등록번호	기획감사실-6650
등록일자	2025. 4. 25.
결재일자	2025. 4. 25.
공개여부	대국민 공개

업무보고

주무관	기획팀장	기획감사실장	부군수	군수
신진	박근수	유경혜	이동성	2025. 4. 25. 정종복

2025년 기장군
정부혁신 실행계획

2025. 4.



기 장 군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 1

Ⅱ. 대표과제 3

Ⅲ. 추진과제 15

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 15
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 17
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 19
4. 행정 사각지대 해소 27
5. 서비스 이용 편의성 향상 29
6. 내부 행정 프로세스 개선 30
7. 공직 내 조직문화 개선 38
8. AI·디지털 활용 역량 강화 41

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 47

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 지역 축제를 활용한 지방세 홍보 및 상담	세무2과	~'25.12월
2. 재산세 고지서 상 납부방법 적극 홍보	세무2과	~'25.12월
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 기장역 이용객 증대를 위한 상생협력 업무협약 체결	전략사업추진단	~'25.12월

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 기장군 다자녀 가정 양육 바우처 지원 사업	가족복지과	'25.6월~12월
2. 1인 가구 안심물품 지원	가족복지과	'25.2월~8월
3. 반려식물 클리닉 서비스	농업기술센터	~'25.12월
4. 행정 사각지대 해소		
1. 아동학대 인식개선을 위한 아동학대예방 캠페인 실시	가족복지과	'25.9월~12월
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 어린이집 식판세척비 지원 사업	가족복지과	~'25.12월
2. 2025년 희망 기장 일자리 버스킹	일자리경제과	~'25.12월

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 작업 전 안전점검회의(TBM) 실시	행정지원과	~'25.12월
2. 지방소득세 특별징수 불이행범 고발	세무1과	~'25.12월
3. 관내 법인(지점) 주소 현행화	세무2과	~'25.12월
4. 적법하고 공정한 세무조사 실시	세무2과	~'25.12월

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 적극행정 운영 내실화를 통한 조직문화 개선	기획감사실	~'25.12월

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. 카카오를 활용한 체납고지서 및 안내문 발송	세무1과	~'25.12월
2. 세외수입 자동이체·전자고지 신청 활성화 추진	세무2과	~'25.12월
3. 복지 카카오톡 채널 <기장 복지 톡톡> 운영	복지정책과	~'25.12월
4. 드론을 활용한 행정업무 지원	토지정보과	~'25.12월

Ⅱ. 대표과제

2-5-2

인재 업(業) Go!!! 일자리 잡(Job) Go!!!
2020S년 희망 기장 일자리 버스킹

주관부처/부서	일자리경제과	협조기관	한국철도공사(기장,일광, 좌천역), 기장군보건소 등
담당자	김민정 주무관	연락처	051-709-2712

□ 추진배경

❍ 2018년~2023년 「일자리 박람회」 개최 결과, 일자리 미스매치 해소에 실질적 도움이 되지 못하였음

❍ 대규모 정기채용 보다 수시채용을 통해 필요한 인재를 발탁하는 채용트렌드를 적극 반영하여 「희망 기장 일자리 버스킹」을 새롭게 도입함 ☞ 일자리경제과-53846(2023.09.06.)호

❍ 기업 인력난 해소 및 우수 인재 취업 기회 제공, 취업률 제고 및 지역경제 활성화에 기여하고자 기업의 상시 구인수요에 부합되는 맞춤형 수시채용을 위하여 구직자 등 유동인구가 많은 다중집합시설인 관내 철도역사 등을 중심으로 찾아가는 구인·구직 만남의 장을 마련함

□ 「2024년 희망 기장 일자리 버스킹」 추진 결과

(단위: 개, 명)

추진 횟수	일시	장소	현장 참가 업체	구인 업체	구직 상담	구직 신청	취업자
연10회	2024. 2 ~ 11월 4번째 수요일	기장역, 일광역, 좌천역, 정관노인복지관, 군청 1층 로비	1	480	440	154	16

☞ 일자리경제과-82376(2024.12.27.)호

※ 유관기관 협력

❍ 기장군정신건강복지센터: 정신건강 상담(우울 및 스트레스 검사)

❍ 기장군보건소: 혈압/혈당측정 만성질환관리 및 BMI측정 비만관리, 국가암 검진 사업 홍보

❍ 부산동부고용센터: 국민취업지원 제도 홍보

❍ 한국철도공사(기장역·일광역·좌천역), 정관노인복지관: 장소 제공

❍ 기장심포니오케스트라: 2024년 문화가 있는 날, 찾아가는 작은 음악회 재능기부

❍ 신세계 아울렛 확장 오픈 ☞ 우수기업 일자리 창출 효과
(전체 매장 기장군민 신규 채용 인원: 210명)

▷ 채용박람회 개최: 2024.7.25./기장군청 1층 로비(참가업체 25개)

□ 세부 추진사항

○ 그간 추진사항

- 23. 08. 28. 일자리박람회 및 고용창출 관련 간담회 개최
  ☞ 기장군 관계자 5인 및 관내 산업단지 관계자 5인
- 23. 09. 06. 「기장군 일자리박람회」 변경 검토 보고(군수결재)
- 23. 09. 18. 2024년도 본예산 편성
- 24. 01. 18. 「2024년 희망 기장 일자리 버스킹」 추진계획 수립
  ☞ 2 ~ 11월 4번째 수요일, 관내 철도역사 등
- 24. 01. 26. 유관기관 참여 및 홍보 협조 요청
- 24. 01. 29. 구인 수요조사 및 기업 참여 협조 요청
- 24. 02. 07. 보도자료 배포 및 홍보
- 24. 02. 28. 제1차 일자리 버스킹 추진 ☞ 기장역
- 24. 02. 29. 보도자료 배포 요청
- 24. 03. 27. 제2차 일자리 버스킹 추진 ☞ 일광역
- 24. 04. 24. 제3차 일자리 버스킹 추진 ☞ 좌천역
- 24. 05. 22. 제4차 일자리 버스킹 추진 ☞ 정관노인복지관
- 24. 06. 26. 제5차 일자리 버스킹 추진 ☞ 기장역
- 24. 07. 24. 제6차 일자리 버스킹 추진 ☞ 일광역
- 24. 07. 25. 신세계 아울렛 채용박람회(기장군청 1층 로비)
- 24. 08. 28. 제7차 일자리 버스킹 추진 ☞ 좌천역
- 24. 09. 25. 제8차 일자리 버스킹 추진 ☞ 정관노인복지관
- 24. 10. 23. 제9차 일자리 버스킹 추진 ☞ 기장역
- 24. 11. 27. 제10차 일자리 버스킹 추진 ☞ 일광역
- 24. 12. 27. 「2024년 희망 기장 일자리 버스킹」 추진결과 보고

○ 2025년 세부 추진사항

- 사 업 명: **2025년 희망 기장 일자리 버스킹 활동**
- 기 간: **2025. 2 ~ 11월 4번째 수요일(※연 10회)**
- 장 소: 관내 철도역사 등
- 대 상: 지역주민 및 취업 희망 구직자 누구나
- 내 용: 채용면접(대행), 취업컨설팅, 취업정보 제공, 심리지원 서비스(보건소)

※ 취업정보센터 「일자리 해드리오」 및 새일센터 「찾아가는 새일센터」 연계 운영
※ 정신건강 상담(우울 및 스트레스 검사), 혈압/혈당측정 만성질환관리 및 BMI측정 비만관리 등(보건소)

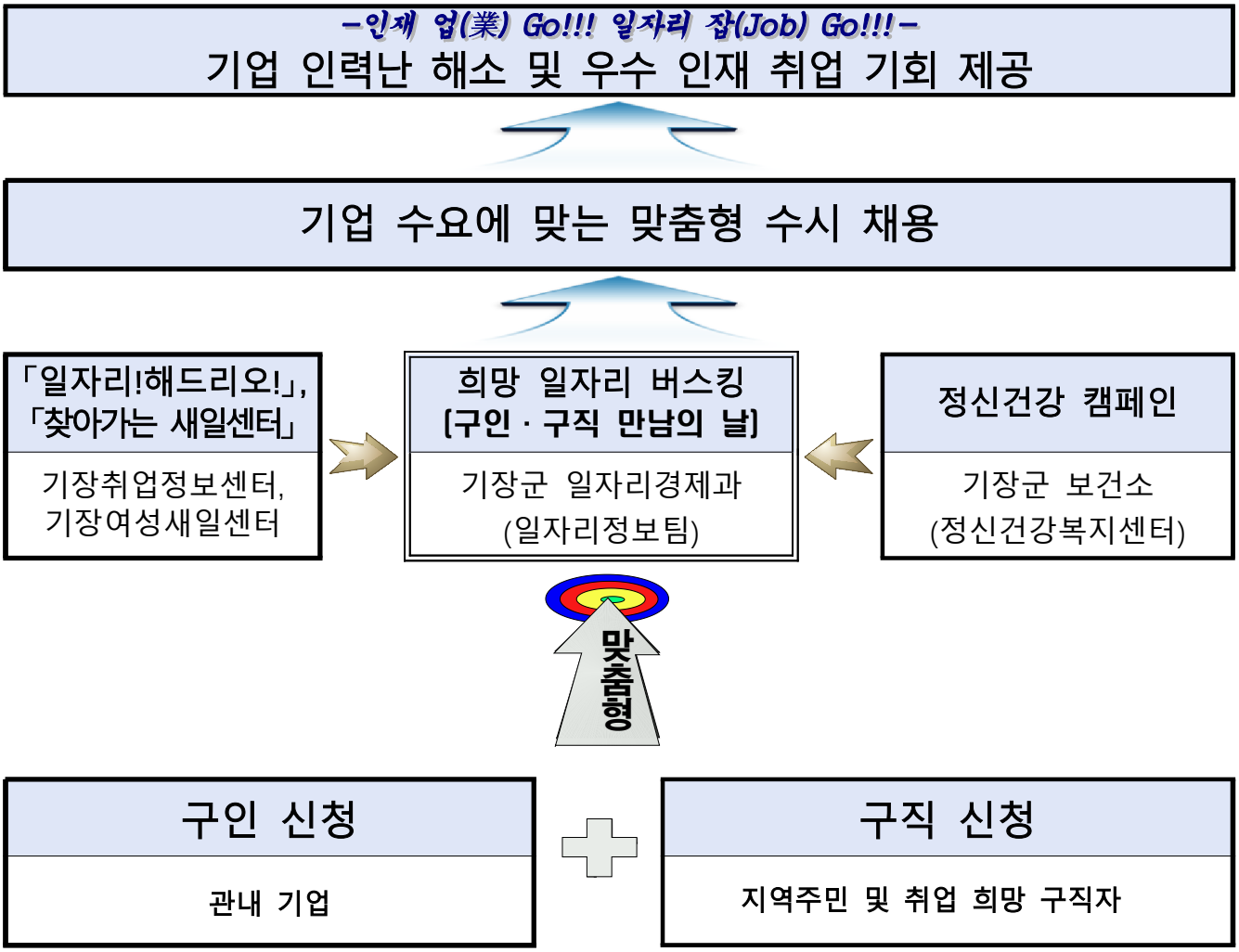
□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 기업 인력난 해소 및 우수 인재 취업 기회 제공
- 취업률 제고 및 지역경제 활성화 기여

○ 기대효과
- 일자리 미스매치 해소
- 기업의 상시 구인수요에 맞는 맞춤형 수시 채용
- 구직자의 이동 접근성이 높은 철도역사 등을 중심으로 구인·구직 만남의 장 마련
- 철도역, 노인복지관(장소 제공), 보건소(건강 체험터), 고용센터 (국민취업지원제도) 등 유관기관 협업을 통한 원스톱(one-stop) 서비스 제공
- 관내 우수 기업, 기장취업정보센터, 기장여성새로일하기센터 등 홍보

□ '25년 소요예산: 10,000천원(※군비 100%)

□ 추진 체계



□ 추진 절차

1단계 산업단지, 장기요양기관, 호텔 등 관내 기업 구인 수요조사

2단계 '고용24' 구인 등록 및 알선(매칭)

3단계 채용면접(대행), 취업컨설팅, 취업정보 제공, 심리지원 서비스(보건소)

□ 2025년 추진일정

차수	일시	장소	비고
1차	2/26(수) 14:00~17:00	좌천역	
2차	3/26(수) 10:00~13:00	정관노인복지관	
3차	4/23(수) 14:00~17:00	기장역	
4차	5/28(수) 14:00~17:00	일광역	
5차	6/25(수) 10:00~13:00	정관노인복지관	
6차	7/23(수) 14:00~17:00	기장역	
7차	8/27(수) 14:00~17:00	일광역	
8차	9/24(수) 14:00~17:00	기장역	
9차	10/22(수) 14:00~17:00	일광역	
10차	11/26(수) 14:00~17:00	좌천역	

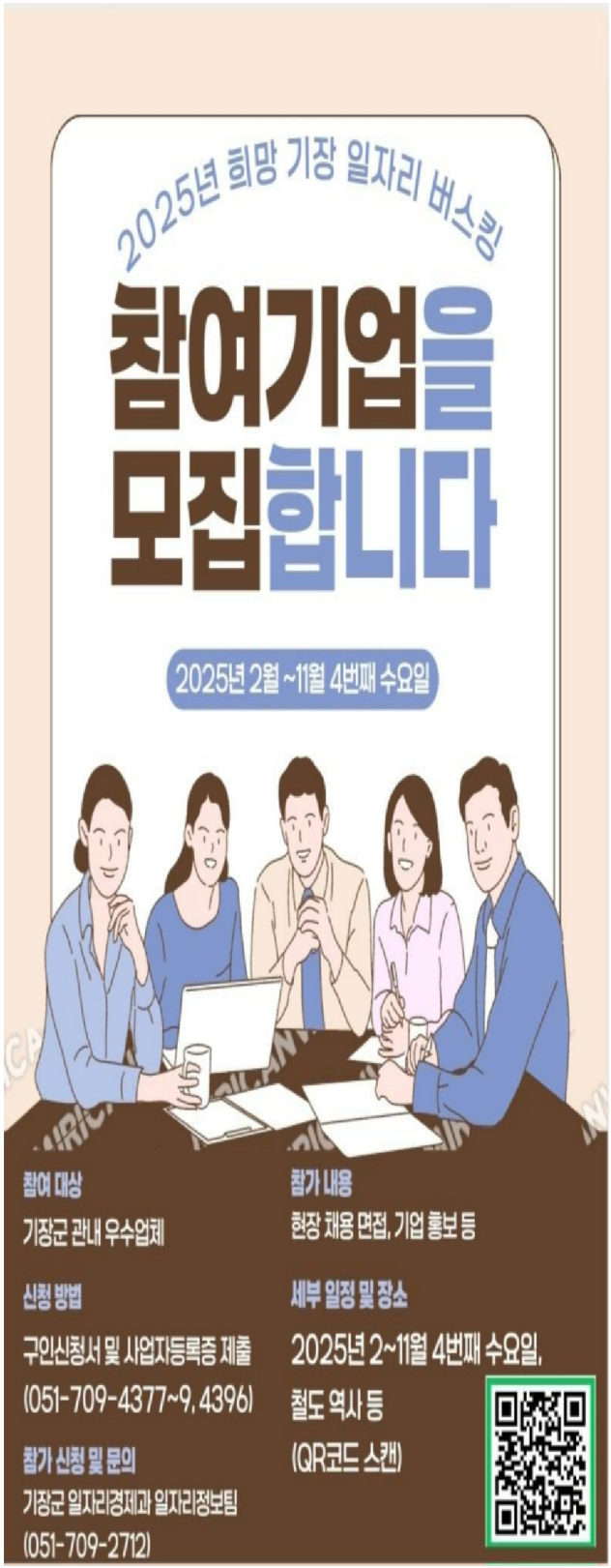
□ 홍보계획

❍ 언론보도, 기장군보, 홈페이지, 전광판, 이장회의, QR스캔 등 전방위적 홍보

협조 부서	홍보방법
민원여권과	■ 군 홈페이지 팝업창 게재 등
체육홍보과	■ 보도자료 배포 ■ 기장군보 게재 ■ 기장군 공식 SNS 홍보(인스타그램, 블로그, 페이스북, 트위터 등) ■ DID 전광판 홍보문안 게시(기장제1공영주차장 기장시장, 기장군청 1층 로비)
재난안전과	■ 전광판 홍보문안 게시 (기장읍 교리삼거리, 일광읍 일광해수욕장, 장안읍 임랑해수욕장, 정관읍 기장소방서, 방곡터널 등)
도로관리과	■ 현수막 게시
읍·면행정복지센터	■ 이장회의, 소식지 등 홍보

붙임1 홍보 포스터


행복을 품은 도시, 미래를 여는 기장
2025년 희망 기장
일자리 버스킹
기간 2025년 2~11월 4번째 수요일
장소 관내 철도역사 등(※세부일정 참조)
대상 지역주민 및 취업 희망 구직자 누구나
내용 현장 채용면접(대행), 취업컨설팅, 취업정보 제공, 구인/구직 상담(신청), 심리지원 서비스(보건소)
세부일정
차수 일시 장소
1차 2/26(수) 14:00~17:00 좌천역
2차 3/26(수) 10:00~13:00 정관노인복지관
3차 4/23(수) 14:00~17:00 기장역
4차 5/28(수) 14:00~17:00 일광역
5차 6/25(수) 10:00~13:00 정관노인복지관
6차 7/23(수) 14:00~17:00 기장역
7차 8/27(수) 14:00~17:00 일광역
8차 9/24(수) 14:00~17:00 기장역
9차 10/22(수) 14:00~17:00 일광역
10차 11/26(수) 14:00~17:00 좌천역
문의사항 기장군 일자리경제과 일자리정보팀 (☎ 051-709-2712)
기장취업정보센터 (☎ 051-709-4377~9, 4396)
기장여성새로일하기센터 (☎ 051-709-5353~9)
기장군


2025년 희망 기장 일자리 버스킹
참여기업을 모집합니다
2025년 2월~11월 4번째 수요일
참여 대상
기장군 관내 우수업체
참가 내용
현장 채용 면접, 기업 홍보 등
신청 방법
구인신청서 및 사업자등록증 제출
(051-709-4377~9, 4396)
세부 일정 및 장소
2025년 2~11월 4번째 수요일,
철도 역사 등
(QR코드 스캔)
참가 신청 및 문의
기장군 일자리경제과 일자리정보팀
(051-709-2712)

붙임2 언론보도

2025. 2.19. (아시아경제 외 18)

[온라인]

7	기장군, '2025 K-브랜드 어워즈' 해양관광 복지도시 부문 수상[2.19.보도자료]	부산일보 외 32	2025-02-19 16:08	7
8	부산 기장군, 올해도 '희망 기장 일자리 버스킹' 추진한다 [2.19.보도자료]	아시아경제 외 18	2025-02-19 16:36	9
9	기장병원, 기장군에 이웃돕기 성금 기탁[2.19.보도자료]	이뉴스투데이 외 6	2025-02-19 18:15	11
10	기장 정관생태하천학습문화축제, 올해 부산시 '유망 축제'로 선정[2.18.보도자료]	매일신문 외 5	2025-02-19 10:03	12
11	경찰, 부산 리조트 공사 관계자 업무상과실치사 혐의로 입건	연합뉴스 외 4	2025-02-19 15:13	14
12	"반얀트리 화재 건물, 사용승인이 나선 안되는 건물" 전문가 진단	뉴스1	2025-02-19 15:34	16
13	부산에 4천400억원 규모 차량용 배터리 공장…2028년 완공	연합뉴스 외 3	2025-02-20 08:03	18
14	국립부산과학관 -아난티 '오시리아 관광단지 활성화' 협력	파이낸셜뉴스 외 3	2025-02-19 08:49	19
15	부산 회동 상수원보호구역 해제…2등급 수질 유지 조건	연합뉴스 외 18	2025-02-19 18:49	21

데일리한국 · 5일 전

기장군, '희망 기장 일자리 버스킹' 11월까지 추진

기장군청 전경 기장군은 2~11월까지 매월 4번째 수요일마다 관내 동해선 철도 역사 등에서 '희망 기장 일자리 버스킹'을 추진한다고 20일 밝혔다. 이 사업은 기업의 상시 구인 수요에 부합하는 맞춤형 수시 채용 지...



중도일보 · 4일 전

부산 기장군, 희망 기장 일자리 버스킹 추진

부산 기장군은 2월부터 11월까지 매월 4번째 수요일마다 관내 동해선 철도 역사 등에서 '희망 기장 일자리 버스킹'을 추진한다고 밝혔다. 희망 기장 일자리 버스킹은 기업의 상시 구인수요에 부합하는 맞춤형 수시...



시사매거진 · 4일 전

기장군, '희망 기장 일자리 버스킹' 2월부터 운영

희망 기장 일자리 버스킹 안내문.(사진_기장군) 기장군(군수 정종복)은 2월부터 11월까지 매월 4번째 수요일, 동해선 철도 역사 등에서 '희망 기장 일자리 버스킹'을 운영한다. 이 프로그램은 기업의 구인 수요에 맞...



KPI뉴스 · 5일 전

기장군 '일자리 버스킹' 매월 넷째 수요일마다 현장 채용행사

부산 기장군 오는 11월까지 매월 4번째 수요일마다 관내 동해선 철도 역사 등에서 '희망 기장 일자리 버스킹'을 추진한다고 19일 밝혔다. ▲ '희망 기장 일자리 버스킹' 일정표 '희망 일자리 버스킹'은 군이 지난해...



아시아경제 · 5일 전 - 네이버뉴스

부산 기장군, 올해도 '희망 기장 일자리 버스킹' 추진한다

부산 기장군은 2월부터 11월까지 매월 4번째 수요일마다 지역 동해선 철도 역사 등에서 '희망 기장 일자리 버스킹'을 추진한다. '희망 기장 일자리 버스킹'은 기업의 상시 구인 수요에 부합하는 맞춤형 수시채용 ...



이뉴스투데이 · 5일 전

기장군, '희망 기장 일자리 버스킹' 추진

기장군(군수 정종복)은 2월부터 11월까지 매월 4번째 수요일마다 관내 동해선 철도 역사 등에서 '희망 기장 일자리 버스킹'을 추진한다. '희망 기장 일자리 버스킹'은 기업의 상시 구인수요에 부합하는 맞춤형 수시...



스카이데일리 · 5일 전

기장군 '희망 기장 일자리 버스킹' 추진

스카이데일리 김종창기자 = ▲ 기장군은 11월까지 매월 4번째 수요일마다 관내 동해선 철도 역사 등에서 '희망 기장 일자리 버스킹'을 추진한다. 기장군 부산광역시 기장군은 11월까지 매월 4번째 수요일마다 관...



CNB뉴스 · 5일 전

부산 기장군, '희망 기장 일자리 버스킹' 추진...맞춤형 취업 지원 ...

지난해 동해선 기장역에서 진행한 일자리 버스킹 현장.(사진=기장군 제공) 부산 기장군이 2월부터 오는 11월까지 매월 4번째 수요일마다 관내 동해선 철도 역사 등에서 '희망 기장 일자리 버스킹'을 추진한다고 19...



붙임3 군보(기장사람들)

'남천일록' 지상강의

200년 전 심노숭이 보았던 기장향교

지난 3월 9일 기장향교는 춘계 석전대제를 봉행하였다. 석전대제는 향교 고유의 의례로 매년 음력 2월과 8월 상정일 (上丁日, 첫째 날의 첫째 丁의 날)에 공자를 비롯한 성현을 추모하고 그 뜻을 기리기 위한 행사이다. 기장향교는 1406년 기장읍성 축성과 함께 건립되어 읍성 내에 자리했던 것으로 추정되는데 두 기장군읍지에 따르면 임진왜란이 일어나기 전의 인원이 재학생 향교를 이전했다고 기록되어 있다. 1530년에 발간된 '조선왕조이자성람'에는 정내에서 북쪽 3리로 물러났다고 기술되어 있으며, '동국여지비고'의 기장현조에는 다시 동쪽 5리로 옮겼다는 기록이 등장하므로 적어도 1530년 이전에 인파리 새터로 이전한 뒤, 민폐군의 동쪽인 현재의 위치로 이전한 것으로 추정된다. 이후 광해군 5년인 1613년 유림에서 향교를 중수했다는 기록이 있으며 최근에는 통영부 상량문에 인조 6년인 1628년 남부, 즉 동래부를 개조한 기록이 확인되었다. 이처럼 지역의 융속을 크게 받았던 '석전동국이자성람'에는 향교의 모습을 다음과 같이 기록하였다.



남천일록 갈무

○ 1831년 9월 17일 두서리 내리고 밝음

신공과 함께 학사동에로 갔다. 작은 산을 넘지고 있어 너가 자못 높고, 길 양쪽으로 모두 감추한 대와 고목이 숲처럼 늘어서 있었다. 동쪽으로 따라 공으로 굽어가서 작은 누각이 있어 이곳은 향당으로 있었다. 이름이 숭무루(崇武樓)였으니 바로가 가장기 때문에 이름이라고 한다. 명륜당(明倫堂)은 또한 계해가 표하고, 문서행실(文書行實)은 남고 현이의 업계(業階)는 높고 넓었다. 대성전(大成殿)은 명륜당 뒤에 있는데 축이가 매우 높으며 마룻대가 튀튀하고 단아했다.

(사진 내 붉게 표시된 부분을 참조)

심노숭은 현재 기장체육관 뒤산인 모산(帽山)에 있는 신동과 근의 집을 방문한 뒤 그와 함께 향교를 방문하였다. 2018년 전 심노숭이 보았던 향교는 지금의 모습과 크게 다르지 않았다. 낮은 산을 등지고 자리한 건물과 지금도 남아있는 높계단은 옛모습을 지금껏 볼 수 있는 녹악 또한 지금과 다르지 않은 모습이다. 다만 심노숭이 돌계단을 지나 외삼문으로 들어선 뒤 본 누(樓)에 대해 현재의 명륜당과 다른 이름인 숭무루(崇武樓)로 표현한 것이 흥미롭다. 이후 기장향교에 대해서는 추후 정확한 확인이 필요한 부분이다. 이후 심노숭은 명륜당과 고종황이 머무는 공간인 동서양재를 지났는데 이들 건물에 대해서는 밝고 환하며 높고 넓다는 극찬을 남겼다. 특히 우례를 모신 대성전에 대해서는 높은 축대에서 나오는 위엄과 지붕을 가로지르는 마룻대가 튀튀하고 기품이며 당시 기장향교를 방문하고 큰 감동을 받았음을 알 수 있다. 비록한 비문이 많이으는 이 본, 200년 전 유배객이 극찬했던 기장향교를 방문해 옛 선비의 정취를 느껴보는 것은 어떨까?

김훈 기장문화원장

기장종합사회복지관, 북한이탈주민 위한 프로그램 진행

헤어미용·핸드드립 등 수혜자 눈높이 맞춰 "호응 커"

기장군에는 부산지역 내 가주하는 북한이탈주민의 20% 정도인 70여 명 (2024년 기준)이 살고 있다. 낯선 사회에서의 정착을 돕기 위한 여러 가지 지원과 지역사회 통합을 위해 기장종합사회복지관에서 각종 사업을 진행하고 있다.

2024년에는 사회복지공동모금회를 통해 지원받아 북한이탈주민들의 욕구를 충족시키는 실용적인 사업들을 해오고 있다.

2024년에는 심리상담, 집단구연과 바리스타 교육, 장학금 지원, 사업의 김장 나누기 등의 다양한 교육과 봉사의 기회를 마련했고, 2025년엔 집중적인 프로젝트 기획으로 국가기술 자격증 취득 준비과정과 3명의 해외여행 최종 합격자 명을 배출했다.

2025년부터 헤어미용, 핸드페이트, 핸드드립 소모임을 편성해 자격증 취득 시주 지원과 봉사활동을 경험 주입과 창업의 기회를 넓히고 적극적인 사회적 이름 등한 통합을 도모할 예정이다.

자립사업을 맡고 있는 사회복지사 최동훈 주임은 "지금은 예전보다 인식개선이 많이 돼 북한이탈주민들을 서비스 받게 받아들이지만 당시지들은 매년 혁신이도 한다. 이번 소모임을 통해 수혜자이고 주도적으로 참여해 지역사회에 진출할 수 있도록 복지관에서도 최선을 다하고 있다. 북한이탈주민들의 적극적인 요구로 봉사활동도 꾸준히 하고 있다. 더 많은 분들에게 배려을 드릴 수 있게 관심 가져 주시길 부탁드린다"고 덧붙였다.

특히도, 주민도로센터 등을 찾아가 비용봉사도 하고 신생아용품을 제작해 기부하거나 독체 재능 나눔 무스 손뜻, 찾아가는 커피 나눔 등 여러 가지 봉사활동을 통해 도움을 준하고 싶은 따뜻한 마음을 실천 중이다.



남영자 명예기자

생존할 것인가, 생활할 것인가



현대 사회 생존법
알랭 드 보통 & 진행학교 지음
(북리부 번역) / 알랭북리

인간은 살아가면서 늘 삶의 질과 가치를 고민하지 않을 수 없다. 어떤 삶이 좋은 삶이고 의미 있는 삶인지 끊임없이 질문하고 대답하는 과정이 삶의 여정이다. 이 긴 여정에서 우리는 생존(survive)과 생활(life)이라는 갈림길을 만나기도 한다. 동경을 제대기에 하는 일과 자아를 세워가야 하는 일 사이의 갈은 간극이 존재할 때 우리는 이런 갈등 선택해야 할까.

자본주의 사회에서 일을 해야 하는 것이 생존을 위한 최소한의 의무라면, 자아를 돌보는 것은 생활을 위한 소중한 권리라고 할 수 있다. 하나는 타인으로부터의 인정욕구와 관련되어 있고, 다른 하나는 자기성찰과 관련되어 있다. 인정받기를 바라는 대상이 다른 점이다. 생존은 우리에게 뛰어난 능력이 되도록 종용하지만 생활은 소박한 달인이 되라고 권한다. 생활의 달인들은 학벌과 자격증이 아니라 그들의 손목로 승부한다. 그들에게는 눈에 띄는 스펙보다 오히려 눈에 보이지 않는 내면의 힘이 느껴진다. 경쟁 상대가 타인이 아니라 자신이기 때문이다. 그런 여러에서 달인은 프로가 아니라 아마추어에 가깝다. 아마추어(Amateur)라는 말은 원래 라틴어로 '사랑하다'라는 의미이다. 생존의 프로는 상대를 경쟁자로 인식하게 만들지만 생활의 달인은 상대를 사랑하게 만든다.

〈현대사회 생존법〉은 현대인의 삶을 위협하는 '생존하기'의 무거움과 기어들을 입체적으로 분석한다. 저자는 지금까지 〈일인〉, 〈여행의 기술〉 등 수많은 스테디셀러를 세상에 선보인 세계적 작가 알랭 드 보통이다. 이 책에서 그는 현대사회를 소비자본주의(물질주의), 일, 가족, 민주주의, 교육, 미디, 문명주의 등 10가지 범주로 분류하고 각각의 문제점에 대해 성찰적 있는 분석을 제공한다. 그에 따르면 현대인의 삶은 '내면과 외면의 동경의 사정없이 팽팽하면 일종의 절벽상태'이기에 치료가 필요하다. 현대는 우리를 물질적으로 풍요롭게 만들었는지는 몰라도 삶의, 소외, 시기, 수치, 분노 등과 같은 각 대한 정서적 동행으로 함께 부패했다는 것이 그의 주장이다. 저자

붙임4 군 홈페이지(알림사항)



붙임5 군 홈페이지(팝업존)



3-8-3 복지 카카오톡 채널 <기장 복지 톡톡> 운영

주관부처/부서	기장군 복지정책과	협조기관	-
담당자	김예원 주무관	연락처	051-709-2451

□ 추진배경

○ 다양하고 복잡해지는 복지 제도와 관련하여 언제 어디서나 손쉽게 상담을 받을 수 있는 온라인 창구 개설 필요

○ 경제적 어려움, 건강 상태 등 민감 정보에 대한 상담 및 문의를 비대면으로 실시하여 복지 상담 접근성 강화

□ 세부 추진사항

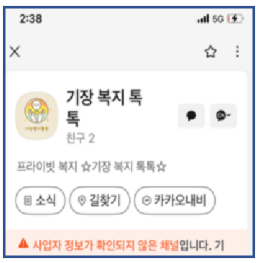
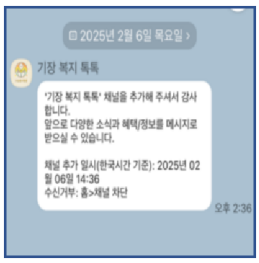
○ 운영인력: 통합조사관리 1, 2, 3팀 담당자 순환 상담

○ 운영시간: 연중 평일 13시 ~ 18시

- 상담 시간 외 상담 요청 시, 안내 멘트 송출 및 익일 상담 실시

○ 운영방법

- 카카오톡 채널 개설

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>QR 코드 제작</td>
<td>채널 화면</td>
<td>정보 게시판</td>
<td>1:1 상담창구</td>
</tr>
</table>

- 채널구성 주요 내용

복지정보 안내 게시판	온라인 복지 상담 창구
○ 복지급여 신청 안내 ○ 복지급여 기준 변경사항 게재 등	○ 1:1 채팅을 통한 프라이빗 복지 상담 ○ 부정수급 신고 및 기타 복지 서비스 연계 안내 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	○ 복지 상담이 필요한 주민 누구나 편리하게 이용할 수 있는 온라인 상담 창구 운영 ○ 정기적인 복지 정보 온라인 게시

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 방문 및 전화를 통한 복지 상담 실시	✓ 대면상담의 어려움을 겪는 민원에게 손쉽게 접근할 수 있는 상담 창구 제공 ✓ 알고 싶은 복지 정보를 편리하게 제공받을 수 있는 양방향 소통 창구 마련

□ '25년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 카카오톡 채널 개설: 2025년 2월

○ 사업 홍보 및 가입자 모집: 2025년 3월 ~ 연중

○ 복지 정보 게재 및 상담창구 운영: 연중

□ 홍보계획

○ 읍면 및 군 청사 배너현수막 상시 설치

○ 이장회의 및 기장군보, 홈페이지 홍보 실시

Ⅲ. 추진과제

1-1-1 지역 축제를 활용한 지방세 홍보 및 상담

부서	세무2과	협조기관	-
담당자	이경희 주무관	연락처	051-709-4252

□ 추진배경

○ 지방세는 군민들의 실생활에 밀접하게 연관되어 있으나, 지방세에 대한 정보 부족으로 납부기한을 놓치는 경우가 빈번하고, 전자송달 및 자동납부에 대한 홍보 부족으로 납세자가 받을 수 있는 혜택을 누리지 못하는 경우가 다소 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기장군 지역 축제인 '기장멸치축제'에 부스를 활용하여 방문하는 군민들에게 지방세 관련 기본정보를 알기쉽게 안내하고, 마을세무사 및 납세자보호관 운영 안내로 납세자 권리 보호를 안내함

□ 성과목표 및 기대효과

○ 정기분 지방세 납부기한 사전 안내로 납기내 징수율 향상

○ 지방세정에 대한 인식부족에 따른 불이익 예방

○ 지방세에대한 관심과 공감대 형성으로 납세의식 고취

○ 납세자 권리보호 및 혜택을 우선하는 서비스 제공으로 세정만족도 향상

□ '25년 소요예산

○ 리플릿, 배너 등 홍보물 제작비 1,000천원 소요예정

□ 추진일정

○ 제29회 기장멸치축제 기간(2025.4.26.~27.)

1-1-2 재산세 고지서 상 납부방법 적극 홍보

부서	세무2과	협조기관	
담당자	안은영 주무관	연락처	051-709-4196

□ 추진배경

○ 전년도 지방세 프로그램이 차세대로 변경됨에 따라 지방세 납부 관련 금융결제 방식 역시 같이 변하였으나 민원인이 해당 내용을 알 수 없음

○ 특히 법인 납세자의 경우 기존방식대로 예약 이체를 통해 납부하는 경우, 수납이 안 되어 납기 경과로 인한 가산세 문제 등이 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 재산세 고지서 내 “예약 이체를 통한 가상계좌 납부 불가능” 안내 문구 추가

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 납세자가 펌뱅킹 프로그램으로 예약 이체를 하였으나 지방세 프로그램에서 수납이 안 됨 ○ 납기 내 지방세 미납으로 납세자 가산금 발생, 감액요청 등 문제 발생	○ 사전 안내를 통해 예약 이체 외 다른 납부 방법을 이용하여 납부가 가능하도록 하여 납세자 신뢰 향상 및 혼란 방지

□ 추진일정

○ 재산세 고지서에 가상계좌 이용 시 예약 이체 불가 홍보문구 삽입

○ 재산세 납부편의 제공 및 납부의무 이행 유도

1-2-1 기장역 이용객 증대를 위한 상생협력 업무협약 체결

주관부처/부서	전략사업추진단	협조기관	코레일, 스카이라인루지 부산
담당자	반지한 주무관	연락처	051-709-8631

□ 추진배경

○ 기장역을 동해선·수도권 직결 노선(ITX-마음 / KTX-이음)의 핵심 정차역으로 자리매김하기 위해, 유관기관(업체)와의 상생협력을 추진하고 선순환 구조*를 정착시키고자 함

*** 철도이용객 증가 → 지역소비 촉진 → 주민편익 향상**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ <기장군-스카이라인루지 부산> 업무협약 체결

- 일시/장소: 2025. 1. 17.(금) 09:00, 스카이라인루지 부산
- 제공 혜택: 루지·짚라인 20% 상시 할인
- 적용 대상: 기장군 주소자, ITX-마음 및 무궁화호 기장역 승차권 소지자
- 기장군 홍보 지원: 군보·홈페이지·SNS 등 다채널 안내

○ <기장군-코레일 부산경남본부> 상생협력 업무협약 체결

- 일시/장소: 2025. 4. 8.(화) 15:00, 기장군수실
- 기장군 관광자원을 활용한 철도 여행상품 개발
- 철도와 연계한 관광 프로모션 기획·운영 및 지원
- 양 기관이 공동으로 추진하는 사업에 대해 홍보마케팅 등 지원

□ 성과목표 및 기대효과

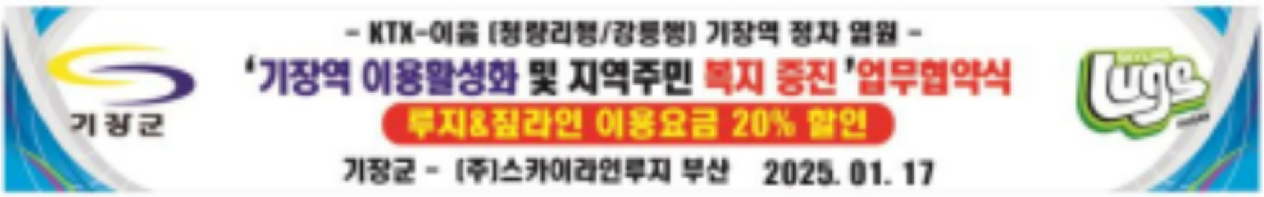
○ 성과목표

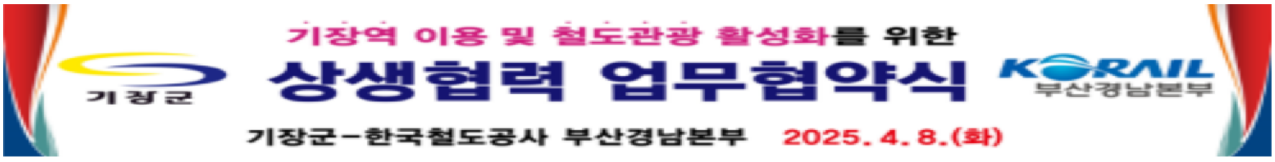
- <코레일 부산경남본부> 및 <스카이라인루지 부산>과의 협약을 기반으로 기장역 이용객 인센티브 제공 플랫폼 구축
- 철도이용객 유입 확대를 통해 지역 관광·소비를 활성화하고, 지역주민과 관광객 모두가 체감하는 편익을 증대시킴

○ 기대효과

- 기장역 이용객 인센티브 제공으로 '기장역이 관광의 출발점'이라는 인식 제고
- 루지·짚라인 상시 20% 할인 등 기장군 특화 인센티브를 통해 방문객 만족도를 높이고 기장군 재방문 유도
- 유관기관(업체)과의 협업을 통한 공공-민간 상생협력 모범사례 공유
- 기장역 열차승차권 인증만으로 관광·쇼핑·로컬 음식체험이 한번에 해결되는 원스톱(One-Stop) 관광서비스 구현

붙임1 **업무협약식 홍보물**





2-3-1 기장군 다자녀 가정 양육 바우처 지원 사업

주관부처/부서	기장군 가족복지과	협조기관	市 중소상공인지원과
담당자	조복현 주무관	연락처	051-709-4652

□ 추진배경

○ 장기적인 사회 구조 유지와 국가경쟁력 강화를 위해서는 인구 유지를 위한 적극적인 정책 개입이 필수적으로 다자녀 가정의 자녀 양육 및 교육에 소요되는 경제적 부담을 경감

○ 기존 양육 지원은 주로 영·유아 및 초등학생 자녀를 둔 가구에 집중되어 중학생 자녀를 둔 가구는 상대적으로 지원에서 소외되어 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기장군 다자녀 가정 양육 바우처 지원 사업

- 기　　간 : 2025. 6월 ~ 12월
- 지원대상 : 군수가 정한 기준일 현재 1년 이상 계속하여 보호자와 함께 기장군에 주민등록을 두고 거주하고 있는 중학교에 재학 중인 청소년 또는 학교 밖 청소년 중 둘째 이상의 자녀
- 지원내용 : 1인당 연60만원 지원(동백전 포인트로 지급)

※ 부산 지역화폐 '동백전'카드에 정책지원금 형태로 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 중학생 연령의 다자녀 가정 지원 혜택 없음	○ 중학생 연령의 다자녀 가정 지원 혜택으로 제도적 공백 해소

○ 기대효과

- 중학생 자녀를 포함한 다자녀 가구는 교육비, 생활비 등의 경제적 부담이 큰 상황으로 바우처 지원을 통해 실질적인 가계 부담을 완화하여 양육 환경을 안정적으로 유지할 수 있게 도와줌
- 다자녀 가구에 대한 실질적인 혜택 제공은 출산에 긍정적인 신호를 줄 수 있어 출산·양육 친화적 사회 분위기 조성에 기여하여 출산율 제고에 간접적으로 기여 할 수 있음
- 기존에 상대적으로 지원에서 소외되었던 중학생 자녀와 그 가구에게 지원이 확대됨으로써 복지 형평성 강화 및 다자녀임에도 중학생 자녀는 혜택을 받지 못했던 제도적 공백 해소 가능
- 다자녀 양육 바우처 사용으로 지역 내 상권, 학원, 문화센터 등 서비스 이용 증가로 지역경제의 활성화 효과가 있음

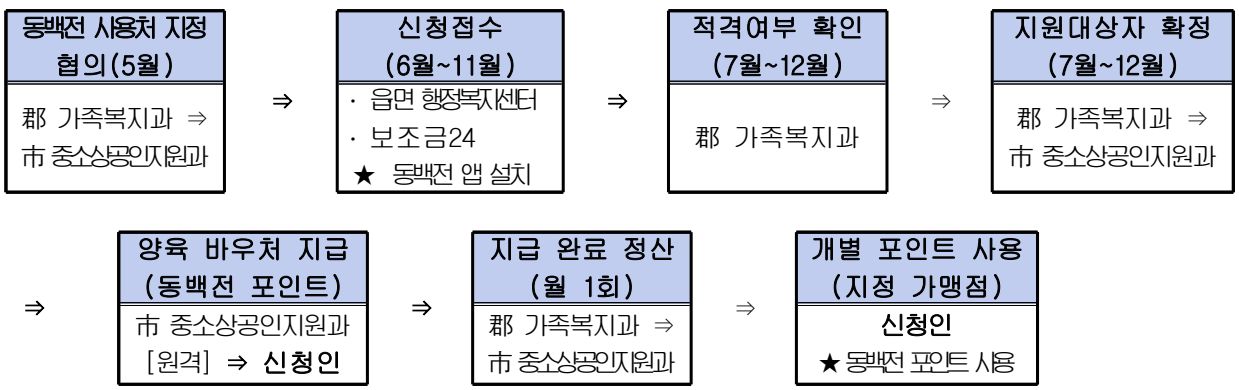
□ '25년 소요예산

○ 다자녀 가정 양육 바우처 지원 사업비 : 2,184,600천원

○ 기간제 근로자 인건비 : 46,353천원

○ 홍보 현수막 제작 : 400천원

□ 추진체계



□ 추진일정

구 분	2025년											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획서 작성												
市 중소상공인지원과 협의												
사업 홍보												
사업 추진												

□ 홍보계획

○ 기장군보(기장사람들) 및 신문 게재(보도자료)

○ 마을소식지 및 읍·면 이장회의 자료 게재

○ 읍·면 현수막 게첩

○ 기장군 홈페이지 및 페이스북, 블로그 활용

2-3-2 1인 가구 안심물품 지원

주관부처/부서	기장군 / 가족복지과	협조기관	-
담당자	하지원 주무관	연락처	051-709-8601

□ 추진배경

○ 기장군 1인 가구의 급격한 증가세로 다양한 정책수요 발생

- '23년도 기장군 1인 가구 비율은 전체 가구의 약 30.9%를 차지하며 5년전('18년) 대비 43.8% 증가

○ 1인 가구는 주거침입 및 절도 등 범죄피해에 대한 두려움이 높음

- 범죄에 대한 사회 인식 조사에서 1인 가구의 42.8%가 "불안하다"고 응답
- 1인 가구가 가장 두려워하는 범죄는 주거침입(12.8%)으로 나타남

○ 1인 가구 거주공간은 방범창 등 주거지 내부 안전시설 상대적 미비

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 관내 주소를 둔 1인 가구, 법정 한부모가정

- (주택기준) 전세보증금(전세환산가액*) 2억원 이하의 거주형 건축물 거주자 및 개별공시지가('25. 1. 1.기준) 2억원 이하의 자가 주택거주자

* 전세환산가액 = 보증금 + (월세×12)

○ 지원인원 : 50명

○ 선정방법 : 주거형태, 보증금 가액 등 고려하여 선착순 선정

- 2024『기장군 여성 1인 가구 안심홈세트 지원』 기수혜자 제외

○ 지원내용 : 휴대용비상벨, 창문잠금장치(3개*) 지원

- 소형 화장실 창문용 1개, 중대형 베란다·방 창문용 2개

○ 물품배부 : 지원 대상자 주민등록주소지*로 택배 배송

□ 기대효과

○ 주거안전에 취약한 1인 가구의 심리적 안정감 도모

○ 1인 가구 대상 안심물품 지원으로 촘촘한 사회안전망 구축 및 군민의 체감안전도 향상

□ '25년 소요예산

○ 5,500천원(군비)

항 목	예 산 액	예 산 과 목
홍 보 물 제 작	• **500천원** - 현수막, 전단지 등	가족복지과, 1인가구 지원, 1인가구 지원, 1인가구 지원사업 홍보 및 사회적 인식 확산, 사무관리비(201-01)
안심물품 구 입	• **5,000천원** - 휴대용비상벨 53,000원X50개=2,650,000원 - 창문잠금장치(소형) 12,000원X50개=600,000원 - 창문잠금장치(중대형) 17,500원X100개=1,750,000원	가족복지과, 1인가구 지원, 1인가구 지원, 1인가구 안심물품 지원, 사회보장적수혜금(취약계층,지방재원)(301-02)

□ 추진일정

사업 홍보	→	신청·접수	→	대상자 선정 및 물품구입 계약	→	물품 배부 물품 업체 → 대상자 (택배 배송)	→	정산 및 실적보고
'25. 2월		'25. 3월~		'25. 6월		'25. 7월		'25. 8월

□ 홍보계획

○ 온 라 인 : 군 홈페이지, SNS 게시 등

○ 오프라인 : 보도자료 배포, 군보 게재, 홍보물 제작·배부 등

2-3-3 반려식물 클리닉 서비스

주관부처/부서	기장군 / 농업기술센터	협조기관	도시농업공동체기장군협의회
담당자	정정교 주무관	연락처	051-709-5493

□ 추진배경

○ 생활원예에 대한 관심도가 증가하며 가정내 식물을 키우는 주민들은 많으나, 올바른 관리요령을 알고 있지 않음

○「반려식물 클리닉 서비스」 운영으로 생활원예활동을 지원

- 반려식물 관리기술과 병해충 진단·처방을 위한 1:1 맞춤형 서비스 지원
- 식물 화분갈이 서비스 제공 및 생활 속 유용미생물 활용법 안내

○ 이를 통해 반려식물 관리에 대한 이해를 돕고, 화훼 소비를 촉진하여 지역 화훼산업 활성화에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항

○ **반려식물 클리닉 서비스 운영**

- 사업기간: 2025. 2. ~ 11, 매주 월~목요일
  - 운영횟수: 1일 5회(회당 2명), 1인당 30분 내외
  - 운영시간: (1회) 10:00, (2회) 11:00, (3회) 14:00, (4회) 15:00, (5회) 16:00
- 사업내용: 반려식물 생육진단 및 처방, 화분갈이, 유용미생물 활용법 안내
- 이용절차: **사전예약** → **내방·접수** → **진단·처방** → **상담·교육·치료**

※ 사전상담(☎709-5499) 후 인터넷예약

- 주의사항
  - 접수가능 화분 수는 1인 2개 이하이며, 사전상담 후 예약시간 내방
  - 제외대상: 고가식물(시가 30만원 이상), 희귀식물·분재류 일체, 1m 이상 수목류, 화분지름 50cm이상 대형화분 등
  - 진료동의서 작성: 식물명, 증상, 키우는 장소, 물주는 횟수, 특이사항 등

○ **찾아가는 반려식물 클리닉 서비스 운영**

- 사업기간: 2025. 4.~5.
- 사업장소: 관내 공동주택 아파트단지 50개소
- 사업대상: 기장군민 누구나
- 사업규모: 50회 420명
- 주요내용
  - 실내식물 관리법 및 화분갈이 교육
  - 생활 속 유용미생물 활용방법 교육 및 홍보
  - 유관기관 연계 구직상담 서비스 제공

○ **반려식물 클리닉 특별강좌**

- 교육일시: 2025년 상반기
- 교육장소: 농업기술센터 농업아카데미관 2층 대강당
- 교육대상: 반려식물에 관심 있는 군민
- 횟수 및 인원: 2회 80명
- 교육내용: 손쉬운 실내식물 및 병해충 관리교육(이론·실습병행)

□ **성과목표 및 기대효과**

○ 성과목표

- 반려식물 클리닉 서비스 참여율: 100%(3개 사업, 2,050명)

○ 기대효과

- 생활원예활동 서비스 지원으로 식물관리 이해 및 관심 유도
- 기장만의 특색있는 생활원예활동 지원으로 저변 확대

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 93,554천원

- 반려식물 클리닉 서비스 운영: 37,574천원
- 찾아가는 반려식물 클리닉 서비스: 55,500천원
- 반려식물 클리닉 특강: 480천원

□ 추진일정

○ '25. 1 ~ 2. : 총괄 계획 수립, 기간제근로자 채용

○ '25. 2 ~ 11.: 반려식물 클리닉 서비스 운영

○ '25. 4. ~ 5.: 찾아가는 반려식물 클리닉 서비스 추진

○ '25. 5. ~ 6. : 반려식물 특별강좌 추진

○ '25. 11. : 사업 결과보고서 작성

□ 홍보계획

○ 기장군보 게재

○ 홈페이지에 사업 게시

- 군청 홈페이지: 사업 홍보
- 센터 홈페이지: 반려식물 클리닉 서비스 신청 접수

○ 신문사에 보도자료 배포

2-4-1 아동학대 인식개선을 위한 아동학대예방 캠페인 실시

주관부처/부서	보건복지부 / 가족복지과(아동복지팀)	협조기관	아동보호전문기관 기장경찰서
담당자	김영학 주무관	연락처	051-709-5486

□ 추진배경

○ 추진근거

- 「아동복지법」 제22조(아동학대의 예방과 방지 의무)
- 포용국가 아동정책으로 아동학대 피해 아동에 대한 국가책임이 강화되고 아동학대 업무가 민간에서 지방자치단체로 이관되면서 아동학대의 예방과 방지에 대한 홍보활동 강화 필요
- 위기아동을 선제적으로 발굴하여 안전한 성장환경 조성을 위해 아동학대에 대한 신고와 관심 고취 필요

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 아동학대 예방을 위한 홍보 캠페인

○ 일 시 : 아동학대예방주간(2025.11.19. ~ 11.25) 캠페인 실시

○ 장 소 : 관내 학교 및 다중밀집 지역

○ 참여기관 : 기장군청, 아동보호전문기관, 기장경찰서 등

○ 홍보내용

- 아동학대 신고 방법 안내 및 거리 홍보
- 현수막 및 배너 설치, 홍보물 배부, 유엔아동권리협약 아동권리권 설명
- 아동학대 예방 교육 영상 송출

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민·관·경 아동학대예방 합동 캠페인 실시

○ 기대효과

- 아동 및 부모를 대상으로 내실있는 홍보활동을 통해 아동권리 보호 및 아동학대 예방 도모
- 아동학대에 대한 시민 인식개선으로 아동의 안정적이고 건전한 성장환경 조성

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 금3,000,000원

- 홍보물품 제작 · 구입 : 리플렛, 배너, 현수막, 물품 등

□ 추진일정

○ 2025. 09. 아동학대예방 캠페인 실시 관련 관계기관 논의

○ 2025. 10. 홍보 물품 구입

○ 2025. 11. 홍보 캠페인 실시

□ 홍보계획

○ 2025. 11. 아동학대예방 캠페인 언론 보도

○ 2025. 12. 전광판으로 아동학대예방 교육 영상 송출

2-5-1 어린이집 식판세척비 지원 사업

주관부처/부서	기장군 가족복지과	협조기관	-
담당자	이정아 주무관	연락처	051-709-4648

□ 추진배경

○ 어린이집 영유아의 위생적인 식판 사용으로 환경의 질을 향상시킴으로써 부모가 안심하고 아이를 맡길 수 있고 보육교사의 업무 부담을 완화시킬 수 있는 보육환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 어린이집 식판 세척비 지원 사업

- 기 간 : 2025. 1월 ~ 9월 (※ 2차 추경 시 10월~12월분 확보 예정)
- 지원대상 : 관내 정상운영 중인 어린이집 중 공모 신청을 하고 지원기준을 충족하여 지방보조금심의위원회에서 사업자로 선정된 시설 (영유아보육법」 제45조~제48조에 따른 행정처분을 받은 시설 제외)
- 지원내용 : 어린이집 식판 세척비 지원
  ※ 식기세척기등 관련 전기료와 각종 공과금 부담료 제외 및 식판세척관련 인건비 지급 제외
- 지원기준 : 매월 기준 현원 아동 1인동 9,000원 지원
  ※'25년 1인당 식판 세척비 업체 단가(식판, 수저) 기준 9,000원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 식판세척비 신청률 기준으로 90%이상 목표
(※식판세척 이용 어린이집 수/ 식판세척 신청 어린이집 109개소)

○ 기대효과: 양질의 위생환경을 제공함으로써 보육환경 개선에 적극 기여

□ '25년 소요예산

○ 어린이집 식판 세척비 지원 사업비 : 300,000천원

□ 향후계획

○ 매월 15일 현원 기준으로 식판 세척비 지급

3-6-1 작업 전 안전점검회의(TBM) 실시

주관부처/부서	기장군 행정지원과	협조기관	-
담당자	김태오	연락처	051-709-4224

□ 관련법령

○ 「산업안전보건법」 제36조(위험성평가의 실시)

○ 「중대재해처벌법」 제4조(사업주와 경영책임자등의 안전 및 보건 확보 의무)

○ 「사업장 위험성평가에 관한 지침」 제13조(위험성평가의 공유)

□ 추진배경

○ 「사업장 위험성평가에 관한 지침」 개정(2023. 5.)

▷ 제13조(위험성평가의 공유) 유해위험요인을 작업 전 안전점검회의(TBM)을 통해 상시적으로 근로자들에게 알리도록 노력 규정 신설

○ **형식적으로 운영된 안전교육을 현장에 기반한 실효적인 교육으로 전환**하기 위해 작업 전 현장감독자와 근로자가 함께 TBM 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (리더지정) 관리감독자 or 담당자 or 현장반장 등

- TBM 리더는 근로자를 현장에서 실제 지휘·감독하는 자
- TBM 리더가 인사발령 등의 사유로 변경 시에는 2주 내 재지정

○ (실행시기) 부서에서 작업내용 및 현장 현황을 고려하여 판단하되 최소 주1회 이상 실행 ※ 매일 권장

○ (시 간) 작업을 하는 현장에서 **작업 시작 전 10분 내외**

○ (장 소) 작업장이지만 가급적 소음과 기타 방해 요소가 없는 곳

○ TBM 세부 진행 순서

구 분	진행순서	비 고
사전준비	① 작업/공정별 위험성평가 실시	리더
	② 최근 현장에서 발생한 사건/사고 내용 확인	
	③ 작업 현황 파악(작업물량, 작업범위, 작업내용, 보호구)	
	④ TBM전달자료 작성 및 내용 숙지 1) 위험성평가 결과 2) 사고보고서 3) 안전작업 지침 및 규정	
실행과정	① 작업자 건강상태 확인(출근, 건강상황 점검)	모든 근로자가 참석
	② 작업내용/위험요인/ 안전 작업절차/ 대책 공유 및 전달	
	③ 작업자가 TBM 내용 숙지하였는지 확인	
	④ 위험요인, 불안전한 상태 발견 시 행동 요령 확인 **1) 멈춘다 2) 확인한다 3) 평가한다 4) 관리한다**	
환류조치	① 작업자의 불만, 질문, 제안사항 검토	TBM 일지 활용
	② TBM 결과의 충실한 기록 및 보관	
	③ 관련 조치 결과 피드백	

○ TBM 활동사진





□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 형식적으로 운영된 안전교육 ○ 안전보건 관련 기록관리 미흡	○ 현장에 기반한 실효적인 교육으로 전환 ○ 현업부서별 TBM일지 기록 및 관리

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 형식적으로 운영되어 근로자가 수동적으로 안전교육에 참여	○ 긍정정인 안전 문화 조성 ○ 아차사고, 위험성평가 사례 전파 ○ 근로자의 의무와 책임을 반복해서 확인 함으로써 근로자가 경계, 조심성 유지

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 연중 상시

□ 향후계획

○ 반기 1회 점검 및 안전보건 우수팀 포상 및 담당자 표창 시 반영

3-6-2 지방소득세 특별징수 불이행범 고발

주관부처/부서	세무1과	협조기관	-
담당자	신진주 주무관	연락처	051-709-4484

□ 추진배경

○ 특별징수의무자는 소득세 및 법인세 원천징수와 함께 지방소득세를 특별징수하여 납부하여야 함

○ 납부능력이 있음에도 고의적으로 체납하는 법인 및 대표자를 지방세기본법 범칙행위 위반자로 고발하여 조세정의를 실현하고, 체납세 징수에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지방소득세 특별징수분 체납자의 과세자료 확인 등 특별징수 불이행범 조사를 통한 고발대상자료를 발췌하여 고발예고문 발송 후 소명기간(14일) 제공

○ 1백만원 이상 체납법인 및 귀속당시 대표자가 미납사유를 소명하지 않거나 납부에 불응할 경우 고발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 납부능력이 있음에도 고의적으로 체납하는 자에 대하여 향후 고발 등을 추진하여 성실납세 풍토를 조성하고, 조세 정의를 실현하고자 함

○ 기대효과

- 범법행위에 대한 엄정한 법 집행으로 조세정의 실현
- 징수활동 강화를 통한 체납규모의 감소 및 세수증대

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 지방소득세 특별징수 불이행자 금액별 단계적 체납관리

- 100만원 이상: 고발예고문 4월 발송
- 100만원 미만: 고발예고문 5월 발송

3-6-3 관내 법인(지점) 주소 현행화

부서	세무2과	협조기관	-
담당자	김태경 주무관	연락처	051-709-4152

□ 추진배경

○ 관내 지점이 있는 법인의 지점 주소 정비 미흡

- 법인의 지점 이전 시 주소 반영 미흡
- 고지서 발송 비용 낭비 및 민원 초래

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 법인등기부를 활용하여 고지서 발송 전 지점의 주소 확인 및 지점 이전 등으로 인한 변경 시 즉시 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지점 이전 후에도 이전 주소 그대로 고지서 발송	○ 법인의 변경된 지점 주소를 현행화하여 고지서 발송

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 미송달 고지서 재발송 비용 증가 ○ 납기 내 고지서 미송달로 인한 민원 발생 및 납세자 불이익	○ 미송달 고지서 재발송 비용 절감 ○ 납기 내 징수율 제고 및 납세자의 세무 행정에 대한 신뢰도 향상

□ 추진일정

기간	추진계획
수시	지방세시스템을 활용하여 변경된 법인 주소 현행화
5월~12월	현행화된 법인 주소로 수시분 고지서 발송

3-6-4 적법하고 공정한 세무조사 실시

부서	세무2과	협조기관	-
담당자	공하정 주무관	연락처	051-709-4882

□ 추진배경

○ 지방세 세무조사 실시에 따른 납세자 부담 가중

- 조사 절차 혁신을 통해 자료제출 요구와 현장조사 실시, 세무조사 후 추징세액 발생 등에 대해 납세자가 느끼는 부담을 낮추고 적법절차·적법과세 수준을 높일 필요성이 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 현장조사 축소

- 회계처리가 투명하고 탈루 혐의가 크지 않은데다 납세자가 자료제출에 적극 협조할 경우 서면조사로 진행

○ 과도한 자료제출 요구 지양

- 자료제출 요구 목록을 체계적으로 관리해 최소한의 범위에서 자료를 요청하고 포괄적 자료요구 금지

○ 적법과세 구현

- 납세자와 이견이 있는 주요 과세쟁점에 대해 납세자보호관과 협의하여 과세여부를 신중히 결정함으로써 적법과세를 구현하고 불복청구로 인한 납세자 부담과 불편 경감

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 조사 절차와 과정에 포괄적이고 불명료한 점이 존재	○ 필요범위 수준을 정하여 조사 절차 및 과정을 합리적으로 개선

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 세무조사 예측 가능성이 낮고 납세자 부담 가중 ○ 과세전적부심사 청구 등의 불복청구 건수가 매년 증가	○ 세무조사 예측 가능성이 증대되어 납세자 부담 경감 ○ 과세쟁점 숙의 후 과세여부를 신중히 결정함으로써 불복청구 건수 감소

□ 추진일정

기간	추진계획
연중	세무조사 사전통지 시 위와 같은 내용을 안내하고 제출자료 목록 동봉

3-7-1 적극행정 운영 내실화를 통한 조직문화 개선

주관부처/부서	기획감사실	협조기관	-
담당자	신진 주무관	연락처	051-709-4011

□ 추진배경

○ 적극행정이 관행적으로 실행되어, 실질적인 조직문화 개선으로 이어지지 않는 문제점이 있음

○ 민원이 점차 다양화·세분화되고 있음에도 기존의 관료적 제도와 법령의 한계로 인해 민원 해결에 어려움을 겪는 사례가 다수 발생

○ 적극행정의 일상화를 위해, 일선 공무원에게 파격적인 인센티브를 제공하여 제도 활용을 상시화하고자 하는 조직문화의 변화가 필요

□ 주요내용

○ 우수공무원 선정 및 우수사례 발굴: 반기별로 우수공무원을 선정하되, 단순 접수에 그치지 않고 우수사례를 적극 발굴

○ 적극행정 중점과제 지원: 적극행정 중점과제를 선정하고 실질적인 달성 과정을 지원하며, 실적 달성 여부에 따라 인센티브 제공

○ 우수 부서 선발 및 인센티브 지급: 적극행정 우수부서를 선발하고 인센티브를 지급

○ 직원 교육: 연 1회 이상 적극행정 관련 교육을 실시하여 적극행정의 본래 취지를 명확히 인식하도록 함

□ 세부추진사항

○ **적극행정 우수부서 선정**

- 운영기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 11. 30.
- 선정시기: 2025. 12.
- 운영대상: 전 부서
- 운영항목: 적극행정 교육 참여 실적, 우수공무원 추천, 소극행정 처분건수 등 가·감점항목

- 운영방법: 가·감점 항목에 따른 점수 합산, 상위 우수부서 선정
- 인센티브: 부서 포상금 지급, 성과평가 가점 부여

○ **적극행정 우수공무원 선정**

- 추진목적: 적극행정을 선도한 공무원을 선정하고, 파격적인 인센티브를 제공하여 직원들의 자발적 참여 유도.
- 선정기간: 반기별 1회 (8월, 2월)
- 선정기준: 적극행정을 통한 규제혁신, 민원 또는 갈등 해결, 공공서비스 질 향상, 새로운 정책 발굴·추진, 행정효율 향상 등에 기여한 정도
- 인센티브: 성과상여금 최고등급, 근무성적평정 가점, 특별휴가, 희망부서 전보 등 인사상 인센티브 부여 *포상금 신설

○ **적극행정 우수사례 홍보 확대**

- 적극행정 우수사례 카드뉴스 등을 제작하여 군 홈페이지 및 SNS 게시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 적극행정 우수공무원 접수 ○ 적극행정 중점과제 접수	○ 적극행정 우수공무원 접수 및 발굴 ○ 적극행정 중점과제 지원 및 실적 점검
단순 접수에 그친 부분으로, 적극행정의 본 취지에 맞는 실질적인 추진이 미흡	우수공무원을 적극 발굴하고, 중점과제의 최종 실적 달성을 점검, 본래의 취지에 맞는 실질적인 적극행정을 추진

○ 기대효과

- 적극행정의 취지에 맞는 실질적인 실행이 이루어지도록 하여, 제도가 실제로 효과를 발휘하도록 함

□ '25년 소요예산

○ 적극행정 우수 부서 및 공무원 포상금 3,500천원

○ 적극행정위원회 참석수당 2,500천원

○ 적극행정·혁신 교육 강사수당 1,400천원

□ 추진일정

기간	추진계획
5월	2025년 적극행정 추진 계획 수립
매월	주간 적극행정 우수사례 발굴, 적극행정 추진 독려
8월	2025년 상반기 적극행정 우수공무원 선발
12월	2025년 적극행정 우수부서 선정, 포상
26년 2월	2025년 하반기 적극행정 우수공무원 선발

3-8-1 카카오를 활용한 체납고지서 및 안내문 발송

주관부처/부서	세무1과	협조기관	-
담당자	김병균	연락처	051-709-4233

□ 추진배경

○ 고액 및 장기 체납자의 경우, 주소지와 실거주지가 불일치하여 고지서 송달의 어려움 발생

○ 고지서 미송달로 인한 지연가산세 부당함을 주장하는 민원의 지속적인 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 현재 체납자에게 체납고지서를 종이고지서로 발송하고 있으나 카카오 알림톡 전자문서 형태로 발송

○ 체납자의 스마트폰 번호를 몰라도 카카오톡을 이용하는 개인 체납자에게 체납내역 등 전자문서 발송 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 체납고지서를 전자문서(카카오 알림톡)로 발송하여 종이고지서 발송 최소화로 예산절감 및 탄소중립을 실천하고자 함.

○ 기대효과

- 실거주지가 불분명한 체납자, 해외 체류자도 카카오톡으로 체납사실 통보가 가능하며 실시간으로 납부도 가능하여 징수율 증가 기대
- 향후 카카오페이 플랫폼 서비스의 군정업무 확대 기대

□ '25년 소요예산

○ 개인정보 암호화(CI) 및 전자문서 발송 서비스 이용료 7백만원

○ 카카오 알림톡 발송 수수료 36백만원

□ 추진일정

○ 2025년 2~3월 모바일 전자고지(체납고지서) 기발송

○ 매월 모바일 전자고지(체납고지서) 발송 예정

3-8-2 세외수입 자동이체·전자고지 신청 활성화 추진

부서	세무2과	협조기관	-
담당자	이찬희 주무관	연락처	051-709-2841

□ 추진배경

○ 세외수입 납부를 위한 다양한 기반이 마련되어 있음에도 납부자 인식이 부족함

- 세외수입 징수율 하락 및 업무 비효율 초래

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 세외수입정보시스템을 활용하여 재산임대수입, 사용료수입, 과태료 납부대상자 추출

- 자동이체의 경우, 정기적으로 부과되는 공유재산의 대부료와 사용료, 도로점용료 등의 세목 납부자 위주 추출

○ 세외수입 고지서 발송 시 자동이체 및 전자고지 홍보

- 위택스, 카드사, 카카오페이 등 10여가지 다양한 신청방법 안내

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 다양한 납부 서비스에 대한 납부자의 관심 부족 및 징수율 감소 ○ 고지서 송달 반송률 증가 및 납부기한 경과에 따른 가산금 발생 등 민원 발생	○ 세외수입에 대한 납부자의 인식 전환 및 편의 증대 ○ 세외수입 체납액 감소 및 세입 확대 ○ 고지서 발송 비용, 전화 통신료, 방문 등 사회적 비용 절감

□ 추진일정

○ 세외수입 고지서에 자동이체 및 전자고지 제도 및 신청방법 홍보 문구 삽입

○ 세외수입 상담 민원인 방문 시 적극 홍보(상시)

3-8-4 드론을 활용한 행정업무 지원

주관부처/부서	기장군 토지정보과	협조기관	부산시 토지정보과
담당자	김가빈 주무관	연락처	051-709-4771

□ 추진배경

○ 군정홍보, 지적재조사사업, 지적민원 외 각종 민원해결을 위한 고해상도 드론항공사진 수요 증가

○ 항공사진은 갱신주기가 길고 해상도가 낮아(GSD: 50cm) 즉각 현장 대응에 어려움

□ 추진내용

○ 초경량비행장치(1종) 자격증 취득 및 후처리 교육 실시

- 자격증 취득 부서원: 5명
- 드론(Dji Matrice 300 RTK) 1대 보유

○ 지적측량성과 검사 및 지적재조사업무 사용

- 지적측량성과 검사 시, 드론을 활용하여 지적측량수행 적정여부 판단 및 검사활용

○ 지적확정측량 및 지적재조사 지구 드론 촬영

○ 부산광역시 토지정보과와의 업무 협업을 통한 T/F 운영

市 토지정보과		기장군 토지정보과
- 지적확정측량 대상지 지구계, 확정도면 제공 - 지적확정측량 성과검사 실시	⟺	- 드론기체 및 담당인력 지원 - 비행관련 승인 및 GCP 설치 - 촬영 성과물 제공

□ 추진절차

①	**성과검사 대상지 비행가능 여부 확인 및 현장답사**	- 비행 가능 여부 확인 - 비행위험요소 파악(고층 건물, 지형 등) - 이·착륙 장소, GCP(지상기준점) 확보를 위한 측량 실시
②	**비행승인 및 항공촬영 허가**	- 비행승인신청(처리기간 3일) - 촬영허가신청(처리기간 4일) ※ 국가보안시설, 군사시설 등 촬영 불가
③	**비행 및 촬영계획 수립**	- 인공구조물, 자연지형에 대한 현황파악 - 비행일지 작성
④	**촬영 및 후처리**	- 비행 시 조종사 안전수칙 준수 - 비행 전·후 기체 안전 점검 실시 - 드론지적측량규정에 부합하는 성과물 작성
⑤	**성과검사 활용**	- 지적확정측량 성과검사 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지적측량성과검사 및 지적재조사 사업 지구 촬영
- 타 부서 드론 촬영 및 사진 제공
- 지적확정측량 지역(도시개발사업, 재개발사업 등) 드론 촬영 및 정사영상 제공

○ 기대효과

- 공무원 직접 운용으로 드론촬영 용역예산 절감

  ※ 1회 1㎢ 촬영시 800만원(표준품셈에 의함)

- 부서간 협업 및 최신 항공사진 제공으로 정확하고 빠른 행정의사결정 지원
- 지적확정측량 지구 선행 촬영으로 신속·정확한 사업 가능

□ '25년 소요예산

○ 초경량비행장치 조종자증명(1종) 위탁교육비: 10,000천원

- 산출기초: 2,000천원*5명

○ 촬영용 카메라(1억 화소) 구입: 500천원

- 2차 추경 시 신청예정

□ 행정사항

○ '25. 4.: 드론을 활용한 행정업무 지원 계획 수립

○ '25. 4. ~ 5.: 초경량비행장치 조종자증명 위탁교육 및 자격증 취득

○ '25. 5. ~ 12.: 드론 활용 행정업무지원

- 일정/문서접수순 검토 및 처리

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 직원 역량강화를 위한 혁신 교육 실시

- 목　　적: 업무 혁신 및 협업하는 창의적 조직문화 조성
- 일　　정: 2025. 12월 중
- 교육방법: 집합교육(2025 적극행정 강사단 활용)

○ 기장군 행정혁신 우수사례 경진대회 개최

- 목　　적: 우리군의 행정혁신 우수사례를 발굴하고 부서 간 상호 공유를 통한 혁신 성과 제고
- 제출된 과제 중 선호도가 높은 사례를 선정하여 행정안전부 주관 정부혁신 우수사례 경진대회 응모 예정(11월)
- 기장군 우수사례 선정 부서 포상금 지급

□ 성과 홍보 방안

○ **언론보도 및 온라인 홍보**

- 언론보도: 기장군보(기장사람들), 신문 게재(인터뷰, 보도자료 등)
- 온라인: 기장군 홈페이지 및 페이스북, 블로그 활용