2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

서울특별시 강남구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 9

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 9
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 30
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 41
4. 행정 사각지대 해소 ····· 131
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 197
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 217
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 247
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 259

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 272

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화

1 주민 소통의 장 마련

1. 구 간부와 민원인 대면 면담 민원의 날 운영	감사담당관	2025. 1. ~ 12.
2. 구청장과 함께하는 주민소통행정 추진	주민자치과	2025. 1. ~ 12.
3. 주민배심원단 운영	기획예산과	2025. 1. ~ 12.
4. 주민참여예산제 운영	기획예산과	2025. 1. ~ 12.
5. 주민제안 공모전 추진	기획예산과	2025. 3. ~ 12.
6. 민원실 칭찬나무 '해피트리' 설치	민원여권과	2025. 1. ~ 12.

2 현장 의견 수렴을 통한 민생문제 해결

1. 지역경제 활성화를 위한 소통 간담회	지역경제과	2025. 3. ~ 6.
2. 공동주택 갈등 예방 솔루션	주택과	2025. 4. ~ 10.
3. 재건축드림지원 TF 책임자문위원 운영	재건축사업과	2025. 1. ~ 12.
4. 찾아가는 건축민원 지원센터 운영	건축과	2025. 1. ~ 12.

2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화

1 민관 협력 활성화

1. 지역경제 활성화를 위한 업무협약	기획예산과	2025. 1. ~ 12.
2. 사회취약계층을 위한 공동사업 추진 ESG 협약 체결	디지털도시과	2025. 1. ~ 12.
3. 청년 일자리 창출을 위한 '점프업 프로젝트'	일자리정책과	2025. 1. ~ 12.
4. 이동노동자 노동환경 개선을 위한 업무협약	일자리정책과	2025. 1 ~ 12.
5. 지역기반 기관과의 협력 사업을 통한 복지사각지대 발굴	복지정책과	2025. 1. ~ 12.

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공

1 소상공인, 취업자 등 지역경제 활성화 맞춤형 서비스

1. 중소기업육성기금 운용	지역경제과	2025. 1. ~ 12.
2. 지역화폐 발행을 통한 경제 활성화 사업	지역경제과	2025. 1. ~ 12.
3. 강남구 소상공인 동행마켓 운영 및 해외판로개척	지역경제과	2025. 1. ~ 12.
4. 강남구 미취업 청년 어학·자격증 응시료 지원사업	일자리정책과	2025. 4. ~ 12.
5. 대상별 맞춤형 취·창업교육 및 고용서비스 제공	일자리정책과	2025. 1. ~ 12.
6. 스타트업 육성 및 지원	일자리정책과	2025. 1. ~ 12.

2 교육 수요 맞춤형 서비스

1. 강남미래교육센터 운영	교육지원과	2025. 1. ~ 12.
2. 강남구 인터넷수능방송(강남인강) 운영	교육지원과	2025. 1. ~ 12.
3. 아이들이 행복한 공보육체계 확립	보육지원과	2025. 1. ~ 12.
4. 강남 어린이회관 개관 및 운영	보육지원과	2025. 1. ~ 12.
5. 로봇인공지능 실무형 인재 양성	혁신전략과	2025. 1. ~ 12.
6. 일상 속 AI 스마트폰 활용 교육	주민자치과	2025. 1. ~ 12.
7. 맞춤형 디지털 정보화 교육 운영	스마트정보과	2025. 1. ~ 12.

3 교통(주차) 수요 맞춤형 서비스

1. 주차난 해소를 위한 공영주차장 복합화	교통행정과	2025. 1. ~ 12.
2. 거주자우선주차장 공유 활성화	주차관리과	2025. 1. ~ 12.
3. 대중교통 이용 활성화(교통비 지원)	교통행정과	2025. 1. ~ 12.
4. 도로 열선시스템을 활용한 전기차 충전기 설치	도로관리과	2025. 3. ~ 12.

4 생애주기별 여가 및 건강 맞춤형 서비스

1. 공공실내놀이터 운영 및 안전관리	보육지원과	2025. 1. ~ 12.
2. 사이쉼 센터 운영	건강관리과	2025. 1 ~ 12.
3. 헬스체크업 운영	보건행정과	2025. 1. ~ 12.
4. 강남형 경로당 설치 및 운영	어르신복지과	2025. 1. ~ 12.
5. 어르신 복합공간 조성 및 운영	어르신복지과	2025. 1. ~ 12.
6. 노인복지관 AI기반 시니어 전용 헬스장 구축	어르신복지과	2025. 1. ~ 12.

7. 장애인 건강 동행 챌린지 사업	장애인복지과	2025. 1. ~ 12.
8. 강남 의료관광 플랫폼 'Medical GANGNAM' 운영	관광진흥과	2025. 1. ~ 12.
9. 긴급진료클리닉 추진	보건행정과	2025. 1. ~ 12.
5 환경친화 서비스		
1. 환경실천배움학교 운영	환경과	2025. 1. ~ 12.
2. 강남구 2050 탄소중립·녹생성장 위원회 출범	환경과	2025. 1. ~ 12.
3. 가정용 음식물처리기(소형감량기) 구매비용 지원	자원순환과	2025. 3. ~ 5.
6 문화수요 맞춤형 서비스		
1. 강남페스티벌 개최	관광진흥과	2025. 2. ~ 12.
2. 제22회 강남국제평화마라톤 개최	생활체육과	2025. 5. ~ 10.
3. 제13회 강남구민화합축제 개최	생활체육과	2025. 5. ~ 10.
4. 찾아가는 인문학 콘서트	문화도시과	2025. 4. ~ 6.
5. 도서관 건립을 통한 독서문화 활성화	문화도시과	2025. 1. ~ 12.
6. 열린음악회 개최	문화도시과	2025. 5. ~ 9.
7. 신진 문화예술작가 지원	문화도시과	2025. 1. ~ 11.
4. 행정 사각지대 해소		
1 대상자별 빈틈없는 맞춤형 복지(어린이)		
1. 어린이 급식환경 조성을 위한 급식관리지원센터 운영	위생과	2025. 1. ~ 12.
2. 아동학대 예방으로 행복도시 강남 구현	가족정책과	2025. 1. ~ 12.
3. 교통약자 보호구역 등하굣길 안전 확보	교통행정과	2025. 1. ~ 12.
4. 아동친화도시 강남 조성	가족정책과	2025. 1. ~ 12.
2 대상자별 빈틈없는 맞춤형 복지(어르신)		
1. 노인일자리 지원 사업	어르신복지과	2025. 1. ~ 12.
2. 어르신 안심케어 서비스	어르신복지과	2025. 1. ~ 12.
3. AI시니어 통합돌봄 서비스 운영	복지정책과	2025. 1. ~ 12.
3 대상자별 빈틈없는 맞춤형 복지(장애인)		
1. 중증장애인 AI 스마트 홈 지원	장애인복지과	2025. 1. ~ 12.
2. 강남구 장애진단서 발급 및 검사비 지원	장애인복지과	2025. 7. ~ 12.
3. 장애인 수요자 중심의 맞춤 지원 서비스 강화	장애인복지과	2025. 1. ~ 12.
4. 장애인복지기금 조성 및 지원	장애인복지과	2025. 2. ~ 12.
5. 장애인의 괜찮은 일자리 지원사업	장애인복지과	2024. 11. ~ 2025. 12.

4 대상자별 빈틈없는 맞춤형 복지(1인가구)		
1. 1인가구가 행복한 강남 만들기	복지정책과	2025. 1. ~ 12.
2. 푸드지원센터 운영	복지정책과	2024. 11. ~ 2025. 12.
3. 취약계층 세탁 및 짐보관 서비스	사회보장과	2025. 1. ~ 12.
4. 취약계층 맞춤형 홈케어 서비스	사회보장과	2025. 1. ~ 12.
5 대상자별 빈틈없는 맞춤형 복지(청년 및 여성)		
1. 신혼부부·청년 전월세 대출이자 지원	주택과	2025. 3. ~ 6.
2. 희망두배 청년통장 운영	복지정책과	2025. 5. ~ 12.
3. 여성안심망 서비스 강화	가족정책과	2025. 1 ~ 12.
4. 가사돌봄서비스 지원	가족정책과	2025. 1. ~ 12.
6 대상자별 빈틈없는 맞춤형 복지(소득취약계층)		
1. 체납징수 생활실태 조사반 운영	세무관리과	2025. 1. ~ 12.
2. 저소득층의 자립지원을 위한 자활근로사업	사회보장과	2025. 1. ~ 12.
3. 저소득층 친환경 보일러 설치 지원	환경과	2025. 1. ~ 12.
7 대상자별 빈틈없는 맞춤형 복지(다문화 및 새로운 유형)		
1. 다문화가족 안정적 정착 프로그램 운영 확대	가족정책과	2025. 1. ~ 12.
2. 플랫폼 종사자를 위한 쉼터 조성	일자리정책과	2025. 4. ~ 12.
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1 생활 편의성 제고		
1. 불법주정차 단속 사전알림서비스	주차관리과	2025. 1. ~ 12.
2. 소아청소년 야간·휴일 진료센터 운영	건강관리과	2025. 1. ~ 12.
3. 스마트 도서관 운영	문화도시과	2025. 1. ~ 12.
4. 온라인 비대면 점용허가 시스템	건설관리과	2025. 1. ~ 12.
5. 스마트 민원대기 실시간 알림서비스	민원여권과	2025. 1. ~ 12.
6. 강남구 대표 모바일 플랫폼 '별별강남'	디지털도시과	2025. 1. ~ 12.
2 민원서비스 향상		
1. 위생업소 통합 지원서비스 운영	위생과	2025. 1. ~ 11.
2. 지식기반 생성형 AI를 활용한 자원순환 종합포털 서비스	자원순환과	2025. 1. ~ 12.
3. e-디지털 여권안내가이드	민원여권과	2025. 1. ~ 12.

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1 절차 간소화 및 업무자동화

1. 공동주택 가격분석 업무자동화(RPA) 개발	세무관리과	2025. 1. ~ 12.
2. 장애인 편의시설 건축협의 one-stop 민원서비스 실시	장애인복지과	2025. 1. ~ 12.
3. 지방세 표준교재 기반 「생성형 AI」구축·운영	재산세과	2025. 4. ~ 12.

2 AI 및 디지털 활용 서비스 개선

1. 정당현수막 스마트 관리	도시계획과	2025. 4. ~ 12.
2. 인공지능화(AI-ZATION) 스마트 안전공원 조성	공원녹지과	2025. 2. ~ 12.
3. 클라우드 기반 과세자료 시각화 플랫폼 구축	지방소득세과	2025. 5. ~ 12.
4. AI 부정주차 관리시스템 운영	주차관리과	2025. 1. ~ 12.
5. AI기반의 지능형 CCTV 시스템 적용	재난안전과	2025. 1. ~ 12.
6. 모바일 공시송달을 통한 재산세 징수	재산세과	2025. 1. ~ 12.
7. 모바일 부동산민원 강남부동산톡 운영	부동산정보과	2025. 3. ~ 12.
8. 데이터 강남 플랫폼	디지털도시과	2025. 1. ~ 12.
9. 스마트강남 동장실 구축	주민자치과	2025. 1. ~ 12.

7. 공직 내 조직문화 개선

1 저연차 공무원 배려 등

1. 직원 소통의 날 운영	총무과	2025. 11. ~ 12.
2. 저연차 직원에 대한 후생사업	총무과	2025. 1. ~ 12.

2 그 외 조직문화 개선

1. 활기찬 일터만들기	총무과	2025. 2. ~ 11.
2. 직장 내 괴롭힘 금지 조례 제정	총무과	2025. 4. ~ 12.

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1 AI 역량교육 지원

1. AI사업 컨트롤 타워 정립	디지털도시과	2025. 1. ~ 12.
2. AI UP! 강남-스마트행정 프로젝트	스마트정보과	2025. 3. ~ 12.
3. 모바일 앱 기반 AI 맞춤형 직원교육(강남 e-지식)	기획예산과	2025. 4. ~ 12.
4. 직원 제작 AI 창작곡 활용 사내방송 추진	총무과	2025. 4. ~ 12.

2 연구모임 운영 등

1. 학습동아리 운영	총무과	2025. 1. ~ 12.
2. 강남구 창의 혁신 행정 추진	기획예산과	2025. 4. ~ 12.

1-①-1 구 간부와 민원인 대면 면담 민원의 날 운영

주관부처/부서	강남구 감사담당관	협조기관	-
담당자	최상문 주무관	연락처	02-3423-5152

□ 추진배경

○ 민원 응대의 일선 담당자 중심 처리 한계를 극복하고, 경험 많은 간부(국장·부서장 등)가 직접 민원인을 만나 소통함으로써 구민 불편을 좀 더 신속하게 해결하고 새로운 정책 아이디어 창출 필요

○ 정책 추진 과정에서 발생하는 다양한 이해관계 조정과 갈등 해결을 위한 소통 활성화 필요

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2023. 2월 ~ 계속

○ 참석대상 : 민원인(이해관계자), 해당 국장, 부서장, 팀장 등

○ 민원선정 : 해당국별 협의 및 선정 후 민원인 통보

- 주요내용 : 소관 부서장·국장 등 구 간부가 민원인과 직접 소통하여 구민 불편 해소 및 정책아이디어 발굴

· 주민 개인 또는 다수의 이해관계가 발생하는 정책 추진 또는 주민 고충을 해소하기 위한 과정에서의 주민 면담, 의견수렴, 간담회, 주민 설득과정, 대립되는 주민 또는 집단 간의 조정을 위한 협의 등 포함

- 처리현황 및 결과 보고 : 차담회 시 국별 (부)구청장 보고

민원(인) 선정·통보	→	민원의 날 실시	→	민원 검토·답변	→	민원의 날 실적 제출	→	차담회 시 국별 보고
<담당부서(국) ▶ 민원인>		<담당부서(국)>		<담당부서 ▶ 민원인>		<담당부서(국) ▶ 감사담당관>		<소관국장 ▶ 부구청장>

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전년 대비 반복·고질 민원 감소
- 다수 이해관계 민원의 원활한 조정

○ 기대효과

- 경험 많은 관리자들이 민원사항에 관심을 갖고 대응함으로써 직원들의 업무 지원 및 신속한 민원 해결 기대
- 정책수립 과정에 주민 의견 적극 반영
- 직원 민원 대응 부담 완화 및 근무 만족도 향상
- 구민 체감 민원 만족도 향상

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

담당 부서	구분	비고
감사담당관	**- 민원의 날 운영 총괄** **· 반복·고질민원, 다수인 민원 현황 파악** **· 전 부서 민원의 날 운영을 통한 반복·고질민원, 다수인 민원 해소 모니터링 등**	
전 부서	**- 반복·고질민원, 다수인 민원 등 발생 시 구간부와 민원인 대면 면담 「민원의 날」 운영**	

□ 추진일정

○ 각 부서에서 반복·고질민원, 다수인 민원 등 발생 시 민원사항 등을 감안하여 민원 선정 후 민원의날 실시 : 상시

- 부구청장 주재 차담회 개최 시 각 부서에서 민원의 날 안건 제출 운영사항 논의 및 부구청장 보고

1-①-2 구청장과 함께하는 주민소통행정추진

주관부처/부서	강남구 행정국 / 주민자치과	협조기관	-
담당자	홍신애 주무관	연락처	02-3423-5192

□ 추진배경

○ 민선8기 구정운영 방향 및 주요사업을 주민과 활발히 소통하여 정책 신뢰도 및 만족도 제고 필요

○ 주민의 다양한 의견을 직접 청취하고 정책에 반영하는 현장 중심의 소통행정 강화 요구

□ 세부 추진사항

○ **2025 강남구 구정보고회 개최**

- 기 간 : 2025. 2. 13.(목) ~ 2025. 2. 27.(목) 기간 중 총9회
- 참석자 : 직능단체 및 주민 등(회당 200명 내외)
- 장 소 : 동복합문화센터 강당 6개소, 학교 2개소, 군인공제회관 1개소
- 방 법 : 구의원 선거구별 9회 개최
- 주요내용

  * 강남 미래 100년을 준비하는 혁신 정책, 민선8기 구정운영 방향 보고
  * 주민 소망메시지 읽기, 주민 건의사항 청취 및 답변 등

○ **2025 찾아가는 행복소통회 개최**

- 인원 : 1회당 10여명 이내
- 대상 : 복지·문화·체육 등 관내 분야별 주요시설 이용 주민
- 내용 : 구정분야별 주요 시설 및 현장에서 주민과 직접 만나 의견 수렴
- 방법 : 회당 10여명 내외의 주민과 소규모로 간담회 개최하여 밀도있고 내실있는 대화의 장 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 구청장과 주민 만남 연20회 이상 개최, 2,200명 이상 참여
- 주민 건의사항 정책 반영

○ 기대효과

- 구정 신뢰도 및 주민 만족도 제고
- 주민 의견의 실질적 정책 반영으로 민관 소통행정 구현
- 정책 수립 과정의 투명성 및 주민 체감도 향상

□ '25년 소요예산

○ 행사 개최 : 금49,993천원(구비)

□ 추진일정

○ 2025 강남구 구정보고회 개최('25 .2월)

○ 각 동 주민대표(주민자치위원장 간담회) 개최('25. 4월)

○ 찾아가는 행복소통회 개최('25. 6월 ~ 12월)

○ 주민 건의사항 처리 및 정책 반영(연중)

□ 홍보계획

○ 각종 신문 및 방송사 홍보, 보도자료 작성 및 배포(취재포함)

○ 구청 홈페이지, 소식지, SNS, 전광판, 동주민센터 게시판 등 활용하여 홍보

1-①-3 주민배심원단 운영

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	장민주 주무관	연락처	02-3423-5465

□ 추진배경

○ 구청장 공약 이행과정에 주민 직접 참여를 통한 민주적 정당성 확보

○ 외부요인 등으로 변경이 필요한 공약 조정을 통한 이행률 제고

□ 추진방향

○ 인구 비례 무작위 선발을 통한 주민 대표성 확보

○ 주민의 생생한 의견을 반영하여 눈높이에 부응하는 추진방안 마련

□ 세부 추진사항

○ 운영규모 : 만 18세 이상 강남구민 35명 내외

○ 구성방법 : 지역 인구 비례에 의한 무작위 추첨

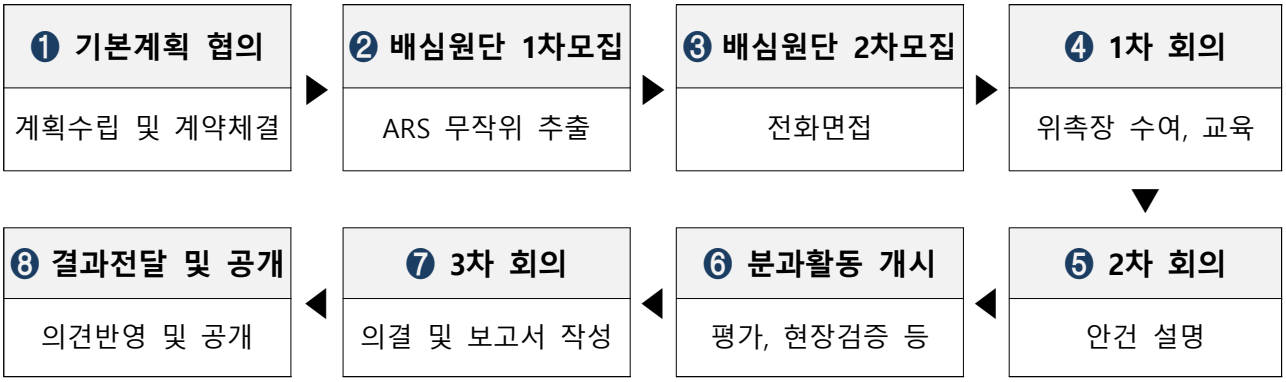
○ 운영방법 : 외부 전문기관 용역

○ 주요기능

- 외부요인 등으로 추진 불가나 변경이 필요한 사업에 대해 공약 조정 검토

  * 원칙적으로 공약 임의 조정 불가, 구민과의 합의(주민배심원단)에 의해 변경 가능

○ 운영절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 공약이행 과정에 주민 참여 및 소통을 통한 구정 신뢰성 제고

○ 기대효과

- 주민 의견 수렴 과정을 통한 경청 행정 실천
- 공약 사업 조정을 통한 공약 이행률 제고

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 19,350천원

○ 세부내역

- 주민배심원 운영 용역(18,000천원), 행사용품(900천원), 다과비(450천원)

□ 추진일정

○ 2025. 6. : 조정이 필요한 공약사업 현황 조사

○ 2025. 7. : 계획 수립 및 용역 계약 체결

○ 2025. 8. : 2025 주민배심원단 모집

○ 2025. 8. ~ 9. : 2025 주민배심원단 운영

1-①-4 주민참여예산제 운영

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	윤정길 주무관	연락처	02-3423-5474

□ 추진배경

○ 예산편성 과정에 주민의 참여를 보장하고 예산의 투명성을 증대함으로써 실질적 재정민주주의 실현

□ 세부 추진사항

○ **주민참여예산 제안사업 공모 및 동 지역회의를 통한 사업 발굴**

- 주민의 다채로운 아이디어가 들어간 제안사업 공모
- 동별 특성에 맞는 사업의 발굴을 위한 동 지역회의 운영

○ **주민참여예산학교 운영**

- 추진기간 : 2025. 5. ~ 6.
- 추진방법 : 강남구민 대상 대면교육 4회 추진
- 교육내용 : 주민참여예산의 이해, 주민참여예산 사업 제안하기 등

○ **2025년 주민참여예산 추진사업 모니터링**

- 사업추진 및 예산집행 과정에 대한 심도 있는 모니터링 실시
- 대상사업 : 27개 사업(1,153백만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 주민참여예산 발굴 목표 : 20억 원 내외
- 5개 분야(행정재경, 미래문화, 보건복지, 도시환경, 안전교통)별 1건 이상 선정

○ 기대효과

- 주민의 다양한 의견수렴을 통하여 제안사업을 구체화하고 예산편성을 진행함으로써 재정민주주의 실현

□ ’25년 소요예산

○ 2025년도 주민참여예산 사업규모 : 27개 사업, 1,153,472천원

○ 주민참여예산위원회 및 주민참여예산학교 운영 등 : 26,550천원

○ 주민참여예산사업 모니터링 수당 : 2,400천원

□ 추진일정

○ 2025. 3. 17. ~ 6. 30. 2026년도 주민참여예산 제안사업 공모

○ 2025. 5. 15. ~ 6. 9. 2025년 주민참여예산학교 운영

○ 2025. 1. ~ 12. 주민참여예산 추진사업 모니터링

○ 2025. 4. ~ 6. 동 지역회의 개최 및 제안사업 발굴

○ 2025. 7. ~ 9. 2026년도 주민참여예산 제안사업 선정

□ 홍보계획

○ SNS 및 홈페이지에 관련 포스터 및 카드뉴스 등 게재

○ 동주민센터 게시판 및 직능단체 회의자료 등에 홍보자료 게재

○ 주민참여예산학교 운영

1-①-5 주민제안 공모전 추진

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	윤다정 주무관	연락처	02-3423-5463

□ 추진배경

○ 2025년 강남구 개청 50주년을 맞아, 강남구에 필요한 사업 아이디어와 민생경제 및 주민불편 규제를 발굴하여 행정혁신을 도모하고자 주민제안 공모전 추진

□ 세부 추진사항

○ 모집기간 : 2025. 3. 24.(월) ~ 5. 9.(금)

○ 공모분야

- ① 100년 뒤 강남을 만드는데 필요한 사업
- ② 규제개혁

○ 접수방법 : 구 홈페이지, 전자우편, 방문

○ 제안심사 : 1차 실무회의(제안 채택 여부 심사) → 2차 심사회의(창안등급 결정)

○ 창안등급 및 부상

구분	시상금	시상규모	구청장 표창
금상	200만원	1명	수여
은상	100만원	2명	수여
동상	50만원	3명	수여
장려상	30만원	5명	수여
노력제안	10만원	10명	미수여

※ 채택되지 못한 제안 중 합리적이고 실행가능한 제안에 대하여 5만원 상당 기념품 제공

○ 제안실시 : 채택제안에 대한 실시(조례 등 법령개정, 2026년 본예산편성 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 구민 참여를 통한 정책발굴과 행정혁신 도모

○ 기대효과 : 생활불편 규제나 구에 필요한 사업을 직접 제안하여 현장감 있는 정책 개발, 구민 의견 수렴을 통한 공공서비스의 질적 향상 및 행정 신뢰도 제고

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 11,383천원

○ 세부내역 : 시상금 및 기념품(9,000천원), 홍보물 제작(2,024천원), 표창장 제작, 심의수당 등(359천원)

□ 추진일정

접 수	사전 심사	1차 실무회의	2차 심사회의	시 상	실시 검토
제안 접수	심사대상 적격 여부, 심사기준에 따른 자체심사	제안자 발표 및 실무회의 심사	채택 제안의 창안등급 부여	결과 공개	채택 제안의 실시 등
3. 24. ~ 5. 9.	5. 23.(금)예정	6. 13.(금)예정	6. 27.(금)예정	6. 30.(월) 예정	7월 ~

□ 홍보계획

○ 홍보내용 : 주민제안 공모전 제안신청 방법 및 심사절차, 우수제안 시상 등

○ 홍보방법

- 구 홈페이지 배너 게시, 구 SNS, 카카오 알림톡 발송
- 정례반상회 홍보자료 배포, 구정소식지(강남라이프) 게재
- 홍보물(포스터, 리플렛) 제작 및 공공기관에 배포(동 주민센터, 도서관, 체육시설 등)

1-①-6 민원실 칭찬나무 '해피트리' 설치

주관부처/부서	강남구 행정국 / 민원여권과	협조기관	-
담당자	홍명숙 주무관	연락처	02-3423-5363

□ 추진배경

○ 민원인의 칭찬과 응원메시지 공유로 따뜻한 공감과 소통문화 조성

○ 직원과 주민 간 유대감 증진 및 민원실 긍정적 이미지 제고

○ 강남구 개청50주년 기념 축하메시지 공유

□ 세부 추진사항

○ 주민들이 강남구 행정에 대한 칭찬과 응원의 메시지를 자유롭게 남길 수 있는 칭찬나무 '해피트리' 설치 운영

- 계절의 변화를 나뭇잎 색상과 디자인에 반영한 메시지카드로 교체

○ 주민이 작성한 칭찬의 메시지를 뽑아 강남라이프 및 SNS채널 게재

※ 설치사진



여권안내데스크 벽면(기존)



해피트리 설치(현재)

□ 기대효과

○ 주민 참여 기반의 소통 공간 마련으로 구민과 행정 간 신뢰 형성

○ 칭찬과 응원으로 직원의 사기 진작 및 업무 동기 부여로 민원행정 서비스의 질적 향상 유도

○ 공감 행정 실현 기반 마련으로 강남구의 '소통하는 행정' 브랜드 이미지 강화

□ '25년 소요예산

○ 해피트리 제작·설치 및 유지 운영 : 5,000,000원

□ 홍보현황

○ 2025.4.21.子 연합뉴스 등 7개 매체 언론보도 통한 홍보

1-2-1 지역경제 활성화를 위한 소통 간담회

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 지역경제과	협조기관	-
담당자	최영진 주무관	연락처	02-3423-5498

□ 추진배경

○ 민생경제 활성화를 위한 강남구 소상공인, 기업인, 경제관련 전문가 등 다양한 분야의 종사자와 간담회 추진을 통해 현장의 생생한 의견을 들어보고 상호 협력을 강화하여 지역경제 활성화를 도모하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 개최일자 : 2025. 3월 ~ 6월 / 총 10회

○ 장　　소 : 강남구청 및 동주민센터 회의실, 관내 식당 및 카페 등

○ 참석대상 : 30명 내외(1회)

- 지역에서 활동 중인 중·소상공인, 기업인, 경제분야 전문가 등

○ 주요 논의내용

- 강남구 소상공인·기업 애로사항 등 자유로운 의견 청취
- 민생경제 활성화 관련 건의(요청)사항 발표 및 답변
- 그 밖의 민생경제 외 관련한 사항 발언 및 답변

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 분야별, 지역별 간담회 10회 추진

○ 기대효과

- 민생현장 종사자의 생생한 의견청취로 경제활성화 방안 모색

□ '25년 소요예산

○ 현수막 제작비 등 간담회비 : 8,000천원

□ 추진일정

건의사항 등 의견 교환	⇨	관련부서 의견전달	⇨	의견 제출	⇨	구청장 보고회 개최	⇨	예산 반영
참석자 전원		지역경제과 → 해당부서		해당부서→ 지역경제과		구청장 및 해당 부서장		해당 부서

□ 홍보계획

○ 언론보도 진행

1-2-2 공동주택 갈등 예방 솔루션

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 주택과	협조기관	-
담당자	이상범 주무관	연락처	02-3423-6055

□ 추진배경

○ 입주자대표회의 운영 관련 공동주택 민원이 다수 발생하고 있고, 특히 신규 입주 아파트 등 특정 시기 민원이 큰 비중을 차지

- 상위 4개 공동주택 민원이 전체의 36.2%(1,065건 중 386건)를 차지
- 입주자대표회의 및 선거관리위원회 운영에 관한 민원이 전체의 31.5%(336건)를 차지

○ '공동주택 갈등 해결사 파견' 및 '생애주기별 맞춤 교육'을 통해 민원 및 갈등 사전예방에 중점을 두고자 함.

□ 세부 추진사항

○ **공동주택 갈등 해결사 운영**

- 기　　간: 2025. 5월 ~ 12월
- 대　　상: 관내 의무관리대상 공동주택(159개 단지)
- 조정방법

· 단지별 분쟁 상황에 따라 갈등 해결사를 파견하여 갈등 조정 실시
* 주택관리사, 건축기술사, 회계사 등으로 구성된 전문가 인력풀 구성

· 1차로 당사자간 조정을 실시하고, 조정에도 불구하고 갈등이 장기화 되는 경우 전담팀을 투입하여 집중 관리

- 처리흐름

갈등요인 발생 (공동주택) ⇒ **공동주택 갈등 해결사 파견** (구→ 공동주택) ⇒ **갈등 원인진단 및 대안 마련** (구담당 + 해결사 등) ⇒ **맞춤형 해결책 지원** (구→ 공동주택)

○ **생애주기별 맞춤 교육**

- 기　　간: 2025. 4월 ~ 10월

- 대상 및 교육 내용

관리 주기	기　　준	목적 및 내용
입주 초기	최초 입주자대표회의 구성 이후 ~ 준공 3년차	입주자대표회의·선거관리위원회 구성 및 운영 등 안정적 정착을 위한 교육
담보책임 기간 내	9년 차 ~ 담보책임기간 종료 전(10년 차)	하자보수 절차 및 종료 방법 등 공동주택과 사업주체 간 갈등 조정·해결을 위한 교육
유지 관리	장기수선계획 최초 수립(준공) 이후 36개월 마다	장기수선계획 조정 절차 및 충당금 적립 방법 등 교육
입대의 구성 전	임기만료 60일 전 (입대의 선출공고 실시 전)	동별 대표자 모집 및 선거 공고 절차 등 선거관리 전반에 대한 교육
입대의 구성 후	구성 신고 수리 이후	입주자대표회의 개최 및 의결 절차 등 운영 교육

- 교육방법

· 전문 강사 1명, 담당 1명이 직접 방문하여 실정에 따른 맞춤 교육
* 공동주택 관리 분야별 전문강사 5명 구성

- 추진일정

2025. 4월	▶	2025. 4월	▶	2025. 4월~10월
교육 책자 제작		수요 조사 및 교육 일정 수립		맞춤형 교육 실시

□ '25년 소요예산: 25,356천원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공동주택 갈등 해결사 지원: 10개 단지 이상

- 생애주기별 맞춤 교육: 60개 단지

○ 기대효과

- 그간 경험을 바탕으로 현장에서 갈등 및 민원 요인 분석 후 해결함으로써 주민 간 갈등 사전예방

1-2-3 재건축드림지원 TF 책임자문위원 운영

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 재건축사업과	협조기관	-
담당자	박재희 주무관	연락처	02-3423-6093

□ 추진배경

○ 신속하고 원활한 정비사업 추진

- 재건축드림지원TF자문단을 운영하여 체계적인 정비사업을 추진하고, 사업시행자 및 주민들에 대한 소통 창구를 확대해 정비사업에 대한 이해도를 높여 신속하고 원활한 정비사업 추진 관리하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 책임자문위원 제도 운영

- 사업 초기부터 각 사업장 별 재건축드림지원TF 자문위원(1~2인)을 책임 자문위원으로 위촉하여 사업장에 대한 연속적인 이해 강화 및 보다 책임있고 연계성 있는 정비사업 관리 추진
- 사업 추진상 전문성 부족으로 어려움을 겪을 수 있는 소규모 사업장(시장정비사업, 소규모재건축사업, 리모델링사업)을 포함하여 책임자문위원 배정 운영 (29개 사업소)

	재건축	시장정비사업	소규모재건축	리모델링	합계
위촉 사업장 수	21	3	3	2	29

○ 대민 상담서비스 운영

- 주 1회 재건축드림지원TF 자문위원이 구청에서 주민대상 정비사업 상담서비스를 운영하여 주민들의 정비사업에 대한 이해를 돕고 복잡한 정비사업에 대한 이해도를 높이는 '주민 중심의 맞춤형 정비사업 상담서비스' 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 정비사업 초기 단계부터 행정지원으로 사업 활성화에 기여
- 원활한 재건축사업 추진으로 주민편의 도모
- 정비사업에 대한 사업시행자와 주민들의 참여와 이해도를 높여 정비사업에 대한 이해도를

○ **기대효과**

- 정비구역 지정 신속 추진 등 주민 숙원 사업 해결

□ '25년 소요예산

○ 책임자문위원 조합방문활동, 수시자문활동, 대민상담서비스 운영 등 약 1.2억원

□ 추진일정

○ 연중 운영

□ 홍보계획

○ 대민상담서비스 운영 홍보(관내 조합 및 추진위원회, 각 관내 동주민센터 등)

1-2-4 찾아가는 건축민원 지원센터

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 건축과	협조기관	서울특별시
담당자	정민지 주무관 최주희 주무관	연락처	02-3423-6146

□ 추진배경

○ 1,000만 노인 시대, 초고령 인구의 이동 요구에 부응하기 위한 보행환경 개선

○ 건물의 온실가스 배출을 감축하여 기후위기 대응을 위한 탄소중립 실천

○ 건축물의 생애주기 체계적 관리를 통한 구민의 안전과 복리 증진

○ 안전사각지대 건축물에 대한 안전사고를 적극 예방하여 주민불편을 최소화

□ 세부 추진사항

○ **'찾아가는 건축민원 지원센터' 운영**

- 건축민원 지원센터 자문위원을 동주민센터에 배치하여 상담진행 및 현장방문을 통해 보다 편리한 건축행정 상담서비스 제공

○ **'보행약자 이동편의 및 에너지 성능개선 등' 건축물 관리 컨설팅**

- 노후건축물 거주·이용 보행 약자 컨설팅
  · 사용승인 15년 이상된 노후건축물(주택 등)에 거주·이용하는 고령자 등 보행약자의 이동권 및 편리성 향상을 위해 엘리베이터·경사로 설치 등 리모델링 가능여부 컨설팅
- 기후변화 대응을 위한 탄소 중립 컨설팅
  · '노후주택 녹색건축물 조성지원사업'과 연계하여 사용승인 20년이 지난 노후주택을 대상으로 수명 연장 및 에너지 성능개선 방안 등 컨설팅
- 건축물의 유지 및 성능 향상 컨설팅
- 위반건축물 양성화 방안 및 행정절차 컨설팅
- 소규모 노후건축물 찾아가는 안전점검 상담 및 접수
  · 정기점검 의무규정이 없는 소규모 노후건축물에 대하여 '찾아가는 안전점검' 컨설팅

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 「서울특별시 주차장 설치 및 관리 조례」[별표2] 설치기준 개정
- '노후주택 녹색건축물 조성지원사업'을 통한 8가구 지원
- '찾아가는 건축민원 지원센터' 안전점검 60개소 실시('25. 5~ 예정)

○ 기대효과

- 고령자 이동 편의 증진으로 가족 모두의 삶의 질 개선
- 건축물 에너지 성능개선으로 지구온난화 완화에 기여
- 안전사각지대 건축물에 대한 안전사고를 적극 예방

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「서울특별시 주차장 설치 및 관리 조례」 [별표 2] 설치기준 비고 항목 추가를 서울시에 개정건의

- 「주차장법 시행령」제6조제2항에 따라 특별시장은 주차수요의 특성 또는 증감에 효율적으로 대처하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 시행령 별표1의 부설주차장 설치기준의 2분의 1 범위에서 그 설치기준을 조례로 강화하거나 완화할 수 있음
- 서울시 주차조례 별표2의 비고 11에 예외규정 신설

* 건축물 리모델링으로 인한 보행 약자를 위한 엘리베이터 설치 시 시설물 설치기준을 1/2 완화 가능(최대 1면) 추가

<서울특별시 주차장 설치 및 관리 조례 개정안>	
현 행	개 정 안
서울특별시 주차장 설치 및 관리 조례 [별표 2] <신 설>	서울특별시 주차장 설치 및 관리 조례 [별표 2] 비고11. 건축물 리모델링으로 인한 보행 약자를 위한 엘리베이터 설치 시 시설물 설치기준을 1/2 완화 가능(최대 1면)

□ ’25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 찾아가는 건축민원 지원센터 운영 : 2025. 1. ~

○ 운영방식: 건축민원지원센터 자문위원 건축사 1인

○ 운영 장소 및 일정 : 동주민센터 (총10곳)

○ 2025년 5월 ~12월 : ‘찾아가는 건축민원 지원센터’ 안전점검 60개소 현장 방문하여 점검 실시

□ 홍보계획

○ 노후건축물 ‘찾아가는 안전점검 무료 실시’ 포스터 제작 및 홈페이지·SNS 등 홍보

2-①-1 지역경제 활성화를 위한 업무 협약

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 기획예산과	협조기관	한국무역협회
담당자	김주은 주무관	연락처	02-3423-5452

□ 추진배경

○ 관내 소재하고 있는 한국무역협회와의 업무 협약을 통해 관내 중소기업의 해외마케팅 및 우수 스타트업 지원, 마이스 관광 활성화 등 경제·무역 활성화와 구민 복리 증진 도모

□ 세부 추진사항

○ 협약체결 (기추진)

- 체결기관 : 강남구, 한국무역협회
- 협약기간 : 2024. 6. 4. ~ 2026. 6. 3. (이후 1년씩 자동 연장)
- 주요협력분야
  - · 중소기업 해외마케팅 및 우수 스타트업 지원, 글로벌 무역전문가 양성
  - · 마이스관광 활성화 및 관광객 유치, 옥외광고물 자유표시구역 운영
  - · 로봇 및 디지털 기술 보유기업 등 4차산업 실증 사업
  - · 구민·기업 참여 주요 행사 및 프로그램 운영 시 장소 등 협조
  - · 무역진흥 및 MICE 인프라 강화, 정책 홍보
  - · 기타 양 기관이 합의하는 사항

○ 2025년 협력 사업(안)

- 민관협력 오픈이노베이션 제3회 '강남, 디지털을 품다' 공동 개최
  : 스마트시티 관련 혁신 기업 선정 및 행정 실증기회 제공
- 강남구 통상촉진단 파견 (年 1회)
- 스타트업 대상 국내·외 IR 및 테스트베드 지원
- 그 외 지역 경제 활성화를 위한 협력사업 수시 발굴 및 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 협력사업 3건 이상 추진

○ 기대효과

- 중소기업, 스타트업 등을 대상으로 다양한 지원사업을 추진하여 기업하기 좋은 환경 조성 및 지역 경제 활력 부여
- 주요 행사 시 장소 협조 등으로 주민 편의 증진

□ '25년 소요예산

○ 비예산 사업 ※ 협력사업 추진 관련 예산 별도

□ 추진체계

○ 강남구 : 사업 기획 및 실행

○ 한국무역협회 : 회원사에 사업 참여 홍보 및 대상기업 선정 등 협조, 주요행사 및 프로그램 운영시 장소 협조 등

□ 추진일정

○ 민관협력 오픈이노베이션 제3회 '강남, 디지털을 품다' : '25.2월~12월

○ 강남구 통상촉진단 파견 : 하반기 중 (예정)

○ 2025 강남구 국내 테스트베드 지원 : '25.4월~12월

○ 2025 강남구 글로벌 스타트업 IR 활성화 지원 : '25.4월~12월

○ 협력사업 발굴 및 추진 : 연중

□ 홍보계획

○ 협력사업 추진시 보도자료 배포, 전광판을 활용한 미디어 송출 등 다각적 홍보 실시

2-①-2 사회취약계층을 위한 공동사업 추진 ESG 협약 체결

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 디지털도시과	협조기관	파르나스호텔
담당자	정진호 주무관	연락처	02-3423-7917

□ 추진배경

○ 지역발전을 위한 사회공헌사업 발굴 및 지속가능한 도시발전을 위한 ESG 경영 활성화 도모 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 협약체결(기추진)

- 체결기관 : 강남구, 파르나스호텔
- 주요 협력분야
  - · 관내 취약계층을 위한 공동사업 발굴 및 추진
  - · 지역 발전을 위한 사회공헌사업 발굴 및 추진
  - · 지속가능한 도시발전을 위한 ESG 경영 활성화

○ 2025년 공동사업 : 각 부서별 필요사업 적기 추진

- 2024년 추진사업 : 취약계층과 함께하는 스포츠 경기 관람, 김장나눔 행사 등

□ '25년 소요예산

○ 비예산 사업 ※ 협력사업 추진 관련 예산 별도

□ 추진일정

○ 공동사업 발굴 및 추진 : 연중

□ 기대효과

○ 사회 취약계층의 수요에 맞는 다양한 분야의 공동사업 확대를 통한 문화 향유권 충족 및 고립감 해소

2-①-3 청년 일자리 창출을 위한 '점프업 프로젝트'

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 일자리정책과	협조기관	충현교회
담당자	임연희 주무관	연락처	02-3423-5563

□ 추진배경

○ 미래세대 주체로서 청년에 대한 선제적 일자리 정책 지원 필요

- 경기 침체 등 경제의 불확실성 증가와 경력·수시채용의 트랜드 변화 등으로 청년 고용의 질이 열악

○ 디지털 전환이 가속화로 산업계 디지털 인력 수요 급증

- 인공지능(AI)과 기술혁신으로 '27년까지 5년간 9,700만개 새로운 일자리 생성, 기존 일자리 8,300만개 일자리 소멸 ('23년 세계경제포럼)

○ 민·관 협력을 통한 양질의 일자리 및 창업 지원 확대 필요

- 교통, 금융, 벤처 및 첨단산업의 중심지로 기업, 스타트업 지원 기관 등이 밀집한 최고의 인프라로 청년들이 가장 선호하나, 높은 임대료로 일자리 교육·창업 지원 공간이 부족하여, 청년들은 진입에 어려움 호소
- 지역 유휴공간 발굴과 협약을 통하여 교육, 멘토링 등 협력사업 추진으로 청년 문제를 지역사회와 함께 공동 대응 필요

□ 세부 추진사항

○ **청년 취업 교육 프로그램 운영 및 취업 연계**

- AI, 로봇, 빅데이터 등 4차산업 분야 전문가 양성 과정 운영
- 자기소개서 작성법, 면접 스킬 등 취업역량 강화 교육
- 맞춤형 취업 상담을 통한 취업연계, 청년 인턴십 등 일 경험 제공

○ **창업 교육 프로그램 운영**

- 차세대 사회 혁신리더로 성장할 수 있는 기업가 정신 함양 교육
- 인터넷 브랜딩, 마케팅, 세무, 노무, 인사 등 예비 실전 창업교육
- 콘텐츠 등 미래 신직업 분야 창직 과정 운영

○ **청년 스타트업 사업화 과정 지원 및 스케일업**

- 스타트업 프로젝트 사업화 과정 및 자금 지원 연계
- 전문가 멘토링, IR 피칭, 홍보・마케팅 등 기업의 성장 프로그램 지원

○ **청년 커뮤니티 네트워크 지원**

- 충현교회 네트워크와 청년 교류를 통한 청년 사회진출 첫걸음 지원
- 청년 동아리, 소셜 네트워크 운영 지원
- 입주 스타트업과 교육생, 참여 단체 네트워크 시너지를 위한 문화 행사 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 총 3개 과정, 225명 교육 운영

구분	과정 내용	
① 청년 취업 아카데미 (90명)	디지털 산업 분야	생성형 AI 기반 웹서비스 기획자(PM) 양성 과정
	문화·예술 산업 분야	문화·예술(콘텐츠) 기획자 양성 과정
	디지털& 문화·예술 융합 분야	생성형 AI 기반 디지털 콘텐츠 크리에이터 양성 과정
② 청년 자격증 준비반 (70명)	MS AI-900 과정	마이크로소프트가 공인하는 인공지능 국제인증 자격증 과정
	KT AICE 과정	KT가 개발한 인공지능과 데이터활용능력 국가공인 자격증 과정
③ 청년 창업 아카데미 (65명)	디지털& 문화·예술 융합 분야	기본 과정 : 40명
		심화 과정 : 25명

○ 기대효과

- 민·관 협력으로 급속한 디지털 기술 환경 변화를 선도해 나갈 우수인재 양성으로 일자리 창출 및 기업의 인력난 해소
- 우수한 아이디어와 역량을 가진 청년들의 창업 교육·지원 확대
- 대학교 졸업과 동시에 기업에 빠른 투입이 가능한 실무형 인재 배출
- 지역사회의 사회공헌과 청년세대와의 소통을 통해 지역사회가 미래 인재를 육성하는 선순환 구조 조성

□ '25년 소요예산

○ 미래산업 청년 취·창업 아카데미 운영 : 489,935천원

□ 추진체계

○ 충현교회 유휴공간 제공, 보조사업자 선정 후 청년 취·창업 교육 및 연계 지원

강남구청	▷	주관기관	■ 사업수행 총괄 ■ 사업홍보 및 지도점검
충현교회	▷	협업기관	■ 청년 교육 및 네트워킹 공간 제공
보조사업자	▷	수행기관	■ 사업홍보 및 훈련생 모집 ■ 교육프로그램 운영 및 네트워크구축 ■ 훈련생 취업연계 및 사후관리

□ 추진일정

○ 단계별 일정에 따라 참여자 모집 및 적기 지원

계획 수립, 사업자 선정	분야별 교육생 모집, 선발	· AI · 빅테이터 등 신기술 분야 취업 교육 · 예비 실전창업·사업화 교육	· 이력서 등 컨설팅 및 취업 연계 지원 · 엔젤투자 멘토링 IR피칭 및 투자 연계
'25. 1. ~ 2.	'25. 3.	'25. 4. ~ 9.	'25. 10. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 온 오프라인의 다양한 홍보채널을 이용한 교육생 모집

- 강남구 홈페이지, SNS, 보도자료 등 다양한 채널을 활용, 교육의 지원대상과 목적에 맞는 타겟층을 중심으로 온·오프라인 홍보 진행

2-①-4 이동노동자 노동환경 개선을 위한 업무협약

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 일자리정책과	협조기관	쿠팡이츠, ㈜WTC서울, ㈔퀵서비스협회
담당자	고준형 주무관	연락처	02-3423-5566

□ 추진배경

○ 열악한 이동노동자 근무환경 개선을 통한 노동자 복지증진 기여 필요성

○ 민·관 협력을 통한 이동노동자 지원 확대 필요성

□ 세부 추진사항

○ **이동노동자 지원 행사(캠페인) 추진**

- 대　　상 : 이동노동자 200명
- 내　　용 : 야외 근무 이동노동자 안전사고 예방을 위한 지원행사 등 추진
- 협력사항
  * 강남구 : 행사총괄, 행사장소 섭외, 행사 홍보, 부대행사 구성 및 지원
  * 쿠팡이츠 : 참여자 모집, 행사물품·인력 등 지원

○ **민·관협력 이동노동자 쉼터 운영**

- 대　　상 : 관내 근무 이동노동자
- 내　　용 : 관내 근무 이동노동자를 위한 쉼터 연중 상시 운영
- 협력사항
  * 강남구 : 이동노동자 쉼터 관리 및 운영
  * ㈜WTC서울, ㈔퀵서비스협회 : 이동노동자 쉼터 장소 제공 및 시설 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민·관협력 이동노동자 지원행사 추진 : 200명
- 민·관협력 이동노동자 쉼터 2개소 운영 : 연중 30,000명 이용

○ 기대효과

- 이동노동자 온열질환·한랭질환 예방을 통한 안전한 근무환경 조성
- 휴게공간 제공을 통한 노동자 휴식권·건강권 보장 및 근무환경 개선

□ '25년 소요예산

○ 이동노동자 지원 사업비 : 83,167천원

□ 추진체계

○ **업무협약 체결 : 강남구 ↔ 쿠팡이츠, ㈜WTC서울, ㈔퀵서비스협회**

- 이동노동자 지원 행사(캠페인) 추진
  - 행사총괄, 행사장소 지원 및 부대행사 구성 : 강남구
  - 참여자 모집 및 행사 물품·인력 지원 : 쿠팡이츠서비스
- 민·관협력 이동노동자 쉼터 운영
  - 공과금 납부 등 쉼터 관리 및 운영 : 강남구
  - 장소 확보 등 이동노동자 쉼터 조성 : ㈜WTC서울, ㈔퀵서비스협회

□ 추진일정

○ 이동노동자 지원 행사(캠페인) 추진 : '25. 6월 ~ 12월

○ 민·관협력 이동노동자 쉼터 운영 : '25. 1월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 강남구 및 유관기관 홈페이지, SNS(인스타그램 등) 등

○ 제작 리플릿 등 유인물 쉼터·협약기관(㈔퀵서비스협회, 쿠팡이츠) 배포

2-①-5 지역기반 기관과의 협력 사업을 통한 복지사각지대 발굴

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 복지정책과	협조기관	협약기관 13개소
담당자	김민선 주무관	연락처	02-3423-6033

□ 추진배경

○ 연간 모니터링 및 사회적 고립가구 위험군 실태조사 등을 통해 복지사각지대 발굴·지원하고 있음에도 지속적인 위기가구 발생

○ 주민등록 사실조사 연계 조사 등을 통해 집중발굴 하고 있음에도 실거주지와 주민등록지가 달라 복지서비스를 받지 못 하고 있는 가구가 여전히 발생

○ 여름철·겨울철 이상기후 현상 등이 지속적으로 발생하고 있어 시기별 집중 위기가구 관리의 필요성 대두

➡ **지역기반 기관과의 협력 및 다양한 복지사각지대 발굴 채널 운영을 통한 촘촘한 복지사각지대 발굴 체계 구축**

□ 세부 추진사항

○ **연중 상시 복지사각지대 발굴 및 위기별·시기별 기획 발굴 조사 추진**

- 행복e음 빅데이터 위기정보(47종)를 활용한 선제적 위기가구 사전발굴

대상자 선정	안내문 발송	조사	처리	서비스연계
취약계층 등 대상자 명단 입수	사전 안내문 발송 및 홍보	초기상담, 심층상담	행복e음 등 조사결과 입력, 조사결과 수합	맞춤형 서비스연계 및 실적보고
복지정책과	동주민센터	동주민센터	동주민센터	洞→區

- 반지하 세대 및 한파·폭염 취약계층 대상 위기별·시기별 기획 발굴 조사 추진

○ **지역기반 기관과의 민·관 협력 사업 통한 사회안전망 구축**

- CU편의점, GS25 등 주민생활 업종 대상 洞 단위 발굴기관 구축

- 우체국 협력 통한 위기가구 발굴사업 홍보 추진

- 기존 협약기관 운영활성화를 통한 위기가구 발굴 사업 추진

(2025. 4. 기준)

협약유형	협약기관(13개소)
지역기반 기관	·바로고, 한전MCS, 강남우체국, 강남구약사회, BGF리테일, GS리테일
유관 기관	·세무서(강남, 역삼, 삼성), 교육지원청, 경찰서(강남, 수서), 소방서(강남)

❍ **접근성 높은 다양한 복지사각지대 발굴 채널 운영**

- 복지상담센터, 카카오톡 채널 등 강남구 위기가구 발굴 채널 운영 활성화
- 복지위기알림 서비스(앱, 복지로 등) 및 AI 초기상담 시스템 통한 위기가구 발굴

❍ **고독사 예방 서비스 총괄 관리 컨트롤타워 구축**

- 스마트플러그, AI스피커 등 유관 부서의 고독사 예방 돌봄서비스에 대한 효율적 관리 및 돌봄 사각지대에 대한 신속한 대응 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 돌봄위기가구 및 복지사각지대 발굴 조사 : 18,000가구
- 지역기반 기관과의 협력을 통한 위기가구 지원 : 1,000건

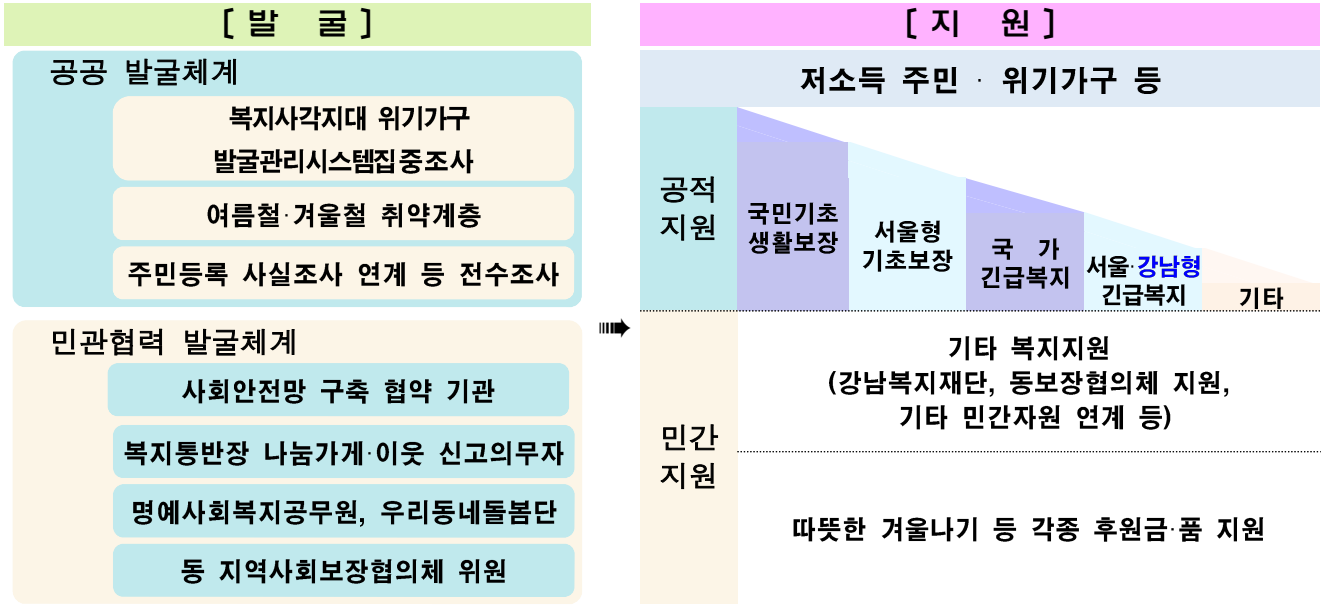
○ 기대효과

- 연중 상시 복지사각지대 발굴 조사 기간 운영을 통한 복지사각지대 해소
- 복지정보 접근이 어려운 대상을 위한 다양한 발굴 채널 운영으로 복지사각지대 발굴 확대
- 지역 기반 기관과의 사회안전망 구축 협력을 통한 촘촘한 위기가구 발굴 체계 확립

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 금37,842천원(구비 100%)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 복지사각지대 발굴 정기 및 기획 발굴조사 : '25. 1월 ~ 12월

○ 접근성 높은 다양한 복지사각지대 발굴 채널 운영 : '25. 1월 ~ 12월

○ MOU 체결 및 민관협력 통한 발굴 및 지원 : '25. 1월 ~ 12월

○ 고독사 예방 서비스 총괄 관리 컨트롤타워 구축 : '25. 2월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 주민생활업종 대상 등 현장중심 위기가구 발굴 홍보

- 강남복지재단 협력 복지사각지대 발굴 홍보 사업 추진(고시원, 복지관 등 대상)
- 동주민센터 리플릿 상시 비치 및 직능단체 회의 시 복지사각지대 발굴 홍보

○ 구 보유 매체를 적극 활용한 적극 홍보

- 구정소식지, 강남구 홈페이지, SNS 등 통한 홍보

○ 옥외 전광판, 엘리베이터 등 활용한 홍보

○ 복지사각지대 발굴 위한 홍보물품 및 리플릿 제작·배부

3-①-1 중소기업육성기금 운용

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 지역경제과	협조기관	
담당자	권광영 주무관	연락처	02-3423-5572

□ 추진배경

○ 고금리 및 고물가, 고환율로 인한 경제 불확실성 심화로 자금난을 겪는 관내 기업체의 금융 부담 완화 및 경영 안정 도모

□ 세부 추진사항

○ **중소기업·소상공인 대상 금융지원**

- 중소기업 육성기금 융자지원 : 400억원
- 금융기관 대출이자 지원 : (대출규모) 총 1,000억원, (이자지원액) 총 50억원 규모
- 희망실현 창업 지원 : (대출규모) 총 2억원, (지원금액) 최대 5천만원
- 중소기업·소상공인 신용보증 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 중소기업·소상공인 대상 450억원 규모 금융지원

○ 기대효과

- 고금리 및 경기침체로 자금난을 겪고 있는 중소기업·소상공인 경영안정화 및 지역 경제 활성화 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「서울특별시 강남구 중소기업 육성기금 설치 및 운용 조례 시행규칙」 일부개정 진행중

□ ’25년 소요예산

○ 45,000,000천원

- (중소기업육성기금: 40,000,000천원, 금융기관 대출이자 지원사업: 5,000,000천원)

□ 추진일정

○ 상반기 중소기업육성기금 융자 (3월 시행)

○ 하반기 중소기업육성기금 융자 (7월중 시행 예정)

○ 중소기업 · 소상공인 대출이자 지원사업 (자금 소진 시까지 진행 예정)

□ 홍보계획

○ 강남구청 홈페이지, SNS, 블로그 등에 홍보

○ 언론보도 진행

○ 관내 옥외미디어 매체를 활용한 홍보

3-①-2 지역화폐 발행을 통한 경제 활성화 사업

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 지역경제과	협조기관	
담당자	최영진 주무관	연락처	02-3423-5498

□ 추진배경

○ 소상공인 매출증대 및 가계 경제적 부담 완화를 위해 모바일 지역사랑 상품권(강남사랑상품권, 강남땡겨요상품권)을 발행하여 소비 진작 및 지역경제 활성화를 도모하고자 함

□ 세부 추진사항

○ **강남사랑상품권 발행 및 페이백 지급**

- 규　　모 : 740억원
- 발행조건 : (할인율) 5%, (구매한도) 1인당 월 50만원, (보유한도) 150만원
- 페 이 백 : 결제금액의 5%를 상품권으로 익월 환급
- 사 용 처 : 강남구 강남사랑상품권 가맹점
- 구매결제 : 모바일 서울페이플러스 앱
- 유효기간 : 구매일로부터 5년
- 주요혜택 : (가맹점) 결제수수료 0%, (소비자) 소득공제 30%

○ **강남땡겨요상품권 발행**

- 발행규모 : 30억원
- 발행조건 : (할인율) 15%, (구매한도) 1인당 월 20만원, (보유한도) 100만원
- 사 용 처 : 강남구 소재 땡겨요 가맹점
- 구매결제 : 모바일 서울페이플러스 앱
- 유효기간 : 구매일로부터 1년
- 주요혜택 : (가맹점) 중개수수료 2%, (소비자) 소득공제 30%

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 강남사랑상품권 및 강남땡겨요상품권 발행 : 770억원 규모

○ 기대효과

- 가맹점 수수료 절감으로 소상공인 매출 증대
- 상품권 할인 구매로 소비자 경제적 부담 완화
- 페이백 진행으로 지역 내 소비 진작 및 지역경제 활성화

□ '25년 소요예산

○ 4,667,050천원

- 강남사랑상품권 발행(4,192,100천원), 강남땡겨요상품권 발행(469,950천원), 홍보물 제작(5,000천원)

□ 추진일정

○ 강남사랑상품권 발행 및 페이백(2025. 1. ~ 12.)

○ 강남땡겨요상품권 발행(2025. 1. ~12.)

□ 홍보계획

○ 강남구청 홈페이지, SNS, 블로그 등에 홍보

○ 언론보도 진행

○ 관내 옥외미디어 매체를 활용한 홍보

3-①-3 강남구 소상공인 동행마켓 운영 및 해외판로개척

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 지역경제과	협조기관	
담당자	진성용 주무관 오창영 주무관	연락처	02-3423-5496 02-3423-5502

□ 추진배경

○ 관내 소상공인과 함께하는 동행마켓을 운영하여 소상공인의 역량강화 및 홍보채널·판로의 다양화를 통해 매출증대에 기여하고자 함

○ 관내 유망 중소기업을 대상으로 통상촉진단 파견, 무역전시회 참가 등 해외마케팅 활동을 지원하여 수출확대 및 지역경제 활력 제고에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항

○ **강남구 소상공인 오프라인 동행마켓 운영**

- 관내 유동인구가 많은 장소에서 소상공인 마켓을 운영
- 국내 전시박람회 참여

○ **1:1 맞춤형 컨설팅 및 전문 강사에 의한 특강 실시**

○ **온·오프라인 홍보**

○ **해외시장 판로개척 지원**

- 강남구 통상촉진단(시장개척단) 해외 파견, 수출상담회 운영
- 해외 무역 박람회 참가 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 국내 전시박람회 3회 참여 및 소상공인 오프라인 동행마켓 12회 운영 (회당 30개 소상공인 내외 참여)
- 1:1 맞춤형 컨설팅 진행: 30개 소상공인
- 해외 무역박람회 참가 등 해외 판로개척 사업 7회 추진, 60여 개사 지원
- 관세 전쟁 대응 위한 수출시장 다변화 도모(인도네시아, 두바이 등 글로벌사우스 시장 공략)

○ 기대효과

- 관내 소상공인에게 홍보 및 판매의 장을 마련해 주어 인지도를 끌어올려 판로를 확대하는데 기여
- 1:1 맞춤형 컨설팅 및 특강 제공으로 소상공인 역량을 강화하여 경쟁력을 높이는데 기여
- 관내 중소기업의 해외 판로확대 및 수출증진에 기여
- 해외 시장개척 노력 및 현지 시장조사 등으로 인한 글로벌 역량 강화
- 기업하기 좋은 도시 이미지 제고

□ '25년 소요예산

○ 273,593천원(용역비: 272,093천원, 제안서평가위원회 수당: 1,500천원)

○ 534,800천원(민간경상사업보조)

□ 추진일정

○ 전문업체선정(25.4월) → 홍보 및 운영준비(25.5월) → 운영(25.6월~12월) → 사업성과보고 및 마무리(25.12월)

○ 추진계획 수립 → 참가기업 모집 → 참가기업 선정 → 참가/파견 준비 → 전시회 참가/파견 → 사업 실적보고

※ 각 사업별 추진, 연중 진행

□ 홍보계획

○ 강남구청 홈페이지, SNS, 블로그 등에 홍보

○ 언론보도 진행

○ 관내 옥외미디어 매체를 활용한 홍보

○ 유관기관 홍보 협조 요청

3-①-4 강남구 미취업 청년 어학·자격증 응시료 지원

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 일자리정책과	협조기관	-
담당자	정명기 주무관	연락처	02-3423-5574

□ 추진배경

○ 취업 시장에서 필수적으로 요구되는 어학능력 및 직무 관련 자격증 취득을 지원함으로써 청년들의 취업 경쟁력 강화

○ 시험 응시에 소요되는 비용을 지원하여 경제적인 부담 완화

□ 세부 추진사항

○ **모집 공고**

- 공고기간 : 2025년 4월 ~ 12월
- 지원대상

구 분	자격 요건
연 령	- 신청일 기준 19세 ~ 39세
거 주	- 신청일 기준 강남구에 주민등록을 두고 거주중인 자
근로이력	- 신청일 기준 미취업 상태이며 사업자등록사실이 없는 자 ·민간 취업지원을 위해 정부 직접일자리 참여자(동행일자리 등) 지원 가능 ·주 26시간 이하 또는 근로계약기간 3개월 이하 단기근로자의 경우 지원
응시기준	- 2025년 1월 1일 이후 실시한 시험

○ **응시료 신청 접수**

- 신청기간 : 2025. 5. 1. ~ 12. 5.
- 신청방법 : 이메일
- 제출서류 : 연령, 거주, 미취업상태 증빙서류 및 응시사실 증빙서류

○ **심사 및 대상자 선정**

- 제출서류를 지원요건에 따라 검증 후 지원대상자 선정
- 서류 미제출 및 오제출, 식별 불가 서류에 대해서는 보완 요청

○ **응시료 지급**

- 지급방법 : 신청인 본인 명의 계좌 지급
- 지급시기
  - 당월 10일까지 접수분 : 당월 말일 지급
  - 당월 11일 ~ 31일까지 접수분 : 익월 말일 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 지원인원 500명

○ 기대효과

- 직무 관련 전문성 및 취업 경쟁력 강화
- 경제적 부담 완화 및 자기계발 동기 부여

□ '25년 소요예산

○ 응시료 지원 : 100,000천원

○ 사업 홍보 : 2,935천원

□ 추진일정

사업공고 및 홍보	▶	지원 신청	▶	심사 및 대상자 선정	▶	지원금 지급
4월		5월 ~ 12월 (예산소진 시 종료)		매월 25일까지		매월 말일

□ 홍보계획

○ 강남구 홈페이지, 강남 청년누리

○ 홍보 현수막 게시(관내 주요 지점 26개소)

○ 보도자료 배포

3-①-5 대상별 맞춤형 취·창업 교육 및 고용서비스 제공

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 일자리정책과	협조기관	고용노동부 중소벤처기업부
담당자	임연희 주무관 류지혜 주무관 이홍주 주무관 주용근 주무관	연락처	02-3423-5563 02-3423-5565 02-3423-5597 02-3423-5599

□ 추진배경

○ 기술발전에 따라 기존의 일자리 8,500만 개 일자리가 사라지고 9,700만 개의 새로운 일자리가 생겨날 것으로 전망됨에 따라 이에 대한 적극적인 대응을 통한 일자리 마련 지원

- 저출생 기조에 따라 생산인구의 본격적 감소로 중장년이 핵심 노동 주체로 점차 중요한 세대로 여겨지고 있음
- 쉬는 청년 증가에 따른 고용률 감소에 대비한 새로운 일자리 교육을 통한 취업연계로 고용률 제고 필요

○ 서울시 자치구 중 벤처창업률 1위로 취·창업허브센터 운영을 통해 관내 초기창업기업의 성장을 지원

○ 강남구 산업군 중 4차산업분야 비중이 높고 '로봇친화도시 강남 조성 사업' 등 미래먹거리 산업 일자리 확대 예상에 따른 일자리 미스매칭 선제적 대응

○ 서울시 자치구 중 사업체 1위로 박람회 개최를 통하여 지역내 구인수요에 대응 필요

□ 세부 추진사항

○ **미래산업 취·창업아카데미 운영**

- 대　　상 : 강남구 거주 청년 및 예비창업자/총 250여명
- 교육장소 : 충현교회, 팁스타운
- 내　　용 : 청년 대상 셀프브랜딩 및 신직업분야 자격증 취득 교육을 통한 취·창업 연계, 강남구민 예비창업자 실전 창업 교육

○ **혁신인재육성 아카데미 운영**

- 대　　상 : 강남구 거주 미취업 청년 및 특성화고 학생 / 총 120명
- 교육장소 : 강남 취·창업허브센터 교육장 및 특성화고(4개교)
- 내　　용 : 4차산업혁명 시대 디지털 실무인재 양성을 위한 직업훈련 교육(4~5개월) 및 취업 연계, 맞춤형 취업지원 서비스 등

○ **신중년 디지털 일자리센터 운영**

- 대　　상 : 강남구 거주 40세 ~ 64세 신중년 / 총 630여명
- 교육장소 : 강남구 신중년 디지털 일자리센터(학동로 454, 지하2층)
- 내　　용 : AI 도구활용능력, N잡 활동 능력 등 신중년 맞춤형 취·창업 교육, 신중년 인턴십, 신중년 적합 기업 발굴을 통한 취·창업 연계

○ **청년 취업사관학교 강남캠퍼스 운영**

- 대　　상 : 강남구 거주 19세~39세 청년 200명
- 교육장소 : 개포동 660-1
- 내　　용 : 캠퍼스 조성, AI 인재양성 교육, 취·창업 지원 등

○ **강남 취·창업허브센터 운영**

- 스타트업 입주기업 선발, 관리 운영
- 입주기업 역량강화 지원(멘토링, 기술·홍보지원, 데모데이, 네트워킹 등)
- 창업가거리(스타트트랙) 내외 네트워크 연계 및 구축

○ **행복일자리 박람회 개최**

- 일　　시 : 2025. 6. 5.(목) 10:00 ~ 17:00
- 장　　소 : 코엑스 1층 전시홀 B2홀(3,645㎡)
- 참여대상 : 구인기업 80개사, 유관기관 및 구직희망자 등
- 내　　용 : 기업채용 부스 운영, 취업상담 및 면접, 취업컨설팅, 유관기관 정책홍보 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대상별 4차산업 일자리 교육 추진 : 1,200명
- 취·창업 허브센터 입주기업 지원 및 육성 : 19개 사
- 행복일자리 박람회 개최 : 3,500명

○ 기대효과

- 수요자 맞춤형 일자리 교육을 통한 구민의 고용 창출 및 안정 도모
- 관내 초기 창업기업 성장 및 스타트업 생태계 활성화
- 관내 구인기업과 구직자 연계하는 채용의 장과 취업정보 제공으로 지역경제 활성화

□ '25년 소요예산

○ 미래산업 취·창업 아카데미 운영 : 5.4억원

○ 혁신인재육성 아카데미 운영 : 6.3억원

○ 신중년 디지털 일자리센터 운영 : 7.4억원

○ 강남 취·창업허브센터 운영 : 15.8억원

○ 행복일자리박람회 : 2.4억원

□ 추진체계

○ 사업별 민간위탁 또는 보조사업자 선정 후 추진

□ 추진일정

○ 대상별 맞춤형 취창업 교육프로그램 운영

계획 수립, 사업자 선정 등	⇨	분야별 교육생 모집, 선발	⇨	· 교육프로그램 운영	⇨	· 취·창업 연계
'25. 1. ~ 2.		'25. 3.		'25. 3. ~ 10.		'25. 10. ~ 12.

○ 강남 취·창업허브센터 운영 (’ 25. 1월 ~ 12월)

○ 행복일자리 박람회 개최 : 2025. 6 .5.(목)



□ 홍보계획

○ 온 오프라인의 다양한 채널을 이용한 홍보 추진

- 강남구 홈페이지 , SNS, 보도자료 등 다양한 채널을 활용, 참여 기업, 교육의 지원대상과 목적에 맞는 타겟층을 중심으로 온·오프라인 홍보

3-1-6 스타트업 육성 지원

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 일자리정책과	협조기관	중소벤처기업부
담당자	이홍주 주무관	연락처	02-3423-5597

□ 추진배경

○ 강남구 소재 우수 스타트업의 지속 성장을 견인하여 경제활성화와 청년 일자리 창출에 기여하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 1년간 금리 이상 등 전세계적인 금융시장 변화로 인한 국내 투자시장 위축으로 스타트업 생태계에 악영향 발생

□ 세부 추진사항

○ **스타트업 IR 활성화 지원사업**

- 투자오디션 개최, IR컨설팅 및 자료제작 지원, 엑셀러레이팅 프로그램
- 국내·외 투자유치 설명회 및 글로벌 오픈이노베이션 등 지원

○ **국내·외 테스트베드 제공 사업**

- 우수 관내 스타트업 선발(기술, 아이템 등)하여 국내외 대기업 테스트베드 제공, 맞춤형 컨설팅 등 액셀러레이팅 지원

○ **지속적인 스타트업 지원을 위한 강남창업펀드 1~3호 운영**

○ **해외 박람회 참여 지원**

- 세계적인 IT 박람회에 혁신기술을 보유한 강남구 기업의 참가를 지원하여 해외진출의 기회 제공과 혁신 마인드 제고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 스타트업 IR 활성화 20개 기업 지원 ○ 국내 테스트베드 12개 기업 지원 ○ 강남창업펀드 1~3호 조성	○ 스타트업 IR 활성화 30개 기업 지원 ○ 국내외 테스트베드 20개 기업 지원 ○ 강남창업펀드 1~3호 운영 ○ 스타트업 5개 사 해외 전시 참가 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 스타트업 투자 위축 ○ 스타트업 기술 실증 필요 ○ 강남창업펀드 1~3호 조성	○ 관내 스타트업 국내외 투자유치 활성화 ○ 관내 스타트업의 기술 실증 기회 제공 ○ 강남창업펀드 1~3호 운영 ○ 기업 혁신역량 향상 및 해외시장 개척

□ '25년 소요예산

○ 스타트업 IR 활성화 지원사업(해외 테스트베드 포함) : 5.1억원

○ 국내 테스트베드 지원사업 : 1.2억원

○ 해외 박람회 참여 지원 : 1억원

□ 추진체계

○ 스타트업 IR 활성화 지원사업(해외 테스트베드 포함) 협약기관 : (사)벤처기업협회

○ 국내 테스트베드 지원사업 협약기관 : (사)한국무역협회

○ 강남창업펀드 1~3호 : 투자운용사(1호:위벤처스/2호:BSK인베스트먼트/
3호:비에이파트너스)에서 투자, 회수 운영

○ 해외 박람회 참여 지원 : 서울경제진흥원

□ 추진일정

○ 스타트업 IR 활성화 지원사업(해외 테스트베드 포함) : '25.3월~12월

○ 국내 테스트베드 지원사업 ('25. 4월 ~ 12월)

○ 해외 박람회 참여 지원 ('25. 5월 ~ 12월)

○ 강남창업펀드 투자금 회수 : 1호('25.1월~), 2호('26.1월~), 3호('27.1월~)

□ 홍보계획

○ 강남구청 홈페이지, 보도자료 등

- 스타트업 IR 활성화 지원 참여기업 모집
- 국내·외 테스트베드 제공 사업 참여기업 모집

3-2-1 강남미래교육센터 운영

주관부처/부서	강남구 행정국 / 교육지원과	협조기관	-
담당자	박유리 주무관	연락처	02-3423-5274

□ 추진배경

○ 디지털 대전환 시대에 학교 정규 교과과정과 연계한 지자체 특화 교육사업 추진으로 창의 융합형 미래인재 양성 및 민관학 연계협력을 통한 강남형 우수 교육모델 창출

○ 강남미래교육센터는 **전국 자치구 최초의 우주 체험 및 4차 산업 교육을 운영**하는 미래 교육 거점기관으로, 화성테라포밍을 주제로 한 실감형 콘텐츠, AI·XR·ROBOTICS 등 미래기술 체험존과 로봇·메타버스·자율주행 등 다양한 4차 산업 교육프로그램을 제공

□ 세부 추진사항

▌사업 개요

○ 사업기간 : 2025. 1.~12.

○ 총사업비 : 2,210,050천원

○ 사업위치 : 일원스포츠문화센터 지상 1층(영동대로 22)

※ 운영시간 : 매주 화~토요일 / 09:00~17:00

○ 사업규모 : 총 1,020.50㎡(약 300평)

○ 사업대상 : 관내 아동·청소년(초 4학년~중 3학년) 및 일반인(학부모·교사)

○ 사업내용

- 화성 테라포밍 체험(실감형 콘텐츠) 및 미래기술 체험(AI·XR·ROBOTICS 존)
- 4차산업 교육프로그램 운영(디지털 리터러시·윤리, AI, 자율주행, 로봇, 드론, 챗GPT 등)
- 강남미래교육센터 월드(메타버스) 운영((주)넥슨코리아 협업)
- 강남미래인재교육원 <강남스타일로 과학하기> 프로그램 운영(서울대 협업)

‖ 운영 현황

○ 4차 산업 관련 체험(실감형 콘텐츠) 및 교육 프로그램(AI, 자율주행 등) 운영

구 분	내 용	비고
체험존	- 4차산업 관련(우주 주제 실감형콘텐츠) 체험 **※ 체험존1 스토리라인: 테라포밍 마스(두번째 지구를 만드는 기나긴 여정)** - 미래기술체험존(로보틱스, XR, AI) 체험 및 **신규** 콘텐츠(VR)개발·운영 **※ 체험존2 스토리라인: 뉴포머탐사대(우주선 수리 미션)** **- (신규) 로봇방탈출 및 XR콜로니 운영** **- (신규) AI 디오라마 체험존 구축**	
교육존	- 실감형 콘텐츠 체험과 연계한 4차산업 및 **(확대) 뉴테크(16종) 교육** · 로봇, 인공지능, VR/XR/MR, 자율주행, AIoT, 디지털휴먼, 리터러시, 애그테크 등 - 주말 및 방학 활용 심화교육, **(확대) 방과후 심화교육** - **(확대)** 다양한 연령대가 함께 하는 가족 프로그램 - **(확대)** 메이커 스페이스 지역연계 프로그램 - **(신규) 우주과학(6개 분야) 교육프로그램 및 인재양성과정 운영** - **(신규) 몰입형 AI협력수업 개발·운영**	신규교육 개설 변경 (2개월 단위)
기 타	- 라이브스케치, 메타버스, 포토존(내·외부) 상시운영 **- (신규)** 라이브스케치존 (주)넥슨 콜라보 콘텐츠 추가 **- (확대)** 클로이로봇 '강미래'와 함께 하는 해설프로그램 등 - 특별프로그램(행사, 우주과학·AI·창의성 캠프, 특강 등) **- (신규) 찾아가는 뉴테크 클라스 운영**	

○ 강남미래교육센터 월드(메타버스) 운영 ※ (주)넥슨코리아 업무협약 체결(비예산)

구 분	세 부 내 용	비고
체 험 존	-강남미래교육센터 소개, 프로그램 안내, 맛보기 체험 등	
교 육 존	-체험과 연계한 간단한 교육 및 QUIZ 풀이 등	
퓨처어드벤처	-드론, 자율주행, 인공지능(AI), NFT, 메가테크 등 8가지 게임 **-(신규) 우주 주제 콘텐츠 1종 개발 및 운영** **-(확대) 유로파 탐사대 상시 운영**	

○ 강남미래인재교육원 운영

- 사 업 명 : 강남스타일로 과학하기
- 비　　전 : “새롭고 특별한 경험을 통한 미래세대의 세계를 향한 도전”
- 운영기간 : 2025. 3.~12.(10개월) ※ 1학기・2학기 각각 운영
- 운영주체 : 서울대학교 물리교육과 SEPA 연구실
- 운영장소 : 강남미래교육센터 및 일원평생학습센터(영동대로 22, 1층)
- 운영대상 및 인원

구　　분	탐구 프로그램	특　강
운영대상	강남구 거주 초등학생(5~6학년), 중학생(1~2학년)	학부모 및 교직원 등 일반인
선발인원	128명(1·2학기 각 64명)	약 500명(30명×8회×2학기)

- 추진방법 : 서울대학교와 관·학 업무협약 체결 ※ 2022. 8. 최초 체결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 아동, 청소년 및 학부모 등 일반인을 대상으로 강남미래교육센터 및 강남미래교육센터 월드(메타버스) 내에서의 차별화된 4차산업 및 뉴테크 기술 등 미래기술 체험과 강남형 첨단기술 융합인재 양성에 특화된 교육 제공
- 대상별, 수준별 맞춤형 교육프로그램을 운영하여 앞서가는 미래과학 기술체험 및 전문화된 교육 공간조성으로 미래교육 거점기관으로서의 운영 활성화

○ 기대효과

- 지자체가 주체적으로 지역 특성에 맞는 맞춤형 미래과학 교육과정을 운영하여 교육자치 확대
- 미래사회 변화에 대응해 나갈 수 있는 창의융합형 인재양성 지원

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 2,210,050천원

○ 세부항목

구 분	세부내역	예산액(천원)
총 계		**2,210,050**
사무관리비(201-01)	사무용품, 홍보물, 임차료 등	143,550
	4차산업교육프로그램 운영용역	1,528,800
공공운영비(201-02)	전기요금 등 공과금, 소규모 수선비	41,800
행사운영비(201-03)	행사(우주주간 등), 교사연수	83,100
국내여비(202-01)	시간선택제임기제 공무원(2명) 출장여비	1,200
민간경상사업보조(307-02)	강남미래인재교육원 운영	380,000
시설비(401-01)	센터 긴급 유지보수 공사	20,000
자산취득비(405-01)	드론·로봇·노트북 등 구매비	11,600

□ 추진일정

세부추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
프로그램 운영(기본/심화)	———	———	———	———
우주캠프 및 AI창의인성 캠프	———		———	
우주 스타트업 인재양성과정		———	———	
체험존 조성/운영		———	———	———
특별행사 및 이벤트 운영		———		———
온·오프라인 홍보	———	———	———	———

□ 홍보계획

○ 강남미래교육센터 홈페이지, 강남라이프 웹진, 카카오톡 채널 알림톡 등 강남구 홍보매체를 활용한 다각적 홍보 추진

3-2-2 강남구 인터넷수능방송(강남인강) 운영

주관부처/부서	강남구 행정국 / 교육지원과	협조기관	-
담당자	임소라 주무관	연락처	02-3423-5302

□ 추진배경

○ 사교육비 부담 가중으로 인한 교육격차 심화

○ 자기학습 환경을 개선하거나 사교육을 대체할 수 있는 교육콘텐츠 개발 필요

○ 공교육 내실화, 사교육비 경감 등 교육격차 해소를 위해 중·고등학생 대상 인터넷 강의 제공

□ 사업개요

○ 추진근거 : 「서울특별시 강남구 인터넷수능강의시설의 설치 및 운영 조례」

○ 추진기간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 전국 중·고등학생

○ 수 강 료 : 연 5만원(강남구민 3만원)

○ 강 좌 수 : 총 1,318강좌(중등부 754, 고등부 564)

○ 강사현황 : 총 53명(중등부 19, 고등부 34)

○ 주요내용 : 중·고등 내신 및 수능강의, 인공지능수학 등 미래형 교육 콘텐츠 제공

○ 소요예산 : 3,921,641천원(2025년)

□ 세부 추진사항

○ **2022 개정 교육과정에 맞춘 중·고등 학습 콘텐츠 내실화**

- 2024년 대비 교과과목 전 부문 양적 축소·질적 확대

구 분	2024년	2025년	증 감
강 사	68명	**53명**	△15명
강 좌	1,652강좌	**1,318강좌**	△334강좌
교 재	893종	**858종**	△35종

- 강남만의 특화된 교과 강좌 운영

※ 예) 관내 학교 기출문제 활용한 「강남 기출 클래스」강좌 등

- 2022 개정(2025년 시행) 교육과정 대비 신규 강좌 213개 제작

○ **학습중심의 평생교육으로 영역 확장을 통한 회원층 다양화**

- 기업, 기관, 대학교 등 전문 지식 자원을 발굴하여 맞춤형 진로탐색 프로그램 제공
- 실생활과 밀접한 교과 연계 콘텐츠(ex: 반도체, 환경, 생태교육 등)를 통해 융합적 사고, 자기주도적 문제해결 능력 향상 지원
- 평생학습계좌제 온라인 학습과정 인정강좌 과목 확대 운영

○ **강남인강 홈페이지&앱 전면 고도화를 통한 차세대 수강시스템 구축**

- 반응형 웹페이지로 전환하여 시스템 노후화로 인한 사용자 불편사항 해결
- 학습자 데이터에 기반한 'AI 강좌 추천 시스템'을 통해 맞춤형 학습 지원 강화
- 학습 현황 파악 및 수강 관리가 용이한 개인 스케줄러 기능 등 학습자 편의 기능 제공

○ **유명 입시전문가와 함께하는 최신 대입정보 및 학습정보 제공 확대**

- 전국 수험생 대상 찾아가는 입시설명회 개최
- 관내 학생 및 학부모 대상 찾아가는 학습법 및 대면형 특강 개최

○ **장학생 선발 및 사회적 배려 학생 수강 지원 등 교육 나눔 지속 실현**

- 대학합격 및 성적 우수 장학생 선발 및 장학금 지급(대학합격 5명, 성적우수 40명)
- 사회적 배려 학생 학습권 보장을 위한 강남인강 1년 수강권 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표 : 강남인강 이용 수강생 만족도 93% 달성**

- 지표산식 : 강남인강 만족도 조사 결과 '만족' 응답인원 / 전체 설문인원 × 100

○ **기대효과**

- 수요자 중심의 단계별·맞춤형 교육 콘텐츠 제공으로 사교육비 부담 경감
- 진로 탐색·평생학습·환경 등 다양한 콘텐츠 제공을 통한 전인적 발달 지원

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 3,921,641천원(구비)

○ 예산내역 : 강남인강 운영비 20억, 강사료 14억, 홈페이지 고도화 예산 5억 등

□ 추진일정

세부추진내용		1분기	2분기	3분기	4분기
소요예산(천원)	3,921,641	856,160	1,021,827	1,021,827	1,021,827
학습자 수요 맞춤형 강좌 운영					
강남인강 홈페이지&앱 고도화					
찾아가는 입시·학습설명회 개최					
강남인강 장학생 선발					
온·오프라인 홍보					

□ 홍보계획

○ 온・오프라인 홍보 강화를 통한 신규회원 가입 독려

- 유튜브, 인스타그램 등 공식 SNS를 통한 청소년층 타깃 맞춤형 온라인 홍보 강화
- 친선・우호도시 및 전국 지자체 공동이용협약 체결 판매 확대를 위한 적극적 홍보 실시

○ 매체별 홍보

구분	구정매체	모바일	온라인	기타
내용	•전국 지자체, 권역별 교육청 및 중·고등학교, 장학재단 등 공문 발송 •대형 전광판, 민원 발급기, 구청 엘리베이터 모니터, 홈페이지 활용	•강남인강 앱푸시(app push) 활용으로 실시간 소식 전달	•공식SNS 활용(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등) •대형 포털사이트 검색 광고로 잠재고객 유입 도모(연중 2개월) •홈페이지 이벤트를 통해 정회원 등록 적극 독려	•강남인강 협약출판사 온·오프라인 광고 추진 •강남인강 강사를 통한 홍보
시기	연중			

3-2-3 아이들이 행복한 공보육체계 확립

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 보육지원과	협조기관	-
담당자	이경민 주무관	연락처	02-3423-5832

□ 추진배경

○ 관내 아파트 재건축·재개발 등으로 인한 신규 유입인구 증가에 따른 공보육 시설 수요 확대

○ 공보육시설의 안정적인 운영, 양질의 시설 등 주민 선호

○ 영유아 감소에 따른 어린이집 수요공급에 대한 합리적 관리 필요

□ 세부 추진사항

○ **국공립어린이집 확충**

- 사업대상: 신규 국공립어린이집 1개소

아파트명	소재지	사업주체	세대수	준공일	면적	정원	개원일
청담르엘 (舊 청담삼익)	학동로 609	청담삼익아파트 주택재건축정비사업조합	1,261	2025.10.	691.11㎡	98명	2026.1.

- 추진내용: 신규 500세대 이상 공동주택 단지 내 국공립어린이집 의무 설치·운영

○ **쾌적하고 안전한 어린이집 환경개선**

- 사업대상: 관내 어린이집 157개소
  (리모델링 공사 71, 긴급 개보수 7, 안전점검 77, 그린리모델링 2)

- 추진내용

· 노후 놀이터, 비상계단 설치 등 어린이집 환경개선공사

· 시설 누수, 냉·난방 시설 고장 등 긴급 시설 개·보수 공사

· 시설 안전 전문가를 통한 어린이집 안전점검 및 안전관리 지도

· 노후 국공립어린이집 그린리모델링을 통한 시설 에너지 효율 개선 및 성능 향상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 국공립어린이집 운영: 70개소 ○ 안전한 보육환경 제공을 위한 어린이집 환경개선: 142개소	○ 국공립어린이집 운영: 71개소 - 신규 국공립어린이집 개원: 1개소 ○ 안전한 보육환경 제공을 위한 어린이집 환경개선사업: 157개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 저출생 현상으로 영유아 인구 감소, 공보육 수요 증대	○ 국공립어린이집 확충으로 공보육 수요 충족 ○ 시설 환경개선으로 양질의 공보육 환경 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 서울특별시 강남구 영유아 보육 및 지원에 관한 조례

□ '25년 소요예산

○ 국공립어린이집 확충 및 어린이집 환경개선사업: 3,617,610천원

□ 추진일정

○ 국공립어린이집 확충

- 2025. 1~3월 : 어린이집 확충 계획 수립 및 서울시 확충 심의
- 2025. 4~6월 : 시설 협약, 구의회 민간위탁 동의, 위탁체 공고 및 선정
- 2025. 7~12월: 어린이집 리모델링 설계, 공사, 기자재 구매, 원아모집

○ 어린이집 환경개선사업

- 2025. 1~2월 : 어린이집 환경개선 및 그린리모델링 계획 수립
- 2025. 2~12월: 환경개선공사 및 그린리모델링 공사 실시
- (연중) 어린이집 긴급 개보수 공사
- (상·하반기) 어린이집 안전점검 및 안전관리 지도

□ 홍보계획

○ 어린이집 환경개선공사 등 공보육 체계 확립 관련 보도자료 배포

3-2-4 강남 어린이회관 개관 및 운영

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 보육지원과	협조기관	-
담당자	박미송 주무관	연락처	02-3423-5855

□ 추진배경

○ 2024년 9월 강남어린이회관을 개관하여 영·유아 및 어린이들의 건강한 성장 발달을 지원하고 다양한 놀이 기회를 제공하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 위　　치 : 강남구 언주로107길 4(역삼동 653-6)
- 연 면 적 : 2,830.07㎡(지하1층/지상6층)
- 위탁기관 : 사단법인 한국예술심리상담협회
- 위탁기간 : 5년(2024. 8. 8. ~ 2029. 8. 7.)
- 주요시설 : 스포츠놀이실, 키즈카페, 체험놀이실, 탐구놀이실, 다누리실 등
- 개 관 일 : 2024. 9. 12.

○ 층별현황

구　분	용　도	내　용
지상 6층 (248.65㎡)	다누리실	인형극, 발표회 등 다양한 소공연 및 행사, 대관 등
지상 5층 (246.20㎡)	사무실 및 탐구놀이실	교구 등 활용하여 자기 주도형 놀이학습을 지원하고 논리적 사고를 함양하는 공간
지상 4층 (248.65㎡)	체험놀이실Ⅱ 및 북카페	즐겁고 신나는 오감 퍼포먼스 등 영.유아 및 어린이들의 상상력과 창의력을 길러주고 통합적 발달을 지원할 수 있는 체험공간 ※ 학부모 및 보육 교직원 등 다수의 요청사항
지상 3층 (246.20㎡)	체험놀이실Ⅰ	
지상 2층 (248.65㎡)	서울형키즈카페	부담 없는 가격으로 미세먼지, 날씨 등 외부 환경적 제약 없이 양육자와 아이들이 안심하고 뛰어놀 수 있는 키즈카페
지상 1층 (134.91㎡)	로비, 수유실	로비, 수유실
지하 1층 (336.19㎡)	스포츠놀이실	클라이밍, XR 프로그램 등 몸으로 놀면서 배우고 사고하는 공간

○ **강남어린이회관 프로그램 운영 활성화**

- 이용대상 : 12세 미만 아동 및 보호자
- 운영시간 : 월~금, 9시~20시 / 토, 9시~18시
- 8개 영역, 73개 프로그램(신규사업 28개, 중점 7개, 특성화 2개)

구 분	프로그램 내용
신체활동	리듬체조, 베이비 팡팡 플레이, 어린이 펜싱, 음악줄넘기, K-POP 방송댄스 등
심리정서	지니어스 사고집중력, 지니어스 집중력향상 놀이활동, 초등경제학, 쿠키플레이, 요리활동 등
문화예술과학	어린이 코딩교실, 3D펜아트, 과학실험, 아트플레이, 서양화가와 함께하는 작품만들기 등
영어플레이존	원어민 영어플레이, 영어토론, 영어발레, 영어뮤지컬, 영어놀이터, 영어스피치, 영어체험캠프 등
행사	어린이날 행사, 크리스마스 행사, 방학특강 체험활동, 방학특강 강좌, 공연 및 전시 행사
스포츠놀이실	스포츠놀이실
기관운영사업	법정의무교육, 직무역량 교육, 워크샵, 홍보
서울형 키즈카페	서울형 키즈카페

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 어린이 놀이 · 체험 전용시설 부족	○ 강남 어린이회관 개관(2024. 9. 12.) ○ 다양한 놀이 · 체험 프로그램 운영 활성화 (연간 이용자 수 72,000명) ○ 어린이날 및 연말 행사, 수시 이벤트 등 개발 · 기획

○ 기대효과

- 미술·음악·체육·언어 등 다양한 놀이체험 프로그램 개발·제공에 따른 영·유아 및 어린이들의 건강한 성장발달 도모 및 정서 심리적 안정 지원
- 다양하고 안전한 놀이환경 조성으로 아동의 놀이권 보장 및 놀이환경 격차 해소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「서울특별시 강남구 어린이회관 설치 및 운영 조례」

□ '25년 소요예산

○ 강남 어린이회관 운영지원 : 2,089,221천원

□ 홍보계획

○ 강남어린이회관 행사 및 프로그램 홍보 관련 보도자료 배포

○ 어린이집, 유치원, 학교, 청소년시설 등 지역사회 유관 기관과의 네트워크 구성・확보

○ 홈페이지, SNS 등 구민 만족도 조사 및 소통 창구 마련

3-2-5 로봇인공지능 실무형 인재 양성

주관부처/부서	강남구 미래전략기획단 / 혁신전략과	협조기관	-
담당자	이경진 주무관	연락처	02-3423-6875

□ 추진배경

○ 빠른 속도로 발전하는 4차 산업혁명 선도

- 산업용 로봇 및 서비스 로봇의 수요 증가로 전문 인력 양성 필요

○ 로봇친화도시 강남의 로봇거점지구 조성

- 산학연 협력을 통한 지역산업혁신 및 현장 중심 실무형 인재 양성 요구 증대

□ 세부 추진사항

○ **이론 및 현장실습 교육**

- 로봇AI 최신 이론 학습 및 실제 산업현장 장비 실습
- 기업/기관 방문을 통한 실무진과의 만남 기회 제공

○ **실무프로젝트**

- 교육생 주도 프로젝트 기획 및 시나리오 설계
- 소프트웨어 및 로봇 장비 설계 실습

○ **취업연계프로그램**

- 모의면접, 이력서·포트폴리오 작성 및 취업컨설팅 등 교육생 개인별 맞춤형 커리큘럼

○ **로봇행사 및 결과발표**

- 명사특강을 통한 분야 최고의 전문가와 소통 기회 제공
- 로봇플러스페스티벌 내 로봇 전시 및 교육 과정 홍보 등 부스 운영
- 로봇 시연 및 프로젝트 발표 후 전문가 심사를 통해 우수교육생 채용 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구 분	성과지표
교육시간	총 **230시간 이상** 교육 운영
협력기관	교육참여 및 협력기업 **20개사** 발굴
교육수료율	교육생 **80% 이상** 교육시간 이수
교육만족도	교육만족도 **80점 이상**
취업률	교육수료생 **70% 이상** 취업 ※ 교육종료 6개월 후 최종집계

○ 기대효과

- 로봇AI 교육과 기술 체험의 기회 제공을 통해 인력 부족 문제 해소
- 기업 수요 맞춤형 교육 과정을 통해 실제 업무 즉시 투입 가능
- 로봇특정개발진흥지구 유치 시 관내 취업 연계로 전문 인력 수요 대비

□ 관련 조례

○ 「지능형 로봇 개발 및 보급 촉진법」 제3조

○ 「서울특별시 강남구 로봇산업 육성 및 지원 조례」 제7조

□ '25년 소요예산

○ 예산액 : 225,800천원

- 민간경상사업보조 : 221,550천원 (인건비, 홍보비, 사업진행비, 활동비로 구성)

□ 추진일정

2025. 1. ~ 2.	2025. 3. ~ 4.	2025. 4. ~ 11.	2025. 12.
공모 및 지방보조사업자 선정위원회 심의	지방보조금관리위원회 심의 및 보조금 교부	이론·실무교육, 실무프로젝트 및 취업연계지원	결과 및 정산보고

□ 홍보계획

○ 브로셔, 포스터 및 현수막 등 제작을 통해 오프라인 홍보

○ 강남구 홈페이지 및 인스타그램 등 온라인 홍보

3-2-6 일상 속 AI 스마트폰 활용 교육

주관부처/부서	강남구 행정국 / 주민자치과	협조기관	강남문화재단
담당자	박미영 주무관	연락처	02-3423-5203

□ 추진배경

○ 최근 생성형 인공지능(AI) 스마트폰 점유율 급격한 증가

- 2025년 AI 스마트폰 출하량은 전체 스마트폰 출하량의 약 19% 차지 (전년대비 400% 증가)
- 2028년 AI 스마트폰은 전체 스마트폰 비중의 54%에 이를 것으로 예상

○ 본격적인 AI 시대에 앞서 디지털 리터러시 및 AI 스마트폰 활용 역량 향상 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 초고령화 사회 및 디지털 시대 도래로 스마트폰 등 빠르게 발전하는 디지털 기술에 적응하지 못하고 뒤처지고 소외되는 어르신들에 대한 디지털 소외로 인한 고령층의 디지털 불평등 해소가 필요함

○ 디지털 소외로 인해 새로운 사이버 위협(스미싱, 개인정보 유출 등)에 쉽게 노출될 우려가 있음

□ 세부 추진계획

○ 추진근거 : 「서울특별시 강남구 동복합문화센터 설치·운영에 관한 조례」 제3조

○ 추진기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 추진대상 : 신중년, 어르신 등

○ 추진장소 : 동복합문화센터 17개소 중 일부

○ 추진방법

- 문화센터 공실확보 및 교육 홍보, 수강생 모집
- 2개월 특강반(정원 15명)으로 운영

□ 세부 추진사항

- (편리한 생활) 음성명령, AI비서 활용, 각종 언어 번역, 각종 앱활용 등
- (사회적 소통) 카카오톡, 영상통화로 가족, 친구와 더 쉽게 소통
- (긴급상황 대응) AI 스마트폰 기능 활용으로 위급한 순간 빠르게 도움 요청

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 회원등록수 60명

○ 기대효과

- 디지털 격차를 해소함으로서 어르신의 생활 편의증진 및 삶의 질 향상
- 디지털 리터러시(소양) 교육으로 디지털 역량 강화

□ '25년 소요예산

○ 일상 속 AI 스마트폰 활용교육 강사료 및 운영비 : 금1,920천원

3-2-7 맞춤형 디지털 정보화 교육 운영

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 스마트정보과	협조기관	-
담당자	조윤경 주무관	연락처	02-3423-5312

□ 사업개요

○ 추진배경 : 정보화 교육을 통한 구민 IT역량 강화 및 디지털 문화 확산

○ 추진근거

- 지능정보화 기본법 제50조
- 강남구 정보화교실 설치 및 운영 조례, 강남구 미디어 리터러시 교육 지원 조례, 강남구 어르신 생활디지털 교육 지원 조례

○ 추진기간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 교육형태 : (오프라인) 동 정보화교실, 찾아가는 정보화교육

(온 라 인) 유튜브 실시간 방송 활용

○ 주요내용

구 분	정보화교실(10개소)	찾아가는 정보화교육
운 영 장 소	청담동, 청담평생학습관, 삼성1·2동, 대치2·4동, 역삼1동, 도곡2동, 세곡동, IT융합교육센터(자곡)	교육생 지정장소
대 상	강남구민	강남구 등록 심한 장애인, 경로당, 65세이상 어르신, 소상공인 등
강좌수	연720강좌 (교육장별 월5~7강좌/강좌당 10~20시간)	연270강좌 (강좌당 15~20시간)
운 영 내 용	- 초·중·고급 수준별 온·오프라인 교육 실시 - 정보화교실 특성, 수요 및 최신 트렌드를 반영한 교육과정 편성·운영(특강 포함)	- 스마트폰, OA, IT트렌드 등 수요자 맞춤형 방문 교육
운 영 방 법	민간 교육업체 용역 운영	민간 교육업체 용역 운영

□ 세부 추진사항

○ **디지털 시대 흐름에 걸맞은 맞춤형 정보화교육 운영 활성화 추진**

- 최신 IT트렌드 및 구민 특성·수요를 반영한 교육 프로그램 확대 편성
  - IT 현장체험 과정, 생성형 AI 실생활 활용 과정, 디지털 콘텐츠 창작 과정 등
  - 온라인 교육 채널 운영 및 최신 IT기술 교육 과정 등 다양한 프로그램 운영
- 1:1 디지털 상담소 운영 및 1인 미디어 체험 교육장 운영 활성화 추진
- 4차 산업기술 체험 복합공간 'IT융합교육센터(자곡)' 운영 강화
- 찾아가는 정보화교육 : 장애인, 경로당, 소상공인, 65세 이상 주민

○ **디지털기기 활용 격차 해소를 위한 어르신 대상 생활 밀착형 교육과정 활성화**

- 모든 정보화교실에 '키오스크' 체험존 운영
- 무인기기 설치매장에서 직접 실습해 보는 현장체험학습 과정 다양화 (㉮ 영화관, 다이소 셀프계산대, 식당 테이블오더 등) 추진
- 온누리상품권, 강남사랑상품권 등을 이용한 전통시장 상품 구매 체험

○ **'스마트 정보화 경진대회' 및 'IT울림 한마당' 행사 개최 추진**

- 실생활 속 다양한 분야에 활용되고 있는 최신 IT기술 체험 기회 제공 및 교육 참여 활성화, 정보화교실 홍보 강화 추진

□ 추진일정

세부추진내용		1분기	2분기	3분기	4분기
소요예산(천원)	782,018	356,960	127,786	141,686	155,586
맞춤형 정보화교육 운영 - 온·오프라인 정보화교육 운영 - 미디어교육장·IT융합교육센터 운영 - 디지털상담소·찾아가는 정보화교육 운영					
생활밀착형 교육과정 강화					
스마트 정보화 경진대회 및 IT울림 한마당 개최					—

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과지표

지 표 명	단위	실적치			목표치	목표치 설정근거
		2022	2023	2024	2025	
구민 정보화교육 성과지수	%	95.5	81.5	97.3	99	구민 참여율 및 만족도 예상치 산출
지표산식	{ (교육 참여자 수/목표 참여자 수)×100 } × 0.5 + { (교육 참여자 '만족' 이상 응답 수/설문 참여자 수)×100 } × 0.5					

○ 기대효과

- 디지털 시대 흐름에 걸맞은 IT기술에 대한 교육·체험 기회 제공
- 어르신, 장애인 등 취약계층의 디지털 소외를 방지하여 정보격차 해소 및 실생활 디지털 활용 능력 향상

□ 홍보계획

구분	홍보 수단	주요 내용	시기
오프라인	경로당 게시판	찾아가는 정보화교육 포스터 부착	연초
	공동주택 게시판	구민 정보화교육 홍보 포스터 부착	연초
	동 주민센터	구민정보화 교육 리플렛 배포	매월
	구청 내 웹포스터	구민 정보화교육 안내 포스터 송출	수시
온라인	강남구청 홈페이지	교육 일정, 신청방법 공지	매월

※ 홍보 내용



구청 내 웹포스터 송출



구민 정보화교육 포스터



찾아가는 정보화교육 포스터

3-3-1 주차난 해소를 위한 공영주차장 복합화

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 교통행정과	협조기관	-
담당자	김기훈 주무관	연락처	02-3423-6406

□ 추진배경

○ 공원 내 공공복합시설 지하공간을 활용한 공영주차장을 건설하여 토지 매입비용 예산 절감 및 주택가·상업지역의 주차난을 해소를 통한 주차 환경 개선

□ 세부 추진사항

○ 개포도서관 지하공영주차장

- 위　　치 : 선릉로4길 30(개포동 139)
- 총사업비 : 497억원(주차장 242억원, 도서관 255억원)
- 규　　모 : 연면적 12,711.37㎡, 지상4층 ~ 지하3층 / 공영주차장 197면

대지면적	건축면적	건축연면적			
		도서관(B1, 1~4)	부설주차장(B1)	공영주차장(B1~B3)	합계
97,360.9㎡	1,359.11㎡	4,192.18㎡	985.38㎡ (21면)	7,533.81㎡ (197면)	12,711.37㎡

○ 도산공원복합건물 지하공영주차장

- 위　　치 : 도산대로45길 20 도산공원 내(신사동 649-9)
- 총사업비 : 476억원(공영주차장 182억원, 도서관·기념관 등 294억원)
- 규　　모 : 연면적 7,271.08㎡, 지상2층 ~ 지하4층 / 공영주차장 95면

대지면적	건축면적	건축연면적			
		도서관 (지상2층)	기념관 (지상1~2층)	부설주차장 (B1, 29면)	공영주차장 (B2~B4, 95면)
29,816.5㎡	813.80㎡	318.56㎡	1,309.04㎡	1,344.68㎡	4,298.80㎡

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 계획된 일정에 따른 공영주차장 건설 및 개관
- 공공시설 지하공간 활용을 통한 운영 효율성 제고 및 주차 민원 저감

○ 기대효과

- 주택가 지역주민 주차난 해소를 통한 주민 행복 지수 향상
  (개포도서관 지하공영주차장)
- 업무·상업 시설 밀집지역 주차수요 충족을 통한 지역경제 활성화
  (도산공원 복합건물)

□ '25년 소요예산 : 10,237,000천원

○ 개포도서관 착공 : 9,680,000천원

○ 도산공원 복합건물 건축설계용역 : 557,000천원

□ 추진일정

○ **개포도서관(지하공영주차장)**

- 2024. 6. ~ 2025. 8. : 건축 실시설계
- 2025. 1. ~ 2025. 3. : 구조, 굴토심의 및 조달발주
- 2025.10. ~ 2028. 2. : 건립 시설공사(건물, 조경 등) 및 준공

○ **도산공원 복합건물(지하공영주차장)**

- 2025. 4. ~ 2025.12. : 건축 기본설계 및 실시설계
- 2025.12. : 서울시 도시공원위원회 심의
- 2026. 1. ~ 2027.12. : 착공 및 준공

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 게시판 안내

○ 보도자료 작성 및 언론사 배포

3-3-2 거주자우선주차장 공유 활성화

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 주차관리과	협조기관	-
담당자	연정욱 주무관	연락처	02-3423-6427

□ 추진배경

○ 주택가 주차난 해소

- 거주자우선주차장 배정자가 사용하지 않는 비어 있는 시간대 주차 공간을 공유하여 심각한 주차난 해소 및 완화

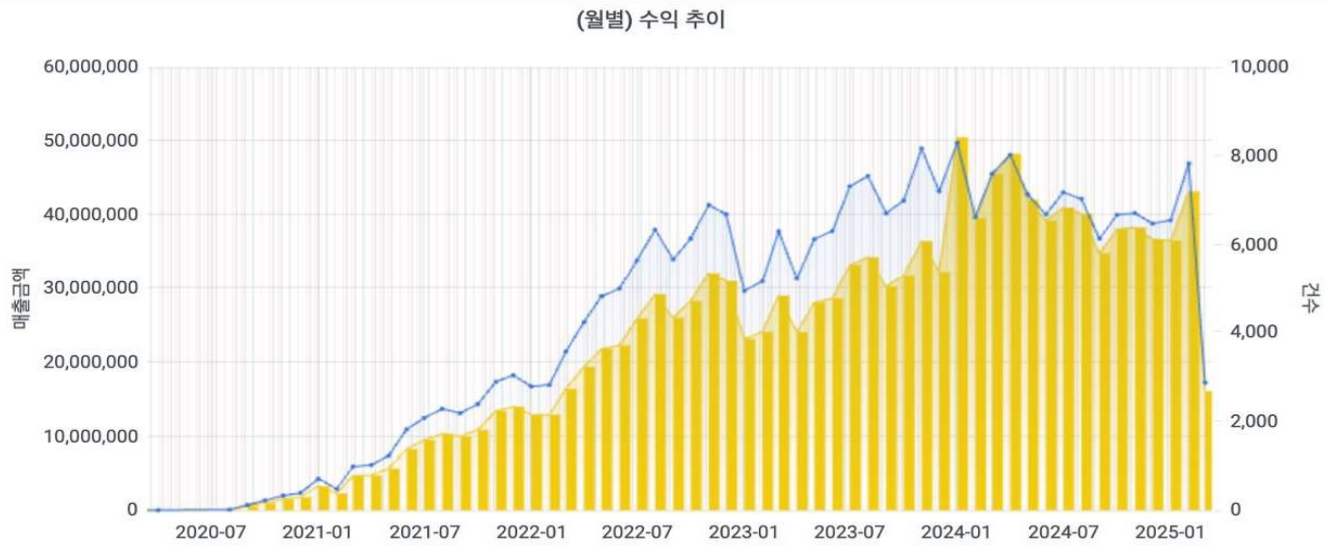
○ 공유경제 활성화

- 거주자 배정자 재정적 수입이 발생하고, 주차공간 이용자 저렴한 주차비용으로 주차공간을 활용할 수 있어 공유경제 활성화에 기여

□ 세부 추진사항

○ 스마트 공유주차 현황

- 추진실적 : 2021 ~ 2025년 1월(매출/건수)



○ 스마트 공유주차 활성화 방안

- 다양한 공유주차 플랫폼 사업자 협약 : 이용자 다양성을 고려해 특정 공유주차 앱이 아닌 다양한 플랫폼 사업자 참여 유도: 다자간 사업자 협의진행

- 인센티브 제공 : 배정자 자신의 배정된 주차공간을 일정시간 이상 공유할 경우, 할인 혜택이나 포인트 적립 등 인센티브 제공

  : 현금인출을 제외한 다양한 온라인 상품권 지급(대상 확대)

- 공유 시간대 확대 : 주간 시간대(예: 오전 9시~오후 6시) 상업지역 방문객에게 유료 개방하고, 야간 시간대 거주자 전용으로 운영하는 방식으로 시간대를 구분하고 세분화하여 수요에 대처하고 주말까지 공유시간 확대방안 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트공유주차 참여면: 2,100면, 이용실적 : 88,000건
- 공유주차 플랫폼 제공 사업자 협약 추진 : 2개업체 이상 참여

○ 기대효과

- 공유주차사업 활성화로 한정된 주차공간을 효율적 활용하고 함께 하는 공유문화 조성
- 거주자 우선주차면의 공유주차 및 부정주차 자동단속을 통해 주민 만족도 제고 및 주차면 이용율 확대

□ '25년 소요예산

○ 스마트공유주차 사용료 : 3억1천6백만원

○ 스마트공유주차 홍보물 제작 : 3백만원

○ 스마트공유주차 배정자 공유 포인트 : 2억원

□ 추진일정

2025.1월~3월	▶	2025.4월	▶	2025.5월	▶	2025.6월~12월
거주자 우선 주차 신청 대기자 및 수요 지역 검토		수요지역 검토에 따른 현장 검증실시		공유사업자 계약종료에 따른 신규 또는 기존 사업자 선정추진		스마트 공유주차 사업추진

□ 홍보계획

○ 스마트 공유주차 사용법 홍보 : 영상 및 리플릿 배포, 문자 발송

3-3-3 대중교통 이용 활성화 사업(교통비 지원사업)

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 교통행정과	협조기관	-
담당자	윤호준 주무관	연락처	02-3423-6377

□ 추진배경

○ 非경제활동 인구인 어르신(65세 이상), 청년(19~24세), 청소년(13~18세), 어린이(6~12세) 대상으로 지원하여 지출을 줄이기 어려운 경직성 경비인 교통비 부담 해소 및 자유로운 이동권 확보

□ 세부 추진사항

<강남구 어르신 등 교통비 지원사업>

☞ 지원대상 : 강남구 거주 어르신(65세 이상),청소년(13~18세), 어린이(6~12세)
☞ 지원내용 : 시내·마을버스 등 이용요금 실비 지원(서울 내 이동에 한함)
☞ 지원한도 : 年 어르신·청년 24만원, 청소년 16만원, 어린이 8만원
☞ 신청방법 : 홈페이지(greenbus.gangnam.go.kr) 또는 주민센터 방문 신청
☞ 지원방법 : 분기별 신청, 정산 후 계좌 환급

○ **교통비 지원사업 확대 시행**(19~24세 청년까지 지원 확대)

- '25년 하반기 시행 예정으로 현재는 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 진행중임

구 분	기 존	확 대
지원대상	어린이, 청소년, 어르신	어린이, 청소년, 어르신 + 청년
지원수단	시내버스, 마을버스	시내버스, 마을버스 + 지하철

○ **'교통비 지원시스템'**(https://greenbus.gangnam.go.kr/) **운영**

- 회원가입, 교통비 신청 외에 사업내용 등 필요한 정보(지원금 지급내역, 버스이용내역)를 상시적으로 확인 가능

○ 분기별 교통비 지급

구 분	1분기(12 ~ 2월분)	2분기(3 ~ 5월분)	3분기(6 ~ 8월분)	4분기(9 ~ 11월분)
지급시기	3월말	6월말	9월말	12월말

○ 홍보수단 다변화 및 온·오프라인 접수·상담창구 구축

- (온라인) 콜센터(☎1644-9160) 구축 및 홈페이지 이용
- (오프라인) 동 주민센터에 전담인력 배치 및 전용 PC/전화 설치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 회원가입률(회원가입자 / 주민등록인구) 증대 : 기존 27.4% ➡ 목표 40.0%
- 강남구 연간 대중교통 이용량 증대 : 기존 8,183만건 ➡ 목표 1억건 이상

○ 기대효과

- 교통비 부담을 해소하여 이동권 보장 및 교통 복지 실현
- 버스 이용률 증가로 운수업체 재정난 극복 및 대중교통 이용 활성화
- 승용차 이용 감소로 인한 교통체증 감소 및 온실가스 저감 기여
- 서울시 지하철 무임승차 사업 및 고령자 운전면허증 반납 사업과 연계되어 사업 효과 극대화

□ '25년 소요예산

○ 총액 4,040,365천원

* 지원금 3,092,918천원, 용역비 678,706천원, 홍보비 등 제반비용 268,741천원

□ 추진일정

○ '25. 5월 : 청년 교통비 관련 보건복지부 협의 완료

○ '25. 6월 : 사업 예산 편성

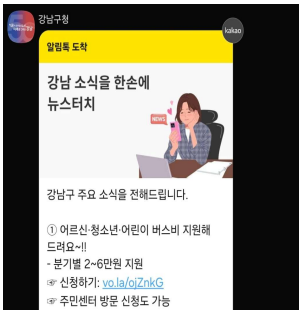
○ '25. 7월 : 교통비 지원사업 용역 설계변경 등(시스템 개편 등)

○ '25. 10월 : 청년 교통비 지원사업 시행(신청・접수)

○ '25. 3・6・9・12월 : 교통비 지원금 지급

□ 홍보계획

○ 기존 홍보수단 개선/유지

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>강남구 알림톡</td>
<td>포스터/리플렛</td>
<td>리플렛</td>
<td>홈페이지 배너/카드뉴스</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>전광판 송출</td>
<td>현수막</td>
<td>언론보도</td>
<td>행사 홍보</td>
</tr>
</table>

○ (홍보수단 다변화) 학교·교육청·e알리미(어린이·청소년), 경로당(어르신) 외 관내 전광판/미디어(공공시설 미디어 161개, 아파트 엘리베이터 등 민간 미디어 1895대, 자유표시구역 미디어 15대) 등을 활용하여 가입율 제고 및 '안내 미흡' 관련 민원 감소

3-3-4 도로 열선 시스템을 활용한 전기차 충전기 설치

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 도로관리과	협조기관	-
담당자	김헌경 주무관	연락처	02-3423-6582

□ 추진배경

○ 도심지내 부족한 전기차 충전기 보급 인프라 확장을 위해 친환경 제설을 위해 설치한 도로 열선 시스템에 전기차 맞춤형 충전기 보급

○ 겨울철 제설대책 기간에만 사용되는 열선시스템을 연중 전기차 충전시스템으로 활용함으로써 시설물 효율성 제고 및 대시민 만족도 향상

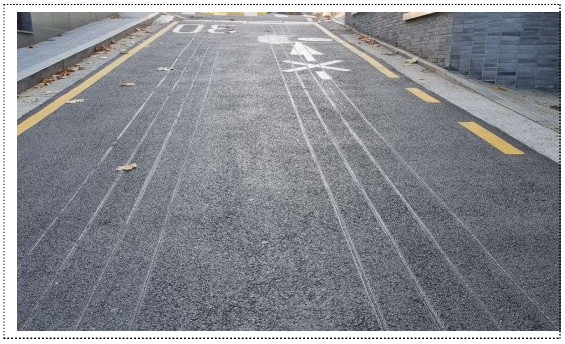
※ 전기용량별 열선 시스템 설치 현황

계(개소)	전기용량(kW)				비 고
	소 계	100kw이상	100 ~ 50kw	50kW이하	
73	73	4	48	21	

* 이면도로 친환경 도로열선시스템 설치 사진



도로 열선 전기제어반



도로 열선 설치 현장

※ 강남구 전기차 충전기 보급현황

(단위 : 기, '24년말 기준)

계	공공부분			민간부분			비 고
	소 계	급속	완속	소 계	급속	완속	
8,083	336	171	165	7,747	300	7,447	

□ 세부 추진사항

○ 도로 열선 시스템을 활용한 충전인프라 구축

- 목　표 : '27년까지 전기차 전용 충전기 10대 보급

구 분	계	'25년	'26년	'27년
급 속	10대	2대	4대	4대

* 열선에 공급되는 전기를 활용한 전기차　50KW급(급속) 충전기 설치

○ 설치개요

- 장　　소 : 보도 및 이면도로 열선 분전함 인근 설치
- 설치방법 : 전기차 충전기 설치, 관리·운영 보조사업자 선정
- 연차별 소요예산 : 180,000천원

연도별	소요예산(천원)	설치수량(대)	산출기초
2025년	60,000	2	- 열선시스템 전기안전점검 . 410천원×73개소=30,000천원 - 충전기 구매 설치 . 15,000천원×2대=30,000천원
2026년	60,000	4	- 충전기 구매 설치 . 15,000천원×4대=60,000천원
2027년	60,000	4	- 충전기 구매 설치 . 15,000천원×4대=60,000천원
합 계	**180,000**	**10**	

- 설치주체 : 강남구청 도로관리과
- 관리주체 : 강남구청 또는 전기차 충전기 운영사업자(sk, 포스코 등)

○ 세부 추진계획

2025.2월 ~ 3월		2025.4월		2025.5월~8월		2026.~2027.까지
열선 전기시설물 안전점검 시행 (이상유무 및 적합성 점검)	➡	충전시설 대상지 선정 및 설치 ('25.4월 1개소 선정 및 설치 완료)	➡	운영사업자와 협약체결 (충전기 1대 추가설치)	➡	10개소 설치 완료 및 운영 (26년 4개소, 27년 4개소)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2027년까지 전기차 전용 충전기 10대 보급

  * 연도별 설치 수량 : 2025년 2대, 2026년 4대 2027년 4대

○ 기대효과

- 전기차 충전기 설치장소 발굴에 따른 어려움 해소

  * 기존 열선시스템 전기 분전함 인근에 설치함으로써 협소한 이면도로 지장물 설치에 따른 주민반대 및 설치장소 섭외 등 어려움 해소

- 충전기 공공부분 설치 예산 절감 및 세외수입 효과

  * 전기차 충전기 1대 신규 설치 대비 열선시스템 이용시 30,000천원 절감

□ '25년 소요예산

○ 열선 전기기설물 안전점검 30,000천원, 전기차 충전기 설치 15,000천원

□ 추진일정

○ 2025. 3. : 열선 전기시설물 안전점검 시행

○ 2025. 4. : 충전시설 대상지 선정 및 충전시설 1개소 설치 완료

○ 2025. 5. ~ 8. : 전기차충전기 운영사업자와 협약 체결 계획

○ 2026.~2027. : 전기차 충전기 단계별 추가 설치 및 운영

※ 전기차 운영사업자와 협약 체결완료시 2026년 상반기 까지 10대 설치 조기 완료 예정

□ 홍보계획

○ 각종 언론매체 홍보를 통한 구민 인식향상 및 효율성 강화

- 전기차 충전기와 타 기관 보급 충전기와의 차별성 부각하여 전기차 충전기 보급에 대한 시민 인식 향상 및 유지관리 효율성 강화

3-④-1 공공실내놀이터 운영 및 안전관리

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 보육지원과	협조기관	-
담당자	김선희 주무관	연락처	02-3423-5853

□ 추진배경

○ 미세먼지 및 기후변화 걱정없이 아이들이 마음껏 뛰놀 수 있는 양질의 놀이환경 조성

○ 저렴한 이용료로 부모의 경제적 부담을 덜어주고 아이들에게는 다양한 놀이시설 제공

□ 세부 추진사항

○ **공공형 어린이 실내놀이터 3개소 운영(도곡, 세곡, 일원)**

- 이용대상: 만 6세 미만의 취학 전 아동
- 이용요금: 1인당(영유아·보호자) 1,000원(2시간)
- 운영시간: 화요일 ~ 일요일, 10:00 ~ 18:00 *1일 3회차 운영
- 시설운영: 강남구도시관리공단 위탁 운영
- 이용방법: 강남구 홈페이지 사전 예약(월 2회 오픈) 및 예약 취소분 현장접수

※ 시설 현황

구 분	도곡어린이실내놀이터	세곡어린이실내놀이터	일원어린이실내놀이터
개 관 일	2020. 1. 22.	2021. 11. 2.	2022. 3. 23.
위 치	도곡로18길 57, (도곡동) (도곡정보문화도서관 지하 1~2층)	헌릉로618길 7, (세곡동) (선일빌딩 지하 1층)	영동대로 22, (일원동) (디에이치자이개포 831동 지하1층)
규 모	435.7㎡(약132평) 놀이시설면적 330.0㎡	459.05㎡(약133평) 놀이시설면적 250.0㎡	693.9(약210평) 놀이시설면적 401.7㎡
공간구성	놀이공간, 락커룸, 운영사무실	놀이공간, 휴게공간, 락커룸, 운영사무실, 화장실	놀이공간, 휴게공간, 락커룸, 운영사무실, 방풍실, 화장실

구 분	도곡어린이실내놀이터	세곡어린이실내놀이터	일원어린이실내놀이터
이용인원	회차별 40명 (동반 보호자 포함)	회차별 40명 (동반 보호자 포함)	회차별 60명 (동반 보호자 포함)
놀이기구	그랜드캐년, 터치슬라이드, 정글짐, 타잔놀이, 챌린지, 낚시놀이, 블록놀이, 볼풀놀이	웨이브 브릿지, 트램폴린, 미디어실, 모션볼풀, 조합놀이대(미끄럼틀), 롤링슬라이드, 클라이밍, 컬러그물스윙, 컬러그물해먹, 터널통과, 포키레인보우, 신비탐험네모네모, 원반징검다리, 지그재그체험	조합놀이대, 트램폴린, 미디어 공간, 볼풀장, 판타스케치, 챌린지, 낚시놀이, 블록놀이, 편백존, 역할놀이, 클라이밍, 자석놀이, 회전놀이, 작은 도서관

○ **수요자 중심 프로그램 실시**

- 특별한 날 이벤트(어린이날, 환경의 날, 추석, 크리스마스 등)
  : 포토존, 페이스페인팅, 미술체험, 전통놀이 등
- 사회적 약자 대상 프로그램
  : 보호아동 양육기관, 장애통합 영유아기관 아동 및 다문화가족 등 대상 무료 이용 및 체험활동

○ **안전 관리**

- 전기, 소방 전문 업체 통한 정기 안전 점검실시
- 시설물 전문관리업체 통한 고공놀이시설 안전점검(도곡)
- 직원 안전교육(월1회) 및 일일 안전점검 실시
- 다중이용시설 소방안전교육 및 응급처치교육 진행
- 강남소방서와 합동으로 소방교육 및 모의 소방대피훈련 실시
- 2025년 구조안전진단 실시(도곡)

○ **방역 및 위생 관리**

- 전문 방역 업체 소독 진행
- 공기질 관리 강화 및 놀이시설 전문 청소 업체 통한 청소 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 공공형 실내놀이터 운영	○ 공공형 실내놀이터 안전관리 강화 ○ 이벤트 및 프로그램 강화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민간 키즈카페 이용시 高비용으로 인한 양육자 부담	○ 저렴한 비용으로 어린이들이 차별없이 마음껏 놀 권리 보장 ○ 다양한 이벤트 추진으로 이용자 만족도 제고

□ '25년 소요예산

○ 2025년 강남 공공형 실내놀이터 3개소 운영 : 금1,830,363천원

□ 추진일정

○ 강남 공공형 실내놀이터 운영 : 연중

□ 홍보계획

○ 다양한 매체 활용 홍보

구분	추진 방향
오프라인 홍보	강남 라이프 및 반상회보, 관내 어린이집 홍보 등
온라인 홍보	홈페이지 안내, 카카오채널, 네이버플레이스, SMS발송 등

3-④-2 사이쉼 센터 운영(정신건강증진 및 자살예방사업)

주관부처/부서	강남구보건소 / 건강관리과	협조기관	
담당자	이서영 주무관	연락처	02-3423-7128

□ 추진배경

○ 아동·청소년 정신건강 현황

- 국내 아동·청소년 삶의 만족도 OECD 평균(33.8%)보다 7.7% 낮음[1)]
- 정신과 질환으로 진료받은 서울 아동·청소년 5년간(2018년~2022년) 70% 증가[2)]
- 청소년 스트레스 인지율 우울감 경험률 모두 지난 10년간 증가 경향[3)]

○ 청소년 정신건강문제 조기개입·예방·증진 관점의 전문기관 필요[4)]

- 전국 349개 정신재활시설 중 아동·청소년 시설은 13개소로, 고위험군에 대한 치료·관리에 집중되고 예방·조기 발견을 위한 제공기관 부재

□ 세부 추진사항

○ **지역 맞춤형 아동·청소년 전문심리서비스 제공**

- (전문심리서비스 상시운영) 개인상담, 놀이치료, 심리평가, 부모양육 상담, 뉴로피드백, 집단치료
- (고위기집중관리) 아동·청소년·부모 대상 고위기군 집중관리
- (특화과정) 부모통합교육과정

○ **학교정신건강사업**

- (학생생명존중교육) 관내 초·중·고등학교 학생, 교사대상 학생 생명존중교육 자료 제공을 통한 정신건강 정보제공 및 위기 대처 능력 향상
- (미디어중독 예방프로그램) 중독예방교육 및 자체 프로그램을 통한 미디어 조절능력 향상

1) 아동권리보장원, 2024 아동분야 주요통계
2) 국민건강보험공단, '상위 5개 청소년 정신질환의 연령별, 성별진료 실인원 현황' 2023년
3) 질병관리청, 청소년건강행태조사 통계(2023, 2024)
4) 전국정신건강현황집(국립정신건강센터, 2022)

- (학교연계사업) 관내 정서행동특성검사 위기군 대상 고위험군 선별 및 신속한 위기 개입 지원(강남·서초 교육청 협력사업)
- (역량강화교육) 정신건강담당자 역량강화를 통한 서비스 질 향상(연1회)

○ **정신건강문화 조성사업**

- 청소년 놀이·쉼공간 운영으로 건강한 쉼문화 조성
- 마음건강카드뉴스 발행 및 배포를 통한 정신건강정보 제공
- 청소년의날, 정신건강의날 캠페인을 통한 사회적 인식 개선
- 유관기관 네트워크를 통한 지역기반 정신건강사업 효율성 제고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 전문심리서비스 건수 17,674건 ○ 학생생명존중교육 32개교 18,300명 ○ 학생정서행동특성 연계 94명(연중) ○ 마음건강카드뉴스 발행 4회(분기별) ○ 청소년심리지원센터 상시운영	○ 전문심리서비스 건수 12,000건 ○ 학생생명존중교육 20개교 10,000명 ○ 학생정서행동특성 연계 연중 ○ 마음건강카드뉴스 발행 4회(분기별) ○ 청소년심리지원센터 상시운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 아동·청소년 및 부모 대상 지역사회 전문심리서비스 접근성 제약 ○ 아동·청소년을 포함한 부모(양육자) 및 정신건강담당 실무자를 위한 정신건강정보 제공 및 위기관리 능력 필요	○ 정신건강에 대한 편견 해소 및 서비스 이용 제고 ○ 아동·청소년 정신건강 고위험군 조기발견 및 지역사회 안전망 구축

□ '25년 소요예산

○ 학원가청소년정신건강증진사업예산 791,129천원

□ 추진체계

연계·협력기관	주요 역할
구청, 동주민센터	대상자 연계, 사례회의, 사업 홍보 등
정신건강복지센터	대상자 연계, 사례회의, 협력사업 공동운영 홍보
관내 학교(Wee센터 총74개교) 및 교육지원청	학생, 교사대상 생명존중교육, 고위험군 의뢰 및 연계, 정신건강 정보제공
태화종합사회복지관	대상자 연계, 프로그램 협력 및 제공
강남구청소년상담복지센터	취약계층 프로그램 우선 지원
강남구립 행복한 도서관	힐링공간 북큐레이션 공동 운영
강남구 자원봉사센터	자원봉사자 모집 등 연계협력
용인정신병원	임상심리사 수련 제공 및 인력파견
성균관대학교	임상심리사 수련 제공 및 인력파견

□ 추진일정

	구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
월별 추진 일정	아동.청소년.부모 전문심리지원												
	학교정신건강증진사업												
	정신건강문화조성사업												

□ 홍보계획

○ 청소년 특성을 고려한 맞춤형 온라인 홍보 및 오프라인 홍보

- 구청 미디어 매체(강남소식 등) 및 대치동 학원가·학교를 통한 홍보
- 카카오톡 채널 및 인스타그램 등 온라인 채널을 통한 홍보 확대
- 기관 소개를 위한 안내 및 프로그램별 리플릿 제작·배포
- 사전심리평가 QR코드, URL 접속 링크를 활용한 비대면 서비스 제공

3-④-3 헬스체크업 운영

주관부처/부서	강남구보건소 / 보건행정과	협조기관	보건소
담당자	김태환 주무관	연락처	02-3423-7116

□ 추진근거 및 배경

○ 국민건강증진법 제6조 (건강친화 환경 조성 및 건강생활의 지원 등)

○ 공공적 건강생활지원과 건강한 지역사회 환경 구축 필요

- 건강은 개인의 선택만으로 달성되는 것이 아니며, 사회와 환경 등 다양한 측면에서 구조와 제도가 뒷받침되어야 함(WHO, 세계보건기구)

○ 국가 건강통계를 기반으로 지역 맞춤형 건강관리 제공

- 매해 발표되는 지역건강현황 통계 결과를 바탕으로 강남구만의 건강생활실천 전략 추진

□ 세부 추진사항

추진목적	주민의 복합적 건강활동 지원공간 운영으로 활력있고 건강한 지역 분위기 형성
추진기간	2025년 1월 ~ 12월 (연중)
추진대상	강남구 거주 주민 및 관내 시설, 단체, 기관, 사업장 등
추진형태	전문가 1:1매칭 관리 및 건강생활실천사업 연계 등 ※건강운동관리사, 영양사, 스포츠지도사 상주
추진절차	사전 예약관리 ⇒ 접수안내 및 담당 배정 ⇒ 스트레스측정 (맥파, 뇌파) 혈압 및 체성분 측정 (키, 몸무게, 근육량, 지방량 등) 체형분석 검사 (신체균형, 동작 등) ⇒ 결과상담, 관리방안 제시 건강생활실천 챌린지, 교육, 프로젝트 연계 ⇒ 추후관리 및 평가 (재측정) 검사항목: 신체조성, 혈액(당,지질), 혈압, 맥·뇌파 스트레스, 신체균형, 동작, 족압

추진내용	○ 다양한 신체계측 장비 이용 개인별 맞춤 건강상태 확인 ○ 결과지표를 분석하여 전문가의 건강생활습관 처방 지원 ○ 지속적인 피드백과 주기적 관리(3~6개월, 연2회) ○ 사전·사후 비교를 통해 개선 여부 확인 ○ 동일 건강군 선별/모집하여 건강생활습관 프로그램 연계 등
관련 프로그램	○ 지역주민 비만예방교육 - 지역 주민 비만지표 개선 이론/실습 교육 ○ 건강 뜀 프로젝트 - 관내 청소년 체력수준 향상 프로젝트 - 지역 주민 신체활동 수준 향상 프로젝트 ○ 강남 플로킨 - 함께 걸으며, 지역 환경 개선하는 ESG" ○ 건강걷기체험 교육행사 - 단순 스포츠성 행사가 아닌, 보건신체활동에 입각한 체험형 교육행사 ○ 바른자세 개선 출장검진 및 관리 - 관내 학교 학생 대상 출장 검진을 통해 자세적 질병 예방 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구 분	내 용	연 간 목 표 량
정 량	헬스체크업 등록관리 실인원수	1,000명/년 내외
정 량	헬스체크업 관리 건수	3,000건/년 내외
정 량	바른자세 개선 출장검진 및 관리 실인원수	3,500명/년 내외
정 량	건강생활실천 관련 교육 횟수	100회/년 내외
정 성	비대면 건강생활실천사업 체감지수(의견수렴등)	7점 내외(10점기준)

○ 기대효과

- 외부효과: 건강생활습관 및 실천에 따른 주민 건강기대수명 증가
- 내부효과: 수치화된 목표 지수를 이용하여, 향후 보건사업기획 개선 활용

□ '25년 소요예산

○ 주민 건강생활실천 지원 총예산: 129,130천원

□ 지역사회 및 단체 협력

지역사회 단체 및 기관 등	협력 내용
관내 초·중·고등학교 고려대학교산학협력단	○ 출장검진 학생 선발 ○ 바른자세 개선 공공영상 출연 학생 선별 등 ○ 출장검진 및 임상적 진단 관리, 실태조사 추진 등
강남구체육회 한국워킹협회 간호조무사회 강남문화재단 강남구도시관리공단	○ 지역 걷기실천 활성화 협력 ○ 건강걷기체험 교육행사 운영 협력 ○ 혈액개선 변인 검사 의료 지원 등 ○ 실습교육장 및 시설 지원 등

□ 추진일정

세부추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
건강증진지원실 헬스체크업 운영	———	———	———	———
지역주민 비만예방교육		———	———	———
건강 뜀 프로젝트		———	———	———
강남 플로킨	———	———	———	———
건강걷기체험 교육행사				———
바른자세 개선 출장검진 및 관리	———	———	———	———

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 자치구 SNS, 홈페이지 홍보

3-④-4 강남형 경로당 설치 및 운영

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 어르신복지과	협조기관	-
담당자	정유진 주무관	연락처	02-3423-5913

□ 추진배경

○ 경로당 활성화를 위한 최우선 과제로 시설 개선과 여가 프로그램 확대가 요구됨

- 쾌적한 환경을 조성하고 맞춤형 프로그램을 발굴·확대하여 영시니어, 액티브시니어도 함께 이용하는 **프로그램 중심형 경로당인 '강남형 경로당' 신모델 조성이 필요함**

□ 세부 추진사항

○ **[환경도 강남스타일]**

- 경로당 중식 5일 제공 확대 및 식사제공 여건 개선
  : 120개소까지 확대(전체 70% 수준)
- 시설 노후·협소 경로당 공간 확장 임차·이전 추진 : 5개소
  * 대상경로당 간담회를 통해 이전설득 및 요구사항 수렴

○ **[프로그램도 강남스타일]**

- 스크린 파크골프 도입
  : 구립경로당 2개소, 시설구축 및 강좌중심 프로그램 연계
- 스마트경로당 조성
  : 구립경로당 5개소 조성 후 정보화교육 프로그램 연계
- 프로그램 중심 경로당 발굴·확대 : (기존)1개소→10개소
  * 경로당 어르신과 소통하여 전문교육을 받은 노인일자리사업 참여자를 활용한 실버여가카운슬링을 추진(맞춤형 여가활동 설계지도)

○ **[이용도 강남스타일]**

- '강남형 경로당' 조성

  * 개념 : 기존의 자조모임을 탈피하여 프로그램 중심 경로당

  * 영시니어, 액티브시니어도 흡수하여 경로당의 문턱을 낮춤

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경로당 이용자 수 증가 : (기존)4,027명 → 4,200명

○ 기대효과

- 어르신들의 경로당 방문 횟수, 사회적 활동 증가로 우울증 예방, 사회적 고립감 해소

- 강남 어르신들의 욕구와 필요에 맞춘 다양한 형태의 경로당 운영으로 이용자들의 만족도를 제고하고 보다 많은 어르신들이 경로당을 이용할 수 있는 여건을 마련

□ '25년 소요예산

○ 금4,084,627천원

(시211,722천원, 구3,627,585천원, 특별조정교부금245,320천원)

□ 추진일정

세부추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
주5일 중식 제공 확대	희망경로당 수요조사	식비, 인력, 물품 지원		
노후·협소 경로당 이전	물건지 확보·계약체결		리모델링(공사)·이주	
스크린 파크골프 도입	경로당 선정		시설조성·프로그램 연계	
스마트경로당 조성	경로당, 장비(물품) 선정			설치
'강남형 경로당'발굴·확대	여가욕구 진단·분석		프로그램 발굴·연계	

□ 홍보계획

○ 홍보영상·홍보물 제작 및 송출, 게첨

- 경로당의 문턱을 낮춘 강남형 경로당(환경개선, 다양한 프로그램 등)

  * 온라인 : 뉴미디어(구청 홈페이지, 유튜브, 카카오톡 등), 가용 매체(구청 디지털 전광판, 키오스크 등), 기관 홈페이지(노인복지관, 시니어클럽 등) 송출

  * 오프라인 : 행사 시 홍보영상 송출, 동주민센터 및 유관기관 홍보물 게첨

3-④-5 어르신 복합문화공간 조성 및 운영

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 어르신복지과	협조기관	-
담당자	권미경 주무관	연락처	02-3423-5904

□ 추진배경

○ 어르신의 능동적이고 행복한 삶을 위한 문화·여가·배움의 장을 제공하는 어르신복합문화시설을 조성하여 건강하고 활기찬 노후생활을 지원하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 노후화된 경로당을 신축하여 어르신 복합문화공간인 시니어센터 및 소규모인복지관으로 조성하여, 단순 휴식 외에 어르신들이 다양한 취미·문화생활을 즐길 수 있는 공간 마련

○ 권역별 균형있는 어르신 복합문화공간 조성으로 어르신들이 즐거운 노후를 즐길 수 있는 시설 제공

□ 세부 추진사항

1) 어르신복합문화공간 조성 및 운영(시니어센터 5개소, 소규모노인복지관 1개소)

구분 \ 시설명		삼성시니어센터	도곡1노인복지관	선정시니어센터
소 재 지		봉은사로111길 18-3 (삼성동)	도곡동 950-10	역삼동 683-19
준 공 일		2024.11.29.	2025.5. (예정)	2025.4. (예정)
규 모 (연면적)		459.88㎡ (지하2층~지상4층)	732.46㎡ (지하1층~지상4층)	605.42㎡ (지하2층~지상5층)
운영 현황	위탁법인	사회복지법인 기독교대한성결교회 사회사업유지재단	재단법인 한국취약노인지원재단	위탁체 선정 예정
	위탁기간	2023.09.11. ~ 2028.09.10.	2024.10.01. ~ 2029.09.30.	
시설현황		프로그램실, 북카페, 경로식당	프로그램실, 다목적실, 체육교실, 경로식당	스마트피트니스, 프로그램실
중점 및 특화 운영사업		건강한 한끼와 함께하는 스마트 공간	어르신들의 마음을 돌보는 여가·문화 공간	스마트피트니스를 활용한 건강특화 센터

구 분 \ 시 설 명		매봉시니어센터 (舊.강남70+라운지)	학리시니어센터	은곡시니어센터
소 재 지		남부순환로378길 20 (도곡동)	학동로47길 30 (논현동)	헌릉로571길 48 (세곡동)
준 공 일		-	2023.8.22.	2024.8.30.
규 모 (연면적)		358.46㎡ (지하1~지상1)	468.75㎡ (지하2층~지상4층)	636.19㎡ (지하1층~지상2층)
운영현황	위탁법인	사회복지법인 대한불교조계종 봉은	사회복지법인 기독교대한성결교회 사회사업유지재단	재단법인 한국취약노인지원재단
	위탁기간	2021.7.1.~2026.6.30.	2023.09.11. ~ 2028.09.10.	2024.10.01. ~ 2029.09.30.
시설 현황		프로그램실, 북카페	프로그램실, 북카페	북카페, 다목적실, 프로그램실
중점 및 특화 운영사업		스크린파크골프 운영	1·3세대의 행복한 만남	AI를 활용한 디지털 복합문화센터

○ 운영내용

- **신규 시설 개관** : 삼성·선정시니어센터, 도곡1노인복지관(3개소)
- **어르신들의 수요분석을 통한 다양한 프로그램 제공**
  · 기본 프로그램 : 인문학, 어학, 미술, 공예, 노래교실 등
  · 건강관리 : 스마트피트니스, 요가 및 필라테스, 치매예방 프로그램 등
  · 디지털 교육 : 스마트폰 및 키오스크 활용 교육, VR·AR 등 가상현실 체험
  · 기타 프로그램 : 법률·재무·심리 상담, 시니어봉사단 및 소규모 커뮤니티 지원 등
- **액티브시니어[5]를 위한 여가문화 공간 구축** : 무인카페, 데이터프리존 등
- **경로식당 운영** : 어르신들에게 건강하고 편안한 식사 제공을 통해 만족도 향상

2) 재건축 아파트 등 기부채납시설을 활용한 어르신복합문화공간 부지마련

○ 재건축 아파트 및 역세권 활성화 사업 등을 통해 기부채납되는 시설을 활용하여 어르신복합문화공간 부지 마련 추진

○ 적극 확보 내용

- 대치미도아파트 : 2025년 상반기 재건축 정비계획 최종 결정 예정(서울시)
- 대치현대아파트(리모델링) : 지역공유시설 중 3층(334.84㎡)을 노인여가복지시설로 사용 협의

5) **액티브시니어란** : 은퇴 이후에도 소비생활과 여가생활을 즐기며 사회활동에도 적극적으로 참여하는 50~60대 세대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 노후 경로당 6개소 → 5개 시니어센터 1개 복지관으로 변신

기 존		변 경
학리경로당		학리시니어센터 (2023.12. 개관)
은곡경로당		은곡시니어센터 (2024.12. 개관)
삼성경로당	⇒	삼성시니어센터 (2025. 3. 개관)
도곡1경로당		도곡1노인복지관 (2025. 9. 개관예정)
선정경로당		선정시니어센터 (2025.10. 개관예정)
재너머경로당		재너머시니어센터 (2027년도 개관예정)

- 재건축 아파트 등 기부채납시설을 활용한 어르신복합문화공간 부지마련

○ 기대효과

- 경로당 신축을 통해 어르신들에게 보다 쾌적하고 안전한 여가·문화공간 제공
- 초고령사회를 대비하고, 권역별로 순수한 여가·문화 프로그램을 운영할 수 있는 노인여가복지시설 확충을 통해 노인복지증진 도모

□ 관련 조례

○ 「서울특별시 강남구 어르신복합문화시설 설치 및 운영에 관한 조례」

- 어르신복합문화시설 설치 및 운영에 필요한 사항을 규정
- 어르신복합문화시설 명칭 및 위치, 업무 및 기능, 이용대상, 관리·운영의 위탁, 수탁자의 의무에 관한 내용

□ '25년 소요예산

○ 2,539,029천원(운영비, 인건비, 시설비 등)

□ 추진체계

추진기관	강남구	위탁기관
추진내용	- 어르신복합문화공간 조성 (부지마련 및 건축 등) - 수행기관 운영 지원 및 사업 관리·감독	- 복지관 및 시니어센터 기본운영 계획 수립 및 운영 총괄 - 시설물 안전관리 등

□ 추진일정

○ 매봉·학리·은곡 시니어센터 운영 중

○ 삼성시니어센터 개관 및 운영('25.3월)

○ 도곡1복지관 개관 예정('25.9월)

○ 선정시니어센터 개관 예정('25.10월)

○ 재너머시니어센터 개관 예정(2027년도)

□ 홍보계획

○ 홍보영상·홍보물 제작 및 송출, 게첨

* 온라인 : 뉴미디어(구청 홈페이지, 유튜브, 카카오톡 등)

* 오프라인 : 행사 시 홍보영상 송출, 동주민센터 및 유관기관 홍보물 게첨

○ 언론사 취재 협조를 활용한 신문, 방송 등 미디어 홍보

3-④-6 노인복지관 AI 기반 시니어 전용 헬스장 구축

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 어르신복지과	협조기관	-
담당자	허형순 주무관	연락처	02-3423-5906

□ 추진배경

○ 노인인구 증가에 따른 노쇠인구 증가 및 의료비 증가에 따른 사회적 경제적 비용 부담 가중의 문제 발생

□ 사업목적

○ 강남구 내 지속가능한 자가건강관리 체계를 구축하여 어르들의 신체건강 증진을 통해 지역사회에서 건강한 일상을 영위할 수 있도록 지원

□ 세부 추진사항

○ 2024. 4. 17.(수) 개소식

○ 3가지 건강관리존 운영 / 근력운동 기구 7개, 유산소 전신운동 기구 1개 비치

분야	순번	프로그램명	운영시간(요일)	정원	비고
건강측정존	1	체성분 측정	9:30~17:00 (월~금)	1일 기준 135명	-
	2	혈압측정			
	3	노쇠측정			
근력운동존	1	렛 풀 다운	9:30~17:00 (월~금)	1일 기준 135명	-
	2	레그 컬			
	3	레그 익스텐션			
	4	체스트 프레스			
	5	레그 프레스			
	6	숄더 프레스			
	7	데드 리프트			
	8	클라이밋			
스트레칭존	1	스트레칭			

□ 주요내용

- 국내 최초 AI기반의 어르신 전용 헬스장
- 전담인력(생활스포츠지도사) 배치를 통한 어르신 전용 맞춤형 전문 운동지도
- 스마트 운동조절: 개인별 AI기반의 자동 운동강도, 무게 조절
- 스마트 운동점검: 모니터를 활용한 실시간 모니터링 가능
- 스마트 안전관리: 중량 안전모드(등속성 운동)를 활용한 부상방지
- 스마트 데이터: 개별 건강측정 결과 및 운동 데이터 관리, 분석

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 연간 스마트피트니스센터 이용 실인원 400명 달성
  (전년대비 30% 증가)

- 노쇠 및 만성질환 예방 서비스 제공을 통한 실질적 건강지표 개선
  (맞춤형 건강관리 체계 구축을 통한 건강증진 성과 도출)

- AI 기반 운동 데이터 분석 및 연구자료 구축
  (연구보고서 작성 및 학회 발표, 성과보고서 발간)

- 지역사회 협력 확대 및 신노년 헬스케어 서비스 모델 확산
  (유관기관 대상 기관견학 활성화, 헬스케어 기업 및 의료시설 연계 등)

○ 기대효과

- 지역사회 내 건강노화 문화 확산
- 노인부양부담 감소

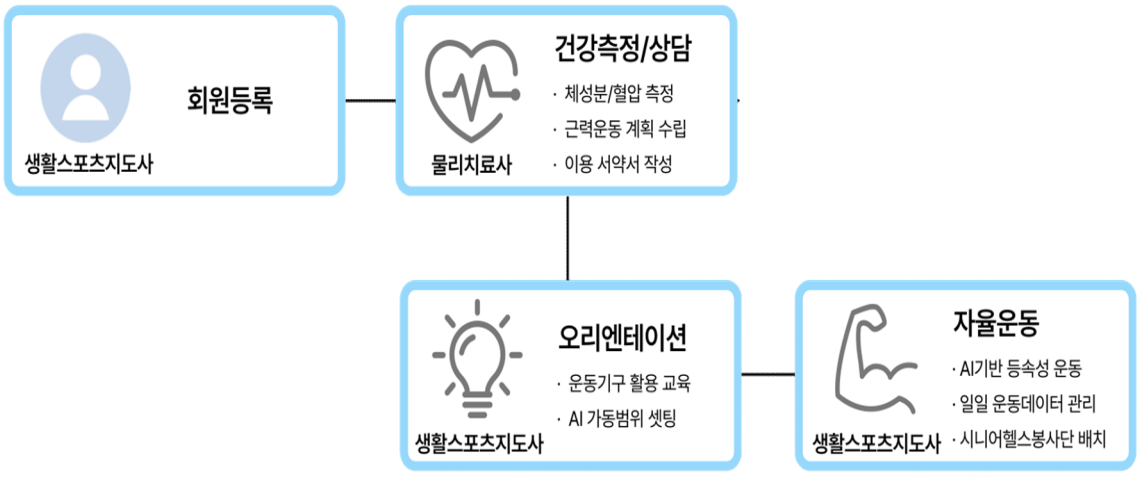
□ '25년 소요예산

○ 43,194천원(운영비, 인건비 등)

□ 추진체계

○ (지자체) 수행기관 운영 지원 및 사업 관리·감독

○ (논현노인종합복지관) 사업 총괄, 기본 운영계획 수립 및 스마트피트니스 센터 운영



[스마트피트니스센터 이용 체계도]

□ 추진일정

○ 스마트피트니스센터 시범운영 (’ 23.6월)

○ 시니어헬스봉사단 발족 및 정기활동 개시 (’ 23.10월)

○ 스마트피트니스센터 개소식 (’ 24.4월)

○ 노인맞춤형 AI기반 등속성 운동 지도 (연중 상시)

○ 이용자 개별 자율 운동 (연중 상시)

○ 성과보고서 제작 및 배포 (’ 25.6~7월)

□ 홍보계획

○ 외부 언론보도 활성화를 통한 정책 홍보 (상 · 하반기 각 2회)

○ 유관기관 및 기업 대상 기관 견학 진행 (상 · 하반기 각 2회)

○ 연구보고서 작성 및 한국노년학회 학술대회 발표 (’ 25.5월)

○ 강남구 복지기관 연합 ‘찾아가는 건강박람회’ 부스 운영 (’ 25.6월)

○ 성과보고서 제작 및 배포 (’ 25.6~7월)

3-④-7 장애인 건강 동행 챌린지 사업

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 장애인복지과	협조기관	장애인복지시설(56개소)
담당자	임경훈 주무관	연락처	02-3423-5883

□ 추진배경

○ 인구 고령화와 함께 장애노인 또한 빠르게 늘고 있어 건강관리의 필요성 증가

○ 장애가 사회적 고립으로 전이되지 않도록 장애인의 신체능력을 향상하여 사회활동 활성화에 기여

○ 장애유형에 맞는 운동을 지원하는 사회적 인프라 부족

□ 세부 추진사항

○ **장애인 맞춤형 1:1 PT, 소그룹 PT 프로그램 운영**

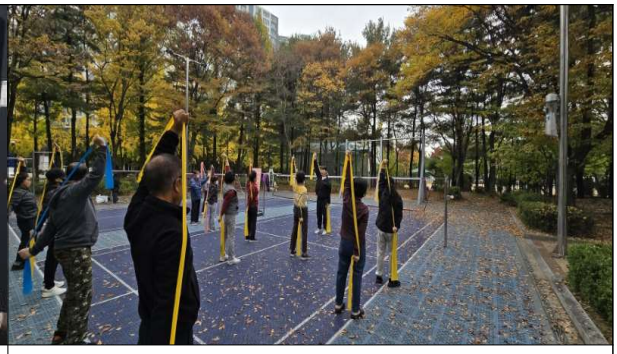
- 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 강남구 거주 등록 장애인
- 사업장소 : 강남장애인복지관(무장애체력단련실)
- 사업내용 : 전문 헬스트레이너와 장애인 1:1 PT, 소그룹 PT 지원

○ **야외(공원) 그룹 운동프로그램 운영**

- 사업기간 : 2025년 4월 ~ 11월
- 사업대상 : 강남구 거주 등록 장애인
- 사업장소 : 대진공원(개포3동), 탄천어울림공원(수서동)
- 사업내용 : 공원을 활용한 맞춤형 그룹 운동 지원



1:1 PT 프로그램



야외(공원) 그룹 운동프로그램

○ **찾아가는 건강강좌 운영**

- 사업기간 : 2025. 4월 ~ 11월
- 사업대상 : 강남구 거주 등록 장애인
- 사업장소 : 강남구 장애인복지시설 56개소
- 사업내용 : 장애인의 건강관리, 운동 필요성, 맞춤 운동법 등 교육

○ **건강수첩 관리를 통한 건강 모니터링 추진**

- 사업기간 : 2025. 4월 ~ 12월
- 사업대상 : 강남구 거주 등록 장애인
- 사업내용
  · 혈압, 몸무게, 운동 횟수 등을 건강수첩에 기재하여 관리
  · 스스로 건강을 돌볼 수 있도록 건강관리 역량 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장애인 맞춤형 1:1 PT, 소그룹 PT 프로그램 운영 : 월 80회
- 야외(공원) 맞춤형 그룹 운동 프로그램 운영 : 월 2회
- 찾아가는 건강강좌 운영 : 월 2회

○ 기대효과

- 장애 유형별 맞춤형 운동지원으로 장애인의 건강 자립향상에 기여
- 장애인의 운동 기회 확대로 사회적 건강 수준 격차 감소

□ '25년 소요예산 : 금96,000천원

○ 장애인 전문트레이너 강사비 : 84,000천원

○ 체력단련실 운영비 : 12,000천원

□ 추진체계

○ 강남구 : 장애인 건강 동행 챌린지 사업 총괄

○ 강남장애인복지관 : 무장애 체력단련실 운영 및 장애인 맞춤형 운동 프로그램 지원 등

○ 장애인복지시설 56개소 : 찾아가는 건강강좌 운영 협조

□ 추진일정

세부추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
방침수립 및 참여자 모집	▬			
1:1PT, 소그룹PT	▬	▬	▬	▬
야외(공원) 그룹 운동		▬	▬	▬
찾아가는 건강강좌		▬	▬	▬
만족도 조사	▬	▬	▬	▬

3-④-8 강남 의료관광플랫폼 'Medical GANGNAM' 운영

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 관광진흥과	협조기관	-
담당자	박성혜 주무관	연락처	02-3423-7027

□ 추진배경

○ 전국 지자체 최초 의료관광 양방향 소통형 플랫폼 'Medical Gangnam' 운영

- 해외 외국인환자 ↔ 의료기관 연결 맞춤형 의료관광 정보 제공
- 플랫폼을 통한 시술 상담, 다견적 서비스, 실시간 SNS 문의, 할인쿠폰, 통역 예약·매칭 등 원스톱 서비스 제공으로 외국인 환자 유치

□ 세부 추진사항

○ **언어권별 의료 협력기관 정보 소개**

- 관내 외국인환자 유치 등록기관 중 강남구에서 해외 환자 유치에 적합한 의료기관을 직접 평가, 선정하여 위촉한 협력기관 정보 소개

○ **맞춤형 병원 추천 서비스 제공**

- Q&A 답변을 통한 자가 진단으로 맞춤형 의료정보 제공
- 검색기능 최적화를 통한 원하는 시술 및 상태에 맞는 병원 추천

○ **실시간 의료상담 및 시술비용 무료견적 서비스 제공**

- 의료 협력기관들의 SNS을 통한 실시간 상담 피드백 제공
- 병원별 시술비용 무료견적을 통한 다견적서비스 제공

○ **컨시어지 서비스(의료통역·픽업) 예약·매칭을 통한 원스톱 연결**

○ **'개인별 큐레이션 서비스' 를 통한 맞춤형 의료관광 정보 제공**

- 개인별 관심시술, 여행스타일, 방문기간 등 답변 분석을 통한 맞춤정보 제공

○ **해외 상담회원 대상 시술소개, 의학칼럼 등 웹진 발송을 통한 홍보**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 4개언어(영,중,일,러) 플랫폼 방문자 10만명 및 페이지별 누적조회수 20만회
- 의료상담, 다견적서비스, 의료통역 매칭, 맞춤형 병원추천 등 이용건수
- 웹진(뉴스레터) 발송 및 반응률 제고

○ 기대효과

- 해외 외국인환자를 대상으로 강남 의료관광 최신정보 지속 제공
- 플랫폼을 통한 다양한 서비스 제공으로 외국인 환자 유치 도모
- 플랫폼의 지속적 홍보를 통한 강남구 의료관광 글로벌 인지도 상승

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「서울특별시 강남구 의료관광 활성화에 관한 조례」제10조(홍보마케팅)

□ ’25년 소요예산

○ 소요예산 : 금80,000,000원(금팔천만원)

□ 추진일정

○ 언어권별 플랫폼 운영 : 연중

○ 플랫폼 신규서비스 기능 개발 : ‘25. 8월까지

○ 플랫폼 주요서비스 기능 개선 : ’25. 9월까지

○ 언어권별 의료정보 콘텐츠 제작 및 검색엔진 상위노출 최적화 : 연중

□ 홍보계획

○ 언어권별 검색엔진 최적화 및 검색 상위노출 광고(구글, 얀덱스 등)

○ 유명 글로벌 플랫폼 연계 홍보 및 해외 인플루언서 활용 홍보

3-④-9 긴급진료클리닉 추진

주관부처/부서	강남구보건소 / 보건행정과	협조기관	-
담당자	김호선 주무관	연락처	02-3423-7012

□ 추진배경

○ 대형병원 응급실에 경증환자까지 몰림으로 중증환자 치료 역량 약화

○ 응급의료는 1차 의료기관에서 충분한 역할을 하기 어려운 현실

- 관내 야간운영 의원 18개소 중 응급환자 수용 가능 의원은 단 1개소

○ 야간·휴일 등 의료취약 시간대 경증환자의 진료시설 부족

⇒ 보건소에 경증환자 진료체계(긴급진료클리닉)를 구축하여 경증환자의 응급실 쏠림 현상 완화

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 2025. 12.

○ 사업내용

- 대 상 : 긴급경증환자 (KTAS 4~5단계)

※ 골절, 경미한 감염.화상, 염좌, 상처 등 생명에 위협되지 않는 상태 진료

- 장 소 : 보건소 내 1층 (약 100㎡)
- 운영시간 : 평일 야간(18~22시) / 토(14~22시)
- 운영방법 : 직접운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 긴급진료 클리닉 내원 환자수 30명 이상 / 일

○ 기대효과

- 평일 야간 및 휴일 경증환자 외래진료를 통한 신속한 의료서비스 제공
- 경증환자의 응급실 쏠림 현상 방지를 통한 지역사회 보건의료 서비스 질 향상

□ '25년 소요예산

○ 총 : 468,106천원

- 인건비 : 358,498 / 장비구매비 : 53,430 / 운영비 : 56,178

□ 홍보계획

○ 보도자료 및 기획기사 송출
○ 안내 리플릿 제작 · 배부
○ 관내 주요 사거리 현수막 설치
○ 관내 옥외 광고물 및 공동주택 EV 등 홍보 영상 송출 등

3-⑤-1 환경배움실천학교 운영

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 환경과	협조기관	-
담당자	서승오 주무관	연락처	02-3423-6201

□ 추진배경

○ 기후위기시대 대응 환경교육의 중요성 대두 및 생태교육에 대한 사회적 요구 증대

○ 최신 환경정책 트렌드에 맞는 환경교육 콘텐츠 개발 및 환경교육 혁신 필요

□ 세부 추진사항

○ **환경교육 프로그램 아이디어 공모전**

- 응모자격 : 환경교육에 관심있는 누구나
- 제안내용 : 초등학생 및 중학생 대상 환경교육 프로그램 아이디어
- 시상내역 : 총 19명 / 구청장 상장 및 상금 총 240만원

○ **환경배움실천학교 운영**

- 초·중·특수학교 대상 환경교육 프로그램 운영학교 선정 및 보조금 지원
- 환경배움실천학교 우수학교 평가 및 시상(학교, 유공자)

○ **찾아가는 환경교실**

- 환경교육사가 학교에 방문하여 맞춤형 환경교육 실시
- 주제 : 탄소중립, 지구온난화와 기후변화, 자원재활용 등

○ **환경시설 견학**

- 대상 : 관내 초·중·특수학교 중 신청학교
- 내용 : 강남자원회수시설, 물재생센터 등 환경시설 견학

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 환경교육 프로그램 아이디어 선정 19개작
- 환경배움실천학교 운영 25개교 이상

○ 기대효과

- 미래세대의 탄소중립 생활화 및 생태시민 육성
- 교사, 학생, 주민이 공감하는 실질적인 환경교육의 장 마련

□ '25년 소요예산

○ 환경교육 프로그램 공모전 4,801천원, 환경배움실천학교 운영 150,000천원, 찾아가는 환경교실 4,300천원, 환경시설 견학 34,740천원

□ 추진일정

○ 환경교육 프로그램 공모전(2025. 1분기)

○ 환경배움실천학교 운영, 찾아가는 환경교실, 환경시설 견학(2025. 2~4분기)

□ 홍보계획

○ 보도자료 제출, 구 소유 SNS 매체 홍보(카드뉴스, 포스터 등)

3-⑤-2 강남구 2050 탄소중립·녹색성장 위원회 출범

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 환경과	협조기관	환경부
담당자	박성은 주무관	연락처	02-3423-6192

□ 추진배경

○ 「서울시 강남구 기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본 조례」 제12조 의거 강남구 탄소중립·녹색성장위원회 설치 필요

○ 탄소중립 사회로의 이행과 녹색성장의 추진을 위한 주요 정책 및 계획 그 시행에 관한 사항을 심의 · 의결 역할이 중요

□ 세부 추진사항

○ 구성시기 : 2024. 4월 1일

○ 위 원 장 : 부구청장

○ 구성인원 : 30명(위원장 포함)

내부위원* (5인)	■ 위원장 : 부구청장 ■ 위 원 : ① 도시환경국장 ② 공원녹지과장 ③ 자원순환과장 ④ 교통행정과장
외부위원 (25인)	■ 기후, 온실가스 감축, 녹색산업 등 탄소중립정책 관련 전문가

* 내부위원은 구 소속 환경 관련 업무 국장 및 부서장으로 구성

○ 위원임기 : 2년, 연임가능 (※ 당연직 임기 : 그 직에 재임하는 기간)

○ 위원회 개최

- 2024. 04. 03. : 강남구 2050 탄소중립·녹색성장 위원회 위촉식
- 2024. 11. 23. : 강남구 탄소중립·녹색성장 기본계획 및 기후위기 적응 대책 수립 최종보고회
- 2025. 03. 14. : 강남구 탄소중립·녹색성장 기본계획 및 기후위기 적응 대책 수립 심의 및 의결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 탄소중립 사회로의 이행과 녹색성장의 추진을 위한 정책의 기본 방향 수립 및 추진
- 탄소중립 비전 및 감축목표의 설정에 관한 검토
- 기본계획의 수립 · 변경 및 그 시행에 관한 사항 심의 · 의결

○ 기대효과

- 강남구 탄소중립 이행을 위한 정책 수립
- 온실가스 감축을 통한 구민의 건강하고 안전한 삶을 위한 탄소제로 도시 모델 구축

□ '25년 소요예산

○ 강남구 2050 탄소중립녹색성장 위원회 운영비 7,160천원

□ 추진일정

○ 강남구 2050 탄소중립·녹색성장 위원회 개최(2025. 3~4분기)

○ 강남구 2050 탄소중립·녹색성장 위원회 재구성(2026. 1분기)

□ 홍보계획

○ 보도자료 제출, 구 소유 SNS 매체 홍보(카드뉴스, 포스터 등)

3-5-3 가정용 음식물처리기(소형감량기) 구매비용 지원사업

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 자원순환과	협조기관	-
담당자	박동준 주무관	연락처	02-3423-5977

□ 추진배경

○ 음식물류 폐기물의 원천감량 필요성

- 음식물류 폐기물 발생의 약55%가 가정배출이며, 관내 공공처리시설의 설치가 곤란함에 따라 배출원에서의 원천감량 필요

○ 가정용 소형감량기에 대한 높은 주민 수요

- 편의성, 청결성, 기호성 등의 이점으로 인해 소형감량기에 대한 주민 수요가 있으나, 고가의 기기비용이 가계부담으로 작용하여 지원금을 희망하는 민원이 지속적으로 인입

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2025. 3. ~ 2025. 5.

○ 지원대상 : 강남구민 2,200세대

○ 지원내용 : 가정용 소형감량기 구매비용의 50%지원(최대 35만원)

○ 추진절차

2025. 3.	▶	2025. 3. 24. ~ 3. 28.	▶	2025. 3. 31. ~ 4. 18.	▶	2025. 4.	▶	2025. 5.
사업 공고 및 주민 홍보		1차 신청접수 (**온라인**)		2차 신청접수 (**현장방문**)		서류검토 및 대상자 선정		선정 대상자 보조금 지급
자원순환과		자원순환과		동 주민센터		자원순환과		자원순환과

○ 사후관리

- 지원 수혜자 대상 사업 만족도 조사 실시(감량실적, 문제점 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 모집수량 2,200세대의 90%인 1,980세대 보조금 지급 처리

○ 기대효과

- 소형감량기 사용세대별 70~75% 이상 감량효과(연간 198톤)
- 음식물류 폐기물 처리비용 연간 약 29.5백만원 이상 절감
- 음식물류 폐기물 배출 감량에 대한 직접적인 주민참여를 통해 민·관이 함께하는 음식물류 폐기물 자원화 체계 구축

'25년 소요예산

○ 가정용 소형감량기 구매비용 지원 770,000천원(구비)

□ 추진일정

세부추진내용		2025. 1분기	2025. 2분기	2025. 3분기	2025. 4분기
소요예산(천원)	770,000천원				
상반기	계획 수립 및 공고	▬			
	신청접수	▬	▬		
	대상자 검토		▬	▬	
	보조금지급		▬	▬	
하반기	계획 수립 및 공고			▬	
	신청접수			▬	▬
	대상자 검토			▬	▬
	보조금 지급				▬

□ 홍보계획

○ 구청 및 동 주민센터 홈페이지 안내문 게시

○ SNS, 스마트쉼터 전광판, 아파트 광고보드 노출

○ 주요 사거리 및 동 주민센터 홍보 현수막 게첨

3-6-1 강남페스티벌 개최

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 관광진흥과	협조기관	-
담당자	이민정 주무관	연락처	02-3423-5534

□ 추진배경

○ K-컬처 허브도시 강남의 문화관광 자원을 집대성한 2025 강남페스티벌 개최로 대한민국을 대표하는 글로벌 도시축제 구축

- 개청 50주년 연계 콘텐츠 구성으로 강남구의 발전 및 미래비전 공유
- 강남 전역을 무대로 주민, 관광객 모두가 즐길 수 있는 축제 추진

□ 세부 추진사항

○ **강남만의 정체성을 기반으로 한 강남페스티벌 브랜드 확립**

- 강남이 가진 문화·역사·사회적 특성을 효과적으로 축제에 반영
- 관람객이 몰입하고 즐길 수 있는 임팩트 있는 콘텐츠 개발

○ **지속 가능한 축제로 발전하기 위한 강남만의 특색있는 창의적인 프로그램 구성**

- 최신 트렌드를 반영한 강남만의 테마와 스토리가 있는 콘서트 구성
- K-POP 콘서트는 정상급 아이돌 라인업 구성으로 글로벌 위상 강조

○ **주민이 직접 참여할 수 있는 축제 프로그램 확대**

- 주민의 지속적인 참여와 관심 유도로 지역사회가 함께 만들어 가는 축제로 발전
- 강남페스티벌 AI 포스터 디자인 공모전 개최로 관심 및 참여 유도

○ **세계적인 축제 도약을 위한 글로벌 홍보·마케팅 확산**

- 축제 전·중·후 SNS, 해외언론사, 커뮤니티를 활용한 전략적 홍보 추진
- 시각 매체 홍보 강화 및 AI 포스터 디자인 공모전 개최로 주민 및 관광객의 관심도 제고
- 여행사, 호텔, 민간기업 협업을 통한 외국인 대상 관광상품 개발 및 판매
- 공신력 있는 축제시상식 참여로 강남페스티벌 브랜드 홍보 및 축제 경쟁력 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 강남페스티벌 온·오프라인 국내외 관광객 80만 명 유치

○ 기대효과

- 강남의 대표 문화관광 자원을 집대성한 다채로운 프로그램 추진으로 세계적인 문화예술 도시 강남 구현 및 관광객 유치를 통한 지역경제 활성화

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 금2,669,696,000원(금이십육억육천구백육십구만육천원)

□ 추진체계

○ **2025 강남페스티벌 조직위원회 구성·운영**

- 구　　성 : 총 33명 (당연직 6명, 위촉직 27명)
  - 당연직 : 구청장, 부구청장, 행정국장, 미래문화국장, 안전교통국장, 강남문화재단 상임이사
  - 위촉직 : 축제콘텐츠, 문화예술, 패션, 홍보 등 분야별 전문가
- 임　　기 : 2025. 3월 ~ 12월 / 8개월
- 운　　영 : 정례회의 4회 개최 및 분야별 수시회의 개최
- 역　　할 : 축제 방향 설정 및 효율적인 사업추진을 위한 자문

○ **2025 강남페스티벌 감독단 구성·운영**

- 구　　성 : 총감독 1명, 부감독 1명
- 임　　기 : 2025. 2. 24. ~ 10. 23. / 8개월
- 역　　할 : 강남페스티벌 운영 전반에 대한 기획 및 연출 업무

□ 추진일정

○ 강남페스티벌 조직위원회 및 감독단 구성, 프로그램 기본계획 수립('25.2월)

○ 프로그램별 운영사업자 선정·계약('25.5월)

○ 국내·외 홍보·마케팅 추진('25.6월~10월)

○ 진행상황 점검 및 유관기관 협의, 안전관리계획 수립('25.6월~8월)

○ 2025 강남페스티벌 개최('25.9월~10월)

○ 평가 및 향후 방향 도출('25.10월~11월)

□ 홍보계획

○ 축제 분위기 조성을 위한 시각적 홍보 : 애드벌룬 및 차량광고 등

○ 국내외 관광객 내수 소비진작 확대 : 숙박 및 지역화폐 연계상품 개발

○ 주민 및 외국인 직접 참여형 홍보 : 강남페스티벌 AI포스터 공모전 등

○ 기업협업을 통한 ESG 축제 : 외국인 전용 웰컴키트 및 쿠폰북 제작 등

○ 관광기념품 신규 개발 : 강남 대표 랜드마크를 반영한 기념품 개발 등

3-6-2 제22회 강남국제평화마라톤 개최

주관부서	강남구 미래문화국 /생활체육과	협조기관	강남구체육회
담당자	나은영 주무관	연락처	02-3423-6345

□ 추진배경

○ 2003년 한미 화합과 국제 평화를 기원하는 행사로 시작

○ 국민체육진흥법 제3조(체육 진흥 시책과 권장) 및 제8조(지방 체육의 진흥)에 따른 체육대회 개최 및 지원

□ 세부 추진사항

○ **풀코스, 하프코스, 10km, 5km 코스 마라톤 진행**

- 온라인 홈페이지를 통한 사전 참가자 접수 및 대회 홍보

○ **마라톤 참가비 전액 기부금 전달**

- 유니세프한국위원회, 강남복지재단 등 기부 관련 후원단체와 협력

○ **글로벌 명장셰프 음식축제 등 다양한 부대행사를 통한 즐길거리 제공**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대회 참가인원 규모 10,000여 명으로 증가
- 다양한 국적의 외국인과 강남구민이 함께 하는 축제의 장 마련

○ 기대효과

- 사고 없는 안전한 마라톤 진행을 통한 구민 건강·활력 증진
- 참가비 기부를 통해 사랑과 희망을 전하는 강남구 홍보에 기여

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 558,415천원 (전액 구비)

□ 추진체계

○ **마라톤 코스 사용 및 안전관리 협조 관련 유관기관 협의**

- 대상 : 미래한강본부(한강공원), 서초구(물관리과), 송파구(치수과), 성남시(생태하천과)

○ **교통 통제 및 안전관리 계획 관련 유관기관 협의**

- 주요지점 교통 통제 및 현장 합동점검(강남·수서경찰서)
- 응급의료 상황 관련 지원 (강남소방서)
- 악천후 대비 비상연락망 구축(한강홍수통제본부, 양재천관리사무소)

□ 추진일정

○ 2025. 5월 : 제21회 국제평화마라톤대회 기본계획 수립

○ 2025. 6 ~ 7월 : 대행사 공고 및 선정, 계약체결

○ 2025. 8 ~ 9월 : 참가자 접수 및 홍보, 유관기관 협의

○ 2025. 10월 : 행사장 설치 및 대회 개최

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보 : 대회 안내 현수막·포스터 게첨, 옥외 전광판 등 시설물 활용, 직능단체 회의자료 게재 등

○ 온라인 홍보 : SMS 발송, 마라톤 동호인 사이트에 대회 안내 및 홍보 배너 게시 등

3-6-3 제13회 강남구민화합축제 개최

주관부서	강남구 미래문화국 / 생활체육과	협조기관	강남구체육회
담당자	이민아 주무관	연락처	02-3423-6342

□ 추진배경

○ 구민 체력증진을 도모하고, 소통과 단결의 장 마련

○ 국민체육진흥법 제3조(체육 진흥 시책과 권장) 및 제8조(지방 체육의 진흥)에 따른 체육대회 개최 및 지원

□ 세부 추진사항

○ 개회식 : 식전행사 및 동별 입장 퍼레이드 진행

○ 종목별 경기

- 동별 단합 강화를 위한 전통적 체육대회 종목 진행

○ 부대행사

- 구민 건강증진을 위한 '건강한마당' 등 진행

○ 폐회식 : 축하공연 및 경품추첨 등 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대회 참가인원 규모 7,500명으로 증가
- 강남구민이 화합할 수 있는 축제의 장 마련

○ 기대효과

- 구민 모두가 함께 즐기고 이웃 간 돈독한 정을 나누는 소통과 화합의 장 마련
- 다채로운 종목 및 프로그램 구성으로 다양한 연령층 참여

□ ’25년 소요예산

○ 소요예산 : 558,750천원 (전액 구비)

□ 추진체계

○ 장소 대관 협의 (수도전기공업고등학교)

○ 교통 통제 및 안전관리 계획 관련 유관기관 협의

- 행사장 주변 질서유지 및 안전관리, 교통 통제 등(강남경찰서)
- 응급의료 상황 관련 지원 (강남소방서)

□ 추진일정

○ 2025. 5월 : 제13회 강남구민화합축제 기본계획 수립

○ 2025. 6 ~ 8월 : 洞 추진위원회 구성 및 대행사 선정

○ 2025. 9월 : 프로그램 구성 및 유관기관 협조

○ 2025. 10월 : 행사장 설치 및 대회 개최

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보 : 대회 안내 현수막·포스터 게첨, 옥외 전광판 등 시설물 활용, 직능단체 회의자료 게재 등

○ 온라인 홍보 : SMS 발송, 구 홈페이지 배너 게시 등

3-6-4 찾아가는 인문학 콘서트

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 문화도시과	협조기관	
담당자	손나현 주무관	연락처	02-3423-5953

□ 추진배경

○ 각계각층의 명사를 초청하여 공연, 전시, 강연, 대담 등을 결합한 복합 문화 행사를 추진하여 구민들에게 인문학을 보다 쉽고 흥미롭게 접할 수 있는 기회 마련

○ 2025년에는 공연장, 공원, 복합문화시설 등 구민 생활 속 공간으로 무대를 찾아다니며 행사를 개최하여 인문학 콘서트의 저변을 확대

□ 세부 추진사항

○ 행사개요

- 기간: 2025. 4.~6.(총 3회 개최 예정)
- 장소: 윤당아트홀, 삼성해맞이공원, 코엑스 동측광장
- 내용: 월별 유명 저자를 초청하여 작가와 독자가 생각과 의견을 공유하는 도서 관련 시간을 마련하여 독서 문화 행사 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 강남구민 참여 인원: 800명
- 형식, 장소, 참여자의 다양화

○ 기대효과

- 기존에 구청 로비에서 개최되었던 행사의 형식 및 장소를 다양하게 변경함으로써 인문학 콘서트 저변을 확장
- 다양한 분야의 저자를 초청함으로써 새롭고 다양한 연령층의 관심을 이끌어 사업 홍보 효과를 기대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「서울특별시 강남구 도서관 설치 및 운영 조례」제6조(업무)

□ ’25년 소요예산 : 금55,000천원

□ 추진일정

○ **4월 행사: 차인표 작가**

- 사전공연: 피아노 및 하모니카 연주 공연
- 행사장소: 신사동 윤당아트홀 1홀

○ **5월 행사: 정세랑 작가 및 최성운 유튜버**

- 사전공연: 강남심포니오케스트라 목관 5중주 클래식 공연
- 행사장소: 삼성해맞이공원

○ **6월 행사: 한산이가(이낙준) 웹소설 작가**

- 사전공연: 행복콘서트 팀 공연
- 행사장소: 코엑스 동측 광장

□ 홍보계획

○ 강남구 미디어 전광판 홍보

- 아파트 EL, 관내 옥외 전광판, 그린스마트쉼터, 강남스퀘어

○ 가로등 현수기 게시 홍보

○ 강남역 미디어폴 홍보

○ 보도자료 배포 및 강남구 알림톡 알림 홍보

3-6-5 도서관 건립을 통한 독서문화 활성화

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 문화도시과	협조기관	-
담당자	원태종 주무관 김윤정 주무관	연락처	02-3423-5937 02-3423-5940

□ 추진배경

○ 지식문화공간인 도서관을 조성하여 강남구민의 문화수요를 충족할 수 있도록 공공도서관 건립 등을 통한 문화도시 강남 구축

□ 사업개요

○ 구립도서관 건립 개요

구 분	수서동 593 공공도서관	도산공원 복합건물	개포도서관(市교육청 건립)
위 치	수서동 593 일대	신사동 649-9 (도산공원)	개포동 139 (개포근린공원)
대지면적	3,899㎡	29,816.5㎡	97,360.90㎡
건축면적	1,721.44㎡	813.8㎡	1,359㎡
건물규모	8,253.4㎡ (지하1~지상5층)	7,271.08㎡ (지하4~지상2층) ※도서관: 318.56㎡(지상2층 일부)	12,789.06㎡ (지하3~지상4층)
준공예정	2026. 12월	2027. 12월	2028. 2월
총 사업비 (단위:천원)	49,434,356 ※ 전액구비 (토지비 포함)	47,634,636 ※ 건립비 : 450억원(토지비 제외) - 일반회계(지상부,부설주차장) : 269억원 - 특별회계(공영주차장) : 181억원	49,700,000 ※ 구비지원금 : 총288억원 - 일반회계(도서관) : 46억원 - 특별회계(공영주차장) : 242억원
주차면수	주차장 39면 (부설 39면)	주차장 124면 (공영 95면, 부설 29면)	주차장 218면 (공영 197면 부설 21면)

□ 기대효과

○ (수서동 593번지) 지역의 랜드마크가 될 최신 트렌드를 반영한 구 대표 도서관을 건립하여 품격 높은 지식문화서비스를 제공하고 관광명소로 육성

○ (도산공원 복합건물) 노후화된 도산안창호 기념관을 현대화 하고, 도서관 등 문화공간확충하고,. 압구정동 및 도산공원 일대의 고질적인 주차문제 해소에 기여

○ (개포도서관) 노후한 서울시교육청의 개포도서관을 수요자 중심의 복합문화 공간으로신축하고 개포구마을 지역주민들의 양호한 교통환경 조성에 기여

□ '25년 소요예산

○ 도산공원 복합건물 건립 : 금1,589,135천원
- 설계공모관리 용역 : 금14,682천원
- 설계용역비, 설계공모 보상비, 사무관리비 등 : 금1,382,145천원
- 도산 기념관 기존 건물 철거비 : 금192,308천원

○ 수서동 구립 공공도서관 건립 : 15,170,966천원
- 시설비 : 14,255,448천원
- 감리비 : 893,219천원
- 부대비 : 22,299천원

□ 추진일정

○ 수서동 공공도서관 건립

2025. 1월		2025. 5월		2025. 5~6월		2025. 7월		2027. 6월
市 설계경제성 검토 市 건설기술심의	▶	실시설계완료 건축허가	▶	시공사 및 감리단 선정 (공개경쟁입찰)	▶	공사 착공	▶	공사 준공

○ 도산공원 복합건물 건립

2025. 2월		2025. 3월		2025. 11월		2026. 1월		2027. 12월
설계 공모 작품심사 및 선정	▶	설계용역 계약체결	▶	기본 및 실시 설계 완료	▶	공사 착공	▶	공사 준공

○ 개포도서관 건립

2025. 1월		2025. 8월		2025. 10월		2028. 2월
기존건축물 철거·해체공사	▶	설계용역 준공 (2023.6.~)	▶	건축공사 착공	▶	건축공사 준공

3-⑥-6 열린음악회 개최

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 문화도시과	협조기관	KBS
담당자	장명후 주무관	연락처	02-3423-5932

□ 추진배경

구민 화합의 장	**“ 다 함께 즐길 수 있는 공연”** ■ 모든 세대 구민이 즐길 수 있는 매력적인 공연 개최
관내 문화예술인 공연기회 제공	**“지역 문화 예술 활성화”** ■ 관내 수준 높은 문화예술 재원을 적극 활용, 공연 기회 제공

□ 세부 추진사항

○ 행사개요

- 일시 : 2025. 9. 30.(화) 19:30
- 장소 : 한강공원 신사잠원지구 내 다목적경기장
- 내용 : 개청 50주년 기념 모든 세대가 즐길 수 있는 고품격 음악회

○ 출연진 구성(안)

- 관내 문화예술인 출연으로 문화예술인 무대 기회 제공 및 강남의 우수한 문화예술 소개
- 전 세대를 아우르는 출연진 섭외로 3代가 함께 즐기는 행사 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 관람객 7,000명

○ 기대효과 : 전국방송을 통한 강남구 개청 50주년 홍보 및 강남구민 자긍심 고취

□ **'25년 소요예산 :** 491,650천원

- 안전관리 20,000천원, 홍보 17,900천원, 기획·연출·무대·출연료 등 453,750천원

□ **추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)**

○ KBS 열린음악회 제작진과 협업 진행

○ 기관별 업무분담 내용

- 강남구 : 행사 기획 및 운영, 안전관리(시설물·구민), 홍보
- KBS : 무대 등 설치, 출연진 섭외, 안전관리(무대·출연진), 홍보

□ **추진일정**

○ 5~7월 : 사업계획 수립 및 유관기관 협의

○ 8~9월 : 안전관리계획 수립, 행사 홍보

○ 9월 : 행사 개최

□ **홍보계획**

○ 온라인 배너 홍보: 강남구청, 강남문화재단, 강남구 도서관, KBS 홈페이지 등

○ SNS 홍보: 구 공식 인스타그램, 페이스북, 카카오톡 채널 등

○ 미디어 매체 홍보: 디지털 전광판, 옥외전광판, 무인민원발급기

○ 보도자료 배포, 강남라이프 홍보

○ 포스터 게시: 동 주민센터, 문화센터, 구청 청사, 도서관 게시

○ 가로등현수기 게시: 강남구 전역

3-6-7 신진 문화예술작가 지원

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 문화도시과	협조기관	-
담당자	장명후 주무관	연락처	02-3423-5932

□ 추진배경

○ 잠재력 있는 신진작가들에게 작품 전시 기회를 제공하여 지역 전시문화 활성화 및 구민 문화 향유 기회 확대에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025년 1 ~ 11월

○ 전시장소 : 강남메디컬투어센터, 역삼1동 복합문화센터 전시실 등

○ 전시분야 : 시각예술 전 분야(전시테마 변동 가능)

- 일러스트, 평면 회화, 도자·공예, 조형미술, 설치미술, 조형 회화 등

○ 참여대상 : 청년문화예술작가

○ 관람대상 : 문화예술에 관심 있는 누구나

○ 관 람 료 : 무료

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 전시회 총 7회, 회당 관람객 100명

○ 기대효과

- 잠재력 있는 신진작가들에게 작품 전시 기회를 제공
- 지역 전시문화 활성화 및 구민 문화 향유 기회 확대

□ ’25년 소요예산 : 209,000천원

○ 시각예술기획전 55,000천원

- 전시운영 41백만원, 인건비 11백만원, 홍보 3백만원

○ 강남청년작가 초대전 : 55,000천원

- 전시운영 41백만원, 인건비 11백만원, 홍보 3백만원

○ 강남 특별전시 : 44,000천원

- 전시운영 35백만원, 인건비 7백만원, 홍보 2백만원

○ 신진작가 공모전 : 55,000천원

- 전시운영 34백만원, 인건비 12백만원, 홍보 3백만원, 시상금 6백만원

□ 추진일정

종합 계획수립	⇒	전시 별 운영 사업자선정	⇒	작가 선정 및 전시회 홍보	⇒	전시회 개최 (총 7회 예정)
2025.1.		2025.2.~ 10.		2025.2.~ 10.		2025.2.~ 10.

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 온라인 배너 홍보 : 강남구청, 강남문화재단, 강남구 도서관 등
- SNS 홍보 : 구 공식 인스타그램, 페이스북, 카카오톡 채널 등

○ 오프라인 홍보

- 미디어 매체 홍보 : 디지털 전광판, 옥외전광판, 무인민원발급기
- 현수막·포스터 게시 : 동주민센터, 구청, 관내 도서관, 아파트단지 등

4-①-1 어린이 급식환경 조성을 위한 급식관리지원센터 운영

주관부처/부서	강남구보건소 / 위생과	협조기관	어린이집, 유치원 연합회
담당자	권혜윤 주무관	연락처	02-3423-7075

□ 추진배경

○ 어린이급식소의 위생·안전에 대한 사회적 관심 및 불안감 증가

□ 현황(문제점) 진단

○ 영유아보육법 시행규칙에 100명 이상의 시설에 영양사를 배치하도록 규정하고 있어 100명 미만 어린이집 및 유치원 급식시설의 위생·안전 및 영양 관리를 위한 지원 미비

□ 세부 추진사항

○ 개요

- 대상 : 영양사 고용 의무가 없는 100인 미만 어린이급식소
- 운영방법 : 민간위탁(국민대학교 산학협력단)

○ **등록급식소 등급별 순회방문지도**

- 대　　상 : 등록급식소 182개소(새싹등급 89개소, 열매등급 93개소)
- 지도횟수 : 새싹등급 연 6회, 열매등급 연 4회
- 지도내용 : 조리사 개인위생, 원료사용, 공정관리, 보관 관리, 권장염도 준수, 적정량 배식 관리, 식품알레르기 관리 등

○ **대상별 식생활교육**

구 분	교육횟수	교육내용	비 고
어린이	연 2회	편식예방 교육, 손씻기 교육 등 연령별 맞춤형 교육 진행	방문교육
조리원	새싹등급 연 6회 열매등급 연 4회	식품위생·안전교육, 조리방법, 배식교육, 급식소 현장 맞춤형 교육 등	방문 및 집합교육
원장 및 교사	연 1회	올바른 식습관 지도방법, 식중독 예방법 등 위생교육 진행	방문 및 집합교육
부모	4회	현장 참관 프로그램, 이유식 만들기 교육 등	방문 및 집합교육

○ **식단 및 표준레시피 등 정보제공**

- 매월 1회 12종 이상 식단 및 표준 레시피, 가정통신문 제공
- 시설별 식단 감수 진행

○ **특화사업**

연번	사업명	사업내용
1	식품알레르기 관리사업	식품알레르기 & 식단감수 플랫폼을 개발하여 어린이 식품알레르기 정보제공 및 식단감수 실시
2	식·잘·알 프로젝트	교실 안에서 친환경 채소 관찰과 수확 체험을 통해 채소 편식 교정
3	편식예방 쿠킹클래스	어린이 편식 예방을 위해 가정 연계한 온라인 쿠킹 클래스 실시
4	Mady by 강남구	학령기 어린이들의 건강한 식생활 습관을 위하여 영양 교육물 자체 제작하여 교육
5	셀프로(Self-pro)	신규 조리원 위생·안전 전문지식 및 급식소 관리능력 향상을 위한 교육
6	365 3S care	ATP 표면오염도 측정, 염도계 대여 등 스마트 기기 지원을 통한 급식시설 안전 관리
7	릴스(영상) 공모전	"골고루 먹어요"를 주제로 한 릴스(영상) 제작을 통해 편식 관련 교육적 효과를 극대화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 100인 미만 어린이급식소에 대한 위생·안전·영양관리 지원사업 미비	○ 급식소 순회방문지도 분기별 180개소 이상 ○ 대상별 방문교육 목표 대비 100% 이상 ○ 다양한 특화사업 추진 4개 사업 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어린이급식에 대한 부모 불안감 ○ 체계적이고 전문적인 어린이급식관리 정책의 필요성 증가	○ 학부모의 급식 신뢰도 확보 ○ 체계적이고 전문적인 위생·영양관리로 안전하고 균형잡힌 급식 제공 및 건강 증진 도모 ○ 다양한 정보제공을 통한 건강한 식습관 형성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 어린이·사회복지급식관리지원센터로 통합 운영하기 위하여 「서울특별시 강남구 어린이급식관리지원센터 설치 및 운영 조례」 일부개정 추진 중. 2025년 8월 중 공포 예정

□ '25년 소요예산

○ 640,000천원(국비192,000천원 / 시비224,000천원 / 구비224,000천원)

□ 추진체계

○ 어린이집, 유치원 연합회장 : 운영위원회 운영위원으로 센터 운영 및 사업 전반에 대한 자문 및 의견 제시

□ 추진일정

2025.1분기	2025.2분기	2025.3분기	2025.4분기
- 1차 순회방문 - 1차 조리원 교육 - 원장교육	- 2·3차 순회방문 - 2·3차 조리원 교육 - 1차 어린이 교육 - 교사교육 - 식·잘·알 프로젝트 (상반기) - 부모 현장 참관 프로그램	- 4차 순회방문 - 4차 조리원 교육 - 어린이 교육(기타시설) - Made by 강남구 - 365 3S CARE - 식·잘·알 프로젝트 (하반기)	- 5·6차 순회방문 - 5·6차 조리원 교육 - 2차 어린이 교육 - 온라인 쿠킹클래스 - 슬기로운 조리원 교육 프로그램(self-pro) 운영

□ 홍보계획

○ 어린이급식관리지원센터 제공 서비스 효과 및 만족도 등 언론보도

○ 학부모 대상 어린이급식관리지원센터 사업내용 및 효과 등 가정통신문 발송

4-①-2 아동학대 예방으로 행복도시 강남 구현

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 가족정책과	협조기관	-
담당자	김경미 주무관	연락처	02-3423-6975

□ 추진배경

○ 아동의 권리에 대한 중요성 확산 및 아동학대 의심신고 건수 증가에 따라 피해아동 보호에 대한 자치구의 대응 마련 시급

○ 아동학대의 80% 이상이 부모에 의해 가정 내에서 발생하여 가정 내 긍정적인 부모 역할 인식 필요성 증대

○ 아동학대의 예방과 방지를 위해 단순한 일회성 캠페인이 아닌 지속 가능한 행사 도입 필요

□ 세부 추진사항

○ **「아이의 마음을 여는 긍정적인 소통방법」 아동학대 예방교육 실시**

- 사회적 인지도가 높은 전문가 또는 유명인을 강사로 초청하여 긍정양육 강연을 통해 아동학대 예방에 대한 사회적 민감성 제고
- 직원대상 공공부문 아동학대 예방교육 실시

○ **「아동학대예방 주간 전시 부스」 설치 및 「유관기관 캠페인」을 통한 구민 홍보 강화**

- 아동학대 예방의 날(25. 11. 19.)주간 전시 부스 설치 및 구민 참여형 유관기관 아동학대 예방 캠페인을 통해 아동학대에 대한 사회적 인식 개선 및 예방 활동 강화

○ **현장경험 중심의 「아동학대 대응 실무 도움서」 제작·배포**

- 전국 최초 아동학대 분야 전문경력관 채용('22. 1. 17.)에 따라 해당 분야의 전문성을 바탕으로 학대 유형에 따른 대응 방법에 대한 실무 도움서 발간

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 강남구민 대상 아동학대예방 관련 교육실시(100명)
- 구민 참여형 아동학대 예방 유관기관 캠페인 진행(25. 11. 19.)
- 아동학대 예방의 날 홍보주간 전시부스 설치(25. 11. 19.~11. 26.)
- 아동학대 대응 실무 도움서 제작·배포(300부)

○ 기대효과

- 부모와 자녀 간의 갈등 완화 방법 제시 및 가정 내 아동학대 사전 예방
- 긍정 양육에 대한 강연 실시로 부모와 자녀 모두 행복한 강남 구현
- 아동학대 유형과 신고 방법 안내를 통해 적극적인 아동학대 신고 독려
- 실무 도움서 제작 및 배포를 통해 아동학대 현장 실무자의 전문성 향상

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 11,096천원

- 아동학대 예방 관련 교육, 전시부스 설치 및 캠페인 진행 : 8,096천원
- 아동학대 대응 실무 도움서 제작 : 3,000천원

□ 추진일정

○ 아동학대 예방교육 및 아동학대예방 주간 전시 부스 설치

2025. 4.	▶	2025. 5. 15.	▶	2025. 10.	▶	2025. 11.
아동학대 예방교육 강사 선정		구민대상 아동학대 예방교육 실시		전시부스 설치 준비 및 유관기관 캠페인 일정 조율		아동학대 예방 전시 부스 설치 및 캠페인 진행

○ 아동학대 대응 실무도움서 제작·배포

2025. 1. ~ 6.	▶	2025. 7. ~ 9.	▶	2025. 10.	▶	2025. 10. ~ 11.
초안 작성		원고 검수 및 내용 보완		인쇄 및 발간		실무도움서 배포

□ 홍보계획

○ 홍보내용 : 아동학대 예방사업(교육, 캠페인 등) 홍보

○ 홍보방법

- 아동학대 예방교육 : 연 1회 구민 대상 교육 실시
- 아동학대 예방캠페인 : 아동학대 인식개선을 위한 유관기관 캠페인 진행
- 아동학대 예방 홍보 전시부스 설치 : 구민 직접 참여형 전시부스를 설치(팝업스토어 형태 등)하여 사회적 인식 제고

○ 홍보매체

- 오프라인 : 구청 본관 로비에 전시부스 설치, 강연 포스터를 각 동과 부서에 배포하여 홍보
- 온 라 인 : 언론보도, 구 홈페이지, 구 미디어 매체 등 활용하여 홍보

4-①-3 교통약자 보호구역 등하굣길 안전 확보

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 교통행정과	협조기관	-
담당자	이지예 주무관	연락처	02-3423-6402

□ 추진배경

○ 보호구역 지정, 캠페인(홍보), 교통안전시설물 도입 및 상시정비를 통해 교통약자의 보행 안전위협을 사전 예방하여 안전하고 쾌적한 사람 중심의 보호구역 조성

□ 세부 추진사항

○ **보호구역 신규, 확대 지정 기본 및 실시설계 용역 시행**

- 과업개요: 유치원, 어린이집, 노인시설 등 시설장의 보호구역 지정 요청 시 검토(보행량, 교통량 등) 후 관할경찰서 협의하여 서울시에서 지정
- 사업예산: 18,000천원(구비)
- 사업기간: 2025. 5. ~ 8.
- 보호구역 지정 절차

시설장	→	강남구	→	서울시, 경찰청 규제심의	→	개선사업 시행	→	강남구
신청		검토		승인		시설물 설치		시설물 유지관리

※ 강남구 보호구역 현황(총 112개소)

합계	어린이						노인						장애인
	계	유치원	초등학교	특수학교	보육시설	학원	계	주거복지	의료복지	여가복지	도시공원	생활체육	계
112	93	19	33	3	37	1	13	1	2	9		1	6

○ **어린이 등하교 교통안전지도 사업**

- 사업내용: 어린이 등하교 인솔, 동행 및 교통안전 지도
- 사업규모: 24개 초등학교, 교통안전지도사 59명
- 추진절차: 학교 수요조사→대상선정→지도사채용 및 학교 배정 → 시행
- 운영방법: 교통지도사 1명이 8명 내외의 초등학생을 등·하교시 인솔·동행하면서 교통안전지도 및 교통안전교육 실시
- 사업기간: 연2회(2025. 3. ~ 4. / 9. ~ 10.)
- 사업예산: 273,479천원(구비 137,844천원, 시비 135,635천원)

○ **교통약자 보호구역 유지관리사업(연간단가)**

- 사업위치: 강남구 관내 보호구역 112개소
- 사업내용: 보호구역 내 파손된 교통안전시설물 유지관리
- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업예산: 205,000천원(구비)

○ **보호구역 교통안전시설물 신규설치 및 정비**

- 사업위치: 강남구 관내 보호구역 112개소
- 사업내용: 보호구역 내 교통안전시설물 설치

. 미끄럼방지포장, LED표지판, 도로표지병, 광고물부착방지시트 등

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업예산: 2,944,600천원(구비 1,144,600천원, 시비 1,800,000천원)

○ **도곡초 보행환경 개선사업**

- 사업위치: 도곡초 어린이보호구역 내 보차혼용도로(도곡로69길, 선릉로68길)
- 사업내용: 학교,교육청,경찰서 등 협업으로 학교부지 내 보행공간 조성
- 사업기간: 2024. 1. ~ 2025. 6.
- 사업예산: 900,000천원[구비600,000(이월), 시비300,000(이월)]

○ 보행자 안전강화 대책

- 사업위치 및 내용
  - 일방통행 도로(선릉로120길, 논현로175길): 일방통행 LED표지판 설치
  - 서울요양원, 밀알학교 보호구역 일원: 방호울타리 설치
  - 학동초,성결유치원,서울아카데미국제학교 보호구역: 보도확장 및 신설
- 사업기간: 2025. 3. ~ 2025. 9.
- 사업예산: 1,205,014천원[구비 275,184천원, 시비 929,830천원(이월)]

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

추진사업	성과목표
보호구역 신규 지정 및 확대	- 보호구역 신규 4개소, 확대 2개소 지정
어린이등하교 교통안전지도	- 초등학교 캠페인 8회
교통약자 보호구역 유지관리(연간단가)	- 안전표지 800개, 노면표시 50,000m
교통안전시설물 신규설치 및 정비	- 미끄럼방지포장 20개소, LED표지판 20개소 - 도로표지병 10개소, 광고물부착방지시트10개소
도곡초 보행환경 개선사업	- 도곡로69길 공사완수 (B=1.5m, L=134m)
보행자 안전강화대책	- 일방통행 LED표지판설치 개소 - 방호울타리설치 800경간, 보도신설 및 확장 420m

○ 기대효과

- 교통안전 지도교육을 통해 어린이 교통사고를 미연에 방지
- 보호구역 내 교통안전시설물 상시 정비로 안전한 교통환경 조성
- 초등학생 통학로에 보도신설 및 정비를 통해 쾌적한 보행길 구축

□ '25년 소요예산

○ **총 5,546,093천원(구비 2,380,628천원, 시비3,165,465천원)**

- 보호구역 신규,확대지정 용역: 18,000천원
- 어린이 등하교 교통안전지도 사업: 273,479천원 (시비 135,635천원 포함)
- 교통약자 보호구역 유지관리: 205,500천원
- 보호구역 교통안전시설물 신규설치 및 정비: 2,944,600천원 (시비 1,800,000천원 포함)
- 도곡초등학교 보행환경 개선사업: 900,000천원 (시비 300,000천원 포함)
- 보행자 안전강화대책(학동초 외 6개소): 1,205,014천원 (시비 929,830천원 포함)

□ 추진일정

세부추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
보호구역 신규 지정 및 확대		———	———	
어린이등하교 교통안전지도	———	———		———
교통약자 보호구역 유지관리사업 (연간단가)	———	———	———	———
교통안전시설물 신규설치 및 정비	———	———	———	———
도곡초 보행환경 개선사업	———	———		
보행자 안전강화대책	———	———	———	

4-①-4 아동친화도시 강남 조성

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 가족정책과	협조기관	-
담당자	최요섭 주무관	연락처	02-3423-5845

□ 사업개요

○ 추진근거 : 서울특별시 강남구 아동친화도시 조성에 관한 조례 제3조

○ 추진기간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 추진내용

- 아동·청소년이 주인공인 도시로의 발돋움, '아동친화도시 상위인증' 추진
- 아동·청소년 주도 축제(행사) 확대
- 아동·청소년 범죄 예방 및 안전 환경 조성 캠페인 추진

□ 세부 추진사항

❶ 유니세프 아동친화도시 '상위인증' 추진

○ 아동친화도시 조성전략 수립 연구 용역 실시: 3월~10월(8개월)

- 아동친화적 환경 분석 및 시민의견수렴, 아동요구 확인조사 실시

☞ 아동친화도시 조성전략(2026~2029) 계획 수립

○ 아동친화도시 조성 전략사업 추진(6개 분야 42개 사업) : 15개부서 25개팀 수행

전략과제		아동친화영역(사업수)					
추진부서	사업수	놀이와 문화	참여와 존중	안전과 보호	보건과 복지	교육환경	가정생활
15개 부서 (25개팀)	42개	7	5	7	10	9	4

○ 최초 인증(2022년 9월) 이후 실적·전략을 바탕으로 상위인증 신청: 2025.12월

❷ 아동·청소년 주도 축제(행사) 확대

구분	사 업 명	기 간	장 소	내 용	비고
신규	친환경 문화축제 '꼬리별 야시장'	9월 중	강남스퀘어	친환경 플리마켓, 업사이클링 등 환경 관련 체험·홍보·전시부스 운영	
	청소년 명랑운동회	9월 중	관내 학교	청소년 신체활동 증진을 위한 가족과 함께하는 운동회 개최	
	세대통합 수영대회	10월 중	역삼 청소년센터	개청 50주년 기념, 온 가족이 참여하는 릴레이 수영대회 개최	
확대	세계문화축제	5월 중	강남 청소년센터	다문화 체험 및 이벤트, 먹거리부스 등 운영	
	어린이 글짓가그림그리기 대회	5월 중	도산공원	가족·지역 사회와 함께하는 통합 문화 축제로 확대 개최	온라인 →현장
	청소년 SHOW음악중심	10월 중	강남스퀘어	댄스·보컬·밴드 등 재능있는 청소년동아리 공연 및 이벤트 등 진행	

→ 아동·청소년의 건전한 여가문화 형성 및 자립심 등 증진

❸ 아동·청소년 범죄 예방 및 안전환경 조성 캠페인 추진

○ 청소년 마약, 딥페이크 등 범죄 예방 및 안전환경 조성

○ 마약 등 약물 예방 찾아가는 교육 실시(전문강사 파견)

○ 민·관·경 등 지역사회와 함께하는 합동 캠페인 실시

○ 초등학생 학교폭력예방 및 교통안전 캠페인 등 학년별 맞춤형 캠페인 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 아동친화도시 조성 전략사업 이행률(150%)

- 분야 : 6개 분야, 42개 전략사업

- 방법 : 전략사업 평가 결과보고서

○ 기대효과

- 아동친화적 환경 조성으로 아동·청소년 복지 증진 및 삶의 질 향상

- 아동·청소년 보호 및 건강한 사회구성원으로 성장 지원

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「서울특별시 강남구 아동친화도시 조성에 관한 조례」 개정 예정

- 개정시기 : 2025년 하반기

- 개정내용 : 내부정책조정기구 설치 조항 신설

□ '25년 소요예산 : 151,242천원 (구비 100%)

세부추진내용		1분기	2분기	3분기	4분기
소요예산(천원)	151,242	1,242	50,000	50,000	50,000
유니세프 상위인증 추진		———	———	———	———
아동청소년 주도 축제 확대			———	———	———
아동청소년 안전환경 조성 캠페인		———	———	———	———

4-2-1 노인일자리 지원사업

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 어르신복지과	협조기관	-
담당자	주선규 주무관	연락처	02-3423-5916

□ 추진배경

○ 어르신들의 안정적이고 활력있는 노후생활을 위해 다양한 사회 참여 기회 제공 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업명 : 2025년 노인일자리 및 사회활동 지원사업

○ 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 추진방법 : 관내 사회복지시설 또는 비영리법인에 사업 운영 위탁

○ 사업수행기관 : 14개소

○ 일자리 사업유형 : 4개 사업유형

구 분	사업내용
노인공익활동	○ 노인이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익증진을 위해 참여하는 활동
노인역량활용	○ 노인의 경력과 활동역량을 활용하여 사회적 도움이 필요한 서비스를 제공
공동체사업단	○ 참여자 인건비 일부를 보충지원하고 추가 사업 수익으로 연중 운영
취업지원	○ 수요처의 요구에 의해서 일정 교육을 수료하거나 관련 업무능력이 있는자를 해당 수요처로 연계하여 근무기간에 대한 일정 임금을 지급받을 수 있는 일자리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 노인일자리 창출 및 제공 : 66개 사업단 / 3,284개

○ 기대효과

- 안정적인 노후생활을 위한 소득보전
- 다양한 사회참여 기회 제공을 통해 노인 우울감 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 소요예산

계	매칭사업				구비 추가
	소 계	국비(30%)	시비(35%)	구비(35%)	
14,889,462	12,781,111	3,834,333	4,473,389	4,473,389	2,108,351

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 관내 어르신복지시설 또는 비영리법인에 위탁하여 사업수행

연번	수행기관명	계		노인 공익활동		노인 역량활용		공동체 사업단		취업지원	
		사업수	참여자	사업수	참여자	사업수	참여자	사업수	참여자	사업수	참여자
1	서울강남시니어클럽	23	1,000	1	90	8	350	13	310	1	250
2	강남시니어플라자	3	76	2	60			1	16		
3	강남노인종합복지관	4	320	3	300					1	20
4	강남종합사회복지관	2	140	2	140						
5	논현노인종합복지관	4	110	4	110						
6	능인종합사회복지관	4	130	4	130						
7	대청종합사회복지관	3	124	3	124						
8	(사)대한노인회 강남구지회	4	290	4	290						
9	사회복지법인 영산	4	245	2	170	2	75				
10	수서명화종합복지관	2	150	2	150						
11	수서종합사회복지관	5	300	5	300						
12	압구정노인복지관	4	100	4	100						
13	강남구노인통합지원센터	2	160	2	160						
14	사회적협동조합 커리어코칭	2	139			2	139				
계		66	3,284	**38**	**2,124**	**12**	**564**	**14**	**326**	**2**	**270**

□ 추진일정

○ 추진일정

수행기관 선정	⇨	사업확정	⇨	참여자 모집	⇨	사업시행 (수행기관 및 참여자 관리)
2024.11. ~ 12.		2024. 12.		2024. 12. ~ 2025. 1.		2025. 1.~

□ 홍보계획

○ 홍보매체 활용해 참여자 모집

- 강남라이프, 홈페이지 모집공고, 보도자료 등 활용

○ 어르신 복지시설 내 참여자 모집 홍보 및 안내

- 경로당, 노인복지관에 리플릿, 포스터 등 배부

4-2-2 어르신 안심케어 서비스

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 어르신복지과	협조기관	-
담당자	서유진 주무관 주민지 주무관 서지안 주무관 박찬진 주무관	연락처	02-3423-5925 02-3423-5924 02-3423-5923 02-3423-5922

□ 추진배경

○ 노인인구 수 증가에 따른 사회적 돌봄수요에 따른 책임 증가

○ 인구의 고령화 및 독거어르신 급증에 따른 돌봄수요 급증

□ 사업목적

○ 신체·정신적 장애로 가정·시설에서 일상 생활을 영위하고 있는 어르신에게 신뢰 있는 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 건강하고 안정된 노후생활을 영위할 수 있도록 안전한 돌봄 환경 조성에 기여

□ 세부 추진사항

❍ **2025년 AI 스마트 돌봄기기를 활용한 돌봄서비스 추진**

- 독거어르신이 증가함에 따른 스마트 돌봄기기 확대 증설 운영
- 고립가구 외부활동을 통한「자조모임·신체활동·사회참여 네트워크」프로그램 강화

❍ **구립 노인의료복지시설·데이케어센터 안심돌봄 환경 조성**

- 구립 노인의료복지시설·데이케어센터 환경개선 및 리모델링 등 기능보강(총 14개소)
- 구립데이케어센터 10년 이상 경과 노후 송영차량 교체 지원(시설별 1대, 총 10대 지원)
- 노인의료복지시설 입소 어르신 인권 강화를 위한 인권지킴이 운영

❍ **장기요양기관(방문요양 서비스 등 제공) 신규지정 확대**

- 수준 높은 신규기관을 위한 설치 상담 및 사전심사 진행
- 월 1회 이상 장기요양기관 지정심사 및 신규 지정기관 운영 지원·관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 돌봄기기 1,240대 운영(전년대비 197대 증가)
- 장기요양기관 신규지정 확대(월 평균 4개소)
- 구립 노인의료복지시설·데이케어센터 환경개선 및 리모델링 실시

○ 기대효과

- 소외된 독거어르신 안부 확인 및 활동 프로그램을 통해 정서적 안정감 증진
- 노인의료시설·데이케어센터 이용 어르신 불편 해소 및 안전사고 사전 예방
- 장기요양기관(방문요양서비스 등 제공기관) 확대 지원으로 가족의 부양 부담 완화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 서울특별시 강남구 장기요양기관 지정 심사위원회 운영규칙

- 지정갱신제 도입에 따른 심사기준 구체화 및 심사체계 정비

□ '25년 소요예산

○ 1,170,376천원(운영비, 인건비 등)

□ 추진일정

세부추진내용		1분기	2분기	3분기	4분기
소요예산(천원)	1,170,376				
대상자(기관) 선정		———			
AI 기기설치 및 지원			———	———	———
모니터링 및 평가			———	———	———

□ 홍보계획

○ AI 돌봄기기 홍보관 운영

- 운영기간 : 2025. 4. 7.(월) ~ 2025. 12. 31.(수)
- 홍보기기 : 반려로봇 다솜이 1대, 초롱이 1대
- 운영방법 : 4주 간격으로 시니어센터 4개소 및 노인복지관 6개소 등 홍보관 운영

4-2-3 AI시니어 통합돌봄 서비스 운영

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 복지정책과	협조기관	-
담당자	정란정 주무관	연락처	02-3423-5789

□ 추진배경

○ 초고령화 사회 가속화, 1인가구 증가, 돌봄 수요의 다양화 등 고립 예방과 신체적·정신적 건강 유지를 위한 지역 내 돌봄지원 인프라 요구

□ 세부 추진내용

가. 50세 이상 대상자에게 5대 영역을 중심으로 맞춤형 통합돌봄체계 구축

【5대영역 : 신체, 인지&정신, 사회, 주거, 자기결정】

1단계	○ **중고령자 5개 영역별 진단** – 신체, 인지·정신건강, 사회관계, 주거, 자기결정권
2단계	○ **통합 분석** – wel-tech기반 통합사정체계 및 빅데이터를 활용한 심층 분석
3단계	○ **개인별 특성을 반영한 맞춤형 노후 설계 및 서비스 연계** – 영역별 노후계획 설계 및 정보제공, 20여개 기관 서비스 연계

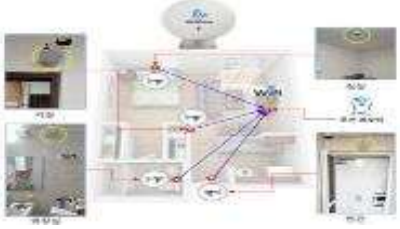
➠ 표준 척도와 AI기반 스마트 기기를 활용한 영역별 진단 및 계획 수립
→ 다양한 맞춤형 서비스를 연계한 통합돌봄

나. 어르신의 신체적 특성을 고려한 맞춤형 주거환경 체험공간 조성 및 지원, AI기반 안부확인 및 모니터링 관리 ➠ 중장기 AIP[6] 조성 시범적 운영

○ 관련사진



노후 진단 (인지)



맥케어 시스템



고령친화 하우스

6) Aging In Place 어르신이 자신이 살아온 집이나 지역사회에서 벗어나지 않고 여생을 보내는 것

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 강남종합사회복지관 전층 리모델링으로 SMART 노후종합지원센터 공간 조성
- AI/ICT 기반 강남 미래형 지역사회 통합돌봄체계 구축

○ 기대효과

- AI 기반 지속가능한 돌봄모델 구축을 통한 지역사회 중심의 맞춤형 돌봄서비스 제공으로 주민 체감도 및 복지 효율성 향상

□ 관련 조례

○ 추진근거 : 사회복지사업법 제4조(복지와 인권증진의 책임)

□ '25년 소요예산

○ 총 소요예산 : 124,000천원 (시비 70,000천원, 구비 50,000천원)

□ 추진체계

강남구청	▶	강남종합사회복지관	▶	민간 협력기관
총괄계획 수립 및 평가		사업 수행 및 운영 서비스 기획		돌봄영역별 서비스 지원

□ 추진일정

'25. 1월~5월	▶	'25. 6월	▶	'25. 6월 ~	▶	'25. 10월
연구모델 시범운영		노후종합지원센터 개소		시니어 통합돌봄 운영 및 모니터링		고령친화하우스 지원

□ 홍보계획

○ 주민센터, 경로당, 복지시설 배너, 리플렛, 현수막 등 배포

○ 온라인 : SNS, 카카오채널, 유튜브, 강남구스마트복지관 활용

○ 지역 신문, 커뮤니티 플랫폼 활용 보도자료 배포 등

4-3-1 중증장애인 AI 스마트 홈 지원

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 장애인복지과	협조기관	강남세움복지관
담당자	이은주 주무관	연락처	02-3423-5890

□ 추진배경

○ 일상생활과 활동에 불편을 겪는 장애인에게 AI·IoT 기반 맞춤형 스마트 기기 지원을 통해 안전하고 편리한 주거환경을 제공하여 장애인의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ **참여자 욕구에 기반한 맞춤형 스마트 홈 조성**

- 대　　상 : 강남구 거주 장애인 160가구 내외(중위소득 120% 이내)
  * 장애유형, 소득수준, 가구여건 및 지원의 시급성 등을 고려하여 최종 선정
- 내　　용 : 장애유형, 연령, 주거환경 등을 고려한 AI·IoT 기반 스마트 기기를 지원하여 지속적인 자립환경 구축

주요 지원 기기 (예시)							
	높낮이 조절 싱크대	스마트 전동 빨래 건조대	스마트 전동 블라인드	스마트 전동침대	청각장애인용 초인등	스마트 도어락	스마트 조명스위치
							
	스마트 가스차단기	스마트 홈 카메라	AI 스피커	스마트 약통	의사소통 보조기기	무빙 샤워 캐리어	자동 물 내림 비데

○ **스마트 체험 홈 사랑 人(in) 운영**

- 대　　상 : 등록장애인, 지역주민, 유관기관 등
- 운영내용 : 온·오프라인 견학으로 스마트 기기에 대한 학습·체험을 통해 정보접근 기회 제공 및 맞춤형 스마트 주거복지 모델 제시

- 설치장소 : 강남세움복지관(광평로 60길 22, 5층) / 설치규모 32.2㎡

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">체험 홈 VR 견학</td><td colspan="2">체험 홈 홍보영상</td></tr>
<tr><td colspan="4">온라인 견학</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>거실 겸 침실</td><td>주방</td><td>화장실</td><td>다용도실</td></tr>
<tr><td colspan="4">오프라인 견학</td></tr>
</table>

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장애인 맞춤형 스마트 홈 지원 : 162가구

○ 기대효과

- 맞춤형 스마트 홈 조성을 통해 안전하고 편리한 주거환경 제공 및 장애인의 삶의 질 향상에 기여
- 스마트 기술을 활용한 주거환경 개선을 통해 지역사회에서 장애인이 독립적인 생활을 유지할 수 있는 지속적인 자립환경 제공

□ '25년 소요예산

○ 250,000천원(구비 100%)

□ 추진체계

○ 보조사업자 선정 : 강남세움복지관

□ 추진일정

세부추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
계획 수립 및 보조사업자 선정	———			
맞춤형 스마트 기기 지원을 통한 스마트 홈 조성		———	———	———
스마트 체험홈(사랑人) 운영		———	———	———
만족도 조사 및 성과보고회				———

□ 홍보계획

○ 스마트 체험 홈 사랑人 온(VR)·오프라인 견학

○ 주민센터 및 장애인복지시설 등에 리플릿 배부

4-3-2 강남구 장애진단서 발급 및 검사비 지원

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 장애인복지과	협조기관	-
담당자	홍채원 주무관	연락처	02-3423-5889

□ 추진배경

○ 장애인 등록 시 발생하는 장애정도 심사용 진단서 발급 및 검사비를 지원함으로써 장애인의 경제적 부담 경감 및 장애의 조기발견에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 장애인 등록 시 발생하는 장애정도심사용 진단서 발급비 및 검사비 지원

○ 지원대상

- 신청일 기준 강남구에 1년 이상 거주중인 등록장애인

※ 조정재판정, 이의신청 및 다른 법령 등에 따라 같은 지원을 받은 대상자 제외

○ 지원내용

구분	내용
진단서 발급비	장애정도 심사용 진단서 발급 비용 정액 지급 (지적, 자폐성, 정신장애 4만원, 그 외의 장애 1만 5천원)
검사비	검사 실비 지원, 최대 지원액 10만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 신청대상자 수 대비 신청율 90% 이상

※ 측정방법 : 신청율/신청대상 수 ×100

○ 기대효과

- 장애인 등록 시 발생하는 장애정도심사용 진단서 발급비 및 검사비를 지원함으로써 장애인의 경제적 부담을 경감
- 사업 대상을 구민 전체로 확대하여 장애 조기진단에 기여

□ ’25년 소요예산

○ 총 예산액 25,000천원(구비 100%)

□ 홍보계획

○ 신청 누락을 방지하기 위한 장애인등록 대상자 개별 신청 안내

- 장애정도결정서 통지 시 장애인진단서 발급 및 검사비 신청 안내문과 신청서 배부
- 시청각 장애인 등 대상자의 장애유형을 고려하여 유선 및 문자 안내

4-3-3 장애인 수요자 중심의 맞춤 지원 서비스 강화

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 장애인복지과	협조기관	장애인복지시설 17개소
담당자	이은주 주무관 주병준 주무관	연락처	02-3423-5890 02-3423-5892

□ 추진배경

○ 신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 촘촘한 돌봄서비스를 제공하여 장애인의 자립생활과 사회참여를 지원하고, 장애인 가족 및 보호자의 돌봄 부담을 경감시키고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 장애인 활동지원급여 강남구 추가지원 사업

- 지원내용 : 기존 활동지원서비스 지원시간에 월 30시간 · 100시간 추가급여 제공
- 지원대상 : 6세 이상 65세 미만의 등록장애인 중 아래 해당자
  · 최중증 수급자 중 1인가구 또는 취약가구
  · 18세 이상 발달장애인 중 장애의 상태가 심한 장애인
  · 와상·사지마비 최중증 독거 장애인 중 서울시 추가지원 대상자

지원대상	지원인원(명)	지원시간(월)		지원내용
		국·시·구비	구비(추가)	
장애인활동지원 최중증 수급자 중 1인가구 또는 취약가구	220	300~480시간	30시간	활동지원사에 의한 활동보조서비스 제공 – 신체활동지원 – 가사활동지원 – 사회활동지원
18세이상 장애정도가 심한 발달장애인 중 해당자		60~150시간		
와상·사지마비 환자 중 1인가구 또는 취약가구	30	390~480시간	100시간	

- 지원방법 : 활동지원기관을 통한 활동지원사 파견(전자바우처 제공)

○ **발달장애인 돌봄인력단 운영**

- 참여대상 : 50세 ~ 70세 강남구 거주자 30명
- 운영기관 : 강남구 소재 장애인복지시설 17개소
- 사업내용 : 발달장애인 돌봄인력단이 장애인복지시설에 배치되어 시설 이용 장애인의 자립생활 및 프로그램 활동 보조

【 발달장애인 돌봄인력단 배치 현황 】

시설명	배치인원	시설명	배치인원
강남세움복지관	2명	소망제이앤피 보호작업장	1명
강남장애인복지관	1명	충현보호작업장	2명
성모자애복지관	3명	밀알그린보호작업장	1명
충현복지관	9명	래그랜느보호작업장	1명
하상주간보호센터	1명	강남세움보호작업장	2명
강남세움주간보호센터	1명	강남세움직업훈련센터	1명
역삼주간보호센터	1명	강남세움발달장애인평생교육센터	1명
서울영동주간보호센터	1명	강남발달장애인평생교육센터	1명
성모자애단기거주시설 미리암의집	1명	**계**	**30명**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 강남형 활동지원급여 추가 지원 : 220명
- 발달장애인 이용 시설에 돌봄인력단 배치 : 30명

○ 기대효과

- 활동지원급여를 이용 장애인의 일상생활 및 사회활동을 지원하여 돌봄 만족도 향상 및 사회참여 기회 확대
- 장애인복지시설 이용 시 1:1 돌봄이 필요한 상황에 돌봄 인력을 제공하여 서비스 질을 높이고, 발달장애인의 권리보장 및 보호자의 과중한 돌봄 부담 해소

□ '25년 소요예산

○ 장애인 활동지원급여 강남구 추가지원사업 1,886,976천원(구비 100%)

○ 발달장애인 돌봄인력단 사업 운영 256,131천원(구비 100%)

□ 추진체계

○ 장애인 활동지원급여 강남구 추가지원 사업

방문조사	▶	자격 및 기준 검토	▶	수급자격 심의위원회 회의 개최	▶	대상자 결정 및 통지	▶	결과전송 (행복e음)
동 주민센터		**장애인복지과**		**장애인복지과**		**장애인복지과**		**장애인복지과**

○ 발달장애인 돌봄인력단 운영

모집공고	▶	참여자 접수	▶	참여자 면접 및 결격사유 조회	▶	최종 선발자 통보	▶	활동배치 및 활동개시
장애인복지과		**장애인복지시설**		**장애인복지시설**		**장애인복지시설**		**장애인복지시설**

□ 추진일정

세부추진내용		1분기	2분기	3분기	4분기
장애인 활동지원 강남구 추가지원사업	방침수립	—			
	모집 및 선발	—			
	수자위 심의	—	—	—	—
	급여 지원	—	—	—	—
발달장애인 돌봄인력단 운영	방침수립	—			
	운영기관 모집 및 선정	—			
	참여자 모집 및 선정		—		
	사업 운영		—	—	—

4-3-4 장애인복지기금 조성 및 지원

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 장애인복지과	협조기관	-
담당자	임경훈 주무관	연락처	02-3423-5883

□ 추진배경

○ 장애인 생애 주기 및 장애유형별 맞춤형 복지정책 추진과 장애인 편의 제공 등을 지원할 기금을 조성하여, 장애인이 체감할 수 있는 촘촘하고 다양한 장애인복지 사업을 추진

□ 세부 추진사항

○ **「서울특별시 강남구 장애인복지기금 설치 및 운용 조례」 제정**

- 추진기간 : 2025. 2 ~ 3월
- 추진내용
  · 제324회 강남구의회 임시회 제정 조례안 안건 상정
  · 「서울특별시 강남구 장애인복지기금 설치 및 운용 조례」 공포

○ **강남구 장애인복지기금 운용심의위원회 구성 및 기금운용계획 수립**

- 추진기간 : 2025. 4 ~ 5월
- 추진내용
  · 강남구 장애인복지기금 운용심의위원회 구성 : 9명 이내
  · 2025년 기금운용계획 수립 : 기금의 적립, 운용계획 등

○ **강남구 장애인복지기금 적립**

- 추진기간 : 2025. 6 ~ 12월
- 목 표 액 : 20억원(5년간 구비 2원씩 적립 + 장애인복지법 등 위반 과태료 수익금 등)

- 추진내용

· 강남구 추가경정예산 확보를 통한 구비(2억원) 적립

· 장애인복지법 제39조제3항 및 장애인·노인·임산부 등 편의증진 보장에 관한 법률 제17조4항 및 제5항에 따른 과태료 수입금 적립

○ **장애인 공감 사업 추진**

- 추진방법 : 장애인복지 공모사업
- 공모대상 : 사회복지법인, 장애인단체, 장애인복지시설 등
- 추진내용 : 공모를 통해 사업별 최대 500만원 내 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 「서울특별시 강남구 장애인복지기금 설치 및 운용 조례」 제정
- 장애인복지기금 운용심의위원회 구성 및 2025년 운용계획 수립
- 기금 적립 : 추가경정예산 확보
- 장애인 공감 사업 추진(공모)

○ 기대효과

- 다변하는 장애인복지 수요에 대한 선제적 대응 제도 마련을 통한 지원체계 구축
- 주민이 체감할 수 있는 장애유형별 맞춤형 복지정책 추진으로 장애인 복지증진에 기여

□ '25년 소요예산 : 금200,000천원 (구비 적립금)

□ 추진일정

2025. 2 ~ 3월	▶	2025. 4 ~ 5월	▶	2025. 6월	▶	2025. 하반기
조례 제정		기금 운용심의위원회 구성 및 운용계획 수립		기금 적립 추가경정예산 확보		장애인 공감 사업 추진

4-3-5 장애인의 괜찮은 일자리 지원사업

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 장애인복지과	협조기관	-
담당자	이은주 주무관, 윤정원 주무관	연락처	02-3423-5890, 5897

□ 추진배경

○ 취업 취약계층 장애인에게 장애유형별 “괜찮은 일자리” 제공을 통해 사회참여 확대와 소득보장을 지원하고 장애인 고용 우수기업에 인센티브를 제공함으로써 장애인 차별 해소와 사회통합을 실현하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 장애유형·특성을 고려한 공공형 일자리 사업 추진 : 120명

구분	일반형 일자리		복지일자리	특화형 일자리 (발달장애인 요양보호사 보조)
	전일제	시간제		
참여 인원	34명	9명	68명	9명
사업 대상	18세 이상 미취업 등록 장애인			18세 이상 미취업 등록 지적 또는 자폐성 장애인
근로 시간	주 40시간 (주 5일, 1일 8시간)	주 20시간 (1일 4시간이상)	주 14시간 이내 (월 56시간)	주 25시간 (주 5일, 1일 5시간)
임금	2,097천원	1,049천원	562천원	1,314천원
배치 기관	구청·동주민센터, 장애인복지시설 등	장애인복지시설 등	장애인복지시설 등	노인데이케어센터 등
근무 내용	복지행정도우미 등	복지서비스 지원 등	사무보조, 환경정리 등	식사수발, 이동보조, 말벗 등
추진 방법	직접 수행	직접 수행	민간 보조	민간 보조
수행 기관	-	-	강남세움복지관 외 5개소	강남세움복지관

○ 직업훈련 및 취업기회제공을 위한 직업재활시설 운영 : 9개소, 300명

시설명	주요 생산품 및 프로그램	참여자(명)
계		300
강남세움근로사업장	· 기증물품 상품화 작업 및 매장운영 등	38
강남세움보호작업장	· 제과제빵, 화장비누, 화훼 등 임가공	73
래그랜느보호작업장	· 제과제빵 생산, 임가공(포장조립) 등	10
밀알그린보호작업장	· 천연비누 생산(기업에 전량 납품) 등	20
성모자애보호작업장	· 비누·세제·손세정제 생산, 임가공 등	30
소망제이앤피보호작업장	· 빵, 과자 생산, 카페용역 등	25
충현보호작업장	· 임가공, 카페운영, 유통(멀티자판기) 등	43
라파엘직업재활센터	· 임가공(포장조립), 향초, 도자기생산 등	39
강남세움직업훈련센터	· 재활기능기초훈련, 직업기능기초훈련 등	22

○ 장애인복지관 내 소소한 일자리 운영 : 30명

시설명	작업장명	주요생산품 및 프로그램	참여자(명)
계			30
청음복지관	작업활동프로그램(청각)	· 단순임가공, 조립	10
	커피전문가 과정(청각)	· 카페 현장실습	10
하상장애인복지관	하랑카페 운영(발달)	· 음료제조	4
	직업적응훈련반(발달)	· 제품포장(여행용키트,양말)	6

○ 기업의 ESG 경영과 장애인 일자리 확대를 위한 인센티브 지원

- 지원대상 : 강남구에 소재하고 있는 기업으로 ESG경영가치와 장애인 고용확대를 위해 성실히 노력한 기업
- 지원내용 : 장애인 고용 우수기업 현판 및 구청장 표창 수여, 강남라이프지 기업소개 홍보게재로 성과공유

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공형 일자리 및 직업재활시설 운영 등 장애인 일자리 제공 : 450명
- 장애인 고용 우수기업 인센티브 지원 : 1개소

○ 기대효과

- 장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 자활·자립하도록 도모
- 장애인 고용 우수기업에 실질적인 인센티브 제공으로 장애인 채용 적극 권장 및 민간기업 취업기회 확대

□ '25년 소요예산

○ 공공형 일자리 사업 추진 : 1,827,131천원

(국비 548,139천원, 시비 639,496천원, 구비 639,496천원)

○ 직업재활시설 운영 : 3,926,482천원(시비 3,326,517천원, 구비 599,965천원)

□ 추진일정

○ 공공형 일자리 사업 추진

2024.11월	2024.12월	2025.1월	2025.1월~12월	2025.12월
채용계획 수립 보조사업자 선정 및 협약체결	▶ 참여자 모집 및 선발	▶ 참여자 배치 (1년 계약)	▶ 근무 관리 및 보수지급	▶ 참여종료

4-④-1 1인가구가 행복한 강남 만들기

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 복지정책과	협조기관	강남구 1인가구 커뮤니티센터
담당자	최연선 주무관	연락처	02-3423-5793

□ 추진배경

○ 강남구 1인가구의 빠른 증가, 1인가구의 수가 서울시 자치구 상위 5번째 해당(2025. 3. 기준)

○ 1인가구 상당 수는 주거 · 경제 부담 및 정서적 고립 등 다인가구에 비해 열악

○ 사회적관계망·건강관리에 취약한 중장년 대상 서비스 특화의 필요성 대두

○ 1인가구, 새로운 정책 대상으로 부상에 따른 정책적 대응 및 사회적 돌봄 책임 강화

□ 세부 추진사항

1) 1인가구 TF 부서별 5대 종합지원 정책 추진

◯ 5대 분야(안전, 경제/일자리, 외로움, 건강, 주거) 18개 부서, 72개 사업 추진

◯ 관내 복지관·복지재단 등 유관 기관 적극 연계

◯ 생애주기별(연령별·성별) 1인가구 정책수요에 부합하는 맞춤형 사업 추진

- 중장년 1인가구를 위한 동 특화사업 및 고독사 위험군 지원사업(공모)

◯ 부서별로 분산되어 있는 사업 총괄 및 추진실적 관리·평가 시행

2025년 중점 추진 방향

1 **1인가구 TF 구성 및 민·관 협력체계 구축**
- 구 사업부서와 상호 협력을 통한 1인가구 정책사업 지속 추진
- 구와 유관기관(센터, 강남복지재단, 복지관 등) 네트워크 활성화로 시너지 형성

2 **생애주기별(연령별·성별) 1인가구 정책수요에 부합하는 맞춤형 사업 추진**

3 **생활밀착형 사업 발굴 및 정책 홍보 강화로 복지체감도 향상**

2) 강남구 1인가구 커뮤니티센터 운영

○ 1인가구 커뮤니티센터 프로그램 내실화 도모

사 업 명	사업내용
위기 1인가구 발굴·지원	· 스마트플러그, TV 딜라이브 설치 및 상시 모니터링 · 저소득가정 식생활 지원 및 회원 안전 확인 등
사회적 관계망 지원	· 정기 소모임 운영(헌혈, 베이커리, 공예, 체육 등) · 공유빌리지 운영(북큐레이션, 공간대여, 소셜다이닝 등)
자기돌봄	· 개별 심리상담 및 심리검사(온·오프라인 검사) · 집단상담 및 워크숍 진행
자립역량 기획	· 일상생활 속 역량강화를 위한 교육(정리수납, 경제교육 등) · 특별 프로그램 및 지역사회네트워크 사업
홍보 활동	· 전입 1인가구 방문이벤트(웰컴 기프트 제공) · 다양한 홍보 추진(카카오톡 채널, 홍보부스 운영 등) · 홍보 전담 인력 활용 및 홍보 서포터즈 운영 추진 · 센터 홈페이지 리뉴얼을 통한 1인가구 사업 홍보 강화

○ 1인가구 커뮤니티센터 인프라 확충

- 지역사회 우수 민·관 기관과의 협력 체계 확대
- 1인가구 정책간담회 및 사회적고립예방분과 회의 적극 참석
- 청년 고독사 예방 추진사업의 교두보 역할

○ 세대별 공감대 형성 강화

- 청년층에 비해 접근기회가 적은 중장년 대상 프로그램 기획
- 중장년 야외활동 지원으로 자연스러운 사회적관계망 형성 도모
- 1인가구 역량강화 및 건강증진 · 적응프로그램 제공

3) 1인가구 스마트 안부확인 고독사 예방 사업 실시

사 업 명	사 업 내 용
TV안부확인	· TV셋톱박스가 72시간 연속 미작동 시 이상 반응 탐지 · 강남구 · 딜라이브 민관 협력 사업 · 모니터링 기관 : 1인가구 커뮤니티센터
스마트플러그	· 멀티탭을 통한 전기사용량, 조도량 모니터링 · 모니터링 기관 : 동 주민센터, 1인가구 커뮤니티센터
AI 안부확인	· 네이버 하이퍼클로버X AI 전화로 대상자의 안부체크 · 실시기관 : 전문관제 업체(행복이룸) 및 동주민센터
KT음성안부확인	· KT Biz call 자동음성전화 발송 후 무응답 상황 감시 · 주요 수행기관 : 전문관제업체(행복이룸) 및 동주민센터
취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)	· 활동성 감지기능 사물인터넷 기기(IoT) 설치를 통한 생활환경 및 경보상황 감지 등 안전 확인 · 모니터링 기관 : 강남구 노인통합지원센터
ICT돌봄서비스 (AI스피커)	· 음성인식 AI스피커설치를 통해 말벗 및 생활편의 서비스 제공 (빅데이터 기반 생활특성 분석 및 위급상황 모니터링) · 모니터링 기관 : 강남구 노인통합지원센터

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 1인가구 TF 사업 5대분야 부서별 이행률 : 100%
- 강남구 1인가구 커뮤니티센터 멤버십 가입 : 5,000명
- 강남구 1인가구 커뮤니티센터 프로그램 만족도 향상

○ 기대효과

- 1인가구의 다양한 정책적 수요에 부응하는 맞춤형 서비스 지원 및 연계
- 1인가구 커뮤니티센터 운영 내실화를 통한 사회적관계망 형성
- 1인가구 행복체감도 향상 및 건강한 자립 도모

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 금468,746천원(시비 111,350천원 / 구비 357,396천원)

□ 추진체계



□ 추진일정

세부추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
1인가구 종합계획 수립 및 평가	———	———		———
1인가구 커뮤니티센터 운영	———	———	———	———
1인가구 커뮤니티센터 성과 공유회				———

□ 홍보계획

○ 홍보전담 인력 적극 활용

- 1인가구 커뮤니티센터 사업 홍보 및 대외적 인지도·신뢰도 제고
- 다양한 홍보채널(SNS, 홈페이지, 카카오톡 채널) 적극 활성화

○ 강남구 1인가구 전입 시 웰컴 기프트 제공

○ 강남구 1인가구 커뮤니티센터 홈페이지 리뉴얼

○ 홍보 서포터즈 운영(1인가구 지원사업 적극 홍보)

4-④-2 푸드지원센터 운영

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 복지정책과	협조기관	강남푸드지원센터
담당자	박효정 주무관	연락처	02-3423-5774

□ 추진배경

○ 지역사회 내 식품·생활용품 기부 통해 나눔문화 확산 및 공동체 의식 제고 필요

○ 거동 불편한 고령자 및 장애인 등의 푸드마켓 접근성 개선 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진일정

- 2024. 11. 1. ~ 11. 30. : 푸드마켓(딜리버리 서비스 포함)신청·접수
- 2024. 12. 1. ~ 12. 31. : 이용대상자 선정
- 2025. 1. 1. ~ 12. 31. : 연중 서비스 이용

○ 선정인원 : 3,215가구(딜리버리 서비스 250가구 포함)

○ 이용대상 : 수급자 및 차상위 등 저소득층, 기타 지원 필요 대상자

강남푸드지원센터 이용자 선정기준

- 1순위 : 긴급지원 대상자
- 2순위 : 차상위계층(생계·의료급여를 받지 않는 주거·교육급여 수급자 포함)
- 3순위 : 생계·의료급여 수급신청 탈락·중지자, 기타 저소득 대상자 중 형편이 어려운 자
- 4순위 : 기초생활수급자(생계·의료급여 수급자)

○ 이용방법

- 월 1회 매장 직접 방문 또는 이동푸드마켓을 통한 서비스 이용
- 거동불편자(고령자, 장애인 등) 대상 딜리버리 서비스 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 지원 대상 3,215세대(딜리버리 서비스 250가구 포함) 유지
- 신규 기부처 발굴 및 기부물품 추가 확보 통해 지원 대상 확대

○ 기대효과

- 저소득 취약계층에 다양한 식생활용품 지원 통해 결식 예방 및 삶의 질 향상
- 투명한 기부물품의 확보 및 배분 통해 안전한 기부문화 활성화

□ '25년 소요예산

○ 민간위탁금 및 운영 예산 585천원, 비품 구입 예산 15천원

□ 추진체계

희망자 신청 및 접수	⇨	이용자 추천 및 선정	⇨	이용자 승인 및 명단 송부	⇨	이용자 등록 및 이용 안내	⇨	강남푸드지원센터 이용
이용자 → 동		동 → 구		구 → 푸드지원센터		푸드지원센터 ↔ 이용자		이용대상자

□ 추진일정

○ 2024. 11. 1. ~ 11. 30. : 푸드마켓(딜리버리 서비스 포함)신청·접수

○ 2024. 12. 1. ~ 12. 31. : 이용대상자 선정

○ 2025. 1. 1. ~ 12. 31. : 연중 서비스 이용

□ 홍보계획

○ 지자체 협력 MOU 체결 및 공동 캠페인

○ 지역복지시설, 종교기관과 연계하여 기부처 확대

○ 지역 언론과의 미디어 협조체계 구축

4-④-3 취약계층 세탁 및 짐보관 서비스

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 사회보장과	협조기관	-
담당자	이다현 주무관	연락처	02-3423-5862

□ 추진배경

○ **1인 가구 및 주거 취약계층의 열악한 주거환경 개선 시급**

- 최근 1인 가구가 꾸준히 증가하는 추세로, 1인 가구나 기초생활수급자 등 주거 취약계층의 상당수는 원룸, 고시원, 반지하 등 협소한 공간에서 거주
- 세탁기가 없거나 고장으로 인해 세탁이 어렵고 짐을 보관할 공간이 절대적으로 부족한 실정으로 주거환경이 열악한 상황

○ **비위생적인 생활로 건강악화 및 안전사고에 노출**

- 세탁기 구매 및 수리비용, 공용 세탁시설 이용비용 부담으로 세탁을 미루는 경향이 심화되고, 세탁주기가 길어져 의류나 침구류의 위생상태 악화
- 좁은 주거에 짐이 쌓여 공기질 저하 및 먼지, 곰팡이 등으로 인한 호흡기·피부질환 발생 위험 및 화재·안전사고에 노출

○ **사회적 고립 방지 및 자존감 향상을 위한 생활밀착형 서비스 절실**

- 세탁이나 짐 보관이 어려워 위생이 악화되면 외출이나 사회활동이 줄어들어 사회적 고립 심화
- 생활밀착형 서비스 지원을 통한 경제적 부담을 경감하고 쾌적한 환경 조성하여 사회적 활동 증가 및 자존감 향상

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 3. ~ 12.

○ 사업대상: 기초생활수급자 또는 차상위계층

○ 사업내용: 세탁기가 없거나 고장 등으로 인해 가정에서 세탁이 어려운 가구와 짐을 보관할 공간이 부족한 주거 취약계층을 위해 모바일앱을 통해 신청-수거-배달까지 지원하는 **"전국 최초 생활밀착형 복지서비스"**

구분	모바일 세탁 서비스 지원	모바일 짐보관 서비스 지원
지원규모 (2025년 기준)	135가구 - 세탁기가 없거나 고장 등으로 가정에서 세탁하기가 곤란한 가구	30가구 - 고시원 등 생활공간이 좁아 짐을 보관할 공간이 부족한 가구
지원기간	2025. 3. ~ 12.(최대10개월)	2025. 3. ~ 12.(최대10개월)
지원내용	- 매월 6만원 이내 세탁 정기지원 - 생활의류부터 이불까지 세탁 - 세탁물 수거 가방 제공 - 집앞에서 세탁물을 수거하고 세탁 후 집앞으로 배달	- 짐보관 전문업체에서 대형상자(50×50×50cm) 20개까지 보관 - 짐보관 전용 상자 제공 - 집앞에서 짐상자를 수거하고 요청시 집앞으로 배달

○ 서비스 이용절차

- 모바일 세탁 서비스 : 수행업체 플랫폼을 활용하여 사용자가 간편하게 세탁물을 관리할 수 있도록 지원



- 모바일 짐보관 서비스 : 수행업체 플랫폼을 활용하여 사용자가 간편하게 짐보관을 신청하고 필요시 배송받을 수 있도록 지원



○ 대상자 선정 : 강남구 생활보장위원회 심의·의결을 통해 대상자 선정

대상가구 발굴 및 홍보		신청 접수		신청자격 검토 및 지원의뢰		대상자 심의		선정자 통보
. 대상가구 발굴 . 서비스 제안	▷	. 신청서 접수 . 신청자격 확인 . 구비서류 보완	▷	. 구비서류 확인 . 공문발송	▷	. 생활보장위원회 심의·의결	▷	. 선정자 안내 공문 발송
동주민센터, 사회보장과		신청인 → 동주민센터		동주민센터 → 사회보장과		사회보장과		사회보장과 → 동주민센터

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (세탁서비스) 135가구 지원, (짐보관서비스) 30가구 지원

○ 기대효과

- 전국 최초 모바일 세탁 및 짐보관 서비스를 통한 취약계층 생활 편의 제고
- 공장형 세탁업체가 아닌 동네 세탁소와의 상생 협력을 통한 소상공인 보호 및 지역경제 활성화에 기여
- 이용자의 경제적 부담 완화 및 사회적 고립 방지
- 일회성이 아닌 정기지원을 통한 실질적인 생활밀착형 복지서비스 제공 및 삶의질 향상 도모

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 107,808천원

- 사업비 : 102,840천원
- 홍보비 등 운영비 : 4,968천원

□ 추진일정

○ 사업계획수립('25. 1월)

○ 수행업체 선정('25. 2월~3월)

○ 대상자 모집 및 홍보물 제작·배포('25. 2월~3월)

○ 대상자 선정(월별 생활보장위원회에서 심의·의결) 및 서비스 지원('25. 3월~12월)

○ 이용자 만족도 실시('25. 6월, 12월)

○ 사업준공 및 성과환류('25. 12월)

□ 홍보내용

○ 뉴스매체 홍보 : 언론보도, 구청소식지 등 홍보('25. 3월~)

- "강남구, 취약계층 대상 세탁·짐보관 서비스 제공" CNB저널 등 20개 매체 보도

○ 디지털 홍보 : 카드뉴스, 웹포스터, 홈페이지 등 홍보('25. 3월~)

카드뉴스	웹포스터	홈페이지
		

○ 현장홍보 : 동별 복지상담소 운영시 사업홍보, 동별반상회 홍보

배너	현장홍보('25.4.10.)
	

○ 인쇄물 홍보 : 현수막, 리플릿 제작 및 배포('25.3월~)

4-④-4 취약계층 홈케어 서비스 지원

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 사회보장과	협조기관	-
담당자	이다현 주무관	연락처	02-3423-5862

□ 추진배경

○ **저장강박증으로 인한 쓰레기 적치가구 증가, 종합적 지원대책 필요**

- 집 외부까지 쓰레기 적치, 해충과 악취 발생으로 이웃 주민 피해 심각
- 정신적 질환을 앓고 있는 노인가구 및 저장강박 가구 증가에 따른 상시 지원을 위한 공적 서비스 필요

○ **고령화와 질환으로 거동이 불편한 가구의 지속적 증가**

- 주택 관리 부재로 비위생적 환경에 노출, 감염병 및 해충의 위험 증가로 건강 위협

○ **저소득 취약계층 거주 주택의 노후화 심각**

- 수급자 대다수가 노후 주택에 거주, 파손된 가구 내부로 생활 불편
- 외부 지원 없이 수리가 불가능해 수리 포기 상태로 거주

○ **기존 공적 서비스의 한계**

- 기존 공적 서비스는 단편적 지원으로 일부 문제만 해결 가능
- 가구별 특성에 맞는 맞춤형 통합서비스 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 3. ~ 12.

○ 사업대상: 기초생활수급자 또는 차상위계층 중 어르신·장애인·중증 질환자 가구 및 한부모가족 등

○ 사업내용: 주거환경이 열악한 저소득 가구에 청소, 방역, 소규모 집수리 등 서비스 지원

구분	계	일반청소	특수청소 (방역·소독 포함)	방역 서비스	소규모 집수리			
					도배	장판	방충문(망)	집수선
사업내용		거동이 불편한 가구청소	저장강박 가구로 맞춤형 특수청소	해충 및 감염병 방역 소독	벽지 교체	장판 교체	방충문(망) 교체 및 설치	싱크대·화장실 수전 및 배관, 안전바, 방문 전등 교체 등 수선
건수	1,016건	280건	30건	500건	12건	9건	46건	139건

○ 대상자 선정 : 강남구 생활보장위원회 심의·의결을 통해 대상자 선정

대상가구 발굴 및 홍보		신청 접수		신청자격 검토 및 지원의뢰		대상자 심의		선정자 통보
. 대상가구 발굴 . 서비스 제안	▷	. 신청서 접수 . 신청자격 확인 . 구비서류 보완	▷	. 구비서류 확인 . 공문발송	▷	. 생활보장위원회 심의·의결	▷	. 선정자 안내 공문 발송
동주민센터, 사회보장과		신청인 → 동주민센터		동주민센터 → 사회보장과		사회보장과		사회보장과 → 동주민센터

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (일반청소) 280건, (특수청소) 30건, (방역소독) 500건,
  (소규모집수리) 206건 지원

○ 기대효과

- 저소득 취약계층 가구의 위생적인 주거환경 제공과 생활불편 문제 실질적 해결
- 사람이 보편적으로 누려야 할 주거의 기본적 요건 충족 및 복지 사각지대 해소
- 주건환경 개선을 통한 안식처로서의 집의 기능 회복 및 심리적 안정감 부여

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 149,985천원

- 사업비 : 147,740천원
- 홍보비 등 운영비 : 2,245천원

□ 추진일정

○ 사업계획수립('25.1월)

○ 수행업체 선정('25.2월~3월)

○ 대상자 모집 및 홍보물 제작·배포('25.2월~3월)

○ 대상자 선정(월별 생활보장위원회에서 심의·의결) 및
서비스 지원('25.3월~12월)

○ 이용자 만족도 실시('25.6월, 12월)

○ 사업준공 및 성과환류('25.12월)

□ 홍보내용

○ 뉴스매체 홍보 : 언론보도, 구청소식지 등 홍보('25.4월~)

- "강남구 취약계층 대상 청소·집수리 지원" 헤럴드경제 등 19개 매체 보도

○ 디지털 홍보 : 웹포스터, 홈페이지 등 홍보('25.3월~)

웹포스터	홈페이지
	

○ 현장홍보 : 동별 복지상담소 운영시 사업홍보, 동별반상회 홍보

배너	현장홍보('25.4.10.)
	

○ 인쇄물 홍보 : 현수막, 리플릿 제작 및 배포('25.3월~)

4-5-1 신혼부부 청년 전월세 대출이자 지원

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 주택과	협조기관	-
담당자	전유동 주무관	연락처	02-3423-6047

□ 추진배경

○ 강남구는 타지역 대비 주거비 등이 높아 정부와 서울시의 전월세 지원 사업 혜택을 받지 못하는 대상자 발생

- (평당 전세가) 전국 796만원 / 서울시 2,028만원 / 강남구 3,277만원

○ 신혼부부 및 청년의 주거 불안정은 출산율 저하로 이어질 수 있어 주거비용 지원으로 안정된 정주여건 조성

□ 세부 추진사항

○ 추진경과

- 2024. 10. 30: 보건복지부 사회보장 협의 완료
  · 소득기준 완화, 하한선 삭제, 지원금액 상향
- 2025. 3. 21: 신혼부부·청년 전월세 대출이자 지원사업 조례 개정 완료
- 2024년 지원실적: 146가구 129,742,580원

○ **2025년 추진계획**

- 추진기간: 2025. 3월 ~ 6월
  · 홍보기간: 2025. 3. 24. ~ 5. 30.(온라인 및 오프라인 홍보)
  · 신청기간: 2025. 4. 14. ~ 5. 30.(주택과 방문 또는 우편 접수)
  · 심사선정: 2025. 6. 2. ~ 6. 13.
  · 이자지원: 2025. 6. 16. ~ 6. 20.
- 지원대상: 신혼부부, 청년
- 추진내용: 전월세 대출이자 지원

- 지원기준 및 내용

구 분	신혼부부	청 년	비고
지원내용	전월세자금 대출이자 지원 (1억5천만원 이내, 최장3년) 연 2%, **연최대 300만원**	전월세자금 대출이자 지원 (1억원 이내, 최장3년) 연 2%, **연최대 200만원**	소득구간에 따른 차등 적용
대상주택 **(강남구소재)**	단독, 다가구, 아파트, 연립주택, 다세대주택 및 업무시설 중 오피스텔(주거용) 전용면적 또는 **계약면적85㎡** 이하 이거나 **보증금 7억** 이하	좌동 전용면적 또는 **계약면적60㎡** 이하 이거나 **보증금 3억** 이하	월세는 보증금 환산 적용
소득기준	**부부합산 연소득 1억3천만원 이하**	**연소득 6천만원 이하**	
지원대상	혼인신고일로부터 7년 이내	만 19세 이상 만 39세 이하	무주택자
제외대상	기초생활수급자, 공공임대주택거주자, 주택도시기금 전세자금 대출자 「주택공급에 관한 규칙」 제2조제7호의 당첨자, 기타 구청장이 정하는 사항		

□ 홍보계획

○ 주요언론사 보도, 홈페이지, 강남라이프, SNS 등 홍보

○ 관내 옥외전광판, 옥외광고물 자유표시구역 미디어매체 등 송출

○ 전단지 배포(동주민센터 등), 현수막 게첨(주요사거리 20개소)

□ '25년 소요예산: 2억원

□ 추진일정

세부 추진내용	4월				5월				6월			
지원사업 홍보	———				———							
지원신청 및 서류접수			———		———							
서류심사									———			
대상자선정 및 이자지원											———	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 80가구 지원(신혼부부 30가구, 청년 50가구)

○ 기대효과: 강남구 거주 신혼부부 및 청년의 안정된 정주여건 확보

4-⑤-2 희망두배 청년통장 운영

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 복지정책과	협조기관	-
담당자	김소희 주무관	연락처	02-3423-5777

□ 추진배경

○ 학자금 대출, 주거비, 비정규직 취업 등으로 인한 미래의 불확실성으로 청년의 일자리, 주거, 생활 안정 지원 필요성 대두

○ 서울시 및 민간이 매칭지원하여 청년의 자산형성을 돕고, 맞춤형 교육지원프로그램 실시로 인적·물적·사회적 지원 강화

□ 세부 추진사항

○ 신규참여자 모집 및 접수

- 신청기간 : 2025. 6. 9.(월) ~ 6. 20.(금) <2주간>
- 신청대상 : 서울시 거주 만18세~34세 근로소득 월255만원 이하 근로중인 청년
  (제대군인은 복무기간 만큼 신청가능 연령 상향)
- 신청방법 : 온라인 접수
- 선정방법 : 소득·재산조회(사회보장정보시스템 공적자료) 및 서류 심사

○ 지원내용 및 요건

- 지원내용 (단위 : 만원, **매월 적립한 경우**, 이자 별도)

월 적립금액		적립기간별 총 적립금		비 고
본인저축액	근로장려금 지원	2년	3년	
15만원	15만원	720만원+이자	1,080만원+이자	매월 적립시

※ 2025년 서울시 희망두배 청년통장 사업 추진계획에 따라 변경 가능

- 지원요건
  · 약정기간 내 서울시 거주(주민등록 유지), 연 1회 이상 금융교육 수료
  · 약정기간의 50% 이상 월 1회 저축 및 50% 이상 근로 유지

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 희망두배 청년통장 신규 참여자 모집 : 400명

○ 기대효과

- 경제적 자립이 어려운 근로 청년에게 소득의 일정액을 저축하는 습관을 갖도록 지원하여 건전한 자산관리 능력 향상 지원

□ '25년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

구 분	홍보 방법
서 울 시	· 사업총괄, 사업계획 수립·추진·관리, 예산 확보, 최종 선발 등
자 치 구	· 소득·재산조사
동주민센터	· 신청자 접수, 서류심사, 적격여부 확인 등
복지재단	· 사업실행계획 수립, 사업실행 총괄, 통장사업운영위원회 운영 · 최종선정자 확정, 참여자 약정체결, 매칭적립 지원, 저축금 관리 · 참여자 저축관리 및 사례관리, 상담 및 정보 제공 등
협력은행 (신한은행)	· 금융정보 조회 · 통장개설, 계좌관리 및 입금 지원, 이자 지원 등

□ 추진일정

모집공고		신청접수	심사·선정		증복조회		선정발표		통장개설 저축시작		적립시작
서울시	⇨	동주민센터	자치구	⇨	서울시	⇨	서울시 복지재단	⇨	참여자	⇨	서울시 복지재단
5월~6.20.		6.9.~6.20.	7.1.~8.29.		9.1.~9.30.		11.3.		11.3.~11.30.		12.16.~

□ 홍보계획

○ 강남구 및 동주민센터 홈페이지, SNS 등 통한 적극 홍보

○ 동주민센터 내 포스터 게시 및 홍보물 비치, 직능단체 회의시 사업 안내 및 홍보 등

4-5-3 여성안심망 서비스 강화

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 가족정책과	협조기관	-
담당자	박지은 주무관 유승완 주무관 권아영 주무관	연락처	02-3423-5815 02-3423-5814 02-3423-5839

□ 추진배경

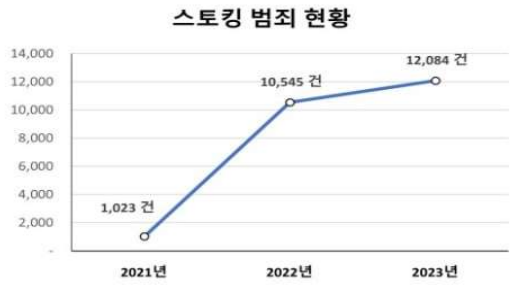
○ 지속적으로 증가하는 1인가구가 안심하고 생활할 수 있는 주거환경 조성 필요

- 강남구 1인 가구 수: 68,999가구(2020년) → 76,809가구(2023년), 4년간 11% 증가

○ 스토킹 범죄 등 젠더 폭력 예방 정책 필요

- 범죄 현황: 1,023건(2021년) → 12,084건(2023년), 3년간 약 10배 증가





<출처: 통계청>

□ 세부 추진사항

○ 여성 범죄 예방

구분	상시형 불법촬영 탐지기 설치	스토킹 범죄 등 피해자 안심물품 지원	홈 방범 서비스
지원 내용	10대 신규 설치	예방 물품(3종) 250세트 지원	30가구
지원 대상	범죄 발생 취약지	1인 가구, 스토킹 범죄 피해자 등	1인 여성 가구, 한부모 모자가구 등
사업 내용	· 24시간 상시형 불법촬영 탐지기를 여성.청소년 시설 시범 설치	· 관할 경찰서 연계를 통한 스토킹 등 범죄피해(우려) 대상 범죄피해 예방 물품 지원 (도어락보호필름, 창문잠금장치, 현관문안전고리)	· 홈 방범 기기(현관무선 CCTV, 침입감지센서 등) 설치 지원 · 전문 보안업체 긴급출동 서비스

○ 지역 안전망 구축

구분	24시간 안심망 운영	불법촬영 시민감시단 운영	안심귀가 스카우트 운영
사업기간	1~12월	3~12월	1~12월
사업내용	·「안심이」 앱과 강남구 CCTV를 연계하여 사용자의 위기상황 실시간 대응	· 관내 유동인구 밀집지역 인근 민간개방 화장실 불법 촬영기기 점검 · 민.관.경 합동 디지털범죄 예방 캠페인 · 무선통신.초소형카메라 감지기(11대 교체)	· 심야시간 1인가구 및 여성. 청소년(아동) 등 안전(범죄) 취약계층 귀가동행 지원 · 안전(범죄) 취약지역 순찰
활동인원	4명 (4조 3교대)	10명 (2인 1조, 5개조)	15명 (2인 1조, 7개조 / 상황실 1명)
활동시간	365일 24시간	월 1회, 3시간	주 5일, 14시간

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	홈 방범 서비스	상시형 불법촬영 탐지기 설치	스토킹범죄 피해자 물품지원	24시간 안심망	불법촬영 시민감시단 운영	안심귀가 스카우트 운영
성과 목표	30가구	10대	250명	600건	600회	6,000건

○ 기대효과

- 방범기기 및 범죄예방 안심물품을 지원함으로써 안심하고 생활할 수 있는 주거환경 조성
- 24시간 위기 상황을 실시간으로 대응함으로써 범죄 예방 및 안전한 강남 조성

□ '25년 소요예산: 금281,249천원

□ 홍보계획

○ 자치구 및 유관기관 홈페이지 활용

○ 공식 SNS(블로그, 알림톡 등) 활용

○ 정례반상회 및 강남구 소식지 등 홍보자료 배포

4-5-4 가사돌봄서비스 지원

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 가족정책과	협조기관	-
담당자	유승완 주무관	연락처	02-3423-5814

□ 추진배경

○ 일-가정의 양립이 어려운 환경 속 여성에게 쏠린 가사노동과 경력 단절 등 노동시장의 불이익은 비혼과 비출산 선택으로 귀결

- (결혼의향) 여성 61.6% < 남성 75.6%
- (결혼하지 않는 이유) '일에 더 충실하고 싶어서', '일·가정 양립의 어려움'

  * 참고 : 문정희 외, 2019 "가치관 분석을 통한 저출산 대응방안"

○ 임산부·맞벌이·다자녀 가정 대상 가사서비스 지원으로 가사노동 부담을 경감하여 일·가정 양립 지원 및 안심하고 아이 낳을 수 있는 사회분위기 조성

- (임산부 가정) 가사서비스 제공을 통한 건강하고 안전한 출산 지원
- (맞벌이·다자녀 가정) 가사와 양육 병행의 고충 완화

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2025. 1.~12. (서비스 제공 마감기한: 2025. 11. 30.)

○ 지원대상: 강남구 거주 중위소득 180% 이하 중 12세 이하 자녀가 있는 임산부·맞벌이·다자녀 가정

○ 지원내용: 가구당 연 70만원 바우처를 신용(체크)카드에 지급

- 가사서비스 제공 선정 업체를 통해 서비스 이용 후 바우처 결제, 차감
- 제공 서비스: 가사관리사 가정방문을 통한 가사서비스 제공

○ 지원방법: 서울맘케어(www.seoulmomcare.com)시스템에서 신청 및 지급

○ 지원절차

신청시스템 구축·운영	⇨	신청자 자격확인 및 바우처 지급 결정	⇨	바우처 포인트 지급	⇨	서비스 제공	⇨	비용 지급 및 정산
서울시		강남구·주민센터		카드사		업체		강남구

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 관내 거주 임산부・맞벌이・다자녀 가정 612가구 지원

○ 기대효과

- 일・가정 양립이 어려운 환경에 대응하여 가사서비스를 지원함으로써 양육부담 경감
- 양육친화적 사회분위기를 조성하여 저출생 상황 타개의 초석 마련

□ '25년 소요예산

○ 소요예산: 금429,400천원

□ 추진체계

1. 신청 및 서류제출	2. 이용자 자격확인	3. 이용자 선정
서울맘케어시스템 온라인 신청 (개인정보 입력 및 증빙서류 등 첨부)	행복e음 및 증빙서류 검토 자격확인 후 적격자 등록	적격자 바우처 지급결정
이용자	**동 주민센터**	**강남구**

4. 바우처 지급	5. 서비스 사용	6. 정산 및 관리
지급결정 대상자 신용(체크)카드 바우처(포인트) 지급	서비스 제공 업체 선택 및 바우처 사용 **(연 70만원 한도)**	실적확인 및 비용정산 (월별 카드사 비용청구)
카드사	**이용자 ↔ 서비스 업체**	**강남구 ↔ 카드사(정산)**

□ 추진일정

○ 서울맘케어시스템 내 가사서비스 신청 기능 개시: 2025. 1. 20.

○ 가사서비스 지원사업 홍보 실시: 2025. 1.~

○ 가사서비스 신청 및 지원대상자 선정: 2025. 1. 20.~신청 마감 시

○ 가사서비스 사업 및 정산: 2025. 12.

※ 카드사별 실적 확인 및 정산: 매월

□ 홍보계획

○ 자치구 및 유관기관 홈페이지 활용

○ 공식 SNS(블로그, 알림톡 등) 활용

○ 전광판 이미지 및 E/V 미디어보드 송출

○ 관내 주요 거점 현수막 게첨

○ 정례반상회 및 강남구 소식지 등 홍보자료 배포

4-⑥-1 체납징수 생활실태 조사반 운영

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 세무관리과	협조기관	-
담당자	이도환 주무관	연락처	02-3423-5623

□ 추진배경

○ 경기침체 및 고금리·고물가 장기화에 따른 서민경제의 어려움이 지속됨에 따라 영세 체납자 증가

○ 납부능력이 있으나 상습적·고의적으로 세금을 체납하는 조세회피자에 대한 현장 납부독려 등 중점적으로 징수활동 전개

- 체납징수 생활실태 조사반을 운영하여 생계형 · 영세 체납자의 경제 회생을 적극적으로 지원함과 동시에 조세회피자에 대한 현장조사 등 징수활동 강화

□ 세부 추진사항

○ 사전조사 : 체납자 유형 분석

- 체납자 재산, 거주지 등 조사

○ 현장 및 서면조사 : 체납자 생활실태 조사

- 체납자 거주지 확인 ⇨ 체납사실 안내, 납부 홍보 ⇨ 생활편의 등 애로사항 청취

○ 맞춤형 징수대책 마련

- 조세회피자 : 납부능력이 있으나 상습적·고의적으로 세금을 체납하는 징수 가능한 체납자 ⇨ 부동산, 자동차, 예금압류 등 강도 높은 체납처분 실시
- 생계형 체납자 : 경기침체와 물가상승 영향으로 경제력이 약한 체납자 ⇨ 복지부서 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 현장 및 서면조사 병행으로 납세자의 현황을 파악하여 경제적 어려움을 겪고 있는 생계형 · 서민 체납자에게 복지부서 연계 등 경제 회생 기회 제공

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025. 3월 ~ 6월

- 서면 및 현장조사를 병행하여 무재산, 고령·무직 등 저소득 체납자 발굴
- 체납자의 현황에 대해 실태조사 내용을 체납자 관리카드에 기재

○ 2025. 6월 ~ 9월

- 체납자 조사 중 경제적으로 어려운 체납자는 사회복지 연계

○ 2025. 10월 ~ 12월

- 체납자 조사, 부동산 등 재산 조회 및 실익분석 후 징수불능 체납자 정리보류 조치

4-⑥-2 저소득층 자립증진을 위한 자활근로사업 운영

주관부처/부서	강남구 복지생활국 /사회보장과	협조기관	-
담당자	이설옥 주무관	연락처	02-3423-5874

□ 추진배경

○ 「국민기초생활 보장법」에 따라 근로능력 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 근로역량 배양 및 일자리 제공을 통한 생계 유지 및 탈빈곤 지원을 위한 자활사업 추진 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진근거 :「국민기초생활 보장법」 제15조, 동법 시행령 제10조, 제20조

○ 추진기간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : 조건부수급자, 일반수급자 및 차상위계층 등

○ 주요내용

- 저소득 자활 참여 대상자에 직접적인 일자리 제공을 통한 자립 기반 조성
- 신규 자활사업단 개발을 통하여 경제활동을 위한 기초능력 배양 및 교육
- 저소득 취약계층 자립을 위한 개인별 상담을 통한 자활사업 배치 및 탈수급 지원
- 자활사업 홍보 확대 및 자활사업 행사 개최를 통한 인식 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자활근로 일자리 창출 확대를 위한 자활사업단 신규 개발 : 1개소
- 개청50주년, 자활의 미래를 보다『강남 자활페스타』개최 : 1회
- 자활급여 지급을 통한 탈수급 지원 : 32명

○ 기대효과

- 탈수급 촉진을 위한 자활근로참여자의 근로역량 배양 및 기술습득을 지원하여 근로기회 제공 마련
- 저소득 자활근로참여자의 자립기반 조성 및 탈빈곤에 기여
- 자활사업 홍보 및 행사를 통한 자활사업의 긍정적인 인식 확산에 기여

□ '25년 소요예산

○ 6,128,462천원(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

사회보장과	▶	지역자활센터	▶	자활근로참여자
· 자활사업 종합 계획 수립 및 추진 · 구직영민간위탁 자활근로사업 운영 등		· 자활근로사업 민간위탁 운영 · 자활사업참여자 교육관리 등		· 자활근로사업 참여 · 직무교육·기술습득 등

□ 추진일정

○ 자활사업 종합계획수립('25. 1월)

○ 자활지원계획수립 등에 따른 자활사업 배치·탈수급지원('25. 1월~12월)

○ 신규 자활사업단 발굴 1개소('25. 3월~6월)

○ 자활사업 행사 개최('25. 10월중)

○ 2026년 자활근로사업 민간위탁 계약 체결('25. 12월)

□ 홍보계획

○ 현장홍보 : 동별 현장 모니터링 및 사업홍보

○ 인쇄물 홍보 : 리플릿·홍보물품 제작 및 배포('25. 4월~)

4-6-3 저소득층 친환경 보일러 설치 지원

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 환경과	협조기관	-
담당자	이보라 주무관	연락처	02-3423-6232

□ 추진배경

○ 난방분야 미세먼지와 온실가스를 저감*하여 민생 안전 제고

* 환경부에 따르면, 친환경보일러는 일반 노후 보일러보다 대당 질소산화물(NOx) 약 87%, 일산화탄소(CO) 71%, 이산화탄소(CO_2) 19% 절감 효과

○ 일상과 밀접한 인프라를 지원하여 지역·계층 간 격차 완화에 기여

□ 세부 추진사항

○ 개요

- 일반 가정용 보일러를 친환경 보일러*로 설치(교체)하는 비용의 일부를 정부(국비 60%)와 시비(시비 40%)에서 지원

* 친환경 보일러 인증기준(한국환경산업기술원의 친환경인증(NOx 20ppm 이하, 에너지효율 92%이상))을 만족한 가정용 보일러(연간 연료비 최대 44만원 절감)

○ 지원대상

- '25년에 가정용 친환경 보일러를 설치(교체)하는 저소득층 등

○ 지원금액: 1대당 60만원 보조금 지원

○ 접수기간: 2025. 2.~12.(예산소진 시 까지)

○ 주요 변경내용

- 다자녀가구 소득기준 완화(기준 중위소득 70%이하 → 100%이하)
- LNG 미공급 지역 취약계층 지원: 화목·연탄·기름보일러 → LPG 보일러

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 보급 목표 대수: 60대

○ 기대효과

- 대기환경개선 및 연료비 최대 44만원/年 절감
- 지역·계층 간 격차 완화 기여

□ '25년 소요예산

○ 자치구 : 비예산 사업 (국비 60%, 시비 40%)

- 예산 2차 재배정 현황 : 7,800천원

□ 추진일정

○ 관련내용 홍보(2025. 1~2분기)

○ 보조금 집행(2025. 1~4분기)

○ 보급실적 서울시 보고(매주)

○ 보조금 정산보고(2025. 4분기)

□ 홍보계획

○ (온라인) 사업공고·보도자료 배포, 구 소유 SNS 매체 홍보

○ (오프라인) 주민센터 내 홍보물 비치

4-7-1 다문화가족 안정적 정착 프로그램 운영 확대

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 가족정책과	협조기관	-
담당자	임장재 주무관	연락처	02-3423-5813

□ 추진배경

○ 다문화가족 맞춤형 프로그램 지원으로 한국 사회 조기 정착 지원 필요

○ 문화적 다양성을 수용할 수 있는 환경 조성

□ 세부 추진사항

○ **가족관계 사업**

- 사업내용: 부모 역할 및 가족관계 개선, 가족의사소통, 가족구성원의 역량 강화를 위한 맞춤형 서비스 지원
- 프로그램: 배우자·부부교육, 다문화자녀 이중언어교육, 이중언어교육지원, 다문화자녀 학업역량 강화사업・진로교육・한국사 체험교육

○ **가족생활 사업**

- 사업내용: 가족 특성에 따른 생활정보 제공, 초기 정착 지원 등 가족생활 프로그램 운영
- 프로그램: 다문화가족 서포터즈, 저소득 다문화자녀 교육활동비 지원사업

○ **지역공동체 사업**

- 사업내용: 지역사회 공동체 문화, 다문화인식개선 등 가족과 지역사회 연계프로그램 운영
- 프로그램: 강남구 다문화 축제, 찾아가는 세계문화 이해교육, 다문화이해교육 강사 양성교육, 결혼이민자 인형극단 운영, 다문화청소년 교류 및 교육 프로그램 등

○ **특성화 사업**

- 사업내용: 다문화가족이 정착 과정에서 겪게 될 어려움을 예방하고 해결하기 위한 맞춤형 서비스 지원
- 프로그램: 방문교육서비스, 언어발달지원, 통번역서비스지원, 결혼이민자 역량강화지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 24개 사업 운영 / 24,861명 참여

- 가족관계 사업: 6개 사업 / 2,910명
- 가족생활 사업: 2개 사업 / 250명
- 지역공동체 사업: 12개 사업 / 15,180명
- 특성화 사업: 4개 사업 / 6,521명

○ 기대효과

- 다문화가족의 지역사회 내 안정적인 정착 및 한국 사회 적응
- 다문화가족 자녀의 건강한 발달
- 지역주민 대상 다문화 인식 개선을 통한 다문화 수용성 증진

□ '25년 소요예산

○ 총 예산: 378,934천원

- 가족관계 사업: 16,200천원
- 가족생활 사업: 85,920천원
- 지역공동체 사업: 47,890천원
- 특성화 사업: 228,924천원

□ 추진일정

○ 분기별 추진일정

2025. 1분기		2025. 2분기		2024. 3분기		2024. 4분기
다문화가족 지원 계획수립 및 프로그램 운영	▶	다문화가족 프로그램 운영	▶	다문화가족 프로그램 운영	▶	다문화가족 프로그램 운영

□ 홍보계획

○ 오프라인: 강남구가족센터 리플렛, 홍보지, 월소식지 등 활용

○ 온 라 인: 카카오톡채널, 다누리(센터 홈페이지), 한울타리(서울시 다문화가족 정보 포털), 타켓팅 문자, 강남스마트복지관 등

4-⑦-2 플랫폼 종사자를 위한 쉼터 조성

주관부처/부서	일자리정책과	협조기관	㈔퀵서비스협회
담당자	고준형 주무관	연락처	02-3423-5566

□ 추진배경

○ 지속적 증가추세인 이동노동자 수요 반영

○ 고정 근무지·휴게지가 없는 플랫폼종사자 노동환경 개선 필요성

□ 세부 추진사항

○ **민·관협력 이동노동자(플랫폼 종사자) 쉼터 조성**

- 대　　상 : 관내 근무 이동노동자
- 내　　용 : 이동노동자 쉼터 1개소 추가 조성을 통한 휴게공간 제공
  - 냉·난방기, 음용수, 스마트폰 충전기, 테이블·의자 등 편의시설 지원
  - CCTV, 출입 인증기 등 보안장치 도입으로 쉼터 안전 유지
- 협력사항

* 강남구 : 이동노동자 쉼터 관리 및 운영

* ㈔퀵서비스협회 : 이동노동자 쉼터 장소 제공 및 시설 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민·관협력 이동노동자 쉼터 1개소 조성·운영 : 연중 10,000명 이용

○ 기대효과

- 이동노동자 쉼터 추가 조성으로 이용 범위 및 대상자 확대
- 휴게공간 제공을 통한 노동자 휴식권·건강권 보장 및 근무환경 개선

□ '25년 소요예산

○ 이동노동자 지원 사업비 : 83,167천원

□ 추진체계

- 민·관협력 이동노동자 쉼터 운영

  · 공과금 납부 등 쉼터 관리 및 운영 : 강남구

  · 장소 확보 등 이동노동자 쉼터 조성 : ㈜WTC서울, ㈔퀵서비스협회

□ 추진일정

○ 강남구 ↔ ㈔퀵서비스협회 업무협약 체결 : '25. 4월

○ 이동노동자 쉼터 조성 완료 : '25. 5월

○ 이동노동자 쉼터 운영 : '25. 5월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 이동노동자 쉼터 개관식 추진

○ 강남구 및 유관기관 홈페이지, SNS(인스타그램 등) 등

○ 제작 리플릿 등 유인물 쉼터·협약기관(㈔퀵서비스협회, 쿠팡이츠) 배포

5-①-1 불법주정차 단속 사전알림서비스

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 주차관리과	협조기관	
담당자	노선미 주무관	연락처	02-3423-6458

□ 추진배경

○ 불법 주·정차 CCTV 단속 사전 안내 요구하는 불편 민원 증가

○ 단속예고 문자발송으로 자진이동 유도하여 행정의 신뢰성 및 효율성 제고

□ 세부 추진사항

○ 사업 기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.(계속사업)

○ 가입 대상 : 강남구 거주 및 방문차량 소유자

○ 가입 방법 : 강남구청 홈페이지, 별별강남 앱

신청방법 ①	신청방법 ②
· 강남구청 홈페이지 분야별 정보 → 도로교통 → 주차 → 불법 주정차 단속 사전알림서비스 신청	별별강남 앱 주차교통 → 주정차단속 알림서비스 신청

○ 서비스 내용 : 불법주정차 단속구역 (CCTV) 차량 진입시 고정형 CCTV와 연계된 문자알림 시스템으로 안내메시지 전송

※ 서비스 제외 대상 : 시민신고앱, 절대금지구역(횡단보도, 보도, 소화전, 버스정류장, 어린이보호구역 등), 그 외 즉시단속이 필요하다고 인정되는 지역)

○ 주요 홍보추진

- 찾아가는 현장 홍보 창구 설치·운영

· 운영기간 : 2025. 4. ~ 12.

· 운영장소 : 코엑스 밀레니엄 광장, 강남구 행사 및 축제개최 시 참여

· 추진방법 : 주정차 단속 사전알림서비스 현장 홍보 창구 설치·운영

- 온 · 오프라인 다각적 홍보 강화

· (온 라 인) : 언론보도, 홈페이지, 카드뉴스, SNS, 홍보 안내 키오스크 등

· (오프라인) : 대치동 학원가 주요사거리 배너 게첩, 동 주민센터를 통한 홍보 전단 배포 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 누적 30만명 달성목표(연간 달성목표 : 50,000명)

○ 기대효과

- 불법 주정차 단속으로 인한 민원 감소
- 단속 전 사전알림문자서비스를 통한 불법 주정차 감소

□ '25년 소요예산

○ 유지보수시스템 : 23,262천원

□ 추진체계

○ 업무흐름도

① 불법주정차 단속 구역 차량 진입	→	② 단속 前 문자알림	→	③ 차량이동	→	④ 차량 미이동 시 경고장 발부, 과태료 부과 등 조치

5-①-2 소아청소년 야간·휴일 진료센터 운영

주관부처/부서	강남구 보건소 / 건강관리과	협조기관	-
담당자	이유미 주무관	연락처	02-3423-7104

□ 추진배경

○ 소아 야간·휴일 일차진료 의료공백 문제 해결 필요

- 관내 소아청소년과의원 37개소 중 21시 이후 진료하는 기관 거의 없어, 야간·휴일 일차진료 의료공백에 따른 응급실 이용으로 대기시간 불편 및 진료비용 부담 초래

○ 강남구 소아 청소년 인구 수 증가 및 병원 진료 수요 높음

- '24년 강남구 소아 청소년(0~18세) 인구는 전년 대비 2.6% 증가함
- 최근 맞벌이 가구의 증가 및 인구 수 증가로 인해 소아 경증 환자에 대한 야간·휴일 외래 진료 수요 또한 높아질 것임

□ 세부 추진사항

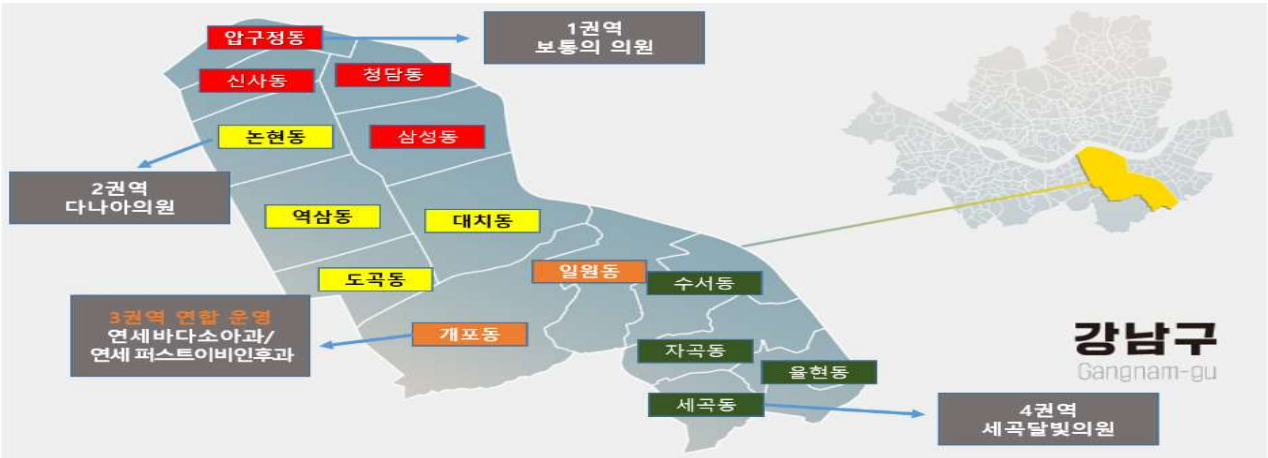
○ 추진근거

- 「공공보건의료에 관한 법률 제3조」
- 「강남구 소아 야간 휴일 일차의료기관 지정 및 지원에 관한 조례」

○ 사업대상 : 18세 이하 소아청소년(2006. 12. 31. 이후 출생자)

○ 주요내용

- 강남구 소아청소년 야간·휴일 진료센터 4권역 5개소 지정 및 운영
- 진료 범위 : 소아청소년과 경증 환자의 일차적 진료
- 소아청소년 야간·휴일 진료 시 지정의료기관에 진료 건당 35,000원 월별 지급 (세곡달빛의원 진료 건당 16,090원 월별 지급)



권 역		1권역	2권역	3권역(평일연합)		4권역
의료기관		보통의의원 (압구정동)	다나아의원 (논현동)	연세바다소아청소년과 (개포4동)	연세퍼스트이비인후과 (개포2동)	세곡달빛의원 (세곡동)
운영 시간	평일	9:00~22:30	9:00~22:00	**화목 9:00~22:00**	**월·수·금 9:00~22:00**	9:00~23:00
	휴일	9:00~22:30	9:00~19:00	토요일 9:00~14:00 공휴일 9:00~13:00	토요일 9:00~14:00 공휴일 9:00~13:00	9:00~21:00
운영 시작		2023년 5월~		2023년 11월~		2023년 5월~

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소아청소년 야간·휴일 진료센터 지정 및 운영
- 소아청소년 야간·휴일 진료건수 47,000건

○ 기대효과

- 사회적 주요 문제인 소아의 야간·휴일 일차진료 의료공백 해소를 위한 소아 365일 진료시스템 도입의 선도적 역할 수행
- 야간 및 휴일에 응급실이 아닌 접근성 편리한 동네의원에서 신속한 일차진료를 제공함으로써 경증 소아 환자의 불편과 비용 부담 해소

□ '25년 소요예산

○ 1,626,412천원(구비 100%)

- 사업 홍보물품 구매 및 리플릿 제작 3,600천원
- 소아청소년 야간·휴일 진료센터 진료비 지원 1,622,812천원

□ 추진체계

소아청소년 경증환자 일차진료 시행	⇨	진료비 청구서 및 진료자 명단 보건소 제출	⇨	진료비 청구자료 자체 점검	⇨	지정의료기관 통장으로 진료비 지급
지정 의료기관		지정 의료기관		보건소 건강관리과		보건소 건강관리과

□ 추진일정

○ 소아청소년 야간·휴일 진료센터 관계자 간담회(‘24.2월)

- 안 건 : ’25년 진료센터 지정의료기관 재협약 및 협약기간 논의

○ 소아청소년 야간·휴일 진료센터 심의위원회 정례회의 개최(‘25.3월)

- 내 용 : ’25년 지정의료기관 협약기간 만료에 따른 안내 및 의견조사 등

○ 강남구 소아청소년 야간·휴일 진료센터 협약(‘25.4월)

○ 지정의료기관 5개소 상반기 현장 지도점검(‘25.5월)

○ 소아청소년 야간·휴일 진료센터 이용자 만족도 조사(’25.5월)

○ 지정의료기관 5개소 하반기 현장 지도점검(‘25.10월)

□ 홍보계획

○ 온라인 : 구청·보건소 홈페이지, SNS, 엘리베이터 등 각종 미디어 매체

○ 오프라인 : 리플릿 제작 및 배부, 구 소식지, 타부서(보육지원과, 동주민센터 등) 연계 홍보

5-①-3 스마트 도서관 운영

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 문화도시과	협조기관	
담당자	손나현 주무관	연락처	02-3423-5953

□ 추진배경

○ 도서관 접근이 어려운 지역 주민에게 시간과 공간의 제약이 없는 도서관 서비스를 제공

□ 세부 추진사항

○ 강남구 유비쿼터스 도서관 현황: 총 14개소

- 혼합형(스마트+U도서관): 2개소(강남구청역, 청담역)
- 스마트 도서관: 4개소(논현1동 주민센터, 개포4동 주민센터, 압구정역, 일원스포츠문화센터)
- U-도서관: 8개소(수서역, 강남구청, 도곡정보문화도서관, 세곡커뮤니티센터, 개포하늘꿈도서관, 개포2동, 개포1동, 압구정동 주민센터)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 스마트 도서관 월 평균 대출 권수 100권

○ 기대효과: 도서관 자료 제공의 효율성을 극대화하여 이용자 만족도 제고 및 스마트 도서관 대출 권수 증가 기대

□ '25년 유비쿼터스 도서관 유지보수 소요예산 : 금36,666원

□ 추진일정

○ 2025.1.~12.(유비쿼터스 도서관 유지보수 용역 계약)

○ 2025년 상반기 개포1동 및 압구정동 주민센터 U-도서관 설치 완료

5-①-4 온라인 비대면 도로점용허가 시스템

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 건설관리과	협조기관	
담당자	강정희 주무관	연락처	02-3423-6515

□ 추진배경

○ 시간절약 편의성을 위한 접근성 확대로 비대면 행정서비스의 필요성 증대

○ 주민 편익 증대를 위한 One-Stop 행정서비스 제공으로 수요자 중심의 처리 절차 개선 필요

○ 서울시 자치구 중 일시도로점용허가 건수가 제일 많은 강남구에서 구청 직원의 안정적인 근무 여건 조성 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 도로점용 허가 처리를 위해 2회 이상 구청 방문에 따른 사회적, 경제적 비용이 소요되어 주민 불편 초래

□ 세부 추진사항

○ **전국 최초로 도입된 『비대면 온라인 도로점용허가 시스템』 운영**

- 도로점용허가전용 웹페이지, 모바일앱 운영 및 허가처리

① 민원신청	② 건설관리과	③ 허가증 수령
별별강남 앱 또는 구 홈페이지에서 신청	민원접수 및 현장검토 후 허가처리	구 홈페이지, 이메일, SMS 등으로 수령

○ **비대면 온라인 도로점용허가시스템 유지보수**

- 비대면 온라인 도로점용허가시스템 유지보수 용역

· 유지보수업체 선정 (‘25.1) 및 시스템 수시·정기 점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 도로점용허가 (일시점용) 대면신고 ○ 허가처리를 위한 민원인 방문 - 건당 최소 2회 방문 ○ 도로점용허가 처리기간 : 5일	○ 도로점용허가 (일시점용) 온라인 신청 - 24년 온라인 신청율 : 평균 24% ○ 허가처리를 위해 별도의 민원인 내방 불필요 ○ 도로점용허가 처리기간 : 1 ~ 2일

○ 기대효과

- 적시성 있는 행정처리로 구민 만족도 향상
- 잦은 방문으로 인한 주민 불편 해소
- 가독성 높은 도로점용허가 웹페이지 구축으로 구민 편의성 증대

□ '25년 소요예산 : 9,834천원

○ 비대면 온라인 도로점용허가시스템 유지보수

- 인 건 비 : 8,367천원
- 제 경 비 : 573천원
- 부가가치세 : 894천원

□ 추진체계

○ **비대면 온라인 도로점용허가시스템 유지보수**

- 업체명 : 선유기술 주식회사
- 매월 구청 전산실 방문하여 시스템 정기 점검
- 시스템 에러 발생 시 수시 점검하여 정상 작동 유지
- 시스템 관련 실시간 민원 응대

□ 추진일정

○ 온라인 도로점용허가처리 및 시스템 유지보수 ----------1월 ~ 12월

○ 비대면 온라인 도로점용허가시스템 유지보수 용역 계약 -------1월

○ 비대면 온라인 도로점용허가시스템 홍보 ----------6월

○ 비대면 온라인 도로점용허가시스템 유지보수 용역 준공-------12월

□ 홍보계획

○ 언론홍보 : 보도자료 배포

○ 모바일 “강남앱” 활용 온라인 홍보

○ 오프라인 홍보

- 내방 민원인 리플릿 등 홍보자료 배부

○ 구청 내 대형 옥외전광판 활용

5-①-5 스마트 민원대기 실시간 알림서비스

주관부처/부서	강남구 행정국 / 민원여권과	협조기관	
담당자	홍명숙	연락처	02-3423-5363

□ 추진배경

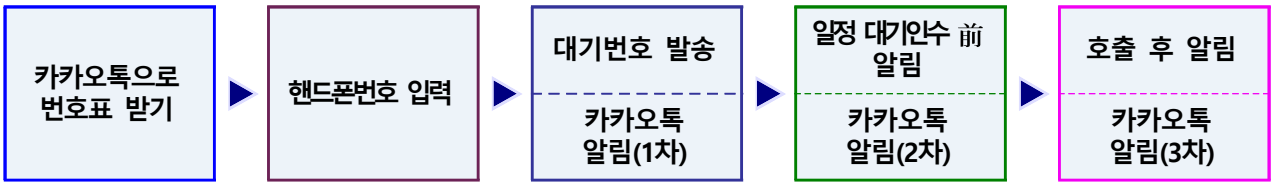
○ 강남구는 민원처리 분야에서 서울시 자치구 중 상위권에 속하고 있으나 민원인 수의 증가와 민원 담당자의 처리가능 건수에 한계가 있어 민원대기시간 지연에 따른 개선 필요

□ 세부 추진사항

○ 별별강남 앱 및 구 홈페이지로 민원창구 대기자 현황정보 제공 및 번호표 발급시스템 운영

- 민원인 대기인수, 호출번호 등을 창구별로 실시간으로 제공
- 민원대기현황을 원활·지연·업무종료 등으로 안내

○ 간편하게 이용가능한 카카오톡 메시지를 통해 번호표 발급, 실시간 대기인수, 예상 대기시간 제공 등 1~3차 알림서비스 제공



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 스마트 민원대기단축 시스템 조회 건수

- 2024년 운영실적

구분	합계	홈페이지	별별강남앱
조회	**29,111건**	21,807건	7,304건
발급	**777건**	734건	43건

○ 기대효과

- 모바일로 민원대기현황 실시간 확인이 가능함에 따라 대기시간의 감소로 민원 만족도 향상

□ '25년 소요예산

○ 스마트 민원대기단축 시스템 유지관리 : 3,234,000원

□ 홍보계획

○ 별별강남앱 및 구 홈페이지를 통한 홍보

5-1-6 강남구 대표 모바일 플랫폼 '별별강남'

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 디지털도시과	협조기관	
담당자	김성배 주무관	연락처	02-3423-7919

□ 추진배경

○ 스마트도시 조성에 따른 첨단 ICT와 디지털 기술을 활용한 모바일 민원 · 행정 서비스 구현

○ 디지털 전환의 가속화에 대응하여 모바일 행정환경 조성, 주민의 행정서비스 접근성 및 효율성 향상을 통한 주민 만족도 제고

□ 세부 추진사항

○ 안정적인 모바일 서비스 제공을 위한 시스템 유지관리

- 소프트웨어 업데이트 대응 및 정기점검을 통한 장애 예방
- 국내 보안 클라우드 서비스 이관을 통한 네트워크 서비스 개선

○ 온라인 민원 · 행정 신청 서비스 구축 및 사용자 접근성 개선

- 모바일 기능 활용을 통한 모바일 신청, 티켓팅 서비스 구축
- 직관적인 디자인 적용 및 사용자 접근 편의성 개선

○ 콘텐츠 현행화 및 양질의 온라인 서비스 지원

- 불필요한 데이터 및 기능 정비로 플랫폼 서비스 최적화 제공
- 실시간 구정정보 안내 및 통합서비스 제공으로 정보활용 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트도시 조성 관련 모바일 플랫폼 활용기획 및 디지털 행정 서비스 추진
- 모바일 플랫폼 사용자 및 콘텐츠 이용 현황 증대

○ 기대효과

- 실시간 구정정보 안내 및 모바일 접근성 강화를 통한 플랫폼 이용 활성화
- 데이터 현행화 및 체계 확립을 통한 데이터 신뢰도 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 금 0.99억

- 모바일 플랫폼 유지관리비용 : 금 0.99억

□ 추진일정

○ 모바일 플랫폼 유지관리 계획 수립('25. 1~3월)

○ 클라우드 서비스 이관 및 데이터 정비('25. 3~4월)

○ 콘텐츠 분석 및 기능 활용 방안 기획 및 추진('25. 4~10월)

- 모바일 예약·접수 및 자가진단 서비스 구축
- 부서 협의를 통한 기능 정비 및 시스템 최적화 추진

○ 모바일 서비스 및 서버 점검, 모바일 서비스 안정화 ('25. 1~12월)

□ 홍보계획

○ 콘텐츠 및 온라인 서비스 확대를 통한 애플리케이션 기능 활용 홍보

5-2-1 위생업소 통합 지원서비스 운영

주관부처/부서	강남구보건소 / 위생과	협조기관	외식업중앙회 강남구지회 등
담당자	손욱 주무관, 권혜윤 주무관	연락처	02-3423-7075~7076

□ 추진배경

○ 강남구 위생업소 수는 서울시 전체의 10% 가량으로 타 지자체 대비 많아서 점검과 단속만으로 위생수준을 향상시키기에 한계가 있음

○ 위생업소에 대한 점검과 단속 위주의 정책에서 지원과 응원에 초점을 맞춘 정책사업을 통해 영업자에게 위생향상에 대한 동기부여

□ 세부 추진사항

○ **위생지원팀 신설**

- 위생업소 지원 강화를 위한 전담인력 3명 배치(팀장1, 직원2)

○ **식약처 위생등급 지정취득 지원사업**

- 대상 : 식품접객업소 110개소 ※ 일반음식점, 휴게음식점, 제과점
- 업소 사전진단 및 맞춤형 위생컨설팅 3회 무료지원
- 후드·덕트 등 식당 청소 비용 최대 50만원 지원(10% 자부담)

○ **모범음식점 운영 지원사업**

- 대상 : 관내 일반음식점 330개소
- 시설 및 서비스 수준 등 모범업소 지정 기준 항목에 따른 평가 실시
- 모범업소 지정 표지판 및 위생개선물품 지원

○ **효사랑음식점 및 헤어샵 지정·운영 지원사업**

- 수혜대상 : 관내 70세 이상 어르신
- 참여대상 : 이용금액을 할인하여 주는 관내 음식점 및 이·미용업소
- 효사랑업소 현판·할인 안내판 및 서비스 개선 위한 위생개선물품 지원
- 효사랑헤어샵 운영 업소 할인 실적에 기반한 지원금 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 위생등급 컨설팅 및 청소 지원 110개소
- 모범음식점 지원 330개소
- 효사랑음식점 및 헤어샵 지원 250개소

○ **기대효과**

- 위생업소 지원과 응원정책으로 영업자에게 동기부여
- 음식점 위생수준 향상으로 소비자 신뢰제고 및 매출증대 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 서울특별시 강남구 위생업소 지원에 관한 조례(일부개정 진행 중)

- 효사랑업소에 참여하는 위생업소 등의 서비스 향상과 운영 활성화를 위한 예산 지원 근거를 마련

□ '25년 소요예산

○ 330,800천원(일반예산 169,700천원 / 식품진흥기금* 161,100천원)

- 식약처 위생등급 지정취득 지원사업 : 120,000천원*
- 모범음식점 운영 지원사업 : 49,700천원
- 효사랑헤어샵 지정·운영 지원사업 : 74,050천원
- 효사랑음식점 지정·운영 지원사업 : 41,100천원*

□ 추진체계

○ 외식업중앙회 강남구지회 : 지원사업 대상 업소 모집 및 홍보 협조

○ 미용사회 강남서초지회 : 지원사업 대상 업소 모집 및 홍보 협조

○ 동주민센터, 전통시장 상인회 등 : 지원사업 대상 업소 모집

□ 추진일정

○ **식약처 위생등급 지정취득 지원사업**

- 대상업소 모집('25. 5월)
- 위생관리 전문업체 선정('25. 5월)
- 대상업소 심의 및 선정('25. 6월)
- 위생등급 지원사업 맞춤형 컨설팅, 청소 실시('25. 7월~11월)

○ **모범음식점 운영 지원사업**

- 모범음식점 정비 및 재지정('25. 8~9월)
- 위생개선물품 수요조사 및 지원('25. 10~11월)

○ **효사랑음식점 및 헤어샵 지정·운영 지원사업**

- 효사랑음식점 및 헤어샵 신규 모집 및 정비('25. 5~7월)
- 위생개선물품 수요조사 및 지원('25. 10~11월)

□ 홍보계획

○ 지원사업 대상 업소 모집 시 언론 보도 및 SNS 홍보 예정

5-2-2 지식기반 생성형 AI를 활용한 자원순환 종합포털 서비스

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 자원순환과	협조기관	
담당자	변수진 주무관	연락처	02-3423-5974

□ 추진배경

○ 기후위기, 자원의 고갈 등 자원순환의 중요성이 더욱 커지는 시기에 지식기반 생성형 AI를 포함한 「자원순환종합포털」서비스를 통한 지자체 단위의 시민을 위한 행정서비스 편의성 증대 필요

□ 세부 추진사항

○ **지식기반 생성형 AI을 구축하여 대화형 행정서비스 추진**

- 대화형 채팅을 통한 별도의 검색이나 유선문의 없이 사용자의 요구사항에 대하여 즉시 필요한 정보를 제공하는 시스템
- 지식기반 생성형 AI는 사용자의 질문을 자연어로 이해하고 관련 정보를 수집·정제하여 안내 또는 처리하는 기능

○ **사용자 중심의 위치기반 서비스 제공**

- 사용자 현재위치를 기준으로 특화된 정보서비스를 제공 추진
  · 청소차량, 개방화장실, 종량제봉투 판매소 및 각종 재활용품 수거 장소 정보를 지도서비스로 제공 ※ 추가정보 확대 추진

○ **사용자 인증을 누구나 편리하게 이용 가능하도록 추진**

- 사용자 인증이 필요한 경우 웹사용이 낮은 사용자도 편리하게 이용 가능하도록 간편인증(문자)으로 추진

  ※다양한 사용자를 위한 SNS인증으로 추가 추진

○ **생활폐기물 감축을 위한 “주간 배출량” 정보제공(지자체 최초)**

- 생활폐기물 주간 배출량를 주간단위로 공개하여 배출량 정보를 제공하고 이를 통한 시민의 쓰레기 감축의식 유도 추진

  ※이외 각종 관련 통계정보를 제공

○ **내부관리 시스템(Source) 타지자체에 Open 추진**

- 내부관리 시스템 중 업무처리 플로러가 동일한 소스(Source)를 제공하여 행정서비스를 체계화하고 타 지자체와 협력 프로세스를 다양하게 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 자원순환 정보제공의 개선	○ AI를 활용한 행정서비스 혁신 ○ 시민(사용자) 편의성과 만족도 증대 ○ 행정서비스(소스)를 타 지자체와 공유

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 정보제공의 개선으로 "자원순환종합포털" 이용자의 확대 및 민원 감소 ※ 일 1,000명 전후	○ AI를 활용한 시민(사용자) 중심의 행정서비스 체계 구축 ○ 지자체간 협력체계를 상향시키고 발전의 계기 마련

□ '25년 /소요예산

○ "자원순환 종합포털" 유지 관리 : 30,000천원

○ AI 시스템 구축 : 100,000천원

□ 추진일정

세부추진내용	1분기	2분기	3분기	4분기
지식기반 생성형 AI 구축		———	———	———
사용자 중심 위치기반 서비스 확대			———	
사용자 인증방법 추가 검토		———	———	
통계정보 업데이트		———	———	———
내부관리시스템(Source) 개발 및 보급	———	———	———	———

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, 자원순환종합포털, SNS 채널, 보도자료 등

5-2-3 e-디지털 여권안내가이드

주관부처/부서	강남구 행정국 / 민원여권과	협조기관	
담당자	홍명숙 주무관	연락처	02-3423-5363

□ 추진배경

○ 디지털 전환이 가속화됨에 따라 장애인 등 취약계층 및 MZ세대 트렌드에 맞는 다양한 수요자 중심의 비대면 디지털 여권안내서비스 확대로 주민 편의성 향상

□ 세부 추진사항

○ 이미지에 디테일 아이콘을 삽입해 화면을 누르면 세부 내용을 담은 이미지로 넘어가며 직관적·체계적으로 여권 업무를 설명

○ 민원인은 알고자 하는 디테일 이미지 부분을 눌러 필요한 정보만 선택하여 열람 가능

○ 열람 데이터를 분석을 통해 지속적인 사용자 중심의 시스템 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : e-디지털 여권가이드 이미지 열람 횟수

- 2024년 운영실적 : 9,961회 열람

○ 기대효과

- 디지털 이미지 기술을 활용한 여권안내시스템을 구축하여 민원인에게 더욱 쉬운 이해와 접근성을 제공함으로써 민원서비스 만족도 향상 도모
- 여권신청 안내 및 작성 과정의 간편화로 행정처리 효율성 증대

□ '25년 소요예산

○ e-디지털 여권가이드 시스템 유지관리 : 2,861,000원

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 별별 강남 앱, 구 홈페이지를 통한 홍보

○ 오프라인 홍보

- 민원실 : '디지털 사이니지' 비치 및 'QR 코드'로 전달

		
디지털 사이니지	여권발급신청서 QR코드	여권서비스 안내판

6-①-1 공동주택 가격분석 업무자동화(RPA) 개발

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 세무관리과	협조기관	한국부동산원
담당자	지승은 주무관	연락처	02-3423-5612

□ 추진배경

○ 부동산 가격공시에 관한 법률 시행령 제46조 제8항 신설에 따라, 2025년부터 약 18만호의 공동주택 산정가격에 대한 지자체 의견 제시가 매년 요구됨

○ 강남구 전체 주택의 약 96%가 공동주택으로, 매년 신규 및 재건축 주택이 지속적으로 증가하여 공동주택가격 관련 업무의 중요성과 업무량이 크게 확대됨

○ 기존 수작업 중심의 가격분석 방식은 반복적이고 비효율적이었으나, 업무자동화(RPA) 도입을 통해 비교·분석자료 산출의 신속성 및 정확성을 높이고 담당자의 업무부담을 완화할 필요성이 증대됨

□ 세부 추진사항

○ **업무자동화(RPA) 활용하여 단지별·평형별 비교·분석 자료 자동생성**
⇒ 명확한 의견제시로 불균형 해소

- 추진시기 : 매년 3월, 8월 [공동주택가격(안) 열람 및 의견청취 기간 중]
- 추진대상 : 약 180,000호 (아파트,연립, 다세대 등 공동주택)
- 추진내용 : 2025.1.1.기준 공동주택가격(안) 173,903호 분석결과에 따른 의견제출('25.3.28.)

구 분	내 용	대 상
공시가격 총격차율이 14%보다 높은 경우	-국토교통부 '공동주택가격 조사산정 운영기준'에 따라 총격차율 반영 -단지별 총격차율 산정 후 기준 초과시, 공시가격 하향의견 제출	**24단지 9,302호**
공시가격 변동률이 시세 변동률보다 높은 경우	-2025년 부동산 시세 변동률만큼만 공시가격에 반영되도록 의견 제시 -RPA 프로그램으로 단지별 변동률 자동분석 후, 공시가격이 과도하게 상승한 건에 대한 의견제출	**159단지 40,123호**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신속하고 정확한 비교·분석 근거자료 의견제시로 강남구 공동주택가격 불균형 적극해소
- 기존 272시간 소요하던 업무를 1시간 이내로 처리하는 등 업무 처리 시간을 최대 99.6% 단축
- 기존 개별적, 수작업 처리하던 방식 대비 업무자동화 방식은도입으로 오류 발생률 대폭 감소
- 1회당 여러 명이 작업하던 기존방식 대비 1명이 가능하도록 개선하여 업무부담 절감

구 분	기존방식 (수작업/개별처리)	개선방식 (업무자동화/RPA)	효율성 증대 효과
총 처리시간	272시간	1시간	99.6% 단축(271시간↓)
시간당 처리량	662호/1시간	180,000호/1시간	272배 증가
오류 발생률	높음 (수작업 반복)	매우 낮음 (자동화)	오류율 대폭 감소
업무부담 (인력)	1회 272시간 (여러명 투입)	1회 1시간 (1명 가능)	인력·시간 투입 99% 이상 절감
자료 산출 신속성	개별·반복입력 → 느림	원클릭 일괄 산출 → 즉시 제공	즉각적 자료 제공, 의사결정 속도 ↑

○ 기대효과

- 전국 최초 공동주택가격(안) 18만호 中 변동률 차이가 큰 49,423호 근거자료 제시하여 5.8% 일부 조정
- 반복적·수작업 업무를 자동화하여 담당자의 업무부담을 획기적으로 경감 및 업무효율성 극대
- 신속하고 객관적인 분석근거를 제공하여 부동산가격공시위원회 심의 및 의견제출의 전문성 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 법적근거 : 부동산 가격공시에 관한 법률 시행령 제46조 제2항 및 제3항 (2024.8.20.신설)

제46조(공동주택가격 조사·산정의 절차)

② 부동산원은 제1항에 따라 조사·산정보고서를 작성하는 경우에는 미리 해당 공동주택 소재지를 관할하는 **시·도지사 및 시장·군수·구청장의 의견을 들어야 한다.**

③ 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 제2항에 따라 의견 제시 요청을 받은 경우에는 요청받은 날부터 **20일 이내에 의견을 제시해야 한다**. 이 경우 시장·군수 또는 구청장은 시·군·구 부동산가격공시위원회의 심의를 거쳐 의견을 제시해야 한다.

6-①-2 장애인편의시설 건축협의 one-stop 민원서비스 실시

주관부처/부서	강남구 복지생활국 / 장애인복지과	협조기관	-
담당자	이정희 주무관	연락처	02-3423-5898

□ 추진배경

○ 유기한 민원에 대한 건축협의 과정의 장기화(보완 필요, 지연 등)로 인한 민원인의 고충 및 경제적 손실 발생.

○ 타 자치구의 건축협의 현황과 비교하여, 우리구의 협의 건은 서울시 전 자치구 중 1위에 해당하며, 매년도 증가하는 추이를 보임

○ 장애인편의시설 적합성 확인업무 연도별 협의 현황

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
건수	1,080	1,350	1,600	1,642	1,665
증감율	-	25%	48%	52%	54%

□ 현황(문제점) 진단

○ 장애인편의시설 건축협의 업무처리시 세움터 미사용 업무절차 적용에 따른 처리기한 지연 → 유기한 민원의 장기화

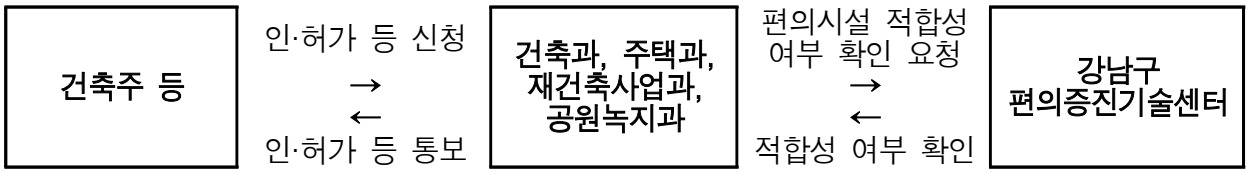
□ 세부 추진사항

○ 추진근거 : 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제9조의 2(편의시설 설치기준의 적합성 확인)

○ 추진기간 : 2023. 7. 1. ~ 계속

○ 추진대상 : 건축행위에 따른 장애인편의시설 기준적합성 확인 업무 개선

○ 운영체계



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 장애인편의시설 기준적합성 확인업무 처리기간 7~8일 소요	○ 장애인편의시설 기준적합성 확인업무 처리기간 4~5일 소요로 3일 단축

○ 기대효과

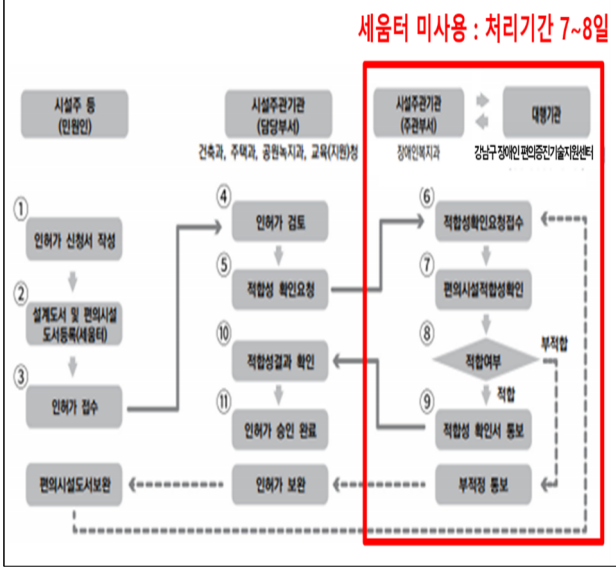
시행 전	시행 후
○ 장애인편의시설 적합성 확인업무를 시설주관기관(담당부서), 시설주관기관(주관부서), 대행기관 간의 공문 시행으로 처리기한 지연 등 민원 발생	○ 세움터 연계를 통한 건축과 등 시설주관기관과 대행기관의 직접 업무처리로 업무절차 간소화 ○ 건축허가 등 유기한 민원처리기간 단축으로 구민 서비스 만족도 향상.

□ '25년 소요예산

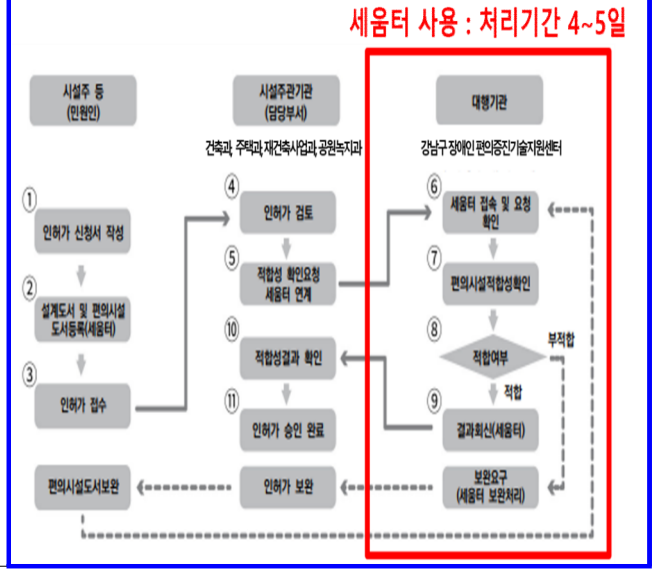
○ 비예산사업

□ 추진체계

현행 업무방식



개선 업무방식



□ 추진일정

○ 2023. 8. 1. ~ : 장애인편의시설 건축협의 one-stop 민원서비스 시행

6-①-3 지방세 표준교재 기반「생성형 AI」구축·운영

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 재산세과	협조기관	-
담당자	최문경 주무관	연락처	02-3423-5643

□ 추진배경

○ 지방세 실무의 복잡성과 사례의 다양성으로 납세자 질의에 신속하고 정확한 응대를 요구함

○ 한국지방세연구원에서 제공하는 지방세 표준교재의 유용한 활용을 위해 AI 기술 도입의 필요성 증대

□ 세부 추진사항

○ **한국지방세연구원의 지방세 표준교재(2025년)를 기반으로 GPTS 모델 구축**

- 지방세기본법, 지방세법 및 지방세특례제한법 포함
- 질의응답 예시

※ 질의응답 예시

"1가구 2주택자가 조정대상지역에서 주택 취득 시 취득세율은?"

→ 8% 중과세율 적용, 상속주택·공동소유주택 등 예외 안내

(출처: 2025 지방세 표준교재(부동산취득세)_part03 - p.142)

○ **법령 개정이나 정책 변경 시 GPTS 데이터 업데이트 등 지속적인 관리**

○ **AI 윤리 및 보안 교육 철저**

- 납세자의 개인정보나 과세자료 등 민감한 내용은 시스템에 입력하거나 업로드하지 않도록 유의사항 안내

○ **향후 사용 통계 분석을 통하여 답변 정확성 검토 및 오류 개선**

□ 기대효과

○ **표준교재에 대한 정보접근성 강화**

- 지방세 표준교재를 GPTS에 집약함으로써 실무자가 원하는 정보를 신속하고 정확하게 찾을 수 있는 스마트 업무환경 조성

○ **일관된 법령 해석으로 행정 신뢰도 제고**

- 복잡한 법령 구조와 다양한 예외 규정에 대해 표준화된 해석과 응대 방향을 제시하여 공무원 간 해석 편차를 줄이고 민원 응대의 일관성 확보

○ **신규 공무원 및 인사이동자 실무 적응 도움**

- 신규 공무원과 인사이동자도 시스템을 통해 전문지식에 신속히 접근하고 정확한 업무 수행이 가능하도록 하여, 납세자 만족도를 높이는 지식 기반 마련

- 질의응답 내용을 교육자료나 업무 매뉴얼 보완 등에 활용

○ **향후 납세자용 챗봇 서비스로의 확장 기반 마련**

- 구 홈페이지에 GPTS 링크를 게재하여 실무자뿐만 아니라 납세자도 지방세 관련 정보에 접근할 수 있도록 편의 제공

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

* 향후 GPTS 모델 개선을 위해 ChatGPT 유료 팀 계정을 사용할 수 있음

6-2-1 정당현수막 스마트 관리

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 도시계획과	협조기관	-
담당자	황상길 주무관	연락처	02-3423-6133

□ 추진배경

○ 정당별 현수막 개수와 설치 기간을 명확하게 관리할 필요성 증가

○ 정당별 현수막 설치 정보를 신속하게 파악하고 즉시 정비 가능한 시스템 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 정당현수막 관리시스템 신설 및 운영

○ 사업기간 : 2025. 4. ~ 계속

○ 사업내용

- 정당 현수막 관리 시스템 웹사이트 관리 및 운영
- 현수막 위치·정당명·설치 기간을 현장에서 시스템에 즉시 등록
- 설치 개수 및 설치 기간 등 준수 여부 실시간 확인 및 즉시 정비

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정당 현수막 관련 법령 위반 설치 및 기간 경과 발생률 감소
- 시스템 도입 전 대비 정당 현수막 관련 민원 건수 감소

○ 기대효과

- 현장에서 실시간으로 정당 현수막 현황을 등록하고 정비함으로써 쾌적하고 안전한 거리문화 조성
- 자체적으로 웹사이트를 신설하여 비예산으로 현수막을 신속하게 정비하고 관리함으로써 민원 감소 및 주민 편익 제고

□ ’25년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 정당 현수막 관리시스템 웹사이트 신설(’25. 4월)

○ 동주민센터 광고물 담당자 시스템 사용법 교육(’25. 4월)

○ 정당 현수막 관리시스템 운영 및 관리(’25. 5월~)

□ 홍보계획

○ 언론 보도(2025. 4. 17.)

- 내일신문(5면), 헤럴드경제(24면), 문화일보, 연합뉴스, 뉴시스 등 17개 매체

6-2-2 인공지능화(AI-ZATION) 스마트 안전공원 조성

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 공원녹지과	협조기관	강남구 재난안전과
담당자	정현우 주무관	연락처	02-3423-6243

□ 추진배경: 인공지능화(AI-ZATION) 기술 도입 배경

○ 관악산 둘레길 성폭행 살인사건('23.8) 발생 ⇨ 시민, 이용객 불안감 증대

○ 킥보드 등 교통사고, 반려동물 물림 사고 등 ⇨ 공원 내 사건사고 발생 증가

○ 관제요원 1인당 204대 CCTV 모니터링 업무 부담 과중 ⇨ 촘촘한 관제 한계

□ 추진개요

○ 대 상 지: 대모산공원(힐링숲 1단계), 대모산 동행길, 한솔공원

○ 사업기간: 2025. 2. ~ 3.

○ 사업내용: 인공지능화(AI-ZATION) 탑재로 안전하고 스마트한 공원 관리

- (대모산 힐링숲) 지능형 CCTV 2대 신설
- (대모산 동행길/한솔공원) 기존 CCTV 3대 활용한 AI 소프트웨어 적용

□ 세부 추진사항

○ (기술도입) 촘촘한 AI 통합안전관제시스템 구축 완비

- (대상지·규모) 대모산 동행길, 대모산 힐링숲, 한솔공원 내 AI CCTV 20조 설치
- AI 자동인식으로 24시간 탐지 ⇨ 관제요원 인건비 절감 및 관제 효율성 향상
- 안전 사각지대 해소 및 경찰 상황실과 실시간 연동 ⇨ 위험상황 선제적 대응

○ (관리혁신) 방문자 수, 행동패턴 분석 등 빅데이터 기반 최적화 공원 관리

- 빅데이터 활용 및 딥러닝 ⇨ 혁신적인 공원 관리 패러다임 변화
- 신규조성지 내 스마트공원 시범 운영 ⇨ AI 기술 발전시켜 공원 확대 적용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: **스마트공원 인공지능화 통합관제시스템 구축**

<위험상황 선제적 대응 + 안전 사각지대 해소 + 혁신적인 공원 관리>

- 24시간 실시간 대응 및 경찰 상황실 연동 등으로 **AI 안전망 조성**
- 노인 낙상사고 조기 발견, 어린이 범죄 사전 예방 등 **AI 약자와의 동행**
- 빅데이터 기반 맞춤형 공원 관리, 민원 감소 등으로 **AI 행정 기반 마련**

○ 기대효과

- 공원 등 안전 사각지대에 AI CCTV 설치로 시민 안전 증대
- 실시간 모니터링으로 안전사고 및 범죄 사전 예방
- 방문자 수, 행동 패턴 분석 등 빅데이터 기반의 최적화 공원 관리

□ '25년 소요예산

○ 금93,819천원(구비)

□ 추진일정

○ 2025. 2. ~ 3. : AI CCTV 설치

○ 2025. 4. ~ : AI CCTV 시범 운영

○ 2026. 1. ~ : 전체 공원 AI CCTV 연차별 확충

□ 홍보계획

○ (언론보도) 연합뉴스, 헤럴드경제 등 16건 보도자료 배포



헤럴드경제 2025년 3월 10일 월요일 022면 피플

강남구, 공원에 24시간 AI 안전판제 도입

시민일보

공원 3곳 CCTV에 AI 도입… 24시간 언파·흡연등 모니터링

강남구, 공원 CCTV에 AI 도입해 범죄 예방 및 공공데이터 분석 나선다

일간투데이 2025년 3월 11일 화요일 007면 지역

강남구 공원 3곳, 지능형 선별관제시스템 AI 도입으로 더 똑똑하고 안전하게 '진화 중'

대모산 힐링숲·동행길, 한솔공원 설치한 CCTV 20대에 인공지능 분석시스템 적용

6-2-3 클라우드기반 과세자료 시각화 플랫폼 구축

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 지방소득세과	협조기관	과학기술정보통신부, NIA
담당자	강부용 주무관 백은지 주무관	연락처	02-3423-5691 02-3423-5692

□ 추진배경

○ 분산된 인·허가 자료 통합으로 등록면허세 행정업무 비효율성 개선 필요

○ 디지털 전환흐름에 맞춰, 등록면허세 과세체계도 공간정보와 시각자료 결합한 고도화 필요

□ 세부 추진사항

○ 지방행정 인허가 데이터 개방사이트 등의 API 활용 인허가 발급기관별 과세자료 수집 및 표준화

○ 지번 기반 업종 정보를 지도(GIS)위에 시각적으로 구현

○ 담당공무원이 직관적으로 활용할 수 있도록 사용자 인터페이스(UI)/경험(UX)설계

○ 등록면허세 부과·민원처리 효율화를 위한 내부 기능 탑재

○ 업종별 등록면허세 세액 계산 및 세입 분석 시각화 등

○ 추진절차

디지털서비스 이용확산 지원사업 신청	▶	디지털서비스 이용확산 지원사업 선정	▶	과제조정 및 지원 예산 확정	▶	국가정보원 보안성 검토 및 수정제안서 제출	▶	계약이행 동의서 제출 및 과제수행
2025. 1.~ 2.		2025. 2.		2025. 3.		2025. 4.		2025. 6.~ 2025.12.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

단 기	⇨	장 기
정확한 부과 및 세입징수		업무효율성 및 세무행정 신뢰도 제고

목표	내 용
정량	- 하루 평균 100여 개 수신되는 변동자료 감소 - 민원 응대 시간 감소 - 폐업 사업자 정리 등 자료 정비로 징수율 및 과세자료 정확성 제고 - API 활용 및 데이터 통합을 통한 과세자료 정비 수작업 업무 감소
정성	- 민원 서비스 향상 세무행정 신뢰도 제고 - 공공데이터 활용 확대 행정 혁신 효과

○ 기대효과

효과	내 용
정량	- 하루 평균 100여 개 수신되는 변동자료 50% 이상 감소 예상 - 등록면허세 민원 응대 시간 30% 이상 감소 예상 - 정기분 등록면허세 과세자료 사전 정비 사업자 폐업 자료 300개→ 800여 개로 267% 증가 예상 (영세 납세자 구제 등) - API 활용 및 데이터 통합을 통한 수작업 업무 감소 (하루 약 2시간 절감 효과 예상)로 문서 검토 시간 감소 및 업무 정확도 향상에 기여
정성	- 데이터 기반의 정확한 부과 및 자료관리로 납세자의 신뢰 증가 - 지번 기반 업종 조회 기능 도입으로 민원 대응 속도 향상 및 만족도 증가 - 공공기관이 보유한 인허가 자료 연계 통해 과세자료 활용도 제고 및 데이터 기반의 정책 실행력 강화가능 - 수작업 중심의 행정절차를 디지털 기반으로 전환, 업무 효율성과 정확성 동시에 제고 가능

□ '25년 소요예산 : 비예산*

* 디지털 서비스 이용확산 지원 사업 선정에 따라 사업비(84백만원) 전액 국가지원

□ 추진체계

○ 사업 주체별 역할



○ 추진 체계별 역할

구 분	주 요 역 할
주무부처 (과학기술정보통신부)	• 지원사업 확정 • '디지털공공사업' 세부추진계획 등 수립 • 기타 사업 추진에 필요한 정책의 수립 등
전문기관 (한국지능정보사회진흥원)	• 사업 총괄 및 시행 • 사업 공정관리 및 관리 감독 • 개발시스템 운영 실적 및 성관 점검, 분석 • 기타 사업 추진에 필요한 행정, 기술 지원 등
주관부서 (지방소득세과) 사업담당자	• '지원사업' 사업 추진 여건 조성 및 사업자 사업 관리 • 감리 수감, 자체부담금 집행, 관리 등 • 개발 시스템 운영 및 전반적인 관리 • 개발 시스템 개발환경 및 여건 제공 • 의견제시 및 상호협력 • 기타 수행할 필요가 있는 업무
협력기관	• 데이터 제공, 사업 수행에 관한 의견 제시 및 협력
사업 수행자	• 시스템 개발 등 사업 수행 • 시스템 시험, 운영, 교육 및 기술 전수 • 데이터 제공, 연계 및 관리 • 단계별 사업 추진 결과 보고 및 기타 수행할 필요가 있는 업무
세목 부과담당자	• 사업 수행에 관하여 의견 제시 및 상호협력

□ 추진일정

구 분	세부추진내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
발주기관 (NIA)	공모제출사업확정			———	———								
	국정원 보안성 검토				———	———							
	수정제안 요청서 제출				———	———	———						
수행업체	착수(계획수립)						———	———					
	요구사항 분석						———	———					
	데이터 수집 및 분석						———	———					
	데이터 정제							———	———	———	———		
	디지털서비스 구독 및 설정						———	———					
	디지털서비스 커스터마이징							———	———	———	———		
	테스트 및 시범운영										———	———	
	인도 및 교육												———
주요일정						계약	착수 보고		중간 보고			종료 보고	사업 종료

□ 홍보계획

○ 홍보시기 : 2025. 5. ~ 6. 계약 체결 후

○ 홍보내용 : 사업개요 및 기대효과 중심

○ 홍보방법 : 보도자료 및 SNS 홍보자료 배포

6-2-4 AI 부정주차 관리시스템 운영

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 주차관리과	협조기관	
담당자	연정욱 주무관	연락처	02-3423-6427

□ 추진 배경

○ 거주자 우선주차장 발레파킹 극성 및 늑장 대처로 잦은 민원발생

○ 기존 단속원 위주의 단속 비효율적인 인력편성 탈피 : 자동화 추진

○ AI 기술을 적용한 음성계도 및 견인호출 무인화 단속시스템 도입

○ AI 도입으로 24시간 이용 가능한 공유주차시스템 정착필요

□ 세부 추진사항

○ 부정주차 사전안내 방송 및 경고등 표출 ⇒ 주의환기 및 경각심 제고

○ 부정주차 차량 AI 카메라 인식 ⇒ 부정주차 단속증거 채증

○ 부정주차 발생 시 단속자료 전송 ⇒ 부정주차 요금부과 및 견인 조치

○ QR코드, 앱(APP) 또는 안내번호를 통해 예약 및 결제(30분당 900원)

상 황 별		안 내 멘 트
	배정자 (녹색)	· 정상주차 안내멘트 ➡"안녕하세요. 주차를 시작합니다. 좋은 하루 되세요."
	공유주차 사전예약 (황색)	· 정상주차 안내멘트 (황색 ⇒ 녹색) ➡"안녕하세요. 주차를 시작합니다. 좋은 하루 되세요."
	부정주차 (적색)	· 부정주차 안내멘트 ➡"거주자 주차면입니다. 차량을 이동해 주세요, 차량 미이동시 과태료가 부과되고, 견인될 수 있습니다."
	현장결제 (백색)	· 결제 안내멘트 (백색⇒ 적색⇒ 녹색) ➡"결제 후 이용바랍니다. 미 결제시 과태료가 부과되고, 견인될 수 있습니다."

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 거주자 우선주차장 자동단속으로 배정자 및 공유자 이용률 제고
- 인력절감 및 주차관리의 효율성 제고 : 예산절감 및 만족도 제고
- 거주자 우선주차장 AI 주차관제시스템 안정화 추진
  : 정확도 85% 이상, 오류률 15% 이하 유지

○ 기대효과

- 부정주차 즉시 단속으로 민원해소 및 주민만족도 극대화
- 별도의 인력 현장 출동없이 단속에서 부정주차 요금부과까지 원스톱
- 거주자 주차면 이용가능 : 공유주차 사전예약 및 현장결제 가능

□ '25년 소요예산

○ 임차료(AI 부정주차 관리시스템) : 2억1천1백만원

6-2-5 AI 기반의 지능형 CCTV 시스템 적용

주관부처/부서	강남구 안전교통국 / 재난안전과	협조기관	-
담당자	허상윤 주무관	연락처	02-3423-6964

□ 추진배경

○ AI 융합기술을 활용하여 지역사회 문제 해결(실종자(미아, 치매노인 등) 찾기, 쓰레기 무단투기 등)로 스마트도시 강남 구현

○ 매년 증가하는 CCTV를 관제하는 관제 인력의 한계를 극복하고, 능동적인 관제를 위한 AI 기반 관제시스템으로 전환 필요

○ 단순 관제가 아닌 CCTV 자동분석 기능을 활용하여, 빅데이터 자료 수집하고 정책에 활용할 수 있는 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 객체인식(사람, 차량 등)과 행위인식(배회, 쓰러짐 등) 통한 지능형 관제

○ 지능형 객체 추적 기반을 적용하여 미아, 치매노인 등의 이동경로 추적 및 경로 시각화

○ 시설물 정보, 차량의 과속여부, 차량 유동량 등을 실시간 확인

○ 공원, 흡연금지구역 등에 상황별, 맞춤형 영상 표출 및 계도방송

○ 주택가, 상업지역 등 지역 맞춤형 선별관제 시스템 적용

연번	적용지역	이벤트 유형	비 고
1	유흥가, 상업지역	주취자 쓰러짐, 폭력, 흡연 등	계도 효율성 향상을 위해 전광판, 스피커 등을 활용
2	주택가, 여성안심길	쓰러짐, 쓰레기 무단투기, 야간시간대 보행자 발견 등	
3	주택가 화재 취약지역	소화전 주변 불법주정차 계도, 화재감시(구룡마을) 등	
4	학교 주변	배회, 무단횡단자 발견 등	
5	공원, 등산로	쓰러짐, 출입인원 카운트 등	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 매년 실종자 발생률이 증가하고 있는 시점에서 AI 기반의 국민안전 플랫폼(실종자 찾기 시스템)을 통한 스마트 관제로 구민이 안전한 안전포용도시 강남 구현
- 최근 묻지마 범죄 등 강력범죄가 증가하고 있어, AI 기반 선별관제시스템을 통해 객체인식과 행위인식이 가능하여 관제 업무의 효율성 증대
- 어린이보호구역에 통합안전 지능형 스마트폴을 구축하여 등·하교시 어린이 교통사고 최소화 및 안전한 보행 환경 조성

○ 기대효과

- CCTV 영상분석을 통한 빅데이터 자료수집(유동인구 등)으로 정책활용 기반 마련
- 인공지능을 활용한 실시간 사건·사고 대응능력 향상 및 지역 맞춤형 안전 서비스 도입으로 구민 치안만족도 향상
- 인공지능형 안전체계 구축을 통한 스마트 안전강남 구현

□ '25년 소요예산

○ 지능형 선별관제시스템 적용(100대) : 100,000천원

□ 추진일정

○ 선별관제 적용 대상 적용 : 2025. 2월 ~ 4월

○ 추진계획 수립 및 계약업체 선정 : 2025. 5월 ~ 6월

○ 영상분석 적용 및 분석 : 2025. 7월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 온라인(홈페이지, SNS 등)이나 지역 커뮤니티(구청, 동주민센터 등)를 통해 홍보

6-2-6 모바일 공시송달을 통한 재산세 징수

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 재산세과	협조기관	-
담당자	최문경 주무관	연락처	02-3423-5643

□ 추진배경

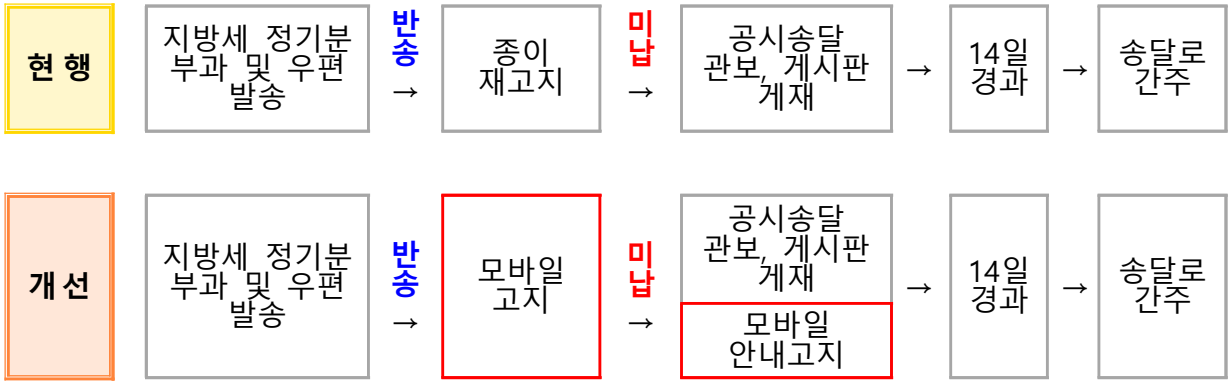
○ 지방세 고지서 송달 시 등기우편의 경우 폐문 부재 등으로 반송되거나, 전자송달에 오류가 있어 적시에 송달받지 못하는 민원 발생

○ 공시송달은 홈페이지 또는 관보 게시 후 14일이 경과되면 송달로 간주하나 납세자가 이를 인지하지 못해 실효성이 부족함

○ 반송고지, 전지송달 오류 및 공시송달 대상자에 대한 종이고지서 재발행에 따른 행정력 낭비

□ 세부 추진사항

○ 실시간 모바일 고지 체계 구축



- 등기우편 반송, 전자송달 오류 발생 시 카카오톡으로 납세자에게 즉시 안내
- E-tax 링크 연동으로 바로 납부 가능하도록 설계

○ 공시송달 대상자에게도 모바일 고지 안내를 함으로써 기존의 형식적인 공시송달 방식의 한계를 보완하고 납세자가 인지할 수 있도록 함

○ 전자고지 오류자에게는 카카오톡을 통한 고지정보를 현행화하도록 유도하여 송달 오류율 감소

□ 추진경과

○ ‘23년 이메일 전자송달 오류자 약 3,900명에 대해 전자고지 정보수정 안내

○ 2024년 7월 전자송달 오류 및 우편 반송 납세자에 대한 납부 안내

- 대상자 : 전자고지 대상 오류 7,010건 중 실시간 미납자(616건, 680백만원)
  우편 반송대상 8,334건 중 실시간 미납자(4,588건, 6,294백만원)

○ 2024년 9월 전자송달 오류 및 우편 반송 납세자에 대한 납부 안내

- 대상자 : 전자고지 대상 오류 5,619건 중 실시간 미납자(890건, 1,772백만원)
  우편 반송대상 6,607건 중 실시간 미납자(3,816건, 10,281백만원)

○ 2024년 정기분 재산세 공시송달 대상자 중 미납자에 대한 납부 안내

- 대상자 : 7월 정기분 공시송달 대상자 중 미납자(686건, 932백만원)
  9월 정기분 공시송달 대상자 중 미납자(757건, 1,953백만원)

○ 2024년 정기분 재산세 분납신청자 중 미납자에 대한 납부 안내

- 대상자 : 7월 정기분 분납신청자 중 미납자(262건, 803백만원)
  9월 정기분 분납신청자 중 미납자(1,459건, 9,417백만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 실시간 모바일 고지로 등기우편 반송, 전자송달 오류 및 공시송달 내역을 안내함으로써 납세자 부과내역 인지율 및 징수율 향상

- 고지서 재발행에 따른 행정력 낭비를 줄일 뿐만 아니라 예산 절감 효과 실현

구분	소요예산 산출내역	비고
CI 변환비용	연 550,000원	연 12만건 계약 기준
프로그램 사용료	550,000원 × 사용월수	- 프로그램을 사용한 달에만 발생 - 계정 개수에 따라 단가 변경될 수 있음
전자우편요금	187원/건 - 발송 55원 - 수신 88원 - 열람 44원	- 전자송달 오류자, 등기우편 반송자, 공시송달 대상자 발송 11,353건 기준 26,600천원 절감 예상(등기우편 기준) ▶ 우편 발송: 28,723천원 (등기우편 요금 2,530원/건 * 11,353건 = 28,723,090원) * 건당 2,343원 절감 ▶ 전자고지 발송: 2,123천원 (11,353건x187원 = 2,123천원)

○ 기대효과

- 반송고지 및 전자송달 오류자에 대한 실시간 안내 및 간편 납부 유도로 납세 편의성 체감도 향상
- 형식적인 공시송달의 문제점을 획기적으로 보완함으로써 징수율 제고 및 가산세 발생 민원 사전 차단
- 종이고지서 대신 모바일 전자고지 활성화를 통하여 효율적인 ESG 세무 행정 서비스 제공

□ '25년 소요예산

○ CI 변환비용 …… 550,000원

- 연 12만건 기준(동일인 중복건수 제외)

○ 프로그램 사용료 …… 3,850,000원

- 550,000원 × 사용월수(7개월 예상) = 3,850,000원

○ 전자우편 요금 …… 5,160,000원

- 187원/건 × 약 3만건 예상 = 5,610,000원
- 발송 55원, 수신 88원, 열람 44원

□ 추진체계

○ SCI 평가정보와 카카오와 개인정보처리 위탁계약서 작성

- 수탁자 현장점검 및 집합교육 등 위수탁 관리 감독 철저

□ 추진일정

○ '24.12. ~ '25. 1. 12월 정기분 자동차세 미송달 및 공시송달 문자 발송

○ '25. 6. ~ '25. 7. 6월 정기분 자동차세 미송달 및 공시송달 문자 발송

○ '25. 7. ~ '25. 8. 7월 정기분 재산세 미송달 및 공시송달 문자 발송

○ '25. 9. ~ '25.10. 9월 정기분 재산세 미송달 및 공시송달 문자 발송

- 이 외에도 재산세 분납자 등 다양한 유형의 납세자에게 활용 가능

6-2-7 모바일부동산민원 강남부동산톡 운영

주관부처/부서	강남구 도시환경국 / 부동산정보과	협조기관	한국공인중개사협회
담당자	이광 주무관	연락처	02-3423-6293

□ 추진배경

○ 강남구 직원 대비 부동산민원 관련 단순·반복 문의가 많아, 유선 또는 방문 문의 시 상담이 지연되는 고객불편 발생

- 부동산중개업 관련 종사자 약8,100명으로 이와 관련된 민원 대비 직원 부족하여 유선·방문민원 대기 증가
- 또한, 토지거래허가구역(전 지역) 상담 민원으로 업무 과다하나 (타 구에 없는 업무임에도) 추가 인원 없어 유선·방문민원 대기 증가

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 모바일 부동산민원 **“강남부동산톡”** 운영

○ 추진기간 : **[개발기간]** 2025. 4. 11. ~ 10. 31. **[운영기간]** 이후 지속

○ 추진대상 : 부동산에 관심있는 누구나

- **중개업종사자**, 토지소유자, 부동산거래예정자, 임대인 및 임차인

○ 추진내용

- 누구나 접근이 쉬운 강남구 부동산정보과 전용 **카카오톡 채널 강남부동산톡 개설**

※ 강남구 부동산정보광장(land.gangnam.go.kr/land) 데스크탑용 챗봇 동시 운영

- 인공지능 기반의 챗봇 서비스를 구축하여 언제 어디서나 실시간 민원상담
- 개업공인중개사 연수 교육 신청, 공시가격 조회 등 단순 민원 업무 연결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 중개업 관련 업무 분담을 위하여 공인중개사 채널 가입 1,000명 유도
  ※ 중개업종사자 각종 교육 신청 및 안내, 표시광고 위반 안내
- 일반 민원인 채널 가입 500명 유도
  ※ 토지소유자, 부동산거래예정자, 임대인 및 임차인 관련 정보

○ 기대효과

- 개업공인중개사 전화 문의 분담 및 위법행위 예방 안내
- 24시간 상담으로 시간·장소 제약 없이 민원인에게 신속한 정보 제공

□ '25년 소요예산

○ 15,000천원(구비)

□ 추진체계

○ 한국공인중개사협회 (강남구지회)와 협업하여 관내 공인중개사 및 부동산중개업 종사자들의 교육 이수에 활용하도록 홍보

□ 추진일정

○ 2025. 3.~ 4. : 계획수립 및 기초자료 조사

- 기초조사 : 챗봇 종류별 장단점 분석 및 예상견적 조사
- 「모바일 부동산민원 강남부동산톡」계획수립

○ 2025. 5.~ 6. : 상담자료 정리

- 강남구 부동산 민원 유형 분석 및 주요 질문 데이터 수집

○ 2025. 7.~ 9. : 업체선정 및 시범 운영

- 업체 선정 및 계약 시행
- 강남구 부동산정보광장 및 카카오톡 채널을 통한 시범 운영

○ 2025. 10. 이후 : 정식운영 및 유지보수

- 정식 서비스 오픈 및 지속적인 업데이트 적용
- 서비스에 대해 사용자가 제공하는 피드백 수집하여 문제점 분석

□ 홍보계획

○ 대상 : 개업공인중개사 및 종사자 대상

- 한국공인중개사협회에 강남부동산톡을 통한 교육신청 홍보 요청

  * 챗봇 내 공인중개사 필수 교육 신청 또는 연결 기능 탑재하여 활용 유도

- 개업공인중개사 개설, 이전신청 시 QR코드 삽입 안내문 배부

- 개업공인중개사 교육 및 간담회시 리플릿 배부를 통한 챗봇 가입 홍보

○ 대상 : 임대인, 임차인. 부동산거래예정자 등

- **영상매체** : 디지털 관광안내 전광판, 강남구 공식블로그 등에 송출

- **강남부동산톡 QR코드 삽입 홍보 리플릿 배부**

  * 구청 방문 민원인에게 가입 안내문

  * 동주민센터 및 민원실 등 홍보 리플릿 배부

- 구 홈페이지, 소식지, 배너 등 활용 홍보

6-2-8 데이터 강남 플랫폼

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 디지털도시과	협조기관	
담당자	강아영 주무관	연락처	02-3423-7942

□ 추진배경

○ 복지, 안전, 환경 등 주요 정책정보의 과학적 분석을 통해 합리적이고 선제적인 정책 결정 필요

○ 구정지표 및 각종 공공데이터가 부서별 서로 다른 시스템 또는 수기로 관리되고 있어 데이터 통합 관리 플랫폼 필요

○ 주요 사업 관련 자료를 공유함으로써 중복 행정 방지 및 부서 간 협업 체계를 조성하여 사업 시너지 효과 극대화

○ 정책 수립 및 의사결정에 실질적으로 활용 가능한 데이터 분석 및 시각화 공유 플랫폼 필요

□ 세부 추진사항

○ 분산된 행정자료의 통합 및 효율적 활용체계 구축을 통한 데이터 가치 극대화

- 부서·기관별로 산재된 정형 및 비정형 자료를 수집·연계·통합하여 데이터 기반의 선제적 의사결정 체계 지원

○ 구정 지표 및 주요 현안 데이터 다각도 분석 및 시각화 활용

- 구정 운영 핵심과제, 지역 현안 등을 인포그래픽 등 시각 자료로 직관적 구현하고 최신 데이터로 현행화

○ 공공데이터를 활용하여 구민들의 실생활에 필요한 정보제공

- 야간 및 공휴일 운영 병·의원·약국 정보, 부동산(아파트) 실거래 내역, 공공일자리 정보

○ 정책추진·현안 대응을 위한 데이터 분석 및 결과를 플랫폼에 연계하여 공유체계 구축

- 주요 정책과 현안 과제와 관련된 데이터를 주제별 분석
- 분석 결과를 통합 플랫폼에 연계하여 실시간 공유체계를 구축함으로써 정책 수립의 효율성과 협업 역량

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 야간 및 공휴일 운영 병·의원·약국, 공공일자리 정보 등 생활편의 정보제공을 통해 실시간 서비스 만족도 제고
- 지속적인 신규 데이터 발굴·300건 이상 데이터 연계
- 수기 데이터 최신 정보로 현행화 체계 구축
- 데이터 분석 결과를 플랫폼에 연계하여 부서 공유체계 구축('24년 데이터 분석 8건)

○ 기대효과

- 고품질의 공공데이터 제공을 통해 신뢰하고 활용할 수 있는 데이터 환경 조성
- 데이터 분석 결과 전 부서 공유 및 활용을 통해 업무 효율성 향상 및 중복 행정 감소

□ '25년 소요예산

○ 총 소요예산 : 금1.58억

- 데이터 강남 플랫폼 유지관리 : 금0.76억
- 데이터 강남 플랫폼 기능개선 : 금0.82억

□ 추진일정

○ 데이터 조사 및 구정 데이터 관리, 표출, 공유방안 검토('25. 1~4월)

○ 데이터 분석 및 결과 연계('25. 1~8월)

○ 성능, 오류사항 점검 및 시스템 안정화('25. 1~12월)

○ 이용환경 최적화를 고려한 화면설계 및 기능개선('25. 4~12월)

- 공공시설 및 기부채납 시설 현황판 구축
- 내부용 플랫폼에 검색 기능 구현
- 스마트 강남 소식 메뉴 구현

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 언론보도 등을 활용한 홍보

6-2-9 스마트강남 동장실 구축

주관부처/부서	강남구 행정국 / 주민자치과	협조기관	
담당자	박헌호 주무관	연락처	02-3423-5205

□ 추진배경

○ **분산된 행정 데이터의 다각적 분석 및 시각화**를 통한 합리적이고 선제적인 정책 결정 필요성 증대

○ 재난·재해 등 주민 생활과 관련된 **주요 지역 현안에 대한 신속하고 체계적인 대응 및 집중 관리 중요성 증가**

□ 현황(문제점) 진단

○ 동 주민센터에서 보유하고 있는 각종 행정 데이터가 전산화되어 통합관리 되지 않고 분산되어 있음

○ 동장실 내 현황판을 통해 일반현황 등 한정된 정보만 파악 가능하며, 수기로 변동사항을 수정하여 실시간 정보 반영 어려움

□ 추진목표



□ 세부 추진사항

○ 강남구 22개소 주민센터 동장실 및 주민자치과 사무실에 **동 현황을 한눈에 파악할 수 있는 디지털 현황판(DID) 구축**

- 화면 터치형 디스플레이 75인치(171×102cm), 86인치(195×116cm)

○ 디지털 강남 플랫폼 등 **주요 데이터 연계 및 동 자체 보유 콘텐츠 수집·발굴**

- 10개 메뉴, 2개 메인화면, 35개 콘텐츠



○ 분산된 동 행정 데이터의 효율적 활용을 위한 **통합관리 플랫폼 구축**

○ 시설물 등 동별 주요 데이터를 **위치 기반으로 분석 및 시각화**

○ 동 특성을 반영하여 **외부에서 모바일을 통한 데이터 입력 기능 개발**

○ 재난 신속 대응을 위한 CCTV 영상 모니터링, 화상회의 기능 구축

○ 보도자료 및 구청홈페이지 오늘의 포토 연계를 통한 화면 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 동장실 현황판을 통해 일반현황, 연혁, 단체장 현황 등 파악 가능 ○ 제설함, 빗물받이 등 각종 동 행정 데이터 분산되어 관리됨	○ 동 행정 데이터를 디지털화하여 실시간으로 통합 관리할 수 있는 시스템 구축 ○ 동 현안 데이터의 직관적인 시각화를 통한 신속하고 정확한 의사결정 지원 ○ 데이터 기반의 과학적 행정, 구민을 위한 적극행정을 위한 스마트한 행정업무 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 동장실 현황판을 활용하여 주민에게 동별 주요사업, 정책 등에 대해 설명하기 어려움 ○ 재난, 안전 등 긴급현안 발생 시 관련 데이터 파악에 시간 소요, 즉각적인 대응 어려움	○ 동별 데이터를 한눈에 볼 수 있도록 시각화하여 동 현황 및 정책에 대해 주민에게 효과적으로 전달 ○ 침수피해, 민원다발 지역 등 집중 점검이 필요한 지역을 효율적으로 관리하여 주민 편익 증대 ○ 구-동 화상회의를 통해 신속한 의사결정 및 대응 지원

□ 특화기능

구분	특화기능		효 과
1	**메인화면을 2개 부문으로 구성** (주민자치, 동별현황)	⇨	업무 특성을 고려한 맞춤형 2가지 메인화면 구성으로 업무효율 증대
2	분산되어 관리되어 오던 **동 행정 데이터의 디지털화**	⇨	동 일선 현장까지 촘촘한 스마트 행정 시스템 구축
3	**재난 관련 시설물 등 지도상에 시각화, 실시간 CCTV 제공**	⇨	관내 재난 상황 실시간 파악 가능 및 유관기관과 신속 대응 지원
4	데이터 강남 플랫폼 등 **기구축 데이터 연계**	⇨	데이터 통합관리를 통한 구-동 데이터 상호보완
5	쉽게 수정 가능한 **직원용 데이터 관리 페이지 구축**	⇨	체계적 관리를 통한 행정의 연속성, 정확성, 신뢰성 향상
6	**선거 업무 지원 화면 개발**	⇨	선거구별, 시간대별 투표율 등 투표현황 효과적 파악 가능
7	**모바일을 통한 외부 입력 기능 개발**	⇨	외부에서 관내 특이시설, 현황 정보 등을 신속하게 등록 및 관리 가능

□ '25년 소요예산

○ 스마트강남 동장실 유지관리 및 기능개선 예산 : 금53,250천원

7-①-1 직원 소통의 날 운영

주관부처/부서	강남구 행정국 / 총무과	협조기관	
담당자	강효은 주무관	연락처	02-3423-5185

□ 추진배경

○ 직원 간 격의 없는 소통의 시간을 마련하여 한 해동안 함께한 동료와 선후배를 서로 격려하고 응원함으로써 활기찬 직장 문화 조성

□ 세부 추진사항

○ 일 시 : 2025년 11월 ~ 12월 중

○ 대 상 : 강남구 전 직원(70개 부서·동, 700명)

○ 내 용 : 축하공연, 만찬, 화합의 시간(레크리에이션) 마련 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원 간 격의 없는 소통과 격려를 통한 조직문화 개선

○ 기대효과

- 구 간부 및 직원, 직원 상호 간 소통을 통한 친밀감 형성
- 동료 간 팀워크 강화와 공감대 형성에 따른 활기찬 직장분위기 조성

□ '25년 소요예산 : 금47,400천원

○ 직원 소통의 날 운영 : 금47,400천원

□ 추진일정

○「직원 소통의 날」추진 : 2025. 11월 ~ 12월 중

7-①-2 저연차 직원에 대한 후생사업

주관부처/부서	강남구 행정국 / 총무과	협조기관	
담당자	정하원 주무관	연락처	02-3423-5186

□ 추진배경

○ 긍정 마인드 함양으로 신규직원 간 친밀도 형성 기여

○ 공동체 훈련을 통한 재충전 기회 제공 등 건강한 조직문화 조성

○ 저연차 공무원이 우리 구 후생복지 혜택을 차별없이 이용할 수 있도록 지원

□ 세부 추진사항

① 저연차 공무원 생활안정기금 대부 확대 지원

○ 대부대상 : 공무원연금법상 3년 이상 근속한 강남구 공무원

○ 추진내용 : 저연차(6개월 이상) 공무원이 생활안정기금 대부 혜택을 누릴 수 있도록 관련 조례 개정 및 대부 확대 시행

※ 대부자격 완화(3년 이상 → 6개월 이상 근속한 공무원)

○ 집행시기 : 연 3회(2025년 2월, 7월, 10월)

○ 대부운용액 확대

운용액(현재)	운용액(변경 예정)	비고
연 2,700,000천원	**연 3,400,000천원**	**2025년 추가경정예산 편성 시 7억원 증액 예정**

※ 저연차 공무원의 주거 안정 등을 위해, 대부 확대 시행(연 34억원)

○ 대부금액

- 1천만원, 2천만원 : 일반직원
- 3천만원 : 세자녀 이상 양육 직원, 본인 및 자녀 결혼, 전세 및 주택 구매자금

○ 대부조건 : 5년간 매월 원리금 균등 상환(이자율 연 1%)

- 월 상환금액 : 1천만원 170,930원 / 2천만원 341,870원 / 3천만원 512,810원

○ 추진절차

대부계획 안내 및 부서별 대상자 추천	⇒	대상자 선정 (기금운용심의위원회)	⇒	대부금 지급	⇒	대부상환 시작
(해당월 초순)		(해당월 중순)		(해당월 말일)		(익월부터 5년간)

② 저연차 공무원 장기재직특별휴가

○ 추진기간 : 2025. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 5년 이상 10년 미만 재직자

○ 휴가일수 : 5일

○ 내　　용 : 저연차 공무원의 노고를 격려하고, 에너지 재충전 기회 제공

③ 신규직원 한마음 공동체 훈련

○ 일　　시 : 2025. 10월 중

○ 장　　소 : 추후 확정

○ 참석대상 : 신규직원 120여명

○ 운영 프로그램

- 협업과 소통을 위한 팀빌딩게임
- 힐링과 재충전을 위한 미니콘서트
- 차 한잔과 함께하는 가을 산책 등

※ 운영 프로그램은 추후 변경될 수 있음

④ 신규임용 직원 웰컴키트 지급

○ 지급일시 : 신규 임용 발령 시

○ 지급대상 : 강남구 신규 임용 공무원

○ 지급내용 : 꽃다발·축하카드 및 웰컴키트 지급

○ 지급사유 : 공직생활 첫 출발을 축하하고 즐거운 직장생활 응원

⑤ 테마가 있는 힐링 투데이 프로그램(MZ세대 직원)

○ 운영기간 : 연중(상, 하반기 각 1회) / 1박2일

○ 장　　소 : 서울·경기 등 수도권 일대

○ 대　　상 : 160명(회차별 40명)

○ 운영 프로그램

테 마	대 상	참여기준	프로그램 내용	추진시기
Renew	MZ세대 직원	입사 7년 이하 직원	바디엑서사이즈, 팀빌딩, ATV 체험 등	상반기 각 1회
Refresh	육아에 지친 직원	초등 2학년 이하 자녀를 둔 직원	나만의 메이크업, 리프레싱 마사지 등	
Remind	중간관리자	전 부서(동) 팀장	명상, 요가, 포레스트 워킹 등	하반기 각 1회
Relax	휴식이 필요한 직원	상기 3가지 대상에 포함되지 않는 직원 (격무 부서 등)	셀프테라피, 힐링 뮤직샤워 등	

※ '육아 대상 테마'는 참여율 저조로 미운영함에 따라 'MZ세대 대상 테마' 확대 운영(40명→70명)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 경직된 조직 문화 적응의 어려움 ○ 일과 삶의 불균형 ○ 공무원 생활안정기금 대부 혜택의 제한적 지원(3년 이상 근속한 공무원)	○ 활기찬 직장 분위기로 유연하고 합리적인 조직문화 조성 ○ 워라밸을 추구하는 분위기 조성 ○ 공무원 생활안정기금 대부 확대 지원(6개월 이상 근속한 공무원)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 경직된 조직 문화로 소통의 부재 ○ 격무 등에 따른 스트레스 해소방안 부족 ○ 저연차 공무원 대상으로 형평성 있는 후생복지 사업 지원 필요	○ 소속감 고취 및 공동체 의식 함양으로 조직 적응 등 업무 효율성 제고 ○ 소통 및 공감능력 향상으로 합리적인 조직 분위기 조성 ○ 민원, 팀원 간의 관계, 업무 등에서 발생하는 스트레스 일부 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「서울특별시 강남구 공무원 생활안정기금 설치 및 운용 조례」 전부개정 : 2025. 4월 ~ 6월

□ '25년 소요예산 : 금2,845,720천원

○ 공무원 생활안정기금 대부 지원 : 금2,700,000,000원

○ 저연차 공무원 장기재직특별휴가 : 비예산

○ 신규직원 한마음 공동체 훈련 : 금44,200,000원

○ 신규임용 직원 웰컴키트 지급 : 금10,000,000원

○ 테마가 있는 힐링투데이 프로그램 운영 : 금91,520,000원

□ 추진일정

○ 「서울특별시 강남구 공무원 생활안정기금 설치 및 운용 조례」 전부개정안 입법예고 : 2025. 4. 25.(금) ~ 5. 15.(목)

○ 조례·규칙심의위원회 및 제327회 강남구의회 심의·의결(공무원 생활안정기금) : 2025. 5월 ~ 6월

○ 신규직원 한마음 공동체훈련 추진계획 수립 및 실시 : 2025. 9월 ~ 10월

○ 테마가 있는 힐링 투데이 프로그램 운영 : 2025. 6월

7-2-1 활기찬 일터만들기

주관부처/부서	강남구 행정국 / 총무과	협조기관	
담당자	정하원 주무관	연락처	02-3423-5186

□ 추진배경

○ 지방공무원법 제77조(능률증진을 위한 사항)에 따라, 활기찬 일터 조성을 위한 직원 사기진작 프로그램 운영

○ 수평적인 조직문화 구현을 위한 소통 및 공감 능력 향상 필요

○ 열심히 일한 직원을 대상으로 국내 및 국외 연수를 추진하여 업무 역량 강화 및 행정 우수사례 벤치마킹

□ 세부 추진사항

① 모범공무원 혁신행정연수 운영

○ 추진기간 : 2025. 3월 ~ 11월

○ 대　　상 : 전 직원　※ 공무직, 휴직자, 공로연수자 제외

○ 내　　용 : 열심히 일하는 모범 직원을 선발하여 지자체별 우수사례 등 다양한 국내연수 체험 기회를 제공함으로써, 직원 사기진작 및 업무역량 강화

○ 연수기간 : 1박2일

○ 연수지역 : 국내 전지역(서울시 제외)

- 타 지차제 관광명소 체험

- 방문도시의 우수사례 벤치마킹 등

○ 지원경비 : 1인당 30만원

② 글로벌 벤치마킹 직원 연수

○ 추진기간 : 2025. 3월 ~ 11월

○ 대　　상 : 160명 이내

※ 시간선택(한시)임기제, 공무직, 휴직자, 공로연수자 제외

○ 연수기간 : 최대 10일(지원경비 1인당 350만원)

○ 내　　용 : 열심히 일한 직원을 선발하여 국외연수 기회 제공

○ 선정기준 : 국별 주요업무 추진 및 구정발전에 기여한 직원 등

③ 구간부·중간관리자 한마음 공동체 훈련

○ 추진기간 : 2025년 하반기

○ 대　　상 : 구간부(5급 이상) 및 중간관리자

○ 내　　용 : 구간부 및 중간관리자 대상 화합과 소통의 장 마련

○ 운영 프로그램

구분	대상	프로그램 내용	추진시기
구간부 한마음 공동체 훈련	구 간부 (5급 이상)	소통·공감능력 향상 등	2025. 9월 (예정)
중간관리자 한마음 공동체 훈련	중간관리자 40명	명상, 요가, 포레스트 워킹 등	2025. 9월 (예정)

④ 직원 체육대회 활동 지원

○ 운영기간 : 2025. 4월 ~ 6월

○ 대　　상 : 전 직원(강남구 소속)

○ 추진방법 : 국(소) 또는 부서별 자율 추진

○ 행사내용

- 족구, 볼링, 탁구 등 운동경기 및 생활체육 행사
- 걷기대회, 건강달리기대회, 등산대회 등
- 각종 여가·레크레이션 활동 및 체육 관련 전시회, 강연회 참관 등

○ 지원기준 : 1인 70,000원

⑤ 전직원 원데이(One-Day) 프로그램 운영

○ 추진기간 : 2025. 4월 ~ 10월

○ 대　　상 : 전 직원

○ 내　　용 : 직원 개인의 취향을 반영한 다양한 힐링·액티비티·문화체험 프로그램을 선정하여 계절별·테마별 운영(1인 1개 프로그램 참여)

⑥ 휴가철 직원 독서감상문 공모

○ 운영기간 : 2025. 7월 ~ 9월

○ 대　　상 : 전 직원　※ 휴직자 및 공로연수자 제외

○ 운영내용 : 휴가기간 1인 1권 자율독서, 독서감상문 공모 및 심사 시상

- 우수작품 포상 : 총 18명 [최우수 1명(30만원), 우수 3명(20만원), 장려 4명(10만원), 노력 10명(5만원)

- 독서감상문 공모자 상시학습시간 부여

⑦ 직원 독서통신 교육 지원

○ 운영기간 : 2025. 4월 ~ 11월

○ 교육대상 : 전 직원　※ 휴직자 및 공로연수자 제외

○ 모집인원 : 총 900명(월별 100명 선착순 접수)

○ 운영방법 : 온라인 독서교육 전문업체 위탁 운영

○ 학습방법 : 도서신청 → 독서 → 기한내 평가 응시 → 이수

○ 수료기준 : 60점 이상(상시학습시간 10시간 부여)

⑧ 강남아카데미 강좌 운영

○ 운영기간 : 2025. 2월 ~ 12월

○ 대　　상 : 전 직원　※ 휴직자, 공로연수자 제외

○ 장　　소 : 구청사(아카데미교육장 등) 및 외부공간

○ 운영 프로그램

구 분	교육내용	운영과정
정규강좌	○ 업무역량 강화, 개인 여가선용과 에너지 충전 등을 위한 분기별 강좌	○ 야구, 탁구, 중국어 등
기획강좌	○ 최신 트렌드를 반영한 단기 힐링강좌	○ 베이킹(쿠킹), 컬러·아로마테라피, 심리검사, 공예체험 등
테마강좌	○ 시즌별 맞춤형 이벤트 강좌 및 다양한 분야의 독서특강	○ 건강프로그램(헬스PT, 요가, 교정테라피 등), 독서특강, 자기계발 등

⑨ 전화(화상)외국어 운영

○ 추진기간 : 2025. 4월 ~ 12월

○ 대　　상 : 전 직원　※ 휴직자 및 공로연수자 제외

○ 교육인원 : 차수별 희망직원 80명 내외

○ 교육과정 : 원어민 강사 1:1 전화(화상) 외국어 회화수업을 통한 자기주도 학습

○ 교육비 지원

- 출석률 70% 이상 : 월 100,000원 이내 실비 지원(초과분 자부담)
- 출석률 70% 미만 : 전액 본인 부담

○ 학습시간 인정 : 교육수료자(출석률 70% 이상) 상시학습시간 4시간 인정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 개인 업무역량 및 자기개발 기회 확대 필요 ○ 수평적인 조직문화 구현을 위한 직원 간 소통 및 단합 필요 ○ 자기주도적 자기개발 학습 지원 필요	○ 국내·외 다양한 문화체험 및 선진행정 우수사례 벤치마킹 등 직원 개별 역량 강화 및 글로벌 마인드 함양 ○ 직원 소통 및 단합을 위한 활동 등 기회 제공 ○ 자기주도적 자기개발 학습 지원 확대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 격무 등에 따른 스트레스 해소방안 부족 ○ 수평적인 조직문화 구현 및 공동체 의식 확산 필요 ○ 자기개발 학습지원 확대 필요	○ 활기찬 직장 분위기로 유연하고 합리적인 조직문화 조성 ○ 직원 상호 간 소통 및 단합 등 친밀감 형성 ○ 자기주도적 자기개발 학습을 통한 개인 업무역량 강화

□ '25년 소요예산 : 금1,328,260천원

○ 모범공무원 혁신행정연수 운영 : 금150,000천원

○ 글로벌 벤치마킹 직원 연수 운영 : 금562,000천원

○ 구간부·중간관리자 한마음 공동체 훈련 : 금45,000천원

- 중간관리자 한마음 공동체 훈련 예산은 "테마가 있는 힐링 투데이" 프로그램 운영 예산에서 지출

○ 직원 체육대회 활동 지원 : 금150,990천원

○ 전직원 원데이 프로그램 운영 : 금197,400천원

○ 휴가철 직원 독서감상문 공모 : 금2,550천원

○ 직원 독서통신 교육 지원 : 금18,000천원

○ 강남아카데미 강좌 운영 : 금106,320천원

○ 전화(화상) 외국어 교육 운영 : 금96,000천원

□ 추진일정

○ 모범공무원 혁신행정연수 운영 : 2025. 3월 ~ 11월

○ 글로벌 벤치마킹 직원 연수 운영 : 2025. 3월 ~ 11월

○ 구간부·중간관리자 한마음 공동체 훈련 : 2025. 9월

○ 직원 체육대회 활동 지원 : 2025. 4월 ~ 6월

○ 전직원 원데이 프로그램 : 2025. 4월 ~ 10월

○ 휴가철 직원 독서감상문 공모 : 2025. 7월 ~ 9월

○ 직원 독서통신 교육 지원 : 2025. 4월 ~ 11월

○ 강남아카데미 강좌 운영 : 2025. 2월 ~ 12월

○ 전화(화상) 외국어 교육 운영 : 2025. 4월 ~ 12월

7-2-2 직장 내 괴롭힘 금지 조례 제정

주관부처/부서	강남구 행정국 / 총무과	협조기관	
담당자	최옥선 주무관	연락처	02-3423-5174

□ 추진배경

○ 상호 존중과 배려를 바탕으로 한 조직문화를 조성함으로써 업무 효율성과 조직의 지속가능성을 높이기 위함

○ 예방 교육, 상담, 실태조사 등 구체적으로 직장 내 괴롭힘을 예방하고 대응하기 위한 제도적 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 2025. 4월 중 서울특별시 강남구 직장 내 괴롭힘 금지 및 피해 직원 보호·지원에 관한 조례 제정

○ 상담 및 신고 시스템 구축, 실태조사 등 조례 제정 이후 직장 내 괴롭힘 예방 사업 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 상담, 신고 등 시스템 구축으로 피해자 보호 체계 확립

○ 상호 존중과 배려의 문화 확산으로 건강하고 생산적인 조직문화 형성

○ 실태조사와 평가를 통해 실효성 있는 정책 추진 기반 확보

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

8-①-1 AI사업 컨트롤 타워 정립

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 디지털도시과	협조기관	-
담당자	윤병훈 주무관	연락처	02-3423-7915

□ 추진배경

○ 디지털 대전환 시대의 행정 수요 증대

- AI기술은 행정 효율성과 주민 맞춤형 서비스 제공을 위한 핵심 기술로 자리매김.
- 특히 챗GPT 등 생성형 AI의 급속한 발전은 조직 내 AI 활용 방향성 정립 필요성이 제기됨.
- AI 공공서비스 확대를 뒷받침할 기술환경 및 여건 부족

○ AI 행정사업의 체계적 관리 필요성

- 개별 부서별로 추진하고 있는 AI 사업 전반을 조율하고 방향성을 설정할 컨트롤 타워 기능 필요.
- 상위기관, 타 지자체 AI사업 적극 도입 및 적용을 위한 전문가자문 필요

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ AI사업 컨트롤 타워 역할 수행을 위한 「강남구 행정기구 시행규칙」 개정

- 인공지능(AI) 분야 기획 전반에 관한 사항, 인공지능(AI) 기술활용 신규사업 발굴 및 확산 : 디지털도시과 사무분장 추가

○ 「인공지능 발전과 신뢰 기반 조성 등에 관한 기본법」(2026. 1.22. 시행)을 반영

- 개정대상(예정) : 「강남구 스마트도시 조성 및 운영 조례」
  「미래산업기반 기업 육성 및 지원에 관한 조례」
- 개정내용(예정) : 인공지능기술 개발 및 산업 활성화, 안전한 이용 지원 등에 관한 사항 반영

□ 성과목표 및 세부 추진사항

목표 | **AI로 더 성장하는 스마트도시 강남구현**

【6대 추진전략】

내부 행정 (3대)

1 【AI 컨트롤 타워 정립】

○ 디지털도시과(**총괄**) ⇒ AI 추진체계정비, 신규 AI 사업 발굴 지원 등

○ 스마트정보과(**지원**) ⇒ 직원 교육 및 경진대회, AI보안가이드 검토 등

○ 혁신전략과(**지원**) ⇒ 맞춤형 로봇 테스트베드 공모, 구민 AI로봇행사 개최

※ 전부서 ⇒ AI 기반 마련을 위한 데이터 관리, AI 서비스 발굴·확산

2 【전 직원 AI역량 강화 교육】

○ 직원 정보화교육 및 생성형AI공모전, 모바일 앱 기반 AI 맞춤형 교육

3 【AI 이용환경 조성】

○ AI신기술(챗GPT 등) 이용료 지원

○ AI학습동아리 운영 : 유형별 질문 프롬프트 도출, 사례보고서 등

○ RPA[7] 기반 업무자동화시스템 운영

주민 기업 (3대)

1 【AI 기반 도시혁신 사업 추진】

○ 디지털 오픈 이노베이션, 기업 자문 등을 통한 신규 AI사업 적극 발굴

- 2025년 분야별 AI사업 : 35개(신규 13개)
- 인공지능화(AI-ZATION) 스마트 안전공원 조성(공원녹지과)·AI사회복지사(복지정책과) 등

○ AI 도입 우수 지자체 벤치마킹

○ AI 적용 가능 분야 지속 발굴·독려(스마트도시사업 평가 지표 반영 등)

2 【AI 대중화 추진】

○ (상반기)제3회 강남 로봇플러스 페스티벌
(하반기)강남구 로봇·AI 경진대회, AI 활용 아이디어 주민 경진대회

○ 전 세대를 아우르는 AI 교육 : 일상 속 AI 스마트폰 활용 교육 등

3 【강남 AI인프라 육성】

○ 미래산업기반 기업, 벤처기업육성촉진지구 내 벤처기업 등 지원

○ 전문 인재 양성 : 로봇인공지능 실무형 인재 양성, 미래산업 취·창업 아카데미 등

---

7) RPA(Robotics Process Automation) : 사람이 PC 등 디지털 장비에서 반복적으로 처리해야 하는 단순 업무프로세스를 소프트웨어 로봇이 수행하여 자동화 하는 것

□ '25년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

○ 전문가집단 자문 및 컨설팅을 통해 신규 AI사업 발굴 및 안정성·효과성 등 평가를 통해 신뢰받는 AI행정 기반 마련

- 정책자문위원회(스마트문화)·스마트도시위원회·지능정보화추진위원회 역할 강화 → AI분야 위원 추가 위촉

○ 스마트도시사업 분야의 상호 협력 기반인 서울디지털재단 등의 연계를 통한 AI모델 개발, 자문 및 컨설팅, 현안 중심 AI 정책연구 지원

□ 추진일정

6대 추진전략(16개 핵심과제) ※ 국별 AI사업(35개) 추진		2025년											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
A 내부 행정 (3대)	**1. AI 컨트롤 타워 정립**												
	AI사업 추진체계 정비			■	■					■	■	■	■
	전문가집단 자문 및 컨설팅			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	AI보안 가이드 적용			■	■								
	2. 전 직원 AI역량 강화 교육												
	ChatGPT 교육			■	■					■	■		
	직원 정보화 교육			■	■	■	■	■	■	■	■		
	생성형AI 행정 사례 공모전 및 경진대회				■						■	■	
	모바일 앱 기반 AI 맞춤형 직원교육			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	3. AI 이용환경 조성												
	AI 신기술 이용료 지원			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	AI 학습동아리 운영				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	RPA기반 업무자동화시스템 운영					■	■	■	■	■	■	■	■
B 주민 기업 (3대)	**1. AI 기반 도시혁신 사업 추진**												
	신규 AI사업 발굴・관리			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	2. AI 대중화 추진												
	시민이 함께 즐기고 참여하는 행사 개최					■				■			
	전 세대를 아우르는 AI교육・경진대회			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	3. 강남 AI인프라 육성												
	미래산업기반 기업 육성 및 지원						■	■	■	■	■	■	■
	벤처기업육성촉진지구 지원					■	■	■	■	■	■	■	■
	AI전문 인재 육성			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

8-①-2 AI UP! 강남 – 스마트 행정 프로젝트

주관부처/부서	강남구 미래문화국 / 스마트정보과	협조기관	-
담당자	이은경 주무관 조윤경 주무관	연락처	02-3423-5312 02-3423-5313

□ 추진배경

○ IT기술 발전 속도가 가속화되는 만큼 직원들의 AI 기술 이해와 실무 활용능력 향상 필요

○ 데이터 분석, 보고서 작성, 문서 정리 자동화 등 행정업무에 ChatGPT를 활용하여 업무 처리의 효율성 및 생산성 향상

○ 사전 교육을 통해 학습한 내용을 지속적으로 현업에 활용하도록 유도하고, 우수 활용 사례를 발굴하여 전체 직원의 AI 활용 저변 확대 도모

□ 세부 추진사항

○ **'직원 ChatGPT 교육' 실시**

- 기　　간 : 2025. 3. 24.(월) ~ 4. 14.(월) (16일)
- 수료인원 : 총 851명
- 교육횟수 : 총 32회(1일 2회, 1회당 3시간)
- 교육시간 : 09:00~12:00 / 14:00~17:00
- 장　　소 : 정보화교육장
- 교육방법 : 컴퓨터 실습 교육
- 교육내용
  · AI 및 ChatGPT 기본 이해, 다양한 생성형 AI 업무 활용 사례
  · ChatGPT 활용한 효과적인 보고서 초안 작성
  · 생성형 AI를 활용한 프레젠테이션 작성

○ **‘생성형 AI 행정 적용 사례 공모전’ 추진**

- 대　　상 : 강남구 전 직원
- 내　　용 : 행정업무에 생성형 AI를 적용한 사례 제출
- 접수기간 : 2025. 4. 10. ~ 4. 30.
- 심　　사 : 2025. 5월 중, 심사위원회 구성하여 심사
- 제출서류 : 참가신청서, 사례설명서, ChatGPT활용 증빙자료
- 포　　상 : 최우수(1명 50만원), 우수(2명, 30만원), 장려(3명, 20만원)

○ **‘생성형 AI 활용 경진대회’ 추진**

- 대　　상 : 강남구 전 직원
- 기　　간 : 2025. 6월중
- 내　　용 : 주제에 대해 생성형AI를 활용하여 아이디어를 도출하고 계획서 수립
- 기대효과 : 우수사례 전 직원 공유 및 정책 반영

○ **내부행정포털 내 ‘AI업무 게시판 운영’**

- 추진시기 : 2024. 10. ~
- 국내외 최신 AI 트렌드 동향 안내
- AI 사용 가이드라인 및 정부 지침을 안내하여 행정정보·개인정보 유출 등 부작용을 사전에 예방

※ 위치 : 행정포털 배너 또는 게시판 → 정보시스템게시판 → AI업무

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (교　　육) 총 851명 수료, 총 32회 실시, 1회 3시간, 실습위주 교육을 통해 실무중심 AI 활용 역량 강화
- (공 모 전) 생성형 AI 행정적용 사례 심사를 통해 우수사례 6건 선정하여 시상, 전직원 공유 및 확산
- (경진대회) 생성형 AI 활용 능력 우수자 시상, 우수작품 전파 및 활용

○ 기대효과

- AI 실습 기반 업무역량 강화: 단순 이론 교육이 아닌 실습 중심 교육을 통해 ChatGPT 활용법을 체계적으로 체득함으로써 실질적인 현업 적용 가능성 제고
- 교육-실천-확산의 선순환 체계 정립: 직원 교육으로 배운 생성형 AI 활용법을 실제 행정업무에 적용하고, 그 효과를 공유함으로써 활용 저변 확대
- 사례 기반 실습 중심의 학습 기회 제공: 공무원들이 AI를 실제로 어떻게 활용할 수 있는지를 실질적으로 익힐 수 있는 계기 마련

□ 추진일정

세부추진내용		1분기	2분기	3분기	4분기
소요예산(천원)	35,900	12,176	5,000	18,724	
직원 ChatGPT 교육		———		———	
생성형 AI 행정 적용사례 공모전			———		
AI 행정활용 경진대회			———		
내부행정포털 내 AI업무 게시판 운영		———	———	———	———

8-①-3 모바일 앱 기반 AI 맞춤형 직원교육(강남 e-지식)

주관부처/부서	서울특별시 / 기획예산과	협조기관	-
담당자	연상연 주무관	연락처	02-3423-5455

□ 추진배경

○ 모바일 앱 기반 AI 맞춤형 학습을 통해 직원의 직무 역량을 강화하고 능동적인 학습 환경을 조성하여 업무 효율성과 창의성 증대 및 행정 혁신을 도모하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2025. 4월 ~ 12월

○ 대　　상 : 전 직원

○ 내　　용

- (기획·창의 교육) 최신 트렌드 및 다양한 인사이트를 통한 기획력 강화
- (맞춤형 자기계발) 직원 개인별 역량 진단을 통한 맞춤형 학습기회 제공
- (미래 역량 강화) 미래형 업무 환경에 대비한 AI 활용 역량 향상

○ 방　　법 : 모바일 기반 학습 앱(APP) 활용한 자가학습

○ 운영방식

앱(APP)설치 회원가입	⇨	콘텐츠 학습 수료증 수여	⇨	학습시간 입력 (개인별)	⇨	학습시간 처리
						평가 및 포상
전 부서(동)		전 부서(동)		전 부서(동)		총 무 과
						기획예산과

○ 운영활성화(안)

- 참여 활성화 및 학습 동기부여를 위한 다양한 이벤트 마련
- 부서별 참여도에 따른 평가 및 포상

* 평가방법(출석률(50%)+학습건수(50%))에 따라 부서별 평균점수 상위 9개 부서(동) 포상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원 학습 접근성 제고 : 모바일 앱을 통한 상시 학습 환경 조성
- AI 기반 맞춤형 교육 콘텐츠 제공 : 직무·관심도 기반의 개인화된 학습 콘텐츠 자동 추천
- 학습 데이터 기반 행정역량 강화 : 학습 이력과 성과 분석을 통한 교육정책 개선

* 첫 시범사업으로 전 직원 1/3 참여 유도 목표

○ 기대효과

- 지속가능한 자기주도 학습문화 확산
- 행정업무 효율성 및 전문성 강화
- AI와 ICT 기반 교육 혁신으로 스마트행정 실현

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 총 26,000천원

- 시스템 조성 및 콘텐츠 임차비용 : 22,000천원
- 포상금 : 4,000천원

□ 추진일정

○ 업체 선정 및 커스터마이징 : '25. 3월

○ 모바일 기반 앱 교육 추진 : '25. 4월 ~ '25. 12월

○ 학습유도 이벤트 : '25. 7월, 10월

○ 결과보고 및 만족도 조사 : '25. 12월

8-①-4 직원 제작 AI 창작곡 활용 사내방송 추진

주관부처/부서	강남구 행정국 / 총무과	협조기관	
담당자	강효은 주무관	연락처	02-3423-5185

□ 추진배경

○ AI 기술에의 직원 관심을 고취하고 행정 부문 도입을 확산시키고자 함

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 연중 상시

○ 참여대상 : 강남구 전 직원

○ 참여내용 : ‘생성형 AI’를 활용한 모닝송 및 퇴근송 제작

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공무원의 AI 기술 체감도 상승

○ 기대효과

- AI 기술이 일상 속에서 활용 가능한 도구로 인식됨에 따라 기술 체감도 및 사내방송 참여도 상승
- 조직 내 AI 기술 활용 관련 자율적인 학습·협업 분위기 조성
- 디지털 전환에 선도적으로 대응하는 기관 이미지 제고

□ ’25년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ AI 창작곡 활용 사내방송 운영 : 연중 상시

8-2-1 학습동아리 운영

주관부처/부서	강남구 행정국 / 총무과	협조기관	
담당자	최민정 주무관	연락처	02-3423-5184

□ 추진배경

○ 직원들이 운동·취미·학습활동을 함께할 수 있도록 직장동호회 활동을 지원하여 다양한 방면으로의 능력 개발 기회를 제공

○ 직원들의 사기 진작과 신바람 나는 직장문화 조성에 기여

□ 세부 추진사항

○ 기본활동비 지급

- 지급시기 : 상·하반기 각 1회(연 2회)
- 지급기준 : 회원수에 따라 차등 지원(연 500천원 ~ 1,000천원)

○ 행사지원비 지급

- 지급시기 : 행사개최 후 10일 내 정산보고 시 사후지급(수시)
- 지급기준 : 동호회별 회당 최대 1,000천원, 연간 최대 2,000천원

* 단, 친선도시 교류활성화 목적 행사지원비 신청 시 회당 최대 1,000천원, 연 2,000천원 추가 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 일과 삶의 불균형 및 여가생활의 부재	○ 다양한 운동, 취미, 학습활동 지원을 통해 활기차고 유연한 조직문화 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 일과 삶의 불균형 및 여가생활의 부재	○ 활기차고 유연한 조직문화 조성 ○ 직원들의 사기 진작 및 활기찬 직장 분위기 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「서울특별시 강남구 공무원 후생복지 운영 조례」제7조(후생복지 사업의 종류 및 시행)

□ ’25년 소요예산 : 금34,500천원

○ 직장동호회 지원 : 금34,500천원

□ 추진일정

○ 직장동호회 지원 : 2025. 1월 ~ 12월

8-2-2 강남구 창의 혁신 행정 추진

주관부처/부서	강남구 기획경제국 / 기획예산과	협조기관	
담당자	김주은 주무관	연락처	02-3423-5452

□ 추진배경

○ 사회환경의 급격한 변화와 정책 수요 다양화로 지속적인 신규사업 발굴 필요

- 행정의 범위가 기존의 저소득층 중심에서 정책 지원이 필요한 모든 국민으로 변화함에 따라 종전에 없었던 새로운 정책 수요 적극 발굴 필요
- 시대변화로 소용을 다한 기존 정책은 과감히 축소하여 예산 및 행정력 확보

○ 발전된 AI 및 디지털 기술의 행정접목 필요

- ChatGPT 등 인공지능 기술의 상용화로 기존 업무 방식 개선 요구 증가

○ 복잡해진 사회문제의 효율적 해결을 위해 부서간 칸막이 없는 유기적 협업 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2025. 4~12월

○ 주요내용 : 미래 강남을 위한 창의·혁신 과제 발굴, 실행 및 포상

- 4개 분야 과제 발굴

분야	과제(예시)
신규 혁신 정책 발굴	- 타 지방자치단체 우수 정책 벤치마킹 - 혁신기술 기업 등 민간과의 소통·협력으로 정책 아이디어 발굴 - 정책자문위원회 등 전문가 제안사항 구체화 등
업무방식 개선	- AI, 디지털 기술 적극 도입으로 효율성 증대 - 비효율적 업무시스템 개선 - 업무 매뉴얼, 각종 현황 자료 DB화

분야	과제(예시)
업무 슬림화 (일몰사업 발굴)	- 투입대비 효과가 적거나 시대 변화로 효용이 다한 사업 폐지 - 국·시비 비율 변화로 재정부담이 커진 사업 재검토
부서협업 확대	- 부서간 칸막이 없는 협업을 통해 효율성 제고 - 유사 업무 권한 명확화

- 추진방법

  · 기획예산과 : 구정전반 총괄 연구 및 소관부서에 추진 제안

  · 전부서 : 소관별 과제 발굴 및 추진, 정책자문위원회 제안 정책화

- 결과보고 : 사업추진 경과 또는 결과를 반기별로 기획예산과 송부

- 포　　상

  · 과제 추진부서(팀) 포상 : 반기별 포상금 지급

  ※ 공약, 역점사업 제외, 사업의 규모 및 내용 등을 검토하여 지급

  · 우수 직원 포상 : 12월 구청장 표창 및 글로벌 벤치마킹 연수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 창의·혁신 과제 7건 이상 발굴·추진

○ 기대효과

- 급변하는 사회환경과 기술 발전 대응 및 관행적인 행정 행태 개선
- 구정 발전을 위한 창의적·혁신적 아이디어를 발굴·실현하여 미래 선도 도시 강남 구현

□ ’25년 소요예산

○ 17,000천원 (과제 추진부서(팀) 및 우수직원 포상금)

□ 추진일정

○ 창의·혁신 과제 발굴 및 추진 : 연중

○ 과제 추진부서(팀) 포상 : ‘25.6월, 12월

○ 우수직원 포상 : ‘25.12월

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

1 혁신 역량강화

- 전 직원 혁신교육 실시 및 창의행정 학습동아리 운영
- 혁신 벤치마킹 연수 추진

○ **전 직원 혁신교육 실시**

- 혁신역량 강화를 위한 직무 분야별 전 직원 혁신교육* 실시

* 모바일 앱 기반 AI 맞춤형 직원 교육, ChatGPT 교육, ESG 교육, 규제혁신 교육 등

○ **창의행정 학습 동아리 운영**

- 신규 혁신 정책, 행정제도 개선, 예산 절감, 행정효율성 등 관련 연구과제를 주제로 활동하는 학습동아리 운영 및 지원

○ **혁신 벤치마킹 연수 추진**

- 모범공무원 혁신행정 연수, 글로벌 벤치마킹 직원 연수 등을 운영하여 타 기관 우수 혁신사례를 벤치마킹하고 이를 바탕으로 우리 구 혁신 성과 창출 및 구정 발전 기여

2 혁신 우수사례 공모 추진 및 포상

- 규제혁신, 창의행정 아이디어 제안 공모 추진 등 적극행정 분위기 조성
- 우수사례에 대한 포상 제공으로 동기부여 및 적극행정 문화 확산

○ **규제혁신, 창의행정 직원 제안 공모 추진**

- 혁신적인 규제 철폐 및 개선 사례를 창출한 사례(부서) 반기별 선정
- 규제혁신, AI 활용 사업 등을 주제로 직원 대상 창의제안 공모전 개최

○ **혁신 인센티브제 운영**

- 혁신적인 성과 창출 및 행정개선, 세수증대·예산절감에 기여한 사업에 포상, 특별승진 및 특별승급 등 인센티브 부여하여 혁신 의지 고취

□ 성과 홍보 방안

혁신사례 중점 홍보 및 맞춤형 홍보방안 마련

- 홈페이지 메뉴 신설을 통한 우리 구 최초사업 홍보
- 홍보채널 강화 및 구민 특성을 반영한 홍보 추진

○ **구 홈페이지 내 메뉴 신설 등을 통한 혁신사업 홍보**

- 구 홈페이지 내 '강남구 최초사업', '대외평가 수상현황' 메뉴 신설 및 관리를 통한 구 혁신사업 중점 홍보
- 언론보도 등을 통한 우리 구 최초·대외 수상 정책 사례 홍보

○ **구민 참여를 강화한 언론보도**

- 구민 명예기자단 확대 운영 등을 통해 구민의 시각에서 본 구정 전달

○ **언론 매체 및 온·오프라인을 총망라한 구민 공감 홍보**

- 구 주요사업 및 주요정책의 현장감 있는 기획보도를 통한 정책 이해도 제고
- **(온라인)** 인스타그램·블로그·유튜브 등 SNS를 통한 실시간 구정 활동 안내 및 카카오톡 알림서비스 등을 통한 실시간 구정 홍보 및 주민 참여 안내
- **(오프라인)** 디지털취약계층을 위한 소식지(강남라이프) 발간 및 공동주택 미디어보드, 외부 전광판 등을 활용한 구정 홍보, 그 외 통·반장 및 직능단체 회의 시 자료 배포 등