2025년 지방자치단체 정부혁신 실행계획

2025. 4.

정 읍 시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 7

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 7
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 27
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 60
4. 행정 사각지대 해소 ····· 84
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 104
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 122
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 133
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 147

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 163

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 현장에서 만나는 주민참여! 소통으로 하나되는 정읍시!	기획예산실	연중
2. 정읍을 바꾸는 힘, 현장속으로	기획예산실	연중
3. 행정의 최일선, 읍·면·동에서 시민과 만나다	총무과	3.~12.
4. 시민의 작은 목소리, 소통방에서 크게 듣습니다	시민소통실	연중
5. 기업애로「ZERO」1기업 1담당제 추진	미래산업과	2.~12.
6. 우리 동네 정책, 내가 만든다-시민참여 정책제안	기획예산실	2.~11.
7. 답답한 규제, 시민의 목소리로 혁신	기획예산실	연중
8. 우리 동네 예산, 주민이 결정합니다	기획예산실	3.~12.
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 지방에서 찾는 글로벌 감성-서남권 브랜딩 프로젝트	관광과	3.~11.
2. 정읍農心을 살리는 농특산물 판매 안정 지원	농수산유통과	연중
3. 출생아 첫 통장 개설 지원으로 저출생 극복	건강증진과	연중
4. 열린 소통, 함께 찾는 해답(현안 협업회의 활성화)	기획예산실	연중
5. 지역특화형비자 고용인원 제도 개선	일자리경제과	연중
6. 민관협력 기반 동물복지거점 및 보호센터 조성	축산과	연중
7. 손을 맞잡은 도시들, 함께 자라는 미래	시민소통실	1.~11.
8. 정읍에서 바로 온 신선한 한 상-자매도시 직거래장터	농수산유통과	연중
9. 시민과 함께하는 농촌 혁신, 신활력 정읍	농업정책과	연중
10. 농생명바이오산업을 위한 산·학·연·관 거버넌스 구축	미래산업과	연중
11. 지역학교와 협력하는 평생학습 플랫폼 조성	인재양성과	연중
12. 정읍시×교육지원청×전북과학대학교 협력 교육발전특구	인재양성과	연중
13. 숨 쉬는 도시 정읍, 악취제로 민관협력체계 구축	환경정책과	연중
14. 감염병 함께 막아야 안전합니다	감염병관리과	연중

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공			
1.	미래를 키우는 오늘, 사람을 품는 도시 만들기 (생애주기별 인구정책사업)	기획예산실	연중
2.	전국 최초 시니어 의사 채용 – 지역 주치의 제도	보건위생과	연중
3.	지역 격차 없는 소아의료 실현 -서남권 아동진료 통합지원체계 운영	감염병관리과	4.~12.
4.	농촌 인력난 해소를 위한 외국인 계절근로자 도입	농업정책과	연중
5.	청년이 돌아오는 농촌, 청년 후계농 육성 프로젝트	농촌지원과	1.~5.
6.	우리 아이들의 상상이 자라는 어린이 복합문화센터 조성	여성가족과	연중
7.	아이들의 눈높이에서 다시 설계하는 스쿨존	교통과	2.~11.
8.	보행자 안전을 지키는 작은 질서, 킥보드 질서 확립	교통과	연중
9.	직장인 스트레스 해소를 위한 점핑운동교실	샘골건강센터	3.~8.
10.	우리 동네 24시 건강지킴이-정읍 공공심야약국	감염병관리과	연중
4. 행정 사각지대 해소			
1.	복지사각지대 ZERO 정읍	사회복지과	연중
2.	생활지원사업"온(溫)온(ON)"	사회복지과	연중
3.	컬러풀 정읍 – 다문화가정 정착 지원	여성가족과	연중
4.	아이들의 상처, 함께 치유하는 정읍	여성가족과	연중
5.	교육 사각지대 해소를 위한 외국인 아동 생활안정 지원	여성가족과	연중
6.	외국인 근로자 의료 사각 지대 해소	농업정책과	연중
7.	소외 없는 농업복지, 1인 지급으로 더 넓어진 농어민수당	농업정책과	3.~11.
8.	우리 동네 안전지킴이, 방범 CCTV 설치·운영	정보통신과	3.~9.
9.	기억을 지키는 정읍의 약속-치매 걱정 NO	샘골건강센터	연중
10.	교통약자 이동권은 선택이 아닌 권리입니다	교통과	연중

5. 서비스 이용 편의성 향상

1. **서류 없이도 OK! - 구비 서류 간소화**	민원지적과	연중
2. **한 번의 방문으로 모든 민원 해결-원스톱 민원 창구**	민원지적과	연중
3. **단풍미일 쇼핑몰, 새단장으로 다시 태어나다**	농수산유통과	3.~7.
4. **구직자는 빠르게! 기업은 손쉽게!**	일자리경제과	연중
5. **청년이 머물고 꿈꾸는 정읍, 청년지원센터 운영**	일자리경제과	연중
6. **정읍의 맛과 멋, 샘고을시장 활력 프로젝트**	일자리경제과	연중
7. **우리 동네 경로당, 건강도 지켜 드립니다**	노인장애인과	4.~7.
8. **복잡한 상속 지방세 정리도 원스톱으로 해결**	세정과	3.~12.
9. **부동산 거래, 내 휴대폰으로 실시간 확인**	민원지적과	연중

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1. **정책도 수명관리! 시책일몰제로 스마트한 행정**	기획예산실	4.~9.
2. **행정의 변화를 이끄는 첫 걸음, 적극행정 실현**	기획예산실	4.~12.
3. **모바일 공무원증으로 복무관리 혁신**	총무과	4.~12.
4. **배우는 조직, 강해지는 정읍**	총무과	연중
5. **실행하는 위원회, 정읍이 만듭니다**	총무과	연중
6. **행정 처리 효율화 및 투명성 강화를 위한 대면결재 시간알림 시스템 운영**	정보통신과	연중

7. 공직 내 조직문화 개선

1. **정읍형 혁신 주니어보드 출범**	기획예산실	4.~11.
2. **일터에 온기를 더하는 조직문화 개선**	총무과	연중
3. **갑질없는 건강한 직장 문화 조성**	감사과	연중
4. **작은 부패도 용납하지 않는 정읍의 약속**	감사과	연중
5. **정읍 ONE회의(One Network for Everyone)**	기획예산실	연중
6. **유연한 조직문화 조성을 위한 신규직원 브런치 소통공감토크**	총무과	4.~12.

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. **챗GPT로 스마트하게 일하는 정읍**	기획예산실	5.~7.
2. **시민의 목소리에 AI로 응답하다-민원응대챗봇**	시민소통실	연중
3. **이제 소식도 모바일로! 정읍시 E-소식지 발행**	시민소통실	6.~12.
4. **건강을 켜다, 정읍 AI 헬스케어**	샘골건강센터	연중
5. **디지털 건강동행 서비스, IoT로 챙기는 우리 부모님**	건강증진과	연중
6. **스마트 체육시설 통합예약시스템 도입**	체육진흥과	연중
7. **공감받는 정책, 데이터 기반 행정 혁신**	시민소통실	연중
8. **정읍 소식, 이제 AI가 전해드립니다**	시민소통실	연중

Ⅱ. 추진과제

1-1 현장에서 만나는 주민참여! 소통으로 하나되는 정읍시

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	유진형 주무관	연락처	063-539-5062

□ 추진배경

○ (유연한 의견 공유) 시민들이 직면한 다양한 애로사항에 대해 현장 소통을 통해 정확히 파악하고 소통하며 효과적으로 대응 필요

○ (다각적 의견 수렴) 복잡해지는 지역사회의 문제들을 해결하기 위해 각 분야의 시민들이 도출한 창의적인 아이디어를 다양한 제도를 통해 정책 반영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **단체장의 “시민중심 현장 발품 행정” 추진**

- 운영기간 : 2025. 1 ~ 12월
- 운영방법 : 주요 추진 사업에 대한 공청회, 주민 설명회, 의견수렴회 등 개최
- 주요내용 : 정읍시장이 관내 23개 읍면동 주요 현안과 생활민원 발생 현장, 재난취약지역, 취약계층, 경로당 등을 직접 방문하고 해결 방안을 모색하는 적극 발품 행정 추진

○ **단체장이 찾아가는 “기업애로 Clean 추진단” 운영**

- 운영기간 : 2025. 1 ~ 12월
- 운영방법 : 1부서 15명 구성 운영(총괄 : 미래산업과장, 반장 : 기업지원팀장 외 3명, 반원 : 실무자 10명)
- 주요내용 : 매주 1회 이상 기업 방문 및 상시 온라인·오프라인 소통창구 개설, 시장과 함께하는 간담회 수시 추진 등 기업애로 사항 처리 시스템 구축

○ **다양한 소통 채널 구축으로 시민과의 양방향 소통 활성화**

- 주요내용

① 정읍시청 홈페이지 “열리시장실” 24시간 운영으로 장소와 시간에 제약 없는 소통 추진

② “시민소통방”운영하여 정읍시장과 시민의 대면 소통 강화(수시)

③ 챌린지, 소식지, 카드뉴스, 유튜브, 카카오톡 채널 등 다양한 온라인·오프라인 소통 강화

○ **혁신행정 우수공무원 포상**

- 주요내용 : 시민이 체감하고 소통하는 행정변화를 위해 조직문화 개선 및 일하는 방식 혁신을 중점으로 하는 시정혁신 전략 제시

○ **주민 참여형 정책 의사결정 강화**

- 주요내용

① 주민 참여예산제 운영 내실화로 청소년, 여성·다문화, 읍면동 대상별 예산 참여기구 운영 및 각종 시민 공모사업에 제안된 사업 발굴

② 정읍형 주민자치 추진으로 주민 스스로 참여하고 소통하는 자치 사업 발굴 및 주민총회 실시(각 읍면동 주민자치회)

③ 정읍시 청년 네트워크 구성하여 청년정책 관련 분야별 4개분과 조직하여 청년정책 발굴, 제안을 위한 협의 및 정책 개선방안 논의

④ 공약이행 평가 시민배심원제 선발로 민선8기 시장 공약 이행에 대한 시민 평가, 공약 중 조정 안건에 대한 시민 의견 수렴 추진

⑤ 정읍시 시민 정책제안 페스티벌을 통해 시민 누구나 정읍시 발전을 위한 전분야 혁신아이디어 제시하여 주민체감형 행정 수요 발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표) 기존 민관의 칸막이를 해소하고 소통을 통한 주민 애로사항 해결 및 정책개선에 필요한 현장 피드백 수용

○ (기대효과) 주민과 지자체의 소통 협력 네트워크 구축을 통한 상생 발전 및 시민참여 활성화로 시민만족도 증가 기대

□ '25년 소요예산

○ 단체장의 "시민중심 현장 발품 행정" 추진 : 비예산

○ 단체장이 찾아가는 "기업애로 Clean 추진단" 운영 : 비예산

○ 다양한 소통 채널 구축으로 시민과의 양방향 소통 활성화 : 비예산

○ 혁신행정 우수공무원 포상 : 2백만원

○ 주민 참여예산제 운영 : 5,100백만원

○ 정읍형 주민자치 운영 : 373백만원

○ 정읍시 청년 지원센터 운영 : 316백만원

○ 정읍시 시민 정책제안 페스티벌 운영 : 13백만원

□ 홍보계획

○ 시 공식 홈페이지, SNS, 보도자료를 통해 실시간 공유

○ 우수 개선사례 시민과 함께 공유(정읍시 혁신 뉴스레터 등)

○ 시장님의 직접 소통 메시지 영상 제작 및 배포

○ 성과 결과에 대한 시민 평가 참여 추진(시민평가단, 오픈 플랫폼 연계)

1-2 정읍을 바꾸는 힘, 현장속으로

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	유진형 주무관	연락처	063-539-5062

□ 추진배경

○ 2025년 준공 예정 사업장, 서민 경제·생활 관련 사업장, 주요 사업장 등을 정기적으로 방문하여, 현장에서 직접 문제를 진단하고 해결 방안을 마련하는 소통·공감형 혁신 행정 구현

○ 혁신적 현장 중심 소통으로 시민 체감도 제고 및 적극적 현장 대응을 통한 사업성과 창출 및 시정 신뢰 강화

○ 시민과 직접 소통하며 문제를 신속하게 발견하고 해결하는 현장 밀착형 혁신행정추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **주 1회 이상 정기적인 현장 소통 방문 실시(연 40회 이상)**

○ **현장에서 문제점 진단 및 즉각적인 개선방안 도출 → 실질적 성과창출**

○ **민생경제·생활 밀접사업장, 지역 파급효과 높은 현안 대상 집중 점검**

○ 현장방문 결과를 체계적으로 관리하여 **문제발생 → 대책수립 → 이행모니터링**까지 관리

○ 특히 '현장혁신카드' 작성, '성과이행지수' 적용으로 기존 단순 방문방식에서 성과 중심 혁신방식으로 전환

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현장 방문 후 문제발견 → 개선조치율 80% 달성
- 민생관련 사업장 현장점검률 연 100% 달성
- 현장 개선 과제 발굴 및 해결 건수 연 50건 이상 확보

○ 기대효과

- 시민 체감형 혁신행정 실현
- 민생 현안 해결의 속도 및 실효성 대폭 향상
- 정읍시 현장 중심 소통행정 전국 모범사례 구축

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 현장 방문지 선정 및 계획 수립 ····· 2월

○ 정기 현장방문(주 1회) ····· 3 ~ 12월

○ 방문결과 종합 및 성과평가 ····· 6월, 12월

○ 최종 성과분석 및 환류(혁신방안 도출) ····· 12월

□ 홍보계획

○ 정기 현장방문 활동을 시 공식 홈페이지, SNS, 보도자료를 통해 실시간 공유

○ 우수 개선사례 시민과 함께 공유(정읍시 혁신 뉴스레터 등)

○ 시장님의 직접 소통 메시지 영상 제작 및 배포

○ 성과 결과에 대한 시민 평가 참여 추진(시민평가단, 오픈 플랫폼 연계)

1-3 행정의 최일선, 읍·면·동에서 시민과 만나다

주관부처/부서	정읍시 / 총무과	협조기관	
담당자	최현준 주무관	연락처	063-539-5132

□ 추진배경

○ **읍면동 주민과의 만남의 장 마련 및 소통과 화합의 행사**

- 주민 안부 인사와 희망의 메시지 전달
- 행사 간소화 및 진솔한 주민과의 대화로 지역 주민 공감대 형성

○ **민선8기 시정 비전 제시와 시 핵심 사업 공유**

- 2025년도 주요사업 소개 및 사업 추진 방향 시민 의견 반영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기 간 : **2025. 3. 4. ~ 3. 18.(기간 중 9일)**

일 정		대 상	일 정		대 상
3. 4.(화)	10:30 / 14:30 / 16:10	영원면 / 덕천면 / 북면	3.13.(목)	10:30 / 13:20 / 14:50	산태읍 / 산내면 / 산외면
3. 5.(수)	14:00 / 15:40	이평면 / 고부면	3.14.(금)	10:30 / 14:00 / 15:30	수성동 / 장명동 / 연지동
3. 7.(금)	14:00 / 15:40	감곡면 / 정우면	3.17.(월)	10:30 / 14:10 / 15:40	시기동 / 초산동 / 상교동
3.11.(화)	10:30 / 14:10 / 15:40	소성면 / 입암면 / 농소동	3.18.(화)	10:30	내장상동
3.12.(수)	10:30 / 13:30 / 15:10	칠보면 / 옹동면 / 태인면			

○ 장 소 : 읍·면·동 회의실

○ **참여대상 : 70명 내외(도·시의원, 기관·단체장, 이·통장, 일반주민 등)**

○ **주요내용 : 읍·면·동 업무보고, 2025년 시정계획 공유, 시민과의 대화 등**

○ **건의사항 접수결과 : 총 137건(읍·면·동별 5.9건)**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2024년 대비 건의사항 추진 이행률 향상 목표

※ 2024년 건의사항 이행건수 : 총 145건 중 70건 (이행률 48.2%)

☞ 완료 40건, 추진중 30건, 금후추진 46건, 추진불가 29건

○ 기대효과

- 건의사항 추진 이행률 제고함으로 행정의 신뢰성 제고

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비 : 23,100천원

- 음향장비 임차비용 7,000천원 (총 3개 업체)
- 현수막 제작비용 6.900천원 (300,000원 × 23개 읍·면·동)
- 참석자 실비 보상 9,200천원 (4,000원 × 100명 × 23개 읍·면·동)

□ 추진일정

○ 2025년 시민과의 대화 추진 ····· 3월

○ 건의사항 부서별 처리계획 수립 ····· 4 ~ 5월

○ 건의사항 추진상황 현행화 ····· 매분기

□ 홍보계획

○ 이·통장회보 게재, 보도자료 배포(지류, 인터넷), 유튜브 쇼츠 등

1-4 시민의 작은 목소리, 소통방에서 크게 듣습니다

주관부처/부서	정읍시 / 시민소통실	협조기관	
담당자	유청규 주무관	연락처	063-539-6862

□ 추진배경

○ **시민과 양방향 소통 및 의견 수렴을 위한 온라인 소통채널 운영**

- 시민의 다양한 의견을 수렴하고 시의 정책결정 과정에 시민이 직접 쉽게 참여할 수 있는 소통채널「**정읍 소통방**」운영

⇒ **다양한 정책(의견) 게재, 뜻 있는 의사 결정(투표·설문)**

□ 추진사항

○ **구 축 : 2024. 2월 / 35,900천원**

- 시범운영 및 보완 : 2024. 2. 23 ~ 3. 31 (정식 개통 2024. 4. 1.)

○ **구축내용 : 홈페이지(반응형 웹 디자인) 구축**

- 컨텐츠 구성: 정책제안, 의견수렴(투표, 설문 등), 정책토론 등

○ **정읍 소통방 구축 중점사항**

- 접근이용 편리 : 누구나 편리하게 이용할 수 있는 편의성
- 소통참여 유도 : 이용자의 반응과 참여를 끌어낼수 있는 운영
- 효율적인 관리 : 자료 업로드 및 홈페이지 유지 관리의 편리성

○ **정읍 소통방 메뉴구성도**

정책제안	투표/설문	공모/이벤트	시민소통위원회	시민패널	정읍 소통방 소개
제안소개	투 표	공 모	위원회 소개	시민패널 안내	정읍소통방이란
제안하기	설문조사	이 벤 트	위원회 활동	패널신청	소통포인트
정책실행					질문, 공지사항 등

○ **활성화 추진**

- 시정관련 설문, 투표 참여 활성화를 위한 시민패널 모집 활용
- 정읍 소통방 참여 활성화를 위한 다양한 이벤트 진행

* 시민 참여를 위한 다양한 방법의 참여 및 공감 이벤트 추진

○ **2024년 정읍 소통방 운영실적**

구분(메뉴별)	계(누적)	내용	비고
정책제안	12	• 종료제안 10건 • 공감제안 2건 : 불채택 1, 자체종료 1	
투표	1	• 문화광장 일원 개발사업 관련 명칭 투표	
설문	9	• 정읍을추다 조형물 철거관련 설문 • 국민여가캠핑장 만족도 설문 • 정읍시 청렴도 평가 • 물빛축제 출연진 선호도 조사 • 상반기 적극행정 우수사례 평가 • 제35회 정읍사문화제 출연가수 선호도 • 정읍시 국민여가캠핑장 만족도 조사 • 하반기 적극행정 우수사례 온라인 평가 • 체육트레이닝센터 회전교차로 상징물 설치	
공모	1	• 문화광장 일원 시설명칭 제안	
이벤트	3회	• 정읍 소통방 오픈이벤트 • 정읍 소통방 100일 이벤트 • 정읍 한가위 이벤트	
시민패널	495명		
페이지뷰	77,847뷰		
방문자수	20,248명		

□ 2025년 성과목표 및 기대효과

○ **2025년 정읍 소통방 방문자 활성화 추진**

2024년 성과목표	2025년 성과목표
접속 누적 인원수 : 5,000명	접속 누적 인원수 : 10,000명 이상

○ **기대효과**

- 시간과 공간의 제약없이 시민과 행정을 연결하는 가교 역할 수행
- **시민의 다양하고 창의적인 정책 제안 접수와 의견 교환 가능**

□ 소요예산 : 9,200천원

○ 정읍 소통방 활성화 이벤트 : 4,000천원(기타보상금)

- 20,000원 × 50명 × 4회 = 4,000,000원

○ 정읍 소통방 유지보수 실시 : 5,200천원(공공운영비)

□ 운영방향

○ 시민이 정책을 쉽게 제안하고 정책 공감대를 공유하도록 지원

- 공감정책(30일간 공감 50개 이상) 정책반영 추진

○ 시민의견 청취를 위한 설문조사 추진

- 부서별 시민 설문이 필요한 경우 정읍 소통방 설문조사 이용

* 반응형 홈페이지로 모바일 기계에서도 설문조사 가능

○ 정읍 소통방 활성화 및 홍보를 위한 이벤트 추진

- 분기별 정읍 소통방 댓글 달기 및 패널가입 이벤트

□ 추진계획

○ 정읍 소통방 정책제안 관리 ····· 수시

○ **시정소식 공지사항 게시** ····· 수시

○ 시민대상 설문조사 추진 ····· 수시

○ 정읍 소통방 유지보수 실시 ····· 연중

○ 정읍 소통방 월간운영 보고 ····· 매월

○ 정읍 소통방 홍보 이벤트 추진 ····· 매분기

- 명절이벤트(1월, 9월) 1주년(4월), 소통포인트 우수자 선정(12월)

□ 홍보계획

○ 행정안전부 소통24(참여창구) 연계 운영

○ 정읍시 SNS를 활용한 정읍 소통방 이벤트 참여 안내 및 홍보

1-5 기업애로「ZERO」1기업 1담당제 추진

주관부처/부서	정읍시 / 미래산업과	협조기관	
담당자	임은경 주무관	연락처	063-539-5662

□ 추진배경

○ 관내 기업들의 경영 애로를 신속히 파악하고 맞춤형 지원을 강화하기 위한 전담 공무원 고정 배치 도입

○ 지속적인 현장 소통체계 구축으로 기업의 안정적인 정착과 경영여건 개선을 도모하고 지역 경제 활성화 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **대상업체 : 산업(4개), 농공(8개)단지 및 개별입지 등 400여개 기업체**

○ 운영계획 : 분기별 1회(연 4회)

- 1기업 1담당제 고정 매칭(퇴직시까지 매칭 기업 고정 전담)

○ 매칭기준 : 근로자 수 기준 매칭

- 실·과·소장 : 근로자 30인 이상 기업체
- 읍·면·동장 : 근로자 20인 이상 기업체
- 6급* : 근로자 20인 미만 기업체

[*제외: 의회사무국 소속, 운전직, 보건지소 근무 / 포함: 농촌지도(연구)사 팀장]

○ 주요내용 : **담당 공무원 방문 및 면담을 통해 기업 애로사항 수렴 및 기업 지원 시책 안내**

- 분기별 1회 이상 기업체 현장을 방문하여 임원급 이상 책임자와의 대면교류를 통해 지속적인 유대관계 구축 및 **실질적인 도움책 강구**

□ 성과목표 및 기대효과

○ **2025년 기업애로 해소율 90% 달성 목표**

- 기업의 고충 사항 발생시 신속한 처리 및 맞춤형 상담과 지원책 마련을 통한 안정적인 경영 환경 조성
- 처리불가 사항 발생시 합리적인 대체 방안 강구 등 적극적인 처리 노력으로 애로 해소 극대화

○ 기대효과

- 기업과 공무원(6급이상) 고정 매칭과 지속적인 소통을 통해 기업 애로사항 해소 및 맞춤형 지원책 발굴로 기업 경영의 안정화 도모
- 기업유치, 경영 활동촉진, 고용 창출 등 지역 경제 활성화 기여 및 기업하기 좋은 도시 위상 제고*

*** 정읍시, 9년 연속 기업하기 좋은 전북만들기 평가 우수 시·군 선정**

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 1기업 1담당제 종합계획 수립 ····· 2월
○ 1분기 담당제 추진 ····· 2 ~ 3월
○ 2분기 담당제 추진 ····· 4 ~ 6월
○ 3분기 담당제 추진 ····· 7 ~ 9월
○ 4분기 담당제 추진 ····· 10 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 홍보시기 : 상·하반기

○ 홍보방법 : 보도자료, 전광판, 기업지원알림톡 등

○ 홍보내용 : 1기업 1담당제 추진에 따른 실적홍보 및 신규 매칭 신청안내 등

1-6 우리 동네 정책, 내가 만든다 – 시민참여 정책제안

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	서지윤 주무관	연락처	063-539-5065

□ 추진배경

○ 시민과 함께 운영하는 시정 구현

○ 주요 현안사업 해결 및 개선해야 할 창의적인 정책 발굴·적용

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대　　상 : 정읍시민 및 공무원

○ 주요내용 : **시민 및 공무원 대상 제안 공모(상·하반기 2회)**

○ 공모분야

- 시정목표 또는 시 중점 추진사업에 대한 아이디어
- 시민 체감형 정책 아이디어(경제, 행정, 복지, 문화, 관광 등)
- 우수제안 선정: 시상금 총 6,700천원(시민 3,600천원 / 공무원 3,100천원)

구 분	등 급	인원	시 상 내 역
시 민 (16)	최우수상	1	시장상장 / 시상금 100만원
	우 수 상	2	시장상장 / 시상금 60만원
	장 려 상	3	시장상장 / 시상금 30만원
	노 력 상	10	시상금 5만원
공무원 (6)	최우수상	1	시장상장 / 시상금 100만원
	우 수 상	2	시장상장 / 시상금 60만원
	장 려 상	3	시장상장 / 시상금 30만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시에 도입할만한 창의적인 정책 발굴 및 우수 제안 실시
- 시정에 대한 시민 참여율 향상

○ 기대효과

- 시정에 대한 시민 참여율 향상으로 열린 시정 구현

- 다양한 정책 발굴 및 실시로 주민 복리 증진

□ '25년 소요예산

○ 우수제안 선정 시상금 13,400천원(6,700천원 × 2회)

□ 추진일정

○ 제안 공모접수 ····· 2~3월 / 7~8월
○ 사전검토(기획예산실) ····· 3월 / 8월
○ (1차) 관련부서 검토 ····· 4월 / 9월
○ (2차) 주무팀장 심사(주무과) ····· 4월 / 10월
○ (3차) 시정조정위원회 최종심사 ····· 5월 / 11월
○ 결과발표(홈페이지 게시, 개별 통보) ····· 5월 / 11월
○ 입상자 시상 ····· 5월 / 11월
○ 우수 제안 사후 관리 ····· 수시

□ 홍보계획

○ 읍면동 이·통장 회의시 홍보

○ 시 홈페이지 공고 및 비주얼존 게제

○ SNS 제안공모 안내문 게시

○ 언론매체 보도(지역지, 지방지 등)

○ LED 전광판 활용 시민 홍보(시 관내 전광판 활용)

1-7 답답한 규제, 시민의 목소리로 혁신

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	행정안전부 지방규제혁신과
담당자	최지훈 주무관	연락처	063-539-5083

□ 추진배경

○ 「2025년 행정안전부 주요업무 추진계획」에 “민생관련 지방규제 집중정비”를 중점분야로 선정

○ 시민이 체감할 수 있고 시민의 삶과 직결된 민생 관련 규제발굴 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **중앙규제 개선과제 발굴**

- 상/하반기 각 1회 발굴
- 공무원이 업무를 추진하면서 일상생활 속 과도하다고 느끼는 규제 중점 발굴**(시민 의견 반영)**
- 부서장 주도하에 양적인 규제 발굴을 위해 **BSC평가 공통지표(전 부서)**로 수립하여 전 부서 중앙규제 개선 건의과제 제출**(규제발굴 집중기간)**

⇒ **우수 중앙규제 발굴 건의자 포상(규제개혁위원회 선발)**

⇒ 내부 공무원의 규제개선에 대한 관심도 제고

【 중앙부처 건의 규제 발굴 절차 】

정읍시	전북특별자치도	행정안전부
• **(전부서)** 중앙규제 개선과제 발굴 • **(기획예산실)** 검토 및 규제개혁위원회 상정 • **(규제개혁위원회)** 상정 안건 심의의결	→ • 도 규제개혁위원회 개최 및 선정 • 행안부-도 합동회의	→ • 부처 협의과제 선별 • 관련 부처 협의 및 결과 통보

○ **찾아가는 지방규제신고센터 운영**

- 안건 발굴 시 운영
- **주민의 삶과 직결되는 사항**, 소상공인·자영업자·청년 등 민생 관련 규제 집중 발굴
- (고유사무) 지원대상 범위확대, 자격요건 완화, 사회적약자 배려 등 **민생경제 활성화 방향으로 정비 추진**

발굴 분야	세부 분야(예시)		
1. 산업·경제	1-① 산업입지·단지·특구	1-② 기업투자 촉진	1-③ 신산업·신기술 육성
2. 민생·복지	2-① 공공행정·생활 불편	2-② 도서·인구감소지역 고충	2-③ 주민 보건·의료·복지
3. 지역발전	3-① 토지이용·도시개발	3-② 지역 균형발전(낙후)	3-③ 환경·에너지·자원순환

< 찾아가는 지방규제신고센터 >

- **자문단* 구성 및 간담회 개최**
  * 자문단: 11명(도 2, 정읍시 7, 전문가(규제개혁위원회) 2)
- **관내 기업 및 소상공인 생업 현장 방문** 등으로 규제 애로사항 청취
- 시 홈페이지 내 **규제발굴 접수 채널 운영**
- 운영절차

발굴	해결방안 체계 마련 및 개선		처리
현장 방문	**자문단 구성** 및 해결방안 모색	**개선 노력**	**사후 관리**
• 부서별 방문 기업·단체 추천 • 규제애로 유무 확인 및 일정조율 • 현장방문	• 자문단 구성 • 간담회 개최	• **(자치규제)** 자치법규 제·개정, 관련 내부 지침 등 개선 (관련 부서 협의) • **(중앙규제)**행안부 중앙규제 협의절차	• 처리결과 알림
기획예산실	자문단 (시+전문가)	정읍시 관련 부서 중앙부처	기획예산실

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 중앙부처 규제 건의과제 제출(10개)
- 찾아가는 지방규제신고센터 운영(2회)

○ 기대효과

- 기업·소상공인 분야 등 민생규제 발굴로 시민이 체감할 수 있는 규제혁신을 통한 지역경제 활성화
- 우리 **생활 속 과도한 중앙규제를 중점 발굴**하여 규제 완화 및 지원 확대를 통한 규제혁신 체감도 향상

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 찾아가는 지방규제신고센터 현장방문 ····· 안건 발굴 시

○ 상반기 규제발굴 집중기간 운영(중앙규제) ····· 2025. 4월

○ 하반기 규제발굴 집중기간 운영(중앙규제) ····· 2025. 9월

□ 홍보계획

○ 건의과제 수용 및 규제 완화 시, 우리시 홈페이지 내 규제개혁 채널을 통한 홍보

1-8 우리 동네 예산, 주민이 결정합니다

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	최정은 주무관	연락처	063-539-5073

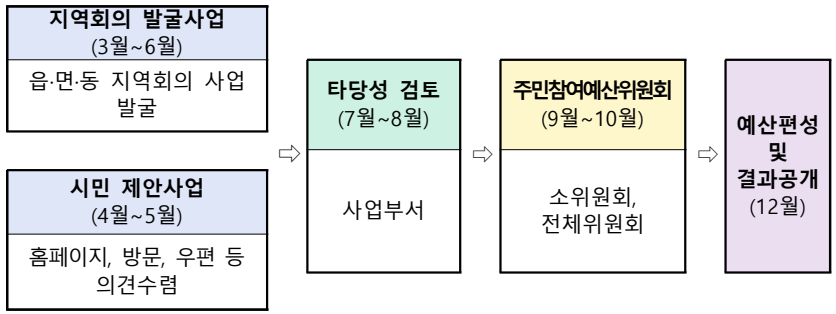
□ 추진배경

○ 주민이 직접 예산 과정에 참여함으로써 주민과 행정 간의 소통을 강화하여 투명하고 개방적인 예산 운영 실현

○ 지역 주민이 체감하는 생활 속 문제와 필요를 예산에 반영함으로써 주민의 삶과 밀접하게 연결된 사업을 추진하여, 행정에 지역의 실제 수요 반영 가능

□ 세부 추진사항(주요내용)

1 주민참여예산 반영



○ 읍면동지역회의 운영

- 예산규모 : 46억원 (읍면동별 2억원 이내)
- 위　　원 : 230명
- 운영방식 : 자체계획 수립 후 읍면동 자율 운영 → 사업발굴

※ 2024년 사업 접수실적 : 199건 / 4,600,000천원

○ **시민 제안사업 공모**

- 예산규모 : 5억원 (사업 한 건당 50백만원 이내)
- 공모기간 : 2025. 4. 1. ~ 5. 31.
- 신청방법 : 시 홈페이지, 우편, 방문접수 등
- 대상사업 : 생활 주변의 불편을 해소할 수 있는 시민 편익 사업 등

※ 2024년 사업 접수실적 : 8건 / 305,475천원

○ **사업 타당성 검토 :** 실무부서 사업타당성 검토

○ **주민참여예산위원회 개최**

- 위　　원 : 36명
- 내　　용 : 읍면동지역회의 발굴사업, 시민 제안사업 등 심의·의결

2 주민참여 예산학교 운영

- 목　　적 : 주민들이 지방자치단체의 예산 구조 및 편성 절차, 재정 운영 등에 대한 기본적 지식을 갖출 수 있도록 교육하여 예산에 대한 이해도를 증진시키고, 주민들이 지역 내 주민참여예산제도의 중심 역할을 맡을 수 있도록 하여 제도의 안정적 운영과 지속가능성 확보
- 일　　시 : 2025. 6월중(예정)
- 대　　상 : 주민참여예산위원 및 공무원
- 운영방법 : 전문강사 강의로 사례 중심 등 실습위주의 교육 진행을 통해 실용성 갖춘 사업 발굴에 기여 계획

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전년대비 주민참여예산 제안사업 접수 건수 5% 증가

○ 기대효과

- 주민 수요 중심의 사업 발굴
- 참여민주주의 실현
- 행정의 신뢰도와 투명성 향상

□ '25년 소요예산

○ 21,340천원(위원회 참석수당 18,240 심의자료 제작 3,100)

※ 주민참여예산학교 소요예산은 제1회추경 진행중

□ 추진일정

구분	시기	주요내용
주민참여예산제 운영계획 수립 및 통보	1월	- 2025 주민참여예산제 운영계획 수립/공고 - 실과소 및 읍면동 공유
주민참여예산위원회 정비	2월	- 임기 만료된 주민참여예산위원 정비
읍면동지역회의 발굴사업 접수	3월~6월 (접수중)	- 총 46억원 이내(읍면동별 2억원 이내) - 현장방문 결과 등 포함 사업신청서 접수
시민 제안사업 공모	4월~5월 (접수중)	- 총 5억원 이내(사업 한 건당 5천만원 이내)
사업 타당성 검토	7월~8월	- 사업 예산 및 내용 적정성·타당성 검토 (실과소 및 읍면동 실무부서)
주민참여예산위원회 개최	9월	- 소위원회 : 읍면동지역회의 발굴사업 사전심사 - 전체위원회 : 읍면동지역회의 발굴사업, 시민제안사업 등 최종 심사·의결

□ 홍보계획

○ 언론매체 자료 제공 및 보도자료 배부

○ 시 대표 누리집 및 SNS(인스타그램 등) 활용 온라인 홍보

2-1 지방에서 찾는 글로벌 감성 – 서남권 브랜딩 프로젝트

주관부처/부서	정읍시/관광과	협조기관	코레일, 고창군, 부안군
담당자	송진이 주무관	연락처	063-539-5234

□ 추진배경

○ **서남권 관광행정협의회 운영**

- 운영목적 : 코레일, 전북 서남권 자치단체 간 관광사업 공동 추진을 통한 관광관계 인구 창출 및 거점 관광권역 조성
- 협약체결 : 2003. 10. 20.
- **협약대상 : 정읍시, 고창군, 부안군**

○ **한국철도공사 ⇔ 정읍시 다자간 업무협약 체결**

- 협약목적 : 인구 감소 등 지방 소멸 위기에 정부·지자체·공공기관 공동 대응
- 협약체결 : 2024. 11. 27.
- 협약대상 : 한국철도공사, 관광공사, 참여 희망 지자체 10곳
  * 곡성, 논산, 보령, 안동, 울릉, **정읍**, 울진, 영덕, 문경, 괴산

□ 세부 추진사항

○ **서남권 관광협의회 및 한국철도공사 업무협약식**

- 협약체결 : 2025. 03. 05.
- 협약대상 : **코레일 전북본부 ⇔ 정읍시·고창군·부안군**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 에코레일 이용 철도여행 3회 추진/회당 150명 모집
- 국내외 관광박람회 공동 참가, 연계 관광프로그램 운영 등으로 광역행정 기틀 마련

○ 기대효과

- 철도관광 활성화 기반 구축으로 지속 가능한 관광관계 인구 창출
- 기관, 단체간 소통과 협력시스템 구축
- 서남권 광역생활권 정주여건 개선, 광역행정 기틀 마련으로 인구소멸 공동 대응

□ '25년 소요예산

○ 철도연계 관광상품 운영 시행 및 홍보 60,000천원

□ 추진체계

○ 코레일, 정읍시, 고창군, 부안군

- 서남권 철도여행 활성화 기반 조성 및 협력시스템 마련
- 지자체별 지역민 의견 수렴 등으로 관광 활성화 기반 구축
- 관광지 및 숙박 진행 시 해당 업체에 예약 협조 요청 등
- 각 지자체 홈페이지에 배너 게시 등 관광객 참여 홍보

○ 철도여행 전담사

- 자전거 코스 개발, 사전 답사, 스텝 구성, 안전 관리 등
- 자전거 행사 전반 시스템(차량, 숙소, 식당 등) 구축 및 운영

□ 추진일정

월별세부내용	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
사업협상 및 계약체결			●						
에코레일열차 운행요청			● (부안)	● (고창)		● (정읍)			
자전거코스개발 사전작업			● (부안)		● (고창)		● (정읍)		
상품세팅			● (부안)			● (고창)		● (정읍)	
홍보마케팅(잡지)			● (부안)			● (고창)		● (정읍)	
참가자모집 및 기타홍보				●	●	●	●	●	●
자전거여행상품운영					● (부안)		● (고창)		● (정읍)
최종 결과보고									●

□ 홍보계획

○ 코레일, 서남권 공동협력사업 추진 의의 및 성과

○ 서남권 주요 관광자원 공동 홍보 마케팅

○ 2025 추진 연계 관광프로그램 홍보 강화 (자전거 여행 등)

2-2 정읍農心을 살리는 농특산물 판매 안정 지원

주관부처/부서	정읍시 / 농수산유통과	협조기관	한국우편사업진흥원/정읍우체국
담당자	이향실 주무관	연락처	063-539-6203

□ 추진배경

○ 정읍 농특산물 생산농가의 안정적인 판매를 위한 온라인 유통망 구축

○ 우체국 쇼핑과 협업하여 정읍시 전용 브랜드관 운영으로 매출 극대화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **정읍시-정읍우체국-한국우편사업진흥원의 상호협약**을 통하여 **관내 생산농가의 온라인 판매망 구축 및 성장기반 마련**

○ **우체국 쇼핑 내 정읍시 전용 브랜드관 운영 및 할인쿠폰 지원**

○ **우체국 제휴 쇼핑몰(카카오, G마켓, 11번가)과 연계한 상품 판매**

○ **우체국 쇼핑 라이브커머스를 활용**한 홍보 및 판매 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 우체국쇼핑 전용 브랜드관 매출 3,500백만원 이상 달성 (2024년 대비 약 18% 증가 목표)
- 라이브커머스 연 3회 유지, 회당 건수 및 매출 증가 유도

○ 기대효과

- 정읍 농특산물의 안정적 판로 확보로 생산농가의 소득 안정 기여
- 전국 단위 소비자 접점 확대를 통한 지역브랜드 인지도 강화
- 우체국 쇼핑 및 외부 유통망 연계를 통한 지속가능한 온라인 유통 기반 확보

□ '25년 소요예산

○ 예산액 : 200백만원

- 할인쿠폰 발행 140백만원, 오픈마켓 30백만원, 라이브커머스 30백만원, 기획전·메인배너 디자인·우체국쇼핑몰 광고 비예산

□ 추진체계

정읍시	정읍우체국	한국우편사업진흥원	입점업체
○ 사업총괄 ○ 업체,상품 추천	○ 입점 및 관리 ○ 상품배송	○ 기획전 개설 및 홍보 ○ 프로모션 추진 ○ 제휴 쇼핑몰 판매	○ 상품생산 ○ 품질관리

□ 추진일정

○ 협약체결 및 예산집행('25.1월), 브랜드관 운영 및 쿠폰 발행(연중), 라이브커머스 운영(년 3회), 성과분석 및 결과보고서 제출('25.12월)

□ 홍보계획

○ 홍보 방법 : 온라인 매체를 활용한 집중 홍보 추진

○ 매체 : 우체국 쇼핑(웹, 앱), SNS, 유튜브, 제휴몰 배너

○ 내용

- 우수 농특산물 소개 및 할인 프로모션
- 라이브커머스 일정 안내 및 하이라이트 콘텐츠 제공
- 참여 농가 스토리 및 정읍 브랜드 가치 강조

2-3 출생아 첫 통장 개설 지원으로 저출생 극복

주관부처/부서	정읍시 / 건강증진과	협조기관	새마을금고, 산림조합
담당자	최단비 주무관	연락처	063-539-6113

□ 추진배경

○ 정읍시의 출생아 수는 2021년 357명, 2022년 347명, 2023년 323명, 2024년 334명으로 감소하는 추세

○ 지역기업인 새마을금고 및 산림조합의 사회공헌활동 및 민관 협력체계를 구축하여 지역 저출산 문제에 적극 대응

□ 세부 추진사항

○ **정읍시 출생아 첫 통장 개설금 지원 협약 체결(새마을금고 및 산림조합)**

- 지원대상 : 2024.1.1. 이후 출생아동으로 신청일 기준 정읍시 관내에 주민등록을 둔 출생아
- 지원내용 : **협약금고 통장 개설금 지급(출생아 명의)**

* 금고에서 판매되는 모든 통장 가능(출자금, 예탁금 등) / 산림조합 10만원, 새마을금고 20만원

- 지원방법 : 출생후 6개월이내 새마을금고 및 산림조합 방문, 통장개설 후 축하금 입금 **새마을금고(20만원), 산림조합(10만원) 전액 지원**
- 신청기간 : 2024.1.29.(월) ~ 예산 소진일까지(월~금/휴일제외)

* 협약 한 지점에서만 신청가능(중복지원 불가)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- '24년도 실적 267건(산림조합 93건, 새마을금고 174건)의 5% 상향한 **280건**

○ 기대효과

- 아이를낳고 키우기 좋은 환경을 조성하여 저출생 문제에 기여
- 출산을 장려하고 아이와 함께 행복한 가정을 꾸릴수 있는 사회적 분위기 제고

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업(새마을금고, 산림조합 자체지원)

□ 추진체계

○ 새마을금고 및 산림조합 : 사업예산 확보 및 사업추진

○ 정읍시 보건소 및 읍,면,동 주민센터 등 : 사업홍보 및 사업안내

□ 추진일정

○ 보건소 내소자 및 프로그램 진행 시 사업 안내 및 홍보

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 SNS 게재(지원사업 홍보) ····· 4 ~ 5월

2-4 열린 소통, 함께 찾는 해답 (현안 협업회의 활성화)

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	고재호 주무관	연락처	063-539-5063

□ 추진배경

○ 행정업무의 복합화·다변화로 인해 부서 간 업무 중복 및 갈등증가

○ 다부처 협력형 정책 및 사업의 증가로 정책일관성 부족, 사업 실행 지연, 갈등 심화 사례 지속 발생

○ 정례화된 협업회의체 구성을 통해 정책기획 및 성과관리 전 과정에 협업 기반을 마련할 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 협업회의 운영기준 수립

- 회의대상
  - ·2개 이상 부서 간 협업을 통해 업무의 효율성과 효과성을 높일 수 있는 사업 및 사무
  - ·업무 영역의 중복, 유사성으로 인해 부서 간 업무 조정이 필요한 사업 및 사무
- 회의주재 : 부시장
- 회의개최 : 수시(안건 발생 시마다)

○ 정책조정 전담창구 운영

- 주관부서 : 기획예산실 기획팀
- 사전협의 의무제 도입을 통한 협업 사무로서의 적정성 및 협업 추진에 따른 효과성 평가

○ 소통 중심 협업문화 조성 및 환류체계 구축

- 형식적 보고 위주 회의 탈피 자유토론 및 정책포럼형 회의 도입
- 회의 종료 후, 안건별로 협의 결과자료 공유 및 피드백 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현안업무 협업회의 개최건수 / 연 10회 / 협업회의 개최관련 결과보고

○ 기대효과

- 협업회의 정례화 및 체계화를 통한 부서 간 원활한 조정 및 정책 실행력 제고

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 협업과제 발굴 ····· 수시

2-5 지역특화형비자 고용인원 제도 개선

주관부처/부서	정읍시 / 일자리경제과	협조기관	전북특별자치도
담당자	최성이 주무관	연락처	063-539-5602

□ 추진배경

○ 인구감소(관심)지역에 지역산업, 대학, 일자리 등에 적합한 외국인 정착을 유도하기 위하여 외국인 및 외국국적동포에게 지역특화 거주 비자를 발급하고 있음.

* F-2-R(지역특화형비자 지역우수인재), F-4-R(지역특화형비자 재외동포), E-7-4-R(숙련기능인력)

○ 지역특화형 비자(F-2-R) 발급을 위한 외국인 추천대상자 선발 시 **'동일업체 고용인원 제한'** 으로 인해 외국인이 취업하고자 하는 기업의 고용보험 가입자 중 내국인 고용인원의 50%(최대 20명)까지만 추천이 가능함.

○ 정읍시에 외국인을 채용하려는 기업의 대부분은 내국인 인력을 구하지 못해 외국인을 채용하고자 하는 상황으로, 소규모 기업의 경우 내국인 고용 인력이 낮아 지역특화형 비자를 통해 외국인을 채용하지 못하는 상황이 발생하고 있음.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지역특화형비자 운영지침 개선을 위한 중앙규제 개선 건의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역특화형 비자 추천서 발급을 위한 동일업체 고용인원 제한 완화
- 법무부 및 전북특별자치도에 규제 개선 방안 건의

○ 기대효과

- 인력난을 겪고 있는 소규모 기업에 외국인 근로자 채용 기회 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

<table>
<tr><th>구 분</th><th>2024년</th><th>2025년</th></tr>
<tr><td>고 용 인 원</td><td>○ 내국인 고용인원 50%(최대 20명)</td><td>○ 내국인 고용인원에 따라 차등*(최대 50명)
<table>
<tr><th>내국인 고용인원</th><th>최대 고용 가능인원(F-2-R)</th></tr>
<tr><td>1명~5명</td><td>3명</td></tr>
<tr><td>6명~50명</td><td>내국인 고용 인원의 50%</td></tr>
<tr><td>51명~100명</td><td>내국인 고용 인원의 50% 내 최대 35명</td></tr>
<tr><td>101명~150명</td><td>40명</td></tr>
<tr><td>151명 ~</td><td>50명</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 홍보계획

○ 지역특화형 비자 발급 고용인원 완화 보도자료 배포 예정

2-6 민관협력 기반 동물복지거점 및 보호센터 조성

주관부처/부서	정읍시 / 축산과	협조기관	민간 동물보호단체
담당자	조중현 주무관	연락처	063-539-6402

□ 추진배경

○ 반려동물 양육 인구 증가 및 동물복지에 대한 사회적 인식 변화

○ 유기동물 증가로 개물림 사고, 반려인과 비반려인간의 갈등 등 사회적 문제 발생 및 질병 확산, 안전사고문제, 처리비용 증가 등 사회적 비용 발생

○ 반려동물 관련 인프라 확충으로 반려동물로 인해 발생하는 사회적 갈등을 완화하고, 동물복지 및 관련산업의 건전한 발전 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 후보지 개요

- (위　치) 전북특별자치도 정읍시 용계동 730-1번지 일원
- (규　모) 지상1층 약2,000㎡(수용 가능 개체수 300마리)
- (특　징) 유기동물의 쾌적하고 적정한 보호·관리 환경 시설 구축
  유기동물 입소부터 입양까지 전과정 통합관리 시스템 구축
  시민 및 입양 희망자 대상 맞춤형 상담 및 체험형 입양제도 도입
- (타당성) 동물보호소의 보호관리 개체수 과밀 해소
  지역사회 연계 및 동물복지 향상을 위한 참여문화 형성

○ 동물보호센터 신규 설치 및 시설환경 개선

- 쾌적하고 적정한 보호공간, 의료시설, 격리시설, 운동공간 등 동물복지 기준에 부합한 현대식 시설 구축

○ 보호 및 입양의 통합관리 시스템 구축

- 동물보호 정보 및 입양 정보, 자원봉사자 관리 등 센터의 효율적 관리를 할 수 있는 통합관리 시스템 구축

○ 민관 협력 체계 구축

- 전문성 및 경험을 갖춘 민간 동물보호단체와의 협의체 구성
- 자원봉사활동 운영을 통한 시민 참여 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 유기동물 개체수 300두 이상을 보호·관리할 수 있는 동물보호센터 1개소 신규 설치
- 반려동물 체험 및 교육을 통한 체감형 반려동물 프로그램 운영
- 자원봉사 신청 및 참여 가능 프로그램을 확인할 수 있는 시스템 마련

○ 기대효과

- 동물보호센터 신규 설치 및 시설 개선으로 보호동물 복지 수준 향상
- 유실·유기동물 발생 감소 및 입양 활성화
- 유기동물 보호단체 및 자원봉사자 등 동물보호 및 입양 관련 민간 참여 확대를 통한 협력체계 구축

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 정읍시 동물보호센터 설치 및 운영에 관한 조례 제정 계획

- 동물보호센터의 역할 및 위원회 구성·운영
- 시설 관리·운영 및 예산 지원 등

□ '25년 소요예산

○ 소요예산액 : 3,000백만원

- 토지 매입(2,800백만원) 및 설계 용역(200백만원)을 위한 예산 편성

□ 추진체계

○ 총괄부서 : 정읍시 축산과

○ 운영방식 : 정읍시 직접운영

○ 추진체계 : 민간 협업 추진

- 자원봉사자의 동물돌보기, 입양홍보, 재능기부 등 다양한 활동으로 참여할 수 있도록 유도
- 자원봉사 신청 및 참여 가능 프로그램을 확인할 수 있는 시스템 마련
- 입양 홍보 및 재능기부(미용, 촬영 등)을 통한 유기동물 입양률 제고
- 봉사 활동 후 동물보호센터 개선 점 및 피드백을 위한 소통 추진

□ 추진일정

○ 2025. 5. 시설조성 예산 확보

○ 2026. 12. 시설 준공

○ 2027. 6. 입양 관리 시스템 구축 및 시설 시범운영

○ 2027. 7. 동물보호센터 운영

□ 홍보계획

○ (홍보대상) 정읍시민

○ (추진시기) 시설 준공후 집중 홍보, 입양캠페인 및 반려동물 체험 교육 추진시 수시 홍보

○ (홍보방법) 시 홈페이지, SNS(블로그, 페이스북 등), 지역 커뮤니티, 유관기관(동물병원 등)

○ (홍보내용) 시내 인근 동물보호센터 시설 신축 설치 및 운영 안내, 입양 안내 프로그램 운영 및 반려문화 체험 안내, 자원봉사 및 재능 기부 참여 안내

2-7 손을 맞잡은 도시들, 함께 자라는 미래

주관부처/부서	정읍시 / 시민소통실	협조기관	사천시, 중국 서주시 등
담당자	박승연 주무관	연락처	063-539-6892

□ 추진배경

○ 교류도시간 우호증진 및 소통 기반의 민관 협력체계 구축

○ 지역 수요에 맞춘 협력사업 발굴 및 추진

※ 교류도시 현황 : 국내 자매(우호)도시 9개, 국외 자매(우호)도시 2개

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 다양한 분야의 교류 활성화로 국내·외 협력 강화

분 야	추진내용	비 고
민 간	•단체별 자매결연 협약(정읍시새마을회-보은군새마을회)	
	•민간단체 교류도시 방문을 통한 벤치마킹 및 우수사례 공유	
농 업	•교류도시 농수산물 직거래장터 운영(종로구 등)	
	•외국인 계절근로자 업무협약 체결(필리핀 마갈레스 등)	
역 사	•시립박물관 업무협약 체결(아일랜드 코크)	
	•세계혁명 우호협력 협약체결(아르헨티나 알타그라시아)	
문화·관광	•사진작품 전시, 미술 교류 등 예술 교류	
	•한국전시산업원과 협력하여 관광자원 교류	
	•교류도시간 체험시설, 관광지 공유 및 홍보	
청소년·교육	•청소년 역사문화탐방 교류	
	•교육자원(역사 유적지, 자연생태 등 시설) 공동 활용	

○ 자매도시 수산물 상생 할인 행사 개최

- 기　간 : 2024년 11월 ~
- 대　상 : 정읍시 공무원, 시민 등
- 내　용 : 자매도시 사천시와 연계하여 수산물 할인행사 개최
- 성　과 : 수산물 소비 촉진 및 지역경제 활성화 도모

○ 국제화추진위원회 운영 및 회의 개최(25. 3월)

- 교류 활성화 방안 논의 및 신규 사업 발굴 등

○ 관련사진



청소년 교류



민간단체 자매결연협약



외국인계절근로자 업무협약 체결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 내실있는 협력 사업 발굴 및 네트워크 구축
- 교육・스포츠・농업 등 다양한 분야의 교류로 상호 발전 추구
- 정읍시의 동학, 수제천 등 문화예술 교류 강화
- 농수산물 상생할인으로 소비자 방문 유도 및 상권 활성화

○ 기대효과

- 도시, 민간단체 간 교류협력을 통하여 행정발전에 기여
- 맞춤형 협력사업 추진으로 도시 간 지속가능한 관계 발전
- 소비 촉진으로 인한 경제 활성화 및 농・어업 소득 증대

□ '25년 소요예산 : 139,000천원

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 교류도시 농특산물 직거래장터 참가

○ 2025. 2. : 강동구-정읍시 청소년 역사·문화 탐방

○ 2025. 5. : 세계혁명도시연대회의 개최 및 우호협약 체결(독일)

○ 2025. 10. : 한중일 지방정부 교류대회 참석

○ 2025. 11. : 사천시 수산물 상생 할인 행사 개최

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS 등을 통한 교류도시 현황 및 정보 공유

○ 교류 사업 추진에 대한 보도자료 배포

2-8 정읍에서 바로 온 신선한 한 상 – 자매도시 직거래장터

주관부처/부서	정읍시 / 농수산유통과	협조기관	종로구/강동구/강서구 사천시/속초시
담당자	강초록 주무관	연락처	063-539-6163

□ 추진배경

○ 자매결연도시 축제 시 직거래장터 운영을 통해 정읍 우수 농특산물을 소비자에게 홍보 및 판매로 자매도시 간 교류 활성화 및 농가 소득증대

○ 유통경로 다각화로 지역 농산물 판매처 확대 및 생산농가 소득 증대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 결연도시별 특성에 맞는 농산물 선정

○ 자매결연도시인 서울특별시(강동구, 강서구, 종로구) 및 사천시, 속초시 농특산물 직거래장터 참여를 통하여 수도권 소비자에게 정읍시 농특산물 홍보 및 농가 판로 개척

○ 직거래장터 참여 시 정읍시 농특산물 홍보 물품 및 책자 전시· 배부

○ 직거래장터 참여 시 판매금액별 사은품 증정 등 판매촉진 이벤트 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자매결연도시와 협력 체계 강화
- 직거래장터 참여 판매실적 55,000천원 이상 달성

(2024년 대비 약 18% 증가 목표)

- 자매결연도시 직거래장터 연 8회 이상 참여

○ 기대효과

- 자매결연도시와의 교류를 통해 정읍시 우수 농특산물 홍보 및 판매로 지역 농가 소득 안정 및 판로 확대에 기여
- 지역 농가와 소비자 간 직거래 활성화로 지역 농산물 신뢰도 및 브랜드 가치 상승, 농산물 유통망 개선

□ '25년 소요예산

○ 예산액 : 48,830천원

- 홍보물품 구입 13,830천원, 행사운영비 25,000천원, 행사실비지원금 10,000천원

□ 추진일정

○ 서울특별시 설맞이 직거래장터 참여('25.1월)

○ 지역 농산물 홍보물품 제작('25.5월)

○ 서울특별시 서로장터 참여('25.6월)

○ 서울특별시 추석맞이 직거래장터 참여('25.9월)

○ 속초시 추석맞이 직거래장터 참여('25.9월)

○ 직거래장터 참여 고객 만족도 조사(연중)

□ 홍보계획

○ 홍보 매체 : 시 홈페이지, 지역 신문사, 홍보부스 설치 등

○ 홍보 내용 : 직거래장터 참여 시 지역 농산물 홍보책자 및 홍보물품 전시 및 배부

- 우수 농특산물 직거래장터 적극 참여 안내
- 우수 농특산물 홍보책자 전시 및 배부
- 우수 농특산물 소개 및 단풍미인쇼핑몰 홍보
- 참여 농가 스토리 및 정읍 브랜드 가치 강조

2-9 시민과 함께하는 농촌 혁신, 신활력 정읍

주관부처/부서	정읍시 / 농업정책과	협조기관	정읍시 농촌신활력플러스 사업 추진단
담당자	이종당 주무관	연락처	063-539-6142

□ 추진배경

○ 지역자원과 민간 자생조직을 활용하여 특화산업육성, 공동체활성화, 사회경제조직 육성, 일자리 창출 등으로 자립적 성장기반 구축

○ 사업기간 : 2022. ~ 2025. (4개년)

○ 사 업 비 : 7,000백만원(국비 70%, 도비 9%, 시비 21%)

○ 정읍비전 : 맛-멋-향 서로이음 로컬그룹 비즈니스 모델 구축

○ 사업내용 ┌(H/W)혁신공유센터 신축, 맛-멋-향 산업 고도화 지원
└(S/W) 인력육성, 맛-멋-향 산업육성, 지역상생 등 8개사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 지역(민간)활동가 등 지속가능한 인력육성
- 지역활동가 양성 : (목표) 30명 → (성과) 34명
- 퍼실리테이터 육성 : (목표) 20명 → (성과) 15명
- 액션그룹리더 양성 : (목표) 60명 → (성과) 71명

○ 맛(푸드)-멋(문화)-향(관광) 융복합을 통한 액션그룹 육성
- (공동체, 실증)리빙랩 : (목표) 19팀 → (성과) 9팀
- 테스트베드지원사업(1단계) : (목표) 29팀 → (성과) 26팀
- 액션그룹 사업화지원사업(2단계) : (목표) 22팀 → (성과) 10팀
- 액션그룹 고도화지원사업(3단계) : (목표) 9팀 → (성과) 4팀
- 오색만족프로그램, 신활력대학, 서로이음플랫폼 구축 : 13팀

○ 혁신공간 공유센터 조성(액션그룹 거점공간조성)
- 부지선정(23년)→건축설계(24.10월~25.5월)→공사착공(25. 7월~)

○ 기대효과
- 농촌자원을 활용한 창업, 일자리 창출로 주민소득과 삶의질 향상
- 지속가능한 지역경제 생태계를 구축, 청년 유입과 공동체 활성화

□ '25년 소요예산(이월포함)

○ 혁신공간공유센터(시설) : 2,204백만원

○ 액션그룹고도화사업(민자) : 780백만원

○ 신활력플러스 사업(민경) : 845백만원

□ 추진체계

○ 정읍시 ┌ 사업비 교부 및 모니터링과 협조 체계구축
└ 맛-멋-향 산업고도화사업 및 혁신공유센터 조성

○ 정읍시 농촌신활력플러스사업 추진단
- 3개분야 8개사업 추진 및 결과보고, 사업정산

○ 정읍시 농촌신활력플러스사업 추진위원회
- 사업에 필요한 사항을 심의·의결

□ 추진일정

○ 신활력플러스 액션그룹 지원사업추진 ····· '25. 5월 / 11월
- 3~4기 액션그룹(1~3단계)지원사업, 리빙랩 등 8개사업 추진
- 추진단운영, 역량강화 교육, 액션그룹 발굴, 기초사업 지원

○ 혁신공간 공유센터 조성 ····· '25. 6월~ '26년
- 건축 설계용역 준공(건축허가, 원가심사, BF인증 등) 준 ····· '25. 5월
- 공사 착공 / 준공·운영 ····· '25. 7월 / '26. 10월~

□ 홍보계획

○ 정읍시 홈페이지 게재, 보도자료 배포 ····· 수시

2-10 농생명바이오산업을 위한 산·학·연·관 거버넌스 구축

주관부처/부서	정읍시 / 미래산업과	협조기관	한국원자력연구원 첨단방사선연구소, 한국생명공학연구원 전북분원, 국가독성과학연구소 전북본부, (재)농축산용미생물산업육성지원센터, 한국방사선협회 방사선소재부품장비연구소, (재)전북테크노파크 한국기초과학지원연구원 호남권센터, 전북대 첨단캠퍼스, 전북대(수의대, 약학대) 베타랩, BSR코리아
담당자	강수갑 주무관	연락처	063-539-5642

□ 추진배경

○ 국가전략기술 대응, 기술사업화 지원역량 결집 필요

- 12대 국가전략기술 중 첨단바이오분야 연관, 지역 내 산·학·연·관 공동대응체계 마련을 통한 인프라 고도화, 기술사업화 지원역량 결집
- 지역 내 정부출연연구기관 등의 인프라(인력, 장비·기술, 연구성과 등)와 기업창업·유치·발굴·지원 연결을 위한 소통창구 구축
- 지역자원 활용을 통한 바이오산업 기반강화로 전·후방산업 벨류체인 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 산·학·연·관 네트워크(거버넌스) 구축

- 연구성과 기반 기업지원기능 집적, 플랫폼 활용

○ 기업 성장단계별 지원방안 마련

- 창업, 보육, 성장, 성숙 주기별 기술이전 등 지원, 입주 및 투자체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기업지원 인프라 고도화

  · 연구성과 기술이전, 전주기별 컨설팅 및 사업지원(R&D 지원 포함), 단계별 입주공간 확보

- 기관별 핵심 기술분야 및 기능 선정, 통합체계 구축

  · 산·학·연 및 중간지원 조직을 아우르는 기관 장점 극대화, 협의체를 통한 통합지원

○ 기대효과

- 역량 결집·집적으로 연구기관 서비스 통한 간접지원과 R&D 통한 직접지원 강화, 기업 전주기별 통합지원체계 및 소통체계 구축으로 기업창업·유치 활성화
- 비임상단계 역량 결집으로 바이오분야(그린·레드) 기업 육성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「정읍시 바이오산업 육성 및 지원에 관한 조례」 제정 중

- 주요내용

  · 시장의 책무, 바이오산업 육성계획 수립, 육성사업에 대해 규정

  · 공동 연구개발 촉진, 전문인력 양성, 바이오산업발전협의회 설치, 협의회 운영

□ '25년 소요예산

○ 50억원(국 25, 도 12.5, 시 12.5)

- 온라인 참여플랫폼 구축, 협의체 운영, 기술지원(비임상 간접, 기업직접)

□ 추진체계



2-11 지역학교와 협력하는 평생학습 플랫폼 조성

주관부처/부서	정읍시 / 인재양성과	협조기관	관내학교
담당자	홍찬우 주무관	연락처	063-539-5578

□ 추진배경

○ 4차 산업혁명 및 인구 고령화 시대 평생학습 중요성 증대 및 지역 주민·사회가 상생하는 지역 밀착형 평생학습 생태계 조성

○ 기존 노후화되고 열악한 학습공간으로 한정적 강좌 운영 및 협소한 주차장으로 수강생들의 불편을 초래한 평생학습관*에 대해 시민을 위한 안정적인 평생학습 프로그램 운영을 위한 공간으로 재탄생 필요

* 1993년 준공 / 연면적 : 611㎡(강의실 4, 사무실, 동아리실, 물품보관실)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 평생학습관 프로그램 운영

- 정읍시민(성인)을 대상 운영으로 시민들의 학습욕구 충족
- 직업능력, 문화예술, 인문교양 분야 등 18여개 과목 운영

○ 단풍아카데미 운영

- 다양한 분야의 명사 초청 강연 진행

○ 청년취업시험준비반 운영

- 3개과정【공무원직강(기본,심화), 공무원동영상, NCS반】운영
- 전문강사 직접강의 및 동영상 강의, 자율학습실 운영

○ 지역으뜸인재육성사업 교과수업 운영

- 관내 중·고등학교 우수학생 / 국어, 영어, 수학 등 교과수업 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 2024. 9월 개관	○ 평생교육프로그램 운영 ○ 단풍아카데미 운영 ○ 청년취업시험준비반 운영 ○ 중·고등학생을 위한 교과수업 운영

○ 기대효과

- 지역 특성·수요에 맞는 평생학습 프로그램 제공 및 취·창업 연계
- 지역의 수요에 맞는 맞춤형 인재 양성 등 직업능력교육을 통한 청년의 취·창업 지원으로 지역 정착 유도
- 지역의 자원을 활용한 단계적 주민강사 양성으로 학습형 일자리의 창출 및 적극적인 학습 참여가 지역사회의 활동으로 연계되고, 지역의 활동이 곧 일자리 창출로 연계
- 평생학습관 신축 및 양질의 평생학습 프로그램 제공·참여를 통한 생활인구 유입 효과 및 교육을 위한 타지역으로의 유출 방지
- 평생학습관 운영에 따른 일자리 창출(운영인력·교육강사 등)

□ '25년 소요예산

○ 평생학습관 청사관리 및 시설물 유지보수 금129,787천원(전기요금 등)

○ 평생학습관 프로그램 운영 금62,320천원(운영비, 강사비 등)

○ 단풍아카데미 운영 금19,200천원(운영비, 홍보비 등)

□ 추진일정

○ 평생학습관 프로그램 운영('25. 3~6월, 9~12월)

○ 단풍아카데미 운영('25. 1월 ~ 12월)

○ 청년취업시험준비반 운영('25. 1월 ~ 12월)

○ 지역으뜸인재육성사업 교과수업 운영('25. 1월 ~ 12월)

2-12 정읍시×교육지원청×전북과학대학교 협력 교육발전특구

주관부처/부서	정읍시 / 인재양성과	협조기관	교육지원청, 전북과학대학교
담당자	서정호 주무관	연락처	063-539-5573

□ 추진배경

○ 인구감소의 적극적인 해결을 위해 정읍시 지역전략산업과 공교육이 유기적으로 연계하여 정읍형 정주 생태계 마련하고자함

○ 지역특색을 반영한 차별화된 학습과정을 통한 공교육 경쟁력강화

○ 지속 변화하는 교육현장여건에 맞는 맞춤형 교육프로그램 개발

○ 글로벌인재양성을 위해 해외탐방 및 연수추진을 통한 다양한 국제 관계 및 문화이해증진 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교육발전특구 사업운영 업무협의

- ('25.3.) 교육발전특구 사업추진위한 운영방향 논의

○ 지자체 연계 특화된 늘봄운영 강화

- 운영기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 운영방법 : 지자체, 유관기관 연계를 통한 안전하고 촘촘한 늘봄 운영강화
- 추진내용 : 학교폭력예방교육, 교통안전교육, 늘봄학교 및 학교밖 늘봄 운영기관 주변 교통순찰, 범죄예방교육 실시, 지자체, 유관기관과 협력하여 방과후, 방학 중 공백 없는 돌봄 운영(지역아동센터 체험활동비, 교재교구비, 프로그램 지원)

○ 지역자원 기반 특색교육 강화

- 운영기간 : 2025. 3. ~ 12.

- 운영방법 : 정읍발명교육센터, 미래창작공방, 4차산업체험문화공간, 정읍영재교육원 운영을 통해 학생 재능향상 및 AI기반 디지털 역량 강화 기반을 마련하고 관내 유·초·중·고 및 지역민을 위한 프로그램 진행과 학생들의 생활편의제공

- 추진내용 : AI기반 미래형 교실 구축을 통한 AI디지털 교육 추진 및 인재 육성, 지역자원을 활용한 환경생태교육 운영, 동학 투어형(전봉준 캠프), 역사 탐방형(조선왕조 실록의 길 탐방),학생 맞춤형 재능교육(학생 재능교육 육성사업, 예술로 정읍아이키우기, 코딩, 창의인재 육성, 농악·관현악 육성 등) 프로그램을 통해 재능향상 기대

○ **지자체 및 유관기관 연계한 브릿지 진로교육 강화**

- 운영기간 : 2025. 3. ~ 12.

- 운영방법 : 지자체·대학·기업 등과 협업하여 정읍만의 진로교육 모델 운영

- 추진내용 : 진로지원단 구성, 진로진학 상담실 운영, 진로진학 박람회 실시, 학교 진로 동아리 지원

○ **지역대학 연계 실무능력 강화**

- 운영기간 : 2025. 3. ~ 12.

- 운영방법 : 지자체와 학교, 지역대학이 협력하여 현장 실습형 프로그램 개발

- 추진내용 : 전북과학대학교의 보유 자원을 활용한 고교 연계 실무형 인재양성

○ **글로벌 인재양성을 위한 해외체험연수 추진**

- 운영기간 : 2025. 3. ~ 12.

- 운영방법 : 대상자를 교육지원청에서 직접 선발하고 사전 교육을 실시하여 정읍만의 국제교류 모델 운영

- 추진내용 : 뉴질랜드 등 해외 현지교육기관을 방문하여 4주간 교류 수업 지원, 정읍지역 학생들의 글로벌 역량 강화 및 교육 경쟁력 제고 실행, 지역발전과 미래 발전을 이끌어갈 글로벌 인재 발굴 및 육성 가능, 국제화 교육을 통해 미래 인재 양성을 위한 경쟁력 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행전	시행후
○ 지자체와 협력체계없이 교육청에서 획일적인 교육방식 적용으로 학생 맞춤별 교육제공 미흡	○ 지자체와 교육거버넌스구축으로 교육협력체계를 통해 지역특성을 반영한 맞춤형 학생교육프로그램 제공으로 공교육강화 및 교육시스템 구축

○ 기대효과

- 교육청, 지자체 및 유관기관 간 유기적 교육협력체제 구축을 통한 지역 공교육 강화 및 지역 정주여건 개선

- 학생 맞춤형 학습 지원 및 교사 전문성 강화로 학습력 향상, 공교육 신뢰도 향상, 사교육비 절감

- AI디지털 역량강화로 미래사회에서 요구되는 인재 육성으로 공교육의 혁신 기대

- 학교-지자체 협력 강화로 실무형 교육실습운영 체계화, 지역발전과 미래 발전을 이끌어갈 글로벌 인재 발굴 및 육성 가능

□ '25년 소요예산

○ 교육발전특구 사업운영 : 3,714백만원

□ 추진체계

○ 정읍시 지자체, 교육청, 대학교 연계한 교육거버넌스 구축으로 체계적이고 지속적인 협력을 통해 교육모델개발 운영 및 지역 공교육 강화

□ 추진일정

○ 교육발전특구 세부 프로그램 운영('25.3~12)

○ 2025년 교육발전특구 사업추진상황 컨설팅('25.5)

○ 2026년 교육발전특구 사업운영 계획 컨설팅('25.6)

○ 2025년 교육발전특구 성과지표 평가('25.12)

□ 홍보계획

○ 교육특구 지정과 연계하여 각 온라인 및 오프라인 홍보

○ 홈페이지, 보도자료, SNS 등 활용하여 적극 홍보

2-13 숨 쉬는 도시 정읍, 악취제로 민관협력체계 구축

주관부처/부서	정읍시 / 환경정책과	협조기관	환경 시민단체, 민관협의회
담당자	양재은 주무관	연락처	063-539-5722

□ 추진배경

○ 우리시는 2000년 초반부터 축산의 고장이라 일컬을 정도로 축산농가 중 돈사의 규모가 전국 4위에 위치하고 있으며, 특히, 축산농가에서 발생되는 액비발생량이 많아 악취 민원발생의 주 원인이 되고 있음.

○ 농공단지(북면,고부,입암,태인등)와 주거지역이 인접해 있고, 특히 축산농가가 밀집되어 있는 지역(덕천,정우,태인,옹동등)에서 다수의 악취발생에 따른 민원이 지속적으로 야기되고 있음.

○ 최근 경제성장과 더불어 삶의 질이 크게 향상됨에 따라 악취저감시설 확충 과 악취포집기 설치(33개소), 사전 악취방지를 위한 중점관리지역 순찰활동 강화 등 악취저감에 대하여 다각적으로 노력하고 있음에도 불구하고 쾌적한 환경의 질을 요구하고 있으며, 악취는 소음공해, 빛공해처럼 사람 감각을 자극해 건강을 해치는(스트레스, 수면장애, 호흡기질환 등) 감각공해로 우리의 삶과 밀접한 연관이 있어 사회적 문제로 대두되고 있음.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정읍 덕천면 달천리 일원 악취 실태 조사 실시

- 기존 악취관리지역으로 지정 후 취소 된 달천리 일원 악취 발생원 파악 및 악취 저감을 위해 악취 실태 조사 실시
- 현장악취빈도법, 주요 악취배출원 조사, 악취확산모델링, 시료채취, 악취관리방안 마련 등 실시

○ 5729 악취대응반 운영

- 시간선택제임기제 공무원 6명 채용 및 근무 실시(평일 야간 및 주말 포함)
- 악취배출시설 중점관리 사업장 순찰 강화로 사전 악취민원 발생 억제

- 악취민원 접수 시 30분 이내 출동, 시료채취하여 배출허용기준 초과 시 행정처분

○ 악취저감 동참, 시장 서한문 발송

- 악취배출사업장 1,000여개소에 악취배출사업장의 악취저감 자발적 협조 요청 및 악취저감 동참 분위기 조성

○ 정읍시 악취대책민관협의회 구성 및 운영

- 전문가, 환경관련 시민단체, 악취취약지역 거주 주민 등으로 **악취대책 민관협의회**를 구성하여 폭넓은 의견수렴과 악취저감 대책발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 악취배출사업장 단속과 방지시설 지원 병행을 통한 악취저감 추진
- 민관거버넌스를 통한 시민과 함께하는 악취저감 추진

○ 기대효과

- 전년대비 악취민원 발생 30% 감소
- 악취없는 정읍을 조성하여 시민 만족도 향상

□ '25년 소요예산

○ 악취배출원 악취저감사업(730백만원)

○ 이동식악취측정·포집차량 운영비(21백만원)

○ 무인악취포집기 유지관리비(40백만원)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 악취대책민관협의회

- (악취취약지역 거주주민) 지역 주민 의견 수렴 및 전달
- (전문가) 기술적 자문, 제도 개선 제안 등
- (행정) 악취민원 발생 시 사업장 지도 점검 등을 통해 시설 개선 유도 및 방지시설 지원

2-14 감염병 함께 막아야 안전합니다

주관부처/부서	정읍시 / 감염병관리과	협조기관	축산과, 정읍소방서 관내 의료기관 등
담당자	윤재성 주무관 정미희 주무관, 황성윤 주무관	연락처	063-539-6752 063-539-7991,7992

□ 추진배경

○ 향후 발생한 신종 감염병, 생물테러, 인수공통감염병 등 다양한 위기 상황에 신속하고 효과적으로 대응하기 위해서는 정읍시 보건소의 단독 대응을 넘어 지역 내 유관부서 및 민간기관와의 유기적인 협업 체계 구축이 필수적임

○ 조류인플루엔자 발생 시 인체감염 예방을 위한 현장 대응, 노출자관리, 대응 매뉴얼 운영 등 즉각 대응체계가 요구됨

○ 접종률 향상으로 감염병 예방을 위한 관내 예방접종 위탁의료기관과의 협력체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지역협의체 운영을 통한 실무 협력 강화

- 지역 내 보건기관, 의료기관, 경찰·소방 등과의 정례 회의 운영
- 감염병 발생 시 공동 대응 체계를 유지하기 위한 실무 협의 및 문제점 개선논의

○ 관계기관 직원들의 전문성 강화 교육 및 훈련을 진행하여 감염병 대응 능력 제고

○ 예방접종 위탁 의료기관 계약체결 및 지속적인 모니터링을 통해 예방접종의 서비스의 안정성과 신뢰도 제고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 유관부서 및 기관과의 협업을 통한 감염병 위기 상시 대응체계 확립

○ 기대효과

- 민·관 협력을 통한 감염병 위기 상시적 대응체계 구축 및 대응 인력 역량 강화로 지역주민의 안전 도모
- 살처분 인력, 농장주 등 고위험군 대상 교육 및 사후관리로 인체 감염 차단, 시민 불안 해소

□ '25년 소요예산

○ 총 3,349백만원

- 신종·재출현 감염병 위기관리 대응 훈련 등 15백만원
- 국가 및 시민예방접종 사업 3,334백만원

□ 추진체계

부서명(팀명)		협업 목표 달성을 위한 주요 역할
주관	감염병관리과 (감염병대응팀,감염병관리팀)	· 정읍시 지역협의체 운영 · 보건소 전 직원 신종·재출현 감염병 위기관리 대응 훈련 실시 · 조류인플루엔자 발생 시 인체 감염 예방 대응 및 총괄 · 살처분 인력·노출자 건강 상태 모니터링 및 진단검사 연계
협력	전북특별자치도 감염병관리지원단	· 감염병 감시·역학조사 및 현장지원
	축산과 (축산방역팀)	· AI 의심 축사 관리 및 살처분 상황 공유 · 인수공통 감염병 고위험군 대상자 발굴
	정읍소방서	· 생물테러 훈련, 정읍시 지역협의체 활동 · 감염병 대응 합동 훈현 시 인명 구조·응급의료 지원 역할 수행
	정읍아산병원, 정읍사랑병원,정읍한국병원	· 정읍시 지역협의체 활동 · 감염병 의심·확진자 응급의료 대응 및 병상 가용 정보 제공
	관내 예방접종 위탁의료기관 51개소	· 국가 필수 예방접종 및 시민 예방접종 계약체결에 따른 접종 사업 수행
	정읍시 의사회·약사회	· 정읍시 지역협의체 활동 · 감염병 정보 공유 및 지역 병의원·약국 대상 대응 지침 전달

□ 추진일정

○ 신종·재출현 감염병 발생 대응 모의훈련 (‘25. 7월)

○ 지역협의체 운영회 개최 (분기별/4회)

○ 전직원 감염병 역량강화 교육 이수(연1회)

○ 감염병 예방을 위한 예방접종 위탁의료기관 모니터링(수시)

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 정읍시 공식 SNS활용

○ 협력 기관 핫라인을 통한 지속적인 홍보 및 협력 요청

3-1 미래를 키우는 오늘, 사람을 품는 도시 만들기 (생애주기별 인구정책사업)

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	인재양성과, 일자리경제과, 보건소 정읍 새마을금고, 정읍 산림조합
담당자	김택민 주무관	연락처	063-539-5088

□ 추진배경

○ 저출산·고령화 현상의 심화로 인한 전국적인 인구감소 현황 대두

- 수도권 집중 및 혁신도시 중심의 개발로 인한 지역인구의 지속적인 이탈로 인구감소지역 지정*

* 근거 :「지방자치분권 및 지역균형발전에 관한 특별법」/ 2021. 10월 최초 지정

○ 인구구조 변화에 대응하기 위해 생애주기 전반에 걸친 촘촘한 지원 체계 구축

○ 출생부터 성장, 취업, 결혼에 이르기까지 개개인의 삶을 존중하고 지역사회의 미래를 기대하며, 사람을 품는 맞춤형 정책 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 영유아 지원 (출생아~초등입학 전) / 14개사업 1인당 5,177만원

- 건강관리 서비스 본인부담금 지원(가정방문서비스비용, 100만원)
- 출생축하금 지원(첫째 200만원, 둘째 300만원, 셋째 500만원, 넷째이상 1,000만원)
- 첫만남이용권 지원(첫째 200만원, 둘째이상 300만원)
- 출생아 의료비 지원(입원진료비 지원, 50만원)
- 육아용품 지원(셋째아 이상 차량보조시트 지원, 25만원)
- 출생아 신고 축하 기념품 지원(이불세트 지원, 10만원)
- 부모급여 지원(0~11개월 매달 100만원, 12~23개월 매달 50만원)
- 양육수당 지원(24~86개월 미만 어린이집 이용 아동, 매달 10만원)
- 육아수당 지원(59개월 이하 영유아, 월20만원, 지역사랑상품권)

- 아동수당 지원(95개월 이하 영유아, 월 10만원)
- 북스타트 운영(36개월 이하 영유아, 책꾸러미 배부, 2.3만원)
- 장난감 대여점 운영(7세이하 미취학 아동 및 보육시설, 장난감 무상대여)
- 소아 외래진료센터 및 어린이 전용병동 운영(정읍 아산병원, 24시간, 소아과 전문의)
- 출생축하 우리아이 첫통장 개설(새마을금고·산림조합, 출생아 대상 10만원)

○ 초·중·고등학생 지원 / 7개사업 1인당 4,023만원
- 초등 책날개 북스타트 운영(초등입학생 대상 책꾸러미, 2.4만원)
- 별별꿈 재능 바우처 지원(초중고등학생 예능·기술과목 학원비, 월9.7만원)
- 더 큰 나무 키우기 프로젝트(초중학생 국영수 학원비, 월12.6만원)
- 스포츠강좌 이용권 지원(유청소년5~18세, 스포츠강좌 수강료 월10.5만원)
- 지역 으뜸인재 육성사업 교과수업(고1~고3, 국영수 교과수업 지원)
- 구직지원금 지원(고등학교 졸업생 중 대학 미진학자, 생활안정금 100만원)
- 다자녀 고등학교 장학금 지원(셋째 자녀, 특목고 수업료 지원)
- 정읍 장학숙 운영(경기도 안양시 소재, 2년제 이상 대학(원) 진학자)

○ 청년·신혼부부 지원 / 15개사업 1인당 7,724만원
- 대학 신입생 장학금 지급(생활자금 지원, 100만원)
- 정읍시민장학재단 장학금 지원(전문대 180만원, 4년제 220만원)
- 전북청년 지역정착지원사업(청년수당 지원, 월30만원, 12개월)
- 취업용 건강진단서 발급비용 지원(진단서 비용, 4만원)
- 전북청년 함께 두배적금 지원(적금비용 지원, 월10만원, 2년)
- 청년월세 한시 특별지원사업(월세비용 지원, 월20만원, 12개월)
- 전입청년 이사비용 지원(이주 제비용 지원, 50만원)
- 전입대학생 주거비용 지원(대학교 재학생 주거비용, 연50만원)
- 전북형 청년활력수당(구직활동수당 지원, 월50만원, 6개월)

- 청년창업 패키지 지원사업(창업 초기자금 지원, 연500만원, 3년)
- 청년 및 신혼부부 주택자금 대출이자 지원(주택자금 대출잔액의 2%지원, 최대30만원, 최장 10년)
- 청년혁신가 예비창업지원(창업컨설팅·교육지원, 1,500만원)
- 청년 창업가 세무서비스 보탬이(세무상담료 지원, 연 30만원)
- 청년 면접 정장 무료대여 사업(면접용 정장 무료 대여)
- 청년 지원센터 운영(청년정책사업 및 문화활성화 프로그램 운영)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 출산가정 지원실적 / 연간 300가구 이상 / 출산축하금, 출생아의료비 지원 등
- 영유아가정 지원실적 / 연간 300가구 이상 / 육아수당,양육수당 등
- 신혼부부·청년 주거지원 / 연간 300세대 이상 / 전세자금 이자, 임대주택 이자 등
- 시민정책 만족도 / 80점 이상 / 연1회 만족도 조사(5점 척도 환산) 기준

○ 기대효과
- 생애주기별 전방위 인구정책을 통해 정주·정착·도시 정체성을 확립하고 인구감소 시대에 대응하는 지역사회 모델 구축
- 출생, 교육, 취업, 결혼에 이르기까지 생애주기별 정책 시행을 통한 통합적 복지체계 확립
- 지역의 성장동력인 아동·청년 모두가 머무르고 싶은 정주 환경 조성

□ '25년 소요예산

○ 영유아 지원사업 : 14,346백만원
- 건강관리 서비스 본인부담금 81백만원, 출생축하금 1,060백만원, 첫만남이용권 507백만원, 출생아의료비 10백만원, 육아용품 10백만원, 출생신고 축하기념품 36백만원, 부모급여 4,684백만원, 양육수당 109백만원, 육아수당 4,200백만원, 아동수당 3,640백만원, 북스타트 9백만원

○ 초・중・고등학생 지원사업 : 2,352백만원

- 초등책날개 24백만원, 별별꿈 재능바우처 680백만원, 더 큰 나무 키우기 192백만원, 스포츠강좌이용권 531백만원, 지역으뜸인재 육성사업 169백만원, 구직지원금 130백만원, 다자녀장학금 10백만원, 정읍장학숙 운영 616백만원

○ 청년・신혼부부 지원사업 : 3,181백만원

- 대학신입생 장학금 700백만원, 우수인재 장학금 283백만원, 지역정착 지원사업 253백만원, 건강진단서 1백만원, 두배적금 150백만원, 청년월세 한시 특별지원 200백만원, 이사비용 40백만원, 전입대학생 주거비용 25백만원, 청년활력수당 288백만원, 청년창업 패키지 380백만원, 청년・신혼부부 주택자금 대출이자 500백만원, 청년혁신가 예비창업 지원 45백만원, 청년지원센터 316백만원

□ 추진일정

○ 개별사업 추진 및 지원 ····· '25. 1. ~ 12월

□ 홍보계획

○ 현수막 게첨 및 온라인(홈페이지,SNS) 홍보 ····· '25. 1. ~ 12월

- 카카오톡 정책알림 주간소식 발송 ····· 매주(카카오톡)
- AI아나운서가 전하는 정책뉴스 ····· 매주(유튜브)
- 정책달력 활용 맞춤형 정책 알림 지원 ····· 매월(홈페이지)
- 읍면동 이장회보 활용 정책 알림 ····· 매월(읍면동)
- 정읍소식21(정책소식지)발행 및 배부 ····· 분기(전세대 우편발송)

3-2 전국 최초 시니어 의사 채용 – 지역 주치의 제도

주관부처/부서	정읍시 / 보건위생과	협조기관	
담당자	김초롱 주무관	연락처	063-539-6074

□ 추진배경

○ 보건지소의 지속적인 공중보건의사 인력 감소로 농촌지역 의료공백 심화
('22년 15명 → '23년 10명 → '24년 7명 → ' 25년 5명)

○ 고령화와 기동력 감소로 의료취약지의 진료수요 증가

- 고령인구중심 지역 특성상 기초진료 및 만성질환 관리 필요성 증대

○ 의료취약지는 계속해서 병・의원이 사라지고 있는 가운데, 일차 의료기관인 보건지소마저 진료 기능이 중단되는 상황 발생

- 진료 경험이 풍부한 시니어 의사를 활용해 안정적이고 연속성 있는 의료서비스 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ **지역주치의제도 시행 – 보건지소 활성화 및 진료기능 강화**

- 사업기간 : 2024. 11. 1. ~
- 사업대상 : 고부면 지역주민
- 사업인력 : 4명(보건지소장 1, 내과요원 1, 통합요원 1, 한의사 1)
- **기존 처방전 위주 진료에서 의원급 수준의 진료 서비스 제공**
  * 처방약 종류 확대로 주민들의 만족도 및 의료서비스 질 향상
- **보건지소 진료의 질을 향상시키기 위해 현장 상황 개선**
  * 노후화된 약포장기, 약품 진열장, 진료용 모니터 등 교체
  * 진료 환자 수가 증가하면서 주민 편의성을 높이기 위해 기존의 현금 결제 방식에서 신용카드 결제가 가능하도록 단말기 설치

○ **찾아가는 만성질환 관리 프로그램 운영**

- 단체, 경로당 등 생활터로 찾아가 기초검진 및 건강상담, 교육 실시
- 심뇌혈관질환 조기검진 중요성(자기상태 알기) 및 예방교육
- 혈압, 혈당, 콜레스테롤, 빈혈 등 기초검진 및 결과 상담

○ 시니어 의사 채용 및 지역주치의제 시행 후 진료 실적 비교

* 전년 동월대비 2배~10배 증가, 한의과 진료도 시너지 효과로 증가

▸ 진료실적(의과) '24년 1월 14명, 2월 8명, 3월 7명 ~ 11월 39명, 12월 95명
'25년 1월 109명, 2월 119명, 3월 216명

▸ 진료실적(한의과) '24년 1월 20명, 2월 15명, 3월 0명 ~ 11월 33명, 12월 115명
'25년 1월 149명, 2월 186명, 3월 316명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 내과 진료 실적 증가
- 의원급 수준의 종합 진료 제공을 통한 주민 만족도 향상
- 연간 찾아가는 만성질환 관리 프로그램 12회 진행(월 1회)

○ 기대효과

- 시니어 의사의 풍부한 임상경험과 전문성을 활용하여 공공보건 의료 수준을 높이고 보건지소 진료 기능 강화
- 의료서비스 접근성 향상으로 지역주민의 만성질환 등 건강관리 강화
- 시니어 의사 활용으로 의료 공백 해소에 따른 공공의료 강화

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 찾아가는 만성질환 관리 프로그램 운영(월 1회) ····· 2월 ~

○ 상시 건강상담 및 기초검진 제공(연중)

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 읍면동 이장회보, 보도자료 등

○ 홍보내용 : 지역주치의 제도 시행 안내 및 홍보

3-3 지역 격차 없는 소아의료 실현 - 서남권 아동진료 통합지원체계 운영

주관부처/부서	정읍시 / 감염병관리과	협조기관	정읍아산병원
담당자	김효정 주무관	연락처	063-539-6762

□ 추진배경

○ **서남권(정읍, 고창, 부안)은 취약시간대(야간 등) 의료서비스 미제공**으로 타지역으로 원정 진료·입원이 빈번해 인구 유출 현상 및 안전한 **소아 의료체계 구축 필요성 대두**

- 정읍아산병원 인근 부지에 **서남권 공공산후조리원 신축 예정**으로 지역응급의료센터, 소아외래진료센터, 공공산후조리원의 연계로 **집적화된 의료시스템 위에 소아청소년 환자의 안정적인 진료체계 구축과 지방소멸 위기에 대응**하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 예산확보를 위한 관련 부서 업무협의(도 보건의료과, 예산과) ·····'22. 9월

○ 중앙부처 사업 제안 업무협의(보건복지부 공공의료과) ·····'22.10월

○ 2024년 지방소멸대응기금 투자사업 확정 ····· '23. 9월

○ 2024년 정읍시 중기지방재정계획 반영 및 투자심사 완료 ····· '23.11월

○ 정읍시 소아청소년과 의료 개선 지원에 관한 조례 제정 ····· '24. 3월

○ 정읍아산병원 보조금 교부 결정 및 송금 통지 ····· '24. 3월

○ 실시설계용역 완료 ····· '24. 6~10월

○ 설치공사 계약심사 및 사전설계 심사 완료 ····· '24.10~11월

○ 공사 낙찰자 선정 및 착공 ····· '24.11~12월

○ 소아외래진료센터 및 어린이전용병동 공사 ····· '25. 1~4월

○ 소아외래진료센터 및 어린이전용병동 협약 ····· '25. 4월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소아외래진료센터 및 어린이전용병동 설치('25년 100% 달성 목표)

○ 기대효과

- 소아청소년과 전문의(3명) 확충에 따른 야간 진료의 가능으로 육아가정 정주기반 마련 및 시민 만족도 향상
- 소아외래진료센터 개소와 주야간 365일 소아환자 입원치료 등의 의료서비스를 제공하여 안전하게 어린이를 키울 수 있는 환경조성 및 인구감소로 인한 지방소멸 대응

□ 관련 조례 및 지침 개정

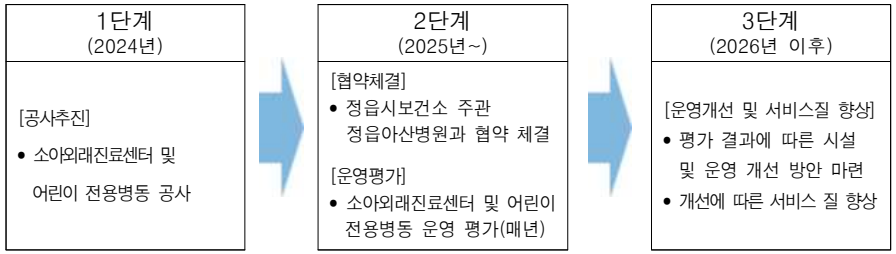
○ 정읍시 소아청소년과 의료지원에 관한 조례 제정 ····· '24.3.15.

□ '25년 소요예산

○ 2025년 사업비 : 1,300백만원(도 150, 시 750, 자 400)

- 전문의(3명) 및 간호사(12명) 인건비 지원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 서남권 소아외래진료센터 및 어린이전용병동 운영 ·····'25. 5월

○ 설치 완료에 따른 2024년 사업비 정산보고서 제출 ·····'25. 5월

○ 보조사업 신청에 따른 2025년 사업 보조금 교부 ·····'25. 5월

○ 지방보조사업 수행상황 집행점검 ····· 수시

□ 홍보계획

○ 보도자료, 소식지, SNS, 전광판 등 활용

3-4 농촌 인력난 해소를 위한 외국인 계절근로자 도입

주관부처/부서	정읍시 / 농업정책과	협조기관	
담당자	조형수 주무관	연락처	063-539-6182

□ 추진배경

○ 파종기·수확기 등 계절적으로 단기간 발생하는 농촌의 인력난 해소 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **외국인 계절근로자 유치(189농가 870명)** ※ 하반기 추가배정 예정

- 농가형 : 188농가 830명 / 공공형 : 1개소(샘골농협) 40명

※ 하반기 추가배정을 위한 외국인 계절근로자 수요조사 실시(4.14. ~ 5.2. / 3주간)

○ **외국인 계절근로자 소통상담실 운영**('25. 3 ~ 12월)

- 언어소통도우미 배치(2명), 고용주와 근로자 간 의사소통 지원, 모니터링 전반 등

※ '24년 운영실적 : 1,385건 / 1,497명

○ **외국인 계절근로자 도입 농가 운영실태 및 숙소점검**(상시)

- 점검내용 : 근무조건 위반여부·임금관리·적정숙소 제공 여부 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 외국인 계절근로자 도입인원 확대

· '24년 : 153농가 507명 → '25년 : 188농가 830명(하반기 수요조사 결과 미반영)

- 외국인 계절근로자 운영 지원 확대

· '24년 : 199,763천원(389농가, 830명) → '25년 : 250,000천원(400농가, 1,000여명)

※ 산재보험료, 항공료, 마약검사비 개별 지원에 따른 합계인원 중복 산출

○ 기대효과

- 계절성이 있는 농업분야의 계절근로자 유치로 농번기 인력난 해소
- 외국인 계절근로자 운영지원을 통한 농가 경영안정 도모

□ '25년 소요예산

○ 사업기간 : 2025. 1 ~ 12월

○ 사 업 비 : 472,400천원(도 22,907 시 324,493 자담 125,000)

○ 사업규모 : 외국인 계절근로자 500명

○ 사업대상 : 고용농가, 외국인 계절근로자(MOU협약, 결혼이민자 추천)

○ 사업내용 : 외국인 계절근로자 유치에 따른 산재보험료, 항공료, 마약검사비 지원 등

○ 산출근거

구분	항목 (보조 지원율)	주요내용	금액 (천원)	비고
계			**347,400**	
기타 보상금	산재보험료 (100% 지원)	산재보험료(월급여 2.2%) - 2,300,000원×500명×2.2%×8개월	202,400	* 최저임금 10,030원
	항공료 (50% 지원)	외국인계절근로자 항공료 지원(성실근로자) - 500,000원 × 500명 × 50%	125,000	
	마약 검사비 (100% 지원)	외국인등록을 위한 마약검사비 지원 - 40,000원 × 500명	20,000	

□ 추진체계

○ 시(유치 수요조사) → 법무부·출입국사무소(농가 배정, 사증발급인정서 발급)

① 수요조사	② 계절근로자 유치신청	③ 사전심사 및 배정알림
조사기간 : 상·하반기(10월/5월) 조사대상 : 정읍시 관내 농업인	읍면동 수요조사 결과 취합 및 지자체 제출서류 구비 후 제출	읍·면·동 농가 배정 인원 확정 통보
읍·면·동 → 시 (5주 소요)	**시 → 출입국사무소 (3주소요)**	**법무부 (6월, 12월)**

④ 고용농가 사전교육	⑤ 사증발급인정서 신청	⑥ 입국 추진
고용주 필수 준수사항 및 인권침해 예방 교육	신청장소 : 읍·면·동 및 담당 부서 신청시기 : 근로자 도입 1~2개월 전	입국 예정 외국인 계절근로자가 본국 재외공관에 사증 발급신청
정읍시 농업정책과 (당해년도 1월, 7월)	**읍·면·동 → 시 → 법무부 (2~3주 소요)**	**근로자 → 재외공관 (2~3주 소요)**

□ 추진일정

○ '25년 하반기 계절근로자 수요조사 ····· 5월

○ '25년 하반기 계절근로자 법무부 배정 확정 ····· 6월

○ '25년 하반기 계절근로자 수요농가 사전교육 ····· 7월

○ 사증발급 안내 및 신청 ····· 7월 ~

○ 계절근로자 입국 및 교육, 농가배치 ····· 7월 ~

○ 외국인등록, 재입국 추천 등 ····· 수시

□ 홍보계획

○ 외국인 계절근로자 제도 및 운영지원 홍보물 제작 ····· 5월

○ 이장회보 및 보도자료 ····· 수시

3-5 청년이 돌아오는 농촌, 청년후계농 육성 프로젝트

주관부처/부서	정읍시 / 농촌지원과	협조기관	농림수산식품교육문화정보원
담당자	백인수 주무관	연락처	063-539-263

□ 추진배경

○ 농업 미래를 이끌어 갈 예비 청년 농업인 발굴 및 육성 지원

○ 청년 농업인 안정적 지원으로 조기 정착과 건실한 농업경영체 육성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 독립경영 3년 이하인 만 18세 이상 ~ 만 40세 미만 청년

○ 지원내용

- 영농 초기 소득이 불안정한 청년농업인에게 최대 3년간 영농정착

구분	지원 1년차 (2025.4 ~ 2026.3)	지원 2년차 (2026.4 ~ 2027.3)	지원 3년차 (2027.4 ~ 2028.3)	합계
독립경영 1년차	110만원(12개월)	100(12)	90(12)	3,600(36)
독립경영 2년차	100만원(12개월)	90(12)	-	2,280(24)
독립경영 3년차	90만원(12개월)	-	-	1,080(12)

- 최대 5억원 후계농 육성자금 융자 지원

※ 5년 거치 20년 분할상환

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 영농정착지원금 및 융자 지원을 통해 청년농업인의 안정적인 정착 도모

○ 기대효과

- 청년농업인의 농업 분야 진출 촉진
- 농업경영주의 고령화 추세 완화 기여

□ '25년 소요예산

○ 청년농업인 영농정착 지원 및 후계농 육성 : 2,434백만원

□ 추진체계

○ 농식품부 : 계획 및 지침 시달, 권역별 설명회 등 홍보 추진

○ 정읍시 : 공고 및 신청 접수, 서면평가·면접평가 및 대상자 선발

□ 추진일정

○ 공고 및 신청접수 : '24. 12. 20 ~ '25. 3. 5.

○ 서면평가 시행 : '25. 3. 24 ~ 25

○ 면접평가 시행 : '25. 4. 14 ~ 15

○ 최종대상자 선발 : '25. 5월

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 읍면동 이장회보, SNS, 홈페이지 등

○ 홍보내용 : 청년농업인 영농정착을 위한 지원금 및 융자 지원

3-6 우리 아이들의 상상이 자라는 어린이 복합문화센터 조성

주관부처/부서	정읍시 / 여성가족과	협조기관	
담당자	유영훈 주무관	연락처	063-539-5532

□ 추진배경

○ 어린이 복합문화센터를 조성하여 공공형 키즈카페, 장난감대여점, 어린이 문화센터 등 영유아. 어린이를 위한 복합문화공간 제공

○ 영유아, 어린이를 위한 실내 놀이 기능 시설이 미약하여 다양한 체험을 할 수 있는 종합 체험형 시설 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (사업기간) : 2025 ~ 2027

○ (총사업비) : 5,944백만원

○ (면　　적) : 3,765.38㎡(건축 952.72㎡)

○ (사업내용) : 공공형 복합놀이시설 조성

구분	층별	용도	면적	비고
계	5층		3,765.38㎡(1,139평)	
본관동	1층	장난감대여점	776.05㎡(234평)	* 이용인원 일/300명
		드림스타트		
	2층	영아 공공형 키즈카페	831.34㎡(251평)	
		어린이 공공형 키즈카페		
	3층	문화센터	851.41㎡(257평)	
		체육프로그램실		
		요리프로그램실		
		놀이 도서관		
	4층	치유 프로그램실	841.53㎡(254평)	
		프로그램실, 상담실		
	5층	식당	465.05㎡(140평)	
		카페		
		휴게공간		
		옥상정원		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공협 어린이 복합놀이시설 조성

○ 기대효과

- 실내 놀이공간 조성으로 부모의 육아부담 해소

- 아이키우기 좋은 도시 정읍을 만들기 위한 인프라 구축

□ '25년 소요예산

○ 기금 5,944백만원

□ 추진체계

추진주체	추진사항
체육진흥과	건축기획용역 등 행정절차 수행
여성가족과	리모델링공사 시행, 어린이 복합문화센터 운영 및 관리

□ 추진일정

○ 건축기획 용역비 편성('25년 추경/체육진흥과) ····· '25. 5월
○ 공공건축심의 등(행정절차) ····· '25. 9 ~ 11월
○ 지방재정투자심사(자체심사) ····· '25. 10월
○ 리모델링사업비 편성(설계비, 시설비 등) ····· '25. 10월
○ 설계공모 ····· '25. 11 ~ 12월
○ 기본계획 및 실시설계 ····· '26. 1 ~ 6월
○ 공사 착공 및 준공 ····· '26. 7 ~ 12월
○ 시설운영 ····· '27. 1월

3-7 아이들의 눈높이에서 다시 설계하는 스쿨존

주관부처/부서	정읍시 / 교통과	협조기관	정읍경찰서, 관내학교
담당자	최미주 주무관	연락처	063-539-5942

□ 추진배경

○ 어린이보호구역 개선사업을 통해 지역 주민의 체감도 높은 교통안전 환경 조성 및 교통약자인 어린이 보호

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 어린이보호구역 개선공사 추진

- **어린이보호구역 노후 시설물(방호울타리, 노면표시, 표지판 등) 정비**

○ 어린이보호구역 실태조사 사업 추진

- **어린이보호구역 교통환경, 시설물, 개선안 등 실태조사 실시**

○ 어린이보호구역 과속경보시스템 설치사업 추진

- **어린이보호구역 5개소에 과속경보시스템 설치하여 운전자의 감속 및 안전운행 유도**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어린이 교통사고 발생 감소
- 어린이보호구역 노후 시설물 정비 완료

○ 기대효과

- 어린이의 안전한 교통환경 조성 및 교통사고 예방

□ '25년 소요예산

○ 어린이보호구역 개선공사 3.3억

○ 어린이보호구역 실태조사 1억

○ 어린이보호구역 과속경보시스템 설치 1억

□ 추진체계

○ 정읍경찰서 : 적법한 교통안전시설물 설치 여부 확인

○ 관내학교 : 공사기간 중 어린이 안전 관리 협조

□ 추진일정

○ 어린이보호구역 개선공사 ····· 2 ~ 11월

○ 어린이보호구역 과속경보시스템 설치 ····· 4 ~ 5월

○ 어린이보호구역 실태조사 ····· 6 ~ 11월

3-8 보행자 안전을 지키는 작은 질서, 킥보드 질서 확립

주관부처/부서	정읍시 / 교통과	협조기관	정읍경찰서, 대여업체
담당자	정일권 주무관	연락처	063-539-5916

□ 추진배경

○ 최근 몇년 동안 개인형 이동장치(전동킥보드)의 이용률 증가로 이용자의 안전불감증 및 보호장구의 미착용으로 안전사고와 사망사례가 전국적으로 증가

○ 특히, 미성년자인 중·고등학생과 최근 언론보도 된 일부 연예인의 음주운행 등 안전사고가 사회적인 큰 문제점으로 대두

○ 개인형 이동장치와 관련된 체계적인 관련 법령 미비

○ 대여업체의 수거가 즉시 이루어지지 않아 지속적인 민원발생

○ 개인형 이동장치 대여사업과 관련된 규정없어 자유업 형태로 운영(세무서 사업자 등록으로 가능)

○ 개인형 이동장치 관련 도로교통법(2021.5.13.)이 개정 되었음에도 사용자들의 인식 부재로 무분별한 운행 여전

※ 일반 자동차, 화물차, 버스는 지자체에서 경찰청 단속권한위임으로 차량 단속 및 과태료 부과가 가능하지만 오토바이 및 개인형 이동장치는 위임업무가 아니라 단속권한 없음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 수시 개인형이동장치 단속·견인

○ 예산 확보후 시내 학원가 및 주요 구간에 주차라인 추가 설치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 개인형 이동장치 불법 단속 및 견인 실시

○ 기대효과

- 무분별하게 방치된 전동킥보드의 견인 및 보행자들의 안전확보
- 보행자의 안전한 보행권 확보
- 시민의 공유 전동킥보드 안전문제에 대한 인식 개선

□ '25년 소요예산

○ 홍보비(현수막, 리플릿 제작) 2백만원

□ 추진일정

○ 2025. 5. 대여사업자 준수사항 점검 및 확인, 이용자 준수사항 및 안전수칙 등 스티커 부착 협조요청

○ 2025. 6. 개인형이동장치 안전수칙 현수막 제작

○ 2025. 6. 안전수칙 홍보 현수막 게첨
(20개소, 중 · 고등학교 주변 및 시내 주요지역)

○ 2025. 7. 안전수칙 홍보 협조 요청
(정읍경찰서, 전북과학대학교, 정읍교육청 등 협조 의뢰)

□ 추진체계

○ 정읍경찰서 : 지속적인 개인형 이동장치 불법운행 단속 독려

○ 대여업체 : 대여사업자 준수사항 점검 및 확인, 이용자 준수사항 및 안전수칙 등 협조 요청

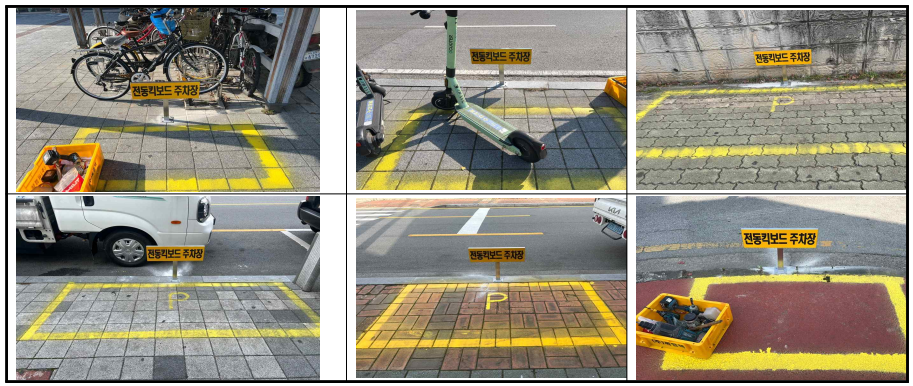
○ 정읍시청 : 불법 주정차 PM 견인

- 시간 : 평일 09:00 ~ 18:00(토·일요일, 공휴일 제외)
- 견인 구역 : 불법 주정차 절대 금지구역 근거 기준으로 적용
  - 즉시 견인(대여업체에 사전통지 후 30분 유예) 구역
    - ▸ 차량 주행 차로, 횡단보도 진·출입로(1m내), 점자보도블록 위
  - 일반 견인(대여업체에 사전통지 후 1시간 유예) 구역
    - ▸ 차량 진·출입로, 자전거도로 중앙, 전동킥보드 일부 차도 침범 등

- 견인료 및 보관료 징수 : 개인형 이동장치 대여업체
- 소요비용 산정기준
  - 견인료 : 30,000원(정읍시 견인자동차 운영 조례)
  - 보관료 : 정읍시 주차장 조례[공영주차장 주차 요금표에 따라 산정]
- 견인 처리절차

민원인 불편신고	⇒	대여업체	⇒	견인업체	⇒	추후 결과조치
불편신고 접수		접수된 민원 처리요청(자진처리)		30분, 1시간 이내 미조치시, 견인		처리결과 또는 견인조치 결과통보

○ 개인형이동장치 주차라인 설치 현황



□ 홍보계획

○ 교육지원청, 경찰서 등 홍보리플릿 배부

○ 공유전동킥보드 안전수칙 및 견인시행 홍보 현수막 게첨

3-9 직장인 스트레스 해소를 위한 점핑운동교실

주관부처/부서	정읍시 / 샘골건강센터	협조기관	점핑하이 정읍점
담당자	김서현 주무관	연락처	063-539-6993

□ 추진배경

○ 2023년 기준 직장인 세대(2-50대) 전국 평균 권장 신체활동 수행률은 30.3%이고 전북 지역은 29.1%이며 정읍은 28.8%로 전국 평균보다 1.5%p가 낮고 전북 평균보다 0.3%p 낮은 수치를 보이고 있음.

○ 주간 프로그램 이용이 어려운 직장인을 대상으로 야간 점핑 운동교실을 운영하여 만성질환, 비만 등을 예방하고 신체활동 증가로 건강 증진에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간 : 4. 21 . ~ 8. 1. (15주)

○ 대 상 : 정읍시에 주소를 둔 직장인 50명

○ 운영장소 : 점핑하이 정읍점

○ 운영내용 : 2개 반, 주 2회씩 운영

- A반(월,수) : 18:40~ 19:40
- B반(화,목) : 18:40~ 19:40

○ 운영절차 : 업체(점핑하이)와 장소 대여 계약 체결 → 참여자 모집 및 홍보 → 직장인 야간운동교실 운영 → 만족도 조사 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2023년 정읍시 직장인 세대 평균 수행률 28.8%보다 0.2% 높은 29%로 설정

○ 기대효과

- 직장인의 신체활동 증가를 통한 건강 증진 및 생활습관 개선

- 신체활동을 통한 스트레스 해소와 정신 건강 증진으로 삶의 질 향상

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 6,300천원 (강사수당 및 장소대여비 등)

- 강사수당 및 장소대여비(2개반) : 100,000원 X 60회 = 6,000,000원

- 참여자 모집 현수막 제작 : 60,000원 X 5개 = 300,000원

□ 추진일정

○ 2025. 3. 사업계획 수립 및 업체(점핑하이) 장소 대여 계약 체결

○ 2025. 3. 31. ~ 4. 9. 대상자 모집 홍보

○ 2025. 4. 9. 대상자 신청 접수(네이버폼)

○ 2025. 4. 21. ~ 8. 1 프로그램 운영

○ 2025. 8. 만족도 조사 후 차기 프로그램에 반영

□ 홍보계획

○ 정읍시 홈페이지, SNS 활용

3-10 우리 동네 24시 건강지킴이 – 정읍 공공심야약국

주관부처/부서	정읍시 / 감염병관리과	협조기관	정읍샘골약국
담당자	김효정 주무관	연락처	063-539-6762

□ 추진배경

○ 취약시간대(심야시간 및 공휴일)의 의약품 접근성을 보장하고, 의약품 사용의 안전성과 유효성을 보장함으로써 시민의 건강 증진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간 : 2025. 1. ~ 2025. 12.

○ 운영시간 : 21:00 ~ 24:00 (3시간) / 365일 연중무휴

※ 심야시간대 업무피로감, 경조사 등을 고려하여 매월 1~2회 자율적 휴무 적용

○ 사업대상 : 샘골약국 (정읍시 수성로 50 / 약국장 한상호)

○ 지정방법 : 신청약국 대상으로 현지조사 후 평가기준에 따라 선정

- 지정기준 : 지역주민의 접근성, 운영시간 준수 의무, 운영 경험 등

○ 주요내용

- 심야시간 및 휴일에도 도움이 필요한 대상자에게 보건서비스 제공

- 복용대상 및 사유, 기저질환, 복용 약물정보, 알레르기, 부작용 등 고려한 약사의 전문성에 기반한 약물 검토 및 중재

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 보조금 지원을 통한 관내 약국 1개소 운영('25년 100% 달성 목표)

○ 기대효과

- 휴일 심야시간대 약사의 복약지도를 통한 의약품 구매로 응급상황 및 의료 공백 해소

- 비응급 및 경증 환자의 응급실 방문으로 응급실 과밀화 문제 야기와 과도한 의료비 부담 등 불필요한 의료 남용 방지

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 정읍시 공공심야약국 운영지원에 관한 조례 제정 ····· '25.5.

□ '25년 소요예산

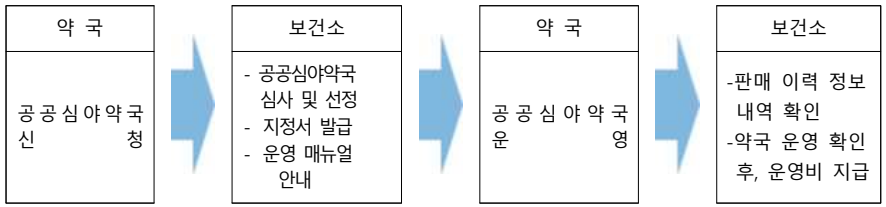
○ 사업예산 : 43,800천원

- 운영 인건비 지원 : 40,000원 × 3시간 × 365일 × 1개소

□ 추진체계

○약 국 : 공공심야약국 지정 희망 신청

○보건소 : 지리적 접근성, 운영경험 등을 고려한 심사 및 선정, 공공심야약국 지정서 발급 및 운영 매뉴얼 안내, 해당 약국 판매 이력 정보 내역 확인 후 운영비 지급



□ 추진일정

○ 증빙시스템 구축(약국 운영 및 판매이력 정보 확인) ····· '25. 5월

○ 공공심야약국 운영 인건비 교부 ····· '25. 5월

○ 지정 약국 운영 지도 및 점검 ····· 수시

□ 홍보계획

○ 보도자료, 소식지, SNS, 전광판, 홈페이지 등 활용

4-1 복지사각지대 ZERO 정읍

주관부처/부서	정읍시 / 사회복지과	협조기관	6개부서, 15개기관
담당자	김인숙 주무관	연락처	063-539-5483

□ 추진배경

○ 소외·단절된 가구의 고독사 예방 및 사회적 고립가구의 발굴

○ 민관 협력을 통한 서비스 제공 체계 구축으로 복지체감도 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (발굴대상 확대) 기존의 복지대상뿐만 아니라 새로운 사회적 위험에 노출되어 있는 모든 시민으로 서비스 제공 대상 확대

- 빅데이터 활용 복지사각지대 발굴을 정기적으로 추진

* 겨울철 위기가구 집중발굴, 신규 위기정보 보유대상(재난적의료비, 공과금 체납, 고용위기 대상), 취약계층 권리구제 대상자

○ (발굴경로 다각화) 공공·민간기관, 민간협의기구 및 시민들이 지역 특성에 맞게 복지 대상자 발굴에 참여

- 인적 안전망 활용을 통한 복지사각지대 발굴

- 우체국과 협업으로 복지등기를 활용한 복지사각지대 발굴

○ (예방적 접근) 위기가구의 선제적 발굴 및 지역 특성을 반영한 예방적 체계 구축

- 응급안전안심서비스, 노인맞춤형 돌봄서비스

- 스마트 기술을 활용한 비대면 안부확인 서비스 체계 구축

* AI 안부확인서비스, 스마트돌봄플러그, 비디오헬프미(원격상담)

○ (사후관리) 발굴된 위기가구의 읍면동 복지팀의 체계적 관리 및 시민참여 체계 마련

□ 성과목표 및 기대효과

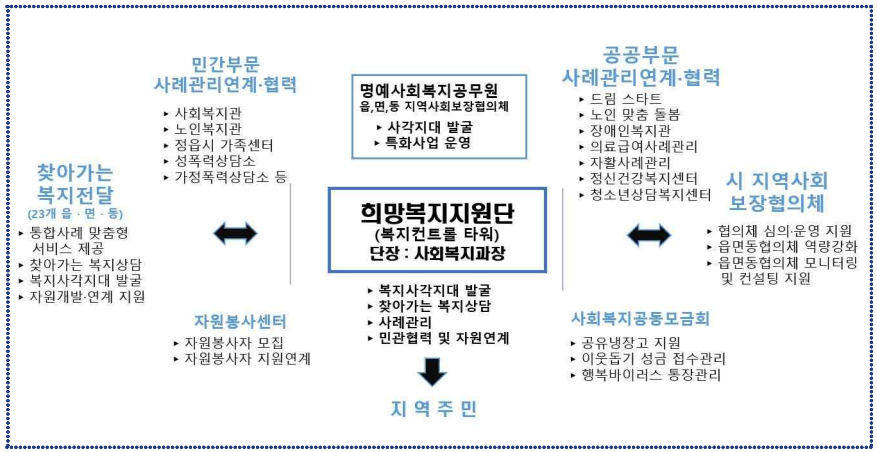
○ 성과목표

시행 전	시행 후
◦ 사고, 질병, 실직 등 갑작스러운 위기상황으로 인한 가족해체와 사회적 고립 위험증가로부터 보호받을 수 있는 복지망 구축	◦ 인적안정망을 활용한 위기가구의 신속한 발견과 적절한대응으로 복지사각지대 최소화 ◦ 복지 네트워크를 통한 지원체계 강화 ◦ 촘촘하고 안전한 복지안전망 구축

○ 기대효과

시행 전	시행 후
◦ 읍면동 찾아가는 복지팀 보강 ◦ 시 주도의 민관협력으로 인적 안전망 구축	◦ 찾아가는 복지서비스지원과 맞춤형 서비스제공으로 지역주민의 복지체감도 향상 ◦ 민관협력을 통한 지역자원 발굴 및 주민특화 사업 추진 ◦ IT기술과 복지사각지대 빅테이터 기반에 따른 선제적·예방적 지원 강화

□ 추진체계



□ '25년 소요예산

○ 위기사항에 처한 가구의 긴급복지 지원 : 1,632백만원

○ 전북형 긴급복지 지원사업 : 14백만원

○ 고독사 고위험군 예방사업 : 99백만원

○ 맞춤형통합서비스 지원 : 226백만원

○ 공동모금회 긴급복지 : 60백만원

○ 행복바이러스 지원 : 200백만원

□ 추진일정

○ 민관협력 사례관리 네트워크 운영(6개부서 / 15개 기관)

○ 지역 복지자원 일제조사 추진(연2회)

○ 읍면동 사례관리 업무 지원(4명 / 23개 읍면동)

○ 빅데이터 활용 복지사각지대 발굴 추진(연6회)

○ 명예사회복지공무원 역량강화 교육(연2회)

○ 읍면동 지역사회보장협의체 위원 역량 강화 추진(230여명)

□ 홍보계획

○ 언론매체 등을 활용한 다각적 홍보 실시

- 각종 복지서비스 안내 및 계절별 위기가구 발굴·지원 안내 등

* 홈페이지, 카카오톡 채널, 정읍소식 21, 이장회보 등

4-2 생활지원사업"온(溫)온(ON)"

주관부처/부서	정읍시 / 사회복지과	협조기관	정읍사회복지관
담당자	김인숙 주무관	연락처	063-539-5483

□ 추진배경

○ 사회적 고립위험이 높은 1인가구의 정서적 안정과 사회적 관계망 형성

○ 취약계층의 고립 예방 및 삶의 질 향상을 위한 생활지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : **독거노인 및 거동불편 시민 (300명)**

○ 사업내용 : **치과치료 지원, 요리교실 등 6개사업**

○ 수 행 처 : 정읍시, 정읍사회복지관

① 사업명 **'이가튼튼'**

- 대상 : 치과 치료가 필요한 경제적 취약계층(타기관 지원자 제외)
- 내용 : **구강관리 전반 치료지원**
- 추진방향 : 치과협회 협약 병원 연계 추진

② 사업명 : **포근하(夏)동(冬)**

- 내용 : **하절기, 동절기 이불지원**
- 추진방향 : 가정방문을 통한 지원(연2회)

③ 사업명 : **새콤달콤**

- 내용 : **제철과일 지원**
- 추진방향 : 가정방문을 통한 지원(연4회)

④ **요리교실 '마을쉐프'**

- 대상 : 중장년층 1인가구(1975년생 이상) 20명
- 내용 : **요리공방에서 제철반찬 만들기**
- 추진방향 : 2그룹(10명)이 14회 진행
- 1회성 경로당에서 반찬 만들기 (7개소)

⑤ **밀키트 지원 '홈스토랑'**

- 대상 : 중장년층 1인가구(1975년생 이상) 중 거동불편가구 20명
- 내용 : 대상자 상태에 맞는 유동식이나 밀키트 지원
- 추진방향 : 월2회 꾸러미 지원

⑥ **반찬지원 '내가 고른 찬'**

- 대상 : 중장년층 1인가구(1975년생 이상) 20명
- 내용 : **반찬구입 쿠폰 제공(주1회/2만원)**
- 추진방향 : 대상자들이 직접 방문 구입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 구강건강 개선을 통한 섭식 문제 해결로 영양상태 개선

○ 정기적인 거동불편가구 방문 및 제철과일지원으로 균형있는 영양 섭취

○ 주기적 만남과 외출로 사회적 교류 기회 제공

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비 : 74,210천원(사회복지공동모금회 지정기탁금)

- 이가튼튼 : 15백만원, 포근하(夏)동(冬) : 15백만원, 새콤달콤 : 12백만원
- 요리교실 : 8770천원, 홈스토랑 : 12,040천원, 내가고른찬 : 11,200천원

□ 추진체계 및 추진일정

○ 사회복지공동모금회 배분신청 : 25년 3월 (시, 정읍사회복지관)

○ 읍면동 등 관련 기관 홍보 : 25년 4월 (시, 정읍사회복지관)

○ 대상자 접수 및 참여자 결정 : 25년 5월 (시, 정읍사회복지관)

○ 6개사업 추진 : 25년 5월 ~ 10월 (정읍사회복지관)

○ 사업 성과 평가 : 25년 11월 (시)

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 읍면동 이장회보, SNS, 홈페이지 등

○ 홍보내용 : "온(溫)온(ON)" 사업 홍보 및 신청 기간 안내

4-3 컬러풀 정읍 – 다문화가정 정착 지원

주관부처/부서	정읍시 / 여성가족과	협조기관	정읍시가족센터
담당자	김 정 곤	연락처	063-539-5553

□ 추진배경

❍ 급현하는 가족구조와 다양한 가족 형태에 대응하고, 다문화가족의 안정적인 사회 정착과 사회통합을 지원하기 위함.

- 국제결혼 증가 및 외국인 이주민 유입 확대에 따라 다문화가족이 지속적으로 증가하고, 맞벌이가구, 한부모가정 등 다양한 형태의 가족이 증가함에 따라 기존의 가족 중심 정책만으로는 현재의 가족의 욕구를 충족시키지 못함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 가족서비스 제공

- 가족관계 : 부모역할지원사업, 다문화가족자녀 성장지원사업
- 가족돌봄 : 가족상담, 사례관리, 긴급위기지원서비스, 1인가구지원사업
- 가족생활 : 맞벌이가정 양립지원사업, 진로설계지원, 기초학습지원등

○ 다문화가족 특성화사업

- 방문교육서비스, 자녀언어발달지원, 통번역서비스지원, 역량강화사업
- 결혼이민자 고향나들이사업, 국적취득지원사업, 직업훈련교육사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다양한 가족구성원에 맞는 맞춤형 복지 서비스 실현
- 부모교육, 가족상담, 가족돌봄 등의 기능강화 프로그램 확대
- 다문화가족에 대한 인식개선 및 사회통합을 위한 인식 개선

○ 기대효과

- 꾸준한 부모 교육 및 상담을 통한 부모 스트레스 완화
- 가족친화 프로그램을 통한 건전가정 육성
- 가정구성원간의 원만한 의사소통을 통한 가정내 우울감 요인 완화
- 다문화가족의 안정적 지역사회 정착

□ '25년 소요예산

○ 가족센터 운영 지원 : 1개소 / 765백만원
○ 다문화가족지원사업 : 10개사업 / 665백만원
○ 다문화가족 고향나들이사업 : 40명 / 150백만원
○ 아이돌봄지원사업 : 1개소 / 2,022백만원
○ 공동육아나눔터 운영 : 1개소 / 60백만원
○ 가족대축제 : 1,000명 / 20백만원

□ 추진체계

○ (여성가족부) 정책수립 및 사업지침 마련, 예산지원
○ (전북특별자치도) 사업계획 수립, 사업추진 모니터링
○ (정읍시) 가족센터 운영 및 관리, 지역자원 연계 및 협력 구축
○ (가족센터) 프로그램 운영 및 대상자 발굴, 사례관리 등 서비스 제공

□ 추진일정

○ 연중 상시 추진

□ 홍보계획

○ 언론매체 등을 활용한 홍보 실시

- 정읍시가족센터 및 정읍시 홈페이지, 유튜브, SNS, 지역신문 등

○ 협력기관 연계

- 학교, 어린이집, 지역아동센터, 행정복지센터, 복지관 등 협력

○ 행사시 찾아가는 홍보

- 축제 및 지역행사 참여 부스 운영 및 캠페인등

4-4 아이들의 상처, 함께 치유하는 정읍

주관부처/부서	정읍시 / 여성가족과	협조기관	정읍시아동보호전문기관, 정읍아산병원
담당자	노 유 정	연락처	063-539-5564

□ 추진배경

○ 지역사회 아동보호체계 구축을 위한 상호협력 및 피해아동 진료연계, 치료를 통해 정읍시 학대피해아동의 건강한 삶 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 학대피해아동·지역사회의 보호를 위한 안전망 구축

○ 학대피해아동에 대한 진료 의뢰 및 정보 공유

○ 학대피해아동과 해당 가정을 위한 상호 협력

○ 2025년 제1차 광역아동보호전담기구 회의 실시(도)

□ 기대효과

○ 학대피해아동의 의료적 개입 및 건강 증진 도모

○ 지역사회 아동보호체계 구축 발판 마련

□ 추진체계

○ (정읍시, 아동보호전문기관) 대상자 발굴 및 정보공유, 아동보호 및 진료 의뢰

○ (아산병원) 학대피해아동 진료

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. : 연중 추진

4-5 교육 사각지대 해소를 위한 외국인 아동 생활안정 지원

주관부처/부서	정읍시 / 여성가족과	협조기관	관내 어린이집
담당자	유 영 훈	연락처	063-539-5532

□ 추진배경

○ UN아동권리에 관한 협약에 따라 외국인의 아동이 차별 없는 평등한 보육환경 기회 제공

○ 외국인 다문화 인구 증가로 외국인 아동 보육 정책 확대 필요

<외국인 아동 현황>

구분	계	0~2세	3~5세	비고
인원 수	**27명**	17명	10명	

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 학대피해아동·지역사회의 보호를 위한 안전망 구축

○ (지원대상) : 어린이집 재원 중인 3~5세 외국인 아동(27명 예상)

○ (지원금액) : 1인당 월 5만원

○ (지원기간) : 연 중

○ (지원항목) : 입학준비금, 차량운행비, 현장학습비, 부모부담행사비등

○ (소요예산) : 10,080천원

- 0~2세 20,000원×17명×12월=4,080천원
- 3~5세 50,000원×10명×12월=6,000천원

<어린이집 이용 현황>

구분	계	국공립	사회복지법인	법인단체등	민간	가정	비고
인원 수	**27명**	1	6	2	17	1	

□ 기대효과

○ 외국인 다문화 가족이 모두가 행복한 사회통합을 위해서는 차별없는 보육 기반을 바탕으로 내외국인 아동간의 보육서비스 격차 완화

□ 추진체계

○ (어린이집) : 지원신청(보육통합정보시스템)→(여성가족과) : 신청서 접수→

○ (여성가족과) : 지급여부 결정 및 보조금 지급→(어린이집) : 보조금 집행

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. : 연중 추진

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 읍면동 이장회보, SNS, 홈페이지 등

○ 홍보내용 : 사업 홍보 및 신청 기간 안내

4-6 외국인 근로자 의료 사각 지대 해소

주관부처/부서	정읍시 / 농업정책과	협조기관	
담당자	조형수 주무관	연락처	063-539-6182

□ 추진배경

○ 현행 국민건강보험법에 따른 의료혜택을 받을 수 없는 농업분야 외국인 계절근로자 건강권 보장 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **외국인 계절근로자 의료지원 사업 추진**(시범사업)

- 사업대상 : **188농가 830명**(농가형 - MOU도입, 결혼이민자 추천)
- 사업내용
- **희년의료공제회비 지원 : 희년의료공제회 가입을 희망하는 계절근로자에게 공제회비 지원(6만원/인 한도)**
- **긴급의료비 : 심각한 질병 및 사고로 인한 수술비+입원비 총액의 50% 지원(최대 1백만원)**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 외국인 계절근로자 의료지원 확대

· **희년의료공제회 가입 지원 : 외국인 계절근로자 250명**

- 외국인 계절근로자 의료지원 추진을 통한 의료 사각지대 해소

· (기존) 계절근로자 입국시점으로 국내 6개월 이상 체류 시 건강보험 지역가입자로 의무 가입

· (변경) 희년의료공제회 가입 지원(5개월), 긴급의료비 지원(상시), 6개월 이후 건강보험 지역가입자 의무 가입을 통한 **의료공백 최소화**

○ 기대효과

- 외국인 계절근로자 건강권 보장을 통한 농가 경영 안정 도모

□ '25년 소요예산

○ 사업기간 : 2025. 4 ~ 12월

○ 사 업 비 : 55,000천원(시 35,000 자담 20,000)

○ 산출근거

구분	항목 (보조 지원율)	산출기초	금액 (천원)	비고
계			**35,000**	
기타 보상금	희년의료공제회비 지원 (100% 지원)	60,000원×250명	15,000	가입비+월회비
	긴급의료비 지원 (50% 지원)	2,000,000원×20명×50%	20,000	**최대 1백만원**

□ 추진체계

○ 시(공제회 가입자 명단 신청 대행), 희년의료공제회(근로자 의료 지원)

공제회 가입 신청	▶	가입자 확정 통보	▶	희년의료공제회비 지급
가입 희망자 명단 취합 후 송부		가입자 명단 확정 및 청구		희년의료공제회비 지급 계절근로자 의료 지원
시 → 희년의료공제회		희년의료공제회 → 시		시 → 희년의료공제회 희년의료공제회 → 근로자

□ 추진일정

○ 희년의료공제회 가입 신청 접수 ····· 연중

○ 희년의료공제회 가입자 명단 제출 ····· 신청 접수 후

○ 외국인 계절근로자 의료지원사업 추진 ····· 연중

□ 홍보계획

○ 외국인 계절근로자 의료지원사업 홍보물 제작 ····· 5월

○ 이장회보 및 보도자료 ····· 수시

4-7 소외 없는 농업복지, 1인 지급으로 더 넓어진 농어민수당

주관부처/부서	정읍시 / 농업정책과	협조기관	
담당자	박상희 주무관	연락처	063-539-6245

□ 추진배경

○ 농업·농촌 공익적 기능의 보전 및 증진을 위해 세대당 지원으로 여성·청년농업인 등은 농업에 종사하면서도 지원대상에서 소외

○ 도 농생명산업지원산 TF 「농생명산업분야 핵심 도정과제」 농어민 공익수당 지원대상 점진적 확대안 제시

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **농어민수당 지급대상 확대 개편**

- 농어민 공익수당 지원대상을 세대당 → 농업인으로 확대

○ 추진 실적

연도	실 적		지급방법(명)	비고 (증감율)
	지급액(백만원)	지급대상자(명)	모바일 (정읍사랑상품권)	
2022	6,712	11,187	11,187	
2023	6,891	11,485	11,485	2.7%증
2024	6,994	11,658	11,658	4.2%증

○ 지급절차

지급대상자 선정	→	정읍사랑상품권 회원가입 독려 (2025년 신규신청자)	→	농민 공익수당 지급	→	이행조건 부적합자 반환 통보
8.25.한		수당 지급일 전까지		9월 중		11월한

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 농어민 공익수당 지원대상 확대를 통한 지원 대상에서 소외되었던 실제 농업 종사인들의 사각지대 해소

· (기존) 농어민 공익수당 **세대당** 지급

· (변경) 농어민 공익수당 **농업인으로 확대** 지급

○ 기대효과

- 지급 제외 되었던 부모와 함께 농업에 종사하는 청년농업인 등 지원 가능

- 정책대상에서 소외되었던 여성농업인 등 지원으로 모든 농업인(6,334여명) 지원 확대 효과

구 분	기 존	확 대 효 과	비 고
지원대상	가구당 (12,000호)	**농업인** **(18,334명)**	6,334명 증
지원금액	60만원/농가	**1인 60만원,** **2인이상 1인당 30만원**	예시) 3인 90만원
소요예산	7,200백만원 (도 2,880 시 4,320)	**7,755백만원** **(도 3,102, 시 4,653)**	555백만원 증 (도 222, 시 333)

※ 재원비율 : 도비 40%, 시비 60%

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비 : 7,735백만원(도 3,102 시 4,653)

□ 추진일정

사업 시행지침 시달 및 홍보 (25. 3월 ~)	사업 신청·접수 (3월~5월)	지급대상자 요건 충족 여부 확인 (6월~7월)	지급대상자 확정 및 지급 (8월~9월)	지급자에 대한 이행점검 (6월~11월)
시 홈페이지, 현수막, 포스터, 이·통장 회보, 전단지, 보도자료 등	농가→마을이·통장→주소지 읍면동사무소	농업경영체 농외소득 전출 중복신청 사망말소 등 확인	지급 및 제외대상자 통보 농민 공익수당 지급	이행점검 실시 반영 부적합 판정시 반환통보

□ 홍보계획

○ 홈페이지 배너, SNS, 지역신문, 이·통장회보 등 홍보 ····· 수시

4-8 우리 동네 안전지킴이, 방범 CCTV 설치·운영

주관부처/부서	정읍시 / 정보통신과	협조기관	-
담당자	이원재 주무관	연락처	063-539-5403

□ 추진배경

○ 주요 진·출입 도로 및 범죄취약지역에 방범용(동영상, 차량판독) CCTV를 설치하여 시민의 재산과 생명을 보호하고 범죄예방 및 범인 동선 추적

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 통합관제센터 CCTV 설치 운영 : 1,155대(차량번호판독 100대)

○ 마을방범 CCTV 운영 : 3,670대(795마을)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 사건·사고 발생시 신속한 대응으로 시민의 소중한 생명과 재산을 보호하여 품격 있는 안전행복도시 기반 구축

□ '25년 소요예산 : 655백만원

○ 방범용 CCTV 유지보수 물품구입 : 42백만원

○ 통합관제센터 노후 영상스토리지 교체사업 : 140백만원

○ 마을방범 CCTV 설치사업 : 100백만원

○ 범죄 취약지역 방범용 CCTV 설치사업 : 100백만원

○ 방범용(차량번호판독, 동영상) CCTV 설치사업 : 240백만원

○ 주민참여예산(연지동) 범죄예방 CCTV 설치사업 : 33백만원

□ 추진일정

○ 방범용 CCTV 유지보수 물품구입 ····· 3월 ~ 9월

○ 노후 영상 스토리지 교체사업 ····· 3월 ~ 4월

○ 방범 CCTV 설치사업〔4개 사업〕 ····· 3월 ~ 6월

4-9 기억을 지키는 정읍의 약속 – 치매 걱정 NO

주관부처/부서	정읍시 / 샘골건강센터	협조기관	보건복지부
담당자	이서경 주무관	연락처	063-539-6942

□ 추진배경

○ 노인 인구의 급속한 증가에 따라 추정 치매환자 수도 증가하여 예방부터 진단, 치료, 돌봄까지 연속적인 서비스를 제공할 수 있는 지역사회 중심의 관리체계 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사 업 비 : 1,516,795천원(기금 763,870 도비 247,000 시비 505,925)

○ 사업내용

- 치매환자 상담 및 등록관리
  - · 치매안심센터 등록 대상자 상담 및 맞춤형 사례관리, 조호물품 제공, 치매치료관리비 지원, 전·출입 관리 등
- 치매조기검진(1차 선별검사, 2차 진단검사, 3차 감별검사)
  - · 60세 이상 지역주민을 대상으로 「찾아가는 기억력 검사」 실시 및 소득기준에 따른 검사비 지원
- 치매예방관리사업
  - · 인지선별검사 결과 정상군/ 인지저하자를 대상으로 치매예방프로그램/ 인지강화 프로그램 운영
  - · 복지관, 노인대학, 경로당 등 어르신 대상 치매예방교육 실시
- 치매환자 및 가족(보호자) 지원사업
  - · 치매환자의 인지자극프로그램과 돌봄제공을 위한 「쉼터」 운영
  - · 가족 및 보호자 대상 돌봄부담 분석평가 및 가족교실, 자조모임, 치유프로그램* 운영

* 산림, 목공, 임산물 등 농림자원을 활용한 프로그램

- 실종노인 발생 예방사업 등
  - · 배회가능 인식표 발급, 지문인식 등록, (신규사업)**실종예방목걸이 지원**고향사랑기금 활용
  - · (신규사업) 안전을 넘어 안심을 주는 「**치매노인 안전귀가 프로젝트**」 **스마트태그**(위치추적기) **배부**
    ◘ 정읍경찰서와 협업
  - · 119안심콜 서비스(소방청 연계)
- 치매인식개선사업
  - · 치매파트너(플러스) 양성 및 치매극복선도단체 지정 관리
  - · 치매인식개선 홍보(시 홈페이지, 지역신문, SNS 등) 및 캠페인 실시
  - · 치매 극복의날 기념 주간행사 운영 등
- 치매안심마을 운영
  - · 치매 친화적 환경 조성을 위한 2개동(수성동, 연지동) 운영
- (신규사업) **치매안심센터 북부권 분소 운영**
  - · 치매안심센터와 지리적 접근성 및 치매관리 사각지대 해소를 위해 '25년 1월부터 운영
- 치매환자 밑반찬지원 서비스
  - · 정읍시자원봉사센터 및 제일교회와 연계하여 치매환자에게 밑반찬지원 서비스 제공
- 치매안심요양병원 공공사업 지원
- 중증 치매노인 공공후견 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 60세 이상 지역주민 5,800명 인지선별검사 실시
- 치매예방 및 인식개선교육 1,400명 실시

○ 기대효과

- 치매를 조기 발견하고 관리함으로써 치매 대상자와 그 가족의 경제적 사회적 부담경감 및 삶의 질 향상
- 치매에 대한 부정적인 인식 개선으로 사회적 공감대 형성 및 치매 친화적 환경 조성

□ '25년 소요예산

○ 전담인력 인건비 : 707,945천원(기금 566,356 시비 141,589)

○ 치매안심센터 운영비 : 321,850천원(기금 143,714 시비 178,136)

- 조호물품 구입, 검사비 지급, 프로그램 운영(강사수당 및 재료비), 치매안심센터 청사관리 등

○ 치매치료관리비 지원 : 380,000천원(도비 247,000 시비 133,000)

○ 치매안심요양병원 공공사업 지원 : 106,000천원(기금 53,000 시비 53,000)

○ 중증 치매노인 공공후견 지원 : 1,000천원(기금 800 시비 200)

□ 추진일정

○ 치매환자 상담·등록 및 치매 조기검진 실시 ---------- '25. 1. ~ 12.

○ 치매치료관리비 지원 및 조호물품 제공 ---------- '25. 1. ~ 12.

○ 지역주민 및 치매환자 대상 프로그램 운영 ---------- '25. 2. ~ 12.

○ 치매환자 실종예방 사업 등 추진 ---------- '25. 1. ~ 12.

○ 치매인식개선사업 및 홍보·캠페인 실시 ---------- '25. 1. ~ 12.

○ 치매안심마을 운영 ---------- '25. 4. ~ 11.

○ 치매안심센터 북부권 분소 운영 ---------- '25. 1. ~ 12.

○ 치매안심요양병원 공공사업 지원 ---------- '25. 1. ~ 12.

○ 중증 치매노인 공공후견 지원 ---------- '25. 1. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 이·통장 회의 시「치매! 집중의 날!」캠페인 및 매월「치매! 우리가 알려준 Day~!」운영

○ 지역신문, 홈페이지, 전광판, SNS 등을 통한 지속적인 사업 홍보

4-10 교통약자 이동권은 선택이 아닌 권리입니다

주관부처/부서	정읍시 / 교통과	협조기관	
담당자	김효석 주무관	연락처	063-539-5923

□ 추진배경

○ 장애인, 고령자, 임산부 등 교통약자의 이동 편의성 제고를 통한 교통약자 차량의 증차을 통한 복지 증진

○ 특별교통수단 교통약자의 이동권 보장 통해 양질에 교통수단 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 특별교통수단(장애인콜택시) 운영 활성화

- 이용대상자 : 교통약자이동지원센터에 등록되어 있는 대상자 중 임산부 및 휠체어 이용자 ('25년 3월 현재 427명 등록)

○ 차량 현황 : 특별교통수단(장애인 콜택시) 18대 / 정읍시 법정 대수

○ 특별교통수단(장애인콜택시) 운영 활성화 계획

- 2025. 7. 1일 부터 바우처택시 시범 운행 (대상 : 비 휠체어 이용자)
- 2026년 특별교통수단 임산부 및 와상용 신규 차량 1대 증차 (2025. 3. 전북특별자치도 신청 완료)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 특별교통수단 차량 이용자들에 이용률 증가로 특별교통수단 차량을 연차적으로 증차 필요

기 존	목 표
·특별교통수단 차량 18대 운행 ·2025년 3월말 특별교통수단 이용자 수 9,541 (`24년 37,486)	·특별교통수단 차량 20대 중차 운행 ·2026년 3월 신규 차량 증차(1대) ·2027년 3월 신규 차량 증차(1대) ·년간 이용자 수 증가(46,000여명)

○ 기대효과

- 특별교통수단 등의 확충 이용 서비스 제도을 통해 교통약자가 교통수단을 차별 없이 이용하고, 자유롭고 편리하게 이동할 수 있는 교통 환경 조성
- 특별교통수단 등의 증차를 통한 이용 대기시간 단축으로 이용자 편의 제공

□ '25년 소요예산

○ 해당없음(증차 없음)

□ 추진일정

○ 2025. 3. 노후 장애인콜택시 대·폐차 구입 4대(18대 운행)

○ 2026. 3. 특별교통수단(와상용) 신규 차량 1대 도입

○ 2026. 매 분기 특별교통수단(와상용) 이용 홍보

○ 2027. 3. 특별교통수단(와상용) 신규 차량 1대 전북특별자치도 신청

□ 기타

○ 2025. 7. 특별교통수단 바우처택시 시범운행 (10대 신청)

- 부족한 특별교통수단 차량 확보로 휠체어와 비휠체어 이용자 구분운행이 가능하며, 24시간 운행 가능 및 대기시간 감소, 이용자가 집중 출퇴근 시간 이용 가능, 택시기사 관리를 위한 별도의 인력 불필요

5-1 서류 없이도 OK! - 구비 서류 간소화

주관부처/부서	정읍시 / 민원지적과	협조기관	행정안전부 행정정보공유과
담당자	김준수 주무관	연락처	063-539-5342

□ 추진배경

○ 행정정보 공동이용, 공공마이데이터 등을 활용해 기관 간 정보를 공유할 수 있음에도, 국민에게 서류를 요구하여 불편 초래

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정부가 이미 수집·보유한 정보를 서류로 다시 요구하지 않도록 행정서비스 구비서류 제로화 추진

- 행정서비스 신청 시, **필요한 정보를** 행정정보 공동이용 등을 활용해 **전산망으로 직접 확인**

○ 소관서비스 개선 및 구비서류 감축 독려

- 정보 연계 완료된 사무가 **일선 현장**에서 **실제 구비서류를 요구**하고 있지 않은지 **현장 확인·점검**
- 행정정보 공동이용 및 정보 확인 방법을 몰라 연계 정보를 구비서류로 요구하는 경우가 없도록 담당자 **교육 강화**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 민원 구비서류 제출 건수 80% 이상 감소
- 민원 처리 소유 시간 20% 단축

○ 기대효과

- 시민이 직접 각종 서류를 발급받아 제출할 필요 없이 행정기관 간 정보 연계로 인한 민원인의 편의성 증대
- 서류 확인을 위한 별도 절차 및 민원 처리 프로세스가 간소화 및 표준화되어 행정 효율성 향상

□ 추진체계

○ 행정안전부 행정정보공유과

- 기관 담당자 교육 추진, 행정정보공동이용 시스템 점검

□ 추진일정

○ 행정정보공동이용 이용 실과소 및 읍면동 자체점검 ····· 5월
○ 행정안전부 주관 현장방문 점검 및 컨설팅 ····· 9월
○ 행정정보공동이용 연계 수요조사 ····· 매분기
○ 행정정보공동이용 이용 실과소 및 읍면동 모니터링 ····· 매분기
○ 행정정보공동이용 기관 담당자 교육 ····· 매분기

5-2 한 번의 방문으로 모든 민원 해결 - 원스톱 민원 창구

주관부처/부서	정읍시 / 민원지적과	협조기관	
담당자	장지은 주무관	연락처	063-539-5343

□ 추진배경

○ 민원인의 시간적·경제적 부담을 완화하기 위해 여러 부서에 분산되어 있는 민원을 한 번에 접수할 수 있는 원스톱 민원 창구 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 원스톱 민원 창구 운영

- 원스톱 민원 접수 및 민원 처리 단계별 문자메세지(SMS) 발송, 시홈페이지 민원진행상황조회 시스템 운영
- 민원후견인제, 사전심사청구제 등을 운영하여 민원인의 민원 접수에 도움
- 분기별 민원사무편람을 정비하여 수시로 변동하는 서식 등 정비

○ 처리부서의 민원 처리 독려

- 민원 처리기간 만료 2일 전 사전 예고 및 신속처리 독려
- 민원 처리 마일리지제 운영을 통해 민원 처리 기간 단축 및 준수할 수 있도록 독려

□ 성과목표 및 기대효과

- 민원 처리 기간 단축률 및 준수율 향상하여 민원 처리 만족도 증대

□ 추진일정

○ 원스톱 민원 접수 창구 운영 ····· 상시
○ 민원사무편람 정비 ····· 매분기

5-3 단풍미인 쇼핑몰, 새단장으로 다시 태어나다

주관부처/부서	정읍시 / 농수산유통과	협조기관	
담당자	이윤영 주무관	연락처	063-539-6264

□ 추진배경

○ 단풍미인 쇼핑몰 홈페이지 노후화에 따른 문제점 개선

- 최신의 웹서비스 기술을 활용한 개편으로 지역 농특산물의 온라인상 안정적인 판로와 판매 촉진을 통한 매출 증대 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **홈페이지 디자인 변경**

- 최신 트렌드를 반영한 단풍미인 통합 브랜드 디자인 적용

○ **누구나 쉽고 편리하게 상품을 주문할 수 있는 시스템 구현**

- 회원가입, 로그인 간편화
- 주문 및 결제 시스템 절차 단순화
- 편리한 결제시스템(네이버페이, 카카오페이 등 간편결제 시스템 도입)
- 영수증, 현금영수증 즉시 발급
- 다중배송 서비스 추가
- 지역사랑상품권 결제 서비스 추가

○ **사용자가 빠르고 편리하게 접근 가능한 모바일 화면 개선**

○ **웹페이지 로딩 속도 개선**

○ **다양한 쿠폰발급시스템 기능 추가**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 간편결제 시스템 도입 및 결제 방식 다양화
- 다중 배송 서비스 등 도입

○ 기대효과

- 최신 트렌드를 반영하여 주민들이 쉽게 접근 할 수 있도록 하여 편의성 증진
- 홈페이지 접근성 향상에 따른 농특산물 매출 및 농가 소득 증대

□ '25년 소요예산

○ 홈페이지 개편 용역 15,000천원

□ 추진일정

○ 홈페이지 개편 용역 시행 ····· 3 ~ 6월

○ 홈페이지 개편 점검 ····· 6월

○ 홈페이지 리뉴얼 오픈 ····· 7월

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 및 배포

○ SNS(인스타그램, 유튜브 등) 활용하여 적극적인 홍보

○ 이·통장회보 게재 등

5-4 구직자는 빠르게! 기업은 손쉽게!

주관부처/부서	정읍시 / 일자리경제과	협조기관	정읍 일자리지원센터
담당자	나성우 주무관	연락처	063-539-5605

□ 추진배경

○ **정읍 일자리지원센터를 구인·구직 통합 플랫폼으로 지정**, 분산되어 있는 **유관기관**(고용복지플러스센터, 여성새일센터, 청년지원센터 등)**의 일자리 정보를 통합**하여 **구직자 중심 맞춤형 일자리 정보 제공** 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 일자리지원센터 통합 플랫폼 구축

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 233백만원(도 90*, 시 143)

* 전북특별자치도 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 공모 선정

○ 위　　치 : 정읍시 수성택지 3길 28, 2층

○ 사업내용

- 일자리지원센터를 구인·구직 통합 플랫폼으로 지정하여 수요자 맞춤형 일자리 정보 제공 및 취업 연계

- 각 일자리 유관기관에서 관리하는 채용정보, 기업자체 채용정보, 워크넷, 민간데이터(사람인, 잡코리아 등)와 연동, 정읍시 관련 일자리 정보를 모두 한눈에 볼 수 있도록 구축

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 구인구직 정보가 일자리 유관기관마다 분산되어 있어 업무의 비효율 발생	○ 일자리지원센터 중심의 구인구직 통합 플랫폼 구축으로 구직자 중심 취업 서비스 제공

□ 추진체계

○ 고용복지플러스센터, 여성새일센터, 청년지원센터 등 일자리 유관기관과 연계하여 일자리 정보 취합 및 게시

□ 추진일정

○ 일자리지원센터 운영 : '25. 1. ~ 12.

- 구인 구직 상담 / 취업 연계 / 디지털 교육 훈련 등

○ 정읍시 취업박람회 운영 : '25. 6.

○ 기관별 구인구직 정보 연동 및 구축 : 연중

□ 홍보계획

○ (온 라 인) 일자리지원센터 홈페이지, 보도자료 배포, SNS

○ (오프라인) 현수막, 배너 등

5-5 청년이 머물고 꿈꾸는 정읍, 청년지원센터 운영

주관부처/부서	정읍시 / 일자리경제과	협조기관	사)청년경제연구소
담당자	양홍준 주무관	연락처	063-539-5617

□ 추진배경

○ 청년의 참여 확대를 위한 청년활동 지원 및 민관 협력 활성화

○ 청년의 인적 네크워크 형성 및 지역사회의 화합을 위한 거점 공간 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

◈ 청년지원센터 운영현황

○ 운영방식 : 사무의 민간위탁

○ 위탁기간 : '25. 1. 1. ~ '27. 12. 31.(3년)

○ 위　　치 : 정읍시 서성길 6　　* 2025. 3.24. 사무실 이전

○ 시설규모 : 연면적 497㎡, 높이 8.8m
(지상1층) 사무실, 교육장 및 휴게공간 (지상2층) 회의실, 개인학습공간

○ 예 산 액 : 316,310천원(민간위탁금)

○ 인력현황 : 5명(센터장 1, 사무국장 1, 팀장 1, 연구원 2)

○ 청년문화프로그램 운영

- 다양한 여가 및 취미 분야 하루딱연구소(원데이클래스)운영 : 15명 12회

○ 생활경제교육

- 기본생활관리를 위한 경제교육 진행 : 20명 5회

○ 심리·정서 상담

- 심리정서 안정을 위한 전문상담 지원 : 10명 3회

○ 커뮤니티 활동·지원

- 청년단체 및 동아리 활동비 지원 : 단체 5개소, 동아리 5팀

○ 청년의 날 기념행사

- 9월 셋째주 토요일 청년의 날 기념 행사 개최

○ 청년창업 역량강화 컨설팅

- 창업 역량강화를 위한 맞춤형 1:1 컨설팅 지원 : 10명

○ 전북상생협력연구센터 청년창업 생태계 조성사업

- 국가독성과학연구소 전북본부 기술이전을 통한 지역인재 육성 및 창업 지원 : 6개소

○ 청년도전 지원사업

- 구직단념청년 구직의욕 고취를 위한 맞춤형 프로그램 제공 : 120명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년의 능력 개발과 인재 육성을 위한 교육 실행·지원
- 청년의 취업·창업 등 일자리 진입 지원 및 문화 활성화 등 자립 지원
- 청년정책 수립을 위한 의제 발굴 및 자료·정보 집적과 공유

○ 기대효과

- 취업 상담, 창업 지원 프로그램을 통한 청년들의 경제적 자립 도모
- 자기계발 프로그램, 역량강화 교육 등 경쟁력 있는 지역인재 육성
- 주거, 생활, 문화 지원을 통한 청년의 지역사회 정착 및 참여 유도
- 각종 정보와 자원, 경험들을 교류할 수 있는 기회 제공을 통한 청년들의 사회적 연결망 강화

□ '25년 소요예산

○ 인건비, 운영비 및 자체사업 추진 3.1억, 청년발전기금 사업 1억, 공모사업 운영 5.8억, 공간 리모델링 0.2억

□ 추진일정

○ 개인학습공간 조성을 위한 리모델링('25. 4 ~ 5월)

○ 청년의 날 기념행사('25. 9월)

○ 자체사업 및 공모사업 추진('25. 12월한)

□ 홍보계획

○ 청년지원센터 운영 활성화를 위한 온·오프라인 홍보

- 자체 SNS 인프라 활용 : 인스타그램, 페이스북, 페이스북 페이지, 카카오톡 오픈 채팅
- 23개 읍면동 및 주요 거점 현수막 게시
- 관내 유관기관 리플릿, 포스터 등 홍보자료 비치
- 사업설명회, 지역행사, 취업박람회 등 참여

5-6 정읍의 맛과 멋, 샘고을시장 활력 프로젝트

주관부처/부서	정읍시 / 일자리경제과	협조기관	
담당자	김은숙 주무관	연락처	063-539-5612

□ 추진배경

○ 상권 전반의 종합적인 지원을 통해 소상공인 및 지역상권 경쟁력 제고

○ 상권 특색을 반영한 사업 추진으로 상권부흥 및 지역경제 활성화 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치 : 샘고을시장 및 주변 상권(중앙로·우암로·새암로)

- 면적 310,982㎡ / 점포현황 1,157개소(영업976개, 빈점포181개)

○ 사업내용 : 21개사업[S/W(15개), H/W(6개)]

- 상권환경개선 : 6개, 1135백만원

  * 샘고을시장 특화거리 조성 및 창업공간 채우기 등

- 상권활성화 : 12개, 575백만원

  * 시그니처 상품개발, 정다운 축제, 온라인판매 입점 지원 등

- 상권관리 조직 운영 : 3개, 374백만원

  * 홍보 채널 구축, 상권모니터링, 관리기구 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상권을 깨끗하고 쾌적하게 정비하고, 상권을 홍보하여 상권내 경제활동 참여 유도로 활기 넘치는 상권 만들기

○ 기대효과

- 맞춤형 컨설팅, 핵점포 발굴, 장인 인증 등 참여형 사업으로 상인 역량강화를 통한 지속가능한 성장동력 확보

- 지역의 자원과 축제를 연계한 프로그램 및 상권이 보유한 자원을 고도화하고 상권환경 개선을 위한 특화거리 조성, 창업공간채우기, 투어패키지 등을 통해 상인과 주민이 만들어가는 상권활성화 실현

□ '25년 소요예산

○ 상권활성화사업 : 2,084백만원(국비 1,042, 도비 208.4, 시비833.6)

사 업 명	사업비	사 업 내 용	사 업 명	사업비	사 업 내 용
합 계	**2,084**				
시그니처 상품개발	20	개발 상품 홍보 및 마케팅	**상권 장인 발굴**	40	상권 내 스토리 발굴
장인연계 특화상품 개발	50	체험 키트 상품 개발	**샘고을 대표 상징물 개발**	200	노후된 상징물 개선
관광거점 패키지	30	관광지와 상권을 연계	**정다운 축제**	100	상권내 공간을 활용하여 공연 개최
샘고을 특화 투어	50	샘고을 투어 프로그램 운영	**정다운 할인**	30	상권내 할인 지원사업
샘고을 떡 어울림 체험	50	떡 체험 프로그램 운영	**창업공간채우기**	395	빈점포 활용 신규창업 지원
술문화관 체험	50	전통주 체험프로그램 운영	**정다운 ESG캠페인**	20	자원 재활용 및 환경사랑 홍보
샘고을시장 특화거리 조성	220	시장 환경개선 등 특화거리 조성	**온라인판매 입점지원**	55	온라인 판매 및 홍보 지원
소규모 점포 환경개선	140	점포 환경개선 및 스마트상점 지원	**정다운 정(井) 채널**	70	홍보채널 구축으로 상권 홍보
상점가 상징물 개선	160	상징물 개선 및 유지보수	**상권 모니터링**	50	사업 모니터링 및 성과분석
그래피티 거리 정비	20	그래피티 거리 정비	**관리기구 운영**	254	
샘고을 잘나가게	80	핵심점포 육성 및 환경개선			

□ 추진일정

○ 2025년도(3년차) 사업 추진 : '25. 1 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 상권 채널 구축(SNS-네이버블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브)

○ 온라인 홍보 콘텐츠 제작(카드뉴스, 숏폼 등)

○ 상권 서포터즈 운영

5-7 우리 동네 경로당, 건강도 지켜 드립니다

주관부처/부서	정읍시 / 노인장애인과	협조기관	
담당자	김유나 주무관	연락처	063-539-5515

□ 추진배경

○ 동지역은 보건소 및 병의원 접근성이 양호하나, 15개 읍면지역은 공공의료시설의 이용 접근성 격차 존재

○ 읍면지역 주민의 건강관리 여건 개선을 위해 각 마을 최인접 노인여가복지시설인 경로당에 자동혈압측정기 설치 지원하여 격차해소 도모

□ 세부 추진사항

○ 의료시설로부터 원거리 순으로 지원대상 경로당 선정

○ 사용법 등 이용안내

○ 자동혈압측정기 경로당 비품 등재, 경로당 임원에 관리책임 부여 및 설비 유지 관리 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경로당 14개소 자동혈압측정기 설치

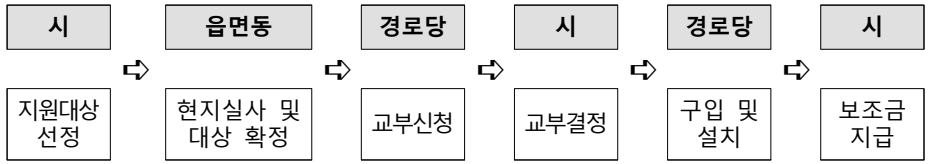
○ 기대효과

- 읍면 지역 어르신들의 혈압관리 편의성 증진 및 경로당 이용 활성화

□ '25년 소요예산

○ 자동혈압측정기 구입예산 23백만원(14개소×1,670,000원)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 4월 지원대상 경로당 선정

○ 2025. 5월 ~ 보조금 교부결정 및 자동혈압측정기 구입

○ 2025. 7월 정산보고 및 자동혈압측정기 활용 홍보

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 SNS 게재(지원사업 홍보) ····· 수시

5-8 복잡한 상속 지방세 정리도 원스톱으로 해결

주관부처/부서	정읍시 / 세정과	협조기관	
담당자	박지훈, 백지선, 신지웅	연락처	063-539-5267, 5273, 5284

□ 추진배경

○ **(원스톱 업무처리)** 피상속인의 재산·환급·체납 등 상속재산의 처리 절차를 안내하고 정리 지원을 위한 서비스 제공

○ **(맞춤 서비스 필요)**

- 취득세, 재산세 등 처리 절차 사전안내로 상속지연에 따른 가산세 부담 방지 및 재산세 납세의무자 정리에 도움
- 예약제를 통한 상담자료 사전준비 및 권역별 신청지역 방문 상담을 통한 민원 불편해소와 업무처리 효율 도모
- 상속재산보다 채무가 많을 경우 3개월 이내 한정 상속 안내

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **상속 지방세 상담 예약제 추진**

- 운영기간 : 2025. 3월 ~ 12월
- 대상인원 : 상속인 및 위임받는 자
- 주요내용 : 상속재산 취득세 신고, 미등기 상속재산의 재산세 납세의무자 신청, 상속재산 취득세 직권 부과등 익숙치 않은 상속처리 업무에 대한 안심상속 원스톱 서비스 제공
- 운영절차 (3일 이내 상담 처리 완료)
  - 안내문 발송 : 상속재산 취득세 등 안내문 발송
  - 상담신청 : 읍·면·동사무소, 전화 예약 접수
  - 신청접수 : 담당자 지정 및 예약일시 확정
  - 상담준비 : 상속재산 파악 후 자료준비
  - 방문상담 : 민원인 예약일시 방문 및 상담(권역별 읍면동 방문상담 등) 마을세무사 연계 안내(국세 상담 등)

□ 성과목표 및 기대효과

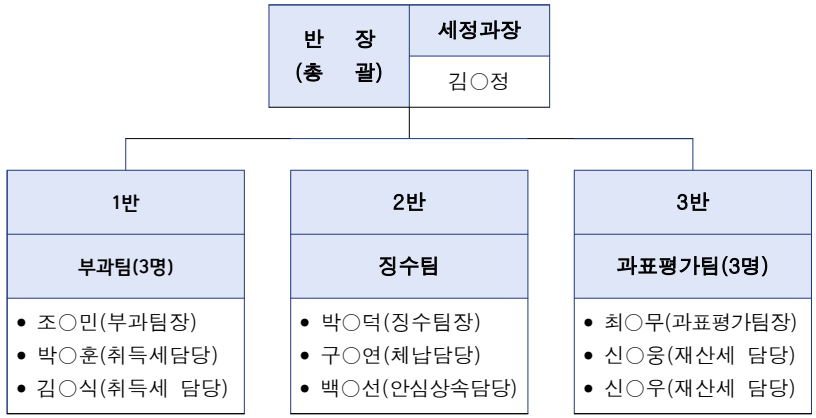
○ **(성과목표)** 피상속인의 재산・환급・체납 사항 등 상속 지방세 관련 자료 사전 준비로 간편・신속・정확한 양질의 상담서비스 제공

○ **(기대효과)** 상속 지방세에 대한 신속・정확한 원스톱 납세 상담 추진으로 상속지연에 따른 가산세 부담방지 및 시민 만족도 향상 기대

□ 추진체계

○ 현장 상담청구 정례화 : 2025. 4. ~ 12. 평일 09:00 ~ 18:00 운영

- 상속 애로사항 원스톱 해결 ⇨ **『상속재산 지방세 지원단』** 구성



□ 추진일정

○ 2025. 3월~ 12월 : 원스톱 상속재산 지방세 지원 서비스 지속 운영

□ 홍보계획

○ 안심상속 원스톱 서비스 대상 신청자에 매월 지방세 상속안내문 발송 및 상담 예약제 홍보

○ 홈페이지, 보도자료, SNS 등 미디어 채널을 통해 홍보

○ 이·통장 회의시 설명 및 홍보

5-9 부동산 거래, 내 휴대폰으로 실시간 확인

주관부처/부서	정읍시 / 민원지적과	협조기관	
담당자	이남숙 주무관	연락처	063-539-5384

□ 추진배경

○ 부동산 거래신고시 대리인을 통한 부동산 거래신고 접수가 증가함에 따라, 거래 당사자들에게 신속・정확하게 신고 처리 결과를 안내하고 허위 신고 및 과태료 처분 등을 방지하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 대　　상 : 부동산거래당사자(매도인, 매수인)

○ 사 업 량 : 월 380건 (2025년 기준 월평균)

○ 세부내용

- 부동산 거래신고 접수시 거래당사자 연락처, 잔금지급일, 신고일, 신고가격 등 등재 신고 등록
- 실거래 신고 처리에 관한 사항 문자 안내
  (매도인, 매수인)계약일, 금액, 신청일 등 실거래신고 처리 결과 안내
  (매수인) 과태료 부과, 등기신청 지연, 착오등기 등 주의사항 안내

○ 부동산 거래신고 문자안내 예시

귀하께서 거래하신 부동산이 금일 신고처리 되었음을 안내드립니다.

• 물건소재지 : 전북특별자치도 정읍시 충정로 234외 1필지(토지)
• 계 약 금 액 : 100,000,000원
• 계　약　일 : 2025-04-30
• 잔금지급일 : 2025-05-31

<유의사항>
1. 등기권리자(매수자)께서는 잔금지급일로부터 60일 이내에 반드시 소유권 이전등기를 신청하셔야 합니다.

2. 부동산 거래 가격 등 허위신고시 과태료가 부과될 수 있습니다.

3. 위반사항에 대해 자진신고시 과태료가 감액될 수 있음을 알려드립니다.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 부동산거래계약 인터넷 신고, 방문 신고 전체건수 문자 알림 완료
- 거래신고 대리인(중개사, 법무사) 위임신고로 인한 거래당사자 피해 방지

○ 기대효과

- 거래신고 처리 결과에 대한 신속·정확한 안내로 시민 알권리 충족
- 허위신고 및 등기해태 과태료 사전 예방으로 시민 재산권 보호

□ 2025년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 부동산 거래신고 문자 알림 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

□ 홍보계획

○ 이통장회보 게시, 보도자료 배포

○ 거래신고 대리인(중개사, 법무사) 사전 안내, 부동산거래신고시 접수 창구안내 등

6-1 정책도 수명관리! 시책일몰제로 스마트한 행정

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	서지윤 주무관	연락처	063-539-5065

□ 추진배경

○ 행정환경의 변화로 인하여 관행적이고 비효율적인 사업을 적극 발굴·폐지하여 행정서비스의 극대화 추진

○ 매년 지속적으로 신규사업이 증가함에 따라 예산과 행정력 한정에 따른 업무 과부하 및 조직 문화 저해

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 근　　거 : 「정읍시 시책일몰제 운영 조례」

○ 추진시기 : 반기별(4, 8월)

일몰대상사업

- **사업종료시점 도래 전 목적을 이미 달성한 사업**
- **투자비용 대비 성과가 미흡**하여 **더 이상 실익을 기대하기 어려운 사업**
- **대다수의 시민들로부터 호응을 얻지 못하고, 불편만 증대되는 사업**
- **행정력이나 예산의 낭비요인이 현저히 드러나 중단이 필요한 사업**
- **행정환경의 변화 등으로 기능이 쇠퇴**하거나, **추진 효과가 미비한 사업**
- **시책사업 수행자 및 단체의 부조리**가 있을 경우
- **반복적으로 시행중인 사업 중 시행주기 완화가 가능한 사업**
- **타 부서와 중복 추진**되어 **일원화가 요구**되는 업무

○ 추진절차

대상사업 발굴	심　의	환　류
▪ 관행적 업무 ▪ 전시성 시책 ▪ 목적 달성 및 성과 ▪ 중복 추진되어 일원화가 요구되는 업무	⇨ ▪ **자체일몰** - 경미한 업무 → 자체 일몰 결정 ▪ **심의일몰** - 자치법규 등 관련 규정 폐지 또는 정비를 요하는 중대한 사항 - 다수의 관련 부서가 연계되어 심의를 요하는 경우 → 심의 요청	⇨ ▪ 예산 삭감 ▪ 관련 법규 정비 ▪ 개선 방안 마련

○ 운영방법: **자체일몰(경미한 사항)** / **심의일몰(심의를 요하는 사항)**

자체일몰	심의일몰
▪ 대 상: **경미한 사항** ▪ 기 간: 연중 / 수시 ▪ 절 차 ① **부서 자체 일몰 결정**: 국·소장 결재 ② **처리결과 통보** - 결재 완료 후 7일 내 - 내부결재 공문 및 자체평가서(붙임1) 제출	▪ 대 상: **주요시책 등 중대한 사항** ▪ 기 간: 반기별 1회(4월 / 8월) ▪ 절 차 ① **심의 의뢰** - 심의 요청서(붙임2) 제출 ② **일몰 심의(시책일몰심의위원회)** - 안건 심의(일몰·존치 여부 결정)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상·하반기 일몰대상 일제조사 실시
- 주요시책에 대한 심의 일몰 기간 운영

○ 기대효과

- 예산 절감한 재원 활용으로 신규 행정 수요 발생사업에 인력 및 예산 재배치를 통한 선순환 운영
- 기존 문화를 답습하는 조직문화를 탈피하여 조직 문화 혁신

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 상반기 심의일몰기간 운영 ····· 4 ~ 5월
○ 상반기 시책일몰위원회 개최 ····· 5월
○ 하반기 심의일몰 기간 운영 ····· 8 ~ 9월
○ 상반기 시책일몰위원회 개최 ····· 9월

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 및 배포

○ SNS 등 활용하여 예산 절감 및 행정력 재투입 결과 홍보

6-2 행정의 변화를 이끄는 첫 걸음, 적극행정 실현

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	유진형 주무관	연락처	063-539-5062

□ 추진배경

○ 복잡하고 다변화하는 행정환경에 선제적으로 대응하기 위한 적극행정 실천 기반 마련 필요

○ 기존의 관행에서 벗어나 유연하고 창의적인 조직문화 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **2025년 정읍시 적극행정 실행계획 수립**

- 지방공무원 적극행정 운영지침 등에 의거하여 체계적인 업무 추진을 위한 자체 실행계획 수립

○ **적극행정 우수 공무원 선발**

- 상·하반기 적극행정 우수공무원(팀) 선발
- 부서 또는 시민 추천 / 내부 실무 심사 및 시민 투표로 선정
- 인센티브(성과상여금 최고등급, 근무성적평정가점) 및 표창

○ **적극행정 제도 기반 정비**

- 적극행정 운영 조례 전부개정 등
- 적극행정 면책제도 및 사전 컨설팅 활성화
- 적극행정 마일리지제도 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정 우수공무원 선발·포상(반기별 5명 이상)
- 적극행정 우수사례 확산을 위한 카드뉴스 제작(연 2회 이상)
- 적극행정 우수사례 홍보 영상 제작
- 적극행정 조례 등 자치법규 정비

○ 기대효과

- 시민시 실질적으로 체감하는 문제 해결형 적극행정 문화 조성
- 적극행정 우수사례 공유 및 포상을 통한 사기 진작 및 조직문화 개선

□ '25년 소요예산

○ 적극행정 우수 공무원 포상 : 5,800천원

□ 추진일정

○ 적극행정 실행계획 수립 ····· 4월

○ 적극행정 우수공무원 선발 ····· 5월 / 10월

○ 적극행정 마일리지제도 시행 ····· 8 ~ 9월

○ 적극행정 우수사례 카드뉴스 홍보 ····· 6월 / 12월

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 보도자료 배포, 적극행정 ON게시판, 시 홈페이지 및 유튜브, 인스타그램 등 활용

○ 홍보내용 : 적극행정 우수사례(상·하반기) 및 시민 인터뷰 등

6-3 모바일 공무원증으로 복무관리 혁신

주관부처/부서	정읍시 / 총무과	협조기관	
담당자	홍기용 주무관	연락처	063-539-5133

□ 추진배경

○ 인사랑시스템 내 출근 인증 관리 강화

○ 투명하고 효율적인 초과근무 운영 및 초과근무수당 부정수급 방지

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 적용대상 : 정읍시 소속 공무원(실무수습 포함)

○ 인증방법

- 기존 : 출근 버튼 + 인증번호 입력
- 변경 : 출근 버튼 + **모바일 공무원증(QR코드) 인증**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인사랑시스템 내 출근 인증 관리 강화
- 투명하고 효율적인 초과근무 운영 및 초과근무수당 부정수급 방지

○ 기대효과

- 허위·대리 등록 등을 통한 초과근무수당 부정수급 최소화
- 청렴하고 투명한 공직기강 확립 및 일하는 공직문화 조성 기여

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 적용시기 : 2025. 4. 14. 시행

* QR코드로 인증하지 않고 예외 인증 시 초과근무 인정 불가

□ 홍보계획

○ 소속 직원에 대한 자체 교육 실시

6-4 배우는 조직, 강해지는 정읍

주관부처/부서	정읍시 / 총무과	협조기관	
담당자	오정미 주무관	연락처	063-539-5144

□ 추진배경

○ 급변하는 정책 환경과 시민 요구에 대응하기 위해서는 공무원의 직무 전문성 및 현장 대응력 강화가 필수

○ 기존 교육방식의 일방향 전달식 교육에서 벗어나, 맞춤형·실무형·직급별 전략 교육체계 구축필요

○ 정부혁신 방향인 능동적·전문적 공직문화 정착을 위해 직무역량 기반 교육체계 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정규직 공무원 대상 직급별·유형별 맞춤형 교육 프로그램 운영

○ 간부공무원(5급 이상) 리더십 강화 교육 및 6급 이하 직무역량 교육

○ 신규공무원 대상 공직가치관, 친절마인드, 실무(예산·회계·감사) 등 기초직무 교육 실시

○ 핵심리더 및 여성리더 대상 장기 위탁교육 파견(6개월 이상)

○ 민간 전문교육기관 위탁 맞춤형 교육(통영·거제, 목포·신안 등 권역별 운영)

○ 사이버교육센터 운영 : 연 489강좌 / 연 3,500명 이상 수강

○ 신규공무원 임용 시 웰컴키트 전달을 통한 자긍심 고취

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 연간 직무교육 참여자 5,000명 이상 달성
- 장기교육 대상자 확대 및 리더급 교육 대상자 10명 이상 확보
- 신규공무원 직무역량 만족도 조사 결과 80점 이상 달성
- 사이버교육 수료율 90% 이상 유지

○ **기대효과**

- 직급별 전문성 강화를 통한 행정서비스 질 향상
- 실무역량 중심 교육을 통한 민원 대응력 및 현장대응력 향상
- 조직 내 자율적 학습 문화 조성으로 자기주도 역량 강화
- 신규공무원의 적응력 향상 및 조직 몰입도 증대

□ 소요예산

○ 219,000천원(시비)

- 장기교육, 위탁교육, 사이버교육센터 운영 등 포함

□ 추진일정

○ 핵심·여성리더 장기교육 파견 ····· 연중

○ 신규공무원 직무역량 교육 ····· 연중

○ 6급 직무역량강화 교육 ····· 1월, 6월

○ 간부·직원 맞춤형 위탁교육(5~9급) ····· 연중

○ 사이버교육센터 운영 ····· 연중

6-5 실행하는 위원회, 정읍이 만듭니다

주관부처/부서	정읍시 / 총무과	협조기관	
담당자	최현준 주무관	연락처	063-539-5132

□ 추진배경

○ 정읍시 소속 각종 위원회에서 성별·연령 구성의 불균형이 지속되고 있으며, 동일 인물의 중복 위촉, 회의 개최 실적 저조 등으로 위원회 본연의 기능이 약화됨

○ 시민 중심 행정 구현을 위한 위원회의 기능 정비, 구성 다양성 확보, 운영 실효성 강화필요

○ 정부혁신 관점에서 공정·균형·효율·개방형 운영 체계로의 전환 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **전 위원회 대상 운영 실태 정기 점검**(운영 여부, 회의 개최 횟수, 위원 구성 등)

○ 『정읍시 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례』 개정

- 청년 참여 권고 조항 신설
- 3년 연속 미개최 시 통폐합 또는 비상설화 근거 마련
- 이해관계자 위촉 제척·기피·회피 조항 도입

○ **여성위원 비율 31%→40%, 청년위원 비율 4%→15%목표로 확대 추진**

○ **여성·청년 인력풀 구성 및 상시 확보, 각 부서의 추천·활용 강화**

○ **신규 위원회 설치 최소화 및 불필요 위원회 정비 지속**

○ **위원 중복 위촉 3회 초과 제한 및 실과소 대상 운영지침 반복 안내**

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 위촉직 여성 비율 40%, 청년 비율 15% 이상 달성
- 3년 이상 미개최 위원회 100% 정비
- 중복 위촉 위원 10명 이상 감축
- 인력풀 신규 등록자 수 연 15명 이상 확보

○ **기대효과**

- 다양한 시민의 행정 참여를 통해 공정하고 균형 있는 위원회 구성 실현
- 위원회 운영의 효율성과 투명성 제고, 시정 신뢰도 향상
- 청년·여성 등 소외계층의 시정참여 기회 확대지속가능한 위원회 기반 확보

□ 추진실적

○ 2023년 조례 일부개정 완료(청년 참여 권고, 미개최 위원회 통폐합 조항 등)

○ 위원회 실태 정비·중복 위촉 현황 점검, 운영 유의사항 안내(공문 총 4회 발송)

○ **여성·청년 인력풀 총 65명 모집(2023년 47명, 2024년 현재 18명)**

○ **실과소 위촉 추천 누적 90회, 실제 위촉 건수 36회**

기준날짜	위원회수	위촉직	여성	청년
2022년 12월 31일	142개	1,060명	331명 (31%)	49명 (4%)
2023년 12월 31일	132개	1,031명	355명 (34%)	128명 (12%)
2024년 12월 18일	129개	1,043명	372명 (36%)	144명 (14%)

□ 홍보계획

○ 정읍시 홈페이지 및 내부 게시판을 통해 인력풀 상시 모집 홍보

○ 여성단체·청년단체 대상 위원 참여 독려 홍보자료 제작 및 배포

○ 위원회 운영성과 및 변화사례를 시보·SNS·보도자료로 시민에게 주기적 공유

○ 우수위원·우수위원회 사례 발굴 후 정기 시상 및 언론 홍보 병행

6-6 행정 처리 효율화 및 투명성 강화를 위한 대면결재 시간알림 시스템 운영

주관부처/부서	정읍시 / 정보통신과	협조기관	
담당자	천서희 주무관	연락처	063-539-5395

□ 추진배경

○ 수작업으로 대면결재 순서 지정 및 알림으로 불편함 발생

○ 대기 순서 및 시간 예측 불가능하여 업무 효율성 저하

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시스템명 : 대면결재 시간알림시스템

○ 주요내용

- 새올행정시스템에서 대면결재 신청 및 관리
- 대면결재 대기 순서를 실시간으로 확인
- 관리자 페이지에서 대면결재 대기 순서대로 호출 기능
  * 문자서비스시스템(SMS) 연동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 결재 절차 최소화 및 대기자 누락 없이 결재 진행

○ 기대효과

- 대기시간 단축으로 행정 업무 처리 효율성 증대
- 투명하고 예측가능한 보고 순서 관리체계 구축

□ '25년 소요예산

○ 대면결재 시간알림시스템 유지관리 : 948천원

□ 추진일정

○ 대면결재 시간알림시스템 운영 및 유지관리 : 수시

○ 대면결재 시간알림시스템 점검 : 매월

7-1 정읍형 혁신 주니어보드 출범

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	서지윤 주무관	연락처	063-539-5065

□ 추진배경

○ 급변하는 시대에 효과적으로 대응하기 위하여 MZ세대 공무원들이 정책개발 과정에 직접 참여하고 창의적인 아이디어 발굴

○ 직장 내 수평적인 문화 조성으로 저연차 공무원의 공직사회 적응 및 안착 유도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정읍 혁신주니어보드 제 1기 운영

- 운영기간 : 4. ~ 12월
- 인　　원 : 40명 내외(팀별 5명 × 8개팀) / 국·소별 1개팀
- 대　　상

① 입직한 지 5년 이하인 MZ세대(2030) 젊은 공무원
② 조직문화 혁신에 관심이 많고 공직에 대한 열정과 애정이 넘치는 공무원
③ 성별, 직급, 소속 등을 고려하여 다양하게 구성

- 주요활동 : MZ세대 시각으로 본 다양한 정책 제안, 불합리한 관행, 조직문화 개선 발굴, 기관장과의 브라운백 미팅 등

○ 직장 취미클럽 동아리 운영

- 운영기간 : 3. ~ 12월
- 대　　상 : 정읍시 공무원으로써 취미클럽을 결성하여 활동하고 있거나 신규 조직한 동아리
- 현　　황 : 축구동호회 등 16개 클럽
- 지원내용 : 각 클럽별 자체행사 및 대회 출전 지원

* 회원 1인당 60천원 기준

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기존 소통이 부재한 조직문화에서 벗어나 혁신주니어보드 및 직장 취미클럽 동아리 활동을 통해 MZ세대 직원들의 다양한 애로사항 청취 및 의견 공유, 조직문화 개선, 협업 분위기 조성

○ 기대효과

- 신규 및 저연차 직원들의 자기 주도적 연구 활동을 통해 정읍시를 이끌어갈 차세대 공직자 역량 강화

□ '25년 소요예산

○ 혁신주니어보드 운영 : 10,000천원

○ 직장취미클럽 운영 : 46,000천원

□ 추진일정

○ 혁신 주니어보드 운영 추진 계획 수립 및 발대식 ····· 4 ~ 5월

○ 혁신 주니어보드 연구 활동 ····· 5 ~ 11월

○ 혁신 주니어보드 위원과 기관장의 브라운백 미팅 ····· 5월

○ 직장 내 취미 클럽 활동 ····· 5 ~ 11월

○ 혁신 주니어보드 성과 공유회 ····· 5 ~ 11월

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 보도자료, SNS 등 다양한 미디어 채널 통한 적극 홍보

7-2 일터에 온기를 더하는 조직문화 개선

주관부처/부서	정읍시 / 총무과	협조기관	
담당자	권미영	연락처	063-539-5162

□ 추진배경

○ MZ세대의 조직 내 유입 확대와 수평적 소통, 일과 삶의 균형에 대한 요구 증대로 인해 조직문화 개선 필요

○ 수직적인 문화에서 벗어나 자율적이고 수평적인 조직문화 전환 요구 증가

□ 세부 추진사항

○ **“일터에 온기를 더하는 공무원 생활” 원칙 수립**

① 출·퇴근과 야근은 자유롭게
② 업무 지시는 명확하게
③ 업무 떠넘기지 않고 내 업무는 내가 책임있게
④ 인계인수는 체계적이고 확실하게
⑤ 평가는 공정하고 보상은 투명하게
⑥ 회식 참여는 자유롭게
⑦ 직급에 얽매이지 않는 소통문화 조성

○ **불필요한 관행 개선 노력**

- 무조건 다같이 해야 한다는 회식문화는 개인 존중 부족으로 직원들의 자율적인 참여 권장
- 저녁 회식 대신 점심 회식, 영화 관람 등 다양화 노력

○ **혁신 인식 확산 및 제도적 기반 마련**

- 조직문화 혁신 비전 및 원칙 수립
- “간부모시는 날” 등 불필요한 의례 전면 폐지, 홍보, 캠페인 추진 등
- 소통활성화를 위한 혁신 주니어보드, 브런치 공감 토크 등 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- MZ세대 맞춤형 조직문화 혁신 분위기 조성 (수평적 소통 문화, 공개 토론 활성화 등)
- 조직 내 수용 가능한 적정수준의 자율규범(실천방안) 마련

○ 기대효과

- MZ세대의 내부 이탈률 감소 등으로 조직의 안정성 강화
- 수평적인 소통 문화로 창의적이고 다양한 아이디어 도출
- 건강한 조직문화 조성을 통한 성과 향상 및 구성원 만족도 증대

□ ’25년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 조직문화 개선 기본계획 수립 ····· 5월

○ 조직문화 개선 홍보 및 캠페인 추진 ····· 수시

7-3 갑질없는 건강한 직장 문화 조성

주관부처/부서	정읍시 / 감사과	협조기관	
담당자	정준혁 주무관	연락처	063-539-5113

□ 추진배경

○ 직장 내 갑질 문제가 심각한 사회문제로 대두되는 가운데 갑질 대응 및 조직 문화 개선의 필요성 공감대 형성

○ 건강한 직장 문화 조성을 위해 직장 내 갑질에 대한 인식 제고 및 갑질 예방과 근절을 위한 다양한 방안 모색

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **갑질없는 건강한 직장 만들기 추진계획 수립**

○ **갑질 근절 예방 교육 실시 (연2회 실시)**

- 부서장 주관 갑질 사례 및 신고 방안, 가해자 처벌 등 주요 내용 교육

○ **직장 내 갑질 실태 설문조사**

- 우리시 공직자의 갑질 실태 진단(심각성 인식 정도, 경험여부 등)을 위한 온라인 설문조사 실시

○ **직장 내 갑질 근절 현장간담회 실시**

- 부서 방문을 통한 현장 상담 및 교육 병행 추진으로 사전 예방

○ **갑질 피해 신고 지원센터 운영**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공직자 갑질 행위에 대한 경각심 고취 및 상호 존중하는 직장 문화 확산

- 우리시 갑질 근절 노력에 대한 체감도 향상

○ 기대효과

- 건강한 직장 문화 조성으로 공직사회 내 갑질 관행 근절

- 신뢰받는 청렴행정 구현

□ 추진일정

○ 갑질없는 건강한 직장 만들기 추진계획 수립 : 2025.3월

○ 직장 내 갑질 실태 설문조사 : 2025. 4월

○ 갑질 근절 예방교육 실시 : 2025.4월 / 9월

○ 갑질 근절 현장간담회 : 2025.6월

○ 갑질 피해 신고 지원센터 운영 및 내부 감찰 강화 : 연중

7-4 작은 부패도 용납하지 않는 정읍의 약속

주관부처/부서	정읍시 / 감사과	협조기관	-
담당자	박용진 주무관	연락처	063-539-5094

□ 추진배경

○ 환경 여건과 각종 평가·조사, 의견수렴 결과 등을 종합하여 정읍시의 부패 취약분야를 분석하고 개선전략을 도출하여 고도화된 청렴시책 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2025년 청렴시책 추진전략 및 주요 추진과제

추진전략	추진과제
1.소통·화합을 통해 상호 존중하는 깨끗한 공직사회 기반 조성	1-1. 청렴 진단의 날 추진 신규 1-2. 인사운영간담회 및 인사 관련 의견수렴창구 운영 강화 1-3. 소통 공감 청렴 토크콘서트 추진 신규 1-4. 악성민원 대응 공무원배심원단 운영 신규
2. 부패 취약위기 분야에 대한 선제적 대응으로 부패 발생 제로화	2-1. 주요 민원 처리 시 청렴 실천 안내문 배부 강화 2-2. 일상경비 집행 및 인허가 처리 실태 특정감사 실시 지속 2-3. 갑질 없는 건강한 직장 만들기 신규 2-4. 주요 민원 현장 모니터링 실시 신규
3. 고위직 주도의 청렴 체질개선과 반부패 다짐 전파	3-1. 청정[[淸井] 주간 운영 신규 3-2. 명절시기 청렴서한문 발송 지속 3-3. 팀장급 이상 공무원 청렴온도 자가측정 신규 3-4. 청렴 다짐 릴레이 추진 신규 3-5. 반부패 청렴추진단 운영 지속
환류체계	부패 취약분야 분석및 신규시책 발굴 → 청렴 정책 수립 및 자문참여 → 내·외부 모니터링을 통한 의견수렴 → 추진과제 조정 및 종합청렴도 평가

○ 2025년 추진 청렴시책 세부목록

목 표 **청렴정읍, 종합청렴도 1등급을 향한 도약**

□ 주요 추진계획

추진분야	시책목록	비고
1 전 직원 청렴 내실화 및 역량 강화	1. 전 직원 청렴실천 결의(서약서)	
	2. 청렴 문자 알리미(내부 직원)	
	3. 청렴 자가학습시스템 운영	
	4. 청렴교육 의무이수제 시행	
	5. 자율적 내부통제 시스템 운영	
	6. 청렴 진단의 날 운영	신 규
	7. 직무 관련 역량 강화 교육 실시	
2 시민과 공감하는 청렴으뜸 정읍 구현	1. 취약분야 청렴문자 알리미(외부 민원인)	
	2. 외부체감도 향상을 위한 청렴만족도 설문조사	
	3. 주요 민원 관련 청렴 실천 안내문 배부	강 화
	4. 주요 민원 현장 모니터링 실시	신 규
	5. 청렴한 페이지 추진	
	6. 1인 수의계약 총량제 실시 및 업무추진비 투명 집행 추진	
3 부패 통제·예방시스템 구축 및 직원 고충 적극 해소	1. 취약분야 전략적·예방적 감사행정 운영	강 화
	2. 공직기강 감찰활동 지속 추진	
	3. 팀장급 이상 직원 청렴온도 자가 측정	신 규
	4. 갑질 없는 건강한 직장 만들기	신 규
	5. 국민권위원회 제도개선 권고과제 이행 관리	
	6. 공직자 부조리 신고센터 운영	
	7. 청렴포털을 통한 반부패 정보 공유	
	8. 부패·공익신고자 보호제도 홍보	
	9. 악성민원 대응 공무원배심원단 운영	신 규
4 신뢰와 소통에 기반을 둔 청렴문화 확산	1. 반부패 청렴추진단 확대운영	강 화
	2. 청렴 마일리지 시행 및 우수부서(직원) 인센티브 부여	
	3. 정읍제일 청렴대회 청렴골든벨 추진	
	4. 소통 공감 청렴 토크콘서트 추진	신 규
	5. 인사 운영 간담회 추진	강 화
5 청렴 리더십 내외부 표명	1. 청정(淸井) 주간 운영	신 규
	2. 명절시기 청렴서한문 발송	
	3. 청렴 다짐 릴레이 추진	신 규

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 부서단위별 청렴 관련 연찬·토론을 통해 청렴 생활화 유도
- 상·하급 직원이 서로 공감·배려할 수 있는 열린 소통의 장 마련
- 독창적인 수단을 활용하여 기관의 청렴의지를 내·외부에 효과적 표명
- 예방적 감사를 통해 예산집행 건전성을 확보하고 외부 민원인의 부패 인식을 개선하여 업무 투명 체감도 제고

○ 기대효과

- 직원의 청렴의식 내재화에 따른 주인의식 강화와 조직 문화의 수평적 방향으로의 개선
- 기관의 청렴 이미지를 굳혀 정읍시의 사회적 신뢰도 상승

□ '25년 소요예산

○ 반부패 청렴교육 및 상시자가학습시스템 10,600천원

○ 청렴골든벨·토크콘서트 등 현장참여형 청렴시책 12,000천원

○ 내부적 자율통제 운영(청백e시스템 유지관리) 13,806천원

○ 기타 반부패 청렴 운영비 6,880천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 청렴시민감사관 운영위원회 운영

- 외부 감사 참여기회 확대 및 청렴시책 건의 등

○ 반부패 청렴추진단 운영

- 정읍시 반부패·청렴사업 체계적 추진 관리
- 부패취약분야 개선 논의 등

□ 추진일정

○ 청렴 진단의 날 추진 ····· 연중

○ 청렴 자가학습시스템 운영 ····· 연중

○ 자율적 내부통제 시스템 운영 ····· 연중

○ 청렴 골든벨·청렴 토크콘서트 ····· 5~6월

○ 청렴시민감사관 회의 운영 ····· 반기별

○ 청렴 진단의 날 추진 ····· 연중

○ 반부패 청렴 교육(대면) ····· 8월

○ 반부패 청렴 추진단 회의 운영 ····· 연중

□ 홍보계획

○ 기관의 청렴의지 및 각종 청렴시책 수시 홍보(보도자료, SNS 등)

7-5 정읍 ONE 회의(One Network for Everyone)

주관부처/부서	정읍시 / 총무과	협조기관	
담당자	최현준 주무관	연락처	063-539-5132

□ 추진배경

○ 정읍시의 핵심 기관장들과 정기적인 협의·소통 창구를 마련하여, 지역 현안에 대해 유기적 협업체계를 구축

○ 기관 간 분산된 정책·서비스를 통합적 시각에서 연계·조정함으로써 행정의 효율성과 시민 체감도를 제고

○ 정부혁신 관점에서 현장 중심 협치(거버넌스)기반 행정을 실현하고, 지역문제 공동 대응 체계를 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정읍시 관내 주요 공공·공공유관기관장 총 27명으로 구성된 '정우회' 간담회 정례화

○ 월 1회 정례 간담회, 필요 시 수시 간담회 개최(지역 현안 발생 시)

○ 주제별 간담회 운영

※ 지역 청년인구 유출 대응, 지역 교육·보건 연계, 기후·물관리 통합 대응 등

○ 정읍시정 주요 현안 및 공공기관별 협업과제 공유

○ 공공기관 유휴자원 공동활용, 정책사업 공동 추진 등 협업과제 발굴 및 연계 실행

○ 회의록 및 성과 공유자료 작성 → 참여 기관에 환류

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 월 1회 정례 간담회 운영, 지역 협업과제 연 5건 이상 도출
- 참여기관 간 정책협력도 조사결과 전년 대비 10% 향상
- 공공기관 자원 공동활용 사례 연 2건 이상 창출

○ **기대효과**

- 주요 공공기관 간 소통과 협업의 장 마련, 지역 통합적 문제 해결 기반 구축
- 행정-공공기관 간 칸막이 해소, 정부혁신형 공동사업 발굴 활성화
- 시민생활과 밀접한 기관 서비스 간 연계성 및 효율성 강화
- 정읍형 협치 거버넌스 모델로 확산 가능

□ 홍보계획

○ 정우회 간담회 개최 시 정읍시 공식 홈페이지, 보도자료, SNS 등을 통해 주요 논의내용 및 성과 대외 공개

○ 협업과제 실행 결과 및 우수사례는 정기 브리프 또는 정책성과집을 통해 시민에 공유

○ 주요 참여기관 내부 인트라넷 및 회의자료 등 활용 홍보 (유관기관 동시배포)

○ 협업 성공사례에 대해 정읍시 주관 정책협업 우수사례 발표회 개최검토

7-6 유연한 조직문화 조성을 위한 신규직원 브런치 소통공감토크

주관부처/부서	정읍시 / 총무과	협조기관	
담당자	모용관 주무관	연락처	063-539-5163

□ 추진배경

○ 늘어나는 저연차 공무원의 이탈을 방지하기 위하여 신규직원이 의견을 자유롭게 표현할 수 있는 기회 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 회의실이 아닌 카페, 식당 등 편안한 분위기에서 신규직원과 자치단체장이 소통하며, 조직문화에 대한 의견을 듣고 실제 반영 가능성을 함께 토의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신규 공무원들의 조직 적응력을 향상시키고 직무 만족도 향상
- 자유로운 소통 환경을 제공하여 조직 내 긍정적인 의견 표출 활성화

○ 기대효과

- 취합된 의견을 업무 방식에 반영하여 조직 문화 혁신 추진
- 자치단체장과 직접적인 소통 기회를 통해 조직 내 신뢰 형성 및 결속력 강화

□ '25년 소요예산

○ 1,000천원(대상자 수에 따라 변동)

□ 추진일정

○ 브런치 소통 공감 토크 추진 ····· 4.~

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 및 배포

8-1 챗GPT로 스마트하게 일하는 정읍

주관부처/부서	정읍시 / 기획예산실	협조기관	
담당자	서지윤 주무관	연락처	063-539-5065

□ 추진배경

○ 최근 인공지능(AI) 기술을 활용한 행정서비스 혁신이 가속화되고 있으며 공공부문에서도 AI 기반 서비스 도입이 증가함에 따라 선제적 대응하여 행정서비스 혁신 도모

- 생성형AI(챗GPT) 활용하여 시정 업무 전반에 전략적 활용

○ 직원들의 생성형 AI에 대한 관심 및 교육 수요 증대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 챗GPT 역량 강화 집합교육(전직원 대상)

- 교육시기: 5. ~ 6.
- 교육장소: 대회의실
- 교육인원: 200명내외
- 교육방법: 외부 전문 강사 초빙
- 교육내용: 챗GPT 기초 사용법 및 업무 활용 사례 실습 등

○ 챗GPT 유료 계정 도입

- 보급방법: 부서별 유료 계정 보급
- 대　　상: 전 부서
- 시　　기: 역량강화 교육 이후
- 보급버전: 챗GPT 4.0 Team Plan(월 33$)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 부서별 4~5명 챗 GPT 역량 강화 교육 실시
- 1부서 1 챗GPT 유료 계정 도입

○ 기대효과

- 행정 업무 효율성 제고로 스마트 행정 구현
- 신속한 행정 서비스 제공으로 시민 만족도 증대

□ '25년 소요예산

○ 교육비(강사수당 및 원고료, 교통비) 1,500천원

- 혁신 업무 추진 사무관리비 활용

○ 챗GPT 유료계정도입 5,400천원

- 각 부서 사무관리비 활용
- 39개 실과소 × 월 33$ × 3개월(시범도입) = 5,400천원

□ 추진일정

○ 챗GPT 역량 강화 추진계획 수립 ····· 5월

○ 챗GPT 역량 강화 교육 실시 ····· 6월

○ 챗GPT 유료 계정 도입 ····· 7월~

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 및 배포

8-2 시민의 목소리에 AI로 응답하다 - 민원 응대 챗봇

주관부처/부서	정읍시 / 시민소통실	협조기관	
담당자	이정훈 주무관	연락처	063-539-6882

□ 추진배경

○ 공공정보의 다양성 및 세분화로 인해 시민들의 정보에 대한 접근성, 편리성, 즉시성에 대한 요구 증대

○ 각종 민원 사항 및 생활 정보를 신속·친절하게 제공하고 효율적인 응대 및 해결을 위하여 챗봇 서비스 도입 활용

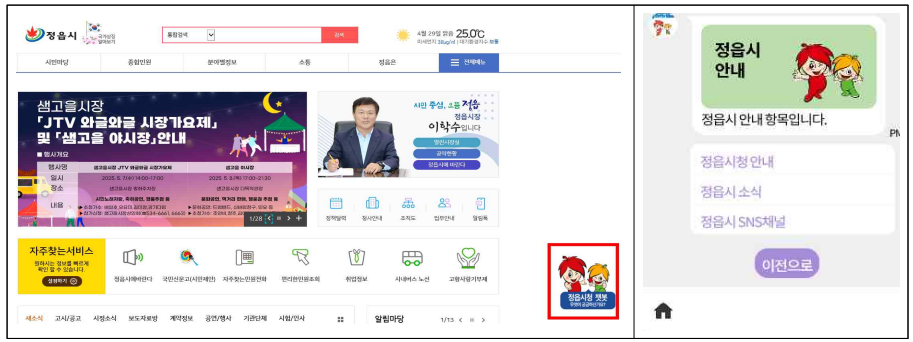
□ 현황(문제점) 진단

○ 시민들이 자주 찾는 단순·반복 민원에 대하여 잦은 전화 응대로 공무원의 피로감 누적 및 업무 집중도 저하

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 민원 응대 챗봇 운영 : 카카오톡채널, 홈페이지

- 챗봇 사용자 및 대화 통계 분석을 통한 범위 세분화
- 시스템 구축 이후 신규 지원사업, 행사, 축제 등 내용에 변동 사항 발생 시 주기적으로 업데이트



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 4차 산업기술 '인공지능'을 바탕으로 민원 서비스 혁신

○ 기대효과

- 민원접수 채널 다양화로 인한 고객응대 업무 효율 증대 및 고객 소통강화를 통한 시민 만족도 향상
- 업무처리 시간 감소 비용 절감 등 업무 효율성 및 생산성 향상 도모

□ '25년 소요예산 : 9,000천원

○ 시스템 유지보수 9,000천원

□ 추진일정

○ 챗봇 인공지능 설정 테스트 ····· 4월

○ 대화 시나리오 업데이트 ····· 수시

□ 홍보계획

○ 정읍시 SNS, 홈페이지, 소식지 활용 홍보

8-3 이제 소식도 모바일로! 정읍시 E-소식지 발행

주관부처/부서	정읍시 / 시민소통실	협조기관	
담당자	황혜선 주무관	연락처	063-539-6883

□ 추진배경

○ 지면보다 모바일을 선호하는 시민들의 요구 증가에 따라 손쉽게 시정소식을 접할 수 있도록 시정소식지 '정읍소식21'을 모바일 형식(E-book)으로 발행함으로써 접근성과 편의성 높은 소식지로 시민 만족도 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 발행횟수 : 연4회(분기별 - 3월, 6월, 9월, 12월)

○ 발행내용

- 중점 추진사업, 시정 운영방향 등 시의 주요 정책 및 현안소개
- 계절별 지역 축제, 문화행사 등 주요 행사 홍보
- 시민 인터뷰, 지역인물 소개 등 시민 참여 콘텐츠

○ 모바일 소식지(E-book) 제작

- 모바일 형식에 맞는 형태로 재구성 및 제작
- 시청 홈페이지 게재 및 정읍시 카카오톡 채널 친구 대상 알림톡 발송

시청 홈페이지	카카오톡	
		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 접근성과 편의성 증대로 시민 만족도 제고
- 정읍시 카카오톡 채널 알림톡 통한 신규 구독자 유입(구독자 수 : 18,058명)

○ 기대효과

- 모바일 기반 정보 제공을 통한 시민의 시정 인지도 및 참여도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 모바일 소식지(E-book) 제작 : 1,200천원

□ 추진일정

○ 모바일 소식지(E-book) 제작 및 배포 ····· 6・9・12월

□ 홍보계획

○ 시정소식지 내 모바일(E-book) QR코드 삽입 및 시 공식 SNS, 홈페이지 등 활용 홍보

8-4 건강을 켜다, 정읍 AI 헬스케어

주관부처/부서	정읍시/샘골건강센터	협조기관	보건복지부
담당자	박서정 주무관	연락처	063-539-6992

□ 추진배경

○ 건강위험군 또는 일반인을 대상으로 모바일헬스케어 플랫폼을 통해 맞춤형 건강관리 서비스를 제공하여 일상 속 건강생활실천유도 및 지역주민의 자가 건강관리 능력을 향상하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상 : 정읍시민 70명
- 19세이상 성인 중 건강에 관심 있는 누구나**(주요 사업대상 : 30~50대)**
- 정읍시 거주자(직장 소재지가 정읍시인 경우 참여 가능)
- 건강위험요인(혈압,공복혈당,허리둘레,중성지방,HDL콜레스테롤)을 보유한 자

○ 사업내용
- 최초/중간/최종 보건소 방문검진 및 상담 서비스 제공
- 모바일 APP(채움건강) 가입 및 디바이스(활동량계)제공
- 모바일 APP 기반 건강관리서비스(24주) 제공
  - 운동, 식사일기 및 사진등록 등 자가입력을 통한 대상자 평가
  - 주 1회 건강정보 서비스제공(한국건강증진개발원 자동발송)
  - 월 1회 영역별(영양, 신체활동, 건강) 자가관리 평가 및 전문가 집중상담
  - 미션부여 및 랭킹관리, 설문조사, 만족도 조사 실시 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 건강행태요인 1개 이상 개선율 50%
- 건강위험요인 1개이상 감소율 55%

○ 기대효과
- 개인별 생활패턴에 맞춘 적극적인 건강관리 및 행태개선
- 맞춤형 건강관리 서비스 제공으로 대상자 자가건강관리 역량강화

□ '25년 소요예산

○ 운영비 57,660천원 (국비28,830, 도비 5,766, 시비 23,064)

편성목	통계목	산출근거	예산액(천원)
총액			57,660
인건비	공무직 근로자 보수	❍ 모바일 헬스케어사업 무기계약 근로자 보수(기본급) 2,000,000원 × 2명 × 12월 = 48,000,000	48,000
일반 운영비	사무관리비	❍ 활동량계 구입 55,000원 × 70개 = 3,850,000	3,850
		❍ 현수막 등 홍보물 구입 = 154,000	154
		❍ 참여자(중간, 최종검진) 독려 물품 구입 14,000원 × 70개 × 2회 = 1,960,000	1,960
일반 보전금	행사실비 지원금	❍ 검진 시 공복측정 참여자 간식 제공 4,000원 × 70개 × 3회 = 840,000	840
일반 보전금	기타 보상금	❍ 랭킹우수자 인센티브 제공 10,000원 × 30개 × 6회 = 1,800,000	1,800
민간이전	의료 및 회복비	❍ POCT 장비 키트 구입 176,000원 × 6개 = 1,056,000	1,056

□ 추진일정

○ 모바일 헬스케어사업 홍보 및 대상자 모집 …… 3. 10. ~ 3. 21.

○ 모바일 헬스케어 대상자 최초검진 …… 3. 31. ~ 4. 11.

○ 모바일 헬스케어 대상자 중간검진 …… 6. 23. ~ 7. 4.

○ 모바일 헬스케어 대상자 최종검진 …… 9. 15. ~ 9. 26.

○ 건강행태변화 및 결과분석 환류 …… 10월

○ 미션 부여 및 우수자 모바일 상품권 지급 …… 매월

○ 대상자 건강실천 모니터링 및 영역별 집중상담(영양, 신체활동, 건강) … 매월

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 정읍시 홈페이지, SNS 게시 및 현수막 게첨

8-5 디지털 건강동행 서비스, IoT로 챙기는 우리 부모님

주관부처/부서	정읍시시 / 건강증진과	협조기관	
담당자	고미숙 주무관	연락처	063-539-6732

□ 추진배경

○ AI-IoT 기술을 활용하여 건강증진서비스의 접근성이 떨어지는 어르신에게 비대면 건강관리서비스를 제공하여 건강수준 향상 도모

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2025. 1 ~ 12월

○ 대　　상 : 150명(허약·만성질환 및 건강행태 개선이 필요한 65세 이상)

- (필수조건) 본인명의의 스마트폰 소지자(노인장기요양등급 1~5등급 판정자 제외)
- (우선순위) 독거노인, 기존 방문건강과리사업 대상자, 건강위험요인 보유자 등

○ 내　　용

- 신규 대상자 등록 및 사전 건강 스크리닝
- 대상자 건강위험 요인별 디바이스(5종) 배부

  * 디바이스 : 활동량계, 블루투스 혈압계, 혈당계, 체중계, AI 스피커

- 대상자별 맞춤형 건강 미션 부여

  (영양관리) 세끼 챙겨먹기, 매일 물 마시기

  (운동관리) 매일 걷기, 매일 외출하기

  (건강관리) 매일 혈압, 혈당 측정하기, 제때 약먹기

- 오늘건강앱 활용 미션 관리 및 비대면 건강상담 서비스 제공
- 미션 목표 달성자 인센티브 제공
- 사후 건강 스크리닝 및 만족도 조사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- '25년 신규 등록자 150명 달성
- 건강행태 개선

  * 신체활동개선율 61% 달성(걷기운동, 중강도 운동, 근력운동 사전 사후평가)

  * 식생활 개선율 55% 달성(매일 세끼챙겨먹기 사전 사후 평가)

○ 기대효과

- 비대면 건강관리서비스 제공을 통한 어르신 건강관리 역량 강화

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비 : 90백만원(국 45, 시 45)

- 인건비 : 47,740천원(53.2%) ※ 공무직 : 1명
- 사업비 : 42,086천원(46.8%)

□ 추진일정

○ 신규 대상자 등록, 앱설치 및 디바이스 배부 ····· '25. 2~6월

○ 대상자별 미션 관리 및 건강 상담 서비스 제공 ····· 연중

○ 미션 성공자 인센티브 물품 제공 ····· 분기별

○ 사후검사 및 만족도 조사 ····· '25. 6월, 12월

□ 홍보계획

○ 현수막 게첨 및 홈페이지 게시

8-6 스마트 체육시설 통합예약시스템 도입

주관부처/부서	정읍시 / 체육진흥과	협조기관	
담당자	주혜리 주무관	연락처	063-532-5442

□ 추진배경

○ 직접방문이 아닌 키오스크, 홈페이지 등 비대면 이용수단을 제공함으로써 이용객들의 편의성 제공하고자 함

○ 체육시설 자동화를 통한 수입관리 전산화, 이용객들의 수요 파악 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2024 ~

○ 소요예산 : 200백만원

○ 사업내용

- 정읍체육트레이닝센터 키오스크 등 비대면 자동화시스템 구축
- 정읍시 관내 공공체육시설 통합예약시스템 구축

* 체육시설 : 체육관,축구장,풋살장

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정읍체육트레이닝센터 내부 비대면 자동화시스템 구축
- 체육시설 예약시스템(결제기능 포함) 구축

○ 기대효과

- 체육시설 이용객 편의 증대
  - 기존예약 방식 : 직접 방문 및 신청서 수기작성
  - 체육시설 대관 실시간 현황 파악 가능

□ '25년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ 정읍시 공공체육시설 통합예약 및 정읍시 통합예약시스템 연계구축

□ 추진일정

○ 정읍시 통합예약시스템 시범 운영 : 2024. 10.

○ 정읍시청 통합예약시스템 연계 운영 : 2025. 2. ~

○ 행정안전부 공유누리 사이트를 활용한 온라인 예약 시행 : 2025. 4.~

□ 홍보계획

○ 정읍시청 홈페이지 홍보 배너 활용

8-7 공감받는 정책, 데이터 기반 행정 혁신

주관부처/부서	정읍시 / 시민소통실	협조기관	
담당자	이정훈 주무관	연락처	063-539-6882

□ 추진배경

○ 체계적인 빅데이터 분석·활용을 통한 행정의 현실성 있는 정책 수립에 활용하고 데이터기반행정을 활성화하고자 함

□ 추진방향

○ 정책 수립에 데이터를 적극 활용하는 데이터기반행정 활성화

○ 데이터를 활용한 정책 수립으로 시민이 신뢰하고 공감하는 행정서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 데이터 관리 및 공동활용 기반 마련

- 공동활용 데이터 수요조사
- 데이터(유동인구, 카드데이터) 구입·활용

○ 데이터 분석·활용으로 서비스 개선

- 관광, 복지 등 기관 자체 빅데이터 분석 추진

○ 데이터기반행정 추진 기반 마련 및 역량 강화

- 직원 대상 빅데이터 활용, 분석 방법 등 온라인 교육 실시
- 역량 강화 가이드라인을 활용한 데이터 분석활용 역량진단 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 데이터 분석 결과 활용으로 데이터기반행정 활성화

○ 기대효과

- 데이터 기반의 과학적 행정 문화 확산

□ '25년 소요예산 : 54,000천원

○ 유동인구 빅데이터 플랫폼 사용료 : 33,000천원

○ 카드소비 빅데이터 플랫폼 사용료 : 21,000천원

□ 추진일정

○ 빅데이터 분석과제 수요조사 ····· 3월

○ 데이터 역량 진단 ····· 7월

○ 데이터 역량강화 교육 ····· 8월

○ 자체 데이터 분석 및 활용 ····· 연중

8-8 정읍 소식, 이제 AI가 전해드립니다

주관부처/부서	정읍시 / 시민소통실	협조기관	
담당자	신기진 주무관	연락처	063-539-6876

□ 추진배경

○ 미디어 시장 영향력 확대에 따른 새로운 홍보 방식의 필요성

- 유튜브 등 디지털 영상 플랫폼의 확산으로 영상 콘텐츠 소비가 증가함에 따라, 시민과의 효과적인 소통을 위해 전통적인 홍보 방식에서 벗어나 직관적이고 시청자 중심의 홍보 콘텐츠 개발

○ AI 기술을 활용한 효율적이고 지속 가능한 콘텐츠 제작

- 적은 예산과 인력의 제약 없이 고품질의 콘텐츠를 정기적으로 제작 운영하는 방안으로 활용

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **가상 아나운서(AI)를 활용한 시정 홍보 영상 제작**

- 제작방식 : AI 영상 제작 프로그램을 활용한 자체 제작
- 제작횟수 : 주 1회 정기 제작
- 영상내용 : 정책, 주요 사업, 관광자원, 지역 행사 등 시정 주요 소식
- 활용방안 : 시 공식 유튜브 게재하여 홍보자료로 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시정 전반 및 지역 자원을 다양한 채널을 통해 홍보하여 지역 이미지 제고
- 시정에 대한 시민의 이해도 및 참여도를 높이고 자긍심을 고취

○ 기대효과

- 변화하는 홍보 환경에 능동적으로 대응할 수 있는 디지털 기반 홍보 시스템 구축
- 미디어 플랫폼 시장의 변화에 발맞춘 새로운 홍보 방법 정착으로 시정 홍보력 강화

□ '25년 소요예산

○ AI 영상 프로그램 구입 비용 12,000천원(1,000천원 × 12월)

□ 홍보계획

○ 시 공식 유튜브 게재(정읍SEE) ····· 매주 1회

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

1 정부혁신 전문가 초청 특강

○ 대　　상 : 희망시민 및 직원 200여명

○ 추진방법 : 교육전문기관 위탁

○ 주요내용 : 정부혁신 관련 분야 저명인사 초청특강

- 정부혁신 추진 전략 소개
- 시민과 연계된 정부혁신 필요성 및 과제발굴 방안
- 사회혁신 및 정부혁신의 이해와 추진사례, 우수성과 등 소개

2 정부혁신 역량강화 사이버 교육

○ 대　　상 : 전직원

○ 추진방법

- 행정안전부 지방자치인재개발원 나라배움터
- 전북특별자치도 인재개발원 나라배움터

※ 혁신 분야 1시간 이상 과정

○ 주요내용 : 정부혁신 역량강화 교육

□ 성과 홍보 방안

1 시민과 소통하는 창의적 시정 홍보

○ 매체활용 시정홍보 : 신문, 방송, 간행물 등 약 290개 매체(보도자료 발송 매체 기준)

- 신문사 275개(중앙지 13, 도내 일간지 15, 지역 주간지 3, 인터넷 매체 및 기타간행물 244)
- 방송사 15개(공중파 3, 지역 케이블 1, 보도전문2, 라디오 6, 인터넷 언론사 3)

○ 사업내용 : 주요 지역자원 기획보도(문화관광, 농·특산물, 축제행사 등)
정읍자원 홍보 영상 송출 및 방송 영상물 제작 등

- KBS 등 지상파, LG헬로비전 전북방송 등 케이블TV, 라디오 등
- 전국 방송사 활용 정읍자원의 전국화, 세계화 도모
- 문화, 역사, 인물 등 다양한 소재의 콘텐츠(전북의 발견) 제작
- 캠페인 영상 제작 (상·하반기)
- 중앙지 및 도내 일간지 활용 현안사업 기획보도
- 지역축제, 기업유치, 내고장 특산품, 관광지 등 명소 소개
- 촬영 장비(카메라, 헬리캠)를 활용한 지역자원 홍보 콘텐츠 제작
- 『정읍소식 21』소식지 분기별 발행

2 언론인 정례브리핑을 통한 홍보 강화

○ 시행시기 : 연중

○ 시행방법 : 분기별 브리핑 정례화

○ 대　　상 : 시 출입기자 ※ 필요 시 도내 출입기자 포함

○ 내　　용 : 국소별 주요업무 및 홍보사항 설명, 질의응답 등

○ 평　　가 : 보도자료 및 보도실적 BSC 반영

3 혁신·적극행정 문화 확산을 위한 우수사례 전직원·시민 공유

○ 혁신·적극행정 우수기관 사례집, 카드뉴스 등 혁신 사례 공유

○ 혁신·적극행정 기관 자체 우수사례 공유 및 확산

- 누리집, SNS, 새올 행정 게시판, 소통24 및 정부 플랫폼 등 게재