2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

부산광역시 북구

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 5
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 25
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 34
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 43
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 79
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 94
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 116
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 122
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 126
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 134
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 139

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 142

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 144

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 주민과 함께 만드는 변화! 지역 현장 협치 컨설팅	기획감사실	'26.02월(완료)
2. 예산편성의 주민참여 확대! 주민참여예산제 운영	기획감사실	'26.02월~12월
3. 주민에게 더 가까이, 현장속으로 다가가는 실감행정 구현	행정지원과	'26.01월~12월
4. 생활공감정책참여단 운영 지원	행정지원과	'26.01월~12월
5. 청년정책네트워크 운영 지원	도시창조과	'26.03월~12월
6. 북구희망교육지구 민·관·학 거버넌스를 통한 협력체계 구축	교육체육과	'26.02월~12월
7. 제6기('27~'30) 지역사회보장계획 수립	복지정책과	'26.03월~09월
8. 찾아가는 복지한마당	복지정책과	'26.03월~10월
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 통계연보 발간을 통한 주민 알권리 보장 및 정보공개 확대	기획감사실	'25.12월~'26.6월
2. 신청사 정보 게시판 「랜드마크 신청사」 운영	미래전략과	'26.01월~12월
3. 「아는만큼 보여요!」 자활지식 활성화 사업 추진	주민복지과	'26.01월~12월
4. 개별공시지가 홍보만화 제작	토지정보과	'26.02월~12월
5. 부동산 생생정보 UP! 알림방 추진	토지정보과	'26.01월~12월
6. 재난관리실태 공시	안전총괄과	'26.02월~12월
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 지역협치로 우리동네 생활밀착형 문제 해결	기획감사실	'26.01월~12월
2. 찾아가는 규제해결 현장창구 운영	기획감사실	'26.05월~12월
3. 주민의 목소리로! 노후 어린이공원 정비사업	공원녹지과	'26.01월~08월
4. 주민의 목소리로! 덕천근린공원 경관개선사업	공원녹지과	'26.02월~06월

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

1. 법률복지 사각지대 해소를 위한 우리동네 법률상담소 운영	기획감사실	'25.12월~'26.12월
2. 희망북구 점자소식지 및 음성전환 USB 제작	미래전략과	'26.01월~12월
3. 일상으로 찾아가는 문화 오아시스 '문화가 있는 날' 확대 시행	문화관광과	'26.04월~11월
4. 어린이 복합문화공간 프로그램 및 행사 운영	도 서 관 과	'26.01월~12월
5. 북구구립도서관 전자책도서관 운영	도 서 관 과	'26.01월~12월
6. 책과 함께하는 인생2막 「시니어 인문 북테라피」	도 서 관 과	'26.05월~11월
7. 기본먹거리 보장 그냥드림사업	복지정책과	'26.01월~12월
8. 찾아가서 함께하는 장애아동 놀이교사	복지정책과	'26.03월~12월
9. 드림스타트 취약계층아동 통합서비스 제공	아동청소년과	'26.01월~12월
10. 위기청소년 발굴 청소년안전망 구축	아동청소년과	'26.01월~12월
11. 민간경로당 「화재 및 안전사고」 배상책임공제 가입	주민복지과	'26.07월~08월
12. 「우리동네 ESG센터」 운영	주민복지과	'26.02월~12월
13. 어르신 맞춤형 친화공간 「실버 라이프 ZONE」 구축 및 운영	주민복지과	'26.03월~12월
14. 시니어 활력UP, 행복한 노년기를 위한 스마트교육 운영	주민복지과	'26.03월~12월
15. 「복(福)스테이션」 복지 정보가 머무는 작은 정거장	생활보장과	'26.02월~10월
16. 취약계층을 위한 복지자원 연계 「희망이음」 서비스 지원	생활보장과	'26.01월~12월
17. 개별공시지사 홍보 만화 제작	토지정보과	'26.02월~03월
18. 희귀질환 사각지대 해소 「희귀 케어브릿지」	덕 천 지 소	'26.03월~12월
19. 찾아가는 어르신 암 예방 교실	덕 천 지 소	'26.03월~10월

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

1. 미래세대 동행 거점센터 「숙등 공유어울림파크」 조성	도시창조과	'24.12월~'26.12월
2. 모두의 건강한 삶을 함께하는 '북구365돌봄누리' 사업	복지정책과	'26.04월~12월
3. 아동학대 예방 및 보호를 위한 지역안전망 구축	아동청소년과	'26.01월~12월
4. 독거노인 안부확인을 위한 「독거노인멘토링」 추진	주민복지과	'26.01월~12월
5. 자활근로자 소중한 폐, 건강한 내일, 건강검진비 지원 사업 추진	주민복지과	'26.04월~11월
6. 아동 주거환경 개선사업 「행복한 둥지」	생활보장과	'26.03월~12월
7. 범죄예방과 안전강화, 공중화장실 안심 비상벨 노후 모듈 교체	자원순환과	'26.05월~06월

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

1. 낙동강권역 7대도시 상생·협력「낙동강협의회」운영	기획감사실	'26.01월~12월
2. 북구 트래블로드 조성 등으로 지역관광 활성화	미래전략과	'26.1월~'27.5월
3. 지속가능한 주민주도형 생태관광 활성화	문화관광과	'26.04월~12월
4. 주민주도형 마을공동체 활성화를 통한 지역연대 강화	도시창조과	'26.03월~11월
5. **[대표과제]**민간협력 도심형 청년 창업주거복합공간 조성 및 운영	도시창조과	'26.04월~12월
6. 대학과 지역이 상생하는 주민중심 대학협력사업(RISE) 추진	교육체육과	'26.02월~12월
7. 북구마을학교 특화교육 운영으로 지역 동반 성장 추진	교육체육과	'26.04월~11월
8. 더키움 키즈마켓 2호점 운영	아동청소년과	'26.01월~12월
9. 북구형 청년 공공일자리「디딤돌」사업	일자리경제과	'26.01월~12월
10. 취업정보센터 구인구직개척단 및 북이일자리발굴단 운영	일자리경제과	'26.01월~12월

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 지방세 미환급금 납세자 권리 행사 개선	세 무 2 과	'26.01월~12월
2. 다자녀 가정「여권발급 ONE-STOP서비스」운영	민원여권과	'26.01월~12월
3. 위기가구 발굴을 위한 북구「희망톡」	복지정책과	'26.01월~12월
4. 주·정차 위반 과태료 모바일 전자고지 서비스	교통행정과	'26.04월~09월

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 적극행정 성과 창출 인센티브 지급	기획감사실	'26.05월~12월
2. 성과중심 업무평가를 통한 인센티브 부여	기획감사실	'26.01월~12월

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 적극행정 추진 공무원 보호 및 적극행정 활성화	기획감사실	'26.01월~12월
2. 공직역량 강화 및 소통의 공직문화 조성(저연차공무원 배려)	행정지원과	'26.03월~12월
3. 직원 국내 선진지 견학「북이탐험대」운영	행정지원과	'26.06월~10월
4. 공정한 복지를 위한「부정수급 ZERO : 조사의 기술」	생활보장과	'26.01월~12월
5. 찾아가는「복지현장 톡톡(Talk Talk)」운영	생활보장과	'26.01월~12월

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 1인가구 안부살핌 늘곁에 ON	복지정책과	'26.03월~12월
2. 여성가구 안전한 생활을 위한 스마트홈 관리사업 운영	주민복지과	'26.01월~12월
3. 스마트 교통인프라 구축	교통행정과	'26.01월~06월

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. AI 활용 교육으로 스마트한 업무 지원	행정지원과	'26.05월~10월
2. 데이터 기반 행정 추진을 위한 직원 역량 강화	재 무 과	'26.01월~07월

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. ARS로 편리하게 이용하는 공유주차장 조성	교통행정과	'26.04월~12월

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 주민과 함께 만드는 변화! 지역 현장 협치 컨설팅

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	동 행정복지센터, 사업 부서
담당자		연락처	051-309-4015

□ 추진배경

○ 기존 주민 참여는 주민자치회 등 일부 참여 주체 중심으로 운영되어 다양한 주민 의견 수렴에 한계 존재

○ 민관협치 기반이 미약하여 주민 체감형 정책 발굴이 어려운 실정

○ 정책 수립 과정에 주민과의 소통 부족으로 인한 행정 신뢰도 및 정책 공감도 저하 우려

➲ 현장 중심 소통으로 주민 의견을 정책으로 전환하는 **실질적 참여 플랫폼** 필요

□ 세부 추진사항

○ **주민 숙의·공론의 장** 권역별 **「지역현장 현치 컨설팅」** 운영

- 4개 권역별(금곡·화명, 구포, 만덕, 덕천) 순회 개최
- 전문 퍼실리테이터 진행 동 단위 그룹별 주민 참여형 워크숍

○ 주민 참여 기반 정책 발굴 프로세스 구축

- 지역문제 발굴 → 우선순위 선정 → 해결방안 도출 → 협치형 사업화
- 부산광역시 주민참여예산사업과 연계하여 실행 가능성 확보

○ 현장 중심 소통 강화로 생활밀착형 불편사항 및 지역 현안 집중 발굴

○ 협치 의제 체계적 관리 철저

- 제안 의견 분류(협치과제 / 단순민원), 부서 연계 및 후속 조치 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민참여 인원 : 50명 이상
- 지역문제 발굴 : 40건 이상
- 협치형 주민참여예산사업 과제 발굴 : 3건 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 제한적인 주민 의견 수렴 소통 구조 • 미흡한 주민 의견 정책 반영 체계 • 협치형 주민참여예산사업 관심·참여 저조	• 현장 중심 주민 참여 활성화 • 협치형 주민참여예산사업 활용한 주민 의견 정책화 및 사업화 실현 • 주민 정책 참여 효능감·공감 증진 및 행정 신뢰도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「부산광역시 북구 민관협치 활성화를 위한 조례」제4조

□ '26년 소요예산

○ 퍼실리테이터(FT) 수당 금일백팔만원(1,080,000원)

- 산출기초 : 270,000원 × 4회 ※ 부산시 인재개발원 강사수당 지급 기준
- 예산과목 : 구정운영체계 확립, 구정지원체계 강화, 구정 시책 추진 및 홍보, 일반운영비, 사무관리비

□ 추진체계

○ 기획감사실 : 사업 총괄 및 관리·운영

○ 동 행정복지센터 : 주민 참여자 모집 및 현장 운영 지원

○ 퍼실리테이터 : 토론 진행 및 의제 도출 촉진자 역할

○ 구 사업부서 : 협치 의제 사업 가능성 검토 및 사업화 추진

□ 추진일정

○ 2026. 2. 4. 계획 수립 및 참여자 모집

○ 2026. 2. 26. ~ 2. 27. 지역 현장 협치 컨설팅 총 4회 실시

○ 2026. 3. 11. 지역 현장 협치 컨설팅 결과 보고

○ 2026. 3. 12. 컨설팅 결과 사업 부서 공유 및 검토 요청

○ 2026. 4. 14. 부서 검토 결과 '적정' 사업 숙의(북구 민관협치협의회)

○ 2026. 6. 부산시 주민참여예산신청사업 심사(북구 주민참여예산위원회)

○ 2026. 6. ~ 7. 협치성 심사(부산시민협치협의회)

○ 2026. 7. ~ 8. 사업 선정(시민 설문, 부산시 주민참여예산위원회)

○ 2027. 2. ~ 12. 선정된 사업 실행

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 활용 사업 홍보 및 주민 참여자 모집

○ 참여 대상자 개별 안내(문자 발송 등)

○ 향후 우수사례 발굴 필요시 및 구정 홍보자료 등 다각적 활용

1-2 예산편성의 주민참여 확대! 주민참여예산제 운영

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4024

□ 추진배경

○ 예산편성 등 예산과정의 다양한 주민참여 기회 확대

○ 주민참여예산제도의 이해를 위한 주민 교육 실시 필요

□ 세부 추진사항

○ 주민참여예산제 운영계획 수립 및 공고, 주민 홍보

- 주민참여예산제 운영계획 공고(20일 이상), 홈페이지 게시(연중)
- 각급 회의자료 게재, 민원실 내 주민제안사업 신청서 비치, 홈페이지·블로그 등 SNS홍보 강화

○ 공모를 통한 주민참여예산 주민제안사업 접수

- 신청대상 : 2027년 예산편성을 희망하는 사업
- 사업규모 : 사업별 3억원 이내
- 접수기간 : 2026. 2월 ~ 7월

○ 주민e참여 홈페이지 운영

- 운영기간 : 2026. 2월 ~ 12월
- 운영내용 : 주민제안사업 접수, 주민제안사업 선정 결과 및 주민참여예산위원회 심의 결과 등 공개로 주민의 알 권리 강화

○ 주민참여예산위원회 운영

- 시　　기 : 2026. 6월 ~ 9월
- 심의대상 : 주민제안사업 선정 및 우선순위 심의, 예산편성 등 예산과정과 관련하여 구청장이 회의에 부치는 사항

- 심의결과 : 선정 된 주민제안사업은 구 재정여건을 고려하여 가용 재원 범위 내 예산 편성

○ 주민참여예산 지역회의 운영

- 구　　성 : 13개 동 주민참여예산 지역회의
  * 동 별 주민자치위원회 연계
- 운영방법 : 동 주민자치위원회 회의 시 지역회의 개최
- 운영내용 : 2027년 예산편성을 희망하는 주민참여예산 사업 발굴
- 발굴기준 : 주민 생활밀착형 사업으로 단년도 내 추진가능 사업

○ 찾아가는 주민참여 예산학교 개최

- 대　　상 : 주민, 주민자치위원회 등 단체원
- 운영방법 : 권역별 순회교육 ▷ 4개 권역(구포/금곡·화명/덕천/만덕)
- 교육내용 : 주민참여예산제도의 이해, 주민제안사업 발굴 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민참여예산 권역별 교육을 통한 교육 참여자 수 증가
- 주민참여예산 지역회의 및 주민e참여 플랫폼 운영을 통한 주민제안사업 접수 건 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민참여예산학교 교육 인원 : 45명 ※ 2025년도 기준 • 주민제안사업 접수 건 수 : 33건	• 주민참여예산학교 교육 인원 : 80~100명 • 주민제안사업 접수 건 수 : 약 40건

□ '26년 소요예산

○ 주민참여예산위원회 위원 수당 : 3.6백만원

○ 주민참여 예산학교 운영 : 3백만원

□ 추진일정

○ 주민참여예산 운영계획 수립 : 2026. 2월
○ 주민참여예산 주민제안사업 접수 : 2026. 2월 ~ 7월
○ 주민e참여 주민참여예산 플랫폼 운영 : 2026. 2월 ~ 12월
○ 주민참여예산위원회 구성 : 2026. 4월
○ 찾아가는 예산학교 운영 : 2026. 7 ~ 8월
○ 주민참여예산위원회 개최 : 2026. 6월, 9월
○ 주민제안사업 예산안 반영 : 2026. 11월

1-3 주민에게 더 가까이, 현장속으로 다가가는 실감행정 구현

주관부처/부서	행정지원과	협조기관	13개 동 행정복지센터 등
담당자		연락처	051-309-4116

□ 추진배경

○ 사회구조가 복잡해지고 주민의 요구가 다양해짐에 따라, 지역현안 해결을 위해서는 다채널 맞춤형 소통채널 구축 필요

○ 지역발전과 주민 삶의 질 향상을 위해서는 구민의 신뢰와 협력이 전제, 적극적·능동적인 현장위주 행정으로 신뢰받는 구정 실현 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진시기 : 2026년 연중

○ 추진내용

1) 구민과 함께하는 구청장 동연두방문 추진

2) 「구청장 소통데이」 추진

3) 구민과의 소통을 위한 「지역 리더 성장 프로그램」 운영

4) 구정 여론 신속 대응을 위한 체계적인 모니터링

○ 추진방법

1) 구민과 함께하는 구청장 동연두방문 추진
* 13개동 순회 주민과의 대화 운영, 주민건의사항 지속관리 (분기별)

2) 「구청장 소통데이」 추진
* 북구 미래비전 공유 및 구민과 대화의 장
* 게릴라 데이트, 「구청장이 떴다!」 등, 현장중심 소통 프로그램 운영

3) 구민과의 소통을 위한 「지역 리더 성장 프로그램」 운영
* 지역리더 워크숍, 국민운동단체별 역량강화 교육 등 실시

4) 구정 여론 신속 대응을 위한 체계적인 모니터링
* 중요 동향 등 신속한 보고체계를 통한 안정적인 구정 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

1) 구청장 동 연두방문 추진

- 주민과의 대화 운영 (13개동), 결과보고 (1회), 건의사항 관리 (3회)

2) 구청장 소통데이 추진 : 계획수립・운영 및 결과보고

3)「지역 리더 성장 프로그램」: 계획 수립 및 프로그램 추진

4) 구정 여론 체계적인 모니터링 : 계획수립 및 월별 모니터링

○ 기대효과

- 함께하는 현장 중심 참여 시책 추진 등으로 주민 실감 행정 구현
- 소통활성화 프로그램 및 주민 참여사업을 통한 활력공감 주민자치 실현

□ '26년 소요예산

○ 구민과 함께하는 구청장 동연두방문 추진 : 1,300천원

○ 구민과의 소통을 위한「지역 리더 성장 프로그램」운영 : 12,000천원

□ 추진일정

○ 구청장 동 연두방문 추진

- 2026. 1. : 구청장 동 연두방문(13개동)
- 2026. 2. : 연두방문 결과보고 (1회)
- 2026. 4.~12. : 주민건의사항 분기별 관리 (3회)

○ 구청장 소통데이 추진

- 2026. 6.~9. : 계획수립・운영 및 결과보고

○「지역 리더 성장 프로그램」: 계획 수립 및 프로그램 추진

- 2026. 9.~11. : 계획 수립 및 프로그램 추진

○ 구정 여론 체계적인 모니터링

- 2026. 1. : 모니터링 계획수립
- 2026. 2.~12. : 월별 모니터링

1-4 생활공감정책참여단 운영 지원

주관부서	행정지원과	협조기관	-
담당자		연락처	051-309-4887

□ 추진배경

○ 주민의 일상과 직결된 '생활 밀착형 정책' 발굴에 집중하여, 삶의 질 향상을 이끌고 행정의 대외적 신뢰 확보

○ 경제 위기 속 시민들의 생활 불편을 해소하고 아이디어를 정책에 반영할 수 있는 양방향 소통 커뮤니티 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진내용

- **소통24 생활공감정책단 커뮤니티** 사이트를 통한 참여단원의 생활 밀착형 아이디어 제안 등 **활발한 온라인 활동**
- 매월 월례회를 통한 **아이디어 제안 및 오프라인 토론의 장 마련**
- 재봉틀로 **폐현수막을 재활용한 장바구니**를 만들어 명절 전통시장 이용객에게 나눠주며 재활용 등 환경보호의 필요성 홍보, 명절 장보기 전통시장 이용 홍보, 생활공감정책참여단 활동 홍보
- **환경정비 봉사활동**으로 상습 불결지 무단투기 쓰레기 수거 및 쾌적한 보행환경 조성에 기여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 주도형 생활 밀착 정책 제안 건수 확대 및 질적 향상

○ 기대효과

- 주민 의견의 직접적인 정책 반영을 통해 '참여 중심의 행정' 실현 및 구민 만족도 극대화

□ ’26년 소요예산

○ 비예산

□ 추진일정

○ 생활정책참여단 월례회 추진 ▸ 매월 첫째 주 화요일

○ 폐현수막 장바구니 만들기 및 나눔 행사 ▸ 명절 전

○ 환경정비 활동 ▸ 연중 1~2회

○ 온라인 아이디어 제안 독려 ▸ 연중

1-5 청년정책네트워크 운영 지원

주관부처/부서	도시창조과	협조기관	-
담당자		연락처	051-309-5175

□ 추진배경

○ 청년층이 직면한 사회적 이슈에 대한 의견을 수렴하고 이를 해소하기 위한 청년정책 커뮤니티 활성화 필요

○ 청년정책의 실효성 제고와 청년 체감도 향상을 위해 행정과 청년 간 유기적인 협력체계 강화 및 청년의 시정 참여 기회 확대 필요

□ 추진방향

○ 청년 문제 해결을 위한 정책 발굴 및 제안 기회 제공

○ 워크숍, 청년주간행사 등 행사 참여 및 분과별 소모임 등을 통한 교류 활성화 및 행정 참여 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진내용

- 분과별 회의, 소모임 자율 운영 : 청년제안사업 도출
- 청년네트워크 워크숍, 공론장, 성과공유회 추진
- 청년정책 발굴을 위한 다양한 활동 전개
- 청년주간 기획단 구성 및 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년네트워크 신규 모집 20명
- 청년정책 제안 창구 운영 : 공론의 장, 청년토크콘서트 각1회
- 청년 참여기회 확대 및 역량강화 활동 지원 : 청년주간행사 등

○ 기대효과

- 청년이 공감할 수 있는 정책 제안으로 사회참여 활성화 및 청년 정책의 실효성 제고

□ '26년 소요예산

○ 8백만원 ▸ 네트워크·자문단 수당, 분과별 모임 등 : 5백만원

▸ 공론회 및 성과 공유회 등 : 3백만원

□ 추진일정

○ 2026년 북구 청년네트워크 신규 모집 : 2026. 3월

○ 2026년 북구 청년네트워크 구성 및 발대식 : 2026. 3월

○ 북구 청년네트워크 역량강화 워크숍 : 2026. 6월

○ 청년주간 기획단 구성 및 운영 : 2026. 4월 ~ 9월

○ 청년토크콘서트 및 공론의 장 운영 : 2026. 9월

○ 성과 공유회 : 2026. 12월

○ 정기회의 개최(분기별 1회) : 2026. 3월 ~ 12월

○ 분과별 자율 모임 등 : 2026. 4월 ~ 12월

1-6 북구희망교육지구 민·관·학 거버넌스를 통한 협력체계 구축

주관부서	교육체육과	협조기관/부서	북부교육지원청
담당자		연락처	051-309-6162

□ 추진배경

○ 북구내 신도시 및 원도심, 취약계층 밀집지역간에 학부모 교육 관심도 및 사회적자본 등 교육격차 심화 현상 존재.

○ 아동 청소년기 인성형성과 지역 공동체 의식 함양에 대한 사회적 요구 증가하고, 학령인구 감소 등 지역내 문제 해결에 민·관·학 공동 대응 필요성 제기.

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 연중

○ 사업내용

- 지역주민, 구청, 학교, 교육청(지원청) 간 원활한 소통과 밀착형 협업

※ 북구청-교육청(지원청) 업무협약: 북구희망교육지구(2023년~)

- 북구「희망교육지원센터(거점센터)」상시 운영

▷ 구청 및 북부교육지원청 합동근무 정례화(주 2회)

컨설팅 및 역량교육, 실무협의회, 성과공유회 등 진행

- 북구 희망교육지구「권역별협의회」운영

▷ 권역별 특성 반영, 지역 주민 등 자유로운 참여의 개방형 운영

- 학부모(지역주민) 마을교육활동가 학교 협력수업 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 협의회 운영 2회, 역량교육 2회, 협력수업 25개교

○ 기대효과

- 민·관·학 거버넌스를 통한 실질적 협력·소통·개방 체계 구축
- 지역의 인적·물적 자원을 활용・육성하는 주도적 역할 수행

□ 관련 자치법규

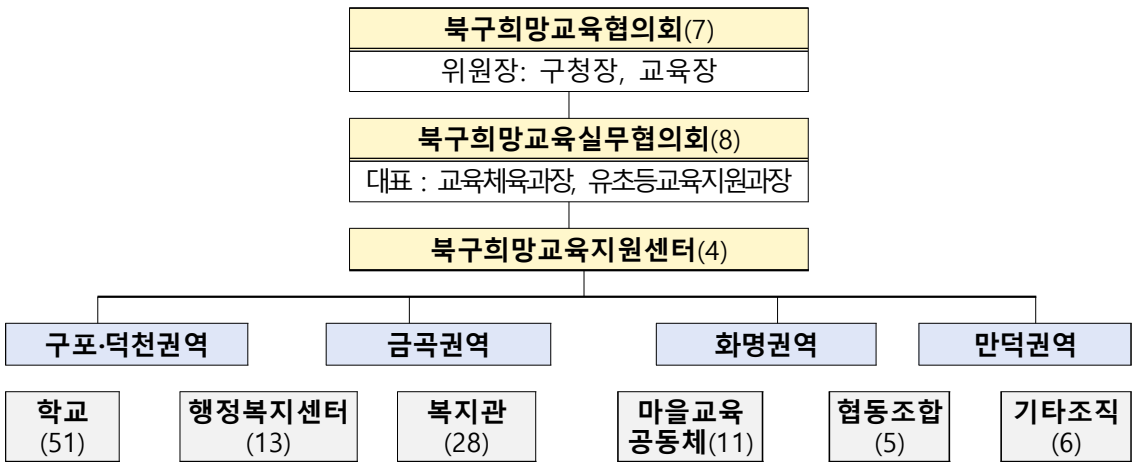
○「부산광역시 북구 마을교육공동체 활성화 지원에 관한 조례」

□ '26년 소요예산

○ 146,887천원(구비)

□ 추진체계

<북구희망교육지구 민관학 거버넌스 운영 체계>



□ 추진일정

○ '26.2월 : 희망교육지구 민·관·학 거버넌스 계획수립
○ '26.3월 : 권역(대표)협의회 개최, 역량교육
○ '26.6월 : 권역 소통 역량교육
○ '26.4월 ~ 11월 : 학교 협력수업 진행
○ '26.11월~ 12월 : 실무협의회, 성과공유회

□ 홍보계획

○ 희망교육지구 홈페이지 및 밴드 등 활용 홍보(연중)

1-7 제6기('27~'30) 지역사회보장계획 수립

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	관내 사회복지기관(시설), 세부사업 담당부서
담당자		연락처	051-309-4314

□ 추진배경

○ **「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조(지역사회보장에 관한 계획의 수립)**에 근거하여 4년마다 계획 수립

- 사회보장기본계획과 연계하여 정책의 일관성 및 정합성 확보

○ 주민의 다양한 복지 욕구에 능동적으로 대응하고, 지역 특성과 복지 자원 현황에 따른 **실효성 있는 지역사회보장계획 수립** 요구

□ 세부 추진사항

○ 계 획 명: 제6기('27~'30) 북구 지역사회보장계획 수립

○ 추진기간: 2026. 3월 ~ 9월

○ 추진내용: **복지 수요 및 공급 분석, 4년 단위 중기 계획 수립**

- 제5기(2023년~2026년) 북구 지역사회보장계획 시행결과 분석
- 제6기 지역사회보장조사* 결과 기반 복지욕구 진단

  * 2025. 9~10월에 북구 내 500가구(일반 400, 저소득 50, 장애인 50)를 대상으로 조사 실시

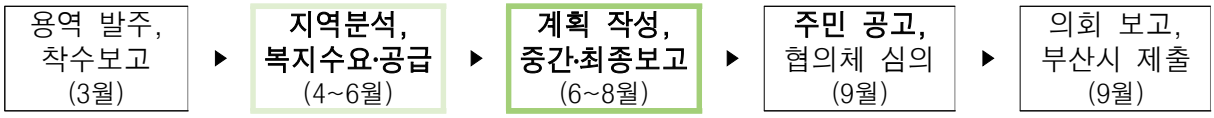
- 북구 주민의 복지욕구와 지역 복지자원 조사 및 분석
- 제6기 계획 비전, 추진전략, 중점·세부사업 설정, 연계 협력 방안 제시

  * 전달체계 조직·운영, 사각지대 발굴·지원, 재원 규모와 조달 방안 등 포함

- 성과지표 체계 고도화, 운영점검·평가·환류 체계 마련

○ 추진방법: TF팀 구성·운영 및 전문기관 학술연구용역

○ 추진절차



- 동 협의체 위원 대상 FGI 면접, 주민 공고 등으로 주민 의견 취합

○ 예　　산: 26,000천원(금이천육백만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 복리증진을 목적으로 **복지 수요와 자원, 자체 사회보장사업 등을 면밀하게 파악**하여 포괄할 수 있는 기본계획 수립

  * 제6기 계획 수립을 위한 과학적 근거 자료 확보 및 권역별·계층별 맞춤형 정책 도출

- **급변하는 사회구조와 정책 환경에 대응**할 수 있는 계획 수립

  * 주민 욕구 조사 결과와 IPA 분석을 바탕으로 취약 분야에 대한 우선순위 설정

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 체계적인 성과 관리 시스템 구축 필요	• 목표, 추진전략, 중점·세부사업(과업) 설정으로 한정된 복지자원을 효율적으로 배분
• 돌봄, 주거 안전, 정신건강에 대응하는 복지서비스에 대한 주민 욕구 증대	• 적합한 복지서비스 연계로 주민이 체감할 수 있게 실질적인 삶의 질 향상
• 공공-민간의 사회보장 관련 사업 분절	• 민관 네트워크 활성화로 공공과 민간의 협력관계 및 사회보장 사업 연계 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

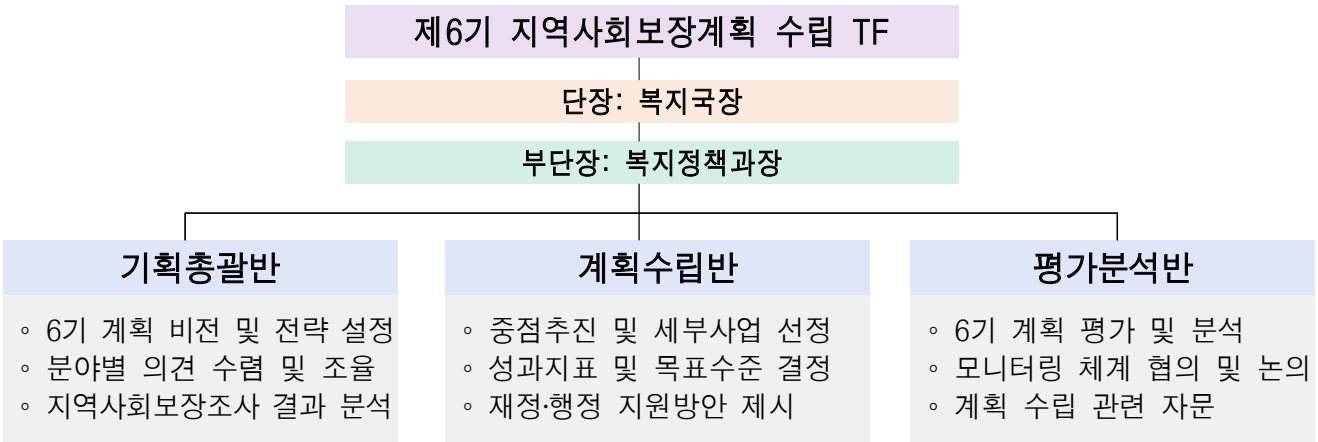
○ 예 산 액: 26,000천원(구비 100%)

- 연구용역비: 22,000천원, 인쇄비 400천원

□ 추진체계

○ 제6기 지역사회보장계획 수립을 위한 민관협력 TF 구성 및 운영

- 구성현황: 3개 반, 35명 내외 ▸사회복지기관, 세부사업 담당부서 중간관리자



※ 제6기 계획 수립에 필요하다고 판단되는 경우, 변경, 조정, 추가 등 유연하게 운영

- 주요역할: ① 제6기 계획 비전, 추진전략, 중점추진사업 등 선정
② 사회보장 관련 시설, 세부사업 담당부서, 주민 의견 수렴
③ 복지 현안, 민관협력 방안, 재·행정 지원방안 제시

□ 추진일정

○ 2026. 3월 : 연구용역 발주 및 계약 체결, 착수보고회 개최

○ 2026. 4월 ~ 5월: 5기 계획 실행 과정 및 성과 진단, 복지서비스 공급 실태 파악, 분야별 사회보장사업 조사

○ 2026. 6월 ~ 7월: 복지 수요 및 공급 현황 분석, 비전 및 전략목표 도출, 중점·세부사업 선정, 중간보고회 개최

○ 2026. 9월 : 공고, 대표협의체 심의·의결, 제6기 계획 확정, 구 의회 보고, 부산시 제출

□ 홍보계획

○ 연구용역 착수-중간-최종 보고회로 제6기 계획 수립 과정 공유

○ 지역주민 대상 공청회 개최 등으로 주민 참여 유도 및 홍보

1-8 찾아가는 복지한마당

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	아동청소년과, 주민복지과, 생활보장과, 건강증진과, 동 행정복지센터, 민간협력기관 등
담당자		연락처	051-309-5122

□ 추진배경

○ 주민 생활현장 중심의 직접 서비스 제공을 통해 복지사각지대를 해소하고, 민·관 협력 기반의 찾아가는 보건·복지서비스 체계 구축 필요성 증대

○ 보건·복지·일상생활 지원의 통합적 연계 부족으로 주민 불편이 발생하고 있어, 맞춤형 복지서비스 제공을 통한 주민 편의성 제고 필요

□ 세부 추진사항

○ 권역별 복지관 순회 「찾아가는 복지한마당」 운영

- 월 1회, 관내 복지관 5개소 순회 운영
- 보건·복지·생활지원 서비스를 주민 생활권 내에서 직접 제공

○ 민·관 협력 기반 통합서비스 제공

- 공공부서 및 민간기관 협업(총 17개 분야)
- 건강상담, 복지상담, 생활지원 등 분야별 서비스를 현장에서 통합 제공

○ 주민 소통 및 현장 의견 수렴 강화

- 현장 상담 및 복지욕구 조사 병행을 통한 복지사각지대·위기가구 발굴
- 건의사항 및 민원 현장 접수 후 신속한 부서 연계 처리

○ 찾아가는 홍보 및 정책 안내 강화

- 복지제도, 건강관리, 주거지원 등 맞춤형 정보 제공
- 동 행정복지센터 및 유관기관과 연계한 사전·현장 홍보 병행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연 5회 이상 운영 및 서비스 제공 2,500건 이상 달성
- 복지사각지대 발굴 및 상담 실적 전년 대비 10% 이상 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관 방문 중심의 수동적 복지서비스 제공 • 부서별 분절된 서비스 운영 • 복지사각지대 발굴 한계	• 주민 생활현장 중심의 능동적 복지서비스 제공 • 민·관 협력 기반 통합 서비스 제공 • 위기가구 조기 발굴 및 신속한 지원 연계

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음(현행 복지서비스 전달체계 및 민·관 협력체계 내 추진)

□ '26년 소요예산

○ 금2,500천원(구비 100%)

- 참여자 실비(중식비) 지원 및 행사 운영물품 구입

□ 추진체계 ※ 민·관 협력 기반 통합 운영체계 구축

○ 복지정책과 총괄 기획 및 운영

- 공공부서 : 복지·보건 분야별 상담 및 서비스 제공
- 동 행정복지센터 : 대상자 발굴, 참여 안내 및 현장 연계, 지역복지 홍보
- 공공 전문기관 : 건강·정신건강·주거 등 분야별 전문서비스 제공
- 민간기관 및 협력기관 : 생활밀착형 서비스 및 현장 지원

□ 추진일정

○ 2026. 3월 : 연간 운영계획 수립 및 참여기관 협의

○ 2026. 6월 : 1차(화정복지관), 2차(화명복지관) 운영

○ 2026. 9월 : 3차(동원복지관) 운영

○ 2026. 10월 : 4차(만덕복지관), 5차(금곡복지관) 운영

○ 2026. 11월 : 운영 결과 분석 및 개선

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 홍보 병행 추진

- 구 홈페이지, SNS 등 온라인 채널 활용
- 동 행정복지센터 및 주민단체 회의 시 홍보자료 배포

○ 현장 중심 홍보 강화

- 행사 당일 캠페인 및 현장 안내 실시
- 복지관 및 참여기관과 연계한 사전 홍보 확대

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 통계연보 발간을 통한 주민 알권리 보장 및 정보공개 확대

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4031

□ 추진방향

○ 누구나 알기 쉽도록 수치의 도표·그래프화를 통해 이해도 제고

○ 통계를 기반으로 지역 특성을 분석하여 정책 수립·평가에 활용 및 행정 사각지대 발굴에 기여

○ 온라인으로 제공하여 개방성 강화 및 활용도 높은 통계서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 발간시기 : 2026년 상반기

○ 자료기준일 : 2024. 12. 31.(단, 교육 부문은 2025. 4. 1.)

○ 추진방법 : 다양한 통계자료를 홈페이지 내 게재하여 이용자들이 한눈에 편리하게 볼 수 있도록 전자 간행물로 제공

○ 제공내용 : 연혁, 토지 및 기후, 인구, 사업체, 농림수산업, 광업·제조업 및 에너지, 상·하수도, 주택·건설, 교통, 보건 및 사회보장, 환경, 교육 및 문화, 재정, 공공행정 및 사법 등 15개부문 99개 항목의 통계자료 게재

□ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시계열적 통계수치의 변화를 한눈에 비교하여 알아보기 어려움 • 필요한 통계자료 접근성이 낮아 정보 확보가 어려움	• 디지털 기술을 활용한 통계자료 시각화로 자료 제공 서비스 환경 개선 • 원하는 통계자료를 신속히 찾아 활용 가능

□ ’26년 소요예산

○ 구비 1,000천원

□ 추진일정

○ 25. 12월: 제45회 북구통계연보 계획 수립

○ 26. 6월: 제45회 북구통계연보 발간

○ 26. 6월: 홈페이지 내 북구통계연보 자료 게시

2-2 신청사 정보 게시판『랜드마크 신청사』운영

주관부서	미래전략과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-5404

□ 추진배경

○ 부산광역시 북구 신청사 건립사업은 북구민의 오랜 숙원사업으로 높은 관심을 받고 있는 주요 사업임.

○ 북구 홈페이지『랜드마크 신청사』게시판을 통해 사업 추진 과정을 지속적으로 안내하여 주민의 알 권리를 보장하고, 진행 사항 등의 신속한 공유와 의견 수렴 등 양방향 소통을 강화하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2024년 ~ 계속 ▹ 월 1회

○ 대　　상 : 주민 누구나

○ 목　　표 : 신청사 건립사업의 추진 현황을 정기적으로 공개·안내함으로써 주민 관심 제고 및 의견 수렴

○ 주요내용 : 구 홈페이지 『랜드마크 신청사』게시판 운영

- 신청사 건립사업의 주요 현황 및 향후 계획을 담은 소식지 게재
- 게시판 내 새올전자민원창구 연계를 통한 주민 의견 상시 접수

□ 기대효과

○ 지역 숙원사업에 대한 주민 정보 접근성 및 이해도 향상

○ 주민 의견 수렴 및 반영을 통한 사업 추진의 내실화

□ 추진일정

○『랜드마크 신청사』게시판 소식지 게재 : 매월 1회, 연간 12회

2-3 『아는만큼 보여요!』 자활지식 활성화 사업 추진

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	동행정복지센터
담당자		연락처	051-309-4491

□ 추진배경

○ 지역주민들에게 자활사업에 대한 홍보와 정보를 제공하여 이해도를 높이고, 저소득층의 자활을 보다 체계적으로 지원하여 취·창업을 적극 유도

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026. 1월 ~ 12월

○ 추진방법 : 자활 관련 지침 및 홍보자료를 동행정복지센터에 송부, 주민을 대상으로 각 채널(SNS, 게시판 등)을 통해 자활사업 홍보

○ 추진절차

홍보자료 작성	⇨	주민 대상 홍보 (SNS, 게시판 등)	⇨	분기별 실적 보고 (붙임 서식)	⇨	실적 취합 및 홍보 개선방안 마련
주민복지과, 행정복지센터		행정복지센터		행정복지센터		주민복지과

□ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자활사업에 대한 이해도 부족으로 자립을 희망하는 저소득층에 대한 취·창업 기회 부족	• 다양한 채널을 통해 자활사업 정보를 제공함으로써 대상자들을 선제적으로 발굴하고 지원할 수 있는 통로 마련

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026. 1월 : 계획 수립

○ 2026. 1월 ~ 12월 : 자활 관련 지침 및 홍보자료 수시 제공

○ 2026. 1월 ~ 12월 : 매 분기 결과 보고

□ 홍보계획

○ 주민을 대상으로 각 채널(SNS, 게시판 등)을 통해 자활사업 홍보

2-4 개별공시지가 홍보 만화 제작·배부

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	각 동 행정복지센터, 건축과
담당자		연락처	051-309-4756

□ 추진배경

○ 주민들이 이해하기 어려운 개별공시지가 제도를 이해하기 쉽고 재밌게 전달하기 위해 홍보 만화 제작

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2026. 2. ~ 12. ▸집중 홍보기간: 2026. 3. 18. ~ 5. 29.

○ 추진대상: 주민

○ 추진내용: 개별공시지가 제도를 주민 눈높이에 맞춘 홍보만화 제작·배부

○ 추진방법: 감정평가사 자문을 반영한 홍보만화를 제작하여 온·오프라인 배부

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정보접근성 향상 및 주민 참여 활성화로 인한 민원 예방

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 개별공시지가 제도에 대한 주민 인지도 부족 • 이의신청 절차 및 기간 등에 대한 이해도 부족 • 제도에 대한 이해 부족으로 이의신청 참여 저조 및 민원 발생 가능성 존재	• 만화 콘텐츠 활용으로 주민 친밀도 및 관심도 증가 • 복잡한 개별공시지가 제도를 쉽고 직관적으로 이해 • 제도에 대한 인지도 향상으로 참여율 증가 기대

□ ’26년 소요예산

○ 비예산

□ 추진일정

○ 온라인 게시 ▹ 북구청 홈페이지(부동산 알리미)에 게시

○ 오프라인 게재 ▹ 구청 및 동 행정복지센터 민원실, 주민 다중 이용시설 등에 게재

□ 홍보계획

○ 구청 및 동 행정복지센터에 홍보 만화 파일 배포 및 게재

○ 건축과 ▸ 300세대 이상 관내 아파트 관리사무소에 게재

2-5 『부동산 생생정보 UP!』 알림방 추진

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	미래전략과
담당자		연락처	051-309-4752

□ 추진배경

○ 부동산 관련 기초지식과 최신 개정 법령, 신설 제도 정보제공으로 건전한 부동산 거래문화 조성하기 위한 홍보매체 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2026. 1. ~ 12. ▹ 연 8회이상

○ 추진방법: 매월 부동산 관련 주제별 정보를 희망북구에 게재

○ 내 용: 부동산 관련 최근 이슈와 법률 상식 등 다양한 정보를 주제별로 고정 연재

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 구민이 부동산 정보를 쉽게 접할 수 있도록 지원함으로써 안전하고 신뢰할 수 있는 부동산 거래 환경 조성에 기여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민의 부동산 관련 정보 접근성이 떨어짐	• 부동산 분야 기초지식, 법률상식, 최신 정보제공으로 주민의 알권리 충족과 건전한 부동산 거래 문화 조성

□ '26년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ 내용 작성 후 희망북구 게재 요청 ▹ 미래전략과

□ 홍보계획

○ 희망북구 및 회의자료에 게재 요청

2-6 재난관리실태 공시

주관부서	안전총괄과	협조기관/부서	자연재난, 사회재난 및 안전관리 담당부서
담당자		연락처	051-309-4642

□ 추진배경

○「재난 및 안전관리 기본법」제33조의3 및 동법 시행령 제42조의2

- 우리 구의 재난관리 실태를 주민에게 공개하여 행정의 투명성과 책임성 확보 필요

○ 재난 예방·대응·복구 전 과정에 대한 종합적인 관리수준 점검 필요

□ 세부 추진사항

○ 재난관리실태 공시제도

- **지방자치단체의 전년도 재난관리 실태에 대해 공시**함으로써 지역 **주민의 알권리를 충족**하고, 지방자치단체의 재난관리에 대한 책임행정을 강화하는 주민에 의한 간접 모니터링 제도임

○ 공시 절차

공시 추진계획 수립 ▶ **공시(안) 작성** ▶ **부서의견 조회 (협의)** ▶ **구 안전 관리위원회 심의** ▶ **공시**

○ 공시대상

- 전년도 재난의 발생 및 수습 현황
- 재난예방조치 실적, 재난관리기금의 적립 및 집행 현황
- 현장조치 행동매뉴얼의 작성·운용 현황
- 그 밖에 대통령령으로 정하는 재난관리에 관한 중요 사항

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 매년 3.31까지 전년도 추진한 재난관리 실태(실적 및 성과) 전반 공시
- 주민의 입장에서 이해하기 쉽게 작성

○ 기대효과

- 지역 재난관리에 대한 구민의 알권리 충족
- 재난관리 전반에 대한 정보 공개로 행정의 투명성 및 책임성 강화
- 구민의 안전에 대한 신뢰 확보 및 안전문화 확산 기반 마련

□ '26년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ ('26.2월) 공시(안) 작성

○ ('26.3월) 부서협의 및 공시(안) 완료

○ ('26.3월) 구 안전관리위원회 심의(위원장: 구청장)

○ ('26.3.31.) 구 홈페이지 및 공보 게재

□ 홍보계획 : 구 홈페이지 및 공보 상시 게재(~26.12월)

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 지역협치로 우리동네 생활밀착형 문제 해결

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	동 행정복지센터, 사업 부서
담당자		연락처	051-309-4015

□ 추진배경

○ 보다 복잡·다양해진 사회문제 해결을 위해 민관협치 필요성 증가

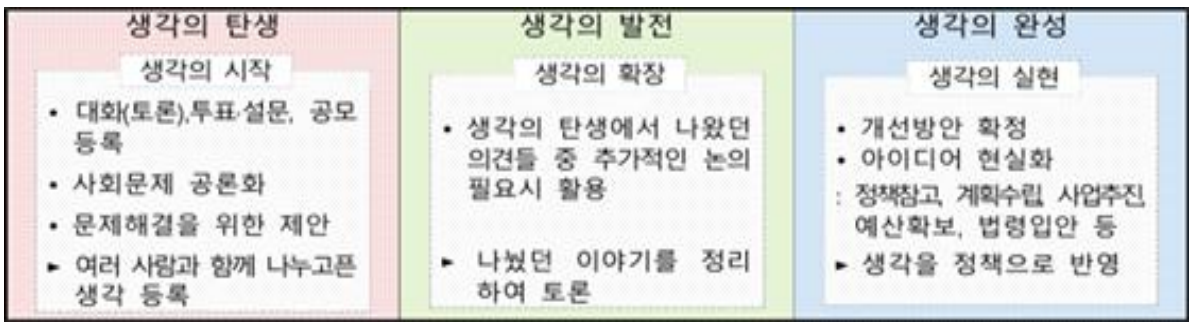
○ 지역 현안에 능동적인 주민 의견 반영 및 참여 확대 위한 체계 필요

□ 세부 추진사항

○ **민관협치협의회 구성·운영**

- 구성 : 총 14명
  - ▸ 당연직(2명) : 구청장(당연직 공동의장), 기획감사실장
  - ▸ 위촉직(12명) : 민간위원 10명, 구의원 2명
- 운영 : 1기('22~'24), 현재 2기 활동 중('24~)
  - ▸ 지역사회 문제해결을 위한 협치형 주민 사업 제안, 정책 발전 가능성 검토
  - ▸ 북구 '부산시 지역협치형 주민참여예산' 신청 사업 우선 순위 선정 토의·결정

○ **국민신문고 국민생각함 적극 이용** : 협치 사업 발굴 위한 상시 모니터링



<추진 절차>

○ **부산시 민관협치 역량강화 교육프로그램 적극 참여 및 활용**

(민) 협치학교 주민 교육생 참여

(관) 부산시 찾아가는 협치기획단 컨설팅 신청

○ 협치 의제 발굴 강화책 **지역 현장 협치 컨설팅 실시**

- 권역별로 현장에 나가 공공의 현안을 발굴하고, 전문 퍼실리테이터를 통한 실용적인 맞춤형 협치 컨설팅 실시로 방안 제시 및 해결 유도
- 컨설팅 실시 결과를 토대로 부서 검토 및 區 민관협치협의회 등 거쳐 보조사업 신청 및 예산 확보로 생활밀착형 주민 문제 해결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민관협치협의회 운영을 통한 지속가능한 협치 기반 및 추진 강화
- 주민 제안에 기반한 생활밀착형 지역 문제 해결 사업 발굴 활성화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 중심 지역 문제 발굴·해결로 인해 주민 실생활 문제 해결이 제한되었음 • 사업 발굴-시행-평가 과정의 분절적 운영으로 민관 협력 및 환류 체계 미흡	• 지역의 문제를 '민'이 발굴, '관'이 지원하여, 함께 해결하는 체계 구축 • 사업 발굴-시행-평가-환류 全 과정에 주민 참여로 민관 공동 실행

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「부산광역시 북구 민관협치 활성화를 위한 조례」

□ '26년 소요예산

○ 민관협치협의회 수당 금삼백육십만원(3,600,000원)

- 산출기초 : 100,000원 × 9명 × 4회
- 예산과목 : 구정운영체계 확립, 구정지원체계 강화, 구정 시책 추진 및 홍보, 일반운영비, 사무관리비

□ 추진체계

○ 기획감사실 : 협치 기반 조성을 통한 지역 문제 발굴, 區 민관협치협의회 운영, 부서 간 협업 체계 구축, 市 지역협치형 주민참여예산 사업 계획 수립 및 운영 총괄

○ 북구 민관협치협의회 : 협치 의제 발굴 및 부산시 지역협치형 주민참여 예산 신청 사업 검토·심사

○ 사업별 민관협치실행단

- 구 사업부서 : 사업 추진 및 행정절차 이행 및 사업 운영 전반 관리
- 주민 : 주민 의견 수렴 및 전달, 주민 참여 촉진 및 의견 조정

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. 국민생각함 상시 운영

○ 2026. 2. 지역 현장 협치 컨설팅 실시

○ 2026. 3. ~ 5. 민관협치협의회 제1~2차 회의 개최 및 사업 발굴

○ 2026. 4. ~ 5. 협치 주체 역량 강화 교육 참여

○ 2026. 4. ~ 6. 사업 가능성 부서 검토 및 區 지역 회의 심의

○ 2026. 6. 부산시 지역협치형 주민참여예산사업 신청

▶ 신청 사업 선정 결과 12월 확정, 2027년 사업 실시

○ 2026. 12. 협치 주체 역량 강화 교육 참여

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 활용 현장 협치 컨설팅 사업 홍보 및 참여자 모집

○ 국민생각함, 지역협치형 주민참여예산사업 신청 區 홈페이지 홍보

○ 사업부서 직원, 민관협치실행단 등 협치 주체 대상 역량 강화 교육 참여 적극 유도

3-2 찾아가는 규제해결 현장창구 운영

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	전 부서
담당자		연락처	051-309-4034

□ 추진배경

○ 관내 기업, 소상공인 등 현장 방문을 통한 규제 애로사항 청취로 현장의 규제 실태를 파악한 과제 발굴 및 개선 방향 도출

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 운영기간 : 2026. 5. ~ 12.

○ 방문대상 : 관내 기업, 소상공인, 업종별 단체·협회 등

○ 내 용

- 구 홈페이지 및 관련 부서 협조 등을 통한 운영 홍보·안내 및 접수
- 현장 방문을 통한 규제 애로사항 청취, 과제 검토 및 개선 방안 모색
- 발굴 규제는 규제신문고 또는 중소기업 옴부즈만 및 부산시 건의

○ 운영절차

현장 방문	개선방안 모색, 협업	개선 건의	사후 관리
• 유관기관·단체·부서 등 규제 건의사항 발굴 • 방문대상 선정 및 방문일정 협의 • 현장방문 및 규제애로 청취	• 소관부서 검토 및 해결 방안 마련 • 자문단 활용, 자문회의, 간담회 등 개최	• (자치규제) 자치법규 제·개정 등 • (중앙규제) 행안부 등 중앙부처 건의	• 건의 결과 확인 • 사후관리
전 부서 기획감사실	소관부서 기획감사실	소관부서 기획감사실	기획감사실

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 총 4회(분기별 2회) 이상 현장 방문을 통한 규제 애로사항 발굴
- 1회 방문 시 최소 1건 이상 현장 규제 발굴

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직접 관공서를 방문하여 해결책을 찾는 '찾아오는 민원' 방식 • 생업으로 바쁜 소상공인이나 기업인의 규제 건의 포기	• 공무원이 현장으로 직접 나가는 '찾아가는 서비스'로 전환하여 능동적 문제 해결 • 현장 방문 상담으로 행정 접근성 제고 및 현장의 불편함 실질적 해소

□ 추진일정

○ 2026. 5. : 찾아가는 규제해결 현장창구 운영계획 수립 및 홍보

○ 2026. 5. ~ 6. : 상반기 규제 애로사항 접수 및 현장 방문 2회

○ 2026. 7. ~ 12. : 하반기 규제 애로사항 접수 및 현장 방문 2회

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지에 내용 안내·홍보자료 게시

○ 동 행정복지센터 각종 단체회의 시 홍보자료 게재 요청

3-3 주민의 목소리로! 노후 어린이공원 정비사업

주관부서	공원녹지과	협조기관/부서	구포3동, 금곡동, 화명1동
담당자		연락처	051-309-2052

□ 추진배경

○ 노후 어린이공원 정비를 통하여 오래된 시설물 부식, 파손 등으로 인한 사고발생 위험을 제거하여 안전사고 사전 예방

○ 어린이놀이시설 및 편의시설 정비를 통한 주민불편사항 해소로 쾌적한 공원 환경 제공

□ 세부 추진사항

○ 위　　치: 구포동 1230-4(포천공원), 화명동 2329(솔내음공원), 금곡동 97-2번지(솔공원) ※ 공원종류: 어린이공원

○ 기　　간: 2026. 1. ~ 8.

○ 사업내용: 어린이놀이시설 및 바닥포장 교체, 편의시설 및 동선 재정비 등

○ 사업금액: 금400백만원(특별조정교부금)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어린이놀이시설 및 편의시설 정비를 통한 주민불편사항 해소로 쾌적한 공원 환경 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 노후 어린이공원 정비 요청	• 노후 어린이공원 정비 완료로 주민 불편사항 해소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’26년 소요예산

○ 금400백만원(특별조정교부금)

□ 추진체계

○ 사업계획 수립 → 용역발주 → 공원조성계획 (변경)결정 등 → 용역 완료 → 착공 → 준공 → 유지관리

□ 추진일정

○ 2025. 11. 특별조정교부금 교부 결정(400백만원)

○ 2026. 01. 실시설계용역 착수

○ 2026. 02. 주민설명회 개최

○ 2026. 03. 공원조성계획 (변경)결정 등 절차 이행

○ 2026. 04. 실시설계용역 완료

○ 2026. 05. 공사 착공

○ 2026. 08. 공사 준공

□ 홍보계획

○ 공사 시행 전 행정복지센터 주민홍보 협조요청

3-4 주민의 목소리로! 덕천근린공원 경관개선 사업

주관부서	공원녹지과	협조기관/부서	덕천2동
담당자		연락처	051-309-4534

□ 추진배경

○ 구청장 현장민원실 주민건의사항 접수(2024. 10.)

☞ 덕천근린공원 내 수국식재 및 힐링공간 조성 요청

○ 도심 공원 내 수국 식재를 통한 트래블로드 활성화

□ 세부 추진사항

○ 위　　치: 덕천동 434번지

○ 기　　간: 2026. 2. ~ 6.

○ 사업내용: 공원 정비 1식

▷ 수국식재, 산책로 및 시설물 정비 등

○ 사업금액: 금200백만원(특교세)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민건의사항 반영을 통한 도심지 내 힐링공간 제공
- 수국 식재를 통한 관광자원화 및 지역 이미지 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공원에 수국 식재 등 힐링공간 욕구증대	• 수국식재 및 시설물 정비등을 통한 공원 이용객 만족도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’26년 소요예산

○ 특교세 200백만원

□ 추진체계

○ 사업계획 수립 → 용역발주 → 주민설명회 → 착공 → 준공 → 유지관리

□ 추진일정

○ 2026. 1. 30. 추진계획 수립

○ 2026. 2. 6. 용역 착수

○ 2026. 3. 10. 주민설명회 개최

○ 2026. 3. 27. 용역 완료

○ 2026. 4. ~ 6. 공사 착공 및 준공(예정)

□ 홍보계획

○ 용역단계에서 주민설명회 개최로 주민의견 반영

○ 공사 시행 전 행정복지센터 주민홍보 협조요청

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 법률복지 사각지대 해소를 위한 우리동네 법률 상담소 운영

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	전부서
담당자		연락처	051-309-4035

□ 추진배경

○ 법적 도움을 받기 힘든 주민(취약계층)에게 법률복지 사각지대 해소

○ 일상생활과 밀접한 법률 전반에 관하여 변호사와 1:1 무료 상담제공

□ 세부 추진사항

○ 운영근거 : 부산광역시 북구 무료법률상담 운영 조례

○ 운영기간 : 2026년 연중 운영

○ 상담일시 : 매월 2번째 화요일 15:00~17:00

○ 상담장소 : 북구청 중회의실 또는 동행정복지센터

○ 상담대상 : 북구에 주소 또는 사업장을 두고 있는 사람

○ 상담인원 : 회당 15명 이내

○ 상 담 관 : 부산지방변호사회 추천 변호사 4명(회당 2명)

○ 상담내용 : 민사・형사・가사・행정 등 생활법률 전반

○ 상담방법 : 대면(구청 방문) 또는 비대면(전화) 1:1 무료상담

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 연간 매월 1회 법률상담 기회 제공(연12회)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 법적 지식부족으로 인해 권리구제 포기 • 법적 분쟁 장기화로 인한 사회적 비용	• 주민권익 보호 및 행정신뢰도 향상 • 선제적 분쟁해결로 사회적 비용절감

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ ’26년 소요예산 : 2,900천원

○ 법률상담 변호사 수당 : 2,400천원

○ 법률상담 홍보 : 500천원

□ 추진체계

○ 법률상담관 추천의뢰 : 구청 → 부산지방변호사협회

○ 법률상담관 모집·추천 : 부산지방변호사협회 → 구청

○ 무료법률상담 운영 및 상담관 수당지급 : 구청

□ 추진일정

○ 구민무료법률상담 운영 계획 수립 : 2025. 12월

○ 구민무료법률상담 상담관 선정, 위촉 : 2025. 12월

○ 구민무료법률상담 운영 : 2026. 1. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 북구신문, 구 홈페이지 활용 홍보

○ 동 통장회의 및 유관단체 회의 활용 홍보

4-2 희망북구 점자소식지 및 음성전환 USB 제작

주관부서	미래전략과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4071

□ 추진배경

○ 정보 취약계층인 시각장애인의 알 권리 신장

○ 구정 소식을 쉽게 접할 수 있도록 점자소식지 및 음성전환 USB를 제작하여 배부

□ 세부 추진사항

○ 운영기간: 연중(월 1회 제공)

○ 발행형태: 점자소식지(책자) 및 USB 제작

○ 배부대상: 관내 심한 시각장애인

○ 배 부 처: 점자소식지(월 54부), 음성전환 USB(월 60부)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시각장애인을 위한 점자·음성 소식지 제작
- 구정 정보 접근성 향상 및 정보 전달 사각지대 해소
- 수요자 중심의 맞춤형 홍보 서비스 제공으로 이용률 및 만족도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시각장애인의 구정 정보 접근 경로 부족으로 정보격차 발생 • 정보 취약계층 대상 맞춤형 홍보 부족	• 정보 접근성 향상 및 알 권리 보장 • 정보격차 해소 및 포용적 행정 실현

□ '26년 소요예산

○ 16,932천원(월 1,411천원)

4-3 일상으로 찾아가는 문화 오아시스 '문화가 있는 날' 확대 시행

주관부서	문화관광과	협조기관/부서	공동주택 관리사무소, 지역 상인 등
담당자		연락처	051-309-4065

□ 추진배경

○ 문화가 있는 날 확대 시행(2026.4.1.부터 매주 수요일)으로 문화 소비를 견인하고 생활 속에서 보다 쉽게 접하는 문화예술 체험 기회 제공

- **기다리는 문화에서 찾아가는 문화로의 패러다임 전환**으로 일상 공간을 문화 거점으로 재생

○ 격식있는 공연문화에 대한 편견으로 특정 관람객에 편중된 문화 소비 현상 고착화 해소

- 공연장 방문을 위한 이동시간과 비용부담을 해결하여 다양한 계층 참여와 **문화 사각지대 해소**

□ 세부 추진사항

○ 공간적 특성과 주민 수요를 반영한 **맞춤형 문화공연 10회 운영**

프로그램명	공 연 내 용	횟수	시기	비고
우리동네 '문화 슬세권'	아파트 축제와 연계한 찾아가는 문화공연	4회	아파트 행사 일정과 조정	
버스킹 '청춘 On Air'	주요 거점 거리에서 펼쳐지는 버스킹 거리공연	4회	4~10월	
숲속 작은 음악회	도심 속 숲속에서 자연과 함께 힐링 음악회	2회	5월/10월	

○ **(수요자 맞춤형 신청제)** 축제를 예정하고 있는 아파트의 신청을 통해 사전에 수요자의 취향을 반영하여 공연

○ **(주변 상권과의 상생)** 유동 인구가 많은 주요 거리에서의 버스킹 공연으로 주변 상권에 활기를 불어넣고 유입 인구 확대에 기여

○ **(양방향 공연문화)** 세대와 취향을 어우르는 대중적 공연으로 관람객과 소통하는 양방향성 공연 개최

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 문화가 있는 날 행사 10회 개최
- 회당 관람객 평균 100여 명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 특정 공연장 방문 필요(수동적) • 이동비, 티켓 구매 비용 발생 • 일회성적인 지역 활력 • 문화자원으로 활용되지 못하는 거리, 숲길 공간	• 집 앞, 공원 등 일상 공간(능동적) • 전체 무료 공연과 이동성 축소 • 거리공연을 통한 지속적인 지역 활성화 • 예술이 흐르는 문화공간으로 탈바꿈

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「문화기본법 시행령」 제8조(문화의 날 행사 등) <2026.3.10. 일부개정>

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 금50,000천원

□ 추진체계

○ 공연 기획, 운영 총괄 : 북구청 문화관광과

○ 지역주민 협력 : 공동주택 관리사무소(공연 신청, 주민 홍보)

○ 지역 예술단체 : 고품질 공연 콘텐츠 제공 및 출연진 관리

□ 추진일정

○ 2026. 3월 : 북구 문화가 있는 날 추진계획 수립

○ 2026. 4월 : 아파트 축제와 연계한 문화가 있는 날 대상지 신청, 선발

○ 2026. 4~10월 : 아파트 공연(4회) 및 거리공연 운영(4회)

○ 2026. 5/10월 : 숲속 작은 음악회 운영(2회)

○ 2026. 11월 : 운영 결과 보고, 차년도 운영계획 반영

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 팝업게시, 공연 수요층을 고려한 SNS 홍보

○ 아파트 관리사무소 방송 및 홍보물 부착

○ 관내 홍보 현수막 게시, 지역신문 언론보도 등

4-4 어린이 복합문화공간 프로그램 및 행사 운영

주관부서	도서관과	협조기관/부서	부산광역시
담당자		연락처	051-309-5582

□ 추진배경

○ 지역 내 어린이와 가족들이 함께 즐길 수 있는 복합문화공간을 활성화하여, 단순한 독서 공간을 넘어선 창의적 체험 중심의 공공서비스 제공이 요구됨

○ 유아 및 어린이를 대상으로 한 다양한 프로그램 및 맞춤형 행사를 운영함으로써 지역 간 교육·문화 격차를 해소하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1 ~ 12월

○ 사업대상 : 지역주민(어린이 및 가족)

○ 운영내용

- 어린이 대상 다양한 프로그램 운영
- 어린이복합문화공간 행사 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어린이 프로그램 참여인원 85% 이상 달성
- 행사 참여자 만족도 85% 이상 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도서 대출 위주의 정적인 공간으로 운영 • 일반 이용자 중심의 제한적 프로그램 운영 • 공공서비스의 수동적 제공	• 체험과 행사가 이루어지는 공간으로 기능 확대 • 유아부터 가족 단위까지 공공서비스 제공 • 도서관 이용 활성화 및 참여율 증가

□ ’26년 소요예산

○ 소요예산 : 금15,000천원(시비 50%, 구비 50%)

- 어린이복합문화공간 프로그램 운영 : 13,000천원
- 어린이복합문화공간 행사 운영 : 2,000천원

□ 추진체계

○ 주관기관 : 덕천도서관

- 어린이 대상 프로그램 및 행사 운영
- 어린이복합문화공간 프로그램 공모 신청 및 결과 보고

○ 협조기관 : 부산광역시

- 어린이복합문화공간 공모 프로그램 운영비 지원

□ 추진일정

○ 어린이복합문화공간 운영 계획 수립 : 2026. 2월

○ 어린이 대상 프로그램 운영 모집 : 2026. 2월(상반기) / 7월(하반기)

○ 어린이복합문화공간 행사 운영 : 2026. 11월

○ 어린이복합문화공간 프로그램 운영 결과보고: 2026. 12월

□ 홍보계획

○ 프로그램 알림 수신 희망자 대상 문자메시지 발송

○ 도서관 홈페이지 공지사항에 게시

○ 지역신문 등 언론보도를 통한 지역사회 관심 유도

4-5 북구구립도서관 전자책도서관 운영

주관부서	도서관과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4944

□ 추진배경

○ 시·공간의 제약 없이 자료 이용이 가능한 공공서비스 제공 필요

○ 정보화시대에 부합하는 디지털자료 확충을 통한 정보 접근성 강화

- 전자책에 오디오북 기능을 포함하여 비대면 음성자료 제공

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1 ~ 12월

○ 사업내용 : 디지털자료(전자책) 구입 및 전자책도서관 운영

○ 운영방식

- 운영대상 : 지역주민(도서관 이용자)
- 이용자격 : 부산시민 중 북구 전자도서관 회원 가입자
- 운영규모 : 인문학, 문학, 아동문학 등 7,600여종(오디오북 포함)
- 장서확충 : 연 1회, 60여점 신규자료 구입
- 이용 가능 기기 : PC 또는 각종 스마트기기

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전자책(E-book) 연 1회, 60점 확충

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도서관 운영 시간 내 직접 방문 이용 • 물리적 장서 확보 및 관리 부담	• 시공간 제약 없는 지식 정보 접근성 강화 • 반영구적 정보 자원 확보로 디지털 독서 체계 확립

□ '26년 소요예산

○ 전자책 구입비 : 금1,500천원

□ 추진일정

○ 자료구입 계획 수립(전자책 확충 포함) : 2026. 1월

○ 전자책도서관 운영(계속) : 2026. 1 ~ 12월

○ 전자책 구입 : 2026. 8월(연 1회)

□ 홍보계획

○ 구립도서관 홈페이지 안내문 상시 게재

4-6 책과 함께하는 인생 2막「시니어 인문 북테라피」

주관부서	도서관과	협조기관/부서	(사)책읽는도시협의회
담당자		연락처	051-309-6183

□ 추진배경

○ 고령화 심화에 따라 시니어 인구는 지속적으로 증가하고 있으나, 도서관 독서문화프로그램은 어린이를 중심으로 운영되어 시니어 대상의 맞춤형 서비스는 상대적으로 부족한 실정임.

○ 은퇴 이후 사회적 관계 단절 및 정서적 고립을 경험하는 시니어를 대상으로 이를 해소할 수 있는 인문·정서 치유 프로그램을 운영하여 공공서비스 사각지대 해소를 위한 정책적 대응이 필요함.

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 5 ~ 11월

○ 사업대상 : 50세 이상 시니어 총 120명

○ 사업주관 : 금곡도서관

○ 운영내용

- 인문학 강연「고전으로 되돌아보는 삶, 조선을 읽다」
- 동네책방에서 마주하는 인문학 「작가 초청 북콘서트」
- 시니어 독서 인문학 탐방 기행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시니어 참여대상 모집인원 85% 이상 달성
- 사업 프로그램 참여자 만족도 85% 이상 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•시니어 대상 맞춤형 독서·문화 프로그램 부족 •정서적 고립 및 사회적 관계 단절 심화 •도서관 이용 접근성 및 참여율 저조	•시니어 대상 맞춤형 인문 프로그램 제공 확대 •정서적 안정 및 사회적 관계 형성 지원 •도서관 이용 활성화 및 참여율 증가

□ ’26년 소요예산

○ 소요예산 : 금4,700천원(보조금)

- 인문학 강연「고전으로 되돌아보는 삶, 조선을 읽다」: 1,440천원
- 동네책방「작가 초청 북콘서트」: 800천원
- 시니어 독서 인문학 탐방 기행 : 2,460천원

※ (사)책읽는도시협의회 공모사업 보조금 집행

□ 추진체계

○ 주관기관 : 금곡도서관

- 시니어 인문 북테라피 사업 기획 및 운영 총괄
- 참여자 모집 및 프로그램 운영
- 사업 성과관리 및 결과보고

○ 협조기관 : (사)책읽는도시협의회

- 프로그램 심사·선정 및 사업 추진 절차 관리
- 우수 독서프로그램 공모사업 운영 및 보조금 지원

□ 추진일정

○ (사)책읽는도시협의회 우수 독서프로그램 사업 공모 신청 : 2026. 5월

○ (사)책읽는도시협의회 우수 독서프로그램 사업 공모 결과 발표 : 2026. 6월

○ 시니어 인문 북테라피 운영계획 수립 및 참여자 모집: 2026. 7 ~ 8월

○ 시니어 인문 북테라피 프로그램 운영 및 결과보고: 2026. 9 ~ 11월

□ 홍보계획

○ 도서관 홈페이지, 게시판, SNS, DID 등 홍보문 게시

○ 프로그램 알림 수신 희망자 대상 문자메시지 발송

○ 구보(희망북구) 보도를 통한 지역주민 대상 사업 홍보

○ 지역신문 등 언론보도를 통한 지역사회 관심 유도

4-7 기본먹거리 보장 그냥드림사업

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	덕천종합사회복지관(푸드마켓) 동 행정복지센터
담당자		연락처	051-309-5121

□ 추진배경

○ 고령화 · 양극화 등으로 인한 빈곤인구의 증가와 은둔형 청년가정, 중장년 독거가정, 장기 채무자 등 새로운 형태의 복지사각지대 출현

○ 민간의 식품지원을 통해 소외계층 발굴과 민간자원 연계를 통한 지역복지 공동체 회복 및 최후의 사회안전매트 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진목적 : 기본 먹거리 보장 및 복지사각지대 위기가구 발굴지원

○ 운영기간 : ‘26. 1. ~ ′ 26. 12.

○ 운영장소 : 북구 행복나눔 푸드마켓 내 그냥드림코너 운영

○ 대　　상 : 생계가 어려운 누구나 소득 · 재산 조사없이 지원

○ 이용한도 : 주2일(화, 목 14~17시), 1일 30명, 대상자별 월1회 제한

○ 추진내용 : 1인당 5개 내외 품목 생필품 지원(15천원한도)+복지서비스 연계

○ 추진절차

최초 방문	➡	2차 방문	➡	복지 연계 및 3차 지급
이용신청서 작성, 리플릿 수령 후 서비스 이용		상담 실시 후 서비스 이용 복지서비스 연계 요청서 통해 동 맞춤형 복지팀 연계		先 동 맞춤형 복지팀 상담 받은 후 상담기록서 받아 수행기관 방문하여 이용

○ 물품구입 : 광역푸드뱅크 물품 일괄구매 ⇒ 기초푸드마켓 배송

○ 수행기관 : 북구 행복나눔 푸드마켓(덕천종합사회복지관)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생계가 어려운 누구나 일 30명 물품 지원 등

(연간 지원 인원 : 2,800명 이상 ※ 일 30명×주2회×48주 기준)

- 식생활 취약계층의 기본 먹거리 보장 및 생활 안정 도모
- 은둔·위기가구 발굴을 통한 복지사각지대 해소
- 민·관 협력 기반 지역사회 안전망 강화
- 지속 가능한 나눔기반 복지공동체 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 복지제도 접근이 어려운 은둔형 가구 및 위기가구 • 소득기준 중심 지원으로 긴급 식생활 취약계층 지원 공백 발생 • 단편적 물품 지원으로 복지서비스 연계 미흡 • 지역 내 민간자원 활용 및 연계체계 부족	• 무기준(소득무관) 지원을 통한 복지사각지대 위기가구 조기 발굴 • 기본 먹거리 제공으로 식생활 안정 및 생활 불안 완화 • 상담연계를 통한 맞춤형 복지서비스 접근성 강화 • 민·관협력 기반 자원연계 활성화 및 지역사회 안전망 강화

□ 관련 자치법규

○「식품 등 기부활성화에 따른 법률」제7조(국가 등의 지원)

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 72,000천원(국 36,000, 시 18,000, 구 18,000)

- 물품구입비 : 월5,000천원×12월 = 60,000천원
- 전담인력 수당 : 월1,000천원×12월 = 12,000천원

□ 추진체계

기관	역할
북구청(복지정책과)	• 사업 총괄 및 운영계획 수립 • 예산 편성 집행 및 사업관리 • 실적 관리 및 지도 점검
부산광역푸드뱅크	• 물품 일괄 구매 및 공급 관리 • 물품 수급 조정 및 운영 지원
북구 기초푸드마켓	• 그냥드림 코너 운영 및 물품 배분(진열, 재고관리) • 이용자 접수관리 및 상담 실시(동 맞춤형 복지팀 연계) • 이용실적 관리(FMS 입력 등)
동 행정복지센터(맞춤형 복지팀)	• 위기가구 심층 상담 및 사례관리 • 복지서비스 연계 및 사후관리

□ 추진일정

○ 2026. 1월 : 세부 운영계획 수립 및 협력체계 구축

○ 2026. 1월 ~ 12월

- 그냥드림 코너 운영, 물품구매 및 배송,
  이용자 접수 및 물품 제공, 복지상담 및 서비스 연계

○ 2026. 12월 : 사업 실적 점검 및 운영결과 보고

□ 홍보계획

○ 언론보도 게재

○ 북구 행복푸드마켓 사업장 내 리플릿·포스터 비치,
홍보판넬 및 X-배너 현장 게시

4-8 찾아가서 함께하는 장애아동 놀이교사

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	북구장애인종합복지관
담당자		연락처	051-309-4424

□ 추진배경

○ 장애아동 중 발달 장애의 비율은 65% 이상으로 가장 높음

○ 현재 제공되는 치료는 재활 단계의 단순 자극 중심으로 다양한 교구를 활용한 자극과 부모 및 또래 아동과의 상호작용을 추구하는 프로그램은 전무함

□ 세부 추진사항

◯ 기　　간 : 2026년 3월 ~ 12월(10개월)

◯ 소요예산 : 10,000천원(구비)

◯ 대　　상 : 18세 미만 북구에 거주하는 발달장애아동

◯ 주요내용 : 가정방문 놀이 활동, 소그룹 등 집단 놀이 활동, 부모교육 등

◯ 운영 일정

주요내용 / 기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홍보 및 대상자 모집		▶	▶									
아동-놀이교사 매칭		▶	▶									
개별놀이 활동		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
소그룹 활동		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
놀이교사 교육		연 6회 진행										
놀이교사 간담회					▶							▶
보호자 교육		연 5회 진행										
가족 활동				▶					▶			
모니터링				▶			▶			▶		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 발달장애아동 및 발달지연 소견 아동을 대상으로 놀이교사를 활용한 가정방문형 놀이활동을 제공하여, 아동의 놀이 경험을 확대하고 전반적인 발달을 촉진하고자 함.
- 보호자와의 소통 및 피드백을 통해 가정 내 놀이 연계를 강화하고, 보호자의 양육 이해도 및 양육 역량 향상을 도모하고자 함.

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 발달장애 아동의 놀 기회의 부족 • 발달장애아동의 양육 부담 및 치료 학습 기회 부족	• 발달장애 아동의 놀 권리에 대한 인식변화 및 기회 불평등 해소 • 양육에 대한 부담 경감 및 발달장애 치료에 대한 학습 기회 제공

□ 관련 자치법규 및 지침

○ 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제3조(구청장의 책무) 및 제14조7항(복지지원사업)

○「발달장애인 복지 정책 5대 협약(24.1.23.)」 관련

※ (사)전국장애인부모연대측과 협약서

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 10,000천원 (단위:천원)

총사업비	비중(%)	지방보조금	비중(%)	자부담	비중(%)	비 고
10,000	100	10,000	100	0	0	-

○ 지출항목별 산출내역 (단위:천원)

사업내용	지출항목	금 액		산 출 기 초
총 계		**10,000**	**(100%)**	
지방보조금(소계)		**10,000**	**(100%)**	
놀이활동비	놀이교사 인건비	9,450	(94.5%)	시간당 35천원 × 90시간 × 3명 =9,450천원
	놀이 키트비	450	(4.5%)	150천원 × 3명 = 450천원
	소그룹 활동비	100	(1%)	1천원 × 10개월 = 100천원
자부담(소계)		**-**	**(-%)**	**-**
-	-	-	(-%)	-

□ 추진체계

○ 공모사업을 통한 사업 실시

○ 2025~2026년의 경우 북구장애인종합복지관 실시

□ 추진일정

○ 추진계획

- 2026년 2월 : 공모계획 수립 및 수행기관 선정
- 2026년 3월 : 대상자 모집
- 2026년 4 ~ 12월 : 사업 운영 및 모니터링
- 2026년 12월 : 사업결과 보고

○ 사업진행 일정

□ 홍보계획

○ 유관기관 및 복지관 홈페이지, SNS 등을 활용한 사업 안내 및 참여아동 모집 홍보

4-9 드림스타트 취약계층아동 통합서비스 제공

주관부처/부서	아동청소년과	협조기관	부민병원 등 30개 기관
담당자		연락처	051-309-5112

□ 추진배경

○ 지역사회 취약계층 아동 중 통합사례관리가 필요한 대상자를 발굴하여 맞춤형 서비스를 제공함으로써 아동의 건강한 성장과 발달 도모

○ 대상자 욕구에 맞는 맞춤형 사례관리 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 추진대상

- 아동통합사례관리 : 12세 미만의 취약계층 아동 160명
- 필수맞춤형프로그램 : 0세(임산부 포함) ~ 12세 이하 취약계층 아동 및 가족

○ 추진내용

- 아동통합사례관리
  - 아동통합사례관리 전수조사를 통해 대상자 발굴 : 4월 ~ 5월
  - 대상자 욕구 조사 및 사례관리 통합서비스 지원 : 수시
  - 지역사회서비스 연계기관 발굴 : 수시

대상자 발굴	조사	대상자 선정	통합서비스 제공	서비스제공 점검
• 전수조사를 통한 대상자 발굴(접수)	• 욕구조사 • 양육환경 및 아동 발달조사	• 사례회의 및 대상자 선정 • 서비스 제공 계획 수립	• 지역사회서비스 연계기관참여 (부민병원 등 30개 기관)	• 서비스 적절성 종합 점검

- 필수맞춤형프로그램 4개 분야(신체·인지·정서·가족) 32개 프로그램
  - 신체/건강 서비스 : 건강검진, 예방·치료 등 건강한 신체발달 증진
  - 인지/언어 서비스 : 기초학습 능력 강화, 아동의 강점 개발 등
  - 정서/행동 서비스 : 문화체험 등 긍정적 정서발달 서비스 제공
  - 부모/가족 서비스 : 부모의 양육기술 지원 등

□ 기대효과

○ 가족 및 아동의 실태 및 상황에 맞는 다각적인 접근과 맞춤형 서비스를 통해 사례관리 강화 및 효과성 제고

○ 아동의 정서적 안정감과 긍정적 사회관계를 증진하여 건강하고 행복한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원

○ 돌봄 사각지대 아동을 발굴하고 아동 보호 체계 강화

□ ’26년 소요예산

○ 381백만원

□ 추진일정

○ 취약계층아동 통합사례관리 대상자 전수조사 : 4월 ~ 5월

○ 아동통합사례관리 통합서비스 지원 및 지역사회서비스 연계기관 발굴 : 연중

○ 필수맞춤형프로그램 운영 : 1월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 언론매체 등을 통한 홍보

- 사업 홍보영상, 보도자료, 홍보 현수막, 리플릿, 홍보물품 등

○ 지역축제 참여 사업홍보

4-10 위기청소년 발굴 청소년안전망 구축

주관부처/부서	아동청소년과 (청소년상담복지센터)	협조기관	북부교육지원청,정신건강복지센터, 부산보호관찰소,북부경찰서 등
담당자		연락처	051-309-5132

□ 추진배경

○ 지역사회 청소년 자원 연계로 학업 중단, 가출, 인터넷 중독 등 위기 청소년 발굴 필요

○ 변화하는 다양한 청소년 사례에 맞춤형 서비스(상담・보호・교육 등) 제공하여 가정, 사회로의 복귀 지원

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026년 1월 ~ 12월

○ 추진대상 : 9세 ~ 24세 청소년 및 보호자

○ 추진내용

청소년안전망 운영	지방청소년상담사업	청소년동반자사업
• 청소년복지실무위원회, 1388청소년지원단 운영 • 아웃리치 • 정서지원멘토링 • 위기청소년 긴급지원 • 위기대응 역량강화 교육연수 • 가족상담 • 특수아 상담	• 청소년 개인상담 및 심리검사 • 청소년전화1388 운영 • 솔리언또래상담 • 보초처분 수강 교육 • 청소년 유관기관 연합사업 • 위기청소년 긍정강화 집단활동 • 정서행동 특성검사 심층평가 • 전문강사단 운영 • 홍보사업	• 고위기청소년 찾아가는 상담 • 상담지원 및 서비스 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 위기청소년 발굴 및 개입 확대
- 청소년 문제 악화 및 재발 방지 등 인식 개선
- 청소년 유관기관 간 협력 네트워크 체계 강화

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 지역사회 가출, 학업중단, 인터넷 중독 등 위기청소년 발생	○ 유관기관 협조로 위기청소년 발굴 및 맞춤형 서비스 제공 관리
○ 위기청소년에 대한 본인 및 사회적 낙인	○ 상담, 교육, 아웃리치 활동을 통한 인식 개선 등 청소년이 지역사회와 함께 성장하는 체계 강화

□ 관련 자치법규

○ 청소년복지 지원법 제9조(지역사회 청소년통합지원체계 구축·운영) 및 동법시행령 제4조(지역사회 청소년통합지원체계 구성 등)

○ 청소년복지 지원법 제12조의 2(위기청소년통ㄹ합지원정보시스템의 구축·운영 등)

□ '26년 소요예산

○ 401백만원

□ 추진일정

○ 학교연계, 유관기관 연합, 수능 응원 등 아웃리치 : 연중

○ 위기청소년 정서지원멘토링 : 연중

○ 청소년 개인, 집단상담 및 교육 : 연중

○ Help Call 청소년전화1388 운영 : 연중

○ 고위기청소년 집중클리닉 및 특수아 상담 : 연중

○ 보호처분 청소년 수강명령 교육 : 연중

○ 고위기청소년 맞춤 공개사례 슈퍼비전 : 연중

□ 홍보계획

○ 북구청 홈페이지, 공공현수막, 언론매체, 축제 등 온·오프라인 홍보

○ 학교 및 유관기관 방문 프로그램 진행 시 사업 홍보

4-11 민간경로당『화재 및 안전사고』배상책임공제 가입

주관부처/부서	주민복지과	협조기관	민간경로당
담당자		연락처	051-309-4365

□ 추진배경

○ 경로당 화재 및 안전사고에 대비하여 가입한 배상책임공제 기간만료에 따라 보험 재가입(갱신)을 통해 안전한 경로당 환경을 제공하기 위함

○ 사회복지사업법 제34조의3(보험가입 의무)

□ 세부 추진사항

○ 가입대상 : 민간경로당 120개소
- 공유경로당 ▶ 지방재정공제회 영조물배상공제 기가입

○ 가입 사항
- 보험기간 : 2025. 9. 1. ~ 2026. 8. 31. (1년)
- 가 입 처 : 한국사회복지공제회
- 가입조건

	구 분	보상한도	자기부담금
시설소유자 배상책임	대인배상	1인당1.5억/1사고당5억	사고당10만원
	대물배상	1사고당2억원	사고당10만원
	구내치료비	1인당2백만원/1사고당5백만원	없음
	생산물(음식물) -대인	1인당 3천만원/ 1사고당1억	사고당30만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 화재 등 안전사고에 대한 손해배상책임 가입을 통한 안전한 경로당 환경 제공

□ '26년 소요예산

○ 경로당 배상책임보험 가입 9,000천원

□ 추진일정 및 홍보계획

○ 2026. 7월 : 공동주택 중 자체가입 경로당 파악 및 가입 협조

○ 2026. 8월 : 민간 등록 경로당 배상책임보험 가입

4-12 『우리동네 ESG 센터』 운영

주관부서	주민복지과	협조기관	덕천종합사회복지관
담당자		연락처	051-309-5242

□ 추진배경

○ 노인일자리 창출과 지역사회의 지속가능한 환경 개선 활동에 참여할 수 있는 기회 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진대상 : 노인일자리 참여자 및 지역주민

○ 수행기관 : 덕천종합사회복지관

○ 추진장소 : 부산광역시 북구 덕천로 74(덕천동) / 덕천종합사회복지관 內

○ 추진내용

- 우리동네 ESG 자원순환단 구성 : 노인일자리 100명
- 폐플라스틱 순환사업 및 리사이클링 장난감 새활용 등
- 환경도슨트 양성 및 아동·청소년·지역주민 대상 환경 교육 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 친환경 노인일자리 부족	• 공공일자리 모델로 제도화 및 협력 생태계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 초고령사회로 인한 노인일자리 확대 필요와 환경정화 일자리의 한계	• 지속 가능한 친환경 노인일자리 창출 • 全세대 참여형 지역공동체 자발적 자원순환 구조 형성

□ '26년 소요예산 : 8,040천원 (시비 100%)

□ 추진일정

○ 2026. 2월 : 『우리동네 ESG 센터』 운영 및 개소 (개소일 : 26.03.10.)

○ 2026. 12월 : 『우리동네 ESG 센터』 운영 결과 보고

4-13 어르신 맞춤형 친화공간『실버 라이프 ZONE』구축 및 운영

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	(사)대한노인회 부산북구지회
담당자		연락처	051-309-4365

□ 추진배경

○ 초고령사회 진입으로 인해 어르신들의 여가와 사회 참여에 대한 욕구 증대

○ 디지털 사회에서 소외될 수 있는 어르신들에게 디지털 기기 활용 기회 제공

□ 추진방향

○ 어르신 중심의 맞춤형 활동 공간 조성·운영으로 어르신들의 삶의 질을 향상하고, 건강하고 활기찬 노후 생활 지원

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2026년 4월 ~

○ 운영대상 : 관내 65세이상 어르신

○ 운영장소 : (사)대한노인회 부산북구지회 1층

○ 운영방법 : (사)대한노인회 부산북구지회 연계, 노인일자리 배치

○ 운영내용 : 어르신들이 디지털체험, 여가, 건강관리를 함께 할 수 있는 맞춤형 활동 공간(존) 운영

디지털 체험존	**◆ 키오스크 상시 체험, 스마트폰 활용 및 앱 이용 안내 등**
동아리 활동존	**◆ 탁구, 한궁, 바둑, 장기 등 여가 활동 지원 및 물품 대여**
휴식 및 건강존	**◆ 안마기, 발 마사지기, 적외선 온열기 등으로 건강 증진**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 초고령사회 진입으로 어르신들의 여가와 사회 참여에 대한 욕구 증대	• 어르신 중심의 맞춤형 활동 공간 조성·운영으로 어르신들의 삶의 질을 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 디지털 사회 및 여가 활동에 소외될 수 있는 어르신들에게 맞춤형 공간(존) 필요	• 어르신을 위한 다양한 맞춤형 친화공간 구축·운영으로 건강하고 활기찬 노후 생활 지원

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 8,000천원(노인복지기금)

□ 추진일정

○ 2026. 3월 : 어르신 맞춤형 친화공간『실버 라이프 ZONE』구축·운영 계획 수립

○ 2026. 3월말

- 체험형 키오스크 구입 · 설치 : 1대
- 동아리 활동 물품(한궁, 바둑, 장기, 보드게임 등) 구입 · 비치
- 존 운영 현판 등 제작 · 설치 : 6개

○ 2026. 4월 ~ 12월 : 실버 라이프 ZONE 운영

○ 2026. 12월말 : 운영 결과 보고

□ 홍보계획

○ 추진기간 : 2026. 3월 ~

○ 홍보방법 : 관내 경로당 및 노인 교실 어르신 등 참여 유도

4-14 시니어 활력UP, 행복한 노년기를 위한 스마트 교육 운영

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	(사)대한노인회 부산북구지회
담당자		연락처	051-309-4365

□ 추진배경

○ 디지털 · 안전 · 건강 등 어르신들을 위한 다양한 스마트 교육을 통해 어르신들의 여가와 교육 참여에 대한 욕구 증대 유도

○ 능동적이고, 활력 넘치는 시니어 삶을 위한 다양한 맞춤형 교육 환경 조성으로 당당하고 활기찬 노후 여가생활 지원

□ 추진방향

○ 어르신 대상으로 다양한 스마트 교육(디지털 · 안전 · 건강) 실시로 활력 넘치고, 행복한 노년기 생활을 지원

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2026. 4월 ~ 12월

○ 운영대상 : 관내 거주 65세이상 어르신

○ 운영장소 : 대한노인회 부산북구지회, 경로당 등

○ 운영내용 : 어르신 맞춤형 방문교육 지원

➲ 디지털 자립을 통한 삶의 질 향상 『Smart 교육』

➲ 안전 사각지대 해소를 위한 『맞춤형 안전교육』

➲ 인지능력 향상을 위한 『뇌자극 퍼즐활동 프로그램』

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시대적 변화에 따라 디지털, 안전 및 건강에 취약한 어르신들의 맞춤형 교육 필요성 증대	• 다양한 맞춤형 스마트 교육을 통해 어르신들의 당당하고 활기찬 노후 여가생활로 행복한 노년기 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 급속한 변화에 발맞춘 디지털 격차 및 안전 사각지대 해소, 정신 건강 교육 등 어르신들 맞춤형 교육 절실	• 디지털·안전·건강 스마트한 어르신 맞춤형 교육 실시로 평생 교육 분위기 확산 및 능동적이고 활력 넘치는 노년기 지원

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026. 3월 : 시니어 활력UP, 행복한 노년기를 위한 스마트 교육 계획 수립

○ 2026. 3월 ~ 12월

- 디지털 자립을 통한 삶의 질 향상『Smart 교육』운영 : 경로당 5개소
- 안전 사각지대 해소를 위한『맞춤형 안전교육』운영 : 경로당 20개소
- 인지능력 향상을 위한 『뇌자극 퍼즐활동 프로그램』운영 : 경로당 10개소

○ 2026. 12월말 : 운영 결과 보고

□ 홍보계획

○ 추진기간 : 2026. 3월 ~

○ 홍보방법 : 대한노인회 부산북구지회 및 관내 경로당 이용 홍보

4-15 「복(福) 스테이션」 복지정보가 머무는 작은 정거장

주관부처/부서	생활보장과	협조기관	동 행정복지센터
담당자		연락처	051-309-4832

□ 추진배경

○ 주민에게 다가가는 복지행정 실현을 위해 다중시설에 직접 찾아가 맞춤형 복지정보를 체계적으로 제공 필요

○ 시설 종사자의 복지 제도 이해도 제고를 통한 복지사각지대 해소 및 서비스 접근성 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026년 2월 ~ 10월

○ 추진대상 : 관내 복지시설 종사자 및 이용자, 지역 주민

○ 추진방법 : 현장중심 홍보, 찾아가는 복지상담소 운영, 복지시설 협력체계 구축

□ 추진일정

○ 2026. 1월 : 운영 계획 수립

○ 2026. 2월 ~ 10월 : 복지시설 현장 중심 교육 및 상담소 운영

○ 2026. 11월 : 결과 보고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 신속한 복지 정보 제공을 통한 주민 복지 체감도 향상

○ 대상자별 맞춤형 복지 정보 홍보로 복지 제도 이해 증가

○ 다중시설 협력 체계 구축으로 복지 네트워크 활성화

□ '26년 소요예산

○ 비예산

4-16 취약계층을 위한 복지자원 연계「희망이음」서비스 지원

주관부처/부서	생활보장과	협조기관	동 행정복지센터
담당자		연락처	051-309-4832

□ 추진배경

○ 지속적인 복지예산 증가와 각종 법령의 제정 및 제도개선에도 불구하고 복지사각지대 지속 발생으로 사회안전망 구축 필요

○ 맞춤형급여 제외(중지)자 등 취약계층 대상으로 복지지원 관리체계를 구축하여 복지사각지대 해소 등 적극 행정 실현

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2026년 1월 ~ 12월

○ 운영주체 : 구 통합조사관리팀, 동 행정복지센터

○ 지원대상 : 맞춤형급여 수급(권)자 중 제외·중지 대상자

○ 지원방법

- 수급 제외·중지 시 상담을 통한 생활실태 및 복지욕구 파악
- 타법 복지서비스(차상위 등) 우선 연계지원
- 민간자원(푸드뱅크, 동 지역사회보장협의체 연계 등) 활용 지원 확대

□ 추진일정

○ 2026년 1월 : 운영 계획 수립

○ 2026년 1월 ~ 12월 : 연계 및 결과보고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 취약계층에 대한 실태조사를 통해 복지욕구를 파악하고 보호필요시 타 복지서비스 적극 지원으로 공적 지지체계 구축

○ 지역 내 다양한 복지체계를 활용한 민간자원(복지기관, 동 협의체 등) 서비스 연계로 다양한 복지욕구 충족

○ 복지급여 제외(중지)자에 대한 지속적인 관심과 체계적 관리를 통한 취약계층 복지안전망 강화하여 복지사각지대 해소

○ 구와 동의 협업를 통해 맞춤형급여 제외(중지)자의 실제 생활실태 파악 및 복지서비스 연계가 원스톱으로 이루어질 수 있도록 하여 대상자의 복지서비스 만족도 상승에 기여

4-17 개별공시지가 홍보 만화 제작·배부

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	각 동 행정복지센터, 건축과
담당자		연락처	051-309-4756

□ 추진배경

○ 주민들이 이해하기 어려운 개별공시지가 제도를 이해하기 쉽고 재밌게 전달하기 위해 홍보 만화 제작

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2026. 2. ~ 12. ▸집중 홍보기간: 2026. 3. 18. ~ 5. 29.

○ 추진대상: 주민

○ 추진내용: 개별공시지가 제도를 주민 눈높이에 맞춘 홍보만화 제작·배부

○ 추진방법: 감정평가사 자문을 반영한 홍보만화를 제작하여 온·오프라인 배부

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정보접근성 향상 및 주민 참여 활성화로 인한 민원 예방

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 개별공시지가 제도에 대한 주민 인지도 부족 • 이의신청 절차 및 기간 등에 대한 이해도 부족 • 제도에 대한 이해 부족으로 이의신청 참여 저조 및 민원 발생 가능성 존재	• 만화 콘텐츠 활용으로 주민 친밀도 및 관심도 증가 • 복잡한 개별공시지가 제도를 쉽고 직관적으로 이해 • 제도에 대한 인지도 향상으로 참여율 증가 기대

□ ’26년 소요예산

○ 비예산

□ 추진일정

○ 온라인 게시 ▹ 북구청 홈페이지(부동산 알리미)에 게시

○ 오프라인 게재 ▹ 구청 및 동 행정복지센터 민원실, 주민 다중 이용시설 등에 게재

□ 홍보계획

○ 구청 및 동 행정복지센터에 홍보 만화 파일 배포 및 게재

○ 건축과 ▸ 300세대 이상 관내 아파트 관리사무소에 게재

4-18 희귀질환 사각지대 해소,「희귀 케어브릿지」

주관부서	덕천지소	협조기관/부서	관내병원 24개소
담당자		연락처	051-309-7067

□ 추진배경

○ 종합병원 및 병원급에 대하여 희귀질환사업을 홍보하고 있으나 병원관계자도 희귀질환사업에 대하여 구체적으로 알지 못하는 상황이 있어 환자 발굴 및 연계가 원활하지 않은 실정임

○ 이에 병원급 의료기관에 직접 사업을 안내하고 네트워크를 구축함으로써, 정보 부재로 인한 복지 사각지대를 해소하고자함.

□ 세부 추진사항

1. 병원급 의료기관 협력 네트워크 구축

○ 기　　간: 2026년 3월 ~ 4월

○ 대　　상: 북구 내 병원급 의료기관 24개소

○ 목　　표: “희귀질환 사각지대 해소 『희귀 케어브릿지』” 의 원활한 업무 추진을 위한 협력 네트워크 구축

○ 주요내용

- 실시간 소통 및 신속 상담을 위한 병원 별 담당자 지정
- 온라인 플랫폼 “부산광역시 북구 희귀 케어브릿지(가제)” 개설

2. 희귀 케어브릿지 설명회 개최

○ 기　　간: 2026년 4월 ~ 12월

○ 대　　상: 북구 내 병원급 의료기관 24개소

○ 방　　법: 사업 담당자가 직접 방문하여 1:1 맞춤형 대면 설명 진행

○ 주요내용

- 병원담당자 대상 교육 실시

: 희귀질환 지원사업 상세 안내 및 신청서 작성법 교육

: 온라인 플랫폼을 이용한 신속 상담 절차 교육

- 현장 밀착형 사업 안내를 통한 인지도 확산 및 협력 강화
- 병원 측 애로사항 청취하여 사업 운영에 반영

3. 희귀질환사업 안내·홍보

○ 기　　간 : 2026년 5월 ~12월

○ 대　　상 : 의원급 168개소

○ 주요내용

- 병원·의원에 협조 공문 및 문자 발송, 홈페이지 등 온라인 홍보
- 구정신문에 기사 게재 및 반상회 홍보자료 제출로 오프라인 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 희귀 케어브릿지 구축을 통한 복지 사각지대 해소
- 찾아가는 1:1 맞춤형 설명회 실시: 24회

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 병원과의 공식적인 소통 창구의 부재 • 병원관계자의 사업이해도 및 관심도 저조로 인한 정보 소외계층 발생	• 전담담당자 지정 및 온라인 플랫폼 구축으로 상시·지속적인 민관 협력 유지 • 1:1 찾아가는 맞춤교육을 통해 병원 현장 실무자의 전문성 및 상담 역량 강화 • 병원-보건소 실시간 핫라인 운영으로 희귀질환 사각지대 해소

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 관내병원 24개소

- 기관 내 희귀질환 담당자 지정 및 연락체계유지
- ‘찾아가는 1:1맞춤형 설명회’ 교육 참여 및 내부 공유
- 희귀질환 환자 발굴 및 보건소 연계

□ 추진일정

구 분	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
운영 계획수립										
협력네트워크 구축 (담당자 지정 및 연락체계 구축)										
설명회 교육자료 작성										
온라인 플랫폼 구축 및 운영										
희귀 케어브릿지 설명회 운영										
희귀질환 사업 안내·홍보										
추진 결과보고										

□ 홍보계획

○ 관내병원 24개소 ‘찾아가는 1:1맞춤형 설명회’ 실시

○ 병·의원에 협조 공문 발송 및 홈페이지 등 온라인 홍보

○ 구정신문에 기사 게제 및 반상회 홍보자료 제출로 오프라인 홍보

4-19 찾아가는 어르신 암 예방 교실

주관부서	덕천지소	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-7089

□ 추진배경

○ 2025년 북구 암 조기 검진율은 부산시 16개 구군 중 8위(41.83%)로, 상위권 진입을 위한 적극적인 홍보가 필요함.

○ 주요 수검 대상인 노년층에서 암 예방 및 조기 검진의 중요성에 대한 인식이 여전히 부족하며, 관련 정보를 습득하는 데 한계가 있음.

○ 이에 경로당, 지하철역 등을 활용하여 암 예방 교육 및 홍보를 시행함으로써 암 예방 인식을 제고하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 경로당에서 만나는 건강 파트너, 암 예방 교실

- 일시: 2026년 상반기 6회·하반기 7회(동별 각 1회), 14:00~16:00
- 인력: 국가암관리사업 담당자 등 2명
- 장소: 관내 경로당 13개소(동별 각 1개소)
- 대상: 경로당 이용 어르신 총 130여명
- 방법: 1. 경로당을 방문하여 암 예방 교육 실시
  2. 리플릿, 홍보물 배부 등을 통한 암검진 안내
- 내용: 어르신 눈높이에 맞춘 암 예방 및 조기 검진의 중요성 교육, 검진 주기·대상자·검진 항목 안내

○ 지하철에서 만나는 건강 나눔, 암 상담 캠페인

- 일시: 3월 10·17·24·31(화), 9월 8·15·22·29(화) 10:00~12:00
- 인력: 국가암관리사업 담당자 등 2명
- 장소: 관내 지하철역(덕천역~숙등역)
- 대상: 덕천역, 숙등역 이용 어르신 총 800여명
- 방법: 1. 지하철 역사 내 부스 설치를 통한 암 상담 실시

2. 덕천 지하상가 이용객 대상 리플릿, 홍보물 배부 등을 통한 검진 안내

- 내용: 국가암검진 사업 홍보 및 검진 절차 안내, 개인별 검진 대상 여부 및 검진기관 이용 방법 상담

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관내 경로당 이용 어르신 130명 교육 완료 및 리플릿 배부
- 지하철역 및 지하상가 이용객 800명 대상 암검진 안내

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 보건소 중심의 수동적 홍보로 건강 정보 격차 존재	• 찾아가는 현장 밀착형 교육(경로당) 및 유동인구가 많은 장소(지하철역)에서의 캠페인을 통해 보건소 방문이 어려운 정보 취약계층의 건강 정보 격차 해소

□ '26년 소요예산

○ 총 예산: 금2,500천원(금이백오십만원)

- 국가암검진 안내문 제작: 4,000장×75원= 300천원
- 홍보물품 구입(파스 등): 1,000개×2,200원= 2,200천원

* 예산과목(통계목) : 덕천지소>도시보건지소운영>국가암관리사업>암조기검진> 201-01 사무관리비

□ 추진체계

○ (부산교통공사, 관내 경로당) 숙등역, 경로당 등 장소 협조

□ 추진일정

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
운영 계획수립												
경로당에서 만나는 건강 파트너, 암 예방 교실												
지하철에서 만나는 건강 나눔, 암 상담 캠페인												
추진 결과보고												

□ 홍보계획

○ 보건지소 내소민원 대상 홍보

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 미래세대 동행 거점센터「숙등 공유어울림파크」조성

주관부처/부서	도시창조과	협조기관	부산광역시 북구 / 교육체육과, 도서관과, 아동청소년과, 주민복지과, 공원녹지과, 교통행정과
담당자		연락처	051-309-4405

□ 추진배경

○ 최근 숙등마을(덕천 1·3동) 지역 내 아동 인구가 지속적으로 감소하는 반면, 노인 인구는 꾸준히 증가함에 따라 아동 포함 가구 유입 및 노인 인구의 복지 증진을 위한 인프라 조성 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 숙등마을 지역 내 아동 인구 지속적 감소와 노인 인구의 증가로 인해 초고령화 지역에 해당

* 0~14세 인구 2019년 1,651명(6.6%) → 2025년 1,420명(6.1%), 14.0% 감소

* 65세 이상 인구 2019년 5,674명(22.7%) → 2025년 7,254명(31.4%), 27.8% 증가

- 아동 포함 인구 유입 유인 및 노인 인구의 복지 증진을 위한 인프라 조성 필요

□ 추진방향

○ 다양한 세대가 함께 어울릴 수 있는 복합공간 조성

- 어린이 복합문화공간 조성을 통한 유소년에 대한 맞춤형 서비스 운영과 더불어 문화·커뮤니티 공간 조성으로 육아 걱정없이 문화생활을 즐길 수 있는 시설 마련
- 사업부지에 위치한 노후한 기존 경로당을 신축하여 쾌적한 환경의 경로당 설치는 물론 함께 조성되는 평생학습관과 연계하여 노인 건강프로그램, 생활 활력 프로그램 운영을 통해 늘어나는 노인 인구 삶의 질 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업기간 : 2021 ~ 2026년

○ 위　　치 : 북구 덕천동 410-4 (대지면적: 2,369.9㎡)

○ 규　　모 : 지상 3층/지상 4층, 연면적 6,075.82㎡, 공원 1,709.9㎡

○ 사 업 비 : 204.66억원(공사 175.21, 설계 6.04, 감리 18, 기타 5.41)

○ 사업내용 : 공유센터, 주차장, 공원이 어우러진 복합문화 거점시설 조성

- 층별 배치안

층 별	면 적(㎡)	배치시설
4	344.49	다목적 강당
3	442.51	평생학습관(사무실, 강의실, 동아리실)
2	430.26	경로당, 다함께돌봄센터
1	475.38	물품공유센터, 마을상점, 빨래방, 먹고마시는가게
지하1	556.11	들락날락(어린이도서관), 센터/조합사무실, 바느질 공방
	1,709.90	공원
지하2	1,800.98	주차장 48면(공유센터 부설주차장 포함)
지하3	2,026.09	주차장 63면

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 아동 대상 문화・커뮤니티 공간 및 프로그램 부족 ○ 노인 프로그램 운영 가능시설 전무	○ 아동 대상 문화・커뮤니티 공간 및 프로그램 확충 ○ 노인 프로그램 운영 기반 시설 조성

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 아동 돌봄 및 교육 시설 부족 ○ 초고령화 지역임에도 불구하고 노후화 되어 노인 복지 시설 이용 환경 열악	○ 돌봄・교육 시설 설치를 통한 아이 키우기 좋은 마을 조성 및 정주여건 향상 ○ 쾌적한 환경의 경로당 조성 및 노인 프로그램 운영으로 노인 삶의 질 증진

□ ’26년 소요예산

○ 11,459백만원(국 1,321, 시 4,210, 구 4,928, 채 1,000)

□ 추진체계

○ 주관부서 : 도시창조과

- 공사 추진 관리, 예산 확보 및 운용, 시설 운영계획 수립

○ 협력부서

- 공사 감독 : 안전총괄과, 재무과, 공원녹지과
- 시설 운영 : 교육체육과, 도서관과, 아동청소년과, 주민복지과, 공원녹지과, 교통행정과

□ 추진일정

○ ‘숙등 공유어울림파크 신축공사’ 추진 : 2024. 12월 ~ 2026. 12월

○ 시설 운영계획 수립 : 2026. 10월

○ 시설 개소 및 운영 : 2026. 12월 ~

□ 홍보계획

○ 도시재생현장지원센터 블로그 및 기타 SNS, 북구 SNS 등

5-2 모두의 건강한 삶을 함께하는 '북구365돌봄누리' 사업

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	연계사업 부서 및 제공기관
담당자		연락처	051-309-5154

□ 추진배경

○ 초고령화, 가족구조 변화 등으로 돌봄수요가 증가함에 따라 돌봄에 대한 가족의 부담은 증가하고 있으나 돌봄서비스 부족 및 분절적 제공으로 사회적 입원은 증가

○ 주민이 살던 곳에서 건강한 삶을 누릴 수 있도록 사회적 돌봄 확대를 기반으로 하는 통합돌봄 안정망 구축

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 4월 ~ 12월

○ 사업예산 : 610백만 원(국 305, 시 152.5, 구 152.5)

○ 사업대상 : 북구 주민 중 노쇠 · 장애 · 질병 등으로 돌봄이 필요한 자

○ 사업내용 : 의료·요양·돌봄 통합지원 서비스 제공

(지역특화) 퇴원환자 연계, 방문운동, 케어안심주택 등 12개
(보건연계) 장기요양재택의료센터, 일차의료 방문진료 등 10개
(기타연계) 긴급돌봄, 일상돌봄, 노인맞춤돌봄 등 14개
(요양연계) 방문요양, 방문간호, 방문목욕 등 7개
(장애연계) 장애인 활동지원, 장애인 보장구 등 11개

○ 통합돌봄창구 운영 : 32개소 ☞ 공공 13개소, 민간 19개소

구분	설치기관 및 역할
통합돌봄 신청·안내창구	**(행정복지센터)** 대상자 발굴, 사업 안내·신청·접수 등
통합돌봄 안내창구	**(제공기관 등 복지시설)** 대상자 발굴, 사업 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 빈틈없는 돌봄서비스 제공 : 전국 핵심서비스 및 지역 특화서비스(방문운동·가사·식사 등)를 대상자 맞춤형 연계
- 견고한 운영체계 마련 : 통합지원회의 정례화, 제공기관과의 소통 창구마련, 서비스제공기관 다양화 방안 구축 등

○ 기대효과

- 맞춤형 돌봄서비스 제공으로 안정적이고 지속적인 삶 영위
- 민관협력을 통한 촘촘한 돌봄인프라 구축

□ 관련 조례

○ 부산광역시 북구 지역 돌봄 통합지원에 관한 조례

○ 주요내용

- 지역계획 수립 및 추진, 통합지원계획 수립 및 지원
- 민.관 협력 강화를 위한 통합지원협의체, 통합지원회의 운영 등

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 610백만 원(국 305, 시 152.5, 구 152.5)

□ 추진체계

구분	역할
북구청	사업 총괄 및 운영지원, 회의・교육 추진 등
행정복지센터	대상자 발굴, 신청・접수, 통합지원계획 수립 지원 등
제공기관	서비스 제공, 대상자 모니터링 등
재가노인 서비스지원센터	대상자 서비스 신청 지원 등 모니터링 지원
사회복지관	고난도 대상자 사례관리, 복지자원 연계 등
유관기관	통합지원회의 참석, 사업 홍보, 대상자 발굴 등

□ 추진일정

○ 2026. 4월 : 사업 계획 수립

○ 2026. 4월 : 담당자 교육 실시

○ 2026. 4월~5월 : 사업 집중홍보기간 운영, 신규사업 추진

○ 2026. 7월~8월 : 주민대상 교육, 대상자 및 제공기관 모니터링

○ 2026. 12월 : 사업 성과보고회 실시

□ 홍보계획

○ 추진기간 : 2025. 4월 ~ 12월(연중)

○ 홍보방법

- 사업 리플릿을 이용한 돌봄(안내)창구, 유관·의료기관 등 방문
- 우수사례 언론보도 등 다양한 경로 활용
- 지역축제 연계하여 체험프로그램 운영 등 주민 홍보 실시

5-3 아동학대 예방 및 보호를 위한 지역안전망 구축

주관부서	아동청소년과	협조기관	북부경찰서, 북부교육지원청, 북부산아동보호전문기관, 부민병원 등
담당자		연락처	051-309-5141

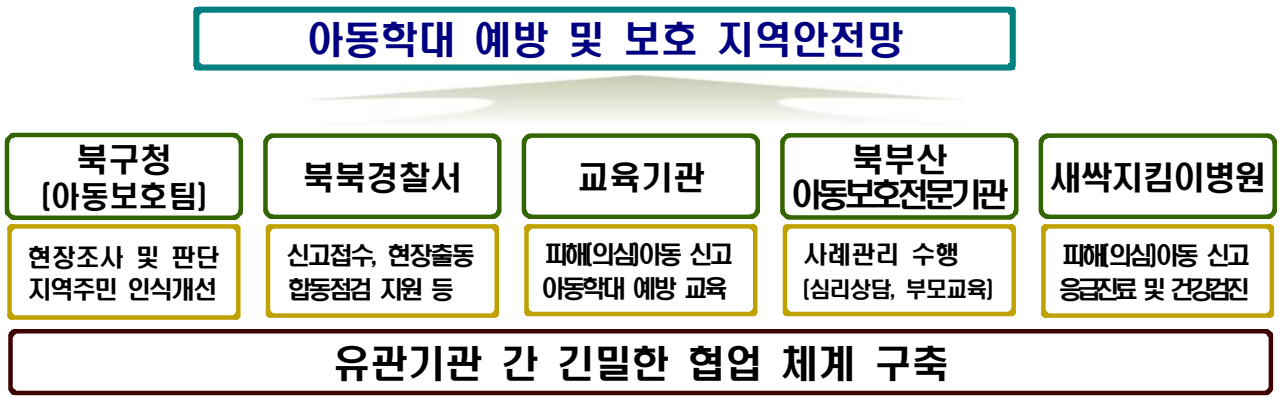
□ 추진배경

○ 아동학대가 지속적으로 발생함에 따라 조기 발견과 신속한 대응을 위한 지역 중심의 촘촘한 보호체계 구축 필요성이 커지고 있음.

○ 관계기관 간 협력과 정보 공유를 강화하여 아동의 안전과 권리를 보다 효과적으로 보호하려는 요구가 확대되고 있음.

□ 세부 추진사항

○ 아동학대 및 보호를 위한 통합 협업체계 조직화



○ 아동학대 대응 협업기관 간 유기적 연계·활동 추진

- 피해아동 조기 발견 및 정보 공유를 위한 민·관·경 정보연계협의체 운영
- 사례관리대상자 사후관리 및 재평가를 위한 공공연계사례회의 실시
- 새싹지킴이병원(전담의료기관) 정기 간담회 실시
- '찾아가는 교육 현장의 날' 교육복지사(상담교사) 간담회 실시
- 재학대 위험 아동 및 사례관리 고위험군에 대한 민·관·경 합동점검 추진

○ 아동권리 존중 문화를 확산하여 아동학대 예방 및 재학대 방지 강화

- (1분기) 신학기 아동 인권 보장과 상호 존중 의식 함양 활동

  * 권역별 학교 앞 캠페인 실시(긍정양육 홍보 등)

- (2분기) 가정의 달・어린이날 아동 보호 및 공감 증진 활동
  * 가족사진 촬영, 부모·아동 선언문 서명, 각종 홍보 매체 활용 및 영상 콘테츠 송출
- (3분기) 구포나루축제에서 함께하는 아동 안전과 인권 가치 확산 활동
  * 학대 예방퀴즈 및 응원메시지 체험부스 운영, 희망스티커 설문 등
- (4분기) 아동학대 예방 주간 민관경 협력 기반 보호 활동 및 존중 문화 조성
  * 가두캠페인, 수호천사 실천문 서명, 긍정양육 다짐 결의 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 아동학대 조기 발견・신속 대응으로 피해 최소화 및 아동의 안전 확보
- 관계기관 간 협력과 정보 공유 강화로 통합적 보호체계 구축
- 피해아동에 대한 지속적인 사후관리로 재학대 예방 및 건강한 성장 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관 간 연계 부족으로 대응 지연 발생 • 아동학대 조기 발견 및 예방 기능 미흡 • 재학대 발생 가능성 지속 • 아동학대 예방을 위한 주민참여 부족 • 아동학대에 대한 인식 개선 필요	• 관계기관 협력 기반 신속 대응 체계 구축 • 아동학대 조기 발견 및 예방 기능 강화 • 재학대 발생률 감소 • 전 구민 참여형 예방 캠페인 확대 • 인식개선을 위한 학부모 교육 확대

□ '26년 소요예산 : 6백만원

□ 추진체계

○ 아동보호팀 중심으로 북부경찰서, 교육지원청, 아동보호전문기관, 새싹지킴이병원 간 역할을 분담 및 협업하여 통합적 대응 체계 추진

구 분	기 관	내 용
신고접수	북부경찰서 + 북구청	초기 접수 및 긴급성 판단
현장조사	북구청 + 북부경찰서	동행 출동, 위험도 평가
통합사례회의	북구청, 북부경찰서, 병원 교육청, 아동보호전문기관 등	아동학대 판단 및 지원연계 방안
의료확인	병원(부민병원)	학대 여부 의학적 판단, 의료지원
사례관리	북부산아동보호전문기관	상담・재발방지
행정조치	북구청 아동보호팀	분리보호, 행정명령, 의료비지원

□ 추진일정

○ 북구 아동학대 예방 종합계획 수립 완료: ‘26. 1월
○ 아동학대 사례 조사 및 판단 회의(내부 및 통합사례회의) : 연중
○ 아동학대 대응 정보연계협의체, 공공사례연계회의 개최 : ‘26. 1월~12월
○ 고위험 학대 우려 아동 민·관·경 합동 점검 실시 : ‘26. 상·하반기
○ 학교 교육복지사(상담교사)와의 간담회 개최 : ‘26. 상·하반기
○ 새싹지킴이(전담의료기관) 간담회 개최 : ‘26. 상·하반기
○ 아동학대 예방 홍보 및 민·관·경 캠페인 실시: 연 4회
○ 학부모 및 자녀 대상 아동학대 예방 교육 실시 : ‘26. 4월
- 전문 강사 대면 강의▸부모 역량 강화 및 부모・자녀 관계 개선 방안

□ 홍보계획

○ 보육현장 아동학대 예방 홍보 실시 : ‘26. 1월
○ 신학기 맞이 아동학대 예방 홍보 활동 : ‘26. 3월
- 교육기관 홈페이지 및 가정통신문 아동학대 예방 올바른 양육법 안내
- 보육료 집중 신청 기간 학부모 대상 긍정양육 홍보
○ 아동학대 주민생활 밀착형 홍보 추진 : 연중
- 구 홈페이지 및 SNS 홍보물 게재, 콘테츠 영상 송출, 희망북구(신문), 주민 반상회, 아파트 구정 뉴스 등 다각적 홍보

5-4 독거노인 안부확인을 위한『독거노인멘토링』추진

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	동 지역사회보장협의체, 복지통장 등 단체
담당자		연락처	051-309-4367

□ 추진배경

○ 65세이상 독거노인을 대상으로 고독사 및 우울증 예방을 위한 정서적·심리적 지지 제공사업 필요

○ 우리 구 전체 노인 66,932명 중 독거노인이 19,879명으로 29.7% 차지함에 따라 초고령사회로 독거노인 돌봄 및 고독사 예방에 대한 지역사회적 요구가 크게 증가하고 있음. (2025년 12월말 기준)

- 근거법령 : 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1월 ~ 12월 (연중)

○ 사업대상

- 멘토 : 동 복지통장, 지역사회보장협의체 위원, 새마을부녀회 등 단체원
- 멘티 : 만65세 이상 독거노인(* 타 돌봄 관련 서비스 이용자 제외)

○ 주요내용

- 멘토가 주1회 이상 멘토 대상으로 기본적인 안부확인 실시
- 복지 욕구 발견 시 서비스연계 및 사례관리 대상자 추천 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 매년 독거노인 증가 및 사회적 관계망 약화로 고독사 위험 증가	• 독거노인과 동 지역단체원 연계를 통한 정기적인 안부확인으로 고독감 완화 및 우울증 점검 등 전반적인 도움에 기여

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026. 1월 : 2026년 「독거노인 멘토링 사업」 운영계획 수립

○ 2026. 12월 : 동 복지행정 성과평가 (노인복지분야 반영)

○ 독거노인 멘토링 운영실적 보고 (동 행정복지센터 ▸ 주민복지과) : 매월 5일 한

○ 독거노인 멘토링 운영결과 보고 (주민복지과 ▸ 동 행정복지센터) : 매월 10일 한

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 복지통장 회의 및 각종 단체회의 시 해당 사업 회의자료 게재 요청

5-5 자활근로자 소중한 폐, 건강한 내일, 건강검진비 지원 사업 추진

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	지역자활센터
담당자		연락처	051-309-4492

□ 추진배경

○ 자활근로자의 건강증진 및 조기질병 예방을 위한 삶의 질 향상

○ 자활근로자의 안정적인 근로 환경 조성으로 지역복지 선순환 구조 확산

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026. 4월 ~ 11월 중 검진실시

○ 신청대상 : 조리환경 자활사업(기업) 참여자 중 2026년 건강검진대상

○ 지원대상 : 종합건강검진비 지원 신청자 중 무작위 추첨을 통한 선발자 20명

○ 지원내용 : 종합건강검진(폐CT 포함)에 한하여 1인당 300천원 이내 지원

⇨ 건강검진 비용 이외의 치료비, 검사비 등은 지원 범위에서 제외

○ 추진방법

신청 접수	▸	대상자 선발·알림	▸	비용 청구	▸	비용 지급
지역자활센터 신청 접수		신청 대상자 무작위 추첨선발 (20명) 및 알림		종합건강검진비 지원신청서 제출 (센터→구)		신청서 및 영수증 확인 후 계좌입금 (구→개인)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정밀 건강검진이 필요함에도 경제적 어려움으로 인해 검진 기회를 놓치거나 무료 건강검진 항목만 실시	• 종합건강검진 실시로 자활 근로자의 질병 조기 발견 기회 제공으로 삶의 질 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경제적 비용 부담으로 정밀 건강검진 미실시로 질병 위험 증가	• 기본적인 검진 이외에 세부 정밀 검사 (폐CT 포함) 실시로 질병 조기 발견 및 안정적인 근로 생활 향상 기여

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 6,000천원 (구 자활기금)

□ 추진일정

○ 2026. 2월 : 계획 수립

○ 2026. 3월 : 신청 접수 및 자활인 건강검진비 지원 대상자 선정

○ 2026. 3월 ~ 11월 : 대상자 선정 알림 및 개별 건강검진 일정 소요

○ 2026. 4월 ~ 11월 : 신청자 건강검진 실시 후 비용청구 및 지급

□ 홍보계획

○ 지역자활센터 관련 공문 발송, 조리환경사업단 대상 제도 홍보 및 참여 기회 제공

5-6 아동 주거환경 개선사업『행복한 둥지』

주관부서	생활보장과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당자		연락처	051-309-4335

□ 추진배경

○ 저소득층 아동 가구의 주거 빈곤으로 인해 아동의 건강과 안전 위협

○ 학습 공간 등 아동 생활환경 개선으로 건강한 성장 지원 필요

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026년 3월 ~ 12월

○ 대　　상 : 아동주거빈곤가구　*세대당 1,000만원 이내 지원

○ 지원내용 : 아동방, 아동 생활 공간 위주 주거환경개선 지원 등

○ 소요예산 : 20,000천원(시비 70%, 구비 30%)

○ 추진일정

- 2026년 3월　　: 사업계획 수립 및 공모 신청
- 2026년 4월~ 6월 : 대상자 및 시공업체 선정
- 2026년 7월~11월 : 사업추진
- 2026년 12월　　: 결과 보고 및 정산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 주거환경 개선을 통한 아동의 건강 및 안전한 생활환경 확보

○ 학습 공간 마련 등 환경개선을 통해 학업 성취도 향상 기대

○ 쾌적하고 안정된 주거환경으로 아동의 정서적 안정과 삶의 질 향상

5-7 범죄예방과 안전강화, 공중화장실 안심 비상벨 노후 모듈 교체

주관부서	자원순환과	협조기관/부서	부산북부경찰서
담당자		연락처	051-309-4466

□ 추진배경

○ 기존 비상벨의 노후화 및 통신 오류 증가를 해결하고 실제 위급 상황 시 작동 불능에 대한 시민들의 불안감이 고조됨에 따라 모듈 교체를 통한 심리적 안전한 화장실 환경 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2026. 3월 ~ 4월

○ 3G 고도화 작업에 따른 안심 비상벨 메인 보드 교체

- 대천천 공중화장실 등 26개소

○ 위급 발생 전 징후 감지 및 긴급출동 연계하여 3G 기반 장비를 통해 선재적 대응

□ 성과목표 및 기대효과

○ 비상벨 즉시 신고 기능으로 위급상황 대응력 강화

○ 스마트 도시 인프라 강화로 행정 효율성 증대 및 구 이미지 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 안심 비상벨 메인 보드 교체

275천원 × 대천천 공중화장실 등 26개소 = 7,150천원

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 낙동강권역 7대 도시 상생·협력「낙동강협의회」운영

주관부서	기획감사실	협조기관	경남 양산시, 김해시, 밀양시 부산 사상구, 사하구, 강서구
담당자		연락처	051-309-4016

□ 추진배경

○ 낙동강을 인접하고 있는 지방자치단체 간 행정협의회를 구성하여 상생협력을 바탕으로 낙동강권역의 공동문제 해결 및 문화관광 자원화 사업을 통하여 공동번영 도모

- **(근　　거)** 「지방자치법」 제169조(행정협의회의 구성)
- **(구 성 일)** 2023. 12. 7.
- **(구　　성)** 부산 북구, 사상구, 강서구, 사하구, 경남 양산시, 김해시, 밀양시
- **(기　　능)**
  - 낙동강권역 주민들의 우호 협력관계 형성에 관한 사항
  - 낙동강 문화관광 자원화를 위한 협력에 관한 사항
  - 낙동강을 거점으로 한 권역 공동문제 해결에 관한 사항 등

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 구성 자치단체간 공동사업의 원활한 추진을 위한 회의 개최

- 정기회(상·하반기 각 1회), 실무협의회(분기별 1회)

○ 2026년도 공동사업 추진(7개 사업)

낙동강권역 자치단체의 관광명소 공동홍보 사업	① 낙동강 페스타(가을축제 공동홍보)
	② 인플루언서 연계 SNS 관광홍보 콘텐츠 제작
	③ 낙동강따라 모바일 스탬프투어
	④ 낙동강따라 시티투어 운영
	⑤ 제4회 낙동강협의회 파크골프대회
상생·지속가능한 발전을 위한 중장기 전략 수립	⑥ 낙동강권역 발전전략 수립 용역
	⑦ 국외 벤치마킹

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정기 및 실무회의 참여(6회), 문화·관광·체육 공동사업 추진(7개)

○ 기대효과

- 낙동강협의회 7개 지자체가 하나의 관광권역으로 연계되어 공동홍보 및 관광 이벤트를 추진하여 동반 성장할 수 있는 계기 마련
- 낙동강이라는 천혜 자원을 중심으로 7개 시·구의 지속가능한 발전과 주민들의 삶의 질 향상 도모

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 210백만원 (7개 자치단체별 30백만원씩 분담)

□ 추진체계

○ 회장 지자체 : 경남 양산시

○ 회원 지자체 : 부산 북구, 사상구, 강서구, 사하구, 경남 김해시, 밀양시

□ 추진일정

○ 정기회(상·하반기 각 1회) 및 실무협의회(분기별 1회) 개최

○ 낙동강권역 발전전략 수립 용역 추진('25.4.~'26.3.)

○ 인플루언서 연계 SNS 관광홍보 콘텐츠 제작('26.3.~4.)

○ 낙동강따라 모바일 스탬프투어('26.3.~11.)

○ 낙동강 대표 축제 공동홍보('26.8.~11.)

○ 낙동강따라 시티투어 운영('26.9.~10.)

○ 국외 벤치마킹('26.10.)

○ 낙동강협의회 파크골프대회('26.11.)

□ 홍보계획

○ 각 자치단체별 SNS 채널 활용 홍보 및 언론보도 등

6-2 북구 트래블로드 조성 등으로 지역관광 활성화

주관부서	미래전략과	협조기관/부서	건설과
담당자		연락처	051-309-5422, 5421

□ 추진배경

○ 북구는 금정산, 낙동강 낙조 등 수려한 자연경관과 다양한 역사·문화 자원을 보유하고 있음에도 지역 관광 활성화가 미흡한 실정으로,

○ 북구를 대표하는 역사·생태·문화 자원들을 연결 및 발전시켜 북구 전역의 관광도시화를 추진함으로써 지역 관광 활성화 및 지역경제 성장동력 확보 필요

□ 세부 추진사항

○ '장미공원, 빛의 소망길을 걷다' - 북구 트래블로드 주간 행사 운영
- 개막 점등식,야간 경관 조성 및 운영, 새해 소망 기원 메시지존 운영

○ 수국과 함께하는 트래블로드 주간 행사 운영
- 어린이 사생대회 개최, 체험 프로그램 운영, 드로잉 워크 등

○ 트래블로드 거점 구간 디자인 경관 개선 사업
- 화명동 2184-11 일원, 만덕동 454-8 일원 옹벽 디자인 경관 개선 공사

○ 낙동선셋 화명에코파크 조성 사업
- 화명생태공원 내 수상극장 조성 사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 트래블로드 조성 등 사업 추진을 통해 관광친화도시 북구로의 이미지 제고 및 부산을 대표하는 새로운 관광지로서의 북구 관광 브랜드 확립

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 다양한 역사·생태·문화 자원을 보유하고 있음에도 지역 관광 활성화 미흡	• 역사·생태·문화 자원들을 연결 및 발전시켜 지역 관광 활성화 및 지역경제 성장동력 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ '장미공원, 빛의 소망길을 걷다' - 북구 트래블로드 주간 행사 운영예산 4천만원, 수국과 함께하는 트래블로드 주간 행사 운영예산 1천5백만원, 트래블로드 거점 구간 디자인 경관 개선 사업예산 3억원

○ 낙동선셋 화명에코파크 조성 - 수상극장 기본 및 실시설계 용역 예산 11억

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ '장미공원, 빛의 소망길을 걷다' - 북구 트래블로드 주간 행사('26.1월~2월), 수국과 함께하는 트래블로드 주간 행사('26.6월), 트래블로드 거점 구간 디자인 경관 개선 사업('26.3월~9월)

○ 낙동선셋 화명에코파크 조성 - 수상극장 기본 및 실시설계 용역('26.5월 ~ '27.5월)

□ 홍보계획

○ 언론매체(신문, 방송 등)를 활용한 대주민 홍보 실시

6-3 지속가능한 주민주도형 생태관광 활성화

주관부서	문화관광과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4524

□ 추진배경

○ **(생태자원의 브랜드화 필요)** 낙동강, 화명생태공원 등 우수한 생태자원을 보유하고 있으나, 이를 통합하여 관광사업과 연계할 수 있는 대표 브랜드 육성 필요

- 외부의존도를 낮추고 지역 주민 중심의 관광 역량 강화
- 사계절 관광 콘텐츠 구축으로 연중 지속되는 관광 역량 구축

⇒ **지속가능한 주민참여형 관광체계 구축을 통해 생태관광 브랜드화**

□ 세부 추진사항

○ **생태관광해설사 양성과정 추진**

- 추진방향 : 주민을 대상으로 생태관광 프로그램 진행 역량 육성
- 추진기간 : 2026. 4. ~ 7.
- 추진목표 : 생태관광해설사 최종 20명 육성 목표

* 2026. 생태관광 프로그램 200회×1회 2명/(사업기간)8개월=1인 기준 월 2.5회 참여

- 추진방법

접수	⇨	교육	⇨	평가	⇨	위촉	⇨	활동
교육희망자 공개모집		지역생태자원 및 해설기법 강의 (25강 80시간)		필기시험, 해설시연		생태관광 해설사 위촉		프로그램 (보조)강사 활동

○ **주민주도형 생태관광 프로그램 운영**

- 도심 속 생태나들이 : 화명생태공원에서의 월별 생태체험, 생태놀이
- 철새따라 탐조여행 : 씨앗·곤충·철새 순환 생태계 관찰 및 탐조활동
- 한여름밤 별빛탐험 : 도심생태하천을 따라 미션을 수행하는 야간투어
- 보트타고 습지탐험 : 래프팅보트로 수생관찰원을 탐사하는 체험 관광

○ **상호 발전을 위한 생태관광해설사 워크숍 정기 운영**

- 추진기간 : 매월 마지막 주 월요일
- 추진내용 : 생태해설 품질 향상 및 시기별 다양한 생태자원 탐구를 위한 현장 모니터링, 생태관광 선진지 벤치마킹 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 생태관광해설사 확대 운영으로 생태관광 프로그램 자생력 확보
- 사계절 지속가능한 생태관광 콘텐츠 확보 및 주민참여율 제고

○ **기대효과**

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관 주도의 일방향적 관광사업 추진 • 외부환경요인에 따른 전문성 및 자생력 한계	• 주민 중심의 자생력 있는 관광 생태계 구축 • 지역 관광수요 및 생태활동 경제효과 창출 • 서부산 대표 생태관광 브랜드 확보

□ '26년 소요예산 : 138백만원

○ 생태관광해설사 양성과정 : 22백만원

○ 생태관광 프로그램(4개) 운영 : 116백만원

□ 추진체계

○ (區) 생태관광 브랜드 정립, 예산 확보, 기본계획 수립 등 사업총괄

○ (전문가) 생태관광해설사 양성 교육과정 운영, 전문강사 섭외, 평가추진

○ (생태관광해설사) 해설사 활동, 생태관광 프로그램 진행, 워크숍 운영

□ 추진일정

○ 2026. 3. : 생태관광해설사 양성 계획 수립

○ 2026. 4. : 생태관광해설사 양성과정 교육생 공개모집

○ 2026. 4. ~ 7. : 생태관광해설사 양성과정 교육・평가, 위촉

○ 2026. 8. ~ 9. : 생태관광해설사 프로그램 보조강사 활동

○ 2026.10. ~12. : 생태관광해설사 프로그램 주강사 활동

○ 2026.12. : 생태관광 프로그램 사업 결과보고

□ 홍보계획

○ 생태관광해설사 양성 홍보

- 생태관광 수요자(맘카페, 보육기관, 학교 등) 중점 홍보를 통해 활동인력 확보 계획을 홍보하여 수요・공급의 연계성 확보 → 고객 자체 바이럴을 통한 생태관광 브랜드화 간접효과 창출

* 맘카페·공식 SNS 카드뉴스 등 온라인 홍보, 보육기관·학교는 공문 및 언론보도 채널 활용

○ 생태관광 프로그램 운영 홍보

- 보도자료, 언론보도, 리플릿 등을 활용한 기존 홍보체계 활성화
- SNS 파워채널과 연계한 바이럴 홍보 추진으로 신규 타깃 유입층 (친구・연인, 외국인 등) 확보

6-4 주민주도형 마을공동체 활성화를 통한 지역연대 강화

주관기관/부서	도시창조과	협조기관	-
담당자		연락처	051-309-4404

□ 추진배경

○ 주민 스스로 함께 살아가는 마을공동체 조성을 위해 제안하는 다양한 활동 지원 및 마을공동체 내에서 발생할 수 있는 문제 해결 등을 도모하기 위한 행정지원

○ 공동체 스스로 자생력을 높여 주민주도형 마을공동체 활성화 기반 마련을 위한 역량강화 사업 제안·운영 및 우수사례 전파

□ 현황(문제점) 진단

○ 신규형성 공동체의 경우 주민 소통 및 참여를 위한 자생적 공동체 활동의 방향 설정이 어려움

○ 마을간 공동체 네트워크를 형성하고 각 단체가 가진 자원을 상호 공유할 수 있는 기회가 적음

□ 추진방향

○ 주민이 기획하여 실행하는 마을공동체 역량강화사업 지원 및 사업 운영 컨설팅, 공동체 간 네트워크 형성을 통한 마을공동체 자생력 강화

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 4월 ~ 11월

○ 대　　상 : 5개 마을공동체(구 자체 공모 선정 공동체)

○ 추진내용

- 주민이 제안하는 마을공동체 역량강화사업 공모선정 및 지원
- 공동체별 사업추진 방향설정 등을 위한 컨설팅 제공
- 공동체간 네트워크강화, 우수사례 공유를 위한 성과공유회 실시

○ 소요예산 : 37백만원(구비)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 신규 공동체의 사업추진방향 설정 및 자생적 공동체 활동의 어려움	○ 공동체 활동 지원 : 5개 주민제안 사업 운영 ○ 공동체 운영 컨설팅 지원 : 5개 공동체 ○ 공동체 네트워킹 및 성과공유 : 6회

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 공동체간 교류와 연계의 기회가 적고 지속적 공동체 운영을 위한 역량 부족	○ 공동체 네트워크 형성의 기회 제공으로 각 공동체의 특화된 자원을 상호 공유하여 연대 발전 도모

□ '26년 소요예산

○ 마을공동체 역량강화 사업비 37백만원(구비)

□ 추진일정

○ 단체별 사업추진방향 컨설팅 제공 : 2026. 3월

○ 단체별 마을공동체 역량강화 사업 추진 : 2026. 4월 ~ 11월

○ 우수사례 공유를 위한 성과공유회 실시 : 2026. 11월

□ 홍보일정

○ 마을공동체 역량강화사업 공모 추진 : 2026. 1월 ▹ 북구청 홈페이지 등

○ 마을공동체 성과공유회 개최 홍보(SNS) : 2026. 11월

6-5 민간협력 도심형 청년 창업주거복합공간 조성 및 운영

주관부서	도시창조과	협조기관/부서	부산시 창투원, 한국토지주택공사
담당자		연락처	051-309-5172

□ 추진배경

○ 인구 감소 및 고령화로 청년층 소비와 고용 기반 약화됨에 따라 주거 부담과 일자리 부조화로 인구 유출 심화

○ 북구 내 장기 공실 아파트 및 상가 누적으로 상권 활력 저하

- 낙후된 도심 공간을 청년 창업주거 복합공간으로 조성하여 청년 창업 환경 조성

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 부산 북구 도심형 청년 창업주거복합공간 조성 및 운영

○ 사업기간 : 2026년 연중 ※ 총 사업기간 2026년~2030년(5년)

○ 사업위치 : 부산광역시 북구 효열로 76(금곡동) 주공4단지 아파트

○ 사업규모 : 주거 12호실, 상가 3호실

○ 주요내용 : 스타트업 강의, 멘토링, 스피치 매칭데이, 품평회 등 창업기업 성장 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년 창업기업 발굴 ▷ 20개사 이상
- 초기 맞춤형 교육 및 프로그램을 통한 기업 성장 ▷ 12개사

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 노령 인구 밀집 지역 • 청년 창업 분야별(주거, 복지, 교육 등) 개별 지원	• 청년층 유입으로 지역 활력 증진 • 청년 창업 지원 통합운영(창업&주거)으로 예산 절감 및 효율화

□ ’26년 소요예산

○ 공간 조성 : 900백만원(시비)

○ 프로그램 운영 : 251백만원(구비)

□ 추진체계(분담)

○ 공간 제공[유상] : 한국토지주택공사(LH)

○ 공간 조성 : (재)부산기술창업투자원

○ 공간 운영 : 북구청, ㈜콜즈다이나믹스

□ 추진일정

○ ’26. 3. ~ 7. : 공간 조성 공사

○ ’26. 3. ~ 5. : 입주기업 모집

○ ’26. 5. ~ 6. : 맞춤형 교육 및 입주자 심사, 협약 체결

○ ’26. 7. ~ 12. : 개소식, 공간 입주 및 프로그램 수행

□ 홍보계획

○ 입주기업 모집 공고 및 프로그램 운영에 따른 홍보

▷ 현수막, SNS, 보도자료 등 다수

6-6 대학과 지역이 상생하는 주민중심 대학협력 사업(RISE) 추진

주관부서	교육체육과	협조기관/부서	부산과학기술대학교
담당자		연락처	051-309-4164

□ 추진배경

○ 지역대학과 연계하여 대학자원을 활용하여 주민 수요 맞춤형 프로그램을 발굴· 진행

○ 대학과 지역이 같이 상생하고 성장하는 지·산·학·연 협력 생태계를 조성

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 4월 ~ 12월

○ 협업기관 : 북구 교육체육과-부산과학기술대학교

○ 사업내용

- 커피 바리스타 직무체험 프로그램 운영, 자격증 취득
- 구포나루축제 및 평생학습 페스티벌 참여로 지역행사 참여, 재능기부 활동
- 대학 시설 및 인적 자원을 활용하여 주민 수요 맞춤형 프로그램 진행

○ 소요예산 : 5,000천원(구비)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 프로그램 운영 2회, 직무 관련 자격증 취득 40명, 지역 축제 참여 2회

○ 기대효과

- 지역 대학 및 지역사회와 연계한 평생학습 콘텐츠 발굴
- 관내 대학과 협조를 통한 평생학습 파트너쉽 구축, 평생학습 저변 확대
- 취·창업과 관련된 직무체험 등 기술 지원으로 지역환원 활동 강화

□ 추진체계

구분	기관명	주요 역할
주관	북구청	프로그램 기획 운영, 홍보, 수강생 모집, 예산 집행
협조	부산과학기술대학교	대학 전문 인력 및 실습 공간 제공, 프로그램 세부계획 수립 및 운영

□ 추진일정

○ 2026. 4. : 기관 협의 및 계획수립

○ 2026. 5. ~ 11. : '커피 바리스타 직무체험' 등 대학 연계 프로그램 운영

○ 2026. 10. : 평생학습 페스티벌 부스 운영 및 수강생 재능기부 활동

□ '26년 소요예산

○ 5,000천원(구비)

6-7 북구마을학교 특화교육 운영으로 지역 동반 성장 추진

주관부서	교육체육과	협조기관/부서	구포국수체험관 등 14개 기관
담당자		연락처	051-309-6161

□ 추진배경

○ 북구내 초·중·고 신도시와 원도심과의 교육격차 해소와 균형있는 교육 기회 제공의 필요성

○ 북구의 특색을 반영한 관내 체험처를 교육자원으로 활용하여 지역을 연계한 지역특화교육 추진

- 2026년 북구마을학교 운영 현황: 14개 기관(시설) 총 29개 프로그램

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 2월 ~ 12월

○ 사업내용

- 학교수업(교과, 창체 포함)시간에 북구마을학교 체험처 운영
- 학생 수송편의를 위해 체험활동버스 연계 운영
- 만족도 조사, 모니터링 실시, 사업 평가
- 북구마을학교 운영기관 및 프로그램 목록

분야	연번	마을학교명	프로그램명	대상 학년
향토음식	1	구포국수체험관	구포국수 만들기	초1~4
환경 및 생태	2	로프앤조이	숲 밧줄놀이를 통한 공동체 활동 외 1	초1~6
문화예술	3	기후변화체험교육관	그린스쿨 외 1	초4~6
	4	한국환경공단 부산울산경남환경본부	탄소중립에 대해 배우고 실천하기	초, 중
	5	극단해풍	연극놀이를 통한 연극의 이해	초1~5
	6	에이원댄스 스튜디오	K-POP댄스 아이돌 체험하기	초1~5
	7	무사이 극장	AI로 나만의 영화 만들기 외 6	초4~6, 중
	8	낙동국악예술원	북구 토속민요와 국악놀이 체험	초1~6, 중
	9	문화예술플랫폼	도자기체험 외 5	초5~6, 중
인문	10	솔로몬로파크	모의법정, 헌법배움터를 통한 법 체험 외 1	초4~6, 중
	11	화명마을기록관	나의 기록카드 만들기 외 1	초4~6
스포츠	12	부산실내빙상장	스케이트 체험	초6, 중
미래산업	13	금곡청소년수련관	로봇체험 외 1	중
	14	한국폴리텍 Ⅶ대학 부산캠퍼스	3D모델링 형상설계 체험 외 3	중, 고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 초중고 참여학교 38개교

○ 기대효과

- 북구내 다양한 마을 체험처를 교육자원으로 이용하여 청소년들에게 애향심을 높이고, 자신의 적성과 진로를 찾을 수 있도록 지원
- 체험처 운영으로 지역공동체 활성화 및 지역경제 동반 성장 기여

□ 관련 자치법규

○ 부산광역시 북구 마을교육공동체 활성화 지원에 관한 조례

□ '26년 소요예산

○ 83,000천원(구비)

□ 추진체계

○ 북구청-북구희망교육지원센터-학교-마을체험처(14개 기관)

□ 추진일정

○ '26. 1월 : 지원계획 통보 및 학교별 이용신청 접수

○ '26. 2월 : 학교별 일정 확정 통보

○ '26. 3월 : 마을체험학교 단가계약 추진

○ '26.4월~11월 : 사업 운영 및 모니터링

○ '26. 12월 : 사업 평가

□ 홍보계획

○ 학교 안내문, 희망교육 홈페이지 및 밴드, 안내책자 홍보

6-8 더키움 키즈마켓 2호점 운영

주관부처/부서	아동청소년과	협조기관	덕천종합사회복지관 북구육아종합지원센터
담당자		연락처	051-309-4352

□ 추진배경

○ **육아용품 등 자원의 새활용을 통한 저탄소 소비 및 공유문화 확산 필요성 증대**

- 환경문제 심화에 따라 일상 속 재사용 실천을 통한 불필요한 소비 및 폐기물 저감 등 대응 노력 필요
- 단순 처분·판매를 넘어 필요한 가정에 나누는 방식의 자원 공유 및 순환 문화 조성 필요



□ 세부 추진사항

○ **(사 업 명)** 키즈마켓 2호점 『더 키움 키즈마켓』

○ **(주관·주최)** 북구청, 덕천종합사회복지관, 북구육아종합지원센터

○ **(추진기간)** 2025년 2월 ~ ※ 개소 : 2025. 2. 11.

○ **(추진장소)** 덕천종합사회복지관 2층 어울림터 (덕천로 74 주공아파트 2단지 내)

○ **(운영시간)** 09:00 ~ 18:00 (주말, 공휴일 휴무)

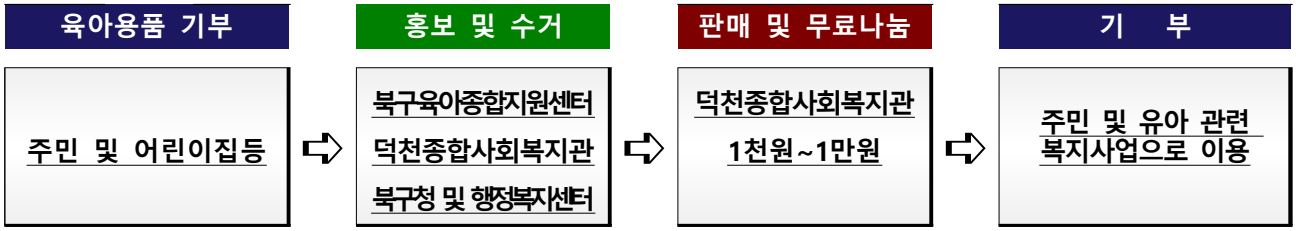
○ **(운영방법)** 민관협력 컨소시엄방식 ▸ 덕천종합사회복지관, 북구육아종합지원센터

○ **(운영인력)** 일평균 3명(조건부수급자 3명)

○ **(대 상)** 구민(단체) 누구나

○ **(추진내용)**

- 유아용품 등을 기부 받아 필요 주민 누구나 유아용품 자율 구매
- 모금액은 '지역주민 및 아동 복지' 사업으로 활용하여 환원 복지 실천



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과목표	목표에 대한 평가 방법			
	성과 지표	자료수집	시 기	비고
1. 키즈마켓 운영 안정성 확보	1-1. 인력 3명이상 투입	운영일지 인력확인 서류 등	상시	
2. 키즈마켓 홍보강화	2-1. 월 1회 홍보행사 운영	운영일지, 결과보고서 등	상시	

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 육아용품 재사용 체계 부족으로 불필요한 소비 및 폐기물 발생 • 육아 정보 공유 및 주민 간 소통 기회 부족	• 자원 공유 활성화를 통한 소비 절감 및 폐기물 감소 등 자원순환 실천 확산 • 육아 정보 공유 및 주민 참여 확대를 통한 소통 활성화 및 나눔 문화 정착

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 영유아보육법 제4조 및 저출산·고령사회기본법 제10조

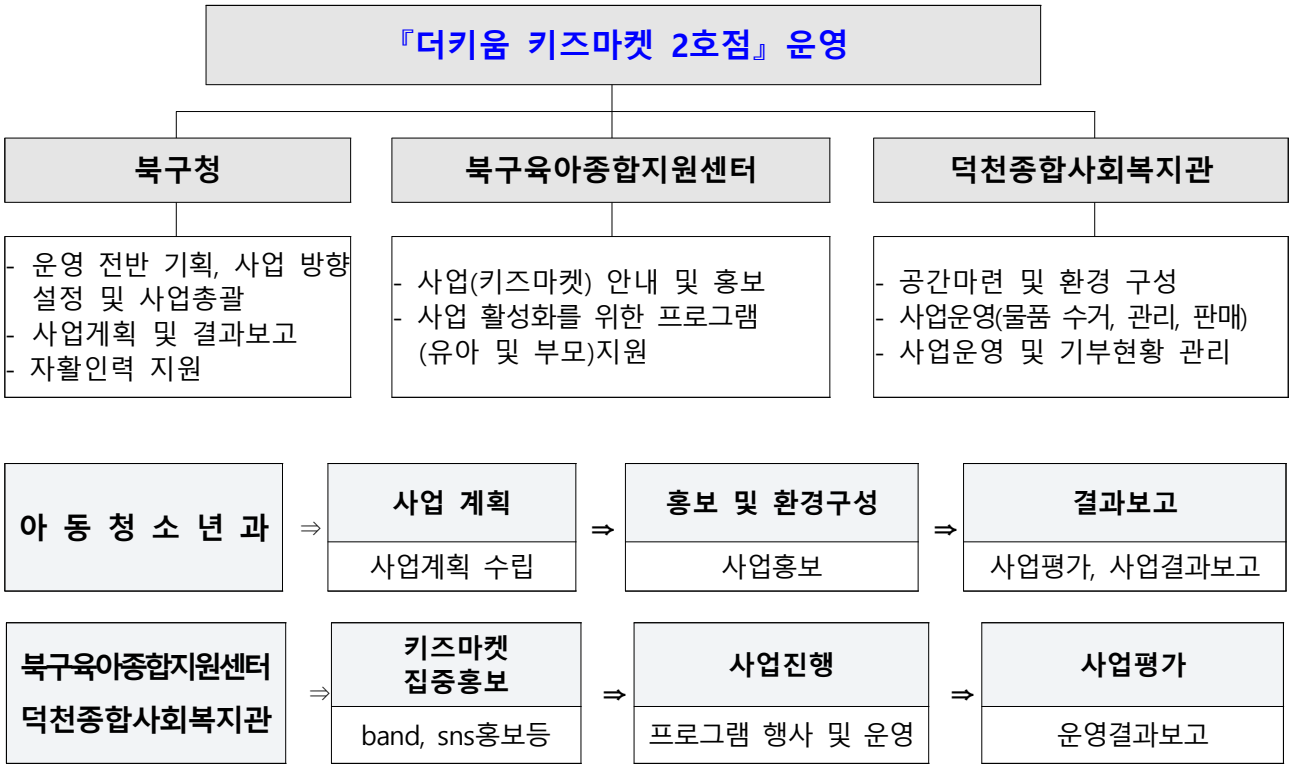
○ 부산광역시 북구 유아용품 공유 및 위생 관리 지원 조례

□ '26년 소요예산 : 6백만원

○ 북구형 키즈마켓 X 어린이집 나눔순환 놀이터 운영 : 5,000천원

○ 더키움 키즈마켓 운영비 : 1,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 준비단계(1월~) : 운영계획 수립 및 기부물품 모집 추진

○ 실행단계(상시) : 키즈마켓 운영 및 홍보 행사(찾아가는 부스, 기부의날 개최)

○ 결과보고(6월, 12월) : 키즈마켓 운영 실적 반기별 결과보고

□ 홍보계획(일정)

○ (온라인 홍보) 구홈페이지 및 SNS를 활용한 맞춤형 콘텐츠 제작 및 홍보

○ (오프라인 홍보) 유관기관·단체 주요 행사와 연계한 키즈마켓 부스 운영 및 부모 참여형 체험공간 마련

○ (고객 참여 유도) SNS 및 홈페이지를 통한 이용 후기·리뷰 게시 유도

6-9 북구형 청년 공공일자리「디딤돌」사업

주관부서	일자리경제과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-2071

□ 추진배경

○ 청년층의 취업난이 지속되는 가운데, 지역 청년의 실질적인 직무경험 기회 확대와 취업역량 강화 지원에 대한 수요가 높아지고 있음.

○ 이에「부산광역시 북구 청년일자리 창출 지원 조례」에 따라 북구 거주 미취업 청년을 대상으로 청년 적합형 공공일자리를 제공하는 북구형 청년 공공일자리「디딤돌」사업을 추진함.

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 북구형 청년 공공일자리「디딤돌」사업

○ 사업기간 : 2026년 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : 북구에 주소를 둔 18세~39세 미취업 청년

○ 운영방법 : 분기별 4단계 구분 시행

○ 근로조건 : 1일 4시간, 주 5일 근무, 4대보험 의무가입

○ 임금기준 : 시급 10,320원, 부대비 1일 5,000원, 주(월)차 수당 등

○ 사업분야 : 정보화 및 서비스지원

○ 주요내용 : 청년 복합문화 창작공간 매니저 등 4개 부서 6개 사업

○ 추진절차

단위사업 발굴	→	단위사업 선정	→	참여자 모집	→	참여자 선발	→	사업시행
전 부서>구		일자리경제과		행정복지센터 접수		일자리경제과		사업부서

○ 사업현황

부서명	사업명	연인원(명)
4개 부서	6개 사업	28
문화관광과	청년 복합문화 창작공간 매니저	4
도시창조과	청년정책 업무지원 및 콘텐츠 제작 홍보	4
도서관과	화명도서관 도서자료 정리	7
도서관과	만덕도서관 도서관 운영 활성화	7
도서관과	금곡도서관 도서자료 정리	2
일자리경제과	반려동물 친화도시 운영	4

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연인원 28명 규모 청년 공공일자리 제공
- 청년 적합형 사업 6개 사업 지속 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청년층 직무경험 기회 부족 • 지역 청년의 취업역량 강화 지원 한계	• 청년 대상 공공부문 직무체험 기회 확대 • 청년 취업역량 및 실무경험 축적

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 102,075천원

- 인건비 : 100,075천원(4대보험료 포함)
- 사무관리비 : 2,000천원(물품 구매 및 홍보 등)

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. : 사업 운영

- 1분기~4분기 단계별 시행

○ 분기별 사업 시작 1개월 전 : 모집공고 및 신청 접수

○ 분기별 : 참여자 선발, 사업 배치 및 운영

○ 연중 : 참여자 관리 및 사업 성과 점검

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS, 현수막 등 온·오프라인 매체 활용

○ 동 행정복지센터 신청 안내 및 사업 홍보

○ 청년층 관심도가 높은 직무 중심으로 사업내용 홍보 강화

6-10 취업정보센터 구인구직개척단 및 북이일자리발굴단 운영

주관부서	일자리경제과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-5221

□ 추진배경

○ 구인·구직자 발굴과 종합적인 일자리 정보 제공, 재정지원 일자리 참여자의 안정적인 취업지원을 하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 구인구직 상담 알선, 구직관련 전문 컨설팅

○ 고용행정통합포털(고용24)운영 등 취업지원 업무 전반

○ 구 취업정보센터, W-link 취·창업정보센터, 북부고용복지+센터에 구인구직개척단 및 북이일자리발굴단을 배치하여 취업 사각지대에 놓인 취업 취약계층 상담, 취업 도모

○ 숨은 일자리정보 수집, 관리 및 취업지원 인프라 구축 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 구인·구직 매칭 활성화를 통한 취업 성과 제고
- 관내 구인처 발굴 확대를 통한 일자리 인프라 강화
- 맞춤형 매칭으로 취업 성공률 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 구인·구직 미스매치 지속 • 취업정보센터 취업상담 이용자가 집중되어 접근성 저하, 대기 증가, 상담 과부하 등으로 전반적인 서비스 품질과 취업 매칭 효과 제한	• 맞춤형 매칭으로 취업 성공률 향상 • 구인구직개척단 및 북이일자리발굴단 운영을 통해 취업정보센터 대기 시간 증가와 상담 과부하가 해소되며, 지역별 특성에 맞춘 맞춤형 서비스 제공이 가능해져 지역 일자리 활성화에 기여

□ 관련 자치법규

○ 구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률

□ ’26년 소요예산

○ 취업정보센터 : 30,732천원 (시 14,200천원, 구 16,523천원)

○ 구인구직개척단 : 48,876천원 (공공근로사업 예산)

○ 북이일자리발굴단 : 34,325천원 (지역공동체일자리사업 예산)

□ 추진일정

○ 구인구직개척단 상담원 채용 : 2025. 12월

○ 구인구직개척단 상담원 운영 : 2026. 1월 ~ 6월

○ 북이일자리발굴단 상담원 채용 : 2026. 5월

○ 북이일자리발굴단 상담원 운영 : 2026. 7월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 북구청, 고용24 채용 내용 게시

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 지방세 미환급금 납세자 권리 행사 개선

주관부서	세무2과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4252

□ 추진배경

○ 납세자의 권리 중 찾아가지 않은 지방세 환급금에 대해 적극적인 홍보 및 안내, 절차 간소화 등을 통해 납세자의 재산권을 보호하고 세정서비스에 대한 신뢰도를 제고하기 위함.

□ 세부 추진사항

○ 지방세 환급금 정리단 지정 계획을 수립 및 실행하고 주기적인 환급 안내문 및 양도·기부신청서 발송을 통해 납세자의 적극적인 신청을 유도

○ 환급금 지급 관련 법 개정을 통해 환급절차를 간소화하고 전자적 방식의 도입으로 납세자 서비스 편의를 증진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 정확한 지방세 환급금 관리로 납세자의 권리보호 및 지방세정 신뢰도 제고를 도모하고 선제적인 안내 및 제도 개선을 통해 납세자 중심의 적극 행정 실현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「지방세기본법」 제 60조의2 (신설)

① 지방자치단체의 장은 지방세환급금의 통지,신청,지급 및 확인 등의 절차를 정보통신망을 이용하여 처리할 수 있다.
② 제1항에 따른 전자적 통지는 「전자문서 및 전자거래 기본법」에 따른 전자문서로 갈음할 수 있다.

□ '26년 소요예산

○ 안내문 제작 비용 : 1,320,000원(산출근거 : 110원 × 12,000매 = 1,320,000원)

7-2 다자녀가정「여권발급 ONE-STOP서비스」운영

주관부처/부서	민원여권과	협조기관	-
담당자		연락처	051-309-4295

□ 추진배경

○ 최근 저출산 사회문제 극복과 더불어 살아가는 지역사회를 위해 관내 거주 하는 2자녀이상 가정을 위해 여권 무료 등기 서비스를 실시함으로써 더불어 살아가는 출산 친화적 사회분위기 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 지원대상 : 관내 2자녀 이상 다자녀 가정(19세미만 자녀 포함)

○ 지원내용 : 여권수령 시 무료배송 서비스 제공(예산범위 내)

○ 신청방법 : 여권 발급 신청시 무료배송 서비스 신청

- 증빙서류 : 다자녀 가정 우대카드, 주민등록 등본 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다자녀 가정의 여권 신청 1회 방문, 원스톱 서비스로 고객만족도 제고

○ 기대효과

- 다자녀 가정의 편의 도모 및 양육친화 분위기 조성에 기여

□ '26년 소요예산

○ 우편요금(등기료) : 370천원 ▸3,700원 × 100건

□ 추진일정

○ 2025. 12. : 2026년도 추진계획 수립

○ 2025. 12. : 홈페이지 등을 활용한 홍보(상시)

○ 2026. 1~ : 여권발급신청 후 등기 무료 배송실시

7-3 위기가구 발굴을 위한 북구「희망톡」

주관부처/부서	복지정책과	협조기관	동행정복지센터
담당자		연락처	051-309-5126

□ 추진배경

○ 위기가구 발굴 및 고독사 예방을 위한 신속한 제보·소통 채널 확대 필요

○ 거동 불편자 및 은둔형 취약계층의 복지서비스 접근성 및 편의성 제공

○ 신규 및 변경되는 복지사업 ·정보내용을 실시간 공유 필요성 증대

□ 추진방향

○ 시간과 장소의 제약을 받지 않고 접근 할 수 있는 SNS 카카오톡 채널 운영을 통한 24시간 위기가구 신속 제보 시스템 구축 및 각종 복지서비스 정보 제공

□ 사업개요

○ 채 널 명: 북구『희망톡』※ 13동 희망톡 운영

○ 운영기간: 연중 상시

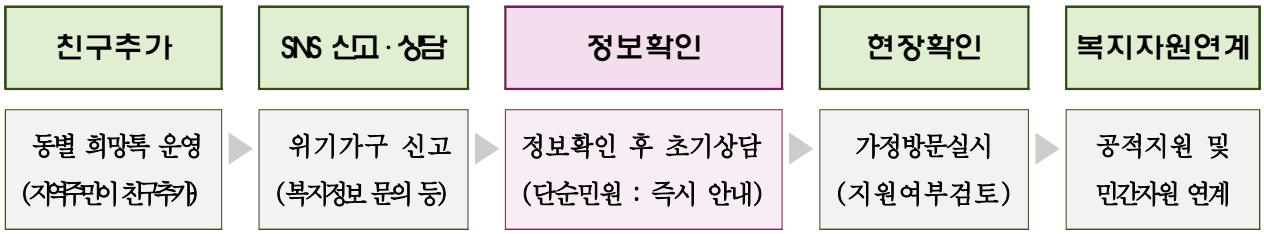
○ 운영대상: 북구 구민 누구나

○ 사업내용

- 주변의 위기가구 신속 제보 및 위기가구 생활 실태 파악·지원
- 각종 복지정보 문의 사항에 대한 모바일 및 전화 상담 실시
- 지역복지 문제 해결을 위한 각종 복지소식 제공 및 동 소식·사업 홍보
- 13개 동『희망톡』카카오톡 채널메시지 발송으로 복지정보 안내

○ 운영시간 : 신고 및 문의 24시간 (SNS 상담시간 : 평일 09:00~18:00)

○ 추진흐름



○ 동별 희망톡 채널 현황

동명	채널명	가입자 수	동명	채널명	가입자 수
구포1	구포1동 희망톡	174	덕천1	덕천1동행정복지센터 희망톡	522
구포2	구포2동 희망톡	360	덕천2	부산 북구 덕이네 희망톡	322
구포3	부산 북구 구포3동 행정복지센터	234	덕천3	덕천3동 한울타리	165
금곡동	금곡동희망톡 (금곡동행정복지센터)	299	만덕1	만덕1동행정복지센터입니다	239
화명1	화명1동 희망톡	355	만덕2	만덕2동 희망톡	615
화명2	화명2동 행정복지센터	142	만덕3	만삶의 희망톡 - 만덕3동행정복지센터	336
화명3	화명3동 희망톡	203			

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 희망톡 가입자 수: 3,300명 ○ 위기가구 발굴 제보·서비스 연계: 2,451건 ○ 위기가구 발굴 홍보 및 소식게재: 2,582건	○ 희망톡 가입자 수: 3,966명 ○ 위기가구 발굴 제보·서비스 연계: 2,550건 ○ 위기가구 발굴 홍보 및 소식게재: 2,600건

○ 기대효과

- 복지사각지대 상시 발굴 체계 구축으로 위기가구 신속 발굴
- 신고 접수 위기가구에 대한 맞춤형 서비스 연계로 복지체감도 향상
- 거동불편자 및 은둔형 취약계층의 복지접근성 향상

□ '26년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

구 복지정책과 (희망지원팀)	- 총괄 기획, 운영관리, 홍보 등
동 행정복지센터 (찾아가는 보건복지팀)	- 이용자 관리, 활동 주민홍보, 위기가구 방문조사 및 지원 연계 등
동 인적안전망 (명예사회복지공무원 등)	- 어려운 이웃 주민 실시간 제보

□ 추진일정

○ 2026. 2월: 북구 희망톡 운영계획 수립 및 기본정보 현행화

○ 2026. 2월~계속: 연중 상시 운영

□ 홍보계획

○ 동 단위 맞춤형 카카오톡 채널 메시지 발송: 월 1회 이상

○ 복지사각지대 발굴 캠페인 및 각종 행사 추진시 채널 홍보

7-4 주·정차 위반 과태료 모바일 전자고지 서비스

주관부서	교통행정과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4568

□ 추진배경

○ 불법주정차 위반 과태료 고지서를 우편으로 발송하는 대신 “모바일 전자고지”로 대체하여 신속한 고지를 통한 민원 만족도 제고 및 업무 효율성 향상

□ 세부 추진사항

○ 2026. 4.~6. : 모바일 전자고지 시스템 구축 준비

○ 2026. 6.~7. : 모바일 전자고지 운영 홍보

○ 2026. 7.~9. : 모바일 전자고지 서비스 시범운영 후 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 모바일 사전고지에 따른 불법주정차 재발 방지와 전자고지로 민원편의 제공 및 업무의 효율성 향상

○ 기대효과

- 종이 우편 고지로 인한 우편물 분실, 배송 지연(반송) 등 민원불편 해소 및 신속한 고지를 통한 예산낭비 방지 및 세수증대 기여

□ ’26년 소요예산 : 금삼천팔백만원(금38,000,000원)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, 언론홍보, 구 블로그(Blog), SNS, 공동주택단지, 각종 단체 등을 활용하여 홍보

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 적극행정 성과 창출 인센티브 지급

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4034

□ 추진배경

○ 적극행정 실천 및 성과 창출을 위해 노력하는 직원에게 인센티브 지급를 통해 동기 부여 및 능동적 업무 추진 독려

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 적극행정 우수공무원(팀) 선발

- 선발시기 : 반기별 ▸ 6월, 12월
- 선발대상 : 적극행정을 추진한 북구 전 직원
- 선발인원 : 반기별 우수공무원 개인 7명 내외, 협업 팀 1팀
- 인센티브 : [기본] 근평 가점, 포상휴가, 희망부서 전보 우선 고려 등
  [선택(택1)] 성과상여급 최고 등급, 근속승진 기간 단축, 대우공무원 선발 기간 단축 ※ 최우수, 우수만 해당

○ 적극행정 마일리지 제도 운영

- 운영기간 : 2026. 5. ~ 12. ※ 실적기간: 2026. 1. ~ 12.
- 운영대상 : 개인 / 부서 * 부서 운영 신설
- 운영절차

마일리지 적립		마일리지 확정 (기획감사실)	마일리지 사용 (직원)	마일리지 인출 (기획감사실)
자동 (기획감사실)	개별 (직원)			
적립기준에 따라 부여	적립 신청서 제출	신청자료 검토 및 마일리지 확정	누적 점수에 따라 마일리지 사용	보상 지급

- 인센티브 : [개인] 보상기준에 따른 상품권 지급
  [부서] 최우수(1) 30만원, 우수(2) 20만원, 장려(3) 10만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원들의 적극행정에 대한 관심도 제고 및 지속적 실천

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관행적·소극적 업무 처리 • 조직 내 혁신 동력 부족 및 경직된 분위기	• 능동적·창의적 업무 추진 • 긍정적 경쟁 유도를 통해 조직 내 활력 부여

□ '26년 소요예산 ※ 마일리지 제도 운영 예산

○ 총 2,000천원 ▹개인 1,000천원 + 부서 1,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 5. : 적극행정 우수공무원(팀) 선발 및 마일리지 제도 계획 수립 및 홍보

○ 2026. 6. : 상반기 적극행정 우수공무원(팀) 선발

○ 2026. 12. : 하반기 적극행정 우수공무원(팀)선발 및 마일리지 보상 기준에 따른 상품권 지급

□ 홍보계획

○ 안내 및 홍보 공문 발송 및 새올 게시판 내 홍보자료 게시

8-2 성과중심 업무평가를 통한 인센티브 부여

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4014

□ 추진배경

○ (관련근거) 정부업무평가기본법, 북구 업무의 평가에 관한 규칙

○ 구정 주요업무의 성공적인 추진을 위한 자체평가 실시 및 결과에 따른 보상

- 성과평가를 통한 행정업무의 효율성, 지속성, 책임성 강화

○ 목표관리제 연계 인센티브 제공으로 성과 중심의 능동적 조직분위기 조성

□ 세부 추진사항

○ 주요업무 자체평가 실시

- 대상과제 : 111건(시책·현안사업 48, 예산사업 63)
- 평가시기 : 중간평가(2026.7~8월), 최종평가(2027.1~2월)
- 평가방식 : 업무평가위원회 심의 결과 종합 반영

평가총점	사업평가(80점)										부서평가(20점)												구정업적가점
	계	난이도	중간평가(10점)			최종사업평가(60점)					계	공직윤리	기관표창	상시학습	정부혁신	신속집행(상반기)	선택 3						최종확인자	
			소계	자체평가	위원회평가	소계	달성도	자체평가	실무협의회평가	위원회평가							민원행정	원로등개	현안업무	합동평가	공모사업	공무원제안	협업수행	
100	80	10	10	5	5	60	10	10	20	20 (순위별 평가)	20	18(순위별 평가)											2	1

○ 성과목표 관리계획

- 평가대상 : 4·5급 간부공무원 총33명(4급 6명, 5급 27명)
- 목표설정 : 국장급 간부공무원(5건이하), 과장급 간부공무원(부서별 대상과제수)

* 2026년 주요업무 자체평가 결과 반영 등으로 평가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 업무평가위원회 의견 반영 평가방법 개선 : 구정발전가점제 평가방법
- **평가결과에 따른 부서 인센티브 부여** : 9개 부서 시상, 상위 4개 부서 실적가점 부여(최우수 0.3점, 우수 0.1점)
- 평가점수 89.99점 달성('25년 평가결과 대비 전체평점 1점 상향)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민온라인투표에 대한 대표성과 실효성 상실 • 성과 달성을 위한 동기와 목표 필요	• 공정하고 객관적인 평가 결과 도출 • 업무추진에 대한 직원 사기 부여

□ '26년 소요예산 : 5,600천원

○ 우수부서 포상을 위한 포상금 (최소 500천원~최고1,000천원)

□ 추진일정

○ ('26. 3.) 대상과제 선정 ▷28개 부서 총111건

○ ('26. 4.) 대상과제 확정

- 2026년 주요업무시행계획 대상과제 및 평가지표 확정 : 업무평가위원회
- 난이도 평가 : 소관국장

○ ('26. 7.~8.) 중간평가 ▷상반기 추진실적 점검

- 부서 자체평가 및 업무평가위원회

○ ('27. 1.~2.) 최종평가

- 난이도, 중간평가, 달성도평가, 자체평가, 실무협의회, 업무평가위, 부서평가, 확인자, 구정발전가점제 종합평가 : 업무평가위원회

○ ('27. 2.) 결과활용

- 구정주요사업 추진상황 점검과 환류를 통한 구정수행
- 성과연봉제 및 성과상여금 산정 등의 기초자료로 활용
- 주요사업 주기적 자체점검과 피드백으로 업무효율 극대화

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 적극행정 추진 공무원 보호 및 적극행정 활성화

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4034

□ 추진배경

○ 적극행정 추진 공무원에 대한 보호 및 지원을 통한 적극행정 실천 환경 조성으로 적극행정 활성화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 적극행정 추진 공무원에 대한 소송수행 지원

- 부산광역시 북구 적극행정 추진 공무원의 소송수행 지원 등에 관한 규칙 제정('25. 5. 21.)
- 공무원이 적극행정 추진의 결과로 징계·소송* 등이 요구된 경우, 변호인·소송대리인 선임 및 선임비용 지원

* 징계의결 요구, 형사 고소·고발로 기소 이전 수사단계에 있는 경우, 민사상 책임과 관련된 소송을 당한 경우

▷ (징계요구) 200만원 이하의 범위 내

▷ (고소·고발) 기소 이전 수사과정에 한해 500만원 이하 범위 내

▷ (민사상 책임소송) 심급별 1000만원 이내

○ 적극행정 면책제도 운영

- 운영근거 : 지방공무원 적극행정 운영규정 제15조
- 정　　의 : 공무원이 적극행정을 추진한 결과에 대해 그의 행위에 고의 또는 중대한 과실이 없는 경우에는 징계 요구 또는 문책 요구 등 책임을 묻지 않도록 하는 제도
- 면책기준 : ①공공의 이익을 위한 것일 것, ②업무를 적극적으로 처리한 결과일 것, ③고의 또는 중대한 과실이 없을 것

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정 추진 공무원에 대한 보호 및 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민사 소송이나 형사 고발의 위험으로 인한 업무 회피 및 소극적 행정 • 법령·규정 중심의 보수적 업무 처리	• 법적 분쟁 발생 시 기관 차원의 실질적 지원 보장으로 적극행정 활성화 • 과감한 법령 해석 및 적극적 대안 제시로 문제해결 중심의 행정 추진

□ '26년 소요예산 ※ 변호사 착수금 예산

○ 20,000천원

□ 홍보계획

○ 새올 게시판 내 홍보자료 게시

9-2 공직역량 강화 및 소통의 공직문화 조성(저연차공무원 배려)

주관부서	행정지원과	협조기관	-
담당자		연락처	051-309-4102

□ 추진배경

○ 최근 공무원 인기 감소 및 저연차 공무원 퇴직률 증가

○ 우수인재 확보를 위한 실질적인 지원책 마련 필요

○ 다양한 소통채널 구축을 통한 열린 조직문화 조성 필요

□ 세부 추진사항 (신규직원 대상 프로그램 확대)

현장중심, 찾아가는 인사상담

- 운영시기 : 상 · 하반기 각 1회
- 운영대상 : 임용 1~2년차 대상 직원
- 운영내용 : 인사제도 이해, 설문지 응답, 인사(고충)상담

비대면 소통창구(온라인 인사상담방) 개설·운영

- 운영방법 : 이원화 관리 체계 구축
  - · 단순 문의 : 즉시 답변
  - · 고충 상담 : 심층 상담 연계 등

▷ 상담내용 데이터베이스화 → 반복 건의사항 체계적 관리

▷ 주요 건의사항은 인사제도 개선 검토 및 반영

▷ MZ세대 등 저연차 공무원을 중심으로 비대면·상시 소통 방식에 대한 수요 증가

공직생활 적응 지원

- 「칭찬한스푼」 프로그램 운영

▷ 동료 간 칭찬과 응원의 마음을 엽서로 전달하는 기회를 마련하여, 따뜻하고 활기찬 직장문화 조성

- 「공직, 그 첫 발걸음」 신규공무원 공직생활 적응교육

▷ 공직생활 적응을 위한 기본사항 교육(새올시스템, 보고서 작성, 복무, 복지 등)

▷ 선배공무원과의 대화, 환영선물 증정

- 저연차 공무원 상담창구 「따듯한 카운슬러」 운영

▷ 임용 1~5년차 공무원의 고민상담 및 궁금증 해결

자기개발 및 (직무)역량 향상

- (공직 역량 제고) 조직 발전 「**조직특화**」 교육 실시
- (공직마인드 함양) 8급·9급 대상 「**팔로워십**」 강화 교육 운영
- (AI 리터러시 증진) 「**홍보 콘텐츠 제작, 스마트워크**」 과정 추진
- (부모 역량 개발) 「**균형 있는 삶을 위한 부모 역할 교육**」 운영
- (정서안정 마음 강화) 「**템플스테이**」 체험 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원 간 소속감·유대감 강화로 일하기 좋은 근무환경 조성
- 직원에 대한 적극적인 투자와 지원 확대로 업무몰입도 향상

○ 기대효과

- 공직에 대한 기대감·만족감 향상하여 공직 이탈현상 방지
- 장기근속 유도로 업무 연속성과 전문성 확보로 행정서비스 질 제고
- 신규 공무원의 업무 적응력 향상으로 일 잘하는 공직사회 구현

□ '26년 소요예산

○ (구비) 18,000천원

□ 추진일정

○ 마음건강 회복 템플스테이 교육 지원 ('26. 3. ~ 10.)

○ 균형 있는 삶을 위한 부모역할 교육 ('26. 4. ~ 7.)

○ 공직인재 조직특화 교육 ('26. 5. ~ 11.)

○ 홍보 콘텐츠 제작, 스마트워크 교육 ('26. 6. ~ 11.)

○ 8급·9급 대상 팔로워십 강화 교육 ('26. 하반기)

○ 찾아가는 인사상담 ('26. 4. ~ 10.)

○ 고민상담과 궁금증 해결 위한 따듯한 카운슬러 ('26. 5. ~ 12.)

9-3 직원 국내 선진지 견한「북이탐험대」운영

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4661

□ 추진배경

○ 국내 여러 지자체의 우수사례를 탐색하며 새로운 아이디어를 발굴

○ 직원간의 팀워크 향상을 통해 활력넘치는 직장 분위기 조성

□ 추진방향

○ 현장 경험을 통한 견문 확대 및 역량 강화

○ 청렴의 가치를 체감하는 현장 중심 탐방 추진

○ 활기찬 직장 분위기 조성으로 업무 능률 향상

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 선발인원 : 공무원 60여명

○ 견학기간 : 2026. 7. 1.~ 10. 31. / 최대 2박 3일

○ 견학장소 : 국내 우수 행정기관, 업무 유관기관, 문화유적지, 축제 행사장 등

○ 견학방법

- 혁신탐험대 : 견학장소 자율 선정, 다양한 방면으로 구정활용방안 탐구
- 청렴북이탐험대 : 청렴 관련 문화·역사적 자원 및 제도적 사례를 탐색

○ 견학경비 : 1인당 최대 300천원 지원

□ 기대효과

○ 국내 여러 지자체의 우수사례를 탐색하며 행정에 대한 이해를 넓히고, 동료들과의 협업을 통해 문제 해결 능력을 향상시켜 새로운 아이디어를 발굴하고 이를 바탕으로 구정 발전에 기여

□ '26년 소요예산

○ (구비) 18,000천원(1인당 300천원 이내 지원)

□ 추진일정

○ 2026. 6. : 북이탐험대 선정

○ 2026. 7. ~ 10. : 팀별 견학계획서에 따른 일정 수행

○ 견학종료 후, 견학보고서 및 공무원 제안 제출

9-4 공정한 복지를 위한「부정수급 ZERO : 조사의 기술」

주관부서	생활보장과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4844

□ 추진배경

○ 부정수급의 유형의 다양화·지능화에 따른 조사 난이도 지속 증가

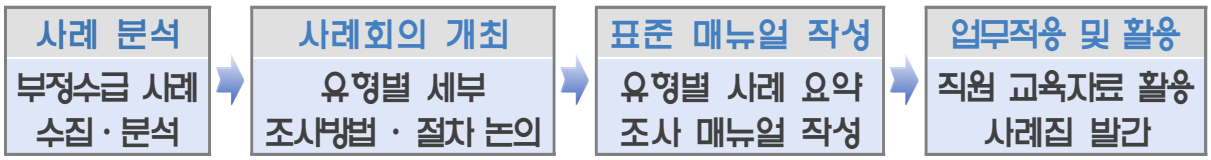
○ 체계적이고 표준화된 조사 기법 마련으로 업무 효율성 및 일관성 확보 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2026년 1월~12월

○ 내　　용: 조사 사례 수집·분석, 유형별 표준 조사방법·절차 마련

○ 추진절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 조사 매뉴얼 마련 및 현장 적용을 통한 조사 체계 표준화로 조사 효율성 향상 및 담당자 역량 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 표준화된 업무 매뉴얼 부재 및 담당자 개별 역량에 대한 높은 의존성으로 조사 결과나 판정의 일관성 부족 우려	• 조사 체계 표준화로 업무 효율 향상 및 조사 결과의 신뢰성 확보 • 철저하고 엄격한 부정수급 조사로 부정수급 재발 방지 및 최소화

□ '26년 소요예산: 비예산사업

□ 추진일정

○ 2월~3월: 부정수급 사례 수집·분석 ► 유형별 분류 및 문제점 도출

○ 4월~6월: 유형별 사례회의 개최 ► 조사 기법 논의, 우수사례 공유

○ 7월~9월: 표준 조사 매뉴얼 작성 ► 유형별 조사 절차 정리(실무형 매뉴얼)

○ 10월~12월: 업무 적용 및 모니터링, 사례집 발간 ► 현장 피드백 반영

9-5 찾아가는「복지현장 톡톡(Talk Talk)」운영

주관부서	생활보장과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당자		연락처	051-309-4858

□ 추진배경

○ 법령·제도 개정 및 신규 사업 도입시 정확한 정보 공유를 통한 행정 신뢰도 제고 필요

○ 복지정책의 다변화와 복잡화에 따른 복지 담당자의 업무 부담 증가

□ 세부 추진사항

○ 현장 소통 간담회(반기별)

- 통합조사관리팀 담당자가 동 행정복지센터 방문
- 복지 현안사업, 각종 복지급여 신청 시 초기상담 방법 등 논의

○ 실무 Q&A 및 톡톡(Talk Talk) 토론

- 지침·제도 개정 사항 및 악성·특이민원 사례 공유

□ 기대효과

○ 현장 밀착형 업무 연찬을 통한 실무담당자 업무 수행 능력 함양으로 적절한 맞춤형 복지서비스 제공

○ 신속하고 정확한 민원 안내로 저소득 주민들을 위한 적극 행정 추진

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 1인가구 안부살핌 늘곁에 ON

주관부처/부서	복지정책과	협조기관	동행정복지센터
담당자		연락처	051-309-5122

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가 및 고령화 심화에 따라 사회적 고립 및 고독사 위험 지속 증가

○ 기존 대면 중심 안부 확인의 한계로 AI기반 상시 모니터링 및 신속 대응 체계 필요

□ 세부 추진사항

○ 전력·통신·모바일 앱 데이터 기반 이상징후 감지 시스템 구축

○ AI 자동 안부전화(안부콜) 운영 및 위기신호 실시간 모니터링

○ 24시간 관제센터 운영 및 위기 발생 시 긴급 출동·119 연계

○ 동 행정복지센터 중심 대상자 발굴 및 사례관리 연계

○ 한국전력·행복커넥트 등 유관기관 협력체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고독·고립 위험가구 약 90세대 AI 안부확인 서비스 지원
- 상시 모니터링 체계 구축을 통한 고독사 예방 기반 마련

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 대면 중심의 간헐적 안부 확인 • 위기상황 사후 인지 및 대응 • 고립가구 발굴 및 관리 한계	• AI 기반 24시간 상시 모니터링 체계 구축 • 이상징후 사전 감지 및 신속 대응 • 고위험군 집중관리 및 안전망 강화

○ 기대효과

- 인공지능(AI) 기반 안부확인 시스템을 구축하여 고독·고립 위험가구의 위기 상황을 조기에 발견하고, 신속한 대응이 가능한 상시 안전망 마련

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 금10,000천원(국비 5,000천원, 시비 3,000천원, 구비 2,000천원)

- 이용단가: 1인 월 12,000원 (부가세 별도)

□ 추진체계

사업주체	주요 역할
구 (복지정책과)	• 사업 총괄 및 예산 집행 • 기관 간 협력 조정 및 추진상황 점검 • 최종 대상자 선정 및 사업 관리
동 행정복지센터 (찾아가는 보건복지팀)	• 대상자 발굴 및 추천, 서비스 신청 및 앱 설치 지원 • 정기 안부확인 및 상담 모니터링 실시 • 고위험 대상자 사례관리 및 서비스 연계 • 대상자 변동사항(사망, 전출, 휴대폰 변경 등) 관리,구 알림
한국전력, SKT	• 대상자별 서비스 제공 가능 여부 검토 • 전력·통신 데이터 수집 및 분석 • 대상자 시스템 등록 및 서비스 정상 제공 여부 점검
행복커넥트	• 관제센터 운영(24시간 모니터링) • AI 안부콜 수행 및 위기신호 대응 • 현장출동 서비스 제공

□ 추진일정

○ 2026. 3월 : 사업 계획 수립

○ 2026. 4월 : 업무협약 체결 및 대상자 최종 선정

○ 2026. 4월 : 서비스 개시 및 시스템 운영

○ 2026. 4월 ~ 12월 : 사업 운영 및 모니터링

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터를 통한 대상자 및 보호자 대상 사업 안내

○ 찾아가는 보건복지팀 방문상담 시 고독·고립 위험가구 대상 맞춤형 사업 안내 병행

10-2 여성가구 안전한 생활을 위한 스마트홈 관리사업 운영

주관부처/부서	주민복지과	협조기관	㈜샤픈코트 ※관리업체
담당자		연락처	051-309-4374

□ 추진배경

○ 취약계층 여성가구 내 주거침입, 성폭력, 화재 참사 등 잇따른 재난안전사고 및 성범죄 증가에 따라 재난안전시스템 보급 필요

○ 스마트 정보통신기술과 최신 IOT 기술이 적용된 재난안전시스템을 보급하여 안전한 여성친화도시 북구 조성

□ 세부 추진사항

○ 추진대상 : 취약계층 여성가구(한부모가정, 1인가구 등) 50세대

○ 추진내용

- 재난·안전에 취약한 여성1인가구 및 모자가족 등 대상자 선정
- 취약계층 가정 내 인공지능 및 IOT 기술이 적용된 재난안전시스템 설치
- 시스템을 통해 24시간 화재·범죄 모니터링 및 긴급사항 발생시 대응

○ 추진방법 : 취약계층 가구에 스마트홈 안전관리 제품 설치 및 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
- 이용자의 심리적 안정 및 긴급상황 대응	- 심리적 안정 증가 및 긴급상황시 적극대응

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
- 취약계층 가구의 사회·심리적 불안	- 취약계층 가구의 사회·심리적 안전 증가

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 12,000천원 (관제서비스 이용료 : 월20,000원*50명*12개월)

□ 추진일정

○ 2026. 8월 : 스마트홈 안전관리 제품 이용자 만족도 모니터링 실시

○ 2026. 12월 : 여성가구「스마트홈 관리사업」운영 결과 보고

10-3 스마트 교통인프라 구축

주관부서	교통행정과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4554~5

□ 추진배경

○ 교통약자 보호 및 안전하고 편리한 교통환경 조성에 대한 요구 증가

○ 기존 교통안전시설 및 승강장에 시인성 및 교통정보 제공 등 스마트 기능 강화 필요

○ 지능형 교통안전시설 및 스마트 승강장 도입을 통해 보행 안전과 대중교통 편의를 강화하는 스마트 교통인프라 확충 필요

□ 세부 추진사항

○ 지능형 교통안전시설(ITS)확충

- 사업위치 : 부산 북구 관내 횡단보도 및 이면도로 등
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 2026. 6.
- 소요예산 : 573백만원
- 사업내용 : 바닥형보행신호등, 보행등 적녹색잔여시간표시기, 도로표지병 등 지능형 교통안전시설물 설치

○ 스마트 버스승강장 구축

- 사업위치 : 부산 북구 덕천동 817 앞(숙등역 버스정류소)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 2026. 4.
- 소요예산 : 120백만원
- 사업내용 : 냉·난방기, 공기질관리 솔루션, 온열의자 등이 설치된 스마트 버스승강장 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지능형 교통안전시설 확충(19개소)
- 스마트 버스승강장 구축(1개소)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 보행약자의 교통사고 위험 상존	• 지능형 교통안전시설로 교통신호정보제공 방안 다변화를 통해 교통안전시설에 대한 시인성 향상 및 교통사고 감소 • 스마트 승강장 설치로 실시간 교통정보 제공과 쾌적한 대기환경, 안전 및 대중교통 이용편의 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항없음

□ '26년 소요예산

○ 지능형 교통안전시설(ITS) 확충 : 573백만원

○ 스마트 버스승강장 설치 : 120백만원

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 지능형 교통안전시설(ITS) 확충

- 2026. 1월~2월 : 7개소 교통안전시설 설치대상지 선정 및 착수
- 2026. 3월 : 7개소 설치 완료
- 2026. 4월 : 12개소 교통안전시설 설치대상지 선정 및 착수
- 2026. 5월 : 12개소 설치 완료

○ 스마트 버스승강장 구축

- 2026. 1월~2월 : 계획 수립 및 주민설명회 개최
- 2026. 3월 : 기존 시설물 철거 및 승강장 등 물품 구매
- 2026. 4월 : 전기· 통신 공사 및 준공

□ 홍보계획

○구 홈페이지, 구보, SNS 등을 활용하여 홍보

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 AI 활용 교육으로 스마트한 업무 지원

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4106

□ 추진배경

○ AI 기술 확산 시대에 인문학 철학적 사고를 기반으로 사회 본질을 이해하고, 통합적 사고력과 인사이트 도출 역량 강화

○ 구정 홍보에 활용되는 콘텐츠 제작 과정을 이해하고, 기본적인 콘텐츠 제작 역량을 함양하여 행정 홍보의 완성도와 실무 활용도를 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ AI·인문학 인사이트 교육

- AI 시대 인간·사회 변화에 대한 인문학·철학적 관점 이해
- AI 도구를 활용한 사회 현상 분석 및 정책·행정 인사이트 도출 실습

○ 홍보 콘텐츠 제작 역량 강화 교육

- 홍보 영상 및 음악 콘텐츠 구성과 역할에 대한 이해
- AI 기반 영상 분위기에 적합한 음악 선택 및 편집 기법 교육
- 콘텐츠 제작 시 저작권 및 활용 유의사항 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI·인문학 인사이트 교육 1회 실시
- 홍보 콘텐츠 제작 역량 강화 교육 1회 실시

○ 기대효과

- AI·인문학 융합 이해를 통한 통합적 사고력 및 정책 기획 역량 강화
- 홍보 콘텐츠 제작 역량 향상으로 효과적인 대민 홍보 및 정보 전달력 제고
- 실무 중심 교육을 통한 업무 적용성 증대 및 조직 경쟁력 강화

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 강사비 및 교재비 약 600천원

□ 추진일정

○ 2026년 상반기

- 2026. 5월 : 홍보 콘텐츠 제작 역량 강화 교육 계획 수립
- 2026. 6월 : 홍보 콘텐츠 제작 역량 강화 교육 실시

○ 2026년 하반기

- 2026. 9월 : AI・인문학 인사이트 교육 계획 수립
- 2026. 10월 : AI・인문학 인사이트 교육 실시

11-2 데이터 기반 행정 추진을 위한 직원 역량 강화

주관부서	재무과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4304

□ 추진배경

○ 생성형 AI 등 급변하는 기술 환경 변화에 선제적 대응

○ 데이터 중심의 일하는 방식 전환을 통한 행정 업무의 생산성 및 신뢰도 제고

□ 세부 추진사항

○ **(생성형 AI 실습 교육)**행정 업무 혁신을 위한 생성형 AI(Gemini, 노트북 LM 등) 활용 실습 교육 추진

○ **(정보화역량 자가학습 교육)**데이터 리터러시 역량 강화를 위한 자가학습시스템 운영

○ 데이터 활용 역량 진단 및 개선을 위한 방안 수립 및 이행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 데이터에 기반한 과학적 의사결정 지원

○ 데이터기반행정 문화 정착 및 전 직원 AI 활용 역량 강화

□ '26년 소요예산 : 6,330천원

□ 추진일정

○ 2026. 1월 : 생성형 AI 활용 실습 교육 추진

○ 2026. 1~6월 : 전직원 정보화 역량 자가학습 운영

○ 2026. 7월 : 데이터 활용 역량 진단 실시

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 ARS로 편리하게 이용하는 공유주차장 조성

주관부서	교통행정과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	051-309-4504

□ 추진배경

○ 주차공간 확충 한계에 대한 대안으로 기존 주차공간의 효율적 활용 방법 모색 필요

○ 주거지주차장 무료이용시간 특정인의 주차면 장기 점유 문제 해소 요청

○ 디지털 취약계층도 편리하게 이용할 수 있는 「**ARS 공유주차면**」을 조성하여 주차장 공유문화 확산

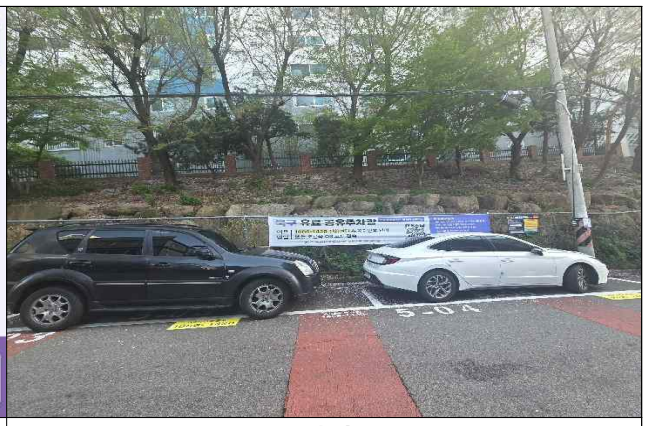
□ 세부 추진사항

○ ARS 주차공유제 개요

- 시행기간 : 2026. 4. ~ 2026. 12.
- 시행대상 : 금곡동 5구역 10면 ※ 현재 무료개방 중
- 대상위치 : 금곡대로 636번길 (금곡유림아파트 206동 옆)
- 사업내용 : ARS, QR코드, APP을 통해 쉽게 이용할 수 있는 주차공유제 시행
- 사 업 비 : 1백만원(구비)



공유주차제 안내



현장사진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 공유주차장 이용 건수 100건/월

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 자유이용 시간 특정인의 주차면 장기 점유	• 주민 다수가 편리한 주거지주차장 공유

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 공유주차면 조성 : 1백만원

- 세부내역 : QR코드 안내판 700천원, ARS 회선비 200천원, 현수막 100천원

□ 추진체계

○ ARS 주차공유플랫폼 제공 민간업체 협업

- 협업대상 : ㈜주차장만드는 사람들
- 협업내용
  - 부산 북구 : 주차장 정보 제공, 주차장 조성, 주민 홍보
  - (주)주만사 : ARS플랫폼 제공, 주차장 민원 콜센터 운영

□ 추진일정

○ 2026. 4. : 공유주차면 조성

○ 2026. 5. ~ 12. : 공유주차면 운영

○ 2026. 12. : 운영 결과보고 및 활성화계획 수립

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, 구보, SNS를 통한 홍보

○ 공유체험을 위한 무료 이용권 배부

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ [교육·워크숍] 북구를 바꾸는 생각, 「허리-업, 레벨-업」 ▷ 별도계획 수립

- 추진시기 : 2026. 8월 ~ 9월
- 추진대상 : 입직 10년차 이상 20년차 이하 직원
- 주요내용 : 조직의 중간층(허리층) 직원들의 혁신적 사고 향상을 위한 최신 트렌드 및 혁신 사례 교육, 구정 혁신 아이디어 발굴 워크숍 진행

○ [자체평가] 2026년 정부혁신 추진실적 자체평가 실시

- 평가대상 : 전 부서(직속기관 포함)
- 평가분야 : 정부혁신 홍보·교육 참여실적, 정부혁신 부서별 실행과제 발굴 및 추진실적 등
- 평가대상 : 우수부서 선정(주요업무평가 반영)

○ [사례학습] 타지자체 혁신 우수사례 발굴·공유

- 다양한 혁신사례를 통해 업무에 적용가능한 혁신 아이디어 학습

□ 성과 홍보 방안

○ 혁신 대표성과의 대내·외 홍보 추진

- 대·내외 평가 우수사례를 혁신 우수사례로 관리하여, 추진성과 및 주민체감 효과 등을 중심으로 카드뉴스 등 시각 콘텐츠 제작
- 북구 홈페이지, SNS 등 온라인 채널을 활용한 홍보 추진
- 주요 성과에 대한 언론 홍보 및 내부 공유를 병행하여 대내·외 확산 추진