2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

광주광역시 동구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 19
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 33
4. 행정 사각지대 해소 ····· 46
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 63
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 77
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 79
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 81

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 86

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 주민주도형 주민참여예산제 운영	기획예산실	'25. 3. ~
2. 충장상권 공실 채움사업	일자리경제과	'25. 3. ~
3. 마을톡톡 주민과의 대화 추진	마을자치과	'25. 2. ~
4. 소통과 나눔의 마을사랑채 조성 및 운영 활성화	마을자치과	연중
5. 우리동네 건강마켓	건강정책과	'25. 3. ~
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 온마을 이음학교 운영	인구청년정책과	연중
2. 착한가격업소 활성화 지원 사업	일자리경제과	'25. 3. ~
3. AI 헬스케어 육성사업	일자리경제과	연중
4. 민관협력 쪽방거주민 지원사업 추진	통합돌봄과	연중
5. 자원순환 플랫폼 '동구라미온(on) 운영 및 확산	자원순환과	연중

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 구민 맞춤형 문자알림서비스 '동구소식알림e'	홍보미디어실	'25. 3. ~
2. 청년 주거 안정 지원	인구청년정책과	연중
3. 들랑날랑 커뮤니센터 운영 활성화	통합돌봄과	연중
4. ICT활용 어르신 건강관리서비스 제공	보건사업과	연중
5. 체계적인 임신·출산 건강관리 지원사업	보건사업과	연중

4. 행정 사각지대 해소

1.	고립 위기 1인가구 관계복지를 위한 사회안전망 구축	복지정책과	연중
2.	복지사각지대 위기가구 집중 발굴·지원	복지정책과	연중
3.	나눔 비움 동구형 유품 정리사업	복지정책과	연중
4.	다름이 아닌 공감으로, 장애인친화도시 동구 조성	노인장애인복지과	연중
5.	공공건축물 장애인 편의시설 설치 개선사업	노인장애인복지과	'25. 6. ~
6.	치매안심마을 돋보기 프로젝트	건강정책과	연중

5. 서비스 이용 편의성 향상

1.	365일 이용 가능한 스마트도서관 운영	인문도시정책과	연중
2.	아픈아이 긴급병원 동행 서비스	통합돌봄과	연중
3.	부르면 달려가는 행복동구택시 사업	보행교통정책과	연중
4.	공유주차장 활성화를 통한 주차공간 확보	보행교통정책과	연중
5.	공용차량 무상 공유 서비스 운영	회계과	연중
6.	동구 맘택시 운영	보건사업과	연중

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1.	종합민원이력관리시스템 활성화	행정지원과	연중

7. 공직 내 조직문화 개선

1.	모두가 동행할 수 있는 조직문화 개선 내재화	기획예산실	연중

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1.	공공빅데이터 분석 및 교육 추진	홍보미디어실	'25. 5. ~
2.	행정환경 적응 특별교육 추진 (미래기술 등)	행정지원과	연중

Ⅱ. 추진과제

1-1 주민주도형 주민참여예산제 운영

주관부처/부서	동구 / 기획예산실	협조기관	전 부서
담당자	행정6급 고진희	연락처	062-608-2263

□ 추진배경

○ 예산 편성과정 내 주민참여 활성화를 통하여 지방재정의 민주성·책임성·투명성을 강화하여 재정민주주의 실현 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주민참여예산 제안사업 공모

- 공모기간 내 주민들이 예산반영을 제안하는 사업 작성·제출

○ 제안된 사업의 법률검토

- 지자체 소관사무 여부, 기시행여부 등 검토하여 적정여부 판단

○ 주민참여예산위원회 구성 및 운영

- 주민참여예산위원회(60명) 및 주민참여예산지역회의(91명) 구성
- 위원회별 역할

* 주민참여예산위원회 : 위원별로 소속된 분과에서 제안사업을 심의(1차) 및 온라인 투표·2차심의 후 익년도 반영할 주민참여예산 최종 선정

* 주민참여예산 지역회의 : 동별 현안사업을 논의 후 제안서 작성 제출

○ 온라인 투표 실시

- 4개(자치청년, 복지환경, 안전도시 및 문화교육) 분과위원회에서 1차 선정된 사업에 대해 관내주민 대상 온라인 투표 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 지자체 필요여부에 따른 예산편성	○ 구정현안, 청년지원 및 지역현안 사업을 주민들로부터 제안 접수 ○ 주민으로 구성된 주민참여예산위원회에서 예산반영할 사업을 심의 후 최종선정

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공급자 중심 예산반영으로 주민들에게 필요한 사업유무 인식 부족	○ 예산편성 내 수요자 참여를 통해 다각도 사업 제안 및 검토가 가능하여 재정의 민주주의 확보

□ '25년 소요예산

연번	내 용	금 액
합 계		28,860천원
1	운영·활동수당 (주민참여예산위원회 회의참석 등)	21,352천원
2	홍보물 제작 및 주민참여예산학교 운영 등	7,508천원

※ 2025년 제1회 추경예산 기준으로 작성

□ 추진일정

기간	주 요 활 동	비고
3~4월	○ 주민참여예산 제안사업 공모 - 공모분야 : 구정현안, 청년지원 - 지역현안 : 동 지역회의에서 제안 접수	
5월	○ 제안된 사업 사업부서 법률검토	
6~7월	○ 분과위원회 개최(1~2차) - 제안된 사업을 분과별로 구분, 해당위원회 심의 - 필요 시 위원들의 현장 출장	
7~8월	○ 온라인 주민투표 실시	
9월	○ 주민참여예산위원회 개최 - 2차심사 및 최종선정	
10월	○ 최종선정된 제안사업 2026년 예산반영	

□ 홍보계획

○ 동별 주민자치회 및 통장회의 등 각종 회의시 안내 요청

○ 구 홈페이지 등에 게시를 통해 사업 홍보 및 참여자 모집

1-2 충장상권 공실 채움사업

주관부처/부서	광주 동구 / 일자리경제과	협조기관	충장로 상권 상인회
담당자	행정7급 강재동	연락처	062-608-2712

□ 추진배경

○ 광주의 충장로 상권은 구도심 공동화와 인구 감소로 인해 침체되고 있으며, 상가들의 폐업으로 상가 공실이 증가하고 있음.

○ 광주 최대 상권인 충장로의 상권인프라 및 빈점포(공실)현황을 파악하여 상권활성화의 기초자료로 활용하고 빈 공실에 다양한 업종의 창업자를 유치해 상권활성화에 기여하고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

□충장상권 반값 임대 협약 체결

○ 일　　시 : 2025. 3. 12.(수) 16:00

○ 장　　소 : 충장로 갤러리존 5층

○ 대　　상 : 광주광역시 - 광주 동구 - 충장로1·2·3가 상인회 - 건물주

○ 내　　용 : 충장상권활성화를 위한 민·관 협력 MOU체결

- (건물주) 임대료 인하 등 안정화 노력
- (상인회) 활력있는 상권환경 조성
- (지자체) 상가공실 감소 지원사업(정보교류 네트워크 공간 제공 등) 추진

□충장상권 기초조사

○ 기　　간 : 2025. 5. ~ 12.

○ 대　　상 : 충장로 1~5가, 지하상가

○ 내　　용 : 상권 내 상업활동 현황조사

- 상가 임대차 정보 및 업종 등 사업체 조사
- 상점가 실태조사 등 현황 분석

□충장상권 반값 임대 협약 체결

○ 일　　시 : (예정)'25. 6. 13.(금) 10:00 ~ 17:00

○ 장　　소 : (미정)충장로 일원

○ 참여대상 : 충장상권 공실 상가 소유주 및 입점 희망 소상공인

○ 사업내용 : 충장상권 공실 문제 해결을 위한 공실 마케팅 행사 추진

- 기념행사 : 개회식, 강연회(지역상권활성화 사례), 토론회(상가공실대책)
- 부대행사 : 충장상권청년창업자 팝업스토어, 공연 및 이벤트 등
- 부스운영 : 상가소개, 창업컨설팅, 동구 우수정책 홍보 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 충장상권 내 공실률을 낮추고, 빈상가에 다양한 업종의 창업자들을 유치하여 상권의 활성화 도모

○ 기대효과

- 지역골목상권의 활성화 및 새로운 일자리 창출
- 지역상인과 건물주의 상생협력을 통한 상권의 전반적 활력증대
- 공실률 감소로 인한 상권활성화와 안정적 임대를 통한

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산 : 50,000천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

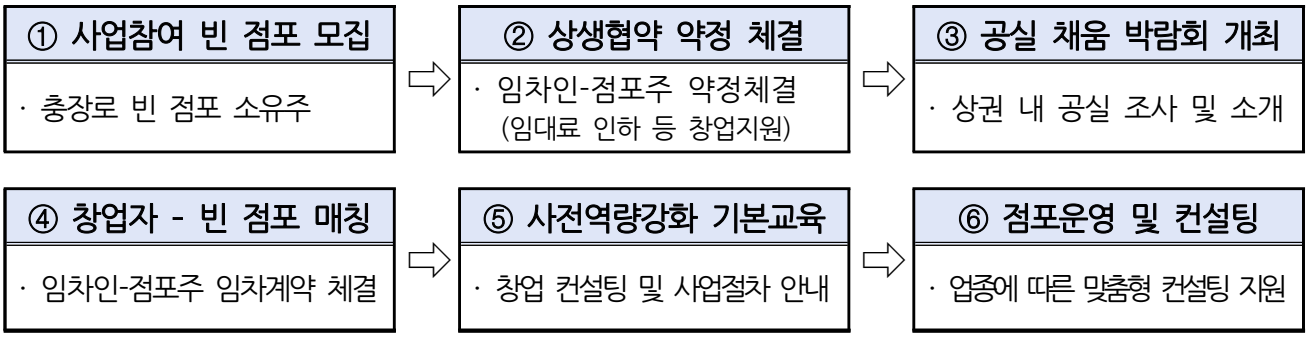
市 경제정책과, 區 일자리경제과 ▶ 상권활성화 종합계획 수립 및 시행 ▶ 상점가 지원 정책 분석 및 추진상황 점검	⇨	지원 정책 총괄
충장상권 상인회 ▶ 임대료 문제 해결을 위한 다양한 협력체계 구축	⇨	관련 사업 추진

□ 추진일정

○ 상권활성화사업 계획 수립 및 추진 : 연중

○ 충장상권 반값 임대료 참여 건물 모집 : 수시

○ 충장상권 공실 채움 박람회 : 25. 6. 예정



□ 홍보계획

○ 동구청 및 동구보건소 홈페이지, 동구 SNS 활용 홍보

○ 보도자료, 빛고을1번지 배포, 공동주택 미디어보드(엘리베이터 TV)활용 홍보

○ 리플릿, 포스터, 홍보물품 제작 및 배부 등

○ 유관기관 홍보

연번	기관(단체)명	내용	비고
1	광주창조경제혁신센터	▶ 예비창업패키지(30) ▶ 초기창업패키지(30)	
2	광주테크노파크(I-PLEX)	▶ 맞춤형 예비창업자 선정기업(16) ▶ 청년창업지원센터 입주기업(21) ▶ 광주TP 지원사업 수혜기업(300)	
3	광주전남여성벤처협회	▶ 광주전남여성벤처협회 회원사(100)	
4	한국여성경제인협회	▶ 여성창업지원 선정기업(13)	
5	동구 창업지원센터	▶ 동구창업지원센터 입주기업(17)	

1-3 2025 마을톡톡(talk talk) 주민과의 대화

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 마을자치과	협조기관	광주동부경찰서(범죄예방대응과)
담당자	조연수 주무관	연락처	062-608-4613

□ 추진배경

○ 민선8기 구정 정책에 대한 다양한 의견을 나누는 주민과의 소통에 중점

○ 분야별 토크 방식으로 다양한 계층의 주민참여 및 분야별 특성에 맞는 심도있는 의견 교류로 참여형 구정실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2025. 2월 ~ 7월중 / 총 6회

○ 장　　소 : 신규 공동주택, 관내문화시설 등

○ 방　　법 : 분야별 주민거점 순회

○ 참석대상 : 개소별 50~250여명　※ 참석대상 분야별 다양화 중점

- 신규 공동주택, 관내 동아리회원, 어린이(학부모), 다문화가정 등
- 아파트공동체, 마을공동체 참여자, 마을활동가 등

○ 진행방식

- (구정업무보고) PPT 구정주요 현안사업 설명
- (주민과의 대화) 주민정책제안 및 격의없는 토론과 대화
  - ▸ 구정시책, 정책제안, 현안사업 위주 질의응답 등 소통에 중점
  - ▸ 격의없는 토론과 대화로 따뜻하고 세심한 소통행정 구현
  - ▸ 민선8기 구정방향과 비전의 공유 및 창의적인 정책 아이디어 수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다양한 계층의 주민참여자수 확대('24년도 600명→ '25년도 700명 참여)

○ 기대효과

- 민선8기 구정시책을 주민과 공유하고 다양한 분야·영역에서 주민의 현장 의견을 반영하는 소통의 자리를 마련하여 참여형 구정을 실

□ '25년 소요예산

○ 행사운영예산(6회) 10,000천원

□ 추진체계

○ 동구청 마을자치과 '마을 톡톡(talk talk)' 추진

- 주민 의견수렴을 통한 건설·교통·문화 등 운영방향 참고 사업추진

○ 동부경찰서 범죄예방대응과 연계 '안전 톡톡(talk talk)' 추진

- 주민 의견수렴을 통한 경찰서 소관 제안검토 및 향후 CPTED(셉테드, 범죄예방 환경디자인) 사업대상지 데이터 반영 사업추진

□ 추진일정

연번	대 상	일 시	장 소	일 시	참석인원(명)
1	**13개동 주민**	2. 26.(수) 15:00	전일245	2. 26.(수) 15:00	270
2	**아파트공동체, 마을활동가**	3. 11.(화) 19:00	푸른마을공동체센터	3. 11.(화) 19:00	100
3	**선교우방1·2차** (지원2동)	6. 17.(화) 19:00	우방2차경로당	5. 13.(화) 19:00	50
4	**관내 동아리 (인문,백년,독서 등)**	7. 1.(화) 19:00	푸른마을공동체센터	5. 27.(화) 19:00	100
5	**생활문화동아리연합회**	7. 8.(화) 19:00	푸른마을공동체센터	6. 10.(화) 19:00	100
6	**어린이+다문화**	7. 15.(화) 19:00	동구문화센터	6. 24.(화) 19:00	100

□ 홍보계획

○ 동구 홈페이지·두드림·DO반장 홍보 및 보도자료 홍보

○ 공동주택 포스터게시 및 LED 미디어보드 전자게시대 등 활용

○ 동구 카카오톡 플러스친구 대상 홍보카톡 발송

○ 자생단체 단톡방 활용 지역주민 참여 독려 등

1-4 소통과 나눔의 마을사랑채 조성 및 운영 활성화

주관부서	마을자치과	협조기관	13개동 행정복지센터
담당자	지방행정6급 정용식	연락처	062-608-4623

□ 추진배경

○ 국가나 지자체로부터 실질적인 복지서비스를 받지 못하고 사각지대에 놓여 있는 주민에 대한 지원 필요

○ 원도심 지역으로 도심공동화 및 재개발에 따른 마을공동체 붕괴로 복지·환경·안전 등 여러 분야에서 다양한 문제 발생

- 마을의 문제를 주민 스스로 해결해 나가기 위한 ①사람 ②공간 ③재정을 아우르는 소통과 나눔의 마을복지공간 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 마을사랑채 조성

- 조성완료 : 11개소

동 명	위 치	조성 방법	공간 구성	개 소
지산 2동	밤실로4번길 16	리모델링(149.36㎡)	공유부엌, 다목적실, 소통방 등	'19. 8.
학 운 동	의재로43번길 6	리모델링(169.65㎡)	공유부엌, 다목적실, 동구책정원	'19. 11.
산수 1동	무등로449번길 5-42	신축(94.26㎡)	공유부엌, 다목적실, 마을책방	'20. 1.
학 동	제봉로17번길 18-6	리모델링(90.9㎡)	공유부엌, 다목적실, 추억의전시관	'20. 5.
지원 1동	남문로634번길1-1	신축(90.7㎡)	공유부엌, 다목적실, 북카페	'21. 3.
지산 1동	지산로 63	리모델링(151.56㎡)	공유부엌, 다목적실, 마을책방	'21. 3.
지원2동	화산로 337번길1	리모델링(125㎡)	공유부엌, 다목적실, 미니포토존	'22. 1.
계림2동	동계로 68	신축(150㎡)	공유부엌, 다목적실, 아동친화공간	'23. 1.
충 장 동	구성로194번길 20	리모델링(85.51㎡)	공유부엌, 다목적실, 부속건물	'23. 11.
계림1동	경양로247번길 28	신축(131.29㎡)	공유부엌, 다목적실, 미니포토존	'24. 6.
서 남 동	백서로175번길 15-1	신축(168.18㎡)	공유부엌, 다목적실, 공유창고	'24. 9.

- 조성 중 : 2개소

동 명	위 치	조성내용	추진사항 (개소예정)
산수2동	산수동 508-18	• 조성방법 : 신축 4층/ 연면적 849.76㎡ - 공유부엌, 다목적실, 플라워 힐링카페 등 ※ 꼬두메마을 도시재생인정사업	**인테리어** ('25. 6월)
동 명 동	동명동 80-15	• 조성방법 : 신축 지하1층~지상3층 규모/3,330㎡ - 생활SOC복합화 신청사 조성 연계	**공사 중** ('25. 12월)

○ 마을사랑채 운영협의체 및 실천단 구성

- 마을사랑채 운영협의체

· 구성 현황 : 163명

구 분	충장동	계림1동	계림2동	산수1동	산수2동	지산1동	지산2동	서남동	학동	학운동	지원1동	지원2동
명 수	11명	13명	15명	15명	15명	14명	11명	15명	14명	15명	11명	14명

· 내 용

구 분	운 영 협 의 체
인 원	· 운영협의체 15명 이내 · 마을활동가, 복지전문가, 지역사회보장협의체 위원, 자원봉사 단체, 청년활동가, 공무원 등 ※ 청년활동가 10% 이상, 특정 성별 비율 60% 이내
임 기	· 2년으로 하되 1회에 한해 연임, 무보수 명예직
역 할	· 마을사랑채 운영, 사업계획 수립 및 프로그램 운영 · 시설물 유지관리 (선량한 사용자 의무)

- 마을사랑채 희망나눔실천단

· 구성 현황 : 433명

구 분	충장	동명	계림1	계림2	산수1	산수2	지산1	지산2	서남	학	학운	지원1	지원2
명 수	30명	13명	17명	39명	24명	27명	35명	61명	29명	46명	59명	19명	34명

· 내 용

구분	희 망 나 눔 실 천 단
구성	· 기관·단체 가입여부, 인원수 제한 無 · 관련분야에 자격 또는 소질이 있어 봉사, 재능기부 등이 가능한 자 · 마을활동가, 청년활동가, 학교운영위원 등 마을의 다양한 분야에 실질적으로 참여 가능한 자 · 필요시 분과별로 구성·운영할 수 있음
역할	· 이·미용봉사, 목욕, 반찬나눔, 청소 등 이웃 나눔 실천 · 강연, 독서교실, 아동지도, 노래 등 재능기부 · 인테리어, 공통밥상, 도시텃밭, 프로그램 운영 등 마을 활동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 마을사랑채 동별 1개소씩 13개소 조성

· 마을의 문제를 마을 주민 스스로 발굴하고 해결해 나가는 마을자치 핵심 공간 마련

○ 기대효과

- 마을의 특성과 주민 수요에 기반한 마을사랑채프로그램 개발 및 운영으로 주민 참여 확대 및 마을공동체 활동 활성화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산 : 179,000천원

분 야	전략과제	소요예산 (천원)	재원(천원)		비 고
			구	시	
계		179,900	172,400	7,500	
주민참여형 프로그램 운영	맞춤형 프로그램 지원	49,000	41,500	7,500	
	소규모 커뮤니티 지원	-	-	-	비예산
	마을사랑채 활성화 프로그램 운영	17,900	17,900		
공간 확충 및 개선	신규 마을사랑채 공간 조성	62,000	62,000		
	마을사랑채 공간 유지 보수	25,000	25,000		
마을사랑채 홍보	언론매체 활용	-	-	-	비예산
	온라인 매체 활용	22,000	22,000		
	오프라인 매체 활용	4,000	4,000		
주민 의견 수렴 및 소통강화	현장 스토리 발굴	-	-	-	비예산
	주민 소식지 발송	-	-	-	비예산
	마을사랑채 만족도 조사	-	-	-	비예산

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 행정지원 : 마을자치과(區관련부서, 각 동 행정복지센터)

- 마을사랑채 조성 및 운영지원,

○ 운영주체 : 마을사랑채 운영협의체

- 사랑채 운영 관련 안건 심의·의결, 시설운영 및 사업추진

○ 실천주체 : 희망나눔실천단 (민간자원)

- 복지, 건강, 안전, 환경, 교육 분야 등의 재능기부 가능자

□ 추진일정

○ 11개동 마을사랑채 운영 지속 : ’25. ~
- 충장, 계림1·2, 산수1, 지산1·2, 서남, 학, 학운, 지원1·2동

○ 마을사랑채 특화·활성화 사업 추진 : ’25. 6.~

○ 산수2동 마을사랑채 조성 : ’25. 6.

○ 동명동 마을사랑채 조성 : ’25. 12.

□ 홍보계획

○ 동구청 홈페이지, 두드림 및 e플랫폼 우리동네 do반장 홈페이지, 마을사랑채 블로그 등 온라인 홍보

○ 마을사랑채 홍보 현수막 제작

○ 마을사랑채 홍보 리플릿 및 책자 발간

1 - 5 우리동네 건강마켓

주관부처/부서	건강정책과	협조기관	보건소 및 연계기관
담당자	행정7급 김수지	연락처	608-3263

□ 추진배경

○ 보건소 및 유관기관의 건강증진 프로그램 접근성 제고와 올바른 건강정보 전달을 통한 건강도시 동구 조성

○ 주민의 신체활동 및 건강증진 활동 활성화

□ 추진방향



○ 동별 맞춤형 건강프로그램 운영

- 동구민 건강요구도 조사 반영
- 지역사회건강조사 동별 분석 결과 반영
- 동별 건강프로그램 및 일정 수요조사 반영

○ 동 주민총회, 마을 축제 등과 연계를 통해 주민 참여 유도

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 사업기간 : 2025. 3. ~ 12.

○ 참여대상 : 동구 주민 누구나

○ 사업내용 : 건강증진 체험, 보건사업 홍보 등을 주제로 마켓 개최

- 우리동네 건강마켓 동별 수요조사 및 일정 조율
- 보건사업과, 각종 연계기관(센터, 대학 등)과 연계를 통한 다양한 건강체험 부스 선정
- 찾아가는 건강진료소 운영(기독병원, 조선대치과병원, 전남대병원 협력)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 건강마켓 동별 개최 : 10회 이상	○ 건강마켓 동별 개최 : 10회 이상 ※ 동별 건강요구도조사 결과 활용 ○ 찾아가는 건강진료소 2회 이상 ※ 의료취약계층 대상으로 의료봉사 진행

○ 기대효과

- 찾아가는 건강마켓 운영으로 주민의 건강에 대한 관심 유발
- 건강체험 접근성 향상
- 13개 동 특성에 맞는 건강체험 가능

□ 관련 자치법규

○「광주광역시 동구 건강도시 기본 조례」제4조(기본사업)

□ '25년 소요예산 : 25,480천원

○ 우리동네 건강마켓 홍보물품 제작 : 3,900천원

○ 현수막 및 배너, 행사 운영 재료비 구입 등 : 19,500천원

○ 행사 참여자 간식비 등 : 780천원

○ 참여봉사자 활동비 : 1,300천원

□ 추진일정

○ 관련 자원파악 협의 및 간담회 개최 : 2025. 3.

○ 참여기관(부스) 및 자원봉사자 모집 : 2025. 4. ~ 11.

○ 통합건강센터 홍보 캠페인(건강마켓 연계) : 2025. 6.

○ 동별 우리동네 건강마켓 운영 : 2025. 6. ~ 11.

○ 찾아가는 건강진료소 운영(광주기독병원, 조선대치과병원 협력) : 2025. 6.

○ 찾아가는 건강진료소 운영(전남대병원 협력) : 2025. 9.

□ 홍보계획

○ 동구 홈페이지, 두드림, 빛고을1번지 등 게재

○ 공동주택 미디어 보드 송출 등 활용

2-1 온마을이음학교 운영

주관부처/부서	인구청년정책과	협조기관	광주광역시교육청 시민협치진흥원
담당자	이창환	연락처	062-608-2334

□ 추진배경

○ 자치구와 교육청이 협업체계를 구축하여 학교, 마을교육공동체, 지역자원 연계 교육 활성화 지원

○ 지역과 학교가 학생을 키우고 학생이 지역을 이끄는 선순환 구조 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 동구이음센터 운영 : 교육협력사업 허브역할 수행

- 추진기간 : '25. 1. ~ 12.
- 주요내용 : 동구청·교육청 직원 수평적 근무(동구 평생학습관 2층 커뮤니티실)

○ 마을교육공동체 활성화 지원

- 추진기간 : '25. 3. ~ 12.
- 지원대상 : 마을교육공동체 지원사업 공모 선정 6개 단체(9개 학교 연계)
  ※ 연계학교 : 남초, 서석초, 학운초, 율곡초, 동산초, 율곡초, 운림중, 무등중, 살레시오여중
- 주요내용 : 마을과 학교가 연계한 마을학교 운영 지원 및 역량 강화 지원

○ 온마을이음학교 미리대학 개최

- 일　　시 : 2025. 7. 23.(수) 09:30 ~ 16:30(예정)
- 장　　소 : 조선대학교 해오름관 및 학과별 강의실
- 대　　상 : 동구 관내 고등학교 학생 150여 명
- 참여학과 : 조선대학교 10개 학과(예정)
  ※ 간호, 의예, 경영, 시각디자인, 컴퓨터공학, K-컬처공연·기획, 경찰행정 등
- 내　　용 : 조선대학교 학과 체험 강의·실습 및 재학생 멘토링 등(학과별 5시간)
  ※ 참여 학생 학교생활기록부 기재 가능(광주광역시교육청시민협치진흥원 협조)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 동구-교육청-학교-마을 간 협력체계 구축(동구이음센터 운영)
- 미리대학 개최로 관내 고등학생들의 진로 탐색 기회 확대

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 학교와 지역사회 간 연계 미비 ○ 교육이 학교 내부에서만 이루어져 지역사회 자원 활용 부족	○ 동구·교육청·학교·마을 간 협력체계 구축 ○ 학교 교육과정과 지역사회 자원 융합으로 학생의 다양한 실력 향상 기여

□ ’25년 소요예산

○ 소요예산 : 17,000천원(구비)

- 동구이음센터 운영, 미리대학 개최

□ 추진체계

○ 기관별 협업 추진 내용

기관명	주요역할
광주 동구	· 동구이음센터(교육협력센터) 및 민·관·학 거버넌스 운영 · 지역교육 과정 개발 및 지역교육 자원 발굴·육성 · 지역 특성화 교육 프로그램 추진
광주광역시교육청 시민협치진흥원	· 지역교육협의체(자치구-교육청-학교-민간) 구성 및 운영 · 지역교육 과정 개발 및 지역교육 자원 발굴·육성 · 학교-마을 교육 과정 지원 및 협력 체계 구축

□ 추진일정

○ 동구이음센터 운영 회의 개최 : ’25. 1. ~ 12.

○ 미리대학 개최(동구-교육청-조선대 협력사업) : ’25. 7.

□ 홍보계획

○ 유관기관(시교육청 및 학교 등) 연계 운영, 사업 홍보 요청

○ 관내 사업 참여학교 및 기관 간 회의 운영 및 공문 안내

○ 보도자료 배포

2-2 착한가격업소 활성화 지원 사업

주관부처/부서	광주 동구 / 일자리경제과	협조기관	
담당자	황다효 주무관	연락처	062-608-2705

□ 추진배경

○ 경기침체와 고물가 상황에서도 저렴한 가격으로 양질의 서비스를 제공하는 착한가격업소를 지원 및 확대하여 물가안정에 기여

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원근거

- 광주광역시 동구 착한가격업소 지원 및 관리에 관한 조례
- 착한가격업소 지정 및 관리지침(행정안전부 '25. 1. 개정)

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 관내 착한가격업소

○ 사업내용 : 착한가격업소 확대 및 인센티브 지급 등을 통한 활성화

- 공공요금(상하수도요금) 및 종량제봉투, **업소별 맞춤형 물품 지원** 등
- 신규 지정 후 착한가격업소 인증표찰 부착
- **동구 착한가격업소 이용주간**(매월 첫째주) 운영 및 홍보
- **물가모니터단과 착한가격업소 발굴 및 신규 지정**
- 관내 착한가격업소 이용 홍보 및 물가안정 캠페인 추진
- 착한가격업소 일제정비 기간에 현장 방문하여 소통
- 설문조사를 통해 의견 수렴 창구 운영
- 구보 '**빛고을1번지**'에 매달 3개소 홍보
- 지도앱(네이버지도, 카카오맵, 티맵)에서 착한가격업소 검색 서비스 제공
- 카드사 할인 혜택 제공(1만원 이상 결제 시 2천원 할인 혜택 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 착한가격업소 59개소 확대 지정 (현재 49개소)

○ 기대효과

- 서민 생활물가 부담을 줄이고, 체감 물가안정에 기여
- 소상공인의 경쟁력을 높이고, 지역경제와 골목상권 활성화에 기여

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 63,990천원 (국 16,506 / 시 38,515 / 구 8,969)

□ 추진체계

○ 행정안전부 : 사업 총괄 및 기본 지침 마련

○ 지자체 : 업소 모집·선정, 현장조사·평가, 지정 및 관리, 인센티브 제공, 지역 맞춤형 홍보 및 사후 점검

○ 물가모니터단과 협력하여 착한가격업소 발굴 및 신규 지정을 위한 업소 평가·지정 심의

□ 추진일정

○ 2025년 상반기 착한가격업소 일제정비 : '25. 3.~4.

○ 2025년 상반기 착한가격업소 인센티브 지원 : '25. 5.~6.

- 공공요금, 종량제봉투 등 지원

○ 2025년 하반기 착한가격업소 일제정비 : '25. 9.

○ 2025년 하반기 착한가격업소 인센티브 지원 : '25. 10.~11.

- 종량제봉투, 업소별 맞춤형 물품 지원 등

□ 홍보계획

○ 구보 '빛고을1번지'에 매달 3개소 홍보

○ 동구 착한가격업소 이용주간(매월 첫째주) 운영 및 홍보

○ 물가모니터단과 착한가격업소 신규 발굴을 위한 홍보

○ 관내 착한가격업소 이용 홍보 및 물가안정 캠페인 추진

○ 동구청 홈페이지, SNS(블로그, 인스타그램, 카카오톡 등) 홍보

2-3 AI 헬스케어 육성사업

주관부처/부서	광주 동구 / 일자리경제과	협조기관	광주광역시
담당자	김정철 주무관	연락처	062-608-2706

□ 추진배경

○ **광주 원도심은 대규모 산업단지 조성이 어려워 소상공인 중심의 산업여건**

- 미래 경제성장 동력 확보를 위한 산업구조 변화 필요

  * 도소매, 음식·숙박, 개인서비스업 비중 50% 이상, 전체면적의 70% 이상이 임야

○ **반경 2km 이내에 대학병원 등 의료기관과 창업지원 인프라가 집적됨**

- 병원과 기업의 매칭을 통한 헬스케어 산업 육성에 유리

  * 의료인프라 : 종합병원 등 1,010개소, 전문인력 6,928명 종사

○ **AI 창업캠프 1·2호점에 72개 기업 입주, 입주대기 기업은 60개소로, 2026년까지 헬스케어 산업 육성계획에 따라 100개 기업 신규 유치·창업 예정**

- AI 헬스케어 기업 성장 및 육성 고도화를 위한 허브공간 부재

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **라이프로그 스마트 자가건강관리 플랫폼 구축**

- 주민 참여 몸건강·마음건강 프로그램 개발 및 운영
- 스마트 헬스케어 플랫폼 활용 참여형 자가건강관리 서비스 구축

  * 과학기술정보통신부 '25년 스마트빌리지 보급 및 확산 사업' 공모 선정

○ **AI헬스케어 스타트업 컴플렉스 센터 조성**

- 광주 동구에 AI헬스케어 기업 중심의 新산업 생태계 조성을 위한 거점 공간 구축

  * 규모 : 지하 2층, 지상 8층 (건물면적 : 4,834.816㎡ / 부지면적 : 800㎡)

○ **AI헬스케어 스타트업 육성**

- AI헬스케어 스타트업 기업의 BM기획, 제품실증, 공동R&D기획, 마케팅/투자유치 지원 등

  * 행정안전부 '25년~'26년 시군구연고산업육성사업 공모 선정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 기반 개인별 맞춤형 스마트 헬스케어 플랫폼 구축(앱개발 등)
- AI헬스케어 컴플렉스 센터 1개 건물 매입 및 시설조성
- 동구 소재 및 역외 이전희망 스타트업 기업 45개사 지원

○ 기대효과

- 예방·관리 중심의 건강관리 서비스 제공으로 주민 삶의 질 향상
- 기업 종사자의 정주 여건 개선 및 신규 일자리 창출을 통한 신규 인구 유입 확대와 인구 정착
- AI헬스케어 스타트업 육성을 통해 일자리 창출 및 경제 활성화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ **광주광역시 동구 인공지능산업 육성 및 지원 조례안 ('25. 4월)**

- 조례의 목적 및 용어의 정의에 관한 사항 (안 제1조~안 제2조)
- 구청장의 책무에 관한 사항 (안 제3조)
- 다른조례와의 관계 및 기본계획에 관한 사항 (안 제4조~안 제5조)
- 실태조사 및 인공지능산업 육성 지원사업에 관한 사항 (안 제6조~안 제7조)
- 위원회의 설치 및 구성, 임기에 관한 사항 (안 제8조~안 10조)
- 위원회의 운영 및 간사 선임에 관한 사항 (안 제11조~안 12조)
- 사무위탁, 포상 및 협력체계 구축에 관한 사항 (안 제13조~안 15조)

□ '25년 소요예산

○ **라이프로그 스마트 자가건강관리 플랫폼 구축**

- 1,250,000천원 (국비 1,000,000 / 시비 125,000 / 구비 125,000)

○ **AI헬스케어 컴플렉스 센터 구축**

- 건물매입 6,370,000천원 (소멸대응기금 5,970,000 / 구비 400,000)

○ **AI헬스케어 스타트업 육성사업**

- 714,300천원 (국비 500,000 / 시비 107,150 / 구비 107,150)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 추진체계별 관계기관 및 역할

주 체		역 할
구분	기 관 명	
공공기관	광주광역시 동구	- 일자리경제과 * 사업총괄, 재정 집행, 주체 간 의견 조율 및 이후 발전 방향 검토 * 헬스케어 플랫폼 구축을 위한 AI·ICT 헬스케어 기업 대상 개발 방안 및 데이터 활용 방안 자문 - 동구보건소 * 참여형 신규 프로그램 발굴·운영 및 사후평가 * 의료취약 계층 대상으로 프로그램 참여 지원 및 관리 - 홍 보 실 * 구청 홈페이지·App기반 건강관리 통합플랫폼 사업 홍보
자문기관	전남대학교병원 한국전자통신연구원 인공지능산업융합사업단	- 구민 대상 의료서비스 기획 및 컨설팅 - AI모델 및 하드웨어 장비 활용 지원 - 웨어러블 기기 센서 연동 방안
민간	구민참여 (마을공동체, 주민자치회)	- 스마트 헬스케어 플랫폼 구현 및 프로그램 발굴 공동 참여 - 실증 프로그램 활성화를 위한 온·오프라인 조직 구성·운영

□ 추진일정

○ 2025년도 AI헬스케어 스타트업 육성 지원 기업선정('25. 4월)

○ 스마트 자가건강관리 플랫폼 구축 사업자 선정('25. 4월 ~ 7월)

○ AI헬스케어 컴플렉스 센터 건물 매입('25. 6월)

○ AI헬스케어 컴플렉스 센터 리모델링 실시설계 등('25. 7월 ~ 12월)

○ 스마트 자가건강관리 플랫폼 구축 사업 진행('25. 7월 ~ 12월)

○ AI 헬스케어 컴플렉스 센터 리모델링 착공('26. 4월)

○ AI 헬스케어 컴플렉스 센터 개관 및 운영('26. 12월)

□ 홍보계획

○ 언론홍보 및 주민설명회 등

구 분	추 진 내 용	추진 시기
언론홍보 (지역신문 등)	동구 스마트 헬스케어 플랫폼 구축 및 콤플렉스 센터 홍보	'25. 6. ~ 7.
	주민 참여 헬스케어 프로그램 실증·운영 홍보	'25. 7. ~ 10.
	AI헬스케어 스타트업 지원 성과 및 우수사례 공유회 개최	'25. 11. ~ 12.
주민설명회 역량강화교육	주민 대상 AI헬스케어 프로그램 설명회 개최	'25. 7. ~ 8.
	실증프로그램 참여 교육	'25. 9. ~ 10.

2-4 민간협력 "쪽방촌 맞춤형 지원사업" 추진

주관부처/부서	광주 동구 / 통합돌봄과	협조기관	광주다시서기종합지원센터
담당자	사회복지7급 정수철	연락처	062-608-2564

□ 추진배경

○ 광주광역시 동구 쪽방 거주민 실태조사(2023년)결과, 대인동·계림동 일대 구 도심지 주변 여관·여인숙, 모텔 등 **비주택 거주 1인가구 사회적 고립 위험 증가**

- 연락 및 왕래 가족 없음 54.6%, 도움 요청할 이웃 없음 56.3%
- 중장년 이상 1인가구(쪽방 거주민의 98%) 매년 고독사 발생률 8.8%식 증가

○ 쪽방촌 밀집지역에 다양한 사회적 문제가 대두되고 있어, **쪽방 거주민의 생활실태 파악을 통한 종합적인 지원방안 마련**

- 경제문제 : 법정 저소득 다수(73.5%)로 보증금 없는 저렴한 월세에 거주
- 건강 및 위생문제 : 만성 질병을 가지고 있는 주민이 다수(82.5%), 30년 이상된 노후건물이라 거주지 자체 위생문제 발생

□ 쪽방 거주민 현황

('25년 1월말 주민등록 기준 / 단위 : 명, 건물수)

행정동	계	쪽방 거주민		복지대상자 여부		여관·여인숙 모텔 건물 수	비고
		남	여	수급자	일반		
계	209	191	18	168	41	43	
충장동	140	126	14	127	13	27	
계림1동	69	65	4	41	28	16	

□ 세부 추진사항(주요내용)

□쪽빛 상담소 운영

○ 사업기간 : '25. 1. ~ 12. (연중)

○ 소 재 지 : 동구 동계천로6번길 3 (대인동)

○ 구 성

- 1층(62.41m²) : 상담실, 사무실, 주거상향 프로그램 운영
- 2층(62.41m²) : 무더위 쉼터, 한파 쉼터, 기타 프로그램 운영

○ 수행기관 : 광주다시서기종합지원센터

○ 사업내용

- 상담 및 사례관리를 통한 사회복지서비스 전달체계 구축
- 주거복지센터를 통한 주거상향 상담 및 신청・연계
- 취미・여가 프로그램 및 일상돌봄 서비스 지원

□쪽방 지킴이! 골목대장 사업

○ 사업기간 : ’25. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 쪽방 거주민・쪽방 밀집지역 숙박업소 소유주

○ 사업내용 : 숙박업소당 1명의 골목대장을 발굴 및 육성하여 주변 환경과 이웃 주민을 살피는 역할 부여

- 주요역할 : 이웃관계 맺기 활동, 숙박업소별 청소・청결 활동 등
- 관리방안 : 월례회의 개최 및 활동일지 작성, 골목대장 활동 평가회 개최 및 사례집 발간, 쪽방 거주민 참여수당제를 통해 일정 정도의 활동비와 수당 지원

□착한나눔 바우처 제공 사업

○ 사업기간 : ’25. 4. ~ 11.

○ 사업대상 : 여관・여인숙・모텔거주 쪽방 거주민
착한가게 21개소(마트 3개소, 식당 17개소, 미용실 1개소)

○ 사업내용

- 착한나눔 바우처를 통한 쪽방 거주민 생필품, 식료품 구입 및 이미용 서비스 이용
- 주류 및 담배 등 구입 불가 물품 이용권에 명시

○ 추진방법

- 쪽방촌 인접한 착한가게와 연계하여 이용쿠폰 발행
- 1인 80,000원 상당 이용쿠폰 지원
- 이용금액 정산

○ 사 업 비 : 14백만원(구비 100%)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 쪽방 거주민의 열악한 삶	○ 추진사업의 80%이상 실행률로 쪽방 거주민의 인간다운 삶 영위에 기여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 여관·여인숙 등 비주택 거주시설에서의 생활	○ 공공·매입임대주택으로 주거상향을 통하여 주민들의 안정적인 주거공간 제공 ○ 쪽방 문제 해결을 위한 다양한 협력체계를 마련하여 쪽방 주민 복리향상에 기여 ○ 다양한 기관과의 협업을 통해 지역사회 문제 해결 능력 증진

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 광주광역시 동구 쪽방주민의 복지 및 생활안정 지원에 관한 조례 (2024. 2. 19. 제정)

□ '25년 소요예산

○ 쪽방 지원 거점센터(쪽빛 상담소) 임차료 : 16백만원

○ 쪽방 주민 지원 프로그램 활동비 : 24백만원

○ 쪽방 주민 지원 협력체계 구축(비예산)

○ 쪽방 지킴이! 골목대장 사업(비예산)

□ 추진체계

통 합 돌 봄 과 ◇ 쪽방 주민 지원 종합계획 수립 및 시행 ◇ 쪽방 주민 지원 정책 분석 및 추진상황 점검	→	**지원 정책 총괄**
쪽방지원운영위원회 ◇ 쪽방 주민 복지분야 정책방향 설정 및 자문 ◇ 쪽방 주민 지원 정책 사업조정 및 협력에 관한 사항	→	**지원 정책 자문**
광주다시서기종합지원센터 ◇ 쪽방 주민 지원『쪽빛 상담소』운영 ◇ 주민 생활실태 점검 및 지원 프로그램 운영	→	**주민 지원 거점공간 운영**
사업 소관 부서 ◇ 부서별 정책사업 발굴 및 추진 ◇ 추진결과 공유 및 특화사업 관리	→	**관련 사업 추진**
지역 공공기관 및 민간 단체 ◇ 쪽방 주민 대상 생필품 지원, 기타 서비스 후원 연계	→	**자원 발굴 및 연계**

□ 추진일정

○ 쪽방 거주민 지원 종합계획 부서 및 행정동 시달 : ’25. 2.

○ 쪽방 거주민 지원사업 추진 : ’25. 3. ~

○ 쪽방 거주민 지원운영위원회 상반기 회의 : ’25. 6.

○ 상반기 쪽방 거주민 지원사업 부서별 추진사항 취합 : ’25. 6.

○ 쪽방 거주민 지원운영위원회 하반기 회의 : ’25. 11.

○ 하반기 쪽방 거주민 지원사업 부서별 추진사항 취합 : ’25. 11.

○ ’25년 쪽방 거주민 지원사업 결과 보고 및 성과 공유 : ’25. 12.

□ 홍보계획

○ 광주 동구 홈페이지 및 언론사 보도자료를 통한 홍보

○ 쪽빛 상담소 게시판을 이용한 홍보

2-5 자원순환 플랫폼 '동구라미 온' 운영 및 확산

주관부처/부서	자원순환과	협조기관	친환경자원순환센터
담당자	환경7급 김휘	연락처	062-608-2504

□ 추진배경

○ 주민주도 쓰레기 없는 '꼬두메 자원순환 시범마을' 조성(24.3.~)

○ 노후 주택지역의 불법투기 및 쓰레기 문제가 지속적으로 증가

○ 쓰레기 수거차의 도착정보를 알 수 없어, 쓰레기 상시 거점 배출 장소가 없는 상가·단독주택 주민의 불편함 발생

□ 추진방향

○ 노후 주택가의 쓰레기 문제 해결 및 지속가능한 관리를 위해 인공지능 접목 주민주도형 자원순환 플랫폼 개발(24년)

○ 모든 주민을 대상으로 주민참여형 공동체 실험(리빙랩)을 통해 새로운 '자원순환 시범마을' 조성 및 마을 특색에 맞는 모델 제시

○ 거점배출 장비 개발·운영을 통한 단독주택 지역 쓰레기 문제 해결

□ 세부 추진사항(주요내용)

□마을 단위 자원순환 시범마을 공모

○ 일　　시 : 2025년 하반기

○ 목　　적 : 산수2동 꼬두메 자원순환마을에 이은 새로운 '자원순환 마을 만들기를 위한 공동체 활동 지원

○ 내　　용

- 동구라미 온·거점배출 등 이용한 시범마을 공모
- 성공적인 자원순환 마을 조성을 위한 컨설팅 및 재정적 지원

□ '동구라미 온' 플랫폼 리뉴얼(탄소중립포인트 연동)

○ 일　　시 : 2025. 6.

○ 내　　용

- 쓰레기 신고·해결, 청소차 도착정보, 다회용기 대여 서비스 등
- 환경부 '탄소중립포인트' 연계로 보상체계 및 기능 확대

○ 활　　용

- 공공플랫폼 최초 개발 '텀블러 프로젝트' (하반기 예정)
- 노인일자리 연계 '종이팩 회수 시범사업', 다회용기 대여 서비스 등

□ 동구라미 온 이용 확대, '자원순환 생활실험'

○ 일　　시 : 6월, 10월(13개 동 2회에 나누어 진행)

○ 대　　상 : 주민 회차별 150여 명

○ 내　　용

- 쓰레기 신고·해결 기능을 주 컨텐츠로 하여 주민 참여 유도
- 개인·공동체 미션 등 수행, 동구라미 온 포인트 지급

□청소차 도착정보서비스 이용 확대(최초 개발)

○ 쓰레기 수거여부, 수거시간 등 제공, 관제시스템 운영

○ 청소차 시간에 맞춘 배출로 야간배출 문제 해결(불법투기 등)

□(특허)스마트 거점배출체계 확산

○ 어플 동구라미 온과 연동된 스마트 거점배출 장비 확산으로, 문전 수거에서 거점수거 전환 유도(마을 단위 시범마을 공모 연계)

○ (특허)AI종량제봉투 배출함, 선불형 음식물 종량기 이용 등

□자원순환거점 ‘친환경자원순환센터’

○ ’자원순환 시범마을‘ 운영 및 신규 시범마을 지원을 위한 거점시설

○ 자원순환 플랫폼 동구라미 온을 이용한 다양한 컨텐츠 기획·운영

○ 재사용의 일상화 ’수리수선 문화‘ 확산을 위한 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자원순환 시범마을을 통한 골목 쓰레기 문제 해결, 공동체 문화 조성
- 주민 참여형 자원순환 모델 운영의 실증 사례 확보

○ 기대효과

- 재활용률 증가, 폐기물 감량, 깨끗한 골목 조성, 주민인식 변화
- 2045 탄소중립 실현을 위한 순환도시 동구 조성

□ ’25년 소요예산

○ 친환경자원순환센터 위탁운영 비용(1년 508백만원)

○ 자원순환 플랫폼 유지보수(22백만원), 홍보 등(5백만원)

□ 추진일정

○ 노인일자리 연계 ‘종이팩 회수 시범사업’ : ‘25. 1.~

○ 친환경자원순환센터 1주년 주민 워크숍 : ‘25. 3.~

○ 자원순환 플랫폼 동구라미 온 리뉴얼 : ‘25. 6.

○ 자원순환 생활실험(2회) : ‘25. 6./10.

○ 동구라미 온, 거점배출 장비 등 이용 확대 : ’25. 5.~

□ 홍보계획

○ 자문위원회, 리빙랩 주민모집(설명회) 개최 : 수시

○ 온론보도, SNS, 블로그 등 지속 홍보 : 수시

3-1 구민 맞춤형 문자알림서비스 '동구소식 알림e'

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 홍보미디어실	협조기관	-
담당자	김도윤 주무관	연락처	062-608-2235

□ 추진배경

○ 새로운 구정 소식 알리고 구민이 필요로 하는 서비스 밀착 제공

○ 구정 이슈 누구보다 먼저 알고 빠르게 대응하고 싶은 욕구 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2025. 2. ~ 지속

○ 참여대상 : 구정에 관심 있는 동구 구민

○ 추진방법

신청서 접수		문자 발송
▪ 오프라인 **#서식 작성** ▪ 온라인 **#구 누리집, 두드림**	▶	▪ 관심 분야 수신 동의 그룹 구민에 문자 발송

○ 관심분야별 분류

- 분야별 분류 : 새소식/일자리・창업/참여자 모집/지방세 납부 등
- 수집 항목 : 성명, 출생년도, 휴대폰번호, 성별, 거주지 동

○ 업무별 항목

- (새소식) 창업/창업, 문화/전시, 출산/보육, 복지, 치매안심센터, 인문/축제
- (일자리/창업) 청년, 중장년, 노인, 창업
- (참여자 모집) 건강, 정보화교육, 영/유아 프로그램, 인문학당, 평생학습, 여성대학, 도서관, 동구아카데미
- (지방세 납부) 자동차세, 재산세, 면허세
- (동 소식) 충장동 등 13개 동 행정복지센터

○ 주요 업무 흐름

① 신청서 접수		문자발송 대상관리	② 신청대상자 문자발송	
(동구민) 신청서 등록 * 온라인 OR 오프라인	▶	(홍보미디어실) 관리 * 신청 대상자 문자 수신 대상 분야별 관리	▶ (전부서) 안내 문자 발송 * 문자발송시스템 접속	
부서 협조	안내문 비치하여 적극 홍보		부서 협조	부서 담당자는 문자 누락 되지 않도록 주의

① 신청서 접수

- 대 상 : 구 사업에 참여 원하는 동구 구민

✓ 부서 및 동 행정복지센터 전입신고 등 방문 시 안내

✓ 통장단 등 자생단체 회의 시 안내

가. (온라인) 구 누리집 접속하여 본인 인증 후 신청

나. (오프라인) 부서 및 행정복지센터 비치되어 있는 신청서 작성

✓ 작성된 신청서는 스캔본을 홍보미디어실로 전달

② 신청대상자 문자발송

- 대 상 : 구민 맞춤형 문자알림서비스 ‘동구소식 알림e’ 신청자

가. (홍보미디어실) 맞춤 정보 서비스 분야별 수신 그룹 등록 및 업데이트

나. (부서 업무 담당자) 업무 추진 시 새소식 안내, 참여자 모집 등 문자 발송 요청 구민에 사전 안내 문자 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 맞춤형 홍보 통해 필요한 서비스 제공받고 높은 만족도 실현
- 수신 분야 및 신청자 데이터 분석을 통해 관심 분야별 정책 수립 및 홍보 전략 최적화

○ 기대효과

- 생활밀착형 행정 실현 맞춤형 정보 제공으로 행정의 체감도 제고
- 불필요한 정보 과잉 노출을 방지하고 필요한 정보만 전달함으로써

효율적 소통 유도

- 주요 정책, 행사, 모집 등 참여 기회를 선제적으로 제공하여 구민 참여도 증진
- 다양한 의견 수렴·정책투표·설문조사 참여 유도 등 구정에 대한 피드백 활성화

□ '25년 소요예산

○ 소요예산 : 16,800천원(문자발송시스템 예산 이용)

- 개발비(서버 연계) : 3,300천원 ※ 구 누리집, 문자발송 서버 활용
- 문자 발송 : 13,500천원 ※ 1만명 × 54건(주 1회) × 25원(장문 비용)

□ 추진일정

○ 서버 연동 작업 및 온라인 연계 서비스 개발 : ~ '25. 3. 14.

○ 구 누리집 신청 페이지 개설하여 시범운영 : '25. 3. 17. ~

○ 추진계획 및 안내문 부서 배부 : '25. 4. 1.

○ 부서 업무 추진 시 사전 문자 발송 실시 : '25. 4. 1. ~

○ 맞춤 문자 서비스 대상 데이터 분석 및 개선 : '25. 하반기

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 방문

- 전입신고 등 동 방문 민원 대상 안내
- 통장 회의 등 안내문 배부하여 홍보

○ 공동주택 미디어보드 홍보

○ 빛고을1번지 및 언론 홍보

○ 책정원도서관 내부 미디어액자 홍보

○ 청사 1층 외부 출입구 LED 현수막 홍보

3-2 청년 주거 안정 지원

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 인구청년정책과	협조기관	(사)자비신행회 / 한국공인중개사협회 동구지회
담당자	박주은 주무관	연락처	062-608-2322

□ 추진배경

○ 청년들의 주거 안정 지원을 통해 청년들의 재정적 부담을 완화하여 경제적 자립과 삶의 질 향상에 기여

○ 다양한 배경을 가진 청년들의 네트워크 형성 및 공동생활을 통해 정서적 안정을 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 청년의 집(ZIP)

- 운영기간 : 2024. 1. 25. ~
- 규　　모 : 공유주택 지상 4층(10가구)
- 운영방식 : 민간위탁(수탁기관 : 자비신행회)
- 입주대상 : 광주 동구 소재 창업자, 5인미만 소규모 사업운영자 및 종사자 (단, 4층(2호)는 사회초년생, (예비)청년창업자 입주 가능)
- 임대기간 : 계약일로부터 1년(1회 연장가능, 최대2년)
- 임 대 료 : 보증금 100만원, 월 임대료 10만원(관리비 1만원 별도)

○ 청년월세 한시 특별지원(2차)

- 사업기간 : 2024. 2. ~2027. 12.
- 사업대상 : 만 19세 ~ 34세 이하 부모님과 별도 거주 무주택 청년
- 지원방법 : 청년 본인 계좌로 현금지급
- 지급금액 : 월 최대 20만원(최대 24개월(회) 지원)

○ 1인가구 청년 전·월세 안심계약 지원

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.

- 사업방법 : 청년우대 착한 공인중개사무소 운영 * 한국공인중개사협회 동구지회와 협약
- 지원대상 : 동구 이동 또는 전입하는 만 19세 ~ 39세 이하 1인 가구 청년
- 지원내용 : 청년우대 착한 공인중개사무소에서 주택·오피스텔·아파트 전·월세 보증금 2억원 미만 임차 계약 시 중개보수료 20%감면(최소 6만원 ~ 최대 12만원 지원)



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- "청년의 집" 입주 가능 10가주 중 전 가구 입주 완료 및 지속적인 거주 유지
- 청년월세 한시 특별지원으로 월 최대 20만원 지원으로 24개월(간) 총 300명 이상의 청년 주거비 경감
- 청년우대 착한 공인중개사무소 운영으로 중개보수료 감면을 통해 실질적인 경제적 부담 완화

○ 기대효과

- 월세 및 임대료 경감으로 청년층의 경제적 자립 기반 강화 및 안정적인 주거 환경제공
- 공동생활을 통한 네트워크 형성을 통한 정서적 안정 도모

□ 관련 조례

○ 청년기본법 제20조(청년 주거지원)

○ 광주광역시 동구 청년 기본 조례 제12조(청년정책 사업의 추진)

○ 광주광역시 동구 1인 가구 지원에 관한 조례 제6조(지원사업)

□ '25년 소요예산

○ 청년의 집 운영 예산 : 50백만원

○ 청년월세 한시 특별지원사업 예산 : 1,248백만원

○ 1인가구 청년 전·월세 안심계약 상담료 예산 : 11백만원

□ 추진체계

○ 청년의 집 입주자 모집·운영·관리 : (사)자비신행회

○ 청년우대 착한 공인중개사 운영 : 한국공인중개사협회 동구지회

□ 추진일정

○ 청년의 집 입주자 모집·운영·관리 : 상시

○ 청년월세 한시 특별지원금 지급 : ’27. 12. 25.까지

○ 부동산 안심 계약 상담 및 중개 : 상시

□ 홍보계획

○ 동구청 홈페이지, 공식 SNS, 청년 거점 시설 등

3-3 들랑날랑 커뮤니티센터 운영 활성화

주관부처/부서	광주 동구 / 통합돌봄과	협조기관	계림1동, 충장동 행정복지센터
담당자	사회복지7급 김동한	연락처	062-608-2422

□ 추진배경

○ **대인동·계림동 비주택 거주 1인가구 사회적 고립 위험 증가**

- 2024.12. 실태조사(160명) 결과 2주 이상 슬픔, 절망감 경험 40%, 자살을 생각해 본 적이 있는 주민 27.5%로 정신건강 지원체계 구축 필요

○ **쪽방촌 거주 주민 실태조사 결과 식사 지원 필요성 대두**

- 모텔, 여관 등 비주택 공간 내 식사, 세탁, 세면 취약, 건강 위협
- 거주민 78.8%가 기초수급자, 월 평균 식사비 20~30만원 고비용 지출

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 센 터 명 : 들랑날랑 커뮤니티센터

○ 운영대상 : 쪽방촌 거주 중장년 1인가구

○ 소 재 지 : 동계천로6번길 2(대인동)

○ 규 모

- 들랑날랑커뮤니티센터(1층) : 연면적 165.93㎡(50평)
- 건강증진실(1층) : 연면적 81.18㎡(24평)

○ 운영인력 : 3명(전담 1명, 영양사 1명, 건강증진실 1명)

○ 운영내용

- 건강·위생 취약계층을 위한 식사, 세탁, 샤워, 건강증진실 운영
- 사회적 관계망 회복을 위한 지역사회 연계 문화·여가 프로그램 운영
- 지역사회 환원활동 추진(요리나눔교실, 청소봉사활동 등)

○ 운영방법 : 민간위탁(사회적협동조합 여로)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 들랑날랑커뮤니티센터 연 이용 건수 : 8,000건(건/명)
- 들랑날랑커뮤니티센터 서비스 지원 분야 : 6개 분야

식사지원	세탁 및 샤워	건강증진실	지역사회협력 (재능기부 등)	나눔및환원활동	문화·여가 프로그램

○ 기대효과

- 들랑날랑커뮤센터는 1인 가구가 지역 사회와 다시 연결될 수 있는 공간으로 활용되며 중장년 1인가구의 사회적 고립감 해소하고 취미활동, 소모임, 등을 통해 정서적 안정과 사회적 관계 형성 기여
- 건강관리를 소홀히 하기 쉬운 중장년 1인 가구를 대상으로 정기적인 건강검진과 상담 서비스를 제공하고 정신건강 관리 프로그램과 심리상담을 통해 고립과 우울증을 해소
- 혼자 사는 중장년층을 위한 비상 연락 체계와 긴급 지원 시스템을 구축하고 경찰서 등과의 긴밀한 협조관계 유지를 통해 지역내 범죄발생율 감소

□ 관련 조례

○ 광주광역시 동구 통합돌봄 지원 조례

□ '25년 소요예산

○ 182,600천원(인건비, 사업비, 운영비 등)

□ 추진일정

○ 건강취약 계층을 위한 식당・샤워・세탁실 운영 : ' 25. 1. ~

○ 체계적인 건강프로그램 확대 운영 : ' 25. 1. ~

- 전문가 건강증진교육 및 맞춤형 운동(대한물리치료사협회 연계)
- 필라테스, 탁구교실, 야외 족구경기 등

○ 문화・여가 프로그램 운영 : ' 25. 1. ~

- 나눔요리교실, 영화·야구보는날, 이.미용서비스, 생일잔치 등

○ 지역사회 환원활동(골목청소, 나눔요리교실 등) : ' 25. 1. ~

□ 홍보계획

○ 광주 동구 홈페이지 및 언론사 보도자료를 통한 홍보

○ 들랑날랑 커뮤니티센터 게시판을 이용한 홍보

3-4 ICT 활용 어르신 건강관리서비스 제공

주관부처/부서	보건사업과	협조기관	
담당자	김연우 주무관	연락처	608-3472

□ 추진배경

○ **급속한 고령화**와 노인환자 수 증가에 따른 사회·경제적 부담 가중

- 노인인구 비율(%) : 동구(23.6) > 전국(20.02) > 광주(17.53)
- ’23년 노인진료비는 48조 9,011만으로 2019년 대비 1.4배 증가

○ 만성질환 유병률 지속 증가에 따른 **예방중심적 건강관리 필요**

○ 보건·의료·건강관리 패러다임의 변화에 따른 **디지털 헬스케어 필요**

- 스마트폰 보유율 증가 및 상용화에 따라 일상 속에서 건강관리 가능

□ 세부 추진사항

○ 사업대상 : 420명(만성질환 관리, 건강관리행태개선이 필요한 65세 이상 어르신)

○ 사업내용 : ‘오늘건강 앱’ 및 디바이스 활용한 비대면 건강관리 서비스

○ 지원기기 : 활동량계, 체중계, 혈압계. 혈당계, AI 스피커

○ 추진단계별 주요내용

단 계	주요 내용
대상자 모집 홍보, 접수	- 빛고을 1번지, 동구 두드림, 동구청 홈페이지, 공동주택 게시판, 관내 시설(동구노인복지관, 동구문화센터 등) 안내문 게시 및 현장 홍보 등
대상자 동의 및 등록	- 유선을 통해 서비스 참여의사 확인 및 대상자 등록 - 담당자 안내, 서비스 내용 소개, 대면 일정 확정
사전건강 스크리닝 및 군 분류 (0개월)	- 사전건강스크리닝 · 건강측정정보(신장, 체중, 혈당, 혈압, 악력, 평형성) 측정, 건강면접조사 (신체활동, 식생활, 만성질환, 허약측정) 실시 - 대상자 군분류 · 사전 건강스크리닝의 허약평가 결과에 따라 건강군/ 전허약군/허약군으로 자동 군분류, 군별 맞춤 건강관리서비스 안내 - 오늘건강 앱 미션 설정 방법 설명 · 군분류, 건강행태 및 어르신 의견과 담당자 의견에 따라 미션선정

디바이스 배부 및 앱 실행 (0개월)	- 디바이스 제공 및 모바일 앱 설치·연동 사용법 교육 · 대상자 건강상태 측정 및 모니터링을 위한 디바이스 제공 * 디바이스(5종) : 블루투스 손목 활동량계, 체중계·혈압계·혈당계 및 소모품, AI 스피커 · 대상자 상태에 따라 디바이스 제공, 사용방법 교육 및 실습
비대면 건강관리 (0~6개월)	- 건강정보 및 미션실천 모니터링 · 대상자 건강측정 데이터, 서비스 이용 현황 등 모니터링 · 이상 데이터, 장기간 미이용자(1주간 미접속자) 발생 시 유선확인, 점검(직접방문) 실시 및 필요 시 타 서비스 연계 - 미션 맞춤지지 메시지 및 유선전화를 통한 미션실천 유도 - 대상군별 비대면 건강컨설팅 및 맞춤형 건강정보 제공 - 미션실천 목표달성 시 포인트 제공 및 우수달성자 인센티브 제공
사후건강 스크리닝	- 사후평가(사전건강스크리닝과 동일한 항목으로 평가) - 만족도조사 실시 및 만족도 조사결과에 따른 환류(개선사항 반영)
서비스 완료	- **완료자의 서비스 재참여 여부 결정** · 서비스 완료자는 지속적으로 오늘건강 앱을 통해 자가건강관리 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

지표명	'24년 실적	목표 (사후)	측정방법
신체활동 개선율(%)	51.5	55	신체활동 개선자 수/ 사후평가 완료자 수*100 ※ 전국 지자체 평균 : 59.8%
식생활 개선율(%)	24.2	50	식생활 개선자 수/ 사후평가 완료자 수*100 ※ 전국 지자체 평균 : 52.9%
대상자 만족도(점)	92.7	90	만족도 점수 총계/ 만족도 조사 실시자 수

○ 기대효과

- 어르신 건강인식 제고 및 자가건강관리능력 개선으로 건강격차 해소
- AI·IoT 기술을 활용한 어르신 맞춤형 건강관리서비스를 제공함으로써 의료 사각지대 개선

□ '25년 소요예산

○ 예　　산 : 132,456천원 (균특 50%, 시비 25%, 구비 25%)

□ 추진일정

구 분	추 진 일 정 (월)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
인력채용 및 사업계획 수립												
사업홍보 및 대상자 모집												
디바이스 구입												
대상자 등록 및 사전 평가 (디바이스 제공)												
비대면 건강관리 서비스 (건강미션 및 인센티브 제공)												
대상자 사후 평가 및 만족도 조사												
사업 평가 및 환류												

□ 홍보계획

○ 동구청 홈페이지, 동구 어플 ‘두드림’, 빛고을 1번지, 카카오채널, 공동주택 게시판 활용, 리플릿 등 배부

3-5 체계적인 임신·출산 건강관리 지원사업

주관부처/부서	보건사업과	협조기관	
담당자	김보배, 이세영, 이수민	연락처	608-3332,3333,3334

□ 추진배경

○ 예비부모・임산부・영유아 가정에 다양하고 체계적인 건강관리 서비스 제공과 의료비 지원을 통해 행복한 임신・출산 환경 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 임신준비~출산까지 단계별로 체계적인 건강관리 서비스 제공

예비부모 (임신준비)	• 임신 사전건강관리 지원(가임력 검사비) • 난임부부 시술비 지원 • 영구적 불임 예상 동결보존 지원
임산부	• 임신기초검사, 영양제 지원 등 산전·산후 건강관리 • 청소년·장애인·고위험 임산부 의료비 지원 • 저소득가정 산후조리비 지원 및 산모신생아 건강관리 서비스 • 유축기 대여, 모유수유 클리닉 및 임산부 건강교실 운영
영유아	• 저소득층 영유아 가정(0~24개월) 기저귀·조제분유 지원 • 선천성 대사이상 환아 특수식이 및 미숙아 의료비 지원

○ 임신・육아 건강프로그램 운영

- 임신·육아 힐링 요가교실, 모유수유 클리닉, 예비부모 행복교실 운영

○ 임산부・영유아 미래세대 건강을 위한 「영양플러스」 운영

- 중위소득 80%이하 가정 보충식품 지원, 대면·비대면 영양교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 임신·출산 건강관리 서비스 수혜자 수 : 400명

○ 기대효과

- 체계적인 임신·출산 건강관리 지원을 통해 모성과 태아의 건강 증진 도모

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비 : 1,304,702천원(국비 223,391, 시 862,315, 구 218,996)

□ 추진체계

구 분	기 관 명	역 할
주관기관	보건사업과	- 모자보건사업 총괄
협조기관	동 행정복지센터	- 출생신고 등 연계 모자보건 사업 홍보
	홍보미디어실	- 보도자료 배포 및 홍보 협조 등
	동구정신건강복지센터	- 산후우울증 위험자 상담 연계
	광주지역장애인보건의료센터	- 장애인 임산부 대상자 연계
	동구가족센터	- 다문화 임산부 대상자 연계

□ 추진일정

○ 임산부 영양제 지급 등 건강관리 지원 : '25. 1. ~ 12.

○ 난임부부·임산부·영유아 의료비 지원 : '25. 1. ~ 12.

○ 임신·육아 건강프로그램 운영 : '25. 4. ~ 9.

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포(임신·육아 힐링 교실 운영)

○ 모자보건 사업 리플릿 제작 및 배포(예방접종실, 동 행정복지센터 등)

4-1 고립 위기 1인가구 관계복지를 위한 사회안전망 구축

주관부처/부서	복지정책과	협조기관	-
담당자	사회복지 6급 문선희	연락처	062-608-2553

□ 사업개요

○ 기 간 : ’25. 1 ~ 12.

○ 대 상 : 고립 위기가구

○ 내 용 : 사회안전망 구축을 위한 복지활동가 조직화

□ 세부 추진사항

○ 고립 위기가구 관계복지 강화를 위한 세부 프로그램 추진

- 행복신문 배달사업 추진 (6개 지역신문사 연계, 무료구독 지원) : 152명
- 착한나눔바우처 지원 (16개소 마트와 협업, 생필품 쿠폰 지급) : 250명
- 4대 종교단체와 함께하는 「우리이웃 돌봄 네트워크」 활동 : 110명
- 고립 위기가구 정서 치유 문화·예술 프로그램 (악기연주) : 60명

○ 주민참여 및 민간협력 강화로 위기가구 인적 안전망 확충

- 기존의 관 주도의 사회복지사업 추진 방식에서 벗어나 민관 협력을 통해 지역문제 해결 및 위기가구를 지역 내에서 살피고 지원하는 인적안전망 체계를 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과목표	달성지표	지표산식	달성여부(O,X)	산출근거
마을복지 공동체 활성화	위기가구 지원율 목표 : 95% 이상	(수혜가구 인원 /목표인원)×100	*매년 12월 말 작성*	내부자료 (추진현황 등)

○ 기대효과

- 민간협력을 통한 사회 연대 강화로 복지 사각지대 해소
- 주민의 삶의 질 향상

□ ’25년 소요예산

○ 17,000천원 (국비 8,500 시비 5,100 구비 3,400)

□ 추진체계

○ 실행계획 수립, 참여자 모집, 사업홍보, 예산집행 등 : 동구 복지정책과

○ 행복신문 배달사업 등 세부 사업 운영 : 지역신문사 등 민관협업

□ 추진일정

○ 연간 실행계획 수립 : 2025년 1월 ~ 2월

○ 사업 홍보 및 참여자 모집(수시) : 2025년 2월 ~

○ 착한나눔바우처 참여업체 협약식 및 사업추진 : 2025년 4월 ~

○ 고립 위기가구 정서치유 문화·예술 프로그램 : 2025년 5월 ~

○ 사업 정산 및 성과공유회(악기연주) 추진 : 2025년 12월 ~

□ 홍보계획

○ 착한나눔 바우처 등 위기가구 발굴사업 언론 보도, 홍보물 배포 등

4-2 복지사각지대 위기가구 집중 발굴·지원

주관부처/부서	복지정책과	협조기관	-
담당자	사회복지 6급 문선희	연락처	062-608-2553

□ 사업개요

○ 기　　간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 관내 복지사각지대 위기가구

○ 내　　용

- 사회서비스형 노인일자리를 통한 위기가구 지원 ·관리
- 민·관 협력 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 ·지원 강화

□ 세부 추진사항

○ 복지사각지대(행복e음) 대상자 현장확인 강화 : 연 6회 / 3,000여 명

○ 복지등기 우편서비스 사업 추진 : 연 12회 / 300여명

○ 명예사회복지공무원(위기가구 발굴단) 운영 : 664명

○ 동구 위기가구 발굴의 날 캠페인 운영 : 동별 월 1회 실시

○『안부살핌단』운영 : 10개월 / 월 260여 명 관리

○ 주민참여를 통한 복지사각지대 해소에 기여

- 동 복지통장 및 주민자치회 위원 등 주민 참여로 어려움에 처한 위기가구 발굴에 적극 활용 및 마을공동체 활성화에 기여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과목표	달성지표	지표산식	달성여부(O,X)	산출근거
촘촘한 복지안전망 구축	위기가구 발굴 사업 추진율 목표 : 90% 이상	(추진정도/목표계획) ×100	매년 12월 말 작성	내부자료 (추진현황 등)

○ 기대효과
- 신속한 위기가구 발굴 체계 구축
- 고독사에 대한 선제적 예방 효과

□ ‘25년 소요예산

○ 1,584천원 (구비)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 실행계획 수립, 참여자 모집, 사업홍보, 예산집행 등 : 동구 복지정책과

○ 행복신문 배달사업 등 세부 사업 운영 : 지역신문사 등 민관협업

□ 추진일정

○ 연간 실행계획 수립 : ‘25년 1월 ~ 2월

○ 명예사회복지공무원 등 복지사각지대 발굴 추진 : 매월

○ 위기가구 발굴 대상자 공적 급여 및 민간서비스 연계 : 매월

□ 홍보계획

○ 위기가구 발굴사업 언론 보도, 홍보물 배포 등

4-3 나눔 비움 동구형 유품 정리사업

주관부처/부서	복지정책과	협조기관	-
담당자	행정 6급 조진아	연락처	062-608-2551

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가 및 사회적 고립을 택하는 개인주의 성향 증가에 따른 고독사 발생 빈도 증가

○ 사후 유품 정리만이 아닌 생전 주변 정리 지원을 통한 미니멀라이프 실현 및 자원순환 실천

□ 현황(문제점) 진단

○ 사회적 고립 위험가구 생전 정리 및 무연고 고독사 가구 사후 현장 정리 지원사업 부재

□ 주요내용

○ 사업기간 : ’25. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 소유물 정리가 필요한 세대, 법정 저소득층 고독사 가구

○ 내　　용

- 1인 가구 및 저소득층 가구 대상 생전 소유물 정리지원 및 기법 지도
- 법정 저소득층 무연고 고독사 가구 유품 정리 및 특수청소 서비스 지원
- 찾아가는 고독사 인식개선 및 예방 순회 교육, 활동가 역량강화 교육

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 사회적 고립가구 증가에 따른 고독사 발생 위험 ○ 1인 가구의 경우 주변 정리 도움받을 곳이 없어 사회적 고립 우려 ○ 고독사에 대한 지역주민의 부정적 인식	○ 1인 가구 사회적 고립 예방을 통한 고독사 발생 최소화 ○ 생전 정리 지원을 통한 사회적 고립 예방 및 자원순환 ○ 고독사 사후 현장정리 지원을 통한 주변 이웃 트라우마 예방 및 인식개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음.

※「광주광역시 동구 고독사 예방 및 사회적 고립가구 지원에 관한 조례」(제정 2024.03.22.)

□ ’25년 소요예산

○ 11,000천원(강사비, 특수청소비 등)

□ 추진체계

○ 나비활동가 양성과정 운영 및 생전·사후 유품정리 : 동구 복지정책과

○ 고독사 가구 특수청소서비스 : 전문업체

□ 추진일정

○ 동구형 유품정리사업 홍보 : 연중

○ 생전소유물 정리사업(나비활동) 수혜가구 발굴 : ‘25. 3. ~

- 1인 가구 및 법정 저소득 가구 중 서비스 지원 필요 가구

○ 동구형 유품정리사업 추진 : ’25. 3. ~ 11.

- 생전소유물 정리사업 : 폐품과 유품(재활용품) 분류 기법 지도, 정돈 상태 지속을 위한 사후 멘토링 지원
- 무연고 사망가구 특수청소서비스(사후 유품처리 등) 지원

○ 수혜가구 만족도 조사 추진 : 서비스 완결 후

○ 찾아가는 고독사 인식개선 순회 교육 추진(13개동) : ’25. 3. ~ 11.

- ‘나비활동가’ 주민이 보조 강사로 활동(마을복지.zip ‘복지학당’ 연계)

○ 상반기 ‘나비활동가’ 역량강화 및 힐링교육 추진 : ‘25. 6.

- 나비활동가의 에너지 고갈 방지 및 주민봉사자 격려, 사업활성화 도모

□ 홍보계획

○ 동구 홈페이지·두드림 게재, 언론 보도, 홍보물 제작 배부 등

4-4 다름이 아닌 공감으로, 장애인친화도시 동구 조성

주관부처/부서	노인장애인복지과	협조기관	기획예산실 외 7개 부서 동구장애인복지관 외 3개 기관
담당자	사회복지7급 이일재 주무관	연락처	062-608-2617

□ 추진배경

○ **장애인정책 추진방향 변화**

- **(개인별 맞춤형 서비스 지원 정책 개발)** 서비스 제공 대상이 '욕구에 기반한 누구나'라는 일률적인 프로그램 기반 정책에서 수혜 대상자와 함께 설계하고 서비스 지원 계획을 당사자가 결정하는 정책 개발 체계로 변화
- **(생애주기별 통합 복지서비스 제공)** 영·유아기, 아동·청소년기, 성인기, 노년기로 세밀화하여 입체적이고 예방적 관점에서 통합 장애인복지 서비스 제공으로 사각지대 해소 도모
- **(장애에 대한 관점 변화)** 장애를 고정관념으로 바라보며 장애 당사자를 인격적으로 존중해주지 않은 사회 분위기가 장애인 자신의 선택권을 존중하고 주체성을 인정해 주는 분위기로 개선

○ **탈시설 장애인 자립생활 지원체계 구축 가속화**

- **(탈시설 장애인 자립생활 지원)** 장애인을 복지시설 내 수동적 보호의 대상이 아닌 당사자 주거 선택권을 고려하고 지역사회에서 비장애인과 함께 생활할 권리를 보장하여 지역사회 복귀 및 자립생활 유도
- **(사회통합 모델 확립)** 장애인 돌봄을 개인과 가족에게 전가하는 게 아니라 사회가 책임지겠다는 정책 기조로 커뮤니티 케어 중심 지역사회 내 탈시설 장애인 자립생활 기반 조성 추진

○ **장애인 권익 증진**

- **(장애인 인권 보호 강화)** UN 권리협약 내용 중심으로 장애인의 주체성을 명확히 하고, 국가 및 지방자치단체의 책무성 강화하기 위한 장애인 권리보장법 제정 추진

□ 추진전략

○ 장애인이 살기 좋은 생활환경 조성

○ 장애인 소득보장제도 강화 및 자립생활 지원

○ 장애인의 특성을 고려한 맞춤형 교육·여가생활 활성화

○ 장애인의 사회참여 및 권리보장

추진과제 (16개 과제)				
	❶-1 무장애시설 확충	❶-2 장애인맞춤형 주거환경 개선	❶-3 지역사회중심 보건서비스 지원	❶-4 장애인을 위한 돌봄환경 조성
	❷-1 장애인일자리 확대	❷-2 장애인 소득 보전 기회제공	❷-3 장애인 활동지원 및 바우처 활성화	❷-4 재가장애인 자립서비스 지원
	❸-1 장애인 평생학습 지원	❸-2 정보화 교육 지원	❸-3 장애인 체육 활성화	❸-4 장애인 여가생활 지원
	❹-1 장애인인식개선	❹-2 장애인 권리증진	❹-3 장애인복지 기반시설 구축	❹-4 민간 주도형 장애인 특화사업

□ 세부 추진사항

추진전략	추진과제	사업명	주요내용	예산(백만원) 계	국	시	구	기타	비고
계 (58개 사업)				20,277	12,758	6,801	400	318	
살기 좋은 생활환경 조성 (17개 사업)	무장애 시설 확충	공공시설물 장애인 편의시설 강화	장애편의시설 부적합 공공시설 개선	28			28		건축과 회계과
		횡단보도 턱 낮춤 및 점자블럭 설치	교통약자 이동편의 증진	12			12		건설과
		무장애 버스정류장 조성	버스정류장 점자블럭 등 설치	36		36			보행교통 정책과
		장애인친화 가게 (식당, 카페 등) 지정	장애인 이용 인증기준 설정 후 부합된 가게를 발굴·지정	10			10		편의증진 기술센터
		장애인친화 미용실 지정	휠체어로 접근가능한 미용실을 지정하여 장애인용 세면대 및 의자 등 지원	5			5		신규사업

추진 전략	추진 과제	사업명	주요내용	예산(백만원)					비고
				계	국	시	구	기타	
소득 보장 제도 강화 및 자립 생활 지원 (20개 사업)	주거 환경 개선	장애인 주택 개조 지원	장애인 생활 편의증진을 위한 주택 개보수 지원	19	10	9			
		소소한 집수리 봉사반 장	장애인 등 돌봄이웃의 소소한 생활불편사항 서비스 지원	11			11		복지 정책과
		취약계층 중개보수 지원 사업	3억 이하 주택 매매·전월세 장애인 세대 계약 시 중개보수료 지원	7		7			민원 토지과
	보건 서비스 지원	장애인 의료비 지원	저소득 장애인에게 의료비 본인부담금 일부 및 전액 지원	220	176	44			
		저소득장애인 진단비 및 검사비 지원	장애등록 진단서 발급비 및 검사비 지원	5	2	3			
		여성장애인 출산비용 지원	여성장애인의 출산비용 지원	5	4	1			
		청각장애인 인공달팽이관 수술 지원	수술비 및 재활치료비 지원	3		3			
		장애인 친화 건강검진 지원	광주동명병원 협약으로 장애인 편의시설 및 장애인 검진장비 구비		비	예	산		신규사업
	돌봄 환경 조성	행복동구택시 운영	자연마을 장애인 쿠폰 지원	43			43		보행교통 정책과
		노인 맞춤돌봄서비스	생활지원사를 통한 안부확인, 서비스연계, 사회참여활동 지원	2,826	1,878	884	64		
		장애인 “행복한 이웃사이”	마을활동가를 구성하여 중증장애인 세대 방문진행	42				42	신규사업
		발달재활서비스 이용 아동 동행 지원	「아픈아이 긴급 병원동행서비스」와 연계, 이동수단 지원으로 이용편의 제공	90		67	23		신규사업
	일자리 확대	공공부문 장애인일자리 확대	등록장애인 행정 보조 확대	3,234	1,617	1,617			
		장애인보호작업장 인력풀 운영	구직 원하는 장애인 관리 및 맞춤형 일자리 연계		비	예	산		신규사업
	소득 보전 기회 제공	장애인 연금·수당 지원	저소득 중증 장애인과 차상위 이상 장애인의 소득보전	4,596	3,102	1,417	77		
		저소득 장애인 바우처 지원	장애인 친화가게(식당, 카페, 미용실 등) 이용 쿠폰 제공	10				10	신규사업
	장애인 활동 지원 및 바우처 활성	장애인 활동지원사업	일상생활이 어려운 장애인에게 활동지원서비스 제공	7,050	4,935	2,115			
		발달재활서비스	성장기 정신·감각 장애아동의 인지, 행동기능 향상 서비스 제공	700	490	210			
		언어발달지원사업	감각적 장애아동의 건강한 언어발달 서비스 지원	4	3	1			
		부모심리상담지원	발달장애인 부모의 집중적인 심리·정서개발 서비스 제공	4	3	1			

추진 전략	추진 과제	사업명	주요내용	예산(백만원)					비고
				계	국	시	구	기타	
	화	발달장애인 주간활동서비스	자조모임, 건강증진활동, 자립교육 등 다양한 프로그램 제공	619	433	186			
		방과후 돌봄서비스	일반 중고등학교 발달장애 학생에게 월66시간 돌봄서비스 제공	74	52	22			
	재가 장애인 자립 서비스	장애인보조기기 지원	장애유형에 따라 욕창방지 방석 외 37종 지원	8	6	2			
		장애인휠체어 등 수리비 지원	보장구 소모품 교환 및 수리비 지원	10		7	3		
		장애인 전동보장구 보험가입 지원	장애인 전동보장구 관련 안전사고 예방 보험 가입	4			4		
		장애인 차량 무상 점검 수리	장애인 차량 소모품 교환 및 무상점검	1			1		폴리텍V대학
		장애인 행정편의 서비스「동행민원카페」	장애인이 민원실 이용에 불편함이 없도록 편의서비스 제공		비	예	산		민원토지과
		발달장애인 자립생활 지원주택	주거 제공 및 자립 향상 코칭	98		98			장애인복지관
		아우어빌리지 사업	마을활동가 발굴 및 돌봄 지원	1			1		장애인복지관
		자립생활 체험홈 운영	개인별 자립 지원계획 수립, 자립생활 지원, 거주시설 퇴소 지원	50		50			신규사업
		장애인 생활스킬 기르기	일상생활 기술(금전관리, 음식만들기 등) 교육	5				5	신규사업
		장애인 건강한 일상생활 지원	건강 및 의식주 관련 어려움 해결을 위한 현물서비스 지원	43				43	신규사업
맞춤형 교육·여가생활 지원 (10개 사업)	평생교육 지원	장애인 평생학습도시 운영	장애인 특성을 고려한 맞춤형 프로그램 개발 및 운영	97	47		30	20	인문도시정책과
	정보화 교육 지원	장애인 정보화 교육	정보소외 장애인 대상 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰 교육 제공	21		21			장애인복지관
		전동휠체어 VR체험 교통안전교육	조작이 서투른 장애인 대상으로 전동휠체어 체험 및 안전교육		비	예	산		신규사업
		장애인 e-스포츠 활성화 사업	장애인 새로운 놀이문화 제공	3				3	장애인복지관
	장애인 체육 활성화	너울가지 운동회	장애인이 함께 어울리고 나눌 수 있는 화합의 장 마련	20			20		〃
		E.T 야구단 운영	야구를 통해 발달장애인 청소년의 신체능력 및 사회관계 발달 지원	92				92	고향사랑기금

추진전략	추진과제	사업명	주요내용	예산(백만원)					비고
				계	국	시	구	기타	
	여가생활지원	초록여행	장애인이 여행에 필요한 차량, 유류, 경비 등 제공	58				58	장애인복지관
		장애인 사랑채 여가프로그램 운영	마을사랑채를 이용하여 장애인 문화·여가 프로그램 운영	30				30	신규사업
		장애인 공감여행 "동구 시티투어"	중증장애인에게 동구의 인문코스를 돌며 문화향유 기회 제공	4				4	〃
		저소득 장애인 가족 여름나들이	장애인 가족 유대감 형성을 위한 여름나들이 제공	5				5	〃
사회참여 및 권리보장 (11개 사업)	장애인식개선	장애인식개선 캠페인 및 교육	장애인에 대한 올바른 인식을 위한 캠페인 및 교육 실시	1			1		
		장애인식개선 영화 배포·활용	장애인 관련 시설·단체 장애인식개선 교육 영화 배포		비	예	산		신규사업
	장애인 권리증진	장애인복지위원회 및 장애인분과 활성화	민·관이 교류하며 장애인복지 증진 기반 조성에 기여		비	예	산		
		장애인복지 유공 표창	장애인복지와 관련된 유공자 표창 수여	1			1		
		동구 장애인 「공감매트」 제작·활용	휠체어 지정석을 표시하는 바닥 매트를 제작하여 활용	4			4		신규사업
	기반시설 구축	장애인복지관 재건축 추진	동구 장애인복지관 재건축을 위한 기금 조성		비	예	산		
		장애인과 함께하는 신규 마을사랑채 조성	BF인증 기준 준수하여 장애인이 이용하기 편리한 마을사랑채 조성	62			62		마을자치과
	민간주도형 특화사업	장애청년 행복제안 포럼 운영	장애 및 비장애 청년 참여	5				5	광주광역시 재활지원센터
		차별없는 주민참여단 운영	주민(장애인)이 정책 발전 방향 제안		비	예	산		
		광주 동구 장애공감 서포터즈	관내 대학생 대상으로 장애인식 개선 캠페인 참여 및 SNS홍보		비	예	산		신규사업
		장애인 희망찬 네트워크 운영	장애인이 지역 내 안전하고 행복하게 살기 위한 네트워크 구축운영	1				1	〃

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

연번	추진전략	목표	비고
1	장애인이 살기 좋은 생활환경 조성	무장애 관련 시설 6개소 확충	
2	장애인 소득보장제도 강화 및 자립생활 지원	공공부문 일자리 확대 고용장애인 221명 이상	
3	장애인 맞춤형 교육·여가생활 활성화	장애인 평생학습 프로그램 19개 이상 운영 및 프로그램 만족도 85% 이상	
4	장애인의 사회참여 및 권리보장	차별없는 주민참여단 회의 2회이상	

○ 기대효과

- 장애인친화도시 조성으로 장애인의 자유롭고 평등한 삶을 실현하는 행복사회 구현
- 장애인의 사회적 배제 해소를 통해 장애인 삶의 만족도 향상

□ 관련 조례

○ 광주광역시 동구 장애인친화도시 조성에 관한 조례(2023. 11. 24. 제정)

□ 추진일정

○ 2025년 장애인친화도시 동구 조성 시행계획 수립 : ’25. 2.

○ 4대 추진전략 16개 추진과제 58개 세부사업 추진 : ’25. 2. ~

○ 2025년 장애인친화도시 동구 조성 세부사업 모니터링 : ’25. 9.

○ 2025년 장애인친화도시 동구 조성 세부사업 평가 : ’25. 12.

□ 홍보계획

○ 각 세부사업 추진 보도자료 배포

○ 빛고을 1번지(구보) 및 홈페이지·두드림(어플) 홍보

○ 카카오톡 ‘광주동구청’ 채널 이용 홍보

4-5 공공건축물 장애인편의시설 설치 사업개선

주관부처/부서	노인장애인복지과/장애인복지팀	협조기관	-
담당자	사회복지 8급 신서진	연락처	608-2614

□ 추진배경

○ 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법 제6조(국가와 지방자치단체의 의무) 및 제7조(대상시설)
○ 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법 제15조(적용의 완화)
○ 광주광역시 동구 장애인친화도시 조성에 관한 조례 제3조(구청장의 책무) 및 제6조(장애인친화도시 조성 사업)
○ 공공건축물 등 장애인 및 이동약자가 물리적 제약 없이 자유롭게 이동할 수 있는 생활환경 조성에 대한 필요성 대두

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장애인등편의법에 의한 편의시설 설치 대상 점검 및 보완
○ 공공건축물 장애인편의시설 개선내용
- (매개시설) 주출입구 접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구 높이차이 제거
- (내부시설) 출입구(문), 복 도, 계단 또는 승강기,
- (위생시설) 화장실, 욕실, 샤워실·탈의실
- (안내시설) 점자블록, 유도 및 안내설비, 경보 및 피난설비
- (그밖시설) 객실·침실, 관람석·열람석, 접수대·작업대, 매표소·판매기·음료대, 임산부 등을 위한 휴게시설

※ 대상 시설별 편의시설 종류 및 설치 기준 차이 있음

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 장애인편의시설 부족 및 불편사항 발생	○ 장애인등이 편리한 공공이용시설 이용 가능

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 장애인에 대한 차별적인 생활환경	○ 장애인 친화 도시 광주 동구 조성

□ '25년 소요예산

○ 예산 : 28,000천원

- 구조적 문제로 구조변경 및 장애인편의시설 설치 불가능한 시설 보완추진

□ 추진일정

○ 편의시설 보완이 필요한 대상 공공건축물 점검 : '25.6월

○ 대상 공공건출물 편의시설 보완 추진(노인장애인복지과) : '25.7월 ~

○ 2025년도 사업 결과 보고 : '25.12월

□ 홍보계획

○ 빛고을 1번지(구보) 및 홈페이지·두드림(어플) 홍보

○ 보도자료 및 카카오톡 '광주동구청' 채널 이용 홍보

4-6 치매안심마을 돋보기 프로젝트

주관부처/부서	건강정책과	협조기관	
담당자	보건7급 강서희	연락처	608-3481

□ 추진배경

○ ‘치매’에 대한 지역사회 구성원의 부정적 인식 지속

- 치매 인식도 조사 결과, 응답자의 과반수가 치매 환자가 두렵다고 응답

∴ **치매 친화적 분위기 조성으로, 긍정적 인식개선 필요**

○ 노년기에 대한 인식변화 및 **지역사회 계속 거주(AIP [1])** 지향

- 독거노인↑, 노인 부양의식 변화로 가족돌봄 기능 약화, 공적 돌봄 욕구 증가
- ‘23년 노인실태조사(한국보건사회연구원) 결과, 건강 악화 시 희망 거주 형태 중 현재 집에서 계속 거주하고 싶다는 응답이 48.9%로 1위를 차지

∴ **치매 환자 지역사회 계속거주(AIP) 위한 치매 안전망 구축 필요**

□ 세부 추진사항

○ 지역사회 계속 거주(AIP) 위한 치매안심마을 안정성 강화

치매운영위원 회의	환경정비 사업	안심가맹점 운영
▸ 기간 : ’25. 4월 / 9월 ▸ 대상 : 8개동 치매안심마을 위원 ▸ 내용 : 치매안심마을 의견수렴	▸ 기간 : ’25. 5. ~ 6. ▸ 대상 : 치매안심마을 내 시설 ▸ 방법 : 현장점검 후 정비 ▸ 내용 : 표지판, 계단, 게시판 등 정비	▸ 기간 : 연중 ▸ 대상 : 치매안심마을 가맹점(50개) (약국, 미용실, 카페 등) ▸ 내용 : 가맹점내 치매정보지 비치

○ 안전한 치매 관리 환경조성 지원

치매실종예방 모의훈련	실종예방 지문등록 / 스마트태그
▸ 기간 : ’25. 11. ▸ 대상 : 치매환자, 가족, 치매극복기관, 운영위원, 주민 등 ▸ 방법 : 치매노인 배회·실종 상황 대비 모의훈련 ▸ 연계 : 동부경찰서, 동 행정복지센터, 유관기관 등	▸ 기간 : 연중 ▸ 대상 : 치매등록 환자 ▸ 방법 : 스마트태그, 지문등록, 배회인식표 보급

1) 지역사회 계속 거주(AIP: Aging in Place) : 고령자가 스스로 선택한 거주지에서 기존의 익숙한 관계를 유지하며 나이들어 가는 것

○ 치매친화적 분위기 확산문화 조성

▸ 기간 : 연중 ▸ 대상 : 지역주민 ▸ 방법 : SNS, 구보, 캠페인, 다중시설 등 ▸ 내용 : 예방수칙, 인식개선 등	▸ 기간 : '25. 9월 중(예정) ▸ 장소 : 다중집합시설 ▸ 대상 : 지역주민 ▸ 내용 : 치매극복걷기	▸ 기간 : '25. 2. ~ 9. ▸ 장소 : 안심경로당(8개소), 마을사랑채(4개소) ▸ 대상 : 안심마을 내 치매예방군 ▸ 내용 : 운동, 정서지원, 작업치료 등
치매인식개선 홍보 / 캠페인	**치매극복 걷기대회**	**맞춤형 치매 예방 프로그램**

○ 치매안심마을 운영 우수인증 추진 및 인식도 조사

구 분	내 용	비 고
운영위원회운영	연 2회 이상 운영	필 수
교 육 운 영	주민대상 치매인식개선 교육 진행	선택 (2개)
치매안전망구축	치매극복 선도단체(가맹점) 2개 신규	
홍 보 운 영	주민 대상 홍보 운영	
프로그램운영	주민 대상 프로그램 운영	
안전환경운영	지역 내 물리적 환경 조성	

▸ 기간 : '25. 9. ~ 11.
▸ 대상 : 치매안심마을 주민 240여명
▸ 내용 : 치매에 대한 기본정보, 태도 및 인식조사

치매안심마을 우수 인증	**치매안심마을 인식도 설문조사**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 치매안심마을 8개동 우수 치매안심마을 인증 유지

○ 기대효과

- 안심마을별 맞춤형 치매 예방 프로그램과 치매 친화적 환경조성을 통해 치매가 있어도 걱정 없는 치매 안심마을 조성에 기여

□ '25년 소요예산 : 10,000천원 (기금 80%, 시비 10%, 구비 10%)

□ 추진일정

○ 지역사회 계속거주 안심마을 안정성 강화 : 2025. 1. ~ 12.

○ 안전한 치매관리 환경조성 지원 : 2025. 1. ~ 12.

○ 치매 친화적 분위기 확산문화 조성 : 2025. 1. ~ 12.

○ 치매 안심마을 인식도 조사 : 2025. 9. ~ 11.

□ 홍보계획

○ 기　　간 : 연중

○ 대　　상 : 치매안심마을 주민

○ 내　　용

- 치매안심센터 홈페이지 및 카카오톡 채널을 통한 치매 관련 정보 제공
- 안심마을 주민 대상 찾아가는 치매 검진 실시
- 치매조기검진 및 치매예방 수칙 안내 우편 발송
- 통합건강증진사업 등 보건소 내 사업 연계를 통한 인식

5-1 365일 이용 가능한 스마트도서관 운영

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 인문도시정책과	협조기관	
담당자	노기비 주무관	연락처	062-608-4725

□ 추진배경

○ 이용자 중심의 독서 서비스 제공

○ 대출 편의성을 통한 대출 증대 및 이용 활성화

○ 시간과 장소의 제약을 줄여 독서 친화적 환경 조성에 기여

- 365일 상시 도서 대출·반납 서비스를 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 장서확충

- 구립도서관 희망도서 및 상호대차 신청 목록을 반영한 장서 구성
- 확충 목표 : 스마트도서관 3개소 500권(8,000천원) * 구비

○ 책배달(상호대차) 서비스 확대 운영

- 장서 다양성 확보 및 이용 접근성 제고를 위한 상호대차 서비스 운영
- 운영 일정 : 주 2회(화요일, 금요일)

  * 당일 12시 기준 신청된 도서를 14시에 스마트도서관으로 배달

- 책정원 도서관과의 연계를 통해 스마트도서관의 장서 한계를 보완
- 당초 스마트도서관 3호점에 한해 운영되던 상호대차 서비스를 연내 1·2호점으로 확대 운영 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 스마트도서관 1~3호점 월평균 도서 이용량 900여 권	○ 스마트도서관 1~3호점 월평균 도서 이용량 1,000권 이상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도서 적재량 부족으로 독서취향 반영 한계	○ 스마트도서관 1·2호점 상호대차 서비스 확대 운영으로 신간도서 및 독서취향 반영 도서의 수시 제공 가능 ○ 장서 접근성 및 도서 제공 서비스 만족도 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 독서문화진흥조례

□ '25년 소요예산

○ 스마트도서관 3개소 장서 확충 : 500권(8,000천원) * 구비

□ 추진일정

○ 스마트도서관 운영 : '25. 1. ~

○ 스마트도서관 운영 실적 관리 : '25. 1. ~

○ 스마트도서관 책배달 확대운영 : '25. 9. ~

□ 홍보계획

○ 스마트도서관 책배달 확대 공지(도서관 홈페이지)

○ 스마트도서관 책배달 서비스 확대 두드림 홍보 협조 요청

5-2 아픈아이 긴급 병원동행 서비스

주관부처/부서	광주 동구 / 통합돌봄과	협조기관	광주여성가족재단
담당자	사회복지7급 김동한	연락처	062-608-2422

□ 추진배경

○ 맞벌이 등으로 자녀의 긴급상황에 대처하기 어려운 가정을 위해 병원 내원이 필요한 만4세 ~ 18세 이하 아동 병원동행 서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 이용대상 : 만 4세 ~ 만 18세(동구 거주자)

○ 사업내용 : 일반검진 등을 포함하여 병원, 보건소 등 치료와 관련된 전 과정 동행

○ 결과통지 : 병원동행 및 돌봄시설 등 인계사항 부모에게 문자안내

○ 이용방법 : 전화 또는 온라인 신청 / 병원비, 약제비 자부담

○ 운영인력 : 총 2명(전담 2명)

○ 운영방법 : 공공기관 위탁(광주여성가족재단)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자녀의 긴급상황에 대처하기 어려운 가정에 병원동행 서비스 제공
- 2025년 목표 인원 : 600명

○ 기대효과

- 긴급 상황 시 자녀를 병원에 데려다 줄 수 없어 걱정하던 부모의 부담을 완화시켜 일·가정 양립 지원을 통한 가족 삶의 질 향상
- 부모의 사정으로 병원 내원이 어려운 맞벌이, 저소득, 한부모, 조손가정 아동에게 체감성 높은 서비스를 제공함으로써 사회적 돌봄 책임 강화 및 지자체 통합돌봄 체계 내실화

□ 관련 조례

○ 광주광역시 동구 통합돌봄 지원 조례

□ '25년 소요예산

○ 90,000천원(인건비, 사무관리비, 운영비 등)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)



❶ **서비스신청 :** 보호자가 **직접 전화 또는 온라인으로 서비스 신청**

❷ **아동 픽업 : 집 또는 학교**(돌봄시설 등) ⇨ **관내 병·의원**(전용차량 이용)

❸ **병원 동행 : 접수 ⇨ 진료 및 치료 ⇨ 수납**

❹ **귀　　가 : 병·의원 ⇨ 집 또는 학교**(돌봄시설, 학원 등) - 보호자 확인 후 인계

❺ **보호자안내 :** 아동상태 및 병원동행 결과 부모에게 자세하게 전달

⇨ 부모는 내용 전달받은 후 재단으로 확인 메시지 전송

□ 추진일정

○ 사업 추진 재위탁 심의 : ’24. 11.

○ 전담인력 공개채용 : ’25. 1.

○ 사업 홍보 : ’25. 1. ~

○ 사업 추진 : ’25. 2. ~ 12.

○ 성과평가 : ’25. 11.

□ 홍보계획

○ 동구청 홈페이지, 동구 SNS 활용 홍보

○ 보도자료, 빛고을1번지 배포, 공동주택 미디어보드(엘리베이터 TV)활용 홍보

○ 주민자치회 등 자생단체 안내자료 홍보 등

○ 병원, 학교, 아동·청소년 관련 기관 등 등 홍보물 배부

○ 리플릿, 포스터, 홍보물품 제작 및 배부 등

5-3 부르면 달려가는 행복동구택시 사업

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 보행교통정책과	협조기관	
담당자	김민영 주무관	연락처	062-608-2905

□ 추진배경

○ 관내 대중교통 접근성이 취약한 지원2동 자연마을의 교통약자를 대상으로 수요응답형 여객자동차운송사업을 운영하여 대중교통 및 각종 편의시설에 대한 접근성을 보완하여 불편사항을 해소하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 지원근거 : 광주광역시 동구 행복동구택시 운행 및 이용주민 지원에 관한 조례

○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 지원2동 자연마을의 65세이상 고령자, 장애인

- 자연마을(8곳) : 화산, 칠전, 녹동, 남계, 내지, 선교, 용연, 주남마을
- 시설 입소자는 제외

○ 사업내용

- 운행계통이나 횟수 등을 여객의 요청에 따라 탄력적으로 운영하여 여객을 운송하는 수요응답형 여객자동차운송사업으로, 관내를 출발지로 하거나 도착지로 하는 택시 교통비의 일부를 지원하는 사업
- 지원2동 자연마을에 거주하는 65세 이상 고령자, 장애인에게 월 4매 행복동구택시 이용권을 제공하여 택시 교통비 지원

* 개인부담금 2,000원 + 이용권 사용시 택시 교통비 최대 15,000원 지원

* 이용권 1회당 최대 4명까지 동승 가능하며, 광주광역시 관내 및 화순인근(병원 등)까지 이용 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 관내 대중교통 접근성이 취약한 지원2동 자연마을에 거주하는 교통약자의 이동권 증진 및 교통불편 해소

○ 병원, 각종 편의시설에 대한 접근성을 향상시켜 교통약자의 복지 증진에 기여

□ '25년 소요예산

○ 120,840천원(구 120,840)

- 행복동구택시 이용권제작 4,200천원
- 행복동구택시 이용보상금 116,640천원

□ 추진체계

○ 보행교통정책과 및 지원2동 행정복지센터

- 예산편성, 이용대상자 선정, 이용권 제작 및 배부, 배부결과 정산 및 운송보상금 집행

○ 광주빛고을콜택시

- 업무협약을 통한 여객운송업무 수행

□ 추진일정

○ 이용권 배부대상자 조사 및 배부 : '25. 1. ~ 12.

○ 이용권 배부결과 정산 및 지급 : '25. 1. ~ 12.

5-4 공유주차장 활성화를 통한 주차공간 확보

주관부처/부서	보행교통정책과	협조기관	
담당자	명덕화 주무관	연락처	062-608-2912

□ 추진배경

○ 도심 속 부족한 주차장 부족문제를 해결하기 위해 유휴시간대의 주차장을 공유함으로써 주차공간 확보

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 광주광역시 동구 공유주차장 활성화 조례 신설

○ 지속적인 홍보를 통한 공유주차장 참여와 공유 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연 2개소 또는 주차면수 50면 공유주차장 개방

○ 기대효과

- 도심속 부족한 주차공간 확보하여 주민편의 개선

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 광주광역시 동구 공유주차장 활성화 조례

- 광주광역시 동구의 주차장 부족 문제를 해소하기 위하여 주차수요가 많은 지역 주변 공공기관 등의 주차공간을 일정 시간 동안 공유하는 공유주차장의 지정, 관리·운영 및 지원 등에 필요한 사항을 규정

□ '25년 소요예산

○ 총 233,620천원(구비)

- 공유주차장 심의 위원회 개최 및 홍보 17,200천원

- 시설개선 시설비 184,000천원
- 개방보상금 지원 32,420천원

□ 추진체계

○ 신청기관에 대한 관리 운영 및 지원 등에 필요한 사항 협의

□ 추진일정

○ 공유주차장 신청 및 내부검토(상시)

○ 공유주차장 지원심의위원회 연2회 개최

○ 심의 안건 의결 후 시설개선 또는 보상금 지급

□ 홍보계획

○ 보도자료 및 홍보물을 통한 공유주차장 참여 유도

5-5 공용차량 무상 공유 서비스 온리(溫里) 동구카 운영

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 회계과	협조기관	-
담당자	운전9급 양준영 주무관	연락처	062-608-3056

□ 추진배경

○ 광주형 차량공유제도(저소득층과 다자녀가정 대상 주말과 공휴일 市 소유 차량사용)를 자치구에서도 시행토록 광주온(ON) 정책제안 플랫폼에 시민 제안

○ 동구민의 생활편의와 삶의 질을 높이고 유휴자원 활용을 통한 공유경제 활성화를 실현하기 위해 운영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 근　　거 : 광주광역시 동구 공용차량의 공유 이용에 관한 조례

- 2024. 12. 30. 조례 공포(2025. 1. 1. 시행)

○ 사업기간 : 2025. 1월~지속적

○ 이용대상자

- 기초생활수급자, 차상위계층, 다자녀(2명이상의 자녀를 양육하고, 자녀 중 한명이 19세 미만인 가정), 다문화, 한부모, 북한이탈주민

○ 운전자 자격

- 이용일 기준 만26세이상 70세이하 유효한 운전면허를 보유한 자
- 최근 2년간 「교통사고처리 특례법」 제3조제2항 각호로 형벌을 받은 이력이 없는 자
- 운전을 위한 특수한 장치없이 일반차량을 운전할 수 있는 자

○ 이 용 일 : 공휴일(대체공휴일 포함)

○ 이용횟수 : 월 2회, 최대 5일(공휴일 등이 연속하여 이어진 경우)

○ 이 용 료 : 무료

- 단, 유류비, 통행료, 주차료, 범칙금, 교통사고 자기부담금은 자부담

○ 운영차량 : 총 4대(승용전기차 2, 승합차 1, 소형화물 1)

- 3일이상 이어진 연휴기간 3대 추가 확대 운영(총 7대 운영)

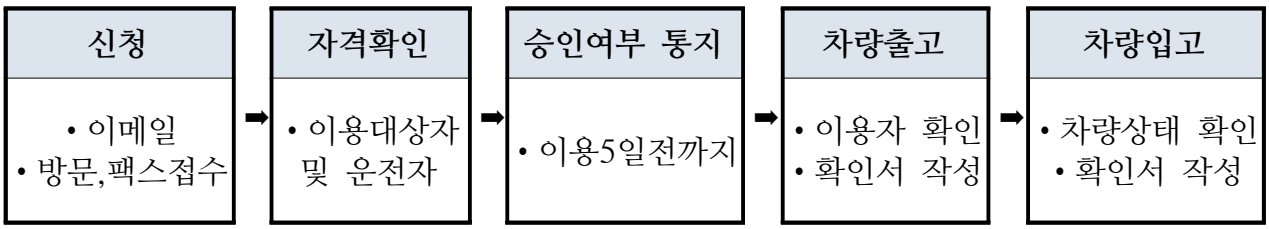
○ 신청방법 : 이메일, 방문, 팩스 접수 * 이용일 6일전까지

○ 신청서류 : 이용신청서 및 개인정보처리 동의서

- 동구청 홈페이지 내 온리(溫里)동구카 메뉴 탭 신설

(* 이용신청서 업로드 및 이용절차 안내)

○ 이용절차



○ 이용자 보호조치 : 해당차량 보험 보장 범위 강화

- 운전가능연령 확대, 대인, 대물, 자동차상해 보장 범위 보강

- 법률비용지원 특약 가입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공용차량 신청자 모두가 사용할 수 있도록 차량 확보·출차

(출차 건수 / 신청 건수)

○ 기대효과

- 주말 및 공휴일에 운행하지 않는 공용차량을 무상공유하여 이를 이동수단으로 활용하거나 여가활동에 제공

- 동구민의 생활편의와 삶의 질을 높이고 유휴자원 활용을 통한 공유 경제 활성화 실현에 기여

□ '25년 소요예산

○ 차량 유지관리 및 보험료, 변호사 자문비용 예산 3,000천원

□ 추진일정

○ 이용자 신청 접수 및 승인·배차 : 2025. 1월~지속적

○ 사회적배려대상자 등 동구민 대상 홍보 : 2025. 1월~지속적

□ 홍보계획

방 법	주요내용
1. 안내문	구보(빛고을 1번지), 아파트 미디어 보드 및 전자게시대 게시
2. 언론보도	보도자료 제공
3. 회의시	각 동 통장 및 주민자치회 등 회의시 홍보
4. 협조 공문	이용대상자 관련 부서(복지국) 홍보 요청
5. 홍보 포스터	각 동 행정복지센터 게시판 부착

5-6 동구 맘택시 운영

주관부처/부서	보건사업과	협조기관	동 행정복지센터
담당자	보건7급 김보배	연락처	608-3332

□ 추진배경

○ 저출산 사회문제에 대응하여 임신·출산·양육에 소요되는 경제적 부담을 완화하기 위한 시책 필요

○ 관내 대학병원을 제외한 분만 가능 의료기관(산부인과)이 없어 타 구 소재 의료기관으로 진료를 다녀야 하는 불편함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 : ‘23. 1. ~ 2.

○ 관련 조례 전부개정 등으로 지원 근거 마련 : ’23. 6.

○「동구 맘택시」운영 사업계획 수립 : ‘23. 6.

- 지원대상 : 임산부, 영유아가정(0~12개월)
- 지원내용 : 의료목적 외출 시, 교통비(택시요금) 월 2만원 이내 지원

○「동구 맘택시」운영 택시회사 업무협약 : ‘23. 6.

○ 사업대상자 신청·접수 및 교통비 지급 : ‘23. 7. ~ 계속

- 신청방법 : 방문(보건소, 행정복지센터), 온라인(정부24)

○ 이용자 만족도 조사 및 사업평가 : ‘23. 12.

○ 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 : ’24. 1. ~ 4.

- 전년도 만족도조사 결과 반영하여 지원금액 및 지원기간 확대

○ 동구 맘택시」운영 택시회사 업무 재협약 : ‘24. 6.

○ 영유아가정 지원기간 확대 추진 : ‘24. 7. ~ 계속

○ 이용자 만족도 조사 및 사업평가(2차) : ‘24. 12. ~ 25. 1.

○「동구 맘택시」운영 사업 홍보 : 수 시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 맘택시 이용자 수 : 350명(연간 교통비 지급 인원)

○ 기대효과

- 임산부·영유아 가정에 교통서비스 지원을 통해 의료 접근성 향상 및 경제적 부담 완화
- 이용자 만족도 조사를 반영한 사업 개선으로 수혜자 만족도 증가
  * 2023년 이용자 만족도 조사 결과를 반영하여 **지원금액·지원기간 확대**
  * 2024년 이용자 만족도 조사 결과를 반영하여 교통비 온라인 청구사이트 제출 간소화 및 **지급시기 단축**(기존 2개월마다 지급 → 매월 지급)

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비 : 55,005천원(구비 100%)

- 동구맘택시 이용자 교통비 지원금 46,800천원
- 사업 홍보 및 운영비 8,205천원

□ 추진체계

구 분	기 관 명	역 할
주관기관	보건사업과	- 사업 총괄 운영 · 사업 신청 접수·승인 등 대상자 관리 · 교통비 지급 · 만족도 조사 등 대상자 사후관리
협조기관	광주빛고을콜택시	- 맘택시 운행 및 운전원 친절교육 등
	동 행정복지센터	- 맘택시 사업신청 접수 및 홍보 등
	홍보미디어실	- 보도자료 배포 및 홍보 협조 등

□ 추진일정

○ 2025년 「동구 맘택시」사업계획 수립 : ’25. 1.

○「동구 맘택시」운영 및 교통비 지급 : ’25. 1. ~ 12.

○ 협약 택시회사(광주빛고을콜택시) 간담회 : ’25. 3.

○「동구맘택시」 사업 홍보 : ’25. 1. ~ 12.

○ 이용자 만족도 조사 및 사업평가 : ‘25. 12.

□ 홍보계획

○ 빛고을 1번지 및 보도자료 배포

○ 동구청 SNS, 광주아이키움, 광주청년플랫폼 등 온라인 홍보

○ 동구맘택시 카카오채널 운영

○ 공동주택 미디어보드(엘리베이터 TV), 전자게시대 활용 홍보

○ 동 행정복지센터 포스터 게시 및 임산부 등록, 예방접종 등 모자보건 사업 연계 홍보 등

6-1 종합민원이력관리시스템 활성화

주관부처/부서	행정지원과	협조기관	전 부서
담당자	행정7급 이수정	연락처	062-608-3003

□ 추진배경

○ 다양한 경로(국민신문고, 주민과의 대화, 방문접수 민원 등)로 접수되는 주민생활 개선요청 민원의 처리과정을 한 곳에 모아 체계적·지속적으로 관리할 시스템 구축 필요

○ 다부서 연관 복합민원의 효율적 총괄 관리 및 인사이동으로 인한 담당자 변경시 민원처리과정에 있어 인수인계상 어려움 해소

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 종합민원이력관리시스템 운영 개시 : 23. 6. 5.

○ 시스템 사용자 및 관리자 최초 교육 : 23. 6. 9.

○ 시스템 사용자 등록

- 등록기간 : 23. 6. 12. ~ 6. 16.
- 등록대상 : 각 부서 과장, 계장, 서무, 민원담당자 598명(동 포함)
- 등록방법 : 각 부서 사용자 명단 접수 후 행정지원과 일괄 등록

○ 종합민원이력관리시스템 운영 교육 실시

- 일 시 : 2024. 1. 23.(화) 15:00 / 6층 대회의실
- 대 상 : (각 부서, 13개 동) 서무(총무), 시스템 이용 담당자
- 내 용 : 시스템 운영에 따른 세부 사용자 교육
  (민원처리 단계별 시스템 등재방법 등)

○ 내실있는 시스템 운영을 위한 부서(동) 안내 및 독려

- 시스템 민원 등록 및 관리 철저 요청 : 24.3.21.
- 시스템 운영 기능 개선 교육자료 송부 : 24.8.16.
- 시스템 등록 민원 현행화 요청 : 24.8.19.

- 주민민원 관련 행사에서 접수된 민원 등록 요청 : 수 시
(의회 민원현장의 날, 불교협의회 간담회 결과, 조기순찰 등)
- 시스템 등록 민원 현행화 요청 : 25.1.14.
- 시스템 민원 등록 및 관리 철저 요청 : 25.2.19.

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전	시행 후
○ 민원처리 과정에 대한 정확한 정보공유의 한계로 인한 반복적 민원 발생 ○ 인사이동 등으로 인한 전·현임자 간 인수인계상 어려움 발생	○ 다양한 경로로 접수되는 민원의 처리 과정을 처계적·지속적 관리 가능 ○ 다부서 연관 복합민원의 효율적 총괄 관리 및 인사이동으로 인한 인구인계상 어려움 해소

□ '25년 소요예산

○ 종합민원이력관리시스템 유지보수비 : 3,600천원

□ 추진체계

○ 개발.운영 : (운영개시) ’ 23. 6. 5.~

○ 민원등재범위 : 국민신문고, 주민과의 대화, 부서 방문민원, 동장 조기순찰, 의회 접수민원, 기타

○ 민원등재대상 : 민원현장의 날 접수민원, 7일이내 처리 곤란한 민원, 주민숙원 지역현안, 2회(2인) 이상 반복(다수인) 민원 등

○ 부서별 역할 수행
- 총괄부서 : 행정지원과 - 보안부서 : 홍보미디어실
- 시스템 등재부서 : 해당민원 처리 담당부서(협업 주무부서 포함), 동
- 모니터링 협조부서 : 청렴감사관, 마을자치과, 국별 서무과

□ 추진일정

○ 접수민원의 조치완료 시까지 민원처리 이력 지속 관리 : 연중

○ 시스템 운영상 보완점 점검 및 효율적 업그레이드 지속 추진 : 연중

○ 신속한 자료등록 및 지속적 현행화를 위한 모니터링 점검 : 수시

○ 인사이동 시 처리자 현행화(담당자, 부서 변경) 및 담당자 교육 : 수시

7-1 모두가 동행할 수 있는 조직문화 개선 내재화

주관부처/부서	동구 / 기획예산실	협조기관	
담당자	행정8급 신재덕	연락처	062-608-2293

□ 추진배경

○ 공직사회에서 세대 간 가치관 차이로 인하여 갈등과 고충이 증가

○ 세대별 가치관의 차이에서 긍정적인 요소들을 발견하고, 모든 세대가 공감할 수 있는 조직문화로의 전환이 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

※ 2024년도 '조직문화개선 우수사례 경진대회' 우수기관 선정

○ 조직문화 개선 가이드라인 '동행약속 12계명' 내재화

○ 우수기관 방문 및 컨설팅(산림청)

○ 조직문화 개선 추진 과정 관리 및 우수사례 발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 조직문화를 반영하는 설문조사 실시(참여도 60%이상)
- 정부혁신 어벤져스(새빛들)에서 검토 과제 10건 이상 발굴
- 행정업무혁신추진단에서 추진된 과제 5건 이상

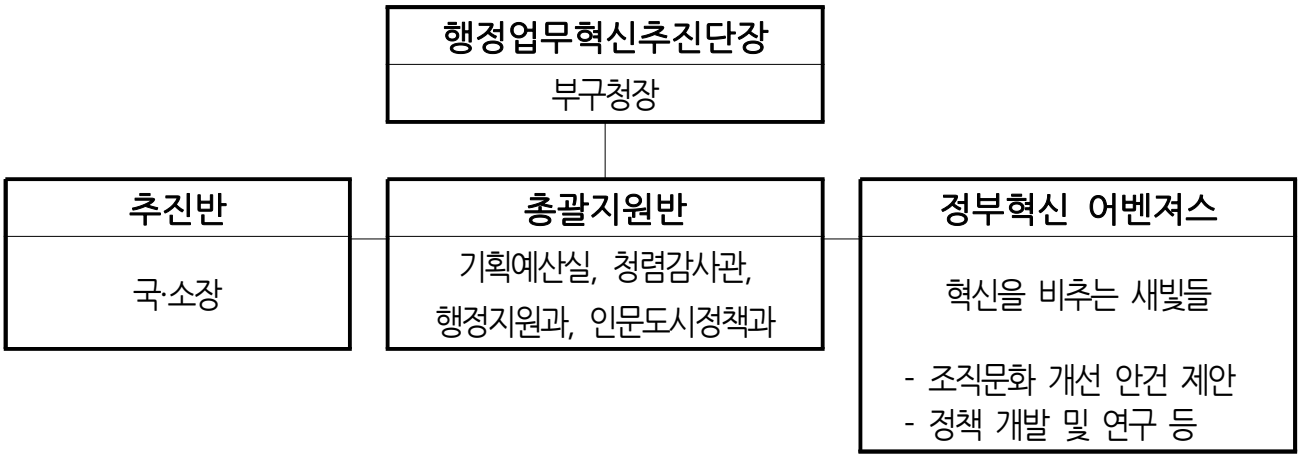
○ 기대효과

- 공무원의 직무 만족도 및 업무 효율성 증대
- 조직문화 개선을 통한 역동적인 조직문화 조성

□ 관련 조례 및 지침

○ 광주광역시 동구 청년공직자 대표모임 운영 규정

□ 추진체계



○ 조직문화 개선 등과 관련한 안건 제시 (정부혁신 어벤져스)

○ 안건 검토 및 지원·추진 등 (행정업무혁신추진단)

□ 추진일정

○ 일하는 방식 및 조직문화 개선 추진·관리 : 연중 상시

○ 광주 동구청 정부혁신 어벤져스 구성 및 운영 : 2025. 5월

○ 일하는 방식 및 조직문화 혁신 방안 수립 : 2025. 5월

○ 상반기 조직문화 설문 실시 : 2025. 5월

○ 2025년 기관 혁신 멘토링 참여 : 2025. 6~7월

○ 하반기 조직문화 설문 실시 : 2025. 11월

8-1 데이터기반 행정 활성화를 위한 환경 조성

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 홍보미디어실	협조기관	-
담당자	김도윤 주무관	연락처	062-608-2235

□ 추진배경

○ 구정 현안에 대한 주도적 대응을 위한 데이터 분석과제를 발굴, 빅데이터 분석 지원을 통해 데이터 기반 행정 활성화 도모

○ 공공의 데이터를 체계적으로 수집·분석하여 정책 수립에 활용하고 데이터 기반 행정 활성화를 위한 교육을 추진

○ 우수부서 선정하여 인센티브 제공 등을 통한 공공데이터 적극 개방으로 구민의 다양한 공공데이터 수요에 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 데이터 분석활용 역량진단

- 조직과 개인에 대한 데이터 역량을 진단·분석하기 위한 절차와 도구를 제공하고 진단 결과에 따른 역량 수준을 정의
- 「개인역량」 항목과 AI·데이터 역량진단 문항(퀴즈)로 구성
- 기관 차원의 데이터 역량을 진단하기 위한 「조직역량」 진단
- 역량진단 응답결과 바탕 역량진단 결과 및 분석

○ 실무공직자 AI·데이터 분석 실습 교육

- AI·데이터를 행정 업무에 활용 및 융합하는 기획 역량 배양
- AI·데이터분석 중심 대상별·수준별 과정 교육 실시

○ 현안문제 해결을 위한 빅데이터 분석 추진

- 분석 사례 공유하며 담당부서 직원과 협업통해 직접 분석

분석과제 수요조사	⇨	5개 과제 선정	⇨	분석 수행 (챗GPT, 파이썬 활용)	⇨	활용계획 수립
전 부서 대상		분석에 필요한 데이터 수집		업무 담당자와 회의 통해 최종 분석 결과 도출		분석 결과 반영 사업 추진

○ 공공빅데이터 우수부서 선정

(기본 항목: 100점)

- 공공빅데이터 교육 참여율: 70점 / 공공데이터 신규 개방 건수: 30점

(가·감점 항목: -1 ~ +10점)

- 데이터 개방 및 현행화 기한 준수 감점: 지연 1건당 -1점
- 빅데이터 분석 참여 시 가점: 1건당 +6점
- 빅데이터 분석 결과 활용 시 가점: 1건당 +4점
- 타기관과 협력하여 데이터 발굴 사업 수행 시 가점: 1건당 +10점
- 정보시스템 담당자 데이터베이스 품질관리 참여 시 가점: +4점

(선정) 4개부서: 최우수 1개, 우수부서 3개

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현안문제 해결을 위한 빅데이터 분석 실시(6개 이상)
- AI・데이터 활용 및 분석 실무자 교육(10명 이상)

○ 기대효과

- 정책은 설득보다 분석이라는 문화 확산
- 데이터에 기반한 개방형 행정 조직문화 정착
- 공동활용성이 높은 데이터 발굴 및 공유 확대
- 메타데이터 중심의 데이터 관리체계 강화
- 주민체감형 데이터 발굴, 분석 및 정책활용도 제고
- 조직 전반의 데이터 활용 문화 확산 및 인식 제고

□ '25년 소요예산

○ 데이터기반 과학행정 구현 : 9백만원

□ 추진일정

○ 공공빅데이터 우수부서 선정계획 수립 및 배포 : ’25. 5.
○ 정책과제 발굴 빅데이터 분석 추진 : ’25. 5. ~
○ 공공데이터·데이터기반행정·AI 교육 : ’25. 6. ~ 9.
○ 실무공직자 빅데이터 분석 실습 교육 : ’25. 8.
○ 데이터 분석활용 역량 진단 : ’25. 8.
○ 공공데이터 설문조사를 통한 개방·확대 : ’25. 8. ~ 9.
○ 공공데이터 제공 운영실태 평가(품질관리 포함) : ’25. 9.
○ 데이터기반행정 실태 점검 : ’25. 9.
○ 공공빅데이터 우수부서 선정 및 시상 : ’25. 12.

□ 홍보계획

○ 공동주택 미디어보드, 빛고을1번지, 언론 홍보
○ 책정원도서관 내부 미디어액자, LED 현수막 홍보

8-2 행정환경 적응 특별교육 추진

주관부처/부서	행정지원과	협조기관	전 부서
담당자	행정6급 전경모	연락처	062-608-3014

□ 추진배경

○ 변화하는 행정환경에 능동적으로 대처하기 위하여 직무 전문성 강화 필요

○ 공직자 맞춤형 교육을 실시하여 직원 간 소통·화합하는 유연한 조직문화 조성

□ 추진방향

○ 신규직원부터 관리자까지 공직주기별 맞춤형 역량 강화 지원

○ 공직가치 내재화 및 공직자 기본자세 확립

○ 직원 간 소통, 공감 교육을 통한 일하기 좋은 조직문화 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 선·후배 간 멘토링 교육

- 추진기간 : 2025. 4. 18.(금) ~ 10. 31.(금) ※ 조별 3회 진행
- 교육대상 : 7개조 39명
  · 선배공무원(7명) : 해당 직류 15년 이상 6급 계장
  · 후배공무원(32명) : 해당 직류 2년 이내 9급 직원(행정직은 1년 이내)
- 주요내용 : 선배공무원 행정 노하우 전수, 직원 간 소통 등

○ 행정환경 적응 특별교육(매월 1회 아침교육)

- 추진기간 : 2025. 3. ~ 10. (총 6회)
- 교육대상 : 전 직원
- 주요내용 : 신기술을 접목한 뉴트렌드 행정, 신 행정 환경 적응 방안 교육 등

○ 글로벌 인재 양성 공직자 국외연수

- 추진기간 : 2025. 3. ~ 11.
- 교육대상 : 전 직원 * 연수대상 : 5개팀, 29명
- 주요내용 : 민선8기 구정 주요업무 선진지 우수사례 발굴 및 공유

○ 온라인 독서 위탁교육

- 추진기간 : 2025. 3. ~ 12.
- 교육대상 : 전 직원
- 주요내용 : 직원 인문역량 향상을 위한 자기주도형 독서 교육

○ 직급 맞춤형 역량 강화 교육

- 추진기간 : 2025. 8. ~ 9.
- 교육대상 : 6급 공무원
- 주요내용 : 직급에 필요한 직무 교육, 갈등관리 및 소통 교육 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 공직자 맞춤형 직무능력 향상 교육 추진	○ 맞춤형 교육을 통한 구민 행정 서비스 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 개인별 직무 능력 향상 필요 ○ 직급 · 세대 간 소통 활성화 필요 ○ 행정환경 변화에 대한 적응 필요	○ 직무 전문성 강화로 대민서비스 질 향상 ○ 소통 · 공감 조직문화 확산 ○ 행정환경 변화에 대한 직원 역량 강화

□ '25년 소요예산

○ 687,900천원(구비 100%)

□ 추진일정

○ 2025년 직원 교육훈련 운영계획 수립 : 2025. 1. 16.
○ 선·후배 간 멘토링 교육 : 2025. 4. 18. ~ 10. 31.
○ 행정환경 적응 특별교육(매월 1회 아침교육) : 2025. 3. ~ 10.
○ 글로벌 인재 양성 공직자 국외연수 : 2025. 3. ~ 11.
○ 온라인 독서 위탁교육 : 2025. 3. ~ 12.
○ 직급 맞춤형 역량 강화 교육 : 2025. 8. ~ 9.

□ 홍보계획

○ 직원 교육훈련 운영 홍보

- 전부서 및 13개 동 공문 안내, 보도자료 배포 등

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **혁신과제 개발 직원역량 강화**

- 자체 혁신계획 수립 및 부서별 혁신 과제 발굴 추진

○ **공직가치 내재화 및 변화를 주도하는 창의 행정 인재 양성 교육**

- 전직원 행정환경 적응 특별교육 실시 : 급변하는 행정환경에 능동적으로 대응하고 창의적이고 혁신적인 경쟁력을 갖춘 공직자 양성
- 세대별 상호 이해와 공감을 위한 시대맞춤형 소통 화합 공감 교육 : 선·후배 간 직장 멘토링 교육, 직급 맞춤형 역량강화 교육 등
- 자기 주도적 전문교육 : 글로벌 인재 양성 공직자 국외연수 실시

○ **더 큰 혁신을 이끄는 청년공직자 리더 '새빛들' 운영**

- 신규 임용된 공직자들로 구성되어 정부혁신 중점 분야인 일하는 방식 개선 및 조직문화개선 정책 제안으로 혁신 사업 연구

○ **직장 내 혁신 행정 문화 및 협업 분위기 조성**

- 매월 구정 혁신 추진력 확보를 위한 중점 현안에 대한 전부서 부서별 칸막이 없이 의견제시 및 토론하는 행정 협업회의 운영

□ 성과 홍보 방안

○ **정부혁신 실현을 위한 우수사례공유 및 홍보**

- 각종 인터뷰 및 기고문 및 구보 『빛고을 1번지』를 통해 구청장의 구정 운영 혁신을 강조하는 구정 운영 방향과 자체 혁신사업의 성과를 홍보하고 주민들과 공유하고 확산하기 위해 노력

○ **구정방향 모색과 주요 혁신 시책의 비전 확산을 위한 동구발전혁신위원회 운영**

- 주요 혁신 시책 성과를 민생경제·도시환경·복지건강·문화관광·자치분권 으로 나누어 분야별 전문가 및 지역주민들과 공유
- 자문활동(정책자문·제안·연구)을 통해 구정 정책방향 설정·비전 확산

○ **주민이 참여하고 소통하는 구정 홍보**

- 주민주도의 마을혁신 e플랫폼 ‘우리동네do반장’을 개발하여 정책결정 과정에 주민들이 직접 참여할 수 있는 온라인 정책투표, 현장투표, 동구소통 공간을 마련하여 주민들의 정책 참여 공간 확대 및 구정 사업 성과 홍보