학전문대학원 구미캠퍼스 개원	
대구일보	DGIST, 차세대 공학리더 육성 신호탄	
대구신문	구미에 DGIST 공전원 개원...지역 산업 혁신 이끈다	'25.3.17.
경북도민일보	DGIST 공전원 구미캠퍼스 개원...지역산업 혁신 기대	
동아일보	구미에 DGIST 공학전문대학원 개원	
아주경제	구미에 첫발 내딛은 DGIST 공전원, 지역 산업 혁신 이끈다	
경북신문	구미 DGIST 공학전문대학원 개원...첨단산업 인재 양성 본격화	
MBN	AI·반도체 전문 인력 양성...경북에 공학전문대학원 개원(방송)	

○ 입학생 모집 현수막 게시(연 2회, 봄/가을학기 모집 시)



○ 시 홈페이지, SNS, 전광판, 버스정보시스템 등 활용 홍보

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ (GGXP*활성화) 선진지 정책 벤치마킹을 통한 혁신 문화 조성

- 사 업 비 : 300백만원(시비)
- 규 모 : 15개팀 100명 정도(팀당 5명 내외)
- 내 용 : 시정 접목 혁신 아이디어 발굴
- 주요실적 : 야시장(태국, 대만) → 낭만야시장, 도서관 리모델링(일본)

* 글로벌 익스피리언스 프로그램(직원 해외 연수), ('24)15개팀, 68명

○ (굿모닝 수요특강) 혁신 실현을 위한 학습하는 조직문화 조성

- 대 상 : 구미시 소속 직원 등
- 내 용

・역점시책・시정현안 연계 과제, 조직문화 혁신 분야 등 전문가 초빙 교육

・2022. 7. 30.부터 매주 1회, 총 133회 실시

○ (온라인 상시학습) 정부혁신에 대한 체감도를 높이기 위한 전 직원 대상 혁신(적극행정 포함) 관련 교육 수시 독려

○ (집합교육) 행정혁신 역량 강화를 위한 전문강사 초빙(연1회)

□ 성과 홍보 방안

○ **(온라인)** 다양한 채널(홈페이지, SNS, 공식 블로그, 페이스북, 카카오톡 채널, 맘카페 등)을 활용한 전사적 혁신(적극행정 포함) 우수사례 홍보 실시

○ **(홍보매체 다각화)** 시정 소식지(구미시대), 회의(이통장)자료, 공동주택 승강기, 역 스크린도어, 전광판, 기업협력체 등을 활용한 전략적 시정 혁신 성과 홍보

○ **(국민투표 실시)** 적극행정(혁신 포함) 우수사례 자체 경진대회 심사 절차에 국민평가 점수를 넣어 소통 강화