강한 경제

전주, 다시 전라도의 수도로!

2025년 지방자치단체 정부혁신 실행계획

2025. 4.

전 주 시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 3
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 9
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 24
4. 행정 사각지대 해소 ····· 35
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 41
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 48
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 55
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 59

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 65

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 2025 찾아가는 시민과의 대화	자치행정과	'25. 1월~
2. 한바탕전주 시민대토론회 운영	홍보담당관	'25. 1월~
3. 청년희망단 및 청년희망도시정책위원회 운영	청년정책과	'25. 1월~
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 완주·전주 상생협력 사업	자치행정과	'25. 1월~
2. 왕궁 축사 매입지 닥나무 식재·활용사업	국가유산관리과	'25. 1월~
3. 이팝나무 철길 개방 행사 추진	기업지원과	'25. 1월~
4.「2025년 전주 함께 시리즈」확대 운영	생활복지과	'25. 1월~
5. 전주시 재봉틀 프로젝트 사업	노인복지과	'25. 1월~
6. 민생경제 살리기 프로젝트 '전주 함께장터'	주력산업과	'25. 1월~

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 아동발달 지연 조기발견 프로젝트	아동복지과	'25. 1월~
2. 전주 청년만원주택「청춘★별채」	공영개발과	'25. 1월~
3. 전세사기피해자 주거안정 지원사업	건축과	'25. 1월~
4. 치매환자와 가족들의 소중한 순간을 담는「기억액자」	치매안심과	'25. 1월~
5. 제2의 삶의 터전 스마트 경로당 구축 사업	정보화정책과	'25. 1월~
4. 행정 사각지대 해소		
1. 복지사각지대 찾아가는 이동복지관	생활복지과	'25. 1월~
2. 전주시 여성재도전사관학교 운영(여성창업지원)	여성가족과	'25. 1월~
3. 정보 취약계층을 위한 독서복지 서비스 확대	도서관운영과	'25. 1월~

5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 노인 의료-돌봄 통합지원 사업	노인복지과	'25. 1월~
2. 전주시 기업전담매니저 추진	기업지원과	'25. 1월~
3. 전주형 공유주방「함께 주방」추진	자치행정과	'25. 1월~
업무 효율화		
6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 적극행정 제도 운영	기획예산과	'25. 1월~
2. 업무처리 자동화(RPA) 시스템 운영	정보화정책과	'25. 1월~
3. 시책일몰제 운영	기획예산과	'25. 1월~
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 저연차 공무원특별휴가(새싹도약휴가) 도입	총무과	'25. 1월~
2. 신규공무원 적응 지원 길벗 추진	총무과	'25. 1월~
3. 가족친화환경 조성을 위한 주4일 출근제	총무과	'25. 1월~
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. 생성형 AI 활용 및 디지털 리터러시 강화 교육	정보화정책과	'25. 1월~
2. 빅데이터 분석 및 활용사업	정보화정책과	'25. 1월~
3. 스마트지능형(AI) 선별관제 시스템 도입	정보화정책과	'25. 1월~

Ⅱ. 추진과제

1-1 2025 찾아가는 시민과의 대화

주관부처/부서	전주시 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	김준환 주무관	연락처	063-281-2239

□ 추진배경

○ 시정운영 방향을 시민들과 공유하고, 현장(주민센터 등)에서 직접 시민들의 의견을 청취하는 열린 시정을 추진하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 2025년 시정운영 방향 설명

- 2025년도 시정운영 방향에 대한 설명 및 주요사업 공유

○ 시민과의 대화

- 참석한 시민들의 민원사항 및 의견*을 수렴하기 위한 소통의 시간

* 현장 접수된 **총 63개** 민원 사항에 대해 처리 중

○ 민원 현장 방문

- 시민과의 대화를 통해 제기된 민원에 대해 현장을 직접 찾아가 면밀히 살펴보고, 실효성있는 해결방안 모색

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전주시 관내 34개 행정동을 전부 방문하여 시민과의 대화 추진

○ 기대효과

- 주민들의 직접적인 시정 참여를 유도, 주민들이 체감 가능한 실효성 있는 정책 추진 기대

□ '25년 소요예산

○ 시민과의 대화 추진(현수막, 걸게 등) 예산 : 150만원

□ 추진일정

○ 상반기 : (1.21.)호성동, (1.24.)서신동, (2.18.)효자4동, (2.21.)덕진동, (2.25.)노송동, (3.4.)평화2동, (3.7.)팔복동, (3.11.)혁신동 ⇒ 8개 행정동 방문

○ 하반기 : 6월부터 11월까지 26개 행정동 방문 예정

□ 홍보계획

○ 시정 홍보 매체 및 일간지를 통한 홍보 추진

1-2 한바탕전주 시민대토론회 운영

주관부처/부서	전주시 / 홍보담당관	협조기관	
담당자	손성희 주무관	연락처	063-281-5144

□ 추진배경

○ 전주시 주요 정책 및 현안에 대해 시민들의 의견 수렴 및 정책 공감대 향상을 도모하기 위함

○ 시정 참여 기회 제공을 통해 다양한 정책 제안 및 시정 반영으로 열린 소통행정 구현 필요

□ 세부 추진사항

○ **시민기획단 구성 및 운영**

- 시민대토론회를 시민 주도하에 기획하고 만들어 갈 수 있도록 시민기획단 구성 및 운영

* 시민대토론회 의제 선정, 진행방법 등 세부 계획 논의 및 행사 당일 구심적 역할 등

○ **한바탕전주 시민대토론회 개최**

- 시민의 참여가 필요한 시정 주요 현안에 대한 의제 선정
- 시민 참가자 공개모집 및 토론회 진행

○ **시민의견 부서통보 및 결과 공유**

- 토론 결과 해당부서 통보 시정반영 및 정책화 모색
- 부서 검토 의견 등 개최 결과 누리집 게시 공유

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 한바탕전주 시민대토론회 개최 : 반기별 1회
- 시민의견 정책 제안 및 부서 검토 : 15건 정도

○ 기대효과

- 시민들의 시정 참여 기회 확대 및 창의적인 정책 제안으로 신규 사업 발굴 기여

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 30,000천원(시비)

- 시민기획단 회의수당 및 행사 진행 등 인건비 : 12,000천원
- 토론회 장소 및 물품대여 임차비, 홍보비 등 : 18,000천원

□ 추진일정

○ 시민기획단 운영 회의 및 제6회 토론회 개최 : '25. 4. ~ 6.

○ 시민 제안 의견 부서통보 및 결과 공유 : '25. 7.

○ 시민기획단 운영 회의 및 제7회 토론회 개최 : '25. 9. ~ 11.

○ 시민 제안 의견 부서통보 및 결과 공유 : '25. 12.

□ 홍보계획

○ 홍보내용 : 시민 참가자 모집 및 행사 개최 홍보

○ 홍보방법

- (온라인) 시 누리집, SNS 및 블로그, 카카오톡 채널 등
- (오프라인) 현수막 및 포스터 부착, 버스정보시스템, 시정 소식지, 보도자료 배포, 각 동 자생단체 회의, 시 산하기관·유관기관·대학교 등 홍보

1-3 청년희망단 및 청년희망도시정책위원회 운영

주관부처/부서	전주시 / 청년정책과	협조기관	
담당자	최정린, 김의성 주무관	연락처	063-281-5318, 5317

□ 추진배경

○ 다양한 분야에 걸쳐있는 청년의 사회적 문제를 수요자 실정에 맞추어 해소하기 위한 청년정책 발굴

○ 청년정책에 대하여 민·관 협치와 각계각층의 인사로부터 전문적이고 다양한 의견을 수렴하기 위해 청년희망도시 정책위원회 운영

□ 추진방향

○ **청년희망단 운영**

- 지역의 청년정책 추진과정에 청년의 참여를 확대하기 위해 전주시 청년 40명으로 구성된 상시 청년정책협의체 운영

○ **청년희망도시 정책위원회 운영**

- 청년정책에 관하여 민·관 협치와 각계각층의 인사로부터 전문적이고 다양한 의견을 수렴하기 위하여 16명(당연직 6, 위촉직 10)으로 구성된 위원회 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **청년희망단 운영**

- **(목적)** 청년·지역·행정 협치를 통해 지역 실정에 맞는 청년 정책발굴
- **(구성)** 18 ~ 39세의 40명, 관심 분야별 5개 분과로 구성

  * 임기 : 1년(연임가능) / 인구정책, 일자리정책, 문화교육, 복지, 기획소통 분야에 따른 의견수렴

- **(기능)** 지역 청년 의견수렴 및 청년정책 제안, 지역 청년문제 발굴 및 개선방안 모색, 타 지역 청년단체와 협력 및 교류

○ **청년희망도시 정책위원회 운영**

- **(목적)** 청년정책에 관해 지역청년들을 포함한 각계각층의 인사로부터 전문적이고 다양한 의견 수렴
- **(구성)** 전주시장, 국장급 공무원, 시의원, 대학교수, 청년단체 대표, 청년희망단 단원 등 청년정책 관련자로 구성
- **(기능)** 청년희망도시 기본계획 및 시행계획의 수립 및 변경, 청년정책의 시행을 위한 관련 사업의 조정 및 협력, 청년희망단 의결 사항에 대한 심의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후(2025년 기준)
◦ 행정 주도의 정책 발굴	◦ 정책제안 : 5개 분야, 청년정책 제시(총 10개) ◦ 청년희망단 분과회의 : 8개월(총 80회 이상 진행) ◦ 정책위원회 운영 : 연 2회 이상 심의회 개최

○ 기대효과

시행 전	시행 후(2025년 기준)
◦ 보편적이고 일반화 되어 있는 청년 문제 해소를 위한 정책추진 ◦ 행정주도의 정책수립 및 사업실행은 정책유관기관 간 유기적 협조 불가	◦ 청년의 의견이 반영된 지역 실정에 맞는 청년 정책 수립 ◦ 청년, 교수, 시의원 등 다자협의체 구성으로 다양한 시각에 따른 정책수립 및 점검

□ '25년 소요예산

○ 청년희망단 운영 : 19백만원

○ 청년희망도시 정책위원회 운영 : 2백만원

□ 추진체계

○ **청년희망단 운영**

- 회의 운영체계

  * 정기회의 : 발대식, 분과 활동 공유회, 정책아이디어 발표회, 해단식
  * 분과회의 : 분과별 수시/지역청년 의견수렴 및 청년문제 발굴 및 제안
  * 운영진회의 : 대표단(단장, 부단장) 및 분과장으로 구성, 안건 발생 시 수시 개최

- 역량강화교육 : 효과적 회의 진행 및 정책 제안을 위한 교육 추진
- 소통 워크숍 : 단원 간 라포형성을 위한 프로그램 운영
- 분과별 정책발굴 : 타 지역 청년교류, 멘토링(청년정책 멘토 2명) 지원, 간담회 및 청년정책 발굴지원 등
- 대외활동 : 청년희망단과 지역과 연계하는 사회공헌활동 추진(월 1회)
- 사업발표회 : '25. 9월중 개최 / 분과별 정책아이디어 발표 및 심사

○ **청년희망도시 정책위원회 운영**

- 청년희망도시 기본계획·시행계획 수립 및 변경, 추진실적 점검 및 평가
- 청년정책 시행 관련 사업의 조정·협력 및 청년희망단 의결사항 심의 등

□ 추진일정

○ 청년희망단 모집 및 선발 : ’25. 1.

○ 청년희망단 오리엔테이션 및 역량강화교육 : ’25. 2.

○ 청년희망단 팀빌딩 워크숍 : ’25. 2.

○ 청년희망단 발대식 및 위촉식 : ’25. 2.

○ 청년희망단 분과별 정책발굴 활동 지원 : ’25. 3.~9.

○ 제1차 청년희망단 정책위원회 개최 : ’25. 4.

- 2025년 청년희망도시 시행계획 수립 최종보고 및 의견 수렴

○ 청년희망단 운영진회의(수시) : ’25. 4.~10.

○ 청년희망단 대외활동(사회공헌활동) : ’25. 4.~10.

○ 청년희망단 분과 활동 공유회 개최 : ’25. 5.

○ 청년희망단 정책아이디어 발표회 개최 : ’25. 9.

○ 청년희망단 해단식 : ’25. 10.

○ 제2차 청년희망도시 정책위원회 개최 : ’25. 9.

- 2025년 전주시 청년정책 추진성과 보고

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보 : 연중

- 전주시 청정지대 누리집
- 청년이음전주 블로그
- 보도자료 배포(4건 이상)
- SNS(청년희망단 페이스북, 인스타그램)

2-1 완주·전주 상생협력 사업

주관부처/부서	전주시 / 자치행정과	협조기관	전북특별자치도 자치행정과 완주군 행정지원과
담당자	오나영 주무관	연락처	063-281-2760

□ 추진배경

○ **(지리적 특성)** 완주와 전주는 자연·지리적으로 경계를 접하고 있는 공동생활권으로 두 지역의 주민 편익 증진을 위해 상생은 필수불가결한 요소임

○ **(협력을 통한 시너지)** 도시성장의 성숙기에 접어든 전주와 유려한 자연경관 및 풍부한 농업자원을 바탕으로 본격적인 도시성장을 꾀하는 완주가 상호 협력사업을 추진하여 양 지역의 동반성장을 이룰 수 있는 발판 마련

□ 추진방향

○ 전주·완주 공동의 지역 사회문제에 **유연하게 대응하기 위한 발판 마련**

- 자연재해 및 주민 불편 사항에 대해 공동으로 해결할 수 있는 장을 마련함으로써 양 지역의 주민 편익 증진 도모

○ 연계사업 추진을 통한 **동반성장으로 지역발전 도모**

- 타 시군과 차별화된 산업 경쟁력을 확보하기 위한 양 시·군간 **공동협력의 매개체 역할** 수행

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 전주·전주 상생협력 협의체 회의 및 상생협력사업 협약

- 추진기간 : '22. ~ '25.
- 사업규모 : 회차별 2~3건
- 사업발굴 : 양 시·군 발굴 ⇒ 도 협의·조정
- 사업선정 : 발굴한 사업목록 중 경제, 교통, 문화, 복지, 교육 등 주민 체감, 효과성 높은 사업순으로 선정

○ 전주·완주 상생협력사업 도·시·군 공동 발굴 및 추진

○ 전주·완주 상생협력사업 추진상황 점검(분기별)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 편리하고 안전한 ‘완(주)전(주)한 생활인프라 조성’
- 새로운 미래 먹거리 발굴로 ‘완(주)전(주)한 경제 공동체 구축’

○ 기대효과

- 양 시·군의 공통 현안 및 지역 사회문제 해결을 위한 논의의 장을 마련해 시의적절하고 유연한 대처를 함으로써 주민 편익 증진 기여
- 특화 사업 및 기업유치 공동 대응 등 상생협력 사업을 통해 행정의 효율성을 제고하고 양 시·군간 상생 시너지 발현 및 동반성장을 통한 지역발전 도모

□ ’25년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

○ **도-전주-완주 공동 실무 협의기구 구성·운영**

- **(명칭)** 「전주·완주 상생협력 협의체」
- **(구성)** 도 및 시·군 자치행정부서 실·국장급으로 구성

〈협의기구 구성(안)〉

「전주·완주 상생협력 협의체」

도	전주시	완주군
자치행정국장	기획조정실장	행정복지국장
자치행정과장	자치행정과장	행정지원과장
행정팀장	전주완주상생TF팀장	행정팀장
각 사업 주관부서	각 사업 주관부서	각 사업 주관부서

- **(역할)** 사업발굴, 세부 추진방안 협의·조정, 추진상황 점검
- **(회의주기)** 월 1회 *사업 주관부서 실무회의는 수시 개최

사업 선정 협의	→	사업내용 구체화	→	세부 내용 협의·조정·확정	→	협약 체결
(전월) 회의		도↔시↔군		(당월) 회의		월 중

○ **주기적 상황점검을 통한 추진동력 확보 및 실질적 효과 도출**

- **(점검주기)** 분기별 1회
- **(점검주체)** 도 자치행정과 주관(각 사업 주관부서 점검)
- **(점검내용)** 협약 이후 추진상황 및 문제점 점검, 보완방안 등

□ 추진일정

○ 전주·완주 상생협력 협의체 구성(도·시·군) : '22. 10. 14.

○ 전주·완주 상생협력 협의체 회의(매월) : '22. ~ '24.

○ 전주·완주 상생협력사업 발굴 : 지속

○ 전주·완주 상생협력사업 협약 체결(총 13차, 28건) : '22. 11. ~

○ 전주·완주 상생협력사업 추진상황 점검 : 분기별

○ 전주·완주 상생발전을 위한 민간활동 지원 : '23. 6. ~

○ 전주·완주 상생발전방안 발굴·논의 : '25. 2. ~

□ 홍보계획

○ 전주·완주 상생협력사업 관련 언론 홍보 : 수시

- 기획보도 및 전주시 블로그 기자단 활용 온라인 홍보

○ 전주·완주 상생협력사업 기념물 설치 등 지역주민 대상 홍보 : 수시

2-2 왕궁 축사 매입지 닥나무 식재·활용사업

주관부처/부서	전주시 / 국가유산관리과	협조기관	전북지방환경청, 전북특별자치도, 익산시, 신협중앙회
담당자	김다인 주무관	연락처	063-281-2577

□ 추진배경

○ **(전주시)** 닥나무의 국내 식재량이 적어 한지의 주원료인 닥피를 수입에 의존하는 실정으로, 국내산 전통한지 원료 자급률 증가를 위해 닥나무 재배지 확장 필요

※ 한지 원료인 닥피의 국내 연간 수요량은 112톤이내, 공급량은 16톤(14.3%)

○ **(환경청・전북도・익산시)** 익산 왕궁지역이 자연환경복원 시범사업 대상지로 선정됨에 따라 주민과 동식물이 공존할 수 있는 친환경 공간 조성 및 생태축 구축 필요

○ **(신협중앙회)** 지역특화산업의 부흥을 위해 우수한 전통문화 및 스토리를 발굴하여 신협의 사명 및 사회적 책임 실천

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2024. ~ 2028.

○ 사업위치 : 익산시 왕궁면 온수리 247번지 등 왕궁 축사 매입지

○ 사업주체 : 전북환경청, 전북특별자치도, 전주시, 익산시, 신협중앙회, 전주한지협동조합

○ 주요내용 : 왕궁 축사매입지에 닥나무를 식재하여 한지원료로 수매・활용

주 체	신협, 전주한지협동조합	전북환경청	익산시	전주시
시 기	'24.3월~연중	'24.3.~'27.	'27.~	매년 11~12월
역 할	묘목, 비료·농약 제공 및 묘목 관리방법 등 기술지원 제공	식재, 유지관리(물 주기, 눈 따기, 보식, 가지치기 등), 판매처 운송 ※ 수익 발생시점(2~3년 이후)에 익산시 주민조합 구성하여 이관		수매하여 전주문화재단 닥섬유 활용

□ 세부 추진사항

○ 닥나무 식재·활용사업 실무협의체 구성·운영('24. 3.)

○ 「왕궁 축사 매입지 닥나무 식재 및 활용사업」 업무협약 체결('24. 7. 9.)

* 업무협약 단체(5개 단체) : 전북지방환경청, 전북특별자치도, 전주시, 익산시, 신협중앙회

협약에 따른 역할 분담 내역

(전북환경청) 국유지 내 닥나무 식재 부지 제공, 식재된 묘목 관리(2~3년)
(전북자치도) 지자체의 닥나무 식재·활용사업 총괄, 행정·재정적 지원
(전 주 시) 전주한지협동조합에 수목관리 등 기술지원 위탁, 닥나무 수매
(익 산 시) 시유지 내 닥나무 식재 부지 제공, 사업 참여 주민조합 모집
(신협중앙회) 사업에 필요한 예산 지원(닥나무 묘목, 유지관리비 등)

○ 익산 왕궁 내 닥나무 식재부지 조성 및 식재

1차('24.)	2차('25.)	최종(~'28.)
온수리 247 일원 (5,056㎡/2,400주)	온수리 551 일원 (7,395㎡/5,000주)	왕궁 축사 매입지 내 (100,000㎡/100,000주)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전('23.)	시행 후('28.)
- 식재위치 : 전주시 덕진구 우아동 등 20개 필지 - 식재면적 : 46,694㎡ - 식재수량 : 31,055주 - 닥나무 수확량 : 16.8톤 - 흑피 수득량 : 2.6톤	- 식재위치 : 익산시 왕궁 축사 매입지 등 확장 - 식재면적 : 146,694㎡ - 식재수량 : 131,055주 - 닥나무 수확량 : 56톤 이상 - 흑피 수득량 : 10톤 이상 → 전주시 전통한지업체 연간 사용량의 50% 충당 가능

○ 기대효과

- 한지 원료의 안정적인 공급기반 마련을 통한 한지산업 자생력 향상
- 전주전통한지의 품질 우수성 확보 및 세계적 한지 문화 확산

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 110,000천원(출연금 60,000 / 고향사랑기금 50,000)

- 닥나무 식재를 위한 묘목 확보(50,000)
- 닥나무 식・재배 관리(30,000)
- 2024년 시범식재 닥나무 수매(30,000)

□ 추진일정

○ 닥나무 식재・활용사업 실무협의체 회의 진행 : 연중

○ 왕궁 내 익산 시유지(6,586㎡) 닥나무 추가 식재 : '25. 10.

○ 누적 식재면적 약 30,000㎡으로 확장 : '25.~'27.

○ 주민조합 구성 및 주민소득으로 전환 : '27.~

○ 누적 식재면적 약 100,000㎡ 달성 : '28.~

○ 한지 원료 50% 이상 자급화 실현 : '29.~

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포

○ 업무 협약기관 간 플랫폼을 이용한 홍보 매체 도입

○ 전통한지 계승을 위한 정부-지자체-기업 연계・협력 사례 발굴 및 유네스코 등재를 위한 활동 등의 소재 활용

2-3 이팝나무 철길 개방 행사 추진

주관부처/부서	전주시 / 기업지원과	협조기관	한국철도공사 외 9개 기관
담당자	김영빈 주무관	연락처	063-281-5125

□ 추진배경

○ 전주시 팔복동에 소재한 북전주선은 국내에서 유일한 이팝나무 군락과 철길이 어우러져 개화기에 많은 시민과 관광객이 찾는 장소로

○ '24년 한국철도공사 전북본부와 협약('24. 4. 4.)을 체결하고 개방한 결과,

○ 10만명 이상의 관광객이 방문하는 등 전국적으로 뜨거운 관심과 사랑을 받아 市의 대표적인 행사로 자리매김하여 매년 개화기에 맞춘 개방 필요

「전주시·한국철도공사 전북본부 상생협력 업무협약서('24. 4. 4.)」

✓ **제1조(목적)** 전주시와 전북본부는 북전주선 「이팝나무 개화시기 철길 개방」과 전주지역 관광자원과 철도상품의 연계를 통한 관광산업 진흥 및 지역경제 활성화 등 상호 상생 발전을 위해 협력한다.
✓ **제2조(전주시의 역할)** 1. 이팝나무 개화시기 철길 개방 기간 행사 운영과 안전관리
✓ **제3조(전북본부의 역할)** 1. 이팝나무 개화시기 철길 개방에 따른 행정적 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 축 제 명 : 2025 전주 이팝나무 축제

○ 축제기간 : '25. 4. 26.(토) ~ 5. 6.(화)* * 실 개방기간 : 6일 [4/26(토)~27(일), 5/3(토)~6(화), (10:00~21:00)]

○ 위 치 : 북전주선 630m(기린대로 ~ 신복로 구간)

○ 주최/주관 : 전주시 / (사)한국이벤트협회 전북특별자치도회

○ 주요내용 : 북전주선(이팝나무 군락지) 개방, 행사부스(먹거리, 문화체험 등) 운영



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **(참여 프로그램 다양화 및 확대)** 전년도 신규 행사 홍보 집중에서, 공연·전시·체험 등 10종 이상 다양한 콘텐츠 구성, 50개 이상 부스 운영, 야간개방 시행 및 경관조명 설치
- **(축제 안전성 강화)** 60명 이상 안전인력(전문인력, 전주이팝지기 등) 배치 및 보안관리자 배치, 시간대별 통제 및 대응 교통처리계획 마련, 축제보험 가입
- **(홍보 및 편의시설 보강)** 사전홍보 충분히 진행, 안내판 추가 설치, 주차장 추가 발굴, 임시 화장실 설치

○ 기대효과

- **(전주시 브랜드 제고 및 관광 확산)** 이팝나무 축제를 통해 팔복예술공장 등 인근 자원과의 연계를 통한 체류형 관광 유도
- **(지역 상권 활성화 및 주민 참여 확대)** 부녀회, 새마을협의회, 사회적 경제조직 등 다양한 지역 주체의 경제활동 기회 창출 및 공동체 의식 제고

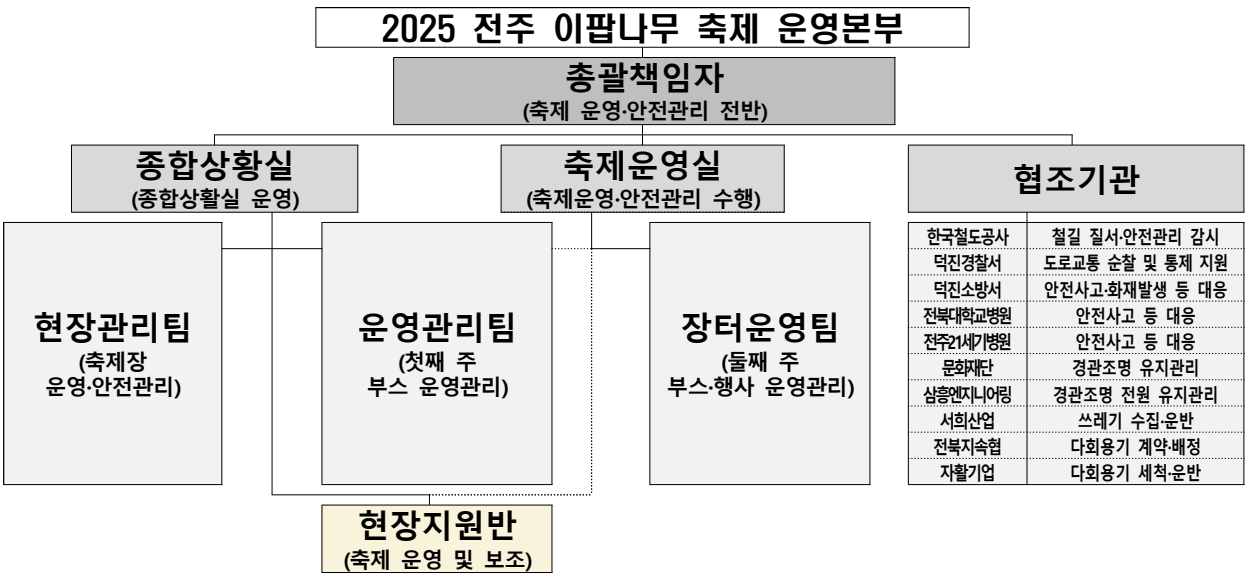
□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 80,000천원(시비) ※ 기반시설 조성비 별도

- 안전관리비 : 30,100천원/ 문화행사비 : 8,500천원/ 운영비 및 기타 : 41,400천원

□ 추진체계

○ 조직도



□ 추진일정

○ 전주시・한국철도공사 전북본부 상생협력 업무협약 체결 : ’24. 4.

○ 이팝나무 철길 개방행사 추진 : ’24. 4. ~ 5.

○ 전주시・한국철도공사 전북본부 ’25년 개방행사 협의 : ’25. 2. ~ 3.

○ 2025 전주 이팝나무 축제 추진계획 수립 : ’25. 3. 26.

○ 축제 추진을 위한 유관기관 협의 : ’25. 3. ~

○ 기반시설 정비사업 추진 : ’25. 4. ~

○ 전주이팝지기 모집 : ’25. 4. 10. ~

○ 전주시・한국철도공사 전북본부 합동점검 : ’25. 4. 15.

○ 2025 전주 이팝나무 축제 개최 : ’25. 4. 26.

○ 2025 전주 이팝나무 축제 추진 : ’25. 4. ~ 5.

□ 홍보계획

○ 홍보내용 : 플랜카드 및 안내배너 부착, 버스정보시스템, 보도자료 배포, 각 동 자생단체 회의, SNS・블로그 등 홍보

2-4 「2025년 전주 함께 시리즈」 확대 운영

주관부처/부서	전주시 / 생활복지과	협조기관	전주함께라면(8개소), 시니어클럽(3개소), 전주시복지재단 등
담당자	조지은 주무관	연락처	063-281-2634

□ 추진배경

○ 1인가구 등 사회적 고립·은둔 가구 발굴을 위한 전주함께라면 사업 활성화
- (2024. 6. 24. ~) 주민공유 라면카페* 주민공유공간 운영(8개소)

* 전주시종합사회복지관 6개소, 전주청소년센터, 청년식탁 사잇길

○ 위기가구 발굴 및 나눔문화 활성화를 위한 전주형 복지분야 특화사업 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **전주함께라면·함께라면 운영 활성화**
- 주민공유공간 8개소 · 사회복지관 6개소 시민이용 활성화 운영
- 고립위기(의심)가구 발굴 및 복지서비스 지원 연계

○ **기업, 기관, 단체 등 기부와 지원의 선순환을 통한 사업지속성 확보**
- 공공·민간 영역 사업 확장을 위한 협약체결 및 결연사업 연계
- 전주시복지재단·전북사회복지공동모금회 지정기탁사업 추진

○ **시민참여 나눔-지원 신규프로그램 추진**
- 세대를 잇(EAT)다 전주함께힘피자 아동·청(소)년 나눔지원 사업
- 전주함께라면·함께라면 공간 활성화를 위한 프로그램사업 운영
- 복지활동가 역량 강화 및 시민참여 나눔·홍보 행사 등 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 위기가구 발굴 및 복지서비스 지원 연계(30건 이상)
- 나눔과 기부의 선순환을 통한 지속성 확보를 위한 기관협약(4회)
- 아동·청(소)년 지원 신규사업 전주함께힘피자 지원(60개소)

○ 기대효과
- 新복지사각지대 해소 및 위기가구 발굴에 대한 인식개선 홍보
- 일상 속 기부·나눔 문화 확산 및 전주형 보편 복지지원 안착
- 민간 복지분야 기관 간 상호협력 증진 및 주민활동가 역량강화
- 공공형(공간관리 인력) · 시니어일자리사업 연계를 통한 일자리 창출

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

○ 지자체(시, 동주민센터) 및 전주시복지재단(전북공동모금회), 민간기관(사회복지관, 시니어클럽 등) 협력을 통한 사업 추진

○ 기관별 역할

- 전주시 : 추진 계획 수립 등 사업 총괄 운영
- 동주민센터 : 전주함께라면 나눔문화 활성화 사업 협조(복지재단 연계)
- 전주시복지재단·전북사회복지공동모금회 : 지정기탁금 관리 및 사업비 교부
- 사회복지관(6개소), 전주청소년센터, 청년식탁사잇길
  : 전주함께라면·함께라떼 운영 및 이용자 모니터링을 통한 서비스 지원 연계
- 전주시 시니어클럽연합회(3개소)
  : 취약계층 아동·청(소)년 지원사업 추진(아동 맞춤형 간식 지원)

□ 추진일정

구 분	일 정	대 상	사 업 내 용	비 고
전주 「함께 라면 함께 라떼」	연중	시민 누구나	**시민주도형 공유공간 라면카페 운영(8개소)** - 사회복지관, 전주청소년센터, 청년식탁 사잇길	
전주 「함께 힘피자」	2025. 4.~12.	취약계층 아동, 청(소)년	**먹거리로 세대를 잇는 나눔과 지원의 선순환 사업**, - 전주시 시니어클럽(3개소) 협업(협약체결) - 지역아동센터 및 공동생활가정 건강먹거리 지원 (전주)힘피자(서원)희망샌드위치(효자)함께꿈찐빵 - 사업지속성을 위한 참여기업 발굴 연계	
전주 「함께 복지」 프로그램	2025. 4.~12.	고립위기 발굴대상자	**전주함께라면 사업 특화프로그램 운영** - 6개소 복지관 고립위기 가구 대상자 발굴 및 지원을 위한 자체프로그램 사업비 지원 - 기관별 전주함께라면 사업 브랜딩화	
전주 「함께 라면 모두 함께」해요	2025. 6.~12.	시민 누구나	**전주함께라면 시행 1주년 기념** 전주「함께 토론회」 **온가족이 참여하는 나눔장터** 전주「함께 쓰장」 **제2회 전주 「함께 콘서트」 개최**	

□ 홍보계획

○ 사안별 보도자료 배포 등 언론 홍보

○ 누리집, 블로그, 전주다움 등 온·오프라인 매체 활용 홍보 실시

2-5 전주시 재능봉사로 복지자원 틀마련 프로젝트 사업

주관부처/부서	전주시 / 노인복지과	협조기관	28개분야 재능봉사자
담당자	이새라 주무관	연락처	063-281-2176

□ 추진배경

○ 기존의 복지서비스로 해결되지 않는 다양한 수요가 현장에서 지속적으로 나타나고 있어 이러한 공백을 메우기 위한 서비스 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **재능봉사자 발굴 및 참여 기반 마련**

- 기관 추천, 이웃 등을 통해 다양한 분야의 재능기부자 발굴 및 모집홍보

  * 보도자료, 누리집, 자원봉사센터 홈페이지 활용

- 위촉장 수여, 분야별 커뮤니티 운영 등을 통한 참여 동기 부여

○ **재능봉사자와의 서비스 연계**

- 동 주민센터를 통한 대상자 의뢰 → 시 복지자원발굴팀에서 적합한 재능기부자와 연계 → 맞춤형 복지서비스 제공

  * 시에서 일정 조율하여 동 주민센터 및 재능기부자에 공유

○ **재능봉사 활성화 및 성과 확산**

- 봉사시간 인정, 정기 모니터링, 연말 성과공유회 개최 등으로 지속 가능한 운영 기반 마련

○ **모집현황**('25.4월기준)

- 재능봉사자 28개분야, 246명 모집완료

재봉틀 사업 세부 내역

○ 출장 이·미용서비스, 누수·설비·보일러, 정리정돈, 큰 가전·가구 이동지원, 방문 인생사진, 어른용 기저귀 지원, 우리동네 상담약사, 어르신 생신파티, 맞춤형 영양식이 방문교육, 상쾌한구강관리, 즐거운재활홈트, 반려견위생관리, 마음돌봄 호스피스, 사전연명의향서 가정방문 상담, 취약계층 무료중개, 수제 생활용품 지원, PC무료출장점검, 계절별 산해진미, 어르신 돋보기지원, 근력 감소증예방지원, 마음돌봄 호스피스, 실버카 지원, 연속혈당측정기, 임플란트 지원, 찾아가는 한방 주치의, 찾아가는 간호 교육, 문제성 발관리, 퇴원후 the편한집, 찾아가는 향기마실 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지속 가능한 복지서비스 신규 발굴 및 연계로 돌봄안전망 강화

○ 기대효과

- 기존 복지서비스로는 충족되지 않던 일상 속 복지 수요에 대응할 수 있는 현장 중심의 맞춤형 인프라 확충
- 취약계층 어르신에게 실질적인 도움이 되는 작지만 체감도 높은 복지 실현
- 주민이 복지사업의 주체로 참여함으로써 지역사회 나눔 문화 확산 및 주민 만족도·자긍심 향상

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진절차

재능봉사자 발굴	재능봉사자 관리	서비스연계	서비스제공	사후관리
■ 발굴(기관/이웃등) ■ 모집홍보 - 보도자료, 누리집, 자봉센터홈피 등	■ 위촉장 수여 (팬던트 제공 등 자긍심 고취) ■ 분야별 커뮤니티 운영	■ 동→시 자원발굴팀 (대상자의뢰) ■ 시(대상자와 재능봉사자 연계)	■ 재능기부 통한 서비스 제공 ■ 시→동 (봉사일정 공유)	■ 봉사시간 인정 ■ 모니터링 ■ 성과공유대회

□ 추진일정

○ 신규 재봉틀 사업 자원 현황 공유 : 매 월

○ 재능봉사자 모집 및 관리 : 연 중

○ 전주시 재봉틀사업 성과공유회 : 12월 중

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 사업 홍보 : 연 중

2-6 민생경제 살리기 프로젝트 '전주 함께장터'

주관부처/부서	전주시 / 주력산업과	협조기관	-
담당자	권현숙 주무관	연락처	063-281-2722

□ 추진배경

○ 내수 침체의 장기화와 높은 생활물가로 소비심리 위축, 기업·소상공인·전통시장의 매출 감소로 폐업 증가 및 일자리 감소에 대한 불안감 심화

○ 골목상권 활성화 및 민생경제 회복을 위해 시행한 '착한 소비자 운동' 의 성과를 지속적으로 확산하고, 장기적인 경제 성장을 이끌어 내기 위한 후속 사업 추진 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

프로젝트명	분 야	사 업 명
전주 함께장터 시리즈	골목상권 살리기	① 기업이 이끄는 소비와 나눔잔치
		② 혁신공공기관과 함께 골목상권 살리기
		③ 시민과 소상공인이 함께하는 전주 이팝나무장터
		④ 전주 골목상권 드림축제
		⑤ 한가위 맞이 함께 더 큰 장터
	전통시장 살리기	① 전주시 자생단체와 함께 장보기 행사
		② 전주시 봉사단체와 함께 장보기 행사
		③ 전주시 4대 종교와 함께 장보기 행사
	노동자 氣 살리기	① 이동노동자와 함께하는 간식응원단 '함께브런치'
		② 플랫폼노동자와 함께하는 간식응원단 '함께브런치'
		③ 감정노동자와 함께하는 간식응원단 '함께브런치'

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 참여자수 : 2,000명
- 기부금액 : 50백만원

○ 기대효과

- 단순한 경제적 지표의 회복을 넘어 각계각층의 시민들이 서로를 지지하고 응원하며 골목상권 및 전통시장 활성화
- 다양한 분야의 노동자와 소상공인, 기업 등이 긴밀히 연대하며 성장하는 지속가능한 경제공동체로서 상생의 가치 실천

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

○ 주력산업과 : 사업 총괄

- 사업부서 자료 취합 및 보도자료 작성
- 판넬 및 현수막 제작 등 홍보자료 제작
- 월별 행사 추진 관리 및 지원

○ 사업추진부서 : 부서별 관계 기업 및 기관과 연계하여 행사 계획에 따라 추진

□ 추진일정

분 야	사 업 명	일 정
골목상권 살리기	◆ 기업이 이끄는 소비와 나눔잔치 · 기업 및 기관 - 사회복지시설 이용자 - 골목식당 식사/물품 구입후 나눔	3~11월
	◆ 혁신공공기관과 함께 골목상권 살리기 · 혁신도시 공공기관 골목상점가 이용	
	◆ 골목상권 공동체와 함께 전주 이팝나무 장터 · 전주의 다양한 상품 및 음식 판매, 체험 부스, 공연 운영 등	5월
	◆ 전주 골목상권 드림축제 · 골목상권별 소비촉진 행사 및 문화공연	6월
	◆ 한가위맞이 함께 더 큰 장터 · 바이전주, 사회적기업, 중증장애인, 자활기업, 전주푸드, 시니어클럽 등 생산품을 한자리에서 홍보 및 판매	9월
전통시장 살리기	◆ 전주시 자생단체와 함께 장보기 행사 · 전주시, 자생단체 함께장보기	3~11월
	◆ 전주시 봉사단체와 함께 장보기 행사 · 전주시, 출연기관, 봉사단체 함께 장보기 · 전주시 봉사단체 '함께장터'참여 동참 선언	3~11월
	◆ 4대 종교와 함께 장보기 행사 · 기독교, 천주교, 원불교, 불교 · 4대 종교계 민생경제 살리기 간담회	3~11월
노동자 기(氣) 살리기	◆ 이동노동자와 함께하는 간식응원단 '함께브런치' · 스타트업 - 이동노동자 - 간식 지원	1, 4분기
	◆ 플랫폼노동자와 함께하는 간식응원단 '함께브런치' · 한국노총전주시지부 - 플랫폼노동자 - 간식 지원	2분기
	◆ 감정노동자와 함께하는 간식응원단 '함께브런치' · 스타트업 - 콜센터노동자 - 간식 지원	3분기

□ 홍보계획

○ 홍보영상 및 홍보웹툰 제작 : '25. 4. ~

○ 전주시 시정 소식지(전주다움) '함께장터' 소개 : '25. 4. ~

○ 분야별 사업 추진 건별 보도자료 배포 : '25. 3. ~ 12.

3-1 아동발달 지연 조기발견 프로젝트

주관부처/부서	전주시 / 아동복지과	협조기관	전주시육아종합지원센터
담당자	서금옥 주무관	연락처	063-281-2342

□ 추진배경

○ 아동발달 지연의 조기 발견과 적극적인 개입을 통해 발달지연 간격을 줄이고 사회 구성원으로 올바르게 성장할 수 있도록 기여

□ 세부 추진사항

○ **사업내용**

- 아동의 발달 상태를 조기에 점검하여, 전문가의 적절한 개입을 통한 맞춤형 성장 지원

- (검사) 영유아·아동, 부모 검사 / (상담) 부모양육 환경, 아동 치료

구 분	검 사	상담 및 치료	비 고
발달 지연 아동	· K-CDI 영아발달검사 · K-CDI 아동발달검사	· 언어치료 · 심리정서 지원 · 운동발달 지원	1~4회
부모	· KPSI 부모양육 스트레스 검사	· 심화양육상담 · 양육스트레스 해소	1~2회

○ **선정절차**

- 전주시육아종합지원센터 누리집, 매월 신청 및 선정

○ **진행내용**

1차		2차		3차
경계선 영유아 아동 및 부모 200명 접수 및 검사 진행	⇒	**부모 양육환경 상담 100명** : 부모양육 코칭 상담	⇒	**모니터링** : 육아종합지원센터 부모교육 연계
	⇒	**아동 치료지원 상담 100명** : 지연 영역에 따라 협력기관 연계 진행(4회기)		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현재 아동의 발달 정도를 정확히 검사하여 조기 진단
- 부모가 경험하는 양육과 관련된 스트레스 판별 및 지원

○ 기대효과

- 아동의 정상 발달을 위한 적절한 개입으로 건강한 성장 지원
- 부모의 양육상담을 통한 긍정적인 보육환경 조성

□ '25년 소요예산

○ 30,000천원(고향사랑기금)

- 검사지 784천원, 상담치료비 22,500천원, 운영비 등 6,716천원

□ 추진체계

○ 민간위탁 : 전주시육아종합지원센터

□ 추진일정

○ 세부 추진계획 수립 : '25. 1.

○ 유관기관 협약(언어치료, 상담센터 등 10개소) : '25. 3.

○ 누리집, SNS, 어린이집, 동 주민센터 등 홍보 : '25. 3.

○ 전주시육아종합지원센터 누리집 신청・접수 : '25. 4.~

□ 홍보계획

○ 누리집, SNS 통한 온라인 홍보

○ 동 주민센터, 어린이집 등 팜플릿 배부 및 포스터 부착

3-2 전주 청년만원주택「청춘★별채」

주관부처/부서	전주시 / 공영개발과	협조기관	-
담당자	임나경 주무관	연락처	063-281-8667

□ 추진배경

○ 청년 1인 가구 급증 및 주거비 부담 심화로 청년 주거 불안정 가중

○ 청년의 지역 정착과 자립을 지원할 수 있는 실효성 있는 주거정책 필요성 대두

- 현재 운영 중인 청년매입임대주택 재원을 활용하여 청년의 정착과 자립을 유도하는 '지방 정착형 청년 임대주택 모델' 구축

* 단순한 주거 제공을 넘어, 지역소멸 위기에 대응하고 청년의 삶의 질 향상을 동시에 실현할 수 있는 전주형 청년 주거정책 모델로 기획

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **청년 1인 가구를 대상으로 월 임대료 1만원 수준의 공공임대주택 공급**

- 공급물량 : 2025년 7개소 82호(상반기 70호, 하반기 12호)
- 임대조건 : 보증금 50만원, 월 임대료 1만원
- 입주자격 : 무주택 미혼 청년(공공주택 소득·자산 기준 충족)
- 거주기간 : 최초 2년, 4회 재계약 가능(무주택 요건 충족 시)
- 운영방식 : 시 자체운영(매입, 리모델링, 입주자 모집 및 관리)

○ **기존주택 매입과 더불어 신축 추진으로, 쾌적한 입주환경 제공 예정**

○ **세탁기·냉장고·에어컨 등 기본 가전제품 구비로 초기 정착비용 절감**

○ **타기관 청년매입임대주택 이용 이력 차감으로 공정하고 효율적 공급**

○ **연 1회 입주자 만족도 조사를 실시하고, 조사 결과를 바탕으로 시설 및 관리방식 개선 등 피드백 기반의 운영체계 마련**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2028년까지 총 210호 공급을 통한 지역 청년 정착률 제고

구 분	계	2025년	2026년	2027년	2028년
공 급 량	210호	**82호**	59호	36호	33호
매 입 예 산	250억원	82억원(기투자)	70억원	51억원	47억원

※ 확보 82호, 추진중 59호(신축 24호 포함), 장래 69호

○ 기대효과

- 청년 1인 가구의 주거 안정 및 지역 내 정착 유도
- 청년 주거정책의 확산 가능성 제고 및 타 지자체 벤치마킹 유도

□ '25년 소요예산

○ 청년매입임대주택 82호 운영예산 : 총 144,800천원

- 홍보물 제작 및 청소·승강기 용역비 : 19,800천원
- 공공요금 납부 및 소규모 수선수리비 : 25,000천원
- 방수공사 : 100,000천원

※ 매입비 : 기투자(2019~2022)
- 청년매입임대주택 82호 매입비 : 82억원(국 36.9억 시 45.1억)
  · 청년매입임대주택 82호 × 1억원/호(국토부 호당 지원단가) = 82억원
    * 국비 45%(정률) = 36.9억원, 시비 55%(정률) = 45.1억원

□ 추진체계

○ 주택 매입(기존·신축) 및 시설 유지보수 : 전주시(공영개발과)

○ 입주자 모집 및 관리 : 전주시(공영개발과)

□ 추진일정

○ 언론홍보 및 상반기 신규 입주자 모집공고 : '25. 2. ~ 3.

○ 접수 및 자격검증 : '25. 3. ~ 4.

○ 예비입주자 순번 발표 : '25. 4.

○ 계약체결 및 입주 : '25. 5. ~ 6.

○ 공실 리모델링 및 방수공사 : '25. 5. ~ 10.

○ 하반기 신규 입주자 모집 : '25. 10.

□ 홍보계획

○ 보도자료 및 홍보물 배포(전주시 공식 SNS 및 누리집 등)

- 입주자 모집 기간, 사업개요(입주자격, 임대료, 임대기간 등)

3-3 전세사기피해자 주거안정 지원사업

주관부처/부서	전주시 / 건축과	협조기관	-
담당자	한상현 주무관	연락처	063-281-5138

□ 추진배경

○ 급증하는 전세사기 피해자들의 회복을 돕는 실질적인 지원 방안 모색

- ('24.10.)중화산동 일대 대규모 전세사기 235명 총173억원 피해발생
- 전세피해자 결정에도 불구하고 피해자가 체감할 수 있는 지원책 미비

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **사업기간** : 2025. 3. ~ 2025. 12.(예산 소진시까지, 선착순)

○ **사업대상** : 도내 주택에서 전세사기피해자등으로 결정 된 피해가구 중 신청·지급일 현재 주민등록상 주소지가 전주인 세대

○ **사업내용** : 전세자금 대출이자·월세 및 이사비 신청인이 先납부, 後입금

- 대출이자와 월세는 중복지원 불가, 이사비는 대출이자(월세)와 중복지원 가능

세부사업명	지원대상	지원내용
대출이자 및 월세 지원	전주시 관내 전·월세 주택의 전세자금 대출자 또는 월세 거주자	실비 월 25만원 한도, 12개월 최대 300만원
이사비 지원	전주시 관내로 이주한자	160만원 한도 실비 1회

※ 이사비는 전액 도비 사업으로 전북특별자치도 전체 15가구 선착순

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대출이자·월세 및 이사비 등 주거비 지급으로 피해자의 금전적 지원 체감

○ 기대효과

- 전세피해 주택임차인의 경제적 부담 완화로 안정된 주거환경 조성

□ 관련 조례

○ 「전주시 전세사기피해자 지원 및 임차인 보호에 관한 조례」 '24.10.30. 공포

- 제6조(피해지원 사업) : 법률 및 심리상담 지원, 긴급복지지원, 긴급주거지원, 전세보증금 반환보증 보증료 지원, 이사비 지원, 월세 지원, 소송 수행 경비 지원 등
- 제7조(피해 예방교육 등) : 건전한 임대차계약을 체결을 위한 교육 및 홍보, 법률상담, 개업 공인중개사 책임 강화 교육 등

□ '25년 소요예산

○ 대출이자 및 월세 : 195백만원(도비50% : 시비50%)

○ 이사비 : 24백만원(도비100%)

□ 추진일정

○ 신청기간

구분	대출이자 및 월세 납부월	지원 신청 및 마감*	지급
1분기	(12, 1, 2월) '24.12월 ~ '25. 2월	**(3월) 03.24. ~ 04.07.**	신청마감 후 15일 이내 지급
2분기	(3, 4, 5월) '25. 3월 ~ '25. 5월	**(6월) 06.01. ~ 06.16.**	
3분기	(6, 7, 8월) '25. 6월 ~ '25. 8월	**(9월) 09.01. ~ 09.15.**	
4분기	(9, 10, 11월) '25. 9월 ~ '25.11월	**(12월) 12.01. ~ 12.15.**	

*(3월)최초 신청시 지원대상자 선정 및 지원하고, (6·9·12월)다음 분기 부터는 분기별 신청금액 지원
**도내 타시군에서 (12개월 미만)지원받았던 자가 전주시 전입하여 신청시 잔여 개월수만 지급
***이사비는 3.24.이후 상시접수(예산 소진시까지)

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS 및 보도자료 등을 통한 사업 홍보

3-4 치매환자와 가족들의 소중한 순간을 담는「기억액자」

주관부처/부서	전주시 / 치매안심과	협조기관	-
담당자	김햇살 주무관	연락처	063-281-6293

□ 추진배경

○ 치매환자와 가족의 휴대폰 속 잠들어 있던 소중한 순간을 액자로 만들어 제공하여 그 순간을 다시 기억하고 추억함으로써 구성원 간의 친밀감을 강화하고 가족의 결속력을 높이는 계기 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **지원대상** : 치매안심센터에 등록된 치매환자 및 가족(200가족)

○ **지원내용** : 휴대폰 속 잊혀져가는 기억하고 싶은 가족의 모습이 담긴 사진을 액자로 제작하여 제공(12×17인치 아크릴 액자)

○ **신청방법**

- 방문신청: 전주시보건소 3층 치매상담실
- 온라인 신청: 전주시 누리집(jeonju.go.kr)내 통합신청지원 사이트 신청

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- ‘기억액자’ 제작 지원 : 200가족

○ 기대효과

- 치매환자와 가족의 우울감 해소 및 삶의 활력 증진에 기여
- 가족간의 친밀감과 유대감 촉진으로 정서적 친목 도모

□ ’25년 소요예산

○ 액자 제작 및 택배발송: 6,000천원

□ 추진체계

치매안심과		대상자		치매안심과		액자 제작 업체
사업홍보 및 신청자 모집	⇨	신청서 및 사진 제출	⇨	· 신청서 접수 및 사진파일 검수 · 치매 가족여부 확인 및 대상자 선정 · 액자 제작 의뢰	⇨	액자 제작 및 택배발송

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 및 시행 : ’25. 1.

○ ‘기억액자’ 제작 지원 사업 홍보 : ’25. 2.~

- 버스 승강장 버스정보시스템(BIS) 홍보
- 홍보물 청사 내 게시 및 비치(보건소 및 양구청, 35개동 주민센터)

○ 통합신청지원 누리집 내 신청사업 등록 : ’25. 3.

○ ‘기억액자’ 제작 지원 : ’25. 4.~12.

□ 홍보계획

○ 보건소 내소 치매환자 및 보호자 대상 지속 홍보(리플릿 제공 등)

○ 유관기관 협조요청

- 관내 장기요양기관(주야간보호센터 등) 및 노인복지관, 치매가족협회 전북지회 등

3-5 제2의 삶의 터전 스마트 경로당 구축 사업

주관부처/부서	전주시 / 정보화정책과	협조기관	노인복지과, 전주시 보건소, 덕진보건소
담당자	김시현 주무관	연락처	063-281-2464

□ 추진배경

○ 생애 전주기 시민 삶을 책임지는 복지 도시로 도약 추진

- 전주시, 생애 전 주기에 걸쳐 건강한 삶을 위한 돌봄, 치매 예방 등 ICT 기술을 활용하여 빈틈없는 복지 도시를 구현하고자 함

○ 경로당은 전통적인 어리신 쉼터의 용도에서 다양한 어르신들 만의 커뮤니티, 모임, 배움의 장 등으로 다양한 변화를 거쳐, 단순한 쉼터에서 제2의 삶의 터전으로 변화하고 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **실시간 양방향 화상 시스템 구축**

- 대　　상 : 전주시 관내 경로당 100개소
- 주요내용 : 스튜디오-경로당 간 양방향 화상 시스템 운영 환경 구축

○ **프로그램 운영을 위한 실시간 영상송출 스튜디오 구축**

- 대　　상 : 꽃밭정이 노인복지관, 전주시 보건소, 덕진보건소, 다가서당
- 주요내용 : 복지관 및 보건소 이용 어르신들만 참여가능한 각종 프로그램을 스튜디오에서 실시간 영상으로 송출하여 참여 어르신 확대를 위한 영상 스튜디오 구축

○ **비대면 여가·문화 프로그램 운영**

- 대　　상 : 스마트경로당 이용 어르신
- 주요내용 : 실버로빅, 웃음 치료, 노래·율동 등 여가 지원 프로그램, 건강 및 의료 상담 프로그램 운영, 디지털 격차 해소 교육 등

○ **지능형 CCTV 구축**

- 위　　치 : 경로당 인근 우범 구역 10개소
- 주요내용 : 경로당 인근에 지능형 CCTV를 설치하여, 어르신 낙상 감지, 경로당 화재 불꽃 감지 기능 등을 활용, 24시간 선별 관제 및 유사시 유관기관 신고 등 신속 대응

○ AI 안부 전화 서비스

- 대　　상 : 전주시 스마트경로당 이용 어르신 중 희망자
- 주요내용 : 일반전화 및 스마트폰을 활용하여 주기적으로 AI가 전화를 걸어 안부 및 건강 상태 모니터링

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구　　분	목 표 치
· 인프라 구축	· 경로당 화상 시스템 구축 : 100개소 · 영상송출 스튜디오 구축 : 4개소 · 지능형 CCTV 구축 : 10개소
· 서비스 제공	· AI 안부 전화 서비스 : 1,000회 · 비대면 프로그램 운영 : 50회(2025년), 3회/주(2026년~)

○ 기대효과

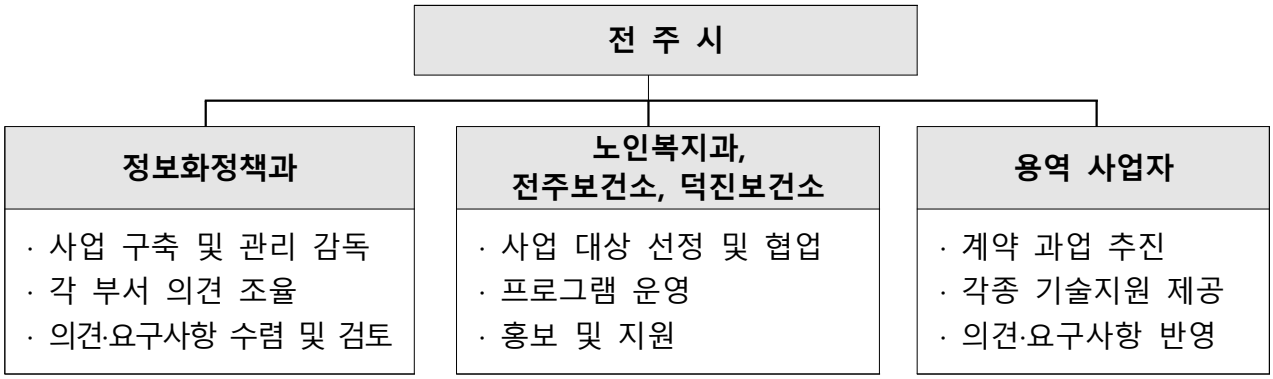
시행 전	시행 후
· 여가·문화 프로그램 참여 기회 제한적	· 스마트 화상회의 시스템을 활용한 실시간 비대면 여가·문화 프로그램 운영으로 참여 어르신 확대
· 경로당 주변 CCTV 등 안전 인프라 부족	· 지능형 CCTV 설치로 빙판길 낙상, 경로당 화재 감지, 치매 어르신 실종자 찾기 등 어르신들의 안전 강화
· 스마트폰, 키오스크 등 디지털 기기에 대한 진입장벽 존재	· 스마트 기기 접근 기회 향상으로 어르신들의 스마트 기기에 대한 거부감을 제거하고, 스마트 기기 사용법 교육을 통한 디지털 격차 해소 기대

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 : 2,000백만원(국 1,400, 시 600)

- 스마트 경로당 100개소 및 스튜디오 4개소 구축 : 971백만원
- 지능형 CCTV 폴 10개소 설치 : 280백만원
- 비대면 여가·문화 프로그램 운영 및 AI 안부 전화 등 : 749백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 스마트경로당 및 스튜디오 구축 : ’25. 1.～5.

○ 지능형 CCTV 폴 설치 : ’25. 4.～6.

○ 비대면 여가·문화 프로그램 운영 : ’25. 5.～12.

○ AI 안부 전화 서비스 : ’25. 7.～12.

□ 홍보계획

○ 보도자료, SNS 등 다양한 매체 활용 홍보

4-1 복지사각지대 찾아가는 이동복지관

주관부처/부서	전주시 / 생활복지과	협조기관	평화사회복지관
담당자	김경희 주무관	연락처	063-281-2391

□ 추진배경

○ 복지인프라가 부족한 지역의 복지사각지대 발굴 및 사회복지 서비스 접근성을 높이고자 찾아가는 이동복지관 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **찾아가는 이동복지관 '모두의 놀이터' 운영**

- 복지사각지대 주민을 위한 이동복지관 운영 (주1회, 10개월, 총40회)
- 지역사회 내 '모두의 놀이터' 서포터즈 구축

○ **복지사각지대 발굴 캠페인 진행**

- 지역사회 복지사각지대 발굴을 위한 홍보 : 현수막, 홍보물 등 게시, 홍보물품 배포, 캠페인 진행

○ **발굴된 복지사각지대 지역주민의 사회관계망 형성 지원 프로그램**

- 치유(명상, 산책)프로그램, 건강증진프로그램 등 추진
- 네트워크 및 협약체결을 통한 지역사회내 자원활용 프로그램 연1회 이상 운영
- 프로그램 운영을 통한 사회관계망 형성

□ 추진방법

이동복지관 운영	→	일반시민	→	일반시민	→	사회관계망 형성
· 지역주민과 함께 하는 이동복지관 운영		· 복지사각지대 발굴을 위한 홍보 및 이동복지관 이용		· 위기상황이 포착된 대상자에게 이동복지관 안내		· 지역사회 문제해결을 위한 지역관계망 형성

이동복지관 운영	→	외부홍보활동 (주민참여)	→	고립세대	→	지역사회참여 (고립감해소)
		· 지역사회 기관 및 상가 방문 홍보 · 다양한 소셜 미디어 플랫폼 활용 홍보		· 사례관리 발굴 · 프로그램 참여 · 사례관리 진행 · 모니터링		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사회적 관계망 형성이 필요한 복지사각지대 고립세대 55명 발굴
- 복지서비스 공간 운영 및 제공을 통한 지역사회 복지 향상

○ 기대효과

- 복지사각지대 발굴 및 지역사회 복지서비스 향상
- 지속적인 신체·인지·정서적 프로그램 제공으로 삶의 질 향상

□ '25년 소요예산

○ 총 소요액 20,000천원

- 고립 발굴 및 홍보 캠페인 : 800천원
- 모두의 놀이터 프로그램 : 17,200천원
- 이동복지관 운영경비 및 사무관리비 : 2,000천원

□ 추진체계

○ **(생활복지과)** 예산 편성 및 보조금 교부 등 사업 총괄

○ **(평화사회복지관)** 복지사각지대 찾아가는 이동복지관 운영

□ 추진일정

○ 찾아가는 이동복지관 '모두의 놀이터' 운영 : '25. 1. ~

○ 복지사각지대 고립세대 발굴 활동 : 연중

○ 이동복지관 간담회 및 평가 : 반기별

□ 홍보계획

○ 다양한 소셜 미디어 플랫폼 활용 홍보

○ 현수막·홍보물 게시 및 홍보물품 배포(전주함께라면 활용)

4-2 전주시 여성재도전사관학교 운영(여성창업지원)

주관부처/부서	전주시 / 여성가족과	협조기관	-
담당자	노승희 주무관	연락처	063-281-2866

□ 추진배경

○ 여성일자리 전문기관인 전주여성인력개발센터를 중심으로, **맞춤형 창업지원 프로그램**을 통해 창업 준비부터 사업화까지 전 과정을 체계적으로 지원함으로써 여성의 **초기 진입장벽을 낮추고 실질적인 창업 역량 강화와 지속 가능한 창업 기반 마련 도모**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **여성 예비(기) 창업자 선정**

- 구체적인 창업 아이디어를 가진 여성 예비(기) 창업자 10명 선정

○ **창업보육실 운영**

- 창업매니저를 통한 상시 상담 및 체계적인 참여자 관리 지원, 제품 촬영 및 커뮤니티를 위한 공유 공간 운영

○ **전문가 멘토링 및 역량강화 교육**

- 창업자별 전담 1:1 멘토링 진행(업체당 8회)
  - 사업타당성 및 시장 트렌드 분석을 통한 시장진입 방법 제공
  - 1:1 전담 멘토링을 통해 창업 과정 전반에 대한 문제해결
- 온라인 교육채널을 활용한 창업 성장 단계별 교육

○ **사업화 지원 및 판로 연계**

- 시제품 제작 등 사업화 비용 지원(업체당 300만원)
  - 시제품 제작을 위한 재료비, 창업자 및 제품 홍보를 위한 마케팅 비용 지원
- 온라인 마케팅 및 판로지원
  - 온라인몰 입점, SNS 홍보 등 온라인 마케팅 지원
  - 각종 박람회 및 전시회, 플리마켓 등 전문가 네트워킹을 활용한 판로 지원

○ **참여자 사후관리**

- 창업역량교육 참여 및 정부 지원사업 정보 제공 등 사후관리 제공
- 여성기업 네트워크를 위한 창업보육실 개방

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 여성 창업가 양성(10명) 및 사업자등록을 통한 창업 실현 지원

○ 기대효과

- 여성 창업을 통한 신규 일자리 창출 및 여성 경제활동 참여 촉진
- 우수 창업사례 발굴·확산을 통한 여성 창업 인식 제고 및 참여 유도
- 지역 내 여성 창업 네트워크 형성과 연계로 지역 경제 활성화 기여

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 103,000천원(시비)

- 창업 매니저 인건비, 시제품제작 지원금, 전담멘토 수당 등

□ 추진체계

○ **(전주시 여성가족과)** 예산지원, 센터 지도감독 등

○ **(전주여성인력개발센터)** 여성창업 지원사업 수행

□ 추진일정

○ 여성창업 지원사업 공모 및 참여자 선정(서류·면접) : '25. 1.~2.

○ 전담 멘토 매칭 및 창업 기본교육 실시 : '25. 3.

○ 아이디어 구체화를 위한 1:1 멘토링 및 사업화 지원 : '25. 4.~12.

○ 추진성과 보고 및 보완 사항 검토 : '25. 12.

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 홍보(보도자료 등)

○ 여성 및 일자리 관련 기관(전북여성가족재단, 전북창조경제혁신센터 등) 홍보

4-3 정보 취약계층을 위한 독서복지 서비스 확대

주관부처/부서	전주시 / 도서관운영과	협조기관	-
담당자	김지수 주무관	연락처	063-230-1829

□ 추진배경

○ 도서관 방문 이용이 어려운 장애인과 임신부, 영아 보호자에 대한 독서 활동 지원을 통해 정보격차를 해소하고 더불어 사는 독서문화 환경 조성

○ 청각장애인 수어통역사를 통한 도서관 이용 안내 및 독서프로그램 운영, 수어 영상도서 이용법 교육 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **책나래 서비스 운영**

- 거동이 불편하여 도서관 방문이 힘든 장애인 및 국가유공상이자, 장기요양대상자를 위한 도서관 자료 무료 우편서비스 제공

○ **다독다독 책육아 도서배달 서비스 운영**

- 도서관 방문이 어려운 임신부 및 12개월 미만 자녀 보호자를 위해 1인 10권, 30일간 가정에서 독서활동을 할 수 있도록 도서 무료 우편서비스 제공

○ **청각장애인 대상 독서 프로그램 및 수어 교실 운영**

- 수어영상도서 문화프로그램 및 도서관 사서와의 만남, 탐방 등 5개 프로그램 26회 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 책나래 서비스 운영 도서관을 전체 시립도서관으로 확대하여 이용 가능 권수 87% 증가

시행 전(2024년)	시행 후(2025년)
○ 전주시립 6개관 / 603,724권 (꽃심, 완산, 평화, 송천, 금암, 인후)	○ 전주시립 **12개관 / 1,131,158권** (꽃심, 완산, 평화, 송천, 금암, 인후, **건지, 삼천, 서신, 아중, 쪽구름, 효자**)

- 다독다독 책육아 도서배달 서비스 이용자층을 7개월 이상 임신부에서 모든 임신부로 확대하여 24년 이용자 396명 대비 15% 이상 증가할 것으로 기대
- 청각 장애인 독서문화 프로그램 26회 진행

○ 기대효과

- 도서관을 방문하기 힘든 정보 취약계층의 지식·정보 접근성 향상 및 정보 격차 해소
- 청각 장애인들의 문해력 향상 및 소통하는 자리 마련

□ '25년 소요예산

연번	구분	금액(천원)		비고
		소계	12,100	
1	책나래 서비스	-	-	국립장애인 도서관 지원
2	다독다독 책육아	시비	6,100	
		국비	-	
3	청각장애인 독서 프로그램	시비	2,500	
		국비	3,500	국립장애인 도서관 지원

□ 추진일정

○ 책나래 서비스 운영 : 연중

○ 다독다독 책육아 도서배달 서비스 운영 : 연중

○ 청각장애인 독서문화프로그램 운영 : '25. 5. ~ 11.

○ 이용자 만족도 조사 실시 : '25. 12.

□ 홍보계획

○ 관련 기관 협조 공문발송

○ 보도자료 배포를 통한 사업 홍보

○ 전주시립도서관 누리집 배너 및 공지 사항 게재

5-1 노인 의료-돌봄 통합지원 사업

주관부처/부서	전주시 / 노인복지과	협조기관	건강보험공단, 보건소, 장애인복지과, 동 주민센터
담당자	임선옥 주무관	연락처	063-281-2831

□ 추진배경

○ 고령사회 급속한 진전으로 인한 의료·돌봄 수요의 지속적 증가

○ 돌봄 필요자의 지역사회 내 자립생활 지원을 통한 삶의 질을 보장하는 방향의 사회적 돌봄에 대한 필요성 대두

- 지역사회 통합돌봄 선도사업 후속, 보건-의료분야 돌봄안전망 고도화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **「건강-의료 안전망」 기반, 방문형 의료돌봄 통합지원 체계 고도화**

- 대상자별 건강상태에 따라 3단계로 군분류하여 건강증진 및 질병예방 교육부터 거동불편자의 경우 방문진료 까지 지속적인 사례관리
- ICT 연계 기반 건강정보 공유 플랫폼 개발, 기존 분절적으로 관리되던 보건-의료-복지-돌봄 전달체계의 통합 및 서비스 고도화 실현

○ **민·관 협력형 회의체 구성, 지역 내 돌봄안전망 체계적 운영**

- 돌봄 분야별 통합돌봄 민·관협의체(45명), 자문위원회(6명) 구성 및 운영
- 동 중심 통합지원회의체 구성 및 운영: 304명(민간 213, 공공 91)

> • **주요기능**
> - 통합돌봄대상자에 대해 민·관이 공동으로 케어플랜을 수립
> - 민간과 공공의 자원을 연계·조정함에 따라 통합적 돌봄서비스 제공
> - 돌봄 제공 기관간 대상자 및 서비스 연계 ·조정 역할

○ **노인일자리 사업 접목, 새로운 일자리 창출**

- 전문 은퇴인력을 활용한 통합돌봄 서포터즈, 시니어 설문조사단 운영
- 건강증진 및 질병예방, 생활습관 개선 교육 등 복지돌봄의 모세혈관 역할
- 효과성 검증을 위한 현장 중심 모니터링 강화

○ **75세 도래자 전수조사를 통한 고위험 돌봄군 선제적 발굴**

- '22년도 75세 이상 전수조사 실시 이후, 매년 75세 도래자를 대상으로 돌봄 필요도 조사를 실시하여 돌봄사각지대 해소에 기여

- 대상자 특성과 돌봄 필요도에 맞는 서비스를 연계-조정-통합하여 "필요한 돌봄을 필요한 대상자에게 제공"

○ **전주시 노인돌봄 체계도를 통한 돌봄자원 활용 극대화**

- 기존 노인돌봄서비스 기관 간 통합 체계 구축(맞돌, 재가 등) 및 건보공단 DW(Data Warehouse) 활용한 고위험 돌봄 필요군 지속 발굴

- 재봉틀사업*을 통해 현장에서 필요하지만 기존에 없는 신규 서비스 확대

*재능 봉사로 복지자원의 틀을 마련: 이미용 등 28개 분야 246명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 지역사회 내에서 의료-돌봄-요양-주거-일상생활 등의 서비스를 통합적으로 지원받으며 독립적인 노후 생활이 가능하도록 하는 노인 의료-돌봄 통합지원 모델 정립

○ 돌봄 고위험군을 집중 발굴하여 보건의료, 요양, 돌봄, 주거 등 지역사회 내 거주(AIP)를 위한 통합적 돌봄서비스 제공하여 살던 집에서 노후를 편안하게 보낼 수 있도록 지원

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 전주시 지역사회통합돌봄 지원에 관한 조례(2019. 8. 14. 제정)

○「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」시행(2026. 3. 27)에 따른 조례 개정 예정

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비 : 1,046,600천원(국 50%, 도 10%, 시 40%)

- 통합돌봄(보건·의료, 생활지원, 주거 및 기타) 서비스 지원 : 1,016,600천원

- 사무관리비 등 직접수행경비 : 30,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 통합돌봄서포터즈(건강지킴이) 매칭 및 지원 : ’25. 3.~

○ 제8차 전주시 지역사회 통합돌봄 민·관협의체 회의 : ’25. 7.

○ 건강-의료 안전망 연석회의 운영(월 1회) : 연 중

○ 대상자 사례관리 및 모니터링(월 2회) : 연 중

○ 복지사각지대 발굴을 위한 75세 도래자 전수조사 : 분기별

○ 시니어 설문조사단을 활용한 모니터링(만족도 조사) : 상·하반기

○ 서비스 제공기관 간담회 개최 : 상·하반기

□ 홍보계획

○ 보도자료, 시 홈페이지 등 다양한 매체 활용 홍보 : 연 중

○ 우수사례집 제작 및 배포 : ’25. 12.

5-2 전주시 기업전담매니저 운영

주관부처/부서	전주시 / 기업지원과	협조기관	-
담당자	이기용 주무관	연락처	063-281-2868

□ 추진배경

○ 제조업의 비중 감소*에 따른 경기침체, 중소기업의 수출실적** 저조 등 열악한 여건에 대응하기 위해, 기업의 성장동력을 저해하는 **규제**를 **발굴**하고 **애로사항**을 **해결**하기 위한 통합 지원체계 구축 필요

* [제조업 비중 5.0%(2010년) → 4.7%(2023년), 종사자 비중 6.3%(2010년) → 5.6% (2023년)]

* ['24년 전체 수출액 5.8억달러, 중소기업 1.04억달러(18%) ※ 중견기업 4.76억달러(82%)]

○ 기업 현장의 생생한 목소리를 청취하고, 기업과 행정이 함께 머리를 맞대 해결책을 강구하는 기업 맞춤형 해결책 필요

□ 추진방향

○ **참여희망기업 및** 성장 가능성이 높은 **중소기업 202개사**를 선정해 **팀장급 공무원과 1대1 매칭**, 정기 방문 등을 통한 지원체계 구축

○ 수출전문가의 기업별 전담 업무 수행으로 수출기업 애로사항 해소 및 해외 신시장 개척 확대 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **사업기간** : 2024. ~ 계속

○ **사업내용** : 기업 애로사항 청취 및 해소 지원

- 1기업 1공무원 매칭을 통한 기업 애로사항 해소
- 정기적 현장방문을 통한 기업애로해소 및 규제 발굴

애로사항 파악	⇨	애로사항 해소	⇨	처리결과 통보	⇨	추진상황 점검
○ 주1회 유선 면담 ○ 월1회 방문 면담		○ 애로사항 취합 ○ 처리 부서 배정 ○ 애로사항 처리(소관부서)		○ 처리결과 안내 ○ 단순민원(즉시처리) ○ 중장기 과제(지속관리)		○ 추진상황 점검(매월) ○ 성과보고회(반기별)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전담기업 매칭을 통한 선제적 규제 발굴 및 기업애로 해소 지원 (연 평균 전담기업 6회 이상 방문, 기업애로 200여건 해소)

※ '24년 총 200개사 방문, 애로사항 296건* 발굴 *즉시해소 43% 단기해소 18% 중장기해소 26% 추진불가 18%

○ 기대효과

- 행정과 기업 간 소통 강화로 정부 및 지자체 지원 시책 선제적 홍보 및 전담부서별 기업 애로사항 책임 해소

□ '25년 소요예산: 비예산

□ 추진체계

구 분		주요내용	비 고
전 주 시	단 장	부시장	
	부 단 장	경제산업국장 (협조 : 기획조정국장)	
	총 괄	기업지원과장	
	기업전담매니저	▸ (구성) 전주시 소속 공무원(팀장급) 202명 ▸ (역할) 매칭기업 현장 방문을 통한 기업 애로 해소 및 규제 발굴	
협력기관	전 라 북 도 (1인-1기업)	▸ (구성) 경제산업국 6급 이하 직원 ▸ (역할) 전북도(1기업-1공무원) 지원 기업(106개사) 기업애로 협력 추진	
	유 관 기 관	▸ (구성) 기업 관련 협의회·유관기관 ▸ (역할) 필요시 기업 현장 동행 및 애로사항 해소 협력 추진 *(협의회)중소기업인연합회, 산단협의회 등 (유관기관) 캠틱, 한국탄소산업진흥원, 정보문화산업진흥원 등	협력지원
	기업애로원스톱 지 원 단	▸ (구성) 분야별 전문가 16명(경영, 노무, 회계, 법률 등) ▸ (역할) 복합민원 및 중장기과제 자문 등	협력지원

□ 추진일정

○ 기업전담매니저 운영(현장방문, 애로해소 지원) : 연중

□ 홍보계획

○ 추진상황 보고회(추진현황 보고 및 우수사례 공유) : 분기별

○ 성과보고회(추진상황 및 중장기과제 해소 대책 수립) : 반기별

5-3 전주형 공유주방「함께 주방」

주관부처/부서	전주시 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	김준환 주무관	연락처	063-281-2239

□ 추진배경

○ 어려운 이웃들을 위한 음식을 함께 만들어 마음을 나누고, 시민 누구나 요리하고 누구나 맛 볼 수 있는 전주형 공유주방 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 현재 운영 중인 **전주시 관내의 공유주방을 활용(단기 계획)**한 전주형 공유주방 '함께 주방' 1~4호점* 운영 후, **공유주방을 점차 확대(중장기 계획)**하여 시민 모두가 손 쉽게 사용할 수 있도록 운영

* 함께주방 1~4호점 시설 현황

	천사마을 희망문화센터	전주푸드직매장 (효천점)	전주시 자원봉사센터	전주맛집 창업교육관
	함께주방1호점	함께주방2호점	함께주방3호점	함께주방4호점
주 소	완산구 문화3길 14-3 (노송동)	완산구 효천동1길 10 (효자4동)	덕진구 전주천동로 455 (진북동)	덕진구 백제대로 825 (우아1동)
규 모	49㎡ (15평)	114㎡ (35평)	196㎡ (59평)	259㎡ (78평)
운영주체	노송동 마을계획추진단	전주푸드통합지원센터	전주시 자원봉사센터	첫마중길마을관리 사회적협동조합
관리부서	시생활복지과	농식품산업과	자치행정과	도시정비과
운 영	2025년 중 개소	평일 08:00~20:00	평일 09:00~18:00	평일 09:00~18:00
개소시기	리모델링 후 (소요예산:5천만원)	일부 시설 보강 후, 개소 가능 (소요예산 : 개소당 1천만원 이내)		

○ **'함께 주방' 주요 사업**

- **(취약계층 반찬 나눔 봉사)** 지역사회보장협의체, 동 부녀회 등에서 지역사회의 취약계층에게 따뜻한 온정을 나누기위한 반찬 만들기 및 나눔 봉사
- **(동 주요행사 음식 만들기)** 전주시민체육대회, 동민의 날 등 동 단위 이상의 주요행사에 다같이 나눠먹을 수 있는 음식 만들기
- **(쿠킹 클래스)** 지역 사회 내에서 음식을 배우고 싶은 전주시민을 대상으로 쿠킹클래스 운영(1인가구 반찬 만들기 클래스 등)
- **(동별 특화음식 개발)** 미식의 도시 전주에 걸맞는 각 동을 대표할만한 음식을 선정하고 개발할 수 있는 창의의 공간으로 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 1행정동 1공유주방 설치 및 운영
- 동 지역사회보장협의체, 부녀회 등의 반찬만들기 봉사 활성화로 취약계층 지원
- 1인가구 반찬만들기 등 지역사회 쿠킹클래스 운영

○ 기대효과

- 취약계층 지원을 통한 신바람나는 복지사회 구현
- 지역사회 공동체 활성화

□ '25년 소요예산

○ 함께 주방 1호점 리모델링 비용 : 5천만원 정도

○ 2호점~4호점 시설 정비 비용 : 개소당 1천만원 이내

□ 홍보계획

○ 동 지역사회보장협의체, 부녀회 등을 대상으로 주민 설명회 개최 : 6월 중

○ '함께 주방' 1호점 개소에 맞춰 언론 보도 및 시정홍보지 활용

6-1 적극행정 제도 운영

주관부처/부서	전주시 / 기획예산과	협조기관	행정안전부
담당자	최원창 주무관	연락처	063-281-2213

□ 추진배경

○ 업무 관행 고수, 칸막이식 행정 처리, 소극 행정 등 공직사회 내 고질적인 문제 해결을 위한 실질적 방안 마련 시급

○ 공무원이 규제에 얽매이지 않고 본인의 자율과 책임하에 업무를 추진할 수 있는 공직사회 분위기 형성 및 새로운 방안 도입 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **적극행정 추진기반 강화**

- 적극행정지원위원회 운영 활성화 등 추진체계 정비
- 적극행정 조직문화 정착을 위한 교육 및 홍보

○ **적극행정 우수사례 선정 및 보상**

- 우수사례(우수공무원) 선정 및 인센티브 부여

○ **적극행정 공무원 보호 및 지원**

- 적극행정 사전컨설팅·면책 활성화
- 적극행정 공무원 보호 및 지원제도 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 소극행정에 따른 행정서비스 시민 만족도 저하	○ 적극행정을 통한 시민 만족도 제고

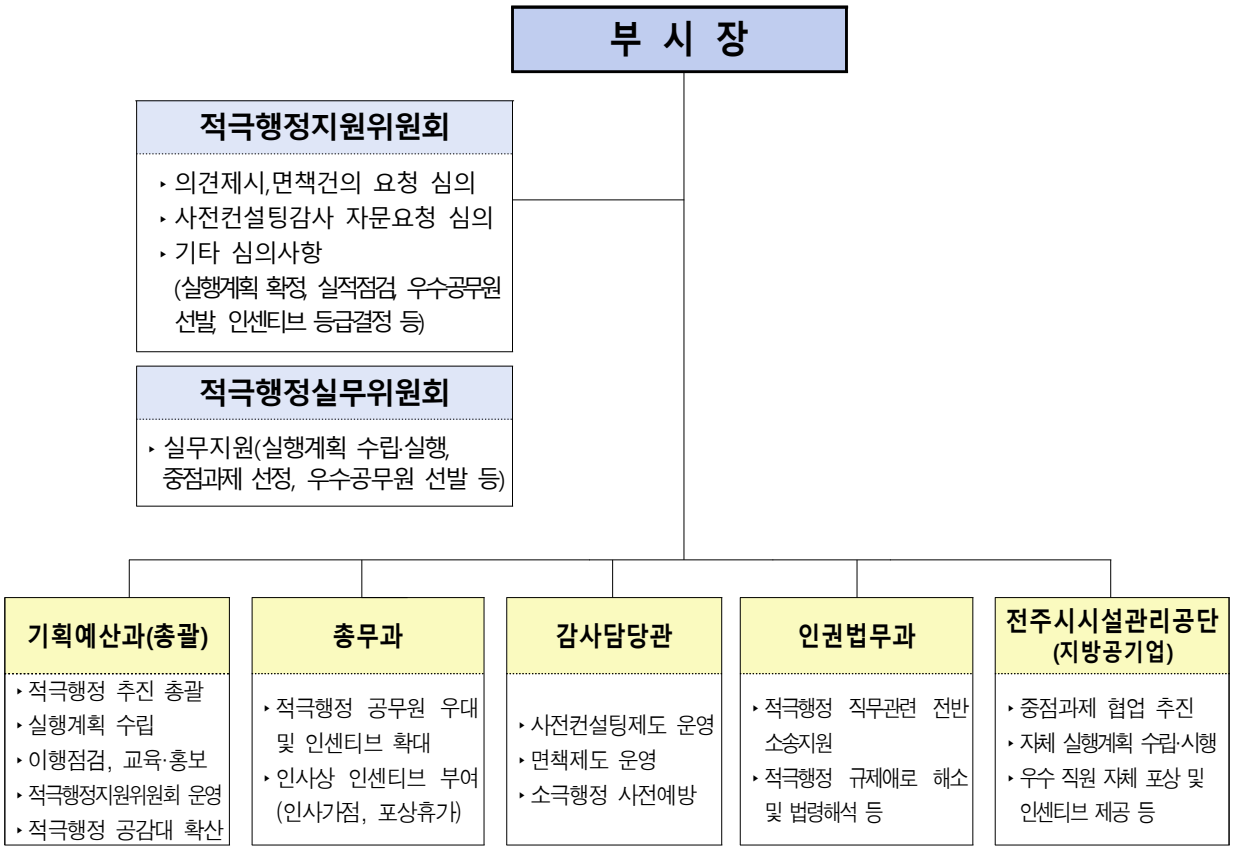
○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 조직 내 소극행정 문화 有	○ 조직 내 적극행정 문화 정착 ○ 시민 체감형 적극행정 추진

□ ’25년 소요예산

○ 5백만원(우수사례 포상)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 적극행정 실행계획 수립 : ’25. 5월 중

○ 적극행정 우수사례 선발대회(반기별) : ’25. 6월 / 12월

○ 적극행정 우수사례 공유 및 확산 : 연중 수시

6-2 업무처리 자동화(RPA) 시스템 운영

주관부처/부서	전주시 / 정보화정책과	협조기관	
담당자	성정한 주무관	연락처	063-281-2490

□ 추진배경

○ 행정업무의 효율성 향상을 위해 업무처리 자동화(RPA) 도입으로 단순·반복적인 업무 개선 필요

○ 업무의 정확성, 신속성을 높이고 절약된 시간과 인력을 고부가가치 업무에 투입함으로써 시민에게 더 나은 공공서비스를 제공하고자 함

□ 추진방향

○ '24년 구축 과제 중 부서별 공통 기준을 마련하여 기존 부서에서 전 부서 확대 추진 (급량비 자동 계산 41개과 → 130개과)

○ '25년 신규과제(초과근무수당, 상시학습 실적 자동등록) 모니터링 및 개선

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **다양한 급량비 산출방식 표준화**

- 각 부서별 급량비 추출 기준 표준안 배포
- 전 부서 확대 운영(본청 및 사업소, 구, 동 주민센터 등)

○ **오류사항·누락 사례 모니터링 및 개선**

○ **업무처리 자동화(RPA) 만족도 설문조사 및 추가 신규과제 발굴**

- 설문을 통해 업무처리 감소 시간, 애로사항 등 만족도 조사
- 신규과제 발굴 우선순위 기준

① 공통 업무 및 정형데이터를 다루며 업무절차가 정의된 업무

② 특정한 규칙성을 가지는 업무

③ 업무처리 시간이 단축되는 업무

□ 성과목표 및 기대효과

<table>
<tr><th>과제명</th><th>업 무 절 차</th><th>RPA 봇(Bot)</th></tr>
<tr><td rowspan="2">급량비
자동계산
<기존></td><td>①각 부서 서무담당자 차세대 인사랑 접속
⇒ ②초과근무 정산결과 조회 ⇒ ③엑셀파일 추출
⇒ ④평일·주말 자료 시간 대조 ⇒ ⑤대조 후
급량비 계산(엑셀) 수동 작성</td><td>①RPA 차세대 인사랑 접속
⇒ ②초과근무 정산결과 조회
⇒ ③엑셀파일 자동생성 후 서무 담당자 메일 발송</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 본청 및 사업소에서 양구청 동까지 전 부서 확대 추진(공통기준 정립)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">초과근무
수당
자동계산
<신규></td><td>①각 부서 서무담당자 차세대 인사랑 접속
⇒ ②초과근무 정산결과 조회 ⇒ ③엑셀파일 추출
⇒ ④15일 미만자 수당 확인 등 ⇒ ⑤대조 후
초과근무수당 계산(엑셀) 수동 작성</td><td>①RPA 차세대 인사랑 접속
⇒ ②초과근무 정산결과 조회
⇒ ③엑셀파일 자동생성 후 서무 담당자 메일 발송</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 73개 부서 서무 담당자 초과근무수당 자동 계산 (월 1회) 확인

< 직원 >
37시간 소요
(부서당 30분 소요)

< RPA >
25분 소요
(부서당 20초 소요)

< 성과분석 >
- 부서별 초과근무수당 계산 수기 확인 시간 감소
(본청 및 사업소 시범운영 후 전 부서 확대 예정)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">상시학습
실적
등록업무
<신규></td><td>①상시학습담당자 수료실적 공문 다운로드
⇒ ②인사랑 표준서식으로 재작성(담당자)
⇒ ③인사랑 업로드</td><td>①온메일로 송부 받은 상시학습 실적 다운
⇒ ②인사랑 표준서식으로 재작성(RPA)
⇒ ③담당자에게 온메일 송부</td></tr>
<tr><td colspan="2">※ 사이버학습 수료실적 인사랑 서식으로 변경(매일 14시)

< 직원 >
매회 30~40분 소요
인사랑 업로드용 서식으로
수료실적 재작성 및 변경

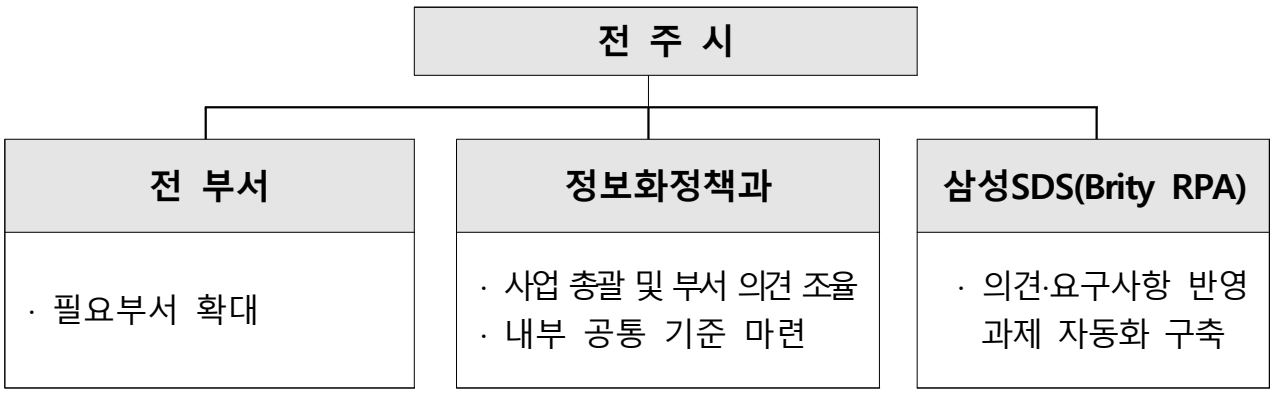
< RPA >
매회 3분 소요
수료실적을 재작성하고
온메일 송부

< 성과분석 >
- 인사랑 업로드 서식으로 변경하는 작업시간 감소
- 실적입력 인건비(기간제) 감소</td></tr>
</table>

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 : 3백만원(시비)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 급량비 자동 추출 기준 표준화 및 수요조사 : '25. 5. ~ 6.

○ '24년 및 '25년 신규 과제 확대(기존 부서→전 부서) : '25. 6. ~ 7.

○ 구축 과제 모니터링 및 개선 : '25. 8. ~ 9.

○ 업무처리 자동화(RPA) 성과분석 : '25. 10. ~ 11.

□ 홍보계획

○ 공문 시행, 새올행정시스템 등 다양한 매체 활용 홍보

6-3 시책일몰제 운영

주관부처/부서	전주시 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	노민애 주무관	연락처	063-281-2277

□ 추진배경

○ 행정환경의 변화로 인하여 실효성 없는 시책과 예산 낭비요인이 발생함에 따라 효율적인 시정 운영을 위하여 시책일몰제 도입

*「전주시 시책일몰제 운영 조례」(2019. 4. 19. 시행)

□ 세부 추진사항

○ 사업 통폐합 검토 및 일몰사업 선정기준 마련

- 시행시기 : 반기별 1회(4~5, 9~10월)

  * (상반기) 전년도 사업성과, (하반기) 전년도 결산검사 결과 바탕으로 실시

- 시행부서 : 기획예산과, 사업부서

- 세부 추진계획

  · 체크리스트를 통한 사업부서 자체 평가 실시

  · 시의회 시정질문, 5분발언, 행정사무감사 지적사항 강화

  · 비효율을 초래하는 비예산 시책에 대한 일몰 병행 추진

  · 일몰 실효성 확보를 위한 후속 관리 등 체계 확립

○ 심의일몰

- 부서에서 자체일몰이 어렵다고 판단하여 심의를 요청한 사항

1	심 의 요 청	심의요청서, 업무 조사서를 작성해 기획예산과에 제출	해당부서
2	의 견 청 취	위원회에 출석해, 관련사업에 대해 설명	담당부서장
3	일 몰 심 의	일몰여부 심의	시책일몰 심의위원회
4	일 몰 의 결	참석의원 과반수의 찬성으로 의결	시책일몰 심의위원회

○ 자체일몰

- 자치법규 등 관련 규정이 없으며, 시민과 직접적 연관이 없는 경미한 사항

일몰 사업발굴	▶	자체평가 결과서 작성	▶	일몰여부 결정	▶	자체일몰 결과통보
(해당부서)		(해당부서)		(국·소장 / 동장)		(해당부서 → 기획예산과)

□ 성과목표

○ **(유사 중복사업 통폐합)** 사업의 효과성과 필요성을 평가해 우선순위 정하고, 사업의 통폐합으로 강도 높은 지출 구조조정 추진

○ **(행정 환경변화 반영)** 기후위기, 산업형태, 인구구조 등 여건변화에 따른 시민 욕구를 반영 못하는 반복 연례적인 미흡사업 일몰

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

사 업 발 굴 4~5월, 9~10월	**전 부 서**	· 신규시책 발굴 시, 과년도 일몰사업과 비교 유사성 평가 · 비효율성을 초래하는 불필요한 지침, 제도 등 발굴
▼		
절 차 진 행 5월, 10월	**사업부서 기획예산과**	· 부서별 자체일몰 안건 검토 · 구조조정 시책에 대한 심의 또는 자체일몰 진행
▼		
예 산 반 영 6월, 11월	**기획예산과**	· 추경 또는 차년도 예산 편성 시 일몰사업 반영 · 과년도 일몰사업과 유사한 예산 요구안 검토 강화

□ 추진일정

○ '25년 시책일몰제 추진계획 수립 : '25. 4월 1주

○ 부서별 자체 일몰 및 심의 대상사업 취합 : '25. 4월 3주

○ 시책일몰 심의위원회 심의·결정 : '25. 5월 2주한

○ '25년 1차 추가경정예산 및 본예산 반영 : 편성시

7-1 저연차 공무원특별휴가(새싹도약휴가) 도입

주관부서	전주시 / 총무과	협조기관	-
담당자	정철용 주무관	연락처	063-281-2231

□ 추진배경

○ 쉴 때 제대로 쉬고 일할 때 집중해서 일하는 효율적 공직문화 조성과 공직 내 저연차 직원들의 사기진작 및 조기퇴직자 증가 대응을 위해 저연차 직원 대상 특별휴가 신설

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대 상 : **재직기간 1년 이상 ~ 5년 미만 공무원***

* 재직기간 산정은「지방공무원 복무규정」제7조제2항에 의함

○ 휴가일수 : 3일

- **해당 재직기간 내 모두(3일) 사용(재직기간 경과 후 이월불가)**
- **일(日) 단위로만 사용할 수 있음(시간 단위 사용불가)**
- **사용자의 근무여건에 맞게 분할사용 가능**

<예 시>
① 1회차(1일 사용) + 2회차(1일 사용) + 3회차(1일 사용) ⇒ 3일 사용완료
② 1회차(1일 사용) + 2회차(2일 사용) ⇒ 3일 사용완료
③ 1회차(3일 사용) ⇒ 3일 사용완료

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 대상직원 기한내 평균 1일 이상 사용

○ 기대효과 : 저연차 공무원의 사기진작 및 효율적인 공직문화 조성

□ '25년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진일정

○ 저연차공무원 특별휴가(새싹도약휴가) 실시 알림 : '25. 1월

○ 특별휴가 사용안내 및 복무점검 : '25. 1월~

7-2 신규공무원 적응 지원 길벗 추진

주관부서	전주시 / 총무과	협조기관	-
담당자	김지윤 주무관	연락처	063-281-2098

□ 추진배경

○ 공직에 첫발을 내딛는 신규 임용 공무원들을 대상으로 “길벗”을 운영하여 안정적인 공직생활 적응 지원 및 마음 편히 일할 수 있는 근무환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **추진기간** : ’25. 3. ~ 12.(상·하반기 분리실시)

○ **대　　상** : 신규임용 공무원 중 희망자(실무수습 포함)

○ **추진방법** : 선배 공무원-신규 공무원 결연*을 통한 팀 활동

*팀 구성은 신규 공무원의 직렬, 업무 유사성을 등을 고려

○ **추진내용** : 업무·조직문화 적응 지원, 고민상담, 소통활동 등

- 활동시기 : 월 2회, 회별 2시간 이내 운영*

*팀별 상황에 따라 유동적으로 ‘길벗의 날’ 지정하여 활동

- 활동내용 : 단계별 활동 추진

1단계	2단계	3단계
고민상담, 조직문화 적응 지원을 통한 **유대감 형성**	직무체험, 역할극을 통한 **실무 경험 공유** 및 **직무이해도 향상**	다른 길벗 팀과의 **교류**를 통한 지속가능한 관계 구축 계기 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 대상직원 20팀 정도 선정

○ 기대효과 : 신규공무원 공직생활 적응지원 및 유연한 근무환경 조성

□ ’25년 소요예산 : 10백만원(시비)

□ 추진일정

○ 상반기 길벗 추진 : ’25. 3. ~ 6.

○ 하반기 길벗 추진 : ’25. 7. ~ 12.

7-3 가족친화환경 조성을 위한 주4일 출근제

주관부서	전주시 / 총무과	협조기관	-
담당자	정철용 주무관	연락처	063-281-2231

□ 추진배경

○ 우리 시 인구의 지속적인 감소에 따라, *저출생 문제를 극복하고 일과 육아를 병행하는 **가족친화환경을 조성하기 위해 주4일 출근제 추진

**24.8.29 제414회 전주시의회 임시회 시정질문(전주형 저출생정책 제안, 김윤철 복지환경위원장)

*합계출산율 현황(2014~2023년) ※ 합계출산율 : 여자 1명이 평생 낳을 것으로 예상되는 평균 출생아 수

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
전국	1.20	1.24	1.17	1.05	0.97	0.91	0.83	0.80	0.78	0.72
전주	**1.23**	**1.23**	**1.14**	**1.05**	**0.95**	**0.88**	**0.81**	**0.78**	**0.73**	**0.69**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대 상 : 만 2세 미만 자녀를 양육하는 공무원

* 2세 미만 : 23년 2월 이후 출생자 / **시범운영기간 : 2025. 3. ~ 6.(4개월간)

○ 주요내용 : 재택근무를 활용한 주 4일 출근제 시범운영 실시(전부서, 단 민원창구 근무자 제외)

- 주4일 출근, 1일 재택근무(근무시간 주 40시간 유지)
- 유연근무제 사전 신청·허가 후 GVPN* 등을 활용하여 재택근무 수행

*외부에서 업무망에 접속, 출퇴근체크, 메일, 결제 및 메모보고, 문서편집 프로그램 접속

- 인사랑시스템으로 신청 및 출퇴근 지정, 업무계획서 및 결과 부서장 일일보고
- 재택근무중 개인용무 발생시 육아시간, 연가활용 등 복무규정 준수 철저

○ 대상현황 : 총 41명(신청자 10명) ※ 의회, 휴직자, 민원창구근무자 제외

구 분	총 계	남	여
계	**41명**	**32명**	**9명**
본청	29명	27명	2명
양구청	7명	4명	3명
기타(사업소 등)	5명	1명	4명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 10명 이상 주4일 출근제 시행

○ 기대효과

- 일과 가정 양립 등 가족친화환경 조성으로 공직생산성 향상 및 저출생 문제 극복 기여

□ '25년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

○ 주4일 출근제 운영 활성화 계획 수립 및 시달 : 총무과

○ 주4일 출근제 신청/승인 : 각 부서

○ 재택근무 GVPN 설치 승인 : 정보화정책과

□ 추진일정

○ 주4일 출근제 시범 운영 : '25. 3월~6월

○ 주4일 출근제 만족도 조사 및 확대 시행 검토 : '25. 7월~

8-1 생성형 AI 활용 및 디지털 리터러시 강화 교육

주관부처/부서	전주시 / 정보화정책과	협조기관	-
담당자	성정한 주무관	연락처	063-281-2490

□ 추진배경

○ 생성형 AI의 사용이 급증함에 따라 공공업무에 적합한 생성형 AI 활용 및 업무 혁신 등 대응력 제고향상

○ 전분야 디지털 확산에 따른 디지털 사회 변화 대응 강화 교육 필요

□ 추진방향 : 대상별 맞춤 프로그램 운영

- (직원) 업무연계 실습 교육을 통한 생성형 AI 활용 및 사고력 향상
- (시민) 실생활 중심 디지털 역량 강화 교육

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (직원) 생성형 AI 이해, 활용(실습), 윤리, 인식 향상 교육

- 생성형 AI 이해 및 실무연계 교육(파워포인트 및 보고서 작성 방법 등)
- AI 디지털 윤리 교육(디지털 왜곡, 데이터 보안 등)

○ (시민) 실생활에 밀접한 5개주제 중점 교육

- ① 본인인증·공공서비스 ② 금융, 피싱 예방 ③ 인공지능(생성형AI) ④ 실생활 디지털 활용 ⑤ 온라인 콘텐츠 제작(사진, 영상 등)과 커뮤니티 활동(에티켓 등) ⑥ 문제해결과정

⑥ 문제해결과정			
구분	목표	대상	내용
디지털 조력자 양성	목표로 한 조력자 양성 후 현장 활동을 연계하여 우수사례 창출	사회복지사, 상담사, 지역 커뮤니티 대표(동대표) 등 취약계층과 자주 접하는 계층	조력자가 주변의 취약계층 또는 지인에게 기초 디지털 활용 방법을 지도할 수 있도록 교육 제공
취약계층 대상 사회참여 지원	취약계층 심화 교육 수료 후 사회참여 여부 조사하여 교육성과 확인 (자격증 취득, 취업 등)	고령층, 취약 청소년, 장애인 등 사회 취약계층	취약계층이 취업, 자격증 취득, 생산활동 등 사회참여를 위해 필요한 디지털 심화 교육 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
· 생성형 AI 등 AI 활용 접근 기회 부족	· **(직원)** 생성형AI 챗GPT 구독 지원 연 80명이상 생성형 AI 교육 시행 **(시민)** 시민 500명이상 교육 · 직원·시민 생성형 AI 교육 만족도 조사

○ 기대효과

시행 전	시행 후
· 아이디어 발굴 어려움, 창의적 접근 부족 · 생성형 AI 활용 능력 차이	· AI를 활용한 데이터 기반 정책 기획 및 창의적 아이디어 도출 · AI 활용 디지털 격차 해소

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 : 40백만원

- 직원 정보화교육(11백만원)
- 다가서당 운영(29백만원)

□ 추진일정

○ 직원 정보화(생성형 AI 활용 등) 교육 추진 : '25. 3. ~ 12.

○ 시민 디지털역량강화(디지털배움터) 사업 추진 : '25. 4. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 보도자료, BIS 등 다양한 매체 활용 홍보

8-2 빅데이터 분석 및 활용사업

주관부처/부서	전주시 / 정보화정책과	협조기관	-
담당자	원미애 주무관	연락처	063-281-2383

□ 추진배경

○ 급변하는 지역사랑상품권 정책환경에 신속하게 대응하고, 사회적 경제분야 정부 직접지원 정책 중단에 따라 신규 정책 개발 지원

○ 분석 실무 전문가의 실무부서 담당자와의 인터뷰를 통한 분석 과제 발굴 및 분석 데이터 확보 방안 도출

○ 분야별 맞춤형 분석 과제발굴 및 빅데이터 수시 분석을 통한 과학적·합리적 부서 의사결정 지원 및 과학적 업무 활용 토대 마련

□ 추진방향

○ 전주-완주 지역화폐 통합 운영 사용 현황 분석

○ 사회적 경제 기업 연도별 및 기업의 매출액 현황 분석

○ 분석 결과 시각화 자료 구축 및 공유를 통해 전 부서 활용 지원

○ 범정부 데이터 활용 역량진단 및 개선계획 수립

□ 세부 추진사항

○ **전주-완주 지역화폐 통합 운영 사용 현황 분석**

- 전주-완주 간 지역사랑상품권 상호유통 추진에 따라 이용 패턴, 연령대별 결제금액 특성, 가맹점 현황 및 업종 특성 등 지역사랑상품권 현황 분석
- 지역사랑상품권 수집된 데이터 정제 및 융합 분석
- 분석 결과를 통해 전주사랑상품권 소비 인사이트 도출 및 정책 반영

○ **사회적 경제 기업 연도별 및 기업의 매출액 현황 분석**

- 사회적기업 기본통계(기업 수, 종사자 수, 매출, 지원사업 내역 등)
- 협동조합 기본통계(협동조합 수, 조합 임원현황 등)
- 사회적기업 주요 유통분석(직접판매, 온라인판매, 공공기관 연계 등)

○ **범정부 데이터 활용 역량 강화 진단 및 개선계획 수립**

- 데이터 활용 역량진단 도구(※행안부 배포) 활용 데이터 활용 역량진단
- 진단 결과에 따른 개선계획 수립 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지역사랑상품권 전주-완주 간 분석 관련 자료 부재 ○ 사회적 경제 기업 관련 분석 자료 부재	○ 지역사랑상품권 분석을 통해 관내 지역 경제 활성화에 기여 할 수 있는 정책 기반 ○ 기초 자료 분석을 통해 사회연대 상생 마당 운영 방안 수립

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 전주-완주 간 상호유통에 대한 활용 자료 제한 ○ 2024년부터 사회적 경제 분야 정부 직접지원 중단	○ 전주사랑상품권 사용자 만족도 극대화 및 소상공인 매출 증대 ○ 빅데이터 분석 자료를 활용하여 사회적 경제 분야 지속 가능한 정책 수립 용이

□ '25년 소요예산

○ 빅데이터 분석 및 활용 사업 추진 : 0.7억

□ 추진일정

○ 사업자 선정 및 착수 : '25. 5.

○ 분석 수행을 위한 인터뷰(민생사회적경제과) : '25. 5.

○ 데이터 구매 및 수집, 정제 : '25. 5. ~ 6.

○ 데이터 활용 역량진단 및 개선계획 수립 : '25. 5. ~ 7.

○ '26년도 과제발굴을 위한 부서 인터뷰 : '25. 6. ~ 7.

○ 과제 분석 수행 : '25. 6. ~ 8.

○ 중간 보고회 개최 : '25. 7.

○ 시각화 자료 업로드 및 데이터마트 적재 : '25. 9. ~ 10.

○ 최종 보고회 및 결과 보고 : '25. 10.

○ 분석결과 전달 및 정책반영 : '25. 11.~

□ 홍보계획

○ 빅데이터 분석결과 보도자료 : '25. 11.

8-3 스마트지능형(AI) 선별관제 시스템 도입

주관부처/부서	전주시 / 정보화정책과	협조기관	행정안전부
담당자	장현석 주무관	연락처	063-281-2072

□ 추진배경

○ 매년 CCTV 확대 설치에 따라 관제 인원 증원이 필요하고 그에 따른 인건비 및 관제센터 시설비용이 지속적인 증가 불가피

○ 관제요원 1인당 관제 CCTV 대수 증가로 관제 정확도 저하 발생

□ 추진방향

○ AI 기반의 CCTV 영상분석 시스템 도입으로 실시간 영상분석을 통한 사건·사고 발생시 신속 대응 기반 마련

○ 분석된 영상을 관제함에 따라 최소한의 인원으로 관제 효율성 증대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 신규 시책사업 발굴을 통한 시스템 도입 5개년 계획수립

○ 선진 지자체 견학 및 국제보안박람회 방문 등 시스템 운영 실태조사

○ 인구 밀집 지역 AI 선별 관제 시스템 성능시험 및 모니터링 실시

○ 스마트지능형(AI) 선별 관제 시스템 구축 추진(2022년~2026년)

○ 5년간 시범 구축 후 방범용 CCTV 100% 확대 운영 목표 수립

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관제요원이 CCTV 영상을 순차적으로 관제하고 사건·사고 발생 시 유관기관 상황전파	○ AI가 CCTV 영상을 실시간 분석하여 사건·사고 발생 시 유관기관 신속한 상황전파

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 관제요원 증원 인건비 연 164백만원 증가 ○ 관제요원 6명이 관제를 통해 발견된 사건·사고 대응	○ 관제요원 증원 없이 현인원 유지 ○ AI가 CCTV 영상을 실시간 분석하고 발견된 사건·사고 모두 대응 가능

□ ’25년 소요예산

○ 총사업비 : 162백만원(시비)

- 스마트지능형(AI) 선별관제시스템 174대 : 125백만원
- CCTV 영상분석 서버 : 37백만원

□ 추진일정

○ ’25년도 스마트지능형(AI) 선별 관제 시스템 도입 계획수립 : ’25. 1.

○ 스마트지능형(AI) 선별관제시스템 구입의뢰(174대) : ’25. 2.

○ 시스템 구축 및 시험 운영 : ’25. 3.

○ 스마트지능형(AI) 선별 관제 시스템 운영(1,222대) : ’25. 4. ~

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 및 적극행정 역량 강화를 위한 교육추진(전 직원 대상)

- 행정안전부 지방자치 인재개발원 나라배움터(사이버교육) 이수 안내

○ 전 직급·세대간의 소통 활성화를 위한 소통행사 추진

- 직원들과 자유로운 토크 형식의 소통을 통해 혁신 시책을 발굴하고 민선8기 시정 철학 공유

  * 청원공감 한마당, 새내기 공무원 간담회, 청원 힐링캠프 등

□ 성과 홍보 방안

○ (오프라인) 혁신 시책·성과에 대한 홍보 추진

- 새올(내부행정망) 게시판, 청사 내 홍보게시판 활용
- 신문, 방송 등 언론매체 및 시정홍보지(전주다움) 활용, 유관단체 등 회의자료 게시 * 기획인터뷰, 기획특집, 칼럼, 브리핑 등

○ (온라인) SNS 등 디지털 홍보매체 활용한 홍보 추진

- 누리집, SNS(블로그, 인스타그램, 페이스북, 카카오톡 채널 등)에 혁신우수사례 및 홍보자료 게시
- 유튜브(전주성)을 활용한 혁신 영상물 제작·홍보 등



강한 경제

전주, 다시 전라도의 수도로!