2025년 지방자치단체 정부혁신 실행계획

2025. 4.

안동시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 3
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 11
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 20
4. 행정 사각지대 해소 ····· 35
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 55
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 65
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 77
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 83

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 90

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 정책 실효성 제고를 위한 소통「Focus On Local」	지방시대정책실	`25.6.~
2. 읍면동 행정지도 및 여론동향 관리	자치행정과	`25.1.~
3. 위대한 시민과 함께하는 진심소통 사업	자치행정과	`25.3.~
4. 안동형 주민자치 모델 구축사업 추진	자치행정과	`25.1.~
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 신혼부부 공공임대주택 조성 추진	인구정책과	`25.1.~
2. 교육발전특구 시범지역 운영	교육도시과	`25.1.~
3. 민원 단축을 위한 지역건축사 협회와 소통강화	종합허가과	`25.1.~

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 안동 관광택시 운영 활성화	관광정책과	`25.4.~
2. 청년 신혼부부 결혼지원금 지원	인구정책과	`25.5.~
3. 청년 면접 정장 대여료 지원사업	인구정책과	`25.1.~
4. 신혼부부 생애 첫 주택 구입 중개수수료 지원	인구정책과	`25.5.~
5. 도심 주차난 해소를 위한 주차장 확보	교통행정과	`25.4.~
6. 가정용상수도 사용요금 감면	맑은물정책과	`25.1.~
7. 생애초기 건강관리사업	건강증진과	`25.1.~
8. 시민 건강증진을 위한 통합서비스 제공	건강증진과	`25.1.~
4. 행정 사각지대 해소		
1. 연료사용 환경개선 및 에너지복지 구현	지역경제과	`25.2.~
2. 장애인 평생학습도시 조성(운영) 사업	교육도시과	`25.4.~
3. 저소득 주민 건강보험료 지원 사업	사회복지과	`25.1.~
4. 복지사각지대 해소를 위한 안전망 구축	사회복지과	`25.1.~

5. 교통약자 승하차도우미 지원	노인장애인과	`25.1.~
6. 어린이 24시간 돌봄서비스 추진	보육아동가족과	`25.1.~
7. 아동돌봄서비스 체계 구축 강화	보육아동가족과	`25.1.~
8. 70세 이상 어르신 등 무료승차 지원사업	교통행정과	`25.1.~
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 대한민국 문화도시 사업 추진	문화예술과	`25.1.~
2. 신·구시장 공동주차장 조성사업	지역경제과	`25.1.~
3. 신속·정확한 개발행위 민원처리	종합허가과	`25.1.~
4. 안동시 민원콜센터 운영	민원새마을과	`25.1.~

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 국도비 공모사업 대응 추진체계 고도화	지방시대정책실	`25.1.~
2. 까치소식의 영상화 및 확대 배부 운영	공보실	`25.1.~
3. 시민이 편리한 세금 납부	세정과	`25.5.~
4. 대학생 학업장려금 지역상품권 지원 방안개선	인구정책과	`25.4.~
5. AI 활용 민원 통역서비스 제공	민원새마을과	`25.3.~
6. 원격검침시스템 확대 구축	맑은물정책과	`25.1.~
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 새내기 공무원의 성공적인 공직생활 첫단추 꿰기 지원	지방시대정책실	`25.1.~
2. 직장어린이집 24시 시간제보육 실시	자치행정과	`25.3.~
3. 직원 심리상담비 및 의료비 지원	자치행정과	`25.4.~
4.「국내답사기」추진	자치행정과	`25.5.~
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. 디지털 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 확대	스마트정보과	`25.2.~
2. 청년농업인 영농정착지원사업	농업정책과	`25.1.~
3. 스마트농업 확산 인프라 구축	미래농업과	`25.1.~

Ⅱ. 추진과제

1-1 정책 실효성 제고를 위한 「Focus On Local」

주관부처/부서	안동시/지방시대정책실	협조기관	
담당자	권준현 팀장 김지민 주무관, 이다희 주무관	연락처	054-840-6704, 6705

□ 추진배경

○ 지방소멸 대응 전략수립에 대한 민간(시민)의 의견을 충분히 수렴하고 반영함으로써 시민들로 하여금 정책의 책임감과 효능감을 함께 제고

○ 민간의 창의적인 아이디어를 시정 활력을 위한 혁신적인 마중물로 활용함으로써 차별성을 갖춘 지속 가능한 지방소멸 대응 기틀 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업목표

- 시민중심의 소멸 대응 전략 수립 및 정책 책임감과 효능감 동시 제고

○ 사업기간 : 2025. 6. ~ 12.

○ 추진 전략

■ (Kick-Back)(현안의 발견)

정책 입안을 위한 시민들의 의견을 자유롭게 사전 청취

- 행사시기: 6월 중
- 소요예산: 8,000천원(민간경상사업보조)
- 참여대상: 청년을 중심으로 각 계층별 대표성을 보유한 시민
- 행사내용: 시정 발전을 위한 특정 주제(균형발전, 지방소멸 극복, 청년유출방벽, 안동시 미래성장동력 등)를 중심으로 자유로운 토론

■ (Kick-Off)(현안의 구체화)

청취된 시민들의 의견을 전문가(또는 기관) 등을 통해 지역에서의 필요성, 정책으로의 구체화 가능성 등에 대한 논의

- 행사시기: 9월 중
- 소요예산: 8,000천원(민간경상사업보조)
- 참여대상: 대표적인 시민 의견에 높은 식견을 갖춘 전문가 등
- 행사내용: 지역 행정수요의 구체화, 필요성 검증 및 관련 정책 도출

■ (Kick-In)(현안의 정책화)

지방소멸에 대응하는 정책위원회를 통해 지역에 필요한 정책을 조정 및 자문하고 상향식 건의를 위한 소통의 창구로 활용

- 행사시기: 11월 중
- 소요예산: 10,000천원(행사운영비)
- 참여대상: 상향식 정책 수립 및 건의를 위한 위원회 구성원
- 행사내용: 지역 맞춤형 정책 조정(또는 자문) 및 상향식 건의 방안 강구

□ '25년 소요예산

○ 시민 소통 토론회 개최: 16,000천원

○ 상향식 정책수립을 위한 위원회 개최: 10,000천원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

다양한 계층이 참여하는 시민 소통 토론회 개최 ⇒ **청취된 의견에 전문가적 시각을 더해 검증 및 구체화** ⇒ **시민의 목소리를 지역발전을 이끌 마중물로 정책화** ⇒ **시민이 체감할 수 있는 시민중심의 소멸대응 전략 수립**

○ 기대효과

- **(수요자 맞춤 정책 고안)** 정책 설계 시부터 시민과의 소통을 통해 지역의 needs가 반영하여 정책에 대한 주민 체감도 제고
- **(지방시대 역량제고)** 민간 참여도 제고를 통한 분권형 균형발전 주체이자 근간인 시민의 지방자치 역량 극대화와 시민 만족도 제고

□ 추진일정

세부 추진내용	추진 전	추진 중(25. 6.~)	추진완료(25. 12.)
총괄 계획 수립			
해당 프로젝트 추진 기반 마련			
관련기관 및 부서 협의			
시민 소통 장소 선정 및 조정			
프로젝트 추진(Kick Back ~ Off)			
상향식 준비 위원회 출범(Kick In)			
프로젝트 및 정책 수립 및 추진			
진 도 율	40%	80%	100%

1-2 읍면동 행정지도 및 여론동향 관리

주관부처/부서	안동시 / 자치행정과	협조기관	
담당자	김익모 팀장, 윤장석, 서봉교 주무관	연락처	054-840-6068

□ 추진배경

○ 급변하는 환경 변화에 선제적 대응 및 적극 행정 유도 필요성 대두

- 읍면동 행정지도를 통해 적극 행정 유도
- 지역 여론·동향 관리로 선제적 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 읍면동 행정지도

- 읍·면·동장 1일 1회 이상 현장 방문으로 주민 소통 강화
- 읍·면·동 종합평가를 통해 적극 행정 유도하고 그에 따른 포상 지급

○ 여론·동향 시스템 구축 및 소통 강화

- '본청↔읍면동↔이·통장 등 유관단체' 간 유기적인 소통체계 구축
- '중앙-도-시' 간 정보공유를 통한 지역현안 해결 및 국·도정 반영

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 읍면동의 소극적 대민행정에 대한 지도 방안 미비 ○ 현장 소통 부재에 따른 여론동향 파악 기회 부족	○ 소통행정 추진결과 확인 및 평가를 통한 적극적 대민행정 동기 부여 ○ 현장 방문을 통해 능동적, 선재적 대응

□ '25년 소요예산

○ 읍면동 종합평가 포상금 28,000,000원

□ 추진일정

○ 상반기 읍면동 종합 행정평가 추진계획 수립

○ 하반기 읍면동 종합 행정평가 추진

1-3 위대한 시민과 함께하는 진심소통 사업

주관부처/부서	안동시 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	김익모 팀장, 장원열, 이필호 주무관	연락처	054-840-5080

□ 추진배경

○ 주민중심 소통행정 실현을 위해 시민의 곁에서 직접 소통하며 신속한 민원처리를 통한 시정에 대한 만족도 및 행정 신뢰도 제고

○ 현장을 방문하여 생생한 현장 의견 청취를 통해 시책추진 동력을 확보하고 지역발전의 동력 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 찾아가는 효자손 운영

- 경로당 방문 수립계획(노인장애인과)을 토대로 운영 추진
- 마을 경로당을 방문하여 현장의 목소리 청취 후 시정에 반영
- 현장에서 접수된 건의사항에 대해 담당부서의 체계적 검토 후 건의민원 답변 처리현황 송부

○ 바퀴달린 시장실 운영

- (기　　간) 2025. 3. ~ 11.(월 1~2회 / 회당 2시간 내외)
- (대　　상) 유동인구가 많은 지역, 수탁기관, 읍면동 유관기관 등
- (장　　소) 행정복지센터(24개소) 및 관내 공공시설, 수탁시설 등
- (신청내용) 시정 전반에 대한 시민 불편(건의)사항, 민생현장체험 등

○ 시민과 함께하는 같이 걸어요, 안동 걷기 행사

- (기　　간) 2025. 6. ~ 12.(월 1회 / 총 6회) / 하절기 제외
- (대　　상) 참여를 원하는 시민 누구나(회당 80명)
- (추진내용) 지역의 아름다운 길을 시민과 함께 걷는 현장소통 트래킹 클린 안동 플로깅 캠페인, 전통시장 연계 행사 진행

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 시민들의 고충사항 및 건의사항 청취 기회 부족 ○ 일회성·일방향성 건의 후 피드백 부재로 인한 시정 만족도 및 행정 신뢰도 하락	○ 소통행정을 통해 시민이 주체가 되는 시정 실현 ○ 사회 각 분야의 건의사항을 현장에서 직접 청취·해결함으로써 시정에 대한 만족도 및 신뢰도 제고

□ '25년 소요예산

○ 2천만원

□ 추진일정

○ 운영계획 수립 : 2025. 4월

○ 운영 및 건의사항 관리 : 2025. 5월 ~ 12월

1-4 안동형 주민자치 모델 구축사업 추진

주관부처/부서	안동시 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	김익모 팀장, 장원열 주무관	연락처	054-840-5080

□ 추진목적

○ 주민의 자발적 참여와 조직화를 통해 지역의제 발굴

○ 민주적 의사결정 과정 평가강화

○ 주민자치(위원)회를 중심으로 자생단체화 및 상호 협력을 통한 현안문제 해결

□ 추진배경

○ 시범실시로 인한 과도기의 주민자치회를 안정적으로 정착

○ 주민자치회의 의무를 주민 스스로 알아가고 주민의 의견을 반영한 주민총회 의결로 마을이 스스로 자생할 수 있는 선진적인 제도 정착화를 위한 주민총회 개최 지원

□ 주요내용

○ 사업기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 지원대상

- 읍·면·동 주민자치회(주민총회 개최 대상)

○ 지원내용

- 분과위원회 구성·운영 지원

·영역별 분과위원회를 구성하여 깊이 있는 숙의와 의사결정 지원

·사업정산, 성과평가 시에도 주민총회 개최

- 마을활동가 양성

·전문역량강화 교육을 통해 활동가를 양성·배치하여 마을 발전계획 수립 및 주민총회 개최 지원

- 사업집행

·생활·문화·복지·교육·소통 등 실생활 관련 사업수행

·자생단체와 협력하여 실행할 수 있는 사업추진

□ 기대효과

○ 주민자치(위원)회가 마을계획 수립 및 주민총회를 통해 마을의 문제를 해결하는 주체로 위상 확립

○ 활발한 주민참여로 풀뿌리 주민자치 구현

○ 사업추진 중 발생하는 문제점을 자체적으로 해결해 나감으로써 안정적 주민자치회 전환에 기여

□ '25년 소요예산

○ 60,000천원

- 읍·면·동 주민자치회(1읍+1면+10동) × 5,000천원

2-1 신혼부부 공공임대주택 조성 추진

주관부처/부서	안동시 / 인구정책과	협조기관	안동시
담당자	배경임 주무관	연락처	054-840-5457

□ 추진배경

○ 신혼부부 및 청년들에게 양질의 주택을 저렴하게 공급하고, 양육부담 완화 등을 위한 커뮤니티 시설을 지원하여 주거비 부담 해소와 지방소멸 및 저출생 극복

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (매입유형) 민간매입 약정형 공공임대주택 공급 확대

○ (매입물량) 100호

○ (공급유형) 일반형 20%, 청년형·신혼부부Ⅰ형 80%

○ (위　　치) 안동시 관내(동지역 일원)

○ (사 업 비) 214억원(주택기금 51.3　경북개발공사 62.7　도비 50, 시비 50)

○ (추진일정)

- 매입물량 확정(1월) → 사전공고(2월) → 업무협약(3월) → 매입공고(4월) → 매입대상주택 선정(7월) → 매입약정 체결(10월~) → 건립 추진 → 입주('27년 5월)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민간매입 약정형 공공임대주택 100호 매입
- 2027년 5월 신혼부부 및 청년 입주

○ 기대효과

- 양질의 공공임대주택 공급과 양육부담 완화를 위한 커뮤니티시설을 공급하여 신혼부부에게 아기 낳아서 잘 기를 수 있는 주거 공간 제공
- 신혼부부에게 주거비 부담 해소와 지방소멸 및 저출생 극복

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 안동시 신혼주택 공급 및 지원 조례(2024. 6. 7.제정)

- 「공공주택 특별법」에 따라 안동시 신혼부부 공공임대주택의 공급과 지원을 위해 필요한 사항을 규정함으로써 신혼부부의 주거안정을 도모하여 안동시의 인구감소 예방과 지역사회 활성화에 이바지함

□ '25년 소요예산

○ 민간매입약정 계약체결 후 3개월 이내 부담 예정금액 50억원 중 50% - 시비 25억(안동시 부담금)

- 업무협약서 제10조(안동시 부담금) ① '안동시'는 총 사업비 중 제9조에 따라 '안동시'와 '공사'가 상호 협의된 금액을 '안동시' 부담금으로 한다.

② '안동시' 부담금은 상호 협의된 금액을 바탕으로 '안동시'가 별도 예산을 확보하여, 총 2차에 걸쳐 '공사'가 지정하는 계좌로 기한 내 지급한다.

가. 1차 부담금 : '본 사업'에 대한 민간매입약정 계약체결 후 '공사' 에서 부담금 지급요청 시 '안동시'는 3개월 이내에 부담 예정금액의 50%를 지급한다. (단 1차 부담금 규모는 '안동시'와 '공사' 양 기관이 상호 협의하여 별도 정할 수 있다.)

나. 2차 부담금 : '본 사업'에 대한 소유권이전등기 후 '공사'에서 부담금 지급요청 시 '안동시'는 3개월 이내에 총사업비 중 '안동시' 부담금의 1차 지급액을 제외한 금액을 정산금으로 하여 지급한다.

□ 추진체계

○ 안동시

- 매입신청 물건에 대한 평가 및 심의 검토, 인·허가 등의 행정지원, 커뮤니티시설에 대한 공급계획 수립 및 시설 운영·관리

○ 경북개발공사

- 매입공고, 매입신청 물건에 대한 평가, 품질점검, 사업비 집행, 공사관리 및 준공 후 공급·관리



○ 매입약정 프로세스



□ 추진일정

○ 2025. 1. : 공공임대주택 공급 관련 회의개최(100호 물량 확보)

○ 2025. 1. : 사업 참여 안내 공문 발송(관내 주택건설사업자 및 건축공사업체)

○ 2025. 2. : 안동시 ↔ 경북개발공사 협약 체결

○ 2025. 2. : 민간사업자 공모 및 우선협상 선정(경북개발공사)

○ 2025. 10. : 인허가 완료 및 착공

○ 2026. 12. : 준공 및 매입

○ 2027. 5. : 입주자 모집 및 입주

□ 홍보계획

○ 사업추진내용 보도자료 작성 후 언론기관 수시 제공

○ 특히, 준공 및 예비입주자 모집 시 집중 홍보 예정

2-2 교육발전특구 시범지역 운영

주관부처/부서	안동시 / 교육도시과	협조기관	교육부 교육자치협력과 경상북도 교육청소년과 경상북도교육청 미래교육정보과 경상북도안동교육지원청 교육지원과
담당자	이화연 팀장, 조예림 주무관	연락처	054-840-3733

□ 추진배경

○ 수도권 집중에 따른 학령인구 감소와 급격한 사회환경 변화, 산업여건 악화 등으로 빠르게 진행되고 있는 지역 소멸 가속화 문제를 해소하기 위해 **지역의 민관산학이 주도적으로 연계·협력**하여 지역의 여건과 특성을 반영한 **통합적 교육 정책** 추진

○ **교육의 지방화**를 통해 지역 간 상생과 균형 있는 발전을 실현하기 위해 각 지역의 독특한 특성과 잠재력을 발굴하고, **지역 맞춤형 교육 프로그램을 개발**함으로써 학생들이 자신의 고장에서 필요한 지식과 생애기술을 습득할 수 있도록 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

지자체가 함께하는 온돌(온종일 돌봄)체계 구축

1 경북형 늘봄지원체계 구축 2 지자체 협력 24시간 돌봄 완성

❶ 대학 내 돌봄지원센터 지정·운영 ➠ 돌봄 지원 고도화와 대학의 역할 다변화

❷ 주거지 인근 시설을 활용한 지역 돌봄공간 제공 ➠ 지속가능한 돌봄여건 마련

K-인문교육을 통한 안동형 공교육 혁신모델 정립

1 인성교육 완전책임제 실현 2 공교육 혁신체계 구축

❶ 초·중·고·대 맞춤형 K-인성인문교육과정 개발·운영 ➠ 생애주기별 지원체계 구축

❷ 자공고 특화 학력신장프로그램 운영 ➠ 선순환 기반의 혁신적 산업인력 양성 시스템 구축

❸ 진로진학 컨설팅 프로그램 운영 ➠ 맞춤형 인재 양성 체계 마련

지역 기반산업 연계형 인재양성체계 구축

1 新안동예천형 일자리사업 확산 2 지역발전전략과 연계한 인재양성

❶ 바이오·데이터 산업기반 고교-대학-기업 연계 인재양성 ➠ 지역산업 특화인재 육성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 핵심 성과목표

구분	성과지표	단위	기준값 (현재값)	연차별 성과목표		
				'24	'25	'26
정량	맞춤형 K-인성·인문교육 참여 학생 수	명	-	1,000명	1,100명	1,150명
정성	학교교육 만족도	%	3.96%	3.96%	4.1%	4.2%
	인성교육 참여 학생 인성지수	5점척도	평균3.5	전년대비 0.2상승	전년대비 0.2상승	전년대비 0.2상승

- 세부 성과목표

추진과제	세부과제	성과지표	연차별 성과목표			
			계	'24	'25	'26
Ⅰ. 경북형 늘봄 지원체계 구축	대학 내 돌봄지원 센터 지정·운영	대학 돌봄지원센터 구축 및 운영	1개소	.	1개소	.
		돌봄 프로그램 개발 건수	6개	2개	1개	1개
		통합형 돌봄교사 양성	9명	·	·	3명
Ⅱ. 지자체 협력 24시간 돌봄 완성	주거 인근 시설 활용 지역돌봄 공간제공	돌봄시설 연계 프로그램 이용 만족도(%)	80%	80%	80%	80%
Ⅲ. 인성교육 완전책임제 실현	초·중·고·대 맞춤형 K-인성교육 개발·운영	초·중·고·대 맞춤형 K-인성교육 프로그램 이용 만족도(%)		80%	80%	80%
		유네스코·문화·자연 유산 활용 체험 프로그램 만족도(%)		50%	60%	70%
Ⅳ. 공교육 혁신체계 구축	자공고 특화 학력신장 프로그램 지원	21세기 인문가치포럼 참가 건수	5회	1회	2회	2회
		교원능력개발평가(5점 척도 %환산)	80%	80%	80%	80%
		대학 연계 고교학점제 교과목 개설 운영	16건	준비	4건	4건
		(협력형 자공고 2.0) 방과후 학교 만족도(%)	80%	80%	80%	80%
Ⅳ. 공교육 혁신체계 구축	진로·진학 컨설팅 프로그램 지원	진로진학 설명회(캠프) 개최 건수	4	-	2	2
		진로진학 컨설팅 프로그램 참여 만족도(%)	80%	80%	80%	80%
Ⅴ. 新안동 예천형 일자리 사업확산	바이오데이터 산업 기반 고교-대학-기업 연계 인재양성	바이오분야 특화 및 고교연계교육 만족도(%)	80%	80%	80%	80%
		고교연계교육 수료생	150명	20명	25명	30명

○ 기대효과

- K-인문교육과 지역산업 연계협력 생태계를 구축하고 선순환을 지원하여 지역에서 성장하고 정주하는 인재 양성
- 교육발전특구의 성과 확산 및 사업의 지속가능한 성장 도모

□ '25년 소요예산

○ 대학돌봄지원센터 구축 및 운영: 400백만원

○ 지역시설 활용한 돌봄센터 운영: 360백만원

○ 초·중·고·대 맞춤형 K-인성교육 개발·운영: 1,500백만원

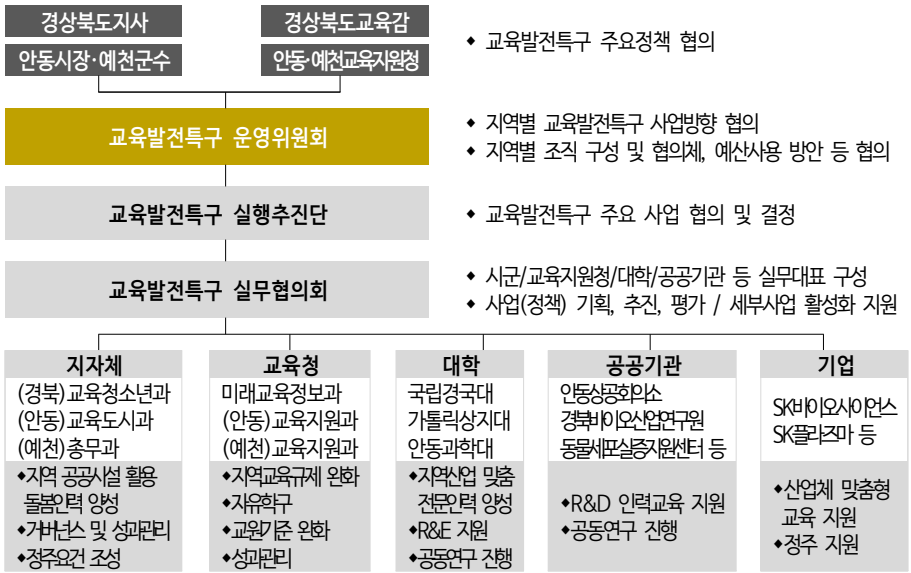
○ 자공고2.0 특화 학력신장 프로그램 운영: 600백만원

○ 진로·진학 컨설팅 프로그램 운영: 500백만원

○ 특성화고교 연계 교육과정 운영지원: 50백만원

○ 고교연계수업 운영: 300백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2023. 12. : 교육부, 교육발전특구 시범지역 지정신청 공고

○ 2024. 1. : 교육발전특구 협약

○ 2024. 2. : 안동·예천 교육발전특구 시범지역 지정(선도지역)

○ 2024. 5. : 교육발전특구 세부사업계획 수립(2024~2028)

○ 2024. 11. : 2024년 교육발전특구 특별교부금 예산 교부

○ 2024. 11. ~ 2025. 2. : 2024년 교육발전특구 세부사업 추진

○ 2025. 3. ~ 2026. 2. : 2025년 교육발전특구 세부사업 추진

□ 홍보계획

○ 2025. 5. 대한민국청소년박람회 개최 시 특구 홍보 리플릿 배부

○ 안동시누리집, 방송, 언론매체, SNS 활용, 현수막 게시 등

2-3 민원단축을 위한 지역건축사협회와 소통강화

주관부처/부서	안동시 / 종합허가과	협조기관	안동지역건축사회
담당자	남상은	연락처	054-840-6355

□ 추진배경

○ 민원처리기간 단축으로 신속하고 만족도 높은 건축서비스 제공 필요

○ 건축허가 후 발생되는 민원에 대한 사전 해소를 위한 의견수렴 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 법령 제·개정사항 공포일 즉시 알림

○ 반복적인 보완사항을 정리하여 공유 및 전파

○ 민원처리기간 단축을 위한 업무 프로세스 개선

○ 법령 질의·응답 사례와 애로사항 청취 등 업무연찬을 통한 역량 강화

○ 건축사법 위반사례 예방을 위한 행정계도로 건실한 건축행정 구현

○ 유관기관 협의 진행사항 공유·확인 및 협조 독려

○ 축사, 혐오시설 등 다수 민원 예상 현장 사전답사를 통해 민원발생 예방

○ 안전휀스, 낙하물 방지망 등 안전관리로 잦은 민원해소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역건축사협회와 긴밀한 협조체제 구축으로 민원 단축
- 건축 행정 업무추진 소통강화로 신속하고 만족도 높은 건축 행정서비스 제공
- 공사현장 안전관리로 민원예방

○ 기대효과

- 법령 연찬 및 공유로 신속하고 만족도 높은 건축 행정서비스 제공
- 민원담당 공무원 및 건축사의 업무역량 강화
- 민원단축으로 시민이 체감할 수 있는 행정신뢰도 확보
- 공사현장 안전관리로 시민들의 불안감 해소

□ 추진일정

○ 안동지역건축사회와 정기적 간담회 개최

- 개최계획: 연간 4회(4월, 6월, 9월, 12월)
- 장소 : 안동시청 종합허가과 사무실 내
- 참석대상
  * 공무원: 종합허가과 과장, 담당팀장 및 주무관
  * 민간인: 대한건축사협회 안동지역건축사회
- 주요내용
  * 건축인.허가 처리과정 지연요소 분석
  * 처리지연 사례.문제점 공유 및 개선방안 모색
  * 법령해석 의견 공유 및 불합리한 제도 개선방안 논의

□ 홍보계획

○ 건축법 등 관계법령의 제·개정사항, 행정규칙 및 판례 안내

○ 지역건축사협회와의 월례회를 통해 지속적인 소통 강화

○ 신속한 업무처리 프로세스를 구축하여 관내 설계사무소와 정보 공유

○ 질의회신사례에 대한 데이터베이스(DB) 구축으로 유권해석의 일관성공정성 유지

○ 한국감정원, 장애인협회 등 협의기관과 진행사항 공유 및 협조

3-1 안동 관광택시 운영 활성화

주관부처/부서	안동시 / 관광정책과	협조기관	(사)안동시관광협의회
담당자	최준혁 주무관	연락처	054-840-6393

□ 추진배경

○ **소규모 개별 여행 트랜드**에 발맞춰 **관광택시 운영을 활성화**하여 맞춤형 자율여행 관광객의 교통 불편을 해소하고 안동을 찾는 **관광객의 만족도를 높이고자 함**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 요금할인 프로모션

- 경북 방문의 해 기념 할인 이벤트
  * 외국인 팀당 50% 할인, 내국인 팀당 20,000원 할인
- 광복 80주년 기념 할인
  * 2025년 8월 기간 운행 예약 건 팀당 요금 30,000원 추가 지원
- 사계절축제 기념 할인
  * 축제기간 방문 시 팀당 요금 30,000원 추가 지원
- 안동 가는 달 기념 할인
  * 3월~6월 방문 시 팀당 요금 30,000원 추가 지원

○ 여행사 연계상품 판매

- 코레일, 로이쿠 앱을 통한 관광택시 예약 서비스 제공
- 홍익여행사 열차 연계 관광택시 투어 상품

○ 역량강화 교육 및 웰컴키트 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 관광택시 이용객 1,300명

○ 기대효과

- 수요자 맞춤 관광택시 상품 운영·판매로 개별 자유여행객 및 체류형 관광객 모객 증가
- KTX 및 여행사 연계 등을 통한 다양한 상품 판매 및 관광가이드, 사진 촬영 서비스 등 안동의 새로운 힐링 여행을 제공하며 다시 찾고 싶은 친절한 관광도시 이미지 도모

□ '25년 소요예산

○ 금70,000천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ (사)안동시관광협의회와 협업을 통한 사업 추진

□ 추진일정

○ 2025. 4. ~ 12. 요금할인 프로모션

○ 2025. 5. 관광택시 추가 모집

○ 2025. 4. ~ 12. 여행사 연계상품 추진

○ 2025. 5. ~ 7. 관광택시 역량강화 교육

□ 홍보계획

○ sns, 블로그, 홈페이지 등 각종 매체를 통한 온라인 홍보

○ 포스터, 배너, 기념품 제공 등 오프라인 홍보

3-2 청년 신혼부부 결혼지원금 지원

주관부처/부서	안동시 / 인구정책과	협조기관	보건복지부 사회보장조정과
담당자	김기태 주무관	연락처	054-840-5049

□ 추진배경

○ 안동시 혼인건수 및 출생아 수(최근 13년간)

구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
혼인건수	802	830	806	791	766	780	729	668	603	552	470	451	443	494
출생아수	1,579	1,642	1,638	1,540	1,360	1,486	1,321	1,208	945	893	742	732	676	613

- 혼인건수 감소는 출생아 수 감소와 직결 2010년 대비 2023년 혼인건수 38.4% ↓, 출생아 수 61% ↓감소

○ 통계청 조사 결과 청년이 결혼을 안하는 이유 중 1위 경제적 문제(자금부족)를 해결하기 위한 대책 마련 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 부부 1쌍당 5년간 최대 1,000만원 지원(5회 분할 지원)

- 사업 당해연도 19세 이상 49세 이하 신혼부부
- 2025. 1. 1.이후 혼인신고를 기준
- 안동시에 주민등록 거주

* 1회차 신청 : 혼인신고일 기준 부부 모두 안동시에 6개월 이상 거주
* 2회차 ~ 4회차 : 1회차 신청 이후 부부 모두 안동시 거주

□ 성과목표 및 기대효과

실태 및 그간 정책대응	⇒	시사점	⇒	대응 방향
- **저출생 직접 지원 부족** 및 **구조적 문제 접근 미흡** - 직접적 저출생 대응 지원이 OECD국가에 비해 부족 - 일자리, 수도권 집중 문제 등 구조적 요인에 대한 저출생 대응 관점 미흡		- 세계 유례없는 저출생 추세에 대응하기 위해서는 **파격적 지원 필요** - 결혼/출산 장려를 위한 **직접적 정책**과 함께 **근본적 원인 대응 필수**		①**수요자 관점**에서 **결혼/출산 장려 인센티브** 확대 ②**실효성있는 분야** 중심으로 **저출생 대응**을 위한 **제도개선**과 **지원 확대** ③특히, **청년들이 희망을 품을 수 있는 여건 조성**

○ 기대효과

- 청년들의 결혼 장려를 통한 혼인율 및 출생률 증가
- 청년들이 희망을 품을 수 있는 여건 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 보건복지부 사회보장 제도 신설 협의

○ 안동시 인구증가 시책 지원조례 제3조 지원내용 추가

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 : 988백만원(시비)

(단위 : 명/백만원)

사업년도	사업비	지원대상	1회차 지급		2회차 지급 (최초지급일로부터 1년 후)		3회차 지급 (최초지급일로부터 2년 후)		4회차 지급 (최초지급일로부터 3년 후)		5회차 지급 (최초지급일로부터 4년 후)	
			지급액	예산액	지급액	예산액	지급액	예산액	지급액	예산액	지급액	예산액
계	14,820	7,410	10	4,940								
2025	988	494	2	988	-	-	-	-	-	-	-	-
2026	1,976	988	2	988	2	988	-	-	-	-	-	-
2027	2,964	1,482	2	988	2	988	2	988	-	-	-	-
2028	3,952	1,976	2	988	2	988	2	988	2	988	-	-
2029	4,940	2,470	2	988	2	988	2	988	2	988	2	988

□ 추진일정

○ 2025. 5. : 보건복지부 사회보장 제도 신설 협의

○ 2025. 7. : 조례 개정 추진

○ 2025. 8. : 각종 사이트 공고, 보도자료 배포, 현수막 및 SNS 홍보

○ 2025. 9. : 사업추진

3-3 안동시 청년 면접 정장 대여료 지원사업

주관부처/부서	안동시 / 인구정책과	협조기관	안동시
담당자	(팀장) 유재현 / (주무관) 권혜란	연락처	054-840-6243

□ 추진배경

○ 청년 구직자에게 정장 대여료를 지원함으로써 경제적 부담 완화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.

○ 사업내용: 면접 정장 대여료 7만원 한도 실비 지원(연2회)

○ 지원대상: 안동시에 거주하는 청년(18세 이상 ~ 39세 이하)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 면접 정장 대여료 7만원 한도 내 실비 지원으로 청년 구직자에게 실질적인 지원 제공

○ 기대효과

- 정장 구입비용 절감으로 인한 경제적 부담 완화
- 경제적 격차로 인한 면접 기회 불균형 해소
- 깔끔하고 단정한 복장으로 인한 면접 준비의 질 향상

□ '25년 소요예산

○ 7백만원

□ 추진일정

○ 2025. 1. 사업 공고 및 홍보

○ 2025. 2. ~ 12. 청년 면접 정장 대여료 지원 접수 및 지급(수시)

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지 게시, 반상회보(까치소식)

3-4 신혼부부 생애 첫 주택 구입 중개수수료 지원

주관부처/부서	안동시 / 인구정책과	협조기관	안동시
담당자	배경임 주무관	연락처	054-840-5457

□ 추진배경

○ 신혼집 구입에 따른 축하의 의미와 결혼을 장려하는 분위기 조성으로 아이 낳기 좋은 정주여건 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상

- (지원대상) 혼인신고일 기준 7년 이내 신혼부부
- (거 주 지) 부부 중 1인 이상 안동시 주민등록자
- (소득기준) 기준중위소득 150% 이내
- (기타사항) 생애 첫 주택을 2025.1.1.이후 취득가액 3억원 이하 안동시 소재 주택을 구입하여 중개수수료를 지급한 자

○ 사업내용

- 세대당 최대 50만원 중개수수료 지원
- 주택취득 후 8개월 이내 신청(주택 취득 후 8개월 이내 혼인신고 포함)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주택 취득에 따른 중개수수료 40세대 이상 지원

○ 기대효과

- 신혼부부에게 주택 취득에 따른 중개수수료 일부 지원을 통해 주거비 경감
- 신혼부부에 대한 여러 가지 지원대책으로 결혼에 대한 관심과 사회적 풍토를 조성

□ '25년 소요예산

○ 사업비: 20백만원 (전액 시비)

- 지원세대: 40세대 이상, 40가구×50만원(최고)

□ 추진일정

○ 2025. 5. : 추경을 통한 예산 확보

○ 2025. 6. : 사업 공고 및 보도자료 배포

○ 2025. 7.~ : 신청접수 및 사업비 지급

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 안동시 누리집을 위한 공고, 보도자료 배포

3-5 도심 주차난 해소를 위한 주차장 확보

주관부처/부서	안동시 / 교통행정과	협조기관	-
담당자	박서행 주무관	연락처	054-840-5428

□ 추진배경

○ 도심지 내 주거 밀집지역에 마을공동주차장을 조성하여 도심지의 주차난을 완화하고, 궁극적으로는 쾌적한 주거환경을 조성하여 시민들의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 태화동 말구리4길 마을공동주차장 조성: 382㎡(10면)

○ 용상동 전거리8길 마을공동주차장 조성: 652㎡(18면)

○ 북후면 옹천북2길 마을공동주차장 조성: 483㎡(15면)

○ 운안동 새골1길 마을공동주차장 조성: 881㎡(27면)

○ 송현동 합전1길 마을공동주차장 조성: 1,300㎡(26면)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 마을공동주차장 조성 5개소 96면

○ 기대효과

- 도심지 내 주차난 완화를 통한 쾌적한 주거환경 조성

□ '25년 소요예산

○ 19억원 (마을공동주차장 조성 필지 5개소 매입비 14억원, 공사비 5억원)

□ 추진일정

○ 2025. 4. : 태화동 말구리4길 마을공동주차장 조성

○ 2025. 5. : 용상동 전거리8길 마을공동주차장 조성

○ 2025. 7. : 북후면 옹천북2길 마을공동주차장 조성

○ 2025. 10. : 운안동 새골1길 마을공동주차장 조성

○ 2025. 10. : 송현동 합전1길 마을공동주차장 조성

3-6 가정용상수도 사용요금 감면

주관부처/부서	안동시 / 맑은물정책과	협조기관	
담당자	김주연 주무관	연락처	054-840-5720

□ 추진배경

○ 댐으로 인한 기상변화, 농업 피해, 호흡기 질환 증가 등 직·간접적 피해를 입고 있는 시민들을 지원하고자 가정용 상수도에 한하여 사용요금을 감면함으로써 시민들의 경제적 부담 완화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 감면대상 : 가정용감면 수혜 세대: 8만세대(안동시 전체가구 9만2천세대)

○ 감면내용 : 가정용 상수도 월 사용료의 50% 감면(20㎥까지)

업 종	사용량	당초요금	감면요금	감면액	비 고
가정용 상수도	20㎥까지	15,780원	7,890원	△ 7,890원	구경요금 별도

○ 감면기간 : 2024년 11월 부과분부터 2026년 8월 부과분까지

○ 연간 감면 예상금액 31억

○ 추후 광역상수도 공급 수입 발생 시 감면 재원 활용 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 댐으로 인한 기상변화, 농업 피해, 호흡기 질환 증가 등 직·간접적 피해를 입고 있는 시민 지원

○ 기대효과

- 경기침체와 각종 물가 인상에 따른 시민 부담 완화
- 가정용 수도요금 감면으로 수도행정 서비스 고도화 실현

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「안동시 수도급수 조례」 감면조항 신설

□ '25년 소요예산

○ 공기업 재정과 요금 현실화율 완화를 위한 일반회계 전입금 요구

항 목	예산액(천원)	산 출 내 역
가정용 상수도사용료	3,121,808	○ 15,780원(현행요금)/50% * 1,581(가구수) *12개월 = 감면누계액(표1참조) ○ 상수도사용료 수입 감소에 따른 일반회계 전입금

[표 1] 가정용 상수도 단계별 50% 감면금액 산출내역

[23년도 평균사용기준]

구간	사용량 (㎥)	현행 요금 (A)	가구별감면액 (B=A*50%)	감면적용 수용가구수(C)	월 감면액 (D=B*C)	년간 감면액(D*12)	감면누계액
1 단 계	1	474	237	1,547	366,639	4,399,668	4,399,668
	2	948	474	1,552	735,648	8,827,776	13,227,444
	3	1,422	711	2,595	1,845,045	22,140,540	35,367,984
	4	1,896	948	2,540	2,407,920	28,895,040	64,263,024
	5	2,370	1,185	2,648	3,137,880	37,654,560	101,917,584
	6	2,844	1,422	3,942	5,605,524	67,266,288	169,183,872
	7	3,318	1,659	4,076	6,762,084	81,145,008	250,328,880
	8	3,792	1,896	5,605	10,627,080	127,524,960	377,853,840
	9	4,266	2,133	4,224	9,009,792	108,117,504	485,971,344
	10	4,740	2,370	3,500	8,295,000	99,540,000	585,511,344
2 단 계	11	5,844	2,922	3,508	10,250,376	123,004,512	708,515,856
	12	6,948	3,474	3,756	13,048,344	156,580,128	865,095,984
	13	8,052	4,026	4,610	18,559,860	222,718,320	1,087,814,304
	14	9,156	4,578	4,521	20,697,138	248,365,656	1,336,179,960
	15	10,260	5,130	10,035	51,479,550	617,754,600	1,953,934,560
	16	11,364	5,682	5,719	32,495,358	389,944,296	2,343,878,856
	17	12,468	6,234	3,307	20,615,838	247,390,056	2,591,268,912
	18	13,572	6,786	2,684	18,213,624	218,563,488	2,809,832,400
	19	14,676	7,338	1,843	13,523,934	162,287,208	2,972,119,608
	20	15,780	7,890	1,581	12,474,090	149,689,080	**3,121,808,688**
계				83,763 (가구분할적용)		3,121,808,688	

□ 추진일정

○ 24. 09. : 「안동시 수도급수 조례」 개정

○ 24. 11. : 조례 개정 후 요금 감면 시행

□ 홍보활동 및 계획

○ 홍보내용

- 「가정용 상수도요금 감면 」시행 홍보 실시
- 감면시행 : 24년 11월 고지분부터 26년 8월 고지분까지
- 감면내용 : 가정용 상수도 월 사용량 20톤까지 사용요금 50% 감면

○ 홍보활동

- 누리집 배너 홍보(안동시・상하수도 요금조회)
- 행정 게시대 21개소 현수막 게시
- 반상회보(까치소식) 게재 등
- 전단지 배부(수도요금고지서와 동봉)
- 라디오 캠페인 송출
- 인터넷신문 팝업창 광고

3-7 생애초기 건강관리사업

주관부처/부서	안동시 / 건강증진과	협조기관	-
담당자	김정은 팀장 / 황유미 주무관	연락처	054-840-5994

□ 추진배경

○ 임산부 및 만 2세 미만 영아기를 대상으로 맞춤형 건강관리 교육 및 심리사회적 지원을 통한 아동과 임신 중인 여성의 건강을 조기에 관리하여 향후 건강 문제를 예방하고 사회 전체의 건강 수준을 향상해 양육 역량을 강화하기 위함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 임산부 등록 평가

- 보건소 등록 임신부 대상 심리사회적 평가 실시 → 건강위험요인 등에 따라 일반군·고위험군 분류

○ 기본방문

- 일반군 임산부 대상 출산 후 8주 이내 1회 방문을 통한 산후 우울 평가 등 기본 건강관리 교육(산모의 영양·운동·수면 등 기본적 건강 상담, 우울 평가 및 정서적 지지, 신생아 건강발달평가, 수유·육아 환경 교육 등 전문 상담 제공)

○ 지속방문

- 고위험군 가정은 출산 전부터 아동이 만 2세가 될 때까지 지속 방문하여 모자 건강상담, 영아 발달 지원 등 제공(최소 25~29회)

○ 지역사회 연계

- 위기 상황 가구는 지역 자원인 정신건강복지센터 등을 활용하여 전문 지원센터 등으로 연계 및 지속 관리

○ 대상자 관리 주기

방문 분류	대상 분류	방문 횟수	1차 방문	2차 방문	3차 방문	4차 방문	5~29차 방문
기본 방문	일반가정	4회	임신 32주~ 출산 전	생후 8주 이내	생후 10주경	생후 4~6개월경	아기 건강발달 부모 교육 등
지속 방문	고위험군 가정	25~29회					

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
-	○ 아동 건강의 시작점인 임산부와 영유아를 대상으로 전문적·맞춤형 건강관리 서비스 지원을 통해 건강 수준 향상에 기여 ○ 지속적·포괄적 관리 및 양육지지 환경 조성을 통해 아동의 건강한 성장 발달 지원

□ '25년 소요예산

○ 사업예산: 198백만원

□ 추진일정

○ 임산부 등록 평가: 2025년 1월 ~ 12월

○ 가정방문 등 건강관리 서비스 제공: 2025년 1월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 읍면동 행정복지센터 및 관내 유관 기관(안동시육아종합지원센터 등) 리플릿 배부 및 보도자료 배포 등

3-8 시민건강증진을 위한 통합서비스 제공

주관부처/부서	안동시 / 건강증진과	협조기관	-
담당자	금교현 팀장/ 김선미 주무관	연락처	054-840-5962

□ 추진배경

○ 통합건강증진 단위 사업별로 분절적으로 운영되어 유사 사업 중복 및 행정 비효율 발생

○ 개별적 수행하던 기존 건강증진 서비스를 분야별 통합건강증진 서비스로 맞춤형 서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 생애주기에 따른 부문별 통합건강증진 서비스 제공

- 심뇌혈관질환 예방·관리 사업

  * 고혈압·당뇨병 환자 등록 관리, 당뇨합병증 검진비 지원 등

- 식습관 개선을 위한 영양 관리(건강 과일바구니 사업 등)
- 전 시민 걷기 실천율 향상을 위한 6대 걷기 프로젝트
- 아토피·천식 안심 학교 운영, 알레르기질환 예방관리 및 홍보
- 특수학교 구강보건실 운영, 구강질환 예방 교육 및 서비스 제공
- 지역사회중심 금연 지원(금연구역 관리, 찾아가는 금연클리닉 운영 등)
- 한의약 건강 교실 운영(침, 뜸 등 생활터 프로그램 운영)
- 「건강하게 100세」 운동: 지소, 진료소 건강프로그램 운영

○ 건강관리 취약 읍·면·동 경로당, 농촌지역, 생활터, 관내 직장인 등을 대상으로 지역사회 유관기관 및 부서별 협업· 연계하여 찾아가는 건강충전소 및 통합건강증진 교육

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 서비스 신청 및 제공 절차가 분절적으로 운영되어 유사 사업 중복 및 비효율 발생	○ 생애주기별 특성을 고려한 사업 추진으로 시민의 건강관리 체감도 향상 ○ 맞춤형 통합건강서비스 제공으로 지역사회 건강 문제해결 기여

□ '25년 소요예산

○ 사업예산: 980백만원

□ 추진일정

○ 건강증진 통합서비스 제공 계획 수립: 2025년 1월~2월

○ 건강증진 통합서비스 제공: 2025년 3월~12월

□ 홍보계획

○ 반상회보(까치소식), SNS 활용, 보도자료 배포 등

4-1 연료사용 환경개선 및 에너지복지 구현

주관부처/부서	안동시 / 지역경제과	협조기관	대성청정에너지(주), 한국LPG사업관리원, 한국가스안전공사 경북북부지사
담당자	한선미 주무관, 최상혁 주무관	연락처	054-840-5307

□ 추진배경

○ 경제성 부족으로 도시가스 공급시설 설치가 어려운 취약지역 주민들의 도시가스 공급 민원 해소 및 에너지 복지향상을 위해 도시가스 공급관 투자비 지원 필요

○ 도시가스 공급이 어려운 농촌지역은 LPG배관망 구축으로 도시가스 수준의 가스 사용의 편리성·안전성 제고

○ 경제적 여력이 부족한 서민층 가구에 LPG 고무호스를 금속 배관으로 교체하여 가스 사고를 예방하고 서민 생활 안정에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 도시가스 지원사업 추진

- 도시가스 미공급지역 지원사업(공급관 공사비의 40% 지원) : 먼달길 공급관 외 9개소(214세대, 2,768m)
- 취약지역 도시가스 지원사업(공급관 공사비의 60% 지원) : 상록길 공급관 외 14개소(175세대, 1,548m)

* 도시가스 공급 민원 구역에 대하여 도시가스사 협의 후 사업대상지 선정

○ 농촌지역 LPG배관망 구축사업 : 임하면 금소1리 마을 97세대

- LPG소형저장탱크 및 배관망, 사용자시설 설치(내관, 보일러 등) 지원

* 읍·면 행정복지센터를 통한 수요조사 시행

○ 서민층 가스시설 개선사업 : 관내 200세대

- LPG 고무호스를 금속 배관으로 교체 및 퓨즈콕 등 안전장치 설치

* 읍·면 행정복지센터를 통한 수요조사 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관내 도시가스 보급률 향상(2024년 동지역 기준 87%)
- 1개 마을 LPG배관망 구축(추진 실적: 16개 마을, 920세대 보급)
- 서민층 200가구 가스시설 개선(추진 실적: 11,352가구 개선)

○ 기대효과

- 경제성 미달 지역에 대한 도시가스 보급 확대로 서민 연료비 부담 완화, 공급시설 투자비 지원으로 가스요금 인상 최소화
- 도시가스 공급 사각지대인 농촌에 LPG배관망을 구축하여 연료사용 환경개선 및 에너지복지 불균형 해소
- 서민층 노후 가스시설 개선지원으로 사고 예방 및 생활 안정에 기여

□ '25년 소요예산

○ 도시가스 지원사업

- 도시가스 미공급지역 지원사업 : 432백만원(도비 130, 시비 302)
- 취약지역 도시가스 지원사업 : 300백만원

○ 농촌지역 LPG배관망 구축사업 : 1,132백만원(도비 180, 시비 952)

○ 서민층 가스시설 개선사업 : 56백만원

□ 추진체계

사업대상지 및 대상가구 선정	⇨	사업 협약	⇨	사업 추진계획 수립	⇨	사업시행 및 완료
지역경제과		지역경제과 ↔ 협조기관		지역경제과 ↔ 협조기관		협조기관

□ 추진일정

○ 2025. 2.~3. : 가스시설 개선사업 대상가구 선정

○ 2025. 3. : 업무협약(한국LPG사업관리원, 한국가스안전공사)

○ 2025. 3.~12. : 사업 시행

□ 홍보계획

○ 방송, 언론보도 및 마을 이장 대상 홍보 추진

4-2 장애인 평생학습도시 조성(운영) 사업

주관부처/부서	안동시 / 교육도시과	협조기관	안동시장애인복지관 외 4개 단체
담당자	진재경 팀장	연락처	054-840-5578

□ 추진배경

○ 안동시 장애인 인구는 13,241명(2024.11월기준)으로 안동시의 전체 인구 8.7%를 차지하고 있음

○ 성별로는 남성이 7,305명(55%)으로 여성 5,936명(45%)보다 많으며, 세대별 구성으로 보면 노년(65세 이상) 비율이 57%(7,980명), 중·장년(40세~64세)이 33%(4,520명)으로 중년이상이 9%를 차지함

○ 전체 장애인구 대비 장애유형별로 살펴보면, 신체적 장애가 87.9%로 정신적 장애보다 월등히 높고, 신체적 장애 중에서는 외부신체기능 장애가 95%를 차지하고, 정신적 장애 중에서는 발달장애가 62%를 차지함

○ 세부 장애유형별로 살펴보면, 지체장애가 44%로 가장 높고, 청각 17.2%, 지적장애 11.1%, 뇌병변 8.5% 순으로 나타남

□ 사업목표

○ 장애인 평생교육 진흥을 위해 추진체계, 제도적, 행·재정적 기반 구축

○ 지역 내 장애인 평생교육과 관련된 모든 자원(인적·물적)을 활용한 네트워크 강화

○ 안동시 특색과 장애인과 비장애인이 함께하는 성장하는 평생학습 환경 구축과 지원 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025. 4. ~ 12.

○ 예 산 액 : 95백만원(국비45백만원, 시비50백만원)

○ 주요사업

- 장애인 평생교육 강사양성 및 자격과정 운영
- 장애인 인식개선을 위한 학습자 성과 전시회 개최
- 문화예술·인문 교양 프로그램 운영
- 장애인 가족지원 프로그램 운영

○ 사업참여 : 장애인단체(5개소)

○ 장애인 평생학습실무협의회 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장애인 평생교육프로그램 운영 - 15개 이상
- 장애인 평생학습 네트워크 구축 및 활성화

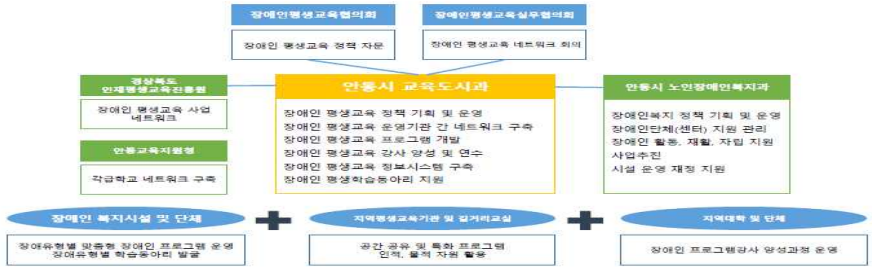
○ 기대효과

- 수요자 맞춤형 장애인 평생학습도시 기반 조성
- 장애인의 특성과 수요가 반영된 상향식 장애인 평생교육 강화
- 장애인 전담 강사양성을 통한 전문성 강화 제고

□ '25년 소요예산

○ 사업예산 : 95백만원(국비 45백만원, 시비 50백만원)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 1. : 선정결과 발표 및 사업비 교부

○ 2025. 2. : 장애인 평생교육 프로그램 운영기관 공모 및 선정

○ 2025. 4. ~ 12. : 사업 운영 및 상시점검

○ 2025. 11. : 결과보고 및 정산

□ 홍보계획

○ 성과 공유회를 통해 장애인 평생교육 인식개선

○ 각종 프로그램 성과 시 보도자료 배포를 통한 언론 홍보

4-3 저소득 주민 건강보험료 지원 사업

주관부처/부서	안동시 / 사회복지과	협조기관	건강보험공단
담당자	임미선 주무관	연락처	054-840-5214

□ 추진배경

○ 고령과 장애 등으로 생활에 어려움을 겪고 있는 저소득 주민에게 건강보험료와 장기요양보험료를 지원함으로써 시민의 건강증진과 사회복지 향상에 기여하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 예산 내에서 매월 대상자를 선정하기 때문에 변동이 발생하는 대상자들은 지역 보험료를 냈다 말았다 반복하게 되어 복지 혜택을 체감하지 못함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원대상: 건강보험(장기요양보험료 포함) 지역가입자의 보험료가 보건복지부 장관이 정한 최저보험료(2025년 22,340원) 이하인 세대 중 아래의 자

- 65세 이상 노인이 있는 세대
- 「장애인복지법」에 따라 등록된 장애인이 있는 세대
- 한부모가족 세대
- 만성질환자 및 희귀 난치성 질환자가 있는 세대 등

※ 안동시 저소득 주민 건강보험료 및 노인장기요양보험료 지원 조례

○ 지원내용: 예산의 범위 내에서 공단에서 지원 대상을 선별하여 보험료 청구 시 지자체에서 지원액을 공단으로 입금. 익월 공단에서 보험료 납부 및 차액 발생 분 상계 처리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 실제 납부할 보험료를 지원하여 저소득층의 경제적 부담 완화. 매월 약3,300 세대의 건강보험료 지원

○ 기대효과: 의료급여 혜택을 받지 못하나, 생활이 어려운 저소득 주민들의 건강보험료에 대한 부담을 덜어주어 저소득 주민들의 삶의 질을 높이고 복지 사각지대 해소에 기여

□ '25년 소요예산

○ 저소득층건강보험료지원(1만원 미만): 102,000,000원

- 도비 50%(51,000,000원), 시비 50%(51,000,000원)

○ 저소득주민건강보험료지원(1만원~최저보험료 이하): 344,000,000원

- 시비 100%

□ 추진일정

○ 2025. 01. ~ 12. : 매월 20일경 공단으로 입금

□ 홍보계획

○ 안동시 누리집 게시, 및 보도자료 배포 등

4-4 복지사각지대 해소를 위한 안전망 구축

주관부처/부서	안동시 / 사회복지과	협조기관	안동시지역사회보장협의체, 안동시 자원봉사센터 등
담당자	윤숙경 팀장, 장은선 주무관, 김혜연 주무관	연락처	054-840-5250 054-840-5254

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가, 사회적 관계망 악화 등으로 사회적 문제가 대두됨에 따라 지역사회 내 복지사각지대 해소를 위해 신속하게 발굴하는 촘촘한 복지 안전망 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○「복지사각지대 발굴시스템」을 통한 발굴(2025. 1차~6차)

- 발굴 예상 건수: 6,300건
- 발굴 위기 사유: 취약 노인, 근로위기, 계절별 위기가구 등 조사
- 처리결과: 단순상담, 조치 완료(공공 및 민간 서비스 연계) 등

○ 지역사회 내 촘촘한 복지 안전망 네트워크 구축

- 위기가구 발굴 및 지원을 위한 인적 안전망(지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등)기능 강화

  * 2025년 안동시 지역사회보장협의체·명예사회복지공무원 역량강화 교육 실시(하반기)

- 「AI 스피커」 취약계층 돌봄사업 시행

  * 대상: 60세이상 노인·장애인, 은둔형 외톨이 등 돌봄이 필요한 1인 가구(100가구)
  * 내용: 「AI 스피커」의 인공지능 알고리즘 음성으로 위급상황 대처 및 고독사예방 찾아가는 행복설계사 및 안동시 행복기동대(읍면동 협의체위원)가 상시 모니터링 실시

○ 취약계층을 위한 찾아가는 이동세탁차량 사업

- 대상: 세탁인프라가 열악한 읍·면지역과 동지역 취약계층
- 내용: 세탁차량 내 세탁기(25kg) 2대, 건조기(16kg) 2대 설치하여 주 5회 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 복지사각지대 위기정보(47종)에 따른 발굴 건수: 6300건
- 인적안전망 역량강화 교육: 1회 실시
- 「AI스피커」 취약계층 돌봄사업 100가구 실시
- 찾아가는 이동세탁차량 사업 읍면지역(주4회 월80세대), 동지역(주1회, 월15세대) 운영

○ 기대효과

- 민관협력을 통한 복지사각지대 발굴 및 지원 강화로 주민네트워크 조직화
- 「AI스피커」를 통해 취약계층의 돌봄 공백 최소화로 고독사 예방
- 세탁 인프라가 열악한 읍면 및 동지역 취약계층의 위생상태 개선 및 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공

□ '25년 소요예산

○ 읍면동 맞춤형통합서비스 지원: 213백만원

○「AI 스피커」 취약계층 돌봄사업: 55백만원

○ 이동세탁 차량 사업: 61백만원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 읍면동 맞춤형복지팀

- 복지사각지대 발굴시스템 관리 및 지원, 찾아가는 보건복지서비스, 통합사례관리, 민관협력체계 구축, 자원연계 등

○ 안동시지역사회보장협의체

- 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등 역량강화 교육 주관
-「AI 스피커」 취약계층 돌봄사업 시행

○ 안동시자원봉사센터

- 찾아가는 이동세탁차량 사업 시행

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. 복지사각지대발굴 시스템 운영(총 6차수, 2개월씩)

○ 2025. 1. ~ 12. 「AI 스피커」 취약계층 돌봄사업 시행(100가구)

○ 2025. 1. ~ 12. 찾아가는 이동세탁차량 사업 시행(주5회)

○ 2025. 10. 2025년 안동시 역량강화 교육 실시

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지, 반상회보(까치소식), SNS 등 다양한 매체 활용

4-5 교통약자 승하차도우미 지원(노인일자리)

주관부처/부서	안동시 / 노인장애인과	협조기관	
담당자	정진안 주무관	연락처	054-840-5279

□ 추진배경

○ 거동불편 어르신 등 교통약자가 대중교통 이용 시 승하차에 불편을 겪고 있어, 이용이 많은 전통시장(신시장 등) 승강장 주변에 노인일자리를 배치하여 교통편의 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교통약자 승하차도우미 사업추진

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 거동이 불편한 어르신 및 교통약자
- 사업장소: 신시장 내 버스정류장 2개소(양방향)
- 사업내용: 버스 승하차 도움 및 물품운반, 버스노선 등 교통안내
- 추진방법: 노인일자리(노인역량활용 유형) 10명을 선발하여 서비스 제공

※ 근무시간: 주 5일, 일 3시간 / 급여: 월 76만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교통약자에게 서비스를 제공함으로써 대중교통 이용의 편의성 증진
- 노인일자리 선발로 노년층 일자리 창출

○ 기대효과

- 거동불편 어르신 등 교통약자에 대한 버스 승하차 도우미 지원으로 승하차 시 교통편의 제공 및 안전사고 예방

□ '25년 소요예산

○ 총사업비: 85백만원(국·도·시비)

□ 추진체계

지 자 체	→	수행기관	→	수행기관	→	수행기관
수행기관 선정		사업계획 수립 및 등록		참여자 모집 및 선발		사업시행

□ 추진일정

○ 2024. 6. ~ 12.: 시범사업 추진

○ 2024. 11. ~ 12.: '25년 노인일자리 참여자 모집 및 선발

○ 2025. 1. ~ 12.: 사업추진 및 모니터링

□ 홍보계획

○ 누리집 게시 및 보도자료 배포 등

4-6 어린이 24시간 돌봄서비스 추진

주관부처/부서	안동시 / 보육아동가족과	협조기관	안동시가족센터
담당자	홍현미 주무관	연락처	054-840-6216

□ 추진배경

○ 여성 사회진출 확대 및 맞벌이 가정 증가에 따라 아이돌봄 사각지대 해소 및 양육 부담을 완화하도록 돌봄서비스 제공

□ 주요내용

○ 사업기간: 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사업대상: 생후 3개월 이상 ~ 12세 이하 아동

○ 사업내용

- 서비스 종류
  * 영아종일제서비스: 생후 3개월 ~ 36개월 이하 영아
  * 시간제서비스(기본, 종합): 생후 3개월 이상 ~ 12세 이하 아동
  * 질병감염 아동지원 서비스: 법정 전염성 및 유행성 질병에 감염된 아동
  * 기관연계서비스: 사회복지시설 등의 아동 돌봄 보조
- 이용시간
  * 공동사항: 시간 추가는 최소30분 단위
  * 영아종일제: 1회 3시간 이상 신청
  * 시간제, 질병감염 아동지원, 기관연계: 1회 2시간 이상 신청
- 이용요금(시간당 기본요금)
  * 영아종일제: 12,180원, 질병감염 아동: 14,610원, 기관연계: 18,600원
  * 시간제: 기본 - 12,180원 종합 – 15,830원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 여성의 사회진출 확대 및 맞벌이 가정이 증가함에 따라 보호자의 양육부담을 줄여 저출산 해소에 기여

○ 기대효과

- 아동이 익숙한 공간에서 돌봄서비스를 제공함으로써 아동과 보호자 모두에게 심리적 안정감 지원

□ '25년 소요예산

○ 사업비: 4,964,097천원(국 70%, 도 9%, 시 21%)

□ 추진체계

○ 안동시

- 예산 확보 및 집행
- 수행기관의 지도 점검

○ 수행기관(안동시가족센터)

- 사업 홍보 및 이용 가정 상담, 아이돌보미 관리 및 서비스연계

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 보조금 교부

○ 2025. 1. ~ : 사업 홍보 및 실시

○ 2025. 2. : 아이돌보미 간담회(상반기) 실시

○ 2025. 4. ~ 12. : 돌보미 점검 및 교육 실시

○ 2025. 12. : 아이돌보미 간담회(하반기) 실시

□ 홍보계획

○ 안동시 및 가족센터 홈페이지, 반상회보 등 다양한 매체 활용

○ 리플릿 및 현수막 게시 등

4-7 아동돌봄서비스 체계 구축 강화

주관부처/부서	안동시 / 보육아동가족과	협조기관	다함께돌봄센터, 지역아동센터, 안동YMCA, 가족센터, 공동육아나눔터
담당자	조재호 주무관	연락처	054-840-5262

□ 추진배경

○ 출생률 저하 및 가족 형태 다양화로 인한 돌봄공백 확대

- 맞벌이, 한부모, 다문화, 다자녀 가정의 돌봄 수요 증가
- 아동복지 증진과 부모 양육 부담 완화를 위한 체계적 돌봄체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 다함께돌봄센터 운영

- 사업예산 : 1,872백만원
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 6~12세 초등학생
- 지원내용 : 안전하고 접근성 높은 공공시설 등을 활용한 초등돌봄 제공, 출결 확인, 급·간식 지원, 놀이·휴식, 신체활동, 숙제·독서지도, 예체능, 과학, 체험활동 등 지원
- 현 황 : 6개소 106명 이용

○ 지역아동센터 운영

- 사업예산 : 1,898백만원

* 운영 및 프로그램 지원 1,805백만원, 아동복지교사 파견지원 93백만원

- 이용대상 : 방과 후 돌봄서비스를 필요로 하는 18세 미만 아동

* 기초수급 및 다문화, 한부모 등 차상위 계층 우선 이용

- 지원내용 : 아동 보호·교육, 건전한 놀이와 오락 제공, 보호자와 지역사회 연계 기초학습 및 외국어, 예체능 지도 등 종합적인 복지서비스 제공
- 현 황 : 11개소 290명 이용, 아동복지교사 파견 6명,

○ 아픈아이 돌봄사업 운영(병원진료 동행서비스)

- 사업예산 : 120백만원
- 수행기관 : 안동YMCA (1개소)
- 이용아동 : 맞벌이, 한부모, 다자녀(2자녀 이상) 가정의 4세 이상 유아 및 초등학생
- 지원내용 : 긴급한 사유로 병원진료 필요시 돌봄사가 병원동행 및 귀가 지원
- 현 황 : 1개소 120명 이용

○ 아이돌봄서비스 지원

- 사업예산 : 6,139백만원
- 지원내용 : 부모의 맞벌이 등으로 양육공백이 발생한 가정의 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미 파견 서비스 제공하며, 시간제, 종일제, 질병감염아동지원서비스 등을 지원
- 현 황 : 관내 약 410가구(774명) 가정 이용 중

* 이용시 건강보험료 기준에 따른 등급별 자기부담금 발생하나, 경상북도 아이돌봄 본인부담금 지원사업을 통해 90% 이상 본인부담금 지원중임

○ 공동육아나눔터

- 사업예산 : 774백만원
- 이용대상 : 보편이용(아이돌봄이 필요한 누구나 이용 가능)
- 지원내용 : 지역사회 주민들의 품앗이 돌봄공동체를 장려하기 위한 안전한 자녀 돌봄 공간 및 부모와 자녀가 함께 하는 프로그램 제공
- 현 황 : 연간 실이용 인원 8,000명, 관내 2개소(1호점: 구시장 고객지원센터 2층, 2호점: 경북도청 203호)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 돌봄 이용 아동 11,400명 달성(2024년 9,290명)
- 신규 다함께돌봄센터 1개소 확충(2024년 6개소)

- 지역아동센터 이용 아동 290명 이상 유지
- 아픈아이 돌봄(병원동행서비스) 이용률 50%↑(2024년 120명)
- 아이돌보미 교육 250명 이상, 이용자 만족도 점수 52점(만점60점) 이상 확보
- 신규 공동육아나눔터 1개소 확충(2024년 2개소)

○ 기대효과
- 다양한 가족의 돌봄 욕구 충족 및 돌봄공백 해소
- 이용자 중심 서비스 개선으로 만족도 및 접근성 향상
- 부모의 양육부담 경감 및 아동의 건강한 성장 지원

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 : 10,803백만원
- 다함께돌봄센터 운영: 1,872백만원
- 지역아동센터 운영 : 1,898백만원
- 아픈아이 돌봄센터 운영: 120백만원
- 아이돌봄서비스 지원: 6,139백만원
- 공동육아나눔터 운영: 774백만원

□ 추진체계

○ 안동시: 예산 확보 및 집행, 수행기관의 지도 점검

○ 다함께돌봄센터: 프로그램 운영 및 제공

○ 지역아동센터: 프로그램 운영 및 교육 지원

○ 안동YMCA: 아픈아이 돌봄서비스 운영

○ 가족센터: 아이돌봄서비스 지원, 아이돌보미 파견

○ 공동육아나눔터: 프로그램 운영, 품앗이 활성화

□ 추진일정

○ 2025. 1~3월
- 사업 홍보 및 실시

○ 2025. 4~6월
- 신규 다함께돌봄센터 설치
- 신규 공동육아나눔터 설치
- 아이돌보미 상반기 교육
- 센터별 프로그램 운영

○ 2025. 7~9월
- 아이돌보미 하반기 교육
- 센터별 프로그램 운영

○ 2025. 10~12월
- 아이돌보미 이용자 만족도 조사

□ 홍보계획

○ 홍보 방법: 시청 홈페이지, SNS(페이스북, 인스타그램), 까치소식, 리플릿, 현수막

○ 내용: 돌봄서비스 이용 방법, 신규 프로그램 및 참여 모집

4-8 70세 이상 어르신 등 무료승차 지원사업

주관부처/부서	안동시 / 교통행정과	협조기관	-
담당자	김시윤 주무관	연락처	054-840-6254

□ 추진배경

○ 대도시권에서 시행 중인 지하철, 버스 무료승차 사업 등 대중교통 지원 정책의 불균형 문제 심화 ⇒ 형평성 있는 교통복지 정책 필요

○ 안동시에 거주하는 어르신 등을 대상으로 요금체계를 개편하여 교통비 부담해소를 통해 원활한 경제활동을 지원하고, 수도권 및 대도시권에서 시행 중인 무료 승차와 형평성 있는 교통복지 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시스템 구축을 위한 관계기관 협약

○ 무료승차 지원사업 추진 근거 마련을 위한 조례 제정

○ 시스템 구성 및 카드 발급 구상도 작성, 시스템 구축

○ 교통복지카드 디자인 작성 및 카드 제작

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어르신들의 대중교통 이용비 부담으로 인한 경제활동 참여율 부진	○ 대중교통비 부담 완화에 따른 경제활동 참여율 증가, 교통복지 증진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 안동시 어르신 등 대중교통 이용지원에 관한 조례(제정 완료, '25.3.7.)

- 대중교통 수단 및 어르신 등 정의에 관한 사항
- 시장의 책무 및 지원체계 구축에 관한 사항
- 이용요금 할인 및 교통카드 발급에 관한 사항
- 운송사업자 등의 할인요금 청구에 관한 사항
- 교통카드 지원 중단, 사후관리, 관계기관 협력에 관한 사항

□ '25년 소요예산

○ 1,672백만원

- 교통복지카드 제작비 : 115백만원
- 무료승차 지원 시스템 운영비 : 50백만원
- 무료승차 손실보상금 : 1,402백만원
- 무료승차 카드 수수료 : 105백만원

□ 추진일정

○ 2024. 11. 29. : 관계기관 협약 체결

○ 2025. 1. ~ : 카드발급 및 정산 시스템 구축 시행

○ 2025. 3. 7. : 대중교통 무료승차 조례 제정

○ 2025. 4. : 교통복지카드 제작

○ 2025. 6. : 교통복지카드 발급

○ 2025. 7. 1. : 대중교통 무료승차 지원사업 시행

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지, 반상회보(까치소식), SNS, BIT 등 매체활용 홍보

5-1 대한민국 문화도시 사업 추진

주관부처/부서	안동시 / 문화예술과	협조기관	한국정신문화재단
담당자	이우성 팀장, 조광영 주무관	연락처	054-840-5811

□ 추진배경

○ 가장 한국적인 전통문화도시 안동의 정체성은 유지하되, '놀이'적 요소를 가미하여 전통과 현대, 미래가 공존하는 대한민국 대표 문화도시 만들기

○ 안동의 문화를 활용한 문화 콘텐츠를 개발하고, 도시 구조에 맞는 문화거점을 조성하여 지역 경제 활성화와 지속 가능한 문화산업 토대 구축

□ 주요내용

○ 사업기간 : 2025 ~ 2027년(3년간)

○ 사업위치 : 안동시 일원

○ 사 업 비 : 200억원(국 100, 도 30, 시 70)

○ 사업내용

- **비　　전 : 놀이로 즐거운 전통문화도시, 안동**
- **앵커사업** : 안동형 문화프로그램 개발(누리는, 더하는, 나누는 놀이), 문화/예술체험 공간 조성(핵심문화거점, 문화누림/향유거점)
- **전략사업** : 문화산업 육성(상품경쟁력 향상, 민관 협력 재원 마련), 문화아카데미 운영(문화산업 인력 양성)
- **광역사업** : 경북북부권 문화허브(문화협력, 통합인적자원 양성 등)
- **기반사업** : 문화도시팀 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	성과지표명	연차별성과목표 및 관리 로드맵				
		24	25	26	27	누적
공통지표	대표사업 참여자 만족도(점)	-	89.5	89.7	89.9	-
	문화도시 브랜드 구축성과(점)	5.2	5.5	5.7	6.0	-
	문화참여·향유자수(만명)	21	57	62	63	203
	동네문화 공간조성(개소)	100	150	280	310	840
	지역문화인력 참여자수(명)	2,400	2,880	3,456	4,147	12,883
	지역문화산업 종사자수(명)	2,524	3,028	3,633	4,329	-
	지역 고용창출 실적(명)	140	250	300	350	1,040
	관광지출액 증가율(백만원)	75,912	83,503	91,853	101,038	352,306
	지역 생활인구수(명)	204,730	225,203	247,723	272,495	
	정주 만족도(점)		5.5	6.0	6.6	-
	여가활동 만족도(%)	32.6	36.1	39.7	43.6	-
특성화지표	문화도시 관광객 수(만명)	1,886	2,075	2,282	2,510	8,753
	문화도시 콘텐츠 매출액(백만원)	7,591	8,350	9,185	10,103	35,229
	놀이문화 참여 방문객 수(명)	295,574	354,688	425,626	510,751	1,586,639
	핵심앵커사업의 광역연대 활성화(건)	5	10	10	15	40

○ 기대효과

- 문화적 효과
  - 전통문화 기반 특화사업을 통해 대한민국 대표 문화도시로서 이미지 강화
  - 문화프로그램 다양화 및 문화공간 확대로 시민들의 문화 향유권 증진 및 문화 격차 해소
- 경제적 효과
  - 관광객 및 문화콘텐츠 매출액 증가에 따른 지역 경제 활성화 도모
  - 경북북부권 광역연계사업 활성화로 인근지역으로의 문화산업화 확산
- 사회적 효과
  - 지역민들의 문화 자긍심을 높임으로써 생활 인구수 증가에 기여
  - 도시곳곳 문화공간 조성으로 시민들의 정주 및 여가활동 만족도 향상

□ '25년 소요예산

○ 60억원 (국비 30, 도비 9, 시비 21)

- 앵커사업 45억원, 전략사업 7억원, 광역사업 4억원, 기반사업 4억원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2024. 12. : 대한민국 문화도시 최종 선정

○ 2025. 1. ~ 12. : 대한민국 문화도시 조성 1차년도 사업추진

○ 2026. 1. ~ 12. : 대한민국 문화도시 조성 2차년도 사업추진

○ 2027. 1. ~ 12. : 대한민국 문화도시 조성 3차년도 사업추진

□ 홍보계획

○ 대한민국 문화도시 홈페이지, 보도자료, 시 누리집 등 활용

5-2 신·구시장 공동주차장 조성사업

주관부처/부서	안동시 / 지역경제과	협조기관	경상북도 민생경제과
담당자	권영승 팀장, 엄태경 주무관	연락처	054-840-6236

□ 추진배경

○ 두 시장 모두 경북 북부지역 최대 규모의 전통시장으로 기존 공영주차장에서 접근성이 떨어지는 원거리 상가 이용객들의 주차 불편 개선

○ 만성적 주차 부족을 개선함으로 시장 활성화 방안의 취지에 부합하고 재래시장의 쇠퇴로 인해 영세상인의 생활 기반은 물론 지역 내 사업 간 균형발전에도 악영향을 미치므로 주차 환경개선을 통해 상권 회복에 이바지하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 23. 03. ~ 25. 03. : 토지소유자 동의 실시

- 토지소유자 76% 동의 (62필지 중 47필지)
- 토지면적 82% 동의 (5,511㎡ 중 4,541㎡)

○ 24. 02. 07. : 2025년도 전통시장 주차환경개선사업 공모 신청(경북도)

○ 24. 04. 25. : 중기부 최종 선정위원회 심의 완료 : 적정

○ 24. 05. 01. : 2025년 지역균형발전특별회계 예산편성 건의(예산담당관)

○ 24. 08. 01. : 지역균형발전특별회계 차등지원 건의(경북도 예산담당관)

○ 24. 08. 09. : 경북도 지방재정투자심사위원회 개최 전 사업설명(예산담당관)

○ 24. 09. 03. : 경북도 지방재정투자심사 협조 및 사업 설명(경북도 안전행정실장)

○ 24. 10. 02. : 경북도 투자심사위원회 조건부 사업 승인

○ 25. 02. 10. : 2026년도 전통시장 주차환경개선사업 공모 신청(경북도)

○ 25. 02. 27. : 2026년도 전통시장 주차환경개선사업 현장평가

○ 25. 03. 18. : 2026년도 전통시장 주차환경개선사업 선정 심의(경북도)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

- 구시장 및 신시장의 만성적 주차장 부족 해결 및 금년 개설해 성공적으로 정착한 '왔니껴 안동 오일장' 과 경북 최대의 전통시장으로 발전
- 기존 공용주차장에서 접근성이 떨어지는 원거리 상가 이용객들의 주차 불편 해소
- 사업 완료 시 원거리 상가 이용객들 및 구시장 찜닭 골목 방문객 등 시장 이용 고객의 주차난 해소로 전통시장 및 지역경제 활성화에 상당히 이바지할 것으로 사료됨

□ '25년 소요예산

(단위 : 천원)

세부사업내용	사업량	사업추진일정 (사업착수일~사업완료일)	사업비부담				
			계	국비	지방비		민간
					광역	기초	
주차장 조성 (부지매입)	5,511, 62필지	2026.1.~2027.7.	7,850,000	4,710,000		3,140,000	
실시설계용역	설계도서 작성	2027.8.~2027.12.	100,000	60,000		40,000	
주차장 조성	5,511㎡, 150면	2028.1.~2028.12.	1,050,000	630,000		420,000	
합 계			9,000,000	5,400,000		3,600,000	

* 2025년 토지매입비 30억 확보

□ 추진체계

○ 기존 건물철거 시 소음 및 비산먼지 발생 대책을 감리자와 사전협의

○ 지하 매설물(전기, 통신, 상수도, 가스관 등) 관계기관과 협의

○ 집중호우에 대비하여 배수 관련 시설에 설계자와 면밀한 협의

○ 시행 시공 시 주민 불편 및 시장영업에 지장이 없도록 진출입의 동선 관리를 상인 및 시공자와 면밀한 협의를 거쳐 철저한 공정 관리

□ 홍보계획

○ 사업 추진 시 신·구시장 상인회 및 토지 소유주에게 사업의 필요성, 추진 방향 등 전반적인 내용에 대하여 충분히 이해할 수 있도록 설명

5-3 신속.정확한 개발행위 민원처리

주관부처/부서	안동시 / 종합허가과	협조기관	-
담당자	김성진	연락처	054-840-6885

□ 추진배경

○ 토지의 경제적 이용, 계획의 적정성 주변 경관 및 환경과의 조화 등을 고려하여 토지의 계획적 관리를 도모

○ 개발과 보전을 조화롭게 유도하여 국토관리의 지속가능성을 제고시키고 토지에 대한 정당한 재산권 행사 및 난개발 방지

□ 현황(문제점) 진단

○ 건축물의 건축, 공작물의 설치, 토지의 형질변경 등 토지에 대한 개발행위허가 증가에 따른 신속·정확한 처리 및 관리 필요

- 개발행위허가 정보의 이력관리 및 업무 전반 디지털화 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024. 03. 14. : 통합인허가지원시스템 사용자 교육 실시

○ 2024. 04. 15. : 통합인허가지원시스템 언론 홍보

○ 2024. 09. 19. : 통합인허가지원시스템 사업단 업무 협의

○ 2024. 10. 28. : 통합인허가지원시스템 사용 독려 협조

○ 2025. 03. 19. : 통합인허가지원시스템 사용자 교육 실시

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지자체 방문을 통한 개발행위허가 업무 접수로 비용 및 시간 소모	○ 온라인 접수를 통한 개발행위허가의 업무 편의성 제공을 통한 신속한 처리
○ 개발행위허가 신청 서류 및 기록물 보존·관리의 비효율	○ 개발행위 업무의 디지털화로 신청서류 및 이력 관리 편의로 업무의 정확성 제공

□ 추진체계

○ 개발행위 업무절차



□ 추진일정

○ 2025. 06. ~ 07. : 통합인허가지원시스템 사용 독려 협조

- 관내 개발행위허가 토목설계사 사용 독려

○ 2025. 07. ~ 08. : 통합인허가지원시스템 언론 홍보

○ 2025. 09. ~ 12. : 통합인허가지원시스템 사업단 업무 협의

□ 홍보계획

○ 통합인허가지원시스템 사용 독려 보도자료 배포

○ 개발행위 업무협의 시 통합인허가 지원시스템 지속적인 사용 독려

5-4 안동시 민원콜센터 운영

주관부처/부서	안동시 / 민원새마을과	협조기관	
담당자	박시현 주무관	연락처	054-840-6853

□ 추진배경

○ 전화 민원상담 및 접수창구의 일원화로 민원인의 편의를 증진하고 고품질 민원상담 서비스를 제공

○ 담당자의 단순 반복 민원 전화응대 부담을 감소시켜 부서 직원의 업무 효율 향상

○ 전문적인 운영 노하우를 갖춘 업체를 통해 콜센터의 효율적인 관리 및 운영을 도모하고 지속적인 서비스 품질 개선으로 시정 만족도 향상

□ 세부 추진사항

○ 추진목표

- 민원 One-Stop 시스템 구축으로 신속·정확한 상담서비스를 제공하여 민원인의 편의를 증대

- 전문업체의 위탁운영으로 효율적인 관리·운영을 도모

  * 전문화된 공공고객관계관리(PCRM) 기법으로 상담 품질 고도화
  * 지속적이고 체계적인 교육을 통한 상담능력 및 품질관리

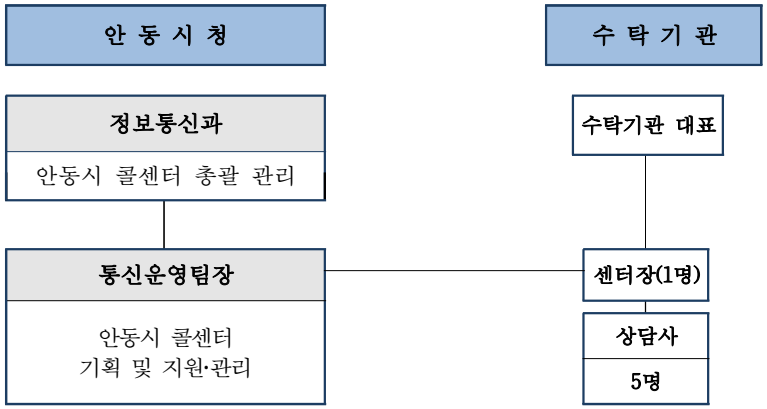
- 콜센터 운영

  * 표준 민원상담DB, 시 홈페이지 등을 활용한 시정업무 전반에 대한 민원상담 및 안내
  * 상담 중 제기된 민원 이관 및 업무담당자 안내
  * 기타 안동시에서 제공하는 자료에 의한 상담안내

- 상담사 교육 및 상담매뉴얼(DB) 관리

  * 상담사, 관리자 직무별 교육계획 수립·시행
  * 교육매뉴얼 작성·관리 및 최신화
  * 상담DB 최신화 및 상담자료, 상담·운영 매뉴얼 작성·관리 및 Up-date 등
  * 상담DB, 상담자료 등의 개인정보보호

○ 추진조직 및 역할



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2024년 상담사 처리율 62.12%.
- 2025년 상담사 처리율 64% 목표

* 상담사 처리율 = 상담사 처리/전체 인입호(상담사 처리 +담당자 전환)

○ 기대효과

- 전문화된 상담사들이 높은 수준의 표준화된 상담서비스를 제공하여 One-call, One-Stop의 시민감동 행정서비스 구현
- 전문업체를 통한 운영으로 상담서비스 품질 제고를 통한 시정 만족도 및 신뢰도 향상
- 공무원의 단순민원 전화응대 부담을 감소시켜 본연의 업무 전념을 통한 창의적 업무수행 및 행정 효율성 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 2023. 3. 10. 안동시 콜센터 설치 및 운영에 관한 조례 제정

□ '25년 소요예산

○ 안동시 콜센터 운영 3.6억원

□ 추진일정

○ 2025. 04~05. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 원가계산 실시

○ 2025. 05~06. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 원가계산 심사요청

○ 2025. 05~06. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 추진계획 수립

○ 2025. 05~06. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 협상에 의한 계약 대상 사업 검토요청

○ 2025. 05~06. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 일상감사 요청

○ 2025. 05~07. : 안동시 의회 부의안건 제출

○ 2025. 06~07. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 일상감사 요청

○ 2025. 06~07. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 사업자 모집

○ 2025. 07~08. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 심의위원회 개최

○ 2025. 09~12. : 안동시 민원콜센터 민간위탁 계약 채결

□ 홍보계획

○ 안동시청 누리집의 안동시 대표번호를 민원콜센터로 안내

○ 사람들이 많이 사용하는 버스정류장에 안동시 민원콜센터 안내 포스터 비치

6-1 국도비 공모사업 대응 추진체계 고도화

주관부처/부서	안동시 / 지방시대정책실	협조기관	-
담당자	권준현 팀장, 하남호 주무관	연락처	054-840-6703

□ 추진배경

○ 국·도비 공모사업에 대해 효율적인 대응을 위한 지원 강화 및 지속적인 추진관리 시스템 구축 필요

○ 직원들에 대한 역량 강화 교육, 인센티브 부여로 공모사업에 대한 동기부여 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **공모사업 대응 지원을 위한 D.I.Y(Do It Yourself) 통계자료 구축**

- 국·도비 공모사업 사업계획서 작성 시 필수로 기재하는 일반현황 및 분야별 통계에 대한 최신 기본 데이터 구축을 통해 사업계획서 작성에 대한 소요 시간 단축으로 효율성 제고 및 공모사업 담당자 부담 완화
- 분야별(문화관광, 산업경제, 지방소멸 등) 필요한 기본 통계자료를 범용으로 구축하여, 공모사업 대응부서가 선별하여 필요시 가공할 수 있도록 지원

○ **지속적인 공모사업 대응 추진 관리 시스템 구축**

공모사업 문서접수	⇒	새올게시판 게 시	⇒	책임부서 지정 (필요시)	⇒	응모여부 결 정 (타당성 검토)	⇒	응모여부 보 고	⇒	(응모 시) 사업계획서 작성 및 공모 신청
1단계		2단계		2.5단계		3단계		4단계		5단계

○ **(공문 접수)** 모든 공모사업 공문 "지방시대정책팀" 및 "관련 부서" 공람

○ **(새올 게시)** "새올행정시스템-공모사업" 게시판에 공모사업 게시

○ **(책임부서 지정)** 부서 연계형 공모사업의 책임부서 지정

○ **(응모여부 결정 및 보고)** 응모 여부 결정은 최종 실·국장 보고 책임제

○ **(응모 결정 시)** 사업계획서 작성 및 공모 신청

○ **(시의회 보고)** 시비가 포함된 공모사업 응모 시 사전 보고

※ 부득이한 사유(시급한 공모일정, 입지경쟁 등)로 사전에 보고가 곤란한 경우는 예산편성 이전까지 그 사유와 함께 사후 보고

○ **공모사업 대응능력 향상 도모를 위한 동기부여 강화**

- 공모사업 대응 워크숍 개최 (2025년 상·하반기 2회)
  - 부서별 공모사업 담당자를 대상으로 공모사업 사업계획작성 등 실행기법교육을 통해 실무역량 강화
  - 공모사업에 대한 명확한 정보를 습득하고, 공모사업 중요성에 대한 직원들의 인식개선을 통해 공모 대응능력 향상
- 공모사업 우수공무원 선정 및 인센티브 부여
  - 포상(상금) 수여(최대 1인당 2백만 원), 해외 연수 우선순위, 특별휴가(1일) 부여
  - 근무성적평정 실적가산점 부여(최우수 최대 0.6점)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 공모사업 문서 접수시 접수자 1인 결재 및 부서 자체 판단만으로 사업 미응모 결정	○ 공모사업 대응 추진체계로 전년도 대비 공모사업 응모 횟수 증가 및 미응모 사업도 사유별로 체계적인 관리

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 제도적·인사상의 인센티브 혹은 가산점 제도 부재 ○ 공모사업에 대한 정보 및 중요성에 대한 인식 부족으로 소극적인 추진	○ 공모사업 우수공무원에 대한 인센티브 부여로 일하는 공무원이 존중받는 풍토 조성 및 동기부여 고취 ○ 공모사업에 대한 인식 변화 및 적극적인 추진으로 외부재원 확보 및 시정 활력 제고

□ '25년 소요예산

○ 국도비 공모사업 대응 워크숍 개최 : 44,000천원(22,000천원 x 2회)

○ 공모사업 우수공무원 선정 : 16,500천원

- 최우수 2,000천원 x 3명 x 1팀
- 우수 1,000천원 x 3명 x 2팀
- 장려 500천원 x 3명 x 3팀

□ 추진일정

사전 대응	⇒	부서 매칭	⇒	응 모	⇒	추진 점검	⇒	최종 보고	⇒	인센티브
공모사업 사전 조사 및 분석		부서(팀) 매칭, 사전 보고회		**문서접수 시 보고체계 구축** (국장책임제)		**상시 모니터링 및 발굴 체계**, 분기별 추진점검		추진성과 및 결과 분석 보고		우수공무원 선정 및 인센티브 부여
전년 12월 ~당해 1월		당해 2월		연중		연중		익년 1월		익년 2월
지방시대정책실		지방시대정책실		각 부서		지방시대정책실		지방시대정책실		지방시대정책실

○ 2024. 12. ~ 2025. 1. : 공모사업 사전 조사 및 분석

○ 2025. 2. : 부서(팀) 매칭, 사전 보고회 개최

○ 2025. 2. ~ 2025. 12.(연중) : 문서접수 시 보고체계 구축, 상시 모니터링 및 발굴 체계, 분기별 추진점검

○ 2026. 1. : 공모사업 추진성과 및 결과 분석 보고

○ 2026. 2. : 우수공무원 선정 및 인센티브 부여

6-2 까치소식의 영상화 및 확대 배부 운영

주관부처/부서	안동시 / 공보실	협조기관	
담당자	허제용 주무관, 정유리 주무관	연락처	054-840-6075, 6607

□ 추진배경

○ 까치소식을 최신 홍보 트렌드에 맞춘 유튜브 영상으로도 제작하여 홍보 가시성을 높이고자 함

○ 집합 유동 인구가 많은 이·미용업소, 금융기관, 의료기관에 추가 배부하여 시정 홍보를 강화하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 최신 홍보 트렌드에 맞춘 까치소식의 유튜브 영상 제작

- 주요 내용을 유튜브 영상으로도 제작 및 상영
  * 매월 계절과 주제에 맞는 새로운 유튜브 콘텐츠 기획, 촬영
  * 5분 이내의 영상으로 정보와 재미를 효과적으로 전달
  * 이통장회의, 간부회의, 정례조회 시 상영 및 공식 유튜브 업로드

○ 다중집합장소 추가 배부로 홍보 강화

- 기존 이통장 및 반장을 통한 세대별 배부 방식은 유지하고, 상가 및 다중집합장소 등 유동 인구가 많은 관내 이·미용업소, 금융기관, 의료기관에 추가 배부하여 시정 홍보 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 홍보 영상제작**(유튜브)** : 연 12편 (매월 1편)
- 까치소식 제작·배부 확대 : 현행 월 75,000부 ⇨ 개선 월 76,060부
  * 세대 75,000부, 타지역 신청 150부, 이·미용업소 650부, 금융기관 80부, 의료기관 180부

○ 기대효과

- 환경・의료・교통・조세・건축 등에 대한 민원안내 및 주민의 일상생활에 필요한 정보는 물론 안동의 역사・지리・문화・특산물・관광명소 등을 안내하여 시민의 알권리 충족
- 시정 내용을 유튜브 영상으로 제작하여 변화하는 트렌드에 맞춘 홍보의 효율화 추구

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 관련조례 : 안동시 소셜미디어운영 및 관리에 관한 조례

□ '25년 소요예산

○ 까치소식 제작비 : 178,980천원

○ 까치소식 영상제작 : 22,000천원

□ 추진일정

○ 영상 및 소식지 제작, 인쇄 및 배부 용역 계약 - '25. 1월

○ 영상 및 소식지 제작, 인쇄 및 배부

- 매월 1편, 1회, 25일까지 배부 및 시 공식 유튜브에 업로드

□ 홍보계획

○ 매월 읍면동행정복지센터 소식지 배부, 우편발송

○ 안동시 공식 유튜브 마카다안동에 업로드

6-3 시민이 편리한 세금 납부

주관부처/부서	안동시 / 세정과	협조기관	
담당자	이상민 주무관	연락처	054-840-5120

□ 추진배경

○ 고령화 시대에 발맞춘 어르신 납세자에 대한 납세 편의 추구

○ 시간과 비용을 절약할 수 있는 납세자 편의 행정 추구

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 어르신 배려 큰 글씨 고지서 제작

- 고령 인구 비중이 높은 지역 특성을 반영
- 고지서 2단 큰 글씨로 필수 정보를 기입(과세대상, 금액, 가상계좌 등)

○ 지방세 환급신청용 카카오톡 채널 개설

- 카카오톡 [안동시지방세환급]채널 개설
- 환급 대상자 채널 입장 후 환급 정보 입력 및 담당자 확인 후 환급금 지급 (본인명의 계좌만 환급 신청 가능)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정기분 고지서 약 352천 건을 대상으로 기존 글자 폰트(8→15p 이상) 확대를 통해 어르신 납세자가 쉽게 보고 이해할 수 있도록 함
- 카카오톡 채널을 활용한 환급금 신청으로 납세자가 편리한 환경을 구축

○ 기대효과

- 부과된 세금의 정확한 인지를 통해 불필요한 체납을 방지
- 간편한 환급금 안내 및 신청으로 납세자의 권익 보호

□ 추진일정

○ 어르신 배려 큰 글씨 고지서 제작

- 세목별 고지서 출력 시스템에 적합한 포맷 제작 ('25. 5월)
- 자동차세 5월 수시분 고지서 시범 적용 ('25. 5월)
- 자동차세 상반기 정기분 고지서 본격 시행 ('25. 6월)

○ 지방세 환급신청용 카카오톡 채널 개설

- 카카오톡 [안동시지방세환급]채널 개설 및 서비스 개시 ('25. 5월)

□ 홍보계획

○ 사전안내문, 누리집, 보도자료, SNS를 활용 대내외적 적극 홍보

6-4 대학생 학업장려금 지역상품권 지원 방안개선

주관부처/부서	안동시 / 인구정책과	협조기관	안동시 관내 대학교
담당자	신예원 주무관	연락처	054-840-5045

□ 추진배경

○ 대학생 학업장려금 지원시 지역상품권을 선택할 수 있도록 지원 방안을 개선하여 지역 내 소비 촉진 유도 및 지역경제활력 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상

- (지원대상) 안동시에 주소를 두고 지역 내 대학에 재학 중인 학생
- (자격기준) 직전 학기 평균 성적 70점(C-학점) 이상인 자

○ 사업내용

- (현행) 대학생 1인당 연간 100만원 학업장려금 지원
- (확대) 대학생 1인당 연간 **모바일 지역상품권 120만원 또는 현금 100만원 택 1 지원**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 학업장려금 지원을 통해 지역인재 육성과 인구 증가에 기여

○ 기대효과

- 지역 사회와 대학생 간의 협력을 통해 상생모델을 구축하고, 지역경제에 긍정적 영향을 미칠 수 있도록 유도

□ 관련 조례

○ 「안동지역대학 대학생 학업장려금 지원에 관한 조례」

□ '25년 소요예산

○ 사업비: 5,500백만원 (전액 시비)

□ 추진일정

○ 2025. 4. : 사업 공고 및 신청 접수

○ 2025. 5. : 대상자 선정 및 신청 서류 검토

○ 2025. 6. : 학업장려금 지급

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 안동시 누리집을 위한 공고, 보도자료 배포

6-5 AI 활용 민원 통역서비스 제공

주관부처/부서	안동시 / 민원새마을과	협조기관	
담당자	장가희 주무관	연락처	054-840-6881

□ 추진배경

○ 언어적 제약으로 인한 국내 거주 외국인의 불편함 해소

- 다문화가정 및 외국인 근로자 증가로 다국어 서비스 지원에 대한 필요성 증가
- 의사 소통의 어려움으로 인한 민원 서비스 지연 해결 및 정확성 제고

○ 증가하는 외국인 근로자 및 관광객을 위한 민원 서비스의 제공

- 유네스코문화유산 보유과 안동국제탈춤페스티벌의 성공적인 개최로 외국인 관광객의 지속적인 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상 언어 및 민원

- 거주지 변경, 이륜차 등록, 혼인·출생신고 등 주요 민원 15종 가능
- 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 베트남어, 태국어 등 8개 국어 통역 지원
  * 단순 안내 및 관광안내의 경우 8개 언어 이외 소수언어까지 가능

○ 운영방식

- 민원담당 공무원이 직접 A.I. 번역 태블릿 활용하여 번역 및 응답 제공
- 민원인이 태블릿를 통해 ChatGPT Plus에 접속
- 민원 내용을 입력하거나 음성 인식을 통해 질문
- 시스템 활용 로그를 분석하여 서비스 품질 개선

○ 추진단계

- A.I. 통역서비스 태블릿 PC, Chat GPT 라이선스 구입
- 외국인 주 민원 15종에 대한 Chat GPT 사전 학습
- 동시 통역서비스 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표(매월 30건 이상)

- 증가하는 외국민들의 민원 처리 시간 단축 및 소통 불편 해소
- 다양한 민원 서비스에 대한 정확성 제고

○ 기대효과

- Chat GPT 도입을 통해 별도의 통역 인력 없이 비용 절감 가능
- 다국어 안내를 통한 외국인 관광객 친화적인 분위기 조성

□ '25년 소요예산

○ 태블릿 PC 구매 자산취득비 450만원

□ 추진일정

○ 2025. 02 : AI 기반 통역서비스 계획 수립

○ 2025. 03 : 민원 15종에 대한 Chat GPT 사전 학습 시행

○ 2025. 04. : 보도자료 등 홍보

○ 2025. 11. : 이용건수 및 내용 분석을 통한 주요 민원사례 공유

6-6 원격검침시스템 확대 구축

주관부처/부서	안동시 / 맑은물정책과	협조기관	경상북도 맑은물정책과
담당자	정동희 주무관	연락처	054-840-5728

□ 추진배경

○ 전국 시 중 가장 넓은 면적을 보유하고 있어 직접 검침 시 많은 시간과 비용 발생

○ 1인가구 및 맞벌이 가구, 장기 부재 수용가 등 사용자 상시 부재에 따른 미검침

○ 수용가 누수 발생에 따른 과다 요금 민원 민원 문제 발생

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 디지털 수도미터기 및 원격검침단말기 단말기를 활용한 원격검침 시스템 구축

○ 2024년 9개 읍·면 설치 완료

○ 2025년 4개 면지역 설치 완료 예정 (와룡, 북후, 서후, 일직)

○ 2027년까지 연차별 예산 확보, 관내 전역 시스템 구축 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 디지털 수도미터기 및 원격검침 단말기(통신장비)를 활용하여 검침원의 방문 없이 수돗물 사용량 정보 수집
- 실시간 수돗물 사용량을 통한 수도검침 정확성·공정성 제고

○ 기대효과

- 상시 검침에 따른 투명한 요금부과 및 검침자료 정확성 제고
- 1인 및 맞벌이 가구, 장기 부재 수용가 등 사용자 부재에 따른 미검침 문제 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 없음

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 2,800,000천원

- 와룡면 원격검침시스템 구축 : 812,000천원
- 서후면 원격검침시스템 구축 : 684,000천원
- 북후면 원격검침시스템 구축 : 636,000천원 (도비 40천원)
- 일직면 원격검침시스템 구축 : 668,000천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 경상북도 맑은물정책과(도비 지원)

□ 추진일정

지역	착공일	준공예정일
와룡면	2025.3.	2025.6.
북후면	2025.5.	2025.8.
서후면	2025.6.	2025.9.
일직면	2025.7.	2025.10.

□ 홍보계획

○ 이장회의 참석 및 설명

○ 반상회보 알림

○ 설치 지역 안내 현수막 설치

7-1 새내기 공무원의 성공적인 공직생활 첫단추 꿰기 지원

주관부처/부서	안동시 지방시대정책실	협조기관	-
담당자	김준영 팀장, 김현주 주무관	연락처	054-840-6708

□ 추진배경

○ 신규공무원 공직 적응 지원을 위해 멘토링 및 지역 이해 프로그램 실시

○ 하위직 공무원의 이탈을 방지하고 조직 내 협력과 소통을 강화하여 수평적 조직문화 구축 및 질 높은 공공서비스 제공 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ [오리엔테이션]

- 개인 도장, 무선충전기, 슬리퍼, 레디백 등 필수 사무용품으로 구성된 웰컴키트 제공
- 공직관 함양, 조직의 이해 및 프로그램 소개

○ [지역 바로알기]

- 명소 탐방, 주요 현안 사업 현장 방문 등 지역 이해 프로그램 실시

○ [멘토링프로그램]

- 내·외부 전문강사의 기본교육 및 동기 간 팀빌딩 과정
- 선배 공무원과의 멘토-멘티 매칭으로 인적 네트워크 조성

□ 기대효과

○ 신규공무원 상호 네트워킹 형성 및 직무역량 강화를 통한 공직사회에 신속 적응을 통한 이탈 방지

○ 지역 현안 파악으로 이해도 제고를 통한 질높은 공공서비스 제공

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비 : 44,000천원 ※ 22,000천원 × 2회(상·하반기)

□ 추진일정

○ 2025. 6. : 상반기 온보딩 프로그램 진행(1박 2일 예정)

○ 2025. 10. : 하반기 온보딩 프로그램 진행

7-2 직장어린이집 24시 시간제보육 실시

주관부처/부서	안동시 / 자치행정과	협조기관	
담당자	박진리 주무관	연락처	054-840-5087

□ 추진배경

○ 비상근무, 초과근무 시 자녀 보육방안 검토

○ 시간제보육 서비스에 대한 수요 충족

- 직원조사 361명 중 33명 희망(9%)

○ 지역과 상생하는 직장어린이집 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영방법

- 운영기간: 연중(2025. 3. ~)
- 보육대상: 양육자·보육자의 주민등록상 주소가 경북도내로 되어 있는 1세 이상 7세 미만 미취학아동

  * 양육자의 부재(야근, 출장 등)으로 긴급보육이 필요한 경우
- 운영시간: (평일) 18:00~24:00, (주말·공휴일) 09:00~18:00
- 예 산 액: 127백만원 (민간위탁)
- 이용시간: 아동 1명당 80시간/월
- 이 용 료: 무료 (급·간식 미제공)
- 이용방법: 사전예약(이용 1일 전까지 유선/방문 신청)
- 이용정원: 6명/1시간*(연령별 혼합보육) *교사:아동비율=1:3

○ 인력 채용

- 채용인원: 4명 이상 (평일 2명, 주말 2명)
- 채용조건: 보육교사·초등정교사·간호사 등

○ 시설 보수

- 소 요 액 : 15백만원

- 변경사항 : 주간 보육실과 시간제 보육실 분리
  * 2층 보육실 수 확대[(당초) 1개 → (변경) 2개]
  * 어린이집 부출입구 통로 개선
- 변경사유: 시간제보육 서비스 시행에 따른 원아 감염병 예방 및 학부모 편의증진
- 시행내용
  * 건축물 현황도 표시변경용역
  * 건축, 전기, 통신, 기타 설비(룸컨트롤러 이전 등)공사 별도 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직장어린이집 민간위탁 운영을 통해 보육 걱정없이 직무에 전념할 수 있는 환경 및 일과 가정이 양립하는 직장 분위기 조성

○ 기대효과

- 야간 및 휴일 등 보육수요 발생 시 안심하고 아이를 맡길 수 있는 시간제 보육 서비스 제공

□ '25년 소요예산

○ 127백만원 (민간위탁)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 가톨릭상지대학교 민간위탁 운영

□ 추진일정

○ 2025. 2. ~ 4. : 시간제보육실 시설보수공사 및 교사 채용

○ 2025. 3. ~ 연중 : 운영

□ 홍보계획

○ 시정소식지, 맘카페, SNS 카드뉴스 연중 홍보

7-3 직원 심리상담비 및 의료비 지원

주관부처/부서	안동시 / 자치행정과	협조기관	
담당자	이소정 주무관	연락처	054-840-5099

□ 추진배경

○ 최근 4년간 질병으로 인한 공상 승인 결정건 중 정신질환 비중 증가

○ 업무 중 외상 사건 경험, 직무 스트레스 누적 등으로 인한 정신질환 발생에 대한 직장 내 지원체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대 상: 50명 내외(안동시·안동시의회 소속 공무원, 공무직, 청원경찰)

○ 지 원 액: 200천원 이내 실비/인

○ 지원내용: 전문치료기관 이용에 따른 심리상담비 및 의료비 지원

- 전문치료기관: 「의료법」에 따른 의료기관(정신건강의학과) 또는 심리상담 관련 자격증을 보유한 전문심리상담기관

○ 지원기준: 안동시 정신건강복지센터에서 진행하는 정신건강 자가검진(온·오프라인 가능) 결과에 따른 고위험군 지원

○ 지원방법: 대상자가 자체적으로 전문치료기관을 결정하여 이용 후 정산

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 직장 내 스트레스로 인한 정신질환의 치료 및 관리 비용에 대한 개인 부담 가중	○ 심리재해 위험이 높은 직원에게 전문적인 심리상담과 치료를 지원함으로써 건강하고 안정적인 근무 환경 조성 ○ 심리재해 위험군 조기 발견을 통해 번아웃된 직원의 동기부여

□ 추진체계

○ 안동시 정신건강복지센터

- 고위험군 기준 항목 마련하여 정신건강 자가검진 시행

7-4 「국내답사기」 추진

주관부처/부서	안동시 / 자치행정과	협조기관	
담당자	이소정 주무관	연락처	054-840-5099

□ 추진배경

○ 실무 경험이 부족한 저연차 공무원들을 위한 직무 역량 강화 및 전문성 제고의 기회 제공

○ 저연차 공무원 이탈 증가에 대응하여 사기 진작과 함께 유대감 및 소속감을 높일 방안 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대　　상: 안동시・안동시의회 소속 7급 이하 공무원

○ 규　　모: 40팀 내외(5인 이내 자율 구성/1조)

○ 장　　소: 국내일원(주제에 적합한 지역으로 자율 선정)

○ 추진방법

- 연수주제: 당면 업무와 연계한 국내 우수사례 발굴
- 선정방법: 신청팀 중 선정기준에 따라 선발
- 3박 4일 이내 일정 추진(관내출장 처리)
- 우수사례 결과보고회 실시

○ 지 원 액: 국내여비 및 특별지원비(400천원/1팀)

○ 지원내용

- 여비: 일비, 식비, 숙박비, 교통비
- 특별지원비: 체험활동비, 입장료, 여행자보험 등 부대경비(단순 사행성 경비 지원 불가)

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 타 지자체의 우수시책을 직접 배우고 벤치마킹할 수 있는 계기 부족 ○ 직장 동료 간 소속감 및 유대감을 형성할 수 있는 기회 부족	○ 국내의 우수시책 시찰을 통해 직원들의 업무 역량 강화, 직원 간 화합 도모 ○ 지역별 우수사례와 당면 업무 접목을 통한 시정발전 방안 강구

□ 관련 조례 및 지침

○ 지방공무원법 제77조

○ 안동시 공무원 후생복지에 관한 조례 제17조

□ '25년 소요예산

○ 예 산 액: 16백만원

□ 추진일정

○ 2025. 5. ~ 12.

8-1 디지털 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 확대

주관부처/부서	안동시 / 스마트정보과	협조기관	과학기술정보통신부
담당자	오수연 주무관	연락처	054-840-5175

□ 추진배경

○ 시민 누구나 디지털 세상에 쉽게 적응하고 다양한 혜택을 누릴 수 있도록 맞춤형 교육 필요

○ 시민과 함께 생활 편의를 잇는 정보화 교육 서비스 확대 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 매월 시민의 필요와 수준에 맞는 맞춤형 자체 교육

- 과정별 8~16시간 교육 실시로 기초에서 심화 과정까지 이수
- 지역 내 전문 강사 채용으로 정보화교육 역량 향상
- 수료율 제고 및 교육생 노쇼 방지 등 대책을 마련하여 운영

○ 디지털 이용 환경 변화를 반영한 디지털역량강화 교육

- 집합교육이 어려운 시민을 대상으로 파견, 방문 교육 실시(수요자 신청)
- 실생활 활용 교육, 인공지능 체험교육 등 디지털 이용 환경 변화를 고려한 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육 참여율 93% 이상
- 교육 수료 인원 4,500명 이상

○ 기대효과

- 디지털 가속화 시대에 정보취약계층의 정보격차 해소 및 디지털 역량 함양
- 실생활에 활용가능한 디지털 교육으로 사회참여 기회 확대

□ '25년 소요예산

○ 정보화 교육: 31백만원(※강사 인건비, 운영비)

□ 추진일정

월	화・목, 10~12시	화・목, 13~15시
2월	엑셀 실무 초급	컴퓨터 기초
3월	엑셀 실무 중급	컴퓨터 활용
4월	엑셀 실무 고급	스마트폰 활용
5월	코딩 2급 자격증(기초)	스마트폰 동영상 제작/편집
6월	코딩 2급 자격증(심화)	엑셀 기초
7월	ITQ 엑셀 자격증(기초)	엑셀 중급(※변경 가능)
8월	ITQ 엑셀 자격증(심화)	스마트폰 활용
9월	한글 실무 중급	동영상 촬영 및 편집(스마트폰)
10월	엑셀 실무 초급	한글 문서작성 중급
11월	엑셀 실무 중급	한글 문서작성 고급

□ 홍보계획

○ 안동시 누리집 고시/공고

○ 안동시 까치 소식 홍보

8-2 청년농업인 영농정착지원사업

주관부처/부서	안동시 / 농업정책과	협조기관	-
담당자	최예지 주무관	연락처	054-840-5321

□ 추진배경

○ 영농정착지원금, 창업자금, 기술·경영 교육과 컨설팅, 농지은행 사업(임대·매매 등) 등을 연계 지원하여 건실한 경영체로 성장 유도

- 영농 초기 소득이 불안정한 청년농업인에게는 최장 3년간 월 최대 110만원의 영농정착지원금 지급

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년농업인 대상 상시 홍보

- 홈페이지·게시판 공고, 현수막 제작하여 옥외 전광판 게재 등 홍보 철저

○ 청년농업인 영농정착지원사업 대상자 선발 및 평가 지원

- 대상자 서류 및 면접 평가를 통해 영농계획이 중장기적으로 적합한지를 종합적으로 평가

○ 청년농업인의 안정적인 영농 정착을 위한 사후관리 지원

- 영농정착지원금 지원 및 후계농 정책자금으로 세대당 최대 5억 원 까지 1.5%의 저금리로 농업 창업을 위한 자금 대출을 받을 수 있게 추가 지원

- 청년농업인에 대한 농신보 우대 보증 및 농지은행 사업 우선 지원을 통해 청년농업인의 안정적인 영농 정착에 기여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 제20대 대통령 선거공약(농업혁신을 선도한 청년농업인 3만명 육성지원)
- 국정과제(71, 농업의 미래 성장산업화) 세부실천 과제
- **'25년 안동시 청년농업인 20명 신규 선발 예정**

○ 기대효과

- 젊고 유능한 인재의 농업 분야 진출을 촉진하는 선순환 체계를 구축하고 농가 경영주의 고령화 추세 완화 등 기여
- 청년층이 농업에 종사함으로써 농촌 지역에 고용의 기회를 확대하고, 지역 상권 및 농촌 공동체 활성화

□ '25년 소요예산

○ 영농정착지원금-지원 1,261,900천원(국비 70, 도비 9, 시비 21)

□ 추진일정

○ 공고 및 신청 접수('24. 12. ~ '25. 3. 5.)

○ 서면 및 면접평가 실시('25. 4.)

○ 최종대상자 선발 및 통보('25. 5.)

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지 및 게시판 공고

○ 읍면동 이통장 회의 홍보

○ 홈페이지 배너 게재

○ 현수막 제작하여 옥외 전광판 게재

8-3 스마트농업 확산 인프라 구축

주관부처/부서	안동시 / 미래농업과	협조기관	(재)한국미래농업연구원
담당자	배승희 주무관	연락처	054-840-5696

□ 추진배경

○ 정부는 농업의 미래 성장산업화를 위한 스마트농업 인프라 구축과 법·제도 정비 노력과 함께 지역단위 확산 체계를 정책방향으로 제시

○ 정부 사업을 활용한 공백영역 보완, 강점분야 확산과 함께 민간 혁신역량을 적극 활용·육성하기 위한 전략 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대규모 스마트농업 지구 조성

- 대규모 스마트팜(시설원예) 복합단지 구축
- 노지 분야 스마트 생산단지 확대 및 거점단지 구축

○ 데이터 활용체계 선진화

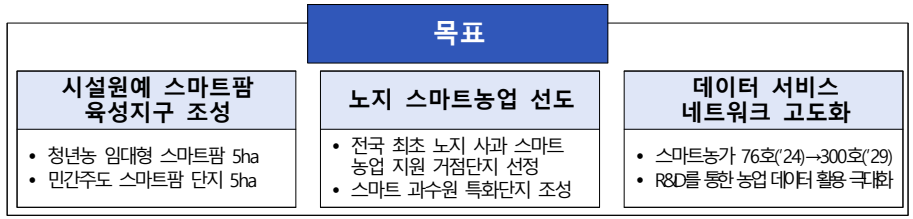
- 스마트농업 데이터 활용체계 확립
- R&D 확대를 통한 데이터 활용 고도화

○ 농업의 지역성장 산업화

- 관광·체험이 어우러진 안동형 스마트농업 복합단지 구축
- 지역 기반의 스마트 농산업 종합 전문기관 지정·운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표



○ 기대효과

- 청년농 임대형 스마트팜 및 민간주도 단지를 통해 청년층의 농업 진입 장벽을 낮추고, 농촌사회에 새로운 활력을 불어넣는 효과
- 노지 과수의 스마트화 확산을 통해 정밀 재배 기반을 구축하고 과수 산업의 경쟁력을 강화
- R&D와 데이터 네트워크 고도화를 통해 농업 데이터를 체계적으로 활용함으로써 맞춤형 농업 경영과 고부가가치 창출

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 안동시 스마트농업 육성 및 지원에 관한 조례

□ '25년 소요예산

○ 스마트팜 ICT 융복합 확산사업(시설보급): 20백만원

○ 과수분야 스마트팜 확산사업: 41백만원

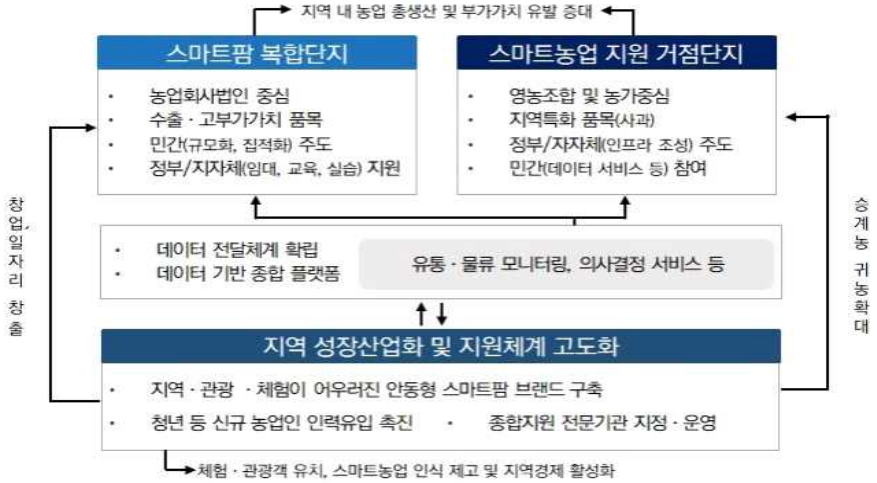
○ 노지 스마트농업 지원센터 운영: 500백만원

○ 노지 스마트농업 확산체계 구축지원사업: 857백만원

□ 추진체계

○ (총괄) 안동시농업기술센터 미래농업과

(수탁사업자) 재단법인 한국미래농업연구원



< 스마트농업 육성을 위한 안동시의 전략·과제 수행 체계 >

□ 추진일정

○ 2024. 12. : 안동시 스마트농업 5개년 육성계획(안) 수립

○ 2025. 2. : 노지 스마트농업 거점단지 조성 계획(안) 수립

○ 2025. 4. : 노지 스마트농업 활용 모델개발 공모 선정 및 국비 확보

* 주관: (재)한국미래농업연구원 (8개 기관 컨소시엄)

○ 2025. 5. : 노지 스마트농업 거점단지 지정을 위한 국가 R&D 연계 재배단지 요건 마련

○ 2025. 8. : 농식품부 사업 추진계획 수립 및 기재부 예산 반영 요청

○ 2025. 12. : 농식품부 스마트농업 지원 거점단지 조성사업 공모 지원

□ 홍보계획

○ 노지 스마트농업 시범단지 체험·방문객에게 스마트농업 도입농가의 성공사례 및 기술 설명회를 지속적으로 추진(연중)

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 혁신 주니어보드(씨앗351) 운영

- 대상 : 안동시 혁신 주니어보드 회원 20명
- 내용 : 조직문화 및 일하는 방식 개선 등

○ 혁신역량 강화를 위한 교육 실시

- 전직원을 대상으로 전문 공무원교육기관의 사이버 교육 활용
- AI 및 디지털 활용 등 혁신역량 강화 교육

○ 공직 혁신역량 강화를 위한 "안동시 공무원 아카데미" 운영

- (월 1회) 교육 전문기관(업체) 위탁 전문가 특강

□ 혁신동참 공무원 인센티브 제공

○ 근무성적평정 및 성과평가에 혁신 가치 반영

- 협업, 적극행정, 혁신가치 우수직원 및 부서에 대한 가점 부여

○ 정부혁신 우수부서 표창

- 시상시기 : 매년 12월말
- 시상내역 : 4개부서 시장표창, 시상금 등

□ 성과 홍보 방안

○ 정부혁신 우수과제 홍보 및 성과 공유

- 정부혁신대회 당선 및 사례집 수록 과제 보도자료를 통한 홍보
- 시청 홈페이지 팝업 창, SNS(유투브, 인스타, 페이스북,카카오 채널), 안동시 홍보 앱(안동알리미) 활용
- 안동시 홍보지 까치소식(매월 발행), 유관기관 회의자료 등 활용
- 타 지자체 혁신성과 우수사례 공유