2025년 금정구
정부혁신 실행계획

2025. 4.

부산광역시 금정구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 25
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 40
4. 행정 사각지대 해소 ····· 50
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 63
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 68
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 70
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 73

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 79

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력(15)

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화(9)		
1. 우리동네, 역점사업 탐방 프로젝트	기획감사실	2025. 1. ~ 12.
2. 주민참여예산제 운영	기획감사실	2025. 1. ~ 12.
3. 주민과의 대화	총무과	2025. 2. ~ 11.
4. 생활공감정책참여단 운영	총무과	2025. 3. ~ 12.
5. 민원소통 DAY & 현장 소통실	총무과	2025. 1. ~ 12.
6. 구민 제안 제도	총무과	2025. 2. ~ 12.
7. 음식점 밀집거리 활성화 사업	환경위생과	2025. 5. ~ 12.
8. 부산대학로 일원 빛거리 조성	환경위생과	2025. 5. ~ 12.
9. 투게더 금정 주민참여단	가족정책과	2025. 1. ~ 12.
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화(6)		
1. 금정산성 축제	문화관광과	2025. 1. ~ 6.
2. 라라라 페스티벌	환경위생과	2025. 5. ~ 12.
3. 금사공업지역 중소기업 특별지원지역 활성화	일자리경제과	2025. 2. ~ 12.
4. 글로컬 페스티벌	도시재생과	2025. 9. 27.
5. 금정희망교육지구 운영	평생교육과	2025. 1. ~ 12.
6. 소방서 안전신고센터 연계를 통한 취약계층 발굴 긴급복지 119	생활보장과	2025. 3. ~ 12.

서비스 향상(12)

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공(5)		
1. 무료법률상담	기획감사실	2025. 1. ~ 12.
2. 마을세무사 운영	세무1과	2025. 1. ~ 12.
3. 취약계층 화장실 개선 사업	자원순환과	2025. 4. ~ 10.

4. 청년 주거비 부담 완화를 위한 청년과 함께, 독립만세	생활보장과	2025. 1. ~ 12.
5. 모바일로 소통하는 스마트 세정 운영	세무2과	2025. 1. ~ 12.

4. 행정 사각지대 해소(5)

1. 사회적 고립청년 지원 사업	일자리경제과	2025. 4. ~ 10.
2. ICT 활용 돌봄 서비스 확대	사회복지과	2025. 1. ~ 12.
3. 1인가구(고독사예방) 특화사업	사회복지과	2025. 1. ~ 12.
4. 장애인 평생학습도시 사업 추진	평생교육과	2025. 1. ~ 11.
5. 발달장애인평생교육센터 운영	생활보장과	2025. 1. ~ 12.

5. 서비스 이용 편의성 향상(2)

1. 납세취약자에게 먼저 다가가는 따뜻한 세정서비스	세무2과	2025. 1. ~ 12.
2. 2025 부산, 함께 돌봄 병원안심동행 사업 원할 때 동행	사회복지과	2025. 1. ~ 12.

업무 효율화(6)

6. 내부 업무 프로세스 개선(1)

1. 행정 효율 up, 비효율 zero, '시책 일몰제' 추진	기획감사실	2025. 3. ~ 12.

7. 공직 내 조직문화 개선(2)

1. 청렴리더제 운영	기획감사실	2025. 1. ~ 12.
2. 조직활성화 워크숍 개최	총무과	2025. 6.

8. AI·디지털 활용 역량 강화(3)

1. 데이터기반행정 활성화	재무과	2025. 1. ~ 12.
2. 금정구 SNS 서포터즈 운영	문화관광과	2025. 1. ~ 12.
3. 기업 소통 플랫폼 운영	일자리경제과	2025. 1. ~ 12.

Ⅱ. 추진과제

1-1 우리동네, 역점사업 탐방 프로젝트

주관부처/부서	금정구 / 기획감사실	협조기관	
담당자	김보람 주무관	연락처	051-519-4012

□ 추진배경

○ (구정공유) 지역 현안에 대한 주민의 관심과 참여 촉진을 통해 주민-행정간 신뢰 구축 및 구정 이해도 제고 필요

○ (예방행정) 지역 사정에 밝은 주민들의 직접 참여로 역점사업 추진 시 재해·위험 요소를 사전 파악, 예방행정 강화 도모

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2025년 연중(연 2~3회 운영)

○ 추진방식: 2025년 주요 역점사업 중 사업 추진시기에 따라 방문지 선정

○ 참석대상: 구청장, 역점 사업지 지역 주민, 사업 추진 부서

○ 추진 절차 및 내용

현장방문 → **역점사업 주민 설명, 위험요소 발굴** → **대응방안 모색** → **개선아이디어 반영**

- 주민과 함께 주요 역점 사업 현장 방문, 사업 브리핑을 통한 구정 이해도 제고 및 발전방안 모색
- 사업 주관부서·지역주민 직접 소통을 통한 의견 수렴 및 사업 수행 전반의 재해·위험 요소 파악 및 사전 대비로 예방행정 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 역점사업 현장방문 연간 2~3회

○ 기대효과

- 지역 현안에 대한 주민 참여 촉진으로 구민 구정 이해도 제고

- 주민 직접 참여를 통한 예방행정 강화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025년 연중 2~3회

- 역점사업 추진율에 따라 부서 협의 후 결정

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 등 온라인 홍보

1-2 주민참여예산제 운영

주관부처/부서	금정구 / 기획감사실	협조기관	전 부서
담당자	박선민 주무관	연락처	051-519-4024

□ 추진배경

○ 예산편성 과정에 주민들이 직접 참여하는 재정민주주의 실현

○ 예산편성 과정 및 결과 공개로 투명한 예산관리 및 주민의 알권리 충족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주민제안사업 접수: 연중 상시

➲ ’26년 예산반영 제안사업은 ’25. 6. 30. 접수분까지 심사

○ 주민참여예산위원회 운영

- 주민참여예산위원회 정비: 재위촉(연임) 19명, 신규위촉 6명(예정)
- 주민참여예산 분과위원회 및 총회 운영

○ 동 지역회의 운영

- 동별 지역현안 주민제안사업 발굴 및 심의·의결

○ 주민참여예산사업 모니터링

- 주민참여예산사업 추진 상황 모니터링 및 결과 공개

○ 주민참여예산교육 실시

- 예산아카데미 운영: 지역회의 위원, 담당자, 지역주민 대상
- 주민참여 예산학교 운영: 주민참여예산위원 대상, 청소년 대상

○ 주민참여예산제 홍보

- 포스터 게시, 금정산성축제 홍보부스 연계 등을 통한 오프라인 홍보
- 구 홈페이지, SNS, 유튜브 등을 통한 온라인 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민제안사업 접수 활성화

○ 기대효과

- 예산과정 전반에 주민참여 기회 확대 및 폭넓은 주민의견 수렴
- 주민과 소통하고 공감하는 주민참여 예산제 운영 활성화로 예산 편성의 투명성 강화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「금정구 주민참여예산제 운영 조례 시행규칙」일부개정·공포: 2025. 4월

○ 주요내용

- 주민제안 사업의 심도있는 검토를 위한 전문가 위원 인원수 확대 및 위원회 구성인원 관련 조례 인용조항 정비
- 제2조 제1항 및 같은 항 제3호의 위원회 구성인원 관련 조례 인용조항 정비
- 제2조 제1항 제1호의 공개모집 위원 인원수 조정(40명→35명)
  같은항 제3호의 대학교수 등 전문가 위원 인원수 조정(5명→10명)

□ '25년 소요예산

○ 주민참여예산제도 운영: 24,300천원

- 주민참여예산위원회 운영, 예산학교·홍보부스 운영, 홍보물 제작, 현장모니터링단 여비, 주민제안사업 선정 사례금 등

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ (기획감사실) 주민참여예산제 운영 및 홍보

○ (전부서) 주민제안사업 적정성 검토 및 사업추진

○ (전 동) 주민참여예산 지역회의 운영

□ 추진일정

○ 2025. 2월: 2025년 주민참여예산제 운영 계획 수립

○ 2025. 3~6월: 동별 지역회의 운영, 부산시 주민제안사업 사업부서 검토 및 주민참여예산 위원회 심의

○ 2025. 4~5월: 주민참여예산제 운영 조례 시행규칙 개정·공포 및 위원 정비

○ 2025. 6월: 금정산성축제 연계 홍보부스 운영, 예산아카데미 개최

○ 2025. 7월: 주민참여 예산학교 운영(위원대상, 청소년대상)

○ 2025. 7~8월: 금정구 주민제안사업 사업부서 검토, 대상 사업지 현장확인

○ 2025. 9월: 주민투표 시행, 주민참여예산 분과위원회, 총회 심의

○ 2025. 11월: 예산안 편성 및 의회 제출

○ 2025. 12월: 예산 확정 및 처리결과 공개(홈페이지)

□ 홍보계획

○ 주민참여예산 포스터 제작 및 홍보물 배부

○ 구 홈페이지 팝업 배너 게시, SNS를 통한 홍보

○ 금정산성축제시 주민참여예산 홍보부스 운영

○ 주민참여예산 홍보영상 유튜브 채널 게시

○ 동 단체회의 및 동 밴드, 게시판을 통한 주민제안사업 접수 홍보

1-3 주민과의 대화

주관부처/부서	금정구 / 총무과	협조기관	전 부서 / 동 행정복지센터
담당자	정은미 주무관	연락처	051-519-4114

□ 추진배경

○ 주민들의 일상생활에서 격의없는 소통으로 다양한 의견을 수렴하여 구정에 반영하기 위한 체계적이고 내실 있는 현장 밀착형 행정 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지역 주민에게 올해의 구정 운영 방향을 설명하고 지역 현안에 대해 함께 논의하는 소통의 자리를 마련

○ 추진 절차

사전 준비	▸	주민과의 대화 개최	▸	건의사항 등 처리
- 홍보 및 참가 희망자 모집 - 건의사항 사전 접수 - 주요 대상지 현장방문		- 구정방향, 역점 시책 소개 - 전년도 건의사항 결과 안내 - 현장 의견 청취, 정책 제안		문제점 해결 및 주민 제안의 실현 방안 검토 → 처리결과 보고

성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 구민중심·현장중심의 행정 구현을 위해 다양한 주민의 목소리를 경청하고 주민과 논의하는 쌍방향 소통 행정 체계 확립

○ 기대효과

- 주민생활불편 및 지역 숙원사항의 신속한 해결 및 현실적인 대안 마련으로 정책 공감대 형성 및 구정 신뢰도 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 행사장 준비 등 3백만원

□ 추진체계

○ 해당 없음

□ 추진일정

○ 2025. 2.: 주민과의 대화 개최 ▷ 16개 동 행정복지센터 순회

○ 2025. 3.: 주민건의 사항에 대한 처리계획 검토

○ 2025. 4.: 건의사항 처리계획 민원 안내

○ 2025. 6.: 건의사항 처리 현황 상반기 점검

○ 2025. 11.: 건의사항 처리 상황 최종 점검 및 처리 결과 민원 안내

□ 홍보계획

○ 주민홍보 및 민원 사전접수

- 현수막, 구 홈페이지, SNS 등 홍보 다각화

1-4 생활공감정책참여단 운영

주관부처/부서	금정구 / 총무과	협조기관	-
담당자	한예린 주무관	연락처	051-519-4111

□ 추진배경

○ 작지만 가치 있는 생활밀착형 아이디어 발굴 및 정책 실행으로 구민공감 정책 발굴

□ 현황(문제점) 진단

○ 구민 생활에 실질적으로 보탬이 되는 정책 발굴 필요

□ 추진방향

○ 맞춤형 역량강화 교육 및 소통·공감으로 제안의 실효성 제고

○ 온·오프라인 활동 참여율 제고 및 운영 활성화 도모

○ 정책현장 참여 및 정책 모니터링 활동 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 활동인원: 13명

○ 활동기간: 2025. 3. 1. ~ 2027. 2. 28.(2년 임기)

○ 활동방향

- 생활밀착형 아이디어 발굴·제안으로 국민 불편 해소
- 정책현장 참여·모니터링 및 나눔·봉사활동을 통한 정책 개선

○ 활동내용

- (온 라 인 활동) 생활밀착형 정책제안, 생활불편 민원 제보 등
- (오프라인 활동) 정책현장 모니터링, 월례회, 캠페인 참여 등 등

○ 우수활동 참여단 인센티브 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 생활밀착형 아이디어 발굴 및 채택: 10건 *2023년 기준	○ 생활밀착형 아이디어 발굴 및 채택: 37건 *2025년 기준 채택률 370% 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 구정에 대한 정책 체감도 낮음	○ 구민 생활과 밀접한 생활 속 불편 해소로 정책 체감도 향상

□ ’25년 소요예산

○ 생활공감정책참여단 운영경비: 780천원(시 재배정)

○ 생활공감정책참여단 우수 활동자 인센티브 지급: 250천원

□ 추진체계

○ 생활공감정책참여단 : 정책발굴, 정책현장 모니터링, 캠페인 활동 등 추진

○ 구(총무과): 역량강화 교육 및 참여단 활동을 위한 행정적 지원

□ 추진일정

○ 2025. 6.: 市 주관 생활공감정책참여단 역량강화 교육 참여

○ 2025. 7.: 제10기 생활공감참여단 재정비

○ 2025. 3. ~ 12.: 참여단·구(총무과) 협업하여 지역문제 발굴 후 제안 신청 및 온·오프라인 활동 추진(정책제안, 정책현장 참여 등)

○ 2027. 12.: 우수 활동자 인센티브 지급

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 홍보자료 등 게재

1-5 민원소통 DAY & 현장 소통실

주관부처/부서	금정구 / 총무과	협조기관	전 부서
담당자	정은미 주무관	연락처	051-519-4114

□ 추진배경

○ 변화와 성장을 위해 각계각층의 다양한 의견 청취 및 소통 필요

○ 주민들의 적극적인 구정 참여와 관심 유도, 민·관이 함께 하는 구정 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 민원 소통 Day

- 일　　시: 매월 1·3주 수요일 14:00~17:00
- 장　　소: 구청장 접견실
- 신청방법: 금정구 주민 누구나 區 홈페이지 사전 예약
- 운영방법: 구청장이 직접 만나 다양한 의견 수렴 및 애로사항 청취
  ▷ 해묵은 고질 민원 상담, 구정 시책에 대한 정책 제안
  ▷ 대형 공사장, 온천천 등 안전사고 예방 및 이용 불편사항 경청
  ▷ 환경, 녹지, 복지, 문화, 건강 등 정책 공유를 통한 민·관 협력방안 마련

○ 현장 소통실

- 추진목적: 구민의 뜻이 반영된 구정 운영을 위한 소통 강화
- 일　　시: 매월 1·3주 수요일 14:00~17:00
- 장　　소: 구청장 접견실
- 신청방법: 금정구 주민 누구나 區 홈페이지 사전 예약
- 운영방법: 구청장이 직접 만나 다양한 의견 수렴 및 애로사항 청취

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대·내외 소통으로「금정발전, 구민행복」을 위한 실행력 확보

○ 기대효과

- 주요 현황 및 쟁점사항 적극 파악 유연한 문제해결 및 탄력적 처리

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 주민 홍보 등 2백만원

□ 추진체계

○ 민원 접견 및 주민 고충 해결

신청 접수	→	내용 검토	→	구청장 접견	→	사후 관리	→	현장 확인
총무과		소관 부서		소관 부서 배석		건의사항 조치 (소관 부서)		현장 소통실 연계 (유관 기관 협업)

□ 추진일정

○ 2024. 11.: 구 홈페이지 민원 소통 Day 접수 창구 개설, 주민 홍보

○ 2024. 12.: 민원 소통 Day 시범 운영

○ 2025. 1. ~: 민원 소통 Day 본격 운영, 현장 소통실 병행 추진

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS 등 온라인 채널 홍보

○ 16개 동 행정복지센터 활용 소통 채널 홍보 전단 배포

○ 보도자료, 금정소식지 매체 활용

1-6 구민 제안 제도

주관부처/부서	금정구 / 총무과	협조기관	-
담당자	문수빈 주무관	연락처	051-519-4116

□ 추진배경

○ 구민의 창의적인 아이디어를 구정에 적극 반영하여 행정의 효율화 및 능률을 제고하고 구민 생활 공감 서비스의 질적 향상을 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간: 연중

○ 제안자격: 구민 누구나(타지역 거주자도 가능), 공무원

○ 접수방법: 국민신문고, 구 홈페이지 등

○ 제안내용: 행정의 능률화와 생산성 향상을 기하는 창의적 의견

○ 제안심사: 제안 접수일로부터 1개월 이내

○ 추진절차

1차 심사		2차 심사				본심사 및 시상
소관부서 검토	➡	총괄부서검토 (총 무 과)	제안실무심사 위원회	대국민 의견수렴 (국민생각함)	➡	창안등급에 따라 상장 및 시상금 지급 (구정조정위원회)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 구민 제안 채택률 제고 ▷ 채택률 20% 향상 목표

  * 2024년 제안 채택률 4.4%

○ 기대효과

- 구민 의견을 반영한 행정서비스 제공으로 구민 정책 체감도 및 참여율 제고

□ ’25년 소요예산

○ 제안 장려금 및 우수 제안 시상금: 2,000천원

□ 추진체계

제안신청	▷	제안심사(1차)	▷	제안심사(2차)	▷	본심사 및 시상	▷	제안 사후관리
구민 누구나		소관부서		총무과 제안실무심사위원회 국민의견수렴 (국민생각함)		구정조정위원회		총무과 소관부서

□ 추진일정

○ 2025. 2. : 구민 제안 제도 운영 계획 수립

○ 2025. 7. : 2025년 상반기 구민 제안 및 불채택 제안 재심사

○ 2025. 12. : 2025년 하반기 구민 제안 및 불채택 제안 재심사

□ 홍보계획

○ 구 및 동 행정복지센터 홈페이지, SNS, 각급 단체 회의 시 회의자료 게재

○ 금정구 소재 관내 대학교 홍보 협조 요청

1-7 음식점 밀집거리 활성화 사업

주관부처/부서	금정구 / 환경위생과	협조기관	문화관광과, 재무과, 도시관리과
담당자	권정희 주무관	연락처	051-519-4421

□ 추진배경

○ 위축된 상권 회복을 위한 관내 음식점 밀집거리(젊음의 거리, 오시게로 일원 등) 영업주들의 건의 및 참여 의지 표출

○ 영업주 수요 및 거리 특성을 반영한 음식점 밀집거리 재정비 및 활성화 방안 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 상인협의체 운영 지원

- 거리별 주기적 간담회를 통한 의견수렴

○ 현장조사를 통한 거리별 특성 분석 및 현황 관리

- 음식점 현황, 고객층, 주요 특징, 환경요소 등 구조화

○ 밀집거리 경관 조성

- 조명 및 이정표 설치, 환경개선 등

○ 온·오프라인 홍보

- 거리별 순환 방식(분기 또는 반기) 집중 홍보 기간 운영
- 구 SNS 서포터즈를 통한 거리 홍보 콘텐츠 제작
- 홈페이지 및 구 SNS에 밀집거리별 업소 전체 업로드

○ 사업참여 업소 지원

- 위생용품 제공(청소용품, 앞치마, 집기류 등)
- 라라라 페스티벌 등 문화 행사 연계 이벤트 실시(상인회 협조를 통한 할인 제공, 음식점 방문 후 SNS 인증 시 모바일 상품권 증정 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 권역별 상인회 간담회 실시 ▷ 4회
- 조명 등 거리 경관 조성 ▷ 1식(우선순위가 높은 밀집거리 선정)

○ 기대효과

- 관내 음식점 밀집거리 인지도 제고 및 신규 고객층 유입
- 음식점 기반의 지속 가능한 상권 활성화 유도
- 거리별 특색있는 홍보를 통한 음식문화 개선 및 미식도시 이미지 확보

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 5백만원(식품진흥기금)

□ 추진체계

상인회	환경위생과	협조부서
▹ 회원 간 협력 촉진으로 상권 경쟁력 강화 ▹ 상권 이미지 개선을 위한 환경 조성 및 청결 유지 ▹ 지역 축제 등 행사 연계 참여 ▹ 경관 조성을 위한 시설물 설치 시 유지 관리 등	▹ 사업 계획 수립 및 예산 확보 ▹ 상인회 및 지역주민과의 협력관계 구축 및 의견 적극 반영 ▹ 온·오프라인 홍보를 통한 지역경제 활성화 도모	▹ 문화관광과: 구 SNS 홍보, 써포터즈 통한 컨텐츠 제작 ▹ 재무과: 언론 보도 등 ▹ 도시관리과: 시설물 설치 시 전기공사 감독

□ 추진일정

○ 현황 조사 및 거리별 특성 분석, 간담회 실시('25. 5월)

○ 계획 수립 및 사업 홍보('25. 5 ~ 6월)

○ 거리별 환경 조성 및 이벤트 추진('25. 6 ~ 12월)

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 구 공식 SNS 및 홈페이지를 활용하여 사업 안내 및 밀집거리 내 음식점 소개, 이벤트 진행
- 구 SNS 서포터즈를 통한 홍보 콘텐츠 제작

○ 오프라인 홍보

- 금정소식지 등 각종 회의자료, 전광판 자료 게시
- 밀집거리 음식점 내 포스터, 리플렛 등 홍보자료 비치

1-8 부산대학로 일원 빛거리 조성

주관부처/부서	금정구 / 환경위생과	협조기관	일자리경제과, 재무과, 건설과, 안전관리과
담당자	김태균 주무관	연락처	051-519-4422

□ 추진배경

○ 경기침체 등으로 쇠퇴 추세인 음식점 밀집거리의 자생 역량 제고 및 지속 가능한 상권 활성화 필요

○ 부산대 젊음의 거리 상권활성화를 위한 상인과 주민들의 의지가 강함

○ 성장 잠재력이 있는 음식점 밀집거리의 선택과 집중을 통한 사업 추진으로 지역상권 리브랜딩 및 지역 경제 활성화를 위한 마중물 역할 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 타 지역 우수사례 벤치마킹 실시

- 영덕 해파랑공원 경관조명, 서울 은평구 불광천 별빛거리

○ 빛거리 조성을 위한 영업주 간담회 실시 및 현장조사

- 조성 구역 설정 및 디자인 논의

○ 지역 특성을 살린 거리 환경 조성

- 디자인물 및 포토존, 야간조명(빛거리) 설치 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역상인 간담회 실시 ▷ 2회
- 타 지역 우수사례 벤치마킹 ▷ 3회
- 경관조명, 미디어 파사드(Media Facade) 등 빛거리 조성 ▷ 1식

○ 기대효과

- 빛 거리를 활용한 환경 조성을 통해 방문객 유입을 확대하고 지역 경제 및 상권 활성화에 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 125백만원(구비)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

상인회	환경위생과	협조부서
▹ 빛거리를 활용한 소셜미디어, 디지털 마케팅 등 홍보 실시 ▹ 지역 축제(라라라페스티벌) 연계 행사 참여 확대 ▹ 야간 조명 상시 점등에 따른 사후 관리 방안 협의 (전기사용료, 안전관리 등)	▹ 일자리경제과와 협업으로 빛거리 조성 위치 및 업체 선정 지원 및 예산 보조 ▹ 상인회 및 지역 주민과의 협력관계 구축 및 의견 적극 반영	▹ 일자리경제과: 빛거리 조성 주관 부서로 세부 실행계획 수립 ▹ 재무과: 입찰 공고 및 가격 평가 등 용역사 선정 ▹ 안전관리과: 전기시설 설비 ▹ 건설과: 도로점용 및 안전설비

□ 추진일정

○ 빛거리 조성 용역 입찰공고 및 계약 '25. 5월~8월

○ 조형물 설치 등 빛거리 조성 및 상시 점등 '25. 10월~ '26. 1월

□ 홍보계획

○ 구 공식 SNS, 페이지 팝업창 게시 및 언론 보도

○ 금정소식지 등 각종 희의자료, 소식지 게재

○ 참여 업소 SNS 등 활용 등

1-9 투게더 금정 주민참여단 운영

주관부처/부서	금정구 / 가족정책과	협조기관	-
담당자	전영철 주무관	연락처	051-519-4370

□ 추진배경

○ 민·관 정책 개선 연계 활동 추진을 통한 주민의 사회 참여 확대

- 주민참여단 운영으로 양성평등 촉진 활성화 도모
- 여성 참여 활성화를 통한 정책 개선 및 생활 공감형 시책 발굴

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주민참여단 역량 강화 교육 실시

- 전문 강사를 초빙하여 주민참여단 전문성 함양 교육 실시

○ 양성평등 문화 조성을 위한 홍보 및 여성폭력 예방활동 참여

- 양성평등 관련 추진사업 참여, 폭력 예방 캠페인 실시 등

○ 현장 모니터링 및 정책제안 등 활동 강화

- 현장 모니터링을 통한 정책제안 및 생활 속 불편·개선사항 건의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 역량강화 교육 : 상·하반기 각 1회
- 양성평등 행사 참여 및 여성폭력예방 캠페인 참여 : 연 5건

○ 기대효과

- 민·관 협력체계 구축 및 지역공동체 활성화
- 주민참여를 통한 지역사회 발전 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 관련 자치법규 :「부산광역시 금정구 양성평등 기본 조례」

- 제36조(여성친화도시 서포터즈 운영) ① 구청장은 여성친화도시

조성 활성화를 위하여 여성친화도시 서포터즈(이하 “서포터즈” 라 한다)를 설치·운영할 수 있다.

② 서포터즈는 도시계획, 교통, 도로, 성인지 등 분야별 전문가 및 구민 중에서 위촉할 수 있다.

③ 서포터즈는 다음 각 호의 역할을 수행하고 사업을 추진할 수 있다.

1. 일상생활 불편사항 및 개선사항 건의
2. 여성친화도시 조성 사업발굴 및 정책제안
3. 여성친화적 지역문화 확산을 위한 홍보활동 및 의견수렴 등
4. 그 밖에 여성친화도시 조성 추진에 관련된 사항

□ ’25년 소요예산

○ 소요예산 : 총 1,000천원(구비)

- 역량 강화 워크숍 교육 실시 460천원, 운영(홍보물품 구입 등) 540천원

□ 추진일정

○ 주민참여단 역량 강화 교육 실시 : 상·하반기 각 1회

○ 양성평등 및 여성친화 문화 조성을 위한 홍보 및 폭력예방활동 참여 : 2025년 연중

○ 현장 모니터링 및 정책제안 등 활동 : 2025년 연중

□ 홍보계획

○ 양성평등 행사 참여: 양성평등주간 기념행사 홍보부스 운영

○ 폭력 예방 캠페인 실시

- 기간 : 2025년 연중
- 방법 : 홍보전단·현수막·배너 등 활용
- 내용 : 민·관 합동 캠페인 실시 등

○ 주민참여단 소통방 운영

- 기간 : 2025년 연중
- 방법 : 온라인(네이버) 밴드 운영
- 내용 : 현장 모니터링 결과 건의사항 및 정책제안 내용·처리결과 등 공유

2-1 금정산성축제

주관부처/부서	금정구 / 문화관광과(금정문화재단)	협조기관	금성초등학교, 화명수목원 등
담당자	손민정 주무관	연락처	051-519-4062

□ 추진배경

○ 관람객의 지속적인 증가로 행사장 주변 주차난 및 교통 혼잡 야기
- 인근에 위치한 공공·민간 주차장 개방으로 관람객 불편 해소
- 유관기관 및 단체와의 협업으로 축제장 인근 교통 혼잡 해소

○ 공공의 축제로서 친환경 실천과 탄소중립 필요성 대두
- 먹거리 판매부스 운영단체와의 협력으로 다회용기 도입
- 임시 셔틀버스 운영으로 탄소배출 절감 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 「2025 금정산성축제」 행사개요
- 기　　간: 2025. 6. 13.(금) ~ 6. 15.(일), 3일간
- 장　　소: 금정산성광장, 금정산성4대문 및 산성마을 일원
- 주최/주관: 금정구, 금정구 축제위원회 / (재)금정문화재단

○ **공공기관·민간과의 협력으로 금정산성축제 주차 편의 제공**
- 운영기간: 2025. 6. 13.(금) ~ 6. 15.(일) 축제기간 내
- 추진내용

① 공공기관 및 식당 주차장 개방으로 주차난 해소

▷ 임시 주차장 추가 확보(240면)로 총 325면 운영 예정

▷ 기관 방문 등으로 협조 요청

② 유관기관·단체의 지원근무로 원활한 교통흐름 확보

▷ 교통정체지역 주정차 질서 계도 지원

▷ 협력기관: 금정경찰서, 모범운전자회, 해병대전우회

○ **다회용기 도입 및 셔틀버스 운영으로 친환경 축제 문화 조성**

- 운영기간: 2025. 6. 13.(금) ~ 6. 15.(일) 축제기간 내
- 추진내용

① 다회용기 도입

▷ 축제장 내 모든 먹거리 구역에 다회용기(수저, 그릇, 컵 등) 도입

▷ 먹거리 운영단체의 적극적인 협조로 일회용품 사용 근절

② 축제장 임시 셔틀버스 운영

▷ 일반시민들의 적극적인 참여로 셔틀버스 전년 대비 확대 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공기관·민간과의 협력으로 금정산성축제 주차 편의 제공

(시행전) 금정산성광장 주차면수 부족으로 주차난 발생

(시행후) 공공기관·민간 주차장 개방으로 방문객 편의성 제공

- 다회용기 도입 및 셔틀버스 운영으로 친환경 축제 문화 조성

(시행전) 먹거리 구역 일회용품 발생(1인당 2.5~3.5개)

(시행후) 다회용기 도입 및 셔틀버스 운영으로 탄소 배출 절감

○ 기대효과

- 공공기관·민간과의 협력으로 금정산성축제 주차 편의 제공

▷ 관람객 수용태세 강화로 관광산업 및 지역활력 증진 도모

- 다회용기 도입 및 셔틀버스 운영

▷ 축제현장의 친환경 이미지 제공으로 시민 공감대 형성

□ '25년 소요예산

○ 금정산성축제 개최: 450백만원(시 20 구 430)

- 임시 주차장 운영: 비예산
- 다회용기 도입 : 12백만원
- 셔틀버스 운영 : 24백만원

2-2 라라라 페스티벌

주관부처/부서	금정구 / 환경위생과	협조기관	-
담당자	김태균 주무관	연락처	051-519-4422

□ 추진배경

○ 소상공인 업체 및 제품 홍보 기회를 통한 지역 상권 활성화 및 도시 브랜드 가치 제고

○ 다양한 볼거리와 체험 거리를 제공하여 구민들이 즐길 수 있는 축제의 장 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

용역 입찰공고	제9회 라라라 페스티벌 행사대행 입찰공고
⬇	
제안서 평가 및 협상대상자 선정	제안서 평가(기술능력평가, 가격평가)
	평가결과에 의한 협상대상자 선정 및 계약
⬇	
계획 수립	기본 계획, 세부 실행계획, 안전관리계획 수립
⬇	
참여업체 모집	부스 참여업체 모집 및 선정, 간담회 실시
	소상공인 상생 이벤트 참여업체 모집 및 선정
⬇	
홍보 및 각종 협조 요청	온·오프라인 매체 활용한 축제 홍보
	축제 운영 관련 각종 부서 협조 요청
⬇	
행사 실행	제9회 라라라 페스티벌 개최
⬇	
결과 보고	결과 보고 및 피드백

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전년 대비 축제 방문자 5% 이상 증가(2024년: 약 8.8만 명)

○ 기대효과

- 참여 업소뿐 아니라 인근 음식점과의 연계 행사로 축제 주변 상권 활성화 유도

- 부산 대표 커피·빵 축제로 자리매김하여 전국적 관광 매체로의 성장기반 마련

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 부산광역시 금정구 지역축제 활성화 조례 제2조

시행 전	시행 후
1. "지역축제"란 금정산성축제, 정월대보름행사, 구민체육대회, 회동호 가을빛 축제를 말한다.	1. "지역축제"란 금정산성축제, 정월대보름행사, 구민체육대회, 회동호 가을빛 축제, **라라라 페스티벌**을 말한다.

- 세부내용: 라라라 페스티벌의 주민 참여 유도를 위하여 제공하는 기념품, 상품권 또는 경품 등의 지원 근거를 마련하기 위하여 조례 개정 예정

□ '25년 소요예산

○ 행사운영비(용역 계약) 160,000천원(시비 20,000천원/구비 140,000천원)

□ 추진일정

○ 행사대행 용역 업체 선정('25. 5 ~ 7월)

○ 계획 수립 및 축제 홍보('25. 7 ~ 10월)

○ 축제 참여업체 모집 선정, 간담회 실시('25. 8 ~ 9월)

○ 축제 개최 ('25. 10월)

□ 홍보계획

미디어	· 방송 매체 활용(ex. KNN 굿모닝 투데이) · 구청 LED 전광판, 전자게시판 게시 · 금정소식지 게재
홈페이지, SNS 등	· 한국관광공사, 네이버 축제 등록 · 구 홈페이지 및 SNS(인스타그램, 유튜브) 게재 · 참여업체 SNS 활용 홍보 이벤트 실시
공식 포스터, 옥외광고, 현장 홍보 등	· 관내 대학교 교내 및 아파트 포스터 배부 · 주요 거리 가로등 배너 및 현수막 설치 · 포스터 및 동영상 제작·배부 · 전 부서 및 행정복지센터 홍보 협조 요청 · 전국 지자체, 교육청, 관내 대학 등 홍보 협조 요청

2-3 금사공업지역 중소기업 특별지원지역 활성화

주관부처/부서	부산광역시 금정구 / 일자리경제과	협조기관	부산경제진흥원, 부산테크노파크 등
담당자	임정미 주무관	연락처	051-519-4806

□ 추진배경

○ 1970년대 자연발생적으로 형성된 금사공업지역은 노후화된 산업환경 등으로 쇠퇴하고 있으나, 금사공업지역의 '중소기업 특별지원지역' 지정을 계기로 지역 발전을 위한 사업 발굴 추진

○ 중소기업 특별지원지역에 대한 연장 지정을 통하여 금사공업지역만의 특화사업 구축, H/W·S/W 부문 기업지원센터를 거점으로 맞춤형 사업 추진, 새로운 도시 성장 동력 발굴 및 지역경제 활성화 등 시너지 효과 창출을 기대

- 기업지원 거점 공간 마련 및 분야별 전문적인 사업 지원 필요

금사공업지역의 '중소기업 특별지원지역 연장지정'
* 근　　거: 지역중소기업 육성 및 혁신촉진 등에 관한 법률 시행령 제25조
* 목　　적: 경영위기에 처한 산업단지 및 밀집지역의 경영정상화 지원
* 대 상 지: 금사동 7-1번지 일원 금사공업지역(814,000㎡)
* 연장기간: 2025. 1. 26. ~ 2027. 1. 25.
  ※ 최초 지정기간: 2023. 1. 26.~ 2025. 1. 25. ▷ 2년 범위 내에서 1회 연장 가능
* 지정구분: 중소기업 밀집지역(준공업지역) ※ 74.10.14. 부산시고시 제628호

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **금정 원스톱기업지원센터 운영**
- 개 소 일: 2025. 2. 18.
- 장　　소: 금사도시재생어울림센터 내 1층 일부, 41㎡
- 내　　용: 금사공업지역 내 기업 거점공간 구축 및 운영을 통해 기업과의 소통창구 마련, 기업 맞춤 정책 홍보 및 접근성 개선

○ **지방소멸대응기금 연계 기업지원 사업 추진**
- 기　　간: 2025. 4. ~ 12.
- 대　　상: 금사공업지역 중심 중소기업 및 소상공인 등
- 수행기관: 부산경제진흥원, 부산테크노파크, 부산경남봉제산업협동조합

- 소요예산: 220,000천원(지방소멸대응기금)
- 내　　용: 기업DB 관리, 중소기업·소상공인 판로개척 지원, 기업 맞춤형 전문 컨설팅, 교육, 패션창업 인큐베이팅

○ **금정구 일자리 및 기업지원 사업 추진**

- 기업 지원 멘토-멘티제 운영: 찾아가는 현장방문으로 기업경영 애로사항 청취 및 건의사항 검토
- 중소기업 제품 홍보 강화: 구 홈페이지 사이버전시장, 책자제작
- 기업사랑 금정소식지 발행 및 배부(월1회)
- 금정구 중소기업 특례보증 안내 및 추천서 발급

○ **전문적인 기업 지원을 위한 유관기관 협업체계 공고화**

- 중소기업 특별지원지역 사업설명회 개최
- 부산지방중기청 비즈니스지원단 전문가 상담 파견
- 금정구 중소기업발전협의회 운영 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 금사공업지역은 전통적 섬유산업 집적지이자, 교통 편의성이 높은 준공업지역으로 고부가전환 및 산업 구조개편이 요구되는 지역으로서 단기적으로는 원스톱 거점 운영 및 판로개척 등 기업지원에 힘쓰고, 장기적으로는 융합부품 소재 및 디지털 테크와 연계하여 첨단산업으로의 전환을 도모

○ 기대효과

- 중소기업의 안정적인 지원을 통한 산업 경쟁력 강화로 일자리 창출, 기술 혁신, 지역 경제 활성화를 이끌어내며 지속 가능한 지역 발전에 기여
- 금정 원스톱기업지원센터의 공간 및 연계 사업 등을 활용하여 전문적이고 집중적인 기업지원 사업을 통한 기업경영 정상화, 지역산업 육성으로 지역경제 활성화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획: 해당사항 없음

□ '25년 소요예산

○ 총 소요예산: 414,141천원(국 330,000, 구 84,141)　　**(단위 : 천원)**

재원별 사업별	계	국비(기금)	시비	구비	비 고
소 계	414,141	330,000	-	84,141	

금정 원스톱 기업지원센터 운영	77,441			77,441	
원스톱 기업애로해소 지원센터 기업지원	170,000	170,000			
패션인큐베이팅	50,000	50,000			
중소기업제품 홍보	1,000			1,000	
e-비즈니스 여성창업 지원 프로그램 운영	10,000	10,000			
금사 푸드앤파크 푸드특화 지원사업	20,000	20,000			
중소기업특례보증 이차보전금	80,000	80,000			
중소기업발전협의회 활성화 운영	5,700			5,700	

□ 추진체계

○ 업종별 기업지원 전문기관(수행기관)과의 업무협업과 분담을 통해 지원 방향과 사업 내용 명확화

- 부산테크노파크: (소재부품장비)컨설팅, 교육, 디지털 전환 등 ☞ 기술 분야
- 부산경제진흥원: 중소기업 제품 판로개척, 홍보 ☞ 마케팅 분야

부산테크노파크	금정구 일자리경제과	부산경제진흥원
기술 컨설팅, 교육, 사업화 등 지원	· 전체 사업총괄, 사업 실적 관리점검 · 금정 원스톱 기업지원센터 운영	중소기업 판로개척, 마케팅

□ 추진일정

○ 2025. 2. ~ . 금정 원스톱기업지원센터 개소 및 운영
○ 2025. 2. 26. 중소기업 지원사업 설명회 개최
○ 2025. 4. 3. 중소기업 육성을 위한 업무협약식 개최
○ 2025. 4. ~ 12. 지방소멸대응기금 연계 사업 등 추진
○ 2025. 4. ~ 12. 기업지원 멘토멘티 등 기업지원 추진

□ 홍보계획

○ 2025. 2. ~ 12. 원스톱 기업애로해소 지원센터 운영 홍보

- 리플렛, SNS 등의 다양한 매체를 통한 홍보 등

○ 2025. 4. ~ 12. 세부사업 시행 전 홍보 추진

- 사업 지원내용 홍보, 대상자 모집 등

2-4 글로컬 문화 in(人) 남산 페스티벌

주관부처/부서	금정구 / 도시재생과	협조기관	-
담당자	정연숙 주무관	연락처	051-519-5176

□ 추진배경

○ 남산동의 지속적 인구 감소와 인근 침례병원 파산으로 인한 상권 침체 지속으로 지역 활성화 시급

○ 남산동 일원에 범어사, 이슬람 성원, 부산외국어대학교 등이 위치하여 종교, 대학, 다인종의 글로벌 조건을 활용한 축제 개최를 통해 남산로를 홍보하여 생활인구 유입과 상권 활성화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기획

- 부산외국어대학교의 글로벌 콘텐츠와 남산로의 로컬 콘텐츠를 한자리에 담는 축제

* 부산외국어대학교 (유)학생, 남산로 상인회, 금정구 가족센터, 지역주민 의견 조율

- 금정구 공식SNS, 구 홈페이지, 커뮤니티 플랫폼, (전자)현수막 등을 통한 온·오프라인 행사 홍보

○ 준비

- 부산외국어대학교: 학생 참여자 모집 및 운영 방안 논의 등
- 남산로 상인회: 글로컬 메뉴 개발 컨설팅 진행→푸드존 참여
- 유관기관 등: 남산동 행정복지센터, 금정구 가족센터, 지역 내 마을 커뮤니티, 주민 등 행사 참여 및 지원, 홍보

○ 운영

- 공연: 남녀노소 즐기는 글로컬 콘서트, 버스킹, 다문화 공연 등
- 푸드존: 남산로 상권의 다양한 로컬·글로벌 음식 판매 및 글로컬 공연을 즐기며 음식을 맛볼 수 있는 공간 마련
- 부대행사: 다문화 전시·체험 부스, 플리마켓, 다문화 사절단 운영 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025 글로컬 페스티벌 방문자 3,360명(전년대비 2% 증가)

○ 기대효과

- 남산동의 글로컬 문화 홍보로 지역 매력도 향상
- 젊은 층 등 관계인구 유입으로 상권 활성화 및 지역 활력 증진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 2025 글로컬 문화 in(人) 남산 페스티벌 행사운영 : 50백만원

□ 추진체계

○ 부산외국어대학교: 사업추진 전반 자문, 학생 참여 지원, 홍보

○ 남산로 상인회: 상인회 및 주민 참여 유도, 의견수렴, 홍보

○ 금정구 가족센터: 다문화 전시·체험 부스 운영 및 홍보

○ 남산동 행정복지센터: 지역커뮤니티 참여 지원 및 홍보

○ 금정경찰서: 행사장 일대 질서유지 및 경찰 인력 상주

○ 금정소방서: 행사장 소방·화재 대비 지원 등

□ 추진일정

○ 2025. 6. : 기본계약 및 용역 착수, 관계자 협의

○ 2025. 7. : 세부시행계획 수립

○ 2025. 8. ~ 9.: 홍보 및 협업부서 협조 요청, 안전관리계획 수립·심의

○ 2025. 9. 27. : 2025 글로컬 문화 in(人) 남산 페스티벌 개최

○ 2025. 10. : 성과보고회 개최 및 관계자 간담회

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 금정구 공식 SNS(인스타그램, 페이스북, 블로그) 및 구 홈페이지를 활용하여 행사 기간, 주요 프로그램 소개
- 프로필 링크를 개설하여 행사 정보 제공 및 메인 홍보 채널로 활용
- 지역 대표 광고 채널 및 커뮤니티 플랫폼 등 홍보
- 대한민국 구석구석 축제 홈페이지 게재

○ 오프라인 홍보

- 주요 일간지, 금정소식지, 전광판, 포스터, 리플렛, X배너, 가로등 배너, 현수막 등 행사안내 홍보
- 남산로 일원 주택 및 상가에 행사 홍보 및 도로통제 안내 리플렛 전달

2-5 금정희망교육지구 운영

주관부처/부서	금정구 / 평생교육과	협조기관	동래교육지원청
담당자	김영림 주무관	연락처	051-519-4292

□ 추진배경

○ 지역과 연계한 교육활동을 통해 지속 가능한 지역교육공동체를 구축하고, 학교와 지역사회의 소통 및 협력을 통한 동반 성장에 대한 요구 증대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 금정희망교육지구 운영: 3개 추진과제, 7개 분야, 31개 세부사업 추진

- **[과제1] 지역연계 교육과정 운영**
  - ▸ 학생자치회 활성화를 통한 자기주도적 활동 강화
  - ▸ 학교와 마을을 이어주는 지역이음학교 추진
  - ▸ 청소년 도전 프로젝트를 통한 역량강화 및 민주시민 소양 증진
- **[과제2] 지역중심 민·관·학 협력체계 강화**
  - ▸ 희망교육지원센터 운영, 사업 추진 거점 역할 제고
  - ▸ 교육협치를 위한 민·관·학 거버넌스 운영
  - ▸ 지역사회 교육자원 역량강화 및 마을교육 네트워크 활성화
  - ▸ 지역 인적 자원을 활용한 마을교사 양성 및 학교 교과과정 지원
  - ▸ 마을 맞춤형 교육 사업 발굴 및 추진
  - ▸ 희망교육을 주제로 민·관·학이 함께하는 금정 희망함성축제 개최
- **[과제3] 지역특화 교육브랜드 창출**
  - ▸ 미래인재 양성을 위한 교육 프로그램 및 진로체험 활동 제공
  - ▸ 지역 내 다양한 거점공간 활용 및 마을교육공동체 교육활동 지원
  - ▸ 교육취약지역 지원을 통한 지역내 교육격차 해소 및 공교육 지원
  - ▸ 지역 자원을 활용한 환경생태 프로그램 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 학교와 마을이 교육으로 함께 성장하는 교육공동체 실현
  ▸ 31개 세부사업 추진

○ 기대효과

- 학교와 지역의 유기적인 협력체계를 통한 지역교육생태계 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 사업예산: 845,970천원(금정구 545,970 동래교육지원청 300,000)

□ 추진체계

구 분	기관명		주요역할
주관기관	금정구 평생교육과		- 금정희망교육지구 사업 총괄
	동래교육지원청		- 금정구와 공동으로 희망교육지구 사업 총괄
협업기관 및 부서	금정구	가족정책과	- 희망교육지구 연계 사업 추진 - 희망함성&풋사과 축제 공동 개최
		문화관광과	- 생태문화 탐험대 마을교사(해설사) 지원
		일자리경제과	- 희망교육지구 연계 사업 추진
		동 행정복지센터	- 마을 맞춤형 교육 사업 발굴 및 추진
	부산시교육청 및 유관기관		- 사업 컨설팅 및 실무협의회 등 의견 제안
	부산시 13개 구군		- 희망교육지구 업무 공조

□ 추진일정

○ 2025. 1.~12.: 금정희망교육지구 사업 추진

○ 2025. 12. : 사업성과공유회 개최

□ 홍보계획

○ 2025년 성과공유회 및 2026년 사업설명회 개최

- 학교관계자 등 100여명 대상, 사업성과 공유 및 희망교육 사업 안내

○ 금정희망교육지구 홈페이지를 통한 상시 홍보

○ 학교 알림장을 통한 학부모 안내

○ 다양한 홍보 플랫폼 활용

- 언론매체, 금정소식지, 단체 회의자료, 공동주택 홍보
- SNS, 지역 커뮤니티 등을 활용한 온라인 활용
- 현수막, 리플릿, 포스터 홍보

2-6 소방서 안전신고센터 연계를 통한 취약계층 발굴『긴급복지 119』

주관부처/부서	금정구 / 생활보장과	협조기관	금정소방서
담당자	문병권 주무관	연락처	051-519-4785

□ 추진배경

○ 사회보장정보시스템 내 복지사각지대 발굴을 위한 위기가구 발굴 시스템 운영 중이나 화재 및 재난 피해 가구 등의 대상자 연계 정보 부족

○ 관내 소방서와 협업하여 안전 취약계층 공유로 신속한 대응 및 맞춤형 복지 지원체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진대상: 화재 및 재난 피해 등으로 지원이 필요한 대상자 중 긴급복지지원 지원 기준에 충족하는 자

○ 추진내용

- 금정소방서와 연계 대상자 발굴

  * 현장 확인을 통한 복지 상담 및 필요 자원 파악

- 위기 상황별 맞춤형 복지 지원(생계·주거·의료비 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 안전 취약계층 선제적 발굴 및 신속한 맞춤형 복지 지원

  * 위기 상황별 생계·주거·의료비 등 급여 지원

○ 기대효과

- 금정소방서와 연계로 안전 취약계층 선제적 발굴
- 화재 등 안전사고 피해 취약계층의 생활 안정 및 일상 복귀 지원

□ 관련 조례 및 지침 개정계획:

○ 해당 없음(긴급복지지원법에 의거)

□ '25년 소요예산

○ 긴급복지지원 사업 예산

- 정부형 긴급복지지원 사업: 2,830,000천원(국비 80%, 시비 10%, 구비 10%)
- 부산형 긴급복지지원 사업: 81,000천원(시비 100%)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 1단계(대상자 발굴 및 의뢰): 금정소방서

○ 2단계(대상자 선정): 구 생활보장팀

○ 3단계(맞춤형 복지 지원): 구 생활보장팀

○ 4단계(민관협력 및 자원연계): 사회복지공동모금회 등 민간 자원

□ 추진일정

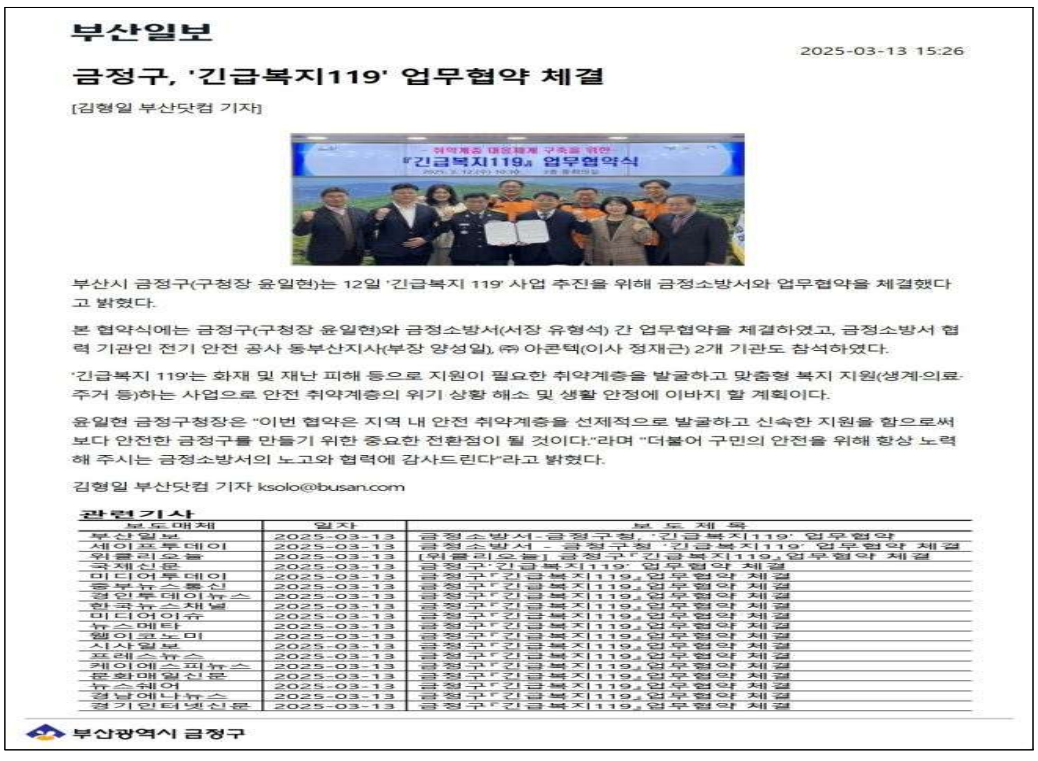
○ 추진계획 작성: ‘25. 2월

○ 금정구청, 금정소방서 업무협약 체결: ‘25. 3월

○ 긴급복지 119 사업 추진: ’25. 3월 ~

□ 홍보계획

○ 언론보도 게재



부산일보

2025-03-13 15:26

금정구, '긴급복지119' 업무협약 체결

[김형일 부산닷컴 기자]

부산시 금정구(구청장 윤일현)는 12일 '긴급복지 119' 사업 추진을 위해 금정소방서와 업무협약을 체결했다고 밝혔다.

본 협약식에는 금정구(구청장 윤일현)와 금정소방서(서장 유형석) 간 업무협약을 체결하였고, 금정소방서 협력 기관인 전기 안전 공사 동부산지사(부장 양성일), ㈜ 아콘텍(이사 정재근) 2개 기관도 참석하였다.

'긴급복지 119'는 화재 및 재난 피해 등으로 지원이 필요한 취약계층을 발굴하고 맞춤형 복지 지원(생계·의료·주거 등)하는 사업으로 안전 취약계층의 위기 상황 해소 및 생활 안정에 이바지 할 계획이다.

윤일현 금정구청장은 "이번 협약은 지역 내 안전 취약계층을 선제적으로 발굴하고 신속한 지원을 함으로써 보다 안전한 금정구를 만들기 위한 중요한 전환점이 될 것이다."라며 "더불어 구민의 안전을 위해 항상 노력해 주시는 금정소방서의 노고와 협력에 감사드린다"라고 밝혔다.

김형일 부산닷컴 기자 ksolo@busan.com

관련기사

보도매체	일자	보도제목
부산일보	2025-03-13	금정소방서-금정구청, '긴급복지119' 업무협약
세이프투데이	2025-03-13	금정소방서 - 금정구청 '긴급복지119' 업무협약 체결
위클리오늘	2025-03-13	[위클리오늘] 금정구, '긴급복지119' 업무협약 체결
국제신문	2025-03-13	금정구 '긴급복지119' 업무협약 체결
미디어투데이	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
동부뉴스통신	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
경인투데이뉴스	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
한국뉴스채널	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
미디어이슈	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
뉴스메타	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
헬이코노미	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
시사일보	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
프레스뉴스	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
케이에스피뉴스	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
문화매일신문	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
뉴스웨어	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
경남에너뉴스	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결
경기인터넷신문	2025-03-13	금정구「긴급복지119」업무협약 체결

부산광역시 금정구

3-1 무료법률상담실 운영

주관부처/부서	금정구 / 기획감사실	협조기관	부산지방변호사회
담당자	안정화 주무관	연락처	051-519-4031

□ 추진배경

○ 경제적 부담이나 생업 등으로 법률 사각지대에 있는 구민에게 법률서비스 제공

○ 구민들의 법률 고충 해결에 도움을 줌으로써 지역주민들의 권익 보호 및 법률 고민 해소에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 금정구 무료법률상담실

- 상담일시 : 매월 둘째·셋째·넷째 월요일 9:30 ~ 11:30
- 상담장소 : 금정구청 본관 2층 소회의실
- 상 담 관 : 변호사 3명
- 상담대상 : 금정구민 또는 금정구 소재 기업인, 소상공인
- 상담내용 : 임대차, 채권채무, 상속, 혼인 관련 등 생활 법률 상담 전반

○ 찾아가는 무료법률상담실

- 상담일시 : 분기별 첫째주 월요일 9:30 ~ 11:30
- 상담장소 : 장전생활문화센터 및 서3동행정복지센터
- 상담대상 : 금사공단지역, 부산대학교 상권 등 지역소상공인, 기업체 법률자문

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 경제적 및 시간적 부담으로 법률적 애로사항 해소에 어려움이 있음	○ 금정구 무료법률상담서비스 연 36회 제공 및 찾아가는 무료법률상담서비스 분기별 1회 제공으로 법률적 소외계층의 법률권익 보호

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 변호사 또는 법무사 상담에 경제적 부담을 느껴 일상생활에서 빈번히 일어나는 분쟁에 대해 문의할 곳이 없음 ○ 지리적 여건 등으로 법률서비스를 집할 기회가 적음	○ 무료법률상담을 통해 경제적 부담없이 법적 궁금증 해결에 기여 ○ 분기별 1회 찾아가는 무료법률상담실 추가 운영으로 구민들의 법률상담 수요를 충족시킴 ○ 구민들의 법률 고충 해결에 도움을 줌으로써 지역주민들의 권익 보호와 법률복지 증진 실현

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「부산광역시 금정구 무료법률상담실 설치 및 운영 조례」 ※ 개정계획 없음

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 총 3,100천원

- 상담관 운영수당 2,800천원, 무료법률상담실 운영 홍보 300천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 부산지방변호사회의 추천을 받아 상담관 위촉

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. : 무료법률상담실 운영 계획 수립 및 운영

□ 홍보계획

○ 금정소식지, 단체회의 자료 배부 등 주민 대상 홍보

3-2 마을세무사 운영

주관부처/부서	금정구 / 세무1과	협조기관	-
담당자	김유림 주무관	연락처	051-519-4186

□ 추진배경

○ 취약계층 및 영세납세자 등에 대한 권리구제 지원 방안 마련

○ 세무 제도 및 법령에 대한 인식 개선과 지방세에 대한 이해도 증진

○ 무료 세무상담 기회 제공을 통한 구민 소통 세정행정 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간: 2025년 1월~12월

○ 이용대상: 세무상담이 필요한 구민

○ 상담내용: 국세 및 지방세 관련 세무상담, 지방세 불복 청구 지원

○ 상 담 관: 제5기 마을세무사 8명

○ 상담방법

- 온라인 상담: 구 홈페이지, 카카오톡 채널, 전화, 팩스, 이메일

홈페이지 등 접수창구		세무1과		마을세무사		세무1과		홈페이지 등 접수창구
민원접수 (상시)	➡	담당자 확인	➡	서면상담	➡	담당자 인계	➡	답변등록 (14일이내)

- 방문 상담: 『세무민원상담실』 정기 운영

* 상담신청: 사전 예약제를 통한 1:1 대면 상담 (1인 20분 배정)

* 운영일정: 매월 셋째주 수요일 15:00~17:00

* 운영장소: 금정희망교육지원센터 2층

- 찾아가는 『마을세무사 상담 DAY』 운영

* 운영일정: 4, 6, 9, 11 (4회) 셋째 주 수요일 14:00~16:00

* 운영장소: 행정복지센터 및 원스톱기업지원센터 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다각적인 홍보 활동으로 전년 상담 건수(264건) 이상 상담
- 권역별 『찾아가는 마을세무사』 총 4회 이상 운영
- 마을세무사 활성화 논의 간담회 연 2회 이상 개최
- 세무1·2과 팀장, 납세자보호관 등 협업으로 상담 효율성 제고

○ 기대효과

- 무료 세무상담 기회 제공을 통한 구민 친화·소통 세무행정 실현
- 국세·지방세의 복합적 상담 구축으로 납세자의 편의와 권리 신장
- 세무 상담 시 세법 개정 사항 및 각종 납세자 편의시책 홍보 병행

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 마을세무사 상담 수당 및 홍보물 제작: 2,280천원

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. : 온라인 세무 상담창구 운영

○ 2025. 1. ~ 12. : 『세무민원상담실』 정기 운영

○ '25. 4, 6, 9, 11월 : 찾아가는 『마을세무사 상담 DAY』 운영

○ 2025. 12. : 운영 실적 분석·진단, 개선 방안 등 모색

□ 홍보계획

○ 다양한 홍보 플랫폼 활용

- 언론매체, 금정소식지, 단체 회의자료, 고지서 활용 홍보
- SNS, 카카오톡 채널 등을 활용한 온라인 활동
- 현수막, 전자게시대, LED전광판, QR코드 활용 홍보 등

3-3 취약계층 화장실 개선 사업

주관부처/부서	금정구 / 자원순환과	협조기관	
담당자	안준형 주무관	연락처	051-519-4441

□ 추진배경

○ 기초생활수급자 등 취약계층의 생활의 질을 향상 및 위생상태 개선

○ 취약계층의 고장난 수세식 변기 교체 요구 민원 다수 발생

○ 노후 화장실 변기 교체로 취약계층의 화장실 이용 불편 해소

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업내용

- 정화조 매설, 서양식 좌변기를 설치하여 재래식 화장실을 수세식 화장실로 교체하고 전등·타일 등의 시설 수선
- 지역 내 취약계층 노후 화장실 변기 교체 비용 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 취약계층 재래식 화장실 사용 및 고장난 수세식 변기 사용	○ 취약계층 최저 주거권 보장 ○ 주민요구에 부합하는 주민밀착형 사업 추진으로 행정신뢰도 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 비위생적인 재래식화장실 사용으로 인한 불편함 ○ 노인이나 장애인이 사용할 경우 안전사고의 위험이 있음	○ 위생상태 개선으로 건강증진에 중요한 역할 기대 ○ 생활의 질 향상 및 안전한 환경에서 생활

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 재래식 화장실 개선사업: 12,000천원(시비 6,000천원, 구비 6,000천원)

○ 노후화장실 변기 교체 : 3,000천원(구비)

□ 추진일정

▷ 재래식 화장실 개선사업

○ 2025. 3. 시공업체 선정 및 시공 전문업자와 사업 대상지 방문

- 2024년 7월부터 재래식 화장실개선이 필요한 가구들을 동 행정복지센터 또는 유선으로 추천받아 현장점검을 거쳐 대상자 확정

○ 2025. 4. 재래식 화장실 개선 공사 착공

- 선정 세대에 대한 정화조 청소 안내(청소이행 동의서 징구)

▷ 노후화장실 변기 교체

○ 2025. 5. ~ 7. 시설개선 지원 사업 홍보 및 접수

- 동 행정복지센터 및 구 홈페이지 등 활용

○ 2025. 7. 시공업체 선정 및 접수지 현장 검토 및 사업대상지 선정

- 변기 교체가 필요한 가구들을 동 행정복지센터 또는 유선으로 추천받아 현장점검을 거쳐 대상자 확정(6가구)

○ 2025. 8. ~ 10. 화장실 시설개선 사업 시행

- 사업분석 및 익년도 확대 시행 여부 판단

□ 홍보계획

○ 2025. 5 ~ 7. 구 홈페이지 및 동 행정복지센터 등을 통하여 취약계층 재래식화장실 개선 사업 및 노후 화장실 변기교체 홍보

3-4 청년 주거비 부담 완화를 위한「청년과 함께! 독립 만세」

주관부처/부서	금정구/ 생활보장과	협조기관	-
담당자	서희정 주무관	연락처	051-519-8514

□ 추진배경

○ 주거급여 수급가구 내 청년의 자립을 지원하고, 주거비 부담으로 인한 취업·학업 포기 등 사회적 비용을 최소화하여 주거 안정 도모

○ **청년 주거급여 분리지급*** 대상자의 신청 누락을 최소화하기 위해, 사회보장정보시스템을 활용한 대상자 사전 발굴과 맞춤형 안내를 체계적으로 추진

*** 청년 주거급여 분리지급**

- **지원대상:** 청년 명의의 임대차계약을 체결하고 임차료를 지불하는 청년에게 지급
- **신청장소:** 주거급여 수급가구 내 가구주(부모)가 거주하는 동 행정복지센터 또는 온라인 신청
- **지원내용:** 지역별, 가구원수별 기준임대료를 상한으로 실제임차료 지급
- **지 급 일:** 매월 20일에 청년 명의의 지정된 계좌로 별도 지급

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **추진기간:** 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.

○ **추진대상:** 주거급여 수급자 중 취업, 학업 등의 사유로 부모와 주거를 달리하는 19세 이상 30세 미만 미혼 자녀

○ **추진내용**

▷ 주거급여 수급자 청년 가구원의 주거지 변동 시 사회보장정보시스템을 통해 확인 후 신청 안내문 발송

- 청년 주거급여 분리지급 대상자이나 미신청자 적극 발굴
- 가구원 변동 사항(대학교 진학, 전출 등)확인 시 신청 안내

○ **추진절차**

대상자 추출 (매월)	➡	안내문 발송	➡	청년주거급여 신청 및 조사	➡	복지급여 결정 및 지원
기존 주거급여 가구 내 거주지 분리 청년		신청 독려 및 다양한 홍보 활동		중복 등 적정성 조사 연령, 주소지변동 등 관리		·적합:복지급여 제공 ·부적합: 타보장 및 민간서비스 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년 주거급여 분리지급 대상자 신청 누락 방지 및 적기 지급 제고
- 청년 수혜자 수 증가

: 분리지급을 통해 주거급여를 실제로 받는 청년 수 작년 대비 5%이상 증가

○ 기대효과

- 부모와 떨어져 독립하여 주거비 마련에 어려움을 겪는 청년에게 주거급여를 적시에 제공하여 복지 체감도 향상
- 독립 청년의 주거비 부담 완화로 주거 안정과 자립 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ (구 자활주거팀)

- 청년 주거급여 분리 대상자 신청 안내문 발송 및 미신청 시 독려

○ (구 통합관리팀)

- 가구원 변동사항(대학교 진학, 전출 등) 확인 후 신청 대상자 여부 검토

○ (동 행정복지센터)

- 청년 주거급여 분리지급 신청 안내(방문 또는 온라인) 및 접수
- 가구원 변동 사항 확인 시 구청 통합관리팀에 즉시 통보

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. 청년 주거급여 분리지급 신청 및 접수

○ 2025. 1. ~ 12. 신청 대상자에 안내문 우편 발송

□ 홍보계획

○ 금정소식지, 구 홈페이지를 통한 사업 내용 및 신청 방법 등 홍보

3-5 모바일로 소통하는 스마트 세정 운영

주관부처/부서	금정구 / 세무2과	협조기관	-
담당자	양승현 주무관	연락처	051-519-4242

□ 추진배경

○ 지방세 정보의 효율적인 송달시스템 도입으로 종전 송달 방식의 문제점을 개선하고 징수율 제고 및 납세자 편의성 제고

○ 종이고지서 및 안내문 제작을 최소화하여 탄소중립 실천에 동참하고 우편발송 비용의 절감 등으로 예산 절감에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (추진개요)

* 모바일 전자안내 발송 서비스 추진 계획[세무2과-580(2025.1.13.)]

- 기 간: 2025. 1. ~ 12.
- 대 상: 개인납세자(지난년도 지방세 체납자)

▷ 20,563명 54,331건 5,643백만원(2025.1.11.기준 / 정리보류 제외)

* 법인·단체는 CI(암호화) 생성이 불가하여 전자고지 불가

- 내 용: 기존 종이문서 형식으로 송달하던 지방세 체납정보를 전자문서인 모바일로 송달하여 체납내역 안내 및 납부까지 연계
- 방 법: 사업자의 발송플랫폼을 임대하여 사용(구독형 납부고지)

○ (서비스계약)

- 업 체 명: ㈜스마트솔루션
- 용역기간: 2025. 2. ~ 12.
- 계약방법: 수의계약
- 선정사유

▷ 용역업체의 자체 개발한 소프트웨어로 업체의 발송플랫폼을 임대형식으로 서비스하는 업체로 사용한 월에만 비용 지출

* 초기 도입 비용(S/W설치, H/W구입) 및 구축에 따른 시간 소요가 없음

▷ 문서발송 및 열람 외 **카카오페이를 통한 납부서비스 제공**

○ (지방세 모바일 전자안내 서비스 추진)

- **지난년도 체납자 체납안내문 발송** ☞ 총 5회(5개월)
  ▷ 디지털 접근이 원활한 60세 미만 대상자 우선 발송
  *** 65세이상 디지털 취약자의 경우 종이고지서 발송 병행**
- **지방세 환급안내문 발송** ☞ 총 2회(상·하반기)
  ▷ 1년 이상 환급금 미수령자 우선 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 수요자 맞춤형 서비스 제공으로 납세편의 증진과 세정 만족도 향상
- 고지서 송달률 개선으로 징수율 증대 및 민원 발생 예방

○ 기대효과
- 부재자, 국외거주자 등 미송달에 따른 민원해결로 행정력 낭비 방지
- 모바일로 체납 열람부터 간편결제를 통한 납부까지 원스톱 처리로 세정만족도 향상 및 징수율 증대

□ '25년 소요예산

○ 22,000천원(구비)
- 시스템 이용료 및 개인정보 암호화 비용: 3,300천원
- 전자문서 발송료: 18,700천원

□ 추진일정

○ 보안성 검토 의뢰 (재무과): 2025. 1.
○ 모바일 전자고지 운영 용역 계약: 2025. 2.
○ 한국인터넷진흥원(KISA)에 CI변환 적합성 심사: 2025. 3.
○ 서비스 운영 전환 (체납·환급 안내 전자문서 발송): 2025. 4.~
○ 서비스 도입 효과 등 분석: 2025. 12.

□ 홍보계획

○ 지방세 모바일 전자안내 서비스 다각적인 홍보활동 전개
- 구 홈페이지 및 SNS(블로그, 트위터, 인스타그램 등) 홍보 : 수시
- 금정소식지 및 언론보도를 통한 홍보 : 연 1회

4-1 사회적 고립청년 지원사업

주관부처/부서	금정구 / 일자리경제과	협조기관	-
담당자	이지윤 주무관	연락처	051-519-4872

□ 추진배경

○ 보건복지부 고립은둔청년 실태조사 결과*, 고립은둔 청년의 비율은 5%로 실태조사 응답자의 대부분은 심리상태가 좋지 않으며 도움이 필요하나 요청할 곳이 없음. 그러나 응답자의 80% 이상이 현재 상태에서 벗어나기를 원하고 있음

*「2023년 고립·은둔 청년 실태조사」(보건복지부)

○ 사회적 고립청년 지원사업을 마중물로 시작하여, 고립위기 청년들의 은둔형 외톨이 진입을 예방하고 청년들의 일상회복 및 사회로의 복귀 지원 필요

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 사회적 고립청년 지원사업 「금정 청년 돌봄이음」

○ 사업기간: 2025. 4. ~ 10.

○ 사업대상: 사회적 고립감을 느끼는 청년 중 프로그램 참여가 가능한 사람

○ 추진방법: 부산광역시사회서비스원, 금정구종합사회복지관, 남광종합사회복지관, 금정구정신건강복지센터 연계 협업 추진

○ 사업내용: 대상자 발굴 및 맞춤형 프로그램 제공

- 금정구종합사회복지관: 민간자격증 프로그램, 재능나눔활동 추진(10명)
- 남광종합사회복지관: 일상회복 및 자기탐색 프로그램 운영(10명)
- 금정구정신건강복지센터: 대상자 맞춤형 정신건강 서비스 지원

○ 사 업 비: 10,000천원(구비)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 프로그램 참여자: 총 20명 ▸ 기관(복지관)별 10명
- 고립감 척도검사 수치 감소

○ 기대효과

- 사회적 고립청년 특성에 맞는 맞춤형 지원으로 일상회복과 자립 유도
- 촘촘한 대상자 발굴로 고립사각지대 해소 및 지역사회 관심도 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「부산광역시 금정구 청년 기본 조례」 제22조(사회적 고립청년 지원 등)(2024. 7. 31.개정)

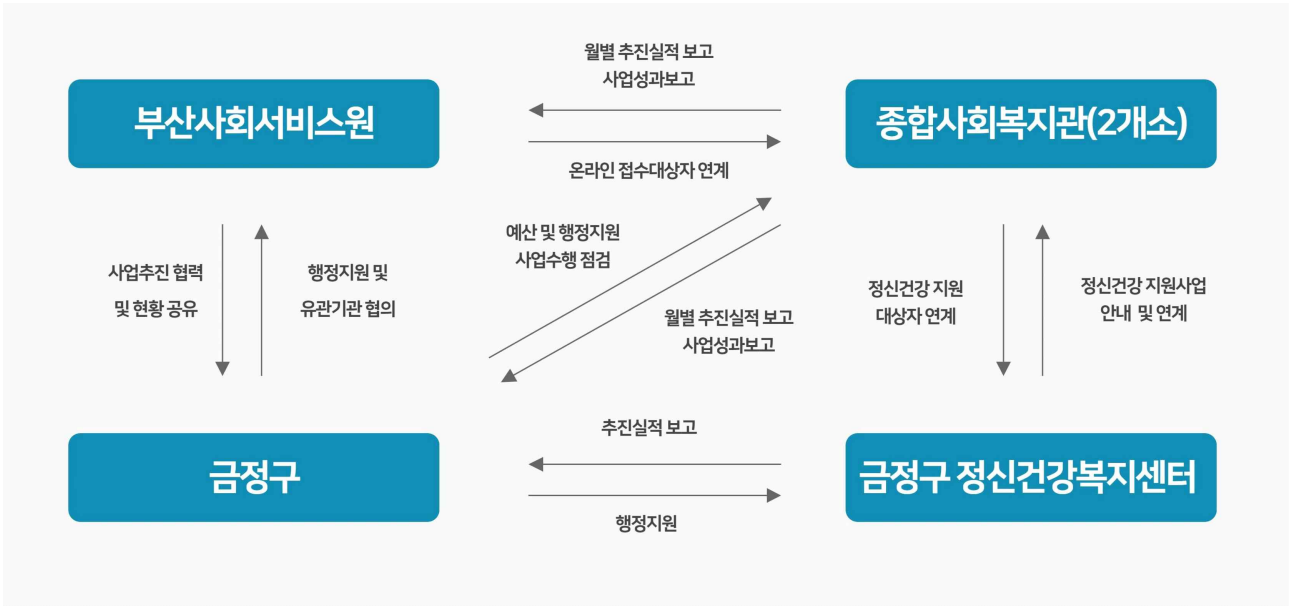
□ '25년 소요예산

○ 총사업비: 10,000천원(구비)

- 금정구종합사회복지관: 민간자격증반 운영 및 재능나눔활동(5,000천원)
- 남광종합사회복지관: 일상회복 및 자기탐색 프로그램 운영(5,000천원)

□ 추진체계

○ 사회적 고립청년 발굴·지원 통합서비스 제공 체계



□ 추진일정

추진시기	추진단계	추진내용
2025. 4.	**협약체결 및 사업비 교부**	• 업무협약 체결(2025. 4. 18.) • 지방보조금 교부(307-11 사회복지사업보조) • 사업홍보 및 대상자 모집
2025. 4. ~ 10.	**사업추진 및 지도점검**	• 프로그램 추진 • 월별 사업추진현황 보고 및 보조금 지도점검
2025. 10. ~ 12.	**성과공유 및 정산**	• 부산사회서비스원 주관 성과공유회 참여 • 사업추진 실적 보고 • 사업비 정산 • 사업 추진 결과 보고

□ 홍보계획

○ (온 라 인) 구 홈페이지, SNS, 유관기관, 청년 커뮤니티(에브리타임 등) 홍보

○ (오프라인) 전자현수막, 포스터 등 홍보물 게첨

4-2 ICT 활용 돌봄 서비스 확대

주관부처/부서	금정구 / 사회복지과	협조기관	㈜와플랫, 부산테크노파크, 제로웹
담당자	박민수, 이원이 주무관	연락처	051-519-4782

□ 추진배경

○ 고독사 예방 및 돌봄서비스의 디지털 전환을 통환 실효성 제고

○ 사회적 고립 인구 대비 복지 인적안전망의 한계를 보완하기 위한 ICT 기반 통합돌봄 서비스 구축

○ 취약계층 1인 가구 중심의 안부확인 케어 시스템 필요성 증대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업명: 고독사 예방 디지털 안심케어「마이 AI 베:프」

- 기　　간: 2025. 3. ~ 12. (10개월)
- 대　　상: 사회적 고립위험 등 안부확인 필요한 1인가구 200명
- 내　　용: 휴대폰 앱(App)을 통한 11가지 상시 돌봄케어 제공

▷ AI 응급알림, AI 안부체크, 심혈관체크, 인지기능 검사, 생활상담, 복약알림, 건강상담 등



- 협약기관: ㈜와플랫(경기도 성남시 소재)
- 방　　법: 돌봄대상 발굴 ⇒ 앱 설치 및 사용 안내 ⇒ 응급 알림 시 현장방문

○ 사업명: 빅데이터 기반 1인가구 돌봄서비스「나의 첫 AI 친구」

- 기　　간: 2023. 4. ~ 2029. 12.

사업년도	대상자 수	사업기간	무상 운영기간	비고
2023(1차)	50명	2023. 4. 1. ~ 12. 31.	2024. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.	~ 29.12.31. 연장
2025(2차)	10명	2025. 5. 1. ~ 12. 31.	2026. 1. 1. ~ 2029. 12. 31.	

- 대　　상: 고립가구 위험 노인 1인가구 ☞ 함께돌봄 대상

- 내　　용: 자택 내 센서를 통한 3가지 맞춤케어 제공

▷ 홈&헬스케어 : 5종 센서 설치 통한 모니터링 및 데이터 수집, 이상징후 발견 시 응급알림 및 출동 ⇒ 지자체 담당자 및 보호자, 소방서 등 알림

연번	센서명	내용	사진
1	움직임 감지센서	대상자 모션 및 호흡·맥박 측정으로 재실 감지	
2	도어센서	외출 패턴 분석과 입·출입, 창문 열림·닫힘 감지	
3	온도& 습도센서	공간 내 온도·습도 데이터 수집에 따른 이벤트 알림	
4	응급벨	침실 · 화장실 등 자주 이용하는 장소 설치, 긴급상황 시 대상자가 누름	
5	허브	설치센서의 데이터와 발생 이벤트 내역 수신 전송	

▷ 휴먼케어 : 모집된 데이터를 기반으로 전문상담사 도란도란케어콜 서비스 실시. 식사 / 수면 / 건강 상태 등 파악 및 월별 리포트 전송

▷ 커뮤니티케어 : 보호자에게 대상자의 위치 등 정보 제공

- 수행기관: 부산테크노파크, 제로웹

- 추진방법: 대상 발굴 ⇒ 자택 기기 설치·교육 ⇒ 모니터링 ⇒ 위급 시 현장대응 ⇒ 응급 상황 기록·보고 ⇒ 대상자 관리 ⇒ 유지보수 및 사업평가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사회적 고립가구에 대한 응급상황 발생 시 대응체계 마련
- 디지털 돌봄서비스 접근대상 확대를 통한 효율적 안부확인 실시

○ 기대효과

- 고독사 예방과 더불어 정서적 안정 및 생활편의 향상
- 인적안전망 한계 극복 및 민관협력 기반 돌봄서비스 모델 구축

□ '25년 소요예산

○ 고독사 예방 디지털 안심케어「마이 AI 베:프」

- 소요예산: 29,970천원 ☞ 행복충전 모금액, 2025. 2월 지사협 심의 완료 (디지털 케어서비스 이용료 등)

○ 빅데이터 기반 1인가구 돌봄서비스「나의 첫 AI 친구」

- 소요예산: 40,000천원(국 28,000 시 6,000 구 6,000)

▷ 2023년(기존) 예산 345,000천원(국 276,000 시 34,500 구 34,500)

□ 추진일정

○ 고독사 예방 디지털 안심케어「마이 AI 베:프」

- 추진절차

사업계획 수립	지역사회보장 협의체 심의	업무 협약	담당자 교육	대상자 발굴, 취합	서비스 제공	사업평가 결과보고
2025. 1월	2025. 2월	205. 2~3월	2025.3월	2025. 3월	2025. 3~12월	2026. 1월
구	구	구⇔기관	(주)와플랫	동, 구	(주)와플랫	구

○ 빅데이터 기반 1인가구 돌봄서비스 「나의 첫 AI 친구」

- 추진절차

사업계획 수립	담당자 사업설명회	위탁 계약	대상자 발굴, 취합	기기설치 대상자교육	대상자 모니터링	사업평가 결과보고
2025. 3월	2025. 4월	2025. 4~5월	2025.5월	2025. 6월	2025. 6~12월	2026. 1월
구	구	구⇔TP	동	제로웹	제로웹,동,구	TP,시,구

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 매체 활용(금정구청 홈페이지, SNS 등)을 통한 사업 소개

○ 각 동 행정복지센터별 자생단체 회의자료 및 리플릿 배포

○ 대상자 맞춤형 유선 안내 및 언론보도

4-3 1인가구(고독사예방) 특화사업

주관부처/부서	금정구 / 사회복지과	협조기관	관내 대학교, 지역상점
담당자	김수지 주무관	연락처	051-519-4787

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가 및 고령화 현상 심화 등으로 취약계층의 사회적 고립 심화

○ 독거노인 등 사회적 연대가 취약한 복지위기 가구의 고독사 추정사례 지속 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **지역주민 참여 및 인적안전망 통한 고독사 고위험군 집중 발굴**

- 금·사·빠(금정사각지대빠이빠이) 위기가구 신고&복지정보 제공 온라인 채널 운영
  * 카카오톡 채널 가입자 대상 월 1회 복지정보 제공(예산: 800천원)
- 노인일자리 「 함께보듬이 」 인적안전망 활용 위험군 발굴 및 모니터링

○ **고독사 위험군 생애주기별 맞춤형 서비스 지원 및 사후관리**

- **(우리들의 로드맵)** 청년 1인 가구 지역 커뮤니티 구축

• 추진대상: **청년 1인가구** 20명
• 추진내용: 맞춤형 프로그램 진행 통한 긍정적 사회관계망 형성
 - 관내 대학교 연계 대상자 발굴, OT 및 프로그램 1~2회기 진행
  * 연계기관: 부산대, 부산가톨릭대, 부산외국어대, 대동대 등 4개소
• 소요예산: 8,000천원(국 4,000 시 2,400 구 1,600)



- **(함께 걷는 길)** 중·장년층 지역 소외계층 소통지원

• 추진대상: **중·장년층 고독사 위험군** 56명
• 추진내용: 생활물품·지역상점(21개소, 자체발굴) 쿠폰 지원
 통한 **대면 안부 확인 및 외출 유도**
 - 위기가구 발굴 인적안전망 노인일자리 **'함께보듬이'** 활용 전달
• 소요예산: 12,200천원(국 6,100 시 3,660 구 2,440)



- **(고독사 유품정리)** 무연고 사망자 사후관리

• 추진대상: **고독사 발생 가구** 중 무연고 혹은 가족관계 단절된 기초생활수급자
 - 4가구 지원, 가구당 최대 1,500천원
• 추진내용: 사망자의 유품정리 및 특수청소 지원
 - 특수청소(혈흔·냄새 제거, 소독 등) 및 폐기물 일체 처리
• 소요예산: 6,000천원(국 3,000 시 1,800 구 1,200)

- **(교육 및 캠페인)** 인적안전망 교육 및 복지 위기가구 발굴 캠페인

- **인적안전망 교육**
  - 추진내용: **인적안전망 역량강화** 위한 고독사 예방 인식개선 교육 실시
    * 동 지사협 위원, 복지통장, 명예사회복지공무원 등
- **홍보 캠페인**
  - 추진내용: 복지 위기가구 발굴에 대한 **구민 인식 제고** 및 공동체 분위기 조성
    * 지역축제 현장 홍보부스 운영으로 위기가구 발굴 홍보(리플렛 등 배부)
- 소요예산 : 3,000천원(국 1,500 시 900 구 600)



□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사회적 고립가구 발굴 어려움 ○ 그간 독거노인 지원정책 등을 중심으로 추진되어 연령별 체계적인 사업 연계 부족	○ 복지 사각지대 상시적 발굴 체계 운영 ○ 생애주기별 특성 맞는 서비스 제공·연계 ○ 고독사 위험군 조기 발굴 및 예방

□ 관련 조례

○ 부산광역시 금정구 고독사 예방 및 사회적 고립가구 지원을 위한 조례

□ '25년 소요예산

○ 「고독사 예방 및 관리체계 구축사업」 예산 30,000천원

□ 추진체계

○ 청년 1인가구 「우리들의 로드맵」 추진체계

구분	금정구	대학교* 학생처	대학교 총학생회
역할	• 사업계획 수립(총괄) • 프로그램 운영 및 예산 지출 • 참여대상자 만족도 조사	• 총학생회 및 참여 학생 관리 • 사업 추진 현황 모니터링	• 사업 홍보 및 대상자 모집 • 세부사업 추진일정 공지 및 사업 참여 대상자 관리

○ 중장년 1인가구 「함께 걷는 길」 추진체계

구분	희망복지팀	동 복지팀	함께보듬이	지역상점
역할	• 사업 운영(총괄) • 지역상점 관리 • 쿠폰 제작·배부 등 • 쿠폰이용 독려	• 지역상점 발굴 • 지원 대상자 선정 • 서비스연계 등록 • 쿠폰이용 독려	• 대상자 방문·안부 확인 • 현물 및 쿠폰 전달 • 매월 이용대장 수거	• 고립가구와 소통 • 안부 및 이상징후 확인 - 이상 시 동에 신고 • 이용대장 관리

□ 추진일정

○ 「우리들의 로드맵」 대학별 오리엔테이션 진행: '25. 5월(3회), 9월(1회)

- 대학별 프로그램 1~2회기 진행: '25. 5~6월(2회), 9~10월(5회)

○ 「함께 걷는 길」 지역상점 이용쿠폰 지원(4~11월) 및 고독사 위험군 안부 확인(수시)

□ 홍보계획

○ 「우리들의 로드맵」 사업 참여자 모집: 대학교 SNS 게시(5월 초)

○ 고독사 인식 제고 지역주민 대상 홍보 강화

- 금정구 지역축제(산성축제, 복지박람회) 홍보부스 운영, 재가 노인시설 종사자 대상 및 함께보듬이 연계 취약계층 발굴 홍보 등

4-4 장애인 평생학습도시 사업 추진

주관부처/부서	금정구 / 평생교육과	협조기관	관내 장애인 평생교육기관
담당자	이주영 주무관	연락처	051-714-4232

□ 추진배경

○ 장애인의 평생학습권을 보장받을 수 있는 장애 친화적 평생학습 체계 마련

○ 장애인의 자립생활 능력 및 지역사회 참여역량 강화

- 구청장 공약사항 3-2-5 신중년, 장애인 등 맞춤형 평생학습 프로그램 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업명: 장애인 평생학습 「웃 저 요」

- 장애인 맞춤형 강좌 및 비장애인 대상 인식개선 교육 등 6개 분야 26개 사업

추진사업	1. 장애인의 지역사회 '발돋움' 프로그램	4. 장애인 복지시설 연계 "장애인 평생학습 동행"
	2. 장애인 일자리 역량강화 사업	5. 장애인 多맞춤 프로그램 운영
	3. 가치 있는'같이'배움	6. 장애공감 '역지사지'문화 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 네트워크 확산 및 연계체계 필요	○ 장애인 평생교육 관련 업무협약 기관 수: 17개 ○ 지자체, 대학, 지역 교육시설 등 관계자 협의 개최 건수: 2회
○ 장애인 평생교육 프로그램 및 교육 접근성 강화	○ 프로그램 참여자수(장애인 등록자 수) :612명(256명) ○장애인·비장애인 통합 프로그램 수: 14개

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장애인의 평생학습 이용시설 및 사회참여활동 기회 부족	○ 장애인의 자립생활능력 강화 및 지역사회 참여기회 확대 ○ 장애인 시설 네트워크 확장

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 68,950천원(국비 30,000천원, 지방비 38,950천원)

□ 추진체계

○ 사업대상: 장애인, 장애인돌봄인력, 기관관계자, 지역주민 등

○ 시행주체: 부산광역시 금정구, 관내 복지관 및 장애인 복지시설 등 10개소

○ 추진체계

- 사업추진 총괄 운영: 금정구 평생교육과
- 사업 협력 지원: 금정구 생활보장과, 발달장애인평생교육센터
- 운영협력: 금정구장애인복지관 등 14개 기관
- 자문기구: 부산여성가족과평생교육진흥원, 금정구평생교육협의회, 금정구평생교육실무협의회, 금정구정신건강복지센터

□ 추진일정

○ 2024. 12. : 교육부 국립특수교육원 장애인 평생학습도시 운영 지원 사업 공모 신청

○ 2025. 2.~ 3.: 공모 선정 및 보조금 교부

○ 2025. 1~11. : 사업 운영계획 수립 및 프로그램 추진

○ 2025. 12. : 사업성과공유회

□ 홍보계획

○ 금정구평생학습포털 및 협력기관 홈페이지를 통한 프로그램 홍보

○ 다양한 홍보 플랫폼 활용

- 언론매체, 금정소식지, 단체 회의자료
- SNS, 평생학습기자단 등을 활용한 온라인 활용
- 현수막, 리플릿, 포스터 홍보

4-5 발달장애인평생교육센터 운영

주관부처/부서	금정구 / 생활보장과	협조기관	금정구발달장애인평생교육센터
담당자	김지혜주무관	연락처	051-519-4332

□ 추진배경

○ 부산광역시 금정구 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제21조 (평생교육센터 설치・운영)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시설 현황

시 설 명	금정구발달장애인평생교육센터	시설구분	기 타
시 설 장	정 나 래	소 재 지	금강로 252-1, 301호, 302호
시설규모	면적 455.59㎡(3층)	설 립 일	2023.12.01.
주요시설	수업실3, 다목적체육실, 일상훈련실, 컨텐츠 존, 심리안정실2, 사무실, 센터장실, 상담실, 화장실4(샤워실1・탈의실1)		

○ 운영 현황

(단위 : 천원, 명)

추진사업	이용대상자	정원/현원	운영교실	종사자수 (정원/현원)	기 능	예산액
발달장애인 평생교육센터운영	성인최중증 발달장애인	12/12	2교실 (교실당 6명)	6/6 (센터장 포함)	개인별 평생교육지원, 일상생활훈련, 사회적응 교육 등	480,197 (구비)
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 (주간개별1:1)	성인최중증 발달장애인이며, 선정기준 점수 80점 이상	4/4	1교실 (4명)	5/5	낮활동중심, 일상생활훈련, 취미활동, 행동지원 등	288,006 (국시비)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 돌봄 사각지대에 놓여있는 최중증 발달장애인을 대상으로 파악된 욕구 및 지원 필요도에 따라 통합적 맞춤형 서비스 제공
- 집중 지원이 필요한 최중장 발달장애인(도전적 행동, 중복장애 등)을 우선 선발하여 발달장애인 대상 평생교육의 기회 제공

○ 기대효과

- 최중증 발달장애인에게 필요한 다양한 사회적 지원을 통해 사회참여 및 적응도를 향상 시켜 다른 지원체계로 전이

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「부산광역시 금정구 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」※ 개정계획 없음

□ '25년 소요예산

○ 발달장애인평생교육센터 운영(구비100%): **480,197천원**

- 인건비 333,215천원 운영비 92,162천원, 시설비 1,000천원, 사업비 53,820천원

○ 최중증발달장애인통합돌봄서비스(주간개별1:1)(국시비): **288,006천원**

- 인건비 80%, 운영비 20% 유지

□ 추진일정

○ 운영보조금 교부: 분기별(1월,3월,6월,9월)

○ 시설 운영 지도·점검: 2025. 11월 중(연1회)

□ 홍보계획

○ 금정구발달장애인평생교육센터 홈페이지 및 홍보문 게시

○ 각 유관기관 이용 안내문 배포

5-1 직접 방문 고지서 원패스(one-pass) 서비스

주관부처/부서	금정구 / 세무2과	협조기관	-
담당자	송재용 주무관	연락처	051-519-4832

□ 추진배경

○ 우리 구 65세 인구 비율 지속 증가 추세('23년 25.1% → '24년 26.8%)

※ 인구수 유사 부산시 구·군 중 65세 이상 비율 '최고'

○ 모바일(인터넷) 접근의 어려운 고령층 등 납세취약자를 위한 우리 구만의 맞춤형 납세편의 서비스 제공 필요

○ 찾아가는 지방세 (환급)서비스에 대한 주민들의 높은 호응도 반영

'24년 지방세 안심 방문 환급서비스 ☞ 2024년 적극행정 '최우수' 선정

○ 고지서 직접 전달과 납부과정의 도움을 통해 취약납세자의 납세불편 해소 및 납세자에게 먼저 다가가는 따뜻한 세정환경 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(계획수립) 직접 방문 고지서 one-pass(한번에 해결) 추진계획 수립**

- 직접 방문 고지서 원패스(one-pass) 추진 계획[세무2과-1036(2025.1.21.)]
- 직접 방문 고지서 전달 추진반 구성

▷ 운영시기: 2025. 1. ~ 12.

▷ 편성인원: 3개반 6명(세입운영팀 4명, 세목담당 2명)

*** 찾아가는 지방세 방문 환급 서비스와 병행 추진**

○ **(대상선정) 지방세 고지서 발송 및 직접 방문 대상자 선정**

- 발송대상: 정기분 부과 대상자 및 체납자
- 발송시기: 등록면허세(1월), 자동차세(6월,12월), 주민세(8월), 체납고지서(매월)
- 내 용: 정기분(체납고지서) 세목별 납기 개시 전 고지서 송달
- 발송방법: 일반우편(40만원 이상 등기우편)
- 방문대상 선정: 고지서 미수령자 및 반송자, 방문요청자

*** 고령층·고액 납세자 및 방문 요청자 우선 추진**

○ **(주소지 방문)**

- 고지서 미수령자(반송자) 주소지 직접 방문

▷ 방문대상: 약 1,000명 (1회 방문 시 2~3개소 추진)

· 고지서 미수령자(반송자) ☞ 전체 447,022건 중 약 0.2%

▷ 방문일정: 납기마감 5일 전부터 일 2회 운영(또는 수시)

*** 필요시 야간 방문 병행 실시(전화안내 등 사전 홍보)**

☞ 금정구 내: 65세 이상 노인(취약계층) 최우선 추진

☞ 금정구 외: 인접 시·구(양산, 동래 등) 거주자 중 50만원 이상 고액납세자

▷ 추진내용

· 고지서 미수령 또는 반송자에 대하여 거주지 방문(주간)

· 홀로 사는 노인 등 취약계층은 **'안부 확인'** 병행 실시

- (원패스 서비스) 고지서 직접 전달 및 납부편의 제공

⇒ 고지서 전달부터 수납까지 원패스 처리로 징수율 제고

▷ 직접전달: 현장에서 고지서(환급신청서) 직접 교부(또는 우편함 투입)

*** 우편함 투입 시 납세자에게 투입완료 사진을 첨부하여 문자 전송**

· 연락처 파악 불가자 및 부재자의 경우 '방문안내문' 부착으로 차후 지방세 납부 및 신속한 환급이 가능하도록 조치

▷ 납부안내: 계좌이체, 신용카드 결제 등 납부방법 상세 안내

*** 납세 편의 방법과 절세 방법, 연락처 등 포함 안내문 배부 및 활용 안내**

· 단순 고지서 전달이 아닌 납부까지 가능하도록 연계

· 취약납세자의 납세불편 최소화를 위한 지방세 납부 보조(補助)

☞ 부득이한 경우 금융기관 방문 대리 납부 즉시 납부영수증 교부

· 자동이체 납부(최대 1,600원) 할인 등 절세 방법 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고지서 직접 방문 전달을 통한 송달률 개선으로 납세자의 만족도 향상 및 권리보호

- 전자송달 신청 등 모바일(인터넷) 접근이 어려운 고령층에 대한 적극적인 대책 수립으로 지방세 징수율을 제고하고 민원발생 사전 차단

○ 기대효과

- 고지서 전달·납부 안내 등 취약계층 납세자를 위한 맞춤형 세정 서비스 제공으로 **납세자 편익증진과 세정 만족도 향상**
- **취약납세자의 납세불편 해소**를 위한 고지서 전달과 납부까지 납세자에게 먼저 다가가는 따뜻한 세정환경 구현
- 지방세 납부고지서의 직접 송달을 통한 **징수율 제고**와 신속한 지방세 환급금 지급으로 **납세자의 권익 증대**

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○「직접 방문 전달 추진반」구성 : 2025. 1.

○ 고지서 미수령자(반송자) 주소지 직접 방문 : 매월

○ 고지서 전달 및 납부편의 제공(원패스 서비스) : 매월

□ 홍보계획

○ 다각적인 홍보활동 전개로 직접 방문 고지서 원패스 서비스 활성화

- 구 홈페이지 및 SNS(블로그, 트위터, 인스타그램 등) 홍보 : 수시
- 금정소식지 및 언론보도를 통한 홍보 : 연 1회

5-2 2025년 부산, 함께돌봄 병원안심동행사업 '원할 때 동행'

주관부처/부서	금정구 / 사회복지과	협조기관	금정구지역자활센터
담당자	이원이 주무관	연락처	051-519-4792

□ 추진배경

○ 노인인구의 증가에 따른 돌봄수요 증가

○ 가족돌봄 및 사회관계망 약화에 따른 고립으로 사각지대 문제 지속적 발생

○ 돌봄서비스를 위한 비의료적 입원 사례 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 자택에서 병원 이용 및 이동에 어려움이 있는 돌봄공백 1인가구

* 가구원 수 관계없이 보호자 부재 등으로 돌봄공백 발생여부 기준

○ 내　　용 : 병원동행 매니저가 접수·수납, 진료 및 입·퇴원 등 출발~귀가까지 동행

○ 이용기준 : 부산시 내 병원, 평일 9시~18시(연24회, 1회 4시간, 초과 시 2회)

○ 이용요금 : 1시간 15,000원

- 중위소득 70%이하 : 회당 2,000원 / 중위소득 70%초과 : 시간당 10,000원

○ 수행기관 : 금정구지역자활센터

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 서비스 제공 및 대상자 발굴체계 확립
- 금정구 내 특화 돌봄자원 활용 자율사업 추진
- 민·관 유기적 돌봄체계 및 효율적 운영체계 마련

○ 기대효과

-「부산 함께돌봄」분야별 사업추진을 통한 지역 내 안정적 돌봄 장착

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ ’25년 소요예산

○ 사업예산 : 32,000천원(시 16,000천원, 구 16,000천원)

□ 추진체계

구 분	역 할	비 고
부산시	- 매뉴얼 및 모델 개발 등 돌봄체계 기반 구축 - 돌봄수요 분석 서비스 개발 운영 - 우수사례 발굴, 운영과정 모니터링	
사회복지과	- 사업계획 수립 · 추진, 서비스 개발 · 연계 - 제공기관 선정 · 관리 등 민관협력체계 구축 - 서비스 제공 및 전달체계 관리 등 읍면동 지원	
읍면동	- 대상자 발굴, 돌봄필요도 조사 및 계획 수립 - 서비스 결정 및 연계, 대상자 사례관리 - 서비스 제공결과 평가, 사후관리	
수행기관	- 돌봄서비스 제공, 제공실적 관리 - 서비스 품질, 돌봄 수행인력 관리	
사회서비스원	- 구군 모니터링 및 평가, 운영지침 개정 - 구군 및 읍면동 담당자, 제공기관 등 교육 및 간담회	

□ 추진일정

○ 함께돌봄사업 및 병원안심동행 ’원할 때 돌봄‘ 계획 수립 : ‘25년 1월

○ 업무협약식(구⇔의료기관 4개소) 개최 : ‘25년 3월

○ 세부사업 보조금 교부 : 매월/반기별

○ 지역주민 대상 홍보 캠페인 개최 : 반기별 *지역 축제 연계

○ 금정구 지역케어회의 개최(통합복지 실무분과회의 연계) : 수시

○ 부산, 함께돌봄사업 보조금 정산 : ‘26년 1월

□ 홍보계획

○ 홍보 캠페인 개최 : 지역축제 및 사각지대 발굴 채널 홍보와 병행 실시

○ 언론 보도자료 제공 : 관내 의료기관, 민간기관 업무협약 체결 홍보

○ 그 외 홍보 : 각종 회의자료 게재, 협약 의료기관 등 통합돌봄창구 홍보물 비치 등

6-1 행정 효율 up, 비효율 zero, '시책 일몰제' 추진

주관부처/부서	금정구 / 기획감사실	협조기관	
담당자	김보람 주무관	연락처	051-519-4012

□ 추진배경

○ 기존사업 폐지 없는 신규사업 추진으로 예산·행정력 한계 및 업무 과부하로 인한 조직 피로도 누적

○ 관행적 사업의 효용성 점검을 통한 신규 행정수요 탄력적 대처

□ 세부 추진사항

○ **추진기간**: 2025년 3월 ~ 12월

○ **추진부서**: 전부서

○ **일몰대상**: 시책, 자치법규, 제도, 행사, 일반업무 등 예산 및 비예산 사업 전반

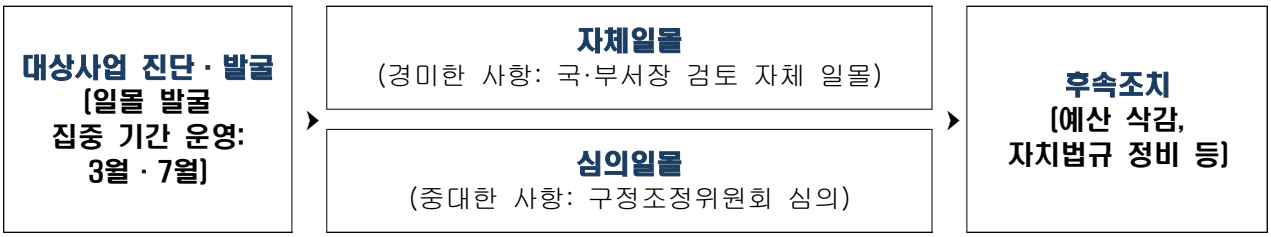
【 일몰 적용 검토 대상 】

- 관행적으로 추진하는 업무 및 시책
- 법령(법, 조례 등) 개정으로 기능이 쇠퇴한 업무
- 행정력이나 예산의 낭비 요인으로 중단이 필요한 사업
- 타 부서와 중복 되어 일원화가 요구되는 업무
- 결산검사 결과 집행률 저조한 사업
- 사업목적이 달성되어 완료되거나 행정여건상 미시행중인 업무
- 투자(예산)대비 성과가 미흡하여 실익이 적은 시책
- 대다수의 주민들로부터 호응을 얻지 못하는 업무
- 그 밖에 해당부서에서 판단하는 일몰대상 업무

○ **추진방향**

- 시책·사업·행사 등 구정 업무에 대해 전반적 재검토
- 부서 간 유사·중복 업무 정리(통·폐합)로 구정 효율성 제고
- 실효성 떨어지는 사업의 과감한 폐지로 신규 행정수요 대응

○ **추진절차**



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시책 일몰 ▸ 부서별 1건 이상

○ 기대효과

- 업무 감축을 통한 행정력·예산의 효율적 재배분
- 실효성이 떨어지는 업무 감축을 통한 조직 원동력 확보

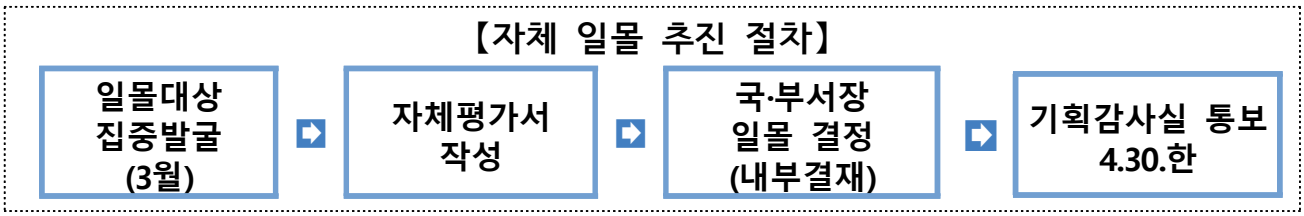
□ 관련 조례 및 지침 개정계획

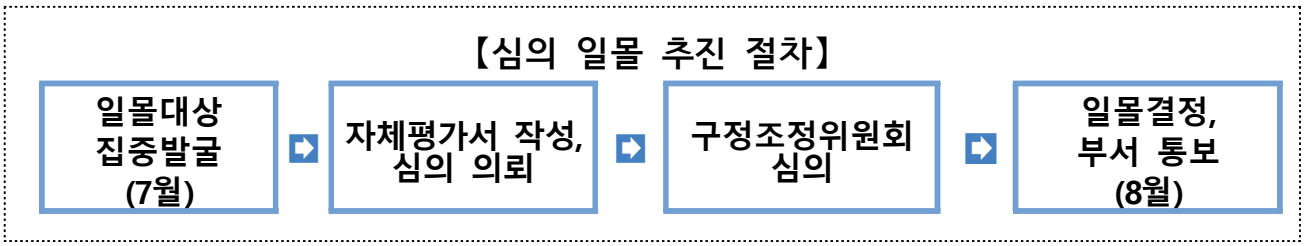
○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정





□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 등 온라인 홍보

7-1 청렴리더제 운영

주관부처/부서	금정구 / 기획감사실	협조기관	-
담당자	김진주 주무관	연락처	051-519-4054

□ 추진배경

○ 저연차 공무원을 중심으로 자율적 청렴실천 동아리 「청렴리더」를 구성하여 공직자로서 청렴마인드를 함양하고, 청렴시책 전파의 선도적 역할을 수행하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ **청렴리더 추천 및 선정**

- 구성인원: 부서별 1명 ▷ 총 42명
- 추천요건: 저연차 공무원 위주로 추천하되 희망자도 참여 가능

○ **주요 역할 및 임무**: 청렴시책 홍보 및 자체 청렴아이디어 기획·추진

- 청렴의지를 다지기 위한 「청렴실천 결의대회」 개최
- 부패취약시기(명절/휴가철/연말연시) 청렴캠페인 실시
- 청렴퍼포먼스 영상 제작, 실천과제 발굴 등 청렴아이디어 기획·추진
- 공직기강 자체 모니터링, 직원 의견수렴 및 개선사항 건의 등

○ **참여자 인센티브 제공**

- 워크숍 추진: 청렴리더 양성을 위한 청렴미션 및 힐링프로그램 참여 기회 제공
- 공직윤리마일리지 가점: '청렴리더활동' 분야 개인점수(10점)
- 올해의 청렴리더 선정: 청렴리더활동 참여 및 아이디어 우수자 선정 및 청렴상품 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 조직 내 청렴문화 확산을 위한 자율적 활동 수행

○ 기대효과

- 새내기 공무원만의 톡톡 튀는 아이디어로 직원 청렴시책 홍보의 실효성 확보, 청렴시책 전파의 선도적 역할 수행
- 저연차 공무원이 자율적으로 청렴아이디어를 기획·추진함으로써 향후 공직자로서의 청렴마인드 함양, 청렴실천의지 고취

□ 추진일정

○ 청렴리더 구성('25.1월)

○ 청렴실천 결의대회 개최('25.1월)

○ 출근길 청렴동행 캠페인 실시('25.2월, 6월)

○ 청렴 오픈톡(Talk) 개최('25.3월)

○ 청렴 퍼포먼스 영상 제작('25.4월)

○ 청렴 워크숍 개최('25.9월)

○ 올해의 청렴리더 선정('25.12월)

□ 홍보계획

○ 출근길 직원 대상 캠페인 개최: 부패방지제도 안내, 청렴의지 전파

○ 새올행정시스템 내 청렴마당 코너 활동사항 게시

○ 주요 활동사항 언론 보도

7-2 조직활성화 워크숍 개최

주관부처/부서	금정구 / 총무과	협조기관	-
담당자	조인주 주무관	연락처	051-519-4102

□ 추진방향

○ 직원들 간의 소통과 협업 역량을 강화하고 상호 이해와 신뢰를 쌓을 수 있는 교류의 장 마련

○ 자유로운 의견 전달로 조직 내 직원들의 참여의식과 유대감 강화를 통해 협력적인 조직문화 조성

□ 추진내용

○ 일　　시: 2025. 6. 9.(월) ~ 6. 10.(화)

○ 장　　소: 거제 일대

○ 참　　여: 저연차 8급 이하 직원

○ 주요내용: 조직활성화 교육, 조별 활동을 통한 주제 토의 및 아이디어 도출, 활동 프로그램 등

- (소통강화) 상호 간 소통의 장 마련으로 공감대 형성
- (신뢰강화) 직접 대화를 통해 조직의 일체감 및 상호 신뢰 강화
- (친목도모) 상호 간의 친밀한 관계 형성 및 심신 재충전

□ 추진성과 또는 기대성과(결과)

○ 직원의 자발적 참여를 통해 능동적인 조직문화 형성과 실행할 수 있는 개선 아이디어 도출로 조직 전반의 활력 제고

○ 팀워크 향상 프로그램을 통한 부서 간 협업 분위기를 조성하고 직무 만족도와 소속감 향상에 기여

8-1 데이터기반행정 활성화

주관부처/부서	금정구 / 재무과	협조기관	-
담당자	공근영 주무관	연락처	051-519-4304

□ 추진배경

○ 데이터기반행정 활성화에 관한 법률 제7조(데이터기반행정 활성화 시행계획)

○ 2025년 데이터기반행정 활성화 시행계획(재무과-2734, 2025.1.24.)

□ 현황(문제점) 진단

○ 공유데이터(공동활용 데이터) 등록 및 활용 실시

○ 메타데이터 등록 및 관리 실시

○ 데이터 분석과제 발굴 및 분석 · 활용 실시

○ 데이터 분석 · 활용 역량 진단 실시

○ 데이터기반행정 역량강화 교육 실시

□ 추진방향

○ 데이터 통합관리 기반을 위한 공유데이터(공동활용 데이터) 발굴 및 등록

○ 정책추진 및 의사결정 지원을 위한 데이터 분석 및 활용

○ 데이터기반행정 활성화를 위한 추진기반 마련 및 역량 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **데이터 통합관리 및 공동활용 기반 마련**

- 공유데이터(공동활용 데이터) 발굴 및 신규 데이터 등록
- 기관 보유 DB에 대한 메타데이터 등록 및 현행화 실시

○ **데이터 분석 및 활용으로 서비스 개선**

- 주민 생활과 밀접한 과제 데이터 분석 목표(상권 분석, 민원 분석 등)
- 데이터 분석 및 활용을 통한 정책수립으로 행정내부 서비스 및

대국민 서비스 개선

○ **데이터기반행정 추진기반 마련 및 역량 강화**

- 전 직원 데이터기반행정 역량 강화 교육 실시(실무자, 관리자)
- 기관의 데이터 분석 · 활용역량 진단을 실시하여 전 직원 데이터 활용 역량 수준 진단 및 개선방안 마련(**범정부 데이터 분석활용 역량 진단지표 활용**)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 메타데이터 개방 테이블 수: 20개 ○ 공동활용데이터 수: 16건	○ 메타데이터 개방 테이블 수: 20개 ○ 공동활용데이터 수: 20건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 메타데이터의 개방 수가 적어 공유 · 활용 시 어려움 발생 ○ 기존 업무 경험을 바탕으로 행정내부 서비스 및 정책 수립	○ 모든 기관이 보다 손쉽고 빠르게 필요한 데이터를 공유·활용 가능 ○ 데이터를 활용하여 행정내부 서비스 및 대국민 서비스를 개선

□ 추진일정

○ 메타데이터 등록 및 현행화: 1 ~ 12월

○ 데이터 분석 및 활용 추진: 2 ~ 12월

○ 공유데이터(공동활용 데이터) 발굴 및 등록: 2 ~ 12월

○ 데이터 분석 · 활용 역량진단 실시: 6 ~ 7월

○ 데이터기반행정 역량강화 온라인 교육: 7 ~ 8월

○ 공공데이터 제공 및 데이터기반행정 평가 추진: 1 ~ 12월

8-2 금정구 SNS 서포터즈 운영

주관부처/부서	금정구 / 문화관광과	협조기관	-
담당자	박소민 주무관	연락처	051-519-4094

□ 추진배경

○ SNS에 대한 관심도가 높아짐에 따라, 금정구 공식 SNS 운영에 있어 활발한 홍보의 필요성 증가

○ SNS를 통한 소통이 중요시되는 흐름에 맞춰 구 공식 SNS 운영에 다양한 사람들의 참여도를 높일 필요성 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 금정구 SNS 서포터즈 14기 20명 활동

- 블로그 서포터즈 8명, 인스타 서포터즈 7명, 숏폼 서포터즈 5명
  * 연임 10명, 신규 10명
- 월 1회 이상 취재 및 원고 제출
- 금정구 공식 SNS 채널 게시물에 좋아요, 댓글, 공유 등 적극 참여

○ 금정구 SNS 서포터즈 14기 카페를 통해 소재 추천 및 취재 계획 협의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
■ 금정구 공식 SNS로서 시책 사업과 구정소식 및 홍보 매체로서 다양한 공지사항을 게재함	■ 서포터즈들의 다양한 시선으로 금정구의 사업과 관광 명소들을 취재한 원고를 200건 이상 게시함

○ 기대효과

시행 전	시행 후
▪ 금정구 공식 SNS가 구민들과의 소통의 창구로 활용됨	▪ 우수한 역량을 가진 SNS 서포터즈를 통해 금정구의 관광명소, 행사, 사업 등을 홍보하고, 서포터즈의 꾸준한 좋아요, 댓글 등으로 구민과의 소통을 강화함

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 14,200천원

- 원 고 료 : 7,200천원

▷ 예산과목 : 구정홍보 역량강화, 구정홍보 극대화, SNS 운영, 일반운영비, 사무관리비

- 활동보상 : 7,000천원

▷ 예산과목 : 구정홍보 역량강화, 구정홍보 극대화, SNS 운영, 일반운영비, 일반보전금, 기타보상금

□ 추진일정

○ 2025년 사업추진계획 수립: '25. 1월

○ 2025년 사업 추진: '25. 3월~'26. 2월

○ 2025년 사업 결과 도출 및 피드백: '26. 3월~4월

□ 홍보계획

○ 모집 시 금정구 홍보 매체(홈페이지, SNS, 소식지), 수행 단체 홈페이지 홍보

○ 금정구 SNS 서포터즈 발대식 개최 언론 보도 요청

8-3 기업 소통 플랫폼 운영

주관부처/부서	금정구 / 일자리경제과	협조기관	-
담당자	임정미 주무관	연락처	051-519-4806

□ 추진배경

○ 금사공업지역 내 기업 거점공간 구축 및 운영을 통해 기업과의 소통 창구 마련으로 기업 맞춤 정책 홍보 및 접근성 개선

○ 기업 관련 시책 추진, 지원사업 발굴 및 추진을 위해서는 끊임없는 기업에 대한 관심 제고 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구 홈페이지 연계를 통한 ‘소통의 장’ 마련

- 대　　상: 관내 기업체 및 소규모 기업 등
- 운영방법: 구 홈페이지 활용 또는 찾아가는 소통 플랫폼 운영
- 내　　용: 기업 경영 애로사항 또는 건의사항 청취·해결

○ 금정 원스톱기업지원센터 운영

- 장　　소: 금사도시재생어울림센터 내 1층 일부, 41㎡
- 내　　용: 기업현황 관리, 건의사항 접수·검토·해결 소통 창구

○ 기업 지원분야 인력 채용 및 운영

- 기　　간: 2025. 2. ~ 12.
- 채용인원: 2명
- 소요예산: 55,291천원(구비)
- 주요업무: 기업 상담을 위한 전문가 채용(상주인력, 기업 상담 전담 1)
  공장등록 실태조사, 기업지원 멘토-멘티 등(현장 지원 전담 1)

○ 기업 지원 멘토-멘티제 운영

- 기　　간: 2025. 8. ~ 12.
- 대　　상: 금정구 중소기업 등
- 운영방법: 기간제 근로자 활용하여 기업인 면담
- 내　　용: 찾아가는 현장방문으로 기업경영 애로사항 청취 및 건의사항 검토

○ 중소기업 특별지원지역 협의회 운영

- 일　　시: 2025. 하반기
- 참　　석: 기업지원 유관기관, 기업관계자, 정부부처 등
- 내　　용: 지원사업 컨설팅, 자문, 건의사항 검토 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기업과의 소통 및 협업을 기반으로 중소기업 애로사항을 해소하고 경영 환경을 개선
- 기업 경영현황 파악, 기업경영 지원, 기업 소통 플랫폼 구축

○ 기대효과

- 기업간의 유기적이고 자연스러운 소통으로 기업 지원사업 추진 및 신규사업 발굴 시 기업이 원하는 사업을 반영하여 맞춤형 사업 추진, 새로운 도시 성장 동력 발굴 및 지역경제 활성화 등 시너지 효과 창출

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ 25년 소요예산

○ 총 소요예산: 55,291천원(구비)

- 기업상담을 위한 지원 인력 채용 등

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. 기업 소통 플랫폼 운영

○ 2025. 2. ~ 12. 기업 지원분야 기간제 근로자 채용 추진

○ 2025. 8. ~ 12. 기업지원 멘토-멘티제 운영

○ 2025. 하반기 중소기업 특별지원지역 멘토단 운영

□ 홍보계획

○ 2025. 1. ~ 12.: 기업사랑 소식지, 구 홈페이지 등 기업소통 플랫폼 운영 홍보

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 사이버 교육 실시

- **교육기간:** 2025. 6. ~
- **교육대상:** 전 직원
- **교육과정:** '혁신24'(정부혁신 홈페이지) 내 온라인 교육 콘텐츠 활용
- **교육방법:** 금정구 사이버 교육 개설 및 수강
- **이수결과:** 상시학습 인정 및 정부혁신·협업 우수부서 평가 시 반영

○ 그 외 직원 혁신 역량 강화를 위한 각종 교육 추진 예정

□ 혁신성과 인센티브 부여를 통한 직원 동기 부여

○ 정부혁신·협업 우수부서 선정

○ 적극행정 우수공무원 선정

○ 규제혁신 우수부서 선정

□ 지자체 혁신 평가 대응

○ 평가시기: 2025. 12. ~ 2026. 2.

○ 대상기간: 2025. 1. ~ 12.

※ 2025년 행안부 지방자치단체 혁신평가 지표 분석 및 성과자료 검토 등 사전 준비

□ 정부혁신 성과 홍보 및 확산을 위한 노력

○ 혁신 우수사례 발굴 및 확산을 위한 상급기관 우수사례 경진대회 및 공모전 참가

○ 정부혁신 우수사례 홍보

- 혁신 성과 사례집, 홍보물(카드뉴스 등) 적극 전파

○ 언론보도 및 SNS를 통한 정부혁신 성과 홍보 추진