2025년 김해시 혁신 실행계획

2025. 4.

김 해 시

목 차

Ⅰ. 추진개요 ····· 3

Ⅱ. 추진방향 ····· 3

Ⅲ. 2024년 주요 추진 성과 ····· 4

Ⅳ. 추진전략 및 중점과제 ····· 5

Ⅴ. 추진과제 총괄표 ····· 6

Ⅵ. 대표 과제 ····· 9

Ⅶ. 자율 추진과제 ····· 17

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 17

2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 37

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 56

4. 행정 사각지대 해소 ····· 77

5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 105

6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 129

7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 142

8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 161

Ⅷ. 정부혁신 확산 방안 ····· 167

Ⅸ. 추진일정 ····· 168

2025년 김해시 혁신 실행계획

변화하는 행정환경에 신속하게 대응하고 지역 특성을 반영한 실행계획을 수립·이행하여 시민이 체감할 수 있는 혁신 성과를 창출하고자 함

Ⅰ. 추진개요

○ 추진근거

- 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정」 제41조(행정업무 혁신)

> ① 행정기관의 장은 업무의 효율성을 높이고 행정서비스에 대한 국민의 만족도를 높이기 위하여 해당 행정기관의 업무 수행 방식을 **지속적으로 혁신해야 한다.**
>
> (후단 생략)

○ 추진목적

- 2025년 지방자치단체 정부혁신 실행계획 수립 방향과 연계한 우리시 혁신 실행 계획 수립
- 지속적인 혁신 실행계획 수립 및 성과 진단을 통한 행정 효율성 증대

Ⅱ. 추진방향

○ 주민과의 소통·협력을 강화하여 행정의 신뢰도를 제고하고 디지털 대전환 등 행정환경 변화에 대응하는 혁신 체계 수립

○ 보편적 행정을 통해 행정 사각지대를 해소하고 다양한 계층의 맞춤형 정책 추진으로 사회 통합 실현

○ 선제적 서비스 제공 및 업무 자동화를 통한 신속하고 정확한 혁신 행정 추진

Ⅲ. 2024년 주요 추진 성과

성과로 증명된 김해의 혁신 발걸음

○ '24년 지방자치단체 혁신평가 4년 연속 우수기관 선정(행정안전부)
○ 매니페스토 우수사례 경진대회 최우수상 수상(매니페스토실천본부)
○ 재난관리평가 우수기관 선정(행정안전부)
○ 데이터기반행정 3년 연속 우수기관 선정(행정안전부)
○ 자체통계품질진단평가 5년연속 우수기관 선정(행정안전부)
○ 주소 미래혁신 컨퍼런스 대상 수상(행정안전부, 한국국토정보공사)
○ 제14회 대한민국 지식대상 대통령상 수상
○ 대한민국 건강고령 친화도시 정책대상 우수상 수상(보건복지부)

혁신을 이끄는 준비의 시간들

1 방향을 세우고 길을 열다.

○ 「'24년 김해시 혁신 실행계획」 추진
○ '24년 김해시 혁신 우수사례 경진대회 개최
○ '24년 역점사업 보고회 개최-기관장 주도 조직 내 협업 토의
○ 전국 최초 친환경현수막 자원순환시스템 구축

2 함께 일하는 방식을 바꾸다.

○ 「김해시 협업포인트 운영 규정」 제정 및 '24년 김해시 협업포인트제 운영
○ '24년 김해시 협업 우수사례 경진대회 개최
○ 「김해시 적극행정 추진 공무원의 소송수행 지원 등에 관한 규칙」 제정 및 적극행정우수공무원 선발 등 조직 내 적극행정 장려
○ 혁신역량 교육 및 연구모임 지원, 신규공무원 조직 적응 맨토링제 운영, 불필요한 일 줄이기 및 업무 간소화 등 조직 혁신 방안 추진

3 데이터기술을 더한 행정의 변화

○ 정보시스템 표준운영절차 수립 및 예방점검 매뉴얼 마련·공유
○ 디지털 기술 반영 복합 서비스 제공을 위한 스마트 경로당 운영
○ 스마트도시 유동인구 데이터 융합기술 개발 추진 등 스마트도시 데이터 제공 및 이용 활성화 추진

Ⅳ. 추진전략 및 중점과제

✔ **시민 중심**의 신뢰받는 행정 실현

✔ **보편적·포용적 행정** 서비스 구현

✔ **디지털 전환 기반의 혁신 행정** 역량 강화



추진전략 및 중점과제

소통과 협력	1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화
	2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화
서비스 향상	3. 수요자 맞춤형 서비스 제공
	4. 행정 사각지대 해소
	5. 서비스 이용 편의성 향상
업무 효율화	6. 내부 업무 프로세스 개선
	7. 공직 내 조직문화 개선
	8. AI 디지털 활용 역량 강화

Ⅴ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 양방향 온라인 소통 플랫폼 운영	소통공보관	'25. 1월~
2. 청년정책 해커톤 대회 개최	인구청년정책관	'25. 9월
3. 시민과 함께하는 청렴문화 조성	감사관	'25. 4월~
4. 생활공감정책참여단 운영	정책기획과	'25. 1월~
5. 아이디어에서 정책으로, 제안제도 활성화	정책기획과	연중
6. 시장님 1일 읍면동장 '김해한바퀴' 시민과의 만남	행정과	'25. 1월~2월
7. 주민의 참여를 통한 주민참여예산제도 강화	예산법무과	'25. 2월~
8. 주민소통으로 현실적 차원의 공항소음 피해보상 실시	도시계획과	연중
9. 적극적인 소통행정으로 신뢰받는 건축행정	건축과	연중
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 일-가정 양립을 위한「도담기업」지정	인구청년정책관	'25. 5월~
2. 청년공유공간 정착 및 거점센터 통합 운영	인구청년정책관	'25. 1월~
3. 김해연구원과 협력 기반 정책연구 고도화	정책기획과	'25. 3월~
4. 글로컬대학과 연계한 김해인재양성재단 설립 추진	정책기획과	'25. 1월~
5. 탄소중립 용기내 카페 운영 및 공유컵 원스톱 대여 사업	자원순환과	'25. 4월~
6. 종이팩 다모아 프로젝트 운영	자원순환과	'25. 5월~
7. 대표 - 위기가구 지원을 위한 민·관 협력 - **김해형 위기지원 방안 '119 가야 행복충전 사업'**	생활보장과	'25. 2월~
8. 정성한끼 사업	생활보장과	연중
9. 소통·참여의 상생형 **희망다(多)e음** 네트워크 활성화	생활보장과	연중

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공

1. 김해시 인구정책 종합정보 플랫폼 구축 사업	인구청년정책관	'25. 1월~
2. 시민과 함께 나아가는 납세자보호관	예산법무과	연중
3. 물류, 로봇, 반도체 융합 허브 구축	전략산업과	'25. 4월~
4. 1인 가구를 위한 3L 종량제 봉투 도입	자원순환과	'25. 3월~
5. 시민안전보험 보장 한도 확대 운영	시민안전과	'25. 2월~
6. '김해~랑 건강체조'로 더 건강한 김해	건강증진과	'25. 2월~
7. 심뇌혈관질환 제로-zone, 김해	건강증진과	'25. 3월~
8. 걷기실천 활성화를 위한 워크온 사업 추진	건강증진과	연중
9. 김해시 외국인 주민 서포터즈 운영	인구청년정책관	'25. 2월~
10. AI 안부전화(CareCall) 사업	생활보장과	'25. 5월~
11. 대표 국민재난 시 구난시설 자동 길안내시스템 구축 운영	토지정보과	'25. 5월~

4. 행정 사각지대 해소

1. 외국인근로자 기숙사 환경개선지원 사업	인구청년정책관	'25. 2월~
2. 취약노동자 복지증진 사업	기업투자유치단	'25. 1월~
3. G TOGETHER 김해형 사회적경제 생태계 구축	민생경제과	'25. 1월~
4. 에너지 취약계층 지원 강화	민생경제과	'25. 1월~
5. 글로벌시대 다국어 지방세 알림톡 전송	재산소득세과	'25. 6월~
6. 자원순환시설 주변영향지역 주민지원사업	자원순환과	'25. 5월~
7. 취약지역 생활여건 개조사업	건설과	'25. 1월~
8. 경남 K-패스 기반 대중교통비 지원	대중교통과	연중
9. 임산부 영유아 가족배려주차구역 설치 확대	여성가족과	'25. 1월~
10. 외국인주민 지역사회적응 통합지원	여성가족과	연중
11. 전입 대학생 기숙사비 지원 사업	인구청년정책관	'25. 6월~
12. 2자녀이상 다자녀가구 전세이자 지원사업	공동주택과	'25. 4월~5월

5. 서비스 이용 편의성 향상

1. 스마트경로당 확산사업 추진	스마트도시과	'25. 2월~
2. 찾아가는 공공와이파이 사용법 안내서비스 시행	스마트도시과	'25. 1월~

3. 소상공인 디지털 인프라 구축	민생경제과	'25. 1월~
4. 투명페트 AI 회수기 디지털 시스템 구축 운영	자원순환과	'25. 5월~
5. 인·허가 신청 전 셀프 체크리스트 제작·배부	허가민원과	연중
6. 젠더폭력 전문통역사를 포함한 외국어 통번역 지원단 운영	여성가족과	'25. 1월~
7. 미래 신산업, 김해형 스마트팜 체계 조성	농식품유통과	'25. 1월~
8. 축산업의 디지털전환 ICT로부터!	축산과	'25. 1월~
9. 김해아동주치의사 토닥이 구축사업	보건관리과(서부)	'25. 1월~
10. 공공심야약국 확대 운영	보건관리과(서부)	'25. 1월~

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1. 행정 업무자동화(RPA) 운영 및 확대	정보통신과	'25. 3월~7월
2. 지하시설물(상·하수도) 정보 수정·갱신 사업	정보통신과	'25. 3월~11월
3. 드론 활용 3D 공간정보 구축	정보통신과	'25. 5월~
4. 건축·경관·교통·도시계획 통합 심의	건축과	연중
5. 산지전용 업무 일원화	산림과	'25. 1월~
6. 세월교 통합관제 제어시스템 구축 추진	시민안전과	'25. 4월~6월

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 익명보장 신고센터 '레드 휘슬 헬프라인' 신설	감사관	연중
2. 2025년 김해시 협업포인트제 운영	정책기획과	연중
3. 2025년 김해시 적극행정 장려 정책 추진	정책기획과	연중
4. 시장님과 '밥'한끼 '말'한끼	행정과	연중
5. 새내기공무원 온보딩 프로젝트	인사과	'25. 2월~
6. 협업우수경진대회 개최	인사과	'25. 11월
7. 행복한 일터를 위한 직원후생복지 증진	인사과	연중
8. G-1 안전기동대 구성 및 운영	인사과	연중

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. 모두를 위한 생성형 AI 교실 운영	정보통신과	'25. 3월~12월
2. 생성형 AI 실무 활용 역량 강화 교육 실시	스마트도시과	'25. 4월(연중)
3. 삼방 스마트돋움랩 운영	스마트도시과	'25. 3월~12월

Ⅵ. 대표과제

2-7

- 위기가구 지원을 위한 민·관 협력 -

김해형 위기지원 방안 '11求 가야행복충전 사업'

주관부서	김해시 / 생활보장과	협조기관	전 읍면동 김해시종합사회복지관
담당자	윤은미 주무관	연락처	055-330-6713

□ 추진배경

○ 노인 및 1인(은둔, 고립형) 가구 증가 등 사회구조의 변화로 가족 해체 및 사회적 고립 심화

○ 관내 위기가구는 해마다 증가하나, 공적지원의 한계로 여전히 복지 사각지대가 상존하여 김해형 위기가구 지원체계 필요성 대두

□ 현황(문제점) 진단

○ 공적지원의 한계로 지원기준 밖의 복지사각지대 상존

□ 추진방향

○ 공적지원으로 문제해결이 어려운 위기가구 지원을 위해 지역의 인적·물적 자원을 동원한 문제 해결을 위한 협의체 구성

□ 세부 추진사항

○ **사업추진협의체 구성**

(김 해 시) 생활보장과

(후 원 자) ㈜휴롬

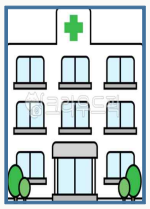
(수행기관) 김해시종합사회복지관

○ **사업개요**

- 사 업 명 : 11求 가야행복충전사업
- 사업기간 : 2025. 2. ~ 사업비 소진 시까지
- 사 업 비 : 150백만원 ※(주)휴롬 후원
- 지원대상 : 위기 상황으로 인해 긴급 지원이 필요한 김해시민(외국인 포함)
- 사업내용 : 생계비, 주거비, 의료비, 심리검사비 등 지원

○ 지원항목

01. 생계비(100만원/150만원)한도/1회 지원	첨부서류
 • 공과금·관리비미납분 : 단전, 단수 위험이 있는 경우 (전기, 가스, 수도세 등) • 건강보험체납분 : 병원, 서비스 등 어려움이 있는 경우 • 긴급생계지원 : 식료품, 생필품구입비 등(최대 100만원) • 필수가전제품 : 일상생활이 어려운 경우(냉장고, 세탁기 등)	체납내역서 필수가전견적서 생계비 사용계획서

02. 의료비(200만원)한도/1회 지원	첨부서류
 • 회복가능한 입원치료비 (sos의료비, 공동모금회 긴급지원이 불가능한 의료비) • 치료이전의 의료진단비, 검사비, 치료가 간급히 필요한 치과진료비(섭식장애 등) • 불가피한 사유로 가족돌봄이 어려움 경우 간병비 지원 • 각종 복지용구(실버카, 안전바 등)	병원진단서 의료비중간영수증 간병견적서 치료계획서

03. 주거비(150만원/300만원)한도/1회 지원	첨부서류
 • 월세미납분 : 미납으로 인한 퇴거위기(최대 150만원) • 전월세보증금 : 복지관-임대인-임차인 3자 계약(최대 300만원) • LH지원사업 : 본인부담금(최대 300만원) • 임시주거비 : 임시적 주거가 필요한 경우(최대 150만원) • 주거환경개선비 : 도배, 장판, 전기, 수선 등 소규모 인테리어 (최대 150만원)	임대차계약서 LH선정관련 서류 부동산시세확인서 보증확인서 월세체납확인서 환경개선견적서 임시주거견적서 등

04. 심리지원비(100만원)한도/1회 지원	첨부서류
 • 심리검사진단비(풀배터리 검사비, 발달진단 검사비) • 시급히 필요한 심리치료비, 상담비(최대 6개월)	의사(치료)소견서 검사비영수증

05. 기타(50만원)한도/1회 지원	첨부서류
 • 시급성이 요구되는 위기구호비 지원	-

※ 최초 신청시 사업내용 중 중복(2개 이내) 신청 가능

※ 연간 최대 500만원 이내 신청 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 김해형 위기가구 지원체계 마련
- 연간 신규 위기가구 발굴 : 90가구

○ 기대효과

- 민·관 협약을 통한 지역사회 자원개발로 위기가구에 맞춤형 지원
- 위기사항을 조기에 발견하여 신속하게 개입하여 위기심화 상황 예방과 장기적인 복지비용·의료비용·사회문제 발생 비용을 줄이는 효과 발생
- 지역주민의 지역복지에 대한 신뢰도와 만족도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 150백만원(후원금 100%)

□ 추진체계

○ 기관별 역할 분담

구 분	주 체	주요 역할
김해시	생활보장과 희망복지팀	- 위기가구 및 후원자 발굴
후원자	㈜휴롬	- 사업비 후원
수행기관	김해시종합사회복지관	- 대상자 지원 및 정산

○ 추진체계

발굴, 의뢰 (김해시, 민간)		판정심사회의 (복지관)		서비스지원 (복지관)		결과보고 (복지관)
희망복지지원단, 읍면동, 사회복지기관 등	→	(공적지원제외자) 판정심사회의 진행	→	사업비 집행	→	모니터링 및 집행 결과 보고 ㈜ 휴롬

□ 추진일정

○ 2025. 2. : 김해시&(주)휴롬&김해시종합사회복지관 협약

○ 2025. 3 ~ : 매월 2회 판정심사회의 실시

○ 2025. 7월 : 사업추진 중간 보고(종합사회복지관 → ㈜휴롬)

○ 2025. 12월 말 : 사업추진 결과 보고(종합사회복지관 → ㈜휴롬)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 SNS(김해야! 톡) 등 홍보

3-11 국민재난 시 구난시설 자동 길안내 시스템 구축 운영

주관부처/부서	김해시 / 토지정보과	협조기관	소방·치안 관서
담당자	임경수 팀장	연락처	055-330-3752

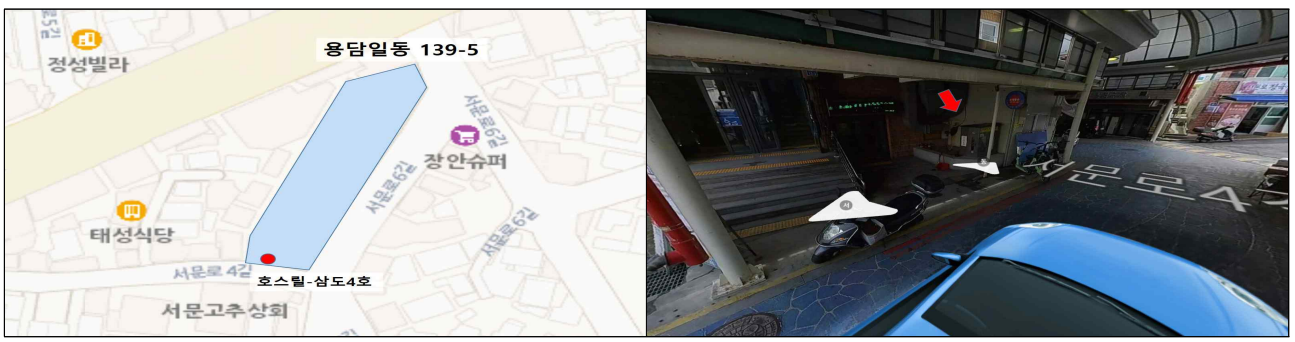
□ 추진배경

○ 국민의 익수, 화재, 심정지 등의 위급상황 발생 신고 시 구조요원 도착 전까지 신고자에 의한 현장 대응이 이루어지고 있으나, 인명구조함, 비상소화장치, 자동심장충격기 등의 구난시설의 위치정보가 지번이나 도로명 주소로 구축 및 안내되어 **구난시설의 신속한 위치찾기 애로 발생**

○ 토지 및 건축물 면적이 큰 경우 구난시설의 정확한 위치 안내에 한계가 있어 신속한 현장 대응을 저해하므로 국민 긴급 위급사항 발생 시, 유선상 구두 위치 설명을 대체하는 **구난시설위치 스마트폰 신속전송 시스템 개발(비예산)**로 국민의 안전보장 확대에 기여



[기존의 위급상황 발생시 비상소화장치 위치 안내]



[용담일동139-5 비상소화장치 위치] 지번이 크고 한눈에 확인하기 힘든 장소에 비상소화장치가 있음

➡ 카카오맵, T맵, 네이버지도 등에서 자동심장충격기, 비상소화장치 등의 위치정보가 제대로 구축되어 있지 않아 검색으로 위치 찾기가 어려움

□ 세부 추진사항

○ 김해시 긴급 대피 시설 및 구난시설 현황 파악

(단위 : 개소)

구분	인명 구조함	비상 소화장치	지진옥외 대피장소	비상 급수시설	무더위쉼터	민방위 대피시설	자동심장 충격기
계	98	48	27	44	495	82	339

***참고사항 위치정보 관리 주체**

인명구조함의 경우 설치 위치에 따라 해경, 소방관서, 지자체, 농어촌공사 등으로 수평적 분화가 되어있으며 위치정보가 경위도 좌표로 구축은 되어 있으나 소방관서에서는 지번주소 또는 도로명주소로 안내되고 있음

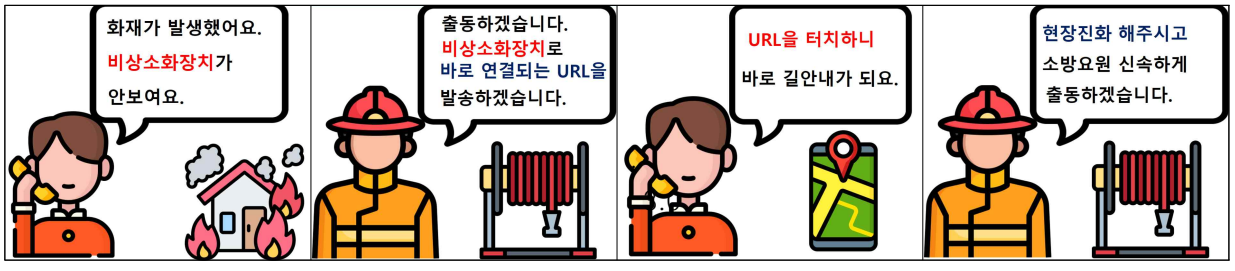
○ 긴급 구난 시설에 대하여 길안내 URL 변환 알고리즘 개발 운영

- 카카오맵 등의 민간네비사에서는 내비 실행 URL 패턴을 무상으로 공개

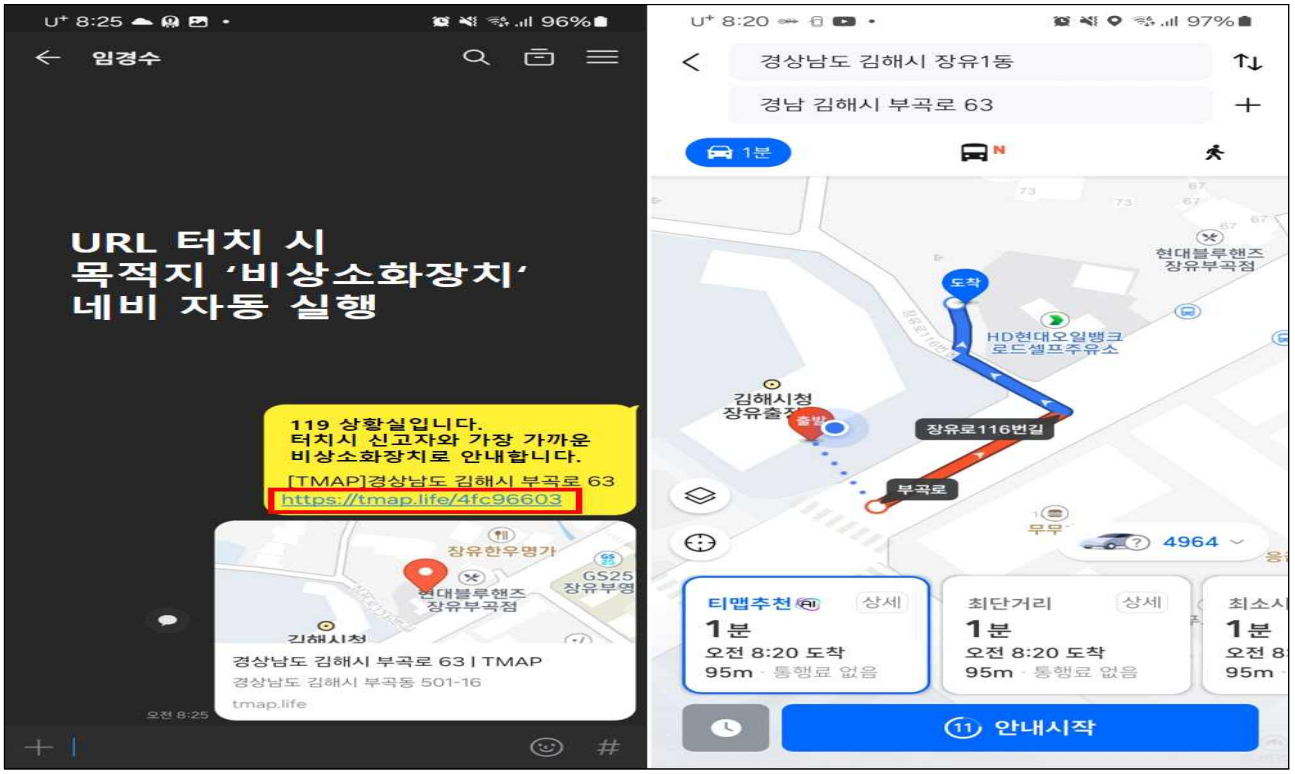
URL 패턴	예시
/link/to/이름,위도,경도	https://map.kakao.com/link/to/카카오판교오피스,37.402056,127.108212
/link/to/장소ID	https://map.kakao.com/link/to/18577297

일련번호	종류	관리명칭	길안내 URL
1	인명구조함	본산3호	https://map.kakao.com/link/to/인명구조함(본산3호),35.3116428,128.7227072
2	비상소화장치	풍유5호	https://map.kakao.com/link/to/비상소화장치(풍유5호),35.2219321,128.8582094
3	자동심장충격기	부원1호	https://map.kakao.com/link/to/자동심장충격기(부원1호),35.2282299,128.8903544
…	..	..	..

- 구축한 길안내 URL을 소방, 치안, 안전 관련 부서에 공유하여 활용



[개선된 비상소화장치 위치 안내]



[자동 네비실행 URL발송] [터치 시 자동 길안내]

* 신고자 스마트폰에 카카오맵이 설치되어 있지 않아도 웹방식으로 길안내 가능

○ **향후 신설·변경 시설물에 대한 유지·관리 및 긴밀한 협조체계 유지**

- 소방, 치안 관서와 시설물 위치정보에 대하여 협조체계를 유지
- '안심벨', '아동안전지킴이' 등 신규 구축 대상 발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 시민의 위급 상황 발생시 재난 상황에 대하여 **신속·효율적 대처**
- 구축·유지 관리 **비용이 발생하지 않는 효율적 구난 시설 안내**

○ **기대효과**

- 길안내 서비스로 <u>신속 정확한 시설물 안내로 국민 재난 능동적 대응</u>
- 민간네비를 활용함으로써 <u>시스템 구축 및 유지관리 예산 불필요</u>
- 통합 URL 등은 <u>대국민 위치 안내 행정서비스 전반에 활용 가능</u>

URL길안내 서비스 활용 전	URL길안내 서비스 활용 후
○ **방향과 거리**로 위치 설명 애로 ○ 위치 수동검색으로 **오랜 시간 소요** ○ 수동 위치찾기로 **오류 발생**	○ **좌표위치정보** 활용으로 효율적 길찾기 ○ 네비 길찾기로 **신속하게 위치안내** 가능 ○ 민간네비URL로 **오류 없이 위치 도달**

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 조례 및 지침 개정사항 없음

□ ’25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 긴급 구난시설 위치정보 수집 : ‘25. 5. 5. 까지

○ 긴급 구난시설 길안내 URL 구축 : ‘25. 5. 10. 까지

○ 구축된 길안내 URL 유관기관 공유 : ‘25. 5. 11. 부터 계속

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 시 누리집, SNS 홍보

○ ’25년 5월경 길안내 시스템 구축 시 홍보계획 별도 수립

Ⅶ. 자율 추진과제

1-1 양방향 온라인 소통 플랫폼 운영

주관부처/부서	김해시 / 소통공보관	협조기관	-
담당자	임예은 주무관	연락처	055-330-0994

□ 추진배경

○ 기존 정책입안의 일방향성을 탈피하고 시민들의 다양한 의견을 청취할 수 있는 양방향 온라인 소통공간 운영

○ 민선8기 시민소통 강화를 위한 市 누리집 열린시장실 內 소통 플랫폼 운영으로 시민참여기능 강화

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2025. 1. ~

○ 운영방법 : 市 누리집 열린시장실 內 「시민정책제안」

○ 주요내용

- 시민 누구나 시정과 관련된 정책, 개선사항, 아이디어 등 제안 가능
  - 공감 100회 이상(30일간) 받은 제안은 소관부서에서 처리계획수립 및 답변
  - 단, 다수의 공감(100회 미만)을 받지 못한 제안도 매월 1회 실행가능성 검토 및 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다양한 정책제안을 통한 참여 활성화
- 시민 주도의 정책입안을 통한 소통행정 실천

○ 기대효과

- 시민의 의견을 반영하고 함께 만들어 가는 열린 시정 추진
- 시민들과의 피드백, 즉각적 시정반영으로 보다 나은 행정서비스 제공

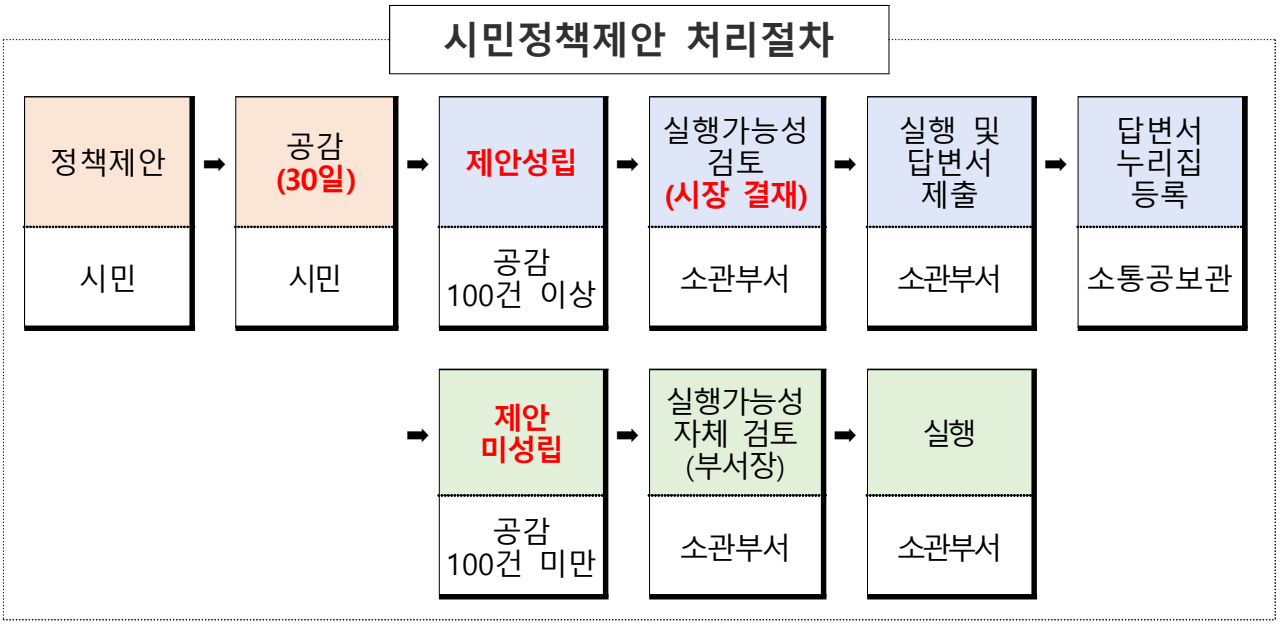
□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

◯ 비예산사업

□ 추진체계



□ 홍보계획

◯ 우리 시 공식 SNS채널 등에 시민정책제안 운영 및 참여 홍보

◯ 지역 맘카페 '김해줌마렐라' 외 4개소에 참여 홍보

1-2 청년정책 해커톤 대회 개최

주관부처/부서	김해시 / 인구청년정책관	협조기관	김해연구원, 인제대학교
담당자	성현규 주무관	연락처	055-330-2904

□ 추진배경

○ 청년들이 일상생활에서 마주하는 다양한 현안들을 발굴하고, 이를 해결할 수 있는 창의적인 정책 방안 제시

○ 청년들의 정책 참여기회 확대 및 네트워크 강화

□ 세부 추진사항

○ 일　　시 : 2025년 9월 중(1박 2일)

○ 사 업 비 : 30백만원

○ 모집인원 : 15개 팀 내외(참여인원 기준 70명 내외)

○ 주요내용 : 청년정책 관련 특강 및 교육, 해커톤 대회 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 15개 팀 정책 제안 발표 및 시상

○ 기대효과

- 담당 부서 사업의 실효성 및 제안내용 시책 반영 여부 검토
- 지역사회 활동 참여를 통한 소속감 증진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ ’25년 소요예산

○ 해커톤 대회 운영비 20백만원, 정책공모 시상금 10백만원

□ 추진체계

○ 김해연구원 : 연구위원 정책제안 퍼실리테이터 참여

○ 인제대학교 : 2025년 글로컬 대학 사업 연계 지원

□ 추진일정

○ ‘25. 6. : 청년정책 해커톤 대회 시행계획 수립

○ ‘25. 7. : 참여자 모집 및 심사

○ ’25. 9. : 대회 개최

□ 홍보계획

○ 시 누리집 및 SNS 홍보용 웹 배너 등 게시

○ 홍보물 제작 작성·배포

1-3 시민과 함께하는 청렴문화 조성

주관부처/부서	김해시 / 감사관	협조기관	-
담당자	강문정 주무관	연락처	055-330-3043

□ 추진배경

○ 다양한 청렴문화 활동으로 청렴한 김해 홍보 및 시민들의 공감대 조성

□ 세부 추진사항

○ **청렴콘텐츠 공모전**

- 공모기간 : 2025. 4월 중
- 공모분야 : 청렴송, 청렴쇼츠
- 공모자격 : 누구나 / 개인 또는 단체
- 시상규모 : 시상금 총 4,000천원

○ **청렴온 워크온**

- 실시기간 : 연2회 (상반기/하반기)
- 대　　상 : 직원 및 시민
- 내　　용 : 청렴챌린지 참여를 통한 청렴문화 확산 (워크온 앱 연계)

○ **Hi-Five 약속 캠페인**

- 기　　간 : 연중
- 대　　상 : 직원 및 시민(단체)
- 내　　용 : 공감과 소통의 청렴문화를 공공조직에서 시민으로 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

- 내실있는 청렴활동을 통해 시민에게 신뢰받는 청렴도시 김해 구현

1-4 생활공감정책참여단 운영

주관부처/부서	김해시 / 정책기획과	협조기관	전 부서
담당자	김동진 주무관	연락처	055-330-0844

□ 추진배경

○ 관 주도 정책추진에서 탈피하여 국민이 정책의 수혜자이자 주체로서 직접 참여하는 국민 참여 플랫폼의 필요성 대두

○ 작지만 가치있는 생활밀착형 아이디어 발굴 및 정책 실행으로 국민 행복을 증진시키기 위해 '09년부터 운영

▸ 온라인 활동 : 국정 및 시·도정에 대한 생활밀착형 정책제안, 정책 설문조사

▸ 오프라인 활동 : 정책현장 참여 모니터링, 나눔·봉사활동

※ (운영근거) 「국민제안규정」 제25조제3항, 「생활공감정책참여단 운영지침」(예규)

□ 추진방향

○ 단순 민원 처리는 지양하고, 생활 속 불편을 근본적으로 해결하고 시민의 복지를 증진할 수 있는 우수한 정책 제안을 지향

○ 분야별 전문성, 대표성을 가진 참여단의 특색있는 정책 제안 권장

○ 주부, 회사원, 자영업자, 부동산·법률 및 공공·민간기관 등 근무자 및 퇴직자, 대학(원)생, 다문화가정, 사회적 배려 대상자 등의 적극적인 참여를 유도하여 소외계층 없는 폭넓은 활동 장려

□ 세부 추진사항

○ 김해시 생활공감정책참여단 구성·운영 현황

- 구성인원 : 8명(대표 1, 총무 1, 단원 6) ※ 행정안전부 장관 위촉
- 활동임기 : 2025. 3. 1. ~ 2027. 2. 28. (2년간)
- 활동내용 : 온라인·오프라인 활동, 역량강화 및 네트워크 구축 등

○ 온라인 활동

- 생활밀착형 아이디어 발굴·제안, 정책 설문조사 등
- 실생활 속 꼭 필요한 정책을 소통24 플랫폼을 통해 제안하여 실제 사업으로 반영될 수 있도록 정책 과정 직접 참여

*** 소통24 정책제안 업무 흐름도**

정책제안	⇨	정책숙성	⇨	정책반영
▸ 소통24 플랫폼 통해 정책 제안 ▸ 30명 공감 획득시 제안 숙성 단계로 이동		▸ 각 부처 검토 ▸ 전문자문단 심의		▸ 각 부처 정책 반영

○ 오프라인 활동

- 각종 국정 설명·평가회, 시·도정 정책 현장 참여 및 의견제시
- 김해시 참여단이 매월 직접 주제를 선정하여 정책 현장 참여·참여단 홍보 활동 및 나눔·봉사활동 추진

○ 2025년 생활공감정책 제안 경진대회 참여

- 추진방향 : 지역문제 발굴 및 공공서비스 개선 과정에 참여단과 지자체가 협력하여 제안의 정책 반영률 제고
- 추진기간 : ‘25. 2. ~ 11.
- 추진내용

참여단+지자체	→	참여단	→	참여단+지자체	→	행안부
참여단+공무원 팀구성 (2월)		지역 문제(과제) 발굴 (3월)		과제 운영 및 개선방안 제출 (3월~9월)		우수사례 선정 및 시상 (10~11월)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일상생활 속 불편의 근본적 해소와 시민 복지 증진 위한 정책 제안
- 정책 현장 및 각종 도·시정 설명회 통해 지역문제 발굴 및 공공서비스 개선 과정 직접 참여하여 다양한 시민 의견 개진

○ 기대효과

시행 전	**시행 후**
- 시민들의 실질적 수요가 아닌 지방자치단체 중심의 정책 입안으로 행정 신뢰도 저하	- 시민 일상과 접목하여 불편 해소에 초점을 맞춘 정책 제안으로 행정 효율성 및 시민 만족도 증대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 참여단 회의 참석 보상 : 1.3백만원

□ 추진체계

○ 주요 역할 분담 체계

기 관 명	주 요 역 할
행정안전부	운영계획 수립, 제안경진대회 운영 총괄, 우수사례 선정 및 시상 등
경상남도	지역별 생활공감정책참여단 활동 관리 및 지원 등
김해시	김해시 생활공감정책참여단 활동 지원 및 지역 문제 발굴 협의 등
생활공감정책참여단	**제안 경진대회 과제 발굴 및 참여, 온·오프라인 정책 참여 활동 등**

□ 추진일정

○ 온라인 정책 제안 활동 : 수시

○ 생활공감정책참여단 정책 현장 참여 및 나눔·봉사활동 : 매월 1회

○ 2025년 생활공감정책 제안경진대회 : '25. 10월

□ 홍보계획

○ 정책 현장 참여 및 나눔·봉사활동 시 생활공감정책참여단·국책·시책 홍보

○ 생활공감정책참여단 각종 활동 사항 보도자료 배포

1-5 아이디어에서 정책으로, 제안제도 활성화

주관부처/부서	김해시 / 정책기획과	협조기관	전 부서
담당자	이정민 주무관	연락처	055-330-8414

□ 추진배경

○ **'민원'과 '제안'의 차이에 대한 이해 부족**에 따른 무분별한 글 게시

○ 공모전을 통해 선정된 제안이 정책으로 연결되지 않는 역순환 반복으로 **공모전의 취지와 실효성 저하**

○ 제안자만 포상하는 구조로 **제안 관련 담당 부서의 실행 동기 부족**

○ 정책수요자인 국민(시민)의 **현장 중심 의견 및 창의적이고 실용적인 아이디어** 반영 필요

□ 세부 추진사항

○ '민원'과 '제안'의 차이에 대한 **시민 의견 수렴** 및 SNS를 활용한 홍보 추진(카드뉴스 제작 및 배포 등)

○ **유의미한 안건(제안) 주기적 발굴** 및 의견 수렴을 통한 숙성·보완



○ 정책 제안 **공모전 운영구조 개편**

구 분	주요내용
공모전 **운영 방법** 개편	• **연 1회(상반기)** 운영 및 시기 고정 • 부서 또는 시민이 필요로 하는 소재를 활용한 **구체적인 주제 선정** • 수상자 규모 축소 및 시상금 상향
제안실현회의 운영	• 최종 선정된 제안의 논리성, 주민 체감도, 실현 가능성, 예산 등 종합적인 측면에 대한 **심층 토론** ⇒ **제안내용 고도화**
우수제안 실시 **성과평가제** 도입	• 우수제안 실시계획 수립 및 실시성과에 대한 평가(예산절감, 지방재정 수입 증대, 행정개선 등)를 통한 **우수공무원(또는 부서) 포상**

○ 국민신문고 ‘제안’ 접수현황 및 권한 등 **주기적인 점검**을 통해 업무 공백 최소화, 제안접수·처리 지연 예방 및 관리

○ 제안 플랫폼을 각종 공모전 온라인 접수창구로 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표 : 시민 참여 확대 및 소통에 기반한 양질의 제안제도 운영**

- ‘민원’과 ‘제안’의 차이에 대한 시민 인식 강화
- 국민생각함 등 제안 플랫폼 운영 활성화
- 정책 제안 공모전 공신력 및 내실 제고
- 국민신문고 제안접수율 및 심사기간 준수율 제고

※ ‘24년 4분기 기준 접수율 및 심사기간 준수율 : 중위(50% 초과 100% 미만)

○ 기대효과

- 시민 관심 및 참여 기회 확대를 통한 **소통하는 행정 구현**
- 국민(시민)의 제안이 정책이 되는 **국민(시민) 맞춤형 정책 실현**
- 행정서비스 개선 및 **정책 효율성 제고**

□ ’25년 소요예산

○ 정책 제안 공모전 운영(홍보물 제작, 심사수당, 시상금 등) : 8,200천원

□ 추진일정

○ 국민신문고(제안, 국민생각함) 모니터링 : 상시

○ ‘25년 김해시 정책 제안 공모전 실시 : ’25. 5. ~ 7.

○ 제안실현회의 운영 및 시정 반영계획 수립 : ‘25. 9. ~ 10.

○ 우수제안 실시 성과평가 실시 : ’25. 12.

□ 홍보계획

○ 인스타그램, 블로그 등 **김해시 SNS를 활용**한 공모전 및 제안 플랫폼 **홍보**

1-6 시장님 1일 읍면동장 '김해한바퀴' 시민과의 만남

주관부처/부서	김해시 / 행정과	협조기관	19개 읍면동
담당자	김동현 주무관	연락처	055-330-3093

□ 추진배경

○ 김해시·군 통합 30주년을 맞아, 지역 곳곳의 목소리를 직접 듣고 시정에 반영하는 현장 중심의 혁신 행정 실현 필요성 증대

○ 읍면동 현장을 찾아가 시민과 직접 소통하는 기회 마련

○ 다양한 시민과 생활밀착형 정책 소통 추진

□ 세부 추진사항

○ 운영방식

- 시장님이 직접 19개 읍·면·동을 방문
- 1일 읍·면·동장으로서 시민 의견 청취

○ 주요내용

- 주요 단체장 간담회
- 생활현장 탐방(민원현장, 주요 현안지역 등)
- 시민과의 만남 행사 개최(간담회, 질의응답 등)

  * 2개동(활천동, 장유3동)은 현장 간부회의 추가 개최

○ 운영기간 : 2025년 1월 ~ 2월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 읍·면·동(19개소) 방문 100% 달성
- 시민과의 만남을 통해 시민 건의사항 수렴 : 175건
- 건의사항에 대해 관련 부서 검토 후 100% 처리사항 회신
- 시민과의 소통채널 정례화 및 현장 행정 신뢰도 제고

○ 기대효과
- 시민의 정책참여 기회 확대 및 생활밀착형 과제 발굴
- 현장 밀착형 문제해결 행정 실현으로 시정 만족도 향상
- 부서 간 협업을 통한 신속 대응 및 행정 신뢰도 증진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 시장님 1일 읍·면·동장 명찰 19개 제작 : 90천원

□ 추진체계

○ 시장님: 1일 읍면동장 역할 수행 및 정책방향 제시

○ 행정과: 전체 일정 기획·조율, 현장 행사 총괄

○ 읍면동
- 행사 사전 준비 및 참석자 명단 파악
- 현장 안내 및 동선 관리
- 건의사항 사전 조사 및 주민 의견 취합
- 행사 종료 후 기록사항 정리 및 보고
- 건의사항 관련 부서와 주민 간 소통 협조

○ 전 부서: 주민 건의사항 검토 및 처리, 처리 결과 회신

○ 소통공보관: 촬영 및 시정홍보 지원

□ 추진일정

○ 계획 수립 및 일정 협의 : 2024. 12월

○ 시민과의 만남 추진 : 2025. 1월~2월

○ 건의 사항 검토 및 처리 결과 회신 : 2025. 3월~

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성·배포

1-7 주민의 참여를 통한 주민참여예산제도 강화

주관부처/부서	김해시 / 예산법무과	협조기관	전 부서
담당자	채민경 주무관	연락처	055-330-6740

□ 추진배경

○ 예산과정 전반에 걸쳐 주민의 참여를 보장하고 재정운영의 민주성과 투명성, 공정성을 확보하기 위한 주민참여예산제도 운영

□ 세부 추진사항

○ (사업규모) 총 실링금액 34.5억

- 공모사업 : 주민참여형 20억, 청년참여・생활안전형 5억
- 일반사업 : 주민자치형 9.5억*

* 읍면동 주민자치회 주도로 추진하는 지역사업(읍면동별 5천만 원)

○ (사업대상) 「지방자치법」 제142조(예산의 편성 및 의결) 규정에 의한 시장의 예산편성 권한 내 자체 사업

* 경상정 경비, 인건비 등 법적경비 제외

○ (사업내용)

구분	유형	사 업 내 용	실링금액 (배정액)
공모 사업	**주민참여**	김해시 전체의 공익과 지역문제 해결을 위해 일반 시민이 제안하는 사업	**총 20억원**
	청년참여 + 생활안전	일자리, 창업, 복지 등 다양한 분야의 청년 지원 사업 및 범죄 예방, 교통 안전 등 주민 밀착형 치안·안전 증진을 위해 일반 시민이 제안하는 사업	**총 5억원**
일반 사업	**주민자치**	읍면동 지역위원회(주민자치회)주도의 지역사업 발굴을 통해 주민자치 활성화 및 참여예산기반 확대 **※ 행정과 소관**	**총 9.5억원**

○ (추진절차)

일반시민		사업부서		주민참여예산위원회		주민투표(필요시)
제안사업 집중접수 (온라인, 오프라인)	→	사업 적정성 검토 (합법성, 경제성, 효율성 등)	→	·사업선정(분과위원회) ·우선순위결정(총회)	→	주민투표 최종 결정
2~4월		**4~5월**		**5~8월**		**8월**

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 예산편성 과정에서 주민의 참여 방안 마련 미흡 ○ 예산집행에 대한 주민들의 의견수렴 절차 부족 ○ 주민자치제 운영지원 및 자치역량 재고방안 부족	○ 주민참여예산 운영을 통하여 재정운영의 민주성과 투명성 확보 ○ 주민들의 의견수렴 과정을 통하여 효율적인 예산집행 ○ 주민자치형 주민참여예산 사업 공모를 통해 지역위원회(주민자치회)의 자치 역량 강화

□ 관련 조례 및 지침 개정사항

○ 김해시 주민참여예산제 운영 조례 및 시행규칙 일부개정

- 주요 개정사항
  - • 지방재정법 개정사항 반영(예산편성→예산편성 등 예산과정)
  - • 위원회 운영 근거 조항 등 신설

□ '25년 소요예산

○ 총 34.5억 원

- 공모사업 : 주민참여형 20억, 청년참여・생활안전형 5억 원
- 일반사업 : 주민자치형 9.5억 원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 주민참여예산위원회(4개 분과) : 제안사업 심의・검토 후 선정

○ 사업부서 : 제안 사업의 적격성 및 타당성 검토

○ 지역위원회(주민자치회) : 생활밀착형 사업 및 지역 특성을 살린 차별화된 사업 발굴

□ 추진일정

○ 주민참여예산사업 집중 공모 : ‘25. 2. ~ 4.

○ 사업부서 사전검토 실시 : ’25. 4. ~ 5.

○ 주민참여예산위원회 검토・선정 : ‘25. 5. ~ 8.

○ 예산안 편성 : ‘25. 9. ~ 11.

○ 시의회 심의・의결 : ’25. 12.

□ 홍보계획

○ 온-오프라인 홍보로 주민참여예산 문화 확산

- 온라인 : SNS 등 온라인 플랫폼 적극 활용

  * 카카오스토리, 페이스북, 인스타그램 등

- 오프라인 : 주민참여예산 현장홍보 강화

  * 김해시보, 포스터 등

1-8 주민소통으로 현실적 차원의 공항소음 피해보상 실시

주관부처/부서	김해시 / 도시계획과	협조기관	김해시공항소음대책위원회 관내 의료기관 6개소 등
담당자	이정환 주무관	연락처	055-330-8744

□ 추진배경

○ 관련법령에 따라 공항 주변 지방자치단체는 소음대책(인근)지역에 거주하는 주민의 쾌적하고 건강한 생활환경 조성을 위해 필요한 대책을 수립 · 시행하여야 함 ※「공항소음 방지 및 소음대책지역 지원에 관한 법률」

○ 소음대책(인근)지역 주민들의 요구사항을 반영한 주민지원사업 발굴 및 추진을 위해 민 · 관 간 소통 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 신규사업과 주민들이 원하는 사업을 발굴하고, 수혜자들의 사업에 대한 만족도를 제고할 수 있도록 주민과의 소통 실현

- ’24. 2. : 공항소음 피해지역 주민대표 간담회 개최(제1회)
- ’24. 3. : 공항소음 피해지역 주민대표 간담회 개최(제2회)
- ’24. 8. : 공항소음 피해지역 주민대표 간담회 개최(제3회)
- ’24. 9. : 공항소음 피해지역 주민 설명회 개최

○ 주민과의 소통을 기반으로 소음대책(인근)지역 주민들의 요구사항을 반영하여 신규 사업계획 수립 및 추진

☞ 청력검사 지원사업, 농기계 임대료 지원사업 등 신규사업 발굴

○ 소음대책(인근)지역 주민들의 의견을 수렴할 수 있도록 **김해시 공항소음대책위원회**에 주민대표 위원(주촌, 대동, 동상) 추가 위촉

김해시공항소음대책위원회

- 구성근거 : 「김해시 공항소음 대책지역 등 주민지원에 관한 조례」 제6조
- 위원임기 : 2년(1회 연임 가능)
- 구 성 : 13명 이내(위원장 1, 부위원장 1)
- 기 능 : 다음 각 사항에 대한 심의 및 자문
  · 주민지원사업 및 공항소음피해 대책사업에 관한 사항
  · 소음영향도 측정 및 그 측정결과에 관한 사항 · 공항소음대책에 관한 사항
  · 그 밖에 시장이 심의 및 자문을 요청하는 사항

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 공항소음 대책(인근)지역 주민지원사업에 대한 주민들의 인지도 및 만족도 향상

○ 기대효과

- 국가기반시설인 공항에 이착륙하는 비행기에서 발생하는 소음으로 인한 피해에 대하여 합리적이고 현실적인 보상을 실현함으로써,
- 우리 시 주민들이 공항을 소음피해의 유발자가 아닌 거주지 인근에 위치하여 편리한 교통을 제공하는 공생의 대상이라는 인식을 부여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ SOC사업(815백만원)

- 분도마을 방송설비 교체사업 등 14개 사업

○ 대학생 장학금 지원사업(150백만원)

- 1인당 50만원, 300명 지원

○ 지역환경 개선사업(90백만원)

- 7개 면·동에서 환경정화 인부(기간제 근로자, 사역인부) 고용

○ 청력검사 지원사업(30백만원)

- '25. 4. 1. : 사업추진을 위한 업무 협약 체결(김해시 ↔ 관내 의료기관 6개소)

○ 농기계 임대료 지원사업(10백만원)

- '24. 8. 1. : 김해시 조례 개정

* 「김해시 공항소음 방지 및 소음대책지역 지원에 관한 조례」로 정하는 주민지원사업의 종류에 **'김해시 농기계 임대사업소 농기계 임대료 지원'** 조항 추가

□ 추진체계

기 관 명	주요 역할
김해시	- 사업대상자 선정 및 사업비 집행
김해시공항소음대책위원회	- 주민지원사업 및 공항소음피해 대책사업에 관한 사항 등 심의 및 자문
사업추진 협력 기관	- 사업 수행 및 지원

□ 추진일정

○ 대학생 장학금 지원사업 : ’25. 4.
○ SOC사업 : ’25. 10.
○ 지역환경 개선사업 : 연중
○ 청력검사 지원사업 : 연중
○ 농기계 임대료 지원사업 : 연중

□ 홍보계획

○ 대상자 모집부터 사업 추진 성과까지 우리 시 노력 전반 체계적 홍보
○ 시 누리집, SNS 홍보 및 보도자료 배포

1-9 적극적인 소통행정으로 신뢰받는 건축행정

주관부처/부서	김해시 / 건축과	협조기관	허가민원과
담당자	주정경 주무관	연락처	055-330-3653

□ 추진배경

○ 시민·공무원·건축 업무 관련자들의 적극적인 소통행정으로 건축 행정 민원의 불편함을 해소하고 시민들의 편익증진 및 행정신뢰성을 제고

□ 세부 추진사항

○ **(시민을 위한) 찾아가는 건축민원실 확대 시행**

- 상담반 구성: 건축과장, 건축행정팀장 외 5명(※김해건축사회 건축사 지원 협조)
- 운 영 시 기: 분기별 1회 출장 상담

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
지 역	상동면, 생림면	주촌면, 대동면	진영읍, 진례면, 한림면	기타 동지역

- 주요 상담 내용
  - 건축 인·허가 등 민원처리절차 안내
  - 건축관련 민원사항에 대한 해소방안 제시
  - 가설건축물 축조 및 연장신고, 건축물대장 관련 신청서 작성

○ **(공무원을 위한) 건축소통방 운영**

- 건축직 세대공감 멘토링 제도 도입
- 비대면 소통창구 운영
- 법령해석 및 민원 응대요령, 애로사항 토로 등 직원간 원활한 내부소통

○ **(김해시를 위한)건 축행정개선협의회 개최**

- 대 상 : 김해시지역건축사회, 건축공사관계자(시공자·감리자)
- 개최시기 : 분기별

구 분	김해지역건축사회	시공자·감리자
시 기	6 · 12월	3 · 9월

- 주요내용

· 법령 제·개정 사항 안내, 인허가의 불합리한 관행 등 건의사항 청취

· 건축공사 최신 공법 및 기술정보 교류

· 지역건설산업 활성화 독려

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 찾아가는 건축민원실 운영: 분기별 1회
- 건축소통방: 비대면 소통창구 운영(수시) 및 소통의날(분기별 1회)
- 건축행정개선협의회 : 분기별 1회

○ 기대효과

- 선제적인 건축민원 안내 및 상담으로 시민들의 편리제공
- 직원들간 협업에 의한 업무역량 강화로 건축행정 신뢰 향상
- 건축관계자간 지속적인 소통으로 인허가 관련 불합리한 제도 개선 및 지역건설산업 활성화 추진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성·배포

2-1 일-가정 양립을 위한『도담기업』지정

주관부처/부서	김해시 / 인구청년정책관	협조기관	유관 부서 및 출자·출연 기관, 민간 (의료)기관
담당자	박찬우 주무관	연락처	055-330-6734

□ 추진배경

○ 관내 일-생활 양립 문화 우수 기업(기관)을 『도담기업』으로 지정하여, 해당 기업(기관)들의 **일-가정 양립 문화·제도 규모화(scale-up) 지원**을 통해 **'일하고 싶은 기업'으로 성장 유도**

□ 세부 추진사항

○ 관내 기업(기관) 대상 일-생활 균형 문화 우수기업 선정

○ 선정기업(기관) 지정 혜택 제공

○ 지정서·현판 수여 및 홍보 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 2030년까지 **200개 기업(기관) 지정*** *연간 **30개** 기업(기관)

○ 기대효과 : 근로자는 삶의 질을 높이고 기업은 생산성·경쟁력을 높일 수 있는 일·생활의 균형을 추구하는 고용 문화 확산

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ 『도담기업』 지정 추진절차

1	2	3	4	5
모집 공고 및 접수	사전 심사 (결격 사유 및 제출 서류 검토)	실무 심사 (정량평가)	실적 우수 기업 선정 및 결과 공고	현판 수여
'25. 5. ~ 11.	'25. 5. ~ 11.	'25. 5. ~ 11.	'25. 11.	'25. 12.

○ 관계기관 또는 민간 협업 사항 : 선정 기업(기관) 대상 혜택 제공

제공 혜택	관할 부서(기관)	지원 근거	비 고
김해가야테마파크 이용료 감면 (직영 패키지 상품 15~20%)	김해문화관광재단 관광사업본부	「김해가야테마파크 관리 및 운영 조례」	
김해낙동강레일파크 이용료 감면 ('김해시민 할인요금' 적용)		「김해낙동강레일파크 관리 및 운영 조례」	
김해시 체육시설 이용료 감면 (20%)	김해문화관광재단 경영기획본부 / 김해도시개발공사	「김해시 체육시설 관리 운영 조례」	
생림 오토캠핑장 이용료 감면 (20%)	하천과	「김해시 오토캠핑장 관리 및 운영 조례」	
김해문화의전당 (김해서부문화센터) 공연 관람료 감면 (30%)	김해문화관광재단 문화예술본부	내부 방침 및 내규	
클레이아크 김해미술관 전시 관람료 감면 (50%)	김해문화관광재단 클레이아크 김해미술관	내부 방침 및 내규	
김해시 중소기업육성자금 이차보전 우대금리 적용 (우대기업 0.5% 추가 지원)	기업투자유치단	「김해시 중소기업육성기금 설치 및 운용 조례」	
의료 기관 종합건강검진 비용 감면 (10%)	김해복음병원	내부 방침 및 내규	

□ 추진일정

○ '25. 4.말 : 『도담기업』 홍보* *필요 시 연중 시행

○ '25. 5. : 일-가정 양립을 위한 『도담기업』 모집 공고

○ '25. 5. ~ 11. : 접수 및 선정

○ '25. 11. : '2025년 선정 기업' 공고 및 홍보

○ '25. 12. : 현판식 개최 및 '26년 신규 지정 혜택 발굴

□ 홍보계획

○ 유관 부서(기관) 활용 홍보

- (소통공보관) SNS・보도자료・김해시보・유튜브(Youtube) 채널 활용 홍보
- (인구청년정책관) 청년센터, 청년협의체 등 유관기관 연계 홍보
- (기업투자유치단) 김해시 기업애로 119센터 「김해시 기업정보」 내 『도담기업』 등록
- (읍・면・동) 이・통장 및 자생 단체 회의 시 홍보

2-2 청년공유공간 정착 및 거점센터 통합 운영

주관부처/부서	김해시 / 인구청년정책관	협조기관	인제대학교, 가야대학교 (現 청년센터 위탁기관)
담당자	성현규 주무관	연락처	055-330-2904

□ 추진배경

○ 청년의 수요와 니즈(Needs)를 반영한 거점별 특화 청년공간 운영을 통한 청년친화도시 이미지 제고

○ 관리체계 일원화를 통한 청년공간 지역 정착 및 청년 참여 활성화

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2025 ~ 2026

○ 사 업 비 : 1,600백만원(청년공유공간 조성 및 운영)

○ 사업위치 : 동상동, 삼방동, 장유1동, 진영읍

○ 사업내용 : 거점별 특화 청년공유공간(4개소) 조성 및 운영 활성화

김해청년다음 (기존 청년센터)	Station-G 장유 (장유다누림센터)	Station-G 삼방 (삼방청년허브)	Station-G 진영 (진영빛어울림센터)
청년자립역량 강화 (삶 전반 교육)	청년문화·네트워킹 활동 지원 (문화·네트워킹)	청년 일자리 창출 (취·창업지원)	도시재생·로컬브랜딩 (취·창업지원)
2021. 4월 개소	2024. 4월 개소	2024. 9월 개소	2026. 1월 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 청년공유공간(4개소) 조성 및 통합 운영

○ 기대효과 : 청년 문화 및 취·창업 프로그램 운영, 네트워킹(교류) 지원

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ ’25년 소요예산

○ 청년센터 운영비 670백만원, 연구용역비 20백만원

□ 추진체계

○ 인제대학교, 가야대학교 : 2026년 거점센터 통합 운영 준비 지원

□ 추진일정

○ ‘25. 6. : 통합 청년센터 관리위탁 운영 방안 연구용역 추진

○ ‘25. 10. ~ 12. : 위탁기관 선정 및 위·수탁 협약 체결

○ ’26. 1. : 김해청년센터(4개소) 통합 운영

○ ‘26. 5. : Station-G 진영 개소

□ 홍보계획

○ 홍보물 제작 및 보도자료 작성·배포

2-3 김해연구원과 협력 기반 정책연구 고도화

주관부처/부서	김해시 / 정책기획과	협조기관	김해연구원
담당자	김규백 주무관	연락처	055-330-8413

□ 추진배경

○ 지역 맞춤형 정책 수립 수요가 증가함에 따라, 현장의 행정력과 연구원의 전문성을 유기적으로 연계한 협력체계 필요

○ 연구 성과가 단순 보고서에 그치지 않고 시정에 실질적으로 반영되기 위해서는, 기획 단계부터 실무부서와의 협업이 필수적

○ 최근 정책기획과에서 수립 중인 '선순환 정책 로드맵'과 '정책 프리즘' 등 정책자료 연계 기반이 마련되고 있어, 연구성과의 시정 반영을 위한 정책-연구 간 유기적 구조 정비가 필요한 시점

○ 시민 참여 기반의 정책 개발 요구가 확산됨에 따라, 연구주제 발굴과 정책 설계 초기 단계부터 시민 의견을 반영하는 구조 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ **정례화된 소통 채널 구축**

- 매년 2회 이상 정책연구 수요조사 정례화(사안별 수시조사 병행)
- 정책기획과-연구원 간 정책 방향 공유 워크숍을 개최
- 기관 간 실무협의체 구성 및 실시간 소통 채널 운영

○ **공동 연구 및 정책개발 활성화**

- 공동 세미나(연 2회)를 통해 주요 현안에 대한 정책대안 모색
- 「2050 김해 중장기 발전계획」 등 대형 전략형 과제 공동 수행
- 신규 현안 대응형 기획연구(예: 청년정책, AI 기반 도시운영 전략 등) 확대

○ **연구성과의 정책 활용도 제고**

- 연구 기획 단계에서부터 실무부서 정책 담당자 참여 의무화
- 연구 완료 후, 정책 반영 가능성 평가 실시 및 부서 대상 만족도 조사 연 1회 시행

- 연구결과의 시정 반영 우수사례 발굴 및 공유체계 마련(우수 정책 사례집 제작 등)

○ **시민참여형 연구-정책 연계 강화**

- 정책제안 공모전(연 1회) 운영을 통해 시민의 정책 수요를 체계적으로 수렴
- 선정된 시민제안은 김해연구원 협업으로 연구화 → 시정 반영 가능성 검토
- 두 기관 공동으로 시민과 함께하는 '제안실현회의' 운영

□ 추진배경

○ **성과목표**

- 연구 수요조사 정례화 및 연 2회 이상 공동연구 착수
- 정책기획과-연구원 간 정책 워크숍 연 2회 실시
- 부서별 연구 만족도 '만족 이상' 비율 80% 이상 도달

○ **기대효과**

- 현장행정과 연구전문성이 결합된 맞춤형 정책 개발로 지역 현안 해결 역량 강화
- 실무자의 참여를 기반으로 한 실효성 높은 정책 도출 및 행정 효율성 제고
- 시민 의견이 반영된 정책설계 체계로 행정 신뢰도 및 정책 수용성 향상

□ '25년 소요예산

○ **비예산 사업**

※ 예산은 김해연구원 연구기획비 및 시 자체정책개발비 등 기존 예산 내 집행 예정
단, 시민정책제안 공모전 및 워크숍 운영 시 소규모 행사비 등 지원 소요 가능

□ 추진체계

○ 정책기획과 : 정책 수요조사 주관, 정책 방향 조율

○ 김해연구원 : 과제기획, 연구수행, 정책 보고서 작성 및 정책화 방안 제시

○ 시 부서 실무자 : 연구 기획 및 자문 참여, 정책 반영 여부 평가

○ 시민 및 외부 전문가 : 정책제안 공모 참여 및 선정 과제 공동 검토

□ 추진일정

○ 연구과제 수요조사(1차) : 2025. 3월

○ 정책제안 공모전 시행 : 2025. 5월

○ 정책 공동세마나(1차) : 2025. 5월

○ 연구과제 수요조사(2차) : 2025. 7월

○ 정책 워크숍 : 2025. 7월

○ 정책 공동세미나(2차) : 2025. 10월

○ 정책 만족도 조사 및 평가 : 2025. 12월

□ 홍보계획

○ 시 및 연구원 누리집, SNS(블로그, 페이스북), 정책프리즘 등을 활용하여 주요 일정 및 성과를 수시 홍보

○ 공모전 및 시민참여형 워크숍은 지역 언론, 온라인 커뮤니티, 유튜브 등 외부 채널 적극 활용

○ 연말에는 공동연구 결과 및 우수사례를 종합하여 ‘김해 정책연구 성과보고서’ 발간 및 배포 예정

2-4 글로컬대학과 연계한 김해인재양성재단 설립 추진

주관부처/부서	김해시 / 정책기획과	협조기관	인제대학교,가야대학교, 김해대학교,김해상공회의소
담당자	윤선정 주무관	연락처	055-330-4893

□ 추진배경

○ 글로컬대학 사업의 통합 거버넌스 구축 및 지역혁신 촉진을 위한 김해시 '올시티 캠퍼스' 전략의 컨트롤타워 역할 요구

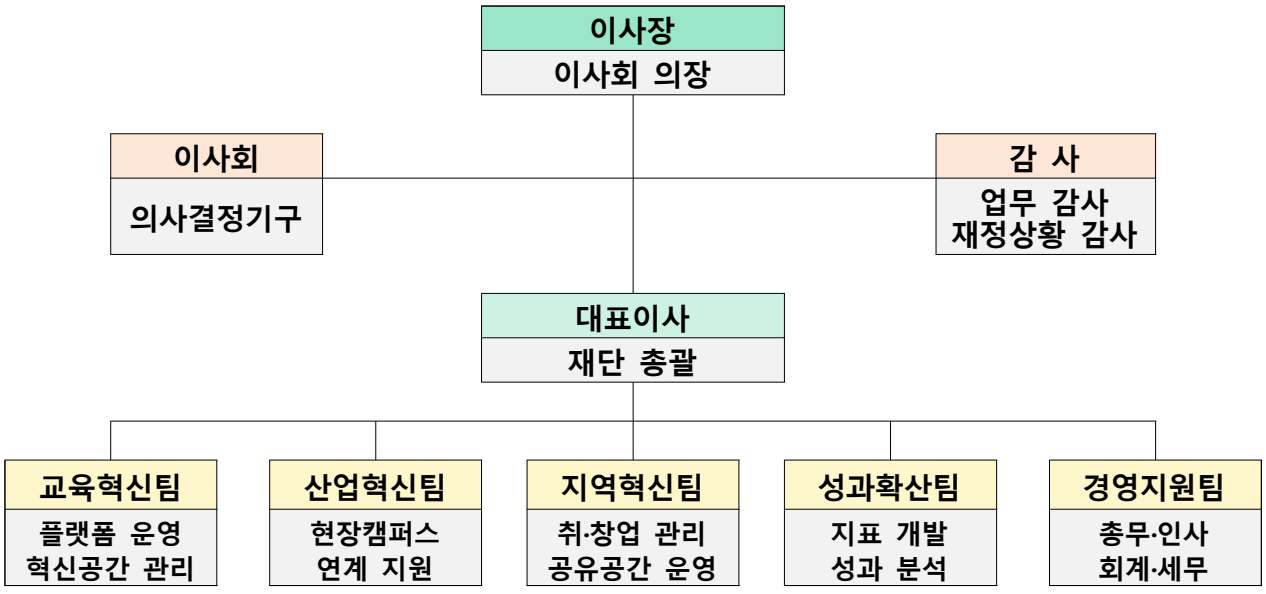
○ 글로컬대학 사업의 실행력 확보 및 사업종료 후 그간의 사업성과를 계승하고 향후 교육수요에 능동적으로 대응하기 위한 전담기구 필요

○ 지자체, 대학, 산업계, 시민이 함께 지역인재교육과 김해시 청년정주 정책에 적극 대응하는 교육재단 설립 추진

□ 세부 추진사항

○ 개 요

- (명 칭) 김해인재양성재단(재단법인)
- (출 연 금) 955억원('25년~'33년)
  · 김해시 220억원, 인제대 600억원, 가야대 50억원, 김해대 80억원, 김해상의 5억원
- (설립시기) 2025년 하반기 출범예정
- (주요사업) 글로컬대학 사업 핵심분야(교육·산업지역혁신), 성과확산 및 경영지원
- (조직구성(안)) 이사장(김해시장), 감사, 이사, 대표이사, 5개팀



○ 그간 추진사항

- ‘24. 2. ~ 5. : 김해인재양성재단 설립 기본계획 용역 추진
- ‘24. 6. : 재단 설립 기본계획 방침 수립 및 경남도 사전협의 의뢰
- ‘24. 7. : 인제대 글로컬대학 거버넌스 체계인 재단 설립계획 수립
- ‘24.10. : 경남도 출자출연기관 운영심의위원회 사전협의 완료
- ‘24.11.~현재 : 글로컬대학 사업운영위원회(월1회), 글로컬대학 실무협의체(수시) 개최

☞ **조직·인력·예산·업무 등 재단설립 전반 논의**

- ‘24.12.~ ‘25.6.(예정) : 재단 설립 타당성 검토 약정체결 및 수행(김해시→경남연구원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정량적 목표: 고교-대학 연계사업 수, 청년 취창업 지원건수, 협약기관(교육기관·산업체·청년단체 등)간 협업건수, 청년정착율 등 증가
- 정성적 목표
  - · 지역 고등교육 역할 확대: 대학이 입학률, 취업률 중심에서 벗어나 지역정주지원 기능 수행
  - · 유연한 교육정책 추진체계: 행정의 한계를 넘어 민간주도 기획 및 실행
  - · 정주인식 개선: 지역에 대한 부정적 인식 완화
  - · 청년정책 연계성 향상: 생애주기별 교육정책 설계
  - · 시민 참여 강화: 단순참여자가 아닌 정책 기획 및 실행에 직접참여

○ 기대효과

재단 설립 전	재단 설립 후
○ 부서별 개별사업 수행 ○ 일회성 교육·진로·취업 지원 프로그램 추진 ○ 참여자(지원자) 중심 ○ 단발성 지산학협력	○ 전담조직(재단)을 통한 전문적 통합운영 ○ 고등교육-정주연계 맞춤형 평생교육지원 ○ 지역고교생→(대학생)→청년 성장흐름별 관리 ○ 지속가능한 지산학 거버넌스 구축

- 향후 지자체 특성을 반영한 지역특화 교육정책 실현과 다양한 교육사업 개발 및 지원을 위한 체계적이고 전문적인 역할 수행
- 지자체-대학-산업계를 연결하여 양질의 교육사업 추진과 수요중심의 맞춤형 고등교육 실현

- 도시대전환을 뒷받침할 통합거버넌스로서 청년인구 감소와 지역 소멸 위기에 대응하고 지역과 대학의 지속가능한 발전 추진

□ 관련 조례 제정계획

○ 김해인재양성재단 설립 및 운영조례(안) 제정

- 근　　거 : 지방자치단체 출자출연기관의 운영에 관한 법률 제4조
- 제정시기 : 경남도 출자출연기관 설립심의위 심의
- 제정조항 : 사업종류, 정관기재사항, 기본재산 및 재원조성, 임원 및 이사회 구성, 사업 및 예산계획·성과관리 관련, 공무원 파견, 운영규정 등

□ '25년 소요예산

○ 김해인재양성재단 출연금 35억원('25년 1회추경 편성요구)

□ 추진체계

○ 재단 출연기관별 주요역할

출연기관	주 요 역 할
김해시	재단 설립 행정절차 추진 및 관리감독, 도시혁신 인프라 조성
인제대학교	글로컬대학사업 총괄, 재단고유업무 개발
가야대학교, 김해대학교	캠퍼스 특성화 고등교육과정 운영
김해상공회의소	현장캠퍼스(기업체) 연계, 산학협력교육체계 지원

□ 추진일정

타당성 검토 약정계약 체결 및 수행 (시↔경남연구원)	→	김해시 출자출연기관 운영심의위원회 심의	→	경상남도 출자출연기관 설립심의위원회 심의	→	조례 및 정관제정, 임원 임명, 설립 등기 등	→	김해인재 양성재단 출범
'24.12월~'25.6월		'25. 6월		'25. 7월		'25. 8월~9월		'25.10.1.(예정)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, SNS 채널운영(지역대학 홍보채널 활용) 등

2-5 탄소중립 용기내 카페 운영 및 공유컵 원스톱 대여 사업

주관부처/부서	김해시 / 자원순환과	협조기관	탄소중립 카페
담당자	이성태 주무관	연락처	055-330-3404

□ 추진배경

○ 커피문화 확산에 따른 1회용컵 사용량 증가로 플라스틱 쓰레기 발생량 증가

○ 공공기관 주변 카페 이용 시 다회용컵 사용 활성화로 탄소중립 실천 문화 확산 필요

□ 세부 추진사항

○ 개인 다회용컵 사용 시민과 카페 점주에게 인센티브 제공으로 자발적인 다회용컵 사용 유도

○ 탄소중립 카페 내 다회용컵 사용 인증 이벤트 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **연간 탄소 감축량 : 624kg** (52gCO2/건1,000건/월×12월/년=624kg/년)

○ 기대효과

- 1회용품 폐기물 발생량 감소로 탄소발생량 감소 및 탄소중립 실현
- 다회용컵 사용 문화 확산

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계



반들이 앱 및
탄소중립포인트 가입



QR스티커 부착 텀블러로 주문



환경공단 데이터 전송 및
탄소중립포인트 지급(익월 말)

- 인센티브 제공사항

*** (이 용 자) 300원/건 (연 최대 7만원), 1365 자원봉사 2시간 인증 등**

*** (카페점주) 30원/건 (연 최대 15만원)**

□ 추진일정

○ 2025. 4. ~ : 탄소중립 카페 공유컵 사용 홍보 및 반들이 가입 유도

○ 2025. 5. ~ : 탄소중립 카페 내 다회용컵 이용 이벤트 실시 등 홍보

○ 2025. 12. : 탄소중립 카페 추진으로 탄소감축량 등 데이터 분석

□ 홍보계획

○ 누리집, 보도자료, SNS 등 각종 언론매체 활용 홍보

2-6 종이팩 다모아 프로젝트 운영

주관부처/부서	김해시 / 자원순환과	협조기관	재활용품선별장
담당자	이성태 주무관	연락처	055-330-3404

□ 추진배경

○ 종이팩은 최고급 펄프로, 고품질 재활용 가치가 높은 자원이지만, 일반폐지와 혼합 배출로 2024년 기준 국내 재활용률은 약 14%에 그침

□ 세부 추진사항

○ 종이팩 다모아 프로젝트 계획수립

○ 종이팩 다모아 수집 경진대회 추진

○ 종이팩 다모아 수집 경진대회 평가 및 시상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 종이팩 재활용률 14%(126톤/년) ⇒ 종이팩 재활용률 25% 향상(225톤/년)

○ 기대효과

- 고품질 종이 원료 생산에 기여
- 생활속 탄소중립 실펀으로 재활용률 향상
- 30년생 나무 2,520그루 ⇒ 4,500그루 식재효과

□ '25년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ **(김해시)** 종이팩 분리수거함 공급, 종이팩 수거·선별, 홍보 및 시상

○ **(참여기관)** 종이팩(우유팩, 멸균팩) 별도 분리수거함에 분리배출

- 요양원 37개, 어린이집 80개, 카페 166개, 공동주택 112개 참여

○ **(주. 대흥리사이클링)** 재생휴지 공급, 고품질 종이원료 생산

□ 추진일정

○ 2025. 5. : 종이팩 다모아 프로젝트 계획수립

○ 2025. 5. : 종이팩 다모아 프로젝트 홍보

○ 2025. 6. ~ 10. : 종이팩 다모아 수집 경진대회

○ 2025. 11. : 종이팩 다모아 수집 경진대회 평가

○ 2025. 12. : 종이팩 다모아 프로젝트 참여기관 시상

□ 홍보계획

○ 누리집, 보도자료, SNS 등 각종 언론매체 활용 홍보

2-8 정성한끼 사업

주관부서	김해시 / 생활보장과	협조기관	전 읍면동
담당자	백다예 주무관	연락처	055-330-6714

□ 추진배경

○ 공적 서비스 지원의 사각지대에 놓인 위기가구 증가

○ 공적 서비스 신청,조사 및 지원시까지 일정 기간이 소요됨에 따라 즉각적인 지원필요

○ 민간의 후원금에 대한 체계적이고 효율적인 사용 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 물품지원이 일회성에 그쳐 지속성과 연계 방안에 대한 논의가 필요함

□ 추진방향

○ 공적 서비스 이전단계에서의 선제적 대응

○ 위기가구의 긴급 생계안정 도모를 위한 실질적 지원체계 마련

□ 세부 추진사항

○ 지원기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 지원대상 : 청장년 1인가구, 한부모, 실직 등 위기가구 세대

○ 지원내용 : 1-2인 가구 5만원, 3인가구 이상 10만원 상당의 식료품 및 생필품 제공

○ 지원절차 : (발굴·의뢰) 읍면동 찾아가는 보건복지팀, 희망복지지원단
(지원) 김해시푸드마켓

○ 사 업 비 : 30백만원(후원금)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 긴급위기상황 초기 대응체계 구축
- 지역내 촘촘한 복지안전망 강화

○ 기대효과

- 위기가구의 생계 위기 완화 및 심리적 안정 제공
- 행정과 민간이 함께하는 선제적 대응체계로의 발전 가능성 확보
- 나눔을 기반으로 한 공동체 복지문화 조성에 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비 : 30백만원(시비 100%)

□ 추진체계

구 분	주 체	주요 역할
김해시	읍면동 찾아가는 보건복지팀, 희망복지지원단	위기가구 발굴 및 의뢰
후원자	상지종합건설, ㈜월드이노텍	사업비 후원
수행기관	김해시종합사회복지관(푸드마켓)	대상자 선정 및 지원

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. : 대상자 선정 및 지원

○ 2025. 12.말 : 사업 결과 보고 및 정산

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 SNS 등 미디어 홍보

2-9 소통·참여의 상생형 희망다(多)e음 네트워크 활성화

주관부서	김해시 / 생활보장과	협조기관	전 읍면동(38명) 사회복지기관 20개소(40명)
담당자	윤은미 주무관	연락처	055-330-6713

□ 추진배경

○ 지역 내 보호가 필요한 복잡다양한 대상자의 증가로 다양한 전문가 기관들의 협력을 통한 해결방안 필요

○ 민관협력을 통한 전문성 강화로 신속한 문제해결과 위기가구 지원체계 구축으로 체감형 복지서비스 운영 필요

□ 추진방향

○ 분야별 전문성, 대표성을 가진 담당자들과의 지속적인 네트워크 회의를 통한 문제해결 방문 모색으로 맞춤형 서비스 제공

○ 민관 40개 기관의 네트워크 회의를 통한 복지현장의 다양한 사례 공유로 직무역량 강화와 효과적인 업무수행으로 민관 협력 활성화

○ 주 1회 희망복지팀 정기적 사례회의 실시로 안건 상정

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 월 1회 1기관 1사례(고난도 사례) 안건상정 및 개입방안 논의
- 민관기관의 의견교환과 현장 슈퍼비전 제공
- 회의결과 기관 공유 및 개입한 사례관리 대상자 사후 모니터링
- 매년 12월 우수사례 발표회 개최 및 우수사례집 발간·공유
- 한국보건복지인재원 사례관리실천 우수사례 공모전 참여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 다양한 기관의 소통과 참여로 복지욕구 적극 해결

○ 기대효과 : 기관별 자원 공유를 통한 지역단위 통합적 서비스 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

주체	주요역할
김해시 희망복지팀	· 민관 참여기관 확대 및 네트워크 운영 활성화 · 사례회의 안건 자료 검토 및 슈퍼비전 제공 · 우수사례 발간·공유 · 김해시 지역에 맞는 차별화된 사업 발굴 · 주 1회 내부사례회의 실시
전 읍면동(38명) 20개 민간기관(40명)	· 기관별 고난도 사례등 공유로 해결방안 모색 · 공유사례 사후 모니터링 수행

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. : 월 1회 네트워크 사례회의 및 결과보고 공유

○ 2025. 12.말 : 우수사례 발표 및 우수사례집 발간·공유

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 SNS(김해야! 톡) 등 미디어 홍보

[붙임] 희망e음센터 사례관리 네트워크 참여기관 현황

희망e음센터 사례관리 네트워크 참여기관

연번	기관명	기관 메일
1	(사)김해여성회부설 가정폭력상담소	khwomen1366@hanmail.net
2	경남가정위탁지원센터	224178@childfund.or.kr
3	구산사회복지관	gusansw@hanmail.net
4	김해시가족센터	gfsc2@hanmail.net
5	김해시노인종합복지관	joyfulmin@ghwf.or.kr
6	김해시동부노인종합복지관	dongbu2011@hanmail.net
7	김해시드림스타트	gaya@dreamstart.go.kr
8	김해시보건소 (지역보건과 평생건강팀)	jyj9322@korea.kr
9	김해시서부노인종합복지관	ghsbsenior@gmail.com
10	김해시서부장애인복지관	ghsbrc@naver.com
11	김해시아동보호전문기관	ghcpa1391@daum.net
12	김해시장애인종합복지관	kes13865@hanmail.net
13	김해시정신건강복지센터	gimhaemind@naver.com
14	김해시종합사회복지관	gcwc6336@hanmail.net
15	김해시중독관리통합지원센터	kimhaead@daum.net
16	김해시청 희망복지지원단	ollver27@korea.kr
17	김해지역자활센터	gjahwal@hanmail.net
18	김해시장애인가족지원센터	ghbumo@hanmail.net
19	생명사랑위기대응센터	hmggmc119@naver.com
20	(재)경상남도사회서비스원 김해종합재가센터	a3288279@naver.com
총 20개 기관		

3-1 김해시 인구정책 종합정보 플랫폼 구축 사업

주관부처/부서	김해시 / 인구청년정책관	협조기관	전 부서, 김해시여성센터
담당자	조경선 주무관	연락처	055-330-6733

□ 추진배경

○ 임신·출산·육아 등 관련 인구정책 정보가 개별 누리집 및 각 부서 자료실에 산재되어 있어 이용자 불편 초래 및 종합정보 통합 창구 부재(총 80여개 사업)

⇒ **통합된 정보를 한눈에 확인하고 신청할 수 있는 원스톱 창구 필요**

○ 매년 증가하는 지원사업 대상 맞춤형 정보 제공 부족으로 사업 관리 효율성 저하

⇒ **대상, 연령, 특성, 키워드 검색을 통한 맞춤형 정보 서비스 제공으로 이용 편의 극대화 및 사업 관리 효율성 향상 필요**

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : '25. 1. ~ '26. 1.

○ 주요내용

- 임신·출산·육아 관련 정책서비스(중앙부처, 도, 시) 통합조회 및 신청
- 연령·소득·자녀 수 기준으로 지원 정책 및 지원금 등 간편 검색 제공
- 수요자별 관심 정보 설정을 통한 맞춤형 정책 서비스 알림
- 다문화 대상 외국어(베트남어, 영어 등) 번역 화면 제공, 장난감 대여시스템 구축 등

○ 추진방안

- **(의견수렴)**시민대상 플랫폼 활용도 촉진을 위해 시민 이해가 쉽고 친숙하게 인지할 수 있는 명칭 결정 필요 ⇒ 명칭 공모 또는 설문조사 등 다양한 방식으로 의견수렴 예정
- **(소통체계 마련)**시민 이용 편의 극대화를 위해 각 부서 사업 실무자 및 유관기관 관계자와 협업체계를 구축하여 플랫폼에 담을 메뉴 수시 협의 및 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 인구정책 종합정보 플랫폼 활용 방문자 수 증대

- 산 식 : 누리집에 접속한 월 방문자 수 합산
- 목표치 : 방문자 수 연간 5,000명(최초 개설 후 1년 시점까지)

○ 기대효과

- 각 부서에서 추진하는 분절된 정책 사업 정보를 통합하여 모든 시민에게 효율적인 맞춤형 서비스 지원 체계 마련
- 임신·출산·육아 관련 정책사업 원스톱 정보 제공 서비스를 통해 수요자의 만족도 증대 및 삶의 질 향상 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 프로그램 개발 및 구축 예산 3억

□ 추진일정

○ '25. 5. : 용역 계약 및 착수(착수보고회 개최)

○ '25. 9. : 플랫폼 명칭 의견수렴

○ '25. 11. : 용역 준공

○ '25. 12. : 플랫폼 시범 운영

○ '26. 1. : 플랫폼 개설

□ 홍보계획

구 분	내 용	협 조
온 라 인	시 누리집(웹배너) 게시	정보통신과
	버스정보시스템(BIS) 게시	대중교통과
	SNS, 보도자료, 지역 맘카페 등 게시	소통공보관
오프라인	김해시보, 디지털전광판 등 게시	소통공보관 등
	관내 관련 기관·단체 등 홍보	각 기관
	이·통장 회의 등 자생단체 회의 시 홍보	읍·면·동

3-2 시민과 함께 나아가는 납세자보호관

주관부처/부서	김해시 / 예산법무과	협조기관	-
담당자	김현주 주무관	연락처	055-330-0813

□ 추진배경

○ 시민의 지방세 세금 도우미로 납세자보호관 제도 활성화

【납세자보호관 제도】
- 법률*에 따라 전담 배치 후 지방세 관련 고충민원의 처리
- 지방세 세무상담 등 납세자 권리보호업무 추진

* 지방세기본법§77②, '18. 1. 1. 시행

□ 세부 추진사항

○ **현장 중심 납세자 권리보호**
- 창업 감면 등 신규 사업장 방문 세금 상담
- 전통시장 등 찾아가는 납세자 상담실 운영

○ **사전적 납세자 권리보호**
- 지방세 심의위원회 구제 도우미 참여
- 자경농민, 산업단지 등 감면 유예기간 알리미 운영

○ **맞춤형 납세자 권리보호**
- 지방세 고충민원 처리
- 징수유예 및 기한 연장 등 적극 지원
- 세무조사 기간 연장 및 연기

□ 기대효과

○ 맞춤형 권리보호, 사전적 권리보호를 통한 납세자 권익 증진

○ 납세자와 다양한 소통 및 능동형 행정을 통한 세정 신뢰도 향상

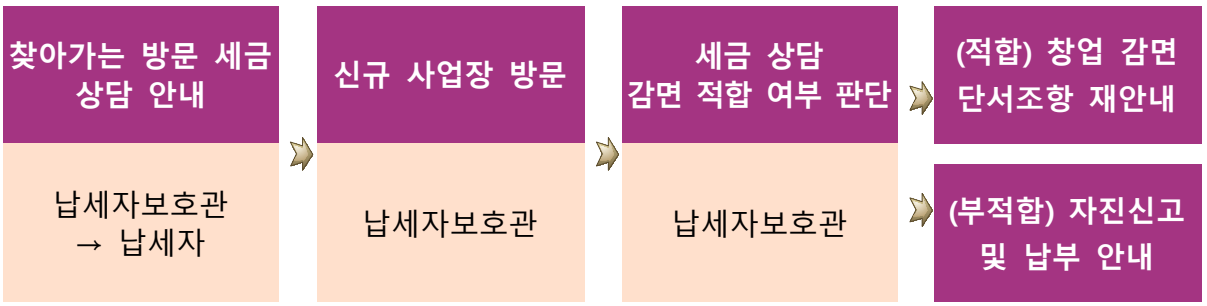
□ '25년 소요예산

○ 납세자보호관 홍보 리플릿 제작 : 1,800천원

□ 추진일정

○ 현장 중심 납세자 권리보호

- 창업 감면 등 신규 사업장 방문 세금 상담 : 연중

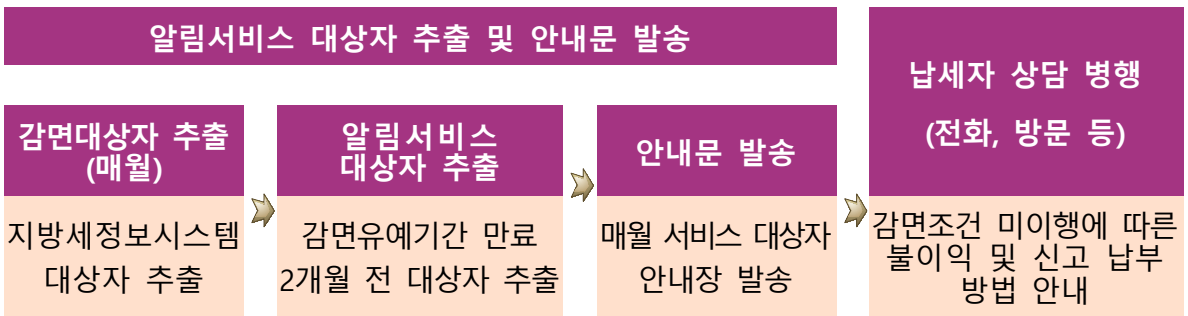


- 전통시장 등 찾아가는 납세자 상담실 운영 : 연 2회 (5월, 10월)

○ 사전적 납세자 권리보호

- 지방세 심의위원회 구제 도우미 참여 : 연중

- 감면 유예기간 알리미 운영 : 매월



○ 맞춤형 납세자 권리보호 : 연중

□ 홍보계획

○ 홍보 리플릿 제작 및 배부

- 읍면동 민원실, 세정부서 등 비치

- 이의신청 등 접수 시 납세자보호관 제도 안내 및 배부

- 찾아가는 납세자 상담실, 신규사업장 등 현장 방문 시 배부

3-3 물류, 로봇, 반도체 융합 허브 구축

주관부처/부서	김해시 / 전략산업과	협조기관	경남로봇랜드재단 한국로봇사용자협회 한국전기연구원
담당자	이주희 주무관 조현정 주무관 박해영 주무관	연락처	055-330-2783 055-330-2785 055-330-2403

□ 추진배경

○ 국·내외 물류산업의 지속적 성장세에 대비하여 국내 물류로봇 기술경쟁력 확보 및 산업 생태계 조성 필요

○ 국내 로봇산업은 로봇 밀집도가 세계 1위이나 보수업체 감소로 유지보수 애로사항 급증, 경남 및 인근 지역 로봇 리퍼브 인프라 전무

○ 정부의 K 반도체 전략, 반도체 초강대국 달성 전략에 맞춰 전자사업과 자동차 부품 산업에 필요한 고효율 전력반도체 인프라 필요

□ 세부 추진사항

○ 기업지원 프로그램

구분	물류영역 서비스로봇 공통 플랫폼 구축	중고로봇 재제조 로봇리퍼브센터 기반구축	차세대 고효율 전력반도체 실증 인프라
내용	- 시험·평가·인증 지원 - 시제품 제작 지원 - 기술지도 - 안전 인증 기술컨설팅 - 기술·제품 판로개척 - 네트워킹 운영 - 지식재산권 출원·등록 지원	- 전문가 연계형 리퍼브 로봇/부품 애로 기술지원 - 선행기술 개발지원 (리퍼브 기술 고도화, 리퍼브용 핵심부품, 양산검증 기술 개발지원 등) - 장비 활용 신뢰성 시험평가 지원	- 시제품 제작 - 시험·평가·인증 지원 - 기술지도 등 기업지원 - 불량 평가/분석
수행기관	경남로봇랜드재단	한국로봇사용자협회	한국전기연구원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	물류영역 서비스로봇 공통 플랫폼 구축	중고로봇 재제조 로봇리퍼브센터 기반구축	차세대 고효율 전력반도체 실증 인프라
목표	- 시험·평가·인증 지원(12건) - 시제품 제작 지원(5건) - 기술지도(40건) - 안전 인증 기술컨설팅(1건) - 기술·제품 판로개척(4건) - 네트워킹 운영(4건) - 지식재산권 출원·등록 지원(8건)	- 전문가 연계형 리퍼브 로봇/부품 애로 기술지원(15건) - 선행기술 개발지원 (15건) - 장비 활용 신뢰성 시험 성적서 발급 (16건)	- 시험・평가・인증 지원(10건) - 기술지도 (18건) - 시제품제작지원 (6건) - 전력제품개발 및 고급화 지원(17건)

○ 기대효과

- 물류로봇분야 중소기업 육성, 로봇SI/제조/ICT 분야 일자리 창출
- 중고로봇 재자원화 산업 체계 구축을 위한 지원 거점 마련
- 전력반도체 전후방 사업의 활성화 및 관련 기업 유치 발판 마련

□ '25년 소요예산

(단위: 천원)

계	물류영역 서비스로봇 공통 플랫폼 구축	중고로봇 재제조 로봇리퍼브센터 기반구축	차세대 고효율 전력반도체 실증 인프라
3,134,000	1,065,000	560,000	1,509,000

□ 추진일정

○ '25. 4. ~ 5. : 기업지원 사업 공고

○ '25. 5. ~ 6. : 수혜기업 선정 및 협약 체결

○ '25. 5. ~ 10. : 사업 수행

○ '25. 11. ~ 12. : 성과보고회 개최

□ 홍보계획

○ 누리집 공고, 관련 기관 네트워킹(연 3~4회), 메일링 서비스

3-4 1인 가구를 위한 3L 종량제 봉투 도입

주관부처/부서	김해시 / 자원순환과	협조기관	-
담당자	윤효연 주무관	연락처	055-330-3386

□ 추진배경

○ 현 실태 : 최소 5L부터 10·20·50·75L 다섯 종류 판매
☞ 1인 가구가 사용하기에는 규격이 큼에 따라 생활 불편 발생

○ 여름철 종량제 봉투 장기 보관에 따른 악취 발생 및 규격을 맞추기 위한 재활용쓰레기 혼합 배출 등 환경문제 대두

□ 세부 추진사항

○ 그간 추진사항

- 2024. 9. 6. : 제265회 김해시의회 임시회(소형 종량제 봉투 도입 건의)
- 2024. 10. 7. : 「김해시 폐기물관리에 관한 조례」 검토
- 2024. 11. 14. : 「김해시 폐기물관리에 관한 조례」 개정

○ 도입시기 : 2025. 3. ~

○ 판매현황

기 존	
규 격	가 격
5L	200원
10L	400원
20L	800원
50L	2,400원
75L	3,600원

➜

변 경	
규 격	가 격
3L(신설)	130원
5L	200원
10L	400원
20L	800원
50L	2,400원
75L	3,600원

○ 판 매 처 : 관내 마트, 편의점 등 종량제봉투판매지정소

□ 기대효과

○ 1인 가구 생활 쓰레기 배출 편의 제공 및 경제적 부담 완화

○ 여름철 종량제 봉투 장기 보관으로 인한 악취 근절 및 재활용쓰레기 혼합 배출 방지

□ 관련 조례 개정 사항

○ 김해시 폐기물관리에 관한 조례 개정(2024. 11. 14.)

- [별표 1] 규격봉투의 크기 및 용도

□ '25년 소요예산

○ 3리터 종량제 봉투 제작 : 34,000천원

□ 홍보계획

○ 시 누리집, 보도자료, SNS 등 각종 언론매체 활용 홍보

3-5 시민안전보험 보장 한도 확대 운영

주관부처/부서	김해시 / 시민안전과	협조기관	-
담당자	조윤정 주무관	연락처	055-330-4998

□ 추진배경

○ 일상생활에서 갑작스러운 재난 및 사고 등으로 피해를 입은 시민들이 최소한의 경제적 지원을 받을 수 있도록 제도적 장치 마련

- 근　　거 :「재난 및 안전관리 기본법」제4조(국가 등의 책무)
「김해시 시민안전보험 가입 및 운영 조례」

□ 세부 추진사항

○ 가입대상 : 김해시에 주민 등록된 모든 시민(외국인 포함)

○ 보 험 료 : 200백만원(전액 시비)

○ 계약기간 : 2025. 2. 25. ~ 2026. 2. 24.(매년 추진)

○ 보험청구 : 사고 발생일로부터 3년 이내 피보험자, 법정상속인 청구

○ 보장항목 및 보장금액 (*표시 금액은 최대 보장금액이며, 나머지는 정액 지급 / 단위 : 만원)

보장항목	보장금액	비고
화재·폭발사고 사망·후유장해	2,000*	보장금액 **확대** (1,500* → 2,000*)
사회재난 사망	1,000	
자연재난 사망	500	
농기계사고 사망.후유장애	500*	
대중교통 사고 사망.후유장애	1,000*	
12세이하 스쿨존 교통사고 부상치료비	500*	
물놀이 사고 사망	200	
개 물림 사고 의료기관 치료비	20	보장범위 **확대** ('응급실'→ '의료기관'으로 변경)
성폭력범죄비용(신설)	100	**신설**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민안전보험 운영 유지 및 확대

○ 기대효과

- 시민 안전망 강화
- 재난 및 사고로 인한 경제적 부담을 덜어주어 시민들의 경제적 안정 도모

□ '25년 소요예산

○ 시민안전보험 계약 : 200백만원

□ 추진일정

○ 시민안전보험 시행 계획 수립 : '25. 1월

○ 시민안전보험 계약 : '25. 2월

○ 시민안전보험 홍보 : '25. 3월 ~

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포

○ 홍보물 배부

- 아파트 관리사무소 배부
- 유관기관, 관련부서 및 읍면동 배부
- 다중이용시설 인근 안전문화운동 캠페인 진행 시 배부



○ LG 헬로비전 오픈토크쇼 시민안전보험 홍보 인터뷰

3-6 '김해~랑 건강체조'로 더 건강한 김해

주관부처/부서	김해시보건소 / 건강증진과	협조기관	김해시서부보건소
담당자	김은주 주무관	연락처	055-330-6904

□ 추진배경

○ 시민의 만성질환 예방 및 건강생활실천 확산을 위한 지역 맞춤형 체조 개발 필요

○ 일회성 건강 프로그램을 넘어, 지속 가능하고 시민이 함께 즐길 수 있는 체조 보급 기반 필요

○ '김해를 사랑하고, 함께 건강해진다'는 의미를 담아 지역 정체성과 공동체 의식을 강화하고자 함.

□ 그 간의 추진내용

○ '24. 3. : 시민재능기부를 통한 건강체조 개발·완성 및 '김해랑 건강체조' 이름 선정

○ '24. 6. : 건강체조 영상 플래시몹 촬영

○ '24. 9. ~ 11. : 건강체조교실 운영 및 건강체조시민 지도자 양성

○ '24. 9. ~ 12. : 교육청 및 학교 등'김해~랑 건강체조 교육용 영상 활용 전파

○ '24. 12. : 김해~랑 건강체조 숏폼 학생공모전 실시

□ 세부 추진사항

○ '김해~랑 건강체조' 의 체계적 보급과 교육

- 보건소 건강체조 운동교실 운영

* 주2회/36주/72회 운영('25년 1월~12월)

○ 김해~랑 건강체조 경진대회 개최를 통한 주민 참여 확대

- 읍면동 주민자치센터 교양강좌 수강팀, 건강위원회 등 참여

○ 지역 축제 및 행사 시 체조 시연 및 홍보

○ 비대면 자기주도형 건강활동 유도

- 스마트경로당 연계 비대면 건강체조 프로그램 제공

* 김해~랑 건강체조 교육 동영상 송출로 노년층의 신체활동 참여 활성화

○ 다양한 홍보채널을 통한 체조 콘텐츠 확산

- 김해시 유튜브, SNS 등 온라인 채널을 통한 체조 영상 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 김해~랑 건강체조 경진대회 개최
- 누구나 쉽게 따라하는 체조 도입으로 건강 형평성 제고

○ 기대효과

- 김해~랑 건강체조를 통한 지역 상징성 제고 및 공동체 유대 강화
- 일상에 건강이 함께하는 환경 조성으로 건강도시 이미지 제고
- 김해시민 신체활동 건강지표 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 김해~랑 건강체조 경진대회 행사운영비: 11백만원

□ 추진일정

○'25. 1. : 김해~랑 건강체조 운동교실 운영·스마트 경로당 건강체조 영상 송출

○'25. 2. : 김해~랑 건강체조 경진대회 개최 계획 수립 및 참가팀 모집

○'25. 3.~4. : 참가팀 대상 체조 교육 실시

○'25. 5. : 김해~랑 건강체조 경진대회 개최

□ 홍보계획

○ 김해시 유튜브 및 SNS를 통한 체조 경진대회 영상 등 보급

○ 김해시보, 포스터, 현수막, 보도자료 등 활용

3-7 심뇌혈관질환 제로-zone, 김해

주관부처/부서	김해시보건소 / 건강증진과	협조기관	권역 심장재활센터, 김해시 약사회, 정신건강복지센터
담당자	박영란 팀장	연락처	055-320-5952

□ 추진배경

○ 심뇌혈관질환의 예방·관리사업은 현재 전국 보건소에서 시행중인 국가사업이나 **심장질환 이환 후 재활을 위한 사업은 부재**

▸ **심장질환자의 재활관리에 대한 요구도 증가**

○ 심혈관질환 치료(수술) 후 1년 내 주요 심뇌혈관질환 발생률 15~20%

▸ **심장재활 프로그램 참여를 통한 사망률 감소 30%**

○ (2023사망원인분석) 최근 3년간 1순위는 신생물, **2순위는 순환계통 질환**

- 심뇌혈관질환은 주요 사망원인 10개중 4개 차지
- **심뇌혈관질환에 의한 사망자수**는 76,387명으로 **전체 사망의 21.7% 차지**

□ 세부 추진사항

○ **심장재활 프로그램 운영**

- (약물순응도관리) 환자가 복용하는 약물에 대한 교육과 관리로 약물의 효과를 극대화하고 부작용을 최소화
- (운동프로그램) 유산소운동과 저항훈련을 통한 심장기능 개선과 위험감소환자의 상태에 따라 운동강도와 빈도 설정, 지속적 운동 습관의 중요성
- (만성질환관리) 심장질환자의 혈압·당뇨관리의 중요성, 고혈압은 심장질환의 선행단계로 지속적 혈압관리의 중요성과 연관질환 알아보기
- (금연·절주교육) 흡연이 심장에 미치는 영향, 금연을 위한 전략관리와 지속을 위한 팁, 심장질환과 음주와의 관계
- (식이요법) 심장건강을 위한 영양소와 역할, 나트륨의 섭취제한과 건강한 식품선택, 식사계획 및 건강한 식습관 유지를 위한 방법

- (심리사회적관리) 스트레스, 불안, 우울증을 관리하기 위한 상담, 변화된 신체에 적응과 명상훈련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 심장의 기능을 회복시키고 재발을 방지하여 사망률 감소

○ 기대효과

- 지역사회 심장재활 운영으로 접근도를 높여 심장재활의 참여율 증가
- 심장재활을 통한 심기능향상과 건강생활실천으로 사망률 감소
- 심장질환자의 위험인자 관리를 통한 재발방지로 삶의 질 향상
- 환자들의 경험공유 및 상호지원을 통한 사회적 고립감 완화

□ '25년 소요예산

합계	프로그램 운영비	재료비
750천원	450천원	300천원

□ 추진체계

○ 연계 및 협력기관

기관명	구분	협업내용
경남권 심장재활센터	운동프로그램	· 맞춤형 운동프로그램 · 운동 부하 검사 - 심장기능 및 운동능력 평가 - 운동강도 및 종류 결정
김해시 약사회/ 김해시정신건강복지센터	교육 및 상담	· 환자교육 - 심장질환 이해 및 약물복용·조절 교육 · 가족상담 - 신체변화에 따른 심리적 불안·우울등
지역별 건강위원회	건강정보 알리기	· 건강정보알리기 - 심혈관건강 캠페인

※경남권 심장재활센터: 부산대병원(부산,양산), 경상대병원, 창원파티마병원, 부산의료원, 동아대병원, 해운대백병원

□ 추진일정

○ ’25. 3. : 심장재활 공개강좌 개최「심장재활이란?」

○ ’25. 4. : 심장질환 대상자 모집 및 발굴

○ ’25. 5. ~ 6. : 심장재활 프로그램 운영

○ ’25. 7. ~ 8. : 평가 및 사후관리

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 인스타그램, 페이스북 등 SNS홍보

○ 관내 병・의원, 노인종합복지관 등 홍보문 게재

○ 행정복지센터, 이・통장협의회, 주민자치회 홍보 협조 요청

3-8 걷기실천 활성화를 위한 워크온 사업 추진

주관부처/부서	김해시보건소 / 건강증진과	협조기관	김해시서부보건소
담당자	오미향 주무관	연락처	055-330-6903

□ 추진배경

○ ‘24년 김해시지역사회건강조사 결과 걷기실천율은 57.8%, 건강생활실천율 39.7%로 전년도 대비 증가하였으나 변동이 큰 지표로 안정적 상향 유지를 위한 노력 필요

○ 비대면 걷기환경 조성으로 일상 속 걷기생활습관 형성 및 건강행태 개선 도모

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : ’19년 ~ 계속사업

○ 사업대상 : 김해시민

○ 사업내용

- 방　　법 : 모바일 앱을 통한 걷기 실천 유도
- 월별 걷기 챌린지 운영
- 워크온(건강도시 김해 건강걷기 공식커뮤니티) 신규가입 이벤트 추진
- 걸음 수, 칼로리 소모량 등 걸음 통계 데이터 분석으로 개인 맞춤형 건강관리 솔루션 제공
- 건강정보 제공 및 보건정책 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

’24년 실적	’25년 목표
○ ’24년 챌린지 참여자수 : 12,083명	○ ’25년 챌린지 참여자수 : 15,000명

○ 기대효과

- 지역사회의 걷기 운동 분위기 확산과 걷기 실천율 제고에 기여
- 일상 속 걷기실천 생활화를 유도하여 지역사회 내 걷기 분위기 조성 및 걷기 실천율 증가로 건강 위험 요인 감소

□ ’25년 소요예산

○ 소요예산: 37백만원(국18.5 도5.5 시13)

□ 추진일정

○ ′25. 1. ~ 12. : 지역사회 축제 및 행사 연계 워크온 신규가입 이벤트 추진

○ ′25. 5. : 5월 걷기 마일리지 워크온 챌린지 추진

○ ′25. 9. : 9월 워크온 챌린지 추진

○ ′25. 11. : 11월 워크온 챌린지 추진

□ 홍보계획

○ 홍보물 제작 및 보도자료 작성·배포

○ 지역축제 및 행사 연계 워크온 신규가입 이벤트 추진

3-9 김해시 외국인 주민 서포터즈 운영

주관부처/부서	김해시 / 인구청년정책관	협조기관	전 부서
담당자	정아림 주무관	연락처	055-330-2474

□ 추진배경

○ 우리시는 다양한 국가의 외국인이 체류 중이며 지속 증가 추세로 외국인 주민의 일상생활 불편 해소 및 소통창구 마련, 적극적인 사회 참여 활성화를 위한 '외국인 주민 서포터즈' 운영 필요

※ 2025.3월말 30,961명, 총인구(562,676명) 대비 5.5%

□ 세부 추진사항

○ 서포터즈 구성현황

- 인　　원 : 10명(국가별 1명)

* 베트남, 중국, 우즈베키스탄, 스리랑카, 방글라데시, 몽골, 튀르키예, 멕시코, 카메룬, 필리핀

- 대　　상 : 김해시 거주 외국인 주민(귀화자 포함)으로 한국어와 자국어에 능통하며 SNS 활용이 가능한 자

○ 운영기간 : 2025. 3. ~ 12.

○ 주요역할

- 주요 시책 및 외국인 주민 대상 지원사업 등 자국어로 시정 홍보
- 김해시 주요 축제·행사 안내 및 참여 독려
- 일상생활 불편사항 개선 건의 및 외국인 관련 정책 제안

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 언어소통 어려움으로 정확한 시정 정보 습득 한계 ○ 외국인 행사 이외의 행사 참여 미흡	○ 외국인 주민과의 소통창구 마련과 자국어로 된 정확한 시정 정보 인식 ○ 외국인 주민 사회 참여 활성화로 소속감 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 외국인서포터즈 운영(10,480천원)

- 회의참석수당 : 480천원
- 투고료 : 10,000천원

□ 추진체계

인구청년정책관		인구청년정책관		서포터즈		인구청년정책관
서포터즈 모집·운영	➡	홍보자료 전달 (매월 1일)	➡	①자국어 번역 ②홍보활동(SNS등 게시), 행사참여 ③보고서 제출(매월28일)	➡	보고서 검토 활동비 지급

□ 추진일정

○ 서포터즈 모집 : '25. 2.

○ 서포터즈 위촉 : '25. 3.

○ 서포터즈 활동 및 분기별 회의 : '25. 3. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 홍보물 제작 및 보도자료 작성·배포

3-10 AI 안부전화(CareCall) 사업

주관부서	김해시 / 생활보장과	협조기관	전읍면동
담당자	백다예 주무관	연락처	055-330-6714

□ 추진배경

○ 1인 가구 및 고령층 증가로 인한 사회적 고립 심화로 상시 모니터링 체계 구축 등 선제적 대응 필요

○ 디지털 기술을 활용한 비대면 복지 서비스 필요성 증가 및 지자체 업무 부담 해소

□ 추진방향

○ 정서적 돌봄 강화를 통한 사회적 고립 해소

○ AI 기반 돌봄 서비스의 일상화 및 복지현장 적용 확대

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 5. ~ 12.

○ 사업대상 : 고독사 위험이 있는 중장년·노년 50여명

○ 사업내용 : 사회적 고립 및 고독사 예장을 위한 고독사 위험군을 대상으로 AI를 활용한 안부전화

- 주1회 안부확인서비스 실시
- AI와 안부 및 건강상태에 관한 자연스러운 대화
- 통화내용 모니터링 및 위기정도 입수 후 읍면동 연계
- 대화 요약(주1회) 및 만족도(종료시 1회) 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고독사 위험이 있는 대상자에 대한 주1회 AI안부확인 서비스 정기 운영
- AI안부전화 서부스를 통한 위기징후 사전포착 및 연계 대응 구축

○ 기대효과

- 정서적지지 제공을 통한 사회적 고립감 해소 및 삶의 질 향상
- AI기반 돌봄서비스의 현장 적용을 통한 복지 사각지대 관리체계 강화

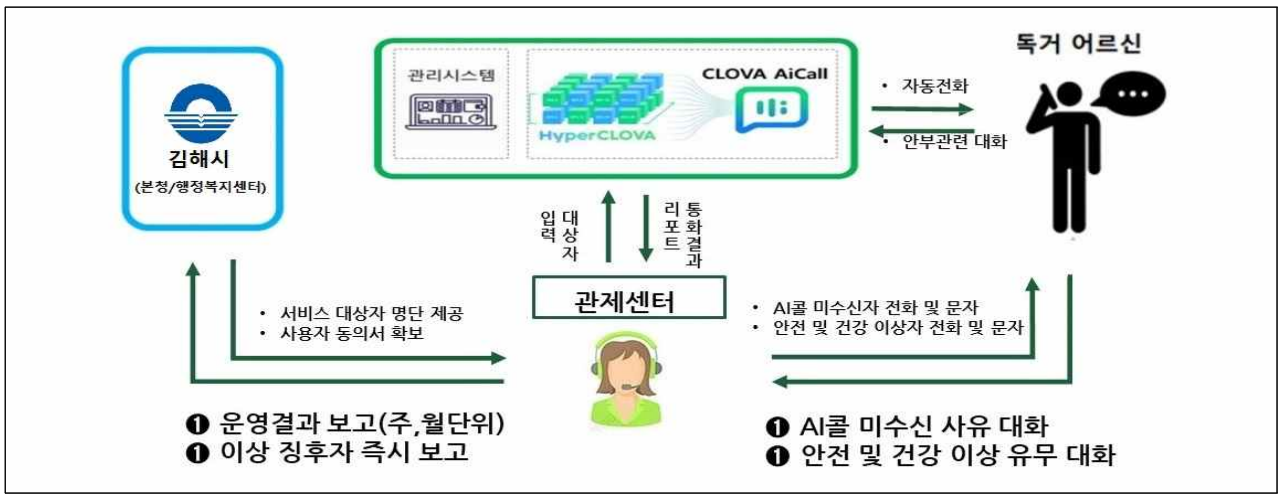
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비 : 2,970천원(국50%, 도30%, 시20%)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 5. ~ 12. : 대상자 선정 및 서비스

○ 2025. 12.말 : 사업 결과 보고

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 SNS 등 미디어 홍보

4-1 외국인근로자 기숙사 환경개선지원 사업

주관부처/부서	김해시 / 인구청년정책관	협조기관	-
담당자	김현영 주무관	연락처	055-330-2473

□ 추진배경

○ 우리시 외국인은 총 30,250명(1월말 기준)으로 지속 증가 추세이며, 특히 근로자가 12,772명(42.2%)으로 많은 부분을 차지하고 있음(전국 5위, 경남 도내 1위)

- 비전문(E-9) 10,198명, 특정활동(E-7) 1,622명, 계절근로(E-8) 276명 등

○ 기업체는 「외국인근로자의 고용 등에 관한 법률」에 따라 기숙사를 제공하나, 시설 노후화, 협소한 공간 등으로 인한 쾌적한 환경 개선·조성 필요

⇒ 기숙사 환경개선을 통한 장기근속 및 안정적인 정착 유도

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : '25. 2. ~ 11.

○ 사 업 비 : 40백만원(시비)

○ 사업대상 : 등록외국인 중 외국인근로자(E-9 ,E-7등)를 고용 중이며, 기숙사 보유하고 있는 관내 기업※ 미등록자, 체류기간만료자 제외

○ 자격요건 : 임대 기숙사 경우 건물주(임대인)동의를 받은 경우
기숙사 내 최소 4명이상 등록외국인 거주
건축물대장상 건축물의 용도 '기숙사', '숙소' 표기

○ 사업규모 : 5개소 정도

○ 지원한도 : 총 사업비의 80% 이내(개소당 최대 8백만원)
※ 부가세를 제외한 공급가액 기준으로 사업비 지원

○ 사업내용 : 외국인근로자가 이용하는 기숙사 및 화장실, 샤워실, 휴게실, 식당, 수유실 등 환경개선을 위한 개·보수 지원
(벽지 및 바닥재 타일 교체, 창호 개선 등)
※ 가구 및 가전 등 물품(비품) 구입 지원 불가(냉난방기, 신발장 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	**시행 후**
○ 외국인근로자 주거시설 및 위생환경 열악 및 관리 미흡	○ 열악한 기숙사 및 위생시설(화장실, 샤워실 등) 개·보수를 통해 외국인근로자기본적인 생활권 보장 및 근로 환경 질적 향상 도모

○ 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 열악한 주거환경으로 근로 의욕 및 생산성 저하	○ 쾌적하고 안정적인 생활환경 조성으로 근로자의 근무 지속 의지 및 작업 효율 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 40백만원(시비, 민간자본사업보조) / 5개소 정도

□ 추진일정

○ 사업 공고 및 접수 : '25. 2. ~ 3.

○ 평가배점표에 따른 평정 및 사업지원대상자 선정 : '25. 3. ~ 6.

- (1차) 신청자격 검토 및 자체 순위 결정
- (2차) 지방보조금관리위원회 심의 후 최종 선정

○ 대상자 통보, 보조금 신청 및 사업시행 : '25. 6. ~ 9.

○ 보조금 교부 및 정산 : '25. 9. ~ 11.

□ 홍보계획

○ 온-오프라인 홍보

- 온라인 : 시 SNS, 시 누리집 배너 등 온라인 플랫폼 적극 활용
- 오프라인: 시보, 외국인근로자 지원센터 등 외국인 지원관련 기관 등 활용

4-2 취약노동자 복지증진 사업

주관부처/부서	김해시 / 기업투자유치단	협조기관	경상남도
담당자	이무현 주무관	연락처	055-330-3186

□ 추진배경

○ 사회안전망 사각지대에 놓여있는 이동노동자 등 취약노동자 및 비정규직 노동자 지원을 통한 노동자 권익향상 도모

□ 세부 추진사항

○ 사업내용

- 사업기간 : 25. 1. ~ 12.
- 총사업비 : 213백만원(도 76, 시 137)
- 사업내용

(단위:백만원)

연번	사 업 명	사업비	주 요 내 용
	합 계	**213**	
1	**이동노동자 쉼터 운영**	156 도 68 시 88	◦ 시기 : '25. 1. ~ 12. ◦ 규모 : 3개소(거점 1, 간이 2) ◦ 대상 : 배달, 퀵서비스, 대리기사 등 이동노동자 ◦ 내용 - 이동 노동자 휴식공간 제공 - 직업상담, 건강검진 등 프로그램 운영
2	**현장노동자 휴게시설 개선**	20 도 8 시 12	◦ 시기 : '25. 4. ~ 12. ◦ 규모 : 업체당 최대 5백만원 ◦ 대상 : 상시근로자 수 50인 미만 사업장 (중소기업, 사회복지시설, 요양원) ◦ 내용 : 현장 노동자 휴게시설 개·보수비 지원
3	**노동자 작업복 세탁소 운영**	37	◦ 시기 : '25. 1. ~ 12. ◦ 규모 : 1개소, 김해지역자활센터 위탁 운영 ◦ 대상 : 김해시 산업단지 내 중소사업장 ◦ 내용 : 노동자 작업복 수거·세탁·배송 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 이동노동자 쉼터 운영

시행 전	**시행 후**
· 업무 특성상 야외에서 이동이 잦은 택배, 배달, 대리운전 등 이동 노동자의 휴식권 보장 및 노동환경 개선을 위한 휴게공간 제공 필요	· 사회안전망 사각지대에 놓인 이동 노동자의 노동환경 개선으로 노동자 권익을 보호하고 노동복지 증진 · 폭염, 한파 등 자연 재난에 노출이 빈번한 이동 노동자들에게 대피소 제공을 통한 건강권 보장

○ 현장노동자 휴게시설 개선

시행 전	**시행 후**
· 산업안전보건법 개정('21.8.17.)에 따라 사업주의 휴게시설 설치 의무 부여 · 제도의 현장 안착 및 노동자의 권익 보호를 위한 지원 필요	· 냉난방기 설치, 샤워시설 개선 등 휴게시설 개선 · 현장 노동자들에게 양질의 휴식권 보장 · 휴식 제공을 통한 업무효율 증가

○ 노동자 작업복 세탁소 운영

시행 전	**시행 후**
· 대기업 또는 규모가 큰 사업장의 경우 노동자 작업복 세탁을 회사 직영 또는 위탁 운영하나, · 작업복은 일반 세탁소에서 세탁을 꺼려하는 경향이 있어 대부분 가정 내 세탁으로 교차오염의 발생 우려 높음 · 대기업과의 복지 차별로 고용유지 애로	· 김해지역자활센터 위탁 운영으로 사회취약계층 일자리 창출 및 사회적 가치 구현 확산 · 중소사업장 노동자의 복지 향상 및 가정 내 세탁 교차오염 피해 최소화 · 중소사업장 복리후생 향상으로 고용유지 및 고용 촉진

□ '25년 소요예산

○ 이동노동자 쉼터 운영 : 인건비 81,000천원, 운영비 75,600천원

○ 현장노동자 휴게시설 개선 : 휴게시설 개·보수비 20,000천원

○ 노동자 작업복 세탁소 운영 : 운영비 37,700천원

□ 추진일정

○ 이동노동자 쉼터 운영 : 2025. 1. ~ 12.

○ 노동자 작업복 세탁소 운영 : 2025. 1. ~ 12.

○ 현장노동자 휴게시설 개선 : 2025. 4. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 SNS 등 미디어 홍보

4-3 G TOGETHER 김해형 사회적경제 생태계 구축

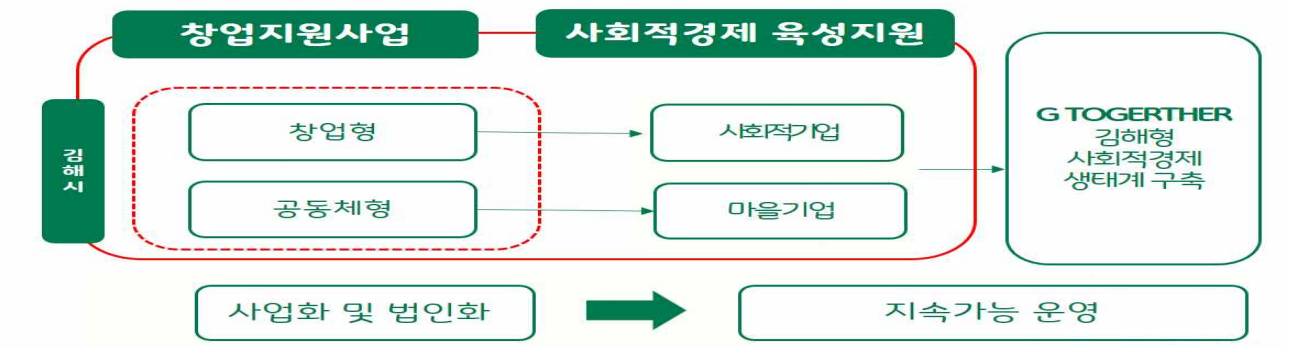
주관부처/부서	김해시 / 민생경제과	협조기관	-
담당자	김상민 주무관	연락처	055-330-3453

□ 추진배경

○ 취약계층 대상 일자리 및 사회서비스 제공을 위한 지속가능한 김해형 사회적경제기업 모델을 발굴·육성하여 사회적가치 활성화 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 사회적경제기업 발굴 및 육성을 통한 김해형 사회적경제 생태계 구축



추진방향	추진사업	주 요 내 용
사회적경제기업에 대한 다각적인 발굴 지원	사회적경제 창업지원사업	공동체 및 초기창업가 선발 사업비 지원
	사회적경제 육성지원사업	사회적경제기업 대상 사업개발비 지원
	사회적경제 청년인턴사업	인제대 글로컬대학 사업 연계 청년인턴 지원
	초기 창업자를 위한 창업발전소 운영	예비·초기 창업가의 사무공간 지원
기업 경쟁력 강화를 위한 성장 기반 조성	사회적경제기업 금융지원사업	기업 경영안정 및 시설현대화 자금 저금리 금융 지원
	온라인 상세페이지 제작 지원	제품·서비스 온라인 판매 상세페이지 지원
	사회적경제 판로지원 행사	사회적경제 제품 오프라인 장터 개최
	사회적경제기업 역량강화 교육	사회적경제기업 역량강화 교육
시민과 함께하는 사회적가치 확산	사회적경제 캡스톤디자인 지원	인제대 글로컬대학 사업 연계 시제품 제작
	사회적경제 시민 아카데미	시민 및 예비창업자 대상 사회적가치 인식 확산 교육
	사회적경제 멤버십 운영	정보 및 교육, 컨설팅 무료 제공 등 사회적경제 활성화
	찾아가는 사회적경제 네트워킹 데이	사회적경제 종사자 네트워킹 행사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

대표 변화지표	'23년	'24년	'25년
사회적경제기업 육성 (지정·인증기업 등 개수, 누계)	281개소	275개소	285개소
(예비)사회적기업 등 일자리 창출 (인건비 지원 인원, 누계)	142명	204명	204명
사회적기업 재정 지원 (시설장비, 개발비 등 지원기업 수, 누계)	71개소	73개소	80개소
사회적경제기업 금융 지원 (지원기업 수, 누계)	11개소	14개소	15개소
사회적경제 맞춤형 컨설팅 (지원기업 수, 누계)	81개소	205개소	315개소

○ 기대효과

- 김해형 사회적경제 모델 발굴을 통한 사회적경제기업으로 진입 확대
- 취약계층 대상 일자리 창출 및 사회서비스 지속적 제공을 통한 사회적경제 생태계 조성 기반 마련

□ '25년 소요예산 및 추진일정

구분	추진사업	예산액(천원)	추진일정	비고
사회적경제기업에 대한 다각적인 발굴 지원	사회적경제 창업지원사업	78,000	'25. 2. ~ 12.	
	사회적경제 육성지원사업	78,000	'25. 3. ~ 12.	
	사회적경제 청년인턴사업	20,000	'25. 7. ~	글로컬 대학 연계
	초기 창업자를 위한 창업발전소 운영	-	'25. 1. ~ 12.	비예산
기업 경쟁력 강화를 위한 성장 기반 조성	사회적경제기업 금융지원사업	6,000	'25. 1. ~ 12.	
	온라인 상세페이지 제작 지원	6,000	'25. 4. ~ 10.	
	사회적경제 판로지원 행사	10,000	'25. 10.	
	사회적경제기업 역량강화 교육	2,400	'25. 1. ~ 12.	
시민과 함께하는 사회적가치 확산	사회적경제 캡스톤디자인 지원	10,000	'25. 9. ~ 12.	글로컬 대학 연계
	사회적경제 시민 아카데미	7,000	'25. 5. ~ 7.	
	사회적경제 멤버십 운영	-	'25. 1. ~ 12.	비예산
	찾아가는 사회적경제 네트워킹 데이	6,000	'25. 3. ~ 11.	

□ 홍보계획

○ 김해시 및 김해시 사회적경제지원센터 누리집, SNS 활용 홍보

4-4 에너지 취약계층 지원 강화

주관부처/부서	김해시 / 민생경제과	협조기관	-
담당자	정규리 주무관, 노나영 주무관	연락처	055-330-3434, 3436

□ 추진배경

○ 에너지 취약계층은 에너지 비용 부담이 크고, 때로는 기본적인 에너지 사용조차 어려운 상황에 놓이게 되는 에너지 불평등 문제 발생

○ 에너지 취약계층의 주거 환경은 일반적으로 에너지 효율성이 낮고, 에너지 손실이 많아 탄소중립 및 온실가스 저감 등의 정부 정책에 반함

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 6,417백만원(국 5,355 도 314 시 748)

연번	사업명	사업비(백만원)	지원대상	지원내용	비고
	9개 사업	**6,417** (국 5,355 도 314 시 748)	**14,371가구, 1개마을, 1개지역**		
1	**에너지바우처 지원사업**	**4,767** (국 4,767)	**- 13,455가구** - 소득기준 및 세대원 특정기준 모두 충족하는 세대	- 에너지이용권 지급 · 하절기 100천원 · 동절기 599천원 (4인가구 기준)	계속
2	**에너지효율개선사업**	**532** (국 532)	**- 난방 150가구, 냉방 190가구** - 관내 저소득층	- 단열·창호·바닥공사 - 보일러, 에어컨 교체	
3	**LPG용기 사용가구 시설개선사업**	**20** (국 10, 시 10)	**- 80가구** - LPG용기 사용가구 중 고무호스 사용가구	- LPG용기 고무호스배관을 금속배관으로 교체	
4	**서민층 전기시설 개선사업**	**46** (도 14, 시 32)	**- 117가구** - 관내 저소득층	- 전기안전진단 후 누전차단기, 조명기구 등 전기시설 교체	
5	**복지시설 LED 교체사업**	**92** (국 46, 시 46)	**- 50개소** - 관내 복지시설	- 기존 노후 형광등을 LED조명으로 교체	
6	**농어촌 LPG소형저장탱크 보급사업**	**400** (도 200, 시 200)	**- 1개 마을** - 도시가스 미공급 농어촌 지역	- LPG소형저장탱크 및 배관망 설치	
7	**도시가스 수요가부담 시설분담금 지원사업**	**200** (도 100, 시 100)	**- 161가구** - 도시가스 미공급 가구	- 도시가스 공급관 설치비 지원	
8	**도심외곽 도시가스 주공급관 설치사업**	**350** (시 350)	**- 1개 지역** - 도시가스 미공급 지역	- 도시가스 주공급관 설치	
9	**가스차단장치(타이머콕) 설치 지원사업**	**10** (시 10)	**- 168가구** - 독거노인, 치매환자, 장애인 등	- 가스 사용 시 일정시간이 지나면 자동으로 가스를 차단하는 장치 설치	신규

□ 기대효과

○ 현대 사회의 기본적인 생활 필수 요소인 에너지에 대한 비용을 취약계층에 지원하여 기초에너지 이용보장 및 사회적 형평성 실현

○ 에너지 취약계층의 주거 환경은 일반적으로 에너지 효율성이 낮고, 에너지 손실이 많아 이를 개선하여 탄소중립 및 온실가스 저감 등 지속가능발전에 기여

□ '25년 소요예산

○ 6,417백만원(국 5,355 도 314 시 748) [9개 사업]

□ 추진일정

연번	사업명	추진일정
1	**에너지바우처 지원사업**	- '25. 4월 : '24년도 동절기 바우처 사용기한 마감 - '25. 5월 : '25년도 사업 신청 및 바우처 지급 (연중 계속진행)
2	**에너지효율개선사업**	- '25. 3월 : 개인 가정 냉방, 난방 신청자 모집 - '25. 4월 : 사회복지시설 신청자 모집 - '25. 5월 : 한국에너지재단에서 각 가정 방문 및 시공 - '25. 12월 : 사업 완료
3	**LPG용기 사용가구 시설개선사업**	- '25. 3월 : 신청자 모집 - '25. 4월 : 한국가스위원회 평가위원회 및 사업자 선정 - '25. 5월 : 명단 제출 및 시공 - '25. 12월 : 사업 정산
4	**서민층 전기시설 개선사업**	- '25. 3월 : 신청자 모집 및 사업대상자 선정 - '25. 5월 : 자재 구입 및 도급공사 착공 - '25. 12월 : 도급공사 준공 및 사업완료
5	**복지시설 LED 교체사업**	- '25. 2월 : 수요조사 및 사업대상지 선정 - '25. 3월 : 실시설계 용역 발주 - '25. 4월 : 실시설계 용역 준공 및 도급공사 착공 - '25. 6월 : 도급공사 준공 및 사업완료
6	**농어촌 LPG소형저장탱크 보급사업**	- '25. 1월 : 실시설계 - '25. 4월 : 실시설계 완료 - '25. 5월 : 도급공사 착공 - '25. 12월 : 도급공사 준공 및 사업완료
7	**도시가스 수요가부담 시설분담금 지원사업**	- '25. 1월 : 도시가스 공급 심의위원회 심의 및 대상자 선정 - '25. 2월 : 심의결과 공고 및 도로굴착 심의 - '25. 3월 : 각 세대 시설분담금 납부 - '25. 4월 ~ 12월 : 도시가스 공급관 설치 및 보조금 지급
8	**도심외곽 도시가스 주공급관 설치사업**	- '25. 1월 : 도시가스 공급 심의위원회 심의 및 대상지역 선정 - '25. 2월 : 실시설계 및 도로굴착 심의 - '25. 7월 : 도급공사 착공 - '25. 12월 : 도급공사 준공 및 사업완료
9	**가스차단장치(타이머콕) 설치 지원사업**	- '25. 3월 : 신청자 모집 - '25. 4월 : 한국가스안전공사 업무 협약 - '25. 6월 : 물품구매 및 현장 방문 - '25. 12월 : 사업 완료

□ 홍보계획

○ (온라인) 김해시 누리집, SNS 등 공고문 게재

○ (오프라인) 보도자료, 읍면동 홍보 자료 배포

4-5 글로벌시대 다국어 지방세 알림톡 전송

주관부처/부서	김해시 / 재산소득세과	협조기관	-
담당자	이상민 주무관	연락처	055-330-3494

□ 추진배경

○ 글로벌화의 가속화로 지역사회 내 외국인 인구가 지속적으로 증가

○ 외국인 납세자의 증가에 따라 지방세 납부 대상 확대

○ 외국인은 언어 및 문화 장벽으로 인해 다음과 같은 어려움 발생

- 지방세 고지 내용의 이해 부족
- 납부기한 및 방법에 대한 정보 접근성 부족

○ 이러한 문제는 체납으로 이어질 가능성이 있으며, 지방재정의 안정성 저해 요인으로 작용

□ 세부 추진사항

○ 사업대상 : 주민세 및 자동차세 납세의무가 있는 외국인 납세자

○ 주요내용

- 외국인 대상 다국어 알림톡(영어, 베트남어 등) 발송
- 납부방법, 납부기한, 가상계좌 정보 등 구체적인 납부 안내 포함
- 납기 10일 전 일괄 발송을 통해 사전 안내 기능 강화

○ 추진절차

- 외국인 납세대상자 DB 추출
- 세목별 부과정보 확인 및 다국어 메시지 작성
- 알림톡 발송 시스템 자료 구축을 통해 납기 10일 전 일괄 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 납기 내 지방세 납부율 향상
- 외국인 납세자의 지방세 이해도 및 만족도 제고
- 지방세 체납률 감소 및 공평과세 실현

○ 기대효과

- 외국인 대상 정확한 정보 제공으로 체납 예방
- 다문화 배려 행정서비스 제공으로 시민 만족도 향상
- 지방세 세입 안정화를 통한 지방재정의 지속가능성 확보

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 자동차세(1기분) 납부기한 전 발송 : '25. 6.

○ 주민세 납부기한 전 발송 : '25. 8.

○ 자동차세(2기분) 납부기한 전 발송 : '25. 12.

4-6 자원순환시설 주변영향지역 주민지원사업

주관부처/부서	김해시 / 자원순환과	협조기관	부곡주민지원협의체
담당자	박경진 주무관	연락처	055-330-3395

□ 추진배경

○ 김해시자원순환시설 주변영향지역 주민지원기금 운영을 통한 소각시설에 대한 부정적 인식 개선 및 주변영향지역 내 주민 복리 증진

○ 기금 설치근거

- 「폐기물처리시설 설치촉진 및 주변지역지원 등에 관한 법률」 제21조
- 「김해시 폐기물처리시설 설치촉진 및 주변지역지원 등에 관한 조례」제5조

□ 세부 추진사항

○ 주민지원협의체 운영

- 정기회 등 개최 시, 담당자가 입회하여 사업 전반에 대해 파악 후 지원

○ 주민복리증진사업

- 세대별 관리비(난방비) 지원사업
- 건강검진 지원사업
- 노인지원사업
- 어린이지원사업
- 기타 주민복리 증진 사업

○ 환경개선사업

- 벽화 및 담벼락 미장 등을 통한 환경 미화 사업
- CCTV 설치 및 교체, 노후된 엘리베이터 부품 교체 등 주거 안전 관련 사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소각시설에 대한 부정적 인식 개선
- 주변영향지역 내 주민들의 복리 증진

○ 기대효과

- 대표적 님비시설로 인식되는 자원순환시설 주변영향지역의 주민 복리 증진을 위한 사업 운영으로 주민 불만 해소
- 부곡주민지원협의체라는 주변영향지역 내 단체를 통해 사업을 시행함으로써 주민들의 직접적인 의견 반영 기대

□ '25년 소요예산

지원사업	금액(천원)
합 계	**1,509,350**
① 노인지원사업	27,000
② 어린이지원사업	5,000
③ 주민건강검진 지원사업	300,000
④ 세대별 관리비 지원사업	631,750
⑤ 주민편의시설 지원사업	7,000
⑥ 주민지원협의체 운영비 지원	73,600
⑦ 환경개선사업(마을 및 단지별 공용시설)	150,000
⑧ 기타 협의 후 추진예정 사업	315,000

※ 주민지원협의체 의결을 통한 사업 변경 및 신설

□ 추진체계

○ 기금 지원 절차

주민지원협의체의 사업 신청	⇒	기금 지원	⇒	사업 시행	⇒	사업 시행 확인 (기금 정산 및 잔액 반납 조치)
주민지원협의체		시		주민지원협의체		시

□ 추진일정

○ 주민복리증진사업 추진 일정

구분	월별 추진 일정(2025년)							
	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
노인지원사업								
어린이지원사업								
주민편의시설 지원사업								
세대별 관리비 지원사업								
주민건강검진 지원사업								
환경개선사업								
협의체 운영								

□ 홍보계획

○ 부곡주민지원협의체를 통한 홍보활동 실시

○ 주민건강검진사업과 같은 신청이 필요한 사업의 경우 현수막 게첨 및 자원순환시설 누리집 홍보

○ 세대별 관리비 지원사업의 경우 아파트 관리사무소의 협조를 얻어 시행

4-7 취약지역 생활여건 개조사업

주관부처/부서	김해시 / 건설과	협조기관	전 부서, 한국농어촌공사, 김해시농촌활성화지원센터
담당자	손창훈 주무관, 조영민 주무관, 김희연 주무관	연락처	055-330-6883, 6884, 3794

□ 추진배경

○ 농어촌 지역의 노후화된 주거환경과 부족한 생활인프라로 인해 주민들이 겪는 불편을 최소화하고, 최소한의 삶의 질을 보장하기 위함

□ 세부 추진사항

○ 추진사항

선정연도	지구명	사업비 (백만원)	위 치	사 업 내 용	비고
계	6개 지구	10,667			
2021년	한림면 장방마을	2,026	한림면 장방리	안전보행길 및 마을주차장 조성, 주택정비 등	공사중
2022년	생림면 안금마을	1,760	생림면 나전리	마을 안길정비, 방송시스템 구축, 주택정비 등	공사중
2024년	진영읍 효동마을	1,628	진영읍 설창리	도로정비, 노후 담장 정비, 안전휀스 설치 등	시행계획 수립중 (실시설계)
	진례면 화전마을	1,717	진례면 신월리	체험장 조성, 체험시설(마을회관) 리모델링 등	
2025년	생림면 안양마을	1,775	생림면 안양리	마을주차장 조성, 마을길 및 안전시설 정비 등	기본계획 수립중
	진영읍 우동마을	1,761	진영읍 우동리	마을회관 및 마을길 정비, 시니어 파크 조성 등	

○ 실행방안

- 마을추진위원회와 적극적인 소통과 협력을 통해 상호 보완적 추진이 가능하도록 유도(주민설명회 개최 및 마을위원회 회의 등)
- 사업추진 간 발생하는 이해관계를 조정하고, 부서간 협의 및 사업연계 지원 등 사업 전반에 대한 총괄
- 중간지원조직을 통한 주민 의견 청취, 역량강화사업 시행, 사후 운영관리 지원 등 현장 밀착형 지원 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 30년 이상 노후주택, 슬레이트 지붕 등 열악한 거주환경 보유 ○ 보수와 정비가 필요한 마을기초시설과 주민을 위한 문화복지여건 부족	○ 노후 집수리(창호, 도배 등), 슬레이트 지붕 개량, 빈집철거 등 ○ 생활인프라 개선(안전확보, 주민생활 편의시설 조성, 마을환경 개선 등) ○ 휴먼케어 및 주민역량강화 도모

○ 기대효과

- 안전·위생 등 생활 인프라 확충 및 주거환경 개선, 주민역량 강화 등 지원을 통해 취약지역 주민의 기본적인 생활수준 보장
- 휴먼케어 및 주민역량강화 프로그램 운영을 통하여 지역사회의 자생적 창조역량 강화 및 활력 넘치는 농촌공동체 육성
- 균형발전 기여효과로 인한 지방소멸 방지

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 2,328백만원(국비 1,363, 도비 159, 시비 806) * 주민자부담 포함

- 생림면 안금마을 취약지역 생활여건 개조사업 외 5개소

□ 추진체계

○ 김해시 취약지역 생활여건 개조사업 협력체계 운영 방안



○ 추진체계

구 분	주요역할
김해시	- 사업총괄, 사업 시행 및 수행지원, 협력체계 구축
한국농어촌공사	- 사업 시행 및 수행지원
김해시농촌활성화지원센터	- 완료 지구에 대한 모니터링 및 유지관리 등 사후관리 - 주민의견 취합 및 역량강화사업 추진
마을추진위원회	- 사업참여, 의사 결정, 시설물 운영관리 등

□ 추진일정

○ ‘25. 1. : 공사 착공(생림면 안금마을)

○ ‘25. 3. : 기본계획 고시(진영읍 효동마을, 진례면 화전마을)

○ ‘25. 4. : ’26년 취약지역 생활여건 개조사업 사업신청서(신규) 제출

○ ‘25. 6. : 시행계획 고시(진영읍 효동마을, 진례면 화전마을)

○ ‘25. 7. : 공사 착공(진영읍 효동마을, 진례면 화전지구)

○ ‘25. 9. : 기본계획 고시(생림면 안양마을, 진영읍 우동마을)

○ ‘25. 10. : 한림면 장방마을 취약지역 생활여건 개조사업 사업완료

○ ‘25. 12. : 생림면 안금마을 취약지역 생활여건 개조사업 사업완료

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 등

4-8 경남 K-패스 기반 대중교통비 지원

주관부처/부서	김해시 / 대중교통과	협조기관	경상남도
담당자	황숙영 주무관	연락처	055-330-2893

□ 추진배경

○ 취약계층, 어르신 등 대중교통비 부담 완화 및 대중교통 활성화

○ 정부의 K-패스 기반으로 경상남도만의 혜택을 확대하여 추진

"K-패스"란?

- 국민들의 대중교통비 절감 및 대중교통 이용 활성화를 위해 대중교통 이용 요금의 일정 비율을 환급해주는 사업
- 사용절차 : 카드사에서 K-패스 카드 신청 및 수령 ⇒ K-패스 App 또는 누리집(www.korea-pass.kr) 접속하여 주소, 저소득 검증 실시 후 가입
- 지급방법 : K-패스 카드 사용 익월에 청구 할인(신용카드), 계좌 입금(체크카드), 충전(모바일선불카드) 방식 등 카드사의 지급 방식에 따라 지급

□ 세부 추진사항

○ 지원대상 : 만 19세 이상 김해시민(주민등록 기준)

○ 지원조건 : 월 15회 이상 대중교통 이용 ※75세 이상은 이용횟수 조건없음

○ 지원내용 : 월 교통비의 20~100% 환급

- 75세 이상·저소득층 100%, 19~39세 청년 30%, 40~74세 일반 20%
- 2자녀가구 30%, 3자녀가구 50% ※다자녀가구 : 18세 미만의 자녀 최소 1명 이상

○ 시 행 일 : 2025. 1. 1.

○ 이용절차

K-패스 카드 발급	➠	회원가입	➠	K-패스 카드로 대중교통 이용	➠	환급
신한,농협,국민 등 10개사		K-패스 앱 또는 누리집		전국 시내버스, 지하철,경전철		카드사별 지급일에 환급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : K-패스 가입자 수

○ 기대효과

- 대중교통 이용 활성화
- 고령자 이동권 보장 및 교통혼잡 완화, 탄소중립 실현

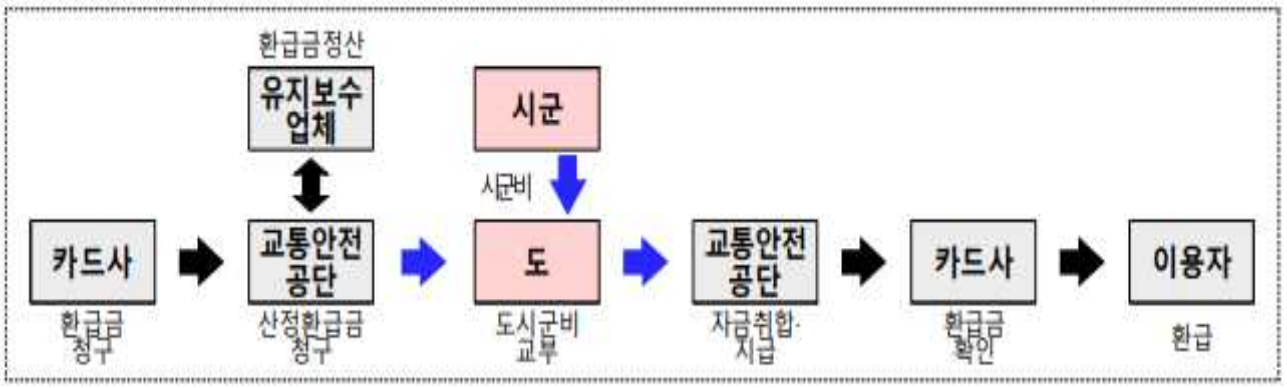
□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ ’25년 소요예산

○ 경남 K-패스 대중교통비 환급 지원 : 1,282백만원

□ 추진체계



○ 경남도 및 도 내 시·군 업무협의 : ’24. 8.

○ 보건복지부 사회보장제도 신설 협의(도 일괄) : ’24. 9. ~ 11.

○ 대중교통비 지원 시스템(K-패스 연계) 개발(도 일괄) : ’24. 12.

○ 「경남패스 운영 및 관리」 위·수탁 협약 (경남도-한국교통안전공단) : ’24. 12.

□ 추진일정

○ 홍보 및 회원가입 업무보조 기간제근로자 채용 : ’25. 1.

○ 시군 부담금 납부 : ’25. 2.

○ 차질없는 사업추진을 위한 ’25년 추경예산 시비 확보

□ 홍보계획

○ 홍보물(포스터,리플릿) 부착·비치



<포스터> <리플릿>

○ 시 SNS 및 누리집 게시

○ 노인복지관 및 경로당 순회 홍보

○ 이통장회의, 보도자료 배포

4-9 임산부 영유아 가족배려주차구역 설치 확대

주관부처/부서	김해시 / 여성가족과	협조기관	전부서, 김해시 출자·출연기관
담당자	안은정 주무관	연락처	055-330-3313

□ 추진배경

○ 임산부 또는 영유아가 탑승한 자동차에 대한 배려와 이용편의 제공을 통한 출산·양육 지원 및 가족 복지증진 도모

□ 세부 추진사항

○ 사업내용 : 공공시설* 내 임산부·영유아 가족배려주차구역 조성

*공공시설 : 시청 및 그 소속기관, 김해시 출자·출연 법인·단체의 청사

○ 사업기간 : '25. 1. ~ 12.

○ 이용대상

- 임산부, 분만 후 6개월 미만 여성을 동반한 사람
- 7세 이하 취학 전 아동을 동반한 사람

○ 설치대상 : 41개소(김해시 출자·출연기관 청사 주차장)

※ 2024년 : 본청 및 읍·면·동 청사, 공영주차장 주차구역 설치
⇒ 41개소(주차구역 74면, 안내표지판 28개), 사업비 22백만원

○ 추진방법

- 기존 임산부 전용주차구역 및 여성 배려 주차구역을 임산부·영유아 가족배려주차구역으로 변경
- 공공시설 주차장 내 가족배려주차구역 최소 1면 이상 설치

구 분	당 초 (임산부전용)		변 경 (임산부·영유아가족)
이용대상 확대	▸ 임산부 ▸ 분만 후 6개월미만 여성	⇒	▸ 임산부 ▸ 분만 후 6개월 미만 여성을 동반한 사람 ▸ 7세 이하 취학전 아동을 동반한 사람
주차구획 추가	▸ 주차장 36개소 ▸ 총3,423면 중 104면 설치	⇒	▸ 주차장 82개소('24년 41개소 + '25년 41개소) ▸ 총7,825면 중 **162면 설치(58면 추가)**
관련근거 개정	▸ 김해시 임산부 전용주차구역 설치 및 운영에 관한 조례	⇒	▸ 김해시 임산부·영유아 가족배려주차구역 설치 및 운영에 관한 조례 ☜ '24.9월 개정(보건소 건강증진과)

○ 총사업비 : 25백만원(시 양성평등기금 100%)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공시설 주차장 내 가족배려주차구역 최소 1면 이상 설치

○ 기대효과

- 임산부 및 영유아 가정에 대한 배려와 이용 편의를 제공함으로써 아이 낳고 키우기 좋은 출산·양육 친화적 환경 조성 및 확산

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

- 김해시 임산부·영유아 가족배려주차구역 설치 및 운영에 관한 조례 ※'24.9월 개정

□ '25년 소요예산

○ 가족배려주차구역 및 안내표지판 설치 : 25백만원

□ 추진체계

○ 여성가족과 : 가족배려주차구역 사업추진(설치 및 예산확보)

○ 건강증진과, 교통혁신과 : 주차장 관련 조례 담당

○ 주차장 관리부서 : 주차장(가족배려주차구역) 관리 및 유지·보수

□ 추진일정

○ '25. 5. : '25년 가족배려주차구역 설치 대상 확인 및 확정

○ '25. 5. ~ 8. : 가족배려주차구역 및 안내표지판 설치

□ 홍보계획

○ 가족배려 주차문화 확산 범시민 홍보

- 보도자료 배포, 시 누리집, SNS 활용

○ 유관기관 및 다중이용시설 등 가족배려주차구역 설치 협조

4-10 외국인주민 지역사회적응 통합지원

주관부처/부서	김해시 / 여성가족과	협조기관	-
담당자	김영주 주무관	연락처	055-330-6613

□ 추진배경

○ 행정 사각지대에 놓인 외국인주민을 대상으로, 한국어와 공공기관 이용등에 대한 생활, 법률등의 교육을 통해 외국인의 지역사회 적응을 지원하고 상호문화를 존중하는 분위기를 조성하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : '25. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 관내 외국인주민(근로자, 동포, 자녀등 모두 포함)

○ 주요내용

구　　분	사 업 명	주요내용	비 고
외국인주민 소통 기반 조성	김해외국인근로자지원센터 운영	한국어·생활법률 교육, 정보제공, 고용주와 갈등 상호조정	
	가야글로벌센터 운영	외국인주민 이용시설	
행정사각지대 해소 프로그램	외국인주민 사회적응교육	한국문화 및 이해교육	
	외국인 자녀 진로탐방교육	외국인주민 자녀의 진로 및 정서지원	
	외국인주민 기술교육	자동차기술 교육 훈련	
	찾아가는 한국어교육	사업체 방문하여 근로자 한국어 교육실시	
	고려인동포 정착지원사업	고려인동포 한국 문화, 행정제도등 이해교육	
	고려인동포 자녀 등 사회적응지원사업	고려인동포 자녀들에 대한 한국어등 교육	
상호문화 존종	외국인주민 지역사회투어	관내 명소 견학 및 문화 체험	
	다(多)어울림 축제	체육행사 및 가요제, 각국 나라별 부스 운영 등	
	외국인주민 긴급지원사업	어려운 외국인주민 대상 긴급생계·의료비 지원	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구 분	성과목표	성과지표	목 표
김해외국인근로자지원센터 운영	외국인주민 소통 기반조성	전문적 상담 및 교육건수	15,000건
가야글로벌센터 운영	외국인주민 소통 기반조성	이용자수	200명
외국인주민 사회적응교육	행정사각지대 해소	참여자수	180명
외국인주민 자녀 진로탐방	행정사각지대 해소	참여자수	100명
외국인주민 기술교육	행정사각지대 해소	참여자수	15명
찾아가는 한국어교육	행정사각지대 해소	참여자수	50명
고려인동포 정착지원사업	행정사각지대 해소	참여자수	50명
고려인동포 자녀등 사회적응지원사업	행정사각지대 해소	참여자수	50명
외국인주민 지역사회투어	상호문화 존중	참여자수	55명
다(多)어울림축제	상호문화 존중	참여자수	500명
외국인 주민 긴급지원사업	상호문화 존중	지원대상 수	10명

○ 기대효과

- 행정 사각지대를 해소하고, 외국인 주민의 다양한 욕구 및 거주 지역별 특성을 반영한 맞춤형 서비스를 지원함으로써 지역사회에의 조기 적응을 도모
- 문화 다양성 존중을 통한 더불어 사는 사회 분위기 조성

□ 관련 조례

○「김해시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례」 제7조(지원의 범위)

○「김해시 고려인주민 지원 조례」 제6조(지원사업 등)

□ '25년 소요예산 : 764백만원

□ 추진일정

○ ‘25 외국인주민 지원사업 계획 수립 : ‘24. 12.

○ 사업 수행 기관 공모 및 선정 : ’25. 1.

○ 사업 추진 : ‘25. 1. ~ 12.

○ 사업비 정산, 사업평가 및 성과 분석·환류 : ’25. 12.

□ 홍보계획

○ 시 누리집 게시 및 보도자료 배포

○ 외국인 주민 이용 시설 안내문 비치 및 각국 서포터즈 활용 홍보

4-11 전입 대학생 기숙사비 지원 사업

주관부처/부서	김해시 / 인구청년정책관	협조기관	-
담당자	박찬우 주무관	연락처	055-330-6734

□ 추진배경

○ 저출산·고령사회 추세 지속과 함께 심화되고 있는 청년층 유출 문제 해결 필요성 대두

○ 청년 주거 부담 완화 및 지역 정착 기반 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 지원 대상 : 타 시군구에 주민등록을 두고 있다가, 관내 대학교 기숙사에 전입하여 3개월 이상 거주 중인 대학생(재학생)

○ 지원 내용 : 기숙사 전입 대학생 대상 학기당 김해사랑상품권 15만원 지급

- 상·하반기 각 100명 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기숙사비 지원 인원 : 200명(상·하반기 각 100명)

○ 기대효과

- 관외에 주민등록을 둔 대학생을 대상으로 관내 전입을 유도하여 지역 내 청년 인구 확보
- 청년층 주거비 지원을 통한 우리 시 정착 기반 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 30백만원

□ 추진체계

○ 해당 없음

□ 추진일정

○ '25. 2. : 사업 홍보* *필요 시 연중 시행

○ '25. 6. : 상반기 사업 공고 및 접수

○ '25. 7. : 상반기 기숙사비 지급

○ '25. 11. : 하반기 사업 공고 및 접수

○ '25. 12. : 하반기 기숙사비 지급

□ 홍보계획

○ 언론 보도자료 배포 및 누리집 배너·시 공식 SNS, 김해시보 활용 홍보

○ 관내 대학교 캠퍼스 연계 홍보

4-12 2자녀이상 다자녀가구 전세이자 지원사업

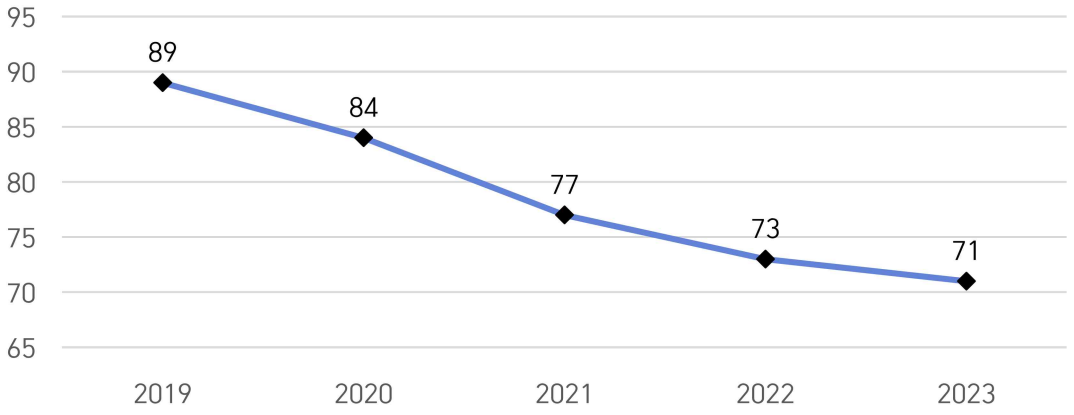
주관부처/부서	김해시 / 공동주택과	협조기관	김해시 전 읍면동
담당자	김혜원 주무관	연락처	055-330-4315

□ 추진배경

○ 저출생 추세 반전을 위한 다자녀가구 주거 지원 정책 강화 필요

○ 다자녀가구 기준에 대한 인식변화(자녀 3명이상 → 2명 이상)로 실효성 있는 사업으로 개선 필요

* (참고)김해시 첫째아 대비 둘째아 이상 출산율(%)



□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 사 업 명 : 2025년 다자녀가구 전세자금 대출이자 지원
- 지원대상 : 기준 중위소득 180% 이하의 무주택 다자녀가구 *
  * 다자녀가구: 만 18세 이하인 자녀가 2명 이상인 가구
- 지원내용 : 전세자금 대출 잔액의 1.5% 내, 최대 150만원 *
  * 자녀수별 최대지원금 차등지급 :
  (2명) 최대 50만원, (3명) 최대 100만원, (4명 이상) 최대 150만원
- 지원기준 : 5년간 신청 가능(매년 신규 신청)

※ '25년부터 확대(다자녀가구 기준 자녀 3명→2명, 최대지원금 100만원→150만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 저출산 현상에 따라 가구당 평균 자녀수는 지속적으로 감소하고 있어 다자녀가구 기준을 3자녀 이상에서 2자녀 이상으로 지원 대상 확대하여 사업의 실효성 강화

  * '23년 기준 김해시 셋째아 이상 출생 206명, 둘째아 이상 출생 1,044명으로 다자녀가구 기준(3자녀→2자녀 이상) 완화할 경우 사업 수혜범위 5배 증가

○ 기대효과

- 다자녀가구에 체감되는 주거비 지원으로 출산·양육에 대한 긍정적인 사회적 분위기 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

* 2024년「김해시 다자녀가구 전세자금 대출이자 지원에 관한 조례」개정 완료

□ '25년 소요예산

○ 다자녀가구 전세자금 대출이자 지원 예산 : 85백만원

□ 추진체계

○ 김해시 : 지원 대상자 자격검토·선정, 사업 총괄 관리 및 추진

○ 읍면동 : 지원 신청서 접수 및 구비서류 확인, 각종 회의 및 소식지 홍보

□ 추진일정

○ '25. 4. : 지원사업 신청자 자격 검토

○ '25. 5. : 지원대상자 선정 및 지원

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 시누리집, SNS 등 미디어 홍보 완료

5-1 스마트경로당 확산사업 추진

주관부서	김해시 / 스마트도시과	협조기관	노인종합복지관, 노인복지과, 대한노인회 김해시지회, 읍면동 복지팀
담당자	강한수 주무관	연락처	055-330-2666

□ 추진배경

○ 어르신들의 여가 복지 증진을 위해 ICT 기반의 여가복지·건강관리 서비스 플랫폼을 관내 36개소 경로당에 구축·운영 중('23. 12. ~)

○ 스마트경로당 서비스에 대한 수요 및 개선에 대한 요구 증대

○ 스마트경로당 확산 및 고도화 사업 추진으로 스마트경로당 이용 활성화 및 어르신이 행복한 스마트도시 구현

'23년 스마트경로당 사업 개요

○ 사업기간 : '23. 5. ~ 12.
○ 사 업 비 : 950백만원(국 760, 시 190)
○ 대 상 지 : 관내 경로당 36개소
○ 구축내용 : 경로당 내 ICT 기술을 활용한 여가·복지 프로그램 운영 환경 구축

서비스 현황	스마트 시니어 TV	스마트 헬스케어	복지관 생방송
	▸ TV기반 AI휴먼이 운영하는 **노래교실(50편),치매예방 놀이교실(30편)** 상시 제공	▸ **기본 건강관리 측정서비스 제공** (혈압, 혈당, 체성분, 체온)	▸ 복지관 내 방송 스튜디오 구축, **복지 프로그램 라이브 방송** 서비스 제공
			

□ 추진방향

○ 어르신들의 요구사항을 반영, 이용상 불편했던 서비스 개선을 통한 스마트경로당 이용 진입장벽 완화

○ 다양한 콘텐츠 지속 보급으로 스마트경로당 활성화 유도

○ 이용률 높은 "스마트 시니어 TV/복지관 생방송" 집중, 수혜 대상 경로당 확대

□ 세부 추진사항

○ 스마트경로당 수혜 대상 확대 : 기존 36개소 →112개소

- 수혜 대상 경로당 전체(신규 76개소 + 기존 36개소) 고도화 서비스 적용

○ 스마트경로당 서비스 고도화

- 복지관 실시간 생방송
  - · 어르신들의 쉬운 생방송 참여를 위한 원격제어 서비스 구현
  - · 송출지연 해결 & 경로당↔경로당간 화면 공유를 위한 화상회의시스템 설치
  - · 스마트경로당 활성화와 소통 강화를 위한 생방송 주 1회 확대 및 반기별 참여형 이벤트 개최
- 스마트 시니어 TV
  - · 추가 제작 비용 없는 시니어 TV 노래방 서비스 도입
  - · 건강운동 콘텐츠(20편) 및 안전교육 콘텐츠(10편) 제작
  - · 다양한 콘텐츠 경험 유도를 위한 놀이교실 재생 방식 개편

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
■ 스마트경로당 기존 36개소로 수혜 대상 한정적	■ 스마트경로당 112개소로 확대함으로써 서비스에 대한 수요 충족, 어르신 여가 복지 증진
■ 복지관 실시간 생방송 - 생방송 월 1회 및 참여형 이벤트 부재 - 생방송 송출 지연으로 소통 한계 - 어르신들의 조작 어려움으로 생방송 접속 애로	■ 생방송 주 1회 진행 및 참여형 이벤트 진행으로 어르신들의 소통 강화 및 여가에 활력 제공 ■ 송출지연 해결으로 양방향 소통 활성화 ■ 원격제어를 통한 일괄 자동접속으로 별도 조작없이 접속 가능하도록 편의 제공하여 참여율 제고
■ 스마트 시니어 TV - 기존 콘텐츠 소비로 이용률 감소 - 어르신 안전교육관련 콘텐츠 부재 - 콘텐츠 재생 방식의 한계로 늘 보던 콘텐츠만 소비	■ 추가 비용 없는 콘텐츠 지속 보급으로 스마트경로당 이용 활성화 ■ 안전교육 콘텐츠 제공으로 어르신들의 안전한 노후생활 보장 ■ 콘텐츠 재생 방식 변경, 여러 콘텐츠 노출로 다양한 콘텐츠 경험 제공

□ ’25년 소요예산

○ 2025년 스마트빌리지 보급 및 확산사업 : 1,200백만원

□ 추진일정

○ 공모사업 선정(과기정통부 2025년 스마트빌리지 보급 및 확산사업) : ‘24. 9.

○ 타기관/지자체 선진사례 견학(용인시, 서울 동대문구, 광명시) : ’24. 10., ‘25. 1.

○ 사업 추진 계획 수립 : ‘25. 2.

○ 사업 설명회 개최 : ‘25. 3.

○ 사전 행정절차 이행 : ‘25. 3. ~ 4.

○ 사업자 선정 및 사업 추진 : ‘25. 5. ~ 12.

○ 사업 준공 및 시범운영 : ‘25. 12.

○ 스마트경로당 정상 운영 : ‘26. 1. ~

□ 홍보계획

○ 언론보도, 방송 인터뷰, 유튜브 촬영 등 각종 매체 활용 홍보 진행

5-2 찾아가는 공공와이파이 사용법 안내서비스 시행

주관부서	김해시 / 스마트도시과	협조기관	-
담당자	한태견 주무관	연락처	055-330-2676

□ 추진배경

○ 시내버스, 버스정류장, 도시공원, 경로당, 관광지 등에 공공와이파이를 설치·운영하고 있으나 이용률이 저조한 마을 경로당을 대상으로 사용법 안내 홍보 필요성 제기

○ 공공와이파이 활성화를 통한 고령층 정보격차 완화 및 통신료 절감

○ 우리 시 전체 인구의 15.4%가 노인인구로 이미 고령사회에 진입했으며, 노인층의 스마트폰 이용 보편화로 향후 데이터 사용량은 지속적으로 증가할 것으로 예상

※ 김해시 노인 인구 (만 65세 이상) 현황 ('25. 3월 기준, 단위: 명)

구분	계	남	여	비고
전체 인구	531,715	268,928	262,787	주민등록 인구수 기준 노인인구 비율 15.4% ※ 고령화사회 7%, 고령사회 14%
노인 인구	81,907	36,967	44,940	

□ 추진방향

○ 찾아가는 공공와이파이 사용법 안내서비스 추진을 통해 이용 활성화 도모

○ 지속적인 장비 모니터링을 통해 안정적인 서비스 제공

□ 세부 추진내용

○ 공공와이파이 활용률이 낮은 경로당을 선별하여 방문 후 사용법 안내

○ 서비스 장애 발생시 신속한 대응을 위한 안내 스티커 부착

□ 성과목표 및 기대효과

○ 방문 안내서비스를 통한 경로당 내 공공와이파이 이용률 제고

○ 경로당 내 안내 스티커 부착으로 신속한 장애처리

□ '25년 소요예산

○ 비예산

□ 추진일정

○ 안내서비스 대상 경로당 선정 : 매 분기('25. 1월, 5월, 9월, 11월)

○ 안내서비스 시행 : 매 분기('25. 2월, 6.월, 10.월, 12월)

□ 홍보계획

○ 보도자료, 홍보물 제작 등 각종 매체를 통한 홍보 강화

5-3 소상공인 디지털 인프라 구축

주관부처/부서	김해시 / 민생경제과	협조기관	경상남도
담당자	이동희 주무관	연락처	055-330-3420

□ 추진배경

○ 디지털 경제로의 대전환에 따른 소상공인의 경쟁력 및 자생력 강화를 위한 디지털 인프라 지원 추진

○ 고물가, 고금리 현상의 지속으로 경영난을 겪고 있는 관내 소상공인 대상 디지털 인프라 지원을 통한 고정비용 부담 경감 및 지속적인 성장 지원

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 34백만원(도 13.6, 시 20.4) ※ 도 40%, 시 60%

○ 지원대상 : 공고일 기준 6개월 이상 영업중인 소상공인

○ 지원내용 : 점포별 시설개선비 최대 200만원 지원(공급가액의 70% 이내)

○ 지원항목

- 스마트오더 : 키오스크, 테이블오더, 스마트오더(QR·앱·웹 기반 등), 포스(POS) 기기 등
- VR·AR : 가상피팅, 스마트미러, 체형분석기 등
- 3D : 3D풋스캐너, 3D프린터, 3D 경화 및 세척기 등
- AI : 무인판매기, 스마트밴딩머신, 서빙로봇, 조리로봇, 팔레타이징 등
- 기타 : 디지털메뉴보드, 디지털광고보드, 웨이팅보드, 전자칠판, 주방자동화기기 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소상공인 임대료, 인건비 등 고정비용 부담완화 및 디지털 경제 대응 경쟁력·자생력 강화를 위한 디지털기기 도입 지원
- 지원규모 : 17여 개소(점포별 최대 200만원)

○ 기대효과

- 디지털 경제로의 전환에 따른 소상공인의 디지털 소비시장 대응력 향상을 통한 경쟁력 및 자생력 강화
- 경기침체를 겪고 있는 관내 소상공인의 고정비용 부담을 완화하여 지속적 성장동력 확보 및 지역경제 활성화에 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 34,000천원[도(40%) 13,600, 시(60%) 20,400]

□ 추진체계

공고·접수	⇒	사업신청	⇒	선정·통보	⇒	사업시행	⇒	지원금 신청	⇒	지원금 지급
시		소상공인→시		시→소상공인		소상공인		소상공인→시		시→소상공인

□ 추진일정

○ 사업 홍보 및 공고 : 2025. 1. 3.

○ 사업 지원신청 접수 : 2025. 1. 6. ~ 2. 14.

○ 사업 지원대상 선정 : 2025. 2. 28.

○ 지원대상 최종확정 및 통보 : 2025. 3. 4.

○ 선정업체 사업시행 및 지원금 신청·지급 : 2025. 3. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 시정홍보 매체(SNS, 시보, 누리집 등) 활용

○ 전 읍·면·동 자생단체 회의 연계 홍보

5-4 투명페트 AI 회수기 디지털 시스템 구축 운영

주관부처/부서	김해시 / 자원순환과	협조기관	-
담당자	오동욱 주무관	연락처	055-330-3403

□ 추진배경

○ 고품질 재활용 원료인 투명페트병의 별도 분리배출로 자원순환 실현

○ 투명페트병 분리배출 시 인센티브 제공으로 자발적 실천 유도

□ 세부 추진사항

○ 위　　치 : 읍면동 행정복지센터 및 공원 등

○ 운영대수 : 총30대

○ 사업기간 : 2020. ~ 계속

○ 사 업 비 : 702백만원

(단위 : 대, 백만원)

구 분	계	2020	2021	2022	2023	2024	2025
사업물량	30	2	-	4	11	11	2
사 업 비	702	60	-	120	330	150	42

○ 주요내용 : 순환자원 회수로봇 설치하여 시민이 순환자원(투명페트병) 투입 시 포인트 적립 후 현금 보상

※ 투명페트 1개당 10포인트 지급, 2,000포인트 이상 시 계좌입금

기기 설치	▶	투명페트병 투입 (10P/개)	▶	수거 → 판매	▶	회수기 이용자 현금 보상
운영업체		시민		운영업체		운영업체

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 투명페트병 AI회수기 디지털 시스템 총 30대 구축 및 지속적 홍보·운영 관리

○ 기대효과

- 투명페트병 분리배출로 고품질 재생 원료 재활용으로 이산화탄소 배출 저감에 기여
- 재활용 산업 활성화 및 보상 세스템을 통한 지역경제 활성화에 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 설치비 : 57,466천원(도비 6,666천원, 시비 50,800천원)

○ 유지비 : 113,400천원(용역비 99,000천원, 전기요금 등 14,400천원)

□ 추진체계

○ 해당 없음

□ 추진일정

○ 2025. 5. : 투명페트병 AI회수기 디지털 시스템 구축완료

○ 2025. 12. : AI기반 순환자원 회수로봇 30대 운영실태 점검

□ 홍보계획

○ 시 누리집, SNS, 보도자료 홍보

5-5 인·허가 신청 전 셀프 체크리스트 제작·배부

주관부처/부서	김해시 / 허가민원과	협조기관	인허가 부서 (공장등록, 건축, 개발행위)
담당자	김혜진 주무관	연락처	055-330-3693

□ 추진배경

○ 인허가 업무처리 시 신청인의 제출서류 미비 및 잦은 보완요구 등으로 장기간 민원처리기간 소요에 따른 민원처리에 불만 야기

○ 인허가 절차 및 기준에 대한 체계적인 설명자료 부족으로 민원인을 이해시키는 데 많은 시간과 노력이 필요하며, 이는 비효율적 요인으로 작용

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : ‘25. 1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 3백만원

○ 대　　상 : 건축·토목 설계 용역사, 민원신청인 등

○ 제작부수 : 500부

○ 주요내용

- 공장등록, 건축, 개발행위 등 인·허가 분야별 체크리스트 작성
  · 인허가신청 시 필요 구비서류 안내
  · 관련 법령, 조례, 지침 등에 따른 허가기준 작성
- 기타 참고사항 및 시책 홍보(민원후견인제, 청렴홍보, 지역건설산업 활성화 등)

○ 주요 활용 사례

- 방문 민원인 책자 배부
- 시청 누리집 체크리스트 게시
- 건축·개발행위·환경분야 인허가 간담회 시 용역대행사 활용 홍보 등

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 구비서류 미비 및 허가기준 미숙지에 따른 빈번한 연장요청 사례 발생 ○ 복잡하고 전문성이 높은 허가기준에 대한 잘못된 해석과 오해 등에 따른 불신 야기 ○ 처리기간 장기소요로 인허가 행정의 예측가능성 저하	○ 허가신청 시 보완사항 발생 감소로 인허가 민원 실처리기간 단축 ○ 신청서류 및 인허가 기준 명확화 및 사전 안내로 인허가 투명성 제고 ○ 처리기간 단축으로 민원 만족도 제고 및 허가행정의 예측가능성 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '24년 소요예산

○ 인허가 체크리스트 책자 제작 : 3백만원

□ 추진체계

○ 해당 없음

□ 추진일정

○ '24. 10. ~ 11. : 체크리스트 초안 작성

○ '24. 12. : '25년 달라지는 법령 기준 반영

○ '25. 1. : 체크리스트 제작 및 배부

○ '25. 1. ~ : 체크리스트 활용 및 보완

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포

5-6 젠더폭력 전문통역사를 포함한 외국어 통번역 지원단 운영

주관부서	김해시 / 여성가족과	협조기관	김해중부경찰서, 가정폭력상담소
담당자	송지연 주무관	연락처	055-330-6614

□ 추진배경

○ 외국인 주민의 증가에 따라 행정 및 형사사건 등의 업무처리 시 소통의 어려움이 있어 통·번역에 대한 수요가 꾸준히 증가하고 있음

○ 또한 관내 외국인 대상 가정폭력 등 젠더폭력 사건 발생시 피해자의 권리보호를 위해 초기 조사 및 상담 단계에서부터 전문적 통역 지원이 요구됨

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 연중 추진

○ 대　　상 : 관내 외국인주민(근로자, 동포, 자녀등 모두 포함)

○ 주요내용 : 러시아어등 23개국 121명의 원어민 통역사를 통·번역이 필요한 기관에 배치하여 외국인주민 편의 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정확한 내용 및 의사전달로 행정 처리 효율성 제고
- 젠더폭력 피해자에게 전문적 통역 지원

○ 기대효과

- 통역사 배치 및 현장 상황 공유를 통해 정확한 의사전달 가능
- 외국인주민의 인권 보호

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ ’25년 소요예산 : 5,000천원

□ 추진체계

신 청 (전 부서·기관)	⇒	배 치 (여성가족과)	⇒	활동 보고	⇒	종 결
□ 의뢰 사유 발생 □ 통·번역사 요청		□ 통·번역사 배치		□ 통·번역사 활용 □ 보고 서류 발송		□ 내용 확인 □ 수당 지급 □ 모니터링

□ 추진일정

○ 김해시 외국어 통번역 지원단 운영 계획수립 : ‘25. 1.

○ 김해시 외국어 통번역 지원단 배치 : ’25. 1~

○ 외국인 젠더폭력 전문통역사 소양교육 : ‘25. 6.

○ 김해시 외국어 통번역 지원단 운영 결과보고 : ‘25. 12.

□ 홍보계획

○ 외국인주민서포터즈 및 이용시설 대상 통번역지원단 모집 및 홍보 : ’25. 4.

5-7 미래 신산업, 김해형 스마트팜 체계 조성

주관부서	김해시 / 농식품유통과	협조기관	-
담당자	이혜진 주무관	연락처	055-350-4083

□ 추진배경

○ 농촌 인구의 고령화 및 노동력 수급 불안정으로 농업생산 자동화 확대 요구

○ 최신 기술을 이용해 농업 생산성을 높이고, 환경에 미치는 영향을 최소화하며, 농작물의 품질을 향상 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 농가 고령화 및 임차농 증가로 스마트팜 접목·접근성 저조

→ 청년창업농 및 후계농업인 스마트팜 지원 강화
(경영주 연령 40세 이하, 최고 가점 부여 등)

→ 사업대상자 선정시 임차농에 대한 불이익 없도록 공정성 확보

○ 스마트팜에 대한 농가 인식 부족에 따른 교육·체험 확대 필요

→ 농업기술센터내 스마트농업 테스트베드 교육장 신축 운영으로 매년 농업인 300여명 교육 실시 추진

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 관내 시설 채소·화훼 및 과수재배 농업인

○ 사 업 량 : 9개사업, 78개소, 29.5ha, 1,380백만원

○ 사업내용 : 복합환경제어시스템, 정보시스템, 환경제어 스마트팜 시스템 등

○ 주요사업

- 김해형 스마트팜 조성사업 : 12개소, 2.4ha, 100백만원
- 원예 스마트팜 현대화 지원 : 10개소, 3ha, 100백만원
- 스마트팜 시설보급·컨설팅 지원 : 1개소, 1ha, 60백만원
- 시설원예현대화 : 2개소, 0.5ha, 108백만원

- 에너지 절감시설 : 4개소, 1.5ha, 153백만원
- 화훼생산시설현대화 : 12개소, 3.3ha, 266백만원
- 과수고품질 시설현대화 : 17개소, 11.6ha, 210백만원
- 전략품목(신소득) 환경개선 : 18개소, 5.7ha, 350백만원
- 특용작물 재배시설 현대화 : 2개소, 0.5ha, 33백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	**시행 후**
○ 전략품목 스마트팜 집중육성 및 시설현대화 사업 추진 ○ 노동 집약형 방식으로 편의성 부족	○ 전략품목 스마트팜 집중육성 및 시설현대화 사업 추진(78개소, 29.5ha) ○ 원격 환경제어를 통한 편의성 향상

○ 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 관행 재배시 농작업 시간(8시간/일) ○ 농산물 생산현장 시설 노후화에 의한 농업경영비 증가	○ 스마트팜 설치 후 농작업 시간(6.4/일) → 노동력 20% 감소 ○ 시설현대화 스마트팜 구축으로 정밀농업 실현 및 농업경영비 약 10% 절감

□ '25년 소요예산

○ 김해형 스마트팜 조성사업 외 8개사업 : 1,380백만원

□ 추진체계

○ 김해시 농업기술센터 농식품유통과에서 사업을 주관

○ 사업신청(농가) → 사업성 검토(시) → 김해시 농업·농촌 및 식품산업 정책심의회 원예·특용분과 위원개최(시) → 사업대상자 선정(시) → 보조금 교부신청(농가) → 보조금 교부결정(시) → 사업추진(농가) → 사업완료 보고(농가) → 보조금 지급(시) → 사업비 정산(시)

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 사업 신청

○ 2025. 3. : 원예·특용분과 위원회 개최 및 사업대상자 선정

○ 2025. 3. ~ 4. : 보조금 교부결정

○ 2025. 4. ~ 12. : 사업 추진

○ 2025. 12. : 사업비 정산, 사업평가 및 성과 분석

□ 홍보계획

○ 시 누리집, 보도자료, 현수막 등을 활용한 사업 홍보

5-8 축산업의 디지털전환 ICT로부터!

주관부처/부서	김해시 / 축산과	협조기관	축산물품질평가원
담당자	박지원 주무관	연락처	055-350-4126

□ 추진배경

○ 축산농가에 생산비 절감, 사양관리 최적화, 악취·방역의 과학적 관리 등 생산성 제고 및 축산업 지속가능성 확충에 필요한 ICT 융복합 스마트축산 장비와 해당 장비 운영에 관한 솔루션 보급 지원

□ 현황(문제점) 진단

○ 농가 고령화로 스마트 장비 접목·접근성 저조

→ 청년창업농 및 후계농업인 지원 강화

(사업주 연령 40세 이하, 최고 가점 부여 건의)

○ 스마트 축산에 대한 농가 인식 부족에 따른 컨설팅 확대 필요

→ 경상남도 농업기술원에서 주관하는 맞춤형 종합컨설팅을 통해 축산 신기술 확산 및 축산현장 소통하기 위하여 보도자료, 이·통장 회의자료 추가 등 지속 홍보를 통한 컨설팅 신청 독려

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2024. 10. ~ 2025. 12.

○ 사업대상 : 축산업 허가 및 등록을 한 소·돼지 사육농가

○ 사 업 량 : 12농가, 1,633백만원

○ 사업내용 : 축사 내·외부의 환경 모니터링 및 조절 장비, CCTV, 원격 제어가 가능한 자동화 장비 등

○ 주요사업

- 축산분야 ICT 융복합 확산사업(사료배합기 등) : 12개소, 1,633백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	**시행 후**
○ 축산분야 ICT융복합 확산 사업 추진 - 2개소 ○ 노동 집약형 방식으로 편의성 부족	○ 축산분야 ICT융복합 확산 사업 추진 - 12개소 ○ 스마트 사료 배합기(원격제어), 임신사 급이 시스템(사료 섭취량 최적화) 등 원격 환경 제어를 통한 편의성 향상

○ 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 시설 노후화, 사료 섭취량 수기 관리 등으로 노동력 증가 및 농가 경영비 증가 ○ ICT 기반 장비 미비, 솔루션 기회 부족으로 친환경 축산업 구현에 어려움	○ 데이터 기반 사료 섭취량 모니터링, 활동량 분석 등 축산 농가 운영으로 노동력 감소 및 농가 경영비 절감 ○ ICT 기반 장비와 솔루션 연계 운영을 통해 축사 내 온·습도, 악취 등을 실시간 관리, 환경 친화적 축산업 구현

□ '25년 소요예산

○ 축산분야 ICT 융복합 확산사업 : 1,633백만원
(국비 490, 도비 49, 시비 114, 융자 782, 자담 252)

□ 추진체계

○ 김해시 농업기술센터 축산과에서 사업을 주관

○ 사업 예비신청(농가) → 컨설팅 참여(농가) → 본사업 대상자 사업 신청(농가)→사업대상자 선정(시)→ 사업대상 및 세부사업 최종확정 → 보조금 교부신청(농가) → 보조금 교부결정(시) → 사업추진(농가) → 사업비 정산(시)

＊ 컨설팅 시행기관 : 축산물품질평가원

□ 추진일정

○ 2024. 10. : 사업 예비신청

○ 2024. 10. ~ 11. : 예비사업자 컨설팅

○ 2024. 11. : 본사업 신청

○ 2024. 12. : 사업대상자 선정

○ 2025. 4. ~5. : 세부사업 최종 확정, 보조금 교부 결정

○ 2025. 7. ~ 12. : 사업추진

○ 2025. 12. : 사업비 정산, 사업평가 및 성과 분석

□ 홍보계획

○ 시 누리집, 읍면동 등을 활용한 사업 홍보

5-9 김해 아동주치의사 토닥이 구축사업

주관부처/부서	김해시서부보건소 / 보건관리과	협조기관	㈜굿닥, ㈜공감오래콘텐츠, 인제대학교, 김해시의사회 등
담당자	박선미 주무관	연락처	055-330-7973

□ 추진배경

○ 2023년 “출산·양육 등을 위한 특화 사업 추진” 시장님 미션

○ 아동병원 오픈런 방지 및 시민불편 해소방안 검토 (‘23.6. 부시장 지시사항)

○ 병원 이용 불편 해소, 김해시 보건의료시책 홍보 및 접근성 개선 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2024. 8. ~ 2025. 12. (지속추진)

○ 참여기관 : 김해시, ㈜공감오래콘텐츠, ㈜굿닥, 인제대학교,, 김해시의사회, 의료기관

○ 사업내용

- 아동 건강관리 및 병원 예약 플랫폼 구축을 통한 의료 접근성 개선
- 보호자와 아동을 위한 맞춤형 보건의료 정보 제공 및 병원 예약 시스템 연계
- AI 챗봇 상담 서비스, 게임형 건강 콘텐츠 개발, 리워드 시스템 등 디지털 기술 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 기반 아동 건강 상담 서비스 개발
- 데이터 활용 맞춤형 건강관리 시스템 구축
- 지역 내 의료기관 및 공공보건 서비스 연계 강화

○ 기대효과

- 디지털 기술과 데이터를 활용해 지역 의료 접근성을 개선하고 효율적인 시민 맞춤형 보건의료 서비스 제공

- 지역 기반 컨소시엄 구성 및 스스로해결단을 통한 시민 참여 기반의 보건의료 문제 해결

□ '25년 소요예산

○ 토닥이 플랫폼 구축 예산 : 22,000천원

□ 추진체계

참여기관	주요 역할
(주)공감오래콘텐츠	디지털 콘텐츠 기획 및 운영 어플리케이션 개발
인제대학교	인제대학교 글로컬대학 사업 연계 AI챗봇 개발 및 서버 제공
㈜굿닥	민간병원 예약 솔루션 제공
김해시의사회	의료기관 협력 확대
아동 관련 병원	의료기관 의견 제시 플랫폼 테스트 및 피드백 제공

□ 추진일정

○ '25. 5. : 굿닥, 병원 EMR 연계 지속 추진

○ '25. 7. : 플랫폼 필수기능 구현, 챗봇 개발, 공모사업 및 외부 지원사업 연계

○ '25. 11. : 인구정책 플랫폼 연계, 플랫폼 시범운영 및 개선안 마련

○ '25. 12. : 구글플레이 등록 및 정식 운영

○ '26. 1. : 기능 고도화 추진

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 홍보물 제작, SNS 등 각종 매체 홍보

5-10 공공심야약국 확대 운영

주관부처/부서	김해시서부보건소 / 보건관리과	협조기관	경상남도
담당자	최은선 주무관	연락처	055-330-8694

□ 추진배경

○ 의료접근성이 낮은 심야시간에 의약품 구입 불편 해소 및 경증환자의 불필요한 응급실 이용 감소

공공심야약국 사업 개요

○ 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
○ 사 업 비 : 58,400만원(국 29,200 도 8,760 시 20,440)
○ 사업내용 : 365일 야간시간대(22시~24시 사이) 약국 운영(의약품 판매 및 유선 상담 등)
○ 대상선정 : 시군에서 경남도에 공공심야약국 지정 신청(희망)하면 심사를 통해 시군별 운영 약국 개수 확정 및 선정

□ 현황(문제점) 진단

○ 지역적 특성에 따른 민원 편의 제공의 한계

- 기존 운영중인 장유 소재 공공심야약국(명인약국)은 진영지역과 대중교통으로 55분 정도 거리 차가 있고, 직행으로 갈 수 있는 대중교통이 부재하여 현실적으로 이용이 매우 어려움
- 진영·진례·한림지역은 야간시간대 이용 가능한 의료기관이 부재하여 의료서비스를 이용할 경우 관내 의료기관보다는 거리상 더 인접한 타시(창원 등) 의료기관을 이용하는 등 민원 불편 가중

○ 인구수가 비슷한 타시와의 형평성 문제

- 김해시 인구수는 532,132명('24.6월말 기준)으로 인구수가 유사한 안양시(546,542명)의 경우 공공심야약국 4개소 운영 중(2024년 8월 기준)

□ 세부 추진 과정

○ 김해시 약사회 간담회 실시(2024.6.4.)

- 진영지역 약국개설자 등 25명을 대상으로 참여 독려 및 협조 요청

○ 진영지역 사업 참여 희망 약국 1개소 선정

- 간담회 추진 이후 의료취약지역 약국개설자 대상으로 지속적인 설득과 안내를 통하여 진영지역 약국 1개소(삼성약국) 지원 성과

○ 경남도에 “공공심야약국 추가지정 검토의견서” 제출(2024.7.16.)

- 공문(보건관리과-9811호 “2024년 공공심야약국 추가 지정 건의”) 등 다양한 방식으로 경상남도 의료정책과에 의견 적극 개진

○ 2025년 공공심야약국 운영 지원 사업에 1개소 추가 지정 승인(2024.12.27.) 받아 2025년부터 2개소 운영 중

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	**시행 후**
○ 공공의료서비스 제공의 편중 ○ 의료취약지 주민의 관련 민원 빈발 ○ 경증환자의 응급실 이용으로 과잉진료 발생 및 의료비 상승	○ 공공의료서비스 지역별 형평성 제고 ○ 의료취약지 주민의 관련 민원 감소 ○ 경증환자의 불필요한 응급실 이용 감소로 과잉 진료 예방 및 의료비 절감

○ 기대효과

- 진영지역에 심야약국 지정 시 인접한 의료취약지인 진례·한림지역 수요까지 흡수할 수 있어 취약지역 의약품 접근성 개선 효과

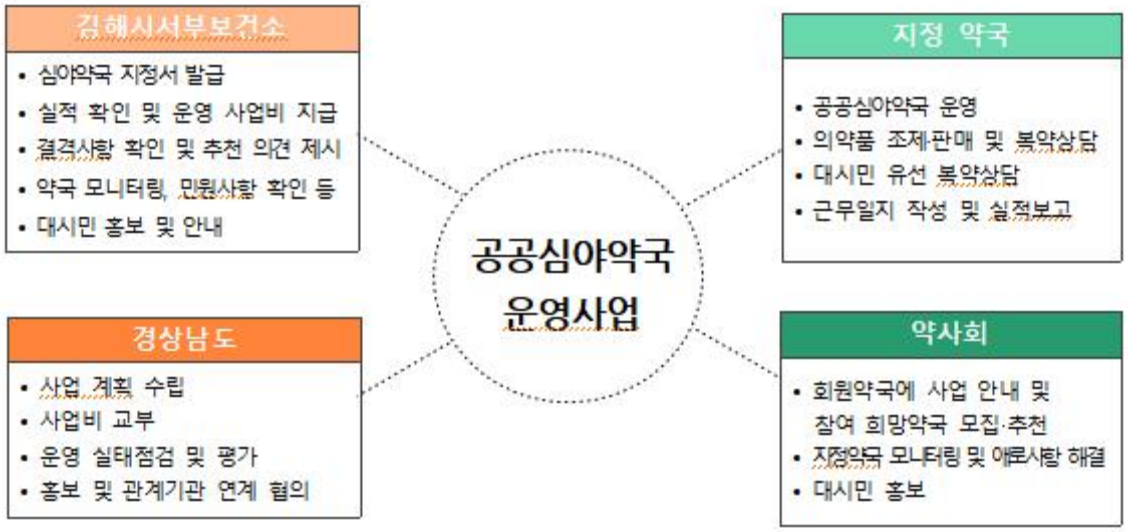
- 심야시간에 환자 발생 시 유·무선상의 약국 상담 서비스가 가능하므로 증상이 경미한 환자의 경우 응급실을 방문하지 않고도 치료가 가능하며 심야시간 대 가까운 약국에서 의약품 구입할 수 있어 민원 편익 증진

□ ’25년 소요예산

○ 공공심야약국 인건비(운영비 지원) 58,400천원

※ 시간당 40,000원 * 2시간 * 2개소

□ 추진체계



□ 추진일정

○ ‘25. 4. : 1분기 운영 실적 확인 및 운영비 지급

○ ’25. 7. : 2분기 운영 실적 확인 및 운영비 지급

○ ‘25. 8. : 공공심야약국 모니터링 및 민원사항 확인

○ ’25. 9. : 2026년도 사업 참여 약국 조사 및 경남도 신청

○ ‘25. 10. : 3분기 운영 실적 확인 및 운영비 지급

○ ’25. 12. : 4분기 운영 실적 확인 및 운영비 지급

□ 홍보계획

○ 진영지역 아파트 대상 홍보 포스터 부착 및 배부

○ 상하반기 보도자료 배포 및 시 누리집, 맘카페 등 SNS 홍보

○ 김해시약사회 간담회 시 참여 독려 및 협조 요청

○ 진영병원 야간진료실 진료환자 연계를 위한 의료기관 홍보 협조 요청

6-1 행정 업무자동화(RPA) 운영 및 확대

주관부처/부서	김해시 / 정보통신과	협조기관	-
담당자	김 건 주무관	연락처	055-330-3275

□ 추진배경

○ 반복적인 업무에 대해 전 부서 수요조사와 업무 자동화 도입 효과성 분석을 통해 대상 업무선정

○ 비대면 업무환경 전환 가속화로 단순·반복 행정업무에 로봇 자동화(RPA) 기술을 접목하여 업무시간 절감 및 효율성 향상

※ RPA(Robotic Process Automation) : 단순·반복 업무를 로봇 소프트웨어로 자동화 하는 기술

○ 기술 진보를 통한 업무 경감을 넘어 직원 역량·편의 증진에 기여

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 「행정 업무자동화(RPA)」 신규과제 개발 사업

○ 사업기간 : ‘25. 3. ~ 7.

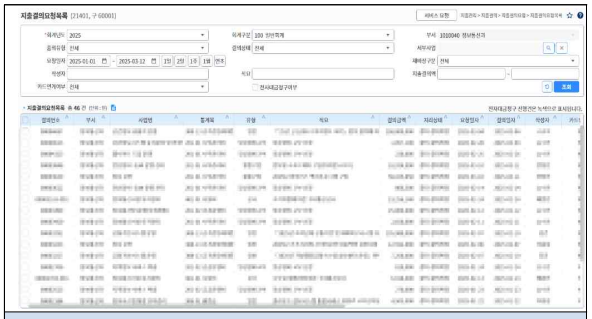
○ 사업내용

- 업무자동화 솔루션 도입(개발 도구, 봇(Bot) 연간 라이선스 1식)
- 로봇 업무자동화 솔루션 도입 및 자동화 업무 개발(3종)

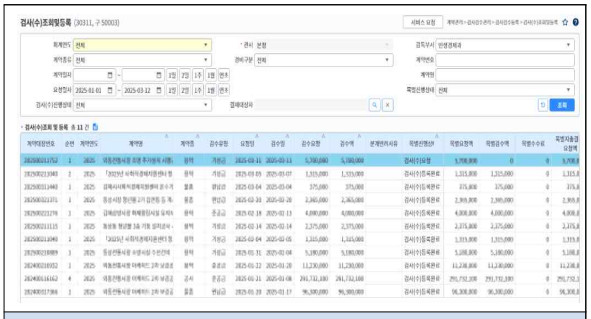
개발업무	세부내용	활용부서
지출 계약 업무 자동알림 서비스	e-호조에서 검사(수), 자금배정, 지출결의 진행상태를 실시간 조회하여 담당자별 새올메신저 안내	회계과
민원 접수 알리미 서비스	세움터, 행복e음, 국민신문고 등 새올 연계 접수 민원 발생 시, 해당 민원 처리 담당자에게 자동 쪽지 전송	허가민원과
취득세 감면 대상 변동 조회 서비스	취득세 감면 납세자의 전입세대 열람 및 등기부등본 조회를 통해 소유자 변동 여부(임대, 매도) 자동 검토 서비스	세정과

① 지출 계약 업무 자동알림 서비스

- e-호조에서 검사(수), 자금배정, 지출결의 진행상태를 실시간 조회하여 담당자별 새올메신저 안내
- 업무흐름도



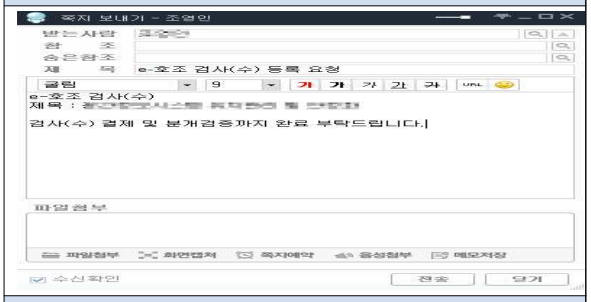
지출 결의목록 조회



e-호조 계약 업무 조회



엑셀 자료 다운로드



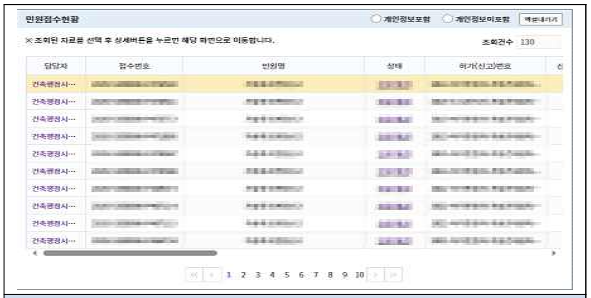
업무 담당자 메신저 발송

② 민원 접수 알리미 서비스

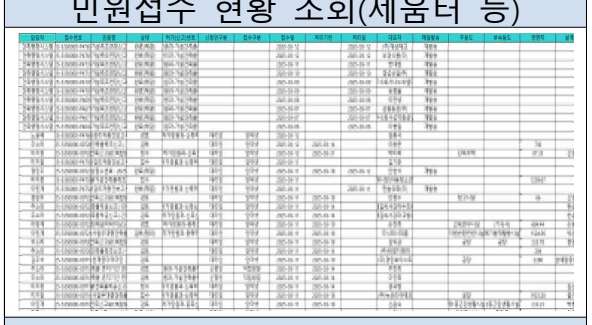
- 세움터, 행복e음, 국민신문고 등 새올 연계 접수 민원 발생 시, 해당 민원 처리 담당자에게 메신저 자동 전송
- 업무흐름도



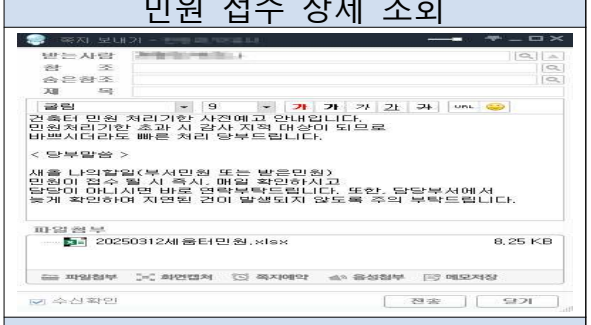
민원접수 현황 조회(세움터 등)



민원 접수 상세 조회



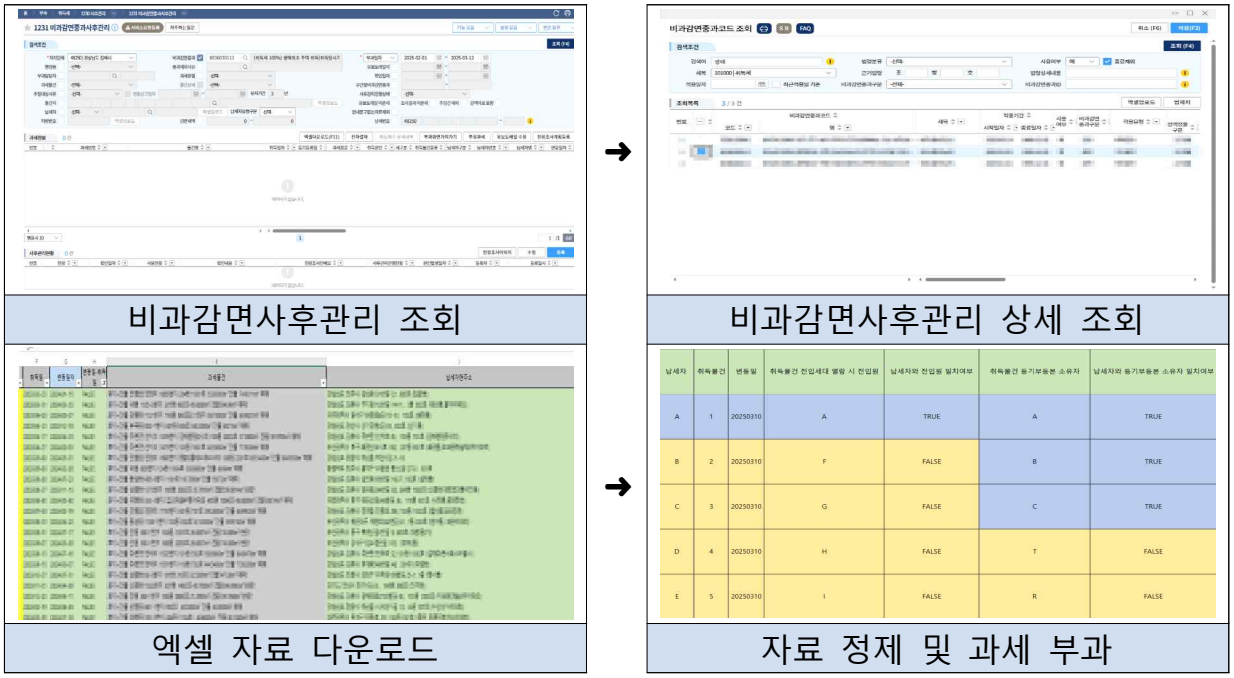
민원 내역 엑셀 다운로드



업무 담당자 메신저 발송

③ 취득세 감면 대상 변동 조회 서비스

- 취득세 감면 납세자의 전입세대 열람 및 등기부등본 조회를 통해 소유자 변동 여부(임대, 매도) 자동 검토 서비스
- 업무흐름도



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행정 업무자동화(RPA) 개발로 업무 관련 담당자 일체의 수작업 없이 자동으로 단순·반복 업무 완전 대체
- 단순·반복 업무시간 절감

구 분	절감시간
지출 계약 업무 자동알림 서비스	264시간 업무 절감(1시간×22일×12월)
민원 접수 알리미 서비스	220시간 업무 절감(10개 항목×5분×22일×12월)
취득세 감면 대상 변동 조회 서비스	240시간 업무 절감(120건×10분×12월)

○ 기대효과

- 단순·반복적이고 정형화된 업무를 자동화함으로써 신속한 업무처리 및 수작업에 따른 오류 예방 등 업무 품질 개선
- 업무 자동화로 절감된 시간만큼 부가가치가 높은 핵심 업무에 역량을 집중함으로써 업무성과 질적향상 도모

□ ’25년 소요예산

○ 22백만원(솔루션 도입 및 프로그램 개발)

□ 추진일정

○ 적용과제 신규 발굴 : ‘25. 2.

○ 업체 선정 및 계약 체결 : ’25. 3.

○ RPA 솔루션 개발 및 도입 추진 : ‘25. 3. ~ 6.

○ 서비스 적용 및 모니터링 : ’25. 7. ~

6-2 지하시설물(상·하수도) 정보 수정·갱신 사업

주관부처/부서	김해시 / 정보통신과	협조기관	수도과 / 하수과
담당자	고규석 주무관	연락처	055-330-2873

□ 추진배경

○ 국토교통부는 지반침하 사고의 연쇄적 발생으로 국민 불안이 증가함에 따라 「지하안전관리에 관한 특별법」 제정하여 지하시설물 개선 사업 추진 중

○ 지하시설물 정보를 신속하게 정비하여 시설물의 안전한 관리 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : ’25. 3. ~ 11.

○ 사 업 비 : 890백만원(국비 222, 도비 148, 시비 520)

○ 사업대상지 : 진영읍, 진례면, 한림면, 생림면

○ 사업물량 : 도면이기(’10 ~ ’18년)로 구축된 상·하수 시설물 DB(118.4km)

○ 사업내용 : 조사·탐사·측량을 통해 공공측량 성과품으로 DB 갱신

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전체 상·하수 관로(4,185.7km)내 도면이기 데이터(118.4km)의 정확도 개선
- 공공측량 성과심사를 받은 성과품으로 공간정보통합시스템 DB 갱신

○ 기대효과

- 상·하수 관로 데이터 정확도 향상(2.8%)으로 도로굴착 안전사고 및 시민 피해 예방
- 지하시설물의 정확한 위치 제공으로 각종 공사 시 기초자료로 활용

□ ’25년 소요예산

○ 사업비 : 890백만원(국비 222, 도비 148, 시비 520)

□ 추진체계

부 서	주요 역할
정보통신과	○ 사업 용역 총괄 감독 ○ 상·하수도 정보 공간정보통합시스템 DB 갱신
수도과 · 하수과	○ 상·하수도 정보 검수 ○ 각 담당 시설물 관련 자문

□ 추진일정

○ 사업 계약 절차 진행 및 체결, 사업 착수 : ‘25. 1. ~ 3.

○ 상·하수 지하시설물도 작성(조사/탐사) : ’25. 4. ~ 8.

○ 정위치·구조화 편집 및 LX 품질검증 : ’25. 7. ~ 9.

○ 공공측량 성과심사 및 DB 갱신 : ’25. 10. ~ 11.

6-3 드론 활용 3D 공간정보 구축

주관부처/부서	김해시 / 정보통신과	협조기관	-
담당자	진세연 주무관	연락처	055-330-2874

□ 추진배경

○ 주요 개발 지역이나 실무부서 수요조사 지역을 주기적으로 드론 촬영한 항공사진을 3D지도로 가공하여 공간정보 자료 구축

□ 세부 추진사항

○ 관내 주요 변화지역(건물, 녹지 등) 및 실무부서 대상 수요조사 후 드론을 활용하여 주기적으로 항공사진 촬영

○ 항공사진을 3D 지도로 가공하여 공간정보통합시스템 등록 및 실무부서 업무지원*

* 각종 개발행위, 산업단지 변화 상황, 교통관리, 농지 업무 등

3D 지도



기존 항공사진 → 드론 촬영 → 3D 지도

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 기존 드론 영상 촬영 건수 : 12건 ○ 연 1회 국토지리정보원 무상공급 항공사진 외 관내 영상자료 부재 ○ 공간정보통합시스템 현행 3D지도 노후 (2019년 초기 구축)	○ 주기적 항공사진 촬영 및 3D지도 제작하여 공간정보 현행화 (총 15건 목표) ○ 부서 맞춤형 공간정보 제공으로 효율적 행정업무 지원 ○ 자체 인력 통해 항공사진을 3D지도로 구축하여 예산 절감

□ ’25년 소요예산

○ 비예산사업 ※ 부서 자체 인력 활용

* 드론 보유 : 2대(MAVIC 2 ZOOM, MAVIC 3 PRO) / 조종 자격증 : 2명(4종 2명)

□ 추진일정

○ 전 부서 촬영 지역 수요조사 및 확정 : ‘25. 5. ~ 6.

○ 드론 공간정보 구축 계획수립 : ’25. 6.

○ 드론 촬영 및 3D지도 가공・서비스 : ‘25. 7. ~ 12.

○ 현안 사항 발생 시 수시 촬영 지원 : 연중

6-4 건축·경관·교통·도시계획 통합 심의

주관부처/부서	김해시 / 건축과	협조기관	도시디자인과, 교통정책과, 도시계획과
담당자	박선민 주무관	연락처	055-330-3655

□ 추진배경

○ 운영현황 : 개별법령에 따른 개별위원회 운영

구 분	관 련 법
건축위원회	「건축법」
경관위원회	「경관법」
교통영향평가 심의위원회	「도시교통정비촉진법」
도시계획위원회	「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」

○ 문 제 점

- 개별위원회에서 도출된 심의의견이 상충되는 경우 발생
- 사업의 다양한 측면을 종합적으로 평가하여야 하나, 개별 심의를 순차적으로 거치는 과정에서 사업계획의 정합성이 훼손
- 개별법에 따른 평가 및 심의 절차가 존재하여 인허가 절차 장기화
- 사업자 불편 및 경제적 손실 야기

□ 추진근거

○ 「경관법」에는 다른 법률에 따라 설치된 위원회와 경관위원회가 공동으로 심의가 가능하도록 규정하고 있고, 「도시교통촉진법」에는 건축위원회 대상 건축물이 교통영향평가대상일 경우 건축위원회의 심의 거치도록 규정하고 있음

○ **「건축·경관·교통·도시계획 통합심의」** 시행

□ 세부 추진사항

○ 개별위원회로 진행하는 건축위원회, 경관위원회, 교통영향평가 심의위원회, 도시계획위원회를 통합심의 위원회로 구성·심의

주관부서	심의대상
건축과	건축 · 경관 · 교통 · 도시계획 건축 · 경관 · 교통 건축 · 경관 · 도시계획 건축 · 경관 건축 · 교통
도시계획과	경관 · 도시계획

- 위원구성 : 30명 이내 위원

* 통합심의 위원 수 (각 법령에서 규정하는 위원 수 이상)

⇒ 1/3 이상 경관위원회 위원

(3개 이상의 공동위원회 구성 시 경관위원회 의원 수 5명 이상일 경우 1/3 미만 가능)

⇒ 1/4 이상 교통분야 건축위원회 위원 및 교통영향평가 심의 위원

⇒ 그 외 건축위원회 및 도시계획위원회 위원 구성

- 심의대상 : 각 위원회별 공통 심의대상

- 부서별 역할

* (주관부서) 통합심의 구성 및 주관 운영

* (개별심의 담당부서)

◦ 통합심의 심의위원 추천(소관 법령에서 필요로 하는 위원의 수)

◦ 각 심의별 신청서류 확인 및 심의의견 조치계획 적정성 여부 검토

◦ 최종 심의의견 반영 여부 검토

○ 통합심의 운영절차

1 심의 신청 및 통합심의위원회 구성	⇨	2 심의 안건 사전검토 및 의견제출	⇨	3 사전검토 의견 반영 및 조치계획 제출	⇨	4 통합심의위원회 개최 및 심의결과 통보
주관부서 (7일)		심의위원 및 담당부서 (14일)		사업주체 (7일)		주관부서 (접수일 30일 이내 심의완료)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 건축 등 인허가 시 개별 심의일 경우 도시계획심의, 건축심의, 경관심의, 교통영향평가심의로 4번 운영하여야 하나 필요한 개별심의를 통합하여 통합심의위원회로 1회 운영함으로 건축물 건축 등 사업의 신속하고 원활한 추진을 지원

○ 기대효과

- 위원회별 상충되는 의견 조정이 가능하고 행정절차를 간소화
- 심의기간을 단축하여 사업시행자(민원)의 부담을 줄일 수 있음
- 신속하고 합리적인 처리로 행정의 신뢰를 제고

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 매월 마지막주 수요일 정기회의 개최를 원칙으로 하되, 심의안건 신청 현황 및 중요사안 등에 따라 개최일자와 횟수 조정

□ 홍보계획

○ 부서 방문자 안내문 제공

○ 개별 심의 신청 시 사업시행자(민원인)에게 안내 및 홍보

6-5 산지전용 업무 일원화

주관부처/부서	김해시 / 산림과	협조기관	허가민원과
담당자	이진우 팀장	연락처	055-350-6382

□ 추진배경

○ 산지전용허가(협의) 업무가 이원화(허가민원과, 산림과)되어 소관 부서 확인 등 기간 지연 및 민원 불편 발생

□ 세부 추진사항

○ 산지전용허가(협의) 인허가 관련 업무 허가민원과 일괄 처리(일원화)

구 분	부 서 명	
	허가민원과	산 림 과
조정 전	허가민원과 관련 업무 내 산지전용허가(협의)	산지전용업무 전반 (허가민원과 산지전용허가 제외), 타 부서 산지전용 허가·신고·협의
조정 후	(일원화)산지전용 및 산지일시사용허가·신고(협의)	-

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 산지전용허가 업무를 일원화(허가민원과)하여 민원 불편 해소

○ 기대효과

- 산지전용허가 처리기간 단축으로 시민 행정서비스 만족도 및 신뢰도 제고

□ 추진일정

○ 산지전용허가(협의) 업무 일원화 및 업무이관 완료(2025. 1. 20.)

□ '25년 소요예산

○ 비예산

6-6 세월교 통합관제 제어시스템 구축 추진

주관부처/부서	김해시 / 시민안전과	협조기관	-
담당자	조영인 주무관	연락처	055-330-3806

□ 추진배경

○ 집중호우, 태풍 등 세월교 범람으로 인한 인명·재산 피해를 예방하기 위하여 신속한 통제 · 해제가 가능한 세월교 통합관제 제어시스템 구축, 시스템에 재난 예·경보 시설 데이터를 연계하여 재난정보 통합 관리

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 세월교 통합관제 제어시스템 구축
○ 사업위치 : 김해시청, 김해시 세월교 일원
○ 사업내용
- 세월교 자동 차단시설, CCTV, 경보방송 등 관제 제어시스템 구축
- 기상 현황, 자동 우량경보, 하천수위 정보 등 기존시스템과 연계 구축
○ 사 업 비 : 200백만원 (특교세 100%)
○ 사업기간 : 2025. 4. ~ 2025. 6.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 세월교 범람 시, 신속한 통제를 통한 인명 및 재산 피해 방지
○ 재난 예·경보 시설 데이터를 시스템에 연계하여 관제함으로써 재난 상황에 유연하게 대처

□ '25년 소요예산

○ 세월교 통합관제 제어시스템 구축사업 : 190백만원

□ 추진일정

○ '25. 4. : 사업 발주 및 착수
○ '25. 6. : 사업 완료

7-1 익명보장 신고센터 '레드 휘슬 헬프라인' 신설

주관부처/부서	김해시 / 감사관	협조기관	-
담당자	강문정 주무관	연락처	055-330-3043

□ 추진배경

○ 직원 설문조사에 의하면 부패방지제도의 정착을 위해 제보시스템의 익명성 강화를 직원들이 가장 요구하는 것으로 나타남

○ 기존 익명 제보시스템의 단점이었던 내부운영에 따른 직원 신뢰성 저해와 담당자 변경시 시스템 폐지·신설을 보완하여 연속성 있는 익명 제보 시스템을 구축하고, 다양한 시민과 직원들의 요구를 수용하기 위해 제보시스템 개선 필요

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : '25. 1. ~ '25. 12.(12개월) ※매년 계약

○ 사 업 비 : 5,000천원

○ 운영대상 : 시민, 전 직원

○ 운영방법 : 보안 전문기관에서 서버 및 누리집 관리

○ 신고유형

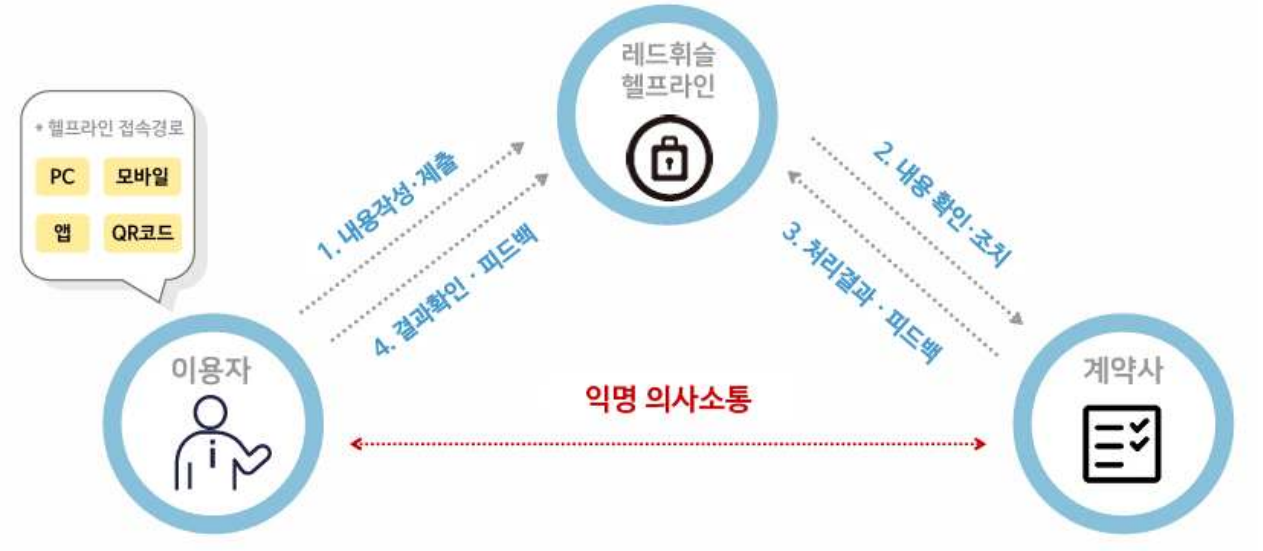
(내부) 갑질, 직장 내 괴롭힘, 부당업무지시 및 금품향응 수수 등

(외부) 공직자의 금품·향응 및 편의수수, 공금횡령 등 부패행위

※ 신고 제외 대상

- 부패행위와 무관한 단순 민원, 불편사항
- 제보대상이나 내용이 추측성 정황 등 불명확한 경우
- 근거 없는 비방 및 허위신고 등

○ 헬프라인 시스템 구성



○ 신고 처리 절차

부패신고	신고등록	감사관 접수	조사 처리
PC, 모바일, 앱, QR코드	신고시스템 등록	청렴업무 담당자 접수 (문자, 이메일 통보)	확인→조사→조치

○ 특 징

- 철저한 익명성
  · 국내서버와 해외서버(미국, 싱가포르) 분리 저장
  · IP 추적 차단시스템
  · 제보내용을 암호화하는 '평문 암호화 시스템' 적용
  · 신고자는 시스템을 통해 익명으로 신고·결과확인·실시간 의사소통 가능
- 다양한 신고 방법
  · 외부) 시누리집 배너, 앱, QR코드
  · 내부) 새올 배너, 앱, QR코드

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

- 공직자 비위·부정행위 경각심 제고 및 부패 문제 사전 예방
- 철저한 익명성 보장으로 공직내·외부 활발한 소통 가능

7-2 2025년 김해시 협업포인트제 운영

주관부처/부서	김해시 / 정책기획과	협조기관	전 부서
담당자	김동진 주무관	연락처	055-330-0844

□ 추진배경

○ AI, 빅데이터 등 디지털 전환과 데이터 기반 행정 확산 등 행정 수요의 다양화와 사회문제의 복잡성 증대에 따라 효율적인 행정이 요구되는 추세로 다양한 기관 간 협력이 필수적임

○ 자유로운 소통과 협업을 활성화하여 부서 간의 경계를 허물고 협업 기반의 조직문화 정착과 행정의 효율성 제고

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 연중

○ 참여대상 : 전 직원(온나라 계정 사용자)

○ 협업포인트 종류

- 기본협업포인트 : 온나라 협업포인트 시스템을 통해 협업 직원 간 주고받은 포인트
- 특별협업포인트 : 총괄관리부서에서 협업에 기여하였거나 성과를 낸 직원에게 별도 부여하는 포인트

○ 운영절차

협업포인트 배정	▶	협업포인트 사용	▶	실적관리	▶	포인트 심사
기본 포인트 (1인 200p)		감사메시지 (1회당 10p)		월 1회 실적 모니터링		포인트 합산 및 심사
매월 1일		연 중		상 시		12월

○ 운영내용

- 「김해위키-협업포인트 보내는 날」 운영

· 지 정 일 : 매월 넷째주 수요일

· 운영목적 : 자신만의 업무 노하우를 직원들과 공유하고 직원 간 협업 메시지 보내기를 장려하여 조직 내 소통과 협업 유도

· 운영방법 : 새올 게시판 정기 홍보 실시 및 협업메시지 사례 공유

- 협업포인트 우수직원 인센티브 제공

· 시상시기 : 2025. 12월 중

· 심사방법 : 월별 개인 누적 포인트를 정산하여 고득점순 시상

· 시상인원 : 6명(최우수 1, 우수 2, 장려 3)

· 소요예산 : 금1,000천원(고득점순 차등 시상)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 협업포인트 기능은 존재하나 기관 내 협업포인트 이용자가 약 15%에 그치는 등 사용률 저조 ○ 기관 및 부서 간 협업이 반드시 요구되지 않는 상황에서 협업 검토가 다소 소극적으로 이루어짐	○ 기관 및 부서 간 주고받는 감사메세지를 통해 조직 내 자연스러운 협업 분위기 조성 ○ 협업을 잘하는 공무원을 우대하고 협업을 활성화하여 기관-부서 간 경계를 허물고 행정의 효율성 제고

□ 관련 조례 및 지침 제·개정사항

○ 「김해시 협업포인트 운영 규정」(2024.09.23. 제정)

□ '25년 소요예산

○ 협업포인트 우수 직원 시상 : 1,000천원

□ 추진일정

○ '25. 1. ~ 12. : 협업포인트제 시행 및 월별 협업포인트 보내는 날 운영

○ '25. 12. : 협업포인트 우수 직원 시상

7-3 2025년 김해시 적극행정 장려 정책 추진

주관부처/부서	김해시 / 정책기획과	협조기관	전 부서
담당자	김동진 주무관	연락처	055-330-0844

□ 추진배경

○ 복잡한 행정환경과 민원의 다양화로 공무원의 자율성과 책임감을 기반으로 한 능동적 행정의 요구

○ 적극행정 수행을 위한 제도적 지원과 보호 장치 마련의 필요성 증대

□ 세부 추진사항

1 2025년 김해시 적극행정 우수공무원 선발

○ 선발시기 : 연 2회('25. 7월 / '26. 1월)

○ 선발대상 : 김해시 전 공무원

- 적극적인 업무 추진으로 성과를 창출한 자
- 창의적·도전적으로 업무를 추진하고 성과 달성을 위해 노력한 자
- 그 밖의 적극적인 업무태도로 소속 공무원들에게 귀감이 되는 자

○ 선발인원 : 12명(상·하반기 각 6명)

○ 선발절차

우수사례 및 공무원 추천	⇨	사전 검증	⇨	1차 심사	⇨	최종 심사 (적극행정위원회)	⇨	인센티브 부여 및 사례 확산
▸ 부서추천 ▸ 시민추천		▸ 성과 실적 사실 조회 ▸ 추천 제한 사유 확인		▸ 실무심사(50%) ▸ 외부심사(30%) ▸ 시민투표(20%)		▸ 우수공무원 선정 ▸ 인센티브 결정		▸ 인센티브 부여 ▸ 사례 공유 및 확산

○ 인센티브 부여

구 분	인원	인센티브
최우수	1	· 근무성적평정 가점**(0.3점)** · **성과급 S등급**
우 수	2	· 근무성적평정 가점**(0.2점)** · **성과급 S등급**
장 려	3	· 근무성적평정 가점**(0.1점)**

2 적극행정 역량강화 교육 실시

○ 교육시기 : 연 2회(상·하반기 각 1회, 2시간씩)

○ 교육대상 : 김해시 공무원 400명(교육기수별 200명)

○ 교육방법 : 적극행정 전담 강사 통한 쌍방향온라인영상교육

○ 교육내용 : 적극행정 지원제도 및 적극(소극)행정 주요 사례 등

3 김해시 적극행정면책보호관 지정·운영

○ 김해시 적극행정면책보호관 : 김해시 정책기획과장

○ 운영기간 : 2025. 2. ~ 계속

○ 지원대상 : 감사원 또는 상급기관의 감사를 받는 공무원에 대해 면책 건의가 적극행정위원회에서 심의·의결된 자

○ 주요역할

- 적극행정을 추진한 결과로 감사원 또는 상급기관 감사를 받는 공무원에 대해 면책 절차·요건, 신청 및 심사 준비 과정 등 제반 사항에 대한 상담·지원
- 면책심사 신청 자료 검토·자문 및 기타 면책제도·법률정보 안내 등 다양한 방향으로 지원

○ 지원절차



□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 법령과 규정에 의존한 관행적이고 기계적인 업무처리 ○ 감사에 대한 부담감으로 인한 소극적 행정 ○ 도전적, 능동적 업무에 대한 동기 부여 체계 미비	○ 확실한 인센티브 제공과 감사의 부담감 완화로 공무원의 책임성·동기부여 강화 ○ 자율적·창의적 업무 문화 확산 ○ 적극행정의 제도적 지원체계 정비로 국민 체감도 높은 행정서비스 제공

□ 관련 조례 및 지침 제·개정 사항

○ 「김해시 적극행정 운영 조례」 운영('19.11.01. 제정)

○ 「김해시 적극행정 추진 공무원의 소송수행 지원 등에 관한 규칙」 운영('24.04.04. 제정)

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 적극행정 역량 강화 교육 실시 : '25. 4월, 9월

○ 상반기 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여 : '25. 6~7월

○ 하반기 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여 : '25. 12월, '26. 1월

○ 김해시 적극행정면책보호관 운영 : 연중 계속

□ 홍보계획

○ 보도자료 수시 배포

○ 적극행정 우수 사례집 및 카드뉴스 제작·배포 : 시 누리집 및 SNS

7-4 시장님과 '밥'한끼 '말'한끼

주관부처/부서	김해시 / 행정과	협조기관	-
담당자	배민경 주무관	연락처	055-330-3073

□ 추진배경

○ 시장님과 직원 간 개별적 대화와 소통의 장 마련

○ 자유로운 대화의 장 운영으로 소통의 조직문화 형성

□ 세부 추진사항

○ 사업대상 : 전직원

○ 사업기간 : 2025. 3. ~ 12.

○ 사업내용

- 직원-시장님 간 직접 소통을 위한 만남 추진 (점심 활용)
- 새올행정시스템 내 무기명 게시판 「시장님과 밥한끼 말한끼」 운영 (시장님·작성자·관리자만 열람)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원의 희망에 따라 시장님과의 대화·만남 실시하여 다양한 사연과 주제로 직접 소통
- 직원 개인, 팀단위, 소그룹 등 다양한 주체와의 만남 추진

○ 기대효과

- 업무 외 진솔한 대화를 통해 시장님과 직원 간 거리감을 줄이고 소통의 폭을 넓혀 경직된 조직문화 개선

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ ’25년 소요예산

○ 해당 없음

□ 추진체계

【만남 신청】		【검토 · 답변】		【만 남】
○ 새올 게시판 「시장님과 밥한끼 말한끼」 ○ 사연. 만남 형식 등 작성	➡	○ 검토.답변 - 단순사항 답변 종결 - 만남 성사 통지	➡	○ 점심 식사 - 소규모 식당 - 희망 메뉴
직원 · 팀, 소그룹		시장님		직원, 시장님

□ 추진일정

○ 그간 추진사항

- ‘25. 4. 1.(화) : 첫 번째 직원 만남 완료 (만남장소 : 장어구이식당)
- ’25. 4. 7.(월) : 두 번째 직원 만남 완료 (만남장소 : 파스타식당)
- ‘25. 4. 15.(화) : 세 번째 직원 만남 완료 (만남장소 : 연지공원)

○ 향후계획 : 신청 직원 만남 지속 추진

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 · 배포 : ‘25. 4. 17.

7-5 새내기공무원 온보딩 프로젝트

주관부처/부서	김해시 / 인사과	협조기관	-
담당자	강병재 주무관	연락처	055-330-3085

□ 추진배경

○ 신규임용자 조기면직율 증가 (2022년 기준)

구 분	소계	10년전 3개년 면직현황			소계	최근 3개년 면직현황		
		2010년	2011년	2012년		2020년	2021년	2022년
(해당년도) 임용인원	142명	63명	34명	45명	631명	261명	141명	111명
조기면직 인 원	6명	2명	1명	3명	34명	25명	7명	2명
면 직 율	4%	3%	3%	7%	7%	10%	5%	2%

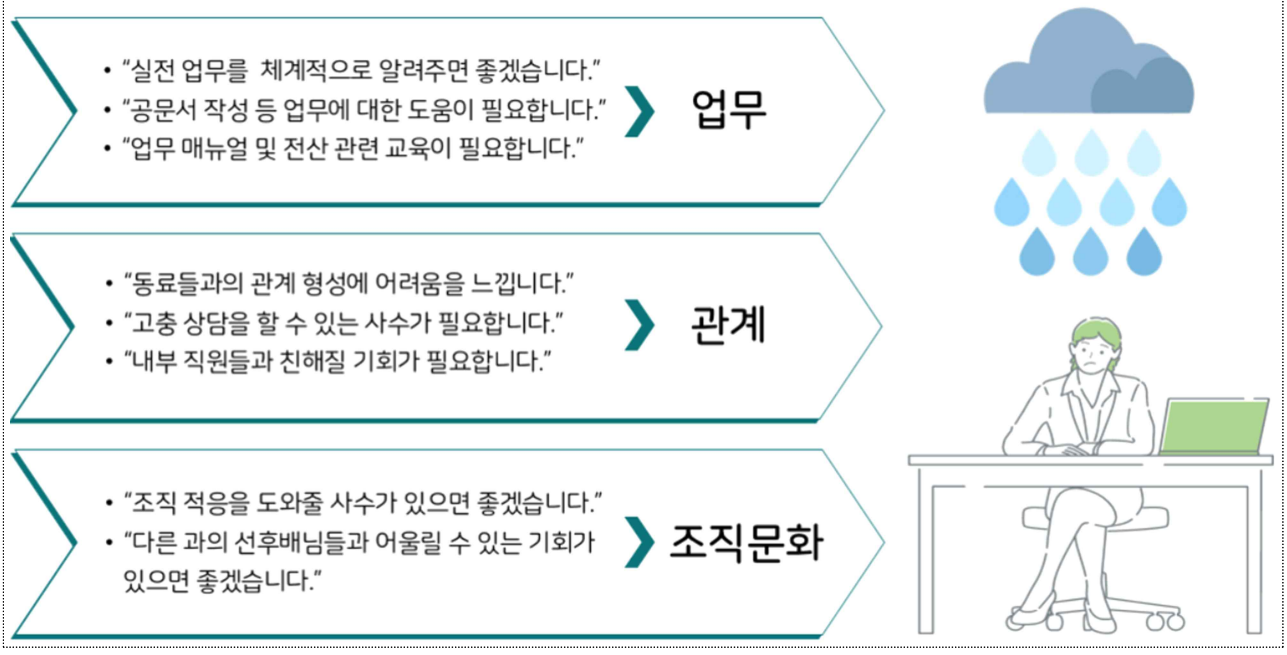
※ 조기면직 : 신규임용 후 5년 이내 면직

○ MZ세대 신규공무원의 조직적응 문제가 공직사회 현안으로 대두

○ 조직 내 동료 간 원활한 관계 형성 필요

○ 공직생활의 적응력을 높이기 위한 체계적인 돌봄 시스템 필요

< 신규공무원의 고충 >



□ 세부 추진사항

첫 출발 (5일간)

【 신규임용 및 오리엔테이션 】

- 1일차 : 임용식 및 노조간담회 소개 등
- 2일차 : 행정정보시스템 운영 및 예산 회계 등 직무교육
- 3일차 : 청렴 및 주요비위 사례, 복지후생제도 및 친절교육
- 4일차 : 관내 주요시설물 견학 및 한옥체험관 합숙
- 5일차 : 화포천 생태 탐방 및 탄소중립 실천교육 등

맞춤형 교육 (1개월~5개월)

【조직적응 단계】

- 시정 이해도 향상 및 팀빌딩 교육
- 민원·직원과의 갈등해소법, 문제해결요령 등 소양교육
- 조직 적응도 검사와 피드백

마무리 교육 (6개월)

【자기개발 단계】

- 새내기공무원 힐링 워크숍
- “우리끼리 알아보자 go!” 지역우수사례 벤치마킹
- 나의 SWOT 분석 진단 및 발전방안 모색

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신규임용 공무원의 조기면직율 감소
- 시정 이해도 향상 및 업무 적응력 향상

○ 기대효과

- 직급·세대 간 공감 및 소통력 향상
- 조직문화에 대한 일체감 및 소속감 제고
- 신규임용 공무원의 기초 업무역량 강화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ ’25년 소요예산

○ 교육 전문기관 위탁 운영비 : 112,800천원

□ 추진일정

○ 2025년 상반기 운영기간 : ’25. 2. ~ 8.(6개월간)

- 신규임용 및 오리엔테이션 : ’25. 2. 24.(월) ~ 28.(금) / 5일간
- 조직적응 및 소통 등 소양교육 : ’25. 3. ~ 7. / 매월 첫째주 금요일(월 1회)
- 힐링 워크숍 및 자기개발 교육 : ’25. 8월 중(2박 3일 워크숍)

○ 2025년 하반기 운영기간 : ’25. 9. ~ ’26. 2.(6개월간)

- 신규임용 및 오리엔테이션 : ’25. 9. 29.(월) ~ 10. 2.(목) / 4일간
- 조직적응 및 소통 등 소양교육 : ’25. 10. ~ ’26. 1. / 매월 첫째주 금요일(월 1회)
- 힐링 워크숍 및 자기개발 교육 : ’26. 2월 중(2박 3일 워크숍)

□ 홍보계획

○ 신규임용 온보딩 프로그램 시행에 대한 보도자료 배포

7-6 협업우수 경진대회 개최

주관부처/부서	김해시 / 인사과	협조기관	-
담당자	서동훈 주무관	연락처	055-330-2694

□ 추진배경

○ 사무의 경계가 모호하고 연관부서가 다수인 복합행정 증가로 부서 간 갈등 꾸준히 발생

○ 부서 간 벽을 허물고 함께 문제를 해결하는 협업 문화 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 개최시기 : 2025. 11월 중

○ 장　　소 : 시청 대회의실

○ 참가대상 : 전 부서(과·읍·면·동 단위)

○ 주요내용 : 부서의 벽을 뛰어넘는 협업 우수사례 선발 및 시상

○ 인센티브 : 시장상 및 BSC 가점, 인사 실적 가산점

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 업무 떠넘기기(회피) 행태 등 부서 간 갈등 최소화
- 협업을 통한 문제 해결

○ 기대효과

- 소통하고 협력하는 협업 문화 활성화
- 협업 성과에 대한 인센티브 제공으로 직원 사기 진작

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 상장 제작 및 시상금 등 : 4,000천원

□ 추진일정

○ 대회 추진 세부 계획 수립 및 추진계획 부서통보 : 2025. 5.

○ 부서별 실적 취합 : 2025. 10.

○ 예선 및 본선심사 : 2025. 11.

○ 시상 : 2025. 12.(정례조회)

□ 홍보계획

○ 협업 문화 활성화 등 공직 내 조직문화 개선 보도자료 배표

7-7 행복한 일터를 위한 직원후생복지 증진

주관부처/부서	김해시 / 인사과	협조기관	건강검진협약기관
담당자	권민지 주무관, 윤정수 주무관	연락처	055-330-3144, 3145

□ 추진배경

○ 신규공무원의 공직 이탈 가속화 개선을 위한 복지 증진 필요
- 우리시 재직 5년 미만 공무원 면직율 16.5% 증가
- 공무원 이직이유 중 “낮은보수“가 1순위 이며, 20대(78.6%), 재직 5년이하(78.1%), 8~9급(76.6%)에서 가장 높은 순위 기록

○ 공직사회 내 MZ세대 증가 및 워라밸을 중시하는 문화 확산으로 여가 수요 증대
- 우리시 공무원 중 MZ세대(20~30대)비중 52%로 매년 증가
- MZ세대 취업조건 1순위(36.6%)가 워라밸이 보장되는 기업

○ 저출산 대책으로 일·가정 양립을 위한 복지 증진 및 코로나 팬데믹, 고령화 현상 이후 건강 관련 복지에 대한 관심 고조

□ 세부 추진사항

○ 맞춤형 복지포인트 상향 지급 (P=1,000원)
- 대　　상 : 공무원, 시의원, 청원경찰, 공무직
- 내　　용
  - 기본포인트 확대 : 1,170P → 1,400P (증230P)
  - 평균배정액 증액 : 1,435P → 1,612P (증177P)

○ 출산지원 복지포인트 신설 (P=1,000원)
- 대　　상 : 공무원, 시의원, 청원경찰, 공무직
- 내　　용
  - 출산축하 포인트 확대 : 1,000P → 3,000P
  - 난임지원 포인트 지급 : 500P

○ 직원 종합건강검진 협약병원 확대로 수검율 제고

- 대　　상 : 공무원, 시의원, 청원경찰, 공무직
- 내　　용
  - 협약병원 : (2023년) 18개소 ⇒ (2025년) 21개소
  - 수 검 율 : (2023년) 90.55% ⇒ (2024년) 90.84%

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 맞춤형 복지포인트 : 배정포인트 대비 98%이상 집행율 제고
- 종합건강검진 수검율 : 91%이상 수검완료

○ 기대효과

- 건강하고 활기차게 근무할 수 있는 여건 조성
- 일과 가정양립을 통한 안정적인 직장생활 영위
- 직원들의 직장생활 만족도 및 업무능률 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 김해시 공무원 맞춤형복지제도 운영규정 개정 : 2024. 12.

□ '25년 소요예산

○ 맞춤형복지제도시행경비　: 5,099,200천원

○ 공공운영비(건강검진비)　: 450,000천원

□ 추진일정

○ 2025. 1.　　: 맞춤형복지제도 운영 안내

○ 2025. 11.　: 맞춤형복지포인트 집행 마감

○ 2025. 12.　: 직원 종합건강검진 마감

7-8 G-1 안전기동대 구성 및 운영

주관부처/부서	김해시 / 인사과	협조기관	-
담당자	신소라 주무관	연락처	055-330-3084

□ 추진배경

○ 재난 대응에 미숙한 일반 직원의 현장 투입으로 효과적인 대응 미흡에 따른 전문인력 필요성 인식

○ 재난의 확산 및 대형화 방지를 위해 신속한 현장대응 체계 구축 필요

○ 대규모 행사 개최 시 현장의 안전관리 역량 강화로 시민 안전사고 예방

□ 세부 추진사항

김해 G-1(ONE) 안전기동대

재난 발생 및 대규모 행사 개최 시 **현장에 신속·정확하게 출동**하여 현장 대응, 상황관리, 주민 지원 등 **재난 및 안전사고 대응을 전담 수행**하는 **상설 시민안전 기동반**

- 『G』는 **김해(Gimhae)**를 상징, 『ONE』은 **구성원이 원-팀**이 되어 **재난에 일사불란하게 대응**한다는 의미
- 『G-ONE』이 발음상 **'지원(支援)'**과 같아, 위기 상황에서 **신속하게 지원한다는 의미**를 동시에 포함

○ 구　　성 : 신체 건강한 직원(공무원) 103명

○ 운영시기 : 2025. 5월 ~

○ 대원임기 : 편성 후 기본 3년간 활동

○ 주요임무 : 재난 발생 및 대규모 행사 시 현장 재난대응 활동

- 재난대응 역량 강화를 위한 전문 교육훈련 이수
- 재난 발생 시 현장 긴급 출동 및 재난대응 활동
- 시(市) 단위 대규모 행사, 축제, 대회 등 안전관리 지원

○ 인센티브

- 인사 및 성과급 가점 부여
- 복지포인트 연간 200P 지급
- 국내 연수 실시, 전보 희망부서 반영 등

○ 운영방안

운영 및 관리	인 사 과		비상발령 및 지휘	시민안전과(재난안전대책본부)
❖ **기동대원 운영 및 관리** - 기동대원 인력 지원 및 현황 관리 ❖ **기동대 인센티브 부여** - 출동 증빙자료 취합 후 개인별 부여 ❖ **기동대 재난대응 교육 훈련** - 자연재난대책기간 전(前) 정기적 교육 ※ 교육 장소 마련 및 기동대원 집합 : **인사과** 재난 대응 교육 : **재난안전대책본부(재난 주관부서)** ❖ **재난 장비 준비 및 지급** - 안전장화, 안전조끼, 형광봉 등 지급		⇔	❖ **기동대 비상근무 발령** - 재난 발생 시 단계별 비상근무 발령 ※ **재난 예측, 긴급 상황** 등 필요시 **대기 발령** ❖ **현장 출동 지원 요청** - 관리부서 인사과에 지원 요청 ❖ **재난 현장 지휘(& 재난 주관부서)** - 현장 조치, 재난 대응 등 현장 지휘 ❖ **현장근무 결과 통보(⇒ 인사과)** - 근무자 명단, 증빙 자료 등 제출		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 재난 및 대규모 행사 대비 빈틈없는 시민 안전 보호 체계 구축
- 「재난 및 안전관리기본법」 제4조(국가 등의 책무) 달성

제4조(국가 등의 책무)
① 국가와 지방자치단체는 재난이나 그 밖의 각종 사고로부터 국민의 생명 · 신체 및 재산을 보호할 책무를 지고, 재난이나 그 밖의 각종 사고를 예방하고 피해를 줄이기 위하여 노력하여야 하며, 발생한 피해를 신속히 대응 · 복구하여 일상으로 회복할 수 있도록 지원하기 위한 계획을 수립 · 시행하여야 한다.
(후단 생략)

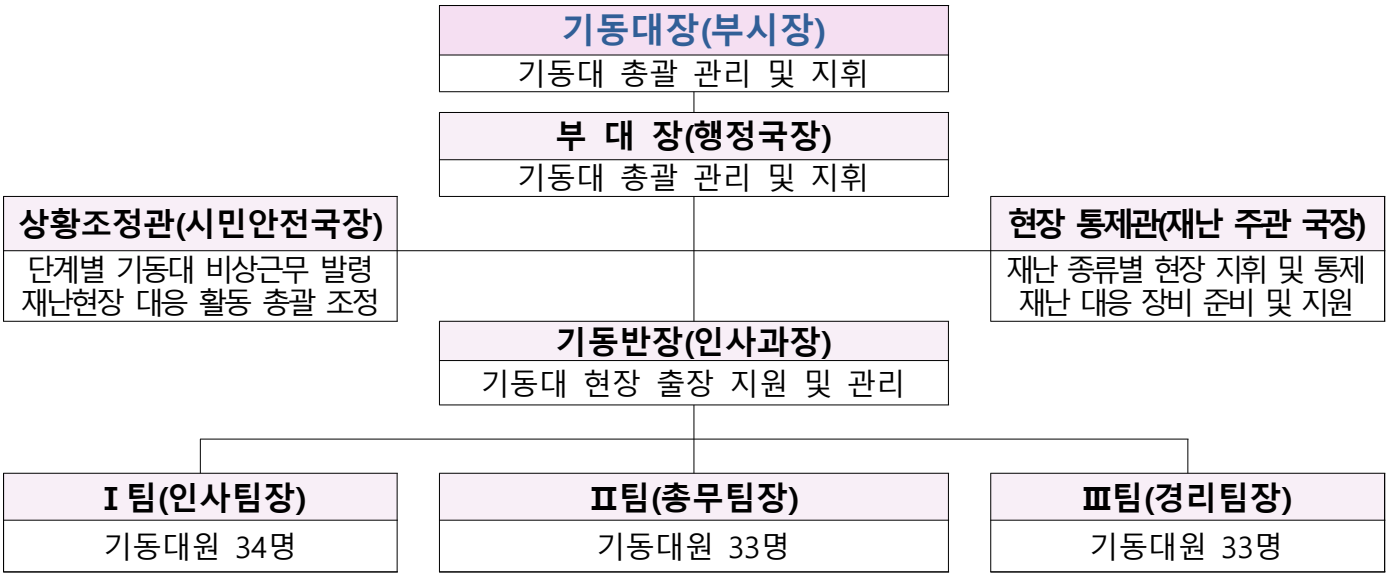
○ 기대효과

- 신속한 초동 대처를 통한 재난·재해 대처 골든타임 확보
- 전문인력 구성·운영으로 재난 현장 대응 체계화 및 직원 위험 감소
- 신규임용 공무원의 기초 업무역량 강화

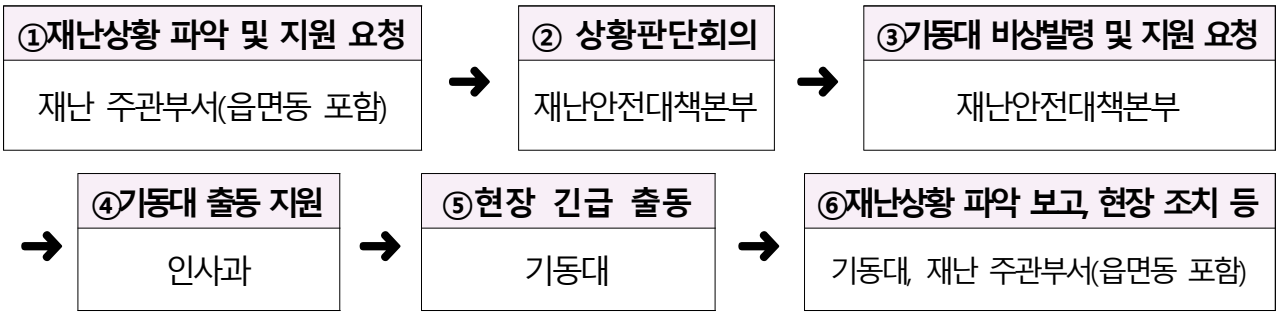
□ 추진체계

○ 편성기준 : 109명(기동대장 1, 부대장1, 기동반장1, 팀장3, 대원103)

○ 기동대 조직도



○ 가동체계



□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「김해시 인사관리 규정」 일부개정 추진 : '25. 상반기

□ '25년 소요예산

○ 신규 재난장비 구입 예산 : 20백만원

□ 추진일정

○ G-1(ONE) 안전기동대 발대식 개최 및 재난대응 교육 : '25. 5. 14.

○ G-1(ONE) 안전기동대 운영 : 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포

8-1 모두를 위한 생성형 AI 교실 운영(생성형 AI 역량 강화)

주관부처/부서	김해시 / 정보통신과	협조기관	-
담당자	구수연 주무관	연락처	055-330-3256

□ 추진배경

○ 디지털 심화 시대, 시민 누구나 쉽게 활용하고 즐길 수 있는 실생활 중심의 정보화교육 운영

○ 디지털범죄 및 AI활용이 대두됨에 따라 디지털 문제해결 다각화와 AI 역량강화 교육 실시

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 3. ~ 12.

○ 소요예산 : 202,889천원(국 82,656, 도 1,096, 시 83,817, 시[현물] 18,750)

○ 목표인원 : 시민 43,120명(시주관 1,100명, 과기부 주관 1,400명, 시 지원 40,620명)

○ 교육장소

- 시청 정보화 교육장 3개소(시청, 장유도서관, 진영한빛도서관)
- 디지털배움터 주요 교육장 2개소(시청, 장유도서관)

○ 교육내용

- 컴퓨터 기초, 문서작성, 자격증 등 수준 맞춤형 교육 진행
- 수요형 특화 과정 개설(디지털 흐름을 반영한 특강)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 디지털 대전환 가속화에 따라 디지털 불평등 심화 ○ 디지털 취약계층 정보격차 해소 필요성 대두	○ 디지털 문제해결 과정을 통한 촘촘한 디지털 장벽해소 인프라 구축 ○ 디지털 체험존 설치 및 찾아가는 파견 교육 운영

○ 기대효과

시행 전	**시행 후**
○ 다양한 영역이 디지털화됨에 따라 디지털 소외계층 발생	○ 디지털 실생활 지원으로 시민 디지털 역량 집중 강화 ○ 맞춤형 디지털 체험 교육 운영으로 디지털 사각지대 해소

□ ’25년 소요예산

○ 정보화교육 운영 : 84,913천원

□ 추진일정

○ 교육장 환경 재정비 : ’25. 1. ~ 2.

○ 교육 홍보 및 교육생 모집(매월 교육 1개월전) : ’25. 2. ~ 11.

○ 정보화교육 및 찾아가는 디지털 배움터 추진 : ’25. 3. ~ 12.

○ 정보화교육 만족도 조사 : ’25. 3. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 시 누리집, 보도자료, 전단지 등을 활용한 사업 홍보

8-2 생성형 AI 실무 활용 역량 강화 교육 실시

주관부처/부서	김해시 / 스마트도시과	협조기관	행정안전부 공공지능데이터분석과 경상남도 정보통신담당관
담당자	고지연 주무관	연락처	055-330-3194

□ 추진배경

○ 생성형 인공지능을 비롯한 혁신적인 신기술의 지속적 등장에 따라 행정 환경 변화에 대한 능동적이고 선제적인 대응 필요

○ 공직자의 AI 활용 역량 강화를 통해 업무 생산성과 효율성을 제고하고, 나아가 공공서비스 품질 향상을 통한 시민 만족도 증대 도모

□ 세부 추진사항

○ 새올행정 내부 게시판「AI 활용팁」운영

- 연일 새롭게 등장하는 인공지능 등 신기술에 대한 뉴스 게시
- 업무나 일상생활에 활용할 수 있는 유용한 서비스 정보 공유

○ 직원 대상 AI 활용 집합교육 실시

- 교육과정 : 2개 과정
- 시기/장소 : 2025. 4. 28. /시청 정보화교육장
- 인 원 : 40명
- 주요내용

과 정 명	생성형AI 업무 활용 기초	생성형AI 업무 활용 심화
교육시간	9:30 ~ 12:00 (2.5시간)	13:30 ~ 18:00 (4.5시간)
인 원	30	10
상세내용	▸ 생성형AI 이해 ▸ 프롬프트 엔지니어링 실습 ▸ PPT 제작을 위한 AI 기반 도구 활용법 ▸ Napkin AI 인포그래픽 챠트 및 보고서 작성 실습	▸ GPTs란? GPT Builder 알아보기 ▸ 유용한 GPTs Top 10 ▸ 데이터 분석 및 보고서 작성 GPTs ▸ 외부API 연동하기(SerpAPI) ▸ 네이버 최신 뉴스 검색 챗봇 만들기

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
▪ 대량의 문서를 수작업으로 처리함에 따라 업무 속도 저하 및 오류 발생률 증가 ▪ 단순·반복적 업무에 많은 시간이 소요되어 대민서비스의 질 저하 초래 ▪ 데이터 분석 역량 부족으로 객관적 근거보다는 주관적 판단에 의존하는 경향	▪ 데이터 처리 자동화, 보고서 등 문서 작성 지원으로 행정업무의 정확도 및 효율성 제고 ▪ 반복 업무의 소요 시간 단축으로 기획 및 대민서비스 발굴 등 창의적 업무에 집중 가능 ▪ 다양한 데이터를 신속하게 분석·활용하여 데이터 기반 의사결정 및 정책 품질 향상

□ ’25년 소요예산

○ 강사비 지급 및 교재 제작 등 : 3백만원

□ 추진일정

○ 새올행정「AI 활용팁」게시판 운영 : ’25. 1. ~ 12.

○ 직원 생성형AI 업무 활용 집합(실습) 교육 : ’25. 4.

□ 홍보계획

○ 보도자료를 통하여 AI 활용역량 강화를 위한 기관의 노력 홍보

8-3 삼방 스마트돋움랩 운영

주관부처/부서	김해시 / 스마트도시과	협조기관	인제대학교
담당자	김정철 주무관	연락처	055-330-2673

□ 추진배경

○ 3-방(주민, 청년, 대학)이 소통하고 상생하는 맞춤형 스마트타운 조성

○ 지역주민 역량강화와 평생학습 기회 제공 등을 지원하기 위한 스마트돋움랩 운영

□ 세부 추진사항

○ 시설현황

- 위　　치 : 김해시 인제로 214(삼방동)
- 규　　모 : 지하 1층, 지상 2층(연면적 388.11㎡)
- 층별현황

구 분		면적(㎡)	주요기능	비고
계		425.11		
옥상	스마트파고라	37	휴게공간	
2층	스마트공부방Ⅱ	125.03	지역주민 역량강화 및 평생학습 공간	
1층	스마트공부방Ⅰ	124.46	이용자 안내 및 스마트기기 대여, 디지털정보 열람 및 교육공간	
지하 1층	스마트스튜디오	138.62	영상콘텐츠 기획·제작 등 미디어 공간	

※ 스마트스튜디오는 글로컬대학 연계사업인 김해미디어허브와 공동운영

○ 운영현황

- 개 관 일 : '25. 3. 4.
- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 21:00, 주말 09:00 ~ 18:00(법정·대체공휴일 휴무)
  ※ 매월 마지막주 월요일 휴무(방역 및 시설물 보수 등 실시)
- 운영인력

근무형태	주요업무
- 기간제근로자 : 6명 · 평일 주간 : 2명 · 평일 야간 : 2명 · 주말 : 2명	· 스마트돋움랩 운영 및 시설물 관리 지원 · 공부방(Ⅰ·Ⅱ) 운영 지원 · 컴퓨터, 노트북, 태블릿 등 기자재 관리 지원 · 이용자 현황관리 및 불편사항 처리 · 환경 정비 및 정리 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트 공부방 운영으로 학습 및 교육을 위한 공간 제공
- 영상콘텐츠 기획 및 제작 등을 위한 미디어 공간 제공

○ 기대효과

- 지역주민 역량강화와 평생학습 기회 제공
- 스마트돋움랩 운영에 따른 일자리 창출, 콘텐츠 제작 인재 육성

□ '25년 소요예산

○ 운영인력 인건비, 사무용품 구입, 공공요금 등 137백만원

□ 추진일정

○ 스마트돋움랩 운영 기간제 채용 : '25. 1. ~ 2.

○ 스마트돋움랩 개관 : '25. 3. 4.

○ AI 트렌트를 반영한 특강 및 코딩교육 실시 : '25. 3. ~ 4.

○ 디지털 역량강화 교육 실시 : '25. 5. ~ 12.

○ 콘텐츠 크리에이터 영상 제작 교육 : '25. 6.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 시정소식지, 홍보물 제작 등 각종 매체 홍보

Ⅷ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안과 인센티브 확대

○ **전 직원 대상 정부혁신 역량강화 교육 실시**

- 혁신 역량강화 교육 실시('25.9월/100명)
- 반기별 적극행정 역량강화 교육 실시('25.4월, 9월/회당 200명)
- 전 직원 혁신 관련 사이버교육 이수 독려

○ **혁신 동참 공무원 인센티브 제공**

- 혁신 우수사례 경진대회 개최 및 시상금 지급
- 반기별 적극행정 우수공무원 선정 및 인센티브 부여
- 규제혁신 유공자 포상 및 인센티브 부여
- 협업포인트 및 협업우수경진대회 우수공무원 선정 시 인센티브 부여
- 혁신 참여 공무원 특별협업포인트 부여

○ **6급 이하 호봉제 공무원 특별승급 실시**

- 탁월한 업무수행으로 행정발전에 크게 기여한 실적이 있는 사람
- 규제개혁 또는 적극적, 신속한 민원처리로 행정개선에 크게 기여한 사람

○ **타기관 혁신·적극행정 우수사례 공유**

- 새올행정 내 '혁신적극ON' 게시판을 통해 타기관 우수사례 공유

□ 성과 홍보 방안

○ **다양한 매체를 활용한 혁신 성과 홍보 실시**

- 언론보도(보도자료 배포, 김해시보 게재)
- 온라인(시 누리집, SNS, 유튜브 활용) 홍보
- 우수사례 카드뉴스 및 우수사례집 제작·배포

○ **시민이 직접 참여하는 혁신 추진**

- 우수사례 선발 시 '소통24' 시민 투표 실시로 시민 체감도 제고

IX. 추진일정

○ 2025년 김해시 정부혁신 실행계획 수립 : '25. 4월 말

○ 김해시 실행계획 추진상황 등 실적관리 : '25. 5월 ~ 12월

○ 혁신 역량강화 교육 실시 : '25. 9월 중

○ 김해시 혁신 우수사례 경진대회 : '25. 11월 말

○ 지자체 정부혁신 평가 자료 제출 : '25. 12월

○ 김해시 혁신 우수사례 홍보 및 확산 : 연중