2025년 미추홀구 정부혁신 실행계획

2025. 4.

미추홀구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 .....

Ⅱ. 추진과제 .....

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 .....
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 .....
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 .....
4. 행정 사각지대 해소 .....
5. 서비스 이용 편의성 향상 .....
6. 내부 행정 프로세스 개선 .....
7. 공직 내 조직문화 개선 .....
8. AI·디지털 활용 역량 강화 .....

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 .....

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화	
1. 구청장 민원 소통창구 운영	스마트정책실
2. 주민과의 대화 운영	총무과
3. 마을공동체 지원사업	자치협력과
4. 청년정책네트워크	일자리정책과
5. 주안역 남광장 경관개선사업	도시경관과
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화	
1. 미추홀열린학교 지원사업	평생학습과
2. 마을교육공동체 조성	평생학습과
3. 명예사회복지공무원 운영	복지정책과
4. 안심귀갓길 별빛골목 조성사업	여성가족과
5. 미추홀구 우리동네 ESG센터	자원순환과

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공	
1. 카카오톡 및 카카오페이 활용 지방세 체납안내문 송달	세무2과
2. 미추홀구 문화관광지도 제작	문화예술과
3. 옹진군청 인근 임시 체육시설 조성 운영	체육생활과
4. 소상공인 맞춤형 컨설팅 지원	경제지원과
5. 스마트 안전 전통시장 조성사업	경제지원과
6. 유아숲 체험원 조성사업	공원녹지과
7. 팝업 건강스토어 운영	숭의보건지소

4. 행정 사각지대 해소

1.	스마트 지역아동센터 및 노인여가복지시설 조성	스마트정책실
2.	학교밖청소년지원사업	평생학습과
3.	소외계층 평생학습 지원	평생학습과
4.	경계선지능청소년 지원 심화사업	평생학습과
5.	마을주택관리소 운영	건축과
6.	미추홀구 주거복지센터 운영	주택관리과
7.	전세사기 피해건축물 공용부분 긴급복구비 지원	주택관리과

5. 서비스 이용 편의성 향상

1.	미추홀구 테마지도 운영	미디어홍보실
2.	동 중심 민원종합책임제 운영	총무과
3.	공유복지플랫폼 '온통복지'	복지정책과
4.	모바일기반 스마트 금연지원서비스 구축	건강증진과

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1.	시책일몰제 운영	기획예산실
2.	협업·적극행정 활성화	기획예산실
3.	미추홀구 새내기 챗봇 제작	총무과
4.	드론 활용 행정업무지원	토지정보과

7. 공직 내 조직문화 개선

1.	직원복지팀 신설	총무과
2.	신규직원 현장학습 및 직원 워크숍 추진	총무과
3.	구청장과의 열린 대화의 날 운영	총무과
4.	직원 힐링프로그램 운영	민원여권과

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1.	미추홀구 정책연구단 운영	스마트정책실
2.	직원 역량강화 교육비 지원	총무과

Ⅱ. 추진과제

1-1 구청장 민원 소통창구 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/스마트정책실	협조기관	-
담당자	노상욱 주무관	연락처	032-880-8719

□ 추진배경

○ 간소한 문자 서비스를 통해 민원을 접수하고 구청장이 직접 처리 과정을 컨트롤하는 신속한 피드백

○ 구민들의 고충 및 건의사항(의견)을 다양한 경로를 통해 직접 청취하고 수시로 현장에 나가 민원 해결

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **구청장 미소문자·만남**

- 직통 휴대폰 번호 문자(010-6291-4013)로 민원을 접수받고 최단기일(3일)에 처리하여 결과를 문자로 발신
- 문자와 구청장 만남을 통해 구청장이 민원 내용을 직접 확인하여 신속하고 적극적인 해결방안 강구

○ **찾아가는 민원상담의 날, 현장 미추홀**

- 선제적 민원 해결을 위해 주민 접점 현장을 직접 찾아가 민원사항을 듣고 해법을 찾아가는 소통의 장 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 민원처리 및 만남 추진 1,800건

○ 기대효과

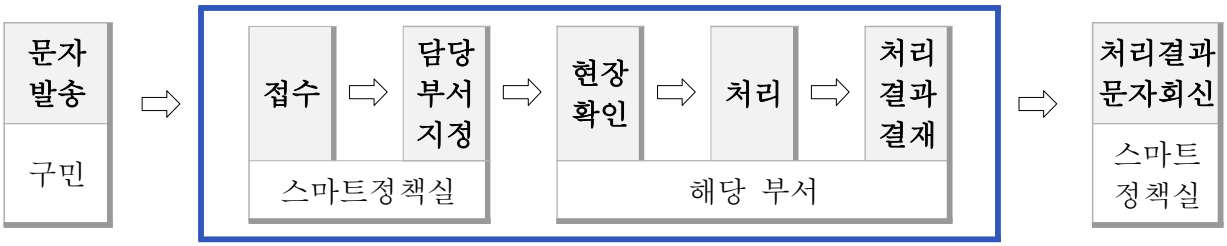
- 구민들의 손쉬운 민원 소통 플랫폼 구축으로 행정서비스 제고
- 민원에 대한 신속한 답변 및 피드백으로 구민 만족도 향상
- 지속적인 주민과의 만남을 통해 사회 변화로 인해 발생하는 다양한 민원을 적시성 있게 파악

□ '25년 소요예산

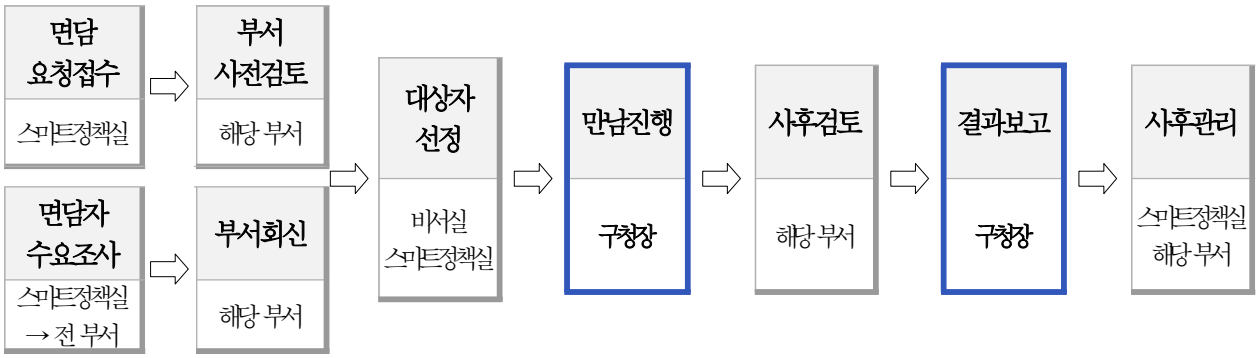
○ 직소민원실 운영 : 1,700천 원

□ 추진체계

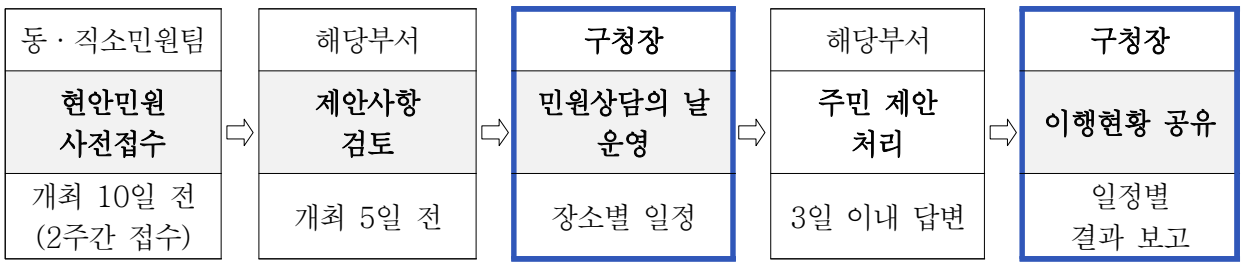
○ 구청장 미소문자



○ 구청장 미소만남



○ 찾아가는 민원상담의 날, 현장 미추홀



□ 추진일정

○ 구청장 만남의 날(미소만남, 현장 미추홀) 시행 : 분기별 1회

○ 민원 데이터 분석 및 결과 보고 : 분기별 1회

□ 홍보계획

○ 홍보방법

- (홈페이지) 구 및 동 홈페이지 팝업창 게시
- (SNS) 미추홀구 알리미(나이스 미추), 블로그 등
- (언론) 지역신문 및 방송
- (기타) 소식지, 전광판 및 자생단체 활용

○ 홍보내용: 구청장 민원 소통창구 운영 홍보

1-2 주민과의 대화 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/총무과	협조기관	-
담당자	홍슬기 주무관	연락처	032-880-4123

□ 추진배경

○ 구청장 민원 소통창구(직통 문자서비스, 찾아가는 민원상담의 날) 외 다양하고 많은 주민과의 소통방안 필요

○ 수동적 민원 접수와 같은 탁상행정에서 탈피하여 직접 동에 찾아가는 주민 소통 확대 요구

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 진행방식: 건의사항 질의응답(즉문즉답) / 현장방문

○ 내　　용: 주민 건의사항 수렴, 지역 현안 관련 주민의견 수렴

- 동 발전 방안, 정책 제안, 지역 현안 토의 등 내실있는 대화 진행
- 주민들과 함께 직접 현장을 방문하여 생생한 의견 청취
- 사업 담당부서와 동 현안사항을 공유하고 해결방안 모색

○ 주민과의 대화 추진 결과

- (동 행정복지센터) 주민의견, 건의사항 처리부서에 전달
- (부서) 주민 의견, 건의사항에 대한 정책 반영 가능여부 적극 검토
- (총무과) 건의사항 총괄 관리 및 추진상황 점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 선제적 건의사항 수렴 해결책 마련에 대한 주민체감만족도 향상
- 잠재적 민원, 갈등에 대한 선제적 현장 소통을 통한 적극행정 실현

○ 기대효과

- 민생현장 중심의 소통으로 주민 눈높이에 맞춰 현장에서 답을 찾는 공감행정 구현
- 구청-동-주민 간 소통 활성화

□ ’25년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계

○ 건의사항 처리절차



□ 추진일정

○ 2025년 반기별 각 1회 운영

□ 홍보계획

○ 동 자생단체를 활용한 운영 내용 전파, 보도자료 배포

1-3 마을공동체 지원사업

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/자치협력과	협조기관	-
담당자	김유진 주무관, 신나리 주무관	연락처	032-880-4844, 4842

□ 추진배경

○ 복잡하고 다양한 마을 문제 발생

○ 주민들이 주도적으로 마을 문제를 해결하고 자원을 효율적으로 활용하고자 하는 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 마을공동체 역량 강화

- 마을학교 운영: 마을공동체 역량강화 교육, 비전수립 교육 등 진행
- 마을활동의 성과 확산: 마을공동체 성과공유회 개최 및 활동 사례집 발간 등

○ 마을인프라 구축 및 활성화

- 주민공동이용시설 공간 활성화: 마을공동체 활동 연계 통한 시설 이용률 제고
- 공동체 자원 활성화: 자원봉사 실적(시간) 인정 등 인정체계 구축

○ 마을 단위 협력체계 확대

- 마을 네트워크 활성화: 지역별 네트워크 모임 및 대화모임 운영하여 마을공동체 활동 적극 교류

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 마을공동체 자체 종합평가 “우수” 마을공동체 발굴

  * 2024년 우수 마을공동체 없음

- 마을공동체 활동 참여자 만족도 95% 이상

○ 기대효과

- 주민 스스로 해결 방안 도출 및 실행함으로써 지역문제에 대한 주인의식 함양
- 마을 발전에 대한 주민들의 관심과 협력으로 지속 가능한 지역 발전 도모

□ 관련 조례:「인천광역시 미추홀구 마을만들기 지원 조례」

□ '25년 소요예산

○ 마을공동체 사업 지원 80,000천 원(시비 60,000천 원 / 구비 20,000천 원)

□ 추진체계

○ 민·관이 함께 마을 문제 해결을 위해 협력하는 수평적 네트워크 구축 및 실행

- (자치협력과) 마을공동체 활동 사업비 지원, 네트워크 대화모임 주최 등 행정적 지원
- (마을공동체) 자원 발굴, 민간 주도 확산 노력

□ 추진일정

○ 2025년 미추홀구 마을공동체 만들기 지원사업 27개소 선정('25. 2월)

- 마을공동체 사업 실행('25. 3월~11월)

○ 선정 마을공동체 대상 협약식 및 필수 회계교육 진행('25. 3월)

○ 마을공동체 지역별 네트워크(총 3회) 진행('25. 6월)

○ 마을공동체 활동사항 점검('25. 8월~10월)

○ 마을공동체 네트워크 성과공유회 개최('25. 11월)

○ 마을공동체 지원사업 만족도 조사 및 자체 종합평가 진행('25. 12월)

□ 홍보계획

○ 마을공동체 주요 활동이 담긴「마을공동체 활동 사례집」발간

○ 보도자료 및 미추홀구 네트워크 밴드 활용하여 마을공동체 활동 및 성과 적극 홍보

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
인천일보
공항·항만·FEZ 뉴스 기획특집 오피니언 지역뉴스 사람들 포토뉴스 인천일보TV
인천 미추홀구, 마을공동체 지원 본격화
대표 27명 업무강화 교육…활동비 지원 업무협약
2025년 마을공동체 지원사업 협약식
[속보] "허리협착증" 원인밝혀.. 실생활에서도 간단 치료!
한국로또 큰일났다.. 1168회 당첨번호 "오늘만" 공개!? "선착순" 증정!
로또, 제 1167차 "1등 당첨금" 예상번호 논란 "26, 17..."
인천 미추홀구는 지난 18일 구청 대회의실에서 올해 신규로 선정된 마을공동체 대표 27명이 참석한 가운데 역량 강화교육을 진행하고, 마을공동체 지원사업을 위한 업무협약을 체결했다.
마을공동체 지원사업은 공동체 활동의 지속적인 평가와 자립성 지원을 통해 양질의 공동체를 육성하는 것을 목표로 한다.</td>
</tr>
<tr>
<td>2024 마을공동체 활동 사례집</td>
<td>마을공동체 보도자료</td>
</tr>
</table>

1-4 청년정책네트워크

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/일자리정책과	협조기관	인천광역시 청년정책담당관
담당자	이다현 주무관	연락처	032-880-7992

□ 추진배경

○ 청년의 정책과정 참여 기회를 확대하고 청년의 목소리를 반영한 실효성 있는 정책을 발굴하여 청년들이 직면한 다양한 사회·경제적 문제 해결 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 회의운영

- 분과회의(월 1회 이상): 분과장 주도로 분과별 자유롭게 회의 및 활동(신규 청년정책 발굴)
- 운영지원단회의(월 1회 이상): 임원진(위원장, 부위원장, 분과장)으로 구성되어 네트워크 운영 전반에 관한 사항 논의
- 전체회의(연 2회): 전체 네트워크 위원 대상으로 상·하반기 운영

* 정책제안회(상반기): 상반기 분과별 제안정책 발표 및 정책결정을 위한 합의 도출

* 성과공유회(하반기): 하반기 분과별 제안정책 발표, 네트워크 활동 성과 공유

○ 정책역량강화

- 정책교육: 청년정책네트워크 기본 교육 및 워크숍 등 진행
- 교류활동: 타시도 청년네트워크와 교류를 통한 발전 방안 모색

○ 청년활동

- 청년의 날 기념행사 및 청년주간 행사 운영 주도
- 지역사회 행사 참여하여 청년활동 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 정책결정과정에서의 청년의 참여 부재	- 청년정책네트워크를 통한 다양한 청년 의견 수렴으로 수요 중심의 청년정책 발굴 → 2025년 제안정책 목표: 8건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 청년정책의 실효성 문제	- 청년문제의 당사자인 청년의 의견을 반영한 실효성 있는 청년정책 발굴 가능 - 다양한 청년계층의 의견 반영으로 정책의 대표성 강화 - 지속 가능한 청년 참여 거버너스 기반 마련

□ '25년 소요예산

○ 청년정책 활성화(청년정책네트워크 운영): 15,350천 원(구비)

□ 추진체계

정책제안	정책검토	심의/결정	정책발굴	정책환류
정책연구 및 정책발표 진행 (전체회의, 정책세미나 등)	부서 의견조회 및 타당성검토 (실무협의 등)	계획수립 및 관련 위원회 심의	예산 및 일정에 맞게 정책사업화 진행	사업 모니터링 및 개선제안
청년정책네트워크 → 일자리정책과	일자리정책과 → 구 사업 관련부서	구 사업 관련부서	구 사업 관련부서	청년정책네트워크 → 일자리정책과

□ 추진일정

○ 제6기 미추홀구 청년정책네트워크 공개모집 : '25. 1~2월
○ 제6기 미추홀구 청년정책네트워크 위원 위촉 : '25. 3월
○ 청년정책네트워크 운영 지원 : '25. 3~12월
○ 청년정책네트워크 워크숍 개최 : '25. 6월
○ 상반기 전체회의(정책제안회) : '25. 7월
○ 청년의 날 기념행사 기획 및 참여 : '25. 9월
○ 타시도 청년네트워크 교류 : '25. 11월
○ 하반기 전체회의(성과공유회) : '25. 12월

□ 홍보계획

○ 인천청년포털 및 유관기관 홈페이지 연계 홍보
○ 카카오톡 채널(미추홀구 청년정책네트워크) 가입 독려
○ 미추홀구 관내 행사 등 참여를 통한 청년활동 홍보

1-5 주안역 남광장 경관개선사업

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/도시경관과	협조기관	문화예술과, 공공시설과, 공원녹지과, 주안1동 등
담당자	박찬신 주무관	연락처	032-880-4477

□ 추진배경

○ **시 주민참여예산 주민 제안 및 사업 선정**

- 제안내용: 주안역 남광장 바닥분수 철거 및 문화예술 공간 조성

○ **시설물 노후 및 안전검사 기준 미달에 따른 안전성 확보 필요**

- 주안역 바닥분수 노후에 따른 기능 상실, 블록 침하 등 안전검사 기준 미달*에 따른 안전성 확보 필요

  * 2024년 주안역 집중안전점검 결과 보고

○ **도시미관 개선 및 시민들의 휴식·문화공간으로 재조성 요구**

- 조성된 지 20여 년이 지난 주안역 남광장 환경개선을 통해 이용객들의 휴식 및 문화와 예술을 즐길 수 있는 공간으로 재탄생 요구

□ 현황 및 문제점

○ 대상지 현황(주안역 및 주안역 남광장)

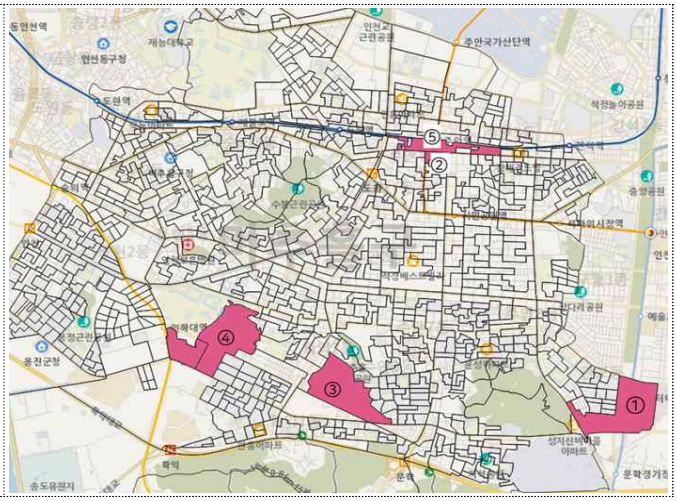
- **인천 교통의 요충지**로 미추홀구 내 역 중 이용객이 가장 많은 역 중 하나로 **미추홀구의 대표적인 진입경관 자원**
- 주안역 지하상가, 2030 문화의 거리, 웨딩홀 및 영화관 등 문화시설, 대형병원 등이 위치하고 있어 **주변 상권 발달**됨
- 최근 의료복합타운, 대규모 아파트 등이 들어서고 있어 교통과 편의, 주거환경이 새롭게 거듭나고 있는 곳으로 **지속적인 인구 유입이 예상**되는 지역 중 하나

※ 주안역 유동인구 통계자료(미추홀구 유동인구 분석 보고서 2023)

- 유동인구 높은 지역 순위

순위	지역
1	인천터미널
2	**주안역 삼거리**
3	인천지방법원
4	인하공전, 인하대 7번 출구
5	**주안역**

☞ 주안역 삼거리는 2022년 대비 2023년 전체 유동인구 33.21% 증가
☞ 주안역은 2022년 대비 2023년 유동인구 26.31% 증가



※ 주안역 1일 평균 이용객(2023년 기준, 한국철도공사 및 인천교통공사 자료실)
- 총 52,513명(1호선: 37,974명, 인천2호선: 14,539명)

○ 문제점

- 약 20년이 경과한 바닥분수의 **기능 상실, 바닥 블록 침하**에 따른 안전 문제 발생
- 지역 대중교통 거점, 보행자, 주차장, 택시 승강장 등이 혼재되어 있어 **공간적 제약** 존재

※ 주안역 남광장 바닥분수 집중안전점검 결과보고서(2024.5.)

점검결과	관련사진
• 점검 결과, 지반침하 진행되고 있음 • 분수대 석재블럭 간 단차 발생 • 점검구 개폐구가 석재로 이루어져 있어 큰 하중이 개하될 경우 파괴 가능성 높음	 

□ 세부 추진사항(주요내용)

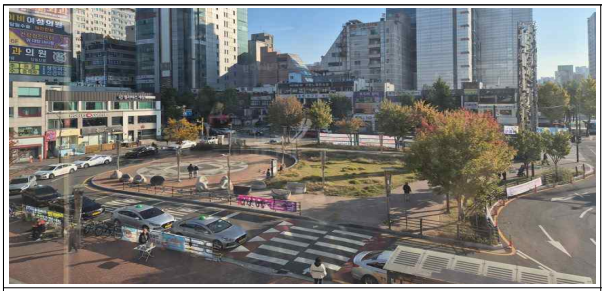
○ 사업 주요내용

- 사업대상지1(좌측 광장 + 바닥분수)
  · **보행안전 확보**를 위한 바닥분수, 석재 조형물 철거 및 단차 제거
  · 보행자 중심의 **오픈형 광장 조성** 및 시각적 개방감 확보
  · 야간경관 조성을 통한 **관문경관 상징성 강화** 및 다양한 문화행사, 축제, 전시 등이 가능한 바닥 설계 등 **기능형 광장 조성**

- 사업대상지2(주안역 1번 출구 옆)

· 도시미관을 저해하는 **흡연부스 철거**

· 벽천분수 벽면 세척 및 도색, **경관조명 설치** 등

	
사업대상지 1	사업대상지 2

○ 실천방안

- 보행자 중심의 시설 배치 및 공간 구획 등 **이용객들의 안전, 편의** 등을 충분히 **고려**하여 설계
- 커뮤니티의 장소가 될 수 있도록 관계기관(부서) 의견 수렴 및 주민 설명회 개최 등을 통한 **지역 주민들의 다양한 요구 수용**
- 지역의 관문으로 정체성 형성을 위한 **문화디자인 적용** 및 진입을 인지할 수 있는 가시성 높은 조명계획으로 **상징성 있는 야간경관 연출**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 기존 양방향 보행로로 보행환경 개선 필요 - 구획 분리 및 단차로 인한 문화·행사·전시의 어려움 - 대표 야간경관 부재	- 다방향 보행이 가능한 보행 환경 조성 - 오픈형 광장 조성을 통한 문화·행사·전시 공간 조성 - 진입 관문으로서의 상징성 있는 야간경관 조성

○ 기대효과

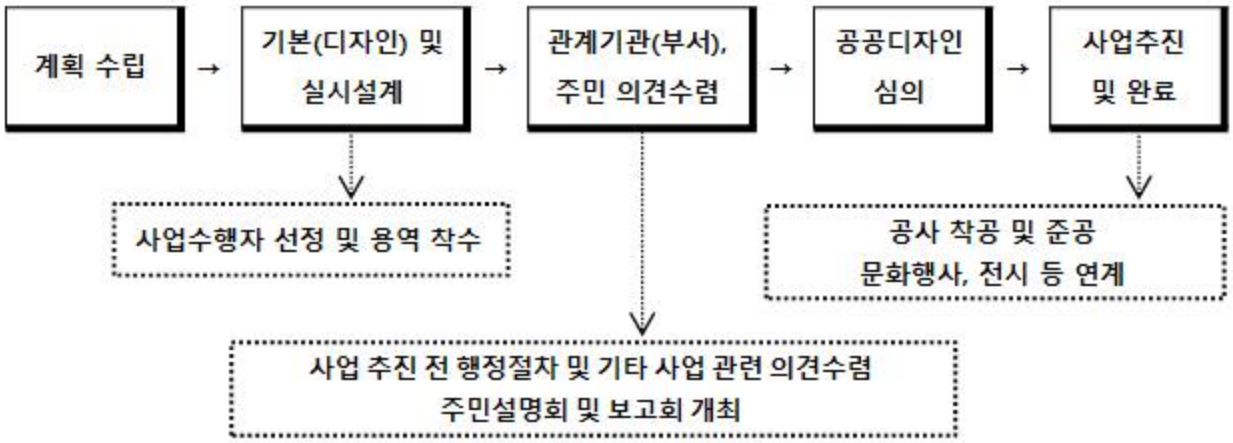
시행 전	시행 후
- 코로나 팬데믹 이후 기능이 상실된 바닥분수의 침하에 따른 위험요소 존재 - 바닥분수 일원 광장의 비효율적 설계로 보행환경 저해 - 미추홀구 주요 역 광장으로서의 대표성 부족	- 보행자 중심의 공간 조성을 통한 보행안전 확보 및 이용객들의 만족도 제고 - 리모델링을 통한 문화중심 공간의 정체성 확보 및 미추홀구 진입 관문의 상징성 강화 - 경관 개선을 통해 미추홀구의 랜드마크 조성 및 도시 브랜드 가치 제고

□ ’25년 소요예산: 600,000천 원(시비)

○ 주안역 남광장 보행환경 및 경관 개선 : 600,000천 원

□ 추진체계

○ 추진절차



○ 관계기관(부서) 협업내용

관계기관(부서)	협의내용
국가철도공단	- 철도보호지구에서의 행위신고 관련
미추홀경찰서	- 교통 소통 및 안전 관련
주안역지구대	- 사업 관련 건의사항 등
시 창의도시지원단	- 사업 관련 자문 등
시 교통정책과	- 사업추진 전 행정절차 및 사업전반 의견 등
미디어홍보실	- 사업 홍보 관련
문화예술과	- 문화행사 등을 위한 사업의견 및 향후 연계 방안 등
환경보전과	- 비산먼지, 소음 관련
공원녹지과	- 용역·공사(조경분야) 감독관 요청
교통행정과	- 교통안전, 교통영향평가 등 사전절차 관련
공공시설과	- 용역·공사(전기분야) 감독관 요청
건강증진과	- 1번 출구 옆 흡연부스 철거 관련
주안1동	- 주민의견 수렴 및 주민설명회 개최 협조
전부서	- 기타 사업 관련 의견 수렴

□ 추진일정

일정	내용
2월	- 주안역 남광장 경관개선사업 추진 계획 수립
3월	- 일상감사 및 계약심사, 용역 업체 선정
4월	- 기본 및 실시설계 용역 착수, 관계기관(부서) 의견 수렴
5월	- 공공조형물 심의(바닥분수 철거)
6월	- 주민설명회 개최, 용역 보고회 개최
7월	- 공공디자인 심의
8월	- 용역 준공
9~12월	- 공사 업체 선정, 공사 착공 및 준공

□ 홍보계획

○ 관계기관 및 전 부서 사업계획 공유를 통한 협력 체계 구축 및 사업 관심도 제고

○ 구민 소식지(나이스미추), 구 홈페이지, 언론 등 다양한 매체를 활용한 홍보

- 용역 착수, 주민설명회 개최, 공사 준공 등 단계별 맞춤 홍보

2-1 미추홀열린학교 지원사업

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/평생학습과	협조기관	인천시교육청 및 남부교육지원청 관내 초·중·고 50교
담당자	주윤정 주무관	연락처	032-728-6539

□ 추진배경

○ 학교시설 개방으로 원도심 주차난 해소 및 생활체육공간 마련을 통해 학교와 지역 사회의 상생 및 공유 경제 실현

□ 세부 추진사항

○ 미추홀열린학교 사업 계획 : 2025. 2. 18.

○ 미추홀열린학교 인센티브 교부 : 2025. 3. 28.

○ 미추홀열린학교 사업 안내 및 희망조사 : 2025. 4. 11.

○ 미추홀열린학교 운영 현황

분야	학교명	면적	기간	협 약 일	개 방 일	개방만료일	비고
주차장 (5)	용정초	15면	5년	'19.10.14.	'19.10.14.	'29.12.31.	
	남인천여중	40면	5년	'20.10.23.	'20.11.23.	'25.12.31.	
	기계공고	14면	5년	'22.02.10	'22.12.01.	'27.12.31.	
	인하부중	25면	3년	'23.06.15.	'24.07.01.	'27.06.30.	
	인주초	40면	3년	'24.04.15.	'24.11.01.	'27.12.31.	
강 당 (4)	백학초	756㎡	3년	'19.07.10.	'19.08.01.	'25.12.31.	
	기계공고	1,138.5㎡	3년	'22.02.10.	'23.01.02.	'25.12.31.	
	숭의초	924㎡	3년	'23.05.16.	'23.05.22.	'26.12.31.	
	용현남초	990㎡	3년	'24.04.15.	'24.05.02.	'27.06.30.	
	인주초	다목적강당 완공 예정(26. 2월)					
	대중예술고	다목적강당 완공 예정(26. 3월)					

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 학교의 주차장과 강당의 개방을 통한 생활 편의성 증대
- 지역 사회와 학교의 유대감 형성 및 협력 강화

○ 기대효과

- 지역 주차난 해소 및 주민의 체육활동 기회 확대로 삶의 질 향상
- 학교 시설 개방을 통한 학교와 지역 주민 간 공동체 의식 함양

□ 관련 조례

○ 지방자치단체의 교육경비 보조에 관한 규정

○ 미추홀구 교육경비 보조에 관한 조례

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 100,000천 원(구비)

□ 추진체계

○ 추진 방식: 개별학교 협의 및 개방협의회 병행

- 학교별 협의 추진 및 협약 체결
- 학교시설 개방협의회(남부교육지원청)을 통한 총괄 협의

○ 부서별 추진 업무

평생학습과	체육생활과	교통행정과
【총 괄】	【강 당】	【학교 부설주차장】
① 교육청 학교 협의시 업무지원 ② 협약 체결 및 관련 행사 추진 (협약식, 현판식 개최) ③ 지원금 교부 (인센티브, 강당 시설비)	① 강당 개방 협의 및 추진 ② 개방 강당 운영 지원 (공공운영비) ③ 인력 관리 (시설매니저 배치 및 관리)	① 주차장 개방 협의 및 추진 ② 개방 주차장 시설 공사 (시·구 50% 부담) ③ 개방주차장 운영 지원 (유자보수 및 통신비 등)

□ 추진일정

○ 개방 연장 협약 추진(남인천여중, 백학초, 기계공고) : 2025. 9~10월

○ 미추홀열린학교 운영실태 현장 점검 : 2025. 9월

○ 미추홀열린학교 인센티브 정산 검토 : 2025. 12월

□ 홍보계획

○ 담당부서(교통행정과 및 생활체육과)와의 협업을 통한 사업 홍보

○ 남부교육지원청 및 관내 초·중·고 학교에 사업 안내문 공문 시행

○ 구청 홈페이지 게시, 보도자료, 미추홀알리미서비스 활용 등

2-2 마을교육공동체 조성

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/평생학습과	협조기관	인천시 교육청 및 남부교육지원청, 관내 초·중교, 마을탐방기관(8개), 온마을학교 운영자(15개 마을학교)
담당자	최용주, 마수민 주무관	연락처	032-728-6542, 6541

□ 추진배경

○ 민·관·학 교육협력 거버넌스를 통한 마을교육공동체 활성화

- 미추홀구 교육혁신지구 운영으로 소통과 협력의 교육공동체 형성
- 학교와 마을이 함께 성장하는 교육과정 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 마을탐방사업

- 운영기간: 2025년 5월~10월
- 운영대상: 관내 초등학교(23교) 3~4학년
- 내 용
  - 초등 교과과정과 연계한 현장 체험학습 운영
  - 학급 단위로 1개 미추홀구 관내 마을코스 탐방(총 8개 코스 운영)
  - 버스 및 도보로 탐방하며 코스별 마을해설사 1인 배정

○ 온마을학교 운영

- 운영기간: 2025년 5월~11월
- 운영대상: 관내 초·중등학생
- 내 용
  - 사업 수행이 가능한 동아리, 기관, 단체 등 공모 선정으로 문화·예술체험, 창의적 체험활동, 진로체험, 4차산업, 생태·환경 등 다양한 분야의 지역연계 교육프로그램 운영
  - 마을학교 당 최대 5,000천 원 ~ 7,500천 원 이내 운영비 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 마을의 문화, 역사, 체험기관 등 인적・물적 자원 발굴 및 연계
- 온마을학교 운영을 통한 마을 기반의 돌봄과 배움 지원

○ 기대효과

- 학생들의 지역에 대한 관심 제고 및 애향심 고취
- 지역과 연계한 체험학습을 통해 지역연계 교육과정의 운영 지원
- 지역의 다양한 인적·물적 자원을 활용한 대안적 교육활동 및 돌봄의 교육프로그램 운영

□ 관련 조례

○ 인천광역시 미추홀구 교육혁신지구 운영 및 지원에 관한 조례

○ 2025년 미추홀구 교육혁신지구 부속합의(미추홀구-인천광역시교육청)

□ '25년 소요예산

○ 소요예산

- 마을탐방사업: 51,725천 원(구비 36,725천 원 / 시교육청비 15,000천 원)
- 온마을학교 운영: 100,000천 원(구비 50,000천 원 / 시교육청비 50,000천 원)

□ 추진체계

○ 마을탐방사업

탐방기관 사전협의		마을탐방사업 신청 및 선정		마을탐방사업 운영 및 만족도 조사 실시
구 ⇔ 탐방기관	▶	구 ⇔ 학교 ⇔ 교육지원청	▶	구 ⇔ 학교
· 마을탐방체험을 위한 기관별 준비사항 협의		· 참여신청 접수(공문제출) · 선정		· 코스별 마을해설사 1인 배정 · 마을탐방 후 만족도 조사 실시

○ 온마을학교 운영

온마을학교 공모 및 접수	▶	온마을학교 선정	▶	온마을학교 운영 및 모니터링	▶	온마을학교 정산 및 평가
2025. 2월		· 인증심의위원회 심의 · 중복지원확인 · 지역교육혁신협의회 운영위원회 심의		2025. 5월~11월		2025. 12월 ~2026. 2월

□ 추진일정

○ 마을탐방사업

- 미추홀구 교육혁신지구 사업 설명회 개최 : 2025. 2월
- 마을탐방 신청 접수 및 선정 : 2025. 2월~3월
- 버스 및 워크북 제작 계약 : 2025. 4월
- 마을해설사 선정 및 워크북 배부 : 2025. 4월~5월
- 마을탐방사업 운영 : 2025. 6월~10월
- 사업운영 평가 및 결과 보고 : 2025. 11월

○ 온마을학교 운영

- 온마을학교 운영지원 사업 설명회 개최 : 2025. 2월
- 온마을학교 공모 접수 및 선정 심의 : 2025. 2월~3월
- 온마을학교 운영지원 사업 보조금 교부 : 2025. 4월
- 온마을학교 운영(15개) : 2025. 5월~11월
- 온마을학교 운영 모니터링 및 현장점검 : 2025. 6월~11월
- 온마을학교 정산 및 결과 보고 : 2026. 2월

□ 홍보방안

○ 미추홀구 교육혁신지구 및 온마을학교 사업설명회 개최(2025.2월)

○ 시교육청 및 남부교육지원청, 각급 학교, 동 행정복지센터 공문 시행

○ 구청 홈페이지 게시, 보도자료, 미추홀알리미서비스 활용 등

2-3 명예사회복지공무원 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/복지정책과	협조기관	-
담당자	국건호 주무관	연락처	032-880-4719

□ 추진배경

○ 현행 복지지원 대상에서 제외되었거나 자발적으로 지원 신청하지 않은 위기가구에 대한 발굴 필요성 증가

○ 공적 인력 중심의 복지위기가구 발굴에 한계가 드러남에 따라, 주민의 자발적 참여를 기반으로 한 위기가구 발굴체계 보완 및 강화

- 돌봄, 주거 취약가구 등 신(新)사회적 위험에 대한 선제적·효율적 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 명예사회복지공무원 위·해촉

- 명예사회복지공무원 구성원 위촉, 해촉, 현행화 등 체계적 관리

○ 이웃애(愛)상점 운영

- 지역 내 상점의 인적안전망 활용하여 위기가구 상시 발굴체계 구축

○ 온(溫)마음이음 안내문 제작 및 배부

- 1인가구 비율이 높은 고시원과 협력체계 구축하여 안내문 전달

○ 복지안전망 동별 릴레이 홍보 실시

- 명예사회복지공무원에 대한 구민 인지도 확대를 위한 홍보물 배부

○ 역량강화 교육 및 문화를 통한 역량강화 실시

- 복지위기가구 발굴 활성화 및 소진예방을 위한 프로그램 실시

○ 활동 우수사례 발표 및 표창 행사

- 연간 우수활동 사례 공유를 통한 지역사회 복지사각지대 발굴 분위기 확산 및 지역복지 발전에 이바지한 공로 표창

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 복지위기가구 발굴 9,000세대

○ 기대효과

- 목표 기반 발굴체계 구축을 통한 복지사각지대 발견 및 지원체계 강화
- 지역 내 돌봄공동체 조성을 통한 촘촘한 인적안전망 구축

□ '25년 소요예산

○ 13,980천 원(명예사회복지공무원 운영비, 사업비, 행사운영비, 포상)

□ 추진체계

○ 區 복지정책과 (명예사회복지공무원 운영 총괄)

- 명예사회복지공무원 연간 계획 및 사업별 추진계획 수립
- 명예사회복지공무원 교육·활동 지원 및 매뉴얼 제작
- 미추1004톡을 통한 명예사회복지공무원 역할 및 우수사례 공유

○ 洞 행정복지센터

- 동 실정에 적합한 자체 계획 수립·시행
- 명예사회복지공무원 구성, 운영, 활동 관리 및 지원
- 발굴된 복지위기가구 지원 연계, 동 단위 특화사업 시행

□ 추진일정

○ 區 전체 명예사회복지공무원 대장 관리 (상시)

○ 명예사회복지공무원 위·해촉 승인 및 위촉장 송부 (상시)

○ 명예사회복지공무원 운영 지원 및 실적 관리 (매월)

□ 홍보계획

○ 미추홀구 온통복지 홈페이지 內 명예사회복지공무원 안내자료 게시

○ 복지안전망 동별 릴레이 홍보 실시 (하절기, 동절기)

2-4 안심귀갓길 별빛골목 조성사업

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/여성가족과	협조기관	미추홀경찰서
담당자	박은정 주무관	연락처	032-880-7319

□ 추진배경

○ 미추홀구는 구도심으로서 대규모 재개발이 이루어지는 복합도시로 좁고 노후된 골목이 많고, 빈집이나 공사구역 등 범죄위험이 높은 지역이 많아 보행에 대한 만족도가 낮음.

○ 지역환경 및 범죄의 진단·분석을 통한 범죄예방개선을 통한 여성과 아동, 노인이 안심하고 다닐수 있는 골목 조성

○ 경찰서·주민 등 지역사회 구성원 다자간의 협업을 통한 안전골목을 조성하여 주민불안 해소 및 체감안전도 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명: 안심귀갓길 별빛골목 조성사업

○ 사업기간: 2025. 4월 ~ 5월(2개월 간)

○ 사업위치: 간석역 앞 빌라 밀집지역(주안6동 대지주택~ 승미아파트~ 해마루플러스)

○ 사 업 비: 총 6,000천원

※ 여성가족과 4,000천 원(구비 100%)

※ 미추홀경찰서 2,000천 원(미추홀경찰서 자체예산)

○ 사업내용: 어두운 골목길을 누구나 안전하게 걸어 다닐수 있는 골목길을 조성하기 위하여 주민의견 수렴을 통하여 도로표지병 및 로고젝트 등 설치

○ 추진절차

후보지 모니터링 (2월)	⇒	대상지 확정 (3월)	⇒	별빛골목 조성 협의체 회의 (3월)	⇒	설치 조성물 확정 (3월)	⇒	범죄환경 개선사업 실 시 (4월~5월)	⇒	사후 모니터 링 (6월)	⇒	2차 별빛 골목 조 성협의체 회의개최 (7월)
[사전준비: 2025년 2월~3월]								[사업추진: 2025년 4월~7월]				

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 매년 1회 별빛골목 조성사업 추진

○ 기대효과

- 어두운 골목길을 밝고 안전한 “별빛골목”으로 조성하여 범죄를 예방하고 , 보행자에게 심리적 안정감 부여
- 누구나 안심하고 걸어 다닐 수 있는 길을 조성함으로써 열악한 지역 환경 개선

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 양성평등기본법 제39조(여성친화도시)

○ 인천광역시 미추홀구 양성평등 기본조례 제36조(여성친화도시)

○ 인천광역시 미추홀구 여성친화도시 조성에 관한 기본조례 제5조

□ ’25년 소요예산

○ 6,000천원 (구비 4,000천 원, 미추홀경찰서 2,000천 원)

□ 추진체계

○ 여성가족과: 별빛골목사업추진, 별빛골목조성협의체 운영
안심거리조성협의체 운영(미추홀구 구민참여단포함)

○ 미추홀경찰서: 범죄율높은 후보지선정 및 별빛골목조성사업 추진

○ 안전총괄과: CCTV설치 및 전기사용 협조요청

○ 별빛골목 조성지역 해당 통장: 주민동의 등 협조요청

□ 추진일정

○ 안심거리조성협의체 회의개최(후보지 모니터링): 2월

○ 별빛골목 조성대상지 확정: 3월

○ 1차 별빛골목조성협의체 회의개최 및 설치물 확정: 3월

○ 별빛골목조성사업 추진: 4월~5월

○ 안심거리조성협의체 사후 모니터링: 6월

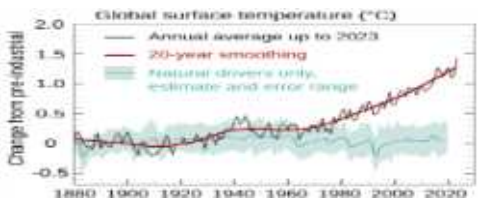
○ 2차 별빛골목조성협의체 회의개최: 7월

2-5 미추홀구 우리동네 ESG센터

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/자원순환과	협조기관	한국노인인력개발원 등
담당자	김도현 주무관	연락처	032-880-4354

□ 추진배경

○ 급격한 기후변화, 탄소배출량 증가, 고령사회 진입에 따른 어르신 문제 등 사회적 문제 발생에 대한 책임 요구 증가

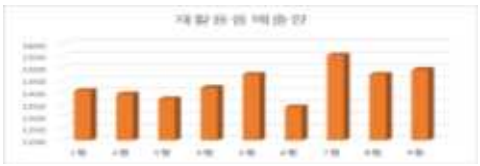


지구의 온도 상승곡선

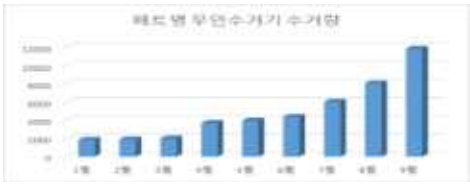


주요 경제 성장국의 탄소배출 실태

○ 미추홀구의 재활용품 배출량과 페트병 무인수거기 수거량 증가에 따른 재활용품 수집 운반에 필요한 재활용 대행료 예산이 연간 약 100억 원 소요



미추홀구 재활용품 배출량



페트병 무인수거기 수거량

□ 세부 추진사항

○ 미추홀구 우리동네 ESG센터 운영

- 조성장소: 미추홀구 참외전로 304(숭의동)
- 조성기간: ‘24. 1. ~ ’24. 10.
- 운영기간: ‘25. 1. ~ ’25. 12.
- 조성예산: 비예산(한국노인인력개발원 공모 1억/롯데케미칼 30백만 원)
- 주요내용

* 어르신 일자리 신규 창출: 58명 * 어르신 일자리를 활용한 재활용품 수집 후 업사이클 제품 생산 및 판매 * 친환경 체험 교육 실시 * 기업의 ESG 경영과 지자체의 ESG 행정의 협업 체계 구축 * 지역 주민을 위한 소규모 ESG 포럼 운영 등	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 어르신 일자리 아이템 부족 ○ 재활용품 활용 방안 부족	○ 어르신 일자리 사업 모델 발굴 ○ 업사이클 제품 생산 및 판매

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재활용품 대행료 예산 연간 증가 ○ 어르신 일자리 부족에 따른 사회문제 발생 ○ 재활용품 분리배출 인식도 낮음	○ 연간 대행료 약 83백만 원 절감 ○ 업사이클 제품 생산 판매 등 약 연간 50백만 원 세수 확보 ○ 어르신 일자리 58명 채용 ○ 재활용품 분리배출 인식 강화

□ '25년 소요예산: 55,000천 원

○ ESG센터 운영을 위한 사무관리비: 30,000천 원

○ ESG센터 운영을 위한 공공운영비: 20,000천 원

* 24년도 한국노인인력개발원 연계 예산 절감(55,000천 원) 활용 25년 예산 수립
* 26년도 비예산 운영(자체 수익금 운영)

□ 추진체계



○ (한국노인인력개발원) 어르신 일자리 연간 1인당 267만 원 지원

○ (미추홀시니어클럽) 어르신 일자리 채용 및 운영

○ (롯데케미칼) 페트병 무인수거기 보상비 지원

○ (인하대학교) ESG 포럼 지원 및 인적 자원 지원

○ (코끼리공장) 업사이클 제품 생산 지원

○ (BGF에코사이클) 재활용품 수집 운반 지원

○ (에이오2) ESG센터 홍보물 제작 및 에코서클 지원

□ 추진일정

2025년 미추홀구 ESG센터 추진 사업명		2025년 사업추진 일정 (안)												비고
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
페트병 무인수거기 운영 및 수거	E													
재활용품 분리수거대 운영 및 수거														
재활용품 업사이클링 제품 생산 판매														
환경 전문 강사 양성 및 환경 교육 프로그램 운영														
장난감 무상 수거 및 저소득층 자녀 무상 배부	S													
사회적 취약 계층인 지역 어르신 일자리 채용														
미추홀구 소규모 ESG 포럼 개최	G													
`ESG 경영 기업과 네트워크 확대 및 강화														

□ 홍보계획

구분	주요내용	해당부서
구 홈페이지	▸ 구 홈페이지를 통한 재활용품 분리배출 홍보	자원순환과 미디어홍보실
SNS 등 언론	▸ 나이스 미추, 인스타그램, 블로그, 페이스북 등 SNS와 기관 소식지를 활용한 홍보 추진	

3-1 카카오톡 및 카카오페이 활용 지방세 체납안내문 송달

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/세무2과	협조기관	-
담당자	송양호 주무관	연락처	032-880-7462

□ 추진배경

○ 모바일시대에 따라 지방세 체납안내문 모바일 전자 송달로 예산 절감

○ 체납액 확인에서 납부까지 원스톱 처리로 납세 편익 증진 및 징수율 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지방세 체납안내문 모바일 전자 송달 확대 운영

- (24년)시범 추진 1회 발송 → (25년)연 5회 발송

○ 원스톱 납부 시스템 제공

- 카카오페이 연동, 가상계좌 안내, 위택스 팝업, ARS 납부 안내

○ 고지 이력 관리 시스템 운영

- 송달 여부, 수신 확인, 납부 여부 등의 이력 전산 기록

○ 체납 정보 사각지대 해소를 위한 다중 채널 연계

- 고령자 등 모바일 납부 취약계층을 위해 종이 고지서 송달 유지

○ 전자 송달 후 주민에게 모바일 발송 정책 안내

- 전자 송달 후 주민의 전화 문의가 많으며 모바일 발송 정책을 충분히 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 중 지방세 체납안내문 모바일 전자 송달 연간 5회 실시

○ 기대효과

- 종이고지서 대비 모바일 발송비용 약 80% 이상 절감

- 종이고지서 대비 모바일 징수율이 2배 이상 높음
- 거주지 상이자, 해외거주자 등 우편물 수령이 어려운 체납자가 모바일 체납안내문 안내 가능

□ '25년 소요예산

○ 모바일 지방세 체납고지서 발송 비용 예산 6백만 원

□ 추진일정

○ 모바일 체납고지서 연 5회 발송(25년 3월, 4월, 6월 / 7월, 10월)

□ 홍보계획

○ 지방세 종이 체납고지서 발송 시 모바일 체납고지서 발송 홍보

3-2 미추홀구 문화관광지도 제작

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/문화예술과	협조기관	인천광역시
담당자	박용문 주무관	연락처	032-880-7977

□ 추진목적

○ 지역 관광 활성화

- 우리구 관광 자원(명소, 문화유산, 맛집)을 홍보하고, 외부 관광객 유치를 통한 지역 경제 활성화

○ 편리한 정보제공

- 방문객들이 쉽게 지역을 탐방할 수 있도록, 교통, 편의시설, 추천 코스 등 정보를 시각적으로 제공

□ 세부 추진사항

○ 관광지도 제작 및 배포

- 2025. 1. : 2025년 문화관광지도 제작 계획 수립
- 2025. 2. : 관련부서 검토 요청
- 2025. 3. : 제작의뢰(계약) 및 현장 확인 등
- 2025. 4. : 검수 및 주요관광안내소 관광지도 배포

  * 배포: 관공서, 학교, 주요관광지 등 16개소

- 2025. 5. ~ 12 : 현장 모니터링을 통한 향후 지도제작 시 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관광객의 관광 정보 접근성 향상에 따른 여행준비 편의성 제고
- 외국어(3개국)로 제공되는 지도를 통한 글로벌 관광객 만족도 상승
- 국내외 관광객들의 유치로 관광산업의 전반적 발전에 기여

○ 기대효과

- 지역명소, 맛집, 전통문화시설 등의 정보 제공을 통한 외부 관광객 방문 유도 및 볼거리 제공
- 관광객 증가로 인한 소비 증대로 지역상권, 전통시장, 숙박업소 등의 긍정적 경제 부양 효과
- 직관적인 안내를 통해 지역특색을 효과적으로 알리고, 지역의 관광 자원을 체계적으로 정리

□ '25년 소요예산

○ 관광안내체계 구축 (단위: 천원)

사업명	계	국비	시비	구비
○ 문화관광지도 제작	10,000	-	5,000	5,000

□ 추진일정

○ 관광지도 제작계획

- 2025. 1. ~ 3. : 제작계획 수립 및 계약의뢰
- 2025. 4. ~ 5. : 검수 및 주요관광지 지도 배포
- 2025. 6. ~ 12 : 개선사항 수렴을 통한 '26년 지도 제작 반영

□ 홍보계획

○ 일반(오프라인) 매체활용

- 주요관공서, 관광숙박시설 및 관광안내소 배부
- 외국인관광도시민박업소 등 홍보

○ 온라인 매체활용

- 미추홀구 홈페이지, 페이스북, 인스타그램 등 SNS활용

3-3 옹진군청 인근 임시 체육시설 조성 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/체육생활과	협조기관	-
담당자	백성민 주무관	연락처	032-880-8726

□ 추진배경

○ 용현·학익1블록 도시개발사업의 공공기여 일환으로 도시개발사업 부지 내 임시체육시설을 조성하여 접근성 높은 체육시설 인프라 구축 구민에게 개방하여 생활체육 기회를 확대 및 구민 건강증진 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2025. 1. 22.: 창조 1, 2 혁신부지 현장 방문(구청장 및 디씨알이)
○ 2025. 2. 13.: 협약을 위한 기본 회의(관련 부서 포함)
○ 2025. 2. 25.: 협약에 대한 제1차 회의(체육생활과-디씨알이)
○ 2025. 2. 26.: 재산세 비과세 검토 의견 회신(세무1과)
○ 2025. 3. 12.: 협약에 대한 제2차 회의(체육생활과-디씨알이)

□ 시설현황

시설명	면수	편의시설현황			
		바닥재	휀스	휴게밴치	기타
야구장	1면	크레이	○	○	조명없음
테니스장	4면	크레이	○	○	
축구장	3면	크레이	×	○	
풋살장	2면	인조잔디	○	○	

□ 부대시설

시설명	동수	시설 현황	비고
관리실	1동	전기 및 통신 시설	
화장실	1동	남(5칸), 여(5칸), 세면 시설	동파 방지시설
주차장	4,074㎡	시설 이용자에 한하여 사용	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
	○ 공공체육시설 이용자 50,000명 이상 (30%↑)증가 ○ 세외수입 증가(80,000천 원) ○ 생활체육 프로그램 확대 운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 체육시설 인프라 낙후 및 부족 ○ 대규모 체육행사 개최 어려움	○ 체육시설 수요 충족 및 접근성 향상 ○ 대규모 체육행사 개최 가능

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 175,040천 원

○ 예산과목: 공공체육시설운영 및 관리, 민간이전, 민간위탁금

(단위: 천 원)

항 목	예산액	비고
단시간근로자	100,080	복리후생비 포함
사무관리비	28,080	흙, 모래, 소금 등 포함
공공운영비	12,396	
지급수수료	2,484	정수기, 키오스크
시설 유지비	24,000	10개소
자산취득비	8,000	키오스크
합계	**175,040**	

□ 추진체계

구분	소속	내용
총괄부서 (위탁기관)	체육생활과	· 임시체육시설 사업 기획 전반 · 안전 운영 관리 전반
현장운영 (수탁기관)	(사)스포츠클럽	· 상주인력 관리, 대관·현장 운영 관리, · 안전점검 및 민원 처리
협력기관	㈜디씨알이	· 부지·시설 무상제공, 시설 유지보수 협조

□ 추진일정

○ 2025. 5월: 임시체육시설 협약 체결

○ 2025. 6월: 공공체육시설 위탁 계약 변경

○ 2025. 7월: 임시체육시설 개방

□ 홍보계획

○ 나이스미추 등 구민 소식지, 홈페이지, SNS, 각종 홍보물(현수막 등) 다양한 매체 활용

3-4 소상공인 맞춤형 컨설팅 지원

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/경제지원과	협조기관	-
담당자	김승원 주무관	연락처	032-880-4672

□ 추진배경

○ 지역경제의 근간인 소상공인들의 지속적인 역량개발의 필요성이 증가함에 따라 그 필요성을 충족시키기 위한 사업 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2025. 2월~10월

○ 대　　상: 미추홀구 관내 소상공인 13개소

○ 지원내용

- 마케팅 및 서비스, 사업아이템 개선, 경영상태 진단 등 맞춤형 컨설팅 지원
- 경영진단, 마케팅 및 판로개척, 노무, 세무 등 전문분야 컨설팅

○ 추진절차

대상자 모집(1차)		컨설팅 실시		대상자 모집(2차)		컨설팅 실시		만족도 조사 등
사업 홍보 및 컨설팅 참여 업체 모집(1차)	⇨	경영현황 진단 및 컨설팅 실시(1차)	⇨	사업 홍보 및 컨설팅 참여 업체 모집(2차)	⇨	경영현황 진단 및 컨설팅 실시(2차)	⇨	만족도 조사 및 사후 관리
2025. 2월		2025. 3~4월		2025. 5월		2025. 6~7월		2025. 8~10월

○ 관련 소통 방안

- 기타 유관기관 등(소상공인연합회)을 대상으로한 주민 상대 홍보를 통해 소상공인들의 사업 수혜 극대화 노력

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관내 소상공인 13개 업체에 맞춤형 컨설팅 제공

○ 기대효과

- 관내 소상공인 역량강화를 통한 지역경제 활성화 및 일자리 창출 효과 기대

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 18,720천 원(전액구비)

- 강사료: 360천 원×4일×13개소=18,720천원

□ 추진일정

○ 기 본 계 획 수 립 : 2025. 2월 중

○ 사업 홍보 및 대상업체 모집(1차) : 2025. 2월 중

○ 맞춤형 컨설팅 실시(1차) : 2025. 3 ~ 4월 중

○ 대 상 업 체 모 집 (2 차) : 2025. 5월 중

○ 만족도 조사 및 사업성과 평가 : 2025. 8 ~ 10월

○ 정 산 및 결 과 보 고 : 2025. 11월 중

□ 홍보방안

○ 동 행정복지센터 등(전광판, 게시판 등)을 통한 홍보

○ 미추홀구 홈페이지 게시

○ 기타 유관기관을 통한 홍보(소상공인연합회 등)

3-5 스마트 안전 전통시장 조성사업

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/경제지원과	협조기관	-
담당자	이창훤 주무관/ 김지석 주무관	연락처	032-880-4382 032-880-4386

□ 추진배경

○ 전통시장·골목형 상점가 각 지역별 특성에 맞는 솔루션 적용을 통해, 1) 화재예방 2) 화재감시 3) 조기진화 전 영역을 커버하는 「**미추홀구 지역맞춤형 24시간 통합 화재 대응시스템**」 구축

『예방부터 감시, 조기진화』까지, 미추홀구 전통시장 및 상점가 맞춤형
스마트 화재 통합 대응시스템 구축

화재예방분야	화재감시분야	조기진화분야
24시간, 분전반 원격점검장치	노후·낙후시장 공용공간 열화상 감시 시스템 점포내 화재안전화재감시 IOT 시스템	분전반 내, 소형자동소화장치

□ 세부 추진사항(주요내용)

1 화재예방분야: 24시간, 전기화재 원격점검시스템



STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
전기신호 화재징후센싱	이상정보 송 신	전기신호수집 DATA 분석	전기안전 상태 판단	이상징후 알림발송	분석보고서 (시스템별 상이)

○ 도입필요성 및 사업 내용

- 전통시장 화재의 경우, 전기적 요인이 전체화재의 50% 차지
- 심야시간에 발생하는 경우 주간대비 피해액의 약 47배

⇨ 화재의 **전기적 요인(누전, 과전류 등)을 사전에 차단**하고, 심야시간대를 포함한 **24시간 화재안전 통합시스템** 구축

● [참고 1] 최근 10년 간(2013. ~ 22.) 전통시장 화재 현황(전국)

구 분	계	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22
발생건수	509	40	45	42	64	31	55	46	65	58	63
사망자(명)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
부상자(명)	43	2	1	4	6	1	2	12	3	3	9
피해액(억원)	1,386.7	1.9	9.4	8.9	479.2	21.1	12.2	765.9	28.5	52.3	7.2

● [참고 2] 화재별 원인(전국)

발화원인	건수(건)	비율(%)	비고
전기적 요인	236	46.4%	
부주의	150	29.5%	
원인미상	51	10.0%	
기계적요인	42	8.3%	
방화	13	2.6%	

● [참고 3] 시간대별 피해액(전국) : 심야시간 피해액 **약 47배**

심야시간(00:00 ~ 04:00) 평균피해액	그 외 시간대 평균피해액
12.78억	0.27억

○ 사업대상: 주요시장 7개 소 및 골목형상점가 3개, 1,000개 점포

2. 화재 감시분야

2-1. 열화상카메라 화재감시 시스템



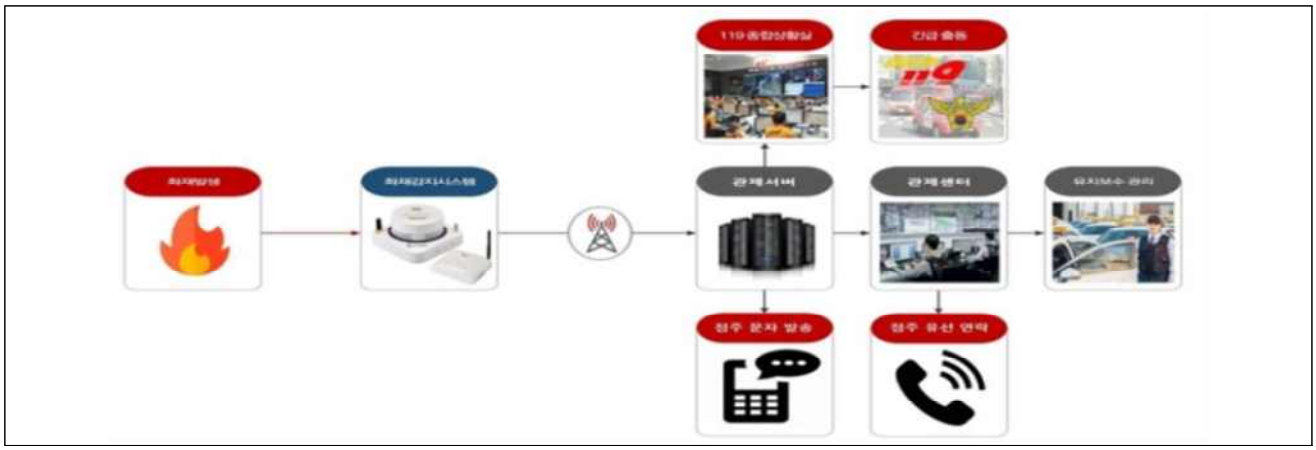
○ 도입필요성 및 사업 내용

- 재개발 지연 및 장기 방치로 인한 시설노후화, 빈 상가 공용부의 화재 안전 설비 부재로 **전체 시장 공간에 대한 화재감시 시스템 구축**
- 미추홀구 통합관제센터 통합 운영(관제)



○ 사업대상: 학익시장, 제일시장(통로 및 방치공간)

2-2. 화재알림 IOT

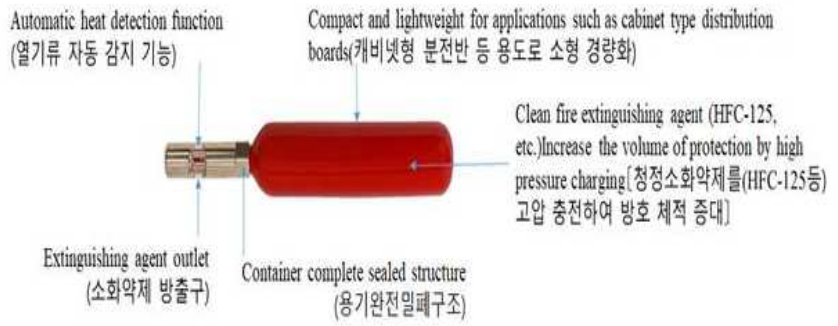


○ 도입필요성 및 사업 내용

- 2020년부터 추진해 온 점포 내 조기 화재 감지 및 진화를 위한 IOT **화재알림 설비의 확대 설치**

○ 사업대상: 미설치 시장 6개 소 및 3개 상점가

2-2. 조기진화분야





○ 도입필요성 및 사업 내용

- 전체 전기적 원인 화재의 50%를 차지하는 분전반 내 화재에 대한 **선제적 대응 및 화재 확산 차단**
- 분전반 내 소형 설치 제품으로, 화재발생으로 인한 사용 이전까지 교체 및 소화액 충전이 필요없는 **반영구적 자동소화장치**

○ 사업대상: 주요시장 7개 소(상인회) 및 추가 1개 소(제일시장)

, 골목형 상점가 3개 소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 솔루션별 대상지(전체) 대비 90% 이상 동의서 징구 및 설치
- 전통시장 화재발생건수 70% 감소(설치 전 5년 평균 대비)

○ 기대효과

- 전통시장 화재 감소 및 안전시장 조성
- 화재 예방부터 감시, 조기진화까지의 미추홀구형 스마트 전통시장 시스템 구축

□ '25년 소요예산

분야	솔루션	대상지	예산			25년 일정
			설치비	연간운영비 (보증기간 종료 후)		
				구비	민간(상인)	
계			1,702,001	11,000	20,631.6	
실시설계			55,000	-	-	3 ~ 5월
예방	분전반원격점검	1,000개 점포	522,000	-	15,840	6 ~ 10월
감시	열화상 CCTV	제일시장,학익시장	400,000	11,000	-	6 ~ 10월
	화재감시IOT	605개 점포	478,201	-	4,791.6	6 ~ 10월
진화	소형자동소화시스템	1,153개 점포	246,800	-	-	6 ~ 10월

3-6 유아숲 체험원 조성사업

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/공원녹지과	협조기관	-
담당자	심진이 주무관	연락처	032-880-5924

□ 추진배경

○ 도시농업체험과 함께 다양한 숲 체험 활동이 가능하고 도심 속에서 유아들이 자연과 교감 할 수 있는 전인교육의 장 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업개요

- 위　　치: 주안동 산 62-19(미추홀구 도시농업지원센터 인근)
- 사업기간: 2025. 1. ~ 2025. 6.
- 총사업비: 금100백만 원(시비65%, 구비35%)
- 사업내용: 유아숲 체험원 1개소 조성
  · 야외 숲 교실, 놀이장, 휴게시설 설치 등
- 그간 추진현황
  · 2025. 1. ~ 4.: 실시설계용역 추진
  · 2025. 4. 16.: 市 녹지정책과 시비 보조사업 현장 방문

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 유아숲 체험원 1개소 조성 및 체험원을 활용한 교육프로그램 운영

○ 기대효과

- 유아들이 도심속에서 숲체험을 할 수 있는 기회를 제공하고, 전인적 교육을 위한 장을 마련

□ ’25년 소요예산: 100,000천 원

○ 총 소요예산: 100,000천 원(시비65,000/구비35,000)

□ 추진체계

○ 조성절차

1월		2~3월		3~6월		하반기		'26년
조성 계획 수립	→	실시설계 및 행정절차 이행	→	착공 및 준공	→	운영계획 수립 및 유아숲 체험원 등록 (구→산림청)	→	교육 프로그램 운영

□ 추진일정

○ 2025. 5. ~ 6.: 조성 공사 착공 및 준공

○ 2025. 6.: 유아숲 체험원 등록

○ 2026. ~: 유아숲 교육 프로그램 운영

□ 홍보계획

○ 나이스미추 등 구민 소식지, 홈페이지, SNS, 각종 홍보물(현수막, 포스터 등) 다양한 매체 활용

3-7 팝업 건강스토어 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/숭의보건지소	협조기관	-
담당자	이민주 팀장, 안소연 주무관	연락처	032-880-5781

□ 추진배경

○ 미추홀구 만성질환 사망률·유병률은 전국·인천 평균 비교 시 가장 높으며, 진료비도 매년 가파르게 증가

- 만성질환 중증화 예방을 위하여 사업 대상을 65세 이상 어르신 뿐만 아니라 20대 인구까지 폭을 넓혀 건강 위험요인에 대한 사전적 예방 관리 필요

○ 심뇌혈관질환은 생활양식 개선 등 건강관리만으로도 80% 예방 가능(WHO)

- 지역 대학, 주민이 많이 이용하는 전통시장 등으로 직접 찾아가 고혈압 등 선행 질환에 대한 경각심 제고 및 건강생활실천 유도

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2025. 6월 ~ 10월

○ 대　　상: 지역주민

○ 장　　소: 관내 경로당, 전통시장, 대학교 등

- (지역 행사 연계) 9월 「미추홀미디어문화축제」, 10월 동 「경로잔치」 등

○ 내　　용

- 지역생활터 및 전통시장, 지역 행사 연계 건강체험존 운영
- 심뇌혈관질환 예방관리·신체활동·영양·협업의료기관 건강검진 등 통합 건강서비스 제공

○ 협력기관: 인하대병원 외 4개 의료기관

<건강체험존 운영 세부 내용>

구분	혈관존	신체활동존	영양존	실천존	의료존
내용	혈당 텔레파시 게임	악력왕 선발대회	알쓸영양 OX퀴즈	건강생활실천 투호놀이	의료기관 건강상담
관련 사진					

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 미추홀구 혈압수치 인지율: 49% (전년대비 10% 상향)
- 미추홀구 혈당수치 인지율: 20% (전년대비 10% 상향)

○ 기대효과

- 다양한 연령층 대상 건강 체험 운영을 통한 주민의 건강 관심도 제고 및 사전적 예방관리로 만성질환 사망률・유병률 감소 기여
- 심뇌혈관질환 예방관리・신체활동・영양・협업의료기관 건강검진 등 통합 건강서비스 제공으로 지역사회 건강증진 도모

□ '25년 소요예산: 855천 원(국비 257, 시비 299, 구비 299)

○ (사무관리비) 배너제작, 접이식 테이블 및 의자, 투호놀이세트 등

□ 추진일정

○ 사업 운영 유관기관 간담회('25. 3월)

○ 팝업 건강스토어 사업 홍보 및 운영('25. 6월 ~ 11월)

○ (21개 동 행정복지센터) 10월 「경로잔치」 행사 연계 수요조사('25. 8월)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS, 구정소식지, 운영장소 인근 공동주택 등 다각적 홍보

4-1 스마트 지역아동센터 및 노인여가복지시설 조성

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/스마트정책실	협조기관	여성가족과, 노인장애인복지과
담당자	홍성관 주무관, 한강수 주무관	연락처	032-880-5919/032-880-5916

□ 추진배경

○ 신도심-원도심 저소득층 초등학생 간 교육, 문화 격차 완화 필요

○ 원도심 독거 노인의 증가에 다른 체계적인 사회 안전망 필요

○ 과학기술부 주관 「2025년 스마트 빌리지 솔루션 보급 및 확산」 공모 사업 선정

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 스마트 지역아동센터 조성

- (추진목적) '신도심' - '원도심 저소득층' 초등학생 간 교육 격차 해소
- (추진대상) 지역아동센터 14개소, 원도심 취약계층 아동 380여 명
- (추진내용)
  - 실시간 화상 플랫폼을 통해 지역아동센터 이용자들의 수요에 맞는 맞춤형 교육 콘텐츠 제공하여 사교육비 절감 및 학업능력 향상
  - 다양한 스마트 교육 프로그램 제공, 스마트 학습 기기 보급 및 활용해 교육 및 정서 안정 프로그램 운영

○ 스마트 노인복지관 및 경로당 조성

- (추진목적) 노인복지의 중심 역할인 노인여가복지시설의 스마트화로 건강·여가·복지·문화 서비스 혜택 확대
- (추진대상) 35개소(노인복지관2개소, 노인문화센터2개소, 경로당31개소)
- (추진내용)
  - 화상교육 플랫폼을 통해 관내 노령층에게 프로그램 참여 기회를 확대하고, 대면 프로그램의 물리적·공간적 한계를 극복
  - 다양한 스마트 기기 보급을 통해 복지시설 방문 노인들의 만족도 및 이용률 향상. 디지털 기기에 대한 이해 제고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역아동센터 14개소 스마트 솔루션 보급

* 각 개소당 화상교육 시스템(TV, 영상장비 등) 1식, 가상체험기기(VR) 1EA, 스마트 운동놀이기기 1EA

- 노인여가복지시설 35개소 스마트 솔루션 보급

구분	장소	구축내용					
		TV,화상 시스템	가상현실 헬스기기	스마트 테이블	스마트 헬스케어	AI 바둑로봇	기타
합계		**37**	**29**	**22**	**27**	**8**	**171 (스마트팜4, 화재IoT 167)**
노인 복지관	**미추홀**	2	2	2	1	2	1(스마트팜)
	관교	1	2	2	1	2	1(스마트팜)
노인 문화센터	**용현**	2	2	0	1	2	1(스마트팜)
	주안	1	2	2	1	2	1(스마트팜)
경로당(31개소)		31	21	16	23	0	167 (화재IoT)

- 노인여가복지시설 이용자 스마트 솔루션, 화상 플랫폼 활용한 교육 참여 10,000명 이상

- 지역아동센터 아동 디지털 기술 교육 참여 300명 이상

○ 기대효과

구 분	기대 효과
스마트 지역아동센터 조성	• 지역아동센터 아동들의 디지털 역량을 키우는 디딤돌 제공 • 다양한 프로그램에 흥미와 재미를 갖고 참여하여 새로운 시도에 대한 자심감과 도전 의식 함양 • 창의적인 활동을 통한 문제해결 능력과 논리적 사고력 증진
스마트 노인여가 복지시설 조성	• 스마트기기 활용을 통한 맞춤형 서비스 제공으로 고령 주민들의 자율성과 삶의 질 향상 • 건강관리, 교육, 여가 등 다양한 프로그램 운영을 통한 노인여가 복지시설의 기능 고도화 • 세대 간 디지털 격차 해소 및 스마트 복지 환경에 대한 수용성 제고 • 노인의 일상생활 속 ICT 접근성 강화로 디지털 포용 사회 실현 • 지역 내 다양한 노인여가복지시설과의 연계를 통한 복지 서비스 다양화 • 지역적·계층적·신체적 불편 등 다양한 이유로 교육·복지·문화적 혜택을 누리기 힘든 취약 계층에게 기회의 평등 제공 • 고령친화도시로써의 기반 마련 및 4차 산업혁명 시대에 발맞춘 지속 가능한 새로운 복지 모델 제시

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「인천광역시 미추홀구 지역아동센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제3조(책임)

○ 「인천광역시 미추홀구 노인 복지증진에 관한 조례」 제1조(목적)

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비 1,545,800천 원

- 스마트 지역아동센터 조성 : 407,000천 원
- 스마트 노인여가복지시설 조성 : 1,127,800천 원
- 조달수수료, 홍보물 등 사업 운영비 : 11,000천 원

□ 추진체계

구 분	주요업무
스마트정책실 (총괄기획)	• 추진계획 수립 및 사업 총괄관리 • 관련 사업추진 부서 협력 지원 • 사업추진 인프라 구축(솔루션 조성계획, 발주, 설치)
기획예산실 (재정관리 및 지원)	• 솔루션 수행을 위한 예산 확보 및 지원
여성가족과	• 스마트 지역아동센터 조성 관련 시설물 관리 • 구 교육기관 우수 프로그램 연계 및 자체 교육 프로그램 운영 등 지속적인 확장 운영(2027~) • 거점 교육 스튜디오 운영 및 관리
노인장애인복지과	• 스마트 노인여가복지시설 조성 관련 시설물 관리 • 사업 완료 후 대한노인회, 노인인력개발센터 연계 스마트 도우미 노인 인력 확보
지역아동센터, 노인여가복지시설	• 장비 설치를 위한 공간 확보, 프로그램 및 서비스 참여 • 시설물 유지보수 기간 경과 후 자체 유지 관리 • 이용자 만족도 조사, 의견 수렴 및 개선 건의
미추홀 노인복지관	• 거점 스튜디오 운영 및 관리 • 1년 시범 운영 후 자체 프로그램 기획, 운영 및 송출

사업수행자 (스마트 지역아동센터)	(스마트 지역아동센터 구축 용역) • 실시간 화상교육시스템 구축 및 스마트 기기 보급 • 교육공간 및 거점공간 구축, 화상교육 시범 운영 • 스마트 기기 내부 콘텐츠 설치 • 시스템 및 스마트 기기 활용 방법 교육(센터장 대상) (디지털 기술 체험 교육 용역) • 교육 과정에 적합한 커리큘럼 및 콘텐츠 개발 • 다양한 교구를 이용해 맞춤형 프로그램 구성·교육 진행 • 결과 보고 및 만족도 조사 실시
사업수행자 (스마트 노인여가복지시설)	(스마트 노인여가복지시설 구축 용역) • 실시간 화상교육시스템 구축, 가상현실 헬스·여가 기기 보급 • 솔루션 구축을 위한 사전 작업 실시 - 현장 여건 최종 확인 및 조정, 원활한 솔루션 설치를 위한 전기/통신 설비 정비 등 • 사업 완료 후 1년간 무상 유지·보수 (스마트팜 구축 및 운영 용역) • 스마트팜 설치 및 정기 점검 실시 • 스마트팜 연계 각종 교육·여가 프로그램 운영 • 사업 완료 후 3년간 모종 제공 및 운영 지원 (화재알림 IoT 구축) • 화재알림 IoT 장비 설치 및 정기 점검 실시 • 실시간 관제 및 오류, 고장 발생 시 즉각 조치

□ 추진일정

○ 스마트 지역아동센터 조성

- 사업 추진계획 수립 : 2025. 3월
- 사전 절차 이행(일상감사, 계약심사 등) : 2025. 4월
- 입찰 및 계약(계약요청 및 입찰공고, 업체선정 등) : 2025. 5월
- 사업 발주(구축 및 보급 추진) : 2025. 7월
- 검수 및 사업 추진 완료 보고 : 2025. 11월
- 교육 시범운영 : 2025. 12월

○ **스마트 노인여가복지시설 조성**

- 사업 추진계획 수립 : 2025. 4월
- 사전 절차 이행(일상감사, 협상계약 검토) : 2025. 5월
- 입찰 및 계약(계약요청 및 입찰공고, 제안서평가 등) : 2025. 6월
- 사업 발주(구축 및 보급 추진) : 2025. 7월
- 검수 및 사업 추진 완료 보고 : 2025. 11월
- 스마트 노인여가복지시설 시범운영 : 2025. 12월

□ 홍보계획

○ 나이스미추 등 구민 소식지

○ 홈페이지, SNS, 각종 홍보물(현수막, 포스터 등) 다양한 매체 활용

○ 기존 조성된 스마트 솔루션 연계·활용

- 스마트 버스정류장, 스마트 그늘막, 스마트 도서관 등에 설치된 DID 전광판을 통한 2025년 사업 홍보

4-2 학교밖청소년지원사업

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/평생학습과	협조기관	청소년 유관기관 및 학교
담당자	황상희	연락처	032-728-6846

□ 추진배경

○ 학교 밖 청소년들이 다양한 영역과 제도적 제약을 벗어나 청소년으로 차별 없이 공평한 배움 기회와 주도적인 미래 성장 동력을 발굴할 수 있도록 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교육

- 초·중·고 검정고시반 운영: 학습 결손 학교 밖 청소년들의 학력 취득
- 교육프로그램: 일본어반, 문해력 향상반, 코딩반 등

○ 급식

- 재학생의 무상급식 지원에 상응한 학교 밖 청소년 무상급식 실시

○ 자기계발

- 맘스메이크업, 라디오 운영, 방송실, 그림작가, 한국사반 등
- 학교 밖 청소년들의 꿈과 재능을 성장시키고 진로를 탐색할 기회

○ 동아리

- 전용공간을 활용한 동아리 활성화(아름인도서관, 방송실, 봉사)

○ 건강

- 건강검진 서비스와 보훈병원 연계로 치료지원.

○ 일자리

- 직업훈련 : 내일이룸학교와 국민취업지원제도 연계
- 멘토사업장 : 청소년들의 일자리체험을 위한 멘토 사업장 확장
- 상점 운영과 판매 : 판매 채널 확보, 팔로우매점 운영
- 사회적응훈련프로그램: 사회 적응을 위한 훈련(사무보조 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 학교 밖 청소년 발굴을 통한 서비스 인원 연계 및 개인별 맞춤형 서비스 지원

○ 기대효과

- 학교 밖 청소년들의 다양성이 존중되고 질적 가치 향상
- 부정적 인식과 편견에서 벗어나 학교 밖의 안전한 공동체 형성
- 평등한 교육환경의 제공으로 진로성장의 의욕 고취

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률

○ 미추홀구 학교 밖 청소년 지원에 관한 조례

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 282,851천 원(국70 시15% 구15%)

□ 추진일정

- 팔로우매점 : 2025. 1월~11월
- 직업훈련(지역 연계) : 2025. 1월~12월
- 멘토단 운영 : 2025. 1월~12월
- 청소년교육 : 2025. 2월~11월
- 검정고시 대비반 : 2025. 2월~8월
- 학업중단숙려제 : 2025. 2월~12월
- 건강검진 및 예방접종 : 2025. 2월~12월
- 사회적응훈련프로그램 : 2025. 3월~9월
- 보따리 라디오 : 2025. 3월~12월
- 별별위원회 : 2025. 4월~12월
- 문화직업체험 : 2025. 4월~11월
- 자립취업지원 서비스 운영 : 2025. 4월~12월
- 교육프로그램(일본어반) : 2025. 4월~11월
- 자기계발 : 2025. 4월~11월
- 지역공존프로젝트 : 2025. 5월~11월
- 인천권역체육대회 참석 : 2025. 6월
- 대학입시설명회 및 컨설팅 : 2025. 5월~11월

□ 홍보계획

○ 언론홍보를 통해 도움이 필요한 관내 기관의 역할 및 서비스 프로그램 안내

○ 학교 및 청소년 유관 기관 등에 연계를 위한 활성화 협조 요청

4-3 소외계층 평생학습 지원

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/평생학습과	협조기관	-
담당자	정혜영/남지혜/김현정/양한나 주무관	연락처	032-728-6547/6548/6549/6827

□ 추진배경

○ 소외계층 대상으로 평생학습 기회를 제공하여 학습자 개인과 사회의 공동 성장 및 교육의 기회균등 실현

○ 평생교육의 장을 활성화하여 소외되지 않는 평생학습도시 기반 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소외계층과 연관된 기념일을 맞이하여 소외계층 누구나 다양한 프로그램을 체험할 수 있도록 평생교육 기회 제공

○ 프로그램 설문조사를 통해 주민들의 수요를 반영한 주민 맞춤형 프로그램을 운영하여 수요자 중심의 자발적 학습 지원 및 평생학습 활성화 유도

- 2025. 4월「장애인의 날」과 연계하여 장애인 대상 프로그램 운영
- 2025. 5월 「세계인의 날」과 연계하여 다문화 대상 프로그램 운영
- 2025. 9월 「청년의 날」과 연계하여 2030 대상 프로그램 운영
- 2025. 10월 「노인의 날」과 연계하여 고령층 대상 프로그램 운영

□ 추진방향

○ 미추홀구민 내 소외계층 대상 평생학습 지원

○ 소외되지 않는 교육 기회의 장 제공하여 평생학습도시 기반 구축

○ 소외계층 대상의 평생학습 인식 제고를 위한 평생교육 활성화 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 소외계층 대상 프로그램 발굴 미비 ○ 소외계층 대상 프로그램 기획 부재	○ 장애인 대상 프로그램 기획·운영하여 평생학습 기회 제공(5회차, 13명 참여) ○ 미추홀구 가족센터와 연계하여 다문화 초등학생 대상으로 한 평생학습 기회 제공(1회차, 10명 정원) ○ 청년, 노인을 대상으로 한 평생학습 프로그램 기획·운영(하반기 예정)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 소외계층 대상의 평생교육 인식 부족 및 접근성 어려움으로 인한 평생학습 참여 기회 배제	○ 소외계층 대상의 평생교육 기회 제공을 통한 평생교육 활성화 ○ 교육의 장을 활성화하여 삶의 질 향상 및 교육의 기회균등 실현

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 평생교육법 제21조(시·군·구평생학습관 등의 설치·운영 등)

○ 미추홀구 평생교육진흥 조례 제3장(평생학습관 설치 및 운영)

○ 2025년 상반기 구청장 주요업무보고(특별한 날, 소외계층 평생학습 지원)

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 3,600천 원(구비 100%)

□ 추진일정

○ 2025년 상반기 주요업무보고 신규 사업 업무보고 (특별한 날, 소외계층 평생학습 지원) : 2025. 2월

○ 4월 「장애인의 날」 연계 프로그램 운영계획 수립 : 2025. 2월

○ 4월 「장애인의 날」 연계 프로그램 운영계획 접수 및 운영 : 2025. 4~5월

○ 5월 「세계인의 날」 연계 프로그램 운영계획 수립 : 2025. 4월

○ 5월 「세계인의 날」 연계 프로그램 운영계획 접수 및 운영 : 2025. 5월

○ 9월 「청년의 날」 연계 프로그램 운영계획 수립 : 2025. 8월

○ 9월 「청년의 날」 연계 프로그램 운영계획 접수 및 운영 : 2025. 9월

○ 10월 「노인의 날」 연계 프로그램 운영계획 수립 : 2025. 9월

○ 10월 「노인의 날」 연계 프로그램 운영계획 접수 및 운영 : 2025. 10월

□ 홍보계획

○ 평생학습관 및 구청 홈페이지 프로그램 게시, 21개 동 행정복지센터 및 유관기관 등에 홍보 활성화 협조 요청

○ 평생학습관 인근 동 행정복지센터 및 아파트 커뮤니티에 직접 방문하여 홍보물 배부 및 적극적 홍보 협조 요청

4-4 경계선지능청소년 지원 심화사업

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/평생학습과	협조기관	각 학교 및 지역사회 청소년안전망 연계 기관
담당자	김수진 주무관	연락처	032-728-6842

□ 추진배경

○ 일반적으로 지적장애(IQ70이하)에 해당하지 않는 경계 구간 지능(IQ 71-84)으로 인식되나, 명확한 법적 기준·정의는 부재

○ 경계선지능인 관련 일반통계는 부재한 상황으로, 지능지수 정규분포에 의거, 전체 인구의 13.59%로 추정중(등록장애인의 3배 규모)

○ 경계선지능인은 평균 지능 대비 낮은 인지 기능으로 학업·근로 등에서 어려움이 있으나, 지적장애에는 해당하지 않아 각종 지원에서 소외

○ 경계선지능인에 대한 적절한 초기 지원 부재는 생애전반에 누적적 결손 발생, 고립·은둔 등 사회와의 단절로 이어지는 악순환 초래 복지사각지대에 놓인 경계선지능청소년을 위한 통합복지지원 시스템 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **경계선지능청소년 및 부모 상담·교육·맞춤형 통합복지서비스 지원 확대**

- 경계선지능청소년 지원
- 경계선지능청소년 부모를 위한 상담·교육 지원

○ **경계선지능청소년 인식개선·사업 홍보 확대**

- 경계선지능청소년 인식개선 캠페인 운영
- 청소년기관 방문·미디어 홍보

○ **청소년안전망 선별·사례 발굴·연계 강화**

- 지능 검사를 통한 신속한 선별·초기 개입
- 인천시 청소년상담복지센터 종합심리검사 의뢰

- 관내 초·중·고등학교 사업설명회 개최·위클래스 연계
- 청소년수련관, 지역아동센터 발굴·연계
- 인천시 인재평생교육진흥원 프로그램 연계

○ **경계선지능 지원팀 사례회의·역량강화교육 운영**

- 경계선지능청소년 사례판정회의 · 북스터디 운영
- 사례 수퍼비전·심리검사 실시·해석 역량강화교육 운영

○ **경계선지능청소년 문제 영역별 맞춤형 상담매뉴얼 개발**

- 정서 영역: 불안, 우울, 정서조절 능력 강화
- 대인관계 영역: 의사소통, 문제해결 능력 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경계선지능청소년 심리상담·교육·맞춤형 통합복지서비스 지원 20명, 400회
- 경계선지능청소년 사례관리팀 회의 및 매뉴얼 개발 50명, 10회
- 경계선지능청소년 심화사업 홍보·보도자료 제공 80명, 10회
- 경계선지능청소년 선별 역량강화 교육 운영 2회, 30명
- 경계선지능청소년 선별 집단상담 1회, 20명

○ 기대효과

- 경계선지능청소년의 조기 선별·발굴·홍보를 통한 심리 지원 체계 구축
- 경계선지능청소년의 정서 발달, 사회인지 향상 및 부모 역량강화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 경계선지능인 평생교육 지원 조례(2022.4.21.)

□ ’25년 소요예산

○ 소요예산: 3,700천 원(국비 50, 시비 25, 구비 25)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 운영지원

계획 수립 → 사례관리팀 구성 → 사례발굴·홍보 → 사례배정 회의 → 지능검사 또는 종합심리평가 실시 → 심리상담·부모 교육 진행 → 종결·사후 관리 → 개선율 결과 보고

○ 상담지원: 직원 7명, 전일제청소년동반자 1명, 객원상담사 2명

□ 추진일정

○ 2025년 경계선지능인청소년 지원 심화사업 운영계획 수립 : 2025. 1. 16

○ 경계선지능청소년 심화사업 운영 : 2025. 2~11

○ 청소년기관 방문 순회 홍보 및 보도자료 : 2025. 2~11

○ 사례관리팀 및 교사 역량강화 교육 실시 : 2025. 2~10

○ 경계선지능인 청소년 특화사업 결과 보고 : 2025. 12

□ 홍보계획

○ 언론홍보를 통해 도움이 필요한 관내 경계선 청소년·부모에게 청소년상담 전문기관의 역할 및 지원서비스 안내

○ 관내 초·중·고등학교 교사, 청소년 기관 지도자 협력 강화를 통해 복지사각지대에 있는 경계선지능청소년 발굴 및 사례 연계

○ 관내 부스 운영 행사를 통한 경계선지능청소년 인식개선 캠페인 운영

4-5 마을주택관리소 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/건축과	협조기관	일자리정책과, 노인장애인복지과
담당자	이병진 팀장, 정재홍 주무관	연락처	032-880-4647

□ 추진배경

○ 저층 주거지 내 노후주택의 개선 및 주거수준 향상을 목적으로 마을주택관리소를 운영하여 집수리 지원 및 주거 환경정비에 필요한 서비스를 제공하여 주거수준 향상을 도모하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 집수리 교육 운영

- 교육내용: 공구사용법, 도배 · 장판, 스위치 · 콘센트, 방충망 교체 등 전문 강사의 섭외를 통한 이론 · 실습 교육 병행
- 추진실적: 2024년도 20명 교육 완료

○ 취약계층 집수리 지원사업

- 지원항목: 도배, 장판, 싱크대, 전기, 보일러, 방수, 설비, 창호 등
- 대상자: 관내 주거 취약계층(고령자, 독거노인, 주거급여 대상자 등)
- 추진실적: 2024년도 225건 / 35가구 수리 완료

○ 공구 대여소 운영

- 대여항목: 전동 드릴, 톱, 글루건, 공구셋트, 에어컴프레셔 등
- 대여실적: 2024년도 1,127건

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전문적인 집수리를 위한 교육 시행 및 취약계층 집수리 지원

○ 기대효과

- 마을주택관리소 운영인력 및 자원봉사자 역량 강화와 주민 스스로 관리하는 주거 문화 정착
- 지원이 필요한 취약계층의 집을 수리하여 주거 서비스 향상

□ 관련 조례

○ 인천광역시 마을주택관리소 설치 및 운영 등에 관한 조례

○ 인천광역시 마을주택관리소 운영 가이드라인

□ ’25년 소요예산: 172,500천 원

사업명	계	국비	시비	구비
마을주택관리소 운영	172,500	-	91,000	81,500

○ [사무관리비] 마을주택관리소 사무공간 운영 : 4,000천 원

○ [공공운영비] 마을주택관리소 공공요금 납부 : 8,000천 원

○ [행사운영비] 마을주택관리소 집수리 교육 : 10,000천 원

○ [행사실비지원금] 집수리 교육생 및 봉사자 활동지원비 : 400천 원

○ [시설비] 집수리 및 마을환경정비 지원 : 147,500천 원

○ [자산및물품취득비] 주민 대여용 공구 구입 : 2,600천 원

□ 추진체계

○ 마을주택관리소 운영 인원 충원(일자리정책과, 노인장애인복지과)

- 공공근로자 2명, 장애인일자리 2명, 시니어 클럽 8명을 채용하여 운영 중

□ 추진일정

○ 2025년도 취약계층 집수리 지원사업

- 2025. 5.: 1분기 집수리 공사완료 예정(14개소)

- 2025. 7.: 2분기 집수리 지원사업 신청 접수

4-6 미추홀구 주거복지센터 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/주택관리과	협조기관	-
담당자	정은지, 이효진 주무관	연락처	032-880-4739, 4738

□ 추진배경

○ 주거 안정이 필요한 주거 취약계층의 지속적인 발굴 및 지원을 위해 주거복지센터 운영의 필요성 대두

○ 공공 및 민간 자원 연계 강화로 사각지대 없는 주거복지 실현 요구 확산

○ 민·관 협약을 통해 구민이 체감할 수 있는 맞춤형 주거복지 구현 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주거복지위원회 운영

- 설치근거: 「인천광역시 미추홀구 주거복지 기본 조례」 제9조(설치 및 기능)

- 위원회 심의 사항
  - 주거복지 기본계획의 수립·시행·평가에 관한 사항
  - 주거복지센터 설치·운영·관리·평가 등에 관한 사항
  - 그 밖에 주거복지 정책에 관한 중요한 사항

- 위원회 구성: 12명[15명 이내(위원장: 부구청장)]

[2025. 1월 기준, 단위: 명(남/여)]

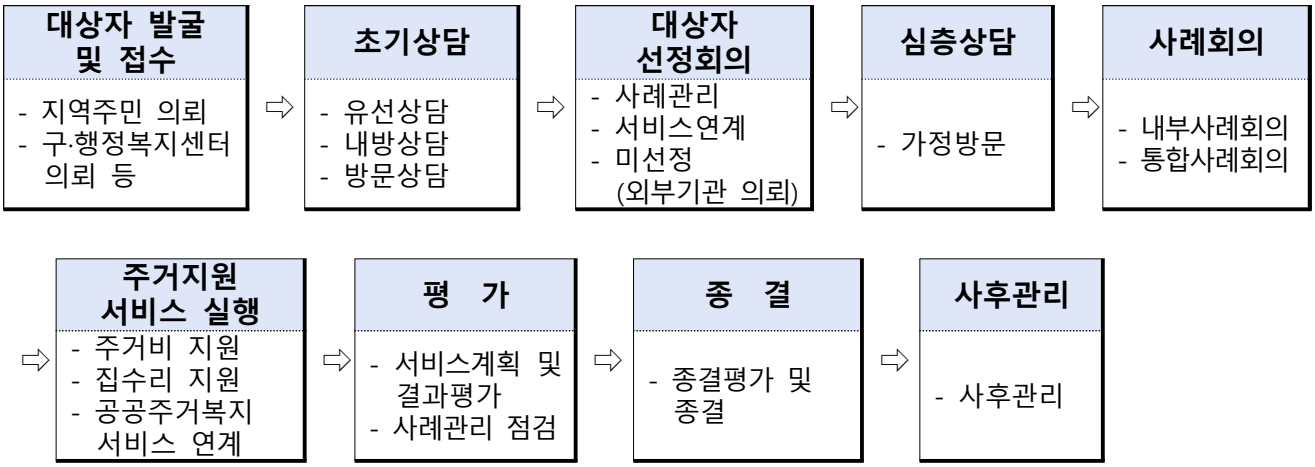
총원	당연직	위촉직			
	공무원	소계	구의원	공공기관·전문기관	주거복지 학식과 경험이 풍부한 자
12(7/5)	4(2/2)	8(5/3)	2(1/1)	3(1/2)	3(3/0)

- 위원회 개최: 연간 사업계획·사업평가 등에 따른 연 2회 개최
  ※ 사유 발생 시 위원 위·해촉: 수시
  필요시 서면심의 추가 진행: 연 1회

○ 주거복지 상담 및 사례관리

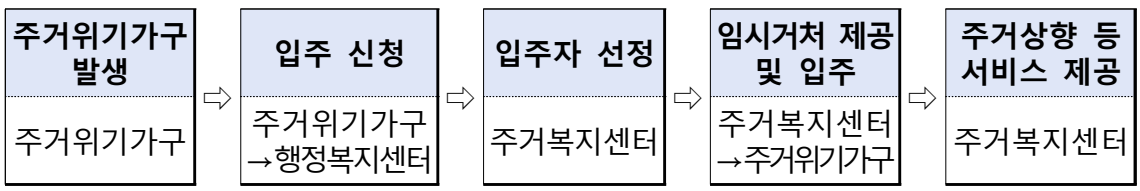
- 사업기간: 연중

- 사업대상: 민간 또는 구·행정복지센터에서 의뢰한 주거 복지 서비스 대상
- 사업내용: 주거복지 관련 정보제공 및 상담
- 사례관리 절차



○ 주거위기가구 임시거처 운영

- 사업목적: 화재 등 자연재해, 강제퇴거, 가정폭력 등으로 인해 현 거주지에서 거주할 수 없는 위기가구 발생 시 신속한 거소 제공
- 사업기간: 연중
- 사업규모: LH 매입임대주택 4호
- 입주기간: 1일~3개월(1회 연장, 총 6개월 거주 가능)
  ※ 단, 퇴거위기가구 3개월 거주, 장기 노숙자 등은 입주 지원 제외
- 사업대상: 퇴거위기가구, 재난위기가구, 주거취약계층, 가정폭력 피해자, 출산예정 미혼모 등 ※ 전세사기 피해자 제외
- 입주자격: 주민등록상 미추홀구 거주 가구(소득, 재산 기준 충족)
- 입주지원 내용: 임차료, 공용관리비(공공요금), 생필품 1회
- 업무 흐름도



○ 주거위기가구 긴급주거비 지원

- 사업기간: 연중

- 사업대상: 퇴거위기가구, 긴급주거위기가구, 주거환경개선 필요가구 중 소득 재산 기준 충족 대상

- 신청자격

· 1순위: 중위소득 50%이하 저소득 세대

※ 주거급여 지원 대상자 제외(단, 예외사례 있음)

[예외1] 사용대차 등의 사유로 월세를 지원받지 않는 경우

[예외2] 수선유지급여 대상자로 선정된 후 지원이력 없을 경우

[예외3] 이사비의 경우, 주거급여 대상자 지원 가능

· 2순위: 중위소득 50%초과~85%이하의 세대 중 아래에 해당하는 세대

- 사업내용

구 분	대 상	지원내용
긴급 임대료	임대료 연체(3개월 이상)로 인한 퇴거위기	300천원*2개월*2가구
보증금	주택 붕괴사고, 경매, 화재 등 긴급사유로 퇴거위기	1,000천원*1가구
긴급 연료비	연료비 연체 가구, 연료비가 없어 난방을 못하는 기름보일러 사용 가구 등	200천원*5가구
주거환경개선	주거환경개선 필요 가구 * 최근 3년 내 유사사업 중복지원 불가	1,000천원*8가구
이사비	주택 붕괴사고, 경매, 화재 등 사유로 퇴거위기	500천원*2가구

- 업무 흐름도

대상자 초기상담	⇨	서비스대상자 선정 의뢰	⇨	대상자 선정 사례회의	⇨	선정결과 안내 및 지원
구(고난도 사례) 동 복지담당		구(고난도 사례) 동 복지담당		주거복지센터		주거복지센터→ 구(고난도 사례) 동 복지담당, 대상자

○ 주거취약계층 주거상향 지원사업

- 사업기간: 연중

- 사업대상: 주거취약계층 주거지원 업무처리지침 제3조 1항 1호

- 사업내용: 쪽방·고시원, 반지하 등 열악한 환경의 비주택 거주자들의 공공임대주택 이주수요를 발굴하고 이주·정착을 지원

사업구분	세부내용
주거상담 및 대상자 발굴	○ 공공임대주택 이주희망자 발굴을 위한 상담(유선, 방문) ○ 이주희망자 밀착지원(입주자격, 신청안내 등 정보제공) ○ 사업 홍보 및 대상자 발굴을 위한 홍보물품 제작
주택물색 및 이주지원	○ 주거상향지원 코디네이터를 통해 이주희망자가 요청 시, 주택현황 안내 및 주택물색 현장 동행 ○ 이주 대상자 개보수 지원(도배, 장판, 커튼, 소규모 집수리 등)
정착지원 및 사례관리	○ 주거상향으로 독립 거주 이전 시, 생필품 지원 ○ 장애인, 고령자 등 편의시설 및 위생시설 설치 지원
지역특화 사업	○ 입주청소 및 가스타이머콕 설치 등 지원

- 업무흐름도

상담 및 수요발굴 (주거복지센터)	→	신청 및 접수 (주거복지센터)	→	신청자 자격확인 (주거복지센터 또는 기초생활보장과)	→	임대주택 공급 (한국토지주택공사)	→	이주, 정착지원 (주거복지센터)
현 거주상태, 1:1 주거상담 (전화 및 방문상담)		신청안내 및 서류작성 지원		무주택 여부, 소득 및 자산기준 자격확인		지원자가 희망하는 유형의 공공임대주택 계약		사례관리 등 입주지원 서비스 제공

○ 주거복지 전문가 양성 교육

- 교육일시: 분기별 대상자 교육(1분기 동담당자 , 2~4분기 주민대상)
- 교육대상: 주거복지 담당 공무원 , 미추홀구 주민 중 교육 희망자
- 교육내용:
  - 주거복지 지원 사업 안내
  - 미추홀구 주거복지센터 사업 안내
  - 주거취약계층 발굴 관련 협업사항 안내
  - 타 부서 집수리 지원 사업 안내

○ 주거복지 서비스 홍보 및 민관협력 구축 운영

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 주거복지 서비스 대상자 및 연계기관

- 사업내용:
  - 주거복지센터 홍보 및 주거서비스 정보 제공
  - 센터 리플릿, 현수막, 홍보물품 제작 등
  - 센터 블로그 운영(임대주택 공고, 주거복지 관련 정보, 센터활동 등 게시)

	
주거복지센터 블로그 주소 (https://blog.naver.com/michu_myhome)	센터 블로그 QR코드

  - 온(오프)라인 홍보 활동 및 센터 활동 언론보도
  - 복지관련 기관 및 단체와의 협약을 통한 외부자원 연계망 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 주거복지정책의 실행을 위한 상담부서 부재 - 수요자 중심의 주거복지 정책의 실현을 위한 통합기관 필요	- 주거위기가구 긴급주거비 지원 및 임시거처 4개소 운영지원 - 비주택거주가구 집중 발굴·지원 및 주거복지 특화사업 실시

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 주거지원 정보가 부족하거나 이주 과정을 홀로 감당할 수 없어 주거상향을 포기하는 취약계층 발생	- 사각지대 없는 촘촘한 주거복지 실현을 위한 전달체계 수립 - 주거취약계층 발굴·상담·안내 등 종합적인 주거서비스를 전문적으로 상담·제공함으로써 주거안정에 기여

□ '25년 소요예산: 32,040천 원

[별도예산] 주거취약계층 주거상향지원사업: 100,000천 원(국비50%, 시비20%, 구비 30%)

□ 추진체계

○ (주거복지센터)

- 주거위기가구 발굴・상담・안내
- 사례회의 및 지원대상자 선정 지원
- 관련기관과 협조체계 구축 및 사후관리

○ (동 행정복지센터)

- 주거위기가구 초기 상담 및 의뢰

○ (한국토지주택공사)

- 주거상향지원사업 지원자가 희망하는 공공임대주택 계약

□ 추진일정

○ 주거복지위원회 개최 : 연 2회
○ 부서 사업 홍보 실시 : 연중
○ 주거복지 주민교육 실시 : 연 4회
○ 주거위기가구 임시거처 운영 : 연중
○ 주거위기가구 긴급지원비 사업 실시 : 연중
○ 주거취약계층 주거상향 지원사업 수행 : 연중

□ 홍보계획

구분	내용
연중	• 미추홀구 홈페이지, 주거복지센터 블로그를 통한 사업홍보 • 미추홀소식지 나이스미추(카톡채널)를 통한 사업홍보 • 대상자 발굴을 위한 기념품 제작을 통한 홍보 • 21개 동 행정복지센터와 연계하여 공동 홍보 활동 실시 - 전광판 홍보, 현수막 게첩, 전단지, 포스터, 배너 배부

4-7 전세사기 피해건축물 공용부분 긴급복구비 지원

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/주택관리과	협조기관	-
담당자	김유빈 주무관	연락처	032-880-4559

□ 추진배경

○ 전세사기 임대인(관리인 포함)의 건물 유지·관리 부실 등에 따른 피해 임차인의 열악한 주거 환경을 개선하기 위한 실질적 지원 대책 마련

○ 「전세사기피해자 지원 및 주거 안정에 관한 특별법」

○ 「인천광역시 미추홀구 전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 조례」 제7조(전세사기피해자 지원사업)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2025. 1월 ~ 12월

○ 사업대상: 전세사기 피해자로 결정된 임차인(25. 4월 기준 292개 동, 2012명)

○ 사업내용: 전세사기 피해 건축물 공용부분 긴급복구비 지원

- 동별 200만원 한도 내, 분야별 100만원
- 6개 분야: 상·하수도 배관 누수, 정화조, 엘리베이터, 기계식주차장, 소방시설, 외벽·옥상·지하층 방수

○ 실천방안: 홈페이지 배너 게시, 전광판 등을 통한 적극 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 동별 200만원 한도 내, 분야별 100만원: 2025년 4월 기준 292개동

○ 피해 세입자의 안전 확보

- 누수, 전기·가스 문제, 엘리베이터 고장 등 공용부분의 위험 요소를 신속히 복구함으로써, 입주민의 실질적 안전 지원

○ 거주환경 개선

- 방치된 건축물의 공용부분 정비를 통해 쾌적한 주거환경 조성 및

주민의 심리적 불안감 해소

- 외관 개선 및 유지관리를 통해 도시 미관 회복뿐만 아니라 지역 주민들의 혐오감 해소에 기여

○ 전세사기 피해자들의 정책 신뢰도 향상

- 지자체의 적극적인 개입으로 전세사기 피해자에 대한 보호 의지를 보여주며 향후 유사 피해 예방과 정책 신뢰도를 높임

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「전세사기피해자 지원 및 주거 안정에 관한 특별법」

○ 「인천광역시 미추홀구 전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 조례」 제7조

○ (전세사기피해자 지원사업)에 따른 시행규칙 시행(2025. 1. 6.)

- 전세사기 피해 지원금 지원 적용범위와 지원기준 규정
- 전세사기 피해 지원금 신청과 지원 결정, 지원금 지급에 대해 규정
- 전세사기 피해 지원금 신청 및 지급 청구에 따른 현장확인에 대한 규정

□ '25년 소요예산

○ 14,000천 원[구비 100%]

□ 추진일정

구분	홍보	신청(접수)	지원여부 결정	지원금 지급
처리기관	**주택관리과 동 행정복지센터**	**주택관리과**	**주택관리과**	**주택관리과**
기간	**연중**	**연중**	**연중**	**연중**

□ 홍보계획

○ 나이스 미추 등 구민 소식지, SNS 등 다양한 매체 활용

- 전광판 홍보(7개소)

· 주안역 앞 광장, 보건소 옥외 전광판, 숭의보건지소 전광판, 미추홀, 국민체육센터, 의회 앞 전광판, 동 행정복지센터 등

- 미추홀구 홈페이지 배너 및 공지사항 게시

「미추홀구 전세사기피해 건축물 공용부분 긴급복구비 지원사업」

○ 신청기간: 2025. 1. 6.(월) ~ 11. 21.(금)

○ 지원기간: 2025. 1. 6.(월) ~ 12. 12.(금)

○ 신청자격: 미추홀구 전세사기피해자로 결정된 임차인

○ 지원내용: 미추홀구 전세사기피해주택 건축물 공용부분의 긴급복구비 지원

※ 자세한 사항은 홈페이지 내 자료 참고

○ 신청방법: 미추홀구 주택관리과 방문접수(홈페이지 내 신청서식 활용)

(미추홀구청 홈페이지→소통참여→미추홀소식→공지사항→ '전세사기피해' 검색)

○ 문 의: 주택관리과 주택관리팀(☎ 032-880-4556)

- 「인천광역시 미추홀구 전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 조례 시행규칙」 게시(지원금 지급청구서, 전세사기피해자 지원금 신청 동의서, 긴급 복구 지원금 신청서 포함)

5-1 미추홀구 테마지도 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/미디어홍보실	협조기관	전부서
담당자	채수성 주무관	연락처	032-880-4084

□ 추진배경

○ 미추홀구의 주민편의시설 및 행정정보를 한눈에 확인할 수 있는 웹(모바일) 지도 조성을 통해 주민 삶의 질 향상에 기여

○ 지도를 통한 공공데이터 및 민원처리 데이터의 효율적인 활용 및 제공으로 스마트한 미추홀구 조성에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 연 중

○ 사업대상: 미추홀구 홈페이지 내 테마지도

○ 사업내용

- 미추홀구 테마지도의 주기적인 현행화로 최신 데이터 제공
- 테마지도와 적용 가능한 공공데이터 등 연계하여 다양한 정보 제공
- 홈페이지 테마지도내 민원지도를 통한 시각화된 민원 처리 현황 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 테마지도에 등록 가능한 신규 데이터를 5건 이상 발굴하여 좀더 다양한 생활편의 정보를 제공하여 주민 편의 향상에 기여
- 테마지도의 적극적인 홍보를 통하여 월 평균 방문자 수를 3,000명 이상을 목표로 많은 미추홀구 구민에게 다양한 정보 제공

○ 기대효과

- 테마지도를 통해 주민이 원하는 생활정보를 손쉽게 위치 파악 가능 및 지속적인 신규데이터 추가로 주민에게 다양한 정보 제공

- 테마지도 내 민원지도를 이용하여 민원 처리현황, 이미지 등 가시성 정보 확인 가능

□ '25년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ 미디어홍보실: 미추홀구 테마지도 총괄 관리

○ 전 부서: 테마지도 내 데이터 현행화 및 데이터 제공 등

○ 동행정복지센터: 동 중심 민원종합책임제에 따른 민원지도 현행화

□ 추진일정

○ 테마지도 운영 및 데이터 관리: 연중

□ 홍보계획

○ 홈페이지 배너 및 구 SNS 등을 통한 홍보: 연중

5-2 동 중심 민원종합책임제 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/총무과	협조기관	-
담당자	홍슬기 주무관	연락처	032-880-4123

□ 추진배경

○ 다양한 행정 수요에 따른 적절한 대응 요구

- 기존 부서 차원 대응의 한계로 현장 중심의 대응 필요성 제기
- 대민 행정 최일선 기관으로서의 동 행정복지센터 역할 재정립

○ 사업 추진 과정 또는 주요 현안에 대해 관할 동의 미인지 사례 다수

- 동의 높은 접근성으로 문의받는 경우 빈번
- 동 차원의 사전 대비 및 대처 곤란으로 2차 민원 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 다양한 행정 수요에 따른 적절한 대응 요구

- 기존 부서 차원 대응의 한계로 현장 중심의 대응 필요성 제기
- 대민 행정 최일선 기관으로서의 동 행정복지센터 역할 재정립

○ 사업 추진 과정 또는 주요 현안에 대해 관할 동의 미인지 사례 다수

- 동의 높은 접근성으로 문의받는 경우 빈번
- 동 차원의 사전 대비 및 대처 곤란으로 2차 민원 발생

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원 처리 결과 안내에 대한 주민 체감 만족도(유선) 향상

  ⇒ 2024. 4분기: 80% (매우만족・만족 건/전체 건*100)

○ 기대효과

- 대민 행정 최일선 기관으로 동 중심의 민원 관리 체계로 현장 대응 가능
- 접근성 높은 동 차원의 민원 접수・처리 안내로 2차 민원 발생 최소화 및 주민 행정만족도 제고

□ ’25년 소요예산

○ 민원 처리 물품 구매 2,000천 원(전액 구비)

□ 추진체계

○ (총 무 과)

- 제도 운영 총괄
- 월별 운영 상황 점검 및 파악
- 동 및 관련 부서 의견 수렴

○ (동 행정복지센터)

- 관내 현장 민원 관리 총괄(민원종합책임기관)
- 민원 접수 및 시스템상 게시
- 관련 부서와 협조 체계 구축
- 처리 및 종결 여부 관리
- 처리 결과 안내 및 주민 만족도 조사
- 사후관리

○ (민원 처리 부서)

- 각종 시행 사업 정보 사전 안내·게시(부서 ⇒ 동)
- 민원 접수 건에 대한 진행 상황 및 처리 결과 작성
- 동과 협조 체계 구축

□ 추진일정

○ 동 중심 민원종합책임제 운영(연중 수시)

○ 월별 운영 상황 점검 및 보고(매월)

○ 동 중심 민원종합책임제 담당자 간담회 실시(’25. 9월)

○ 운영 실적 평가 반영(’25. 12월)

□ 홍보계획

○ 전 부서(동)에 공문 시행(수시)

5-3 공유복지플랫폼 '온통복지'

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/복지정책과	협조기관	-
담당자	김다얀 주무관	연락처	032-880-4809

□ 추진배경

○ 맞춤형 복지에 대한 수요 증가에 따른 단방향 정보제공 탈피

- 부서별, 기관 및 시설별 제공하는 복지정보를 수요자 중심으로 제공 (맞춤 검색 기능)

○ 민·관 사회복지 관련 정책 및 서비스의 통합적 전달 및 홍보 체계 필요

- 사회복지 관련 정책 및 프로그램의 일원화된 정보제공 플랫폼 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 온통복지 복지자원 조사

- 실시간 복지자원 업로드 외에 상·하반기 연 2회 민·관 기관 복지자원 전수 조사 실시를 통한 복지정보 현행화

○ 온통복지를 통한 희망나눔 사업 신청 및 관리

- 희망나눔 사업 신청을 온통복지로 일원화하여 플랫폼 활성화

○ 복지톡톡 게시판 관리

- 온통복지를 통한 민간 및 공공의 다양한 자원(현금, 현물) 연결하여, 대상자에게 보다 신속하고 맞춤형 복지 지원 제공

○ '온통복지와 함께하는 희망선물 나눔' 지원 추진

- 경제적 어려움을 겪고 있는 가구에 지원(현금 또는 현물)을 통한 온통복지 활성화 및 취약계층 삶의 질 향상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 민·관 복지자원 정보의 접근성 결여	- 전수조사 및 실시간 복지자원 업로드를 통해, 온통복지에 민·관 복지자원 및 행사 등을 공유하여 접근성 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 단방향성 복지정보 제공으로 인한 제한된 정보 공유 - 검색 서비스 부재에 따른 맞춤 복지 서비스 제공 불가	- 민·관에서 시행중인 복지 자원에 대한 통합적 제공 - 이용자 맞춤형 복지 자원 검색 및 서비스 연계

□ '25년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계

○ 복지정책과 (온통복지 운영 총괄)

- 자원조사
- 매뉴얼 교육
- 시설인증 및 등록
- 복지톡톡 게시글 승인 등 게시판 관리 등

○ 타 부서 및 시설·기관

- 자원등록 및 시설현황 등 현행화
- 복지톡톡 도움요청 시 업무 협조

□ 추진일정

○ 온통복지 자원조사(수시)

○ 온통복지를 통한 희망나눔 사업 신청 및 관리(수시)

○ 복지톡톡 게시판 관리(수시)

○ '온통복지와 함께하는 희망선물 나눔' 사업 추진(4분기)

□ 홍보계획

○ 미추홀구 SNS(미추 1004톡, 인스타그램 등) 온통복지 소개

○ 언론보도(경인교통 라디오 방송 등)

○ 부서별 전광판 온통복지 안내

○ 미추홀구 알토란 2025 책자, 부서별 대봉투 등 홍보물품 제작

- 온통복지 접속 QR 삽입하여 접근성 향상

5-4 모바일기반 스마트 금연지원서비스 구축

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/건강증진과	협조기관	인천광역시 건강증진과
담당자	박찬민 주무관	연락처	032-880-5414

□ 추진배경

○ 흡연은 미추홀구의 핵심 건강 문제로, 적극적인 금연 유도책 및 다차원적 접근을 통한 금연환경 조성의 필요성 대두

○ 금연지원 서비스의 사각지대 해소를 위한 접근성 향상 및 전 연령층을 아우르는 효과적 전략 발굴 필요

○ 기존 흡연 과태료 부과 과정에서의 민원 갈등 및 일회성 제재 조치의 한계 극복 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 흡연 관련 건강지표 최저

- 인천 내 2위, 전국 48위 수준의 높은 흡연율과 전국 평균(42.6%) 대비 7.3% 낮은 금연 시도율(35.3%)

○ 흡연 인구의 저연령화 및 신종 담배 확산 등 패턴의 변화

- 첫 흡연 경험 연령은 평균 13.5세로 '중학교 시기'에 흡연 노출
- 담배 경험자의 약 50%가 지속적 흡연자로 고착
- 30대를 중심으로 전자담배 사용률이 지속 증가하고 있으며, 특히 냄새가 적어 몰래 피우는 청소년층의 전자담배 경험률도 급상승

○ 흡연자 대상 과태료 부과 외 실질적 금연 유인책 부족

- 과태료 중심의 제재 정책은 일시적 효과에 그치며 지속적 금연 실천으로 연계 미흡

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 비대면 금연클리닉 운영

- 시공간적인 제약 없이 비대면으로 금연클리닉 등록이 가능하도록 모바일 간편등록 서비스를 구축하고, 카카오톡 채널 운영을 통해 금연상담은 물론 흡연의 폐해 및 흡연예방 정보를 제공

○ 금연구역 QR코드 표지판 설치 확대

- 표지판 내 QR코드를 삽입하여 간편하게 금연클리닉 등록부터 상담, 금연지원 서비스 안내 제공
- 신규 제작되는 표지판 및 금연구역 알림 스티커에도 적용하여 전체 금연구역으로 범위 확대 예정

○ 모바일 기반 흡연 과태료 감면 신청 서비스 운영

- 모바일 플랫폼 제공을 통한 과태료 감면 제도 신청 절차 간소화 및 이용편의성 개선을 통한 궁극적인 흡연율 감소 도모

□ 기대효과

○ 비대면 금연 클리닉과 모바일 간편등록 서비스로 금연 상담의 접근성을 높여 금연 참여율을 증가

○ 모바일 과태료 감면 신청 서비스로 단순 과태료 부과로 그치지 않고 금연 서비스 신청 시 감면을 유도하여 금연 시도 계기 제공 등 흡연율 감소에 기여

○ QR코드를 삽입한 금연구역 표지판과 스티커를 통해 금연구역 준수율을 향상시키고, 간접흡연 노출을 줄일 수 있음

○ 다양한 디지털 플랫폼을 통한 금연 지원 서비스 제공으로 지속 가능한 금연문화 확산

□ 25년 소요예산: 20,964천 원

□ 추진일정

○ 비대면 금연지원 서비스 제공: 상시

○ 모바일 흡연 과태료 감면 신청 플랫폼 운영: 상시

○ QR코드 금연구역 표지판 정비: 반기별 1회(수시)

□ 홍보계획

○ 흡연 적발 시 QR코드가 인쇄된 삽화형 제도 안내문 함께 배부

○ 행사 시 홍보부스 운영 및 유관기관 연계 캠페인 실시

○ 동 「찾아가는 보건복지 서비스」를 통한 흡연 대상자 연계 등 홍보

6-1 시책일몰제 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/기획예산실	협조기관	-
담당자	장준영 주무관	연락처	032-880-4054

□ 추진배경

○ 행정 여건의 변화로 실효성이 떨어진 시책, 제도 및 사업을 일몰하여 행정능률을 높이고 불필요한 낭비 요인을 제거하여 효율적인 구정 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간: 2025. 6월 ~ 지속

○ 추진대상: 전 부서, 동 행정복지센터

○ 일몰대상: 행정 실효성이 떨어지는 모든 예산·비예산의 시책, 제도 및 사업

○ 추진내용

- 시책 일몰대상 발굴(자체일몰, 심의일몰)
- 일몰 여부 판단·심의를 통한 결과보고(사후 조치)

○ 일몰대상 시책 기준

- 목적을 이미 달성하였다고 판단되는 시책
- 투자비용 대비 성과가 미흡하여 더 이상 실익을 기대하기 어렵다고 판단되는 시책
- 행정력이나 예산의 낭비요인이 현저히 드러나 중단이 필요하다고 판단되는 시책
- 대다수의 구민들로부터 호응을 얻지 못하고 불편만 증대된다고 판단되는 시책
- 행정환경의 변화 등으로 기능이 쇠퇴하거나 추진효과가 없다고 판단되는 시책

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신규 행정수요 및 현안사업에 필요한 예산 및 행정력 확보

○ 기대효과

- 비효율 시책 발굴을 통한 행정의 실효성 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「인천광역시 미추홀구 시책일몰제 운영에 관한 조례」(2024.11.11. 제정)

□ '25년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계

○ (기획예산실)

- 시책일몰제 운영 및 관리
- 일몰시책 권고 및 선정
- 구정조정위원회 심의
- 일몰 결과 홈페이지 공개

○ (해당부서)

- 일몰 시책 발굴

□ 추진일정

○ 일몰 시책 발굴 : 6월

○ 일몰 시책 권고 : 7월

- 집행률 50% 미만 사업
- 의회 일몰 권고 시책

○ 일몰 시책 검토 및 구정조정위원회 심의 : 8월

○ 일몰에 따른 소관부서 사후 조치 : 9월

○ 시책 일몰 결과 보고 및 홈페이지 공개 : 9월

□ 홍보계획

○ 전 부서(동) 공문 시행

6-2 협업·적극행정 활성화

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/기획예산실	협조기관	-
담당자	엄다인 주무관	연락처	032-880-4053

□ 추진배경

○ 복잡·다양한 행정수요가 증가함에 따라 문제 해결을 위해 협업 필요성 증대 및 협업 성과에 대한 보상 체계 마련으로 조직 내 협업 문화 활성화

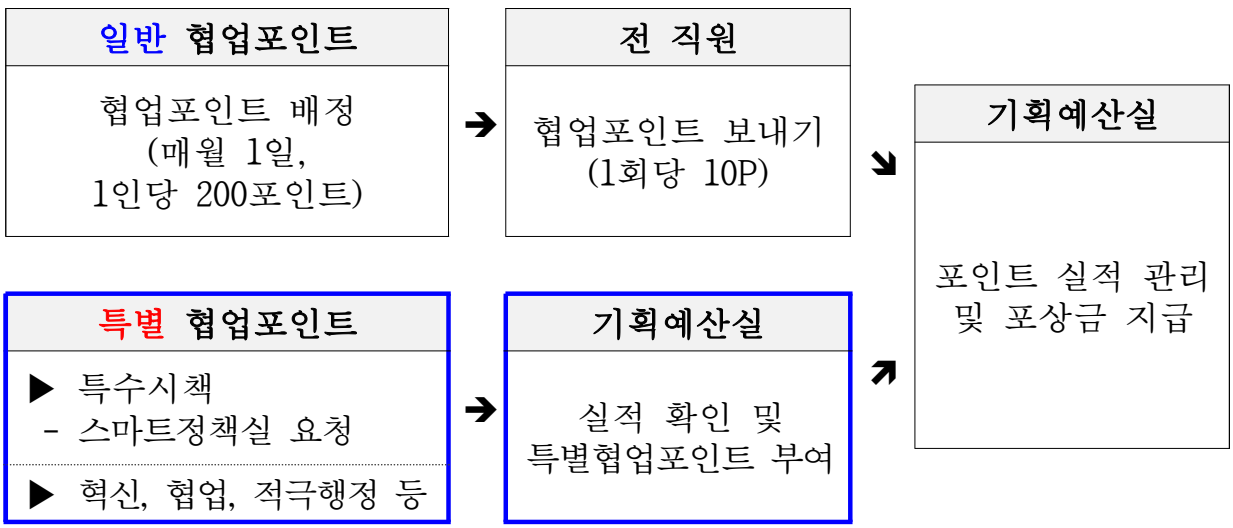
○ 규제에 얽매이지 않고 적극적으로 업무를 추진하여 구민이 체감할 수 있는 성과 창출 및 적극행정 우수공무원을 선발하여 공무원 보상 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

협업행정 활성화

○ **협업포인트 운영**

- 운영기간: 2025. 1월~12월
- 운영내용
  · 업무 시 협업한 직원에게 감사메시지 함께 일반협업포인트 지급
  · 협업, 혁신, 적극행정 등의 성과에 대해 특별협업포인트 지급
- 운영절차



- 운영결과: 협업포인트 합산 고득점자에게 포상금 지급
  · 포상시기: 반기별
  · 포상인원: 연 8명
  · 포상금액: 각 5만 원

○ **협업 우수사례 선정**

- 선정시기: 연 2회
- 선정대상: 협업 추진 전 부서(동)
- 선정사례: 아래 분야에서 기관(부서) 간 협업하여 성과를 창출한 사례
  · 복합민원 해결을 위해 기관(부서) 간 협의가 필요한 업무
  · 행정서비스 개선을 위해 민·관·학과의 협력이 필요한 업무
  · 사업추진을 위해 다른 기관의 행정지원(시설, 장비, 정보 등)을 필요로 하는 업무
- 선정절차

사례접수	→	내부평가단 평가	→	우수사례 선정
전 부서(동) 우수사례 제출		평가기준에 따라 서면평가		우수부서 포상금 지급

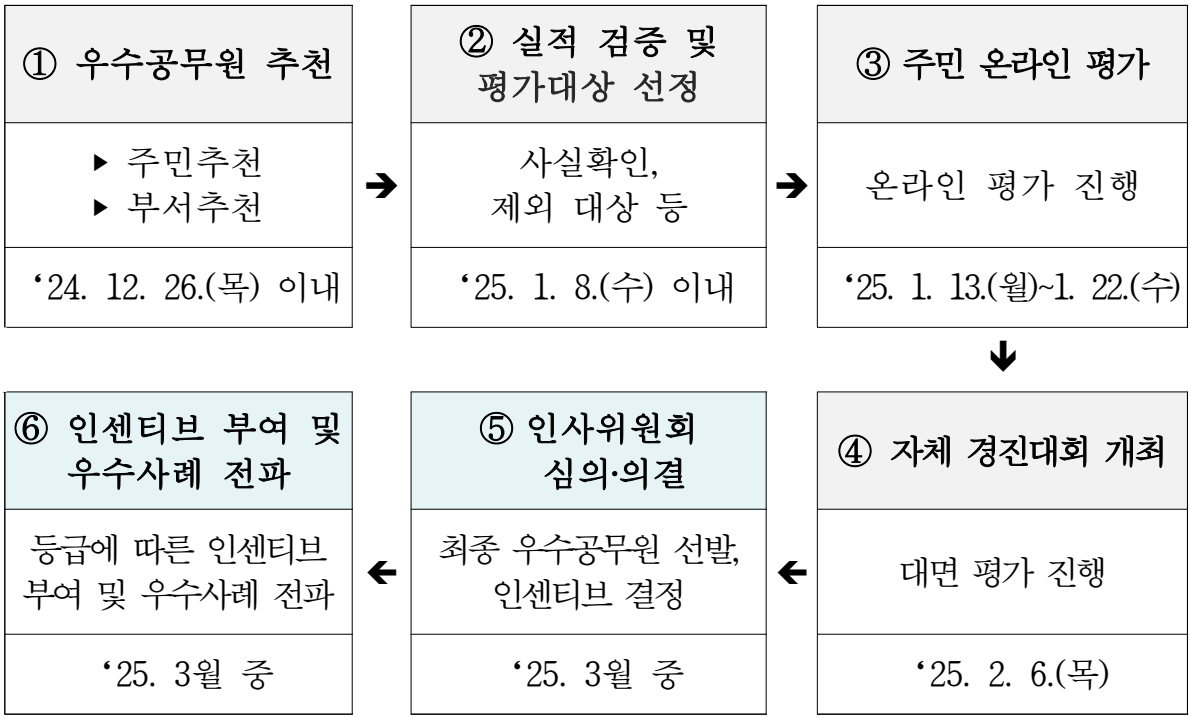
- 선정결과: 심사결과에 따라 고득점 우수사례 4건 선정
  · 주관부서: 포상금 각 30만 원 지급
  · 협업부서: 사례 담당자 특별협업포인트 지급

적극행정 활성화

○ **적극행정 우수공무원 선발**

- 선발시기: 연2회
- 선발대상: 전 직원
- 선발요건
  · 적극적이고 창의적인 업무추진으로 성과를 창출한 자
  · 불합리한 규제·관행 개선, 장기 미해결 과제 및 갈등 등을 해결한 자
  · 행정수요·환경변화에 선제 대응하여 새로운 정책을 발굴한 자

- 선발절차



- 선발결과: 적극행정 우수공무원 선발
  · 총 7건(우수 2, 장려 5)
- 인센티브 지급
  · 선발자 전원 구청장 표창장 및 특별휴가 부여
  · 실적가점, 포상금(우수 30만 원, 장려 20만 원) 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

협업행정 활성화

시행 전	시행 후
-	- 협업우수직원: 8명 - 협업우수부서: 4개 부서

적극행정 활성화

시행 전	시행 후
- 2024년: 우수공무원 연 16명 선발	- 2025년: 우수공무원 연 18명 선발

○ 기대효과

- 협업 우수 성과에 대한 보상체계를 마련하여 협업문화 촉진 및 직원 동기부여 극대화
- 적극행정 우수공무원 선발로 인사상 인센티브를 포함하여 표창장 및 특별휴가를 부여함으로써 우수공무원에 대한 공적을 우대하고 적극행정 문화 확산에 대한 동기부여 제고

□ '25년 소요예산

○ 협업 포상금 1,600천 원, 적극행정 우수공무원 포상금 2,400천 원

□ 추진일정

협업행정 활성화

○ 협업포인트 운영 계획 수립 : '25. 1월

○ 협업 우수사례 선정 계획 수립 : '25. 3월

○ 협업 우수직원 선정 및 포상금 지급 : '25. 6월, 11월

○ 협업 우수사례 선정 및 포상금 지급 : '25. 6월, 11월

적극행정 활성화

○ 적극행정 우수공무원 선발 계획 수립 : '24. 12월, '25. 5월

○ 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 지급 : '25. 3월, 9월

□ 홍보계획

○ 전 부서 공문 시행 및 보도자료 배포

○ 포스터, 카드뉴스 제작 배포

- 협업포인트 활용방법, 홍보내용 등

6-3 미추홀구 새내기 챗봇 제작

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/총무과	협조기관	-
담당자	홍순일 주무관	연락처	032-880-4119

□ 추진배경

○ 시간·장소 제약 없는 비대면 소통 수단 확보

- 신규직원들이 제기하는 유사한 내용에 대한 빠른 행정 안내 가능
- 사소한 질문도 물어보고 답할 수 있는 열린 공감대 형성

○ 챗봇을 통한 표준화된 공통 안내로 지식 편차 해소 가능

- 신규 임용자들의 원활하고 성공적인 조직 적응에 기여
- 기존에 공문, 온메일과 더불어 챗봇으로 자동알림 연계 가능

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기본정보 안내

- 구정 현황 및 미추홀구 소개
- 공무원의 기본자세, 민원 응대 요령 등 안내

○ 새올(복무) 안내

- 새올 및 차세대인사랑 기본 활용법 안내
- 초과근무관리, 공고 등록 및 보도자료 등록 방법

○ 온나라편

- 온-나라 문서활용법 안내
- 공문서 작성 요령

○ 인사편

- 공무원 상시학습 제도 운영 안내
- 다면평가 제도 및 근무성적 평정 제도 안내 등

○ 관련법령

- 정보공개제도 및 정보공개시스템 소개

- 주민등록제도의 이해 및 민원처리절차 등

○ 교육 안내

- 교육훈련기관 교육 및 법정의무교육 안내

○ 챗봇 기능 중 자주하는 질문 및 답변저장기능을 활용하여 유사 질문에 즉각 답변 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 챗봇이용률 및 응답정확도 향상을 위해 설문조사 도입
- 교육안내를 통해 법정의무교육 이수율 개선

○ 기대효과

- 입사 초기 정보 접근성 향상으로 인한 심리적 안정강 및 소속감 증대
- 행정서비스 디지털 전환 실형하여 스마트 행정 구현 기반 마련

□ '25년 소요예산: 300천 원

○ 카카오 챗봇 답변을 위한 문자 메시지 전송비 발생

□ 추진체계

○ 카카오 '미추홀구 새내기 챗봇' 운영 개설

○ 관련 내용을 추가하여 정보 업데이트 예정

○ 현재 상황



□ 추진일정

○ 미추홀구 새내기 챗봇 운영 : 2025. 8월

○ 자료 게시 및 보고 : 2025. 8월

○ 설문 조사 도입하여 빠른 수정 반영 : 2025. 10월

□ 홍보계획

○ 전 부서(동)에 공문 시행 및 자료 관련 협조

6-4 드론 활용 행정업무지원

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/토지정보과	협조기관	전 부서
담당자	김민석 주무관	연락처	023-880-4254

□ 추진배경

○ 미추홀구 전체 부서를 대상으로 드론 활용 수요조사를 거쳐 행정업무 및 추진사업 목적에 맞는 맞춤형 공간정보 자료를 제공하여 각종 정책결정을 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상부서: 전 부서(각 실·과·소·행정복지센터 등)

○ 추진기간: 2025년 1월~12월

○ 촬영지역: 미추홀구 전역

※ 국가보안시설, 군사시설 등이 포함된 보안시설은 촬영 불가

○ 주요내용

- 전 부서 대상 수요조사 연 2회 실시
- 드론 지원 필요 부서를 위한 드론 활용 사전 업무협의 추진
- 다양한 활용 분야(예시)

활용 분야	관련 부서
구정 홍보 자료, 위원회 심의자료 활용	전 부서
불법건축물 단속	건축과
문화재 관리	문화예술과
국·공유재산 관리	국·공유재산관리 부서
농지조사 등 불법전용 농지 점유 유무 확인 등	경제지원과
안전관리·재난예방 지원	안전총괄과
폐기물 관련 사업장 지도 점검, 불법소각 단속업무 활용	자원순환과
도시재생사업, 도시계획, 개발제한구역 단속 등	도시재생과, 도시계획과

○ 추진절차

수요조사	촬영계획 수립	드론촬영및데이터처리	부서 제공 및 활용
- 전 부서 대상 - 수요조사 양식 작성 후 토지정보과 제출	- 촬영구역 및 일시 - 비행승인: 지방항공청 (3~4일 소요) - 촬영허가: 국방부 (7일 소요)	- 드론 촬영 - 동영상 편집 및 제작 - 정사영상 제작	- 총 소요기간: 약 2주 - 드론 촬영물 부서 활용

○ 제공 영상 종류

사진	
	
동영상	**정사영상**
	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	○ 2025년 드론 활용 행정업무지원 신청건수: 20건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
-	○ 해당부서의 원활한 정책사업 추진 및 부서 간 협업 활성화 ○ 외부 용역 없이 부서 자체 운용으로 예산 절감

□ '25년 소요예산: 비예산 사업

□ 추진체계

토지정보과	○ 드론 활용 행정업무지원 총괄 ○ 다양한 활용 분야 발굴
전 부서	○ 공간정보자료 필요 시, 행정업무지원 신청서 접수

□ 추진일정

○ 2025년 드론 활용 행정업무지원 추진계획 수립('25. 1월)

○ 2025년 드론 활용 행정업무지원 운영(연중 수시)

○ 2025년 드론 활용 행정업무지원 결과보고('26. 1월)

□ 홍보계획

○ 전 부서(각 실·과·소·행정복지센터 등)에 공문 시행(연 2회)

7-1 직원복지팀 신설

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/총무과	협조기관	-
담당자	박상준, 김채민 주무관	연락처	032-880-8702/8703

□ 추진배경

○ 조직 내 직원복지 기능의 분산으로 인한 업무 중복, 소통의 비효율, 복지정책 추진의 일관성 부족 등의 문제점 해소

○ 직원복지 수준을 향상시켜 공직자의 몰입도와 만족도를 높이고, 궁극적으로 행정 서비스의 질 개선

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 직원복지팀 신설

- 소 속: 총무과 내 “직원복지팀” 신설
- 구 성: 팀장 1명, 직원 2명
- 주요기능
  - 직원 후생복지제도 기획 및 운영
  - 후생복지(건강관리, 심리상담 등) 프로그램 추진
  - 복지시설(구내식당, 휴게공간 등) 운영관리
  - 직원 의견 수렴 및 만족도 조사 정례화
  - 공무원 외 공무직, 기간제 근로환경 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 후생복지제도 시행에 따른 직원만족도 향상(만족도 조사)

: 60% 이상

○ 기대효과

- 맞춤형 복지서비스 제공을 통해 직원 만족도 및 조직 몰입도를 제고하여 대민행정 서비스 질 동반 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「인천광역시 미추홀구 공무원 후생복지에 관한 조례」

○ 「인천광역시 미추홀구 공무직 및 기간제근로자 관리 규정」

□ '25년 소요예산

○ 후생복지증진: 2,836,755천 원

□ 추진체계

○ 총무, 인사, 예산 등 유관부서와 협업체계 구축

○ 외부 전문기관(심리상담, 건강관리 등)과의 협업 추진

□ 추진일정

○ 직원복지팀 신설 : ‘25. 1. 1.

○ 후생복지 기본계획 수립 : ‘25. 1월

○ 후생복지 만족도 설문조사 : ‘25. 7월

○ 후생복지심의위원회 개최 : ‘25. 9월

□ 홍보계획

○ 전부서 공문 발송 및 새올행정 게시판 게시

○ 직원복지팀 주관 정기 발간물 제작 · 홍보

7-2 신규직원 현장학습 및 직원 워크숍 추진

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/총무과	협조기관	-
담당자	홍순일 주무관	연락처	032-880-4119

□ 추진배경

○ 단체 현장학습을 통한 소통·화합의 기회 제공

○ 새로운 변화, 함께 하는 미추홀구를 위한 구정 방침 공유

○ 공동체 의식을 함양할 수 있는 교육 프로그램으로 화합의 미추홀구 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **신규직원 현장학습**

- 교육일시:(1차)2025. 5. 8.(목)/ (2차)2025. 6. 12.(목)
- 교육대상: 신규임용자 46명(2024. 7. 1. ~ 2025. 2.)
- 교육장소: 숭의 목공예센터 등 주요시설 5개소
- 주요내용: 관내 주요시설 현장방문을 통한 대면교육 및 구청장과의 간담회를 통한 올바른 공직관 확립

○ **직원 워크숍 추진**

- 일 시: 2025. 6. 19.(목) ~ 6. 20.(금)
- 대 상: 7급 이하 직원 50명 내외
- 장 소: 강화군 일원(숙소: 라르고빌 리조트)
- 주요내용: 역사 탐방을 통한 타 자치군의 역사와 문화의 이해도 제고, 공동체 의식 함양을 통한 상호유대감과 친목 도모 및 힐링 소양특강을 통한 심심 재충전의 기회 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 설문조사를 통하여 직원들의 소감 및 건의사항 수렴

- 참여율 및 만족도를 확인하여 교육의 효과성 검토

○ 기대효과

- 직원간 소통과 협업 기반 강화, 조직 시너지 창출
- 공직가치 내재화 및 유대감 있는 조직문화 정립

□ '25년 소요예산

○ **신규직원 현장학습: 1,000천 원**

- 현수막 제작, 중식 및 간식, 관람료 등

○ **직원 워크숍: 11,000천 원**

- 운영비(숙박비, 식비, 대관료, 체험료 등) :9,800천 원
- 인건비(강사료 등) :1,200천 원

□ 추진체계

○ 계획 및 부서(동)에 관련 공문 실행

○ 신규직원 현장학습 및 직원 워크숍 실시

□ 추진일정

○ 신규직원 현장학습 실시:(1차)2025. 5. 8.(목)/ (2차)2025. 6. 12.(목)

○ 직원워크숍 실시: 2025. 6. 19.(목) ~ 6. 20.(금)

○ 2025년 하반기에 추가 실시 예정

□ 홍보계획

○ 전 부서(동)에 공문 시행

7-3 구청장과의 열린 대화의 날 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/총무과	협조기관	-
담당자	전지수 주무관	연락처	032-880-4110

□ 추진배경

○ 구청장과 직원 간 소통의 장 마련을 통해 조직 내 신뢰 및 공감대 형성

○ 자유로운 분위기 속에서 직원 의견을 수렴하여 조직문화 개선 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 행사명: 구청장과의 열린 대화의 날

○ 개최시기: 분기별 1회 / 업무 종료시간 이후

○ 참석대상: 미추홀구 소속 참석을 희망하는 직원 누구나

○ 운영방식

- 1부: 자유 간담회(건의사항 복리후생, 조직문화 개선 등 논의)
- 2부: 저녁만찬

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 분기별 개최 횟수

: 분기별 1회 개최

○ 기대효과

- 직원 간 소속감 제고
- 이해하고 공감하는 소통 중심의 조직 문화를 형성

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업 (구청장 기관운영업무추진비 활용)

□ 추진일정

○ 2025년 구청장과의 열린 대화의 날 개최 : 2·3,·4분기 각 1회

□ 홍보계획

○ 열린 대화의 날 개최 공문 시행

7-4 직원 힐링프로그램 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/민원여권과	협조기관	-
담당자	조일상 주무관	연락처	032-880-4214

□ 추진배경

○ 업무수행 및 민원응대로 지친 직원들에게 심신의 회복과 마음돌봄의 기회를 제공하여 업무효율성 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영시기: 2025. 연중 [2~3회 예정]

○ 대상인원: 회당 50여명 이내

○ 운영내용: 스트레스 해소 및 심신의 재충전을 위한 각종 참여형·체험 힐링프로그램

※ 최근 2년간 운영내용
- 2023년: 타로 커뮤니케이션, 아크릴 무드등 제작
- 2024년: 미술치료(풍경구성법)와 명상으로 만나는 나의 내면

○ 운영방식: 전문교육업체 위탁운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원들의 스트레스 완화 및 재충전의 기회 마련
- 효율적인 마음관리 방법 습득 및 평정심 회복

○ 기대효과

- 직원 간 공감대 형성 및 관계 구축의 기회 제공
- 편한 분위기에서 마음을 표현하며 기분을 전환하고 자존감 회복
- 마음건강 회복을 도와 업무효율성 및 집중력 향상에 기여

□ '25년 소요예산: 3,000천 원 범위 내(구비)

○ 교육기획 및 운영비 등 : 3,000천 원

□ 추진일정

일 정	추 진 사 항
5월	○ 상반기 힐링프로그램 운영 계획 수립
6월	○ 상반기 힐링프로그램 참여자 모집 ○ 상반기 힐링프로그램 운영 및 결과 보고
9월	○ 하반기 힐링프로그램 운영 계획 수립
10월	○ 하반기 힐링프로그램 참여자 모집 ○ 하반기 힐링프로그램 운영 및 결과 보고

□ 홍보계획

○ 참여자 모집 공문 시행(운영 전 1회)

8-1 미추홀구 정책연구단 운영

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/스마트정책실	협조기관	-
담당자	김예슬 주무관	연락처	032-880-5917

□ 추진배경

○ 자발적인 팀별 모임 구성을 통해 **적극적인 참여 의사를 도모**하고, 다양한 분야의 주제를 자유롭게 선정하여 참신한 아이디어를 **신규 정책 발굴로 연결**

○ 성과보고회를 통한 **아이디어 공유 및 확산**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간: 2025. 2~9월(8개월)

○ 운영규모: 5개팀 28명

○ 운영방법

- 월 1회 이상 연구활동 후 월별 활동보고서 제출
- 중간보고서 제출을 통해 관련 부서 의견 청취
- 최종보고서 제출 후 1차 서면심사, 2차 PPT발표 심사 및 우수팀 포상

○ 운영절차

팀 구성 및 발대식 개최 (1월~2월)	▶	연구 활동 (2월~9월)	▶	우수팀 심사 및 선정 (9~10월)	▶	시상 및 사례 확산 (10월~12월)
· 참여신청 · 발대식 개최		· 월 1회 이상 연구모임 실시 (5월) 중간보고서 제출 (필요시) 관련부서 컨설팅		· (9월 말) 최종보고서 제출 · (10월 초) 1차 평가 · (10월 중) 2차 발표 평가		· 시상 · 우수사례 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자발적으로 구성한 정책연구단의 연구활동을 통한 신규 정책 발굴

○ 기대효과

- 연구성과와 아이디어를 정책에 반영하여 **창의와 혁신의 구정에 기여**
- 자유로운 **토론문화 정착 및 창의적 공직문화 확산**

□ '25년 소요예산

○ 연구활동비(팀별 500천 원) : 2,500천 원

○ 성과보고회 시상 : 8,000천 원

* 연구활동비 2,500천 원, 성과보고회 시상 5,000천 원 1회 추경 편성

□ 추진일정

◯ 정책연구단 운영 : 2025. 2~9월

- 정기모임 월 1회 이상 탄력적 운영
- 우수사례 벤치마킹 견학 등 실시
- 전문가 자문 등 실시

◯ 최종보고서 제출 및 성과보고회 개최 : 2025. 9~10월

- 정책연구단 연구과제 최종 성과 발표 및 시상
- 연구과제 성과 공유 및 관련 부서 정책 제안

8-2 직원 역량강화 교육비 지원

주관부처/부서	인천광역시 미추홀구/총무과	협조기관	-
담당자	홍순일 주무관	연락처	032-880-4119

□ 추진배경

○ 다양한 교육 지원을 통해 구정 발전을 위한 폭넓은 시야를 갖춘 창의적인 안목을 가진 인재양성에 기여

○ 교육비 지원을 통해 자기개발 동기 부여 및 학습 문화 확산

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원대상

- 미추홀구 소속 공무원(공무직 포함)

○ 지원방식

- 수강료의 50%를 월 단위 분할 지급(월 최대 10만원 한도)

○ 지원범위

- 1인1건 수강 신청(기존 교육 종료 후 추가 신청 가능)
- 인당 최대 30만원 지원
- 2025년도부터 신청한 수강부터 지원 가능
- 취미, 여가를 제외한 직무, 어학, 자격증 취득 등 지원 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현재 업무 또는 향후 업무 추진에 필요한 자격 분야 지원 현황 분석
- 역량강화 교육 지원을 통한 상시학습 인정

○ 기대효과

- 자기 개발을 통해 조직 내 지속가능한 인재 육성 기반 마련
- 변화와 혁신을 주도하는 학습형 공직문화 조성

□ ’25년 소요예산: 10,000천 원

○ 교육비 지급: 10,000천 원

□ 추진체계

○ 부서(동)별 개인별로 공문 제출

○ 교육비 지급 신청서, 수강증 및 영수증 첨부

○ 교육 관련 적정여부 검토 후 교육비 지급

□ 추진일정

○ 직원역량강화교육비 지원계획 수립 : 2025. 2. 14.

○ 직원역량강화교육비 1차 지원 : 2025. 3. 10.

○ 직원역량강화교육비 2차 지원 : 2025. 3. 25.

□ 홍보계획

○ 전 부서(동)에 공문 시행 및 역량강화교육비 지원 신청 접수

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **정부혁신 관련 교육 추진**

- 추진일정: 연중
- 추진대상: 전 직원
- 교육내용: 정부혁신 및 적극행정 관련 교육
- 교육방법: 중앙부처 및 인천시 인재개발원 나라배움터 활용

○ **협업 우수사례 선정 추진**

- 추진일정: 연 2회
- 추진대상: 협업 추진 전 부서(동)
- 추진내용: 타 기관 또는 조직 내 부서(동)와 협업하여 업무 혁신, 공공 서비스 향상 등 성과를 창출한 부서
- 선정방법

사례접수	→	내부평가단 평가	→	우수사례 선정
전 부서(동) 우수사례 제출		평가기준에 따라 서면평가		우수부서 포상금 지급 (4건 각 30만 원)

○ **미추홀구 정책연구단 운영**

- 추진일정: 2025. 2~9월
- 추진대상: 전 직원(자율모집)
- 추진내용: 새내기 직원과 선배 직원들이 함께 업무개선, 조직혁신, 예산 절감 등 조직 내 자율적이고 창의적인 연구 문화 추진

○ **정부혁신 및 적극행정 우수사례 공유**

- 타 지자체 혁신, 적극행정 우수사례 중 우리 구 벤치마킹이 가능한 사례 전 부서 공유 추진

□ 성과 홍보 방안

○ 언론보도, 구 소식지 등을 활용한 오프라인 홍보

○ 구 홈페이지 '적극행정제도' 및 '행정규제개혁' 게시판 활성화

- 혁신 및 적극행정 관련 공지사항 게시
- 미추홀구 혁신 및 적극행정 사례 카드뉴스 제작 및 공유

○ SNS 운영을 통한 혁신 활동 및 성과 홍보 강화