2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

통 영 시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 3
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 10
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 22
4. 행정 사각지대 해소 ····· 43
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 54
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 64
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 76
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 81

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 88

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 정책고객(시민)과의 현장 소통 강화	행정과	2025. 1.~12.
2. 고양이섬 추진위원회 운영 및 자매결연	관광혁신과	2025. 2.~12.
3. 자연과 사람을 잇는 커뮤니티형 로컬마켓 에콜로@농부시장 개최	미래농업과	2025. 4.~12.
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 부서 간 칸막이 해소를 위한 협업 활성화	기획예산실	2025. 1.~12.
2. 기관 간 인사교류 확대	행정과	2025. 1.~12.
3. 신나는 주말체육 프로그램 운영	체육지원과	2025. 5.~12.
4. 통영시 환경교육 협력 실무회의	환경과	2025. 2.~12.
5. 교육과 지역이 함께 꽃 피우는 청소년 플라워 테라피	농축산과	2025. 2.~12.

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 청년문화거리 Tonight Wave 사업 추진	기획예산실	2025. 3.~12.
2. 수요자 맞춤형 지역축제 운영(통영한산대첩축제)	관광지원과	2025. 5.~10.
3. 통영리스타트플랫폼 관리 운영	도시재생과	2025. 2.~12.
4. 세대통합 청춘마을학교 운영	노인장애인과	2025. 2.~12.
5. 취약계층 어르신 목욕 지원사업	노인장애인과	2025. 1.~12.
6. 공동육아나눔터 주말(일요일) 상시 운영	여성가족과	2025. 3.~12.
7. 통영항(해양파출소~통영대교) 야간경관 조성	도시과	2025. 5.~12.
8. 구명조끼 보급사업	수산과	2025. 6.~7.
9. 찾아가는 반려식물 클리닉 운영	농업기술과	2025. 4.~10.

4. 행정 사각지대 해소

1. 야간복지민원상담실 운영으로 복지사각지대 해소	생활복지과	2025. 1.~12.
2. 어린이·청소년 시내버스 100원 요금제 추진	교통과	2025. 9.~12.
3. 섬 주민 취약계층 대상 해상교통운임 무료화	해양산업과	2025. 3.~12.
4. 도서·취약아동 '통영형 아동건강주치의제' 운영	건강증진과	2025. 3.~12.
5. 치매환자 집중 돌봄관리 사업	건강증진과	2025. 4.~12.

5. 서비스 이용 편의성 향상

1. 청사 시설물 보수로 안전한 행정환경 조성	회계과	2025. 1.~12.
2. 누구나 이용할 수 있는 이순신공원 조성	공원녹지과	2025. 1.~12.
3. 의료취약지 원격협진 사업	보건위생과	2025. 1.~12.
4. QR코드로 간편하게! 원스톱 시민참여 방역신고	감염병관리과	2025. 4.~11.

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1. 정책연구용역 성과물 도서관 운영	기획예산실	2025. 1.~12.
2. 체계적인 데이터 분석을 통한 의사결정 지원	정보통신과	2025. 1.~12.
3. 전화민원 전수녹음 및 권장시간 설정 운영	민원지적과	2025. 6.~12.
4. 골목형상점가 지정 기준 완화	일자리경제과	2025. 1.~12.
5. 통영시 다회용기 재사용 촉진 지원사업	자원순환과	2025. 2.~10.

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 제5기 통영시 적극행정·혁신 동아리 운영	기획예산실	2025. 4.~12.
2. 내부 익명신고창구「통영대숲」운영	공보감사실	2025. 2.~12.

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. 통영시, K-드론배송 서비스 구축 및 운영	정보통신과	2025. 1.~12.
2. 통영시, 더 빠르게 찾아가는 골목길 서비스	정보통신과	2025. 4.~7.
3. AI 및 디지털 활용 실시간 다국어 지원시스템 구축	관광혁신과	2025. 4.~7.

Ⅱ. 추진과제

1-1 정책고객(시민)과의 현장 소통 강화

주관부서	행정국 행정과	협조기관	-
담 당 자	조성현 주무관	연 락 처	055-650-4032

□ 추진배경

○ 시민이 행복한 시정 구현을 위해 민선8기 주요 성과와 시정 운영 방향에 대한 **주민과의 공감대를 형성**하고, 시민들의 다양한 의견 수렴을 위한 **현장 소통 기회 마련**이 필요

□ 추진방향

○ 2024년 순방 건의사항 처리결과를 보고함으로써 신뢰받는 시정, 투명한 시정 실천

○ 2024년 주요성과 및 2025년 시정방향 보고를 통해 주요 정책에 대한 주민들의 이해도를 높이고, 시정 전반에 대한 공감대 형성

○ 시민이 체감할 수 있는 시정 구현을 위해 **주민과의 대화 확대** 및 **소통 채널의 다양화**, 시민 불편사항에 대한 **현장 행정 강화**

□ 세부 추진사항

1. 현장 소통 강화

가. 2025년 읍면동 연두순방 실시

- 기　　간: 2025. 1. 9.(목) ~ 1. 20.(월) [기간 중 7일]
- 방문대상: 15개 전 읍면동
- 참석대상: 시장, 국·소장, 소관부서장, 읍면동 직원, 주민 등
- 주요내용: 2024년 순방 건의사항 처리결과 보고, 2024년 주요 성과 및 2025년 시정방향 설명, 주민과의 대화 등

나. 2025년 읍면동 연두순방 건의사항 현장 확인

- 기　　간: 2025. 2. 26.(수) ~ 2. 28.(금) [3일간]
- 방문대상: 11개 읍면동, 23개소
- 참석대상: 시장, 소관부서장, 읍면동 직원 등
- 주요내용: 2025년 연두순방 시 접수된 건의사항에 대해 현장을 직접 방문하여 문제점 확인 및 소관부서 의견 수렴

다. 2025년 부속도서 현장 방문

- 기　　간: 2025. 3. 24.(월) / 3. 26.(수) / 3. 31.(월) [3일간]
- 방문대상: 산양읍 곤리마을 등 11개 부속도서
- 참석대상: 시장, 소관부서장, 읍면동 직원, 주민 등
- 주요내용: 건의사항 등 주요 현장 확인 및 주민 애로사항 청취

라. 2025년 읍면지역 순방 실시

- 기　　간: 2025년 6월 중
- 방문대상: 7개 읍면　※ 당면과제가 많은 읍면지역은 순방 1회 추가
- 참석대상: 시장, 국·소장, 소관부서장, 읍면동 직원, 주민 등
- 주요내용: 2025년 연두순방 건의사항 처리결과 및 주요 성과 보고, 주민과의 대화 등

2. 소통 채널의 다양화

가. 통영시 시정모니터 운영

- 운영기간: 상시
- 구성인원: 154명 ☜ 15개 읍면동별 6~18명
- 운영방법: 온라인(공식 BAND 활용) 및 오프라인(읍면동 회의) 활동
- 기　　능: 시책에 대한 의견 제시, 제도 개선 및 시민 불편사항 제보, 시정발전에 관한 사항의 제안 및 건의 등

나. 통영시 생활공감정책 참여단 운영

- 운영기간: 상시
- 구성인원: 9명
- 기　　능: 온라인 정책 참여, 정책현장 참여 및 모니터링 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 시정에 대한 시민 홍보 부족으로 정책에 대한 이해도 및 공감대 약화 - 민생문제에 대한 직접적 설명 및 현장 확인 기회가 적어 정책 소외감 만연	- 주요 성과 및 시정방향에 대한 시민의 이해도 및 공감대 강화 - 현장 중심의 소통 행정 추진으로 행정 신뢰도 및 만족도 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 개인이기주의에 막혀 주요사업의 신속한 추진이 어려움 - 적재적소에 예산을 편성하기 위한 정보 부족 - 시민과의 소통채널 부족으로 시민의견 전달이 제한적	- 시정에 대한 높은 이해도로 시민 협조를 유도하여 신속한 사업 추진 가능 - 시민이 필요한 적재적소에 예산을 반영하여 예산 효율성 증대(건의사항 반영) - 온·오프라인 활용한 소통창구 다양화로 시민과 행정 간의 거리감 해소

□ '25년 소요예산: 10,750천원

○ 읍면동별 연두순방 추진 예산 재배정: 음향 대여, 현수막 제작 등
- 350천원 × 15개 읍면동 = 5,250천원

○ 찾아가는 시정모니터 회의 참석수당 및 국내연수 등: 5,500천원

□ 추진체계

행정과(총괄)
- 사업계획 수립 및 자료 취합
- 건의사항 및 불편사항 관리 등

읍면동
- 순방 행사장 준비: 음향, 주민 홍보 등
- 건의사항 작성 및 현장 확인 등

소관부서(건의사항 처리부서)
- 순방 참석 및 답변, 현장 확인
- 건의사항 처리결과 회신 등

□ 홍보계획

○ 홍보자료 배부: 읍면동별 이·통장 및 자생단체 회의자료 배부

○ 언론매체 활용: 지역신문 보도자료 제공 등

1-2 고양이섬 추진위원회 운영 및 자매결연

주관부서	관광혁신국 관광혁신과	협조기관	용초항 어촌신활력앵커조직
담 당 자	강승우 주무관	연 락 처	055-650-0714

□ 추진배경

○ 문화체육관광부 남부권 광역관광개발사업(특화진흥사업)인 **'통영 용호도 고양이섬 K-관광명소 육성사업'**을 추진함에 있어 각계각층의 전문가를 초빙한 **추진위원회를 구성**하여 계획수립 단계부터 사업추진, 결과보고, 환류까지 내부 회의 및 자문 등을 거쳐 추진

○ **관련기관 및 단체와의 자매결연**을 통한 반려동물 관련 사업 전문가 자문 및 성과 공유

□ 세부 추진사항

○ 추진위원회 운영 및 관계자 워크숍 진행

○ 전문가 단체 및 기관 자매결연 체결

○ 고양이섬 페스티벌 및 음악회 개최 시 주민 및 전문가 참여

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 추진위원회 운영 5회, 워크숍 2회, 자매결연 2개소 이상
- 고양이섬 K-관광명소 육성사업 관련 주민설명회 1회 이상 개최
- 고양이섬 페스티벌 및 음악회 진행(주민+전문가 참여): 각 1회

○ **기대효과**

- 주민과의 적극적인 소통을 통해 니즈를 파악 및 반영하여 주민 만족도 제고 및 삶의 질 향상
- 다양한 분야의 전문가 참여 및 피드백으로 원활한 행사 진행과 성공적인 사업 추진, 환류 기대

□ ’25년 소요예산: 258,000천원

○ 추진위원회 운영 10,000천원

○ 추진위원회 워크숍 진행 15,000천원

○ 고양이섬 관련 기관·단체 자매결연 10,000천원

○ 고양이섬 페스티벌 및 음악회 추진 250,000천원

□ 추진체계

구 분	조 직	역 할
총 괄	**통영시 관광혁신과**	예산 반영, 계획수립 및 추진
평 가	**고양이섬 추진위원회**	기획, 제안, 평가
협 업	**용초항 어촌신활력앵커조직**	마을회 협의 및 현장 관리
협 업	**용초마을회**	소득사업 추진 및 환경정비
협 업	**고양이학교**	고양이학교 운영
협 업	**자매결연 단체**	사업 관련 자문 및 제안
협 업	**용역사**	사업 추진

□ 추진일정

○ 2025. 2. ~ 12. 추진위원회 운영

○ 2025. 3. ~ 5. 워크숍 진행

○ 2025. 5. ~ 10. 자매결연 실시

○ 2025. 7. ~ 10. 고양이섬 페스티벌 및 음악회 진행

□ 홍보계획

○ 통영시 공식 SNS 채널 홍보 및 보도자료 배포

○ 통영 고양이섬 공식 SNS(인스타그램, dodos_island) 홍보 등

1-3 자연과 사람을 잇는 커뮤니티형 로컬마켓 에콜로@농부시장 개최

주관부서	농업기술센터 미래농업과	협조기관	통영시 신활력추진단
담 당 자	정소연 주무관	연 락 처	055-650-6613

□ 추진배경

○ 동종업에 종사함에도 불구하고 바쁜 생업으로 인해 농업인 간의 교류가 부족하여 새로운 판로 개척 및 미래 활로 모색 난항

○ 농촌인력 고령화 및 인구감소가 심각한 실정으로 이에 대응하여 지역에 활동할 청년공동체를 발굴하고, 젊은 농업인의 성공모델 구축으로 유능한 인력의 농촌 유입 유도가 필요

□ 추진방향

○ 지역사회에 활력을 불어넣고, 통영 농산물에 대한 시민들의 관심과 애착 형성

○ 지역농산물 유통을 위한 다양한 채널 발굴 및 판매거점 확대

○ 농업인 생산의욕도 향상 및 지속적 브랜딩을 통한 농가소득 증대

○ 농업인과 시민, 행정, 중간지원조직의 소통의 장 마련

○ 농업인들의 기술창업 아이디어를 발굴하고 자생력·경쟁력 강화

□ 세부 추진사항

○ 시민농부 및 반농(半農)들의 커뮤니티를 활용한 다양한 의견 수렴 및 농업인 간의 교류 장려로 지속가능한 농업 비전 제시

○ **농업인 및 시민 수요를 반영한 에콜로@농부시장** 기획·운영

- 농업에 대한 시민 의견수렴의 장으로 활용해 농업 성공모델 고안
- 농부시장이 생산자 간 교류의 장 역할을 할 수 있도록 판매기능 뿐만 아니라 개별 농가 및 농업인 단체 간 소통 기능 강화
- 농업인 생산물 판매, 토종씨앗 나눔행사, 곤충교감 체험, 모종식재 체험, 농업 관련 퀴즈대회, 미니운동회 등 다양한 체험활동

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 계획수립 단계부터 성과 및 방향 등 청년농업인 의견을 수렴하여 에콜로@농부시장 개최: 5회
- 참여자 간 네트워킹 강화: 참여자 소개 및 소통시간 마련

○ **기대효과**

- 도·농 상생 공동체장터 마련으로 지역농산물에 대한 이해와 관심 고취
- 지역농산물 유통을 위한 다양한 채널 발굴과 청년농업인 성장동력 제공 및 성장발판 마련
- 농부시장을 구성하는 각 주체들 간의 소통을 강화하여 새로운 판로 개척 및 미래 활로 모색

□ '25년 소요예산: 34,000천원

○ 에콜로@농부시장 행사비 32,000천원

○ 청년기획단 4인 활동비 2,000천원

□ 추진체계

○ **(청년기획단)** 매월 기획 및 운영 회의를 통해 농사 절기에 맞는 농부시장 컨셉 도출 및 세부 프로그램 계획안 작성, 현장 운영

○ **(신활력추진단)** 기획단 자체 역량 강화를 위한 인큐베이팅 지원 및 각종 농부시장 운영예산 지원, 현장 운영 지원

□ 추진일정

○ 에콜로@농부시장 운영: 2025. 4. ~ 10. (월 1회) / 혹서기(7~8월) 휴장

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 공식 SNS(통영시, 학교)를 통한 홍보

○ 행사 홍보 포스터 제작 및 아파트 게시판 등 배부

○ 통영교육지원청, 관내 초등학교 행사 참여 안내 공문 발송

○ 관내 제반 행사 참여를 통한 부스 홍보

2-1 부서 간 칸막이 해소를 위한 협업 활성화

주관부서	기획예산실	협조기관	-
담 당 자	정병훈 주무관	연 락 처	055-650-3114

□ 추진배경

○ 「부처간 칸막이 해소를 위한 협업 활성화 지원계획」(행정안전부)

○ 기후변화, 저출생·고령화 등 사회문제가 복잡·다양화됨에 따라 다수 기관·부서가 협력을 통해 문제를 해결하는 행정협업의 필요성 증대

□ 현황(문제점) 진단

○ 부서 간 협업에 대한 인식 부족, 협업추진 자원 확보의 어려움 등으로 부서 간 협업이 원활하게 이루어지지 못하는 상황

○ 업무혁신 차원에서 **체계적인 협업 지원방안을 마련**하여 부서 간 칸막이를 허물고, 현안 업무에 집중하는 **원팀 시정구현** 필요

□ 세부 추진사항

○ **협업과제 발굴**

- 분기 또는 반기별 협업업무 수요조사를 통해 협업과제 발굴
- (총괄부서) 기획예산실 ↔ 주관부서 및 협조부서

(협업과제 유형)

① 다른 부서 간 업무연계가 필요한 과제
② 통영시 소관부서와 다른 기관 간 업무연계가 필요한 과제
  * 민간기관은 협조기관으로 협업과제 참여 가능
③ 다른 부서 간 시설·장비·정보(시스템 포함) 공동활용이 필요한 과제
④ 다른 부서 간 기능연계와 시설·장비·정보 공동활용이 필요한 과제

○ **협업과제 선정**: 통영시 시정조정위원회(위원장: 부시장)

- 일상적인 업무 협조가 아닌 여러 부서 간의 협조내용이 명확하고, 협업을 통한 성과창출이 가능한 과제 위주 선정

○ **과제 중심으로 협업부서 매칭**

- 협업과제 추진(주관)부서에서 협업대상 부서(기관) 검토 및 매칭
  * 필요 시 통영시 출자·출연기관 및 관내 유관기관은 협조기관으로 참여 가능
- 주기적인 미팅 등을 통해 업무 추진 및 협업 상황 조정 관리
- 타 기관 협업 필요 시 기관 간 협의 또는 *온라인 매칭 추진
  * 행정안전부 '협업이음터' 이용 및 매칭 애로 시 '협업SOS'에 지원 요청
- 추진과정에서 애로사항 발생 시 협업 총괄부서(기획예산실) 또는 통영시 시정조정위원회에서 업무조정 등 지원

○ **협업부서 지원방안**

- 협업과제 수행에 필요한 예산 우선 지원
- 협업과제별 성과 달성도를 평가하여 우수과제 선정 및 포상
- 성과관리 자체평가 시 우수과제 주관-협조부서 가점 부여

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

시행 전	시행 후
- 협업에 대한 인식 부족과 자원 확보의 어려움으로 협업이 원활하지 못함	- 부서 간 협업 활성화로 실질적인 칸막이 해소 및 행정 효율성 제고

○ **기대효과**

시행 전	시행 후
- 부서 간 이기주의로 행정 효율성 저하 및 시정 신뢰도 하락 - 복잡하고 다양한 행정수요에 수동적인 대처로 민원 발생	- 협업 활성화를 통한 선제적 혁신 및 적극 행정 수행으로 시정성과 시너지 창출 - 행정수요에 능동적인 대처로 민원 해소 및 체계적 업무기반 마련

□ '25년 소요예산: 3,000천원

○ 우수부서(주관부서) 포상금 500천원 × 2부서 = 1,000천원

○ 우수부서(협조부서) 포상금 400천원 × 2부서 = 800천원

○ 우수공무원 포상금 300천원 × 4명 = 1,200천원

□ 추진체계

협업과제 발굴	협업과제 선정	과제 중심으로 협업부서(기관) 매칭	인센티브 부여 / 표창장 수여
· 현안업무 **수요조사**를 통해 협업과제 발굴	· 통영시 **시정조정위원회** 심의로 협업과제 선정	· **주관부서-협조부서 매칭** 시행 · 타 기관 협업 시 '**협업이음터**' 또는 **'협업SOS'**를 이용 · 필요 시 **총괄부서(기획예산실)** 및 **시정조정위원회** 업무조정	· **연말평가**를 통해 우수과제 선정 · **표창** 및 **포상금** 지급 · **성과관리 평가 가점** 반영 등

□ 추진일정

○ 2025년 상반기 협업과제 수요조사 2025. 4. ~ 5.

○ 시정조정위원회 심의 및 협업과제 선정 2025. 6.

○ 2025년 하반기 협업과제 수요조사 2025. 7. ~ 10.

○ 시정조정위원회 심의 및 협업과제 선정 2025. 11.

○ 2025년 협업 우수부서 심사 및 포상 2025. 12.

□ 홍보계획

○ 협업 활성화 지원계획 공문 안내 → 전 실과소 및 읍면동

2-2 기관 간 인사교류 확대

주관부서	행정국 행정과	협조기관	-
담 당 자	유광춘 주무관	연 락 처	055-650-4022

□ 추진배경

○ **상급기관 또는 인접 시·군과의 인적 교류 활성화**를 통해 기관 간 상호 협조체계 증진 필요

□ 추진방향

○ 소속 공무원들에게 타 기관에서 근무할 수 있는 기회를 제공하여 개인의 능력 발전 및 역량 향상 도모

□ 세부 추진사항

○ **교류대상**: 5급 이하 공무원

- 교류희망 직급, 직렬, 인원 수요조사 후 인원 산정
- 해당 직급에서 1년 이상 근무한 자 중 직무수행 요건과 복귀 후 인력 활용 등을 고려해서 선발

* **교류제한**: 징계처분·요구 등으로 승진임용이 제한되는 자, 수사·조사 중인 자, 파견·장기교육·휴직·복직자 등

○ **교류직위**: 자치단체 간 소통·협력이 필요한 직위(본청 직위 원칙)

- 체육, 관광, 문화예술, 세무, 보건분야 등

○ **교류기간**: 1년(교류기관 간 협의 후 1년 연장 가능)

○ **교류 인센티브 지원**

- 교류수당 지급: 월 65만원
- 성과상여금 상위등급 부여: 최소 'A'등급 부여
- 근무성적평정 가산점 부여: 매월 0.1점 부여(1년 이상 시 최대 2.4점)

□ 추진일정

○ 교류희망자 수요조사 2025년 10월 중

○ 시·군 간 수요 매칭 및 협의 2025년 11월 중

○ 대상자 추천 및 동의 2025년 12월 중

○ 인사발령 2026년 1월 정기인사 시

□ 홍보계획

○ 상급기관 및 타 지자체 인사교류 추진계획 적극 홍보(공문 발송)

2-3 신나는 주말 체육 프로그램 운영

주관부서	행정국 체육지원과	협조기관	통영시체육회, 통영교육지원청, 통영시청소년상담센터
담 당 자	박민지 주무관	연 락 처	055-650-4743

□ 추진배경

○ 청소년들에게 건전한 주말 여가 선용 기회를 제공하고, 청소년들의 건강한 성장을 도모하고자 추진하는 사업

○ 기존에 **체육회** 주관으로 운영하던 사업을 **교육지원청 및 청소년상담복지센터 등 유관기관 간 협업으로 확대 추진**함으로써 학교 밖 청소년들의 참여를 유도하고, 청소년의 스포츠 일상화를 촉진

□ 세부 추진사항

○ **(학교 안) 청소년 체육 프로그램 운영** * 토/일, 1일 2시간 20주

- 참여대상: 관내 중·고등학교 4개교, 60여명
- 운영종목: 배드민턴, 배구 (예정)
- 협업기관: 통영시체육회, 통영교육지원청

○ **(학교 밖) 청소년 체육 프로그램 운영** * 토/일, 1일 2시간 20주

- 참여대상: 중·고등학생 연령대 관내 청소년, 40여명
- 운영종목: 궁도, 요트 (예정)
- 협업기관: 통영시체육회, 통영교육지원청, 통영시청소년상담복지센터

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 청소년의 스포츠 일상화 촉진
- 전문체육의 저변 확대
- 학교체육 ↔ 전문체육 간 선순환구조 구축에 기여

○ **기대효과**

- 주말을 활용한 학생 스포츠 및 레저활동 활성화
- 청소년의 체력 강화와 건전한 여가 선용 기회 제공

□ '25년 소요예산: 27,320천원

(단위: 천원)

항 목		산출금액 (예상)
합 계		**27,320**
운 영 비	- 운동용품 등 구입비	16,420
	- 보험료	1,000
	- 회의비 및 사무용품 구입비	1,000
	- 현수막제작 등 홍보비	1,000
인 건 비	- 강사수당	6,400
	- 여비, 관리수당 등	1,500

□ 추진체계

사업예산 지원, 홍보 및 관리	⇒	주말 체육 프로그램 운영	⇒	참여학생 모집, 프로그램 참여
통영시		통영시체육회		통영교육지원청 관내 중·고등학교, 청소년상담복지센터

□ 추진일정

○ 사업예산 책정 및 교부 2025. 5.

○ 사업 홍보 및 참여자 모집 2025. 5.

○ 프로그램 참여 학교 및 학생 선정 2025. 6.

○ 프로그램 운영 2025. 6. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 관계기관 공문 시달, 방문 및 사업 홍보

○ 통영시 누리집 및 통영마당, SNS 등을 활용한 사업 홍보

2-4 통영시 환경교육 협력 실무회의

주관부서	수산경제환경국 환경과	협조기관	통영교육지원청 등 9개 기관
담 당 자	박준현 주무관	연 락 처	055-650-5416

□ 추진배경

○ 관내 환경교육 관계기관들의 연대 및 협력을 통한 ***환경교육도시**로서의 기반 강화

* 2023. 10. 26. 환경교육도시 선정: 2024 ~ 2026 (3년간)

○ 지역특화(수산, 관광도시) 환경 이슈 대응

- 도서지역, 해양생태계, 관광객 유입 등 특수성에 따른 지역맞춤형 환경교육 이슈 대응

○ 지역 기반 환경교육의 체계화

- 다양한 기관·단체에서 산발적으로 이루어지는 환경교육을 통합 및 전략적으로 운영

□ 세부 추진사항

○ **환경교육 실무협의회 구성**

- 구성인원: 10개 단체, 13명

※ 환경교육단체 신규 발굴을 통한 확대 운영

- 회의주기: 2개월마다 1회 개최

○ **주요 역할**

- 환경교육도시 관련 사업 추진경과 및 추진계획 공유
- 환경 관련 주요 현안 및 이슈 공유
- 기관별 협력방안 논의
- 기관별 환경교육 계획 공유
- 환경교육 관련 단체, 전문가, 프로그램 등 발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 기반 환경교육 협력체계 구축: 실무협의회 5회 개최
- 지역맞춤형 환경교육 프로그램 개발 및 운영

  * 찾아가는 환경교육 개최(20회 이상), 찾아가는 낚시학교 운영(3개 지역)

- 환경교육 일상화와 민간 주도의 환경교육 기반 강화

  * 민간단체 보조금 지원(3개 단체), 민간주도 생태환경교육(1개 지역)

○ 기대효과

- 시민 주도의 지속가능한 환경정책 기반 마련
- 시민 환경 감수성 제고 및 민간 주도 환경교육 확대
- 기관별 협력사업 추진으로 다양한 환경교육 시책 추진

□ '25년 소요예산: 비예산사업

□ 추진체계

구 분	조 직	역 할
행정기관 (2)	**통영시**	- 회의 운영 및 행정 지원 - 기관·단체 간 협업 주도
	통영교육지원청	- 학교 환경교육 연계 - 교원·학생 교육 및 교육자료 제공
전문기관 (4)	**통영시환경교육센터**	- 교육 프로그램 개발 및 운영 - 자문, 성과평가, 피드백 제공
	통영시해양환경교육센터	
	한려해상국립공원 동부사무소	
	한려해상생태탐방원	
민간단체 (2)	**통영YWCA**	- 시민참여형 프로그램 운영 - 환경이슈 발굴 및 자문
	통영시새마을회	

□ 추진일정

○ 2025년 환경교육 기본계획 수립·시행 2025. 2. ~

○ 통영시 환경교육 실무협의회 개최 2025. 2. ~ 12. (격월)

○ 2025년 통영시 *환경교육한마당 개최 2025. 11.

* 2025년 통영시 환경교육 성과 공유의 장으로 추진

□ 홍보계획

○ 통영시 및 환경교육센터 등 기관별 공식 SNS 등을 통한 홍보

- 기관·단체별 환경교육 관련 정책 홍보
- 환경교육 영상, 웹툰 등 제작 및 수시 홍보

○ 각종 사업 추진 시 환경교육 협력 프로그램 발굴 및 홍보

2-5 교육과 지역이 함께 꽃 피우는 청소년 플라워 테라피

주관부서	농업기술센터 농축산과	협조기관	통영교육지원청, 농협
담 당 자	장수진 주무관	연 락 처	055-650-6214

□ 추진배경

○ 최근 학생들의 정서적 안정, 창의성 증진 및 공동체 의식 함양에 대한 교육적 요구가 확대됨에 따라 학교 기반의 문화예술 교육에 대한 수요가 지속적으로 증가하고 있음

○ 이에 따라 **학생 주도의 참여형 정원예술활동**(실내·외 꽃꽂이, 미니가드닝, 테이블 플랜팅 등)을 통해 학생들의 성취감과 자기표현 능력을 향상시키고, 나아가 지역 원예농가의 꽃 소비 촉진 및 교육-지역사회 간 상생 협력 기반을 마련하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 관내 학교 2개교 시범 추진 및 만족도 조사를 통한 결과 분석

○ 관내 학교 대상 참여의향 및 희망시기 등 수요조사 실시

○ 참여 희망 학교 수요를 반영한 세부계획 수립

- 진로, 체험활동 등 교육과정 연계방안 검토
- 교육지원청, 농협 등 유관기관 역할 조정 및 사업예산 확보

○ 실내·외 꽃꽂이, 미니정원 조성 등 청년농업인과 연계한 플라워 테라피 사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 지역농협 및 교육지원청과의 협업을 통해 화훼 소비 촉진 및 원예농가와의 상생 협력기반 확대
- 단순 1회성 체험이 아닌 교육과정과 연계한 지속가능한 프로그램 운영을 통해 학생의 심리·정서적 안정 및 자아성찰 능력 향상

- 플로리스트(Florist), 청년농업인 등 진로 연계 체험 제공으로 다양한 직업군에 대한 탐색 기회 확대

○ **기대효과**

- 체험 중심의 실습 활동을 통해 정원예술 분야에 대한 진로 탐색 기회를 제공하여 학생들의 직업 이해 및 진로 선택의 폭 확장
- 식물과의 상호작용을 기반으로 학업 스트레스를 완화하고, 공동 작품 제작과정을 통해 학생들의 소통 및 협업 역량 강화
- 원예농협과의 협력을 통해 지역 화훼농가의 판로 확보 및 소비 기반을 마련하여 농가의 경제적 부담 경감 및 협력기반 구축

□ '25년 소요예산: 3,000천원

○ 학교4-H회 과제활동 *지원사업: 1,500천원 × 2개교 = 3,000천원

* 재료비, 강사수당 등 지원

□ 추진체계

구 분	역 할
통 영 시	예산 확보 및 관내 청년농업인 연계사업 시행
교육지원청	진로 및 체험활동 등 교육과정 연계방안 검토
학 교	학교별 특색 있는 활동 기획, 추진 및 성과 공유
농 협	학교별 교육 일정에 따른 꽃 자재 공급 및 관리

□ 추진일정

○ 시범학교 2개교 선정 및 사업 추진 2025. 3. ~ 12.

○ 2026년 참여 희망 학교 수요조사 2025. 6. ~

○ 세부계획 수립 및 유관기관 협의 2025. 6. ~

○ 시범학교 결과 분석을 통한 세부지침 수립 2025. 12. ~

○ 세부지침 안내 및 사업 추진 2026. 2. ~

□ 홍보계획

○ 학교 공문 발송을 통한 수요조사

○ 보도자료 배포, 홈페이지 배너 등을 활용한 사업 홍보

○ 시범학교 등 사업 결과물 공유를 위한 전시회 개최

3-1 청년문화거리 Tonight Wave 사업 추진

주관부서	기획예산실	협조기관	공원녹지과 등 9개 부서
담 당 자	신승원 주무관	연 락 처	055-650-3162

□ 추진배경

○ 청년인구 유출 심화로 통영 정착 지원 관련 문화예술 유인책 필요

□ 세부 추진사항

○ To[토] Young[영] 포차거리 운영

- 운영기간: 2025. 3. 22. ~ 12. 13. (매주 토요일 17:00 ~ 22:00)
- 운영장소: 죽림 만남의 광장 등

  * 시 자체 연계행사 일정에 따라 운영장소 변경

- 연계행사

행 사 명	운영시기	운영장소	운영시간	소관부서
투나잇 통영! 즐거울 樂 강구안 나이트 프린지	4. 26. ~ 5. 24. 매주 토 / 총 4회	강구안 일대	18:00 ~ 22:00	관광혁신과
국가유산 야행	5. 3. ~ 5. 4.	세병로 오픈스페이스	18:00 ~ 22:00	통영한산대첩 문화재단
한산대첩 축제	8. 9. (예정)	강구안 일대	17:00 ~ 21:00	통영한산대첩 문화재단
국가유산 미디어아트	9. 27. ~ 10. 25. (예정)	강구안 일대	17:00 ~ 21:00	통영한산대첩 문화재단

○ 「2025년 통영 프린지」 연계행사

- 일 시: 2025. 3. 22. ~ 4. 19. 12:00 ~ 20:00 (기간 중 토·일요일)
- 장 소: 죽림 만남의 광장
- 주 관: 통영국제음악재단

○ 「2025년 경남음악창작소 공연 프로그램」 연계행사

- 일 시: 2025. 6. 7.(토) 18:00 ~ 20:00 (예정)
- 장 소: 죽림 만남의 광장
- 주 관: 경남문화예술진흥원

○ 「2025년 통영시 청년문화거리」 '통영이 빛나는 밤에 시즌2' 자체 기획공연

- 일　　시: 2025. 6. ~ 12. 19:00 ~ 21:00 (기간 중 토요일)
- 장　　소: 죽림 만남의 광장
- 주　　관: 통영청년센터 청년문화거리사업팀

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년문화거리 사업 활성화를 통한 청년의 문화 참여 확대 및 청년 정착기반 마련
- To토 Young영 포차 운영: 포차 12대 제작 및 운영을 통해 청년들의 경제적 자립을 지원하고, 청년 창업 및 참여 촉진
- 청년 및 시민들이 함께 참여하는 공연을 진행하여 문화예술 향유 기회 확대

○ 기대효과

- 포차 운영 및 문화예술 프로그램 관련 창업 기회를 제공함으로써 청년 창업 및 경제적 자립 기회 제공
- 청년문화거리 사업을 통해 청년들이 지역경제와 문화활동에 참여하도록 유도하여 지역 정착 촉진 및 청년층 인구유출 예방

□ '25년 소요예산

○ 청년문화거리 사업 운영: 157.4백만원

□ 추진체계

○ 청년문화거리 주변 상가와의 상생 운영

- 임시공영주차장 운영, 경관조명 설치로 상가 인근 방문객 유도 및 주변 상가들과 협업 프로그램 구성

○ 청년단체와의 협업을 통한 전시, 공연 등 체험 프로그램 운영

- 2025년 청년동아리 및 관내 청년단체와의 협업 프로그램 운영

○ **원활한 행사진행을 위한 각종 인·허가 관련 법적 절차뿐만 아니라 홍보·마케팅 등 행정적 절차에 부서별 협업 필요**

구 분	소관부서	역 할
주 관	기획예산실	청년문화거리 사업 총괄 추진
협 력	공원녹지과	공유재산 사용 인·허가
	보건위생과	To^{토} Young^{영} 포차 영업신고 인·허가
	도 로 과	포차거리 점용 허가
	건 축 과	행사장 가설건축물 설치 인·허가
	교 통 과	임시공영주차장(노외주차장) 조성 인·허가
	상하수도과	세정 조형물 설치에 따른 급수공사 인·허가
	세 무 과	임시공영주차장 조성에 따른 재산세(토지분) 감면 협조
	공보감사실	청년문화거리 사업 홍보 지원 등
	정보통신과	청년문화거리 사업 홍보 지원 등

□ 추진일정

○ 청년문화거리 행사 추진 2025. 3. 22. ~ 12. 13.

□ 홍보계획

○ 통영시 주요 행사와 협업 및 참여로 사업 홍보

○ 디지털 사이니지, SNS, 오픈채팅방, 현수막 등 다양한 온·오프라인 매체를 활용한 사업 홍보

○ 통영시 청년센터, 고용노동부 통영지청, 통영청년정책협의체·청년정책위원회, 경상국립대 해양과학대학 등 유관기관 연계 홍보

3-2 수요자 맞춤형 지역축제 운영(통영한산대첩축제)

주관부서	관광혁신국 관광지원과	협조기관	(재)통영한산대첩문화재단
담 당 자	황경민 주무관	연 락 처	055-650-0522

□ 추진배경

○ 지역축제는 지역경제 활성화, 문화예술 진흥, 관광객 유치에 중요한 역할을 하지만, 주최자 중심 또는 공급자 주도의 운영으로 참여자 만족도가 낮거나 반복적 콘텐츠로 차별성이 저하되는 문제 발생

- **수요자**(관람객 및 지역주민) **기대와 요구를 반영한 맞춤형 축제** 기획 및 운영이 필요

○ **'통영한산대첩축제'**는 이순신 장군의 한산대첩 승전을 기념하는 정부지정 명예문화관광축제이자 우리 시 대표 지역축제로서 *전통문화 재현과 문화 공연 프로그램 중심으로 운영되어 왔음

* 한산대첩 해전 재현, 삼도수군통제사 행차 등

- **수요자 연령 및 관심사를 반영한 세분화된 프로그램 확대 운영**

□ 축제개요

○ 축 제 명: 제64회 통영한산대첩축제

○ 주　　제: 한산도!! 최초의 통제영!

○ 기　　간: 2025. 8. 8.(금) ~ 8. 14.(목) [7일간] (예정)

○ 장　　소: 통영시 한산대첩광장 및 관내 일원

○ 주최/주관: (재)통영한산대첩문화재단

○ 후　　원: 문화체육관광부, 경상남도, 한국관광공사, 대한민국 해군

○ 주요내용

- 삼도수군통제사 행차 및 해군 군악대·의장대·국악대 행렬
- 국내 유일의 한산대첩 해전 재현
- 전국 거북선 노젓기대회, 승전축하주막 및 시민대동제
- 고유제, 국가무형문화유산 공연, 한산해전 출정식, 학술발표회 등

□ 세부 추진사항

○ **전문가(총감독) 위촉을 통한 프로그램 완성도 향상**

- 통영한산대첩축제 사전 컨설팅, 기획 제안 등을 통한 개선점 반영
- 전문가(총감독) 공개모집 및 위촉으로 새로운 프로그램 기획·연출
- 만족도 조사를 통한 관람객 현장 반응 확인 및 개선점 도출

○ **시민이 주인공인 축제장 조성**

- 통영 ***청년포차 사업과 연계**한 **주전부리 존**(Zone) 조성

  * 지역 청년층을 연계하여 취업률 개선과 직/간접적인 경제 파급효과 유도

  * 축제장 물건 구매 영수증을 대상으로 한 리워드 프로그램 운영

- **시민 전체가 축제 기획의 주체**가 되는 프로그램 운영

  * 승전축하주막, 시민 거리 퍼레이드 등 시민참여형 프로그램 운영

  * 한산대첩축제 체험 프로그램 기획안 공모

○ **MZ세대 맞춤형 ICT 프로그램 도입**

- 조선수군의 총본영, 삼도수군통제영의 역사성과 특수성에 걸맞은 ICT 프로그램 도입으로 문화콘텐츠 진입장벽 완화
- 미디어콘텐츠를 이용한 통제사의 일상 재현

○ **문화예술의 도시, 삼도수군통제영에 맞는 체험 프로그램 도입**

- 나전칠기, 통영두석 등을 활용한 기념품 제작코너 마련
- 통영한산대첩축제의 추억을 간직할 수 있는 매개체 제공

○ **찾아가는 통영한산대첩축제 운영**(축제장의 분산·확장)

- 기존 축제에서 소외된 도서지역(욕지, 한산, 사량) 주민들을 위해 섬으로 찾아가는 지역특화 행사 운영

○ **쾌적한 축제 관람을 위한 여름철 폭염 대비시설 강화**

- 인근 상권 및 유관기관의 협조로 건물 내 무더위쉼터 조성
- 햇빛가리개용 모자, 얼음물 등 비치로 온열환자 발생 최소화
- 보건소, 지역병원 연계를 통한 응급환자 이송체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 누적관람객 20만명 이상
- 축제 참여자 만족도 4.0 이상

○ **기대효과**

- 세계축제도시 선정, 해양관광도시 통영의 특성을 바탕으로 글로벌 축제도시로의 도약 기반 마련
- 시민참여형 축제, 대한민국 호국역사인물 축제를 중점으로 지역 문화예술 선도, 발전 및 야간관광도시로서의 이미지 제고

□ '25년 소요예산: 1,692,200천원

○ 도비 50,000천원 / 시비 1,642,200천원

□ 추진일정

○ 2025. 5. 프로그램 세부계획 수립

○ 2025. 5. 사전홍보 실시

○ 2025. 6. 준비상황보고회 등 중간점검

○ 2025. 8. 제64회 통영한산대첩축제 개최

○ 2025. 10. 축제결과 평가 및 환류

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 공식 SNS 등 온·오프라인 매체 활용 홍보

3-3 통영리스타트플랫폼 관리 운영

주관부서	문화복지교통국 도시재생과	협조기관	-
담 당 자	남기선 주무관	연 락 처	055-650-5881

□ 추진배경

○ 통영은 '2024년 대한민국 문화도시'에 선정될 만큼 우수한 문화예술 자산을 가지고 있으나, 이를 연계·활용한 프로그램이 부족한 실정

○ 통영리스타트플랫폼 공간 운영을 활성화하고, **시민들에게 다양한 문화예술 향유 기회를 제공**하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 2025. 2. 기본계획 수립

○ 2025. 2. ~ 3. 통영예술장인학교 / 창작학교 운영 (5회)

○ 2025. 4. ~ 5. 2025 문화예술교육사 현장 역량 강화 지원사업 공모선정 및 채용 모집

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 통영예술장인학교 / 창작학교 운영 (10회 이상)
- 시각분야 작가 등록 및 기획전시 (1회 이상)

○ **기대효과**

- 통영에 머물고 있는 **다양한 분야의 예술인·장인과의 협업**을 통한 전문적인 지역 고유문화 콘텐츠 발굴 및 프로그램 기획·연계로 지역문화 발전 및 우수성 홍보에 기여
- **문화예술교육사 채용**으로 지역자원 및 공공시설을 활용한 전문적 문화예술 교육 프로그램 구축으로 공공시설 활성화 도모 및 지역 주민들의 문화예술 향유 욕구 충족에 기여
- **리스타트플랫폼 소속 작가 등록**으로 지역 작가 활동 환경 조성

□ ’25년 소요예산: 36,888천원

○ 통영예술장인학교 / 창작학교 운영 8,888천원(시비)

○ 리스타트플랫폼 시각분야 작가 등록 및 지원 1,000천원(시비)

○ 문화예술교육사 현장 역량 강화 지원 27,000천원(도비)

○ 기획전시(비예산)

□ 추진일정

○ 2025. 5. ~ 8. 리스타트플랫폼 시각분야 작가 등록 접수

○ 2025. 5. ~ 11. 문화예술교육사 현장 역량 강화 지원사업

○ 2025. 6. ~ 11. 문화예술 프로그램 및 기획전시 운영

○ 2025. 12. 사업종료 및 결과보고

□ 홍보계획

○ (온 라 인) 통영시·리스타트플랫폼 누리집 및 SNS 게재 등

○ (오프라인) 관내 현수막 게시, 포스터 배부 및 부착 등

3-4 세대통합 청춘마을학교 운영

주관부서	문화복지교통국 노인장애인과	협조기관	도남사회복지관
담 당 자	한지연 주무관	연 락 처	055-650-4212

□ 추진배경

○ 어르신과 아동 간의 관계 형성을 위해 지역사회와 연계한 1~3세대 통합 오감자극 체험활동 필요

□ 추진방향

○ 안전하고 건강한 1~3세대 통합 체험 프로그램 운영을 통해 세대 대통합 및 통영형 고령친화도시 조성 추진

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2025. 2. ~ 12.

○ 사업장소: 도남사회복지관, 청춘복합공간, 당산나무 복합문화공간

○ 참여인원: 1세대 어르신 10명, 3세대 아동 120명

○ 사업내용: 할미선생님과 함께하는 눈코입귀손 오감교실, 상상뜰 텃밭 체험활동 등 1~3세대 통합 오감 프로그램 운영

성과목표	세부 프로그램	활 동 방 법	진행시기	참여 인원	인력	시행횟수 및 시간
어르신과 아동 간의 상호존중을 통한 긍정적인 관계형성	나도 할미선생님	- 참여 어르신 프로그램 관련 교육 및 역량강화 교육 실시	2~3월	참여 어르신 10명	담당자	6회/ 2시간
		- 프로그램 장소 환경정비 등 - 상상뜰 텃밭 관리 및 재배 - 프로그램 부분적 주 진행 - 프로그램 진행 시 보조 활동	2~11월			100회/ 3시간
오감을 체험할 수 있는 다양한 놀이활동의 경험 제공	눈코입귀손 오감교실	- 상상뜥 텃밭체험 활동 - 작물 심기/수확 개별지원 - 청춘마당에서 실내활동 진행 - 도남시장놀이 운영 - 전통놀이 교구로 신체 놀이 - 체험 및 만들기 활동 등 - 참여아동 외 참여기관 아동들이 참여할 수 있는 대규모 참여 놀이 행사 진행	4~11월	유아 아동 기관 7개소, 120 여명	담당자, 할미 선생님 9명	64회/ 1시간

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 어르신과 아동 간의 상호존중을 통한 긍정적 관계형성 계기 마련 필요	- 1세대 어르신 10명, 3세대 아동 120명 1~3세대 통합 체험 프로그램 활동

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 1~3세대 통합 체험 프로그램 필요	- 사회적 약자인 고령자, 영유아에 대한 사각지대 해소 및 세대 대통합 추진을 통한 고령친화도시 조성

□ '25년 소요예산: 10,000천원

□ 추진체계

구 분	소 관	역 할
주 관	노인장애인과	- 사업 총괄, 예산 지원, 수행 지도 및 점검
협 력	도남사회복지관	- 수행기관 사업 추진 - 프로그램 홍보 및 평가

□ 추진일정

○ 2025. 1. 연간 사업계획 수립 및 할미선생님 선발·교육

○ 2025. 2. 프로그램 대상자 신청 접수

○ 2025. 2. ~ 11. 1~3세대 통합 프로그램 상시 진행

○ 2025. 12. 사업 평가

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 등 언론매체 홍보

3-5 취약계층 어르신 목욕 지원사업

주관부서	문화복지교통국 노인장애인과	협조기관	행정국 세무과
담 당 자	김은총 주무관	연 락 처	055-650-4213

□ 추진배경

○ 고령화에 따른 지역사회 내 거주 어르신 증가

- 통영시는 2021년 초고령화 사회로 진입하였으며 2025년 3월 기준 만 65세 이상 노인 인구는 30,759명으로, 전체 인구의 26.1%를 차지하면서 급속한 초고령 문제에 직면함
- 주거환경이 열악하거나 목욕 시 도움이 필요한 어르신들이 점점 늘어나는 추세이지만, 가정 내 돌봄 감소와 지역 목욕업체의 변화 등으로 **홀로 목욕을 이용하는 어르신들이 어려움**을 겪고 있음

□ 세부 추진사항

○ **기본방향**

- 목욕서비스 필요 어르신을 발굴하여 **월 1회 목욕동행서비스** 제공

○ **수행인력**

- 지역 내 자원봉사자 또는 자원봉사단체에 동참 독려

○ **수행방법**

- 어르신들의 경우 병원 진료, 출타 등으로 변동사항이 많은 점을 고려하여, 고정인원이 아닌 진행시기마다 목욕희망자를 발굴하여 지역 내 다수의 어르신들에게 혜택 제공

○ **이용장소**

- 관내 목욕시설 (협력기관: 금호통영마리나리조트 사우나)
- 협력기관 이용불가 시 관내 목욕시설 추가 발굴 후 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표: 월 1회, 연 12회 목욕동행서비스 제공**

- 동년배들과의 목욕 나들이를 통해 기분전환과 우울감 해소

○ **기대효과**

- 주거환경이 열악하고 개인청결 관리가 되지 않는 세대에 목욕을 지원하여 질병 예방과 건강한 노후생활 영위를 도움
- 지역 내 봉사단체(의용소방대 등)의 정기적인 봉사활동을 장려하고, 이웃사랑 나눔의 보람과 소외계층에 대한 공감대를 형성

□ '25년 소요예산: 1,440천원

○ 산출근거: 15,000원(목욕, 음료) × 8명(자원봉사자) × 12회

- 서비스 수혜 어르신 목욕비는 '통영시 이미용바우처'로 지원

* 기간 내 이용 어르신 수에 따라 횟수 등 예산 변동 가능

□ 추진체계

구 분	소 관	역 할
주 관	노인장애인과	- 분기별 보조금 신청 접수 - 사업 추진에 따른 실태점검 및 수행기관 지도 - 보조금 교부에 따른 사업실적 및 정산 검사
협 력	세 무 과	- 고향사랑 기금 교부 및 사업 홍보
	통영노인통합지원센터	- 대상자 관리 및 서비스 제공 - 지역 내 협력기관(자원봉사자, 목욕시설) 확보 - 수혜 어르신 및 자원봉사자 대상 목욕서비스 제공에 따른 안전교육 및 응급상황 대처교육 등 사업 관리

□ 추진일정

○ 사업기간: 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 주요일정

- 2024. 12. 고향사랑 기금사업 신청 및 선정
- 2025. 1. 수행기관 확정 및 보조금 교부
- 2025. 2. 어르신 목욕동행서비스 개시
- 2025. 7. 서비스 및 수행기간 점검
- 2025. 12. 보조금 정산 및 사업평가

□ 홍보계획

○ 읍면동 자생단체 회의자료 홍보

○ 현수막 게시 등을 통한 대상자 지속 발굴

3-6 공동육아나눔터 주말(일요일) 상시 운영

주관부서	문화복지교통국 여성가족과	협조기관	통영시 가족센터
담 당 자	이지원 주무관	연 락 처	055-650-4614

□ 추진배경

○ 맞벌이 부부가 많은 지역특성을 감안하여 **공동육아나눔터 죽림점**은 개소와 동시에 평일과 같이 토요일 확대 운영 중이었으며, 일요일 추가 운영에 대한 이용자들의 지속적인 요구를 반영하여 2024년 3월부터 시범 운영하였음

<이용자 운영실적>

(단위: 명)

2024	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합 계
월~토	688	565	862	639	716	850	1,059	1,067	1,058	903	930	734	**10,071**
일	-	-	**99**	**55**	**45**	**88**	**101**	**91**	**102**	**112**	**62**	**134**	**889**

○ 2024년 시범 운영실적을 바탕으로 **이용자 수요에 적극 대응**하고, 육아지원 기능을 강화하기 위하여 **2025년부터**는 시범적으로 운영하던 **일요일 운영을 정규로 전환하여 상시 운영**할 계획임

□ 세부 추진사항

구 분	시 범 운 영	확 대 운 영	비 고
운영기간	2024. 3. 10. ~ 2025. 3. 15.	**2025. 3. 16. ~**	
운영시간	10:30 ~ 16:30 (휴게시간 12:00 ~ 13:00)	**10:30 ~ 15:30** (휴게시간 12:30 ~ 13:00)	단축운영
근무인원	2명	1명	감축근무

○ **(근무시간 및 인원)** 일요일 당직자는 공동육아나눔터 죽림점 주말 일요일 근무를 겸하되, 확대운영에 따른 업무과중이나 피로도 개선 및 원만한 노사관계 유도 차원에서 시범대비 축소 운영

○ **(근무자)** 가족센터 소속 팀장과 팀원을 대상으로 하되, 센터장 및 공동육아나눔터 *전담인력(죽림점, 무전점)을 제외함

* 전담인력은 주말(토요일) 운영 시 교대근무로 투입

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 연간 일요일 이용인원 1,000명 (월 평균 83명)

  * 2024년 연이용인원 889명 실적 대비 10% 이상 증원 목표

○ **기대효과**

- 일과 가정의 양립을 지원하는 가족돌봄 인프라 강화
- 평일 맞벌이 가구 간의 교류 및 소통으로 양육친화적 환경 조성
- 주말(일요일) 무료이용 확대로 보호자의 경제적 부담 경감
- 저출산시대 극복을 위한 출산장려 긍정적 요인으로 작용

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「**통영시 가족센터 설치 및 운영조례**」 제5조(휴무일 등) 제1항의 [별표 1]에 **공동육아나눔터 휴무일**이 법정 공휴일과 **일요일로 규정**되어 있어 **2025년 하반기 조례개정 추진** 예정

□ 추진일정

○ 2025. 3. 16. ~ 공동육아나눔터 죽림점 주말(일요일) 상시운영

□ 홍보계획

○ 통영시 공식 SNS 및 통영시 가족센터 홈페이지 등 활용

3-7 통영항(해양파출소~통영대교) 야간경관 조성

주관부서	안전도시국 도시과	협조기관	-
담 당 자	이승민 주무관	연 락 처	055-650-5655

□ 추진배경

○ **통영만의 아름답고 독창적인 야간경관 콘텐츠 제작**을 통하여 야간관광도시 브랜드 가치 제고

○ 밝고 쾌적한 야간환경 조성으로 범죄 예방 및 주변 상권 활성화에 기여

□ 세부 추진사항

○ **사 업 명**: 통영항(해양파출소~통영대교) 야간경관 조성사업

○ **위　　치**: 통영시 도천동 1028번지 ~ 당동 259-2번지

○ **사업기간**: 2025. 5. ~ 12.

○ **사 업 비**: 2,000백만원 (특조 1,000 / 시비 1,000)

○ **사업내용**: 해안산책로 경관조명 및 미디어파사드 등 설치



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 수변산책로 일대를 야간에도 매력적이고 안전한 공간으로 탈바꿈시켜 야간관광도시 브랜드 가치 및 이미지 상승
- 야간관광자원을 통해 서호전통시장 및 횟집거리 등 인근 상권에 새로운 방문 동기부여
- 어두운 야간시간대에 보행자 안전을 도모하고, 주민들이 안심하고 이용할 수 있는 야간 공공시설 마련

○ 기대효과

- 관광객 유입 증가로 인한 지역경제 활성화
- 야간산책로 미관 개선 및 안전 확보로 지역주민 삶의 질 상승

□ '25년 소요예산: 2,000백만원

□ 추진일정

○ 2025. 2. 지방재정 투자심사 및 특별조정교부금 신청

○ 2025. 4. 특별조정교부금 1,000백만원 확보

○ 2025. 5. 사전 행정절차 이행 및 사업자 선정

○ 2025. 12. 사업 완료

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 등 언론매체 활용

3-8 구명조끼 보급사업

주관부서	수산경제환경국 수산과	협조기관	관내 수협
담 당 자	조찬래 주무관	연 락 처	055-650-5032

□ 추진배경

○ 연근해어선에 대한 구명조끼 지원을 통하여 어선사고로 인한 인명 피해 예방 및 최소화 등 어업인의 재산과 생명을 보호

○ 2025. 10. 19. 「어선안전조업법」 제24조(구명조끼 등의 착용) 개정으로 **2인 이하 소형어선에 대한 구명조끼 착용 의무화**

□ 세부 추진사항

○ 연근해어선 구명조끼 지원사업 신청 공고

○ 어선안전교육, 홈페이지, 수협 등을 통한 사업 홍보

○ 구명조끼 지원사업을 위한 예산 확보

- 구명조끼 지원사업 추진계획 수립
- 추가경정예산을 통해 5천만원 확보(전액 시비)

○ 사업자 선정 및 연근해어선 관할 수협 사업자 통보

○ 사업 추진 및 사업비 정산

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 팽창형 또는 벨트형 구명조끼 보급으로 조업 중 불편 최소화
- 구명조끼 구입비 지원으로 어업인 부담 저감

* 보조금 60% / 자부담 40%

○ **기대효과**

- 구명조끼 보급 및 홍보를 통한 구명조끼 착용 정착
- 어업인 재산 및 생명 보호

□ ’25년 소요예산: 84,000천원

○ 구명조끼 120천원 × 700개 = 84,000천원 (보조금 50,000 / 자부담 34,000)

□ 추진일정

○ 2025. 6. 보조금 교부 및 사업 착공

○ 2025. 7. 사업 준공 및 정산

□ 홍보계획

○ 안전점검의 날 행사 시 유관기관(해양경찰, 수협 등)과 합동 캠페인 실시

○ 다양한 매체를 활용한 홍보

- 통영시 공식 SNS 게시
- 통영시 홈페이지 공지사항 및 팝업창
- 통영시 버스정보시스템(BIS) 문자 표출
- 통영시 재해문자전광판 문자 표출
- 공공기관 출입구 X-배너 설치 및 주요 지점 현수막 게첨

(홍보문구)

어선안전조업법 일부개정으로 2025년 10월 19일부터
소규모 조업어선은 **구명조끼를 상시 착용**해야 합니다!!!

3-9 찾아가는 반려식물 클리닉 운영

주관부서	농업기술센터 농업기술과	협조기관	관내 공동주택
담 당 자	황준우 주무관	연 락 처	055-650-6342

□ 추진배경

○ 현대인의 삶에 긍정적 영향을 미치는 반려식물의 건강과 관리를 위한 전문적인 서비스 필요성 증가

□ 세부 추진사항

○ 공동주택(아파트) 단지에 직접 찾아가 반려식물의 건강을 유지하고 증진시키기 위한 전문적인 상담 및 관리서비스 제공

○ 도시민들의 반려식물에 대한 이해도를 높이고 올바른 관리방법을 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 찾아가는 반려식물 클리닉 운영: 10회
- 반려식물 상담 인원: 500명

○ **기대효과**

- 시민들의 식물관리에 대한 자신감과 반려식물의 생명력 증진
- 지역사회의 식물관리에 대한 인식을 높여 반려식물 문화 확산

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「통영시 반려식물문화 조성 및 지원 조례」(2024. 12. 31. 시행)

□ '25년 소요예산: 10,000천원(전액 시비)

□ 추진일정

○ 상반기: 2025. 4. 21. ~ 4. 28. / 기간 중 5회

○ 하반기: 2025. 9. / 기간 중 5회

□ 홍보계획

○ 공동주택(아파트) 관리사무실 대면 홍보 및 업무협의

○ 찾아가는 반려식물 클리닉 대상 공동주택(아파트) 게시판 활용 등





4-1 야간복지민원상담실 운영으로 복지사각지대 해소

주관부서	문화복지교통국 생활복지과	협조기관	전 읍면동
담 당 자	황윤정 주무관	연 락 처	055-650-4122

□ 추진배경

○ 생업 종사 등으로 시간적 여건이 맞지 않아 사회보장급여 상담 및 신청에 어려움을 겪는 시민을 대상으로 **야간복지민원상담실**을 운영하여 시민편의를 증진시키고, 감동을 주는 적극적 복지행정 추진

□ 세부 추진사항

○ **운영기간**: 2025. 1. 1. ~ 12. 31. (1년)

○ **운영시간**: 매주 화요일 19:00 ~ 21:00 (공휴일 제외)

○ **운영장소**: 통영시청 제2청사 생활복지과

○ **이용대상**: 사회보장급여 신청 희망자 및 기존 수급자

○ **상담분야**: 기초생활보장, 기초연금 등 사회보장급여 9종

①기초생활보장 ②기초연금 ③장애(아동)수당 ④장애인연금 ⑤타법에 의한 의료급여
⑥차상위본인부담경감 ⑦차상위 자활지원 ⑧한부모가족지원 ⑨차상위·청년 자산형성지원

○ **상담방법**: 방문상담 및 유선상담 (사전예약 후 상담)

○ **상담전화**: ☎055-650-4121~4129

○ **근 무 조**: 생활복지과 통합조사팀 2인 1조 편성

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 매주 화요일 19:00 ~ 21:00 야간복지상담실 운영 (공휴일 제외)

○ **기대효과**

- 시간여건으로 복지상담이 어려웠던 시민들의 편의 증진
- 시민들에게 감동을 주는 적극적인 복지행정 구현

□ ’25년 소요예산: 500,000원

○ 현수막 50,000원 × 6매 = 300,000원

○ 포스터 3,000원 × 50매 = 150,000원

○ 배 너 50,000원 × 1매 = 50,000원

□ 추진체계

달빛상담실(통합조사팀)
① 상담 실시 - 조사가구 구성 - 부양의무자 확인 - 주거실태, 근로능력 확인 - 소득·재산 확인 - 급여종류별 선정기준 확인 - 급여종류 및 지원액 안내 **② 구비서류 안내** **③ 상담 기록(행복이음)**

⇨

읍면동	통합조사팀	사업팀
사회보장급여 신청·접수	사회보장급여 신청에 따른 조사	사회보장급여 실시

□ 추진일정

1월	2월	6월	12월
사전 준비	**운영 시작**	**중간 점검**	**결과 평가**
근무자 교육 및 사업 홍보	**야간상담실 운영 개시**	상담실적 및 이용현황 분석	사업결과 분석 및 보고서 작성

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, SNS, 통영마당, 지역언론 등 홍보자료 게시

○ 읍면동 이통장 등 자생단체 회의자료를 통한 홍보

○ 포스터 게시: 읍면동 행정복지센터, 사회복지시설 및 단체 등

○ 현수막 게시: 관내 주요게시대

○ 홍보배너 설치: 통영시청 제2청사 입구

4-2 어린이·청소년 시내버스 100원 요금제 추진

주관부서	문화복지교통국 교통과	협조기관	교통카드사 마이비
담 당 자	조정훈 주무관	연 락 처	055-650-5353

□ 추진배경

○ 2024년 7월 **K-패스**, 2025년 1월 **경남(통영)형 K-패스** 교통비 지원 사업의 대상이 **'만 19세 이상'**임에 따라 상대적으로 혜택을 받지 못하고 있는 **어린이, 청소년**에 대하여 이동권을 보장하고, 대중교통 이용을 활성화하고자 함

□ 세부 추진사항

○ **시행일자**: 2025년 9월 1일

○ **지원대상**: 6세 ~ 18세 (어린이, 청소년)

○ **사업내용**: 교통카드 사용 시 어린이·청소년 버스요금 100원 변경

구 분		어린이(6~12세)		청소년(13~18세)		비고
		현금	카드	현금	카드	
시 내 버 스	당 초	750	**700**	1,000	**950**	-
	변 경	750	**100**	1,000	**100**	
도서공영버스	당 초	300	**200**	400	**300**	
	변 경	300	**100**	400	**100**	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

지 표 명	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년
시내버스 교통카드 이용률	**86%**	87%	88%	89%	90%

○ 기대효과

- 시내버스 100원 요금제 정책을 통하여 어린이·청소년의 시내버스 승차에 대한 심리적 장벽을 낮추어 지속적이고 장기적인 시내버스 이용수요 증가를 기대

□ ’25년 소요예산: 800백만원

○ 100원 요금제 결손보전금

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 5. 교통카드 시스템(마이비) 협의

○ 2025. 5. ~ 8. 어린이, 청소년, 시민 홍보

○ 2025. 6. 교통카드사(마이비) 협약 및 시스템 구축

○ 2025. 8. 요금제 변경 및 공고

○ 2025. 9. 1. 어린이·청소년 시내버스 100원 요금제 시행

□ 홍보계획

○ 보도자료 게재 및 관내 학교별 현수막 게시

○ 통영시 홈페이지, SNS, 버스정류소 등 다양한 홍보매체 활용

4-3 섬 주민 취약계층 대상 해상교통운임 무료화

주관부서	수산경제환경국 해양산업과	협조기관	경상남도, 한국해운조합
담 당 자	김현주 주무관	연 락 처	055-650-0814

□ 추진배경

○ 섬 주민 취약계층 해상교통운임 부담 해소로 경제적 불균형 완화

○ 해상교통운임 무료화 지원을 통한 섬 주민 이동권 보장으로 해상교통 복지 증진 및 공도화 방지

□ 세부 추진사항

○ **사 업 명**: 섬 주민 해상교통운임 무료화 지원사업

○ **사업기간**: 2025. 3. 17. ~ 12. 31.

○ **사 업 비**: 82,900천원 (도비 33,160천원$^{40\%}$, 시비 49,740천원$^{60\%}$)

○ **사업대상**: 통영시 관내 **섬에 주민등록**이 되어 있는 **만 75세 이상 노인** 또는 ***저소득층**

* 저소득층: 기초생활수급자 및 차상위계층

○ **사업내용**: 도서지역 노인 및 취약계층 여객운임 전액 지원

○ **추진방법**: 시스템 내 대상자 사전등록으로 자동 현장할인 적용

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

시행 전	시행 후
- 섬 주민 취약계층이라도 다른 도서민과 동일하게 운임 부과	- 섬 주민 취약계층 약 1,900명 해상교통 운임 지원 및 교통복지 향상 체감

○ **기대효과**

- 섬 주민 취약계층의 해상교통비 부담 완화 및 이동권 향상
- 해상교통 편의 향상과 섬 지역 정주여건 개선으로 공도화 방지

□ ’25년 소요예산: 82,900천원(도비 40%, 시비 60%)

□ 추진체계

① 운임지원 시스템 운영 및 대상자 등록·관리	⇨	② 현장운임할인	⇨	③ 사후정산
경상남도, 통영시		여객선사(도선사)		통영시, 여객선사(도선사)

□ 추진일정

○ 2024. 9. ~ 12. 사업추진 검토 및 사업비 확보

○ 2025. 1. ~ 3. 지원시스템 구축 협업(경남, 통영시, 한국해운조합)

○ 2025. 2. ~ 3. 시민 대상 사전홍보 실시

○ 2025. 3. 17. ~ 사업 시행 및 월별 정산 실시

□ 홍보계획

○ (온 라 인) 통영시 홈페이지, 인스타그램 및 유튜브 등 SNS 홍보

○ (오프라인) 보도자료, 현수막, LED전광판, 디지털 사이니지, 경로당 알리미TV, 홍보용 DID 등

4-4 도서·취약아동 '통영형 아동건강주치의제' 운영

주관부서	보건소 건강증진과	협조기관	지역아동센터 도서지역 초등학교 등
담 당 자	이나라 주무관	연 락 처	055-650-6123

□ 추진배경

○ 아동기는 건강습관 형성과 만성질환 예방의 핵심시기

○ 「학교보건법」 적용이 제외된 연령층 아동의 맞춤형 건강관리 필요

□ 현황 및 문제점 진단

○ **도서지역 아동**은 의료접근성이 낮고, 정기적 건강검진이 어려움

○ **지역아동센터 이용아동** 250명 중 87%는 돌봄 취약계층으로, 미디어 과다 노출, 운동 부족 등의 정서 및 심리 **관리 사각지대** 존재

○ 시설 간 보건정보 공유 및 사후관리 시스템 부족

□ 추진방향

○ **도서지역 및 취약계층 아동을 우선으로 건강관리 사각지대 해소**

○ 검진-교육-정서활동-상담-사후관리의 통합형 건강돌봄체계 구축

○ 공중보건의 및 전문인력을 활용한 현장 중심 보건서비스 제공

○ 아동 눈높이에 맞춘 체험 프로그램으로 건강생활 실천교육 강화

□ 세부 추진사항

○ **기　　간**: 2025. 3. ~ 12.

○ **대　　상**: 17개 기관* 소속아동 351명

* 도서지역 초등학교 3개교, 지역아동센터 12개소, 청소년방과후아카데미 2개소

○ **방　　법**: 학교 및 아동돌봄기관을 통한 취약계층 아동 건강관리

○ 주요내용

- 고위험 아동 맞춤형 건강검진 지원

  * 대　　상: 과체중, 비만, 간질환 의심 등 고위험군 아동 50명

  * 검진기관: 협약병원 2개소(통영고려병원, 통영적십자병원)

  * 검진비용: 1인당 60,000원(혈액질환검사 등 34개 항목) 지원

- 구강 건강상담 및 치과진료

  * 건강검진 후 사후관리가 필요한 아동 상담, 진료 및 처치

  * 보건소 치과 공중보건의 주치의 지정관리

- 건강생활 실천교육 및 건강증진 프로그램 운영

  * 건강생활 실천교육 60회 / 1,200명, 건강증진 프로그램 20회 운영

  * 심폐소생술 및 심뇌혈관 응급증상 대처법 교육: 12개소 각 1회

- 도서지역 초등학교 3개소 건강생활 실천 프로그램 운영

  * 외부강사를 활용한 K-pop 댄스 프로그램 학교별 각 9회기 운영

  * 결과물 SNS 공개 및 순위에 따른 인센티브 제공으로 동기부여

- 오감을 이용한 자연중심의 건강증진 체험활동

  * 대　　상: 참여희망기관 아동 120여명

  * 방　　법: 차량임차를 통한 합동 야외 자연중심 체험학습 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 도서지역·취약계층 아동 건강검진 미흡 및 건강교육·정서지원 기회 제한	- 고위험군 아동 50명 맞춤형 검진 연계 - 1,200회 건강생활 실천교육 및 심리정서 지원체계 운영

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 도서지역·취약계층 아동 질병 조기발견 어려움 및 의료비 부담 증가 - 취약 아동 건강관리체계 미흡	- 조기검진 및 사후관리로 만성질환 예방 및 의료비 절감 - 지역맞춤 건강관리모델 구축

□ ’25년 소요예산: 22,800천원(전액 시비)

○ 건강검진 및 사후관리비 3,000천원

○ 건강생활 실천교육 및 프로그램 운영 17,400천원

○ 행사실비지원 및 견학비용 등 2,400천원

□ 추진체계

시행부서	실행 운영인력 및 전문인력	수요대상
통영시 건강증진과 - 사업계획 수립 및 운영 총괄 - 인력 관리 및 기관 간 조정	**보건소 통합건강관리팀** - 공중보건의사(한의과, 치과) - 통합건강관리(간호사, 영양사, 물리치료사, 치위생사, 운동지도사) **협력 및 연계기관** - 의료기관: 고려병원, 적십자병원 - 관내 K-pop 댄스 학원	**관내 취약아동기관 17개소** - 지역아동센터 12개소 - 도서지역 초등학교 3개소 - 청소년 방과 후 아카데미 2개소

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 2. 계획수립 및 대상기관 선정, 검진기관 협약

○ 2025. 3. 사업간담회 및 프로그램 추진일정 확정

○ 2025. 4. ~ 11. 건강검진 및 교육 프로그램 운영

○ 2025. 12. 성과분석 및 만족도 조사 실시

□ 홍보계획

○ 통영시 공식 홍보매체(홈페이지, 시보, SNS 등) 활용

○ 대상기관 설명회 개최 및 안내문 배포

○ 아동 참여 콘텐츠(사진, 후기, 카드뉴스 등) 제작 및 공유

4-5 치매환자 집중 돌봄관리 사업

주관부서	보건소 건강증진과	협조기관	통영시 치매안심센터
담 당 자	이아현 주무관	연 락 처	055-650-6135

□ 추진배경

○ 초고령 사회로 진입함에 따라 지역사회 내 치매환자 수가 지속적으로 증가하고 있으며, **돌봄 수요 또한 높아지고 있어 재가 치매환자에 대한 집중적인 관리가 필요**한 상황

○ 건강관리, 인지강화활동, 복약지도 등 **재가 치매환자 집중 돌봄관리** 사업 추진으로 건강한 재가생활 유지와 보호자의 부양부담 경감을 도모하고, 지역사회 중심의 지속가능한 치매관리체계 구축

□ 세부 추진사항

○ **사 업 명**: 치매환자 집중 돌봄관리 사업

○ **사업기간**: 2025. 6. ~ 11.

○ **사업대상**: 재가 치매환자 1,400여명

○ **장　　소**: 대상자 가정 및 치매안심센터

○ **추진인력**: 13명 (담당자 1, 기간제근로자 12)

○ **주요내용**

- 15개 읍면동별 담당자 지정
- 가정방문을 통하여 건강상태, 안전, 복약지도, 영양관리, 상담 등 돌봄관리 서비스 제공
- 체크리스트를 통한 대상자 치매안심센터 서비스 지원현황 확인과 치매안심센터 및 지역 내 서비스 자원 연계
- 서비스 연계 문자알리미 제공 및 대상자 서비스 수혜범위 확대
- 인지강화 활동(뇌신경체조, 치매관리운동, 인지활동 워크북 등) 제공
- 돌봄관리 대상자 단축형 노인우울척도 및 사후 만족도조사 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 치매환자 2,642명 중 복지시설 서비스 수혜자 및 맞춤형관리대상자 1,205명을 제외한 경증 1,437명의 돌봄 공백 발생	- 집중 돌봄관리 대상자 연 4회 이상 방문 - 인지강화 서비스 제공 - 보건의료사업 및 복지서비스 미수혜자 서비스 연계 - 단축형 노인우울척도 전수검사 - 돌봄관리 사업 사후 만족도조사 실시

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 돌봄 공백, 서비스 연계 누락 등으로 인한 치매환자 돌봄사각지대 존재	- 치매안심센터 및 지역사회 자원 연계를 통한 대상자 서비스 수혜범위 확대 및 돌봄사각지대 해소 - 정기적 가정방문과 인지강화 활동을 통한 치매환자 우울감 완화, 인지기능 유지

□ '25년 소요예산: 193,360천원

○ 치매환자 집중 돌봄관리 사업 인건비 186,336천원

○ 치매환자 집중 돌봄관리 사업 운영비 7,024천원

□ 추진일정

○ 2025. 4. 2025년 치매환자 집중 돌봄관리 계획 수립

○ 2025. 5. 기간제근로자 채용

○ 2025. 6. ~ 12. 사업 추진 후 결과 분석 및 보고

□ 홍보계획

○ 보도자료 게재, 현수막 설치, 자석 스티커 제작 및 배부

○ 통영시 홈페이지 공고 및 공식 SNS를 통한 온라인 홍보

5-1 청사 시설물 보수로 안전한 행정환경 조성

주관부서	행정국 회계과	협조기관	-
담 당 자	김민수 주무관	연 락 처	055-650-4442

□ 추진배경

○ 청사 내 노후 시설물로 인한 안전사고 및 민원발생 우려

○ 최근 전국적으로 발생한 대형사고로 인해 공공시설물 안전에 대한 사전점검과 보수 필요성 증대

○ 민원인, 직원 등 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 청사 환경을 조성함으로써 행정 신뢰도 제고

□ 현황 및 문제점 진단

○ 통영시청 제1청사(준공 후 34년 경과) 및 제2청사(준공 후 43년 경과)의 시설물 노후화로 안전사고 발생요인 증가

○ 시설물 균열 및 주변 지반 침하 발생으로 안전사고 발생 가능성 증가

○ 교통약자에 대한 공공시설물 접근성 제고 필요

□ 세부 추진사항

○ 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」에 따른 *제3종시설물의 안전성 확보 및 유지관리를 위한 안전점검 실시

* 준공 후 15년이 경과된 연면적 1천 제곱미터 이상의 공공업무시설

○ 안전점검 결과에 따른 시설물 보수공사 시행

○ 교통약자를 위한 시설물 개선공사 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 청사 시설물 보수를 통한 안전사고 발생요소 제거
- 교통약자 및 사회적 배려대상자 편의성 개선
- 쾌적하고 안전한 청사환경 조성 및 민원 편의 제공

○ **기대효과**

- 민원서비스에 대한 이용자 신뢰도 제고 및 행정 이미지 개선
- 교통약자의 공공시설 이용불편 해소 및 차별 없는 접근성 보장

□ '25년 소요예산: 527,780천원

○ 청사 내 도로 및 주차장 재포장공사 477,780천원

○ 청사 출입구 자동문 설치공사 40,000천원

○ 읍면동(봉평동) 청사 시설물 보수 10,000천원

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 5. 사업 설계

○ 2025. 5. ~ 6. 사업 발주

○ 2025. 6. ~ 12. 사업 완료

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 통영시 공식 SNS 등 홍보

5-2 누구나 이용할 수 있는 이순신공원 조성

주관부서	안전도시국 공원녹지과	협조기관	한국산림복지진흥원
담 당 자	최철웅 주무관	연 락 처	055-650-1413

□ 추진배경

○ 우리 시 주요 관광지인 **'이순신공원'**에 많은 관광객들이 방문하고 있으나 주차장에서부터 공원까지의 **진입로 경사가 심하여 노인 및 장애인 등 보행약자의 접근이 불편**하여 개선할 필요

□ 세부 추진사항

○ **이순신공원 무장애나눔길 조성**

- 목재데크를 이용한 종단경사 8% 이하의 무장애 보행로 1.1㎞ 및 휠체어 교행이 가능한 보행폭 1.5m 이상 확보
- 보행약자 편의를 위한 휠체어 충전소, 대여소, 점자안내판 설치
- 안전사고 대응에 필요한 자동심장충격기 설치

○ **사업효과 극대화를 위한 추진방향**

- 사업설명회를 통해 사회복지관 등 시민 의견청취 및 수렴
- 관계 전문가 및 경상남도 산림복지자문단의 자문 등을 통해 사업의의 및 품질 향상 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 노인, 유아, 장애인 등 보행약자는 물론 누가나 편안하고 안전하게 이용할 수 있는 공원 보행로 조성

○ **기대효과**

- 이순신공원 이용객 증가 및 관광도시 이미지 제고

□ ’25년 소요예산: 900,000천원

○ 무장애나눔길 조성사업비(녹색자금 지원사업) 9억원

□ 추진일정

○ 2024. 1. 실시설계용역

○ 2024. 7. 사업 착공

○ 2025. 5. 사업 준공

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 통영시 공식 SNS 등 홍보

5-3 의료취약지 원격협진 사업

주관부서	보건소 보건위생과	협조기관	욕지면보건지소 노대·연화보건진료소
담 당 자	박인영 주무관	연 락 처	055-650-6043

□ 지역사회 현황 (2024. 12. 기준)

○ 연령별 인구현황

(단위: 명)

구 분	계	0~39세	40~64세	65세 이상
계	398	60	168	**170**
연화리(연화도, 우도)	198	31	89	**78**
노대리	200	29	79	**92**

○ 만성질환자 현황

(단위: 명)

구 분	계	고혈압	당뇨	고지혈증
계	**154**	95	47	12
연화리(연화도, 우도)	**109**	61	40	8
노대리	**45**	34	7	4

○ **욕지면 연화리, 노대리** 두 지역 모두 **65세 이상** 노령인구가 전체 인구의 **40% 이상**을 차지하고 있으며, **만성질환자가 상당수**

□ 추진배경

○ 부속도서 지역은 지리적 취약성과 의료자원의 불균형 분포로 의료 이용 접근성이 저하되어 이를 보완할 의료서비스 제공 필요

□ 추진경과

○ **2020년 7월** 욕지면보건지소 ↔ **노대보건진료소 시범 운영**

○ 2021년 4명, 21건 실시

○ 2022년 3명, 30건 실시

○ 2023년 3명, 36건 실시

○ **2024년** 욕지면보건지소 ↔ **연화보건진료소 확대 시행**

* 노대보건진료소 3명, 32건 / 연화보건진료소 4명, 7건 실시

□ 세부 추진사항

○ **사업기간**: 2025. 1. ~ 12.

○ **수행기관**: 욕지면보건지소 ↔ 노대·연화보건진료소

○ **사업대상**: 관할 환자 중 고혈압, 당뇨 등 만성질환으로 원격협진 및 건강관리가 가능하다고 판단되는 자

○ **수행절차**: 대상자 선정 → 환자 등록 → 원격협진 및 원내처방

* 필요 시 가정방문을 통한 협진 실시

○ **서비스 내용**

- 의료취약지역 등록대상자 정례적 원격협진 서비스(진료·처방 등)
- 건강관리 지원서비스 및 복약지도 등 보건의료교육
- 지역사회 보건의료 서비스 연계 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

시행 전	시행 후
- 욕지면보건지소↔노대·연화보건진료소 원격협진 확대 필요	- 만성질환자 7명, 원격협진 50건 실시

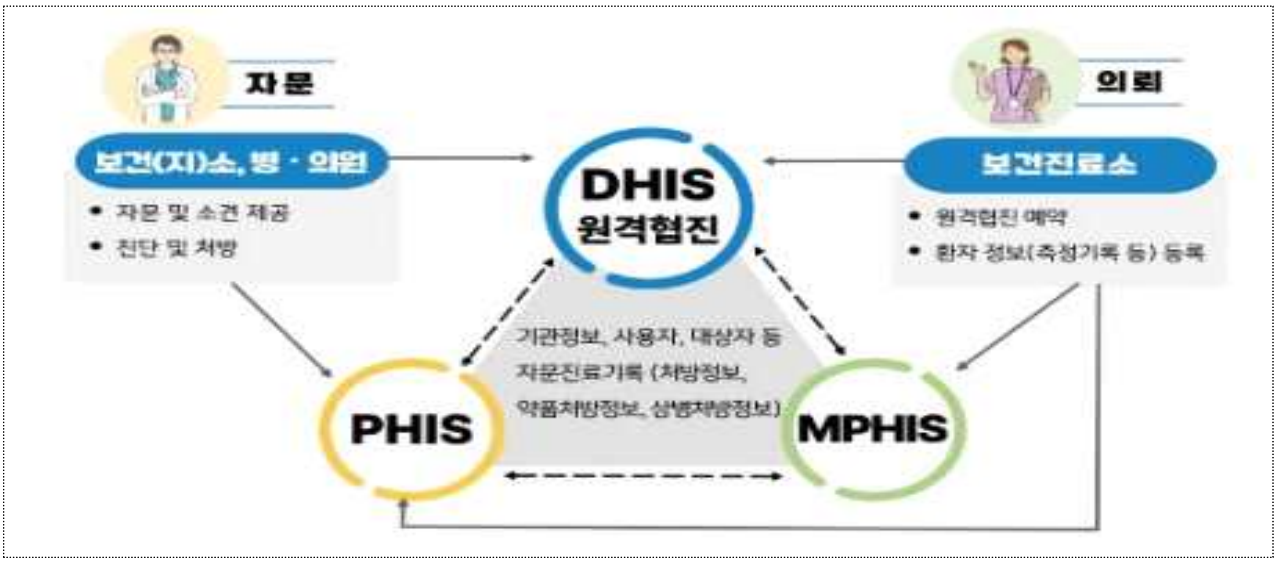
○ **기대효과**

- 원격협진 서비스를 통한 의료취약지 주민의 의료접근성 제고
- 정례적 원격협진 및 지역사회 보건의료 서비스 연계 등을 통하여 지역주민의 지속적인 건강 향상

□ '25년 소요예산: 9,766천원

○ 의료취약지 의료지원 사업비(균 50%, 도 25%, 시 25%)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 의료취약지 원격협진 사업계획 수립 2025. 2.

○ 원격협진 실시 및 신규대상자 모집 2025. 1. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 보건진료소 관할구역 주민 대상 홍보물품 배부

○ 보건진료 전담공무원 방문진료 대상자별 의료욕구 파악 후 신규 대상자 모집

5-4 QR코드로 간편하게! 원스톱 시민참여 방역신고

주관부서	보건소 감염병관리과	협조기관	질병관리청, 읍면동
담 당 자	권나연 주무관	연 락 처	055-650-6514

□ 추진배경

○ 방역소독 정보활용 및 실시간 방제궤적관리를 위한 **방제지리정보시스템**(GIS)을 운영 중이나, 해당 자료는 방역업무 담당자만 열람 가능하여 **시민들의 정보 접근성이 제한**되었음

○ 방역소독 관련 민원이 국민신문고, 유선, 우편 등 다양한 경로로 접수되고 있어 담당자의 업무부담 증가뿐만 아니라 민원 처리결과 통보까지 많은 시간이 소요됨

○ 보다 **간편하고 신속한 민원접수 처리방식의 도입**을 통해 시민들의 접근성을 높이고 시스템 처리기간 단축 등 개선이 필요

□ 세부 추진사항

○ **기　　간**: 2025. 4. ~ 11.

○ **대　　상**: 감염병매개체(모기 등) 발생지

○ **수행기관**: 보건소, 읍면동, 민원발생시설 소관부서

○ **추진방법**: QR코드를 통한 주민신고 → 보건소 접수, 처리결과 안내

○ **사업내용**

- **QR코드 신고 및 방제지리정보시스템 연동**

  * QR코드 신고 시 방제지리정보시스템 연동으로 실시간 민원확인 후 방역작업 지시 및 처리결과 발송(민원다발지역의 경우 시스템 내 방역취약지로 별도 관리)

- **QR코드 안내판 설치위치 최적화**

  * 모기 등 감염병매개체 민원 발생이 잦은 방역취약지(공원, 하천 등)에 QR코드 안내판 집중 설치

- **신속한 현장 대응체계 구축**

  * 신고 접수 시 관할 읍면동 실시간 공유 및 신속한 현장확인으로 방역소독 조치

- 방제지리정보시스템 데이터 활용 선제적 방제지점 관리

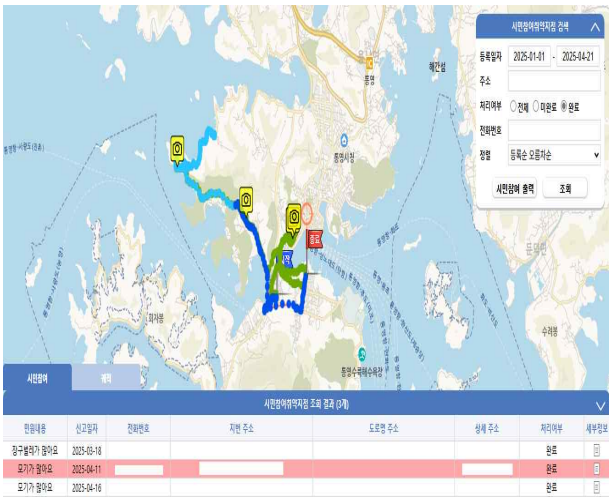
  * 민원다발지역 중심 선제적 방역 및 사전예방 강화

- 찾아가는 현장방문 및 의견청취

  * 주요 민원발생지 대상 보건소 및 읍면동 담당자 현장방문 및 불편사항 청취



QR코드 안내판



방제지리정보시스템(GIS) 연동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 방제지리정보시스템(GIS) 연계한 방역민원 원스톱 시민참여 신고 시스템 도입으로 체계적 근거중심 매개체 방제 실시

  * QR코드 신고를 통한 방역민원 해결건수 연 50건 이상 달성

- SMS 만족도 조사를 통한 서비스 개선 및 만족도 제고

  * QR코드 신고를 통한 방역민원 해결건수 대비 '매우 만족' 80% 이상 달성

○ 기대효과

- 방제지리정보시스템(GIS) 데이터를 활용한 방역취약지점 관리로 업무효율성 증대

- 민원 접수 및 처리절차 간소화를 통한 신속한 대응 및 즉각적인 방역소독 조치 가능

- 신속하고 적극적인 방역소독 추진을 통한 시민 신뢰도 향상 및 건강한 생활환경 조성

□ ’25년 소요예산: 2,800천원

○ 홍보물품 및 리플릿 제작 2,400천원

○ QR코드 안내판 제작 400천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 4. 원스톱 시민참여 신고 QR코드 안내판 설치

○ 2025. 4. ~ 11. QR코드 민원신고 접수 및 처리

○ 2025. 5. 읍면동 담당자 및 방제작업자 시스템 교육

○ 2025. 5. ~ 10. 주요 민원발생지 현장방문 및 의견청취

○ 2025. 11. 사업 성과분석 및 향후 확대방안 검토

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 공식 SNS 등을 활용한 홍보

○ 읍면동 및 각종 자생단체 회의 시 주민 안내

○ 읍면동 민원대 창구용 미니배너 제작 및 홍보물 배부

6-1 정책연구용역 성과물 도서관 운영

주관부서	기획예산실	협조기관	-
담 당 자	임지현 주무관	연 락 처	055-650-3115

□ 추진배경

○ **연구용역물의 체계적인 총괄 관리**를 통한 자료 공유 및 활용도를 높여 발주용역의 연구품질 향상 기대

○ **용역결과물 정보에 대한 접근성 향상**으로 연구용역 시행 전 유사 또는 중복여부 검토 가능 및 업무효율성 제고

□ 세부 추진사항

○ **추진대상**: 시가 연구용역비로 추진하는 모든 정책연구용역

○ **운영시기**: 연중 수시

○ **운영장소**: 기획예산실

○ **운영방법**: 연구용역 온라인 등록 및 오프라인 제출 후 대여관리

○ **운영내용**

구 분	시 기	내 용
연구용역 추진부서	연구과제 선정 시	- 정책연구관리시스템 내 과제 중복검사 실시
	연구용역 발주 시	- 참여연구자에 대한 정책연구 윤리 준수 서약서 징구
	연구용역 완료 시	- 참여연구자에 대한 정책연구 윤리 자가점검표 및 유사도 검사결과서 징구
	연구용역 완료 30일 이내	- 정책연구관리시스템 내 과제등록 - 결과보고서 2부 및 파일 1식 제출 (발주부서→ 기획예산실)
기 획 예산실	수시	- 부서별 연구용역 발주계획 파악 및 관리 - 과제담당자 정책연구관리시스템 등록 후 결과물 확인 및 승인 - 용역보고서 목록화 후 총괄관리 및 대여 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 직원들의 정책연구 결과물 적극 활용을 통하여 도서관 등록률 및 이용률 제고
- 정책연구관리시스템 내 적극적인 자료 등록을 통한 시민들의 정보 접근 편리성 강화

○ **기대효과**

- 유사 또는 중복용역 시행으로 인한 예산낭비 방지
- 부서 간 연구용역 결과물 공개를 통한 연구용역 완성도 향상 및 업무효율성 제고

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 연구용역 성과물 도서관 운영계획 전파: 수시

○ 정책연구관리시스템(PRISM) 자료 입력 및 관리: 수시

○ 연구용역 성과물 도서관 분기별 1회 점검

□ 홍보계획

○ 전 직원 대상 정책연구관리시스템 내 연구결과물 입력 및 성과물 도서관 과제등록 협조 공문 발송

6-2 체계적인 데이터 분석을 통한 의사결정 지원

주관부서	행정국 정보통신과	협조기관	행정안전부, 경상남도
담 당 자	강도화 주무관	연 락 처	055-650-2743

□ 추진배경

○ 통영시 버스노선 정류장별 수요분석 및 관광축제 분석 등 체계적인 데이터 분석을 통해 각종 정책수립의 기초자료로 활용

□ 세부 추진사항

○ **행정안전부 주관 데이터 역량강화 교육 참석**

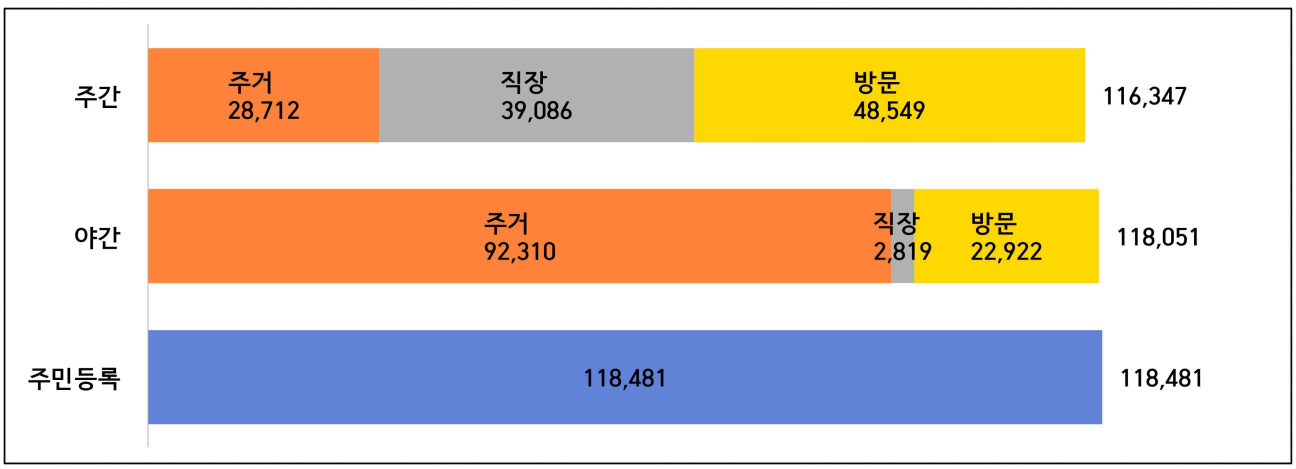
○ **통영시 버스노선 정류장별 수요분석 추진**

- 분석방법: 경상남도 데이터분석 지원사업 선정
- 분석기간: 2025. 4. ~ 5.
- 분석자료: 통영시 관내 버스노선 정류장별 승하차 데이터 등
- 분석내용: 버스노선 정류장별 수요분석 및 GIS 기반 시각화

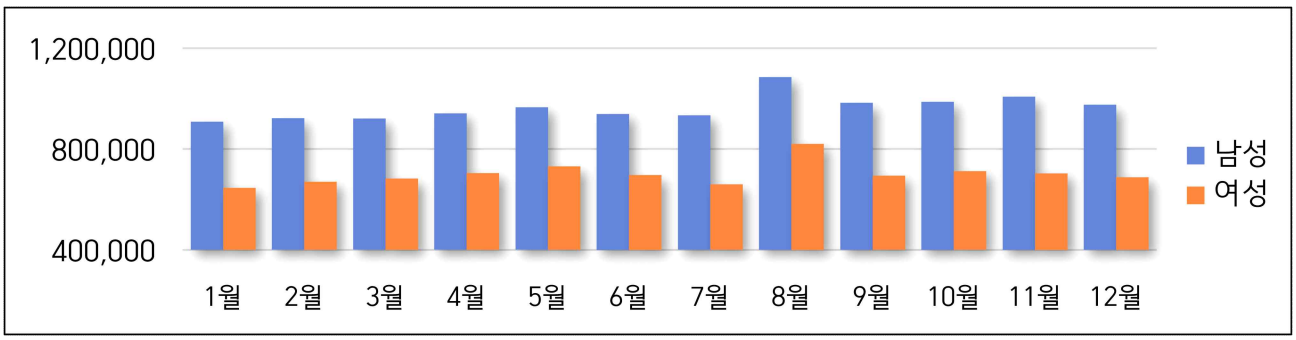
○ **통영시 생활인구 현황 및 관광/축제 분석 추진**

- 분석방법: 자체 분석
- 분석기간: 분기별 분석
- 분석자료: 차량유입량, 생활인구, 관광객 수 등

2024년 통영시 생활인구 현황



2024년 통영시 월별 방문인구 현황



□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 버스노선 정류장별 승하차 데이터들을 GIS 기반으로 시각화하여 지역수요 맞춤형 시내버스 노선으로 조정
- 생활인구 및 관광/축제 분석을 통해 수요자 맞춤형 축제 기획

○ **기대효과**

- 버스노선 정류장별 수요 분석을 통한 지역수요 맞춤형 시내버스 조정 및 교통시설물(정류장, 정류대, BIT 등) 설치 우선순위 선정 등 데이터 기반의 정책 수립
- 지역축제 및 관광객 현황을 분석하여 축제의 객관적인 효과 분석

□ '25년 소요예산: 41,550천원

○ 데이터 분석 서비스 이용권 구매 40,000천원

○ 데이터기반행정 자문회의 참석수당 1,050천원

○ 데이터기반행정 우수부서 포상 500천원

□ 추진체계

○ **통영시 데이터 실무협의회 구성**

- **주요역할**: 데이터 정책 심의 및 의결
- **구성인원**: 자문위원(경상대 정보통신공학부 교수, 데이터분석 전문가 등), 행정국장, 정보통신과장, 스마트도시정보팀장 등

□ 추진일정

○ 통영시 버스노선 정류장별 수요분석 2025. 4. ~ 5.

○ 통영시 관광/지역축제 분석 2025. 1. ~ 12.

- 통영시 관광현황 분석 추진: 분기별
- 지역축제 관광분석 추진: 수시(담당부서 요청 시)

○ 데이터 역량강화 교육 참석 2025. 7. ~ 8.

□ 홍보계획

○ 데이터 분석결과 → 통영시 홈페이지 공개 추진

6-3 전화민원 전수녹음 및 권장시간 설정 운영

주관부서	행정국 민원지적과	협조기관	행정안전부, 정보통신과
담 당 자	김혜영 주무관	연 락 처	055-650-4812

□ 추진배경

○ 민원담당자 보호를 '안전한 민원환경 조성'

○ 민원담당자 보호시책의 실효성 확보

- 「민원 처리에 관한 법률 시행령」 일부개정 (2024. 10. 19.)
- 「민원인의 위법행위 대응지침」 개정 (행정안전부)

○ 민원 응대 시 **폭언·성희롱 예방 및 증거 확보**가 가능한 **민원전화 전수녹음 시스템 도입 및 권장시간 설정** 시행

- 통화 시작부터 끝까지 전체 내용을 녹음하되, 녹음파일은 유출 및 목적 외 활용이 없도록 철저히 관리

□ 세부 추진사항

○ **민원통화 전수녹음**

- **근　　거**: 「민원 처리에 관한 법률 시행령」 제4호제1항제2호
- **시　　행**: 2025. 6. ~ (예정)
- **대　　상**: 본청 민원실, 읍면동, 인허가 및 사회복지 담당 대민부서*

* 정보통신과는 본청, 읍면동, 인허가 및 사회복지 담당 대민부서 수요조사 실시

- **녹음범위**: 외부(민원) 수신전화만 자동녹음(내선전화, 발신전화 미적용)

* 수요조사 결과, 자동녹음 미신청자는 녹음 단축버튼 이용한 수동녹음 시행

* 자동·수동 녹음 모두 가능하나, 행정안전부는 자동녹음 권장

- **녹음방법**: 통화 시작 시 녹음사실 고지 후 녹음 시행

* 통화 연결음 송출(안)

민원처리법에 따라 민원담당공무원 보호를 위해 통화내용을 녹음합니다.
서로 존중하고 바람직한 문화조성을 위해 협조해주시기 바랍니다.

○ **권장시간 설정** (장시간·반복·폭언 민원상담 시 종료 및 제한)

- **근　　거**:「민원 처리에 관한 법률 시행령」제4호제1항제7호
- **시　　행**: 2025. 6. ~ (예정)
- **대　　상**: 본청 민원실, 읍면동 주민센터
- **내　　용**
  - ▸ 민원상담 권장시간 15분, 종료시간 20분 설정 (행안부 권고)
  - ▸ 민원상담은 통상 15분 이내 가능하므로 정당한 사유 없이 지속되는 경우 15분 경과 시 안내, 20분 경과 시 종결
  - ▸ 정당한 사유 없이 20분 이상 민원통화가 이루어지면 자동 송출 시스템 도입

고 지 내 용(예시)
☎ 15분 경과 시 "민원처리법에 따라 업무지연 방지를 위해 5분 후 통화가 자동 종료될 수 있으니 양해하여 주시기 바랍니다." **☎ 20분 경과 시** "전화상담이 20분 이상 지속되어 효율적인 민원상담 및 민원응대직원 보호조치에 따라 통화가 자동 종료될 예정이오니 양해하여 주시기 바랍니다. 감사합니다."

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 악성민원에 노출된 직원에 대한 별도 보호조치 부재 ○ 폭언, 협박, 폭행 등에 의한 정신적 스트레스 및 우울감 가중 ○ 민원총괄부서 등으로 한정해서 적용	○ 악성민원으로부터 민원담당공무원 보호 및 보호시책의 실효성 확보 ○ 공무원과 민원인 간 상호존중 문화 조성 ○ 민원실 외 대민부서로 확대시행함으로써 민원대응 불안감 해소

□ '25년 소요예산: 비예산사업

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 올바른 민원문화 조성을 위한 캠페인 추진

6-4 골목형상점가 지정 기준 완화

주관부서	수산경제환경국 일자리경제과	협조기관	-
담 당 자	김태훈 주무관	연 락 처	055-650-5213

□ 추진배경

○ 침체된 골목상권 활성화를 위해 **'골목형상점가'**로 지정 시 정부지원 사업 참여 및 온누리상품권 사용처로 지정되는 등 지역 소상공인 발전 및 소비증진에 기여 가능하나,

○ 「전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법 시행령」 제2조의2 규정에 명시된 ***밀집기준**이 너무 높아 신규 골목형상점가 지정을 막는 진입장벽으로 작용

* **제2조의2(골목형상점가의 요건)** "대통령령으로 정하는 수준으로 밀집하여 있는 구역"이란 **2천제곱미터 이내의 면적에 30개 이상 밀집**하여 있는 구역을 말한다.

□ 세부 추진사항

○ **「통영시 골목형상점가 기준 및 지정에 관한 조례」 개정**으로 골목형상점가 **지정 기준(밀집기준) 완화**

- **(기존)** 면적 2,000㎡ 이내, 점포 **30개** 이상 밀집
- **(개선)** 면적 2,000㎡ 이내, 점포 **20개** 이상 밀집

※ 면적산정 시 공용면적(도로, 주차장 등) 제외

* 도서지역은 2,000㎡ 이내 15개 점포(2,000㎡ 초과 시 300㎡당 1개 점포 증가)

- **(신설)** 지원사업 추진의 구체적 근거 명시

○ **신규 골목형상점가 지정**

- 항남동 골목형상점가 (항남1번가길, 중앙로 일부)
- 사량도 진촌상가 (진촌1길, 진촌2길, 상도일주로 일부)

※ 골목형상점가 지정 신청 시 현장실사 방문 및 상인회 협의 등을 통해 검토 후 신규 지정

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**: 신규 골목형상점가 지정, 2개소 이상

- 항남 골목형상점가, 사량도 진촌상가 골목형상점가 등 신규 골목형상점가 발굴 및 사업 지원

○ **기대효과**: 골목형상점가 지정 시 전통시장 및 상점가 대상 각종 지원사업 추진하여 쇠퇴한 골목상권 재도약 기반 마련

- **(시설현대화사업)** 공중화장실 등 편의시설 확대, 전기·소방·가스 등 기반시설 개선사업
- **(활성화사업)** 시장경영패키지(공동마케팅, 시장매니저 등) 지원, 특성화 시장 육성(상점가 역량강화, 위생·환경·인프라 개선 등)
- **(온누리상품권 가맹점 등록)** 골목상권 경기 활성화 및 지역 소상공인 경쟁력 강화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ **「통영시 골목형상점가 기준 및 지정에 관한 조례」 제2조**(골목형상점가의 지정 기준) 개정으로 밀집기준 완화

- **(기존)** 면적 2,000㎡ 이내, 점포 **30개** 이상 밀집
- **(개선)** 면적 2,000㎡ 이내, 점포 **20개** 이상 밀집

※ 면적산정 시 공용면적(도로, 주차장 등) 제외

* 도서지역은 2,000㎡ 이내 15개 점포(2,000㎡ 초과 시 300㎡당 1개 점포 증가)

○ **조례 제5조(사업 지원) 신설**로 추진근거 명시

제5조(사업 지원) 시장은 골목형상점가로 지정한 구역에 예산의 범위에서 다음 각 호의 사업을 지원할 수 있다.

1. 고객 접근성 향상을 위한 공동시설, 편의시설 설치 등 환경개선 사업
2. 상인의 매출 증대 및 영업 활성화를 위한 공동사업
3. 행사, 축제 및 홈페이지 운영 등 상권 홍보를 위한 공동마케팅 사업
4. 상인 역량 강화를 위한 자문, 교육 및 지역협력 사업
5. 그 밖에 시장이 골목형상점가 활성화를 위하여 필요하다고 인정하는 사업

□ ’25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2024. 12. 조례 개정계획 수립

○ 2024. 12. 19. 중소벤처기업부 밀집기준 완화 협의

○ 2025. 12. 31. ~ 조례개정 입법예고

○ 2025. 2. 28. 조례 공포 및 시행

○ 2025. 3. 항남 골목형상점가 신규 지정

○ 2025. 5. 사량도 진촌상가 골목형상점가 신규 지정

○ 2025. 6. ~ 신규 골목형상점가 발굴 및 지정 검토

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 현수막 게시 등

- 골목형상점가 지정 및 온누리상품권 사용가능 등 홍보

6-5 통영시 다회용기 재사용 촉진 지원사업

주관부서	수산경제환경국 자원순환과	협조기관	환경부
담 당 자	조민욱 주무관	연 락 처	055-650-1313

□ 추진배경

○ 「**통영시 지역행사 다회용기 사용 활성화 지원 조례**」(2024. 9. 30.) 시행으로 지역행사에 다회용기를 지원하여 다회용기 재사용 문화 확산 및 1회용품 폐기물 발생량 원천 감량

○ 친환경 축제장 조성 및 순환경제사회로 나아가는 정책에 동참

□ 주요내용

○ **사업기간**: 2025. 1. ~ 12.

○ **사 업 비**: 50백만원(국비 20, 도비 20, 시비 10)

○ **지원대상**: 시에서 경비의 일부 또는 전부를 지원하여 시민의 화합 등을 목적으로 관내에서 개최되는 축제 및 행사

○ **지원내용**

- 다회용기 대여 및 세척비
- 다회용기 공급회수 등에 따른 부스운영비
- 다회용기 사용 관련 홍보비 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 통영한산대첩축제 등 10여개 지역행사 다회용기 지원
- 깨끗하고 쾌적한 축제 및 행사장 조성

○ **기대효과**

- 1회용품 사용 억제로 폐기물 발생 저감 및 2050 탄소중립 기여
- 자원순환 문화 정착 및 지속가능한 환경 조성에 기여

□ ’25년 소요예산: 50백만원(국비 20, 도비 20, 시비 10)

○ 제64회 통영한산대첩축제 지원　　40백만원(국·도비)

○ 소규모 지역축제 지원　　10백만원(시비)

□ 추진일정

○ 다회용기 지원실적

- 제38회 통영전통연날리기 행사　　2025. 2. 13.
- 제20회 봉숫골 꽃나들이 축제　　2025. 3. 29. ~ 3. 30.

○ 월별 행사 및 축제 일정에 맞추어 다회용기 사용 지원

- 소규모 지역축제　　2025. 2. ~ 10.
- 제64회 통영한산대첩축제　　2025. 8.

□ 홍보계획

○ 보도자료 게재

○ 통영시 홈페이지 및 공식 SNS 등을 통한 온라인 홍보

○ 읍면동장 회의자료 및 전 실과소 공문 전파 등

7-1 제5기 통영시 적극행정·혁신 동아리 운영

주관부서	기획예산실	협조기관	전 부서
담 당 자	정병훈 주무관	연 락 처	055-650-3114

□ 추진배경

○ 점차 **복잡**하고 **다양**해지는 **사회문제**와 **급변**하는 **업무환경**에 신속히 대응하기 위하여 **일하는 방식 및 조직문화 개선** 필요

○ 미래 공직사회의 주역인 젊은 **실무자급 공무원을 중심**으로 **동아리**를 구성하여 **적극행정** 문화 확산 및 **행정혁신** 선도

□ 추진방향

○ **(조직문화 개선)** 불합리한 관행 및 업무절차를 개선하고, 부서 간 칸막이 해소로 협업체계 구축

○ **(적극행정 확산)** 업무관행 반복 및 칸막이식 소극행정을 타파하고, 창의성과 전문성을 바탕으로 적극행정 역량 강화

○ **(혁신성과 창출)** 실행과제 발굴과 다양한 아이디어 토론 및 발표로 문제해결 능력을 제고하고 혁신역량을 내재화

□ 세부 추진사항

○ **동아리명**: 제5기 통영시 적극행정·혁신 동아리

○ **운영기간**: 2025. 5. ~ 12.

○ **모집인원**: 59명 (6급 무보직 7명, 저연차 공무원 52명)

- MZ세대 의견수렴 방식에서 **6급 무보직 멘토링 영입**으로 **세대 간 소통을 증진**하고 **축적된 경험과 혁신적 발상의 융합**을 기대

○ **주요활동**: 적극행정/혁신 우수사례 공유, 부서별 현안업무 및 혁신과제 논의, 조직문화 개선 워크숍, 혁신성과 보고회 등

○ **인센티브**: 동아리 활동 상시학습 인정, 성과보고회 우수팀 포상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- MZ세대 공무원으로 동아리 구성 - 공직사회 경험이 적은 신규공무원들이 많아 혁신 아이디어 도출 어려움 - 워크숍 이후 성과보고회 부재로 성과 공유 불가 및 참여자 동기 저하	- 6급 무보직 + 저연차 공무원 - 고참의 축적된 경험과 3~5년 저연차 직원들의 아이디어의 시너지 효과 - 팀별 혁신과제 설정 및 워크숍 실시 후 성과보고회 개최 및 포상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 공직사회 세대 간 갈등 잔존 - 구체적 동아리 활동성과가 없음	- 공직사회 세대 간 소통 증진 및 융화 - 보고회 개최로 혁신성과를 공유하고, 실행가능한 개선안을 소관부서 연계 - 일하는 방식 및 조직문화 점진적 개선

□ '25년 소요예산: 7,000천원

□ 추진일정

일 정	구 분	주 요 내 용	비고
2025. 4.~5.	**모집구성**	○ **제5기 동아리 회원모집 및 구성**	부서별 추천
2025. 5.~6.	**발 대 식**	○ **마인드 형성** - 아이스 브레이킹 및 팀 구성 - 적극행정/혁신 우수사례 공유 - 부서별 현안 및 혁신과제 논의	기관장 참석
2025. 7.~8.	**과제발굴**	○ **문제공감 및 정의** - 디자인 씽킹 및 브레인스토밍	강의 퍼실리테이션
2025. 9.~10.	**워 크 숍**	○ **조직문화 개선 워크숍** - 혁신과제 구체화 및 개선안 도출	강의 퍼실리테이션
2025. 11.~12.	**성과공유**	○ **혁신성과 보고회 개최** - 팀별 발표 및 우수팀 선발 - 실행 및 확산을 위한 전략 제안	기관장 참석

□ 홍보계획

○ 적극행정·혁신 동아리 운영계획 공문 전파 → 전 부서

○ 회차별 활동사항 보도자료 게재

○ 통영시 공식 홈페이지 및 SNS 등 활용





7-2 내부 익명신고창구「통영대숲」운영

주관부서	공보감사실	협조기관	-
담 당 자	김유진 주무관	연 락 처	055-650-3243

□ 추진배경

○ 청렴도 평가 및 자체 설문조사 결과, 내부 신고에 대한 부담감과 두려움으로 신고 활성화가 미흡한 실정

- 공직자 내부 신고에 대한 익명성 보장 필요성 증대
- 조직 투명성 및 청렴도 제고를 위해 적극적 신고문화 조성 필요
- 부패발생 가능성을 사전에 차단하고, 건강한 조직문화를 조성하기 위한 실질적 창구 마련

□ 세부 추진사항

○ **「통영대숲」내부 익명신고창구 운영**

- 카카오톡 오픈채팅 기능을 활용하여 **실명 노출 없이** 자유롭게 부패행위 및 직장 내 괴롭힘 등을 **신고**하거나, 청렴도 향상을 위한 의견을 제시할 수 있는 **익명 소통창구**
- 관리자는 담당자로 한정해서 연중 상시 운영하며, 신고내용 비공개 원칙을 철저히 준수
- 접수된 신고는 내부절차에 따라 비공개 조사 및 후속조치 시행

○ **적극적 이용 활성화 추진**

- '통영대숲' 안내 공문 발송 및 새올게시판 등을 통한 지속 홍보
- 찾아가는 청렴간담회 개최 시 대면홍보 강화

  * 통영대숲 이용 및 접속방법 시연, 사례 공유 등

○ **현장소통 강화 및 결과 분석**

- 청렴간담회 등 현장 방문 시 '통영대숲' 관련 의견수렴
- 연간 운영실적 분석을 통한 청렴시책 발굴 및 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 통영대숲 운영실적 100% 달성 (연중 상시운영)
- 접수된 신고·의견에 대한 답변 완료율 90% 이상 유지
- 청렴도 자체 설문조사 내 '내부신고 활성화 및 보호책 마련' 항목 만족도 향상
- 신고·의견 사례를 바탕으로 연 1건 이상 청렴도 개선시책 추진

○ **기대효과**

- 내부 신고에 대한 심리적 부담 해소 및 신고 활성화 유도
- 자율적 부패 감시 및 예방체계 강화
- 공직 내 소통과 신뢰 문화 정착

□ '25년 소요예산: 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025. 2. 통영대숲 오픈채팅방 개설 및 운영 개시

○ 2025. 5. 전 직원 대상 통영대숲 이용 활성화 홍보 (1차)

○ 2025. 9. 전 직원 대상 통영대숲 이용 활성화 홍보 (2차)

○ 2025. 12. 신고 및 의견 접수현황 점검 및 성과분석

○ 2025. 12. 개선사항 반영 및 차년도 운영계획 수립

□ 홍보계획

○ **홍보내용**: 통영대숲 운영 취지 및 이용방법 (익명성 보장 강조)

○ **홍보매체**: 공문 발송, 새올게시판, 찾아가는 간담회 시 대면홍보

○ **홍보방법**: 다양한 매체를 활용하여 반기별 1회 이상 홍보 실시

8-1 통영시, K-드론배송 서비스 구축 및 운영

주관부서	행정국 정보통신과	협조기관	국토교통부
담 당 자	조수만 주무관	연 락 처	055-650-2732

□ 추진배경

○ 통영시는 570여개의 많은 섬을 가진 지리적 특수성으로 인해 도서지역 교통, 물류 등의 인프라가 열악한 실정

○ 일상적 물류망뿐만 아니라 재해·재난에 따른 유사상황 배송 등에 신속한 대응 필요

□ 세부 추진사항

○ **사 업 명**: 2025년 통영시 K-드론배송 서비스

○ **사업기간**: 2025. 1. ~ 12.

○ **사 업 비**: 131백만원(국비 90, 시비 41)

○ **사업내용**: 산양·욕지·한산권역 K-드론배송 서비스 운영

- 해안가 환경 감시, 해상 및 산림지역 순찰
- 보건의료물품 및 긴급물품 배송 등 행정 지원
- 신규 배달점 및 비행항로 추가 설치: 비진도 내항, 외항

배 송 센 터	배 달 점
산양권역(달아항)	**(5개소)** 학림, 송도, 저도, 연대, 만지
욕지권역(대풍바위캠핑장)	**(4개소)** 탄항, 상리, 하리, 산등
한산권역(진두물량장)	**(6개소)** 호두, 용초, 고양이학교, 죽도, 좌도, 비산도



달아항(산양)



대풍바위오토캠핑장(욕지)



진두물량장(한산)

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 통영시 K-드론배송 및 순찰비행: 270회 이상 운영
- 배송드론 기능개선으로 배달범위 확대: 편도 5km → 7km

○ **기대효과**

- 물류시간 단축 및 비용절감을 통하여 경제적 효과 창출
- 식료품, 생필품, 긴급구호물품 등 드론배송으로 섬마을 주민들의 정주여건 개선

□ '25년 소요예산: 131백만원(국비 90, 시비 41)

○ K-드론배송 상용화 지원사업 110백만원(국비 90, 시비 20)

○ 통영시 K-드론배송 서비스 운영 21백만원(시비 21)

□ 추진일정

○ 통영시 K-드론배송 서비스 운영 2025. 1. ~ 12.

○ 순찰 및 신규배송 비행경로 구축 2025. 4. ~ 5.

○ 드론배송 신규배달점 구축 2025. 4. ~ 6.

□ 홍보계획

○ 통영시 공식 홈페이지 및 SNS 등 활용

○ 보도자료 게재

○ 읍면동 이·통장 등 자생단체 회의자료를 통하여 드론배송 실증사업 안내 및 홍보

8-2 통영시, 더 빠르게 찾아가는 골목길 서비스

주관부서	행정국 정보통신과	협조기관	-
담 당 자	송지영 주무관	연 락 처	055-650-2733

□ 추진배경

○ 민간지도 로드뷰 서비스에서 제공하지 않는 골목길, 관광명소, 섬 마을 등 자체 갱신이 가능한 **골목길 로드뷰 대민서비스 구축**을 통해 **현장민원 응대 서비스 향상** 및 **현실감 있는 온라인 관광** 추진

□ 세부 추진사항

○ 통영시 골목길 로드뷰 서비스 **행정망** 개시: 2023. 11. 6.

- 지도기반 웹용 로드뷰 서비스 구축
- 360도 파노라마 데이터 구축: 36km, 6,000여 지점

○ 통영시 골목길 로드뷰 **대민서비스** 개시: 2025. 1. 15.

- 테마로드뷰, 드론VR투어, 통영로드뷰 등
- 360도 파노라마 데이터 구축: 108km, 21,000여 지점

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 골목길 로드뷰 촬영: 30km / 드론뷰 촬영: 10개 구간
- 현장출장 대체효과로 처리시간 단축에 따른 업무효율성 증가
- 자체 로드뷰 영상 촬영 및 DB갱신으로 지역공공일자리 창출

○ **기대효과**

- 출장 대체로 시간단축 → 연간 약 990백만원의 간접적 예산절감
- 자체 로드뷰 촬영 예산절감 → 10km당 약 230만원 절감

용역사업(10km 구축비)	**공공근로**(10km 구축비)	**차 액**
280만원	50만원	**230만원 절감**

□ ’25년 소요예산

○ 골목길 로드뷰 서비스 유지관리　　10백만원

□ 추진일정

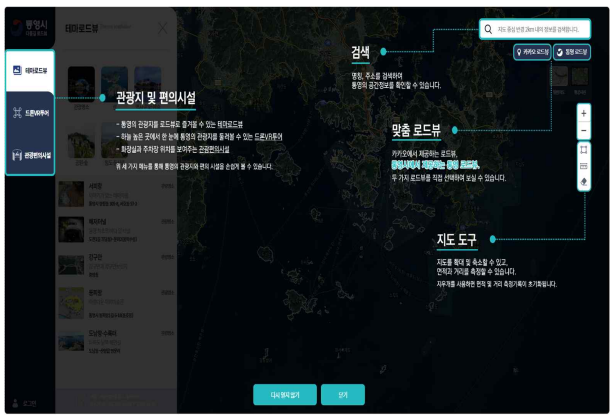
○ 통영시 다품길 로드뷰 서비스 기능개선　2025. 4. ~ 7.

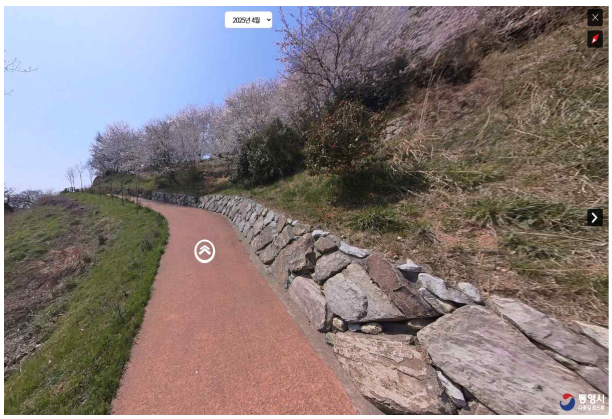
○ 공공근로사업 연계 골목길, 관광지 촬영 및 DB 업로드 (수시)

- 골목길 로드뷰 촬영　　30km
- 드론뷰 촬영　　10개 구간

□ 홍보계획

○ 통영시 홈페이지 로드뷰 서비스 링크 완료





8-3 AI 및 디지털 활용 실시간 다국어 지원시스템 구축

주관부서	관광혁신국 관광혁신과	협조기관	한국관광공사
담 당 자	하소영 주무관	연 락 처	055-650-0742

□ 추진배경

○ 통영시 스마트관광도시 조성사업 세부계획 수립 시 외국인 관광객 대상 설문조사에서 **'언어 장벽'**과 **'정확한 정보 습득의 어려움'**이 주요 불편요소로 꼽혀, 관광 시 필수정보 접근에 어려움을 겪고 있음을 확인

○ 더불어 스마트관광사업을 통해 제공되길 원하는 서비스로 **'다국어 지원 서비스'**가 최우선으로 선정되어, 외국인 관광객의 실질적인 서비스 수요가 매우 높은 것으로 나타남

○ 이에 따라 **실시간 대화형 다국어 지원시스템**을 전략적으로 도입해 외국인 관광객의 **정보 접근성**과 **소통 편의**를 높이고, **첨단 기술 기반의 스마트관광 환경을 조성**함으로써 통영시 관광의 경쟁력과 만족도를 제고하고자 함

문제인식	기술도입	기대효과
◦ 한국을 관광하는 외국인들은 대부분 언어사용과 정보습득에 어려움을 느낌 ◦ 통영 내 외국인 관광객을 위한 다국어 지원 서비스가 미비함	◦ 실시간 대화형 통번역 솔루션 (음성인식-기계번역-음성합성) ◦ 음성을 글씨로 변환하여 제공하는 채팅창 동시 제공 기술	◦ 외국인 관광객 통영 방문 시, 통영 여행 정보 습득 편의성 증대 ◦ 외국인을 위한 서비스 증가로, 외국인 관광 활성화 도모

□ 세부 추진사항

○ **실시간 대화형 다국어 지원 서비스 구축**

- 한국어 제외 **11개 이상 언어*** 실시간 음성인식 및 번역 지원

* 영어, 중국어, 일본어, 태국어, 베트남어, 말레이어, 인도네시아어, 아랍어, 러시아어, 스페인어, 프랑스어 등

- 관광 안내원과 외국인 관광객이 각자의 모국어로 대화하면, AI 기능이 탑재된 투명 디스플레이에서 **실시간**으로 **대화 통·번역**

① 통역: 발화내용을 상대방의 언어로 바꿔 음성으로 전달

② 번역: 발화내용을 디스플레이상에서 문자로 번역하고 제공

- 최신 용어와 관광지나 지명 등 **'통영'과 관련된 용어를 학습**한 시스템 엔진이 구축되어 적용

- ***현장** 안내원이 있을 시 서비스 이용이 가능하며, 서비스를 이용하는 관광객들의 음성·언어 데이터를 자동 학습하여, 사용빈도가 높아질수록 통·번역과 정보제공의 정확도 향상

* **설치 및 운영장소**: 강구안 디지털 사이니지 2층

< 서비스 개념도 >



○ 서비스 제공 시나리오

- 통영을 방문한 외국인 관광객들이 통영 관광 정보를 얻기 위하여 **강구안 디지털 사이니지 여행객 쉼터**에 방문

- 상주해 있는 현장 안내원에게 관광 정보에 대해 모국어로 질문

- 질문 내용이 디스플레이를 통해 한국어로 자동 통역되어 안내원에게 전달되며, 안내원이 한국어로 답변

- 안내원이 한국어로 답변한 내용이 디스플레이를 통해 자동으로 통역되어 외국인 관광객에게 음성으로 전달

강구안 디지털 사이니지 여행객 쉼터 방문 ▶ **안내원 앞에 설치된 디스플레이 또는 태블릿을 통해 궁금한 정보 문의** ▶ **실시간 대화형 AI 다국어 시스템을 통해 상주 직원과 질문 주고받기** ▶ **편리하고 빠르게 얻은 관광정보를 통해 즐거운 통영 여행 경험**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 안내원이 외국어를 직접 구사하거나, 통·번역 어플에 의존 - 영어, 중국어 등 제한된 언어 지원 - 언어장벽으로 의사소통 불편 - 방문객 음성·언어 데이터 축적 불가	- 안내원과 외국인이 각자 모국어로 자연스럽게 대화 가능 - 한국어 제외 11개 이상 언어 지원 - 실시간 통·번역으로 만족도 향상 - AI 데이터 기반 지속적 학습 및 개선

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 안내원의 외국어 실력에 의존하여 의사소통 제한 - 영어, 중국어 등 제한된 언어만 관광객 지원 가능 - 정보 문의 시 종이안내서 또는 안내원 구두로 설명 - 외국인 방문·문의 관련 데이터 수집이 어려움	- 언어 장벽 없는 관광 환경 조성으로 관광객 만족도 및 체류시간 증가 - 다양한 국적의 관광객 수용능력 강화, 관광수용태세 글로벌화 - 실시간 문자번역 및 음성통역을 통해 시각·청각 통합서비스 편의 제공 - 사용자 데이터 수집으로 데이터 기반 관광정책 수립 가능

□ '25년 소요예산

○ 실시간 대화형 다국어 지원 서비스 구축 100,000천원

□ 추진일정

○ 통영 관련용어·지명 AI 학습 데이터 생성 2025. 4. ~ 5.

○ 대화형 UI / UX 설계 2025. 5.

○ 사용자 테스트 및 피드백 반영 2025. 6.

○ 실시간 대화형 AI 다국어 서비스 운영 2025. 7. ~

□ 홍보계획

○ 실제 외국인이 서비스를 체험하는 홍보 콘텐츠 제작 및 배포

○ 주요 관광지점에 다국어 안내 배너 및 QR코드형 포스터 부착

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 제5기 통영시 적극행정·혁신 동아리 운영

○ **운영기간**: 2025. 5. ~ 12.

○ **구성인원**: 59명 (6급 무보직 7명, 저연차 공무원 52명)

- 기존 MZ세대 의견수렴 방식에서 6급 무보직과 저연차 공무원의 멘토링 방식으로 전환하여 **세대 간 소통을 증진**시키고, 고참의 **축적된 경험**과 저연차 직원들의 **혁신적 발상**의 **융합**을 기대

○ **추진방향**

- **(혁신성과 창출)** 실행과제 발굴과 다양한 아이디어 토론 및 발표로 문제해결 능력을 제고하고 혁신역량을 내재화
- **(적극행정 확산)** 업무관행 반복 및 칸막이식 소극행정을 타파하고, 창의성과 전문성을 바탕으로 적극행정 역량 강화
- **(조직문화 개선)** 불합리한 관행 및 업무절차를 개선하고, 부서 간 칸막이 해소로 협업체계 구축

○ **활동계획**

일 정	구 분	주 요 내 용	비고
2025. 4.~5.	**모집구성**	○ **제5기 동아리 회원모집 및 구성**	부서별 추천
2025. 5.~6.	**발 대 식**	○ **마인드 형성** - 아이스 브레이킹 및 팀 구성 - 적극행정/혁신 우수사례 공유 - 부서별 현안 및 혁신과제 논의	기관장 참석
2025. 7.~8.	**과제발굴**	○ **문제공감 및 정의** - 디자인 씽킹 및 브레인스토밍	강의 퍼실리테이션
2025. 9.~10.	**워 크 숍**	○ **조직문화 개선 워크숍** - 혁신과제 구체화 및 개선안 도출	강의 퍼실리테이션
2025. 11.~12.	**성과공유**	○ **혁신성과 보고회 개최** - 팀별 발표 및 우수팀 선발 - 실행 및 확산을 위한 전략 제안	기관장 참석

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **정부혁신 워크숍 및 특강 적극 참석**

○ **2025년 기관 혁신 멘토링 신청**

- 2024년 혁신평가 우수기관 노하우 습득 및 우수사례 확산

○ **전 직원 대상 정부혁신 자체교육 실시**

- 직원 정례조회 및 보수교육 시에 **인사혁신처 '적극행정 강사단'**을 활용한 자체교육을 실시하여 전 직원의 혁신역량 강화 도모
- 나라배움터 등을 활용하여 '적극행정을 통한 공공혁신' 과정 등 전 직원 대상 **사이버교육** 실시계획 수립

○ **2025년 상반기/하반기 적극행정 우수공무원 선발 및 포상**

- **선발시기**: 2025년 6월, 12월 (연 2회)
- **선발인원**: 반기별 7명 (공무원 6, 공공기관 직원 1)
- **선발절차**: 추천 → 실무심사 → 시민투표 → 인사위원회 심의
- **인센티브**: 표창 및 부상, 인사 가점, 포상휴가 등
- **추진목적**: 적극행정·혁신 사례를 발굴 및 공유하고, 우수공무원에 대한 포상과 동기부여로 일하는 방식 개선

□ 성과 홍보 방안

○ **혁신성과 및 활동사항 지역언론 보도자료 게재**

○ **통영시 소식지, 공식 SNS* 등 다양한 홍보채널 활용**

* 유튜브, 인스타그램, 페이스북, 블로그, 당근, 카카오스토리

○ **통영시 홈페이지 시민참여 코너에 적극행정·혁신 게시판 운영**

○ **새올행정시스템 내 적극행정·혁신 게시판 운영**

○ **적극행정·혁신 우수사례 등 카드뉴스 제작 및 배포**

○ **인사혁신처 적극행정 온(on) 플랫폼 활용 등**

메모