2025년 지방자치단체
정부혁신 실행계획

2025. 4.

서천군

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 2

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화 ····· 5
2. 기관 간 협업 및 민관협력 활성화 ····· 19
3. 수요자 맞춤형 서비스 제공 ····· 25
4. 행정 사각지대 해소 ····· 38
5. 서비스 이용 편의성 향상 ····· 47
6. 내부 행정 프로세스 개선 ····· 53
7. 공직 내 조직문화 개선 ····· 62
8. AI·디지털 활용 역량 강화 ····· 68

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안 ····· 76

Ⅰ. 추진과제 총괄표

소통과 협력

세부과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 및 현장 의견수렴 강화		
1. 현장에서 답을 찾다! 정책현답(賢答) 운영	기획예산담당관	2025. 1. ~
2. 생각대로 톡(Talk) 혁신 아이디어 공모	기획예산담당관	2025. 3. ~
3. 디지털 감각 더한 서천 청년기자단 '젊은 시선' 운영	홍보감사담당관	2025. 4. ~
4. 인구유출 극복을 위한 도시계획 대응방안	도시건축과	2025. 7. ~
5. 군수와 함께하는 희망상담실 운영	농업정책과	2025. 6. ~
2. 기관 간 협업 및 민관 협력 활성화		
1. 서천형 농촌보금자리 조성사업	도시건축과	2025. 5. ~
2. 유관기관과 함께하는 치매환자 발굴 및 관리	건강증진과	2025. 2. ~
3. 유부도 광역상수도 공급사업	상하수도사업소	2025. 3. ~

서비스 향상

3. 수요자 맞춤형 서비스 제공		
1. 365일 24시간 열린 어린이집 운영	인구정책과	2025. 1. ~
2. '**앎**으로 실천한 예방 **검진**으로 지킨 건강'서천군 맞춤형 암 검진 사업	보건행정과	2025. 1. ~
3. 서천읍 터미널지역 도시재생 뉴딜사업	도시건축과	2024. 6. ~
4. 비대면 정보통신 기술을 활용한 어르신 건강관리	건강증진과	2025. 1. ~
5. 농작업 안전관리관 양성	농업지도과	2025. 5. ~
4. 행정 사각지대 해소		
1. 「찾GO 알리GO 돌보GO」사회적 고립 예방 및 관리사업 추진	복지증진과	2025. 1. ~
2. 스마트 기술을 활용한 복지사각지대 발굴	복지증진과	2025. 1. ~
3. 서천군 주택화재 피해 주민 지원	안전관리과	2025. 1. ~
4. 치매안심 보건복지 등기 우편사업 추진	건강증진과	2025. 4.~

5. 서비스 이용 편의성 향상

1. 장기요양 재택의료센터 시범사업 추진	인구정책과	2025. 1. ~
2. 고객감동 민원 서비스 제공	민원지적과	2025. 1. ~
3. 데이터 기반 통합 홈페이지 전면 개편	시설정보과	2025. 1. ~

업무 효율화

6. 내부 업무 프로세스 개선

1. 생성형 AI를 활용한 군정 홍보 및 뉴스 콘텐츠 기획·제작	홍보감사담당관	2025. 1. ~
2. 기간제 근로자 관리시스템 구축	자치행정과	2025. 1. ~
3. 일자리 지원 통합플랫폼 구축	투자활력과	2025. 1. ~

7. 공직 내 조직문화 개선

1. 적극행정 협업 마일리지 제도	기획예산담당관	2025. 1. ~
2. 청년(靑年) 청렴(淸廉)멘토단 사업	홍보감사담당관	2025. 2. ~
3. 성과엔 보상, 마음엔 쉼표로 모두가 만족하는 민원 행정 서비스 제공	민원지적과	2025. 1. ~

8. AI·디지털 활용 역량 강화

1. 생산성 AI역량강화 교육 "AI시대 실무적용이 핵심"	기획예산담당관	2025. 7. ~
2. AI 아나운서의 군정기획 뉴스 '서천 뉴스 잇슈' 제작	홍보감사담당관	2025. 1. ~
3. 숏폼 콘텐츠로, 장항국가산단 홍보	투자활력과	2025. 1. ~

Ⅱ. 추진과제

1-1 현장에서 답을 찾다! 정책현답(賢答) 운영

부서	기획예산담당관	협조기관	
담당자	임유진 주무관	연락처	041-950-4303

□ 추진배경

○ 공무원 중심의 행정계획 수립과 실행기반에 대한 군민의 행정 신뢰도 저하되고 행정력 관리 운용 부실화

○ 다양하고 복잡해지는 주민의 행정수요에 대한 능동적 대응 필요 및 현장실무 중심으로 행정체계 전면 개편 필요

□ 추진방향

○ 주민과 이해관계자 등과 소통하는 현장 행정 관리 시스템 구축

○ 일 잘하는 부서장 중심의 실효성 있는 행정추진체계 확립

구분	❶ 정책현답 (군수 주재 정책현장 방문)	❷ 정책공유 (읍·면장 주재 정책토론회)
시기	연 3회(3월, 6월, 10월)	반기별 1회(연 2회)
방법	▪ 군수가 주요 사업 현장 직접 방문·점검, 주민 등 이해관계자와 현장 토론 ▪ 주요정책사업 및 주민 관심사업 중심 대상지 선정 ※ 대상지 선정 시 읍·면별 연간 1회 이상 방문할 수 있도록 안배	▪ 해당 읍.면에서 시행되는 주요사업, 현안, 민원 등 주제(안건)으로 선정 ※ 회차별 군 정책사업 1건 이상 반드시 포함 ▪ 읍·면장 주재, 주민·기관·단체 등 참석하여 정책 및 사업 관련 현장 토론(이장단, 주민자치회, 개발위원회 등) ▪ 군 정책사업의 경우 소관 부서장이 직접 참석하여 사업 설명 등 참여
참석 대상	▪ 군수 주재, 소관 부서장 설명, 마을 주민 등 이해관계자 ※ 공무원 참석 최소	▪ 읍·면장 주재, 주민·단체 ▪ 사업 소관 부서장·팀장 및 전문가 참석(필요시)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 정책현답

- (운영시기) 연 3회(3월, 6월, 10월) * 읍·면별 1회 이상
- (대 상 지) 관내 주요 정책 현장(회차별 10개소 내외 / 2~3일)
- (운영방법) 군수님 현장 직접 방문·점검, 사업 설명, 주민 의견 수렴 등

○ 정책공유(읍면행정복지센터)

- 시기/장소: 반기별 1회/ 소관 읍·면행정복지센터
- 주요내용: 읍·면장 주재, 주민·기관·단체 등과 주요 현안 토론 및 논의
- 기타사항: 성과관리(자체) 부서평가 읍·면 공통지표 연계(2점)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 민간수요대응형 정책계획 수립 및 보완 ○ 주요업무 추진실적 보고 4회	○ 부서 간 협업과 민관 소통 강화로 선제적 문제해결형 정책계획 수립 ○ 실시간 피드백 체계 운영 및 추진실적 보고를 수시화(연중 수시보고)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 현장형 사업실행 점검체계 구축 ○ 사업추진 전반에 주민수요와 의견 반영	○ 다양한 이해관계자의 의견 반영을 통한 정책의 완성도 및 수용성 제고 ○ 체계적인 문제 식별 및 개선 프로세스 확립으로 성과 중심 행정 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ ’25년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ (총괄) 기획예산담당관, (협력) 각 사업담당부서

□ 추진일정

○ 2025. 1. 연초 정책현답 추진계획 수립

○ 2025. 1.~6. 주요현장 방문대상지 수요조사, 현장점검 및 결과보고 처리

○ 2025. 6. 읍면-주민간 정책공유회 실시 및 공유

○ 2025. 6.~12. 주요현장 방문대상지 수요조사, 현장점검 및 결과보고 처리

○ 2025. 12. 읍면-주민간 정책공유회 실시 및 공유

□ 홍보계획

○ 정책현답 사전 사업수요조사 및 주민 의견 수렴 홍보

○ 정책현답 실행 후 결과 공유와 실적 보고 대군민 홍보

1-2 생각대로 톡 혁신 아이디어 공모

부서	기획예산담당관	협조기관	-
담당자	혁신성과팀 조아라 주무관	연락처	041-950-4181

□ 추진배경

○ 행정환경 변화에 따라 주민의 자발적 참여와 의견 수렴이 요구됨

○ 이에 군민이 일상생활에서 느끼는 불편, 개선사항, 창의적 아이디어를 자유롭게 제안할 수 있는 **쌍방향 소통 구조** 필요

○ 공모제를 통해 군민의 정책 참여 기회를 확대하고 **군민 중심 행정의 실현과 공감도 높은 정책 수립**을 위한 기반 마련

□ 추진방향

○ 군민 누구나 쉽게 참여할 수 있는 아이디어 공모 채널 운영

○ 주민의 정책제안→군의 피드백→결과공유 정책참여 선순환 구조 구축

○ 공정한 심사와 다양한 분야의 의견 반영으로 **정책 수용성 및 현장성 강화**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간: 2025년 상반기

○ 공모대상: 서천군에 관심 있는 국민 누구나

○ 공모분야: 행정, 복지, 환경 등군민 체감형 생활 밀착 정책 아이디어

○ 심사기준: 창의성, 실현가능성, 효과성, 군정 연계성 등

○ 시상범위: 금상 150만원, 은상 100만원, 동상 50만원, 장려상 30만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

○ 기대효과

- 주민 실생활에서 도출된 창의 제안의 정책반영으로 행정품질 제고
- 지속 가능한 주민 참여 플랫폼 기반 마련으로 향후 군민 협력형 정책 추진 체계 확립

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 시상금 5,000천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ (제안실무위원회) 제안심사위원회에 추천할 제안 심사

○ (제안심사위원회) 창안등급 최종 선정

□ 추진일정

○ '25. 3.: 2025 서천군 생각대로 톡 추진계획 수립 및 공모

○ '25. 4. ~ 5.: 서천군 생각대로 톡 심사 진행

○ '25. 6.: 2025 서천군 생각대로 톡 결과 시상

○ '25. 9.: 서천군 신규 시책 구상 및 정책 실현을 위한 예산 반영 등

□ 홍보계획

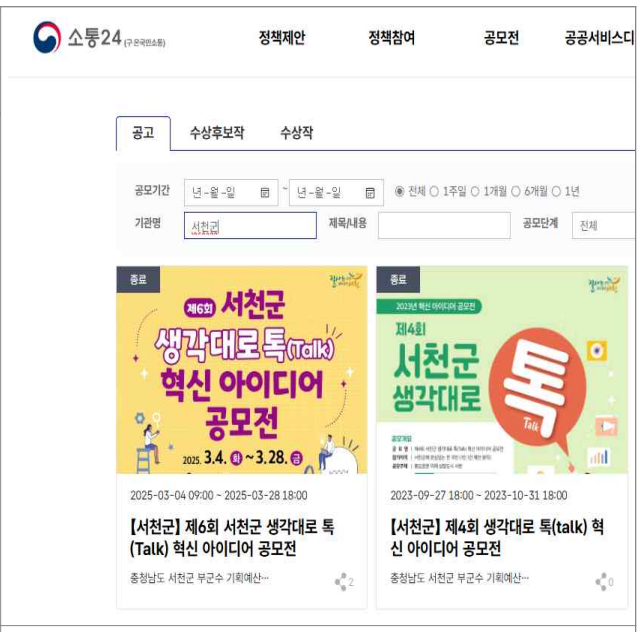
○ (온라인) 군 홈페이지 및 SNS 홍보

○ (오프라인) 청내 게시판 포스터 게시, 관내 번화가 현수막 게시

○ (언론 등) 공모전 참여 안내 및 보도자료 배포 등



서천군 누리집 공모전 홍보



행정안전부 소통24 누리집 공모전 홍보

1-3 디지털 감각 더한 서천 청년기자단 '젊은 시선' 운영

부서	홍보감사담당관	협조기관	
담당자	홍보팀 최경진 주무관	연락처	041-950-4257

□ 추진배경

○ 서천군의 다양한 이야기와 사람들의 목소리를 청년의 시선으로 보고, 빠르고 정확하게 전달할 수 있는 민간 주도의 군정 홍보 기능 강화

○ 자연환경, 미담, 주민의 일상생활 등을 공유하는 지역-주민-행정 간의 소통 채널 역할을 통해 지역 공동체 의식 강화 및 협력 증진 필요

○ 청년들의 신선한 시각으로 지역의 다양한 이야기와 변화를 조명하고 이를 통해 세대 간 소통 활성화 및 군민과 공감하는 콘텐츠 확대 요구

□ 세부 추진사항

○ 위촉(활동)기간: 위촉일로부터 1년간(한차례 연임 가능)

○ 추진방법: **지역 청년들이 다양한 분야**의 지역탐색, 심층학습, 문제인식, 방안 모색, 협업 등을 통해 지역사회 현안 발굴, 취재, 대안 제시

■ 청년기자단 활동 체계 흐름도



지역탐색	▷	심층학습	▷	문제인식	▷	방안모색	▷	협업
서천의 환경, 사람, 역사, 문화, 자연 이해하기		보다 전문적으로 지역사회를 세밀히 연구하기		지역사회의 현황을 기록하고 문제점을 파악하기		지역사회의 발전을 위한 다양한 방안을 발굴하기		단계별 활동과 협업을 통해 도출한 대안 널리 알리기

○ 주요내용

취재활동 **인터뷰, 현장 탐방, 자료 조사 등을 통해 분야별 기사 발굴**

- 지역 내 다양한 분야(마을 소식, 군정 사업, 축제·행사, 일자리, 지역 자원 등)의 생생한 이야기를 직접 취재하여 기사로 작성

■ 세부 활동내용

취재 유형	주요 내용	효과
자료조사	관련 정책·사업 자료 분석, 타 지역 사례 비교, 온라인 콘텐츠 검색 등을 통해 주제의 배경 및 필요성 파악	취재 주제의 타당성과 지역 연계성, 기획 기초자료 확보
▼		
현장탐방	군정 주요 사업장, 축제장, 숨겨진 명소, 주민 불편 발생지역 등을 관찰 및 기록	현장의 분위기와 문제점 파악, 독자의 공감력 제고 가능
▼		
군민인터뷰	주민, 창업 청년, 정책 수혜자, 행사 참가자 등을 대상으로 한 인터뷰 진행 (사진·영상 촬영 및 서면 인터뷰 병행)	군민 목소리를 중심으로 취재 내용의 현실성과 공공성 강화
▼		
종합 및 기사화	자료, 탐방, 인터뷰 내용을 기반으로 문제 인식 및 지역 이슈 정리 후 기사로 구성	지역쟁점을 정확히 전달하고 공감과 관심도 높은 기사로 완성

편집회의 **매월 각 분야별 기사 초안 검토, 조정 및 전문가 멘토링**

- 월 1회 정기 편집회의를 통해 제작된 기사 초안 검토 및 조정
- **(구성)** 청년기자단, 멘토단, 홍보감사담당관, 홍보팀장, 담당자
- 기사 내용의 적합성, 균형성, 표현 방식* 등에 대한 피드백 교환
- 기자 멘토단이 기사 작성 방향, 타이틀 구성, 공공성 판단 등에 대해 전문 멘토링 제공 및 언론 배포 지원
- **(회의방식)** 오프라인 또는 온라인(Zoom, 네이버 밴드 등)으로 운영
- **(협업)** 관련 부서에서 주제 자문 또는 기사 검증 등의 협업 지원

■ *기사형태 세부(안)

구분	주요 게재처	기사 형식	특징 및 활용
매일 보도기사	지역 일간지, 인터넷신문	정식 배포형 서면 기사	정책 설명 및 현장 소개, 실시간 군민 소식 즉시 게재
영상 뉴스	TJB, KBS 대전 등 지역 방송사	1~2분 내외 인터뷰 영상	정책 이슈나 축제 등 시의성 높은 콘텐츠 광범위 게재
서천 뉴스 잇슈!	공식 유튜브 채널 '요즘서천	3분 내외 심층 뉴스 영상	군정 현안에 대한 심층 분석 또는 관광 등 트렌드 가미한 홍보
SNS 기사	공식 블로그, 페이스북 등	서면기사, 사진, 영상 링크 포함	청년기자의 생생한 시선 전달, 실시간 댓글로 모니터링 강화
서천군소식지	'서천군소식' 내 청년기자단	기획 칼럼 또는 인터뷰형 기사	어르신, 출향인 등 지역 정서와 감성을 담아 전달 가능

기사배포 **매월 10건 선정 후 공식홈페이지, SNS, 언론사 등 배포**

- **(선정방향)** 군정 홍보 방향과 부합하고, 전달력이 우수하며, 주민 수요와 공감도가 높은 콘텐츠 중심으로 선정
- **(선정방법)** 편집회의를 통해 각 배포처에 맞는 기사 최종 선정

  ※ 예시: 언론사배포(★★기사), 소식지(□□기사), SNS(●●기사)
- **(배포흐름)** 1차 홍보팀 언론 배포 ➡ 2차 언론사 최종 기사 송출
- 편집회의를 거쳐 최종 선정된 기사 중 매월 10건 이상의 기사를 언론사, 소식지, 군 공식 홈페이지, 공식 SNS 등에 게시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
행정 주도 중심(공무원 작성)	민간 주도, 청년 참여형 취재(10명 내외)
단순 군정 사업 위주의 정보 전달	지역 탐방·인터뷰 기반 공감형 콘텐츠 강화
전통적 미디어인 언론 중심의 기사 배포	기자단 SNS 등 기사 배포 채널 다변화

○ 기대효과

- **급변하는 미디어 환경** 발전에 발맞춰 군민의 의견과 사회의 다양성을 반영한 **새로운 군민 소통 채널**로서 군정 신뢰도 제고
- 청년 주도의 지역 밀착형 콘텐츠 생산과 멀티채널 확산을 실현함으로써, 군정 홍보의 공감력과 도달률을 획기적으로 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 서천군소식 발간 조례 전면 개정 추진

- (시행일) 2025. 5. 9.
- (개정 사항) 기자단 명칭 변경(군민명예기자단→군민기자단), 임기 축소(2년→1년), 교육 및 견학 등 지원 규정 신설

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 5,000천원(군비)

□ 추진체계

○ 청년기자단은 홍보감사담당관의 총괄 아래 출입기자 멘토단과 관련 부서의 협력으로 지역 현장 취재, 기사 작성, 영상뉴스 제작 등을 수행하며, 민간 중심의 군정 대표 홍보채널로 운영



□ 추진일정

○ 2025. 4.. 청년기자단 구성 및 운영계획 수립

○ 2025. 4.~5. 청년기자단 모집공고 및 신청접수

○ 2025. 5. 청년기자단 심사, 최종 선정 및 통보

○ 2025. 5. 청년기자 멘토단 및 자문진 구성, 위촉식 추진

○ 2025. 5. 청년기자단 및 멘토단 역량강화 워크숍

○ 2025. 6.~ 매월 1회 정기회의 개최 및 기사 편집회의

○ 2025. 9.~ 청년기자단 및 멘토단 하반기 역량강화 워크숍

○ 2025. 12.~ 청년기자단 성과공유회

□ 홍보계획

○ (방향) 청년기자단 모집 공고문 및 기사, 활동성과 등의 내용을 담은 카드 뉴스와 영상 등의 콘텐츠 제작 및 온오프라인 배포

○ (온라인) 서천군청 공식 누리집, 블로그, 인스타그램, 페이스북 등 SNS 채널과 지역 청년 커뮤니티 등에 홍보 콘텐츠 게시

○ (오프라인) 군청과 읍면 행정복지센터 게시판, 지역 내 카페, 청년 공간, 유관기관 등에 포스터와 전단지를 비치

1-4 인구유출 극복을 위한 도시계획 대응방안

부서	도시건축과	협조기관	국토교통부, 충남도 건설정책과
담당자	도시계획팀 유성근 주무관	연락처	041-950-4433

□ 추진배경

○ 우리 군의 여건 및 주요 정책변화에 따라 합리적이고 계획적 관리체계를 통한 토지이용의 효율적 관리를 도모

- 비시가화지역의 개발행위허가가 지속적으로 증가하여 소규모 개발사업을 위한 도시계획 규제완화로 지역의 인구유출 방지필요

○ 지역 현황 및 여건변화의 능동적 대응과 불합리한 용도지역 등 계획 개선을 통한 주체적인 계획수립으로 도시발전 기반 마련

- 민원사항에 대한 종합적인 검토 및 합리적인 군관리계획 수립

* 개발과 환경이 공존하는 지속가능한 계획적 관리체계 수립 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 주민들이 더 많은 기회를 찾아 지역의 중산층이 떠나 우리군의 성장과 쇠퇴, 인구·사회·경제 분야의 복합적 쇠퇴 진행

- 비시가화지역의 성장관리계획 수립으로 난개발 방지 및 계획적 개발 유도

* 성장관리계획구역별 특성을 반영한 계획 유형 설정으로 계획적 개발행위 유도

□ 추진방향

○ 성장관리계획구역 지정 및 성장관리계획 수립 법적 의무화

(서천군 2028. 1. 27. 이전 시행)에 따른 선제적 대응

- 국토의 계획 이용에 관한 법률에 의한 건폐율 및 용적률 인센티브 제공으로 주민의 자발적 참여 유도

* 소규모 건설사업 이행보증금 감면제도 이행(충남 최초)

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주택공급활성화 및 인구 유입 확대를 위한 도시계획 조례 개정

- 제2종일반주거지역 안에서 건축할 수 있는 건축물의 층수제한 삭제

○ 생산관리지역에서 휴게음식점 설치할 수 없는 지역 신설

- 휴게음식점을 생산관리지역 전체 불가에서 일부지역 불가로 개정

○ 계획관리지역 안에서 건축할 수 없는 건축물의 숙박시설 제한 삭제

- 계획관리지역 안에서 도로의 경계로부터 50미터 이내에는 숙박시설을 설치할 수 없는 제한내용을 삭제

○ 생산녹지 및 자연녹지지역에서 농업용시설 건폐율 완화 계획

- 농지법에 의한 농업시설물 생산녹지 60%, 자연녹지 40% 완화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	○ 제2종 일반주거지역 층수제한(18층)삭제 ○ 생산관리지역 휴게음식점 일부지역 가능 ○ 계획관리지역 도로의 경계 50미터 이내 숙박시설 제한내용 삭제

○ 기대효과

시행 전	시행 후
-	○ 개발행위 주민들의 자발적 참여 ○ 장항 송림리(유부도)취락지구 지정으로 일반음식점 가능지역으로 규제완화 ○ 성장관리지역 지정 시 자연녹지 지역 건폐율 인센티브 적용

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획: 도시계획 조례 변경

○ 서천군 도시계획조례 개정(2024. 7. 10.) 별표4

- 제2종일반주거지역 안에서 건축할 수 있는 건축물의 층수제한 삭제

○ 서천군 도시계획조례 개정(2025. 2. 28.) 별표18, 별표34

- 생산관리지역 안에서 건축할 수 있는 건축물에 대한 일부 개정

○ 서천군 도시계획조례 개정(2025. 2. 28.) 별표29

- 계획관리지역 안에서 건축할 수 없는 건축물의 숙박시설 제한 내용 삭제

□ ’25년 소요예산

○ 해당없음 ※ 군관리계획 결정(변경)수립 용역비 활용

□ 추진일정

○ 25. 7. 성장관리계획구역 지정·수립 작성

○ 25. 10. 주민 의견 청취, 관계기관(부서) 협의

○ 25. 11. 군 의회 의견 청취, 군 계획위원회 심의

○ 25. 12. 성장관리계획구역 지정·수립 고시

□ 홍보계획

○ 성장관리계획구역 지정·수립 작성 시 13개 읍·면 이장회의 활용 주민 의견 청취, 의회 의견 청취, 군 홈페이지 및 신문공고 홍보

1-5 군수와 함께하는 희망상담실 운영

부서	농업정책과	협조기관	
담당자	농업정책팀 김경미 팀장	연락처	041-950-4373

□ 추진배경

○ 농정 현안에 대한 **군수 직접 소통 창구 마련 필요**

○ 농업인 현장 의견을 기반으로 한 **맞춤형 정책 설계 및 신속 대응**

○ 형식적인 민원 청취에서 벗어난 **농업인 중심의 실질적인 현장 대응 행정**으로 전환

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ '군수와 함께 하는' 농축산업 희망상담실 운영: 연 3회
※ 농번기(5월 ~ 11월) 중 주요 시점에 운영하되 2025년은 대통령 선거 일정으로 6월부터 운영 예정

○ 상담주체: 군수 직접 주재, 농업정책과 및 관련 부서 실무 담당자 동석

○ 접수사항: 해당 부서로 이관 후 조치 결과 회신, 주기적으로 공유

○ 즉시처리 곤란민원: 예산 반영, 조례 제·개정, 유관기관 협의 등 행정적 후속 조치 병행

○ 상담 종료 후: SNS 카드뉴스, 보도자료 등을 통해 결과 피드백 및 신뢰도 확보

○ 정례 운영: 읍면 간담회, 현장 방문, 사후처리 결과 안내 등 주민 소통 방안 병행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 군수 직접 소통 채널 확산 및 현장 농정 참여도 제고
- 상담을 통한 애로 해소 건수 연간 20건 이상 달성

○ 기대효과
- 군수 주재 상담을 통해 농업인과의 직접 소통 기반 마련
- 현장 의견 수렴을 통한 농정 과제 도출 및 신속 대응 체계 구축
- 민원 처리 결과에 대한 체계적 피드백 제공으로 정책 수용성 제고

□ **’25년 소요예산: 비예산**

□ **추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)**

○ 총괄운영: 농업정책과

○ 협조부서: 농업지도과, 농업축산과, 자치행정과 및 해당 읍·면

○ 참여대상: 군수, 농업인단체, 유관기관 및 담당공무원

□ **추진일정**

○ 2025. 1. 운영을 위한 실무협의(협조부서 간)

○ 2025. 3. ‘2025년 희망상담실 운영계획’ 수립

○ 2025. 6. ~ 11. 희망상담실 운영 실시

○ 2025 12. 민원처리 결과 점검 및 종합 보고

□ **홍보계획**

○ 군 소식지, 홈페이지, 농업기술센터 유튜브 등 **온라인 채널 활용**

○ 읍면이장단 및 농업인 단체 회의 등 **오프라인 연계 홍보**

○ 지역신문, 일간지 등 **언론 보도자료 배포**

2-1 서천형 농촌보금자리 조성사업

부서	도시건축과	협조기관	
담당자	주택팀 김정환 주무관	연락처	041-950-4032

□ 추진배경

○ 귀농·귀촌, 초·중학교 전입자 수요 대응 등 인구의 급속한 감소와 소멸을 방지하고 지속가능한 농촌 정주여건 개선을 위한 임대주택 공급

○ 청년층의 유입으로 농촌의 안정과 지속가능성을 확보하고 마을에 활력을 불어넣어 농촌 재생의 기틀 마련

□ 세부 추진사항

○ 사업위치: 서천군 화양면 옥포리 447번지 일원

○ 사업기간: 2025 ~ 2026 (2년간)

○ 사 업 비: 4,900백만원(지방소멸대응기금)

○ 주요내용: 임대주택 10호 내외 신축

- 입주대상: 서천군 이외 지역 거주지로 등록된 취학 아동 1인 이상의 세대
- 입주기간: 최초 1년(농촌유학에 따라 1년 단위 갱신, 취학아동 졸업까지)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
	농촌보금자리 주택 설계 완료

○ 기대효과

시행 전	시행 후
	마을 활력 창출 및 농촌 재생 기틀 마련

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 서천군 농어촌 유학 활성화 및 지원에 관한 조례

□ '25년 소요예산

○ 금4,900백만원(지방소멸대응기금)

□ 추진체계

○ (서천군) 입주자를 위한 평생교육 프로그램 운영, 교육재단 설립 등

○ (서천교육지원청) 서천형 교육 프로그램 기획 및 지원, 서천교육지원청 조례 제정 등

○ (학부모회) 원주민과 입주주민들간의 공동체 활동(평생교육 연계)

○ (주민자치회) 입주민 적응을 위한 공동체 활동 및 마을 안내 등

□ 추진일정

○ 2025. 5. 공공건축 사업계획 사전검토 및 공공건축 심의회 심의

○ 2025. 6. 토지매입 완료

○ 2025. 12. 건축 기본 및 실시설계 완료

○ 2026. 1. 일상감사 및 계약심사 완료

○ 2026. 3. 공사 착수('26.12. 완료 예정)

○ 2026. 9. 입주자 모집 공고(충청남도 교육청)

□ 홍보계획

○ 마을협동조합, 창업공간, 공익점포에서 발생 수익을 지역의 재생기금으로 환원하여 다양한 축제, 이벤트 등을 SNS 및 보도자료를 통한 홍보

2-2 유관기관과 함께하는 치매환자 발굴 및 관리

부서	건강증진과	협조기관	
담당자	치매관리팀 손혜진 주무관	연락처	041-950-6719

□ 추진배경

○ **(보건의료 자원의 한계 및 접근성 문제)** 농촌 지역의 특성상 병원 중심 대응이 어렵고 생활권 내에서 지속적 돌봄 체계 필요

○ **(정부 정책 기조와 연계된 통합돌봄 실현)** 보건복지부의 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 정책 흐름에 발맞춘 다기관 연계형 치매 예방사업 필요

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 사업위치: 서천군 일원

○ 사업기간: 2025. 2. ~ 11.

○ 사업대상: 서천군 지역주민 600명

○ 사 업 비: 5백만원(국 2, 도 0.1, 군 0.9)

○ 주요내용: 민관협력체계 구축을 통한 치매 관리사업 추진

- 서천군 노인복지관 '사랑의 밥차'와 연계한 치매 관리 사업

* 치매 인식개선과 생활 속 치매 예방 실천법 교육
* 만 60세 이상 치매 조기검진 시행 및 치매 고위험군 대상자 발굴
* 인지 건강 상태에 따라 단계별 인지 꾸러미 제공

- 관내 기관과 협업한 생활 안전·복지 사각지대에 있는 치매환자 관리

* 치매 환자 가정에 이용가능한 서비스 안내, 자원 연계로 생활 안정 지원
* 치매 관련 보건·복지 자원 공유 및 사업 협력

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 치매 발생 고위험군 중 치매 조기발견 어려움 - 치매에 대한 부정적 인식으로 검사 거부 - 산발적이고 분산되어 있는 지역사회 자원	- 거동불편, 사각지대 대상자에 검진 가능 - 협력을 통한 치매인식개선 사업 수행 - 지역사회 내 자원 조사 발굴 및 연계로 환자 및 가족에 지원

○ 기대효과

- 지역 유관기관과 공동 협력으로 효율적인 선제적 치매 예방 관리
- 지역 유관 자원 연계로 지역 사회 내 치매 관리 사업 체계 강화

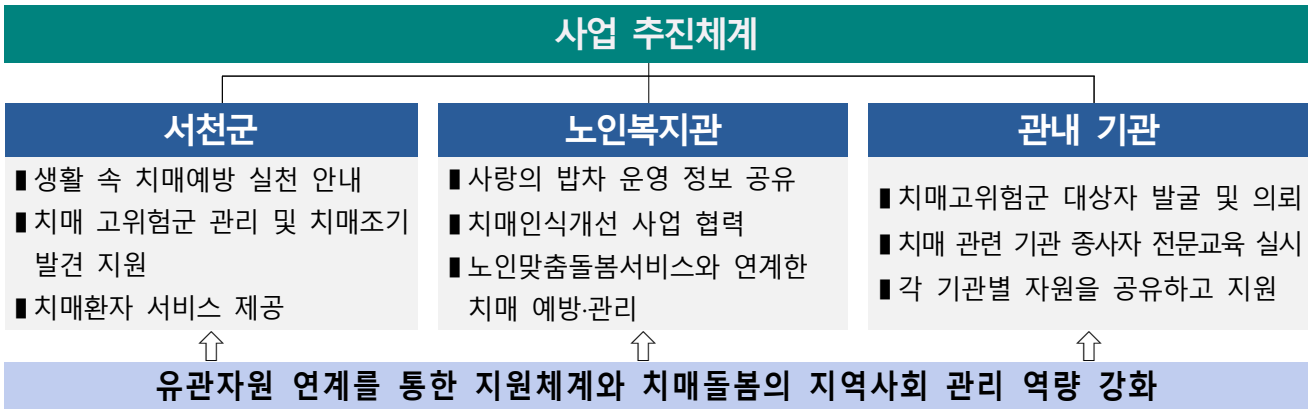
□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 총사업비: 5백만원(국4 , 도 0.5, 군 0.9)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)



□ 추진일정

○ 2025. 2. 계획 수립 및 업무 추진 협의

○ 2025. 3. ~ 10. 사업추진

○ 2025. 11. 개선 방안 논의

□ 홍보계획

○ 현장 중심의 찾아가는 홍보: 이동식 상담, 치매선별검사 차량 연계 시 즉시 참여 유도형 홍보 강화

○ 생활밀착형 인쇄물 제작·배포: 치매예방수칙, 운동법 등을 담은 소책자를 제작하여 읍면 사무소, 경로당, 마을회관 비치

○ 사례 중심 스토리텔링 홍보: 실제 치매 조기 발견 사례를 인터뷰 또는 영상물로 제작해 SNS, 군정 홍보 시 활용

2-3 유부도 광역상수도 공급사업

부서	상하수도사업소	협조기관	
담당자	상수도팀 이종수 주무관	연락처	041-950-6812

□ 추진배경

○ 유부도는 행정구역상 서천군에 속하지만, 광역상수도가 공급되지 않아 주민들이 제한된 생활용수에 의존

○ 이상 기후 및 해수면 상승, 가뭄 등 기후 위기에 대비한 안정적 물 관리 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업위치: 군산시 소룡동 ~ 장항읍 송림리(유부도)

○ 사업기간: 2024. 1. ~ 2026. 12. (3년간)

○ 총사업비: 9,000백만원(국 6,300, 도 810, 군 1,890)

’25년 1,472백만원(국 1,031, 도 132, 군 309)

○ 주요내용: 배수관로(D150mm) 매설 L=3㎞(육상구간 1㎞, 해저구간 2㎞)

* 군산시 소룡동 배수관로에 연결하여 공급하는 방안으로 군산시와는 사전협의 완료
(군산시에서는 유부도 광역상수도 관로를 이용하여 개야도, 연도 광역상수도 급수 계획 검토 중)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
	실시설계 용역 완료

○ 기대효과

- 안정적이고 위생적인 수돗물 공급을 통해 주민의 건강 및 생활 환경 개선
- 도서·취약지역 주민에 대한 기본 생활기반 제공으로 지역 간 격차 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

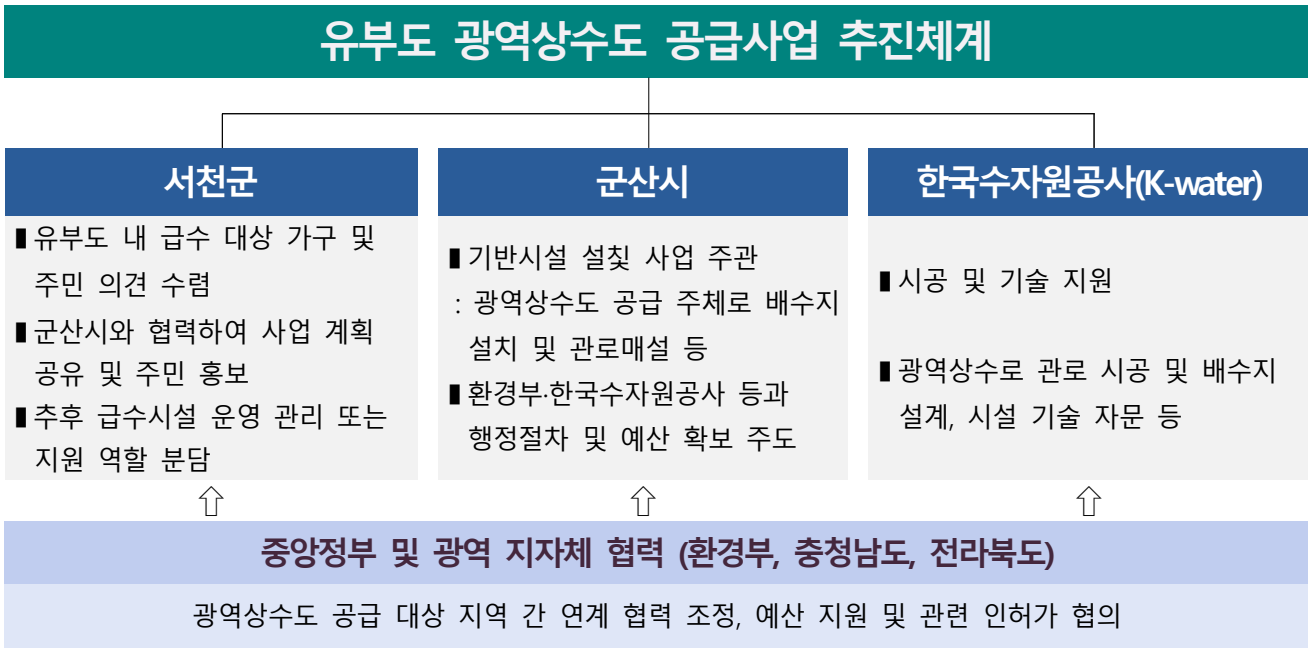
○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 총사업비: 9,000백만원(국 6,300, 도 810, 군 1,890)

’25년 1,472백만원(국 1,031, 도 132, 군 309)

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)



□ 추진일정

○ 2025. 3. 세부 이행 협약 체결(서천군 ⇔ 군산시)

○ 2025. 7. 실시설계 용역 완료

○ 2025. 8. 공사착공

○ 2026. 9. 공사준공

□ 홍보계획

○ 주민 대상 맞춤형 리플릿 제작 및 배포

- 유부도 주민 대상 수돗물 공급 절차, 공사일정, 생활 안내 등 생활 중심형 안내 자료를 제작하여 현장 배포

○ 보도자료 활용 언론 홍보 강화

- 공사 착·준공, 급수 개시 시점에 맞춰 언론 미 방송에 보도자료 배포
- “섬마을에도 깨끗한 물이 흐른다” 등 군산·서천 협업 성과 부각

3-1 365일 24시간 열린 어린이집 운영

부서	인구정책과	협조기관	서천원광어린이집
담당자	아동보육팀 김지혜주무관	연락처	041-950-4344

□ 추진배경

○ **근로 형태 다양화 등 보육환경 변화에 능동적으로 대응 필요**

- 기존 어린이집 운영시간으로 맞벌이, 한부모 가정의 보육 수요 충족 한계

○ **교육부 및 여성가족부 정책 방향과의 연계성 확보 필요**

- 수요 맞춤형 거점형 돌봄운영이라는 촘촘한 돌봄망 구축 정책 기조와 부합

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 사업위치: 서천 원광어린이집(서천읍 사곡로 43번길 19)

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.(1년간)

○ 사 업 비: 184백만원(도 92, 군 92)

○ 주요내용

- 이용대상: 6개월 이상 ~ 7세 이하 미취학 영유아

- 운영내용: 주중(18:00~익일 09:00), 주말·공휴일(09:00~18:00)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
관내 어린이집은 6개소가 야간연장반을 운영하며 해당어린이집 이용 아동만 야간 보육 가능	야간 및 주말 보육 실시 기관 지정으로 미취학 아동의 돌봄 공백 제로화
아이돌봄서비스 신청시 사전 신청 필요하여 긴급 상황 시 이용 어려움	긴급 상황 시 365열린어린이집으로 평일 야간, 주말 즉시 이용 가능

○ 기대효과

- 육아로 인한 여성 근로자 경력단절 예방 및 여성 고용 유지에 긍정적 효과

- 부모의 질병, 야간근무, 갑작스러운 출장 등 상황 발생 시 바로 이용 가능한 돌봄 공간 확보로 다양한 노동시간에 대응

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 184백만원(도 92, 군 92)

□ 추진체계

○ 주관부서: 서천군청 인구정책과

○ 민간 지정 기관: 서천원광어린이집

□ 추진일정

○ 2025. 1. 15. 365일 24시간 열린 어린이집 개소

○ 2025. 2. ~ 365일 24시간 열린 어린이집 보육서비스 제공

○ 2025. 6. 365일 24시간 열린 어린이집 운영 현황 점검

○ 2025. 10. 365일 24시간 열린 어린이집 이용자 만족도 조사 및 개선방안 마련

□ 홍보계획

○ 군 누리집 및 SNS에 카드뉴스 및 영상 콘텐츠 게시

○ 지역 커뮤니티 및 지역신문 등을 통한 보도자료 배포

○ 직장인(산업단지 등 리플렛 배포) 및 야간보육 수요층(소아과, 약국) 맞춤 홍보 및 유관기관(가족센터) 연계한 정보 확산

3-2 서천읍 터미널지역 도시재생 뉴딜사업

부서	도시건축과	협조기관	국토교통부, 충남도 건축도시과
담당자	도시재생팀 홍의기 주무관	연락처	041-950-4161

□ 추진배경

○ 군청사 이전에 따른 원도심 공동화 방지를 위한 새로운 문화거점 조성으로 지역 활력 회복 및 중심지 활성화 도모 필요

- 서천읍의 성장과 쇠퇴, 인구·사회·경제 분야의 복합적 쇠퇴 진행

* 도시기능 및 인구의 이탈로 약화된 주민 공동체의식 회복

□ 현황(문제점) 진단

○ 군청사거리 및 삼거리 지역은 서천의 중심상권 지역이었으나, 최근 점포의 공실 증가

- 새로운 변화 모색과 재활성화를 위한 대책 필요

* 지역을 대표하는 상품 구매와 먹거리의 다양성 확보

□ 추진방향

○ 서천 버스터미널 부지의 복합건축물 공간확보를 통한 새로운 문화 거점 시설 조성으로 지역 활력 회복 및 활성화 도모

- 신규창업자를 위한 공공임대 점포 공급

* 서천의 대표 상품을 판매하는 장소 활용, 장기적으로 상권 공실에 입점을 유도

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주변과 함께 발전하는 즐거운 명소

- 복합기능이음센터(지상4층, 3,407㎡), 서천로, 디자인 가로 조성

○ 누구나 참여하는 열린 공간

- 봄의 마을 다목적광장 리뉴얼, 군청로, 가로환경 개선

○ 서천다움을 만드는 청년 문화 장터

- 다함께 상생하우징(지상4층, 505㎡), 청소년 창작거리 조성 및 골목길 정비

* 청년과 지역청소년이 모여 상생하는 보금자리

* 창업지원공간에서 양성된 신규 창업 희망자에 경제 활동 공간 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	○ 서천로 및 군청로 일일 평균 보행자 통행량 증가(15% 증가) ○ 광장 활성화 이벤트 건수 증가(72건)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
-	○ 거주민 만족도 증가(15% 증가) ○ 공실 감소(15실) 및 신규 창업 증가(15실)에 따른 창업 고용 건 증가(75인)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획: 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 총사업비: 17,700백만원 (국10,000/ 도2,000/ 군5,776)

□ 추진일정

○ 24. 6. 복합이음센터, 다함께 상생하우징 사업 착공

○ 25. 12. 다함께 상생하우징 준공

○ 25. 12. 복합기능이음센터 준공

□ 홍보계획

○ 마을협동조합 및 창업공간, 공익점포에서 발생 수익을 지역의 재생기금으로 환원하여, 다양한 축제, 이벤트 등을 SNS 및 보도자료를 통한 홍보

3-3 '앎으로 실천한 예방, 검진으로 지킨 건강' 서천군 맞춤형 암 검진 사업

부서	보건행정과	협조기관	충남지역암센터, 건강보험공단
담당자	진료검진팀 손예윤 주무관	연락처	041-950-6773

□ 추진배경

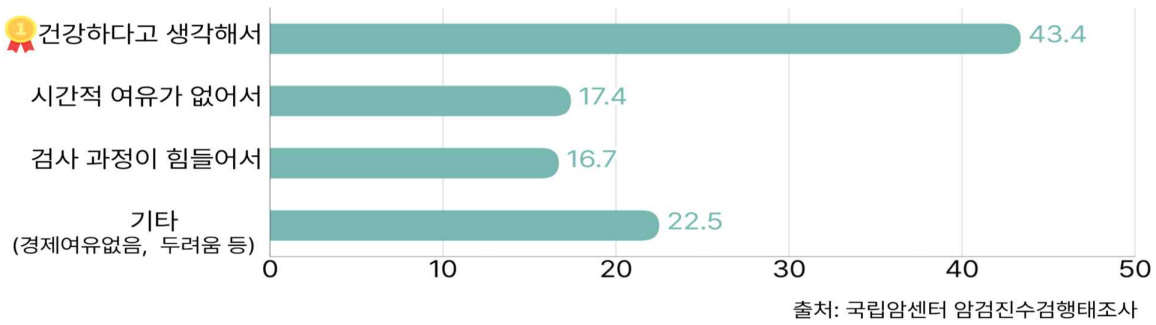
○ 암은 우리나라 사망원인 1위이며, 암 유병자 수는 매년 증가하는 추세임.

- 2023년 기준 암 사망자는 10만 명당 170.3명(전체의 22.4%)으로 전년 대비 7.6명 증가하였으며, 노인인구의 증가에 따라 암 발생 및 사망은 매년 증가할 것으로 예측됨.

○ 암은 조기 진단 시 5년 생존율이 높아지며, 완치가 가능함.

- 암종별 5년 생존율은 각각 다르지만 모든 암에서 조기에 진단받고 치료하는 경우 높은 생존율을 보임.
- 세계보건기구는 암 발생인구의 약 1/3은 암을 조기에 발견하고 치료할 경우 완치가 가능한 것으로 보고함.

○ 여전히 낮은 암 수검률



▲ <그림> 암 검진 받지 않는 이유

- 2024년 전국 국가 암 검진 수검률은 41.7%이며, 국립암센터 2024년 암검진 수검행태조사에 따르면, 암검진을 받지 않는 이유 중 1위는 '건강하다고 생각해서'(43.4%)이며, 그 비율은 2004년에 비해 감소했으나, 여전히 1위임.

⇨ 조기 검진의 중요성 및 암은 누구에게나 일어날 수 있다는 인식 개선 필요

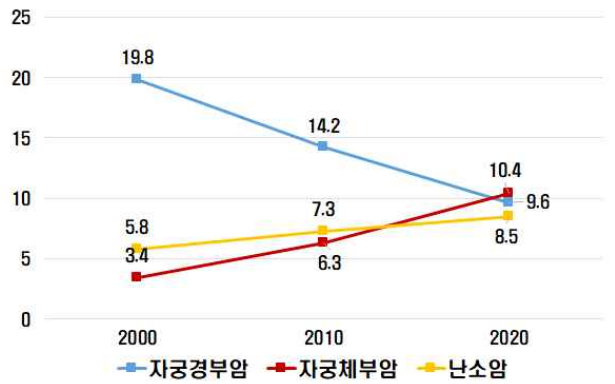
○ 2024년도 서천군 암 검진 수검률

- 2024년 전체 수검률은 42.66%이며 세부적으로 건강보험자 수검률 43.75%, 의료급여자 수검률 **29.13%로 의료급여자의 수검률이 매우 낮음.**
- 암종별로는 폐암 〈 대장암 〈 자궁경부암 〈 위암순으로 낮아 전국 수검 현황에서 폐암이 1위인 것과 차이가 있으며, 이는 서천군에 폐암 검진 병원이 없는 것이 원인인 것으로 보임.

⇨ ① 의료급여 수급권자의 수검률을 높이기 위한 별도 방안 및 ② 폐암 수검률을 높이기 위한 별도 방안 필요.

○ 늘어나는 자궁체부암

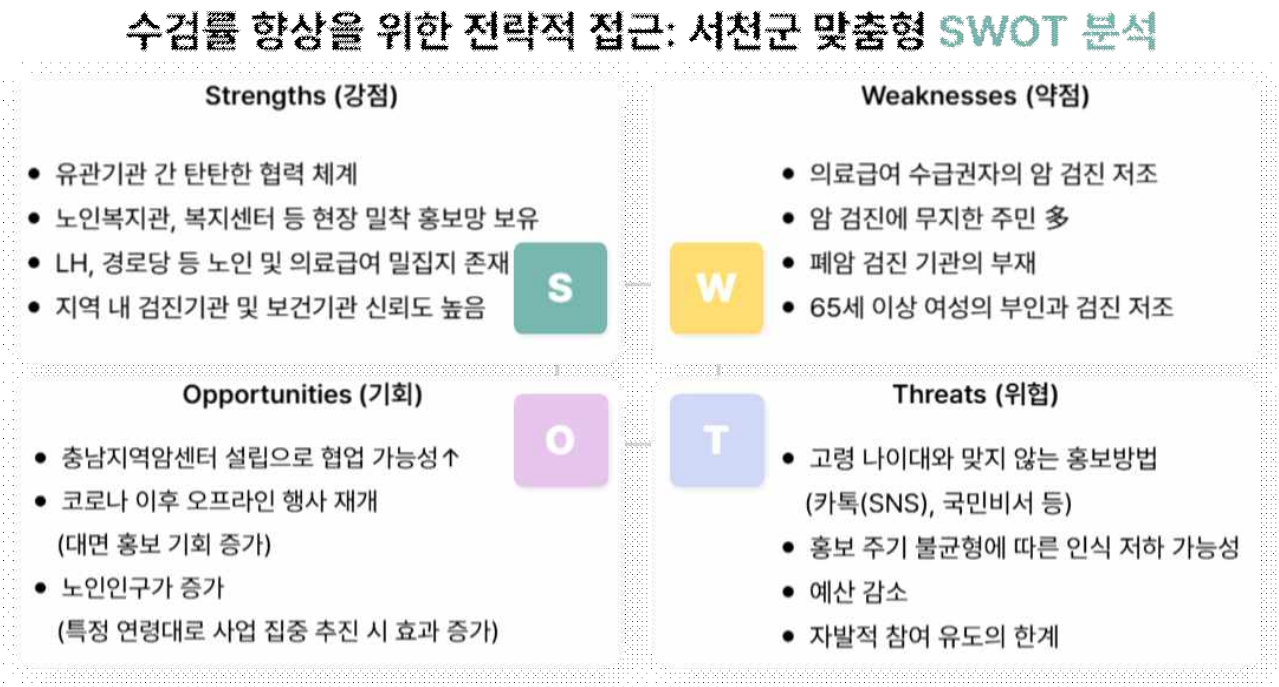




- 자궁체부암은 2020년 이후 3대 부인암 중 발생률 1위를 차지함.
- 자궁경부암은 예방접종(가다실) 및 국가암 검진으로 암 발생이 감소하는 반면, **자궁체부암은 별도의 예방접종 및 검진 지원이 없어 계속 늘어나는 추세**임.
- 자궁체부암은 주로 폐경기 이후에 발생하지만 65세 이상의 저소득층은 경제적 어려움 등으로 치료 시기를 놓쳐 사망에 이르는 경우가 많음.

⇨ 저소득층 여성 자궁체부암 조기 발견을 위한 초음파 지원 사업 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)



▲ 〈그림〉 추진전략

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 국가 암 검진 수검률 45.5% 이상 달성

  (전년 대비 2.84% ↑, 충청남도 수검률 1위 수치)

- 65세 이상 저소득층여성 자궁초음파 검진 참여율 30% 이상 달성

○ 기대효과

- 암 조기 발견을 통한 지역사회 암 사망률 감소

- 검진비 지원 등을 통한 질병 조기 발견으로 서천군민 건강수준 향상

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 「서천군 저소득층 암 정밀 검진사업을 위한 지원 조례」 일부개정

- 암 검진 지원범위를 실질적인 항목으로 개정하고, 지원 대상을 저소득층 취지에 맞게 정비하여 조례의 실효성을 높이고자 함.

- 주요내용

가. 국가 5대 암을 국가 암 검진 검사항목으로 변경(안 제1조)

나. 지원범위에서 현지교통비 제외(안 제4조제2호)

다. 「의료급여법」을 「국민기초생활 보장법」으로 변경, 차상위계층 추가(안 제5조)

라. 건강보험가입자 중 하위 30퍼센트 및 피부양자, 결혼이민자, 다문화 2세, 귀농·귀촌자 제외(안 제5조제2호 및 같은 조 제3호)

- 참고사항

가. 입법예고

1) 예고기간: 2025. 2. 28.~2025. 3. 20.(20일간)

2) 예고결과: 의견 없음

나. 성별영향평가 및 규제영향심사: 완료

다. 보조금 심의: 완료(심의 대상 아님)

라. 조례 공포: 2025. 5. 9.

□ '25년 소요예산

○ 예산액: 33,320천원(국 15,000 도 4,500 군 13,820)

*** 자궁암 초음파 검진 예산은 추경 시 별도 수립 예정.**

구 분	산출기초	금액(천원)
총 계		**33,320**
사무관리비 (201-01)	- 홍보물품 구입(홍보관 운영) 1,400원*715개 = 1,000,000원(1,000원 절사) - 의료급여 수급권자 검진 이벤트 물품 구입 5,000원 x 600명(대상자의 1/3) = 3,000,000원 - 홍보관 배너 33,000원 x 1개 = 33,000원 - 기관 홍보용 포스터 1,000원 x 67개 = 67,000원 -지정게시대 현수막 55,000원 x 4개 = 220,000원	4,320
공기관등에대한 경상적위탁사업비 (308-13)	- 국민건강보험공단 예탁금 지급 29,000,000원*1회=29,000,000원	29,000

□ 추진일정

○ 2025. 4. 상반기 유관기관 간담회 개최

○ 2025. 4. 7.~4. 18. 10개 읍면 이동검진 실시

○ 2025. 5.~12. 우리이웃 암검진 홍보단 운영

○ 2025. 6.~11. 미수검자 우편 발송

○ 2025. 9. 하반기 유관기관 간담회 개최

○ 2025. 하반기 중 자궁암 검진(초음파) 지원사업 추진

□ 홍보계획

○ 충남지역암센터 지원 암 건강지도 리플릿 및 자체제작 포스터 활용 경로당 및 타 사업 연계 암 예방 교육 및 암 검진 홍보 실시

○ LH, 서천군노인복지관 등 의료급여 밀집지역 포스터 부착

○ 서천군 지정게시대 현수막 게시

○ 군청・보건소 홈페이지, 보도기사 및 소식지 개재

3-4 비대면 정보통신 기술을 활용한 어르신 건강관리

부서	건강증진과	협조기관	
담당자	방문보건팀 신지헌 주무관	연락처	041-950-6724

□ 추진배경

○ **의료 접근성 취약 지역 주민 증가 및 만성환자 증가**

- 만성질환의 장기적 관리 부재 시 의료비 증가 및 삶의 질 저하 초래
- 정기적 모니터링 및 사전 관리 체계 필요성 확대

○ **고령자 친화형 비대면 헬스케어 모델 구축 필요**

- 복잡한 기기 대신 착용·자동 측정 중심의 간편한 장비 필요

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 사업위치: 서천군 읍면 13개소

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.(1년간)

○ 사 업 비: 204백만원(국 102, 도 31, 군 71)

○ 주요내용

- 의료접근성이 낮은 취약계층에 대한 ICT* 비대면 원격진료
- 방문대상자 중심 AI·IoT**기기 활용, 건강정보 모니터링과 건강행태 관리

* ICT (정보통신기술), **AI(인공지능), IoT (사물인터넷)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
건강 취약계층에 대한 간호사 가정방문으로 건강관리서비스 제공	○ 모바일 앱을 통한 자가 건강관리 능력 향상으로 건강 개선율 증가 ○ 건강생활실천으로 허약속도 지연 및 삶의 질 개선 ○ '25 대상 건강관리 서비스 제공: 210명

○ 기대효과

- 비대면 건강관리 서비스를 통해 의료 사각지대를 해소하고, 어르신의 건강행태 개선 및 만성질환 예방·관리 실현
- 고령화 시대에 대응하는 지속 가능한 스마트 건강 관리 체계를 구축하고 지역 사회 의료비 부담 및 돌봄 비용 절감에 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

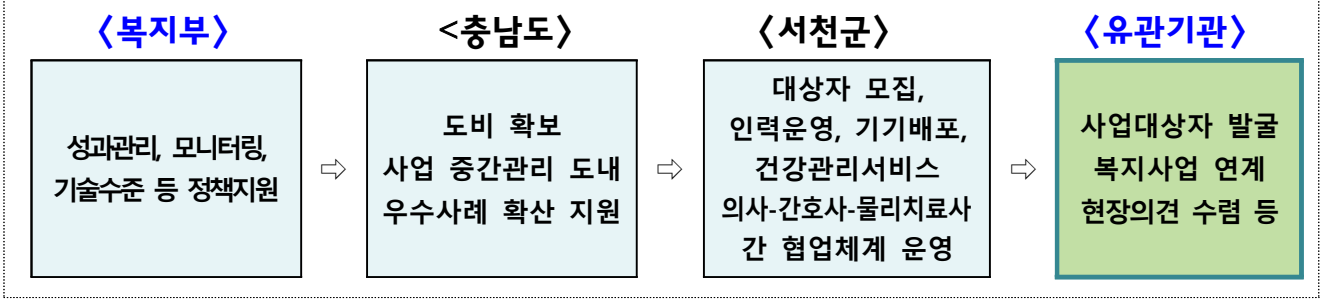
○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 총사업비: 204백만원(국 102, 도 31, 군 71)

□ 추진체계

< 체계도 >



□ 추진일정

○ 2025. 2. ~ 11.

- ICT 활용 면 지역 대상 주기적 비대면 원격 진료 제공
- AI·IoT 기반 어르신 210명 대상 모바일 앱(오늘건강 앱) 및 블루투스 연동 비대면 건강관리서비스 제공

○ 2025. 4. 스마트폰 미사용자, 저사양 사용자 대상 화면형 AI 스피커 확대 보급(20대)

□ 홍보계획

○ 지역 언론 및 마을방송 활용, SNS 및 누리집을 통한 온라인 홍보

○ 성과 기반의 홍보자료 제작 및 공유

- 사업 종료 후 카드 뉴스, 영상 콘텐츠를 제작하여 타 지자체 및 기관과 공유 및 보건소 내부 홍보자료로 활용

○ 유관기관(행정복지센터, 노인복지관, 이장단 등) 협조를 통한 홍보

3-5 농작업 안전관리관 양성

부서	농업지도과	협조기관	충청남도
담당자	농촌자원팀 이수진 주무관	연락처	041-950-6628

□ 추진배경

○ 농작업 안전재해 예방과 관리체계 구축을 위한 농작업안전 리더 육성

○ 선도농업인 및 마을 지도인력을 활용하여 농업·농촌 사고경감, 농업인이 안전한 일터 조성

□ 세부 추진사항

○ 농작업안전리더 실무능력 함양 및 안전보건 역량교육

- PAOT(참여형 농작업 환경 개선활동) 교육
- 근골격계질환 예방 교육
- 농약안전관리 교육

○ 해당 구역별 농작업안전관리관 활용 안전지도 활동

- 안전지도: (3개과정) 기초교육(1회) → 심화교육(1회) → 안전인지평가(1회)
- 농작업안전관리관 활동수당 지급
- 안전관리관 1명당 3개소 지정

※각 활동지역은 마을특성 및 안전실천 요구도 고려 최종 선정

- 마을회관 등 활용 농작업 안전 이론교육 및 농작업현장 실습 교육
- 안전지도: 필수 3종(PAOT교육, 근골격계질환예방교육, 농약안전관리교육)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 농업인 안전교육 및 조치 필요	○ 농작업 안전관리관 양성을 통해 안전의식 향상 및 안전사고 예방

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 농작업 안전 교육 부족으로 농업인 안전의식 떨어짐	○ 현장 실질 적용 가능한 농작업 안전실천 리더양성을 통한 농업인 안전개선 ○ 농작업 안전 일터 조성을 통한 농업농촌 안전사고 경감 기여

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 충청남도 농어업작업안전재해 예방 지원에 관한 조례 제4조 4

□ '25년 소요예산

○ 총사업비: 24.6백만원(도비 30%, 군비 70%)

사 업 명	총 계	보 조 금(만원)				자부담 (백만원)
		계	국비	도비	군비	
계	24,600	24,600	-	7,380	17,220	-
농작업 안전관리관 양성	24,600	24,600	-	7,380	17,220	-

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 기획 및 운영: 서천군농업기술센터 농촌자원팀

○ 교육: 외부 강사 섭외

□ 추진일정

○ 2025. 5.: 농작업 안전관리관 양성 추진계획 수립

○ 2025. 5. ~ 7.: 농작업 안전관리관 역량 강화 전문교육

○ 2025. 7. ~ 11.: 농작업 안전관리 실천을 위한 현장교육

○ 2025. 12.: 평가

□ 홍보계획

○ 농작업안전보건위원단 구성・운영

- 농작업안전 및 보건에 관한 교육 및 활동 추진

- 농작업안전보건기사 자격취득 등 소모임 활동

○ 농촌진흥청 정보서비스(농업인 건강안전 정보센터, 농약안전정보 시스템)홍보 및 활용법 제시

4-1 「찾GO 알리GO 돌보GO」 사회적 고립 예방 및 관리사업 추진

부서	복지증진과	협조기관	
담당자	희망복지팀 한은진 주무관	연락처	041-950-4082

□ 추진배경

○ 1인 가구와 고령층 급증으로 인한 사회적 고립 현상 심화

○ 정서적 단절, 돌봄 부재 등으로 인한 위기 상황 조기 발견 어려움

○ 고독사는 단순 사망이 아닌 사회적 실패의 신호로 인식되며, 예방을 위해서는 지속적인 관계망 유지와 촘촘한 지역 돌봄체계 구축 필수

□ 세부 추진사항

○ 사업위치: 서천군 일원

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.(1년간)

○ 사 업 비: 62백만원(국 10, 도 8, 군 44)

○ 주요내용

- 모니터상담과 병행하여 기초수급 1인가구 고독사 위험도 조사 실시
- 인적 안전망 등을 활용하여 가정방문, 전화상담, 내방상담 등 실시
- 공동체 공간 및 사회적 관계망 형성 프로그램 운영
- 중·장년 중 만성질환자 등 위험가구 우선 실시
- 고독사 위험자 판정도구 사용 (보건복지부 표준안)

※「찾GO 알리GO 돌보GO」: 명예사회복지공무원 등 인적 안전망을 활용하여 고독사 위험자 찾고, 알리고, 돌보는 체계

☞ 고독사 위험가구(중·고위험군)는 고독사 예방사업 1개 이상 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 2025년 고독사 예방 및 관리를 위한 조례개정(2024. 7.)	- 고독사 고위험자 발굴: 400건 - 안부확인서비스 제공: 500건 - 공동체 공간 및 사회적 관계망 형성 - 인식 개선 교육

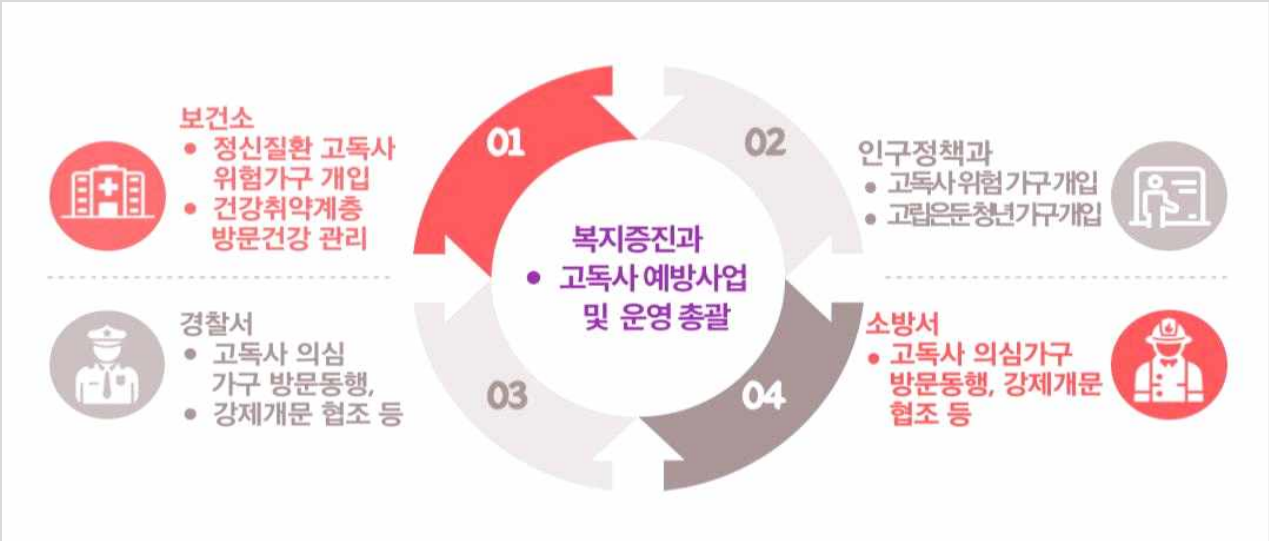
○ 기대효과

- 민관 협력을 통한 선제적 발굴로 고독사 사각지대 최소화

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 62백만원(국 10, 도 8, 군 44)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 2. 고독사 위험군 기획 발굴조사 추진

○ 2025. 2. 고독사 취약 지역 내 **'소규모 공유공간 사업'** 운영

○ 2025. 3. 사회적 고립 및 고독사 예방 '1읍면 1 특화사업' 추진

○ 2025. 4. 고독사 예방 및 관리 **「민·관 협력 TF팀」** 운영

○ 2025. 4. 소규모 지역공동체 공간「(가칭)서천 사랑방」신규 조성

○ 2025. 5. 고립가구 및 고독사 예방 이웃살핌단 양성

○ 2025. 6.~ 12. 사업 추진 및 결과 보고

□ 홍보계획

○ 고독사 위험군 발굴 읍면 공문 안내 및 읍면동 주민센터, 경로당 등 포스터 제작 사업 홍보

○ 사회적 고립 및 고독사 예방 범군민 인식개선 교육 추진

4-2 스마트 기술을 활용한 복지사각지대 발굴

부서	복지증진과	협조기관	
담당자	희망복지팀 한은진 주무관	연락처	041-950-4082

□ 추진배경

○ 복지대상자의 다양화 및 위기상황의 복잡화로 기존의 방식으로는 고립, 질병, 실직, 학대 등 복합 위기 가구 파악에 한계

○ 잠재적 위기 가구의 은폐 및 행정정보 부재 문제

복지제도를 몰라 신청하지 않거나 위기징후를 겉으로 드러내지 않는 “숨어 있는 위기가구” 증가

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 사업위치: 서천군 일원

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.(1년간)

○ 사 업 비: 168백만원(국 118, 군 50)

○ 주요내용

- 행복이음, 기획조사, 민관협력 등을 통한 위기가구 발굴
- 서천형 명예사회복지공무원 「서천愛희망발굴단」 운영
- AI 활용 초기상담, 모바일 행복 이음, 복지위기 알림 앱 등 스마트 기술 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
공공서비스 구축사업 중심	스마트기술 활용 모니터링 체계 구축 (AI 안부확인서비스, AI돌봄로봇지원)

○ 기대효과

- 복지공무원의 업무 부담 경감 및 선제적 복지 실현

전수조사 방식에서 벗어나 기술을 활용한 선별적 집중관리 방식으로 행정 효율성 제고

- 복지공무원의 업무 부담 경감 및 선제적 복지 실현

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’25년 소요예산

○ 사 업 비: 62백만원(국 10, 도 8, 군 44)

□ 추진일정

○ 2025. 2. 현장 방문 시 모바일 행복이음 활용(읍면당 1대 이상)

○ 2025. 2. 복지위기 알림 앱 가입, 및 활용 홍보

○ 2025. 4. AI 돌봄로봇 지원 및 사용자교육 실시

○ 2025. 4. 인적 안전망, 주민 대상 역량강화교육 실시

○ 2025. 4. ~ 12. 사각지대 발굴대상 서비스 연계 및 사후관리

□ 홍보계획

○ 보도기사 배포: 홍보팀 협조를 통해 적시에 보도기사 배포

○ 군 소식지 활용: 관내 전체 가구에 배포되는 소식지 적극 활용

○ 관련 기관·단체 홍보: 관련 기관·단체와 협의를 통해 상호 홍보

4-3 서천군 주택화재 피해 주민 지원

부서	안전관리과	협조기관	
담당자	안전정책팀 김수진 주무관	연락처	041-950-4046

□ 추진배경

○ 주택화재 피해 주민의 신속한 일상 회복을 지원하기 위한 제도적 근거를 마련하여 지역 사회안전망을 강화하고자 함.

○ 근거법령

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제4조(국가 등의 책무)

국가와 지방자치단체는 재난이나 그 밖의 각종 사고로부터 국민의 생명·신체 및 재산을 보호할 책무를 지고, 재난이나 그 밖의 각종 사고를 예방하고 피해를 줄이기 위하여 노력하여야 하며, 발생한 피해를 신속히 대응·복구하여 일상으로 회복할 수 있도록 지원하기 위한 계획을 수립·시행하여야 한다.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원대상: 서천군 내 주민등록을 두고 실제 거주하는 사람

○ 지급기준: 피해 정도에 따라 200만원~500만원 차등 지급

* 소방서 화재조사 결과에 따라 구분하여 지급

구 분	피해 정도	지 원 금 액	비 고
전 소	주택 면적의 70% 이상 소실	500만원	최대 지원금액 내 실비 지급
반 소	30% 이상 ~ 70% 미만 소실	300만원	
부분소	10% 이상 ~ 30% 미만 소실	200만원	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관내 주택화재 피해 지원금 신청 주민 100% 지급 목표

○ 기대효과

- 관내 주택화재 피해 주민의 신속한 일상회복 및 생활안정

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 2025. 4. 23. 서천군 주택화재 피해 주민 지원 조례 의회 상정(원안가결)

○ 2025. 5. 서천군 주택화재 피해 주민 지원 조례 공포

□ '25년 소요예산(안)

○ 산출기초: 20호 × 300만원 = 60,000,000원

➡ 3년간 화재 발생 주택 수 평균, '반소' 기준 피해지원금으로 산정

➡ 조례 제정 후 추경 요구 예정

□ 추진일정

추 진 절 차	추진 월	비 고
초안 심사	3월	완료
입법 예고	'25. 3. 10. ~ 31. / 21일간	완료
각종 심사 의뢰	3월	- 규제 심사('25. 3. 11. 완) - 보조금 심사('25. 3. 17. 완) - 성별영향평가('25. 3. 11. 완)
조례규칙심의회 상정	4월	원안가결
의회 상정	4월	원안가결
조례 공포	5월	
추경예산 확보	9월	

□ 홍보계획

○ 일간지 및 지역지 보도기사 배포

○ 군 SNS(페이스북, 블로그 등) 및 홈페이지 홍보

○ 서천군 재난안전대책본부 홈페이지 홍보

4-4 치매안심 보건복지등기 우편사업

부서	건강증진과	협조기관	우정사업본부, 서천우체국
담당자	치매관리팀 손혜진 주무관	연락처	041-950-6719

□ 추진배경

○ **급속한 고령화로 치매환자 유병률 및 환자 수 매년 증가**

- 우리 군 치매환자 등록률은 추정 환자 수 대비 93.9%로 높음

→ 치매등록률이 높음에 따라 대상자 관리 강화 필요

연도	65세 이상 인구수	추정치매유병율	추정 치매환자 수	치매 등록자	등록률
2022	19,595명	10.37%	2,539명	2,315명	91.2%
2023	19,923명	10.5%	2,623명	2,298명	87.6%
2024	20,263명	10.59%	2,675명	2,513명	93.9%

○ **치매안심센터만으로는 등록된 치매환자 관리에 어려움**

- 치매안심센터 전문인력(11명)이 전체 등록 대상자 2,513명 관리
- 치매 돌봄의 사각지대 대상 발굴과 관리를 위한 현황 파악 필요

○ **근거: 제4차('21~'25) 치매관리종합계획**

- 치매 관련 인프라 연계체계 마련 및 기반 구축

→ 유관기관 연계와 협력을 통한 치매 전달체계 효율화

→ 충남 지자체 중 유일한 우체국과 협업을 통한 치매관리사업 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상: 치매안심센터에 등록된 치매환자 2,513명

○ 사업기간: 2025. 4.~12.

○ 사업내용: 치매 관련 정보를 담은 등기우편물을 집배원이 배달하며 대상자의 현황을 파악하고 맞춤형 치매 서비스 지원

① 보건복지등기 우편물 배달을 통한 대상자 현황 파악

- 우체국 집배원이 치매 관련 정보가 담긴 보건복지등기 우편물 배달
- 집배원 체크리스트 활용한 대상자의 생활환경, 돌봄형태, 치매치료제 투약 여부 등 조사

② 회신된 자료로 대상자에 필요한 보건서비스 연계·제공

- 상담, 프로그램 안내, 조호물품, 치매치료관리비 등 지원
- 유관기관 및 복지관 등과 연계한 돌봄 서비스 안내

③ 대상자 정보자료 현행화

- 우편물 직접 수령하지 않을 경우 대상자 소재 파악
- 돌봄이 필요한 가구를 선제적으로 발굴 및 지원
- 치매환자에 대한 지속적인 모니터링

④ 서천우체국의 치매인식개선 사업 참여

- 기　관: 치매극복선도기관, 종사자: 치매파트너
- 우체국 종사자 대상 치매예방교육 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구 분	내 용
시행 전	- `24년 대상자 치매관리 서비스: 1,442건 - 치매안심센터 전문인력으로 전체 치매 등록 대상자 관리에 어려움
시행 후	- 지역주민 생활과 밀접한 집배원의 등기우편 전달로 **전체 등록된 치매환자 실태 조사 가능** - 치매진단 후 초기에 대상자 현황 파악으로 **관리 체계화** - 등기우편을 활용한 치매환자 **관리 접근성 확대**

○ 기대효과

- 치매안심센터 정보 현행화와 치매어르신 돌봄 사각지대 해소
- 유관기관과 협력으로 치매예방관리사업 효율적 추진

□ '25년 소요예산

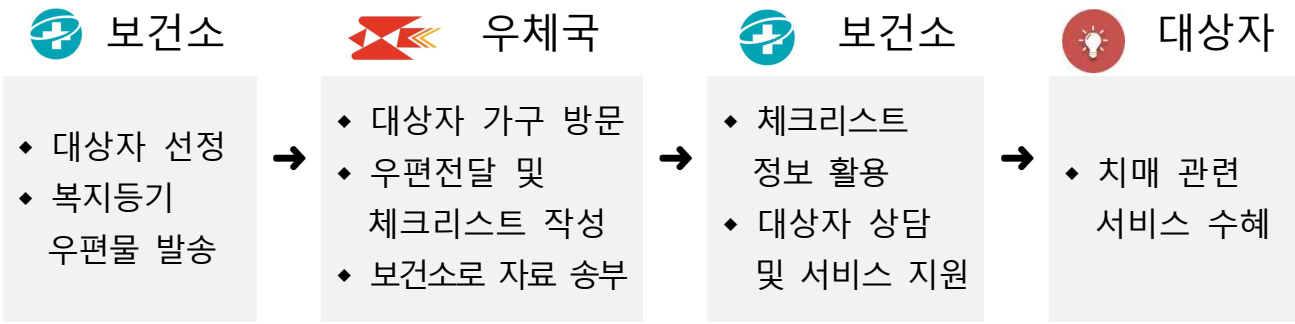
○ 소요금액: 금1,800,000원(금일백팔십만원)

- 산출기초 2,000원×100명×9개월 = 1,800,000원

*** 등기우편 1건당 4,000원 소요, 우체국과 보건소가 50%:50%로 요금 부담**

*** 매 월 100건씩 등기우편 발송, 기간: 2025. 4.~12.(9개월)**

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 서천우체국과 업무 협약: 2025. 3.

○ 복지등기 요금 후납 계약: 2025. 3.

○ 등기 우편 발송: 2025. 4.

○ 우편요금에 대한 예산 추가 편성: 2025. 상반기 중

□ 홍보계획

○ 연중 상시적으로 진행

○ 지역매체를 활용한 홍보

- 온라인매체: 홈페이지, SNS, 등
- 오프라인 매체: 보도자료, 군소식지, 전광판, 리플릿, 현수막 등

○ 각종 행사시 홍보관 및 캠페인을 통한 홍보

○ 요양보호센터 등 지역기관 연계와 보건기관, 경로당 등 생활터별 중심 홍보

5-1 장기요양 재택의료센터 시범사업 추진

부서	인구정책과	협조기관	
담당자	노인복지팀 강은지 주무관	연락처	041-950-4083

□ 추진배경

○ **시설중심 장기요양의 한계와 재택 선호 추세**

- 장기요양기관 입소 수요는 증가하나, 심리적 거부감 존재
- 많은 어르신이 집에서 마지막까지 돌봄받기를 희망하는 경향 증가

○ **의료-요양 간 서비스 연계 미흡 문제**

- 현재 장기요양보험 대상자는 요양서비스는 받을 수 있으나 의료적 처치·진료는 연계가 어렵고 단절됨
- 요양과 의료의 통합적 접근 부재로 이용자 불편 및 건강 악화 사례 발생

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 사업위치: 서천군 일원

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.(1년간)

○ 사 업 비: 비예산

○ 주요내용: 의사(한의사), 간호사, 사회복지사가 한팀으로 장기요양 수급자 가정에 방문하여 방문진료·간호, 돌봄서비스 연계 등 제공

- 의사는 월 1회 이상 방문 진료, 간호사 월 2회 이상 방문간호, 사회복지사는 수시상담 및 돌봄서비스 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 신체적, 지리적 한계로 의료서비스가 필요한 대상자에 대한 신속한 처치 불가 - 의료지원을 위해 시설 입소가 불가피한 상황에 대한 심리적 거부감 증대	- 요양서비스와 의료서비스의 통합적인 제공으로 장기요양등급판정 어르신에 대한 의료지원 공백 해소 - 어르신의 지역사회 계속 거주 지원

○ 기대효과

- 방문진료 등을 통한 의료서비스 접근성을 높여 노인의 건강한 노후 생활 보장

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 비예산

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 서 천 군

- 장기요양 재택의료센터 시범사업 업무협약 추진

※ 2024. 12. 30. 업무협약 체결(선정기관: 미래산부인과(대표: 김신호))

- 사업홍보, 대상자 발굴 및 연계

○ 미래산부인과

- 재택의료팀, 방문진료·방문간호 제공 및 기타 돌봄서비스 연계
- 건강보험 수가(방문진료료)에 장기요양보험 수가(재택의료기본료, 지속관리료, 추가 간호료)를 더하여 국민건강보험공단에 청구

□ 추진일정

○ 2025. 2. ~ 6. 사업 홍보 및 대상자 발굴

○ 2025. 2.~12. 장기요양 재택의료센터 시범사업 실시

○ 2025. 2.~12. 장기요양 재택의료센터 시범사업 모니터링 실시(수시)

□ 홍보계획

○ 군 누리집 및 SNS에 카드뉴스 및 영상 콘텐츠 게시

○ 지역 커뮤니티 및 지역신문 등을 통한 보도자료 배포

5-2 고객감동 민원서비스 제공

부서	민원지적과	협조기관	
담당자	민원행정팀 김의갑 주무관	연락처	041-950-4247

□ 추진배경

○ 다문화 사회 대응 및 군내 체류 외국인 수의 지속적인 증가에 따라 행정기관의 다국어 지원 수요 급증

○ 언어와 정보 접근성의 차이로 민원 서비스 이용에 소외되는 일이 없도록 무인민원발급기 외국어 표기, 다국어 민원서비스를 제공하여 모든 고객들에게 차별 없는 공정한 행정서비스 제공

※ 서천군 외국인 거주자 현황(출처 kosis)



□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.

○ 사 업 비: 15백만원

○ 지원대상: 서천 관내(군, 읍면 행정복지센터)

○ 주요내용

- 무인민원발급기 외국어 변환 표시 지원 서비스 시행
  (중국어, 일본어, 필리핀어, 베트남어 지원)
- 민원실 안내도 다국어 병기 제작 설치
- 민원서식 작성예시 QR코드 제작

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 다국어 서비스 지원 불가	○ 다국어 번역본 무인민원 발급기 10대 ○ 다국어 민원서식 번역본 제작 ○ 다문화 사회 대응 및 편의성 증대

○ 기대효과

- 관내 거주 다문화 가정 증가에 따른 외국인 대상 민원행정서비스 제공
- 맞춤형 민원행정으로 고객과 소통하는 민원서비스 실천

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 15백만원(군 15)

□ 추진일정

○ 2025. 2. 민원서비스 향상을 위한 고객맞춤형 민원행정 운영계획 수립

○ 2025. 2. 민원실 내부 다국어 번역 안내도 제작 및 설치

○ 2025. 3. 무인민원발급기 외국어 변환 표기 지원 서비스 실시

○ 2025. 7. QR코드 민원서식대 비치 안내판 제작

□ 홍보계획

○ 각 읍면 QR코드 민원서식대 비치 홍보

○ 다국어 무인민원 사업 추진 언론보도 및 인터넷 매체 홍보

5-3 데이터 기반 통합 '누리집' 전면 개편

부서	시설정보과	협조기관	
담당자	전산정보팀 차종천 주무관	연락처	041-950-4465

□ 추진배경

○ 시스템 노후화에 따른 지속적 장애 발생으로 서비스 품질 저하

○ 전자정부 디지털 플랫폼 정책에 따른 클라우드 서비스 전환 추진 필요

- 클라우드 기반 전자정부 구현 및 유연한 정보 연계 구조 도입 요구
- 보안성 강화와 효율적인 유지관리 필요

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 사업기간: 2025. 1.~10.

○ 사 업 비: 400백만원(군비)

○ 주요내용

- 최신 정보통신 기술 및 트렌드를 반영한 통합 홈페이지 전면 개편
- 생성형 AI, 빅데이터 등을 활용한 미래지향적 특화 서비스 구현
- 교육, 문화관광, 공공시설, 생활편의 등 통합예약 서비스 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 시스템 노후화에 따른 지속적 장애 발생으로 서비스 품질 저하	○ 인공지능, 챗봇, 자동화 등 디지털 전환 대응 ○ 사용자 중심 교육, 문화, 광공시설 등 통합 예약 서비스 구축

○ 기대효과

- 사용자 중심의 콘텐츠 제공으로 만족도와 편의성 향상

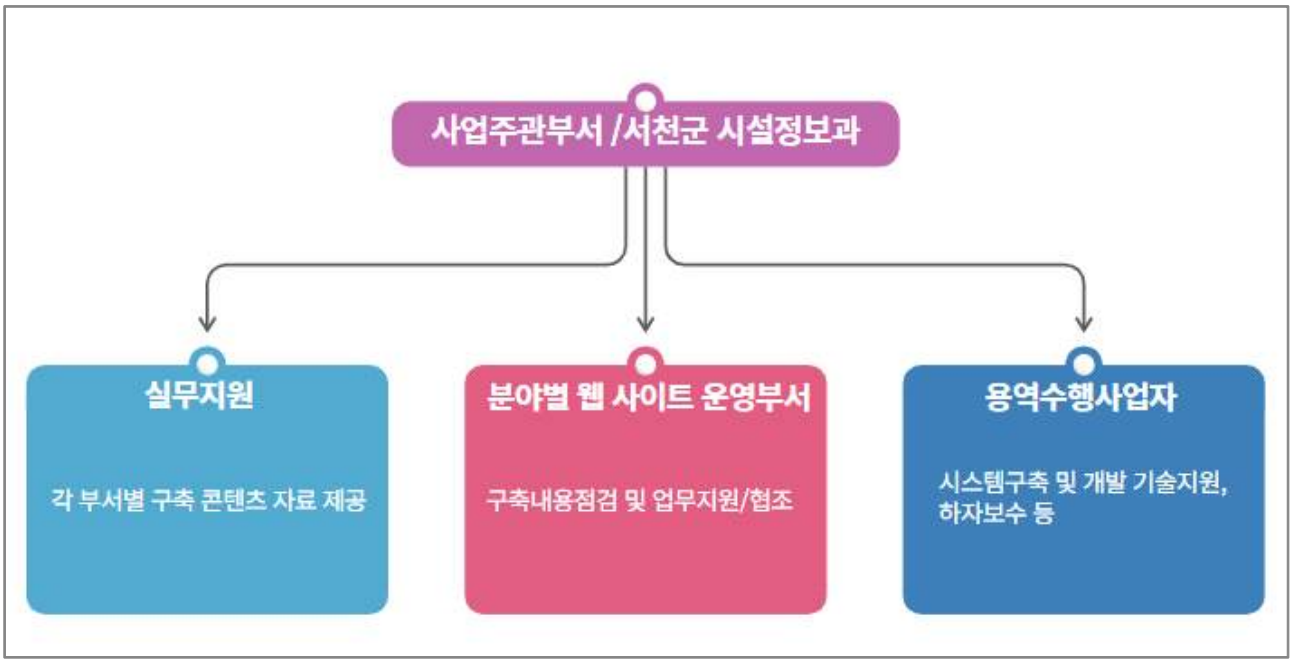
(AI · 빅데이터 기반 정보 맞춤 제공으로 정보 탐색 시간 단축 및 이용 편의성 제고)

- 안정적인 대민서비스 제공 및 서비스 품질 개선

□ ’25년 소요예산

○ 사 업 비: 400백만원(군비)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 1. 사업추진 계획 수립

○ 2025. 2. 사전절차 수행(과업심의, 일상감사, 계약심사)

○ 2025. 3. 제안서 평가 및 사업자 선정

○ 2025. 4. 계약 체결 및 사업 착수

○ 2025. 10. 사업완료

□ 홍보계획

○ 2025. 1. 각 부서 누리집 전면 개편에 따른 서비스 개선사항 의견수렴

○ 2026. 1. ‘달라진 누리집 이용하기’영상 제작하여 SNS 및 보도자료 홍보

6-1 생성형 AI를 활용한 군정 홍보 및 뉴스 콘텐츠 기획·제작

부서	홍보감사담당관	협조기관	
담당자	홍보팀 최경진 주무관	연락처	041-950-4257

□ 추진배경

○ **군정 소식의 생성과 전달 과정의 효율성 극대화**

- 군정 소식과 정책 정보 생성과 배포에 대한 효율적 자원관리 요구
- 경쟁력을 담보하고 저비용의 지속적 생산 기반 마련 필요

○ **AI 기술을 통해 주민 수요 대응형 소통 채널 강화**

- AI 기술을 통해 각 개인의 관심사와 정보 이용 패턴을 분석하여 맞춤형 뉴스를 제공하여 주민의 이해도와 참여도 증대 제고
- 사회적, 디지털 약자 등을 고려한 차별화된 콘텐츠 제공

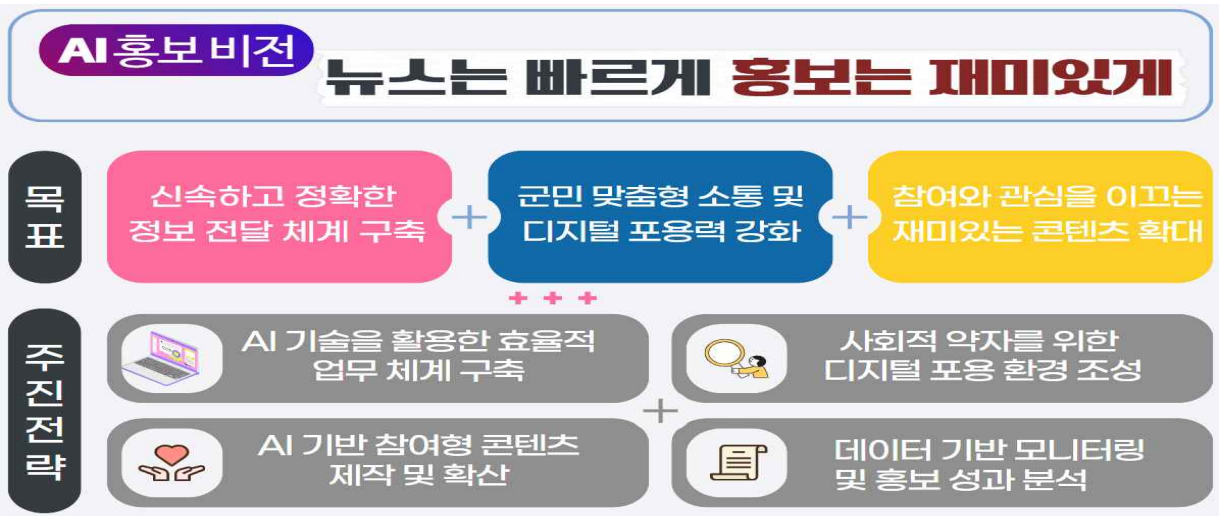
○ **군 주요 정책과 사업에 대한 긍정적 인식 확산 유도**

- 어렵거나 신설된 사업 등에 대해 누구나 쉽고 빠르게 접근 필요
- 군민 알권리 보장 및 의견 수렴 가능한 쌍방향 소통 실현

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 추진방향: AI 기술을 활용해 신속하고 정확한 정보 전달, 맞춤형 소통, 재미있는 콘텐츠 확산을 실현하고, 디지털 포용과 참여형 홍보체계를 통해 군정 홍보의 효율성과 접근성 제고\

■ 홍보 비전 체계도



○ 주요내용

1 생성형 인공지능 기술을 활용한 효율적 업무 체계 구축

- 실시간 뉴스 작성, 빠른 정보 업데이트, 주요 행정 데이터를 자동 분석 및 요약 등 신속성과 정확성 담보하는 스마트 업무체계 구축

▌세부 과제▐

자동 뉴스 생성 및 정리	최신 군정 소식과 정책 정보를 키워드만으로 자동 작성하고 요약
군정 데이터 분석 및 보고	군정 주요 계획, 보고서 및 기사 등의 데이터 분석 및 대안 제시
대군민 홍보 메시지 전략 발굴	기관장 말씀자료, 지시사항 등을 분석한 대군민 홍보 전략 발굴

2 사회적 약자를 위한 디지털 포용 환경 조성

- 장애인, 다문화 등 사회적 약자의 디지털 소외없는 정보 접근성 확대

▌세부 과제▐

맞춤 음성 및 텍스트 리딩	시청각 장애인 맞춤 음성지원, 텍스트 확대, 색상조절, 고대비 모드
다국어 번역 및 음성 지원	군정 소식, 정책 안내문, 행사 정보 등을 주요 언어로 번역 지원

3 생성형 인공지능 기반 참여형 콘텐츠 제작 및 확산

- 누구나 군정 소식에 친근하게 다가갈 수 있는 참여형 홍보 콘텐츠 제작을 통한 자발적 참여와 다양한 플랫폼으로의 확산 및 공유 유도

▌세부 과제▐

생성형 AI 적용 콘텐츠 생산	군정 관련한 인포그래픽, 아이콘, 배경 이미지, 스크립트 생성
소셜미디어 최적화 지원	최근 트렌드를 고려한 소셜미디어 최적화된 형식의 뉴스 제작
애니메이션 및 게임 요소 도입	누구나 즐기며 참여하는 미션, 퀴즈 등을 도입하고 만화 요소 구현

4 데이터 기반 모니터링 및 홍보 성과 분석

- 콘텐츠의 도달 범위, 주민 반응 등의 실시간 분석 및 개선점 도출

▌세부 과제▐

통계분석 및 피드백 수집	도달률, 조회수, 공유횟수 등 각 플랫폼 통계 분석 및 개선사항 파악
실시간 반응 모니터링 운영	군정 소식에 대한 주민의견, 반응 분석 및 맞춤 전략 수립 대응

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
수작업 기반, 보도자료 중심의 일방향 전달	자동화된 실시간 뉴스생성, 맞춤 콘텐츠 제공
단순·반복 업무로 행정 홍보 인력 소진	AI기술 활용으로 전략적 기획·창의업무 중심
홍보 콘텐츠의 텍스트 위주, 획일적인 구성	영상·애니메이션 등 다양한 콘텐츠 확대
정보 격차 발생, 디지털 약자 배려 미흡	다국어, 시청각 보조기능으로 접근성 및 포용성 강화
주민 참여 저조, 피드백 수집 어려움	실시간 반응 모니터링, 피드백 기반 맞춤 전략 수립
홍보 효과 정량 분석 어려움	데이터 기반 통계 분석 및 반영 시스템 구축
행정 중심·보수적 이미지	디지털 행정, 열린 소통, 젊은 행정 이미지 확산

○ 기대효과

- 군정 정보를 신속하고 정확하게 전달하고, 다양한 형식의 콘텐츠와 디지털 포용 기능을 통해 군민의 이해도와 참여도 향상
- 실시간 피드백과 데이터 분석을 바탕으로 전략적 홍보가 가능해져, 서천군의 행정 신뢰도와 이미지 제고



□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 서천군소식 발간 조례 전면 개정 추진

- (시행일) 2025. 5. 9.
- (개정 사항) 조례 명칭 변경(서천군소식 발간 조례→서천군 생성형 인공지능을 활용한 군정홍보 조례), 생성형 인공지능 활용 및 관리 규정과 공모전 및 이벤트 운영 규정 신설,

○ AI(인공지능) 기술을 활용한 군정 뉴스 및 콘텐츠 홍보 추진계획 수립(2024. 11.)을 통해 AI 기술 활용전략, 보안지침 등 방안마련

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 7,000천원(군비)

□ 추진일정

○ 2025. 1.~ 애니메이션 유튜브 숏츠 영상 시범 제작 및 배포

○ 2025. 1.~ 군정 블로그 및 페이스북 카드뉴스형 콘텐츠 제작 및 게시

○ 2025. 1.~ 챗GPT 학습역량을 위한 주요 업무 습득 등 훈련 추진

○ 2025. 1.~ 군정정책 등 분석을 통한 대군민 홍보메시지 개발

○ 2025. 3.~ 디지털 취약계층을 위한 영상형 군정뉴스 주1회 제작 배포

○ 2025. 3.~ 취약계층을 위한 맞춤 수요 카드 뉴스 주1회 제작 배포

○ 2025. 3.~ 군정 공식 소통채널 일괄 통계자료 스크랩 및 분석 실시

○ 2025. 5.~ AI 공공분야 활용방안을 위한 실무자 역량강화 추진

○ 2025. 6. 군민 참여형 콘텐츠(퀴즈풀기, 댓글달기) 제작 및 배포

○ 2025. 9.~ 전국 지자체 소통채널 운영현황 및 콘텐츠 유형 분석

○ 2025. 11.~ 성과분석을 통한 콘텐츠 제작 및 배포 계획 수립

□ 홍보계획

○ (방향) 청년기자단 모집 공고문 및 기사, 활동성과 등의 내용을 담은 카드뉴스와 영상 등의 콘텐츠 제작 및 온오프라인 배포

구 분	채 널	활용 전략
공식 채널	서천군 누리집, 블로그, 인스타그램, 페이스북	카드뉴스, 참여형 콘텐츠, AI 요약뉴스 업로드
유튜브	요즘서천 및 유튜브 숏츠	애니메이션 뉴스, 퀴즈 영상, 실무자 홍보 클립으로 관외 이용자 유도
청년기자단 연계	청년기자단 취재 기사 콘텐츠	기자단 개인 블로그 기사, SNS 공유 활동으로 홍보물 관심 확산 연계
지역 커뮤니티	읍면 커뮤니티, 마을앱, 단체 채팅방	공고 이미지, 카드뉴스, 군민참여형 이벤트를 통한 홍보 관심도 확산
오프라인 매체	군청 로비 영상, 엘리베이터 스크린, 읍면 게시판	영상 콘텐츠, 포스터 송출, 일상에서의 주민 접근성 확보
언론사 등	서천군 출입기자 등 방송신문 언론	보도기사 및 서면 또는 방송 인터뷰 자료 배포를 통한 전국적 관심도 유도

6-2 기간제 근로자 관리시스템 구축

부서	자치행정과	협조기관	
담당자	행정인사팀 이기범 주무관	연락처	041-950-4045

□ 추진배경

○ 기간제 근로자 수가 2024년 490명 대비 2025년 507명으로 증가됨에 따라 지속적인 채용에 따른 효율적 인력 운용 및 관리 필요

○ 지방자치단체의 디지털 행정 확대 및 인사관리 투명성 요구 증가

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 사업기간: 2025. 1. ~ 12.(1년간)

○ 사 업 비: 4백만원

○ 주요내용

- 기간제 근로자 사업별 관리, 근무상황, 근로자 이력관리, 임금계산 등 시스템 관리를 통한 일원화 체계 구축
- 부서별 기간제 근로자 채용 담당자 교육 및 매뉴얼 제작

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
- 기간제 근로자 인력, 예산 보안 등 취약	- 기간제 근로자 체계적 관리 - 효율적 인사관리

○ 기대효과

- 기간제 근로자 인사관리의 체계화 실현 (전 주기 통합관리 가능)
- 인력 운영의 효율성 제고 및 예산 절감
  전체 기간제 인력의 현황 파악·예산 관리·배치 조정이 용이해짐

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 4백만원

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 2. 기간제 시스템 관리 및 담당자 매뉴얼 제작

○ 2025. 7. (부서별 예산편성 전) 기간제 근로자 담당자 노무 교육

○ 2025. 8. 2026년 기간제 근로자 정기 사전심사제 운영

○ 2025. 12. (채용 전) 기간제 근로자 담당자 노무 교육

□ 홍보계획

○ 기간제 시스템 담당자 전산교육 실시 및 사용자 매뉴얼 제작 배포

6-3 일자리 지원 통합 플랫폼 구축

부서	투자활력과	협조기관	
담당자	일자리지원팀 박지호 주무관	연락처	041-950-4126

□ 추진배경

○ 지속적인 인구 감소 및 심각한 고령화 등 지방소멸 위기로 인구 유출 방지를 위한 지역 맞춤형 일자리 정책 필요

○ 지원대상별 분산되어 추진하는 고용서비스로 인해 사업간 시너지 부족 및 수요자의 불편함 초래

○ 2023-2024년 관내 일자리DB 구축과 이를 활용한 서천군 일자리 홈페이지 개편으로 온라인 일자리 지원 플랫폼이 구축되었지만, 초기 단계로 인한 기업체·일자리유관기관의 참여·협력 필요

→ 지역 산·관·학 네트워크 및 일자리 홈페이지 활성화로 일자리 지원 프로세스 개선 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 서천군 일자리네트워크 운영으로 산·관·학 소통 및 협력 활성화

- 일자리유관기관, 기업체, 직업계고 등 네트워크 분기별 정기모임 및 간담회 운영으로 소통·협력 활성화
- 기업현황, 구인정보, 애로사항 등 일자리 동향 파악과 기관별 일자리정책 홍보, 의견수렴, 피드백 등

○ 지속가능한 일자리DB 구축을 위한 일자리 홈페이지 운영·관리

- 일자리DB* 현행화를 위한 기업계정 배포 및 관리

* 관내 주요 기업 직무, 업무내용, 요구자격, 임금수준. 복지혜택 등

- 실시간 구인정보 등록·관리와 구직자 취업 연계 지원
- 기관별 일자리정책정보 통합 제공

○ 지역 맞춤형 일자리 지원으로 고용 창출 확대

- 수요 맞춤형 직업교육 훈련 운영을 통한 지역 정착형 기업 고용인력 양성과 인턴십 지원 등 취업 지원
- 군민 채용장려금 지원과 일자리창출 우수기업 인증제 등 지역 맞춤형 일자리 지원 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
· 지원 대상별 고용서비스 분산 제공으로 사업간 연계 부족 · (홈페이지) 단편적인 구인정보 제공 · (홈페이지) 각 기관별 일자리정책 정보 제공	· 일자리 정기 간담회를 통한 소통·협력 활성화로 사업 연계 및 시너지 제고 · (홈페이지) 양질의 기업 정보와 실시간 구인정보 제공 · (홈페이지) 일자리정책 정보 통합 제공

○ 기대효과

- 일자리네트워크를 통한 서천군 산·관·학 소통 및 협력 활성화로 서천 맞춤형 일자리 창출 확대
- 일자리 홈페이지 활성화로 구직자 정보 접근성 향상과 신속한 취업 지원으로 고용서비스 극대화
- 일자리DB 활용 지역 맞춤형 일자리 지원으로 관내 취업률 제고
- 온라인 플랫폼 및 지역고용주체 참여로 일자리 지원 프로세스 개선

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

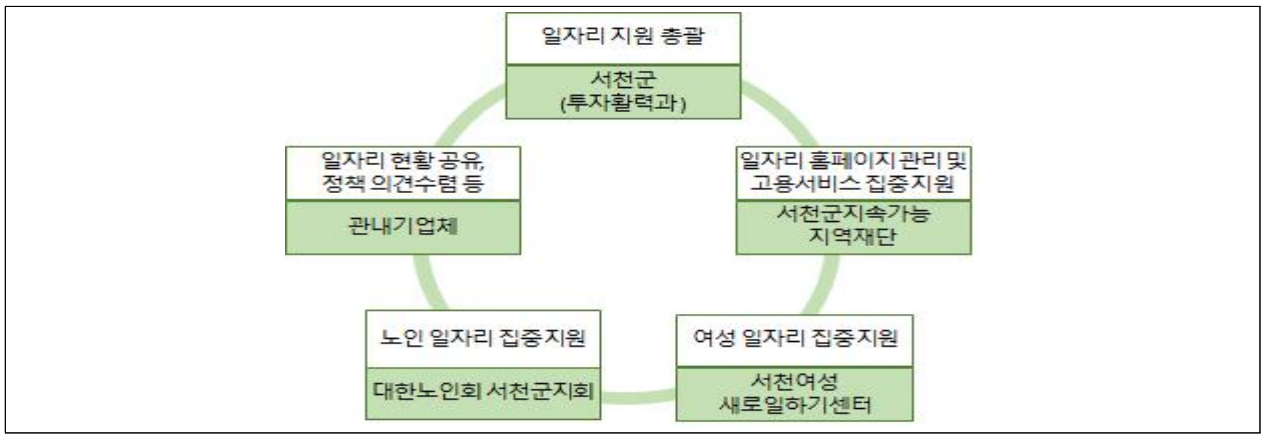
○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 총 사업비: 244백만원(지방소멸대응기금 120, 군 124)

- 서천군 일자리네트워크 운영: 3백만원(군 3)
- 일자리 지원사업: 241백만원(지방소멸대응기금 120, 군 121)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2025. 1. 서천군 일자리 홈페이지 전면 개편 완료

○ 2025. 1.~12. 서천군 일자리 홈페이지 기업계정 배포 및 정보 현행화 등 운영 관리

○ 2025. 2.~12. 분기별 일자리 네트워크 정기모임 및 간담회 운영

○ 2025. 3.~12. 기업·구직자 설문조사를 통한 수요 맞춤형 직업교육 훈련 운영

○ 2025. 9.~12. 일자리 우수기업 인증제 참여 기업 모집 및 선정

□ 홍보계획

○ 보도기사, 소식지 활용 일자리 홈페이지 전면 개편 홍보

○ 일자리 홈페이지, 일자리 네트워크 등을 활용한 일자리 지원 사업 홍보

7-1 적극행정 협업 마일리지 제도

부서	기획예산담당관	협조기관	
담당자	혁신성과팀 조아라 주무관	연락처	041-950-4181

□ 추진배경

○ 다양한 적극행정 실천 노력에 대한 다양한 보상을 통해 업무추진 의지를 높이고, 배려하는 따뜻한 조직문화를 형성함으로써 즐겁게 일하는 분위기 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 운영대상: 희망하는 전 직원

○ 운영기간: 연중 ※ 예산 소진 시 운영 종료

○ 운영예산: 금 3백만원(군비 100%)

○ 전담부서: 기획예산담당관 혁신성과팀

○ 적립방법: 새올 게시판 게시 및 총괄 부서에 마일리지 적립요청

○ 인출 및 보상

- 인출: 공무원 자신이 직접 전담부서에 서식으로 분기별 신청
- 보상: 분기별 1회 연 4회 인출(3월, 6월, 9월, 12월)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	- 부서 협업 독려 및 적극행정 문화 확산 - 전직원 대상 마일리지 적립 분기별 보상

○ 기대효과

- 부처 간 칸막이를 허물고 상호 협력하는 문화를 조성
- 적극행정·협업 보상으로 창의적이고 능동적인 자세로 정책을 추진

□ ’25년 소요예산

○ 마일리지 보상 예산: 3백만원

□ 운영흐름

적극행정 활동	마일리지 검토	보상 신청	승인 / 보상
마일리지 적립	적극행정 전담부서	개인별 보상 선택	적극행정 전담부서
새올게시판 “적극행정”	게시글&증빙자료	신청서 제출	수시 인출 신청

□ 추진일정

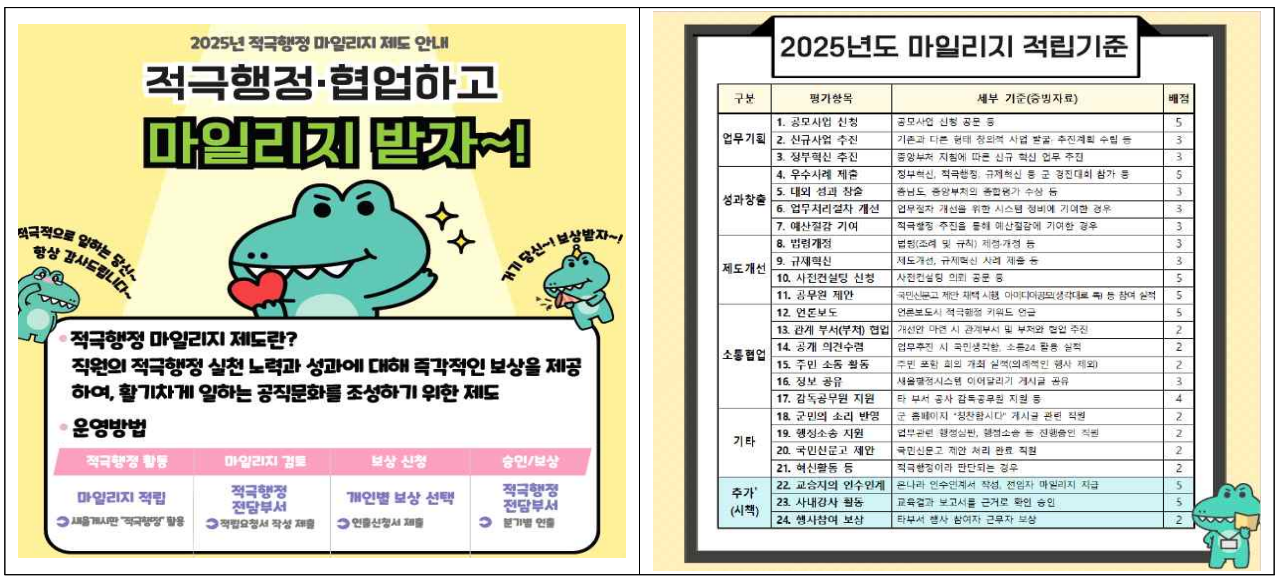
○ 2025년 적극행정 마일리지 제도 운영 계획 수립(‘25. 1월)

○ 2025년 제도 홍보 및 보상인출 등 운영 (‘25. 2월~)

□ 홍보계획

○ **(소통채널 확보)** 새올행정시스템 “적극행정” 게시판 활용, 신규게시물 등록 알림을 통한 상시 시각적인 노출로 마일리지 제도 관심 유도

○ **(이달의 적극행정 직원)** 적극행정 마일리지 우수자를 선정하여 이달의 적극행정 직원 알림 등을 통한 지속적인 제도 홍보



※ 마일리지 홍보 포스터

7-2 청년(青年) 청렴(淸廉)멘토단 사업

부서	홍보감사담당관	협조기관	서천군
담당자	조사팀 김지은 주무관	연락처	041-950-4008

□ 추진배경

○ 소통과 공감의 창구를 형성으로 미래 청렴을 이끌 젊은 세대(MZ) 공직자들의 조직 적응력 향상 및 투명하고 공정한 조직문화 조성

- 기회와 결과의 평등, 과정의 투명성과 공정성에 민감한 MZ세대 비중이 증가함에 따라, 공직사회가 변화하는 환경에 적응하고 기존 구성원과의 협업 강화, 젊은 세대의 조직 적응력 증대를 위한 멘토링 시스템 구축

* 2024년 면직자 28명 중, 재직 5년 미만 공직자 13명(2024. 12. 31. 기준)

□ 세부 추진사항(주요내용)

❍ 추진기간: 2025. 3.~10.

❍ 대　　상: 청년 청렴 멘토단 회원 20명(멘토 4, 멘티 16)

1차 [조별 청렴 소통]	+	2차 [청렴 야유회]	+	3차 [청렴 간담회]
- 각종 행사장 방문 또는 청렴 소통의 날 운영 - 기본소양 습득 기회 제공		- 청렴문화 확산을 위한 모둠별 단합대회 추진 - 청렴 퀴즈 및 건강 운동회		- 업무 추진상 애로사항 상담 및 소통을 통한 청렴 인식 변화 등 토의

구 분	사 업 명	내 용	비 고
1	멘토·멘티 출범식	✱ **청렴 멘토단 발대식** - 멘토와 멘티 간 첫 만남, '청년멘토단' 활동 소개 - 활동 조 형성(무작위) 및 조이름 결정	4월~5월 예정
2	청렴 소통의 날	✱ **멘토단 별 청렴 서천 시책 발굴** - 업무 현장 방문하여 멘토와 업무 준비·극복과정, 운영(안) 수립 등 업무 노하우 습득 - 숏츠 제작, 표어, 사진, 캠패인 등 시책 형태 무관	5월~8월 예정
3	청렴 야유회	✱ **멘토와 함께 우리 군 문화유산 탐방** - 알뜰과 청렴을 몸소 실천한 청암 이하복 선생의 고택 탐방, 청렴 퀴즈 및 건강 운동회 진행	9월~10월 예정
4	청렴 간담회	✱ **각종 애로사항 및 성과공유 등 전체 간담회 추진** - 멘토와 멘티의 우수 사례 발굴 - 연간 운영 활동 공유로 멘토와 멘티의 네트워킹 강화	10월 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 멘토와 멘티의 협업을 통해 청년 멘티들의 공직 적응력 강화
- 시책 발굴을 위한 온오프라인 모임 추진으로 유대감 증진 및 구성원 간 청렴 가치에 대한 공감대 형성 및 인식 제고

○ 기대효과

- 조별 활동을 통한 협동심과 친밀감 강화하고, 지속적인 네트워크 체계 구축으로 추후 업무 추진 시 협업 증대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

항목	금액(천원)	산출내역	비고
[1차] 청렴 소통의 날	2,000	(출장여비) 일비25,000원 + 식비25,000원 + (교통비) 인당 50,000원 (* 실비 산출)	1인 10만원 한도 내 지급
[2차] 청렴 야유회	1,500	(상 금) 500,000원(4개팀 시상) + (소모품) (1,000,000원 * 1식)	
[3차] 청렴 간담회	800	(소모품) (200,000원 * 1식) + (다과비) (5,000원 * 20명) + (시상금) 500,000원	행사용역 추진 시 세부계획 추가 수립
합계	**4,300**		

□ 추진일정

○ 2025. 4.~5. 청렴 멘토단 발대식

○ 2025. 5.~8. 멘토단 팀별 청렴 시책 발굴 및 공유

○ 2025. 9.~10. 청렴 야유회 추진

○ 2025. 10. 청렴 간담회(최종 성과 공유)

□ 홍보계획

○ 조별 청렴 시책 자료 공유 및 보도자료 작성

7-3 성과엔 보상, 마음엔 쉼표로 모두가 만족하는 민원 행정 서비스 제공

부서	민원지적과	협조기관	서천군
담당자	민원행정팀 김지영 주무관	연락처	041-950-4031

□ 추진배경

○ 민원 업무의 양적 증가와 수요의 복잡성 심화로 인해 업무 부담 가중

○ 민원 업무의 성격상 신속하고 정확한 처리가 국민의 체감 만족도와 직결되는 만큼 우수 민원처리자에 대한 합리적인 보상과 사기 진작 제공 필요

○ 민원업무 처리 담당자의 심리적 소진 예방 및 정서적 회복을 위해 직무 스트레스를 해소할 수 있는 힐링프로그램 마련

□ 세부 추진사항

○ 운영대상: 민원처리 담당 공무원

○ 운영기간: 2025. 1. ~ 12.

○ 운영예산: 금 14백만원(군비 100%)

○ 주요내용

- 민원처리기간 단축 제고를 위해 민원처리 마일리지제도 운영하여 민원 단축일수, 민원 처리 건수, 민원 처리기간를 정량 평가하여 우수직원 선정 및 인센티브 제공

※ 총 3회에 걸쳐 우수직원 9명을 선정하며, 우수 직원에게는 표창, 시상금, 우수 공무원 국내여행 제공

- 민원 담당 공무원 대상 스트레스 해소 및 업무 동기부여를 위한 힐링 워크숍 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
-	- 마일리지 우수직원선정 총 9명, 표창 및 상금 지급 ※ 근평가산점 부여 - 힐링워크숍 30명 추진

○ 기대효과

- 신속·정확한 민원처리에 대한 성과 인센티브 부여를 통해 공무원들의 업무 집중도 및 책임감 제고
- 건강한 조직 문화 속에서 장기적으로 질 높은 민원 행정서비스 제공 가능

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 금 14백만원(군비 100%)

□ 추진일정

○ 2025. 1. 민원처리 마일리지제도 운영계획 수립

○ 2025. 마일리지 우수직원 선정

- 1회: 2025. 1. 2. ~ 2025. 3. 31.(시상 및 표창 5월 월례조회)
- 2회: 2025. 4. 1. ~ 2025. 7. 31.(시상 및 표창 9월 월례조회)
- 3회: 2025. 8. 1. ~ 2024. 11. 30.(시상 및 표창 12월 종무식)

○ 2025. 5. 민원담당 공무원 힐링 워크숍 추진

□ 홍보계획

○ 마일리지 운영방법 및 힐링워크숍 추진계획 공문 발송

○ 새올행정 게시판을 통하여 마일리지 적립사항 공유

8-1 생산성 AI역량강화 교육 "AI시대 실무적용이 핵심"

부서	기획예산단당관	협조기관	
담당자	혁신성과팀 조아라 주무관	연락처	041-950-4181

□ 추진배경

○ 생산성 AI 기술의 급속한 발전으로 문서 작성, 데이터 분석, 일정 관리, 고객 응대 등 각종 분야에서 업무 능력을 획기적으로 향상 시키고 있음

○ 이에 따라, 다양한 생산성 AI의 활용 방법에 대해 교육을 실시하여, 조직 내 업무를 보다 효율적으로 추진하고자 함

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 일　　시: 2025. 7.

○ 대　　상: 직원 100명

○ 장　　소: 군청 대회의실

○ 교육구성

주제	주요내용
1부: AI 시대의 미래 대응 전략	- 생성형 AI와 산업 변화 - 주요 기술 트렌드 - 업무 환경 변화 예측 및 대응 방안
2부: 생산성 AI 도구 소개 및 AI 실무 활용 사례	- 사무/기획/마케팅 등 실무에서의 활용 사례 - 자주 사용하는 도구 소개 - 업무 자동화 및 개선 아이디어

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
	- AI 활용 능력 강화 및 실무 활용 - 교육대상자 100명

○ 기대효과

- AI 기술에 대한 전반적 이해도 향상
- 미래 기술 변화에 주도적 대응 및 디지털 역량 향상을 통한 조직 혁신 기반 마련

□ ’25년 소요예산

○ 사 업 비: 1천원(군비)

□ 추진일정

○ 2025. 6. 생산성 AI 역량강화 교육 추진계획 수립

○ 2025. 7. 생산성 AI 역량강화 교육 추진

□ 홍보계획

○ 2025. 7. 생산성 AI 역량강화 교육 추진계획 공문 발송

○ 2025. 7. 생산서 AI 역량강화 교육 자료 배포

8-2 AI 아나운서의 군정기획 뉴스 '서천 뉴스 잇슈' 제작

부서	홍보감사담당관	협조기관	
담당자	홍보팀 최경진 주무관	연락처	041-950-4257

□ 추진배경

○ 군정의 핵심 사업 및 주요 업무 등에 관한 추진 상황과 성과를 체계적으로 정리하고, 관련 데이터베이스(DB) 구축 필요

○ 매주 군정의 주요 현안과 이슈에 대한 신속하고 상세한 정보를 현장 밀착형 취재로 전달하여, 군민들의 군정에 대한 신뢰도를 높이고, 군정 홍보 효과 극대화

□ 세부 추진사항 (주요내용)

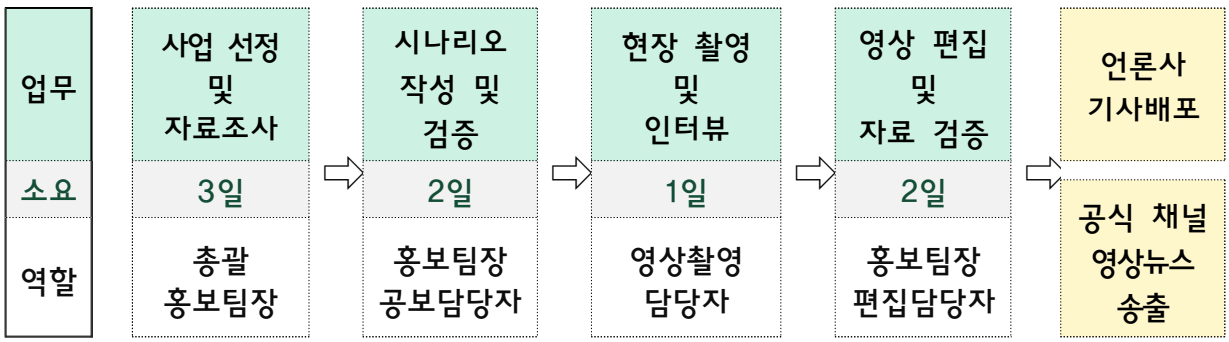
○ 추진기간: 2025년 2월부터 매주 1회 지속 운영

○ 프로그램명: 『서천 뉴스 잇슈』

○ 추진내용

- 군정의 주요 사업, 정책 현안 등 군민의 관심이 집중되는 사항을 선정하여 매주 직접 현장을 방문, 인터뷰, 밀착 취재를 통해 기사화
- 취재 내용을 바탕으로 매주 3~5분 내외의 기획 영상과 보도기사 각 1회, 핵심 내용을 압축한 1분 이내 숏츠(Shorts) 영상 2회 제작
- AI(인공지능) 기술을 적극 활용하여 가상의 AI 아나운서 캐릭터를 제작하고, 뉴스 진행 시 맞춤형 음성 변환과 내레이션 기능을 활용
- 가상의 뉴스 스튜디오를 구축하여 별도의 예산 투입없이 실제 방송 스튜디오와 같은 전문적이고 현실감 있는 영상 환경 조성

■ 뉴스 제작 흐름도



○ 촬영방식

- 별도의 예산 투입없이 서천군 홍보팀이 직접 촬영·편집하며, 정확하고 효율적인 제작을 위해 사전 편집회의를 정기적으로 개최
- 편집회의에서는 매주 취재할 사업 선정, 시나리오 기획, 촬영 대상자 인터뷰 섭외, 현장 촬영 계획, 영상 편집 등을 단계적으로 진행

○ 송출형식

- **(군 공식채널)** 서천군 공식 홈페이지, 공식 유튜브 채널(메인), 블로그 및 인스타그램, 페이스북 등 주요 SNS에 영상 및 보도자료 게재
- **(언론・방송)** 주요 언론사에 보도자료 배포, 방송사와의 협력을 통해 뉴스 영상 자료 제공, 서천군 이슈의 외부 확산을 적극 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
기존의 단순 보도자료 및 일반 영상 콘텐츠 중심의 군정 정보 전달	현장 밀착형 기획취재, 맞춤형 영상 콘텐츠(AI 기술 도입) 제작으로 고도화
군정 주요 정보 접근 및 이해에 제한적이고 간헐적	매주 현안 집중 취재·보도로 군정 신뢰도 및 군민 이해도 30% 이상 향상
월 1~2회 비정기적 영상 제작하거나 숏츠 영상 제작 거의 없음	매주 3~5분 내외 영상 1편, 보도기사 1회, 숏츠 영상 2편 정기적 제작 송출 (연간 총 영상 콘텐츠 약 200건 이상)
홈페이지, 유튜브 중심 한정적 운영 (연간 조회 수 3만회 미만)	홈페이지, 유튜브, SNS, 언론·방송 등 다양한 채널 동시 활용으로 조회수 전년 대비 100% 이상 증가 (연간 조회수 6만 회 이상 목표)
외주제작 의존 및 별도의 스튜디오 제작 예산 소요	자체 제작 및 AI기술 기반 가상 스튜디오 도입으로 예산 절감 효과 및 뉴스 제작 전문성 대폭 향상

○ 기대효과

- 현장 밀착형 뉴스 콘텐츠와 AI 기술 기반의 가상 뉴스 환경을 구축함으로써 군민의 군정 이해도와 신뢰성을 크게 제고
- 다양한 채널 활용으로 서천군의 주요 사업과 정책을 효과적으로 확산시켜 대내외적 홍보 효과를 극대화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 서천군소식 발간 조례 전면 개정 추진

- (시행일) 2025. 5. 9.
- (개정 사항) 조례 명칭 변경(서천군소식 발간 조례→서천군 생성형 인공지능을 활용한 군정홍보 조례), 생성형 인공지능 활용 및 관리 규정과 공모전 및 이벤트 운영 규정 신설,

○ AI(인공지능) 기술을 활용한 군정 뉴스 및 콘텐츠 홍보 추진계획 수립(2024. 11.)을 통해 AI 기술 활용전략, 보안지침 등 방안 마련

□ '25년 소요예산

○ 사 업 비: 해당없음

□ 추진일정

○ 2025. 2. 군정기획 뉴스 '서천 뉴스 잇슈' 기획 방안 수립

○ 2025. 3.~ 월간 '서천 뉴스 잇슈' 소재 선정 및 자료 조사

○ 2025. 3.~ 기획기사 초안 작성 및 부서별 검증 추진

○ 2025. 3.~ 현장 영상촬영, 인터뷰, 그래픽 CG작업 추진

○ 2025. 3.~ AI 아나운서 음성더빙, 자막 등 영상 검증 추진

○ 2025. 3.~ 기획기사 최종본 언론사 배포, 영상 뉴스 송출

○ 2025. 4.~ 군민 실시간 댓글 및 사후 모니터링을 통한 기사 검증

○ 2025. 6.~ 상반기 송출 뉴스 분석 및 하반기 뉴스 방향 기획

□ 홍보계획

○ (방향) 청년기자단 모집 공고문 및 기사, 활동성과 등의 내용을 담은 카드뉴스와 영상 등의 콘텐츠 제작 및 온오프라인 배포

○ (온라인) 서천군청 공식 누리집, 블로그, 인스타그램, 페이스북 등 SNS 채널과 지역 공동체 커뮤니티 등에 홍보 콘텐츠 게시

○ (오프라인) 군청 로비 영상 안내판, 엘리베이터 옆 스크린 등에 영상물 게시, 주민 공동체 공간, 유관기관 등에 포스터 등 배포

8-3 숏폼 콘텐츠로, 장항국가산단 홍보

부서	투자활력과	협조기관	
담당자	투자유치팀 황인춘 주무관	연락처	041-950-4002

□ 추진배경

○ 장항국가생태산업단지는 국가산단 중 드물게 친환경과 생태를 테마로 개발된 산업단지로, 수도권과 접근성도 뛰어난 입지 여건을 갖추고 있음에도 인지도가 낮아 분양률 제고에 어려움을 겪고 있음.

○ 최근 짧고 강한 전달력을 가진 '유튜브 숏츠' 등 숏폼 콘텐츠의 확산에 따라, 젊은 세대와 기업 대상의 파급력 있는 홍보 방식이 요구됨.

□ 현황(문제점) 진단

○ 기존 홍보 수단(리플릿, 언론보도, 지면광고 등)은 일방향적 전달 방식으로 콘텐츠 확장성과 흥미 유도에 한계

○ MZ세대를 포함한 2, 3세대 경영진 등 디지털 세대 대상의 효과적 접근 미흡

○ 산업단지 입주 희망 기업이나 구직자에게 직관적·감성적인 정보 제공이 부족

○ 최신 트렌드를 반영한 '핵심 정보 전달 + 감성 콘텐츠' 방식의 홍보 필요

□ 추진방향

○ 숏폼 콘텐츠를 활용한 친근하고 강렬한 메시지 전달

○ 장항국가산단의 강점, 입지, 입주혜택 등을 시각화해 콘텐츠화

○ 기업, 구직자, 청년층을 타겟으로 한 유튜브 숏츠 제작 및 배포

○ 관내 기업들과 협업해 기업브랜딩 효과도 동시에 달성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 콘텐츠 기획 및 숏츠 영상 제작

- 주제 예시: “보물섬(장항국가산단)을 찾아서”, “10초 안에 알아보는 장항국가산단”, “장항에 공장 지으면 이런 혜택이!”
- 드론 촬영, 인터뷰 등 다양한 영상 기법 활용

○ 홍보 채널 운영 및 확산

- 유튜브 채널 내 홍보 전용 플레이리스트 개설
- 서천군 SNS 연계 홍보(인스타그램, 페이스북 등)
- 관련 유튜브 크리에이터 또는 지역 청년 크리에이터 협업

○ 분야별 타겟 설정

- 기업인 대상: 투자 혜택, 물류 접근성, 지원제도 등
- 청년층 대상: 일자리 창출, 근무환경, 지역 매력 소개

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 숏폼 영상콘텐츠 3~5편 제작 및 게시
- 유튜브 및 SNS 채널을 통한 누적 조회수 1천회 이상
- 제작된 콘텐츠를 활용하여 기업 입주 문의 유도 및 산단 홍보자료 활용

⇒ 산업단지 관련 문의 또는 상담 유입 10건 이상 유도

○ 기대효과

- 짧고 임팩트 있는 숏폼 콘텐츠를 통해 산업단지 장점을 쉽고 친근하게 전달하고, MZ세대와의 공감대 형성을 통해 산업단지를 젊고 혁신적인 이미지로 재구성
- 기존의 정적인 홍보방식에서 벗어나 다양한 디지털 채널을 통한 능동적 홍보기반 마련

□ '25년 소요예산

○ 장항국가산업단지 홍보 동영상 제작: 3,500천원

□ 추진체계

○ 주관부서: 서천군청 투자활력과 / 협력: 서천군 홍보감사담당관

□ 추진일정

○ 2025. 1. ~ 3.: 기획 및 대본 작성. 제작사 선정

○ 2025. 4. ~ 5.: 영상 제작 및 검수

○ 2025. 6.: 유튜브 업로드 및 SNS 동시 홍보

○ 2025. 7. ~ : 확산 마케팅 및 반응 분석, 추가 제작 검토

□ 홍보계획

○ 유튜브 숏츠 채널 집중 운영

○ 군 공식 SNS와 연계한 콘텐츠 확산

○ 언론 보도자료 배포 및 영상 URL 삽입

○ 관내 기업 및 관련기관 대상 콘텐츠 공유 요청

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 기관 내 정부혁신 활성화 방안

○ **「AI·디지털 활용 역량 강화」로 디지털 전환시대 정부혁신 기반 조성**

- 급변하는 기술 환경 속에서 공공 부문이 선도적으로 AI기술을 이해하고 활용할 수 있어야 정부혁신 실현 가능
- 단순한 업무 자동화를 넘어서, 데이터 기반 정책 수립 및 행정 서비스 혁신을 위해 AI·디지털 활용 강화 교육 추진

○ **「2025년 서천군 정부혁신 추진과제 지원계획」 수립**

- 우리 군 특성을 반영한 실행계획을 수립하고 주민과 소통하고 체감할 수 있는 적극적인 실행력 확보 및 혁신성과 창출

  * 지원내용: 적극행정 마일리지 반영, 성과관리 부서평가 반영, 군 경진대회 가점, 혁신 우수부서 선정, 혁신성과 담당자에 대한 특별승급 요건 마련 등

○ **제안공모 실시로 혁신 아이디어를 제시할 수 있는 직장 분위기 조성**

- 다양한 홍보 채널 활용 및 인센티브 제공을 통한 제안 활성화
- 아이디어 공모전 및 혁신 워크숍 등 다양한 직원 공론의 장 마련으로 집단지성 활용 업무해결력 증대 및 부서간 소통·협업 문화 정착

○ **「이어달리기」 게시판 운영으로 정보의 소통 창구 마련**

- 정책·사업·업무연찬 자료 등을 게시할 수 있는 새올행정시스템의 이어달리기 게시판을 활용하여 자유로운 협업문화 완성

□ 성과 홍보 방안

○ **SNS 카드뉴스, 웹진, 유튜브 등 다양한 채널을 통해 홍보 실시**

- 모바일 SNS콘텐츠 확충을 통해 쌍방향 소통 채널 강화

  * SNS(블로그, 페이스북, 인스타그램, 카카오톡친구플러스) 방문자 및 팔로워수 2배 이상 증가

○ **언론보도(기획보도, 보도자료 등) 및 군소식지 활용 홍보 강화**

- 고령화 인구가 많으므로 가정에 배부되는 군 소식지 적극 활용