2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

장수군
JANGSU COUNTY

장 수 군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 7
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 9
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 19
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 28
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 38
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 42
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 44
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 48
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 58
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 62

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 64

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 66

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 인구정책 군민 아이디어 공모	기획조정실	'26
2. 공감·소통 행정을 위한 찾아가는 대화 추진	행정지원과	'26
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 원문정보 공개 활성화 추진	민원과	'26
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 집단·고충민원 해결로 군민 신뢰 확보	기획조정실	'26
2. 장수 반다비 체육센터 건립사업	문화체육과	'26~'28
3. 실질적 민원해결을 위한 민원제도 정비	민원과	'26
4. 공한지 임시 공영주차장 조성	건설교통과	'26~'27

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. (재)장수군애향교육진흥재단 청소년 교육지원사업	행정지원과	'26
2. 안부살핌 행복우편 배달서비스 운영	주민복지과	'26
3. 행복싸롱(이동장터) 운영	농산업정책과	'26
4. 찾아가는 마을건강챙김	보건사업과	'26
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. **[대표과제]** 돌봄이 일상이 되는 장수형 통합돌봄 운영	주민복지과	'26
2. 모두가 안정적으로 누리는 쾌적한 주거환경	민원과	'26~'29
3. 농어촌 기본소득 시범사업 추진	농산업정책과	'26
4. 행복콜(버스·택시) 지원사업	건설교통과	'26

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

1. 30일의 썸머 캠퍼스	기획조정실	'26
2. 사회연대경제 생태계 조성	농산업정책과	'26

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. '똑똑' 알림톡 서비스 추진	민원과	'26

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 재난·안전 공무원 처우개선	행정지원과	'26
2. 군정발전 기여공무원 포상금 지급	행정지원과	'26

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 장수군 혁신 주니어보드 운영	기획조정실	'26
2. 장수군 조직문화 개선 추진	기획조정실	'26
3. 적극행정 면책제도 및 소송지원 확대	기획조정실	'26
4. 직원 국내 테마연수	행정지원과	'26
5. 저연차 공무원 장기재직 특별휴가 부여	행정지원과	'26

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 공공부문 AI전면 도입을 위한 공통기반 마련	행정지원과	'26
2. 지능형 융복합 음원분석장치 도입을 통한 AI기반 관제시스템 구축	안전재난과	'26

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 장수군 공무원 AI리터러시 제고	행정지원과	'26

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 지능형 융복합 음원분석장치 도입을 통한 AI기반 관제시스템 구축	안전재난과	'26

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 인구정책 군민 아이디어 공모

주관부서	기획조정실	협조기관/부서	-
담당팀명	지역소멸대응팀	연락처	063-350-2041

□ 추진배경

○ 지방소멸 위기에 대처하기 위하여 정주여건 개선 및 생활인구 유입 아이디어를 공모하여 군민들이 체감할 수 있는 정책을 개발

○ 인구정책과 관련하여 군민의 아이디어 공모를 추진하여 군민의 창의적인 아이디어를 장수군 정책에 반영

□ 세부 추진사항

○ 장수군민 대상 정책 아이디어 공모 추진

- 공 모 명 : 장수군 인구정책 군민 아이디어 공모
- 공모분야 : 정주여건 개선, 생활인구 확대 등 인구정책 전반 정책제안
  * 저출산대응, 생활인구 유입, 경제활동인구 확충, 고령사회 대비, 지역공동체 조성 등
- 심사기준 : 실행가능성, 창의성, 경제(능률)성, 실용성, 계속성
- 심사방법
  ① 관련부서 검토 및 실무협의회 심사
  ② 국민심사(소통24 통한 대국민 투표) 및 선정위원회 검토
- 시 상 : 6명 2,000천원

○ 접수 아이디어 관련 부서 검토의견 수렴

○ 공모 선정 정책 관련부서 정책·사업화 검토

○ 장수군 인구정책 군민 아이디어 공모 선정결과 공고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군민 의견을 수렴하여 정책에 반영하는 통로 마련으로 정책참여 환경조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 주도의 정책시행 • 정책 아이디어 발굴범위 협소	• 주민의견을 반영한 군민주도 정책시행 • 광범위한 정책발굴

□ '26년 소요예산

○ 공모 시상금 2,000천원

□ 추진일정

○ ('26. 1.) 인구정책 군민아이디어 공모계획 수립 및 공고

○ ('26. 3.) 공모신청서 접수 및 심사

○ ('26. 3.) 선정결과 공고 및 시상

□ 홍보계획

○ 인구공모 홈페이지 배너 게재, 장수군 SNS홍보, 보도자료 홍보

1-2 공감·소통 행정을 위한 찾아가는 대화 추진

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	전부서
담당팀명	행정팀	연락처	063-350-2136

□ 추진배경

○ 각 분야 현장의 애로사항을 청취하고, 담당 부서별로 개선책을 마련하고 보완하여 모두가 만족하는 현장 소통행정 추진

○ 행정에서 파악하지 못한 사각지대 등 발굴 필요

□ 세부 추진사항

○ 각 읍면별 군민과 군수와의 대화 추진

- 읍·면별 군정 주요 사업 보고(안내)
- 군민과 군수와의 대화를 통한 군정발전 의견수렴 및 반영
- 관내 마을방문을 통한 주민 불편사항 및 마을 현안사업 의견 청취
- 민원·건의사항은 소관부서별 현장방문 등을 통해 파악 후 사업 반영 여부 또는 타기관 건의 등 처리 및 처리결과 주민 안내 철저
- 참석자와 격의 없는 대화를 통한 현장소통 추진

○ 각 읍·면 주요 기관·사회단체장 환담

- 군정 전체 시야에서 필요한 사업 또는 정책방향에 대한 의견수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 7개 읍·면 군민과 군수와의 대화 연 1회 실시
- 관내 218개 전 마을 방문을 통한 군민과의 소통 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•주민 제안의 부서별 단순 민원으로 처리 •민원 등의 진행 상황 확인 불가로 인한 불신 발생	•현장 의견의 적극적인 정책 반영 •민원인과의 지속적인 소통을 통한 주민 만족도 상승

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 2026년 군민과 군수와의 대화

- 행정지원과 및 7개 읍·면

○ 2026년 마을 순회방문

- 행정지원과 및 농산업정책과, 건설교통과, 7개 읍·면

□ 추진일정

○ ('26. 1) 2026년 군민과 군수와의 대화

○ ('26. 2.) 2026년 마을 순회방문

○ (연 중) 군정발전 정책 반영 및 민원사항 처리 등

□ 홍보계획

○ 각 읍면별 마을방송 및 이장회보 게재

○ 현수막 게첨

○ 각 매체 언론보도 등

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 원문정보 공개 활성화 추진

주관부서	민원과	협조기관/부서	전부서
담당팀명	종합민원팀	연락처	063-350-2258

□ 추진배경

○ 행정 투명성 요구 증대

- 국민의 알 권리 충족을 위해 청구 전 선제적인 정보 제공 필요확산

○ 원문공개 서비스에 대한 인지도 및 활용도 저하

- 결재문서 원문정보 공개 제도 시행 중이나 군민 인지도 부족으로 실질적 이용률 낮음

□ 세부 추진사항

○ 부군수 급 이상 결재문서 원문정보 공개 활성화

- '공개'원칙에 따른 원문정보 공개율 제고 및 비공개 대상 정보의 엄격한 관리

○ 부서별 원문정보 공개 실태 점검 실시

- 관행적인 원문정보 비공개 설정을 방지하기 위한 실태 점검 실시

○ 장수군 비공개 세부기준 준수를 통한 공개 객관성 확보

- 비공개 대상 정보의 남용을 방지하기 위해 비공개 세부기준에 근거한 철저한 공개 이행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장수군 원문정보 공개율 70% 이상 달성
  (25년 67.3%으로 현행 대비 약 3%p 확대)
- 정보공개 청구 전 선제적 원문정보 공개를 통한 주민 알권리 실질적 보장

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청구 위주의 수동적 정보공개 • 결재문서 목록만 확인 가능 • 낮은 활용도의 이용률	• 원문공개 위주의 선제적, 능동적 정보공개 • 클릭 한번으로 문서 본문 및 첨부파일 확인 • 군민 이용도 활성화

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ (매월 초) 실과 원문정보 공개 실태 점검

□ 홍보계획

○ 장수군 홈페이지 및 이장회보 등 ’원문정보 공개 서비스‘ 지속적 홍보 추진

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 집단·고충민원 해결로 군민 신뢰 확보

주관부서	기획조정실	협조기관/부서	민원과
담당팀명	감사법무팀	연락처	063-350-2057,2058

□ 추진배경

○ 행정환경의 복잡화 및 주민 권리의식 향상에 따라 행정의 투명성, 공정성, 책임성에 대한 요구가 지속적으로 증가

- 현재 민원처리, 감사, 고충처리 등 권익 관련 기능이 분산되어 운영됨에 따라 군민 입장에서는 권익구제 절차가 복잡하게 인식될 가능성이 존재하고 권익보호 창구가 일원화되지 않아 민원해결 과정에서 행정 접근성이 저하되는 문제점 발생

○ 행안부, 권익위 차원의 반부패 정책 기조 강화와 함께 자율적인 권익보호 체계 구축 필요성 강조

- 현재 청렴 정책이 내부 교육이나 캠페인 중심으로 운영되어, 군민이 체감가능한 정책 효과로 연결되는데 한계 발생

□ 세부 추진사항

○ 군민고충처리위원회 구성 및 운영기반 마련

1. 군민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례 제정
2. 운영 규정 정비

- 군민고충처리위원회 구성
  - 위원정수 : 7명 이내
  - 구성분야 : 법률, 행정, 회계, 사회단체, 주민대표, 청렴·감사 분야 전문가 등
  - 위촉방법 : 공개모집 및 추천 병행
  - 임　　기 : 4년
- 위원회 기능 및 권한 범위 명확화

- 심의·자문 대상 업무 범위 설정
  - 고충민원 개선사항
  - 반복 민원 발생 분야 제도개선 필요하다고 판단되는 경우 권고 또는 의견표명
  - 민원사항에 관한 안내, 상담 및 민원처리 지원 등

○ 군민 참여 기반 권익보호 기능 강화

1. 군민 권익 의견 수렴 창구 운영

- 군민 고충 의견 접수 창구 운영(온·오프라인 병행)
  * 온라인(홈페이지, 국민신문고 연계), 오프라인(민원실 비치)
- 주요 제도 개선 의견 상시 접수
- 주요 생활불편 및 권익 침해 사례 상시 접수

2. 찾아가는 군민 소통 운영

- 읍면 방문 간담회 운영
- 주민 생활현장 의견 청취
- 현장 중심 문제점 발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 복합민원 및 장기 미해결 민원에 대한 조정·중재 기능을 강화하여 군민고충 해결률 향상
- 군민의 권익침해 예방 및 구제 기능 강화를 통해 행정의 공정성과 신뢰도 향상
- 반복적으로 발생하는 고충민원을 분석하여 행정서비스 품질 향상
- 고충민원 접수 접근성을 개선하여 군민 누구나 쉽게 권익구제를 신청할 수 잇는 환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원접수 후 개별 부서 중심 대응 • 절차 이해 부족 • 제한적 의견수렴 구조	• 위원회 조정 기능을 통한 신속한 해결 • 처리기준 공개로 투명성 향상 • 공식적 의견 반영 창구 운영

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 장수군 군민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례 제정예정

○ 주요내용

- 위원회의 설치 및 구성
- 위원의 결격사유, 제척·기피·회피, 해촉
- 위원회 회의, 전문가 자문 등
- 고충민원 신청, 조사·처리 등에 관한 사항
- 사무기구 및 운영지원 등

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ ('26. 5.) 장수군 군민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례 제정계획

○ ('26. 8.) 장수군 군민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례 제정

○ ('26. 9.) 장수군 군민고충처리위원회 구성

○ ('26. 9.) 장수군 군민고충처리위원회 전용 온라인 민원접수창구 개설

□ 홍보계획

○ 홈페이지 홍보

- 홍보매체 : 군청 홈페이지
- 홍보방법 : 장수군 군민고충처리위원회 안내글 게시 및 배너(팝업존) 링크
- 팝업문안

군민의 어려운, 이제 함께 해결합시다. 군민고충처리위원회가 운영됩니다. [고충민원 신청 바로가기]

○ 소셜미디어(SNS) 홍보

- 홍보매체 : 인스타그램, 페이스북 등
- 홍보방법 : 군민고충처리위원회 전용 온라인 민원접수창구 개설 안내글 게시 및 정보 공유

○ 언론매체 및 기타 홍보

- 보도자료 배포
- 이장회의 및 주민자치위원회 홍보

* 마을방송 및 알림톡 홍보 등

3-2 장수 반다비체육센터 건립사업

주관부서	문화체육과	협조기관/부서	장수 장애인체육회
담당팀명	체육시설팀	연락처	063-350-2336

□ 추진배경

○ 지역 내 장애인 및 일반 군민이 함께 이용할 수 있는 체육시설 부족으로 여가 복지 수요가 지속적으로 제기됨

- 관내 공공 볼링시설 부재로 볼링동호회, 청년협의체, 주민들이 인근 지자체로 이동해야 하는 불편 지속

□ 세부 추진사항

○ ('24.12.)관내 볼링동호회, 청년협의체 등 지속적인 시설 조성 요구

○ ('25. 3.)볼링장 조성관련 협의

○ ('25. 3.)장수 반다비체육센터(볼링장) 조성 및 운영 타당성 검토

○ 기본 및 실시설계 수립 시 주민 의견 및 문화체육관광부와 협의

○ 분기별 간담회 및 현장 방문을 실시하여 설계, 운영방향 등에 대한 실시간 주민 의견 반영

○ 장애인 편의시설, 접근성, 프로그램 구성 등 세부 설계단계에 주민 의견을 제도적으로 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 준공 후 연간 이용객 1만 명 달성(예정치)
- 주민 및 이용자 만족도 80점 이상(설문 기준) 달성.

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장애인과 일반 주민이 분리된 형태의 체육 공간 운영 • 체육시설 이용 접근성 낮음, 여가 기회 제한	• 통합이용 가능한 생활체육 인프라 구축 • 누구나 접근·참여 가능한 포용적 공간 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「장수군 체육시설 관리·운영에 관한 조례」 개정 예정

- 반다비 체육센터 내 볼링장 운영 관리에 관한 세부 시행 규칙 마련
- 장애인 우선 이용 시간 배정 및 이용료 감면 혜택 구체화 추진

□ '26년 소요예산

○ 설계용역비 : 3억

□ 추진체계

○ 장수군 장애인체육회(위탁운영기관)

- 장애인체육시설 운영 전문성 기반으로 프로그램 기획 및 향후 관리 운영 주체 역할 수행

○ 농산업정책과, 주민복지과

- 복합건물(체육센터 및 복합커뮤니티센터) 추진 과정에서 공간·기능 연계 추진
- 농촌지역 주민복지 기반 확충, 사업 간 중복 방지 및 연계프로그램 확충 등

□ 추진일정

○ ('26. 5.) 기본설계 착수

○ ('26. 7.) 기본설계 완료 및 실시설계 착수

○ ('26. 9.) 장애물 없는 생활환경(BF) 예비인증

○ ('27. 5.) 실시 설계 완료 및 공사 착공

○ ('28. 11.) 공사 완료

○ ('28. 12.) 체육관 개관

□ 홍보계획

○ 언론매체 보도 및 현수막 제작

○ 실·과·소, 읍·면 등 공문 발송 및 홈페이지 공고

○ 블로그, 인스타그램 등 SNS 적극 활용

3-3 실질적 민원 해결을 위한 민원제도 정비

주관부서	민원과	협조기관/부서	기획조정실, 행정지원과, 보건사업과
담당팀명	종합민원팀	연락처	063-350-2256, 2257, 2258

□ 추진배경

○ 민원 행정의 다양성으로 부서 간 복합민원 증가

- 복합·다양화되는 민원 수요로 인해 복합민원이 증가하고 이로 인한 민원인의 반복 문의 및 행정 지연 사례 발생

○ 민원 담당 공무원의 안전한 근무 환경 조성 필요

- 폭언·폭행 등 특이민원으로 담당 공무원의 정신적·신체적 피해가 발생하고 있으며, 이에 따른 민원 업무 기피 현상
- 민원 해결을 위한 실질적 보상 체계가 미흡하여, 담당 공무원 보호 및 사기 진작과 민원행정 서비스 질 향상을 위한 제도적 장치 필요

□ 세부 추진사항

○ **원스톱 민원처리 확대**

- 개별부서를 각각 방문해야 했던 인·허가 관련 복합민원(66종)을 단일 창구로 일원화하여 접수부터 처리까지 가능하도록 하고, 대상 사무를 현행(25종) 대비 30% 이상 확대
- 복합민원 중심의 민원예약제 활성화 및 민원조정위원회 운영으로 민원의 합리적 해결방안 모색

○ **민원처리 알림시스템 운영(똑똑 알림톡 서비스)**

- 새올행정시스템 유기한 법정민원(제외 : 1일 이하 및 즉결민원, 즉결제증명 등)

* 민원 접수부터 처리 완료까지 민원인 및 민원처리 담당자에게 민원 처리 진행 상황별 알림톡 발송

* 민원진행 상황별 알림 서비스 제공(신규접수,접수확인,결과처리)

* 처리기한 3일전, 처리기한 경과 시 민원처리 담당자에게 알림 서비스 제공

- 각종 보조사업 신청·접수·선정·지급·정산 등 알림톡 발송으로 실시간 민원 서비스 제공
- 진정, 서신, 팩스 등 오프라인 민원 알림톡 발송
- 알림톡 미확인 시 일반문자 알림 서비스 제공

○ **민원처리 우수공무원 인센티브 부여**

- 유기민원 단축처리 및 민원후견인 우수공무원을 선정하여 인센티브 부여를 통한 사기진작 및 업무역량 강화
- 민원처리 기간 단축 마일리지 우수공무원 포상 및 상품권 지급

  * 분기별 1회, 최우수·우수 1명 선정
- 민원후견인 우수공무원 포상 및 상품권 지급

  * 반기별 1회, 우수1명 선정

○ **민원처리 담당공무원 보호**

- 폭언·폭행 등 특이 민원으로부터 공무원의 신체적·정신적 피해 예방
- 피해 공무원 발생 시 의료비 지원 및 심리상담·피해 치유에 필요한 휴식시간·법률 상담 및 소송지원·피해 예방 치유 교육 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 원스톱 처리 가능 복합 민원사무 9종 추가 발굴
- 민원진행 상황 문의 등 단순 반복 전화 민원 감축
- 인센티브 부여로 민원처리 단축률 기대
- 피해 공무원 심리 상담 이용 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 복합민원 원스톱 처리 민원사무 25종 • 민원 접수 후 담당자가 누구인지 등 민원 처리와 진행 상황 파악 어려움 • 특이민원 발생으로 공무원 개인이 감내해야 하는 스트레스 발생	• 복합민원 원스톱 처리 민원사무 34종 • 민원 처리 현황 실시간 알림 도입으로 민원처리 지연예방 및 신속도 제고로 적극행정 기대 • 안전한 근무 환경 조성(심리상담 지원 등)과 인센티브 제공으로 담당 공무원의 정서적 안정도모

□ ’26년 소요예산

○ 알림톡 서비스 이용요금 및 유지보수 33,000천원

○ 민원처리 우수공무원 인센티브(장수사랑상품권) 제공 900천원

○ 피해공무원 의료비 지원 1,500천원

□ 추진일정

○ (연 중) 복합민원 원스톱 서비스 확대 운영

○ (연 중) 똑똑 알림톡 서비스 운영

○ (연 4회) 민원처리 우수공무원 시상(4, 7, 10, 12월)

○ (연 중) 민원담당 직원 심리상담센터 운영(매월 마지막주 화요일)

□ 홍보계획

○ 장수군 SNS, 대표 홈페이지, 언론매체 지속적 홍보 추진

3-4 공한지 임시 공영주차장 조성

주관부서	건설교통과	협조기관/부서	재무과
담당팀명	교통팀	연락처	063-350-2567

□ 추진배경

○ 도심지 미관 저해, 쓰레기 불법투기 등 장기 미활용 공한지 관련 민원 발생

○ 토지가격 상승에 따른 부지 매입비용 과다로 공영주차장 조성에 대규모 예산 수반

➧ 장기 미사용 공한지를 임시공영주차장으로 조성함으로써 주차난 해소 기여

□ 추진개요

○ **(추진대상)** 각읍면 소재지 위치한 장기 미사용 공한지(150㎡ 이상)

○ **(추진내용)** 토지소유자 동의시 **재산세 면제 혜택** 부여 및 임시공영 주차장 조성

「지방세법」제109조제2항
국가, 지방자치단체 또는 지방자치단체조합이 1년 이상 공용 또는 공공용으로 사용(1년 이상 사용할 것이 계약서 등에 의하여 입증되는 경우를 포함한다)하는 재산에 대하여는 재산세를 부과하지 아니한다.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 장기 미사용 공한지 활용을 통한 도심지 주차난 해소

○ 기대효과

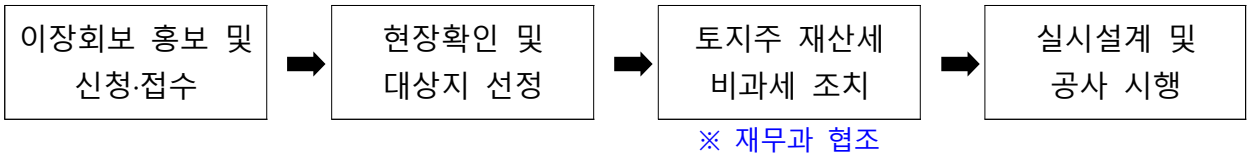
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도심지 미관 저해 • 도심지 불법주정차 민원 발생	• 도심지 환경 개선 • 불법주정차 민원 해소

□ '26년 소요예산

○ 주차장 임시조성 시설비 50,000천원

□ 추진체계

○ 희망 토지소유주 조사 및 현지 출장을 통한 실효성 확인



※ 재무과 협조

□ 추진일정

○ (’26. 7.) 추진방안 검토 및 세부추진계획 수립

○ (’26. 9.) 읍·면 이장회보 홍보

○ (’26. 10.) 대상지 접수 및 현장확인

○ (’27. 1.) 예산반영 등 사업시행

□ 홍보계획

○ 읍면 이장회보

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 (재)장수군애향교육진흥재단 청소년 교육지원사업

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	(재)장수군애향교육진흥재단
담당팀명	교육청소년팀	연락처	063-350-2166

□ 추진배경

○ 교육격차 해소 및 소규모 면단위 교육 인프라 부족 극복방안 필요

- 농촌의 경우 도시와 비교해 더욱 많은 학령인구 감소로 인해 지역 교육력이 약화되고 있음
- 교육인프라가 부족한 소규모 면단위 학생들에게 1:1 맞춤형 교육을 제공하여 교육격차 해소 및 장수만의 교육 인프라 구축을 통한 맞춤형 교육 서비스 제공

○ 장수군 관내 학교 교사 및 학부모와의 교육 간담회를 통해 의견을 수렴한 결과, 학교 선생님과 학생, 학부모들이 원하는 교육 인프라는 “도시까지 가지 않고도 예체능 진로진학 프로그램”을 우리지역에서 받을 수 있는 방안 마련이었음

□ 세부 추진사항

○ 장수학당, 장수꿈의학당 인터넷강의 수강권 지원

- 지원대상: 227명(장수학당, 장수꿈의학당 선발자)
- 지원내용: 인터넷강의(메가스터디, 엠베스트, 대성마이맥, 이투스)

○ 중고등 영수특강 시행

- 지원대상: 103명(관내 중·고등학생 또는 동일연령 학교밖 청소년)
- 지원내용: 읍면별 영어, 수학 주 1회 특강

○ 예체능 진로진학 지원사업

- 지원대상: 30명(예비중2~예비고3 또는 동일연령 학교밖 청소년)
- 지원내용: 전문 체대입시 실기반, 뷰티메이크업 분야 입시 실기반

○ 초등영어토셀교실, 초등수학교실 운영

- 지원대상: 46명(초등 4~6학년)
- 지원내용: 토셀영어(스타터 또는 베이직 과정), 수학교실(고려대 수학능력평가 응시대비)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 읍·면별 중등 영·수특강 시행 : 7개 읍면별/주 1회/ 103명
- 체육실기강좌 및 메이크업강좌 운영 : 주2회/ 30여명
- 초등학습지원(토셀,수학) : 6개 읍면별/주1회 / 46명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 읍면별 학습 기회 부족 • 정해진 교육과정에 맞춘 학습방식	• 공공 교육인프라를 통한 읍면별 교육 격차 해소 • 개인 맞춤형 학습 지원을 통한 학력 신장 및 자기주도력 증진

□ '26년 소요예산

○ 장수학당, 장수꿈의학당 인터넷강의 수강권 지원 100백만원(도비30, 군비70)

○ 중고등 영수특강 운영 180백만원

○ 예체능 진로진학 지원사업 79백만원

○ 초등학습지원사업 74백만원

□ 추진체계

○ <장수군청 행정지원과> 사업점검 및 총괄

○ <장수군애향교육진흥재단> 사업 추진(강사확보, 교육추진 등)

□ 추진일정

○ (‘26. 3.) 장수학당, 장수꿈의학당 인터넷강의 수강권 지원

○ (‘26.3.~) 중고등 영수특강

○ (‘26.3.~) 예체능 진로진학 지원사업

○ (‘26.4.~) 초등학습지원사업

□ 홍보계획

○ 재단 홈페이지 공고 및 읍면 이장회보 등 게시판 홍보

○ 알림톡 ’교육‘분야 수신동의자 일괄 발송

4-2 안부살핌 행복우편 배달서비스 운영

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	장수우체국
담당팀명	희망복지팀	연락처	063-350-2071

□ 추진배경

○ 1인가구 급증과 급속한 고령화에 따른 안부확인 서비스 필요

○ 농촌의 특성상 지리적 범위가 넓고, 대상자들이 분산되어 있어 정기적 안부확인 공백 발생

○ 우체국 집배원의 배달경로를 복지망으로 활용함으로써 모니터링 체계 구축

□ 세부 추진사항

○ **업무협약**

- 협약기관 : 장수우체국 **※ 2026. 3. 9. 협약 완료**
- 협약내용 : 인적 네트워크를 활용한 안부살핌 택배 제공

○ **행복우편 배달서비스 대상자 선정(200명)**

- 주기적 안부확인이 필요한 위기가구 발굴
  ⇒ 1순위 : 중장년 1인가구, 고립청년, 은둔형외톨이
  ⇒ 2순위 : 거동불편어르신, 중증장애인, 조손가구

※ 장애인활동지원, 노인요양보험, 노인돌봄대상자 등 공적돌봄서비스 수혜자 제외

○ **행복우편 배달 사업 실시**

- 수행인력 : 군 · 읍면 사례관리 담당자 8명, 관내우체국 10명
- 사업내용 : 월 2회 정기 안부확인 및 물품지원
- 서비스연계 및 사후관리
  ⇒ 대 상 : 2회 이상 우편배달 시 부재가구, 거주불분명 가구
  ⇒ 대상자에 따른 사후관리 및 지원 (대상자 욕구에 따라 사회보장급여, 긴급복지, 민간자원 등 연계)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 우체국 집배원을 활용해 신규 위기가구 발굴 및 안부확인 (건수)
- 위기가구 발굴 시 복지서비스 연계로 복지사각지대 해소(연계건수)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 1인가구 고독사 발생 • 담당 공무원 한명이 관리 해야 할 대상자들이 분산되어 있어 안부확인 공백 발생	• 고독사 선제적 예방 및 잠재적 위기가구 발굴 • 우체국 집배원의 네트워크를 활용으로 행정의 효율성 극대화

□ '26년 소요예산

○ 행복우편 배달서비스 운영 : 27백만원(국10, 군10, 우체국공익재단7)

□ 추진체계

군	⇨	지역사회보장 대표협의체	⇨	장수우체국	⇨	군・읍・면
• 사업대상 및 지원물품 선정		• 물품 구매 및 접수		• 집배원 소포 배달 • 생활환경 파악 및 체크리스트 작성 및 회신 • 확인 결과 군에 통보		• 위기의심가구 대면상담 및 현장방문 조사 수행 • 서비스연계 및 사후관리

□ 추진일정

○ ('26. 4.) 대상자 현행화 및 선정

○ ('26. 4.) 우체국 집배원 교육(우체국)

○ ('26.5.~) 행복우편 배달서비스 사업 실시

□ 홍보계획

○ 신문 등 언론사 보도자료 배포

○ 이장회보 및 마을방송을 통한 사업 홍보

4-3 행복싸롱(이동장터) 운영

주관부서	농산업정책과	협조기관/부서	장수 마을만들기 지원센터
담당팀명	농촌활력팀	연락처	063-350-2386

□ 추진배경

○ 배후마을 주민들의 문화·복지 서비스 인프라 부족으로 생활 불균형

- 기존 개별 프로그램만으로는 주민 만족도가 낮아 복합적이고 체감도 높은 서비스 제공이 필요
- 주민이 주도하는 상시 운영 체계를 마련하여, 단발적 서비스가 아닌 지속가능한 문화복지 모델이 필요

* 마을별 수요를 반영하여 문화·복지·생활편의 복합 패키지 모델 기획 및 운영

□ 세부 추진사항

○ 패키지프로그램 개발

- 주민 수요조사와 협력기관 연계를 통해 기본행·생활형·문화형·통합형 등 다양한 패키지 기획
- 시범 운영 후 최종 모델을 확정하여 마을회관 단위 정례 프로그램으로 확산

○ 행복싸롱 운영

- 교육을 통해 양성된 주민 인력이 차량과 장비를 운영하며, 이동형 복합 서비스 제공

○ 무인정빵 서비스

- 총 30개소 마을을 선정하여, 무인자판기형 점빵을 설치·운영
- 행복싸롱 차량이 순회하며 물품을 보충·위생 점검을 실시

○ 비대면 여가문화서비스 운영

- 스마트TV를 이용 원격 평생교육, 온라인 취미강좌 등 어르신 맞춤형 프로그램 운영

- 양성된 스마트매니저 등 인력을 활용해 디지털 교육과 기기 사용 안내 및 프로그램의 원활한 운영 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 주민 생활권 내 종합복지서비스 체감도 향상

- 양성된 스마트매니저 등과 연계 운영으로 지속가능한 주민 주도형 서비스 체계 구축
- 배후마을 주민 간 교류가 확대되고 정서적 만족도가 높아져 마을 공동체 결속 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 문화·복지 서비스 접근성 부족 • 주민 간 교류 및 공동체 활동 미흡	• 생활권 내 맞춤형 복합 서비스 제공 • 주민 주도 참여 확대 및 공동체 활성화

□ '26년 소요예산

○ 차량구입 및 개조비용 등 415백만원(국비 291, 도비 41, 군비 83)

□ 추진체계

○ 행복싸롱 운영 : 장수군 마을만들기 지원센터

□ 추진일정

○ ('26.5~) 패키지프로그램 개발

○ ('26.5~) 스마트매니저 교육

○ ('26.5~8.) 행복싸롱 운영 마을 선정

○ ('26. 7) 행복싸롱 차량 구입 및 개조

○ ('26.8~) 행복싸롱 시범운행

○ ('26.8~) 마을회관 스마트TV등 설치

○ ('27. 3) 무인점빵 설치

○ ('27. 3) 행복싸롱 운영

4-4 찾아가는 마음건강챙김

주관부서	보건사업과	협조기관/부서	-
담당팀명	치매정신통합팀	연락처	063-350-2802

□ 추진배경

○ 관내 정신건강의학과 부재 및 전문상담기관 등의 부재로 정신건강 서비스 이용 접근성 부족

○ 정신질환에 대한 부정적인 인식으로 정신건강복지센터 서비스 이용에 거부감을 느껴 대상자 발굴이 어려움

□ 세부 추진사항

○ 추진대상 : 정신건강복지센터 방문이 어려운 장수군민

○ 추진내용

- 마을 경로당 방문 정신건강 인식개선 교육 진행
- 찾아가는 마음안심버스(옴니핏 기계를 통한 스트레스 분석) 운행
- 취약지역, 거동불편노인 등 방문 우울증 선별검사를 통한 고위험군 발굴
- 발굴 대상자 사례관리 및 심리상담 바우처 등 기타 서비스 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경로당 방문 인식개선교육 및 우울증선별검사 실시
- 마음안심버스 운영 8회

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정신질환에 대한 부정적 인식 • 정신건강서비스에 대한 정보 부족	• 정신질환은 인식개선 • 고위험군 조기발견 및 치료 연계

□ ’26년 소요예산

○ 자살예방 사업 예산 5,000천원

□ 추진일정

○ (연중) 정신건강 인식개선 교육 진행(월 2회)

○ (연중) 경로당 방문 우울증 선별검사 실시

○ (‘26.5.) 찾아가는 마음안심버스 운영

□ 홍보계획

○ 이장회보 및 마을방송 등을 통한 홍보

○ 각 읍·면 현수막 게첨

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 [대표과제] 돌봄이 일상이 되는 장수형 통합돌봄 운영

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	보건사업과
담당팀명	통합돌봄TF	연락처	063-350-2121

□ 추진배경

○ 급속한 고령화 및 의료자원·돌봄서비스 부족에 따른 돌봄 사각지대 발생

○ 노인·장애인 등이 시설·병원에 입소하지 않고 살던 곳에서 계속 거주할 수 있는 지역사회 돌봄 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ **통합돌봄 제도·조직 기반 조성**

- 「돌봄통합지원법」 시행에 따른 조례 제정 및 제도적 기반 강화
- 전담 조직 구성을 통한 통합돌봄 추진 기반 마련

○ **통합자원 조사·발굴 및 관리체계 구축**

- 의료·보건·요양·돌봄 등 분야별 자원 주기적 전수조사
- 장수형 지역특화사업 신규 자원 발굴

※ 방문진료사업, 장기요양 재택의료센터, 병원 동행 서비스, 가사지원서비스, 주거개선사업, 도시락 배달사업, 조호물품 지원 등 9가지 지역특화사업 추진

○ **지역사회 민·관 협력체계 구축**

- 장수군 통합지원협의체, 통합지원회의 구성 및 운영
- 의료기관·자원봉사단체·복지기관 등 민간 협력 확대

○ **돌봄사각지대 발굴 및 통합서비스 제공**

- 국민건강보험공단 빅데이터 활용을 통한 돌봄 사각지대 발굴
- 읍·면 및 관련기관 협업을 통한 대상자 발굴

○ **지역사회 통합돌봄 정책 이해 제고 및 공감대 형성**

- 장수형 통합돌봄 교육을 통한 담당자 사업역량 강화
- 찾아가는 통합돌봄 홍보로 지역사회 공감대 확산

○ 차별화된 **‘중간조직 중심의 주민참여 기반 돌봄서비스’** 및 의료 공백 해소를 위한 **‘틈새 의료돌봄’** 제공

※ 장수군 중점 추진 방향

○ **중간조직을 중심으로 주민과 공공이 연결되는 마을 단위 공동돌봄 체계 구축**

- 기존 공공 중심 돌봄서비스 자원 부족으로 지역 내 다양한 돌봄 수요 대응에 한계 발생
- 이에 **지역 내 중간조직(종교단체, 새마을부녀회 등)을 거점**으로 마을 단위 공동돌봄 체계를 구축, **주민 참여 기반의 지속가능한 돌봄 기반 조성**

○ **의료공백 해소를 위한 ‘틈새 의료돌봄’ 서비스 강화**

- 장수군은 의료 인프라가 부족 지역으로 의료취약계층(독거노인, 거동불편자 등)의 병·의원 이용 어려움 지속
- 장기요양 **재택의료센터, 방문진료사업, 병원 동행 서비스 등을 통한 기존 의료서비스의 사각지대를 보완**하는 틈새형 의료 돌봄 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 우선 관리 대상자(2,716명) 통합돌봄 대상자 연계(280명 이상)
- 통합돌봄 신청 대상자 서비스 연계 90% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 병원·시설 입소 중심 돌봄 • 소득 기준에 따른 취약계층 위주 지원 • 중앙정부 주도 돌봄서비스 지원 • 서비스별 신청에 따른 분절적 지원	• 재가·예방 중심 돌봄 • 돌봄 필요도에 따른 노인·장애인 지원 • 장수군 여건에 맞는 특화서비스 지원 • 의료·요양·돌봄 등 One-Stop 서비스 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

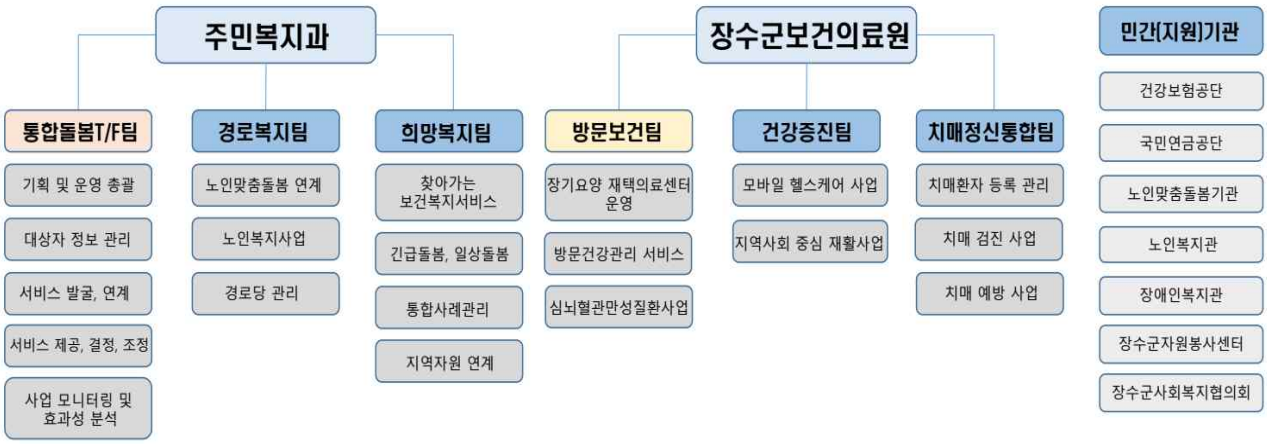
○「장수군 돌봄 통합지원에 관한 조례」제정(완료) : 2025. 12.

□ '26년 소요예산

○ 의료·돌봄 등 통합돌봄 서비스 확충 : 750백만원(국 375, 도 112.5 군 262.5)

○ 통합돌봄 연계 체계 구축 : 10백만원(국 5, 도 1.5, 군 3.5)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ (연 중) 대상자 신청・접수 및 발굴

○ ('26.4.~) 장수형 통합돌봄 지역특화사업 운영

○ ('26상반기) 7개 읍・면 이장 및 지역사회보장협의체 대상 교육

□ 홍보계획

○ 통합돌봄 홍보 및 리플릿 물품 배부(완료)

○ 신문·방송 등 언론사에 보도자료 배포

○ 이장회보 및 마을방송을 통한 사업 홍보

○ 관내 통합돌봄 관련 종사자(요양보호사, 생활지원사 등) 대상 홍보 및 교육

5-2 모두가 안정적으로 누리는 쾌적한 주거환경

주관부서	민원과	협조기관/부서	전북개발공사, 한국토지주택공사
담당팀명	건축팀	연락처	063-350-2287

□ 추진배경

○ 늘어나지 않는 장수군의 정주 인구

○ 주거인프라 개선을 위해 기금·공모사업 연계 투자

○ 여전히 연 2%씩 감소하고 있는 장수군 인구

○ 임대주택 공급 및 주거인프라 구축 등 주거환경 개선

□ 세부 추진사항

○ 청년·신혼부부 등 지역정착을 위한 안정적인 거주환경 제공

○ 장수군 유입인구 증가를 위한 공공임대주택 공급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 전입 인구 변화 측정

- 사업준공 후 주민등록인구 변화 측정을 통한 전입 인구 확인
- 설문조사를 통한 거주만족도 파악 등

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 매년 감소하는 장수군 정주 인구	• 장수군 관내 인구 유출 감소 • 주거인프라 구축을 통한 정주 인구 증가

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 공공임대주택 운영 및 관리에 관련한 자치법규 재정 계획

- 공공임대주택 입주대상, 입주자격, 입주자선정 방법 등 운영·관리에 따른 자치법규 재정 계획

□ ’26년 소요예산

○ 전북형 반할주택사업 40억

○ 참샘골 행복주택 건립사업 15억

□ 추진체계

○ 전북형 반할주택사업 협약에 따른 전북개발공사와 협업

- (장수군) 사업 기반 마련 및 행정절차 등 협의, 군비부담 사업비 지급
- (전북개발공사) 사업추진에 따른 설계 및 시공, 운영·관리 등

○ 공공임대주택 협약에 따른 한국토지주택공사와 협업

- (장수군) 사업 기반 마련 및 행정절차 등 협의, 군비부담 사업비 지급
- (한국토지주택공사) 사업추진에 따른 설계 및 시공, 운영·관리 등

□ 추진일정

○ 장수 마을정비형 공공임대주택, 계남 고령자복지주택

- (‘26. 11.) 실시설계 완료
- (‘26. 12.) 건축공사 착공

○ 전북형 반할주택사업

- (‘26. 4.) 용도지역 상향에 따른 관련기관 및 부서 협의
- (‘26. 9.) 도시계획위원회 안건 상정(전북도)
- (‘26. 11.) 군관리계획(용도지역)변경
- (‘26. 12.) 사업자 선정 및 설계 추진

○ 참샘골 행복주택

- (‘26. 7.) 공사 준공 및 입주

□ 홍보계획

○ 공공임대주택 건립 및 입주자 모집 등 뉴스, 신문 등 언론 보도

5-3 농어촌 기본소득 시범사업 추진

주관부서	농산업정책과	협조기관/부서	읍·면
담당팀명	기본소득TF	연락처	063-350-2421, 2422

□ 추진배경

○ 지역경제 침체, 주민 삶의 질 하락 등 **농어촌 활력 저하**, 이를 극복하기 위한 **혁신적 대안 마련 시급**

* 과소화(인구 3천명 이하) 읍·면 : ('00) 458개(전체 읍면의 32%) → ('25) 731개(52%)

** 고령화율(통계청): ('00) 14.6%(읍 9.5%, 면 18%) → ('24) 26.6%(읍 20.1%, 면 34.1%)

○ **소멸 위기 지역주민** 대상 **기본소득** 지급을 통해 주민 **삶의 질 향상, 지역경제 활성화** 및 **공동체 복원** 등 **선순환** 유도

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 사업기간 : '26 ~ '27(2년간)
- 사업내용 : 주민등록 주소지 실거주자에게 지역화폐 월 15만원 지급
- 사 업 비 : 75,395백만원

(단위: 백만원)

구 분	인구(명)	합계	국비(40%)	도비(30%)	군비(30%)
장수군	21,090	36,886	14,754	11,066	11,066

* 인구 2026. 3. 31. 기준

○ 지급현황

(단위: 백만원)

구 분	신청자 (2월)	지급내역			미지급인원(명)			
		인원	금액		계	신규전입	보류	지급제외
			당월	누계				
장수군	19,297	18,577	5,660	8,424	720	461	-	259

* **(제외)** 미거주, 사망, 전출 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인적·사회적 순환 인프라 조성
- 순환 경제 투자효과 확산

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 산업 다양성 부족 - 농업 편중 산업구조, 취약한 경제기반 • 열악한 소득여건으로 인한 소득 저하 전북 內 가장 낮은 GRDP	• 지역상품권 지급으로 지역 내 소비 촉진을 통한 다양한 소비처 확대 • 기본소득 지급을 통한 소득격차 완화로 인구유출 방지

□ '26년 소요예산

○ 36,886백만원(국비 14,754 도비 11,066 군비 11,066)

□ 추진일정

업무 흐름	시기	본청	읍·면
사업추진체계 구성 및 인력배치	'25.12.15.	▸ 기본소득 전담조직 신설	▸ 읍면 전담인력 배치
	'25.12.30.	▸ 기본소득 담당 직원 교육 실시	
	'26.1.29.	▸ 군 및 읍·면 기본소득 위원회 위촉	
세부시행지침 수립	'25.12.24.	▸ **기본소득사업 시행지침 공고 및 시달(군 -> 읍·면)** - 지원대상, 지급절차 등	▸ **읍·면 자체 추진계획 수립** - 교육·홍보·지급일정 등 ▸ 기본소득 이장 및 주민 교육
기본소득 신청 · 접수 · 등록 · 확인	'25.12.3.~28.	▸ **기본소득 접수 전군민 홍보**	▸ **기본소득 신청서 배부**
	'26.1.5~	▸ **읍면 현장접수 지원** ▸ **읍·면 순회 설명회 개최**	▸ **기본소득 신청접수 및 등록** - 찾아가는 현장 접수 병행
	'26.1.12.~1.31.	▸ **지역상품권 지급 준비** - 지역상품권 선불카드 확보 등 사전 절차 이행 ▸ **읍·면별 접수 추진현황 점검**	▸ **기본소득 신청서류 및 요건 1차 확인 및 보완**
기본소득 대상자 조사 및 확정 / 기본소득 전용 카드 배부 등	'26.2.1~2.20.	▸ **기본소득 선불 카드 읍·면 배부** - 읍·면 담당자 카드 교육 병행	▸ **지급요건 2차 확인 및 심의 (읍·면 위원회)** ▸ **기본소득 전용 카드 수령 및 배부 일정 계획 수립**
	'26.2.20.		▸ **읍면 심의결과 제출(읍면->군)**
	'26.2.21.~28.	▸ **확정자 대상 지급 준비**	▸ **확정 및 제외자 신청자 통보**
기본소득 지급	'26.2.26.(최초)	▸ **기본소득 지급**	▸ **기본소득 지급 및 활용 홍보** ▸ **확정자 대상 기본소득 선불 카드 등록 및 배부**
이의신청 처리	연중		▸ 이의신청 심의 (**읍·면** 기본소득 위원회)
사후관리	연중	▸ **부정수급·유통신고센터 운영** ▸ **부정수급 신고 접수 · 점검** - 장수군 접수 → 읍·면 확인 ▸ **부정 유통 관리**	▸ **기본소득 사용요령 홍보** ▸ **부정수급 현지조사 및 군 통보** ▸ **기본소득 전용 카드 분실 신고 및 재발급 운영**

□ 홍보계획

○ 농어촌 기본소득 읍·면 이장 설명회 개최

○ 농어촌 기본소득 홍보물* 배포 및 게시

*장수군 홈페이지, SNS 및 홍보물(포스터, 리플릿) 읍·면 배부

○ 읍·면장 마을별 기본소득 순회 설명회 개최*

*부군수 주재 읍·면장 기본소득 설명 개요 회의 개최('26. 1. 8.)

○ 농어촌 기본소득 신청 및 사용처 변경에 따른 금융기관 홍보

○ 농어촌 기본소득 대상자 사용처 변경 알림톡 발송

5-4 행복콜(버스·택시) 지원사업

주관부서	건설교통과	협조기관/부서	-
담당팀명	교통팀	연락처	063-350-2566

□ 추진배경

○ 농촌 지역의 급격한 고령화와 교통약자 증가

○ 대중교통 취약지역에 지역 맞춤형 교통서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 행복콜센터 운영

- 콜센터 : 20명(팀장 1, 상담원 8, 기사 11)
- 행복콜(버스・택시) 운영 : 택시 30대, 버스 8대(상용 7, 예비 1)
- 플랫폼구축 대기순번재 배차 운행

○ 운영시간 : 07:00 ~ 18:00

○ 이용요금

- 행복콜(차당) 성인 3,000원, 학생 500원, 노선형(인당) 성인 1,000원, 학생 500원

○ 이용회수 : 월 20회/인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 교통약자 안전하고 편리한 이동권 보장

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고정 노선 및 정해진 시간 • 사회적 참여 감소	• 수요응답형으로 필요한 시간에 이용 가능 • 이동권 보장으로 교통 복지 실현

□ ’26년 소요예산

○ 2,254백만원(국 802, 도 125 군 1,327)

- 행복콜버스 : 1,254백만원(국 627, 도 125, 군 507)
- 행복콜택시 : 1,000(국 175, 군 825)

□ 추진일정

○ (’26. 1.) 행복콜(버스) 운영비 교부결정 및 지급

○ (연 중) 행복콜운영 홍보

○ (연 중) 행복콜(택시) 보상금 지급

○ (’27. 1.) 행복콜(버스) 운영비 정산보고

□ 홍보계획

○ 읍·면 이장회보 및 신문보도

○ 홍보내용 : 이용요금 및 이용횟수 등

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 30일의 썸머 캠퍼스

주관부서	기획조정실	협조기관/부서	중소벤처기업부 소상공인진흥공단
담당팀명	지역소멸대응팀	연락처	063-350-2041

□ 추진배경

○ 교육기관의 부재로 20대 청년인구가 유출됨에 따라 인구감소 및 지역소멸에 대응하기 위해 장수군에 대학생의 방문을 유도하고 지역과 관계맺기 기회을 마련하기 위함

□ 세부 추진사항

○ 장수 30일의 썸머캠퍼스

- 대학교 방학기간 동안 대학 계절학기와 연계하여 체류형, 현장형 대학 커리큘럼을 통해 학점을 이수할 수 있는 프로그램 운영
- 방학기간 동안 대학생과 장수의 지역단체(청년단체, 농가 등)의 로컬 프로젝트(도시재생, 문화예술, 지역문제해결, 지역브랜딩 등)를 연계하여 지역의 다양한 과제에 참여하는 체류형·현장형 과제 수행

○ 사업방식

- 공모를 통한 로컬 프로젝트 수행단체 선정
- 지역단체와 함께 프로젝트에 참여할 대학 및 대학생 모집

○ 로컬프로젝트

- (분야) 문화·예술·공연 지원, 로컬 브랜드·상품·레시피 기획 및 개발, 지역행사·축제 운영지원, 로컬 콘텐츠 제작
- (프로그램) 지역특화, 주민화합, 지역체험, 현장견학, 교육참여, 지역나눔 등 지역특색에 맞는 프로그램 구성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 참여대학생 30명, 4개 지역단체 참여

○ 대학 및 대학생과 관계맺기를 통해 지역활력 제고 및 지역단체 역량강화 등 활동 활성화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역의 20대인구 순유출 심화 • 지역활력 감소	• 외부 대학생의 지역 단체 로컬프로젝트 참여를 통한 지역과의 관계맺기로 미래 생활인구 발굴 • 지역 공동체 활성화 및 지역활력 제고

□ '26년 소요예산

○ 지역단체 로컬프로그램 운영비 70,000천원

□ 추진체계

○ 중소벤처기업부 : 로컬콘텐츠 중점대학 사업기획·총괄

○ 소상공인진흥공단 : 로컬콘텐츠 중점대학 사업운영 및 기관관리

○ 장수군 : 로컬자원 연계사업(30일의 썸머캠퍼스) 추진

○ 지역단체 : 대학생 참여 프로젝트 운영

□ 추진일정

○ ('26.3.~4.) 30일의 썸머 캠퍼스 수행단체 공고 및 선정

○ ('26. 4.) 대학 추가모집을 위한 제안서 배포 및 학생모집

○ ('26. 5.) 단체·학생간 프로젝트 내용 및 참여대학생 확정

○ ('26.6.~8.) 로컬 프로젝트 추진(지역단체) 및 모니터링

□ 홍보계획

○ 장수군 홈페이지 팝업존 게시, 장수군 SNS홍보, 보도자료 등

6-2 사회연대경제 생태계 조성

주관부서	농산업정책과	협조기관/부서	장수군 사회적 경제지원센터
담당팀명	일자리창출팀	연락처	063-350-2191

□ 추진배경

○ 지역 기반 사회적 경제 역량 강화로 지역생태계 활성화를 도모

- 행정과 사회적경제기업 및 주민의 가교역할을 담당할 중간지원조직 운영 필요
- 지역 내 사회적경제 생태계 기반 취약

□ 세부 추진사항

○ 사회적경제 중간지원조직 운영

- 전문성을 가진 중간지원조직을 통한 사회적경제조직의 창업·성장 지원
- 지역문제 해결지원 등을 통한 사회적 가치 창출 및 사회적경제 생태계 활성화 도모
- 지역 내 사회적경제 네트워크 구축 및 협력사업 발굴

○ 사회적경제 생태계 활성화 전략사업 추진

- 지역사회 문제해결을 위해 지자체·민간기관·사회적기업 등과 협력하는 사업 모델을 구축
- 지역 현안을 분석하여 문제 정의, 과제 설정하여 사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사회적경제 조직 발굴 및 육성 확대
- 사회적경제 기업의 자립 기반 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지원체계 분산 및 전문성 부족 • 판로 부족 및 성장 정체	• 중간지원조직 중심 통합지원체계 구축 • 지역 내 일자리 창출 및 경제 선순환 구조 형성

□ '26년 소요예산

○ 사회적경제 중간지원조직 운영사업

- 162백만원(도비 41, 군비 121)

□ 추진체계

○ 행정 - 중간지원조직 - 사회연대경제조직 협력체계 구축

- 행정: 정책 수립 및 예산 지원
- 중간지원조직: 사업 실행 및 현장 지원
- 사회연대경제 조직: 사업 참여 및 성과 창출

○ 사회적경제 중간지원조직 세부 역할 : 장수군 사회적경제 지원센터

- 사회적경제 자원조사, 교육, 네트워크 운영, 사회적경제조직 발굴 및 육성지원 사업추진

□ 추진일정

○ ('26. 3) 장수군 사회적경제지원센터 협약

○ ('26. 3) 사회적경제 생태계 활성화 전략사업 공모 신청

○ ('26.4.~12.) 장수군 사회적경제지원센터 운영

○ ('26.5.~12.) 사회적경제 생태계 활성화 전략사업 추진

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지, SNS, 중간지원조직 활용

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 '똑똑' 알림톡 서비스 추진

주관부서	민원과	협조기관/부서	-
담당팀명	종합민원팀	연락처	063-350-2256

□ 추진배경

○ 민원 신청·처리 현황, 기간만료 사전알림 등 민원인에게 필요한 정보를 실시간 제공하여 민원처리 상태 확인을 위한 불필요한 전화문의, 재방문 제거로 민원 서비스 개선

□ 세부 추진사항

○ 민원처리 정보(현황, 처리결과 등)를 스마트 폰으로 안내하는 시스템 운영

○ 새올행정시스템(새올시스템 연계) 유기한 법정민원(제외: 1일 및 즉결민원, 즉결제증명 등)

- 민원접수부터 처리 완료까지 민원인 및 민원처리 담당자에게 민원처리 진행 상황별 알림톡 발송
- 민원진행 상황별 알림서비스 제공(신규접수, 접수확인, 결과처리)
- 처리기한 3일전, 처리기한 경과 시 민원 담당자에게 알림 서비스 제공

○ 각종 보조사업 신청·접수·선정·지급·정산 등 알림톡 발송으로 실시간 민원서비스 제공

○ 진정, 서신, 팩스 등 오프라인 민원 알림톡 발송

※ 알림톡 미확인 시 일반문자 알림 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원행정서비스 투명성 강화
- 민원진행 상황 문의 등 단순 반복 전화 민원 감축
- 각종 보조 및 지원사업 정보를 군민에게 맞춤형 실시간 제공으로 신청누락 및 민원 최소화
- 다양한 정보를 신속하게 제공하여 군민과 소통하고 민원불편 해소 및 행정 신뢰성 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원인이 신청한 민원이 어떻게 처리되고 있는지 알 수 없음 • 민원에 대한 궁금증으로 전화 및 방문 반복	• 민원처리 과정을 실시간으로 통보 • 민원인 편의성 뿐 아니라 민원 담당자 민원업무처리 효율성 제고

□ '26년 소요예산

○ 알림톡 서비스 이용요금 및 유지보수 33,000천원

□ 추진일정

○ (연중) 똑똑 알림톡 서비스 운영

□ 홍보계획

○ 장수군 SNS, 대표 홈페이지, 언론매체 지속적 홍보 추진

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 재난·안전 공무원 처우개선

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	-
담당팀명	행정팀	연락처	063-350-2137

□ 추진배경

○ 재난의 대형화·복잡화에 따른 업무 강도 급증

- 재난·안전 업무담당 공무원 상시 비상근무 유지 등
- 재해·재난예방, 대응, 대비, 복구까지 재난업무의 세분화 및 업무량 증가

○ 재난·안전 업무담당 공무원에 대한 미흡한 보상

- 업무는 많고 책임에 대한 부담이 높아 기피부서 전락

□ 세부 추진사항

○ 재난·안전 업무담당 공무원에 대한 혜택강화 등 현장 공무원 처우 및 근무여건 개선

- 현장 공무원에 대한 실질적 인센티브 부여
- 근속승진, 보직관리 우대
- 근무성적평정 점수 가산 , 재난공무원 심리안정 휴가 신설 등

○ 성과 중심의 유연한 행정운영 체계 구축

- 유연한 조직관리·운영, 재정운용 자율성·책임성 확보 등을 통해 효율적이고 활용 높은 행정운영 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 근속승진, 보직관리 우대
- 재난·안전분야 전문직위 지정
- 근무성적평정 점수 가산 , 재난공무원 심리안정 휴가 신설

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기피부서 전락 • 사기저하 및 인력 이탈	• 실질적 처우개선으로 인한 사기 진작 • 전문인력 양성 및 업무 연속성 확보 • 조직 운영의 효율성 및 안정성 제고

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ (‘26. 12.) 처우개선 방안 마련 및 도입

8-2 군정발전 기여공무원 포상금 지급

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	-
담당팀명	서무후생팀	연락처	063-350-2156

□ 추진배경

○ 급변하는 행정 환경 속에서 공모사업 유치와 대외 수상 등 군정 발전에 기여한 공무원에 대한 실질적인 보상 체계 마련

○ 외부 재원 확보와 우수 사례 발굴에 헌신한 직원들의 노고를 격려하여 적극적으로 업무를 수행할 수 있는 동기를 부여

○ 열심히 일한 만큼 보상받는 시스템을 정착시켜 조직 내 건강한 경쟁과 협업이 이루어지는 선순환 구조를 구축

□ 세부 추진사항

○ 공모사업 및 상사업비 포상금 지급 매년 추진

○ 포상대상 : 당해연도 국·도비 공모사업 선정 및 대외 기관 평가 상사업비 수상에 직접 기여한 담당자, 팀장, 과장

○ 지급기준 : 선정(수상) 금액 규모 및 기여도에 따른 차등 지급

적용기준 / 적용대상	50억원 이상	10억원 이상 ~ 50억원 미만	1억원 이상 ~ 10억원 미만	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3천만원 이상 ~ 5천만원 미만	비 고
공모사업	500,000원	350,000원	250,000원	150,000원		1명당
상사업비	500,000원	400,000원	300,000원	200,000원	150,000원	1명당

* 사업비 적용기준은 군비 부담을 제외한 금액

○ 지급시기 : 매년 연말

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공모사업 선정 건수 및 대외 평가 수상 실적의 지속적 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관행적·반복적 업무 수행 및 보상 부재로 인한 소극 행정 발생 • 외부 재원 확보 및 대외 평가 대응에 대한 부서 간 협업 유인 부족	• 성과에 상응하는 즉각적 보상으로 적극적이고 도전적인 업무 태도 확산 • 포상금을 통한 강력한 동기부여로 공모사업 선정 및 상사업비 확보 극대화

□ 관련 자치법규 개정계획

○ ‘특별성과 포상금 제도’ 도입 장기적 검토

○ 검토 방향 : 중앙정부의 관련 기준 수립 동향 및 타 지자체의 선도 사례를 지속적으로 모니터링하여 우리 군 실정에 맞는 ‘특별성과 포상금 제도’ 도입 검토

○ 향후 계획 : 제도 도입에 필요한 객관적 성과지표와 지급 절차를 구체화 한 후, 「장수군 포상 조례」 개정을 추진하여 안정적인 운영 기반을 마련

□ ’26년 소요예산

○ 공모사업 및 상사업비 포상금 20,000천원

□ 추진일정

○ (‘26. 11.) 공모사업 및 상사업비 포상금 지급 신청·접수

○ (‘26. 12.) 내부검토 및 포상금 지급

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 장수군 혁신 주니어보드 운영

주관부서	기획조정실	협조기관/부서	-
담당팀명	지역소멸대응팀	연락처	063-350-2040

□ 추진배경

○ 장수군 일반직 공무원의 47%가 20~30대로 조직문화와 의사소통 방법개선의 요구가 높아지고 있음

○ 창의적이고 혁신적인 사고를 지닌 20~30대 저연차 공직자로 구성된 혁신모임인 주니어보드를 운영하여 젊은 공직자들이 장수군의 조직문화와 일하는 방식을 개선하는데 주도적인 역할을 하고자 함

○ 또한 주니어보드 운영을 통하여 조직혁신 아이디어를 도출하고 구성원들의 멘토링 활성화 및 업무효율성 증대를 위한 실습형 AI교육 추진 등 공직자 정책역량을 강화하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 만 5년 이하의 근무경력을 가진 20~30대 공무원 19명을 대상으로 장수군 주니어보드를 구성하여 1년간 운영

○ 혁신주니어보드 피어멘토링(Peer-Mentoring) 추진

- 멘토-멘티 활동 및 조직혁신 아이디어 공모

○ 주니어보드 회원 실습형 AI교육 실시

○ 우수 정부혁신 현장 벤치마킹 추진 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 멘토링 프로그램 운영과 실습형 AI교육을 통해 역량강화
- 조직혁신 아이디어 과제 발굴 및 개선추진 등

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 조직 혁신을 활동 비활성화	• 저연차 공무원 혁신모임 구성 및 활동으로 조직문화 개선, 일하는 방식개선, 소통문화 활성화

□ '26년 소요예산

○ 혁신 주니어보드 활동 및 운영비 5,400천원

□ 추진일정

○ ('26. 2.) 장수군 혁신주니어보드 구성

○ ('26.4.~5.) 혁신주니어보드 멘토링 활동

○ ('26.4.~5.) 멘토-멘티 조직혁신 아이디어 공모추진

○ ('26. 7.) 주니어보드 회원 대상 실습형 AI교육

○ ('26. 9.) 우수 정부혁신 현장 벤치마킹

○ (연 중) 조직문화개선, 혁신, 소통을위한 정기회의

□ 홍보계획

○ 보도자료

9-2 장수군 조직문화 개선 추진

주관부서	기획조정실	협조기관/부서	-
담당팀명	지역소멸대응팀	연락처	063-350-2040

□ 추진배경

○ 불합리한 관행, 경직된 조직문화 등에 따른 공직사회 내부 불만 및 공직이탈 증가로 역량 저하

○ MZ세대의 공직유입, AI기술 등 업무에 적용되는 기술의 발달로 행정환경 변화에 따른 새로운 조직문화 및 효율적인 업무환경에 대한 요구증대

○ 지속적인 모니터링으로 '간부모시는 날' 관행은 상당 부분 개선되었으나 여전히 남아있는 불합리한 조직문화에 대한 불만을 개선하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 간부공무원 인식개선 추진(조직문화 개선에 대한 다짐행사)

○ RE:D장수 캠페인 추진

* **R**efresh(새롭게), **E**njoy(즐겁게), **D**uty(기본에 충실하게)

- 조직문화 바꾸기 3대과제 6가지 주제 선정(내부 행정망에 홍보물 제작 및 게시)

○ 혁신주니어보드 운영으로 소통을 통해 조직문화 개선

○ 조직개선 관련 설문조사 추진

○ 반부패 청렴교육 실시

○ 갑질신고센터 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 조직문화 개선 다짐행사 및 캠페인 추진으로 전직원 인식개선

○ 조직문화개선 설문조사 추진 및 만족도 상승(예측)

○ 청렴교육 및 신고센터 운영(연중)으로 지속관리

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 불합리한 공직문화 잔존	• 지속적 인식전환 및 확산으로 조직문화 개선 • 조직문화 만족도 상승

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ ('26. 3.) 장수군 조직문화 개선을 위한 추진계획 수립

○ ('26. 4.) 조직문화 개선 다짐행사

○ ('26.4.~11.) 조직문화 개선 캠페인 6회

○ ('26 하반기) 조직문화 개선 설문조사 1회

○ ('26 하반기) 청렴교육 실시

○ (연 중) 갑질 신고센터 운영

○ (연 중) 혁신주니어보드 운영

□ 홍보계획

○ 보도자료, 새올 팝업존 게시

9-3 적극행정 면책제도 및 소송지원 확대

주관부서	기획조정실	협조기관/부서	-
담당팀명	감사법무팀	연락처	063-350-2059

□ 추진배경

○ 공직사회 신뢰 회복과 국민 만족도 제고 필요성

○ 적극행정 면책 규정 현행 제도 범위 내에서 적극적인 해석·적용을 통해 공무원의 직무 수행 부담 완화

○ 공무원의 직무 몰입과 자긍심 고취를 통한 행정 서비스 품질 향상

□ 세부 추진사항

○ **적극행정 공무원 면책범위 적극적 해석 적용**

: 면책 적용 기준 명확화 및 실무 적용 확대

○ **소송지원 확대**

: 공무원 직무 관련 소송 발생 시 법률 지원 및 변호사 비용 지원 강화

○ **심리적 안전망 구축**

: 적극행정 추진 과정 및 소송 수행에서 발생하는 불안·압박 해소를 위한 상담 및 지원 체계 마련

○ **적극행정 면책 사례 발굴·전파 및 활용 유도**

: 적극행정 면책 사례 발굴 및 전파를 통한 유사 업무 수행 시 참고·활용 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공무원의 직무 몰입도 및 만족도 향상
- 적극행정 추진 건수 증가 및 국민 체감도 제고
- 공직사회 신뢰도 상승과 행정서비스 품질 개선

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공무원의 직무 몰입도 낮음 • 적극행정 추진 건수 낮음	• 공무원의 직무 몰입도 및 만족도 향상 • 적극행정 추진 건수 증가 및 군민체감도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 소송지원 관련 조례 및 지침 개정

: 장수군 소송수행자 포상급 지급 조례 제3조, 제4조 포상금 지급기준 확대

□ '26년 소요예산

○ 법률 지원 및 변호사 비용: 14,400천원

(향후 민원인의 폭언, 폭행 등 발생 시 법적 대응을 위한 예산 편성 예정)

○ 소송 대리인 선임료: 39,600천원

○ 공무원 심리 치료 의료비 지원: 150만원(1인당 50만원씩 3명) (민원과)

○ 포상 및 홍보비용: 1,450천원(세부 금액은 추후 상향 예정)

○ 상담 및 심리 지원 프로그램 운영 예정(세부 금액은 추후 계획 예정)

□ 추진일정

○ '26. 3분기: 제도 개선안 마련 및 법규 개정 착수

○ '26. 3분기: 민원인의 폭언 등 발생시 법적 대응을 위한 상담창구 운영

○ '26. 3분기: 상담 및 심리 지원 프로그램 운영

○ '26. 4분기: 소송지원 체계 구축 및 예산 확보

○ '26. 4분기: 적극행정 면책 사례 홍보

□ 홍보계획

○ 적극행정 면책 사례 홍보

○ 내부 교육을 통한 공직사회 인식 개선

9-4 직원 국내 테마연수

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	-
담당팀명	서무후생팀	연락처	063-350-2156

□ 추진배경

○ 급변하는 행정 환경에 대응하기 위해 타 지자체의 우수 사례를 직접 체험하고 우리 군 실정에 맞는 혁신 아이디어를 발굴

○ 획일적인 교육에서 벗어나 직원이 스스로 연수 주제와 장소를 결정하는 자율적 학습 문화를 조성하여 직무 몰입도 제고

○ 반복되는 일상 업무에서 벗어나 선진지 견학과 팀별 소통을 통해 심신을 재충전하고 조직 내 협업 에너지를 강화

□ 세부 추진사항

○ 직원 국내 테마연수 추진

○ 대상 및 인원 : 근무경력 1년 이상 재직 공무원, 팀별 4~5명

○ 연수내용 : 연수분야 관련 자유 테마 선정 후 국내 선진지 견학

- 지방소멸 대응 관련 특화 전략
- 공존하는 장수군 구현을 위한 문화관광 전략
- 농업의 미래 성장산업화를 위한 전략 발굴
- 도시경쟁력 확보를 위한 지역개발 정책

○ 대상자 선정 : 주제 선정의 적정성, 팀 구성의 다양성, 근무경력, 가점사항 등을 종합 심사하여 연수팀 최종 선정

○ 지원사항 : 연수 목적에 부합하는 여비 지원, 개인별 300천원 이내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 타 지자체 선진 행정 사례의 직접 체험을 통해 실무자의 문제 해결 능력 및 정책 기획 역량을 향상
- 부서 간 경계를 허문 팀 구성을 통해 유연한 소통 문화를 조성하고 업무 협조 체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 내근 중심 업무로 인해 타 기관의 혁신 사례나 최신 행정 트렌드를 직접 체감하고 학습할 기회 부족 • 업무 과중으로 인한 번아웃 우려 및 자율적인 역량 강화 프로그램 미비로 조직 창의성 저하 고착화	• 선진지 견학을 통해 넓힌 견문을 실무에 투영함으로써 행정 서비스의 질적 수준을 높이고 공직자로서의 전문성을 제고 • 스스로 주제를 선정하고 연구하는 과정을 통해 자기주도적 학습 문화를 정착시키고 직무 몰입도와 자부심을 고취 • 팀 단위 활동을 통한 재충전의 기회를 제공하여 직무 스트레스를 해소하고 조직 내 소통 활성화와 건강한 에너지를 회복

□ '26년 소요예산

○ 직원 국내 테마연수 : 7,500천원

○ 사업 확대 필요성

- 직원들이 스스로 기획하고 참여하는 자율적 연수 모델로 조직 내 만족도가 높으며, 공직에 대한 열정과 자부심을 고취하는 사업임
- 반복되는 업무 현장을 벗어나 새로운 행정 트렌드를 직접 체감함으로써 개인의 안목을 넓히고, 팀 단위 활동을 통한 부서 간 소통과 조직 결속력을 강화하기 위해 지원 규모 확대가 필요함

□ 추진일정

○ ('26.4.~11.) 팀별 연수 실시

9-5 저연차 공무원 장기재직 특별휴가 부여

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	-
담당팀명	서무후생팀	연락처	063-350-2156

□ 추진배경

○ 저연차 실무직 공무원들의 조기 퇴직률 증가에 따른 공직 이탈 방지 및 조직 안정화 대책 필요

○ 10년 이상 장기 근로자 위주의 기존 포상 휴가 제도를 개선하여, 실무 중추 세대인 저연차 직원들에게도 적절한 휴식권 보장

○ 공직에 대한 자부심을 높이고 업무 몰입도를 향상시킬 수 있는 실질적인 복지 체계를 구축

□ 세부 추진사항

○ 「장수군 공무원 복무 조례」 특별휴가(장기재직휴가) 개정 추진

○ 대상확대 : 재직기간 5년 이상 10년 미만 구간 신설

○ 지원내용 : 해당 구간 공무원에게 5일의 장기재직 특별휴가 부여
* 총 합산 누적 55일

○ 추진현황

- ('26. 2.)「장수군 공무원 복무 조례」일부개정 계획 수립
- ('26.2.~3.) 입법예고(20일 이상)
- ('26. 3.) 조례규칙심의회 심사 확정
- ('26. 4.) 장수군의회 의결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장기근속 유도 : 저연차 공무원의 안정적인 공직 정착 도모
- 휴식권 보장 : 신설된 특별휴가 사용으로 실무직원 재충전 기회 부여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장기재직휴가 대상 제외로 인한 5~10년 차 실무진의 상대적 박탈감 및 피로 누적 • 과중한 업무 부담과 처우 불만족에 따른 저연차 공무원의 중도 면직 증가	• 적기 휴식 제공을 통한 직무 스트레스 해소 및 조직 자부심 고취 • 일과 삶의 균형(워라밸) 확산으로 건강한 공직 문화 조성 • 우수 인력의 이탈 방지로 행정 연속성 유지 및 조직 활력 제고

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ ('26.5.예정)「장수군 공무원 복무 조례」일부개정 공포

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 공공부문 AI전면 도입을 위한 공통기반 구축

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	행정안전부/공공지능데이터분석과
담당팀명	정보통신팀	연락처	063-350-2172

□ 추진배경

○ 반복적이고 소모적인 업무 수행 등으로 업무용 AI 도입 필요

○ 업무용 AI 개발시 인력 부족 및 고비용 발생

○ 민간 AI 사용시 업무자료, 개인정보, 민감정보 등 노출 우려

□ 세부 추진사항

○ 행정안전부에서 개발한 '범정부 AI 공통기반 Chat' 이용

○ 새올행정시스템 메인화면에 '범정부 AI 공통기반 Chat' 퀵링크 및 배너를 추가



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 서비스 구축 시간 및 비용 절감
- AI 데이터 기반 업무 혁신 및 안전성 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 반복적이고 소모적인 업무 수행 • 공공정보 보안 문제 및 개인정보 유출 위험	• 데이터의 신속한 분석을 통한 효율적 업무 수행 • 민원 처리 시간 단축 및 구축 비용 절감

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 홍보계획

○ 주간회의시 정책간담회 자료로 배포하여 직원들에게 홍보(2026.2.9.)

행정지원과

1 법정부 AI 공통기반 Chat 활용 안내

○ (소 개)

내부 직원의 업무효율성을 높이고자 각 부처, 지자체 등 모든 공공기관의 정책자료, 지침 안내서 및 법령자료 등을 수집·관리하여 행정업무 전반에 활용할 수 있도록 만들어진 AI Chat

○ (활용예시)

1) 보도자료, 인사말, 사업계획 등 **문서 초안 작성 지원**
2) 상황별로 필요한 맞춤형 **법령정보 검색 가능**
3) 판단하기 어려운 **민원 해결 방법 조언**
4) 소송, 분쟁 등 **관련 법 검색 및 판례 내용 제공**
5) 번역, 주요 내용 요약, 교정 등 **기본적인 AI 기능 지원**

※ 질문은 수집은 하지 않으나 **개인정보, 민감정보 등은 취급 주의**

○ (활용방법)

1) 새올 메인화면 퀵링크 "법정부 AI 공통기반 Chat" 클릭



2) 로그인 : GPKI 인증서 또는 모바일 공무원증 로그인
3) 원하는 AI Chat 사용
   ① 삼성 SDS의 FabriX : 알려진 AI Chat처럼 바로 사용 가능
   ② 네이버의 CLOVA : 분야별로 세분화된 AI를 선택하여 사용 가능 (모델 : 3개, 에이전트 : 10개)

10-2 지능형 융복합 음원분석 장치 도입을 통한 AI기반 관제시스템 구축

주관부서	안전재난과	협조기관/부서	조달청
담당팀명	재난관제상황팀	연락처	063-350-2519

□ 추진배경

○ 기존 영상분석 중심의 감시 체계에 지능형 음성분석 기술 도입으로 비명, 충돌음, 유리파손 등 긴급 위험 상황을 실시간 탐지하고 해당 지역 CCTV에 연동하여 사건·사고에 즉각 대응해 군민의 안전 향상 및 신속한 대응체계 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 2026년 혁신제품 시범사용 업무 협약 체결 : 2026. 2.

○ 지능형 융복함 음원분석 장치 도입 및 활용 : 2026. 5. ~

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 돌발 상황에 대해 즉각적인 반응 확보로 안전관리 체계 강화
- CCTV의 시각적 한계 보완을 통한 사각지대 인지력 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 영상만 분석하여 이벤트 탐지 및 대응	• 음향 및 음성단어 분석으로 이벤트 방향 탐지 • 이벤트 탐지에 따른 카메라 회전으로 사각지대 해소

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업(혁신제품 시범사용)

□ 추진체계

○ 장수군 - 혁신제품 운용 및 성능평가 결과 제출

○ 조달청 - 혁신제품 시범사용 구매계약 체결 및 결과 반영

○ ㈜크랜베리 - 혁신제품 설치 및 운용 상태 점검 등 참여

□ 추진일정

○ (‘26. 5.) 지능형 융복합 음원분석 장치 도입 및 활용

○ (’26 .7.) 혁신제품 시범사용 결과 제출

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 장수군 공무원 AI리터러시 제고

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	-
담당팀명	서무후생팀	연락처	063-350-2156

□ 추진배경

○ 생성형 AI 등 급격한 기술 변화에 발맞추어 공공 부문의 디지털 행정 역량을 강화하고 미래 행정 환경에 선제적으로 대응

○ 단순 반복 업무에 AI를 적극 활용함으로써 행정 효율을 높이고 공무원이 정책 기획 등 고부가가치 업무에 집중할 수 있는 기반을 조성

○ 세대와 직급 간 AI 이해도 격차를 해소하여 모든 공직자가 AI를 업무 도구로 자유롭게 사용하는 AI 행정 일상화를 구현

□ 세부 추진사항

○ 「다(多)가치 배움의 날」 전 직원 AI교육 추진 완료

- 대상 : 장수군 전 직원
- 내용 : ‘26년 2월, 명사 초청 특강을 통해 AI트렌드 및 활용방안 교육

○ 장수군 신규공무원 자체 직무 교육 추진 예정

- 대상 : 당해연도 신규 임용 공무원
- 내용 : 신규공무원 자체 직무 교육 시 기본적인 AI 개념부터 공공분야 AI 활용 방안 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원의 AI 도구 활용 능력을 배양하여 데이터 분석 및 문서 작성 등 개인별 행정 처리 역량 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI 기술에 대한 생소함과 막연한 불안감으로 인해 실무 도입 및 활용도가 낮고 기존 방식의 업무 수행 고수 • 단순 행정 업무에 과도한 시간과 인력이 소모되어 창의적인 정책 기획이나 문제 해결 역량을 발휘할 기회 부족	• AI 리터러시 함양을 통해 급변하는 기술 환경에 능동적으로 대처하는 스마트한 공직자상 정립 • AI를 도구로 활용해 업무 속도를 높임으로써 확보된 시간을 핵심 정책 기획 및 전문 지식 습득에 투자

□ '26년 소요예산

○ 「다(多)가치 배움의 날」1,000천원

○ 장수군 신규공무원 자체 직무 교육 7,500천원

□ 추진일정

○ ('26. 2.) 전직원 대상 AI트렌드 및 활용방안 교육

○ ('26.10.예정) 장수군 신규공무원 자체 직무 교육 추진

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 지능형 융복합 음원분석 장치 도입을 통한 AI기반 관제시스템 구축

주관부서	안전재난과	협조기관/부서	조달청
담당팀명	재난관제상황팀	연락처	063-350-2519

□ 추진배경

○ 기존 영상분석 중심의 감시 체계에 지능형 음성분석 기술 도입으로 비명, 충돌음, 유리파손 등 긴급 위험 상황을 실시간 탐지하고 해당 지역 CCTV에 연동하여 사건·사고에 즉각 대응해 군민의 안전 향상 및 신속한 대응체계 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 2026년 혁신제품 시범사용 업무 협약 체결 : 2026. 2.

○ 지능형 융복합 음원분석 장치 도입 및 활용 : 2026. 5. ~

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 돌발 상황에 대해 즉각적인 반응 확보로 안전관리 체계 강화
- CCTV의 시각적 한계 보완을 통한 사각지대 인지력 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 영상만 분석하여 이벤트 탐지 및 대응	• 음향 및 음성단어 분석으로 이벤트 방향 탐지 • 이벤트 탐지에 따른 카메라 회전으로 사각지대 해소

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업(혁신제품 시범사용)

□ 추진체계

○ 장수군 - 혁신제품 운용 및 성능평가 결과 제출

○ 조달청 - 혁신제품 시범사용 구매계약 체결 및 결과 반영

○ ㈜크랜베리 - 혁신제품 설치 및 운용 상태 점검 등 참여

□ 추진일정

○ (‘26. 5.) 지능형 융복합 음원분석 장치 도입 및 활용

○ (’26 .7.) 혁신제품 시범사용 결과 제출

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 전직원 교육 실시

- 적극행정 교육 : 이러닝 교육 이수 연 1회, 직장교육 연 1회

○ 장수군 혁신 주니어보드 운영

- 조직혁신을 위해 만 5년이하의 근무경력을 가진 젊은 공무원들로 이루어진 혁신주니어보드 운영

  * 주니어보드 회원 피어멘토링, 조직혁신 아이디어 공모, AI 리터러시 제고를 위한 실습형 교육, 타지역 혁신우수사례 벤치마킹 등

○ 조직문화개선 추진

- 장수군 조직문화 개선을 위한 계획 수립 및 추진

  * 조직혁신을 위한 캠페인 및 행사추진, 조직문화 개선을 위한 홍보물 제작배포

○ 장수군 혁신군정상 운영

- 적극행정 수행을 통한 민원해결 및 군민이 체감하는 혁신적인 정책을 추진하여 성과가 우수한 팀 선정 및 인센티브 제공

○ 혁신동참부서에 대한 성과평가(BSC)지표 반영

- 공통지표 평가 실시로 부서장 차원의 혁신성과 추진 독려

  * 혁신 및 적극행정 사례 발굴, 적극행정 사전컨설팅 실적 등 성과평가 지표반영

□ 성과 홍보 방안

○ 분기별 혁신군정상 수상 사례 언론보도 통한 홍보

○ 혁신 주니어보드 구성 및 운영에 대한 언론보도 홍보

○ 우수사례 전파 및 영상 제작 등 홍보 추진

- 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선발 언론보도 홍보

- 적극행정 우수사례 및 우수공무원 카드뉴스 제작하여 SNS, 누리집 홍보 및 타시군 우수사례 전파

- 장수군 적극행정 및 혁신 홍보영상 제작 및 오프라인 행사 추진