소방청 National Fire Agency | 보도자료 | APEC 2025 KOREA

2025.10.18.(토) 즉시 (온라인 보도) ※ 배포 즉시

소방청, 허위신고 방지를 위해 119안전신고센터에 신고자 본인확인 절차 추가

소방청(청장 직무대행 김승룡)은 최근 일부 지역에서 **119안전신고센터를 통한 허위·협박성 신고가 잇따름**에 따라, 이를 예방하기 위해 **신고자 본인확인 절차를 추가**했다고 밝혔다.

이번 조치는 국민 불안 해소와 행정력 낭비 방지를 위한 긴급 조치로, 향후 진행 중인 **'119안전신고센터 고도화 사업'이 완료되기 전까지 한시적으로 운영**된다.

이에 따라 119안전신고센터를 통해 신고할 때에는 **주민등록번호를 입력해 본인확인 절차**를 거치도록 적용했다.

소방청은 **기존 신고 기능은 그대로 유지**하면서 **신고 접수 지연을 최소화**하기 위해 시스템을 보완했다고 설명했다.

한편, 소방청은 **119안전신고센터의 안정적 운영과 기능 고도화를 위한 시스템 개선 사업을 진행**하고 있다. 향후에는 **본인인증 절차의 효율성과 보안성을 강화**하고, 이를 통해 **신속하고 안정적인 119신고 체계 환경을 조성**할 방침이다.

119안전신고센터는 119다매체 신고 시스템의 한 형태로, **전화나 모바일**

을 통한 신고가 어려운 상황이거나, **청각·언어장애인** 등이 용이하게 119신고를 할 수 있도록 구축된 시스템이다.

김승룡 소방청장 직무대행은 "**허위신고**는 **국민의 생명과 안전을 위협**하고, **긴급한 현장 대응을 지연시키는 중대한 행위**다"라며, "현재 진행중인 **119안전신고센터 고도화 사업**을 통해 보다 **안정적이고 국민이 신뢰할 수 있는 신고체계를 완성**해 나가겠다"고 말했다.

담당 부서	소방청 119종합상황실	책임자	실장 김학근 (044-205-7070)
		담당자	소방경 김항선 (044-205-7075)

대한민국 정책브리핑

APEC 2025 KOREA
10.27.~11.1. 경주

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락