2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

봉화군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 12
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 21
4. 행정 사각지대 해소 ····· 26
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 34
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 44
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 48
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 54

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 57

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 찾아가는 열린 군정 운영	총무과	2025. 1. ~
2. 주민참여형 생활인구 유입 지원 사업	미래전략과	2025. 3. ~
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 남북9축 고속도로 조기건설 촉구 국회 토론회 개최	기획예산실	2025. 6. ~
2. 봉화군 교류도시 관내 관광지이용 우대정책 추진	총무과	2025. 1. ~
3. 봉화군 청년정책협의체 활성화	미래전략과	2025. 1. ~

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 봉화군 선택예방접종 지원사업	건강관리과	2025. 2. ~
2. 봉화군 노인건강증진비 지원사업	주민복지과	2025. 1. ~
4. 행정 사각지대 해소		
1. 정보취약계층을 위한 음성변환프로그램 '보이스아이' 운영	주민복지과	2025. 1. ~
2. 다국어 생활정보 리플렛 제작 및 배포	소천면	2025. 8. ~
3. 찾아가는 상운 학이재(Hakijae) 운영	상운면	2025. 5. ~
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 우편서비스를 이용한 안전한 폐의약품 회수	보건정책과	2025. 3. ~
2. 대표홈페이지 전면 개편	총무과	2025. 1. ~
3. 대상자 맞춤형 보이는 민원 안내 서비스	법전면	2025. 5. ~

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 봉화군 시책 일몰제 운영 추진	기획예산실	2025. 6. ~
2. 현수막 게시 수수료 납부 및 신고 절차 간소화	석포면	2025. 5. ~
7. 공직 내 조직문화 개선		

1. 희망 전보부서 신청제 운영	총무과	2025. 1. ~
2. 군수님과 함께하는 청렴&화합 간담회	기획예산실	2025. 5. ~
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. AI시대 슬기로운 공직생활을 위한 봉화군 디지털 역량강화 교육	총무과	2025. 5. ~

Ⅱ. 추진과제

1-1 찾아가는 열린 군정 운영

주관부처/부서	봉화군 / 총무과	협조기관	-
담당자	강민균 주무관	연락처	054-679-6585

□ 추진배경

○ 현장방문을 통한 주민들의 건의·애로사항 청취를 통해 늘어나는 행정 수요에 능동적으로 대처

○ 각계·각층의 다양한 의견 수렴을 통하여 지역 갈등을 사전에 예방하고 효율적인 군정 운영 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 팀별 마을 책임분담제

- 본청과 읍·면 간 협업 구조를 기반으로, 실·과·소의 팀을 읍·면 마을별로 지정 운영
- 상시적으로 마을 이장 및 지도자와의 소통을 통해 주민 여론을 파악하여 주민의 불편함 해결
- 각종 사업 지도 협의, 국·도·군정 주요 시책 홍보 등 행정지도

○ 찾아가는 열린 군수실

- 군수님이 각 읍·면에 방문하여 직접 해당 지역주민을 대상으로 민원 상담 실시
- 농정현장 방문으로 애로사항 청취
- 이장회의, 농업인단체와의 간담회를 통한 소통행정 실현

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 팀별 분담 마을 방문 실적 100%(분기 1회 이상)
- 주민 건의사항 후속 조치 30% 이상

○ (기대효과)

- 상호 소통행정을 통한 주민 만족도 및 군정 이해도 증진
- 현장방문 ⇨ 의견수렴 ⇨ 조치 ⇨ 피드백까지 연계된 선순환 소통 구조 정착
- 군정 전반에 대한 주민 신뢰도 및 만족도 제고

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 팀별 책임분담제 계획 수립

○ 2025. 7. : 찾아가는 열린 군수실 계획 수립

○ 2025. 1. ~ 12. : 읍·면별 마을 방문을 통한 주민 의견 수렴 및 조치

□ 홍보계획

○ 읍·면별 열린군수실 주요 일정 공문 시달

○ 주민의 참여 확대를 위한 이·반장 등을 통한 홍보

1-2 주민참여형 생활인구 유입 지원 사업

주관부처/부서	봉화군 / 미래전략과	협조기관	-
담당자	강노을 주무관, 이종혁 주무관	연락처	054-679-6144 / 6142

□ 추진배경

○ 지방자치단체 정부혁신의 핵심은 ① 주민 중심의 문제 해결 ② 현장 의견 수렴 강화 ③ 민관 협력의 제도화에 있으며, 이는 공공서비스의 품질 개선과 정책 신뢰도 제고로 이어짐

○ 봉화군은 인구감소 및 고령화 등 전국 89개 인구감소 지역으로 지정되어, 마을 단위 지속가능한 생활 기반과 공동체 회복을 위한 선제적 대응이 절실히 필요한 상황

○ 주민 대상 간담회, 현장 방문 및 설문조사 등을 통하여 지역의 실제 수요를 발굴하고, 이를 토대로 주민이 직접 사업을 설계하고 실행하는 참여 중심 구조 마련 기획

○ 정부 혁신 8대 과제 중 “주민 소통 및 현장 의견수렴 강화”와 “기관 간 협업 및 민관 협력 활성화”를 충실히 반영, 지역 맞춤형 혁신모델로서 실행 가능성과 지속성을 동시에 마련하고자 함

○ 생활인구 증가를 통하여 마을 단위 경제 활성화와 소규모 공동체 단위 인구유입 모델 발굴과 지속 가능한 소규모 마을 생태계 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ [마을 ON(溫)스페이스] 유휴공간 활용 마을 거점 공간조성

- 사 업 비: 100백만원 (민간자본보조)
- 내 용: 마을 내 방치되거나 저 활용된 공간 등 기존 유휴공간을 리모델링하여 지역 공동체의 경제·사회·문화적 활동 거점 공간으로 조성
- 실천방안: 주민설명회 및 공청회 등 주민의견 수렴 절차를 통하여

공간 조성계획 수립, 리모델링 과정 등 전 과정에 주민이 직접 참여하여 마을 ON 스페이스 구축

○ [마을에 스며들다] 마을 단위 문화자원 기반 체류형 프로그램 활성화

- 사 업 비: 100백만원 (민간자본보조)
- 내 용: 마을 고유의 문화와 관광자원을 활용한 관광·교육·힐링 프로그램을 개발하여 방문객의 체류 시간 확대 등 생활인구로의 전환 유도로 지역 활성화 모델 구축

  * 예시: 리왕조 역사자원을 활용한 문화투어, 베트남 전통교통수단 씨클로 체험 등
- 실천방안: 프로그램 개발 사전 컨설팅 지원 및 체험단 운영을 통하여 피드백 반영, 주민 강사 양성 등 마을주민 주도형 프로그램 직접 운영 모델 구축

○ [마을 디자인단] 주민 역량강화 통합 컨설팅 및 소통 플랫폼 운영

- 사 업 비: 80백만원 (민간경상보조)
- 내 용: 주민이 직접 참여하여 기획, 설계, 실행 등 전 과정에 역할을 할 수 있도록 컨설팅 운영과 함께 현장 소통 기반의 정책 피드백 창구를 투 트랙으로 종합 지원
- 실천방안: 월별 마을 순회 컨설팅과 찾아가는 주민 소통의 날 운영으로 주민 현장 의견수렴 및 체계적인 소통·실행체계 구축

○ [Better里: 생활인구 충전소] 특화 관광자원 연계 스타트업 사업 모델 실증

- 사 업 비: 150백만원 (민간경상(자본)보조)
- 내 용: 관광 테마 스타트업 아이디어 공모 및 실증으로 마을 내 유휴공간을 활용한 체험거점 조성과 민간기업 – 주민 협업 기반 콘텐츠 실증사업 운영
- 실천방안: 스타트업과 마을 자원 연계, 지역 네트워크 연계 프로그램 구성, 관광분야 스타트업과 지역주민 협력 모델 구체화 등 브랜드 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ **(정성적 목표)**

- 주민이 사업의 전 과정에 주체적으로 참여하여 사업의 실효성과 수용성을 동시에 확보하는 구조 정착
- 마을 사업 추진단 등 **주민 중심의 자율적 운영 역량 강화**와 **지속 가능한 마을 운영체계 마련**
- 지역 고유의 문화·관광자원을 기반으로 관광과 생활이 결합된 **로컬 브랜드 형성** 및 **생활인구 유입 기반 구축**

○ **(정량적 목표)**

- 연간 마을별 전입인구 10명 이상 유치
- 민간 스타트업 실증 프로그램 5개 이상 테스트베드 운영
- 연간 관광객 총 3,000명 이상 유입 및 평균 체류일수 증가
- 마을활성화 추진단 분기별 회의 1회 이상 정례화
- 주민의제 발굴 6건 이상 도출 및 세부실행 계획 수립

○ **(기대효과) 정책 신뢰성 제고 및 주민 체감 향상**

- 주민이 직접 기획하고 사업 수행에 직접 참여함으로써 정책의 일방성 해소(상향식) 및 공공행정에 대한 주민 지원 신뢰도 제고

○ **민관협력 거버넌스 확산**

- 행정 – 주민 – 민간기업이 함께 설계하고, 마을 활성화를 위한 마을 자원과 네트워크 연계 등 실증형 협업 모델을 통하여 새로운 협력 거버넌스 구축

○ **마을단위 자생력 강화**

- 유휴공간 재생, 체험형 관광, 스타트업 연계 등의 통합 지원으로 외부 의존도를 낮추고 주민 스스로의 역량 강화를 통한 지속 가능한 공동체 경제 모델 실현

○ **정부혁신 가치 실현**

- 주민 소통과 현장의견 수렴을 기반으로 도출한 사업 모델을 실제 사업 수행으로 이어지는 사례로 지자체 소규모 마을 활성화 사업의 우수 벤치마킹 모델로 확산

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ **봉화군 인구감소 대응에 조례 제11조(인구시책사업) [개정 '24.12.16.]**

- (개정 전) 주민 주도 자율사업 관련 법적 근거 미비
- (개정 후) 마을 단위 공동체 주관 사업 발굴 및 민관 실증협력 사업 추진에 관한 조항 신설로 제도적 기반 마련

□ '25년 소요예산

○ [마을 ON(溫) 스페이스] 유휴공간 활용 마을 거점 공간조성

- 사업비: 100백만원 (민간자본보조)

○ [마을에 스며들다] 마을 단위 문화자원 기반 체류형 프로그램 활성화

- 사업비: 70백만원 (민간경상보조)

○ [마을 디자인단] 주민 역량강화 통합 컨설팅 및 소통 플랫폼 운영

- 사업비: 80백만원 (민간경상보조)

○ [Better里: 생활인구 충전소] 특화 관광자원 연계 스타트업 사업 모델 실증

- 사업비: 150백만원 (민간경상보조)

□ 추진체계

○ 봉화군: 마을공동체, 참여 기업, 운영기관 감독, 사업성과 관리 등

○ 마을공동체, 스타트업 기업, 컨설팅 기관 협업 네트워크 구축

□ 추진일정

○ 2025. 3.: 사업별 운영지침 및 세부 실행계획 마련

○ 2025. 4.: 사업 대상자별 모집 공모 및 선발

○ 2025. 5.: 사업 시행

○ 2025. 6. ~ 10.: 성과 관리 및 개선방안 논의 등 중간성과공유회

○ 2025. 12.: 사업 종료 및 최종성과보고회 개최

□ 홍보계획

○ 사업별 사례 중심 카드뉴스, 리플릿, 영상 콘텐츠 등 시각 자료 제작

○ SNS(인스타그램, 유튜브) 활용 홍보영상 제작 및 활용

○ 성과발표회 개최 및 사례집 제작·활용

2-1 남북9축 고속도로 조기건설 촉구 국회 토론회 개최

주관부처/부서	봉화군 / 기획예산실	협조기관	국토부
담당자	심경호 주무관	연락처	054-679-6022

□ 추진배경

○ 남북9축 고속도로의 조기 건설 필요성과 당위성을 널리 알리고, 정책적·입법적 지원 방안을 마련하는 데 있음

○ 이를 위해 국회 차원의 공론의 장을 형성하고, 전문가와 이해관계자의 의견을 수렴함으로써 남북9축 고속도로 건설을 국가적 과제로 부각시키는 것을 주요 목표로 설정

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2021. 9.: 제2차 국가도로망 종합계획(2021~2030) 반영

○ 2023. 7.: 「남북9축 고속도로 추진협의회」 창립총회 개최

○ 2023. 8.: 「남북9축 고속도로 조기건설 요청」 국토부장관 면담

○ 2023. 9.: 강원특‘별자치도시군의장협의회 건의문 채택

○ 2023. 10.: 대한민국시군자치구의회 의장협의회 건의문 채택

○ 2024. 3.: 「남북9축 고속도로 조기 건설」 이철규 국회의원 건의

○ 2024. 5. ~ 7.: G1방송 교통망 기획보도(정선군)

○ 2024. 7.: 「남북9축 고속도로 조기건설을 위한 공동 건의문」중앙부처 전달

○ 2024. 7. ~ 8.: 「남북9축 고속도로 조기건설」 1만명 서명운동 * 15,134명

○ 2024. 10.: 경상북도 도지사 면담 및 지원 건의

○ 2024. 10.: 국토부 제2차관 면담 및 청원서 전달, 국토연구원장 면담

↳ 4개 시군 참석(봉화군수, 영양군수, 홍천군 건설안전국장, 인제군 도시건설국장)

○ 2024. 10.: 남북9축 고속도로 조기 건설 언론 홍보(영양군)

↳ ‘24. 10. 24. : 조선일보 기획기사, ‘24. 10. 28. : MBN뉴스 방송 송출

○ 2024. 10.: 지역 국회의원 및 국회 국토교통위원회 위원실 방문

↳ 임종득 의원 면담, 국토교통위원회 위원장(맹성규 의원) 및 간사(권영진 의원) 위원실(보좌관 면담)

○ 2025. 6.: 남북9축 고속도로 조기건설 국회 정책토론회 및 언론홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ **(성과목표)**

- 광역교통 인프라 확충
- 남북을 잇는 국가 간선 도로망의 체계적 완성
- 수도권과 비수도권 간 물류·교통 흐름 개선
- 지역 간 연결성 및 접근성 강화

○ **(기대효과)**

- 국가균형발전 및 수도권 과밀 해소 및 지방 대도시·중소도시 발전 촉진
- 낙후 지역의 접근성 개선을 통한 지역경제 활성화

□ ’25년 소요예산

○ 남북9축 고속도로 조기건설 국회 정책토론회 및 언론홍보 1.3억

□ 추진체계

○ 정책적 뒷받침과 예산 확보: 조기 건설을 위한 예산 편성과 법·제도 정비를 주도**(국회)**

○ 지역 여론 수렴 및 대변: 경유 지역의 지방자치단체와 주민들의 의견을 수렴하고 이를 정책 결정자에게 전달**(남북9축고속도로추진협의회)**

○ 타당성 조사 및 기본계획 수립: 남북9축고속도로의 필요성과 경제적 타당성에 대한 조사 수행, 기본계획 마련(**국토부**)

□ 추진일정

○ 국회정책토론회(25.6월), 언론홍보(25.4월 ~ 25.6월)

□ 홍보계획

○ 조기건설 촉구 현수막 게첨, 교통중심지 홍보탑 제작 등

○ 홍보영상 제작 및 언론홍보(TV광고 등)

2-2 봉화군 교류도시 관내 관광지이용 우대정책 추진

주관부처/부서	봉화군 / 총무과	협조기관	강동구, 부천시, 연제구, 해운대구, 수원특례시
담당자	이상윤 주무관	연락처	054-679-6572

□ 추진배경

○ 자매결연도시와의 협력 관계를 강화하고 봉화군 관광 활성화를 도모하기 위해 봉화군 주요 관광지 이용에 대한 교류도시 우대정책을 추진하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정 책 명: 봉화군 자매도시 봉화관광지 이용 우대정책

○ 자매도시: 서울 강동구, 경기 부천시, 부산 연제구, 부산 해운대구

○ 우호도시: 경기 수원시

○ 혜택내용: 주요관광지 입장료 및 사용료 할인

- 정자문화생활관 숙박동 및 전시관, 문수산자연휴양림

○ 관련근거

- 봉화군 문수산 산림복지단지 운영 · 관리 조례(산림휴양팀)
- 봉화 정자문화생활관 관리 및 운영 조례(문화시설팀)

○ 우대정책 계획

<table>
<tr><th rowspan="2">비 고</th><th colspan="3">정자문화생활관(원)</th><th colspan="3">문수산자연휴양림(원)</th></tr>
<tr><th colspan="2">기존</th><th>변경</th><th colspan="2">기존</th><th>변경</th></tr>
<tr><td rowspan="3">전시관
및
입장료</td><td>일 반</td><td>2,000</td><td>1,000</td><td>어른</td><td>1,000</td><td>500</td></tr>
<tr><td rowspan="2">청소년</td><td rowspan="2">1,000</td><td rowspan="2">500</td><td>청소년</td><td>800</td><td>400</td></tr>
<tr><td>어린이</td><td>500</td><td>250</td></tr>
<tr><td rowspan="3">숙박시설
(비수기
평일기준)</td><td>A,B형(8인)</td><td>150,000</td><td rowspan="3">50%
할인
(비수기
평일)</td><td rowspan="3">숙박
시설</td><td rowspan="3">100,000
~
180,000</td><td rowspan="3">30%할인
상시</td></tr>
<tr><td>C형(8인)</td><td>180,000</td></tr>
<tr><td>D형(7인)</td><td>100,000</td></tr>
</table>

□ 성과목표 및 기대효과

○ **(성과목표)** 교류도시 주민의 봉화군 재방문율 제고

- 할인 혜택을 통해 관광 만족도를 높이고, 자매도시 주민들의 봉화군 재방문율을 1년 이내 10% 이‘상 증가시키는 것을 목표로 함

○ 주요 관광시설 이용률 향상

- 정자문화생활관(숙박 및 전시관), 문수산자연휴양림 등 대상 시설의 이용률을 전년 대비 20% 이상 향상시키는 것을 목표로 함

○ **(기대효과)** 지역경제 간접 활성화 효과 도출

- 관광지 인접 상권(음식점, 특산물 판매소 등) 매출 증대 효과를 간접 조사하여, 할인 정책 시행 이후 관련 상권 방문객 수 또는 매출이 15% 이상 증가하도록 유도함

○ 지속가능한 교류 기반 조성

- 교류도시 대상 홍보와 맞춤형 프로그램 개발을 통해 자매도시 주민의 체류 일수 및 참여도 증가를 유도하고, 양 도시 간 정례적 교류 행사와 연계하여 관광 활성화를 촉진함

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 봉화군 문수산 산림복지단지 운영 · 관리 조례(산림휴양팀)

○ 봉화 정자문화생활관 관리 및 운영 조례(문화시설팀)

□ 추진일정

○ 2025년 1월 ~ 2월: 관련 부서 협의 및 조례개정 추진

- 산림휴양팀, 문화시설팀‘

○ 2025년 2월 ~ 4월

- 봉화군: 자매도시 봉화군 관광지이용 우대정책 시행계획 안내

- 자매도시: 상호시민우대정책 자료 제출 및 협의

○ 2025년 5월 ~ 6월: 자매도시 상호간 주민 대상 관광지 혜택 상호 홍보

○ 우대정책 실시기간: 2025. 5. 1.(예정)부터 상시 적용

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 봉화군 및 자매도시의 공식 홈페이지, SNS 계정(페이스북, 인스타그램, 카카오톡 채널 등)에 홍보 게시물 게재
- 자매도시 주민 커뮤니티 및 카페를 통한 정보 확산

○ 오프라인 홍보

- 자매도시 주요 공공시설(시청, 주민센터 등)에 포스터 및 리플릿 비치
- 봉화군 관광지 내 혜택 안내 팸플릿 제작 및 비치

○ 미디어 활용

- 지역 신문 및 방송국에 우대 정책 시행 소식 보도자료 배포
- 봉화군-자매도시 협력을 강조한 기사 기획 및 인터뷰 진행

2-3 봉화군 청년정책협의체 활성화

주관부처/부서	미래전략과	협조기관	-
담당자	권미선 주무관	연락처	054-679-6187

□ 추진배경

○ 청년층 인구 감소 및 지역이탈이 지속됨에 따라, 지역정책 형성 과정에 청년의 실질적 참여를 보장할 제도적 기반 마련 필요

○ 봉화군 청년정책협의체를 중심으로 한 제도화된 소통 구조를 통해 지방행정의 민주성과 실효성 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 봉화군 청년정책협의체 운영을 통한 민관 거버넌스 실현

- 정기회의(연 4회), 분과 및 수시회의(연 6회 이상), 정책제안서 작성 및 수시 간담회 운영
- 봉화군 청년백서 발간, 청년정책 의견 수렴 및 반영 체계 마련

○ 타 시군 교류행사 개최를 통한 청년정책 벤치마킹

- 타 지자체 청년 참여정책 사례 공유 및 협의체 간 공동 의제 발굴

○ 내부 워크숍 및 전문가 교육 진행

- 정책 제안서 작성 교육, 실무 공무원-청년 간 정책협력 증진

○ 봉화군 청년정책협의체 사무실 마련

- 수시회의 및 간담회 진행 시 공간 이용, 상시 청년 활용 공간 조성

○ 청년정책협의체 수시회원 모집

- 참여 활동 위원 확보를 위한 수시회원 추가 모집(10명)

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

시행 전	시행 후
• 정기회의 개최(연 2회)	• 정기회의 개최(연 4회)
• 분과회의 및 수시회의 개최(연 4회)	• 분과회의 및 수시회의(연 6회)
• 청년정책협의체 활동공간 부재	• 청년정책협의체 상시 활동공간 조성
• 청년정책협의체 위원 20명	• 청년정책협의체 위원 30명

○ (기대효과)

시행 전	시행 후
• 지방행정 주도 청년정책 수립 및 시행으로 실효성 미비 • 행정 주도 회의 개최 및 의제 발굴로 청년의 참여감과 주민의식 저조	• 실효성 있는 청년정책 수립을 위한 주민참여 기반 마련 • 청년의 행정 참여 기회 확대로 정책 체감도 제고 • 민간 청년단체 및 유관기관과의 협력 강화 • 청년 주도형 정책 참여 확대 및 지속가능한 협치 모델 정립

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「봉화군 청년 기본 조례」 제11조(청년정책협의체) 동법 제12조(기능 및 운영)

□ '25년 소요예산

○ 청년정책협의체 활동 실비 지원: 1백만원

○ 타 지자체 청년 교류행사: 10백만원

○ 수시회원 모집 및 청년활동공간 홍보: 1백만원

□ 추진체계

○ 봉화군: 청년정책협의체 운영 계획 수립 및 행정적 지원

○ 봉화군 청년정책협의체: 위원 구성, 청년 소통 및 정책 발굴, 협업 네트워크 구축

□ 추진일정

○ 2024. 11.: 제3기 봉화군 청년정책협의체 위촉 및 활동시작

○ 2024. 11.: 2024년 하반기 청년정책협의체 개최

○ 2025. 1. ~ 12.: 분과별 수시회의 및 간담회 개최

○ 2025. 6.: 2025년 상반기 정기회의 개최

○ 2025. 9.: 2025년 하반기 1차 정기회의 개최

○ 2025. 12 : 2025년 하반기 2차 정기회의 개최

□ 홍보계획

○ SNS를 통한 활동 결과 공유 및 정책 참여 독려

○ 수시회원 모집 공고 온라인・오프라인 병행 홍보

○ 추진사업 및 프로그램 온・오프라인 홍보

- 현수막, 포스터, 언론 등

3-1 봉화군 선택예방접종 지원사업

주관부처/부서	봉화군 / 건강관리과	협조기관	관내 위탁의료기관
담당자	안정아 주무관	연락처	054-679-6743

□ 추진배경

○ 「봉화군 선택예방접종 지원에 관한 조례」 제정 및 지역사회 감염병 발생 증가에 따라 예방접종에 필요한 비용을 지원하여 군민의 건강보호 및 지역사회 감염병 확산을 방지하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 선택예방접종비 전액 또는 일부 지원

접종명	지원 대상	지원 내용	비고
사람유두종 바이러스감염증	12~17세 남성청소년	전액무료	2~3회
	18~26세 *저소득층 남성		
인플루엔자(독감)	50~64세 성인		매년
폐렴구균 감염증	60~64세 성인 중 **면역저하자 또는 정상면역상태인 만성질환자		1회
대상포진	60세 이상 성인	본인부담금 발생(약 2만원) (*저소득층 전액무료)	1회

* 「국민기초생활 보장법」에 따른 기초생활수급자 및 차상위계층
** 질병관리청 예방접종 실시기준에 따름

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 예방접종률 30% 달성(대상포진, 인플루엔자)

○ (기대효과)

- 예방접종비 지원으로 군민의 경제적 부담 경감
- 지역감염병 발생 및 유행을 방지하여 군민의 건강 보호

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「봉화군 선택예방접종 지원에 관한 조례」 제·개정 완료(2024. 11.)

- 목적, 예방접종 지원 종류 및 기준, 지원 대상, 절차 및 위탁 등에 관한 내용 명시

□ '25년 소요예산

○ 705,000천원(군비)

- 예방접종 백신 구입 605,000천원
- 위탁의료기관 시행비 지급 100,000천원

□ 추진체계

○ 관내 위탁의료기관 6개소(대상자 확인 및 예방접종 실시)

(대상자)		(위탁의료기관)		(보건소)
▸ 접종기관 방문 ▸ 신청서 작성 및 접종	⇒	▸ 대상자 확인 ▸ 접종 후 보건소 또는 접종자 시행비 청구	⇔	▸ 위탁의료기관 시행비 지급 ▸ 백신구입 및 배부

□ 추진일정

○ 2024. 6. 「봉화군 선택예방접종 지원에 관한 조례」 제정

○ 2024. 11. 「봉화군 선택예방접종 지원에 관한 조례」 일부 개정

○ 2024. 12. ~ 1. 선택예방접종 사업 백신 계약 및 확보

○ 2025. 2. 봉화군 선택예방접종 지원 사업 실시 및 홍보

□ 홍보계획

○ 2025. 2. 이장회의 참석 및 사업 안내, 경로당 방문 및 사업 안내

○ 보건소 홈페이지 사업 안내, 공식 SNS, 전광판, 소식지 등 사업 홍보

○ MBC뉴스데스크 방영, 신문 보도자료 및 신문광고 게재

○ 관내 초·중·고교 등 예방접종 대상자 관련 기관 사업 안내 및 홍보

3-2 봉화군 노인건강증진비 지원사업

주관부처/부서	봉화군 / 주민복지과	협조기관	-
담당자	안수경 주무관	연락처	054-679-6103

□ 추진배경

○ 노인 특성상 위생유지의 어려움과 경제적 부담을 완화시킬 필요성 대두

○ 목욕탕, 이·미용실은 지역교류 공간으로 사람들과의 접촉으로 외로움과 고독감 해소 필요

□ 세부 추진사항

○ 시행일자: 2025. 1. 1.부터 ~ 연중

○ 지원대상: 봉화군에 주민등록을 두고 거주하는 70세 이상 군민

※ 사회복지시설 입소자는 지원대상자에서 제외

○ 지원내용: 월 7,000원/ 1인의 목욕비 및 이·미용비

※ 매월 충전, 연도 말까지 미사용 시 잔액 소멸

○ 지원방법: 전자 복지이용권(바우처)카드

○ 사 용 처: 관내 가맹점으로 등록된 목욕장업소 및 이·미용업소

□ 추진경과

○ 2024. 6. : 사회보장제도 신설 협의(보건복지부)

○ 2024. 10. : 조례안 입법예고 및 성별영향평가 추진

○ 2024. 12. : 조례안 의결

NH농협 바우처카드 도입 및 운영시스템 구축 방안 협의

○ 2024. 12. : 복지이용권(바우처)카드 제작 및 읍면 발송

목욕, 이·미용업소 가맹점 가입신청 안내 및 읍면 담당자 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 봉화군에 거주하는 노인에게 목욕, 이·미용비를 지원하여 노인의 청결하고 위생적인 생활보장 등 노인 건강증진

○ 경로효친의 사회적 분위기 조성 및 사회적 관계형성으로 고립감 해소

□ '25년 소요예산

○ 771백만원

4-1 정보취약계층을 위한 음성변환프로그램 보이스아이 운영

주관부처/부서	봉화군 / 주민복지과	협조기관	-
담당자	김은조 주무관	연락처	054-679-6072

□ 추진배경

○ 시각장애인, 다문화여성, 노인 등 정보취약계층은 문자중심의 정보접근이 어려워 정보접근성 개선 및 차별 해소 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 수혜대상: 시각장애인, 노인, 저시력자, 다문화가정, 외국인 등

○ 적용대상: 봉화군 소식지 등 봉화군에서 발행하는 각종 인쇄출판물

○ 지원내용

- “보이스아이” 어플을 다운로드 및 실행
- 출판물 상단에 삽인된 바코드를 스마트폰 카메라로 스캔
- 바코드 인식 후 인쇄물 내용이 음성으로 출력됨
- 언어 번역도 가능하여 다문화여성 및 외국인도 활용 가능

○ 예시화면



□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 시각장애인 등 정보취약계층의 정보접근성 향상 및 차별 해소

○ 기대효과

- 시각장애인, 노인, 저시력자, 다문화여성 등이 문자정보를 음성으로 인식하게 됨으로써 정보접근성 향상
- 사회적 정보 격차 해소로 사회참여 확대 및 소외감 해소

□ '25년 소요예산

○ 3백만원

□ 추진일정

○ 2025. 1월 ~ : 연중 실시

4-2 다국어 생활정보 리플렛 제작 및 배포

주관부처/부서	봉화군 / 소천면	협조기관	-
담당자	금은지 주무관	연락처	054-679-5512

□ 추진배경

○ 소천면에는 농업 분야에 외국인 근로자가 다수 거주하고 있음

○ 쓰레기 배출 방법, 응급상황 시 연락처, 병원 이용법 등 기본적인 생활정보가 부족해 불편을 겪는 사례 다수 발생

○ 언어장벽으로 인해 주민센터 방문을 꺼리거나 공공서비스 이용에 제한을 받는 외국인들이 많음

○ 면사무소에서 제작한 쉽고 간결한 안내자료 제공을 통해 생활 정착을 돕고, 행정서비스 접근성을 높이고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 외국인 생활 필수정보 수집 및 정리

- 소천면 내 외국인 주민이 자주 겪는 생활 불편사항을 중심으로 핵심 정보 항목 선별

○ 다국어 번역 및 교차검토 진행

- 한국어 원자료를 베트남어, 영어, 중국어 등 주요 언어로 번역
- 번역 정확도 향상을 위해 지역 다문화센터와 협업
- 번역 완료 후 내용 검토 및 오탈자, 문맥 오류 검수

○ 리플렛 디자인 및 제작

- A4 3단 리플렛 양식으로 제작(한면은 그림, 한면은 텍스트)
- 정보 전달이 쉬운 아이콘, 픽토그램 등을 활용하여 비문해자도

이해가능한 디자인 적용

- 각 언어별로 색상 또는 도식 구분 적용

○ 관내 배포처 선정 및 비치

- 외국인 출입이 많은 장소를 중심으로 배포(면사무소, 보건지소, 마을회관, 외국인 고용 농가 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 외국인 주민을 위한 다국어 생활정보 리플렛 500부 제작 및 배포
- 한국어 포함 총 4개 국어(한국어, 베트남어, 영어, 중국어)로 번역
- 관내 주민센터, 마을회관 등 20개소 이상 배포

○ (기대효과)

- 외국인의 일상생활 정착 및 민원서비스 이용 편의성 향상
- 언어장벽 해소를 통한 행정 접근성 개선 및 신뢰도 제고
- 지역사회 내 다문화 수용성과 포용행정 이미지 강화
- 향후 다양한 다문화 지원 사업의 기초 자료로 활용 가능

□ '25년 소요예산

○ 리플렛 500부 × 2,000원 = 1,000,000원

○ 번역 1언어당 150,000원 × 3개 언어 = 450,000원

○ 포장재, 비치용 거치대 구입 등 100,000원 × 1식 = 100,000원

□ 추진체계

○ 면사무소 : 사업 총괄, 예산집행, 리플렛 제작 관리, 배포 및 점검

○ 다문화센터 : 다국어 번역 및 감수 협력

○ 이장단 : 주민 홍보, 리플렛 배포 협조 및 비치장소 확보 및 점검

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 및 대상 정보 조사('25. 8월)

○ 다국어 번역 및 감수 진행('25. 9월)

○ 리플렛 디자인 인쇄 및 배포('25. 10월)

□ 홍보계획

○ 면사무소, 민원창구, 마을회관, 보건소 등 게시판에 배포

○ 마을방송, 이장회의 등을 통해 주민 대상 사업 안내

○ 군 홈페이지 및 SNS 등을 통해 PDF 파일도 배포하여 접근성 강화

○ 외국인 근로자 고용 사업장에 리플렛 배치

4-3 찾아가는 상운 학이재(Hakijae) 운영

주관부처/부서	봉화군 / 상운면	협조기관	-
담당자	조재권 주무관	연락처	054-679-5913

□ 추진배경

○ 행정 서비스의 종류가 날로 다양해지고 복잡해짐에 따라 고령의 어르신들이 이해하기 어려운 경우가 많아짐

○ '찾아가는 상운 학이재*'운영을 통해 어르신들이 평소 궁금해하던 각종 보조사업, 주민지원사업 등의 행정서비스에 대해 경로당을 방문하여 설명해드리고, 어르신들의 안부를 챙기며 각종 애로사항을 청취·해소해 드리고자 함

* 「논어 학이편」 제1장 '배우고 때때로 익히니 이 또한 기쁘지 아니한가.'에서 따온 이름으로, 신한은행 디지털 금융교육센터 '신한 학이재'를 벤치마킹함. 어르신들이 상운 학이재를 통해 평소 행정에 궁금한 점을 즐겁게 알아가시기를 바란다는 의미임.

□ 사업개요

○ 사 업 명 : 찾아가는 상운 학이재(Hakijae)

○ 사업기간 : 2025년 연중

○ 운영방법 : 분기별 1회 (총무, 복지, 산업, 민원)

○ 사업대상 : 상운면민에 거주하는 65세 이상 어르신

□ 세부추진계획

○ 수요조사 및 주제 선정

- 이장 및 지도자를 통해 서비스를 희망하는 마을 수요 조사를 실시하고, 이를 바탕으로 어르신들이 어려워하거나 궁금해하는 행

정서비스를 파악·선정하여 설명자료 제작

○ 행정서비스 방문 및 안내

- 경로당에 방문하여 행정서비스 설명(각종 보조금 이용방법, 신청서류 작성법, 기타 복지혜택 등) 및 1:1 질의응답
- 행정서비스 외에도 다양한 주민불편사항 청취 및 해소

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

시행 전	시행 후
○ 인구 고령화에 따라 거동 불편, IT취약계층 어르신들은 늘어남에 반해 행정서비스들은 날로 다양해지고 있어 어르신들이 행정서비스를 인지·이해하는데 한계가 있음	○ 직접 방문 및 설명, 의견 청취를 통해 주민들이 날로 다양해지는 복지혜택 등 행정서비스를 누릴 수 있도록 함

○ (기대효과)

- 주민의 행정서비스에 대한 이해도 제고에 기여
- 주민이 원하는 맞춤형 행정서비스 제공을 통해 주민 삶의 질 향상과 복지 수준 향상에 직접적으로 기여
- 수렴된 주민 의견 모니터링을 통해 행정서비스 개선에 반영

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 마을별 이장(또는 노인회장)

- 경로당 별 서비스 희망 수요 조사 실시 및 상운면 제출

○ 상운면

- 제출받은 내용에 대한 설명자료 제작
- 경로당 직접방문 및 행정서비스 설명 및 질의응답

□ 추진일정

○ 2024. 5. : 서비스 희망 마을 수요조사 실시

○ 2024. 6. : 희망 마을 경로당 방문 및 사업 시행

○ 2024. 7. ~ 12. : 분기별 추가 시행

□ 홍보계획

○ 면사무소 전광판 게시 및 이장회의 시 홍보

5-1 우편서비스를 이용한 안전한 폐의약품 회수

주관부처/부서	봉화군 / 보건정책과	협조기관	봉화우체국
담당자	안정현 주무관	연락처	054-679-6773

□ 추진배경

○ 폐의약품의 올바른 처리로 환경오염 및 생태계 파괴 방지

- 한강의 약물 누적 농도는 전 세계 상위 30%에 위치(PNAS, 2022년)

○ 약물 오남용 사고를 예방하여 군민의 건강증진 기여

- 어린이 중독사고의 38%는 방치된 의약품에서 발생(질병청)

※ 폐의약품이란?
- 일반 가정 및 그 밖의 장소에서 유효기관 경과·변질·부패 등으로 인해 사용할 수 없는 의약품
- 폐의약품은 생활계 유해폐기물로 분류되어 별도의 전용 수거함을 통해 수거한 후 소각 처리하는 것이 원칙

□ 현황

○ 수거함 현황

[2025.4.기준]

구분	총계	보건소	경로당	약국	읍·면사무소	군청	의료기관	복지기관	기타
설치장소	75	24	26	11	10	1	1	2	

○ 폐의약품 회수 현황

연도	설치장소	수거량	비고
2023년	51개소	381kg	
2024년	75개소	233kg	

□ 문제점

○ 75개소에 배치된 폐의약품을 수거하기에는 인력, 예산이 한정적임

○ 폐의약품이 제때 운반·처리되지 않을 시 냄새 및 보관의 불편함 발생

□ 추진개요

○ 사업기간 : 2025. 3. 20. ~ 12. 31.

○ 수거대상 : 75개소

○ 수거기관 : 봉화우체국

○ 추진절차



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 폐의약품 회수사업 업무협약 체결

- 협약일시 : 2025. 3. 20.(목)
- 협약기관 : 봉화우체국
- 협약내용 : 우편서비스를 활용한 폐의약품 회수사업 업무협약

○ 폐의약품 수거함 확대 설치

- 설치일시 : 2025. 5. 1. ~ 5. 28
- 신규설치 : 20개소(총95개소)
- 설치장소 : 경로당 15개소, 복지시설 5개소

○ 올바른 폐의약품 배출 교육

- 대상 : 폐의약품 수거함 설치 장소 회원
- 방법 : 현장 방문
- 장소 : 경로당 15개소, 복지시설 5개소 등

○ 폐의약품 안내 홍보

- 방법 : 홈페이지, 소식지, 전광판, 공식 SNS, 읍면장 희의서류, 지역축제 및 각종 행사 홍보 실시
- 홍보내용 : 올바른 폐의약품 배출방법 및 수거함 위치

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 폐의약품 수거량 전년대비 20% 증가
- 수거함 배치기관 전년대비 20% 증가

○ (기대효과)

- 폐의약품의 안전한 회수와 적정처리로 환경오염 예방 및 군민건강증진
- 수거함 확대배치로 폐의약품 배출 편의 제공 및 회수량 증대
- 우편서비스 활용으로 효율적인 회수처리 및 설치기관 불편함 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 조 례 명 : 「봉화군 불용의약품 및 폐의약품 관리에 관한 조례」

○ 제 정 일 : 2024. 9. 23.

○ 세부내용

- 불용의약품의 군민의 책무, 사업, 관리 등에 관한 내용 등

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 1천만원(도 1, 군 19)

○ 세부내용

- 수거비용 4백만원, 수거함구입 2백만원, 홍보 3백만원, 교육 1백만원

□ 협력기관

기관	협력내용	비고
우체국	- 폐의약품 수거 및 보관	
녹색환경과	- 폐의약품 소각처리 및 수거함 구입	
약사회	- 올바른 복약지도 및 폐의약품 적정배출 방법 안내	
복지시설	- 폐의약품 수거함 배치 및 교육	
경로당	- 폐의약품 수거함 배치 및 교육	

□ 추진일정

○ 폐의약품 회수사업 업무협약('25.3월)

○ 폐의약품 수거함 배부('25.5월)

○ 올바른 폐의약품 배출 교육('25.5월)

○ 폐의약품 안내 홍보('25.4월 ~ 10월)

5-2 대표홈페이지 전면 개편 실시

주관부처/부서	봉화군 / 총무과	협조기관	-
담당자	남진경 주무관	연락처	054-679-6603

□ 추진배경

○ 노후화된 시스템과 비직관적인 UI/UX로 인해 민원인의 접근성과 이용 편의성 저하

- 사용자 중심의 통합 정보 제공 및 직관적 UI/UX 개선 요구 증대
- 디지털 전환 시대에 맞춘 행정 서비스 품질 제고 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 최신 웹 환경에 맞춘 디자인 및 사용자 편의성 강화

- 시각적 일관성과 사용자 접근성을 고려한 최신 UI/UX 도입
- 다양한 기기에서 최적화된 화면 제공
- 정보의 직관적 탐색을 위한 간결한 메뉴 체계 및 콘텐츠 배치 개선

○ 정보 맞춤 제공 및 검색 편의성 제고

- 개인화 기준에 따른 맞춤형 메뉴 제공 및 자주 찾는 서비스 설정 기능 구축
- 콘텐츠관리시스템(CMS)을 구축하여 DB에 저장된 메뉴, 콘텐츠, 게시판, 직원 등 각종 정보를 통합검색으로 제공

○ 통합 예약시스템 구축을 통한 예약 방식 일원화

- 숙박, 교육, 체육시설 등 봉화군 전역에서 운영 중인 다양한 예약 서비스를 하나의 플랫폼에서 통합적으로 관리
- 군민이 분야별 예약 및 신청을 손쉽게 신청할 수 있도록 일원화된 사용자 인터페이스 제공

○ 주민참여 및 비대면 서비스 확대

- SNS 연동으로 실시간 소통 강화 및 게시물 공유 기능 확대

- 첨부파일 웹 바로보기 기능 제공, 별도 프로그램 설치 없이 문서 열람 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군민 누구나 필요한 정보를 쉽고 빠르게 찾을 수 있는 사용자 중심 구조 마련
- 다양한 행정·생활 서비스를 한 곳에서 통합 신청할 수 있는 시스템 구축
- 검색 결과와 콘텐츠 구성의 직관성 강화로 정보 접근 피로도 감소

○ 기대효과

- 온라인 행정서비스의 접근성과 신뢰성 제고
- 개인화 기반 정보 제공을 통한 사용자 편의성 향상
- 군정 서비스 이용 과정이 직관적이고 명확해져 누구나 쉽게 접근할 수 있는 환경 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「봉화군 인터넷 홈페이지 운영 규정」

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비 3억(소프트웨어 개발비 2억, 상용소프트웨어 1억)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 2025. 1월~3월 : 사전절차 이행 및 부서별 요구사항 조사

○ 2025. 4월 : 조달청 의뢰 입찰공고 및 제안서 평가

○ 2025. 4월~12월 : 대표홈페이지 전면 개편 용역 시행

○ 2025. 12월 : 시범운영 및 정식서비스 오픈

□ 홍보계획

○ 대표홈페이지 개편의 주요 기능과 변화 사항을 지역 신문 등 보도자료를 통해 주민들에게 홍보 실시

○ 봉화군 공식 SNS 채널을 활용해 개편된 대표홈페이지의 주요 기능을 카드뉴스와 홍보 영상으로 소개

5-3 대상자 맞춤형 보이는 민원 안내 서비스

주관부처/부서	봉화군 / 법전면	협조기관	-
담당자	임원기 주무관	연락처	054-679-5323

□ 추진배경

○ 초고령사회로의 진입에 따라 읍·면 행정서비스 안내· 및 신청 시 민원인들과 의사소통의 어려움 발생

○ 청각장애 및 고령에 따른 청력 약화로 의사소통이 힘들고 작은 글자를 읽기 어려운 민원인에 대한 기존의 음성에 의한 정보 전달 방식을 대체할 시각적이고 직관적인 안내 방식 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주요내용 : 의사소통에 취약한 민원인의 원활한 의사소통을 돕고 민원업무처리 소요시간 단축 등 효율적 행정서비스 제공을 위한 양방향 정보전달 디지털기기를 구입하여 읍면사무소에 비치

○ 세부계획

- 도입의 활용성 및 효용성등 검토
- 양방향 의사소통을 지원하는 보이는 디지털 단말기 선정
- 정보전달 취약계층의 특성을 반영하여 목적에 부합한 기기 선정

  * 예)고령자 특화 음성인식기술을 탑재한 양방향 프롬프터 형식의 안내용 단말기

- 활용도를 분석하여 사용자 가독성 및 접근성 향상을 위한 화면 구성
- 주기적인 데이터 현행화 및 모니터링 등 관리체계 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 고령인구가 많은 지역의 특성에 맞춘 행정서비스 제공

- 민원인의 눈높이에 맞춘 안내로 행정서비스 접근성 향상 및 업무 효율성 개선

○ (기대효과)

- 고령화와 장애로 민원업무에 대한 불편을 큰글씨, 이미지 활용을 통한 양방향 소통 디지털 단말기로 해소함으로써 민원인의 이해도 향상
- 의사소통 취약계층에 대한 배려로 행정서비스에 대한 접근성 향상 및 만족도 개선

□ '25년 소요예산

○ 47백만원(군비) : 설치비 및 기타 운영·유지보수비 등

- 태블릿 패드(고령층용) : 24,000,000원(1대당 800,000원/ 읍·면 3대 기준)
- 거치대 및 보호장비 : 4,500,000원(1대당 150,000원/ 읍·면 3대 기준)
- 소프트웨어 라이선스 : 5,000,000원(1개소 500,000원/ 읍·면 1개 기준)
- 인터넷 연결 및 통신비 : 7,200,000원(1대당 20,000원/ 읍·면 3대 기준)
- 전단, 리플렛 등 홍보물품 : 1,300,000원(1회성 비용)
- 소프트웨어 유지관리 등 : 5,000,000원(1년 기준)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 기획예산실, 종합민원실, 총무과 등 관계부서 검토 후 추진

□ 추진일정

○ 계획수립 : 시범지역 선정, 세부 추진계획 수립(2025.05)

○ 1단계 시행 : 테블릿 설치, 안내 담당 지정 및 운영 개시(2025.06 ~ 08)

○ 2단계 시행 : 서비스 고도화 및 전 읍·면으로 확대(2025.09 ~ 12)

□ 홍보계획

○ 홈페이지 공고 등을 통한 서비스 안내

○ 반기별 경로당 및 마을회관 순회를 통해 서비스 이용 교육 및 홍보

6-1 봉화군 시책 일몰제 운영 추진

주관부처/부서	기획예산실	협조기관	-
담당자	신예솔 주무관	연락처	054-679-6024

□ 추진배경

○ 시행 중인 시책 등이 환경의 변화 등으로 인해 실효성이 떨어져 실익이 없는 경우 이를 폐지하여 행정 능률을 높이고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 봉화군 시책 일몰제 운영 조례 제정으로 근거 마련

- 시책일몰심의위원회 구성(위원장: 부군수, 10명 이내)

○ 일몰대상 사업 발굴: 부서 자체 점검 및 발굴

○ 운영절차

일몰대상발굴	1차 검토	2차 검토	심의·의결
- 부서 자체점검 · 1건 이상 발굴 - 의무검토사업 · 행사성 사업	- 부서별 자체회의 · 자체일몰 결정 · 심의일몰 대상 분류 · 부서별 부군수 보고	- 일몰심의 사전회의 · 심의일몰대상사업 확정	- 심의위원회 운영 - 일몰여부 최종 의결
전 부서	전 부서	부군수, 해당부서	심의위원회

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 시책일몰사업 발굴· 및 심의로 군정운영의 효율성을 극대화

○ (기대효과)

- 불요불급 사업, 유사사업 등의 통·폐합으로 업무 효율성 제고

- 정부 정책과 부합한 선택과 집중을 통한 새로운 행정수요 적극 대응

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ ‘25. 6. 「봉화군 시책일몰제 운영 조례」 제정

□ 추진일정

○ 2025. 6.: 「봉화군 시책일몰제 운영 조례」제정

○ 2025. 6.: 시책일몰심의위원회 구성(위원장: 부군수, 10명 이내)

○ 2025. 7. ~ 10: 시책일몰사업 발굴·심의

○ 2025. 10: 확정 시책일몰사업 관련 협의 및 조치(부서+예산팀)

6-2 현수막 게시 수수료 납부 및 신고 절차 간소화

주관부처/부서	봉화군 / 석포면	협조기관	-
담당자	김일우 주무관	연락처	054-679-5613

□ 추진배경

○ 기존 현수막 게시절차는 "옥외광고사업자"가 봉화군 현수막 지정게시대 접수(bonghwa.uriad.com) 사이트에 접속한 후 접수된 내용을 가지고 총무팀(비용 납부, 신고 스티커 발부) → 민원행정팀(민원접수) → 온나라문서 결재 후 서류 편철하는 복잡한 구조로 운영됨

○ 현수막 게시 신청 및 허가 과정의 간소화를 통해 주민 편의 증진 및 행정 효율성 제고 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 현수막지정게시대 시스템 개선

- 옥외광고사업자가 신청한 내용을 각 읍면 현수막 담당자가 온라인에서 직접 확인(온나라 연계, 신고서류 전자화) 및 처리
- 전자 허가증 발급 시스템 구축으로 종이 스티커 대체

□ 추진일정

○ 2025. 05. ~ 06. : 현수막 게시 절차 간소화를 위한 읍·면 담당자 간담회 및 타지자체 우수사례 벤치마킹

○ 2025. 07. ~ 08. : 현수막 시스템 개발 용역 발주 및 설계 완료

○ 2025. 09. ~ 10. : 시스템 구축 및 테스트, 담당자 교육프로그램 개발

○ 2025. 11. ~ 12. : 시스템 오류 보완 및 담당자 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 현수막게시 수수료 납부 및 신고 절차의 100% 비대면화 추진
- 기존대비 현수막 신고 처리기간을 기존대비 50%이상 단축

○ (기대효과)

- 행정비용 감소에 따른 담당 공무원의 업무부담 경감
- 절차 간소화를 통한 신청인의 방문횟수 감소로 정책 만족도 제고
- 현수막 게시 관련 정보의 디지털화로 체계적 관리 용이
- 행정서비스의 디지털화 선도 사례 구축

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 봉화군 공식 홈페이지 및 SNS (페이스북, 인스타그램) 활용 집중 홍보
- 담당자 연락처가 포함된 온라인 가이드라인 배포

○ 오프라인 홍보

- 각 읍면 게시판을 통한 새로운 절차 안내문 게시
- 이장회의, 수석회의 등 관내회의 시 설명회 개최

○ 안내자료 배포

- 각 마을별 홍보물 배포(리플릿, 포스터)
- 절차 간소화 안내 동영상 제작 및 배포
- 신청방법 상세 매뉴얼 제작 및 배부

7-1 희망 전보부서 신청제 운영

주관부처/부서	봉화군 / 총무과	협조기관	-
담당자	이동우 주무관	연락처	054-679-6583

□ 추진배경

○ 조직 내 인사운영에 투명성과 유연성을 요구

- 세대 간 인식차이 및 조직 내 청렴 체감도 향상 필요

  * 봉화군 재직 10년미만 공무원 비율 51%, 최근 3년 평균 연간 의원면직 11명

- 직무 선호도와 직무 적합성을 반영한 인사운영 체계 필요

- 인력 운영의 유연성 확보 및 청렴한 조직문화 조성에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영개요

- 6급 이하 전 직원을 대상으로 전보 희망부서 및 기피부서 신청

- 신청 사유는 직무적합성을 바탕으로 자유기재

  * 필수보직기간, 친인척 근무사항 등을 종합 고려하여 실무 검토

○ 운영 세부사항

- 잔류·희망·기피 부서 각각에 대한 사유 기입(직무적합성 우선)

  * 필수보직기간, 정원조정, 소수직렬 특성 등 반영 예외 사항 고려

- 인사고충 상담과 분리운영

  * 전보 희망과 별개로 건강문제, 출산·육아, 직장 내 갈등 등은 인사고충상담으로 처리

- 시스템 매뉴얼 배포 및 시행 후 직원대상 만족도 검토

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 희망 전보제 신청률 50%이상 달성(24년 미운영)
- 희망 전보제 반영률 25% 이상(전보발령자 기준)
- 희망 전보제 응답에 따라 근무환경 개선과제 도출 1건 이상

○ (기대효과)

- 자율성과 참여를 반영한 공정한 인사문화 정착
- 인사운영 만족도 및 투명성 제고
- 기피부서 원인분석 및 근무환경 개선을 통한 조직 균형 확보

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 봉화군 희망전보제 시행지침

- 희망·기피 신청 절차 및 반영 기준 명시
- 개별 사유 유형화, 통계자료 공개 등 운영의 투명성 확보
- 희망전보제와 인사고충 처리 기준 분리 명시

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

- 희망 전보제 메뉴는 인사관리시스템(인사랑)에 자체 기능 추가
- 직원설명자료 및 매뉴얼 등은 자체 제작

□ 추진체계

○ 총무과: 희망 전보제 신청시스템 운영 및 자료검토

○ 전 부서: 직원 참여 독려 및 의견제출

□ 추진일정

○ 세부일정

공 지	정기인사 8주 전	- 인사랑 시스템으로 희망전보제 안내
⇓		
신 청	정기인사 5~6주전	- 잔류 또는 희망 부서(3순위) - 기피부서(1개) 신청
⇓		
검 토	정기인사 4주전	- 행정팀 신청자료 실무 검토 - 필요 시 부서장 의견 수렴
⇓		
승 인	정기인사 1~2주전	- 임용권자 보고 및 결재
⇓		
시 행	정기인사 시행	- 인사발표 및 시행(공문 및 내부망)
⇓		
평 가	정기인사 이후	- 희망전보제 운영 자료 공개

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 공문시행, 인사랑 게시판 활용

- 내부망 공지사항 및 설명자료 배포
- 간부회의 및 신규직원 시 제도 안내

○ 주요 홍보사항

- 제도 개요 및 운영 절차
- 인사고충과 신청 구분 및 절차 안내

7-2 군수님과 함께하는 청렴&화합 간담회

주관부처/부서	봉화군 기획예산실	협조기관	-
담당자	정지인 주무관	연락처	054-679-6044

□ 추진배경

○ 2024년도 종합청렴도 평가 결과 내부체감도(직원 설문조사) 부분 점수가 전년도 대비 대폭 하락하여 그 요인을 파악하고 직원들과의 소통을 통해 화합하는 봉화군을 조성하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

1. 군수님과 함께하는 '팀장 청렴 소통&조직문화 개선 간담회'

- 일　　시: 2025. 2. 20.(목) 15:30
- 장　　소: 봉화군청 대회의실
- 대　　상: 군수, 전 부서 팀장(150여 명)
- 내　　용
  - 2024년도 종합청렴도 결과에 대한 피드백 청취 및 우리 군의 현 청렴도 수준에 대한 중간 관리자의 진솔한 의견 공유
  - 군 청렴도 향상을 위한 제안 등 자유토론 등

2. 군수님과 함께하는 '티타임 소통 간담회'

- 일　　시: 2025. 5. ~ 12. (월 1회)
- 장　　소: 봉화군청 지하 북카페
- 대　　상: 군수, 각 부서 팀장급 이하 직원 10~15명
- 내　　용
  - 부서 간 소통과 협업을 위한 대화의 장을 마련하여 직원들의 군정 참여 기회를 확대
  - 청렴해피콜 우수 민원 처리사례 공유 및 민원담당 공무원 고충·애로사항 청취, 노고 격려

3. 평등문화 조성을 위한 '청렴 리버스(역) 멘토링'

- 일　　시: 2025. 6월중
- 장　　소: 관내 카페 및 식당 등 자유롭게 선정
- 대　　상

  (멘토) 근무연수 3년 미만, 80년생 이하, 7~9급 공무원

  (멘티) 군수, 6급 팀장 이상 공무원

  ※ 멘토-멘티 구성: 다수(멘토):1(멘티)
- 내　　용
  - MZ세대가 생각하는 조직 문화, 2030대 관심사 공유
  - 평등한 문화 조성과 세대 간 갈등 최소화 방안 모색 등

4. 신규 직원과 함께하는 '소통&화합' 간담회

- 일　　시: 2025년 하반기
- 장　　소: 관내 교육장소
- 대　　상: 1년 미만 근무한 신규 공직자
- 내　　용
  - 청렴하고 수평적인 조직문화 확산을 위한 신규직원과의 간담회

□ 성과목표 및 기대효과

○ **(성과목표)**

- 다양한 부서와 직급 세대가 고르게 참여하는 소통 프로그램 운영을 통해 총 360명 이상 직원들의 군정 차여 기회 확대
- 지속 가능한 청렴 소통 플랫폼 구축으로 청렴 정책의 수용성 제고
- 수평적 소통 문화 정착 유도

○ **(기대효과)**

- 조직 내 소통 활성화 및 신뢰 회복을 통해 '24년도 청렴도 평가 하락 요인 해소
- 팀장 및 실무자 중심의 현장 맞춤형 청렴 시책 제안 도축 및 정책 반영 기반 마련

- 세대 간 이해 증진 및 공감대 형성으로 조직 내 갈등 최소화 및 공동체 의식 강화

□ 추진일정

○ 팀장 청렴 소통&조직문화 개선 간담회: 2025. 2. 20.
○ 티타임 소통 간담회: 2025. 5 ~ 12월(월 1회)
○ 청렴 리버스 멘토링: 2025. 6월중
○ 신규 직원과 함께하는 소통&화합 간담회: 2025년 하반기 실시 예정

□ 홍보계획

○ 전 부서 공문 발송 및 새올 (행정게시판-청렴나눔방) 안내글 게시

8-1 AI시대 슬기로운 공직생활을 위한 봉화군 디지털 역량강화 교육

주관부처/부서	봉화군/총무과	협조기관	
담당자	김예진주무관	연락처	054-679-6584

□ 추진배경

○ (디지털 업무 혁신 가속화) 스마트 행정 수요와 생성형 AI 확산으로 반복·단순 업무는 자동화되고, 창의적·혁신적 행정 실현을 위한 AI 활용이 필수화되고 있음.

○ (스마트행정 필수도구) 공무원의 AI 기술 이해 및 이를 활용한 업무 추진 능력은 스마트 행정 구현에 필수조건이 되고 있음.

○ (실습교육 중심) 이론 위주의 교육을 지양하고, 보고서 작성, 데이터 분석 등 실무에 직접 활용 가능한 교육내용으로 효과 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교육일정

구 분	구 분	주 요 내 용
1교시	생성형 AI 개념	• Ghat GPT의 이해 • AI 윤리 개념 정립
2교시	AI 활용 엑셀업무 자동화	• 엑셀업무에 생성형 AI 결합하기 • 엑셀작업 자동화
3교시	AI 활용 보고서 자동화	• 생성형 AI 활용 자료 수집 • 생성형 AI로 보고서 완성
4교시	AI 홍보콘텐츠 만들기	• 카드 뉴스 제작 실습 • 홍보용 쇼츠 영상 제작 실습

□ 성과목표 및 기대효과

○ 공무원 AI·디지털 역량 제고를 통한 행정혁신 기반 마련

- 반복·단순업무의 자동화와 창의적 업무 전환을 유도함으로써 행정 업무의 효율성과 정확성을 동시에 제고

○ AI 기반 스마트 행정서비스 확산 및 조직 내 디지털 문화 정착

- 조직 전반에 디지털 친화적 행정환경을 조성하고, 민원 응대·보고서 작성·자료 분석 등 전 분야에 걸친 스마트 행정 서비스 확산 유도

○ 설문조사 및 피드백 실시를 통해 지속가능한 디지털 역량강화 방안 마련

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 3,298천원

구 분		산출내역			금 액	비 고
강사 수당	최초 1시간	150,000	×1H	×3일	1,500,000	일반 2급
	추가 시간당	80,000	×3H	×3일	2,400,000	
	이동시간보상수당	80,000			800,000	
원고료		13,000	×4H	×24매	1,248,000	시간당 최대 6매
Chat GPT 계정대여료		7,000		×100명	700,000	
현수막		100,000	×1회	×1회	100,000	
총 계					**3,298,000**	

※ 산출근거 : 지방자치인재개발원 강사수당 및 원고료 등 지급기준

○ 예산과목 : 직원역량강화, 공무원교육, 일반운영비, 사무관리비

□ 추진일정

○ 교육신청자 모집 : 2025. 5. 9.(限)

○ 교육일자 : 2025. 5. 21.(수) ~ 5. 23.(금) , 14:00~18:00 ⇒ 3회

○ 교육참여자 상시학습 인정 : 2025. 6.

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 2025년 봉화군 행정혁신 직원교육

- 교육일정 : 2025. 10월 중(※ 추후 계획 통보)

○ 봉화 싱크탱크 운영 - 아이디어 발굴 워크숍 계획

- 개최시기 : 2024. 6월 중 (※ 추후 통보)
- 인　　원 : 팀별 4명 이내
- 지원내용 : 정책발굴 활성화를 위한 팀별 활동지원, 전문강사 초빙 특강

□ 성과 홍보 방안

○ 온라인 홍보

- 성과 콘텐츠 제작 후 봉화군 홈페이지, 기관운영 SNS(인스타그램, 유튜브 등) 등을 통한 성과 홍보

○ 오프라인 홍보

- 보도자료 배포, 전광판(봉화군 내 3개소)을 활용한 성과 홍보