2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 5.

제주특별자치도

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 15
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 44
4. 행정 사각지대 해소 ····· 59
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 71
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 82
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 89
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 107

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 113

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 다양한 방식의 도민 중심 열린 소통 강화	소통청렴담당관	'25.1월~12월
2. 돌봄사각지대 ZERO "꿈낭" 초등주말돌봄센터 운영 확대	아동보육청소년과	'25.1월~12월
3. 폐교 등 활용 복합개발 공공임대주택 공급 방안 마련	주택토지과	'25.2월~12월
4. 시민의 바람 완성을 위한 「홈치해결상담실」 운영	제주시 자치행정과	'25.1월~12월
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 워케이션 확장 및 활성화	인구정책담당관	'25.1월~12월
2. 에너지대전환을 통한 '2035 탄소중립 실현'	미래성장과	'25.1월~12월
3. 지산학연 협력으로 이룩하는 '글로벌 K-교육연구 런케이션 도시 제주'	미래성장과	'25.1월~12월
4. 도민체감형 민간우주산업 혁신 거점 조성	우주모빌리티과	'25.1월~12월
5. 지역 AI·디지털 혁신 생태계 조성	디지털혁신과	'25.1월~12월
6. 버려지는 자원을 활용한 청정수소 생산	자원순환과	'25.1월~12월
7. 제주 미래먹거리 창출, '글로컬 푸드테크'산업 육성	식품산업과	'25.1월~12월
8. 민·관·경 합동 「서귀포시 방범순찰대」 구성 및 활동	서귀포시 안전총괄과	'25.4월~12월

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 디지털 관광증과 연계한 대국민 여행지원	관광정책과	'25.1월~12월
2. AI 자율제조 기반 감귤 가공공장 스마트화	감귤유통과	'25.1월~12월
3. 의료급여수급자, 비급여 의료비 틈새 지원사업	제주시 기초생활보장과	'25.1월~12월
4. 디지털 저장매체 파기 서비스	서귀포시 정보화지원과	'25.5월~12월
5. 재활용품 직접매각 실시 자원순환 이익 시민 환원	서귀포시 생활환경과	'25.4월~12월

4. 행정 사각지대 해소		
1. 제주가치돌봄 확대(제주형 생애주기별 통합 돌봄체제 구축)	복지정책과	'25.1월~12월
2. ICT 활용 의료취약지 원격협진 서비스	보건정책과	'25.1월~12월
3. "고위험 1인 가구, 내 안부 톡톡" 사업	서귀포시 주민복지과	'25.5월~12월
4. 「서귀포 온(溫)정 가게」 사업	서귀포시 주민복지과	'25. 4월~12월
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 제주간편e민원 서비스 운영	디지털혁신과	'25.1월~12월
2. 버스요금 QR코드 결제시스템 고도화 및 이용 확대	대중교통과	'25.1월~12월
3. 농업복지수당 신청 간소화(기 수혜자 신청절차 폐지)	친환경농업정책과	'25.1월~12월
4. 서귀포시 스마트 통합주차정보시스템 구축	서귀포시 교통행정과	'25.1월~12월
5. 시민과 관광객을 위한 문화관광 챗봇 기능강화	서귀포시 정보화지원과	'25.1월~12월
업무 효율화		
6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 생활밀착형 드론 활용 서비스 확대 및 행정 효율화	우주모빌리티과	'25.1월~12월
2. 지하수 환경변화 대응 AI 기술 활용 지하수위 예측	물정책과	'25.1월~12월
3. 업무자동화로 스마트해지는 행정 서비스	서귀포시 정보화지원과	'25.1월~12월
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 유연한 근무환경 및 일·가정 양립을 위한 유연근무제 활성화	총무과	'25.1월~12월
2. 사무공간 혁신 어나더$^{+}$ 운영을 통한 유연한 근무 환경 조성	정책기획관	'25.1월~12월
3. 민원인 위법행위에 대한 기관 차원의 대응체계 확립	제주시 종합민원실	'25.1월~12월
4. 직원과 함께하는 소통 중심 수평적 조직문화 개선	서귀포시 총무과	'25.1월~12월
5. 신규 공무원 실무 내비게이션 '배워사대 + 멘토링' 운영	서귀포시 총무과	'25.5월~12월
6. 유연한 협업과 창의적 업무를 위한 청사공간 혁신	서귀포시 총무과	'25.1월~12월
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. 챗GPT동아리 주도 공직 맞춤 생성형 AI 실전형 가이드북 제작	정책기획관	'25.1월~12월
2. 제주시 공직자 AI 역량 강화	제주시 정보화지원과	'25.1월~12월
3. 인공지능과 디지털 활용 역량 강화	서귀포시 정보화지원과	'25.1월~12월

Ⅱ. 추진과제

1-1 다양한 방식의 도민 중심 열린 소통 강화

주관기관/부서	제주특별자치도 / 소통청렴담당관	협조기관	-
담당자	김현정 주무관	연락처	064-710-3352

□ 추진배경

○ 민생 경제, 디지털·에너지대전환 등 민선8기 핵심정책의 원활한 추진을 위해 도민과의 소통 강화를 통한 도민 정책 참여 강화 및 실효성 제고

○ 각계각층의 의견 청취를 통한 도민 여론 수렴 확대 및 예방적 갈등관리 활동 강화

□ 현황(문제점) 진단

○ 다양한 방식의 도민 소통을 강화하여 지역주민, 이해관계자, 전문가 등 의견을 도정 정책 반영 및 도민 수용성 확보 필요

○ 민생경제, 1차산업, 관광, 신산업 등 다양한 정책 발굴 및 정책 추진 과정에서 발생하는 갈등, 민원 해결을 위한 소통행정 적극 추진 필요

○ 집단·고충민원, 갈등 현안 등에 대한 「관점의 전환*」으로 실질적·근본적 민원 해결

* **민원처리 불가 → 가능한 대안 찾아내기**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **부서·기관간 협업 등을 통한 도민 중심의 현장 소통 기획 강화**

- 1차산업, 소상공인 등 민생경제 현장을 찾아 지역 경제 활성화 방안 모색
- 주요 핵심 정책, 현안 현장 방문을 통한 문제점 파악 및 정책 개선
- 취약계층, 도서 지역 방문 등을 통한 틈새 없는 소통 행보 추진

예) 1차산업 현장(농·수·축산), 전통시장, 골목형 상점가, 수출유망기업, 사회복지시설, 도서 지역 등

○ **디지털 소통 채널 구축으로 도민 의견 수렴 및 도정 반영 기회 확대**

- 온라인 소통 플랫폼 '(가칭)e-소통제주*' 구축으로 도정 정책에 대한 도민 의견 청취

- 도정시책에 대한 온라인 설문조사를 통해 도민 의견 실시간 정책 반영

* 도정시책참여단 구성 및 주요 시책, 지역 이슈 등에 대한 온라인 설문조사 시스템 구축(정보정책과 협업))

○ **각계각층과의 소통 활성화를 통한 다양한 의견 수렴과 정책 이해도 증진**

- 도정 정책 및 사회적 이슈 등에 대한 지역·분야별 동향 및 여론 수렴 강화
- 시민사회단체와의 네트워크 강화, 도서특보를 활용한 소통 사각지대 해소
- 도정정책 모니터 운영을 통한 폭넓은 도민의 소리 정책 반영
- 지역, 정책 등 도정 현안 이슈에 대한 신속한 대응 방안 마련

예) 디지털·에너지대전환, 제주가치통합돌봄, 보건의료, 관광대혁신, 탄소중립 등

○ **다양한 분야·세대별 토크콘서트 기획·추진**

- 정책 대상자인 일반 도민들과의 직접 소통의 장 마련
- 주요정책 추진 성과 공유 및 가감없는 대화를 통한 도정 발전 방향 모색

○ **소통과 협업을 통한 선제적 갈등 관리 강화**

- 갈등 해소를 위한 주민, 이해당사자, 행정 등 소통을 통한 갈등 조정 지원

* 공공갈등 관리의 혁신적 변화를 통한 갈등해소 지원: 갈등사안 적극 개입, 다각도 해소방안 모색

- 관계부서 협업, 민·관 협력적 거버넌스 구축을 통한 갈등사안 적극 관리
- 제주갈등포럼 개최 및 공공갈등 주민조정가 양성 등 갈등관리 민·관 협력 강화

○ **사회협약위원회 운영 활성화를 통한 지역사회 문제 해결 지원**

- 도민의 권익증진과 갈등 해결을 위한 사회협약체결, 갈등 중재 등 활동 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 도민 중심 소통 강화: 도민소통·협업 실적(목표 52건)
- 공공갈등관리 시스템 운영
  - 갈등관리 시스템 단계별 추진(목표 100%)
  - 갈등관리 실태 점검평가 결과(목표 77.5점)

○ **기대효과**

- 다양한 방식의 도민 중심 소통 강화로 도민 정책 참여 확대 및 행정 신뢰성 제고
- 갈등사안 적극적 개입 및 조정 등 갈등 관리를 통한 사회적 비용 감소
- 소통과 협업을 통한 부서 간 칸막이 제거 및 창의적 갈등해법 도출

□ '25년 소요예산

○ 현장 소통 기획 및 추진: 비예산

○ 온라인 소통 플랫폼 '(가칭)e-소통제주' 구축 및 운영: 50백만 원

○ 사회협약위원회 운영: 32백만 원

○ 제주갈등포럼 개최: 35백만 원

○ 갈등조정협의회 운영 등: 60백만 원

□ 추진일정

○ 2025년 도민소통 추진계획 수립: 2025. 2월

○ 2025년 공공갈등관리 추진계획 수립: 2025. 3월

○ 1차산업, 민생경제, 갈등 현안 등 현장소통 기획·추진: 연중

○ 2025년 상·반기 공공갈등사업 전수조사 및 갈등진단: 2025. 3월 / 7월

○ 갈등관리 민·관 협력적 거버넌스 구축 및 관계부서 협업: 상시

○ 제주갈등포럼 개최: 2025. 9월

○ 갈등관리 역량강화 프로그램 및 공공갈등 주민조정가 양성교육 운영: 연중

○ 2025년 갈등관리 실태 점검·평가 실시: 2025. 12월

□ 홍보계획

○ 도지사 현장소통 및 갈등해소 사안별 보도자료 제공 등

1-2 돌봄사각지대 ZERO "꿈낭" 초등주말돌봄센터 운영 확대

주관부처/부서	제주특별자치도 / 아동보육청소년과	협조기관	제주특별자치도교육청
담당자	홍주연 주무관	연락처	064-710-2373

□ 추진배경

○ (제주의 현안)

- 양육환경 변화로 일·가정 양립 가능한 **초등돌봄 요구 증대**

  * 제주도 **맞벌이가구 비율 전국 최고**(전국 46.1%, 제주 63.5%)

  * **나홀로 아동 평일 1시간, 주말 2시간 혼자 보내**(제주 초등돌봄 수요조사 연구용역)

- 부처별 상이하게 운영되는 돌봄서비스 제공기관 간 교류와 협력 넘어 **통합적 서비스 제공으로 돌봄 사각지대 해소 필요**

- 다양한 돌봄에 대한 욕구 해결 위해 **다양한 돌봄 시스템 구축 필요**

○ (국정과제 및 늘봄학교 운영정책)

- 현 정부는 국가교육책임제 강화로 교육격차 해소하고 **제주형 늘봄학교로 돌봄 공백 최소화** 전략

[1] 국정과제 「**84. 국가교육책임제 강화로 교육격차 해소**」
[2] 제17대 교육감 **〖공약 3-6〗 안전한 돌봄시스템 운영 내실화**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **제주 아동돌봄 통합지원 조례 개정**

- 조례 공포: 2023년 12월 29일 공포

- 주요개정내용: 지역연계형 초등돌봄 사업 추진 근거 마련

구분	개정 후
사업 추진 근거 조항	제5조의2(돌봄사업의 추진) ① 도지사는 아동돌봄 정책의 추진을 위하여 다음 각 호의 사업을 시행할 수 있다. 1. 제2조제4호에 따른 돌봄사업 **2. 교육감 또는 교육장과의 협의를 통하여 학교 공간을 활용하는 지역연계형 초등 돌봄사업** 3. 읍·면·동 주민자치센터의 공간을 활용한 주말·방학 돌봄사업 ② 제1항 각 호에 따른 사업의 지원대상, 내용, 방법 및 절차 등의 구체적인 사항은 도지사가 따로 정한다.

○ **돌봄정책 변화 필요성 공감을 위한 소통 시작**

- ('22. 11월) 도-교육청-의회 돌봄모델 구축을 위한 「난상토론회」 개최
- ('23. 11월) 교육행정협의회 지속논의(도-교육청 협력체계 구축 협의)
- ('23. 12월) 교육청(아라초, 동홍초) 「모듈러 교실 완공」
- ('24. 1월) 도-교육청 주말돌봄센터 운영 「업무이행 협약」
- ('24. 3월) 지역연계형 초등주말돌봄 「꿈낭」개소 및 운영(아라초, 동홍초)
- ('24. 5월) 도, 의회, 교육청, 돌봄기관 등 「지역돌봄협의체」 구성 및 운영
- ('24. 7~11월) 교실활용 가능학교 및 수요가 있는 읍면지역 선정논의(한림, 남원)
- ('25. 3월) 지역연계형 초등주말돌봄 읍면지역 「꿈낭」개소(수원초, 신례초)

○ **지역연계형 초등주말돌봄 본격 운영**

- **(이용대상)** 돌봄 필요한 도내 6세~ 12세 모든 아동(초등학생)
- **(운영시간)** 주말(토, 일요일) 09:00 ~ 17:00
- **(수행기관)** 민간위탁(보물섬교육공동체)
- **(운영장소)** 제주시 아라초・수원초, 서귀포시 동홍초・신례초
- **(이용인원)** 아라초・동홍초 각 40명 정원, 수원초・신례초 각 20명 정원
  ▷ 정규반 40명(토·일, 오전·오후 각 4개반 운영), 반별 모집
  ▷ 일시돌봄 10명(*긴급 돌봄 필요시 신청 가능)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- '꿈낭' 주말돌봄 아동의 이용률 80% 이상
- 돌봄이용 아동 및 학부모 만족도 80% 이상

○ 기대효과

- 맞벌이 및 한부모가정의 주말 돌봄 사각지대· 양육부담 해소
- 체험 프로그램 등 아동의 자율적·전인적 성장 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 도 아동돌봄 통합지원 조례 개정 및 운영지침 개정

- 배경: 맞벌이 가구 및 이용자 등 수요증가로 운영학교 확대 필요

- 추진계획

・도 아동돌봄 통합지원 조례 개정(25년 하반기)

・돌봄수요 및 운영가능 학교 등 사전조사 및 세부계획 마련(26년 상반기)

□ '25년 소요예산

○ 520백만 원(4개학교)

□ 추진체계

기관	제주특별자치도	제주특별자치도 교육청	농협중앙회
역할	돌봄서비스 제공 (돌봄프로그램, 종사자 배치, 이용아동 관리 등)	돌봄학교 제공	농촌체험 프로그램제공 급식비 제공

□ 추진일정

○ 주말돌봄 추가 수요조사: 25. 6월

○ 도 아동돌봄 통합지원 조례 개정 준비 및 확대운영 계획안 마련: 25. 7월

○ 확대 운영 계획안 실행: 25년 하반기

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보: 25. 4~6월

- 홈페이지 배너 게시 및 전용홍보 매뉴 신설
- 도 공식 소셜네트워크 홍보

○ 오프라인 홍보: 연중

- 고지서 등 우편물 활용 홍보
- 보도자료 배포 : 25. 6월, 11월(2회)

○ 유관기관 연계: 연중

- 교육청 연계 홍보: 학교 가정통신문 및 학교 홈페이지 팝업창 활용
- 공공기관 주관 홍보: 종합민원실 전광판, 버스정보시스템 활용

1-3 폐교부지 등 활용 복합개발 공공임대주택 공급방안 마련

주관부처/부서	제주특별자치도 / 주택토지과	협조기관	도 교육청, JPDC
담당자	정민길 주무관	연락처	064-710-2692

□ 추진배경

○ 읍면지역을 중심으로 학령인구 감소 등으로 늘어가는 폐교 등 유휴부지를 활용하여 복합개발(교육·돌봄시설 등)공공임대주택 건설 공급으로 인구 유출방지 등을 통한 지역 활성화 도모 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 도-교육청 간 폐교 등 유휴부지 활용 복합개발 공공주택 공급방안 마련 협의체 운영 합의(교육행정협의회) : 2024. 10.

○ 폐교 등 유휴부지 활용 복합개발 공공주택 공급방안 마련 협의체 구성 및 운영 : 2024. 11. ~ 필요시까지

- (목적) 폐교 등 유휴부지 활용 복합개발 공공주택 공급방안 마련
- (구성) 도, 도 교육청, JPDC 관계자 및 건축·교육 분야 전문가 10명

  (총괄) (도)주택토지과 + (도 교육청)미래공간기획과

  (협력) 교육정책협력과, 건축경관과, 제주특별자치도개발공사

  (구성) 전문가 + 관계 기관.부서별 담당자
- (주요역할) 복합개발 대상지(안) 마련, 복합개발 공공주택의 도입시설 등 개발방향, 토지·건축물 등 활용·관리 방안 논의
- (추진상황) 복합개발 대상지(안) 제안, 개발방향, 도입시설·규모 등 협의 중

○ 협의체와 공공건축가 협업을 위한 기획과제 선정 : 2025. 2.

* (기획과제) 폐교 활용 공공주택 복합개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 폐교 등 유휴부지 활용 복합개발 공공주택 공급방안 마련 : 2025. 10.
  - 공급방안 마련을 위한 협의체 운영(4회)
  - 공급방안(안) 마련(25. 6.) ⇒ 지역주민 등 의견 수렴(25. 7.~9.) ⇒ 공급방안 마련(25. 10.)

○ 기대효과

- 폐교 등 유휴부지를 활용 공공주택 공급으로 주거비 부담 완화를 통한 읍면지역 인구 유출 방지 도모
- 폐교 시설 등을 활용한 교육·돌봄 시설 등 지역 필요시설 복합개발로 지역 활성화 도모

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

○ 도 - 도 교육청 - JPDC 및 공공건축가 참여 협의체 운영

구분		주요역할	비고
주택토지과		· 공공주택 분야 총괄	
미래공간기획과		· 교육 분야 총괄	
건축경관과		· 공공건축 기획분야	
제주개발공사		· 건설사업 추진계획 분야	
교육정책협력과		· 도-교육청 관계부서 협의 등 지원	
전문가	건축	· 공공건축 기획분야 방향 제안 및 검토	건축경관과 협조
	교육	· 교육시설 분야 방향 제안 및 검토	미래공간기획과 협조

□ 추진일정

○ 공급방안 마련 협의체 회의 운영 : 2024. 12.~

○ 복합개발 공공주택 공급방안(안) 마련 : 2025. 6.

○ 복합개발 공공주택 공급방안(안) 지역주민 등 의견수렴 : 2025. 7. ~ 9.

○ 복합개발 공공주택 사업 추진 : 2026. ~ 2028.

□ 홍보계획

○ 복합개발 공공주택 공급방안(안) 마련 후 홍보 추진 : 2025. 7. ~ 9.

- (홍보내용) 복합개발 공공주택 공급 추진방향, 필요성 등
- (홍보방법) 복합개발 대상지(안) 지역주민 등 대상 설명회 개최

○ 복합개발 공공주택 공급방안 마련 후 홍보 추진 : 2025. 10. ~ 12.

- (홍보내용) 복합개발 공공주택 공급방안
- (홍보방법) 신문 등 지역언론, 홈페이지, 유튜브 등

1-4 시민의 바람 완성을 위한 「홈치해결상담실」 운영

주관부처/부서	제주시 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	서수지 주무관	연락처	064-728-2052

□ 추진배경

○ 복합민원* · 부서 불분명 사안 증가로 민원 처리 지연 → 진정 · 강성민원 ⇑

* 하나의 민원 목적을 실현하기 위하여 여러 기관(부서)을 거쳐 처리하는 민원

- 민원의 신속한 조정 및 협의를 위한 홈치해결상담실 운영 추진('24. 8. 19.~)

□ 주요내용

○ 시민 불편사항 및 미해결·반려 복합민원 등 해결방안 마련 및 불편 해소

- **<홈치해결상담실>** 복합민원 관계 부서 협의 및 시민 중심 맞춤형 해결 방안 모색

  * 홈치해결상담실 상담 건수: ('24년) 63건 → ('25년. 4월말) 159건

- **<1일홈치해결상담>** **시장님↔민원인** 쌍방향 대화(수시) 통한 상담 및 해결 방안 제시

  * 1일홈치해결상담사(시장 직접 상담) 건수: ('24년) 12건 → ('25년. 4월말) 159건

- **<해결방안마련>** 불편 규제 선제적 발굴 및 제도(조례, 지침 등) 개선 추진

□ 성과목표

○ **<찾아가는상담>** 접근성이 결여된 읍면지역 등 디지털 소외계층 및 거동 불편 어르신 대상 **찾아가는 능동적 상담 진행**

○ **<민원현장중심>** **시장님 민원 현장 방문**을 통한 현장 소통 확대

○ **<규제사전발굴>** 타 지자체 사례 및 **시민 불편 제도 선제적으로 검토**하여 변화하는 행정환경에 적극 대응 및 불편 해소

□ 추진체계

민원 접수	▶	검토	▶	조정	▶	결과 알림	▶	사후관리
<홈치상담실 방문> 직소, 부서불분명, 복합		부서 협의		현안회의 (자치행정국장, 부시장)		처리결과 알림		규제 발굴 및 적극 대응
처리 과정						결과		관리

□ 기대효과

○ 시민 불편사항 다각적 검토로 시민 만족도 제고 및 시정 성과 창출

2-1 워케이션 확장 및 활성화 추진

주관부처/부서	제주특별자치도 / 인구정책담당관	협조기관	공공기관 등
담당자	송창진 주무관	연락처	064-710-4083

□ 추진배경

○ 저출산, 고령화, 수도권 인구집중 등 인구문제에 선제적으로 대응하고 생활인구 유입을 통한 지역경제 활력 도모 및 일자리 창출

○ 클라우드, 화상회의, 협업 솔루션 등 디지털 기술의 발전 및 근무환경 변화에 따른 워케이션 인프라 확충 및 협업체계 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

① 워킹그룹 구성을 통한 기관 및 부서 협업 강화

○ **(협업대상)** 워(런)케이션 추진 10개 부서 및 운영 기관

* 道 8, 市 2개 부서 및 제주관광공사, 제주창조경제혁신센터, 제주평생교육장학진흥원

○ **(협업사항)** 국내외 홍보 및 유치 전략, 프로그램 및 자원(시설, 홍보채널 등) 공동 활용, 신규 워케이션 사업 발굴 및 타당성 논의 등

② 워케이션 및 생활인구 통합 플랫폼 구축

○ 부서별 추진 중인 워(런)케이션 사업의 공식 웹사이트 구축으로 오피스 정보, 프로그램 안내, 예약 시스템, 고객 후기, FAQ 등 구성

○ 체류 목적, 기간 등 빅데이터 기반 생활인구 분석 및 시각화 서비스

③ 공공기관 소속 직원 대상 워케이션 확장

○ 중앙부처의 원격 근무 제도 도입에 따른 공공부문 워케이션 유치

④ 기업유치 연계 제주 워케이션 운영

○ 워케이션 오피스 시설 인증제, 출퇴근 QR 도입 등 인프라 강화

○ 참여 기업의 ESG 평가 적용을 위한 프로그램 운영(플로깅 등)

○ 제주포럼, APEC 장관회의 등 국제행사와 연계한 워케이션 인구 유치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년까지 워케이션 인구 10만명 달성(동반인구 포함)

  * ('24) 41,473명 → ('25) 86,000명 → ('26) 100,000명

○ 기대효과

- 생활인구 유입 확대를 통한 지역경제 활력 및 청년 일자리 창출

  * 워케이션 방문객 10만명 유치시 경제효과 → **(직접효과)** 344억원, **(간접효과)** 생산유발 4,300억원, 직접경제 2,000억원, 고용창출 2,600명

    - "워케이션 활용 국내관광 활성화 방안 연구"(2021년, 한국관광공사) 참고

- 농촌 체류형 상품 개발 및 기반 조성을 통한 마을 관광 경쟁력 강화

□ '25년 소요예산

○ 워케이션 및 생활인구 통합 플랫폼 구축 140백만 원

○ 워케이션 오피스 운영 및 글로벌 워케이션 오피스 조성 1,506백만 원

○ 로컬관광 자원 연계 상품 개발 및 마케팅 110백만 원

○ 국내외 대학 등과의 교류·협력을 통한 런케이션 운영 250백만 원

○ 제주의 자연, 문화, 역사를 테마로 한 런케이션 운영 200백만 원

○ 도시재생을 통한 웰니스 워케이션 센터 조성 4,958백만 원

□ 추진일정

○ 워케이션 및 생활인구 통합 플랫폼 구축('25.10월)

○ 공공기관 소속 직원 대상 워케이션 프로그램 운영('25.5월~12월)

○ 글로벌 워케이션센터 조성('25.8월)

○ 워케이션 참여 기업 ESG 평가 적용 프로그램 운영('25.4월~)

□ 홍보계획

○ 제주 워케이션 공식 웹사이트 구축을 통한 통합 홍보 채널 마련

○ 워(런)케이션 체험단 운영을 통한 홍보 콘텐츠 제작 및 송출

○ 인플루언서 및 유튜버 협업 제주 워(런)케이션 참여 콘텐츠 제작

2-2 에너지대전환을 통한 2035 탄소중립 실현

주관부처/부서	미래성장과	협조기관	제주에너지공사
담당자	고형욱 주무관, 양형규 주무관	연락처	064-710-2532

□ 추진배경

○ **(국제)** 폭염·폭우·폭설 등 기후위기 심화, 국가 간 갈등에 따른 국제적 에너지 수급 위기 등 탄소중립과 에너지 안보 중요성 강화

- 2024년 관측 역사상 가장 더운 해로 기록(세계기상기구)
- 러시아·우크라이나, 이스라엘·팔레스타인 등 국가 간 지속적 분쟁
- '제28차 유엔기후변화협약 당사국총회' UAE 컨센서스 채택('23. 12.)
  * 화석연료 사용 단계적 감축 및 재생에너지 사용 확대 촉구

<주요 국가별 온실가스 감축 목표>

- (미국) '50년까지 탄소중립, '30년까지 '05년 대비 온실가스 50~52% 감축 목표
- (EU) '50년까지 탄소중립, '30년까지 '90년 대비 온실가스 55% 감축 목표
- (일본) '50년까지 탄소중립, '30년까지 '13년 대비 온실가스 46% 감축 목표
- (중국) '60년까지 탄소중립, '30년까지 '05년 대비 온실가스 65% 감축 목표

○ **(국내)** 청정수소, 해상풍력, 원전 등 무탄소에너지 전환에 총력

- 「제1차 국가 탄소중립·녹색성장 기본계획」 수립('23. 3.)
  * 2030년 온실가스 436.6백만톤CO2eq 감축, 재생e·원전 전환, 수소 등 청정e 확대 등
- '국정과제 21' 에너지안보 확립과 에너지 신산업·신시장 창출
  * 청정수소 공급망 구축 및 세계 1등 수소산업 육성

○ **(제주)** 선도적 탄소중립 정책 실행으로 에너지대전환 기반 마련

- 전국 최고 재생에너지 발전비율 19.96%('24년 기준), 전기차 보급률 9.57%('24년 기준)로 에너지대전환 최적지
- 국내 최초 재생에너지 연계 그린수소 생산 및 상용화로 선도적 모델 제시

□ 세부 추진사항(주요내용)

핵심 가치

에너지 자립을 넘어 글로벌 에너지 전환모델로

목표 연도

2035 탄소중립(Net - Zero) 달성

재생에너지 · 그린수소 발전비율 100% / 온실가스 4.7백만 톤 상쇄

추진 전략

지속가능한 합리적 에너지 믹스 · 포트폴리오 구축

출력제어 해소, 재생e 확대, 청정수소 → 전력 · 수소 그리드

시나리오

재생에너지 · 청정수소 에너지 대전환

▸ 재생에너지 발전비율 70% 이상	▸ 재생에너지 7.0~7.5GW
▸ 기저발전 수소 전환	▸ 수소 6.1~9.7만 톤 활용
▸ 유연성 자원 포트폴리오	▸ P2G, P2H, P2M, ESS, V2G

(정부와 함께) 국가적 정책수단을 통한 탄소중립 가속화

▸ R&D 통한 효율 향상	▸ 전환 비용·기간 단축
▸ 선박·항공 무탄소에너지 전환	▸ 탄소배출량 12.4% 감축
▸ 내연차 등록 중단	▸ 수송 분야 전환 가속화

[공통경로] ▸ 시대정신 구현 모델 정립 ▸ 유연성 자원 확충 ▸ 분산형 에너지 활용 체계 ▸ 집적화된 공간 구축

[정책사항] ▸ 국가적 기술개발 ▸ 선박·항공 등 전환 ▸ 내연차 등록 중단

추진 프로젝트

단기(~26년)	중기(~30년)	장기(~35년)
▸ 해상풍력 100MW ▸ P2G 15MW	▸ 육·해상풍력 150MW ▸ P2G 30MW	▸ 대규모 해상풍력 ▸ 대규모 P2G
▸ 수소 상용차 보급 ▸ Net-Zero 데이터센터	▸ 청정에너지 집적화단지 ▸ 수소 혼소 발전	▸ 수소 전소 발전 ▸ 수소 트램·항만

▸ 전력저장용 BESS ▸ 고정형·이동형 수소충전소 구축

▸ 수전해 양산 인프라 ▸ 수소모빌리티 검사인프라

▸ 산업 생활영역 에너지 전환 지속 추진 유연성 자원 확보

① 1차산업, 관광산업, 산업단지 신재생에너지 전환(P2H, RE100)

② 생활영역 전전(全電)화 에너지 자립 수소에너지 전환마을 등

③ 건물분야 제로에너지 빌딩 확대 등 에너지 효율화 추진

○ **(민관협력)** 정부·기업 등 유관기관 협력을 통한 에너지대전환 과제 추진

- (정부) 국가 R&D를 활용한 효율향상, 청정수소 인증제 등 제도개선 추진
- (기업) 대규모 해상풍력 발전단지·수전해 시설, 친환경 모빌리티 보급, 수소충전소 구축, Net-Zero IDC 구축, 등 협력 추진

* Net-Zero IDC 구축 업무협약, 공공기관 업무협약(한전, 한전KDN 등), 도-두산 2035 탄소중립 비전 실현을 위한 상생협력 협약, 도-현대차 실무협의체 구성 등 추진체계 마련

○ **(제도개선)** 분산에너지 특구, 재생에너지 REC 거래 분리 등 제도개선 추진

- REC 거래 분리 제도개선 건의('25. 1.), 분산에너지 특화지역 선정 신청('25. 4.)
- 청정수소 인증제, 섹터커플링 요금제 신설 등 제도개선 과제 발굴·추진

○ **(주민 수용성)** 포럼 및 행사 개최를 통한 주민 수용성 제고 및 공감대 확산

- 그린수소 글로벌 포럼, 분산에너지, 수소 주간 기념행사 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
❶ 재생에너지 발전설비 1GW ❷ 그린수소 29t 생산 ❸ 재생에너지 발전비율 19.96%	❶ 재생에너지 발전설비 7GW ❷ 그린수소 6만톤 생산 ❸ 재생에너지 발전비율 70%

○ 기대효과

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
❶ 온실가스 배출량 6,186천tCO2eq('22년)	❶ 2035 탄소중립(온실가스 4,746천tCO2eq 상쇄) * '35년 온실가스 배출량 5,420천tCO2eq 전망
❷ 전력 수요 30% 육지부로부터 수급	❷ 에너지자립(재생e+그린수소 발전비율 100%)
❸ 1·3차 산업에 편중된 경제구조	❸ 신산업 육성을 통한 지역 경제구조 혁신

* 2024년부터 2035년까지 최대 생산유발효과 31.9조, 취업유발효과 147.7천명, 온실가스 감축 5,708억, 순경제효과 9.3조(「에너지대전환 시나리오에 따른 지역경제 효과분석」, 제주연구원)

□ '25년 소요예산

○ 178,611백만 원(국비 110,479, 도비 60,888, 민자 7,244)

* [참고] 에너지대전환 2025년 사업예산

□ 추진체계

에너지대전환을 통한 2035 탄소중립

정부	제주특별자치도	기관·기업
· 국가 R&D 사업 추진 · 청정수소 인증제 등 제도개선 · 탄소중립 선도도시 지원	· 에너지대전환 세부계획 수립 · 재생에너지·청정수소 인프라 구축 · 친환경 모빌리티 보급 등 전환 가속화 · 신산업 발굴을 위한 규제개선 지원	· 재생에너지청정수소 기술개발 · 에너지 전환을 위한 민간 프로젝트 추진 및 투자

□ 추진일정

단기(~'26)	중기(~'30)	장기(~'35)
· 한림 해상풍력 100MW 구축('24년) · 3.3MW 그린수소 생산시설 상용운전('24. 11.) · 10.9MW 생산시설, RE100 수소시범단지 인허가 착수('25. 하반기) · RE100 수소시범단지 조성('26. 9.) · 10.9MW 그린수소 생산시설 구축('26. 9.) · Net-Zero IDC 착공('26. 하반기)	· 육해상풍력 150MW 구축 · 30MW 대규모 그린수소 생산시설 구축 · 음식물쓰레기, 축산분뇨 등 청정수소 자원화 · 청정수소 기반 복합에너지 집적화단지 조성 · Net-Zero IDC 구축	· 3GW급 대규모 해상풍력단지 2개소 조성 · 수소 전소 발전 · 대규모 수소생산시설 구축 · 수소 트램 도입 및 수소 항만 조성

□ 홍보계획

○ 에너지대전환을 통한 2035 탄소중립 1주년 보도자료 배포: '25. 4. 30.

○ 그린수소 글로벌 포럼 및 분산에너지 포럼 개최: '25년 하반기

○ 수소 주간 기념행사 개최: '25. 10. 27. ~ 11. 2.

참고

에너지대전환 2025년 사업예산

부서명	건명	예산(백만원)			
		합계	국비	도비	민자
합계		178,611	110,479	60,888	7,244
미래성장과	RE100 기반 수소시범단지 인프라 기술개발 연구실증사업(국가직접지원)	7,200	6,200	1,000	
	글로벌 지역혁신 (RLRC) 지원사업 (국가직접지원)	1,700	1,500	200	
	그린수소 글로벌 포럼	200		200	
	그린수소 상용화를 위한 생산기지 운영지원	2,000		2,000	
	수소충전소 운영	600		600	
	수소버스 구입 보조금	3,500	2,600	900	
	10.9MW 그린수소 생산 실증사업	9,575	3,949		5,626
	수소경제 시범사업 입지마을 지원	1,350		1,350	
에너지산업과	제주 CFI 에너지미래관 에너지 전환 홍보 콘텐츠 AI 디지털 리뉴얼	400		400	
	제주에너지 전환 아카데미 추진	50		50	
	제주 에너지대전환 정책 홍보 다큐멘터리 제작	50		50	
	제주지역 건물에너지 효율 관리 목표제 수립	60		60	
	해수이용 친환경 에너지저장장치 핵심 기술개발	1,000		1,000	
	분산에너지 활성화를 위한 분산자원 보급사업	200		200	
	농업 분야 청정에너지 전환을 위한 RE100 시범사업	500		500	
	글로벌 분산에너지 포럼 운영	120		120	
	신재생에너지융복합지원사업	4,064	884	2,082	1,098
	풍력발전종사자 안전역량강화 교육훈련	100		100	
	제주전력계통분석을 통한 재생에너지 유연한 접속방안 연구용역	100		100	
	행원연안국산화 풍력발전소 운영관리	410		410	
	김녕국가풍력발전실증연구단지 운영관리	869		869	
	어승생 소수력발전소 운영관리	90		90	
	마을공동이용시설 재생에너지설비 보급사업	360		360	
	신재생에너지설비 통합모니터링 체계 구축	200		200	
	8MW급 부유식 해상풍력시스템 개발사업	3,770		3,770	
	풍력자원 공공적 관리제도 정비 용역	22		22	
	공공주도2.0 풍력자원 개발 사업(관리기관 운영비 지원)	300		300	
	신재생에너지분야 전문인력 양성지원	40		40	
우주모빌리티과	전기차 민간보급사업	118,138	91,331	26,807	
	전기이륜차 보급사업	1,120	560	560	
	전기자동차 엑스포	500		500	
	전기자동차 개방형 충전기 구축(교체)사업	200		200	
	공용 스마트 제어 충전기 교체사업	400		200	200
	도 구축 개방형 충전기 통합운영관리	1,000		1,000	
	전기차배터리산업화센터 운영 사업	280		280	
	전기차 사용후 배터리 활용 인프라 실증 사업	140		140	
	농촌·에너지 취약지구 등 사용후 배터리 활용제품 보급 시범사업	1,600	800	480	320
대중교통과	교통약자를 위한 저상버스(양문형 등) 도입	16,403	2,655	13,748	

2-3 지산학연 협력으로 이룩하는 '글로벌 K-교육연구 런케이션 도시 제주'

주관부처/부서	교육부 / 도 미래성장과	협조기관	제주RISE센터 (제주테크노파크)
담당자	홍성권 주무관, 김경환 주무관	연락처	064-710-4702

□ 추진배경

○ 제주는 지역규모의 한계를 극복하고자 RISE를 통해 국내외 대학-기관-전문연구인력 과의 개발, 배움, 협력을 추구하는「글로벌 K-교육·연구 런케이션 도시」를 목표로 사업계획을 수립

○ 제주RISE를 중심으로 한 지방정부·대학·기관 등과의 협업과 소통을 통해 개방형 플랫폼 구축 및 미래혁신역량 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **2025년도 제주 RISE 운영**

- **(RISE 사업 추진)** 제주RISE 기본계획에 의거 △지속가능한 핵심인재 △지산학연 이음·돋움·성장 △J-Biz 캠퍼스 창업모루 △혼디 평생교육 배움터 △지역사회혁신 신(新)수눌음 등 5대 프로젝트 수행 및 성과창출을 위한 대학과의 소통 정례화

- **(제주RISE위원회 운영)** 지자체와 대학장을 공동위원장으로 지·산·학·연 등 지역혁신 주체*들로 구성된「제주RISE위원회」운영으로 RISE관련 사항 심의/의결 및 고등교육 정책 논의

* 위원회구성: 지자체(도지사) 1명, 교육계/학계 10명, 산업계/경제계 9명 등 총20명

○ **글로벌 교육혁신 고등교육 네트워크 포럼 개최**

- **(우수모델·정책토론)** 해외 지역혁신 우수모델 공유 및 지역과 대학의 경쟁력 제고를 위한 국내외 전문가 기조강연·토론 등의 장 마련

- **(네트워크 구축)** RISE-글로컬대학 고등교육 혁신 네트워크 활성화 및 '글로벌 K-교육·연구'와 런케이션 실현을 위한 글로벌 협력체계 구축

* 참여기관: APRU, 글로컬대학위원회, 전국 지자체, 지역대학 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 국내외 대학, 출연연, 글로벌 대학, 기업 등을 아우르는 '글로벌 K-교육·연구 런케이션' 지산학연 협력체계 구성
- 지산학연 협력을 기반으로 한 공동연구 실적 증가 및 공용장비 활용기업 확대
- 기타 제주RISE 비전 실현을 위한 지산학연 소통 강화

<제주RISE 비전체계도>

비전	지역과 대학이 다함께 미래로, 빛나는 제주

핵심목표	세계를 선도하는 글로벌 K-교육·연구 런케이션 도시, 제주					
	K-교육·연구 플랫폼 조성	지산학연 협업 체계	성인학습자 고등교육 증가	지역정주 취업 증가	지역혁신체제 도민 만족도	대학의 지역경제 영향력 확대

제주에서, 전국에서, 세계에서 함께하는'K-교육·연구'혁신

주체



빛나는 제주인재가 선도하는 지속가능한 지역혁신 생태계

지향

[결합] 지역혁신과 교육	[도약] 지역·대학 경쟁력 제고	[확산] 대한민국 선도모델
▪ 자율과 창의 ▪ 지산학연 거버넌스 ▪ 지역맞춤 핵심인재 양성	▪ 회복력과 사회이동성 ▪ 일자리창출·기업유치 ▪ 지역·대학 동반성장	▪ 개방과 연계 ▪ 글로벌 교육연구 혁신도시 ▪ 대한민국 교육 재도약

핵심분야	관광·1차산업	민간우주 미래모빌리티	그린에너지	청정바이오	AI·디지털 Tech
	에너지 대전환, AI·디지털 대전환				

○ 기대효과

- (교육혁신) 지역 산업계가 요구하는 역량과 양성된 인재 사이의 일자리 미스매치 문제 해소 및 제주만의 교육·연구 선도모델 확립
- (산업혁신) 국내외 전문 연구인력 유입과 공동연구 지원 플랫폼 조성, 신산업·지역기반산업 관련 연구·실증·사업화 지원 연계
- (취창업혁신) 지역 자원을 활용한 지역정주 창업기업 발굴·육성 및 지역산업 특성과 수요를 고려한 협력적 직업·평생교육 체계 구축
- (지역혁신) 지역현안 해결형 대학-지역 상생모델 구축을 위한 지역공동체 연계 리빙랩 운영 및 의료혁신·늘봄학교 지원

□ '25년 소요예산

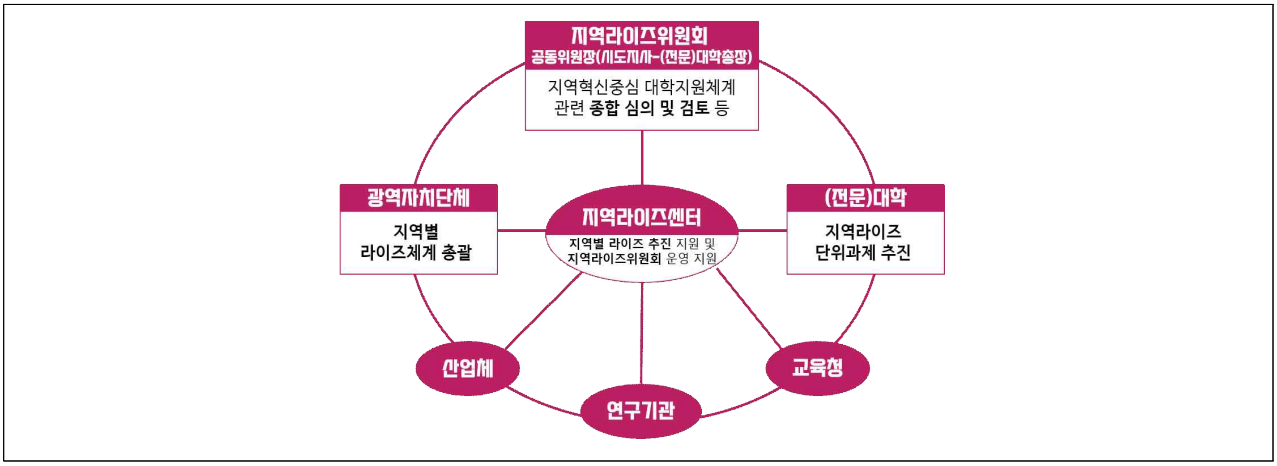
○ 지역혁신중심 대학지원(RISE) 사업: 46,648백만 원

□ 추진체계

○ 지자체-대학-기업-혁신기관 등이 참여하는 협력적 거버넌스를 구축하여 지역과 대학의 상생발전을 위해 지역과 대학의 혁신 역량 강화

- (제주특별자치도) 지역RISE위원회를 중심으로, 대학·산업계·교육청 등 지역혁신기관이 참여하는 지역 내 거버넌스를 구축·운영
- (제주RISE센터) 전담기관 내 별도 전문위원회를 두어 전문성을 보완하고, 지역의 RISE사업 과제 수행을 지원하며, 지역 내 혁신역량 제고를 위한 지역연계 및 협력기관과의 네트워크 구축

<지역 RISE 거버넌스 구조도 – RISE 지원전략(교육부)>



□ 추진일정

○ **(제주 RISE 사업 운영)**

- 사업계획 확정 및 지역대학과의 업무협약 체결 ('25. 4월)
- 운영전문위원회 구성 및 운영 ('25. 5월 ~)
- 기업 및 기관 대상 RISE 설명회 및 의견수렴 (연중)
- 대학별 RISE사업 추진현황 점검 (분기별)
- 연구과제 중간 컨설팅 ('25. 하반기)
- 2025년 사업 성과공유회 개최 ('25. 12월)

○ **(글로벌 교육혁신 고등교육 네트워크 포럼)**

- 글로벌 교육혁신 고등교육 네트워크 포럼 개최 및 운영 ('25. 5월)
- 포럼 종료에 따른 자체평가 및 결과보고회 (~ '25. 7월)
- 향후 포럼 개최 준비 등을 위한 운영위원회 구성 (~ '25. 하반기)

□ 홍보계획

○ **(포럼활용 정책홍보 강화)** 글로벌 교육혁신 고등교육 네트워크 포럼을 활용하여 제주 런케이션 비전, 지산학연 협력, 지역산업혁신 등 정책홍보 추진

○ **(중앙부처 기자회견 및 기자단 팸투어)** APEC 교육장관회의와 연계한 중앙부처 공동 기자회견 및 기자단 팸투어 등을 통한 제주 런케이션 모델 대국민 홍보, 교육문화도시로서의 위상 제고

○ **(대학, 기관 등 소통 강화)** 대학별 사업 컨설팅, 성과공유회 등을 통한 사업 발전방안 모색 및 참여주체 간 협력 강화

2-4 도민체감형 민간우주산업 혁신 거점 조성

주관기관/부서	제주특별자치도 / 우주모빌리티과	협조기관	제주테크노파크, 민간기업
담당자	신효섭 주무관	연락처	064-710-4892

□ 추진배경

○ 제주는 우주산업에 대한 **지리적 강점***을 바탕으로 **①민간중심 + ② 5대 우주 가치사슬**을 중점 육성하는 내용이 담긴 **'제주 우주산업 육성 정책'**을 발표('23. 2)

○ 장기간 활용방안을 찾지 못했던 **(舊)탐라대 부지**를 **우주산업 육성 거점**으로 탈바꿈 하기 위해 **민간 우주기업 투자 유치, 국가의 제도적 지원*** 확보 노력 지속

* 기회발전특구 지정, 우주산업 클러스터 지정 등

□ 정책방향

○ **(육성비전)** 제주는 민간기업 중심으로 특례제도 활용·인센티브 제공·연구개발 지원 등을 통해 제주 우주산업 5대 가치사슬 중점 육성

< 제주 우주산업 5대 가치사슬 >

▸ **제주 우주산업 육성 비전 : ①민간중심 + ②5대 우주 가치사슬* 중점육성**

* 소형(큐브) 위성제조, 지상국 서비스, 친환경 소형 발사체, 위성 데이터, 우주체험 관광

제주에서 : 위성을 만들고, 발사하고, 관제하고, 데이터를 활용하고, 관광 산업과 연계

제도와 홍보를 통한 여건조성
①조례 제정, ②홍보전략 수립/진행

위성제조	친환경 발사체	지상국 서비스	위성데이터 활용	우주 체험·관광

○ **(거점조성)** 정부는 하원테크노캠퍼스를 항공우주분야 기회발전특구로 지정(24.6.20) → 산업단지 조성으로 민간우주산업 거점 구축

○ **(거버넌스)** J-우주거버넌스(위원장* : 방효충 교수) 구성('24.10), 항공우주학회 공동세션 개최 등, 항공우주진흥협회 MOU 등 네트워크 구축

*국가우주위원회 민간 부문 부위원장

○ **(인력양성)** 협약형 특성화고*, RISE 사업 등 기업과 연계한 학과 개편 및 인재양성 프로그램 운영

*한림공업고등학교 항공우주분야 협약형 특성화고 지정(교육부, '24.5.20)

□ 세부 추진사항(주요내용)

❶ 하원테크노캠퍼스 우주항공 산업단지 조성

○ (추진경과) 정부, 하원테크노캠퍼스 기회발전특구 지정('24.6.20)

- 우주항공 분야 기회발전특구 지정에 따라 **우리도의 산업단지 물량 한도를 초과하여 신규 산단조성이 가능해지는 특례 확보**

* 「기업·지역 투자 신속 가동 지원방안」, 비상경제장관회의('24.3.28)



·사 업 명 : 하원테크노캠퍼스 조성사업
·사업목적 : 면적 302,901m^2 (91,627평)
·산단유형 : 도시첨단산업단지
·입주업종 : 지식산업, 정보통신산업, 그 밖 첨단산업
·토지소유 : 제주특별자치도('16.6 취득)

○ (산단조성) 산단 지정계획 고시('24.10.)완료, 산단 지정고시 추진 중

< 산업단지 조성 절차 >

산단 지정계획 고시 ('24. 10.)	⇒	산업단지 지정고시 (~'25. 11.)	⇒	실시설계 수립/승인 (~'26.12.)	⇒	사업시행/준공 (~'28.)

○ (기업유치) 하원테크노캠퍼스 입주 희망 기업 방문면담 및 팸투어 진행

제주한화우주센터 구축 개요

□ (조성현황) 한화시스템, 연간 30~40기 위성양산 규모 공장 착공

- '초소형위성체계개발사업(다부처사업)', '온실가스 관측용 초소형 초분광 위성개발사업(환경부)' 등 국가사업 수주 완료

□ (향후계획) 제주한화우주센터는 국내 최대규모 위성 양산 시설로 월 4~8기 위성생산 추진 → 지속적인 연구개발 등을 통해 위성 수출



사 업 명 : 제주한화우주센터 시설 구축
사업목적 : 위성 AIT* 시설 구축
투자금액 : 약 1,000억원
사업기간 : '24.4(기공) ~ '25.10월 예정
건축면적 : 7,174.39㎡
연면적 : 11,044.68㎡
건물높이 : 19.67(지상2층)

❷ 제주우주산업 클러스터 지정 추진

○ (국내현황) ’22년 12월 국가우주(위)를 통해 우주산업 육성을 위한 지역 거점인 ‘우주산업 클러스터 삼각체제’를 공식 지정

○ (추진계획) 제주에 적합하고 旣 우주산업클러스터와 융합 가능한 모델 발굴

→ 도출안 확정 후 우주항공청 등 우주산업클러스터 지정 건의

【제주 우주산업 클러스터 추가 지정계획 수립 연구 용역】

- (용역기간) 2024. 12. 16 ~ 2025 10. 15 (10개월)
- (수행기관) KH컨설팅&우주기술진흥협회* 컨소시엄

  * 우주기술진흥협회 회장 손재일(한화에어로스페이스&시스템 대표이사)
- (과업내용) 우주산업클러스터 모델 도출, 기업유치계획 수립 등

*** 하단은 예시로, 우주항공청 등 정부와 지속적인 접촉을 통해 최적의 안 도출 예정**

1안	**해상 발사 클러스터** *(강점) 전국 최초 상용위성 해상발사 성공 경험 보유
2안	**위성정보 활용 클러스터** *(강점) 국가위성운영센터, 제주한화우주센터 등 국가·민간 인프라 보유
3안	**우주산업 스타트업 전주기 (페리지 컨텍 등) 육성 클러스터** *(강점) 전국 최초 민간우주지상국 구축, 민간 과학로켓 발사 경험

❸ 항공우주분야 협약형 특성화고 육성

○ (인재양성) 제주시 한림공업고등학교 항공우주분야 협약형 특성화고 선정

- 도·교육청·한화시스템 협업으로 항공우주 분야 인력양성 기반 마련

○ (추진계획) 항공우주분야 맞춤형 교육과정 개발 및 편성·운영을 통한 지역 정주 인력 양성 기반 마련

- (한림공고) 실습실 구축 및 실습재료 구입을 통한 현장 중심 교육 기반 마련
- (교직원) 산업체 연수(보통 → 심화 → 전문가)를 통한 교원 전문성 강화
- (학생) 전문가 초청 특강, 신산업 분야 연수를 통한 학생 역량 강화 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
❶ 민간기업 등 우주산업 불모지 ❷ 지역내 항공우주 관련 학과 전무	❶ 우주기업·투자유치를 통한 산업생태계 조성 - (목표) 앵커기업 2개, 연관기업 10개 ❷ 우주산업 분야 전문 인력육성 - (목표) 우주앵커기업 취업 200명 등

○ 기대효과

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
❶ 민간기업 등 우주산업 불모지 ❷ 1·3차산업에 편중된 경제구조(제조업 4.0%)	❶ 우주산업 분야 매출액 5,000억 달성을 통한 지역내 신성장 산업의 기반 마련 ❷ 제조업 10% 달성을 통한 건전하고 유연한 경제구조로 변화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ (조례 필요성) 제주는 타 지역대비 넓은 방위각, 낮은 전파간섭 등 지리적 강점을 보유한 만큼, 이를 활용한 우주산업 육성 조례가 필요

○ (조례제정 방향) 우리도 조례(안)은 산업육성 근거 마련, 위원회 구성, 지리적 강점을 활용한 우주산업 5대 가치사슬 육성을 목표로 함

- 기술개발·인재양성·도민 인식향상 등을 별도 조문으로 규정
- 창의적 전파활용지구 지정 등 제주 고유의 지역적 특성을 반영
- 우주발사체 등 발사시 안전관리 확보에 대한 사항 규정 등

□ '25년 소요예산

○ 제주 우주산업 육성 플랫폼 구축 운영사업 : 350백만 원

○ 협약형 특성화고등학교 지역 인재양성사업 : 600백만 원

○ 하원테크노캠퍼스 조성사업 : 5,760백만 원

□ 추진일정

추진내용 및 범위	추진일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. 우주항공 산업단지 조성												
❶ 하원테크노캠퍼스 산업단지 조성 절차 추진	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
❷ 하원테크노캠퍼스 입주 수요 기업 현장면담 및 간담회	■	■	■	■	■	■	■	■	■	준공		
1-1 제주한화우주센터 조성												
❶ 제주한화우주센터 준공	■	■	■	■	■	■	■	■	■	준공		
❷ (한화시스템) 제주산 위성 양산											■	■
2. 제주 우주산업클러스터 지정 추진												
❶ 우주산업클러스터 지정계획 수립 연구용역 추진	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
❷ 우주산업클러스터 지정 대정부 건의											■	■
3. 협약형 특성화고 육성												
❶ 실습실 구축 등 현장 중심 교육 기반 마련			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
❷ 전문가 초청 특강, 신산업 분야 연수를 통한 학생 역량 강화 프로그램 운영			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

□ 홍보계획

○ 제주한화우주센터 준공식 개최에 따른 언론보도

○ 우주산업클러스터 지정계획 건의 등 추진상황 홍보

2-5 지역 AI · 디지털 혁신 생태계 조성

주관부처/부서	제주특별자치도 / 디지털혁신과	협조기관	한국전자통신연구원
담당자	송형민 주무관, 최소라 주무관	연락처	064-710-2343

□ 추진배경

○ 기후위기 대응과 AI · 디지털 전환이 국가 · 지역 차원의 핵심 과제로 부상함에 따라, 지역특화 산업에 디지털 기술을 접목한 신산업 육성 필요성 증대

○ 차세대 지능형 반도체와 온디바이스 AI 기술은 고성능·저전력이라는 특성으로 인해 헬스케어, 스마트팜, 모빌리티, 반려동물 케어, 지능형 CCTV 등 미래 신성장 산업과의 융합 가능성이 높음

○ 정부출연연구원과의 협업을 통해 기술 실증과 인재양성을 병행함으로써, 지역 산업 생태계 전환과 지역경제 자생력 확보 기반 마련 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 반도체 미래 유니콘 기업 발굴을 위한 온-디바이스 AI 스케일업 밸리 육성

- 고성능·저전력 특성을 갖춘 온디바이스 AI 기술(경량화 딥러닝, 지능형 센서처리, 생체신호 분석 등)을 제주지역 유망 중소기업에 이전하고, 시제품 제작부터 실증, 기술검증, 사업화 연계까지 전 주기적 지원 추진
  - 관광, 헬스케어, 반려동물 케어, 스마트농축산, 모빌리티, 에너지 등 제주 신성장 산업 중심의 수요 기반 기술 매칭 및 공동 연구 추진
  - 제주첨단과학기술단지를 중심으로 제주테크노파크, 제주산학융합원 등과 협력 생태계 구축
  - 기술이전 기업에 대해 시제품 고도화, 시험·인증, 마케팅 및 후속 투자 연계까지 통합적 지원체계 마련

○ 디지털 기술 혁신 생태계 조성을 위한 지역 특화분야(기후위기, 관광 등) 전략기술 연구 시범사업 추진

- AI 기반 탄소중립 스마트축사 시스템 실증 연구
  - 양돈 생육환경(온도, 습도, 가스 농도 등) 실시간 수집을 위한 센서 및 통합 제어장치 설치
  - AI 기반 운영 의사결정 지원시스템을 적용하여 자동 환기, 급이 조정 등 축사 운영 최적화
  - 맞춤형 저탄소 운영관리 체계 구축 및 온실가스 배출량 정량화 관리
  - 지역 단위 운영지원센터(축산AX 운영센터)를 통한 기술지원 및 국가 온실가스 감축목표(NDC) 이행 기여
- 제주 특화 소버린 AI 에이전트 플랫폼 개발 연구
  - 제주 지역 문화, 언어, 관광 콘텐츠 학습기반 AI 에이전트 서비스 설계
  - 다국어 대응 기능을 갖춘 관광정보 제공 및 실시간 질의응답 서비스 구현
  - LLM 파운데이션 모델 파인튜닝 연구

○ 디지털 등 신기술 인재 양성을 위한 맞춤형 교육사업 추진

- 지역 내 반도체 및 AI 기술 확산을 위한 실무형 전문교육 체계 구축
  - 반도체 설계 이론, CAD 실습, AI 기반 응용모듈 설계까지 연계된 커리큘럼 운영
  - ETRI AI 아카데미 및 수도권 반도체 설계 교육과정을 제주형 온라인·오프라인 교육모델로 이식
  - 제주대학교, 산학융합원 등과 협력하여 청년 및 재직자 대상 연중 교육 운영
  - 교육 이수자 대상 지역기업 인턴십, 공동연구 프로젝트, 국비사업 연계 지원 등 실질적 후속 진출 경로 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 온디바이스 AI 실증기업 2개 이상 발굴 및 기술 이전
- 디지털 기반 전략기술 연구과제(기후·관광 분야) 2건 이상 실증
- 지역 청년 및 재직자 20명 이상 반도체 설계 교육 등 이수

○ 기대효과

- 지역 주력산업의 디지털 전환 촉진 및 탄소저감형 산업구조 기반 마련
- 관광·축산 분야의 AI 서비스 확산을 통한 산업 고도화 및 도민 체감 성과 창출
- 지역 팹리스 반도체 육성 생태계 조성과 기업 수요 맞춤 전문인력 확보

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 제주 AI·디지털 대전환 로드맵 발표에 따른 'AI·디지털전환 촉진에 관한 조례(가칭)' 제·개정 추진

□ '25년 소요예산

○ 차세대 지능형 반도체 기반 온디바이스 AI 스케일업 밸리 육성 사업 : 15억 원

○ 한국전자통신연구원 제주권연구본부 시범사업 : 30억 원

□ 추진체계

○ 차세대 지능형 반도체 기반 온디바이스 AI 스케일업 밸리 육성 사업



○ 한국전자통신연구원 제주권연구본부 시범사업



□ 추진일정

○ 차세대 지능형 반도체 기반 온디바이스 AI 스케일업 밸리 육성 사업

구분	세부 내용	2025											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
협약변경	○ 공동연구 R&D 기업 추가	■	■	■									
공동연구 R&D	○ ETRI와 지역기업 공동연구 지원				■	■	■	■	■	■	■	■	■
	○ 2026년도 신규 공동연구 R&D 참여기업 선정												■
기술성 스케일업	○ 기업 선정공모	■	■	■	■								
	○ 시제품제작지원					■	■	■	■	■	■	■	
	○ 온디바이스AI 플랫폼 제작지원					■	■	■	■	■	■	■	
	○ 시험 및 인증지원					■	■	■	■	■	■	■	
	○ 지식재산권 확보 지원					■	■	■	■	■	■	■	
사업성 스케일업	○ 기업 선정공모	■	■	■	■								
	○ 컨설팅 지원					■	■	■	■	■	■	■	
	○ 마케팅 지원								■	■	■	■	
연차 보고서	○ 연차보고서 작성 및 제출												■

○ 한국전자통신연구원 제주권연구본부 시범사업

구분	세부 내용	2025											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
AX 기후테크	○ 축사 탄소저감 및 농가 운영을 위한 통합관리 플랫폼 환경 구축 및 기본 설계				■	■	■	■	■	■	■	■	
	○ 축사 탄소저감을 위한 관제시스템 환경 구축 및 기본 설계				■	■	■	■	■	■	■	■	
	○ AI 기반 탄소저감 솔루션 환경 구축 및 기본설계				■	■	■	■	■	■	■	■	■
소버린 AX 관광	○ 소버린 AX 관광 데이터 연계 및 가공				■	■	■	■	■	■	■		
	○ 제주 관광 특화 Open LMM 기반 서비스 플랫폼 설계							■	■	■	■	■	
지역 상생 협력	○ 산학연 AI·디지털 혁신 생태계 조성(반도체 설계 교육 등)					■	■	■	■	■	■	■	■
	○ 제주권 신산업 연계 신규사업 기획							■	■	■	■	■	■
연차 보고서	○ 연차보고서 작성 및 제출												■

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 정책브리핑을 통한 사업성과 대외 확산

○ 제주특별자치도 누리집, SNS, 유튜브 등을 통한 사업 추진 상황 홍보

2-6 버려지는 자원을 활용한 청정수소 생산 사업

주관부처/부서	제주특별자치도 자원순환과	협조기관	민간 수소충전, 교통운수 사업자 등
담당자	문지웅 주무관	연락처	064-710-6993

□ 추진배경

○ 현재 운영 중인 **광역 음식물류 폐기물 자원화시설**의 음식물 반입처리(분해)과정에서 **발생하는 바이오가스***를 시설 운영에 필요한 에너지로 사용하고 있으나 사용 후 남은 **미사용 가스는 버려지고 있음.**

*바이오가스: 음식물류 폐기물, 가축분뇨 등 유기성 폐자원을 처리해 발생하는 가스

○ 사용 후 버려지는 **바이오가스 활용을 위한 청정수소 생산시설** 및 활용 인프라 구축을 통해 **폐기물의 에너지화, 지역 자립형 에너지 생산, 수송부문 탄소중립 이행**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ (사업개요)

- 사 업 명: 바이오가스 기반 청정수소 생산시설 설치사업
- 사 업 비: 130억 원
- 사업기간: 2025. 3. ~ 2026. 12.
- 사업위치: 서귀포시 색달동 산6-2 (광역 음식물류 폐기물 자원화시설 인근)
- 사업내용: 청정수소(500kg/일) 생산

※ 1일 평균 500kg 규모의 청정 수소 생산: 수소 승용차 100대 충전 가능

◎ 현재 자원화시설에서 발생되는 **평균 28,000 N㎥/일**의 바이오가스 중 시설운영**(전력, 열원)**에 전량 사용 후 **버려지는 일부 바이오가스(4,000N㎥/일)**를 활용하여 **청정수소 생산(500kg/일)**

※ 시설용량**(340톤/일)** 기준으로 생산계획**(43,000N㎥/일)** 되는 바이오가스 중 미 사용되는 **평균 15,400N㎥/일**을 활용하여 **향후 최대 2,500kg/일** 수소 생산 가능

○ **(활용계획)**

- 수소 충전소 구축 및 수소차 공급(버스, 청소차, 승용차 등)

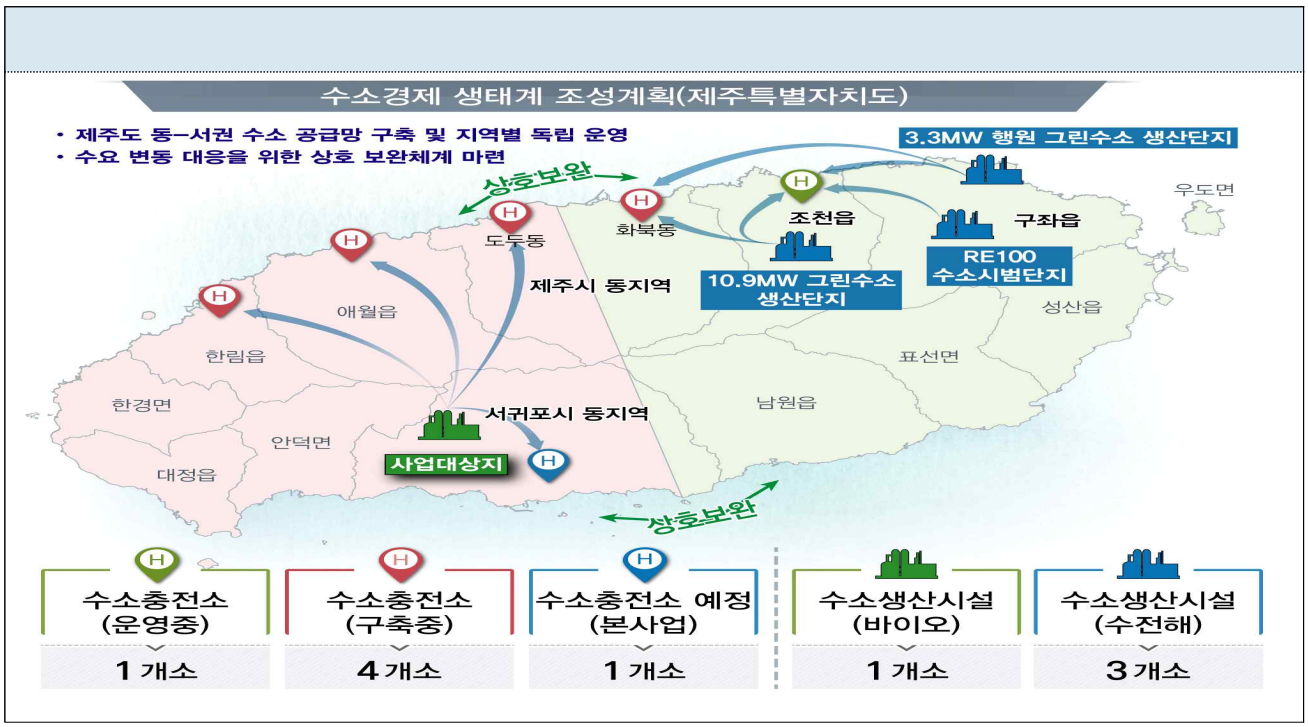
□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **(청정수소 생산)** 음식물 처리과정에서 발생하는 바이오가스를 활용하여 청정수소를 생산을 통해 도내 수소 인프라 확장

○ 기대효과

- **(자원순환 생태계)** 폐기물의 에너지화, 지역 자립형 에너지 생산, 수송부문 탄소중립 이행으로 1석 3조 자원순환 생태계 조성
- **(수소경제 활성화)** 도내 동부지역으로 편중되어 있는 수소 인프라를 분산 배치 및 상호 보완함으로써 도 전역으로 수소경제 확장



□ '25년 소요예산

○ 바이오가스 기반 청정수소 생산사업: 130억 원

□ 추진체계

○ 사업추진 계획

공모 신청·선정 및 협약체결	⇨	1단계 사업추진 (설계·공사 등)	⇨	2단계 증설	⇨	3단계 증설
환경부+도+한국환경공단		500kg/일 생산		1,000kg/일 생산		1,000kg/일 생산
('25.2.24.~4.22.)		('25.4.~'25.12.)		('27.~'28.)		('29.~'30.)

※ 향후 음식물 반입량 증가와 수소 수요 확대 시 2~3단계 통합 확대 병행 추진

○ 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 계획

	⇨		⇨		⇨	
[원료] 자원화시설		**[생산]** 수소생산시설		**[충전]** 수소충전소		**[활용]** 수소버스
도 자원순환과		**서귀포시 종합민원실(부지제공)**		**도 미래성장과, 민간 충전사업자**		**도 대중교통과, 민간 운수사업자**

□ 추진일정

○ 청정수소 생산시설 구축 타당성 검토 용역 추진('24. 8. ~ 12.)

* 사업 기본구상**(생산능력)**, 사업 세부계획**(단계별 시설계획, 공공+민간 등 추진 방식)**, 운영 방안 등

○ 관계기관, 주민 수용성 등 협업 및 공모 준비('24. 12. ~ '25. 3.)

○ '25년 청정수소 생산시설 설치 공모 선정('25.3.28.) 및 협약 체결('25. 4. 22.)

○ 행정절차, 기본·실시설계 및 제반 인허가·착공('25. 6.~'26. 12.)

○ 바이오가스 기반 청정수소 생산 사업 준공 및 가동('27. 1.~)

※ 미래성장과 및 민간기업에서 추진 중인 수소충전소와 연계하여 가동 및 수소차 보급

□ 홍보계획

○ 홍보 리플릿 제작, 현수막 게첨, 공공기관 전광판 활용, 언론 보도 등

- (언론·방송 등 실적) 방송 6건, 지방지 6건, 지방온라인 10건, 중앙온라인 38건

2-7 제주 미래먹거리 창출, '글로컬 푸드테크' 산업 육성

주관기관/부서	제주특별자치도 / 식품산업과	협조기관	월드푸드테크협의회
담당자	송은미 주무관	연락처	064-710-3172

□ 추진배경

○ 코로나 이후, **식품 소비트렌드 변화**(환경·건강 중시, 개인 맞춤형 소비, 비대면 활성화 등)와 **4차 산업혁명의 첨단기술**(빅데이터·IT·BT·로봇·AI 등)이 **유기적으로 결합**되어, **푸드테크**가 국내·외 新 고성장 산업으로 부각

<푸드테크 산업 성장요인>

- 4차 산업기술이 식품 전분야 비지니스 **기술 수요 니즈 증가**와 융합하여 확대
- 윤리적 소비, 가치소비에 대한 인식 증대, **식품기업의 ESG경영** 확산
- 최저임금 상승과 인력난, 무인시스템 필요성 증대 및 **편리한 노동환경** 추구
- 고령화, 초개인화 소비성향 등 **맞춤형 식단 수요** 급증, 비대면 식품구매 수요 증가

○ 우리 道 **청정 1차 + 관광 자원 + 첨단기술 융합** ➡ 미래 新 산업 육성

□ 현황진단

○ **산업 간 불균형 성장**으로, 전후방 산업에 대한 **대외 의존도 높음**

※ ('22년 기준) 1차산업 10.3%, 2차산업 10.2%(광업·**제조업 3.8%**), 3차산업 79.5%

○ **규모의 영세성**으로 OEM, 중간재 납품 등 대외의존, **저부가가치 산업구조**

※ ('22년 기준) 전체 사업체수 96,334개 중 **고용인원 5명미만 84,880개(88.1%)**, 5~99인 11,253개(11.7%), 100인 이상 201개(0.2%)

○ **인력, 기술, 연관 산업군 부족**에 따른 높은 운영 비용 부담

(시사점) 청정 자원과 생물다양성, 국제관광지, 신재생에너지 인프라 등의 강점을 바탕으로 첨단기술이 융합된 신 산업 정책적 기반 마련 필요

□ 세부 추진상황(주요내용)

① (제도마련) 푸드테크 산업 육성 및 지원 조례 제정 및 푸드테크 기본계획 마련

- 산업 육성에 관련된 5개년 기본계획 수립 및 연차별 세부계획 마련
- 산·학·연·관 협의체 마련, 신 성장산업으로 협력과제 중점 육성

② (인재발굴) RISE와 연계 창업가 및 청년인력 양성, 융복합 전문인력 육성

- 고등학교-대학교-푸드테크기업 채용 연계 식품+첨단기술 융복합 인력 양성
- 계약학과개설, 국내 주요대학 연계 과정 교류, 기업 연계 실무연수 등

③ (기업육성) 분야별 혁신기업 발굴/유치, 대기업-스타트업 연계 기반마련

- 푸드테크기업 신고제 운영('25), 분야별 혁신기업 육성·단계별 맞춤 지원
- 대·중견기업 도내 유치 및 MOU를 통한 기업 간 연계 강화(도 기업투자과 협력 등)

④ (기술개발) 푸드테크 10대 핵심기술* 중 제주 특화 분야 선정, 지역 내 기업·대학·연구기관 간 공동 R&D, 기술 실증 등을 위한 네트워킹 지원

- 푸드테크 기업 입주 공간, 신기술 실증 연구, 시설·장비 공동 활용 등 지원

* ①세포배양식품 생산기술, ②식물기반식품 제조, **③간편식 제조**, ④식품프린팅, **스마트 ⑤제조·⑥유통**, **⑦식품업사이클링**, ⑧식품커스터마이징, ⑨친환경포장, **⑩식품로봇**

⑤ (생태계조성) 도 푸드테크 클러스터 조성 및 융복합 산업 고도화

- 그린바이오벤처캠퍼스-푸드테크연구지원센터-농산물 스마트가공센터 연계 클러스터 조성, 푸드테크 체험기반 인프라 조성 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 1·3차 산업에 편중된 경제구조 ○ 저부가가치 산업구조 ○ 인력, 기술, 연관산업군 부족	○ **(~'35 목표)** 상장기업 5개소, K-RE100기업 50개소, 수출 5천만불, 일자리 창출 500명, 핵심기술 상용화 4건

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 식품산업의 영세성, 낮은 부가가치, 인력·기술·연관산업 부족 등 구조적 한계 ○ 농업, 관광 등 전략산업 간 연계 및 시너지 부족 ○ 도외 의존적 산업구조로 지역경제 파급효과 미흡	○ 제주 식품산업의 인력, 물류, 저부가가치 등 구조적 비효율 문제 개선 ○ 농업, 관광 등 전략산업 간 Value-Chain 강화로 N차 산업 동반성장 도모 ○ 산·학·연·관 혁신 네트워크 구축, 전문인력 양성 및 양질의 일자리 창출

□ 관련 지침수립 계획

○「제주특별자치도 푸드테크산업 육성 기본계획 수립」

- 용역기간: 2024. 8. 30. ~ 2025. 6. 4.
- 주요내용
  · 제주 농식품·외식 및 4차 첨단산업 현황 및 진단
  · 제주지역 푸드테크 산업 생태계 조성 여건 및 경쟁력 분석
  · 도내 식품업체, 푸드테크 연관 업체 현황 및 정책 수요조사
  · 제주 푸드테크 산업 발전전략 이행 5개년 기본계획 수립

□ '25년 소요예산

○ 푸드테크 연계 개인 맞춤형 식품 개발 및 HMR 시장진출 지원 3.5억 원

○ 글로벌 무역전용 플랫폼 내 제주식품 홍보관 개설 1억 원

○ 푸드테크 연계 식품 산업화사업 19.2억 원(보조 60%)

○ 제주 푸드테크 예비기업 역량강화 지원 0.6억 원(보조 90%)

□ 추진체계

○ 제주 그린⁺푸드테크 산업생태계 조성을 위한 산학연관 생태계 구축

→ **푸드테크 산업생태계 협력기관간 육성전략 추진**

특화자원 활용 수요 창출형 新식품 개발	환경친화 스마트 제조 표준화 보급	맞춤형 외식 푸드 서비스 고도화	푸드테크 전후방 산업생태계 조성
인바이츠지노믹스 인바이츠생태계 PHARMSVILLE NOVAREX	CJ 프레시웨이 HYUNDAI 현대그린푸드	DOOSAN Robotics Inc. yanolja	TRIDGE daedong
(협력 대학) 서울대학교, 제주대학교, 한라대학교, 제주관광대학교			
(협력 기관/단체) 월드푸드테크협의회, 제주국제자유도시개발센터, 한국식품연구원, 국립원예과학원, 한국생산기술연구원, 한국핵융합에너지연구원, 한국식품안전관리인증원			
(도내 기관) 제주개발공사, 제주관광공사, 제주에너지공사, 제주테크노파크, 제주경제통상진흥원, 제주산학융합원 등			
(도내 단체) 농산물수급관리연합회, 제주관광협회, 한국외식업중앙회도지회, 쿱협동조합 등			

□ 추진일정

○ 道 푸드테크 산업 발전위원회 구성('25. 上)

○ 道 푸드테크산업 육성 5개년 기본계획 수립('25. 上)

○ 푸드테크기업 신고제 기반, 예비기업 전수조사・발굴(연중)

○ 협력사와의 협업을 통한 RISE사업 및 중앙공모사업 발굴(연중)

2-8 민·관·경 합동「서귀포시 방범순찰대」구성 및 활동

주관부처/부서	서귀포시 / 안전총괄과	협조기관	서귀포경찰서(범죄예방대응과) 자치경찰단(서귀포지역경찰대)
담당자	강승룡 주무관	연락처	064-760-3146

□ 추진배경

○ 제주는 인구 10만명당 범죄발생비율 전국 최고 및 지역안전지수 범죄·생활안전 분야 10년 연속 전국 최하위 등급으로 안전에 대한 우려와 시민 안전도 향상 요구 증대 ***개선목표(5등급 ▸ 3등급) 협업**

<지역안전지수(행정안전부 발표)>

구 분	교통사고	화재	범죄	생활안전	자살	감염병
2024년	2	2	**5**	**5**	3	3

○ 전문기관 연구 결과 생활안전사고 및 범죄가 일부 특정지역 중심으로 반복되고 있음에 따라 안전 취약지역에 대한 집중관리 필요성 제기

※ 5대 범죄 다발지(제주경찰청 제공): 유흥 및 번화가, 관광지 등 유동인구 많은 지역 중심
- **(서귀포 시내권) 중앙로, 중정로, 명동로 일대** *전체 동지역 주점업의 49.5% 집중
- **(제주) 5대범죄 비율: 폭력**(56.9%)**>절도**(38.3%)**>강간.추행**(4.5%)**>살인**(0.15%)**>강도**(0.14%)

***폭력 범죄 발생건수 중 주취 폭력이 30%이상 차지, 주점업 집중지역에 대한 방범강화 필요**

☞ **제주의 지역안전지수 개선을 위해 민·관 협력체계를 구축하고 범죄예방 방범 순찰을 위한 기관별(서귀포시↔자치경찰↔경찰) 협업 추진**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구성개요

- (단 체 명) 서귀포시 방범순찰대
- (구성인원) 총 78명(안전보안관 30, 주민봉사대 24, 자율방범대24)

<기관별 참여단체 현황>

구 분	합 계	안전보안관	주민봉사대	자율방범대
담당기관	3개기관	서귀포시	자치경찰단 서귀포지역경찰대	서귀포경찰서
현 황	499명	64명	55명	380명
구성인원	78명	30명	24명	24명

○ 주요 추진상황

- 방범순찰대 구성관련 기관별 협의(市↔경찰↔자치경찰): ’25. 2. 14.
- 관내 안전취약지 유관기관(市+경찰+자치경찰) 합동점검: ’25. 2. 26.
- 방범순찰대 세부 활동계획(안) 실무협의(市↔경찰↔자치경찰): ’25. 3. 6.
- 방범순찰대 구성완료 및 발대식 개최(실무교육 실시 등): ’25. 3. 26.

□ 추진내용

○ **(활동기간)** 2025. 4. ~ 12. *주 3회(금·토·일) 18시~22시

○ **(순찰구역)** 매일올레시장, 중앙로·중정로·명동로·천지로 일대 상가밀집지역

○ **(순찰방법)** 1일·2개조·8명(조별 4명, 경찰·자치경찰 2명 포함) 구역별 순찰

○ **(활동내용)** 안전 취약지역(주차장, 골목길, 공폐가 등) 순찰 및 계도, 범죄행위 신고 및 안전취약자 안심동행, 안전위험신고(안전신문고 활용) 등

○ **(활동지원)** 참여자 보험가입 및 실비 지원(1일 2만원/4시간 기준)
방범사무실(휴게실) 제공(1965올레시장54번가 2층)

□ 추진일정

○ **(4월 활동실적)** 11회 140명 참여, 신고(안전신문고, 112 등) 및 계도조치 19건

○ **(’25. 4.~12.)** 민·관·경 합동 주 3회(금·토·일) 야간 방범활동 지속 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ **(성과목표)** 주3회(금・토・일) 방범활동 실시(연 90회이상),
112신고건수 및 범죄발생율 전년대비 10% 감축

○ **(기대효과)** 민·관·경 합동 정기적 방범순찰을 통한 서귀포시 범죄 안전취약지 집중 관리로 시민 안전 체감도 향상과 실제 범죄율 감소로 지역안전지수 개선 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 민・관・경 합동 서귀포시 방범순찰대 구성 및 활동규정 제정: ’25. 7.

□ ’25년 소요예산

○ 45백만 원(활동수당 35, 운영비 10)

□ 홍보계획

○ 서귀포시 공식 SNS(유튜브, 인스타그램 등) 및 언론 매체 활용 홍보

3-1 디지털 관광증과 연계한 대국민 여행지원

주관부처/부서	제주특별자치도 / 관광정책과	협조기관	제주관광공사
담당자	최필교 주무관	연락처	064-710-3312

□ 추진배경

○ 디지털 관광증 통한 디지털 관광으로의 전환으로 제주 관광의 새로운 매력도 증진 필요

○ NFT 기반 멤버십 제공으로 제주를 여러 차례 방문하는 관광객에 대한 자긍심 제고 및 실질적인 추가 혜택 제공

○ 지역화폐를 활용한 여행 지원 사업 추진으로 제주 관광 붐업 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진방향 및 주요내용



N (관광증+멤버십) 커뮤니티 기능 관광 멤버십 운영 통한 팬덤 마케팅

- 디지털 기술 진화, 현재 각종 서비스 트렌드의 본질은 **"커뮤니티" 형성**
- 관광증 발급 후 제주 방문 횟수, 제주에서의 활동 등 반영 **3단계 멤버십 부여**
- 제주와의 약속(플로깅 등) 실천, 착한가격 업소 이용 등 경우 멤버십 등급 승급 시스템 구축으로 **도 정책 홍보 강화**
- 멤버십 등급 승급시 추가 혜택 부여로 디지털 관광증에 대한 관심 지속

F (제주의 선물) 디지털 관광증 홍보 전략으로 임팩트 있는 캠페인 전개

- **탐나는 전 지급**을 통한 제주 지역경제 활성화 및 관광 소비 촉진
- 팝업 이벤트 등 FUN한 체험 요소를 통한 관광객 유입-경험-홍보
- 공항만 내 **제주의 선물 추첨 이벤트** 개최 통한 관심 유도 및 바이럴 확산
- 캐릭터 및 디지털 아트 활용 NFT 제공으로 나만의 제주 이미지 부여

(제주형 패스) 디지털 관광증 내 투어패스 티켓 판매 기능 개발

- 편리하고 퀄리티 있는 제주 여행을 위한 **원스톱 투어패스 상품 운영**
- 개인 취향별 상품 구성 등 맞춤화 된 차별적 관광 상품 판매 추진
- 웰니스, 카름 등 제주만의 브랜드 활성화 위한 **한정판 상품 발행·판매**
- 관광객은 가성비·가심비 만족 여행 가능, 업체는 방문활성화&소득증가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : '25년 관광증 발급 10만건 달성



○ 기대효과 : 재방문율 증대, 관광소비 촉진, 지역 경제 활력 도모

- (관광객 유치) 차별화된 서비스 제공으로 재방문율 증대와 충성고객 확보
- (소비 활성화) 관광산업 디지털 전환으로 경제 활력 및 부가가치 창출

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 제주특별자치도 디지털 관광증 발급 및 활성화 조례(안) 제정 추진

- (조례 필요성) 디지털 관광증 근거 마련 및 발급 기준·혜택 명확화
- (주요 내용) 디지털 관광증 정의, 관련 사업 추진, 자격, 혜택 등
- (공영관광지 할인) 디지털 관광증의 기본혜택인 공영관광지 도민 혜택 부여를 위한 근거 조례 마련

□ ’25년 소요예산

○ 디지털관광증 및 대국민 여행지원 사업 : 30억 원

- 디지털 관광증 및 원패스 시스템 개발 6억 원
- 여행지원금 18.8억 원
- 사업운용 및 마케팅 등 5.2억 원

□ 추진체계

○ 사업주체별 수행 역할

사업주체	세부 수행 내용
제주특별자치도	- 디지털 관광증 및 여행지원사업 기본계획 수립 - 디지털 관광증 및 여행지원사업 홍보 추진
제주관광공사	- 디지털 관광증 및 멤버십 시스템 구축 - 제주형 원패스 시스템 구축 및 참여 업체 모집 - 디지털 관광증 발급 및 여행지원금 지급 등 수행
지역 관광사업체	- 디지털 관광증 공동 홍보 - 원패스 참여 및 할인 프로모션 추진

□ 추진일정

○ 세부 추진일정

구분	디지털 관광증 시스템 개발 (비짓제주 고도화)	맴버쉽 혜택 및 NFT개발 (민간기업 협업)	제주 원패스 시스템 개발 (제안서 평가 용역)	참여기업 모집 (공개설명회 등)
4월	- 개인정보 보호 정보화 심의 - 신청 시스템 개발	- NFT 연계 전자지갑 시스템 연동 협의 - 디지털아트 제작	- 개발 착수	- 도내 공영관광지 참여 협의 - 참여 사업자 모집 위한 공개 설명회
5월~6월	- 레벨 관리 기능 개발	- 디지털아트 제작 완료 - 디지털아트, NFT 전자지갑 등 연동	- 개발	- 참여 사업자 모집 위한 공개 설명회 - 민간관광지 참여 모집
~7월	- NFT 디지털아트 적용 등		- 개발 완료	
~8월	**- 시범 서비스(기능 및 성능 테스트 등)**			
9월~	**- 정식 서비스**			

□ 홍보계획

○ 디지털 마케팅 캠페인 전개

- 비짓제주 및 각종 플랫폼을 통해 디지털 관광증 혜택 강조
- 실시간 이벤트 및 댓글 참여 이벤트 등을 통한 고객 관심 환기
- 각종 홍보 영상 제작 유투브 등을 통한 홍보
- #제주디지털관광증, #NFT관광증 등 해시태그 생성 및 확산
- 여행 및 라이프스타일 분야 인플루언서 통해 사용경험 콘텐츠 제작
- 틱톡 앰버서더 등 공사 보유 네트워크 활용 실제 사용경험 확산

○ 체험형 마케팅 추진

- 사전 신청자 및 조기 신청자 대상 특별 NFT 배지 or 할인 혜택 제공
- 제주공항 및 주요 관광지에서 NFT 디지털 관광증 체험 부스 설치
- 실시간으로 발급받아 사용하는 과정을 직접 경험하도록 유도

○ 기타 오프라인 마케팅

- 서울·특례시 등 대도시 팝업 행사, 제주 여행주간 연계 홍보
- 주요 공항만, 기차역 등에서 오프라인 광고 집행
- 주요 여행잡지 및 방송을 통해 디지털 관광증 홍보

3-2 AI 자율제조 기반 감귤 가공공장 스마트화 사업

주관기관/부서	제주특별자치도 / 감귤유통과	협조기관	제주개발공사(JPDC) ㈜글로비트 등 6개 업체
담당자	김승표주무관	연락처	064-710-3193

□ 추진배경

○ 제주특별자치도개발공사의 감귤1공장에 자율제조 기술 접목을 통한 작업환경 개선 및 생산성 향상으로 감귤농축액 경쟁력 강화

○ 제주산 감귤을 활용한 가공 식품분야의 자율제조 Test Bed로 제주 푸드테크 산업 육성 및 생산 유통 분야의 푸드테크 가속화 도모

□ 사업개요

○ 사업명: 식음료산업에서의 농축액 가공공정을 위한 자율제조 기술개발 및 실증

○ 사업기간: '24. 9월 ~ '27. 12월(40개월)

* 1차년도('24.9.~'25.5.), 2차년도('25.6.~'26.3.), 3차년도('26.4.~'27.1.), 4차년도('27.2.~'27.12.)

○ 연구주관기관: ㈜글로비트

* 공동협업: 한국생산기술연구원, 스퀘어네트, ㈜피스티스, 에이오팜, 부품디비

○ 수요기업: 제주개발공사(감귤1공장) * 남원읍 한남리 산 5-6

○ 주요내용: 감귤 선별 전처리 공정 AI, 대용량 Bulk 포장 AI기반 패키징시스템 및 AI 지능형 안전관리 시스템 개발·실증

○ 총사업비: 16,334백만 원(국비 10,000, 도비 2,000, 자부담 4,334)

(단위: 백만원)

구 분	계	2024년	2025년	2026년	2027년
계	16,334	3,153	4,384	4,184	4,613
국 비	10,000	2,200	2,500	2,500	2,800
도 비	2,000	-	800	600	600
자부담	4,334	953	1,084	1,084	1,213

□ 추진사항

○ 사업 추진을 위한 관계부서 및 기관 간 협업 추진('24. 7.~8.)

* 감귤유통과, 식품산업과, 물정책과, 미래성장과, 도개발공사, 한국생산기술연구원

○ AI 자율제조 선도 프로젝드 공모사업 선정('24. 9. 27.)

○ 산업통상자원부와 사업 선정 자치단체 간 업무 협약('24. 10. 28.)

○ 연구 추진기관(6개) 및 제주개발공사 간 업무추진 협의 등('24. 12. 26.)

○ 제주개발공사 감귤1공장 참여업체와 현장진행 상황 점검(25. 4. 22.)

□ 추진일정

1차년도 ('24.9.1.~'25.5.31.)	2차년도 ('25.6.1.~'26.3.31.)	3차년도 ('26.4.1.~'27.1.31.)	4차년도 ('27.2.1.~'27.12.31.)
자율 제조공정 설계	AI기반 과수선별 등 시스템 기술 개발	AI기반 시스템 파일럿 개발	AI 시스템 최적화 및 실증완료

□ 성과목표

○ 감귤1공장 자율제조 현재 0.5단계를 3.5단계로 상향

- 수동 선별 전처리 공정에 AI와 3D를 결합한 시스템 개발 및 구축
- AI기반 패키징 최적화 및 다축로봇 기반 자율제조 공정 시스템 개발 및 구축
- 공정 설비 및 안전확보를 위한 AI 지능형 관리 시스템 개발 및 구축

□ 기대효과

○ AI 자율제조 구축으로 작업환경 및 생산성 향상을 통한 농축액 품질향상

○ 농축액 자율제조 기술을 도내 식음료 가공업체에 접목으로 경쟁력 강화

○ 도내 식품 가공업체의 디지털 전환을 통한 생산 효율성 등 기반 향상

□ 홍보계획

○ AI 자율제조 구축으로 도 감귤1공장이 가진 혁신적인 기술, 지속 가능한 생산 방식, 지역경제와의 상생등 강조하여 온·오프라인 등을 통해 홍보

3-3

치료비 걱정 NO, 건강한 삶 GOOD

의료급여수급자, 비급여 의료비 틈새 지원사업

주관기관/부서	제주시 / 기초생활보장과	협조기관	제주보건소
담당자	고현숙 주무관	연락처	064-728-2992

□ 추진배경

○ 의료급여수급(권)자가 부담해야 되는 비급여항목 진료비 등을 지원하여 경제적 부담으로 검사 및 치료를 미루거나 포기해 고위험군 질환자로의 진입을 차단하고, 질병의 조기 발견과 치료를 통해 의료비 예산 절감

○ 예산과 제도적 시스템의 한계를 벗어나 의료수급자의 맞춤형 병원진료 욕구에 맞춘 제도를 시행함으로써 의료수급자의 만족도를 크게 향상

□ 현황(문제점) 진단

○ '2023년 건강검진통계연보' 에 따르면 제주지역 건강검진 수검률이 72.7%(제주시73.6%/전국평균 75.9)로 전국 17개 시·도 중 최하위

○ 의료급여수급자 중 65세 이상만 틀니(의치) 장착 및 임플란트 지원하고 있어 65세미만에 대한 지원 필요

○ 고위험군 질병을 조기발견할 수 있는 CT, MRI, 초음파검사비와 와상환자 및 거동불편자 등 퇴원 및 타병원 이송 시 응급차량비 본인 전액부담

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 만19세 ~ 만64세 의료급여수급자를 대상으로 추가항목에 대한 건강검진비 (기본검사비 무료) 및 수면내시경 검사비 지원 (2년마다 1회)

○ 만60세 ~ 만64세 이하 틀니 및 임플란트 비용 지원 (생애 1회)

○ 만성질환자 등에 대한 CTMRI, 심장 등 초음파검사비 지원 (의사 소견에 따라 년 1회)

○ 와상환자, 중증장애인 등 스스로 거동 불가한 읍면 거주자를 대상으로 퇴원 및 타병원 이동이 필요한 경우 응급차량 지원 (상황발생시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
· (비급여 의료지원) 의료급여수급자 0명	· (비급여 의료지원) 의료급여수급자 350명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
· 건강검진 수검률 전국 최하 · 고위험군 사망률 증가 추가 · 틀니 및 임플란트 지원 대상(65세이상) · 비급여에 대한 경제적 부담 과중	· 건강검진 수검률 전국 최하 탈피 · 고위험군에 대한 예방 및 조기발견 · 틀니 및 임플란트 지원 대상(60~64세이하) 확대로 건강한 노년 대비 · 비급여에 대한 경제적 부담 해소

□ '25년 소요예산 : 302백만 원

○ 건강검진비 지원

- 청년 및 중장년 의료급여수급자 1인×200,000원×150명=30,000천원
- 수면내시경 검사비 1인×200,000원×150명=30,000천원

○ 64세 이하 틀니 및 임플란트 지원 1회×2,000,000원×100명=200,000천원

○ CT,MRI, 초음파 등 검사비 지원 1회×300,000원×100명=30,000천원

○ 응급구급차 지원 1회×100,000원×100명=10,000천원

○ 홍보물 제작 및 발송 등 2,000천원

□ 추진체계

○ (기초생활보장과) 사업 홍보 및 대상자 선정 및 지원

○ (읍면동) 사업 홍보 및 대상자 발굴(신청접수)

○ (유관기관) 보건소 및 병원 등 대상자 추천

□ 추진일정

○ 혁신과제 제출('25. 5.)

○ 홍보물 제작 및 읍면동, 유관기관과의 간담회 실시('25. 6.)

○ 연간 사업 추진('25. 6.~11.)

○ 사업 평가 및 2026년도 사업 추진 계획 마련('25. 12.)

□ 홍보계획

○ 지역신문(지면 및 인터넷)(연 2회)

○ 홍보 안내문 우편 발송(연 10회)

○ 제주시 보건소 방문 간호팀 및 병원 등 유관기관과의 간담회(연 1회)

3-4 디지털 저장매체 파기 서비스

주관부처/부서	서귀포시 / 정보화지원과	협조기관	제주특별자치도
담당자	오상익 주무관	연락처	064-760-2302

□ 추진배경

○ 시민의 개인정보 유출과 도용으로 인한 피해를 사전에 예방하고자 폐기 하드디스크·휴대폰 등의 디지털 저장매체 파기 서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 디지털 저장매체 파기시스템 구축: 2019.

○ 디지털 저장매체 파기 서비스 계획 수립·시행: 2025. 5월 ~ 연중

- 온-오프라인 디지털 저장매체 파기 신청서 접수 창구 개설
  · 대상: PC 및 노트북용 하드디스크, SSD, 휴대폰 등
- 저장매체 파쇄관리시스템을 이용한 물리적 파쇄 진행
- 저장 매체 접수 후 **5일 이내 처리** 후 파기결과 안내 서비스 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 고장난 디지털 저장매체 연 50개 이상 파기 서비스

○ **기대효과**

- 고장난 저장매체의 안전한 파기로 시민의 개인정보 유출과 도용으로 인한 피해 예방

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

○ (총괄) 정보화지원과: 디지털 저장매체 파기서비스 운영

○ (협조)

- 전 부서: 저장매체 파기서비스 안내 및 활용 확산 협조
- 읍면: 관할지역 거주 시민이 디지털 저장매체 파기 접수 시 원거리 이동 편의를 위하여 접수 협조

□ 추진일정

○ 디지털 저장 매체 파기 서비스 개시 및 홍보: 2025. 5월 ~ 연중

○ 디지털 저장매체 파기 온라인 창구 개설 운영: 2025. 6월 ~ 연중

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 서귀포시 SNS 활용, 홍보 리플릿 제작 및 각 읍면동 배포, 언론 보도 등을 통한 홍보 강화

3-5 재활용품 직접매각 실시 자원순환 이익 시민 환원

주관부처/부서	서귀포시 / 생활환경과	협조기관	제주특별자치도
담당자	임대성 주무관	연락처	064-760-3203

□ 추진배경

○ **정부의 폐기물 정책 변화*와 맞물려 폐기물의 자원화 촉진을 위한 생활폐기물 관리 체계 개선 요구**

- 자원순환 추진을 위해「순환경제사회 전환 촉진법」시행(2025.1.1.)
- 도민 사회 공감대 형성으로「2040 플라스틱 제로 제주」추진

⇒ **폐기물의 자원화를 통한 자원순환 경제체계 기반 강화**

* 폐기물의 원활한 재활용·폐기 → 자원순환 체계로 전환(선형구조의 처리방식 탈피)

○ **자원순환체계 구축을 위한 재활용도움센터*의 활용 다변화 필요**

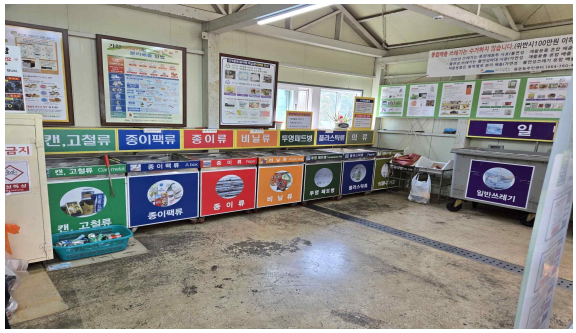
- 서귀포시는 전국 최초로 재활용도움센터를 설치·운영하여 현재까지 지속 확충하고 있으며, 시민 편의 시책 추진을 통해 성공적 안착
- 우수한 자원 수집 기반 확충 및 시민의 재활용품 분리 배출 역량 향상으로 재활용률은 증가하고 있으나, 선별된 재활용품은 단순 매각처리 되고 있는 실정

⇒ **재활용품 직매각을 통한 재활용도움센터의 자원유통 거점 시설화**

*재활용도움센터란?

생활폐기물 거점 수집을 위한 건축물로 근무 인력 상주를 통한 재활용품 분리 배출 안내 및 회수보상제 운영 등 시민 편의 시책 운영





○ **자원순환체계 구축을 통한 정책 변화 시민 체감 한계**

- 자원순환체계 구축을 위해 배출단계에서 시민의 자발적 참여 필수
- 자원순환을 통한 수익을 시민과 공유하여 이익 체감을 통한 분리배출 등 정책 참여 유도 및 시민 만족도 향상

⇒ **재활용 가능 품목 및 판로 확대를 통한 부가 수익 시민 환원**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **시민 편의 재활용도움센터 운영을 통한 시민 만족도 제고**

- 재활용품 회수보상제 운영을 통한 고품질 재활용품 분리배출 유도
- 재활용품 회수보상제 운영 실적

기 간	보상인원(명)	봉투지급(매)	보상금액(천원)	증감(천원)
2024	90,954	342,768	82,264	7,539(↑10%)
2023	90,213	311,355	74,725	19,519(↑35%)
2022	61,931	230,025	55,206	-

※ 대상품목: 투명페트병, 캔류, 종이팩, 폐건전지 / 1kg 당 종량제봉투(10L) 1~2매 교환

○ **투명페트병 직접 매각 시스템 구축을 통한 수집·운반 비용 절감**

재활용품 직접 매각 처리

❖ 기존) 배출 → 수집 → 운반 → 재활용품선별 → 매각 (5단계)

❖ **개선) 배출 → 수집·선별 → 매각** (3단계)

- 투명페트병 별도 수집·처리를 통한 혼합 수거 문제점 개선하고, 재활용품 배출, 처리체계 효율화(비용 절감) 및 추가 세입원 발굴
- 매각실적: ’23년) 317톤 · 181백만원 / ’24년) 324톤 · 130백만원

○ **숨은 자원 발굴을 통한 폐기물 최소화 및 시민 이익 제공**

- 폐전선류 별도 배출 시범운영 실시(신규사업 발굴) : 2025. 4. 1.~

❖ 운영장소 : 동지역 재활용도움센터 25개소

❖ 사업내용 : 폐전선류 별도 수집 및 회수 보상

❖ (종전) 폐전선류(멀티탭 등)는 가정에서 분리가 어려워 소각 처리*

❖ (개선) 배출장소 및 판로 확보를 통해 수익 창출 및 이익 환원

* 가정에서 전선 피복과 금속선(구리) 분리가 어려워 기존에는 가연성쓰레기로 배출

○ **재활용도움센터 직접 매각 품목 점진적 확대를 통한 자원 선순환**

- 직접 매각품목 확대: 투명페트병**('21년~)** ▶ 폐선전류**('25년~)** ▶ 캔류**('26년~)**
- 알루미늄캔 등 고품질 재활용품 처리 체계 개선으로 부가 가치 창출
- (행정) 자주재원 확보를 통한 회수보상 확대 → 재활용 효율 증가
- (시민) 자원순환 이익 체감 → 정책 만족도 향상

※ 알루미늄캔은 철캔과 혼합하여 매각할 경우 400원/kg → 분리 매각 시 2,000원/kg

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자원순환 거점화에 따른 재활용도움센터 이용객 상향 : 매년 5%

※ `23년 118만명 → `24년 139만명 → `25년 146만명 → `26년 153만명

- 재활용품 매각 이익 공유를 위해 회수보상률* 상향 : 매년 5%

* 총 재활용품 배출량 대비 회수보상을 통해 수집한 재활용품 비중

※ `23년 43% → `24년 47% → `25년 52% → `26년 57%

- 재활용도움센터의 자원순환 거점화 : 직접 매각 품목 매년 1종 확대

※ `24년까지 1종(투명페트병) → `25년 2종(폐전선 추가) → `26년 3종(캔류 추가)

○ 기대효과

- 재활용품 자원화를 통한 재원 확보로 자원순환 경제체계 기반 강화
- 자원순환 이익 시민 공유를 통한 시민의 정책 참여 및 만족도 증가

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「제주특별자치도 폐기물 관리 조례」제5조의2(재활용촉진) 개정

- 재활용품 회수보상을 위해 종량제봉투를 지급하고 있으나 다양한 보상 방식을 적용할 수 있도록 규정하여 더 많은 도민 참여 제고
- 개정사항

도지사는 자원 재활용을 촉진하기 위하여 이 조례가 정하는 방법에 따라 재활용가능자원을 분리하여 도지사가 설치한 재활용도움센터로 가져오는 자(폐기물처리업을 영위하는 자는 제외한다)에게 해당 재활용품 판매단가에 상응하는 금액의 종량제봉투를 지급하거나 **매입**할 수 있다.	---------- ---------- ---------- ---------- ---------- ---------- **보상**---------.

□ '25년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ **재활용도움센터 연간 캔류 발생량 조사 : '25. 5월**

- 연간 매각량 파악 및 재활용도움센터 별 수거 주기 산정

○ **알루미늄캔과 철캔 별도 배출 체계 마련 : '25. 6 ~ 8월**

- 분리 배출을 위한 배출용기(알루미늄·철·고철) 별도 비치
- 직접 매각을 위한 품목별 분리, 무게측정, 전표작성 방법 등 교육

○ **재활용품(캔류) 매각 단가 시장조사 : '25. 9 ~ 10월**

○ **재활용품 직접 매각 입찰공고 및 업체선정(계약): '25. 11 ~ 12월**

○ **재활용품 직접 매각 사업 시행 : '26. 1월~**

□ 홍보계획

○ 서귀포시 생활쓰레기 디지털 안내 시스템 활용 사업 홍보

○ 서귀포시가 알려주는 재활용품 분리배출 책자 수록

○ 서귀포시에서 운영중인 SNS 활용: 페이스북, 인스타그램 등

○ 재활용도움센터 방문객 대상 직접 홍보(홍보영상*, 포스터 등)

* 재활용도움센터 내 홍보용 TV활용 홍보영상 상영

○ 읍·면·동사무소 방문객 대상 홍보물 지급 및 리·통장 회의시 자료 제공

○ 새마을부녀회, 새마을지도자협의회 등 관내 자생 단체 홍보 협조

4-1 제주가치돌봄 확대(제주형 생애주기별 통합 돌봄체제 구축)

주관기관/부서	제주특별자치도 / 복지정책과	협조기관	행정시, 제주사회서비스원
담당자	전병구 주무관	연락처	064-710-4362

□ 추진배경

○ 고령화 및 가족구조의 변화 등으로 돌봄서비스에 대한 수요 증가

○ 대상자별 분절된 돌봄 전달체계와 공급자 중심의 서비스 제공

○ 돌봄 서비스에 대한 지자체의 책임 및 공공성 강화

□ 현황진단

○ **(법적·제도적 밖의 돌봄 사각지대 발생)** 노인, 장애인 및 저소득층 등을 대상으로 한 선별적 돌봄서비스*로 돌봄 사각지대 발생

* 아이돌봄, 노인장기요양, 장애인활동지원, 일상돌봄, 취약계층 급식지원 등

- 고령인구 및 사회·경제적으로 복합적인 문제에 직면한 1인 가구 지속 증가
- 여성의 경제활동 참여 증가와 부양의무에 대한 인식 약화 등에 따른 가족중심의 돌봄 기능 축소

□ 세부 추진사항

○ 제주가치돌봄 사업 운영: 시범사업 '23. 10월, 전면시행 '25. 1월

○ 사업대상: 돌봄이 필요한* 도민 누구나

* ①혼자 일상생활 수행이 어려우나 ②돌봐줄 가족이 없고 ③기존 돌봄 서비스를 이용할 수 없는 경우

○ 지원한도: 생활돌봄 1인당 연 150만원 이내, 주거편의 가구당 연 150만원 이내

○ 서비스 내용: 돌봄공백시 틈새돌봄(5대 9종 서비스*), 위급상황시 긴급돌봄

- 돌봄공백이 없도록 ❶기존돌봄+❷**틈새돌봄**+❸긴급돌봄 3중 복지안전망 구축

❶기존돌봄(제도권 돌봄)	제주가치돌봄 서비스	
	❷틈새돌봄	❸긴급돌봄
아이돌봄, 노인장기요양, 장애인활동지원, 일상돌봄, 취약계층 급식지원 등	일상생활지원(일시재가, 방문목욕), 식사지원, 동행지원, 운동지도, 주거편의(안전편의시설 설치, 대청소, 방영소독, 간편집수리)	위기상황시 긴급하게 돌봄이 필요한 경우 지원

○ 지원기준

- (틈새돌봄) 가구 중위소득 100%(4인기준 609만원)이하 무료/100% 초과 전액 본인부담
- (긴급돌봄) 가구 중위소득 150%(4인기준 914만원)이하 무료/150% 초과 전액본인부담

* 국민기초생활수급자·차상위·법정한부모·기초연금·장애인연금대상자는 100%이하자로 간주

○ 지원절차: **맞춤형복지팀 담당공무원 돌봄계획 수립, 서비스 제공기관 서비스 신속 제공**

신청 방문, 상담콜	▶	현장방문 돌봄계획 수립	▶	서비스 연계 서비스 의뢰	▶	서비스 제공	▶	서비스 평가/ 품질관리
읍면동 통합돌봄 전담창구		읍면동 맞춤형복지팀 담당자		읍면동→행정시 행정시→제공기관		제공기관		광역지원기관 (사회서비스원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

2024년	2025년
○ 제주가치돌봄 서비스 이용자 3,063명	○ 제주가치돌봄 서비스 이용자 3,600명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 대상자별 분절된 상담 창구로 이용자의 다양한 욕구 충족 한계 ○ 공급자 중심 서비스 제공으로 유사 서비스 중복 제공 사례 발생 ○ 가정내 사고·질병 등으로 돌봄공백시 도민 스스로 해결	○ 소득 기준 배제한 생애주기별 보편서비스 제공 및 돌봄의 공적 책임 강화 ○ 민·관협력 체계 구축 및 돌봄 전달체계 강화로 기존 돌봄 제도와 중복 지양 및 보조적 역할 수행, 수요자 중심 서비스 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 제주가치돌봄 운영 매뉴얼 개정

- 2025년 서비스 단가 현실화, 무상지원기준과 무상지원한도액 초과자에 대한 자격기준 명확화, 유사돌봄서비스 지원제외자 추가 명시 등
- 지침 내 일부 문구 오류 수정

□ '25년 소요예산

○ 총 73억 원(서비스 지원: 틈새돌봄 66억원(제주시 39억원, 서귀포시 27억원), 긴급돌봄 1억원)

- 제공인력 교통비 지원 2.8억원, 광역지원기관 운영 2.6억원, 기타 홍보비 등: 0.6억원

□ 추진체계

○ 추진체계별 주요역할

수행주체별	주요역할
복지정책과	◦ 조례 및 지침 제개정, 통합돌봄위원회 구성·운영 ◦ 정보시스템 운영 총괄 ◦ 읍면동 맞춤형 복지팀 컨설팅 지원
행정시 주민복지과	◦ 행정시 컨트롤타워(총괄계획 수립 등), 통합돌봄 민관협의체 구성·운영 ◦ 제주가치돌봄 대상자 승인, 서비스 의뢰, 비용 정산 ◦ 제주가치돌봄 서비스 제공기관 선정·협약 및 지도·감독
읍면동 맞춤형복지팀	◦ 통합돌봄전담창구 설치·운영(맞춤형복지팀) - 돌봄상담, 돌봄필요도 평가, 돌봄 계획 수립, 서비스 의뢰(행정시)
제주가치돌봄 광역지원기관	◦ 제주가치돌봄 광역지원기관: 제주특별자치도 사회서비스원 - 제공기관(돌봄인력) 교육 및 컨설팅 지원, 서비스 품질관리
민간서비스 제공기관	◦ 제주가치돌봄 서비스 제공 - 일상생활지원, 식사지원, 동행지원, 운동지도, 주거편의 등

□ 추진일정

○ 제주가치돌봄 서비스 지원: 연중

○ 서비스 제공기관 컨설팅 지원, 돌봄인력 교육 등('25. 4월~)

○ 서비스 품질관리

- 모니터링(연중), 이용자 만족도 조사(6월, 10월), 표준식단 배포(3월~), 제공인력 심리정서 치유 프로그램 운용(5월~), 제공기관별 네트워킹 협력 간담회(3월~)

○ 서비스 확대를 위한 사회보장제도 변경 협의 진행('25. 4월~)

- 무상지원기준 확대: ('25.)100% 이하 → ('26.)120% 이하

□ 홍보계획

○ (도민과의 소통 강화) 찾아가는 대학생 홍보단 구성·운영, 전시회, 박람회, 지역축제 등 홍보 부스 운영

○ (돌봄문화 확산 인식개선) 기획보도, 대담 등

○ (유관기관 협력 강화) 의료기관, 지방공기업, 제주사회복지협의회, 제주사회스비스원, 제주사회복지연구센터 등 유관 기관(단체)의 협력

○ (다양한 홍보 채널 활용) 지역 언론매체(TV・라디오), SNS, 전광판, 유관기관 소식지 등 다양한 홍보 채널 활용

4-2 ICT 활용 의료취약지 원격협진 서비스

주관부처/부서	제주특별자치도 보건정책과	협조기관	보건소
담당자	부주영 주무관	연락처	064-710-2906

□ 추진배경

○ 15분 도시 제주 구현을 위해 **의료취약지 지역주민들에게 ICT 활용, 누구나 살던 곳에서 양질의 의료서비스를 제공**할 수 있도록 일차의료 중심 의료서비스 제공체계 구축 및 건강권 보장

* 민선8기 도지사 공약「취약지 및 도서지역 원격협진서비스 제공 확대」

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **(사업내용) 자문의사 ⇋ 의료인(의사, 간호사) 간 ICT 활용**하여 환자 진단

- 치료·상담하는 협진의료서비스 제공(*보건복지부 **'17년부터** 시행, **도 '19년도** 마라·가파보건진료소 **참여**)

○ (대 상 자) 의사와 의료인간 원격협진으로 진료 및 건강관리가 가능하다고 판단되는 환자

- 고혈압, 당뇨병, 초기 치매, 관절염 등 만성질환자 및 기타 건강상담으로 진료를 원하는 자
- 대상환자 기준 내에서 거동불편자, 고령자, 독거노인, 의료급여수급자 등 취약계층 우선 권장

○ (서비스 수행) 의사↔의료인(의사, 간호사) 간 자문·의료협진 서비스*

* **환자 협진 의뢰 및 예약 ⇨ 협진 수행**(자문 제공 및 처방, 다음 예약 및 의약품 수령) **⇨ 사후 관리**

○ **(운영체계)** 보건소·지소·진료소 등 **지역 일차보건의료기관 중심**

○ (서비스 **플랫폼**) **디지털의료지원시스템(DHIS), 화상장비 활용**

○ (주요서비스) **원격협진(진료)서비스**, 건강관리, **복약지도** 등 보건교육, 지역사회 보건의료서비스만성질환 관리사업, 치매안심센터 등 연계 지원 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
· 보건진료소(의뢰의료기관) 수: 11개소 · 민간자문의료기관 11개소 참여	· 도내 48개소 전 보건진료소 시행 · 민간자문의료기관 15개소로 확대 · 보건사업 및 지역의료 자원 연계·협업하여 서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
· 의료취약지역(읍·면)은 지리적 취약성과 의료자원의 불균형 분포로 이료 이용 접근성 저하	· 의료취약지 의료 접근성 제고 및 15분 도시 제주 실현 · 공중보건의사 등 의료인력 감소에 효율적인 서비스 체계 전환 · 타지역 이동 진료에 소요되는 사회·경제적 비용 절감 도모

□ '25년 소요예산

○ 원격협진비 및 운영비: 2억 원

- 협진비: (의원 34,650원, 병원 37,030원, 상급병원 40,770원)/건
- 운영비: 화상장비, 약제비, 사업 홍보비 등

□ 추진체계



○ 서비스 수행 역할

구분	담당자	역할
의뢰기관	간호사(보건진료전담공무원) 보건소 소속 의사(보건지소 등)	대상자(환자) 사전 스크리닝 수행, 입력 원격협진 예약, 실시, 향후 일정관리, 기록 원격협진 후 건강관리(투약 교육, 질환관리 등)
	행정 인력(보건소 담당자)	서비스 수행 성과 및 결과 모니터링 (공공 및 민간 병·의원 협진 시) 협진 비용 행정처리
자문기관	의사	원격협진 실시, 기록 (필요 시) 약물, 물리치료, 작업치료 등 처방
	진료 보조인력(간호사 등)	원격협진 일정 등 관리 (필요 시) 처방 관련 내용 전달
	행정인력(원무과 등)	협진 비용 청구 및 행정 처리 (필요 시) 대면진료 연계 처리

□ 추진일정

○ **도내 전지역 보건진료소(48개소) 전면 시행: '25. 1월부터**

○ 사업 관계기관(보건기관 및 자문의료기관) 추진상황 점검: 월 1회

○ 민간의료기관 참여 확대 지속 독려(관할보건소)*: 연중

* 한림읍, 한경면, 조천읍, 표선면 관내 의료기관 집중 독려

○ 의료취약지 원격협진사업 실무협의체 구성·운영: 3월 구성, 분기별 회의

- 보건지소 원격협진 확대, 민간의료기관 참여 확대 방안 논의
- 지역사회 자원 및 방문간호분야 등 보건사업과 연계·협력
- 대상자 발굴 및 사업 홍보 등 원격협진사업 활성화 방안 모색 등

○ 사업의 지속 확대 및 안정적 진료서비스 제공을 위한 성과 공유: 연 1회

□ 홍보계획

○ 민간자문의료기관 간 업무협약 체결 및 협력 강화

○ 대상자 발굴을 위한 온라인 및 오프라인 활용 홍보 영상송출

○ 리플릿, 포스터, 배너 등을 통한 도민 홍보 추진

4-3 "고위험 1인 가구, 내 안부 톡톡" 사업

주관부처/부서	서귀포시 / 주민복지과	협조기관	종합사회복지관 3개소
담당자	오봉주 주무관	연락처	064-760-2532

□ 추진배경

○ 1인 가구의 증가와 고독사, 은둔형 등 사회 문제의 증가로 이어짐에 따라 고위험 1인 가구에 대한 촘촘한 안전망 확대 필요

○ 고독사 위험 가구 조기 발굴·지원하고, 사업 효과성 및 연속성을 높이기 위해 민·관 협력 추진 방식 도입 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2025. 5월 ~

○ 사업예산: 30백만 원(국비 15, 도비 15)

○ 사업대상: 90명(은둔 등 고위험 1인 가구, 기관당 30명 내외)

○ 참여기관: 3개소(서귀포종합사회복지관, 서귀포시서부종합사회복지관, 서귀포삼다종합사회복지관)

○ 사업내용

① 은둔 1인 가구 상시 안부 확인 체계 구축 및 운영

- AI활용 안부확인 시스템 설치: 3개소(서귀포시 관내 종합사회복지관)
- 대상자가 매일 1회「전용 전화번호」로 직접 전화하여 안부 확인
- 연락이 안 되는 가구에 유선 확인과 가구 직접 방문 확인

② 안부확인 참여자에 대한 지원(마일리지)

- 참여자에 1일 1회 1,000원의 마일리지 적립하여 월 단위 현물(생필품) 지급(월 최대 30,000원)
- 참여자가 직접 복지관으로 방문 수령하도록 하고, 거동 불편자의 경우 직접 전달

< 안부 전화 운영 절차>

안부 확인 시스템 모니터링(복지관)	→	가구 방문(읍면동)	→	위기상황 확인
- 1일 연락 안 되면 파란색 - 2일 연락 안 되면 노란색 - 3일 연락 안 되면 빨간색 - **1일 연락 안 되는 가구에 전화 안부확인 실시**		- 1일차 연락이 안되면 익일 방문 - **전화 확인 안 되는 경우 복지관에서 읍면동으로 요청(전화 등 구두 전파)하여 직접 방문**		경찰서, 119 신고 (고독사 발견 대응 매뉴얼 참고)

< 마일리지(현물) 지원절차>

구분	내용
마일리지 적립	- (참여자) 1일 참여에 따라 1,000원 적립(최대 30,000원) - (복지관) 적립 금액 확인
↓	
마일리지 수령	- (복지관) 다음 달 대상자에게 통보하여, 적립 금액에 맞는 현물교환권 제공 - (참여자) 현물교환권 수령을 위해 복지관 방문, 수령한 교환권을 지역 내 '서귀포 온정가게'로 방문하여 생필품, 밑반찬 등 교환
↓	
정산	- (서귀포 온정가게) 지출 증빙자료(영수증) 발행하여 복지관에 전달 - (복지관) 증빙자료를 토대로 정산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	사업 추진 전	사업 추진 후
1인 가구 안부확인 체계 수혜자 확대	**1,098명** - 건강음료: 607명 - 빅데이터: 272명 - 스마트 플러그: 219명	**1,300명** - **(신규)내 안부 톡톡: 90명** - 건강음료: 630명 - 빅데이터: 280명 - 스마트 플러그: 300명
고위험군 집중 관리 사업 추진	빅데이터, 인적 활용 위험군 안부 확인 사업	**고위험군 집중 관리 사업(신규) 외출 유도 등 대상자 참여형 사업**
서비스 대상자 만족도 제고	-	- 목표: 만족도 조사 80점

○ 기대효과

- 기존 안부확인 서비스의 사각지대를 보완할 수 있는 사업으로 추진되어, 고위험 1인 가구 안전망 강화
- 대상자가 스스로 안부를 확인하고, 외출을 유도함으로써 거부자 등에 대한 서비스 접근성을 높임

□ ’25년 소요예산

○ 30백만 원(국비 15, 도비 15)

□ 추진체계

○ 기관별 주요 역할

구 분	주 요 내 용	비 고
주민복지과 (희망복지지원팀)	· 사업총괄(기획, 예산 확보 및 지원. 점검, 홍보 등) · 대상자 발굴을 위한 실태조사 기획 추진	주관
읍면동 주민센터 (맞춤형복지팀)	· 안부 확인 사업 대상자 연계 · 안부 확인 대상자 중 가구 방문 필요한 자 방문 - 위기 상황 발생 시 경찰, 119 신고	협업
종합사회복지관 (서귀포종합사회복지관, 서귀포시서부 종합사회복지관, 서귀포삼다 종합사회복지관)	· 보조사업비 교부 신청(집행, 정산) · 안부 확인 시스템 구축 공간 제공 - 컴퓨터 및 전화회선 설치, 시스템 구축 · 안부 확인 대상자 서비스 제공 및 전화 모니터링 - 안부 전화 사업 참여자 전화번호 사용설명 · 안부 확인 대상자 마일리지 지원 - 참여자 물품 전달 등 · 사업 참여자 만족도 조사 등 협조	협업

□ 추진일정

○ 사업 공모를 위한 관계기관 사전회의 개최: ’25. 2. 19.

○ 행정안전부 공모사업 최종 선정: ’25. 4. 18.

○ 사업 추진을 위한 사전 공유회 개최: ’25. 5. 8.

○ 본격 안부 확인 사업 추진: ’25. 5월 말

- 종합사회복지관(3개소) 사업비 교부 및 시스템 구축
- 모니터링 실시 및 마일리지 적립에 따른 참여자 생필품 등 지급

○ 사업 만족도 조사 추진: ’25. 12월

□ 홍보계획

○ 읍면동 및 유관기관 회의, 간담회 등 추진 시 사업홍보

○ 언로매체 홍보(신문, 인터넷 등 보도자료 배포)

- 사업 전(필요성, 추진계획), 사업 중(수행과정, 모범사례), 종료(효과)

4-4 「서귀포 온(溫)정가게」 사업

주관부처/부서	서귀포시 / 주민복지과	협조기관	공동모금회, 종합복지관 4개소
담당자	강태준 주무관	연락처	064-760-2534

□ 추진배경

○ 기존 복지제도로 보호받지 못하는 위기에 처한 가구(1인 가구, 노인, 장애인 등)지속적으로 증가

○ 갑작스러운 경제적 어려움 등으로 위기에 처했을 때 긴급지원과 위기가구 제보에 대한 다변화 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2025. 4월 ~

○ 사업예산: 10백만 원 *공동모금회 지정기탁금 활용

○ 사업대상: 갑작스럽게 생계 곤란 등의 위기 상황에서 도움 필요한 사람

- 서귀포 온정가게 방문 주민 중 위기가구로 예상되는 가구
- 읍·면·동 및 수행기관에서 인지된 위기가구 중 긴급 생필품이 필요한 가구

○ 협약기관: 제주사회복지공동모금회, 종합복지관 4개소*

* 서귀포종합사회복지관, 동부종합사회복지관, 서귀포시서부종합사회복지관, 서귀포삼다종합사회복지관

○ 사업내용

① 생활 밀착형 가게(편의점, 식당 등)를 **서귀포 온정가게*로 지정**하고, 점주들이 위기가구를 발견 즉시 생필품 지원(1인 5만원 상당) 및 위기 상황 제보

② 서귀포 온정가게에서 제보된 대상자는 읍·면·동 찾아가는 보건복지 상담으로 필요한 복지서비스 지원 조치

* 서귀포 온정가게

유형	편의점(슈퍼, 마트포함)	식당	반찬가게
품목	- 도시락 등 식사 대용 식품 - 쌀, 통조림, 라면 등 식료품	한 끼 식사	여러 번 먹을 수 있는 반찬

○ 추진절차

① 가게이용자 중 도움이 필요하다고 인지된 대상자

긴급생필품 지원 및 위기가구 제보	→	현장방문	→	물품대금 사후정산
· 생필품 지원 · 제보: 온정가게→주민복지과 (서귀포 희망소도리)		· 제보가구 생활실태 등 조사 및 연계: 수시		· 물품대금 지급 요청: 시 → 종합복지관 · 물품대금 지출: 종합복지관 → 참여업체
온정가게		읍·면·동		주민복지과, 종합복지관

② 읍면동, 종합복지관에서 도움이 필요하다고 인지된 대상자

생필품 교환권 배부	→	· 생필품 지원 · 지급물품 비용 요청	→	물품대금 사후정산
· 긴급하게 식사 지원이 필요한 경우 생필품 교환권 배부		· 생필품 교환권 확인 후 지원 · 물품비용 요청: 온정가게 → 시		· 물품대금 지급 요청: 시 → 종합복지관 · 물품대금 지출: 종합복지관 → 온정가게
읍면동, 종합복지관		온정가게		종합복지관

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 위기가구 제보 접근성을 높이기 위한 온정가게 발굴 및 지정: 50개소
- 온정가게 활용 도움이 필요한 가구 긴급 생필품 지원: 200명

○ 기대효과

- 경제적 어려움을 겪는 위기가구 즉각적인 지원 및 발굴 가능, 조기 개입을 통해 복지사각지대 해소
- 지역 주민들의 자발적 참여를 통한 복지공동체 의식강화 및 민·관 협력을 통한 지속 가능한 복지 네트워크 구축

□ '25년 소요예산

○ 예산액: 10백만 원 *공동모금회 지정기탁금 활용

□ 추진체계

○ 기관별 주요 역할

기 관		역 할
서귀포시	주민복지과	· 사업 기획 총괄, 홍보, 서귀포 온정 가게 현황 관리, 모니터링 및 실적 관리 ·「서귀포 온정가게」 참여업체 가입 추진 및 지정 · 생필품 교환권 발행
	읍면동 맞춤형복지팀	·「서귀포 온정가게」 참여업체 가입 추진 협조 · 제보 대상자 실태조사 등 찾아가는 보건복지서비스 제공 · 지역 인적 안전망 연계 방문 서비스 (지지체계 구축) · 복지급여 보호 개시 전 끼니 해결에 어려움을 겪는 자, 읍면동 자체 판단 결과 꼭 필요한 자 교환권 배부
종합사회복지관		· 「서귀포 온정가게」 참여 업체 가입 추진 (종합사회복지관 기존 협력 가게 가입 추진) · 「서귀포 온정가게」 관리(물품대금 정산 등) 및 사업 추진을 위한 기본 교육 실시 · 관할 읍·면사무소 및 동주민센터 교환권 배부 · 복지관에서 인지된 위기가구 중 생필품 필요한 대상자 교환권 배부
「서귀포 온정가게」 참여가게(시민)		· 긴급생필품 지원, 위기가구 제보
공동모금회		· 지정기탁금 사업비(후원금) 관리 및 지출 · 모니터링 및 결과 평가

□ 추진일정

○ 사업추진 협의 복지기관 방문: ’25. 3. 18. ~ 3. 19.

○ 사업추진 설명회 개최: ’25. 3. 26.(수) *4개 복지관, 읍면동 팀장, 담당자 등 30명

○「서귀포 온정가게」사업 업무 협약: ’25. 4. 18.

○「서귀포 온정가게」사업비 배부: ’25. 4. 30.

○「서귀포 온정가게」사업 본격 운영: ’25. 5월

○ 사업 만족도 및 성과 평가: ’25. 12월

□ 홍보계획

○ 홍보물 제작 및 배포를 통한 사업 홍보

○ 서귀포시 공식 SNS(유튜브, 인스타그램 등) 및 언론 매체 활용 홍보

5-1 제주간편e민원 서비스 운영

주관부처/부서	제주특별자치도 / 디지털혁신과	협조기관	도, 행정시, 읍면동
담당자	이정윤 주무관	연락처	064-710-2392

□ 추진배경

○ 자필서명이 필요한 간단한 신청서 제출을 위해 기관을 방문하는 민원인들의 불편함을 해소하기 위한 디지털 서비스 필요

- 전자서명 기반 온라인 민원신청 지원서비스 제공으로 방문민원 불편 해결 추진
- 홈페이지 회원이라면 누구나 언제·어디서나 민원을 신청할 수 있도록 PC와 모바일 모두 지원할 수 있도록 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 온라인 민원신청 실무 T/F 구성 운영(25명, 도5 행정시20): '24.10.8. ~

- 1차) 실무 T/F 킥오프 및 구현서비스 프로그램 운영교육('24.10.11.)
- 2차) 개별적 온라인 전자서명 시스템 활용결과 공유 토론('24.11.8.)
- 3차) 온라인 적용 민원서식 확정 및 시스템 구현방식 등 논의('24.12.12.)
- 4차) 홈페이지용 민원서식 검수, 서비스 홍보 및 교육참석 독려('25.2.21)

○ 온라인 민원신청 적용가능 민원발굴(8개분야 59종) : '24.11.13. ~

- 1차) T/F 실무회의시 읍면동 적용민원 발굴(7개분야 21개, '24.11.13. ~30.)
- 2차) 본청, 직속기관·사업소 적용민원 발굴(2개분야 6개, '24.12.5. ~13.)
- 3차) 읍면동애월, 한경, 성산, 동홍 현지방문 적용민원 추가 발굴(7개분야 32개, '24.12.10.)

○ 온라인 민원신청 지원서비스 공식 사업명칭 공모(전직원) : '24.12.16. ~ .30.

- 「제주간편e민원」로 사업명칭 결정

○ 성공적인 서비스 개시를 위한 공직자 교육 추진(2회) : '25. 3. 6.~3. 7

○ 제주간편e민원 서비스 개시 및 출범식 추진 : '25. 3. 28.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
· 자필서명이 필요한 신청서 작성 시 기관방문하여 제출	· 다양한 민원에 대한 디지털 전환으로 방문민원 불편 해소 · 민원분야 확대 추진 - 8개 분야 59종 → 70종 이상

○ 기대효과

- 전자서명 기반의 온라인 민원신청 지원 서비스 제공으로 방문민원 불편 해소에 기여
- 방문민원 감소에 따른 공직자들의 업무경감 기여

□ '25년 소요예산

○ 제주간편e민원 서비스 SaaS 이용료 0.5억 원

□ 추진체계

○ (디지털혁신과) 제주간편e민원 서비스 운영 및 신규 민원 발굴

○ (전부서) 제주간편e민원 홍보 및 신규 민원 발굴

□ 추진일정

○ 자생단체 회의 시 방문 홍보 등 대도민 홍보 추진: '25. 5월 ~

○ 전부서 대상 적용 가능 신규 민원 발굴 추진: '25. 5월 ~

○ 제주간편e민원 서비스 공직자 대상 교육 추진: '25. 6월

□ 홍보계획

○ 각종 행사, 자생단체 회의 및 공공기관 설명회 등 홍보 추진

○ 버스정보시스템, 주요 도로 전광판을 활용한 홍보 추진

○ 기획보도 등 언론 활용한 홍보 추진

5-2 버스요금 QR코드 결제시스템 고도화 및 이용 확대

주관부처/부서	제주특별자치도 / 대중교통과	협조기관	(재)한국간편결제진흥원
담당자	문정현 주무관	연락처	064-710-4322

□ 추진배경

○ 제주를 방문하는 **중국 등 주요 국가의 모바일 결제 비중이 높아지고 있으며, 최근 중국 MZ세대의 자유여행 형태 증가**

- 편리한 **디지털환경의 요금 결제환경 조성**으로 관광객 유치 확대 기여

○ **제주버스 QR결제 시스템을 통한 외국인 관광객 편의 제공 및 관광 정책 수립을 위한 기초자료 확보**

○ **버스요금 QR결제 시스템 고도화를 기반으로 전국 이용 확대**

- 전국 최초 제주에서 시행중인 버스요금 QR코드 결제 노하우 활용

□ 현 황

○ **전국 최초 외국인 관광객 버스요금 QR코드 결제 시행('24.8.1.)**

○ **결제현황('24.8.~'25.3.): 이용객 303천명**[일평균 1,261명], **결제액 363백만원**

- ('24.8.~12.) 180천명, 215백만원 / ('25.1.~3.) 123천명, 148백만원

□ 주요내용

○ **버스요금 QR코드 결제서비스 고도화**

- 태블릿을 통해 운임과 버스 정보를 포함한 변동형 QR코드 사용
- 승차버스, 승차시간, 승차정거장 등 데이터 확보 가능

○ **버스요금 EMV 컨택리스(NFC) 결제**

- EMV 컨택리스 결제 기능을 내장한 실물카드 및 모바일카드 결제 가능

○ **구축 안정화된 간편결제시스템 전국 대중교통수단으로 확산**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 제주버스(총833대) 대상으로 고도화된 QR코드 결제시스템 구축 운영

- 시스템 구축 안정화 이후 타 지자체로 보급 확대

○ 기대효과

- 버스요금 QR결제 처리속도, 결제확인, 오입력 개선 등 편리성 향상

- 국·내외 관광객 편의 증진 및 다양한 관광활성화 정책 도입 활용

□ **'25년 소요예산**: 1억 원

□ **추진방법**: 관련기관 협업을 통해 사업 추진

○ **(사업기획)** 제주특별자치도, (재)한국간편결제진흥원

○ **(시스템개발)** ㈜케이에스넷, ㈜알엠테크

○ **(마케팅홍보)** VISA, 알리페이, 텐센트 위챗페이

□ 추진일정

○ 버스요금 간편결제플랫폼 고도화 시스템(인프라) 구축('25. 7.)

○ 개선된 버스요금 간편결제시스템 시행('25. 8.~)

○ 시스템 구축 및 안정화 이후 전담추진기구 지정 등 사업 확장

□ 홍보계획

○ **(홍보방법)** 매체광고, 보도자료, 앱홍보, 버스정보시스템 등

○ **(홍보내용)** 고도화된 QR결제 이용방법 및 기대효과 등

5-3 농업복지수당 신청 간소화(기 수혜자 신청절차 폐지)

주관부처/부서	제주특별자치도/ 친환경농업정책과	협조기관	제주연구원, 농협은행제주본부
담당자	강형미 · 정종욱 주무관	연락처	064-710-4092~3

□ 추진배경

○ **문화생활 및 소득이 열악한 농촌지역**에 **다양한 서비스 제공**을 통한 **농업인 삶의 질 향상**을 위해 농민수당 및 여성농업인 행복이용권 지원

○ **농업인의 상황**이 **크게 달라지지 않음**에도 불구하고 **매년 행정기관을 방문**하여 **신청서 및 증빙자료를 제출**하는 불편 지속 발생

○ **전산시스템** 및 **공공마이데이터 활용**을 통해 **신청 절차 간소화** 및 효율적 사업 관리로 **농업인 불편 해소 및 행정 서비스 만족도 제고**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **수혜대상자 확대**

- 농민수당: 건강보험 직장가입자더라도 농업 외 종합소득 3,700만원 미만의 경우 포함 지원
- 여성농업인 행복이용권: 지원대상 나이 완화

  * 지원대상: 20세 이상 ~ 75세 미만 → 20세 이상 ~ 80세미만

○ **사업 신청절차 대폭 개선**

- 기 수혜자의 경우 신청하지 않더라도 전산시스템을 통해 자격검증 후 지원 처리
- '25년 신규 신청자의 경우에도 신청서 및 개인정보동의서만 제출, 증빙서류 제출 없이 공공마이데이터를 통한 자격 검증 추진

구 분	농민수당	여성농업인 행복이용권
신청기간	2025. 3. 4.(화) ~ 3. 28.(금)	
장소/방법	신청자 주소지 읍·면·동 사무소 / 온라인 또는 방문 신청	
지원내용	1인당 40만원(탐나는 전)	1인당 20만원(NH농협카드 포인트)
지원대상	3년 이상 도내 거주 및 2년 이상 농업경영정보를 등록한 농업인	농업경영정보를 등록한 여성농업인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **전년 대비 지원농가수 확대(3년 평균 대비 9.7% ↑)**

목표값 (12월 누계값)	3개년 실적(명)				비 고
	3년 평균	2022	2023	2024	
3년 평균 대비 9.7% (총 63,650명)	57,970	52,980	59,727	61,201	

- **달라지는 사항 홍보 5식**

  ① 담당자 전산교육 실시, ② 온라인 홍보, ③ 기고 및 보도자료 배포, ④ TV 등 도내 주요언론 홍보, ⑤ 관련단체 협업 홍보

- **여성농업인 행복이용권 만족도 제고(94점 → 95점)**

○ 기대효과

- 농업 현장 수요를 반영한 농민수당, 여성농업인 행복이용권 시행지침 개선을 통해 수혜대상자 확대
- 개선되는 사항 읍면동(마을) 홍보 강화를 통해 농업현장의 혼선을 방지하고, 농업인의 정책체감도 및 신뢰도 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정

○ 신청절차 개선 등 추진 근거 마련을 위한 관련 조례 개정('24.8.2.)

- 조례명: 「제주특별자치도 농민수당 지원에 관한 조례」, 「제주특별자치도 여성농어업인 육성 지원 조례」
- 주요 내용: 지원대상자 확대, 전산시스템 구축 및 신청절차 개선

○ 2025년 농민수당, 여성농업인 행복이용권지원사업 시행지침 개정

- 관련기관 및 단체 의견 조회('24.11.) → 실무자 회의 개최('24.12.) → 제주특별자치도농민수당심의위원회 심의('25.1.)

□ ’25년 소요예산

○ 농민수당 지원: 180억 원

○ 여성농업인 행복이용권 지원: 40억 원

□ 추진체계

○ 농업인수당 지원사업 추진 및 관리

친환경농업정책과		행정시(읍면동)		제주연구원		협력업체
- 지침 수립통보 - 홍보 계획 수립 및 추진 - 전산시스템 총괄 관리	➡	- 사업 홍보 및 신청 접수 - 지원자격 검증 등 전산시스템 운용	➡	- 여성농업인행복이용권 만족도 조사	➡	- 전산시스템 유지보수(위드시스템) - 수당 지급 (나이스정보통신, 농협은행제주본부)

□ 추진일정

○ 농민수당 및 여성농업인 행복이용권 시행지침 수립: ’25. 2. 12.

○ 농민수당 및 여성농업인 행복이용권 시행지침 공고: ’25. 2. 17.

○ 농민수당 및 여성농업인 행복이용권 접수: ’25. 3. 4. ~ 3. 28.

○ 카드뉴스 제작・게시 및 읍・면・동 홍보물(10천부) 배포(’25.2.14.~)

○ 제주농산물수급관리연합회・지역농협 홍보(’25.2.20.~)

○ 지원 적격여부 확인(읍·면·동) 및 선정(’25. 3.~4.), 지급(’25. 5.)

○ 농민수당 및 여성농업인 행복이용권 사용: ’25. 4. ~ 12.

○ 농민수당 및 여성농업인 행복이용권 지원사업 정산: ’26. 1.

□ 홍보계획(실적)

○ 카드뉴스 제작・게시 및 읍・면・동 홍보물(10천부) 배포(’25.2.14.)

○ 제주농산물수급관리연합회・지역농협 홍보(’25.2.20.~)

5-4 서귀포시 스마트 통합주차정보시스템 구축

주관부처/부서	서귀포시 / 고통행정과	협조기관	-
담당자	고봉진 주무관	연락처	064-760-3138

□ 추진배경

○ 서귀포시 직영 공영주차장은 주차관제 시스템이 3기종으로 운영 프로그램이 상이 하여 관리자의 업무 비효율성 증가, 요금 및 정산, 사후 관리, 통합 운영의 어려움을 겪고 있음

○ 이기종 주차기기 연계를 통한 통합운영 기반을 마련하여 전산화 되지 않은 수기 업무를 개선하고 주차관제 시스템을 통해 공영주차장의 운영 효율성 제고와 홈페이지 등을 통한 다양한 주차정보 서비스 제공을 통해 시민 편의를 향상 시키고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 스마트 통합주차정보시스템 실시설계 용역 추진('24. 1. 30. ~ 6. 10.)

○ 스마트 통합주차정보시스템 행안부 사전협의('24. 5. 31. ~ 6. 25.)

○ 스마트 통합주차정보시스템 보안성 검토 승인 ('24. 10. 21.)

○ 스마트 통합주차정보시스템 구축 용역 착수 ('25. 2. 13.)

○ 스마트 통합주차정보시스템 구축 감리용역 SW사업 과업심의 완료('25. 3. 10.)

○ 스마트 통합주차정보시스템 구축 감리용역 착수('25. 4. 16.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 서귀포시 공영주차장 29개소 주차관제 업무 통합

○ 기대효과

- 행정안전부 비대면 자격확인, 무정차 결제 서비스로 시간절감 편익 발생
- 주차정보 서비스와 민원 업무를 통합하여 시민과 소통하는 양방향 서비스 제공

□ ’25년 소요예산

○ 스마트 통합주차정보시스템 구축: 7억 원

○ 서귀포시 통합관제 시스템 통신실 구축: 8억 원

□ 추진일정

○ 스마트 통합주차정보시스템 설계(UI, 소스코드 등) (’25. 6월)

○ 스마트 통합주차정보시스템 및 통합관제실 통신실 구축 (’25. 7월)

○ 스마트 통합주차정보시스템 사전 테스트 (’25. 8월)

○ 스마트 통합주차정보시스템 운영 (’25. 9월)

□ 홍보계획

○ (홍보 방법) SNS 게시, 현수막 부착, 팜플렛 배포

○ (홍보 대상) 인근 상가 및 주차장 이용객, 관광객 등

○ (홍보 내용) 스마트 통합주차정보시스템 웹 포탈 홍보(주차권 선결제, 무정차 정산 시스템, 행안부 비대면 주차요금 할인, 실시간 주차면수 확인 기능)

5-5 시민과 관광객을 위한 문화관광 챗봇 기능강화 추진

주관부처/부서	서귀포시 / 정보화지원과	협조기관	제주특별자치도
담당자	안대균 주무관	연락처	064-760-2273

□ 추진배경

○ 클라우드 컴퓨팅법에 따라 행정·공공기관이 안전하게 민간 클라우드를 이용할 수 있게 됨에 따라 2024년 클라우드 네이티브 기반 서귀포e티켓 시스템 구축 및 챗봇 서비스 도입

○ 서귀포e티켓 시스템 내 챗봇 서비스의 기능 강화로 시민·관광객 편의 서비스 개선 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 챗봇 서비스 지식 추가 구축 등 기능 강화

- 서귀포시 문화관광 데이터 활용 챗봇 지식확장
- 다양한 질의에 응답할 수 있도록 질의분석 및 데이터 보완

○ 주기적 모니터링을 통한 최적의 콘텐츠 관리

- 담당자 교육 + 청년 희망이음 일자리사업 청년인턴 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다양한 질의에 응답할 수 있도록 최적의 문화관광 콘텐츠 유지

○ 기대효과

- 서귀포시민과 관광객을 위한 대화형 챗봇 서비스 제공으로 서귀포시 문화관광 사업 활성화 기반 마련

□ '25년 소요예산

○ 챗봇서비스 기능개발 사업비: 22백만 원

□ 추진일정

○ 챗봇서비스 관리자 교육 실시: 2025. 2월

○ 정보화사업 사전절차 이행 및 발주: 2025. 3월 ~ 4월

- 사업계획 수립, 소프트웨어사업 과업심의, 정보화사업 보안성검토 등

○ 서귀포 문화관광 챗봇서비스 기능강화 사업 추진: 2025. 5월 ~ 7월

○ 챗봇서비스 및 콘텐츠 모니터링 실시: 연중

□ 홍보계획

○ 홈페이지 연계 추가: 서귀포e티켓 및 문화예술포털에 챗봇서비스 노출

○ 홈페이지 및 SNS 활용 온라온홍보 및 언론 보도자료 배포

- 홍보안: 대화형 챗봇으로 24시간 서귀포 문화관광 민원 상담 실시

6-1 생활밀착형 드론 활용 서비스 확대 및 행정 효율화 지원

주관부처/부서	제주특별자치도/우주모빌리티과	협조기관	제주지방항공청 등
담당자	김홍찬, 소병욱 주무관	연락처	064-710-

□ 추진배경

○ 미래 먹거리인 드론산업 육성 및 도민 편익 개선과 행정 효율화를 위하여 전문성을 가진 부서를 중심으로 일선 부서와 관련 공공기관과 협업하여 드론 활용성을 극대화

○ 제주는「드론법」제10조에 따라 '21년 6월 국내 최대 규모의 드론 특별자유화구역으로 지정받았으며, 제주지역 맞춤형 드론 서비스 발굴 및 기업 육성 등 제주 드론 산업 활성화의 원동력을 만들고자 함

□ 세부 추진사항

1) 드론특구 및 드론통합관제플랫폼 기반 드론 배송, 안전모니터링 서비스 구축

○ 장시간 비행이 가능한 유·무선 드론 영상을 현장 및 드론통합관제센터에서 실시간으로 모니터링 가능한 AI 시스템 구축

○ 부속섬(비양도, 가파도, 마라도) 간 드론을 활용한 물류 배송을 통해 물류 효율성을 높이고, 드론 물류 생태계 활성화 서비스 제공

○ 드론배송 거점 센터 활성화를 위한 드론관광 컨텐츠 운용

○ 드론 배송센터 및 배달점 유지 관리 및 드론 무인 점검패드 운영

○ 수색용 드론 제원 분류 및 보유 정보 분석을 통한 드론 설정, 식별장치(열화상 등) 및 영상데이터 분석 방안 도출

2) 축제·행사 등 인파 밀집 관리로 안전 지원과 행사장 스케치로 홍보 지원

○ 통신데이터, CCTV 등 다중인파 사고 예방을 위한 제주 맞춤형 인파관리지원시스템 구축을 위한 HW 인프라 구축

○ 신속 대응 및 효율이 높은 이동식 드론 통합관제 차량과 장기체공 및 이상징후 식별이 가능한 AI 드론 시스템 도입

○ 인파 관리와 더불어 차량 통행 관리, 행사장 스케치 병행 지원

3) 재난, 사고 시 골든타임 확보를 위한 신속하고 체계적인 대응체계 구축

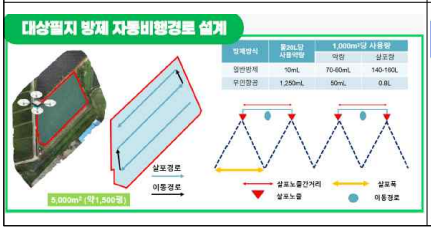
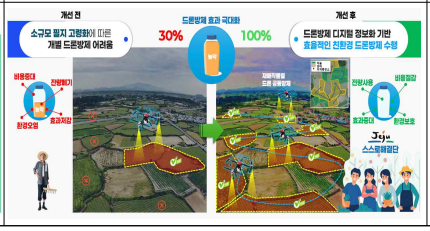
○ 선박사고, 고사리 채취객 실종 등 다양한 사건, 사고에 대응하여 현장 중심의 대응체계(부서 드론 조종자 양성) 구축

○ 이를 대비한 유관기관 간 사전 합동 훈련 등 실시

4) 디지털트윈 기반 드론방제 효율화를 통한 농업 디지털전환 지원

○ 농촌 고령화 및 농업경영 개선을 위하여 드론 방제 효율화 필요

○ 자동비행경로 설계, 공동방제 실증, 방제 통합플랫폼 구축 추진

방제드론 자동비행경로 설계 (비행경로, 폭, 고도, 속도 등)	공동방제 따른 **농약 사용량 감소,** **지하수오염 저감, 비용절감**과 **효과 증대**	공동방제드론 통합플랫폼 구축을 통한 **공동 드론방제 활용성 증대**
		

5) 드론라이트쇼, 드론축구대회, 드론낚시대회 등 관광·레저 서비스 확대

○ 행사·축제와 연계한 드론라이트쇼 개최로 야간관광 활성화 기여

○ 드론축구대회 및 드론낚시대회로 체감할 수 있는 드론레저서비스 발굴

○ 미래항공우주 컨페스타를 중심하여 다양한 드론체험 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

	사업명	사업내용	성과목표	비고
1	드론 배송, 안전모니터링 서비스	- 부속섬 드론 배송 서비스 - 유선드론 안전모니터링 서비스 등	50시간 200소티	
2	제주 맞춤형 드론 인파관리시스템 구축	- 드론 통합관제 차량과 연계한 AI 드론시스템 도입	차량 및 시스템 도입 1식	
3	재난, 사고 신속하고 체계적인 대응체계 구축	- 재난, 사고 현장에 드론 촬영 지원	10회 지원	
4	드론방제 효율화를 통한 농업 디지털 전환	- 디지털 트윈 기반 드론방제 자동비행 경로 구축 및 공동방제 실증	농민 만족도 80%이상	
5	드론 관광·레저 서비스	- 드론라이트쇼, 드론축구대회, 드론 낚시대회 등 행사 개최	5회 개최	

○ 기대효과

- 드론산업의 기반조성 및 경쟁력 강화를 통한 행정서비스 확대 및 고도화로 도민 생활 편의 개선 및 안전 강화

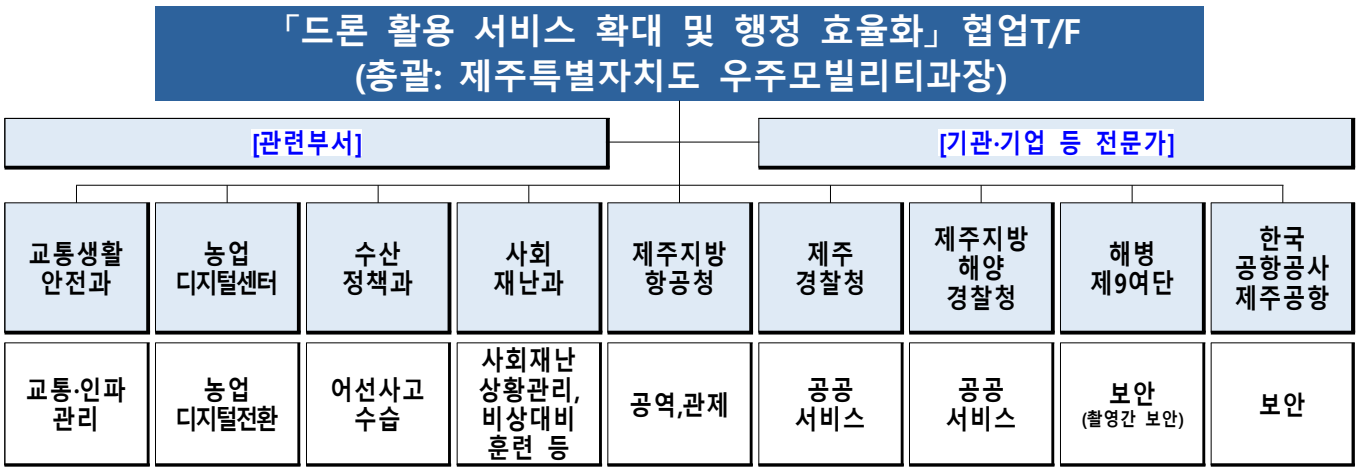
□ '25년 소요예산

○ 드론실증도시 1억 원, 드론특별자유화구역 4억 원 및 비예산사업 포함

○ 드론인파관리시스템 9.2억 원, 드론방제효율화 2.2억 원

○ 드론라이트쇼 2.9억 원, 드론축구대회 0.27억, 원 드론낚시대회 0.75억 원, 컨페스타 2.5억 원

□ 추진체계



□ 추진일정

'25. 1.~4.	'25. 5.	'25.9.	'25. 11.	'25. 12.
사업계획 수립 및 공모사업 신청·선정	➡ 드론배송 및 드론방제 효율화 사업 등 추진	➡ 미래항공우주 컨페스타 및 드론라이트쇼 등 개최	➡ 사업완료	➡ 최종 성과 보고회 개최

□ 홍보계획

○ 주민 및 관광객 대상 드론 활용 서비스 홍보(설명회, 인터넷 매체 등)

6-2 지하수 환경변화 대응 AI 기술 활용 지하수위 예측

주관부처/부서	기후환경국 / 물정책과	협조기관	제주 지하수연구센터
담당자	이준호 주무관	연락처	064-710-6433

□ 추진배경

○ 제주도는 전체 용수의 90% 이상을 지하수에 의존하고 있어 지하수의 안정적인 관리와 지속가능한 이용체계 구축 필요

○ 기후변화, 개발사업 등에 따른 지하수 수위 예측 불확실성 증가로 기존 예측 기법으로는 급변하는 지하수 환경변화를 반영하기엔 한계가 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지능형 지하수 관측망 알고리즘 개발

- 강수량, 지하수위, 지하수 이용량 등 다변량 데이터 통합 분석
- 제주 지하수정보관리스템 연계 지하수위 AI 예측 데이터 분석

○ 지하수위 예측 알고리즘 고도화 및 시범 운영

- 지하수위 예측 알고리즘 검증 및 개선, 시범 관측망 대상 수위 예측 및 주간 예보 등

○ 지하수위 예측 성과 검증 이후 도 전체 지하수위 관측망으로 확대 적용

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 미래 지하수위를 예측하여 데이터 기반 지하수 정책 결정을 통한 **지하수 환경변화에 선제적 대응**

○ **기대효과**

- 미래 강수변화 및 지하수 이용량 시나리오에 따른 지하수위 예측으로 지하수 환경변화 대응
- 표준화된 DB 및 예측 플랫폼을 기반으로 과학적이고 효과적인 지하수 보전·관리 정책 마련

□ '25년 소요예산

○ 19,840천 원

□ 추진체계

○ 제주지하수연구센터

- 지능형 지하수 관측망 관리시스템 알고리즘 고도화 연구

□ 추진일정

○ 지능형 지하수 관측망 알고리즘 예측결과 검증 및 고도화:'25. 1. ~

- 지하수위 관측망 예측모델 시스템 구축('25년), 예측결과 검증 및 고도화

○ 지능형 지하수 관측망 시범 대상 선정(2개소) 및 적용:'25. 10. ~'25. 12.

○ 도 전역 지하수위 관측망으로 확대:'26. 1. ~

□ 홍보계획

○ AI 기술을 활용한 지하수위 예측시스템의 도입 취지 및 활용 효과를 도민과 관계기관에 홍보하는 보도자료 제공

○ 제주특별자치도 공식홈페이지를 통해 지하수위 예측 정보 제공하여 지하수위 예측 정보를 적극 활용 유도 등

6-3 업무자동화로 스마트해지는 행정 서비스

주관부처/부서	서귀포시 / 정보화지원과	협조기관	제주특별자치도
담당자	김보경 주무관	연락처	064-760-2282

□ 추진배경

○ 인공지능(AI), 업무자동화(RPA) 등 기술 발전에 따라 공공행정 분야도 업무 효율화 및 대국민 편의를 위한 디지털 대전환 필요성 증대

○ 비효율적인 업무절차를 개선하고 자동화를 통해 중요한 일에 더 집중할 수 있는 창의적·고부가가치 행정 서비스 기반 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 업무자동화 과제 발굴, 업무 프로세스 개선, 자동화솔루션 도입

- 업무자동화 적용과제 발굴
- 단순·반복 업무 현황 분석 및 진단, 프로세스 재설계
- 자동화 솔루션 도입 및 자동화 구현, 성과 모니터링

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 업무자동화 도입을 통한 업무 처리시간 단축 및 정확성·집중도 향상

○ **기대효과**

- 반복 업무를 줄이고, 더 중요한 업무에 집중할 수 있어 행정의 신속성·정확성·효율성 향상

□ '25년 소요예산

○ 업무자동화 구축 예산: 20백만 원

□ 추진체계

○ (총괄) 정보화지원과: 업무자동화 과제 발굴 및 구현

○ (협조)

- 전 부서: 업무자동화 과제 도출, 자동화 프로세스 적극 활용
- 제주특별자치도: 사례 발굴 및 활용 확산 협조

□ 추진일정

○ 업무자동화 구축

- 과제 발굴 및 검토('25. 2월 ~ 4월)
- 사업 발주('25. 5월)
- 솔루션 도입 및 설치('25. 6월)
- 자동화 적용과제 개발 및 테스트('25. 7월 ~ 9월)
- 업무자동화 기능 배포 및 운영('25. 10월)
- 업무자동화 성과 분석, 신규 적용과제 발굴('25. 12월)

□ 홍보계획

○ 내부 행정업무시스템 내 업무자동화 정보 공유

○ 전 직원 대상 과제 수요조사 및 활용 교육 실시

7-1 유연한 근무환경 및 일·가정 양립을 위한 유연근무제 활성화

주관부처/부서	제주특별자치도 / 총무과	협조기관	-
담당자	이진환 주무관	연락처	064-710-6453

□ 추진배경

○ 출산율 저하, 양육 부담 증가로 **일·가정 양립 지원에 대한 사회적 요구가 증가**함에 따라 **공직사회 내 가족친화적 조직문화 조성 필요**

○ **유연근무제 활용도를 높여 경직된 근무 문화를 개선**하고, **직원 만족도 및 조직 생산성 향상 기여**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **육아시간 + 주1일 재택근무를 통한 육아지원근무제 우수부서 포상**

- **공무원의 출산 및 자녀 양육을 지원**하기 위한 육아지원근무제 추진
- 육아기공무원 대상 재택근무의 적극적 시행으로 **일·가정 양립 지원**

구분	육아시간	주1일 재택근무
사용 대상	◦8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 가진 공무원	◦8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 가진 공무원
사용 시간	◦36개월 범위에서 1일 2시간	◦주 1일 재택근무 (육아시간과 병행 사용가능)
사용 조건	◦1일 최소 근무시간 4시간 이상 ◦모성보호시간 및 육아시간 중복 불가	◦유연근무 사전 등록 및 허가 후 사용 ◦인사랑시스템으로 신청 및 출퇴근 지정, 일일 실적보고서 부서장 보고 등

※ 관련근거: **(육아시간)** 지방공무원 복무규정 제7조의7 **(주1일 재택근무)** 지방공무원 복무규정 제3조(근무시간 등의 변경), 전자정부법 제32조 제3항(전자적 업무수행 등)

- (평가방법) 육아기공직자 육아시간, 주1일 재택근무제 **월별 사용률 합산**
- (포상규모) 실적 우수 상위 30% 부서 포상금(20,000천원 이내) 지급

○ 유연근무제 사용률 부서장 평가 추진

- (평가반영) 4급(상당) 부서장 개인역량평가 가점 부여(최대 0.5점)
- (평가단위) 도 소속(본청, 직속기관, 사업소, 합의제) 성과관리 대상 전 부서(부서별 평가)
- (평가기간) 6월 말, 12월 말 연 2회 평가 후 점수 통보
- (평가방법) 부서별 유연근무제* 사용률에 따른 부서장 가점 부여

* 탄력근무제(시차출퇴근제, 근무시간선택제), 원격근무제(재택근무, 스마트워크센터)

- (평가항목) 탄력근무제 사용률(50점) + 원격근무제 사용률(50점)
- (평가산식) 월별 점수를 합산하여 평가 * 각 항목별 점수는 50점 초과 불가

① 탄력근무제 사용률 = (탄력근무제 사용 건수/부서 현원) × 100
② 원격근무제 사용률 = (원격근무제 사용 건수/부서 현원) × 100
③ 부서 점수 = (탄력근무제 사용률 × 0.5) + (원격근무제 사용률 × 0.5)
④ 부서장 가점: 부서 점수에 따른 가점 부여

구분	75점 이상	75점 미만 ~60점 이상	60점 미만 ~45점 이상	45점 미만 ~30점 이상	30점 미만 ~15점 이상	15점 미만
점수	0.5점	0.4점	0.3점	0.2점	0.1점	0

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ **(사용실적)** 유연근무제도 실사용률 저조	○ 육아시간, 재택근무 사용률 향상 - **'24년 1분기 대비 127%(20,18건) 증가**
○ **(조직문화)** 유연근무 사용 시 눈치보는 분위기	○ 부서장 개인역량 평가와 유연근무 실적 연계를 통해 본인 필요에 맞는 유연근무제 사용 분위기 전환 ○ **2025년 목표값: 유연근무 사용 10,000건**
○ **(제도인식)** 관리자와 직원 간 유연근무 인식 격차	○찾아가는 복무교육 등을 통해 인식 개선 및 유연근무제 실사용율 증가

○ 기대효과

- **(업무 집중도 향상)** 본인 주도형 근무 시간 선택을 통한 효율적 근무 가능
- **(가족친화문화)** 양육 공무원의 근무여건 개선을 통해 일·가정 양립 실현
- **(제도 지속성 강화)** 공직사회 인식 개선을 통한 제도 정책 유도
- **(공직사회 인식 개선)** 부서장 책임 하에 실적 관리와 포상을 연계하여 실질적 제도 참여 촉진

□ '25년 소요예산: 비예산

□ 추진 일정 및 제도 확충 노력

○ (2025년 유연근무제 사용률 부서장 평가 계획 알림)	* '25.3월 시행
○ (육아지원근무제 우수부서 포상 계획)	* '25.2월 시행
○ (찾아가는 복지제도, 복무 교육) 유연근무 제도 이해	* '25.2월 시행
○ (4.5일제, 주1일 재택근무제) 유연근무의 혁신적 유형 제시	* '24.7월 시행 (전국 최초)
○ (어나더오피스) 유연근무 장소 창의적 확장	* '24.1월 시행
○ (육아시간) 전국 공통(지방공무원 복무규정)	* '17. 4월 최초 시행
○ (보육휴가) 조례개정으로 '24. 1월부터 시행	* 전국 6개 시도 시행

7-2 사무공간 혁신 어나더⁺ 운영을 통한 유연한 근무환경 조성

주관부처/부서	제주특별자치도 / 정책기획관	협조기관	도내 공공기관 등
담당자	이다연 주무관	연락처	064-710-4563

□ 추진배경

○ 코로나19를 거치며 기업에서는 일과 휴식을 병행하는 **'워케이션(workation)' 근무 방식**이 **확산**되면서 **제주**가 **최고 적합지**로 각광

○ 행정혁신 중 공간혁신의 일환으로 '**어나더⁺(Another⁺)' 시스템 운영을** 통해 공직자들의 **근무환경 혁신 및 업무 효율성 향상**

□ 주요내용

○ **사 업 명**: 어나더⁺(Another⁺)* ※ 이전명칭: 어나더 오피스(Another Office)

* 또 하나의 사무실(another), 원격근무공간을 넘어 소통·협업·창의성 향상이 가능한 혁신공간

○ **기　　간**: 2025. 3. ~ 12.(10개월간) ※ 단, 여름휴가기간, 국가훈련기간 등 제외

○ **장　　소**: 도내 공공시설* 16개소([참고1])

* 제주도소통협력센터, 한라도서관, 제주문학관, 제주도립미술관, 서귀포시청, 붉은오름자연휴양림 등

○ **대　　상**: 기존도 5급·행정시 6급 이하 공무원, 신규중앙부처 공무원

○ **유　　형**: 유형1**개인업무형**(도·행정시 공무원) + 유형2**워케이션형**(중앙부처 공무원)

- (유형1) 도내 공직자 업무 효율성 향상을 위한 개인업무형
- (유형2) 중앙부처 공무원 유연근무 환경 조성을 위한 워케이션형

○ 근무방식: 유연근무제(원격근무제 – 스마트워크근무형) ※ 행정전화 착신 필수

- 지원범위: 근무공간 및 클라우드컴퓨터 지원, 행정업무용 노트북 대여

2024년 어나더 오피스 운영결과

▸ **(총이용자)** 총223명　※ 운영기간: 2024. 3. ~ 12.

▸ **(운영성과)** 이용자 대상 만족도 조사결과: **응답자 99% 재참여의사 '있음'***

* 사유: **업무효율성 증대 45%**, 심리적 안정 26%, 출퇴근 편의 24%, 타부서와 소통 3%

- 이용사례: ❶사무실 소음과 잡무에 방해받지 않고 사업비 정산업무에 집중할 수 있어서 5일 만에 보조사업 정산을 완료함 ❷화장을 하지 않고 편한 차림으로 출근을 할 수 있어 사무실 출근시 수반되는 부수적인 행동이 줄어 일과 삶에 집중 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공간혁신을 통한 근무 환경 개선 및 업무 생산성 향상
- **이용자 만족도 80% 이상**

○ 기대효과

- 고유업무에 집중할 수 있는 최적화된 업무 환경으로 **업무 생산성 향상**
- 다양한 분야 사람들과 교류와 소통으로 **융복합적 사고 역량 강화**
- 불필요한 잡무 감소로 쉼표 있는 근로를 통한 **일하는 방식 혁신**
- 주지 인근 장소 이용시 불필요한 **출퇴근 시간 및 탄소배출 감소**

□ '25년 소요예산: 비예산

□ 추진체계

○ **(전 부서)** 어나더$^{+}$ 이용 분위기 조성, 유관기관 공간 대여시 협조

○ **(대변인실)** 어나더$^{+}$ 홍보물 제작 및 배포 지원 등

○ **(인구정책담당관)** 워케이션과 연계한 어나더$^{+}$ 중앙부처 모집 및 운영 협력 지원 등

○ **(총 무 과)** 필요시 '유연근무제 활성화 운영 지침' 개정 등

○ **(디지털혁신과)** 행정업무용 노트북 대여 및 애로사항 원격 지원, 클라우드컴퓨터 지원, e-메아리$^{+}$를 활용한 소통·홍보 창구 지원 등

○ **(행 정 시)** 공간지원 협력 및 직원 대상 이용 협조

○ **(유관기관)** 어나더$^{+}$ 공간 적극 제공을 통한 도정혁신 동참

□ 추진일정

○ 2025년 어나더$^{+}$ 운영계획 수립('25. 2.)

○ 어나더$^{+}$ 공간별 현황자료, 안내문 제작 및 배포('25. 3.)

○ 어나더$^{+}$ 이용자 대상 만족도 조사 실시 및 불편사항 개선(매월)

□ 홍보계획

○ 총무과에서 운영하는 "힐링라디오"를 통한 운영 홍보('25. 2.)

○ 어나더$^{+}$ 이용후기 등 사례공유 중심 홍보물 제작('25. 5~6.)

7-3 민원인 위법행위에 대한 기관차원의 대응체계 확립

주관부처/부서	제주시 / 종합민원실	협조기관	-
담당자	김현지 주무관	연락처	064-728-2102

□ 추진배경

○ 최근 민원인의 폭언·폭행 등 위법행위 증가에도 불구 민원공무원 보호 대책 미흡 → 민원공무원 불안감 조성, 사기 저하

○ 민원인의 위법행위, 기관 차원에서 엄정 대응

- 행정기관이 주체가 되어 고소·고발 등 우선적 법적 조치

○ 일반 민원 응대와 특이민원 분리 대응, 민원인 위법행위로부터 민원 공무원 보호로 안심하고 일할 수 있는 근무 환경 조성

□ 현황(문제점) 진단

○ 민원인 위법행위 발생 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	폭언	폭행	성희롱	협박	주취소란
계	**2**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**
2024년	1	1	0	0	0	0
2023년	1	0	1	0	0	0
2022년	0	0	0	0	0	0

※ 종합민원실 및 26개 읍면동 포함

○ 민원인 위법행위로 민원 공무원의 육체적·정신적 피해는 물론, 민원 서비스 질 저하 등 시민들에게 피해 우려

○ 정당한 민원 응대에도 불구하고 민원인과 마찰로 상황 악화 시 해당 공무원 불이익* 우려, 민원 공무원 피로도 적체

* 민원인에게 무조건 적인 사과 요구 행위, 불친절 공무원 신고·감사 조치 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **민원인 위법행위 전담대응반 구성·운영**

- (구성) 총괄반장부시장, 반원종합민원실, 법제지원팀, 청렴감찰팀, 외부전문가 등 7인
- (운영) 법적 대응 방안 협의, 고문변호사 법률상담, 소송 자문 등 지원

○ **폭언·폭행 등 대비 비상대응체계 구축**

- 위법행위 발생 즉시 대응할 수 있도록 직원 역할분담 비상대응반 구성·운영
- 경찰 출동체계 구축, 민원실 등 순찰 등 행정기관-경찰관서 공조체계 강화
- 경찰서·청원경찰 등과 특이민원 대응 모의훈련 실시(반기별 1회)

○ **안전한 근무환경 구축**

- 민원일 투명 가림막 등 안전시설* 확충 : 종합민원실 및 읍면동 27개소
  * 투명가림막, CCTV[97대], 비상벨[28대], 전화녹음 설치
- 위법행위 빈번하고 다수 발생 우려부서 안전요원 우선 배치 : 10개소, 10명
- 악성민원 예방·사후 조치를 위한 개인보호장비* 운용 : 종합민원실 및 읍면동 27개소
  * 웨어러블캠 263개, 공무원증 녹음기 366개, 자동녹음전화 372대

○ **공직자 정신건강 증진사업 운영**

- 심리상담실 운영 : 2025. 1.~12., 매주 목요일, 심리상담·스트레스 측정 등
- 야간상담실 운영 : 매월 넷째주 월요일, 사전 신청자 한하여 야간 상담실 운영
- 심리상담비 및 정신건강 치료비 지원
  · 심리상담기관, 정신건강의학과 치료 시 연간 200천원 범위내 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
· 민원처리 담당자 의무 강조 - 민원을 처리하는 담당자는 담당 민원을 신속·공정·친절·적법하게 처리하여야 한다	· 악성민원 사전예방과 민원담당 공무원 보호 문화 조성 등 시민 인식개선 · 민원공무원이 안심하고 일할 수 있는 근무환경 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
· 신속·공정·친절·적법한 민원행정 서비스로 시민 만족도 제고	· 민원공무원이 안심하고 일할 수 있는 근무환경 조성으로 민원행정서비스 품질 제고와 공정한 민원처리 체계 확립

□ '25년 소요예산: 비예산

□ 추진일정

○ 특이민원 대응 모의훈련 실시: 반기별 1회

- 민원실, 읍면동 해당 경찰관서 연계 합동 실시

○ 민원 담당 공무원 역량 강화 워크숍 개최: 반기별 1회

□ 홍보계획

○ 홈페이지 등을 통한 올바른 민원 문화 조성 언론 홍보

○ 전광판 송출, 배너 설치 등을 통해 민원 처리 담당자 배려 분위기 조성

7-4 직원과 함께하는 소통 중심 수평적 조직문화 개선

주관부처/부서	서귀포시 / 총무과	협조기관	-
담당자	양다예 주무관	연락처	064-760-2044

□ 추진배경

○ **(내부적 요인)** MZ세대 증가, 디지털 문화확산으로 조직문화 혁신 필요

- MZ세대 공무원의 비중 확대 등 구성원 가치관 변화 가속화
- 기존의 수직적이고 경직된 조직문화로는 급변하는 사회 문제에 선제적이고 창의적으로 대응하기 어렵다는 한계 지속적 제기

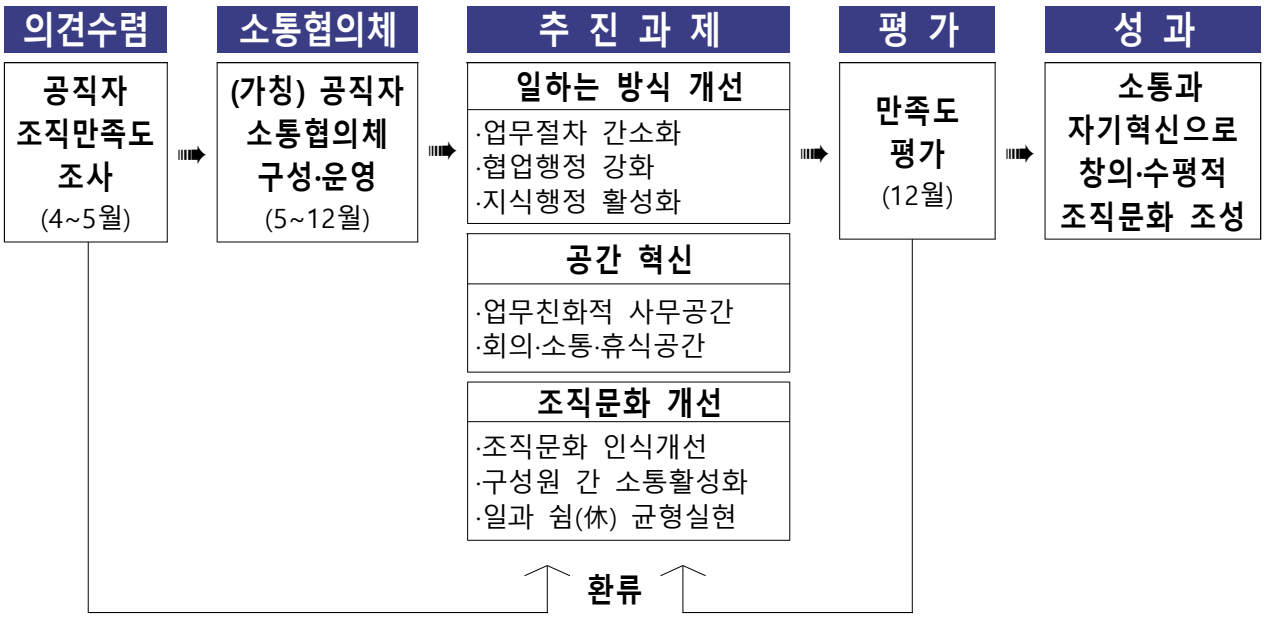
⇒ **수평적이고 집단지성을 활용한 협력적 조직문화로의 전환 필요**

○ **(외부적 요인)** 평등·자율 등 사회적 가치 변화에 발맞춘 조직문화 추구

- 세대간, 성별, 직급별, 연령별 등 다양한 변수를 고려하여 직원 간 자유롭게 소통하고 일할 수 있는 분위기 개선 필요

⇒ **현행 조직문화에 대한 전반적인 만족도를 파악하고, 직원의 체감 기반 과제를 도출·반영함으로써 긍정적 조직문화 정착 추진**

□ 추진절차



□ 세부 추진사항

① 조직문화 진단 및 개선을 위한 **직원 만족도 조사** 실시

- 설문기간: 2025. 상반기(4월 중), 하반기(12월 중)
- 설문대상: 서귀포시 전 직원
- 참여방법: e메아리(메신저) 및 모바일을 통한 온라인 설문조사
- 설문내용: 20문항*

  * 조직문화 현재 수준, 중점 개선필요 항목, 개선 의견, 기관 차원의 지원 필요사항

- 활용방법: 현 조직문화 현황 파악 및 개선과제 발굴 등

· (현황파악) '경험' 관련 설문 문항을 통해 현 조직문화 실태확인

· (개선과제) '의견' 관련 설문 문항을 통해 개선과제 발굴

· (성과확인) 동일한 항목으로 조사하여 개선 추진 전·후 변화 확인

☑ 설문조사(안)

- **(경험)** · 귀하가 근무하고 있는 부서 내에서 경험한 불합리한 관행은 무엇입니까?
  · 귀하는 연가를 자유롭게 사용하고 있습니까?
  · 직장 내 MZ세대와 기성세대 간 소통이 원활하다고 생각하십니까?
- **(의견)** · 불합리한 관행 등에 대한 개선 방법은 무엇이라고 생각하십니까?
  · 연가를 자유롭게 사용하기 어려운 이유는 무엇입니까?
  · 직장 내 MZ세대와 기성세대 간 조화·화합을 이루기 위한 방안은 무엇이라고 생각하십니까?

② **수평적 조직문화 조성 자체 협업 T/F** 구성·운영

- 운영기간: 2025. 5 ~ 12월
- 구성인원: 14명 (총무과장, MZ세대(6급 이하, 새내기), 노조 등)
- 주요역할: 실무자 중심으로 운영, 시정 주요현안 의사결정 과정 참여

구 분	내 용
과제 ①	▸ 직원 체육대회 등 직원 참여 행사 구성·기획 등
과제 ②	▸ 기존 정책(사업) 추진 효과 확장을 위한 의견 제시
과제 ③	▸ 조직문화 및 일하는 방식 개선 방안 발굴·제안 등 (설문결과 반영)

- 활동내용

· 시정 주요 정책 및 현안에 대한 아이디어 발굴

· 리버스 멘토링 (세대 간 가치관, 최신 트렌드(문화), 관심사 공유)

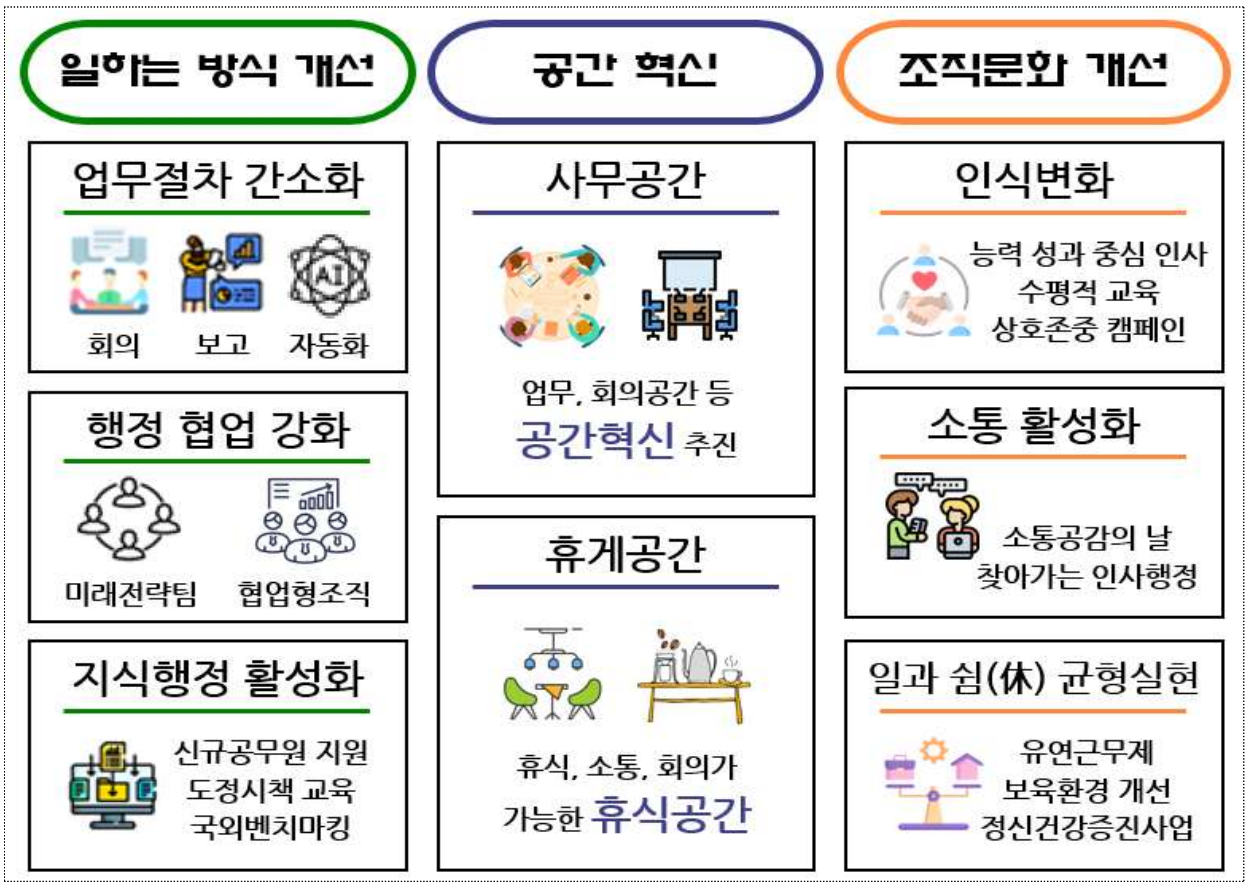
· 협업 T/F 역량 강화를 위한 전문가 교육 또는 팀 빌딩 활동

· 직원들의 사기에 결정적 영향을 미치는 애로사항 전달 창구

· 온라인(상시 의견 나눔) 및 오프라인(정례회, 차담회) 회의방식 병행 추진

수시회의	정기회의 안건 도출을 위한 자유로운 의견 교환 e메아리(메신저), 카카오톡 오픈 채팅방 등 자유로운 형식 활용
정기회의	수시회의 내용 구체화 및 아이디어 도출 근무시간 내 장소 구애 없이 자유로운 분위기에서 아이디어 토론

③ 추진단위별 추진계획 수립 및 과제 선정



※ 직원 만족도 조사 결과 및 수평적 조직문화 조성 자체 협업 T/F 아이디어 반영에 따라 세부 추진과제 변경

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- MZ세대 공무원과 기성세대가 함께 참여하여 세대 간 원활한 의사 소통을 통한 창의적인 정책 아이디어 발굴로 조직문화 혁신 추진

⇒ **상반기 대비 하반기 조직문화 평균 만족도 4.5%p 상향**

○ 기대효과

- ‘N+1’ 협업체제 도입으로 **기존의 공직 관행을 개선**할 수 있는 **혁신적인 아이디어**를 제안하여 새로운 시각·문제해결 능력 제고
- 직원들의 실질적인 의견을 반영하여 구성원이 체감할 수 있는 조직문화 변화 실현

□ ’25년 소요예산

○ 조직만족도 설문조사 결과보고서 분석 용역: 13백만 원

○ 직장동호회 및 직원 화합 체육행사 등: 62백만 원

□ 추진일정

○ (’25. 5월) 조직문화 개선 관련 전 직원 대상 설문조사 및 의견수렴

○ (’25. 5월) 협업 T/F 오리엔테이션 및 정기회의 개최

○ (’25. 5 ~ 12월) 직원 의견을 반영한 세부 추진계획 수립 및 과제 실천

○ (’25. 6월) 타 지자체 정부혁신 우수사례 등 선진지 견학

○ (’25. 12월) 추진과제에 대한 실적점검 및 전 직원 만족도 평가

□ 홍보계획

○ 수평적 조직문화 조성 추진계획 직원 공유 및 언론 홍보 (보도자료)

○ 부서별 조직문화 과제 추진성과 공유 및 우수사례 발굴

○ 설문조사 결과 및 협업 T/F 아이디어 관련 콘텐츠 제작 및 공유

7-5 신규 공무원 실무 내비게이션 '배워사대 + 멘토링' 운영

주관부처/부서	서귀포시 / 총무과	협조기관	-
담당자	김미란 주무관 김효진 주무관	연락처	064-760-2042 064-760-2062

□ 추진배경

○ **신규 공무원의 조기 이탈 문제 심화**

- 수직적 조직문화 및 업무 스트레스 등으로 인해 신규 공무원의 퇴직이 증가*하고 있으며, 이로 인한 업무 공백 및 기존 직원의 피로 누적으로 직원 사기 저하

> * 임용 5년 이내 직원의 54.6%가 이직 의향 있다고 밝힘
> (출처: '한국행정연구원', 2024년 공직생활실태조사)

○ **실무 중심의 맞춤형 교육과 멘토링을 통한 조직 적응력 제고**

- 선·후배 간의 지식과 경험 공유를 통해 행정 효율성과 공무원 만족도를 동시에 제고할 수 있는 새로운 접근 방식 필요

□ 세부 추진사항

① 선배 공직자 노하우를 활용한 **'배워사대'** 교육 프로그램 운영

- 운영기간: '25. 5 ~ 7월 중
- 교육대상: 전 직원
- 교육강사: 내부강사 (해당 업무에 전문성 갖춘 공무원)
- 교육내용: 회계, 예산 등 기본 개념 설명 등 기본 교육 및 선배 공무원의 업무 지식 및 노하우 전수
- 교육과목

연번	교육과정명		강사	시간	내용
1	기존	**회계실무**	경리팀장	2시간	▸ 회계 개념 및 기본원리 ▸ 감사 지적사항 등 실무사례
2		**계약실무**	계약팀장	2시간	▸ 계약 개념 및 기본원리 실무사례 등
3		**예산실무**	예산팀장	2시간	▸ 예산 순기, 절차, 보조금 집행 실무 등

연번	교육과정명		강사	시간	내용
4	신규	청렴(감사)교육	시민소통지원실 주무관	2시간	▸ 공직자 청렴교육 ▸ 감사 지적사항 등 실무사례 위주
5		인사실무	총무과 주무관	2시간	▸ 인력관리, 근무성적평정 등 인사제도
6		홍보실무	공보실장	2시간	▸ 보도자료 작성법 및 언론 대응 전략

* 전 직원을 대상으로 직무분야에 대한 수요조사 실시 후 과목 개설: 2025. 2 ~ 4월

☑ 배워사대란?

- '14년 서귀포시 조직혁신 포럼「액션러닝」을 통해 발굴된 시책 ('15. 3월 첫 시행)
- '배워야한다'는 제주어 + 공직자 사내대학의 표현으로 실무 중심의 사례학습 모델

② 함께 성장하는 선배 공무원과 후배공무원 간 **'그룹 멘토링'** 운영

- 운영기간: '2025. 5 ~ 12월 중
- 대　　상: 신규공무원(실무수습 포함) 33명
- 멘　　토: 선배공무원 12명
- 교육내용: 멘토(1명) - 멘티(3명 이하) 그룹 멘토링
  - 전문가 초청 특강(멘토링, 멘토-멘티 관계 맺기, 친밀도 형성 등)
  - 멘토링DAY 운영, 멘토링 상담관 면담
  - 소통 및 건강·문화·체육, 멘토-멘티 팀 간 협업 활동 등

☑ 멘토-멘티-상담관

- **[멘토]** 공무원으로서 기본소양과 자질, 학식과 덕망이 있는 귀감이 되는 공무원
- **[멘티]** 2025년 신규임용 9급 공무원(실무수습)으로 리버스 멘토링에 적극 협조 가능자
- **[상담관]** 멘토링 활동의 조언과 지원 (소통청렴팀장, 총무팀장, 인사팀장)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 선배 공직자의 실무 노하우를 활용한 맞춤형 교육과 멘토링을 통해 신규 직원이 실무를 빠르게 이해하고 수행할 수 있도록 지원
- 실무 기반 사례 학습 '배워사대'와 체계적 근접 멘토링을 통해 신규 공무원의 공직생활 초기 어려움 완화 및 업무 몰입도 향상
- 멘토링을 매개로 한 자연스러운 소통 활성화로 선후배 간 상호 존중과 집단지성 기반의 조직 문화 확산

○ 기대효과

- 체계적인 멘토링과 맞춤형 실무교육을 통해 신규 직원의 업무 숙련도와 자신감 향상
- 선후배 간 경험 기반 지식의 상시 공유를 통해 회계, 계약, 언론 대응 등 실무 전반의 질적 수준 향상
- MZ세대의 가치관을 반영한 소통 방식 도입으로 수평적이고 관계지향적인 문화 지향을 통해 이직 의도 감소 및 소속감 고취

□ '25년 소요예산: 비예산

□ 추진일정

① 선배 공직자 노하우를 활용한 **'배워사대'** 교육 프로그램 운영

- ('25. 5월) 배워사대 강사선정 및 교육일정 안내
- ('25. 5 ~ 7월) 배워사대 교육 운영 및 만족도 조사 실시

② 함께 성장하는 선배 공무원과 후배공무원 간 **'그룹 멘토링'** 운영

- ('25. 5월) 오리엔테이션 실시 및 멘토·멘티 팀 구성
- ('25. 5 ~ 12월) 멘토링DAY 운영(분기별 1회) 및 전문가 초청 특강
- ('25. 12월) 멘토링 프로그램 운영 결과 발표 및 우수사례 공유 등

□ 홍보계획

○ ('25. 5월) 전 직원 대상 교육일정 및 교육자료 등 안내

○ ('25. 12월) 멘토링 운영 결과 공유회 개최 (우수 멘토·멘티 선정 포함)

○ 배워사대 교육 및 멘토링DAY 언론 홍보 (보도자료 배포)

○ 배워사대 교육 및 멘토링DAY 사진·영상 콘텐츠 제작 및 공유

7-6 유연한 협업과 창의적 업무를 위한 청사공간 혁신

주관부처/부서	서귀포시 / 총무과	협조기관	-
담당자	허은석 주무관	연락처	064-760-2053

□ 추진배경

○ 급변하는 행정환경과 복잡한 사회문제에 능동적으로 대응하기 위해 기존의 경직된 업무수행 방식에서 벗어나 효율을 높이고 속도감 있는 행정 요구

○ 일터 공간의 구성과 활용 방법을 새롭게 바꾸어 사용자의 행동양식과 사고방식에 긍정적 변화를 유도하고 조직문화 개선 도모

⇒ 소통·협업 활성화 및 유연한 조직문화 조성을 위한 업무공간 혁신

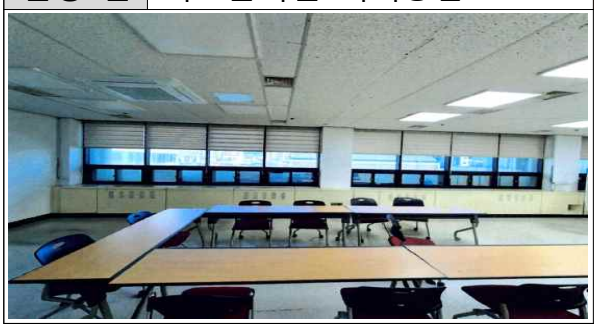
□ 세부 추진사항

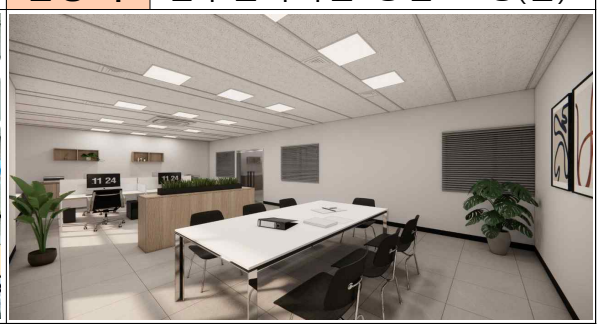
① 창의적이고 업무친화적인 **소통·협업공간** 조성

- 외청 직원 방문 시 업무를 추진할 수 있는 스마트오피스 조성
- 업무용 PC 설치 및 소음·시선 차단을 고려한 별도 업무공간 확보
- 칸막이 등 물리적 장벽을 최소화하여 열린 소통 구조 조성
- 회의 목적 및 인원 구성에 따라 유연하게 공간을 구성할 수 있도록 재배치가 가능한 이동형 가구(테이블, 의자 등) 도입
- 정서 안정 및 편안함을 줄 수 있는 식물 친화적 디자인 반영

* 식물이 있는 사무실에서 근무한 사람은 우울감, 피로감정은 22% 감소, 활력 지수는 평균 38%, 주의 회복 척도는 57% 상승 (출처: 농촌진흥청 연구)

변경 전	비효율적인 회의공간	변경 후	업무친화적인 공간 조성(안)





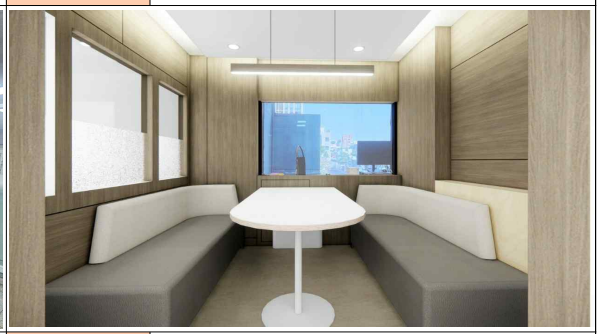
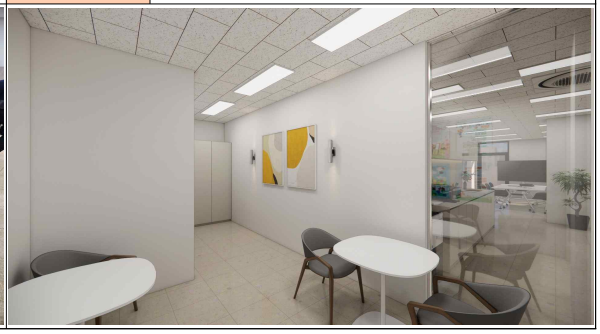
② 직원들의 재충전을 위한 **휴게공간** 배치

- 다양한 부서 직원이 자연스럽게 교류할 수 있는 카페형 라운지, 자유 좌석, 공동 테이블 등 비형식 소통 공간 구성
- 간단한 식사(도시락), 독서, 사색 등 개인 중심의 휴게가 가능한 공간 조성으로 직원들의 창의성 향상 도모

변경 전	휴게 기능이 결여된 업무공간	**변경 후**	업무공간과 휴게공간 분리(안)
			

③ 민원 응대의 효율성 및 안전성을 위한 **상담공간** 조성

- 민원 응대 시 외부 시선과 소음으로부터 차단되는 방음공간으로 조성하여 심리적 안정감과 프라이버시 보호가 동시에 가능하도록 설계
- 민원인의 돌발 행동 등에 대비한 CCTV 및 비상벨 설치

변경 전	개방형 민원상담실	**변경 후**	독립된 방음형 상담공간(안)
			
변경 전	상담공간(노인장애인과)	**변경 후**	독립된 방음형 상담공간(안)
			

④ 프라이버시 보호를 위한 **독립공간** 조성

- 로비 등 공용공간에 프라이버시와 독립성, 안정감 제공을 위한 폰부스 설치・운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 획일적인 사무환경을 탈피하여, 자유로운 소통과 창의적인 아이디어 발굴이 가능한 공간 조성

⇒ 청사 내 혁신공간 이용자 만족도 평균 80점 이상 달성

○ 기대효과

- 획일적인 근무환경에서 벗어나 자유로운 소통과 재충전이 가능한 공간 제공으로 창의성과 자율성을 중시하는 조직문화 확산
- 식물 친화적 공간, 휴게・사색 공간 등을 통한 정서적 안정과 심리적 만족도 증대로 업무 효율성 및 몰입도 향상

□ '25년 소요예산

○ 스마트오피스 및 휴게공간 가구 등 구입: 15백만 원

○ 폰부스 구입·설치 등 독립공간 등 조성: 8백만 원

※ 스마트오피스 및 휴게·상담공간 리모델링 '24.12월 완료

※ 휴게공간의 경우 전국공무원노동조합제주지역본부 서귀포시지부와의 협업을 통해 편의시설 설치 및 운영 예정

□ 추진일정

○ ('25. 5월) 휴게시설 내 편의시설 설치 및 가구 등 조성

○ ('25. 6월) 폰부스 구입·설치 등 독립공간 등 조성

○ ('25. 6 ~ 12월) 청사 내 혁신공간 이용자 만족도 조사 및 환류

□ 홍보계획

○ 전 직원 대상 스마트오피스 등 혁신공간 이용 홍보

○ 혁신공간 조성 및 이용 현황 관련 언론 홍보 (보도자료 배포)

8-1 챗GPT동아리 주도 공직 맞춤 생성형 AI 실전형 가이드북 제작

주관부처/부서	제주특별자치도 / 정책기획관	협조기관	양행정시 등
담당자	이다연 주무관	연락처	064-710-4563

□ 추진배경

○ 공직자들의 생성형AI 업무활용도 향상을 통한 업무 효율성 및 생산성 제고

○ 개인의 업무 노하우가 조직 전체로 확산되는 협업 기반의 행정문화 조성

□ 주요내용

○ **기본방향**: 생성형AI 초보자도 **쉽게 활용*** 가능한 실전형 업무 가이드북 제작

* 업무 상황에 맞게 **일부만 수정하여 바로 활용**할 수 있도록 업무유형별 프롬프트 제공

○ **참여대상**: (총괄)GPTISTs + (지원)**정책기획관** + (협업)**도·행정시 부서 및 공무원**

○ **기　　간**: 2025. 5. ~ 6.(2개월간)

○ **제작형태**: **온라인 파일**(e-book)

○ **주요내용**: **도내 공무원들이 업무에 활용한 프롬프트**를 바탕으로 **보도자료, 아이디어 발굴 등** 업무유형별 **프롬프트, 실전 팁 제공** 등

※ 구성(안): 업무유형별 사례 설명 + 프롬프트 예시 + 실전팁 + 자주묻는 질문 + 관련 정보

○ 추진단계

단계	① 의견수렴	② 참여자 모집 및 사례 수집	③ 프로젝트팀 운영 및 가이드북 제작	④ 최종제작물 배포	⑤ 교육운영
시기	5월	5월	5월~6월	6월	6월 이후
참여	GPTISTs	정책기획관, 도내공무원	**GPTISTs, 정책기획관, 프로젝트팀**	GPTISTs, 정책기획관	GPTISTs, 정책기획관 (프로젝트팀)

[참고] GPTISTs 관련 정보

2024. 2. 2. 챗GPT 학습동아리 GPTISTs **개설** 및 **동아리원 구성**(현재 55명)
2024. 2. 8. GPTISTs 소통을 위한 **오픈 채팅방·네이버 카페 개설**(상시운영)
2024. 3. 6.~8. 도 공직자 대상 **점심시간** 활용한 "**챗GPT 초보자 교육**" **운영**(3회/208명 수강)
2024. 3. 20./27. 도 공직자 대상 **점심시간** 활용한 "**챗GPT 역량강화 교육**" **운영**(2회/117명 수강)
2024. 4. 9.~12. 도 - 행정시 "**챗GPT가 리스펙! 제주 속 APEC!**" **전시회 개최**(74작품)
2024. 5. 29.~31. 제주포럼과 함께 하는 「제주의 가치, AI터치」 전시회 개최(45작품)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생성형AI를 통한 업무효율성 개선
- 이용자 만족도 80% 이상

○ 기대효과

- 공직자의 생성형AI 업무활용도 향상을 통한 업무 효율성 및 생산성 제고
- 개인의 업무 노하우가 조직 전체로 확산되는 협업 기반의 행정문화 조성

□ '25년 소요예산: 비예산

□ 추진체계

○ **(총괄, GPITISTs)** 가이드북 **제작 총괄**, 가이드북 제작 전 **도내 공무원 전체 대상 의견수렴*** **실시**, 실제 업무활용 **사례 수집 등 제작 주도**

* 목적: 생성형AI를 통해 효율성을 높이고 싶은 업무분야, 가이드북 제작 이후 활용도를 높이기 위한 지원방식(예: 실습교육 실시 등) 등을 파악하여 가이드북 반영

○ **(지원, 정책기획관)** 부서·전문가·기관 연계한 **프로젝트팀 구성** 및 **행정지원**, 가이드북 **배포・교육・관리 등 후속조치 이행에 따른 지원**

○ **(협업, 도.행정시 부서·공무원)** 실제 활용 **프롬프트·결과물·활용팁 등 경험 공유, 프로젝트팀**(정책기획관 구성)* **참여를 통한 과정별 피드백 제공**

* 부서: 대변인실(보도지원팀, 메시지팀), 디지털혁신과(AI데이터행정팀), 공공정책연수원(교육운영1팀)+α

□ 추진일정

○ 2025년 가이드북 제작 계획 수립('25. 5.)

○ 가이드북 제작 전 도내 공무원 대상 의견수렴('25. 5.)

○ 프로젝트팀 운영 및 가이드북 제작('25. 5.~6.)

○ 최종 제작물 배포 및 교육운영('25. 6.)

○ 지식행정 담당부서(정책기획관)에서 가이드북 **업데이트 등 지속 관리**('25. 7월~)

□ 홍보계획

○ 온라인 책자 제작 후 공공누리 등록 및 올래행정시스템 게재('25. 6.)

8-2 제주시 공직자 AI 역량 강화

주관부처/부서	제주시 / 정보화지원과	협조기관	
담당자	이우진 주무관	연락처	064-728-2292

□ 추진배경

○ DX·AX(Digital Transformation, AI Transformation) 시대 본격화

- 디지털 기술의 급속한 발전으로 사회 전반의 디지털 전환 가속화
- 정부 차원의 "대한민국 디지털 전략", "디지털플랫폼정부" 추진에 따라 지방자치단체도 AI·빅데이터 등 신기술을 활용한 행정 혁신이 요구됨

○ 인공지능 시대 생산성 격차에 따른 공직사회 경쟁력 강화

- 단순 반복적 업무는 AI에 의해 대체될 가능성이 높으며, 창의적 문제해결력과 데이터 기반 정책 설계 역량이 공직자의 필수 역량으로 부상함
- 제주시 공직사회는 기술을 단순히 사용하는 수준을 넘어, AI를 적극 활용해 주민의 기대에 부응하는 고부가가치 행정서비스를 창출하기 위함

□ 세부 추진사항

○ 전 직원 대상 ChatGPT 유료계정 보급 및 업무 활용 지원

- 전 부서 ChatGPT 팀 요금제 유료 계정 일괄 보급
- 문서 초안 작성, 민원응답 초안, 정책 요약 등 실무 활용 지원

○ 디지털 배움터 연계 공직자 생성형 AI 업무 활용 교육 프로그램 운영

- 제주시청 내 디지털 배움터 지역 거점기관을 이용한 생성형 AI 교육
- 생성형 AI의 이해부터 실습, 직무 맞춤형 교육을 통한 업무 효율화

○ 생성형 AI 행정 활용 우수사례 발굴 및 성과 확산

- 부서별 ChatGPT·AI 활용 사례 공모
- 우수사례에 관한 사례집 발간 및 사례 공유

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 제주시 전 직원 AI 기본 업무 활용 능력 함양
- 생성형 AI 도구 활용을 통한 업무 생산성 향상

○ 기대효과

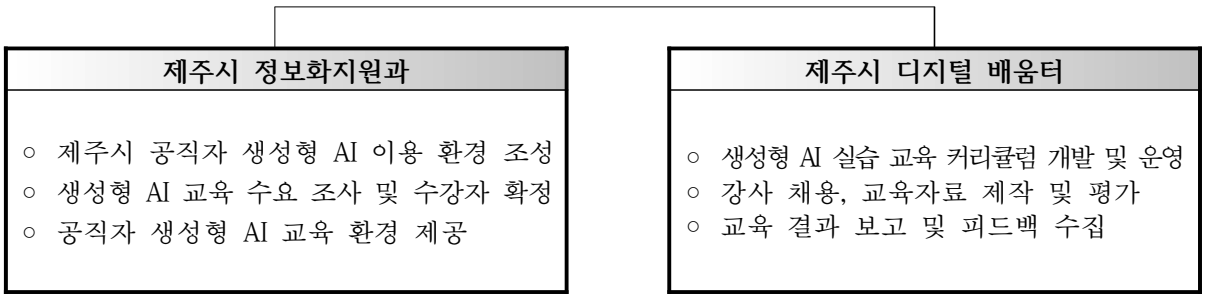
- 공직자 AI 도구 활용 능력 향상으로 정책 설계 및 민원 응대 품질 제고
- AI를 이용한 업무 기획 및 추진으로 행정업무의 창의성 부여

□ '25년 소요예산

○ 생성형 AI 유료 서비스 이용계약 체결 : 30백만원

○ 디지털 배움터 연계 공직자 생성형 AI 업무 활용 교육 : 비예산

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 제주시 공직자를 위한 생성형 AI 이용 환경 조성

- ChatGPT 유료 서비스 이용계약 체결 : 매월
- ChatGPT 부서 계정 보급 : '25. 4월 ~ 12월

○ 디지털 배움터 연계 생성형 AI 업무 활용 교육

- 생성형 AI 교육계획 수립 및 강사 섭외 : '25. 4월
- 공직자 생성형 AI 업무 활용 교육(매주, 15명) : '25. 5월 ~ 11월

○ 생성형 AI 행정 활용 우수사례 발굴 및 성과 확산

- ChatGPT 활용 사례 공모 및 활용 성과 보고회 개최 : '25. 6월, 12월

8-3 인공지능과 디지털 활용 역량 강화

주관부처/부서	서귀포시 / 정보화지원과	협조기관	제주특별자치도
담당자	김보경 주무관 이준후 주무관	연락처	064-760-2282 064-760-2274

□ 추진배경

○ 4차 산업혁명·디지털 대전환 시대에 행정이 먼저 대응하고 시민의 디지털 역량을 강화할 수 있는 환경 조성 필요

○ 인공지능 기술 활용으로 행정혁신 촉진하고 시민의 디지털 접근성과 정보활용 능력을 함께 제고하여 공공서비스 품질 개선 기대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 전 부서 대상 생성형 인공지능 활용 라이선스 보급, 활용역량 강화

- 인공지능 라이선스 도입
- 전 직원 대상 활용 교육 추진 활용 성과 모니터링
- 활용 성과 모니터링

○ 정기 시민 정보화교육 운영

- 서귀포시청 별관 2층 전산교육실에서 연중 운영
- 스마트폰, 컴퓨터, 엑셀, SNS, 챗GPT 등 11개 교육과정 운영
- 시민 누구나 참여 가능, 만족도 조사를 통해 수요 반영

○ 찾아가는 시민 정보화교육 운영

- 정보화마을, 경로당 등 디지털 취약지역 중심
- 스마트폰·컴퓨터 기초, SNS 마케팅 등 생활밀착형 교육 중심

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 전 직원 GPT 라이선스 보급 및 활용능력 강화를 통한 AI 기반 스마트 행정 실현
- 시민의 지속적인 교육 참여와 높은 만족도를 기반으로 한 디지털 학습 참여 확대와 교육 품질 향상

○ **기대효과**

- AI를 활용한 업무 보조, 민원 응대 개선, 내부 혁신으로 시민이 체감하는 공공서비스 품질 향상
- 정보취약계층의 역량 향상과 행정서비스 활용도를 높이는 디지털 정보격차 해소 및 시민 삶의 질 향상

□ '25년 소요예산

○ 인공지능 기술 활용 예산: 20백만 원

○ 시민정보화교육 예산: 9.5백만 원

□ 추진체계

○ (총괄) 정보화지원과

- 인공지능 라이선스 보급 및 활용 교육
- 시민정보화교육 총괄 운영 및 성과 관리

○ (협조) 전 부서

- 생성형 인공지능기술 업무에 적극 활용
- 시민정보화교육 수요조사 및 장소 제공

□ 추진일정

○ 생성형 인공지능 활용 라이선스 전부서 보급: 2025. 5월

○ 생성형 인공지능 기술 활용교육 실시: 2025. 6월~12월

○ 2025년 시민정보화교육 운영: 2025. 2월~12월

□ 홍보계획

○ 내부 행정포낼 활용, 인공지능 관련 정보 공유

○ 전 직원 대상 생성형 인공지능기술 활용 역량 강화 교육 실시

○ 시 홈페이지, 읍면동 게시판 등 교육과정 및 일정 안내

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ ‘혁신’ 프로세스 도입 추진 (‘25. 도정 목표 ’창조적 혁신‘)

- 협업체계 확장 및 토론 활성화를 통한 수평적 조직문화 조성
- 업무효율을 위한 생성형 AI등 디지털 행정 도입으로 일하는 방식 혁신
- 재택근무 편의성 제고, 근무형태 유형화를 통한 유연근무제 확산

○ 공부하는 공직문화 조성을 위한 혁신역량교육 운영

- 전 직원 대상으로 AI, Chat-GPT 등 행정환경 변화 적응을 위한 전문 강사 초빙 혁신역량 교육(아침강연, 미래혁신교육) 추진

○ 2025 성과관리(BSC) 혁신업무 실적가점 반영 등

- 우수한 정부혁신 우수사례 발굴에 대해 성과관리(BSC) 실적가점 반영
- 자체 우수사례 경진대회 선정에 6급이하 근평가점 반영(예정)

▶ **우수한 혁신사례를 발굴하기 위한 혁신학습 동기를 부여하고 정부혁신 성과 확산**

* 적극행정 우수사례 선정에도 근평가점 반영(예정)

○ 도 및 행정시(제주시, 서귀포시) 혁신모임 TF 운영

구분	구성	활동내용	비고
The 차오름 (제주도)	14명 (4개팀)	역량강화교육, 도내·외 주요기관 및 산업현장 방문 등을 통한 혁신아이디어 발굴	6급 이하 공직자
이루미 (제주시)	28명 (7개팀)	관심사 맞춤형 교육, 도내교육기관 연계, 간부회의 참석 및 정책현장 방문 등 통한 시책발굴 추진	7급 이하 공직자
미래전략팀 (서귀포시)	27명 (6개팀)	AI·토론·혁신별 주제별 특별강의, 팀별 토론 및 공개토론 실습, 시책개발·발굴 등	

※ 도/행정시 공직자 대상(6급~9급) 역량강화를 위한 다양한 교육, 현장견학 등 우수 정책사례 연구를 통해 시책 제안 및 정책 반영 추진

□ 성과 홍보 방안

○ **제주특별자치도 정부혁신 실행계획 주요과제 홍보 강화**

- 빛나는 제주TV, 제주ON 등 소셜방송 채널 활용
- 위클리 도정뉴스 '뉴스ON'과 뉴스포맷 'AI 제이나 아나운서' 영상뉴스 등 활용한 영상콘텐츠 제작으로 홍보

○ **온·오프라인채널 홍보**

- 지역 언론매체(TV, 라디오 등), SNS 채널(SNS서포터즈, 인스타그램), 전광판 등
- 기획보도, 대담, 언론보도, 도정소식지, 유관기관 소식지 등 다양한 홍보 채널 활용

○ **캠페인 및 방문 홍보**

- 주요정책 홍보 캠페인, 홍보단 도민 방문으로 도민 참여 확산

○ **행정안전부 주관 「정부혁신박람회」 참가 : 제주특별자치도 전시관 운영**

- 제주특별자치도 혁신 우수사례 발굴 및 소개

○ **적극행정, 도정혁신 우수사례 관련 카드뉴스 등 홍보물 제작**

○ **도정혁신 우수사례 언론보도, SNS, 유튜브 등 홍보 추진(수시)**