2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

인천광역시 중구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 15
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 44
4. 행정 사각지대 해소 ····· 73
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 87
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 97
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 104
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 109

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 112

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 찾아가는 현장소통, 구민과의 대화 추진으로 고객만족 실현	총무과	'25. 연중
2. 주민 소통을 통한 지적재조사사업으로 도로개설 기반 조성	도시행정과	~ '25. 5.
3. 민관 소통·협력을 통한 원활한 영종구 출범 추진	영종구출범과	'25. 연중
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. ICC, 중구-인하대 연계 지역사회 문제 해결 프로젝트	기획예산실	'25. 연중
2. 삼목도 선사 유적 활용 사업 업무협약	문화관광과	'25. 연중
3. 민관협력 배달앱 시범운영 지원사업	경제산업과	'25. 4. ~
4. 학교 밖 청소년과 지역 어른들이 함께 만드는 하모니 수학여행	복지정책과	'25. 6. ~
5. 중증장애인 생산품 우선구매 컨설팅 추진	노인장애인과	'25. 연중
6. 임목폐기물·폐목재·커피박 무상처리 민관협약	자원순환과	'25. 4. ~
7. 건축전문가 상담실 운영	건축과	'25. 4. ~
8. 골든테라시티 도시농업공원 조성	도시농업과	'25. 연중
9. 유관기관과의 소통으로 해수욕장 고객 만족 실현	해양수산과	'25. 6. ~ 9.
10. 중·동구 협업을 통한 제물포구 공동사업 추진	제물포구출범과	'25. 연중
11. 중동구 협업을 통한 영종구 전산실통신실의 효율적 운영방안 수립	영종구출범과	'25. 연중

서비스 향상

세부과제명	소관부서	추진일정
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 무료 법률·세무 상담실 운영	법무감사실	'25. 연중
2. 1인가구 전·월세 안심계약 및 수수료 할인서비스 운영	민원지적과	'25. 연중
3. 영종노인복지관 신규 건립 및 운영	노인장애인과	'25. 연중
4. 영종장애인종합복지관 신설 및 운영	노인장애인과	'25. 연중
5. 찾아가는 마을주택관리소 운영	도시개발과	'25. 5. ~
6. 보행자 교통안전 사업 추진	교통운수과	'25. 연중
7. 아빠 육아 휴직자를 위한 맞춤형 육아 서비스 지원	여성보육과	'25. 연중
8. 다함께돌봄센터 확충	평생교육과	'25. 연중
9. 등굣길 교통안전 캠페인 실시	교통과	'25. 연중

10. 방문방역 지원 사업	보건행정과	'25. 3. ~
11. 재가암환자 등을 위한「건강채움 마음피움」교실 운영	건강증진과	'25. 5. ~
12. 치매 예방 프로그램「기억 스트라이크, 치매 아웃」운영	국제도시보건과	'25. 연중

4. 행정 사각지대 해소

1. 골목형상점가 지정 기준 완화	경제산업과	'25. 4. ~ 6.
2. 제3차 기후위기 적응대책 수립	위생환경과	'25. 연중
3. 취약계층 주민 안전을 위한 원도심 골목길 정비	건설과	'25. 3. ~
4. 맞춤형 복지 위기가구 발굴 및 지원체계 마련	복지지원과	'25. 연중
5. 기상이변에 따른 집중호우 시 상습침수지역 해소	기반시설과	'25. 연중
6. 기후변화 대응 산사태 재난안전 대비 강화	도시공원과	'25. 연중

5. 서비스 이용 편의성 향상

1.「카카오 알림톡」지방세 환급 신청 서비스 운영	세무1과	'25. 연중
2. 폭염 대비 그늘막 설치 및 운영	안전관리과	'25. 4. ~
3. 개인지방소득세(종합소득분) 지자체 확정신고 운영	세무2과	'25. 5. ~
4. 투명 페트병 무인회수기 운영을 통한 주민 편의성 향상	친환경위생과	'25. 5. ~

업무 효율화

세부과제명	소관부서	추진일정

6. 내부 업무 프로세스 개선

1. 적극행정을 위한 사전 컨설팅 지원	법무감사실	'25. 연중
2. 공공계약 컨설팅 지원	재무과	'25. 연중
3. 민원공무원 보호 및 지원	민원지적과	'25. 연중

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 중간관리자 혁신 역량 강화를 위한「중구소리」운영	기획예산실	'25. 연중
2. 혁신 새.글.인. 2기 운영	기획예산실	'25. 연중
3. 건축공무원 직무능력 향상을 위한 업무연찬 실시	건축허가과	'25. 하반기

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. AI·데이터 기반 행정 직원 역량 강화 교육 실시	홍보체육실	'25. 5. ~
2. 고독사 예방 '안심e중구' 앱(APP) 운영	복지지원과	'25. 연중

Ⅱ. 추진과제

1-1 찾아가는 현장소통, 구민과의 대화 추진으로 고객만족 실현

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 총무과	협조기관	-
담당자	박현영 주무관	행정전화	032-760-7164

□ 추진배경

○ **구민과의 행복한 만남! 희망+플러스+ 대화 및 현장방문**

- 매년 연초에 추진하는 1회성 연두방문의 기존 틀을 벗어나, 민선8기 기간동안 주민들과 지속적으로 대화하고 피드백을 제공할 수 있는 프로젝트를 기획하여 궁극적인 문제해결과 주민만족도 제고를 위해 현장소통 중심의 행정 추진
- 구정 운영방향과 주요사업에 대한 설명과 애로사항 및 건의사항 청취 후 대상지에 대한 현장방문을 즉시 실시하여 현장에서 직접 구민들과 소통하며 추진사항을 설명하고 해결책을 제시함으로써 주민들의 삶의 질 향상과 구정 발전에 기여

○ **영종국제도시 별빛반상회**

- 평소 구청장과의 대화의 장 참여가 어려운 직장인 및 구민들을 고려하여 저녁시간 이후 구민과의 대화를 추진하여, 구민과 적극적으로 소통하고 영종국제도시의 늘어나는 행정수요에 신속하게 대처함으로써 구정 발전방안 모색
- 영종국제도시는 경제자유구역, 행정체제개편, 제3유보지 등 지역 특성상 인천시, 경제자유구역청, 교육청, LH, IH 등 유관기관과의 협조가 필수적인 상황으로 유관기관 부서장 참여를 통해 구민들의 애로사항을 현장에서 소통함으로써 고객만족 실현

○ **원도심 별이 빛나는 밤에 소통마당**

- 평소 구청장과의 대화 참여가 어려운 지역주민에게 저녁시간 소통채널을 제공하여 소소한 일상생활의 이야기뿐만 아니라 구정 현안사항에 대해 논의하는 열린행정 구현
- 기존의 소통행사와 차별화하여 보이는 라디오 형식을 착안, 라디오 DJ 중구청장의 컨셉으로 주민들의 사연 신청 및 소개, 추천곡을 함께 듣고 별밤에 소원을 말하는 현장대화를 추진함으로써 구민들과 함께 즐기고 공감하며 자연스럽게 소통을 이끌어내는 신개념 소통창구 마련

□ 현황(문제점) 진단

○ 과도한 구 예산이 수반되는 구민 숙원사업

- 국비, 시비 보조 등 예산 확보를 위한 지속적인 노력

○ 경제자유구역 등 유관기관의 협조가 필요한 건의사항

- 유관기관 부서장 참여를 이끌어내어 구민들의 애로사항을 현장에서 직접 소통하고 현장방문을 실시하여 문제점 해결

□ 추진방향

○ 洞 행정복지센터를 방문하여 구민들과 소통하고 건의사항 등을 청취, 해결이 가능한 민원은 즉시 해결

○ 예산이 수반되는 건의사항에 대해선 임시조치 후, 추경 등 예산을 확보하여 추진

○ 직장인들의 평균 퇴근시간(18:00) 이후 소통행사를 실시하여 그 동안 구청장과의 소통의 장 참여가 어려운 구민들의 참여 유도

○ 경제자유구역청, 교육청, 경찰서 등 유관기관 부서장 참여를 통해 현장에서 직접 소통하는 창구 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구민과의 행복한 만남! 희망+플러스+ 대화 및 현장방문

- 추진일자

  • 희망+플러스+ 대화 : 2025. 2. 21. ~ 3. 6.

  • 현장방문(81개소) : 2025. 3. 31. ~ 4. 4.

- 장　　소 : 12개 洞 행정복지센터 및 현장방문(주요 건의사항 대상지) 82개소

- 참　　석 : 구청장, 구의원, 간부공무원, 관계 부서장,
洞별 지역주민 등 200여 명

- 건의사항 접수현황 및 현장방문 건의사항

(단위 : 건, 개소)

동별 / 구분	계	신포	연안	신흥	도원	율목	동인천	개항	영종	영종1	영종2	운서	용유	무의
연두 방문	120	6	6	8	6	8	7	18	11	9	11	9	11	10
현장 방문	15	1	-	2	-	1	3	3	1	2	-	2	-	-
계	135	7	6	10	6	9	10	21	12	11	11	11	11	10

○ 영종국제도시 별빛반상회

- 추진일정 : 2025. 6월 / 2025. 10월

- 참　　석 : 참석을 희망하는 중구 주민, 유관기관 부서장 등

- 주요내용 : 유관기관(경제청, 교육청 등) 부서장이 참여하여 구민과 현장소통 등

○ 별이 빛나는 밤에 소통마당

- 추진일정 : 2025. 8 ~ 9월

- 참　　석 : 참석을 희망하는 중구 주민

- 주요내용 : 기존 소통행사 형식에서 벗어난 보이는 라디오 형식의 주민 일상 대화 및 자연스러운 현장소통 추진 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 구민 건의사항 소통 채널 부재	○ 구민들에게 건의사항 처리결과 주기적 통보(반기별)
○ 30~40대 젊은층이 참여하는 소통 행사 부재	○ 직장인들의 평균 퇴근시간 이후 소통행사를 추진하여 젊은층의 소통행사 참여 유도
○ 원도심과 영종국제도시의 생활권 이원화로 생활권이 다른 특성상 전체 구민을 아우르는 구민과의 대화 추진 불가능	○ 줌(ZOOM)기반 온라인 소통채널을 기본으로 하되, 인터넷 활용이 어려운 구민들을 위해 오프라인 소통을 동시 추진하여 생활권이 다른 구민과의 대화 추진

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 구민 숙원사업 미해결에 따른 구정 이미지 하락	○ 구민들의 숙원사업(건의사항) 현장을 방문하여 적극적으로 소통함으로써, 구정에 대한 신뢰도 및 이미지 향상
○ 구민 의견 수렴 창구 획일화	○ 평소 소통행사의 참석이 어려운 젊은층의 구민들이 참석하여 다양한 의견을 수렴하여 구정 반영

□ '25년 소요예산

○ (소통행정 추진) 54,000천원

- 행사운영비 : 51,000천원
- 행사실비지원금 : 3,000천원

□ 추진체계

○ 찾아가는 현장소통 흐름도

소통행사 개최	건의사항 접수	건의사항 검토	건의사항 통보
(별빛반상회 별이 빛나는 밤에 소통민원실 등)	현장 및 서면	담당부서 작성	유선 및 현장방문 등

□ 추진일정

○ 2025. 2 ~ 3월 : 구민과의 행복한 만남! 희망+플러스+ 대화 개최

○ 2025. 3 ~ 4월 : 희망+플러스+ 대화 현장방문 개최

○ 2025. 6월 중 : 영종국제도시 별빛반상회 개최

○ 2025. 7월 말 : 희망+플러스+ 대화 건의사항 중간점검(현행화)

○ 2025. 8 ~ 9월 : 별이 빛나는 밤에 소통민원실 개최

□ 홍보계획

○ 포스터, 현수막을 제작하여 유동인구가 많은 지역에 집중 홍보

○ 각 洞 행정복지센터 게시판, 자생단체 회의 등

1-2 주민 소통을 통한 지적재조사사업으로 도로개설 기반 조성

주관부처/부서	인천광역시 중구/ 도시행정과	협조기관	중구 기반시설과
담당자	정재훈 주무관	연락처	032-760-7768

□ 추진배경

○ 지적불부합지 발생

- 100여년 전 일제강점기에 평판과 대나무자로 측량하여 수기로 만든 종이지적도를 현재까지 그대로 사용하고 있어 토지의 실제 현황과 지적공부의 등록사항이 불일치하는 지적불부합지가 발생하였고, 이는 경계분쟁 등의 문제를 야기함

○ 도로개설사업의 원활한 기반 조성에 기여

- 관내 중촌교차로-백운로 도로개설공사 종점부의 지적불부합을 해소하여 구민의 재산권 보호 및 효율적이고 신속한 도로개설사업 추진을 위함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 찾아가는 주민설명회 및 경계점 표지 설치 동시 진행

- 경계점표지 설치 장소가 토지소유자 개별 필지임을 감안하여 현장에서 소유자 참관 하에 1:1 주민설명회를 실시하여 사업 이해도를 제고하고, 필지별로 경계점을 설치하여 추후 경계 결정을 위한 행정적 초석 마련

○ 도로개설사업 부서와 소통을 통해 성공적 사업 추진

- 필지별 경계점 설치 후 도로개설사업 부서 담당자와 설치 장소 및 위치를 공유하고, 사업에 차질이 없도록 필요시 행정적 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지적불부합으로 인해 도로개설사업 중단	○ 지적불부합을 해소하여 정확한 토지 경계 설정 및 도로개설사업 추진 기반 마련

○ 참고도면

사업 전	사업 후
	

□ 추진일정

○ 2024. 7. 30. : 영종 소1지구 지적재조사사업 실시계획 수립

○ 2024. 8월 : 토지현황조사 및 지적재조사측량 실시

○ 2024. 11. 7. : 주민설명회 및 임시경계점표지 설치

○ 2024. 11. 12. : 지적재조사지구 지정 고시(市)

○ 2024. 11. 29. : 지적확정예정 통지 및 의견제출 안내(20일간)

○ 2025. 3. 21. : 경계결정 통지 및 이의신청 안내(60일간)

○ 2025. 5월 중 : 사업완료 및 지적공부정리

1-3 민관 소통·협력을 통한 원활한 영종구 출범 추진

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 영종구출범과	협조기관	-
담당자	한지혜 주무관	연락처	032-760-6434

□ 추진배경

○ 「인천광역시 제물포구·영종구 및 검단구 설치 등에 관한 법률」 시행에 따라 2026. 7. 1. 영종구 신설 확정

○ 인천형 행정체제 개편 추진 경과, 변동 사항 사전 안내 및 의견수렴 등 주민과의 소통을 통한 주민 이해도 제고 및 공감대 형성으로 안정적인 영종구 출범을 도모하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

[영종구 주민소통단 운영]

○ 운영기간 : 2024. 10월 ~ 2026. 6월

○ 대　　상 : 영종구 주민소통단 38명

○ 운영방향 : 영종구 출범 준비상황 공유, 지역사회 전파 및 의견수렴

○ 방　　법 : 분기별 1회 정례회의 개최, 의견서 제출(수시)

[영종구 출범을 위한 주민소통 강화]

○ 기　간 : 2025. 연중

○ 내　용 : 영종구 출범 안내 및 주민 의견수렴

○ 방　법 : 온·오프라인 소통 추진

구　분		내　용	추진일정
오프라인	안내(홍보)부스 운영	- 가족의 달 어린이 축제, 중구 음식문화 페스티벌 등	2025. 5월~12월
	현수막·배너 설치	- 주요 거점지역 설치	2025. 6월
	주민소통행사 추진	- 지역 주민 대상 설명회 등	2025. 하반기
	안내문 등 배부	- 각종 행사(교육) 시 배부	연중(수시)
온 라 인	카드뉴스 등	- 중구 블로그 등 SNS 활용	연중(수시)

[영종구 주민 소통행사 추진]

○ 기　　간 : 2025. 하반기

○ 내　　용 : 영종구 출범 주민설명회 등 소통행사 추진

○ 주요내용

- 설명회(PPT발표), 질의응답 및 의견수렴 등
- 문화공연, 체험행사 등을 연계하여 주민 화합 및 신설구 출범 축하 분위기 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다양한 방법을 활용한 주민 소통 강화 및 주민 참여 확대
- 영종구 출범에 대한 주민 관심 및 이해도 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 행정체제 개편 관련 주민 이해도 및 관심 부족으로 인한 주민 참여율 저조 ○ 정보 부족으로 인한 민원 발생 및 관 주도 행정체제 개편 추진으로 인한 행정 신뢰도 하락	○ 지속적인 주민 참여 및 소통을 통한 민·관 협력 및 유대감 강화 ○ 영종구 출범에 대한 공감대 형성으로 안정적인 출범 추진 ○ 주민 의견수렴 및 반영을 통한 신설 자치구의 행정 신뢰도 형성

□ '25년 소요예산

○ 총 소요예산 : 27,500천원

- 영종구 주민소통단 운영 : 1,000천원
- 영종구 출범을 위한 주민소통 강화 : 6,000천원*
- 영종구 주민 소통행사 추진 : 20,500천원*

* '25년도 제1회 추가경정예산 편성 요구액 포함

→ 영종구 출범을 위한 주민소통 강화(3,000천원), 주민 소통행사 추진(20,500천원)

□ 추진일정

○ 2025. 5. 3. :「2025 가족의 달 어린이 축제」연계 안내부스 운영

○ 2025. 6월 : 주요 거점지역 배너용 안내문 설치 추진

○ 2025. 하반기

- 영종구 주민 소통행사(설명회) 추진
- 시민소통협의체 영종분과 회의 개최
- 영종구 주민소통단 분기별(3/4분기) 정례회의 개최

□ 홍보계획

○ 온 라 인 : 보도자료 배부, 홈페이지 및 SNS 등 활용

○ 오프라인

- 안내사항 전파 : 현수막 게첩, 안내문 게시(洞 행정복지센터 및 공동주택 내 게시판 등), 자생단체 회의자료 배포 등
- 소통행사 추진 : 주민설명회 추진 및 지역행사 연계 부스 운영 등

2-1 ICC, 중구-인하대 연계 지역사회 문제 해결 프로젝트

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 기획예산실	협조기관	인하대학교
담당자	정지선 주무관	연락처	032-760-7142

□ 추진배경

○ 관학 협업을 통해 융합적·창의적 사고의 강점을 조화롭게 활용하는 혁신정책 추진을 위해 인하대 다전공·다학년·다문화 학생들과 함께 區 지역사회의 현안을 탐색하고 문제해결 및 발전 방안 모색

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 중구-인하대 연계·협력사업 2025 ICC 프로젝트

○ 기　　간 : 2025년 5월 ~ 8월

○ 추진주체 : 인천 중구 ↔ 인하대 교수학습개발센터

○ 참 여 자

- 중　구 : 주제 관련부서 멘토(2명)
- 인하대 : 25학년도 1학기 학부 재학생중 72명 선발 (12팀)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지역 현안에 대한 다양한 문제해결 및 발전 방안 모색 필요	○ ICC 프로젝트 주제 공모 및 확정 ○ 주제별 멘토 선정 지역 현안에 대한 다양한 의견 제시 및 현실적용 가능성 등 검토 ○ 검토 결과를 바탕으로 아이디어를 구현할 프로토타입, 포스터, 스토리북 등 메이킹 결과물 발표 ○ 성과 공유 및 정책제안, 사업공모 등 유관 사업 연계 활용(인하대와 旣 협약 체결)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 다양한 문제 해결 방안 도출 필요	○ 청년들의 톡톡튀는 아이디어를 검토하여 우수 아이디어 발전방향 및 구정 정책 연계 활용 검토 등

□ '25년 소요예산

○ 비예산 (인하대 대학혁신지원사업단 예산 활용)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 3월 : ICC 프로젝트 주제 공모

○ 2025. 5월 : 2025년 관학협력 사업 추진 계획 수립 및 주제 선정
ICC 홍보·참가자 모집·선발(팀 매칭) 및 OT

○ 2025. 7월 : 1·2차 현장방문 워크숍 및 전문가 멘토링 실시
메이킹데이 실시 및 결과물 제출

○ 2025. 8월 : 최종보고회 개최

□ 홍보계획

○ 2025. 8월~ : 2025년 ICC 프로젝트 성과 공유(보도자료, 두드림톡 등)

2-2 삼목도 선사 유적 활용사업 업무협약

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 문화관광과	협조기관	인천국제공항공사
담당자	이윤서 주무관	연락처	032-760-6474

□ 추진배경

○ 인천국제공항공사 부지 내에 있는 「삼목도 선사 유적」의 체계적이고 지속적인 보존 및 관리 필요

- 시설 노후화 및 화장실, 쉼터, 교육동 등 부대시설 미비로 방문객 수가 감소하고 있으며 문화유산 활용도가 낮음
- 인천국제공항공사에 화장실 및 교육동 등 부대시설 설치·조성을 통해 삼목도 선사유적지 방문객 불편 해소 및 활용도 높일 수 있도록 협조 요청

○ 문화유산의 문화·관광자원 활용 등 지역주민 문화 향유 기회 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2003. 3. ~ 2005. 9. : 인천국제공항 건설 관련 발굴조사

○ 2006. 9. 11. : 인천광역시 기념물(시지정문화재) 제55호 지정

○ 2011. 6. ~ 11. : 삼목도 선사유적지 공원 조성(인천국제공항공사)
*이후 인천국제공항공사 공원 조경 및 시설 개·보수 시행

○ 2023. 3. 16. : 구청장 현장방문에 따른 활용방안 강구 지시

○ 2023. 4. 18. : 인천공항공사(조경팀) 방문 및 시설개선 요청【재단】

○ 2023. 4. 26. : 시설개선 요청 공문 발송【재단→공사】

○ 2024. 9. 6. : 영종역사관 방문 및 협의【공사】

○ 2024. 11. 1. : 사업 추진을 위한 실무협의 요청【공사→재단】

○ 2024. 12. 10. : 시설개선 및 활용 추진을 위한 실무협의【區·재단·공사】

○ 2024. 12. 11. : 구청장 공사측 프로그램 운영비용 추가 부담 협의 지시

○ 2025. 1. 2. : 협약서 초안 송부【區→공사】

○ 2025. 1. 7. : 업무분장 검토서 송부【區←공사】

○ 2025. 1. : 업무분장 협의 및 MOU 초안 작성

○ 2025. 2. : MOU 법률검토

○ 2025. 4. 22. : 업무협약식 개최 및 업무협약(MOU)체결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 삼목도 선사 유적 방문자 수 증대
- 삼목도 선사 유적 활용 프로그램 다양화

시행 전	시행 후
○ 24년 탐방 프로그램 1건 운영	○ 26년 이후 상시 문화관광해설사 프로그램, 특별 발굴체험 프로그램 등 교육프로그램 수 및 참여인원 확대 운영

○ 기대효과

- 기관과 지자체 간 유기적인 협력체계 구축
- 삼목도 선사 유적의 체계적인 보존 관리와 활용성 증대
- 유적지 내 편의시설동을 설치·운영하여 지역주민의 문화 향유 기회 확대

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

구 분	역 할 분 담
중구청	○ 삼목도 유적 활용 프로그램 기획·운영 - 문화관광 해설사 배치 및 현장해설 - 지역 주민·학생 대상 유적 탐방 프로그램 운영 - 영종역사관, 공공도서관 등 관내 공공문화시설의 유적 현장 프로그램 운영 ○ 시설물 운영·사용에 따른 관리 - 시설물 내·외부 청소, 소모품(휴지 등) 교체 등 일상 관리 ○ 편의동 건설 관련 인·허가 지원 ○ 본 사업 관련 공동마케팅 시행(언론보도, SNS 홍보 등)
공사	○ 시설물(편의동) 및 가구집기 제공 - 편의동 : 교육공간(30인 수용 규모), 문화재 해설사 대기공간, 화장실 포함(세부사항 추후 협의) - 가구집기 : 테이블, 의자 등 교육 기자재(세부사항 추후 협의) - 공사 후 하자 처리, 유지·관리 ○ 프로그램 운영 관련 시설물 사용료 면제, 유틸리티 사용료 면제('공사' 부담) ○ 본 사업 관련 공동마케팅 시행(언론보도, SNS 홍보 등)

□ 추진일정

○ 2025. 4. : MOU 체결 및 편의시설동 제작・설치업체 선정
○ 2025. 6. : 편의시설동 설계 완료
○ 2025. 8. : 문화유산 현상변경 심의허가 및 착공
○ 2025. 10. : 편의시설동 시공(설치) 완료 및 개관식 개최

□ 홍보계획

○ 협약 기관과 보도자료 동시 배포

2-3 민관협력 배달앱 시범운영 지원사업

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 경제산업과	협조기관	신한은행 한국외식업중앙회 인천중구지부 인천 중구 소상공인연합회
담당자	배현경 주무관	연락처	032-760-7362

□ 추진배경

○ 대형 배달플랫폼의 높은 중개 수수료로부터 관내 소상공인 보호
○ 민간배달앱의 전문성·마케팅 능력을 활용하여 공공 이익 극대화 도모
○ 최근 경기 침체와 물가 상승으로 소상공인 경영부담 완화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 7월 ~ 12월
○ 소요예산 : 70,000천원*(구비 50,000 / 민간 20,000)
○ 시행주체 : (주)신한은행 [땡겨요] 배달앱 사업단
○ 운영방법 : 중구와 신한은행의 협약을 통한 보조금 지급
○ 협약기관 : 인천광역시 중구청 · (주)신한은행
○ 협력기관 : 한국외식업중앙회 인천중구지부 ·인천 중구 소상공인연합회
○ 주요내용
- 지원대상 : 관내 소상공인 외식업 가맹자 및 이용자
- 지원내용 : 이용자의 배달앱 이용률을 높여 업체 매출 증대 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 이용자의 배달앱 이용률을 높혀 관내 소상공인 매출 증대를 유도하는 선순환 구조로 시장의 건전한 경쟁체제 형성 촉진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「소상공인기본법」 제3조(정부와 지방자치단체의 책무)
○「소상공인기본법」 제23조(경영안정의 지원)
○「인천광역시 중구 소상공인 지원에 관한 조례」 제6조 및 제7조 (소상공인 지원 시행계획의 수립·시행) (소상공인 지원 사업)

□ 추진체계

○ 일　　시 : 2025. 4. 16.(수) 10:00

○ 장　　소 : 인천광역시 중구 제1청사

○ 대　　상 : 4개 기관

- 협약기관 : 중구청 · (주)신한은행
- 협력기관 : 한국외식업중앙회 인천중구지부 ·인천 중구 소상공인연합회

○ 협약내용

- 상생 배달앱[땡겨요] 이용 활성화를 위한 구민 및 가맹점 대상 홍보 지원
- 상생 배달앱[땡겨요] 중구 가맹점 중개수수료 2%적용 및 유지
- 그 밖에 안정적인 사업추진을 위한 배달앱 업무관련 정보 공유 및 상호협력

□ 추진일정

업무협약	▶	보조금 교부	▶	시범운영 및 홍보	▶	정산보고서 제출 및 사업평가
2025. 4월 중		2025. 7월		2025. 7월 ~		2026. 1월
중구청 신한은행 협력기관		區 → 신한은행		중구청 신한은행 협력기관		신한은행 →區

□ 홍보계획

구 분	채 널	대 상	주요내용
온라인	플랫폼채널 [땡겨요]	카카오, 네이버, [땡겨요] 앱 가입 고객	• 인천 중구 땡겨요 페이지 제작 및 홍보 • 중구 배달 주소지 가입 고객 대상 이벤트 알림 발송
	신한플렛폼 연계 홍보	신한은행·카드 고객	• 은행 고객 대상 가입 안내 및 신한은행 플랫폼 연계 이벤트 알림 홍보
오프라인	홍보 배너	구청·주민센터· 신한은행 이용객	• 홍보 안내문 제작을 통한 배포 • 관내 신규 외식업 가맹점포 가입시 안내 • 지역축제 개최 및 협력기관을 통한 홍보
	전단지 제작	관내 가맹점포	

2-4 학교 밖 청소년과 지역 어른들이 함께 만드는 하모니 수학여행

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 복지정책과	협조기관	구 협의체 실무분과 동 지역사회보장협의체
담당자	채미영 주무관	연락처	032-760-7533

□ 추진배경

○ 다양한 시설 전문종사자들로 구성된 지역사회보장협의체 실무분과와 동 지역복지의 중심 역할을 하고 있는 동 지역사회보장협의체가 공동사업을 기획하여 지역주민의 복지문제를 효과적으로 해결

□ 세부 추진사항(주요내용)

학교 밖 청소년과 지역 어른들이 함께 만드는 하모니 수학여행

< 중구 협의체 아동·청소년분과 ↔ 영종2동 지역사회보장협의체 >

일 시

- **2025. 6. 18.(수) ~ 6. 19.(목)** [1박2일]

장 소

- 제주도

대 상

- 총 30명

구분	인원
청소년	**15명**
영종2동 거주 학교밖청소년	15명
수행인력	**15명**
영종2동 지역사회보장협의체 위원	9명
동 행정복지센터	1명
아동·청소년분과	2명
학교밖청소년지원센터	1명
복지정책과	1명
협의체 사무국	1명

소요예산

- **12,000천원**
  구 협의체 보조금 8,000천원 / 학교밖청소년지원센터 2,000천원
  영종2동 기금 2,000천원

추진방법

- 4팀으로 구성 [동협의체 위원 2명 + 청소년 4명]
- 여행사 대행을 통한 사업 추진, 현재 4개 업체 견적 비교 진행

□ 성과목표 및 기대효과

구분	시행 전	시행 후
협업 추진체계	구 협의체 실무분과 ↔ 동 협의체 민관협력 공동사업 부재	[신설] - 구 협의체 실무분과 및 동 협의체 공동 협업
협업 과제발굴		[신설] - 구 협의체 실무분과 ↔ 동 협의체 협업과제 발굴 ※ 동 협의체 사업 제안 후 구 협의체 실무분과에서 선정
협업평가		[신설] - 협업과제 평가지표(안)
협업교육		[신설] - 협업 교육 추진 ※ 학교 밖 청소년 학부모 대상 학교 밖 청소년 이해 교육 및 사업 설명
협업홍보		[확대] - 보도자료 게재 · 구 협의체 실무분과 : 사업 추진 · 동 협의체 : 교육 추진
기대효과		- 민관협력을 통한 지역주민의 복지문제를 효과적으로 해결 - 학교 밖 청소년들이 지역 어른들과 함께 만드는 수학여행으로 건전한 여가활동 방법을 습득하고 청소년들이 속한 지역에 대한 소속감 제고 - 구-동 지역사회보장협의체 간 협력을 강화하고, 지역사회보장 서비스 및 지원 체계를 보강하여 지역주민 복지 체감도 향상

□ '25년 소요예산

○ 예　　산 : 12,000천원

- 구 지역사회보장협의체 사무국 보조금 8,000천원
- 구 협의체 실무분과 학교 밖 청소년지원센터 2,000천원
- 영종2동 지역사회보장협의체 기금 2,000천원

□ 추진체계

구 분	기 관 명	역 할
공 공	복지정책과	- 사업 필요 행정적 지원 - 상병자 관리
	영종2동 행정복지센터	- 오리엔테이션 장소 및 다과 지원 - 비상약품 관리 및 지원
민 간	지역사회보장협의체 사무국	- 사업 총괄 - 사업비 지출 등 행정적 지원
	아동·청소년분과	- 사업 전반 준비 및 사업 추진(안전요원 역할 포함) - 사업평가서 제작 - 대상자 모집 및 안전교육: 학교밖청소년지원센터 - 사업비 지출
	영종2동 지역사회보장협의체	- 사업 참여 위원 선정 및 이동 차량 지원 - 팀장 역할 수행 - 영상 및 사진 촬영

□ 추진일정

월	내 용
3월	- 구-동 공동사업 연석회의 진행(2회) - 장소 및 일정 조율 - 참여 인원 조율 및 접수 - 여행사 업체 4곳 견적 문의
4월	- 여행사 업체 선정 및 계약 - 참여 인원 확정 및 항공권 발권 - 여행 관련 세부사항 논의 - 사업계획서 제출(아동·청소년분과→협의체 사무국)
5월	- 영종2동 협의체 위원 대상 학교 밖 청소년 이해교육 (학교밖청소년지원센터) - 참여자 전체 오리엔테이션(안전교육 포함) 및 관계형성프로그램 진행(아동·청소년분과)
6월	- 제주 하모니 수학여행 진행(1박 2일) - 여행소감문 및 평가서 작성 - **여성가족부 학교 밖 청소년 우수프로그램 공모 제출**
7월	- 결과보고서 작성 - 구-동 공동사업 평가회의 진행(1회)
11월	- 사업성과 보고(협의체 성과보고회) 발표(아동·청소년분과)

2-5 중증장애인 생산품 우선구매 컨설팅 추진

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 노인장애인과	협조기관	인천시립장애인생산품판매시설
담당자	조현경 주무관	연락처	032-760-7318

□ 추진배경

○ 중증장애인생산품 우선구매 컨설팅을 통하여 장애인에 대한 인식 개선 및 우선구매를 독려함으로써 우선구매율 법정 기준 달성 및 중증장애인의 직업 재활에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 중증장애인 생산품 우선구매 컨설팅

- 일시 및 장소

일 시	장 소	비 고
2025. 4. 21.(월) 09:00 ~ 12:00	제1청사 상황실	제1청 부서 및 시내동
2025. 4. 25.(금) 14:00 ~ 17:00	제2청사 해송관 2층 소회의실	제2청 부서 및 영종지역동

- 대 상 : 각 부서 회계 및 사업 담당자
- 내 용
  - 부서별 예산서 분석을 통한 우선구매 가능 품목 맞춤 컨설팅 제공
  - 증증장애인 생산품 구매 방법 안내
  - 중증장애인 생산품 구매 물품 홍보 등
- 제공기관 : 인천시립장애인생산품판매시설

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 부서별 과년도 실적 분석을 통한 구매 독려 및 실적 향상

○ 기대효과

- 부서별 예산서 분석을 통한 장애인생산품 우선구매 가입 품목 및 구입가능 품목 안내를 통한 구매율 향상 도모
- 중증장애인 생산품 홍보를 통한 장애인 생산품에 대한 인식개선

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 중구 중증장애인생산품 우선구매 촉진 조례

- 행정체제 개편(26.7.1.)에 따른 조례 제정 (제물포구, 영종구)

□ '25년 소요예산

○ 우선구매 컨설팅 : 비예산

○ 우선구매실적 우수부서 포상금 : 1,000천원

□ 추진체계

○ 노인장애인과 : 부서별 중증장애인생산품 및 장애인표준사업장 생산품 구매 독려

○ 인천시립장애인생산품판매시설 : 부서별 예산서 분석을 통한 컨설팅

○ 부서 및 동행정복지센터 : 장애인생산품 구매

□ 추진일정

○ 2025. 1월 ~ 12월 : 부서별 중증장애인 생산품 구매 독려

○ 2025. 4월 : 중증장애인 생산품 우선구매 컨설팅

○ 2025. 11월 : 장애인생산품 우선구매 우수부서 포상

□ 홍보계획

○ 부서 및 동행정복지센터 장애인생산품 구매 지속적 홍보 독려

2-6 임목폐기물·폐목재·커피박 무상처리 민관협약

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 자원순환과	협조기관	㈜천일에너지
담당자	권수진 주무관	행정전화	032-760-7412

□ 추진배경

○ 관내 발생하는 임목폐기물 및 폐목재, 커피박의 무상처리 업무협약을 추진하여 폐기물을 발전용 원료로 재활용함으로써 폐기물을 감량하고 폐기물의 운반·처리에 소요되는 예산 절감하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 협약업체 : ㈜천일에너지

○ 추진내용 : 관내 발생 폐기물(임목폐기물·폐목재·커피박) 무상처리 협약 추진

○ 추진기간 : 2025. 4. 8. ~ 2026. 6. 30.

○ 처리대상 폐기물

폐기물 종류	발생 구분	발생내용	기존 처리방식	비 고
임목폐기물 (낙엽류 포함)	원도심	· 가로수 및 수벽 전지 임목 · 각종 민원처리 위험수목 · 공원 내 수거 낙엽	폐기물 처리 용역 (77천원/톤) 종량제봉투 배출	
	영종지역	· 가로수 전지 임목 · 공원·녹지 전지 임목 · 각종 민원처리 위험수목	폐기물 처리 용역 (77천원/톤)	
폐목재	무단투기	· 동별 환경공무관 수집 무단 방치 폐목재	민간소각 처리 용역 (202천원/톤)	
커피박	관내 커피전문점	· 커피전문점 발생 커피 찌꺼기	생활폐기물 (종량제봉투) 배출	

○ 폐기물 처리 개요

대 상		관 점		처리 방법
임목폐기물	➠	(기존) 임목폐기물	➠	(기존) 폐기물 처리 용역
		미이용 산림바이오매스*	➠	발전소 연료 (친환경 재생에너지)
폐목재	➠	(기존) 방치폐기물	➠	(기존) 민간소각 처리 용역
		유기성 자원	➠	발전소 연료 (친환경 재생에너지)
커피박	➠	(기존) 생활폐기물	➠	(기존) 생활폐기물 배출→처리
		유기성 자원	➠	발전소 연료 (친환경 재생에너지)

□ 기대효과

○ 폐기물 감량 및 처리비용 절감

대상 폐기물	발생 구분	연간 발생량	예산절감	비 고
임목폐기물 (낙엽류 포함)	원도심	125톤	· 77천원(처리단가) x 100톤 = **7,700천원 절감** · [393천원(운반및처리단가) x 25톤] + 6,900천원(종량제봉투구입비) = **16,725천원 절감**	임목폐기물 100톤 낙엽 25톤
	영종지역	450톤	· 77천원(처리단가) x 450톤 = **34,650천원 절감**	
폐목재	무단투기	15톤	· 202천원(처리단가) x 15톤 = **3,030천원 절감**	
커피박	관내 커피전문점	40톤	· [205천원(수집운반비)+124천원(반입수수료)] x 40톤 = **13,160천원 절감**	* 반입수수료 : 반입처별 평균 수수료

※ 관내 등록 대상 커피전문점 252개 중 150개 등록시 발생량 추정

☞ 연간 폐기물 630톤 감량, 폐기물 처리비용 75,265천원 절감

○ 탄소배출 저감 실천

- 산림바이오매스의 화석연료 대체에 따른 탄소 배출량 저감
- 연간 목재칩 53톤, 우드펠릿 488.8톤 생산

☞ 연간 이산화탄소 배출량 544.42TonCO_2 감소, 전력 666.12MWh 생산 효과*

※ 목재칩 1kg 당 1.27~1.48kgCO_2 저감, 전력 0.0015MWh 생산

※ 우드펠릿 1kg 당 1.48~1.57kgCO_2 저감, 전력 0.0018MWh 생산

□ 추진근거

○ 「폐기물관리법」 제4조

○ 「산림바이오매스에너지의 이용·보급 촉진에 관한 규정」

○ 「목재의 지속가능한 이용에 관한 법률」 제6장

□ 2025년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

[임목폐기물 처리절차]

수집허가	수집	가공	연료활용	이력관리
중구 → 협약업체	협약업체	우드펠릿	발전소내 연료사용	공급확인서 발급(중구)

[폐목재 처리절차]

사전준비	수집	수거	가공	연료활용
적환장 압롤박스 배치(업체)	방치폐기물 수집(중구)	협약업체	목재칩	발전소내 연료사용

[커피박 처리절차]

등록	수거요청	방문수거	임시보관	운반·재자원화
커피전문점 → 중구	커피전문점 → 협약업체 (모바일어플)	협약업체 → 커피전문점 (주1회)	협약업체 → 중구 적환장	펠릿(연료화)

□ 추진일정

○ 2025. 연중 : 커피박 수거 서비스 등록 홍보 (월 2회 방문 홍보)

- 생활쓰레기 무단투기 야간 단속 활동시 병행

○ 2025. 4. 7. : 중구청 - ㈜천일에너지 업무 협약식 개최

○ 2025. 4. 8. ~ : 임목폐기물·폐목재·커피박 무상처리 실시

□ 홍보계획

○ (온 라 인) : 보도자료 배부, 홈페이지 및 지역 맘카페 게재

○ (오프라인) : 대상 사업장 직접 방문하여 홍보 및 안내

2-7 건축전문가 상담실 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 건축과	협조기관	인천광역시 건축사회
담당자	정보리 주무관	연락처	032-760-7482

□ 추진배경

○ 최근 잦은 건축 관련 법령 제·개정과 복잡한 인허가 절차로 인해 민원인의 혼란과 불편이 증가하고 있음.

○ 민간 건축물의 부실시공 예방과 안전성 확보 필요성이 증대됨.

○ 민원인의 시간과 비용 절감 및 양질의 행정서비스를 제공하기 위해 건축전문가(건축사) 상담실을 운영하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 명　　칭 : 「건축 OK! 무료 상담실」

○ 대　　상 : 관내 주민 및 건축 관련 민원 신청자

○ 운영일시 : 첫째·셋째 수요일 14:00 ~ 17:00 (3시간)

○ 장　　소 : 중구청 건축과 사무실 내 상담실

○ 상 담 자 : 인천광역시 건축사회 소속 건축사 1인 상주

○ 상담내용

- 건축 인허가, 용도변경 등 건축행정 및 법규 전반
- 민간 건축물 하자 예방 자문

○ 상담방법

- 사전 전화 예약 또는 당일 직접 방문 상담

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원인 대상 건축 상담 만족도 90% 이상 달성
- 상담 민원 평균 처리시간 20% 단축
- 건축사회 구정 기여 재고율 100%(월2회 참여)

○ 기대효과

- 부실 시공 예방 및 건축물 안전성 제고
- 민원인의 자발적 참여 유도 및 신뢰성 높은 행정 서비스 제공
- 건축사 재능기부를 통한 사회참여 확대

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 주관부서 : 인천광역시 중구 건축과

○ 협조기관 : 인천광역시 건축사회

○ 역할 분담

- 건축과 : 사업 운영 및 민원 총괄
- 건축사회 : 상담 전문가(건축사) 지원

□ 추진일정

○ 2025. 4월 : 상담실 운영 개시

○ 2025. 4월 ~ 12월 : 정기 상담 운영(첫째・셋째 수요일)

○ 2025. 6월, 2025. 12월 : 운영 성과 점검 및 개선사항 반영

□ 홍보계획

○ 건축과 내 상담실 홍보 배너 설치

○ 보도자료 및 중구소식지를 통한 홍보

2-8 골든테라시티 도시농업공원 조성 사업

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 도시농업과	협조기관	인천광역시 농축산과 인천도시공사, 인천경제청
담당자	최황 주무관	연락처	032-760-8944

□ 추진배경

○ 주민수요 증가 추세, 적극적인 도시농업 육성 추세, 세계적인 관심 증가

○ 체계적인 도시농업 육성, 삶의 질 향상 실현, 지역 홍보 및 활성화

□ 세부 추진사항

○ 기　간 : 2024. 8월 ~ 2026. 12월

○ 위　치 : 미단시티 제11호 근린공원(운북동 1353-11, 46,718.8㎡)

○ 내　용

- 근린공원을 도시농업공원으로 변경하고 다양한 도시농업 공간 (도시텃밭, 교육·체험장 등) 및 프로그램 (도시농부학교, 치유 농업등)을 구성·운영
- 도시 텃밭, 도시농업 체험장, 도시농업지원센터, 반려동물동반 체험농원, 사계절 초화원, 맨발산책로, 예단포둘레길 등 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 지속 가능한 도시농업 체계 구축 및 육성

- 친환경, 자원순환 방식의 농법을 활용 함으로써 도시 자연 및 생태계의 보존 · 공존을 도모
- 주체적인 주민 참여 유도, 다양한 프로그램 운영, 지역 일자리 창출 등 사회적· 문화적· 경제적 지속 가능성을 함께 추구

○ 누구나 참여 할 수 있는 커뮤니티형 공간 조성

- 단순한 텃밭 가구 뿐 아니라 도시농업 교육, 체험, 주민여가, 지역 관광· 행사 등 다방면으로 활용 할 수 있도록 조성

○ 기대효과

- 양질의 도시농업 공간을 조성하고 관련 프로그램을 개발, 오랜 기간 체계적으로 운영, 효율적인 도시농업 육성
- 공동체 기능 회복, 여가 선용, 교육, 체험 학습 및 도심 녹지공간 확보 등 농업의 다원적 가치 창출이 가능하므로 구민의 삶의 질 향상 실현

□ '25년 소요예산

○ 도시관리계획 결정(변경) 용역비 : 20,000천원

○ 도시농업공원 실시설계용역비 : 55,000천원

□ 추진체계

○ 도시관리계획 결정(변경)고시에 따른 관계 기관 협조 요청

- 2025. 1월 ~ 6월 : 인천도시공사, 인천시 경제자유구역청

○ 도시농업공원 조성 예산 확보 관련 市 농축산과 협조 요청

- 2026년도 조성비 : 약 1,000,000천원 (市 50% / 區 50%)

□ 추진일정

○ 2025. 6월 : 도시관리계획 결정(변경) 고시

○ 2025. 7월 ~ 12월 : 도시농업공원 조성 실시설계 용역

○ 2026. 3월 ~ 12월 : 도시농업공원 조성 공사

○ 2027. 4월 : 도시농업공원 개장 및 운영

2-9 유관기관과의 소통으로 해수욕장 고객 만족 실현

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 해양수산과	협조기관	영종소방서, 중부경찰서, 인천해양경철서,해수욕장번영회
담당자	강소리 주무관	연락처	032-760-8873

□ 추진배경

○ 유관기관 및 해수욕장 번영회와의 협조체계 구축 및 협의를 위해 효율적인 해수욕장 관리와 쾌적한 관광지 조성에 기여

○ 해수욕장 관리 운영에 필요 사항을 논의하고 유관기관과의 소통 창구를 마련, 원활한 협조체계 구축하여 건의 및 애로사항 청취

□ 해수욕장 현황

○ 운영대상

연번	해수욕장 (유원지)	위치	면적(㎡)	이용객수(명) 2024년	지정일
소계	3개소			1,011,946	
1	왕 산	을왕동 810-92번지 일대	52,650	575,682	'18.06.11.
2	을 왕 리	을왕동 717-12번지 일대	27,825	238,864	
3	하 나 개	무의동 산189번지 일대	45,500	197,400	
소계	1개소				
1	실 미	무의동 768번지 일대	30,000	312,339	'05.07.18.

○ 시설현황

해수욕장 명 칭	기본 및 기능시설				지원시설		기타 시설	비고
	백사장(m)	화장실	샤워시설	급수대	관리사무소	유관기관		
합 계	2,950	20	5	17	4	7	2	
을왕리	700	5	1	3	1	3	0	
왕 산	795	3	1	5	1	1	0	
하나개	455	7	2	5	1	3	2	
실 미	1,000	5	1	4	1	0	0	

○ 안전시설 현황

해수욕장 명 칭	안전 시설	감시탑		인 명 구조함	심장제 세동기	구급차	부표		기타 (안전시설)
		고정	이동				안전	레저	
계	9	4	6	25	3	2	47	96	3개소
을왕리	3	1	2	7	1	1	10	24	제트스키,고무보트 해변라이더,기동장비
왕 산	3	1	2	7	1	0	12	24	트 렉 터, 제트스키 수난기동장비
하나개	3	1	2	8	1	1	15	29	제트스키, 고무보트 해변라이더
실 미	0	1	0	3	0	0	10	19	-

○ 안전관리요원 인력 현황

해수욕장 명 칭	안전관리요원(명)					비고
	합계	중구청 (안전관리용역)	중부경찰서	영종소방서	해양경찰서	
계	87	20	21	46	4	
을왕리	31	6	9	16	하늘바다 파출소 (순찰)근무	
왕 산	22	4	6	12		
하나개	30	6	6	18		
실 미	4	4	-	-		

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2025년 해수욕장 유관기관 운영 간담회 개최

- 추진일자 : 2025. 4. 21.(월)
- 장 소 : 중구2청사 해양수산과
- 참 석 : 중구청, 영종소방서, 중부경찰서, 인천해양경찰서 등 10명

○ 2025년 해수욕장 관리 · 운영 간담회 개최

- 추진일자 : 2025. 4. 23.(수)
- 장 소 : 용유동 행정복지센터 회의실
- 참 석 : 중구청, 을왕리 · 왕산 · 하나개 해수욕장번영회, 실미 자연발생유원지 번영회 등 14명
- 회의내용 : 해수욕장 개장기간 및 운영시간, 해수욕장운영 문제점 및 개선방안, 해수욕장 시설물 정비사항 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 중구의 해수욕장이 인천의 대표적인 관광지로서 안전하고 편안한 휴양지가 되도록 준비에 만전을 기함과 동시에, 폭죽과 호객행위, 쓰레기 무단투기 등 불법행위가 없도록 유관기관과 더불어 강력한 단속 병행 실시하여 쾌적한 관광지 조성

○ 기대효과

- 해수욕장 활성화에 따른 방문 관광객 증대로 지역경제 활성화
- 관광객들이 다시 찾고 싶은 관광지로 조성

□ '25년 소요예산

○ 해수욕장 운영 및 관리 : 583,974천원(전액 구비)

○ 해수욕장 기반 구축 : 155,500천원(전액 구비)

○ 해수욕장 이용환경 선진화 사업 : 480,000천원(시비50, 구비50)

□ 추진체계

구 분	역 할 분 담
중구청	○ 해수욕장 개장에 따른 분야별 체계적인 시설물 관리 운영 추진 ○ 해수욕장 이용객의 안전을 위해 안전요원 배치, 유영구역 설정, 감시탑 설치, 기상 상황에 따른 입욕 통제 등을 실시 ○ 해수욕장 내 쓰레기 수거, 시설물 유지보수, 해조류 제거, 해수욕장 환경 보호 ○ 샤워 시설, 탈의실, 화장실, 주차장 등 해수욕장 시설을 관리하고 유지보수 ○ 해수욕장 이용 시 안전 수칙, 수질 현황, 시설 이용정보 등 홍보 ○ 영종소방서, 중부경찰서, 해양경찰서, 보건소 등 유관기관과 협력하여 해수욕장 안전 및 환경 관리 철저 수행
유관기관	○ 해수욕장 개장기간 동안 안전사고 없도록 순찰 활동 실시 ○ 응급 환자 발생시 신속한 구조활동 시행 ○ 중구청, 번영회 등 함께 상황 발생시 신속하고 즉각적인 대응체계 및 협조체계 구축
해수욕장 번영회	○ 중구청과 체결한 해수욕장 위수탁 협약서에 따라 쾌적하고 안전한 해수욕장 개장 기간 운영 ○ 기타 응급상황 발생시 119영종소방서, 안전관리요원과 더불어 신속한 대응체계 시행

□ 추진일정

○ 2025. 4월 : 유관기관 및 번영회 관리운영 간담회 개최

○ 2025. 5월15일 : 중구 해수욕장협의회 개최

○ 2025. 5월 : 해수욕장 위,수탁 협약서 체결

○ 2025. 6월21일 : 해수욕장 개장

○ 2025. 9월07일 : 해수욕장 폐장

□ 홍보계획

○ 해수욕장 간담회, 해수욕장 개장식, 구청장님 해수욕장 격려 방문 등 보도자료 배포

2-10 중·동구 협업을 통한 제물포구 공동사업 추진

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 제물포구출범과	협조기관	인천광역시 동구
담당자	박조애 주무관	연락처	032-760-6405

□ 추진배경

○ 「인천광역시 제물포구·영종구 및 검단구 설치 등에 관한 법률」 시행으로 중구 내륙과 동구가 합쳐진 제물포구 설치 예정

○ 중·동구 협업을 통한 공동사무 추진을 바탕으로 공동 협력체계를 구축하고 주민 간 소통과 화합의 장을 마련해 성공적인 제물포구 통합의 기틀로 삼고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

1) 제물포구 상징물 개발

○ 사업기간 : 2025. 4월 ~ 12월

○ 총사업비 : 150,000천원 범위 내(중·동구 공동 분담)

○ 분담예산 : 75,000천원(분담비율 50%*)

* 중·동구 주민의견 반영이 필요한 사항으로 동일 비율의 예산 분담

○ 주요내용

- CI 기본형 디자인 개발 : 심볼마크, 로고타입 등 상징물 개발
- CI 응용형 디자인 개발 : 서식류, 사인류 등 응용디자인
- 캐릭터 디자인 개발
- 주민 의견수렴을 통한 상징물 디자인 반영
- 상징물(구화, 구목, 구조) 선정 주민 의견수렴

2) 중 · 동구 주민 화합의 장 마련

[제물포구 주민소통단 공동 운영]

○ 운영기간 : 2025. 6월 ~ 2026. 6월

○ 대　　상 : 중·동구 주민소통단* 108명 (중구 42/동구 66)

* 주요역할 : 출범 추진 사항 지역사회 전파 및 주민 화합방안 의견 청취

○ 주요내용

- 중·동구 개별 운영 중이던 주민소통단의 공동 운영을 통하여 주민소통단 간의 칸막이를 없애고 주민화합의 마중물로 삼고자 함
- 분기별 1회 정례회의 개최

[제물포구 바로알기 주민워크숍 개최]

○ 일　　시 : 2025. 10월 중(총 5회)

○ 대　　상 : 중구(내륙), 동구 통장·주민자치위원 180명

- 중　구 (70명) : 동별 각 10명(시내 7개동)
- 동　구(110명) : 동별 각 10명(11개동)

○ 총사업비 : 21,840천원 범위 내(중·동구 공동 분담)

○ 분담예산 : 8,736천원 (분담비율 40%*)

* 참여하는 인원 수에 비례하여 분담비율 결정 [중구4:동구6]

○ 주요내용

- 제물포구 바로알기 탐방
  · 전문 강사를 통한 제물포구 역사 바로알기 소양교육 진행
  · 개항장, 월미공원, 화도진 공원 등 제물포구 명소 탐방
  · 제물포 르네상스 사업지 견학
- 중·동구 통장 및 주민자치회 화합의 시간
  · 제물포구 출범 대비 소통 및 친교의 장 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 제물포구 상징물(CI, 캐릭터) 개발
- 제물포구 주민 화합의 장 마련

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관 주도로 단기간에 추진된 행정체제 개편으로 주민의 직접 참여 과정이 적어 주민의 소외감 존재 ○ 제물포구로 통합되는 중·동구 주민 혼란을 방지하고 화합할 수 있는 방안 마련 필요	○ 제물포구의 고유한 문화와 특성을 나타내는 상징물을 통해 지역 정체성을 확립하고 중·동구 구민 공동체 의식 고취 ○ 중·동구 주민 화합방안의 일환으로 주민 만남의 장을 마련해 서로에 대해 알아가고 교감하는 계기 마련

□ '25년 소요예산

○ 총 29,736천원

- 제물포구 상징물 개발 : 75,000천원
- 제물포구 바로알기 주민워크숍 : 8,736천원
- 제물포구 주민소통단 운영비 : 1,000천원

□ 추진체계

1. 공동사업 발굴		2. 계획수립 및 절차진행		3. 추진 및 결과보고
• 주기적 실무회의를 통한 공동사업 발굴 (주민소통 및 화합 관련)	▷	• 사업제안 주체에 따른 역할분담 • 제안 區 : 계획서 초안 작성, (필요시) 계약 절차이행 • 상대 區 : 계획서 검토 • 공통 : 세부 내용 협의 및 예산 편성	▷	• 사업 추진 및 결과보고
중·동구 출범준비부서		중·동구 출범준비부서		중·동구 출범준비부서

□ 추진일정

○ 2025. 6월 : 제물포구 주민소통단 도보투어 개최(2분기 정례회의)

○ 2025. 10월 : 제물포구 바로알기 주민워크숍 개최

○ 2025. 12월 : 제물포구 상징물 개발 완료

○ 2025. 3/4분기 : 제물포구 주민소통단 분기별 정례회의 개최

2-11 중동구 협업을 통한 영종구 전산실통신실의 효율적 운영 방안 수립

주관부처/부서	인천 중구청 / 영종구출범과	협조기관	인천 동구청
담당자	전명지 주무관	연락처	032-760-6427

□ 추진배경

○ 영종구 출범에 따른 정보통신 인프라(전산실, 통신실) 이전 구축

- 인천형 행정체제 개편('26.7.1)에 따른 영종구 출범에 맞춰 행정민원 업무를 위한 전산실·통신실 이전 구축 방안 마련 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 영종구 전산실·통신실의 제물포구 청사(現 중구청사) 사용 추진

- 영종구 신청사 건립 계획에 따른 이전 예산의 효율적 사용과 부족한 청사 공간 확보를 위한 합리적 방안 마련

계획안 비교

1) 기본안 : 임시청사 및 신청사로의 이전 구축 2회

'26. 상반기	'26. 7. 1.	'30. 하반기	'30. 12월
영종구 임시청사 전산·통신실 **이전 구축**	⇨ 영종구 출범	⇨ 영종구 신청사 전산·통신실 **이전 구축**	⇨ 영종구 신청사 건립

2) 개선안 : 신청사 건립에 맞춰 이전 구축 1회

'26. 상반기	'26. 7. 1.	'30. 하반기	'30. 12월
영종구 전산·통신실 제물포구 청사 사용	⇨ 영종구 출범	⇨ 영종구 신청사 전산·통신실 **이전 구축**	⇨ 영종구 신청사 건립

○ 중·동구 양 기관의 협업을 통해 영종구 출범에 필요한 전산실·통신실의 합리적 운영

- 2024. 11월 : 정보통신 분야 중·동구 업무 협의 및 전산·통신실 합동 현장 실사
- 2025. 2월 : 「제2차 제물포구 출범 공동실무협의회」를 통한 기본 합의 도출

※ 영종구 전산실·통신실의 제물포구 청사(現 중구청사) 사용(안) 가결('25.2.27.)

○ 전산실, 통신실 원격 운영을 위한 검토 사항 확인

- 네트워크 및 통신망 구성, 보안대책, 설비보완 등 기술적 조치 사항 확인

○ 관련사진



통신실



전산실

※ 전산실 운용 : 서버47대, 서버랙24대, 네트워크장비 35대, 보안장비16대, 스토리지·백업장비 19대

※ 통신실 운용 : 광대역통합망 1식, 교환기 서버 2대, 네트워크장비 14대, 구내통신설비 1식, 공공와이파이 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 전산실, 통신실 이전·구축 예산 중복 소요 방지를 통한 예산 절감

- 절감예산 : **1,085백만원**(시・구비)

(단위 : 천원)

구 분	총 사업비	시 비	구 비	비 고
계	**1,085,020**	**542,510**	**542,510**	※ 전산실·통신실 1회 이전 비용 ※ 서버, 보안, 네트워크 장비 등
전산실 이전	**604,020**	302,010	302,010	
통신실 이전	**481,000**	240,500	240,500	

○ 행정정보 데이터 전환을 위한 안정적 업무 환경 확보

- 전산실・통신실 이전 시 행정정보 데이터전환* 작업의 난항이 예상됨에 따라 전환 작업 모의시험 준비 등 철저한 사전 준비 필요

* 행정정보 데이터전환 : 영종구와 제물포구 출범을 위한 중구청의 분야별 행정시스템(재정, 세정, 국민신문고, 기록물 등) 데이터 분리 전환 작업

○ 영종구 임시청사 근무 공간 확보

- 영종구 임시청사의 근무 공간 부족 문제가 예상됨에 따라 전산실, 통신실 이전 면적(약 225㎡) 절감을 통한 사무공간(1~2개부서) 확보 가능

□ '25년 소요예산

○ 예　　산 : 비예산사업

□ 추진체계

중구(구출범준비단)		동구(구출범준비국)
○ 제물포구 출범 관련 중구청사 활용을 위한 상호 협의 ○ 전산실, 통신실 보안대책 수립 ※ 보안업무규정, 국가 정보보안 기본지침 ○ 행정체제 개편 전 영종구, 제물포구 사무공간 및 공공요금(전기,보안) 분리를 위한 사전작업	⇔	○ 제물포구 출범 관련 중구청사 활용을 위한 상호 협의 ○ 영종구 전산·통신실 임대기간, 유·무상 방식 등 청사 세부 조건 결정 및 상호 협의

□ 추진일정

○ 2025. 하반기

- 제물포구 청사 사용에 대한 보안대책, 사용기간, 임차방식 등 세부 협의 및 최종 합의
- 행정데이터 전환 모의시험 시행(인천시 ↔ 중구)

○ 2026. 상반기

- 전산실, 통신실 보안대책(CCTV, 네트워크 관리 시스템) 시행
- 배전반 전기요금 분리 산정을 위한 전기 및 사무공간 분리 공사

○ 2026. 6. 30. : 개편 전일 행정데이터 전환 작업 시행

3-1 무료 법률·세무 상담실 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 법무감사실	협조기관	-
담당자	왕서연 주무관	연락처	032-760-7072

□ 추진배경

○ 주민이 일상생활에서 겪게 되는 각종 법률·세무 문제와 관련한 주민의 이익과 권리를 보호하고 전문적인 상담을 통하여 주민에게 양질의 법률·세무 서비스를 제공하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간 : 2025. 1월~12월

○ 상담일시 : 매월 첫째·셋째 수요일(14:00~16:00)

○ 이용대상 : 중구 구민 및 기업체 운영자

○ 상담 장소

- 중구 제1청사 / 중구 제2청사
- **원거리 주민을 위한 이동상담실 - 용유동 (現 2회)**

○ 상담관구성 : 변호사, 법무사, 납세자보호관

○ 상담범위

- 주민생활과 관련된 행정·민사·형사·가사사건에 관한 사항
- 주민생활과 관련된 국세 및 지방세 관련 상담에 관한 사항
- 행정처분과 관련된 법률상담 및 법률해석에 관한 사항
- 그 밖에 주민생활과 관련된 법무·세무사항

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민의 이익과 권리를 보호, 양질의 법률·세무 서비스를 제공

- **원거리 주민을 위한 이동상담실 운영을 통해 수요자 맞춤형 서비스 제공**

○ 기대효과

- 전문가와의 상담을 통한 법률·세무 갈등 해소

- 찾아가는 상담실을 통한 주민 편익 증진

□ '25년 소요예산

○ 납세자보호관 제도 운영 : 8,602천원

□ 홍보계획

○ 포스터 및 전단지 배부

○ 전광판 송출

3-2 1인가구 전·월세 안심계약 및 수수료 할인서비스 운영

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 민원지적과	협조기관	관내 부동산
담당자	이다은 주무관	행정전화	032-760-7379

□ 추진배경

○ 부동산 계약정보가 취약한 청년, 노인 등 전·월세 계약 사고위험에 노출된 1인가구 증가에 맞춤형 정책 필요

- 1인 가구는 지속적으로 증가 추세이며, 주거 형태는 대부분 전·월세임

□ 현황(문제점) 진단

○ 청년, 노인 등 경험 및 부동산 관련 전문지식 부족

- 거주지 마련의 어려움 및 깡통전세 등 거래 피해 우려

□ 추진방향

○ 민·관 협력을 통하여 안정적인 주거정착 지원

- 경험과 전문성을 갖춘 개업공인중개사의 재능 기부를 통한 지역 상생 문화 정착에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ “1인가구 전·월세 안심계약 및 수수료 할인서비스” 운영

- 기　　간 : 2025년 연중
- 지원대상 : 중구에 거주하거나 거주 예정인 청년, 노인 등 주거취약계층 1인가구
- 참여업소 : 관내 부동산중개업소 21개소
  (원도심 5개소, 영종국제도시 16개소)

- 지원내용

구 분	주요내용
전월세 안심계약	- 주거거래 피해 예방을 위한 맞춤형 부동산상담 추진 - 정보(신탁, 불법건축물) 미고지 위험, 임대인의 도덕적 해이 (계약당일 근저당설정 등), 직거래 위험요인 (보증금 편취 등)으로부터 보호 ※ 등기부등본, 건축물대장 등 지참하여 안심계약 상담
주거지 탐색지원	- 전월세 형성가 및 주변환경 안내
집보기 동행	- 혼자 집보기 불안한 1인가구를 위한 동행자 역할 - 건물 하자사항 등 현장점검 필요사항 조언
중개수수료 20% 할인	- 전세보증금 및 월세 환산 보증금 1억원 미만 주택임대차계약 시 중개보수 20% 할인 (재능기부) ※ 월세 환산보증금 = (보증금 + 월세액×100)

※ 특정 매물을 추천하거나 찾아드리는 서비스가 아님

※ 경험과 전문성을 갖춘 부동산 중개업자의 견해를 토대로 한 상담으로 의사결정 시 참고자료로 활용할 것

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 청년, 노인 등 1인가구의 부동산 관련 경험이 부족에 따른 깡통전세 등 전세사기 피해에 노출	○ 1인가구의 안정적인 주거정착에 기여 ○ 수수료 할인으로 청년, 노인 등 1인가구 경제적 부담 해소

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025. 5월 : 참여업소 추가 모집

○ 2025. 6월 : 1인가구 전월세 안심계약 및 수수료 할인서비스 확대 운영

□ 홍보계획

○ 區 홈페이지에 참여업소 게재

3-3 영종노인복지관 신규 건립 및 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 노인장애인과	협조기관	영종노인복지관
담당자	강민주 주무관	연락처	032-760-7325

□ 추진배경

○ 영종노인복지관을 신규 건립하여 영종국제도시에 거주하는 어르신들에게 다양한 여가문화 프로그램을 제공하고 활기찬 노후생활을 지원하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치 : 영종복합문화센터(찬들로 151) 문화·복지동 3층

○ 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 규　　모 : 연면적 1,894.67㎡

○ 시설현황 : 프로그램실, 음악실, 물리치료실, 회의실, 상담실 등

○ 사업내용 : 어르신들의 정책수요를 반영하여 다양한 프로그램 개발 및 서비스 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후 (영종노인복지관)
영종 지역 내 미설치	- 투입예산 : 596,000천원 - 조직체계 : 2팀 - 종사자수 : 7명 - 이용자수 : 500명

○ 기대효과

- 영종노인복지관 개관을 통해 그동안 복지서비스 접근성이 취약했던 영종지역 어르신들에게 다양한 복지 프로그램을 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 중구 노인복지관 설치 및 운영 조례

- 노인복지관의 현황과 시설 이용에 대한 사항을 현행화하고 미비점을 보완하여 내실있는 노인여가복지시설 운영을 도모하고 불필요한 규정을 정비하여 적합성 및 실효성을 확보

※ 전부 개정 조례

- ▸ 노인복지관 명칭 및 위치 표기
- ▸ 노인복지관 이용에 관한 사항 추가
- ▸ 사용료를 세분화하고 반환 규정 명확화
- ▸ 사용료 정비

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 846,000천원(市 298,000 / 區 548,000)

- 운영비 : 596,000천원
- 운영물품지원 : 250,000천원(전액구비)

□ 추진일정

○ 2025년 1월 : 운영 위·수탁 계약 체결

○ 2025년 2월 ~ 5월 : 종사자 채용 및 개관 준비

○ 2025년 6월 : 영종노인복지관 개관

□ 홍보계획

○ 2025년 4월 : 홍보물품, 리플릿 등 제작

○ 2025년 5월 : 복지관 홈페이지 구축

○ 2025년 6월 : 온라인 및 오프라인을 통한 시설 홍보

3-4 영종장애인종합복지관 신설 및 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 노인장애인과	협조기관	영종장애인종합복지관
담당자	김재영 주무관	연락처	032-760-7317

□ 추진배경

○ 영종장애인종합복지관을 신설하여 영종국제도시 內 장애인들의 복지서비스 접근성을 강화하고 종합적인 프로그램 지원을 통해 편의 증진을 도모

○ 지역 장애인과의 소통을 통해 영종국제도시 內 장애인종합복지시설의 신규 설치에 대한 의견을 적극 수렴하여 정책에 반영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치 : 영종복합문화센터(찬들로 151) 문화·복지동 1층

○ 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 규　　모 : 연면적 1,425.16㎡

○ 시설현황 : 프로그램실, 상담실, 직업재활실, 체력단련실, 사무실 등

○ 사업내용 : 지역 장애인의 복지욕구 및 정책수요를 반영하여 다양한 장애인복지프로그램 개발 및 서비스 지원

※ 주요서비스
- 장애인 가족상담 및 교육사업
- 장애인 사례관리 및 권익옹호 지원
- 장애인 재활치료 지원
- 지역사회중심지원서비스(주민조직화사업 및 자원봉사자 발굴 등)
- 장애인 자립지원 및 직업재활교육 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전 (중구장애인종합복지관 영종분관)	시행 후 (영종장애인종합복지관)
- 투입예산 : 230,877천원 - 조직체계 : 1부 2팀 - 종사자수 : 8명 - 이용자수 : 48명	- 투입예산 : 1,114,487천원 - 조직체계 : 1국 7팀 - 종사자수 : 25명 - 이용자수 : 203명

○ 기대효과

- 영종장애인종합복지관 개관을 통해 그동안 복지서비스 접근성이 취약했던 영종지역 장애인들에게 종합적인 복지 프로그램을 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 중구 장애인복지시설 설치 및 운영 조례

- 영종장애인종합복지관의 신규설치에 따라 장애인복지시설 설치 및 운영 조례상의 현황을 현행화하고 원활한 시설운영을 도모하기 위한 자치법규의 실효성을 확보
- 기존 영종 분관 이용자들의 복지서비스가 중단되지 않도록 근거 마련

※ 일부 조례 개정

▸ 별표[장애인복지시설의 명칭 및 위치(제3조 관련)]의 장애인복지시설(영종장애인종합복지관) 추가

▸ 부칙 개정

- 조례 시행 전에 인천광역시중구장애인종합복지관 영종분관에서 지원을 받거나 받기로 예정된 경우에는 별표의 영종장애인종합복지관에서 지원을 받거나 받기로 예정된 것으로 본다

□ ’25년 소요예산

○ 소요예산 : 1,564,487천원(市 557,244 / 區 1,007,243)

- 인건비(1,058,812천원), 운영비(33,475천원), 사업비 등(22,200천원)
- 신규 개관에 따른 운영물품지원(일회성) : 450,000천원(전액구비)

□ 추진일정

○ 2025년 1월 : 영종장애인종합복지관 민간운영 위탁계약 체결

○ 2025년 2월 ~ 5월 : 종사자 채용 및 개관 준비

○ 2025년 6월 : 영종장애인종합복지관 개관

- 2025년 6월 일부 개관 후 하반기부터 전면 개관

□ 홍보계획

○ 2025년 4월 : 홍보물품, 리플릿 등 제작

○ 2025년 5월 : 복지관 홈페이지 구축

○ 2025년 6월 : 온라인 및 오프라인을 통한 시설 홍보

3-5 찾아가는 마을주택관리소 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 도시개발과	협조기관	인천광역시
담당자	강덕희 주무관	연락처	032-760-7593

□ 추진배경

○ 영종·용유의 지리적 여건상 교통 접근성이 낮아 찾아가는 마을주택관리소 운영을 통한 현장 중심의 공구 대여 및 간단 수리 지원에 대한 수요 증가

○ 해당 지역 내 1인 가구 및 고령자 등 생활 기반이 취약한 계층의 증가와 단독주택 중심의 자가 수리 수요 확대에 따라, 이들을 대상으로 한 이동형 생활지원 서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주요 사업 내용

- 운영기간 : 2025. 5월 ~ 12월 (시범운영)
- 운영횟수 : 주1회 (매주 목요일 13:00 ~ 18:00)
- 운영지역 : 영종·용유 일대 (주택지 중심 순회)
- 사업내용 : 소규모 집수리 지원 서비스, 공구대여 서비스
- 사업대상
  * 집 수 리 : 주거취약계층 (독거노인, 장애인, 국가유공자, 기초생활수급자 등)
  * 공구대여 : 19세 이상인 중구 거주자 또는 사업장이 중구인 자

○ 주민 소통 방안

- 영종→용유→무의 등 순서를 정해 공구대여 및 사업 홍보
- 자가 집수리를 위한 공구대여 운영 시 주민 요청 공구 구입 및 배치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ (고정형)마을주택관리소 5개소 운영 (원도심 3개소 + 영종 2개소)	○ 영종·용유지역 찾아가는 마을주택관리소 운영으로 지역 밀착형 서비스를 제공하여 주민 만족도 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 현재 마을주택관리소 5개소를 운영하고 있으나, 지리적, 지역적 특성 및 고령자 등 주거복지 서비스 사각지대 발생	○ 찾아가는 마을주택관리소 운영으로 정기 순회 방문을 통한 주거복지 사각지대 해소

□ '25년 소요예산

○ 마을주택관리소 운영 : 602,760천원(시 290,073/구 312,687)

* 차량 개조비 10,000천원 범위 내

□ 추진체계

○ 운　　영 : 인천 중구(시비 보조사업 시(60%), 구(40%))

□ 추진일정

○ 2025. 4월 : 이동을 위한 포터 차량 개조 용역 발주 및 시행

○ 2025. 5월 ~ 11월 : 영종·용유 찾아가는 마을주택관리소 운영

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 현수막, 전광판 및 자생단체 회의 시 홍보

3-6 보행자 교통안전 사업 추진

주관기관/부서	인천광역시 중구/ 교통운수과	협조기관	-
담당자	이윤정 주무관	행정전화	032-760-7562

□ 추진배경

○ 2024년도 교통사고 사망자 통계에 따르면 전체 교통사고 사망자 중에서 보행자(고령보행자 포함) 교통사고 사망자가 차지하는 비율이 67%에 달하는 등 보행자 교통사고가 빈번하게 발생하고 있어 안전한 보행 문화 정착을 위한 사업 추진 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 보행자 교통사고 사망자 현황 (전국)

(단위/명)

구 분		2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
보행	전 체	1,093	1,018	933	886	**920**
	고 령	628	601	558	550	**616**
보행 사망 비중(%)		57.5	59.0	59.8	62.1	67.0

*** 경찰청 보도자료 발췌(2025. 4. 8일자)**

- 보행자 교통사고 사망자 현황에 따르면 보행자 사망 비중이 매년 증가하고 있고, 특히 우리 구는 원도심 지역에 고령인구가 차지하는 비중이 높아 교통약자를 위한 교통안전 캠페인 등을 통하여 보행 문화 개선

□ 추진방향

○ 교통안전에 대한 시민의식 향상을 위한 무단횡단 금지, 신호지키기 캠페인 활동 등을 통한 교통사고 예방 및 보행자 문화 의식 개선

○ 어린이, 고령자 등의 보행 안전 확보 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교통안전 캠페인 및 기초질서지키기 사업 추진

- 근　　거 : 「보행안전 및 편의증진에 관한 법률」 제4조제3항 (국가와 지방자치단체의 책무)
- 사업내용 : 지방보조금 교부를 통하여 교통단체 등을 통한 캠페인 사업 추진

· 무단횡단 금지, 신호지키기 캠페인 등을 통한 교통 안전에 대한 홍보 추진

- 추진방법 : 자체공모사업 공고를 통하여 참여 희망 사회단체 신청을 받아 선정하여 사업 추진

사업공모	→	사업신청	→	사업심사·위원회 심의 및 보조사업자 선정	→	보조금 교부 및 정산
(區 홈페이지)		(단체→ 區 교통운수과)		(區 기획예산실)		(區 교통운수과)

- 선정결과: 5개 단체

(단위 : 천원)

연 번	단 체 명	지방보조금 교부결정액	자부담	비 고
1	인천중부시민경찰연합회	3,200	1,000	
2	한국교통장애인협회 인천중구지회	1,400	510	
3	인천중부모범운전자회	2,600	300	
4	중구녹색교통봉사단	2,900	2,007	
5	영종국제도시 영종봉사단	2,900	500	
합 계		**13,000**	**4,317**	

○ 등굣길 보행지킴이 배치

- 근　　거 : 「지속가능 교통물류 발전법」 제39조(보행교통 지킴이)
- 사업내용 : 초등학교 인근에 보행지킴이 배치를 통하여 어린이 통학로 안전지도 실시
- 추진방법 : 교통단체에서 보행지킴이 추천을 받아 위촉하여 배치

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 보행 안전문화에 대한 인식 결여	○ 보행자 및 교통약자의 안전한 보행문화 의식 확립 ○ 등굣길 안전 확보

□ '25년 소요예산

○ 17,860천원(전액 구비)

- 교통안전캠페인 및 기초질서지키기 사업: 13,000천원
- 보행지킴이 활동비 : 4,860천원

□ 추진일정

○ 2025. 1. 13. : 교통안전 캠페인 및 기초질서지키기 사업 참여단체 모집 공고

○ 2025. 2. 28. : 지방보조금관리위원회 단체 선정(기획예산실)

○ 2025. 3. 13. : 지방보조금 교부(교통운수과→ 선정 단체)

○ 2025. 3월~11월 : 등굣길 보행지킴이 배치

○ 2025. 4월~12월 : 교통안전 캠페인 및 기초질서지키기 사업 추진

3-7 아빠 육아 휴직자를 위한 맞춤형 육아 서비스 지원

주관부처/부서	인천광역시 중구/ 여성보육과	협조기관	동 행정복지센터/중구가족센터
담당자	방명화 주무관	연락처	032-760-7913

□ 추진배경

○ 최근 남성의 육아 참여에 대한 사회적 기대가 높아지고 있으며, 이에 따라 아빠 육아 휴직자가 지속적으로 증가

○ 돌봄에 대한 성평등 환경 조성 및 공동 돌봄·사회적 돌봄 기반 구축이 필요하나 여전히 문화적, 제도적 장벽 존재

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 아빠 육아 휴직을 장려하여 양육 돌봄 참여 확산 환경과 육아에 대한 경제적 부담 완화 및 맞춤형 서비스 지원을 통해 지속적으로 출산장려 및 일과 가정 생활의 양립 분위기 조성을 위한 부의 지지체계 마련

- 아빠 육아휴직 장려금 지원

지급기준	지급연령	지급내용	지급
- 중구 1년 이상 거주 육아휴직을 신청한 남성 근로자 - 육아휴직자가 신청일 기준 1년 이상 계속하여 중구에 주민등록을 둔 경우 - 고용보험법 제70조(육아휴직 급여)에 의한 지급조건을 충족하고 있는 남성 근로자	0~8세	- 월 50만원 - 최대 6개월	현금

- 부모-자녀 애착 프로그램 운영

대 상	장 소	내 용
중구 거주 부모와 자녀(0세~8세)	중구가족센터 공동육아나눔터	육아역량 강화 및 가족관계 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 저출산의 주된 원인 감소로 인한 출산율 증가

- 육아휴직 후 경제적 부담 완화를 위한 아빠 육아 장려금 지원 증가

○ 기대효과

- 남성의 육아 참여 증진으로 가족 내 성 평등 실현
- 육아 부담 분산을 통한 여성 경력단절 방지
- 육아에 대한 긍정적 경험 확대 및 사회적 인식 개선

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 중구 아빠 육아휴직 장려금 지원 조례(2024. 7. 16.제정 시행)

○ 2025년 가족사업안내 지침 제정

□ '25년 소요예산 : 433,799천원

○ 아빠 육아휴직 장려 지원금 : 393,799천원(누적 지원 707명)

○ 중구 가족센터 공동육아 나눔터 : 40,000천원(4개소/ 부모자녀 애착놀이)

□ 추진체계

○ 행정복지센터 : 신청서 접수 및 자격 검토, 지급 정지 및 모니터링

○ 여성보육과 : 지원 여부 결정 및 지급, 부정수급 환수 진행

○ 중구가족센터 : 아빠 육아휴직 신청자 대상 홍보 및 참여 유도

지원신청
아빠 육아휴직자

◯ 신청서 제출
- 신청 자격 : 육아휴직자 및 배우자, 직계가족(주민등록상 동일 세대)
- 동 행정복지센터(방문 접수)

◯ 신청서, 육아휴직급여 지급결정통지서, 육아휴직 확인서

⇩

신청서 접수 및 자격 검토
동 행정복지센터

◯ 신청서 접수(육아휴직급여 지급결정통지서)
◯ 대상자 전입 일자 및 육아휴직 대상 자녀 관내 주민등록 확인
◯ 매월 15일 신청분까지 신청서 송부(동⇨여성보육과)

⇩

지원 여부 결정 및 지급
여성보육과

◯ 지원 자격 확인 및 지급 결정
◯ 신청인 계좌 입금(매월 30일)
◯ 자격 확인 서류 제출 요청(매월, 여성보육과⇨지원대상자)

⇩

육아역량 강화 및 가족관계개선
중구가족센터

◯ 아빠 육아휴직자 대상 프로그램 홍보 및 참여 접수
◯ 부모-자녀 애착놀이 진행(주2회/ 공동육아나눔터)

□ 추진일정

○ 2025. 연중 : 아빠 육아 휴직장려금 지원

○ 2025. 연중 : 부모-자녀 애착놀이(주2회/공동육아나눔터 4개소)

□ 홍보계획

○ 관내 행정복지센터 현수막, LED 전광판, 홍보물 비치

○ 홈페이지 팝업창, 공지사항 및 SNS 홍보

○ 보도자료 제출

○ 지역사회보장 협의체 및 자생 단체 등 회의 자료 게재 요청

3-8 다함께돌봄센터 확충

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 평생교육과	협조기관	-
담당자	전하영 주무관	연락처	032-760-7942

□ 추진배경

○ 맞벌이 가정 등 돌봄 사각지대의 아동을 위한 돌봄 시설을 운영하여 틈새 돌봄 기능 강화 및 사각지대 해소

□ 세부추진 사항

○ 설치대상 : 관내 500세대 이상 공동주택(아파트)

* '21.1.12일 이후에 「주택법」 제15조에 따른 사업계획의 승인을 신청한 공동주택부터 의무설치

○ 이용대상 : 돌봄이 필요한 6~12세(초등학생) 아동 ※ 소득수준 무관

○ 이용정원 : 20명 내외 ※ 아동 1인당 3.3㎡이상 산정

○ 운영시간 : 표준운영시간 13:00 ~ 20:00(방학 중 09:00~18:00)

○ 운영방식 : 민간위탁(위탁기간 : 위탁계약일(개시일)로부터 5년)

○ 종 사 자 : 센터장 1명, 돌봄교사 1명(전일제)

○ 이 용 료 : 월 10만원 이내 ※ 지역여건 및 제공서비스에 따라 결정

○ 설치대상(3~7호점)

구분	주택명	위치	면적(㎡)	세대수(명)	정원(명)	개소(예정)	비고
3호점	호반써밋 스카이센트럴 2차	운남동 1681-2	126.8	583	20	2026. 1.	의무 설치
4호점	영종베르힐 스카이시티	운남동 1709-1	101.16	1,224	20	2026. 1.	
5호점	영종 서희스타힐스	중산동 1880-1	155.87	514	30	2026. 1.	
6호점	영종국제도시 화성파크드림 오션브릿지	중산동 1911-3	168.51	675	30	2026. 1.	
7호점	가칭)하늘1중 학교복합화시설	운서동 3083-23	268.95		40	2026. 3.	SOC 복합화

○ 추진방법

- 3~6호점 : 공동주택 현장 방문 및 사업안내
- 7호점 : 다함께돌봄센터 거점 역할 수행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 다함께 돌봄센터 운영 : 2개소 ○ 돌봄 이용 아동 : 40명	○ 다함께 돌봄센터 확충 : 7개소 ○ 돌봄 이용 아동 : 180명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관내 초등 방과 후 돌봄 시설 부족으로 돌봄 공백 발생	○ 돌봄서비스 공백이 큰 초등학생 중심으로 지역 내 방과 후 돌봄 기능 확대 ○ 지역 내 돌봄 수요 및 지원을 고려하여 정기·일시 돌봄, 프로그램 운영, 등·하원지원, 급·간식 지원, 자녀돌봄 관련 상담 등 서비스 제공으로 이용자 만족도 제고 ○ 특히 7호점(soc복합화)은 중구 다함께돌봄센터의 거점시설 역할 수행

□ '25년 소요예산

○ 3~6호점 350,000천원(國 225,000, 市 62,500 , 區 62,500)

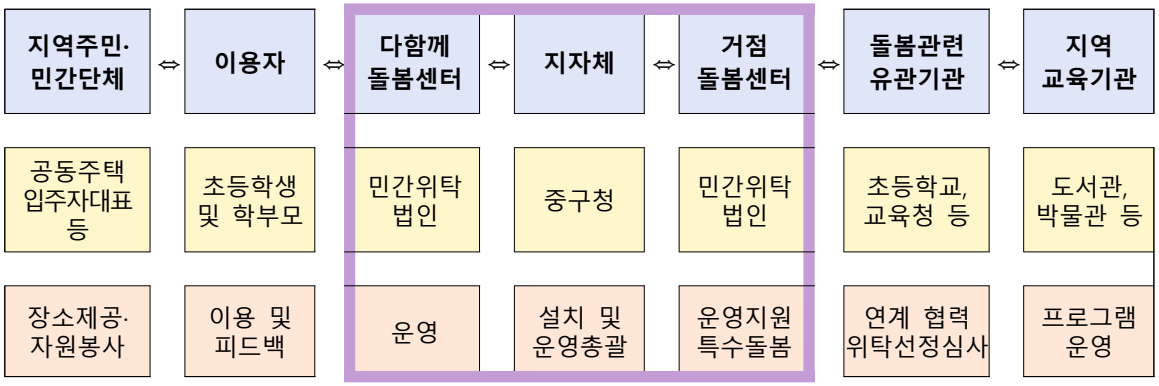
○ 7호점 140,000천원(國 100,000, 市 20,000 , 區 20,000)*

*리모델링비 100,000천원: 2024년 예산, 기자재비 40,000원: 2025년 명시이월

※ 리모델링비 : 균특 50%, 시비 25%, 구비 25% / 기자재비 : 균특 100%

□ 추진체계

○ 지역 돌봄 서비스 충족을 위해 다양한 기관과의 협력체계 구축



□ 2025년 추진일정

○ 2024. 11월 : 2025년 다함께돌봄센터 운영 및 확충계획 수립

○ 2024. 10~12월 : 다함께돌봄센터 사업주체(시행사)와 협약체결(3~6호점)

○ 2025. 5 ~ 7월 : 3~6호점 민간위탁 모집 및 선정

○ 2025. 5 ~ 8월 : 3~6호점 리모델링 설계 및 공사

○ 2025. 9 ~11월

- 3~6호점 집기 비품 구입
- 7호점 민간위탁 모집 및 선정

○ 2026. 1월 : 3~6호점 개소

○ 2026. 3월 : 7호점 개소

□ 홍보계획

○ 2025. 12월 : 3~6호점 아동 모집

- (온 라 인) : 區 홈페이지 및 지역 커뮤니티 홍보
- (오프라인) : 아파트 게시판, 공공게시대 및 洞 현수막 게시대 통한 홍보

○ 2026. 3월 : 개소식

3-9 등굣길 교통안전 캠페인 실시

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 교통과	협조기관	중구 평생교육과 및 각 부서, 관내 초·중학교, 중구모범운전자회
담당자	김효영 주무관	연락처	032-760-7749

□ 추진배경

○ 어린이 및 청소년 등교 통학로와 학교 앞 교통상황을 점검하고 등굣길 보행 지도 및 교통안전 의견청취를 통한 안전한 교통환경 조성

□ 주요내용

○ 일　　시 : 봄, 가을 학기 초

○ 장　　소 : 학교별 현장 및 등굣길 등

○ 대　　상 : 영종지역 초·중등학교 (총 14개교)

○ 추진사항

- 학교별 현장 방문 및 등굣길 교통지도
- 학교 및 학부모 의견 청취 → 교통안전 현안 파악

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **(캠 페 인)** 매 학기 초 학교별 현장방문 캠페인 7회 이상 (대상 학교 50%)
- **(의견청취)** 학교 및 학부모, 중구모범운전자회 등 의견청취 프로세스 구축을 통한 지속적인 현안해결 노력

○ 기대효과

- **(인식개선)** 교통안전 문화 확산 및 안전한 등굣길 조성 인식
- **(현안해결)** 현장 교통안전 현안 파악 및 개선

□ 관련 조례 및 지침

○ 교통안전법 제3조 (국가 등의 의무)

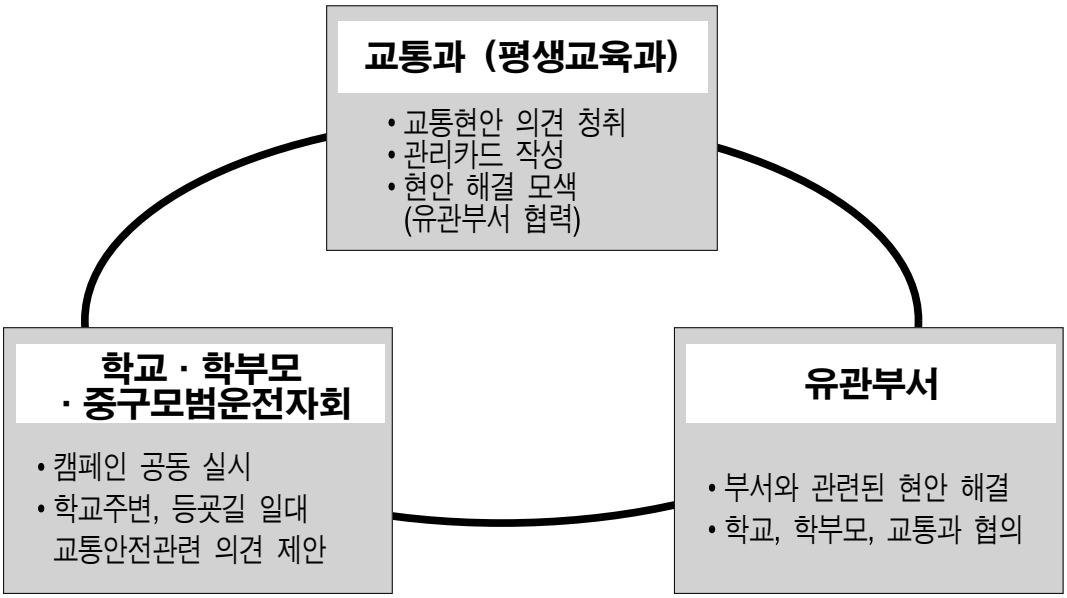
제3조(국가 등의 의무) ①국가는 국민의 생명·신체 및 재산을 보호하기 위하여 교통안전에 관한 종합적인 시책을 수립하고 이를 시행하여야 한다.
②**지방자치단체**는 주민의 생명·신체 및 재산을 보호하기 위하여 그 관할구역 내의 교통안전에 관한 시책을 해당 지역의 실정에 맞게 수립하고 이를 시행하여야 한다. <개정 2020. 6. 9.>
③국가 및 지방자치단체(이하 "국가등"이라 한다)는 제1항 및 제2항의 규정에 따른 교통안전에 관한 시책을 수립·시행하는 것 외에 지역개발·교육·문화 및 법무 등에 관한 계획 및 정책을 수립하는 경우에는 교통안전에 관한 사항을 배려하여야 한다.

○ 인천광역시 중구 어린이 안전 조례 제2장 (교통안전)

제12조(어린이 보호구역 실태조사 및 정비) 구청장은 제7조에 따라 어린이 보호구역에 대한 교통안전 및 도로부속물의 실태 및 개선이 필요한 사항 등을 조사하는 경우 그 결과를 구 교통안전기본계획 및 시행계획에 반영하여 정비될 수 있도록 노력하여야 한다.
제13조(어린이 교통안전 사업의 시행) 구청장은 어린이의 교통안전을 위하여 다음 각 호와 같은 사항을 시행할 수 있다.
1.「교통안전법」 제3조제2항·제3항 및 제22조제1항에 따라 어린이의 교통안전을 위한 어린이 통학로 개선 등의 사업
2. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 어린이 교통안전 개선사업
제14조(어린이 등하교 지도) ① 구청장은 제7조의 실태조사 등의 결과에 따라 어린이이용시설 관리주체에게 등하교 시간에 교통지도를 포함한 등하교 지도를 하도록 권고 또는 시정을 명령할 수 있다.
② 구청장은 어린이 보호구역의 교통안전을 위하여 등하교시간의 주·정차 위반행위에 대한 단속을 적극적으로 실시하여야 한다.
제15조(공동주택의 통학차량 안전지대) 구청장은 통학차량 안전 확보를 위해 교통 흐름을 방해하지 않는 범위에서 공동주택 단지 내 어린이 승하차 안전지대를 설치하도록 권장할 수 있다.

□ '25년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계



□ 추진일정

봄학기 캠페인	가을학기 캠페인
2025. 3~4월 완료(10개교)	2025. 9~10월 중

↓ ↓

교통안전 인식개선 및 현안사항 해결방안 모색
(2025. 연중)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 : 캠페인 실시 직후

3-10 방문방역 지원 사업

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 보건행정과	협조기관	동 행정복지센터
담당자	오은지 주무관	연락처	032-760-6053

□ 추진배경

○ 경제적·신체적 어려운 여건으로 방역 및 개인위생환경을 돌보기 힘든 세대를 직접 방문하여 감염병 발생 예방을 위한 맞춤형 방역을 실시하고 지속적인 청결 생활환경 유지를 위한 방역 약품 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 2025년 방문방역 지원 사업

○ 사업기간 : 2025년 3월 ~ 12월

○ 사업대상

- 300세대 미만의 공동주택 및 단독주택 거주 중 아래 해당 신청자
  · 기초수급자 세대 또는 차상위계층, 국가유공자 세대
  · 장애의 정도가 심한 장애인, 65세 이상 독거 세대

○ 사업내용

- 대상 세대 방문하여 유충구제 및 실내 · 외 방역소독
- 방문방역 후, 자가방역을 위한 방역약품 지원

○ 추진인력

- 보건행정과 감염병대응팀 방역기동반 1개반 2명
- 국제도시보건과 의약관리팀 방역기동반 1개반 2명

○ 추진방향

- 찾아가는 맞춤형 방문방역을 통해 보건서비스 실현
- 동 행정복지센터, 방문보건 간호사를 통한 사업 연계 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

2024년 실적	2025년 목표
○ 방문방역 민원 처리 : 998건 - 2024년 목표(675세대) 대비 147% 달성	○ 방문방역 1,300건 실시 - 전년목표 대비 92% 상향 설정

○ 기대효과

- 맞춤형 방문방역으로 주민의 건강증진 및 보건서비스 만족도 향상
- 쾌적한 생활환경 조성으로 해충 발생 차단 및 감염병 예방 효과

□ '25년 소요예산

○ 87,514천원

- 인건비 : 60,834천원
- 운영비 및 재료비 : 26,680천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 방문방역 사업 추진 흐름도

방문방역 신청 (서면, 전화, 방문)	⇒	보건소 접수	⇒	신청 세대 방문	⇒	사후관리
· 대상자 본인 신청 · 동 행정복지센터 · 방문간호사 연계		· 대상자 확인 · 방역 일정 조율		· 유충구제 실시 · 방역약품 지원		· 추가소독(요청 시) (세대 당 연 2회 한정)

□ 추진일정

○ 2025년 3월 ~ : 방문방역 사업 시행

□ 홍보계획

○ 중구 홈페이지 및 소식지, 현수막 게첩 등 방문방역 홍보

○ 동 행정복지센터

- 방문방역 홍보, 대상자 모집, 방문방역 신청서 접수 및 대상자 확인 협조

○ 건강증진과, 국제도시보건과 : 방문보건사업 대상자 연계 등

○ 대한노인회 인천중구지회 : 경로당 등 노인시설 방문방역사업 홍보

○ 중구 홈페이지 및 소식지 등 방문방역 홍보

3-11 재가암환자 등을 위한『건강채움 마음피움』교실 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 건강증진과	협조기관	-
담당자	유소현 주무관	연락처	032-760-6022

□ 추진배경

○ 재가암환자 등을 위한 정기적 의견 교류 및 정서적 지지를 형성할 수 있는 프로그램 필요

○ 재가암환자 등록현황 (중구 원도심)

(단위 : 가구, 명)

실인원 (A)	재가 암 환자 등록 관리 가구원 수(B)	재가 암 환자의 암 종별 현황 (가구원 수)										
		위암	폐암	간암	유방암	대장암	췌장암	갑상선암	방광암	전립선암	자궁암	기타
86	88	16	11	1	11	8	2	7	3	8	1	20

※ (A) : 실인원, (B) : 암 전이 등으로 인하여 질환이 중복된 인원

*자료원 : 지역보건의료정보시스템(2025. 3.기준)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 재가암환자 등을 위한『건강채움 마음피움』 교실

○ 사업기간 : 2025. 5. 27.(화) ~ 6. 24.(화) (매주 화요일 / 총4차시)

○ 사업대상 : 관내 재가암 환자 및 만성질환을 가진 건강 취약계층

○ 사업내용

- 재가암 환자 등을 대상으로 공예 및 원예 프로그램 개설
- 공예 및 원예 프로그램을 통한 소근육 활동 및 오감 자극
- 세부 프로그램

차 수	일 시	활동내용	비 고
1차시	2025. 5. 27.(화) 14:00 ~ 15:40	크로스가방 페인팅	데코파주 외부강사
2차시	2025. 6. 10.(화) 14:00 ~ 15:40	반원형 다용도통 꾸미기	
3차시	2025. 6. 17.(화) 14:00 ~ 15:40	테라리움(작은정원)	원예활동 외부강사
4차시	2025. 6. 24.(화) 14:00 ~ 15:40	꽃바구니(꽃밭)	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 재가암 환자 및 만성질환 어르신들의 삶의 의욕을 고취시키고, 만성질환 관리에 연속성을 확보하여 2차 재발방지 및 치료율을 향상시켜 건강한 삶을 유지할 수 있도록 함

○ 기대효과

- 재가암환자 및 건강취약계층 어르신들의 정서적 교류 및 삶에 대한 긍정적 인식 형성

□ '25년 소요예산

○ 예산액 : 1,600천원 (區 100%)

- 재가암환자 등 교실 운영

□ 추진일정

구 분	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 수립									
대상자 모집 및 홍보									
프로그램 운영									
만족도 조사 실시									
재가암환자 등록·관리									

□ 홍보계획

○ 보도자료 배부 및 중구 홈페이지 게재

○ 방문건강관리사업 재가암 환자 대상 연계 홍보

3-12 치매 예방 프로그램「기억 스트라이크, 치매 아웃」운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 국제도시보건과	협조기관	인천광역치매센터
담당자	지승주 주무관	행정전화	032-760-6842

□ 추진배경

○ 지역주민 및 치매 고위험군에게 치매 발생 위험 요인을 파악하여 다양한 치매예방 프로그램을 제공하여 치매 발병 가능성을 감소시키고 발병 시기를 늦추기 위한 지원 노력 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간 : 2025. 4월 ~ 11월

○ 대　　상 : 치매안심센터 등록된 정상군 , 용유동 지역주민

○ 내　　용

프로그램명	두뇌스포츠 교실 [바둑]	오감치유 교실 [공예]	관절튼튼 기억튼튼 [운동/공예]
시　간	수/ 10:00 ~ 11:00	수 / 13:30 ~ 14:30	화 / 12:00~13:00
인　원	10명 내외	10명 내외	15명 내외
장　소	영종 기억키움쉼터	영종 기억키움쉼터	용유동 주민자치센터

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
신체활동을 통해 뇌혈류를 개선하고 유지하는 것이 치매예방에 중요하지만, 정적인 활동만으로는 효과가 떨어짐	- 치료 중심에서 예방중심의 프로그램 기획 - 바둑, 공예, 운동 등 다양한 프로그램으로 인지 기능 향상 및 유지

○ 기대효과

- 치매의 초기증상과 예방 방법을 숙지하여 조기 발견 및 대응 가능
- 기억력, 판단력, 집중력 등의 인지 능력을 자극하여 지역주민의 치매 위험을 낮춤

□ '25년 소요예산

○ 치매예방프로그램 강사비 및 운영물품 구입 : 10,240천원

□ 추진체계

주 체	내 용
대상자	- 치매안심센터 등록된 정상군 , 용유동 지역주민
보건소	- 두뇌스포츠 바둑교실 : 바둑 입문과정을 통한 두뇌 강화 훈련 제공 - 오감치유 공예교실 : 다양한 공예활동을 통한 소근육 운동훈련 제공 - 관절튼튼 기억튼튼 : 운동 및 공예를 통한 인지기능 향상

□ 추진일정

구 분	상반기						하반기					
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 및 대상자모집												
바둑&공예 프로그램 운영												
관절튼튼 기억튼튼 프로그램 운영												

□ 홍보계획

○ 온라인(홈페이지, SNS), 언론매체(지역신문, 소식지) 등을 통한 홍보

4-1 골목형상점가 지정 기준 완화

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 경제산업과	협조기관	중소벤처기업부
담당자	배현경 주무관	연락처	032-760-7362

□ 추진배경

○ 경기침체 속 자영업자·소상공인들의 어려움이 가중되어 폐업하는 점포가 늘어남에 따라 현실적으로 현행 골목형상점가 지정기준을 충족하기 어려운 현실

○ 우리 구 지역여건을 반영하여 골목형상점가 지정기준 완화를 통해 지역경제활성화 도모

□ 세부 추진사항

○ 인천광역시 중구 골목형상점가 지정기준 완화

○ 주요내용 : 점포 수 지정기준 완화

- 상업지역 및 상업 외 지역 구분 폐지
- 원도심·영종용유지역 기준 점포수 완화

	현 행			…	개정사항	
	상업지역	상업 외 지역	영종·용유지역		원도심	영종·용유지역
면 적	2,000㎡			…	2,000㎡	
점포수	30개 이상	25개 이상	20개 이상	…	20개 이상	15개 이상

○ 관련근거

-「전통시장법 및 상점가 육성을 위한 특별법 시행령」 제2조의2(골목형상점가의 요건)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 골목형상점가 지정시 혜택

- 전통시장 및 일반 상점가와 동일한 수준의 지원
- 온누리상품권 가맹점 등록
- 상권 환경개선 사업 참여
- 골목상권 활성화 공모사업 참여 자격 부여 등

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「소상공인기본법」제2조

○「전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법」제2조

□ 그동안 추진사항

○ 2023. 9. 21. : 골목형상점가 지정 관련 협의 요청

- 영종·용유 지역 기준 완화 [30개→20개]

- 인천경제자유구역이라는 지역특성 상 상업지역 내 「건축법」에 따른 건축물 용도상 업무시설, 숙박시설 등 규모가 큰 시설들이 다수 분포함에 따라 현행 골목형상점가 밀집기준을 충족하기 어려움

- '영종국제도시'의 지리적, 입지적 특성을 고려하여 골목형상점가 밀집기준 예외 적용 필요

○ 2024. 1. 3. :「인천광역시 중구 골목형상점가 지정 및 활성화 관한 조례」개정

○ 2025. 3. 12. : 골목형상점가 지정기준 완화 협의 요청

○ 2025. 3. 28. : 골목형상점가 지정기준 완화 협의 완료

□ 추진일정

○ 2025. 6월 중 :「인천광역시 중구 골목형상점가 지정 및 활성화 관한 조례」개정

4-2 제3차 기후위기 적응대책 수립

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 위생환경과	협조기관	인천광역시 환경기후정책과
담당자	이동연 주무관	행정전화	032-760-7393

□ 추진배경

○ 기후변화에 따른 이상기후, 자연재해 증가로 인해 기후위기의 직접적 영향을 받는 사회적 약자(노인, 장애인, 저소득층 등)의 피해가 확대되고 있음.

○ 기존 행정체계의 복지, 재난, 건강 등 분야별 대응에서 기후위기 적응대책 수립으로 기후위기에 통합적으로 대응하고 지역 실정에 맞게 수립·운영함으로써 기후취약계층 보호 및 사각지대를 해소하고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **제2차 인천중구 기후변화 적응대책 세부 시행계획 종합평가**

- 제2차 적응대책의 부문별 추진실적을 평가·분석하여 성과와 한계를 도출하고, 이를 토대로 제3차 적응대책의 방향 설정 및 세부이행과제 선정에 반영

○ **지역 현황 및 특성 분석**

- 기초조사를 바탕으로 자연·인문·사회·기반시설·재해 현황을 종합 분석하여, 기후위기 적응 관점에서 지역의 잠재적 위험과 취약성, 기회요소를 파악.

○ **적응 관련 정책·계획 및 상위계획 조사**

- 상위계획과 정책동향을 검토해 적응대책의 정합성을 확보하고, 관련 계획들과 연계 가능한 항목을 반영하여 부문별 기후위기 적응대책을 수립

○ **기후변화 현황 및 전망**

- 기상자료와 기후변화 시나리오를 바탕으로 기후요소 및 극한기후지수를 분석하고, 이를 통해 인천 중구의 기후특성과 기후취약지역을 도출하여 적응대책 수립에 반영

○ **인천중구 지역 리스크**

- 국가 및 인천시의 기후위기 리스크 목록과 지역 영향·취약성 평가를 바탕으로, 과거부터 미래까지 기후변화 피해 특성과 지역 리스크를 종합 분석해 우선 관리가 필요한 지역 리스크를 도출하고 적응대책에 반영

○ **제3차 인천중구 기후위기 적응대책의 비전·목표 및 전략**

- 기후위기 적응대책의 비전과 목표는 인천중구의 변화와 특성을 반영한 SWOT 분석을 바탕으로 중장기적 관점에서 설정하고, 현실적 추진전략과 우선순위에 따라 세부이행과제를 발굴·선정하여 정량적 성과지표와 함께 구체화

○ **집행 및 관리계획**

- 적응대책의 실효성과 효율성 확보를 위해 제도 정비, 추진조직 구성, 연차별 예산·재원계획을 마련하고, 이행점검 및 관리는 「지방 기후위기 적응대책 수립 및 이행평가 지침(환경부, 2024.10.23.)」에 따라 수행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 내 기후취약지역 현황조사 완료
- 맞춤형 적응대책 발굴

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 기후위기에 무관심 ○ 부서별 시행 사업들의 목표 공유 미비	○ 기후위기 관심 제고 및 피해 사전예방 가능 ○ 기후위기 대응 목표 공유를 통한 이행방안 구체화 및 실현

□ '25년 소요예산

○ 기본계획 수립 : 22,000,000원(區 100%)

□ 추진일정

○ 2025. 5월 : 계획 착수

○ 2026. 2월 : 계획수립 완료

4-3 취약계층 주민 안전을 위한 원도심 골목길 정비

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 건설과	협조기관	-
담당자	최정현 주무관	행정전화	032-760-7454

□ 추진배경

○ 낙후된 생활환경 지역의 5대 사회적 약자(노인, 어린이, 청소년, 장애인, 여성)를 배려하고 개선된 주거환경을 제공하여 안전한 통행 환경과 쾌적한 골목길을 제공

□ 현황(문제점) 진단

○ 골목길은 열악한 주거환경 내 사유지 도로가 차지하는 비중이 높아 소유권에 대한 분쟁으로 정비에 어려움이 있으나,

○ 도로의 노후 및 파손상태가 심하여 안전사고 발생이 우려되는 지역은 공익을 우선하여 추진 중

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 민원 접수 현장 및 자체 도로 순찰

- 주민 밀착형 도로 우선 조사
- 주민 통행 불편 민원 접수 지역 중심 조사

○ 토지사용 승낙서 징구

- 사유지 골목길에 대한 사용승낙서 징구

○ 정비대상지 선정 검토

- **교통약자(어르신, 장애인 등) 주거밀집 지역 골목길 우선선정**
- 주민들이 사용하고 있는 주 통행로인 경우 우선 선정
- 국공유지 등 우회로 존재 시 적극 활용

○ 정비시행

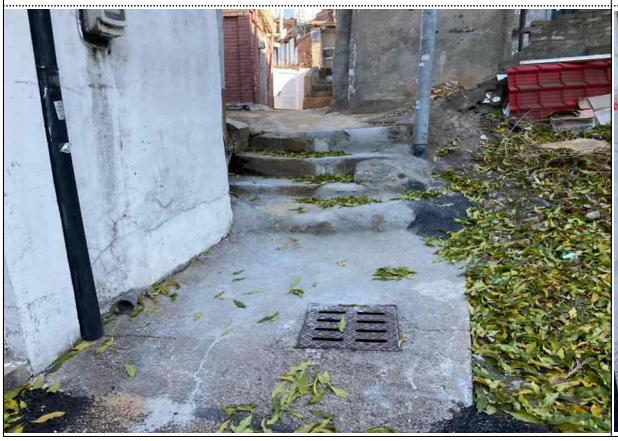
- 정비 대상지 환경 고려하여, 적합한 도로포장재 선정
- 경사로 및 계단의 경우 노약자의 안전을 위한 핸드레일 설치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 국유지 위주의 골목길 등 유지 보수 ○ 교통약자의 골목길 이용 불편 발생	○ 주민 수요에 맞는 대상지 선정 ○ 사회적 약자를 고려한 보행로 조성 ○ 골목길 정비의 적극행정 구현

○ 기대효과

시행 전	시행 후
	

* 인천 중구 용동 52 일원

□ '25년 소요예산

○ 골목길 정비, 도로시설물 정비 등 : 100백만원

□ 추진일정

○ 2025. 3월 ~ 상반기 : 골목길 정비대상지 선정 및 공사 설계

- 「구민과의 행복한 만남! 희망+플러스+ 대화」 주민 건의사항 등
- 정비대상지 별 사유지 포함 시 토지사용 승낙서 징구
- 주민동의서 요구 (정비대상지 주민 → 중구청 건설과)

※해당 동별 거주민 및 통장들의 협조 필요

○ 2025. 4월 ~ 상반기 : 골목길 정비공사 시행

- 정비대상(공사 방향성)이 유사한 구간별로 구성

4-4 맞춤형 복지 위기가구 발굴 및 지원체계 마련

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 복지지원과	협조기관	관내 종교시설, 약국 등
담당자	현새미 주무관	연락처	032-760-6962

□ 추진배경

○ 경제적 위기 상황, 사회적 고립 등 돌봄 기능이 취약한 위기가구 조기 발견을 위한 상호 협력 돌봄체계 필요

○ 저출산·고령화 등 사회구조의 변화와 더불어 실직, 휴폐업, 질병, 소득 상실 등으로 인한 가족해체 및 사회적 고립으로 위기가구 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **위기가구 돌봄체계 구축을 위한 협력기관 협약**

- 협약대상 : 관내 종교시설, 약국 등 생활업종 기관
- 협약기간 : 협약일로부터 1년 * 해지 또는 변동사항 없을 시 1년씩 자동 연장
- 협약내용
  · 위기가구 지역주민 발굴 및 지원
  · 복지 사각지대 지원을 위한 협력체계 구축
- 협력기관 현판전달
  - 전달방법 : 협력기관 방문 전달 및 부착
  - 주요내용
    • 협약 목적(중구형 위기가구 돌봄체계 구축) 안내
    • 이웃지킴이 위원 가입 및 활동안내
    • 이웃지킴이 카카오채널 ‘똑똑N톡’ 가입 및 신고방법 안내



○ **비대면 신고 카카오채널 ‘똑똑N톡’ 활성화**

- 가입대상 : 중구 이웃지킴이, 區・洞 복지담당공무원, 주민 등
- 운영내용 : 비대면・상시 복지 위기가구 신속한 발굴 제보 및 접수
- 참여방법 : 카카오톡에서 ‘중구이웃지킴이’ 검색 또는 QR코드 촬영, 주소창 입력하여 채널 추가



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2024년 복지 위기가구 발굴 건수 2,725건 ○ 똑똑N톡 가입자 수 930명	○ 2025년 복지 위기가구 발굴 건수 3,000건 이상 ○ 똑똑N톡 가입자 수 950명 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 2024년 이웃지킴이 631명 운영 ○ 위기가구 洞 보건복지팀에 유선 또는 대면신고	○ 생활업종 종사자로 실질적인 활동이 가능한 구성으로 위기가구에 대한 적극적인 제보 및 신고인식을 함양할 수 있는 기회 제공 ○ 카카오채널을 활용한 비대면 신고로 다양한 지역주민의 참여 유인

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 6,128천원

- 이웃지킴이 홍보 운영 : 5,000천원
- 이웃지킴이 카카오채널 '똑똑N톡' 문자 발송 비용 : 528천원
- 이웃지킴이 역량강화 교육 강사비용 : 600천원

□ 추진체계

협력기관 (2025. 4월 현재 종교시설 18개소, 약국 13개소)	중구청	
	복지지원과	행정복지센터
- 이웃지킴이 위원 가입 - 카카오채널 '똑똑N톡' 위기가구 신고 활성화	- 신고접수 위기가구 지체없이 행정복지센터 통보 - 복지서비스 연계 결과 공유	- 통보 위기가구 지체없이 가정방문 및 복지서비스 연계 - 조치결과 공유

□ 추진일정

○ 제4기 이웃지킴이 위촉 및 역량강화 교육 실시('25. 4월)

○ 이웃지킴이 협력기관 2개소 추가 발굴('25.5월)

- 협력기관 협약 및 현판 전달

○ 복지 위기가구 발굴 홍보 부스 2회 운영(' 25. 4월 / 10월)

- 제25회 영종주민의 날('25. 4월), 제17회 중구사회복지박람회('25. 10월)

□ 홍보계획

○ 오프라인 : 복지 위기가구 발굴 홍보 부스 운영, 보도자료, 게시판, 洞 자생단체 회의자료 등

○ 온 라 인 : 카카오채널 '똑똑N톡', 홈페이지 및 SNS 게시

4-5 기상이변에 따른 집중호우 시 상습침수지역 해소

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 기반시설과	협조기관	-
담당자	원효찬 주무관	행정전화	032-760-7729

□ 추진배경

○ 최근 기상이변으로 인해 시간당 100mm 이상 집중호우가 발생하고 있어 배수기능이 취약한 상습침수지역에 대하여 배수로 정비를 통해 수해 관련 안전사고 예방

□ 현황(문제점) 진단

○ 영종 상습침수지역(운북동 동강리)은 개발 및 농지성토 등으로 배수기능이 저하되었고 집중호우 시 도로보다 높이 성토된 농지에서 도로로 지표수가 유입되어 상습 침수 발생

○ 영종 상습침수지역(운서1교, 운서2교 백련육교)은 '인천지역 확률강우량 산정(2005)'에 따른 강우강도(73mm/hr)로 펌프장이 설계되었으나 70~80mm/hr이상의 집중호우시 교량 하부 도로 침수 발생

□ 추진방향

○ 우기철 집중호우 시 원활한 우수배제로 안전사고를 예방하기 위해 배수로 및 펌프장 정비 추진

□ 세부 추진사항

○ 운북동 1260번지 배수로 정비사업(3단계)

- 기　간 : 2025. 3월 ~ 2025. 6월
- 위　치 : 운북동 1260번지 일원
- 내　용 : 배수로 정비(L=370m)
- 사업비 : 350,000천원(區)

○ 운서1교 외 2개소 하부도로 침수방지 정비공사

- 기　간 : 2025. 4월 ~ 2025. 6월
- 위　치 : 운서1교, 운서2교 및 백련육교 중계펌프장
- 내　용 : 펌프 9EA 교체 및 엔진 양수기 4EA 설치
- 사업비 : 500,000천원(市250, 區250)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상습침수지역 배수로 및 중계펌프장 정비로 원활한 우수배제

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 집중호우 시 우수배제 불량으로 상습 침수 발생	○ 배수로 정비 실시로 집중호우 시 원활한 우수배제 및 상습침수 해소

□ '25년 소요예산

○ 운북동 1260번지 배수로정비사업 : 350,000천원

○ 운서1교 외 2개소 하부도로 침수방지 정비공사 : 500,000천원

□ 추진일정

○ 운북동 1260번지 배수로정비 완료(~'25. 6월)

○ 운서1교 외 2개소 하부도로 침수방지 정비공사 완료(~'25. 6월)

4-6 기후변화 대응 산사태 재난안전 대비 강화

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 도시공원과	협조기관	중부경찰서
담당자	강희엽 주무관	연락처	032-760-7773

□ 추진배경

○ 이상기후가 일상이 되는 뉴노멀(New Normal) 시대에서 산림재해 피해의 최소화를 위한 산사태 재난안전 대비 강화 노력 필요

○ 피해 규모가 대형화되는 산사태 피해를 최소화하기 위하여 사전예방 강화 및 주민대피 체계 구축 등 선제 대응 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 산사태취약지역 등 위험지역 관리 강화

- 인명피해 우려되는 생활권 중심으로 산사태취약지역 지정 확대

  · 2025년 산사태취약지역 지정예정지(2개소) 5월중 지정고시 예정

- 지역주민 경각심 제고 및 안전망 확보를 위해 산사태취약지역 안내 표지판·현수막 정비 및 취약지역별 대피소 사전점검 실시

○ 산사태 위험지역 사방사업 확대 실시

- 2025년 산지 사방사업 시행(2개소, ‘25년 6월 완료)

○ 디지털 산림과학 기술에 기반한 재해 예방 및 대응 체계 구축

- ’산사태 정보시스템‘ 내 산사태 발령 및 예측현황자료를 활용하여 주민대피 명령 실시 등 과학적인 대응체계 구축

- 산사태취약지역별 대피동선, 주민명단 등 관리자료의 사전 현행화

○ 산사태 대책상황실 운영을 통한 재난 대응 체계 강화

- 산사태예방지원본부 운영(5.15. ~ 10.15, 도시공원과)

  · 상황에 따른 신속정확한 보고 및 산사태 예방·대응상황 총괄 지휘

  · 기상특보 및 중대본 위기경보 발령사항의 수집 및 전파

  · 산사태취약지역 중심의 예방 및 대응체계 점검

○ 산사태 대비 주민대피 훈련을 통한 사전준비태세 구축

- 2025년 산사태 주민대피훈련 실시

・일　　시 : 2025.04.17.(수) 14:00

・장　　소 : 인천 중구 중산동 1249-48(산사태취약지역) 일원

・훈련근거 : 재난안전법 시행령 제43조의14(재난대비훈련 등)

・훈련내용 : 산사태대비 주민대피 모의 훈련 실시

・참여인원 : 약30명

・참여기관 : 중구(도시공원과, 안전관리과, 영종동), 중부경찰서

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 산사태 재난 위기 및 위험지역 인식 부족
- 사방시설물 미설치로 인한 위첨지역 재난상황 노출

○ 기대효과

- 산사태 대응 훈련 및 홍보 등으로 자연재난에 대한 인식 개선 및 재난 상황 발생 시 행동요령 개선
- 사방사업 완료를 통한 재난발생 위험 개선

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「재난 및 안전관리 기본법」제35(재난대비훈련실시)

○ 행정안전부 「2025년 여름철 자연재난 사전대비 추진지침」

□ '25년 소요예산

○ 사방사업

- 사 방 댐 : 249,928천원(국 174,928천원/시 52,500천원/구 22,500천원)
- 계류보전 : 193,757천원(국 135,630천원/시 40,689천원/구 17,438천원)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 중구청(도시공원과) : 사방사업 실시 및 산사태예방지원본부 운영

○ 중구청(안전관리과) : 재난관리업무 총괄 및 산사태 대응업무 지원

□ 추진일정

○ 2025. 5월 : 산사태 주민대피훈련 실시 및 산사태취약지역 지정위원회 개최

○ 2025. 4 ~ 6월 : 산지 사방사업 착수 및 완료

○ 2025. 5 ~ 10월 : 산사태예방지원본부 운영

□ 홍보계획

○ 산사태 대피 훈련 및 재난대응 상황 보도자료 배포, 지역주민 대상 대면 홍보 실시 등

5-1 「카카오 알림톡」 지방세 환급 신청 서비스 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 세무1과	협조기관	-
담당자	김한나 주무관	연락처	032-760-7233

□ 추진배경

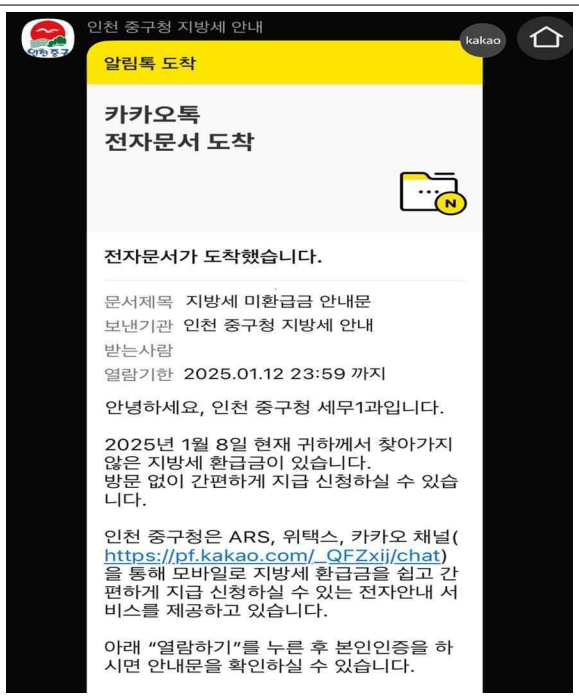
○ 지방세 환급 신청 안내문을 종이 안내문 발송에서 「카카오 알림톡」 전송으로 확대하여 납세자 중심의 세정 운영 도모

○ 거주지 불명 및 휴대전화번호 정보가 없는 납세자에게도 지방세 환급 신청 안내 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **「카카오 알림톡 지방세 환급 신청 서비스」** 운영

- 지방세 체납자 카카오 알림톡 발송 시스템 활용
- 카카오톡 서비스에 가입되어 있는 개인(법인, 사망자 제외) 선별
- 카카오 알림톡 발송 시스템을 통하여 선별된 대상자의 연계정보(CI) 변환
- 납세자별 세부 환급 내역 및 지급 신청 방법 등이 기재된 알림톡 발송





"카카오 알림톡 지방세 환급 신청 안내 서비스 개시"(보도자료, 2025. 1. 9.)

○ 카카오 알림톡 지방세 환급 신청 서비스 시범 운영

- 2020년 ~ 2024년 과오납 미환급금 (3,271건 / 153백만원) 발송 결과

2025. 4. 24.기준 (단위 : 백만원, %)

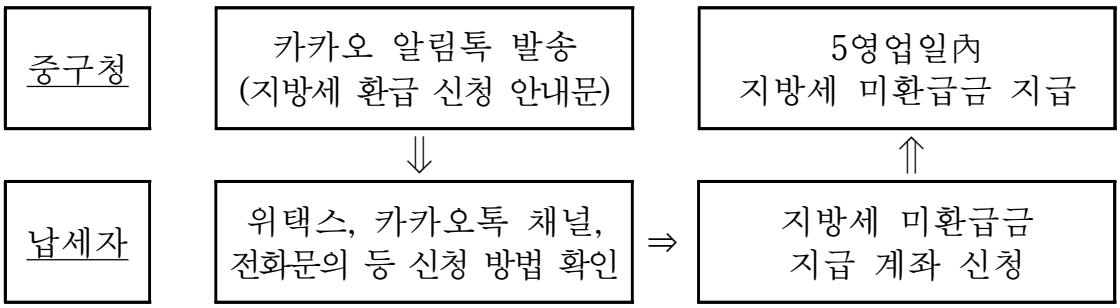
구분	발송성공(A)		열람		**지급(B)**		지급률(B/A)	
	건수	금액	건수	금액	**건수**	**금액**	건수	금액
계	1,991	78	1,090	68	**991**	**51**	49.8	65.4

○ 카카오톡 채널 **「인천중구청_지방세환급신청」** 활용

- 기존 운영하고 있는 카카오톡 채널 **「인천중구청_지방세환급신청」** 링크를 카카오 알림톡 안내 문구에 추가하여 적시성 및 납세자의 편의성 도모

- 납세자와 즉각적 및 적극적으로 소통하며 세무행정 서비스 제공

《 지방세 환급 신청 흐름도 》



- 카카오 알림톡(지방세 환급 신청 안내문) 일괄 발송

- 납세자가 알림톡 열람 및 확인, 지방세 미환급금 지급 계좌 신청
  - 위택스(www.wetax.go.kr)에서 공인인증서 로그인
  - 카카오톡 채널 「인천중구청_지방세환급신청」 채팅
  - 전화 문의

- 접수된 지급 계좌를 통하여 납세자별 지방세 미환급금 지급

□ 기대효과

○ 거주지 불명 및 휴대전화번호 정보가 없는 납세자에게도 지방세 환급 신청 안내 실현

○ 모바일 시스템을 통한 안내문 발송으로 납세자 맞춤형 세무행정 서비스 구현

□ '25년 소요예산

○ 금9,000,000원 (금구백만원) 범위 내

- 세수목표의 차질없는 달성, 세수증대, 지방세 부과·징수, 일반운영비, 공공운영비

□ 추진일정

○ 월별 주요 추진 일정

구 분		대 상	월별 주요 추진 일정											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
카카오 알림톡	시범 운영	2024년 이전 지방세 미환급금												
	정기 운영	2025년 지방세 미환급금(상반기, 하반기)												
카카오톡 채널		상시 지방세 미환급금												

□ 홍보계획

○ 지역신문 보도, 중구 소식지(두드림톡) 게재

○ 포스터·리플렛 배부 및 고지서 후면을 활용한 홍보 등

5-2 폭염 대비 그늘막 설치 및 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 안전관리과	협조기관	-
담당자	김형두 주무관	연락처	032-760-7812

□ 추진배경

○ 기후 변화로 인해 여름철 평균 기온 상승 및 폭염특보 일수 증가
- 2024년 폭염경보 기간이 전년 대비 크게 증가(3일 → 20일)
  * 폭염 특보일수 : 주의보(27일), 경보(20일)
  ** 최고 기온(8.20.) : 원도심(35.6℃), 영종(36.2℃), 왕산(35.1℃), 무의(35.0℃)

○ 노인, 장애인, 저소득층 등 폭염 취약계층 보호 필요

□ 세부 추진사항

○ 2024. 8월 ~ 2025. 2월 : 그늘막 수요 접수

○ 2025. 3월 : 그늘막 설치 민원 현장 확인

○ 2025. 4월 : 그늘막 구입 및 설치(20개소)

※ 그늘막 시설 현황 : 302개소(파라솔형 288개소, 스마트형 14개소)

(단위 : 개소)

구 분	소계	신포	연안	신흥	도원	율목	동인천	개항	영종	영종1	영종2	운서	용유
합 계	**302**	**15**	**20**	**24**	**1**	**7**	**7**	**12**	**37**	**106**	**8**	**72**	**6**
2025년 설치(1차)	20	-	3	-	-	1	2	1	8	12	4	2	-
既 설치 그늘막	282	15	17	24	1	6	5	11	29	94	4	70	6

*** 스마트형 그늘막(자동 개·폐형) 14개소 : 신포(2), 영종(4), 영종1(2), 운서(6)**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 그늘막 49개소 설치(파라솔형 45개소, 스마트형 4개소)

○ 기대효과 : 폭염에 대비하여 구민 수요 중심으로 그늘막을 설치·운영하여 횡단보도 등 대기장소에 그늘 조성

□ ’25년 소요예산

○ 소요예산 : 128,000천원(시비 50% / 구비 50%)

□ 추진일정

○ 2025. 4월 : 그늘막 설치(1차)

○ 2025. 5 ~ 6월 : 수요 민원 접수 및 그늘막 설치(2차)

○ 2025. 7 ~ 8월 : 수요 민원 접수 및 그늘막 설치(3차)

□ 홍보계획

○ 2025. 5월 : 구 홈페이지, SNS, 동 행정복지센터를 통한 그늘막 설치 관련 홍보 요청

5-3 개인지방소득세(종합소득분) 지자체 확정신고 운영

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 세무2과	협조기관	국세청
담당자	문희민 주무관	행정전화	032-760-8828

□ 추진배경

○ 국세인 소득세의 부가세(10%) 형태로 세무서에 신고하던 개인지방소득세를 **'20년부터** 납세자가 **관할 지자체 장에게 신고**하도록 제도 변경

- **(기간/대상)** 매년 5. 1. ~ 31. / 종합소득세(국세) 신고·납부 의무자
- **(방식)** 비대면 전자신고(위택스)·서면신고(우편) / 신고창구 방문신고(전자·서면)

□ 현황(문제점) 진단

○ **모두채움 안내문***에 세무서·지자체 담당자 연락처 등을 함께 기재하여 국세청에서 일괄 발송

* 종합소득세·개인지방소득세 세액 및 신고·납부 방법 등 안내

- 국세청 모두채움 안내문의 국세 소득발생 내역에 대해 민원인이 전화 문의 시, 지자체 담당자는 관련 정보 부족으로 민원응대 애로

○ 납세자 편의를 위해 모바일 안내 서비스를 도입하여, 확정신고 기간 개인지방소득세 미납자를 대상으로 신고·납부 의무와 방법을 모바일로 2회 안내

- 납부세액 등 구체적 정보 없이 단순 신고방법 안내에 그치고 있어 납세자 불만 발생

□ 추진방향

○ 세무서 협업(과세자료 연계, 신고창구 상호파견 등)을 통해 납세자 편의 제공 및 '문제를 잘 해결하는 정부-누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소' 의 정부 정책에 맞추어 **모바일**로 개인지방소득세 신고·납부 기한 및 방법, 개인별 납부할 세액·계좌 등 **맞춤형 안내** 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 국세 연계자료 확대

- 모두채움 안내문 상의 소득발생 내역을 지방세시스템으로 연계하여, 신고 기간 지자체 담당자의 민원응대 애로 해소

○ 모두채움 안내문(신고·납부 안내문) 발송 관련 개선

- 모두채움 안내문의 안내세액은 **확정세액이 아님**을 **명확하게 안내**하고 공제내역 등 **수정신고 가능함**을 **안내** 예정
- 모두채움 대상자 외 **타 유형 납세 대상자까지** '국민비서 알림서비스' 활용하여 **모바일 안내대상 확대**

○ 개인지방소득세 신고창구 운영

- 모든 세무서 및 지자체에 신고창구를 설치, 국세 · 지방세 공무원이 상호 협업하여 소속에 관계없이 소득세 · 개인지방소득세 신고 지원

○ 개인지방소득세 특화 납세편의 제공

- 전담 콜센터 운영 및 全지자체 유기적 유선 상담체계 구축, 가상계좌 실시간 부여, 무신고자 안내문 발송, SMS 납기도래 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 세무서 동시 신고에 따른 부가적인 세목으로 인식	○ 지방정부의 주도적 맞춤형 신고를 통해 독립세로서 위상 강화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 세무서에서 소득세 신고시 개인지방소득세 동시 신고	○ 홈택스·위택스 연계로 간편한 전자신고 환경 제공 ○ 지자체·세무서 어디서나 국세·지방세 한 번에 신고지원

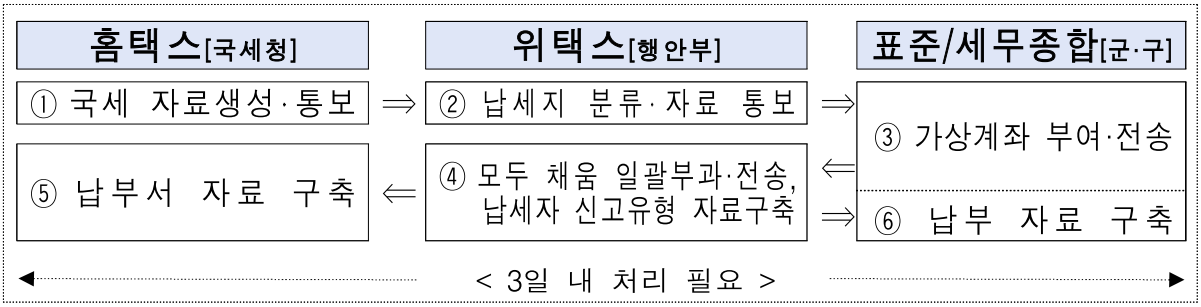
□ ’25년 소요예산

○ 개인지방소득세 신고센터 운영 : 1,727천원

□ 추진체계

○ 국세청에서 ‘24년 귀속 종합소득세 모두채움 대상자 전체 데이터를 통보받아 위택스에 개인지방소득세 과세자료를 사전구축

< 사전자료 구축 절차 >



□ 추진일정

○ 지자체 · 세무서 합동 신고창구 설치 운영 : 2025. 5. 1. ~ 6. 2.

□ 홍보계획

○ 지자체 신고에 따른 불편 우려의 오해를 제거하고 다양한 신고편의 서비스를 제공받을 수 있도록 적극 홍보

- (포스터·입간판) 납세편의 개선사항 및 신고 방법 간략 안내
- (현수막) “5월은 종합소득세·개인지방소득세 신고납부의 달” 및 신고 장소 안내
- (리플릿) 납세편의 제도 안내 및 신고·납부 방법 등 Q&A 수록
- (두드림톡) “5월은 종합소득세·개인지방소득세 신고납부의 달” 및 신고·납부 방법 등 안내

5-4 투명 페트병 무인회수기 운영을 통한 주민 편의성 향상

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 친환경위생과	협조기관	시 자원순환과
담당자	오민섭 주무관	행정전화	032-760-7697

□ 추진배경

○ 지구 온난화 가속화 및 기후 위기 발생

- 산업화 이전 대비 지구 평균기온이 1.55도 상승 (2023.2. ~ 2025. 1.)
- 지구 온난화로 극단적인 기후 변화 발생

○ 영종 지역 곳곳에 투명 페트병 무인회수기를 설치하여 주민 누구나 실생활에서 쉽게 탄소 중립을 실천할 수 있도록 추진

□ 현황(문제점) 진단

○ 코로나19 이후 플라스틱 폐기물 발생량 증가

- 플라스틱 페트병 발생량 : 2017년 3,951천톤 → 2021년 11,932천톤
- 2017년 대비 2020년 1인당 일회용 플라스틱 소비량 증가
  * 일회용 플라스틱 컵 65('17)→ 102개('20)
  * 생수 페트병 96(('17)→ 109개('20)
  * 일회용 비닐봉투 460(('17)→ 533개('20)

○ 영종 지역 내 재활용품 회수 시설 부족

□ 추진방향

○ 지구의 탄소 중립 실현 및 자원의 재활용 활성화

- 순환경제로 지속 가능한 산업 혁신 촉진
  * 대한민국 2050년 탄소 중립
- 투명페트병 재활용으로 폐기물 발생량 감소

○ 누구나 쉽게 페트병을 배출할 수 있는 무인회수기 설치로 주민 편의성 제고

□ 세부 추진사항

○ 투명페트병 무인회수기 설치

- 2025년 내 영종지역 내 무인회수기 설치
- 4개소 시범 설치(영종동,영종2동,영종하늘체육공원 및 민간 대형마트 1개소)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 투명페트병 회수를 통해 자원의 재활용 및 탄소 중립 실현

○ 누구나 쉽게 이용할 수 있는 회수기 설치로 주민 편의성 극대화

□ '25년 소요예산

○ 투명페트병 무인회수기 설치 40,000천원

○ 투명페트병 시설유지비 21,600천원

○ 공공요금 3,816천원

□ 추진체계

○ 수거업체 기기 설치 및 시스템 운영, 사용자 앱 설치 및 가입

□ 추진일정

○ 설치 및 운영('25. 5월 ~ 6월), 만족도 조사('25. 11월 ~ 12월)

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 등 협조 요청 : 전광판 게시, 반상회, 두드림 게재

○ 현수막 제작 및 게재

○ 홍보체육실 협조 요청 : 홈페이지, SNS, 신문 게재 요청

6-1 적극행정을 위한 사전 컨설팅 지원

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 법무감사실	협조기관	-
담당자	정다희 주무관	연락처	032-760-7084

□ 추진배경

○ 사전 컨설팅감사 활성화를 통한 업무환경 개선

○ 주요사업 추진 시 감사 지적 우려에 따른 소극행정 문화 개선

□ 현황(문제점) 진단

○ 감사를 의식한 책임 회피성 소극적인 업무처리 경향

- 인·허가 등 규제 관련 사무, 불명확한 해석 적용에 어려움이 있는 사무, 그 밖의 논란의 소지가 예상되는 경우 등 사업부서의 업무처리가 어려워 소극적 자세를 취하는 경향

□ 추진방향

○ 감사 걱정 없이 사전에 컨설팅 신청을 통한 해법 마련으로 적극행정 활성화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 신청대상

- 업무 추진 시 절차위반 등 논란의 소지가 예상되는 경우
- 업무 추진 후 환경 및 여건의 변화로 예산낭비 등이 예상되는 경우
- 관련 법령 등의 불명확한 해석으로 적용에 어려움이 있는 경우
- 그 밖에 사전 컨설팅감사가 필요한 경우

○ 제외대상

- 단순 법령해석 또는 제도개선이나 법령 개선 건의와 관련된 사항
- 이미 처분이 이루어져 사후 시정이 불가능한 사항
- 감사·조사가 진행 중이거나 조치를 요구받은 상황 등

○ 신청방법

- 사전 컨설팅 신청서 작성 (공문 신청, 관련자료 첨부 등)

□ 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 감사 지적된 경우 그에 따른 처분 발생	○ 감사를 받은 공무원 등이 사전 컨설팅 감사 통보 의견대로 업무처리한 경우 감사 면제 혜택

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

〈신청〉	⇨	〈접수〉	⇨	① 자체처리 또는 ② 이송	⇨	〈접수〉 ※ 처리후 통보
부서장		자체감사기구 부서장		① 자체감사기구(법무감사실) ② 市 감사관		市 감사관

※ 區 자체판단이 어려운 경우 區 법무감사실(의견서 첨부)은 市 감사관으로 컨설팅 신청 (*「인천광역시 중구 사전 컨설팅감사 운영 규정」 제4조)

□ 추진일정

○ 2025년 연중

□ 홍보계획

○ 전 부서 공문 홍보 및 새올 행정시스템 게시판 홍보

6-2 공공계약 컨설팅 지원

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 재무과	협조기관	-
담당자	김승희 주무관	연락처	032-760-7196

□ 추진배경

○ 계약 관련 업무의 적정한 집행과 신속한 처리를 위해 복잡하고 어려운 계약 업무에 대한 구체적인 절차 및 명확한 근거, 사례 등을 직원 전체에 제공할 수 있는 전문가의 지원이 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **실시간 질의·답변 시스템** : 연중 운영

- 이용방법 : 카카오톡 오픈채팅 사용
- 이용시간 : 12시간 (09:00~21:00)
- 유의사항 : 다른 기관 이용자와 함께 사용하는 공간으로 민감한 계약 사항 등은 유선 상담이나 서면 자문 이용

○ **공공계약 컨설팅 전용 플랫폼** : 연중 운영

- 이용방법 : 네이버 카페
- 상세내용 : 분야별 질의답변, 계약 및 회계 관련 자료 제공, 유권해석, 실제 사례 등 제공

○ **줌(비대면) 컨설팅** : 연중 운영

- 이용방법
  - 계약담당자, 사업담당자 등 직원 누구나 신청(일시, 내용 명시)
  - 이메일로 신청 → 일정 조율 → 상담 실시

○ **서면자문** : 연중 운영

- 이용방법 : 서식 작성 후 이메일 주소로 신청

○ **유선상담** : 연중 운영

- 이용방법
  - 네이버 카페 내 공지사항에 연락처 공지
  - 유선 상담 후 별도 서면 의견서 요청 가능

○ **방문 자문** : 연 4회

- 이용방법
  - 서면, 유선 상으로 해결하기 어려운 안건 발생 → 방문 자문 요청(공문) → 일정 협의 후 진행

○ **현장 컨설팅** : 연 2회(2시간) ※ 집합교육 시 병행

○ **기본 및 전문교육 실시** : 연 3회, 회별 3시간 ※ 별도 계획 수립

- 교육시기 : 4월, 7월, 10월 예정
- 대　　상 : 계약, 사업, 회계 업무 담당자 등 희망 직원
- 방　　법 : 집합교육 또는 줌(Zoom) 비대면 교육
- 교육내용 ※ 세부내용은 변경 가능
  - 1회차 : 계약담당자 및 감독 필수 이행사항 및 주의사항
  - 2회차 : 공사, 용역, 물품 계약 실무
  - 3회차 : 일상경비 품의 및 집행 등 회계 교육

○ **지방계약실무 매뉴얼 제공**

- 제작시기 : 7월 이후 예정
- 제작유형 : 공사, 용역, 물품 계약으로 구분 작성
- 주요내용 : 계약의 흐름도, 구비서류, 단계별 주의사항 등
- 제공방법 : 전 부서 파일 공유 또는 책자 제작 후 배부

□ 기대효과

시행 전	시행 후
- 계약 업무와 관련된 정보를 한정적으로 찾음	- 실시간 질의응답 시스템 및 줌 컨설팅 등을 통해 계약 업무에 관련된 다양한 정보를 제공받음 - 방문 자문, 현장 컨설팅 등을 통해 전문적인 도움을 제공받음

□ '25년 소요예산

○ 2025년도 공공계약 전문 컨설팅 용역 : 19,800천원

□ 추진일정

○ 2025년 연중

□ 홍보계획

○ 전 부서 공문 홍보 및 새올 행정시스템 게시판 홍보

6-3 민원공무원 보호 및 지원

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 민원지적과	협조기관	-
담당자	최유리 주무관	행정전화	032-760-7273

□ 추진배경

○ 민원담당 공무원 대상으로 한 폭언·폭행 등 위법행위 증가에 따라 이에 대한 대응체계 구축 및 피해 직원에 대한 지원대책 필요

□ 추진방향

○ 안심하고 일할 수 있는 안전한 근무환경 조성으로 직원들의 불안감 해소 및 사기진작을 도모하여 민원서비스 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 악성민원에 대한 대응체계 구축

구 분	주 요 내 용
안전장비 설치 (CCTV, 비상벨)	- 민원창구의 안전한 근무환경 조성 및 추후 증거자료 활용 · 구청 민원실 및 각 동 민원대 기 설치 운영중 (CCTV : 47대 / 비상벨 : 19대)
강화유리 가림막 설치	- 민원인의 폭언. 폭행 등 위법행위로부터 1차 보호막 역할 · 도원동 외 전 민원실 설치 완료 * 구조적 문제로 아크릴 가림막 설치
휴대용 보호장비 사용	- 휴대용 보호장비(웨어러블) 85대 운영중 · 종합민원실, 민원 접점부서, 각 동 민원창구 배부 · 휴대용 녹음, 녹화 가능
안전요원 배치	- 경각심 고취로 악성민원 사전예방, 상황 발생시 적극 대처 · 민원집중시간대 종합민원실내 청경 배치
비상대응팀 구성	- 민원실 및 각 동 비상대응팀 구성 후 단계별 모의훈련 (경찰 합동 반기별 1회 실시)
민원대응 역량강화	- 특이민원 응대 역량강화 교육 실시 (연1회)

○ 피해지원

구 분	주 요 내 용
심리상담 지원 (건강증진과)	- 민원담당공무원 등의 스트레스 예방과 정신적 고통 치유 - 직원 심리검사, 스트레스 관리 및 개인 상담 ・원도심 : 중구정신건강복지센터 연계 ・영종국제도시 : 마음피움센터 연계
의료비 지원 (민원지적과)	- 피해 공무원 등의 치유를 위하여 의료비 지원 - 지원내용 : 1명 최초 1회, 최대 300,000원(치료비 등)
피해 공무원 휴식시간 부여 (각 부서)	- 민원인의 폭언. 폭행 등으로 피해를 입은 공무원에게 안정을 취할 수 있도록 휴식시간 제공 ・폭언・반복민원으로 인한 심적 고충 시 : 60분 이내 ・부서장 판단하에 피해상황・정도 등을 고려하여 심적 고충이 클 경우 4시간까지 가능
법률상담 지원 (법무감사실)	- 민원인의 폭언. 폭행 등으로 인한 법적대응이 필요한 피해를 입은 직원 ・고문변호사 활용한 직무관련 법률상담 및 소송수행지원

□ 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 반복적인 민원 스트레스로 인한 직원 피로도 증가 대비 대책 미비	○ 안전한 근무환경 조성으로 직원 사기 진작 및 민원 대응능력 향상

□ '25년 소요예산 : 5,000천원

○ 특이민원 응대 직원 교육 : 2,000천원

○ 특이민원 피해 직원 의료비 지원 : 3,000천원

□ 추진일정

○ 특이민원 발생 대비 모의 훈련 : 2025. 5월, 8월 (반기별 1회)

○ 특이민원 응대 직원 교육 : 2025. 11월

○ 특이민원 피해 직원 의료비 지원 : 연중

7-1 중간관리자 혁신 역량 강화를 위한「중구소리」운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 기획예산실	협조기관	-
담당자	서창희 주무관	연락처	032-760-7143

□ 추진배경

○ 조직 내 중간관리자인 6급 팀장들이 참여하는 소통회의와 워크숍 등을 통해 구정발전 및 조직문화 개선을 위한 다양한 아이디어를 발굴하고 소통 중심의 직장 분위기를 조성하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **중구소리(중구만의 소통 리더십) 소통회의 운영**

- 운영일정 : 4회 (2월, 4월, 7월, 9월)
- 장　　소 : [부서] 1·2청사 회의실 / [동] 카페 등 외부 장소
- 시　　간 : 09:00 ~ 10:00 [1시간]
- 참석대상 : 구청장, 국·소·단장(7), 팀장(162)

실	구출범준비단	보건소	행정관리국	주민생활국
11명	6명	12명	21명	17명
도시개발국	**영종행정국**	**영종건설국**	**동**	**합 계**
22명	27명	22명	24명	162명

- 회의안건

구분	회의안건
2월	주제발굴 내가 생각하는 **2025년 우리 구 현안은?** (함께 논의했으면 하는 주제 정하기)
4월	현안소리 발굴 현안 中 **국별 현안 토의**
7월	민원소리 우리 洞 현안 및 **민원 사례, 애로사항 공유**
9월	고민소리 팀장들의 **고민, 건의사항 들어보기** (익명 또는 실명으로 사전 의견수렴)

- 회의방식 : 안건에 대한 자유로운 토론

○ **중구소리(중구만의 소통 리더십) 워크숍 실시**

- 개최시기 : 2025. 12월 中 (예정)
- 장　　소 : 관내 호텔 연회장 등 (추후 선정)
- 참석대상 : 구청장, 부구청장, 국·소·단장, 전 부서 팀장
- 주요내용

· 중간관리자 대상 역량 강화 교육 실시

· 직원 간 화합의 시간 (공연, 단합 활동 및 레크리에이션)

- 소요예산 : 금 20,000천원 범위 내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 조직 내 중간관리자인 6급 팀장을 대상으로 한 소통 회의를 통해 주요 현안에 대한 다양한 의견을 청취하여 구정 발전에 활용

○ 근무 여건 개선, 일하는 방식 혁신 등 조직문화 개선을 위한 다양한 아이디어 발굴

○ 팀장들 간 네트워킹을 통해 업무 스트레스 완화 및 동기 부여

○ 구청장 등 간부 공무원과의 격의 없는 대화를 통해 소통 중심의 직장 분위기 조성 및 소속감 증진

□ '25년 소요예산

○ 중구소리 워크숍 운영 20,000천원 (전액 구비)

□ 추진일정

○ 중구소리 소통회의 개최 (2월, 4월, 7월, 9월)

○ 중구소리 워크숍 개최 (12월)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 등

7-2 혁신 새.글.인. 2기 운영

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 기획예산실	협조기관	-
담당자	신태경 주무관	행정전화	032-760-7144

□ 추진배경

○ 업무의 효율성을 높이고 행정서비스에 대한 구민의 만족도를 높이기 위하여 일하는 방식을 혁신하고 자유로운 정책 혁신 아이디어를 발굴하는 혁신 새.글.인. 2기를 구성하여 운영

□ 추진방향

'자유롭게 나는 아이디어', 2기의 도전이 되다!

1 자유주제 개선 30건

- 일하는방식 혁신 및 조직문화 개선
- 정책혁신 아이디어 발굴

2 '이달의 주제' 챌린지 4건

- 지정주제에 대해 해당부서 평가

▶ **개항장 활성화를 위한 맞춤형 정책 발굴**

▶ **고향사랑기부제 활성화 방안 발굴**

▶ **공항과 해양을 연계한 영종 대표축제 발굴**

▶ **청렴도 제고 및 관행 철폐 개선 방안 발굴**



□ 운영개요

○ 참여대상 : 7급이하 전 직원

○ 규　　모 : 8팀 40명

○ 참여방법 : 개인별/팀 단위별 신청 모집

○ 활동주제

(1) 자유주제 : 일하는 방식 혁신, 조직문화 개선, 자유로운 정책 아이디어 발굴·실행

(2) 지정주제 : 지정된 주제에 대하여 토론 후 아이디어 성과보고서 제출

□ 구성현황

※ **8팀 40명**

- (성별) 남성 16명(40%) 여성 24명(60%)
- (직급) 7급 4명(10%) 8급 29명(73%) 9급 7명(17%)
- (직렬)

계	행정	복지	시설	공업	환경	보건	의료기술
40명	21명	9명	4명	2명	2명	1명	1명

□ 세부추진사항(주요내용)



1 2025. 3월 : 혁신새.글.인. 2기 구성 및 발대식 개최

2 2025. 4. 18. : 팀별 혁신 아이디어 발굴

3 2025. 4. 21. : 새.글.인. 멘토 ↔ 멘티 매칭(소통멘토링)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 소통·토론을 통한 합리적이고 즐거운 조직문화 및 혁신문화 조성

○ 자율적 혁신 활동으로 업무의 효율성 및 생산성 제고

○ 혁신성과 공유로 기관 내 정부혁신 및 적극행정 확산

□ '25년 소요예산

○ 예　　산 : 6,000천원

- 기획·예산·조정·평가를 통한 구정운영지원, 행정 혁신을 위한 업무추진, 혁신 새.글.인. 운영

□ 추진일정

○ 2025. 6월 ~ 8월 : '이달의 주제' 아이디어 챌린지, 워크숍, 피크닉

○ 2025. 9월 : 혁신 새.글.인. 아이디어 경진대회(최종 보고회)

7-3 건축공무원 직무능력 향상을 위한 업무연찬 실시

주관기관/부서	인천광역시 중구 / 건축허가과	협조기관	-
담당자	건축팀장 전호용	행정전화	032-760-8961

□ 추진배경

○ 건축 인·허가 관련 업무연찬을 통하여 저연차 건축공무원의 직무능력 향상을 도모하고, 이를 통한 대민서비스 만족도 제고 필요

○ 불필요한 규제, 절차 등 발굴해 처리 절차 간소화 방안 모색 필요

* 현실에 맞지 않는 불합리한 제도는 법령 개정 등 중앙부서 건의

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 건축공무원이 알고 있어야 할 건축 관계 법령 등 지식 공유

- 건축허가, 착공신고, 사용승인 시 제출 서류 및 검토 사항
- 기타 민원 응대 및 처리, 자유토론 등

○ 타 시·군·구 우수사례 공유 및 불필요한 규제 등에 대한 적극행정 등 능동적 업무처리 능력 배양

□ 기대효과

○ 건축법 및 관계법령에 대한 정확한 이해와 지식 공유

○ 건축공무원 직무능력 향상으로 대민서비스 만족도 제고 및 건축행정 건실화 기여

□ 추진일정

○ 업무연찬의 내용 및 일정 등 계획 수립 (‘25. 6월)

○ 건축법 및 관계 법령에 대한 연찬 실시 (‘25. 7월 ~ 11월)

○ 피드백 등을 통한 연찬 개선 방안 및 결과 보고 (‘25. 12월)

8-1 AI · 데이터 기반 행정 직원 역량 강화 교육 실시

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 홍보체육실	협조기관	-
담당자	조소연 주무관	연락처	032-760-7095

□ 추진배경

○ AI 시대에 맞춰 AI 리터러시·역량 확보를 위한 전 직원 교육 추진

○ 데이터 기반의 객관적인 정책 수립을 위한 공공·빅데이터 활용 교육 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2025. 5월 ~ 6월

○ 교육대상 : 전 직원

○ 교육과정 : AI, 데이터기반행정 2개 과정

○ 교육방법 : 새올행정시스템 팝업창을 통한 온라인 학습

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 기본 개념 및 최신 동향 파악
- 데이터와 AI를 활용한 민원분석, 자동화, 정책 수립 지원 등 사례 학습

○ 기대효과

- AI에 대한 직원들의 인식 제고
- 데이터 기반 정책 수립 및 객관적이고 과학적인 행정 수행 지원

□ '25년 소요예산

○ 공공데이터 및 데이터기반행정 자가학습 콘텐츠 이용료 : 4,000천원

□ 추진일정

○ 2025. 5월 : AI·데이터기반행정 교육 계획 수립

○ 2025. 6월 : AI·데이터기반행정 교육 실시

8-2 고독사 예방 '안심e중구' 앱(APP) 운영

주관부처/부서	인천광역시 중구 / 복지지원과	협조기관	-
담당자	현새미 주무관	연락처	032-760-6962

□ 추진배경

○ 고립 위험에 놓인 1인가구(청년, 중장년, 노인 등) 지속 증가

○ 신규 기기 구입·설치가 아닌 기존 사용 스마트폰을 활용한 비대면 안부확인 서비스 운영을 통합 고독사 및 안전사고 예방 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 고독사 예방 앱 '안심e중구'

고독사 예방 '안심e중구' 앱(APP)' 이란?

□ 지정된 시간(6시간~72시간) 동안 휴대폰 조작(화면터치, 버튼조작 등)이 없을 경우 설정된 보호자에게 위기신호 알림(위치 전송)

□ 안드로이드 운영체제 사용자 Play스토어 다운로드

□ 설치에 따른 이용료 없이 모든 구민 사용 가능

○ 사업대상 : 무연고 고독사 위험자

○ 사업내용

- 안드로이드 운영체제 사용자 Play스토어 '안심e중구' 검색 후 설치
- 무연고 고독사 위험자와 이웃지킴이·통장을 1:1매칭하여 보호자로 등록하고 일정시간 이상 핸드폰 미 작동 시 보호자에 연락
- 보호자는 응급문자 수신 시 洞 담당자에게 연락하여 현장 출동

※ 고독사가 의심되는 경우 경찰관·소방관과 동행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2024년 1,021명 앱 설치 완료 - 65세 이상 1인가구 무연고 수급자 - '5060 중장년 전수조사' 결과 고위험군	○ 고독사 위험자 2,000명 이상 앱 설치 - 40세~64세 1인가구 고독사 위험 전수조사 실시

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 안심e중구 앱 도입	○ 안심e중구 앱을 활용한 체계적인 중구형 고독사 예방체계 구축 - 중장년, 청년 1인가구 전수조사에 따라 고독사 위험자에 앱 설치 및 모니터링 - 고독사 위험자의 상시 안전확인 및 신속한 대응 가능

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

洞 보건복지팀	➡	안심e중구 앱	➡	洞 보건복지팀
무연고 고독사 위험자 발굴 및 조사, 보호자 1:1 매칭		위험징후 있는 경우 보호자에 위기신호 알림 전송		보호자는 洞 담당자와 함께 현장 출동

□ 추진일정

○ 중장년 및 청년 1인 가구 전수조사 실시('25. 5월 ~ 11월)

○ 전수조사에 따른 고독사 위험자 앱 설치(' 25. 12월)

□ 홍보계획

○ 오프라인 : 보도자료, 게시판, 洞 자생단체 회의자료 등

○ 온 라 인 : 카카오채널 '똑똑N톡', 홈페이지 및 SNS 게시

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 지속적인 성과관리와 혁신역량 강화 추진

○ **(성과관리)** 혁신 성과 창출을 위한 체계적인 성과관리 시스템 구축

- **부서 성과평가 공통지표 신설** : 부서 성과평가 공통지표로 혁신 업무 추진 실적을 신설하여 체계적으로 성과를 관리하고 우수 부서에 대해 인센티브 부여

○ **(혁신역량 강화)** 혁신 역량 강화를 위한 모임 지원·교육 실시 등

- **전 직원 혁신 교육 실시** : 직원 혁신 역량 강화를 위하여 전문가 초청을 통한 집합교육 실시 (2025. 7월 중)
- **혁신 연구모임「혁신 새.글.인.」2기 운영** : 일하는 방식 혁신 및 자유로운 정책 아이디어 발굴을 위한 혁신 연구모임 운영 및 지원

○ **(인센티브 지급)** 혁신 업무 추진 성과에 대한 인센티브 지급을 통해 기관 내 혁신에 대한 관심도를 제고하고 혁신에 대한 동기부여

- **적극행정 우수 공무원 포상** : 적극적인 태도와 혁신적인 방법으로 업무를 추진하여 구민 체감형 혁신 성과를 창출한 공무원에게 인센티브를 부여
- **협업 마일리지 운영** : 기관, 부서, 개인간 협업으로 행정 효율성을 증대하고 혁신 성과를 창출하기 위하여 협업 마일리지 제도 운영 및 우수 부서·공무원 인센티브 지급

□ 성과 홍보 방안

○ **(SNS 및 소식지 활용 홍보)** 페이스북, 유튜브, 블로그 등 중구 SNS와 소식지(중구 두드림톡)를 통한 혁신성과 홍보 실시

○ **(언론보도)** 구정 주요 혁신 정책 및 성과에 대해 시의성 있는 보도자료 제공