2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

인천광역시 부평구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 23
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 34
4. 행정 사각지대 해소 ····· 44
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 59
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 64
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 71
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 80

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 88

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 소통과 의견수렴을 통한 규제혁신 추진	기획조정실	2025. 1.~12.
2. 부평 미래발전 정책제안 공모사업 실시	소통담당관	2025. 1.~12.
3. 참여와 소통을 통한 체계적인 갈등 관리	소통담당관	2025. 1.~12.
4. 주민자치회 활성화	자치행정과	2025. 4.~12.
5. 주민참여예산제 운영 및 활성화	자치행정과	2025. 3.~12.
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 평생학습도시 운영 및 추진	평생교육과	2025. 1.~12.
2. 문화도시 조성사업 추진	문화관광과	2025. 1.~12.
3. 학교주차장 및 부설주차장 개방사업 추진	주차지도과	2025. 1.~12.

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 모두가 행복한 여성친화도시 조성	여성가족과	2025. 1.~12.
2. 아동이 안전하고 존중받는 아동친화도시 조성 대표과제	아동복지과	2025. 1.~12.
3. 대상별 맞춤형 일자리창출	일자리창출과	2025. 2.~12.
4. 행정 사각지대 해소		
1. 보건복지 및 맞춤형 통합서비스 강화	복지정책과	2025. 1.~12.
2. 부평형 지역사회 통합돌봄 사업 추진	복지정책과	2025. 1.~12.
3. 다문화가족 지원사업 추진	여성가족과	2025. 1.~12.
4. 아동학대 예방 및 대응체계 강화	아동복지과	2025. 1.~12.
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 보조금24 이용 활성화	기획조정실	2025. 1.~12.
2. 찾아가는 건강관리로 행복한 지역사회 조성	건강증진과	2025. 1.~12.

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 지식행정 활성화 추진	기획조정실	2025. 1.~12.
2. 시책일몰제 추진	기획조정실	2025. 7.~12.
3. 정보통신기술을 이용한 스마트 자치구정 실현	총무과	2025. 1.~12.
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 적극행정 문화의 정착 및 확산	기획조정실	2025. 1.~12.
2. 일하는 방식 및 조직문화 개선 추진	기획조정실	2025. 1.~12.
3. 근무여건 개선 및 직원 복지제도 운영	총무과	2025. 1.~12.
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. 구민과 소통하는 디지털 구정 운영	홍보담당관	2025. 1.~12.
2. 데이터 기반 스마트 구정 운영	홍보담당관	2025. 4.~12.
3. 드론·공간정보를 활용한 행정혁신 추진 대표과제	토지정보과	2025. 1.~12.

Ⅱ. 추진과제

1-1 소통과 의견수렴을 통한 규제혁신 추진

주관부처/부서	기획조정실 / 혁신평가팀	협조기관	전 부서
담당자	이보현 주무관	연락처	032-509-8502

□ 추진배경

○ 기업 및 소상공인의 경영활동 제약, 주민의 일상 불편 등 법규, 행정 제도 속에 숨어있는 규제를 발굴·개선하는 현장 중심의 규제혁신 요구

* 자치법규, 내부지침, 불합리한 관행 등 숨어있는 그림자·행태규제 개선 요구 증가

* 직접소통을 통한 국민애로를 해결할 수 있는 규제혁신이 강조

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **기업애로 설문조사를 통한 규제 애로사항 발굴**

- 실시기간 : 2025. 3월(2025.3.4.~3.18. 기 실시) / 2025. 8월
- 대 상 : 부평구 관내 202개 중소기업(벤처기업)·37개 사회적기업
- 방 법 : 공문 및 설문지 내용 우편발송, SNS 등 활용하여 애로사항 발굴

○ **'찾아가는 지방규제신고센터' 운영**

- 실시기간 : 연 중 (4회 운영 예정)
- 대 상 : 관내 중소기업, 부평구중소기업협의회, 전통시장상인회, 지식산업센터 등 주민의 경제활동과 직접 관련이 있는 규제수요처
- 방 법 : 현장에서의 규제실태를 파악하여 문제점을 발굴, 과제화하여 자체 규제 개선 및 중앙부처·광역지자체 소관의 경우 건의·협의 실시

○ **규제애로 해결방안 모색을 위한 "자문단 구성(광역+기초 협업)"**

- 자문단 구성 : 광역 및 기초 규제 총괄부서+사업부서+ 기업관련 다양한 전문가(시도연구원, 규제개혁위원회 등)으로 인력POOL 구성
- 자문단에게 개선과제에 대한 검토 요구 및 논리 보안 등 활용
- 광역지자체 주도로 심층간담회, 자문회의 등 실시로 규제개선기반 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 규제혁신을 통한 개선과제 발굴 : 28건

○ 기대효과

- 기업애로 설문조사, 간담회 실시 등 현장 중심의 소통을 통해 주민 및 기업의 규제혁신 체감도 향상
- 실질적인 문제해결을 통해 기업하기 좋은 규제환경 조성으로 민생경제 활성화 기여

□ '25년 소요예산

○ 2,344천원(전액구비)

- 위원회 참석수당(1,344천원) 규제개선과제 발굴건의 공무원 포상금(1,000천원)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 기업애로 설문조사를 통한 규제 애로사항 발굴 : 2025. 3월, 8월

○ '찾아가는 지방규제신고센터' 운영 : 2025. 4월, 6월, 9월, 10월

○ "자문단 구성" 및 운영 : 2025. 3월 ~ 10월

○ 발굴 규제개선과제 건의 : 연 중

□ 홍보계획

홍보매체(수단)	홍보시기	홍보대상	비 고
우편발송 실시	기업애로 설문조사시	관내 중소기업 사회적기업	기획조정실
區 홈페이지 게재		홈페이지 방문자	기획조정실
구 SNS 운영 채널 (블로그, 카카오톡 채널, 페이스북 등)		관내·외 구독자	홍보담당관 (행정지원)
문자 알림서비스		관내·외 구독자	

1-2 부평 미래발전 정책제안 공모사업 실시

주관부처/부서	소통담당관 / 소통기획팀	협조기관	전 부서
담당자	심정선 주무관	연락처	032-509-6072

□ 추진배경

○ 부평의 미래발전 및 현안사항 등에 대한 구민 및 공무원의 참신한 아이디어를 수렴하여 부평의 도시경쟁력을 끌어올리는 정책 발굴

○ 제안 운영 활성화를 통해 구민의 삶의 질 향상에 기여함은 물론 구민과 소통하는 참여행정 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

❖ 2025년 달라지는 사항

2024년	▶	2025년
-		공무원제안 입상자 교육훈련(상시학습) 시간 부여

○ 2025년 부평 미래발전 정책제안 공모 실시

- 공모기간 : 2025. 2. 1.(토) ~ 2. 28.(금) [한 달간]
- 공모실적(총 207건 접수)

구 분 / 경 로	검토 건수			기 타 (비제안 : 부평구 사무 아님기사행 등)
	계	구민	공무원	
계	107건	81건	26건	100건
(온나라)메일	61건	35건	26건	
정책제안톡톡	32건	32건	-	
국민신문고	14건	14건	-	
열린제안함	-	-	-	

○ 제안 활성화 공무원 교육 추진

- 자체교육
  - 일시 / 대상 : 2025. 2. 5.(수) / 공무원 39명
  - 교육내용 : 2025년 부평구 제안제도 및 미래발전 정책제안 공모사업 안내, 우수 제안서 작성법 등
- 사이버교육(나라배움터 등)
  - 시기 / 대상 : 연중 / 전직원

・교육내용 : 제안제도에 대한 이론적 설명과 시스템의 제안 업무처리 방법 및 실질적인 제안 사례 교육으로 창의적인 사고력 배양

○ **제안제도 참여 활성화를 위한 인센티브 지급**

- 지급시기 : 2025. 7 ~ 12월
- 인센티브 현황

	창안등급	최우수상(1명)	우수상(2명)	장려상(2명)	노력상(6명)	참가상(50명)
구 민 제 안	시 상	상장/150만원	상장/50만원	상장/30만원	10만원	추첨 후 모바일 쿠폰 (예산범위 내)

	창안등급	부 상	실적가점	인사상 특전	기 타
		中 택1			
공무원 제 안	특별상(1명)	상장/50만원	1.0점 이내	특별승급	◦노력상 - 4명/10만원 ◦참가상 - 예산범위 내 / 2만원
	우수상(1명)	상장/40만원	0.5점 이내	희망부서 전보	
	우량상(1명)	상장/30만원	0.3점 이내	희망부서 전보	

	창안등급	최우수상(1명)	우수상(2명)	장려상(4명)	노력상(8명)	기 타
채택제안 실행우수	시 상	상장/30만원	상장/20만원	상장/10만원	5만원	최다채택/검토 부서 각 20만원

○ **불채택 제안 재검토 실시**

- 추진내용 : 2023년도 불채택 제안(284건) 중 우수제안 발굴
- 추진시기 : 2025. 8월 중

○ **자체 제안 창구 ‘열린 제안함’ 추가 운영**

- 설치장소 : 본관 4층 소통담당관 출입구 앞(수시운영)

○ **정책의 수립과정에 구민의 참여 기회 확대**

- 민・관 거버넌스인 부평 비전 2020위원회와 연계하여 제안 심의 및 정책과제 선정 추진
- 부평 비전 2020 위원회에서 실행 가능 방안을 사업부서와 함께 모색하고 구민 의견을 반영하여 부서 불채택 제안을 채택으로 전환
- 정책제안 심사 시 국민생각함을 통한 온라인 구민투표 실시로 구민참여 기회를 확대하여 심사의 객관성 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 2024년 부평 미래발전 정책제안 공모 · 접수건수 189건, 채택률 15.0%	- 2025년 부평 미래발전 정책제안 공모 · 접수건수 207건, 채택률 20% 이상

○ 기대효과

- 제안제도 활성화로 참여율 및 채택률 향상
- 정책 수립과정에 구민 의견 반영하여 소통행정 실현

□ '25년 소요예산

소요예산	제안 인센티브					사무 관리비
	소계	구민제안	공무원제안	실행우수	우수부서	
8,200천원	**7,800천원**	3,900천원	2,000천원	1,500천원	400천원	**400천원**

□ 추진체계

제안접수 (소통담당관)	1차 심사 (실무부서)	2차 심사 (부평비전 2020위원회)	최종 심사 (부평비전 2020위원회)	시상 및 사후관리 (소통담당관)
제안, 비제안 분류	법률저촉여부, 실시가능성, 효율성 등 검토	**【분과위원회】** 실시가능성, 불채택제안 등 중점 검토	**【운영협의회】** 제안 채택 및 창안등급 결정	우수제안 등 시상, 제안 실행여부 확인·점검 등

□ 추진일정

○ 국민신문고, 정책제안 톡톡, 열린 제안함 운영 ---------- 연 중

○ 2025년 부평 미래발전 정책제안 공모 ---------- '25. 2월

○ 실무부서·2020위원회 심사, 등급 결정, 시상 ---------- '25. 3~7월

○ 채택제안 실행여부 확인·점검 및 실행우수공무원 시상 ---- '25. 11~12월

□ 홍보계획

○ 중앙우수제안 주요 내용·동향 공유 ---------- 수 시

○ 2024년 부평 미래발전 정책제안 공모 홍보 ---------- '25. 2월

○ 정책으로 실현된 채택제안 카드뉴스 제작·배포 ---------- '25. 12월

1-3 참여와 소통을 통한 체계적인 갈등관리

주관부처/부서	소통담당관 / 갈등관리팀	협조기관	전 부서
담당자	남가현 주무관	연락처	032-509-8897

□ 추진배경

○ 주요 공공정책의 수립·추진 과정에서 발생하는 공공갈등의 예방과 해결을 위한 체계적인 갈등관리를 통해 안정적 구정 운영 및 소통하는 행정 구현

○ 대화와 협력을 통한 갈등해결 문화 조성을 위해 공직자와 주민의 갈등관리 역량 강화 및 갈등인식 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **갈등관리 거버넌스 운영을 통한 체계적 갈등관리**

- 갈등관리체계 구축 및 운영을 위한 갈등관리심의위원회 운영
  * 갈등관리 종합계획 및 공공갈등관리대상사업 선정 심의 등
- 갈등전문기관과의 협력을 통한 갈등관리 거버넌스 활성화
  * 2025년 기준 협력체결 갈등관리 전문기관 : 6개

○ **예방적 갈등관리 수단을 활용한 적극적 갈등예방**

- 공공갈등 사전진단을 통한 공공갈등관리대상사업 선정
  * 2025년 공공갈등 사전진단 대상 : 12개 사업
  * 2025년 공공갈등관리대상사업 선정 : 8개 사업(기존 관리 대상 7개 + 신규 선정 1개)
- 선제적 갈등대응을 위한 공공갈등관리대상사업 관리계획 수립
- 갈등요인 등 분석 및 갈등해결 대책 마련을 위한 갈등영향분석 추진
- 갈등대응 및 관리방향 설정을 위한 갈등관리 자문·조정회의 개최
  * 공공갈등 사전진단 관련 자문회의, 공공갈등관리대상사업별 관리계획 수립을 위한 컨설팅 등

○ **대화와 참여를 통한 갈등해결**

- 주요 사업에 대한 정보 제공 및 대화 촉진을 위한 주민숙의단 운영
- 당사자 간 대화와 타협으로 갈등을 해결하는 갈등조정마당 실시

○ **주민자율조정을 통한 공동체 갈등해결**

- 마을갈등조정단의 효율적 운영과 주민조정가 역량강화 도모
  * 마을갈등조정단 주민조정가 양성 기본교육 실시 등
- 주민 간 자율조정에 기반한 이웃소통방 운영
  * 상담 및 조정, 찾아가는 이웃소통방 및 통장자율회 3분 설명회 실시 등
- 이웃 간 소통 문화 확산을 위한 공동체 내 갈등관리 추진
  * 공동체 갈등예방 교육 및 층간소음 예방 교육 등

○ **갈등관리 역량강화 교육 및 힐링프로그램 운영**

- [주 민] 갈등관리 역량강화 교육, 주민 소통교육, 그룹별 주민교육
- [공직자] 갈등기본·심화교육, 힐링기본·심화교육, 부서 맞춤형 테마교육

○ **직원 심리건강 지원프로그램 운영**

- 개인 및 본청 심리상담, 맞춤형 상담 지원, 마음돌봄캠페인 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 협력적 갈등관리 거버넌스 구축을 통한 지속가능한 갈등관리 기반 마련
- 이웃소통방 인지도 및 접근성 향상을 위한 다양한 수단 발굴
- 갈등관리 역량강화 교육 프로그램 발굴 및 다각화

○ 기대효과

- 안정적인 공공갈등 관리시스템 및 네트워크 구축을 통해 사회적 비용 완화와 행정에 대한 신뢰 향상 도모
- 지역 내 마을공동체에서 발생하는 갈등을 주민이 조정·관리하는 주민참여형 갈등관리시스템(이웃소통방)으로 이웃 간 생활분쟁, 갈등을 줄여 지역공동체 회복에 기여
- 갈등관리 역량강화 교육을 통해 공무원의 감수성 향상 및 역량 증진과 함께 주민 간 합리적인 갈등관리와 소통의 문화 조성을 도모

□ '25년 소요예산

소요예산	갈등관리 거버넌스 운 영	예 방 적 갈등관리수단 활 용	대화참여를 통 한 갈등해결	주 민 자 율 조 정	갈등관리 역량강화 교 육	직 원 심리건강 지 원	갈등관리 힐링센터 운 영 비
110,280천원	9,240천원	25,000천원	12,800천원	8,500천원	20,640천원	30,000천원	4,100천원

□ 추진체계

○ 공공갈등 사전진단 및 공공갈등관리대상사업 선정

소통담당관	▶	사업부서	▶	사업부서 / 전문가 / 소통담당관	▶	갈등관리 심의위원회	▶	소통담당관
진단대상 선정		갈등진단표 작성·제출		1차 등급 검토 + 전문가 대면 토의		2차 등급 검토 · 확정		갈등 등급 최종 확정 결과 통보

□ 추진일정

○ **갈등관리 거버넌스 운영을 체계적 갈등관리**

- 갈등관리심의위원회 개최 ---------- 연 중
- 갈등관리 전문기관과의 사례 공유를 통한 갈등관리 수단 발굴 ---------- 연 2회

○ **예방적 갈등관리 수단을 활용한 적극적 갈등예방**

- 구 주요사업 공공갈등 사전진단 실시 ---------- '25. 2~4월
- 공공갈등관리대상사업 선정 및 관리계획 수립 ---------- '25. 4~5월
- 갈등징후 사전포착을 위한 수시진단 및 갈등알리미 작성·배포 ---------- 수 시
- 갈등영향분석 등 갈등해결수단 활용 ---------- 연 1회

○ **대화와 참여를 통한 갈등해결**

- 주민숙의단, 갈등조정마당 등 운영 ---------- 연 중

○ **주민자율조정을 통한 공동체 갈등해결**

- 마을갈등조정단 주민조정가 양성 기본교육 실시 ---------- '25. 7~8월
- 주민공동이용시설을 활용한 권역별 이웃소통방 정기 운영 ---------- 연 중
- 공동체 갈등예방 교육 및 공론화 촉진을 위한 활동 ---------- 연 중

○ **갈등관리 역량강화 교육 및 힐링프로그램 운영** ---------- 연 중

○ **직원 심리건강 지원프로그램 운영** ---------- 연 중

□ 홍보계획

○ 공공갈등관리 지원사업 수요조사 실시 ---------- 분기별

○ 찾아가는 이웃소통방 및 통장자율회 3분 설명회 실시 ---------- 연 중

○ 주민 대상 갈등관리 힐링프로그램 운영 홍보 ---------- '25. 6~12월

1-4 주민자치회 활성화

주관부처/부서	자치행정과 / 자치지원팀	협조기관	동 주민자치회
담당자	김려경,김하림,김보경 주무관	연락처	032-509-6144

□ 추진배경

○ 공공성 높은 자치계획 수립

- (기존) ① 사업비 전액을 축제형으로 집행하는 경우가 발생
  ② 동 주민자치회 간 공동의 문제 해결을 위한 절차 미비
- (개선) ① 마을공공의제 중점 발굴 분야를 설정하고, 필수로 포함하도록 추진
  ② 광역사업 추진을 위한 연합구성 및 공동의제 발굴 인센티브를 제공하여 관심 제고

○ 주민자치회 역량강화 사업의 효과성 제고

- (기존) ① 사업 총예산 중 주민총회 분야 사업비 편성 치중
  ② 주민자치회 위원 활동단계별 교육 체계 미구축
- (개선) ① 주민자치회 역량 강화를 위한 교육비 하한액을 설정
  ② 활동단계별 교육 단계 세분화

○ 주민자치회 갈등 예방 및 해결을 위한 자율적 조정기구 근거 마련

- (기존) 주민자치회 내부 갈등을 외부 개입 방식으로 해결
- (개선) 주민자치회 위원의 참여를 통한 자율적 갈등 예방 및 조정 기구 구축(부평구 소통·화해 지원단)

*「2024년 부평구 주민자치회 자율적 갈등관리 방안 마련을 위한 갈등영향분석」시행

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **공공성 높은 자치계획 수립**

① 마을공공의제 중점발굴 분야(환경·안전) 설정

- 매년 1건 이상 자치계획 실행사업 필수 포함

② 광역사업 추진을 위한 연합구성 및 공동의제 발굴

- 법정/행정동의 구분과 무관하게 지역·문화적 유사성 등을 기준으로 2개 이상 동 주민자치회가 참여하여 자치계획을 발굴할 수 있는 절차를 만들고 인센티브 지급

* 광역의제 사업유형

① 권역형(자연환경 및 공공시설 공동 개선·관리

② 문화형(문화적 공통주제 사업 선정)

③ 확장형(사업 규모를 확장하여 예산절감, 사업 효과성 확보 등)

○ **주민자치회 역량강화 사업의 효과성 제고**

① 동 주민자치회 자체 역량강화 교육사업비 지출 예산을 30% 이상 편성

- 워크숍 및 벤치마킹 교육횟수 1회로 제한

* 2025년도 동별 자치계획 사업비 예산 : 10,000천원(全洞 동일)

② 활동단계별 교육(기초/심화) 구성을 통한 교육 내실화

단계	1단계(아카데미)	2단계(실무)	3단계(심화)
대상 위원	신규 위촉 위원	연임·재선정 위원	주민자치회 임원
교육내용	주민자치 기본개념 이해	자치계획 수립 실무 등	회의운영 방법 등

○ **주민자치회 갈등 예방 및 해결을 위한 자율적 조정기구 근거 마련**

일정		구분	세부사항 (안)	비고
'25.	상반기	계 획	• 주민자치 조례 개정 – 소통·화해제도 및 기구 운영 근거 마련	
	하반기		• 주민자치 조례 시행규칙 개정 – (가칭) 소통·화해지원단 운영 세부기준 마련	
			• (가칭) 소통·화해지원단 운영 예산 편성	
'26.	1월 한	구 성	• (가칭) 소통·화해지원단 구성 – 총 25명 이하 (외부전문가 3명, 주민소통위원 22명) [주민소통위원 : 동별 1명 추천]	
	3월 한	교 육	• 주민소통위원 양성교육	
	4월 한	활동개시	• 활동 개시	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구 분		기 존 (2024년)	변 경 (2025년)	성과목표
자치계획 사업 발굴	마을의제 발굴분야	제한없음	공공의제 분야(환경 및 안전) **1건 이상 필수** 발굴	1건 이상 발굴률
	광역의제 발굴	미시행	동 연합 **광역의제** 선정 방식 추가 (희망 동에 한함)	미해당
역량 강화 교육사업비 예산편성	교육횟수	제한없음	**연 1회**로 제한	연 1회 내 워크숍 진행 이행률
	예산편성	자율배분	총회개최비 7,000천원 이하 **교 육 비 3,000천원 이상**	교육비 하한액 동별 준수율
활동 단계별 교육 세분화		구분없음	단계별 교육 **세분화** 1단계(아카데미), 2단계(실무), 3단계(심화)	세분화 운영 여부
주민자치회 갈등 관리 기반 조성		-	상반기: 운영 규정 근거(조례) 마련	달성 유무
			하반기: 운영 세부 규정 마련	달성 유무

○ 기대효과

- 주민이 직접 참여하여 공동의 문제를 해결하는 조직으로서 주민자치회의 역할 강화하고 풀뿌리 민주주의 활성화에 기여
- 주민자치회 구성원 교육 예산증진 및 단계 세분화를 통해 자치활동 역량 강화
- 갈등 예방 및 해결 과정으로 민주적 의사소통을 강화하고 자치활동의 질을 높여 지역사회의 신뢰를 구축

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「인천광역시부평구 주민자치회 및 주민자치센터 설치·운영에 관한 조례」 및 동 시행규칙 개정 예정

- 관련 개정조항 : 안 제31조제4항 신설

> 구청장은 주민자치회의 갈등을 예방하고 갈등해결을 촉진하기 위한 소통·화해 제도 및 조정기구를 구성·운영할 수 있다. 소통·화해제도 및 조정기구의 구성·운영에 필요한 사항은 주민자치회의 의견을 들어 구청장이 따로 정한다.
>
> 안 제31조제4항 신설

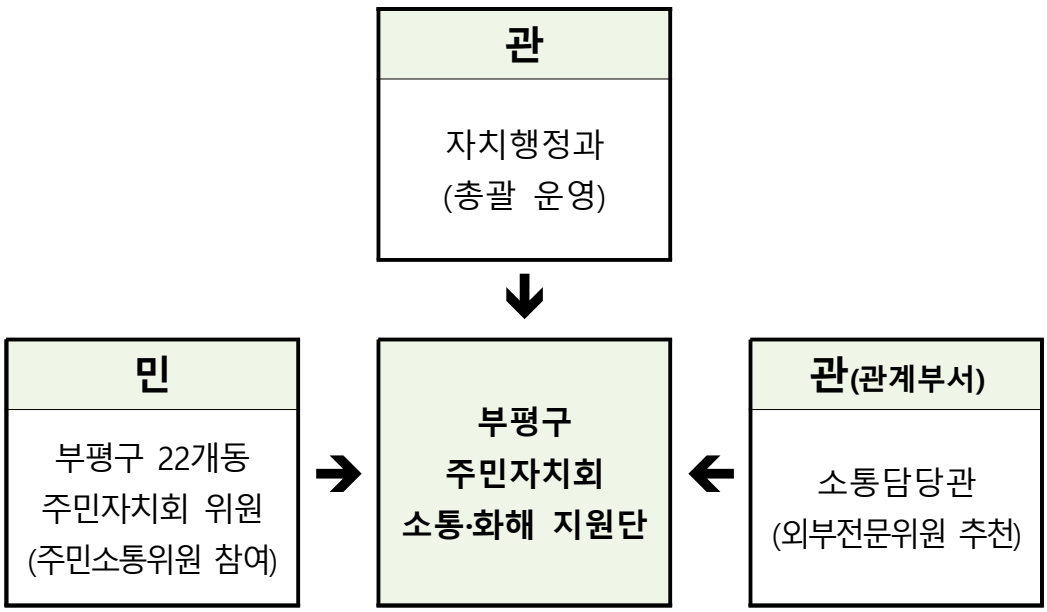
□ '25년 소요예산

○ 주민자치회 시범사업 지원 예산 : 市 220백만원 / 區 220백만원

○ 주민자치회 역량강화 교육 지원비 및 실비 : 33백만원

○ 주민자치회 갈등 예방 및 해결을 위한 자율적 조정기구 근거 마련 : 비예산

□ 추진체계



□ 추진일정

분 야	추진과제 (주요내용)	추진일정
공공성 높은 자치계획 수립	① 주민자치회 운영비 및 사업비 지원 - 동별 20,000천원 × 22개동 *공공의제 수립 자치계획 사업비. 역량강화 사업비	'25. 2분기
	② `26년 자치계획 수립 및 관련부서 검토 - 공공의제 분야 및 광역의제 발굴	'25. 2분기
	③ 2025년 자치계획 실행 - 22개동 총 47건 (2024년 주민총회 시 확정)	'25. 3~4분기
	④ 주민총회 개최 - 2026년 자치계획 확정	'25. 3~4분기
주민자치회 역량강화 사업의 효과성 제고	① 활동단계별 주민자치회 위원 교육 [신규위원-연임/재선정위원-임원]	'25. 2~4분기
	② 주민자치회 역량강화 교육 진행	'25. 3~4분기
공공성 높은 자치계획 수립	① 주민자치회 관련 조례 개정	'25. 5월
	② 주민자치회 소통·화해제도 및 기구 운영 관련 시행규칙 개정 및 예산 반영	'25. 9월

□ 홍보계획

○ 각종 미디어를 통한 사업홍보 진행

○ 부평구-주민자치회 연락망(실무회의, SNS 등 활용)

1-5 주민참여예산제 운영 및 활성화

주관부처/부서	자치행정과 / 구민활동지원팀	협조기관	-
담당자	오유미 주무관	연락처	032-509-7442

□ 추진배경

○ 예산 전(全)과정에 대한 주민참여를 보장함으로써 재정의 투명성 및 민주성을 확보하고 주민이 중심이 되어 지역문제 해결에 참여하는 재정민주주의 실현 필요

- 주민과의 소통 및 의견수렴 창구 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **2026년 예산반영을 위한 주민제안사업 선정**(한도액 10억원 설정)

- 구정 정책사업 집중 공모 및 온라인 숙의·공론화, 주민투표 실시

○ **주민참여예산학교 확대 운영**

- 온라인 참여예산학교로 쉽게 접근할 수 있는 제도 이해교육 마련
- 위원, 공무원 등 역량강화 및 동별 맞춤형, 계층별 참여예산학교 확대 운영(공약사항 연계)

○ **주민참여 퍼실리테이터 운영**

- 주민참여예산 회의 및 교육 지원 등 숙의활동을 통한 양질의 사업 발굴

○ **예산운영을 위한 주민의견 수렴**

- 2026년 주요사업에 대한 의견서 작성(2억이상 신규 구비사업)
- 중기지방재정계획 등에 대한 의견 청취
- 주민참여 명예감독관 지정·운영 등

○ **주민참여예산제 평가 및 환류**

- 참여예산 주민제안사업 모니터링 실시(반기별)
- 제도 개선을 위한 주민의견 설문 실시, 운영성과 보고회 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 계층별 참여예산학교 확대 운영 : 노인, 어린이, 청소년 등 7개
- 지역 및 주민 위원회 회의 개최 : 35건
- 참여예산 역량강화 교육 추진 : 33회

○ 기대효과

- 참여예산학교를 통한 사회적 약자 등 다양한 계층의 정책활동 참여 기회 보장 및 일반주민이 정책 결정에 참여할 수 있는 다각적 창구 마련

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 28,850천원

- 회의자료 및 홍보물 제작 등 : 4,250천원
- 회의 참석수당 및 위원회 운영비 등 : 6,700천원
- 역량강화 교육 등 참여예산학교 운영 : 17,900천원

□ 추진일정

○ 주민참여예산 제안사업 집중공모 : 2025. 3 ~ 5월

○ 주민참여예산학교 운영 : 2025. 4 ~ 6월

○ 온라인 숙의·공론화 추진 : 2025. 6 ~ 7월

○ 주민위원회 분과회의 및 온라인 주민투표 실시 : 2025. 7 ~ 10월

○ 민관협의회 개최 및 주민참여예산 사업 선정 : 2025. 11월한

□ 홍보계획

○ 주민의 행정정보 접근·편의성 향상을 위한 온라인 플랫폼 운영

○ 행정정보에 대한 직관적 인식이 가능한 정책지도 및 우수표식지 제작

○ SNS 플랫폼을 활용 및 현장 대면 홍보 등을 통한 다각적 홍보 추진

- 자체 홍보 영상 및 온라인 홍보물 제작 배포

2-1 평생학습도시 운영 및 추진

주관부처/부서	평생교육과 / 평생학습팀	협조기관	인천평생교육진흥원
담당자	임은주,허혜진,이지영 주무관	연락처	032-509-6169

□ 추진배경

○ 지역여건을 반영하고 미래를 대비한 평생교육 프로그램 운영을 통해 평생학습 네트워크를 강화하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **거점기관 역할 수행 및 기관 간 네트워크 강화**

- 평생교육협의회 및 평생교육실무위원회 운영
- 평생학습으로 동과동락 사업 운영
- 평생학습 우수프로그램 지원사업
- 한걸음 더 찾아가는 부평배달학습 운영
- 부평학습多방 운영
- 평생학습주간 운영(구민참여, 관계자 연수, 동아리 성과공유 등)
- 평생학습 뉴스레터 발간
- 인천시민대학 공공기관 캠퍼스 운영

○ **구민 참여 맞춤형 프로그램 운영**

- 평생학습관 시민교육 프로그램 운영
- 평생학습관 구민선호 프로그램 운영
- 5060 부평인생학교 시즌2 운영(학습-일-삶의 연계)
- 생활문해학습관 운영
- 지역평생교육활동가 양성 및 파견
- 성인문해교육 지원사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 평생학습 네트워크 프로그램 수 : 86개
- 평생학습 프로그램 참여자 수 : 2,600명

○ 기대효과

- 지속가능한 평생학습 체계 구축을 통해 지역인재의 사회참여 촉진 및 학습공동체 활성화, 다양하고 체계적인 평생교육 서비스 제공

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 382,000천원

□ 추진일정

○ 평생학습관 시민교육 프로그램 운영

- 상반기 프로그램 운영(8개 강좌) ····· '25. 4~7월
- 하반기 프로그램 운영(6개 강좌) ····· '25. 9~12월

○ 평생학습관 구민선호 프로그램 운영

- 구민 선호도 조사 및 심사·선정 ····· '25. 2월
- 상반기 프로그램 운영(6개 강좌) ····· '25. 4~6월
- 하반기 프로그램 운영(4개 강좌) ····· '25. 9~11월

○ 5060 부평인생학교 시즌2 운영

- 1단계 진로인식 입문(12기 양성) 및 동문과정 운영 ····· '25. 3~6월
- 2단계 진로설정 자격취득 및 재능나눔 과정 운영 ····· '25. 6~9월
- 3단계 진로실행 면접코칭, 사회환원 공연 참여 ····· '25. 9~11월
- 총동문회 수료식 및 우수활동 성과공유 ····· '25. 11~12월

○ 생활문해학습관 운영

- 생활문해 프로그램 운영(3개 강좌) ····· '25. 8~10월
- 디지털 체험존 키오스크 운영 ····· '25. 8~11월

○ 지역평생교육활동가 보수교육 및 파견

- 학습매니저(23명) 역량강화 교육 및 파견 ····· '25. 3~12월
- 인성지도사(8명) 역량강화 교육 및 파견 ····· '25. 3~12월
- 실버인지놀이지도사(22명) 역량강화 보수교육 및 파견 '25. 2~12월

○ 지역평생교육활동가 자립지원 역량강화 교육

- 시니어 스마트폰 활용지도사 및 인성지도사 합동 워크숍 ···· '25. 5월

○ 한걸음 더 찾아가는 부평배달학습 운영

- 찾아가는 배달학습 대상 기관(10개) 선정·운영 ····· '25. 4~12월

○ 부평학습多방 운영

- 부평 공예마을 등 민간학습시설 20개소 ····· '25. 1~12월

○ 인천시민대학 공공기관 캠퍼스 운영(11개 프로그램)

- 프로그램 운영 ····· '25. 6~11월
- 결과보고 및 사업비 정산 ····· '25. 12월

○ 성인진로교육 지원사업 운영

- 공모사업(실버인지놀이지도사 22명 양성) 신청 및 선정 '25. 2~3월
- 프로그램 운영 ····· '25. 7~11월
- 결과보고 및 사업비 정산 ····· '25. 12월

□ 홍보계획

○ 부평구평생학습관 SNS 운영

○ 평생학습지도 맵핑 서비스 운영

- 부평구 생활편리지도 활용, 학습매니저를 활용한 정보 업데이트

2-2 문화도시 조성사업 추진

주관부처/부서	문화관광과 / 문화예술팀	협조기관	부평구문화재단(문화도시센터)
담당자	김수희 주무관	연락처	032-509-6418

□ 추진배경

○ 문화체육관광부는 지역별 특색있는 문화자원을 활용하여 경쟁력을 강화할 수 있도록 「지역문화진흥법」에 따라 문화도시를 지정하며, 부평구는 2021년에 제2차 법정 문화도시로 지정

□ 세부 추진사항(주요내용)

분야(개)	사 업 명	사업 주요내용
문화도시 거버넌스 (2)	부평 문화도시 거버넌스	시민이 주도적으로 문화도시 의제 논의 및 사업 결정에 참여하는 열린 공론의 장 운영, 유휴공간을 활용한 시민 공간 운영
	문화도시 공유 소통 체계 구축	부평 문화도시의 지속가능 발전을 위한 문화담론 형성 및 공유의 장 마련
문화도시 추진체계 (4)	문화도시센터 운영	부평 문화도시 추진을 위한 전문적인 조직체계 구성 및 운영
	부평 내 영역별 기관연대	부평 문화도시 가치를 도시 전반으로 확장하기 위한 영역별 연대구조 구축
	문화다양성 주체연대	부평의 문화다양성 가치 확산 및 기반 마련을 위한 사업 운영
	문화도시 협력 네트워크	타 문화도시와의 교류와 협력을 통해 지역문화 상생 방안 도출 및 협력 사업 추진
본 사업 (15)	시티 랩(City LAB)	시민들이 주도적으로 지역문화 발굴 및 탐구 활동
	문화매개자 교육	문화전문가의 체계적 양성 및 현장 비치
	부평문화탐정단	부평시민들이 도시탐구와 자원발굴을 자기주도적인 참여로 시민리더로 성장시키는 프로그램 운영
	음악도시 아카데미	부평시민들의 일상 속 음악활동 참여 기회 제공

	청소년교육 및 활동지원	청소년의 다양한 음악 교육 활동 지원
	지역 문화생태계 활성화 지원	시민 문화활동의 일상화를 위한 문화생태계 기반 구축 필요
	즐겁고 신명하는 음악동네 만들기	시민의 생활음악생태계 구축을 위한 공간자원 발굴 및 지원
	뮤직라이브러리 조성 및 지원	지역의 생활권역에 음악 공간 구축 및 프로그램 운영
	역사문화자원 발굴 및 아카이브	부평의 역사문화자원 발굴을 통한 정체성 발견 및 공유
	굴포천 예술천 조성	생태와 예술이 어우러지는 문화도시 부평만의 고유한 예술지대 조성
	장소성 기반의 음악자원 발굴 및 활용	캠프마켓의 역사적 장소성 형성을 위한 아카이브 및 콘텐츠 개발
	음악도시 브랜드 창출을 위한 축제	음악도시 부평의 브랜드 창출 준비과정의 프로그램화 및 네트워크 방식의 축제 운영
	시민 크리에이터 활동지원	지역 내 뉴미디어 관련 인적 자원의 발굴·육성에 대한 지원
	지역뮤지션 및 기획자 지원	음악 인적 자원 발굴 및 활성화를 통해 자생가능한 지역의 음악 생태계 구축 사업 운영
	D-Lab 및 비주류문화 기반의 로컬임팩트 확산	부평의 특색있는 비주류 문화자원 발굴 및 역량 강화 지원 등 지역의 비주류 문화생태계 조성을 위한 사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민이 스스로 문화로 행복한 도시를 제안하고, 실천하는 주체로 성장
- 시민들의 일상문화를 통한 지속가능한 지역문화생태계 형성
- 청년들이 지역 문화 주체로 자리잡는 문화환경 조성
- 대중음악, 비주류문화(서브컬처) 및 디지털 음악을 매개로 한 차별화된 도시브랜드, 음악생태계 구축
- 지역들의 상생·협력·교류를 지향하는 문화도시 네트워크 조성 및 협력

○ 기대효과

- 시민의 문화역량 강화 및 주체성 확대
- 지역의 지속가능한 문화자립 기반 마련
- 청년의 지역 정착 및 활력 있는 문화창조
- 차별화된 도시 정체성 형성과 도시 브랜드 강화
- 문화도시 간 협력으로 상생 발전 도모

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 3,461백만원('25년 사업비 3,000백만원, '24년 이월 사업비 461백만원)

세부사업명	'25.사업비(A)	'24.이월사업비(B)	합계(A+B)
계	3,000,000,000	460,821,513	**3,460,821,513**
문화도시 거버넌스	165,440,000	82,431,748	247,871,748
문화도시 공유체계 구축	200,000,000	38,624,116	238,624,116
문화도시센터 운영	506,286,000	163,859,968	670,145,968
부평 내 영역별 기관연대	0	2,369,000	2,369,000
문화다양성 주체 연대	5,000,000	3,000,000	8,000,000
문화도시 협력네트워크	73,600,000	13,674,800	87,274,800
시티랩	25,000,000	22,129,620	47,129,620
문화매개자 교육	17,100,000	1,000	17,101,000
부평 문화탐정단	0	5,950,000	5,950,000
음악도시 아카데미	44,970,000	1,123,269	46,093,269
청소년 교육 및 활동지원	20,000,000	503,470	20,503,470
지역 문화생태계 활성화	114,725,000	19,986,182	134,711,182
즐겁고 신명나는 음악동네 만들기	0	900,000	900,000
뮤직라이브러리 조성 및 지원	760,000,000	0	760,000,000
역사문화자원 발굴 및 아카이브	200,150,000	3,618,000	203,768,000
굴포천 예술천 조성	50,000,000	110,430	50,110,430
장소성 기반의 음악자원 발굴,활용	187,000,000	40,600,000	227,600,000

세부사업명	'25.사업비(A)	'24.이월사업비(B)	합계(A+B)
음악도시 브랜드 창출을 위한 축제	479,179,000	21,088,480	500,267,480
시민크리에이터 활동지원	0	4,100,000	4,100,000
지역뮤지션 및 기획자 지원	77,650,000	9,000,000	86,650,000
D-lab 및 비주류문화기반 로컬임팩트 확산	73,900,000	27,751,430	101,651,430

□ 추진체계

○ 부평구청: 정책 총괄 및 행정 지원

○ 부평구문화재단 문화도시센터: 실행 주체, 전체 사업 총괄 및 조정

○ 문화도시 추진위원회: 전략 수립 및 자문 역할

○ 문화두레시민회: 시민참여 기반 실행 주체

○ 유관부서(문화관광과, 도시재생과 등): 정책 연계 및 실무 협업

○ 타도시 협력체계: 타 문화도시와의 교류 및 공동사업 추진

□ 추진일정

세부사업명	사업시기	비고
문화도시 거버넌스	2025. 1월 ~ 12월	
문화도시 공유체계 구축	2025. 1월 ~ 12월	
문화도시센터 운영	2025. 1월 ~ 12월	
부평 내 영역별 기관연대	2025. 5월 ~ 6월	
문화다양성 주체 연대	2025. 1월 ~ 5월	
문화도시 협력네트워크	2025. 2월 ~ 12월	
시티랩	2025. 1월 ~ 11월	
문화매개자 교육	2025. 4월 ~ 9월	
부평 문화탐정단	2025. 1월 ~ 2월	
음악도시 아카데미	2025. 2월 ~ 12월	
청소년 교육 및 활동지원	2025. 2월 ~ 7월	

세부사업명	사업시기	비고
지역 문화생태계 활성화	2025. 2월 ~ 10월	
즐겁고 신명나는 음악동네 만들기	2025. 10월 ~ 12월	
뮤직라이브러리 조성 및 지원	2025. 1월 ~ 12월	
역사문화자원 발굴 및 아카이브	2025. 3월 ~ 12월	
굴포천 예술천 조성	2025. 2월 ~ 10월	
장소성 기반의 음악자원 발굴,활용	2025. 2월 ~ 11월	
음악도시 브랜드 창출을 위한 축제	2025. 4월 ~ 11월	
시민크리에이터 활동지원	2025. 2월 ~ 5월	
지역뮤지션 및 기획자 지원	2025. 3월 ~ 11월	
D-lab 및 비주류문화기반 로컬임팩트 확산	2025. 3월 ~ 11월	

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 채널 활용 문화도시 사업 지속 홍보

- 온라인: SNS(인스타그램, 페이스북 등), 블로그, 홈페이지, 뉴스레터 등
- 오프라인: 현수막, 배너, 지하철 광고 등

2-3 학교주차장 및 부설주차장 개방사업 추진

주관부처/부서	주차지도과 / 주차행정팀	협조기관	북부교육지원청, 참여학교
담당자	권선연,이현주 주무관	연락처	032-509-5034

□ 추진배경

○ 원도심으로 주차시설 부족 및 자동차 등록대수의 지속적인 증가로 인해 주차난이 심각하며, 유휴부지 부재 및 공시지가 상승으로 인하여 공영주차장 조성이 어려움

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 교육지원청, 학교 방문을 통한 사업설명 및 의견 조율

○ 협약 진행 및 학교당 최대 3억 원 범위에서 **주차장 시설개선공사** 시행

○ 부평구 시설관리공단과 협업하여 **학교주차장 통합관제시스템 운영**

○ 주차난이 심한 지역 내 일반건축물 부설주차장 개방에 따른 **시설개선비 또는 운영보전금 지원**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 학교주차장 개방사업: 8개소 166면
- 일반건축물 부설주차장 개방사업 : 24개소 987면

○ 기대효과

- 신규 공영주차장 조성 대비 적은 비용과 시간으로 주차난 해소에 기여
- 학교 및 일반건축물 부설주차장을 지역 주민에게 개방함으로써 나눔문화 확산에 기여
- 참여 학교에 교육경비보조금 우선지원으로 학교 교육환경 개선

□ '25년 소요예산

○ 학교주차장 개방사업: 449백만원

- 시설개선공사 320백만원, 실시설계용역 20백만원, 유지관리 등 109백만원

○ 부설주차장 개방사업: 176백만원

- 시설개선비 15백만원, 운영보전금 156백만원, 배상책임보험 5백만원

□ 추진체계

○ 학교주차장 개방사업

구분	부서·기관명	주요 역할
주관부서	주차지도과	예산 확보, 주차장 시설개선공사 추진, 주차장 개방 운영 등
협업 부서·기관	평생교육과	사업 참여 학교에 교육경비보조금 우선 지원 인센티브 부여
	인천광역시 북부교육지원청	사업 참여 학교 모집 논의, 사업 참여 독려
	사업참여학교	주차장 개방, 주차장 개방 운영 지원
	부평구 시설관리공단	학교주차장 통합관제시스템 운영 지원(민원 접수, 원격 조치 등)

□ 추진일정

○ 학교주차장 개방사업

- 사업 홍보 및 참여학교 발굴(연중)
- 개방 학교 부설주차장 유지관리(연중)
- 부평고등학교 부설주차장 개방사업
  · '24. 10. 22.: 협약 체결
  · '25. 1~2월: 시설개선공사
  · '25. 3. 4.: 학교주차장 개방
- 동수중학교 부설주차장 개방사업
  · '25. 2. 18.: 협약 체결
  · '25. 4~6월: 시설개선공사 설계용역
  · '25. 7~8월: 시설개선공사
  · '25. 9월: 학교주차장 개방 (예정)

○ 일반건축물 부설주차장 개방 지원사업

- '25. 4월 기준 부설주차장 개방 현황: 21개소 893면
- 운영보전금 지원사업
  · '25. 9월: 부평2동 부평남부교회 (20면 예정)
  · '25. 10월: 청천2동 물류센터 (50면 예정)
- 시설개선비 지원사업
  · '25. 9월: 갈산2동 웨스턴팰리스 웨딩홀 (24면 예정)

□ 홍보계획

○ 사업지 모집: 학교 및 교회, 병원 등 사업지 방문을 통한 사업 설명

○ 일반건축물 부설주차장 개방 협조 공문 및 홍보안내문 발송

○ 주차장 이용자 모집: 구 누리집, 블로그, 언론보도, 부평사람들, 반상회보 게시, 현수막 게재 등

3-1 모두가 행복한 여성친화도시 조성

주관부처/부서	여성가족과 / 여성친화팀	협조기관	전 부서 및 유관기관
담당자	강효은,정영모,전혜성,최민정 주무관	연락처	032-509-6500

□ 추진배경

○ 「양성평등기본법」 제39조(여성친화도시), 같은 법 시행령 제24조

○ 여성친화도시 지정 협약 체결 (2023. 3. 16.)

○ 2025년 여성친화도시 조성사업 추진계획 알림 (여성가족부, 2025. 1. 17.)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **성평등 정책 추진 기반 구축**

- 여성친화도시 전담인력 운영
- 관리직 여성 공무원 관리
- 부평구 성인지 통계 구축
- 부서 협업의 여성친화도시 추진

○ **여성의 경제·사회 참여 확대**

- 부평 여성 일자리 협의체 운영, 부평형 여성일자리 추진

○ **지역사회 안전 증진**

- 부평 여성안전 실무협의체 운영
- 여성이 편안한 발걸음 **500보 사업***

* 500보 사업 : 버스정류장 또는 공공시설과 마을까지의 거리를 여성의 발걸음(500보)으로 표현한 의미로 환경개선시설물과 범죄예방시설물을 설치하여 안전한 거주환경 조성

** 2012년부터 14년째 추진 중이며, **특색과 우수성을 인정받아** 타 지자체 및 부서에서 벤치마킹하여 전국 확대된 사업임.

○ **가족친화(돌봄) 환경조성**

- 돌봄 종사자(돌봄 노동자 및 활동가) 지원
- 육아코칭서비스, **다행 학습코칭***을 통한 마을돌봄 구현

* **다**문화 가정이 **행**복한 학습코칭: 아동과 육아활동가를 1:1로 매칭하여 주 2회 학습지원

○ **여성의 지역사회활동 역량 강화**

- 위원회 여성위원 참여 관리
- 여성친화도시 서포터즈(구민참여단) 운영
- 여성친화 허브기관 : 부평구 여성센터 운영 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 부서협업의 여성친화도시 추진
- 부평형 여성 일자리 추진
- 여성친화 마을 조성
- 부평구 여성센터 운영 활성화

  : 유아도서실을 성평등 도서실로 확대 운영
  등록 동아리 확대 운영
  유아 및 부모를 위한 만들기 공간 운영 '도란도란 창작소'

○ 기대효과

- 여성친화도시 목표별 대표사업을 관리·추진하여 여성친화도시 부평을 활성화
- 주민의견 수렴과 범죄예방 환경설계(CPTED) 요소를 적용한 환경개선사업을 통해 안전하고 여성이 편안한 여성친화도시 부평 조성
- 지역 여성 네트워크 강화로 지역여성의 참여와 소통, 성장지원
- 부평구 여성센터 공간 활성화 및 이용 만족도 증가
- 맞춤형 성평등 교육으로 구민의 성인지 감수성 향상 기여

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 187,000천원(전액구비)

□ 추진체계

구분	주요업무
여성가족과	· 여성친화도시 조성사업 총괄 · 부평구 여성센터 운영 관리 · 유관기관 협업 추진 · 사업 홍보 추진
여성친화도시 조성	**· (관련 부서)** – 전 부서: 부서별 추진과제 발굴 및 성과평가 실시 – 일자리창출과, 노인장애인과: 부평 여성 일자리협의체 운영 – 안전총괄과, 도로과, 교통행정과, 경찰서 등: 여성안전 실무협의회 운영 **· (타 기관)** – 부평여성새로일하기센터 등: 부평 여성 일자리협의체 운영
여성이 편안한 발걸음 500보 사업	**· (여성친화도시 서포터즈)** – 사업 모니터링, 환경개선작업 참여 등 **· (관련 부서)** – 안전총괄과:사업지 CCTV 신규 및 이전 설치 검토 – 도 로 과: 사업지 도로개선 및 보안등 신규 · 교체 검토, 설치 – 교통행정과: 교통안전 시설물(노면표시, 반사경 등) 신규 · 교체 검토 및 설치 – 동 행정복지센터: 시설물 작업 전 주민 동의 확보, 환경 개선 작업 협조 **· (타 기관)** – 부평 · 삼산경찰서: 사업지 내 범죄 현황 진단 및 범죄예방 시설물 설치 – 인천가톨릭대학교: 마을환경개선 디자인 용역 시행
부평구 여성센터 운영	**· (타 기관)** – 부평 여성새로일하기센터: 상담사 파견 및 찾아가는 구직상담소 운영 – 부평구 다문화가족지원센터: 삼산권역 한국어교실 운영 및 다행학습 코칭 아동 접수 – 부평구 육아종합지원센터: 찾아가는 성평등교육 어린이집 접수 및 관리

□ 추진일정

○ 여성친화도시 시행계획 제출 ····· 2025. 2.

○ 여성친화도시 조성 신규 사업 발굴 ····· 연중

○ 여성이 편안한 발걸음 500보 사업 시행 ····· 연중

○ 여성친화도시 서포터즈 운영 ····· 연중

- 여성친화도시 서포터즈 역량강화교육, 모니터링 활동

○ 양성평등주간 기념행사 추진 ····· 2025. 6. ~ 9.

- 양성평등 유공자 표창, 일·가정 양립을 위한 기념행사 등

○ 여성친화도시 특화사업 운영 ····· 2025. 6. ~ 9.

○ 여성친화도시 이행점검 제출 ····· 2025. 8.

□ 홍보계획

○ 여성친화도시 특화사업 홍보 ····· 2025. 6월

○ 2025년 양성평등주간 기념행사 홍보 ····· 2025. 8월

○ 여성센터 사업 홍보자료 홈페이지 게시 ····· 수시

- 주민 홍보 강화 : 통장회의 자료, 구 소식지, 홈페이지 배너 게재 등

3-2 아동이 안전하고 존중받는 아동친화도시 조성

주관부처/부서	아동복지과 / 아동정책팀	협조기관	전 부서
담당자	임종화, 김소양 주무관	연락처	032-509-1382

□ 추진배경

○ 아동친화도시 인증 후 아동과 구민이 체감하는 아동친화도시 조성

○ 아동의 4대 기본권 실현 기반 조성 및 아동 친화적 인프라 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **아동친화도시 거버넌스 운영 활성화**

- 아동친화도시 조성위원회 및 아동참여위원회 운영 활성화
- 아동권리 옴부즈퍼슨 및 실무협의체 의견 수렴

○ **아동친화도시 조성 4개년 추진 계획 추진** ※ 2024. 7. 수립.

- 아동친화도시 조성 추진사업 이행
- 추진 과제별 변동사항 반영 및 대응 등 관리

○ **아동권리 교육 및 홍보**

- 자체 전문강사를 활용한 찾아가는 맞춤형 아동권리교육 추진
- 부평구 아동권리교육 강사단 역량강화 및 교육 교재 개발
- 제103회 어린이날 맞이 기념행사 등 개최
- 아동권리 홍보를 위한 홍보물 제작 및 배포, 캠페인 추진

○ **아동친화도시 표준조사**

- 이전 조사 결과와 비교하여 지역사회 주민의 인식변화 자료 수집
- 아동친화도시 조성 추진계획의 방향성 결정에 활용

○ **아동정책 제안대회**

- 아동이 꿈꾸는 새로운 부평구를 주제로 아동정책 제안

□ 성과목표 및 기대효과

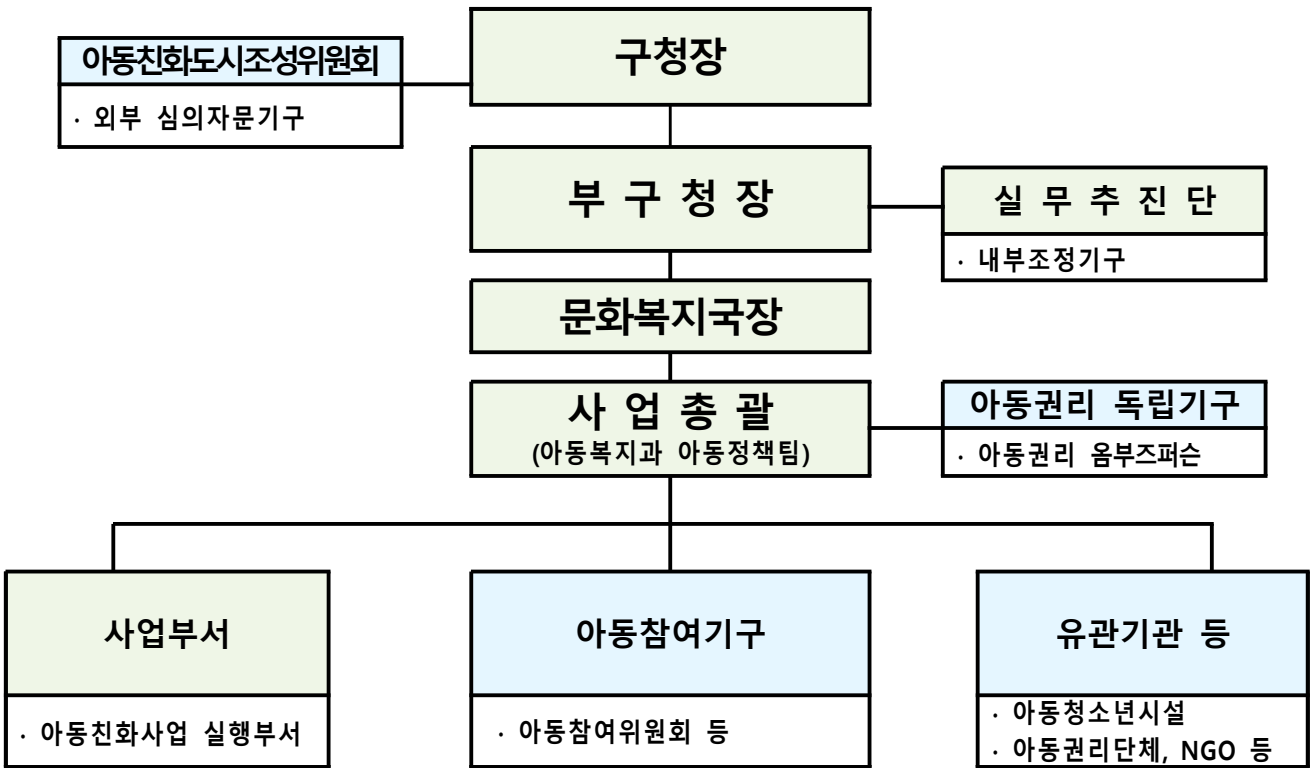
○ 성과목표

- 2025년 아동권리교육 대상자 수 : 980명

○ 기대효과

- 아동권리에 대한 구민의 인식 확대
- 아동친화도시에 대한 구민 공감대 확산

□ 추진체계



□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 67,556천원(전액 구비)

- 아동친화도시 거버넌스 운영 활성화: 8,176천원
- 아동권리 교육·홍보: 25,180천원 / 아동정책 제안대회: 2,700천원
- 아동친화도시 표준조사: 9,500천원 ※ 2025년 제1차 추경 반영 추진.
- 제103회 어린이날 행사 운영: 22,000천원

□ 추진일정

2023년 ~ 2024년 상반기 **인증준비**	**5대 요소에 따른 아동친화도시 조성 추진** ▷ 준비기간: 1년 6개월 소요 ① 정책 결정을 위한 근거 확보 - 일반현황 조사 및 아동친화도시 표준조사 - 시민의견수렴(100인 원탁토론회) ② 지속가능한 거버넌스 체계 구축 - 전담부서 신설 및 아동친화도시 조례 제정 - 아동권리 옴부스퍼슨 구성 및 운영 - 아동친화도시 조성 4개년 계획 수립 ③ 아동 참여 및 권리교육 - 아동참여위원회 구성 및 운영 - 아동권리 교육 추진 ④ 행정서비스의 효과적 조정 - 내부조정기구(실무추진단) 구성 및 운영 - 민간협력기구(아동친화도시 조성위원회) 구성 및 운영 ⑤ 아동친화적 공간 조성 - 아동친화적인 공간계획 및 환경 개선
▼	
2024년 하반기 **심의자료 제출 및 인증완료**	**유니세프 한국위원회 인증신청 및 완료** ▷ 심의기간: 6개월 소요 ▷ 심의자료 제출: 2024년 6월 ▷ 서면심의 및 자료보완: 2024년 7월~11월 ▷ 대면심의: 2024년 11월 ▷ 아동친화도시 인증완료: 2024년 12월
▼	
2025년 ~ **아동친화도시 사업 지속추진**	**아동친화도시 사업 지속추진** ▷ 인증 유효기간: 4년 (2025~2028) **▷ 아동친화도시 사업 지속추진** - 아동친화도시조성 4개년 추진계획 추진·관리: 2025. 1.~12. - 아동권리 홍보 및 교육: 2025. 2.~12. - 제3기 아동참여위원회 구성 및 운영: 2025. 2.~12. - 아동친화도시 거버넌스 체계 관리 및 운영: 2025. 4.~12. - 어린이날 맞이 기념행사: 2025. 5. 5.(월) - 아동정책 제안대회: 2025. 6.~8. - 아동친화도시 표준조사: 2025. 7.~9.

□ 홍보계획

○ 아동권리 교육 및 홍보 캠페인 추진

○ 각종 행사 시 보도자료 제출

○ 영상물, 리플렛, 홍보물품 등 제작 및 배부

○ 구 홈페이지·SNS·전광판 송출, 각종 회의 시 회의자료 배포

3-3 대상별 맞춤형 일자리 창출

주관부처/부서	일자리창출과 / 일자리정책팀	협조기관	경인여대 산학협력단 인천여성가족재단 등
담당자	이현주 주무관	연락처	032-509-6584

□ 추진배경

○ 지역 특성을 반영한 현장수요 중심의 혁신적 일자리사업 발굴 및 지원으로 지역에 도움이 되는 일자리 창출 및 유지에 기여

구분	추진배경
케어전문가 리-스타트 프로젝트	요양보호사 수요 증가 추세와 **노인 인구수가 인천시 1위인 부평구 특성상** 요양보호사가 중장년층의 좋은 일자리로 예측됨 ⇒ 구직·현직 요양보호사의 장기 근속 유도 프로젝트 추진 결정
소상공인 온라인상점 공조센터	**소상공인 영리사업체 수가 많은 부평구(인천시 3위) 특성상** 소상공인의 자생력 강화 필요성 대두 ⇒ 소상공인 디지털 역량 강화 프로젝트 추진 결정
요리조리 일자리공작소	조리사/취사원 구인의 대폭 증가 및 **집단급식 사업체 수가 많은 부평구의 특성(인천시 3위)** 고려 ⇒ 집단급식조리원 양성 프로젝트 추진 결정

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **케어전문가 리-스타트 프로젝트**

- 대상 : 구직요양보호사 20명, 요양기관 13개소, 요양보호시설장 20명
- 내용 : 요구도 조사, 맞춤형 프로그램·교육자료 개발,
  분야별 프로그램(역량강화, 소진방지, 조직관리) 운영, 취업연계 등

요구도 조사	⇨	분야별 프로그램 및 교육자료 개발	⇨	참여대상 모집	⇨	프로그램 운영	⇨	취업연계 및 사후관리
3~4월		5월		5~6월		7~10월		7~11월

○ **소상공인 온라인상점 공조센터**

- 대상 : 소상공업체 20개소
- 내용 : 온라인상점 개설, 1:1 디지털 마케팅 역량강화 교육 등 방문지원
  · 개별로 구성한 팀이 상점을 주 2회 방문하여 교육·지원 실시
  · 팀 구성(총 25명, 5개팀) : 팀당 디지털튜터(1명) + 보조 디지털튜터(4명)
  · 우수상점 5개소 선정, 온라인 광고비(300천원/개소) 지원

모집	⇨	상점 선정 및 진단	⇨	교육과정 운영	⇨	사후관리·성과 평가
4.1. ~ 4.15.		~4월 말		6.~ 9.		10월

○ **요리조리 일자리공작소**

- 대상 : 구직자 20명 (다문화가구원 [1순위], 경력단절여성 [2순위], 신중년 [3순위])
- 내용 : 보건·복지·교육서비스 집단급식 조리원 양성, 취업연계 등

교육생 모집 및 홍보	⇨	교육 훈련생 모집·선발	⇨	교육생 교육 (이론, 현장실습, 특강)	⇨	취업연계·사후관리
3. 17. ~ 4. 4.		4. 8. ~ 4. 30.		5. 13. ~ 7. 17.		7. 18. ~ 11. 30.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 케어전문가 리-스타트 프로젝트
  : 요양보호사 102명(구직중·재직중), 장기요양보호시설장 14명
- 소상공인 온라인상점 공조센터 : 소상공업체 20개소
- 요리조리 일자리공작소 : 구직자 14명

○ 기대효과

- 요양보호사의 안정적인 고용유지 및 경제 안정화
- 소상공인의 상점 생존력 강화 및 지역경제 활성화
- 취업 소외계층을 집단급식조리원으로 양성하여 고용 창출

□ ’25년 소요예산

○ 케어전문가 리-스타트 프로젝트 : 150,000천원

○ 소상공인 온라인상점 공조센터 : 90,000천원

○ 요리조리 일자리공작소 : 60,000천원

□ 추진일정

기 간	내 용
2025. 2. 4.	시-군구 상생일자리 지원사업 업무협약 체결
2025. 3. 10.	보조금 결정 및 교부(1차)
2025. 3. ~ 4.	홍보 및 모집 (※ 케어전문가 리-스타트 프로젝트 : 6, 8월)
2025. 5. ~ 10.	교육
2025. 7. ~ 11.	사후관리 및 취업연계
2025. 11. ~ 12.	성과 평가

□ 홍보계획

○ 온라인 매체를 활용한 홍보

(인천e음 어플리케이션, 부평구SNS, 부평구 문자알림 서비스, 지역 일간지, 블로그, 인스타그램, 카카오스토리, 페이스북, 카카오톡채널, 당근마켓)

○ 오프라인 매체를 활용한 홍보

(부평사람들, 현수막, 홍보전단지, 전자시민게시판)

4-1 보건복지 및 맞춤형 통합서비스 강화

주관부처/부서	복지정책과 / 복지기획팀	협조기관	동 행정복지센터 부평구지역사회보장협의체 등
담당자	박상훈 주무관	연락처	032-509-3934

□ 추진배경

○ 1인 가구의 증가, 가족 중심의 돌봄 기능 약화 등으로 사회적 고립 위험 및 고독사 증가

○ 사회적 고립 및 고독사 위험가구에 대한 예방적 차원의 정책적 접근 필요

○ 공공과 민간의 유기적 협력을 통한 복지안전망 강화 요구

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **고독사 위험자의 조기 발굴 및 관리체계 마련**

- 복지사각지대 발굴 시스템, 기획조사를 통한 고독사 위험군 발굴조사
- 고립·은둔 청년 실태조사 실시
- 고독사 위험군 명단 및 서비스 지원 내용 체계적 관리
- 중·장년 위기가구 실태조사 결과 공유회 개최

복지사각지대 및 고독사 위험군 발굴 체계 다양화

·위기가구 신고 포상, 부평복지사각지대(카카오톡 채널) 운영

·양방향 복지플랫폼 ‘부평복지ON’ 위기가구 발굴 홍보

○ **생애주기별 특성에 맞는 예방대책과 사회적 관계망 형성 지원 등 서비스제공 및 연계**

- 인적안전망 및 ICT를 활용한 안부확인 실시
- 생활환경 및 생활행태 개선 지원
- 사회적 관계망 형성 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고독사 위험군 발굴실절 : 700명
- 위기가구 신고포상 : 6명
- 인적안전망(44,000건) 및 ICT 안부확인 실시(1,300명)
- 생활환경 및 생활행태 개선 지원 : 환경개선 4건 / 생활쿠폰지원 20명

○ 기대효과

- 복지사각지대 발굴 시스템 및 기획조사, 1인 청년가구 실태조사 실시로 고독사 위험자를 조기에 발견하고 관리하여 고독사 예방
- 공공·민간의 사회적 고립가구 발굴 협력체계 구축을 통해 복지사각지대 해소
- 인적안전망과의 협력, ‘부평복지사각지대’, ‘부평복지ON’ 등 복지사각지대 발굴 체계의 다양화로 위기가구에 대한 지역주민들의 관심을 제고하고, 안부확인 및 복지 정보 제공 등을 통해 행정 사각지대 감소

□ ’25년 소요예산

○ 고독사 예방 및 관리 시범사업

- 40,000천원(국비 20,000천원, 시비 10,000천원, 구비 10,000천원)

○ 위기가구 신고 포상 지원

- 500천원(전액구비)

□ 추진일정

○ 2025 고독사 예방 및 관리 시범사업 추진 ····· 2025. 1월~12월

○ 시범사업 수행기관 선정 및 통보 ····· 2025. 3월

○ 시범사업 자체평가 ····· 2025. 12월

□ 추진체계

구 분	주 요 역 할
복지정책과	▹ 고독사 예방 및 관리 사업 추진 계획 수립 ▹ 고독사 예방 사업 총괄 및 모니터링 ▹ 고독사 예방 교육 및 홍보
동 행정복지센터	▹ 고독사 위험군 발굴 및 서비스 연계 ▹ 대상자 모니터링, 사후관리 ▹ 사업수행 및 서비스 제공
동 인적안전망	▹ 고독사 위기가구 안부확인 및 대상자 발굴
민간기관	▹ 시범사업 수행 및 보고

□ 홍보계획

○ 구 소식지, 언론기관 보도 등

- 반상회보, 동 자생단체 회의 시 홍보자료 제공

○ 부평복지사각지대 카카오톡 채널 운영

○ 양방향 복지플랫폼 ‘부평복지ON’ 홍보

○ 고독사 예방 및 동 인적안전망을 통한 위기가구 발굴 캠페인 추진

4-2 부평형 지역사회 통합돌봄 사업 추진

주관부처/부서	복지정책과 / 통합돌봄팀	협조기관	유관부서
담당자	김철우 주무관	연락처	032-509-3938

□ 추진배경

○ **급속한 고령화로 인한 돌봄 문제 보편화 및 사회적 비용 증가**

- 베이비부머세대의 노인인구 진입으로 2020년 고령사회[1]로 진입

  * 2020년 12월 말 총 인구 494,962명, 노인인구 73,424명 14.8%

  * 2024년 12월 말 총 인구 493,200명, 노인인구 93,125명 18.9%

- 65세 이상 노인은 평균 1.9개의 만성질환을 보유하고 있어, 그에 따른 의료비 지출 지속 증가[2]

  * (60세 이상 가구 의료비 지출/연) '17년 201만원 → '19년 211만원 → '21년 236만원

○ **1인 가구 증가, 소가족화 현상으로 인한 전통적 가족기능 약화**

- 양육, 부양 등 가족기능 약화에 따른 고독사 빈곤, 중독 등 사회문제 발생

  * 2020년 12월 말 총 세대 211,305가구, 1인 가구 73,454가구 34.7%

  * 2024년 12월 말 총 세대 224,988가구, 1인 가구 84,963가구 37.3%

- 노인들은 불편해도 살던 곳에서의 노후를 선호하나 돌봄 불안 등으로 시설 이용자 수 증가

○ **높은 복지 수요 및 돌봄 문제에 선제적 대응 필요**

- 2024. 12월 총 인구 중 기초생활수급자 수 33,698명으로 6.8% 차지

- 2024. 12월 총 인구 중 등록장애인 수 27,395명으로 5.5% 차지

- 총 인구 대비 복지대상자가 많은 지역으로 복지수요가 많아 제도적 지원 외 다양한 민간지원 발굴·연계 및 자체적 지역복지사업 필요

1) 고령사회: 65세 이상 노인인구가 총 인구의 14% 이상인 사회
2) 보건복지부「2023년 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 계획」

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025. 3월 ~ 12월

○ 사 업 비 : 140백만원(시비 3.5백만원, 구비 53.5백만원, 지역연계모금 83백만원)

○ 사업내용

1. (통합돌봄사업) 부평형 지역사회 통합돌봄 세부 사업 운영

분야	사업명	사업내용	수행기관	비고
계				
기반	민관협력 권역별 네트워크 운영	권역별 네트워크 지역복지사업 추진	234개 기관	
	양방향 스마트복지 플랫폼 '부평복지온' 운영	자원을 공유, 소통하는 온라인 플랫폼 운영	-	
	부평형 지역사회 통합돌봄망 강화	지역주민 인식개선 홍보, 교육, 간담회 등	-	
돌봄	돌봄틈새 제로서비스	돌봄틈새가구에게 단기 가사 및 건강지원 서비스 제공	도우누리정다운 사회적협동조합	지역사회서비스 투자사업
일상 생활	따뜻한 동행 이동지원사업	거동불편 단독가구에게 병원 등 이동 지원	인천사회서비스원 부평종합재가센터	
	100세 건강교실	동 등 유관기관과 협업하여 건강동아리 운영	갈산,삼산,중부 종합사회복지관	
	재가돌봄가구 영양죽 지원사업	만성질환가구에게 맞춤형 조리·시중유동식 지원	인천평화의료복지 사회적협동조합	
	스마트토이봇 효돌이 지원	독거노인에게 효돌이 이용을 지원하여 복약지도, 일상관리, 정서적지지 제공	-	기 배부 운영중
보건 의료	팀 기반 방문의료사업	방문의료팀을 구성, 질환이 있으나 병원 내방이 어려운 가구에게 방문의료서비스제공	인천평화의료복지 사회적협동조합	
	낙상예방 작업치료지원 사업	노화 및 장애로 인해 가정 내 안전사고를 예방하기위해 가정 환경 및 활동능력 교정	대한작업치료사협회	
	안심복약지도 사업	지역사회 전문약사가 직접 환자를 방문하여 약물관리 및 올바른 약 복용법 교육	부평구약사회	
주거	착한 집 만들기	거동불편 구민에게 주거환경 개선 지원	부평지역자활센터	

2. (전달체계 구축) 구 중심 통합지원체계 구축 운영

- 추진사유 : 보건복지부 노인 의료·돌봄 통합지원 기술지원형 시범사업」공모 선정
- 협업기관 : 구 지원부서(건강증진과 등 4개 부서)
  국민건강보험공단 인천부평지사, 돌봄 수행기관 등

- 추진방안

구분	추진내용	비고
중심기관	**구 중심 통합지원회의**	
지원부서	• 지원부서 : 건강증진과, 치매정신건강과, 사회보장과, 노인장애인과 • 역할 : **통합지원회의 참여 및 공공서비스 연계 지원**	
국민건강보험공단	통합지원회의 참여 / 장기요양 대상자 발굴연계	
통합안내창구	(확대) 책임의료기관, 치매안심센터, 요양병원 등	

* 추진체계도



3. (민·관 협업) 전 생애돌봄을 위한 민·관협력 활성화 추진

- 민·관 협업 돌봄사업 지속 추진

구분	장기요양 재택의료센터 시범사업	중장년 고위험군 대상 통합사회서비스	지역사회 생애말기돌봄 지원사업	퇴원환자 지역사회 연계사업
협업기관	인천평화의료복지 사회적협동조합 /조경준 의원	인천광역시 사회서비스원 인천부평남부지역 자활센터등 5개 기관	가톨릭대학교 인천성모병원 권역호스피스센터	가천대 길병원 인천세종병원 등
추진기간	2025.1.~12.	2025. 4.~11.	2025. 4.~지속	2024.10~지속
주요내용	거동이 불편한 장기요양대상자에게 방문의료서비스 제공	중장년 남성1인가구에게 건강,심리,일상생활, 주거환경개선 등 통합서비스 제공	생애말기 대상자에게 일차의료기관과 연계한 방문 완화의료 제공	급성기 질환으로 입원 후 퇴원환자 중 지역 내 돌봄이 필요한 대상자 연계하여 돌봄 제공

- 양방향 스마트복지 플랫폼 '부평복지ON' 지속 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 부평형 지역사회 통합돌봄 대상자 적극 발굴 및 돌봄자원 연계

구 분	세부목표		비고
	상반기	하반기	
동 통합돌봄창구 상담실적	1,500명	1,500명	연간 누계
부평형 지역사회 통합돌봄사업 서비스 제공 실적	400명(건)	400명(건)	연간 누계

- 구 중심 통합지원회의 운영 : 대면회의(월 2회), 서면회의(수시)

- 민·관 협업 돌봄사업 지원

구분	장기요양 재택의료센터 시범사업	중장년 고위험군 대상 통합사회서비스	지역사회 생애말기돌봄 지원사업	퇴원환자 지역사회 연계사업
목표 (2024년 기준)	방문의료지원 80명	1인 남성가구 지원 60명	(방문)완화의료 제공 10명	퇴원환자 연계협업 2명

○ 기대효과

- 지역 내 공공·민간기관 및 단체, 주민이 연계·협력하여 돌봄 수요 증가에 효과적으로 대응함으로써 실질적 사회안전망 형성

- 돌봄이 필요한 주민이 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역에서 안정적 삶을 살아갈 수 있도록 일상생활 통합지원체계 구축

- 증가하는 노인인구의 삶의 질 향상과 요양·의료비 등 사회적 비용 감소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 조례」제정 계획

- 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」제정 및 시행(2026.3월)에 따른 조례 제정 필요

- 주요내용(안)

구분	추진내용	비고
제명	"돌봄통합", "지역 돌봄 통합지원" 등 명시	
목적	조례 제정 목적 : "살던 곳에서 계속하여 건강한 생활을 영위할 수 있도록" 명시	
지역계획	법 제6조에 따른 지역계획 수립에 관한 내용	
정의 및 통합지원 대상자	법령에서 정한 사항 및 지자체 자체 발굴 대상자 명시	
통합지원 서비스(사업)	법 제15조~제19조 관련 지역에서 시행하는 서비스 및 지자체 자체 개발 서비스 등	
통합지원절차 통합지원 창구	신청·조사·판정, 개인별지원계획, 통합지원 회의 등	
업무 전담 조직 설치	조례에서 전담(담당) 조직을 두도록 규정	
통합지원 협의체	법 제20조에 따른 협의체 구성·운영 사항	
사무 위임·위탁	종합판정에 관한 사항(법 제12조 관련)	

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 140백만원

- 시비 3.5백만원, 구비 53.5백만원, 지역연계모금 등 83백만원

□ 추진일정

성과지표 명	추진 일정				비 고
	1분기	2분기	3분기	4분기	
노인 의료-돌봄 통합지원사업 실행계획 수립	● (25.3월)				
동 통합돌봄창구 운영 (대상자 상담, 통합지원계획 수립)	●	●	●	●	연중 지속
구 중심 통합지원회의	●	●	●	●	연중 지속
민·관협력 돌봄사업 추진	● (25.3월)	●	●	●	사업별 상이
「의료·요양 등 통합지원에 관한 조례」 제정			● (25.하반기)	●	

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 지역행사 등을 활용한 통합지원사업 홍보



서울매일 2024년 7월 19일 금요일 012면 인천

부평구, '노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업' 추진

의료와 건강관리·돌봄서비스 연계 시스템 및 국민건강보험공단과 협업체계 구축

인천 부평구는 지난 17일 구청 대회의실에서 '노인 의료-돌봄 통합지원 기술지원형 시범사업' 추진공유회를 개최하고 본격적인 사업 시작을 알렸다.

이날 추진공유회에는 구의 박기정 문화복지국장을 비롯해 부평구 통합돌봄을 수행하는 민간 수행기관 및 동 행정복지센터 직원, 민관협력을 위한 지역사회보장협의체 위원 등 돌봄사업 관계자 100여 명이 참석했다.

'노인 의료-돌봄 통합지원 기술지원형 시범사업'은 보건복지부 공모사업으로 의료와 건강관리, 돌봄서비스 연계를 위한 시스템 및 국민건강보험공단과의 협업체계를 구축하는 사업이다.

구는 지난 5월 공모사업에 선정된 후 3차례 컨설팅을 통해 이번 심행계획을 수립해고, 이번 추진공유회에서 그 내용을 발표하게 됐다.

발표 내용은 시범사업을 통해 변화하게 될 부평구 의료-돌봄 통합지원체계 및 국민건강보험공단과의 협업에 대한 심행계획 등이었다.

또한, 구는 사업추진 발표에 앞서 '의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률' 제정에 따라 현재 통합돌봄사업이 나아가는 방향에 대해 최재우 국민건강보험공단 통합돌봄연구센터 연구위원의 강연을 진행했다.

한편 이번 강연을 통해 초고령사회로 진입하는 대한민국과 법률제정 전후 통합지원사업의 변화양상과 그에 따른 기초자치단체의 역할에 대해 알아보는 시간이 됐다.

박기정 문화복지국장은 "이번 시범사업을 통해 구 중심의 통합지원 체계 개편 및 국민건강보험공단과의 협업으로 지역 내 돌봄이 필요한 구민들을 적극 발굴·지원할 것이라며 "특히 인천 전 지역으로 돌봄 문화를 확산하기 위해 노력하겠다."고 밝혔다.

/정승학 기자

노인 의료-돌봄 통합지원 언론보도



내외통신

HOME > 문화스포츠 > 공연

부평구 갈산네트워크, 통합돌봄과 함께하는'갈산 서로봄 마을축제'개최

정석철 기자 | 승인 2024.05.20 12:41

[내외통신]정석철 기자=부평구(구청장 차준택)의 민관협력 네트워크인 갈산네트워크는 지난 17일 갈산동 청천천 산책로에서 '갈산 서로봄 마을축제'를 개최했다.

부평구 갈산네트워크, 통합돌봄과 함께하는'갈산 서로봄 마을축제'개최

통합돌봄사업 홍보캠페인

4-3 다문화가족 지원사업 추진

주관부처/부서	여성가족과 / 가족출생팀	협조기관	-
담당자	김신애 주무관	연락처	032-509-5064

□ 추진배경

○ 다문화가족을 대상으로 맞춤형 서비스를 제공하여 다문화가족의 안정적인 정착 및 건강한 가족생활을 지원하고자 함

○「다문화가족지원법」제3조(국가와 지방자치단체의 책무)

○「다문화가족지원법」제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)

○「인천광역시부평구 다문화가족 등 지원조례」

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **다문화가족의 안정적인 가족생활 및 정착지원**

- 다문화가족지원센터 운영지원
- 다문화가족 위기가정 가족치료 지원
- 지역특화형 다문화가족지원(다문화가족 캠프)
- 취약위기가족 통합지원
- 다문화가족 특화사업(방문교육서비스, 이중언어 교육지원)
- 다문화가족 알리미 봉사단 운영

○ **결혼이민자 사회·경제적 참여 확대**

- 결혼이민자 취업지원, 결혼이민자 일자리 지원사업
- 결혼이민자 힐링그림교실, 역량강화지원(한국어교실 운영)
- 다문화가족 특화사업(결혼이민자 통·번역 서비스)
- 다문화가족 행복프로그램
- 지역특화형 다문화가족지원(결혼이민자 멘토링)

○ **다문화가족 자녀의 건강한 성장과 역량강화**

- 다문화가족 자녀지원*

  * 기초학습 지원, 진로설계 지원, 다문화가족 자녀교육활동비

- 다문화가족 특화사업(언어발달서비스 지원)
- 지역특화형 다문화가족지원(다문화가족자녀 진로탐색 프로그램)

○ **상호존중하는 다문화수용성 제고 및 정책 추진기반 강화**

- 결혼이민자 일자리 지원 연계사업(다문화 인식개선 강사 파견)
- 지역특화형 다문화가족지원(청소년 문화교실 '껫반')
- 부평구 다문화가족지원협의회 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다문화가족의 안정적인 정착 지원 및 사회·경제적 참여기회 확대
- 다문화가족 자녀의 건강한 성장지원과 역량강화

○ 기대효과

- 다문화가족을 대상으로 가족 및 자녀 교육·상담, 통번역 및 정보 제공, 역량강화 지원 등 맞춤형 서비스를 제공하여 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 안정적인 정착에 기여
- 결혼이민자들을 대상으로 취업 상담과 한국어 교육 등을 제공하여 사회·경제적으로 참여 할 수 있는 기회를 확대할 뿐만 아니라 지역사회 구성원으로 활발히 활동 할 수 있도록 지원

□ '25년 소요예산

○ 다문화가족지원사업

- 1,409,640천원(국비 589,860천원 시비 461,410천원 구비 358,370천원)

□ 추진체계

구분	주요업무
여성가족과	· 다문화가족지원사업 총괄 · 다문화가족지원센터 운영·지원(민간 위탁) · 유관기관 협업 추진 · 사업 홍보 추진
부평구 다문화가족지원센터	· 다문화가족지원사업 추진 · 다문화가족지원 관련 유관 기관 등 협업 추진 · 다문화가족지원사업 대상자 수시 발굴

□ 추진일정

○ 부평구 다문화가족정책 시행계획 제출 ····· 2025. 3.

○ 부평구 다문화가족지원협의회 회의 개최 ····· 상·하반기

○ 다문화가족지원사업 대상자 발굴 ····· 수시

○ 다문화가족지원사업 추진 ····· 연중

○ 부평구 다문화가족지원센터 운영 ····· 연중

- 현장점검 및 안전점검, 사업 실적 월별 확인

○ 다문화가족지원사업 결과보고서 제출 ····· 2025. 12.

□ 홍보계획

○ 2025년 다문화가족지원사업 홍보 ····· 수시

- 다문화가족지원센터 홈페이지 게시 및 필요시 행정복지센터 협조 공문 발송

○ 알리미봉사단 반상회본 번역본 '부평소식' 게시 ····· 매월

4-4 아동학대 예방 및 대응체계 강화

주관부처/부서	아동복지과 / 아동보호팀	협조기관	부평·삼산경찰서 인천북부아동보호전문기관
담당자	김주범 주무관	연락처	032-509-1392

□ 추진배경

○ 아동학대 피해아동에 대한 신속하고 체계적인 대응으로 아동의 안정적인 성장 환경 조성 및 권리증진 도모

○ 아동학대에 대한 전반적인 이해를 넓히고, 사회적 인식 변화를 유도하여 아동학대의 조기발견 및 예방

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **아동학대 대응 업무체계 구축**

- 신속한 조사와 피해아동 보호조치
- 24시간 아동학대 대응체계 구축과 현장조치

○ **아동학대 예방사업 추진**

연 도	내 용
2023	- 아동학대 예방 홍보(SNS활용, 현수막, 배너, 리플렛 등) : 수시 - (유관기관 합동) 아동학대 예방 캠페인 : 4회 - (숙박업소 대상) 아동학대 예방 홍보 : 77개소(4개 동) - (다문화가정 대상) 리플릿 제작 및 배포 : 2,000부(3개 국어)
2024	- 아동학대 예방 홍보(SNS활용, 현수막, 배너, 리플렛 등) : 수시 - (숙박업소 대상) 아동학대 예방 홍보 : 55개소 / 10개동 - (다문화가족 대상) 아동학대 예방 홍보 : 33개소 ↳ 3개 국어(영어, 중국어, 베트남어) 리플릿 배포 - 아동학대 예방 동화구연 사업 추진 : 12회 / 214명 - 아동학대 예방 동화구연 영상자료 제작 :'우리집 막내 오리 이야기'

○ **학대피해아동 보호체계 강화**

- 학대피해아동 보호체계 구축을 통한 서비스 연계, 의료비 지원
- (유관기관 합동) 아동학대 고위험군 합동점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 아동학대 신속대응과 적정조치로 아동의 안전한 보호
- 유관기관 협력을 통한 아동학대 공동대응 강화

○ 기대효과

- 아동학대 예방 교육과 홍보를 통한 주민인식 개선
- 학대피해아동 보호체계 강화로 재학대 예방

□ '25년 소요예산

○ 17,000천원(전액구비)

- 아동학대 대응 업무체계 강화 : 6,000천원
- 아동학대 예방 홍보를 통한 주민인식 개선 : 4,000천원
- 학대피해아동 보호 체계 강화로 재학대 예방 : 7,000천원

□ 추진체계

신고접수	아동학대조사	사례판단	피해아동보호계획	사례종결
112 아동학대 전담공무원	▹ 조사계획수립 ▹ 동행출동 ▹ 최장2개월이내	▹ 현장판단 →현장에서"즉각" ▹ 최종판단 →조사완료 후 "3~5일"	▹ 계획수립 ▹ 계획통보(사례연계) ▹ 사례관리점검	▹ 아동 →보호체계유지(변경) ▹ 행위자 →사법/사건처리
"즉 시 " -아동학대 의심 상황 및 정보 파악 -피해아동 현재/인적 사항 -학대행위자 관련사항 -신고자 관련사항	**"즉 시 "** -즉시출동 -대면조사 -2인1조 구성 -분리조사 -학대발생지 및 주변인조사 -절차고지	-신체·정서·성·방임판단 -아동학대판단척도사용 -자체사례회의 -(필요시) 아동복지심의위원회 (소위원회)활용	Ⅰ. 계획수립 ① 아동학대위험도 평가척도활용 ② 자체사례회의 ③(필요시)아동학대사례전문위원회 활용 ④ 피해아동보호계획서 작성 Ⅱ. 계획통보(사례연계) ① 아동보호전문기관통보 (계획 수립 후 7일 이내) ② (분리보호)아동보호전담요원통보 Ⅲ. 사례관리점검 ① 아동보호전문기관과 정기회의	**"사례개입 불요 시 까지 "** ① 사례관리종결평가회의 (전담공무원-아보전) ② 종결 전 모니터링 결과확인 ③ (필요시)지역사회내자원연계

□ 추진일정

○ 아동학대전담공무원 역량 강화 교육 추진

- 아동학대 대응 직무능력 향상을 위한 역량강화 교육 진행 (25. 3월)

  ↳ 변호사가 말하는 아동학대 교육 진행

- 전문지식 및 기술 습득을 위한 자체 교육 추진 (25. 12월)

○ 아동학대 신속대응과 적정 조치로 아동의 안전한 보호 (연중)

- 긴급전화 24시간 운영, 신속한 아동학대 조사, 아동보호체계 마련

○ 아동학대 예방 홍보를 통한 주민 인식 개선

- 아동학대 예방 교육 콘텐츠 활용 교육 추진 (연중)
- (다문화가족 대상) 아동학대 예방 교육 맞춤 영상자료 제작 (25. 6월)
- 지역상점과 연계하여 아동학대 예방 홍보 강화 (25. 9월)
- (유관기관 합동) 아동학대 예방 캠페인 추진 (25. 9월・11월)

○ 학대피해아동 보호 체계 강화로 재학대 예방

- 학대피해아동 의료비(검사비, 심리치료비) 지원 (연중)
- 아동학대 고위험군 아동에 대한 유관기관 합동점검 추진 (25. 6월・12월)
- 학대피해아동 지원체계 구축을 통한 서비스 연계 강화 (연중)

○ 유관기관 협력체계를 통한 아동학대 공동대응 강화

- 정보연계협의체, 공공연계사례회의 지속 추진 (매월)

□ 홍보계획

○ 아동학대 예방 홍보를 통한 주민 인식 개선

- 아동학대 예방 교육 콘텐츠 활용 교육 추진
- (다문화가족 대상) 아동학대 예방 교육 맞춤 영상자료 제작
- 지역상점과 연계하여 아동학대 예방 홍보 강화
- (유관기관 합동) 아동학대 예방 캠페인 추진

5-1 보조금24 이용 활성화

주관부처/부서	기획조정실 / 혁신평가팀	협조기관	전 부서
담당자	한현미 주무관	연락처	032-509-8503

□ 추진배경

○ 정부가 마련한 각종 정책적 혜택 및 수혜서비스가 분산되어 있어 수요자 입장에서 복잡하고 접근성이 낮음

○ 중앙부처·지자체 등에서 제공하는 **다양한 수혜서비스**(현금·현물·바우처 등)를 **보조금24에서 확인·신청 할 수 있는 시스템을 구축**하여 정부 정책의 사각지대 해소

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **「보조금24」 서비스 목록 현행화**

- (총괄부서) 서비스 목록 현행화 요청 : **분기별**
- (각 부서 서비스 담당자)

  : 지원정보, 자격요건 등 서비스내용 변동 시 현행화 실행

○ **신규 서비스 발굴 및 등록**

- (총괄부서) 신규 서비스 발굴 요청 : **분기별**
- 발굴대상

  ① 구 자체예산(구비 100%)을 사용하여

  ② 개인·가구를 대상으로 직접적인 수혜를 주는

  ③ 현금·현물·이용권·서비스 등 용역이나 재화를 제공하는 서비스

  ⇒ 3가지 모두 충족해야 함
- 인천시 타구 수혜서비스 목록 및 구 자체예산 사업 공유를 통한 각 부서 신규 서비스 추가 발굴

○ 「찾아가는 보조금24」 서비스 활성화

- 고령, 장애 등으로 맞춤안내를 받을 수 없는 수혜대상자를 찾아 그곳에 직접 방문하여 맞춤형 서비스를 안내 또는 연계
- 분기별 보조금24 추진현황 점검 시 「찾아가는 보조금24」 동별 안내대장 제출받아 실적 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 보조금24 이용률 제고

○ 기대효과

- 개인이 받을 수 있는 정부혜택을 한눈에 쉽게 확인하고 간단하게 서비스 신청
- 보조금 안내 및 민원처리 업무 경감에 따른 행정효율성 제고

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

○ 신규 서비스 발굴 및 등록

서비스 등록	→	서비스 검토	→	서비스 승인
권한 신청 및 서비스 신규 등록		서비스 내용 검토 후 승인 요청		승인 완료 후 서비스 표출
(각 부서 서비스 담당자)		(기획조정실)		(중앙 서비스 관리자)

○ 「찾아가는 보조금24」 서비스

방문 전	→	방문 시	→	방문 후
・유선통화로 보조금24 서비스 안내 (개인정보 동의 확인) ・대상자 수혜서비스 목록 조회 및 출력 지참		・대상자 수혜서비스 목록 제공 및 서비스 연계 ※ 열람신청서 본인 작성 및 제출		・상담일지 작성 시 **'보조금24 안내 및 연계 서비스 내용'** 기재 및 안내 대장 작성

□ 추진일정

○ 서비스 목록 현행화 및 이용현황 모니터링 : 분기별

○ 신규 서비스 발굴 및 등록 : 상시

○ 우수사례 발굴 및 홍보 : 분기별

□ 홍보계획

○ 주민홍보 강화 : 구 홈페이지, SNS, 블로그 등 게시하여 이용률 제고

○ 신규 서비스 발굴 독려

5-2 찾아가는 건강관리로 행복한 지역사회 조성

주관부처/부서	건강증진과 / 지역보건팀	협조기관	-
담당자	최영은 주무관	연락처	032-509-8591

□ 추진배경

○ 인적 자원은 한정적인데 반해, 노인 인구는 지속적으로 증가하고 있음. 효율적이고 자발적인 건강 관리 서비스의 확대가 필요함

○ 정보화 시대로 발전하면서 디지털 헬스케어 기술 발달 및 서비스 수요가 증가하고 있어 시간적·공간적 제약 없는 지속적 건강 관리 전달체계 마련 필요성이 대두됨

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **모바일 앱('오늘건강'앱)-스마트 건강측정기기(활동량계, 체중계, 혈압계, 혈당계) 연동**으로 미션 수행 등 지속적 건강관리 지원

○ 신체계측(7종) 및 식생활, 만성질환, 허약 면접조사 등 사전/사후 평가 실시 후 건강위험요인 파악하여 **1:1 맞춤 건강 컨설팅** 진행

○ 스마트폰을 다루기 어려운 어르신 대상으로 **스마트폰 역량 강화 교육** 6회차 진행

○ 스마트폰 미소지자 또는 연동 불가한 대상자는 화면형 AI스피커를 대여하여 차별 없이 지속적 건강관리 가능하도록 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 건강관리 어르신 신규 발굴 : 300명
- 사전·사후 평가 및 건강 모니터링 : 3,000건

○ 기대효과

- 허약 정도에 따른 건강관리 서비스를 제공하여 효율적이고 체계적으로 건강 관리 가능함.
- 디지털 자가 건강관리 체계 구축으로 시간·공간에 구애 받지 않고 손쉽게 건강관리를 할 수 있게함.
- 자가 건강관리 역량 강화를 통해 65세 이상 주민의 만성질환 관리 및 허약 정도 지연을 통해 삶의 질 향상을 도모함

□ '25년 소요예산

○ AI-IoT 기반 어르신 건강관리사업 운영 : 160,000천원

□ 추진일정

○ 사업 계획서 작성 및 건강측정기기 구입('25. 1월 ~ 2월)

○ 대상자 모집, 사전평가 수행 및 건강측정기기 배부('25. 2월 ~ 4월)

○ 스마트폰 역량 강화 교육 6회차 진행('25. 5월)

○ 건강 미션 수행 모니터링 및 지지 메시지 발송 및 유선상담('25 2월 ~ 10월)

○ 건강측정기기 작동법, 미션 수행 방법 내소 민원 응대('25 2월 ~ 10월)

○ 사후평가 수행 및 만족도 조사 진행('25 10월 ~12월)

□ 홍보계획

○ 홍보 안내문 배부

(노인문화센터 2개소, 한국노인인력개발원 인천지사, 경로당 180개소, 동 행정복지센터 22개 등)

○ 홍보담당관 협조

(보건소 홈페이지 팝업 게시, 부평사람들 게재 등)

6-1 지식행정 활성화 추진

주관부처/부서	기획조정실 / 혁신평가팀	협조기관	전 부서
담당자	한현미 주무관	연락처	032-509-8503

□ 추진배경

○ 행정업무 수행의 경험 및 업무에 관한 지식의 공동이용 등을 통해 정책과 행정서비스의 질을 높이는 방식에 대한 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **사무 인수인계 전자화 시행**

- 인사이동 시 온-나라 시스템을 활용하여 업무 인수인계 시행
- 직무관련 법령, 업무흐름도, 세부사항, 현안사항 등 개인별 직무편람 작성하여 인수인계 실시

○ **공통분야 매뉴얼 제작**

- 공통분야 업무의 표준화된 매뉴얼 작성(업무담당자의 검수 필요)
- 공문배포, 게시판 게시, 부평구 지식관리시스템 등록 등을 통해 해당 매뉴얼을 공유하여 업무적응 지원
- 적극적인 매뉴얼 발굴 유도를 위해 공동업무 매뉴얼 작성 시 적극행정·협업 마일리지 적립(2점)
- 제작분야 : (2024년) 지방보조금관리시스템(e호조) 업무매뉴얼
  (2023년) 복지행정 분야(장애/영유아·아동·청소년) 업무매뉴얼
  (2022년) 주민등록 분야 업무매뉴얼

○ **부평구 클라우드 활용**

- 자료 이동 및 공유 편의성 등을 위해 업무용 클라우드 저장소를 운영하여 정보공유 활성화 유도
- 중요 파일의 보관 및 백업을 통해 예상치 못한 데이터 손실 사전 대비

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지식 기반의 행정처리로 구민만족도 향상

○ 기대효과

- 철저한 인수인계를 통해 업무공백 방지
- 상당기간에 걸쳐 반복적으로 수행하는 업무의 표준화·체계화를 통한 행정효율성 증대

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ 사무 인수인계 전자화 : 인사발령 시

○ 신규 업무매뉴얼 발굴 및 작성 : 상시

□ 홍보계획

○ 조직 내 직원들을 대상으로 지식행정의 취지와 필요성을 알리고 공감대를 형성하여 참여 유도

6-2 시책일몰제 추진

주관부처/부서	기획조정실 / 기획조직팀	협조기관	전 부서
담당자	이윤숙 주무관	연락처	032-509-6052

□ 추진배경

○ 매년 지속적으로 신규사업은 증가하나 예산과 행정력은 한계

○ 기존 관행적으로 운영되는 사업의 효용성 점검 필요

○ 업무 과부하 발생 및 인력 동결에 따른 조직의 피로도 누적

○ 신규 행정수요에 따른 탄력적 대처 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **일몰대상 발굴**

- 부서 자체 발굴

・기　　간 : 2025. 3월(1차), 7월(2차) ‘일몰 발굴 집중기간’ 운영

・대　　상 : 부서별 일몰대상 검토

① 당초계획한 목적을 이미 달성 ② 투자비용 대비 성과 미흡 ③ 행정력·예산 낭비요인 발생	④ 구민 불편 증대 ⑤ 행정환경 변화로 기능쇠퇴 ⑥ 기타(사문화된 조례 또는 규칙 등)

・방　　법 : 전 부서 일몰시책 최소 1건 이상 제출

- 집행율 저조 사업 발굴

・기　　간 : 2025. 5~6월

・대　　상 : 결산검사 결과 집행률 50% 미만 사업

・방　　법 : ⅰ) 집행률 저조사업 통보(기획조정실 → 해당 부서)

ⅱ) 사업담당자 자가진단 실시 및 제출

ⅲ) 일몰 필요시 권고(기획조정실 → 해당 부서)

- 사업대상자 소수인 사업 등 발굴

  ・기　　간 : 2025. 3~7월

  ・대　　상 : 사업 수혜 대상자가 다수가 아닌 소수에 집중되는 사업, 조직진단 시 관행적으로 유지되는 사업, 기능 쇠퇴 업무 등 검토

  ・방　　법 : 일몰 필요 시 권고(기획조정실 → 해당부서)

○ **일몰대상 선정**

- 기　간 : 2025. 7월
- 방　법 : 각 부서별 일몰대상 선정(자체일몰) 및 위원회 결정이 필요한 일몰 대상 선정(심의 일몰)

○ **일몰 심의**

- 기　간 : 2025. 8~9월
- 방　법 : 위원회 심의를 통하여 일몰·존치·개선 등 결정, 관련부서 의견 청취, 업무의 실효성 판단 등

○ **결과 환류**

- 기　간 : 2025. 10~12월
- 방　법

  ・일몰결정 사업 주요업무계획 및 예산 미반영

  ・인센티브 부여: 혁신 평가시 가점(3~5점) 부여, 적극행정 우수 직원 가점(1점) 부여

  ・일몰사례 전 부서 공유 및 구 홈페이지 공개

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일몰 대상 발굴 및 검토: 80건
- 일몰 결정: 12건

○ 기대효과

- 비효율 시책을 발굴·일몰함으로써 절감된 예산과 인력을 신규 행정수요 및 현안 사업 추진에 활용
- 한정된 자원의 선택과 집중으로 행정의 선순환 체계 구축

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

1 일몰 대상 발굴	① 부서 자체 발굴	전부서 → 기획조정실
	② 전년도 결산검사 결과 - 집행률 50% 미만 사업 검토	기획조정실 → 해당부서
	③ 사업대상자 소수인 사업 발굴	기획조정실 → 해당부서
⇩		
2 일몰 대상 선정	① 각 부서별 일몰대상 선정 ② 소관 국장 검토 ③ 총괄부서 취합 ④ 사전 보고 ⑤ 심의위원회 안건 상정	기획조정실
⇩		
3 일몰 심의	자체일몰 및 심의일몰	기획조정실
	적극행정위원회 심의	해당부서 부서장 참석
⇩		
4 결과 환류	① 인센티브 부여 ② 사례 전파 ③ 홈페이지 공개	기획조정실
	④ 결과 반영	해당 부서

□ 추진일정

○ 일몰 대상 발굴 및 선정: ~ '25. 7월까지

○ 일몰 심의: '25. 7~8월

○ 결과 환류: '25. 10~12월

□ 홍보계획

○ 일몰 결정 전 구 홈페이지 공개: '25. 7월

○ 일몰 사례 전 부서 공유(공문 발송): '25. 12월

6-3 정보통신기술을 이용한 스마트 자치구정 실현

주관부처/부서	총무과 / 정보통신팀	협조기관	-
담당자	이은지 주무관	연락처	032-509-6175

□ 추진배경

○ 최신 정보통신기술을 활용한 스마트 자치구정 환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정보통신기술(ICT)을 활용한 다양한 행정정보통신 서비스 제공

- **행정전화 부가서비스(PC폰) 운영**

· 수신되는 모든 전화를 개인의 PC로 모니터링하여 민원서비스 개선 및 부가서비스 제공을 통해 행정업무 편의 제공

- **직원 전화번호부 앱 서비스 운영**

· 필요시(재난 등 긴급상황) 스마트폰으로 직원 전화번호를 조회하여 편리하게 전화(문자) 할 수 있는 환경 제공

- 직원 개인정보보호를 위한 **착신콜 서비스 제공**

· 출장 등 외부에서 민원인에게 전화할 때 행정전화번호를 표시하는 서비스

- **회의실 디지털 통합방송시스템 운영**

· 본청 및 의회 회의실 등 각종 행사 시 고화질의 실시간영상(다시보기) 제공 서비스를 통한 업무 편의 향상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행정정보통신 서비스 이용자 만족도 평가(부평구 공직자 대상)

· 목표 : 만족도(보통 이상) 90% 이상

○ 기대효과

- 정보통신기술을 활용한 행정업무 효율성 개선

□ '25년 소요예산

○ 행정전화 부가서비스 운영 비용 : 80,000천원

7-1 적극행정 문화의 정착 및 확산

주관부처/부서	기획조정실 / 혁신평가팀	협조기관	전 부서
담당자	한현미 주무관	연락처	032-509-8503

□ 추진배경

○ 규제에 얽매이지 않고 자율과 책임하에 업무를 추진할 수 있는 분위기 형성에 대한 필요성 대두

○ 빠르게 변화하는 행정환경에 대응하기 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 한 업무처리 요구

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여**

- 적극행정 우수공무원 선발 : 반기별 6명 이내 선발
- 선발절차 : (사전심사) 적극행정평가단(70%) + 주민투표(30%)
  (본심사) 적극행정위원회 심의·의결로 선정
- 인센티브 부여

구분		최우수	우수	장려
개인	인사상 우대(택1)	• 성과상여금 "S" 등급 • 실적가점 **0.7점**	• 성과상여금 "S" 등급 • 실적가점 **0.5점**	• 성과상여금 **"A"등급 이상** • 실적가점 **0.3점**
	공통사항	• 포상금 50만원 • 특별휴가 1**일**	• 포상금 30만원 • 특별휴가 1**일**	• 포상금 20만원 • 특별휴가 1**일**
팀선발		• 포상금 50만원	• 포상금 30만원	• 포상금 20만원

○ **「적극행정·협업 마일리지 제도」 운영**

- 업무 과정에서 적극행정을 추진한 공무원에 대해 마일리지 부여 후 적립된 점수에 상응하는 인센티브 부여
- 보상 최소 마일리지(2점) 도달 시 인출신청을 통해 보상 지급 (부평e음 캐시 2~10만원 지급)
- 즉각적인 보상취지에 따라 당해연도에 지급하고 이월 불가

○ **적극행정위원회 운영**

- 적극행정 추진의 전문성 제고를 위해 적극행정 위원회 설치·운영
- 구성현황 : 총 27명(위촉직 18명 / 당연직 9명)
- 임기 : 3년(1회 연임 가능)
- 기능 : 적극행정 실행계획에 관한 사항, 적극행정 우수공무원 선발 기준 및 절차 등에 관한 사항 등 심의·의결

○ **적극행정 공무원 보호 및 지원 확대**

- 사전컨설팅 활성화

: 감사기관에 업무의 처리방향 등에 관한 의견제시를 요청하고 감사기관이 이에 대해 의견을 제시

- 적극행정위원회 의견제시 제도

: 공무원인 인·허가 관련 규제나 불명확한 법령 등으로 인해 업무를 적극적으로 추진하기 곤란한 경우 적극행정위원회에 업무의 처리방향 등 의견제시 요청

- 적극행정 면책 활성화

: 각종 감사를 받는 공무원이 공공의 이익을 위하여 업무를 적극적으로 처리한 경우 고의나 중과실이 없는 이상 책임을 면제·감경

(⇒ '적극행정 면책보호관' 지정·운영)

- 적극행정 공무원 지원

: 소송 등 지원(퇴직공무원 포함), 공무원 책임보험 운영 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공직 내 적극행정 문화 정착 및 확산 유도

○ 기대효과

- 적극행정을 통해 문제해결형 행정으로 전환 유도
- 행정수요에 신속하게 대응하여 믿음과 신뢰의 행정 실현

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 6,080천원(적극행정우수직원 포상금, 마일리지 운영비 등)

□ 추진체계

○ 적극행정 우수공무원 선발

후보자 추천	실적검증	사전 실무심사	본심사
• 구민, 부서 추천	• 제출사례 사실조사 → **필요시 현장검증**	<후보 선정> • 평가단 평가(70%) • 블로그 주민투표(30%)	<우수직원 및 등급 선정> • 후보자 사례발표 • 적극행정위원회 심의·의결

○「적극행정·협업 마일리지 제도」 운영

마일리지 적립신청	마일리지 부여·적립	마일리지 인출신청 및 보상 지급	마일리지 검증 및 평가
업무담당자→ 기획조정실	기획조정실	업무담당자, 기획조정실	마일리지평가단

□ 추진일정

○ 적극행정 우수공무원 선발 : 반기별

○ 적극행정·협업 마일리지 제도 운영 : 상시

○ 적극행정위원회 운영 및 개최 : 상시

○ 적극행정 공무원 보호 및 지원 : 상시

□ 홍보계획

○ 홍보자료 제작 : 사업홍보, 우수사례 등 카드뉴스 제작

○ 주민홍보 강화 : 구 홈페이지, SNS, 블로그, 보도자료 등 게시

7-2 일하는 방식 및 조직문화 개선 추진

주관부처/부서	기획조정실 / 혁신평가팀	협조기관	전 부서
담당자	한현미 주무관	연락처	032-509-8503

□ 추진배경

○ 기존의 경직된 조직문화에서 벗어나 시대변화에 유연하게 대응할 수 있도록 조직문화의 근본적인 개선 필요

○ 다양한 세대가 서로 공감하고 소통하는 수평적 조직문화를 바탕으로 일하는 방식 개선을 통한 행정혁신 확산 유도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **조직문화 혁신 정책 추진**

- **소통교육 실시**

· 세대간 수평적인 소통 및 인식개선을 위한 교육 진행

: '힐링교육+소통교육'을 병행하여 유연한 아이디어 발굴 유도

· 세대간 소통 및 조직문화에 대한 의견을 공유하고 싶은 희망자 위주로 교육대상자 모집

- **소통창구 운영**

· 익명게시판을 활용한 소통보드 운영

: 조직문화와 관련하여 이슈되고 있는 주제로 자유롭게 의견을 수렴하고 이를 조직 내에 적용

· 의견 확산을 위한 혁신캠페인 진행

: 소통교육 및 소통보드 등을 통해 수렴된 의견을 전 직원이 공유하고 실천할 수 있도록 정책화

· 조직문화 혁신 분위기 확산을 위한 소통환경 조성

: 퇴근방송 실시, 조직문화 개선 다짐 서약, 통합홍보관 운영 등

○ **적극행정 및 협업 활성화**

- 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여

  : 지속적인 인센티브 강화를 통해 적극행정 장려

- 적극행정·협업 마일리지제도 운영 : 즉각적인 소소한 보상 지급

- 적극행정 공무원 보호 및 지원 확대

  : 사전컨설팅, 의견제시, 적극행정 면책 활성화, 적극행정 공무원 지원 등

- 적극행정 문화 조성

  : 적극행정 중점과제 선정·관리, 적극행정위원회 운영 등

- 협업과제 발굴 및 선정

- 주민참여 및 홍보 강화 : 온라인 투표 및 설문조사 실시

○ **유연하고 효율적인 근무환경 조성**

- 자유로운 휴가 분위기 조성

- 불필요한 초과근무 및 직장 내 괴롭힘 근절

- 직원 힐링프로그램 및 심리건강지원사업 운영

- 지식행정 활성화 및 시책일몰제 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공감과 이해를 바탕으로 한 조직문화 혁신

○ 기대효과

- 조직문화 혁신 주체인 직원들의 심리적 안정 및 소속감 상승

- 상호 이해를 바탕으로 불필요한 내부 갈등 예방

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 2,450천원

□ 추진일정

○ 소통교육 실시 : 2025. 6월 중

○ 소통창구 운영 : 2025. 하반기

○ 적극행정 활성화 및 유연하고 효율적인 근무환경 조성 : 연중

□ 홍보계획

○ 공문 배포, 새올행정시스템 게시, 피켓활동 등 적극적 홍보 및 전파를 통해 자발적 참여 확산 유도

7-3 근무여건 개선 및 직원 복지제도 운영

주관부처/부서	총무과 / 총무팀,단체협력팀	협조기관	-
담당자	김정은,김동원,이은주,이문현 주무관	연락처	032-509-6122,7587

□ 추진배경

○ 직원 근무여건 개선 및 휴식보장을 통한 행정역량 강화

○ 사건·사고의 신속한 대처를 통한 안전한 근무환경 조성

○ 다양한 복지제도 운영을 통한 직원들의 사기 진작 및 근무 의욕 고취

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기관별(부서별) 시차출퇴근형 등 **유연근무제** 활성화

○ **특별(포상)휴가** 적극 부여(※ 1인 연간 10일 이내)

- 근로자의 날(전직원), 재해·재난 관련, 격무부서(특정행사 및 업무수행) 등

○ 자유로운 연가사용 제도 활성화 촉진

- 연가사용권장제(10일), 초과근무시간 연가전환제, 연가저축, 연가 당겨쓰기 등

○ **가정친화적 근무여건 조성**으로 출산·육아 부담 완화

- 가족돌봄휴가 : 10일[미성년 자녀 유급(2~3일), 그 외 가족 무급]
- 모성보호시간(임신기간, 1일 2시간), 육아시간(8세이하 36개월 범위 내, 1일 2시간) 사용 권장
- 임신 및 미취학 아동을 둔 공무원 배려 : 당직, 비상응소, 비상근무 등 제외
- 매주 수요일(주1회) '가족 사랑의 날'운영에 따른 정시퇴근 문화 조성
- 계절 휴가제 적극 권장(자녀 여름·겨울방학 등과 연계, 12~2월 동계 휴가 권장)

○ **장기재직자 특별휴가제** 확대 운영

- 5~10년(5일→10일), 10~20년(10일→15일), 20~30년(20일→25일), 30년이상(20일→30일)

○ 저연차 공무원(재직기간 1~5년) **새내기휴가제** 도입 : 3일

○ **생일 특별휴가** 신설 : 1일

○ 회의실, 휴게공간 등 편의시설 운영 및 시설물 관리

○ **후생복지사업**

- 맞춤형 복지제도 운영 : 개인별 복지포인트 및 출산장려포인트 배정
- 직원 책임보험 가입 : 1,781명 ※ 전직원으로 가입대상 확대
- 종합건강검진비 지원 : 홀수년도 출생 직원 950명(1인당 30만원)
- 임신직원 특별포인트 지원 : 40명(1인당 10만원) ※ 온오프라인 사용처 확대
- 직원 장례서비스 지원 : 50만원 상당 편의용품 및 인력지원
- 직장동호회 활동 지원 : 동호회별 최대 90만원

○ 후생복지시설

- 구내식당 운영 : 양질의 급식 제공 및 시설 유지 관리
- 휴양시설 운영 : 8개 리조트 23구좌 회원권 운영(700일 보유)
- 직장어린이집 운영 지원 : 보육 교직원 인건비(9명)

○ 후생복지 운영관리

- 직원 후생복지 만족도 설문조사 : 연 1회(10월)
- 후생복지운영위원회 정기회의 개최 : 연 1회(11월)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 가족돌봄휴가 근무개선제도 참여자 수 : 440명
- 육아시간 근무개선제도 참여자 수 : 200명
- 휴게공간 등 이용자 만족도 : 91%
- 후생복지사업 직원만족도 설문조사 결과 94% 이상 만족

○ 기대효과

- 공직자의 일과 삶의 균형을 위한 복무제도 운영으로 근무여건 개선 및 행정경쟁력 제고
- 공직 내 조직 문화 개선으로 대민 서비스 질 향상 및 만족도 제고

□ '25년 소요예산

○ 당직실 운영 : 1,800천원 / 휴게실(남/여) 운영 : 2,400천원

○ 청사 내외 시설물 유지보수 : 8,000천원

○ 후생복지사업 : 3,249,000천원 / 후생복지시설 : 281,000천원

□ 추진일정

○ 후생복지사업

- 개인별 복지포인트 배정 및 안내('24. 12월)
- 단체보장보험 및 직원책임보험 계약 시행('25. 1월)
- 종합건강검진 대상자 안내 및 접수('24. 12월)
- 임신직원 특별포인트, 직원 장례서비스 지원(연중)
- 직장동호회 활동 지원금 지급('25. 2월)

○ 후생복지시설

- 휴양시설 사용 신청 접수 및 예약(연중)

○ 후생복지 운영관리

- 직원 후생복지 만족도 설문조사 실시('25. 10월)
- 후생복지운영위원회 개최('25. 10월)

□ 홍보계획

○ 관련 사항 직원 내부 게시판 및 공문을 통해 홍보

○ 다양한 복지제도 안내문 배부 및 내부 시스템 통한 공지 등

8-1 구민과 소통하는 디지털 구정 운영

주관부처/부서	홍보담당관 / 전산정보팀	협조기관	한국인터넷진흥원, 한국지역정보개발원
담당자	김가람 주무관	연락처	032-509-8673

□ 추진배경

○ 공공기관 모바일 전자고지 활성화를 위한 「행정·공공기관 모바일 전자고지」가 ICT 규제샌드박스 적용 대상으로 선정('19. 2. 14.)

- 「전자문서 및 전자거래기본법」 제4조(전자문서의 효력)에 의거 전자문서도 종이문서와 동일한 법적 효력 발휘

* 현행법상 본인확인 기관이 이용자 동의 없이 주민등록번호를 연계정보(CI)로 일괄변환 가능한지에 대한 명확한 규정이 없었으나, ICT 규제 샌드박스 적용으로 법적 근거 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 통합 전자고지시스템 운영

- 사업기간 : 2020. 4. 27. ~ 지속
- 대상업무
  - · (주차지도과) 주정차 위반 과태료 관련 각종 고지서
  - · (안전총괄과) 민방위교육 통지서
  - · (환경보전과) 환경개선부담금 관련 각종 고지서
- 사업내용
  - · 중계사업자 및 내·외부 시스템과의 연계
  - · 고지대상에게 알림문자를 통한 모바일 전자고지 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대상업무의 모바일 전자고지화

○ 기대효과

- 디지털 전송을 통한 송달비용 최소화
- 본인인증 후 열람으로 개인정보 유출 방지

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 32,948천원(전자고지시스템 유지관리비)

□ 추진체계

구분	추진조직	주요역할 및 기능
사업 총괄·관리	홍보담당관 전산정보팀	○ 사업추진 총괄 ○ 사업계획서 및 기초금액 작성 ○ 시스템 구축 의뢰 ○ 요구사항 분석/설계 적정 여부 검토 ○ 구현 기능 적정성 검토, 완료보고 ○ 시스템 운영
실무지원	주차지도과 안전총괄과 환경보전과	○ 사업방향에 대한 의견 제시 ○ 전환 대상 고지·안내 업무 지원
공모사업 관리	한국인터넷진흥원	○ 사업비 지원, 유통증명서 발급 등
공인전자문서(중계) 사업자	KT	○ 전자문서 중계 발송
시스템개발	용역사업자	○ 인프라 도입 및 설치 ○ 프로그램 개발 및 시스템 최적화 ○ 시범운영 지원
연계 협의	한국지역정보개발원	○ 주정차, 민방위, 환경개선부담금 정보 지원 ○ 안정적인 API 연계 지원

□ 추진일정

○ 모바일 전자고지 서비스 개시 : '20. 4월 ~

○ 차세대세외수입 기능 추가 연계 : '25. 상반기

- 종합건강검진 대상자 안내 및 접수('24. 12월)

□ 홍보계획

○ 전자고지 서비스 시행에 대한 홍보 실시

- 부평사람들, 반상회보, 전광판, 문자알림서비스, DID 등 구정 홍보 매체를 통한 홍보
- 구 누리집(팝업, 인터넷방송), SNS를 통한 온라인 홍보 등

8-2 데이터 기반 스마트 구정 운영

주관부처/부서	홍보담당관 / 스마트데이터팀	협조기관	유관부서
담당자	김두산 주무관	연락처	032-509-3122

□ 추진배경

○ 스마트 기반 사회안전 인프라 확충 수요

- 치매환자, 장애인 등 실종자 증가 추세, CCTV 설치 부족

○ 보행자사고 예방을 위한 안전한 보행환경 조성 필요

- 높은 보행자사고 건수·비율에 비해, 스마트 횡단보도 설치 부족

○ 겨울철 강설 및 도로 결빙에 따른 안전사고 위협

- 신속하고 효율적인 제설대책 마련 필요, 자동제설장치 설치 부족

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 안전하고 편리한 도시 환경을 위한 스마트 부평 조성

○ 사업기간 : 2025. 4. ~ 2025. 12.

○ 사업위치 : 부평구 행정구역 전역(32㎢)

○ 사업내용

- CCTV를 활용한 스마트 검색을 위한 **리빙랩 운영**

- 스마트 서비스 데이터 수집을 위한 **스마트 플랫폼 연계 구축**

- 통행량 많거나 어린이보호구역 등 **스마트 횡단보도 7개소 설치**

  * 바닥형보행신호등, 적색신호 잔여시간 표시기, 음성안내 보조장치, 활주로형 횡단보도, 투광등

- 급경사지 등 **자동제설장치 4개소 설치**

  * 노면온도 · 습도 감지센서를 통해 도로 결빙 시, 자동으로 염수(제설제) 분사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 이용자 만족도 향상

○ 기대효과

- 보행자 및 운전자 시인성 향상으로 교통사고 예방
- 신속한 제설작업으로 도로 결빙으로 인한 사고 방지

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 177,000천원(국비 70%, 시비 15%, 구비 15%)

□ 추진체계

구 분	부 서	주요업무
총괄 기관	인천광역시 (도시관리과)	○ 시·군·구 스마트 빌리지 사업 및 성과평가 총괄
전담 부서	홍보담당관 (스마트데이터팀)	○ 부평구 스마트 빌리지 사업 및 성과평가 총괄 ○ 사업 종합계획 수립 및 정산 ○ 스마트서비스 데이터 연계 및 리빙랩 추진
사업 부서	교통행정과, 도로과	○ 사업대상지 선정, 세부 추진계획 수립 ○ 스마트 횡단보도, 자동제설장치 설치 및 운영
협력 기관	안전총괄과	○ 리빙랩 회의 참여 및 스마트 검색서비스 운영 검토

□ 추진일정

○ 사업계획 수립, 각종 심의·심사 진행 : '25. 4 ~ 5월

○ 사업공고, 계약체결, 사업 착수 : '25. 5 ~ 6월

○ 데이터연계 구축, 리빙랩 운영, 스마트시설물 설치 : '25. 6 ~ 11월

○ 사업 준공 및 정산 : '25. 12월

○ 구민 온라인 만족도 조사 : '26. 상반기

□ 홍보계획

○ 홍보내용 : 공모 선정, 사업완료, 만족도조사 이벤트

○ 홍보매체

- 구 누리집, 전광판, DID, 유튜브, 언론매체 보도자료
- 구 SNS(블로그, 카카오톡, 인스타그램, 페이스북 등)
- 구정소식지 '부평사람들'(지면, 모바일)

8-3 드론·공간정보를 활용한 행정혁신 추진

주관부처/부서	토지정보과 / 주소팀	협조기관	전 부서
담당자	고정탁 주무관	연락처	032-509-8033

□ 추진배경

○ 4차 산업시대에 대응하여 공공분야 행정혁신

- 드론을 활용한 고해상도 정사영상 및 3차원 영상 등 정확도 높은 공간정보 제공
- GIS를 활용하여 일하는 방식을 개선하고 통해 행정서비스 품질 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 드론 업무활용 추진

- 드론 행정업무지원 분기별 수요조사를 통해 전 부서를 대상으로 드론 촬영 지원

○ GIS플랫폼 활용 서비스

- 생활편리지도 : 무인민원발급기 현황과 같이 구민 생활에 필요한 행정·생활정보를 웹지도 형태로 제공하는 서비스
- 맞춤형 정책지도 : 특정 주제와 관련된 부서요청지도 제작, 제공하는 서비스
- 창업편리지도 : 예비창업자에게 편의점, 프랜차이즈 등 입지 분석과 창업비용, 절차 등의 정보를 제공하는 서비스

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 드론 행정업무지원 요청 100% 수행 (연 평균 60건)
- GIS 지도 컨텐츠 지속 제작·제공으로 연 평균 조회수 4만여건 달성

○ 기대효과

- 외부용역이 아닌 담당자 직접 수행으로 약 1억원 예산 절감
- 지속적인 서비스 품질관리를 통해 구민 행정만족도 제고

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 22,600천원

- GIS 플랫폼 유지보수비 20,000천원
- 드론운용 예산 2,600천원

□ 홍보계획

○ 언론보도, SNS, 지역카페 등에 GIS지도 홍보

○ 전 부서 대상 분기별 수요조사 공문 시행

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 활성화 교육 실시 : 2025. 9월(예정)

- **대면교육**을 통해 정부혁신 추진방향 설명, 우수사례 공유 등
- 나라배움터, 인재개발원(인천시) 등을 활용한 **사이버 교육** 이수 권장

○ **적극행정 우수공무원 선발**

- 반기별 6명이내 선발
- 포상금 및 인사상 인센티브 지급을 통한 참여율 향상

○ **부평구 혁신 자체평가 시행**

- 부서별 상장수여 및 포상(간식)을 통해 혁신 활성화 유도

○ 세부과제에 대한 분기별 지속적인 관리로 연말 평가 대비

□ 성과 홍보 방안

○ **(우수사례 공유)** 정부혁신 **우수사례 공유**를 통해 혁신성과 발굴

- 정부 및 타 기관에서 적용하고 있는 혁신 사례 공유·확산

○ **(성과 홍보)** 부평혁신 우수사례에 대해 **다양한 채널로 홍보**

- 정부 및 타 기관에서 적용하고 있는 혁신 사례 공유·확산