관세청 | 보도자료 | APEC 2025 KOREA

보도시점 배포즉시 배포 2025. 9. 9.(화) 14:00

국민과 함께 뽑은 2025년 관세청 정부혁신 우수사례

- 내부직원단 평가와 대국민 온라인 심사를 거쳐 최종 7건 선정
- 공항 입출국장에 시범 운영된 「관세행정 인공지능(AI) 동시통역 서비스」가 최우수상 수상

□ 관세청은 **9월 9일(화) 정부대전청사**에서 **2025년 관세청 정부혁신 우수사례 경진대회**를 개최하고 **우수사례 7건을 선정**하여 **시상**했다고 밝혔다.

○ 관세청 정부혁신 우수사례 경진대회는 **관세행정 혁신사례를 발굴**해 **성과를 홍보**하고 이를 **국민과 공유**하기 위해 마련된 것으로, 관세청이 실제로 **추진·시행**하여 올해 **성과가 도출**된 정책을 대상으로 한다.

□ 이번 경진대회는 **①국민과 함께 만드는 참여·소통 혁신**, **②국민 삶을 바꾸는 민원서비스 혁신**, **③성과를 창출하는 일하는 방식 혁신**에 부합하는 우수사례를 발굴하는 데 중점을 두었다.

□ 경진대회에는 **총 22건**의 사례가 접수되었으며, 국민 체감도와 창의성, 적극성을 종합적으로 고려하여 **최우수상 1건, 우수상 2건, 장려상 4건**이 **확정**되었다. 선정 과정에는 **내부직원 평가단**과 더불어 **대국민 온라인 심사**('소통24') 결과도 반영되었다.

□ 최종 선정된 관세청 정부혁신 우수사례 시상 결과는 다음과 같다.

○ **최우수상**은 △**"공항 입출국장에 관세행정 인공지능(AI) 동시통역 서비스"**를 시범 운영하여 외국인 여행자의 소통 환경을 개선한 박일수 주무관(인천공항세관 여행자통관1과)에게 주어졌다.

○ **우수상**은 △**“나이스한 마약특공대의 부산항 클리어 작전”**을 실시하여 마약류를 대규모 적발(758.8kg)한 이재란 주무관(부산세관 신항통관검사1과), △**“과세가격 신고자료 일괄제출 제도”**를 도입하여 심사행정의 효율화를 추진한 손동희 주무관(관세청 심사정책과)에게 주어졌다.

○ **장려상**은 △**“미국 관세장벽, 민관이 함께 넘다.”** 유관기관과 협업하여 수출기업의 애로를 해소한 한은정 주무관(대구세관 수출입기업지원센터),

- △**“압수품! 폐기 대신 기증으로”** 예산절감, 환경보호를 실현한 정병삼 주무관(인천세관 조사총괄과),

- △**“마약! 착륙과 동시에 끝낸다.”** 여행자 검사 시점을 조정하여 위해 물품 사전 차단에 기여한 김지선 주무관(인천공항세관 여행자통관1과),

- △**“게임으로 배우는 마약 예방교육”**을 개발한 전기성 주무관(관세인재개발원 인재개발과)에게 주어졌다.

□ 관세청 관계자는 “이번 경진대회는 **내부직원 평가단**과 **대국민 온라인 심사**를 통해 **국민이 체감**할 수 있는 **성과 중심**의 **혁신 사례를 선정**했다는 점에서 의의가 크다”고 밝혔다.

○ 이번 정부혁신 경진대회를 계기로 관세청은 앞으로 **평가 과정에 국민 참여를 확대**해, **국민중심의 관세행정을 실현**해 나갈 계획이다.

붙임. 관세청 정부혁신 경진대회 우수사례 요약

담당 부서	관세청 행정관리담당관	책임자	과 장	최영환 (042-481-7670)
		담당자	사무관	김석원 (042-481-1136)

대한민국 정책브리핑

APEC 2025 KOREA
10.27.~11.1. 경주

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 **관세청 정부혁신 경진대회 우수사례 요약**

구분		우수사례
최우수상 (1건)	**제목**	**공항 입출국장에 관세행정 AI 동시 통역 서비스 도입**
	내용	「세관직원-외국인 여행자」가 실시간으로 대화 가능한 AI 동시 통역 서비스를 시범 운영하여 통역 인력 한계에 따른 불편함 해소 및 신속·정확한 관세행정 운영
우수상 (2건)	**제목**	**나이스한 마약특공대의 부산항 클리어 작전**
	내용	마약 밀수 차단을 위해 마약검사 특화팀 신설, 글로벌 선사와 협업 등 新업무수행 체계 구축을 통해 부산항 개항 이래 최대 마약류(758.8kg) 적발
	제목	**정확한 가격신고 '과세자료' 제출부터!**
	내용	「과세가격 신고자료 일괄제출 제도」 도입을 통해 수입신고 시 필수 과세자료를 확보하여 고위험 업체를 조기 식별하고 신고오류를 적기 치유하여 성실납세 지원 및 심사행정 효율 제고
장려상 (4건)	**제목**	**미국 관세장벽, 민관이 함께 넘다.**
	내용	미국의 급변하는 관세정책으로 대미 수출기업의 부담이 가중됨에 따라 수출애로 전담팀 구성, 합동설명회 및 컨설팅 등 유관기관과 협업을 통해 기업지원 강화
	제목	**압수품! 폐기 대신 기증으로 예산 절감, 환경 보호, 사회적 가치 창출!**
	내용	식물검역 불합격 압수품과 지식재산권 침해 몰수품을 복지시설, 환경단체 등에 기증함으로써 폐기비용 절감을 통한 환경오염 방지 및 복지 실천 등 사회적 가치 창출
	제목	**마약! 착륙과 동시에 끝낸다.**
	내용	우범 항공편에 대한 여행자 검사 시점을 법무부 입국심사 이전으로 변경하여 마약류 등 위해물품 반입 사전 차단
	제목	**게임으로 배우는 마약 예방, 청소년과 국민을 위한 똑똑한 마약예방 교육 개발**
	내용	학습의 재미와 교육 효과를 동시에 제고할 수 있도록 게임 요소를 접목한 게이미피케이션 기법을 적용하여 청소년 및 對국민용 마약예방 교육(콘텐츠, 교안) 개발