2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

양주시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 10
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 18
4. 행정 사각지대 해소 ····· 30
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 36
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 41
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 52
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 56

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 58

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 양주시, 찾아가는 혁신기획단 워크숍 운영	기획예산과	상시
2 함께하는 소통 "물류창고 대응추진협의체"	허가과	'25. 2월~
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 드론지원을 통한 실종사수색, 산불감시 등 재난대응 협력	홍보정책담당관, 안전건설과	상시
2. 함께하는 우리마을, 민·관·군 상생프로젝트	균형발전정책과	상시
3. 교외선 재개통에 따른 프리미엄 원스톱 시티투어	문화관광과	'25. 3월~

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 어르신 맞춤 큰 글씨 고지서	징수과	'25. 4월~
2. 별산이랑 놀장(場)! 골목상권 활력 up!	홍보정책담당관	'25. 4월~
3. 양주관아지, 전각의 문을 열다	문화관광과	'25. 4월~
4. 양주형 365 마을돌봄	아동청소년과	상시
5. AI 모델이미지 활용 기업 상세페이지 제작 지원	자족도시조성과	'25. 3월~
4. 행정 사각지대 해소		
1. 노인요양시설 피난약자 안전관리	사회복지과	'25. 4월~
2. 외국인 계절근로자 통장개설 절차를 하나로!	농업정책과	'25. 4월~
3. 특수환경도서관(국군양주병원) 맞춤형 독서지원 서비스	시립도서관	'25. 6월~
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 함께하는 온기! 기부 키오스크 운영	사회복지과	상시
2. 건축물표시 변경 ONESTOP서비스(현황도수정지원)	건축과	상시

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 단순반복 행정업무, RPA도입으로 연2천시간 단축	기획예산과	'25. 2월~
2. 중대재해 스마트시스템 구축	안전건설과	'25. 1월~
3. 업무출장줄이는 GIS기반 CCTV 열람시스템 운영	안전건설과	'25. 4월~
4. 언제어디서든 운영 자동염수분사시스템	도로과	'25. 4월~
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 청렴 연구모임(청렴 Lab) 활동	감사담당관	'25. 3월~
2. 톡톡(talk, talk) 고민있수다, 답있수다	자치행정과	'25. 4월~
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. AI 특화인재 양성을 위한 디지털역량강화센터 운영	교육체육과	'25. 2월~

Ⅱ. 추진과제

1-1 양주시, 찾아가는 혁신기획단 워크숍 운영

주관부처/부서	양주시 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	박설아 주무관	연락처	031-8082-5053

□ 추진배경

○ 문제해결이 필요한 정책과제에 대해 이해관계자와 퍼실리테이터가 함께하는 워크숍을 진행하여 시민의 관점에서 문제점을 해결하고 해결책을 도출하기 위해 찾아가는 혁신기획단 운영

○ 양주형 시민참여 리빙랩 모델 마련

- 시민들의 생활과 밀접한 정책과제에 대해 의제설정부터 대안마련까지 **정책설계 전 과정에 시민이 직접참여**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상사업 현장 워크숍 진행(1과제당 2회)

- 1차 워크숍 : 사업과제 구체화, 문제정의 및 개선 방향성 도출
- 2차 워크숍 : 개선 아이디어 도출 및 적용 우선순위 선정, 포트폴리오 선정

○ 2025년 워크숍 추진과제

구분(담당부서)	사업내용
보건행정과(지역보건팀)	청소년 **도박중독 예방**을 위한 효율적 교육방안 도출
보건행정과(의약관리팀)	마약 범죄에 취약한 학생 및 학부모를 중심으로 마약류 폐해를 알리고 **마약범죄예방** 방안 마련
교육체육과(교육지원팀)	청소년참여위원회(1기) **제안정책 실행(환경장려장학제도 신청)**을 위한 전략 계획 수립

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민의 참여와 직접적 결정권을 강화하고, 지역사회 혁신 거버넌스 정책을 위한 공론장 활성화

○ 기대효과

- 지역문제 해결 역량을 강화하고, 실효성 있는 문제해법을 도출 하는 양주시형 혁신정책 추진모델 구축

□ '25년 소요예산

○ 혁신기획단 워크숍 퍼실리테이터 강사료 등 4,000천원

□ 추진체계

○ 양주시 혁신기획단 구성(과제별 10인이내)

- 시민, 공무원, 유관기관 관계자, 서비스디자이너(퍼실리테이터) 등

□ 추진일정

○ 대상사업 선정을 위한 수요조사('25. 1~2월)

○ 찾아가는 혁신기획단 워크숍 운영('25. 3~4월)

○ 리빙랩 프로젝트 등 연계사업 추진('25. 4~5월)

○ 부서 업무성과 등 사후관리('25. 12월)

□ 홍보계획

○ 혁신기획단 워크숍 운영에 대한 언론보도를 통해 시민참여 홍보



1-2 함께하는 소통 “물류창고 대응추진협의체”

주관부처/부서	양주시 / 허가과	협조기관	양주경찰서, 시민
담당자	임아영 주무관	연락처	031-8082-6410

□ 추진배경

○ 옥정물류창고 건축공사로 인한 각종 불편 민원이 발생하고 있으나 민원별 각 부서 개별 대응으로 유기적 협조체계 부족

- 행정신뢰도 저하 및 시민불만 가중

○ 물류센터 건립으로 예상되는 교통체증 등 각종 불편사항을 사전에 대비하고, 부서간 역할과 진행상황을 공유하여 실질적인 개선방안을 마련하기 위해 “물류창고 대응추진협의체” 구성, 운영 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **시민과 함께하는 협의체제를 구성하여 전문성 확보 및 소통강화**

- 내외부 부서별 담당으로 구성하여 전문성 확보
- 총괄, 협조체제의 체계적 조직구성을 통해 책임성 제고
- 시민참여 유도하여 소통행정 신뢰도 강화

○ 운영계획 : 정기적인 협의(회의)를 통해 업무진행상황 공유

○ 세부 추진현황

- 2024.09.04. : 시민참여 유도, 시의원참여 요청
- 2024.11.01. : 시민참여인원 구성완료
- 2024.11.06. : 외부기관 참여인원 구성완료
- 2024.12.04. : 발대식개최(1차 회의개최)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 각 부서별 추진상황을 다각적으로 검토하여 최적의 대응방안 마련
- 내외부서간 유기적 협조를 통한 실질적 대응방안 모색
- 시민요구사항 수렴하여 투명하고 합리적인 대안을 제시

○ 기대효과

- 시민과의 지속적인 소통을 통해 시민불편 예방
- 행정신뢰도 및 주민만족도 제고

□ '25년 소요예산

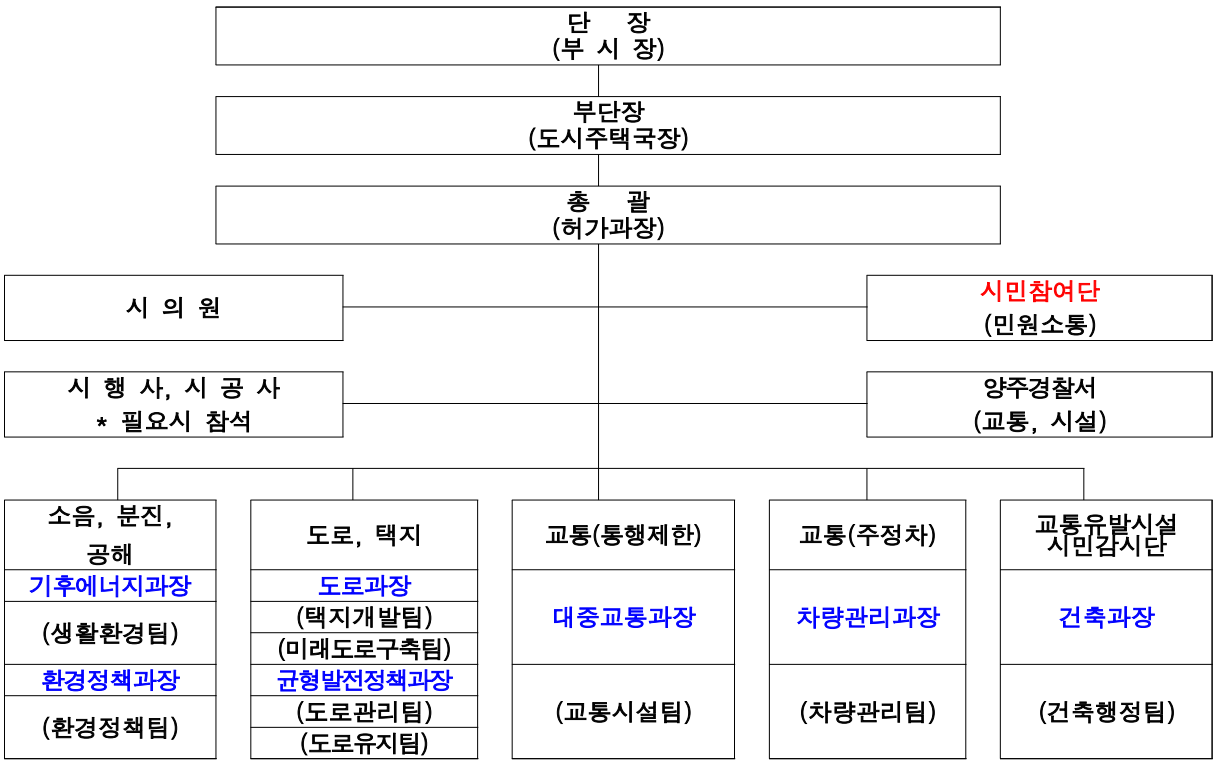
○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 기관별 주요역할

구분	업무내용	비고
허 가 과	물류창고 대응 개선방안 업무 총괄	총괄
기 후 에너지과	공사 중, 후 소음,분진 등 생활 환경민원 대응	
균형발전정책과	회암IC 도로개선사업 추진, 택지개발지구 업무총괄	
도 로 과	어린이보호구역 지정 등 추진	
대 중 교 통 과	물류창고 앞 통행금지구간 설정 추진, 화물차 주차단속	양주경찰서 협업
차 량 관 리 과	공사 중, 후 주정차단속 등 민원 대응	
건 축 과	대규모 교통유발시설 시민감시단 운영조례 제정 및 운영	
시 민 참 여 단	개선방안 제시 및 시민 요구사항 등 민원 협의	
시 행 사	개선대책 협의 및 시행	필요시 참여

○ 조직도



□ 추진일정

○ 협의체 3차 회의('25. 5월)

○ 협의체 4차 회의('25. 8월)

○ 협의체 5차 회의('25. 11월)

□ 홍보계획

○ 보도자료를 통한 물류창구 대응전략 등 협의체 회의내용 홍보



2-1 드론지원을 통한 실종자수색, 산불감시 등 재난대응 협력

주관부처/부서	양주시 / 홍보정책담당관,안전건설과	협조기관	양주경찰서, 의용소방대
담당자	오인선, 최원일 주무관	연락처	031-8082-4212,6745

□ 추진배경

○ 치매환자 및 지적장애인의 실종사건이 증가하여 신속하고 효율적인 수색체계 구축 필요

○ 4차산업의 핵심기술인 드론을 활용하여 재난 대비를 위한 예찰 및 실시간 접근이 어려운 현장의 실시간 정보제공으로 다양한 재난 상황에 혁신적으로 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **치매노인 및 지적장애인 실종사 수색**을 위한 드론지원 협약('24.10월)

- 양주경찰서, 대한 초경량 비행장치 조종자협회

○ 4차산업 핵심기술인 드론을 재난분야에 활용

- **산불 감시 및 잔불 진화**
- 실종자 수색(산악지대 활용)
- 재난 지역 물자 수송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 5G 및 위성 통신을 활용한 실시간 데이터 전송으로 더욱 신속하고 정밀한 재난 대응이 가능
- 산악지대와 같은 수색 취약지역에서 실종자 수색능력 강화
- 실종자를 조기 발견하여 시민의 생명 보호

○ 기대효과

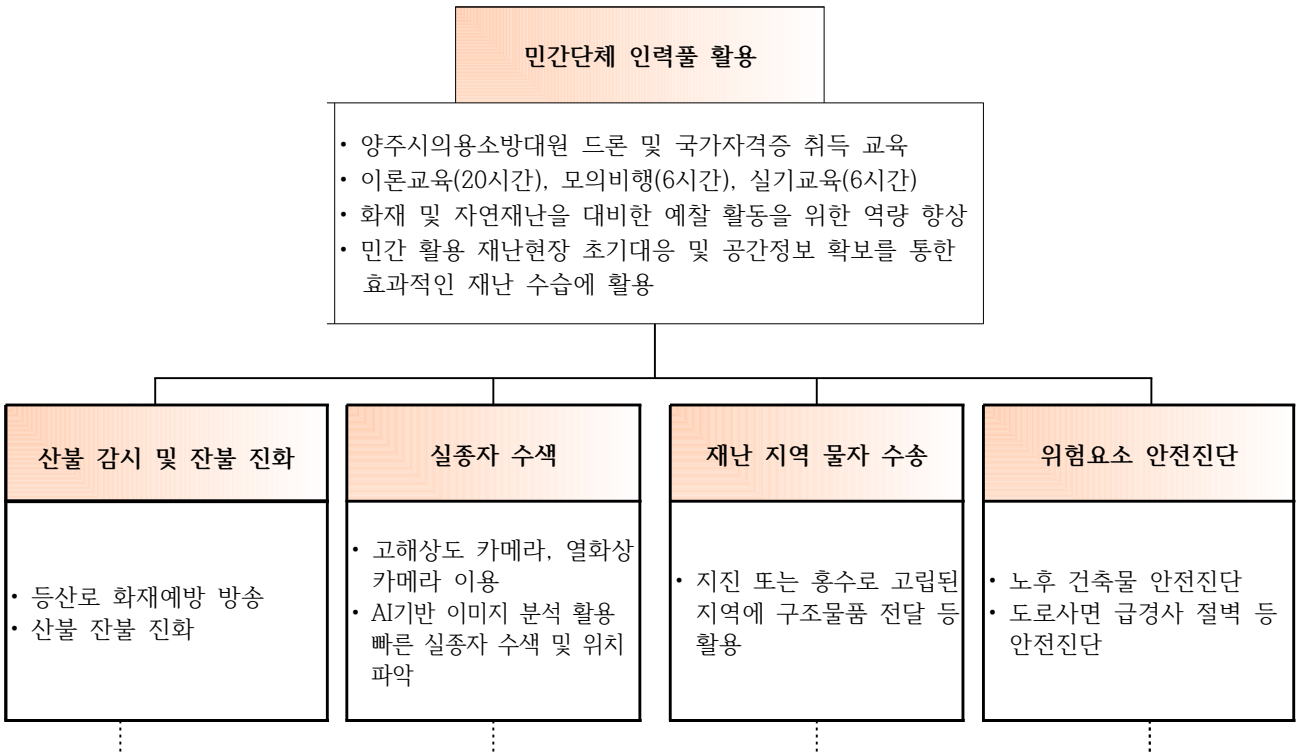
- 드론을 활용한 재난상황(산불 등)에 초기대응하여 피해 발생 최소화
- 지자체, 경찰서, 의용소방대 등의 협력으로 행정신뢰도 상승

□ '25년 소요예산

○ 의용소방대 드론교육 지원 5,700천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 산불감시 및 실종자 수색(안전건설과)



○ 치매노인, 지적장애인 실종자 수색(홍보정책담당관)

- 양주시, 초경량비행장치조종자협회 : 실종사건 발생 시 드론운용 가능현황과 인원을 제공

- 양주경찰서 : 실종상황 공유하고 드론수색의 장소와 시간을 전파

□ 추진일정

○ 군, 양주경찰서 드론 및 운용인원 지원(상시)

○ 의용소방대 대상으로 드론교육 실시('25. 2분기)

○ 드론 자격증 취득 및 재난현장 활용('25. 3분기)

○ 재난현장 상시 활용('25. 4분기~)

□ 홍보계획

○ 실종사 수색 업무협약, 드론 산불감시 등 보도자료를 통한 홍보





2-2 함께하는 우리마을, 민·관·군 상생 프로젝트

주관부처/부서	양주시 / 균형발전정책과	협조기관	군(軍)·민(民)
담당자	문경미 주무관	연락처	031-8082-5261

□ 추진배경

○ 민관군 상생협의회를 통한 주민 건의사항 해결 및 군유휴 교환부지 개발

- 우리시는 개발제한구역이 41.7%로 많은 부분이 군사시설보호구역으로 지정되어 있어 건축물 신·증축 제한 등 재산상의 규제가 많음.
- 또한 사격장, 비행장 등 군사시설이 산재해 있어 헬기소음, 훈련차량 이동에 따른 먼지, 안전문제 등의 민원 발생이 빈번함.
- 이러한 주민들의 정신적 물리적 피해를 보상하기 위하여 시가 주도적으로 군과의 소통을 통해 군사적으로 필요성이 떨어지는 국방부 부지를 교환 또는 매입하여 지역개발을 통해 주민편의 시설확충
- 민관군 협의체를 통하여 주민들의 군부대 민원에 대한 건의사항을 민관군이 협의하여 개선

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 군관련 민원 해결

- 군관련 주민건의사항 및 의견 청취
- 민원현장 방문 및 해결방안 모색, 군과 협의

○ 민관군 간사회의 및 실무회의

- 민관군 간사가 만나 민관군이 함께 협력할 의제 발굴
- 시군 유휴부지 개발에 대한 주민의견 수렴 등 협의
  (주민편의시설 종류, 규모, 토지개발 계획 등)

○ 민관군 정기회의

- 상·하반기(연2회) 정기회의 실시 * 부서장급 이상 관리자 참석

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군과 주민간 소통 채널 구축
- 주민과 시와 군간의 신뢰 구축
- 지역사회 안정과 발전

○ 기대효과

- 주민들의 건의사항 해결 및 상생기반 마련
- 군 유휴 교환부지 개발을 통한 '시민과 소통하는 적극행정' 달성

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 민관군 상생협의체(총21명)

구분	민(7명)	관(7명)	군(7명)
직위	대책위 공동위원장	대책위 공동위원장	대책위 공동위원장
	총괄위원장	균형발전국장	1군단 상생협력실장
	부위원장	균형발전정책과장	1군단 상생협력관
	대외협력국장	광적면장	1군단 11항공단장
	기획국장	민군협력팀장	25사단 작전참모

□ 추진일정

○ 민관군 협의 : 간사협의, 주민의견 청취(수시)

○ 민관군 정기회의('25. 6월)

○ 민관군 정기회의('25. 12월)

※ 각 기관 상황에 따라 일정변동 있으나, 민관군 원활한 소통 및 발전적인 관계 구축을 위하여 분기별 1회 이상 회의 실시

□ 홍보계획

○ 민관군 상생발전협의회 추진내용 보도자료 등을 통해 홍보

2-3 교외선 재개통에 따른 프리미엄 원스톱 시티투어

주관부처/부서	양주시 / 문화관광과	협조기관	코레일관광개발(주)
담당자	이미경주무관	연락처	031-8082-5661

□ 추진배경

○ 교외선 재개통에 따른 관광활성화를 위하여「코레일관광개발(주)」과 관광상품의 기획과 운영, 홍보 등 필요사항을 업무협약 체결을 통해 상호 협력하고자 함

○ 저출산, 고령화 사회 등 문제를 극복할 수 있는 국가적 사회적 명분 있는 문화정책 기반 여행과 인구감소지역 여행사업 추진으로 결혼 장려 및 가족 친화적 사회분위기 조성에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교외선 기차와 버스를 연계한 원스톱 프리미엄 시티투어 운영

- 역사·전통유적지부터 체험·견학명소, 지역축제까지 연계한 코스

※ 회암사지, 관아지, 온릉 등 역사유적지, 체험가능한 초록지기마을, 왕실 및 천일홍축제

○ 지역맞춤형 관광콘텐츠 개발 및 운영에 관한 상호협력

- (정책 여행상품 운영) 팔도장터(중기부&소상시장진흥공단 연계) 관광열차, 여.기.로(문체부 한국관광공사 연계) 기차여행 등
- (테마열차) 해랑열차, 우주과학열차, 해돋이 특별열차, 커플열차 등

※ 우주과학열자 : 나로우주센터 연계 관광상품 (과기부, 항공우주연구원)

※ 우주항공열자 : KAI 연계관광상품 (한국항공우주산업, 경남관광재단, 사천시설공단)

- (MICE 사업) 관광컨설팅, 법인/정부행사(해외연수, 기업탐방등 대행)

○ 교외선 관광객 유치, 소비촉진, 홍보 등 지역경제 활성화 상호협력

○ 관광객 유치를 위한 홍보마케팅 채널, 콘텐츠 제휴 등 상호협력

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 고유문화와 예술을 철도여행 방식으로 체험기회 제공
- 기차와 시티투어 버스를 연계해 이동 편의성 높임

○ 기대효과

- 지역관광 활성화
- 수도권 철도관광의 새로운 패러다임 제시
- 참가자 만족도 및 삶의 질 향상

□ '25년 소요예산

○ 시티투어 버스운행비 54,000천원

○ 문화관광해설사 보상금 5,760천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 양주시 : 프리미엄 시티투어 운영 및 관리

- 관광상품 기획, 문화해설사 배정, 전세버스 지원

○ 코레일관광개발 : 양주시 테마관광상품 운영, 커플열차 운영

- 관광상품 기획, 상품 판매 및 운영, 홍보, 고객민원 및 사후관리

※ 우주과학열자 : 나로우주센터 연계 관광상품(유관기관: 과기부, 항공우주연구원)

※ 우주항공열자 : KAI 연계관광상품(유관기관 : 한국항공우주산업, 경남관광재단, 사천시설공단)

□ 추진일정

○ 코레일관광개발과 상생협력 업무협약('25. 3월)

○ 코레일관광개발과 양주시 테마관광상품 운영 협약('25. 4월)

○ 교외선 기차-버스연결한 프리미엄 시티투어 운영 ('25. 4월)

□ 홍보계획

○ 교외선 연계 프리미엄시티투어 보도자료를 통한 홍보


양주 교외선, '프리미엄 시티투어' 관광상품 출시

21년 만에 다시 달린 교외선 열차투어
수도권 문화관광의 새로운 동력으로



강수현(오른쪽) 양주시장과 코레일 관광개발 관계자가 철도관광 인프라 및 홍보 채널 활용을 통한 '지역관광 활성화 상생협력 업무협약'을 체결하고 있다. 양주시 제공

○ 양주시 유튜브를 통한 교외선 열차 재개통 및 관광상품 홍보







3-1 어르신 맞춤 큰 글씨 지방세 고지서

주관부처/부서	양주시 / 세정과	협조기관	-
담당자	송강림 주무관	연락처	031-8082-5504

□ 추진배경

○ 스마트폰 하나로 젊은 세대는 위택스 등 전자고지서를 잘 활용하여 납부하고 있음

○ 디지털 소외계층인 노인인구는 전자고지, 온라인 납부 서비스 활용이 어렵고, 우편으로 고지서를 납부하는 경우가 절대다수

○ 지방세 고지서를 우편으로 받으면 어떤 세목인지, 무엇에 대한 것인지 시각적인 글씨가 너무 작아 한눈에 알아보기 어렵다며 불편함을 호소하고 있음.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 가독성 높은 ‘맞춤형 지방세 고지서’ 제작

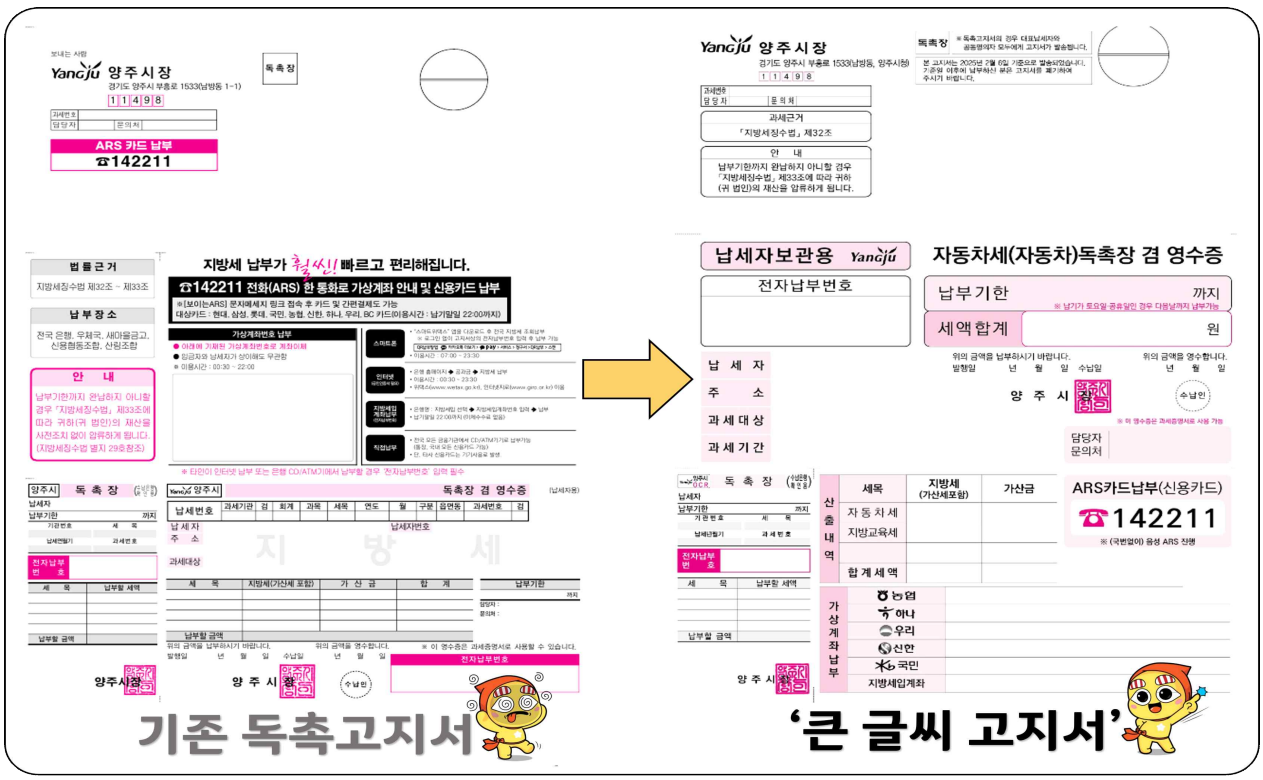
- 노인층을 대상으로 기존 지방세 고지서보다 글씨크기를 (1.5~2배) 확대하여 새로운 시안으로 발송
- 특히 납부금액, 납부기한, 납부방법을 굵고 큰 글씨로 표기하여 핵심정보를 한눈에 확인 가능하도록 개선

○ 정보 간소화 및 직관적 디자인 적용

- 기존 고지서의 복잡한 표와 작은 글씨 대신, 핵심 정보만 간결하게 정리
- 불필요한 법령 문구 및 어려운 용어를 최소화하여 쉽고 이해하기 쉬운 문장으로 표기
- ‘세금 납부 방법’에 대한 안내와 그림을 함께 제공하여 이해도를 높임

○ 고지서와 함께 ‘큰글씨 안내문 동봉’

- 지방세 납부방법 및 문의처를 한글과 그림으로 쉽게 설명한 안내문 별도 제공
- 납부방법을 ARS, ATM, 가상계좌 발송, 방문 등으로 나누어 구체적으로 안내



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 글씨 확대 및 맞춤형 안내 도입으로 고령층의 불만을 해소
- 정보접근에 취약한 노인층을 배려함으로써 행정사각지대 해소
- 모든 시민에게 세무 행정의 동등한 접근성 부여

○ 기대효과

- 시민을 위한 세정행정 실현으로 행정서비스 만족도 제고
- 납부율 상승 기대, 납부기한을 놓쳐 가산세가 부가되는 사례 감소

□ ’25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 사업준비 및 대상자 선정(‘25. 3월)

○ 시범운영 및 홍보(’25. 4월)

○ 주민의견수렴 및 서비스 개선(‘25. 4~5월)

○ 전면시행 및 성과분석(’25. 6월)

□ 홍보계획

○ 큰 글씨 지방세 고지서에 대한 보도자료를 통한 홍보

3-2 별산이랑 놀장(場)! 골목상권 활력 UP!

주관부처/부서	양주시 / 홍보정책담당관	협조기관	-
담당자	김성은 주무관	연락처	031-8082-4204

□ 추진배경

○ 양주시 내 골목상권(고읍지구, 덕정 등)의 공실률 증가 및 매출 감소

- 특화된 홍보전략 부족 및 코로나19 이후 소비 패턴 변화로 오프라인 방문율이 감소하는 상황에서, 양주시 SNS 캐릭터 '별산'을 활용한 시민 참여형 홍보 이벤트로 상권 방문을 유도하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ "#고읍플러팅" SNS 이벤트 추진

- (사전홍보) 상권 맛집 지도 제작(이벤트 참여상가 한정)
  SNS 서포터즈단을 활용하여 상권 위주 콘텐츠 발행
  홍보 포스터, 현수막, 배너 제작 및 현장 설치
  홍보영상 제작 및 관내 미디어보드 활용 이벤트 홍보
- (이벤트 운영) 상가별 배포된 '별산오프너' 사용 인증샷 또는 이벤트 참여 후기를 개인 SNS에 업로드 시 추첨을 통해 사은품 증정

* 사은품 : 양주골쌀(10kg), 별산 오프너 등

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>별산오프너</td>
<td>홍보포스터 시안</td>
</tr>
</table>

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- sns이벤트 및 상권 홍보를 통한 참여상가 평균 매출 10% 이상 증가
- 고읍 및 덕정지구 골목상권 활성화

○ 기대효과

- 별상 케릭터 활용으로 젊은층 관심 유도
- 양주시와 상인회가 함께하는 지속 가능한 상권 활성화 모델 구축

□ '25년 소요예산

○ 홍보물 제작 2,000천원

○ 증정품 지급 4,00천원

□ 추진일정

○ 참여상권 모집 및 사전준비('25. 3월)

○ (고읍지구) 홍보캠페인 전개 및 sns이벤트 운영 ('25. 4~5월)

○ (덕정지구) 홍보캠페인 전개 및 sns이벤트 운영 ('25. 6~8월)

○ 성과분석 및 사후간담회 추진('25. 9월)

□ 홍보계획

○ 양주시 sns를 이용한 이벤트 및 골목상권 집중 홍보

○ 홍보영상제작 및 관내 미디어보드 활용 이벤트 홍보

○ 홍보 포스터, 현수막, 배너 등 현장 홍보

3-3 양주관아지 전각의 문을 열다

주관부처/부서	양주시 / 문화관광과	협조기관	교육청, 어린이집
담당자	이지은 주무관	연락처	031-8082-5676

□ 추진배경

○ 양주관아지 전각 미개방 및 공간 활용 저조

- 전통건축이 단순한 옛 건물로만 인식되면서 장소의 역사적·문화적 가치 저평가
- 전통문화와 현대적 감각의 연결 부재로 인한 방문객 관심 저하

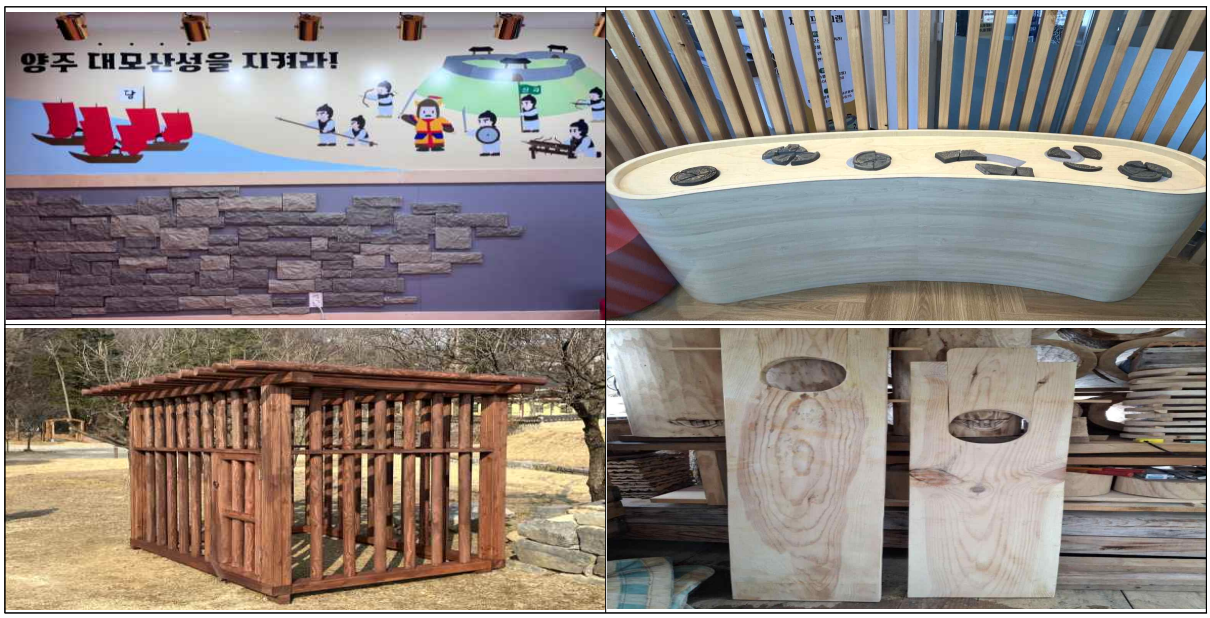
○ 상시 방문객을 유인할 지속적인 즐길거리 및 휴게공간 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 양주관아지 전각 상시 개방을 통한 상설체험장 조성

- 양주목 발굴체험장(서행각)
- 내아놀이터(내아) : 고누놀이, 쌍륙놀이, 공기놀이·실뜨기, 윷점보기

○ 방문자 체험공간 증설 : 성벽쌓기체험, 유물복원체험, 형옥체험



○ 양주관아지 일원 콘텐츠 연계 체험프로그램 운영(40회)

○ 무형유산 공연 및 타기관 연계체험 (150회)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 목표관람객수 50,000명 증가(2024년 관람객 43,997명)
- 열린 역사문화 공간으로서 시민 참여와 문화적 소통 및 접근성 향상
- 지속가능한 문화유산 활용 모델 구축을 통해 다양한 콘텐츠 개발 연계 가능

○ 기대효과

- 양주관아지 일원 활성화를 통한 지역경제 활성화
- 세대가 함께하는 체험형 실내 놀이 공간으로 상시 방문객 체류시간 증대 및 만족도 향상
- 역사테마프로그램 운영을 통한 「역사문화도시 양주」 이미지 구축

□ '25년 소요예산

○ 프로그램 운영 240,000천원

○ 활성화 사업 운영 55,000천원

□ 추진체계

○ 체험프로그램 타기관 연계

- 교육청 : 관내 학급 초중고등학생 대상 문화유적지 탐방 연계
- 양주시 어린이집 연합회 : 미취학아동 대상 문화유적지 탐방 연계

구분	프로그램명	프로그램 내용	운영기간	횟수	목표 인원	비고
타 기관 연계	· 버들고을 우리고장 탐험	초등3학년 대상 1일형 지역 문화유적지 탐방학습	2025. 5. ~ 10. 주중(10시~12시)	60회	2,500명	동두천 양주교육 지원청 연계
	· 동두천양주교육지원청	관내 학급 초중고등학생 대상 문화유적지 탐방학습	2025. 5. ~ 10. 주중(10시~12시)	30회	800명	MOU 체결 추진 예정
	· 경기도교육청북부 유아 체험교육원	유아대상 문화유적지 탐방학습	2025. 5. ~ 10. 주중(10시~12시)	20회	500명	
	· 양주시 어린이집 연합회	미취학 아동 대상 문화유적지 탐방학습	2025. 5. ~ 10. 주중(10시~12시)	20회	500명	

□ 추진일정

○ 상설체험공간 운영('25. 4월~)

○ 교육청 및 관내 양주시 어린이집 연합회 등과 MOU체결('25.4월)

○ 공연 및 소축제 운영('25. 5월~)

- 2025 양주목 한마당큰잔치 & 양주관아를 지켜라('25. 5. 4.)

□ 홍보계획

○ 상설체험 및 프로그램 운영시 홍보

- 기획보도, sns, 유튜브, 공동주택 미디어보드, 언론매체, 시정소식지

○ 양주시 행사 추진 시 '양주관아지' 일원 개최하여 방문객에게 홍보

- 나눔장터, 프리마켓, 청소년동아리, 작은도서관 축제 등

○ 시립도서관 및 읍면동 홍보포스터 배포 및 사전일정 안내

- 한복 착용자에게 양주목 워터볼 지급 등 홍보



3-4 양주형 365 마을돌봄

주관부처/부서	양주시 / 아동청소년과	협조기관	양주시 다함께돌봄센터
담당자	한지수 주무관	연락처	031-8082-4192

□ 추진배경

○ 돌봄 공백으로 인한 양육 부담 문제 지속, 돌봄사각지대 해소

- 가족 및 친인척의 지원 없이 자녀 양육 및 공백없는 돌봄 불가

○ 양주시 옥정·회천 신도시에 맞벌이 가구 증가로 인한 다양한 돌봄 서비스 지원 필요

○ 지역사회가 함께하는 탄탄한 돌봄체계 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 초등 돌봄 공백을 방지하고자 평일 외 돌봄 서비스 제공

- 추진기관 : 동부권 및 서부권 거점돌봄센터
- 운영기관 : 지역 내 다함께돌봄센터 4개소
- 운영방법 : 거점돌봄센터에서 인력관리 및 각 센터에서 돌봄 수행
- 운영시간 : 매주 토요일 9시~15시 *그 외 시간 긴급돌봄사업 활용

※ 수요조사 및 결과분석을 통한 운영 요일 및 시간 조정

- 운영내용 : 주말 돌봄 및 특화프로그램 운영



○ 기본적인 돌봄프로그램 외 지역 유관기관과의 협력 및 분야별 전문가 등을 활용한 특별활동 프로그램 실시

- 지역별 특성을 고려한 맞춤형 돌봄서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 수요조사 및 결과분석을 통한 운영요일 및 시간조정으로 이용자 중심의 주말에도 믿고 맡길 수 있는 공적돌봄서비스 제공

○ 기대효과

- 맞벌이 가정 및 취약계층 가정의 주말 돌봄공백 해소
- 양육자에게 일시적 육아부담 완화, 이용자 만족도 제고

□ '25년 소요예산

○ 다함께돌봄센터 운영비 지원 : 7,200천원

○ 돌봄교사 및 보조인력 인건비 지원 : 66,800천원

□ 추진체계

○ 사업총괄 : 양주시 아동청소년과 드림스타트팀

○ 인력관리 : 동부권 및 서부권 거점돌봄센터

○ 돌봄서비스 및 특화 프로그램 운영 : 다함께돌봄센터 4개소

□ 추진일정

○ 추진계획수립 및 수요조사, 홍보('25. 1분기)

○ 운영점검 및 운영실적 보고 ('25. 2분기)

○ 사업홍보, 운영실적 보고('25. 3분기)

○ 운영결과보고, 2026년 수요조사('25. 4분기)

□ 홍보계획

○ 다함께돌봄센터 토요운영 안내 보도자료 등 홍보

○ 아파트 단지 등 주말운영 현수막 게시

○ 각 센터 홈페이지 및 블로그를 활용한 홍보

3-5 AI 모델 이미지 활용 상세페이지 제작 지원

주관부처/부서	양주시 / 자족도시조성과	협조기관	-
담당자	조희진 주무관	연락처	031-8082-6041

□ 추진배경

○ 섬유산업의 디지털화가 기획-생산-유통 등 전분야로 확산되면서 디지털 역량이 뛰어난 섬유패션기업이 브랜드를 창출하며 시장을 주도하는 실정임

○ 관내 섬유패션기업은 대부분 영세한 소상공인으로 보유기술이 부족하고 자금여건이 취약하여 우수한 제품을 보유하고 있음에도 제품 홍보 및 판매에 어려움을 겪고 있음

○ AI 활용기술 전문업체를 통한 AI 모델 이미지 활용 상세페이지 제작 지원으로 상품의 특징, 활용도, 가치 등을 상세하고 독창적으로 연출함으로써 온라인 판매 역량 강화, 제품 홍보 및 브랜드 가치 제고에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 관내 섬유패션기업에 제품별 컨설팅을 통한 AI모델 촬영 및 디자인, 상세페이지 제작비 및 결과물 제공 지원



AI 모델 이미지 예시

- 지원대상 : ‘스튜디오 360’ * 이용 경험이 1회 이상인 기업 12개사

* 경기섬유종합지원센터 내에 360도 회전 3D촬영 공동장비를활용할 수 있는 제작 공간

- 지원품목 : AI 모델 이미지 활용이 가능한 의상, 가방, 신발 등
- 지원내용
  · 전문 제작 업체의 제품 컨설팅을 통한 AI 모델 촬영 및 디자인
  · 제품 3착장에 대한 상세페이지 제작 지원
  · 결과물 원본 및 사본 제공(JPG, PSD 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 실제 모델이 아닌 AI 이미지 모델로 제작하여 인건비(모델료) 등 비용 절감

○ 기대효과
- AI 활용기술 전문업체를 통해 제작 지원함으로써 전문성이 돋보이고 제품의 특징 및 가치를 효과적으로 보여줌으로써 제품 구매력 상승 및 브랜드 가치 제고

□ '25년 소요예산

○ 사업비 36,000천원 (3,000천원*12개사)

□ 추진일정

○ AI 모델 활용 제작 지원 전문업체 입찰 모집공고('25. 3월)

○ 참여기업 모집 및 선정('25. 4월)

○ 상품 상세페이지 제작 지원('25. 5 ~ 11월)

□ 홍보계획

○ 양주시 홈페이지를 통한 지원사업 내용 홍보

○ 보도자료 및 sns를 활용한 AI모델 이미지 결과물 홍보

4-1 노인요양시설 피난약자 관리

주관부처/부서	양주시 / 사회복지과	협조기관	양주소방서
담당자	조아름 주무관	연락처	031-8082-5722

□ 추진배경

○ 노인요양시설의 입소자는 피난약자로 화재 등 재난사고 발생 시 대규모 인명피해 우려가 있어, 신속하고 효과적인 피난계획 수립 필요

○ 입소자별 건강 및 보행상태 파악을 용이하게 하여 평상시에 재난사고에 대비하여 신속하게 대피할 수 있는 체계 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 생활실별 입소인원 파악을 위한 재실알림판 제작 및 배부

○ 입소자별 건강 및 보행상태 확인을 위한 침상별 상태표시서 제작

<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th><th>예시</th></tr>
<tr><td>재실알림판</td><td>▪ 생활실 외부 출입문에 부착하여 입소인원 파악
▪ 거동 불가 인원을 하부에 기재</td><td>
</td></tr>
<tr><td>침상별
상태표시서
및
스티커</td><td>▪ 침상별 환자 정보란에 스티커 부착
▪ 입소자 유형별 분류하여 피난계획에 반영
<table>
<tr><td>구분</td><td>●</td><td>●</td><td>●</td></tr>
<tr><td>내용</td><td>독립보행
불가</td><td>부축보행
가능</td><td>독립보행
가능</td></tr>
</table></td><td>
<table>
<tr><th>성명</th><th>성별</th><th>나이</th><th>피난
유형</th><th>건강
상태</th></tr>
<tr><td>홍길동</td><td>남</td><td>78</td><td>●</td><td>거동
불능</td></tr>
<tr><td colspan="3">입소일</td><td colspan="2">202X.XX.XX</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

※ 사업대상 : 양주시 노인요양시설 120개소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 화재 등 재난상황 대비태세 구축

○ 기대효과

- 재난상황 발생시 인명피해 최소화

□ ’25년 소요예산

○ 재실알림판 등 제작비 720천원

□ 추진체계

○ 양주시 : 재실알림판, 침상별 상태표시서 제작

○ 양주소방서 : 노인요양시설 관계자 안전교육 및 제작 물품 배부

□ 추진일정

○ 재실알림판 등 제작(25. 4월)

○ 소방서 연계 안전교육실시, 재실알림판 배부(‘25. 5월)

○ 재실알림판 설치 합동점검(’25. 6~9월)

□ 홍보계획

○ 피난약자보호를 위한 안전관리 정책 등 보도자료를 통한 홍보

4-2 외국인 계절근로자 통장개설 절차를 하나로!

주관부처/부서	양주시 / 농업정책과	협조기관	양주 하나은행
담당자	김동욱 주무관	연락처	031-8082-6145

□ 추진배경

○ 양주시 현황

- 농촌 인력 부족 문제 해결을 위하여 외국인 계절근로자 도입*

  * 2023년 234명, 2024년 474명, 2025년 530명 입국예정(라오스, 캄보디아, 베트남)

- 국인 계절근로자 입국 시 프로그램 교육, 건강검진 및 마약검사, 통장 개설 등 절차를 지자체에서 운영

○ 문제점

- 근로자 통장을 개설하기 위해서는 외국인 등록증 발급(약 1개월 소요) 이후, 근로자와 농가가 직접 농협에 방문하여 통장을 개설(약 1시간 소요)

- 외국인 등록 전에는 통장 개설이 불가하여 초기 정산 및 임금지급에 어려움 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 근로자 입국 당일, 하나은행 출장 창구를 운영하여 현장에서 단시간 내 통장개설 지원

- 외국인등록증 없이 여권, 사증 등을 활용하여 신분 확인 및 통장 개설 방식 적용
- 농가와 근로자 개별 방문 없이, 집단 개설 방식으로 시간과 비용 절감
- 하나은행 13개국 이상의 언어소통 도우미를 배치하여 라오스, 캄보디아, 베트남 근로자의 통장 개설 및 어플 사용법을 원활하게 소통할 수 있도록 지원

※ 사업대상 : 양주시 입국 외국인 계절근로자

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 근로자 100명 기준 100시간 소요 → 1시간 내 완료
- 통장 집단 개설로 행정적, 시간적 부담 획기적으로 감소
- 13개국 이상의 언어 도우미 배치로 근로자 이해도 향상

○ 기대효과

- 신속, 편리한 금융 접근, 지자체 신뢰도 향상
- 외국인 근로자 만족도 제고 및 농가의 생산성 향상

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 양주시 농업기술센터 : 외국인 계절근로자 교육, 검진 등 일괄진행

○ 하나은행 : 자체출장 통장개설 협조

□ 추진일정

○ 하나은행 출장 창구 운영 협의, 근로자 입국일 및 명단 공유('25. 2월)

○ 입국 당일 교육장에 하나은행 출장소 설치('25. 4월)

○ 입국 당일 신분 확인 및 통장 개설('25. 4월~)

○ 근로자 통장 개설 완료 후 통장 일괄 배부('25. 4월~)

□ 홍보계획

○ 외국인 통장개설서비스 지원 내용 보도자료를 통한 홍보

4-3 특수환경도서관(국군양주병원) 맞춤형 독서지원서비스 제공

주관부처/부서	양주시 / 시립도서관	협조기관	양주시 사립작은도서관 연합회
담당자	유관순 주무관	연락처	031-8082-7406

□ 추진배경

○ 보편적 지식정보 접근 및 소외 없는 서비스 제공을 위한 제4차 도서관 발전종합계획 '사회적 포용을 실천하는 도서관 서비스' 과제 제시

- 과제 추진을 위한 특수환경도서관 서비스 확대 필요

  * 특수환경도서관(병영도서관, 병원도서관, 교정시설도서관 등)

○ 군인들의 치료 및 국가 안보와 관련된 중요한 역할을 수행하는 특수환경도서관(국군양주병원)이 양주에 있지만 이를 위한 도서관 서비스는 부재

- 국방부는 정부 부처로 지자체의 보조금 예산지원 불가

○ 국군양주병원을 중심으로 양주시로의 인적 이동이 활발히 이루어져 지역사회에 광범위한 파급력 형성

  * 국군양주병원 현황 - 하루 외래진료 800명, 입원환자 200명, 근무자 500명

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **병원 내 독서환경 조성지원 및 도서 기증 지원**

- 지역 사립도서관 및 지역서점과 연계한 도서 기증 사업 추진
- 공공도서관 제적도서의 지속적 기증을 기반으로 도서 자원 확보
- 환자 및 방문객이 자유롭게 도서를 이용할 수 있는 환경 조성

○ **독서문화 프로그램 운영 지원**

- 양주시 독서문화진흥사업 '올해의 책' 과 연계한 사업 지원

  * 올해의 책 전시 북큐레이션, '찾아가는 작가와의 만남' 연계

- 재능기부 강사 인력풀을 활용한 독서문화 프로그램 운영
- 지역 서점을 중심으로 장병 및 지역주민이 교류하는 독서토론수업

‘함께 읽는 치유의 시간’ 운영

○ **MZ 장병 맞춤형 전자책 서비스 접근성 확대 방안 마련**

- 종이책 기반의 독서보다 전자기기를 통한 군 장병 독서 환경의 변화에 대응한 사업 발굴 및 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민·관 협력을 통한 도서관 서비스 대폭 확대
- 국군양주병원 관련 도서관 서비스 이용자 확대

○ 기대효과

- 양주시 행정 서비스 만족도 향상

□ ’25년 소요예산

○ 프로그램 재료비, 현수막 제작비 등 1,000천원

□ 추진체계

○ 양주시립도서관 : 특수환경도서관 맞춤형 독서지원 서비스 총괄

○ 양주시 사립작은도서관 연합회, 지역서점 : 도서기증사업 연계

○ 독서문화 활동가 및 재능기부 강사 : 독서토론수업 등 진행

□ 추진일정

○ 관련기관 협의 및 독서공간 선정(‘25. 1분기)

○ 도서기증 연계 및 인력풀 구성(‘25. 2분기)

○ 맞춤형 독서문화 프로그램 운영(‘25. 3분기)

○ 성과 분석 및 평가·검증 및 보완(‘25. 4분기)

□ 홍보계획

○ 국군양주병원 내 독서문화 프로그램 홍보물 게시 등

5-1 함께하는 온기! 기부키오스크 운영

주관부처/부서	양주시 / 사회복지과	협조기관	-
담당자	곽은경 주무관	연락처	031-8082-5752

□ 추진배경

○ 간편한 기부 플랫폼 도입으로 ‘디지털 기부 문화’ 확대

- 키오스크를 통해 손쉬운 기부 체험을 제공하고 기부에 대한 인식을 향상시켜 자연스러운 기부 문화 참여를 유도

○ 빠르게 변화하는 시대에 맞춰 새로운 나눔 트렌드 개발 및 확대

- 카드, 모바일 페이 등의 결제 수단을 활용하여 소액 단위의 기부금 결제가 가능하며, 카카오톡으로 기부 증서를 바로 확인하며 기부영수증을 한번에 신청할 수 있는 편리함을 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기부 키오스크 기기 구축

- 2024. 12. 11. 제막식과 함께 시청 1층 로비에 기기 설치



○ 읍면동 행정복지센터 기부 릴레이 운영

- 2025. 4. ~ 12. 접근성이 높은 읍면동 행정복지센터에 배치하여 시민들의 소액 기부 참여 독려

○ 지역 축제 및 행사 부스 운영

- 천일홍 축제 및 각 읍면동 행사 등에서 현장 ‘기부존’ 운영

○ 기부 키오스크 주요 기능

- **기부금 카드 결제** : 소액단위의 기부금을 신용카드나 모바일 페이등으로 간편하게 결제
- **인증샷(사진 촬영) 및 기부자명 등록** : 기부 인증샷을 촬영하고 기부자명을 등록하여 기부 키오스크에서 확인 가능
- **모바일 전송** : 기부 완료 후 휴대폰 카카오톡으로 기부증서를 전송하여 기부증서 다운로드 및 기부 영수증 신청 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소액(1,000원~)부터 기부가 가능하며, 기부자의 카카오톡으로 기부증서를 보내 기부 의식을 고취하여 지역사회의 다양한 시민들의 참여 독려
- 기부금을 사용하여 양주시 저소득 소외계층 지원
  (설, 추석 명절 생계비 등)

○ 기대효과

- 신용카드나 다양한 모바일 페이 등으로 간편한 기부 경험을 제공하여 기부에 대한 인식을 변화시켜 지속적인 기부 문화 참여를 유도
- 지역사회의 다양한 시민들이 나눔활동에 참여해 공적 자원의 한계를 보완하며, ‘나눔으로 하나되는 양주’에 기여
- 시민참여형 기부문화 정착

□ ’25년 소요예산

○ 홍보비 1,000천원

○ 유지관리비 600천원

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 후 기기도입하여 청사 내 운영('24. 11월)

○ 읍면동 기부릴레이 운영('25. 4~11월)

○ 관내 축제 및 행사 등 부스운영('24. 4~11월)

○ 기부내역 정산, 문제점 확인 및 보완방안 마련('24. 11월)

□ 홍보계획

○ 보도자료를 통한 기부릴레이 캠페인홍보





○ 읍면동 이통장회의를 활용한 주민홍보

5-2 건축물표시변경 ONE STOP 서비스(현황도 수정지원)

주관부처/부서	양주시 / 건축과	협조기관	-
담당자	박채홍, 한정규 주무관	연락처	031-8082-6651,6653

□ 추진배경

○ 국토교통부에서는 **기존 건축물을 용도변경 할 경우** 규제완화 차원에서 건축물 용도별 시설군을 묶어 같은군의 경우 **용도변경 신고·허가가 아닌 건축물표시변경신청을 통해 용도를 변경할 수 있도록 간소화하여 민원편의를 제공하도록 하고 있음**

○ 현재 건축물표시(용도)변경 신청시 **대행사를 통해 제출할 경우 최소 의뢰일로부터 민원처리까지 15일이상 소요되고 약150만원의 비용을 부담**해야 하는 실정임

○ 따라서, 민원해소 기간 단축과 비용부담을 없애기 위해 **방문상담 민원을 대상으로 건축물표시변경 신청 시 공무원이 현황도상 건축물 용도 명칭 변경이나 일부 말소로 인한 실구획 변경 등 현황도 수정 서비스를 제공**하여 민원편의 행정을 통해 건축행정의 신뢰도 향상에 기여하기 위함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 건축물표시변경신청서 시 **현황도 수정 서비스 제공**

- **현 행**

  민원인이 표시변경을 하고자 할 경우 대행사에 의뢰하거나 **건축과 방문상담을 통해 단순 민원건에 대해서는 시 담당자가 직접 신청서 작성 및 처리하고 있으며,** 그 밖의 현황도의 수정이 필요한 건은 **대행사를 통해 민원신청을 하고 있어** 이로 인해 **민원해소 기간 증가 및 비용 부담 발생**

〈 건축물표시(용도)변경 ONE STOP 서비스 〉



민원인 방문 상담과 동시에 신청서류 작성 및 신속한 처리로 민원 만족도 상승



민원인 방문 상담과 동시에 신청서류 작성 및 신속한 처리로 민원 만족도 상승

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원처리 기한 단축(15일→5일)
- 민원인의 처리비용 절감(건당 150만원)

○ 기대효과

- 민원처리기한 단축으로 행정서비스 만족도 제고

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 현황도 수정서비스 지원(상시)

□ 홍보계획

○ 보도자료를 통한 건축물표시 원스톱서비스 홍보

6-1 단순·반복 행정업무, RPA도입으로 연2천(업무)시간 단축

주관부처/부서	양주시 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	박설아 주무관	연락처	031-8082-5053

□ 추진배경

○ (국정 과제) 일하는 방식 개선으로 일 잘하는 효율적인 정부 구현

○ 디지털을 기본으로 행정체계 전반 혁신(Digital by Design)

- 디지털로 수행 가능한 행정업무는 '자동화 기술(RPA) 적극 도입'

※ 디지털플랫폼정부 실현계획 추진과제(대통령 직속 디지털플랫폼정부위원회)

○ 2024년 지방자치단체 정부혁신 종합계획(행정안전부)

- 중점과제 4. '일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고'

○ 급격히 늘어나고 있는 행정수요 대비 인력 충원 제한으로 업무량 과다 및 공직 이탈 가속화에 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 행정업무자동화시스템(RPA) 도입 ※ 도입계획 수립('24.10월)

【 RPA (Robotic Process Automation) 】

- 사람이 컴퓨터를 이용해 수행하는 반복적이고 규칙적인 업무 프로세스를 자동화하여 처리하는 소프트웨어 로봇
  - 단순 · 반복적 업무를 알고리즘에 따라 자동화하여 처리
  - 업무시간에 구애받지 않고 24시간 중단없이 업무수행 가능



○ 자동화시스템(RPA) 적용과제 개발(부서공통업무 우선 4개)

※ RPA 적용 과제 기준
. 규칙이 명확하고 주관적 판단과 개입이 필요 없는 단순 업무
. 정형화된 데이터를 다루고 표준화된 업무
. 주기적.반복적으로 발생하는 업무
. 고정된 시스템이나 웹을 통해 정보가 연결되는 업무 등

○ 시범과제 선정 및 직무분석

연번	적용과제(주요내용)	담당부서(업무주기)	업무처리시간 (연간)
1	**출장여비 지급조서 작성**(출장비 계산)	전부서(매월)	684시간
2	**당직근무 알림**(문자, 새올메세지, 메일)	자치행정과(매일)	240시간
3	**민원처리예고 알림**(새올민원, 국민신문고)	민원여권과등(매일)	640시간
4	**체납 압류 해지**(지방세, 세외수입)	차량관리과(매시) 징수과(매일)	840시간

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자동화 도입으로 신속한 업무처리 가능 (연2,400시간 절약)
- RPA 시스템을 통한 24시간 업무처리
  → 야간 체납해지에 따른 민원 편의 제공

○ 기대효과

- 수작업의 오류발생 가능성 예방으로 업무정확도 향상
- 업무처리 단축에 따라 핵심업무에 역량을 집중하여 업무 성과 향상

□ '25년 소요예산

○ RPA솔루션(소프트웨어) 구입 및 과제개발 인건비 37,000천원

○ RPA 전용 PC 구입 3,000천원

□ 추진일정

○ RPA 과제 검토 및 선정(부서의견 수렴) (‘25. 2월)

○ RPA 운영계약 체결 (‘25. 3월)

○ 업무권한 협의 및 운영환경 조성(‘25. 4월)

○ RPA 시험운영 및 오류개선 (‘25. 6월)

○ RPA 운영개시(‘25. 7월~)

○ 과제 담당부서 만족도 조사 등 (‘25. 11월)

□ 홍보계획

○ 보도자료를 통한 양주시 행정업무자동화 홍보



○ 양주시 sns 등을 통한 24시간 행정(체납해지) 홍보

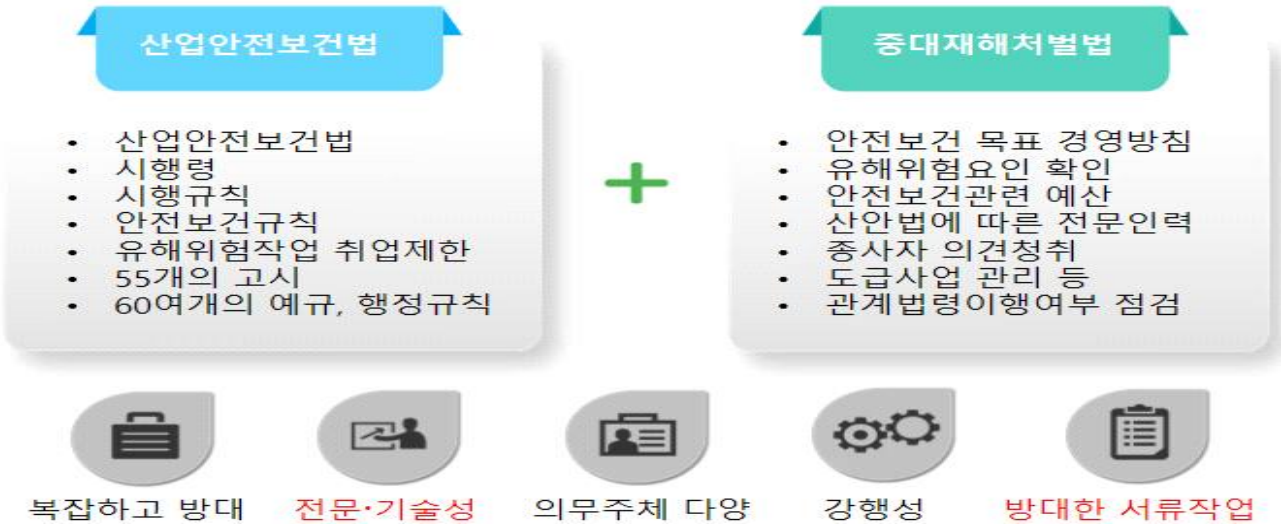
○ 직장교육 등을 통한 RPA시스템 내부 홍보

6-2 중대재해스마트시스템 구축(기초지자체 최초)

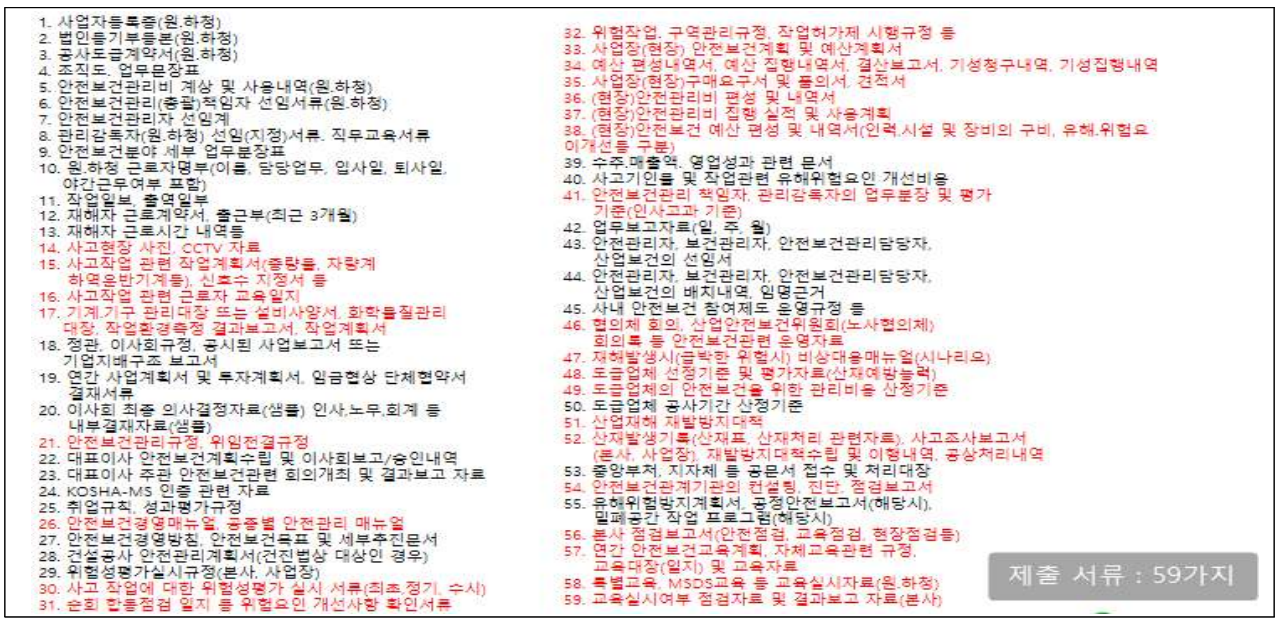
주관부처/부서	양주시 / 안전건설과	협조기관	-
담당자	현창용 주무관	연락처	031-8082-5053

□ 추진배경

○ 중대재해처벌법에 따른 경영책임자의 안전보건관리체계 구축·이행 및 안전보건관계법령 의무이행 사항 점검 등 **방대한 안전관리 업무수행**을 <u>전산시스템을 이용한 디지털방식으로 전환</u>하여 추진 필요



※ [참고] **중대재해발생시 고용노동부에 제출해야 하는 법정보고서 등 각종 서류(59종)**



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 양주시만의 안전보건관리체계 독자적 개발 및 구현

☑ **총괄**	안전보건조직, 이행현황(사업장, 점검, 예산, 교육), 문자발송 등 12개 기능
☑ **직영**	사업장 현황, 구축(예산, 교육 관리), 이행(현장 점검 등), 9개 기능
☑ **도급, 발주**	도급사업 현황, 구축(예산), 이행 등 7개 기능
☑ **시민**	중대시민재해 시설 현황, 구축(예산, 비상연락체계) 등 7개 기능

* 기초지자체 자체 시스템 최초 구축으로, **양주시만의 브랜드 창출**

* 법적 이행을 통해 양주시 사업사업장 등과 관련된 **근로자·수급인·시민 등에게 안전한 환경 조성**

○ 안전·보건 의무사항 입력 관리

☑ **관리대상 현황**	시설(물), 사업장, 현업근로자 등 기본정보 현황 관리
☑ **계획수립**	예방계획·안전계획 수립관리
☑ **법 의무 이행 조치**	관계법령에 따른 조항별 의무사항 이행
☑ **이행·점검**	법 의무이행 입력 및 점검 관리
☑ **중대재해예방활동**	법 의무사항 이외의 중대재해 예방활동 기록
☑ **알림·전파·통계**	법 의무이행사항 시기도래 알람, 사고 사례 전파 등

* 의무사항 기한 사전 안내 및 증빙자료 예시 첨부 등 **법적 의무사항 이행 시 사용자 업무 효율성 증진**

○ 맞춤형(모바일) 현장 관리

☑ **인터넷 기반 점검**	모바일·PC를 통한 위험성평가 등 안전점검 실시
☑ **위험성평가 체크리스트**	장소·작업종류 등 맞춤형 위험성평가
☑ **유해·위험요인 관리**	유해·위험요인 신고 및 처리 현황 통계
☑ **종사자 의견청취**	종사자·이용자의 유해·위험요인 신고 및 관리

* 모바일 기능 지원으로 **사용자 현장 점검 시 편의성 증진**

○ 양주시 (중대)산업재해 발생 현황 분석 및 통계 관리

* 사고 시간대·연령대 및 3대 사고(추락, 끼임, 부딪힘) 등 **문제점 분석을 통한 개선조치 가능**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전산시스템 활용에 따라 안전보건관리의 반복작업 획기적 감소
- 모바일을 통한 근로자 참여를 간편하게 가능
- 중처법에 따른 안전보건관리체계 구축·이행 관리
- 실무자가 변경돼도 손쉽게 인수인계 가능

- 페이퍼리스 업무환경으로 문서관리 효율화
- 어떤 안전보건관리 활동을 해야하는지 알림서비스
- 중대재해발생시, 안전보건관리체계 구축을 충실히 이행했다는 것을 전산시스템 자료를 활용하여 간명하게 입증 가능

○ 기대효과

- 안전보건관리체계를 전산시스템으로 확립하여 중처법 및 산안법 위반 리스크 최소화

□ '25년 소요예산

○ 중대재해처벌법 대응 안전보건관리체계 구축 199,000천원

□ 추진일정

○ 시스템 구축, 오류 수정 등 개선('25. 3월)

○ 시스템 전면 운영 ('25. 4월~)

○ 시스템 사용자 교육(직영, 도급 등) ('25. 4월)

○ 의무사항 입력 등 안전·보건관리 상시 이행('25. 7월~)

○ 연간 산업재해 발생 현황 분석 등('25. 11월)

□ 홍보계획

○ 지자체 최초 자체개발 중대재해스마트시스템 보도자료 홍보

문화일보

2025-03-13

양주시, 기초지자체 최초 '중대재해 스마트 시스템' 자체 구축



체계적이고 효율적인 중대재해 예방 시스템
중대재해 예방 시스템 전면 디지털화
스마트 시스템 기반으로 안전관리 혁신

6-3 업무출장 줄이는 GIS기반 CCTV열람시스템 운영

주관부처/부서	양주시 / 안전건설과	협조기관	-
담당자	주민우 주무관	연락처	031-8082-6782

□ 추진배경

○ 각종 현장을 확인하여야 하는 민원 업무에 많은 시간이 소요되며 현지 출장이 민원인을 만나는 일도 있지만 단순 현장 확인만 하는 출장이 다수로 출장 횟수를 줄이고 업무시간을 집중하여 시민 서비스를 효율성 증대 효과.

○ 기존의 물리적 점검과 출장 중심의 한계를 보완하여 디지털기술인 CCTV를 활용하여 현지 확인 출장 시간을 줄일 수 있고, 민원을 즉시 처리할 수 있어 즉결처리 가능.

또한, 출장일수를 줄이면 양주시 예산 절감에도 효과적임.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **재난상황실내 CCTV 열람시스템 구축 및 개방**

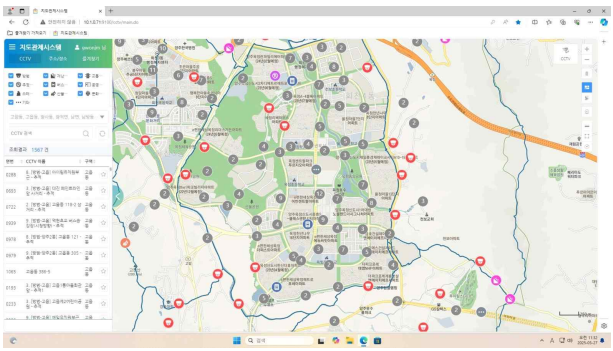
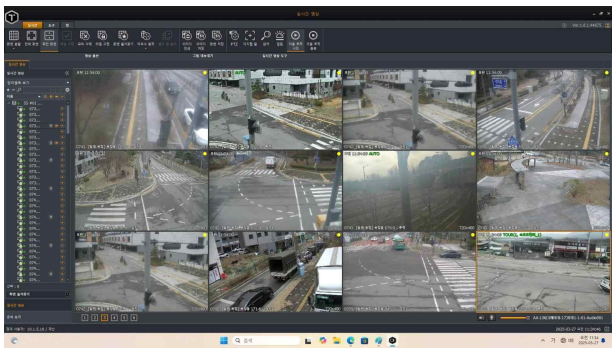
- 재난과 상관없는 평시에도 CCTV 모니터링 단말기 설치 및 개방하여 신속한 행정업무 수행 지원

○ **GIS기반 CCTV 모니터링 검색시스템 도입 (총5,574대)**

- 양주시 통합관제센터 협조를 통한 GIS기반 시스템 도입
- 재난 CCTV 152대, 방범 5,028대, 교통 287대, 쓰레기 23대, 기타 84대

○ **CCTV 모니터링 단말기 도입을 통한 동시 업무수행 가능**

- 재난 발생 시 각 현장 및 주변 집중 모니터링 가능
- 평시 5,000대 이상의 현장 실시간 영상 확인을 제공하여 각 부서 업무 활용

	
○ GIS 기반 CCTV 검색시스템 예시	○ CCTV모니터링 화면

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원현장확인, 환경관리 등 단순한 출장을 CCTV열람으로 대체할 경우 업무피로도 감소 및 출장비 예산 절감

※ 40개 부서에서 2시간의 출장시간을 줄이면 1년동안 인건비 10명 줄이는 절감
40부서×2시간×200일(근무일) = 16,000시간 ≒10명
1인 1,600시간 기준(일근무8시간×200(근무일))

○ 기대효과

- CCTV열람시스템을 전직원에 개방하여 신속하고 효율적인 행정업무 지원 가능
- 스마트기술 적극도입으로 선제적이고 효율적인 행정 실현
- 신속하고 정확한 행정서비스 제공

□ '25년 소요예산

○ 내 · 외부망분리 컴퓨터 16대 구입비 47,520천원

□ 추진일정

○ 계획수립(내부검토 및 사업설계) ('25. 3월)

○ 시스템 도입 및 단말기 설치 16대 ('25. 3~4월)

○ CCTV 사용매뉴얼 제작, 전부서 배포('25. 5월)

□ 홍보계획

○ 양주시 유튜브를 통한 CCTV 열람시스템 도입 홍보



○ CCTV 열람시스템 도입 보도자료를 통한 홍보

양주, GIS 기반 CCTV 열람시스템 도입

최정규 기자 | 승인 2025.04.20 14:17 | 댓글 0

전직원에 개방...신속하고 효율적 행정업무 지원



경기 양주시가 GIS(지리정보시스템) 기반 CCTV 열람시스템'을 재난상황실에 도입했다.(사진=양주시)

6-4 언제어디서든 운영할 수 있는 자동염수분사시스템 구축

주관부처/부서	양주시 / 도로과	협조기관	-
담당자	김지엽 주무관	연락처	031-8082-7321

□ 추진배경

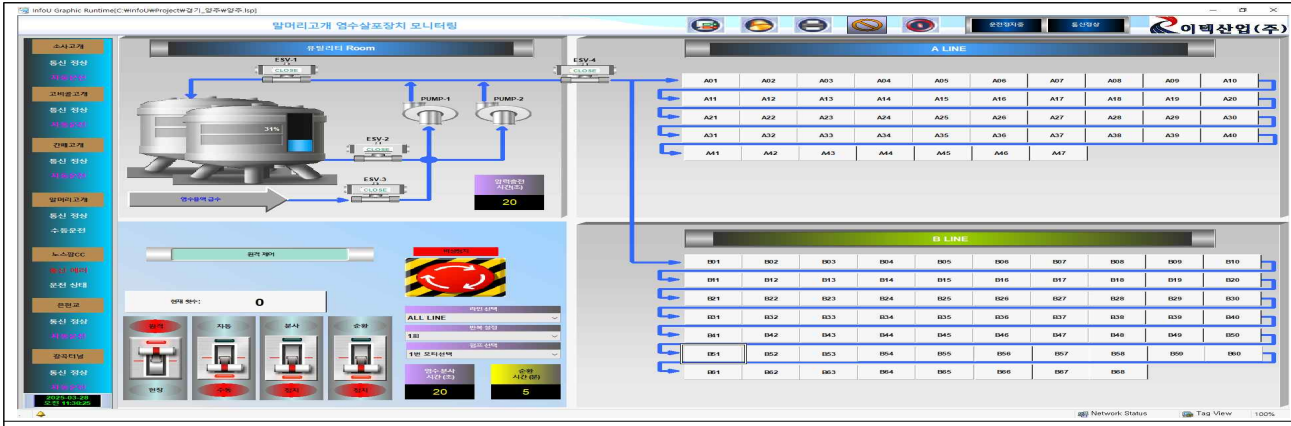
○ 현 비상대비 강설 시스템 운영 체계의 불편함

- 현재 강설 및 블랙아이스로 도로(언덕 및 고갯길)이 빙판이 되어 미끄러울 경우 자택에 있다가 당직근무자 연락을 받고 사무실에 출근하여 자동염수시스템을 작동 시킬 경우 약1시간 정도 소요되며 짧은 시간동안 도로에 적설이 되어 차량 사고 및 미끄럼으로 도로가 정체되어 시민의 불편함이 가중되고 있음.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 자동염수분사장치 **모바일 시스템 개발**

- 현재 언덕길 및 주요 미끄럼 사고가 발생하는 지역에 설치된 자동염수분사장치의 모바일 시스템을 개발하여 강설 및 미끄럼 발생시 자택에서 실시간으로 자동염수분사장치를 가동하여 제설 차량이 기동할 때가지 초기대응하여 안전한 도로환경 구축



현재 자동염수 분사 시스템

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 초기대응시간 1시간 30분 감소
  예측하지 못한 강설 시 제설차량 소집시간(약 30분 소요),
  제설제상차시간(약 30분소요), 구간이동시간(약 30분 소요)

○ 기대효과

- 실시간 운영할 수 있는 모바일 자동염수시스템을 개발하여
  제설담당직원 업무 부담 완화, 시민편의 제공

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

* 도로 열선 설치사업 시 해당내용을 포함하여 개발

□ 추진일정

○ 모바일 시스템 호환성 확인('25. 4월)

○ 모바일 시스템 개발 방법 결정('25. 5월)

○ 모바일 시스템 개발('25. 5~11월)

○ 모바일 시스템 구축 완료에 따른 시행('25. 11월~)

□ 홍보계획

○ 자동염수분사 시스템 구축내용 보도자료를 통한 홍보

7-1 조직문화 개선을 위한 청렴연구모임「청렴Lab」활동

주관부처/부서	양주시 / 감사담당관	협조기관	-
담당자	유수현 주무관	연락처	031-8082-5103

□ 추진배경

○ 종합청렴도 평가 결과, 내부체감도 개선 필요성 대두

- 2024년 국민권익위원회 종합청렴도 평가 결과, 내부체감도는 동일 유형 평균대비 11.1점 낮은 점수로 종합청렴도 주요 취약 요인이며 최근 5년간 하위등급으로 고착화

* 2023~2019년(청렴체감도) 5등급

○ 조직문화 개선 요구 증가

- 2025년 1월 직원 대상 설문조사 결과, 상급자의 부당지시, 소통부족, 불공정 대우 등에 대한 불만이 많았으며, 관행적인 업무 체계 근절과 공정한 업무에 대한 요구가 강하게 나타남
- **MZ세대 구성비 확대 등 변화하는 세대를 반영하는 합리적 조직문화 정착 필요**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 양주시 청렴Lab 간담회(간부공무원과의 대화)

- 시 기 : 3월, 7월, 9월
- 참 석 자 : 시장, 부시장, 기획행정실장, 청렴Lab 구성원 등
- 내 용 : MZ세대를 대표하는 구성원과 간부공무원의 청렴에 대한 다양한 생각을 공유하고 개선 방안 토론

○ 청렴 소통 회의 '청렴한Day' 운영

- 시 기 : 매월 1~2회 정기모임
- 내 용 : 매달 조직문화 개선을 위한 주제를 선정하여 문제점 진단 후 개선 아이디어 발굴, 시책 추진

○ 알기 쉽고 재밌는 청렴 콘텐츠 제작

- 시　　기 : 매월
- 내　　용 : 청렴문구, 청렴 웹툰, 청렴 주의보 등 청렴을 쉽고 재밌게 느낄 수 있도록 홍보하기 위한 콘텐츠 제작 및 공유

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 내부청렴도 등급 상향
- 직원간 소통 및 직원의견 수렴 창구 신설

○ 기대효과

- 조직의 문제점과 원인을 자유롭게 논의할 수 있는 분위기 조성
- 직원의 적극적인 참여로 청렴 관심도 제고 및 청렴 문화 확산 기여
- 내부체감도 점수 상승 및 청렴도 개선 기대

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 청렴lab 구성(15명), 발대식 및 청렴토크 ('25. 3월)

○ 매달 청렴회의 개최('25. 3~9월)

○ '청렴주의보' 발행 및 콘텐츠 공유('25. 4~9월)

○ 추진성과 공유('25. 11월)

□ 홍보계획

○ 양주시 청렴lab 활동 보도자료를 통한 홍보

7-2 톡톡(Talk Talk) 고민있수다, 답있수다!!

주관부처/부서	양주시 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	정진택 주무관	연락처	031-8082-5221

□ 추진배경

○ 신규임용 공무원의 조직문화 적응의 어려움 등으로 의원면직하는 사례가 발생하고 있어 MZ세대 공무원이 공직사회에 적응할 수 있도록 대책 마련 필요

- MZ세대 공무원 이탈의 주된 원인은 낮은 처우이며, 여러 가지 어려운 상황이 발생하면 해결 노력보다는 그만두는 선택을 함.
- 신규 공무원 퇴직은 행정 공백으로 이어져 시민들의 행정서비스의 질이 하락하는 요인이 됨

○ 신규공무원으로서 갖추어야 할 역량과 공직 마인드를 함양하고 조직의 이해 및 동료 간 소통으로 조직 적응력을 높이고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 연중 신규임용공무원 대상으로 소통의 시간 마련

- 상호 인사, 담당 업무 소개, 소속 부서의 장단점, 그동안 느낀 점 등 자유로운 분위기 속에서 소통
- 공직생활에 도움이 되는 선배들의 정보 공유
- 인사 전반에 대한 질의 응답 등
- 희망자에 한해 멘토를 매칭하여 직무 및 조직에 대한 적응력 제고

※ 임용일자별로 임용 후 2개월 이내에 실시

※ 상담자 : 인사팀장 및 인사담당자

※ 웰컴키트 등을 증정하여 소속감 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 의원면직자 수 감소
  (2년 미만자 의원면직 건수 '23년:2명, '24년 : 3명, '25년:3명)
- 일시적 소통에서 희망자에 한해 멘토-멘티 연계로 지속적 소통으로 이어질 수 있도록 소통 확대

○ 기대효과

- 신규 공무원의 조직 적응력, 책임감 강화로 행정 신뢰도 향상
- 신규 공무원 간 네트워크 구축 및 소통 확대

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 지방공무원 임용(수시)
○ 새내기 공무원과의 인사(임용 후 2개월 이내)
○ 애로사항 등 상담창구 지속 운영(상시)

□ 홍보계획

○ 양주시 새내기 공무원을 위한 활동 보도자료를 통한 홍보

8-1 AI 특화인재 양성을 위한 디지털역량강화센터 운영

주관부처/부서	양주시 / 교육체육과	협조기관	-
담당자	김빛나 주무관	연락처	031-8082-7952

□ 추진배경

○ 양주시 교육발전특구 시범지역 선정에 따른 지역맞춤형 디지털 인재양성을 위한 디지털 역량강화 교육과정 운영

○ 양주시 청소년들이 다양하고 수준높은 디지털 역량강화 교육을 통해 디지털 리터러시*를 함양하여 디지털 시대를 대비하도록 함

* 디지털을 잘 이해하고 다룰 줄 아는 디지털 활용 능력과 디지털 플랫폼을 이용해 필요한 정보를 구하고, 이해하고, 판단하고 평가하고 활용할 수 있는 능력

○ 양주시는 선제적으로 디지털역량강화센터 2개소 조성을 통해 학생들이 에듀테크 환경 속에서 스마트 기기를 교육에 활용하는 학습환경 조성

○ 4차 산업혁명 시대를 이끌어갈 창의적인 인재양성을 위한 미래기술 체험학습 시행

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ AI특화 인재양성교육 거점 디지털역량강화센터 구축 2개소(동부권, 서부권)

○ 디지털역량강화 프로그램 운영

- 멀티미디어와 스마트 기기 사용하여 디지털 및 글로벌 역량도모
- 학교와 연계하여 창의 융합형 신기술분야 교육과정 운영

○ AI 전문강사 양성과정 운영

- 양주시민을 대상으로 일자리 제공을 통한 지역일자리 활성화

○ AI 기반 PBL 프로그램 운영

- AI, 신성장 산업관련 단일 프로젝트 주제로 학생 250명이상 수료

○ 디지털역량강화센터 홍보 및 활성화 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기초코딩학습 및 AI학습을 통한 흥미유발 및 진로탐색 연계
- 양주시 청소년의 협업 및 창의성 촉진

○ 기대효과

- 양주시 청소년의 디지털 및 글로벌 역량을 기를 수 있는 환경 조성
- 양주시 관내 초등학생을 대상으로 콘텐츠를 활용한 효율적이고 창의적인 학습 프로그램을 제공함으로써 디지털역량강화센터 활성화 도모

□ '25년 소요예산

○ 콘텐츠 제작용역비 100,000천원

○ 프로그램 운영용역비 200,000천원

□ 추진일정

○ 디지털역량강화센터 시범프로그램 운영('25. 2월)

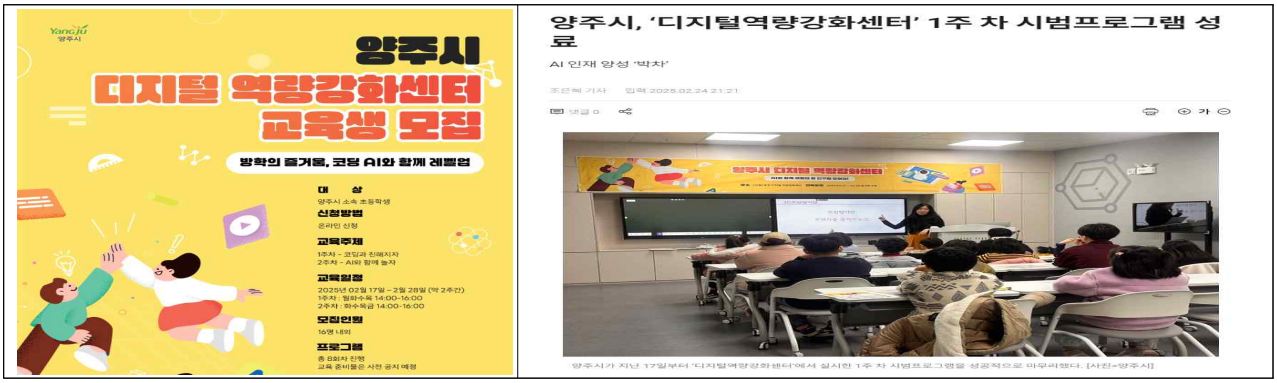
○ 디지털역량강화센터 프로그램 운영용역 계약 ('25. 5월)

○ 디지털역량강화센터 개소('25.상반기 중)

○ 디지털역량강화센터 프로그램 운영('25. 5~12월)

□ 홍보계획

○ 교육생 모집 등 프로그램 운영내용 보도자료,블로그를 통한 홍보



Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **정부혁신 및 디지털 역량강화 자체교육 진행**

- 2025년 양주시 도입하는 RPA시스템 운영개시 전 직원교육 실시
- 직장교육 시 직원의 디지털 역량 강화를 위한 AI, 챗GPT 활용
- 양주시평생학습센터 활용, AI시대 창의적인 자기혁신법 교육진행

○ **시민중심 혁신 역량 강화교육 이수 실적 부서평가 반영**

- 2025 양주시 열린혁신평가(BSC)에 혁신교육 점수 10점 부여

1. 시민중심 혁신 역량 강화교육 이수 실적	10점 (정량)
「시민중심 정책추진」 혁신 관련 e-hrd 교육 또는 직장교육 이수 실적 평가 - 혁신역량 강화 교육 공문 별도 시행	

참석률	80% 이상	60% 이상 ~ 80% 미만	40% 이상 ~ 60% 미만	40% 미만	미제출
배 점	10점	7점	4점	1점	0점

※ 교육실시일 기준 현원(공무직, 기간제근로자는 현원에서 제외)

○ **정부혁신 관련 공모 경진대회, 행사 참여실적 부서평가 인센티브 부여**

- 건당 1점씩 최대 5점 반영

가점. 혁신 관련 공모사업, 경진대회 등 참여 실적(건당 1점, 최대 5점)	+5점
• 지자체 혁신성과 확산지원 사업, 최초·최고 등 혁신 공모사업 참여 • 정부혁신 우수사례 경진대회 등 참여 ※ 행안부 혁신평가 계획 확정에 따라 공모분야는 확대될 수 있음(별도 공지 예정)	

□ 성과 홍보 방안

○ **수요지향적 시민참여 정책기획**을 위한 '양주시 찾아가는 혁신기획단' 워크숍 진행 과정 및 결과를 언론보도를 통해 홍보

○ **시민의 아이디어로 사회문제를 해결**하는 양주시 혁신 리빙랩프로젝트 공모전 개최 및 과제 선정 후 진행되는 워크숍과 성과공유회 등을 언론보도, 온라인(양주시 sns) 등을 통해 홍보

○ 양주시 **시민체감형 혁신정책의 확산**을 위해 혁신브랜드 사업추진

- 시민의 요구와 체감도가 높은 핵심정책, 과제를 혁신과제로 발굴
- 양주시 혁신과제 **성과현장 중심**의 언론보도, 콘텐츠 제작

※ 양주시 유튜브, 블로그(시민서포터즈) 등을 통해 시민의 삶 속에서 구현되는 성과 보도





- **정책고객에 따른 맞춤형 홍보** : 온라인 및 오프라인 동시 활용

※ 예시) 365 돌봄서비스 : 학교·돌봄센터 홈페이지, sns, 아파트단지 현수막 등

- **부서평가 시 홍보실적을 반영하여 다양한 홍보수단 활용 도모**

※ 언론보도, 홈페이지, sns홍보, 캠페인, 리플릿 등

3. 혁신브랜드 과제 홍보 실적	10점 (정량)

「혁신브랜드 공모전」 제출 과제 홍보실적 평가

- 언론보도, 홈페이지, sns홍보, 캠페인, 리플릿 등

건수	5건이상	4건	3건	3건미만	미제출
배점	10점	7점	4점	1점	0점

※ 언론보도의 경우, 같은 내용이 여러 언론사에 배포된 경우 1건으로 인정됨

[붙임2] 서식 작성