2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

청주시 CHEONGJU CITY

청 주 시

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 4

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 4
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 12
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 19
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 29
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 45
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 63
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 72
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 84
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 91
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 99
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 114

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 119

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 131

Ⅰ. 추진과제 총괄표

1. 주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진 과제명	소관부서
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환	
1. 정책자문 시민 100인 위원회	정책기획과
2. 청주 201 정책토론회	정책기획과
3. 시민참여 기반 강화, 청주시선 운영	정책기획과
4. 시민소통 플랫폼「청주톡톡」	정보통신과
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화	
1. 협업으로 해결하는 민원 코디네이터 운영	민원과
2. 시민의 눈높이에 부응하는 투명한 정보공개	민원과
3. 청주시 살림살이 한눈에 쏙! 결산보고서 작성	회계과
4. 기록의 재구성, 시민공감 기록 콘텐츠	청주기록원
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결	
1. 현장민원 해결버스 '찾아가는 시장실' 운영	상생소통담당관
2. 일상 플러스 추진단 운영	정책기획과
3. 시민이 행복한 현장중심 소통 행정	자치행정과
4. 기업애로해소지원단 운영	기업지원과
5.「판로 열고, 홍보로 키우는」중소기업 지원	기업지원과

2. 포용과 균형의 기본사회 구현

세부추진 과제명	소관부서
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축	
1. 외국인 주민 지역사회 안정적 정착 지원	자치행정과
2. 장년층 1인 가구 고독사 예방사업 확대	복지정책과
3. 청주시 장애인 디지털 빌리지 운영	장애인복지과
4.「행복택시」활성화로 맞춤형 교통복지 실현	대중교통과
5. 농촌 왕진버스 지원사업	농업정책과
6. AI 케어콜 치매돌봄서비스	흥덕보건소

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축	
1. 시민안전보험 안내체계 운영	재난대응과
2. 청주시 주거복지센터 운영 활성화	복지정책과
3. 의료·요양 통합돌봄 체계 구축	노인복지과
4. 최중증 발달장애인 돌봄서비스 제공	장애인복지과
5. 아이돌봄서비스 활성화를 위한 제공기관 확대 운영	여성가족과
6. 아동학대 ZERO 안전망 구축	아동복지과
7. 수요응답형(DRT)「청주콜버스」안정적 운영	대중교통과
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축	
1. 지역업체 최우선 계약 협업 시스템 구축	회계과
2. 지역경제 순환과 상생의 마중물, 청주페이	경제일자리과
3. 청주만의 전통시장 매력! 강화 지원!	경제일자리과
4. 행복한 동행! 마을복지사업 활성화	복지정책과
3. 성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현	
세부추진 과제명	**소관부서**
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성	
1. 청주시 통합예약시스템 고도화 구축	정보통신과
2. 소상공인 지원정보 한눈에「사장님 풀패키지」채널 구축	경제일자리과
3. 한번에 OK! 전입신고시, 상세주소 부여 원스톱 해결	지적정보과
4. **[대표과제]** 지역화폐 기반 개인용기 포장주문 보상제	자원정책과
5. 자동차세 자동연납시스템 구축	흥)세무과
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영	
1. 적극행정 우수공무원 선발 확대 운영	상생소통담당관
2. 재난·안전관리 직위 인사우대와 성과중심 인사 운영	인사담당관
3. 성과중심 시정평가 운영	정책기획과

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성	
1. 배우고 실천하는 공직 맞춤 인재 양성	인사담당관
2. 맞춤형 법률지원 시스템 강화	정책기획과
3. 일과 가정이 양립하는 근무환경 조성	자치행정과
4. 능력 UP! 마음 UP! 민원 힐링 아카데미	민원과
4. 공공부문 인공지능 대전환	
세부추진 과제명	**소관부서**
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축	
1. 드론영상 실시간 중계시스템(스마트폰) 구축	정보통신과
2. 실시간 도로위험 관리시스템 운영	정보통신과
3. 스마트 마을방송시스템 AI 통합관리 서비스 구축	정보통신과
4. 지역 특화산업 AI전환 사업 추진	정보통신과
5. 디지털 기반 시설물 안전관리시스템 운영	안전정책과
6. 참여형 재난관리 종합포털「상당맵」구축	상)행정지원과
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성	
1. AI특화 시민정보화교육장 운영	정보통신과
2. 데이터 분석 티어 올리기 프로젝트	정보통신과
3. 시민 AI 역량 강화「모두의 AI」	오창호수도서관
소확신(소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제	
세부추진 과제명	**소관부서**
1. 청년 희망날개 지원사업(면접 정장 무료 대여)	청년정책담당관
2. 청주 시내버스 기사님은 '달리는 심장 충격기'	흥덕보건소
3. '따뜻한 소통' 열린 민원실	상)민원지적과
4. 건축물 해체 처리 상황 '안전알림톡' 서비스	서)건축과
5. 버스승강장 한파 대비 바람막이 설치	흥)산업교통과
6. 안전한 동행, 어르신 리어카 맞춤형 수선 지원	청)주민복지과

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

1 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1-1 정책자문 시민 100인 위원회

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	전 부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1205

□ 추진배경

○ 주요 정책 수립 시 시민 참여를 보장하는 제도적 기반 마련 필요

○ 기존 정책자문단(19명) 운영의 한계를 넘어 폭 넓은 시민 의견 수렴 필요

○ 다양한 지역 현안의 신속한 해결을 위해 시민과의 소통 확대 필요

□ 세부 추진사항

○ 위원회 구성

- 목　　적 : 민선8기 시민참여 확대 및 소통·실천행정 구현
- 관련근거 : 청주시 정책자문 시민 100인 위원회 구성 및 운영 조례
- 인　　원 : 100명(위촉직) ※ **임기 : '25. 5. 12. ~ '26. 5. 11.**
- 역　　할 : **주요 정책 및 지역현안 논의, 의견제시, 시책발굴**
- 출 범 일 : 2023. 5. 10.

○ 위원회 운영 : 정기회의(연 2회) 및 임시회의(수시) 개최

의제 선정 (정책, 현안) ⇨ **위원회 회의** (정기·임시회의) ⇨ **회의결과 통보** (부서 검토) ⇨ **행정 반영** (조치 후 결과공유)

- 분과구성 : 5개 분과위원회(시정방침에 의거 분야별 구성)

위원회명		분　　야	비고
분과위원회	소통공감	일반행정, 안전, 민원, 보건, 교육	20명
	꿀잼행복	복지, 문화, 체육, 관광	20명
	상생발전	경제, 농·축산업, 도·농발전	21명
	스마트안심	교통, 환경, 녹지	21명
	미래산업	미래산업, 기업지원, 도시개발	18명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기존 19명 규모의 정책자문단을 **100명으로 확대**하여 **정책자문 + 시정 발전 제안 기능 강화***

  * 현안 자문 26건 + 시정 발전 제안 98건 ※ '23. 5. ~ '26. 3.

- 주요사업장 **현장점검 및 자문회** 추진('25년 초정치유마을 2회 추진)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일부, 특정 분야 자문 가능 • 일방적, 형식적 회의 운영	• 시정 전 분야 자문 가능 • 위원회 자문결과 시정반영 강화 등 양방향 소통, 실질적 자문회의 운영 • 정책 자문 뿐만 아니라 시정 발전을 위한 제안기구로서의 역할 확대 • 현장점검 시 관련 부서의 현안 설명과 질의응답 등 실무적 피드백으로 실질적인 자문 역할 강화

□ 26년 소요예산

○ 총사업비 : 46백만원

- 정기회의 운영 행사운영비 : 19백만원
- 위원 회의참석 수당 및 급식비 실비 보상 : 27백만원

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 3. : 분과회의 개최 및 자문

○ 2026. 4. : 위원회 자문결과 부서 행정반영 여부 검토 및 검토 결과 위원회 공유

○ 2026. 5. : 위원회 위원 임기 만료에 따른 해촉

○ 2026. 6. ~ 8. : 민선9기 출범에 따른 정책자문단 구성 및 운영계획 수립

○ 2026. 8. ~12. : 정기회의 및 분과회의 추진

1-1-2 청주시민 201 정책 토론회

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	전 부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1205

□ 추진배경

○ 민선 9기 시정 정책 방향 설정을 위한 토론회 필요성 증대

○ 다양한 시민 참여를 통한 청주시 미래 방향에 대한 폭넓은 의견 수렴 및 사회적 공감대 형성

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026. 8. ~ 10.(예정)

○ 참　　여 : 200여명(전문가 그룹 100여명, 시민* 100여명)

* 청주시선 패널 및 일반 시민 '청주시선' 플랫폼으로 희망 모집

○ 내　　용 : 100만 자족도시 도약을 위한 분야별 원탁토론

○ 운영체계

의제 선정	▸	참여자 모집	▸	정책토론 및 피드백
· **(주제선정)** 100만 자족도시 도약을 위한 10개 안건 선정 (인구, 경제, 청년 분야 등) · **(기타안건)** 시정발전 건의		· **(전문가 그룹)** 정책자문단 활용 · **(시민)** 청주시선 패널 및 일반 시민 '청주시선 플랫폼' 으로 희망 모집		· 퍼실리테이터 진행 · 우수 시민패널 표창 · 토론 결과 행정 반영 및 청주시선 홈페이지 결과 공개

201 : 둘이 영원히 하나 (온라인·오프라인, 민·관 등이 한 마음 한 뜻이 되어 100만 자족도시 도약 염원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **100만 자족도시 도약을 위한 10대 핵심 의제 도출**
  · 전문가와 시민 의견을 결합해 주요 분야별 정책 방향 설정
- **시민 참여 기반 강화**
  · 청주시선 패널을 통한 실질적 시민 참여 확대 및 의견 반영 체계 구축
- **정책 반영 체계화**
  · 토론 결과를 관련 부서에 전달하여 정책 수립, 집행 과정에 반영

○ 기대효과

- 시민 의견을 직접 반영해 현장 중심 정책 수립 및 다양한 분야에서 실행력 있는 전략 마련
- 시민이 정책 결정 과정에 주체적으로 참여하는 시민 참여문화 정착
- 전문가 자문과 시민 의견을 결합해 장기적 성장 전략 확보로 100만 자족도시 도약 기반 마련

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 15백만원 ※ 100인 위원회 행사운영비

- 행사 진행 비용(퍼실리테이터, 원탁테이블 대여 비용 등) : 12백만원
- 무대 및 음향, 스크린 임차비용 : 3백만원

□ 추진체계

○ (전문가 그룹) 100만 자족도시 도약을 위한 10개 분야 안건 선정

○ (청주시선 패널) 희망자 모집, 설문 및 댓글 참여율 높은 시민 우선 선정

○ (토론회 운영) 10개 분야(인구, 청년, 관광 등) 중심의 현안 의제 토론
퍼실리테이터 진행으로 실시간 핵심의견 도출 및 정리
전문가 자문과 시민 의견 병행 수렴

○ (성과 공유) 토론 결과를 관련 부서에 공유 및 정책 반영
우수 시민패널 표창으로 참여 동기 부여

구분	전문가 그룹(정책자문단)		청주시선		청주시민 201 정책 토론회
기능	오프라인 전문가 자문		온라인 시민의견 수렴	⇒	**온·오프라인 통합 토론**
특징	(장점) 전문성, 분과별 심층논의	+	(장점) 시민 참여 확대		**정책공감대 강화**
	(단점) 시민 의견 수렴 한계		(단점) 현장 숙성 한계		
연계	의제 관련 전문가 실시간 자문		시민 패널 의견 수렴		**현안의제 토론 및 정책반영**

1-1-3 시민참여 기반 강화, 청주시선 운영

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1203

□ 추진배경

○ 다수 시민의 의견수렴 기반 민주적 정책 형성 등 시민 공감대 확산

○ 새로운 미디어 환경에 대응해 누구나 쉽고 간편하게 참여할 수 있는 양방향 온라인 소통 플랫폼 운영 필요

□ 운영개요

○ 의제운영 : 매월 1~2개 의제('26. 4월 기준 누적 120개 의제 운영)

○ 운영내용 : 각종 정책, 지역현안 등 시정의제에 대한 시민의견 수렴

○ 가입패널 : 24,626명('26. 4. 5. 기준)

○ 운영체계

의제 상정		공론화 장		여론정제 / 시정반영
시정현안 등 의견 수렴이 필요한 **의제 발굴 및 선정**	➡	시민패널 참여로 **의제 공론화(숙의)** 시민투표 및 설문조사	➡	시민의견 빅데이터 분석 **시민참여결과 피드백** **➔ 시정 반영**

□ 세부 추진상황

○ 2020. 6. : 시민참여의제 운영 시작

○ 2023. 5. : 정책반영 결과 청주시선 홈페이지 공개

○ 2024. 4. : 참여 안내 전송방식 개선(문자 → 카카오 알림톡)

○ 2025. 9. : 우수패널 표창 및 오프라인 소통 간담회 추진('22.~'25. 총 4회)

○ 2025. 10. : 청주시선 홈페이지 리뉴얼

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지속적 시민참여를 유도할 수 있는 이벤트 운영 방식과 전반적인 의제 운영체계 개선
- 다양한 설문 운영을 위한 설문 템플릿 개발 및 적용 등으로 시민패널의 설문 참여율 및 효율성 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 설문 유형이 단순하고 참여 편의 기능이 부족하여 응답 이탈 발생 • 이벤트 운영이 하반기에 집중되어 신규 가입자 유도와 기존 패널의 참여 한계	• 다양한 설문 템플릿 도입 및 참여 편의 기능 개선으로 참여 편의성 향상 • 상반기 신규가입 이벤트 추진 등 이벤트 운영방식 개선으로 지속적인 참여 유도

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 196백만원

- 운영 용역 160백만원 / 위원회 수당 1백만원 / 기타보상금 35백만원

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. : 청주시선 의제 운영(매월 1~2개 의제)

○ 2026. 2. : 청주시선 신규가입 이벤트 추진(1차)

○ 2026. 9. : 청주시선 조사 참여 이벤트 추진(2차)

○ 2026. 10. : 설문 템플릿 개발 등 참여 편의 기능 개선

○ 2026. 12. : 비활성 패널 정비 및 관리

□ 홍보계획

○ 청주시 홈페이지, 청주페이 앱, 청주여기 앱 등 온라인 홍보 추진

○ 읍·면·동 홍보물 및 주민 홍보자료 배포로 오프라인 홍보 추진

1-1-4 시민소통 플랫폼「청주톡톡」

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	상생소통담당관 등 6개 부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1323

□ 추진배경

○ 민원신청 서비스 통합창구 부재로 인한 시민 혼란 및 불편 초래

→ **민원신청부터 결과조회까지 원스톱 서비스 제공을 위한 통합 민원 홈페이지(청주톡톡) 구축** ※ 서비스 개시 : 2023. 5. 10.

○ 시민소통 플랫폼「청주톡톡」시스템의 기능개선 요구사항 반영 등 원활한 서비스 제공을 위한 유지관리 체계 구축

□ 세부 추진사항

○ 홈페이지 자료현행화 등 서비스 운영관리 : 연중

○ 홈페이지 메인 디자인 개편(PC, 모바일) : 반응형 웹 적용

○「장애인차별 금지 및 권리구제 등에 관한 법률」준수를 위한 웹 접근성 품질인증 갱신

○ 웹사이트 보안취약점 점검 및 보완 추진 : 반기별 1회

○ 소규모 기능개선 및 자료현행화 추진 : 설문조사 기능 추가 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원·소통 창구 일원화로 시민 만족도 향상
- 체계적인 유지관리 기반 구축으로 운영관리 편의성 및 안정성 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시 홈페이지 內 각 분야별 민원신청(신고창구) 메뉴의 분산 배치 → 이용자 불편 초래	• 분산된 각 민원신청 메뉴를 한데 모은 통합민원 홈페이지(청주톡톡) 구축·운영으로 이용자 편의 증진
• 전화(청주365민원콜센터 등) 신청민원의 처리결과 온라인 조회 불가	• 청주톡톡 ↔ 자체포털(굿모닝) 시스템 연계로 청주톡톡 홈페이지 內 민원결과 메뉴를 이용해 처리결과 조회 가능
• 청주톡톡 기능개선 요청사항 반영불가	• 유지보수 과업 수행 시 기능개선 요청사항 반영으로 업무처리 효율성 제고

□ '26년 소요예산

○ 청주톡톡 홈페이지 유지보수비 : 22백만원

□ 추진체계

○ 홈페이지 운영관리 총괄 : 정보통신과

○ 소관메뉴 자료 현행화 등 : 상생소통담당관 등 6개부서

□ 추진일정

○ 청주톡톡 서비스 운영 : 연중

○ 유지보수 용역 : 2026. 1. ~ 12. (1년)

- 메인페이지 디자인 개편 : 2026. 9. ~ 10.
- 웹접근성 품질인증 : 2026. 11. ~ 12.
- 웹사이트 보안취약점 점검 및 보완 : 반기별 1회
- 소규모 기능개선 및 자료현행화 등 : 수시

□ 홍보계획

○ 청주시 누리집 인트로 페이지 內 서비스 홍보(상시) 등

2 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

1-2-1 협업으로 해결하는 민원코디네이터 운영

주관부서	민원과	협조기관/부서	전 부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-2955

□ 추진배경

○ 행정 절차가 복잡해지면서 시민이 담당 부서를 찾는 어려움 발생

○ 복합·핑퐁 민원 등 주관부서 불명확으로 인한 문제점 지속 발생

○ 민원 성격에 따라 부분별로 소집·운영하는 방식 도입 필요

□ 운영개요

○ 운영대상

- 2개 이상 부서 협의가 필요한 복합민원
- 주무부서와 협의부서의 경계가 모호하거나 불명확한 민원 등
- 지연, 반복, 보완 민원

○ 소요예산 : 비예산

○ 업무처리 흐름도

민원 접수·1차 파악	민원코디네이터 개입·상담	관련부서 협업·해결책 모색	민원 해결·결과 안내
민원 접수시 접수 담당자의 1차 판단	주 관련 분야 코디 네이터와 심층 상담·해결방안 모색	관련 부서와 모여 소통·조율하면서 해결방안 모색	최종 해결방안을 민원인에게 안내·피드백
민원인 & 민원 부서	**민원인 & 코디네이터**	**코디네이터 & 관련 부서**	**코디네이터 & 민원 부서**

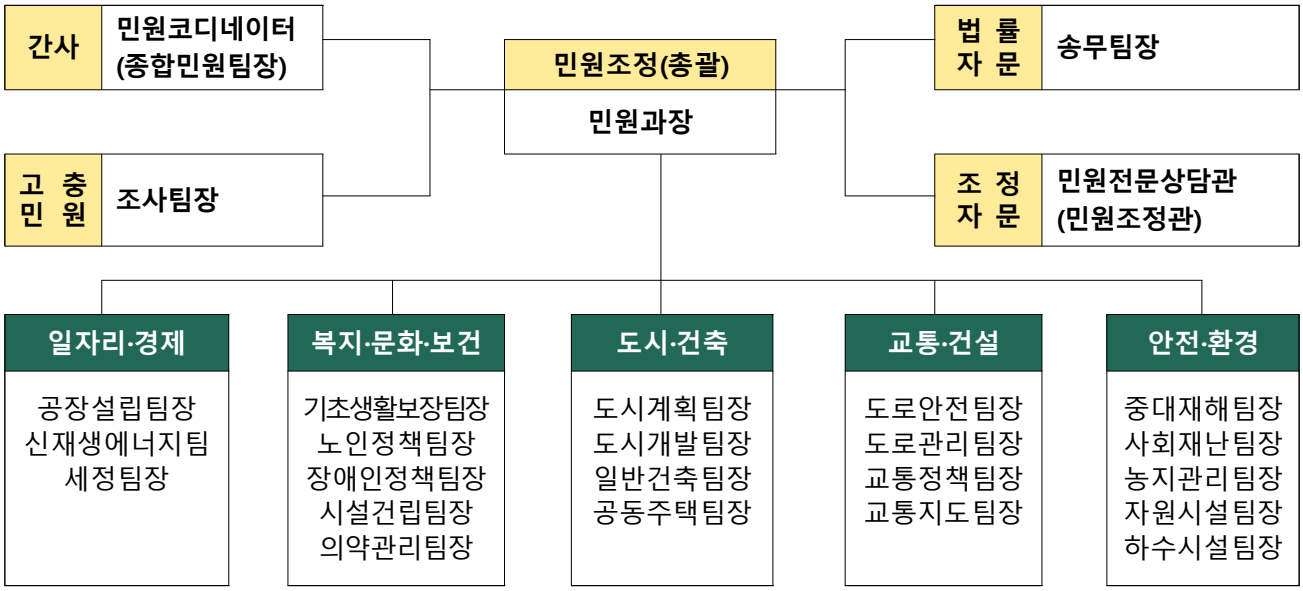
□ 세부 추진사항

○ 민원처리 팀장 책임상담제 운영

- 대상 : 코디네이터 협업 민원처리 부서 팀장
- 역할 : 민원실 민원 접수 시 상담이 필요한 경우 민원실에서 직접 상담

○ 민원처리 추진단 구성・운영

- 역할 : 추진단 운영회의 참석 및 민원처리 협의·지원
- 구성(안)



○ 추진절차

- 대상민원 여부 확인(민원접수담당자) : 부서 협의 필요 사안 확인
- 심층 상담 및 회의 개최(민원코디네이터) : 필요부서 소집
- 협의체 구성 및 회의 진행(관련부서) : 해결방안 모색
- 민원해결 및 결과 공개

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 핑퐁 현상 방지 및 책임소재 명확화
- **숙련된 팀장급 인력의 경험 활용으로 원스톱 민원 해결 시스템 구축**
- **민원 처리결과에 대한 투명한 공개(행정 신뢰도 제고)**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부서 불명확으로 핑퐁 현상 발생 • 처리기간 연장 등	• 신속·정확한 처리부서 지정 • 민원처리 간소화 및 시간 단축

1-2-2 시민의 눈높이에 부응하는 투명한 정보공개

주관부서	민원과	협조기관/부서	4개 구청 행정지원과
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-2976

□ 추진배경

○ 시민들에게 양질의 정보제공 및 알권리 충족

- 투명한 정보공개로 행정의 신뢰성 제고

○ 공급자 위주의 사전정보 제공

- 관련부서의 의견에 따라 사전정보 목록과 내용이 정해짐에 따라 정보 수요자 입장 반영이 어려움

* 2026년 현재 시청 홈페이지 내 사전정보 920건 게시

□ 세부 추진사항

○ 구성 개요

- 구성인원 : 20명(구별 직능단체원, 일반 주민 등 5명 추천)
- 활동기간 : 1년(2026. 3. 1. ~ 2027. 2. 28.)
- 모집기간 : 2026. 1. 1. ~ 1. 31.
- 역　　할 : 사전정보 공개 건의사항 및 개선방안 제시

○ 운영 방법

- 카카오톡 오픈채팅방을 활용하여 정보공개담당자와 모니터단의 쌍방향 소통
- 연간 2회 설문조사 실시하여 수정 및 개선사항 반영
- 연 1회 정보공개 모니터단 운영결과 보고(연말)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사전정보 공개는 시민 생활과 밀접한 관련을 갖는 시정 주요 정보에 대해 공표하는 제도로, 사전정보 공개 목록 및 내용, 공표 방식 등에 대해 **시민의 의견을 직접 반영하여 수요자 맞춤형 사전 정보 공개 제도 운영**이 가능

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공급자 위주의 정보 제공 • 현재 920개의 사전정보 게시 • 연 2회 일제정비 시 현행화 되지 않는 부서들이 있었음	• 수요자 의견을 반영한 정보 제공 • 중복 목록 삭제 및 신규 목록 추가 등으로 사전 정보 수 조정 • 모니터단 활용으로 비현행화 자료 수시 수정

* 2025년 행안부 기준 사전정보 공표(시군) 표준 등록 건수는 664건

□ 관련 법규

○ 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제7조(정보의 사전적 공개 등)

제7조(정보의 사전적 공개 등) ① 공공기관은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보에 대해서는 공개의 구체적 범위, 주기, 시기 및 방법 등을 미리 정하여 정보통신망 등을 통하여 알리고, 이에 따라 정기적으로 공개하여야 한다.
1. 국민생활에 매우 큰 영향을 미치는 정책에 관한 정보
2. 국가의 시책으로 시행하는 공사(工事) 등 대규모 예산이 투입되는 사업에 관한 정보
3. 예산집행의 내용과 사업평가 결과 등 행정감시를 위하여 필요한 정보
4. 그 밖에 공공기관의 장이 정하는 정보

□ ’26년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계

○ 각 구청 정보공개담당자와 정보공개 모니터단 운영 상황 점검

□ 추진일정

○ 청주시 정보공개 모니터단 구성 및 운영계획 수립(2025. 8.)

○ 정보공개 모니터단 추천 의뢰(2026. 1.)

○ 2026년 청주시 정보공개 모니터단 위촉 및 워크숍 개최(2026. 2.)

○ 카카오톡 오픈채팅방 개설 및 모니터단 활동 시작(2026. 3.)

○ 정보공개 모니터단 운영결과 보고(2026. 12.)

□ 홍보계획

○ 보도자료, 주민홍보 자료 등을 통한 정보공개 모니터단 활동 홍보(수시)

1-2-3 청주시 살림살이 한눈에 쏙! 결산보고서 작성

주관부서	회계과	협조기관/부서	전 부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1714

□ 추진배경

○「지방자치법」제150조(결산) 제1항에 의거 결산서 작성

○ 결산검사위원이 결산검사 후 의견서를 첨부하여 지방의회 승인

□ 세부 추진사항

○ **2025회계연도 예산·재무회계 통합결산서 작성**

- 세입·세출결산, 재무결산, 기금결산, 성과보고서 등 작성
- 결산검사 수검(20일), 지적사항 조치 및 반영 *결산검사의견서

○ **주민이 알기 쉬운 결산보고서 작성·공개**

- 결산 내용을 도식화하여 주요 사업별 결산 결과를 주민이 쉽고 간단하게 이해할 수 있도록 작성· 결산내용에 대한 투명한 공개

□ 성과목표 및 기대효과

○ 예산·재무회계에 대한 정확한 결산 및 결산결과 정보제공

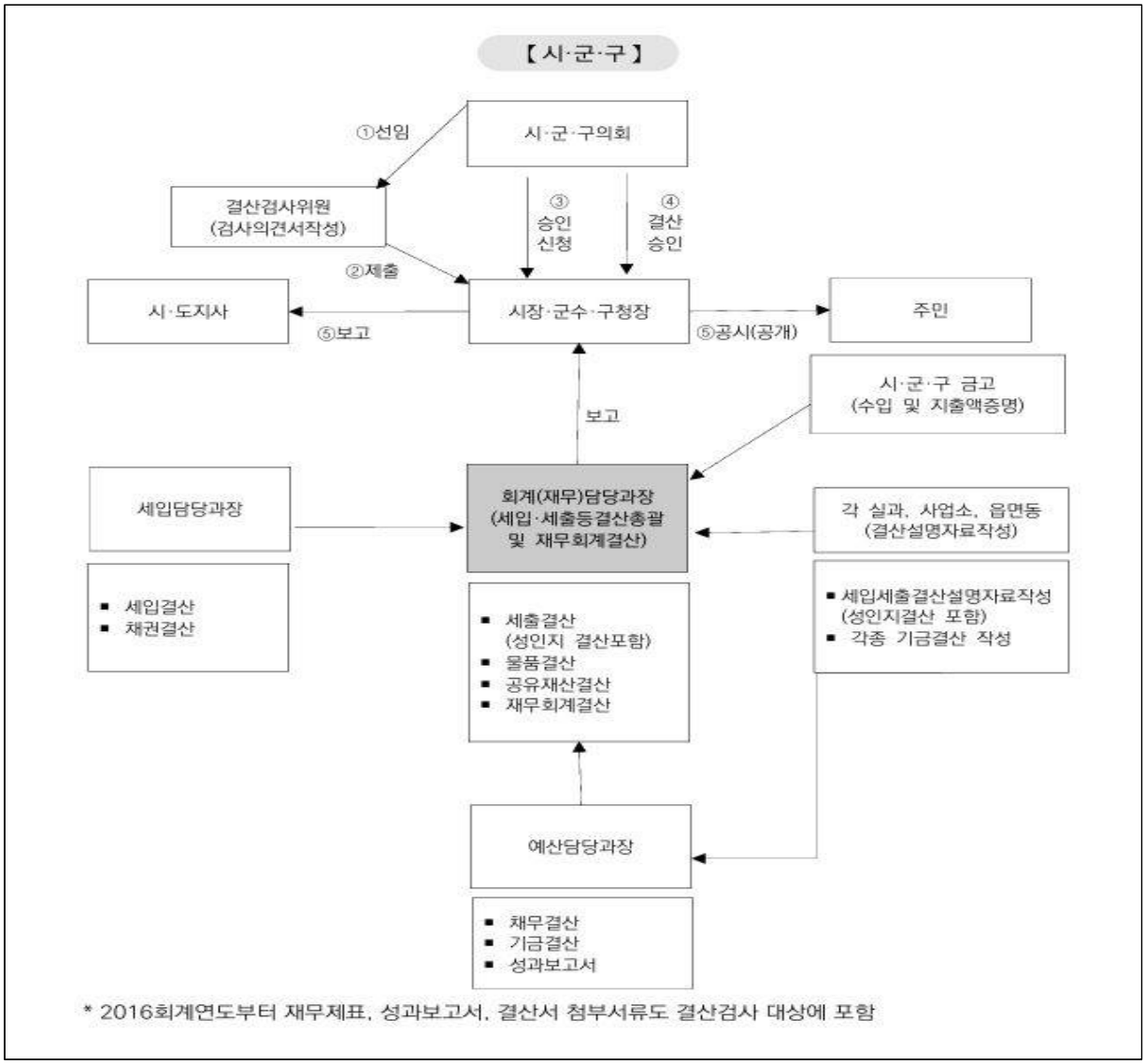
○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전문적이고 방대한 결산서	• 투명하고 효율적인 예산 및 회계 운영 • 지방재정의 건전성 및 시민 재정 관심도 제고

□ '26년 소요예산

○ 116,425천원(재무제표 작성 및 검토, 결산서 유인, 결산검사위원 수당 등)

□ 추진체계



□ 추진일정

2025. 12. 31.	2026. 1. ~ 3.	2026. 4. ~ 5.	2026. 9. 또는 10.**
회계연도 종료 및 출납 폐쇄	결산서 작성 및 보고*	결산검사 실시 (20일간)	의회 승인(1차 정례회), 결산고시·결산서 공개

* 결산보고(시장) : 2026. 3. 21.限

** 의회 승인 : 2026년 제9회 전국동시지방선거에 따른 정례회 지연 예정

□ 홍보계획

○ 의회 승인 후 결산 고시, 홈페이지 등록

1-2-4 기록의 재구성, 시민공감 기록 콘텐츠

주관부서	청주기록원	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-0752

□ 추진목표

○ **시민친화적 기록문화의 활성화 및 투명한 기록 공개**

○ 공감성, 확산성을 갖춘 기록 콘텐츠 개발

○ 기록물 카드뉴스 및 소장 시청각기록물 편집 제작

□ 세부 추진사항

○ 카드뉴스 제작

- 기록에 대한 소개와 이야기를 이미지 형식으로 제작

○ 소장 시청각기록물 편집 제작

- 옛 청주에 대한 영상기록물을 선별, 편집하여 시민들에게 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기록정보의 활용 및 기록 콘텐츠 제공을 통한 기록문화 기반 조성
- 시민이 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 기록정보 서비스 강화

○ 기대효과

- 시민들이 쉽고 재미있게 기록물을 접할 수 있는 기회 확대
- 시민참여·시민공감이 함께하는 기록문화 확산

□ '26년 소요예산

○ 총 7,680천원(카드뉴스 제작 1,680천원 / 동영상 편집 6,000천원)

□ 추진일정

세부추진과제	1분기	2분기	3분기	4분기
	목표	목표	목표	목표
카드뉴스, 영상제작	관련 기록 선별	기획	제작	공개

□ 홍보계획

○ 청주기록원 홈페이지, 유튜브, 인스타그램에 제작 콘텐츠 게시

3 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

1-3-1 현장민원 해결버스 '찾아가는 시장실' 운영

주관부서	상생소통담당관	협조기관/부서	전부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1502

□ 추진배경

○ 시민의 다양한 민원 해결을 위해 현장 행정의 필요성 증대

○ 주민들과 현장 소통을 통한 애로사항 청취 및 민원 해결

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 연중 수시　※ 기본 연 4회 + 사안 발생시 적극 추가 운영

○ 방문대상

- 공약사업, 주민과의 대화 등 건의사항
- 계획·진행 중인 사업의 민원사항

○ 참석인원 : 10여명(시장님, 소통보좌관, 소관부서장 등)

○ 내　　용

- 현장을 방문하여 시민 건의사항 청취 후 해결방안 모색
- 다양한 의견을 수렴하여 시정발전 기여 및 공약 이행

○ 절　　차

신 청	⇨	방문 대상지 선정	⇨	현장 방문	⇨	건의 사항 처리 및 보고	⇨	사후 관리
소관부서 / 시민		시민소통팀				소관부서		시민소통팀

□ 성과목표 및 기대효과

○ 시민에게 신뢰받는 **현장 중심의 소통행정 구현**

○ 시정발전에 도움이 되는 시민들의 다양한 의견 수렴

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ '찾아가는 시장실' 운영계획 수립('26.1월)

○ '찾아가는 시장실' 운영(26.1월 ~ 12월)

○ 현장 재방문 등 사후관리('26.1월 ~ 12월)

□ 홍보계획

○ 청주시청 홈페이지 자유게시판 개설, 팝업 홍보

○ 읍면동 직능단체 회의 시 홍보, 시민신문 홍보

1-3-2 일상 플러스+ 추진단 운영

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	전부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1214

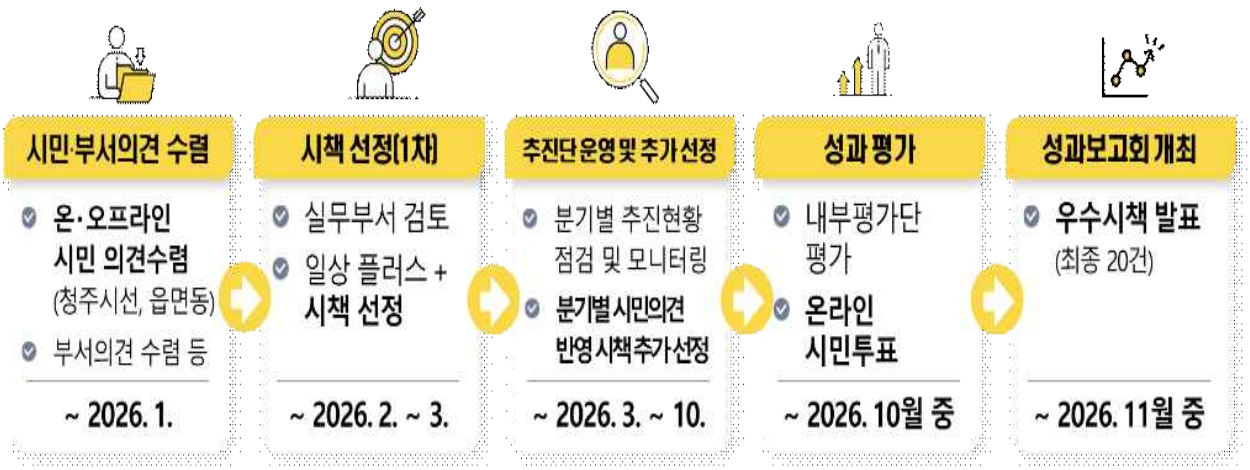
□ 추진배경

○ 단기간내 시민불편을 해소할 수 있는 시민체감형 시책 발굴

○ 소통·공감 정책 추진을 통해 시민중심 적극행정 문화 확산

□ 주요내용

○ 추진체계



○ 시민의견 조사 : 청주시선을 활용한 온라인 의견 수렴

- 청주시선을 활용한 온라인 의견 수렴(2026. 1. 12. ~ 1. 23.)
- 일상 속 불편사항 개선 또는 시민 편의 증진을 위한 시책 발굴

  * 결과 : 참여 968명 / 응답수 1,187건

(1위) 주차시설 확충 (138건, 11.6%)	(6위) 버스노선 확충 및 배차간격 개선 (55건, 4.6%)
(2위) 킥보드 단속 및 관리 필요 (135건, 11.4%)	(7위) 버스정류장 및 버스정보시스템 개선 (53건, 4.5%)
(3위) 쓰레기 무단투기 단속 및 개선 (116건, 9.8%)	(8위) 신호체계 개선(교차로 등) (49건, 4.1%)
(4위) 불법 주정차 단속 강화 (87건, 7.3%)	(9위) 어두운 거리에 가로등(조명) 확충 (37건, 3.1%)
(5위) 도로(포트홀) 및 인도 노면 정비 (77건, 6.5%)	(10위) 자전거도로 확충 및 정비 (32건, 2.7%)

○ 시책발굴 및 선정

- **시민의견을 바탕으로 올해 안에 가시적인 성과를 거둘 수 있는 사업을 중심으로 선정**

키워드	시민의견	반영 시책(50건)
주차시설 확충 (138건)	No.386 오송역 주차장 너무 부족합니다. 더 생겼음 좋겠습니다.	오송역 선하부지 공영주차장 조성
	No.223 폐가나 빈집을 시에서 적극 매입하여 주차장 만들어 주택가 주차난 해결해 주세요.	빈집 철거 후 주차장 조성 사업
	No.333 주택가나 구축아파트 주변 공영주차장 좀 지어주세요.	노외주차장 조성 (복대동 1943, 봉명로 141번길 등)
킥보드 단속 및 관리 (135건)	No.45 킥보드 주차장을 일정 구간마다 설치해주면 좋을 것 같아요	개인형 이동장치 이용환경 개선 (가상주차장 조성 등)
	No.315 방치된 전동킥보드 좀 어떻게 해주세요. 걸어가다가 걸려 넘어질 것 같아요.	개인형 이동장치 견인 시행
쓰레기 무단투기 단속 등 환경 개선 (116건)	No.196 주택가 분리수거장소 CCTV 고정설치 및 관리	쓰레기 불법투기 상습지역 단속 CCTV 추가 설치
	No.2 헌옷수거함이 더 확충되었으면 좋겠습니다.	노후 의류수거함 정비
	No.212 주택가에 쓰레기수거함 너무 좋습니다! 더 많은 동네에 설치되었으면 좋겠습니다.	자원순환정거장 설치 및 정비
불법 주정차 단속 강화 (87건)	No.687 등하교시간 불법주정차 CCTV 단속 강화가 필요합니다.	불법주정차 단속카메라 신규 설치 및 정비
	No.293 불법주정차 단속 강화해 주세요.	불법주정차 단속 개선 등 시민편의 증진
⋮	⋮	⋮

- **2026 주민과의 대화 건의사항 중 일상 속 불편해소를 위해 신속히 추진이 필요한 사업을 목록화하여 사업 반영 및 점검·관리**

○ 추진상황 점검

- 사업별 분기별 점검 및 시민의견·건의·제안 등 지속 발굴·시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 선정 시책 적기 완료로 신속·정확한 시민 불편 해소
- 가시적 행정 구현 및 시민 공감대 형성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 불편사항 단순 민원 전달 • 건의·제안 실제 정책 미반영	• 시민불편 해소(의견·건의사항 145건 해결) • 시민체감이 시민공감으로 확장

□ ’26년 소요예산

○ 비예산

□ 추진일정

○ 분기별 추진상황 점검(6, 9월)

○ 우수시책 선정 및 평가(10~11월)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 시민신문, 청주시정소식 등 홍보, 인포그래픽 병행

1-3-3 시민이 행복한 현장중심 소통 행정

주관부서	자치행정과	협조부서	구청 행정지원과, 읍면동
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1563, 1566

□ 추진배경

○ 주민과의 현장 대화를 통한 실질적인 소통을 추진하고, 지역 곳곳에서 봉사·선행을 실천하거나 지역발전에 기여한 시민 발굴 및 표창 수여를 통한 시민과 상생하는 시정 실현

- **43개 읍면동 방문 주민과의 대화 개최를 통한 현장 주민 의견 경청**
- 시정발전을 위해 헌신한 지역 곳곳의 숨은 주인공(시민) 발굴 및 모범시민 표창을 통해 노고 격려 및 자긍심 고취 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 소통과 공감으로 함께하는 2026 읍·면·동 주민과의 대화

- 기　　간: 2026. 1. 12.(월) ~ 2. 25.(수)
- 대　　상: 청주시민
- 참　　석: 읍·면·동별 30명 내외
- 방　　법: 43개 읍면동 행정복지센터 개별 개최(43회)
- 내　　용: 시정계획 보고, 현장 주민의견 청취

○ 지역 곳곳의 숨은 주인공, 모범시민 표창 수여

- 기　　간: 2026. 1. ~ 12.
- 훈　　격: 청주시장(표창패 등)
- 대　　상: 340명 정도 ※ 자치행정과-18616(2025. 12. 11.)호에 따른 표창계획 수립

구　분	표창 수	비 고
총 계	**340**	
새해순방	86	읍면동별 2명
시민표창의 날 행사	140	인구비례 배분(추천 방법 참조)
주민화합행사	86	읍면동 지역행사 시 2명
적십자 유공	12	격월 2명
기타 시정발전에 기여한 시민	15	수시

- 추진절차

대상자 발굴		대상자 선발 . 추천		최종심의 · 결정		시 상
읍 · 면 · 동장	➡	구 청 장	➡	자치행정과 (청주시공적심사위원회)	➡	시민표창의날, 지역 행사장 등

- 내 용: 환경, 복지 등 지역 선행을 베푸는 숨은 봉사자 표창

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 43개 읍면동 주민들의 목소리를 현장에서 경청하고, 주민의견 수렴을 통한 정책 반영 및 민원 처리 만족도 제고
- 2026년 모범시민 표창계획 수립 시 계획한 인원에 대한 표창수여

○ 기대효과

- 청주시 발전을 위한 현장 주민의 다양한 의견 수렴으로 시정 신뢰도 확보와 정책 실효성을 통한 소통하고 공감하는 시정 실현
- 주민불편사항 신속한 해결로 민원 해결 적시성 확보
- 지역발전에 헌신한 노고에 대한 격려 및 청주시민으로서의 자긍심 고취, 시정발전의 원동력 부여

□ '26년 소요예산

○ 주민과의 대화 - 21,500천원(시비 100%)

○ 모범시민 표창 - 3,400천원 (시비 100%)





1-3-4 기업애로해소지원단 운영

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1422

□ 추진내용

○ 구　　성 : (단장) 부시장　　(부단장) 경제투자국
(주관) 기업지원과, 미래산업과　(지　원) 업무별 소관부서

○ 대　　상 : 관내기업 (3,806개사 - 개별입지 2,859개, 산단 947개)

○ 내　　용 : 기업관련 규제, 기반시설 제약 등 기업 애로사항 청취
→ **규제개선 및 애로사항 대책 마련, 지원**

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2024년 : 54개사 / 61건 접수(완료 47, 추진·검토중 9, 불가 5)

○ 2025년 : 57개사 / 64건 접수(완료 36, 추진·검토중 25 ,불가 3)

○ 2026년 : 8개사 / 18건 접수(완료 14, 추진·검토중 3 ,불가 1)


忠淸日報
2026년 03월 13일 (금)
종합 04면
신병대 청주부시장, 기업 지원
한솔식품 찾아 애로사항 청취
신병대 충북 청주시 부시장(오른쪽)이 12일 한솔식품㈜ 관계자와 대화를 하고 있다.

현장 맞춤형 애로사항 청취


충청타임즈
2026년 03월 09일 (월)
인물 14면
이범석 청주시장 지우택 근로자 현장소통
이범석 충북 청주시장은 지난 6일 ㈜지우택을 방문해 현장 근로자들을 격려하고 애로사항을 청취하는 소통의 시간을 가졌다.

중소기업 근로자와 현장대화



기업인협의회 월례회의

□ 추진계획(비예산사업)

구　분	세부 추진내용
현장 애로 청취 규제·애로 발굴	▪현장대화를 통한 기업 애로사항 청취 : 월 2회 ▪중소기업의 규제 개혁 및 애로 발굴 지원 : 분기 1회
기업애로해소 대책마련·성과창출	▪기업 애로·건의 사항 해소를 위한 소관부서 협업 ▪맞춤형 대책 마련으로 장애요인 해결, 체감성과 창출

□ 기대효과

○ 현장 중심의 기업 맞춤형 지원책 마련으로 기업 사기 증진

○ 규제개선 및 애로사항 해소를 통한 '기업하기 좋은 청주' 조성

1-3-5 「판로 열고, 홍보로 키우는」 중소기업 지원

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1422,1423,1425

□ 추진내용

○ 대　　상 : 관내기업 3,806개사
○ 내　　용 : 중소기업 생산 우수제품에 대한 판로확대 기반 마련

□ 세부 추진사항(주요내용, 2025년 추진성과)

○ 지역상품구매율: 86%(2022.)→94%(2023.)→94.6%(2024.)→ 95%(2025.)
○「테스트베드 사업」추진 : 2025.6.24. 상당구청 대회의실 / 10개사
　- 구매실적 : 21건 1,090백만원(2025년)/ 8건 285백만원(2026년 예정)
○ 각종 전시회 청주시 기업관 설치

구　　분	기　　간	장　소	사업비 (백만원)	참여기업 (개사)	실적(건수/백만원)	
					상담	계약,판매액
나라장터 엑스포 청주시 기업관 설치	25.4.17. ~ 4.19.	킨텍스	44	15	453	58건/988백만원
충북조달박람회 청주시 중소기업 지원	25.6.26. ~ 6.28.	엔포드 호텔	13	41	2,436	696건/2,051백만원
대한민국 중소기업 박람회 청주시 기업 홍보관 설치	25.7.3. ~ 7.5.	벡스코	16.5	2	670	668건/461백만원

□ 추진계획

구분	사업명	세부 추진내용
판로	테스트베드 지원사업	▪추진목표 : 20개사 ※ 연중 상시접수 ▪방　　법 : 신청기업 ⇔ 구매부서 담당자 개별면담 추진 ▪내　　용 : 시범구매를 토대로 대외 판로확대 기반마련
	맞춤형 판로개척 자문단 운영	▪추진목표 : 13개사　　※ 테스트베드 지원기업 후속연계 지원 ▪방　　법 : 한국산업진흥협회 및 민간 전문가와 협력 ▪내　　용 : 수요처 분석, 시장정보 제공, 유관전문가 매칭
	정부공모과제 R&D 및 특허출원 지원사업	▪추진목표 : 24개사 ▪방　　법 : 충북테크노파크 및 한국특허기술진흥원 위탁 ▪내　　용 : 중소기업 R&D 정부공모과제 및 맞춤형 특허출원 지원사업 ▪사 업 비 : 270백만원
	나라장터종합 쇼핑몰 제품 등록 지원	▪추진목표 : 10개사 ▪방　　법 : 청주상공회의소 위탁(4월 수행기관 선정/5월 기업선정) ▪내　　용 : 나라장터종합쇼핑몰 제품등록 지원 ▪사 업 비 : 30백만원
홍보	박람회 참여를 통한 제품 홍보 및 판로 확대	▪추진목표 : 50개사 ▪방　　법 : 상·하반기 공모를 통해 참여기업 선정 ▪내　　용 : 코리아 나라장터 엑스포 등 부스비 지원 ▪사 업 비 : 109백만원
	중소기업 우수제품 홍보 쇼츠 영상 제작	▪추진목표 : 20개사 ▪방　　법 : 우수제품 홍보영상 제작, 민원실 및 플랫폼 등 송출 ▪내　　용 : 지역 조달등록기업 우수제품 정기 홍보 ▪사 업 비 : 5백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

세부추진과제	목표치	1분기		2분기		3분기		4분기	
		목표	달성	목표	달성	목표	달성	목표	달성
테스트베드 지원사업	20개사	-		10개사		20개사		20개사	
나라장터 종합쇼핑몰 제품 등록지원	10개사	-		10개사		10개사		10개사	
맞춤형 판로개척 자문단 운영	13개사	13개사	13개사	13개사		13개사		13개사	
정부 공모과제 R&D 및 특허출원 지원사업	20개사	-		20개사		20개사		20개사	
박람회 참여를 통한 제품 홍보 및 판로 확대	50개사	20개사	14개사	20개사		25개사		50개사	
중소기업 우수제품 홍보 쇼츠 영상 제작	20개사	5개사	5개사	10개사		15개사		20개사	

○ 기대효과

- 조달 등록된 중소기업 제품의 초기 판로 기반마련
- 체계적인 판로 지원으로 중소기업의 시장 진입 장벽 완화

□ '26년 소요예산

○ 414백만원(테스트베드 관련 행사 추진비용 등)

□ 홍보계획

○ 중소기업 우수제품 홍보영상 게재

시 홈페이지	• 분야별 정보 > 중소기업 게시판 활용
시 공식 SNS	• 청주시 공식 SNS 채널을 통한 홍보영상 게시
모니터 송출	• 민원실 내 모니터를 활용한 홍보영상 송출

2. 포용과 균형의 기본사회 구현

4 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

2-4-1 외국인 주민 지역사회 안정적 정착 지원

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	청주시 외국인주민 지원센터
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1583

□ 추진배경

○ 청주시 외국인주민은 10년간(2014년~2024년) 10,475명에서 34,644명으로 크게 증가(230%)하여 지역사회에 안정적으로 정착시키기 위한 맞춤형 정책 필요

○ 언어소통, 생활안전 등 외국인주민들이 취약한 분야에 대한 지원 사업과 내국인과의 갈등을 줄이고 지역사회에 융화시키기 위한 사회통합 사업을 중점적으로 추진

□ 세부 추진사항

○ **생활취약분야 지원**

- 통·번역, 상담: 생활정보 제공, 공공기관 이용 시 통·번역 지원 생활고충 상담 및 전문 기관 연계
- 세계시민교육: 노무, 법률, 세무, 안전 등 기초생활 교육 제공
- 한국어지원: 수준별 한국어교실, 찾아가는 한국어교실, 이주민 청소년 한국어 교실, 어린이한글교실, 한국어말하기대회 등 운영
- 아동프로그램: 이주배경 아동 대상 기초학습 및 돌봄 지원
- 글로벌 청소년단: 이주배경 청소년들에게 대학 학과탐방 등 진로체험 제공
- 재난정보제공: 재난대응교육, 안전디딤돌 앱(재난정보 제공) 홍보
- 생활가이드북 제작: 사업 안내, 행정기관 이용, 쓰레기 분리배출 등 생활의 필요한 내용을 담은 책자 제공
- CFSC 말벗: 외국인주민과 지역주민을 매칭하여 한국어 연습과 일상 적응을 돕는 상호지원 참여형 프로그램

○ **사회통합 추진**

- 세계음식점심한끼: 청주시 거주 외국인주민들이 자국의 요리를 나누고 지역주민과 서로의 문화를 공유하는 소통 행사 개최
- 두드림합창단: 외국인주민 합창단을 운영하여 지역사회 소속감을 부여하고 지역주민들과 문화교류 촉진
- 외국인주민 환경정화대: 외국인주민 환경정화대를 운영하여 지역사회에 대한 애착심 고취 및 소속감 증대
- 인식개선 영상공모전: 외국인주민 인식개선과 다양성 존중의 가치 추구를 위한 영상 제작 공모전 개최
- 물놀이, 공연 등 문화축제: 선주민과 이주민이 상호 이해와 교류를 통해 공동체성을 형성할 수 있는 마을축제 개최
- 시민아카데미: 청주시민을 대상으로 다문화 수용성 향상을 위해 찾아가는 외국인주민 인식개선 교육 실시
- 사회통합 실태조사: 외국인주민 실태조사 시 상대적 빈곤율, 사회갈등 등 사회통합 부문 조사를 병행하여 사회통합 추진 기초자료로 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 외국인주민 지원 사업 참여율 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 참여자 4,000명	• 참여자 4,500명

□ 관련 자치법규

○ 청주시 외국인주민 지원 조례

□ '26년 소요예산

○ 외국인주민 지원센터 운영 민간위탁금: 320,000천원(시비 100%)

○ 외국인주민 정착지원 보조사업비: 40,000천원(도비 30%, 시비 70%)

□ 추진체계

○ (자치행정과) 예산 및 사업 지원, 사업계획 승인, 지도·점검 및 평가

○ (외국인주민 지원센터, 보조사업자) 사업계획 수립 및 수행, 결과 보고

□ 추진일정

구 분	사 업 내 용	1분기	2분기	3분기	4분기
생활취약분야 지원	통·번역, 상담				
	세계시민교육				
	한국어 지원				
	아동프로그램				
	글로벌 청소년단				
	재난정보제공				
	생활가이드북				
	CFSC 말벗				
사회통합 추진	세계음식점심한끼				
	두-드림 합창단				
	외국인주민 환경정화대				
	인식개선 영상공모전				
	문화축제				
	시민아카데미				
	사회통합 실태조사				

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS, 보도자료 등을 통한 각종 외국인주민 지원사업 관련 생활·안전 정보 제공

2-4-2 장년층 1인 가구 고독사 예방사업 확대

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	43개 읍면동
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1813

□ 추진배경

○ **장년층 1인 가구 비중 급증**

청주시 1인 가구 비율은 43.3%로 전국 평균(42.3%)보다 높으며, 특히 장년층 1인 가구의 고독사 취약성이 우려되는 상황임.

○ **장년층의 복합적 위기**

실직·퇴직 이후의 관계 단절, 건강 악화, 경제적 빈곤 등 위험 요인이 중첩되어 있으나 복지서비스 접근성 낮음.

○ **대상자 관리의 한계**

기존 방문 중심의 안부 확인은 인력과 시간의 한계로 상시적·지속적인 관리에 어려움 높음.

□ 세부 추진사항

○ <u>장년층 고독사 위험군 안부살핌 우편서비스</u>

- 사업기간 : 2026. 5. ~ 2026. 12.
- 사업대상 : 장년층 1인가구 고독사 위험군 100명
- 사업내용
  - ·우체국 집배원 2주 단위 정기 물품 배송 및 안부확인
  - ·위기 발견 시 즉시 지자체 연계
  - ·고독사 위험 장년층에게 맞춤형 복지서비스 연계

○ <u>고독사 Zero! 장년층 1인가구 빨래해드림</u>

- 사업기간 : 2026. 5. ~ 2026. 12.
- 사업대상 : 장년층 1인가구 고독사 위험군 100명
- 사업내용 : 장년층 1인가구를 2개월에 1회 방문하여 세탁서비스 지원 및 안부 확인

※ 이불, 신발 등 세탁이 어려운 세탁물, 전구 및 손잡이 교체 등 간단한 서비스 제공

○ 장년층 1인가구 SMART 안부살핌

- 사업기간 : 2026. 6. ~ 2027. 5.
- 사업대상 : 장년층 1인가구 고독사 위험군 150명
- 사업내용
  문열림(냉장고) 센서 및 스마트플러그를 활용한 상시 안부확인 체계 구축으로 이상징후 조기 감지 및 고독사(자살) 예방

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과 목표

- 장년층 1인 가구 고독사 위험군에 대한 상시 관리 및 예방체계 구축
- 고독사 발생률 전년 대비 감소
- 안부확인 및 서비스 제공 실적(우편・세탁・스마트돌봄 서비스)
- 이상징후 발견 및 대응 건수
- 대상자 만족도 90% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고독사 위험가구에 대한 상시 관리체계 부족, 이상징후 발견 지연 • 돌봄 공백 및 사후 대응중심 복지 체계	• 상시 안부확인 체계 구축 및 위기징후 조기 발견·신속 대응 • 예방 중심 복지안전망 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정 계획

○「고독사 예방 및 관리에 관한 법률」제4조(국가 및 지방자치단체의 책무)

○「청주시 장년층 1인가구 고독사 예방 및 지원에 관한 조례」

※ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 없음

□ '26년 소요예산

○ 장년층 고독사 위험군 안부살핌 우편서비스

- 소요예산 : 20,000원(국50%, 시50%) ※ 우체국공익재단 : 7,000천원 별도

○ 고독사 Zero! 장년층 1인가구 빨래해드림

- 소요예산 : 20,000천원(고향사랑기금)

○ 장년층 1인가구 SMART 안부살핌

- 소요예산 : 50,000천원(SK하이닉스 사회공헌기금)

□ 추진체계

○ 장년층 고독사 위험군 안부살핌 우편서비스

협력기관	주요 역할	비고
청 주 시	사업계획 수립, 대상자 선정 및 사업 총괄 관리	
청주우체국	택배 전달, 안부확인 체크리스트 및 배달결과 회신	
서부종합사회복지관	물품 선정 및 대상자 관리, 민간자원 연계 등	

○ 고독사 Zero! 장년층 1인가구 빨래해드림

협력기관	주요 역할	비고
청 주 시	사업계획 수립, 대상자 발굴·선정, 위기상황 대응	
충북청주지역자활센터	빨래 수거 및 세탁서비스 제공, 대상자 안부 확인	

○ 장년층 1인가구 SMART 안부살핌

협력기관	주요 역할	비고
청 주 시	사업계획 수립, 대상자 발굴·선정, 위기상황 대응	
SK하이닉스	사업 예산 지원 및 운영 협력	
지역사회보장협의체	협의체 위원활용 안부확인 및 돌봄 연계	

□ 추진일정

○ 2026. 3. : 사업계획 수립

○ 2026. 4. : 업무 협약 체결, 대상자 선정, 예산 편성

○ 2026. 5. : 사업 개시

○ 2026. 12. : 만족도 조사 및 사업 결과 공유

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 청주시청・읍면동 행정복지센터 홈페이지, 블로그 등 게시

○ 오프라인 홍보

- 직능단체 회의 및 지역사회보장협의체 회의 시 사업 홍보

○ 언론 홍보

- 사업 추진 내용 및 우수 사례 중심 보도
- 네이버 포털(모바일) 브랜드 검색 광고를 통한 홍보

2-4-3 청주시 장애인 디지털 빌리지 운영

주관부서	장애인복지과	협조기관/부서	
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1893

□ 추진배경

○ 장애인의 다양한 경험을 제공하여 디지털 격차 해소하고 삶의 질 향상
○ 발달장애인을 위한 맞춤형 디지털 재활 콘텐츠 제공
○ 직업 체험 및 일상생활 훈련을 위한 기회 제공
○ 장애인과 비장애인이 함께 이용할 수 있는 다양한 스포츠 활동 지원

□ 세부 추진사항

○ 장애인 디지털 빌리지 건립
- 2025. 5. : 건축공사 착공
- 2026. 2. : 장애인 디지털 빌리지 공사완료

○ 장애인 디지털 빌리지 운영
- 2026. 3. : 장애인 디지털 빌리지 개관식 개최
- 2026. 3. ~ 4. : 시범운영 실시
  * 내외부체험단 등 시범운영 및 타기관 견학, 장애유형별 매뉴얼 제작 등
- 2026. 4. ~ : 정식운영

□ 시설 개요

○ 위　　치 : 흥덕구 무심서로 847(신봉동)
○ 운영주체 : 청주시장애인종합복지관(민간위탁)
○ 이용대상 : 장애인 및 비장애인(장애인 우선 예약)
○ 운영방법
- 운영시간 : 화 ~ 토요일(09:00~18:00, 일・월 휴무)
- 이용방법 : 청주시장애인종합복지관 및 청주시통합예약시스템 사전예약

○ 주요내용 : 운동 및 재활시스템, 직업훈련시스템, 실감체험시스템
* 1층(도전공간) : 가상현실 운동공간, 교육공간, 여가공간
* 2층(상상공간) : 초대형 액션공간, 가상현실 미디어공간, 스마트 놀이공간

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과지표	목표수	측정방법	비고
이 용 자 수	9,600명	방문예약시스템 집계	1일 이용인원 약 60명(목표)
이용자 만족도	90점	만족도 점수	100점 기준

* 1일 5회차 운영(회차당 90분), 1회 이용인원 20명(1층 10명, 2층 10명)

* 2회차, 4회차 경우 기관 견학 및 단체 이용 중심 운영

○ 기대효과

- 디지털 콘텐츠 활용 능력 향상으로 일상생활 적응력 및 자립능력 강화
- 보호자의 돌봄 부담 경감 및 서비스 만족도 향상
- 장애인과 비장애인 간 상호 이해 증진을 통한 포용적 지역사회 구현

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 252백만원(시 100%)

□ 추진일정

○ 2026. 3. ~ 4. : 장애인 디지털 빌리지 시범운영

○ 2026. 4. ~ : 장애인 디지털 빌리지 정식운영

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보 : 홈페이지, 블로그, SNS, 유튜브 채널 상시 활용

*** 청주시 및 청주시장애인종합복지관 채널 활용**

○ 오프라인 홍보

- 사회복지시설 및 특수학교 등
- 시민신문, 읍면동 주민센터 홍보물 비치(팜플릿 등)

2-4-4 「행복택시」 활성화로 맞춤형 교통복지 실현

주관부서	대중교통과	협조부서	8개 읍·면
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-2874

□ 추진배경

○ 도로 여건 및 경제적 비효율 등으로 대중교통이 운행하기 어려운 교통취약 지역 마을 주민들의 이동권을 보장하고자 추진

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 2025. 5. : 추가 운행 요청 마을 조사 및 접수

* 5개 읍·면에서 10개 마을 추가 운행 요청 접수

○ 2025. 11. : 운행 요청 마을 검토 및 추가 운행마을 선정

○ 2025. 12. : 운행마을 2개소 확대(63개 마을 → 65개 마을)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시골마을 행복택시 운행 대상 마을 67개소로 확대
- 연간 행복택시 이용자수 65,000명 확보

○ 기대효과

- 관내 교통취약지역 주민들의 이동권 보장 및 교통복지 증진

□ '26년 소요예산

○ 행복택시 운행 손실보전금 : 5.8억원

□ 추진체계

○ (민)행복택시 운행마을 대표자 : 주민 의견 취합하여 운행마을 추가 요청

○ (민)행복택시 운송사업자 : 행복택시 운행 후 운행일지 및 영수증 제출

○ (관)행복택시 운행마을 읍면 : 행복택시 요청 접수 및 운행일지 취합

※ 8개 읍면 : 문의면, 낭성면, 미원면, 내수읍, 북이면, 오창읍, 오송읍, 옥산면

○ (관)대중교통과 : 행복택시 운행마을 선정 및 운행손실금 지급

□ 추진일정

○ 2026. 4. : 행복택시 추가 운행마을 발굴 및 검토

○ 2026. 5. : 행복택시 운행마을 확대 추진

○ 2026. 6. : 상반기 행복택시 지도점검 실시

○ 2026. 12. : 하반기 행복택시 지도점검 실시

□ 홍보계획

○ 2026. 5. : 행복택시 운행마을 확대 후 홍보 실시

※ 보도자료를 통한 행복택시 운행마을 확대 홍보

2-4-5 농촌 왕진버스 지원사업

주관부서	농업정책과	협조기관/부서	농협은행 청주시지부
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-2116

□ 추진배경

○ 병의원, 약국 등 의료시설이 부족한 농촌에 찾아가는 의료서비스를 제공하여 농촌 주민의 건강증진 및 삶의 질 향상

□ 세부 추진사항

○ 양·한방 의료서비스, 구강관리검사, 검안·돋보기 등 지원

- 필수 : 양방 또는 한방 진료
- 선택 : 건강관리, 건강상담, 물리치료, 검안·돋보기, 질병 관리 및 예방교육

구 분	참여기관	지 원 내 용
한방 의료지원	상지대 한방병원 (14명)	▪ **한의사 5명, 간호사 1명, 실무자 등 8명** · 침 시술, 한방파스 처방, 제재 한약 조제 · 제재한약 조제 지원, 혈압 체크 등 진료 지원
구강관리검사 구강보건교육	아이오바이오 (5명)	▪ **치과위생사 5명** · 구강관리검사 및 구강보건 교육
검안 돋보기	홍제그랑프리 안경원(2명)	▪ **안경사 2명** · 시력측정(검안) 및 돋보기 지급
노인치매상담 *	서원보건소 (3명)	▪ **서원보건소 치매안심센터 3명** · 찾아가는 치매선별검사
금연상담 *	서원보건소 (2명)	▪ **서원보건소 건강증진팀 2명** · 이동 금연클리닉(금연상담 등)
정신건강상담 *	서원정신건강 복지센터(4명)	▪ **상담사 4명** · 노인정신건강 상담 및 우울증 등 검사 및 교육

* 청주시 특화사업 : 치매선별검사 · 금연상담 · 정신건강 상담

□ 성과목표 및 기대효과

○ 의료 접근성 확대

- 농촌 취약지역(읍 1, 면 4) 주민 900명 이상 진료 및 상담 실시
- 한방·구강·안과·치매·정신건강 등 6개 분야 복합 의료 서비스 수행
- 상지대 한방병원 및 유관기관(보건소, 정신건강복지센터 등)과 유기적 협력 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 교통 불편 및 고령으로 인해 병의원 방문 어려움 • 도심 대비 농촌 지역의 보건 의료 인프라 부족	• 찾아가는 서비스 이동 진료를 통해 고령층 의료 접근성 강화 • 농촌 지역 집중 지원을 통해 도농 간 보건 서비스 수혜 격차 완화

□ '26년 소요예산

○ (사업기간) '26년 3월 ~10월

○ (대상지역) 청주시 관내

○ (총사업비) 72백만원(국비 28, 지방비 22(도비+시군비), 농협중앙회 22)

○ (개 소 당) 24백만원

□ 추진체계

○ **청주시 사업 총괄 운영관리**

- 전체사업 운영, 자체 사업계획(안) 수립, 협력의료기관 발굴 및 관리, 사업관리 및 보조금 집행
- 사업 수혜대상자 발굴 및 홍보, 장소 섭외 지원, 사업 점검 등 관리

○ **농협은행 중앙회 본부**

- 왕진버스 사업 총괄 기획 및 운영 방향 수립
- 예산 편성 및 사업비 관리
- 유관기관(의료기관, 지자체 등)과의 협력체계 구축
- 사업 추진 실적 점검 및 성과 분석
- 우수 운영 사례 발굴 및 확산

○ **농협중앙회 충북본부·청주시지부**

- 지역농협 사업 시행 지원
- 지역의 협력의료기관 발굴, 해당 지역농협 시군지부 지원
- 사업 추진 현황 관리 및 청주시 지자체, 충북본부 보고
- 지역 특성을 반영한 맞춤형 운영 방안 마련

○ **각 지역농협**

- 대상자 수요 조사 및 운영 일정 확정 및 검진 항목 프로그램 구성
- 운영장소 확보 및 환경 조성
- 사업 수혜대상자 모집·안내, 인력 지원 등
- 안전 운영을 위한 관리
- 운영결과 및 이용자 만족도 조사 실시

□ 추진일정

연번	지역	지역	운영기관	장소
1	2026. 3. 18.(완료)	현도면	현도농협	청주 IT 과학고등학교
2	2026. 8.(예정)	미원면, 낭성면	동청주농협	미원초등학교 강당
3	2026. 10.(예정)	내수읍, 북이면	내수농협	북이면 다목적체육관

□ 홍보계획

○ 홍보 및 모니터링 방안

- 각 읍·면 이장회의를 통한 홍보 및 마을 내 방송 홍보
- 현장 만족도 조사, 참여자 건강지표 기반 전후 비교 관리
- 사업 성과평가 계획 등

⇒ **왕진버스 실시후 수혜인원 전체 만족도 조사 실시**

⇒ **사후 검토 및 개선사항 개선**

⇒ **성과평과 및 차후년도 사업계획 반영**

2-4-6 AI 케어콜 치매돌봄서비스

주관부서	보건소	협조기관/부서	행정복지센터,장기요양기관,복지관
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-4315(상),043-201-3716(서) 043-201-4333(흥),043-201-4377(청)

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가('24년 804만 가구, 전체의 36.1%)와 고령화 심화로 사회적 연대가 취약한 인구가 지속적으로 증가하고 있으며, 이에 따라 사회적 고립 문제가 심화 되고 있음

- 2024년 고독사 사망자는 3,924명으로 전년 대비 7.2% 증가함

○ 정보기술 활용 및 자원 연계 활성화로 치매돌봄정책의 효율성 제고

- 디지털 행정화가 빠르게 이루지면서 AI를 활용한 비대면 공공서비스 제공으로 인력 및 비용 절감효과

□ 세부 추진사항

○ 사업대상

- 경증 치매환자, 치매고위험군* 340명

* 경도인지장애 진단자, 인지저하자, 65세이상 독거노인·노인부부 등

○ 사업내용

- 돌봄이 필요한 어르신과 인공지능(AI)의 전화 대화를 통해 안부를 확인하고, 이상징후를 모니터링하는 전화 돌봄 서비스
- 정서적 지지 제공과 회상훈련 중심의 대화를 통해 어르신의 우울감을 완화하고 인지건강 증진을 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어르신의 건강관리 강화 및 지역사회 안전망 구축을 통해 치매 돌봄 사각지대 해소

* 인공지능(AI) 케어콜 돌봄서비스 수혜자 수: 340명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 위기가구 발굴 지연 및 사각지대 존재 • 독거노인 등 취약계층의 우울감 및 사회적 고립 심화 • 정서적 지원 및 인지건강관리 서비스 제공 미흡 • 지역사회 돌봄 연계 부족으로 대응체계 미흡	• 위기가구 조기 발굴 및 상시 모니터링 강화 • 정서적 지지 및 공감 대화를 통한 우울감·사회적 고립감 완화 • 회상훈련 등 비대면 인지건강관리 서비스 제공 확대 • 취약계층 대상 돌봄 서비스 연계 및 운영 효율성 향상

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비: 16.5백만원(기 13.2, 도 0.7, 시 2.6)

□ 추진체계

○ 청주시 치매안심센터: 총괄 운영(계획 수립, 대상자 관리 및 모니터링)

○ 네이버 클로바 케어콜 컨소시업 업체: 통신·기술·운영 지원

○ 유관기관: 위기 상황 발생 시 신속한 대응과 필요한 서비스를 연계·지원

【 업무 흐름도 】



□ 추진일정

○ 2026. 1. : 사업 계획 수립

○ 2026. 1. ~ : 대상자 모집(상시) 및 사전평가 실시

○ 2026. 2. ~ 12. : 케어콜 서비스 제공 및 모니터링

○ 2026. 11. ~ 12. : 사후평가 및 운영 평가 실시

□ 홍보계획

○ 포스터 및 안내문 등 오프라인 홍보물 활용

○ 언론 및 온라인 매체를 활용한 홍보

- 보도자료 배포, 라디오 등 언론매체 홍보
- 홈페이지 및 온라인 채널 게시

○ 유관기관 연계를 통한 홍보

- 방문건강관리, 의료요양통합돌봄사업 등 타 보건사업과 연계 홍보
- 행정복지센터, 장기요양기관, 복지관 등 유관기관 협력 홍보

○ 대상자 맞춤형 홍보

- 문자(SMS), 유선 안내 등 직접 홍보 실시
- 독거노인 및 고위험군 대상 우편물 발송 등

5 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

2-5-1 시민안전보험 안내체계 운영

주관부서	재난대응과	협조기관/부서	행정안전부 / 재난보험과 청주흥덕경찰서 / 여성청소년과 청주상당경찰서 / 여성청소년과 청주청원경찰서 / 여성청소년과
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1652

□ 추진배경

○ **시민안전보험 청구 사각지대 발생 및 해소 필요**

- **시민안전보험*은 지자체 예산으로 시민 전체가 자동 가입**되며 피해 시민이 **스스로 제도를 인지하고 보험사로 전화하여 청구하는 방식**이기 때문에 **보험 청구 사각지대 발생** (전국 지자체 시행 중)
- 사건·사고 발생시 시민안전보험 수혜 대상임에도 불구하고, **개인정보보호법상 규제로 인해 경찰로부터 피해시민의 정보를 제공받을 수 없어 청주시가 직접 개별 안내 할 수 없음**
- 이로 인해 많은 시민이 제도 자체를 인지하지 못한 채, **보험청구권 소멸시효(3년)**를 넘겨 **혜택을 받지 못하는 사례가 지속 발생**
- **사건·사고를 다루는 경찰**과 같은 관련 기관으로부터 **피해시민의 정보를 제공받아 지자체가 직접 안내**할 수 있다면 보험 혜택을 받지 못하는 사례를 예방하고 **제도의 실효성**을 높일 수 있다고 판단

* 청주시 시민안전보험 : 총 19개 항목 보장

- ①자연재해사망 ②폭발 등 사망 ③폭발 등 장해 ④대중교통 사망 ⑤대중교통 장해 ⑥강도 상해사망 ⑦강도 상해장해 ⑧의료사고 ⑨스쿨존 내 부상 ⑩익사 사망 ⑪물놀이 사망 ⑫농기계사고 사망 ⑬농기계사고 장해 ⑭사회재난 사망 ⑮성폭력 상해 ⑯성폭력 피해 ⑰강력범죄 상해 ⑱가스사고 사망 ⑲가스사고 후유장해

□ 세부 추진사항

○ 시민안전보험 제도를 알지 못한 사건·사고 **피해시민이 보험 혜택**을 받을 수 있도록 **찾아가 직접 안내 및 청구를 지원하는 체계 구축**

- 피해시민의 정보를 **개인정보보호법상 지자체로 제공할 수 없는 규제 개선 방안 마련**
- 시민안전보험 관련 사건·사고 피해시민의 정보를 제공받기 위한 **경찰 등과의 협업 추진***

* 시민안전보험 관련 업무는 지자체 소관이며, 경찰의 소관 업무에 해당되지 않음

○ 추진내역

- 감사관 사전 컨설팅감사 신청 : 2025.1.21. ~ 2.5.
- 개인정보보호위원회 심의·의결 안건 신청 및 유권 해석 : 2025.2.5. ~ 4.18.
- 경찰서(3개 기관) 업무협약을 위한 협의 : 2025.2.27. ~ 3.25.
- 시민안전보험 업무협약 체결 : 2025.4.30.
- 행정안전부, 충청북도로 공무원 제안 : 2025.5.23. ~ 6.30.
- 전국으로 확대 시행(행정안전부 추진) : 2026.1.26.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 시민안전보험 안내체계 시스템 지속 운영 및 홍보 확대
※ 2025년 성과 : 29명, 110백만원 보험금 지급

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 개인정보 제공 불가 • 피해시민 개별 안내·지원 불가능 • 제도를 몰라 보험금 못받는 사례 발생	• 개인정보 제공 가능 법적 근거 마련 • 경찰이 피해시민에게 직접안내 • 피해시민 정보를 지자체로 제공 • 지자체는 청구절차·사후관리 지원 가능

□ ’26년 소요예산

○ 464,704천원(청주시 시민안전보험 가입비)

□ 추진체계

○ 경찰서

- 사건·사고 피해자에게 시민안전보험 직접 안내
- 피해자 정보 지자체로 전달

○ 지자체

- 피해자에게 보험 청구절차 및 사후관리 지원

○ 행정안전부 및 경찰청

- 유공자 선정 및 포상 추진

□ 추진일정

○ 시민안전보험 업무협약 성과 간담회(`26. 1월)

- 청주시 재난대응과, 행정안전부, 청주흥덕·상당·청원경찰서

○ 시민안전보험 가입 갱신(`26. 6월)

○ 시민안전보험 안내 유공자 표창(`26. 12월)

□ 홍보계획

○ 시민안전보험 갱신에 따른 홍보

- 홈페이지, 장례식장, 병원 등에 팸플릿 및 포스터 배부
- 시내버스 광고 등 홍보

2-5-2 청주시 주거복지센터 운영 활성화

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	청주시 주거복지센터
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1842

□ 추진배경

○ **주거 취약계층 증가에 따른 맞춤형 주거복지 수요 급증**

- 기존의 단편적 주거 지원을 넘어 주거 상담, 정보제공, 긴급 주거 지원 등 통합 서비스 제공 필요성 대두

⇒ **가구특성을 반영한 사례관리 중심의 서비스 체계 구축 필요**

○ **지역밀착형 주거복지 거점으로서의 센터 역할 재정립 및 기능 강화**

- 분산된 주거 복지 자원을 유기적으로 연계하고 현장 중심의 행정 서비스를 구현하기 위해 센터 운영 활성화 필요

⇒ **민·관 협력을 통한 주거 사각지대 발굴 및 지역 자원 연계**

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 추진내용

사업명	사업내용
주거복지상담	• 대상 : 주거문제를 겪고 있는 청주시민 • 내용 - 주거문제 해결 및 정보제공 위한 상담 진행 - **주거취약계층 발굴 및 사업 홍보를 위한 이동상담 진행** * 찾아가는 이동상담 센터 : 4월~11월 진행
주거실태조사 및 정책 제안 (정책토론회)	• 대상 : 주거복지에 관심 있는 유관기관 및 시민 등 • 내용 - **주거복지 현안문제 논의를 위한 토론회** 진행 - 주거복지 발전을 위한 방향 모색 및 대안적 정책 제시
주거복지 네트워크 구축 및 자원연계	• 대상 : 지역 내외 민·관·공 주거복지 유관기관 • 내용 - 청주시주거복지센터 사업 설명회 개최 - 주거취약계층 발굴 및 주거복지 향상 위한 업무협약 - **주거복지 네트워크를 기반으로 한 자원연계 활동 진행** - 취약계층 주거문제 해결을 위한 의료 및 법률 전문상담 지원

사업명	사업내용
주거복지교육	• 대상 : 주거복지에 관심 있는 유관기관 및 시민 등 • 내용 - **간단집수리 교육** * 4월~11월 진행 · 유관기관과 종사자 및 프로그램참여자 대상 집수리교육 · 공구사용법, 콘센트 및 전등교체, 욕실 수전교체 등 교육 - **맞춤형 주거복지 교육** · 주거권 및 주거복지의 개념 이해 · 공공주거정책 및 지역의 주거복지서비스 안내
홍보사업	• 대상 : 청주시민, 공공기관, 유관기관 담당자 등 • 내용 : 홍보물품제작, 홍보부스운영, 언론보도, 홈페이지 등 온라인 홍보
주거복지 직접지원사업	• 대상 : 주거불안을 겪고 있는 주거취약계층 • 내용 : 긴급집수리, 1인가구 주거지원, 이사비지원, 보증금지원 등 맞춤형 주거지원으로 주거 안정성 확보
지역특화사업	**긴급지원주택 『청주형 디딤하우스』 운영** • 대상 : 갑작스러운 주거 위기로 인해 현 거주지에 생활이 어려운 가구 • 내용 : 3개월(최대 6개월) 간 무상으로 임시거처 제공
	저장강박증 의심가구 지원 『깔끄미봉사단』 운영 • 대상 : 저장강박증이 의심되어 정리가 필요한 주거취약계층 • 내용 : 깔끄미봉사단을 통한 거주지 환경정리 및 읍면동 깔끄미봉사단 활동지원
	공구대여사업 • 대상 : 청주시민 • 내용 : 생활공구 대여서비스를 통한 주거 편의 제공
주거취약계층 주거상향 지원	• 대상 : 주거취약계층 주거지원 업무 처리지침 제3조에서 규정하는 쪽방, 고시원, 여인숙, 비닐하우스 등 비정상거처 거주자 및 범죄피해로 긴급한 주거지원이 필요한 자 • 내용 : 비정상거처에 거주하는 주거취약계층의 공공임대 입주 지원, 대상자 현장 밀착 상담 및 단계별 입주 지원
주거취약계층 이사비 지원	• 대상 : 비정상거처에서 거주하여 공공임대 등 주거상향 한 자 • 내용 : 주거지 이전비 및 생필품 구매 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주거상담 및 서비스 수혜 건수 확대 : 연간 2,000건 이상 상담 지원
- 비정상 거처 거주자의 주거상향 이주 실적
  : 총 100가구 이상 공공임대주택 등 안착 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정보 부족으로 인한 주거복지사각지대 존재 • 단순정보 전달 중심의 상담 행정 • 공공 예산 중심의 한정적인 집수리 지원 • 기관별 단편적인 정보 제공 및 연계부족	• 찾아가는 서비스로 촘촘한 주거 안전망 확보 • 이주부터 정착까지 지원하는 전 단계 사례관리 • 민간 협력을 통한 주택 개보수 긴급 지원 • 센터 중심의 원스톱 주거복지 전달체계 완성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

○ 청주시 주거복지 지원 조례 제18조~제21조 : 주거복지센터

□ '26년 소요예산 : 651,640천원

○ 민간위탁금 : 409,640천원 (시 100%)

○ 주거취약계층 주거상향 지원사업 : 200,000천원 (국 50%, 도 20%, 시 30%)

○ 이사비 지원사업 : 42,000천원 (국 50%, 도 25%, 시 25%)

□ 추진체계

청주시	청주시주거복지센터	유관기관
사업 총괄 예산관리, 지도·점검	사업 시행 상담창구 운영 민간자원 발굴 및 연계	LH/HUG : 공공임대주택 지역사회복지시설 : 자원연계

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. : 청주시주거복지센터 사업운영*

* 추진일정 : 세부 추진사항 참고

○ 2026. 3./6./9./12. : 청주시주거복지센터 민간위탁금 등 교부

○ 2026. 11. : 청주시주거복지센터 지도·점검

□ 홍보계획

○ 다각적 매체를 활용한 맞춤형 홍보실시

- 오프라인 : 시정소식지 게재, 읍·면·동 리플릿 배부, 행사 홍보부스 운영
- 온라인 : 청주시주거복지센터 홈페이지 운영, 숏폼 제작, 언론보도 등

2-5-3 의료·요양 통합돌봄 체계 구축

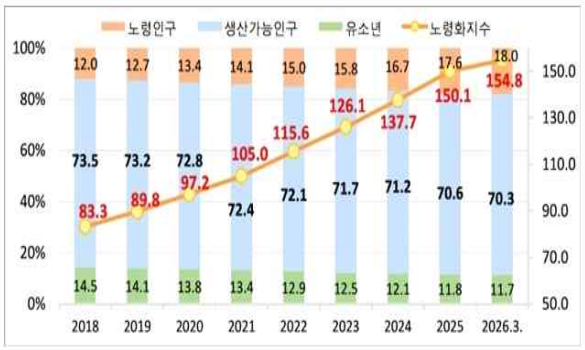
주관부서	노인복지과	협조기관/부서	복지정책과/자치행정과/보건소/읍면동
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1859

□ 추진배경

○ **돌봄이 필요한 고령 독거노인·장애인 증가 등 급속한 가족구조의 변화** ☞ *살던 곳에서 건강한 삶을 영위할 수 있는 예방적·통합적 돌봄 강화 요구*

○ 분절되어 있는 보건의료, 생활지원, 주거지원, 장기요양서비스를 한번에 연계하는 통합지원서비스 제공**('26. 3. 돌봄통합지원법 전면시행)**

【연도별 연령 계층별 인구 및 노령화지수 추이】 (2018. ~ 2026.3.)



※ 청주시 우선돌봄 대상자 수 : 36,717명,
전국 지자체 229개소중 6위 해당
(출처 : 국민건강보험공단 DB, 25. 12. 31. 기준)

※ 청주시 노령화 지수 : 18%
(총 인구 857,936명 중 154,747명)

➔ **돌봄 필요도 수직적 증가**

□ 세부 추진사항

○ 기 간 : 2026 . ~ (계속)

○ 사업대상 : 통합지원대상자

- 노쇠, 질병, 사고 등으로 거동불편한 어르신(중점대상, 65세 이상)

○ 내 용

- 통합지원 대상자 서비스 연계 확대로 돌봄공백 해소 및 통합돌봄서비스 강화
  · '25. 6개 사업 서비스 연계 2,200여명 ☞ '26. 15개 사업 서비스 연계 3,900여명

♣ 서비스 명 : 찾아가는 이동목욕서비스, 병원동행서비스, 퇴원후 돌봄서비스, 퇴원 환자 단기집중 서비스, 어르신 틈새돌봄서비스, 저소득 재가노인 식사배달, 저소득재가노인지원서비스, 일상생활돌봄(가사, 식사, 이동, 소독·방역), 안전한홈케어, 행복드림하우스, 방문재활서비스, 퇴원환자 지역사회 연계 서비스 등

- 통합지원회의 운영
  - 운영내용 : 대상자 선정, 종결, 필요서비스 연계 등
  - 운영방법 : 대면, 비대면(zoom)
  - 위원구성 : 건강보험공단지사(2개소), 읍면동(43개소), 보건소(4개소), 노인맞춤돌봄수행기관(9개소), 협약의료기관(19개소), 재택의료센터(2개소) 등

※ 운영현황 : 월 2회, 총 26회 개최 신청 170명/선정 139명/ 서비스연계 630건(2026. 3. 31. 기준)

- 통합돌봄 전달체계 활성화 및 민간협력 네트워크 구축

구분	내 용	관련기관
전담조직	'25. 1. 통합돌봄 전담직원 배치(사회1, 간호1) '26. 1. 통합돌봄팀(팀장 1, 주무관 3) 신설 '26. 하반기 : 기준인력 본청 전담조직, 읍면동, 4개 보건소 단계적 배치 예정	- 본청 통합돌봄팀, 43개 읍면동, 4개 보건소
통합지원협의체	'26. 하반기 추진 예정 : 청주시 통합지원사업 추진 및 연계협력 강화를 위한 심의자문	- 21명(시장, 복지국장, 보건소장, 의사회, 약사회 등)
통합지원창구	'26. 3. 43개 읍면동 통합지원창구 설치 및 읍면동 준비현황 점검	- 도청 노인복지과, 본청 통합돌봄팀, 43개 읍면동
업무협약	퇴원후 돌봄서비스 사업 활성화를 위한 병원협약(19개소)	-(기존) 청주의료원, 충북대병원, 하나병원, 한국병원, 효성병원, 아이엠재활병원, 첼로병원, 뿌리병원, 씨엔씨재활병원 -(추가) 씨엔씨푸른, 마이크로, 마디사랑, 서로손, 오창호수, 청주삼성재활, 탑병원, 프라임, 베스티안, 현대병원 **→ 협약기관 총 19개소**
	틈새돌봄 사업 추진 (노인일자리 어르신 활용)	- 시니어클럽 6개소
업무협의 간담회 및 교육	의료-돌봄 통합지원 사업 추진 협의, 간담회 및 기본·심화교육 추진(의료·일상생활지원분야, 청주시 사업 운영 전반, 병원동행 서비스 등)	- 청주의료원 공공의료협력팀
		- 건강보험공단 서부지사, 동부지사
		- 청주복지재단
		- 43개 읍면동
		- 관내 복지관, 자활센터, 사회적 협동조합 등
		- 노인맞춤돌봄수행기관 9개소, 휴먼케어
		- 상당보건소, 희망복지팀

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026. 통합지원 대상자 신청 및 서비스 연계 확대
- 통합돌봄 전담인력 배치 : 기준 인력의 80% 이상(본청 통합돌봄팀, 보건소, 43개 읍면동)

○ 기대효과

- 의료, 요양, 가사, 식사, 이동, 주거환경 개선 등 맞춤형 통합돌봄 제공을 통한 어르신들의 삶의 질을 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 1,160백만원

- 국비매칭사업 1,006백만원(국비 50, 도비 20, 시비 30)
- 자체(공약)사업 154백만원(시 100)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2026. 4. ~ 본시스템(행복e음) 개통에 따른 **읍면동 담당자 교육 추진(연중)**

○ 2026. 5. ~ 국비지원사업(사업비 6억) 보조사업자 공모 및 사업 추진

*** 퇴원환자 연계지원, 방문재활, 가사·이동·식사, 소독·방역, 안전한 홈케어**

○ 2026. 7. ~ 통합지원대상자 확대 추진(장애인 포함 예정)

□ 홍보계획

○ 통합돌봄리플렛, 쇼츠 배포 및 청주시 블로그 게시 : 수시

○ 통합돌봄사업 관련 홍보물품 제작 배포 : 수시

○ 사업 수행기관 간담회 및 통합돌봄 심화교육 : 수시

○ 찾아가는 통합돌봄 설명회 추진 : '26. 6월 예정

2-5-4 최중증 발달장애인 돌봄서비스 제공

주관부서	장애인복지과	협조기관/부서	충북발달장애인지원센터
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1854

□ 추진배경

○ 최중증 발달장애인의 돌봄 사각지대 발생

- 최중증 발달장애인은 자해·타해를 수반하는 도전행동을 수반하는 등 장애 정도가 극심하고 상시 보호를 필요로 하는 경우가 많음
- 가족의 돌봄 부담 과중 및 돌봄의 공백 발생

○ 기존 서비스의 한계 및 정책의 필요성

- 단기간·부분적 돌봄 중심으로 통합적 서비스 미흡
- 전문 인력 및 시설 부족
- 지역사회 내 지속 가능한 통합돌봄체계 구축 필요

* 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제29조의3(최중증 발달장애인 통합돌봄 지원) 법적 근거에 따라 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 사업 시행

□ 세부 추진사항

○ 대상자 발굴 및 선정

- 최중증 발달장애인 서비스 접수 및 대상자 조사의뢰(시→발달장애인지원센터)
- 방문조사 및 심의위원회 심의 의결 등 선정 절차에 따라 대상자 선정
- 읍면동 행정복지센터·발달장애인지원센터 통한 연계 발굴

○ 맞춤형 통합돌봄서비스 제공

- 최중증 발달장애인의 욕구 및 환경을 파악하여 개인별 특성에 맞게 전문화된 돌봄을 통합적으로 제공

(주간 개별 1:1) 시설 보강 및 전문인력 지원을 통한 개별화된 개입과 이용자 특성에 맞는 맞춤형 낮 활동 서비스 지원

(주간 그룹 1:1) 사회서비스 이용권(바우처)를 통한 그룹형 1:1 낮 활동 서비스 지원

(24시간 개별 1:1) 낮 활동지원 및 야간 주거지원을 통한 24시간 돌봄서비스 지원

○ 서비스 제공기관 확충 및 운영 내실화

- 통합돌봄서비스 확대를 위한 제공기관 추가 지정(1개소)
- 수행기관 선정 시 전문성, 인력, 시설여건 등 평가 강화
- 기관 간 협력 체계 구축을 통한 서비스 기반 및 운영의 내실화

○ 수행기관 지도·점검을 통한 서비스 질 강화

- 정기 지도점검(연 1회) 및 수시 점검 실시
- 서비스 제공 적정성, 종사자 배치기준 준수 여부 등 점검
- 점검 결과에 따른 개선 조치 및 모니터링

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 제공기관 추가 지정을 통한 서비스 이용자 수 증가
- 보호자 만족도 증가 및 가족 돌봄 부담율 완화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 가족 중심 돌봄 의존 • 보호자 부담 가중 • 돌봄 공백 및 위기 발생 • 단편적 서비스 제공	• 지역사회 돌봄 체계구축 • 가족의 돌봄 부담 완화 및 삶의 질 향상 • 안정적 지속 돌봄 제공 • 전문화된 맞춤형 통합서비스 제공

□ '26년 소요예산

○ 최중증 발달장애인 주간 개별 1:1 지원(국고)

- 총사업비: 1,208백만원(국50%, 도20%, 시30%)
- 사 업 량: 4개소

○ 최중증 발달장애인 주간 그룹 1:1 바우처 지원(국고)

- 총사업비: 1,583백만원(국70%, 도12%, 시18%)
- 사 업 량: 36명

□ 추진체계

○ 청주시

- 사업 관리·감독, 제공기관 지정 및 예산·운영지원

○ 수행기관(6개소)

* 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 제공기관(주간개별형, 주간그룹형, 24시간개별형)

- 통합돌봄서비스 사업운영계획 수립
- 서비스 직접 제공 및 대상자 관리
- 이용자 만족도 및 욕구조사, 실적보고

○ 충북발달장애인지원센터

- 대상자 선정 및 조사, 제공기관 서비스 모니터링 및 평가
- 제공인력 교육 및 관리, 역량강화
- 통합돌봄서비스 전문위원회 구성 및 운영

□ 추진일정

○ 2026. 1~2월 : 수행기관 사업계획 수립

○ 2026. 1,3,6,9월(분기별) : 수행기관 사업비 교부

○ 2026. 1~12월(수시) : 대상자 선정 및 서비스 제공

○ 2026. 9~12월 : 수행기관(주간개별형) 추가 지정

○ 2026. 12월 : 성과평가 및 개선계획 논의

□ 홍보계획

○ 홍보방법

- 홈페이지, SNS, 보도자료 등 정보 배포
- 읍면동 행정복지센터 안내
- 유관기관(충북발달장애인지원센터) 협력 홍보

○ 홍보내용

- 서비스 대상 및 신청 방법
- 지원 내용 및 이용 절차

2-5-5 아이돌봄서비스 활성화를 위한 제공기관 확대 운영

주관부서	여성가족과	협조기관/부서	여성가족과
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1783

□ 추진배경

○ 정부의 서비스 지원 확대 기조에 따라 아이돌봄서비스 실이용 아동 수가 2023년 1,412명에서 **2025년 2,238명으로 최근 3년 사이** 약 58% 증가함

○ 특히, **특정 지역(오송, 오창)과 중점 시간대(16시-19시)돌봄 수요가 집중**되면서 돌보미 수급이 원활하지 않아 매칭률이 낮아지는 추세임

○ 청주시 아이돌봄서비스는 **지역 및 시간대별 서비스 공급 불균형 문제**를 해소하여 돌봄 수요를 충족시키기 위한 방안 마련 필요

도시	총 인구 수	아동 인구 수	인구대비 아동비율(%)	재직 아이돌보미 수	아이돌보미 1인당 잠재적 담당 아동 수	비고
청주시	**857,663**	**83,195**	**9.70**	**274**	**303.63**	
천안시	663,858	63,947	9.63	278	230.03	유사 규모 지자체
남양주시	730,395	69,529	9.52	325	213.94	유사 규모 지자체
부천시	760,538	56,429	7.42	265	212.94	유사 규모 지자체
전국(2024)	51,217,221	4,513,944	8.81	29,635	152.32	

* 출처: 현안연구 2025-01 청주시아이돌봄서비스 현황 및 개선방안 (재)청주복지재단

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026. 4. ~ 12.

○ 사 업 비 : 9,921백만원(국비 70%, 도비 9%, 시비 21%)

○ 사업내용 : 아이돌봄서비스 제공기관 단일기관에서 복수기관으로 전달체계 개편

● 아이돌봄서비스란?

- 아동양육에 공백이 있는 돌봄 희망자(만12세 이하 아동)에 돌보미를 파견하여 돌봄 업무 수행 (시간제, 종일제)

※ 정부지원대상 기준중위소득 (2024년) 150%이하 → (2025년) 200%이하 → (2026년) 250%이하

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 아이돌봄서비스 제공 기관 1개소 → 2개소 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 아이돌보미 수 266명(2026. 3. 기준) ㄴ 아이돌보미 공급 부족으로 대기 증가 ㄴ 서비스제공기관의 과도한 업무 부담에 따른 서비스 공급 지연 시민 불편 증가	• 아이돌보미 수 300명 ㄴ 아이돌보미 공급 확대로 대기 감소 ㄴ 서비스제공기관 이원화로 업무 부담 감소 공급의 관리 및 질 향상

□ '26년 소요예산

○ 9,921백만원(국비 70%, 도비 9%, 시비 21%) **※ 복수기관 지정 예산 14억여 원 확보**

(단위 : 천원)

구분	소계	국	도	시	비고
합 계	9,921,887	6,945,321	892,970	2,083,596	
운 영 비	8,493,316	5,945,321	764,399	1,783,596	
복수기관	1,428,571	1,000,000	128,571	300,000	

□ 추진체계

관계기관	성평등가족부	청주시	청주시가족센터(A)	B센터(복수)
수행과제	·B센터 시스템 신규 등록 ·B센터 운영개시 지원 ·후속 모니터링 ㄴ이용자 이관, 신규 돌보미 입사, 신청서 등록 및 배정, 급여정산 등	·복수기관 설치 의사 표명 및 성평등가족부 협의 ·B센터 지정, 성평등가족부 보고 ·A·B센터 관할 행정동 구분 **(개소희망일 3개월 전)**	·이관준비: 이용자 내역 정리 및 B센터 전달, ·아이돌보미 인근연계 계획수립 및 시행 등 ·이동할 아이돌보미 퇴사처리 및 이용자 이관 등	·신규·이동 아이돌보미 입사처리 ·서비스이용 신청서 등록 배정(개소 즉시)

□ 추진일정

○ 2026. 4. : 시흥시 등 복수기관 선진지 벤치마킹

○ 2026. 5. : 아이돌봄서비스 복수기관 지정 계획 수립

○ 2026. 5. ~ 6. : 아이돌봄서비스 복수기관 지정 절차 추진(모집공고 등)

○ 2026. 7. ~ 9. : 이관작업(전산작업, 돌보미 채용 등) 및 추가 지정 기관 종사자 직무교육, 2개기관 간담회 수시 추진

○ 2026. 10. : 운영 개시

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS 홍보, 보도자료 배포 등(예정)

2-5-6 아동학대 ZERO 안전망 구축

주관부서	아동복지과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1944

□ 추진배경

○ 2020년 아동학대 조사 공공화 이후 아동학대 의심사건 지속 증가
※ '23년 743건 → '24년 1,052건 → '25년 1,161건

○ 위기아동의 선제적 발굴 및 신속·정확한 보호조치 필요

□ 세부 추진사항

○「e아동행복지원사업」통한 위기아동의 선제적 발굴 총력

- 사회보장 빅데이터(단전, 체납, 예방접종 미접종 등 44종) 분석을 통해 위기 발생이 우려되는 아동의 양육환경 확인 및 복지서비스 연계, 아동학대 의심신고 등 추진

방문조사 계획수립		조사 및 사정		조치 및 지원결정		서비스 제공 및 사례관리		사후 모니터링
읍·면·동	➡	읍·면·동	➡	읍·면·동 아동복지과	➡	복지지원 부서 등	➡	읍·면·동 기타기관
방문일정 협의 체크리스트 숙지		가정방문 면담 체크리스트 활용		사례회의 실시 필요자원 판단		자원 연계관리 학대의심 신고		서비스 종결 사후관리

○ 365일! 24시간! 아동학대 대응체계 운영

- 24시간 아동학대 긴급전화 및 상시대응반(아동보호팀/2인1조) 운영
- 아동학대 의심신고 시 위험도 판단을 통해 필요시 분리 조치

○ 위기아동의 '든든한 울타리', 아동보호서비스 제공

- 보호자 부재, 학대피해아동 등 보호가 필요한 아동에 대한 신속한 조사사정 및 보호조치(시설입소, 가정위탁, 입양)
- 아동의 양육상황 점검 및 사후관리를 통해 아동의 안전·자립 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 위기아동 조기발견을 통한 안전 확보 : 연간 1,000명 대면조사 목표
- 분기별 모니터링을 통해 보호아동의 안전 및 양육환경 확보 : 보호아동 1인당 연4회 양육상황 점검 실시

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 아동에 대한 학대 피해 등 발생시 선제적 조치 어려움	• 위기아동의 조기발견 및 안전 확보 • 신속한 아동학대 대응 및 보호조치로 아동의 피해 최소화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ e아동행복지원사업 : 비예산

○ 아동학대조사 공공화사업 : 24,808천원(시비100%)

○ 아동보호서비스 지원사업 : 61,050천원(국비80%,도비8%,시비12%)

□ 추진일정

○ e아동행복지원사업 : 1, 4, 7, 10월 (분기별 명단 통보)

○ 아동학대 긴급전화 운영 : 연중 상시

○ 아동보호서비스 제공 : 연중 상시

□ 홍보계획

○ (비대면) 보도자료, 홈페이지, 라디오, 안내문, 홍보 영상 광고 등

○ (대 면) 유관기관 합동 가두 캠페인, 홍보부스 운영 등

2-5-7 수요응답형(DRT)「청주콜버스」 안정적 운영

주관부서	대중교통과	협조부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-2868

□ 추진배경

○ **읍·면 외곽지역, 대중교통 취약지역 편의 증진**

○ 기존 고정노선 단점(90분 이상 배차, 운행 불가 지역 다수)을 보완

- **전국 최초 읍면지역 30분 생활권 실현, 지방소멸극복**
- 30분내 탑승가능한 수요응답형(DRT) 청주콜버스 최초 운행

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2022. 10. 5. ~ 현재(*2023. 12. 본사업 전환)

○ 운행대수 : 평일 52대, 주말 및 공휴일 42대

○ 보유차량 : 총 57대(예비차 포함)

- 쏠라티(10인승) : 44대, 카운티(15인승) : 11대, 그린시티(22인승) : 2대

○ 사업범위 : 청주시 12개 읍·면 대상 9개 운행권역

○ 운행권역 : 레드 존, 그린 존 구분 운영

- 레드 존 : 도심지 / 그린 존 : 대중교통 취약지역

○ 운영모델 : **일반 공영버스와 유사한 고정노선형 운영과 실시간 호출형 운영을 병행운영**

- 출퇴근, 등하교 등 특정시간대 규칙적으로 발생하는 수요에 대해 고정노선(고정형 DRT)을 운영하고, 불규칙적으로 발생하는 수요에 대해 지역별 운영권역을 설정하여 실시간호출형 DRT를 운영

○ 운행시간 : 매일 06:30 ~ 22:00 (마지막 호출 가능 시간 21:30)

○ 정 류 장 : 기존 공영버스 버스정류장 및 일부 마을회관, 경로당

○ 이용요금 : 성인 700원, 청소년 600원, 어린이 350원
※ 교통카드 사용시 50원 할인

○ 호출방법 : 어플, 콜센터(1533-5785), 호출벨

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 읍·면지역 대중교통 서비스 확대
- 이용자 정보제공 강화
- 공영버스 운영 효율성 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 1일 평균 승차인원 1,502명 • 배차간격 90분 • 1일 1대당 운송원가 75만원 • 버스도착정보 미제공	• 1일 평균 승차인원 2,134명(42% 증가) • 배차간격 20분 이내(83% 감소) • 1일 1대당 운송원가 55만원(30% 감소) • 버스도착정보 제공(어플 및 문자 등)

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

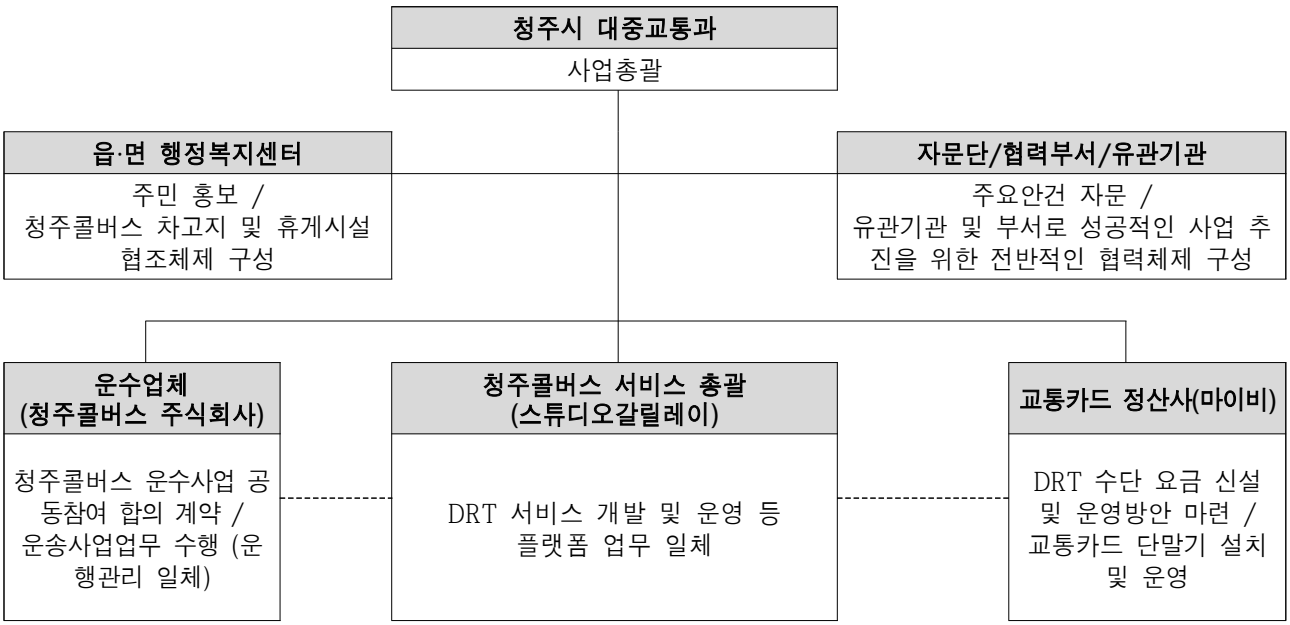
○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 85억원(시비 100%)

□ 추진체계

○『청주콜버스』운영 조직도(안)



6 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

2-6-1 지역업체 최우선 계약 협업 시스템 구축

주관부서	회계과	협조기관/부서	전 부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1727

□ 추진배경

○ 2022년 실질구매율 86% ➜ 2025년 95%로 당초대비 9%p 상승

○ 지속적인 지역업체 구매 선순환 체계 마련을 위한 전부서 협업 필요

□ 세부 추진사항

○ 지역업체 우선구매율 향상 프로세스 장착

- 수의계약 사전협의 및 사후점검을 통한 중점관리

수의 협의		수의계약 발주정보 사전등록		지역업체 구매실적 제출		지역업체 실적 보고		지역업체 우선구매 점검
발주전 사전협의	➡	나라장터에 발주정보 등록·공개 (1안수의 포함)	➡	하도급공사, 용역 · 관급 1천이상 물품 5백만원 이상	➡	지역업체 구매율, 추진상황 보고	➡	추진 현황 전반 (수의계약 상한제, 관외업체 적정성)
사업부서(수시)		회계과(수시)		사업부서(분기)		회계과(분기)		회계과(상.하반기)

○ 지역업체 구매율 향상을 위한 정보공유 DB구축

- 종합 쇼핑몰 등록 지역업체 및 제품식별번호 DB 내부망 등재

  ※ 수의계약시 지역업체(관급자재, 물품) 유무파악 데이터로 활용

- 청주시 관내 신규·창업기업·제조업체 정보 공유(기업지원과 협조)

○ 투명·공정한 수의계약 운영 및 지역업체 최우선 구매

- 수의계약 상한제 운영 및 모니터링으로 특정업체 집중 배제

  * 수의계약 체결제한 대상(지방의회의원 등) 내부시스템 등록 및 공유

- 관외업체 계약 시 철저한 검증(관외업체 사유서 첨부)
- 지역 건설인프라 우선 활용 계약서 본문 명시
- 수의계약 내부 모니터링 확대시행(전 부서/ 연 4회 점검으로 확대)

○ **신규·우수 지역업체 발굴 강화**

- 충북지방조달청 공공조달 파트너십데이 관련부서 참여 홍보
- 기업지원과 테스트베드 신청기업 구매상담회 홍보

○ **직원 역량강화를 위한 컨설팅 및 실무교육 추진**

- 1:1 핀셋 부서컨설팅 추진(1인 수의계약 지역대체품 발굴 등)
- 직속기관, 사업소, 구청 및 읍·면 계약담당자 역량강화 교육 실시

□ 추진체계

○ 전 부서 협업시스템 구축

구 분	추 진 내 용	
예산 편성	<예산과> - 관외견적 제출시 사업부서 ⇔ 회계과 사전협의 여부 확인	▶ 예산심사 단계 관리체계 구축(예산과) ▶ 관내업체 발굴 · 관외구매 최소화(회계과)
계약 심의	<계약심의위원회> - 추정가격 50억 이상 공사 - 10억원 이상 물품·용역	▶ 수의계약 관외 요청 건 - 관외업체 적정성 검토 - 관내업체(물품) 여부 확인 ▶ 계약심의 결과 통보 시 지역업체 우선구매 권고 명시(회계과)
일상감사 계약심사	<감사관> - 추정금액 3억 이상 종합공사 - 추정금액 7천만원 이상 일반용역 - 추정금액 2천만원 이상 물품	▶ 일상감사, 계약심사 결과 통보시 지역업체 참여 권고 명시 (감사관)
설계 반영	<사업부서> - 실시설계용역 업체와 관급목록 협의	▶ 지역업체 설계반영 (사업부서) ▶ 굿모닝시스템 지역업체 현황 관리 - 관내 제조업체 (기업지원과) - 관내 종합쇼핑몰 등록업체 (회계과)

□ 성과목표 및 기대효과

○ **2026년 95.3%로 목표 상향 조정**

〈 기간별 지역업체 계약실적 〉

기 간	2022년	2023년	2024년	2025년
실질 지역업체 계약률*	**86%**	**94%**	**94.7%**	**95%**
관외업체 계약률	14%	6%	5.3%	5%

* 실질 지역업체 계약률 : 관내업체(생산품) 없을 경우를 제외한 지역업체 계약률

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2022년 지역업체 우선구매율 86% • 수의계약시 계약 조건에 맞는 업체 적의 선정(관내·관외)	• 2025년 지역업체 우선구매율 95% 달성 • 공공기관이 솔선수범하여 지역업체 우선 구매 추진으로 지역경제 활성화 기여

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026 지방계약 실무자 교육 실시 : 2026. 5. 14.(목)

○ 본청 전부서 계약의뢰前 사전협의 의무화 지속 추진(연중)

* 용역, 물품 500만원 이상 / 관급자재 1천만원 이상 모든 수의계약

○ 2026 지역업체 우선구매 추진실적 취합 보고(분기별)

○ 지역업체 우선구매 지도·점검(분기별)

○ 계약심의위원회 결과 통보시 지역업체 우선구매 권고(분기별)

○ 신규·우수 지역업체 발굴 및 간담회 참여 홍보

* 충북조달청 파트너십 데이, 기업지원과 테스트베드 참여 홍보

2-6-2 지역경제 순환과 상생의 마중물, 청주페이

주관부서	경제일자리과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1024

□ 추진배경

○ 고물가 · 고금리가 지속되는 한편, 대내외 경제여건 악화 및 소비 패턴의 변화로 내수소비 침체, 소상공인의 사업환경 위축

※ 청주시 폐업자 현황 : 15,458명 / 상업용 부동산 공실률 : 18.5%('24년 기준)

○ 지역 내 소비촉진, 지역자본의 역외유출 방지 등 지역사랑상품권 활성화를 통한 소상공인 상생 지원 및 경제선순환 유발 필요

□ 세부 추진사항

○ 청주사랑상품권(청주페이) 발행

- (평시) 인센티브율 10%이상, 한도금액 30만원
- (수시) 명절 등 지역 내 소비촉진을 위한 인센티브율 상향 운영

※ 설명절 청주사랑상품권(청주페이) 인센티브율 15% 상향(2. 9. ~ 2. 28.)

청주페이 운영현황 〔2025년 12월말 기준〕

◦ **(누적 발행규모)** 2조 4,278원 ◦ **(가맹점수)** 47,322개소
◦ **(등록카드)** 566,344장 **※ 청주시 만 14세 이상 인구의 74.1%**

○ 청주페이 사용 편의성 강화

- 모바일 결제 기능 강화를 위한 네이버페이 도입

※ 현재까지 도입된 모바일 결제수단 : 삼성페이('25.5.), 카카오페이('25.10.)

○ 청주페이 앱(App) 새단장

- 충전금, 인센티브 등 사용자가 청주페이 현황을 쉽게 볼 수 있도록 정비
- 온시장, 청주페이⁺샵, 청주몰 등 청주형 온라인몰 홍보 강화 등

○ 온시장 & 청주페이⁺샵 운영

- 청주페이 앱 내 온시장(전통시장 장보기 서비스) 및 청주페이⁺샵(소상공인 온라인몰) 운영
- 청주형 온라인몰 활성화를 위한 이벤트 추진 및 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청주사랑상품권(청주페이) 발행목표 : 3,000억원(2026년 기준)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지속되는 경기 침체로 소비심리 위축 및 소상공인 사업환경 위축	• 내수소비 촉진을 통한 지역경제 활성화 및 소상공인 경영 안정화 도모

□ '26년 소요예산

○ 30,400백만원(국 14,250, 도 1,425, 시 14,725)

- 지역사랑상품권 발행 지원(국비 보조사업) 예산 : 28,500백만원
- 자체 예산 : 1,900백만원

□ 추진일정

○ 청주사랑상품권(청주페이) 발행 및 운영 : '26. 1. ~ 12.

※ 명절 등 시기별 지역경제 여건에 따라 월별 인센티브율, 한도액 등 조정

□ 홍보계획

○ 청주페이 앱 팝업, 보도자료 배포, 청주시 SNS 등 홍보
(매월 인센티브율 및 한도액, 온시장 & 청주페이+샵 이벤트 등)



2-6-3 청주만의 전통시장 매력! 강화 지원!

주관부서	경제일자리과	협조기관/부서	전 부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1033

□ 추진배경

○ 소비패턴 변화와 대형유통업체 확산으로 지역경제의 근간이자, 공동체 문화의 중심인 전통시장 경쟁력 약화

○ 상인의 경영역량 및 서비스 수준 강화, 시장 특성에 맞는 맞춤형 지원과 적극적인 마케팅으로 전통시장 경쟁력 강화 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

1) 전통시장 활성화 프로젝트

○ 육거리야시장 상설 운영

- 기 간 : 2026. 4. ~ 12. 매주 금·토 19:00 ~ 23:00
- 장 소 : 육거리종합시장 일원
- 추진체계

市	청주시활성화재단	육거리시장상인회
- 야시장 운영위탁(지원)	- 야시장 운영(총괄)	- 야시장 운영주체 - 운영주체(사업단) 구성

- 내 용

.계절별 특색을 살린 야시장 상설 운영 및 맛보기 체험 운영

* 여름치맥·겨울포차페스타, 시민대상 맛보기 체험행사 "한입만" 이벤트

.관내 관광상품(청주시티투어)과 버스킹 등 지역예술인 공연과 연계하여 다채로운 프로그램 추진

○ 전통시장 릴레이 거리공연

- 기 간 : 2026. 4. ~ 12.(총15회)
- 대 상 : 3개소(북부시장, 사직시장, 서문시장)
- 내 용 : 지역예술인의 찾아가는 문화공연 추진(대중가요, 부채춤 등)

○ 전통시장 스탬프투어 운영

- 기　간 : 2026. 3. ~ 10.(시즌1~3)
- 대　상 : 16개 전통시장 및 상점가
- 내　용

.「청주 여기」앱을 활용한 청주시 전통시장 스탬프 투어

. 스탬프 3개 적립(전통시장[2개소]+관광지[1개소])시 모바일온누리상품권 지급

○ SNS(인스타그램) 홍보 강화

- 기　　간 : 연 중
- 프로필명 : 청주마켓[시장할(배고플)땐 청주 전통시장]
- 내　　용

.청주시 전통시장 공식 인스타그램(청주마켓) 운영

.전통시장 이벤트, 행사, 맛집 등 다양한 소식을 카드뉴스, 릴스 등 홍보

2) 맞춤형 경영현대화 지원

○ 전통시장 육성사업(문화관광형)

- 기　간 : 2026. 1. ~ 12.
- 대　상 : 2개소(중앙시장, 가경터미널시장)
- 내　용 : 문화·관광자원 연계 프로젝트 등

* (중앙) 공방 활성화 (가경터미널) 관광교통 허브시장 조성

○ 시장경영지원사업(매니저·배송도우미 지원사업)

- 기　간 : 2026. 1. ~ 12.
- 대　상 : 13개소/17명(매니저 13명, 배송도우미 4명)
- 내　용 : 상인회 일반 행정사무, 정부 보조사업 관리, 근거리 배송 등

○ 활성화 이벤트 행사

- 기　간 : 2026. 1. ~ 12.
- 대　상 : 7개소
- 내　용 : 시장별 특성을 반영한 고객맞이 이벤트(페이백, 공연, 경품행사 등) 추진

2-6-4 행복한 동행! 마을복지사업 활성화

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	43개 읍면동
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1813

□ 추진배경

○ **2019년 보건복지부 전국 지자체에 '지역단위 돌봄체계 구축' 요청**
복지사각지대를 행정이 아닌 지역 공동체가 찾아내고 돌보는 모델 요구, 이를 위해 지자체마다 마을 단위 복지 활성화

○ **읍면동 지역사회보장협의체 기능 강화 지침**
복지부 지침 변경(단순 회의 기구 → 주민참여·찾아가는 복지실천 조직으로 강화, 마을 단위 복지사업을 기획·수행하도록 명시

○ **청주시 1인 가구 급증 및 고독사 위험 증가**
1인 가구 급증, 장년층 고독사 증가 등 마을단위 돌봄 조직 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026. 2. ~ 2026. 10.
○ 수행주체 : 43개 읍면동 행정복지센터·지역사회보장협의체
○ 추진내용 : 주민주도의 실행 가능한 소규모 의제 발굴 및 사업 추진
○ 그동안 추진성과(2019~2025년)

구 분	기획	시범사업		지자체사업			
	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
개소	1	4	8	43	43	43	43
사업비(천원)	5,000	16,000	23,000	430,000	430,000	344,000	344,000
재원	사회복지공동모금회 후원금			시비 100%			
참여 읍면동	봉명1동	남일면, 사직1동, 오창읍, 운천신봉동	용암1동, 수곡2동, 성개죽, 오창읍, 내수읍, 가경동, 금천동, 율량사천동	43개 읍면동	43개 읍면동	43개 읍면동	43개 읍면동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과 목표

- 읍면동 주민 주도 마을복지사업 발굴·추진 확대
- 주민 참여 및 민관협력 네트워크 확대
- 복지사각지대 발굴 및 서비스 연계 실적 증가
- 지역공동체 활성화 및 주민 체감 복지 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 읍면동 복지문제 해결을 위한 주민참여 및 지역자원 연계 부족 • 복지사각지대 발굴 및 이웃돌봄 체계 미흡	• 주민 주도의 마을복지사업 추진으로 지역문제 해결역량 강화 • 주민 네트워크 활성화로 위기가구 발굴 및 촘촘한 돌봄안전망 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」

○「청주시 지역사회보장협의체 운영 조례」

○「2026년 지역사회보장협의체 운영 안내」

※ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 없음

□ '26년 소요예산

○ 총 예산 : 326,800천원(시비 100%)

산출내역 : 읍면동당 500~1000만원 차등지원

구분	지원분야	지원내용	예시
고독사 예방	안부확인	생필품 등 방문물품 지원, 실태조사	- 음료배달, 밑반찬 등 - 빨래 수거 및 세탁 - 스마트플러그 설치
사각지대 해소	생활환경 및 개선지원	낙상방지, 저장강박 청소 등 주거환경 개선	- 안전바, 정리수납 - 목욕서비스 이용권 등
	관계형성 프로그램	강사비, 프로그램 물품, 다과 등 경비	- 지역기관 활용 요리, 원예 교실
선도지역 중장기 계획 수립		마을 단위 특화 모델 개발	- 1인가구 욕구조사

3. 성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

3-7-1 청주시 통합예약시스템 고도화 구축

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1324

□ 추진배경

○ 예약시스템 분산운영 및 시스템 노후화

- 기관별 예약 서비스 분산 운영에 따른 시민 불편으로 시스템 일원화 필요
- 기존 예약시스템 노후화로 잦은 장애 발생 및 서비스 기능 한계

□ 세부 추진사항

○ **예약정보 일원화를 통한 디지털 행정혁신 및 시민 접근성 향상**

- 예약시스템이 부재한 공공시설, 읍면동 주민자치프로그램 등 신규편입
- 청주도시공사, 예술의 전당 등 산재된 예약정보 일원화

○ **예약시스템 고도화로 안정적 디지털 행정서비스 구현**

- 클라우드 서버 분리·구축과 순번대기시스템 도입으로 부하 및 응답속도 개선
- SW기능 고도화를 통해 오류 및 기능 개선으로 안정적인 대민서비스 제공
- 행정정보 공동이용 비대면 감면서비스 도입으로 서류 제출없이 감면 적용

※ 클라우드 서버 구축 : 163백만원, SW 고도화 : 193백만원 소요

○ **디자인 전면 개편으로 사용자 중심의 UI/UX 개편**

- 최신 트렌드 디자인 개편 및 반응형 웹 구축으로 직관적이고 쉬운 화면 제공
- 화면크기 조절, 다크모드 지원 등 정보취약계층 접근성 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 예약정보 일원화를 통한 디지털 행정혁신으로 더좋은 청주 달성
- 행복한 시민을 위한 시스템 개선으로 안정적인 행정서비스 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시스템 빈번한 오류로 예약처리지연 • 예약프로그램 복잡한 관리절차 • 예약 세부조건 선택 불가 • 물놀이장 동시접속 과다로 접속장애 • 예약시스템 부재한 신규프로그램 등록 • 위탁기관의 관리자 시스템 접근 불가 • 기관별 산재된 예약정보 • 화면 검색 및 가독성 떨어짐 • 사업 前 26종 프로그램 운영	• 시스템 고도화로 응답속도 개선 • 복잡한 프로세스 개선으로 운영 효율화 • 다양한 조건추가로 선택기능 개선 • 순번대기시스템 도입으로 동시접속자 제어 • 별도 비용없이 신규프로그램 간편등록 • 위탁관리자 접근허용 위한 보안정책 개선 • 타기관 시스템 API 연계 통해 정보 일원화 • 검색기능 고도화 및 직관적 디자인 개편 • 사업 後 558종으로 약 21.5배 프로그램 증가

□ '26년 소요예산

○ 통합예약시스템 순번대기 솔루션 구입

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 6.
- 사 업 비 : 38,206천원(조달구매)
- 사업내용 : 인기프로그램 예약 시 동시접속자 증가 대비하여 서비스 혼잡 방지를 위해 대기인원 순번 제어 서비스 도입

□ 추진일정

○ 2026. 1. 5. : 통합예약시스템 서비스 오픈

○ 2026. 2. ~ 3. : 순번대기솔루션 구매 및 설치

○ 2026. 3. 4. : 서버 과부하 대응 모의훈련 실시

○ 2026. 4. ~ 12. : 통합예약시스템 안정적 운영 관리 및 지속적 개선

□ 홍보계획

○ 2026. 1. 4. : 통합예약시스템 전면개편 보도자료 배포

○ 2026. 1. 26. : 통합예약시스템 홍보(KBS1 라디오 생생충북)

○ 2026. 4. ~ 12. : 보도자료 및 홈페이지 팝업 활용하여 지속적 홍보

3-7-2 소상공인 지원정보 한눈에「사장님 풀패키지」채널 구축

주관부서	경제일자리과	협조기관/부서	정보통신과
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1042

□ 추진배경

○ 소상공인 지원사업 모든 정보를 확인·신청할 수 있는 통합안내 채널 구축

○ 기관별 분산된 공고를 통합 안내하여 민원 편의 증진

□ 세부 추진사항

○ 청주시청 누리집 內 소상공인 지원사업 상세페이지 신설

○ 누리집 첫화면 바로가기 아이콘 생성

○ 3클릭 이내로 지원사업 정보 확인 및 개별사업 링크 연동

○ 정부·도·시 사업 안내창구 단일화 및 상시 업데이트 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

- 시민 편의 증진 : 접근성 향상 → 신청절차 이해도 제고
- 행정업무 효율성 증대 → 문의·반려· 보완율 감소
- 사업 변경 시 신속 업데이트로 정보 신뢰성 확보

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

추진계획	1/4분기			2/4분기			3/4분기			4/4분기		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
① 기획·개발												
② 검수·시범운영												
③ 오픈·홍보												
④ 지속관리·업데이트												

3-7-3 한번에 OK! 전입신고시, 상세주소 부여 원스톱 해결

주관부서	지적정보과	협조기관/부서	읍·면·동
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-2692

□ 추진배경

○ **(주민등록법 시행령 개정)** 주민등록 관계 서류 기재시 ***상세주소 표기 의무화**

* 상세주소 : 도로명주소의 건물번호 뒤에 표기하는 동·층·호
ex) 청주시 상당구 상당로69번길 38 , 1동 203호

○ **(상세주소 누락 건물)** 우편물 분실, 택배 오배송; **위기가구의 복지 사각지대 초래**

○ **(행정절차 이원화)** 상세주소 부여와 전입신고 **접수·처리 부서 분리**

민원인이 여러 행정기관 수차례 방문 + 처리기한 14일 이상 소요
→ 확정일자 부여 지연, 민원 불편 해소 방안 필요

□ 세부 추진사항

○ 원스톱 시스템 구축 : 관공서 3회 →1회 방문



① **(일괄 접수)** 전입신고서 (*임대차계약서 지참), 상세주소 신청서 2종 민원서류
→ 동사무소 접수(1회 방문 OK!)

② **(전입 처리)** 전입신고 즉시 처리 (행정복지센터)

③ **(서류 이송)** 상세주소 부여 신청서 담당부서(지적정보과) 이송

④ **(상세주소 처리)** 상세주소 부여 (지적정보과)

⑤ **(공문 시행)** 상세주소 처리 완료 및 주민등록 정정 공문 시행(지적정보과→동사무소)

⑥ **(결과 통지)** 주민등록 정정(호수 기재) 후 민원인 결과 통지(동사무소→민원인)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **(방문횟수)** (기존) 관공서 3회 → **(변경) 관공서 1회**
- **(처리기간)** (기존) 14일 → **(변경) 즉시 처리**

○ 기대효과

구분	시행 전(AS IS)	**시행 후(TO BE)**
방문횟수	관공서 3회 방문	**관공서 1회 방문**
처리기간	최소 14일 소요	**즉시 처리**
처리방법	개별 처리(3종 민원서류)	**일괄 처리**
동의여부	소유자 동의 절차 必	**소유자 동의 절차 생략**

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 민·관 협업체계 구축

민 간	한국공인중개사협회 충북지부, 공인중개사, 대한건축사협회 청주건축사회
행정기관	각 읍·면·동 행정복지센터

1) 공인중개사

- (배경) 상세주소 신청 시 *소유자 동의 의무사항 관련 민원 불편 해소 필요

*소유자 동의 의무사항 : 임차인이 상세주소 신청시 소유자 동의 요함 (※도로명주소법 제14조)

- (홍보) 임대차계약시 "소유자의 상세주소 부여 신청 동의" 특약사항 기재 안내

대학가 인근 원룸 중개사 대상 현장 중심 홍보(계약 파일철 배포)

→ 임차인 상세주소 신청 시 **소유자 동의 절차 생략!!**

- (협 조) 특약사항 기재 안내 공문 → 한국공인중개사협회 충북지부 공인중개사 전용 네이버밴드에 임대차계약서(특약사항 기재) 업로드

2) 읍·면·동 담당자

- (배 경) 읍·면·동 담당자의 적극 협조로 **원스톱 제도의 안정적 정착 도모**
- (순회 교육) 실무 역량 강화를 위한 **찾아가는** 1:1 맞춤형 순회 **교육** 실시

※ 1:1 교육·질의응답 실시(2025. 9.) → 5개동 행정복지센터

- **(제도 구축)** 민원인이 전입신고 방문 시 상세주소 **일괄 접수 체계 구축**
- **(인센티브)** 읍·면·동 담당자 **협조**에 대한 **보상**으로
  협업과제 평가 시 **인센티브** 공동 **부여**
  ※ 굿모닝-협업마당 등록 → 정책기획과에서 가점 부여
- **(확대시행)** 2025. 9. ~ 12. **시범운영** 결과를 토대로
  보완·개선 사항 도출

□ 추진일정

○ 전입신고시, 상세주소 원스톱 서비스 전면 시행(연중)

□ 홍보계획

○ (중개사 교육) : 공인중개사 대상 제도 홍보 및 협조 안내

○ (특약사항 안내) : 중개사 전용 네이버밴드에 특약사항 기재 업로드

3-7-4 [대표과제] 지역화폐 기반 개인용기 포장주문 보상제

주관부서	자원정책과	협조기관/부서	해당없음
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-4675

□ 추진배경

○ **일회용 포장용기 사용 증가**로 인한 폐기물 발생 지속 증가

- **배달·포장 중심 소비문화 확산**으로 일회용 용기 사용이 일상화
- 시민 참여 기반의 **실질적인 감량 유도 정책 부족**

○ 기존 배달 포장 용기 감량 정책은 **시민 실천 유도에 한계 존재**

- 참여에 따른 직접적 보상이 없어 **지속적인 실천 동기 부족**
- 생활 속 실천을 유도할 수 있는 **참여형·보상형 정책 필요**

○ 이에 따라, **모바일 앱 기반 '참여 → 인증 → 보상' 구조를 적용**한 **「개인용기 포장주문 보상제」**를 **전국 최초로 도입·운영**

□ 세부 추진사항

○ **개인용기 포장주문 시 지역화폐 보상 지급**

- 개인용기를 지참하여 포장주문 → 영수증 확인 → 앱 인증 → 보상
- **지역화폐 보상을 연계**한 **공공 주도 보상체계** 운영
- 영수증 내 '개인용기 포장고객' 문구 확인을 통한 인증방식 적용

○ **민관 협력 기반 운영**

- 음식점은 개인용기 포장 서비스 제공, 시는 보상 지급
- 참여 음식점은 포장재 비용 절감, 시민은 보상 혜택 제공되는 구조
- 민간(외식업계)과 공공이 함께하는 자원순환 실천 모델

○ **참여 음식점 확대 추진**

- 전국 단위 프랜차이즈 음식점 중심으로 우선 확대
- 본사 단위 협의를 통해 다수 가맹점 동시 참여 구조 구축

- 외식업협회와 협력하여 일반 음식점 참여 단계적 확대

참여현황 : 6개 프랜차이즈 91개소
• **본죽 : 31개소 / 왕천파닭 : 25개소 / 탕화쿵푸마라탕 : 14개소** **두찜 : 12개소 / 길성이백숙 : 5개소 / 길가옆삼계탕 : 4개소 등**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 개인용기 포장주문 참여 음식점 지속 확대
  (프랜차이즈 중심 → 향후 일반음식점 확대)
- 개인용기 이용 건수 증가를 통한 일회용 포장용기 사용 저감

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일회용 포장용기 중심 소비 구조 고착 • 시민 참여 유도 수단 부족 및 실천 유도 정책 미흡	• **개인용기 사용 문화 확산** 및 자발적 참여 증가 • **지역화폐 보상**을 통한 **시민 실천 유도** 및 지역경제 활성화 • 음식점 **포장재 비용 절감** 및 **민관 협력 기반 자원순환 체계** 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 40,000천원(청주시 자원순환 앱 「새로고침」 인센티브 예산)

□ 추진체계

○ 청주시(자원정책과) : 사업 총괄 및 운영

○ 참여 음식점 : 개인용기 포장주문 서비스 제공 및 영수증 발급

□ 추진일정

○ 2026. 01. 참여음식점 확대 운영

※ '25. 10. 개인용기 포장주문 보상제 시범운영

○ 2026. 02. 청주시 외식업협회 간담회 및 사업 안내 등

○ 프랜차이즈 및 일반음식점 단계적 확대(연중)

○ 사업 운영 및 모니터링(연중)

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 홍보 병행 추진

- 새로고침 앱, 청주페이 앱, 청주시 SNS 및 홈페이지 활용
- 참여 음식점 대상 안내자료 및 홍보물 제작·배포
- 계산대, 출입문 등 시민 접점 공간 중심 홍보물 부착
- 언론 보도 및 온라인 커뮤니티 활용 참여 확산



☑ **배달용기**는 줄이고, **개인용기 사용**은 늘려

☑ **청주시·시민·음식점 모두에게 이득**이 되는,

☑ **전국 최초**로 시행된, **개인용기 포장주문 보상제**





3-7-5 자동차세 자동연납시스템 구축

주관부서	흥)세무과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-7256

□ 추진배경

○ 자동차세 연납은 **차량별로 납세자가 신고·납부**해야 하는 세목으로 **기존 연납자가 차량을 교체하거나 추가 취득할 경우, 새롭게 연납 신청을 해야 하는 번거로움 발생**

○ 차량 교체 시 연납이 자동으로 적용되는 것으로 인식하여 **신청 누락 및 세액공제 혜택 미적용되는 사례 발생**

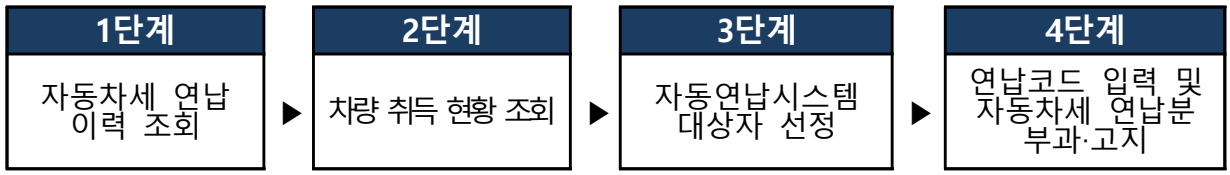
○ 연납 신청 차량에 한해 연납고지서가 발송되므로 **차량 보유 현황과 고지 내역 간 차이를 행정 착오로 오해하는 민원 발생**

⇨ **납세편의 향상 및 연납 누락 방지, 민원 최소화를 위한 「자동연납 시스템」 도입 필요**



□ 세부 추진사항

○ 납세자의 직년연도 연납 이력을 활용한「자동연납시스템」도입



- (1~2단계) 연납 이력 및 차량 취득 현황 확인

⇨ 직전연도 자동차세 연납자 대상 신규 취득 차량 현황을 파악해, 차량 취득자료와 연계하여 연납 적용 대상자 선별

- (3단계) 자동연납시스템 대상자 선정

⇨ 기존 연납자의 제도 이용 지속 가능성이 높은 점을 고려하여 대상자 확정

- (4단계) 연납코드 입력 및 연납분 부과·고지

⇨ 별도의 신청 없이 연납분이 부과될 수 있도록 시스템 반영 후 고지서 발송

⇨ 보유 차량과 연납차량 일치성 확보로 고지 내역 혼선 방지

⇨ 카카오 알림톡 등을 활용하여 연납 신청 기간 및 납부 방법 등 추가 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자동연납시스템 적용 대상 확대를 통한 자동차세 연납 참여율 제고
- 연납 신청 누락 최소화를 통한 세액공제 혜택 수혜율 향상
- 차량 보유 현황과 고지 내역 일치성 확보를 통한 민원 발생 최소화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 차량 교체·취득 시마다 연납 재신청 필요로 납세자 불편 지속 발생 • 연납이 자동 적용되는 것으로 오인하여 신청 누락 및 세액공제 혜택 미적용 사례 발생 • 연납 신청 차량에 한정된 고지로 인해 차량 보유 현황과 고지 내역 간 불일치가 발생하고, 이를 행정 착오로 오해하는 민원이 발생	• 직전연도 연납 이력 기반 자동연납 적용으로 별도 신청 절차 없이 연납 가능 • 연납 신청 누락 방지로 세액공제 혜택 안정적 제공 • 차량 보유 현황과 고지 내역 간 일관성 확보로 납세자 혼선 해소 및 민원 감소

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026. 1. : 연납 신고·납부기간 전년도 연납자료를 활용한 신규 취득 차량 자동연납 적용

⇨ **5,495대 적용으로 약 13억원 규모의 세수 조기 확보**

○ 2026. 6. : 연납 신고·납부기간 신규 취득 차량 대상 연납 추가 적용

⇨ **1월 연납 미적용 차량을 중심으로 연납 참여 기회 확대**

* 3, 9월 연납의 경우 실효성이 없어 제외

□ 홍보계획

○ 카카오 알림톡을 활용한 사전 납부 안내 실시(’26.6월)

○ 연납 신청기간, 납부방법 등 주요 사항 안내로 민원 사전 예방

8 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

3-8-1 적극행정 우수공무원 선발 확대 운영

주관부서	상생소통담당관	협조기관/부서	전부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1122

□ 추진방향

○ 행정안전부 방침 및 행정사무감사, 직원 설문조사 등을 반영하여 전년대비 선발인원 확대 및 심사기준 정비

□ 세부 추진사항

○ 선발인원 확대 운영

연도	2026년	2025년
선발인원	36명 / 연 3회	20명 / 2회(상·하반기)
선발일 (실적기준)	1회 : 3월('25. 9. ~ '26. 1.) 2회 : 6월('26. 2. ~ '26. 5.) 3회 : 10월('26. 6. ~ '26. 9.)	상반기 : 4월('24. 10. ~ '25. 3.) 하반기 : 9월('25. 4. ~ '25. 8.)

※ 1회 선발 시 12명 선발(최우수 1, 우수 4, 장려 7)

○ 추천대상 : 공무원(부서추천), 시민(시 누리집, 적극행정ON 국민추천)

○ 인센티브 : 상장(시장 훈격), 인사상 우대, 포상금

* 인사상 우대 : 특별승진, 특별승급, 실적가산점, 희망부서 전보, 특별휴가

※ '25년 상반기(10명) 실적가산점 10 / 하반기(10명) 실적가산점 8, 특별휴가 2

* 포상금 : 총 360만원(1회 선발시 최우수 25만원 / 우수 각 15만원 / 장려 각 5만원)

○ 선발절차

우수공무원 추천	⇨	실적 검증	⇨	사전 심사	⇨	선정 심사	⇨	인센티브 제공
▸부서 추천 ▸시민 추천		▸평가기준 적합도 ▸사실관계 확인 ▸제외대상자 확인 (인사담당관)		▸국민 온라인 투표(40%) ▸실무위원회 심사(60%)		▸우수공무원 선정 (적극행정위원회)		▸상장(시장 훈격) ▸인사상 우대조치 ▸포상금 (인사담당관)

○ **선발요건**

- 적극적 업무 추진으로 성과를 창출한 직원
- 창의적·도전적 정책을 추진하고 성과 달성을 위해 노력한 직원
- 기타 적극적인 업무태도로 소속 공무원에게 모범이 되는 직원

○ **심사기준 정비**

- **담당자의 적극성·창의성·전문성 배점을 상향 조정**하여 적극행정 실천의지 강화 및 운영기준 내실화

심사항목	배점 (당초)	배점 (변경)	평가기준
시민 체감도	50	**30**	■ 시민 생활편의 및 만족도를 제고하거나 재정 절감에 기여 하는 등 시민이 체감할 수 있는 변화 정도를 평가
담당자의 적극성·창의성·전문성	25	**30**	■ 새로운 정책 발굴, 이해조정 및 협업 등 문제 해결을 위해 적극적으로 노력한 정도를 평가 ■ 해당 과제를 새로운 관점에서 효과적으로 해결하거나 전문 지식·경험 등을 활용한 정도를 평가
과제의 중요도·난이도	15	**20**	■ 시정 전반의 경쟁력을 제고하는데 도움이 되는 정도 ■ 관련업무나 민원요구를 해결하기 어려운 정도 또는 열악한 정책 환경 등을 평가
확산 가능성	10	**20**	■ 동 사례에서 나타난 적극행정 노력이 타 기관으로 확산될 가능성이 있는지를 평가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정 우수공무원 선발 확대
- 우수사례 전부서 공유·적극행정 실천 독려

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 규정미비, 감사·징계 우려 등으로 소극행정 추진 • 각종 민원처리 장기 지연, 민원 타부서 핑퐁 등으로 시정에 대한 불만 증가	• 불합리한 제도 개선 등 적극행정 추진으로 시민이 행복한 시정 실현 • 전직원 대상 적극행정 실천의지 강화

□ 추진일정

세부추진과제	2026년			
	1분기	2분기	3분기	4분기
적극행정 우수공무원 선발	-우수공무원 10명 선발 -우수사례 전부서 공유	-우수공무원 10명 선발 -우수사례 전부서 공유	-우수공무원 10명 선발 -우수사례 전부서 공유	- 선발 기준, 인센티브 등 우수공무원 선발 관련 직원 의견수렴

□ 홍보계획

○ 적극행정 우수공무원 선발 관련 시민추천 홍보(206. 3. 6. 9.월)

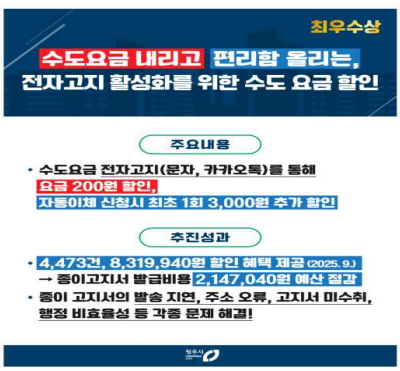
- 청주시 누리집 팝업 게시
- 청주시 공식 인스타그램 카드뉴스 게시

○ 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작·전부서 공유(2026. 4, 7. 10월)

○ 적극행정 추진 공무원 지원제도 홍보(연중)

- 적극행정 의견제시제도 카드뉴스 게시, 안내 공문 발송(전부서)
- 적극행정 면책보호관 카드뉴스 게시, 안내 공문 발송(전부서)
- 소송수행 지원 관련 카드뉴스 게시, 안내 공문 발송(전부서)

※ 홍보자료(2025년)

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>적극행정 우수사례</td>
<td>의견제시제도</td>
<td>면책보호관</td>
</tr>
</table>

3-8-2 재난·안전관리 직위 인사우대와 성과중심 인사 운영

주관부서	인사담당관	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1512, 1522

□ 추진배경

○ 재난·안전 업무 담당 공무원에 대한 인사우대 등 혜택 강화

○ 성과 중심 인사 운영으로 조직의 역량 강화 및 활력 제고

□ 추진방향

○ 재난·안전관리업무 체감형 인사우대

○ 객관적 평가와 정당한 보상이 연계되는 인사시스템 확립

□ 세부 추진사항

○ 재난·안전관리 직위 가산점 부여 기준 개정

- 현 직위 근무경력 경과규정 삭제 및 발령일부터 가산점 부여

※ 기존 - 6개월 초과 근무부터 가점 부여

○ 특별승진 및 특별승급 확대

구 분	특별승진	특별승급
선발시기	(기존) 연 1회 ➠ (확대) 연 1회 + 수시 실시(사안 발생 시)	
대 상 자	4급 이하 전직원	호봉제를 적용받는 6급(상당) 이하 공무원 중 청주시 공무원 실 근무경력 3년 이상인 자
내 용	직무수행 능력 우수자를 승진후보자명부 순위와 상관없이 특별승진 임용	업무실적이 탁월하여 행정발전에 크게 기여한 자를 선발하여 1호봉 특별승급 실시
절 차	대상자 추천→ 업무실적 사실조사 및 다면평가→ 특별승진·특별승급 심사위원회 심사→인사위원회 의결→(특별승진) 승진임용 (특별승급) 1호봉 특별승급	

□ 향후계획

○ 2026. 8. : 청주시 지방공무원 인사 규칙 개정 예정

- 재난안전관리 직위 가산점 개정, 격무 민원 업무 기준 마련 등

○ 2026. 10. : 특별승진 및 특별승급 실시

3-8-3 성과중심 시정평가 운영

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	전부서
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1224

□ 추진배경

○ 부서 특성에 맞는 자율적 성과관리 체계 구축 및 성과중심의 합리적 행정운영 및 성과예산 집행을 위한 체계적 평가 필요

□ 세부 추진사항

○ 용역기관 선정 및 운영계획 수립
- 용역기관 계약체결 및 착수보고
- 시정평가 운영계획 수립

○ 운영계획 직원 설명회 개최
- 시정평가 운영계획 직원 설명회 실시
- 시정평가 용역 운영 개선방안 부서별 의견수렴

○ 부서별 성과지표 개발 및 실행계획 확정
- 공통지표 및 읍면동행정복지센터 성과지표 개발
- 부서별 성과지표 컨설팅 시행
- 부서별 성과지표 및 실행계획 수립
- 청주시업무평가위원회 심의·의결(시정평가 실행계획)
- 시정평가 실행계획 직원 설명회 실시

○ 지표 성격평가 및 각종 설문조사 실시
- 내부평가단 워크숍, 시민·공문원 만족도, 전화친절도 등 조사 실시
- 시정평가 실적자료 작성 직원 설명회 실시

○ 시정평가 부서별 실적 집계
- 실적자료 취합 및 목표달성도 평가
- 민간업무평가위원 읍면동 정성지표 실적 평가
- 내부평가단 워크숍(정성지표 실적평가)

○ 평가결과 확정

- 시정평가 최종결과 정리
- 청주시업무평가위원회 심의·의결(시정평가 결과)
- 시정평가 결과보고서 배부 및 공표

□ 성과목표 및 기대효과

○ 부서별 합리적이고 공감가능한 성과지표를 설정하고, 체계적인 평가·분석 및 환류를 통해 행정성과 지속적 향상

○ 정기·수시 컨설팅과 의견수렴, 설명회 등을 통해 전 직원이 공감하는 평가체계를 구축하고, 평가결과를 기반으로 시정 운영 발전 방향 도출

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부서별 상이한 기준으로 평가의 일관성·공정성 부족 • 투입·과정 중심의 업무추진으로 실질적 성과 창출 한계 • 평가결과에 대한 수용도 및 신뢰도 저하 • 보상체계 미흡으로 조직 내 동기부여 및 경쟁력 부족	• 부서 특성을 반영한 자율적·체계적 성과관리 체계 구축 • 참여와 소통 기반의 협업 활성화 및 생산적 조직문화 정착 • 평가결과 기반 합리적 보상으로 동기부여 및 책임행정 강화 • 시민이 체감하는 성과창 출로 신뢰받는 시정 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 청주시 주요업무 자체평가에 관한 규칙

□ ’26년 소요예산

○ 1.4억원 - 시정평가 업무(용역 및 성과관리 업무 추진)

□ 추진일정

○ 2025. 12. 2026 시정평가 기본계획 수립

○ 2026. 3. 시정평가 운영 개선 의견조사(전부서)

○ 2026. 3. 시정평가 용역수행기관 계약 체결 및 용역 착수

○ 2026. 4. 시정평가 설명회 개최(부서담당자 154명)
○ 2026. 4. ~ 5. 시정평가성과지표 컨설팅 실시(읍면동 제외)
○ 2026. 4. 시정평가시정평가 내부평가단 회의 개최
○ 2026. 5. 시정평가공통지표 및 가감점 기준안 마련
○ 2026. 6. 시정평가 실행계획 확정
○ 2026. 6. 시정평가 실행계획 직원설명회
○ 2026. 6. ~ 11. 전화친절도 · 시민만족도 조사 및 공통 · 가감점지표 평가
○ 2026. 11. 시정평가 실적 작성 요령 설명회 개최
○ 2026. 11. 시정평가내부평가단 성과지표 성격평가
○ 2027. 1. 시정평가 실적자료 작성 및 제출
○ 2027. 1. 업무평가위원회 및 내부평가단 정성지표 평가
○ 2027. 2. 시정평가 결과 확정

9 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

3-9-1 배우고 실천하는 공직 맞춤 인재 양성

주관부서	인사담당관	협조부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1514

□ 추진배경

○ 기존 이론 중심 교육에서 벗어나 현장 밀착형 실무 역량을 갖춘 미래형 인재 양성 필요

○ 공직 생애주기별 맞춤형 교육을 통한 체계적인 공직 역량 강화 도모

□ 세부 추진사항

○ **(임용 전) 신규임용예정자 교육**

- 일 시: 2026년 9월 중(총 3일)
- 대 상: 2026년 신규임용예정자
- 교육내용: 오리엔테이션, 기초직·기본소양교육

○ **(신규직원) 공직 정체성 강화 교육** [신규]

- 기 간: 2026년 4월
- 대 상: 저연차 공무원(100여명)
- 예 산 액: 10,000천원
- 내 용: 공직가치관 이해 및 공직가치 찾기, 미래 커리어 설계 등

○ **(재 직 자) 똑똑하게 일잘하는 공무원 양성 플랜** [신규]

- 기 간: 연 4회
- 대 상: 7 ~ 9급 공무원(100명)
- 예 산 액: 10,000천원
- 내 용: 공무원 핵심 소양 및 직무 능력 향상 교육

○ **(재 직 자) 현장밀착형 시정 이해 교육** [신규]

- 기 간: 2회(6월, 9월)
- 예 산 액: 10,000천원
- 대 상: 6급 이하(50명)
- 내 용: 관내 주요 정책, 시설 등 현장 견학 프로그램

○ **(재 직 자) AI 성과 공유 교육** **[신규]**

- 기　　간: 2026년 4월~6월
- 예 산 액: 10,000천원
- 대　　상: 6급 이하(50명)
- 내　　용: AI 활용 사례 탐방 및 실습을 통한 활용 역량 확대

(1회차)AI 활용우수기관 견학	(2회차)AI 역량강화 실습	(3회차)AI 경진대회
○ 한국전자통신연구원 ○ AI 서비스 현장 적용사례 탐방	○ 챗GPT로 AI 우수기관 견학보고서 만들기 ○ 챗봇 만들기, 데이터 분석 등	○ AI를 활용한 행정 서비스 혁신방안 발표 ○ 우수자 선정

○ **(관 리 자) 예비팀장 리더십 아카데미** **[신규]**

- 기　　간: 2026년 6월
- 대　　상: 무보직 6급 공무원(50명)
- 예 산 액: 10,000천원
- 내　　용: 예비팀장으로서의 역할 및 마인드 함양

○ **(퇴직예정자) 정년퇴직예정자 퇴직준비 교육 지원**

- 기　　간: 연중
- 대　　상: 퇴직예정공무원
- 예 산 액: 64,000천원
- 내　　용: 퇴직준비교육훈련비지원, 공무원 연금공단 교육 지원

□ 기대효과

○ 공직 생애주기별 교육으로 균형 잡힌 조직 역량 체계 구축

○ 소통·현장 중심 실무역량 강화를 통해 실전형 인재 양성

3-9-2 맞춤형 법률지원 시스템 강화

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1236

□ 추진배경

○ 소송 및 **각종 법률 업무는 지속적으로 증가** 추세로 법률 정보(판례, 법령)는 방대하나 이를 신속 **정확하게 분석하는 체계적인 수단 부족**

○ **AI 기술 발전**에 따른 소송 정보, 분석 등 **법률 업무 지원 가능 환경 조성**

□ 세부 추진사항

○ **도입단계**

- AI 법률 서비스 제공업체와 계약 체결 및 이용 조건 확정
- 시범 운영 대상자 선정에 따른 사용자 계정(아이디) 발급
- 이용 범위 · 사용량 · 보안 기준 등 운영 원칙 설정

○ **사용자교육**

- 시범 운영 대상자 대상 AI 법률 서비스 사용법 교육
- 실무 적용 중심의 기능 안내

○ **시스템운영**

- 행정·민사 소송 수행과정에서 AI 법률 서비스 활용
- 소장 ·답변서 검토, 쟁점 정리, 법리 검토, 사안의 포섭(법조문 적용) 등 실무 보조수단으로 활용
- 월별 이용 현황 모니터링 및 사용량 관리

○ **성과분석**

- 운영 전후 업무 효율성 및 활용 성과 비교 분석
- 향후 확대 운영 또는 제도화 여부 검토를 위한 기초자료 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인력 의존도가 높은 업무구조 • 자료 조사 및 검토에 장시간 소요	• AI기반 업무로 지속가능한 행정 운영 • 신속한 쟁점 도출 및 검토 가능

□ '26년 소요예산

○ 6,500천원(시스템 구축 용역)

□ 추진일정



□ 홍보계획

○ 보도자료 배포(기완료)

○ 주요 소송 담당자에게 AI 법률 서비스 시스템 및 사용법 안내

3-9-3 일과 가정이 양립하는 근무환경 조성

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1553

□ 추진배경

○ **(임신기, 육아돌봄기 직원 근무환경 개선 필요)** 전국 합계 출산율 지속 감소에 따른 직장 내 조직문화가 일과 가정이 양립할 수 없는 근무환경 조성 필요

○ 일과 개인 삶의 균형을 맞추는 조직문화에 대한 욕구 지속 증가

□ 세부 추진사항

○ **업무 효율성을 높이는 유연근무제 운영**

- 시차출퇴근(출근시간 07~11시 범위) 부서별 20% 이상 사용 권장
- 2세 이하 자녀 육아 및 임신공무원 주 1회 재택근무 사용 보장

○ **아이 키우기 좋은 육아지원 근무제 운영**

- (모성보호시간) 임신 기간 1일 최대 2시간, 주 5회 사용 보장
- (육아시간) 8세 이하 자녀 양육 공무원 주 2회 사용 보장

※ (업무대행자 보상) 업무대행 80~120시간 누적 시 특별휴가 부여

○ **일·가정의 균형을 이루는 가족친화 특별휴가**

구 분	대상 및 내용
자녀양육휴가	(대상) 만 8세(초등학교 2학년) 이하 자녀 양육 공무원 (내용) 연 7일 특별휴가 부여
자녀돌봄시간	(대상) 초등학교 3~6학년 자녀 양육 공무원 (내용) 1일 최대 2시간 사용
난임, 임신검진 동행휴가	(대상) 배우자 난임시술, 임신검진 시 남성 공무원 (내용) 난임시술 2~4일, 임신검진 10일 범위 부여
모성보호휴가	(대상) 임신초기(16주 이내) 공무원 (내용) 모성보호휴가 5일 부여
간병휴가	(대상) 배우자, 본인 및 배우자의 부모가 5일 이상 입원·치료 시 (내용) 입원기간 중 2일 범위 부여

○ **직원사기진작 시책 추진을 통한 열정 넘치는 공직사회 조성**

- 가족과 함께하는 힐링캠핑, 공무원(가족) 작품전
- 직원문화누리 행사(영화·공연 관람)
- 몸·마음 치유 생태문화체험, 장기근속공무원 문화탐방
- 현안·격무 직원 힐링문화탐방, 청사 기동반 힐링문화탐방

○ **책임감 있는 복무관리 추진을 통한 일 잘하는 공직사회 조성**

- 복무규정 이해도 향상을 위한 복무 질의응답사례집 제작 및 배부
- 저연차 복무 담당자 소통 데이트 추진 · 공무원 복무 업무 애로사항 청취 및 의견 수렴 ➠ 실무역량강화
- 복무실태점검 및 우수부서 표창

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 임신 · 육아기 부모 근로 시간의 탄력적 운영

성과지표	2026년 목표	측정방법	비고
임신검진휴가 사용건수	420건	인사랑 확인	
모성보호시간 사용건수	4,600건	인사랑 확인	
육아시간 사용건수	45,000건	인사랑 확인	
가족돌봄휴가 사용건수	3,200건	인사랑 확인	
자녀양육휴가 사용건수	210건	인사랑 확인	

- 직원사기진작시책 추진 및 복무기강 확립

성과지표	2026년 목표	비고
가족과 함께하는 힐링캠핑	15개 그룹(가족)	
공무원(가족) 작품전	직원 45명 / 가족 45명	
직원 문화누리	15회 / 직원 1,700명	
몸·마음 치유 생태문화체험	90명	
장기근속공무원 문화탐방	90명	
현안·격무 힐링문화탐방	40명	
청사방호기동반 힐링문화탐방	54명	
복무관리우수부서 선정	20개 부서	

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 임신기·육아기 직원의 제도활용 부담 • 격무 수행으로 직원 심리적 피로와 조직 활력 저하 • 복무제도에 대한 이해 부족 및 담당자간 업무숙련도 차이로 현장 적용에 혼선	• 임신·출산·육아·돌봄 전 과정에 걸친 맞춤형 근무지원으로 일·가정 병행 • 다양한 사기진작 시책으로 직원 재충전 기회 확대 • 복무질의응답사례집 제작·배부, 복무관리 우수부서 추진으로 책임있는 조직문화 확산

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 개정사항 없음

- 2025년「청주시 지방공무원 복무에 관한 조례」개정 완료

□ '26년 소요예산: 448,074천원

□ 추진일정

세부추진과제	2026년			
	1분기	2분기	3분기	4분기
가족친화 근무환경조성	공문 시행	가족친화 근무환경 활성화	가족친화 근무환경 활성화	우수부서 평가
추진율(%)	25	50	75	100
책임감 있는 복무관리	복무 FAQ 배부 상반기소통데이트	상반기 복무점검	하반기소통데이트	하반기 복무점검
추진율(%)	40	70	85	100
직원 힐링 문화탐방	탐방 계획 수립	문화탐방 추진	문화탐방 추진	문화탐방 추진 정산 및 결과보고
추진율(%)	30	70	85	100
소통화합 문화체험	체험 계획 수립	문화체험 추진	문화체험 추진	정산 및 결과보고
추진율(%)	20	50	75	100
가족 프로그램	캠핑 계획 수립	가족캠핑 추진	작품전 계획 수립	공무원 작품전 추진
추진율(%)	20	50	70	100

3-9-4 능력 UP! 마음 UP! 민원힐링 아카데미

주관부서	민원과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-2953

□ 추진배경

○ 교육과 힐링을 통한 읍면동 민원담당공무원 민원응대 전문성 향상

○ 업무역량 강화와 정서적 회복을 동시에 추구

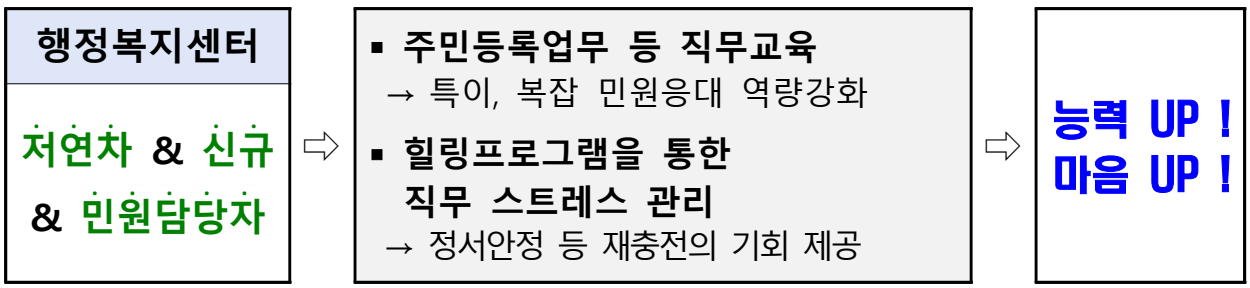
□ 세부 추진사항

○ (대　상) 읍면동 행정복지센터 저연차 민원담당공무원

○ (운　영) 연 1회

○ (사업비) 3,440천원

○ (내　용)



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (사례별 전문적 직무교육) 특이·복잡한 민원업무에 대한 직무능력 향상
- (슬기로운 민원응대법) 저연차신규공무원의 업무 미숙으로 인한 민원인과의 마찰 해소
- (스트레스해소) 다양한 체험을 통해 마음의 평화를 찾는 시간

○ 기대효과

- 주민등록업무 중심의 실무 직무교육을 통해 정확하고 신속한 행정서비스 제공
- 민원 응대로 인한 감정노동으로부터 심리회복으로 스트레스 해소와 사기 진작 도모

4. 공공부문 인공지능 대전환

10 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

4-10-1 드론영상 실시간 중계시스템(스마트폰) 구축

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1352

□ 추진배경

○ 기존 드론 영상 실시간 중계는 청내 케이블TV 및 제한된 시스템에 국한되어 있어 활용도가 낮음.

○ 청내를 벗어난 현장에서는 실시간 영상 공유가 어려워 상황판단 및 대응에 지연 발생.

○ 재난, 사고, 행사 등 다양한 현장에서 즉각적인 대응을 위한 실시간 정보공유의 필요성이 증가함.

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026. 1. ~ 5.

○ 사 업 비 : 30,000천원

○ 사업내용 : 모바일 환경에 최적화된 드론 영상 실시간 중계 시스템 구축

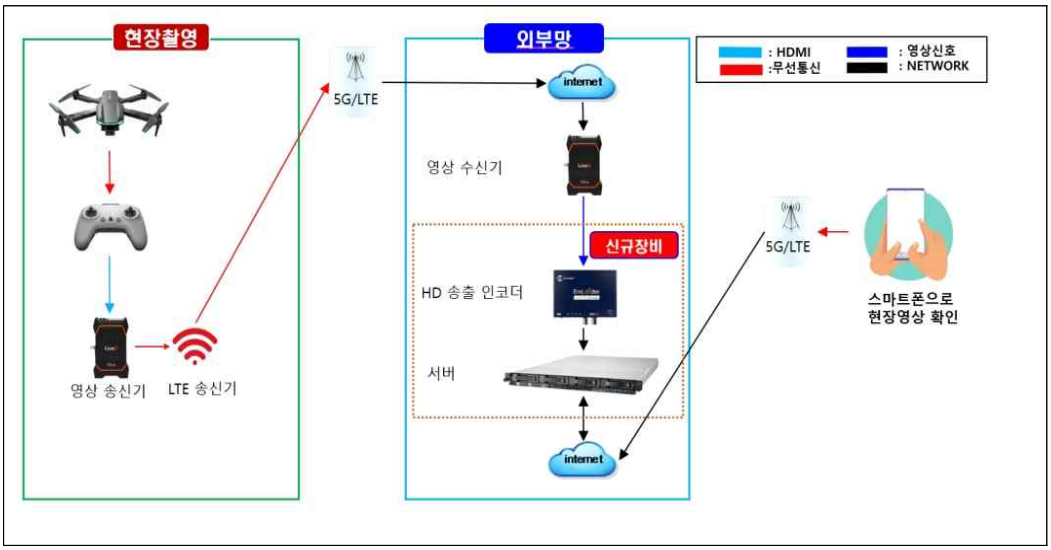
○ 산출내역

구 분		규　　격	단위	수량	소요비용
나라장터구매	하드웨어	서버	대	1	9,900,000
		HD 송출 인코더	대	1	3,800,000
	소프트웨어	스트리밍 엔진	식	1	9,500,000
		인코더 통합운영 시스템	식	1	2,610,000
		커스터마이징	식	1	3,857,750
	조달수수료	0.54%			160,206
	합　계				29,827,956

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 각종 현장에서 여러명이 동시에 드론 실시간 중계영상을 스마트폰으로 공유 가능
- 목표 구성도



○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 드론 실시간 중계영상 청내 CATV 및 제한된 시스템에서 영상공유	• 드론 실시간 중계영상 공간제약 없이 스마트폰으로 영상공유 • 각종 현장에서 실시간 영상 공유를 통해 상황판단 및 대응 속도 향상

□ '26년 소요예산

○ 드론영상 실시간 중계시스템 구축비 : 30,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 2. : 사전절차 이행(일상감사, 보안성검토)

○ 2026. 3. : 발주 및 계약 체결

○ 2026. 4. : 시스템 구축

○ 2026. 5. : 검수 및 사업완료

□ 홍보계획

○ 보도자료 제출(드론영상 실시간 중계시스템 구축 완료)

4-10-2 실시간 도로위험 관리시스템 운영

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1312

□ 추진배경

○ 도로위험 요소인 포트홀, 도로균열 등은 시간이 지날수록 심화되어 사고의 위험이 급격히 상승하나, 육안 순찰에 의존하는 관리 한계 발생

○ 지속적으로 발생하는 포트홀 등의 민원에 대한 선제적 대응 필요

- 2023년 전년대비 포트홀 민원신고(3배 증가), 배상건수(6배 증가)



□ 세부 추진사항

○ **도로위험정보 분석 AI 서버 시스템 구축**

- WEB/WAS 운영서버, DB서버, 영상분석 서버 도입
- 데이터 저장 장비(스토리지), 네트워크 및 보안장비 도입

○ **도로위험정보 분석 AI 모델 구현**

- AI카메라 탐지 결과 정밀 분석
- 개인정보 비식별화 기능 구현
- 포트홀 및 도로 균열 등 크기 자동 측정 알고리즘 적용

○ **관리자용 웹사이트 구축 및 도로 실무자용 모바일 웹사이트 구축**

- 포트홀, 도로균열 등 탐지 사진 제공 기능
- GIS 기반 위치 정보 시각화 및 법정동별 탐지 현황 정보 제공
- 포트홀 발생 기간별 지도표시, 기간/빈도/면적별 히트맵 제공
- 포트홀 보수 요청 기능 및 현장 보수결과 업로드 기능 제공

○ **도로위험 자동 탐지 블랙박스형 AI 카메라 단말기 설치(총 30대)**

- 대중교통(버스 등) 18대, 4개 구청 관용차량(주정차단속 등) 12대 설치
- AI 도로위험물 탐지를 통해 위험물 사진, 위치 정보 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI기술을 활용한 실시간 도로위험 정보 탐지 및 대응 체계 마련
- 도로 위험정보 DB화로 안전한 도로관리 정책지원 체계 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도로 위험 정보 - 민원·공무원현장견문 신고 및 도로기동반 육안 순찰 • 도로 위험물에 대한 선제적 대응 어려움 • 안전한 도로관리 정책설정 기초 자료 부족	• 대중교통, 관용차에 AI카메라 도로위험물 자동 탐지 적용을 통한 다중 도로 순찰 체계 마련 • 탐지 데이터를 활용한 선제적 대응 가능 • 도로위험물 정보 DB화를 통한 디지털 도로 행정 기초 자료 활용 및 정책 결정 지원

□ '26년 소요예산

○ 실시간 도로위험 AI 탐지 카메라 추가 도입

- 기도입한 AI탐지 카메라(30대)로 청주시 전역 탐지 불가
- AI 탐지 카메라(20대/2.4억) 추가 도입을 통한 도로 탐지 공백 해소



블랙박스형 AI탐지카메라	대중교통(버스) 설치 운영	관용차량 설치 운영

□ 추진일정

○ 실시간 도로위험 관리시스템 업무 담당자 실무 교육 추진('26.4.)

○ AI 탐지 카메라 추가 대상 차량 및 설치('26.4.~6.)

□ 홍보계획

○ 대중교통 및 관용차량 홍보스티커 부착 운영을 통한 상시 홍보



4-10-3 스마트 마을방송시스템 AI 통합관리 서비스 구축

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	각 마을 이·통장
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1344

□ 추진배경

○ 스마트 마을방송 시스템 이중화 구축으로 인한 무중단 서비스 제공

⇒ 현재 단일화 구성으로 인하여 장비에 장애가 발생 되면 발송 불가 상태 발생 무중단 서비스 위해 이중화 구축 및 동시 발송 솔루션 증설

○ AI 기반 방송 서비스 확대를 통해 신속·간편한 서비스 제공

⇒ 방송시나리오 문구 요약 방송 기능 추가 및 7개 국어 번역 기능 탑재

□ 세부 추진사항

○ 스마트 마을방송 시스템 이중화 및 서비스 개선

- (**무중단 서비스 제공**) 시스템 서버 1대, 통합메시징 S/W 1조, 동시접속처리 라이선스 추가 구입으로 시스템 이중화 구성
- **(보안성 강화)** 이중화 구성을 통하여 DB 데이터 관리 강화

○ AI 기반 방송 서비스 확대를 통해 신속·간편하게 마을방송 시스템 개선

- (**서비스 확대**) 메시지 동시 발송 확대 및 AI 기반 방송시나리오 문구 요약 발송 기능 신규 추가 등

  * 실제 방송 문안에 대한 핵심 키워드만 요약하여 주민이 쉽게 알아들을 수 있도록 방송송출
  * 재난 관련 문구 지속 송출, 다수 사용 문구 즐겨 찾기, 청주시 관내 거주하는 외국인과의 소통을 위한 7개 국어 번역 기능 탑재

⇒ **재난 사항 발생 및 긴급 공지 사항 등에 대한 소통 방안을 마련하기 위함**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 개인정보 보안강화 및 무중단 스마트 마을방송 시스템 강화
- AI 기반 방송 서비스 확대 및 외국어 기능(7개국어) 탑재를 통한 신속·간편한 마을방송 시스템 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단일화로 인한 장애 발생 시 서비스 중단	• 시스템 이중화 및 동시 발송 채널 증가로 인하여 무중단 서비스 제공
• 재난 및 시정소식 전달에 대한 한계점 발생	• AI 기반 방송 시나니로 문구 요약 및 외국어 기능(7개 국어) 탐재로 인한 주민소통 전달력 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 청주시 마을방송시스템 설치지원에 관한 조례

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 151백만원(시비 100%)

□ 추진일정

○ 2026. 4. ~ 5. : 스마트 마을방송시스템 이중화 구축 계획 수립

○ 2026. 5. ~ 6. : 계약 의뢰 및 사업자 선정(기 구축시스템 연동)

○ 2026. 6. ~ 7. : 스마트 마을방송시스템 이중화 구축

○ 2026. 7. ~ : 스마트 마을방송 서비스 개시

○ 2026. 1. ~ 12. : 읍면동 이·통장 대상 홍보 및 교육 실시

□ 홍보계획

○ 기　　간 : 2026. 1월 ~ 12월(연중 상시)

○ 대　　상 : 읍면동 담당자, 이・통장

○ 내　　용

- 스마트 마을방송 시스템 사용법
- 앱설치 및 접속 방법, 주의 사항 등 신청 방법 포함.

○ 방　　법

- 이・통장 : 월례 회의 시 대면 교육(회의 시작전 30분)
- 교육 요청에 대한 협조 공문 발송(43개 읍면동)
- 팜플렛, 홈페이지, 보도자료, 시민신문, SNS, 축제 현장 등을 통한 홍보

4-10-4 지역 특화산업 AI전환 사업 추진

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1332

1. 지역특화 제조데이터 활성화 사업

□ 추진배경

○ 융합바이오 산업 특성에 맞는 AI 기술과 제조데이터를 활용하여 지역 제조기업의 생산성 및 효율성 향상

□ 세부 추진사항

○ 기업의 성장 지원을 위한 일원화된 제조특화 AI 플랫폼 구축.지원 및 성과확산 플랫폼 구축**(인프라 구축)**

○ AI 신기술 접목을 통한 스마트 제조산업으로 탈바꿈할 수 있는 All-in-one AI 기술지원 체계 마련**(기업지원)**

○ 융합바이오산업 AI 전환 가속화 및 지속가능한 기업 성장지원을 위한 인력양성 및 전주기 통합사업 협의체 구축**(네트워크)**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역기업의 데이터를 수집.활용하여 수요맞춤형 서비스 지원을 통한 기업생산성 향상, 제품불량률 감소, 생산라인 효율성 향상 등 제조공정 생산 효율성 제고

○ 기대효과

- (AI 생태계 조성) 디지털 전환을 위한 핵심자원인 데이터 구축 및 개방을 통해 AI 기반 제조혁신 생태계 조성 강화
- (산업경쟁력 강화) 기업의 제조경쟁력 강화에 따른 고용창출, 지역경제 발전으로 이어지는 선순환 모델 형성
- (인재양성) 제조데이터 분석 전문인력 양성 및 AI 기술 활용에 따른 양질의 일자리 제공으로 지역인재 정착 제고

□ '26년 소요예산

○ 사업비 : 40억원(국 20, 도 8, 시 2, 타시군 6, 민간 4)

※ 총사업비 : 3년 간 120억원(국 60, 도 24, 시 6, 타시군 18, 기타 12)

□ 추진일정

○ ‘26. 1. ~ ‘26. 12. : 2차연도 사업 진행

2. AI 자율제조 선도프로젝트 사업

□ 추진배경

○ 지역업체의 이차전지 글로벌 산업 주도를 위한 이차전지 소재 산업의 경쟁 우위 쟁탈 및 디지털 기술, AI 자율제조를 위한 혁신 플랫폼 실증 필요

□ 세부 추진사항

○ 이차전지 분야 AI 자율제조 R&D 기술개발 공모 선정 과제 지원 (이차전지 양극재 소재 품질 연계 자율제어 시스템 및 공정분석 장비 개발)

○ 관내 기업의 제조공정 전반에 대한 맞춤형 AI 솔루션 실증 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 배터리 전극소재 생산공정에서 AI 기반으로 사전품질 예측 95% 정확도를 보장하는 이상분석.자율제어 시스템 개발을 통한 생산성 증대

○ 기대효과

- (산업경쟁력 강화) 이차전지 분야 벨류체인 연계.구축을 통한 지역 산업 경쟁력 강화
- (AI 자율제조 거점 조성) AI 자율제조 혁신 선도 모델 구축을 통한 이차전지 분야 AI 자율제조 확산거점 확보
- (지역산업 혁신) 이차전지 산업 맞춤형 기술지원을 통한 공정의 생산효율 증대와 비용절감 및 제조 기술력 강화

□ ’26년 소요예산

○ 사업비 : 19.38억원(국 15.88, 도 1.05, **시 1.05**, 타시군 1.4)

※ 총사업비 - 3년 간 63.5억원(국 50, 도 4.05, 시 4.05, 타시군 5.4)

□ 추진일정

○ ‘26. 1. ~ ‘26. 12. : 3차연도 사업 진행

4-10-5 디지털 기반 시설물 안전관리시스템 운영

주관부서	안전정책과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1625

□ 추진배경

○ 지자체 노후·위험시설 증가에 따른 안전관리 강화 필요

○ 디지털 기술을 지자체 노후·위험 시설물 안전관리에 접목하여 재난사고 예방 및 안전관리 업무 효율화 도모

□ 세부 추진사항

○ '22. 2. 16. : 행정안전부 공모사업 선정

○ '22. 4. 25. : 빅데이터 시스템 서버 설치(청원구청 통합관제센터)

○ '23. 6. 22. : 디지털 기반 시설물 안전관리시스템 구축 준공

- 노후·위험 시설물 76개소에 IoT센서 305개 설치

○ '24. 12. 24. : 시설물 안전관리시스템 확충을 위한 센서 추가 구매설치 완료

- 노후·위험 시설물 80개소에 IoT센서 285개 설치

○ '25. 7. 15. : 시설물 안전관리시스템 확충을 위한 센서 추가 구매설치 완료

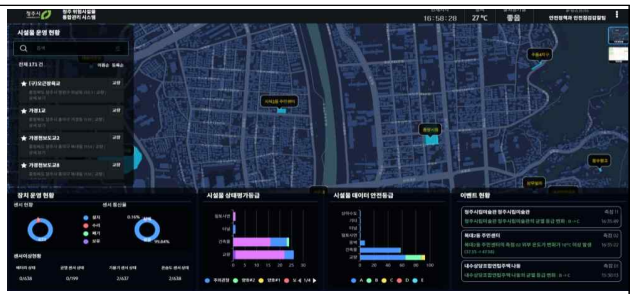
- 노후·위험 시설물 14개소에 IoT센서 48개 설치

○ '26. 1. 1. : 유지보수 용역 착수

□ 추진성과(2025년 기준)

○ **170개소 설치완료**('25년 14개소, '24년 80개소, '23년 76개소)

- 재해 예방을 위한 빅데이터 정보 활용으로 선제적인 안전관리 체계 마련
- 노후·위험 시설물에 대한 상시 안전점검체계 확립

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>균열 센서</td><td>기울기 센서</td><td>시설물 안전관리 시스템 메인화면</td></tr>
</table>

□ 성과목표 및 기대효과

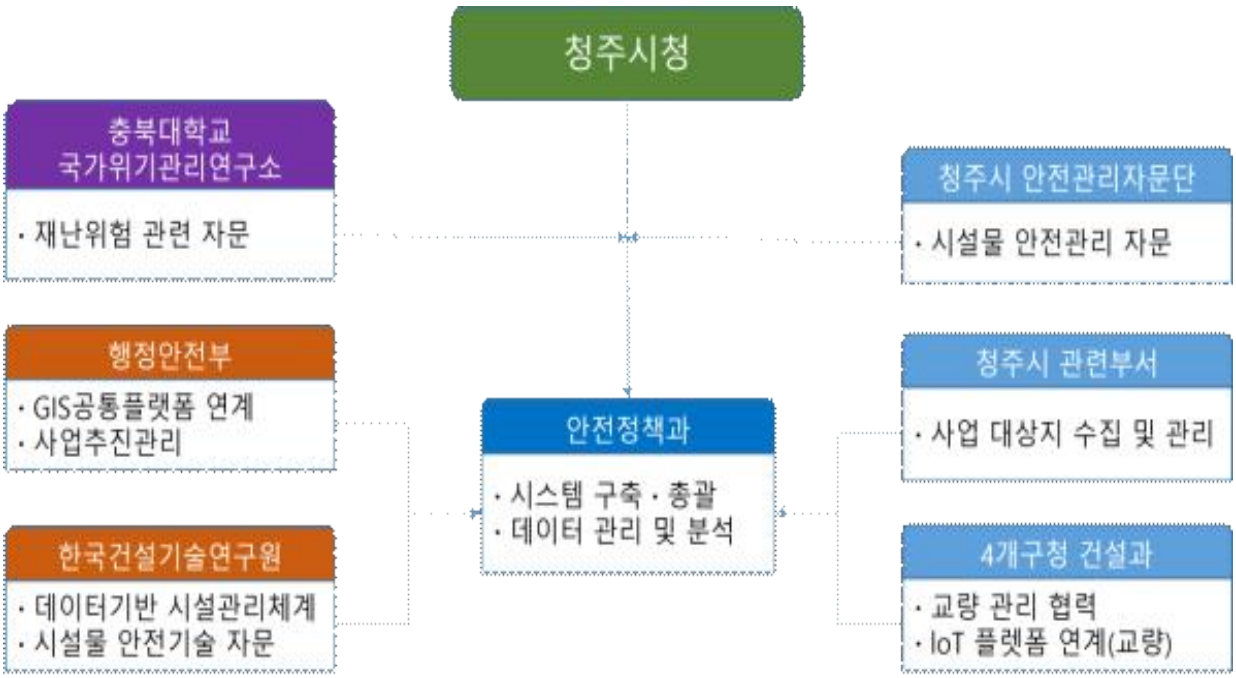
○ 성과목표

- 노후·위험 시설물 안전관리에 IoT 센서 등 디지털 기술을 접목하여 재난사고 예방 및 안전관리 업무 효율화 도모

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 상황 전파 지연, 사후 대응 중심의 비효율적 안전관리 체계	• 노후·위험 시설물에 대한 위험물 정보관리, 상황전파 시스템 구축

□ 추진체계



□ 추진일정

○ '26. 12. : 2026년 유지관리 용역 준공

4-10-6 참여형 재난관리 종합포털「상당맵」구축

주관부서	상)행정지원과	협조기관/부서	상)건설과, 읍면동
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-5016

□ 추진배경

○ 이상기상 발현 빈도 증가로 철저한 재난 대비 중요성 증가

○ 재난정보 분산 관리로 인한 대응 한계

○ 주민참여 기반 재난관리 시스템 부재

□ 세부 추진사항

• 2025.6.	과·면·동 재난우려지역 현황 전수조사 및 데이터 수집
↓	
• 2025.7.	재난 맞춤형 대책회의 및 모의훈련 시 부서장 대상 시연 및 활용 독려
↓	
• 2025.9.	제설노선 및 주체별 관리구간 자료 수집
↓	
• 2025.11.	기존 풍수해 재난정보에 겨울철 재난정보까지 확장·구축
↓	
• 2026.1.	지도 기반 빗물받이 신고 시스템 탑재
↓	
• 2026.2.	QR신고 빗물받이 1,019개소 데이터화
↓	
• 2026.3.	상당구 면·동 찾아가는 ‘상당맵’ 주민설명회 실시
↓	
• 2026.4.	주민설명회 피드백 반영 및 사용편의 개선



상당맵 구현화면(모바일)



상당맵 시연 및 활용 독려



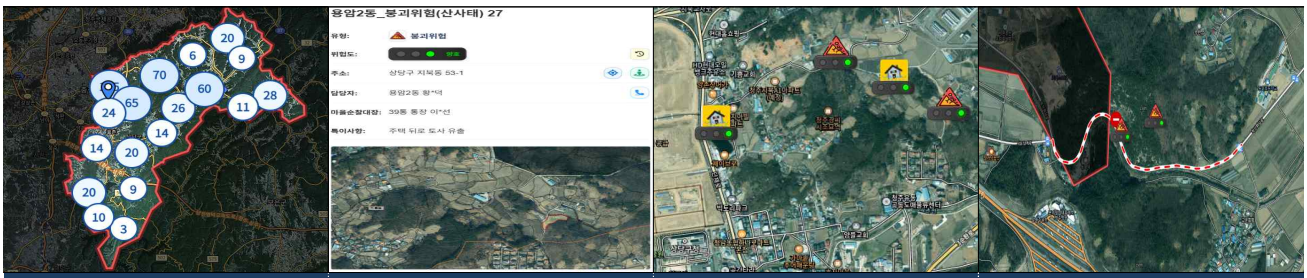
사용 매뉴얼 제작 및 배포

1) 종합 재난포털 구현

- 도로・하천・산책로・하상주차장 등 실시간 통제현황 제공
- 재난취약지역 500여개소 위험도 실시간 정보 제공
  ※ 침수우려·붕괴우려·공사중, 기타 4개 유형별 위험도 통계정보 제공
- 제설 주체별 책임구역 노선 색상 구분, 제설 우선순위 노선 표시
  ※ 각 면·동, 구청 건설과, 타 기관(충북 도로관리사업소, 보은국토관리사무소)
  ※ 면·동 232.7km, 구청 건설과 207.2km / 총 439.9km의 제설노선 관리
- 민방위 대피시설 위치 등 현황 제공

2) 자동화 시스템 도입

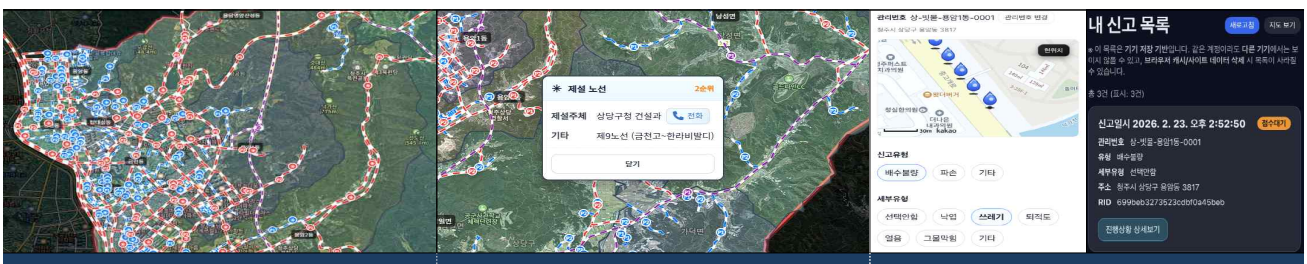
- 홍수통제소・산림청・기상청 오픈API 연계
  → 하천 수위, 산사태 예보, 폭염정보 실시간 반영
- 산림청 산사태 위험경보 발령 시 위험지역 등급 자동 상향 및 알림 전송



재난취약지역 | 지점 세부정보 | 위험도 등급 표시 | 도로 통제 현황 표시

3) 참여형 재난관리 체계 구축

- 각 과・면・동 담당자 및 마을순찰대가 취약지 정보를 공유
- 제설노선 클릭 시 담당부서 연락처 팝업 및 즉시 발신 기능
- 빗물받이 신고 시스템 구축
  ※ [관리번호 부여 1,019개소 → QR 신고], [번호 미부여 빗물받이 → 위치 데이터 기반 신고]



제설 주체별, 순위별 노선 표시 | 제설주체 통화 기능 | 빗물받이 신고・처리현황 내역

□ 성과목표 및 기대효과

○ 재난정보 통합.시각화로 행정 효율성 증대

○ 스마트 행정기반 구축으로 재난대응속도 향상

○ 주민 편의 및 정보 접근성 향상

□ 추진체계

구 분	주 요 내 용
행 정 지 원 과	• 사용 피드백 반영 시스템 개선 및 관리
건 설 과	• 중점 빗물받이 지정 및 신고 내역 처리
재 난 담 당 자	• 호우·폭설 재난대비 기간 상당맵 활용
주 민	• 마을 위험지역 신고 및 예찰

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○「상당맵」관리 및 운영, 사용 피드백 반영 시스템 개선(연중)

□ 홍보계획

○ 상당구 면.동 대상 주민설명회(연중)

○ 언론사 인터뷰(KBS 청주 방송국 등 / 연중)



11 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

4-11-1 AI특화 시민정보화교육 운영

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1315

□ 추진배경

○ 디지털 변화 흐름에 맞춘 최신 트렌드 기반 강좌 운영

○ 시민의 AI 역량 강화를 통한 디지털 정보격차 해소

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2026. 1. ~ 3. (시범) / 2026. 4. ~ 12. (정규)

○ 교육대상 : 청주시민

○ 교육장소 : 정보화교육장(시민, 남부, 오송)

○ 신청방법 : 매달 19일부터 전화상담 후 접수

○ 교육시간 : 총 20시간(2시간씩 10일)

○ 교육내용

- 1주차(10시간) : AI기초, 챗GPT, 제미나이, 번역, 문서작성
- 2주차(10시간) : 이미지생성, 음악만들기, 영상만들기, AI활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민들이 AI 도구 등을 실생활에서 쉽게 활용할 수 있도록 교육

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI와 관련된 교육의 부재 • 중장년층, 고령층의 디지털 격차 존재	• 시민들의 AI기초 및 활용 능력 증대 • AI도구 활용에 대한 디지털 격차 해소

□ '26년 소요예산

○ 7백만원(강사수당)

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 3. : AI활용 교육 시범 운영

○ 2026. 3. ~ 4. : 교육의견 수렴 및 교육 세부내용 조정

○ 2026. 4. ~ 12. : AI활용 교육 정규과정 편성 및 운영

4-11-2 데이터 분석 티어 올리기 프로젝트

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	인사담당관
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1333

□ 추진배경

○ 디지털플랫폼정부 및 데이터기반행정 강화 등 정부정책 기조와 연계

○ 객관적이고 과학적인 행정 추진을 위한 데이터 분석의 필요성 증가

○ 조직 내 데이터 분석 역량 격차 해소 및 자생적 문화 조성 필요

○ 생성형AI 확산에 따른 직원들의 활용 능력 제고 필요

□ 세부 추진사항

○ 데이터 분석 필요성 인식 및 역량 강화를 위한 외부전문가의 직원 교육 추진

- 직원들의 기본 역량을 감안하여 기본반/심화반 구분 필요

○ 엑셀, 생성형AI, 파이썬 등을 활용한 데이터 분석 역량 강화

○ **행정업무의 효율성 강화를 위한 생성형AI 활용 역량 강화**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 직원들의 데이터 분석의 필요성 인식 제고 및 생성형AI, 파이썬 등을 활용한 데이터 분석 역량 강화

○ 청주시의 데이터기반행정 활성화를 통한 객관적이고 과학적인 행정 구현을 통한 행정의 신뢰성 향상

□ '26년 소요예산

○ 5,000천원(시비 100%) - 강사료 등 교육운영

□ 추진일정

○ 직원교육 실시 : '26. 4. ~ 5. ※ 매주 금요일, 반별 총 5회차(회차 당 3시간정도)

- 규모 : 총 40명정도(반별 20명)

4-11-3 시민 AI 역량 강화「모두의 AI」

주관부서	오창호수도서관	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-4095

□ 추진배경

○ 현황 및 문제점 진단

- 일상생활 전반으로의 AI 기술 대중화 및 보편화로 **생성형 AI, VR, 로봇 기술 등 접목 환경으로의 변화**
- 세대별 · 계층별 **디지털 정보격차 심화**

○ 사업 필요성

- 신기술의 혜택에서 소외되는 계층이 없도록, **누구나 AI 기술을 자연스럽게 접하고 활용할 수 있는 독서·문화 환경 구축**
- 도서관 인프라를 활용하여 어린이부터 청소년, 장년층까지 아우르는 **'세대 맞춤형 AI 평생교육' 서비스 제공 필요**

□ 세부 추진사항

○ 세대별 일상 속 인공지능 역량강화「생활밀착형 AI탐구」: **6개관, 23회**

- **[어린이]** 생성형 AI를 활용한 다양한 독서문화 프로그램 운영
  * 동화구연, 동화 창작, 그림책 만들기, 코딩 기초교육 등
- **[청소년, 성인]** 생성형 AI 기반 보고서 작성 역량강화 과정 운영
- **[장년층]** 생활 밀착형 생성형 AI 기초교육 과정 운영

※ 온·오프라인 피드백을 통해 계층별 사전 교육 수요를 파악하고 구체적 교육방안 수립, 수강생 만족도 및 참여율 등 성과목표 달성

○ 인공지능과 함께 읽고 쓰는 체험활동「문해력UP AI교실」: **2개관, 40회**

- 책 읽어주는 로봇(아이웡TV, 루카)을 활용한 체험교실
- AI 융합 독서 토론 운영
- 디지털 시민성 강화를 위한 AI 기반 미디어 리터러시 강화 교육

※ 사업 담당자의 지속적인 수업 모니터링을 통해 참여자와의 소통을 유지·강화하고, 현장의 필요 사항을 즉각 반영하여 실질적인 문해력 향상이라는 성과목표 달성

○ 청소년을 위한 창의력 중심 자기주도 AI학습「생성형AI 창의공간」: **1개관, 42회**

- AI 및 디지털 도구 활용 역량 강화 프로그램
  * 자율주행 블록코딩, AI 비디오북 만들기 등
- 메타버스 기술을 활용한 진로, 독서 프로그램
- 가상과 현실을 혼합한 체험형 동화구연실 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : **6개 도서관, 총 105회 운영**

- 지역 장년·노년층이 두려움 없이 AI를 활용해 일상·전문 정보를 검색하고 생활의 편의를 누리는 '디지털 자립' 체감
- 어린이와 청소년들이 도서관을 단순히 책을 빌리는 곳이 아닌, 최신 기술을 놀이처럼 즐기고 체험하는 '미래형 놀이터'로 인식

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 무비판적인 정보 수용 및 가짜 뉴스 판별의 어려움 • 보고서 기획과 작성 전 과정에서 개인의 역량 부족 체감	• AI 교육 및 토론을 통한 주도적 정보 판별과 문해력 정착 • AI 보조 도구 활용으로 실무 역량 및 문제 해결력 극대화

□ ’26년 소요예산

○ 총예산 : 14백만원

- 세대・테마별 AI 사용법 및 활용 교육 예산(11백만원)
- 금빛도서관 체험형 동화구연실 조성 예산(3백만원)

□ 추진일정

○ 세대·테마별 AI 사용법 및 활용 교육('26. 3~12월)

○ 세대·테마별 AI 사용법 및 활용 교육('26. 3~12월)

○ 금빛도서관 체험형 동화구연실 조성('26. 3월)

○ 운영결과보고('26. 12월)

□ 홍보계획

○ 정보접근성이 다른 세대별 특성을 고려하여, 디지털 매체와 아날로그 매체(배너, 전단 등)를 병행한 온.오프라인 홍보

○ 지역 보도자료 및 유관기관 연계 홍보 등

Ⅲ. 소확신(소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 청년 희망날개 지원사업(면접 정장 무료 대여)

주관부서	청년정책담당관	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-1247

□ 추진배경

○ 취업 준비 과정에서 면접 정장 구입 등 초기 비용 부담이 발생하여 청년 구직활동에 제약 요인 작용

○ 이에 따라, 청년의 경제적 부담을 완화하고 공정한 취업 기회 제공을 위한 실질적 지원 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 지원대상 : 19세 이상(고등학교 졸업 예정자 포함) ~ 39세 이하 청주시 거주 청년 구직자

- 주민등록상 주소지 혹은 실제 거주지가 청주인 청년(정장대여 시 증빙)

○ 지원내용 : 청년 구직자 입사 면접용 정장 무료 대여 및 코디 컨설팅

- 남녀 정장 및 부대용품(셔츠, 넥타이, 구두 등)

○ 대여횟수 : 1인 연 5회

○ 대여기간 : 3박 4일

○ 지원방법 : 온라인 예약 신청(시 홈페이지) 및 승인 ⇒ 운영기관 방문 대여 ⇒ 반납

※ 이용자의 만족도 및 개선 요구 사항 등의 의견을 수렴하여 수요자 맞춤의 사업 운영 기반을 마련하고 효과성을 제고하기 위한 **이용자 만족도 조사 상시 실시**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2,400회 지원(2026년)

○ 기대효과

- 취업을 준비하는 청년들에게 입사용 면접 정장을 무료로 대여하여 경제적 어려움을 경감하고, 미취업 청년들의 구직활동을 촉진
- 전문업체의 코디 컨설팅(이미지 메이킹)을 통한 취업경쟁력 강화

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비 : 108백만원

□ 추진체계

○ 입찰 계약을 통해 사업 참여 자격을 갖춘 수행업체 1개소 선정

○ 추진체계

예약 신청		현장 대여		반 납
청주시 홈페이지 신청/시청 담당자 승인	▶	운영기관 방문	▶	방문/택배

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. : 정장대여 승인 관리 및 대여료 지급, 이용자 만족도 조사 실시

□ 홍보계획

○ 청주시 공공채널을 활용한 홍보(시 홈페이지 및 공식 블로그, 시민신문, 시정소식 등)

○ 유관기관 네트워크 및 부서 내 청년일자리 지원사업 수행기관 홍보매체 활용

2 청주 시내버스 기사님은 '달리는 심장 충격기'

주관부서	흥덕보건소	협조기관/부서	한성운수(주), 충북교통연수원
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-3334

□ 추진배경

○ 버스 기사 대상으로 심폐소생술 교육을 실시하여, 응급환자 발생 시 대처할 수 있는 능력을 갖추도록 함.

○ 심폐소생술의 중요성을 알리고, 시민의 소중한 생명과 건강 보호에 기여

□ 세부 추진사항

○ 사업대상

- 한성운수(주), 충북교통연수원

○ 사업내용 : **버스기사 대상 심폐소생술, 자동심장충격기 사용법 교육 실시**

- 한성운수(주) 소속 버스 기사 대상으로 찾아가는 교육 실시
- 충청북도교통연수원 연계 신규 운수종사자 대상 교육 실시

□ 기대효과

○ **운수업체 종사자의 응급상황 대처 능력 향상**

○ **대중교통 이용자들에게 안전하고 신뢰받는 교통서비스 제공**

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비 : 1백만원(시비 100%)

- 교육 참여 우수자 홍보물 * 단가 10,000원 × 100명 = 1,000천원

□ 추진체계

○ 흥덕보건소 : 교육 계획 수립 및 강사 지원, 교육 총괄 운영

○ 한성운수(주) : 교육 대상자 모집 및 교육 일정 협조

○ 충청북도교통연수원 : 신규 운수종사자 대상 교육 연계 및 운영 지원

□ 추진일정

○ 한성운수(주) 종사자 교육

- 2026. 2. : 업체 관계자와 간담회
- 2026. 3. : 교육 일정 조율 및 교육 실시 안내
- 2026. 4. : 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용 교육
- 2026. 4. : 만족도 조사

○ 충북교통연수원 연계 교육

- 2026. 2. : 충북교통연수원 신규 교육 일정 확인, 연수원 직원과 교육 진행 관련 회의
- 2026. 3. ~ 12. : 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용 교육
- 2026. 12. : 사업평가

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 사업대상자 중심 홍보

- 언론사 및 온라인 매체 활용 홍보
  * 보도자료, 라디오 등 언론매체 홍보 및 홈페이지 등 게시
- 사업대상자 중심 홍보
  * 운수업체 및 교통연수원 대상 참여 협조 요청
  * 교육 참여자 대상 홍보물 배부

3 '따뜻한 소통' 열린 민원실

주관부서	상)민원지적과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-5106

□ 추진배경

○ 고령자 · 다양한 장애 유형의 경우 의사소통에 어려움 발생

○ 누구나 불편 없이 이용할 수 있는 편리한 행정서비스 환경 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 연중

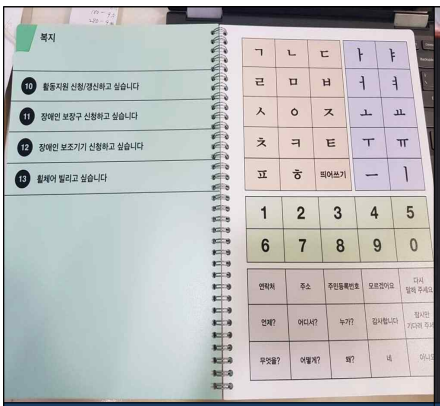
○ 내　　용

- **의사소통이 어려운 민원취약계층이 편리하게 민원서비스를 이용할 수 있도록 편의 제공**
- **의사소통 도움 그림·글자판, 큰 글씨 키보드, 필담모니터 설치**

* 그림·글자판　　: 글자판에 기재된 문구나 그림을 선택하여 의사소통

* 큰 글씨 키보드 : 일반키보드보다 키보드의 글씨가 크게 표기되어 쉽게 식별 가능

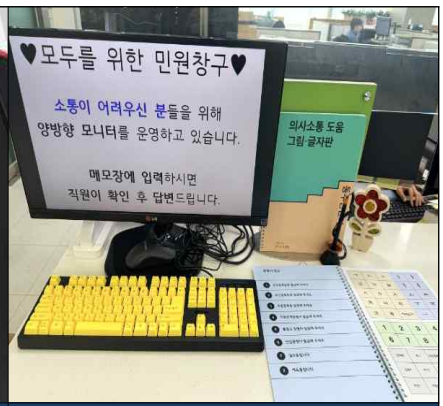
* 필담모니터　　: 모니터 상의 글자를 통해 상호 의사 전달



의사소통 도움 그림·글자판



큰글씨키보드



필담 모니터

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 의사소통 취약계층의 원활한 민원 처리 지원 및 만족도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 의사소통 취약계층의 민원 이용 시 의사 전달 어려움 발생 • 민원 서비스 만족도 저하	• 누구나 불편없이 이용할 수 있는 포용적 민원 환경 조성 • 민원 만족도 및 행정 신뢰도 향상

□ ’26년 소요예산

○ 82천원(시비)

- 산출근거 : 큰 글씨 키보드 22,000원 / 의사소통 도움그림 글자판 60,000원

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 3. : 의사소통 용품 구입 및 비치

- 의사소통 도움 그림·글자판 구입(’26.1.)
- 큰 큰씨 키보드 구입(’26.1.)
- 필담 모니터 조성(’26.2.)

○ 2026. 1. ~ 12. : 열린 민원실 운영

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 ’따뜻한 소통‘ 열린 민원실 조성 홍보

4 건축물 해체 처리 상황 '안전알림톡' 서비스

주관부서	서)건축과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-6471

□ 추진배경

○ 건축물 해체공사 현장 사고 재발 방지 및 안전사고 예방

○ 안전한 해체공사와 법적 절차준수를 위한 주요 의무 등 인식 필요

□ 추진개요

○ 기　간 : 연중

○ 대　상

- 건축물 해체허가(신고), 감리자지정, 착공신고, 해체완료 민원
- 건축물 해체 완료에 따른 말소 등기촉탁

□ 세부 계획

○ 단계별 안전문자 발송

- 건축주·시공자·감리자에게 각 절차 처리시 다음 절차 및 유의사항 등에 대하여 안내문자(SMS) 발송
- 건축주·설계자에게 민원 처리 전 등록면허세 납부절차 안내 및 납부영수증 제출 요청 안내문자(SMS) 발송

○ 안전교육 실시

- 건축물 해체 착공 신고 등 현장 점검 시 담당자 안전교육 실시
- 「청주시 건축물 해체공사 안전관리 매뉴얼」 QR코드를 공사 안내 표지판에 부착하여 쉽게 확인할 수 있도록 조치

□ 기대효과

○ 실시간 행정 처리 상황을 공유하고 안전사고 예방 및 시민 만족도 제고

○ 등록면허세 사전납부를 통한 등기촉탁 절차 개선으로 적극 행정 실현

□ 향후계획

○ 보도자료 배포 및 연중 알림톡 발송

□ 안내문자(안)

<table>
<tr><td>[Web발신]
사직동 00번지 상
건축물해체허가(신고)
처리(수리)되었음을 알려드립니다.
해체공사의 안전한 관리를 위하여
해체공사 감리자를 지정하여
별도 통지할 예정이오니 지정된
공사감리자와 계약을 체결하여 주시기
바랍니다.</td><td>[Web발신]
사직동 00번지 상 건축물 해체공사
감리자 지정통지하오니 감리계약을
체결하여 주시기 바랍니다. 지정된
감리자와 계약체결 후, 해체공사
착공신고서를 제출하여 주시기
바랍니다.
- 감리자 성명 : 홍길동
- 상호명 : 홍길동건축사사무소
- 전화번호 : 010-0000-0000
해체공사 착공신고시 현장점검을
실시할 예정이오니 해체계획서 상의
가설울타리, 안전 통로, 소화기, 살수기
등의 안전관리대책을 현장에 설치하여
주시기 바랍니다.</td></tr>
<tr><td>(예시)해체신고·허가 수리</td><td>(예시)감리자 지정</td></tr>
<tr><td>[Web발신]
사직동 00번지 상 건축물 해체공가
착공신고를 수리하오니 해체계획서와
같이 이행하시고 안전 관리 및
인접지와의 민원이 최소화될 수 있도록
비산면지, 소음억제에 유의하시어
공사관리에 만전을 기하시기 바랍니다.</td><td>[Web발신]
사직동 00번지상 건축물 해체공사
완료신고를 수리하였음을
알려드립니다.</td></tr>
<tr><td>(예시)착공신고</td><td>(예시)해체완료</td></tr>
<tr><td>[Web발신]
사직동 00번지 상 건축물
표시변경·말소 등기촉탁을 위하여
등록면허세(7,200원)를 납부하시고
영수증을 세움터에 등록하여 주시기
바랍니다.

- 신청방법 : 위택스 또는 구청 세무과
- 필요서류 : 지방세 납부확인서
- 위택스 신청 절차
- 네이버에서 위택스 검색 -> 신고
-> 등록분 -> 등록분신고-> 납부 ->
발급 -> 문서발급 안내 및 발급 ->
지방세납부확인서 출력
자세한 사항은 서원구
건축과(043-201-6472),
세무과(043-201-6265)로 문의하여
주시기 바랍니다.</td><td></td></tr>
<tr><td>(예시)등기촉탁 안내</td><td>안전관리매뉴얼 QR</td></tr>
</table>

5 버스승강장 한파 대비 바람막이 설치

주관부서	흥)산업교통과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-7397

□ 추진배경

○ 겨울철 강한 바람과 추위, 눈, 비바람으로부터 시민들을 보호

○ 대기 환경 개선을 통해 겨울철에도 시민들의 대중교통이용 활성화

□ 세부 추진사항

○ 2026. 1. : 추진계획 수립 (현장조사, 대상지 선정 등 사전준비)

○ 2026. 1. ~ 2. : 바람막이 제작 및 현장 설치 진행

* 2026. 01. 바람막이 시범 설치(1개소)

* 2026. 02. 바람막이 추가 설치(6개소)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 겨울철 한파 및 강풍 차단을 통해 **체감온도 저하를 방지하고 대기환경을 개선**
- 한파 시 버스승강장 이용 주민의 대기 불편 개선

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 강한 바람과 한파에 그대로 노출되어 대기 불편 및 체감온도 저하 발생 • 노약자 및 어린이 등 교통약자의 이용 불편 심화 • 한파 시 승강장 이용 기피 및 대중교통 이용 만족도 저하 • 겨울철 관련 민원(추위, 대기환경 불편 등) 지속 발생	• 바람 차단으로 체감온도 상승 및 쾌적한 대기 환경 조성 • 교통약자 포함 시민 누구나 안전하고 편리하게 이용 가능 • 버스 이용 만족도 향상 및 대중교통 이용 활성화 유도 • 한파 관련 민원 감소 및 주민 체감 행정서비스 만족도 향상

□ '26년 소요예산

○ (사 업 비) 22,000천원

○ (사 업 량) 지붕형 승강장 10개소

○ (내　　용) 버스승강장 바람막이 설치 1식 X 10개소

□ 추진일정

○ 2026. 4. : 바람막이 철거 및 자재 보관

○ 2026. 10. : 재설치 및 기상 여건을 고려한 버스승강장 편의시설 지속 확충

□ 관련사진

	
설치 전	설치 후
	
설치 전	설치 후

6 안전한 동행, 어르신 리어카 맞춤형 수선 지원

주관부서	청)주민복지과	협조기관/부서	-
담당자	ooo 주무관	연락처	043-201-8163

□ 추진배경

○ 노후·파손된 리어카를 수리비 부담 등으로 적기에 수선하지 못한 채 경제활동을 영위하고 있는 어르신들에게 민관 협력을 통한 맞춤형 수선지원을 실시하여 안전한 작업 환경을 조성

□ 세부 추진사항

○ 추진근거 :「청주시 노인복지 증진에 관한 조례」제8조

○ 기　　간 : 2026. 3. ~ 12.

○ 대　　상 : 청원구 내 리어카를 이용하여 폐지를 수집하는 어르신

○ 내　　용

- 리어카 맞춤형 점검 및 부품 교체
- 안전장치 보강 및 안전교육 실시
- 사후점검 및 결과보고

○ 협조기관 : 청원구청, 청원구 4개동, 휴먼케어, 북일건설 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지원규모 : 관내 리어카를 이용하여 폐지를 수집하는 어르신 10명 이상
- 안전강화 : 어르신 대상 안전교육 이수율 100%
- 만 족 도 : 수선 지원 서비스 이용 어르신 만족도 90%이상 도출

○ 기대효과

- 노후·파손된 리어카 사용으로 인한 안전사고 예방
- 주요 부품 점검·수리 등을 통한 이동 안전성 확보
- 민관 협력 기반의 취약노인 맞춤형 지원체계 구축

□ ’26년 소요예산

○ 3백만원(100% 민간후원)

□ 추진체계

구분	주체	주요역할
총괄	청원구청	사업 기본계획 수립, 민관 협약 체결 수선업체 선정 및 정산, 안전교육
행정지원	읍·면·동 행정복지센터	대상 어르신 전수조사 및 발굴, 맞춤형 수선 조사표 작성
재원지원	북일건설	사업비 후원(기부금 지원)
운영관리	휴먼케어	사업비 집행 및 결과보고
실행	지정수선업체	리어카 점검 및 맞춤형 부품 교체, 사후 지원

□ 추진일정

사전조사		협약체결		맞춤형 수선지원		안전교육 및 사후점검		결과보고
읍·면·동	➡	청원구청, 북일건설, 휴먼케어	➡	읍·면·동 청원구청 수선업체	➡	청원구청	➡	청원구청, 휴먼케어
2026. 3.~		2026. 3.		2026. 5. ~ 6.		2026. 7. ~		2026. 12.

□ 홍보계획

○ 보도자료 - 사업 착수(협약식) 및 수선 완료 시점

○ 현장홍보 - 직능단체 및 기관 홍보 등

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 실시

○ **(혁신 주니어보드 운영) 혁신발굴단 난장판**

- 공직 입문 5년 이내 저연차 직원들 대상 수평적·상향식 의견 제시로 **공무원 조직문화 진단 · 개선방안 마련**
- 아이디어 발굴 기회를 제공함으로써 **시정 이해도 증진 · 시정혁신 역량 강화**

○ **(디지털 역량 강화) 전직원 AI 업무 활용 교육 추진**

- AI기술 발전 등 변화하는 현장에 대응하기 위해 소통과 체험을 아우르는 **실무형 현장중심 교육 추진**
- AI 활용 사례 탐방·실습 교육, 현장밀착형 시정 이해 교육, 공직 정체성 강화 교육, 신규 임용 예정자 교육 등 **공직 생애주기별 맞춤형 교육**

○ **(워크숍) 전직원 대상 혁신 워크숍 개최**

- 조직 구성원 상호간 이해·소통을 위한 혁신 워크숍(연 1회)

□ 성과 홍보 방안

○ **(혁신 우수사례 확산) 시정혁신 우수사례 성과 공유**

- '전부서 대상 시정혁신 사례 발굴·평가', '적극행정 우수공무원 선발'을 통한 **시정혁신 우수사례 전직원 공유**
- 각종 혁신·규제개혁 경진대회 참가를 통해 **시정혁신 역량과 성과를 대·내외 홍보**하고 타기관 간 사례를 공유함으로써 **시정 전반에 혁신의 선순환 구조 창출**

○ **(온라인 홍보 강화)** 유튜브, 블로그 등 다양한 홍보매체를 활용한 **온라인 홍보 강화를 통한 적극적인 혁신성과 확산**

- 시민이 체감하는 혁신 우수사례 관련 다양한 홍보매체*를 활용한 우리시 혁신성과 상시홍보

  * 청주시 누리집, 유튜브, 블로그, 인스타그램 등