2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

하 동 군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 13
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 23
4. 행정 사각지대 해소 ····· 31
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 48
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 58
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 60
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 64

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 66

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 하동군 정책자문단 운영	기획예산과	2025. 3. ~ 12.
2 양방향 소통행정의 열린군정회의 운영	기획예산과	2025. 1. ~ 12.
3 365 군민상담센터 운영	민원과	2025. 1. ~ 12.
4 소통, 변화, 활력 군민과 함께 이동군수실 운영	행정과	2025. 7. ~ 12.
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 어르신 목욕비 및 이미용비 지원 확대	주민행복과	2025. 1. ~ 12.
2 자원봉사단체 매력하동만들기 사업	기획예산과	2025. 1. ~ 12.
3 의료취약지 원격협진 사업	보건정책과	2025. 1. ~ 12.
4 건축사와 함께하는 건축민원 무료상담실 운영	건축과	2025. 1. ~ 12.

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 하동군 생애주기별 인구정책 가이드북 제작	지역활력추진단	2025. 1. ~ 12.
2 맞춤형 귀농귀촌 활동가 운영	지역활력추진단	2025. 4. ~ 12.
3 하동사랑방과 하동알리미 운영	행정과	2025. 1. ~ 12.
4 별천지 차문화관 운영	농산물유통과	2025. 5. ~ 12.
4. 행정 사각지대 해소		
1. 별천지빨리처리기동대 운영	민원과	2025. 1. ~ 12.
2 하동 한국어학당 운영	가족정책과	2025. 1. ~ 12.
3 물 만난 어린이집 운영	가족정책과	2025. 3. ~ 12.
4 귀농인 농업기계 구입 지원사업	농업소득과	2025. 1. ~ 12.
5 살기 더좋은 아파트 추진	건축과	2025. 1. ~ 12.
6 외국인근로자 희망드림보금자리 지원	농축산과	2025. 3. ~ 12.
7 하동군 소상공인 임대료 지원사업	경제통상과	2025. 1. ~ 12.
8 100원 행복버스 운행	안전교통과	2025. 1. ~ 12.

5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 하동군 통합예약시스템 운영	행정과	2025. 1. ~ 12.
2 디지털 품은 스마트 경로당	가족정책과	2025. 1. ~ 12.
3 상하수도요금 통합납부 시스템 구축	수도사업과	2025. 1. ~ 12.
4 농촌형 자율주행차 시범운행지구 서비스 운영	안전교통과	2025. 1. ~ 12.

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 건설(건축)분야 검증단 운영	기획예산과	2025. 1. ~ 12.
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 직원 생일 축하 (리프레시 휴가, 지역상품권 제공)	행정과	2025. 1. ~ 12.
2 Welcome, 새내기 공무원 (저연차 공무원 복지 확충)	행정과	2025. 1. ~ 12.
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. AI 정보혁신 교육	행정과	2025. 1. ~ 12.

Ⅱ. 추진과제

1-1 하동군 정책자문단 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	전슬기 주무관	연락처	055-880-2014

□ 추진배경

○ 분야별 전문가와 군민의 유기적 정책네트워크를 구성하여 지역 현안 해결방안 마련과 군정 발전전략 수립에 반영

○ 군정 발전을 위한 다양한 정책 추진과 주요 현안에 대한 신속한 문제 해결 동력 확보

□ 현황(문제점) 진단

○ 급변하는 지역 현안에 대한 해결을 위해 학식과 경험이 풍부한 정책적 소통 네트워크의 효율적인 기능 강화

○ 전문가와 함께 주민의 의견을 반영할 수 있는 주민참여단을 정책자문단에 참여 시켜 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2026년 군정 주요 정책의 계획수립 및 진행 등에 관한 정책자문단 정기회의 실시

○ 정책자문단 분과위원장 회의, 분과별 워크숍 등 상시 운영

- 자문단 분과별 전 부서 지정 및 분기별 1회 이상 주요 현안 자문 요청
- 장기적 자문 안건 발굴 등 운영 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 정책자문단 전문성 미흡 ○ 정책자문단 운영절차 미비 ○ 정책자문단과 관련부서간 협업 부진 ○ 지역 현실 반영 미흡	○ 정책자문단 전문성 강화 ○ 정책자문단 운영절차 확립 ○ 정책자문단 분과와 관련부서 유기적 협업체계 구축 ○ 주민참여단을 통한 주민의견 수렴

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 정책자문단의 전문성, 자문영역에 대한 군민공감 미흡 ○ 자문수요, 자문결과의 실적 미비	○ 분과별 워크숍 개최, 장기적 과제 발굴 제안으로 전문성 강화 ○ 각종 공모·평가 시 정책자문단을 활용한 컨설팅을 실시하여 자문영역 확장 추진 ○ 운영 절차 확립 및 자문 결과에 대한 확실한 피드백 제공 ○ 주민의견 반영을 통한 정책 체감도 고양

□ '25년 소요예산

○ 정책자문단 운영(자문수당 지급 등) : 20,200천원

□ 추진체계

○ 분과현황 : 7개 분야(지역개발, 교육청년, 보건환경, 문화관광, 농축수산, 미래도시)

○ 운영절차



□ 추진일정

○ 2기 정책자문단 구성 : '25. 3월

○ 정책자문단 워크숍 및 수시회의 운영 : 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료, 홈페이지, SNS 등 다양한 매체를 활용한 운영 결과 홍보

1-2 양방향 소통행정의 열린군정회의 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	강한별 주무관	연락처	055-880-2013

□ 추진배경

○ 시민의식 향상으로 정책 집행·결정 과정에 대한 관심이 증가함에 따라 정부정책에 대한 투명성 강화 및 대국민 소통에 대한 요구 증가

○ 국민에게 필요한 행정서비스는 먼저 발굴하여 제공하고, 공직 내 형식주의를 타파하여 민첩하고 유연하게 일하는 행정 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 하동군 공식 유튜브 채널 실시간 소통으로 토론하는 열린회의 개최

○ 격주로 군민 생활밀착형 시책 및 군정홍보의 직접 전달체계 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 부서별 업무보고 위주 청내방송 진행 ○ 정보공유 부족으로 행정갈등 및 행정처리 지연 초래	○ 유튜브 생중계를 통한 군정 시책 직접 전달 체계 마련 ○ 군정 시책의 투명하고 민첩한 전달로 행정에 대한 올바른 정책 공감과 확산 효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 행정 조직내 폐쇄적 정보 공유 ○ 행정서비스의 대국민 소통 부족으로 행정 불신과 지연 초래	○ 생활밀착형 행정서비스의 신속한 전달체계 구축으로 민첩하고 유연하게 일하는 행정 구현 ○ 실시간 소통 행정을 통한 군정 시책의 투명성 강화와 행정 신뢰도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '24년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 격주(둘째, 넷째 월요일)마다 열린 정례간부회의 운영

□ 홍보계획

○ 오픈채팅, 밴드 등 SNS 홍보, 하동군 공식 유튜브 채널을 활용한 실시간 노출 극대화

1-3 365 “군민상담센터” 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 민원과	협조기관	
담당자	김수정 주무관	연락처	055-880-2097

□ 추진배경

○ 하동군을 방문하는 취약계층(고령자·장애인 등)을 포함한 모든 군민이 여러부서를 방문하는 불편을 최소화하고 군민의 권익을 보호하고 소통하는 행정 구현

○ 행정지식과 실무경험을 갖추고 책임감있게 운영할 전문인력 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영대상 : 하동군민

○ 운영목적

- 군민의 권익을 보호하고 소통하는 행정 구현
- 취약계층을 포함한 전 군민 대상 상담 접근성 강화
- 군민의 의견을 직접 청취하고 행정에 반영함으로써 쌍방향 소통 창구역할 수행

○ 운영내용

- 민원인에 대한 상담 및 안내
- 상담내용을 체계적으로 분석하여 정책 수립 시 반영
- 각종 행정정보 제공 및 군정시책 홍보
- 그 밖에 개선이 필요한 행정제도 등을 관련부서에 건의
- 군민과의 소통을 통해 도출된 다양한 의견과 민생현안사항 파악
- 고충민원 상담 및 현장확인을 통한 해결방안 제시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군민의 권익을 보호하고 소통하는 행정구현
- 전문성과 친절성을 갖춘 상담운영으로 군민의 신뢰와 만족 확보
- 군민과의 소통을 통한 민생현안사항 파악 및 군민의 군정 참여 촉진

○ 기대효과

- 상세한 민원상담과 즉각적인 현장 확인을 통한 현황파악, 해결방안 모색으로 군민 권익 보호와 행정 신뢰도 향상
- 반복·유사 민원에 대한 조기 대응으로 행정 갈등 예방 및 민원인의 정서적 안정 기여
- 초기단계에서 민원을 조율·조정함으로써 법적분쟁이나 반복민원으로 인한 행정 낭비 예방
- 접근성이 어려운 군민들도 상담을 통해 실질적인 도움을 받을 수 있는 포용적 행정실현
- 민원내용을 분석함으로써 군민의 실질적 요구를 파악하고 향후 정책 수립에 반영할 수 있는 기초자료 확보

□ '25년 소요예산

○ 인건비 50,000천원, 기타 운영예산 3,600천원

□ 추진일정

○ 2023. 5. : 민원상담관제 운영 세부추진계획 수립

○ 2025. 1. ~ : 소통협력(민원상담)관 운영

□ 홍보계획

○ 군청 홈페이지 홍보

○ 유튜브, 인스타그램 등 SNS 홍보

1-4 '소통 변화 활력 군민과 함께' 이동군수실 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 행정과	협조기관	-
담당자	공두국 주무관	연락처	055-880-2154

□ 추진배경

○ 투명하고 공정한 군정 추진에 대한 군민들의 요구 증가

○ 지방소멸, 재정건전성 악화 등 하동군의 현상황에 대한 군민들의 이해 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 읍면별 1일 이동군수실 운영

- (정책공유)군 정책 및 주요사업, 읍면별 주요사업에 대한 설명을 통해 군민들의 정책 관심 및 이해도 제고
- (군민과의 대화)주민들의 정책제안, 민원사항 등 청취를 통한 주민편의 증진 및 군정 발전 방안 도출

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 군정 추진에 대한 불신	○ 군정 추진 공감대 및 신뢰 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 행정주도의 정책사업 추진	○ 군민과 함께 하동형 정책모델 수립

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2024. 8. : 이동군수실 운영 계획 수립

○ 2024. 8. 27. : 횡천, 청암면 이동군수실 개최

○ 2024. 8. 29. : 적량, 옥종면 이동군수실 개최

○ 2024. 9. 3. : 진교, 고전면 이동군수실 개최

○ 2024. 9. 5. : 악양, 화개면 이동군수실 개최

○ 2024. 9. 10. : 하동읍 이동군수실 개최

○ 2025. 하반기 : 13개 읍면 개최

□ 홍보계획

○ 읍면 이동군수실 개최전 해당 읍면 현수막 게첨

○ 이장회의, 읍면 방송을 통한 이동군수실 개최 홍보

2-1 어르신 목욕비 및 이미용비 지원 확대

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 주민행복과	협조기관	목욕, 미용 협회
담당자	박희영 주무관	연락처	055-880-2343

□ 추진배경

○ 만성적인 적자로 매년 운영비를 지원하는 면 지역 소규모 복지목욕탕 운영 활성화를 위해 기존 복지목욕탕에 대한 지원을 주민에게 직접 지원하는 과감한 정책전환 필요성 대두됨.

○ 하동군 노인인구가 전체인구의 39.78%(2024. 1월 기준)로 초고령 사회로 접어들어 건강한 노후생활을 위한 지원이 필요함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업추진 간담회 개최

- 일시 : 2024. 11.7(목) 14:00
- 장소 : 종합사회복지관
- 대상 : 하동군 목욕 및 이·미용 업소 운영자

○ 업무협약 : 2024. 11.7 (목)

- 경남목욕협회 하동군지회
- 하동군복지목욕탕 운영자 대표
- 대한미용사회하동군지회
- 대한이용사회하동군지회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 복지목욕탕 운영비 지원 제로화
- 지원대상 수혜인원 80% 이상
- 예산집행율 70% 이상

○ 기대효과

- 정기적인 개인 위생관리로 노후 건강생활 및 삶의 질 향상에 기여
- 어르신들의 품위를 유지하여 자존감을 높이고 사회적 활동을 촉진하는데 기여
- 목욕 및 이·미용 업체 매출 증가로 지역경제 활성화에 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 하동군 노인 목욕비 및 이·미용비 지원조례(전부개정) :2024.12.06

- 조례명칭 변경
- 지원범위 확대 : 목욕비 → 목욕비 + 이·미용비 추가
- 지원대상 확대 : 만 75세이상 → 만70세이상
- 사용지역 확대 : 주소지 읍·면 → 하동군 전지역

□ '25년 소요예산

○ 세부사업명 : 어르신 목욕 및 이미용비 지원사업

○ 총 예산액 : 745,000천원

- 카드제작수수료 및 홍보비 : 5,000천원
- 노인 목용비 및 이미용비 지원금 : 740,000천원

□ 추진체계 (관계기관 업무 역할)

○ 군(주민행복과)

- 노인 이·미용비 및 목욕비 지원사업 총괄 운영
- 노인 이·미용비 및 목욕비 지원사업 예산 집행
- 노인 이·미용비 및 목욕비 지원카드 출납대장 관리
- 바우처카드 사업비 예치 : 매분기 전달 25일까지
- 가맹업체 선정 및 등록 관리 : 등록 확인서 발급 등

○ NH농협은행 하동군지부

- 전산시스템의 구축 및 유지관리
- 이·미용비 및 목욕비 지원카드 가맹점에서 카드를 불편 없이 사용할 수 있도록 VAN사와 제휴·협조체계 구축

- 가맹업체 바우처카드 사용관련 등록

○ 민간단체

- 목욕비 및 이미용비 가격 안정화
- 가맹점 적극 유치

□ 추진일정

○ 하동군 노인 목욕비 및 이·미용비 지원 조례 전부개정 : 2024.12. 6

○ 하동군 어르신 목욕비 및 이·미용비 지원 확대 시행 : 2025.01.01.~

- 지원범위 확대 : 목욕비 → 목욕비 + 이·미용비 추가
- 지원대상 확대 : 만 75세이상 → 만70세이상
- 지원금액 확대 : 연 6만원 → 연7만원
- 사용지역 확대 : 주소지 읍·면 → 하동군 전지역

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 하동사랑방등 SNS 홍보 : 수시

2-2 자원봉사단체 매력하동만들기 사업

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 기획예산과	협조기관	하동군사회봉사단체
담당자	장선정 주무관	연락처	055-880-2243

□ 추진배경

○ 우리지역을 아름답고 매력적으로 만드는 과제를 부여함으로써 봉사활동의 친근성과 자발성을 확보하며 봉사자 개인 역량강화 활동 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업개요

- 기간 : 2025. 3. ~ 12.
- 대상 : 하동군사회봉사단체
- 예산 : 150백만원(민간경상보조)
- 내용 : 봉사단체 주도의 꽃길조성, 환경미화와 같은 경관정비
  (소규모 정원, 자투리 공간 화단 조성, 꽃밭 가꾸기, 기타 마을 환경 개선을 위한 사업)

○ 우선요건

- 유동인구가 많은 공간의 공용화단 가꾸기, 유휴공간을 마을 꽃밭으로 가꾸기 등 경관개선활동을 함에 있어서 지장이 없는 공간(단, 벽화그리기 제외)

○ 추진내용

연번	단 체 명	주요내용	비고
합계	6개 단체		
1	하동청실회	○ **꽃동산 조성(적량면 청실동산)** (꽃길, 휴식공간 조성, 환경정비)	
2	하동군 자원봉사협의회	○ **'바다의 시작' 우수관 정비** (읍시장 인근 우수관 환경정비, 바닥스티커 부착)	
3	이루다하동	○ **색색깔깔 예쁜 맨홀뚜껑 거리조성** (특색있는 하동홍보 맨홀뚜껑 제작)	

4	새마을운동 하동군지회	○ **꽃향기 가득한 승강장 조성** (버스 승강장,터미널,기차역에 계절에 따른 화분 설치 및 환경정비)	
		○ **꽃동산 조성(새마을동산)** (꽃식재, 조명등 설치, 환경정비)	
		○ **소소한 화단으로 이쁜 거리 조성** (도로변 가로등 인근, 안전지대 등)	
5	금성면 주민자치회	○ **산책로 및 꽃길 조성** (금성면 신도~신평구간 뚝방길 0.36km)	
6	국제희망드림하동지부	○ **청수마을 입구 경관 조성** (수국공원, 화단, 관수시설, 인도 조성)	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청결하고 아름다운 환경 조성

  * 자원봉사 참여 인원 수 및 활동 시간 기록(1365 자원봉사포털)
  * 특정지역 녹지공간이나 거리 가꾸기

- 주민참여 증대

  * 주민 참여율, 참여 빈도수 측정

- 지속 가능한 관리 체계 구축

  * 봉사활동 후 6개월 또는 1년 후에도 유지되는 환경 개선 수준 유지

- 지역사회 인식 향상

  * 봉사활동을 통해 주민들에게 환경 보호와 커뮤니티 의식 향상
  * SNS, 지역신문 등 매체를 통한 홍보

○ 기대효과

- 환경미화 및 주민 삶의 질 향상

- 지역사회 결속력 강화

  * 주민들이 함께 봉사 활동에 참여함으로써 공동체 의식 강화 및 상호협력 분위기 조성

- 자원봉사 문화 확산 및 사회적 책임감 고취

  * 동네를 가꾸는 활동이 자원봉사의 좋은 예시로 자리잡음

- 지역 이미지 향상

  * 아름답고 정돈된 환경을 통해 동네 이미지 개선 및 방문자에게 긍정적 인상을 심어줄수 있음

- 자연 보호와 지속 가능성 증진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 사회봉사단체 역량강화 지원 150백만원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 하동군 지원 ⇔ 하동군사회봉사단체 역량강화

□ 추진일정

○ 추진계획 수립 및 공모(‘25. 2월)

○ 보조금 교부 및 사업시행(’25. 3월)

□ 홍보계획

○ 자원봉사단체 우수 사례로써 보도자료 배포 예정

2-3 의료취약지 원격협진 사업

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 보건정책과	협조기관	진주제일병원
담당자	강소연 주무관	연락처	055-880-7174

□ 추진배경

○ 섬·벽지 등 의료취약지역은 지리적 취약성과 의료자원의 불균형 분포로 의료이용 접근성이 저하되어 이를 보완하는 의료서비스 제공 필요

○ 심각한 의료자원 불균형 상황으로 정보통신기술을 활용한 의료접근성 개선 및 건강형평성 제고 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 거주지 인근 보건진료소로 방문해 화상장비(웹캠 및 휴대용 태블릿)로 의사에게 원격 진료를 받을 수 있으며 비대면 처방과 건강상담이 가능

○ 등록 대상자 정례적 원격협진(진료·처방 등) 서비스

- 환자의 건강 상태에 대한 진료(진찰) 및 처방(처치·투약), 기타 건강상담 등

○ 건강관리 지원 서비스 및 복약지도 등 보건의료교육

- 처방받은 의약품의 명칭, 복용방법과 시간, 주의사항, 보관방법 등에 대한 안내
- 건강의 유지·증진과 질병예방 및 악화방지 등을 목적으로 생활습관 개선을 위한 상담

* 의사는 환자의 건강상태를 고려해 검사 등 대면진료가 필요하다고 판단할 경우 내원 권고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 등록자의 70% 이상 만족 (설문조사 실시)

○ 기대효과

- 의료취약지 취약계층의 의료 접근성 향상
- 질 높은 의료서비스 제공으로 주민 만족도 향상

- 효과적인 만성질환 관리로 질병예방과 건강증진
- 원격협진의 전문성 및 다양성 확보

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산(9,030천원)

○ 협진비 5,841천원

○ 운영비 3,189천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 2024년 보건지소(3개소) ↔ 보건진료소(3개소)

- 화개보건지소 ↔ 부덕보건진료소
- 고전보건지소 ↔ 고하보건진료소
- 북천보건지소 ↔ 화정보건진료소

○ 2025년

- 민간의료기관 1개소(진주제일병원) ↔ 보건진료소 18개소(확대운영)

※ 담당의 : 제일병원 가정의학과 김동준 과장

□ 추진일정

○ 2025. 1. 24. : 하동군-진주제일병원 업무협약식(MOU) 체결

○ 2025. 4. 9. : 원격협진 시범 운영(보건진료소 ↔ 제일병원)

○ 2025. 4. 15 : 원격협진 운영 시작(보건진료소 ↔ 제일병원)

※ 매주 화요일 오후 4시

□ 홍보실시

○ 하동군 홈페이지(보건소 공지사항, 하동 사랑방)

○ 하동 소식지(봄/겨울호)

○ 읍·면 채팅방

○ 보도자료

2-4 건축사와 함께하는 건축민원 무료상담실 운영

주관부처/부서	하동군 / 건축과	협조기관	하동건축사회
담당자	김경희 주무관	연락처	055-880-2104

□ 추진배경

○ 우리 군에서는 공공사업 등에 대하여 기획에서부터 설계, 시공 및 유지·관리 등 사업의 전 과정을 조정하고 관리하기 위해 민간 전문가(총괄 및 공공건축가)를 운영중에 있음

○ 민간 건축사업에 대하여는 민간전문가 미 운영으로 독창적이고 아름다운 건축물 만들기 정책추진에 어려움이 있는 실정임

○ 건축민원 무료상담실 운영을 통해 민간 건축 관련 건축디자인 자문은 물론 민원 만족도 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

- '24. 8. ~ 9. : 관계자 협의(하동군⇄하동건축사회)
- '24. 10. 15. : 하동건축사회 정례회 개최(상담실 운영 협조 의결)
- '24. 11. 26. : 민간전문가 위촉
  - ○ 임 기 : 위촉일로부터 2년('24. 11. 26. ~ '26. 11. 25.)
  - ○ 위 촉 자 : 9명(하동건축사회)
- '24. 11. ~ 계속 : 대군민 홍보(언론보도, 하동군 공식 SNS, 현수막 및 이장회의 자료배포 등)
- '25. 1. 8. ~ 계속 : 건축민원 무료상담실 운영
  - ○ 운영실적['25. 4. 23.(15차 운영) 기준]

상담 구분 / 건수	총계 (25.1.8.~)	건축인허가		가설건축물		건축물 대장	건축물 해체	위반 건축물	건축계획 (디자인 등)
		허가	신고	허가	신고				
누계	31	2	14	0	2	3	0	10	0

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 건축민원 무료상담실 35회 이상 운영

○ 기대효과

- 민간 건축 관련 건축디자인 자문으로 공공과 민간 건축의 균형을 이루고 품격이 있는 도시공간 조성의 기틀 마련
- 전문적인 건축상담 서비스 제공을 통한 건축 민원 만족도 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 10백만원 (군비 10)

□ 추진일정

○ 매주 수요일 14:00 ~ 17:00(※ 공휴일 등 제외) 상담실 운영

○ '25. 12. : 상담실 이용자 설문 실시

- 상담실 운영의 문제점 등을 보완하여 내실있는 차년도 상담실 운영 추진

□ 홍보계획

○ 하동군청 홈페이지 홍보

○ 이장회의, 현수막 등을 통한 오프라인 홍보

○ SNS 및 읍·면 오픈채팅방 등 게재 및 홍보

3-1 하동군 생애주기별 인구정책 가이드북 제작

주관부처/부서	경상남도 하동군/지역활력추진단	협조기관	
담당자	양혜린 주무관	연락처	055-880-2844

□ 추진배경

○ 청년·귀농·교육·관광지·인구정책 등 전입자 또는 주민들이 하동군의 지원정책을 한눈에 볼 수 있고, 한번에 안내받을 수 있는 통합적인 안내 자료 필요성 대두

○ 올인원(ALL-IN-ONE) 자료로 군민들에게 편리함 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 가이드북명 : 매력있는 하동살이

○ 규　　격 : B5사이즈(19*26cm)

○ 주요내용 : 생애주기별 인구지원 시책 및 하동군 지원정책 세부 안내, 하동군 관광 안내, 생활서비스 정보 제공 등

○ 세부목차

- 하동군 일반 현황, 읍·면 주요 지역 현황
- 결혼·임신·출산, 영·유아 및 가족, 아동·청소년
- 청년, 중·장년 및 어르신, 귀농귀촌, 전생애
- 관광 안내, 생활서비스, 2025 하동군의 매력있는 인생 로드맵(부록)

○ 가이드북 요약서 '행복하고 복지있는 하동세상(행복하세)' 추가 제작

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생애주기별 인구정책 안내를 통한 인구소멸 위기 극복 노력
- 군민 및 전입자 등을 위한 생애주기별 맞춤형 정보 제공

○ 기대효과

- 가이드북 배부를 통한 하동군 지원정책 안내 및 홍보

- 청년, 귀농·귀촌 등 신규 전입 시 가이드북 제공으로 하동군 정착 유도
- 올인원(ALL-IN-ONE) 자료로 군민들에게 편리함 제공

□ '25년 소요예산

○ 하동군 생애주기별 인구정책 가이드북 제작 2천만원

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 생애주기별 인구정책 가이드북 제작 계획 수립

○ 2025. 2. : 부서별 인구정책 및 자료 취합

○ 2025. 3. : 가이드북(안) 확정 및 제작 계약

○ 2025. 4. : 제작 완료 및 배부 완료

□ 홍보계획

○ 하동군청 홈페이지 홍보

○ 하동군청, 읍·면사무소, 귀농귀촌지원센터, 청년센터, 보건소 등 관내 주요 시설 배부

○ SNS 및 읍·면 오픈채팅방 등 게재 및 홍보

3-2 맞춤형 귀농귀촌 활동가 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군/ 지역활력추진단	협조기관	-
담당자	문소원 주무관	연락처	055-880-2428

□ 추진배경

○ 인구감소 문제에 적극 대응하기 위해 귀농귀촌 정책의 중요성이 부각되며 하동군에서도 다양한 사업을 추진하고 있음

○ 이에 따라 귀농귀촌을 희망하거나, 귀농귀촌인이 지속적으로 증가하고 있어 (예비)**귀농귀촌인이 지역에 안정적으로 정착·거주할 수 있도록 선제적으로 맞춤형 서비스를 제공**하고자 함.

□ 귀농귀촌 운영위원회 "맞춤형 귀농귀촌 활동가" 운영

○ 하동군 귀농귀촌운영위원회 위원들이 "맞춤형 귀농귀촌 활동가"로 활동하며 신규 귀농귀촌인에 **맞춤형 정보제공으로 안정정착 지원**

- 멘토멘티 결연 : 운영위원이 멘토가 되어 귀농귀촌인의 어려움을 파악하고, 정착 노하우 제공 및 상담, 마을 원주민과의 가교 역할
- 월 1회 희망자 대상으로 귀농귀촌 방문 및 전화상담 실시
- 연 2회 읍면별 전체 소통의 자리 마련(읍면장+운영위원+귀농·촌인)

○ 귀농귀촌인이 필요로 하는 정보를 파악하여 맞춤형 정보를 제공하는 등 정책 소통창구로서의 역할

○ 군에서 시행중인 다양한 정책들에 대한 원스톱 정보제공

* 하동군 귀농귀촌 운영위원회 : 2023년 귀농귀촌인으로 구성(12명), 귀농귀촌정책 발굴 및 제안 등 각종 사업의 자문역할.

□ 성과목표 및 기대효과

○ **(성과목표) 귀농귀촌인 정착률 증대**

○ **(기대효과) 귀농귀촌인의 안정정착으로 마을공동체 회복에 기여**

- 위원회의 가교역할을 통해 지역민과 융화 도모, 안정 정착, 역귀농귀촌 방지로 마을공동체 회복에 기여
- 귀농귀촌인 네트워크 형성으로 귀농귀촌 정보교류를 활성화하고 귀농인의 삶의 질 개선 도모
- 위원회의 활동과정에서 **귀농귀촌인이 필요로 하는 정책 수요를 진단**하고 의견을 수렴하여 하동군 귀농귀촌 지원정책에 반영

·체감도와 효용성이 높은 정책 수립으로 효율성 향상

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 귀농귀촌운영위원회 위원(12) : 하동 3, 악양 2, 적량 1, 고전 1, 금남 1, 진교 1, 양보 1, 북천 1, 옥종 2

○ 추진체계

운영계획 수립 ('25. 5월 중)	⇒	읍면 통지 및 협조 요청 ('25. 5월 중)	⇒	귀농귀촌 활동가 활동 실시 ('25. 5. ~ 12.)	⇒	실적 보고 및 주민 만족도 조사 ('25. 5. ~ 12)

□ 추진일정

○ 2025. 5. : 귀농귀촌 활동가 운영계획 수립

○ 2025. 5. ~ 12. : 귀농귀촌 활동가 운영

○ 2025. 11. : 활동 평가

□ 홍보계획

○ 온라인 : 귀농귀촌 지원센터 홈페이지 게시, 카카오톡 오픈채팅방 운영

○ 오프라인 : 읍면별 전입시 연령별 맞춤형 가이드북 제작·배포

3-3 하동사랑방과 하동알리미 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 행정과	협조기관	-
담당자	최승혁 주무관	연락처	055-880-2173

□ 추진배경

○ 하동군민의 공식적인 소통 플랫폼으로 모든 군정소식을 하동사랑방에 게재하여 군민들에게 알권리 충족 및 주인의식 고취

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 홈페이지 내 하동사랑방(팝업 표출), 하동알리미 개설

○ 모든 정책정보가 하동사랑방에서 군민에게 공유되는 공식적인 소통창구로 운영

○ 각종 행정용어를 군민의 시각에서 쉽고 편리하게 이해할 수 있도록 등록

○ 군민 누구나 등록할 수 있으며 등록 및 관리를 위한 전담직원을 배치하여 군민에게 유익한 정보를 분야별로 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 고시공고란, 새소식 등 군정소식의 분산 전달 체계	○ 하동사랑방으로 각종 소식의 통합 전달 ○ 하동알리미를 통해 원하는 분야의 정보를 능동적으로 수신

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 수요자가 홈페이지 내 분산된 창구에서 정보를 찾아 확인함으로써 중요 정보의 누락, 지연 전달 등 군민 불편사항 발생	○ 공식적 소통 플랫폼인 하동사랑방에서 주요 정보를 통합 수신하게 되어 효율적이고 민첩한 소식 전달 가능 ○ 편리하고 신속한 행정서비스 체계구축으로 신뢰도 향상 및 만족도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ (전부서) 정보 등록

○ (행정과) 하동사랑방 관리 및 군민 관심사에 대한 댓글, 조회수 등을 공공데이터로 분석, 활용

○ (전부서) 공공데이터 통계 활용

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 하동사랑방 및 하동알리미 운영현황 분석

○ 2025. 2.~ : 홍보 활성화 계획 수립 및 시행

□ 홍보계획

○ (온 라 인) SNS, 유튜브, 밴드 등 활용

○ (오프라인) 보도자료, 현수막, 유관기관 공문 발송 등

3-4 별천지 차문화관 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 농산물유통과	협조기관	
담당자	원요하 주무관	연락처	055-880-2832

□ 추진배경

○ 숨겨진 보물 하동만의 매력을 국내·외 관광객에게 알릴 수 있는 기회 확대

○ 지역관광에 관심있는 국내·외 관광객을 효과적으로 유입하여 하동차(茶)의 가치 전달 공간 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 하동 별천지 차문화관 조성사업

○ 위　　치 : 부산광역시

○ 사 업 비 : 300백만원

○ 사업내용

- 하동 차문화를 알리고 체험할 수 있는 다례·체험 공간 구성
- 하동 차류, 다기류, 굿즈 등 제품 판매 및 홍보 공간 구성
- 하동 차 문화 등 관련 컨텐츠 영상 공간 구성
- 전국 다인들이 활동할 수 있는 인적 네트워크 장소 구성

▶ 운영기간 : 임대기간 내 운영 (홍보실적 등에 따라 연장 가능)

▶ 차문화관 면적 : 약 100㎡(30평) ~ 160㎡(50평)

▶ 주요공간구성 : 차판매장, 차문화체험실 조성 계획

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 별천지 차문화관 조성 1개소

○ 기대효과

- 세계중요농업유산으로 등재된 하동차의 우수성을 타지역 국민에게

홍보하여 접할 기회 제공 가능

- 새로운 차(茶) 소비층인 2030 시장 트렌드에 대응하기 위한 기회 마련

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 300백만원(군비 300)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 25. 5. ~ 6. : 차문화관 장소 선정 및 운영 준비

○ 25. 6. ~ 8. : 차문화관 인테리어 등 사업 추진

○ 25. 9. ~ 12.. : 차문화관 운영 및 하동 차문화 지속 홍보

- 하동 다원들과 협업하여 티클래스 등 이벤트 개최

□ 홍보계획

○ 한국언론진흥재단 의뢰로 방송, 유튜브 등 미디어 홍보 추진

○ SNS, 보도자료 등을 활용한 별천지 차문화관 연중 홍보

4-1 별천지빨리처리기동대 운영

주관부처/부서	하동군 / 민원과	협조기관	
담당자	김나라 주무관	연락처	055-880-7253

□ 추진배경

○ 65세 이상 노령인구 증가와 가정의 전기·수도 등 서비스업체 부족으로 사소한 생활불편사항 즉시 해결이 어려움

○ 소소하지만 꼭 필요한 생활민원을 신속하게 해결하는 생활밀착형 민원서비스 제공으로 군민 만족도 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 하동군민

* 제외대상 : 관리사무소가 있는 공동주택, 상가 등 영업시설, 빈집, 비주거용건축물(창고 등), 기관·단체 및 종교시설·공공건물 제외

- 일반군민 : 긴급 시 현장서비스 제공, 재료 본인 구입

- 취약계층 : 무상지원(1회 재료비 5만원 이내, 연 4회 지원)

* 기초생활수급자, 차상위계층, 심한장애인, 한부모가정, 조손가정, 고령층가구(70세 이상), 그 밖에 사회취약계층으로 읍·면장의 추천을 받은 자

○ 사업내용 : 전기·수도 등 주거시설의 소규모 교체·수리 등 사소한 생활 불편사항 접수 및 현장 방문을 통한 처리

분 야	내 용	비 고
전기시설	조명기구, 콘센트, 스위치(차단기), 퓨즈, 안정기 등 교체	소규모·단순 설비 수리
수도설비	수도꼭지, 샤워기 수리 및 교체, 싱크대, 세면대 배관 뚫기 등	
기타	문 손잡이, 경첩 등 교체 및 방충망 보수 등	

* 가로등, 보일러, 가스, 수도 동파 및 배관, 세면대 배관, 변기 부속, 샷시, 전기선 정비, 방충망 교체 등 고도의 전문성을 요하는 업무는 처리 불가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생활민원 및 주민 불편사항 처리 전담부서 신설 및 운영

- 주민생활과 직결되는 불편사항의 신속한 처리
- 기초가 안전한 주거환경 조성

○ 기대효과
- 기본적인 주거환경 개선을 통해 안전하고 쾌적한 생활환경 제공
- 보편적인 복지 실현으로 복지 체감도 제고
- 주민 편의 제공 및 복리 증진을 통한 행정 신뢰도 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

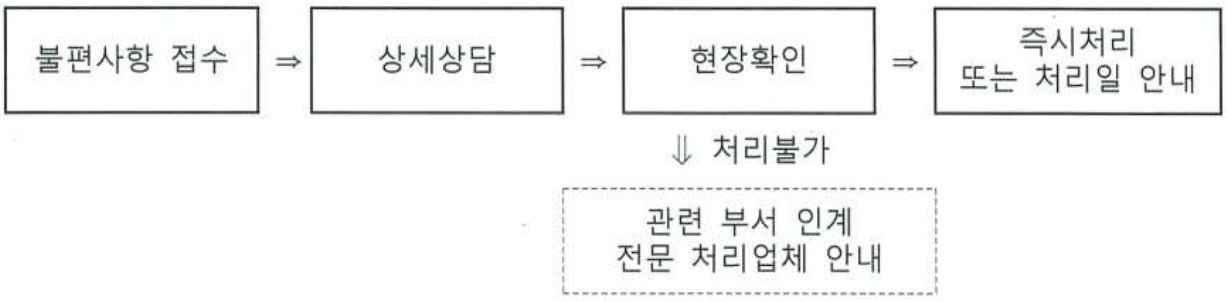
○ 2024. 7. 30. :「하동군 별천지빨리처리기동대 설치 및 운영 조례」제정

□ '25년 소요예산 : 2.5억원

○ 기동대 현장인력 인건비 1.2억, 재료비 0.6억, 기타 운영예산 0.7억

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 추진체계



- 사업 범위 외 서비스 필요 시 관련부서 및 기관·단체와 연계

□ 추진일정

○ 2024. 7. 30. :「하동군 별천지빨리처리기동대 설치 및 운영 조례」 제정 및 사회보장제도 신설 협의 완료(보건복지부)

○ 2024. 9. 2. ~ 11. 8. : 별천지빨리처리기동대 시범운영(33건)

○ 2024. 10. 21. ~ 10. 23. : 지역 단체 등과의 간담회 개최

○ 2024. 11. 25. ~ : 별천지빨리처리기동대 정식 시행

□ 홍보계획

○ 지역신문, 현수막, 홈페이지 게재

○ 라디오 등 방송 홍보

○ 전단지, 홍보스티커 등 홍보물품 제작 및 배부

4-2 하동 한국어학당 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 가족정책과	협조기관	하동군가족센터
담당자	류나현 주무관	연락처	055-880-2314

□ 추진배경

○ 외국인 근로자는 한국어 소통에 어려움을 겪고 있어 현장 작업 효율성과 지역사회 적응에 제한이 있음.

○ 외국인 근로자에게 한국어와 한국문화를 교육함으로써 소통 능력 향상과 지역사회 융합을 도모하고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ ‘하동 한국어학당’ 운영

- 하동읍 하동군가족센터 및 옥종면 외국인근로자 기숙사에 2개반 구성
- 외국인 근로자 100명을 대상으로 한국어 및 한국문화 교육 실시
- 주 1회, 연 27회 수업, 총 54회 운영
- 한국어교육지도사 3명 채용 (교원자격 요건 준수)
- 교재 활용 수업 진행

○ 주민 소통 방안

- 외국인과 지역주민 간 상호이해 증진을 위한 문화체험 병행
- 교육 참여자 의견 수렴을 위한 간담회 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 외국인 근로자 대상 연 50회 이상 한국어 수업 운영
- 한국어학당 2개소 운영을 통한 지역 내 수혜자 100명 확보

○ 기대효과

- 외국인 근로자의 한국사회 적응도 향상
- 고용주 및 한국인 근로자와의 소통 원활화
- 다문화 수용성 강화 및 지역사회 포용력 증진

□ ’25년 소요예산

○ 총 10,000천원 (군비)

- 강사료: 9,120천원(하동읍 4,050천원, 옥종면 5,070천원)
- 운영비: 550천원, 홍보비(현수막 등): 330천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 하동군가족센터: 프로그램 운영, 강사 관리, 대상자 모집

○ 민간강사: 수업 진행 (자격기준 충족 필수)

□ 추진일정

○ 사업 홍보 및 모집(‘25.1월), 수업 운영(‘25.2월~9월), 결과 보고 및 마무리(‘25.12월)

□ 홍보계획

○ 실내·외 현수막 설치 (6점 이상)

○ 하동아카데미 및 지역 매체 활용 홍보

○ 군청 홈페이지 및 SNS 등을 활용한 온라인 홍보

4-3 물 만난 어린이집 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 가족정책과	협조기관	
담당자	박정은 주무관	연락처	055-880-2815

□ 추진배경

○ 연일 30도가 넘는 폭염에도 아이들이 어린이집에서 안전하게 물놀이를 즐길 수 있도록 지원하여 전국 으뜸 아이 키우기 좋은 환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 어린이집 수요조사 및 사전 준비(3~4월)

- 관내 모든 어린이집 대상 수요조사 실시
- 어린이집 현원 기준 차등 지원 계획 수립

○ 물 만난 어린이집 사업 추진(5~8월)

- 물놀이장 대여 보조금 신청 및 예산 집행
- 물놀이장 설치 및 운영 지원(에어바운스 등 설치 및 안전교육 병행)
- 담당 공무원 현장방문 및 점검 실시(안전, 위생, 운영상태 등)
- 가정통신문, 안내문 개시 등을 통해 사업 취지 및 안전조치 안내

○ 사후 관리 및 평가(9~12월)

- 어린이집별 예산 사용 내역 점검 및 보조금 정산
- 보호자 및 어린이집 종사자 대상 만족도 조사 실시
- 만족도 결과 및 운영상 문제점 분석하여 내년 사업에 반영
- 우수 사례 발굴하여 공유회 개최 또는 보도자료로 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관내 어린이집 12개소 지원
- 보호자 만족도 80%이상('만족'이상 응답 기준)

○ 기대효과
- 여름철 폭염 속 실외 활동의 어려움을 해소하고, 어린이집 내 안전한 물놀이 공간 제공을 통해 아동의 신체 활동과 건강 증진에 기여
- 어린이집이 자체적으로 운영하기 어려웠던 물놀이 프로그램을 공공이 지원함으로써, 교육·보육 프로그램의 다양성과 질 향상
- 아이키우기 좋은 환경을 조성하여 부모님들 만족도 향상에 기여

□ '25년 소요예산

○ 물 만난 어린이집 지원(12개소) : 15백만원

□ 추진일정

○ 어린이집 수요조사 : 2025. 3. ~ 4.

○ 보조금 신청 및 예산집행 : 2025. 5. ~ 6.

○ 물놀이장 설치 및 운영 : 2025. 7. ~ 9.

○ 보조금 정산 및 만족도 조사 : 2025. 10. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 어린이집 가정통신문 및 SNS 이용 홍보

4-4 귀농인 농업기계 구입지원 사업

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 농업소득과	협조기관	-
담당자	최연우 주무관	연락처	055-880-2698

□ 추진배경

○ 하동군으로 전입한 도시민에게 농기계 구입을 지원하여 안정적으로 작물을 재배할 수 있는 여건 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원대상

- 하동군 내 주민등록 및 농지를 보유한 세대주
- 최근 5년 이내 농업경영체를 등록한 자

* 단, 전입일 기준 농어촌 이외의 지역에서 귀농준비를 위해 농업경영체를 등록한 자로서 그 기간이 5년 이하인 자는 신청 가능

- 하동군 전입일로부터 만 5년이 경과하지 않은 세대주(이주기한)
- 하동군 전입 직전 1년 이상 지속적으로 농촌 이외의 지역에서 거주한 자(거주기간)

*** 최근 5년 이내 : 2020.1.1. 이후**

*** 신청인 주소지와 농지소재지가 상이한 경우 주소지에서 신청**

○ 지원제외자

- 신청일 기준 건강보험상 직장 가입자
- 농업 외 타 산업 분야에 전업적 직업을 가진 자(단, 임업과, 수산업은 겸업가능)
- 금융기관에 연체 중인 자 또는 파산 등으로 법적인 면책을 받아 회생중인 자
- 사업대상자 선정 이전 농기계를 구매하고 사업비를 신청한 자

○ 사 업 량 : 11대

○ 사업내용

- **‘농업기계 목록집’ 책자에 등록된 정부 농업기계화사업 대상 농업기계 기종**
- 사업신청은 농업경영체 등록번호 기준 1대로 제한하며, 농기계의 본체와 **부속작업기의 합산은 불가**하고, 추가장치 변경 및

중고농기계 구입은 제외

○ 지원금액 : 농기계 구입가격의 50%(최대 500만원/대)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 11대 지원(최대 500만원/대)
- 하동군으로 전입한 도시민에게 농기계 구입비 50% 지원

○ 기대효과

- 농업기계 구입비 지원으로 농가의 재정적 부담 경감
- 농업기계화 촉진으로 농촌 일손부족 해소 및 농작업 시간 단축

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 귀농인 농업기계 구입지원 보조예산 25,000천원

□ 추진일정

○ 사업신청자 접수('25. 1.)

○ 사업대상자 심의 및 확정('25. 2.)

○ 사업대상자 명단 확정 통보('25. 3.)

○ 사업완료 농가 현장 확인 및 보조금 지급('25. 6.)

□ 홍보계획

○ 2025년 농림어업 지원사업 편람 책자 제작 및 읍·면 홍보

- 책자 배부 및 읍·면 이장 회의를 통한 홍보

4-5 살기 더좋은 아파트 추진

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 건축과	협조기관	-
담당자	손아현 주무관	연락처	055-880-2134

□ 추진배경

○ 노후화된 공동주택의 잦은 고장, 사고 발생, 누수 등 입주민들의 불편 및 안전 문제 지속 제기

○ 컴팩트 매력도시 하동에 걸맞는 정주여건 개선으로 지역활력 형성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ '24. 12. 17. : 2025년 살기 더 좋은 아파트 만들기 사업 추진계획 수립

○ '24. 12. 26. : 2025년 사업 추진계획 통보 및 신청 접수 안내(65개 단지)

○ '25. 1. 31. : 2025년 사업 신청 접수 마감(39개 단지)

○ '25. 2. 14. : 2025년 사업 신청 대상지 현지조사 완료

○ '25. 3. 12. : 공동주택 입주자대표 간담회 개최

○ '25. 3. 14. : 보조사업자 선정 및 보조사업 신청 통보

○ '25. 4. 3. : 보조금 교부 결정 통지(29개소)

○ '25. 4. 11. : 사업완료(2단지), 공사중(15단지)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 노후 공동주택 10개 단지 지원

○ 기대효과

- 주거환경 개선을 통한 지역활력 형성
- 노후 공동주택(APT 등) 엘리베이터, 조경 등을 지원하여 명품주거단지 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 1,300백만원 (지방소멸대응기금 1,000, 군비 300)

□ 추진일정

○ ‘25. 4. : 보조금 교부 결정 통지 및 사업 착수

○ ’25. 6. : 사업완료

□ 홍보계획

○ 하동군 대표 홈페이지의 하동사랑방을 통한 홍보

○ 보도자료 및 사업 참여 아파트 경험담 언론 노출

4-6 외국인근로자 희망드림보금자리 지원

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 농축산과	협조기관	-
담당자	정준석 주무관	연락처	055-880-7182

□ 추진배경

○ 농촌의 과소화·고령화로 인한 농업노동력 감소, 농업경영의 지속가능성 저해

- 농림어업 인력부족률 5.8%, 다른 전직종 3.2%보다 2배
- 65세이상 고령자 비율 52.9%, 타산업 평균의 11.7%보다 약 4.5배

○ 합법적으로 외국인 근로자를 고용할 수 있는 제도가 있음에 불구하고 농업분야 '미등록 외국인 근로자' 고용 증가

- 외국인 근로자를 고용중인 농가의 미등록 외국인 약 75% 차지

* 불법체류 외국인 : ('20년)392,196명 → ('21년)388,700명 → ('22년)411,270명

○ 비닐하우스, 컨테이너, 창고개조 등 열악한 주거시설 내 거주하고 있으며 화재, 사망 등 피해 증가

※ 언론 리서치
- 농촌 이주노동자 숙소는 '사람 살면 안된다'는 비닐하우스(한계레 2020.12.24.)
- '포천 비닐하우스'속헹 사망 2년...외국인 노동자들은 겨울이 두렵다(한국일보 2022.9.20.)
- '농촌 일손으로 왔다 공장으로' 외국인 10명중 1명은 무단이탈(서울신문 2022.10.6.)
- 창문도 화장실도 없는 외국인 비닐숙소...실태 파악 안돼(KBS 2023.3.9.)
- 작년 불법 체류 40만명 넘어...외국인 범죄 덩달아 증가세(서울경제 2023.4.3.)
- 생 마감한 캄보디아 노동자... 또 '비닐하우스'에서 살았다(KBS 2023.7.11.)
- '외국인 계절근로자 무단이탈 작년 1천명 넘어...방지대책 필요(연합뉴스 2023.10.4.)

□ 세부 추진사항

○ 외국인 고용확대 및 주거환경개선을 위한 근로자 기숙사 건립

- 규 모 : 부지면적 A= 1,300㎡, 연면적 880.39㎡
- 주요시설

구 분	단독주택(3층) (다가구-원룸형)	숙 박 시 설(1층)			주차시설 (하천점용)
		게스트하우스	관리사무실	커뮤니티홀 (공유주방+공유공간)	
수량(면적)	16실 (27㎡)	5실 (16.1㎡)	1실 (19.25㎡)	125.36㎡	18대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 외국인근로자 입주 : 16실 48명

○ 기대효과

- 등록외국인 증가에 따른 생활인구 증가로 지방소멸위기 극복
- 쾌적한 주거환경으로 근로 의욕 고취에 따른 농업생산성 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 하동군농업근로자기숙사 운영 조례 제정 : 2025. 2. 4

□ '25년 소요예산

○ 인건비, 법정관리 및 유지보수 : 68,701천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 2025. 03. 기숙사 준공 및 입주

○ 2025. 06. 하반기 입주자 선정

○ 2025. 12. 운영관리 성과평가

□ 홍보계획

○ 외국인계절근로자 고용 확대 및 기숙사 운영 성과 : 신문보도

4-7 하동군 소상공인 임대료 지원사업

주관부처/부서	하동군 / 경제통상과	협조기관	-
담당자	방혜진 주무관	연락처	055-880-2805

□ 추진배경

○ 지속되는 고금리와 물가 상승에 따른 경기침체로 소상공인 사업 부진과 생활불안 가중

○ 대응 여력이 부족한 영세 소상공인들이 위기를 극복할 수 있도록 영업비중이 가장 큰 임대료에 지원을 통해 부담완화 및 경영안정 도모

□ 세부 추진사항

○ 지원대상 : 관내 점포를 임차하여 영업중인 소상공인

- 6개월 이상 정상적으로 영업중인 사업체

○ 지원내용 : 지원금 50만원 ~ 70만원

- 지급방법 : 지원금 5개월간 분할 지급

- 임대료 구간별 차등지원

임대료 구간	10만원~ 59만원	60만원~ 89만원	90만원 이상
지 원 금	50만원	60만원	70만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 소상공인 220개소 이상 지원대상자 선정 및 임대료 지원

○ 기대효과 : 고정 지출 비용인 임대료 일부의 지원을 통하여 소상공인 사업장 경영안정에 기여

□ 관련 조례

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 예산액 : 150백만원

□ 추진일정

○ 소상공인 임대료 지원사업 공고 (1차) : 24. 12. 20. ~ 25. 1. 17.

○ 소상공인 임대료 지원사업 1차 대상자 선정(105개소) : 25. 2. 14.

○ 1차 대상자 지원금 지급 (1차, 2차) : 25. 3. ~ 4.

○ 소상공인 임대료 지원사업 공고 (2차) : 25. 4. 7. ~ 25. 4. 30.

○ 2차 대상자 선정 및 지원금 지급 : : 25. 5.

□ 홍보계획

○ 하동군 홈페이지 공고 및 읍면 현수막 게시

○ 하동군 소상공인 민원지원센터 활용 홍보

○ 등록 소상공인(6,500여개소) SNS 문자 발송

4-8 100원 행복버스 운행

주관부처/부서	하동군 / 안전교통과	협조기관	-
담당자	신수민 주무관	연락처	055-880-2393

□ 추진배경

○ 농촌지역의 교통복지 실현과 대중교통 이용률 확대를 통해 주민들의 교통복지 향상과 노약자의 이동권을 보장

○ 대중교통 이용률 하락과 대중교통 서비스 유지 운영비용 상승으로 이용객의 교통비 부담 증가 해소

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ ‘23. 1. : 초·중·고등학생 100원버스 시행

○ ‘23. 11. : 「하동군 여객자동차 운수사업자 및 대중교통운영자 재정지원 조례」 개정

○ ‘24. 1. : 버스 교통카드 시스템 구축 시행

○ ‘24. 7. : 전군민 100원버스 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 대중교통 이용객 30% 이상 증가
- 탑승객 만족도 조사 : 만족도 80% 이상

○ 기대효과

- 대중교통의 활성화로 지역경제 연계
- 대중교통 이용객 증가로 주민 교통복지 향상
- 노약자의 대중교통 이용 교통비 부담 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「하동군 여객자동차 운수사업자 및 대중교통운영자 재정지원 조례」 개정(‘23. 11.)

□ ’25년 소요예산

○ 100원버스 손실보상금 : 금300백만원(군비)

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ ‘25. 1. ~ : 농어촌버스, 공공형(버스) 교통모델, 자율주행버스 등 관내운행 버스 100원 단일요금제 실시

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 읍·면 이장회의 홍보

○ 홈페이지 게시 및 SNS 홍보

5-1 하동군 통합예약시스템 운영

주관부처/부서	하동군/행정과	협조기관	-
담당자	최승혁 주무관	연락처	055-880-2173

□ 추진배경

○ 디지털 세상, 정보 접근 채널에서 온라인이 차지하는 비중이 급격히 증가함으로 인해 시설예약 등과 같은 단순 민원을 셀프로 할 수 있는 온라인 예약시스템 필요성 증가

<사례>

① 파크골프장 예약을 위해 군청에 전화를 하였으나 담당자가 자리에 없다고 짜증 내는 민원인

② 체육시설 예약 및 취소 관련 민원 전화로 하루 종일 시달리다 야근이 일상인 문화체육과 시설담당 주무관

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 하동의 모든 예약정보를 한 곳에 통합하여 수요자에게 다양한 예약 정보 제공하고자 공공시설에 대한 원스톱 예약을 비롯하여 하동 관내에 위치한 비공공 시설 및 주요 관광지 예약을 위한 링크 제공

○ 『하동군 통합예약시스템』 도입으로 인해 수요자는 하동의 모든 예약가능 시설, 날짜 및 시간, 가격 등을 온라인에서 확인 및 결제까지 진행하여 기존에 예약을 위해 군청에 2~3번 전화하던 불편 해소

○ 시설, 문화 등 예약 관련 담당 주무관은 기존에 전화로 응대하던 예약관련 단순민원 업무에서 상당 부분 해방되어 업무 효율성 증대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 하동군 통합예약시스템을 통한 예약 인원 36,000명 달성(연간)

○ 기대효과

- 하동군 통합예약시스템 활용으로 예약, 요금감면, 결제에 원스톱 서비스 제공을 통해 군민들의 서비스 이용 만족도 향상 및 예약 업무 직원들의 업무 효율성 증대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 유지보수 비용 3백만원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 통합예약시스템 운영(연중)

□ 홍보계획

○ 하동군 대표 홈페이지의 하동사랑방을 통한 홍보

5-2 디지털 품은 스마트 경로당

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 가족정책과	협조기관	
담당자	최하경 주무관	연락처	055-880-2333

□ 추진배경

○ 경로당에서 화재 및 응급상황 발생 시 IoT 기술을 활용하여 통합관제센터, 119안전센터에 신속한 상황전파로 골든타임 확보 필요

○ 가족과 사회로부터 소외되기 쉬운 어르신들의 여가·복지 생활에 활력을 더하는 스마트 경로당 원격 진행 필요

○ 디지털 건강 측정장비를 통하여 어르신들의 체온, 혈압, 산소농도, 맥박 등 편리한 건강데이터 측정·관리 환경 조성 필요

○ 공공데이터와 연계하여 행정정보, 날씨 등 손쉬운 정보 제공

□ 추진경과

○ 2023.5.~2024. 6. : 2023년 농촌어르신 스마트 안전솔루션 구축, 30개소

【안전교통과】사업비 : 1,250백만원(균특1,000백만원, 군비250백만원)

○ 2024. 3. : 2025년 스마트경로당 확산 공모사업 신청

○ 2024. 7. : 스마트경로당 30개소 화상강좌 시범운영

○ 2024. 8.~9. : 스마트경로당 프로그램 운영 강사 모집공고 및 강사 채용

○ 2024. 9. ~ 현재: 스마트경로당 2개 강좌(웃음치료,노래교실) 화상수업 운영

○ 2024. 9. 27. : 2025년 스마트경로당 확산 공모사업 선정

○ 2024. 12. 19. : 스마트경로당 활성화 위한 읍면 교육 실시

○ 2025. 3. ~ : 스마트 경로당 장비 사용법 교육 강사 파견(노인회)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 양방향 스마트 어르신 서비스 안전 지킴이 서비스 제공

- 경로당에 IoT 센서(연기감지,열감지,CCTV 등)를 이용해 비상상황 발생 즉시 CCTV통합관제센터, 119안전센터, 마을이장 등에게 상황 정보를 신속하게 제공 응급·화재시 골든 타임 확보

○ 화상회의 장비 활용 비대면 여가・복지서비스 제공

- 화상회의 장비를 이용하여 다수 경로당이 참여하는 교육, 복지상담, 오락 등 서비스 제공

○ 스마트 건강관리 서비스 제공

- 디지털 사이니지에 내장된 안면인식 기술로 본인 확인을 통해 체온, 혈압, 맥박, 산소포화도를 측정하여 자료를 관리하며, 이상 징후 자료에 대해 전문가가 수집된 데이터를 기반으로 이상 징후를 관찰하여 건강 상담

○ 스마트 생활정보 서비스 제공

- 디지털 사이니지에 키오스크 형태로 제공되는 서비스로서, 공공 정보인 행정정보, 약국, 병원 정보 등 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어르신들의 가장 친숙한 공간인 경로당을 단순한 휴식 공간을 넘어 지역사회의 중심 역할을 수행하는 새로운 디지털 공간으로 조성하여 어르신들의 삶의 질 향상 및 디지털 격차 해소

○ 기대효과

- ICT화상 플랫폼을 이용하여 생활 속 예방적 안전관리 및 건강관리와 사회참여 및 다양한 여가활동 등의 기회 확대로 노후 만족도 증진
- 스마트 경로당 활성화로 고립되어 있는 노인을 적극 유입하여 서비스 인프라로 활용
- 경로당 중심으로 지자체의 자원과 교육강사 전문성 및 주민참여를 통해 포용적인 공동체를 지향하는 협치 모델 실현

□ '25년 소요예산

○ 스마트 경로당 구축(30개소) : 1,000백만원

○ 강사료 등 운영 : 55백만원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 스마트경로당 화상강좌 프로그램 운영 : ‘25. 1월 ~ 12월

○ 스마트경로당 장비 사용법 교육(강사파견) : ‘25. 3월 ~ ’25. 11월

○ 스마트 경로당 확대 구축(30개소) : 2025. 5월 ~ 10월

○ 스마트 경로당 성과 점검 및 만족도 조사 : 2025. 12월

□ 홍보계획

○ 스마트 경로당 홍보물 제작 및 배포

○ 노인회 경로당 활성화 프로그램 연계 사업 홍보

5-3 상하수도요금 통합납부 시스템 구축

주관부처/부서	하동군 / 수도사업과	협조기관	
담당자	이현경 주무관	연락처	055-880-6894

□ 추진배경

○ 스마트폰 이용 보편화로 전자적 고지에 대한 수요 증대

○ 신속 정확한 업무 추진으로 효율성 향상 및 대민 서비스 제고 필요

- 종이고지서 외 다양한 전자적 고지 방법 요구 민원 증가
- 거소지 불명, 부재 등으로 납부기간 초과로 인한 경제적 피해 최소화
- 시대적 흐름에 따른 상하수도요금 고지 및 납부 방법 개선으로 별천지 하동 브랜드 이미지 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업명 : 상하수도요금 통합납부 시스템 구축사업

○ 기 간 : 2025. 1. ~ 2025. 6.(6개월간)

○ 내 용

- 실시간 조회 및 납부시스템 구축
  * 납부조회 시스템(웹 조회사이트) 구축
  * 상하수도요금 실시간 이사정산납부시스템
  * 실시간 문자고지 신청 및 문자 요금안내 신청
  * 상하수도요금 자동납부 신청 및 해지
  * 모바일웹 요금조회 및 납부시스템 구축
- 스마트고지 납부시스템 구축
- 정보관리 프로그램 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 365일 24시간 상하수도요금 민원처리 가능
- 실시간 요금조회 및 납부, 이사정산 신청등으로 주민편의성 제고

○ 기대효과

- 사용자 맞춤형 서비스 제공으로 사용자의 편의 도모
- 신속하고 정확한 업무 추진으로 행정업무 효율성 향상

* 사용자 편의기능 및 자동이체 신청정보의 시스템 간 자동입력 가능

* 납부 편의 제공으로 인한 징수율 증대 및 민원발생 최소화

- 스마트고지 전환에 따른 예산 절감

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 시스템 구축예산 1.2억

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 정보통신 담당부서 보안성 검토 등 업무 협의('25.1월)

○ 정보화사업 계약의뢰 및 계약('25.2월)

○ 정보인프라 등 서비스 구축('25.3~6월)

○ 서비스 구축완료 및 운영('25.7월)

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 언론사 및 하동사랑방 등 각종 SNS

○ 홍보내용 : 하동군, 상하수도 요금 조회·납부 시스템 구축

5-4 농촌형 자율주행차 시범운행지구 서비스 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군 / 안전교통과	협조기관	-
담당자	신수민 주무관	연락처	055-880-2393

□ 추진배경

○ 농촌지역 초고령사회 인구소멸지역인 하동군에 농촌형 자율주행차 운행을 통하여 대중교통의 활성화와 주민들의 이동권 보장, 지역주민 및 관광객들의 교통복지 증진 등 읍내의 정주여건 개선을 통해 컴팩트 매력도시 조성

○ 하동군 중심지인 읍내의 주요 거점지역(하동역, 버스터미널, 관공서, 하동군종합복지관, 문화예술회관, 하동시장, 청년타운, 병원 등)을 연결하여 기존에 없던 새로운 읍내 순환노선을 발굴하여 노약자의 대중교통 이용 향상과 고령층의 문화·복지·의료 접근성 개선

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ ‘23. 6. 27. : 자율주행차 시범운행지구 선정

○ ‘24. 3. 5. : 추진계획 수립

○ ‘24. 3. 11. : 기반시설 공사 시행

○ ‘24. 5. 9. : 자율주행차 제작 및 운영 용역 계약(1년)

○ ‘24. 9. 26. : 임시운행 허가

○ ‘24. 10. 14. : 시승식

○ ‘24. 10. ~ 12. 22. : 시범운행 실시

○ ‘24. 12. 24. : 안전관리 매뉴얼 수립

○ ‘24. 12. 27. : 한전운수면허 발급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일 목표 주행거리 : 80.4km / 월 목표 운행거리 : 1,769km
- 일 목표 주행횟수 : 12회 / 월 목표 주행일수 : 22일 /
- 일 목표 탑승객수 : 40명 / 월 목표 탑승객수 : 880명
- 연 목표 탑승객 만족도 조사 : 만족도 80% 이상

○ 기대효과

- 경제적 기대효과
  - 새로운 형태의 준 대중교통으로서 기존의 대중교통 체계와 상호보완적인 모빌리티 서비스 제공 역할 뿐 아니라, 하동군 내 신산업 육성 및 신시장 기회 창출
  - 자율주행 도입을 통한 신규 일자리 창출과 자율주행차량 서비스로 파생되는 새로운 부가가치 창출 등 지역 경제 활성화
  - 국내 농촌지역 체감형 자율주행 상용서비스 도입을 통한 미래 모빌리티 산업 운영의 최적화 지역으로 입증 가능
  - 이동권 보장을 통한 주민 복지 향상, 관광객 첨단교통수단 활용 등 효율적인 교통체계를 제공함으로써 지역 관광자원에 대한 홍보 효과 극대화
- 사회적 기대효과
  - 자율주행 영역의 확장을 위한 기술력 확보와 자율주행차의 지속적 운영을 위한 통합관제시스템 구축
  - 체계적인 실험 데이터 정리 및 승객 피드백 반영 방안 마련
  - 국산화된 농촌형 자율주행 마을버스 개발 및 서비스 운영기술 확보
  - 자율주행 Level 3, 4 수준의 자율주행차 운영 기술 확보 및 차량 운행으로 인해 취득하는 자율주행 빅데이터 획득 및 활용
- 정책적 기대효과
  - 도심지 중심 자율주행 서비스가 아닌, 교통 소외지역인 농촌의 새로운 교통권을 확보해 교통약자의 이동권 보장 및 접근성 향상에 기여
  - 스마트 교통정책 사업관련 국토교통부 등의 중앙부처 공모과제를 통해 자율주행 상용화를 선도하는 지역으로 위상 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 경상남도 자율주행차 시범운행지구 운영 및 지원 조례 제정

(2025년 상반기 중)

□ ’25년 소요예산

○ 자율주행차 시범운행지구 서비스 운영 : 300백만원(국비150, 군비150)

□ 추진체계

○ 자율주행차 시범운행지구 서비스 운영업체 선정 후 사업추진

□ 추진일정

○ ‘25. 1. ~ 12. : 자율주행 셔틀버스 정식 서비스 운행(유상운송)

○ ‘25. 10. ~ 12. : 자체평가

○ ‘26. 2. ~ 6. : 국토부 평가

□ 홍보계획

○ 언론보도, 유튜브, SNS 등을 통한 적극적 홍보 실시

○ 홈페이지 게시, 현수막 게시, 리플릿 배부 등 수요에 따른 홍보

6-1 건설(건축)분야 검증단 운영

주관부처/부서	경상남도 하동군/ 기획예산과	협조기관	-
담당자	이명호주무관	연락처	055-880-

□ 추진배경

○ 지방재정을 건전하고 효율적으로 운영하기 위한 계약심사제도의 목적달성과 계약심사 전문성 확보 및 세밀한 설계내역서 검토 등을 통한 설계변경 요인 사전 방지 및 최소화를 위한 전문 인력 채용 필요

□ 추진사항

○ ‘25. 01. 24. : 건설분야(토목・건축)검증관 임용 관련 시행계획보고

○ ‘25. 02. 04. : 임기제공무원 임용 공고

○ ‘25. 02. 26. : 서류전형 합격자 면접시험

○ ‘25. 02. 28. : 최종합격자 발표, 결격 사유 조회

○ ‘25. 03. 10. : 임용

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 상시 검증 추진(일상감사, 하동군 계약심사 대상 금액 검증)

※ 수의계약 및 도 계약심사 대상금액 제외

○ 부서에서 검증이 필요하다고 판단될 경우

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

단위 : 건수

구 분	계	2022	2023	2024	2025(목표)	비고
설계변경	365	144	126	121	100	

○ 기대효과

- 설계변경 최소화를 통한 예산절감 및 업무량 감소

- 공사기간 단축을 통한 물류비용 절감(E,S)
- 공사 중 발생민원 최소화

□ 2025년 소요예산

○ 건축검증관

- 근무시간 : 주 15시간 이상 35시간 이하(영 21조의 7)

※ 6급 상당 일 7시간 적용 : 56,839천원

○ 토목검증관

- 근무시간 : 주 15시간 이상 35시간 이하(영 21조의 7)

※ 6급 상당 일 4시간 적용 : 32,479천원

□ 추진일정

○ 건설(건축)분야 검증단 운영 : 2025. 3. ~

□ 홍보계획

○ SNS 및 읍·면 오픈채팅방 등 게재 및 홍보

○ 보도자료 배포 및 기획기사 홍보

7-1 직원 생일 축하 (리프레시 휴가, 지역상품권 제공)

주관기관/부서	경상남도 하동군 / 행정과	협조기관	-
담당자	배소현 주무관	연락처	055-880-2163

□ 추진배경

○ 임금, 복지 등 근무여건 등의 악화로 이직률이 높아지는 공직문화에 새로운 활력을 불어넣어 보다 일하기 좋은 조직, 일하고 싶은 조직으로의 근무환경 개선 도모

□ 현황(문제점) 진단

○ 악성민원, 열악한 임금 등 근무여건 악화로 인한 이직률 상승

□ 추진방향

○ 직원의 생일을 챙겨주는 세심하고 배려있는 공직문화 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 직원 생일축하 메시지 및 모바일 지역상품권 발송(맞춤형복지 예산 활용)

○ 생일이 속한 달 1년에 1번, 리프레시 특별휴가 부여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 없음	○ 저연차 공무원 이직률 감소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공무원 사기 저하	○ 공무원 사기 진작

□ 과제 추진상 장애요인

○ 해당없음

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 140백만원

□ 추진체계

○ 행정과 자체 추진

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 시행계획 수립

○ 2025. 1. ~ 12. : 사업 시행

□ 홍보계획

○ 전 부서 공문 및 개별 메시지 발송

7-2 Welcome, 새내기 공무원 (저연차 공무원 복지 확충)

주관기관/부서	경상남도 하동군 / 행정과	협조기관	-
담당자	배소현 주무관	연락처	055-880-2163

□ 추진배경

○ 새내기 공무원들이 생각하는 올드하고 폐쇄적이라는 공직문화의 선입견 타파하고, 타지에서의 생활을 보다 안정적이고 빠르게 적응할 수 있도록 하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 열악한 근무여건, 폐쇄적인 조직분위기 등 등 근무여건 악화로 인한 저연차 공무원 이직률 상승

□ 추진방향

○ 저연차 공무원의 조직 내 조기 안착을 돕는 복지정책 시행

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 신규 임용 환영 (부모님께 감사 꽃바구니 & 메시지 배송)

⇒ 부모님 댁으로, 군수 편지와 함께 자녀를 보내준 감사의 뜻 전달

○ 시보해제 축하 레터링 케이크 (‘시보떡’ 관습 타파)

⇒ 새내기 부담 No, 동료 직원의 축하와 격려 도모

○ 공무원 임대 숙소, 동기끼리 “끼리 숙소” 우선 배정

⇒ 첫 적응 기간, 소통하며 잘 적응할 수 있도록 동기와 함께 우선 배정

○ 신규공무원 “웰컴 키트” 제공

⇒ 선배공무원의 업무노하우 USB, 공무원증, 직원수첩, 전동칫솔, 텀블러 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 없음	○ 저연차 공무원 이직률 감소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 저연차 공무원 이직률 증가	○ 저연차 공무원 이직률 감소

□ 과제 추진상 장애요인

○ 해당없음

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 10백만원

□ 추진체계

○ 행정과 자체 추진

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 시행계획 수립

○ 2025. 1. ~ 12. : 사업 시행

□ 홍보계획

○ 전 부서 공문 발송 및 사내 복지 게시판 게재

8-1 AI 정보혁신 교육

주관부처/부서	하동군/행정과	협조기관	-
담당자	최승혁 주무관	연락처	055-880-2173

□ 추진배경

○ AI기술이 행정분야를 포함한 사회 전반의 혁신을 주도

○ 공무원의 AI활용 능력은 미래 행정 환경에 필수적인 핵심 역량 강화 요소

- AI 활용을 통해 업무효율성 및 서비스 질 향상 도모
- 생성형AI를 통해 주민들의 정보 접근성 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 단계별 교육 추진 및 심화 과정 운영으로 교육 효과 극대화

- 1단계: 전 직원 대상 디지털 리터러시 및 AI 업무 활용 교육
  * 이론 위주 교육으로 직원들의 AI에 대한 이해 증진
- 2단계: 희망 직원 대상 생성형 이미지 AI 실무 교육
  * 생성형 이미지 AI를 데이터 시각화, 군정홍보 등 실무 활용 목적
- 3단계(심화과정): 챗GPT와 파이썬 활용 업무 자동화 교육
  * 1단계와 2단계를 모두 이수한 직원들 대상으로 심화 과정 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생성형AI를 통한 자체 제작 군정 홍보자료 10% 증가
  * 대표 홈페이지「새소식」,「하동사랑방」의 게시글로 측정

○ 기대효과

- 군정홍보자료의 질적 향상 및 제작 효율성 증대
- 데이터시각화를 통한 정보 전달력 강화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 생성형AI 강사비 10백만원

○ 생성형이미지AI 소프트웨어 구입비 25백만원

□ 추진일정

○ 1단계: 디지털 리터러시 및 AI 업무 활용 교육(‘25. 3월)

○ 2단계: 생성형 이미지 AI 실무 교육(’25. 6월)

○ 3단계: 챗GPT와 파이썬 활용 업무 자동화 교육(‘25. 9월)

□ 홍보계획

○ 전 부서 공문 발송 및 기관 내 행정정보시스템 공지사항 등록

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 타지자체 우수사례 전파

○ 정부혁신 이해도 제고를 위한 전직원 대상 교육 실시

- 교육대상 : 혁신평가 관련 지표 담당자 등

○ 「하동다움연구회」를 통한 정부혁신 활성화 방안 발굴

- 하동군 직원들로 구성된 정책연구회를 활용한 신규시책 개발

- 정책개발 워크숍, 벤치마킹, 성과발표회 운영

□ 성과 홍보 방안

○ 우수 혁신사례 자체 선발 및 평가 실시

- 군민이 체감하는 혁신사례 선정 및 홍보

○ SNS, 카드뉴스, 보도자료 등을 활용한 하동군 혁신사례 및 적극행정 사례 연중 홍보