문서번호	정책기획과-4510	
보고일자	2025. 4. 30.	
공개여부	부분공개(5)	
연 락 처	성 명	최진영
	☎	032-625-2217

주무관	규제혁신팀장	정책기획과장	기획조정실장	부시장	시장
최진영	이수미	이성동	이재우	남동경	2025. 4. 30. 조용익
협 조	주무관	이혜진	주무관	안미선	

2025년 부천시 정부혁신 실행계획

요 지

□ 2024년 추진성과

※ 행정안전부, '2024년도 기초지자체 혁신평가' **2년 연속 우수기관 선정**

□ 추진방향 및 계획 <3대 분야, 8개 추진과제, 44개 실행과제>

비전	시민 행복 중심, 혁신 미래도시 부천	
목표	시민과 함께 더 나은 미래로 나아가는 부천	
3대 분야 및 추진 과제	소통과 협력	1. 주민 **소통** 및 **현장의견** 수렴 강화 2. 기관 간 **협업** 및 민관 **협력** 활성화
	서비스 향상	3. 수요자 **맞춤형 서비스** 제공 4. **행정 사각지대 해소** 5. 서비스 이용 **편의성 향상**
	업무 효율화	6. 내부 **행정 프로세스** 개선 7. 공직 내 **조직문화 개선** 8. **AI·디지털** 활용 **역량 강화**

□ 행정사항

○ **(정책기획과)** 혁신실행계획 전 직원 공유 및 추진 이행 상황 관리

○ **(과제 부서)** 정부혁신 실행계획과 유기적인 연계를 통한 주민 체감 성과 창출

○ **(모든 부서)** 정부혁신 추진방향에 부합하는 혁신사례 적극 발굴

기획조정실 정책기획과

붙임 1. 2025년 부천시 정부혁신 실행계획(본문) 1부.

2. 실행과제별 세부내역 1부. 끝.

부천시

2025년 부천시 정부혁신 실행계획

기획조정실
(정책기획과)

Ⅰ. 지난해 추진성과

※ 행정안전부, '2024년도 기초지자체 혁신평가' 2년 연속 우수기관 선정

- 기관장 혁신리더십, 칸막이 해소 및 협력, 디지털 기술 활용 서비스 개선, 국민체감도 지표 등의 지표에서 '우수' 등급 달성

□ 시민밀착형 행정 혁신

○ 스마트 복지안전시스템 구축을 위한 행정체제 개편

- 광역동 폐지, 3개 구(區) 및 37개 동(洞) 행정체제 전환
- 스마트, 복지안전 관련 구청 부서별(행정지원과, 사회복지과) 주요 사무 강화

○ 부천형 스마트 안(전)부(천) 시스템 구축

- AI 활용 복지 안전망 구축, 위기가구 발굴 시스템 도입

○ 지역과 대학의 상생발전 및 지역사회 혁신을 위한 대학협력팀 신설

- 시·대학 정책협의회 및 상생발전협의회 구성
- 대학생과의 소통간담회, 「부천PICK! 대학생 맞춤 시정 홍보」 추진
- 전국 최초, 관내 모든 대학 참여 '천원의 아침밥' 사업추진

○ 시민 참여 플랫폼 '경청지혜' 및 '부천, 제안핸썹' 구축 및 운영

□ 도시개발·주거환경 혁신 <노후 주거환경 개선 및 친환경 주거 혁신>

○ 선도지구 2개 구역 선정 : 중동 1기 신도시, 원도심 정비 추진

○ 첨단산업 허브 탄생 : 부천대장 도시첨단산업단지 조성 추진

□ 교통·인프라 혁신 <부천5중 역세권 시대 개막, 교통 편의성 강화 등>

○ GTX-B, D, E, F 노선 추진 등 광역교통망 구축을 위한 노력

○ 거주자우선주차장 주간 무료개방(102개소, 6,774면), 똑버스 개통 등

□ 미래세대를 위한 친환경·교육 혁신

○ 미래형 과학 인재 양성 기반 마련 : 경기형 과학고 지정

○ 친환경 에너지 인프라 조성 : 부천 춘의 수소충전소 운영 개시

Ⅱ. 2025년 혁신 추진방향

※ 행정안전부 「2025년 지방자치단체 정부혁신 실행계획 수립지침」 연계

□ 추진방향

○ **소통과 협력으로 시민과 함께하는 '시민참여 중심 혁신' 실현**

- 시민 소통과 현장 의견을 통해 적극적인 정책 반영
- 기관 협업, 민관 거버넌스 활성화로 지역문제에 대한 통합적 해결방안 마련

○ **'수요자 중심의 공공서비스' 제공으로 행정서비스 질 향상**

- 시민의 눈높이에 맞춘 맞춤형 서비스 제공으로 행정 체감도 제고
- 분야 및 대상별 행정 사각지대 해소를 통해 포용적 행정 실현
- 디지털 기반 서비스 접근성 및 이용 편의성 향상을 통한 시민만족도 제고

○ **AI·디지털 기반 '스마트한 업무환경 조성'으로 행정업무 효율성 제고**

- 내부 행정 프로세스 개선 및 디지털 활용 역량 강화로 효율적인 행정업무 추진 및 미래환경에 대응할 수 있는 조직경쟁력 확보
- 참여와 공감을 통한 공직 내 조직문화 개선으로 직무몰입 및 사기진작

□ 추진목표

비전	**시민 행복 중심, 혁신 미래도시 부천**	
목표	**시민과 함께 더 나은 미래로 나아가는 부천**	
3대 분야 및 추진 과제	**소통과 협력**	1. 주민 **소통** 및 **현장의견** 수렴 강화 2. 기관 간 **협업** 및 민관 **협력** 활성화
	서비스 향상	3. 수요자 **맞춤형 서비스** 제공 4. **행정 사각지대 해소** 5. 서비스 이용 **편의성 향상**
	업무 효율화	6. 내부 **행정 프로세스** 개선 7. 공직 내 **조직문화 개선** 8. **AI·디지털** 활용 **역량 강화**

Ⅲ. 추진과제 총괄표

※ 실행과제별 세부내용 붙임 참고

합계	44건	
세부 추진과제명	소관부서	일정
소통과 협력		
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 시민과 더 가까이, 함께하는 공감·소통행정	소통담당관	연중
2. 방범 CCTV 확충을 통한 시민안전시스템 구축	스마트도시과	5~12월
3. 주민총회와 마을지니어스를 통한 주민주도 소통참여 강화	자치분권과	연중
4. 소상공인 특례보증 및 이차보전 지원	지역경제과	연중
5. 착한가격업소 활성화 지원 추진	지역경제과	연중
6. 공공배달앱「배달특급」활성화를 통한 소상공인 경쟁력 강화	지역경제과	연중
7. 기업성장 현장지원	기업지원과	3~12월
8. 부천형 통합돌봄으로 행복한 노후와 가족의 부양 부담 완화	돌봄지원과	연중
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 기관 간 인사교류 확대	행정지원과	연중
2. 과학중점고와 특화산업 R&D기관 인턴십 프로그램 운영	기업지원과	1~12월
3. 시민이 찾아내고 공무원이 찾아가는「부천 온(溫)스토어」	복지정책과	연중
4. 민관 협력을 통해 혁신하는 부천형 이웃돕기「온(溫)마음 펀드」	복지정책과	연중
5. 우리 아파트 함께 고민하고 디자인하다「아파트 재도색 경관색채 컨설팅 시범사업」	건축디자인과	4~11월
서비스 향상		
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 부천대장 도시첨단산업단지 전략적 기업유치	전략담당관	연중
2. 자율방재단 재난 대비·대응활동 및 역량강화	재난안전과	연중
3. 기업환경개선 지원사업	기업지원과	1~10월
4. 일드림센터 청년 취·창업 훈련 프로그램 운영	일자리정책과	연중
5.「면접청년 다(多)드림 사업」정장+헤어+메이크업 패키지	일자리정책과	연중
6.「B-뷰티」수요맞춤형 마케팅&디자인 융합인력 양성사업	일자리정책과	연중
7. 부천일자리센터 민간일자리 발굴 및 연계 확대	일자리정책과	연중
8. 시민과 함께하는 부천 탄소중립 대응 플랫폼 구축	기후에너지과	연중
9. 365일 시간제보육사업 운영으로 맞춤형보육서비스 제공	아동보육과	연중
4. 행정 사각지대 해소		
1. 가정폭력 등 피해자 공동대응 시스템「부천시 바로희망팀」운영	여성다문화과	연중
2. 문턱 없는 다문화·외국인 대상 행정서비스 제공	여성다문화과	연중
3. 가슴은 따뜻하게 시선은 날카롭게(위기아동 발굴 및 성장 지원)	아동보육과	연중

5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 스마트도시 통합운영센터 운영	스마트도시과	연중
2. 전자시민증 기반 스마트도시 서비스 통합앱(부천in)	스마트도시과	4~7월
3. 부천시 주택정비사업 홈페이지 구축	정보통신과	연중
4. 경기도 최초, 저소득층 정부양곡 가상계좌시스템 구축·운영	복지정책과	5월~
5. 복지전달체계 혁신을 위한 「온마음 AI복지콜」 추진	복지정책과	5~12월
6. 스마트경로당 운영 및 확대 구축	노인복지과	1~12월
7. 맞춤형 교통정보 알림서비스 개선	교통정책과	7월~
8. 거주자우선주차장 운영방침 변경(주차효율 증대방안)	주차정책과	연중
9. 주정차위반 음성(ARS) 알림톡	주차지도과	연중
10. 구조변경차량 취득세 신고 카카오톡 채널 운영	세정과	연중
업무 효율화		
6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 부천시 '종이 없는 회의' 추진	정책기획과	연중
2. 디지털 기술 활용 스마트 업무환경 조성	스마트도시과	연중
3. 견인 사전절차 단축 및 보관료 현실화 추진	차량등록과	연중
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 적극행정 공무원 보호·우대로 적극적인 업무몰입 환경 조성	정책기획과	연중
2. 함께 일하고 배려하는 조직문화 혁신	행정지원과	연중
3. 저연차 공무원을 위한 다각적 직무 교육	직원복지과	연중
4. 특이민원 대응 직원 보호	직원복지과	연중
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. AI·데이터분석을 통한 과학적 정책결정 지원	스마트도시과	5~9월
2. Chat-GPT 등 AI 이해와 활용 교육	직원복지과	연중

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 혁신역량 강화 방안

○ **(사례 발굴 노력)** 정부혁신 과제에 부합하는 사례 발굴 유도

- (시기 및 내용) 연말 ‖ 정부혁신 우수사례 발굴 부서(개인)
- (인센티브) 정부혁신 관련 부서(개인) 평가항목에 실적 반영

○ **(혁신행정 실천 다짐)** 전 직원의 혁신행정을 추진하는 문화 조성

- (시기) 9월 ‖ 어울마당, 시정혁신·적극행정 결의대회(월간부천+)
- (내용) 창의적, 혁신적 업무추진에 대한 공감대 형성을 위한 의지 다짐

○ **(혁신역량 강화 교육)**

- (시기) 6월, 9월 ‖ 소통마당 <전문강사 초빙>
- (내용) 혁신 추진 방향 제시 및 우수사례 공유

○ **(지자체 혁신평가 우수기관 멘토링 참여)**

- (시기) 5월~6월
- (내용) 멘토링 참여로 혁신역량 노하우 습득, 우수사례 공유 및 확산
  - 멘토 : 부천시의 혁신 우수사례 공유 및 타 기관으로 확산 <5월>
  - 멘티 : 우수기관으로 선정된 타 기관의 혁신역량 노하우 습득 <5~6월>

○ **(혁신담당관제)** 정부혁신 추진을 위한 자율 혁신 조직 구성 및 활동

- (구성) 18팀 130명 <6급 이하, 실·국·소·구 및 협력기관별 운영>
- (운영) 월 1회 연찬회 실시를 통한 혁신과제 발굴
- (평가) 혁신과제발굴 우수활동 평가 및 혁신 우수사례 선정
  - 혁신과제발굴 우수활동 평가 상금 <3팀, 총 90만원>
  - 혁신 우수사례 선정에 따른 상금 <3건, 총 60만원>

□ 혁신성과 홍보 방안

○ **(혁신 우수사례 전시회)**

- (시기 및 규모) 9월~10월, 시청사 내부 ‖ 사업비 2,000만원
- (내용) 혁신 우수사례 전시 및 홍보를 통한 시민체감도 향상

○ **(정책브리핑)** 주요 핵심 정책 및 현안 사업의 계획과 성과 홍보

- (발표) 실·국·소장 및 구청장
- (시기) 상반기<계획> / 하반기<성과>
- (내용) 혁신과 소통의 새로운 정책 방향, 혁신 우수사례 등 발표

○ **(언론보도)** 인터넷, 지역신문에 보도자료 게재

○ **(온라인홍보)** 홈페이지, SNS에 정부혁신 쇼츠, 취재영상 제작 홍보

Ⅴ. 행정사항

○ **(정책기획과)** 실행계획 전 직원 공유 및 추진이행상황 관리

○ **(과제 부서)** 실행계획과 유기적인 연계를 통해 주민 체감 성과 창출

○ **(모든 부서)** 정부혁신 추진 방향에 부합하는 혁신사례 적극 발굴

붙임 실행과제별 세부내역 1부. 끝.