2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

인천광역시 동구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 4
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 6
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 8
4. 행정 사각지대 해소 ····· 14
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 17
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 21
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 23
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 25

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 28

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 찾아가는 공약이행 현장 평가단 운영	기획감사실	연 중
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 치매전문대학생 '재능 드림 봉사단' 창립	치매정신건강과	연 중

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 원어민 영어교실 딜리버리 서비스 운영	교육지원과	연 중
2. 체계적 구강 의료복지 강화	건강증진과	연 중
4. 행정 사각지대 해소		
1. 저소득가정 아동 예체능 수강료 지원 확대	복지정책과	연 중
5. 서비스 이용 편의성 향상		
1. 구립도서관 도서 상호대차 서비스	교육지원과	연 중
2. 지적민원 원스톱 서비스	민원지적과	연 중

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선		
1. 시책 일몰제 운영	기획감사실	연 중
7. 공직 내 조직문화 개선		
1. 신규공무원 공직생활 적응 및 역량강화	총 무 과	연 중
8. AI·디지털 활용 역량 강화		
1. 공공데이터 품질관리 및 데이터기반 행정 활성화 컨설팅	홍보체육과	연 중

Ⅱ. 추진과제

1-1-1 찾아가는 공약이행 현장 평가단 운영

주관부처/부서	인천광역시 동구 / 기획감사실	협조기관	-
담당자	육현미 주무관	연락처	032-770-6054

□ 추진배경

○ 회의실에서 벗어나 주요 사업지 현장에서 구민이 직접 공약 이행 상황을 점검함으로써 투명하고 소통하는 구민과의 약속 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **찾아가는 공약이행 현장 평가단 운영**

- 공약사업 추진상황 및 주요현안 보고
- 주요 공약사업 **현장시찰** 및 **질의응답**
- 평가단 의견수렴 및 현장평가 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 구민과의 약속인 민선8기 공약사항의 성실한 이행 도모
- 주요 사업지 현장방문을 통한 주민의 공약 이해도 향상

○ 기대효과

- 주요 공약사업 현장 및 시설 방문을 통해 주민의 직접적인 참여 유도 및 소통을 통한 공약 이행의 신뢰성 제고
- 주민의 다양한 의견수렴과 정책 반영을 통해 공약의 질적인 향상 및 투명성 확보

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계

○ 기획감사실 : 총괄 계획 수립 및 평가단 운영

○ 공약 주관부서 : 공약 추진실적 및 현안보고

○ 공약이행 평가단 : 현장평가 실시 및 의견수렴

□ 추진일정

○ 2025. 5. : 계획 수립 및 현장 대상지 선정

○ 2025. 6. : 공약사업 현장시찰 실시

○ 2025. 7. : 평가단 의견 환류 및 결과 공표

○ 2025. 12. : 공약이행 평가 회의 실시

□ 홍보계획

○ 공약이행 평가 결과 구 홈페이지 공개

1-2-1 치매전문대학생 '재능 드림 봉사단' 창립

주관부처/부서	인천광역시 동구 / 치매정신건강과	협조기관	인천재능대학교
담당자	김민정 주무관	연락처	032-760-4945

□ 추진배경

○ 홀몸 치매 어르신의 고립 및 증상 악화 방지를 위하여 치매에 대한 올바른 인식과 전문성을 갖춘 자원봉사단을 양성하여 지속적으로 지원하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 재능대학교 학생경력개발처와 협력하여 치매 전문 대학생 봉사단 양성

- 치매환자 소통 및 돌봄 기술 등 치매환자 이해를 위한 전문교육 실시
- SNS를 활용하여 학생들과 소통 활성화 및 정기 간담회를 통한 피드백 제공

○ 관내 홀몸 치매 어르신 대상 가정 방문 봉사활동 및 생일 축하 지원단, 치매안심센터 행사 보조 등 봉사활동 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 치매에 대한 전문성을 갖춘 자원봉사단의 지속 가능한 활동 체계 구축
- 치매 환자의 정서적 안정과 인지기능 유지 도모

○ 기대효과

- 세대 간 소통을 통한 치매 어르신의 사회적 고립 완화
- 청년세대의 치매 인식 개선을 통한 치매 친화적 환경 조성

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 자원봉사단 운영 내용 반영하여 제물포구 통합 자치법규* 제정 추진중

* 「인천광역시 제물포구 치매관리 및 지원에 관한 조례」 제7조(자원봉사자 활용)

□ '25년 소요예산

○ 12,692천원(국 10,154, 시 1,269, 구 1,269)

□ 추진체계

치매정신건강과		재능대학교
- 치매 전문 봉사활동 확산을 위한 사업개발 및 관리 - 봉사단 운영관리 및 전문교육 실시 - 지역사회 연계형 봉사활동 관·학 거버넌스 구축	업무협약 ⇄	- 지역사회와 함께하는 학생 봉사 시스템 강화 - 봉사단 모집 홍보 및 활동 독려 - 봉사단 운영 관련 피드백 정보 공유

□ 추진일정

○ 2025. 4. : 업무 협약 체결 및 자원봉사단 모집

○ 2025. 5. : 발대식 및 사전교육

○ 2025. 6. ~ 11. : 자원봉사단 활동 실시

○ 2025. 12. : 자원봉사단 활동 결과보고 및 간담회

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 및 SNS 홍보, 보도자료 게재

○ 재능대학교 교내 현수막, SNS 등 홍보

2-3-1 원어민 영어교실 딜리버리 서비스 운영

주관부처/부서	인천광역시 동구 / 교육지원과	협조기관	-
담당자	위영희 주무관	연락처	032-770-5984

□ 추진배경

○ 교육부가 2024년 만 6세미만 영유아 가구 부모를 대상으로 조사[1]한 결과, 전체 사교육 참여율이 47.6%이며, 이 중 5세 때는 10명 중 8명(81.2%)꼴로 학원을 다님. 또한, 영어유치원 평균비용이 월 154만원 등 영유아 사교육 시장이 과열된 양상을 보임.

○ 관내 어린이집 및 유치원에 원어민 영어교실을 직접 지원 및 운영하여 가정의 사교육비 부담을 경감하고자 함

○ 또한 노래, 율동, 챈트 등을 활용한 놀이 중심 수업으로 아이들이 영어를 재미있게 습득할 수 있는 기회를 제공하여 글로벌 인재양성 기반 마련

□ 현황(문제점) 진단

○ 영유아 및 초등학생 인구 유출의 장기화

○ 영유아 및 초등학생 사교육비 부담

○ 영어교육 서비스를 제공하여 영어 독서 환경 조성 및 어린이영어 도서관 이용 활성화 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 4. 14. ~ 12. 19.

○ 대　　상

- 관내 어린이집 및 유치원 만4~5세 원아 550명 (19개소, 39개반)

○ 사업내용 : 반별 주 1회, 회당 30분 수업

1) 2024 유아사교육비 시험조사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 교육 사각지대 존재	○ 교육혜택 수혜(550명) ○ 주1회 지속적 영어 교육 서비스 제공

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 영어도서관의 이용 어려움 (맞벌이 부부, 프로그램 정원한정 등) ○ 영미권 문화 체험 기회 부족	○ 도서관의 이용 활성화 및 만족도 향상 ○ 영어도서관 프로그램 적극 참여 ○ 영미권 문화 체험 및 글로벌 인재 양성 기틀 마련 ○ 보편적 교육복지 실현

□ '25년 소요예산

○ 예 산 액 : 88,120천원

□ 추진일정

○ 2025. 1 : 「원어민 영어교실 딜리버리 서비스」 운영 계획 수립

○ 2025. 2. : 계약의뢰 및 입찰 공고

○ 2025. 3. : 제안서 평가 위원회 개최 및 최종협상적격자 선정

○ 2025. 4. : 협상 및 용역 계약 체결

○ 2025. 4. ~ 12. : 「원어민 영어교실 딜리버리 서비스」 운영 및 점검

○ 2025. 8. : 1차 만족도 조사 및 중간 점검

○ 2025. 12. : 2차 만족도 조사 및 결과 보고

□ 홍보계획

○ 관내 홍보 매체(인스타그램, 소식지, 디지털 사이니지 등) 활용

○ 드림리딩 독서기록장 및 리플렛 활용

2-3-2 체계적 구강 의료복지 강화

주관부처/부서	인천광역시 동구 / 건강증진과	협조기관	-
담당자	종혜민 주무관	연락처	032-770-5732

□ 추진배경

○ **(의료비 부담 경감)** 초고령 사회로 접어들면서 노인층의 의료비 지출 상승, 경제 사정이 취약한 저소득층 노인의 의료비 부담 경감

○ **(구강질환 조기 발견)** 고령층의 저작기능 문제는 전신 건강과도 연관, 예방적 구강건강관리를 통해 구강질환의 조기 발견 기회로 사업 강화 필요

○ 노인 삶의 질 향상을 위해 예방중심 치주질환 계속 관리 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **저소득층 노인 스케일링 본인부담금 지원사업**

- 기　　간 : 연중
- 대　　상 : 지원 신청일 기준, 동구에 6개월 이상 주민등록을 두고 실제로 거주하는 65세 이상 저소득층* 노인

* 저소득층 : ①의료급여수급권자 ②차상위 본인부담경감대상자 ③기준중위소득 100%이하

- 장　　소 : 구와 협약을 체결한 관내 치과의료기관 20개소
- 내　　용 : 국민건강보험 연1회 스케일링 본인부담금 지원

※ 지원대상 및 내용 확대 추진 예정 : 25. 7.

○ **저소득층 노인·장애인 저작기능 향상을 위한 임플란트 등 지원사업**

- 기　　간 : 연중
- 대　　상 : 지원 신청일 기준, 동구에 6개월 이상 주민등록을 두고 실제로 거주하며 소득구분*에 해당하는 65세 이상 노인 및 장애인

* 소득구분 : ①의료급여수급권자 ②차상위 본인부담경감대상자 ③기준중위소득 130%이하

- 장　　소 : 구와 협약을 체결한 관내 치과의료기관 22개소
- 내　　용 : 틀니, 임플란트, 크라운, 브릿지 맞춤형 보철치료 본인부담금 1인당 최대 80만원 지원

○ **취약계층 전담 순회 구강관리반 운영**

- 기　　간 : 연중
- 대　　상 : 노인의료·여가복지시설, 주·야간 보호시설, 경로당, 방문건강관리자(장애인) 등
- 투입인력 : 순회 구강전담반(1개반 4명)
- 내　　용 : 취약계층 대상자 정기적 **방문 구강관리 실시**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **(저소득층 노인 스케일링 본인부담금 지원사업) ⇛ 사업 수혜자 300명**
- **(저소득층 노인·장애인 저작기능 향상을 위한 임플란트 등 지원사업) ⇛ 사업 수혜자 200명**
- **(취약계층 전담 순회 구강관리반 운영) ⇛ 사업 참여자 1,787명**

○ 기대효과

- 의료 취약계층의 치과 방문으로 치주질환 예방 및 자연치아 보존 강화
- 초고령사회로 진입한 동구의 지역적 특성에 맞게 노인층 의료 형평성 제고 기여
- 전문인력이 직접 방문하여 구강관리서비스를 제공함으로써 구강건강 불평등 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「저소득층 노인 스케일링 본인부담금 지원에 관한 조례」 일부개정 (추진중)

- 개정내용

· 지원 대상자 확대 : (기존) 기준중위소득 100% → 130%

· 지원 내용 확대 : (기존) 건강보험 적용 연 1회 스케일링 →
건강보험 적용 연 1회 스케일링 또는 후속 처치가 있는 치주 스케일링

○ 저소득층 노인·장애인 임플란트 등 지원 조례 전부 개정(2024.11.15.) 완료

□ '25년 소요예산

○ 체계적 구강 의료복지 강화 : 217백만원 (구비 100%)

(단위 : 백만원)

연번	사업명	사업예산	비 고
	총 계	**217**	구비 100%
1	저소득층 노인 스케일링 본인부담금 지원	5	
2	저소득층 노인·장애인 임플란트 등 지원	160	
3	취약계층 전담 순회 구강관리반 운영	52	

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 1. : 저소득층 노인 스케일링 본인부담금 지원사업 확대 추진에 따른 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 요청

○ 2025. 6. : 「저소득층 노인 스케일링 본인부담금 지원에 관한 조례」 일부개정 추진

○ 2025. 7. : 노인 스케일링 본인부담금 지원사업 확대 시행

○ 2025. 연중 : 체계적 구강 의료복지 강화 사업 추진

□ 홍보계획

○ 관련 기관 및 부서 홍보 협조 요청

○ 언론매체 활용 홍보**(화도진소식지, 일간지 등)**

○ 온라인**(홈페이지, SNS, 밴드)** 및 전광판 홍보**(보건소 전광판 등)**

○ 현수막・홍보 안내문 제작 배부 및 건강리더(보건소) 등을 통한 사업홍보

2-4-1 저소득가정 아동 예체능 수강료 지원 확대

주관부처/부서	인천 동구 / 복지정책과	협조기관	-
담당자	장정근 주무관	연락처	032-770-6453

□ 추진배경

○ 저소득 가정 아동을 대상으로 예체능 수강료를 지원하여, 경제적 격차로 인해 예체능 교육 기회가 제한된 아이들에게 평등한 성장 환경을 조성함으로써 개인의 잠재력을 개발하고 사회적 격차 완화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 대 상

- 기초생활수급(생계·의료·주거·교육) 가정에 속한 초등학생
- 저소득 법정 한부모가정에 속한 초등학생

○ 지원기준

- 기 준 일 : 신청일 기준 동구에 주민등록을 두고 거주하고 있는 초등학생
- 지원기간 : 생애최초 1회, 최대 12개월간 지원

* 중도 전출 시 전출이 발생한 월까지 지급

- 신 청 인 : 지원 대상자 가구의 부 또는 모, 지원 대상자를 사실상 보호하고 있는 자
- 신청방법 : 지원대상자별 주민등록이 속한 동 행정복지센터 내방 신청

- 신청서류

신 청 서 류		비 고
①	저소득가정 아동 예체능 수강료 신청서	최초 신청시에만 제출
②	출결확인서	매월 제출
③	수강료 영수증	매월 제출
④	신분증	최초 신청시에만 제출
⑤	통장사본	최초 신청시에만 제출

- 신청기한 : 당월 25일까지 신청, 익월 지급 예정

- 지원내용 : 1인당 월 최대 10만원 수강료 지원

* 수강료 8만원 → 8만원 지급, 수강료 13만원 → 10만원 지급)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지원대상 : 동구 거주 기초생계급여 및 저소득 한부모가정 초등학생	○ 지원대상 : 동구 거주 기초생계·**의료·주거·교육급여** 및 저소득 한부모가정 초등학생

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 생계급여수급자 및 저소득 한부모가정 초등학생을 대상으로 수강료를 지원하여 지원 대상자 제한	○ 기초생계·의료·주거·교육급여 및 저소득 한부모가정 초등학생 등 지원 대상자를 확대함으로써 저소득가정 아동의 교육 기회 확대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음.

□ '25년 소요예산

○ 24,000천원(전액구비, 사회복지기금)

- 100,000원 × 20명 × 12월 = 24,000천원

□ 추진체계

일 정	구 분	수 행 업 무	수행주체
매월 25일 한	신 청	• **신청서류 작성 및 제출** ① 저소득가정 아동 예체능 수강료 신청서 ② 출결확인서 ③ 수강료 영수증 ④ 신분증 ⑤ 통장사본	신청인
	접 수 및 자 격 확 인	• **지원 자격요건 확인(최초 신청시)** ① 지원대상자(아동)의 신청일 현재 동구 거주 여부 ② 지원자격 적합 여부 확인 (기초생활수급자 or 저소득 법정한부모가족) • **신청자 적격 여부 확인(매월)** ① 당월 출석률 50% 이상 수료 여부 확인 ② 당월 현재 동구 거주 여부 확인 ③ 지원자격 유지 여부 확인 (기초생활수급자 or 저소득 법정한부모가족) ④ 유사 사업 중복 이용 여부 확인 (스포츠강좌이용권, 드림스타트 예능교실 등) • **신청서류 복지정책과 제출(매월)**	동 행정복지센터
익월 10일 한	지 급	• **유사 사업 중복 이용 여부 담당 부서 확인** - 스포츠강좌이용권 : 홍보체육과 중복 여부 회신 - 드림스타트 예능교실 : 아동청소년과 중복 여부 회신 • **예체능 수강료 계좌 입금** - 보호자 계좌로 입금	복지정책과

□ 추진일정

○ 2025. 1. : 지원대상자 확대

- 기초생계급여 및 저소득 한부모 → 기초생계·의료·주거·교육급여 수급자 및 저소득 한부모

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 및 SNS 홍보, 화도진소식지, 보도자료 게재

2-5-1 구립도서관 상호대차 서비스

주관부처/부서	인천광역시 동구 / 교육지원과	협조기관	-
담당자	최상묵 주무관	연락처	032-770-6107

□ 추진배경

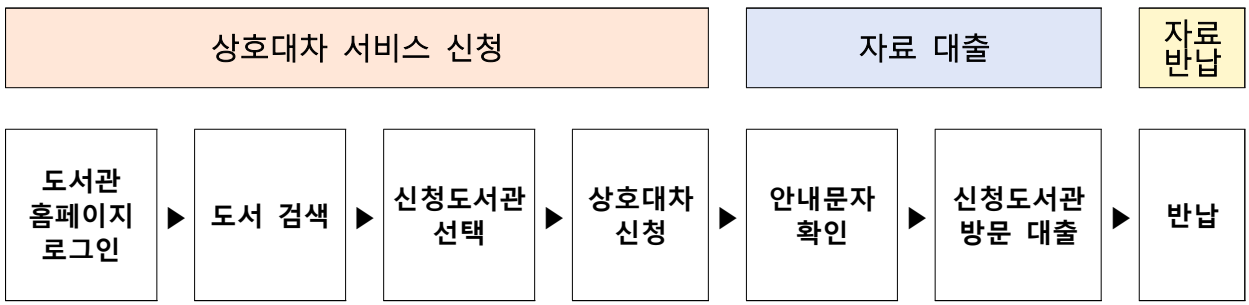
○ 신규 구립도서관이 개관함에 따라, 이용자들의 다양한 도서 수요를 충족시키고 도서관 장서 관리의 효율을 높일 필요가 있음

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 상호대차 운영방법

- 순회일시 : 매주 화~목요일(주 3회)
- 순회경로 : 송림도서관 → 어린이영어도서관 → 이룸청소년도서관 → 송현작은도서관
- 운영인력 : 2명(운전자 1명, 직원 1명)
- 운영차량 : 관용차(스타렉스 12인승)

○ 상호대차 이용절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 도서관 이용자 수, 대출 권수 증가

○ 기대효과

- 구립도서관 전체 자료에 대한 이용자 접근 편의성 증가
- 단순 인기 도서나 이용자 선호에 따른 장서 구매보다는 보다 도서관 특색에 맞는 장서 구비

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 없음

□ '25년 소요예산

○ 도서 상호대차 시스템 구축예산 33백만원

□ 추진일정

○ 2025. 4. ~ 5. : 도서 상호대차 시스템 구축 및 테스트 진행

○ 2025. 6. ~ : 도서 상호대차 서비스 운영

□ 홍보계획

○ 구립도서관 통합홈페이지에 상호대차 안내

○ 구 SNS, 화도진소식지 게시

○ 구립도서관 이용자 문자 안내

2-5-2 지적민원 원스톱 서비스

주관부처/부서	인천광역시 동구 / 민원지적과	협조기관	-
담당자	임채림	연락처	032-770-6363

□ 추진배경

○ 토지이동 관련 민원처리는 대부분 토지소유자의 3회 이상 구청 방문이 필요하며 원거리 방문자의 경우 경제적, 시간적 불편을 초래함에 따라 업무 개선 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대 상

- 분할, 합병, 지목변경 및 토지이동 관련 민원 전반

○ 추진내용

- 민원인이 토지이동 신청시 지적민원 원스톱 서비스 신청서를 같이 작성하도록 하여 민원을 단 한 번의 방문으로 처리
- 토지이동 처리결과 통보 시 즉시 문자(MMS) 알림 서비스 및 확인용 지적공부(등기완료통지서 + 부동산종합공부증명서) 송부

※ 부동산종합공부증명서는 단순 열람용(타기관 제출 불가)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원인 1회 방문을 통한 민원 처리기간 단축

○ 기대효과

- 신속한 지적 민원서비스 제공으로 민원인의 시간적, 경제적 비용 절감 기대

- 지적민원 처리 및 등기완료사항 신속 통지(MMS)를 통해 행정절차 간소화로 주민 편익 증대
- 부동산의 모든 정보를 한눈에 확인 할 수 있는 부동산종합증명서 제공에 따른 고품질 지적민원 서비스 제고

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

◯ 토지이동신청 처리절차



현행처리절차 (10단계 : 3회방문)　　개선처리절차 (3단계 : 1회방문)

□ 추진일정

◯ 연 중

□ 홍보계획

◯ 구 홈페이지 및 SNS 홍보, 화도진소식지, 보도자료 게재

3-6-1 2025년 동구 시책일몰제 운영

주관부처/부서	인천광역시 동구 / 기획감사실	협조기관	-
담당자	윤보윤 주무관	연락처	032-770-6055

□ 추진배경

○ 구에서 추진 중인 시책, 사업에 대해 재검토를 거쳐 비효율적인 업무를 폐지하고 절감된 예산과 인력을 현안사업 추진에 활용하여 구정 운영의 효율성 증대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 시책 일몰제 세부 계획 수립 및 알림

○ 부서별 일몰 대상 조사·권고·발굴

○ 심의위원회를 통한 일몰 추진 및 결과 환류

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 불필요한 업무 폐지로 업무 가중 완화
- 시책 통·폐합을 통하여 신규 수요 업무 추진 기반 마련

○ 기대효과

- 직원들의 업무 가중으로 인한 피로도 감소
- 신규 사업을 추진할 수 있는 예산 및 행정력 등 기반 마련

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음.

□ '25년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

<table>
<tr><td colspan="2">① 전 부서</td></tr>
<tr><td colspan="2">■ 예산·비예산 전반 사업에 대한 부서 자체 조사 실시 및 대상 발굴</td></tr>
<tr><td>② 자체 일몰 부서(7월 內)</td><td>② 기획감사실(9월 內)</td></tr>
<tr><td>■ 부서 자체 결정 가능한 사항
⇒ 자체 일몰
(국·소장 또는 부서장 내부결제)
⇒ 일몰 결과 제출 (부서 → 기획감사실)</td><td>■ 심의가 필요한 중대한 사항 등
⇒ 심의요청서 제출 (부서 → 기획감사실)
⇒ 사무조정위원회에서 일몰 결정</td></tr>
<tr><td colspan="2">③ 환류 및 후속조치(12월限)</td></tr>
<tr><td colspan="2">■ 일몰 결과 환류 (예산 삭감, 업무분장 등 사후관리)</td></tr>
</table>

○ 기획감사실 : 시책 일몰제 계획 수립 및 심의 후 조치

○ 각 부서 : 자체/심의 일몰 계획 수립 및 심의 후 조치

□ 추진일정

○ 2025. 4. : 시책 일몰제 추진 계획 수립 및 알림

○ 2025. 4. ~ 7. : 부서별 비능률 시책 조사·발굴

○ 2025. 7. : 비능률 시책 발굴 및 자체 일몰 후 통보

○ 2025. 7. : 심의 일몰 대상 심의 의뢰

○ 2025. 9. : 심의 일몰 접수건 사무조정위원회 심의 실시

○ 2026. 상반기 : 참여부서 인센티브 부여

□ 홍보계획

○ 각 부서에 공문으로 홍보

○ 구청 자유게시판에 카드뉴스 및 포스터 홍보

3-7-1 신규공무원 공직생활 적응 및 역량강화

주관부처/부서	인천 동구 총무과	협조기관	
담당자	배초롱 주무관	연락처	032-770-6154

□ 추진배경

○ 2026년 인천 제물포구 출범을 앞두고 지역 현장을 직접 탐방하며 공직자로서 지역에 대한 이해와 애정을 높이고, 동시에 기본 직무 역량과 조직 적응력 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업시기 : 2025년 6월 중

○ 사업대상 : 2024년 이후 임용발령자

○ 사업내용

- 커뮤니케이션과 조직 내 역할과 책임에 대한 특강 진행
- 인천 동·중구 통합에 대한 사전 이해 준비
- 조별로 동구(수도국산박물관, 배다리 문화예술거리)와 중구(개항박물관, 자유공원 등) 주요 현장을 방문하여 지역이해도 배양
- 신규 공무원 맞춤 교육을 통한 실질적 역량 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인천 제물포구 출범에 대한 이해도 제고
- 조직 적응력 및 공직 정체성 형성 지원
- 지역 현장을 중심으로 한 체험 교육을 통해 주민공감 마인드 형성

○ 기대효과

- 신규 공무원들의 제물포구 비전 및 행정체계에 대한 이해를 통해 조직에 대한 사명감과 소속감 강화
- 실제 현장 방문을 통해 지역문제와 주민의 생활상을 이해하고, 주민 중심의 행정 마인드와 공감 기반의 행정 서비스 제공

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음.

□ '25년 소요예산

○ 15,000천원(전액구비)

□ 추진일정

○ 2025. 5. : 계획 수립

○ 2025. 6. : 교육 참가자 모집 및 교육 실시

□ 홍보계획

○ 공문 발송을 통한 전 부서 안내

3-8-1 공공데이터 및 데이터기반행정 활성화

주관부처/부서	인천광역시 동구 / 홍보체육과	협조기관	-
담당자	전진주 주무관 장연주 주무관	연락처	032-770-6253 032-770-6255

□ 추진배경

○ 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」 제3조(기본원칙) 및 제9조(공공데이터의 제공 운영실태 평가)

○ 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」 제3조(국가 등의 책무) 및 제22조(데이터기반행정 실태 점검 및 평가)

□ 세부 추진사항

○ 메타관리시스템 기반 공공데이터 관리

- 신규 구축시스템 메타데이터 등록

  * 신규 구축시스템 : 동구의회홈페이지시스템, 다면평가시스템

- 24년 개방계획 수립 이후의 신규 구축시스템을 대상으로 개방 대상 테이블 검토 및 연차별 개방계획 수립

  • 연차별 개방계획(2024. 3. 기준)

개방 연도	2023	2024	2025	2026	2027
파일(건)	2	8	12	16*	17*
개방 유무	이행	이행	조기이행	대상	-

* 연차별 개방계획 수립 시, 개방 대상 건수 변동 가능

○ 개방 공공데이터 관리

- 파일별 갱신주기에 따라 최신 데이터로 현행화 후 개방

  • 개방 데이터 현황(2025. 3. 기준)

분류	총 개방 파일(건)	현행화 대상 파일(건)	비고
파일 데이터	99	69	※ 1회성 데이터 제외
표준 데이터셋	65	63	

○ 공공데이터 활용 촉진 방안 마련

- 개방목록 현황 및 활용성 진단결과를 확인하여, 저활용 데이터 현황 파악 및 개선방안 수립

○ 데이터 분석 및 정책 활용(4건)

- 데이터 분석과제 수요조사 및 후보군 발굴
- 데이터 수집 및 분석, 시각화 및 정책 활용방안 제시

○ 데이터기반행정 역량강화

- 직원대상 데이터 역량강화 수준 진단실시 후, 데이터 역량 개선 방안 수립

○ 행정·공공기관 간 공동활용(공유) 데이터 관리

- 공유데이터 구축 로드맵에 따른 신규 공유데이터 발굴 및 등록
  • 연차별 공유데이터 구축 로드맵(2025. 1. 기준)

연도	기 공유데이터	2024	2025	2026
파일(건)	7	15	400	612
등록 유무	이행	이행	대상	-

○ 평가 대응

- 행정안전부 2025년 공공데이터 제공 및 데이터기반행정 평가
- 인천광역시 2025년 군·구 행정실적 종합평가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공데이터의 제공 운영실태 평가 및 데이터기반행정 실태 점검 평가의 2024년 평가결과 대비 2025년도 평가 점수 향상

  * (2024년 평가결과) 공공데이터 : 68.87점, 데이터기반행정 : 82점

○ 기대효과

- 우리 구가 보유하고 있는 공공데이터를 적극 개방하여 구민과 공유함으로써 소통과 협력 방안 확대
- 전문적인 컨설팅 지원을 통해 부서에서 데이터분석 결과를 행정업무에 활용할 수 있는 기회 마련

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음.

□ '25년 소요예산

○ 공공데이터 및 데이터기반행정 활성화 컨설팅 용역 : 50,000천원

□ 추진일정

○ 데이터분석 수요조사 및 분석진행 : 2025. 5. ~ 8.

○ 공동활용데이터 발굴 및 등록 : 2025. 5. ~ 8.

○ 공공데이터 현행화 및 신규개방 : 2025. 5. ~ 9.

○ 행정안전부 평가 대응 : 2025. 8. ~ 9.

○ 인천광역시 평가 대응 : 2025. 12.

□ 홍보계획

○ 각 부서에 안내 공문 및 메일 발송

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **2025년 인천광역시 동구 지방혁신 계획안 배포**

- '25년도 인천 동구 정부혁신 계획안 배포를 통해, 지방자치단체 행정혁신을 위한 우리 기관의 노력을 직원들에게 당부

○ **2025년 정부혁신 및 적극행정(규제개혁) 관련 교육 추진**

- '25년 상반기 정부혁신 및 적극행정 관련 인사혁신처 선정 전문가를 초빙하여 교육을 통해 역량 강화 도모

  * 연간 1회 전 직원 교육 실시

- 지자체 및 지방자치 인재개발원에서 제공하는 정부혁신 등 교육 프로그램 참여 독려

  * 비대면 사이버교육 이수에 중점, 전 직원 수강 독려

□ 성과 홍보 방안

○ **다양한 온·오프라인 매체를 활용한 홍보 추진**

- **구 공식 SNS(인스타그램, 블로그)**을 통한 홍보 체계 강화
- **지역 언론** 활용하여 혁신(적극행정 등) 우수사례 홍보
- 기관 홈페이지 배너, 홍보 전광판 등에 우리구 및 타지자체 우수사례 카드뉴스, 정부24 관련 영상 및 자료 송출

○ **적극행정 ON 홈페이지에 우리구 성과자료 홍보**

- 우리 구 선정 우수사례 전파