2023년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2023. 4.

강 남 구

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 기관 대표과제 ····· 3

1. 스마트강남 동장실 구축 ····· 3

2. 스마트폰과 연결된 똑똑한 보안등 ····· 9

Ⅲ. 공통 자율과제 ····· 13

1. 1인 취약가구에 생체신호 감지하는 스마트기기 설치 ····· 13

2-1. 스타트업 창업의 메카 강남 ····· 15

2-2. 자치구 최대 1,000억원 규모의 저금리 은행 신규대출금 이자 지원· 19

3. 스마트 횡단보도 확충으로 보호구역내 교통사고 제로화 ····· 19

4. 스마트 민원발권 시스템 "실시간 알림톡" 서비스 ····· 24

5. 애자일(Agile) 업무 보고회 운영 ····· 26

6. Dream Best 성과 포상 ····· 28

7. 선진형 재난 대응시스템 구축 ····· 31

8-1. 강남구 민관협력 디지털 오픈 이노베이션『강남, 디지털을 품다』 35

8-2. 민관 협업을 통한 강남대로 랜드마크 거리 조성 ····· 38

9. 주민조례발안제도 지원 ····· 42

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 46

Ⅰ. 추진과제 총괄표

모두가 편한 서비스 정부

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 일상이 편해집니다.		
1 스마트폰과 연결된 똑똑한 보안등	도로관리과	3월~12월
2 1인 취약가구에 생체신호 감지하는 스마트기기 설치	디지털도시과	3월~6월
2. 지역기업의 경제활동이 쉬워집니다.		
1 스타트업 창업의 메카 강남	일자리정책과	3월~12월
2 자치구 최대 1,000억원 규모의 저금리 은행 신규대출금 지원	지역경제과	4월~12월
3. 지역의 안전을 든든히 지킵니다.		
1 스마트 횡단보도 확충으로 보호구역내 교통사고 제로화	교통행정과	4~8월

데이터 기반의 애자일 정부

4. 과학적 근거로 정책의 질을 높입니다.		
1 스마트 민원발급 시스템 "실시간 알림톡" 서비스	민원여권과	2월~12월
5. 유연하고 민첩하게 일합니다.		
1 스마트강남 동장실 구축	주민자치과	4월~12월
2 애자일(Agile) 업무 보고회 운영	기획예산과	3월~12월
6. 성과 중심의 공직문화를 구현합니다.		
1 Dream Best 성과 포상	총무과	4월~12월

소통·협력하는 선제적 정부

7. 지역사회 문제를 예견하고 대비합니다.		
1 선진형 재난 대응시스템 구축	재난안전과	3월~6월
8. 상호협력하여 문제를 해결합니다.		

1 강남구 민관협력 디지털 오픈 이노베이션 『강남, 디지털을 품다』	디지털도시과	1월~12월
2 민관협업을 통한 강남대로 랜드마크 거리 조성	디지털도시과	4월~12월

9. 주민과 소통하며 정책을 추진합니다.

1 주민조례발안제도 지원	기획예산과	

Ⅱ. 기관 대표과제

2-5-① 스마트강남 동장실 구축

주관기관/부서	강남구 / 주민자치과	협조기관	
담당자	권다혜 주무관	연락처	02-3423-5204

□ 추진배경

○ 분산된 행정 데이터의 다각적 분석 및 시각화를 통한 합리적이고 선제적인 정책 결정 필요성 증대

○ 재난·재해 등 주민 생활과 관련된 주요 지역 현안에 대한 신속하고 체계적인 대응 및 집중 관리 중요성 증가

□ 현황(문제점) 진단

○ 동 주민센터에서 보유하고 있는 각종 행정 데이터가 전산화되어 통합관리 되지 않고 분산되어 있음

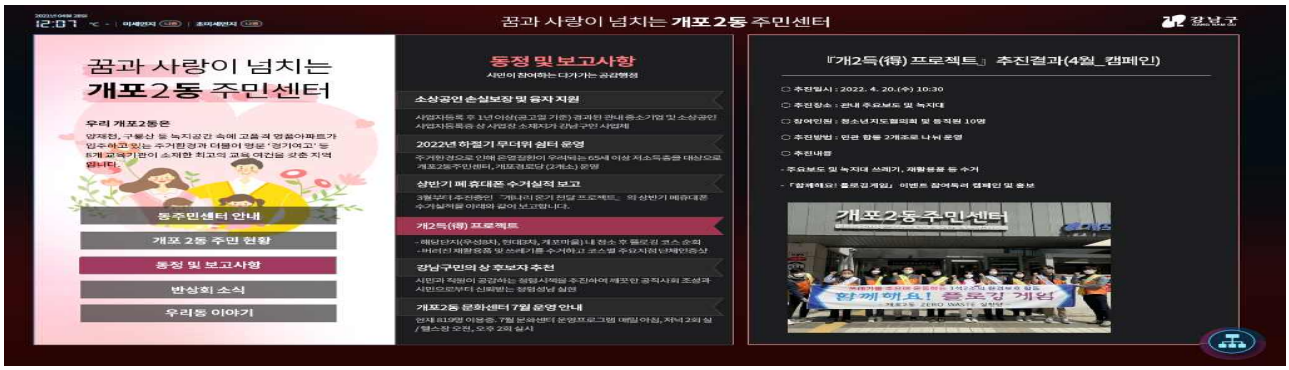
○ 동장실 내 현황판을 통해 일반현황 등 한정된 정보만 파악 가능하며, 수기로 변동사항을 수정하여 실시간 정보 반영 어려움

□ 세부 추진사항(주요 기능 및 내용)

○ 일반현황 기능

- 지역 특성, 단체장, 통반장 등 일반현황 자료 디지털화하여 구현
- 주요 사업, 정책에 대해 주민에게 쉽게 전달할 수 있는 화면 구성

※ 화면 예시(안)



○ 안전관리 기능

- 동 데이터를 GIS 기반 위치등록을 통해 실시간으로 시스템에 반영 (빗물받이, 제설함, 침수지역, 경사면 등)
- 재난 · 재해 관련 데이터를 한눈에 파악할 수 있도록 시각화
- 재난 · 화재 · 구조 · 구급 정보 실시간 현황 제공 및 CCTV 모니터링

※ 화면 예시(안)



○ 생활지도 기능

- 주민등록인구 및 유동인구 기반의 생활지도를 시각적으로 구현
- 관내 인구 · 시설물 · 교통 · 환경 등 다양한 정보를 지도상에 표출
- 구청장에게 바란다, 응답소 등으로 접수된 동별 민원 데이터 분석

※ 화면 예시(안)



○ 보고기능

- 동별 주요 사업, 행사 등의 정보 및 진행 상황 표출
- 보고서 디지털화하여 관리 및 키워드 검색 기능 제공

○ 일정관리 기능

- 주요 일정 등록, 수정, 삭제 기능을 통한 일정 관리 및 공유
- 연간, 월간 일정을 달력에 시각화 및 개요 등록

○ 콘텐츠 구성

- 동별 보유 콘텐츠

분 야	내 용
일반현황	행정구역, 조직도, 인구동향, 직능단체 현황, 선거 관련 등
주요사업	동별 주요사업 추진 현황, 축제·행사 일정 등
복 지	저소득층, 어르신, 장애인 등 복지대상자 가구수 등
재난안전	침수피해 지역, 경사면, 빗물받이, 제설함 등
시 설 물	가로등, 보안등, 음식물 쓰레기통 등
특별관리구역	무단투기 및 불법주정차 상습지역, 민원다발지역 등

- 주요 연계 콘텐츠

분 야	내 용
재난안전	화재, 구조, 구급정보, 안전시설 위치정보, CCTV 모니터링 등
도로교통	교통흐름, 실시간 도로상황, 주차장 등 교통 관련 정보
대기환경	날씨, 미세먼지, 공원 등 시설정보
주택건설	재건축, 리모델링 등 주택건설현황 정보
복 지	보육시설, 노인시설, 장애인시설, 종합복지관 등 시설현황 및 위치정보
보 건	야간·휴일 진료 의료기관 등
여론동향	분야별 민원 처리 현황(구청장에게 바란다, 응답소 등)
생활인구	지역별·외국인별·시간대별 유동인구수 등
주민인구	동별·연령별·성별 인구수, 1인 가구수, 인구증감 등
시설정보	어린이집, 도서관, 문화센터, 민간개방화장실, 학교, 공원, 전기차충전소, 따릉이 등
행 정	공약·역점사업 등 자료 보고 및 진행 현황

○ 스마트강남 동장실 구축 전・후 사진(예시)

전	후
	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 동장실 현황판을 통해 일반현황, 연혁, 단체장 현황 등 파악 가능 ○ 제설함, 빗물받이 등 각종 동 행정 데이터 분산되어 관리됨	○ 동 행정 데이터를 디지털화하여 실시간으로 통합 관리할 수 있는 시스템 구축 ○ 동 현안 데이터의 직관적인 시각화를 통한 신속하고 정확한 의사결정 지원 ○ 데이터 기반의 과학적 행정, 구민을 위한 적극행정을 위한 스마트한 행정업무 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 동장실 현황판을 활용하여 주민에게 동별 주요사업, 정책 등에 대해 설명하기 어려움 ○ 재난, 안전 등 긴급현안 발생 시 관련 데이터 파악에 시간 소요, 즉각적인 대응 어려움	○ 동별 데이터를 한눈에 볼 수 있도록 시각화하여 동 현황 및 정책에 대해 주민에게 효과적으로 전달 ○ 침수피해, 민원다발 지역 등 집중 점검이 필요한 지역을 효율적으로 관리하여 주민 편익 증대 ○ 구-동 화상회의를 통해 신속한 의사결정 및 대응 지원

□ 과제 추진상 장애요인

○ 최초 시스템 구축 시 많은 양의 동 행정 데이터 수합 및 시스템 반영에 어려움 존재

□ '23년 소요예산

○ 총사업비 : 323,297천원

- 스마트강남 동장실 구축 ····· 319,094천원

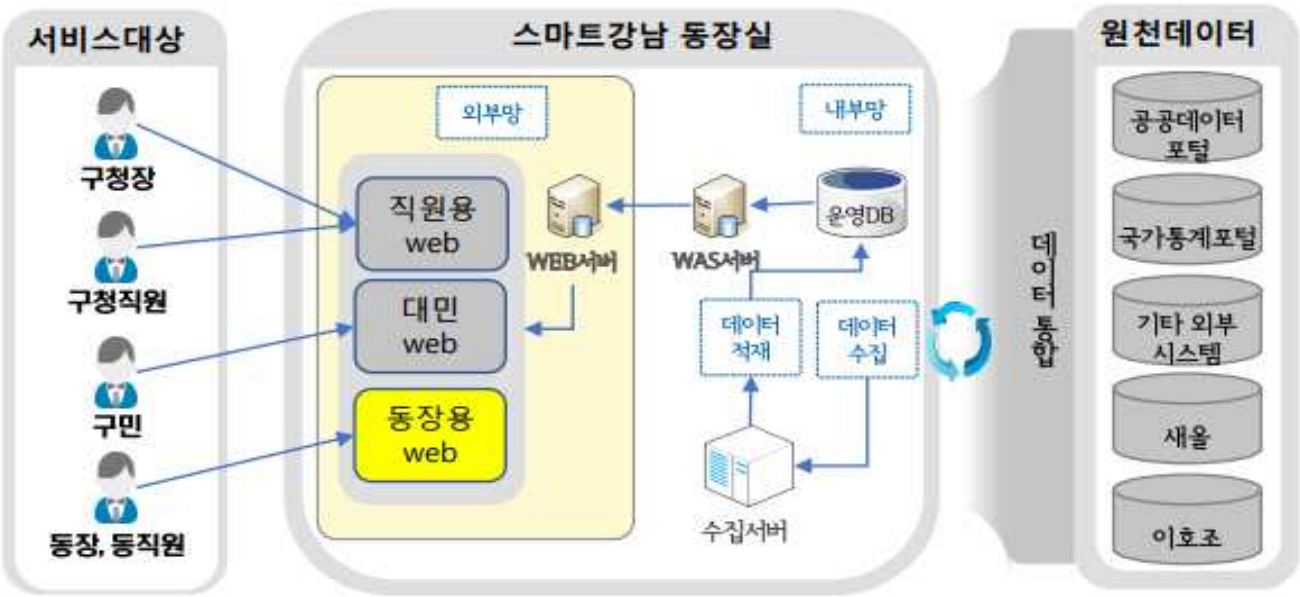
* 시스템 구축비(데이터 관리 및 플랫폼 개발비)	145,662천원
* DID 등 관련 장비 구매·설치	173,432천원

- 평가위원회 심사수당 및 조달수수료 ····· 4,203천원

* 평가위원회 심사수당(300,000원×8명)	2,400천원
* 조달수수료	1,803천원

□ 추진체계

○ 목표 시스템 구성도(안)



□ 추진일정

추진사항	일 정								
	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
○ 사전검토 및 사업자 선정									
○ 동 보유 데이터 기초조사 및 분석 - 자료 수집·콘텐츠 구성 - 콘텐츠 추가 발굴을 위한 내외부 시스템 조사 및 협의									
○ 내외부 유관시스템 연계 - 디지털 강남 플랫폼, 행정포털, 서울열린데이터광장 등									
○ 데이터 관리, 표출, 공유방안 검토 - 데이터 현행화, 수집 방안 검토 ○ 동장실용 WEB 구축 ○ 직원용 자료관리시스템 개발									
○ GIS, 차트 등을 활용한 동 데이터의 시각화 적정 유형 제작									
○ 디지털 상황판(DID) 설치									
○ 이용환경 최적화를 위한 화면설계·적용									
○ 성능, 오류사항 점검 및 시스템 안정화									

□ 홍보계획

○ 방송사 및 언론매체 활용, 보도자료 배포 등 직·간접 홍보 추진

○ 통반장, 직능단체 등 회의 시 홍보하여 동장실 플랫폼 활용도 제고

1-1-① 스마트폰과 연결된 똑똑한 보안등

주관기관/부서	강남구 / 도로관리과	협조기관	
담당자	나지혜 주무관	연락처	02-3423-6584

□ 추진배경

○ 시민 생활의 안전과 편의 향상을 위해 여성 안심 귀갓길 및 1인 가구가 밀집한 안전 취약 지역의 노후 보안등을 지능형 사물인터넷 기술이 접목된 스마트보안등으로 교체하여 안전 사각지대 해소 및 안전한 밤길 환경을 조성하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ (통계) 전체 강력범죄 피해자의 82%가 여성이며, 여성 피해자의 95%가 성범죄 피해자로써 야간 귀갓길에 주로 발생하고 있는 실정

○ 강남구 1인 가구는 여성, 30대가 많고 독거노인 수도 매년 증가추세

○ 묻지마 범죄로 체감 안전 위축

○ 기존의 CCTV, 스마트폰을 통한 위급자 신고는 야간 화질저하 및 GPS 오차 등으로 인한 위치 파악에 한계가 있음

○ 이에, 지자체별 여성안심 귀갓길을 조성 중에 있으나, LED 보안등, 로고젝터 설치만으로는 위급 시 직접적인 체감효과는 낮은 수준

□ 추진방향

○ IoT 비콘점멸기, 긴급 상황시 즉시 정보전송이 가능한 골목길 스마트 보안등 설치로 안전 취약계층의 야간 통행 불안감 해소

○ 시민 참여를 통한 대상지 선정, 관제센터 및 경찰청과의 공조 체계 구축 등으로 신속하고 효율적인 범죄예방 효과 도모

○ 안심보행 환경을 마련하여 주민의 안전 체감 지수를 높임

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업개요

- 사 업 명 : 골목길 스마트보안등 설치 공사
- 위　　치 : 논현1동(봉은사로 1길 ~ 학동로 18길)
  대치4동(선릉역, 한티역 주변 주택가 이면도로 일대)
  역삼1동(선릉로 93길 ~ 선릉로 103길 일대)
- 규　　모 : 스마트점멸기 설치 1,206개, 디밍 LED 보안등기구 교체 1,206개
- 사 업 비 : 1,034,200천원(427,500천원(구비), 606,700천원(시비보조))
- 위치도 및 현장사진

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>위치도 : 논현1동(봉은사로 1길 ~ 학동로 18길)</td><td>주간사진</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>위치도 : 대치4동(선릉역, 한티역 주변 이면도로)</td><td>주간사진</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>위치도 : 역삼1동(선릉로 93길 ~ 선릉로 103길)</td><td>주간사진</td></tr>
</table>

○ 스마트보안등 운영체제



○ 스마트보안등 주요 기능

- 스마트보안등 점멸기

* smart mesh 모듈장착 – 비콘서비스(근거리에 있는 스마트기기를 자동으로 인식하여 필요한 데이터를 전송할 수 있는 무선통신장치) 제공

* 위험신호 인지 및 위치정보 송신, 위치추적 기능, 디밍(조도제어)기능

- 스마트보안등 관제시스템

* 비콘 또는 안심앱 연동 위험신호 인지와 위치 정보 DB구축

* DB(메인)서버와 필요시 데이터 중계서버로 구성, 웹과 스마트폰 연동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 안심이 앱 연계된 스마트보안등 0개 ○ 기존의 CCTV, 스마트폰을 통한 위급자 동선 및 위치 파악 어려움 (CCTV 화질저하, GPS 오차 한계)	○ 안심이 앱과 연계된 스마트보안등 1,206개 설치 ○ 기존 보안등 시설물을 적극 활용하여 긴급상황 시 안심이 앱과 IoT(사물인터넷) 연계로 긴급 신고 극대화 ○ 현장 출동한 경찰에 정확한 위치 정보서비스를 제공하여 신속한 현장 대응 지원

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 범죄 취약계층의 불안감 증가	○ 범죄 취약계층에 안심존 구축 및 주민의 야간 통행 불안감 해소 ○ 보안등 깜빡임으로 현장 주변 사람들의 위험상황에 대한 관심 유도효과

□ '23년 소요예산

○ 소요예산 : 627,500천원(427,500천원(구비), 200,000천원(시비))

□ 추진일정

○ 2023. 3. : 사업계획 수립, 설계 및 발주

○ 2023. 4. : 공사 계약 및 착공

○ 2023. 9.~ : 공사 준공 및 운영

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 주민센터와 연계하여 홍보(안심이앱) 예정

Ⅲ. 공통 자율과제

1-1-2 1인 취약가구에 생체신호 감지하는 스마트기기 설치

주관기관/부서	강남구 / 디지털도시과	협조기관	강남종합사회복지관 (주)제이씨에프테크놀러지
담당자	김주은 주무관	연락처	02-3423-7920
소요예산	('23년) 6백만		

□ 추진배경

○ 기술 실증을 위한 테스트베드가 필요한 우수 기업과 유관기관이 함께 협력하여 1인 취약가구 모니터링 시스템을 구축, 스마트도시 조성과 약자 동행의 사회적 가치를 실현하는 강남형 ESG[1] 사업 추진

□ 현황(문제점) 진단

○ 1인 가구의 고독사 등이 사회적 문제로 대두됨에 따라 스마트 솔루션을 적용한 돌봄 정책들이 다수 시행되고 있으나 대부분 기존에 사용되던 솔루션(주로 움직임 감지 IoT 시스템)을 답습

○ 혁신적인 솔루션이라도 지자체에서 검증되지 않은 기술을 도입하는데 어려움이 있고, 기업에서는 기술 실증을 위한 테스트베드가 필요
⇒ 일정 기간 실증을 통해 결과에 따라 사업 시행하는 방식 도입

□ 추진방향

강남구
- 우수 기술 실증 지원을 통한 스마트도시 조성 토대 마련
- 민·관 협업으로 사회문제 해결하는 ESG 실천

+

강남종합사회복지관
- 스마트기술을 활용하여 복지 대상자에게 양질의 서비스 제공
- 실증 결과를 통한 다양한 사례분석 및 연구

+

우수 기업
- 혁신기술 상용화를 위한 실증기회 확보
- 기업의 ESG경영실천

1) ESG(Environmental, Social, and governance): 기업의 환경, 사회, 지배구조를 뜻하는 말로, 기업 또는 기업에 대한 투자의 지속 가능성과 사회적 영향을 측정하는 요소

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 1인 취약가구 스마트케어 실증사업

○ 추진주체 : 강남구, 강남종합사회복지관, ㈜제이씨에프테크놀러지

○ 추진내용 : 생체신호(체온, 심박, 호흡, 낙상, 행동패턴)를 감지하여 모니터링할 수 있는 센서를 1인 취약가구에 설치·관리하여 고독사 등 위급상황 발생시 신속히 대처

- 기존에 움직임만을 감지하던 IoT 센서보다 기능이 향상된 솔루션
- 실증 후 효과성 등 사업 결과를 분석 후 지속 및 확대 여부 결정

○ 적용대상 : 1인 취약 가구 30곳 (홀몸어르신, 거동불편자 우선 적용)

○ 실증기간 : 설치 후 1년

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 복지 담당자가 직접 방문하는 방식으로 1인 취약가구 관리	○ 스마트 솔루션을 적용한 모니터링 시스템 적용으로 고독사 예방 및 효율적인 복지 체계 도입

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 혁신 스마트솔루션 도입의 어려움 ○ 방문 중심의 복지 서비스	○ 실증을 통해 효과 등을 검증한 후 정책 도입 여부 결정하여 리스크 최소화 ○ 스마트 솔루션 도입으로 촘촘한 복지망 구축

□ '23년 소요예산

○ 실증기간 중 시스템 운영을 위한 통신비 납부 : 6,000천원

※ 사업에 소요되는 기기 및 시스템 구축비용(102,320천원) 일체는 ㈜제이씨에프테크놀러지에서 현물 기부

□ 추진체계

강남구 디지털도시과	· 사업기획 및 운영 총괄 · 시스템 운영을 위한 통신비 지원 (年 6,000천원 소요)
강남종합사회 복지관	· 대상가구 발굴 및 관리, 시스템 관제 및 위급 시 긴급조치 · 대상가구와의 지속적 소통 · 모니터링 및 위기 개입 내용 공유
㈜JCF Tech	· 기기 제공 및 설치 일체, 관제센터 구축 (102,320천원 부담) · 시스템 운영 및 유지보수, DB 구축 및 제공

□ 추진일정

2023.3.13.	→	2023.3.31.까지	→	2023.4.~2024.3.	→	2024.6.30.까지
협약 체결		대상자 선정, 시스템 구축		실증사업 실시		사업 평가, 정책 환류

□ 홍보계획

○ 기 보도사항

- 강남구, 취약가구에 생체신호 감지하는 스마트기기 설치 관련 한겨레 외 9건 보도
- 복지TV 뉴스 '조성명 강남구청장 "모두를 위한 동행 나설 것"' 보도(2023.3.15.)

○ 향후 사업성과 등 홍보 필요사항 발생시 언론 보도자료 등 배포 예정

1-2-1 스타트업 창업의 메카 강남

주관기관/부서	일자리정책과	협조기관	중소벤처기업부
담당자	임장재 주무관	연락처	02-3423-5597
소요예산	('23년) 1,800백만		

□ 추진배경

○ 강남구 소재 우수 스타트업의 지속 성장을 견인하여 경제활성화와 청년 일자리 창출에 기여하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 최근 1년간 금리 인상 등 금융환경 변화로 인한 국내 투자시장 위축으로 스타트업 생태계에 악영향 발생

□ 추진방향

○ 강남 취·창업허브센터 운영을 통한 관내 초기 창업기업 육성

○ 국내 투자시장 혹한기에 대응하여 글로벌 특화 기업 선발·육성 및 해외 현지 투자유치 활성화 지원

○ 스타트업 단계에 맞춘 엑셀러레이팅 프로그램[2] 강화

□ 세부 추진사항

○ 강남 취·창업허브센터 운영을 통한 관내 초기 창업기업 육성

- 입주기업 선발·관리, 역량강화 지원, 창업가 거리(스타트트랙) 기관 간 네트워크 연계 및 창업가 거리행사 지원 등

○ 글로벌 스타트업 IR[3] 활성화 지원사업 추진

- 투자오디션 개최 : 투자유치가 가능한 우수 스타트업 오디션 개최를 통해 참여기업 선정

신청·접수 (3월)	》	서면평가 (4월)	》	투자 오디션 개최 (4월)	》	IR 컨설팅 (4월 ~)
강남구 소재 벤처·창업기업		전문 VC 평가로 1차 선정(40개사)		1차 선정사 대상 엘리베이터 피칭 오디션 개최		최종 20개사 IR컨설팅 지원 및 데모데이 참여

- 엑셀러레이팅 프로그램 : 오디션을 통해 선정된 스타트업을 대상으로 성장단계에 따른 맞춤형 엑셀러레이팅 프로그램 및 IR 컨설팅 실시

---

2) 엑셀러레이팅 프로그램 : 초기 단계의 기업이 빠르게 성장할 수 있도록 돕는 프로그램
3) IR(investor relations) : 투자자들을 대상으로 기업의 경영상태 활동 및 정보 제공

구분	0단계	1단계	2단계
투자 단계	투자유치 준비	SEED[4]	Pre-A[5] 이상
투자유치 목표	SEED	Pre-A 이상	시리즈 A[6] 이상
모집기업 수	5~10개사	5~10개사	5~10개사
프로그램	· 창업 기초 교육 · 사업 계획서 컨설팅 · 초기 브랜딩 컨설팅 · 창업 지원 네트워킹	· 가설검증 지원 · 사업화 멘토링 · IR Deck 제작 · 투자자 네트워킹	· 사업화 멘토링 · 투자 멘토링 · 투자자 연결 · 정책 금융 연결

- 국내 투자유치 설명회 개최 : 엑셀러레이팅 프로그램을 완료한 참여기업이 투자기관을 대상으로 하는 실전 투자유치 기회(데모데이) 제공
- 해외 투자유치 설명회 개최 : 해외 전문 투자기관을 대상으로한 현지 투자유치 설명회 및 네트워킹 지원
- IR컨설팅 및 자료제작 지원
- 글로벌 오픈이노베이션[7] 지원 : 글로벌 기업과의 사업 협력을 통해 기술 협력 채널 확대 및 개방형 혁신 도출 지원
- 해외 실증 지원(Pre-PoC[8]) : 해외 대기업의 유·무형자산에 스타트업의 혁신 솔루션을 일정 기간 접목한 후, 그 결과에 따라 후속 협력을 진행

○ 관내 우수 스타트업 기술의 국내 대기업 사업 현장 테스트 기회 지원

○ 지속적인 스타트업 지원을 위한 강남 창업펀드 3호 조성

○ 청년의 구직 및 스타트업의 구인난 해소를 위한 스타트업 채용행사 개최

4) Seed 단계 : 아이디어 구현 및 수익성 검증 단계
5) Pre-A 단계 : 프로토타입 개발 및 베타오픈 준비 단계계
6) 시리즈 A 단계 : 검증을 마친 후 시장 진출을 준비하는 단계
7) 오픈이노베이션 : 기업이 필요로하는 기술과 아이디어를 외부에서 조달하는 한편 내부 자원을 외부와 공유하면서 새로운 제품이나 서비스를 만들어내는 것
8) Pre-PoC(Proof of Concept) : 기존 시장에 없었던 스타트업의 신기술과 비즈니스 모델의 타당성을 시험test 개념으로 대기업에 제공한 후 본 협상을 진행하는 방식

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 취창업허브센터 19개 입주기업 지원 및 육성 ○ 스타트업IR 활성화 20개 기업 지원 ○ 국내 테스트베드 9개 기업 지원 ○ 강남창업펀드 1·2호 운영 ○ 스타트업 채용 페스티벌 1회 개최	○ 취창업허브센터 21개 입주기업 지원 및 육성 ○ 스타트업IR 활성화 20개 기업 지원 ○ 국내 테스트베드 12개 기업 지원 ○ 강남창업펀드 3호 조성 ○ 스타트업 채용 페스티벌 3회 개최

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 스타트업 투자 위축 ○ 스타트업 기술 실증 필요 ○ 강남창업펀드 1·2호 운영 ○ 청년 구직 수요와 스타트업 구인 수요 발생	○ 관내 스타트업 국내외 투자유치 활성화 ○ 관내 스타트업의 기술 실증 기회 제공 ○ 강남창업펀드 3호 조성 ○ 스타트업 인재채용 생태계 선순환 구조 마련

□ '23년 소요예산

○ 강남 취·창업허브센터 운영 15.3억원

○ 글로벌 스타트업IR 활성화 지원사업 4.8억원

○ 국내 테스트베드 지원사업 1.2억원

○ 강남창업펀드 3호 조성 10억원

○ 스타트업 채용 페스티벌 개최 2억원

□ 추진체계

○ 강남 취·창업허브센터 운영 위탁기관 : ㈜오픈놀

○ 글로벌 스타트업IR 활성화 지원사업 협약기관 : (사)벤처기업협회

○ 국내 테스트베드 지원사업 협약기관 : (사)한국무역협회

□ 추진일정

○ 강남 취·창업허브센터 운영 (’ 23.1월~12월)

○ 글로벌 스타트업IR 활성화 지원사업 (’ 23.3월~12월)

○ 국내 테스트베드 지원사업 (’ 23.4월~12월)

○ 강남창업펀드 3호 조성 (’ 23.4분기)

○ 스타트업 채용 페스티벌 개최 (’ 23.6월~9월)

□ 홍보계획

○ 구청 및 주관기관 홈페이지 공고

○ 사업 관련 보도자료 배포

1-2-2 **자치구 최대 1,000억원 규모의 저금리 은행 신규대출금 이자지원**

주관기관/부서	지역경제과	협조기관	
담당자	이 호 정	연락처	02-3423-5572
소요예산	('23년) 8,129백만, ('24년) 5,687백만		

□ 추진배경

○ 고금리, 고물가, 고환율로 인한 경제침체로 어려움을 겪는 관내 중소기업·소상공인의 자금난을 해소하고 경영 안정화 도모 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 금리상승으로 업체의 자금난 어려움 가속화, 자금이 필요한 관내 중소기업·소상공인에게 은행 신규대출금에 대한 이자 지원 필요

□ 추진방향

○ 1,000억원 규모의 은행 신규대출금에 대한 이자 일부 지원(연 2~2.5%)

- 2023년 **대출실행대상자**에 한해 **1년간 금리 연 1% 상향** 지원(연 3~3.5%)

○ 담보력이 부족한 소기업·소상공인 대상 무담보 신용보증서 발급 지원

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **1,000억원**의 협약은행(신한, 우리) 신규대출금에 대한 이자 일부 지원(연 2~2.5%)

- 추진기간: 연중 수시(자금소진시까지)
- 지원대상: 사업자등록 후 1년 이상 경과 한(신청일 기준) 관내 소재 중소기업·소상공인으로 은행 여신규정에 의한 담보능력*이 있는 자

※ 부동산 담보 또는 신용보증서(신용보증기금·기술보증기금·서울신용보증재단 발급)

- 지원내용: 협약은행(신한 17개소, 우리 14개소) 대출이자 연 2~2.5% 지원
  - 부동산 전액 담보대출 연 2%, 신용 또는 신용보증서 담보대출 연 2.5%
  단, 2023년 대출실행자는 대출실행일로부터 1년간 금리 연 1% 상향 지원(연 3~3.5%)
- 은행대출조건: 업체당 3억원 이내, 상환기간 5년(1년거치 4년 균등분할 상환)

○ 담보력이 부족한 소기업·소상공인 신용보증서 발급 지원(서울신용보증재단 협약)
- 지원내용: 구 추천에 의한 업체당 1억원 이내 신용보증서 발급 지원
- 보증추천 혜택
  - 저렴한 보증료: 융자금액의 연 0.8~1.0%(기존 보증료 최대 연 2.0%)
  - 높은 보증비율: 융자금액의 95~100%(기존 보증비율 85%)
  - 완화된 심사기준 적용: 소액심사 신용평가 적용 생략

※ 재단 기보증잔액 **있는** 사업체: 보증비율 95%, **연 1.0%** 보증료

※ 재단 기보증잔액 **없는** 사업체: 보증비율 100%, **연 0.8%** 보증료

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 대출규모 1,000억원 시 최대 연 2.5%인 연 25억원 이자 지원	○ 대출규모 1,000억원 시 최대 연 3.5%인 연 35억원 이자 지원 (한시적 1년간 이자 연 1% 상향)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 업체당 3억원 대출 진행 시 최대 연 2.5%인 750만원 이자 지원 효과	○ 업체당 3억원 대출 진행 시 최대 연 3.5%인 1,050만원 이자 지원으로 업체의 이자 부담 경감 증가(전년도 대비 이자 지원금액 350만원 금액 증가) ※ 한시적으로 1년간 이자 연 1% 상향 지원 ○ 무담보 신용보증지원으로 업체 보증서 발급 비용부담 경감 - 보증비율 95~100%, 저렴한 보증수수료 0.8~1.0%

□ '23년 소요예산

○ 대출금액 이자지원금: 금5,129,330천원

○ 서울신용보증재단 출연금: 금3,000,000천원

- 보증한도 375억원(출연금의 12.5배) 내에서 신용보증 지원

□ 추진체계

○ 대출이자 지원

대출상담 및 이자지원신청	▶	지원대상 추천 및 지원결정	▶	대출실행 및 이자지원 요청	▶	이자 지급(매월)
사업자 ⇒ 은행		은행 ⇔ 구청		은행 ⇒ 구청		구청 ⇒ 은행

○ 신용보증 지원(보증서 발급): 은행, 서울신용보증재단 협업으로 은행대출 진행 시 보증서 발급 원스톱으로 진행(서울신용보증재단 방문 불요)

□ 추진일정

○ 대출이자 지원 사업 추진

- 추진기간: ‘23. 4. 17.(월) ~ 자금소진 시
- 사업홍보: ‘23. 4. ~ 9월
- 은행대출진행: 총 1,000억원 규모

  * ’23. 4 ~ 6월: 500억원

  * ’23. 7 ~ 12월: 500억원

□ 홍보계획

○ 온라인: 언론보도, 구 홈페이지, SNS 홍보 등

○ 오프라인

- 현수막 게첨: 주요 간선도로(20개)
- 동주민센터 직능단체, 상공회 등 기업체 관련기관 및 단체에 홍보물 배부
- 협력은행 각 지점, 서울신용보증재단(강남지점), 신용보증기금, 기술보증기금 등 관련 기관 통한 홍보 등

1-3-① 스마트 횡단보도 확충으로 보호구역내 교통사고 제로화

주관기관/부서	강남구 / 교통행정과	협조기관	
담당자	이상원 주무관	연락처	02-3423-6407
소요예산	('23년) 877,300천원		

□ 추진배경

○ 교차로 안전시설에 ICT를 적용한 표준 모델(스마트 횡단보도) 확대 추진

○ 교통약자 보호구역 內 교통안전 강화 중시

- 민식이법 개정, 보호구역 內 음주운전 사망사건 등으로 통학로 안전에 대한 인식 강화

□ 현황(문제점) 진단

○ 어린이보호구역 내 어린이 교통사고 건수 중 40.3%가 횡단중 발생

○ 야간 시간대, 비 오는 날 등 운전자 및 보행자의 시인성이 떨어지는 상황에서 교통사고 위험 큼

□ 추진방향

○ 운전자 및 보행자의 신호 인지성 및 시인성 향상

- 스마트 횡단보도(바닥형 보행신호등, 음성안내 보조장치) 설치를 통한 시인성 및 인지성 강화
- 횡단보도 집중조명, LED 도로표지병 등을 활용한 횡단보도 시인성 강화

○ 고화질 무인교통(신호·과속)단속카메라 설치

- 시비(재배정 시)를 통해 설치하는 무인교통단속카메라를 가장 높은 화질의 카메라를 설치하여 안전한 보호구역 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 스마트 횡단보도(바닥형 보행신호등, 음성안내 보조장치) 설치

- 왕복 4차로 이상인 도로 중 보행사고 발생한 이력이 있는 교통약자 보호구역 인근 신호 횡단보도에 신호를 보조할 수 있는 시설물 설치
- 횡단보도 집중조명 및 LED 도로표지병을 활용하여 야간 및 우천 시 횡단보도 시인성 향상

* 신호 인지성 및 시인성 강화를 통한 교통약자 보호구역 교통사고 예방

○ 고화질 무인교통(신호·과속)단속카메라 설치

- 서울특별시 경찰청, 관할경찰서, 서울시와 협의를 통해 사고 위험 큰 지점에 고화질 무인교통단속카메라 설치로 감속을 통한 사고 예방



바닥형 보행신호등(대치사거리)



스마트 횡단보도(바닥형 보행신호등, 음성안내 보조장치)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 단순한 교통약자 보호구역 내 교통안전시설물 설치	○ 스마트 횡단보도 설치를 통한 더욱 안전한 교통약자 보호구역 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 야간시간 또는 우천 시 운전자와 보행자의 신호 및 횡단보도 시인성, 인지성 약화 ○ 신호위반 및 과속 주행	○ 스마트 횡단보도를 설치하여 운전자 및 보행자의 시인성·인지성을 향상시켜 보행자 사고를 예방 ○ 고화질 무인교통단속카메라 설치로 신호위반 및 과속 예방

□ ’23년 소요예산

○ 스마트 횡단보도(바닥형 보행신호등 등) : 527,300천원

○ 무인교통단속카메라 : 350,000천원(시비 재배정)

□ 추진일정

○ 2023 4. 계획 수립 및 공사발주

○ 2023 5. ~ 8. 공사 시행 및 준공

2-4-1 스마트 민원발권 시스템 “실시간 알림톡” 서비스

주관기관/부서	강남구 / 민원여권과	협조기관	
담당자	강은정 주무관	연락처	02-3423-5363
소요예산	(’23년) 2,090,000원		

□ 추진배경

○ 국민 사용률이 가장 높은 메신저앱 ’카카오톡 알림톡’을 연계한 실시간 민원대기 순번 현황 서비스 제공 및 키오스크 기능 개선을 통한 신속하고 효율적인 서비스를 제공하여 이용자들 편의성 제고

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존의 강남앱, 구 홈페이지를 통한 모바일 번호표 발급보다 실제 민원실 현장 방문을 통한 키오스크 종이번호표 발권 이용률이 높음

○ 강남앱이나 구 홈페이지 접속을 통한 경로보다 이용자들에게 더 간편하고 더 편리한 모바일 발권시스템 방법 강구

□ 추진방향

○ 카카오톡 알림서비스를 통해 번호발급부터 실시간 대기현황 정보를 제공하여 민원인 동선 최소화 등 더 효율적으로 대기시간을 활용할 수 있는

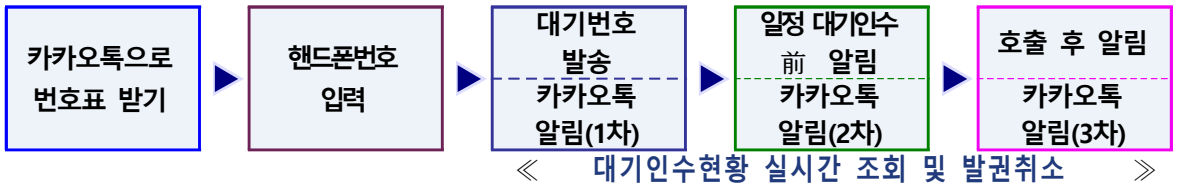
스마트 행정서비스 제공

○ 종이 번호표 발권으로 인한 종이 사용을 줄여 탄소 중립을 위한 작은 실천 의지

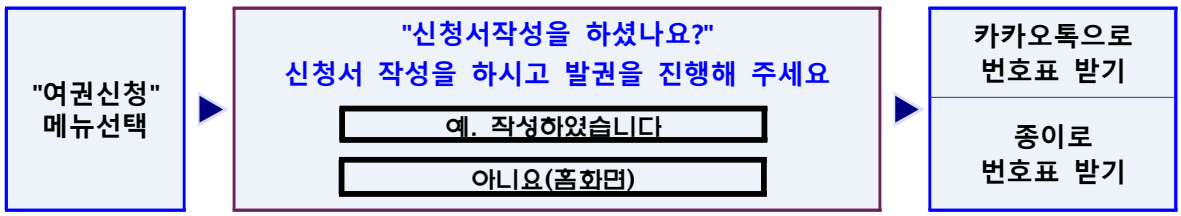
○ 발권시스템의 지속적인 기능 개선으로 신속하고 효율적인 서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 간편하게 이용가능한 카카오톡 메시지를 통해 실시간 대기인수, 예상 대기시간 제공 등 1~3차 알림서비스 제공



○ 키오스크 순번대기표 여권 신청메뉴 기능 개선



○ 상세화면



□ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 대기순번표 온라인 발권(강남앱, 홈페이지)으로 대기현황 온라인 실시간 제공	○ 대기순번표 온라인 발권외에 민원실 방문하여 카카오톡 번호표 발권시 실시간 알림톡 서비스 제공

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 키오스크 종이번호표 발권시 실시간 대기현황 확인 어려움으로 장시간 민원실 내 대기	○ 모바일로 민원대기현황 실시간 확인으로 대기시간동안 다른 용무를 보는 등 시간의 효율적 관리로 민원 만족도 향상 ○ 이용율 1위 메신저앱을 이용함으로써 사용자의 편의성, 간편성 제고하여 구민생활에 밀접한 스마트 행정서비스 제공

□ '23년 소요예산

○ 카카오톡 모듈설치 및 기능추가 : 2,090,000원

※ 카카오톡 이용 발생에 따른 통신비 지출은 추후 이용건수 산정에 따라 집행

□ 추진일정

○ 시스템 설치· 운영 : 2023.2.21.(화)~

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 배너 게재 및 언론 보도('23.3.28.)

2-5-2 애자일(Agile) 업무 보고회 운영

주관기관/부서	강남구 / 기획예산과	협조기관	
담당자	김성하	연락처	02-3423-5452
소요예산	('23년) 비예산		

□ 추진배경

○ 문제해결 중심의 보고회 개최로 빠르고 유연한 조직 운영 활성화

○ 기존 부서장 중심의 실적 위주의 보고로 실무 담당 사업추진 시 장애요인 파악 어려움

□ 추진방향

○ 형식적인 보고가 아닌 문제해결·개선사항 도출을 위한 보고회 운영

○ 주민 불편사항 해결 등 실질적 대민 서비스 향상을 위한 보고회

○ 부서간 칸막이를 줄이고 구성원 개개인의 의사결정 권한을 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

As-is	⇨	Agile 보고회	⇨	To-be
문제점 인지		MZ 공감 보고		주민 불편 해소

< 사업 추진상의 장애요인, 문제점을 감추지 말고 공론화하여 문제 해결 >

○ (보고회 前) 부서별 사업실적 점검, 추진 중 문제점 인지

○ (보 고 회) Top-down 방식이 아닌 Bottom-up 방식의 실무담당(MZ세대) 중심 보고로 실무 담당이 직접 체감한 사업추진 상 어려움 등 보고

○ (보고회 後) 구민이 체감할 수 있는 불편 해소로 區 행정서비스 제고

□ 기대효과

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 실적 위주의 보고회 → 주민불편 사항보다 부서 실적 표출 ○ 부서장 중심의 보고회	○ 문제해결·개선사항 도출을 위한 보고회 → 주민 불편 사항 해결 등 실질적 대민 서비스 향상을 위한 보고회 ○ 실무담당(주로 MZ세대) 중심의 보고회

□ '23년 소요예산 : 비 예산사업

□ 추진체계

사업평가	보고 대상 선정	애자일 보고회 개최
· **공약사업** : 성과평가팀 · **역점사업** : 기획팀 →	· 구정 주요 현안사업 · 평가결과 우수 및 부진 사업 선정 (사업수 선정 : 국별 조정 등 적정 선정)	↗ ① **[부진 사업]** ☞ 문제점 · 장애요인 분석 및 공론화를 통해 해결방안 도출 ↘ ② **[구정 주요 현안]** ☞ 기관 공통 대응 방안 논의 ③ **[우수 사업]** ☞ 우수사례 공유 · 확산

□ 추진일정

구 분	현 행	변 경
보 고 회	연 1회 (1월)	**연 4회** (1월, 4월, 7월, 10월)
보고대상	신년 주요업무	**공약 · 역점 · 현안** 사업
보고방식	계획서 위주 일괄 보고 [보고자 : 부서장]	**문제해결 중심의 애자일** 보고 [보고자(원칙) : **실무담당 또는 담당팀장**][9]

2-6-1 DREAM BEST 성과 포상

주관기관/부서	강남구 / 총무과	협조기관	-
담당자	김낙영 주무관	연락처	02-3423-5183
소요예산	('23년) 60백만		

□ 추진배경

○ 직원 사기진작 및 업무 능력향상을 위한 자발적 동기부여 제공

○ 공약사업 등 주요업무 뿐만 아니라 구민 생활과 직결된 일선 현장 및 민원 업무에 수행에 따른 포상 필요

9) 단, 2개 부서 이상이 관련된 복합적 사업의 조정 · 정책적 의사결정 등이 필요한 사업은 예외적으로 부서장 보고 가능

□ 현황(문제점) 진단

○ 즉각적인 포상체계 부재

- 적극적이고 창의적으로 처리한 업무에 대한 보상체계가 명확하지 아니하여, 직원의 의욕 고취에 대한 한계

- 성과에 대한 보상의 적시성이 떨어지는바, 성취감 및 만족도 저하

○ 포상 단위의 단일성

- 기 포상제도는 포상 단위가 ‘부서’로 ‘팀’, ‘개인’ 단위의 성과 포상을 할 수 없어 직원 개개인의 자발적 동기부여 저조

- 개인별 기여도 산출의 한계에 따른 무임승차자 문제 발생

□ 추진방향

○ 선의의 경쟁을 통한 뛰어난 성과에 대하여 즉각적인 포상을 실시함으로써 성과중심의 인사운영 확립 및 조직 경쟁력 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 포상대상

- 區 공약사업, 주요 사업을 적극적으로 추진하여 우수한 성과를 창출한 경우

- 창의적인 아이디어로 주민편의 및 구정발전에 기여한 경우

- 장기·고질 민원을 민원인 입장에서 능동적으로 해결한 경우 등

○ 포상시기 : 월 1회

○ 포상단위 및 포상액

포상단위	포상등급별 포상액				비고
	"S"등급 (95점 이상)	"A"등급 (95점 이하)	"B"등급 (85점 이하)	"C"등급 (75점 이하)	
부서포상	300만원	200만원	150만원	포상제외	
팀(개인)포상	200만원	150만원	100만원		

○ 공적심사위원회 심의・운영

- 심의대상에 대한 포상단위 결정, 심의항목별 점수 부여 후 포상등급 결정
- 계획보다는 실행・사업 완료 등 성과를 거둔 실적 중심으로 포상 결정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 성과 창출의 동기부여 저조	○ 월1회 성과 평가 포상으로 **성과 중심**의 공직문화 확립

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 성과에 대한 보상의 적시성 저조	○ 노력에 대한 즉각적인 보상을 통해 자발적 동기가 선순환되는 조직문화 조성 ○ 혁신 및 도전에 대한 성과 제공을 통해 활기찬 조직문화 조성

□ 과제 추진상 장애요인

○ 공익을 목적으로 하는 공공영역에서 성과 지표 산출에 대한 근본적 한계

□ '23년 소요예산

○ 소요예산 : 200,000천원

- 20,000천원 × 10개월 = 200,000천원

□ 추진일정

○ 매월 평가에 따른 성과 포상금 지급

□ 홍보계획

○『DREAM BEST』성과 포상 계획 전 부서 배포

○ 우수사업에 대해 언론보도 및 SNS 등 홍보 실시

3-7-① 선진형 재난 대응시스템 구축

주관기관/부서	강남구 / 재난안전과	협조기관	
담당자	김호선 주무관	연락처	02-3423-6946
소요예산	('23년) 235백만		

□ 추진배경

○ 최근 증가되고 있는 재난·재해 사건으로 체계적이고 효과적인 재난 대응 체계 필요

○ 재난 상황 발생시 신속한 초동대응 및 효과적인 현장 대응을 위해 재난 지휘차량, 재난 물품 차량, 재난용 드론 구매

□ 현황(문제점) 진단

○ 22. 5. 구룡마을 및 대모산 화재 시 협소한 장소와 기상 악화로 현장지휘소 설치 불가하였음

○ 불리한 현장 상황 및 기상에도 효율적인 현장 지휘 체계 갖춰야 할 필요성 증대

○ 도로 및 주택가에 설치된 기존 CCTV론 각종 재난·재해 발생 시 높은 건물과 지장 물에 가려 상황관제가 어려움.

□ 추진방향

○ 선진형 재난대응 시스템으로 재난정보의 수집·전파를 신속하게 하여 재난 초기 대응 강화

○ 관내 전역을 커버할 수 있도록 초고층 8개소에 AI기반의 초고층 관제시스템 구축을 통해 신속하고 정확한 선제적 상황관제 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 전국최초 인공지능(AI) 기반 초고층 CCTV 관제시스템 확대

- 추진목적

* 대규모 재난·재해 시 전체 상황을 파악할 수 있는 CCTV 확대

- 활용방안

* 강남구 전지역을 빈틈없이 관제할 수 있는 초고층 CCTV 환경구성

* 국가재난관리정보시스템와 연계한 초고층 CCTV의 자동관제



- 초고층 CCTV 설치 8개소



○ 재난 물품 적재차량 운용

- 추진목적

* 재난 상황 발생시 현장 통합지원본부 구축 등 신속한 재난 대응

- 추진내용

* 물품 적재차량 내 통지본 운영 물품 비치 위한 특장

- 적재물품

* 캐노피텐트, (접이식)테이블, 의자, 상황판, PC, 프린터, 안전모, 라바콘, 발전장비, 입식배너, 물품보관용 박스 등

○ 재난 상황관리 드론 운용

- 활용방안

* 재난현장(산불, 화재, 지진 등) 현황 확인 및 자료 수집
* 초고층건축물 등 시설물 안전점검 시 점검 취약 구간 촬영/검토
* 대규모 공사현장 현장관리 및 진행과정 자료수집 등

		
재난현장 드론 수색 등	대규모 공사장 현장관리 등	초고층시설물 점검

- 구매기종

1) 드론 사양



가격	34,310,000 원
규격	810*670㎜
무게	6.3kg
카메라 화소	4,500만
비행시간	약 50분
옵션	• 열화상 및 줌(zoom) 카메라 • 스피커, 물품이송 드롭후크 • 추가 베터리, 프로팰러 등

2) 드론 기능

* 열화상카메라를 활용한 발화지점 확인 및 인명수색 활용
* 탑재된 스피커를 활용하여 요구조자 위치파악 및 의사소통
* 드롭후크를 활용하여 구급용품 및 비상식량 등 구호물품 전달

○ 현장형 재난지휘 버스 운용

- 추진목적

* 악조건의 재난현장 상황에도 효율적인 현장 지휘체계 구축을 위함

- 활용방안

* 재난 현장 상황판단 및 영상 회의 실시

* 재난 현장 자료수집(차량용 CCTV, 드론 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 효율적인 재난 대응 체계 확립 ○ 기상 악화 시 현장지휘소 설치 불가 ○ 초고층 건축물 등 시설물 안전점검 취약	○ 선진형 재난 대응 체계 확립 ○ 협소한 장소 및 기상 악화 시에도 효율적인 현장 지휘 가능 ○ 점검 취약구간의 촬영/자료 수집 용이

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 재난관리체계 확립으로 국민의 생명, 신체, 재산을 보호하고 공공의 안전에 이바지	○ 드론, 화상회의 시스템, 초고층 CCTV 관제시스템 등 선진형 재난대응 시스템 구축으로 신속하고 효과적인 재난 대응 체계 확립

□ '23년 소요예산

○ 소요예산 : 620,779천원

- 현장대응 지휘차량 특장 : 178,000천원
- 현장물품 적재차량 특장 : 22,000천원
- 재난 상황관리드론 구매 : 35,000천원
- 스마트시티 통합플랫폼 고도화 : 385,779천원

□ 추진일정

구 분	항 목	내 용	비 고
현장물품 적재차량	1톤 화물 특장 개조	텐트, 상황판 등	3월 ~
재난상황관리 드론	산업용 드론 및 특수기능	열화상카메라, 스피커 등	4월 ~
현장대응 지휘차량	25인승 승합 특장 개조	화상회의 시스템 등	5월 ~
통합플랫폼 고도화	초고층 CCTV 확대, 자동관제	CCTV 구축, 프로그램 개발 등	~ 6월

□ 홍보계획

○ 선진형 재난지휘 체계 구축 관련 보도자료 배포 : 6월 중

3-8-1 **강남구 민관협력 디지털 오픈 이노베이션**

제1회『강남, 디지털을 품다』개최

주관기관/부서	강남구 / 디지털도시과	협조기관	(사)한국무역협회
담당자	강지숙 주무관/연상연 주무관	연락처	02-3423-7915/7918
소요예산	('23년) 66백만원		

□ 추진배경

○ 우수한 디지털 솔루션 보유기업의 솔루션을 실제 정책에 반영하여 강남구 행정의 차별화된 디지털 행정서비스 제공으로 주민 만족도 향상 및 지속 가능한 미래도시 강남 조성에 기여

□ 현황(문제점) 진단

○ 모바일 기반의 다양한 앱 서비스, AI, 빅데이터, 블록체인 등 디지털 기술의 비약적인 발전으로 이를 활용한 새로운 디지털 행정서비스 제공의 필요성 증대

○ 실증을 통해 행정 도입시 발생할 수 있는 위험 부담을 최소화하고, 기술 적용에 따른 발생 가능한 문제점을 선제적으로 파악하기 위해 테스트 베드 제공은 중요

□ 추진방향

강 남 구

기업 아이디어 · 시스템 · 제품 접목

· 구민 행정서비스 향상 ⇒ 구민 만족
· 불합리한 규제 개선 ⇒ 적극 행정
· 행정 업무 개선 ⇒ 효율 증대

한국무역협회

대중견(강소) 기업

· 행정기관 (B2G사업) 판로 개척
⇒ 기술 실증 (POC[10]) 기회 제공
· 정책결정자 대상 설명회
· 법령 검토 등 멘토링

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명 : 제1회 『강남, 디지털을 품다』

○ 추진주체 : 강남구, (사)한국무역협회

○ 추진내용

1) 공모를 통해 우수한 디지털 솔루션 보유기업 선정

- 공모기간 : 2023. 1. 20. ~ 2. 17.
- 신청 111개사 → 1차 선정 18개사 → 발표 기업 선정 10개사

2) 참가기업의 디지털 솔루션 발표

- 발표내용 : 디지털 솔루션을 활용한 도시문제에 대한 해결 방안
- 제안심사 내용 반영하여 추후 실증 대상기업 5개사 선정(예정)

3) 각 분야 디지털 솔루션 소개 및 각종 로봇 등 전시·체험

- 우수 디지털 솔루션 15개사 전시, 로봇분야 6개사 특별전시



10) POC(proof of concept) : 신기술 도입 전 검증 또는 실증을 통한 아이디어 실현 및 타당성을 증명하는 과정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 새로운 아이디어 발굴 및 기술 도입을 행정의 혁신적 변화 선도
- 우수한 디지털 솔루션을 행정에 접목하여 지속가능한 미래도시 강남 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 혁신 스마트솔루션 도입의 한계 ○ 기술 발전 속도 체감이 어려움	○ 실증을 통해 효과 등을 검증한 후 정책 도입 여부 결정하여 리스크 최소화 ○ 실제 정책에 반영하여 차별화된 디지털 행정서비스 제공으로 주민 만족도 향상

□ '23년 소요예산

○ 총예산 : 66,000천원

- 행사운영비 : 16,000천원
- 실증비용 : 50,000천원

※ 1개 기업당 10,000천원 내외(최대 20,000천원) 실증비용 지원

□ 추진체계

강남구 디지털도시과	· 사업기획 및 운영 총괄 · 우수 솔루션 실증 검토 및 실증비용 지원
(사)한국무역협회	· 사업홍보 및 기업 모집 · 분야별 기업 매칭 · 민간기업과 행정기관 교량
선정기업	· 제안 내용에 따라 실증사업 실시 · 실증 성과 공유

□ 추진일정



□ 홍보계획

○ 기 보도사항

- '오픈 이노베이션' 참가기업 모집 관련 연합뉴스 외 6건 보도
- '강남, 디지털을 품다' 행사 관련 전국매일신문 외 10건 보도

○ 향후 사업성과 등 홍보 필요사항 발생시 언론 보도자료 등 배포 예정

3-8-2 민관 협업을 통한 강남대로 랜드마크 거리 조성

주관기관/부서	강남구 / 디지털도시과	협조기관	
담당자	권수경 주무관	연락처	02-3423-7932
소요예산	('23년) 1,536백만, ('24년) 400백만 * 2023년 서울시 도시경관사업 대상지 공모선정(2023. 1. 20.) * 구비 1,436,000천원+시비 5억(2023년(1억), 2024년(4억)		

□ 추진배경

○ 안전과 건강, 환경과 기후 위기 등에 대한 인식의 전환으로 강남대로 보행로 개선에 대한 방문자·상인·거주민들의 지속적인 요구

- 보행 폭, 보행량에 비해 과도하게 설치된 석재플랜트, 침수 등의 자연재해에 대한 문제 등

○ 서울의 대표적인 거리로서의 차별화된 도시 이미지 부재로 스토리텔링을 통한 새로운 가치 발현 필요

- 강남역은 서울을 방문하는 해외 방문객의 대표적인 관광지로 강남구만의 지역 거점이 아닌 대한민국 서울을 대표하는 도시브랜드임
- 해당 사업의 수혜자는 강남구민 외 내외국인을 모두 포함하므로 사업이 가진 의미는 더욱 광범위 함

- 기설치된 미디어폴(지-라이트)과의 연계된 경관 이미지 도출 필요

○ 주민의 다양한 요구 충족을 위해, 행정기관 간, 민관의 협력을 통한 문제 해결의 필요성 증대

- 관/전문가 중심의 솔루션이 아닌 서비스디자인 프로세스 및 유기적 협력체계를 통해 실 수요자 관점에서 니즈를 파악하여 솔루션 도출 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 노점상 불법점거를 고려한 각종 시설물의 혼재로 인한 복잡한 거리 환경

○ 미디어폴(지-라이트)과 어우러지는 차별화된 도시 이미지 부재

○ 대상지 내 낮은 녹지 비율・편안한 휴식공간 부재

○ 침수환경을 고려한 시설의 안정성 및 복원성 고려 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 대 상 지 : 강남역~신논현역 사이 대로변 760m 구간

○ 사업내용 : 주민, 방문자, 상인 등 이해관계자들과의 협력을 통해 지역의 문제와 해결방안을 수요자 관점에서 발견하고, 설계에 반영하여 강남대로만의 특별한 경험이 있는 디지털이 가미된 초세대 힙(hip)한 거리 조성

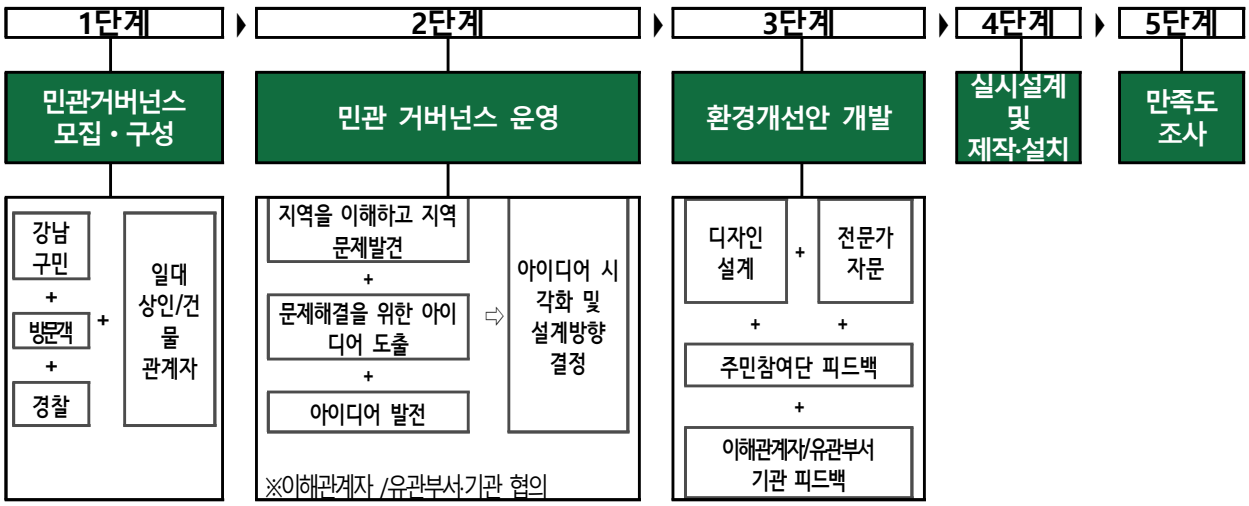
○ 기본방향

- 민관 거버넌스 운영 결과 등을 바탕으로 강남대로만의 차별화된 컨셉 및 스토리텔링 제시
- 지역 문제해결 중심으로 이용자, 건물 등의 상호 관계성 등을 고려한 조닝 계획
- 기설치된 미디어 폴(지-라이트)과 디지털이 연계된 경관 이미지 도출
- 재난과 기후 변화 등 시대적 이슈를 고려한 가로 계획

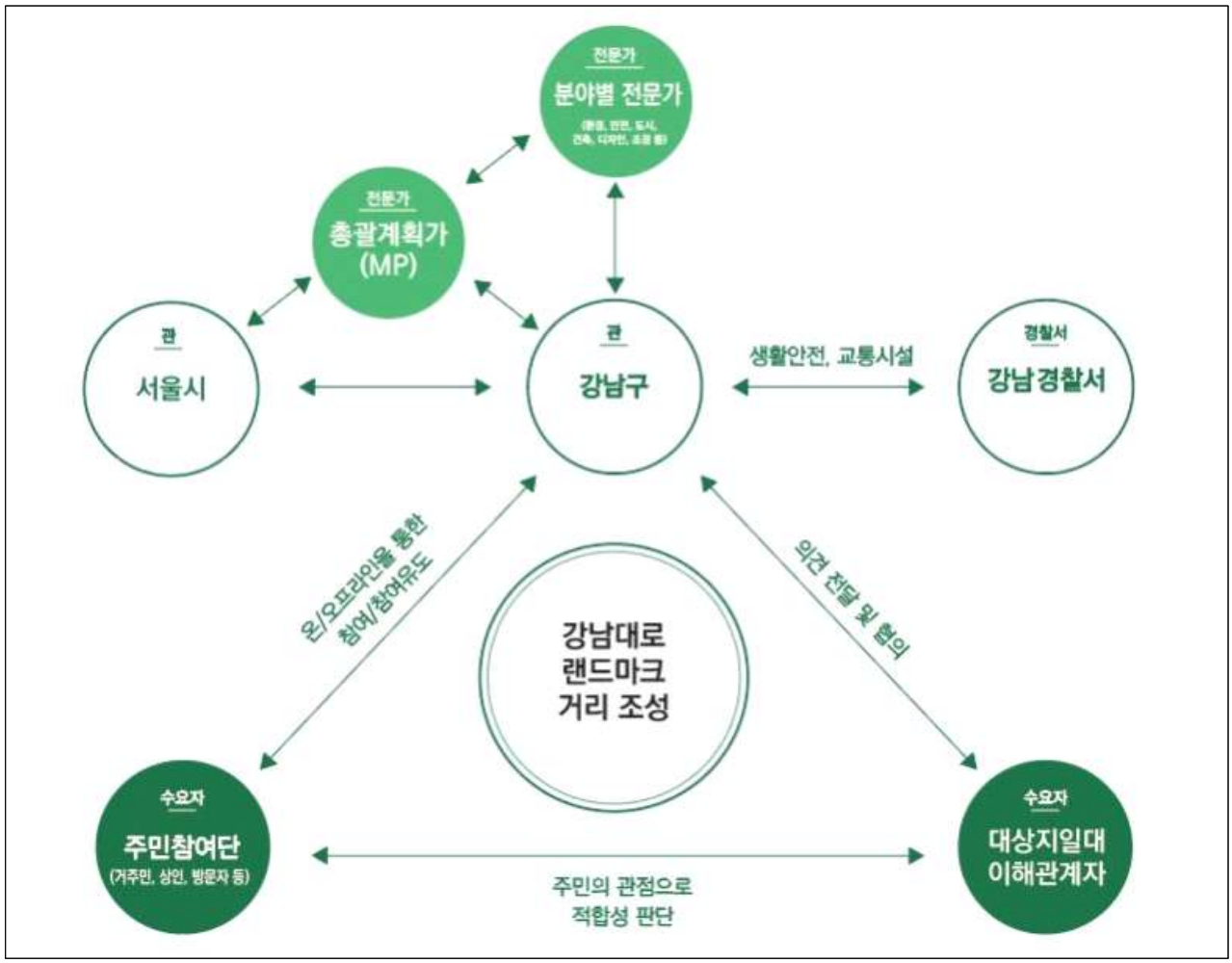


미디어 폴(지-라이트)

□ 추진체계



○ 역할체계



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 관주도의 일방적 통보방식 ○ 부서별 칸막이 현상으로 중복사업 발생 및 표피적인 문제 해결	○ 다양한 이해관계자들과의 협력을 통한 도시공간 개선 및 도시문제 해결로 지속가능한 가치 중심 공공디자인 실현 ○ 유관부서/기관과의 협업을 통한 통합적 접근으로 근원적 문제 해결을 통한 주민 불편 사항 해소 및 주민만족도 증대

○ 기대효과

- 강남대로만의 차별화된 컨셉으로 디지털 도시 강남 이미지 강화
- 서울을 상징하는 대표 거리로 관광자원으로서의 부가가치 창출 기대

- 디지털·첨단기술·재난·기후변화 등의 시대적 이슈를 반영한 선도적 모델로서의 파급효과 기대

□ 과제 추진상 장애요인

○ 기초조사, 민관거버넌스 운영 등을 통해 파악된 고질적인 민원, 문제 해결을 위한 개선안 현장 적용 시, 협업이 절대적으로 필요하나 기관 간·부서 간, 다양한 이해관계자들과의 칸막이 현상으로 공감대 형성까지 불필요한 시간 소요

□ '23년 소요예산

○ 금 1,936,000천원 (구비 1,436,000천원+시비 5억(2023년(1억), 2024년(4억))

□ 추진일정

○ '23. 4. ~ '23. 8. : 민관 거버넌스 구성·운영, 디자인 개발 등

○ '23. 8. ~ '24. 3. : 관련 기관·부서, 이해관계자 협의, 전문가 자문, 기본·실시설계 등

○ '24. 4. ~ '24. 12. : 제작·설치, 만족도 조사 등

3-9-1 주민조례발안제도 지원

주관기관/부서	강남구 / 기획예산과	협조기관	구의회사무국, 주민자치과
담당자	차경미 주무관	연락처	02-3423-5483
소요예산	-		

□ 추진배경

○ 『주민조례발안에 관한 법률』(2022.1.13. 시행)

- 주민조례발안 제도

* 일정 수 이상의 주민들이 연서(서명)로 지방자치단체의 의회에 조례를 제정하거나 개정 또는 폐지할 것을 청구할 수 있는 제도

* 2022년 1월 13일「주민조례발안법」시행으로 청구인이 직접 구의회에 조례안을 청구 가능

□ 추진방향

○ 주민의 자치입법권을 보장하기 위한 다각적 지원

□ 세부 추진사항

○ 주민조례발안제도 상시 상담창구 운영

- 기획예산과 법제팀(법제팀장, 담당, 상주 변호사)
- 운영 내용
  * 청구인이 주민조례발안제도를 이용하고자 할 때 전반적인 절차 안내
  * 조례의 제정·개정·폐지 청구서 등 관련 서식 제공
  * 조례 내용과 관련한 소관 부서 연계

○ 찾아가는 입법교실 운영 추진

- 주민자치아카데미 등 주민대상 조례발안제도 교육 실시

○ 주민조례청구권자 수 공표

- 주민등록시스템망을 조회, 매년1월 10일까지 청구권자 총수 공표

○ 홍보물 제작 및 배포

- 구의회 및 관련부서와 홍보물 내용 및 구성 등 제작 사전협의
- 주민들이 많이 찾는 장소(도서관 및 문화센터 등)에 홍보물 비치

○ 주민조례발안제도 홍보 협조

- 동주민센터, 직능단체 등 주민을 대상으로 주민조례발안제도 활성화 홍보 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민조례발안제도 활성화 및 주민홍보 확대

○ 기대효과

- 주민의 자치입법권 보장

□ 관련 자치법규

○ 『서울특별시 강남구 주민조례발안에 관한 조례』(2022.1.13. 시행)

□ '23년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 구의회 사무국

- 주민조례발안제도 운영 총괄
- 홍보·교육 및 조례 전문가 지원

○ 주민자치과

- 주민조례청구권자 수 공표
- 청구인 명부 검토 및 열람 관련 사무
- 주민조례발안제도 홍보 협조

○ 기획예산과

- 주민조례발안제도 상시 상담창구 운영
- 찾아가는 입법교실 운영
- 홍보물 제작 및 배포

□ 추진일정

○ 주민조례발안제도 상시 상담창구 운영(연중 상시 지속 운영)

○ 찾아가는 입법교실

- 주민자치아카데미 등 주민대상 대면 교육실시(하반기)

□ 홍보계획

○ 「주민조례발안제도 지원」 홍보물(3단 리플렛) 제작 배포



○ 직능단체, 복지단체 회의 및 관내 주민 행사시 동영상 교육자료 수시 상영

○ 반상회보 및 강남라이프 등에 홍보자료 배포

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 혁신 인센티브제 운영

- 새로운 시책사업 및 아이디어 발굴로 채택된 사업, 제도개선을 통해 세수증대 및 예산절감에 기여한 사업 등
- 성과포인트, 실적가점, 복지포인트, 특별승진 및 특별승급 등 인센티브 부여

○ 직원 혁신 창의제안 운영

- 행정제도 및 운영의 개선과 관련된 창의적인 제안을 구정 시책에 반영
- 채택제안의 등급에 따라 우수 제안 직원에 특별승급, 표창, 상금, 기념품 등 혜택 제공

○ 모범공무원 혁신 행정 연수

- 타 지자체 우수 혁신사례 벤치마킹을 통한 참신한 정책 아이디어 발굴 기회 마련 및 구정 발전에 기여

○ 글로벌 벤치마킹 직원 연수

- 해외 선진행정과 우수문화를 체험하는 기회를 제공하고, 이를 바탕으로 개인의 역량과 글로벌 마인드를 강화함은 물론 해외 우수 혁신사례를 벤치마킹하여 구정 발전에 기여
- 귀국보고서를 게시판에 등록하여 전 직원 열람·공유하여 해외 혁신 사례를 확산

○ 정부혁신 워크숍·특강 참석 및 확산

□ 성과 홍보 방안

○ 다양한 매체를 활용한 혁신 성과 홍부

- 홈페이지, SNS영상, 더강남 앱, 포스터 제작 등
- 언론보도, 온·오프라인 행사 등