생산등록번호	기획감사실-5125
등 록 일	2025. 4. 29.
결 재 일	2025. 4. 29.
공개 구분	비공개(5)

주무관	기획계장	기획감사실장	부구청장	구청장
박지은	김수진	박소희	정인국	2025. 4. 29. 최진봉

2025년 부산 중구 정부혁신 실행계획

2025. 4.

부산광역시 중구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 4

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 4
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 8
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 16
4. 행정 사각지대 해소 ····· 20
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 26
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 30
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 32
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 35

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 37

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 생활공감정책참여단 운영	총무과	'25. 1. ~ 계속
2. 도시재생 주민공모사업 추진	재생건축과,대청동	'25. 2. ~ 11.
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 빈집뱅크 사업	재생건축과	'25. 1. ~ 12.
2. 선박화물검수원 양성사업	일자리경제과	'25. 4. ~ 12.
3. 「너를 응원해」 민·관 위기가구 24시 상담창구 운영	복지정책과	'25. 1. ~ 12.

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 청년마루 운영 활성화	일자리경제과	'25. 4. ~ 12.
2. 중구 어르신 품위유지비 지원	가족행복과	'25. 1. ~ 계속
3. 어린이집 무상우유 지원	가족행복과	'25. 1. ~ 계속
4. 행정 사각지대 해소		
1. 병원 안심동행 서비스	복지정책과	'25. 1. ~ 12.
2. 취약계층 노인 임플란트 본인부담금 지원	보건과	'25. 1. ~ 계속
3. 저소득층 노인 암환자 의료비 지원	보건과	'25. 7. ~ 계속
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 백산기념관 4개국어 오디오 가이드 서비스 시행	문화관광과	'25. 5. ~ 계속
2. 디지털 역량강화 교육	홍보교육과	'25. 1. ~ 12.
3. 디지털 취약계층 대상 「ARS 대신콜(call)」	대청동	'25. 3. ~ 계속

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 공무원증 케이스 녹음기 도입	민원봉사과	'25. 1. ~ 12.
2. 주민등록업무 SOS단 운영	총무과	'25. 3. ~ 12.
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 육아시간 및 모성보호 사용직원 대행자 보상	총무과	'25. 1. ~ 계속
2. 민원 담당직원 힐링프로그램 및 심리상담 지원	민원봉사과	'25. 1. ~ 12.
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. 빅데이터 분석자료를 활용한 맞춤형 체납처분	세무과	'25. 1. ~ 계속
2. 직원 정보화 특화교육	재무과	'25. 8. ~ 9.

Ⅱ. 추진과제

1-1 생활공감정책참여단 운영

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 총무과	협조기관	행정안전부
담당자	서혜승 주무관	연락처	051-600-4116

□ 추진배경

○ 정책현장 참여·모니터링 및 나눔·봉사활동을 통한 국정 및 시정 개선

○ 지역 여건에 맞는 생활 밀착형 제안 아이디어 발굴

□ 세부 추진사항

○ 정책제안, 생활불편 민원 제보 등 온라인 활동

- 매월 넷째주 금요일,「정책 제안 등록의 날」운영 : 3월~12월
- 소통24(생활공감 커뮤니티)을 활용한 정책참여 및 활동상황 공유

○ 정책현장 모니터링, 나눔·봉사활동 등 오프라인 활동

- 정부 정책에 대한 국민과 정부간 전달자로서의 역할 수행
- 시정 주요현안 관련 정책 현장 방문 및 캠페인 전개
- 예) 2024년 글로벌허브도시 특별법 입법 촉구 퍼포먼스 및 서명운동 캠페인 등

○ 행안부 생활공감정책 제안경진대회 참가·지원

- 지역문제(과제) 발굴 및 개선 방안 제출
- 구·군 참여단과 공무원*으로 팀 구성(여건에 따라 2~3개 지역 통합 구성)

* 팀 구성(안) : 구군 참여단 + 생활공감정책 담당부서 + 예산부서 + 발굴과제 관련 사업부서

참여단+공무원 팀 구성 → 지역 문제(과제) 발굴 → 과제 운영 및 개선방안 제출 → 우수사례 선정 및 시상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 여건에 맞는 생활형 아이디어 발굴 및 정책 반영

○ 기대효과

- (구·군) 참여단 협업을 통한 정책 설계자로서의 역할 정립
- 생활 밀착형 아이디어 발굴·제안으로 공공 서비스 개선

□ ’25년 소요예산

○ 자체 예산(구비) : 500천원 ⇒ 캠페인 용품 구입 등

○ 교부 예산 : 420천원

- 사무관리비 : 140천원 ⇒ 운영 물품 구입
- 행사실비지원금 : 280천원 ⇒ 생활공감정책참여단 간담회 개최 및 국가단위 행사 참석 여비 등

□ 추진체계

행정안전부	▸ 운영지침 관리, 시·도대표 운영위 운영, 우수제안 선정, 중앙 연찬회 개최, 지자체 보조금 지원, 홈페이지 관리 등
⬇	
시	▸ 역량강화 교육, 자체 연찬회(워크숍) 실시, 구·군대표 회의, 정책현장 방문 및 모니터링 연계, 시정 홍보 캠페인 추진 등
⬇	
구·군	▸ 구군별 월례회 개최, 위촉장 수여, 지역 정책수립 및 행사 참여, 자체 행사·시책 추진 및 기관장 간담회 등 참여단 활동 지원

□ 추진일정

○ 2025. 3월 : 생활공감정책 제안경진대회 구·군별 팀구성 제출

○ 2025. 10월 : 하반기 생활공감정책참여단 구·군 대표 회의

○ 2025. 11월 : 행안부 중앙연찬회 참석, 제안경진대회 우수사례 발표

○ 2025. 12월 : 2025년 생활공감정책참여단 부산워크숍, 역량강화 특강 참석

1-2 도시재생 주민공모사업 추진

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 재생건축과, 대청동	협조기관	대청동복병산행복마을, 그린그린봉사회
담당자	(재생건축과) 이희경 주무관 (대청동) 황다경 주무관	연락처	051-600-4504 051-600-6334

□ 추진배경

○ 주민 주도하에 지역의 문제 및 주민의 욕구를 파악하고 개선하기 위해 구성된 주민협의체의 활성화 필요

○ 보다 더 원활한 주민주도형 사업 시행을 위해 재생건축과를 통해 부산도시공사 주최 도시재생 주민공모사업 참여

□ 세부 추진사항

[행복더하기 주민공모사업 – 대청동복병산행복마을]

○ 사 업 명 : 부산이라 좋다! 복병산 행복마을이라 더 좋다!!

○ 세부사업

- 우리 마을 문화유산인 100년 관측소 소개를 소개합니다
- 우유팩 재활용을 통한 기후변화 체험 교실 운영
- 업사이클링의 중요성 제고를 위한 재활용 공예품 만들기
- 우리 마을 골목길 활성화와 지역공동체 화합을 위한 복병산 문화축제 및 프리마켓 개최
- 사회적 소외계층인 홀로 어르신과 다문화 가정 대상 초복 삼계탕 나눔
- 지역 내 장애인과 비장애인의 화합과 소통을 위한 음악회 개최 및 부모교육 실시

[마을생활권 활성화 주민공모사업 - 그린그린봉사회]

○ 사 업 명 : 장애인식을 위한 부모교육과 발달장애인의 꿈을 키우는 그린그린봉사회

○ 세부사업

- 장애아동을 키우는 부모들 대상 장애인식 부모교육 실시
- 장애인과 비장애인이 함께 하는 미래 설계를 위한 앙상블 교육 실시
- 장애 부모 발굴과 교육 참여 독려 및 주민역량 강화를 위한 라인댄스 교실 주최
- 장애인을 포함한 주민 대상 가죽공예 교실 운영
- 장애인의 사회참여 의식 고취 및 사회 인식 변화를 위한 장애 청소년 앙상블 음악회 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 내 자생 단체인 주민협의체 활동을 통해 마을의 지속적 발전 도모
- 다양한 마을 맞춤형 사업 발굴을 통해 지역 주민에게 다채로운 일상 속 문화향유 기회 제공

○ 기대효과

- 주민이 주체가 되어 문제를 해결하고 더 나은 마을을 만들어가는 주민 주도적인 마을 형성 기대

□ '25년 소요예산

○ 단체별 각 5백만원(부산도시공사 공모사업 지원예산)

□ 추진체계

○ 대청동주민센터

- 대상자선정 : 참여자 선정에 협력
- 홍　　보 : 사업 홍보 협조, 프로그램 현수막 게시, 언론보도

○ 중구여성자원봉사센터 : 폐기물공예, 프로그램 지원자 모집 및 홍보

○ 부민사회적기업, 관내 어린이집 등

□ 추진일정

○ 2025. 2 ~ 3월 : 부산도시공사 주민공모사업 신청 (대청동→재생건축과 → 부산도시공사)

○ 2025. 3월 : 심사(서류·대면), 선정 결과 발표

○ 2025. 4월 : 협약서류 및 실행계획서 제출
대청동주민센터-주민협의체 공모사업 추진 협약 체결

○ 2025. 4 ~ 9월 : 사업비 교부 및 사업 추진

○ 2025. 10월 : 실적 및 정산보고서 제출

○ 2025. 10 ~ 11월 중 : 공모사업 성과공유회 개최

□ 홍보계획

○ 나이스중구(구보) 게재 및 보도자료 배포

○ 주민협의체 회원 SNS 활용

2-1 빈집뱅크 사업

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 재생건축과	협조기관	한국공인중개사협회
담당자	조우창 주무관	연락처	051-600-4622

□ 추진배경

○ 도심공동화 및 지방소멸 현상으로 매년 인구 감소

○ 기존의 빈집철거 및 리모델링 방식의 빈집정비사업과 함께 빈집 거래활성화를 위한 빈집임대 중개사업 빈집뱅크 신설(전국 최초)

○ 인구유입 유도로 중구상권 활성화 및 집수리업체 관내업체 권장

□ 주요내용

○ 사업기간 : 2025. 1월 ~ 계속【집중 운영기간 : 2025년 ~ 2026년(2년간)】

○ 사업내용 : 상태가 양호한 1~2등급 빈집 대상 중개 및 수리지원

○ 지원대상 : 관외전입자 또는 최근 2년이내 중구 전입자가 관내 빈집에 대해 빈집뱅크를 통해 임대차 계약을 체결하는 경우

○ 추진(지원) 내용 : 빈집 임대 중개지원 체계구축

- 빈집데이터베이스 구축 (중구 홈페이지 내)
- 빈집중개 지원을 위해 한국공인중개사협회와 협업체계 구축(협약식)
- 빈집뱅크 공인중개사 개별협약 및 위촉(협력공인중개사 지칭)

▹ 거래시 협력공인중개사 수당 지급 : 중개수수료(최고30만원) 및 중개활동비

- 소유주(임대인) : 집수리 지원(최고 500만원 이내)

▹ 과거 실거래가 대비 임대 기간동안 월 임대료 차감 조건

※ 임대차계약 체결 후(빈집해소) 집수리 지원함으로 예산 낭비요인 사전차단

- 수요자(임차인) : 무료중개 및 저렴한 임대료(월 임대료 실거래가 대비 최고 30% 할인)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 ※ 4월 현재실적 : 12건 계약완료(13명 인구유입)

구분	사업 계획	측정방법	연차별 목표	
			1차년(2025)	2차년(2026)
정량	빈집 중개 실적 60건 달성	빈집 중개 실적	30건	30건

○ 기대효과

- 빈집뱅크 운영을 통한 빈집해소 및 인구유입, 지역경제활성화

□ 관련 조례 및 지침 제·개정

○ 「부산광역시 중구 빈집 정비 지원 및 관리 조례」 일부개정

- 전국 최초 빈집 중개 지원 프로그램 빈집뱅크 조항(제10조) 신설

○ 「부산광역시 중구 주거환경개선 특별회계 설치 및 운영조례」 **일부개정**

- 빈집 뱅크사업 추진을 위한 재원 근거 마련(빈집정비 지출항목 신설)

○ 「부산광역시 중구 빈집 정비 지원 및 관리 조례 시행규칙」 제정

- 빈집뱅크 사업 시행을 위한 시행규칙 마련

□ 소요예산('25~26년, 2개년도)

○ 총 280백만원 (지방소멸대응기금 230백만원, 구비 50백만원)

항 목	산 출 내 역
빈집 정비비용 : 수리비 (402-01 민간자본 사업보조)	▸빈집 수리 지원 : 5백만원 × 48호 = 240백만원
빈집뱅크 운영비 : 수당 (301-01 기타보상금)	▸빈집 중개 수수료 : 30만원×100호 = 30백만원 ▸빈집 중개 활동비 : 10만원×100호 = 10백만원

□ 추진체계

○ 한국공인중개사협회 부산지부중구지회 빈집뱅크 협약체결('24, 11월)

○ 협력공인중개사 개별협약 및 위촉(사전접수, 최초 1회)

○ 추진절차

연번	업무 절차	빈집 수리 지원 업무 시행 기준
1	빈집수리 지원 신청 및 대상자선정 (임대인, 중구청)	중구 빈집 조례 시행규칙에 따른 신청서 제출 (빈집 조사 등 사업대상 여부 확인)
2	협약 체결 (임대인&중구청)	수리비 지원금액 대비 임대료 인하율 협의 및 의무 임대기간 등 **임대인과의 협약 체결**
3	빈집뱅크 등록 (임대인, 협력공인중개사)	임대인 직접등록 또는 소유자가 직접 선정한 공인중개사무소를 통한 **빈집뱅크 등록**
4	임대차 계약 체결 (직거래, 협력공인중개사)	직접 거래 및 민간 부동산 네트워크(공인중개사)를 통해 **임대차 계약체결**
5	빈집 수리계획서 제출 (소유자)	소유자는 **임차인이 원하는 수리항목 상의 하여** 빈집 수리계획서 제출
6	집수리 공사 시행 (소유자)	소유자가 직접 업체선정 후 공사 시행 및 공사 감독 (선행조건 : 임차인 조건충족 및 임대차 계약 확인 필수)
7	수리대금지급 (중구청→수리업체)	빈집수리사항 및 임차인전입 확인후 수리 업체 계좌입금

□ 추진사항(일정)

○ '24. 6월 : 「부산광역시 중구 빈집 정비 지원 및 관리 조례」 일부개정

○ '24. 8월 : 지방소멸 대응기금 신청

- 빈집뱅크 사업 추진비 230백만원 확보 ('24. 11월 확정)

○ '24. 9월 : 「부산광역시 중구 주거환경개선사업 특별회계 설치 및 운영 조례」 일부개정

- 빈집정비 비용을 특별회계 세출 항목에 추가
- 빈집 뱅크사업 추진을 위한 재원 근거 마련

○ '24.10월 : 「부산광역시 중구 빈집 정비 지원 및 관리 조례 시행규칙」 제정

- 빈집뱅크 사업 시행을 위한 시행규칙 제정

○ '24.10월 : 빈집뱅크 사업 홍보영상 등 제작

- 효과적인 빈집뱅크 사업 설명 및 홍보를 위한 동영상, 홍보물 (무예산, 자체제작)

○ '24.10월 : 관내공인중개사 대상 사업설명회 및 업무간담회 실시

○ '24.11월 : 한국공인중개사협회부산지회 빈집뱅크 협약체결

○ ’24.11월~ 계속 : 빈집뱅크 사업 홍보

- 공인중개사무소 직접방문 사업안내 및 참여독려, 임대인 홍보지 발송 등
- 빈집뱅크 홍보 판넬, 홍보전단지, 동영상 제작 등 배포

○ ’24.12월 : 빈집뱅크사이트 오픈 및 빈집매물 등록 개시

○ ’25. 1월 : 빈집뱅크 본격 운영 개시

○ ’25. 4월 : 중구 빈집뱅크 시행 기준변경 보고

- 협력공인중개사 빈집 중개수당 현실화(기존 10만원→20만원)

○ ’25. 5월(예정) : 중구 빈집정비 지원 및 관리조례 시행규칙 일부개정

- 협력공인중개사 빈집중개 수당 지급요건 완화로 관내 주민 혜택 확대

▹ 2년이상 관내거주자 빈집뱅크 이용제한 임차인 조건 규정 삭제

(관내 어려운 E등급위험건축물 거주자도 활용토록 임차인 조건 전면 폐지)

□ 홍보사항

[홍보 실적]

○ ’ 24년 3월 : kBS 뉴스 보도

○ ’ 24. 11. 25. : 부산광역시 중구신문 1면 홍보

○ ’ 25. 2. 18. : 국제신문 1면 보도

(부산중구 ‘빈집뱅크’ 한달만에 2건 계약 성과)

○ ’ 25. 3. 6. : 언론보도(kBS 저녁7시 부산뉴스 담당자출연, 빈집뱅크 대담)

○ ’ 25. 3. 21. : 중앙일보 사회1면 보도

(바다뷰 전세가 2,000만원....A급 매물된 부산 빈집의 변신)

○ 기타 LG헬로우TV 방영, 연합뉴스, 부산일보 등 다수 언론기간 보도

[향후 홍보계획(’ 25. 6~7월 중)]

○ 관내 지하철역 및 버스정류장 빈집뱅크 광고 게재

○ 주요 인터넷 검색사이트 빈집뱅크 광고 게재 등

○ 관내 인근대학교 외국인(유학생) 대상 빈집뱅크 홍보

2-2 선박화물 검수원 양성사업

주관부처/부서	일자리경제과	협조기관	기업, 학교
담당자	김태진 주무관	연락처	051-600-4471

□ 추진배경

○ 부산의 미래 산업을 이끌어 갈 청년 및 신중년(40~45세) 전문가 양성 필요

○ 고숙련 청년 및 신중년 전문인력 양성을 통한 지역 전략산업의 인력 공급난 해소 및 양질의 일자리 창출을 통한 인재 유출 방지

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 4월 ~ 12월

○ 훈련일정

구 분	선발인원	교육 기간	교육장소	대 상
1기 교육생	20명	'25. 6. 9.(월) ~ 6. 20.(금)	청년 마루	일반 청년
2기 교육생	10명	'25. 7. 21.(월) ~ 8. 1.(금)		특성화고 3학년
3기 교육생	20명	'25. 10. 13.(월) ~ 10. 24.(금)		일반 청년, 신중년(40~45세)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

훈련 총인원	수료 목표 인원	취업 목표 인원	훈련시간
50명	40명(80%)	32명(80%)	40시간

○ 기대효과

- 중구는 항만 물류 산업의 요충지로 선박화물 검수원 양성을 통해 원도심의 새로운 성장 동력으로 삼을 거버넌스 구축
- 한국검수검정협회 부산지부가 중구 관내에 위치하고 있고, 부산 6개 검수 업체 중 4개의 검수업체가 중구에 위치하고 있어, 대한민국의 항만 물류 산업을 이끌어갈 우수한 인재를 양성하는 새로운 비즈니스 모델로써 인적자원 유출을 방지하고 선순환 생태계 구축

□ '25년 소요예산

사업총예산	시비보조금	구비
44,130천원(100%)	**30,770천원**(70%)	**13,360천원**(30%)

□ 추진체계

○ 선박화물 검수원 양성사업 거버넌스

- (기업) 동일 조건 시 선박화물 검수원 양성사업 수료생 우선 채용
  * ㈜범아상사, ㈜국보기업, (합)신양선박대행사, ㈜해사공사, ㈜해양공사, ㈜미성에스엔피
- (학교) 2기 훈련생 학생 모집 및 관리
  * 부산디지털고등학교, 부산컴퓨터과학고등학교
- (구청) 교육 운영 전반 담당
- (공통) 양질의 일자리 창출을 위해 상호 협력

□ 추진일정

일정	계획	실적
3월	종합 계획 수립	○ 선박화물 검수원 양성사업 종합 계획 수립
4월	1기 훈련생 모집	○ 홍보물 제작 및 홍보 실시
5월	1기 훈련생 선발	○ 1기 훈련생 선발
5월	상반기 일자리 협력망 회의	○ 일자리 협력망 회의 개최
6월	1기 훈련교육 및 취업알선	○ 선박화물검수원양성교육실시 ○ 면접 스킬 교육 및 동행면접
7~8월	2기 훈련생 모집 및 교육	○ 특성화고 훈련생 추천 ○ 선박화물검수원양성교육실시
9월	3기 훈련생 모집	○ 3기 훈련생 모집 홍보 ○ 3기 훈련생 선발
10월	3기 훈련생 교육 및 취업알선	○ 선박화물검수원양성교육실시 ○ 면접 스킬 교육 및 동행면접
11월	하반기 일자리 협력망 회의	○ 일구데이 개최(특성화고)
12월	미취업자 관리	○ 미취업자를 위한 일구데이
26.1~2월	2기 훈련생 취업알선	○ 면접 스킬 교육 및 동행면접

□ 홍보계획

○ 훈련생 모집 및 사업 홍보

홍보 방법	홍보 내용	
중구청	온라인	홈페이지, 블로그, 인스타그램, 네이버밴드, 카카오톡
	오프라인	중구신문, 현수막, 포스터 배포
소셜미디어 플랫폼	SNS	노출이 많은 유료 SNS 광고 집행
	네이버폼	비대면 신청가능한 네이버폼 신청서를 활용하여 모집
청년커뮤니티	청년센터 등 부산 청년 커뮤니티 방문 및 온라인홍보	
홍보물 제작·배포	- 프로그램 홍보지 자체 제작 - 관련기관 게시판 등에 전단 부착 및 배포	
유관기관	- 부산 일자리센터, 지역 워크넷 등에 프로그램 홍보	
지역신문	- 부산일보, 협조 가능한 원도심 등 지역신문을 활용한 프로그램 홍보	
문자발송	- 워크넷 구직자 및 중구 일자리지원센터 이용자풀을 이용한 모집문자 발송	

2-3 『너를 응원해』 민·관협력 위기가구 24시 상담창구 운영

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 복지정책과	협조기관	부산생명의전화 등 5개 기관
담당자	신은미 주무관	연락처	051-600-4426

□ 추진배경

○ 1인가구 중심 세대구성 변화 및 관계망 약화에 따른 사회적 고립가구 증가

○ 은둔 및 고립형 청년세대의 사회단절로 인한 고독사 증가

○ 고립 위기가구에 대한 접근성을 높이는 24시 비대면 상담창구 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 1인가구 고립형 위기세대(청·중·장년) 전화상담 요청자

○ 주요 사업내용

- 부산생명의전화와 중구희망복지지원단 협력 24시간 비대면 상담접수 창구개설·운영
- 24시·야간시간 위기가구 상담접수건 사전동의 받아서 중구청으로 이송
- 이송된 내담자에 대한 통합복지상담 진행 및 서비스 연계 보호 추진
- 집중 주거취약지역 현장 홍보활동 및 언론 · SNS 홍보활동 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
고립세대 발굴 위한 비대면 창구 없음	○ 비대면 상담 창구를 통한 위기가구 연 10명 이상 서비스 연계 처리 ○ 홍보활동 참여 민간인 수, 활동 횟수 증가 ○ 연간 고독사 발생건 수 작년대비 동일 및 감소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
1인 가구 고독사 및 고립 문제 발생	○ 고립세대 접근성 높이는 24시 도움 창구 마련 ○ 고독사 위험군 조기 발견 및 적절한 지원 ○ 민·관협업을 통한 지역사회 보호안전망 구축

□ '25년 소요예산

○ 고독사 예방사업 안내홍보물 제작비용 1백만원(보조금)

- 마그네틱 안내판 2,000매 × 개당 500원 = 1,000,000원

□ 주요업무 협력기관

기 관	역 할
부산생명의전화	365일 24일 유선전화상담 중 중구 내담자 중구청으로 서비스 연계 지원
중구정신건강복지센터	중구청 통합복지상담 이후, 심리·정서 분야 전문상담 지원
중구자원봉사센터	발굴된 대상자의 주거환경 위기세대 지원, 홍보활동 봉사인력 지원
중구종합사회복지관	고립세대 발굴 이후, 지역 민간기관 복지서비스 연계 지원
동 지역사회보장협의체	홍보 봉사활동 지원

※ 필요에 따라 협력기관 확대

□ 추진일정

○ 2024. 11. 12. : 중구청 ⇔ 부산생명의전화 업무협약체결

* 협약내용 : 부산생명의전화 내담자 중 중구민의 경우(사전동의자) 중구희망복지지원단으로 연계지원 및 상담업무 상호협력

○ 2024. 12. 12. : 부산생명의전화 자원봉사자 연계 업무 교육 실시 및 홍보물 제작

* 부산생명의전화의 밤 행사 시, 본사업 취지 및 자원봉사자의 역할 전달

○ 2025. 1. ~ 12. : 사업 내용 안내 홍보활동 지속 추진

○ 2025. 1. ~ 12. : 서비스 연계된 내담자 초기상담 및 통합복지서비스 연계지원

□ 홍보계획

○ 지역신문(나이스중구) 및 SNS홍보 활동 실시

○ 홍보활동 인력(민간 230여명)이 중구 취약주거지 밀집지역 44개 우선 홍보활동 전개

* 동별 지역사회보장협의체 위원 160명, 중구 '마음더하기'봉사자회 70여명)

관할동	취약주거지 수	대표 주소지 및 건물명	비고
중앙동	1	대교로 103, 2층	쪽방
동광동	8	동광길53 화춘장여관 외 7개소	
보수동	4	흑교로 78번안길 40 신아주택 외 3개소	
부평동	21	광복로 12번길7-4 유일모텔 외 20개소	
광복동	2	중구로22, 343호 기독교백화점 외 1개소	
남포동	1	자갈치로 59번길 5-27 2층 도경노래방건물	
영주1동	6	대영로 242번길22 스카이힐 외 5개소	
영주2동	1	망양로 421 시민아파트 인근	

3-1 청년마루 운영 활성화

주관부처/부서	중구 / 일자리경제과	협조기관	-
담당자	장희호 주무관	연락처	051-600-4516

□ 추진배경

○ 중구 미래의 주역인 청년의 행복한 삶 영위와 자립 기반 형성을 위한 소통·공유 공간 조성

- 청년의 경제적 · 사회적 고립 심화와 일자리, 주거, 문화 · 여가 등 청년층의 전반적인 삶의 질 하락 ⇒ 청년 지원 정책 필요

□ 세부 추진사항

○ 2023. 4월 : 지방소멸대응기금 신청(청년복합공간 조성)

○ 2023. 11월 : 지방소멸대응기금 사업 선정

○ 2024. 6월 : 제1회 추가경정예산 편성

○ 2024. 7월 : 시설 조성 추진 계획 수립, 설계용역 발주

○ 2024. 9월 : 공사계약 심사 및 공사계약 발주

○ 2024. 10 ~ 11월 : 시설개선(리모델링) 공사

○ 2024. 11 ~ 2025. 2월 : 공사 준공 및 시설 조성

○ 2025. 3월~ : 시설 개소 및 청년 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년층이 자유롭게 소통·공유하고 청년 역량강화를 위한 다양한 정책을 추진할 수 있는 청년공간 운영

○ 기대효과

- 청년의 자립과 사회참여 기반 마련 및 지역 청년 인구 유입·정착 촉진

□ 관련 조례 개정계획

○ 부산광역시 중구 청년복합공간 설치 및 운영 조례안

- 의원발의 예정, 시기 미정

□ '25년 소요예산

○ 청년마루 시설운영 29백만원

○ 청년지원프로그램 운영 14백만원

○ 청년마루 운영인력 인건비 35백만원

□ 추진일정

○ 원스톱 청년 취업지원서비스 제공('25. 4월~)

○ 청년마루 활성화 프로그램 운영('25. 4월~12월)

- 프로그램(안) : 7개(취미·친목 2, 취·창업 2, 자격증·실무역량 3)

프로그램	차시	내 용	프로그램	차시	내 용
쿠킹 클래스	20	건강식 만들기	미디어클래스	40	미디어 전문 자격증
청년 네트워킹	2	토크 콘서트	디자인클래스	40	3D펜 전문 자격증
창업 컨설팅	4	창업 특강	실무역량 강화클래스	10	AI를 활용한 SNS 마케팅
취·창업 멘토링	6	취·창업 커리어 설계			

○ 예비·초기 창업기업 입주 지원 ※별도 추진계획 수립

□ 홍보계획

○ 추진시기 : 2025년 제1회 추경예산 편성 후

○ 세부내용

- 리플릿, 포스터, 위치 안내판, 홍보영상(LINC3.0), 외벽 간판 등

○ 소요예산 : 12백만원 정도 ▸ 제1회 추경에 반영

3-2 중구 어르신 품위유지비 지원

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 가족행복과	협조기관	-
담당자	김민기 주무관	연락처	051-600-4326

□ 추진배경
○ 어르신 목욕 및 이·미용비를 지원하여 어르신들의 삶의 질 향상과 노후생활 보장

□ 세부 추진사항
○ 지원내용 : 중구 어르신 목욕 및 이·미용 바우처카드 지급
○ 지원대상 : 지급기준일 현재 중구에 주민등록을 두고 거주하는 75세 이상 어르신
○ 지원금액 : 1인당 연 24만원(분기별 6만원)
○ 지급방법 : 전자 바우처카드 충전
○ 신청방법 : 주민등록상 주소지 동주민센터 방문 신청
○ 사 용 처 : 중구 목욕 / 이·미용 바우처카드 가맹점 등록 업소

□ 성과목표 및 기대효과
○ 성과목표 : 중구 어르신 품위유지비 신청률 80% 이상 달성
○ 기대효과
- 어르신 삶의 질 향상 및 노인복지 증진
- 목욕업소 및 이·미용업소에서 바우처카드 사용으로 지역경제 활성화에 기여

□ '25년 소요예산
○ 어르신 품위유지비 1,368백만원, 바우처시스템 운영비 27백만원

□ 추진체계
○ 중구 어르신 품위유지비 지원사업 상호협력을 위한 업무협약 체결
- 부산광역시 중구 ⇔ 목욕업 및 이·미용사중앙회 부산중구지부(지회)
○ 안내문 발송, 신청·접수, 바우처카드 발급 : 동주민센터
○ 바우처카드 결제 : 어르신 품위유지비 가맹점
○ 바우처카드 정산 : 가족행복과

□ 추진일정
○ 2025. 1월 : 어르신 품위유지비 지원사업 시행
○ 2025. 매 월 : 어르신 품위유지비 신청접수, 사용액 정산금 지급
○ 2025. 분기별 : 어르신 품위유지비 바우처카드 충전

□ 홍보계획
○ 75세 도래자에게 신청안내문 발송(매월)
○ 안내문 비치 및 게시, 단체 회의자료, 나이스 중구 등 게재

3-3 어린이집 무상우유 지원

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 가족행복과	협조기관	-
담당자	조민아 주무관	연락처	051-600-4317

□ 추진배경

○ 영유아의 건강한 심신 발달 및 보육의 공공성 강화

□ 주요내용

○ 지원대상 : 중구 어린이집 재원 원아 ▷ 400명정도

○ 지원내용 : 1인당 주 2회 우유급식 제공(국내산 원유 1A등급 이상)

○ 지원방법 : 어린이집별 계좌 입금

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 중구 어린이집 10개소 원아 우유급식 지원

○ 기대효과

- 영유아의 건강 증진과 균형 잡힌 영양 공급
- 아이 키우기 좋은 환경 조성

□ 관련 조례 제정

○ 「부산광역시 중구 어린이집 무상우유급식 지원 조례」(2024. 9. 30.)

□ '25년 소요예산

○ 어린이집 무상우유급식 지원 24백만원

- 산출기초 : 5,000원×400명×12월

□ 추진일정

○ 분기별 보조금 신청(어린이집→구)

○ 분기별 보조금 교부(구→어린이집)

○ 보조금 정산(어린이집→구) : 사업완료 후 2개월 이내

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS, 나이스 중구 등 다각적 홍보

○ 어린이집별 학부모 대상 사업 홍보

4-1 중구 병원안심동행서비스

주관부처/부서	부산광역시 중구/복지정책과	협조기관	동구지역자활센터
담당자	김경민 주무관	연락처	051-600-4342

□ 추진배경

○ 1인 가구의 지속적인 증가와 고령세대 등 병원 이용에 어려움이 있는 세대의 돌봄 지원 필요

○ 우리 구 특성에 맞는 돌봄서비스를 구축하여 구민 만족도 향상에 기여

□ 세부 추진사항

○ 사업목적 : 병원이용 및 이동에 어려움이 있는 대상자의 건강한 일상생활 지원

○ 사업기간 : 2025. 2월 ~ 예산 소진시까지

○ 지원대상 : 병원 이용 및 이동 지원이 필요한 노인, 중장년, 청년 등

○ 지원내용 : 병원 출발부터 귀가까지 동행, 접수·수납·약국방문 등

○ 이용비용 : 1시간 15천원, 초과시 30분당 7.5천원

○ 본인 부담금 : 서비스 제공 선납 (본인 ➜ 제공기관)

- 중위소득 : 70% 이하 회당 2천원, 70% 초과 1시간 10천원

○ 지원인원 : 연 40여명 정도(수급자 등 20명, 일반 20명)

○ 지원체계 : 동 통합돌봄창구 신청 → 돌봄대상자 선정 → 서비스 연계

○ 제공기관 : 동구지역자활센터(24~25년 부산시 지정기관)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 병원 안심동행서비스 지원

○ 기대효과 : 촘촘하고 두터운 복지 인프라 확충 및 통합돌봄지원

□ '25년 소요예산

○ 35,000천원(시비 4,000, 구비31,000) ▶ 구비 신규 편성(27,000천원) 확대

□ 추진체계

○ 지원 절차



□ 추진일정

○ 2025. 2 ~ 3월 : 대상자 발굴 및 홍보

○ 2025. 3월 : 업무협약 체결

○ 2025. 2 ~ 12월 : 서비스 지원 및 이용

□ 홍보계획

○ 나이스 중구 게재, SNS·홈페이지·밴드, 현수막 등 홍보

○ 홍보 전단지 제작 및 노인복지관 등 관계기관 배부

4-2 취약계층 노인 임플란트 본인부담금 지원

주관부처/부서	중구보건소/보건과	협조기관	-
담당자	심혜은 주무관	연락처	051-600-4499

□ 추진배경

○ **만 65세 이상 노인 저작 불편 호소율 및 치과 미충족 의료율**

- 2024년 중구 65세 이상 노인의 **저작 불편 호소율(29.3%)은 부산시(28.6%)보다 높고**, 치과 미충족 의료의 가장 큰 이유는 **경제적 부담**으로 연령대가 높아질수록 치과 미충족 의료율이 높아지는 경향을 보임

○ **주관적 구강건강이 나쁜 인구 분율**

- 2024년 중구의 주관적 구강건강이 나쁜 인구는 28.2%로, 부산시(27.5%)와 비교했을 때, 0.7%p 높았으며, 특히 연령군별로는 70세 이상에서 가장 높아 고령층의 구강 의료비 부담 완화와 저작 기능 개선을 위한 구강 보건서비스 구축이 필요함

□ 주요내용

○ 지원자격 : 지원신청일 기준 중구에 1년 이상 주민등록을 두고 실제로 거주하는 65세 이상 노인 취약계층*

* **65세 이상**: 2025년도 신청일 기준 1960년 이후 출생자 중 생일 경과자
* **취약계층**: ① 의료급여 수급자 ② 차상위 본인부담경감대상자

○ 지원금액 : 임플란트 시술비 본인부담금 지원(예산범위 내)

- 의료급여·차상위 본인부담경감 1종 시술비의 10%, 2종 20% 지원

-임플란트 시술비 본인부담금 지원 상한액표-

(단위 : 원)

자 격	종 별	지원 상한액 (행위료+재료대)	
의료급여 수급자	1종	치아 1개	152,100
		치아 2개	304,200
	2종	치아 1개	304,210
		치아 2개	608,420
차상위 본인부담 경감대상자	1종	치아 1개	151,980
		치아 2개	303,960
	2종	치아 1개	303,960
		치아 2개	607,920

※ 산출근거: 2025년 임플란트 수가표
치료재료 급여·비급여 목록 및 급여상한금액표(건강보험심사평가원)

○ 지원개수 : 상악·하악 구분없이 1인당 평생 최대 2개
- 평생 2개 적용받는 급여 임플란트를 시술한 경우에도 중구 지원금 미지급 시 임플란트 2개까지 본인부담금 지원 가능
- 지원 상한액 범위 내 지원하며, 초과 비용 발생 시 본인 부담 (2025년 이전 시술비 소급 지원 불가)

○ 신청방법 : 중구 보건소 방문 신청

○ 구비서류
- 공통 기본서류 : 주민등록등본(3개월 이내)
- 자격 증빙서류 : 의료급여·차상위 본인부담경감대상자 증명서(1개월 이내)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
임플란트 시술비 본인부담분 전액 본인 부담	임플란트 시술비 본인부담금 지원(46명 이상)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
취약계층의 높은 저작불편 호소율	취약계층 저작기능 회복을 통한 건강증진 및 건강형평성 도모

□ 관련 조례 제정

○ 「부산광역시 중구 취약계층 노인 임플란트 본인부담금 지원 조례」 (시행 2024.9.30.)

□ '25년 소요예산

○ 취약계층 노인 임플란트 본인부담금 지원 13,800천원(구비)
※ 신청·지원 대상 증가에 따라 예산 증액 가능

□ 추진체계

신청 및 접수	시술 의뢰	시술 및 비용 청구	시술비 지급
대상자 → 보건소	보건소 → 의료기관	의료기관 → 보건소	보건소 → 의료기관

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ : 부산 중구청-부산 중구 치과의사회 업무협약 체결 및 취약계층 임플란트 본인부담금 지원사업 시행

□ 홍보계획

○ 동 주민센터, 원로의 집, 복지관 등 노인복지시설 대상 홍보 및 지원대상자 적극 발굴

○ 중구청 SNS(네이버 블로그, 인스타그램, 페이스북)를 통한 사업 홍보

4-3 저소득층 노인 암환자 의료비 지원

주관부처/부서	중구보건소/보건과	협조기관	-
담당자	정순정 주무관	연락처	051-600-4814

□ 추진배경

○ 「암환자에 대한 의료비 지원기준 고시」 개정('21.7.1)으로 **의료비 지원 제외자 발생**

- 건강보험가입자 중 2021. 7. 1. 이후 암환자 의료비 지원 대상에서 제외되는 수혜 사각지대 발생에 따른 제도 보완 필요
- 고령인구 및 취약계층 비율이 높은 지역 특성에 따라 기존 지원에서 제외된 저소득층 노인 암환자 우선 지원 필요

○ 저소득층 노인 암환자의 **의료비 부담 경감**으로 **치료 접근성 향상**

□ 주요내용

○ 근　　거 : 부산광역시 중구 저소득층 노인 암환자 의료비 지원 조례

○ 추진기간 : 2025. 7월 ~ 계속

○ 지원대상 : 65세이상, 주민등록기준 1년 이상 중구 거주자 중 해당년도 기준 중위소득 120%이하로 암* 진단을 받은 사람

* 위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁경부암

○ 지원내용 : 암 의료비 중 본인일부부담금 1인당 최대 150만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 저소득층 노인 암환자 의료비 70명 지원

* 2021년 국가 암환자 의료비 지원사업 개편 이전 중구 65세이상 암환자 등록자 중 건강보험가입자 하위50%는 50여명으로 인구 고령화 추세 반영하여 70명으로 추계

○ 기대효과

- 저소득층 노인 암환자 의료비 지원으로 암 치료에 따른 경제적 부담 완화
- 암 치료 의지 및 치료 접근성 향상으로 고령인구 암환자 생존율 개선

□ 관련 조례 제정

○ 중구 암환자 의료비 지원 조례('25. 3. 28.제정)

- 제정 목적, 용어 정의, 지원대상, 지원내용, 지원절차, 환수에 관한 사항 등 암환자 의료비 지원에 필요한 사항 규정

□ '25년 소요예산

○ 저소득층 노인 암환자 의료비 지원 : 105백만원(구비 100%)

※ 산출기초 : 1인당 최대 지원액 1,500천원 × 사업대상자 수 70명* = 105백만원

□ 추진일정

○ 2025. 9. 13. : 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료

○ 2025. 3. 28. : 중구 저소득층 노인 암환자 의료비 지원 조례 제정

○ 2025. 3. 18. : 저소득층 노인 암환자 의료비 지원사업 추진 계획 수립

○ 2025. 7. ~ : 저소득층 노인 암환자 의료비 지원사업 시행

□ 홍보계획

○ 2025. 5월 ~ : 언론보도 및 온·오프라인 사업 홍보

- 관내 현수막 게시, 나이스중구(구보) 게재, 홈페이지 팝업존 게시
- 안내문 제작 배부 : 동주민센터, 사회복지관, 노인복지관, 원로의 집 등
- 통장협의회 등 동 유관단체 회의자료 안내 및 주민 홍보

5-1 백산기념관 4개국어 오디오 가이드 서비스 시행

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 문화관광과	협조기관	-
담당자	백소정 주무관	연락처	051-600-4041

□ 추진배경

○ 외국인 관람객의 접근성 제고 및 시설 만족도 증진을 위한 서비스 필요

□ 주요내용

○ 사 업 명 : 백산기념관 오디오 가이드(4개국어) 서비스

○ 장　　소 : 백산기념관 상설전시실

○ 내　　용

- 한국관광공사 투어 가이드 앱 '오디(Odii)' 플랫폼 활용
- 4개국어(한국어, 영어, 중국어, 일본어) QR코드 안내문 제작

→ 오디오 가이드 QR코드 안내문을 전시실 벽면에 부착,
스마트폰 카메라로 스캔 시 전시 관련 음성 및 설명문 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 관람객의 전시자료 이해도 및 시설 만족도 증진

○ 기대효과 : 외국인 관람객의 전시에 대한 이해도 및 만족도 제고

□ 추진일정

○ 2025. 4월　　: QR코드 안내문 및 홍보물 제작

○ 2025. 5월 ~ 계속 : 오디오 가이드 서비스 시

□ 홍보계획

○ 구 SNS (페이스북, 블로그, 밴드 등), 나이스 중구 등을 활용한 홍보

5-2 디지털 역량강화 교육

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 홍보교육과	협조기관	-
담당자	유다인 주무관	연락처	051-600-4953

□ 추진배경

○ 디지털 대전환의 가속화에 따라 디지털 역량이 낮은 구민들의 생활속 불편함 및 생존 문제 직면

○ 중구민 누구나 디지털 역량 수준을 진단하고 수준별 상황별 맞춤형 교육을 받을 수 있는 기회 필요

□ 세부 추진사항

○ 2025년 평생학습관 겨울방학 특강

- Chat-gpt 101% 활용하기 / 2.3.~2.24. 총 4회 운영

○ 2025년 상반기 용두산대학 세대별 프로그램

- 2030세대 AI로 시작하는 전자책출판 / 3.6.~5.22. 총 12회 운영
- 6080세대 디지털문해교육기초 / 3.10.~6.2. 총 12회 운영
- 6080세대 디지털문해교육심화 / 3.5.~5.21. 총 12회 운영

○ 2025년 봄학기 평생학습관 프로그램

- AI 활용 1분 숏폼영상제작 / 3.4.~5.27. 총 12회 운영

○ 2025년 평생학습관 여름방학 특강(예정)

- 디지털 리터러시 교육 / 기간미정

○ 2025년 하반기 용두산대학 세대별 프로그램(예정)

- 6080세대 디지털문해교육기초 / 기간미정
- 6080세대 디지털문해교육심화 / 기간미정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI활용 및 디지털 역량강화 프로그램 수 8건
- 프로그램 참여 인원 100명, 수료율 70% 이상

○ 기대효과

- 디지털 격차로 인한 사회·경제적 기회 차별 및 불평등 해소
- 디지털 소양과 활용 능력을 함양하여 누구든 배제 없는 사회 분위기를 조성하고 삶의 질을 향상함

□ '25년 소요예산

○ 프로그램 운영 예산 : 강사비 9백만원(구비)

□ 추진일정

○ 2025. 1월 : 겨울방학 특강 수강생 모집

○ 2025. 2월 : 겨울방학 특강 프로그램 운영 및
봄학기·상반기 용두산대학 프로그램 수강생 모집

○ 2025. 3 ~ 5월 : 봄학기·상반기 용두산대학 프로그램 운영

○ 2025. 7 ~ 8월 : 여름방학 특강 수강생 모집 및 프로그램 운영

○ 2025. 8월 : 하반기 용두산대학 프로그램 수강생 모집

○ 2025. 9 ~ 12월 : 하반기 용두산대학 프로그램 운영

□ 홍보계획

○ 중구 공식 SNS 및 SMS, 홈페이지 등 온라인 홍보

- 중구평생학습관 카카오톡 플러스친구 공지 및 안내문자 발송
- 중구 공식 블로그, 페이스북, 인스타그램 활용 등

○ 현수막 설치 및 전단지 제작·배부

- 홍보 협조 : 전 부서, 동주민센터, 관계기관 등

5-3 디지털 취약계층 대상「ARS 대신콜(call)」

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 대청동	협조기관	-
담당자	황다경 주무관	연락처	051-600-6334

□ 추진배경

○ 초고령사회 심화에도 불구하고 전화자동응답체계(ARS) 운영은 공공 및 민간분야를 가리지 않고 점점 확대

○ 어르신 등 디지털 취약계층을 위한 실질적인 지원방안 필요

□ 주요내용

○ 기　　간 : 2025. 3월 ~ 계속

○ 장　　소 : 동주민센터 민원실 또는 민원인 가정

○ 대　　상 : ARS 통화가 힘든 어르신 등 디지털 취약계층 누구나

○ 내　　용 : 폐가전무상방문수거 상담, 전기 및 수도 관련 문의 등 민원인 대신 ARS 통화 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원의 담당자화 및 찾아가는 대신콜로 주민 맞춤형 행정 서비스 제공

○ 기대효과

- 고령, 장애 등의 사유로 ARS 통화가 어려운 주민들에게 실질적인 도움이 되는 민원서비스 실현
- 디지털 소외계층 사각지대 주민의 불편사항 선제적 해소로 살기 좋은 마을 조성

□ 추진일정

○ 2025. 3. : 계획 수립 및 홍보

○ 2025. 3. ~ 계속 : 대신콜(call) 상시 운영

□ 홍보계획

○ 홍보현수막 및 홍보전단 게시

○ 통반장 회의 등 각급 유관단체 회의자료 배포

○ 나이스중구(구보) 및 언론보도, 홈페이지 게재 등

6-1 공무원증 케이스 녹음기 도입

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 민원봉사과	협조기관	-
담당자	김광원 주무관	연락처	051-600-4642

□ 추진배경

○ 민원 처리에 관한 법률 시행령 제4조(민원 처리 담당자의 보호)

○ 2025년 행정안전부 민원서비스 종합평가 ☞ 민원담당자 보호 지표

- 민원실 민원창구 근무자 전원에게 휴대용 보호장비 보급

□ 세부 추진사항

○ 2022. 9.~10. : 휴대용 영상기록 장비(바디캠) 구입・배부(28대)

○ 2023. 3. 31. : 중구 민원처리 담당자 휴대용 보호장비 운영 지침 제정

○ 2025. 3. 7. : 부산광역시 중구 민원처리 담당자 휴대용 보호장비 추가 운영 행정예고

○ 2025. 3.~ 4. : 휴대용 보호장비(공무원증 케이스 녹음기) 구입・배부(12대)

○ 2025.하반기 : 휴대용 보호장비(공무원증 케이스 녹음기) 추가 100대 구입(예정)

□ '25년 소요예산

○ 공무원증 케이스 녹음기 구입 984천원 (2025년 4월 기준)

□ 기대효과

○ 안전한 근무환경 제공으로 민원담당 공무원들의 업무 효율성 향상

○ 위급 상황 발생시 신속한 녹음 조치로 추후 증거자료로 활용

6-2 주민등록업무 SOS단 운영

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 총무과	협조기관	-
담당자	안정혜 주무관	연락처	051-600-4111

□ 추진배경

○ 주민등록업무 담당자 대부분이 신규 직원으로 관련 법령 및 지침 해석 등 민원 처리 시 어려움을 겪는 사례 빈발

○ 담당자별 업무 이해도 차이에 따른 민원 발생 최소화 필요

□ 세부 추진사항

○ 기 간: 2025. 3월 ~ 12월 (연중)

○ 대 상: 동 주민센터 주민등록, 제증명 담당자 19명

○ 방 법: 온톡(Ontalk) 메신저 단체 대화방 개설·운영

※ **(운영전)** 구·동 담당자 1:1 질의·답변 → **(운영후)** 구(동)담당자간 실시간 상호 질의·답변

○ 내 용

- 주민등록 업무 관련 사례, 법령 등 질의·답변 공유(수시)
- 전자 질의·답변 모음집 제작 및 배포(연1회)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민등록 담당자간 실시간 상호 질의·답변 시스템 구축
- 주민등록업무 질의·답변 모음집 연1회 제작

○ 기대효과

- 신규 직원 및 민원 업무 초보자의 빠른 업무 숙지 도움
- 민원 처리의 통일된 기준 마련 등 업무 담당자의 부담 경감
- 업무 이해도 향상으로 민원 발생 예방 및 민원 만족도 제고

□ 추진일정

○ 2025. 3 ~ 11월 : 주민등록 SOS단 구성 및 운영

○ 2025. 12월 : 전자 질의·답변 모음집 제작 및 배부

7-1 육아시간 및 모성보호 사용직원 대행자 보상

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 총무과	협조기관	-
담당자	김준경 주무관	연락처	051-600-4105

□ 추진배경

○ 일·가정 양립의 보편화로 인한 특별휴가(육아시간 및 모성보호시간) 사용 증가
- 업무대행 직원의 피로도 증가로 육아시간 사용 시 눈치 보기 및 부담감 우려

○ 대행자에 대한 보상 실시를 통한 자유로운 육아시간 사용 분위기 조성

□ 세부 추진사항

○ 대　　상 : 특별휴가(육아시간, 모성보호시간) 사용직원의 업무대행자

○ 내　　용 : 업무대행자에 대한 시간당 1p상당의 복지포인트 지급
- 단, 대행자가 여러명일 경우 「1p/대행자 수」로 산정하여 지급

○ 지급시기 : 반기별(7월 및 다음연도 1월)

○ 지급방법 : 직전 반기의 업무대행 내역 확인 및 지급
- 연초 포인트 배정 후 소속기관 변경 등으로 포인트 지급 불가시 동일금액 쿠폰 등으로 대체 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 육아시간 및 모성보호시간 사용률 제고

○ 기대효과
- 눈치 보지 않고 자녀를 양육할 수 있는 가족 친화적 조직문화 조성
- 육아시간 및 모성보호 사용직원 업무대행 공무원 사기 진작

□ '25년 소요예산

○ 금28,000천원 정도
- 1천원 × 528시간(2시간 22일, 12달) × 53명 = 28,000천원 정도(변동가능)

□ 추진일정

○ '25.1월 : 육아시간 및 모성보호 사용직원 대행자 보상계획 수립 및 시행

○ '25.7월, '26.1월 : 반기의 업무대행 내역 확인 및 복지포인트 지급

7-2 민원 담당직원 힐링프로그램 및 심리상담지원

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 민원봉사과	협조기관	중구 정신건강복지센터
담당자	김광원 주무관	연락처	051-600-4642

□ 추진배경

○ 민원 처리에 관한 법률 시행령 제4조(민원처리 담당자의 보호)

○ 2025년 고객만족 친절행정 추진계획 ▷ 민원봉사과 -687('25.1.16.)호 관련

□ 민원담당공무원 힐링프로그램 운영

○ 시　　기 : 2025. 5. 13.(화) 09:00 ~ 18:00

○ 장　　소 : 부산 기장 및 해운대 일원

○ 대　　상 : 민원담당직원 30여명

○ 내　　용 : 직무스트레스 해소를 위한 심신치유 프로그램

○ 방　　법 : 전문교육기관 위탁 운영

○ 예 산 액 : 7,660천원

□ 민원담당공무원 심리상담센터 운영

○ 시　　기 : 2025년 연중

○ 대　　상 : 중구 민원담당공무원

○ 장　　소 : 심리상담실(5층) 등 ▷ 장소 협의 결정

○ 운영방법 : 중구 정신건강복지센터 연계

- 인　　력 : 2명(임상심리치료사, 간호사)

○ 상담내용 : 직무스트레스 측정, 우울증 검사 및 심리상담 등

○ 이용방법

- 상담신청(민원봉사과) ⟹ 상담시간 배정 ⟹ 상담진행
- 이동상담실 바로가기 QR 활용 ⟹ 상담신청(정신건강복지센터)

□ 「찾아가는 심리지원 프로그램」 운영

○ 시　　기 : 2025년 연 10회 정도, 회당 2시간 운영

○ 대　　상 : 민원담당(처리) 직원, 회당 4명 참여

○ 장　　소 : 체험별 상이 ☞ 업체, 구정 자료실 등

○ 내　　용 : 스트레스 해소(관리) 교육, 체험 교실, 만족도 조사

- 체험 교실 : (예시) 화과자 만들기, 향수 등 만들기

○ 운　　영 : 중구 정신건강복지센터 연계 추진(강사・예산 지원)

○ 참여방법 : 새올행정시스템 공지사항 게시 ⇒ 참여 신청(전화・메신저)

○ 신청・문의 : 민원봉사과(4262) 또는 정신건강복지센터(257-7057~8)

□ 직원 정신건강 증진 교육

○ 시　　기 : 2025년 하반기

○ 대　　상 : 민원 공무원 50명 또는 신규직원 20명

○ 내　　용 : 직무스트레스에 대한 이해 및 대처방법

○ 운　　영 : 중구 정신건강복지센터 연계 추진

□ 「직원 마음채비」 캠페인 추진

○ 시　　기 : 2025년 연 1~2회, 12:00~13:00

○ 대　　상 : 전직원

○ 장　　소 : 구청 민원홀

○ 내　　용 : 직무스트레스 예방(관리) 관련 설문조사 등 참여

○ 운　　영 : 중구 정신건강복지센터 연계 추진

□ 기대효과

○ 심신치유 및 재충전 기회 제공으로 민원서비스 질 향상

○ 심리상담 이용에 대한 거리감을 좁히고 직무스트레스 해소

8-1 빅데이터 분석자료를 활용한 맞춤형 체납처분

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 세무과	협조기관	-
담당자	강명옥 주무관	연락처	051-600-4252

□ 추진배경

○ 지방세 체납자 증가 및 체납처분 관련 각종 데이터 증가로 이를 수집 및 분석, 관리하는 시간과 비용이 증가하고 있어 효율적 체납 관리 필요성 제기

○ 2024. 2월 전면 변경된 표준지방세정보시스템에 연계된 빅데이터 서비스포털의 체납자분석보고서를 활용하여 맞춤형 체납징수 및 체납 처분 가능

□ 세부 추진사항

○ 빅데이터 기반의 체납분석보고서 주요내용

- 지방세 체납자의 과거 5년간 자료(과세・체납・신용정보 등) 수집
- 체납자별 체납 금액 회수 확률 1~5등급으로 구분
- 체납자별 체납 정보를 요약한 종합보고서 생성 및 배포
- 분석 주기 : 매월 10일자 기준 수집・분석

○ 업무활용

- 분석결과를 활용한 등급별, 유형별 맞춤형 징수 활동 추진
- 체납액, 회수 등급, 재산・소득수준 등을 고려한 우선순위를 정하여 효과적인 체납처분 실시



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 효율적인 체납액 징수 및 체납처분

○ 기대효과

- 기존 획일적 징수 방식에서 체납 회수 등급과 재산, 소득수준 등에 따라 징수 전략 차별화로 체납징수 효과 극대화
- 체납자 맞춤형 체납처분으로 조세정의 실현에 기여
- 체납자 실태조사에 활용, 생계형 체납자 복지부서에 적극 연계

8-2 직원 정보화 특화교육

주관부처/부서	부산광역시 중구 / 재무과	협조기관	-
담당자	김예운 주무관	연락처	051-600-4301

□ 추진배경

○ 부산광역시 중구 정보화 기본 조례 제14조(정보화 교육)

○ 최신 정보화 경향을 반영한 교육 실시로 정보화시대 신(新)기술 적응 역량 강화

○ 업무에 도움이 되는 정보기술 활용 능력을 배양하여 효율적인 행정 업무 체계 마련

□ 세부 추진사항

○ 교육장소 : 구청 정보화교육장(지하 1층)

○ 교육내용 : 1인 크리에이티브 과정 교육

- 유튜브 콘텐츠 기획 및 시나리오
- 유튜브 채널을 활용한 개인, 기관 홍보
- 동영상 제작 툴 사용(프리미어, 곰믹스 등)
- 저작권, 초상권 등 유의사항 안내 및 교육

□ 기대효과

○ 실무에 활용할 수 있는 과정으로 구성하여 직원들의 업무 효율성 및 업무 수행 능력 향상

○ 최신 IT기술 트렌드에 맞는 교육을 통한 기술 습득으로 정보화 시대에 걸맞은 능력을 갖춘 정보화 인재 양성

□ '25년 소요예산

○ 1,300천원(강사수당 900천원, 교재구입비 400천원)

□ 추진일정

○ 2025년 8월 : 교육 계획 및 강사 섭외

○ 2025년 9월 중 : 교육 사업 진행 및 만족도 조사

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 구정혁신 청년중역회의「중구 주니어보드」운영

- 운영기간 : 2025. 5 ~ 12월
- 참여대상 : 8급 이하, MZ세대 공무원
- 추진내용 : 자유로운 분위기에서 혁신, 구정발전 방안 등 발굴

▷ 정부혁신, 적극행정, 규제개혁 등 다양한 아이디어 발굴 후 관련 부서에 익명으로 건의

* 2024년 주니어보드 추진실적 : 3개 팀(18명) 구성, 구정발전 방안 등 18건 발굴

○ 전 직원 대상 혁신·적극행정 등 역량강화 교육 실시

- 운영기간 : 연중 상시 (*집중운영 : 2025. 10~11월)
- 방　　법 : 온라인 강의 및 전문가 초청 오프라인 강연
- 목　　표 : 공직 내 혁신문화 정착을 위해 부서별 50% 이상 인원 수료

□ 성과 홍보 방안

○ 다양한 매체를 통한 구정혁신 성과 홍보

- 부산 중구 공식 SNS(유튜브, 인스타그램 등) · 온라인(구 홈페이지, 블로그 등) 및 오프라인(구보, 보도자료 등) 매체를 통한 구정혁신 성과 홍보로 구민 관심도 확보 및 구민체감도 증대
- 정부혁신 정책 방향 및 구민 맞춤형 정보제공으로 실질적인 홍보 방향 수립