# 2025년 세종특별자치시
# 정부혁신 실행계획

2025. 4.

세종특별자치시

# 목 차


**Ⅰ. 추진과제 총괄표** .....

**Ⅱ. 추진과제** .....

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 .....
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 .....
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 .....
4. 행정 사각지대 해소 .....
5. 서비스 이용 편의성 향상 .....
6. 내부 행정 프로세스 개선 .....
7. 공직 내 조직문화 개선 .....
8. AI·디지털 활용 역량 강화 .....

**Ⅲ. 정부혁신 확산 방안** .....

# Ⅰ. 추진과제 총괄표

| 세 부 과 제 명 | 소관부서 | 추진일정 |
|---|---|---|
| **소통과 협력** | | |
| **1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화** | | |
| 1. (국민디자인단) 탄소중립 생활 실천 범시민 운동 추진 | 환경정책과 | '25.1.~ |
| 2. 주민과 소통으로 친환경종합타운 본격 추진 | 자원순환과 | '23.11.~ |
| 3. 국가산단 지정에 따른 편입지역 주민 불이익 해소 | 산업입지과 | '24.1.~ |
| 4. 시민 체감형 "100대 시민불편 과제" 해결 | 법무혁신담당관 | '25.1.~ |
| 5. 발로 뛰는 현장행정 "시장과 함께하는 1박2일" | 시민소통과 | '25.3.~'25.12. |
| **2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화** | | |
| 1. 행정수도 중추기능 완성을 위한 다각적 협력 | 정책기획관/대외협력담당관 | '22.7.~ |
| 2. 공공·민간이 모두 공감하는 '한글문화도시 세종' 정체성 확립 | 한글문화도시과 | '25.1.~ |
| 3. 현안규제(민생 등) 신속 발굴로 규제혁신 체감도 제고 | 법무혁신담당관 | '25.2.~ |
| 4. 사이버보안 인재양성 및 산업육성 등을 위한 "핵테온 세종" 개최 | 정보통계담당관 | '25.1.~'25.7. |
| **서비스 향상** | | |
| **3. 수요자 맞춤형 서비스 제공** | | |
| 1. 지역인재 육성을 위한 지역혁신중심 대학지원체계(RISE) 구축 | 청년정책담당관 | '25.2.~'26.2. |
| 2. 사용자 중심의 스마트서비스 생활편의 고도화 | 지능형도시과 | '25.1.~ |
| 3. AI·CCTV 기반 스마트 재난대응체계 강화 | 자연재난과 | '25.6.~'25.12. |
| 4. 시민 맞춤형 실시간 문자안내서비스 제공 | 공 보 관 | '25.4.~ |
| 5. 생성형 인공지공 챗봇(AI충녕) 시범운영 | 공 보 관 | '25.3.~ |
| **4. 행정 사각지대 해소** | | |
| 1. 시각장애인 점자도서관 이용 활성화 프로젝트 | 노인장애인과 | '25.3.~'25.12. |
| 2. 체육시설 소외지역의 균형있는 체육복지 실현 | 체육진흥과 | '25.3.~ |
| 3. 관내 거주외국인 대상 촘촘한 생활편의 제공 | 민원과/공보관 | '25.1.~ |
| **5. 서비스 이용 편의성 향상** | | |
| 1. 대중교통 혁신 브랜드 '이응패스' 고도화 | 대중교통과 | '25.4.~ |
| 2. 소상공인종합지원센터 설립 등 지역상권 활성화 | 소상공인과 | '25.2.~ |
| 3. 시민 맞춤형 찾아가는 건축민원 원스톱 서비스 | 건 축 과 | '22.1.~ |
| **업무 효율화** | | |
| **6. 내부 업무 프로세스 개선** | | |
| 1. 콜센터 AI 상담서비스 운영으로 민원안내 연속성 확보 | 민 원 과 | '25.2.~ |
| 2. 현장 중심의 대시민 소방서비스 혁신 | 소방행정과 | '25.1.~ |
| **7. 공직 내 조직문화 개선** | | |
| 1. 조직 내 소통 강화를 위한 "MZ공감소통관" 운영 | 소방행정과 | '25.상반기 |
| 2. 재정·업무·홍보 혁신역량 제고를 위한 혁신동아리 운영 | 법무혁신담당관 | '25.2.~ |
| 3. 공직 내 혁신의 새로운 레시피 "흑백정책요리사" | 정책기획관 | '24.12.~'25.4. |
| **8. AI·디지털 활용 역량 강화** | | |
| 1. 인공지능·메타버스 기반 재난안전관리체계 강화 | 미래산업과 | '25.1.~ |
| 2. 미래모빌리티 혁신생태계 구축 | 미래산업과 | '25.5.~ |
| 3. AI·RPA(로봇)를 활용한 업무지원 서비스체계 구축 | 정보통계담당관 | '25.1.~ |

# Ⅱ. 추진과제

## 1-1 (국민디자인단)탄소중립 생활 실천 범시민 운동 추진

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 환경정책과 | 협조기관 | 법무혁신담당관 혁신관리팀 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 성복명 주무관 | 연락처 | 044-300-4216 |

### □ 추진배경

○ 세계경제포럼(다보스포럼)의 2025년 '글로벌 리스크 보고서'에서 향후 10년간 글로벌 위험에 대한 예측으로, '기상이변'이 1위를 차지

※ 생물 다양성, 생태계 붕괴(2위), 지구 시스템 중대 변화(3위), 천연자원 부족(4위)

- 기후위기 심각성 인식제고, 탄소중립 시민참여 실천운동 강화 필요

### □ 세부 추진사항

○ **(시민)** 탄소중립 실천운동 챌린지를 통한 시민참여 유도

- 매월 실천운동 테마*를 선정하여 탄소중립 챌린지 진행

* (예시) 3월 대중교통 이용하기, 4월 1회용품 사용 안 하기, 5월 계단 이용하기 등

- 시민이 참여하는 세종시 소등의 날 추진(매월 22일 20시, 10분간)
- 탄소중립 생활 실천 달인 선정하여 보상(상품, 상장 등)

○ **(기업·기관·학교)** 각 기관별 자발적 참여로 실천운동 확산

- 탄소중립 생활 실천 지정일 등을 우수하게 운영하는 기관에 연말 포상 등 진행

※ 실천운동(잔반 및 1회용품 없는 날, 종이 없는 회의 진행 등)을 기관 자체에서 계획수립

○ **(국민디자인단*)** 전문가, 시민, 청년 등이 참여하여 세종시 범시민 탄소중립 실천 챌린지 개발('25.3.~12., 13명)

- 시민, 기관이 참여할 수 있는 우리 지역만의 탄소중립 운동 개발
- 탄소중립 실천을 위한 제도개선 또는 부처 협업사항 등 도출

* (역할) 정책과 서비스의 수요자 관점에서 직접 참여하여 공공서비스를 함께 디자인(개선)

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 환경부의 탄소중립 실천 과제 이행 (지역적 특성 미반영) | ○ 세종만의 탄소중립 시민 실천 운동 확산 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 시민·기업의 단순 탄소중립 활동<br>○ 각각의 시민운동 활동 추진 | ○ 일관성 있는 탄소중립 실천 운동 추진<br>○ 다 함께 추진하는 탄소중립 활동 |

## □ '25년 소요예산

○ 10,000천원*(시비 100%, 기후대응기금)

- 시민의 탄소중립 실천 활동에 대한 포인트 지급

* 기후대응기금 확보하여 편성 예정(`25년 하반기 조성 예정)

## □ 추진체계

| 국민디자인단 | ➡ | 환경정책과 | ➡ | 환경단체* |
|---|---|---|---|---|
| 세종시만의 탄소중립 운동 개발 (전문가, 시민, 청년 참여) | | 계획수립, 운동 확산을 위한 홍보, 포인트 지급 등 총괄 | | 탄소중립 운동 시민 확산, 교육 등 진행 |

* 세종기후·환경네트워크, 세종지속가능발전협의회, 세종시환경교육센터 등

## □ 추진일정

○ 세종시 소등의 날 매월 22일 20시(10분간) 추진('25.4월~)

※ 제17회 기후변화주간(지구의 날) 기념 세종시 소등의 날 지정 선포

○ 국민디자인단을 통한 세종시 대표 탄소중립 운동 개발(~'25.3분기)

○ 탄소중립 운동 홍보·확산 및 시민 실천 포인트 지급('25.4분기~)

## □ 홍보계획

○ 보도자료, 시 누리집 및 누리소통망, 환경단체 누리집 등 홍보

## 1-2 주민과 소통으로 친환경종합타운 본격 추진

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 자원순환과 | 협조기관 | 환경부 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 이향숙 사무관 | 연락처 | 044-300-4751 |

### □ 추진배경

○ 도시성장에 따른 인구증가로 **생활폐기물 배출량***이 **급증**하나, 자체 **폐기물처리시설 용량**** **부족**으로 위탁처리비 매년 100억원 정도 소요

* 인구·생활폐기물 : ('16년) 247천명, 99톤/일 → ('24년) 397천명, 206톤/일

** '24년 처리량 : 발생량 206톤/일, 자체처리 56톤/일(27%), 위탁처리 150톤/일(73%/89억원)

○ 2030년까지 **생활폐기물의 직매립 금지**에 따라, 시민에게 깨끗한 생활환경을 제공하기 위한 **신속히 처리시설 기반 확충** 필요

### □ 현황(문제점) 진단

○ 친환경종합타운 **입지결정·고시**('23.7.13.) 및 **주민지원추진단** 발족('23.11.9.)으로 주민갈등 관리와 **시설건립 본격 추진 기반 마련**

※ 반대대책위 등 일부 주민 행정소송 제기 등 주민갈등 해소 한계

### □ 세부 추진사항

○ **주민지원협의체**(법적기구) **구성 전** 주민 스스로 대안 마련 등을 위한 주민참여 협의기구인 친환경종합타운 **주민지원추진단 운영**

- 7회 / 갈등·환경분야 전문가 발표·토론, 폐기물처리시설 오해사항 해소를 위한 선진시설 견학, 전동면 지역발전사업 협의·결정 등

※ 전동면 지역발전사업 선정

| 사업명 | 사업비 | 사업규모 | 주요작물 (사업기간) | 기대효과 | 비 고 |
|---|---|---|---|---|---|
| 스마트팜 조성사업 | 약 80억원 (토지매입비 포함) | 약 1.0ha (3,000평) | 스마트팜 특화작물 (4년) | · 주민소득증대<br>· 청년농 인구증가 | · 수익 5억/년 기대 (농업정책과) |
| 동림산 자연휴양림 | 약 250억원 | 약 23.9ha (시유림) | 전동 노장리 (5년) | · 시민휴식 공간<br>· 일자리 창출 | · 타당성 평가 완료 (산림자원과) |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 입지지역 주민참여를 위한 지속적인 소통·의견수렴 필요 | ○ 주민지원추진단 운영(~'26.)<br>- 현장견학, 주민 설명회, 기타 주민 의견 수렴으로 친환경종합타운 조성(~'30.)<br>○ 주민지원협의체 구성·운영('25.~) |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 반대대책위 등 일부 주민 행정소송 제기 등 주민갈등 해소 한계 | ○ 주민 오해사항 설득 노력으로 입지지역 주민참여 유도 및 행정소송 적극 대응 |

## □ 추진체계

○ (세종시) 주민소통을 통한 친환경종합타운 건립 총괄·조정

○ (친환경종합타운 주민지원추진단) 주민갈등 해소, 전동면 지역발전 사업 협의, 조성사업 추진현황 공유

○ (친환경종합타운 주민지원협의체) 주민편익시설 설치 협의 등

## □ '25년 소요예산

○ 주민지원추진단 운영 및 간담회 등 : 5,000천원

○ 폐기물처리시설 선진시설 견학 : 10,000천원

○ 민간인국외여비 : 160,000천원

## □ 추진일정

○ 주민지원추진단, 협의체 운영 및 입지지역 주민과의 지속적인 소통 강화

○ 주민과 함께하는 폐기물처리시설 선진시설 견학(국내/국외)

## 1-3 국가산단 지정에 따른 편입지역 주민 불이익 해소

| 주관부처/부서 | 농림축산식품부 / 공익직불정책과<br>국토교통부 / 토지정책과 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 박나영 과장<br>한정희 과장 | 연락처 | 044-201-1771<br>044-201-3398 |

### □ 추진배경

○ 세종 스마트 국가산업단지 조성('23.10. 산단계획 승인)을 통해 도시 자족기능 강화, 일자리 창출 등 긍정적 효과가 기대되나

- 관련 법령 등 불합리한 제도로 인해 예정지역 **편입주민들의 재산상 피해가 발생**함에 따라 **제도 개선을 통한 구제 필요**

※ (산단개요) 세종 연서면 / 275만㎡(83만평) / 2조7백억원 / LH·세종도시교통공사 / '23~'29

### □ 현황(문제점) 진단

① **(공익직불금)** 산단 예정지 내 농지는 지급제외로 농가소득 불안정

- 산단계획 승인 시 전용 협의된 농지는 보상 전까지 **실제 농업을 영위**(승인 후 보상까지 1~2년 소요)하더라도 **공익직불금을 미지급**

② **(축산폐업 보상)** 「토지보상법」 상 **축산업 폐업 인정기준이 모호**하고 개별이전 노력 입증 책임이 축산농가에 있어 사실상 입증 어려움

- 중앙토지수용위원회, 감사원 등의 '객관적 사실'에 대한 판단기준이 엄격*하여 사실상 폐업보상 적용 불가능 → 휴업보상 적용

* 축사의 이전이 불가하다는 시·군 공문회신이나 시장·군수 의견 등에 대해 '이전이 현저히 곤란한 객관적 사실(폐업 인정기준)'로 불인정

**〈토지보상법 제77조 및 동법 시행규칙 제45~제49조〉**

✓ **(폐업인정기준)** 해당 또는 인접 시군으로 이전이 현저히 곤란하다고 **객관적인 사실**에 근거하여 **인정**하는 경우 → **객관적 폐업사실 인정 어려움**(입증책임: 축산농가)

✓ **(휴업보상) 4개월간**의 영업이익, 영업이익감소액, 이전에 따른 감손상당액 등

✓ **(폐업보상) 24개월간**의 영업이익, 매각손실액 등

## □ 세부 추진사항

① **(공익직불금) 산업단지 조성 목적으로 전용된 농지는 토지보상금 지급 시까지** 공익직불금을 지급할 수 있도록 관련 법령 개정

② **(축산폐업 보상)** 축산농가의 개별적 이전 노력 증빙 어려움, 사업시행자의 감사부담 해소 방안 마련

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 축산업 휴업보상 지급<br>○ 농지전용 이후 공익직불금 미지급 | ○ 축산업 폐업보상 지급<br>○ 농업농촌공익직불법 개정 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 축산업 폐업보상 인정 어려움<br>○ 농지전용 이후 공익직불금 미지급 | ○ 61개 축산농장 폐업보상 지급<br>○ 180여개 농가 공익직불금 지급 |

## □ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

## □ '25년 소요예산 : 비예산 사업

## □ 추진체계

○ 공익직불금 지급

- (세종시) 개정안 마련, 지역 국회의원 발의 건의, 국회 안건상정 건의
- (농림부) 법 개정 추진, 국회 대응, 개정 후 후속 조치계획 수립

○ 축산폐업 보상

- (세종시) 축산농가 의견 수렴 및 현황 조사, 제도개선 건의, 인접 시군 협의, 주민 권익위 민원대응 지원, 축산업 재개 사후 모니터링
- (정부부처) 이해관계자 간 합의 도출을 통한 고충민원 해소(국민권익위)

## □ 추진일정

○ 공익직불금 지급

- (그동안) 법 개정안 국회 통과 건의('25.2) → 국회 농해수위 통과('25.3.6) → 국회 법제사법위원회 통과('25.3.19) → 국회 본회의 통과('25.4.2)
- (향후) 공익직불금 신청('25.5) → 공익직불금 지급('25.12)

○ 축산폐업 보상

- (그동안) 권익위 고충민원 실지조사('25.4.3) → 실무협의(市·사업자, '25.4.7) → 실무회의(권익위·市·사업자, '25.4.28)
- (향후) 권익위 조정 추진여건에 따라 대응

## □ 홍보계획

○ 지자체 개선 건의 노력 및 제도개선 성과 언론 수시 홍보

## 1-4 시민체감형 “100대 시민불편 과제” 해결

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 법무혁신담당관 | 협조기관 | 전부서 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 김미선 주무관 | 연락처 | 044-300-2822 |

### □ 추진배경

○ 세종사랑 운동과 연계, **100대 시민불편 과제를 적극 발굴·해소**함으로써 시민과 소통하고 공동체 소속감 부여

- 100대 과제 수범사례를 널리 전파하여 시정의 신뢰도를 높이고 시정에 대한 긍정적인 이미지 제고

○ 시민 체감형 과제 발굴·해결로 **행정 혁신 역량 향상** 및 **현장 중심의 소통하는 시정 운영**

### □ 세부 추진사항

○ **(추진일정)** ‘25. 1.21. ~ 계속

※ 본청 부서별, 직속기관·사업소·읍면동 대상 전수조사(2건 이상)

○ **(발굴내용)** 시민이 불편함을 느끼는 비예산·저예산 사업(68개부서 135개)

○ **(발굴방법)** ①민원 또는 타지자체 우수사례 등을 반영하여 각 부서별 제도 개선사항 발굴, ②주·월간 업무를 통해 부서별 즉시 해결 가능한 단기 과제 위주 발굴·추진

○ **(과제홍보)** 수범사례(3건) 발굴(매월) 및 홍보(보도자료, 카드뉴스 등)

※ 미수령 여권 사전안내, 민원콜센터 24시간AI 상담 제공 등 9개 과제 홍보 완료

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 시민 불편사항 발생시 적극적 대처 미흡 및 선제적 대응의 어려움 | ○ 세종시민들의 시민불편 사항을 적극 발굴하고 시민 맞춤형 행정 서비스 제공을 통한 시민 만족도 제고 |

○ 기대효과

- **(시민 소통 강화)** 시민 체감형 불편 해소를 통한 시민의 시정 만족도 향상 및 시정 신뢰도 제고
- **(혁신문화 확산)** 시민 불편사항 선제적·적극적 대응을 통한 문제 해결 및 공직 내부 혁신 문화 확산

## □ '25년 소요예산 : 비예산 사업

## □ 추진일정

| 과 제 발 굴 | | 추진실적 관리 | | 대외홍보 추진 |
|---|---|---|---|---|
| - 추진계획 수립<br>- 신속 해결과제<br>- 저예산·비예산 사업 | → | - 추진실적 점검(매월)<br>- 신규과제 발굴(계속) | → | - 수범사례 홍보(매월)<br>(보도자료, 카드뉴스 등) |
| **법무혁신담당관&각 부서** | | **법무혁신담당관&각 부서** | | **법무혁신담당관&공보관** |

## □ 홍보계획

○ 언론보도, 시정 SNS 채널(밴드, 카카오톡 등)을 통한 홍보(매월)

## 1-5 발로 뛰는 현장행정 "시장과 함께하는 1박2일"

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 시민소통과 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 최우택 주무관 | 연락처 | 044-300-5012 |

### □ 추진배경

○ '25년은 '**세종사랑 운동 원년의 해**'로 시민이 중심이 되어 살기 좋은 도시 조성을 위한 민간 주도의 지역살리기 시민정신 필요

- **시민들이** 지역 현안문제에 대해 관심을 갖고, 市와 함께 문제를 해결하는 **공동 설계자**이자 **자발적 참여자**로서의 역할 정립
- 한글문화수도, 친환경 정원도시 등 '25년 핵심과제의 성공적인 추진을 위해 계획단계에서부터 **다양한 시민참여 및 협조 필요**

⇨ 주민들과의 지속적인 현장소통을 통해 정책에 대한 이해와 자발적인 참여를 유도하고, 상호 협력체계 구축을 통한 지역 현안문제 해결

### □ 세부 추진사항

○ (기　　간) '25. 3월 ~ 12월(매월 1회)

○ (장　　소) 지역현안·시정핵심과제 추진현장 및 마을회관(경로당)

○ (**참여대상**) 마을주민, 단체·기관(30~40명)

○ (**주요내용**) 지역현안 또는 시정 핵심과제 현장 방문 및 주민들과 마을회관(경로당)에서 시간제약 없이 지역발전을 위한 논의

- (**현장방문**) 지역 현안문제 및 시정핵심과제 추진 현장을 방문하여 진행상황을 살펴보고 현장의 목소리 청취 및 주민참여 독려
- (**주민과의 대화**) 마을회관(경로당)에서 형식·시간에 구애없이 주민들과 지역발전 및 마을현안 문제 해결방안 등 논의

## □ '25년 추진현황

○ 1차 시장과 함께하는 1박2일(3.7.~3.8./36명)

※ 건의사항 8개 발굴 및 관리(추진완료 3건, 추진중 3건, 장기검토 3건)

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민들과의 지속적인 현장소통을 통해 지역 현안문제 해결
- '25년 6개 이상 마을을 방문하여 주민들과 현장소통 실시

○ 기대효과

- 시정에 대한 시민들의 관심 유도와 참여를 통한 '25년 핵심과제의 성공적 추진 및 시민 중심의 시정발전 도모

## □ '25년 소요예산 : 비예산 사업

## □ 추진체계

| 계획수립 | 현장방문 | 주민과의 대화 | 후속조치 |
|---|---|---|---|
| • 수요조사<br>• 마을 현장조사<br>(우선순위 결정)<br>• 추진방향 설정 | • 시정핵심과제* 현장점검<br>* 정원마을, 한글문화도시 등<br>• 현장의 목소리 청취 및 발전방안 논의(주민참여) | • 지역현안 해결방안 논의<br>(마을회관에서 숙박)<br>• 익일 현안(고충) 현장점검 | • 건의사항 처리상황 피드백(7일이내)<br>• 추진성과 홍보(보도) |

## □ 추진일정

○ 방문마을 수요조사 및 계획수립('25. 2월)

○ '25년 시장과 함께하는 1박2일' 추진('25. 3월~12월, 매월 1회)

## □ 홍보계획

○ (읍면동) 직능단체회의 사전안내(이통장협의회 등), 현수막 게시

○ (공보관) 보도자료 배포, 영상제작(시 누리집 게시)

## 2-1 행정수도 중추기능 완성을 위한 다각적 협력

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시/<br>정책기획관·대외협력담당관 | 협조기관 | 국회사무처, 행복청 등 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 윤정민/ 김용걸 주무관 | 연락처 | 044-300-2122/ 6232 |

### □ 추진배경

○ 대통령 제2집무실 및 국회세종의사당의 **차질 없는 건립 추진**과 **완전 이전 건의**를 위해 **유관 기관 간 긴밀한 협조 체계 구축 필요**

**< 그간 추진 경과 >**

- 국정과제에 국회세종의사당 및 대통령제2집무실 건립 포함('22.7)
- 국회세종의사당 국회법 개정('21.9) 및 기본계획 수립 완료('22.10)
- 대통령 제2집무실 건립 로드맵 발표('22.8)
- 국회세종의사당 설치 및 운영 등에 관한 국회규칙안 통과('23.10)
- 제2집무실 건축 설계 및 국가상징구역 도시건축 통합설계 국제공모 용역(행복청, '24.6~미정)
- 국회세종의사당건립위원회 운영(7차) 및 총사업비 협의 진행 중('25.4)

### □ 세부 추진사항

○ **국회세종의사당**

- **건립위원회 운영**(국회사무처) 및 총사업비 협의 등 **행정 절차 신속 지원**
- **각종 회의 참석** 및 **정치권 면담을** 통해 차질 없는 건립 및 **완전 이전 건의**

※ 국회세종의사당 건립위원회 2차회의('24.9.), 국민주권 토론회('25.1) 등

- **충청권 광역단체장** 연석회의 시 공감대 형성 및 **협력 방안 논의**('25.3.)

○ **대통령 제2집무실**

- **범정부합동추진단**(국무조정실, 행정안전부, 국토교통부, 행복청)과 **긴밀한 협조 체계 구축**을 통하여 신속한 건립 동향 파악 및 대응
- **대통령 권한대행 면담**을 통해 **정부 차원의** 집무실 이전 **준비 촉구**('25.1.)

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 행정수도 중추시설의 차질 없는 건립을 통해 **정치-행정 비효율 해소** 및 **국정운영 효율화 도모, 국가균형발전과 지방분권 강화 기여**

## □ 관련 조례 및 지침 개정계획('25년 상반기 中)

○ (조례명) 세종시 행정수도 완성 추진위원회 설치 및 운영 조례

- (제정사유) 행정수도 완성을 위한 정책 방향을 논의하고 중추기능 완성 등 주요 사안에 대해 실질적인 의견 제시를 위한 위원회 설치
- (주요기능) 행정수도 지위 확보에 부합하는 기관의 설치 및 유치

## □ '25년 소요예산

○ (참석수당) 위원회 운영을 위한 예산 약 10,000천원 반영 요구(차기 추경) 예정

## 2-2 공공·민간이 모두 공감하는 '한글문화도시 세종' 정체성 확립

| 주관부처 /부서 | 세종특별자치시 / 한글문화도시과 | 협조기관 | (국가) 문화체육관광부, 국립한글박물관 등<br>(자치단체) 전국 13개 대한민국 문화도시<br>(공공기관) 세종시문화관광재단 등 산하기관<br>(민간부문) 헤럴드미디어그룹 등 기업 &<br>고려대학교 세종 국어문화원 등 학술단체 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 박경찬 사무관 | 연락처 | 044-300-5861 |

### □ 추진 배경

○ **(대내)** '12년 7월 **세종대왕**의 **묘호**를 계승한 **세종특별자치시** 출범

- 마을, 학교, 다리, 길 등 **1,100여 개 이름**에 **아름다운 우리말**을 쓴 **유일한 도시**로서 **출범**과 함께 **'한글문화도시'** 정체성* 탄생

* 문체부「제4차 국어발전 기본계획('22~'26)」: 세종시를 한글 특화도시로 조성 등

○ **(대외)** 세계적으로 **한글·한국어**에 대한 **교육 수요***와 **한국·한류 문화**에 대한 **향유 수요**가 높아지는 등 **'K-컬쳐'**의 **영향력** 급증

* 최다 학습 언어 4위('24.6월 듀오링고), 제1외국어 과목 지정(인도 '20, 베트남 '21) 등

### □ 현황 진단

○ **(대내)** **신도시**이자 **계획도시** 특성상 **고유한 역사·문화 자원**이 상대적으로 **부족**하여, 세종만의 **'문화 정체성'** 확립이 **중대 과제**로 대두

※ 세종시「문화도시 조성계획(2025~2027)」: 시민의 문화 욕구는 높으나 정책 부족으로 낮은 만족도

○ **(대외)** K-컬쳐의 **폭발적인 인기**에도 불구하고 **정교화·체계화**된 **시스템의 부재**로 **공급**이 **수요**의 양과 질에 **미달**하는 **문제** 발생

- 특히 이민자법무부, 외국인근로자고용부, 외국인유학생교육부 등이 **사업**을 **분산 추진함**에 따라 **정책 연결성·지속가능성**에 대한 **논의 자체**가 곤란

⇨ **세종시**의 고유한 **'문화 정체성(한글문화도시)'**를 확립함과 더불어 **K-컬쳐**가 직면한 **'수요-공급의 불균형'**을 완화할 **정책 혁신**이 필요

## □ 주요 내용 : 공공·민간 협력을 통한 '한글문화도시 세종' 조성

| INPUT | ⇨ | OUTPUT | ⇨ | OUTCOME (~IMPACT) |
|---|---|---|---|---|
| ▸ 협력적 거버넌스 구축<br>▸ 수요자 중심 사업 추진<br>▸ 지속성 확보방안 마련 | | ▸ 정책 방향·사업 효과에 대한 공감대·만족도 향상<br>▸ 정책을 집중, 집약하여 효율성·지속가능성 제고 | | ▸ 신도시·계획도시의 한계를 극복, '한글문화도시' 정체성 확립<br>▸ 한글·한국어·한국문화의 거점 조성으로 수요-공급 균형 달성 |

○ **(정체성을 공유할 협력적 거버넌스 구축)** ⇨ 민주성·효과성↑

- **'한글문화도시'**를 표방하는 **정책 추진**에 있어 **국가, 자치단체, 공공기관, 기업·학술단체 등 민간 부문**이 함께 하는 **협력적 네트워크**를 조성

**< 예시(1) : 문화도시 추진위원회 >**

▸ **(기능)** '한글문화도시' 조성과 관련한 정책·사업 등과 관련한 사항을 심의·자문
▸ **(現 구성)** 국가국립한글박물관 과장, 자치단체市 국장·市의원, 학술단체국어문화원 원장, 공공기관문화관광재단 대표, 기업문화콘텐츠·미디어 기업 대표 등
▸ **(혁신 방향)** 각계각층의 전문가 참여를 강조하여 정책의 민주성과 효과성을 강화

**< 예시(2) : 국립세종한글문화교육원 >**

▸ **(개념)** 외국인들에게 한글·한국어·한국문화를 교육할 대한민국의 거점을 조성
▸ **(추진 네트워크)** 국가문화체육관광부, 학술단체고려대학교 세종 국어문화원 등
▸ **(혁신 방향)** 문체부를 중심으로 기존 분산 추진되던 법무부·고용부·교육부 등의 사업을 통합하여 운영할 수 있도록 거점화된 플랫폼 기관을 구축

○ **(현장-수요자-소통 중심의 사업 추진)** ⇨ 민주성·효과성↑

- **수요 증가**라는 **현장 상황**을 반영, 기존의 **문화·교육 사업 대상**을 **확장**하여 **수요자**와 **시민**들이 **공감**할 수 있는 **행정서비스**를 제공

* 세종시 관내 외국인·다문화가정(배우자 및 자녀) 인원 약 12,170명('24.10월 기준)

| 구분 | 외국인 | | | | 다문화가정 | | | 총합 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 외국인 근로자 | 유학생 | 외국국적 동포 | 기타 외국인 | 결혼 이민자 | 자녀 | 기타 동거인 | |
| 인원(명) | 2,110 | 1,302 | 1,036 | 2,441 | 1,787 | 1,767 | 1,727 | 12,170 |

**< 예시 : 세종시문해교육센터 >**

▸ **(개념)** '세종글꽃서당' 등 프로그램을 통해 기초·생활 문해교육을 운영하는 기관
▸ **(혁신 방향)** 기존 노인 대상에서 '25년부터는 외국인·다문화가정까지 대상을 확대

○ **(행·재정 지속가능성 확보방안 마련)** ⇨ 경제성·효율성·효과성↑

- **민관합작투자(PPP)**를 적극 활용하여 **사업**을 성공적으로 추진하고 발생한 **수익**을 독립된 **기금**으로 **적립-재투자**하는 **시스템**을 구축

**< 예시 : 2025 한글런 >**

- **(때/곳/참석자)** '25.10.9.(목) / 세종특별자치시 일원 / 10,000여 명
- **(목적)** 한글 창제를 기념하는 코스(10.9㎞)를 함께 달리며 한글사랑 정신을 확산
- **(추진 네트워크)** 공공기관세종시문화관광재단(문화도시센터), 자치단체전국 13개 대한민국 문화도시, 기업헤럴드미디어그룹·노스페이스, 학술단체한글학회·세종대왕기념사업회 등
- **(혁신 방향)** 2024 한글런(민간 부문 투자 100%) → 2025 한글런(민관합작투자) → 2026 한글런(민관합작투자 + 수익금 일부를 문화도시기금으로 적립)

## □ 추진 일정

<table>
<tr><th>주요 내용</th><th>1분기</th><th>2분기</th><th>3분기</th><th>4분기</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">협력적 거버넌스 구축</td><td>거점화된 플랫폼(교육원) 구축을 위한 공감대 형성 (1~3월),</td><td>플랫폼 운영 주체, 프로그램 등 구체화(4~6월)</td><td>시설 조성, 플랫폼 출범 등(7~9월)</td><td>출범 완료한 플랫폼이 내실화·고도화 될 수 있도록 본격 운영 (10월~)</td><td rowspan="3">연간 혁신적 아이디어 추진을 통해 세종시의 고유한 문화 정체성인 '한글문화도시' 비전을 세우고, 세계 속 K-컬쳐 정책의 완성도를 개선</td></tr>
<tr><td colspan="4">문화도시 추진위원회 연중 운영(1~12월/분기별 1회 개최)</td></tr>
<tr><td>수요자 중심 사업 추진</td><td>사업별 세부 계획 수립 (1~2월), 수행기관 선정 등 절차 추진 (1~3월)</td><td>한국어 교육, 한글문화 향유, 한류 관광·체험 등 「문화도시 조성계획('25~'27)」 기반으로 각 사업 본격 추진 (4~9월)</td><td>사업별 성과 측정·평가를 통한 환류 (10~12월)<br>※ 분기별로 사업 점검 등 별도 추진 중</td></tr>
<tr><td>지속성 확보방안 마련</td><td>문체부·행안부 등 협의를 거치며 지속가능성 확보 시스템 검토(1~3월)</td><td>관련 조례 개정을 통한 문화도시기금 근거 마련(4~9월)</td><td>제도화된 시스템을 바탕으로 한 '26년 계획 수립 (10~12월)</td></tr>
</table>

※ 출처 : 「2025 세종특별자치시 한글사랑 시행계획」 등 참조

## □ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ■ (정량) 문화도시 사업 향유자 수 연 25만 명, 지역 문화산업 종사자 수 연 6,800명 등 | ■ (정량) 문화도시 사업 향유자 수 연 34만 명, 지역 문화산업 종사자 수 연 7,400명 등<br>■ (정성) 외국인 포함 정주 만족도 60점, 사업 만족도 89.5점, 여가 활동 만족도 25% 등 |

※ 출처 : 세종시「문화도시 조성계획(2025~2027)」중 발췌

○ (기대효과)

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ■ 세종시 정체성에 대한 인식 : 행정수도 표방을 꿈꾸는 공무원 도시<br>■ 한국어 등 K-컬쳐 수요에 대응 : 기관별 정책 추진으로 현안 사항 해결 | ■ 세종시 정체성에 대한 인식 : 행정뿐 아니라 한글문화를 대표하는 도시<br>■ 한국어 등 K-컬쳐 수요에 대응 : 거점 플랫폼 중심으로 중장기적 비전 달성 |

## □ 관련 조례 개정계획

○ **(조례명)** 세종특별자치시 문화도시 조성 및 지원 조례

○ **(개정조항)** 문화도시센터*, 문화도시기금의 설치·운영 근거 등

* 세종시문화관광재단에 설치한 센터로 한글문화도시 사업을 주도적으로 추진

○ **(세부내용)**

- **문화도시센터**의 **설치·운영 근거**를 **제도화**해 **조직 안정성** 확보
- **문화도시기금**의 **제도적 근거**를 마련하여 **한글문화도시 사업**에서 발생한 **수익**을 **적립**하고 **재투자**함으로써 **지속가능성**을 제고

## □ '25년 소요 예산

○ **(편성 완료)**「대한민국 문화도시」예산 60억(국/지방비 각 50%)

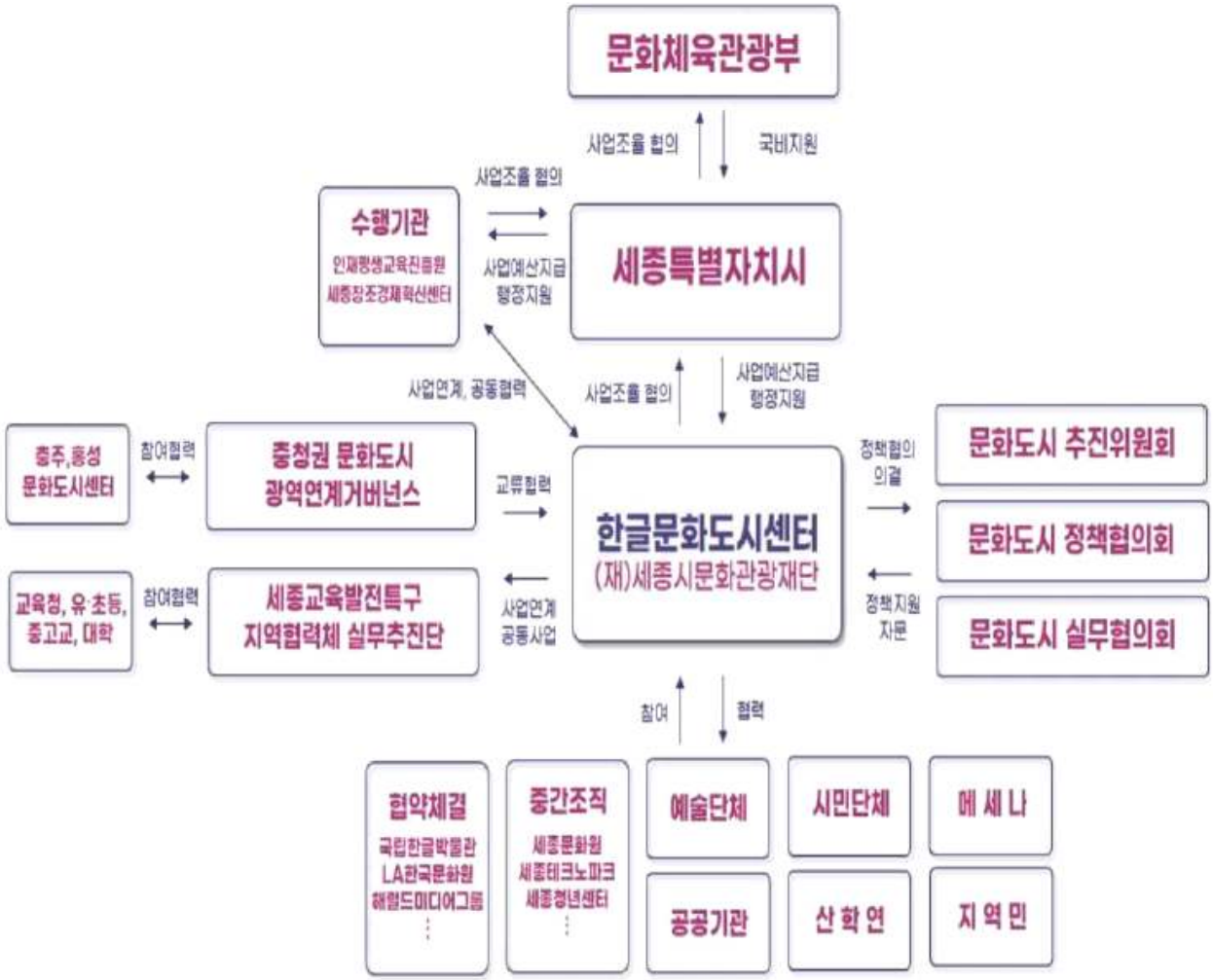
- 2025 한글런, 한글놀이터 세종관 등 사업비와 문화도시센터 운영비 등

○ **(추경 예정)**「국립세종한글문화교육원」예산 5억(국비 100%)

- 한글·한국어 교육비, 한국문화 프로그램 운영비, 교육원 운영비 등

## □ 추진체계

○ **문화도시센터**를 중심으로 **공공·민간**의 다양한 주체들이 협력




※ 출처 : 세종시「문화도시 조성계획(2025~2027)」중 발췌

## □ 홍보계획

○ **(오프라인)** 세종시 관내 **미디어 플랫폼, 현수막 게시대 등**을 전면 활용하고 **「2025 문화도시 박람회」 등 전국적 행사**에도 적극 참여

- **추진 사업**들뿐 아니라 **'이달의 바르고 고운 우리말 글귀'**를 **선정·홍보***함으로써 **한글사랑**을 **실천**하는 도시로서의 **정체성** 부각

* (예시 : 3월) 창문을 열면 바람이 들어오고, 마음을 열면 행복이 들어옵니다.

○ **(온라인)** 문화도시센터 **공식 누리집*** 구축 및 市 SNS 등과 연계

* '25년「대한민국 문화도시」사업 예산으로 추진 중

## 2-3 현안규제(민생 등) 신속 발굴로 규제혁신 체감도 제고

| 주관부처/부서 | 세종시 / 법무혁신담당관 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 김주영 주무관 | 연락처 | 044-300-2832 |

### □ 추진배경

○ **현장을 중심**으로 **민생경제 활동을 저해**하는 **불합리한 규제**를 **집중 발굴·혁파**하여 **기업 및 소상공인 등 애로 해소 및 지역경제 활성화 촉진**

### □ 세부 추진사항

○ **('찾아가는 지방규제 신고센터' 민생분야 집중 운영)** 기업민원 해결센터, 중소기업 현황정보 시스템 등을 통해 규제 현안 연중 발굴

- 법무혁신담당관-소관부서-전문가 등이 함께 **기업 및 소상공인 현장 방문**, 자문단 등을 통한 **협업시스템 마련**

○ **(찾아가는 기관 협의)** 법무혁신담당관-사업부서 공동대응을 통해 과제와 관련된 全 부처 및 유관기관을 대상으로 현장방문 집중 추진

- **규제 소관 부처**뿐 아니라 **유관기관**(국책연구기관, 협의체 등)과의 심층 논의를 위한 **간담회 및 토론회, 대면 협의** 등 적극 추진

○ **(민생규제 발굴 채널 다양화)** 취업·일자리 등 **주민생활 제약 및 불편 관련 全 분야**에 대한 공모전 운영을 통해 **지역주도 과제 발굴 선도**

- 시민 공모기간에 맞춰 규제 집중 발굴기간 운영을 동시 추진하여 양질의 규제사례 발굴하고, 직능단체 등을 통한 규제발굴 병행

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현장 중심의 시민·기업 체감형 규제애로 발굴로 규제혁신 체감도 향상

○ 기대효과

- 행정 주도의 규제개선 단점을 보완하고 시민·기업의 의견을 수렴하여 시민 등이 체감하는 규제개혁 추진
- 발굴된 과제의 규제 개선을 통한 산업현장의 애로사항 해소 및 지역경제 활성화 도모

## □ 관련 조례 및 지침 개정계획 : 없음

## □ '25년 소요예산 : 비예산 사업

## □ 추진체계

○ '찾아가는 지방규제 신고센터' 추진체계

| 과제 발굴 | 해결방안 모색 체계 | | 개선 |
|---|---|---|---|
| | 자문단 구성 | 해결방안 모색(연중) | |
| • 기업 관련(투자, 입지 등) 부서 민원 확인<br>• 기업·소상공인 관련 단체 등 현장 방문 ▶ | • 규제 총괄 부서 및 사업부서 + 분야별 전문가 등 ▶ | • **자문단 활용**, 자문회의, **심층 토론회** 등 개최<br>(※ 필요시 행안부 참석) ▶ | • **(자치규제)** 자치법규 제·개정, 지침 등 개선<br>• **(중앙규제)** 행안부 중앙규제 협의 |

○ '찾아가는 기관 협의' 추진체계

| 과제 발굴 | 과제 검토 | 확대 찾아가는 기관 협의 | 결과 회신 |
|---|---|---|---|
| 정기(반기별) 및 수시 과제 발굴 ▶ | 발굴 과제의 심층 검토 ▶ | ·**(간담회 등)** 중점과제 심층 논의를 위한 공론의 장 마련<br>·**(기관협의)** 제도개선 방향 설정 및 해결을 위한 중앙부처·유관기관 방문 협의 ▶ | 결과 공유 및 후속조치 |
| 市 (법무혁신담당관) | 市 (법무혁신담당관, 소관부서) | 중앙부처(국조실, 행안부 등), **유관기관(시도협, 국책연구기관 등),** 市(법무혁신담당관, 소관 부서) | 市 (법무혁신담당관) |

## □ 추진일정

| 발굴 | 중점과제 선정 | 과제 심층분석 | 부처협의 등 추진 | 과제 이행관리 |
|---|---|---|---|---|
| 2~3월 ▶ | 4~5월 ▶ | 4~8월 ▶ | 4~9월 ▶ | 10월~ |

## 2-4 관·산·학·연 협업으로 사이버보안 인재양성, 산업육성 등을 위한 "핵테온 세종" 개최

| 주관부처/부서 | 정보통계담당관 | 협조기관 | 국가정보원, 고려대, 홍익대, 한국과학기술정보연구원, 한국정보보호산업협회, 세종시교육청 등 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 최종민 주무관 | 연락처 | 044-300-2442 |

### □ 추진배경

○ 행정·공공기관이 밀집한 행정수도 세종시의 지리적 중요성을 고려, 사이버보안 인재 양성, 산업육성 등 사이버보안 역량 강화 시책 추진

① **(기회발전특구)** 지방에 기업의 대규모 투자유치를 위해 세제·재정 지원, 규제 특례 등 지원, 세종시는 사이버보안 산업 중심 기회발전특구 지정('24.11월, 산업부)
② **(교육발전특구)** 세종시교육청과 협업하여 세종 미래전략산업 글로벌 인재양성 체제 마련 등을 주요 과제로 하는 교육발전특구 관리지역 지정('24.7월, 교육부)
③ **(지역거점 정보보호 클러스터 공모)** 과기정통부 공모사업으로 지역 정보보호산업 및 인재 양성, 산업육성을 위한 거점시설 구축('25년 공모 진행 중)

○ 사이버보안 역량 강화 시책 추동력 확보 및 인재 양성·산업육성 분위기 조성을 위해 관·산·학·연 등과 협업하여 「핵테온 세종*」 개최

* 해커(Hacker)+판테온(Pantheon)의 합성어로 "사이버보안 인재가 세종에 모이다"

### □ 세부 추진사항

○ **(사이버보안 경진대회)** 전 세계 대학생 대상 경진대회 개최로 대학생 사이버보안 역량 강화 및 인재 발굴·양성

- 대회 기획('25.1), 참가자 모집('25.3.~4.), 문제출제 및 검증, 예선전('25.4.26.), 본선전('25.7.10.), 시상식('25.7.11.) / 총상금 3,800만원

**<역대 경진대회 개최 현황>**

| 구분 | 경진대회 참가(예선 기준) |
|---|---|
| 제1회('22/국내) | 35개 대학, 47팀, 160명 |
| 제2회('23/국제) | 19개국, 106개 대학, 256팀, 898명 |
| 제3회('24/국제) | 25개국 171개 대학, 393팀, 1,352명 |
| 제4회('25/국제) | 31개국 172개 대학, 445팀, 1,537명 |

<2024년 경진대회 본선> <2025년 경진대회 예선>





○ **(콘퍼런스)** 국제교류 국가*, 협력·후원기관 등**과 협업하여 AI·양자·우주보안 등 사이버보안 분야 최신 기술과 대응 전략 강연·토론

* 스페인, 베트남 등 / ** 국가정보원, 한국정보보호학회, 한국사이버안보학회 등

- 인공지능(AI) 시대 사이버보안 대응 전략 등 12개 강연

<2024년 콘퍼런스>






○ **(기업·기술 전시회)** 정보보호산업협회 등과 협업하여 핵테온 세종 방문 공공기관 종사자 등을 대상으로 우수 ICT·정보보호 기업·기술 소개

<2024년 기업·기술 전시회>





○ **(정보보호캠프)** 교육청과 협업하여 초·중·고등학생을 대상으로 수준별 맞춤형 정보보호 교육을 시행하고, 관련분야 진로 탐색 및 체험 기회 제공

<2025년 정보보호캠프(6~7월 추진예정)>





## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 「핵테온 세종」 국제 대학생 사이버보안 경진대회를 화이트해커 글로벌 인재 발굴·양성 등용문대회로 확대·발전

※ **(참가인원)** 2022년(47팀, 160명) ⇨ 2023년(256팀, 898명) ⇨ 2024년(393팀, 1,352명) ⇨ 2025년(445팀, 1,537명)

주요성과

√ 대학생 특화 화이트해커 인재 양성·발굴 세계대회로 입지 선점
 * 고급(Advanced), 초급(Beginner) 구분개최로 세계 대학생 대거 참여
√ 관·학·연 등 전문 기관, 기업 협력체계 구축으로 차세대 사이버보안 인재 양성 체계 마련
√ 전 세계에 우리 市와 「핵테온 세종」 홍보로 사이버보안 선도 도시 이미지 제고

- 맞춤형 정보보호 프로그램 운영을 통해 초·중·고교 사이버보안 꿈나무를 미래 핵심 인재로 양성

※ **(목표인원(누적))** 2025년(100명) ⇨ 2026년(200명) ⇨ 2027년(300명)

○ 기대효과

- 사이버보안 특화 도시로서의 「핵테온 세종」 브랜드 가치화
- 사이버보안 중심 기회발전특구·교육발전특구 추진에 따른 미래 사이버보안 핵심 인재 양성과 기업유치 및 산업육성에 기여
- 정보보호 역량 강화로 사이버보안 선도 미래전략수도 완성에 기여

## □ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「사이버보안에 관한 조례」 제정('24.11.)으로 사이버보안 사업* 추진 근거 마련

* 전문인력양성, 산업육성, 교육 훈련·홍보 등

## □ '25년 소요예산

○ **(핵테온 행사 총괄)** 209백만원(전액 시비)

- 행사 홍보(누리집, 홍보영상, 홍보물 등), 콘퍼런스장 조성, 행사 운영 등

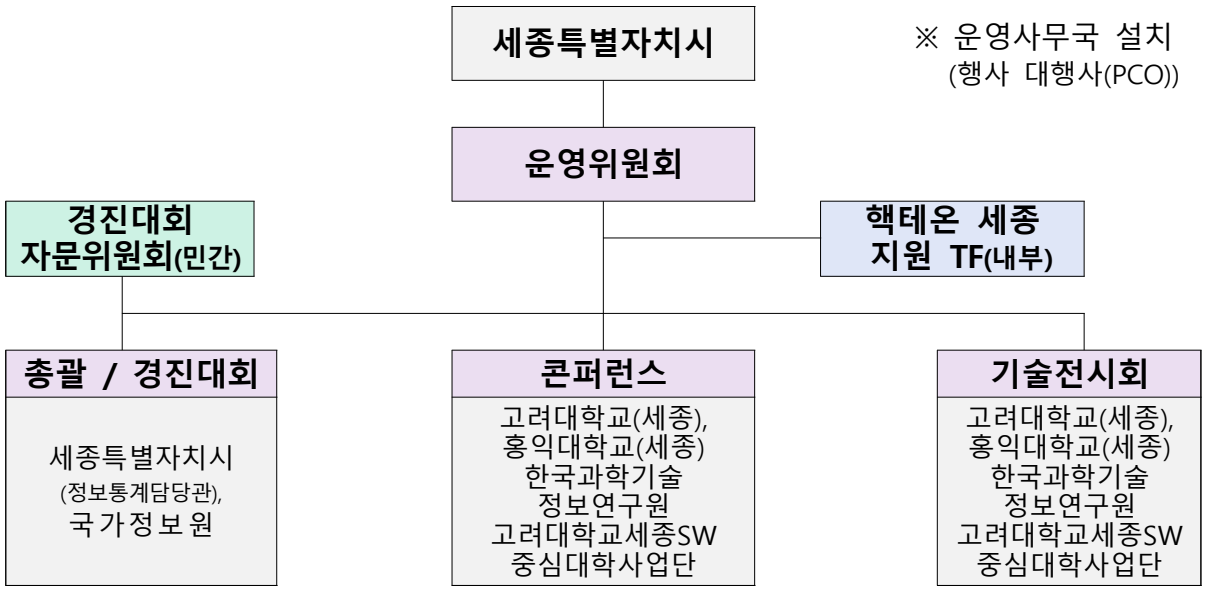
○ **(경진대회 운영)** 90백만원(전액 시비)

- 경진대회 문제 출제, 예선 및 본선 시스템 구축, 답안 검토 등

○ **(정보보호 캠프)** 50백만원(전액 교육발전특구 특별교부금)

- 프로그램 기획, 전문 강사 섭외, 교육장비 임차, 홍보 물품 제작 등

## □ 추진체계




## □ 추진일정

○ 사이버보안 콘퍼런스 기획(~5월), 기업·기술전시회 참여기업 유치(~7.4.)

○ 「2025 핵테온 세종」과 연계한 「초·중·고교 정보보호 캠프」 추진('25.6~7.)

※ (캠프 추진) '25.6.14.~6.28. / (우수학생 시상) '25.7.11.(핵테온 세종 시상식 연계)

○ 「2025 핵테온 세종」 사이버보안 콘퍼런스 개최('25.7.10.~11. / SCC)

√ **(경진대회 본선)** 세계 대학생 사이버보안 인재양성·발굴 추진
- (일정) 예선(4.26. 온라인 / 445팀 1,537명), 본선(7.10. SCC / 40팀), 시상(7.11. / 14팀)

√ **(콘퍼런스)** 국내·외 AI·양자·우주 사이버보안 관계기관, 전문가, 기업 강연(12개)

√ **(기업·기술 전시회)** 관·산·학계 최신 보안 신기술 소개 및 시연 등

※ **(동시개최행사)** 정보보호학회 학술대회, 사이버안보학회 포럼, 과학기술정보보호협의회

## □ 홍보계획

| 구 분 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ 경진대회 참가 홍보(旣완료)<br>- 市 SNS누리집(공보관 협조), 대학교, 해외 교류국(대외협력담당관 협조) 등 | | | | 예선 | | | 본선 |
| ○ 콘퍼런스 홍보<br>- 행정·공공기관 집중 홍보 | | | | | | | 개최 |
| ○ 기업전시회 홍보<br>- 각종 기업전시회 참가 홍보, 정보보호산업협회 협조 등 | | | | | | | 개최 |
| ○ 정보보호캠프 홍보<br>- 학교종이 등 활용하여 학부모·학생 대상 집중 홍보(교육청 협조) | | | | | | 개최 | 시상 |
| ○ 행사 현장 홍보<br>- 블로그 기자단, 언론 취재 등(공보관 협조) | | | | | | | |

## 3-1 지역인재 육성을 위한 지역혁신중심 대학지원체계(RISE) 구축

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 청년정책담당관 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 박선근 주무관 | 연락처 | 044-300-6022 |

### □ 추진개요

○ **(추진목적)** 지역소멸 위기 극복과 지역의 혁신·발전을 위해 세종시의 발전전략과 대학지원을 연계하여 지역-대학의 동반성장 체계 구축

○ **(사업기간)** 2025.3. ~ 2030.2.

○ **(지원대상)** 「고등교육법」 제2조에 해당하는 세종시 소재 학교 중 기관평가 인증대학 및 재정건전 대학

※ 한국영상대, 고려대(분교), 홍익대(제2캠퍼스), 국립한밭대(공동캠퍼스), 충북대(공동캠퍼스)

○ **(사업비규모)** '25년 총 182억(국비 152 , 지방비 30억) ※사업관리비 포함

### □ 세부 추진사항

○ **(비전)** 대학민국 미래전략수도, 세종

○ **(목표)** 창조와 도전의 고등교육 혁신 한두리캠퍼스 구축

○ **(추진과제)** 4개 프로젝트, 5개 단위과제, 17개 세부과제

| 프로젝트 | 단위과제 | 세부과제(추진내용) |
|---|---|---|
| 1 청년이 모인다, 창의인재 양성 | ① 한두리캠퍼스 구축 및 운영 | - 한두리캠퍼스 구축·운영을 통한 대학교육 혁신모델 추진<br>- 미래전략산업-대학 특화분야 연계 공동 프로그램 발굴 및 운영<br>- 한두리캠퍼스 통합시스템 및 인프라 구축 |
| | ② 5+1 미래전략산업 특화 전문인재 양성 | - 5+1 미래전략산업-대학 특화분야 연계 혁신인재 양성<br>- 5+1 미래전략산업 분야 특화 청업 교육<br>- DX 역량 강화 및 IT 인재양성 |
| 2 지·산·학·연 협력 기반, 미래기술 육성 | ③ 지·산·학 및 국책연구기관 협력 기업육성 생태계 조성 | - 지·산·학·연 R&D/R&BD 협력 거버넌스 구축<br>- R&D/R&BD-산업 연계 클러스터 조성<br>- 창업 연계형 R&D/R&BD 지원 |
| 3 한발 앞선, 평생학습 요람 | ④ 미래형 성인학습자 아카데미 운영 | - 세종형 평생교육 추진을 위한 대학-지역 평생교육 협업 체계 구축<br>- 세종시 명의 교육 인증제<br>- 수요 맞춤형 단계별 취업교육 개발 및 운영<br>- 지역자원 기반 세종형 평생교육 추진 |
| 4 대학과 함께하는, 지역혁신 선도 | ⑤ 한글문화수도 조성 및 MICE 산업 육성 | - 한글문화도시 조성 및 지역자원 활용 사업 추진<br>- 지역현안 해결을 위한 MICE 산업 육성<br>- 외국인 유학생 한국문화 적응력 향상 추진<br>- 도시 현안해결을 위한 리빙랩(Living Lab) 운영 |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 ※ RISE사업 완료 연도('29년) 기준

- 대학 내 계약학과(트랙) 3개 신설
- 지·산·학·연 공동 연구과제 20% 상승
- 대학 평생교육 이수자 30% 상승
- 지역문화 활성화 프로그램 운영 건 수 100% 증가

○ 기대효과

- 혁신적 대학교육모델 도입으로 유입 청년인구 증가
- 미래전략산업 특화 인재양성을 통해 지역 인력수급 미스매치 최소화
- 세종시 인구구조에 부합하는 평생교육 추진으로 시민의 삶의 만족도 제고
- 청년 중심의 문화·관광 활성화를 통해 도시 이미지 브랜드화 및 지역 활력 강화

## □ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 없음

## □ '25년 소요예산 : '25년 RISE 사업비 총 167.3억

○ 프로젝트 1 청년이 모인다, 창의인재 양성 : **75.3억**

○ 프로젝트 2 지·산·학·연 협력 기반, 미래기술 육성 : **41.8억**

○ 프로젝트 3 한발 앞선, 평생학습 요람 : **25.1억**

○ 프로젝트 4 대학과 함께하는, 지역혁신 선도 : **25.1억**

## □ 추진체계

○ **프로젝트 1 청년이 모인다, 창의인재 양성 :** 컨소시엄 주관대학 타 대학 기업 기업 수요 기반 인재양성을 위해 **대학-기업이 공동으로 교육과정 기획·운영**

○ **프로젝트 2 지·산·학·연 협력 기반, 미래기술 육성 :** 컨소시엄 주관대학 타 대학 기업 기관 컨소시엄 구성기관 간 **인적·물적 인프라 교류, 공동 R&D/R&BD** 등 수행

○ 프로젝트 ③**한발 앞선, 평생학습 요람 :** 컨소시엄 주관대학 기관 고학력, 고경력 **인구 특성**을 반영한 **평생교육 운영 및 전문기관**을 통한 **취업** 연계 추진

○ 프로젝트 ④**대학과 함께하는, 지역혁신 선도 :** 컨소시엄 주관대학 타 대학 **대학, 청년, 시민** 등의 참여를 통해 **지역 현안문제 발굴 및 해결**

## □ 추진일정

○ ’25년 RISE 시행계획 수립 및 RISE 참여대학 모집 공고(‘25.2월)

○ ’25년 RISE 참여대학 선정평가 결과 안내(‘25.5월)

○ ’25년 RISE 사업협약 및 사업비 교부(‘25.6월)

○ ’25년 대학별 RISE 계획서 기반 사업 추진(~‘26.2월)

## □ 홍보계획

○ **(세종RISE Review)** 분기별로 세종시 RISE 추진 현황 소식지 발간

○ **(언론보도)** 대학 행사, 사업 성과 등에 대한 보도기사 및 市 차원의 기획기사

○ **(세종RISE 서포터즈)** RISE 인식 확대 및 성과 홍보를 위해 대학생으로 구성된 서포터즈 운영 및 주기적 홍보자료 산출·게시

○ **(성과공유회)** RISE 참여대학 성과 전시 및 확산을 위한 행사 추진

## 3-2 사용자 중심의 스마트서비스 생활편의 고도화

| 주관부처/부서 | 세종시 / 지능형도시과 | 협조기관 | 전부서 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 안태현, 홍순봉 주무관 | 연락처 | 044-300-6632, 6633 |

### □ 추진배경

○ 사회 전반에 걸쳐 디지털 전환이 가속화됨에 따라 다양한 사용자의 니즈를 반영한 스마트시티 서비스 개발 제공 필요

○ 스마트서비스(세종시티앱·세종엔앱) 중심으로 다양한 서비스를 연계하여 시민 생활편의 및 실질적인 이용률 제고, 사용자 경험(UI/UX) 중심 고도화 추진

### □ 세부 추진사항

○ 관내 관광·문화 시설* 이용 시 이용료 할인을 위한 자격증빙 구비서류(신분증, 유공자증 등) 제출 불편 해소를 위하여 모바일 시민증 도입

* 베어트리파크, 국립세종수목원, 합강·전월산캠핑장, 세종예술의전당, 세종문화예술회관

- 모바일시민증의 자격정보(공공마이데이터) 연계 확대, 市 방문객도 시민증의 주요 기능을 활용할 수 있도록 모바일방문증 구축 추진




○ 시민 의견수렴, 정책 결정 지원 등 세종시티앱 내 세종투표 기능의 다중선택, 랜덤배치, URL 추출 기능, 순서 변경 기능 등 고도화

○ 개인형이동장치(PM) 불법 주·정차로 인한 시민안전 확보 및 보행불편 개선을 위해 ‘세종엔’ 앱을 이용한 PM 주정차 위반 신고시스템 구축

* (시민) 불법 주정차 PM 신고시 시민참여 포인트(100P) 제공, (PM업체) 신고접수 후 4시간 내 처리




## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- ’25년 누적 가입자 수 15% 증가 (세종시티앱: 23,000명, 세종엔: 26,000명)
- 타시도 방문객용 모바일방문증 기능 추가, PM신고시스템 구축 등

○ 기대효과

- 세종시민 뿐만 아니라 타시도 시민의 생활 편의성 대폭 향상
- 공공서비스 접근성 강화, 스마트시티 체감도 제고 및 행정 신뢰도 향상
- 올바른 PM 주차질서 확립으로 시민안전 확보 및 보행환경 개선

## □ ’25년 소요예산

○ 2025년 스마트서비스 유지관리 용역 : 284백만원 (시비 100%)

- 세종시티앱, 세종엔 등 모바일앱 서비스 구축 및 유지관리

## □ 추진일정

○ 모바일신분증 자격증빙(7종*) 추가하여 시민의 편의 향상(~‘25.7월)

* 병역명문가, 자원봉사시간, 참전/특수임무/독립/보훈유공자, 국가유공자에 준하는 군경

○ 모바일방문증을 추가 구축하여 타시도 방문객의 편의 향상(~‘25.下)

○ 세종투표 기능(다중선택, 랜덤배치, URL 추출 등) 고도화(~‘25.下)

## □ 홍보계획

| 구분 | ’25.1분기 | ’25.2분기 | ’25.3분기 | ’25.4분기 |
|---|---|---|---|---|
| ○ **보도자료, SNS, 누리집, 맘카페 등 홍보** | | | | |
| **- 세종시민용 모바일신분증 자격증빙 추가** | | | | |
| **- 타시도 방문개용 모바일방문증 기능 추가** | | | | |
| **- 세종투표 기능 고도화** | | | | |
| **- PM 주정차 위반 신고시스템 홍보** | | | | |

## 3-3 AI CCTV 기반 스마트 재난대응체계 강화

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 자연재난과 | 협조기관 | 한국수자원공사<br>세종특별자치시 지능형도시과 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 이재희 주무관 | 연락처 | 044-300-3252 |

### □ 추진배경

○ 돌발 홍수 시 **도심지** 내 침수·고립 등 **물재해 대응 골든타임 확보** 및 **피해 최소화**를 위한 **위험 자동감지 기술 실용화** 필요

○ K-water에서 개발 중인 AI CCTV 위험감지기술을 세종시 재난 CCTV에 적용하여, **기술 실용화 검증** 및 **재해대응능력 강화 도모**

### □ 기술협력 사업 개요

○ **(기술목표)** 세종시 CCTV 대상 AI 영상분석 기술 적용으로 위험자동감지, 통합관제, 정보 공유를 위한 디지털 트윈 기반 솔루션 개발 추진

- **(위험감지) 홍수, 보행자**침수우려지역**, 차량**지하차도 등**,** 미계측지역하천·도심지

○ **(개발기간)** **'24. 7월 ~ '25. 12월(18개월)** * 홍수기 기술검증 위해 '25년말 까지 기술개발

○ **(추진방법)** 기술 실용화 검증 및 개발 협업(K-water 중소기업 지원)

**【 CCTV 영상 스마트 재난대응 솔루션 아키텍처 】**



## □ 세부 추진사항

○ **(통합관제)** 웹 기반 통합관제 모니터링, 실시간 CCTV 위험감지 정보 표출, 영상 및 이벤트 관리, 정보공유(알람 등) 솔루션 등

- 시스템 기능개선 및 고도화, 자동감지기술 개발 완료(~'25.2월)
- 홍수·침수위험지도, 기상·수위데이터 등 솔루션 기능 추가('25.3월)

위험감지 정보 표출 처리 절차




○ **(수체감지)** 하천, 도로 등 물영역 감지로 홍수·침수 위험 감지

- 재난 상황별 상습침수구역 침수영역(30개소) 설정 적용(~'25.4월)

| 조치원읍 조천하상주차장 | 방축천 나성4교 |
|---|---|
|  |  |
| 부강면 가교 | 장군면 의량교 |
|  |  |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 재난상황에 대비 실시간 상황근무자 육안확인 및 개별 대응 | ○ 스마트 재난대응 시스템 적용 침수우려지역 (30개소) 자동 재난감지 및 시범운영 추진 |

○ 기대효과

- AI 기반 스마트 기술을 활용 침수 등 위험 상황 실시간 모니터링
- 자동 감지 활용, 물재난 시 재난상황에 대한 골든타임 확보

## □ '25년 소요예산

○ AI CCTV 기반 스마트 재난대응 솔루션 개발 및 실증사업으로 기술개발 및 시스템 도입비 598백만원(한국수자원공사, 참여기업 지원)

※ 市예산 투입없음. 향후, 시스템 확대 및 고도화 진행시 개발 및 유지비용 검토필요

## □ 추진체계

○ 세종시 제공 테스트베드를 기반으로 **K-water**는 **AI CCTV 재난대응 솔루션**을 **개발·고도화**하고, **세종시**는 **성능검증·피드백 제공**

| **세종시** 테스트베드 | **K-water** 기술개발<br>**(협력업체 : 매그파이, 에너자이)** |
|---|---|
| ○ 물재해 관리지역 테스트베드 제공 및 검증<br>* 기술개발 환경(공간) 및 CCTV 등 관련 정보 제공<br>* 위험감지 기술개발 성과 검증 및 활용<br>* 기술개발 관련 필요기능 의견 제공 | ○ AI CCTV 재난대응 솔루션 개발 및 고도화<br>* 워크스테이션 등 기술개발 시스템 구축<br>* 위험감지 알고리즘 고도화 및 기능 다양화<br>* 통합관제·알람 솔루션 개발 |

## □ 추진일정

○ 재해대응 홍수기 시범운영 및 검증('25.6월~10월)

○ 재난영상전처리, 수체감지 기술 적용대상 정확도 개선('25.10월)

| ❶ 개발환경 구축 | ❷ 위험 자동감지 기술 적용 | ❸ 통합관제 기술 개발 및 성능검증 | ❹ 시범운영 |
|---|---|---|---|
| ☑ 시스템 도입<br>☑ 기술개발 협의 | ☑ CCTV 솔루션 적용<br>☑ 주제도 추가 | ☑ 통합관제 알람 적용<br>☑ CCTV 감지영역 설정 | ☑ 기술개발 종료 및 시범운영<br>☑ '26년 추가개발 및 고도화 결정 |
| '24.7월~'25.2월 | '25.5월 | '25. 6~10월 | '25. 12월 |

※ **재난상황실 연계** 및 재난대응 **시범운영**(호우대응), 효과성 검증 및 확대 검토

## □ 홍보계획

○ 재난대응 솔루션 개발 및 실증완료 후, 실증성과 언론보도 홍보

## 3-4 시민 맞춤형 실시간 시정정보 문자안내서비스 제공

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 공보관 | 협조기관 | 전부서 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 양재영 주무관 | 연락처 | 044-300-2632 |

### □ 추진배경

○ 대표누리집을 통해 생활에 밀접한 다양한 시정정보(채용·행사·교육 등)를 제공하고 있으나 시민들이 상시 확인 및 적시 신청이 어려움

○ 개인별로 원하는 각종 시정정보를 실시간 문자(알림톡)으로 안내하여 시정정보 전달체계 강화 및 시민편익 확대**(지자체 최초)**

※ **(우리시) 시민 선택항목 상시전달(주9회 이상)** ↔ (타기관) 기관 선별 전달(주1~2회) / 참고

### □ 세부 추진사항

○ (공보관) 시민수요가 높은 시정정보(43종) 문자안내서비스 구축

○ (전부서) 대표누리집 콘텐츠별 문자안내 발송 지정

○ (시 민) 시정정보 항목별 문자안내 수신 지정

| 구분 | 안내내용 | 항목 | 관련부서 |
|---|---|---|---|
| **공지사항** | ▪ 참여자 모집, 강연, 축제, 교통통제, 환경경보, 공모, 예방접종, 유관기관 채요, 납세정보, 청소년 강좌, 장애인 특별공급 | 11 | 전부서 |
| **전입자 관심문자** | ▪ 전입신고 중 관심문자서비스 동의서 접수(붙임3)<br>▪ 신청→일주일→1개월→3개월 단위 안부문자 발송<br>▪ 생활안착 지원을 위해 관심 시정정보 실시간 안내 | 1 | 읍면동 |
| **채용** | ▪ 채용공고, 일자리지원센터 채용정보 | 2 | 기업지원과 |
| **건강 프로그램** | ▪ 비만예방, 건강찾기, 행복맘 등 건강프로그램 | 1 | 보건소 |
| **읍면동 소식** | ▪ 주민자치프로그램, 자치위원, 축제, 체육행사 등 | 24 | 읍면동 |
| **맞춤형 복지** (연령대별 자동발송) | ▪ (7~12세) 방과 후 프로그램 | 4 | 교육지원과 |
| | ▪ (13세) 청소년 꿈끼카드 바우처 사업 | | 아동청소년과 |
| | ▪ (19세~39세) 행정인턴 | | 청년정책담당관 |
| | ▪ (만65세 이상) 노인 일자리 | | 노인장애인과 |

## <문자안내 발송체계>

### (시민) 문자안내 항목 선택

시정 정보 문자 안내 서비스

ⓘ 주제별 시정 정보 문자 안내 서비스는 세종특별자치시에서 안내하는 채용, 교육, 공모, 교통, 환경, 복지 등 다양한 정보를 개인 휴대폰으로 실시간 안내받을 수 있는 기능으로, 누리집 가입자는 누구나 무료로 신청할 수 있습니다.

주제별 시정 정보 문자 안내*

☐ 분야별 주제 알림 사용안함

☑ 채용안내 ☑ 시정 참여자 모집 ☑ 강연/교육/프로그램 ☑ 축제/행사/공연 ☑ 교통통제
☑ 환경경보 ☑ 공모 ☑ 예방접종 ☑ 장애인 특별공급 ☑ 납세정보 ☑ 건강프로그램
☑ 청소년

☐ 읍면동 소식 알림 사용안함

☐ 조치원읍 ☐ 연기면 ☐ 연동면 ☐ 부강면 ☐ 금남면 ☐ 장군면 ☐ 연서면 ☐ 전의면
☐ 전동면 ☐ 소정면 ☐ 한솔동 ☐ 도담동 ☐ 아름동 ☐ 종촌동 ☐ 고운동 ☑ 보람동
☐ 새롬동 ☐ 대평동 ☐ 소담동 ☐ 다정동 ☐ 해밀동 ☐ 반곡동 ☐ 나성동 ☐ 어진동

↓

### (부서) 문자발송 선택

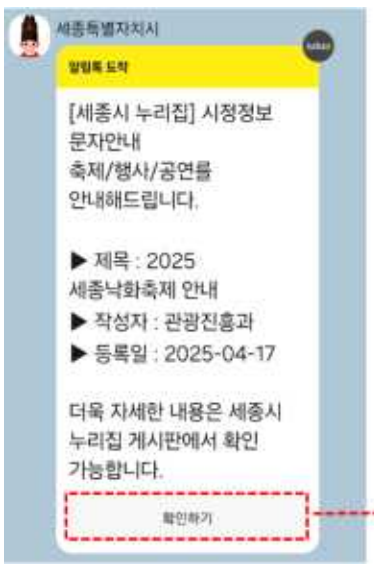
제목 * 2025 세종낙화축제 안내

작성자 * 관광진흥과

문자 발송* ○ 사용안함 ○ 채용안내 ○ 시정 참여자 모집 ○ 강연/교육/프로그램 ◉ 축제/행사/공연 ○ 교통통제
○ 환경경보 ○ 공모 ○ 예방접종 ○ 장애인 특별공급 ○ 납세정보 ○ 청소년

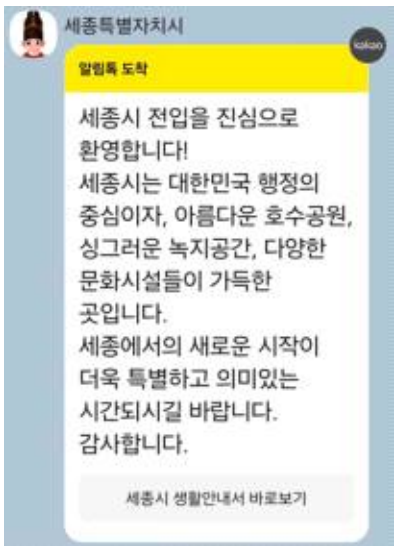
↓

### (시민) 실시간 문자 수신









## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 행사·사업 유형별로 맞춤형 홍보서비스 채널 미흡 | ○ 시민수요에 따른 맞춤형 홍보서비스 채널 운영 및 지속적인 홍보대상자 확보<br>※ 월평균 800명 이상 증가 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ **(시민)** 채용·교육·행사 등에 대하여 수시로 확인이 어려서 신청누락 우려 | ○ **(시민)** 선택한 정보에 대해 개인 휴대폰으로 신속하게 안내함으로 혜택 증대 |
| ○ **(부서 담당자)** 행사·공모·모집 등 참여 홍보를 위해 개별적으로 안내 필요 | ○ **(부서 담당자)** 문자서비스 신청자 대상으로 실시간 쉽고 간편하게 행사·사업 홍보가능 |
| ○ **(기관)** 주요사업·행사에 홍보 미흡시 시정참여도 및 기관 신뢰도 저하 | ○ **(기관)** 시민 맞춤형 실시간 홍보로 주요사업·행사에 대한 시민 참여도 및 만족도 증가 |

## □ '25년 소요예산

○ 문자발송 비용 : 12백만원

※ 문자안내서비스 개발비용 : 무상(시 누리집 통합 유지관리 사업 지원)

## □ 추진일정

○ 시정정보 문자안내서비스(8종) 시행 : '24. 7월~

○ 시정정보 문자안내서비스(43종) 확대 : '25. 4월

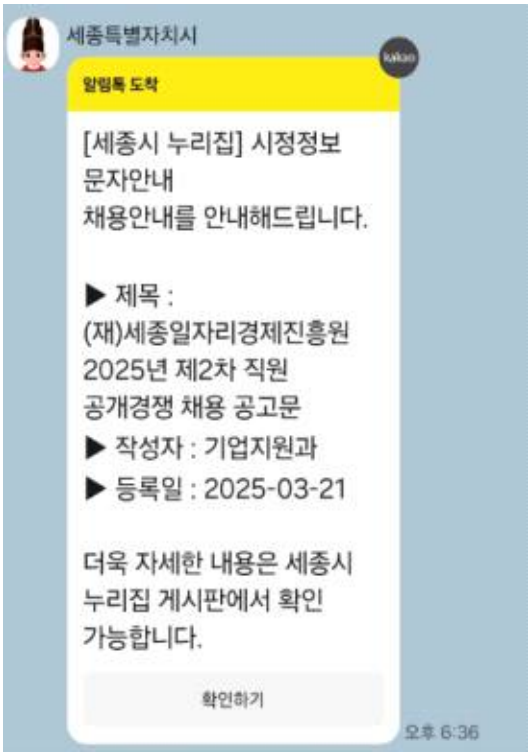
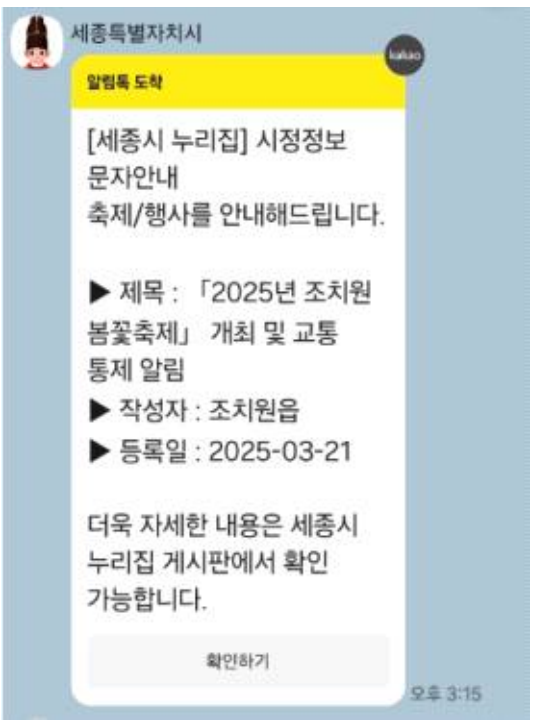
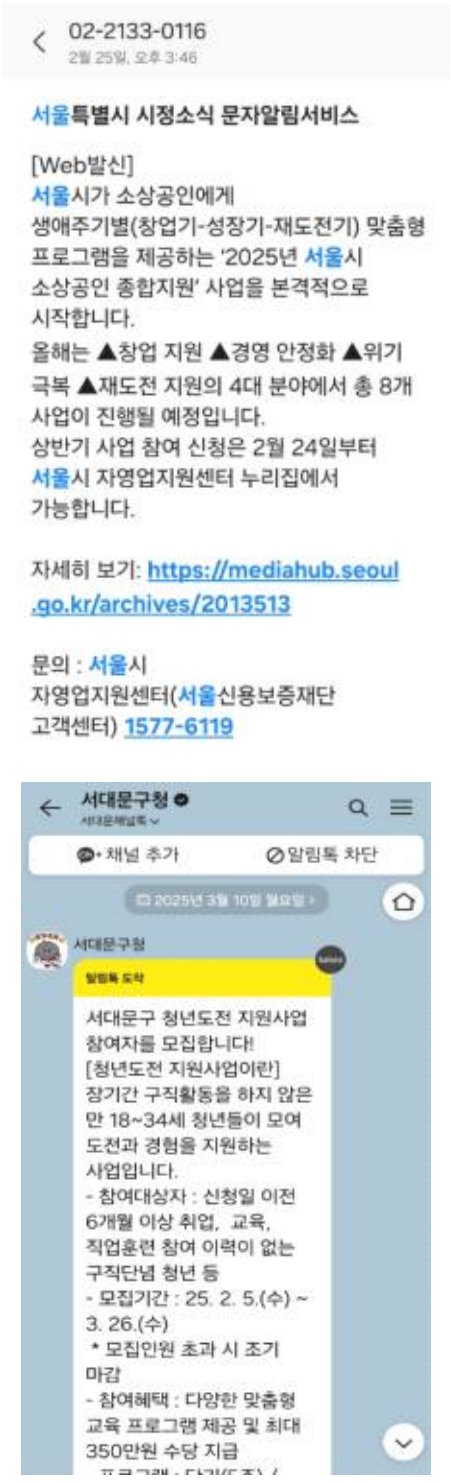
○ 전입자 대상 관심문자서비스 시행 : '25. 5월

## □ 홍보계획

○ 보도자료·대표누리집(공지사항·배너 등) 등 사전홍보

○ SNS(유튜브·인스타그램·카카오톡 등)·버스안내단말기 등 영상콘텐츠 홍보

[참고] 지자체 문자안내서비스 비교현황

| 우리 시 | 타지자체 |
| --- | --- |
| ▸**시민이 선택하는 정보만 발송**<br>(축제·교육·채용 등 분야별로 수시선택 가능)<br>▸**항목별 실시간 발송안내**<br><br><br><br> | ▸ **전담부서에서 안내주제를 선택하여 발송**<br>(개인이 원하지 않는 정보도 수신가능)<br>▸ **주 1~2회 단위로 발송**<br><br><br><br> |

## 3-5 생성형 인공지능 챗봇(AI충녕) 시범운영

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 공보관 | 협조기관 | 국토교통부, 지능형도시과 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 양재영 주무관 | 연락처 | 044-300-2632 |

### □ 추진배경

○ 생산성 향상 및 이용자 만족도 증대를 위해 공공·민간 등 다양한 분야에서 인공지능 기술 도입 활성화 및 다양한 서비스 발굴

○ 시민을 위한 맞춤형 공공서비스 제공 및 생활편의 향상을 위해 세종시 전용 인공지능 챗봇서비스 모델 발굴·실증

### □ 세부 추진사항

○ 생성형 AI머신에 세종시 관련 데이터(대표누리집, 이응DB, SNS후기 등)를 학습하여 단순민원과 더불어 **다양한 세종시 생활편의 정보* 제공**

*문화행사, 여민전 가맹점, 보도자료, 재난상황, 문화행사, 맛집, 관광 등

○ 이응DB 플랫폼을 구축하여 부서 업무 담당자별로 언제든지 민원 데이트를 추가등록 및 수정가능하도록 제공 → AI머신 학습




※ (AI충녕) https://www.sejong.go.kr/AICHAT

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 대표누리집, 민원콜센터 등 단순 민원 정보 확인 시 10여분 정도 소요<br>○ 특정시기 대량의 민원문의로 인하여 내부직원 업무부하 발생 | ○ 인공지능 기술 도입을 통해 빠른 응답 처리 제공(30초 이내)<br>○ 챗봇을 통한 단순문의 처리를 통해 직원 업무 효율성 증대 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 업무시간 이외에 콜센터·담당부서 유선 질의응답 불가능<br>○ 담당자별 기존경험 및 업무지식을 바탕으로 민원정보 제공<br>○ 세종시 지역상권 및 관광문화 활성화를 위한 공식적인 정보제공 어려움 | ○ AI챗봇을 통해 상시 민원응답 가능하여 시정정보 접근성 강화 및 시민편익 향상<br>○ AI챗봇에서 학습된 데이터를 기반으로 법령, 연혁, 근거 등 상세하게 답변 가능<br>○ 맛집·핫플·편의시설 등에 대한 SNS후기를 인공지능이 자동수집 안내 제공 |

## □ '25년 소요예산

○ 클라우드 서버 및 인공머신 임차비용 : 10백만원

## □ 추진일정

○ 인공지능 챗봇시스템 개발 : '24. 3월 ~ '25. 5월

○ 인공지능 챗봇 관련 부서 담당자 교육 : '25. 5월 중순

○ 인공지능 챗봇 시범운영 : '25. 5월 하순

## □ 홍보계획

○ 새올행정 게시판 내 인공지능 챗봇서비스 이용가이드 게시

○ 보도자료·SNS·버스안내단말기·전광판 등 온·오프라인 홍보 안내

## 4-1 시각장애인 점자도서관 이용 활성화 프로젝트

| 주관부처/부서 | 세종시 / 노인장애과 | 협조기관 | 세종점자도서관 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 오영준 사무관 | 연락처 | 044-300-3861 |

### □ 추진배경

○ 이동 및 정보 접근에 제약이 많은 시각장애인은 점자도서관 등 인프라 활용이 어렵고, 문화체험 및 각종 교육 기회 부족

- **'점자도서관 가는날'을 지속 운영**하되 전년도 시각장애인들의 의견을 반영, **야외 프로그램 등을 추가**하여 **점자도서관 이용 활성화** 도모

**< 세종점자도서관 운영현황 >**

○ **(위치/면적)** 보람종합복지센터* 1층 / 465㎡ * 세종특별자치시 한누리대로 2107

○ **(회원현황)** 장애인 129명, 비장애인 322명 총 451명

○ **(주요시설)** 대체자료제작실, 녹음실, 열람실(정보누리, 모두누리), 서고 등

○ **(주요사업)** 대체자료 제작·보급, 점자·보조기기 활용 교육, 평생교육, 인식개선 등

### □ 세부 추진사항

○ '점자도서관 가는날' 운영으로 시각장애인 등의 문화향유 기회를 확대함으로써 점자도서관 및 종합복지센터에 대한 접근성 개선

○ 차량 등 이동지원 서비스를 지속 제공하고, 야외 프로그램을 추가하여 사각지대 시각장애인들의 참여 제고 및 도서관 이용 홍보

○ **(운영기간) '25.3월~12월 중 8회 진행(매월 둘째주 목요일)**

○ **(주요내용)**

- (4회) 역사문화탐방, 식음료 전통문화체험, 문화축제체험, 외부 문화공연 관람 진행
- (4회) 인문학강좌, 작가 북토크, 북콘서트, 실내 문화공연 진행 예정

○ (수송계획)

- 시각장애인 등의 **점자도서관 방문 편의를 위해 권역별로 차량 4대 운행**(소형버스 2대, 시각장애인+지원센터 승합차량 2대)
- 안전한 이동을 위해 각 가정 앞에서 승차할 수 있도록 **소형 차량(25인승 이하)**을 이용하고, 각 차량에 **자원봉사자 및 생활지원사 동행**

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 점자도서관 회원 수 451명<br>○ 점자도서관 이용 연인원 317명/월 | ○ 점자도서관 회원 수 550명<br>○ 점자도서관 이용 연인원 500명/월 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 점자도서관 등 이용률 저조<br>○ 시각장애인 문화향유 및 정보접근 기회 부족 | ○ 점자도서관 및 종합복지센터 이용률 제고<br>○ 시각장애인 문화향유 및 정보접근 기회 확대 |

## □ **'25년 소요예산** : 비예산 사업(세종시공동모금회 등 예산 활용)

## □ 추진체계

| 기관·부서명 | 업무 분담 사항 |
|---|---|
| **노인장애인과** | · 행사 홍보 등 지원 |
| **문화예술과(문화관광재단)** | · 공연단체, 생활문화 공동체 등 공연 일정 조율 및 지원 |
| **복지정책과(사회서비스원)** | · 사회복지공동모금회 지정기탁사업 지원 연계<br>· 보람종합복지센터 시설 대관 협조(사회서비스원) |
| **점자도서관** | · 셔틀버스 운영(권역별 미니버스 운영)<br>· 자원봉사 지원(승하차 및 행사 준비 등) |
| **생활이동지원센터** | · 센터 차량이용 버스 노선이용 시각장애인 수송 지원 |

## □ 추진일정

| 구분 | 일자 | 내용<br>주요내용 | 세부내용 | 장소 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1회 | 3월 | 문화체험<br>역사문화탐방지 견학 및 체험 | 인근 2시간 이내 거리 역사문화 탐방지 체험<br>(부여, 공주, 논산 등) | 역사문화체험 탐방지 | 공동모금회 지원 |
| 2회 | 4월 | 인문학 강좌<br>인문학강사 섭외 및 강좌 진행 | 강사 섭외 후 인문학강좌 진행 | 보람종복 다목적강당 | 아름다운가게 지원 |
| 3회 | 5월 | 작가 북토크<br>유명 작가 북토크 진행 | 유튜버 원샷한솔 / 시각장애인 아나운서 허우령 | 보람종복 다목적강당 | 공동모금회 지원 |
| 4회 | 6월 | 작가 북콘서트<br>유명 작가 북콘서트 진행 | 작가 섭외 후 북콘서트 진행 | 보람복컴 다목적강당 | 아름다운가게 지원 |
| 5회 | 7월 | 식음료 전통문화체험<br>전통 식음료 제조 등 체험 진행 | 전통 식음로(전통주류 or 전통음식 등 제조 체험 진행) | 세종점자도서관 모두누리열람실 or 전통식음료 제조업체 | 공동모금회 지원 |
| 6회 | 8월 | 문화공연 진행<br>내부 문화공연 진행 | 문화공연팀 섭외 후 문화공연 진행 | 보람종복 다목적강당 | 아름다운가게 지원 |
| 7회 | 9월<br>or<br>10월 | 문화축제 체험<br>대한민국 문화축제 방문 및 체험 진행 | 인근 1~2시간 이내 거리 문화축제 방문 후 견학, 체험 진행 | 외부 문화축제 행사장 | 공동모금회 지원 |
| 8회 | 11월<br>or<br>12월 | 문화공연 진행<br>외부 문화공연 진행 | 클래식, 뮤지컬, 스포츠공연, 가수공연 등 문화공연 외부 관람 | 외부 공연장 | 공동모금회 지원 |

※ 공연일정은 사정에 따라 사후 변경 가능

## □ 홍보계획

○ 시각장애인협회원, 읍면동 지역사회보장협의체(세종시 사회보장위원회), 읍면동 주민자치회 등 **인적망 활용** 홍보

○ 시 홈페이지, 전광판, 버스정류장, 아파트 게시판 활용

○ 현수막 게시, 포스터, 리플렛 제작·배포

## 4-2 체육시설 소외지역의 균형있는 체육복지 실현

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 체육진흥과 | 협조기관 | 문화체육관광부 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 유대성, 김선도, 김병권 주무관 | 연락처 | 044-300-6432~4 |

### □ 추진배경

○ 변화되는 인구유입 및 생활체육 참여 증가로 체육시설별·지역별 적정 공급기준을 마련하고 효율적인 체육시설 분배 방안 마련 필요

- 「세종시 체육시설 관리 운영조례」 제4조에 따라 5년 주기로 공공체육시설 기본계획 수립 용역을 통해 중장기 계획 수립

○ 대부분의 읍면에 위치한 공공체육시설은 10년 이상 경과된 노후 공공체육시설로 기본계획 수립 용역에서 조사된 체육시설별·지역별 공급기준에 따라 공공체육시설 신규 설치 또는 보수·보강 필요

### □ 세부 추진사항

○ **“세종특별자치시 공공체육시설 기본계획 수립 용역” 시행**

- 읍면동 현황 및 전국 통계 설치 사례 조사 등을 통해 세종시 체육시설 조성수준을 우선 파악 후 지역별(읍면동) 공급계획 수립
- 연중 체육시설 추가 설치·보수에 대한 민원(방문, 유선전화 등)을 수치화하여 기본계획 수립 용역 추진 중 검토 및 반영여부 결정

○ 문체부 주관 **“생활체육시설 확충 지원사업” 공모 신청**으로 매년 체육시설 소외지역의 신규 생활체육시설 공급 또는 노후 공공체육시설의 개보수를 통해 **균형 있고 내실 있는 체육복지 실현**

- 「북부권 시니어친화형 국민체육센터 건립사업」 국비 공모 선정(‘24.9월)
- 세종시 내 10년 이상 경과된 노후 공공체육시설을 현장방문하여 문체부 주관 공공체육시설 개보수 사업 공모 신청 예정(‘25.7월)

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공체육시설 기본계획 수립 용역을 통해 무분별한 체육시설 공급이 아닌 효율적인 중장기적 공급계획 및 활성화 방안 마련
- 「북부권 시니어친화형 국민체육센터 건립사업」으로 세종시 내 파크골프장 적정 공급 기준 9개소 중 8개가 조성 완료되며, 북부권(조치원읍 외 4개 면 지역) 내 2개의 파크골프장 공급

○ 기대효과

- 지역별(읍면동) 공공체육시설의 적정 공급기준 마련
- 북부권의 부족한 체육시설 확충을 통해 신도시 지역 주민들과의 지역 균형 발전을 하려는 국가계획 및 경제 정책에 부합
- 북부권의 부족한 체육시설 확충을 통해 신도시지역 주민들과의 격차를 최소화하여 지역균형 발전 기대
- 건설지역과 구도심 간 체육 인프라 격차 등 불균형을 해소하고 조화로운 균형발전 도모
- 북부권 주민들의 생활체육이 이루어질 수 있는 장소와 기회를 제공하고, 체육 동호회 활동이나 재능기부 등의 활동이 이루어질 수 있는 장을 제공
- 65세 이상의 노인인구가 늘어가고 있는 초고령화 실버시대로 진입하고 있는 현대 시대에 파크골프장 확대로 노인층의 건전한 여가 공간 활용 및 선진 스포츠 문화의 장 마련
- 노후 공공체육시설 개보수로 과도한 예산 투입을 방지할 수 있으며, 기본계획 수립 용역을 통해 해당 지역의 필요한 종목으로 변경 사용하여 효율적인 체육시설 사용 가능

## □ ’25년 소요예산

○ 세종시 공공체육시설 기본계획 수립 용역 1억

○ 북부권 시니어친화형 국민체육센터 건립사업 2억(총사업비 40억)

## □ 추진체계

○ 세종특별자치시 공공체육시설 기본계획 수립 용역(추진협의체)

| 구 분 | 구 성 내 용 |
|---|---|
| 전문가(3) | 체육분야와 도시계획 등 관련분야 전문가(교수,연구원) |
| 유관단체장(2) | 체육회(1), 장애인체육회(1) |
| 유관기관(3) | 행복청(1), LH(1), 시설관리공단(1) |
| 시의회(2) | 행정복지위원회 추천(2) |
| 관련부서(3) | 체육진흥과, 정원도시추진단, 시설관리사업소 |

## □ 추진일정

○ 세종특별자치시 공공체육시설 기본계획 수립 용역

- (‘25. 3.) 용역 발주 및 제안서 평가
- (‘25. 4.~10.) 용역 추진

○ 북부권 시니어친화형 국민체육센터 건립사업

- (‘24. 9.) 사업 추진 결정 및 국비 공모 선정
- (‘24. 10.~12.) 지방재정투자심사 등 행정절차 이행
- (‘25. 1.~4.) 공공건축 사업계획 사전검토 및 공공건축심의, 설계공모
- (‘25. 5.~‘26. 1.) 기본 및 실시설계 용역 추진
- (‘26. 3.~‘27. 6.) 공사 착공

○ 문체부 “생활체육시설 확충 지원사업” 국비 공모

- (‘25. 1.~3.) 노후 공공체육시설 개보수 신청 및 현장조사
- (‘25. 5.~7.) 사업계획서 작성 및 국비 공모 신청

## □ 홍보계획

○ 보도자료, 시 홈페이지 공고 등을 통한 홍보

## 4-3 관내 거주외국인 대상 촘촘한 생활편의 제공

| 주관부처/부서 | 시민안전실 민원과/ 공보관 | 협조기관 | 세종특별자치시 읍·면·동 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 김민석/ 박한성 주무관 | 연락처 | 044-300-2916/ 2635 |

### <4-3-1> 외국인 민원서식 다국어 번역본 제공

#### □ 추진배경

○ 세종특별자치시 거주 외국인이 관공서에 민원 신청 시 **자국어가 아닌 한국어로 된 민원신청서 작성에 어려움** 토로

- 민원신청서 작성을 안내하는 공무원도 민원서식 용어 전달 등 의사소통 어려움 발생

○ 관내 공공시설(체육·문화·다중이용시설 등)에 대하여 관내 거주외국인도 세종시민과 동등한 예약서비스를 제공하여 정주 생활환경 개선

※ (일반시민·거주외국인) 예약개시일 20일 전 예약 ↔ (타지역인) 7일 전 예약

#### □ 세부 추진사항

○ 외국인을 위한 **민원서식 다국어 번역본** 시 홈페이지 게시

- 외국인이 자주 이용하는 민원서식 15종에 대해 4개 언어(영어·일어·중국어·베트남어)로 게시

○ 민원신청서 외 **작성방법에 대한 세부사항 번역본** 제공

- 신청서 각 항목에 대한 자세한 작성방법 안내로 공무원 등 **타인의 도움 없이 자력**으로 작성 가능

#### □ 성과목표 및 기대효과

○ 온라인 활용으로 외국인들의 **접근성 향상** 및 제작 관련 **예산 절감** 기대

- 민원실을 방문하지 않아도 온라인으로 필요한 외국어 서식 우선 확인 가능
- 오프라인 서식 비치와 동일한 효과, 제작 관련 예산 절감

#### □ '25년 소요예산 : 비예산 사업

## □ 향후계획

○ 읍·면·동에 市 누리집의 '외국어 민원서비스' 기능 공유 및 사용 독려

- 민원인용 PC에 바로가기 아이콘 설치, 해당 내용 안내문 게시 등

○ 외국어 민원서식 업데이트 시(행안부), 市 누리집에 즉시 반영

## <4-3-2> 관내 거주외국인 동등한 공공시설 예약 환경 제공

## □ 추진배경

○ 관내 공공시설(체육·문화·다중이용시설 등)에 대하여 관내 거주외국인도 세종시민과 동등한 예약서비스를 제공하여 정주 생활환경 개선

※ (일반시민·거주외국인) 예약개시일 20일 전 예약 ↔ (타지역인) 7일 전 예약

## □ 세부 추진사항

○ 행정안전부 외국인체류정보 확인서비스* 신청 후, 통합예약시스템 내에서 연계하여 이용할 수 있도록 시스템 개편

*외국인체류정보 확인서비스(외국인번호로 관내거주 여부 실시간 검증)

○ 통합예약시스템 공공시설 예약 시, 외국인 온라인 인증기능을 추가하여 세종시에 거주 외국인에게 예약편의 혜택 제공(예약개시일 20일 전 예약)

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 관내 거주외국인 공공시설 예약 관련 유선문의 및 이용불편 초래 | ○ 외국인 온라인 인증서비스로 공공시설 이용확대 및 예약신청 시간 단축 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 공공서비스 이용불편 및 사회적인 차별로 부정적인 시정이미지 우려<br>○ 거주외국인 문화, 여가 등 삶의 만족도 저하로 지역이탈 우려 | ○ 공공서비스 이용 접근성 제고 및 포용적인 사회환경 조성으로 국제적인 이미지 제고<br>○ 거주 외국인의 삶의 만족도 제고로 우리시 유입 및 정착 유도 |

## □ ’25년 소요예산 : 비예산 사업

※ 시 누리집 통합 유지관리 사업으로 개발지원

## □ 추진일정

○ 외국인체류정보 확인서비스(행정안전부) 신청·승인 : ‘25. 1월

○ 통합예약시스템 연계서비스 개발 : ’25. 2월

○ 통합예약시스템 외국인 인증기능 제공 : ‘25. 3월

## □ 홍보계획

○ 보도자료·통합예약시스템 등 홍보 안내

## 5-1 대중교통 혁신 브랜드 '이응패스' 고도화

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 대중교통과 | 협조기관 | 대도시권광역교통위원회 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 김진현 주무관 / 엄호빈 주무관 | 연락처 | 044-300-7912 / 7913 |

### □ 추진배경

○ 이응패스 출시('24.9.10) 6달만에 카드 발급자 5만명 및 패스 구입·이용자 3만명을 돌파하는 등 이응패스 연착륙 성공

⇨ 이용 시민의 편의를 위해 불편 사항을 적극 개선하고 기능을 고도화하여 이용층 확대와 대중교통 이용 활성화 유도 필요

### □ 세부 추진사항

○ 이응패스 **가입** 절차 간소화를 위한 간편등록 시스템 개발

○ 대중교통 환급과 지역화폐 기능을 통합한 카드 출시

○ 카드발급 편리성 강화를 위한 카드사 추가 및 은행 대면 발급 시행

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 가입 절차 개선과 통합카드 도입을 통한 **이용 편의성 제고**

○ 기대효과

- 이용 편의 개선과 교통·지역경제 통합 혜택 제공으로 **시민 만족도 향상**

### □ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 조례 및 지침 개정계획 없음

※ (사업 근거 조례)「세종특별자치시 대중교통 기본 조례」

### □ '25년 소요예산

○ 50억원(플랫폼 운영 비용 6억, 대중교통비 환급액 44억)

## □ 추진체계

○ 이응패스 시스템 운영 및 기능 개선 사항 개발(현대자동차)

○ K-패스 시스템 연계(대도시권광역교통위원회)

○ 여민전 시스템 연계 및 개발(市 소상공인과, KT)

○ 이응패스·여민전 통합카드 개발 및 출시(신한카드, 하나카드, NH카드)

## □ 추진일정

○ **행정정보공동이용**을 **활용**한 **간편 인증절차*** 개발·도입('25.4월)

* (기존) 민간 4대 인증서 발급 필요 → (개선) 이름, 주민번호만 입력하여 세종시민 확인

○ 만 70세 이상 어르신을 위한 **간편등록 페이지*** 개설('25.4월)

* 이름, 주민번호, 카드번호, 휴대전화 번호를 입력하여 앱 가입과 동일 효과 적용

○ 스마트폰이 없는 **장애인·청소년**을 위한 **간편등록시스템** 도입('25.下)

○ **이응패스**와 **여민전 기능**을 **결합**한 **통합카드** 출시('25.下)

○ **카드사(하나, NH) 추가** 및 **은행(하나, NH) 창구 발급** 시행('25.下)

## □ 홍보계획

○ 이응패스 개선 내용 보도자료 언론 배포 및 시정소식지 게재

○ 시 공식 SNS, 유튜브, 지역 커뮤니티 홍보

○ 버스 내부, 버스정류장 및 공동주택 게시판 내 포스터 부착

○ 버스정보시스템, LED 전광판 등 관련 영상 송출

## 5-2 소상공인종합지원센터 설립 등 지역상권 활성화

| 주관부처/부서 | 세종시 / 소상공인과 | 협조기관 | 세종신용보증재단 등 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 손성호 주무관 | 연락처 | 044-300-4113 |

### □ 추진배경

○ 소상공인 생애주기별(창업, 성장, 재기) 맞춤 지원을 위한 **전담 기관 필요성 증대**

- 상담 창구, 교육·컨설팅 등 종합지원과 상권 활성화 유도를 위하여 '25년 개소·운영
- 政-소상공인 **소통과 수요 주도형 서비스 제공**을 위한 **일선 창구 역할** 수행

※ 개소 : '25. 2월 / 운영기관 : 세종신보 / 직접사업 현황 : 고용보험료 지원, 뿌리깊은 가게 사업

### □ 세부 추진사항

○ 市·政 사업 통합 안내 및 현장 의견 수렴을 위한 **원스톱 창구 운영**

- 현장 및 전화 상담을 통한 수요 맞춤형 소상공인 지원책 안내 등

※ 전담인원 : 2명 / 지원정책 총괄 매뉴얼 마련 및 활용 / 상담 통계화를 통한 정책 수요 파악 등

○ 생애주기별 맞춤 지원을 위한 **현장 컨설팅 및 교육 프로그램 운영**

- 마케팅, 세무 등 분야별 교육 연중 운영 및 판로개척, 시제품 개발 등 컨설팅 지원

※ 연중 지원목표 인원/시기 : 분야별 교육(200명/매월), 현장 컨설팅(50명/수시)

○ 상인조직화 기반조성 도움을 위한 **골목형 상점가 육성 지원**

- 제도에 대한 정보가 부족한 소상공인 대상 지정신청 서류 준비 지원, 예비진단, 상인조직 결성 지원으로 행정 사각지대 해소에 일조

○ 소상공인 사회안전망 확대를 위한 **고용보험료 지원사업 추진**

- 고용보험 가입 소상공인 납부 보험료 환급 지원으로 사회보험제도 편입 확대 유도
- 市-政 사업* 연계 추진을 통한 서비스 이용 편의성 향상 등 제고

* 市 지원내용 : 납부액의 10% 지원 / 최대 3년간 / 연간 150명 이내
政 지원내용 : 납부액의 50~80% 차등 지원 / 최대 5년간

○ 지역 대표 상점 육성을 위한 **뿌리깊은 가게 선정 및 지원사업 추진**

- 전통과 강점을 지닌 노포 발굴·지원으로 앵커스토어 육성 및 골목상권 활력 증대
- 주요 시책 추진 시 협력 업소로의 활용 등 민관 파트너십 강화

※ 선정현황 : 3개소('25년 3개소 추가 예정) / 지원내용 : 인증·홍보·컨설팅 및 보증 지원 등

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민관 소통·협력 증진을 위한 센터 홍보 등 **창구 이용률 증대**(목표 : 연간 1,000건)
- 디지털 활용 능력 강화를 위한 **컨설팅 및 교육** 지원 계획 **연중 추진**(목표 : 250명)
- **소관 사업 연중 목표 달성**(골목형 상점가 육성 보조 : 5개소 지원 / 소상공인 고용보험료 지원 : 150명 / 뿌리깊은 가게 선정 : 3개 업체)

○ 기대효과

- 센터 운영 홍보 강화로 상담 창구 이용을 증대하여 **지역 소상공인의 현장 의견 수렴 및 수요 파악을 통한 맞춤형 서비스 제공** 등 상권 활성화를 유도
- 온라인 입점 및 마케팅 관련 **컨설팅과 맞춤형 교육 지원**으로 디지털 활용 능력 등 **소상공인의 역량 강화 제고**로 상권 발달의 기틀을 마련
- 골목형 상점가 육성 지원, 소상공인 고용보험료 지원, 뿌리깊은 가게 발굴 사업의 원활한 추진으로 **상권 발전의 동력을 조성**

## □ '25년 소요예산

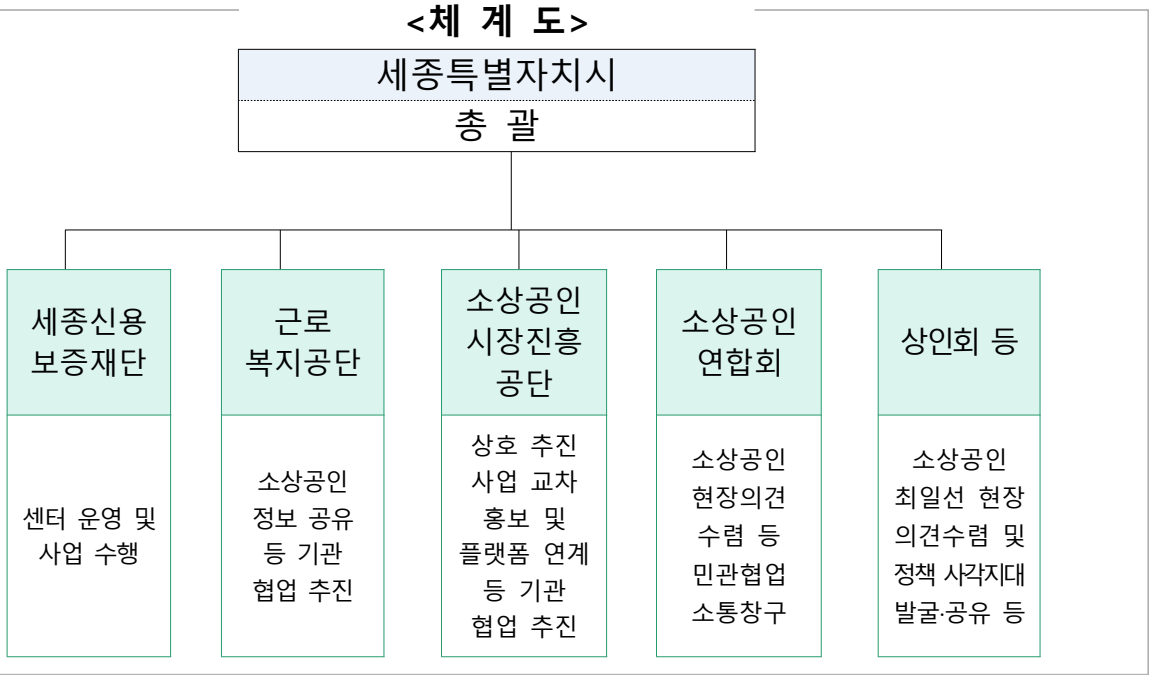
○ **소상공인종합지원센터 운영 및 사업비 : 153백만원**

- 원스톱 창구 운영 : 50백만원자체예산(신보)
- 현장 컨설팅 및 교육 프로그램 운영 : 70백만원자체예산(신보)
- 세종시 소상공인 지원사업 설명회 : 5백만원자체예산(신보)

- 골목형 상점가 육성 : 6백만원자체예산(신보)
- 소상공인 고용보험료 지원사업 : 10백만원위탁사업비(市)
- 세종 뿌리깊은 가게 선정 및 지원사업 : 12백만원위탁사업비(市)

## □ 추진체계

<체 계 도>




## □ 추진일정

○ **소상공인종합지원센터(원스톱 창구 운영 등)**

- 홍보 계획 수립·추진('25.4월) ⇨ 계획 이행 및 점검(~'25.9월) ⇨ 이용자 대상 정책 수요 및 현장의견 수렴(~'25.11월) ⇨ 현장 수요 반영 센터 운영계획 수립('25.12월)

○ **현장 컨설팅 지원 및 교육 프로그램 운영**

- 운영 계획 수립(3월) ⇨ 컨설팅 신청자 모집 및 지원(수시), 교육 추진(매월) ⇨ 디지털 역량 강화 체감도 등 정책 만족도 및 성과 분석('25.11월) ⇨ 분석 결과 반영 차년도 운영계획 수립('25.12월)

○ **골목형 상점가 육성 지원** : 수요 발생시 컨설턴트 섭외 및 지원(수시)

※ 수혜자 의견 수렴을 통한 행정사각지대 추가 해소 방안 등 발굴 및 정책 반영

○ **고용보험료 지원사업** : 추진계획 수립('25.2월) ⇨ 공고 및 신청자 접수('25.2월~) ⇨ 환급 지원(매분기) ⇨ 추진실적 점검 및 환류(연말)

○ **뿌리깊은 가게 발굴·지원** : 추진계획 수립('25.2월) ⇨ 신규 지정 희망 업체 모집('25.2~4월) ⇨ 평가 및 선정(~'25.5월) ⇨ 홍보 등 지원, 각종 민관 협업 수행(수시) ⇨ 현장 의견 및 만족도 등 정책 설문(~'25.10월) ⇨ 민관 협업 등 추진 결과 평가 및 차기년도 운영 계획 수립('25.12월)

## □ 홍보계획

○ **소상공인종합지원센터** 이용률 제고를 위한 **홍보 집중 추진**

- 市 누리집·소상공인24 플랫폼 등 연계채널 구축(연중), 네이버 등 포털지도 등재(4월), 언론사 및 市 발간물 활용 홍보(상반기)

○ 민관 파트너십 강화를 위한 **뿌리깊은가게 브랜드 정착 및 인지도 제고** 방안 추진

- 市 발간 매체 등을 통한 집중 홍보(상반기), 부서 간 협업을 통한 사업 연계추진(연중), 포털 지도·정부 운영 관광 플랫폼 등재 추진(연중)

○ 기타 사업 홍보 계획 연중 추진

- 고용보험료 지원 : 온라인 접수 창구 개발(4월), 소상공인24 연계 홍보(연중)
- 컨설팅·교육 신청자 모집(수시), 골목형 상점가 육성 지원 신청자 모집(4월~)

## 5-3 시민 맞춤형 찾아가는 건축민원 원스톱 서비스

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 건축과 | 협조기관 | 조치원읍 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 김진영 주무관 | 연락처 | 044-300-5435 |

### □ 추진배경

○ 농촌지역 내 건축 민원 수요가 지속적으로 증가함에 따라, 주민들의 원거리 이동 불편 해소 및 맞춤형 건축 행정서비스 제공 필요

○ '22년부터 「찾아가는 건축민원 상담실」을 운영 중이나, 상담실적이 지속적으로 감소*하여, 운영방식 개선 및 활성화 방안 마련 필요

* '22년(50건) → '23년(94건) → '24년(5건)으로 상담실적 지속적 감소

### □ 세부 추진사항

○ 주민 홍보 부족, 짧은 운영시간(1시간) 등 종전 「찾아가는 건축민원 상담실」의 문제점을 전반적으로 개편하여 운영

| 구 분 | 종 전 | 변 경 |
|---|---|---|
| **내용 확대** | 건축 민원 상담 제공 | 건축 민원 상담 제공<br>+ 단순 민원접수*까지 확대 운영<br>*** 가설건축물 축조·연장, 취소원, 해체신고 등** |
| **시간 확대** | 오전 10시~11시(1시간) | 오후 2시 ~ 5시(3시간) |
| **규칙적인 운영** | 이장회의 시 운영<br>(매월 변동) | 지역별 정해진 일정에 따라 운영 |

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 유선상 단순 건축 민원 상담 및 절차 안내 | ○ 단순 안내를 넘어, 현장에서 직접적인 민원 접수 및 해결 체계 정착 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 단순 민원 접수를 위한 장거리 이동 | ○ 담당 공무원의 현장 방문을 통한 시민 이용 편의성 증대 |

## □ '25년 소요예산 : 비예산 사업

## □ 추진일정

○ 매월 지역별로 정해진 방문일에 인허가 담당자(건축과·조치원읍)가 방문하여 오후2시부터 5시까지 민원 접수 및 상담 제공('25.2월~연중)

| 구 분 | 장 소 | 일 시 |
|---|---|---|
| 건축과 | 부강면사무소 | 둘째주 수요일 |
| | 장군면사무소 | 둘째주 목요일 |
| | 연기면사무소 | 셋째주 화요일 |
| | 연동면사무소 | 셋째주 수요일 |
| | 금남면사무소 | 셋째주 목요일 |
| 조치원읍 | 전동면사무소 | 둘째주 수요일 |
| | 소정면사무소 | 셋째주 화요일 |
| | 연서면사무소 | 셋째주 수요일 |
| | 전의면사무소 | 셋째주 목요일 |

## □ 홍보계획

○ **(온라인 홍보)** 市 홈페이지 배너를 통한 지역별 일정 안내

○ **(오프라인 홍보)** 지역별 현수막 지정게시대 활용

○ **(주기적 홍보)** 매월 가설건축물 존치기간 만료 예정 알림 공문을 통한 지역별 상담실 운영 일정 반복 안내

## 6-1 콜센터 AI 상담서비스 운영으로 민원안내 연속성 확보

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 민원과 | 협조기관 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 고은성 주무관 | 연락처 | 044-300-2913 |

### □ 추진배경

○ 급변하는 콜센터 기술로 AI콜센터 도입 지자체·공공기관 증가*

* (대구) AI보이스봇, (광주) AI당직기, (대전 서구) AI교환원, (경기 화성) 소통봇AI상담어시스턴스

○ 콜센터 AI기술 도입에 따른 **운영 효용성, 상담인력 대체 등의 종합적인** 검토를 위해 시범 운영 기간이 필요

### □ 세부 추진사항

○ 문의·안내 내용이 단순·정형화되어 민원 발생과 논란이 적은 민원 분야를 선정하여 **24시간 AI상담서비스**AI보이스봇 운영

- **(적용분야)*** 보건증, 여권, 주정차과태료, 대표축제, 당직병원·약국

* 보건증·여권·주정차과태료·축제 민원은 콜센터 접수 민원의 약 10.4%(2024년 기준)

- **(운영시간) 보건증, 여권, 축제** 등 AI전담민원 **24시간 운영**

※ 부서연결이 필요한 주정차과태료주간, 주말·야간 문의가 집중되는 당직·병약국야간 24시간 운영 제외

- **(상담사 연결)** AI상담 중 상담 오류, 기타 민원 문의 등 **상담사 안내가 필요할 경우** 주간콜센터와 야간·주말·공휴일당직실 연결

- **(문자안내)** 운영시간, 준비물, 연결 링크 등 유선안내로 혼동될 수 있는 내용을 **문자로 전달**하여, 정확한 민원 안내 제공

○ 원활한 축제 정보제공을 위해 축제 누리집 연계 AI축제봇AI챗봇 운영

- **(적용축제)** 2025년 복숭아축제(7월)·세종축제(10월)

- **(운영시간)** 24시간

- **(콜센터 연계)** 축제봇 안내 중 자세한 상담이 필요할 경우 콜센터 상담사의 안내가 가능하도록 민원콜센터 번호(044-120) 안내

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI상담서비스(축제봇 포함) 자체처리율* 30% 이상

  * 자체처리율 = (AI자체 상담완료 / AI상담서비스 총 이용건수) × 100

- AI상담 중 상담사에게 연결하지 않고 자체적으로 민원을 처리한 비율로 AI상담서비스(축제봇)의 운영 효율성을 판단하는 기준임

- 기도입 기관의 사례를 참고하여, 도입 첫해인 2025년 자체처리율 30%로 목표 설정

○ 기대효과

- 24시간 운영으로 시간 제약 없는 신속한 민원 안내 제공

- 단순민원은 AI상담으로, 전문·세부적인 민원은 상담사의 안내로 효율적이고 품질 높은 상담 서비스 운영

## □ '25년 소요예산

○ **(소요예산) 26,770천원**(VAT포함)

| 구분 | 합계 | 산정기간 | 산출내역 | |
|---|---|---|---|---|
| **보이스봇 시나리오 ·콜센터 연계** | 19,800천원 | - | 보이스봇(시나리오) 구현<br>콜센터 전화 연결 구성 | 13,200천원<br>6,600천원 |
| **회선료(2회선)· 문자(약3,000건)사용료** | 6,970천원 | 4~12월 (8개월) | 보이스봇·녹취·인터넷전화 2회선<br>문자사용료 MMS, LMS(약 3,000건)<br>소계 | 월 651천원<br>월 220천원<br>월 871천원 |

## □ 추진일정

○ **적용민원 및 인입콜 처리방법 결정** : ~ '25.2.6.

- AI상담서비스 적용 5개 민원 선정

- 원활한 통화 연결(2회선)*을 위해 모든인입 전화는 ARS를 거쳐 AI보이스봇 연결 적용 결정

*ARS를 거치지 않고 AI보이스봇 연결 시 2명의 사용자가 통화중이면 콜센터 연결 불가능

○ **시나리오·AI보이스봇 작업** : ~ ’25.4.14.

- 각 민원별 주요 문의내용 분석, 시나리오 작성(민원과,콜센터), AI보이스봇 작업·학습(위탁사) 추진

○ **사전 테스트(1·2차)** : ~ ’25.4.22.

- 1차다양한 어조·어투·질문유형 등에 대한 인식률, 학습된 내용 및 추가 질문 등 단계별 안내의 정확성 등 검증

  ⇨ 다양한 키워드, 질문 추가 및 시나리오·문자 수정 보완

- 2차1차 테스트 수정 사항 반영, 상담 정확성 검증

○ **AI상담시스템 운영개시** : ’25.4.28. 08:30~

○ **AI상담서비스·AI축제봇 축제 시나리오 작성** : ’25.7월, 9월

※ 복숭아축제('25.7.26)·세종축제('25.10.9.), AI상담서비스 축제 민원·AI축제봇은 축제일 10일 전부터 운영

| AI상담서비스 민원분야 결정 | AI상담시스템 시나리오·보이스봇 작업 | 사전테스트·시나리오 학습 | AI상담서비스 운영개시 | AI상담서비스·AI축제봇 시나리오 작성 |
|---|---|---|---|---|
| ’25.1.15.~2.6. | ~’25.4.14. | ’25.4.14.~4.22. | ’25.4.28. | ’25.7월, 9월 |
| 민원과, ㈜KTCS, 민원콜센터 | ㈜KTCS | 민원과, 민원콜센터 | 민원과, ㈜KTCS, 민원콜센터 | 민원과, ㈜KTCS, 민원콜센터 |

## □ 홍보계획

○ AI상담시스템 개시 홍보 포스터, 카드뉴스 제작·배부 : ’25.4.23.

○ AI상담시스템 개시 보도자료 배포 : ’25.4.25.

○ 온·오프라인* 홍보 게시 : ’25.4.28.

*온라인 시 홈페이지, 세종시 밴드, 세종맘카페 / 오프라인 시정소식지(5월호)

## 6-2 현장 중심의 대시민 소방서비스 혁신

| 주관부처/부서 | 소방본부 / 대응예방과 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 박광용 소방경 | 연락처 | 044-300-8112 |

### □ 추진배경

○ 변화하는 소방 환경 대응 및 화재 위험의 사각지대를 해소하기 위해 **'소규모·가설건축물 화재위험성 조사'** 및 공동주택 관계인의 화재안전 컨설팅을 위한 **'금화순찰대'** 추진

○ **시민 밀착형 소방서비스를 확대**하고 세종남부권 신규출동거점 확보를 통해 소방안전을 위한 **'집현119안전센터 신설'**

### □ 세부 추진사항 ※ 비예산 산업

○ **소규모·가설건축물 화재 위험성 조사**

- 정기조사 기한이 없는 '일반대상물(소규모·가설건축물)' 에 대한 화재위험성 3개년* 조사 실시

* 세종시 일반대상물 7,298개소에 대한 소방정보 조사 및 소방활동 정보카드 정비
↳ **(2024년)** 2,643개소(공장, 창고) **(2025년)** 공동주택, 근린생활 **(2026년)** 축사,식물관련시설

○ **공동주택 화재안전 컨설팅 및 현장점검을 위한 '금화순찰대' 운영**

- 세종시 공동주택 지하주차장 소방시설 점검 등 불법행위 계도* 및 화재안전컨설팅**을 통한 시민 안전도 향상

* 스프링클러 정상작동, 방화문 폐쇄 및 피난로 방애물 적치 등 확인
** 소방펌프 작동법 및 소방시설 작동방법, 입주민 대피 계획 및 방법 교육

○ 시민밀착형 소방서비스 확대

- 세종시 산후조리원 **'산모 안전지도·소방안전교육 및 화재안전키트'** 제공을 통한 산후조리원 119안심서비스 제공
- 집현 119안전센터 개청을 통한 소방안전도 향상

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 면밀한 조사를 통한 세종시민의 소방안전 사각지대 해소
- 시민에 다가가는 소방서비스를 통한 시민안전·육아 만족도 향상

○ 기대효과

- 소방서비스 확대를 통한 '안전한 행정수도' 완성

## □ 추진일정

○ 소규모 가설건축물 현장조사 ····· 계속

○ 금화순찰대 운영 ····· ~6월 말

○ 산후조리원 안전지도 및 합동소방훈련 ····· 계속

○ 집현119안전센터 개청 ····· ~12월 말

## 7-1 조직 내 소통 강화를 위한 "MZ공감소통관" 운영

| 주관부처/부서 | 소방본부 / 소방행정과 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 김배준 소방경 | 연락처 | 044-300-8022 |

### □ 추진배경

○ 다양한 소통, 공감, 화합을 위한 노력들이 있었지만, 정작 MZ세대 직원들만의 목소리를 들을 수 있는 창구 부존재

※ 세종소방 1990년 이후 출생 직원 223명 → 조직 구성원의 약 37%

○ 기존 세대와 다른 가치관을 지닌 MZ세대 직원들이 직접 소통의 중심 역할을 하는 등 다양한 목소리를 청취하여 정책에 반영하기 위함

### □ 세부 추진사항 ※ 비예산 산업

○ 'MZ공감소통관' 운영계획 수립·운영

- (모집대상) 5년 이내 신규 또는 1990년 이후 출생한 직원
- (내 용) 소속·성별·나이 등을 고려 'MZ공감소통관' 선발, 정기 간담회 및 수시 차담회 추진, 자율적 참여기회 확대 등

| 모집 | ⇨ | 선발 | ⇨ | 간담회(분기별) | ⇨ | 활동 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5년 이내 신규 또는 1990년 이후 출생 | | 인력자원 구성 (소속, 성별, 나이 등 안배) | | 공감소통관 간 친밀감 증대 | | 조직, 복지, 역멘토링 등 정책 업무에 의견 제시 |

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 'MZ공감소통관'운영을 통한 하양식·일방향·전달 위주의 소통 탈피

○ 기대효과

- 수평적 조직문화 조성, 소속감 강화 및 상호 신뢰 구축

### □ 추진일정

○ 'MZ공감소통관' 운영계획 수립 ····· '25.상반기

## 7-2 재정·업무·홍보 혁신역량 제고를 위한 혁신동아리 운영

| 주관부처/부서 | 세종시 / 법무혁신담당관 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 채혜빈 주무관 | 연락처 | 044-300-2824 |

### □ 추진배경

○ 근무시간 내 연구모임 활동을 인정하여, 직원들에게 생각할 시간을 확보해 주고, 이를 시책구상으로 연결

○ '세입세출 **재정혁신**'·'AI등 **업무혁신**'·'대시민 **홍보혁신**'을 올해의 혁신과제로 정하고, 실국장이 관심갖고 활동 지원

- 공직생활 중 반영하고 싶었던 제안 등 좋은 아이디어 도출과 시정 반영

### □ 세부 추진사항

○ **(추진방향)**

- **업무혁신과 서비스 개선** 등 창의적이고 체감도 높은 시책 발굴 목표
- 동아리별 **집중과제 중 자유롭게 선택·운영**으로 참여와 소통 활성화
- 아이디어의 실현성·파급효과 등 고려 **우수동아리 인센티브 부여**

○ **(운영개요)**

- **(운영기간)** 2025. 3. ~ 8.(6개월)
- **(구성방법)** 자율구성 ※ 3~5명 이내 직급 상관없이 구성

※ 연구과제 관련 외부 전문가 등 동아리 포함 가능, **MZ세대 공무원의 적극 참여 유도**

- **(연구과제)** 올해 우리시 **집중 혁신과제**

| 집중과제 | ▸ **(재정혁신)** 세입증대 방안, 지출효율화 방안<br>▸ **(업무혁신)** AI도입 등 업무효율 강화 방안<br>▸ **(홍보혁신)** 홍보의 다변화 시대, 대시민 대상 혁신적인 홍보방안 |
|---|---|

○ 혁신동아리 운영 설명회 개최(3월)

○ 활동보고서 제출(4-7월, 매달제출)

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 집단지성 도출을 통해 시정 현안의 대응역량 제고 및 대시민 서비스 향상
- 업무관련 공통 관심사로 주제 선정 후, 각자의 생각과 경험을 공유하는 등 협업하여 팀워크와 전문성 강화

○ 기대효과

- 직원들의 창의적 아이디어를 발굴하고 조직 내 문제해결 역량 강화
- 자율적 혁신문화 조성에 따른 업무 효율성 및 시민 만족도 제고

## □ '25년 소요예산

○ 최우수 1팀 해외연수예산 1,000만원

## □ 추진일정

○ 혁신동아리 연구활동(~8월)

○ 성과공유 경진대회 개최 예정(9월)

## □ 홍보계획

○ 혁신동아리 운영을 통해 도출된 혁신방안 시정 반영 및 대외홍보

- **(온라인)** 시 누리집, 언론보도, 시 페이스북·카카오톡·밴드 등 시민들이 자주 접하는 소셜미디어 등 홍보
- **(오프라인)** 읍면동별 시민과의 대화, 시정소식지 등 홍보

## 7-3 공직 내 혁신의 새로운 레시피 '흑백정책요리사'

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 정책기획관 | 협조기관 | 법무혁신담당관 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 박규남 주무관 | 연락처 | 044-300-2117 |

### □ 추진배경

○ **(위기 극복)** 국가 경제 침체, 시 재정여건 악화 등으로 인해 시는 물론 시민 또한 경제적 위기에 봉착한 상황

- 시가 당면한 위기를 기회로 전환하기 위해 현재의 위기 상황을 반영한 **창의적이고 혁신적인 정책 아이디어 구상** 필요

○ **(직원 역량 강화)** 급변하는 시정 환경에 효과적으로 대응하기 위해 공직자 등 직원의 기획 역량 및 문제 해결 능력 필수적

- 직원들이 시정을 되돌아보고 시민의 정책수요를 점검하여 **실효성 있는 시책**을 **마음껏 기획**하는 **직원 역량 강화의 기회** 마련

### □ 세부 추진사항

○ **시청, 산하 공공기관 직원 대상**의 **시책 구상 경진대회 개최**

- **(일시·장소)** 2025년 1월 / 세종시청 여민실(4층)
- **(심사방식)** 인기 OTT 방송 프로그램 **"흑백 요리사"**에서 착안한 **새로운 형태의 심사 방식**을 도입하여 **재미있는 행사로 개최**

※ **(진행방식)** 근무경력(직급)에 따라 흑팀, 백팀으로 구분 → 각 팀원이 1:1로 발표 대결

- **(공모주제)** "위기를 기회로: 재정위기 속 돌파구를 찾을 시책"

○ **우수 제안의 정책화**를 위한 **다양한 후속조치 방안 마련**

- 정책 기획에 대한 **직원 관심도 제고 및 기획 역량 강화**를 도모하기 위한 우수 시책을 소개하는 **"수요 우수시책 미식회" 운영**

※ 우수시책을 매주 1건씩 선정하여 칼럼 형태로 소개글을 정리하여 내부 게시판에 게시

- 제안자-추진부서 간 인계인수를 위한 **"정책화 브라운백미팅"** 개최

## □ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 시 재정 위기를 극복할 신규 시책 발굴 : 12건
- 발굴 시책 중 연내 사업 시행(20% 이상) : 3건 이상

○ **기대효과**

- 정책 기획에 대한 소속 직원의 관심 증가
- 재정 위기 속에서 실현가능한 혁신 정책 아이디어 다수 발굴

## □ '25년 소요예산

○ **(행사 비품 제작)** 990천원

※ 발표자 가면, 이름표, 시상 피켓 등

○ **(참가자 포상금)** 3,000천원

※ 본선진출팀 1팀당 30만원 × 10팀

○ **(우승자 보상)** 28,000천원

※ 최종 우승자 5개팀, 14명 × 1인당 2,000천원

## □ 추진일정

○ 아이디어 공모 접수 : '24. 12. 9.(월) ~ 12. 30.(월)

○ 예선 심사 : '24. 12. 31.(화) ~ '25. 1. 6.(월) / 행사 개최 : '25. 1. 23.(목)

○ '수요 우수정책 미식회' 운영 : '25. 2 ~ 4월

○ '정책화 브라운맥미팅 개최 : '25. 2 ~ 3월

## □ 홍보계획

○ 행사 개최 및 후속조치 계획 보도자료 배포

## 8-1 인공지능·메타버스 기반 재난안전관리체계 강화

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 미래산업과 | 협조기관 | (재)세종테크노파크 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 신수정 사무관 | 연락처 | 044-300-2223 |

### □ 추진배경

○ 정부의 인공지능 등 관련 정책에 부응하기 위해 충청권이 각 지역 특성을 고려한 '인공지능·메타버스 기반 재난안전관리 강화사업' 공동 추진

- 우리시는 풍수해나 각종 행사 개최 시 군중 밀집 등에 의한 안전사고 발생이 우려되는 이응다리를 대상으로 관련 사업 추진

### □ 세부 추진사항

○ 이응다리에 적용 가능한 인공지능·메타버스 기술 기반의 재난안전 통합관제 플랫폼 기술개발 및 실증

- **(통합관제플랫폼)** 자연재해(태풍, 지진 등) 및 사회재난(인구밀집, 화재, 붕괴 등)에 대한 실시간 관제 및 예측
- **(공공플랫폼)** 시설물 및 각종 재해 관제 정보에 대한 메타버스 환경 구현, 관리자 대상 메타버스 기반 재난교육 콘텐츠* 제공

* 3D/VR 기반의 몰입형 재난상황 대응 교육훈련 콘텐츠

< 연차별 사업계획 >

| 1차년도(2023)<br>프로토타입 플랫폼 개발 | 2차년도(2024)<br>통합플랫폼 및 테스트베드 구축 | 3차년도(2025)<br>플랫폼 실증 및 고도화 |
|---|---|---|
| ‣ 센서, 영상정보 등 인프라 구축 및 관련 데이터 수집<br>‣ 재난재해 위험도 분석·예측 시뮬레이션 알고리즘 설계 | ‣ 안전 분석 AI 솔루션 및 디지털 트윈 관제시스템 개발<br>‣ 재해·재난안전관리 시스템 연계 데이터 시각화 공공 플랫폼 구축 | ‣ 실증처 적용 및 피드백을 반영한 성능 최적화<br>‣ 메타버스 기반 몰입형 교육훈련 시스템 실증 |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인공지능·메타버스 기술을 통해 이응다리의 각종 재난 및 사고 징후를 미리 파악하여 사전에 대응

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ■ 현장 모니터링 기반 실시간 대응 안전관리 | ■ 재난상황 예측 등을 통해 사전 대응 가능한 안전관리 도모 |

○ 기대효과

- 인공지능 기술을 활용, 관제 자동화를 통해 관제 인력·비용 절약
- 재난, 사고에 대한 적절한 예방조치를 통한 대규모 경제·사회적 손실 방지

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 관리자 상시 모니터링<br>○ 사후 대처형 안전관리 체계로, 재난 발생 시 복구에 많은 비용과 노력 요구<br>○ 일방적인 한계 존재 | ○ 자동 관제로, 유사 경보 시 관리자 대응<br>○ 재난 발생 및 정도에 대한 예측으로, 적절한 예방 조치를 통한 복구 비용·노력 절감<br>○ 체험형 교육을 통한 관리자 재난 대응력 강화 |

## □ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「인공지능 발전과 신뢰 기반 조성 등에 관한 기본법」시행 예정(26.1.)

## □ '25년 소요예산

○ (재난안전 통합관리시스템 구축) 12억(국비 8억, 지방비 4억)

## □ 추진체계

○ (과학기술정보통신부) 사업 주관부처

○ (정보통신산업진흥원, 전담기관) 사업의 전반적인 운영 및 관리·감독

○ (세종시) 사업비(지방비) 납부, 사업 수행을 위한 협력 등

○ (세종테크노파크, 주관 수행기관) 사업수행 및 추진 상황 보고 등

## □ 추진일정

| 구분 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 사업 추진 | | | | | | | | | | | | |
| 전문가 자문위원회 운영 | | | | | | | | | | | | |
| 수요부서 도입·실증 | | | | | | | | | | | | |
| 수요처(부서) 만족도 조사 | | | | | | | | | | | | |

## □ 홍보계획

○ 보도자료 배포, (재)세종테크노파크 홈페이지, 카드뉴스 등 온·오프라인 플랫폼을 활용한 홍보 추진

## 8-2 미래모빌리티 혁신 생태계 구축

| 주관부처/부서 | 세종특별자치시 / 미래산업과 | 협조기관 | 국토교통부, 충청권 등 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 허원정 사무관 | 연락처 | 044-300-2231 |

### □ 추진배경

○ 전 세계적으로 4차 산업혁명을 통해 교통 분야에 ICT 및 인공지능 등 각종 혁신 기술이 융·복합되면서 모빌리티 혁신* 도래

* 자율주행차와 더불어 도심 항공 모빌리티(Urban Air Mobility)가 도심 내 도로 교통 혼잡, 도시인구 증가, 환경문제를 해결할 미래형 혁신 교통수단으로 급부상

○ 정부의 '모빌리티 혁신 로드맵*'('22) 발표 등 본격적인 모빌리티 산업 육성 추진에 발맞춰 모빌리티 산업 육성 및 지원

* 자율주행차, UAM(도심항공교통), 디지털물류, 모빌리티서비스, 모빌리티 도시 등

### □ 세부 추진사항

○ **(자율주행버스 운영)** 충청권 시범운행지구 내 충북오송역 ~ 세종터미널 ~ 대전반석역(32.2km) 구간 운행 및 상용화('23.10.~현재/A2·A4 2개 노선)

* (운영대수) 4대(구매2, 임차2) 운영 / (운영횟수) 일 왕복 8회 / (요금) 1,400원~2,000원

○ **(UAM)** 국토부 UTK*협의체 및 충청권 초광역 UAM 실무협의체** 협의 및 참여

- 국토부 지역시범사업 선정 목표로 충청권 공동 대응, 연구용역 추진

* 국토부 제2차관을 위원장으로 UAM 주요사항을 논의·의결하는 산학연관 정책공동체

** 충청광역연합(주관), 충청권 4개 시·도, 행복청, K-UAM드림팀(SKT, 한화시스템, 티맵모빌리티, 한국공항공사)

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ 자율주행차 운영 확대에 따른 실증 데이터 확보('24년말 누적 218,910GB)<br>○ 충청권 초광역 UAM 실무협의체 구성 | ○ 자율주행 실증 데이터 확충 ('25년말 누적 250,000GB)<br>○ 충청권 초광역 UAM 연구용역 추진 |

○ 기대효과

| 시행 전 | 시행 후 |
|---|---|
| ○ AI 학습에 필요한 자율주행 데이터 부족<br>○ UAM 지역시범사업 추진계획 미비 | ○ 자율주행 데이터 축적에 따라 AI 기반 자율주행차 안정성 및 신뢰성 증대<br>○ UAM 지역시범사업 추진 기반 구축 |

## □ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 국토부 도심항공교통법 시행('24.4.25) 이후, 「세종특별자치시 도심항공교통산업 육성 및 지원에 관한 조례」 제정('24.7.12) 완료

- 도심항공교통산업 육성 및 지원 기본계획에 관한 사항
- 도심항공교통산업 육성을 위한 지원사업 등에 관한 사항
- 협력체계 구축에 관한 사항 등

## □ '25년 소요예산

○ **(자율주행버스 운영)** 23.7억원(국 8.3억, 시 15.4억)

- 버스운영(5대) 용역 12.9억, 데이터필터링 등 연구활동비 6억, 홍보시설 등 연구재료비 0.8억, 전문가활용 등 운영비 4억

○ **(UAM)** 자체 편성예산 없음

* (충청광역연합 주관) 2억 / 국토부 지역시범사업 선정 대응 충청권 초광역 UAM 연구용역

## □ 추진체계

○ **(자율주행버스 운영)**

- (국토교통부) 시범운행지구 지정 및 사업 관리 총괄
- (세종시) 사업 운영 총괄 및 계획 수립, 시범운행지구 운행 지원 등
- (세종TP) 자율주행사업 집행 및 관리, 데이터 수집 및 필터링 등

○ **(UAM)**

- (국토교통부) UAM팀코리아 총괄 및 지역시범사업 대상지 선정
- (충청권 초광역 UAM 실무협의체*) 충청권 미래모빌리티 생태계 구축 및 UAM 시장 선도, 국토부 지역시범사업 공동 대응 등

* 충청광역연합(주관), 세종, 대전, 충북, 충남, 행복청, K-UAM드림팀(SKT 등 4곳)

## □ 추진일정

○ (자율주행버스 운영)

- 충청권 자율주행버스 추가 운영(1대, ’25.5월~)
- 빅데이터 관제센터 축적 데이터 기반 자율주행 레벨4 고도화 추진(’26~28년)

○ (UAM)

- 충청권 초광역 UAM협의체(분기별 1회 이상), UTK 본협의체(연 1~2회)
- 국토부 UAM 가이드라인에 맞춘 충청권 공동 연구용역 추진(’25. 6월 이후)

## □ 홍보계획

○ 보도자료, 홈페이지 게시, 정류장 포스터 부착 등을 통한 홍보 실시

## 8-3 AI·RPA(로봇)를 활용한 업무지원 서비스체계 구축

| 주관부처/부서 | 정보통계담당관 | 협조기관 | - |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 이남희 주무관 | 연락처 | 044-300-2482 |

### □ 추진배경

○ 문서 작성, 회의자료 요약, 정책 자료 분석 등 행정 전반에 생성형 AI를 적용하여 업무 효율성과 정책 대응력 제고

○ 직원들의 업무 과중을 해소하고, 창의적인 업무에 집중할 수 있도록 단순·반복적인 행정업무를 로봇자동화(RPA*)하여 업무 생산성 제고

* 소프트웨어 로봇이 알고리즘에 따라 단순·반복적인 업무를 자동화하는 기술

### □ 세부 추진사항

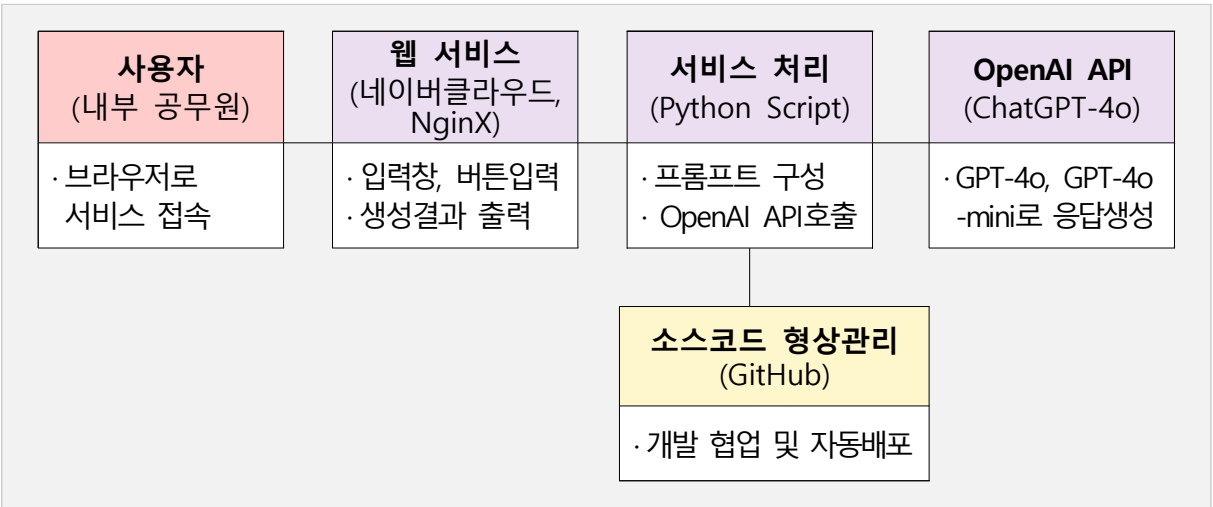
○ 기존 단순 반복적·비정형적 업무에 AI기술을 접목, OpenAI API를 활용하여 <u>생성형 AI 업무지원 서비스</u> 구축

- **(자체개발)** OpenAI API를 활용한 직원용 웹사이트 개발 ※ 개발비 비예산

※ **(웹서비스)** 네이버클라우드,NginX, **(개발언어)** Python **(OpenAI 모델)** GPT-4o, mini 등

- **(주요내용)** 보도자료·인사말 작성, 당직 보이스챗봇 프로토타입 개발, 회의자료·보고서 요약 등 생성형 AI 업무지원 서비스 자체 개발

- (OpenAI API 서비스 구성도)



○ 사람이 반복적으로 수행하던 단순하고 규칙 기반의 **행정업무에 로봇 자동화(RPA)를 도입**하여 업무시간 단축 및 정확도 향상

- **(유지관리[7종])** 특근매식비 산정, 부동산 압류예고, 초과근무 정산, 환급금 압류추심액수납, PC 관리대장 정비, 보육교직원 경력(재직)증명서 발급, 친환경자동차법 위반 과태료 부과 사전통지
- **(신규개발[3종])** 공유모빌리티(PM) 불편접수시스템, 장애인주차구역 위반 과태료 부과, 미세먼지 경보제 운영
- **(적용효과)** 연간 행정업무처리 9,055시간 절감 ※ 휴먼 9,608시간 →로봇 553시간

| 연번 | 구분 | RPA 적용 효과(연간) | | 비고 |
|---|---|---|---|---|
| | | RPA적용 전 | RPA적용 후 | |
| 계 | | **9,608시간** | **553시간** | |
| 1 | **특근매식비 산정** | 12월X480시간=**5,760시간** | 12월X460분=**92시간** | '23년 신규개발 |
| 2 | **부동산 압류 예고** | 12월X40시간=**480시간** | 12월X197분=**40시간** | |
| 3 | **환급금압류추심액 수납** | 12월X20시간=**240시간** | 12월X60분=**12시간** | |
| 4 | **초과근무 정산** | 12월X24시간=**288시간** | 12월X15분=**3시간** | |
| 5 | **PC관리대장 정비** | 12월X24시간=**288시간** | 12월X83분=**16시간** | |
| 6 | **보육교직원 경력(재직) 증명서 발급 민원** | 12월X66시간=**800시간** | 12월×20시간=**240시간** | '24년 신규개발 |
| 7 | **「친환경자동차법」 위반 과태료 사전고지** | 12월X40시간=**480시간** | 12월×60분=**24시간** | |
| 8 | **공유모빌리티(PM) 불편접수시스템** | 12월X30시간=**360시간** | 12월X270분=**54시간** | '25년 신규개발 |
| 9 | **장애인전용 주차구역위반 과태료부과** | 12월X48시간=**576시간** | 12월X280분=**56시간** | |
| 10 | **미세먼지 경보제 운영** | 12월X28시간=**336시간** | 12월X80분=**16시간** | |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원 대상 **생성형 AI 업무지원 서비스** 자체 기능개발(3종*) 및 운영

  * 보도자료 초안 생성, 인사말 자동작성, 회의자료/보고자료 요약

- **행정업무 로봇자동화(RPA)** 신규업무 개발(3종) 및 유지관리(7종)

○ 기대효과

- 반복적이고 비정형적인 문서작성 시간 절감 및 행정기획·정책검토 업무에 집중할 수 있는 여건 조성으로 **업무 효율성** 및 **정책 품질 향상**
- 외주 개발 의존 최소화 및 자체 프롬프트 기반 맞춤형 최적화를 통해 유연한 대응이 가능하며, **세종형 AI 행정서비스**의 **지속 가능한 운영기반 마련**

## □ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「세종특별자치시 공무원 등 생성형 인공지능 활용 지침」제정 추진

- AI 활용 관련 윤리 문제 사전 예방을 위한 보안성, 책임성 등 윤리 기준 마련

## □ '25년 소요예산

○ **(생성형 AI 업무지원 서비스) 2,000천원**(클라우드·OpenAI 사용료)

○ **(행정업무 로봇자동화(RPA))** 45,000천원

## □ 추진일정

○ 행정업무 로봇자동화(RPA) 활용 확대를 위한 신규업무 발굴(1~2월)

○ 행정업무 로봇자동화(RPA) 신규 개발(3종, ~6월) 및 유지관리(7종, ~12월)

○ 생성형 AI 업무자동화 서비스 자체 구축 프로젝트 추진(~11월)

## □ 홍보계획

○ 내부 직원 대상 **매뉴얼 배포 및 교육** 추진

○ 생성형 AI 활용 업무지원서비스 구축 관련 **보도자료 배포**

# Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

## □ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 혁신 성과, 제안 우수부서 등에 대한 부서평가 반영 및 포상금 등 성과 보상을 통해 **정부혁신에 대한 부서 관심도 제고**

- 정부혁신 우수사례 제출·선정, 국민정책디자인, 국민제안, 협업 활성화 등 혁신 동참부서에 대한 BSC 성과평가* 반영

* 공통지표 5(규제발굴·개선 및 혁신참여도) - 정부혁신참여도(30점)

○ 정부혁신과 연계한 **시정혁신 경진대회**, 정부혁신 최초·최고사례 **공모 적극 참여** 등을 통하여 시 주요 **혁신 우수사례 확산**

- **창의적·혁신적 시책 구상·발굴**을 위하여 시 혁신동아리를 운영하여 조직 내 **혁신 분위기 조성** 및 확산

**< 세종시 혁신동아리 운영 개요 >**

- **(목 적)** '**행정혁신의 열쇠는 공무원**' 집단지성 도출을 통해 시정 현안의 대응역량 제고 및 대시민 서비스 향상을 위해 혁신동아리 운영
- **(구성·운영)** 자율구성(3~5인 이내), 근무시간 대 혁신 연구모임 활동 인정
- **(성과보상)** 우수동아리 3개팀 선발, 포상휴가 제공(필요시 1개팀 해외연수 기회 부여), 성과공유 경진대회 개최(9월 예정), 운영비·상시학습 지원 등

## □ 성과 홍보 방안

○ **정부혁신 추진방향**에 부합하는 **시정 혁신 주요과제**의 추진상황 및 주요성과 등 **온·오프라인 매체 활용 홍보**

- 시 주요 혁신정책 관련 카드뉴스를 제작하여 SNS, 언론브리핑 등 다양한 방식을 통해 시민이 체감할 수 있게 홍보
- 새올 혁신게시판을 활용한 혁신활동 및 콘텐츠 게시, 구성원 소통 창구 마련 및 혁신 공감대 형성