2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

청주시 CHEONGJU CITY 청 주 시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 1

Ⅱ. 추진과제 4

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 4
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 22
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 46
4. 행정 사각지대 해소 84
5. 서비스 이용 편의성 향상 107
6. 내부 행정 프로세스 개선 127
7. 공직 내 조직문화 개선 138
8. AI·디지털 활용 역량 강화 146

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 164

Ⅰ. 추진과제 총괄표

1. 소통과 협력

세부추진과제명	소관부서	
1. 주민 소통 및 현장의견 수렴 강화		
1. 『소통 토크 콘서트』추진	상생소통담당관	
2. 현장민원해결버스 '찾아가는 시장실 운영'	상생소통담당관	
3. 365열린시장실 '시민의 소리' 운영	상생소통담당관	
4. 청년 주도형「청년정책 싱크탱크」운영	청년정책담당관	
5. 「일상 플러스⁺ 추진단」운영	정책기획과	
6. 100만 자족도시 조성, 소통·공감 채널 활성화	정책기획과	
7. 생활 속 규제개혁으로 시민 체감도 제고	정책기획과	
8. 현장 중심 소통 행정, 상생하는 시정 실현	자치행정과	
9. 기업애로해소지원단 운영, 규제타파.애로제로	기업지원과	
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 시정 신뢰도를 높이는 공공갈등 관리	상생소통담당관	
2. 청년 일자리 지원 확충	청년정책담당관	
3. 반복.실질적 훈련을 통한 재난대응체계 구축	안전정책과	
4. 청주온마을배움터 운영	체육교육과	
5. 농업기반조성 청주시.농협 공동협력사업 확대	농식품유통과	
6. 의료와 여가를 한번에, 다함께 건강더하기	보건정책과	
7. 다회용기 공공세척센터 운영	자원정책과	대표과제
8. 직지 토크콘서트 개최	학예연구실	
9. '시민 가까이' 정원 도시 조성	공원조성과	대표과제

2. 서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공

1. 대현지하상가 청년특화지역 조성	청년정책담당관
2. 중소기업 우수제품 맞춤형 판로확대 추진	기업지원과
3. 수소경제 활성화 기반시설 구축	미래산업과
4. 촘촘하고 선제적인 복지안전망 운영	복지정책과
5. 돌봄 사업 확대 추진	복지정책과
6. 사주당 태교랜드 조성사업	문화예술과
7. 생활체육교실 운영	체육교육과
8. 인력지원 확대로 농가 일손부족 해결	농업정책과
9. 로컬푸드 경쟁력 및 안전성 강화	농식품유통과
10. 시민과 함께 만들어가는 선진교통문화 구축	교통정책과
11. 수요응답형(DRT)「청주콜버스」안정적 운영	대중교통과
12. 재활용품 무인회수기 운영	자원정책과
13. 책육아의 길잡이 청주 아이러북(LoveBook)	오송도서관
14. 지친 일상의 온전한 쉼터, 옥화 치유의 숲	산림관리과

4. 행정 사각지대 해소

1. 아동의 공평한 출발, 드림스타트	아동복지과
2. 어린이·사회복지 급식관리지원센터 운영	위생정책과
3. 범죄예방환경설계(CPTED) 사업	도시계획과
4. 주요 혼잡 교차로 개선사업	균형건설과
5.「행복택시」활성화로 맞춤형 교통복지 실현	대중교통과
6. 안전과 품질 선도, 지역건축안전센터 운영	건축디자인과
7. 다문화 가정 바이러스 Bye! 건강 Hi!	감염병대응과
8. 5565 (지)방 빼고 (근)부자 되기	청원보건소
9. 무선원격검침시스템 확대구축	업무과
11. 가치&같이 지역독서문화 허브, 도서관	오창호수도서관

5. 서비스 이용 편의성 향상

1. 지역경제 도약의 발판『청주형 E-커머스 플랫폼』	경제일자리과
2. 취업지원 서비스 다각화를 통한 고용률 제고	경제일자리과

3. 목련원 화장시설 IoT 스마트 화장로 도입	노인복지과
4. 유니세프 아동친화도시 상위인증 추진	아동복지과
5. 공중화장실 축광형 건물번호판 설치	지적정보과
6. 시민 맞춤형 주차공간 확대	교통정책과
7. AI기반 스마트 도로교통시스템 구축 및 교통안전시설 개선	교통정책과
8. 농촌체류형 쉼터 조기 안정화 시책 추진	건축디자인과
9. 전자고지 활성화를 위한 수도요금 할인	업무과

3. 업무효율화

6. 내부 행정 프로세스 개선

1. 공무직·기간제 효율적 운영 관리	인사담당관
2. 청주시 통합예약시스템 기능 강화	정보통신과
3. 데이터와 함께 하는 스마트 행정 구현	정보통신과
4. 드론활용 공간정보 DB 구축	지적정보과
5. 청주시 중요기록물 전산화 구축 사업	청주기록원

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 속도감 있는 성장과 혁신으로! 명품인재 양성	인사담당관(1)
2. 일과 삶의 균형, 행복한 일터 조성	인사담당관
3. 일과 가정이 양립하는 근무환경 조성	자치행정과

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. 무선 인터넷 인프라 구축으로 디지털 복지 실현	정보통신과
2. 클라우드 기반의 청주시 통합정보센터 및 재해복구센터 고도화	정보통신과
3. 디지털 기반 시설물 안전관리시스템	안전정책과
4. 청주시 장애인 디지털 빌리지 설립 및 운영	장애인복지과
5. 청주산단 통합관제센터 구축사업	도시개발과
6. 지적재조사사업 추진	지적정보과
7. 인공지능(AI) 케어콜 치매돌봄서비스	흥덕보건소
8. 노인 정규교육과정 및 평생학습시스템 강화	평생학습관

Ⅱ. 추진과제

1. 소통과 협력

1 주민 소통 및 현장의견 수렴 강화

1-1-1 『소통 토크 콘서트』 추진

주관부서	상생소통담당관	협조부서	문화체육관광국 관광과
담당자	김한솔 주무관	연락처	043-201-1115

□ 추진방향

○ 민선8기 시민과 함께 이룬 성과를 나누며 **지역의 미래를 소통.공감**

○ 소통 행정의 범위 확대, 형식 유연화를 통한 **새로운 소통의 장 조성**

□ 세부 추진사항

○ **(토크 주제)** 선정단계부터 시민 의견 수렴(청주시선 등)으로 **선호도 반영**

○ **(운영 시기)** 많은 시민이 참여할 수 있도록 **꿀잼행사와 연계** 추진

○ **(참여 모집)** 시민 누구나 신청 가능하며, 행사 당일 현장 참여 유도

○ **(운영 방식)** 나열식 홍보가 아닌, 시민 이야기를 직접 듣고 알기 쉽게 답변하는 **양방향 소통**

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비 : 1,000천원(행사운영비, 시비 100%

□ 추진일정

주제 선정	→	참여자 모집	→	행사 홍보	→	행사 추진
시민 선호도 반영 (설문조사 등)		공개 모집, 분야별 추전 등		홈페이지, 보도자료 등		지역예술인 공연, 시책 질의응답 등
'25. 4. ~ 5.		'25. 5.		'25. 5. ~ 6.		'25. 6.

※ 꿀잼행사 연계로 일정변경 가능

□ 기대효과

○ 다양한 시민 목소리를 듣고 공감하며 **소통공감도시 청주 인지도 확산**

- 주요 현안사업 등에 시민이 제안하는 현실적인 의견 수렴 가능

○ 시장님과 시민들의 실시간 소통으로 **시정 공감 및 신뢰 형성**

1-1-2 현장민원해결버스 '찾아가는 시장실 운영'

주관부처/부서	상생소통담당관	협조기관	전 부서
담당자	권혁철 주무관	연락처	043-201-1502

□ 추진배경

○ 시민의 다양한 민원 해결을 위해 **현장 행정의 필요성 증대**

○ 주민들과 현장 소통을 통한 **애로사항 청취 및 민원 해결**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간: 연중 수시 ※ 기본 연 4회 + 사안 발생 시 적극 추가 운영

○ 방문대상

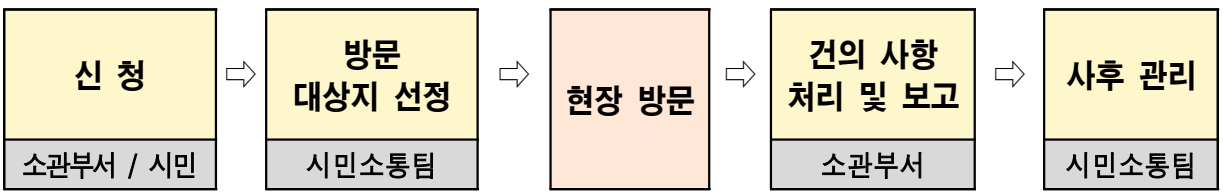
- 공약사업, 주민과의 대화 건의사항
- 계획·진행 중인 사업 중 민원 사항

○ 참석인원: 10여명(시장님, 소통보좌관, 소관부서장 등)

○ 내　　용

- **현장을 방문**하여 **시민 건의사항 청취** 후 해결방안 모색
- 다양한 의견을 수렴하여 시정발전 기여 및 공약 이행

○ 절　　차



□ 기대효과

○ 시민에게 신뢰받는 현장 중심의 소통행정 구현

○ 시정발전에 도움이 되는 시민들의 다양한 의견 수렴

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025. 1. : '찾아가는 시장실' 운영계획 수립

○ 2025. 1. ~ 12. : '찾아가는 시장실' 운영 및 사후관리

○ 2025. 1. ~ 12. : 사후관리 철저(현장 재방문 등)

□ 홍보계획

○ 청주시청 홈페이지 자유게시판 개설 및 팝업 홍보

○ 읍면동 직능단체 회의 시 홍보 및 시민신문 홍보

1-1-3 365열린시장실 '시민의 소리' 운영

주관부처/부서	상생소통담당관	협조기관	전 부서
담당자	홍형기 주무관	연락처	043-201-1503

□ 추진배경

○ 시정에 대한 시민의 요구가 다양해지고, 이해관계가 복잡해짐에 따라 **소통의 중요성 증대**

○ **효과적인 소통 공간을 마련**하여 시민 누구나 쉽게 다양한 의견을 나눌 수 있는 「365 열린시장실」 시민의 소리 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간: 연중 수시

○ 방문대상: 모든 시민

○ 신청방법: **청주시청 홈페이지→청주톡톡→청청광장→시장에게 바란다**

○ 내　　용: **온라인으로 소통**하며, 시민들이 시정에 관한 건의사항이나 생활 속 불편 사항 개선

○ 처리방법

접수 및 부서 지정	⇨	게시글 검 토	⇨	답변(안)제출	⇨	답변(안) 보고 및 등록	⇨	처리결과 확인 (홈페이지)
시민소통팀		담당부서		담당부서 → 시민소통팀		시민소통팀		민원인

□ 기대효과

○ 다양한 의견을 수렴하여 시정에 반영하는 **소통공감도시 청주 실현**

○ 시민 누구나 참여할 수 있는 인터넷 소통창구 운영으로 다가가는 **열린 행정 실천**

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025. 1. : '시민의 소리' 운영계획 수립

○ 2025. 1. ~ 12. : 민원 접수 처리 및 월별 추진 상황 분석

□ 홍보계획

○ 청주시청 홈페이지 배너 홍보



1-1-4 청년 주도형 「청년정책 싱크탱크」 운영

주관부서	청년정책담당관	협조부서	-
담당자	손미예 주무관	연락처	043-201-1242

□ 추진배경

○ 미래의 주역인 청년의 목소리를 통해 주체적인 청년정책 발전 도모

○ 정책 수혜자에서 정책 설계자로 청년의 역할 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

1 청년 숙의 토론『청년 상상포럼』개최

○ 기　　간 : 2025. 상반기 1회

○ 대　　상 : 다양한 분야에서 활동하는 청주시 청년

○ 참 여 자 : 시장님, 청년 50여 명, 청년 사회자

○ 내　　용 : 청년 제안 정책 아이디어, 지역사회 문제해결 방안 등 토론

○ 운영방법 : 참여자 선정 ▸ 사전의견 조사 ▸ 토론회 개최 ▸ 정책 반영

2 「꿀잼 with MZ」 2025 청년축제 기획단 운영

○ 기　　간 : 2025. 4. ~ 9.

○ 참 여 자 : 관내 대학생, 문화·행사 기획 경험 청년 등 15명

○ 내　　용 : 「2025 청주시 청년의 날 기념행사」 기획 및 참여

《청년축제 기획단 활동》

■ '2025년 청년의 날 기념행사'의 주제, 운영 방향 설정, 슬로건 선정
■ 행사 콘텐츠 구성, 프로그램 아이디어 제공, 행사 당일 참여(부스 및 운영 등)
■ 행사 홍보 콘텐츠 기획 및 SNS 홍보 활동, 활동 종료 후 참여후기 작성

3 「청주시 청년정책 네트워크」 운영

○ 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 참 여 자 : 지역청년 40여 명

○ 주요역할 : 청주 청년정책에 대한 다양한 의견 제시와 제안 의제화 참여

○ 운영내용 : 모집·구성 ▸ 네트워킹 ▸ 분과활동 ▸ 결과보고(발굴정책 제안)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년 상상포럼 개최 1회
- 청년축제 기획단 구성 및 모임 개최 2회
- 청년정책네트워크 구성 및 모임 개최 15회

○ 기대효과

- 청년이 스스로 필요한 정책을 제안하고, 의사결정에 참여하여 청주의 청년정책을 주도적으로 설계
- 양방향 소통을 통해 청년의 참여와 권리의 기회 보장

□ '25년 소요예산

○ 청년 상상포럼 개최 5백만원

○ 청년축제 기획단 운영 3백만원

○ 청주시 청년정책네트워크 운영 16백만원

□ 추진일정

○ 2025. 2. ~ 4. :「청년 상상포럼」행사 준비 및 개최

○ 2025. 4. ~ 9. : 청년축제 기획단 구성 및 행사 기획회의・행사 개최

모집 및 선발	⇨	발대식	⇨	축제 기획 활동	⇨	활동 종료
▸시 홈페이지		▸발대식 참석 및 운영일정 협의		▸축제 슬로건 선정 ▸축제 콘텐츠 기획,홍보 ▸축제 당일 참여		▸시장 표창장 수여 ▸참여후기 작성
2025. 4월		2025. 5월		2025. 5.~9.(5개월)		2025. 9월

○ 2025. 2. ~ 12. : 청년정책네트워크 정기모임 및 활동

□ 홍보계획

○ 보도자료, 카드뉴스 등 청년포털 및 청년뜨락 5959 홈페이지·SNS 게시

1-1-5 일상 플러스⁺ 추진단 운영

주관부서	정책기획과	협조부서	전 부서
담당자	이재훈 주무관	연락처	043-201-1214

함께 만드는 작은 변화, 더 나은 일상의 시작
일상플러스+

(목 적) 일상 속 시민 불편을 해소하고 편의 증진 시책을 발굴·추진하여 시민 체감도 향상
(대 상) 일상 속 시민 불편사항을 해소하고 편의를 증진시킬 수 있는 시책 88건
(추진단) 일상 플러스 시책 사업 담당 팀장 + 담당자
(내 용) 분기별 시책 추진현황 점검, 최종 평가를 통해 우수시책 20건 선정
⇒ 우수시책은 시정홍보에 활용, 직원 인센티브 지급

□ 추진배경

○ 시민 체감 성과 창출로 민선 8기 후반기 소통·공감 정책 완성도 제고
⇒ 일상 속 시민 불편 해소 및 편의 증진 시책 발굴로 '행복한 시민' 실현

○ 기추진 시책의 보완·강화부터 신규 시책 발굴까지, 누수 없는 사업 추진
⇒ 추진단 운영으로 실행력 및 시민 체감도 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)



○ 시민 의견 조사 (완료)

- (기간) 2025.1.6.~1.22.
- (방법) 청주시선을 활용한 온라인 시민의견 수렴
- (내용) 일상 속 불편사항 개선 또는 시민 편의 증진을 위한 시책 발굴
- (결과) 참여 806명 / 응답수 1,429건

(1위) 킥보드 단속 및 관리 필요 (327건)	(6위) 어두운 거리에 가로등(조명) 확충 (52건)
(2위) 주차시설 확충 (102건)	(7위) 버스정류장 및 버스정보시스템 개선 (39건)
(3위) 불법 주정차 단속 강화 (81건)	(8위) 자전거도로 확충 및 정비 (30건)
(4위) 버스노선 확충 및 배차간격 개선 (57건)	(9위) 신호체계 개선(교차로 등) (28건)
(5위) 도로(포트홀) 및 인도 노면 정비 (53건)	(10위) 쓰레기 무단투기 단속 및 개선 (27건)

○ 시책 선정 (완료)

- (선정) 시민의견을 바탕으로 가시적인 성과를 거둘 수 있는 사업을 중심으로 선정

분 야	시 책 (88건)
킥보드(2)	개인형 이동장치 견인 시행 등 2건
주차장(4)	공영주차장 확충 등 4건
대중교통(6)	버스승강장 개선사업 등 6건
도로(14)	주요 혼잡교차로 개선사업 등 14건
자전거(4)	무심천 자전거 대여 등 4건
가로등(8)	중앙공원 야간경관 개선 등 8건
안전(3)	국가하천 보행자 진입 차단시설 설치 등 3건
건축(1)	농촌체류형쉼터 설계 재능기부
환경(5)	우암산둘레길 화장실 설치 등 5건
경제(3)	이동노동자 쉼터 등 3건
복지(3)	찾아가는 어르신 이동목욕서비스 등 3건
친수시설(5)	방서교 음악분수대 조성 등 5건
놀이시설(10)	공공형 실내놀이터 조성 등 10건
체육시설(5)	산남국민체육센터 조성 등 5건
공원(12)	문암생태공원 글램핑장 설치 등 12건
축제(3)	미식주 페스타 등 3건

- (지속발굴) 기존 선정된 사업에서 미처 해결하지 못한 틈새 수요를 반영할 신규 시책 지속 발굴

○ 추진단 구성 (완료)

- (발대식) 2025.2.26.(수) / 청원구청 대회의실 / 선서, 퍼포먼스 등
- (추진단) 부시장(단장) 외 111명(선정된 시책 담당 팀장 및 실무자)
- (임 무) 선정된 시민체감 시책 지속 추진 및 신규 발굴 등

○ 성과 평가 및 성과보고회 개최

추진결과 제출	1차 평가	성과보고회	2차 평가
• **추진결과 제출** (추진단→정책기획과)	•**내부평가단 평가** (심사기준에 따른 다수 득표 상위 20개 선정)	• **성과 영상 시청** • **우수시책 발표** (20개 사업, PPT 발표) • **총평**	• **온라인 시민 투표** (청주시선 활용) • **1~10위 최종선정**
~ 10. 10.	**~ 10. 17.**	**11월 중**	**~ 11. 28.**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시책 발굴(88건 발굴, 지속 발굴) 및 분기별 추진상황 점검
- 최종 우수시책 20건 선정 및 성과 홍보

○ 기대효과

- (시민체감) 일상 속 시민 불편을 해소하고 편의 증진시책을 추진하여 시민 체감도 향상
- (시정홍보) 추진 성과를 한눈에 볼 수 있는 시각자료로 제작, 활용하여 홍보 효과 제고

□ 홍보계획

○ 일상 플러스⁺ 추진단 로고 및 영상 제작

- (로고) 현수막 및 영상, 보고회 책자 제작 시 사용할 로고 제작
- (영상) 일상플러스 추진 목적, 운영계획에 대한 영상

	
일상플러스 로고	**일상플러스 영상**

○ 기타 홍보

- 분기별 성과에 대한 보도자료 작성・배포
- 시책 추진성과 시민신문 홍보 : 12월호 시민신문 게재
- 기타 SNS, 블로그 등 온라인 홍보

1-1-6 100만 자족도시 조성, 소통·공감 채널 활성화

주관부서	정책기획과	협조부서	-
담당자	한소미 주무관	연락처	043-201-1204

□ 추진배경

○ 다수 시민의 의견수렴 기반의 민주적 정책 형성 등 시민공감대 확산

○ 새로운 미디어 환경에 발맞춰 누구나 쉽고 간편하게 참여가능한 양방향 소통플랫폼 필요

□ 운영개요

○ 의제운영 : 매월 1~2개 의제

○ 운영내용 : 정책 및 지역현안 등 시정의제에 대한 시민참여

○ 가입패널 : 22,170명 * 2025 4. 24. 현재

○ 사 업 비 : 196백만원 * 2025년 소요예산

- 운영용역비 160백만원/위원회수당 1백만원/기타보상금 35백만원

○ 운영체계

의제상정	공론화 장	여론정제/시정반영
■시민의견수렴이 필요한 의제	■시민패널 참여로 의제 공론화 (숙의)	■시민의견 빅데이터 분석
❖ 의제선정(검토, 기획, 선정)	❖ 시민투표, 설문조사	❖ 시민참여 결과 피드백

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2020. 6. : 시민참여의제 운영 시작

○ 2020. 12. : 시민패널 1만명 달성

○ 2022. 9. :「시민패널, 오프라인에서 만나다.」추진

○ 2023. 5. : 청주시선 플랫폼 기능개선 * 정책반영결과 메뉴신설

○ 2024. 4. : 의제 참여 안내 전송 알림톡 시스템 구축

○ 2024. 5. : 오프라인 소통데이트 및 유공자 표창

○ 2024. 8. : 여론수렵 심층분석 보고서 제공 * 정책기획과 → 의뢰부서

○ 2024. 6. : 시민패널 2만명 달성

○ 2025. 3. : 청주시선 홈페이지 이용 만족도 조사 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민참여 활성화를 위한 신규패널 모집 : 3만명(現 2만2천 여명)
  · 시 주관행사와 연계, 찾아가는 홍보부스 운영(패널모집, 인지도 제고)
  · 맞춤형 패널 관리, 차별화 전략*으로 시민참여 활성화
    * 비활성 패널 해피콜, 신규 가입자.추천인 대상 경품 이벤트
- 여론 수렴 결과 심층분석, 최적의 정책 제시 및 시정 반영
  · 청주시정연구원 협업을 통한 분석 결과 도출
  · 여론 수렵 결과의 정책반영 결과를 홈페이지에 공개

○ 기대효과

- 다양한 계층의 다수 시민의 참여로 시정의 소통창구 역할 감당
- 정책결정 과정에서 충분한 공론과 숙의 과정을 거치며 시민 공감대 확산
  · 양방향 환류 방식의 소통체계로 정책결정의 투명성, 정당성 확보

□ 추진일정 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 2025. 5. : 홈페이지 리뉴얼 * 개선 요구사항 반영

○ 2025. 6. : 신규 가입 패널 모집 이벤트 추진

○ 2025. 9. : 오프라인 소통데이트 및 유공자 표창

1-1-7 생활 속 규제개혁으로 시민 체감도 제고

주관부서	정책기획과	협조부서	전부서
담당자	신지희 주무관	연락처	043-201-1208

□ 추진배경

◈ 시민 및 현장 중심의 수요도 높은 규제 발굴을 통한 시민 체감도 제고
◈ 선제적 규제 정비를 통한 생활 속 불편 해소

□ 세부 추진사항

성 과 지 표	목 표	
	'25년	'26년
▸ 찾아가는 규제신고센터 운영(회)	7	8
▸ 규제개혁 아이디어 공모전 운영(회)	1	1
▸ 불합리한 중앙부처 규제 개선 건의(건)	22	23
▸ 그림자(행태)규제 개선사례 발굴(건)	12	12

1. 찾아가는 규제신고센터 운영

❍ 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.
❍ 대　　상 : 관내 기업체, 소상공인, 경제단체 등 방문
❍ 내　　용 : 규제 현장 방문을 통한 애로사항 청취 및 불합리한 규제 발굴
- 규제 및 현장 관련 부서, 전문가 등으로 맞춤형 방문단을 구성하여 실무적·전문적 검토

2. 규제개혁 아이디어 공모전

❍ 기　　간 : 2025. 2. ~ 5.
❍ 대　　상 : 시민, 기업, 전문가, 직원 등 누구나 참여 가능(지역 무관)
❍ 내　　용 : 일상생활, 경제활동을 제약하는 불합리한 규제개선 아이디어 발굴
- 홍보방법 : 홈페이지, SNS, 시민신문 등 게재, 홍보물 제작, 기업인협의회 등 안내

3. 불합리한 중앙부처 규제 개선 건의

❍ 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.
❍ 대　　상 : 지역민생·경제현장의 규제 애로사항(규제신고센터, 공모전 등을 통한 발굴 내역 등), 사업 진행을 통한 규제 애로사항(부서 발굴)
❍ 내　　용 : 행안부, 규제개혁신문고(국무조정실), 중소기업 옴부즈만 등을 통한 건의

4. 그림자(행태)규제 개선사례 발굴

❍ 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.

❍ 내　　용 : 행정절차 간소화, 소극행정이나 관행적인 행태 개선, 유연한 법령 해석 등을 통한 개선 사례 발굴 및 타 지자체 규제개선 우수사례 벤치마킹

□ 성과목표 및 기대효과

2025년 추진계획

세부추진과제	목 표	1분기		2분기		3분기		4분기	
		목표	달성	목표	달성	목표	달성	목표	달성
찾아가는 규제신고센터 운영	7회	2회		4회		6회		7회	
아이디어 공모전 운영	1회	-		1회		1회		1회	
중앙부처 규제개선 건의	22건	6건		12건		17건		22건	
그림자규제 개선사례 발굴	12건	3건		6건		9건		12건	

❍ 현장 소통형 규제 발굴을 통한 규제혁신 만족도 및 체감도 제고

❍ 선제적 규제개선으로 시민 생활 불편과 기업 활동 제한 규제 해소

□ 홍보계획 (매체홍보, 찾아가는 규제신고센터 등)

❍ 찾아가는 규제신고센터 추진

❍ 그림자(행태)규제 개선사례 발굴 등



찾아가는 규제신고센터(대한전문건설협회)



중부매일 2024년 09월 05일 (목) 사회 04면

'그림자 규제' 개선 적극행정 선정

청주시, 기업 입지규제 보완에 행안부 호평

청주시는 행정안전부가 주관하는 2024년 2분기 '적극행정을 통한 그림자·행태 규제 개선사례 평가'에서 신규 사례로 선정됐다.

이번 평가는 전국 광역 및 기초 지자체가 제출한 645건 중 신규 규제 개선사례로 49건(7.6%)을 선정했다. 청주시는 '기업(생업) 경영 여건 개선' 분야에서 건축디자인과의 '도로 지정 공고로 기업 입지규제 개선'이 선정됐다.

이 사례는 2021년 민원인이 기존 교육연구시설 등을 증축하기 위해 시에 건축허가를 신청했으나 연면적 합계 2천㎡ 이상 건축물은 건축법 상 도로에 접해야 '건축허가가 가 가능해 '불가' 통보됐다. 이후 지난해 말 재신청이 접수돼 시가 해결책 마련 결과 해당 건축물과 접하고 있는 부지가 시 소유였고 건축법상 도로는 지목이 반드시 도로일 필요는 없는 점 등을 고려해 시는 건축물과 접한 부지를 도로로 지정 공고하고 건축물 증축을 허가했다.

행안부는 청주시가 토지이동연혁 전수조사, 지목변경 사유 확인, 행정안전부를 통한 질의, 사전컨설팅 제도 등을 적극 활용해 건축허가를 처리함으로써 기업에 대한 입지 규제를 개선한 노력을 높이 평가했다. / 김미정

- 14 -

139 × 142 mm

'24.2분기 적극행정 규제개선 신규사례 선정

1-1-8 현장 중심 소통 행정, 상생하는 시정 실현

주관부서	자치행정과	협조부서	구청 행정지원과, 읍면동
담당자	전현진, 박세웅 주무관	연락처	043-201-1563, 1566

□ 추진배경

○ 주민과의 현장 대화를 통한 실질적인 소통을 추진하고, 지역 곳곳에서 봉사·선행을 실천하거나 지역발전에 기여한 시민 발굴 및 표창 수여를 통한 시민과 상생하는 시정 실현

- 43개 읍면동 권역별 주민과의 대화 개최를 통한 현장 주민 의견 경청
- 시정발전을 위해 헌신한 지역 곳곳의 숨은 주인공(시민) 발굴 및 모범시민 표창을 통해 노고 격려 및 자긍심 고취 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소통과 공감으로 함께하는 2025 읍·면·동 주민과의 대화

- 기　　간 : 2025. 2. 4. ~ 2. 13.
- 대　　상 : 청주시민
- 참　　석 : 읍·면·동별 10명 내외
- 방　　법 : 상당·서원·흥덕·청원 권역별 개최(4회)
- 내　　용 : 시정계획 보고, 현장 주민의견 청취

○ 지역 곳곳의 숨은 주인공, 모범시민 표창 수여

- 기　　간 : 2025. 3. ~ 12.
- 대　　상 : 지역발전에 헌신한 시민

구　분	표창 수	비 고
총 계	**315**	
새해순방	86	읍면동별 2명
시민표창의 날 행사	140	인구비례 배분(추천 방법 참조)
주민화합행사	62	읍면동 지역행사 시 2명
적십자 유공	12	격월 2명
기타 시정발전에 기여한 시민	15	수시(표창장으로 지급)

- 내　　용 : 매월 읍면동(구청)에서 수상대상자를 추천받아 공적심사위원회 의결에 따라 대상자 확정 및 표창 수여

- 추진절차

대상자 발굴		대상자 선발 . 추천		최종심의 · 결정		시　상
읍 · 면 · 동장	➡	구 청 장	➡	자치행정과 (청주시공적심사위원회)	➡	시민표창의날, 지역 행사장 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 43개 읍면동 주민들의 목소리를 현장에서 경청하고, 주민의견 수렴을 통한 정책 반영 및 민원 처리 만족도 제고
- 2025년 모범시민 표창계획 수립 시 계획한 인원에 대한 표창수여

○ 기대효과

- 청주시 발전을 위한 현장 주민의 다양한 의견 수렴으로 시정 신뢰도 확보와 정책 실효성을 통한 소통하고 공감하는 시정 실현
- 주민불편사항 신속한 해결로 민원 해결 적시성 확보
- 지역발전에 헌신한 노고에 대한 격려 및 청주시민으로서의 자긍심 고취, 시정발전의 원동력 부여

□ '25년 소요예산

○ 주민과의 대화 : 20,000천원(시비 100%)

○ 모범시민 표창 : 2,850천원 (시비 100%)





1-1-9 기업애로해소지원단 운영, 규제타파·애로제로

주관부서	기업지원과	협조부서	-
담당자	김효진 주무관	연락처	043-201-1422

□ 추진내용

○ 구 성 : (단장) 부시장 (부단장) 경제투자국
(주관) 기업지원과, 미래산업과 (지원) 업무별 소관부서

○ 대 상 : 관내기업 (3,748개사 - 개별입지 2,801개, 산단 947개)

○ 내 용 : 기업관련 규제, 기반시설 제약 등 기업 애로사항 청취
→ 규제개선 및 애로사항 대책 마련, 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024년 : 54개사 / 61건 접수(완료 47, 추진·검토중 9, 불가 5)

○ 2025년 : 9개사 / 11건 접수(완료 3, 추진·검토중 7 ,불가 1)



현장 맞춤형 애로사항 청취


기업애로해소 맞춤형 대책


기업인 간담회

□ 추진계획(비예산사업)

구 분	세부 추진내용
현장 애로 청취 규제·애로 발굴	▪ 현장대화를 통한 기업 애로사항 청취 : 월 2회 ▪ 중소기업의 규제 개혁 및 애로 발굴 지원 : 분기 1회
기업애로해소 대책마련·성과창출	▪ 기업 애로·건의 사항 해소를 위한 소관부서 협업 ▪ 맞춤형 대책 마련으로 장애요인 해결, 체감성과 창출

□ 기대효과

❍ 현장 중심의 기업 맞춤형 지원책 마련으로 기업 사기 증진

❍ 규제개선 및 애로사항 해소를 통한 '기업하기 좋은 청주' 조성

2 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화

1-2-1 시정 신뢰도를 높이는 공공갈등 관리

주관부서	상생소통담당관	협조부서	전 부서
담당자	손옥현 주무관	연락처	043-201-1123

□ 추진배경

○ **사회의 복잡 다변화**로 갈등의 빈도가 늘어나고 그 수준이 심화

○ **다양한 이해관계**로 얽혀있는 경우가 많아 해결에 지난

○ 갈등을 원만하게 해결하기 위한 절차 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 공공갈등 관리를 위한 **제도적 기반 미흡**

○ 갈등에 대한 주먹구구식 대응으로 **갈등의 미해결 및 장기화 초래**

○ 공공갈등 **관리, 조정, 중재에 대한 낮은 이해도와 전문성**

- 근본적 해결이 아닌 표면화되지 않도록 하는 데 많은 에너지 투입

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 공공갈등 전문가 맞춤형 컨설팅 지원

[1] 자 문 신 청	○ 상생소통담당관, 각 해당부서 신청
[2] 요 건 검 토	○ 공공갈등 해당 여부 판단, 경합 시 우선순위 검토
[3] 전 문 기 관 매 칭	○ 갈등관리·협상학 전문기관
[4] 자 문 실 시	○ 전문기관 연구원 내방하여 컨설팅 진행
[5] 자문종료및환류	○ 갈등 대응계획 제시, 결과 피드백(환류)

* 갈등쟁점 분석, 갈등관리의 방향, 기법, 규칙 및 유사사례 등을 조언 · 제공

* 자체 발굴 및 부서 신청에 의한 갈등관리

○ <u>직원 갈등관리 역량강화 교육</u>

- 공공갈등의 이해, 인식개선, 타 지자체 사례, 관리기법 등 교육

□ 기대효과

○ 안정적이고 신뢰받는 시정 운영, **소통하는 행정구현**

- 시정 신뢰도 확보와 사회.경제적 갈등비용 최소화

○ 공공갈등의 **선제적 대응 및 관리 체계 구축**

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비 : 4,494천원(시비 100%)

- 컨설팅 지원 : 4,000천원
- 직원교육 실시 : 494천원

□ 추진일정

○ 직원 갈등관리 역량강화 교육 ····· 6월 중

○ 공공갈등 전문가 맞춤형 컨설팅 지원 ····· 상 시

1-2-2 청년 일자리 지원 확충

주관부서	청년정책담당관	협조부서	-
담당자	강경철, 윤지애 주무관	연락처	043-201-1246, 1247

□ 추진배경

○ 청년인구가 지속적으로 감소하는 추세 속에, 청년인재의 역외 유출을 방지하기 위한 다각적인 청년일자리 지원 방안 마련

○ 미취업청년의 구직의욕 고취 및 취업역량강화, 고용창출을 위한 일자리 지원 사업 적극 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 체계적인 청년 구직활동 지원을 통한 청년 실업 해소

[핵심전략]	[추진과제]	[세부 추진사업]
맞 춤 형 인력양성 ▶	■ 지역 기업 및 산업의 인력 수요를 기반으로 한 맞춤형 교육훈련 제공	➡ 산업인력양성 지원사업(미취업자/재직자)
일 자 리 재 정지원 ▶	■ 양질의 청년일자리 발굴 제공	➡ 청주 청년로컬크리에이터 도제사업 ➡ 청주형 뉴딜2.0 지역혁신 청년일자리
취업지원 및 고용서비스 ▶	■ 청년의 생활비용 경감을 통한 안정적인 구직활동 지원 ■ 미취업청년 구직의욕 고취 프로그램 운영	➡ 대학일자리센터 운영 ➡ 청년희망날개 지원사업(면접정장 무료대여) ➡ 청년도전 지원사업 ➡ 청년성장프로젝트 ➡ 직장적응지원사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 2025년 15,861명 지원

사 업 명	목 표
산업인력양성 지원사업	120명
청주 청년로컬크리에이터 도제사업	26명
청주형 뉴딜2.0 지역혁신 청년일자리	28명
대학일자리센터 운영	6,000명
청년희망날개 지원사업(면접정장 무료대여)	2,347명
청년도전 지원사업	240명
청년성장프로젝트	6,300명
직장적응지원사업	800명

○ 기대효과

- 청년의 구직의욕 고취 및 취업역량 강화를 통해 ‘쉬었음’ 예방 및 노동시장 참여 촉진
- 양질의 청년일자리 창출 및 지역경제 활성화 제고

□ ’25년 소요예산

(단위 : 천원)

구 분	예 산 액			
	국비	도비	시비	합계
산업인력양성 지원사업	-	-	61,600	61,600
청주 청년로컬크리에이터 도제사업	224,375	26,752	202,423	453,550
청주형 뉴딜2.0 지역혁신 청년일자리	32,500	-	32,500	65,000
대학일자리센터 운영	-	-	60,000	60,000
청년희망날개 지원사업	-	-	108,000	108,000
청년도전 지원사업	1,033,200	-	144,000	1,177,200
청년성장프로젝트	1,330,560	266,112	66,528	1,663,200
직장적응지원사업	334,250	57,300	85,950	477,500

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. : 5개 사업 보조금 교부 및 사업 추진
(산업인력양성 지원사업, 대학일자리센터 운영, 청년도전 지원사업, 청년성장프로젝트, 직장적응지원사업)

○ 2025. 1. ~ 12. : 지역주도형 청년일자리 사업 지원금 지급(로컬, 뉴딜)

○ 2025. 1. ~ 12. : 면접정장 무료 대여 승인 관리 및 대여료 지급

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지 및 블로그, 주민홍보자료, 청주시민신문, 시정소식, 「청주시-대학-유관기관」 협의체, 보도자료 등 적극 활용 홍보

1-2-3 반복·실질적 훈련을 통한 재난대응체계 구축

주관부서	안전정책과	협조부서	재난안전대책본부 실무반
담당자	정현관 주무관	연락처	043-201-1612

□ 추진배경

○ 지속적인 훈련 경험과 개선사항 도출로 재난안전대책본부, 통합지원본부 역할 강화

○ 청주시 직원 현장 훈련 및 안전체험을 통한 응급조치 능력 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 안전한국훈련(상반기)

- (대 상) 청주시 재난안전대책본부 및 통합지원본부
- (참여기관) 재난안전대책본부 실무반, 소방·경찰·군부대·민간단체 등
- (방 식) 실시간 토론·현장 훈련
- (내 용) 풍수해 대비 재난대응 훈련

○ 재난현장 합동훈련(하반기)

- (대 상) 청주시 통합지원본부
- (참여기관) 통합지원본부 구성 부서 및 소방·경찰 등
- (방 식) 현장 훈련
- (내 용) 사회재난(화재 등)

○ 상시훈련

- (대 상) 청주시 재난대응 부서(매뉴얼 관리 16개 부서)
- (기 간) 연 1회
- (내 용) 재난별 대응부서 재난 대응 숙달

○ 현장 안전체험 교육·훈련

- (대 상) 청주시 직원
- (기 간) 월 1회
- (내 용) 화재안전, 지진안전, 생활안전 등 체험 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구 분	성과목표	비고
안전한국훈련	10개 이상 부서, 5개 이상 기관·단체 참석 유도	
재난현장 합동훈련	5개 이상 부서, 3개 이상 기관·단체 참석 유도	
상시훈련	10개이상 부서 교육·훈련(연)	
현장 안전체험 교육·훈련	15명 이상 참석 (회당)	

○ 기대효과

- 청주시 재난안전대책본부 재난대응 능력 향상 및 유관기관 협력 체계 구축
- 재난현장 합동훈련으로 실질적인 주민대피 숙달, 신속한 상황전파 및 보고체계 확립
- 재난현장 출동 인력의 전문성 증대 및 재난대응 매뉴얼 정비
- 다양한 재난 유형에 대해 체계적이고 실질적인 체험·교육

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 30,858천원(국 3,929/ 도 1,965/ 시 24,964)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 훈련 시 유관기관·민간단체 협업체계 구축

- 경찰서 : 교통통제 및 주민대피 지원, 질서유지
- 소방서 : 긴급구조통제단 운영 및 현장 수색구조
- 군부대 : 긴급구조 인력 및 장비 지원, 자원 응원
- 대한적십자사 : 긴급구호 대책본부 설치·운영
- 자율방재단 : 구호물품, 재난관리자원 배부 등 인력지원
- 자원봉사센터 : 자원봉사자 관리

□ 추진일정

○ 안전한국훈련

- 2025. 4. 30. : 2025년 안전한국훈련 기본계획 수립
- 2025. 5. 16. : 2025년 안전한국훈련 시행계획 수립
- 2025. 5. 23. : 2025년 안전한국훈련 시행
- 2025. 6. 5. : 2025년 안전한국훈련 자체평가

○ 재난현장 합동훈련

- 2025. 9. 30. : 2025년 재난현장 합동훈련 계획 수립
- 2025. 11.중. : 2025년 재난현장 합동훈련

○ 상시훈련

- 2025. 1. ~ 12. : 매뉴얼 관리부서 자체 교육·훈련

○ 현장 안전체험 교육·훈련

- 2025. 3. ~ 11. : 매월 둘째주 화요일 또는 목요일

□ 홍보계획

○ (사전홍보) 훈련기간 1~2주 전 플래카드, 배너 및 전광판 홍보

○ (집중홍보) 훈련기간 해당 주 SNS 홍보, 유튜브 제작 등

○ (상시홍보) 훈련 종료 후 유튜브 게시, 개산사례 홍보 등

1-2-4 청주온마을배움터 운영

주관부처/부서	체육교육과	협조기관	청주교육지원청
담당자	정소라 주무관	연락처	043-201-2082

□ 추진배경

○ 지역사회 참여와 협력을 통한 다양한 교육의제 발굴 및 교육 요구 반영

○ 민·관·학 교육거버넌스 강화를 통한 청주온마을배움터 성장 및 확대

□ 현황

○ 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 추진주체 : 청주시-교육지원청 공동 추진

○ 대　　상 : 초·중·고·특수학교, 교육공동체, 마을활동가, 주민 등

○ 사 업 비 : 1,400백만원 (시, 교육청 1:1 지원 사업)

○ 내　　용 : 교육생태계조성, 공교육혁신지원, 교육공동체강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청주시·교육청·지역사회·학교의 소통과 협력으로 지역교육력 제고
- 학교와 마을간 교육 연계를 통해 학생들의 건강한 성장발달 지원

○ 기대효과

- 지역사회 참여와 소통을 통한 청주온마을배움터 기반 확대
- 민·관·학 협력으로 학교-마을 협력 교육활동 강화
- 지자체 및 협력 부서, 유관 기관과의 협력을 통한 청주온마을배움터 활성화

□ 관련 자치법규

○ 「지방교육재정교부금법」 제11조

○ 「청주시 교육경비 보조에 관한 조례」 제3조

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 3개 분야, 13개 세부과제

영역	운영과제	세부과제
교육생태계 조성	1 개방과 공유의 교육협력 클러스터 운영	1-1 협의체 구축 및 지원
		1-2 운영 및 홍보
	2 청주온마을배움터 협력 네트워크 강화	2 지역교육 역량 강화
공교육 혁신 지원	3 학교-마을 연계 교육과정 내실화	3-1 청주지역동행학교
		3-2 학교협력수업
		3-3 꿈자람학생동아리
	4 지역별 특화 프로그램 운영 활성화	4-1 청주쏙 4구4색
		4-2 청주예술공감
		4-3 우리고장체험
		4-4 인성함양교육
교육공동체 강화	5 지역사회와 함께하는 협력체계 활성화	5 청주형 마을교육회
	6 학생성장을 지원하는 온마을프로그램 운영	6 청주 온마을학교
	7 지자체와 교육청이 함께하는 온마을배움터 성과 공유	7 평가 및 성과 관리

□ 추진체계



□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 14억(시비 : 7억, 청주교육지원청 : 7억)

□ 추진일정

○ 2024. 9. ~ 12. : 청주온마을배움터 세부사업 확정

○ 2025. 1. ~ 3. : 민간공모사업 공고 및 선정

○ 2025. 3. ~ 12. : 온마을배움터 사업 추진

□ 홍보계획

○ 시청 및 청주온마을배움터 홈페이지 홍보 및 언론사 보도자료 제출

1-2-5 농업기반조성 청주시.농협 공동협력사업 확대

주관부서	농업정책국/농식품유통과	협조부서	-
담당자	김혜원 주무관	연락처	043-201-2214

□ 추진배경

○ 청주시·농협·농업인이 공동 협력하여 지역 특성에 맞는 사업 발굴 추진으로 지역별 농특산물의 유통 활성화 및 농업소득 증대 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2025. 1. ~ 2. : 사업 세부계획 수립 및 시달

○ 2025. 2. ~ 3. : 사업 대상자 선정 및 보조금 교부결정

○ 2025. 4. : 사업 추진 및 지도 점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 농업인 단독의 소규모 판매 중심 - 지역 농특산물 유통 기반 미흡	- 청주시·농협·농업인 공동 협력으로 유통 활성화 - 지역 특성에 맞는 유통망 구축

○ 기대효과

시행 전	시행 후
- 소규모 생산으로 대량 출하 어려움 - 지역별 농업 환경과 수요를 고려하지 않은 사업 추진	- 집하 및 공동출하 체계 구축 - 지역 특성에 맞는 맞춤형 사업 발굴 및 추진으로 실효성 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 청주시 농어업·농촌 및 식품산업 지원에 관한 기본 조례 제11조 3

□ '25년 소요예산

○ 3,600백만원(시비1,080, 농협1,080, 농업인1,440)

- 경상사업보조 : 2,000백만원(시 600, 농협 600, 농업인 800)

- 자본사업보조 : 1,600백만원(시 480, 농협 480, 농업인 640)

※청주시(30%), 중앙회(15%), 지역농협.원예조공(15%), 농업인(40%)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

추진계획 및 시행지침 시달	→	사업대상자 모집	→	사업신청	→	사업대상자 선정 및 사업진행	→	사업 추진 점검 및 지도	→	사업완료 검토 및 정산
시→ 농협중앙회		농협중앙회		지역농협 등		시 / 농협중앙회, 지역농협		시 / 농협중앙회		시 / 농협중앙회

□ 추진일정

○ 2025. 5. ~ 11. : 사업 완료 및 보조금 지급

○ 2025. 12. : 사업 정산 및 정산보고

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, 농협 홍보 등 보도자료 적극 활용

1-2-6 의료와 여가를 한번에, 다함께 건강더하기

주관부서	상당보건소/보건정책과	협조부서	청주복지재단, 청주시의약단체
담당자	김현주 주무관	연락처	043-201-3104

□ 추진배경

○ 읍면동 보건지소 수요조사 실시 결과 보건지소 불만족 분야는 '접근성(43.9%)'이 대다수를 차지하여 **취약지 의료접근성 향상을 위한 사업 발굴 필요.**

○ 제8기 지역보건의료계획 수립에 따른 시민요구도 분석결과('22. 12.~'23.1.) **노인을 위한 의료취약지 건강 격차 완화 및 접근성 강화에 대한 높은 요구도를 보임.**

○ 2024년 말 기준 우리 시 인구 중 65세 이상 고령인구 비율은 16.7%로 지속적으로 증가하고 있어 **고령화 시대에 맞는 서비스 제공 및 대책마련 필요**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 민-관-학 협력을 통한 의료취약지 찾아가는 통합 보건서비스 제공

구분	복 지		보 건		여 가
참여	청주복지재단 등 (지역사회 종합사회복지관)	+	보건소, 지역의료단체,학교 (의사회, 한의사회, 치과의사회, 약사회, 안경사회, 결핵협회,충북대 간호학과)	+	청주시자원봉사센터 (아로마테라피, 네일아트, 이 · 미용 봉사단체)
내용	복지사각지대 발굴 등 **복지서비스 제공**		진료 및 건강상담 등 **의료서비스 제공**		봉사단체와 연계한 **여가서비스 제공**

▼

민.관.학 협력을 통한 속도감 있는 사업추진으로
의료사각지대 해소와 지역주민의 건강관리능력향상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	○ 민·관·학 협력 건강인프라 구축**(10개기관)** ○ 의료취약지 순회 찾아가는 통합서비스 제공 **(매월 1회, 연2,000여명)**

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 보건과 복지, 여가 등 기관별 개별 서비스 제공	○ 시민 요구도를 반영한 보건과 복지, 여가의 유기적 연계로 사업의 시너지 효과 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '25년 소요예산

○ 자원봉사 물품구입 : 80만원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 기관별 역할 및 추진사항

운영기관	업무내용	비고
의사회	일반진료 및 상담	
한의사회	한방진료 및 상담	
치과의사회	치과진료 및 상담	
약사회	복약지도 및 약물 오남용 교육	
안경사회	안경세척 및 교정부품 교환	
청주복지재단	복지기관 협력 복지상담운영	
대한결핵협회	결핵검진(객담검사, x-ray검사)	
충북대간호학과	혈압・혈당 측정	
자원봉사센터	네일아트 및 손관리	관련 봉사단체 연계・협조
	이발 등 모발관리	
	아로마테라피	

□ 추진일정

○ **('23. 9.)** 의약단체장 간담회 추진 및 건강네트워크 구축
  * 청주시의사회, 한의사회, 치과의사회, 약사회, 안경사회

○ **('24. 1.)** 청주복지재단 협업체계 구축 및 사업 내 복지서비스 추가

○ **('24. 2.)** 2024년 의료와 여가를 한번에, 다함께 건강더하기 계획수립

○ **('24. 3.~12.)** 의료취약지 순회 민-관협력 통합서비스 제공

○ **('25. 2.)** 충북대학교 간호학과 신규 추가 및 계획 수립

○ **('25. 3.)** 10개 기관·단체 협약식체결

○ **('25. 3.~12.)** 의료취약지 순회 민-관-학 협력 통합서비스 제공

일 정	상반기				7·8월	하반기			
	3월 (3.15.)	4월 (4.19.)	5월 (5.17.)	6월 (6.21.)		9월 (9.20.)	10월 (10.18.)	11월 (11.15.)	12월 (12.6.)
관 할	흥덕	청원	상당	서원	-	흥덕	청원	상당	서원

□ 홍보계획

○ 시민신문, 지역신문 등 언론매체를 활용한 지면 홍보

○ 보건진료소 운영협의회 등 정기 회의 시 적극 홍보(운영일정 및 내용 등)

1-2-7 다회용기 공공세척센터 운영 대표과제

주관부서	환경관리본부 자원정책과	협조부서	-
담당자	안광석 주무관	연락처	043-201-4673

□ 추진배경

○ 탄소배출 주범인 일회용기를 다회용기로 대체하여 폐기물 감량 및 다회용기 활성화 문화 조성

○ 지속적으로 늘어나는 일회용기 소비 압박

- 업종에서 쓰이는 일회용 컵은 최근 5년간 매년 증가세를 보이며 연 2.1억개 수준에 달하며, 대부분이 종량제 봉투에 섞여 재활용되지 못한 채 소각·매립 되는 현실
- 지역 축제·행사발(發) 폐기물 급증
  - 2024년 '무심천 푸드트럭 축제'(3일, 방문객 45만 명)에서만 45 톤의 쓰레기가 발생했는데, 이 가운데 상당량이 1회용 식·음료 용기로 확인되었으며. 축제 하나로 '1인당 100 g'의 폐기물이 방생
  - 청주시는 이미 다수의 음식문화 축제를 운영하고 있어 일회용기 감축이 시급한 과제로 부상

○ '소각장의 도시'라는 불명예와 주민 수용성 한계

- 청주는 민간 소각시설 7곳과 공공 400t/일 규모 광역소각장을 포함해 전국 소각량의 약 17 %를 처리하며 '소각장의 도시'로 불리고 있는 상황으로 추가 소각장 증설 계획이 주민 반발을 낳고 있어, 소각량 자체를 줄이는 감량 정책이 요구됨

○ 법·제도 변화로 '재사용 인프라' 수요 폭증

- 2024년 11월 24일 개정 자원재활용법 시행으로 매장 내 플라스틱 컵뿐 아니라 종이컵·플라스틱 빨대까지 사용 제한이 확대되었고, 1년 유예가 끝나는 2025년 11월부터 본격 단속이 예고돼 있음. 지자체·사업자 모두 대안을 마련 필요
- 청주시가 2019년 제정한 '공공기관 1회용품 사용제한 조례'는 실효성이

낮다는 지적을 받아 왔으며, 실질적 이행 수단 필요

○ 상기와 같은 사유로 정부의 자원순환 정책 변화와 시민의 환경 인식 제고를 위해 단순 캠페인 차원이 아닌 공공 차원에서의 선도적인 체계 마련 필요

□ 사업개요

○ **(소 재 지)** 청주시 청원구 1순환로 278

○ **(사업기간)** 2025. 3. ~

○ **(운영방법)** 다회용기 공공세척센터 관리 및 운영 민간위탁

○ **(시설규모)** 연면적 948$m^{2,}$ 지상 2층, 세척라인 2개, 20,000/개

○ **(주요설비)** 고온·고압세척기, 고온 살균건조기, 공기순환시스템, 전용 보관 창고 등

○ **(사업목적)**

- 지역 내 다회용기 사용 확대 및 일화용품 사용량 감축
- 위생적이고 신뢰할 수 있는 공공 세척인프라 제공
- 친환경 도시 선도 및 지속가능한 사회 기반 구축

○ **(사업흐름)**

수요처 발굴 및 협약	→	다회용기 대여 및 사용	→	수거·세척·재사용
■ 장례식장, 축제, 관내 축제 영화관 등		■ 협약을 맺은 장례식장 등		■ 수거→세척→배송→재사용

□ 성과목표 및 기대효과

○ **(성과목표)**

- 청주시립장례식장, 청주의료원장례식장, 청주시주민자치위원장협의회, 공공기관 내 카페, CGV와 다회용기 사용 협약
- 청주시립장례식장및 청주의료원장례식장 다회용기 사용

[청주시립장례식장]

· 2025. 4월 사용시작 / 300,000개(일 약 1,300여개)

[청주의료원장례식장]

· 2025. 7월 사용시작 / 900,000개(일 약 5,000여개)

- 청주시 후원·주체·주관 축제·행사 및 읍면동 43개 축제, 충청북도 주관 축제·행사 다회용기 약 70만개 사용
- 기타 공공기관 내 카페 등 10만개
- 일회용품 사용에 따른 문제 및 다회용기 사용에 대한 인식 제고를 위한 교육 프로그램 추진

○ **(기대효과)**

- 장례식장·축제 등 다회용기 도입에 따른 효과

· 일회용기 대체량 : 약 2,000,000개/년

· 플라스틱·종이류 폐기물 감량 : 약 40t/년

※ 일회용기 평균 중량 30g/개로 가정

· 탄소배출 저감 : 약 210tCOe/년

※ 30년생 소나무 약 67,400그루가 1년동한 흡수하는 양에 해당

※ 생산·폐기 전체 배출계수 70gCOe개

· 폐기물 수거·처리 비용 절감: 약 1.2 억원/년(톤당 30만원 기준)

- 청주시립장례식장 및 청주의료원장례식장의 성공적 운영으로 타민간 장례식장 다회용기 사용 도입 및 민간 세척시장 규모 확대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 청주시 다회용기 공공세척센터 설치 및 운영 조례

- 현재 무료 다회용기 공공세척 서비스 제공 대상이 명확하지 않아 대상을 명확히 하고자 함

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 : 787백만원

- 운영위탁금 : 552백만원
- 재료비* : 200백만원(국 50%, 도 25%, 시 25%) * 밥국반찬용기, 접시, 컵류
- 기타부대비* : 35백만원 * 사무기기 구입, 건물유지비 등

□ 추진체계

○ 다회용기 사용 대상자와 다회용기 사용 업무 협약

- 청주의료원 장례식장, 청주의료원장례식장, 청주주민자치위원장협의회, CGV 등

□ 추진일정

○ 2025. 4. : 다회용기 사용자 업무협약

○ 2025. 4. 21. : 청주시립장례식장 다회용기 사용 시작

○ 2025. 7. : 청주의료원 장례식장 다회용기 사용 시작

○ 2025. 7. : 사업성과 중간 검토 및 개선안 마련

○ 2025. 5.~10. : 읍면동 축제 지원

□ 홍보계획

○ 다회용기 사용에 대한 거부감을 없애는 방향으로 추진

- 환경부·식품의약품안전처에서 제정한 다회용기 세척 위생 가이드라인에 따라 세척하여 위생적임을 중점적으로 홍보

○ 축제 내 다회용기 손실 관련 홍보를 통해 손실률 감소 효과

1-2-8 직지 토크콘서트 개최

주관부서	학예연구실	협조부서	-
담당자	전태성 주무관	연락처	043-201-4294

□ 추진배경

○ 직지(直指)의 가치와 금속활자 기술을 국제적 맥락에서 설명함으로써 직지의 세계적 중요성 강조 및 다양한 시각 제공

○ 다국적 유명 패널과 대중과의 자유로운 소통을 통해 기록유산에 대한 흥미를 높이고 직지 대중화에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 일　　시 : 2025. 9. 4.(목) 15:30 ~ 17:00

○ 장　　소 : 유네스코 국제기록유산센터 4층 대회의실 *100석 규모

○ 주　　제 : 『금속활자 기술과 문명』

○ 패　　널 : 유명 외국인 패널* 5명 *독일(1), 프랑스(1), 미국(1), 브라질(1), 네팔(1)

○ 참 석 자 : 100여명(청주 유네스코 학교* 학생) *청주(21개소) : 초(3), 중(3), 고(15)

○ 진행순서

시　간	소요	내　용	비고
15:30~15:32	2′	개회 및 내빈소개	사회자(직지홍보팀장)
15:32~15:35	3′	인사말씀	박물관장
15:35~15:45	10′	사전공연	청주시립합창단
15:45~15:55	10′	오프닝 강연	학예연구실장
15:55~16:00	5′	외국인 패널 소개	사회자(직지홍보팀장)
16:00~16:20	20′	토론(1부) 각국 기록유산 소개	패널 사회자
16:20~16:40	20′	토론(2부) 직지의 가치와 의의	〃
16:40~16:50	10′	퀴즈 타임	〃
16:50~16:55	5′	참석자 질의응답	〃
16:55~17:00	5′	폐회 및 기념촬영	사회자(직지홍보팀장)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 학생들의 직지 및 세계기록유산에 대한 흥미와 이해도 향상
- 역사, 문화유산 등 관련분야 진로 탐색 동기 부여

○ 기대효과

- 직지의 역사적 가치 홍보 및 세계기록유산에 대한 관심 제고
- 국제 인플루언서들과 네트워킹 강화 및 향후 문화교류 기반 마련

□ '25년 소요예산

○ 10백만원 (1,000천원*×2시간×5인)

* 강사수당 및 원고료 기준(국가인재개발원) 특강(I) 1시간 지급 기준

□ 추진체계

○ 사이버외교사절단 반크(VANK)와 기관 간 협업체계 구축

- 행사 내 국가별 유네스코 세계기록유산 홍보영상(5편) 제작 요청
- 자체 플랫폼(유튜브, SNS 등) 활용 대외 홍보 등

□ 추진일정

내용 / 기간	4월	5월	6월	7월	8월	9월
사전홍보(온·오프라인)						
패널섭외 및 일정확인						
참여자(학생) 모집						
시나리오, 대본 준비						
행사 영상자료 준비 (패널소개, 각국 기록유산)						
홍보자료 제작 (현수막, 리플릿 등)						
행사 사후홍보						

□ 홍보계획

○ 사전 홍보 : 2025. 7. 1.(화) ~ 9. 4.(목) [행사 시까지]

- 박물관(홈페이지 게시), 대변인(SNS 홍보), 반크(자체 SNS 활용)

○ 사후 홍보 및 데이터 관리

- 박물관(홈페이지 영상 업로드), 대변인(유튜브 숏츠 영상제작)

1-2-9 '시민 가까이' 정원 도시 조성 대표과제

주관부서	공원조성과	협조부서	-
담당자	녹지7급 김동원	연락처	043-201-2802

□ 추진배경

○ 주거환경 변화에 따른 도시녹지의 감소와 인구 과밀에 따른 농촌 소멸등 도시환경문제 발생

○ 정원활동을 통한 도시녹화와 도시민의 육체적 정신적 건강 증진등 긍정적 효과가 도시사회 해결과제로 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정원문화 확산의 거점정원 역할의 지방정원조성

- 가든센터 등 정원활동 지원 센터 설립
- 정원 산업, 문화, 관광 등 다양한 정원정책 활동 추진

○ 시민들이 일상에서 정원활동을 할수 있는 정원인프라 확대

- 생활권 정원 인프라를 구축하여 쉽고 간편한 정원활동 지원
- 마을 단위 커뮤티니를 형성하여 이웃간 소통의 창구로 사용

○ 가드닝 페스티벌 개최와 확대

- 가드닝 페스티벌을 확대 개최하여 다양한 계층의 참여 유도
- 우수한 정원의 조성과 의미있는 모델정원의 공모 유치

  * 정원, 조경, 원예 전문가를 발굴하고 활동의 기회 제공 및 시민에게는 참신하고 의미있는 정원의 감상의 기회를 제공

- 노후 공공시설활성화를 위한 가드닝 페스티벌을 규모있게 추진

  * 구청별, 마을별 가드닝 페스티벌을 개최하여 마을 활성화

○ 시민정원사 일반인 참여확대화 전문적인 인재 양성

- 일반시민의 입문과정과 실습 기술을 겸비한 전문과정 운영

○ 시민정원사 활동기회의 제공과 정원문화 리더 육성

- 시민주도의 정원활동 지원을 위한 활동프로그램 제공
- 일반시민들에게 정원문화를 전파할수 있는 참여의 기회 확대

○ 다양한 정원프로그램 운영과 정원문화 향유 기회 제공
- 정원치유, 교육, 투어 등 다양한 정원 프로그램 발굴 및 시행
- 고등학생, 대학생 등 정원 관련 진로 발굴 및 지원 방안 마련
- 정원프로그램 운영을 통한 정원문화 산업 경제 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 청주시 정원문화 확산 거점 지방정원 조성 추진
- 2025 청주 가드닝 페스티벌 개최(관람 3만여명)
- 생활정원 인프라 확대(매년 2개소 이상)
- 일상가득 청주가든 만들기 10개 읍면동 참여
- 시민정원사 교육 및 양성 34명

○ 기대효과
- 정원문화의 기록문화화 및 현대적 활용가치 창조
- 일상의 정원활동을 통한 치유기능 증진
- 지역의 균형발전과 경제활동 강화
- 점적인 녹지의 연결을 통해 쾌적한 환경 구축과 도시 생태기능 강화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 청주시 정원문화 조례 및 진흥에 관한 조례
- 정원문화 활동을 위한 전문자문위원회 구성 및 운영
- 정원프로그램 운영 및 활동지원 사항 확대

□ ’25년 소요예산

○ 시민가까이 정원도시조성 사업 : 5억 8천만 원

○ 생활밀착형숲(실외정원) 조성 사업 : 5억원

○ 일상가득 청주가든 정원문화 확산 : 1억 3천 만원

- 일상가득 청주가든 만들기 사업 : 1억 2백만원

- 시민정원사 양성 교육 : 2천 8백만원

○ 청주 가드닝 페스티벌 : 4억 8천만 원

□ 추진일정

○ 2025. 5. : 2025 청주 가드닝 페스티벌 개최

○ 2025. 6. : 정원조성(모두의 정원, 실외정원)

○ 2025. 10. : 시민정원사 양성 교육 수료(34명)

○ 2025. 12. : 일상가득 청주가든 만들기 신청마을 평가 및 시상

□ 홍보계획

○ TV, 라이디오, 일간지 등을 이용한 행사 홍보 및 정책 홍보

○ 시민정원사 등 활동 대상자를 중심으로 정원문화 확산

○ “청주 가드닝 페스티벌”의 명품화, 명소화 정책 추진

2. 서비스 향상

3 수요자 맞춤형 서비스 제공

2-3-1 대현지하상가 청년특화지역 조성

주관부서	청년정책담당관	협조부서	균형건설과, 공공시설과
담당자	강경철 주무관	연락처	043-201-1246

□ 추진배경

○ 청년은 미래 성장 동력이자 인구절벽 문제를 해소할 수 있는 열쇠를 쥐고 있는 세대로서 청년정책의 필요성 대두

○ 상권 쇠락으로 폐점한 대현지하상가를 청년들의 창업·창직 활동 공간으로 조성하여 청년창업 활성화 제고에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년특화지역에 청년 취·창업 지원 및 시민 복합문화공간 마련

청년이 주도하고, 청소년이 즐기고, 청주시민이 함께 하는 공간 **청년특화지역**

청년 공간	창업 · 창직	청소년 활동	문화 · 여가
▪ 공간 혁신을 통한 지하상가의 재탄생	▪ 청주시 창업·창직의 거점 공간으로 육성	▪ 청소년(예비 청년)의 취미·휴식 공간 지원	▪ 청년 주도의 축제, 문화행사 활성화
			

추진 검토	건축 기획	공간 설계
▪ 청년특화지역 조성(안) 마련 ▪ 개방성·독창성·유연성을 추구하는 청년 창업공간 민선8기 대표공약 선정	▪ 청년 수요에 맞춘 최적의 청년특화지역 조성(안) 도출 ▸연구용역 ▪ 지방재정 투자심사 이행	▪ 공공건축 기획 및 심의 ▪ 청년특화지역 조성 설계 사전절차 이행 및 추진 ▸설계용역
(2022년)	(2023년)	(2024년)

□ 조감도



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년특화지역 조성 1개소

○ 기대효과

- 청년 창업·창직 기회 제공(청년 취업률 제고)
- 청년특화지역 유동인구 유입을 통한 원도심 활성화

□ 관련 자치법규 개정 계획

○「**청주시 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례**」개정('25년 하반기 예정)

- 청년특화지역 운영 및 사업에 관한 사항
- 청년 창업 입주공간 지원에 관한 사항 등

□ '25년 소요예산

○ 9,207백만원(시설비, 감리비, 시설부대비)

※ '25년 본예산 확보액 3,129백만원

□ 추진일정

○ 2025. 5. ~ 6. : 손실보상금 지급(균형건설과), 구조안전진단

○ 2025. 6. ~ 7. : 대수선 관련 인허가, 구조안전진단 보강 설계

○ 2025. 7. ~ 11. : 공사 및 운영준비(민간위탁 및 운영 계획 수립)

○ 2025. 12. : 개소 및 공간 운영

2-3-2 중소기업 우수제품 맞춤형 판로확대 추진

주관부서	기업지원과	협조부서	-
담당자	이윤진, 김수진 주무관	연락처	043-201-1424,1425

□ 추진내용

○ 대　　상 : 조달청 나라장터 등록기업 및 준비기업

○ 내　　용 : 중소기업 생산 우수제품에 대한 판로확대 기반 마련

❍ 사 업 비 : 160백만원(시비)

□ 세부 추진사항(주요내용 및 2024년 추진성과)

- 테스트베드 시범구매 : 10개 기업 / 57건 11,093백만원
- 기업 맞춤형 입찰정보서비스 지원(40,000천원) : 30개사
- 나라장터종합쇼핑몰 제품등록 지원(30,000천원): 10개사
- 기업관 설치15개사 참가, 구매상담 360건, 구매계약 15건 ,704백만원

□ 추진계획

구　분	세부 추진내용
테스트베드 및 관외 대체상품 시범구매 확대	▪ **추진목표** : 20개사 ※ 연중 상시접수 ▪ **방　　법** : 신청기업 ⇔ 구매부서 담당자 개별면담 추진 ▪ **내　　용** : 시범구매를 토대로 대외 판로확대 기반마련
나라장터 종합쇼핑몰 제품 등록지원	▪ **추진목표** : 10개사 ▪ **내　　용** : 조달등록 실무교육 및 1:1 전문컨설팅 지원 ▪ **사 업 비** : 30백만원
맞춤형 판로개척 자문단 운영 신규	▪ **추진목표** : 10개사 ※ 연중 상시접수 ▪ **방　　법** : 한국산업진흥협회 및 민간 전문가와 협력 ▪ **내　　용** : 수요처 분석, 시장정보 제공, 유관전문가 매칭
각종 전시회 청주시 기업관 설치 확대	▪ **추진목표** : 40개사 ▪ **내　　용** : 코리아 나라장터 엑스포 등 국내전시회 임차료 지원 ▪ **사 업 비 :** 120백만원
중소기업 우수제품 홍보물(책자) 제작 신규	▪ **추진목표** : 10회(공공기관, 대기업, 市 부서, 건축사협회 등) ▪ **내　　용** : 조달우수제품 홍보물 제작, 협조공문 발송 등 ▪ **사 업 비 :** 10백만원

□ 기대효과

❍ 중소기업 제품 판로기반 마련으로 지역경제 활성화

2-3-3 수소경제 활성화 기반시설 구축

주관부서	미래산업과	협조부서	기후대기과
담당자	강승완 주무관	연락처	043-201-1103

□ 추진배경

○ 정부의 탄소중립 녹색성장 정책에 맞춰 수소모빌리티 보급 확대를 위하여 수소 기반 시설을 구축하고 앞서가는 수소인프라 조성 및 탄소중립 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 수소가스안전 허브센터 건립

○ 수소 모빌리티 기반시설 구축

- 탄소포집형 수소생산기지 1개소(3톤/day)
- 특수(버스, 트럭) 수소충전소 1개소(4대/hr)

○ 수소충전소 위탁운영(5개소)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

- 수소 전문인력 육성 및 수소 안전관리 체계 구축
- 수소 충전소 수소 판매가격 저감(현9,900원/kg ⇒ 8,500원/kg)
- 수소 모빌리티 보급 확대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「청주시 수소산업 육성 및 지원에 관한 조례」제6조

○ 「청주시 환경친화적 자동차의 보급 및 이용 활성화를 위한 조례」제5조

□ '25년 소요예산

○ 수소가스안전 허브센터 건립

(단위: 백만원)

계	국비	도비	시비	민간
7,920	1,290	1,200	1,200	4,230

○ 수소 모빌리티 기반시설 구축

(단위: 백만원)

계	국비	도비	시비	민간
13,015	3,375	180	270	9,190

○ 수소 모빌리티 기반시설 구축(시비100%)

(단위: 천원)

계	청주	도원	가로수	문의	성일
1,166,685	271,574	228,967	231,630	222,304	212,210

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 수소가스안전 허브센터 건립

- 사업주관: 한국가스안전공사

○ 수소 모빌리티 기반시설 구축

- 사업주관: 충북테크노파크(월 1회 진도점검회의 진행)
- 참여기업: 제이앤케이글로벌㈜, ㈜에어레인, 창신화학㈜, 충청에너지서비스

○ 수소충전소 위탁운영

청주	도원	가로수	문의	성일
김현일	임헌권	임택수	이은옥	이두웅

□ 추진일정

○ 수소가스안전 허브센터 건립

- 2025. 5. ~ 10. : 시공사 선정
- 2025. 10. : 건축 착공
- 2026. 12. : 수소가스안전 허브센터 준공

○ 수소 모빌리티 기반시설 구축

- 2025. 5. ~ 8. : 건축공사
- 2025. 8. ~ 2026. 3. : 수소생산설비 및 출하시설 설치
- 2026. 3. : 탄소포집형 수소생산기지, 수소충전소 준공

○ 수소충전소 위탁운영: 연간 상시운영

2-3-4 촘촘하고 선제적인 복지안전망 운영

주관부서	복지정책과	협조부서	청주복지재단
담당자	홍진영 주무관	연락처	043-201-1835

□ 추진배경

○ 지역 내 복지사각지대 위기가구의 선제적 발굴을 위해 지역주민 및 생활업종 민·관 기관 협업을 통한 복지사각지대 위기가구 발굴 필요

○ 지역 복지 인적 안전망을 통한 다각적 위기가구 발굴로 신속한 복지자원 연계 및 지원

□ 세부 추진사항

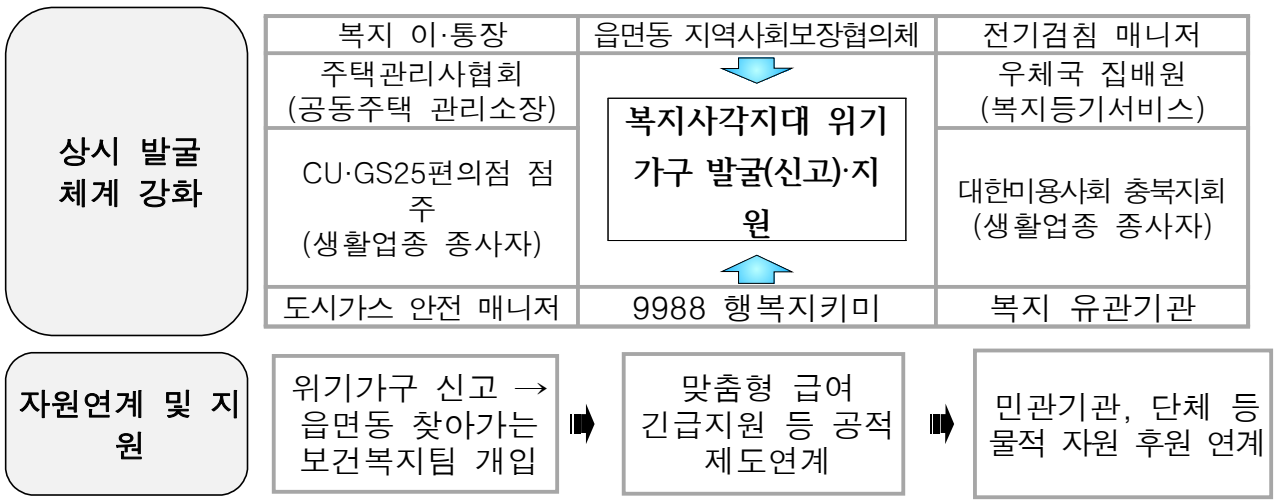
○ 행복e음 복지사각지대 발굴 조사시스템을 이용한 읍면동별 위기가구 발굴 지원

- 연 6회 47종 위기정보(단전, 단수, 관리비 체납 등) 활용 위기의심가구 방문, 내방, 유선 상담 조사를 통해 서비스 연계·지원

○ 복지사각지대 발굴을 위한 복지 인적 안전망 운영 및 교육

- 협약 기관(생활업종)을 통한 상시 위기가구 발굴 및 교육

• 발굴 체계



○ 복지등기 우편서비스 추진을 통한 민·관 협업 복지 안전망 운영

- 복지사각지대 지자체 발굴 대상자 중 연령이 높은 순으로 복지등기 발송하여 우체국 집배원을 통한 위기가구 선제적 확인 및 발굴(연 3,600건)

* 복지등기 배달 시 집배원이 독촉장, 압류, 채무 관련 우편물 현황 및 집주변 주거 환경, 생활 실태 등 초기상황 파악

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 행복e음 복지사각지대 발굴 조사 전국 처리 결과 100% 이상 달성(시군종합평가 기준)
- 복지 인적 안전망 위기가구 발굴 교육(연 74회)
- 복지등기 우편서비스 발송(연 3,600통)

○ 기대효과

- 복지 위기가구 발굴을 위한 지역 안전망 상시 운영 및 협업강화
- 기존 취약계층 외 다양한 위기가구 선제 발굴하여 예방적 복지를 실현하고, 통합상담 및 다양한 공공 및 민간 서비스 지원

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 관련 조례

- 「청주시 위기가구 발굴 및 지원에 관한 조례」 제정 (2023. 6. 9.)

□ '25년 소요예산

○ 복지안전망 운영 관련 : 총 472,316천원

- 찾아가는 보건복지서비스(통합사례관리) 추진 454,140천원
- 인적안전망 구축 운영 4,720천원
- 청주시 위기가구 발굴 신고 포상금 1,000천원
- 복지등기우편서비스 12,456천원

□ 추진체계

구 분	기 능
시 복지정책과 희망복지팀	■ 행복e음 복지사각지대 발굴 조사시스템 조사 총괄 ■ 읍면동 찾아가는 보건복지서비스(통합사례관리) 총괄 ■ 위기가구 발굴 복지인적안전망 청주복지재단과 민·관 협력 업무 (교육 및 홍보) 추진 등
읍·면·동 찾아가는 보건복지팀	■ 복지사각지대 발굴 및 지원 · 민관 협력 및 민간자원 발굴 및 연계 ■ 건강상담 및 서비스 제공, 건강프로그램 운영, 복지서비스 및 지역사회 건강자원 연계 등 통합상담 ■ 복지 위기가구 발굴 홍보 및 교육
청주복지재단	■ 복지사각지대 발굴 및 지원 · 민관 협력 및 민간자원 발굴 및 연계 ■ 복지 인적안전망 관리(교육 및 홍보)
위기가구 발굴 협약 기관 등 (복지 안전망)	■ 복지위기가구 상시 발굴 신고 및 지원

□ 추진일정

○ 행복e음 복지사각지대 발굴 조사 연간 총 6회
(‘25. 1월, 3월, 5월, 7월, 9월, 11월)

○ 복지위기가구 대상자 공공·민간복지서비스 연계(연중)

○ 복지사각지대 발굴을 위한 복지 인적 안전망 운영 및 교육(연중)
- 복지위기가구 발굴 협약기관 및 43개 읍면동행정복지센터 방문

○ 복지등기 우편서비스 대상자 선정 및 우편 발송 연간 총 6회
(‘25. 2월, 4월, 6월, 8월, 10월, 12월)

□ 홍보계획

○ 마을 행사 및 회의 언론, SNS(청주시 유튜브, 블로그 등), 시민 사용 앱(청주페이앱), 시정방송, 시민신문, 시내버스 정보 시스템 등 활용 홍보

○ 복지 인적 안전망 대상 복지 위기가구 발굴 가이드북 및 홍보 포스터 제작・배부

2-3-5 돌봄 사업 확대 추진

주관부서	복지정책과	협조부서	-
담당자	변유진 주무관, 김나영 주무관	연락처	043-201-1833/1816

□ 추진배경

○ **긴급돌봄** 새로운 사회적위험으로 돌봄수요는 증가하였으나, 긴급한 돌봄 공백을 지원하는 서비스의 필요함에 위기상황 발생 시 소득 관계없이 누구나 신청 가능한 돌봄서비스 제공 필요

○ **일상돌봄** 질병, 고립 등으로 일상생활에 돌봄이 필요한 청·중장년, 가족돌봄청(소)년의 삶의 질 향상을 위해 기존의 개별서비스 제공방식을 이용자가 필요로 하는 통합서비스 제공(돌봄+특화)

□ 세부 추진사항

긴급돌봄

○ 사업대상

- 주 돌봄자 부재, 질병, 부상 등으로 일시적 돌봄이 필요하나 기존 서비스로 돌봄을 받기 어려운 19세 이상 국민

(기본 요건) 대상자는 ❶긴급성(한시성), ❷돌봄 필요성, ❸보충성(他 서비스 이용자 제외) 세 가지 요건을 모두 충족하는 자

○ 사업내용

- (내 용) 일정 자격을 갖춘 제공인력이 대상자의 가정을 방문해 기본 돌봄서비스(재가돌봄, 가사·이동 지원) 및 방문목욕 서비스 제공
- (제공기간) 최대 72시간 범위, 하루 최대 8시간 내에서 지원·30일 내 사용

0.5시간	1시간	1.5시간	2시간	2.5시간	3시간	3.5시간	4시간
이용불가	25,000원	33,000원	42,000원	49,000	55,000원	62,000원	68,000원
4.5시간	**5시간**	**5.5시간**	**6시간**	**6.5시간**	**7시간**	**7.5시간**	**8시간**
77,000원	85,000원	93,000원	101,000원	110,000원	117,000원	123,000원	136,000원

※ 방문목욕 서비스(차량이용) 단가: **회당 8.2만원**

일상돌봄

○ 사업대상

- 일상생활에 돌봄이 필요한 청·중장년(19~64세) 또는 질병·정신질환 등을 앓고 있는 가족을 돌보거나 그로 인해 생계 책임을 지고 있는 청소년(9~39세)

○ 사업내용

- (기본서비스) 서비스 제공인력이 이용자 가정을 방문해 일정시간 내에서 재가 돌봄·가사 및 일상생활 지원 서비스를 탄력적으로 제공

구분		기본 서비스 (재가돌봄·가사)	서비스 제공시간 및 주기(표준)
돌봄+가사	A형 (기본돌봄형)	월 36시간	3시간 / 주3회 (월 12회)
	C형 (추가돌봄형)	월 72시간	3시간 / 주6회 (월 24회)
가사만	B형 (가사형)	월 24시간	3시간 / 주2회 (월 8회)
특화만	D형 (특화형)	-	2개 이용

*** 재가돌봄 :** 대상자 가정에 방문해 돌봄 및 일상지원 서비스(세면, 식사보조 등) 제공
*** 가사지원 :** 대상자 가정에 방문해 청소, 식사 준비 등 가사서비스 제공

- (특화서비스) 서비스 이용자가 필요로 하는 영양관리, 병원동행, 심리 지원으로 일상의 부담을 경감하고 회복하기 위한 서비스 제공

서비스명		서비스 내용	단가(월)	제공횟수(월)
식사·영양관리 서비스	식사관리 서비스	스스로 식사준비가 어려운 대상에게 식사 지원	22.8만원	8회
	영양관리 서비스	스스로 식사준비가 어려운 대상에게 식사 지원 및 영양관리	26만원	8회 + 수시 영양관리
병원 동행 서비스		거동이 불편한 이용자에게 병원 이동 및 동행 보조, 병원 접수·수납 등 지원	27.2만원 (시간당 1.7만원)	최대 16시간
심리 지원 서비스		전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시	24만원	4회

공통

○ 이용방식

- 대상자로 선정되면 지자체에서 이용권(바우처)을 발급받은 후 제공기관에서 서비스 이용

* 소득 수준보다는 **서비스 필요**에 따라 **대상자를 정**하고, **소득 수준에 따라 차등화된 본인 부담을 내고 이용**

○ 추진방법

- 돌봄 필요시, 다양한 서비스 안내·상담 및 신청접수 방안 마련
  - 읍·면·동, 구청 긴급지원 담당자, 의료기관 추천 등 민원인의 돌봄욕구 및 필요도 확인 시 즉시 신청할 수 있도록 대응
  - 복지콜센터(129), 청주시 365민원콜센터(043-201-0001), 긴급돌봄 대표번호(1522-0365)

- 돌봄이 필요한 대상자 적극 발굴 및 연계
  - 읍·면·동 복지대상자 및 사례관리 대상자 중 돌봄이 필요한 경우 서비스 연계
  - 읍면동지역사회보장협의체 위원, 청주살피미 및 이·통장 직능단체를 통한 복지사각지대 발굴
  - 필요시, 읍면동 담당자의 직권 신청으로 신속한 서비스 연계 추진

- 모니터링을 통한 사업 효과성 및 주민 만족도 증대
  - (이 용 자) 건강상태·안부확인·돌봄서비스 만족도 등 수시 확인, 서비스 종료 시 연장 및 타 서비스로의 연계 필요성 등 평가
  - (제공기관) 제공인력 관리 및 자격준수 여부 확인, 근무사항 (근무시간, 서비스 내용 등) 준수 확인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

세부추진과제	목 표	1분기		2분기		3분기		4분기	
		목표	달성	목표	달성	목표	달성	목표	달성
일상돌봄서비스 사업추진	200명 100%	60명 30%		100명 50%		140명 70%		200명 100%	
긴급돌봄서비스 사업추진	70명 100%	17명 25%		35명 50%		52명 75%		70명 100%	

○ 기대효과

- 통합서비스의 제공으로 수용에 맞는 다양한 지원 가능
- 누구나 필요한 경우 신청 가능한 서비스 마련으로 돌봄 공백지원

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ **긴급돌봄** 총 95,000천원(국비 70% 도비 15% 시비 15%)

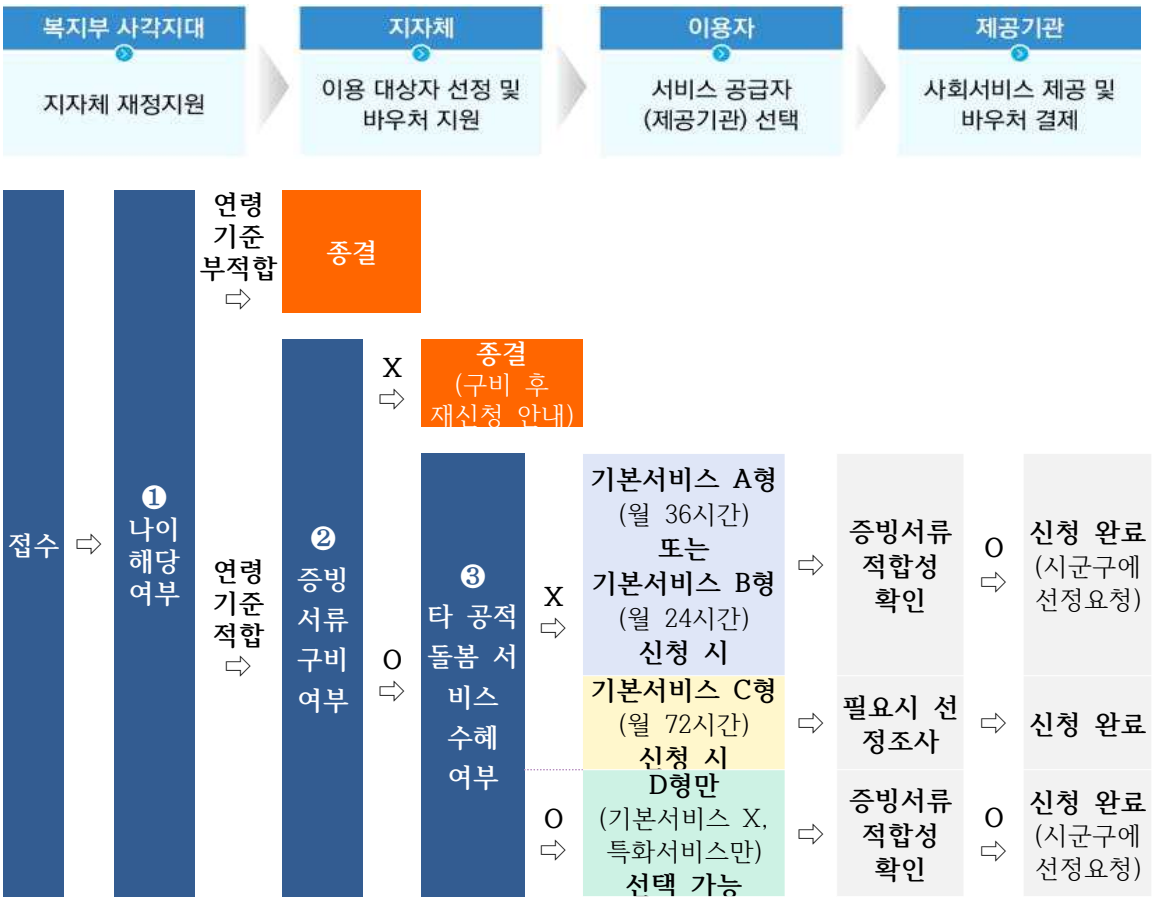
○ **일상돌봄** 총 364,572천원(국비 70% 도비 15% 시비 15%)

□ 추진체계

○ **긴급돌봄**



○ **일상돌봄**



□ 추진일정

○ 2025년 사업 추진 일정

- 2025. 연중 : 이용자 모집·선정, 서비스 제공
- 2025. 3. : 서비스 홍보(시민신문 및 홈페이지 게시, 리플렛 홍보 등)
- 2025. 9.~12. : 서비스 제공기관 현장점검(7개소)
- 2025. 12. : 이용 만족도 등 사업성과 평가(충북사회서비스지원단)

□ 홍보계획

○ 버스 광고, 라디오 홍보 등 대중매체 활용

○ 청주시민신문, 시 홈페이지, 블로그 등 게시

○ 리플렛 및 홍보물품 제작

○ 각종 기관장 회의 및 읍면동 직능단체 회의 등을 활용

2-3-6 사주당 태교랜드 조성사업

주관부서	문화예술과	협조부서	-
담당자	부동원, 류다정 주무관	연락처	043-201-2032, 2034

□ 추진배경

○ 여성 실학자 사주당 이씨가 저술한 국내 최초 태교서 「태교신기」를 지역의 관광개발사업과 접목하여 차별화된 태교 관광 콘텐츠 구축 및 관광산업 활성화

* [문체부]충청유교문화권 광역관광개발사업 선정(2016년)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사주당 태교랜드 조성사업 콘텐츠 개발 및 시범사업 추진

- 자문위원 구성 및 시민 의견 수렴 등을 통한 태교랜드 활성화 방안 마련, BI 및 캐릭터 개발 등
- 태교문화 콘텐츠 발굴(포럼·강연 개최, 태교신기 번역, 태교 관련 자료 수집 등)
- 태교랜드 시범프로그램 운영(침선공예, 태교음악, 태교음식 등), 음악회 및 도서전 개최 등

○ 사주당 태교랜드(태교체험관, 명상관, 테마공원 등) 건립공사 추진 ('26년 상반기 준공 목표)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사주당 태교랜드 조성기반 마련 및 대표 콘텐츠 개발
- 사주당 태교랜드 건립공사 추진('25년 목표 공정률 60%)

○ 기대효과

- 태교문화에 대한 시민 공감대 형성 및 관심 활성화
- 주변 관광자원(초정행궁, 치유마을, 미디어아트 전시관)과 연계를 통한 북부 지역 관광 명소화

□ ’25년 소요예산

○ 콘텐츠개발비 500백만원(균특 250, 도비 50, 시비 200)

○ 시설비 970백만원(균특 485, 도비 97, 시비 388)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ (청주시문화산업진흥재단) 사주당 태교랜드 콘텐츠 개발 및 시범사업 추진 위탁 관리 및 모니터링

□ 추진일정

○ 콘텐츠 개발 및 시범사업 추진(‘25.3~12월)

- 활성화 방안 마련을 위한 자문회의, 전략 수립 등(3~12월)
- 태교신기 번역 및 자료집 제작(5~11월)
- 태교문화살롱(시범프로그램) 운영(4~10월)
- 동화콘서트·도서전 개최(9월)

○ 공사 준공(‘26.5월)

□ 홍보계획

○ 태교 관련 포럼, 전문가 강연, 설문조사 등을 통한 시민 참여 유도

○ 음악회 및 도서전 등 비엔날레 연계 개최, 홍보물 제작·배포 등을 통한 태교문화 인식 확산

2-3-7 생활체육교실 운영

주관부서	체육교육과	협조부서	
담당자	김현조 주무관	연락처	043-201-2073

□ 추진배경

○ 일상 가까이 생활체육 여건 조성으로 시민의 1인 1스포츠 활동 장려

○ 시민 수요와 희망에 따른 맞춤형 서비스 설계로 다양한 종목 편성 및 참여 확대

□ 현황

○ 기　　간 : 2025. 3. ~ 12.

○ 장　　소 : 청주시 일원 75개소

○ 내　　용 : 23종목 75개소 프로그램 (에어로빅, 파크골프 등)

○ 사 업 비 : 380백만원(시비)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 맞춤형 생활체육교실 프로그램

- 참여인원 : 회당 2,000여명 / 강사 63명

(4월 기준)

프로그램	에어로빅	요가	탁구	맨손체조	몸펴기체조	파크골프	그라운드골프	게이트볼	테니스	우드볼	배구	볼링
개소	15	5	15	1	2	4	3	5	2	2	2	1
인원수(명)	492	90	445	28	45	115	72	88	31	18	75	20
프로그램	소프트테니스	피크볼	궁도	스쿼시	인라인	씨름	항궁	밸리댄스	라인댄스	족구	여성축구	합계
개소	3	2	1	**2**	2	1	2	1	2	1	1	75
인원수(명)	67	51	13	32	37	25	26	30	70	20	36	1,926

○ 프로그램별 운영방법

- 강습기간 : 2025. 3 ~12.
- 운영원칙 : 매주 2회 이상, 회당 1시간 이상 운영
- 참여인원 : 11명 ~ 59명 / 강사(63명) : 개소별 1명
- 강습장소 : 종합운동장 웰빙장, 아파트 관리사무소, 문화센터, 국민생활관, 행정복지센터, 신협, 노인복지관, 다목적체육관, 미호강파크골프장, 학교, 게이트볼구장, 우드볼경기장, 솔밭정구장, 볼링센터, 스쿼시 경기장 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민 맞춤형 생활체육교실 운영(23종목 75개소)

세부추진과제	목 표	1분기		2분기		3분기		4분기	
		목표	달성	목표	달성	목표	달성	목표	달성
생활체육교실 수업횟수	100 %	10%	900회	40%	3,500회	70%	6,000회	100%	9,000회

○ 기대효과

- 시민들의 다양한 생활체육 욕구 충족 및 생활체육교실을 통한 시민 건강과 체육증진
- 건전한 여가선용의 기회 제공하여 활기찬 사회분위기 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 국민체육진흥법 제8조, 청주시 체육진흥 조례 제14조

□ '25년 소요예산

○ 사업비: 380,000천원(시비)

□ 추진체계

○(청주시체육회) 참여교실 및 강사 모집, 강사 교육, 프로그램 운영

○(청주시) 생활체육교실 계획 협의 및 지도 관리

□ 추진일정

○ 2024. 11. ~ 12. : 시민맞춤형 프로그램 수요조사 및 시민의견수렴

○ 2025. 1. ~ 2. : 생활체육교실 지원사업 장소 선정 및 강사 채용

○ 2025. 3. ~ 12. : 생활체육교실 운영 지원

□ 홍보계획

○ 청주시체육회 홈페이지 및 시정신문, 현수막 홍보

2-3-8 인력지원 확대로 농가 일손부족 해결

주관부서	농업정책과	협조부서	-
담당자	김원미 주무관	연락처	043-201-2113

□ 추진배경

○ MOU 체결을 통해 농업 분야 합법적인 외국인 계절근로자 도입 확대로 특화된 인력수급 지원체계 구축 및 농촌 일손 부족 해소 기여

○ 도시농부 육성으로 일자리 창출 및 영농철 안정적인 농촌 인력 확보로 농가 맞춤형 일손 부족 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ **확 대** 외국인 계절근로자 인력 253→462명, **전년비 83% 증가 ↑**

2023	2024	2025
66명	253명	462명

➠ 외국인 계절근로자 프로그램 운영 : 432명

- 청주시-라오스 MOU 체결 근로자 도입 : 376명
- 애호박, 수박, 오이, 딸기, 쌈 채소 등 대형 시설원예 맞춤형 인력지원
- 결혼이민자 친인척 초청 : 56명

➠ 농촌인력중개센터(공공형) 운영 : 30명 **2년 연속 사업 선정**

- 운영기관 : 농협은행 청주시지부
- 고령, 여성, 등 취약 농가 우선 지원으로 영세 농가 맞춤형 인력지원
- (′24) 근로자 20명, 운영기간 5개월 → (′25) 근로자 30명, 운영기간 8개월

➠ 논스톱 외국인 계절근로자 입국 지원 추진

- 라오스 ↔ 청주시 핫라인 신설로 신속한 입국 서류 준비 지원으로

농가주 및 근로자 맞춤형 지원(상반기 278명 입국 완료)

○ **확 대** 수요자 중심 도시농부 매칭으로 안정적인 농촌인력 지원

➠ 도시농부 지원사업 확대

구 분	2024	2025
사업예산	27억	63억
연 인원	63,700명	80,000명

- 도시지역의 유휴 인력을 도시농부로 영농현장에 참여하여 도시농부로 육성하여 농촌인력난 해소
- 수요자 중심의 맞춤형 일손 지원으로 도시농부 사업 극대화
- 체계적인 지원체계 구축을 위한 모니터링 실시

➠ 농촌인력중개센터(농촌형) 운영 **2년 연속 사업 선정**

- 운영기관 : 서청주농협
- 농촌인구 감소, 고령화 및 계절성에 따른 농촌일손 부족 문제 완화

□ 성과목표

세부추진과제	목표치 (25년)	2024년 성과	2025년		
			1분기	2분기	3분기
외국인 계절근로자 도입	400명	253명	100명	200	400
농촌인력중개센터(농촌형) 운영	1개소	1개소	1	1	1
농촌인력중개센터(공공형) 운영	1개소	1개소	1	1	1
도시농부 지원사업 추진	80,000	63,700	20,000	40,000	80,000

○ 2025년도 농촌인력중개센터(농촌형, 공공형) 사업 선정

○ 2024년 도시농부 지원사업 시군 평가 “최우수”지자체 선정

○ 2025년도 외국인 계절근로 운영 “우수” 지자체 선정(법무부 주관)

□ ’25년 소요예산

○ 외국인 계절근로자 도입사업 : 3천만원

○ 농촌인력중개센터(농촌형) : 8천만원

○ 농촌인력중개센터(공공형) : 1억 5천만원

○ 도시농부 지원사업 : 63억

□ 추진일정

○ 2025. 2. ~ 4. : 외국인 계절근로자 입국(상반기)

○ 2025. 2. ~ 12. : 도시농부 지원사업 운영

○ 2025. 4. ~ 12. : 농촌인력중개센터(농촌형.공공형) 운영

○ 2025. 8. ~ 9. : 외국인 계절근로자 입국(하반기)

□ 홍보계획

○ 도농인력중개플랫폼을 활용하여 관외 인력 상시 모집

○ 청주시 외곽 지역에 현수막 등 홍보 자료를 게시하여 청주 지역 인근 관외 인력 모집

2-3-9 로컬푸드 경쟁력 및 안전성 강화

주관부서	농업정책국/농식품유통과	협조부서	농업기술센터
담당자	고 영 란 주무관	연락처	043-201-2213

□ 추진배경

○농업인의 안정적 소득창출 및 도시민의 안전한 먹거리 확보

○로컬푸드 직거래 장터 운영으로 로컬푸드 소비의 사회적 가치를 공유하고 안정적인 로컬푸드 기반의 소비체계 구축에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 로컬푸드 활성화 지원 사업 추진

· 로컬푸드 직매장 활성화 지원, 농산물 직거래 활성화 지원 사업 등

○ 로컬푸드 직매장 출하농가 잔류농약 검사 및 안전성 교육실시

· 잔류농약 검사 : 250건 / · 안전성 교육실시 : 연2회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 로컬푸드 안전성 관리 부재	○ 농업인의 안정적 소득창출 및 도시민 안전한 먹거리 확보 및 경쟁력 강화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 안전한 로컬푸드 농산물 필요성 대두	○ 로컬푸드 농산물에 대한 주기적 관리로 잔류농약 안전성 확보

□ '25년 소요예산

○ 사업비 : 348백만원(도비 31백만원, 시비 203백만원, 자담 114백만원)

□ 추진일정

○ 2025. 1.~12. : 로컬푸드 활성화 지원사업 추진

○ 2025. 4. 1. : 로컬푸드 직거래장터 회원 안전성 교육 실시(상반기)

○ 2025. 11. : 로컬푸드 직매장 출하농가 안전성 교육 실시(하반기)

○ 연 중 : 로컬푸드 직매장 출하농가 잔류농약 검사

□ 홍보계획

○ 직매장 및 직거래 장터 회원농가 단체별.개인별 대면 안내 및 문자 및 전화 홍보

2-3-10 시민과 함께 만들어가는 선진교통문화 구축

주관부서	교통정책과	협조부서	균형건설과, 대중교통과
담당자	최종규 주무관	연락처	043-201-2822

□ 추진배경

○ 청주시 **자동차 등록대수**[1]는 전년 대비 0.2% **증가**하였고, **교통사고 사망자수**[2] **감소하였으나, 사고 발생건 수**[3] **증가**로 안전 불감증 해소 및 교통안전 인식개선에 대한 노력 필요

[1] 자동차 등록대수 : (`21) 452,113대 → (`22) 463,660대(↑2.5%) → (`23) 464,965대(↑0.2%)

[2] 교통사고사망자수 : (`21) 41명 → (`22) 50명(↑21.9%) → (`23) 40명(↓20%)

[3] 교통사고발생건수 : (`21) 4,068건 → (`22) 3,964건(↓2.5%) → (`23) 4,181건(↑5.4%)

- 청주시 **'교통안전지수'** 는 전년과 동일한 **28위(E등급)**로 하위권 기록

교통안전지수 **도로교통공단 / 교통사고건수 및 사상자수를 기초로 교통안전수준 평가**

교통안전지수			도로환경	교통약자	자전거 및 이륜차	운전자	보행자	사업용 자동차
2023년	점수	64.18	50.89	57.05	62.50	68.16	72.81	73.69
	등급(순위)	E(28)	E(29)	E(28)	E(28)	D(23)	D(24)	C(16)
2022년	점수	64.24	53.43	63.20	66.99	55.83	73.55	72.44
	등급(순위)	E(28)	E(27)	E(29)	D(25)	E(28)	C(18)	D(20)

· **(변화추이)** (`21)28위 → (`22)28위 → (`23)28위
· **(개 선 율)** (`22)64.24점 → (`22)64.18점 (↓0.09%)
· **(시 사 점)** 교차로 시설개선, 교통약자안전교육확대, 자전거 및 이륜차 환경개선 등 필요

○ 안전문화 캠페인, 교통약자 맞춤형 안전교육을 통해 교통안전에 대한 시민 인식개선을 추진하고 자전거 및 이륜차 환경 개선, 교차로 시설개선 등을 통하여 안전한 도로환경 조성이 필요

□ 2025년 정책목표 및 추진과제

○ 근 거 : 교통안전법 제18조 제4차 청주시 교통안전기본계획
○ 목 표 : 2020년 대비 2025년교통사고 사망자 수 47% 감축(61명→32명)
○ 투자계획 : 320억원
○ 추진과제 : 5대 실천전략 / 9개 추진과제 / 21개 세부 추진사업

□ 추진방향

실천전략	추진과제	세부 추진사업	
전략 1 교통사고 Zero를 위한 스마트 **도로환경**	1. 보다 안전한 도로환경	① 교통사고 잦은 곳 개선사업 ② 자전거 도로 정비 ③ 차선도색공사 ④ 주요 혼잡교차로 개선사업	균형건설과
	2. 사고를 예방하는 교통 인프라 확충	① 교통안전시설 설치 및 교체 및 교체사업 ② 찾아가는 자전거 교통안전교육 ③ 교통시설물 적기 유지관리	균형건설과 교통정책과
	3. 편리하고 안전한 PM 이용환경	① PM 안전교육 및 주차문화 홍보	교통정책과
전략 2 시민안전을 최우선으로 하는 **운수산업**	1. 사고 예방을 위한 운수업체 관리	① 운수업체 교통안전점검(시내버스) ② 운수업체 교통안전점검(택시)	대중교통과
	2. 운수업체 안전성 향상 노력 유도	① 교통질서확립 결의대회 행사지원	대중교통과
전략 3 **보행자** 중심의 교통환경 구축	1. 보행자 중심의 생활도로 안전 확보	① 교통약자를 위한 보호구역 개선 ② 어린이보호구역 내 무인교통단속장비 설치 ③ 보행안전 및 편의증진 기본계획 수립 ④ 아파트단지 내 도로 교통안전 실태점검	균형건설과 교통정책과
	2. 교통약자 안전관리 강화	① 찾아가는 노인 교통안전 교육 ② 고령운전자 운전면허증 반납지원 ③ 청주시 어린이 교통안전교육장 운영	교통정책과
전략4 다 함께 만들어 가는 **교통문화**	1. 교통문화수준 선진화	① 교통 유관기관 합동 교통안전 캠페인	교통정책과
전략5 **교통복지** 지향도시	1. 교통약자 이동편의 증진	① 특별교통수단 운영 ② 교통약자 맞춤형 이동편의 제공 (시골마을 행복택시)	교통정책과 대중교통과

□ '25년 소요예산

세부사업내용	사업량	계	국비	도비	시비
합 계		32,021	7,619	6,191	18,183
1. 교육·홍보 및 선진화	소 계	370	31		311
◦ 교통안전 캠페인 전개	50회	16			16
◦ 모범운전자 교통안전 행사	8회	5			5
◦ 어린이 교통안전교육장 운영 지원	1개소	107			107
◦ 찾아가는 노인 교통안전 교육	160회	비예산			
◦ 자전거 및 이륜차 이용자 안전교육	100회	88			8
8 ◦ 고령운전자 운전면허 반납지원	1,500명	154	31		122
2. 교통안전시설 정비 확충	소 계	1,486			1,486
◦ 교통신호기 보수	1,322개소	200			200
◦ 교통신호등 교체	20개소	138			138
◦ 교통신호등 보수	457개소	390			390
◦ 경보등 신설	5개소	80			80
◦ 교통안전 표지판 신설, 보수	460개소	230			230
◦ 도로안내 표지판 신설, 보수	200개소	100			100
◦ 차선·노면표지 재도색	200개소	100			100
◦ 차로규제봉 설치, 보수	48개소	24			24
◦ 중앙분리대 설치	85개소	85			85
◦ 반사경 신설, 보수	36개소	36			36
◦ 가드레일 설치	103개소	103			103
3. 도로교통안전 개선사업	소 계	4,456		900	3,556
◦ 어린이보호구역 개선사업	1,152개소	576		200	376
◦ 교통사고 많은 지점 개선	2,800개소	1,400		700	700
◦ 도로포장 노면개선	3,240개소	1,620			1,620
◦ 자전거도로 정비	4.0km	860			860
4. 교통환경개선사업	소 계	25,709	7,588	5,291	12,830
◦ 버스승강장 개선	707개소	380			375
◦ 주정차금지 표지판 보수	45개소	13			13
◦ 가로등 신설, 보수	5,557개소	5,679	1,131	1,131	3,417
◦ 주차장 정비	38개소	43			43
◦ 공영주차장 조성사업	14개소	4,662		250	4,412
◦ 저상버스도입보조	49대	14,081	6,335	3,873	3,873
◦ 특별교통수단 도입보조	5대	245	122	37	86
◦ 보차도분리시설 설치정비	97개소	91			91
◦ 점자블럭 설치 보수	164개소	490			490
◦ 차량 진입금지시설 설치보수	100개소	30			30

2-3-11 수요응답형(DRT)「청주콜버스」안정적 운영

주관부서	대중교통과	협조부서	
담당자	심경태 주무관	연락처	043-201-2868

□ 추진배경

○ 읍면 외곽지역 및 대중교통 취약지역 편의 증진

○ 기존 고정노선 단점(90분 이상 배차, 운행 불가 지역 다수)을 보완

- 전국 최초 읍면지역 30분 생활권 실현, 지방소멸극복
- 30분내 탑승가능한 수요응답형(DRT) 청주콜버스 최초 운행

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2022. 10. 5. ~

○ 운행대수 : 평일 50대, 주말 및 공휴일 41대

○ 보유차량 : 총 53대(예비차 포함)

- 쏠라티(10인승) : 40대, 카운티(15인승) : 11대, 그린시티(22인승) : 2대

○ 사업범위 : 청주시 12개 읍·면 대상 9개 운행권역

○ 운행권역 : 레드 존, 그린 존 구분 운영(레드 존 : 도심지 / 그린 존 : 대중교통 취약지역)

❍ 운영모델 : 일반 공영버스와 유사한 고정노선형 운영과 실시간호출형 운영을 병행운영

- 출퇴근, 등하교 등 특정시간대 규칙적으로 발생하는 수요에 대해 고정노선(고정형 DRT)을 운영하고, 불규칙적으로 발생하는 수요에 대해 지역별 운영권역을 설정하여 실시간호출형 DRT를 운영

❍ 운행시간 : 매일 06:30 ~ 22:00 (마지막 호출 가능 시간 21:30)

❍ 정 류 장 : 기존 공영버스 버스정류장 및 일부 마을회관, 경로당

❍ 이용요금 : 성인 700원, 청소년 600원, 어린이 350원(교통카드 사용시 50원 할인)

❍ 호출방법 : 어플, 콜센터(1533-5785), 호출벨

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 해당없음	○ 읍면지역 서비스확대 ○ 이용자 정보제공 강화 ○ 공영버스 운영효율화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 1일 평균 승차인원 1,502명 ○ 배차간격 90분 ○ 1일 1대당 운송원가 75만원 ○ 버스도착정보 미제공	○ 1일 평균 승차인원 2,134명(42% 증가) ○ 배차간격 20분 이내(83% 감소) ○ 1일 1대당 운송원가 55만원(30% 감소) ○ 버스도착정보 제공(어플 및 문자 등)

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

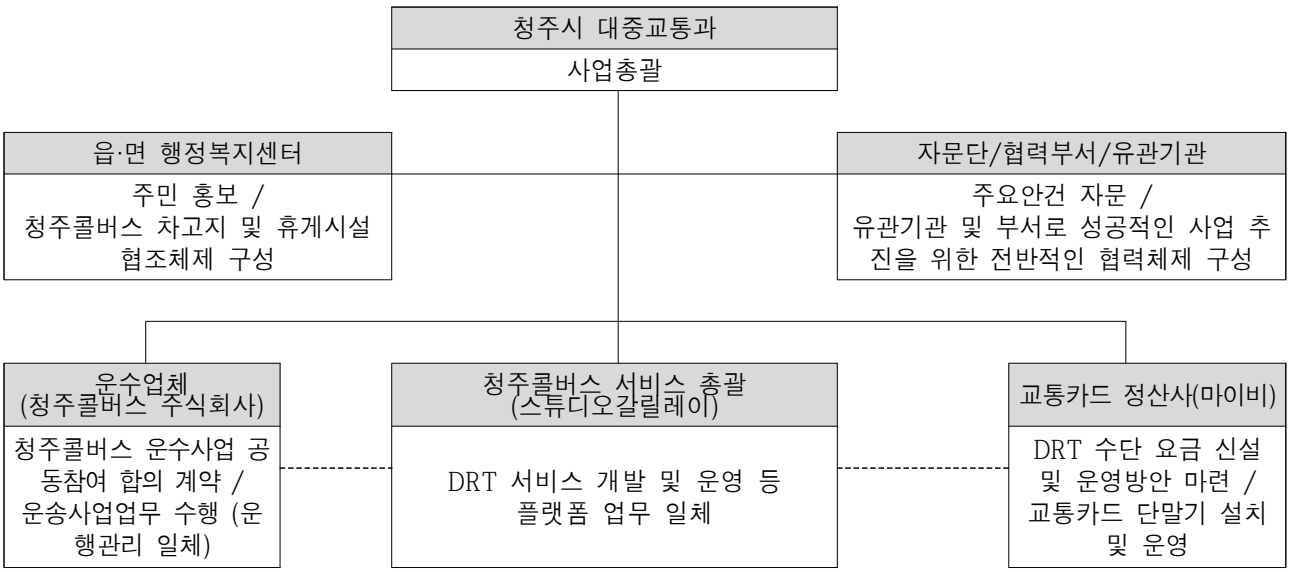
○ 해당사항 없음

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 : 102억원(시비 100%)

□ 추진체계

○ 『청주콜버스』 운영 조직도(안)



□ 추진일정

○ 2022. 10. 5. : 오송읍 시범운행 실시(3대) ※ 11월 4대 운영

○ 2023. 4. 10. ~ 24. : 2차 시범사업 읍면설명회

○ 2023. 6. : 현도면(4대), 가덕면·문의면(5대) 시범운행 개시

○ 2023. 7. 12. : 빅데이터&교통.모빌리티 세미나(우수사례 발표)

○ 2023. 8. 14. : 옥산면 시범운행 개시(4대)

○ 2023. 8. 23. : 내수읍, 북이면 시범사업 시행(7대)

○ 2023. 9. 6. : 미원면, 낭성면 시범사업 시행(5대)

○ 2023. 9. 23. : 오창읍 시범사업 시행(6대)

○ 2023. 10. : 강내면(3대), 남이면(4대) 시범사업 시행

○ 2023. 12. 9. : 콜버스 본사업 시행

○ 2024. 2. 15. : 호출벨 시범사업 시행(내수, 북이 마을회관 15개소)

○ 2024. 7. 1. : 콜버스 운영개선 시행

* 평일운행대수 확대, 일부 고정노선 변경 등

○ 2024. 10. 14. : 일부지역 운행대수 확대(강내면 1, 남이면 1)

○ 2024. 11. 30. : 남이면 콜버스 운행권역 확대(석실리 레드존 해제)

○ 2024. 12. 2. ~ 12. 14. : 콜버스 만족도 조사 실시

○ 2024. 12. : 전읍면 호출벨 설치 중(약 400개소)

○ 2024. 12. 14. : 콜버스 요금 인상 시행 (일반 500원 → 700원)

□ 홍보계획

내 용		대상(또는 홍보매체)	기간
주민설명회 개최	DRT 사업	11개 읍면	23. 4. - 23. 10.
	노선개편	4개 구	23. 6. - 23. 7.
홍보영상 송출 및 카드뉴스 게시		버스정보안내기, 전광관, 유튜브, SNS, 각종 회의시 방영	23. 4. - 23. 9.
홈페이지 팝업창 게시		청주시청, 버스정보시스템	23. 4. - 23. 9.
리플렛 배부		행정복지센터 및 각 세대	23. 4. - 23. 9.
포스터 및 현수막 부착		버스승강장, 주요도로 등	23. 4. - 23. 9.
버스 음성 송출 및 내부 안내문		버스승강장, 버스내부	23. 11. - 23. 12.
아파트 및 마을 안내방송		아파트 및 마을	23. 11. - 23. 12.
교통부서 통화연결음 제작		교통부서(대중교통과, 교통정책과, 구청 산업교통과 등)	23. 11. - 23. 12.
노선안내책자		행정복지센터, 학교, 아파트, 대형마트, 경로당 등	23. 11. - 23. 12.
언론매체 활용		광고(신문사, 방송사), 보도자료, 시민신문, 인터뷰 등	지속

2-3-12 재활용품 무인회수기 운영

주관부서	자원정책과	협조부서	해당없음
담당자	지용민 주무관	연락처	043-201-4674

□ 추진배경

○ 재활용자원 분리배출 정착을 위한 유가 보상 방식의 무인 회수기를 설치·운영하여 고품질의 재활용 원료 확보 및 효율적인 재활용 체계를 구축하여 재활용품 분리배출을 활성화하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

가. 기기 관리 운영

○ **관리대상** : 기설치된 무인회수기 14대(8개소)

- (공공시설) 내수읍·사직2동·용암1동 행정복지센터, 서원구청
- (다중이용시설) 가로수도서관, 문암생태공원, 국민생활관, 새활용시민센터

○ **운영예산** : 53,568천원(관리운영비, 통신비)

- 관리운영 : 1대 당 300,000원
- 통 신 비 : 1개소 당 33,000원

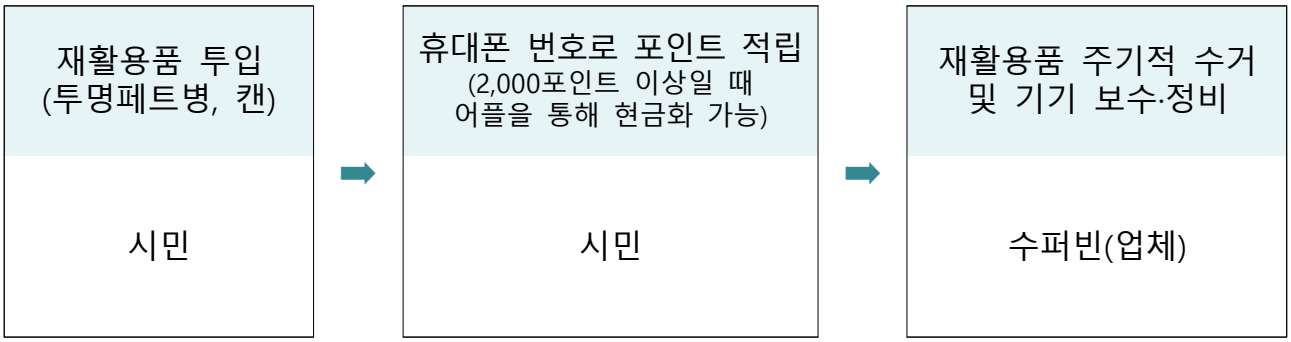
○ **관리운영 내용**

- 정기 점검 및 유지 보수 : 상시 점검실시, 고장 발생 시 신속 대응
- 자원 수거 및 처리·운반, 이용자 불편 사항 접수 및 개선 등

○ **운영방식**

※ 설치업체에서 주기적 재활용품 수거 및 기기 유지보수 전담(담당 매니저 일 1회 방문)

나. 신규 설치사업



○ **설치품목** : 투명페트병

○ **설치대수** : **3대**

○ **설치예산** : 60,000천원 (1대 당 20,000천원)

○ **장소선정** : 2025년 2~3월

- 각 읍면동 행정복지센터를 통해 설치 희망 지역 **수요 조사 실시**
- 설치 장소 **적합성 평가**(접근성, 유동 인구, 주변 환경 등 종합고려)

○ **설치추진** : 2025년 5월 중

- 설치 장소 사전 점검 등 준비 작업 진행
- 무인회수기 제작 의뢰
- 무인회수기 설치·운영 및 시민홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 무인회수기 이용 투명PET 수거량 400,000개 이상

○ 기대효과

- 재활용 가능 자원에 유가 보상을 통한 경제적 가치 부여
- 분리배출 활성화에 따른 회수율 증대 기여

□ ’25년 소요예산

○ 관리·운영 : 53,568천원

○ 추가 설치 : 60,000천원(도 50%, 시 50%)

□ 추진일정

○ **기기 관리 운영** : 연중

○ **신규 설치**

- 수요조사 및 장소 선정 : 기완료
- 실제 설치가능 여부 점검(업체) : 4월 중
- 기기 설치 : 5월 중

□ 홍보계획

○ 각종 직능단체 회의 시 홍보(구청, 읍면동 협조)

○ 시민신문 게재

○ 보도자료 제출

○ 언론사 인터뷰 등 (기시행 / KBS청주방송국, KBS 생생라디오)

2-3-13 책육아의 길잡이 청주 아이러북(LoveBook)

주관부서	청주오송도서관	협조부서	청주시립도서관, 청주오창호수도서관
담당자	이미경 주무관	연락처	043-201-4173

□ 추진배경

○ 안정적인 육아환경 조성 및 출산장려에 대한 긍정적 이미지 제고를 위해 지역사회와 한 가정이 서로 책을 나누는 '사회적 육아 지원 운동' 추진

- 영·유아와 양육자를 대상으로 책과 관련된 프로그램을 편성·운영하여 아이와 부모가 책을 통해 즐겁게 소통하고 성장하는 환경 마련
- 책육아의 길잡이 역할로 자리잡은『청주 아이러북』확대 추진으로 사회적 육아독서운동 내실화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업개요

- 대　　상 : 미취학 영유아(다문화, 장애인) 및 양육자
- 규　　모 : 책꾸러미 배부, 영유아 책놀이, 가족그림책 독서축제 등 8개 사업
- 사 업 비 : 196백만원(도비 48 / 시비 148

○ 사업내용

책놀이 운영

아기와 양육자의 행복한 관계 형성『주제별 책놀이』

➡ **아기들의 성장단계에 맞춘 그림책 연계 책놀이 운영(7개관)**

모두를 위한 독서복지 확대『찾아가는 책놀이』

➡ **장애인·다문화 영유아 대상 '찾아가는 창의융합 책놀이' 운영**

독서의 즐거움

독서의 즐거움 발견『가족그림책 독서축제』

➡ **책읽는 즐거움 '새(新) 맞이 행사' 공연, 이벤트 등 독서축제 개최(연1회)**

➡ **올해의 그림책 기획전시 '그림책으로 떠나는 여행'**

독서환경 제공

우리 아이 독서환경 제공『책 똑똑 독서습관 로드맵』

➡ **양육자를 위한 부모교육 및 독서습관 형성 지원을 위한 독서특강 운영**

➡ **그림책 책꾸러미 배부, 공동육아나눔터(동아리), 자원활동가 육성 등**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

세부추진과제	목표치	2025년			
		1분기	2분기	3분기	4분기
영유아 대상 책꾸러미 배부	5,000명	-	2,000명	4,100명	5,000명
영유아 및 가족 독서프로그램 운영 (책놀이, 부모교육, 공동육아동아리 등)	6,400명	600명	2,100명	4,000명	6,400명
가족+그림책 독서지원 특별 행사 추진 (새맞이행사, 독서축제, 작가강연 등)	2,000명	1,900명	1,900명	1,900명	2,000명
책놀이 자원활동가 육성 (전문교육, 평가보고회 등)	100명	-	-	-	100명

* 2025년 영유아 독서프로그램 수혜자 확대를 위한 예산 추가확보(시비100%) 와 유관부서와 공동협력 프로그램 및 가족 참여 프로그램을 집중 추진하여 2024년 실적에서 18% 상향한 13,500명으로 목표치 설정

○ 기대효과

- 가정 내 그림책 육아지원을 통한 아기와 부모의 풍요로운 관계 형성 및 영유아의 전인적 발달 향상 도모
- 지역사회와 함께하는 공동육아 운영으로 '아동친화도시' 실현

□ '25년 소요예산

○ 196백만원(도비 48 / 시비 148)

- 책꾸러미 구입예산 130백만원, 프로그램 운영 등 66백만원

□ 추진일정

- 2025. 1. ~ 12. : 책꾸러미 구입 및 배부
- 2025. 3. ~ 12. : 책꾸러미 배부, 공동육아동아리 운영, 자원활동가 육성
- 2025. 3. ~ 12. : 독서 프로그램 운영(찾아가는 책놀이, 부모교육, 공동육아동아리 등)
- 2025. 3. ~ 12. : 가족그림책 독서 지원 특별 행사 추진(새맞이행사, 공연, 강연 등)
- 2025. 4. ~ 11. : 부모교육 운영

□ 홍보계획

○ 사업 캐릭터 청주 아이러북 Lovebook  를 활용하여 영유아와 가족들에게 쉽고 재미있게 다가갈 수 있는 굿즈 및 콘텐츠(포토존, 아트프린팅, 영상 등) 제작 및 홍보

2-3-14 지친 일상의 온전한 쉼터, 옥화 치유의 숲

주관부서	산림관리과	협조부서	-
담당자	민은주 주무관	연락처	043-201-2342

□ 추진배경

○ 현대사회에서 미세먼지, 녹지 부족 등 생활환경의 악화로 정신적 스트레스와 우울, 만성피로 등이 급증하고 있고 심신을 치유할 수 있는 공간에 대한 수요가 늘어남

○ 산림의 치유적 가치를 활용해 시민들의 건강 증진과 삶의 질 향상을 도모하고 관광, 숙박, 체험 등 지역경제 활성화에도 기여할 수 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 치유센터(지상1층)·치유숲길(3.9km)·데크로드길(0.76km), 숲체험장(7개소) 등 산림치유시설 조성

○ 지금까지 추진사항

- 2021. 4. ~ 2022. 9. : 기본 및 실시설계 및 치유프로그램 개발용역 추진
- 2022. 10. : 소규모환경영향평가 준공
- 2023. 2. ~ 5. : 일상감사, 충청북도 계약심사 이행, 조성계획 승인
- 2023. 7. ~ 2024. 8. : 1차분 공사 완료치유센터 준공)
- 2024. 4. ~ : 2차분 공사 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 옥화 자연휴양림과 연계하여 산림복지문화 거점공간 구축

○ 기대효과

- 숲을 활용한 다양한 치유프로그램으로 시민 심신 휴양 공간 제공
- 자연의 다양한 요소를 활용하여 인체의 면역력을 높이고 건강증진을 위한 산림치유 프로그램 제공을 통한 삶의 질 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 조례명 :「청주시 산림문화·휴양시설 관리 및 운영 조례」

○ 추진계획

- 입법예고 : 2025년 4월 25일 ~ 2025년 5월 15일
- 조례규칙심의회 : 2025년 5월 28일
- 공　　포 : 2025년 7월 중

○ 내　용 : 옥화 치유의 숲 이용방법, 시간, 이용료에 대한 규정

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비 :　5,186백만원(도3,250, 시1,936)

※ 계속비 사업으로 '25년 예산은 970백만원

□ 추진체계

○**(청주시)** 옥화 치유의 숲 치유프로그램 운영

○**(청주시 시설관리공단)** 옥화 치유의 숲 시설 관리

□ 추진일정

○ 2025. 6. : 옥화 치유의 숲 조성사업 완료

○ 2025. 7. : 옥화 치유의 숲 개장

□ 홍보계획

○ 언론사, SNS를 통한 옥화 치유의 숲 운영 프로그램 홍보

4 행정 사각지대 해소

2-4-1 아동의 공평한 출발 드림스타트

주관부서	아동복지과	협조부서	
담당자	한효진 주무관	연락처	043-201-1951

□ 추진배경

○ 취약계층 아동 및 가족에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달에 대한 지원 필요

○ 공평한 출발기회를 보장하여 건강하고 행복한 사회구성원으로서 성장할 수 있도록 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원기구 운영

- 운영위원회 개최 : 1회 (2025. 하반기)
- 아동복지기관협의체 : 4회(분기별 1회)
- 슈퍼비전 : (내부) 현장슈퍼바이저 선임, 1:1 매칭 운영/ (외부) 4회 운영

○ 지역자원 발굴 및 연계 : 수시(협약체결, 프로그램 후원, 자원봉사연계 등)

○ 아동통합사례관리

- 드림스타트 대상자 발굴을 위한 홍보(팝업놀이터, 유관기관 간담회 등)
- 사례회의 개최 (매주 목요일, 연간 52회 이상)
- 기본서비스(가정방문)제공(신규대상자 선정, 종결 및 사후관리)
- 맞춤형 통합서비스 제공 : 4개 영역/31개 사업

신체·건강 (13)	아동의 건강한 성장과 신체발달 증진	인지·언어 (7)	의사소통 및 기초학습 능력 강화
◦ 건강검진, 일반의료비, 집중치료 ◦ 구강관리, 유아식·영양제제공 ◦ 위생교육, 주거환경개선서비스		◦ 국어·수학·영어 학습지원 ◦ 심리검사&치료, 독서지도, 진로교육 ◦ 아동권리 및 성인지교육	

정서·행동 (6)	자아존중감 및 긍정적 성격 형성	가족지원 (5)	양육자와 아동 간 상호작용
◦ 인터넷 중독 및 예방교육 ◦ 도예체험, 가족힐링프로그램 ◦ 오감발달, 창의미술		◦ 원격양육코칭 ◦ 가족사진촬영	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **연간 사례관리 목표 : 관리아동 520명 이상**
- 드림스타트 아동에게 다양한 서비스 제공을 위한 네트워크 구축 : **10건 이상**
- 맞춤형 통합서비스를 위한 실제적인 지역자원 발굴 연계 : 247건

○ 기대효과

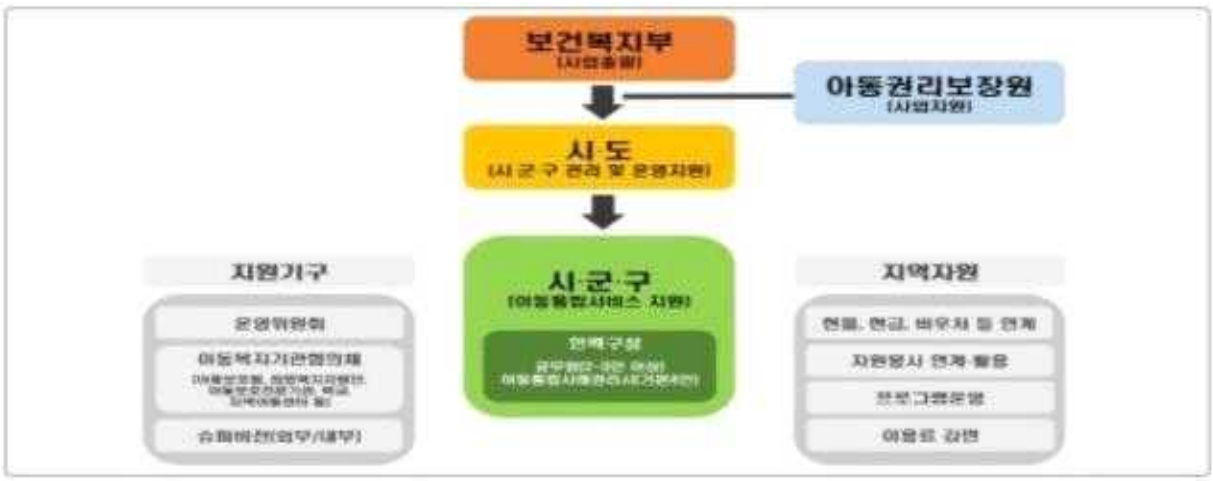
- 지역사회 협력 강화 및 사업활성화 도모 ➡ 드림스타트 사업 인지도 및 이해도 향상
- 아동의 욕구 맞춤 서비스 지원으로 아동의 건강한 성장의 기회 제공

□ '25년 소요예산

○ 취약계층 아동통합서비스 지원 : 365,450천원(국 80, 도 6, 시 14)

□ 추진체계

○ 드림스타트 전담조직 설치·운영



[그림 1-1] 추진체계도

□ 추진일정

구 분				1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
아동통합사례관리	기 본 서비스	★대상: 520명 -가정방문: 2,978회(아동별) -사례회의: 52회		신규아동 집중 발굴											종결
				(상시) 신규 선정 · 재사정· 종결 · 모니터링 【위기도별(위기·집중·일반) 관리】/ (기본)가정방문 (접수 → 조사 및 사정 → 사례회의 (주1회 매주 목요일) → 대상자 선정 → 서비스제공 계획 수립 → 서비스제공 점검 → 종결 → 사후관리)											
	필 수 서비스 (14)	신체·건강	6		①학령기 아동건강검진(심화)②발달단계별건강검진 ③임산부 산전산후 검진 ④예방접종서비스 이용관리										
						⑤응급처치교육 ⑥영양교육									
		정서·행동	1			①인터넷 중독 및 예방교육									
		인지·언어	3			①자기보호증진(심화) ②아동권리교육 ③학대 및(성)폭력예방교육									
		가족지원	4			①원격양육코칭(심화) ②자녀발달 및 양육교육 ③임산부 예비부모교육 ④소방 및 안전교육									
	맞 춤 서비스 (17)	신체·건강	8	①일반 의료비지원(년중) ②정리수납(5~11)											
												③건강관리지원(7~11) ④해충방역(7~8)			
					⑤유아식 제공 및 영양교육(4~11) ⑥영양제 지원(7~11) ⑦찾아가는위생교육(7~8) ⑧구강관리교육 및 충치예방서비스(7~8)										
		정서·행동	4			①도자기체험 ②가족과 함께하는 힐링프로그램 ③ 오감발달 ④창의미술									
		인지·언어	4	①심리검사&심리치료(년중)											
					②독서지도(2~11) ③ 진로교육(4~11) ④기초학습지원[국어,수학,영어](3~11)										
		가족지원	1				①가족사진촬영								
지원기구 운 영		운영위원회	1									위원회			
		아동복지 기관협의체	4			1회		2회		3회			4회		
		슈퍼비전 내부		상시											
		슈퍼비전 외부	4			1회		2회		3회			4회		
지역자원 발굴 및 연계		욕구·자원조사		욕구.자원조사											
		발굴 및 협약		상시											
		네트워크강화		상시(초록우산, 복지재단, 교육청, 지역사회복지협의체 등 간담회)											
후원자 관리			3					표창 (5월)				사업보고대회 (표창추천)			감사 메일
드림사업 홍보			7									청원생명축제, 팝업놀이터 아동권리축제 등			
					기획 보도	(상시)후원·행사보도									

□ 홍보계획

○ 드림스타트 사업 홍보 추진 : 연중(오프라인, 간담회), 9~12월(온라인, 대면홍보)

홍보 체계

43개 읍면동 4개 구청	드림스타트 유관기관 간담회	온라인 홍보	오프라인 홍 보	대면 홍보
· 안내문 배포 · 직능단체 회의 시 홍보	· 교육지원청, · 아동전담병원, · 지역아동센터 등 협업 홍보	· 홈페이지, 유관 기관 SNS 등 · 쇼츠제작, 배포 · 육아커뮤니티/카페	· 간담회 개최 · 방문 및 홍보 책자 비치	홍보부스 운영 · 청원생명축제 · 팝업놀이터

2-4-2 어린이·사회복지 급식관리지원센터 운영

주관부서	위생정책과	협조부서	노인복지과, 장애인복지과,여성가족과
담당자	한지혜 주무관	연락처	043-201-1975

□ 추진배경

○ 「어린이 식생활안전관리 특별법」 제21조 및 「노인·장애인등 사회복지시설의 급식안전 지원에 관한 법률」 제5조에 의거, 어린이 및 사회복지 급식시설을 대상으로 체계적이고 철저한 위생 및 영양관리를 지원하기 위함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 어린이 및 사회복지급식소의 위생·안전·영양관리 순회방문지도

○ 대상별 맞춤형 급식 위생·안전 및 영양 교육프로그램 기획·운영

○ 균형잡힌 영양관리를 위한 연령별 식단 및 표준레시피 제공

○ 안전한 급식관리를 위한 급식소 컨설팅 등 지원 등.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어린이·사회복지급식관리지원센터 지원 실적 : 100%

  * 급식지원센터 지원실적 = (순회방문지도 및 교육 실적/ 식약처 기준 횟수) × 100

- 사회복지 급식소 등록 확대(개소) : 140개소

  * 급식지원센터 등록 사회복지시설 전년도(2024년 115개소) 대비 21%증가 목표

○ 기대효과

- 어린이 및 사회복지시설 급식의 위생 및 영양 수준 질적 향상
- 어린이의 올바른 식습관 형성 및 건강 증진, 안심 보육환경 조성
- 건강 취약계층인 노인·장애인의 건강한 식생활 관리 및 건강 증진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 급식관리지원센터 운영 예산 : 2,556백만원(국50%,도10%,시40%)

* 1센터 750백만원, 2센터 856백만원, 3센터 950만원

□ 추진체계

○ 민간위탁운영

- 청주시 1, 2센터 : 충북대학교 산학협력단
- 청주시 3센서 : 서원대학교 산학협력단

□ 추진일정

○ 2025. 연중 : 등록급식소 순회방문지도 및 대상별 식생활 교육 등

○ 2025. 1~2. : 전년도 실적 운영성과평가 실시, 사업비 정산

○ 2025. 6. : 상반기 운영위원회

○ 2025. 8. : 센터 등록 급식시설 지도・점검

○ 2025. 9. : 급식관리지원센터 운영사항 지도・점검

○ 2025. 12. : 하반기 운영위원회, 사업 만족도 및 사업요구도 조사 실시

□ 홍보계획

○ 센터 홈페이지 운영(센터소개, 정보제공, 자료마당 게시판 등)

○ SNS 홍보채널 운영(카카오, 인스타그램 등)

○ 가정통신문, 소식지 등 제막 및 배포

○ 지역연계행사 참여(부스운영 등)를 통해 센터사업 홍보

2-4-3 범죄예방환경설계(CPTED) 사업

주관부서	도시계획과	협조부서	금천동, 우암동, 여성가족과
담당자	양지선 주무관	연락처	043-201-2443

□ 추진배경

○ 청주시 관내 범죄 발생률이 증가하여 강력범죄에 대한 예방대책 요구 및 사회적 관심이 증가함에 따라 지역 주민들이 안전하게 생활할 수 있는 생활환경 조성 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상지 선정

- 청주흥덕경찰서에서 5대 범죄 발생 현황 등을 고려하여 대상지 선정 관련 회의(2025. 1. 7.) 및 현장 조사(2025. 1. 14.)

* 2025년 범죄예방환경설계 사업 대상지 : **상당구 금천동 및 청원구 우암동**

○ 범죄예방환경설계 단계별 사업 기본 및 실시설계용역

- 과업내용 : 대상지 관련 기초조사를 통한 기본 방향 및 목표 설정, 대상 지역 범죄예방환경디자인 실시 설계, 주민 설문조사 및 설명회 등

○ 범죄예방환경설계 단계별 사업

- 사업내용 : 실시설계를 통해 지역 범죄 및 공간특성을 반영한 맞춤형 셉테드 시설 도입 및 사후관리 방안 마련

* 주요 도입 시설 : CCTV, 비상벨, 가로보안등(LED), 경관조명 등 설치 및 안심귀갓길, 골목정원, 옹벽 조성 등을 통한 보행환경 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사업대상지의 범죄 및 공간특성을 반영한 맞춤형 셉테드 시설 도입으로 지역주민들이 안심하고 생활할 수 있는 생활환경 조성

○ 기대효과

- 범죄 유발 공간 최소화로 범죄 사전 예방, 시민들의 안전한 생활 환경 구현 및 삶의 질 개선

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 2025년 「청주시 범죄예방환경설계 종합계획」 변경 추진 및 「청주시 범죄예방 환경설계 조례」 개정

- 2025. 3. 27. ~ 12. 21. : 청주시 범죄예방환경설계 종합계획 변경 용역 추진

□ '25년 소요예산

○ 2025년 범죄예방환경설계 단계별 사업 추진 5억

□ 추진일정

○ 2025. 2. 25. ~ 5. 25. : 기본 및 실시설계용역

* 용역 정지 예정 (대통령 선거 추진에 따른 주민설명회 개최 제한)

○ 2025. 6월중 : 용역 정지 해제 및 주민설명회 개최, 용역 준공

○ 2025. 7. ~ 12. : 범죄예방환경설계 사업 추진

○ 2025. 12. : 시설물 인수인계 등

□ 홍보계획

○ 사업 준공 후 SNS 홍보 협조(여성가족과) 요청

2-4-4 주요 혼잡 교차로 개선사업

주관부서	균형건설과	협조부서	-
담당자	박대규 주무관	연락처	043-201-2732

□ 추진배경

○ 청주시 주요 교차로의 교통서비스 수준 악화 및 지속적인 교통수요 증가에 따른 상습 교통 지·정체 현상으로 도로 이용자의 불편 가중

- 교통제증이 심각한 지역의 교통흐름을 원활히 할 수 있는 방안 강구할 것

* 2023. 2. 27일 시장님 지시사항(정책기획과-2859호)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2023. 7. : 주요 혼잡교차로 개선사업 추진계획 수립

- **(선정기준)** 국가교통DB, 한국교통연구원, 청주 ITS, 현장조사 자료 등 활용
- **(대 상 지)** 교차로 15개소(상당2, 서원4, 흥덕6, 청원3)
- 주요 혼잡교차로 개선사업 계획수립에 따라 <u>단기 7개소 추진</u>

연번	추진방안	위 치	사업내용	비고(서비스수준)
	소계	3개소		
1	기 추진	오동교차로	가·감속차로 길이 연장	보은국토/설계
2		원평교차로	연결로 차로 추가·길이 연장	市/공사
3		상리사거리	교차로 입체화(고가차도 설치)	LH/공사
	소계	9개소		市 추진
1	단기추진 (`23~`25)	주성사거리	교차로 개선(좌회전차로)	F→D
2		분평사거리	교차로 개선(좌회전차로)	E→D
3		흥덕사거리	교차로 개선(직진·좌회전차로)	E→D
4		봉명사거리	교차로 개선(좌회전차로)	E→D
5		상당사거리	교차로 개선(좌·우회전차로)	D→C
6		모충사거리	교차로 개선(좌·우회전차로)	D→C
7		* ~~모충대교오거리~~	교차로 개선(좌회전차로)	D→C
8		강서삼거리	교차로 개선(좌회전차로)	B(민원 해소)
9		* ~~방서동(중흥~자아)~~	가속차로 및 교통섬 설치	C(민원 해소)
	소계	3개소		
1	장기 추진	*산업단지육거리	교차로 개선→연속 입체화	E→D
2		*사창사거리	교차로 개선→연속 입체화	E→D
3		서청주교사거리	교차로 입체화	E→D

***차량들이 교차로에 진입하면서부터 교차로를 벗어나서 속도를 낼때까지 걸린 시간으로 서비스 수준 산정**
A : 15초 이하 / B : 30초 이하 / C :50초 이하 / D : 70초 이하 / E : 100초 이하 / F 220초 이하
***일반적인 도로 설계 서비스 수준 : D적용**

* 방서동(중흥~자이) : 부분완료된 구간으로 도로시설과 추후 시행 예정
* 모충대교오거리: 사모1, 2구역, 모충1구역 재개발사업 구역 외 사업으로 추진

○ 2023. 7. : 지방재정 투자사업 심사(조건부 승인)

○ 2023. 9. ~ : 실시설계 착수
* 청주시 ITS연계 및 관계기관 협의(경찰청, 경찰서, 도로교통공단 등) 추진

○ 2024. 8. : 공사 착공(주성, 분평, 봉명)

○ 2025. 4. : 공사 집행(모충, 흥덕)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 2025. 5. : 주성사거리 혼잡교차로 개선사업 준공
- 2025. 8. : 분평, 봉명사거리 혼잡교차로 개선사업 준공
- 2025. 12. : 모충, 흥덕, 강서, 상당사거리 혼잡교차로 개선사업 준공

○ 기대효과
- 교차로 서비스 수준 상승 및 효율 증진(차량 대기 감소, 신호당 통과 차량 증가)을 통한 쾌적한 도로환경 조성 및 도로 이용자에게 편익 제공
- 교통소통 원활로 교통혼잡비용·물류비용·교통사고비용 등 경제손실 축소
- 고용증대에 따른 지역경제 활성화 기여 등

□ '25년 소요예산

○ 주성, 분평, 봉명 : 2,650백만원(명시이월)

○ 모충, 흥덕, 강서, 상당 : 4,220백만원(본예산)

□ 추진일정

○ 주성사거리 준공(`25. 05.)

○ 분평, 봉명사거리 준공(`25. 08.)

○ 상당, 모충, 강서, 흥덕사거리 착공 및 준공(`25. 05. ~ `25. 12.)

□ 홍보계획

○ 각 사업별 착공 및 준공에 대한 보도자료 작성



개선안도

2-4-5 「행복택시」 활성화로 맞춤형 교통복지 실현

주관부서	대중교통과	협조부서	8개 읍면
담당자	주관종 주무관	연락처	043-201-2874

□ 추진배경

○ 도로 여건 및 경제적 비효율 등으로 대중교통이 운행하기 어려운 교통취약지역 마을 주민들의 이동권을 보장하고자 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024. 11. : 추가 운행 요청 마을 조사 및 접수

* 6개 읍·면에서 22개 마을 추가 운행 요청 접수

○ 2024. 12. : 운행 요청 마을 검토 및 추가 운행마을 선정

○ 2025. 1. : 운행마을 4개소 확대(59개 마을 → 63개 마을)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시골마을 행복택시 운행 대상 마을 65개소로 확대
- 연간 행복택시 이용자수 55,000명 확보

○ 기대효과

- 관내 교통취약지역 주민들의 이동권 보장 및 교통복지 증진

□ '25년 소요예산

○ 행복택시 운행 손실보전금 지급 5.2억

- 본예산 편성액 4.7억 (2차 추경 0.5억 요청 예정)

□ 추진체계

○ (민)행복택시 운행마을 대표자 : 주민 의견 취합하여 운행마을 추가 요청

○ (민)행복택시 운송사업자 : 행복택시 운행 후 운행일지 및 영수증 제출

○ (관)행복택시 운행마을 읍면 : 행복택시 요청 접수 및 운행일지 취합

※ 8개 읍면 : 문의면, 낭성면, 미원면, 내수읍, 북이면, 오창읍, 오송읍, 옥산면

○ (관)시청 대중교통과 : 행복택시 운행마을 선정 및 운행손실금 지급

□ 추진일정

○ 2025. 5. ~ 6. : 행복택시 추가 운행마을 발굴 및 검토

○ 2025. 7. : 행복택시 운행마을 확대 추진

○ 2025. 8. ~ 9. : 행복택시 예산 추가 확보(2회 추경 0.5억 증액)

○ 2025. 10. : 2025년 하반기 행복택시 지도점검 실시

□ 홍보계획

○ 2025. 7. : 행복택시 운행마을 확대 후 홍보 실시

※ 보도자료를 통한 행복택시 운행마을 확대 홍보

2-4-6 안전과 품질 선도, 지역건축안전센터 운영

주관부서	건축디자인과	협조부서	
담당자	장마리아 주무관	연락처	043-201-2540

□ 추진배경

○ 공사중인 건축물과 소규모 기존건축물의 점검으로 품질확보 및 재해로부터 시민의 안전과 재산피해 예방 방지

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소규모 노후 건축물 안전점검 지원 사업

○ 건축안전·품질 점검의 날 지정 운영

○ 건축설계 및 구조기술 자문 무료서비스

○ 재난취약시설 안전점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소규모 노후건축물 안전점검 지원사업 : 30개소
- 건축안전 · 품질점검의 날 : 24개소
- 건축설계 및 구조 자문 무료서비스 : 12 회
- 재난취약시설 안전점검 : 8개소

○ 기대효과

- 건축현장에 대한 품질관리 안전관리 강화로 품질확보 및 인명안전
- 소규모 건축물 환경개선 및 대시민 서비스 제공
- 안전취약 및 재난위험 건축물의 사전점검으로 시민 안전 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 청주시 건축물관리 조례 제6조(소규모 노후 건축물등 점검 대상)

□ '25년 소요예산

○ 금 13,382,000원(외부전문가 수당)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 점검반 편성(공무원 및 민간전문가)

- 공무원 : 안전담당 시설직 직원
- 민간전문가 : 건축사협회 추천건축사(책임기술자)

□ 추진일정

○ 25. 3. 1. ~ 4. 30. : 홍보, 구조자문2회

○ 25. 5. 1. ~ 6. 30. : 대상확정, 구조자문4회

○ 25. 7. 1. ~ 9. 30. : 안전전검, 구조자문6회

○ 25.10. 1. ~ 12.31. : 결과 통보, 구조자문8회

□ 홍보계획

○ 타부서 구청협조공문

○ 청주시 홈페이지 공지사항 및 팝업창

○ 청주시 시민신문, 지역 라디오 방송

○ 읍면동장 회의 서류

2-4-7 다문화 가정 바이러스 Bye! 건강 Hi!

주관부서	상당보건소 감염병대응과	협조부서	-
담당자	오연수 주무관	연락처	043-201-4311

□ 추진배경

○ 감염병 정보 접근성이 낮은 이주여성들을 대상으로 감염병의 예방과 관리에 필요한 지식과 실천 방법을 교육하여 스스로 건강과 가정 내 건강을 보호할 수 있는 역량을 갖추도록 함.

○ 최신 감염병 정보 및 예방수칙 안내를 통해 고향 방문 등 해외 출입국 시 발생할 수 있는 해외 유입 감염병을 예방하고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 4. ~ 10. (총12회)

○ 대　　상 : 다문화가족지원센터 한국어 교육생 300여명

○ 내　　용

- 다빈도 감염병의 증상, 예방법 및 대응법

- 해외 유입 감염병의 증상, 예방법 및 대응법(회차별)

회차	내용	강사
1회차	해외 유입 감염병(홍역)	상당보건소 감염병대응과 역학조사관
2회차	학생 감염병(수두)	
3회차	학생 감염병(백일해)	
4회차	학생 감염병(성홍열)	
5회차	학생 감염병(유행성이하선염)	
6회차	다빈도 감염병(수족구)	
7회차	수인성 식품 매개 감염병(여름철)	
8회차	진드기 매개 감염병(쯔쯔가무시)	
9회차	진드기 매개 감염병(SFTS)	
10회차	진드기 매개 감염병(라임병)	
11회차	다빈도 감염병(인플루엔자)	
12회차	수인성 식품매개 감염병(노로바이러스)	

* 회차 별 교육일정 변동 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다문화 가정 내 감염병 예방 및 초기 대응이 가능하게 하여 지역 사회 내 감염병 관리체계에 기여

○ 기대효과

- 감염병 정보 접근성이 낮은 이주여성을 대상으로 교육을 시행하여 감염병에 대한 이해와 대응 역량을 높임
- 감염병 확산을 효과적으로 차단하고 건강 형평성을 제고함.

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 금1,980천원

품 명	단가	수량	금액	비고
계			**1,980,000원**	
감염병 예방 홍보물	2,600	300	780,000	
교재 및 팜플릿	2,000	600	1,200,000	

□ 추진체계

○ 협업사항

- (다문화가족지원센터) 대상자 모집 및 사업홍보 협조
- (충북감염병관리지원단) 교육자료 제작 시 내용 자문 및 강의 협조

□ 추진일정

2025. 2.		2025. 3.		2025. 3.		2025. 4.~11.
사업계획 수립	▶	협업기관 간담회	▶	사업홍보 및 대상자 모집	▶	찾아가는 감염병 예방 교실 운영

□ 홍보계획

○ 홈페이지 게재, 지역 언론 보도 의뢰, SNS 등

2-4-8 5565 (지)방 빼고 (근)부자 되기

주관부서	청원보건소	협조부서	
담당자	김혜선 주무관	연락처	043-201-3485

□ 추진배경

○ 인구현황 : 초고령화사회(2024년 말 기준, 청주시 고령화율 16.7%), 초저출산(합계출산율 0.721명, 통계청 인구동향조사 2024년), 노인인구(24년 65세 이상 고령인구 19.2%, 통계청) 사업 전개 필요함.

○ 사망원인 : 신생물, 순환·호흡 계통 사망률 5년간 증가추세로 전체 사망자의 41.9% 차지(통계청, 2023년 사망원인통계)

○ 주민관심 : 청주시민은 주로 공원과 동네 체육시설에서 주 1~2회 정기적으로 운동을 하며, 질병 예방을 위한 암검진과 비만예방 등 건강증진 프로그램을 가장 필요한 사업으로 인식함.(2024 청주시 사회조사, 청주시 자치행정과)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업 홍보 및 수강생 모집

- 모집기간 : 2025. 3.17.(월) ~ 3.28.(금) / 2025. 7.21.(월) ~ 8. 1.(금)
- 모집대상 : 55~65세 성인 각50명(총100명)
- 모집방법 : 방문 접수 및 전화접수 (1층 운동처방실 T.3476)
- 선정기준 : 선착순
- 수집항목 : 이름, 나이, 전화번호, 키, 몸무게

○ 운동 교실 실시

- 일 시 : 상반기 2025. 4. 9. ~ 6. 25. 매주 수 10:00~11:00 (12회)
  하반기 2025. 8. 6. ~ 10. 29. 매주 수 10:00~11:00 (12회)

- 장 소 : 청원보건소 3층 대강당
- 강 사 : 내부인력(운동처방사)
- 내 용
  • 장년증 특화 중등도 근력운동
  • 체력증가 및 유연성 강화 유산소 건강체조
  • 비대면 교육병행, 운동영상 보건소 블로그 업로드(각 회당 1주일간)
    https://blog.naver.com/cheongwon_health
  • 마무리 운동 후 건강생활실천 방법 및 습관화 교육

○ 기초건강검사 및 프로그램 전·후 비교
- 일 시 : 프로그램 첫 회, 마지막 회
- 장 소 : 청원보건소 2층 통합건강증진실, 1층 운동처방실
- 내 용 :
  • 혈압, 혈당, 고지혈증 검사 등 기초 건강 검사 및 건강상담
  • 최초 건강측정 자료(체성분측정)와 마지막 자료 비교 분석 상담
  • 대사증후군 발견 시 등록 후 관리
  • 프로그램 내용 만족도 조사

○ 영양교육 및 맞춤형 건강식단 제공
- 기 간: 2025. 5. ~ 10.
- 장 소: 청원보건소 2층 통합건강증진실
- 강 사: 내부영양사
- 내 용
  • 개인 체중조절 및 근력증가를 위한 식사관리
  • 프로그램 첫 회 실시한 기초 건강검사 결과를 토대로 개인별 맞춤 식단 제공 및 영양 상담
  • 집중관리 대상자 선정 및 주 1회 이상 맞춤 상담 실시, 대상자별 상담주기 조절

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 근력운동 및 영양관리를 통한 체지방률 3%p 감소 목표
- 체성분검사 결과 근육량 증가 또는 체지방 감소 목표 중 1개 이상 도달한 비율 30% 이상

○ 기대효과

- 중증도 이상 신체활동과 건강생활실천 향상
- 영양과 운동 병행한 건강생활실천 습관화
- 규칙적인 신체활동을 통한 근력강화 및 유연성 증가

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 모집기간 : 2025. 3.17.(월) ~ 3.28.(금) / 2025. 7.21.(월) ~ 8. 1.(금)

○ 운동교실

- 상반기 2025. 4. 9. ~ 6. 25. 매주 수 10:00~11:00 (12회)
- 하반기 2025. 8. 6. ~ 10. 29. 매주 수 10:00~11:00 (12회)

2-4-9 무선원격검침시스템 확대구축

주관부서	업무과	협조부서	읍면행정복지센터
담당자	김영훈 주무관	연락처	043-201-4492

□ 추진배경

○ 스마트 무선 센서/통신(LOT) 이용한 무선원격검침시스템 확대 구축을 통한 정확한 물 사용량 측정으로 검침 업무의 효율성 증대

○ 수돗물 사용량으로 취약계층 생활 패턴을 파악하고, 물 사용 급감 급증 시 위기 상황으로 판단하여 위기알림 서비스를 제공함으로 써 복지사각 지대 해소

□ 세부 추진사항

○ 무선원격검침시스템 확대 설치 및 위기알림 서비스

- 무선원격검침시스템 확대 : 사물인터넷 통신(IoT)를 통한 난검침 및 읍면지역 확대 구축을 통한 정확한 물 사용량 측정과 시간 단위로 수돗물 사용량 패턴 분석으로 효율적인 비대면 검침

○ 무선원격검침시스템 확대구축 현황

구 분	계	2022년	2023년	2024년	비 고
사업량(전)	26,414	17,630	3,524	5,260	
누 계	26,291	17,630	21,154	26,414	
보급률(%)	27.01%	18.20%	21.8%	27.27%	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 무선원격검침시스템 확대 구축를 통한 물 사용량 정보제공
- 원격검침 기반 위기알림 서비스 제공를 통한 물 사용량 급증·감 수용가 위기 상황 판단

○ 기대효과

- 효율적인 비대면 검침을 통한 시민 불편 최소화와 상수도 행정 신뢰성 확보
- 원격 검침을 통한 신속한 위기 상황 파악 및 조기 대처를 통한 복지 사각지대 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 무선원격검침시스템 확대 구축 : 5,500전 (1,177백만원)

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 3. : 설치 수용가 조사 및 설계

○ 2025. 4. ~ 10. : 디지털계량기 설치 및 무선원격검침시스템 서비스 확대

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, 시민신문 등 보도자료 적극 활용

2-4-10 가치&같이 지역독서문화 허브, 도서관

주관부서	오창호수도서관	협조부서	-
담당자	김세영 주무관	연락처	043-201-4092

□ 추진배경

○ 지역서점, 출판, 작가, 시민 등 지역 공동체와 함께 소통과 협치를 통해 동반성장 및 지역독서문화 활성화하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **가치&같이 서점동행** : 지역서점(동네서점, 독립서점 등) 지원사업

- 「2025 독서대전」 연계 지역서점&도서관 특별 유대 프로그램 1회 운영
- 독서&특화프로그램 「우리동네 심야책방」, 「책문화살롱」 16회 운영
- 개성과 매력을 담은 「지역서점 문화클러스터」 4회 운영

○ **가치&같이 출판동행** : 지역출판 지원사업

- 지역출판·서점살리기협의회 연계 「상생충BOOK 이달의도서」 작가강연 8회 운영
- 독서문화 창조허브 - 지역출판·서점 테마로드 제작 및 배부 1회

○ **가치&같이 작가동행** : 지역작가 지원사업

- 지역작가와의 설레는 만남 「이웃집 작가와 데이트」 4회 운영
- 지역작가 도서 전시 등 홍보행사 2회 추진

○ **가치&같이 시민동행** : 독서소외계층, 취약계층 지원사업

- 장애인복지관 등 취약계층 대상 찾아가는 맞춤형 독서프로그램 30회 운영
- 문화소외지역 초등학교 찾아가는 독서프로그램 4회 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역서점 · 지역출판 · 지역작가 · 독서취약계층 지원사업 10개 사업 70회 운영

*** 전년 대비 4개 사업 6회 확대**

2024년	➡	2025년
6개 사업 64회 운영		10개 사업 70회 운영

○ 기대효과

- 소통과 협치를 통한 지역독서공동체 구성원의 동반성장에 기여
- 지역서점·출판·작가 및 독서문화 취약계층 등을 아우르는 독서문화플랫폼 사업으로 행정사각지대 해소

□ '25년 소요예산

○ 독서문화플랫폼 운영예산 15백만원, 독서복지 프로그램 예산 4백만원

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 추진계획 수립

○ 2025. 2. ~ 12. : 지역서점, 출판, 작가, 시민 연계 프로그램 운영

○ 2025. 12. : 운영결과보고

□ 홍보계획

○ 지역신문 등 사업별 보도자료 제출

○ 도서관 홈페이지 공지 및 유관기관 연계 홍보

○ 카카오톡 홍보문자 발송 및 SNS활용 홍보 추진

➡ 사업별 프로그램 안내, 모집방법, 참여방법 등

5 서비스 이용 편의성 향상

2-5-1 지역경제 도약의 발판 청주형 E-커머스 플랫폼

주관부서	경제일자리과	협조부서	전 부서
담당자	손현진, 윤성일	연락처	043-201-1024, 1025

□ 추진배경

○ 코로나 팬데믹 이후 **언택트 소비가 보편화**되며 온라인쇼핑 거래액 및 비중 증가

○ 특히 영세 소상공인의 경우 급변하는 온라인 유통환경에 대한 대응력이 취약한 상황, 소상공인이 쉽게 접근할 수 있는 **온라인 유통환경을 구축**하여 새로운 판로 개척 및 자생기반 조성 지원 필요

《 온라인쇼핑 거래액 증가 》



온라인쇼핑 거래액 297% 증가

《 소매판매액 중 온라인판매 비중 증가 》



소매판매 중 온라인 거래액 비중 5.9% 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

① '청주시 소상공인 라이브커머스' 채널 운영

- 네이버 스마트스토어(청주몰) 개설 및 참여 소상공인 선정
  → 라이브커머스 방송, 특별기획전, 청주몰 이벤트 등 추진
- 언론매체, 홈페이지, 블로그, SNS, 인스타그램, 카드뉴스 등 활용한 입점업체(제품) 집중 홍보
- 소상공인 역량 강화 및 자생력 확보 중점
  → 충북시청자미디어센터 협업 소상공인 라이브 교육 및 라이브 커머스 스튜디오 상시 대관 서비스(연중) 실시

☑ 중점 교육 부문

① 온라인 스마트스토어 입점 방법　② 모바일 라이브커머스 운영방법
③ 방송장비 라이브커머스 운영방법　④ 온라인 판로 마케팅 전략

② 청주페이 앱 내 '전통시장 장보기 서비스', '소상공인몰' 도입

- 플랫폼 내 **등록 시장 및 상품 확대** 주력, **다양한 이벤트**와 청주페이 인센티브를 결합한 가격경쟁력 확보
- (소상공인) 낮은 중개수수료와 안정적인 판매 지원
  (소 비 자) 고품질, 저렴한 가격으로 상품 구입
  ⇒ 판매자, 소비자 모두 수혜, 청주페이 결제 활용을 통한 지역경제 활성화 촉진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **전통시장 장보기 서비스(온시장)** 시장 확대 (8개소 → 12개소)
- **소상공인 온라인몰(청주페이+샵)** 입점업체 수시 모집
- **청주시 라이브커머스(청주몰)** 운영[20개사, 20회 송출]

○ 기대효과

- 소상공인의 新경험을 통한 온라인 판로 확대 경험치 축적
- 청주몰 인지도 제고를 통한 **지역상품 브랜드 영향력 확장** 및 방송기술 및 온라인 마케팅 역량 강화로 소상공인 자생력 확보

* (청주몰 입점업체) : '25. 현재 : 27개사 → '26. 1. 목표 : 45개사

- 입점시장 및 소상공인 확대로 **지역 내 소비촉진**을 유도하고, 대형 플랫폼 대비 낮은 수수료로 **소상공인 비용절감**으로 이어져 소상공인 경영난 회복 도모

□ '25년 소요예산

사 업 명	소요예산
소상공인 라이브커머스 지원사업	100,000 천원
소비촉진 이벤트 추진	220,000 천원

□ 추진일정

추진시기	추진내용
’25. 4.~	○ 소상공인 라이브커머스 참여자 모집
’25. 5.~	○ 온시장 · 청주페이+샵 이벤트 추진 ○ 소상공인 라이브 방송 1:1 사전교육(방송 전) ○ 소상공인 1:1 맞춤형 사후 컨설팅(방송 이후) ○ 소상공인 라이브커머스 정규방송
연중	○ 온시장 입점시장 확대(상인회 협의 등) ○ 통신판매업자 대상 소상공인 온라인몰 입점 홍보를 위한 통신판매업 등록 상인 대상 홍보 ○ 충북시청자미디어센터 라이브커머스 스튜디오 대관 ○ 충북시청자미디어센터 라이브커머스 출장방송 지원

□ 홍보계획

○ 다양한 매체를 활용하여 온·오프라인 병행 홍보 추진

구 분	매 체	내 용
온 라 인	**청주페이 앱**	팝업 홍보, 전 가입자 대상 앱 푸시 안내
	SNS 홍보	청주시 Facebook, 인스타그램, 블로그 등을 통한 홍보
오프라인	**보도자료 배포**	지역신문 및 시정홍보지 등을 통한 홍보
	유관기관 회의자료	직능단체 및 유관단체 등 각종 회의자료에 홍보

2-5-2 취업지원 서비스 다각화를 통한 고용률 제고

주관부서	경제일자리과	협조부서	전 부서
담당자	박희경 주무관	연락처	043-201-1362

□ 추진배경

○ 청주시 총 인구가 증가함에 따른 **일자리의 양적·질적 욕구 증대**

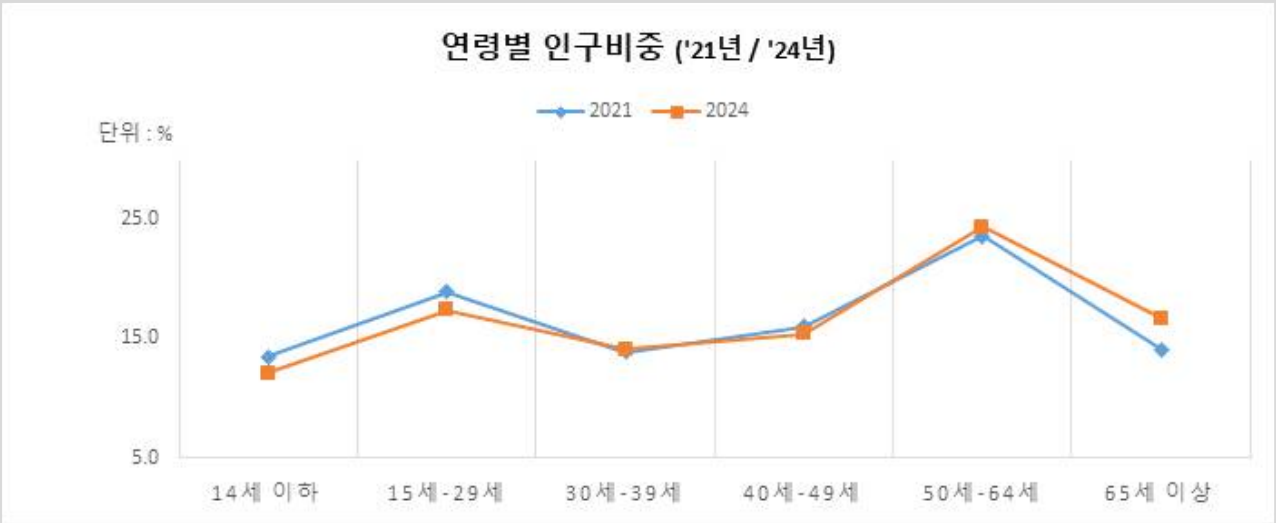
○ 노령인구 비중은 증가하고 있으나, 생산가능인구(15~64세)와 특히, 청년 비중은 지속적 감소 추세로 **인구변화 반영 일자리대책 발굴** 필요

- '20년 대비 청년인구 3.3%p 감소, 노령인구 6.6%p 증가

○ **전략산업(반도체·이차전지·바이오) 중심** 인력양성과 투자유치를 통한 일자리 창출 연계

- 국가첨단전략산업 유치 및 각종 공모 선정으로 신성장산업 거점 마련

* 첨단재생바이오 글로벌 혁신 규제자유특구('24.), 이차전지 국가첨단전략산업단지('23.) 등



□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **청주시일자리종합지원센터 운영**

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.(연중)
- 대상 : 구인·구직을 원하는 청주시민 누구나
- 내용 : 상담·취업알선·사후관리 등 원스톱취업지원서비스 제공

○ **청주채용박람회 개최**

- 일시 : 2025. 5. 22.(목) 14:00 예정
- 대상 : 구인 기업, 일반구직자 및 대학생(직업계고 포함)
- 내용 : 현장 면접, 이력서·이미지 컨설팅, 취업 상담 등

○ **인재채용 오디션데이 운영**

- 기간 : 2025. 1. ~ 12.(연중)
- 내용 : 기업 맞춤형 구직자 발굴·연계, 찾아가는 일자리발굴단 운영을 통한 구인 개척, 청년 대상 우수기업 탐방·기업 채용설명회 개최 등

○ **지역산업 맞춤형 청주형 일자리 창출**

- 반도체산업 육성 일자리(혁신프로젝트·플러스 일자리)
  · 반도체 분야 기업역량 강화, 인력양성 및 취업연계, 근속 유도 지원금 지급, 기반구축 사업 추진 등
- 지역산업맞춤형 일자리 사업
  · 산업단지 노무·안전관리 지원, K-뷰티 맞춤형 화장품 전문인력 양성

○ **일자리센터 등록 구직자 새벽급식 지원**

- 일용 구직자 대상 무료급식 지원과 일자리 연계를 통한 근로의욕 고취

○ **대상별 맞춤형 일자리**

취약계층 직접일자리	· 취업취약계층 생계안정을 위한 공공일자리 제공
신중년 재도약 일자리	· 퇴직 전문인력 경력 활용 사회공헌 기회 제공
청주형 내일공감 일자리	· 청년 대상 정규직 전환 인건비 지원 및 근속 인센티브 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (일자리센터) 취업(상용직) 1,500명, 인재채용 오디션데이 100회, 채용박람회 1회, 새벽급식 지원 14,268명
- (반도체산업) 883명 일자리창출 및 장기근속 유도
- (지역산업맞춤형) 노무·안전관리 지원 2명, 화장품 전문인력 35명
- (대상별) 취약계층 944명, 신중년 250명, 청년 내일공감 20명

○ 기대효과

- 대상별 맞춤형 체감일자리 지원을 통한 고용안정망 강화
- 지역특화산업 전문인력 양성과 취업연계를 통한 양질의 일자리 창출 및 지속가능 산업생태계 구축

□ '25년 소요예산

사 업 명	소요예산
청주시일자리종합지원센터 운영	429,000 천원
채용박람회 개최	55,000 천원
인재채용 오디션데이 운영	15,000 천원
일자리센터 등록 구직자 새벽급식 지원	114,144 천원
반도체분야 산업 육성 일자리	448.213 천원
지역산업맞춤형 일자리	209,135 천원
공공근로·지역공동체 일자리	5,331,122 천원
신중년 사회공헌 일자리	524,076 천원
청주형 내일공감 일자리	168,000 천원

□ 홍보계획

○ 찾아가는 일자리컨설팅 및 일자리발굴단 운영 등 직접 현장방문

○ 보도자료 배포 및 SNS활용 등 온·오프라인 병행 홍보 추진



찾아가는 일자리컨설팅



찾아가는 일자리발굴단



채용박람회 온라인 홍보

2-5-3 목련원 화장시설 IoT 스마트 화장로 도입

주관부서	노인복지과	협조부서	-
담당자	김동우 주무관	연락처	043-201-1873

□ 추진배경

○ 장례문화의 변화 및 초고령사회 진입에 따라 증가하는 화장수요에 대응하여 화장능력 제고

- 연도별 화장률 추이 (전국)

연 도	'93	'05	'10	'15	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23
화장률(%)	19.1	52.6	67.5	80.8	84.6	86.8	88.4	89.9	90.8	91.7	**92.9**

□ 세부 추진사항

○ 위　　치 : 청주시 상당구 목련로 731

○ 기　　간 : 2025. 3. ~ 12.

○ 사 업 비 : 959백만원(국비 671, 도비 144, 시비 144)

○ 사업내용

- 노후 화장로 2기 ⇒ **사물인터넷 기술을 적용한 스마트 화장로 교체**

☑ IoT 스마트 화장로란?

- IoT(사물인터넷) 기술로 화장이 진행되는 동안 **화장로 내부의 연료와 공기량 · 압력을 제어**해 **연소상태를 적정하게 유지**하여, 기존 화장로 대비 **화장시간 단축(60분⇒ 50분) 및 연료 사용량 감소(50Nm³⇒35Nm³)**

※ 목련원 화장시설 화장로 현황

구 분	1호	2호	3호	4호	5호	6호	7호	8호	9호	10호
일반/고속	일반 화장로				고속 화장로					
설치년도	2007				2024		2020			2021
사업대상	-	-	○	○	-					

□ 기대효과

○ 기대효과

- 화장시간 감소(60분 ⇒ 50분) 및 연료사용량 감소 ($50Nm^3 \Rightarrow 35Nm^3$) 에 따른 경제적·환경적 편익 발생
- 화장공급 확대를 통한 시민 불편사항 예방

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ IoT 스마트 화장로 구매설치 2기 × 479,500,000원 = 959,000,000원

□ 추진일정

○ 화장로 설비 정밀점검을 통한 교체대상 화장로 확정('25.2월)

○ 2025년 장사시설 설치사업 국비 교부('25.3월)

○ 일상감사 및 조달청 수의계약 의뢰('25.4월)

○ 계약체결 및 착공('25.5월)

○ IoT 스마트 화장로 교체 완료('25.9월)

□ 홍보계획

○ 시설관리공단(화장시설) 홈페이지 및 보도자료 배포 예정

2-5-4 유니세프 아동친화도시 상위인증 추진

주관부서	아동복지과	협조부서	청년정책담당관 등 14개 부서
담당자	김서현 주무관	연락처	043-201-1912

□ 추진배경

○ 유니세프 아동친화도시 인증획득에 따라 내실 있는 아동친화도시 조성과 기관 간 유기적 협업체계를 구축 강화

- 유엔아동권리협약에 명시된 아동의 권리를 지역사회 전반에 효과적으로 실현하고 아동이 행복하고 건강하게 성장할 수 있는 유니세프 아동친화도시 청주 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진근거 : 「청주시 아동친화도시 조성에 관한 조례」 제6조

○ 대　　상 : 18세 미만 모든 아동

○ 내　　용 : 유니세프 아동친화도시 조성 및 상위인증 준비
(아동참여기구 운영, 4개년 추진계획 수립 등)

○ 아동친화도시 주요사업

사 업 명	추진시기	사 업 내 용
아동참여위원회	3 ~ 12월	▸인원 및 회의시기 : 35명 / 월 1회 ▸역　　할 : 아동 관련 정책에 대한 토론 및 의견 제시
아동권리모니터링단	3 ~ 9월	▸인원 및 회의시기 : 30명 / 월 2회 ▸역　　할 : 아동권리 실태조사 및 정책 제언
아동친화예산서	4 ~ 6월	▸아동 관련 예산 분석 및 예산서 작성
아동권리교육	4 ~ 10월	▸인　　원 : 4,000여명(아동, 공직자, 학부모 등) ▸내　　용 : 아동권리 이해 및 인식개선 교육
어린이날 기념행사	5월 5일	▸어린이날 기념식, 모범어린이 표창, 축하 공연 등 ▸각종 체험 프로그램 및 놀이기구 운영
아동정책 제안 한마당	7 ~ 9월	▸아동친화영역(6개) 등에 대한 정책 제언・발표
추진협의회 실무협의체	1 ~12월	▸아동친화도시 조성 관련 심의・자문 ▸아동친화도시 조성 전략사업 추진 및 이행점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 아동친화도시 상위인증 획득

○ 기대효과

- 아동권리 보장을 위한 아동친화 거버넌스정착 및 환경 조성
- 아동친화도시 상위인증 획득으로 아동친화도시 청주 이미지 정착

□ '25년 소요예산

○ 287백만원(시비 100%)

□ 추진일정

2025. 6월	2025. 7월	2025. 8 ~ 9월	2025. 12월	2026. 1월
상위인증 신청 서류 제출	**서류 검토 (사전 자가진단)**	**서면 심의**	**대면 심의**	**상위단계 인증 획득**
거버넌스보고서 성과관리결과서 추진계획서 아동예산서	아동친화도시조례 아동참여기구 추진위원회 아동권리교육	외부 심의위원 평가 (유니세프 한국위원회)	단체장 및 실무진 대면 질의응답	인증 현판 발급 (유니세프 한국위원회)

□ 홍보계획

○ 보도자료, 시민신문, 홈페이지, 라디오, SNS 등

2-5-5 공중화장실 축광형 건물번호판 설치

주관부서	지적정보과	협조부서	-
담당자	임서영 주무관	연락처	043-201-2693

□ 추진배경

○ 건물번호 미부여 또는 현장과 불일치하는 공중화장실 주소 정보체계

○ 건물번호는 부여되었으나 건물번호판 미부착으로 긴급시 주소찾기의 어려움

○ 야간 조명이 부족한 지역에 건물번호판 식별 어려움 및 범죄취약지역 환경 개선

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 관내 공중화장실 전수 조사 : 148개소

○ 지번 불일치에 따른 공중화장실 위치 파악·개소·지번 부여 현황 현지 조사

○ 현지 조사 기반으로 공중화장실 건물번호 부여 및 주소 정비

○ 축광형 건물번호판* 제작・부착

* 축광형 건물번호판 : 낮에 빛을 흡수했다가 밤에 형광색 빛을 방출하는 방식의 건물번호판



[축광형 건물번호판 부착 사진]

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 여성·아동 등 사회적 약자가 안심하고 생활할 수 있는 환경 조성
- 편리한 위치 찾기로 긴급시 신속한 구조·구급활동 지원 시민 안전 강화

○ 기대효과

- 건물번호 부여 및 주소 정비로 신속·편리한 위치 찾기 서비스 제공
- 축광형 건물번호판 설치로 야간시 위치 식별 용이로 범죄취약지역 환경 개선
- 긴급상황 발생시 신속한 구조·구급활동 지원으로 시민 안전 강화
- 축광형 건물번호판 QR스캔시 112, 119에 구조 요청 문자 발송으로 빠른 신고

□ '25년 소요예산

○ 축광형 건물번호판 설치비 : 3,000천원(시비)

□ 추진일정

- 2025. 1. ~ 2. : 사업대상 공중화장실 조사
- 2025. 3. : 건물번호 부여 및 주소 정비
- 2025. 4. : 공중화장실 위치 파악·개소·지번 부여 현황 등 현지 조사
- 2025. 5. : 관련부서 통지 및 축광형 건물번호판 설치
- 2025. 6. : 주소정보시스템(KAIS) DB 등록

□ 홍보계획

○ 신문, TV 등 언론보도

○ 경찰 지구대 및 관련 부서에 축광형 건물번호판 설치내역 공유

2-5-6 시민 맞춤형 주차공간 확대

주관부서	교통정책과	협조부서	-
담당자	정원진 주무관	연락처	043-201-2843

□ 추진배경

○ 도심 주차난 해소 및 쾌적한 주차환경을 위한 주차장 조성

○ 풍부한 주차 인프라 구축을 통해 편리한 주차 환경 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 노외주차장 조성 : 9개소 395면, 209억원

○ 노상주차장 조성 : 2개소 72면, 405백만원

○ 주차타워 조성 : 2개소 800면, 200억원

○ 오송바이오폴리스 공한지주차장 조성

- 위　　치 : 흥덕구 오송읍 봉산리 826, 827, 828번지(오송2산단)
- 사업규모 : 공한지(임시)주차장 1개소(약 130면) 조성
- 사 업 비 : 34.7억원

○ 동남지구 낙가천 유수지 공영주차장 조성

- 위　　치 : 상당구 용암동 3270번지 일원
- 사업규모 : 노외주차장 1개소(약 120면) 조성
- 사 업 비 : 55억원

○ 내집 주차장 갖기 사업

- 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사 업 량 : 10개소
- 내　　용 : 담장, 대문을 허물고 내집 주차장 조성
- 사 업 비 : 30백만원　※ 개소당 3백만원 이내 지원

○ 무료 공영주차장 내 장기주차 유료화 시행

- 청주시 주차장 조례 개정으로 장기 주차 요금 부과 근거 마련
- 대상지 : 오동동 북부권 환승센터 및 명암로 노상주차장
- 유료화 기준 : 48시간 이상 주차차량
- 운영성과 기반으로 확대 시행 검토

○ 공유주차장 매칭사업 확대

- 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.
- 내　　용 : 시내 주차난 발생지역 인근아파트 주차장 공유 협약 및 개방
- 사 업 비 : 25백만원
- 지원내용 : 시설물 개선 비용 지원
- 기대효과 : 무료 주차공간 순환율을 높여 공공서비스 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 노외 및 노상주차장 조성 467면 조성
- 주차타워 조성에 따른 800면 주차대수 확보

○ 기대효과

- 구도심 및 상가밀집지역 내 주차난 해소

□ '25년 소요예산

○ 노외주차장 조성 83억, 주차타워 9억, 공한지 36억

□ 추진일정

○ 2025. 05. : 낙가천 및 석소동 일원 주차장 조성 실시설계 추진

○ 2025. 06. : 노외주차장 6개소 공사 추진 및 주차타워 실시설계 착수

○ 2025. 12. : 노외주차장 6개소 준공

○ 2026. 01. : 낙가천, 석소동 및 주차타워 주차장 공사 추진

○ 2026. 12. : 주차타워 공사 준공

□ 홍보계획

○ 보도자료 제출 및 고시 공고 알림

2-5-7 AI기반 스마트 도로교통시스템 구축 및 교통안전시설 개선

주관부서	교통정책과	협조부서	-
담당자	김윤규 주무관 장인성 주무관	연락처	043-201-2835 043-201-2832

□ 추진배경

ㅇ 국토의 중심에 위치한 청주시는 충청북도 도청소재지이자 인구 87만의 충청권 최대도시

ㅇ 세종시를 중심으로 하는 중부권 신수도권 형성(총 인구 265만), 오송 제3국가산업단지, 청주테크노폴리스 및 넥스트폴리스 등 조성으로 도시의 지속적인 확산

□ 세부 추진사항(주요내용)

❶ AI기반 스마트 도로교통시스템 구축

○ 사업기간 : 2024. 11. ~ 2025. 12.

○ 사업규모 : 청주시 관내 총 연장 15.0Km

○ 사 업 비 : 2,000백만원(LH 100% 지원, 사업수행 : 청주시)

○ 사업내용

- 스마트 교차로 4개소 설치
- 도로안내전광판(VMS) 4대 설치
- 교차로조명시스템 1식 설치
- 노후 교통신호제어기 7대 교체
- 노후 버스정보안내기(BIT) 12대 교체
- 노후 교통신호등 1대 교체

❷ 보행안전을 위한 교통안전시설 개선

○ 기 간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 사 업 비 : 3,151백만원(시 2,651, 기타* 500) *특 200, 조 300

○ 내 용

- 횡단보도 LED바닥신호등 설치 7개소 / 500백만원
- 과속신호위반 단속카메라 설치 8개소 / 288백만원
- (노후)교통신호등 교체 및 보수 1,500개소 / 1,595백만원
- 교통신호등 설치 (교통안전심의) 24개소 / 768백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
ㅇ 국도25호선(지북교차로~고은사거리) 구간	ㅇ 스마트 교차로 4개소 설치 ㅇ 도로안내전광판(VMS) 4개소 설치 ㅇ 노후 교통신호제어기 7개소 교체 ㅇ 노후 버스정보안내기 12대 교체 ㅇ 교차로조명시스템 1개소 설치
ㅇ 보행안전을 위한 황단보도 교통안전시설 개선	ㅇ 횡단보도 LED바닥신호등 설치 7개소 ㅇ 과속신호위반 단속카메라 설치 8개소 ㅇ 교통신호등 설치 (교통안전심의) 24개소

○ 기대효과

시행 전	시행 후
ㅇ 데이터 기반의 교통분석 체계 미흡과 대시민 정보서비스 부족	ㅇ 데이터 기반의 교통정보 수집 및 분석을 고도화 하고, 실현가능한 교통정보를 제공하여 교통서비스 만족도 강화
ㅇ 황단보도 대기시 또는 보행시 어린이, 노약자 등 교통약자들의 교통사고 비번하게 발생	ㅇ 황단보도 주변 및 보행시 어린이,노약등 교통약자들의 교통사고예방을 위한 보행안전을 위한 교통시설개선 강화

□ '25년 소요예산

○ 국도25호선(지북교차로~고은사거리) 교통체계 개선사업(2,000백만원)

‣ 버스정보안내기 12대/143백만원 ‣ 도로안내전광판 4식/770백만원, ‣ 전기통신공사 1식/1,087백만원

○ 횡단보도 LED바닥신호등 설치 : 7개소 / 500백만원

○ 과속신호위반 단속카메라 설치 : 8개소 / 288백만원

○ 교통신호등 설치 : 24개소 / 768백만원

□ 추진일정

○ 2024. 11. ~ 2025. 3. : 현장조사 및 설계용역, 사전행정사항 이행

○ 2025. 04. : 교통 체계 및 안전시설 개선사업 집행 및 계약

○ 2025. 04. ~ 12. : 교통체계 및 안전시설 개선업 착공 및 준공

□ 홍보계획

○ 교통방송, 보도자료, 지역신문 게시

2-5-8 농촌체류형 쉼터 조기 안정화 시책 추진

주관부서	건축디자인과	협조부서	농업정책과, 각 구청 건축과, 읍·면 개발팀
담당자	홍옥선 주무관	연락처	043-201-2533

□ 추진배경

○ 귀농·귀촌을 꿈꾸는 도시민들이 저렴한 비용으로 농촌 생활을 체험할 수 있는 기회를 제공함으로써, 농촌 생활인구 확산 및 농촌 소멸에 대응하고자 **'농촌체류형 쉼터'** 도입(2024. 12. 농림축산식품부)

○ 건축법 상 '가설건축물' 제도를 활용해 농막으로 축조 신고하고 휴식과 여가를 즐기고 있으나, 일부 경우 행정절차를 모르거나 누락되어 불법 건축물로 단속되는 사례가 있음

○ 가설건축물 축조신고를 손쉽게 할 수 있도록 '설계도면 작성 재능기부'하여 시민 체감형 시책의 일환으로 농촌체류형 쉼터 확산에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진방법 : 자체추진 ※건축공무원 실무 재능기부 형식

○ 추진내용

- 가설건축물 신고서 및 설계도면 작성 지원
- 농막, 농촌체류형쉼터(2025년 신규사업) 체크리스트 지원
- 시민 홍보(보도자료, 청주시민신문 등)

○ 부서별 역할

'건축디자인과' 총괄	구청 건축과 및 읍·면 건축담당
- 일상 플러스 추진 총괄 - 농막, 농촌체류형 쉼터 해석, 체크리스트, 추진 절차 등 관계부서 연계 협조 추진 - 시책 홍보 및 청주지역건축사회 협조	- 가설건축물(농막, 농촌체류형 쉼터) 신고 처리 및 안내 - 분기별 실적 보고

○ 기타 행정사항

- 농촌체류형 쉼터 관내업체 목록 제공 ※지역경제 활성화 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일원화된 건축행정 추진을 위한 컨트롤타워 역할 수행
- 일상 속 시민 불편사항 해소 및 편의 증진

○ 기대효과

- 실무형 재능기부로 시민 편의 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「청주시 건축 조례」 제22조 제3항 제11호 농지법 관련 가설건축물 범위에 '농촌체류형 쉼터' 추가하여 범위 명확화

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025. 4. : 가설건축물 신고 처리 담당자 실무 간담회 추진
분기별 실적보고 취합 관리

○ 2025. 5. : 건축사 간담회 시 안건 상정 ※ 청주지역 건축사회 협조

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 청주시민신문 활용

2-5-9 전자고지 활성화를 위한 수도요금 할인

주관부서	업무과	협조부서	-
담당자	엄지상, 표윤정 주무관	연락처	043-201-4482

□ 추진배경

○ 전자사회의 도래에 맞춘 종이고지서 절감을 위한 요금할인 추진

○ 전자고지 활성화로 시대 흐름에 맞춘 선진 상수도행정 서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 상수도 사용자 주 전자고지 수용가

○ 내　　용

- 전자고지(문자, 카카오톡) 수용가 200원 할인
- 전자고지 및 자동이체 모두 신청 시 최초 1회 3,000원 추가할인
  * 기초지자체 중 최초 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

세부추진과제	목표치	2024년					
		2분기		3분기		4분기	
		목표	달성	목표	달성	목표	달성
청주시수도급수조례 개정	100%	100%		-		-	
청주시수도급수조례 시행규칙 개정	100%	-		100%		-	
상하수도요금정보관리시스템(WIMS) 전산 개발	100%	-		100%		-	
종이고지서 감소건수	2,000건	-		1,000건		2,000건	
자동납부 및 전자고지 신청건수	5,000건	-		2,500건		2,500건	

○ 기대효과

- 수용가의 경제적 부담 경감 및 수도요금 납부 편의성 확보
- 종이 고지서 인쇄 비용 절감하여 탄소중립 행정 실현

- 종이 고지서 분실 및 파손 등으로 발생하는 고지서 미수취 문제 해결

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「청주시 수도급수 조례」일부개정

- 제43조(수도요금의 할인) 조항 신설
  * 청주시 수도급수 조례 일부개정조례안 제43조(수도요금의 할인) ① 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 요금 일부를 할인할 수 있다.
  4. 전자고지를 신청하는 경우

○ 「청주시 수도급수 조례 시행규칙」일부개정

- 제55조(수도요금의 감면 및 할인) 조항 신설(안)
  * 전자고지(알림톡 또는 문자)를 신청할 경우, 수용가 당 할인금액은 200원으로 한다. 단, 전자고지와 자동이체를 모두 신청한 수용가의 경우 최초 1개월에 한하여 3,000원 추가할인 한다.

□ '25년 소요예산

○ 상하수도요금정보관리시스템(WIMS) 전산 구축예산 : 20,000천원

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 2025. 2. : 상하수도요금정보관리시스템(WIMS) 전산반영 가능여부 확인

○ 2025. 4. : 요금할인 근거마련을 위한 수도급수조례 개정

○ 2025. 6. : 수도급수조례 시행규칙 개정

○ 2025. 8. : 시행규칙 공포 및 시행

□ 홍보계획

○ 전자고지 집중 홍보기간 운영

- 청주시민신문, 시정소식, 보도자료, 홍보리플릿 등 제공

3. 업무효율화

6 내부 행정 프로세스 개선

3-6-1 공무직·기간제 효율적 운영 관리

주관부서	인사담당관	협조부서	-
담당자	최경진 주무관, 이가연 주무관	연락처	043-201-1593, 1594

□ 추진배경

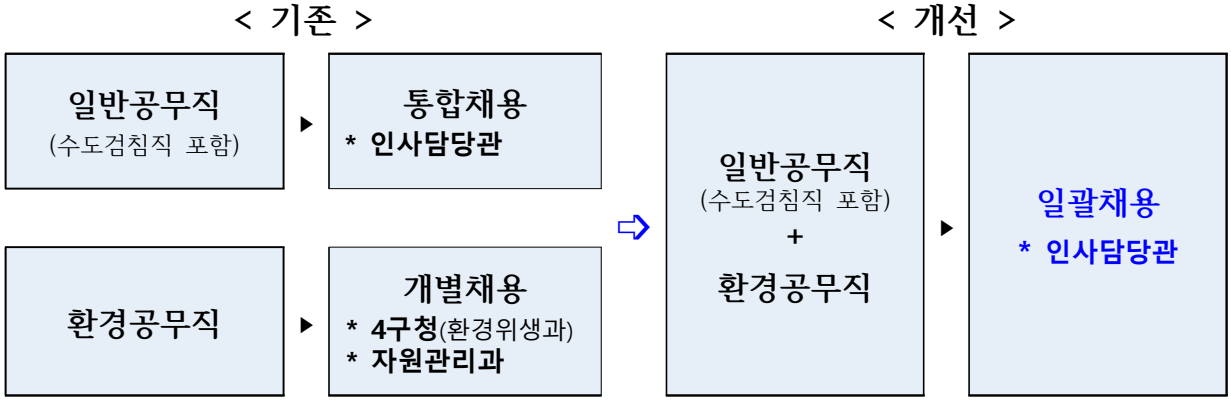
○ 공무직근로자 증가 및 부서별 다양한 기간제근로자 채용에 따라 체계적·효율적 인력 관리 필요

□ 세부 추진사항

1. 공무직「채용 일원화」로 공정성·업무효율 극대화

○ 기존 부서별 채용으로 인한 비효율 해소 및 채용 전문성 강화

○ 통합채용으로 우수 인력 확보 및 이중합격자 발생 방지



2. 공무직 근로자 단계별 맞춤형 직무역량 교육

○ 신규 공무직 교육 : 빠른 조직문화 적응·정착을 통한 조직 안정화

○ 공무직 역량강화 교육 : 실무능력 향상 통한 조직 경쟁력 강화

○ 재취업지원서비스 교육 : 퇴직 후 후반기 인생 준비를 통한 개인과 조직 안정성 강화

3. 능동적으로 대응하는 인력 관리 시스템 구축

○ 체계적이고 신뢰받는 인사 운영

- 신규인사(1월), 정기인사(5월), 수시인사(사유 발생시)
- 인사 기본계획 및 사전예고제 실시로 인사관리 안정화

○ 조직안정을 위한 효율적 인력 운영 체계 확립

- 부서별·직종별 직무분석 실시 결과를 인사운영에 반영
- 인력 적정 배치를 통한 업무 효율성 증대

○ 합리적이고 효율적인 기간제근로자 운영

- 기간제근로자 사전심사제를 통한 인력 운영 합리성 강화
- 일시적 기간제 인력 지원을 통한 부서 업무 과중 해소

□ 기대효과

○ 채용시험 일원화를 통한 채용의 전문성, 효율성, 투명성 증대

○ 직무역량 향상을 위한 공무직 교육으로 조직 경쟁력 강화

○ 공무직 적재적소 배치 및 기간제 사전심사제를 통한 효율적 인력 운영

3-6-2 청주시 통합예약시스템 기능 강화

주관부서	정보통신과	협조부서	-
담당자	강태진 주무관	연락처	043-201-1324

□ 추진배경

○ 노후화된 시스템 문제 해결을 위해 재구축 필요

- 신규 예약상품 등록을 위한 기능 개선
- 개별 운영되는 예약시스템 정보 상호 연계 및 통합(일원화)
- 증가하는 웹취약점 해결을 위한 보안설계

○ 증가할 수요에 대비한 시스템 재구성

- 기존 홈페이지 서버와 통합으로 운영되는 서버를 분리·구축하여 시스템 부하 사전 방지

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청주시 운영 공공시설, 주민자치프로그램, 어린이 물놀이장 등 신규 등록

- 예약시스템이 부재한 공공시설물 신규 등록
- 주민자치프로그램 예약상품 신규 등록
- 어린이 물놀이장, 눈썰매장 선착순 인기 예약상품 신규 등록

○ 청주시 산하 예약정보 일원화

- 개별 운영되는 예약시스템 정보 상호 연계(시설관리공단)

○ 수요자 맞춤형 기능 개발

- 원하는 지역, 유형 선택 검색 기능 추가
- 복잡한 예약설정 기능을 개선하여 업무 효율성 증대

○ 웹취약점 개선을 위한 보안 재설계

- 최신화된 웹 접근성, 호환성, 보안 가이드 적용

○ 통합예약시스템 클라우드 서버 분리·구축

- 신규 공공시설, 어린이 물놀이장 등 동시접속자 증가에 대비하여 기존 통합서버에서 별도서버로 분리하여 부하 방지

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 이용자수 증가 : 2024년(122,103명) → 개선(200,000명)

  ※ 물놀이장 : 50일 X 1,500명 = 75,000명

  ※ 눈썰매장 : 30일 X 240명 = 7,200명

- 연계 시스템 : 시설관리공단

- 연중 시스템 무중단

- 이용 만족도 설문조사 실시 : 80점

  ※ 대표홈페이지 만족도 평균

○ 기대효과

- 시산하 예약정보 일원화로 시민 편의 향상 및 만족도 상승

- 미비한 시설물 예약상품 등록으로 이용자수 증가

- 공동활용 예약시스템으로 신규 예약프로그램 개발 등의 예산낭비 방지

- 늘어날 수요에 대비하여 안정적인 클라우드 환경 구현

□ '25년 소요예산

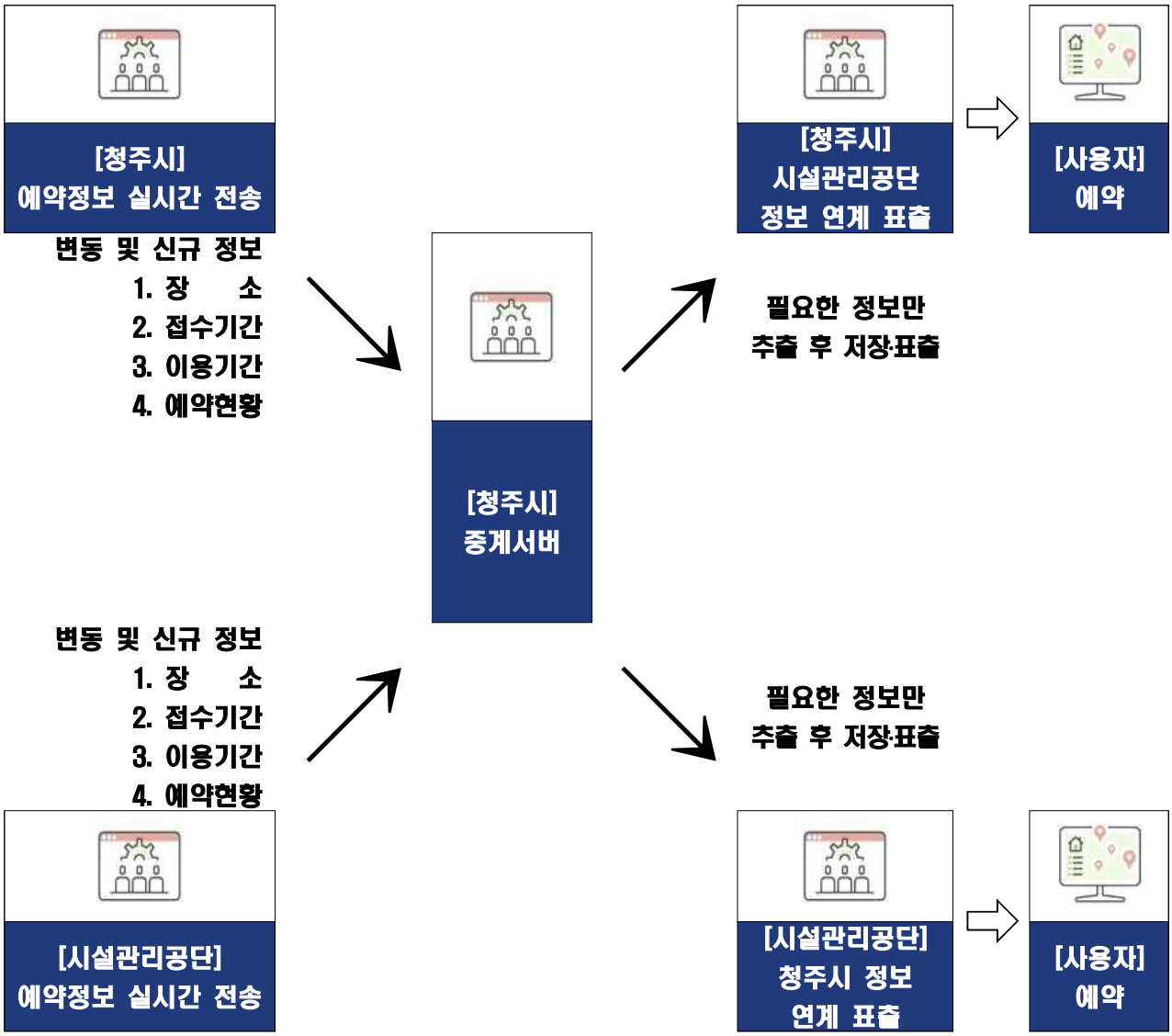
○ 총사업비 : 363,000천원

- 청주시 통합예약시스템 기능 강화(SW) : 196,000천원

- 통합예약시스템 클라우드 서버 분리·구축 : 167,000천원

□ 추진체계

○ 청주시 시설관리공단 예약정보 연계 : 상호 API 개발 후 연계



□ 추진일정

○ 2025. 5. : 사업 발주

○ 2025. 7. : 사업자 선정

○ 2025. 7. ~ 12. : 착수 및 개발

○ 2026. 1. : 시스템 오픈

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 대표 홈페이지 홍보 팝업, 청주시 대표 SNS 홍보

○ 각 실과부서 예약상품 홍보 협조

○ 이용 만족도 설문조사 경품 이벤트 실시

3-6-3 데이터와 함께 하는 스마트 행정 구현

주관부서	정보통신과	협조부서	시산하전부서
담당자	김진식, 김대환, 장동화	연락처	043-201-1334

□ 추진배경

○ 데이터의 수집, 저장, 분석 및 공동활용 등으로 시정 현안의 선제적 대응 및 과학적 정책결정 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청주시 데이터허브플랫폼 활성화

- 데이터허브플랫폼 유지관리 및 데이터 수집, 저장, 활용 등 관리
- 데이터 분석 및 공동활용을 위한 민간데이터 구매(3종)
- 정책맞춤형 분석과제 등 수행을 통한 데이터기반행정 확산

* 분석(안) : 콜센터 민원 분석, 미세먼지 청소차량 운행노선 설계 분석, 쓰레기 무단투기 취약지역 분석 등 정책수립 지원 과제 7건

○ 공공데이터 시민 제공 및 발굴 추진

- 공공데이터 제공 관련 설문조사(시 홈페이지, 2025. 4.)
- 공공데이터 포털 운영 관리
- 공공데이터 제공주기 준수, 품질 개선 등 관리
- 통합데이터 개방확대 사업(행정안전부) 등 데이터 사업 참여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 데이터 칸막이 등 부서 간 데이터의 공동활용 어려움	○ 데이터 공동활용 및 분석 등 데이터기반 행정 활성화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 업무 경험 등을 통한 사업목표 설정 및 정책 추진	○ 데이터기반행정 활성화를 통한 일하는 방식 전환 및 업무 효율성 증대
○ 공공기관 데이터 등 확보 어려움에 따른 데이터 분석 및 활용도 저하	○ 공공데이터 개방을 통한 AI 등 대국민 서비스 활용 증대

□ 관련 조례 신규 제정

○ 청주시 데이터기반행정 활성화 조례

- 조례의 목적과 정의 규정
- 데이터기반행정 활성화 시행계획 및 책임관에 대한 사항
- 데이터 활용기반 구축, 수집·관리, 활용분야에 대한 사항
- 실태점검 및 교육·전문인력 양성에 대한 사항
- 사무의 위탁 및 포상에 대한 사항

□ '25년 소요예산

○ 데이터허브플랫폼 유지관리 사업 예산 2.8억 * 데이터 구매 포함

□ 추진일정

○ 데이터 분석 및 시각화를 통한 정책수립 지원(25. 5. ~ 9.)

○ 민간데이터 구매 및 적재, 공동활용(2025. 5. ~ 12.)

○ 통합데이터 개방확대 사업 등 참여(2025. 6. ~ 12.)

○ 데이터 관련 조례 제정(25년 상반기)

○ 메타데이터 등록 및 현행화 추진(상시)

○ 공공데이터 제공, 발굴 및 품질진단(상시)

3-6-4 드론활용 공간정보 DB 구축

주관부서	지적정보과	협조부서	-
담당자	서명옥 주무관	연락처	043-201-2672

□ 추진배경

○ 청주시 공간정보시스템의 항공영상은 매년 1회 업데이트되어 건축 준공, 도로 개설 등으로 지형·지물이 변화한 지역의 항공영상 업데이트 신속성이 떨어져 업무활용에 어려움

○ 항공사진은 지형지물의 구조와 위치 파악에 중요한 자료로 시간의 흐름 및 변화 등을 수시로 파악하기 위해 다수의 촬영이 필요함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 수시로 변화하는 지형·지물을 신속하게 촬영하여 공간정보시스템 갱신으로 최신의 공간정보 전달

- 도로개설, 건축 준공, 교량 구축 등 신규 시설물 설치 완료 지역 드론촬영
- 업무부서의 요청에 따라 지역 촬영 후 청주시 공간정보행정포털 시스템 업데이트

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (시행 전) 연 1회 청주시 전역 항공사진을 업데이트하여 항공사진 촬영 이후 변동된 지형·지물을 반영하기 어려움
- (시행 후) 드론을 활용하여 수시로 항공사진 촬영 후 공간정보 행정포털시스템에 업데이트하여 각종 업무 활용에 도움

○ 기대효과

- 항공영상 촬영 이후 발생한 변동 지역의 신속한 고해상도 영상 제작으로 신속성 제고 및 업무처리 능력 향상
- 고해상도 영상 제작으로 정확성을 요구하는 다양한 업무에 활용하여 모든 부서의 공동 활용으로 업무의 정확성 향상

□ '25년 소요예산

○ 드론영상 촬영 용역비 : 20,000천원(시비)

□ 추진일정

○ 드론을 활용한 정사 영상 수시 촬영 : 수시

□ 홍보계획

○ 청주시 산하 각 부서별 업무 추진에 필요한 촬영 수요 조사 및 행정 업무에 활용 가능하도록 홍보

3-6-5 청주시 중요기록물 전산화 구축 사업

주관부서	청주기록원	협조부서	
담당자	김정훈 주무관	연락처	043-201-0752

□ 추진배경

○ 디지털 서비스 시대의 도래와 청주시 중요기록물의 안전한 보존

- 시민기증기록물 및 중요공공기록의 디지털화로 전자적 관리기반을 마련하여 기록물을 안전하게 보존관리하며, 기록정보 공개 및 열람서비스 강화를 위한 체계 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업근거 : 공공기록물 관리에 관한 법률 제6조 및 제21조

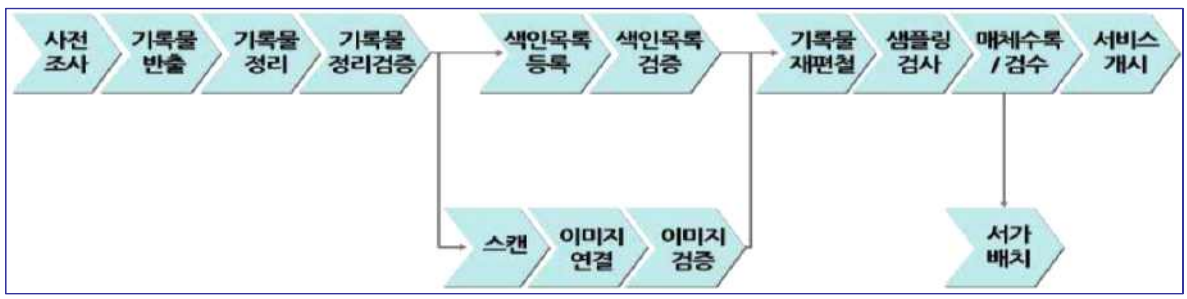
○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 10.

○ 사업대상 : 시민기증기록물 및 중요공공기록물

○ 사업내용

- DB 구축 대상 기록물 공개 여부 재분류 등
- 사업대상 기록물 선정, 정리, 분류 및 색인목록 작성
- 기록물 스캐닝, 이미지 보정, 기록관리시스템 업로드
- 스캔 완료 기록물의 재편철 및 서가배치

○ 세부추진절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 기록물 2,260권(339,000면) 디지털화

○ 기대효과

- 중요기록물의 정리와 분류, 디지털화를 통해 전자적 관리기반 마련
- 비전자기록물 디지털화를 통한 온라인기록정보서비스 강화

□ '25년 소요예산

○ 전산화 구축 사업 용역: 2억2천

□ 추진일정

○ 전산화 대상 기록물 선정 및 사업 관련 행정절차 완료('25.1월~3월)

○ 조달청 나라장터 용역 입찰 추진('25.3월~4월)

○ 조달청 입찰을 통해 선정된 업체와 계약 및 사업 실시('25.4월~10월)

○ 전산화 대상 기록물 정리 및 상태확인('25년.4월)

○ 색인목록 등록 및 검증('25년.4월~7월)

○ 기록물 스캔 및 보정, 시스템 업로드('25년.5월~9월)

○ 기록물 재편철 및 서가 재배치('25년.9월~10월)

7 공직 내 조직문화 개선

3-7-1 속도감 있는 성장과 혁신으로! 명품 인재 양성

주관부서	인사담당관	협조부서	-
담당자	김선영 주무관	연락처	043-201-1514

□ 추진배경

○ 임용 전부터 관리자까지, 공직자의 성장 단계에 맞춘 맞춤형 교육으로 조직 성과를 높이는데 필요한 직무역량을 체계적으로 함양하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ **(임용 전) 신규임용예정자 교육**

- 일　　시: 2025년 10월 중 (총 3일 / 1일 시정견학, 1박2일 합숙)
- 대　　상: 2025년 신규임용예정자
- 교육내용: 오리엔테이션, 기초직무·기본소양교육

○ **(신　규) 공직생활의 단짝, 메이트 윈윈(win-win) 교육** [신규]

- 일　　시: 2025년 3월~6월
- 대　　상: 임용 3년 이내 공무원 54명
- 교육내용: 오리엔테이션, 팀빌딩, 메이트 활동(자율 주제 선정), 한국 공예관 도자 체험, 결과공유회 등

○ **(재 직 자) 챗GPT로 일찍 퇴근하기** [신규]

- 일　　시: 2025년 5월~6월
- 대　　상: 직원 48명(기본반 24명, 심화반 24명)
- 교육내용
  · 기본반: 챗GPT관련 기본개념 이해 및 기초실습
  · 심화반: 챗GPT 업무 활용방법, 동영상·이미지 등 제작실습

○ **(재 직 자) 세대 간 소통을 위한 소통공감 워크숍** **[확대]**

- 일　　시: 2025년 3월, 6월, 9월, 10월 / 총4회
- 대　　상: 직원 200여명
- 교육내용
  · 세대 간 소통 및 수평적 조직문화 조성을 위한 워크숍
  · 팀빌딩, 소통강의, 지역 체험 프로그램 등

* 직원 간 소통의 기회를 늘리기 위해 24년 2회 → **25년 4회 확대**추진

○ **(재 직 자) 우리부서 강점찾기, 찾아가는 소통공감 컨설팅** **[신규]**

- 일　　시: 2025년 7월~8월
- 대　　상: 10개 부서
- 교육내용: 부서원의 강점발견프로그램 진단을 통해 최고의 소통 방법 탐색

○ **(관 리 자) 중간관리자 리프레시 교육** **[신규]**

- 일　　시: 2025년 6월
- 대　　상: 5~6(팀장)급 60명
- 교육내용: 명상치유, MZ세대 마음열기, 최신 트렌드 익히기

○ **(퇴직예정자) 퇴직을 디자인하라 특강** **[신규]**

- 일　　시: 2025년 4월
- 대　　상: 직원 115명
- 교육내용: 은퇴 후 재무설계·자산관리 전략, 인생 2막을 위한 변화관리 등

□ 기대효과

○ 공직성장 단계별 및 직급별 맞춤형 교육을 통해 성과 창출을 위한 직무 역량을 함양하고, 조직 내 올바른 소통 방법을 학습함으로써 수평적 조직 문화 개선에 기여

3-7-2 일과 삶의 균형, 행복한 일터 조성

주관부서	인사담당관	협조부서	
담당자	권경숙 주무관	연락처	043-201-1543

□ 추진배경

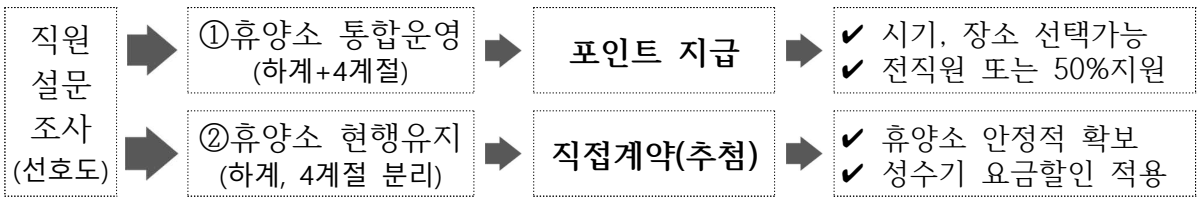
○ 현황 및 문제점

- (현　　황) 4계절 휴양소·하계휴양소 분리하여 추첨방식 운영
- (문 제 점) 하계휴양소는 휴양소의 안정적 확보, 저렴한 가격이용이라는 장점이 있으나 여름철 호우(기상이변), 7월 정기인사, 추첨방식에 따른 형평성 문제 등 직원 불만 지속적 제기

○ 개선사항

- 직원 선호도를 반영한 휴양소 운영(전 직원 설문조사 실시)

① (통합운영) 전 직원 휴양포인트 지급 → 시기·장소 개인선택
② (현행유지) 일괄계약 후 추첨 → 객실 안정적 확보·요금할인



- 설문조사 결과 전 직원 휴양포인트 지급 응답비율이 더 높게 나타남

< 2025년 하계휴양소 운영방안 직원 설문조사 결과 >

■ (설문기간) 2024. 9. 24. ~ 10. 8. [2주간]
■ (참여인원) 4,635명(시 산하 전 직원, 시의원, 시립예술단원, 직장운동경기부원)
■ (방　　법) 오프라인 설문조사(설문지 작성)

휴양소 운영방식		
구분	통합운영	현행유지
응답	**2,450명**	2,185명
비율	**53%**	47%

포인트 지급방식		
구분	전직원매년지급	50%격년지급
응답	**1,812명**	638명
비율	**74%**	26%

□ 세부 추진사항

○ (**사용기간**) 2025. 1. ~ 11.

○ (**대　　상**) 시 소속(의회포함) 공무원, 공무직, 시의원 등

○ (**운영시설**) 복지몰 이지체크인 휴양시설 7만여 개(호텔, 리조트, 펜션 등)

○ (**지원금액**) **1인 22만원(운영기간 내 분할 사용 가능)**

○ (**예 산 액**) 1,254백만원

○ (**운영절차**)

① 휴양포인트 배정 (인사담당관)	➡	② 휴양포인트 사용 (전 직원)	➡	③ 청구서 제출 (위탁업체)	➡	④ 포인트대금 지출 (인사담당관)
2025. 1. 15.		**2025. 1. ~ 11.**		**매월 10일**		**매월 15일**

○ (**이용방법**)

- 희망지역, 일자, 객실 등 개인 취향에 맞게 이용자 본인이 예약
- 숙박 외 물품 구매 등의 목적으로 사용불가
- 운영기간 내 미사용 포인트는 소멸되며, 이월 및 당겨쓰기 불가
- 휴양포인트 가족 간 양도제 도입을 통해 이용 편의성 향상
  * 지급 대상자 간 가족일 경우 한명에게 양도 가능(단, 모두 청주시 직원일 것)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원 휴양포인트 지급을 통해 보편적 복지 실현
- 휴양소 이용시기, 장소 등 개인선택 가능
- 청주시 후생복지관 이지체크인 연계숙박 예약으로 다양한 휴양시설 이용기회 제공 및 부족분은 복지포인트 활용 결제 가능

○ 기대효과

- 직원선호도를 반영한 휴양소 운영으로 수요자 중심의 복지 운영
- 여름철 휴가기간 집중몰림현상 방지, 기상이변·정기인사 영향 감소

□ ’25년 소요예산

○ 전 직원 휴양소 지원 12억

□ 추진일정

○ 2025년 하계휴양소 운영방안 직원 설문조사 실시 : 2024. 9. ~ 10.

○ 설문조사 결과 보고 : 2024. 11.

○ 2025년 직원 휴양소 운영계획 수립 : 2025. 1.

○ 전 직원 휴양포인트 배정 : 2025. 1. 15.

○ 휴양포인트 사용 및 정산 : 매월

□ 홍보계획

○ 2025년 직원 휴양소 운영계획 전 직원 알림 : 2025. 1.

* 직원 내부 전산망(굿모닝), 공문 시행, 개별문자 등

○ 여름휴가시기 직원 휴양포인트 사용 재알림 : 2025. 6.

3-7-3 일과 가정이 양립하는 근무환경 조성

주관부서	기획행정실 자치행정과	협조부서	
담당자	이래근 주무관	연락처	043-201-1553

□ 추진배경

○ 일과 개인적 삶의 균형을 맞추는 조직문화에 대한 욕구 지속 증가

○ 저출산·고령화 사회 위기에 공직사회부터 선도적으로 적극 대응하여 직원들의 복리증진을 도모하고 일과 가정이 조화로운 근무환경 조성

□ 세부 추진사항

○ 출산, 육아부담 경감을 위한 「맞춤형 근무제」 실시(시행:'25.3.~)

구 분		내 용
유연근무제 활성화	시차출퇴근제 개선	- 내용: 출근시간 범위 확대 및 사용인원 권장 [현행] 출근시간 07시~10시 범위/자율신청 [개선] 출근시간 07시~11시 범위/부서 현원의 20%이상 사용 권장
	재택근무 사용보장	- 대상: 임신공무원 및 2세 이하 자녀양육 공무원 - 내용: 주 1회 재택근무 사용보장
육아지원 근무제	모성보호시간 사용보장	- 대상: 임신공무원 - 내용: 임신기간중 1일 최대 2시간 사용에 대해 [현행] 자율사용 [개선] 주 5회 사용보장
	육아시간 사용보장	- 대상: 8세(초등 2학년) 이하 자녀양육 공무원 - 내용: 36개월 범위 내 1일 최대2시간 [현행] 자율사용 [개선] 주2회(또는 월4회)이상 사용보장

○ 일과 가정의 양립을 위한 가족 친화형 특별휴가 도입

구 분	내 용	시행일
자녀양육휴가	- 대상: 8세(초등 2학년) 이하 자녀양육 공무원 - 내용: 연 7일(세자녀 이상 연 12일)	'24. 12. ~
자녀돌봄시간	- 대상: 9세~12세(초등 3~6학년) 이하 자녀양육 공무원 - 내용: 24개월 범위 내 1일 최대 2시간	'25. 5. ~
업무대행특별휴가	- 대상: 육아시간, 모성보호시간, 자녀돌봄시간 사용 직원의 업무를 대행하는 공무원 - 내용: 누적시간에 따라 1일 특별휴가 부여	
난임치료시술 동행휴가	- 대상: 배우자 난임치료시술시 남성공무원 - 내용: 여성공무원 부여일수 만큼 부여 (인공수정 2일, 체외수정 3일, 난자채취 체외수정 4일)	
임신검진 동행휴가	- 대상: 배우자 임신검진시 남성공무원 - 내용: 임신기간동안 5일	
모성보호휴가	- 대상: 임신공무원 - 내용: 임신초기(16주 이내) 5일 시간단위 분할 사용 가능	
간병휴가	- 대상: 배우자, 본인 및 배우자의 부모, 13세 이상 자녀 - 내용: 5일 이상 입원 치료시 입원기간중 2일	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일과 삶의 균형을 통한 성과를 창출하는 근무환경 조성

○ 기대효과

- 획일화된 근무 관행을 벗어나 다양한 근무형태를 장려함으로서 자율과 신뢰기반의 조직문화 정착
- 출산, 육아부담을 덜어 업무 능률 향상 및 활기찬 조직문화 기대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「청주시 지방공무원 복무 조례」 일부개정(제18조(특별휴가))

- 내　　용: 가족친화 특별휴가 6종 신설
  (자녀돌봄시간, 업무대행 특별휴가, 난임치료시술 동행휴가, 임신검진 동행휴가, 모성보호휴가, 간병휴가)
- 추진상황: 제94회 임시회 부의안건 상정('25.5.)

○ 가족친화 특별휴가 세부운영지침 수립: 2025. 5월중

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

8 AI·디지털 활용 역량 강화

3-8-1 무선 인터넷 인프라 구축으로 디지털 복지 실현

주관부서	정보통신과	협조부서	-
담당자	이동준 주무관	연락처	043-201-1353

□ 추진배경

○ 공공와이파이 구축으로 인터넷서비스 이용환경 개선 및 접근 편의성 제고

○ 스마트폰 사용의 대중화에 따라 사용자의 가계통신비 절감효과 기대

* 와이파이(Wi-Fi)는 무선접속장치(AP)가 설치된 일정범위 안에서 무선인터넷이 가능한 근거리 통신방식

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치 : 청주시 일원

○ 기　　간 : 2017 ~ 2024

○ 운영현황(총 1,090개소)

구 분	설치개소	주요 설치장소	비고
버스 공공와이파이	512(대)	우진교통(139대), 동일운수(83대) 등	
버스정류장 공공와이파이	367	문화제조창 버스정류장 등	
다중이용시설	36	수암골, 문암생태공원	
경로당	152	상당(34),서원(52),흥덕(40),청원(26)	
스마트관광도시 조성	23	오송역, 초정행궁 등	

○ 지금까지 추진상황

- 2017. ~ 2024. : 시내버스 등 다중이용시설 공공와이파이 구축·운영
- 2023. 7. : 공공와이파이 통합관제시스템 구축



다중이용시설 공공와이파이 구축



공공와이파이 통합관제시스템 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다중이용시설 공공와이파이 확대 설치

‘25년	‘26년	‘27년	‘28년
10개소	10개소	10개소	10개소

○ 기대효과

- 디지털 격차를 해소하고 쉽게 인터넷을 이용할 수 있는 환경 제공
- 통신요금 절감 등 경제적 효율성 증대와 스마트 서비스 활성화 촉진

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 청주시 공공와이파이 제공 및 이용 활성화에 관한 조례

□ ‘25년 소요예산

○ 사업비 : 50,000천원

□ 추진일정

○ 2025. 4. : 2025년 상반기 공공와이파이 구축 사업 추진

○ 2025. 6. : 준공 및 서비스 제공

○ 2025. 9. : 2025년 하반기 공공와이파이 구축 사업 추진

○ 2025. 10. : 준공 및 서비스 제공

3-8-2 클라우드 기반의 청주시 통합정보센터 및 재해복구센터 고도화

주관부서	정보통신과	협조부서	-
담당자	김연제 주무관	연락처	043-201-1325

□ 추진배경

○ 연차별 청주시 정보시스템 클라우드전환 추진과 재해복구 서버장비 노후화

- 정부의 클라우드우선 정책에 발맞춘 청주시 정보시스템 클라우드 전환

  * (2023) 인터넷정보시스템, 온나라 (2024) 굿모닝포털(청주시 인트라넷) (2025) 재해복구시스템

- 2014년 도입한 재해복구 서버장비의 노후화로 인한 신규교체 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 재해복구시스템 고도화 하드웨어, 소프트웨어 장비 도입

- 재해복구센터용 서버, 스토리지, 가상화SW, 재해복구솔루션 도입
- 통합정보센터 내부망 가상화서버, 가상화스토리지, SAN스위치 도입

  * 재해복구시스템(DRS)-재해로 인해 주센터 가동불가 시 재해복구센터를 가동

○ 클라우드 재해복구시스템 구축 및 재해복구 모의훈련

- 클라우드 구현 기반기술(가상화)을 활용한 재해복구시스템 재구축
- 재구축된 재해복구시스템 검증 및 재해복구 모의훈련 실시



[현재]

- 서버 1대에 하나의 서비스(App)만 실행
- 1 : 1 업무 서비스만 가능



[클라우드 전환 후]

- 서버 한 대에 다수의 서비스(App) 실행
- 1 : N 업무 서비스 가능
- 단독 서버 수량 대폭 감소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 클라우드 기반의 경제적이고 효율적인 재해복구시스템 고도화

- 청주시 행정정보시스템 무중단 가용성 및 업무연속성 확보

○ 기대효과

- 최신 서버, 스토리지 도입으로 목표복구시간 및 목표복구시점 단축
- 가상화시스템 기반 통합관리로 재해복구 시스템 운영 효율성 제고

□ '25년 소요예산

○ 재해복구 장비 도입 및 재구축비 : 755,050천원

□ 추진일정

○ 2025. 7. ~ 12.

구 분		구 축 일 정					
		7월	8월	9월	10월	11월	12월
제안서평가, 협상 및 계약							
분석 설계	- 재해복구 시스템 현황분석						
	- 시스템 설계 및 인프라 구성						
시스템 구축	- 장비도입 및 S/W 설치						
	- 가상화 재해복구시스템 구성						
	- 통합정보센터 내부망 가상화						
	- 주센터, 재해복구센터 연동						
	- DB이행 및 재해복구 모의훈련						
	시스템 안정화 지원(1개월)						

3-8-3 디지털 기반 시설물 안전관리시스템

주관부서	안전정책과	협조부서	
담당자	엄선혜 주무관	연락처	043-201-1625

□ 추진배경

○ 지자체 노후·위험시설 증가에 따른 안전관리 강화 필요

○ 디지털 기술을 지자체 노후·위험 시설물 안전관리에 접목하여 재난사고 예방 및 안전관리 업무 효율화 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 22. 2. 16. : 행안부 공모사업 선정

○ 22. 4. 25. : 빅데이터 시스템 서버 설치(청원구청 통합관제센터)

○ 23. 6. 23. : 디지털 기반 시설물 안전관리시스템 구축 준공

- 노후·위험 시설물 77개소에 IoT센서 307개 설치

○ 24. 12. 24. : 시설물 안전관리시스템 확충을 위한 센서 추가 구매설치 완료

- 노후·위험 시설물 80개소에 IoT센서 285개 설치

○ 25. 2. 11. : 유지관리 용역 착수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 노후·위험 시설물 안전관리에 IoT 센서 등 디지털 기술을 접목하여 재난사고 예방 및 안전관리 업무 효율화 도모

○ 기대효과

- 노후·위험 시설물에 대한 위험물 정보관리, 상황전파 시스템 구축

□ ’25년 소요예산

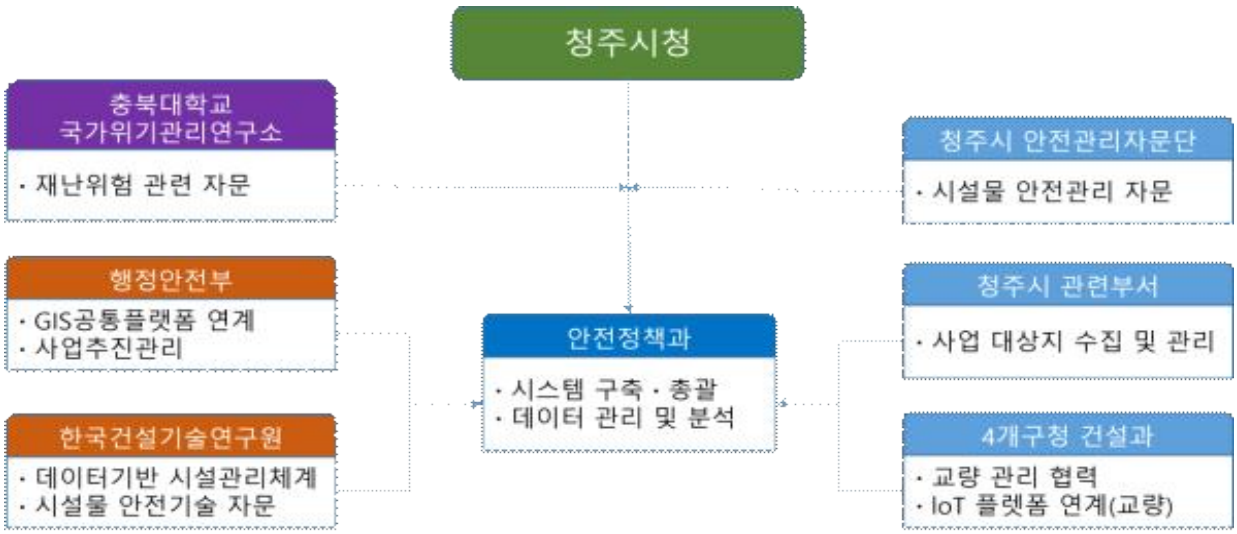
○ 디지털 기반 시설물 안전관리시스템 유지관리 128백만원

- 유지관리 용역 119백만원
- IoT 센서 통신요금 9백만원

○ 시스템 확충(센서 구매설치) 60백만

- 노후·위험 시설물 13개소에 IoT센서 46개 설치

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 25. 4. : 2025년 시설물 안전관리시스템 센서 구매설치 착수

○ 25. 9. : 2025년 시설물 안전관리시스템 센서 구매설치 완료

○ 25. 12. : 2025년 유지관리 용역 준공

3-8-4 청주시 장애인 디지털 빌리지 설립 및 운영

주관부서	장애인복지과	협조부서	공공시설과
담당자	김응민 주무관	연락처	043-201-1883

□ 추진배경

○ 장애인 재활치료의 경우 다양한 감각 자극 및 인지강화 훈련 필요

○ 디지털 기술을 활용한 장애인의 영역별 맞춤 재활전문 프로그램 추진 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장애인 디지털 빌리지 디지털 건립

- 2023. 06. : 건축설계공모, 장애인 디지털 빌리지 운영 자문위원회 구성
- 2023. 08. : 기본 및 실시설계
- 2025. 04. : 착공
- 2025. 11. : 준공, 장애인 디지털 빌리지 시범운영

○ 장애인 디지털 빌리지 내부 디지털 장비 구축

- VR·AR 등 디지털 장비와 장애인들의 사회적응 훈련을 접목한 장비 도입
- 2024. 10. : 디지털 콘텐츠 개발 및 구축 용역 착수
- 2025. 11. : 준공, 장애인 디지털 빌리지 시범운영

○ 장애인 디지털 빌리지 구축 및 운영

- 준공이후 : 청주시장애인종합사회복지관 위탁 시설로 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장애인디지털 빌리지 건립(900㎡, 지상 2층)
- 장애인 디지털 빌리지 내부 디지털 장비 구축

○ 기대효과

- 장애인이 취약한 디지털 기술 체험으로 운동능력 및 인지능력 향상 기대

□ '25년 소요예산

○ 총사업비 : 4,900백만원 [특교 700 균특950(국 665, 도85.5, 시199.5), 시3,250]

○ 2025년 소요예산 : 1,615백만원

□ 추진일정

○ 2023. 06. : 건축설계공모, 장애인 디지털 빌리지 운영 자문위원회 구성

○ 2023. 08. : 건립 기본 및 실시설계

○ 2024. 10. : 디지털 콘텐츠 개발 및 구축 용역 착수

○ 2025. 02. : 건립 기본 및 실시설계 완료

○ 2025. 04. : 착공

○ 2025. 11. : 준공, 장애인 디지털 빌리지 시범운영

○ 2025. 12. ~ : 청주시장애인종합사회복지관 위탁 시설로 운영

□ 홍보계획

○ 홍보자료 제작 및 배포

○ 보도자료 배포

○ 관내 장애인 시설 중심 홍보

3-8-5 청주산단 통합관제센터 구축사업

주관부서	도시개발과	협조부서	재난대응과, 교통정책과, 하수정책과 등
담당자	조재강 주무관	연락처	043-201-2452

□ 추진배경

○ 노후화된 산업단지에 디지털 스마트 인프라 확충으로 안전하고 쾌적한 산단 환경 조성

- 재난, 안전, 환경, 교통 등 통합관제 및 통합관리 플랫폼 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 분야별 사업내용

- 생활안전 : 도시침수분석, 지능형 CCTV, 산업안전관리 솔루션
- 교통편의 : 스마트 교통시설·가로등, AI 모빌리티 분석 플랫폼
- 환경보건 : 지능형·이동형 유해물질 모니터링 및 감시시스템
- 인 프 라 : 디지털 트윈기반 3D플랫폼 및 통합관제센터 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 산단 내 구축되는 인프라와 솔루션을 통해 수집되는 데이터를 통합관제 플랫폼을 통해 연계함으로써 재난, 화재, 방범, 교통 등 종합적인 모니터링으로 신속한 상황 대응 지원

○ 기대효과

- 선제적·적극적 안전 대응 체계 마련으로 안전하고 안심되는 산업단지 환경 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 25년 예산 30억원(국비 20억, 도비 5억, 시비 5억)

- CCTV, 스마트 BIT, 복합쉼터, 유해물질 시스템, 관제센터 구축 등

□ 추진일정

○ 사업계획 협약 체결(‘25. 3월)

○ 분야별 사업 아이템 현장 구축 및 데이터 연동(‘25. 10월)

○ 시운전 및 사업 준공·인계인수(‘25. 12월)

□ 홍보계획

○ 지역언론 매체 보도자료 제출, 산단 입주기업 사업설명회 개최 등

3-8-6 지적재조사사업 추진

주관부서	지적정보과	협조부서	4개구청 민원지적과
담당자	김우섭 주무관	연락처	043-201-2682

□ 추진배경

○ 토지의 실제 현황과 지적공부의 등록사항이 달라 경계분쟁의 원인이 되는 지적불부합지역을 해소

- 지적공부의 등록사항을 바로잡아 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환
- 국토의 효율적 관리 및 시민의 재산권 보호에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 그 간 추진내역

- 2013. ~ 2024. : 109개 지구 / 41,079필지 / 지적재조사사업 완료
  * 청주시 전체 사업량 : 346개 지구 125,824필지(약 32.6% 추진)
- 2025. : 13개 지구 / 4,455필지 / 지적재조사사업 지구지정
  * 2026. 12. 사업완료 예정
- 주민설명회 개최 및 지적재조사 사업지구 현장사무소 운영
  * 지적재조사 사업 홍보 및 실시간 주민소통을 통한 업무추진



지적재조사사업 추진실적



현장사무소 운영

○ 향후 추진계획

- 2026. ~ 2030. : 224개 지구 / 79,492필지 / 지적재조사사업 추진 예정

  * 지적재조사사업은 전액 국비 추진 사업으로, 국비 배정액에 따라 사업물량 결정

- 지속적 홍보를 통한 주민이 먼저 요청하는 지적재조사사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 100여년 전 일제강점기에 실시한 부정확한 지적 경계 청산
- 2030년까지 청주시 지적 불부합 지역 해소

○ 기대효과

- 디지털지적 전환 완료로 경계분쟁 해소 및 시민 재산권 보호
- 정확한 지적을 통한 국토의 효율적 관리에 이바지

□ '25년 소요예산

○ 지적재조사사업 추진 : 962,963천원(국비)

- 지적재조사사업 측량비 : 889,265천원
- 지적재조사사업 사무관리비 : 73,698천원

□ 추진일정

○ 2025년도 사업지구

- 2025. 4. ~ 6. : 지적재조사 측량
- 2025. 7. ~ 9. : 지적재조사 경계 협의
- 2025. 10. ~ 12. : 경계 조정 및 지적확정예정조서 송부

□ 홍보계획

○ 주민설명회 등을 통한 지적재조사사업 언론홍보

3-8-7 인공지능(AI) 케어콜 치매돌봄서비스

주관부서	흥덕보건소	협조부서	행정복지센터
담당자	윤신영 주무관	연락처	043-201-4333

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가('16년 540만 가구 → '22년 750만 가구) 및 고령화 현상 심화 등으로 사회적 연대가 취약한 국민들이 증가*하고 있으며, 코로나 19 장기화로 취약계층의 사회적 고립 심화

- 독거노인 등 복지위기 가구의 고독사 추정사례 지속 발생

* 사회 배제(도움 거부) 중 은둔형 외톨이, 고독사 등이 우려되는 고립집단이 13.7%(보건복지포럼 22.4월호, 한국보건사회연구원)

○ 정보기술 활용 및 자원 연계 활성화로 치매돌봄정책의 효율성 제고

- 디지털 행정화가 빠르게 이루지면서 AI를 활용한 비대면 공공서비스 제공으로 인력 및 비용 절감효과

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상

- 경증 치매환자, 치매고위험군* 80명

* 경도인지장애 진단자, 인지저하자, 65세이상 독거노인·노인부부 등

○ 사업내용

- 돌봄이 필요한 어르신과 인공지능(AI)의 전화 대화를 통해 안부(건강, 식사, 수면, 도움 요청사유 등)를 확인하고, 이상징후를 모니터링하는 전화 돌봄 서비스

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어르신의 건강관리 및 지역사회 안전망 구축으로 치매 돌봄 사각지대 해소

* 인공지능(AI) 케어콜 돌봄서비스 수혜자 수: 80명

○ 기대효과

- 위기가구를 조기에 발굴하고 우울감 및 사회적 고립감 해소 등을 통한 정서적 공감 및 인지건강관리 제공
- 탄탄한 지역사회 안전망 구축을 통한 선제적 대응으로 치매 사각지대 해소 및 취약계층의 돌봄 서비스 효율화

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비: 5.8백만원(기 4.6, 도 0.2, 시 1.0)

- 통신요금 3,872천원 * 단가 4,400원 × 80명 × 11개월 = 3,872천원
- 인지건강꾸러미 1,926천원 * 단가 21,400원 × 90개 = 1,926천원

□ 추진체계

【 업무 흐름도 】



○ 운영 방식

- 담당자가 대상자 명단을 관리 시스템에 등록 →
- 지정된 스케줄에 AI 전화가 대상자에게 주 1회 자동 발신 →
- 어르신과 안부관련 대화를 나누고 위험상황을 분석하여 통화결과 리포트를 담당자에게 전송 →
- 담당자는 안전 및 건강 이상 있는 분들 중심으로 사후 조치

○ 네이버 클로바 케어콜(NAVER CLOVA CareCall) 컨소시엄

- 세종네트웍스 주식회사(대표사업자): 통신지원
- 네이버클라우드 주식회사: 기술지원
- 주식회사 행복이룸: 운영지원

○ 협력기관 및 역할

담당기관	역 할	비 고
흥덕보건소	- 사업 운영 총괄 - 대상자 발굴 - 대상자 모니터링 및 서비스 지원 - 위험 가구 방문 및 안전확인	
청주시흥덕정신건강복지센터 우암소규모노인종합센터 청주가경노인복지관	- 대상자 발굴 및 연계 - 대상자 모니터링 및 서비스 지원	
치매지역사회협의체	- 사업 운영 자문	대한노인회 등 5개소

□ 추진일정

○ 2024. 12. : 계획 수립 및 치매유관기관 간담회 실시

○ 2025. 1. : 대상자 모집 및 사전 평가

○ 2025. 2.~12. : 케이콜 서비스 제공 및 모니터링

○ 2025. 7. : 중간 평가

○ 2025. 11.~12.: 만족도 조사 및 사후 평가

○ 2025. 12. : 사업운영 평가 및 성과 보고

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 포스터, 안내문 등 활용

- 언론사 및 온라인 매체 활용 홍보

  * 보도자료, 라디오 등 언론매체 홍보 및 홈페이지 등 게시

- 유관기관 연계 홍보

  * 방문건강관리, 맞춤형 노인돌봄서비스 등 보건사업 연계 홍보
  * 치매지역사회협의체, 행정복지센터 등 홍보

3-8-8 노인 정규교육과정 및 평생학습시스템 강화

주관부서	평생학습관	협조부서	
담당자	지종숙 주무관 / 이성훈 주무관	연락처	043-201-4033 / 4023

□ 추진배경

○ 고령화, 스마트 시대 등 사회변화에 적극 대응하는 맞춤형 평생학습 추진

○ 저학력 성인의 정규교육 기회 제공을 통한 생활 능력 및 자긍심 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 노인 정규교육 기회 제공 위한 학력인정 문해교육 추진

- 기 간 : 2025. 3. ~ 12.
- 대 상 : 초등학력을 희망하는 비문해·저학력 성인학습자
- 내 용
  · 2025. 1. ~ 2. : 충청북도교육청 학력인정 문해교육 승인 절차 이행
  · 2025. 3. ~ 12. : 학력인정 문해교육 과정 운영 (초등2단계·3단계 / 2개반 / 44명)
  · 2025. 4. ~ 12. : 시대변화에 맞는 생활문해교육 및 창의체험활동 운영
  · 2025. 5. ~ 9. : 문해교육행사 운영(시화전·문해한마당·문화문해 행사 등)
- 예 산 : 43,693천원

○ 디지털 시대에 맞는 스마트 환경 적응 교육 운영

- 기 간 : 2025. 4. ~ 12.
- 대 상 : 시민 누구나
- 내 용 : 왕초보를 위한 스마트폰 기본 익히기 등 연 70강좌 / 700명
- 예 산 : 26,880천원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 무인·비대면 가속화로 인하여 디지털 격차가 사회·경제적 격차로

확산됨에 따라 시민의 디지털 환경 적응을 돕기 위한 특강 운영

- 노인정규교육으로 초등학력 취득을 위한 기회제공 및 사회·문화적 참여 활동 확대

○ 기대효과

- 일상생활에 필요한 기초교육 및 생활문해교육으로 사회적응력 증진
- 디지털 기기활용에 어려움을 겪는 시민의 디지털 활용 능력 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 개정예정 조례 : 청주시 평생교육 진흥 조례 시행규칙 일부개정규칙안

○ 개정조항 : 안 제8조제3항

○ 세부내용 : 시장은 학력인정 문해교육 프로그램 이수자에게 졸업장을 수여할 수 있다.

○ 개정사유 : 학력인정 문해교육 프로그램 이수자에게 시장의 졸업장 수여 규정을 신설하여, 문해교육 참여자의 자긍심을 고취하고 평생학습 참여를 활성화하고자 함.

□ ’25년 소요예산

○ 학력인정 문해교육 운영 및 디지털 특강 운영 구축예산 71백만원(시비)

□ 추진일정

<학력인정 문해교육>

○ 2025. 2. : 학습자 선정 및 충북도교육청 단계진급 승인 절차 이행

○ 2025. 3. ~ 12. : 초등2단계·3단계 프로그램 운영(생활문해교육 등)

○ 2025. 5. : 현장체험학습 및 성인문해교육 시화전 참가

○ 2025. 9. : 문화 문해 행사 등 학습자 참여 마당 운영

○ 2025. 12. : 학력인정 문해교육 수료식

<스마트 환경 적응교육>

○ 2025. 3. : 엄지톡톡 디지털 동행 특강 운영 계획 수립

○ 2025. 3. : 사업 추진을 위한 강사 간담회 실시

○ 2025. 4. ~ 12. : 엄지톡톡 디지털 동행 특강 운영(70강좌 / 700명)

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 청주시청 홈페이지, 청주시평생학습관 홈페이지 및 공고문, SNS(밴드 및 인스타그램 등), 보도자료 작성 등

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 기관장 주도하에 정부혁신 비전 제시

○ 전 직원과 정부혁신 정책 및 비전 수시 공유 기회 마련

- 인터뷰 및 기획보도 참여, 지시(훈시)사항, 직원 대상 간담회 개최 등

□ 교육 및 학습 활성화 실시

○ 행정혁신 실행계획, 성과공유 및 교육 확대

- 데이터·인공지능 및 사회적 가치 등 정부혁신 관련 교육 편성, 온라인 교육 이수 독려

□ 혁신성과 홍보 방안

○ **(언론보도)** 언론사 기획 기사 및 주요 일간지 보도

○ **(온라인 홍보)** 웹툰, 카드뉴스, 추진자 인터뷰 제작하여 적극행정온, 청주시 누리집, 블로그 등 SNS 등 게시

○ **(사례집 발간)** 2025 시정혁신 우수사례 사례집 제작·배포

