2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

영동군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ·····

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 4
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 6
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 8
4. 행정 사각지대 해소 ····· 9
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 11
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 13
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 14
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 16

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 18

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 찾아가는 군민과의 대화	행정과	2025. 1~
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 민·관 협업 추진을 통한 함께 잘사는 공동체 구현	행정과	2025. 1~

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 생명존중안심마을 만들기 사업	건강증진과	2025
4. 행정 사각지대 해소		
1. 어르신 백내장, 무릎인공관절 수술비 지원	건강증진과	2025. 1.~
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 스마트 헬스케어 의료지원사업 확대	건강증진과	2025. 2. ~

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선 / 대표과제		
1. 하수관망도 활용한 지하시설물 DB 구축	행정과	2025. 3. ~
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 맞춤형 복지포인트 기본포인트 조정	행정과	2025. 1.~
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. AI 서비스 구독료 지원 및 활용 교육 실시	행정과	2025. 1.~

Ⅱ. 추진과제

1-1* 찾아가는 군민과의 대화

주관부처/부서	영동군 / 행정과	협조기관	
담당자	정진웅 주무관	연락처	043-740-3154

□ 추진배경

○ 읍·면을 방문하여 지역주민의 목소리를 직접 청취하고 민생현장을 방문하여, 군민과 함께 소통하는 열린 행정을 구현하고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대상: 11개 읍·면

○ 인원: 2,300여 명

○ 내용

- 읍면 순회 방문 및 간담회 개최
- 주민 건의사항 현장 확인 및 답변
- 주요 군정 정책 설명 및 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군민 소통 활성화
- 현안 과제 해결
- 정책 공감대 형성

○ 기대효과

- 군정에 대한 주민 만족도 향상
- 군정 참여 활성화 및 협력 체계 구축
- 지역 발전을 위한 실질적 문제 해결

□ ’25년 소요예산

○ 총 6,900천원

□ 홍보계획

○ 홍보 방법 : 관련 기사 보도

2-1 **민·관 협업 추진을 통한 함께 잘사는 공동체 구현**

주관부처/부서	영동군 / 행정과	협조기관	영동군 자원봉사센터
담당자	정은안 주무관	연락처	043-740-3172

□ 추진배경

○ 초고령화 사회 진입에 따른 노인·사회문제 해결

○ 기후 위기 등 지속적인 각종 재난 발생에 대한 위기 대처 체계 구축

○ 민·관 협업을 통한 지역소멸 위기 극복 및 살고 싶은 마을 만들기

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 취약계층을 위한 자원봉사

- 조직적 봉사단체(새마을, 적십자, 자원봉사센터 등)의 참여로 이·미용 봉사, 정기적 방문 보살핌, 경로당 환경개선 활동, 이동빨래방, 반찬배달, 주거환경 개선(집수리) 등

○ 통합자원봉사단 및 희망 이음 봉사 운영

- 통합자원봉사단의 주기적인 자원봉사자 관리로 대규모 재난 대비
- 읍·면 소속 봉사단이 읍·면의 재난 상황 인지 및 즉각적인 봉사를 지원하는 희망 이음 봉사 운영

○ 지속 가능한 마을 만들기 활동

- 골목 및 우범 지역 벽화 그리기, 화단 가꾸기 등
- 주민과 함께 나무 심기, 거리 청소를 통한 살고 싶은 마을 공동체 형성

○ 주민 의견 수렴

- 봉사단체별 지속적 회의 개최 및 비상 연락망을 통한 소통 강화
- 말벗 활동 등을 통한 주민 의견 수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 협력단체 : 4개소 - 새마을회, 적십자, 자원봉사센터, 주민자치협의회	○ 협력단체 : 5개소 - 새마을회, 적십자, 자원봉사센터, 주민자치위원회, 이장협의회

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민·관 협력 자원봉사자 지원 체계 구축으로 체계적인 봉사활동 제공	○ 민·관 협력 자원봉사자 지원 체계 구축 확대를 통한 체계적이고 다양한 봉사활동 제공

□ '25년 소요예산

○ 취약계층을 위한 자원봉사 : 204,600천원

○ 통합자원봉사단 및 희망 이음 봉사 운영 : 비예산

○ 지속 가능한 마을 만들기 활동 : 5,000천원

○ 주민 의견 수렴 : 10,600천원

□ 추진체계

○ 행 정 과 : 총괄 및 실무 추진, 예산 지원

○ 참여기관

- 자원봉사센터 : 참여기관·단체, 개인 자원봉사자 관리 및 실무 추진
- 참여기관·단체 : 자원봉사 제공 및 주민 소통을 통한 의견 수렴

□ 추진일정

○ 민·관 협력 정기적 회의 개최 및 계획 수립 : 매분기

○ 단체별 사업 추진 및 모니터링 : 연중

○ 단체별 사업 추진 결과 보고 및 지속적 피드백 : 연중

□ 홍보계획

○ 영동군 SNS, 홈페이지, 보도자료, 기관·단체 협조를 통한 홍보

3-1* 생명존중안심마을 만들기 사업

주관부처/부서	영동군 / 건강증진과	협조기관	
담당자	이진 팀장	연락처	043-740-5877

□ 추진배경

○ 「자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률」 제7조 (자살예방 기본계획의 수립)에 따른 제5차 자살예방 기본계획 추진과제

○ 2024년 영동군의 자살(잠정치) 17명으로, 전년 대비 6명 높아 지역 특성에 맞은 통합적인 자살예방전략 추진 필요

○ 읍·면을 기본 단위로 다양한 자원과 네트워크를 활용하여 지역사회 중심의 촘촘한 자살예방체계 구축 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 고위험군 발굴 · 개입 · 연계

○ 자살예방 인식개선 캠페인

○ 자살예방교육

○ 자살 고위험군 맞춤형 서비스 지원

○ 자살위험 수단 차단

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생명존중안심마을 조성을 통한 자살예방 안전망 구축
- 참여기관 및 종사자 활용한 자살고위험군 발굴 및 연계 활성화

○ 기대효과

- 생명존중안심마을 조성을 통한 자살예방 안전망 구축
- 참여기관 및 종사자 활용한 자살고위험군 발굴 및 연계 활성화

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 3,000천원(군비 100%)

4-1* 어르신 백내장, 무릎인공관절 수술비 지원

주관부처/부서	영동군 / 건강증진과	협조기관	
담당자	고태곤 주무관	연락처	043-740-5592

□ 추진배경

○ 백내장 및 무릎인공관절 수술 의료비 지원을 통한 노인 건강보장 및 의료비 부담 경감

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 신청일 기준 1년 이상 영동군에 주민등록을 두고 있는 65세 이상으로 건강보험료 기준 중위소득 150% 이하인 자

○ 사업규모: 백내장 수술 850안, 무릎인공관절 수술 160건

○ 지원범위: 본인부담금에 해당하는 검사비, 진료비 및 수술비

- 백내장 수술 : 1안당 25만원, 양안 50만원 이내

- 무릎인공관절 수술 : 한쪽 120만원, 양측 240만원 이내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 의료접근성 향상
- 경제적 부담 경감
- 삶의 질 개선

○ 기대효과

- 고령층의 시력 개선 및 삶의 질 향상
- 의료 사각지대 해소
- 지역사회 복지 향상 및 행정 신뢰 제고
- 의료기관 및 지역경제 활성화

□ '25년 소요예산

○ 사업비: 404만원

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 12. : 어르신 백내장, 무릎인공관절 수술 지원 추진

5-1* 스마트 헬스케어 의료지원사업 확대

** 과제분류를 참고하여 과제번호 기재*

주관부처/부서	영동군 / 건강증진과	협조기관	
담당자	한주연 주무관	연락처	043-740-5526

□ 추진배경

○ 만성질환 예방을 통한 건강관리의 효율성 제고가 필요함에 따라 건강위험 요인이 있는 사람에게 모바일 앱을 활용한 맞춤형 건강관리 서비스를 제공함으로써 능력 향상을 도모하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기간: 2025. 2. ~ 8.

○ 사업량: 60명

○ 대상: 건강위험요인을 1개 이상 가지고 있는 만 19세 이상 영동군민

○ 방법: 모바일 앱(APP) 디바이스 기기를 활용한 건강관리 및 상담

○ 인력: 3명(간호사1, 영양사1, 운동사1)

○ 내용

- 보건소 방문검진·상담 서비스
- 모바일 앱(APP) 가입 및 활동량계 등 제공
- 모바일 앱

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 모바일 헬스케어 서비스 목표대비 등록률 향상
- 모바일 헬스케어 서비스 지속참여율(참여완료율) 향상
- 서비스 만족도 점수 향상

○ 기대효과

- 건강위험요인을 가진 군민의 자가 건강관리 역량 향상
- ICT 기술을 활용한 지속적 건강 모니터링으로 만성질환 예방
- 방문·비대면 병행 지원을 통한 보건서비스 접근성 및 만족도 제고

□ '25년 소요예산

○ 검사 후 식사대용 다과 구입: 1,000천원

○ 모바일 헬스케어 참여자 활동량계 구입: 4,200천원

○ 의료소모품 구입: 1,000천원

□ 추진일정

○ 최조검진: 2월

- 건강검진 및 대상자 등록, 건강생활습관 평가
- 전문가 상담을 통한 건강관리목표 설정
- 활동량계 및 사용자 메뉴얼 배부
- 모바일 앱(APP)설치 및 이용방법 안내

○ 중간검진: 5월

- 서비스 시작일로부터 3개월부터 4주이내
- 신체계측·건강검진, 건강생활습관 평가
- 전문가 상담을 통한 건강상태 변화환류 및 건강관리목표 재설정

○ 최종검진: 8월

- 서비스 시작일로부터 6개월부터 4주이내
- 신체계측·건강검진, 건강생활습관 평가
- 전문가 상담을 통한 건강상태 변화환류 및 지속적인 건강생활 실천지지

6-1* 하수관망도 활용한 지하시설물 DB 구축 / 대표과제

주관부처/부서	영동군 / 행정과	협조기관	영동군
담당자	강종구 주무관	연락처	043-740-3182

□ 추진배경

○ 영동군 전역에 대한 지하시설물(하수관로)을 파악할 수 있도록 기존 관망도 도면 자료를 기반으로 노출된 시설 위치측량 DB 구축, 공간정보 활용 시스템 탑재하여 업무 효율을 향상시키고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간: 2025년 3월 ~ 10월

○ 사업량: 89.44km

○ 사업내용

- 지하시설물 DB 미구축 지역 하수관 도면 활용하여 DB 구축
- 대상 지역의 노출된 맨홀, 밸브의 위치를 측량하여 정확도 개선
- 기 구축 데이터와 통합하여 시스템 탑재

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 하수관로 및 주요 지하시설물에 대한 정밀 위치정보 확보
- 미구축 지역 대상 지하시설물 공간 DB 신규 구축률 제고

○ 기대효과

- 지하시설물 위치정보의 정밀도 향상으로 안전사고 예방 및 유지관리 효율성 제고
- 공공기관 간 공간정보 공유 기반 마련으로 행정업무 협업 강화
- 도로굴착, 보수 등 관련 공사 시 중복 시공 방지 및 예산 절감

□ '25년 소요예산

○ 금170,000,000원(금일억칠천만원)

7-1* 맞춤형 복지포인트 기본포인트 조정

** 과제분류를 참고하여 과제번호 기재*

주관부처/부서	영동군 / 행정과	협조기관	
담당자	김홍섭 주무관	연락처	043-740-3166

□ 추진배경

○ 영동군 소속 공무원의 직무 만족도와 조직 충성도를 높이기 위한 실질적 복지 확대의 필요성이 커지고 있음.

□ 세부 추진사항(주요내용)

구분	기존	조정(안)	비고
예산액	13.5억	14.5억	
1인 평균	121만원	131만원	
총 포인트	1,600P	1,700P	최대금액 배정 시
기본 포인트	10,000P (정무직 900P)	11,000P (정무직 1000P)	100P 증액
근속포인트	300P	300P	현행유지
가족포인트	300P	300P	현행유지

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기본포인트 증액 : 1,000천원 → 1,100천원

○ 기대효과

- 복지 체감도 제고를 통한 공직자 만족도 및 사기 진작
- 일·생활 균형 실현으로 조직 내 긍정적 근무 분위기 조성
- 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 소비 여력 확대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 2025년 지방자치단체 예산편성운영기준 개정사항 반영

- 개정내용

복지비 기준액 : 1인 평균 143만원*(1+25년 공무원보수인상률) 이내

□ '25년 소요예산

○ 14.5억

8-1* **AI(인공지능) 활용 역량 강화**

** 과제분류를 참고하여 과제번호 기재*

주관부처/부서	영동군 / 행정과	협조기관	
담당자	강종구 주무관	연락처	043-740-3182

□ 추진배경

○ 생성형 AI의 등장으로 공공기관에서도 AI 기술을 활용한 업무 효율화가 빠르게 확산되고 있음

○ AI 활용 경험 및 역량이 부족하여, AI의 체계적인 교육과 실질적 프로그램 도입이 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 직원별 ChatGPT 등 AI서비스 구독료를 지원하여 업무에 활용할 수 있도록 환경 조성

- 활용사례: 보고서 초안, 보도자료 작성, 자료조사, 아이디어 도출, 이미지 제작 등

○ 직원을 대상으로 AI를 활용한 행정업무 실습 교육을 실시

○ AI 이용에 따른 개인정보 보호, 보안 등 유의사항 교육 병행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원의 50%이상 AI 기초 교육 이수 및 실무 활용 역량 확보
- AI 활용을 통한 업무 처리 시간 20% 감소(문서 작성, 자료 분석, 민원 응대 등)
- 부서별 AI 활용 우수사례 1건 이상 발굴 및 공유

○ 기대효과

- 직원들의 업무 효율성 향상으로 민원처리 시간 단축 및 행정서비스 품질 제고
- 반복적이고 단순한 업무의 AI 활용으로 직원들이 창의적이고 전

문적인 업무에 집중할 수 있는 환경 조성
- 디지털 전환에 대한 직원들 인식 개선 및 행정 혁신문화 확산

□ '25년 소요예산

○ AI서비스 구독료 지원
- 부서별 AI구독료 지원: 378만원
※ 1인당 3만원×42명×3개월=378만원(2회 추경예산 수립후 4분기 시행)

○ AI활용 교육 실시
- 3시간 61만원×2회=**122만원**

□ 추진일정

○ AI 서비스 구독료 지원: '25. 9월

○ AI 활용 실무 교육: '25. 9월

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 온라인교육 이수 독려

○ 혁신 우수사례 내부직원 공유

□ 성과 홍보 방안

○ SNS를 통한 활발한 홍보 추진

○ 우수사례 및 중점 시책사업 등은 지역 언론 홍보 실시